



## BLUETOOTH

To use a Bluetooth enabled cellular phone with your telephone, you must first pair and connect your Bluetooth cellular phone with the telephone base. Before you begin, make sure that you have cellular coverage and your Bluetooth enabled cell phone is not connected to any other Bluetooth device.

### Add a cell phone

1. Press and hold **0 1** or **0 2** on the telephone base for about four seconds until the **0 1** or **0 2** light flashes.



2. Turn on the Bluetooth feature of your cell phone and search for or add new devices.
3. Once your cell phone finds your telephone (Vtech DS6821), press the appropriate key on your cell phone to continue the pairing process.
4. When a device is successfully paired and connected, the corresponding status icon **0 1** or **0 2** displays. The corresponding device light on the telephone base turns on.



## ANSWERING SYSTEM

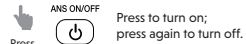
### About the built-in answering system and voicemail service

For message recording, your telephone has a built-in answering system, and it also supports voicemail service offered by your telephone service provider (subscription is required, and fee may apply).

### Built-in answering system VS Voicemail service

|                       | BUILT-IN ANSWERING SYSTEM                                                                                                                                                                                                        | VOICEMAIL SERVICE                                                                                                                                         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SUPPORTED BY          | Telephone system                                                                                                                                                                                                                 | Telephone service provider                                                                                                                                |
| SUBSCRIPTION          | No                                                                                                                                                                                                                               | Yes                                                                                                                                                       |
| FEES                  | No                                                                                                                                                                                                                               | May apply                                                                                                                                                 |
| ANSWER INCOMING CALLS | <ul style="list-style-type: none"><li>• After 3 rings by default.</li><li>• It can be changed in the handset menu.</li></ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Usually after 2 rings.</li><li>• It can be changed by contacting your telephone service provider.</li></ul>       |
| STORAGE               | Handset base                                                                                                                                                                                                                     | Server or System                                                                                                                                          |
| DISPLAY NEW MESSAGES  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Handset - <b>XX New Msg</b></li><li>• Telephone base - <b>XX New Msg</b></li></ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Handset -  and New voicemail</li></ul>                                                                            |
| RETRIEVE MESSAGES     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Press <b>▶/■</b> on the telephone base; OR</li><li>• Press <b>MENU</b>, and then select <b>Play messages</b> on the handset. OR</li><li>• Access remotely with an access code.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Press  on the dialpad, and enter an access number and/or passcode from your telephone service provider.</li></ul> |

### Turn the built-in answering system on or off On the telephone base

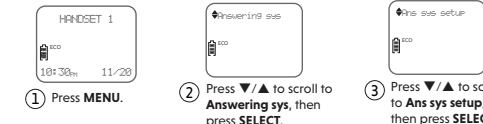


### Repeat the playing message

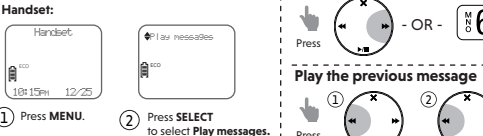


### Set number of rings

You can set your answering system to answer calls at least two rings earlier than your voicemail service. For example, if your voicemail service answers after six rings, set your answering system to answer after four rings. Thus, if you are on a call, or if the answering system is busy recording a message and you receive another call, the second caller can leave a voicemail message.



### Message playback Handset:

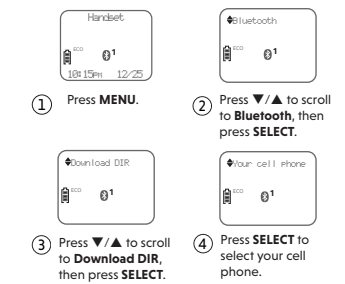


### Telephone base:



### Download a cell phone directory

Before downloading a directory, make sure the cell phone is paired, active, and connected to your DS6821.



## NEED HELP?

For operations and guides to help you using your telephone, and for latest information and supports, go and check the online help topics and online FAQs.

Use your smartphone or mobile device to access our online help.

- Go to <https://help.vtechphones.com/ds6821>. OR
- Scan the QR code on the right. Launch the camera app or QR code scanner app on your smartphone or tablet. Hold the device's camera up to the QR code and frame it. Tap the notification to trigger the redirection of the online help.

- If the QR code is not clearly displayed, adjust your camera's focus by moving your device closer or further away until it is clear.

You can also call our Customer Support at 1 (800) 595-9511 (in US) or 1 (800) 267-7377 (in Canada) for help.



