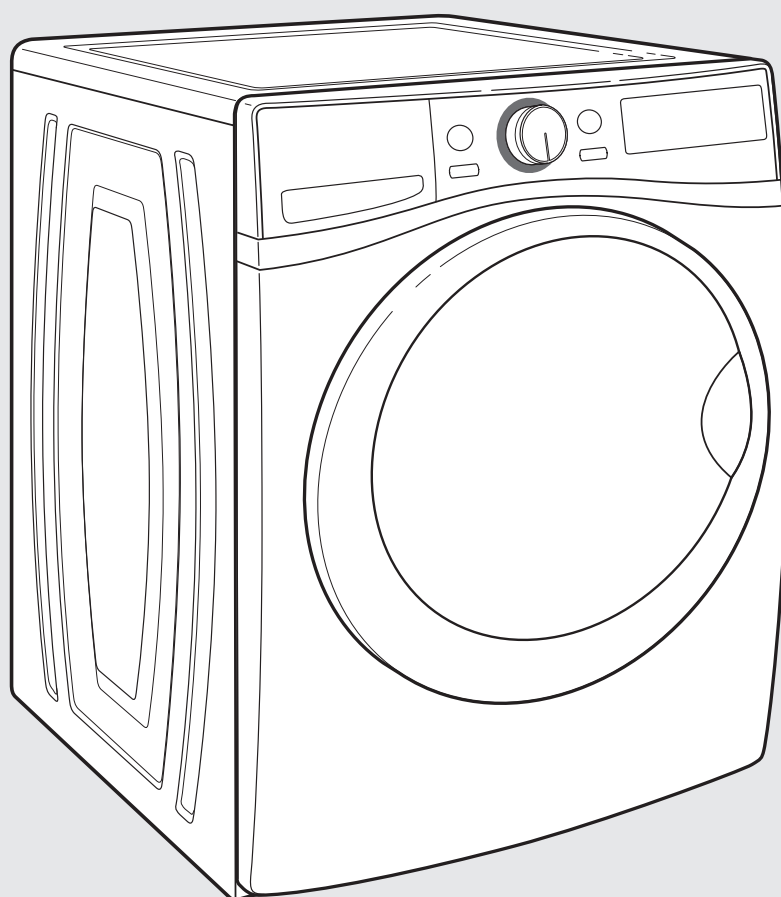




# Manual de uso y cuidado

## Lavadora automática de carga frontal



W10849732A



Diseñada para utilizar solamente detergentes de alto rendimiento (HE).

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| SEGURIDAD DE LA LAVADORA .....                         | 3  |
| ACCESORIOS .....                                       | 4  |
| PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS .....               | 5  |
| GUÍA DE CICLOS .....                                   | 10 |
| COMO CARGAR SU LAVADORA .....                          | 12 |
| SELECCIÓN DEL DETERGENTE ADECUADO .....                | 13 |
| ACERCA DE LA CONCENTRACIÓN DE DETERGENTE ....          | 13 |
| PARA USAR EL CAJÓN DE DEPÓSITO .....                   | 13 |
| PARA USAR EL CAJÓN DEL DEPÓSITO<br>DE LOAD & GO™ ..... | 14 |
| USO DE SU LAVADORA .....                               | 15 |
| MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA .....                     | 20 |
| SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....                             | 24 |
| GARANTÍA.....  | 34 |
| AYUDA O SERVICIO TÉCNICO.....                          | 35 |

# LAVADORAS WHIRLPOOL®

## Especificaciones Técnicas

### Modelos:

7MWWF75HEFW  
7MWWF90HEFW  
7MWWF90HEFC  
WFW92HEFBD

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Frecuencia de Operación | 60 Hz |
|-------------------------|-------|

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Tensión de Alimentación | 110 - 127 V~ |
|-------------------------|--------------|

| Capacidad Máxima<br>(ropa seca) | Capacidad | Consumo de Corriente |
|---------------------------------|-----------|----------------------|
| 7MWWF75HEFW                     | 17kg      | 9 - 10 A             |
| 7MWWF90HEFW                     | 18kg      | 9 - 10 A             |
| 7MWWF90HEFC                     | 20kg      | 9 - 10 A             |
| WFW92HEFBD                      | 21kg      | 9 - 10 A             |

|        |         |
|--------|---------|
| Altura | 96.5 cm |
|--------|---------|

|       |       |
|-------|-------|
| Ancho | 69 cm |
|-------|-------|

|             |       |
|-------------|-------|
| Profundidad | 83 cm |
|-------------|-------|

|  |         |
|--|---------|
| Máxima Presión de agua de<br>Alimentación Permisible | 485 kPa |
|--|---------|

|  |        |
|--|--------|
| Mínima Presión de agua de<br>Alimentación Permisible | 66 kPa |
|--|--------|

## Importador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.  
Antigua Carretera a Roma km 9  
Col. Milagro  
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634  
Tel (01 81) 83-29-23-00

## Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION  
Benton Harbor, Michigan  
U.S.A.

## Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

# Seguridad de la lavadora

## Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**⚠ PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**⚠ ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en este manual o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a las instrucciones de conexión a tierra, consulte "Requisitos eléctricos" en las instrucciones de instalación.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## Accesorios

### ACCESORIOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

**PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA:** estas tres palabras representan piezas de calidad y accesorios diseñados especialmente para el aparato. Ingeniería de eficacia comprobada que cumple con nuestras estrictas especificaciones de calidad.

### PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA

Accesorios diseñados para el aparato:

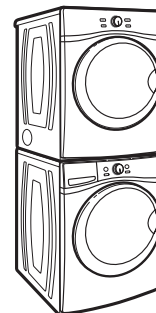
Personalice su nueva lavadora y secadora con los accesorios genuinos de Whirlpool indicados a continuación.

Para obtener más información sobre las opciones de accesorios y para hacer pedidos, por favor comunicarse con el Centro de Servicios Whirlpool o con el Representante Whirlpool en su país.



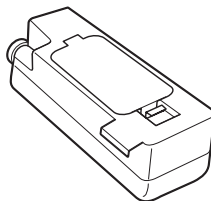
#### **Pedestal de 15"**

Los pedestales con colores que hacen juego levantan la lavadora y la secadora a una altura más cómoda para trabajar. El cajón grande provee un espacio de almacenaje conveniente.



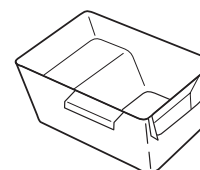
#### **Juego para apilar**

Si el espacio es restringido, el juego para apilar permite que se instale la secadora sobre la lavadora.



#### **Cartucho de detergente líquido HE de Load & Go™ (en algunos modelos)**

Si usted alterna con frecuencia entre dos detergentes líquidos HE, puede también adquirir un cartucho adicional.



