

### Electrical

#### Separate Power Sources

Please ensure you review the power output of any device you connect to the M400 WIFI/BT.

**NOTE:** The reference input power rating are as follows:

For M400 WIFI/BT: 12V, 1A or Powered USB Cable CBL445-003

#### Location – Electrical Considerations

**CAUTION:** Due to risk of electrical shock or unit damage, do not use the unit near water, including a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool. Also, avoid using this product during electrical storms. Avoid locations near electrical appliances or other devices that cause excessive voltage fluctuations or emit electrical noise (for example, air conditioners, neon signs, high-frequency or magnetic security devices, or electric motors).

*Du fait d'un risque d'électrocution ou d'une détérioration du terminal, ne pas utiliser cet équipement près d'une source d'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine ou d'un bac de lavage, dans un sous-sol humide ou à proximité d'une piscine. De même, éviter d'utiliser ce produit lors des orages provoquant des coupures électriques. Éviter de placer le terminal à proximité d'appareils électriques ou autres unités pouvant entraîner des fluctuations de tension importantes ou des interférences électriques, tels que les climatiseurs, enseignes au néon, dispositifs de sécurité à haute fréquence ou équipements électriques.*

### Equipment

#### Location – Environmental Considerations

This device is for indoor use only. Do not operate the device outdoors; it is not waterproof nor dust proof. Any damage to the unit from exposure to rain or dust may invalidate the product warranty.

Keep the device away from dust, humidity, moisture, caustic chemicals or oils, direct sunlight, high heat and anywhere that radiates heat such as a stove or a motor.

**WARNING!** Your device contains sensitive electronic components that can be permanently damaged if exposed to excessive shock or vibration. To minimize the risk of damage to your device, avoid dropping your device and operating it in high-shock and high-vibration environments. Do not store the device where prolonged exposure to extreme temperature can occur, because it can cause permanent damage. Do not expose the device to water. Contact with water can cause this unit to malfunction.

*Votre terminal de point de vente contient des composants électroniques sensibles, susceptibles de subir des dommages définitifs en cas d'exposition à des chocs ou à des vibrations excessives. Pour minimiser le risque de dommages pour votre terminal, éviter de le faire tomber ou de l'exposer à des environnements pouvant provoquer des chocs et des vibrations excessives. Ne pas stocker le terminal dans des lieux susceptibles d'entraîner une exposition prolongée à des températures extrêmes, du fait des dommages définitifs que cette situation peut provoquer. Ne pas exposer le terminal à l'eau. Un contact avec de l'eau peut provoquer un dysfonctionnement de l'unité.*

#### Repairs

Contact your local Verifone distributor or service provider for assistance. Do not attempt any service, adjustments or repairs on this equipment under any circumstances. Failure to comply will void the product warranty.

#### Notice

##### For 5G Band (WLAN: 5150-5350 MHz)

Per FCC regulation, WiFi products marketed in US must be fixed to US-operation channels only.

WiFi-WLAN 5G Band device is restricted for indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

### FCC Compliance

The following device has been tested and certified as compliant with the regulations and guidelines set forth in Part 15 of FCC Rules:

Manufacturer: Verifone, Inc.

Brand, Model: M400, M400 WIFI/BT

FCC B32M400WIFIBT

### Part 15 of FCC Rules

This device complies with the limits for a Class B digital device as specified in Part 15 of FCC Rules which provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment generates and uses radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. In the unlikely event that there is interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by doing any of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Verifone could void the user's authority to operate this equipment. The antenna(s) used for this transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

*Cet équipement est conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe B, comme stipulé dans la partie 15 des règles FCC, qui prévoient une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une zone résidentielle. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Ce dispositif ne peut pas provoquer d'interférences nocives, et (2) Ce dispositif doit accepter la réception d'interférences éventuelles, y compris des interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement inattendu.*

*Cet équipement produit et utilise l'énergie des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut provoquer des interférences nuisibles pour les communications radio. Toutefois, aucune garantie n'est donnée que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.*

*Dans l'éventualité improbable d'une interférence avec la réception d'ondes de radio ou de télévision (pouvant être déterminée en éteignant et en rallumant l'équipement), il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes:*

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une sortie de circuit différente de celle à laquelle est connecté le récepteur.
- Consulter le fournisseur ou demander l'aide d'un technicien expérimenté dans le domaine de la radio et/ou de la télévision.

