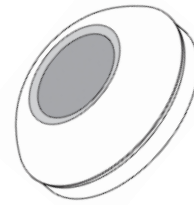


**(EN) Pendant/Personal Help Button**

**(FR) Pendentif/Touche Help personnelle**

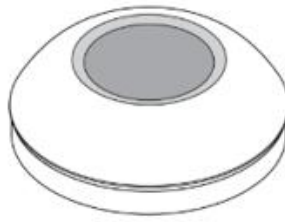
**(EN) User Guide**

**(FR) Manuel de l'utilisateur**



**(EN) Wearing Options** – please wear at all times

**(FR) Choix relatif au port** – veuillez porter l'appareil en tout temps



**(EN) Making an emergency call** – press the alarm button, the red/green LED will light up and the home base unit will generate an alarm call.

**(FR) Lancement d'un appel d'urgence** – appuyez sur le bouton d'alarme, la DEL rouge/vert s'allumera et l'unité de base à domicile générera un appel d'alarme.

**(EN) Testing** - The alarm button should be tested regularly, ensuring it generates an alarm call to the monitoring centre. When the operator answers the call, let them know it is a test. In the unlikely event that the trigger does not work or has become damaged, please contact your supplier.

**(FR) Essais** – Le bouton d'alarme devrait régulièrement faire l'objet d'essais afin de s'assurer qu'un appel d'alarme est généré auprès du centre de surveillance. Lorsque l'opérateur répond à l'appel, informez-le qu'il s'agit d'un essai. Dans le cas improbable où le déclencheur ne fonctionnerait pas ou aurait été endommagé, veuillez contacter votre fournisseur.

**(EN) Battery** – When the battery is low your monitoring centre is automatically informed.

**(FR) Pile** – Lorsque la pile est faible, votre centre de surveillance en est automatiquement informé.

**(EN) Cleaning** – Use only clean water and soap.

**(FR) Nettoyage** – N'utilisez que de l'eau propre et du savon.

**(EN) Technical Data**

**(FR) Données techniques**

Part number: P61004/42  
Dimensions (LxWxD): 37 x 37 x 13 mm  
Weight: 20g  
Waterproof: IP67  
Operating temperature: -10°C to +55°C  
Battery life: Up to 5 years  
Radio Range: Up to 600ft (line of sight)  
Radio Frequency: 917.6/927.8MHz

Numéro de la pièce : P61004/42  
Dimensions (L x l x p) : 37 x 37 x 13 mm  
Poids : 20g  
Imperméabilité : IP67  
Température de fonctionnement : De -10°C à +55°C  
Durée de vie de la pile : Maximum de 5 ans  
Portée de radio : Maximum de 600 pieds (visibilité directe)  
Fréquence radio : 917.6/927.8MHz

## (EN) Regulatory Compliance

**HELP Activator (Part Numbers 61004/42)**  
**FCC ID: G2X-6100442, G2X-6100442**  
**This Device complies with Part 15 of the FCC Rules.**

**Operation is subject to the following two conditions:**  
(1) This device may not cause harmful interference, and  
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

**Warning:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### Radio Equipment - Canadian Warning Statements IC : 1231A-6100442, 1231A-6100442

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication. This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device

## Contact Details:

**Tunstall Americas**  
100 Freight Street  
Pawtucket,  
Rhode Island 02860  
  
Tunstall Response Center and Customer Care:  
1-877-903-5111  
  
americas.tunstall.com

## Conformité réglementaire

**Activateur de l'AIDE (Numéro de pièce 61004/42)**  
**FCC ID : G2X-6100442, G2X-6100442**  
**Cet article est conforme à la section 15 du règlement de la FCC.**

**Son exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :**  
(1) Cet appareil peut ne pas causer d'interférence nocive  
(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui pourraient causer des effets indésirables.

Ce dispositif répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non-contrôlé. Les utilisateurs finaux doivent respecter les instructions d'exploitation, ce qui permet de satisfaire aux normes d'exposition aux fréquences radio. Cet émetteur ne doit pas être coimplanté ou exploité conjointement avec un autre émetteur ou antenne.

**Avertissement :** les modifications ou les changements apportés à cet appareil non expressément approuvés par le tiers chargé de la conformité risquent d'entraîner l'annulation de l'autorisation donnée à l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

### Équipement radiotéléphonique – Mises en garde canadiennes IC : 1231A-6100442, 1231A-6100442

Dans le cadre de la réglementation d'Industrie Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'à l'aide d'une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moins) approuvée pour l'émetteur par Industrie Canada.

Afin de réduire les interférences radio potentielles aux autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain devraient être choisis afin que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à la communication. Cet appareil est conforme aux standard RSS exempts de droits d'Industrie Canada. Son exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil peut ne pas causer d'interférence nocive
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui pourraient causer des effets indésirables.



**Tunstall Canada**  
111 Zenway Blvd, Unit #6A  
Woodbridge,  
Ontario L4H 3H9  
CANADA  
  
Tel: 1-800-892-2205  
  
tunstallamerica.com



Our policy of continual development means that product specification and appearance may change without notice.  
© 2017 Tunstall Healthcare Group Ltd. ® TUNSTALL is a registered trade mark.

Notre politique de développement continu fait que les spécifications et apparences de nos produits peuvent changer sans préavis.  
© 2017 Tunstall Healthcare Group Ltd. ® TUNSTALL est une marque de commerce déposée.