#### **Taza para una sola dosis de detergente líquido HE (en algunos modelos)**

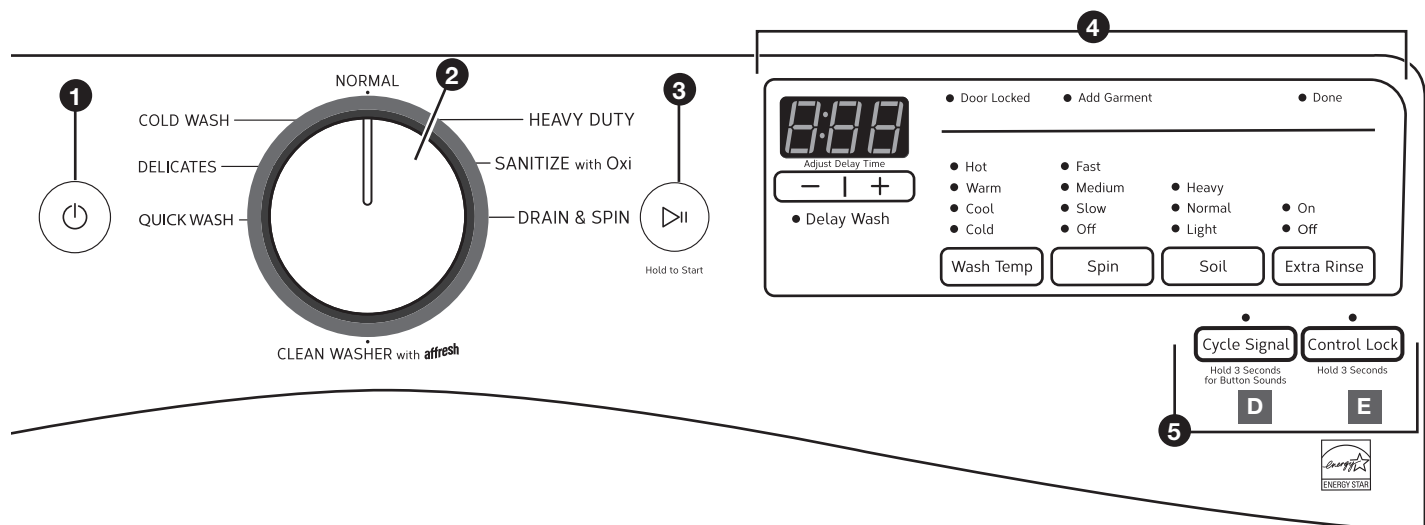
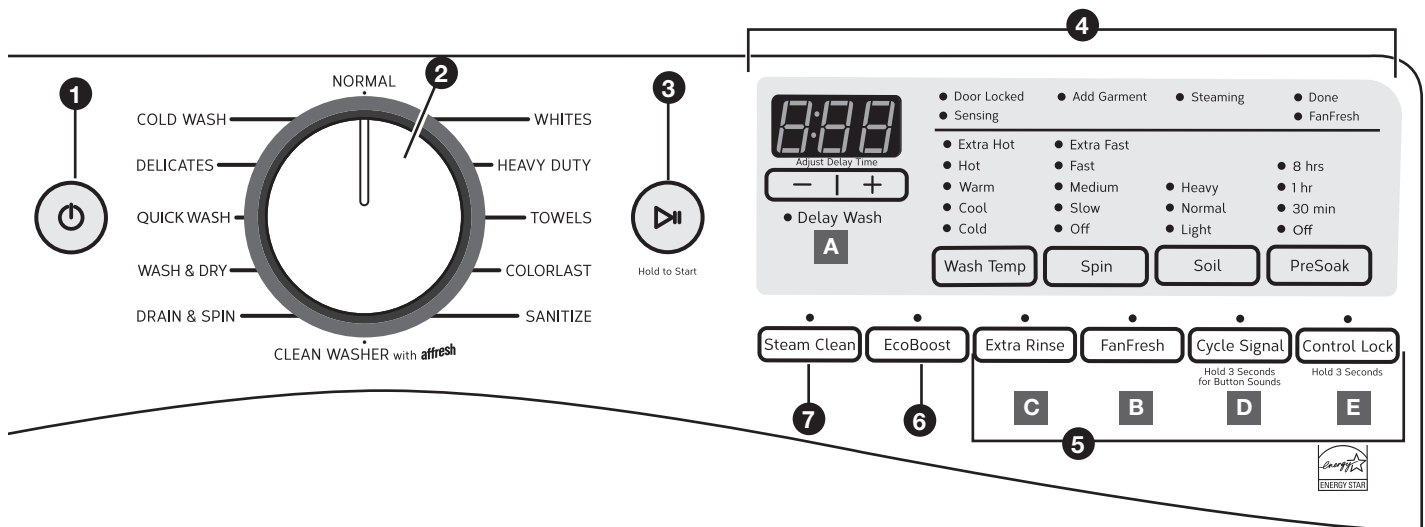
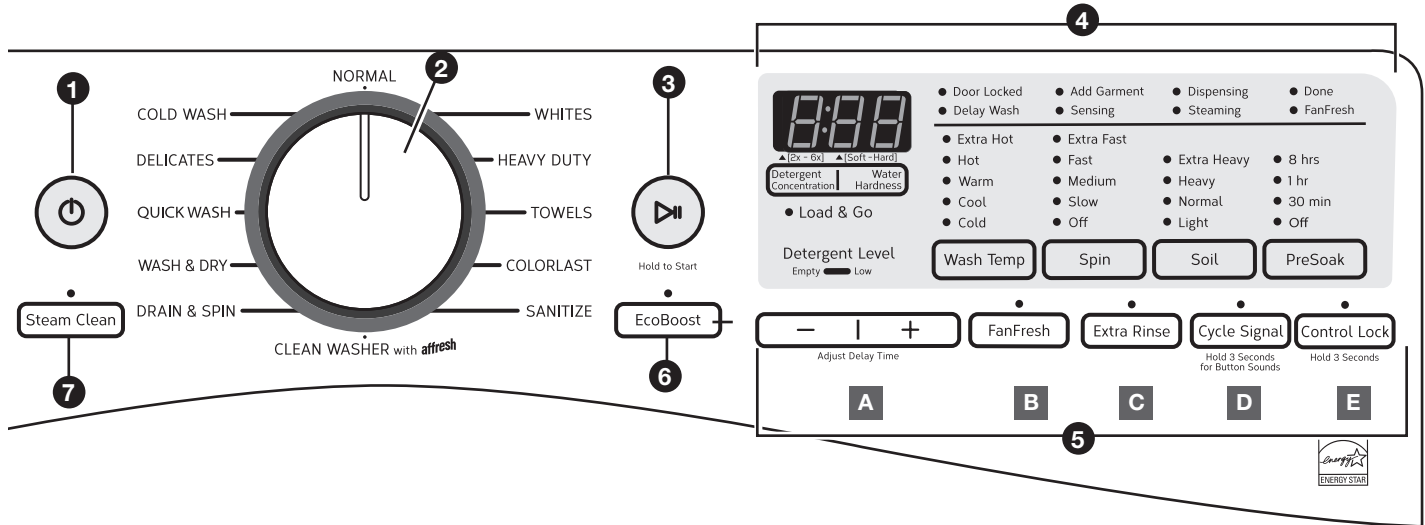
La taza provee una manera de distribuir una sola dosis de detergente líquido.

# Panel de control y características

No todas las características y ciclos están disponibles en todos los modelos.

## NOTAS:

- El panel de control tiene una superficie sensible que responde al toque ligero de los dedos. Para cerciorarse de que se hayan registrado sus selecciones, toque el panel de control con la punta del dedo, no con las uñas. Cuando vaya a seleccionar un ajuste o una opción, simplemente toque el nombre.
- Al finalizar el ciclo, las selecciones de opciones y ajustes serán recordados para el próximo uso de ese ciclo. Sin embargo, si el suministro eléctrico a la lavadora se interrumpe, los ajustes y las opciones volverán a los valores predeterminados de fábrica.



## 1 ENCENDIDO

Toque para encender y apagar la lavadora.  
Toque para detener/anular un ciclo en cualquier momento.

**NOTA:** Al girar la perilla Wash Cycle (Ciclo de lavado), también se encenderá la lavadora.

## 2 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Gire la perilla de ciclos de lavado para seleccionar un ciclo para su carga. Se iluminará un LED para el ciclo seleccionado.

**NOTA:** El LED de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®) destellará cuando la lavadora haya ejecutado 30 ciclos de lavado como recordatorio para poner en marcha el ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®).

Consulte “Guía de ciclos” para ver descripciones detalladas de los ciclos.

**NOTA:** Para obtener mejores resultados cuando use el ciclo Wash & Dry (Lavado y secado), úselo para las cargas que pesan 2 lb o menos, como un uniforme de fútbol o camiseta sin mangas y pantalones cortos para correr. Deje que el ciclo funcione las 12 horas completas.

## 3 START (Inicio)

Toque y mantenga presionado hasta que se encienda la luz por encima de START (Inicio) para iniciar un ciclo, o toque una vez mientras un ciclo está funcionando para hacer una pausa. Si desea agregar una prenda, puede tocar START (Inicio) cuando esté encendido el LED de “Add Garment” (Agregado de prendas).

## 4 PANTALLA LED Y AJUSTES

Cuando usted selecciona un ciclo, los ajustes predeterminados se iluminarán y se mostrará el Estimated Time Remaining (Tiempo estimado restante) en la pantalla. Factores tales como el tamaño de la carga, la temperatura de lavado y la presión de agua pueden afectar el tiempo que se muestra en la pantalla. El cargar de manera apretada, las cargas desequilibradas o la espuma en exceso también pueden hacer que la lavadora prolongue el tiempo del ciclo.

Toque el ajuste deseado en la parte inferior de la pantalla para regular los ajustes. Consulte “Guía de ciclos” para ver los ajustes disponibles para cada ciclo. No todos los ajustes están disponibles con todos los ciclos.

### Luces de estado de los ciclos

Para los detalles, consulte la sección “Luces de estado de los ciclos”.

### Load & Go™ (Cargue y listo) – Concentración de detergente y dureza del agua (en algunos modelos)

Toque DETERGENT CONCENTRATION (Concentración de detergente) para fijar la concentración de detergente (de 2 a 6 veces mayor). Toque WATER HARDNESS (Dureza del agua) para fijar el nivel de dureza del agua (normal, hard [dura] o soft [blanda]). (Consulte la sección “Acerca de la concentración de detergente”).