## FOR C-UL COMPLIANCE ONLY

### Measures of security important

Afin de réduire les risques d'incendie, de blessures corporelles ou d'électrocution, suivez toujours ces mesures préventives de base lorsque vous utilisez votre téléphone :

1. Lisez et comprenez bien toutes les instructions.
2. Débranchez le téléphone de la prise murale avant de le nettoyer. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ni en aérosol. N'utilisez qu'un chiffon doux et légèrement humecté.
3. Ne déposez pas ce produit près de l'eau, tel que près d'un bain, d'un lavabo, d'un évier de cuisine, d'un bac de lavage ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide ou sous le douche.
4. N'utilisez pas ce produit près de l'eau, tel que près d'un bain, d'un lavabo, d'un évier de cuisine, d'un bac de lavage ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide ou sous le douche.
5. Ne déposez pas ce téléphone sur un chaise, support ou table chancelants. L'appareil pourrait tomber et être sérieusement endommagé.
6. Évitez d'installer le système téléphonique dans les endroits soumis à une température extrême, à la lumière directe du soleil ou à proximité immédiate d'autres appareils électriques ou électroniques. Protégez votre téléphone contre les sources d'humidité, la poussière, les vapeurs et les liquides corrosifs.
7. Le boîtier de l'appareil est doté de fentes et d'ouvertures d'aération situées à l'arrière ou en dessous. Afin d'éviter la surchauffe, ces ouvertures ne doivent pas être obstruées en plaçant l'appareil sur un lit, divan, tapis ou autre surface similaires. Ne placez pas cet appareil à proximité d'un élément de chauffage ni d'une plinthe électrique. De plus, ne l'installez pas dans une unité murale ou un cabinet fermé qui ne possède pas d'aération adéquate.
8. Ne faites fonctionner cet appareil qu'avec le type d'alimentation indiqué sur les étiquettes de l'appareil. Si vous ne connaissez pas le voltage de votre maison, consultez votre marchand ou votre fournisseur d'électricité.
9. Ne déposez rien sur le cordon d'alimentation. Installez cet appareil dans un endroit sécuritaire, à l'abri de la personne ne pourra tomber sur la ligne d'alimentation ni le cordon téléphonique modulaire.
10. N'insérez jamais d'objets à travers les fentes et ouvertures de cet appareil, car ils pourraient toucher à des points de tension dangereux ou court-circuiter des pièces, ce qui constituerait une risque d'incendie ou d'électrocution. N'échappez pas de liquides dans l'appareil.
11. Afin de réduire les risques d'électrocution, ne démontez pas l'appareil, mais apportez-le plutôt à un centre de service qualifié s'il doit être réparé. En enlevant le couvercle, vous vous exposez à des tensions dangereuses ou autres dangers similaires. Un remontage inadéquat peut être à l'origine d'une électrocution lors d'une utilisation ultérieure de l'appareil. Débranchez l'appareil avant de procéder au nettoyage. Utilisez un chiffon humide et doux.
12. Ne surchargez pas les prises de courant et les rallonges.
13. Débranchez cet appareil de la prise de courant et communiquez avec le département de service à la clientèle de Vtech dans les cas suivants :
  - Lorsque le cordon d'alimentation est endommagé ou écorché.
  - Si du liquide a été échappé dans l'appareil.
  - Si l'appareil a été exposé à une source d'humidité telle que la pluie ou l'eau.