*Tout changement ou modification apportés à cet équipement, non approuvé de manière expresse par Verifone, est susceptible d'entraîner le retrait de l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement. L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur ne doivent pas être placées côte à côte ou fonctionner conjointement à une autre antenne ou à un autre émetteur.*

### Legal Terms and Conditions Regarding PCI SSC Approvals

PCI SSC's approval only applies to PEDs that are identical to the PED tested by a PCI Security Standards Council recognized laboratory. If any aspect of the PED is different from that which was tested by the laboratory, even if the PED conforms to the basic product description contained in the letter, then the PED model should not be considered approved, nor promoted as approved. For example, if a PED contains firmware, software, or physical construction that has the same name or model number as those tested by the laboratory, but in fact are not identical to those PED samples tested by the laboratory, then the PED should not be considered or promoted as approved.

No vendor or other third party may refer to a PED as "PCI Approved," nor otherwise state or imply that PCI SSC has, in whole or part, approved any aspect of a vendor or its PEDs, except to the extent and subject to the terms and restrictions expressly set forth in a written agreement with PCI SSC, or in an approval letter. All other references to PCI SSC's approval are strictly and actively prohibited by PCI SSC. When granted, an approval is provided by PCI SSC to ensure certain security and operational characteristics important to the achievement of PCI SSC's goals, but the approval does not under any circumstances include any endorsement or warranty regarding the functionality, quality, or performance of any particular product or service. PCI SSC does not warrant any products or services provided by third parties. Approval does not, under any circumstances, include or imply any product warranties from PCI SSC, including, without limitation, any implied warranties of merchantability, fitness for purpose or non-infringement, all of which are expressly disclaimed by PCI SSC. All rights and remedies regarding products and services, which have received an approval, shall be provided by the party providing such products or services, and not by PCI SSC or the payment brand participants.

### Industry Canada Class B Emission Compliance Statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

*Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.*

IC 787C-M400WIFIBT

### RF Exposure

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. To comply with Council Recommendation for Radio Equipment 2014/35/EU, IC RSS-102, and FCC RF exposure requirement, a minimum separation distance of 20 cm must be maintained between the user's body and the device, including the antenna. Conditions that do not meet these requirements may not comply with Council Recommendations for Radio Equipment 2014/35/EU, IC RSS-102, and FCC RF exposure requirements and should be avoided.

*Cet équipement est conforme aux limites FCC d'exposition aux radiations définies pour un environnement non contrôlé. Pour se conformer à la Recommandations du Conseil avec équipement radio 2014/35/EU, IC RSS-102 et l'exigence d'exposition RF de la FCC, une distance minimale de séparation de 20 cm doit être maintenue entre le corps de l'utilisateur et le dispositif, y compris l'antenne. Des conditions qui ne répondent pas à ces exigences peut ne pas se conformer à Recommandations du Conseil avec équipement radio 2014/35/EU, IC RSS-102, et FCC RF exigences d'exposition et doit être évité.*

### Recycling: DO NOT DISCARD!

UNIT MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF PROPERLY

For proper disposal instructions go to <http://recycle.verifone.com/>

Please retain this sheet for future reference.

### M400 Certifications and Regulations

Verifone Part Number: DOC445-001-EN-B Revision B



# M400 WIFI/BT Declaration of Conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name** Verifone, Inc.  
**Manufacturer's Address** Verifone, Inc.  
1400 W Stanford Ranch Rd.  
Rocklin, CA 95765 USA

Declares, that the product

**Product Name:** M400  
**Model Name:** M400 WIFI/BT  
**Model Number:** M445-XXX-XX-XXX  
**Brand:** Verifone  
**Product Options:** M400 WIFI/BT

Conforms to the following product specifications:

**Safety:** IEC 60950-1:2005 + A1:2009 + A2:2013  
EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

**EMC:** AS/NZS CISPR32:2015  
EN 55032:2015+AC:2016, Class B  
EN 61000-3-2:2014, Class A  
EN 61000-3-3:2013  
EN 55024:2010

**RF (RFID):** EN 300 330 V2.1.1  
EN 301 489-1 V2.2.0  
EN 301 489-3 V2.1.1

**RF (WiFi/BT):** EN 300 328 V2.1.1  
EN 301 893 V2.1.1  
EN 301 489-1 V2.2.0  
EN 301 489-17 V3.2.0

**SAR (WiFi/BT):** IEC62209-2: 2010

### Supplementary Information:

We hereby declare that the devices comply with the requirements of Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. These products carry the CE Mark per Directive 93/68/EEC and conform to RoHS Directive 2011/65/EU, including Technical Documentation: EN50581:2012 and DIN EN 50581 (2013-02).

CE Approval Date: November 3, 2017

*Sheetal Shah*

Sheetal Shah  
Chief Operations Officer, Global Supply Chain  
San Jose, CA, USA

European contact for regulatory topics only:

Verifone UK Ltd.  
Symphony House  
7 Cowley Business Park  
High Street  
Cowley Uxbridge, UB8 2AD  
United Kingdom  
Tel: +44-1895-275275