**IMPORTANTE:** Cuando use el cartucho del depósito con el detergente líquido concentrado, cerciórese de cambiar los ajustes de concentración de detergente en el control si el detergente tiene una concentración diferente de la concentración doble que se ha prefijado de fábrica.

## Wash Temp (Temperatura de lavado)

La temperatura de lavado recomendada está prefijada para cada ciclo. También puede seleccionar una temperatura de lavado según el tipo de tela y de suciedad que esté lavando. Para obtener los mejores resultados, use la temperatura del agua de lavado más elevada que no dañe las telas, siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas. Todas las temperaturas de lavado incluyen un enjuague con agua fría.

## Spin (Centrifugado)

Esta lavadora selecciona automáticamente la velocidad de centrifugado según el ciclo seleccionado. Algunas velocidades prefijadas pueden cambiarse.

- Las velocidades de centrifugado más rápidas proveen tiempos de secado más cortos, pero pueden aumentar la formación de arrugas en su carga.
- Las velocidades de exprimido más lentas disminuyen las arrugas, pero dejarán su carga más húmeda.

## Soil (Suciedad)

El nivel de suciedad (tiempo de lavado) está prefijado para cada ciclo de lavado. Cuando cambie el ajuste de suciedad, el tiempo del ciclo aumentará o disminuirá en la pantalla de Estimated Time Remaining (Tiempo estimado restante).

Para la mayoría de las cargas, utilice el nivel de suciedad que está prefijado con el ciclo que ha seleccionado. Para telas resistentes y telas con suciedad profunda, use el ajuste Soil (Suciedad) para seleccionar más tiempo de lavado. Para las telas delicadas y telas con poca suciedad, use el ajuste Soil (Suciedad) para seleccionar menos tiempo de lavado. Un ajuste de suciedad más bajo ayuda a reducir los enredos y la formación de arrugas.

## Presoak (Remojo previo)

Toque para agregar un tiempo de Presoak (Remojo previo) a un ciclo de lavado. Los artículos se agitarán suavemente en el agua con detergente durante el tiempo seleccionado, para ayudar a aflojar las manchas rebeldes.

## 5 OPCIONES

Toque para activar opciones de lavado adicionales o características adicionales en la lavadora antes de presionar Start (Inicio). Es posible que las opciones de lavado o las características adicionales seleccionadas después de presionar Start (Inicio) no se activen.

Una vez que se selecciona una opción de lavado o una característica adicional, queda guardada para el ciclo seleccionado. Para volver a los ajustes de ciclos predeterminados de fábrica, desenchufe la lavadora durante 30 segundos y luego vuelva a enchufarla.

### A Adjust Delay Time (Regule el tiempo de retraso)

Toque – o + para demorar el inicio del ciclo de lavado hasta por un máximo de 12 horas según su modelo.

### B Opción FanFresh® (en algunos modelos)

La opción FanFresh® rotará la carga periódicamente después de que se haya terminado el ciclo, por hasta 12 horas, mientras un ventilador incorporado circula el aire por la lavadora para reducir la humedad. Para encender la opción FanFresh®, toque FanFresh. Sin embargo, la opción FanFresh® está encendida, permanecerá encendida durante todos los ciclos futuros hasta que se la apague; la lavadora recuerda el último estado fijado, ya sea encendido o apagado. Para apagar la opción FanFresh®, toque FanFresh.

También puede activar la opción FanFresh® sin poner en marcha un ciclo, tocando y sosteniendo Encendido por un segundo, luego tocando y sosteniendo FanFresh por 3 segundos y luego tocando y sosteniendo START (Inicio) por 3 segundos.

Para apagar la opción FanFresh® cuando esté funcionando, toque POWER (Encendido).

**NOTA:** La puerta se bloqueará mientras la opción FanFresh® esté funcionando. Toque POWER (Encendido) para detener el ciclo y desbloquear la puerta.

### C Extra Rinse (Enjuague adicional)

Active esta opción para agregar un enjuague adicional a la mayoría de los ciclos.

**NOTA:** Extra Rinse (Enjuague adicional) también puede usarse para encender la luz del tambor (en algunos modelos). Simplemente toque y sostenga EXTRA RINSE (Enjuague adicional) durante 3 segundos.

### D Cycle Signal (Señal de ciclo)

Utilice esta opción ajustar el volumen de la señal que suena al final de un ciclo o para apagarla.

Con cada toque de Cycle Signal (Señal de ciclo), aparece un número para el nivel de sonido seleccionado: 0 = desactivado, 1 = bajo, 2 = medio, 3 = alto.

**NOTA:** El volumen del tono de los toques no cambia.

**Para apagar los tonos que suenan cuando se toca un ajuste:** Toque y sostenga CYCLE SIGNAL (Señal de ciclo) por aproximadamente 3 segundos. Repita el procedimiento para volver a encenderlos.

## E Control Lock (Bloqueo de control)

Toque y sostenga por 3 segundos para bloquear los controles y así evitar cambios o funcionamiento no deseados. Toque y sostenga nuevamente por 3 segundos para desbloquear. Por cada segundo que toque CONTROL LOCK (Bloqueo de control), en la pantalla aparecerá la cuenta regresiva de a un segundo: verá “3”, luego “2”, luego “1”. Aún puede tocar START (Inicio) para hacer una pausa en el ciclo, o POWER (Encendido) para apagar la lavadora.

## OPCIÓN ADICIONAL

### Drum Light (Luz del tambor) (en algunos modelos)

Toque y sostenga EXTRA RINSE (Enjuague adicional) por 3 segundos para apagar el LED del tambor.

## 6 OPCIÓN ECOBOOST™ (Impulso ecológico)

Toque para activar la opción de EcoBoost™ (Impulso ecológico). La opción EcoBoost™ (Impulso ecológico) provee un ahorro de energía adicional por medio de un uso reducido de agua caliente. También mantiene el rendimiento de limpieza al alargar el tiempo de lavado en algunos ciclos.

**NOTA:** El ahorro de energía puede variar según las cargas y ciclos.

## 7 OPCIÓN STEAM CLEAN (Limpieza con vapor)

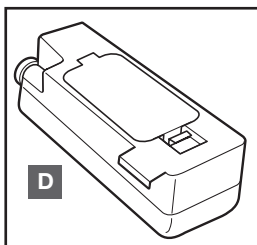
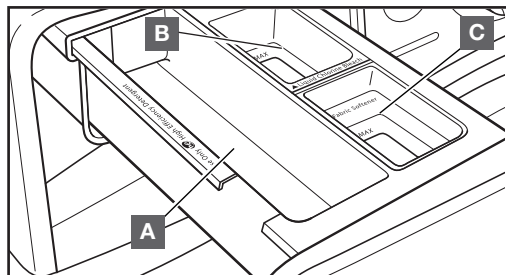
La opción de Steam Clean (Limpieza con vapor) agrega tiempo de remojo y de lavado adicionales a numerosos ciclos de lavado para ayudar a quitar las manchas rebeldes, así como un refuerzo de vapor, para un mayor poder de limpieza. Un calentador incorporado ayuda a mantener las temperaturas óptimas de lavado. Consulte la “Guía de ciclos” para ver los ciclos con los que se puede usar la opción de Steam Clean (Limpieza con vapor).



## 8 DEPÓSITOS

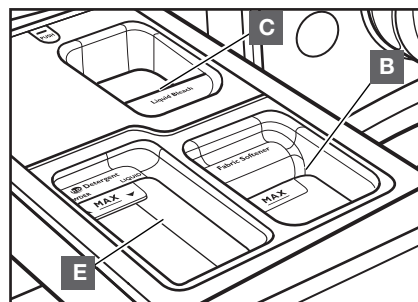
### Cajón del depósito de Load & Go™ (en algunos modelos)

El cajón del depósito de Load & Go™ ofrece la comodidad de agregar automáticamente detergente de alto rendimiento, blanqueador líquido con cloro y suavizante de telas líquido a la carga de lavado, en el momento apropiado. Consulte “Uso del cajón del depósito de Load & Go™” para obtener información acerca del uso del cajón del depósito.



### Cajón del depósito (en algunos modelos)

El cajón del depósito ofrece la comodidad de agregar detergente de alto rendimiento, blanqueador líquido con cloro y suavizante de telas líquido a la carga de lavado, en el momento apropiado. Consulte “Uso del cajón del depósito” para obtener información acerca del uso del cajón del depósito.



#### A Compartimiento del detergente de alto rendimiento “HE” en polvo

Este compartimiento tiene capacidad para una sola carga de detergente en polvo HE.

#### B Compartimiento para suavizante líquido de telas

Diluye y distribuye automáticamente el suavizante líquido para telas en el momento oportuno durante el ciclo.

- Use solamente suavizante de telas líquido en este depósito.