- Si le produit ne fonctionne pas normalement en respectant les instructions de fonctionnement. Réglez uniquement les commandes indiquées dans les instructions de fonctionnement. Les réglages incorrects des autres commandes pourraient provoquer un dommage qui pourrait exiger un travail exhaustif de la part d'un technicien autorisé afin de rétablir le fonctionnement normal de l'appareil.
- Si le produit a été échappé et que le socle et/ou le combiné a été endommagé.
- Si le produit affiche une nette diminution de sa performance.
- 14. Évitez d'utiliser un téléphone (autre qu'un sans fil) pendant un orage. Les câbles peuvent être à l'origine d'une électrocution.
- 15. N'utilisez pas le téléphone pour rapporter une fuite de gaz à proximité de la fuite. En certaines circonstances, une flamme peut être provoquée lorsque l'adaptateur est branché à une prise de courant, ou lorsque le combiné est débranché du socle. Ceci est un événement commun associé à la fermeture d'un circuit électrique. L'utilisateur ne devrait pas brancher le téléphone à une prise de courant, et ne devrait pas déposer le combiné chargé sur le socle, si le téléphone se trouve à proximité d'un endroit comportant des concentrations de gaz inflammables, à moins que la ventilation soit adéquate. Une flamme dans un tel endroit pourrait provoquer un incendie ou une explosion. De tels environnements peuvent comprendre des endroits où l'on utilise de l'équipement médical sans ventilation adéquate, des gar industriels (dissolvants de nettoyage, des vapeurs d'essence, etc.), une fuite de gaz naturel, etc.
- 16. Ne placez que le combiné de votre téléphone près de votre oreille lorsqu'en mode de conversation.
- 17. Ces adaptateurs ont été conçus pour être orientés en position verticale ou montés au sol. Les broches ne sont pas conçues pour maintenir l'adaptateur en place si celui-ci est banché dans une prise au plafond ou sous une table/armoire.
- 18. Pour le MATÉRIEL RACCORRÉ PAR PRISE DE COURANT, le socle de prise de courant doit être installé à proximité du matériel et doit être aisément accessible.
- 19. **MISE EN GARDE :** Il peut y avoir un risque d'explosion si vous utilisez le mauvais type de piles pour le téléphone. N'utilisez que les piles rechargeables incluses ou les piles de rechange (BT12342/262342). Ne rechargez pas les piles. Celles-ci risqueraient d'exploser.
- 20. N'utilisez que les adaptateurs inclus avec ce produit. L'utilisation d'un adaptateur différent de celui inclus ou la tension serait inadéquate risque d'endommager sérieusement le produit et mettre votre sécurité en péril.

- CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**
- N'utilisez que la pile incluse ou l'équivalent.
  - Ne jetez pas la pile au feu. Vérifiez les instructions spécifiques de mise au rebut auprès des autorités locales.
  - N'ouvrez pas et ne mettez pas de la pile. L'électrolyte qui s'en échapperait est corrosif et pourrait causer des brûlures ou des blessures aux yeux ou à la peau. L'électrolyte est toxique si avalé.
  - Soyez prudents lorsque vous manipulez les piles afin d'éviter les courts-circuits provoqués par des matériaux conducteurs.
  - Rechargez la pile incluse avec cet appareil, selon les instructions et limites spécifiques dans ce guide d'utilisation.

- Stimulateurs cardiaques implantés dans l'organisme**
- Les simulateurs cardiaques (s'appellent uniquement aux téléphones numériques sans fil) :
- L'organisme "Wireless Technology Research, LLC (WTR)", une firme de recherche indépendante, a mené une évaluation pluridisciplinaire des interférences entre les téléphones sans fil portatifs et les stimulateurs cardiaques implantés dans l'organisme. Appuyée par l'Administration des aliments et drogues (FDA) des États-Unis, la firme WTR recommande aux médecins :
- Avis aux détenteurs de stimulateurs cardiaques**
- Ils doivent tenir le téléphone sans fil à une distance d'au moins six pouces du stimulateur cardiaque.
  - Ils ne doivent PAS placer le téléphone sans fil directement sur le stimulateur cardiaque, tel que dans une poche de chemise, lorsque celui-ci est en marche.
  - Ils doivent utiliser le téléphone sans fil en appuyant sur l'oreille qui se trouve dans la direction opposée au stimulateur cardiaque.
- L'étude effectuée par l'organisme WTR n'a pas identifié de risque pour les détenteurs de stimulateurs cardiaques causés par les gens qui utilisent un téléphone sans fil à proximité de ceux-ci.
- À propos des téléphones sans fil**
- Confidentialité :** Les mêmes caractéristiques qui constituent des avantages pour les téléphones sans fil affichent également des restrictions. Les appels téléphoniques sont transmis entre le combiné sans fil et le socle par les ondes radio. Il y a donc la possibilité que vos conversations téléphoniques sans fil soient interceptées par des équipements de réception radio se trouvant dans la portée du combiné sans fil. Pour cette raison, vous ne devez pas percevoir les communications téléphoniques sans fil comme étant aussi confidentielles que celles des téléphones à cordons.
- Alimentation électrique :** Le socle de ce téléphone sans fil doit être branché à une prise électrique fonctionnelle. La prise électrique ne doit pas être contrôlée par un interrupteur mural. Les appels ne pourront pas être effectués du combiné sans fil si le socle est débranché ou mis hors tension ou si le courant est coupé.
- Possibilité d'interférences aux téléviseurs :** Certains téléphones sans fil fonctionnent sur des fréquences pouvant causer des interférences aux téléviseurs et aux magnétoscopes. Pour réduire ou prévenir de telles interférences, ne placez pas le socle du téléphone sans fil près ou sur un téléviseur ou magnétoscope. Si la présence de parasites, il est conseillé d'éloigner le téléphone sans fil du téléviseur ou du magnétoscope afin de réduire possiblement les interférences.
- Piles rechargeables :** Manipulez les piles avec soin afin de ne pas les court-circuiter avec des bagues, bracelets ou clés. Les piles ou le conducteur peut surchauffer et causer des blessures. Respectez la polarité adéquate entre la pile et le chargeur.
- Les bloc-piles rechargeables à l'hydroxyde métallique de nickel :** Jetez ces blocs-piles de manière écologique et sécuritaire. Ne les incinerez pas et ne les percez pas. Tel que les autres piles de ce type, elles pourraient dégager une matière toxique qui peut causer des blessures corporelles si elles sont brûlées ou percées.