#### C Compartimiento para blanqueador líquido con cloro

Diluye y distribuye automáticamente el blanqueador líquido con cloro en el momento oportuno durante el primer enjuague después del ciclo de lavado. Este compartimiento no puede diluir el blanqueador en polvo.

#### D Cartucho del detergente líquido de alto rendimiento “HE” de Load & Go™

Cada cartucho de depósito tiene capacidad para hasta 18,5 oz (550 ml) de detergente líquido HE, lo que es suficiente para hasta 36<sup>†</sup> cargas, según el ciclo y la concentración de detergente. Para cargar cómodamente, el cartucho encaja en el compartimiento (B) del cajón del depósito.

- Cambie el ajuste de concentración de detergente si es que el detergente que se usa tiene una concentración diferente de la concentración doble prefijada de fábrica. Consulte “Acerca de la concentración de detergente”.

Detergent  
Concentration

- Cambie el ajuste de dureza del agua si el nivel deseado es diferente del nivel Normal prefijado de fábrica.

Water  
Hardness

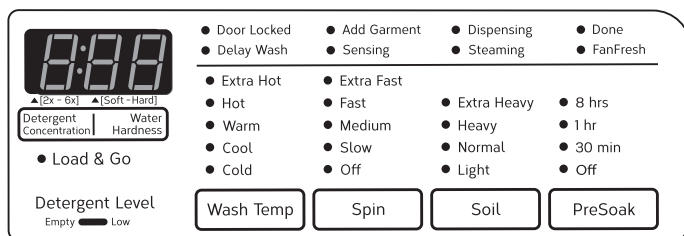
#### E Compartimiento del detergente líquido de alto rendimiento “HE”

Utilice este compartimiento para el detergente HE líquido o en polvo para el ciclo de lavado principal.

<sup>†</sup>El número de cargas variará según la concentración de detergente, el tamaño de la carga, el ciclo que se haya usado y el nivel de suciedad. Para la capacidad máxima de hasta 36 cargas se requiere usar un detergente que sea 6 veces más concentrado.



## LUCES DE ESTADO DE LOS CICLOS



Las luces de estado del ciclo muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note sonidos o pausas en cada etapa del proceso, los cuales son diferentes a los de las lavadoras tradicionales.

### Cajón del depósito de Load & Go™ (Cargue y listo)

Esta luz se encenderá cuando la lavadora esté encendida, con el cajón del depósito cerrado y el cartucho en su lugar. Si se quita el cartucho y el cajón no está cerrado, Load & Go no se encenderá.

### Detergent Level (Nivel de detergente)

**Low (Bajo)** – Este indicador se iluminará (amarillo) si hay suficiente detergente en el cartucho Load & Go™ solamente para unos pocos ciclos más.

**Empty (Vacío)** – Este indicador se iluminará (rojo) si no hay detergente en el cartucho Load & Go™.

### Door Locked (Puerta bloqueada)

Se iluminará Door Locked (Puerta bloqueada) para indicar que la puerta está bloqueada y no se puede abrir sin antes hacer una pausa o anular el ciclo.

### Add Garment (Agregado de prendas)

Cuando Add Garment (Agregado de prendas) esté iluminado, podrá hacer una pausa en la lavadora, abrir la puerta y agregar artículos. Toque y sostenga START (Inicio) para poner nuevamente en marcha la lavadora.

### Dispensing (Distribuyendo)

Este indicador se iluminará cuando se esté distribuyendo el detergente.

### Done (Listo)

Una vez que se haya terminado el ciclo, se encenderá esta luz. Saque la carga de inmediato para obtener los mejores resultados.

### Delay Wash (Lavado con retraso)

Esta luz se encenderá cuando se haya fijado un tiempo de retraso.

### Sensing (Detección)

Cuando se toque el botón de START (Inicio), la lavadora hará primero una autoverificación en el mecanismo de bloqueo de la puerta y la luz de Sensing (Detección) se encenderá. Escuchará un chasquido, el tambor girará parcialmente, y la puerta hará un chasquido nuevamente mientras se desbloquea por un instante. La puerta hará un clic una vez más cuando esté nuevamente bloqueada.

Una vez que la puerta se ha bloqueado por segunda vez, la lavadora comenzará a agitar y agregar agua. Este proceso de detección continuará a lo largo del ciclo. Es posible que escuche también el agua que fluye a través del depósito, agregando detergente a la carga.

Después de que se haya detectado el tamaño de la carga, aparecerá en la pantalla el tiempo estimado basado en el tamaño de la carga. Es posible que se prolongue el tiempo real del ciclo, pero la pantalla aun mostrará el tiempo estimado.

La luz de detección destellará una vez por segundo en varias etapas durante el ciclo, tales como cuando la lavadora está reduciendo la cantidad de espuma excesiva.

### Steaming (Vapor)

Esta luz se encenderá para mostrar que el ciclo está usando el vapor para un mayor poder de limpieza.

### Opción FanFresh®

El indicador de FanFresh® se iluminará cuando la opción de FanFresh® esté activa. Durante este tiempo, la lavadora hará girar la carga ocasionalmente, mientras que un ventilador hace circular aire fresco en la lavadora.





# Guía de ciclos






Los ajustes y las opciones que se muestran en **negrita** son los ajustes predeterminados para ese ciclo. Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo, opciones, y ajustes que sean más adecuados para la carga que va a lavar. No todos los ajustes están disponibles con cada ciclo, y algunas opciones no se pueden usar al mismo tiempo.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

## Recomendaciones sobre el tamaño de carga

Para obtener los mejores resultados, siga las recomendaciones indicadas sobre el tamaño de la carga para cada ciclo.

- 
**Carga pequeña:** Llene el tambor de la lavadora con 3 a 4 artículos, no más de ¼ de la capacidad.
- 
**Carga mediana:** Llene el tambor de la lavadora hasta ½ de la capacidad aproximadamente.
- 
**Carga grande:** Llene el tambor de la lavadora hasta ¾ de la capacidad aproximadamente.
- 
**Carga extra grande:** Llene el tambor de la lavadora, pero asegúrese de que las prendas puedan girar libremente. Para obtener los mejores resultados, evite cargar apretadamente.

| Artículos para lavar usando los ajustes predeterminados del ciclo:               | Ciclo:                     | Temperatura de lavado*:                         | Velocidad de centrifugado:***                      | Nivel de suciedad:                             | Opciones disponibles:  | Detalles de los ciclos:   |
|--|----------------------------|---|--|--|--|---|
| Algodones, lino, sábanas y cargas de prendas mixtas con suciedad normal          | Normal                     | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Off         | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Steam Clean**<br>FanFresh®<br>Extra Rinse<br>PreSoak<br>Delay Wash                     |  Este ciclo combina una agitación a velocidad media y un centrifugado a velocidad extra rápida. Este ciclo ha sido diseñado para proveer el máximo ahorro de energía.  |
| Telas y prendas blancas con suciedad profunda                                    | Whites (Blancos)           | Extra Hot<br><b>Hot</b><br>Warm<br>Cool<br>Cold | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | Steam Clean**<br>EcoBoost™<br>FanFresh®<br><b>Extra Rinse</b><br>PreSoak<br>Delay Wash |  Usa un tiempo de lavado más prolongado con agitación a alta velocidad, enjuague adicional y un centrifugado a velocidad extra alta para proveer una limpieza y un enjuague óptimos cuando se utiliza blanqueador. |
| Telas resistentes que no destiñen y prendas con suciedad profunda                | Heavy Duty (Intenso)       | Extra Hot<br><b>Hot</b><br>Warm<br>Cool<br>Cold | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Heavy<br><b>Heavy</b><br>Normal<br>Light | Steam Clean**<br>EcoBoost™<br>FanFresh®<br>Extra Rinse<br>PreSoak<br>Delay Wash        |  Agitación a velocidad rápida y un centrifugado final a velocidad extra rápida para ayudar a proveer una limpieza óptima y reducir los tiempos de secado.  |
| Toallas resistentes y paños del lavado   | Towels (Toallas)           | Extra Hot<br><b>Hot</b><br>Warm<br>Cool<br>Cold | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | Steam Clean**<br>EcoBoost™<br>FanFresh®<br>Extra Rinse<br>PreSoak<br>Delay Wash        |  Este ciclo provee una agitación veloz, un tiempo de lavado más prolongado, un enjuague normal y un centrifugado a velocidad extra rápida para acortar el tiempo de secado                                       |
| Cargas de prendas de algodón de colores vivos u oscuros, lino, informal y mixtas | Colorlast (Colores firmes) | Extra Hot<br>Hot<br>Warm<br>Cool<br><b>Cold</b> | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> |  |  Este ciclo combina una agitación y un remojo suaves para proteger los colores y proporcionar una limpieza suave.  |

\* Todas las selecciones de temperatura incluyen un enjuague con agua fría.

\*\* La opción de Steam Clean (Limpieza con vapor) está disponible solamente cuando se selecciona una temperatura de agua Warm (Tibia), Hot (Caliente), o Extra Hot (Muy caliente).

\*\*\*La velocidad del centrifugado varía según el modelo

Continúa en la página siguiente

### Opciones de Temperatura de lavado :

Extra Hot (Extra caliente)  
Hot (Caliente)  
Warm (Tibia)  
Cool (Fresco)  
Cold (Fría)

### Opciones de Velocidad de exprimido:



Extra Fast (Extra rápido)  
Fast (Rápido)  
Medium (Media)  
Slow (Lento)  
Off (Apagado)

### Opciones de Nivel de suciedad:

Extra Heavy (Extra intensa)  
Heavy (Intensa)  
Normal (Normal)  
Light (Ligera)

### Opciones disponibles:

Steam Clean (Limpieza con vapor)  
EcoBoost™ (Impulso ecológico)  
FanFresh®  
Extra Rinse (Enjuague adicional)  
PreSoak (Remojo previo)  
Delay Wash (Lavado con retraso)







| Artículos para lavar usando los ajustes predeterminados del ciclo: | Ciclo:  | Temperatura de lavado*: | Velocidad de centrifugado:***                      | Nivel de suciedad:                             | Opciones disponibles:                                   | Detalles de los ciclos:   |
|--|---|-------------------------|--|--|---|---|
| Ropa, sábanas y toallas que requieren el higienizado               | Sanitize (Higienizado)  | <b>Extra Hot</b>        | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | Steam Clean**<br>FanFresh®<br>Extra Rinse<br>Delay Wash |  El ciclo elimina el 99,99% de las bacterias más comunes que se encuentran en las prendas, sábanas y toallas. El usar la temperatura de lavado extra caliente se asegura la higienización. Revise la temperatura de lavado recomendada para los artículos. Las bacterias probadas fueron K. pneumonia, P. aureginosa, y S. aureus.   |
|  | Eco Sanitize with Oxi (Higienizado Eco con Oxi)               | <b>Hot</b>              | <b>Fast</b><br>Medium<br>Slow<br>Off               | Heavy<br>Normal<br><b>Light</b>                | FanFresh®<br>Extra Rinse<br>Delay Wash                  |  El ciclo elimina el 99,99% de las bacterias más comunes que se encuentran en las prendas, sábanas y toallas. El usar la temperatura de lavado más caliente disponible, junto con un producto Oxi en polvo agregado en el tambor, asegura la higienización. Revise la temperatura de lavado recomendada para los artículos y use la cantidad del producto Oxi recomendada por el fabricante. Las bacterias probadas fueron K. pneumonia, P. aureginosa, y S. aureus.   |
| Ninguna prenda en la lavadora                                      | Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®) |                         |  |  |   | <p>Use este ciclo cada 30 lavados para mantener el interior de su lavadora fresco y limpio. Este ciclo usa un nivel de agua más alto. Úselo con la tableta limpiadora para lavadoras affresh® o con blanqueador líquido con cloro, para limpiar a fondo el interior de su lavadora. Este ciclo no debe interrumpirse. Vea “Cuidado de la lavadora”.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> No coloque prendas ni otros artículos en la lavadora durante el ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®). Use este ciclo con la tina de lavado vacía. Consulte “Cuidado de la lavadora” en “Mantenimiento de la lavadora”.</p> |

\* Todas las selecciones de temperatura incluyen un enjuague con agua fría.

\*\* La opción de Steam Clean (Limpieza con vapor) está disponible solamente cuando se selecciona una temperatura de agua Warm (Tibia), Hot (Caliente), o Extra Hot (Muy caliente).

\*\*\*La velocidad del centrifugado varía según el modelo

Continúa en la página siguiente

| Artículos para lavar usando los ajustes predeterminados del ciclo:                           | Ciclo:  | Temperatura de lavado*:                         | Velocidad de centrifugado:***                      | Nivel de suciedad:                             | Opciones disponibles:  | Detalles de los ciclos:  |
|--|---|---|--|--|--|--|
| Carga de ropa mojada   | Drain & Spin (Desagüe y centrifugado)   | N/A   | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | N/A  | FanFresh®<br>Delay Wash  |  Use Drain & Spin para quitar el exceso de agua de la carga. La velocidad de centrifugado se puede fijar en un ajuste más lento.  |
| Trajes de baño, artículos que solo necesiten enjuagarse                                      | Drain & Spin with Extra Rinse (Desagüe y centrifugado con enjuague adicional) | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | FanFresh®<br>Delay Wash  |  Seleccione Drain & Spin; después seleccione Extra Rinse para añadir agua. El ciclo incluye una velocidad rápida adicional de exprimido. Para algunas telas, podría regular la velocidad de centrifugado a un ajuste más lento. |
| 2 a 4 prendas sintéticas, uniformes deportivos o ropa deportiva con suciedad ligera          | Wash & Dry (Lavado y secado)  | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | <b>Extra Fast</b>                                  | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | Steam Clean*<br><b>FanFresh®</b><br>Extra Rinse<br>PreSoak<br>Delay Wash |  Este ciclo corto de lavado tiene un centrifugado a velocidad extra rápida, seguido por una rotación intermitente con activación del ventilador, para hacer circular el aire entre las prendas.                                 |
| Cargas pequeñas de 2 a 4 prendas con suciedad ligera   | Quick Wash (Lavado rápido)  | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | Steam Clean**<br>FanFresh®<br>Extra Rinse<br>PreSoak<br>Delay Wash       |  Para cargas pequeñas (de 2 a 4 artículos) que se necesiten de prisa. Este ciclo combina agitación rápida, un tiempo de lavado corto y un centrifugado a velocidad extra rápida para acortar el tiempo de secado.               |
| Telas finas, lencería, suéteres y camisas, blusas, pantalones y vestidos con suciedad ligera | Delicates (Ropa delicada)   | Extra Hot<br>Hot<br>Warm<br>Cool<br><b>Cold</b> | Extra Fast<br>Fast<br>Medium<br><b>Slow</b><br>Off | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | Steam Clean**<br>FanFresh®<br>Extra Rinse<br>PreSoak<br>Delay Wash       |  Este ciclo combina una agitación y un centrifugado de velocidad lenta para el cuidado suave de la tela y para reducir las arrugas.   |
| Cargas de prendas de algodón de colores vivos u oscuros, lino, informales y mixtas           | Cold Wash (Lavado frío)   | <b>Cold</b>                                     | <b>Extra Fast</b><br>Fast<br>Medium<br>Off         | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | FanFresh®<br>Extra Rinse<br>Delay Wash                                   |  Este ciclo usa una solución concentrada de detergente, en conjunción con agua fría, a lo largo del ciclo para quitar suavemente las manchas y proveer cuidado a las telas.   |

\* Todas las selecciones de temperatura incluyen un enjuague con agua fría.

\*\* La opción de Steam Clean (Limpieza con vapor) está disponible solamente cuando se selecciona una temperatura de agua Warm (Tibia), Hot (Caliente), o Extra Hot (Muy caliente).

\*\*\*La velocidad del centrifugado varía según el modelo

## Cómo cargar

### Sugerencias para cargar

#### Ropa pesada de trabajo

4 pantalones de mezclilla  
4 pantalones de trabajo  
4 camisas de trabajo  
2 pantalones de deporte  
5 camisetas de deporte

#### Toallas

11 toallas de baño  
10 toallas de mano  
5 toallas faciales

#### Carga mixta

4 sábanas (de tamaño matrimonial)  
2 manteles  
2 fundas  
8 camisas  
4 toallas de baño  
9 camisetas  
8 pantalones cortos  
3 toallas faciales  
3 pañuelos

#### Ciclo de lavado rápido

(de 2 a 3 prendas)  
2 camisas de vestir  
1 pantalón

## Selección del detergente adecuado

Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (Alto rendimiento). El lavado con poca agua crea espuma en exceso con un detergente común que no sea HE. El uso de un detergente común probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede resultar en fallas de los componentes y, con el pasar del tiempo, la acumulación de moho. Los detergentes de alto rendimiento (HE) producen poca espuma y se dispersan rápidamente, para producir la cantidad adecuada de espuma para el mejor rendimiento. Mantienen la suciedad en suspenso para que no vuelva a depositarse sobre las prendas limpias. Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.



Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE).