## THE RBRC® SEAL

The RBRC® seal on the nickel-metal hydride battery indicates that Vtech Communications, Inc. is voluntarily participating in an industry program to collect and recycle these batteries at the end of their useful lives, when taken out of service within the United States and Canada.

The RBRC® program provides a convenient alternative to placing used nickel-metal hydride batteries into the trash or municipal waste, which may be illegal in your area.

Vtech's participation in RBRC® makes it easy for you to drop off the spent battery at local retailers participating in the RBRC® program or at authorized Vtech product service centers. Please call **1 (800) 8 BATTERY** for information on Ni-MH battery recycling and disposal bans/restrictions in your area. Vtech's involvement in this program is part of its commitment to protecting our environment and conserving natural resources.

RBRC® and 1 (800) 8 BATTERY® are registered trademarks of Rechargeable Battery Recycling Corporation.

## FCC, ACTA and IC REGULATIONS

**FCC Part 15**

This equipment has been tested and found to comply with the requirements for a Class B digital device under Part 15 of the Federal Communications Commission (FCC) rules. These requirements are intended to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**WARNING:** Changes or modifications to this equipment not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Privacy of communications may not be ensured when using this equipment.

To ensure safety of users, the FCC has established criteria for the amount of radio frequency energy that can be safely absorbed by a user or bystander according to the intended usage of the product. This product has been tested and found to comply with the FCC criteria. The handset may be safely held against the ear of the user. The telephone base shall be installed and used such that parts of the user's body other than the hands are maintained at a distance of approximately 20 cm (8 inches) or more.

Except as provided by applicable law, you assume the risk of loss or damage during transit and transportation and are responsible for delivery or handling charges incurred in the transport of the Product(s) to the service location. Vtech will return repaired or replaced Product under this limited warranty. Transportation, delivery or handling charges are prepaid if Vtech assumes the risk for damage or loss of the Product in transit. If the Product failure is not covered by this limited warranty, or proof of damage does not meet the terms of this limited warranty, Vtech will notify you and will request that you authorize the cost of repair prior to any further repair activity. You must pay for the cost of repair and return shipping costs for the repair of Products that are not covered by this limited warranty.

**What must you return with the Product to get warranty service?**

1. Return the entire original package and contents including the Product to the Vtech service location along with a description of the malfunction or difficulty, and
2. Include a "valid proof of purchase" (sales receipt) identifying the Product purchased (Product model) and the date of purchase or receipt; and
3. Provide your name, complete and correct mailing address, and telephone number.

**Other limitations**

This warranty is the complete and exclusive agreement between you and Vtech. It supersedes all other written or oral communications related to this Product. Vtech provides no other warranties for this Product. The warranty exclusively describes all of Vtech's responsibilities regarding the Product. There are no other express warranties. No one is authorized to make modifications to this limited warranty and you should not rely on any such modification.

State/Provincial Law Rights: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state or province to province. Limitations: Implied warranties, including those of fitness for a particular purpose and merchantability (an unwritten warranty that the Product is fit for ordinary use) are limited to one year from the date of purchase. Some states/provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. In no event shall Vtech be liable for any indirect, special, incidental, consequential, or similar damages (including, but not limited to lost profits or revenue, inability to use the Product or other associated equipment, the cost of substitute equipment, and claims by third parties) resulting from the use of this Product. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation of exclusion may not apply to you.

**Please retain your original sales receipt as proof of purchase**

**DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY**

Vtech Communications, Inc. and its suppliers assume no responsibility for any damage or loss resulting from the use of this user's manual. Vtech Communications, Inc. and its suppliers assume no responsibility for any loss or claims by third parties that may arise through the use of this product.

Company: Vtech Communications, Inc.  
Address: 9020 SW Washington Square Road - Ste 555 Tigard, OR 97223, United States  
Phone: 1 (800) 595-9511 in the U.S. or 1 (800) 267-7377 in Canada