## Acerca de la concentración de detergente

Los detergentes líquidos HE de la actualidad son concentrados. La mayoría de las marcas de detergente concentrado HE mostrarán el nivel de concentración en la botella. Si es así, simplemente fije el nivel de concentración en el menú de Load & Go™ para que coincida con el nivel que se muestra en la botella.

Sin embargo, si la botella de detergente no provee la concentración, puede calcularse con facilidad. Simplemente divida el tamaño del paquete en onzas líquidas por el número de cargas. Luego consulte la tabla a continuación para averiguar la concentración.

Si no obtiene los resultados de limpieza deseados, intente usar un número más bajo de concentración. Si tiene exceso de espuma, intente usar un número más alto de concentración.

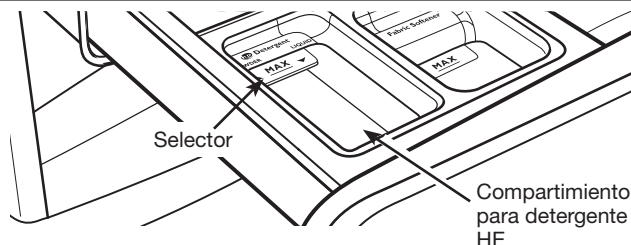
| Concentración | Número de onzas ÷ número de cargas |   |      |
|---------------|------------------------------------|---|------|
| 2X            | 1,5(43g)                           | – | 2,49 |
| 3X            | 0,9(25g)                           | – | 1,49 |
| 4X            | 0,7(20g)                           | – | 0,89 |
| 5X            | 0,5(14g)                           | – | 0,69 |
| 6X            | 0,3(9g)                            | – | 0,49 |

## Para usar el cajón de depósito (en algunos modelos)

1. Abra el cajón del depósito.
2. Agregue los productos de lavandería como se describe en los pasos 4 a 6 en la sección "Uso de su lavadora".
3. Cierre lentamente el cajón del depósito. Asegúrese de cerrarlo completamente.

**NOTA:** Es posible que quede una pequeña cantidad de agua en los depósitos proveniente del ciclo de lavado anterior. Esto es normal.

### Agregue detergente HE al depósito



Agregue una cantidad medida de detergente HE en el compartimiento para detergente. Para usar detergente en polvo, levante el selector a la posición alta. Para usar detergente líquido, empuje hacia abajo el selector a la posición baja.



Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE).

No llene en exceso; el agregar demasiado detergente puede hacer que se distribuya demasiado pronto en la lavadora.



**Detergente en polvo:**  
Levante el selector a la posición alta.



**Detergente líquido:**  
Empuje hacia abajo el selector a la posición baja.

### IMPORTANTE:

- No agregue el paquete de detergente de lavandería de dosis única al cajón del depósito.
- Use detergente en polvo cuando use la opción de Delay Wash (Lavado diferido). El detergente líquido puede filtrarse fuera antes de que comience el lavado.



## Para usar el cajón del depósito de Load & Go™ (en algunos modelos)

1. Abra el cajón del depósito.
2. Agregue los productos de lavandería como se describe en los pasos 4 a 6 en la sección “Uso de su lavadora”.
3. Cierre lentamente el cajón del depósito. Asegúrese de cerrarlo completamente.

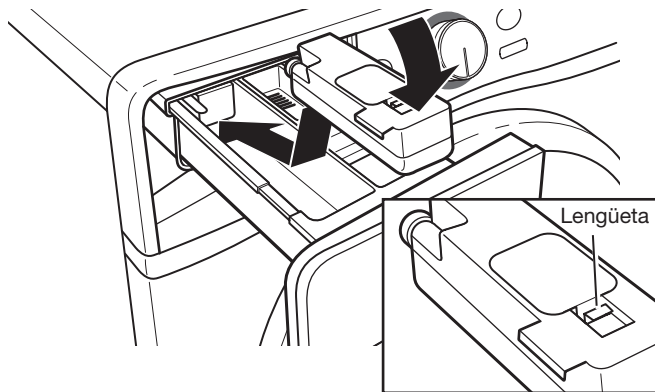
### NOTAS:

- Es posible que quede una pequeña cantidad de agua en los depósitos proveniente del ciclo de lavado anterior. Esto es normal.

- Consulte “Acerca de la concentración de detergente” para obtener información acerca de la concentración de detergente.
- Para cerciorarse de tener suficiente detergente en el depósito, la pantalla mostrará el nivel de detergente (Low [Bajo] o Empty [Vacío]).
- Agregue reforzadores de dosis única y tipo Oxi; consulte la sección “Uso de la lavadora”.

## Agregue detergente HE al depósito

### Cartucho Load & Go™



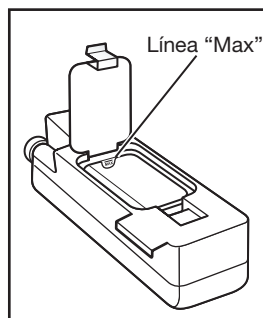
Use solamente detergentes líquidos HE (alto rendimiento). El cartucho del depósito tiene capacidad para unas 18,5 oz (550 ml) de detergente líquido HE o lo suficiente para hasta 36 cargas†.



Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE).

### Para llenarlo:

Empuje la lengüeta hacia atrás y levante la puerta de llenado. Llénelo hasta la línea máxima “MAX” (vea la ilustración a la derecha) con detergente líquido HE. Cierre la puerta de llenado. Hará un chasquido al encajar en su lugar.



### Para instalar el cartucho del depósito:

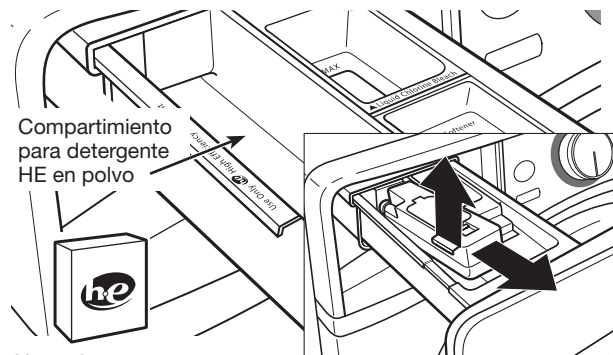
1. Jale hacia fuera el cajón del depósito.
2. Inserte por completo el cartucho del depósito en el compartimiento como se muestra. Deberá hacer un chasquido al encajar en su posición.
3. Deslice lentamente el cajón del depósito hacia dentro hasta que quede completamente cerrado. La lavadora detectará automáticamente el cartucho del depósito.

### NOTA:

- Deberá enjuagarse el cartucho del depósito cuando cambie de detergente o cuando no se vaya a usar la lavadora por períodos prolongados. Para obtener instrucciones acerca de cómo limpiar el cartucho del depósito, vea “Mantenimiento de la lavadora”.

†El número de cargas variará según la concentración de detergente, el tamaño de la carga, el ciclo que se haya usado, el nivel de suciedad y la dureza del agua. Para la capacidad máxima de hasta 36 cargas, se requiere usar un detergente que sea 6 veces más concentrado.

### Cómo agregar detergente para una sola carga

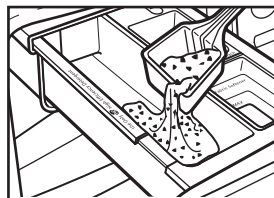


Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE).

Levante hacia fuera el cartucho y déjelo a un lado.

### Detergente HE en polvo

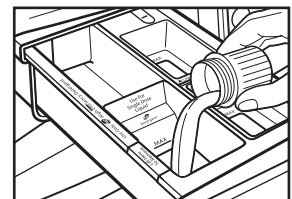
Coloque una cantidad medida de detergente en el compartimento para detergente en polvo HE.



**Detergente en polvo:**  
Agréguelo directamente en el compartimento.

### Detergente HE líquido

Puede agregarse una dosis de detergente en la taza de detergente líquido HE para una sola dosis, la cual puede comprarse (vea la sección “Accesorios”).



**Detergente líquido:**  
Agréguelo en la taza de detergente.

### IMPORTANTE:

- No use detergente líquido en el compartimento para una sola carga; el detergente líquido puede filtrarse por el compartimento de detergente antes de que comience el lavado principal.
- No agregue el paquete de detergente de lavandería de una dosis única al cajón del depósito.
- Si usa la opción Delay Wash (Lavado con retraso), se recomienda usar el cartucho del depósito o puede usarse detergente en polvo en el compartimento para detergente en polvo HE.

### Uso de dos detergentes HE líquidos

Si alterna con frecuencia entre dos detergentes líquidos HE, puede adquirir un cartucho adicional Load & Go™.

Consulte “Accesorios” para obtener información acerca de cómo hacer un pedido.

## Uso de su lavadora

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

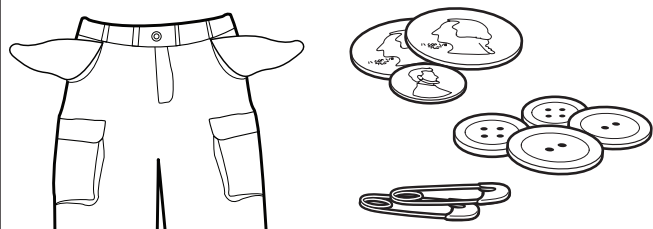
No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

## Primer ciclo de lavado sin ropa

Antes de lavar la ropa por primera vez, llene el cartucho del depósito de detergente líquido HE e instálelo en el cajón del depósito. Elija el ciclo de QUICK WASH (Lavado rápido) y póngalo a funcionar sin ropa. Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Este ciclo inicial sirve para asegurar la limpieza del interior de la lavadora y cerciorarse de que el cajón del depósito esté listo para ser usado antes de lavar la ropa.

### 1. Separe y prepare su ropa



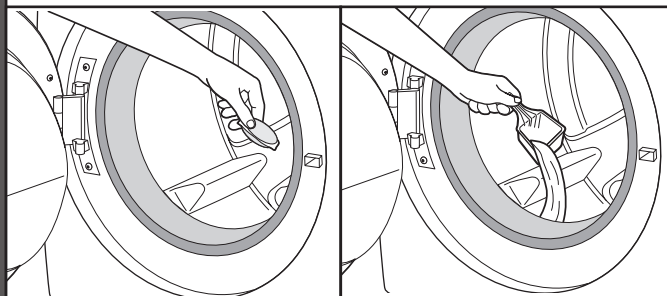
Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color. Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad. Separe los artículos delicados de las telas resistentes. Trate las manchas en cuanto sea posible y revise la resistencia a perder el color probando los productos para quitar manchas en una costura interior.

#### IMPORTANTE:

- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño puede obstruir las bombas y podría ser necesario llamar al servicio.
- Cierre las cremalleras, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.

- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos, y la pana se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.
- No seque los artículos si aún tienen manchas después del lavado, ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Siempre lea y siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las telas y las de los productos de lavandería. El uso incorrecto puede ocasionar daños a sus prendas.

### 2. Agregue los productos de lavandería (si lo desea)

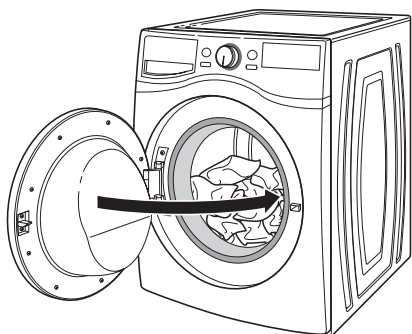


El paquete de detergente de lavandería de dosis única, los productos para realzar el lavado tipo Oxi, el blanqueador no decolorante o los cristales de suavizante de telas pueden agregarse en el tambor antes de agregar la ropa.

**NOTA:** Siga siempre las instrucciones del fabricante.



### 3. Cargue las prendas en la lavadora



Coloque de modo suelto una carga de ropa separada en la lavadora. Los artículos deben moverse libremente para una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos. Cierre la puerta de la lavadora empujándola con firmeza hasta que escuche el chasquido de la traba.

- Según el tipo de la carga y el ciclo, la lavadora se puede cargar por completo, pero sin apretujar la ropa. La puerta de la lavadora debe cerrarse con facilidad. Vea las sugerencias de carga en “Guía de ciclos”.
- Mezcle artículos grandes y chicos, y evite lavar artículos individualmente. Cargue de manera uniforme.
- Lave los artículos pequeños en bolsas de malla para prendas. Para varios artículos, use más de una bolsa y llénelas con la misma cantidad de prendas.

### 4. Agregue detergente HE

#### Cajón del depósito Load & Go™



Cartucho Load & Go™

Detergente en polvo HE para una sola carga

Seleccione el depósito de detergente deseado, según el tipo de detergente HE (alto rendimiento) usado (ya sea líquido o en polvo). Consulte las instrucciones en “Cómo usar el cajón Load & Go™” sobre cómo utilizar el depósito.

#### Cajón del depósito



Detergente líquido HE

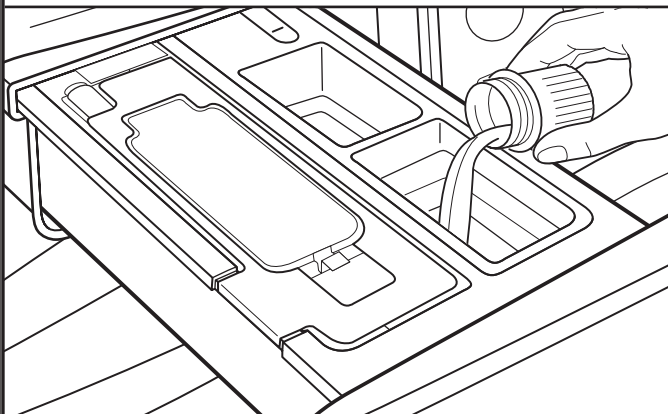
Detergente en polvo HE

Regule el selector según el tipo de detergente HE (alto rendimiento) usado (ya sea líquido o en polvo). Consulte las instrucciones en “Para usar el cajón del depósito” sobre cómo utilizar el depósito.

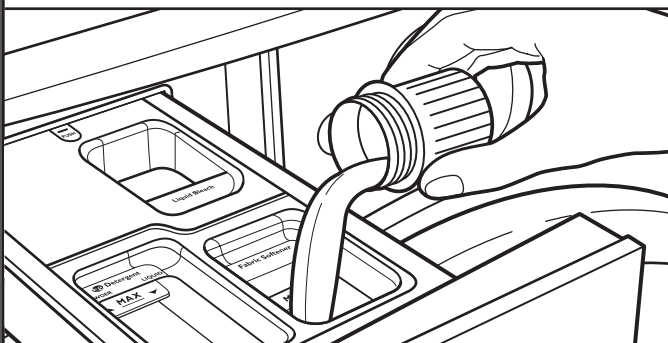
**NOTA:** No agregue paquetes de detergente de lavandería de dosis única, productos Oxi para realzar el lavado, blanqueador no decolorante ni cristales de suavizante de telas. No se distribuirán correctamente.

## 5. Agregue suavizante de telas al depósito (si lo desea)

Cajón del depósito Load & Go™



Cajón del depósito



Vierta una cantidad medida de suavizante líquido de telas en el compartimiento para suavizante líquido de telas. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante para telas según el tamaño de su carga.

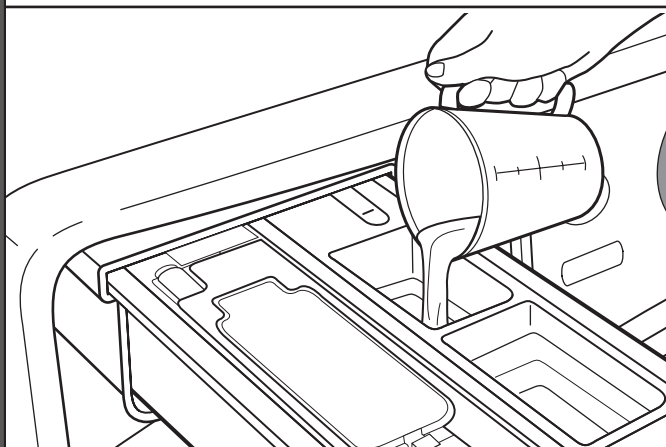
El suavizante para telas siempre se distribuye en el último enjuague, aun si se ha seleccionado Extra Rinse (Enjuague adicional).

**IMPORTANTE:** No lo sobrellene, diluya ni utilice más de ¼ taza (60 ml) de suavizante para telas. No llene encima de la línea de máximo "MAX". El sobrellenar el depósito hará que el suavizante de telas se distribuya inmediatamente en la lavadora.

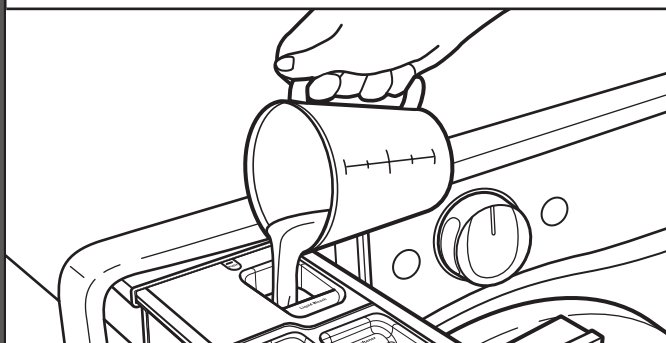
- No derrame ni gotee el suavizante de telas sobre las prendas.
- No use bolas que distribuyen suavizante de telas en esta lavadora. No distribuirán correctamente.

## 6. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito (si lo desea)

Cajón del depósito Load & Go™



Cajón del depósito



Agregue una cantidad medida de blanqueador líquido con cloro en el compartimiento para blanqueador. No lo sobrellene, diluya ni utilice más de ⅔ taza (165 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

### IMPORTANTE:

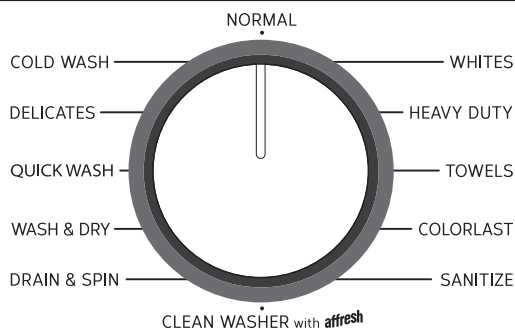
- Siempre mida el blanqueador líquido con cloro. Use una taza medidora con pico vertedor; no lo haga al cálculo.
- No llene encima del nivel máximo "MAX". El sobrellenar podría causar daños a las prendas.

## 7. Toque POWER (Encendido) para encender la lavadora



Cierre lentamente el cajón del depósito de Load & Go™. Asegúrese de cerrarlo completamente, luego toque POWER (Encendido) para encender la lavadora o vaya al paso 8.

## 8. Seleccione el CICLO\*



Gire la perilla de los ciclos para seleccionar el ciclo de lavado. Consulte la “Guía de ciclos” para obtener más detalles sobre las características de los ciclos.

## 9. Regule los ajustes, si lo desea\*



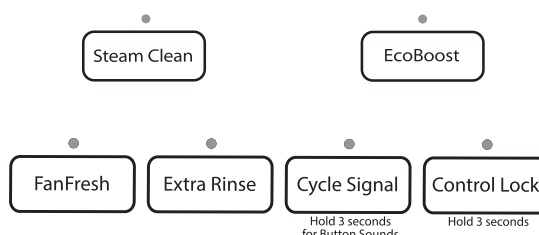
La pantalla mostrará los ajustes predeterminados para el ciclo seleccionado. Para regular un ajuste, toque el nombre – Wash Temp (Temperatura de lavado), Spin (Exprimido), Soil (Suciedad) o PreSoak (Remojo previo). Al regular los ajustes, cambiará Estimated Time Remaining (Tiempo estimado restante). El cargar de manera apretada, las cargas desequilibradas o la espuma en exceso también puede hacer que la lavadora aumente el tiempo del ciclo.

Puede regular también la concentración de detergente y los ajustes de dureza del agua, si es necesario. Los ajustes predeterminados son para un detergente con una concentración doble y una dureza normal del agua. Si no se indica la concentración del detergente en el paquete, vea “Acerca de la concentración de detergente” para calcular la concentración del mismo.

### Para regular los ajustes del depósito:

1. Toque DETERGENT CONCENTRATION (Concentración de detergente) hasta que aparezca la concentración deseada en la pantalla de tiempo.
2. Toque WATER HARDNESS (Dureza de agua) hasta que aparezca la dureza de agua deseada en la pantalla de tiempo.

## 10. Seleccione cualquier opción adicional\*



Para agregar más opciones al ciclo, toque el nombre – Steam Clean (Limpieza con vapor), EcoBoost™ (Impulso ecológico), FanFresh®, Extra Rinse (Enjuague adicional), Cycle Signal (Señal de ciclo), o Control Lock (Bloqueo de controles). Para quitar una opción del ciclo seleccionado, toque nuevamente la opción.

## 11. Cómo fijar un lavado con retraso



Adjust Delay Time

Si no desea comenzar un ciclo inmediatamente, puede elegir la opción de Delay Wash (Lavado con retraso). Esta opción retrasará el inicio del ciclo de lavado por hasta 8 y 12 horas dependiendo del modelo.

### Para fijar un inicio con retraso:

1. Toque ADJUST DELAY TIME (Ajuste tiempo de retraso deseado) + y – para fijar el tiempo de retraso deseado.
2. Toque y sostenga START (Inicio) para comenzar la cuenta regresiva del retraso. La cuenta regresiva deja de parpadear.

\*No todas las opciones y ajustes están disponibles con todos los ciclos. Consulte la “Guía de ciclos” para ver las opciones y ajustes disponibles.

## 12. Toque y sostenga START (Inicio) para comenzar el ciclo de lavado



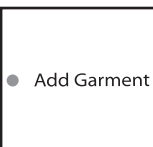
Hold to Start

Toque y sostenga START (Inicio) durante 3 segundos para poner en marcha el ciclo de lavado. Para hacer una pausa en el ciclo que está funcionando, toque START (Inicio) una vez, luego toque y sosténgalo otra vez para continuar el ciclo. Para anular un ciclo, toque el botón de POWER (Encendido).

Una vez que toque y sostenga START (Inicio), escuchará que la puerta se bloquea, se desbloquea y se bloquea nuevamente. La puerta de la lavadora permanecerá bloqueada durante el ciclo de lavado.

### Cómo desbloquear la puerta para agregar prendas:

Si necesita abrir la puerta para agregar 1 o 2 prendas que se le hayan olvidado, puede hacerlo mientras esté encendida la luz de Add Garment (Agregado de prendas). El tiempo permitido para agregar una prenda variará según la selección de ciclo y el tamaño de la carga.



Toque START (Inicio) una vez; la puerta se bloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos. Luego cierre la puerta y toque nuevamente START (Inicio) para volver a comenzar el ciclo.



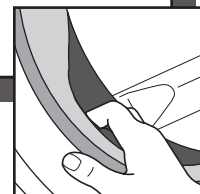
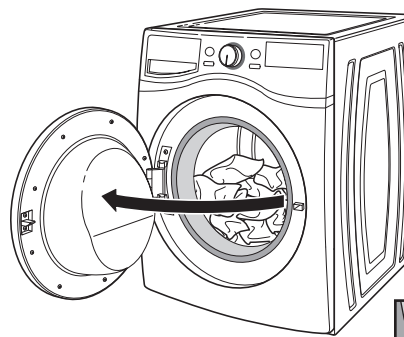
Hold to Start

### Para agregar artículos cuando esté encendida la luz de "Add Garment" (Agregado de prendas):

Cancele el ciclo actual. El agua se vaciará y deberá volver a seleccionar el ciclo y a reiniciar.

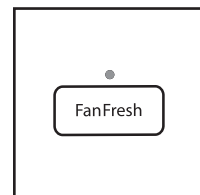
Para el rendimiento del lavado y un ahorro óptimo de energía, agregue prendas solo cuando la luz de "Add Garment" (Agregado de prendas) esté encendida.

## 13. Saque las prendas en cuanto termine el ciclo



Saque las prendas con prontitud después de que haya terminado el ciclo, para evitar que se hagan olores y que se herrumbren los objetos de metal en las prendas. Cuando saque las prendas, jale el sello de la puerta hacia atrás y revise si hay artículos pequeños entre la tina y el tambor.

Use la opción de FanFresh® si no va a poder sacar la carga con prontitud. Si la opción de FanFresh® se selecciona, la lavadora activará automáticamente el ventilador y hará girar la carga periódicamente por hasta 12 horas. Para apagar la opción FanFresh® toque POWER (Encendido). Para fijar la lavadora de manera que la opción FanFresh® no se encienda en los ciclos futuros, toque FanFresh.



### NOTA:

- La puerta permanecerá bloqueada mientras la opción FanFresh® esté funcionando. Para anular la opción y desbloquear la puerta, toque POWER (Encendido).
- Podrá quedar una pequeña cantidad de agua en los depósitos después de que se haya terminado el ciclo. Esto es normal.
- Esta lavadora tiene un sello hermético que evita las fugas de agua. Para evitar olores, deje la puerta abierta para permitir que la lavadora se seque entre cada uso.

# Mantenimiento de la lavadora

## MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Para reducir el riesgo de que las mangueras de entrada fallen, reemplácelas cada 5 años e inspeccione periódicamente para ver si hay torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace las mangueras de entrada:

- Anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.
- Verifique que las arandelas viejas no estén atascadas en las válvulas de entrada de la lavadora.
- Use arandelas nuevas en las nuevas mangueras de entrada para garantizar un sello adecuado.

## CUIDADO DE LA LAVADORA

### Recomendaciones para ayudar a que su lavadora se mantenga limpia y rinda de la mejor manera

1. Use siempre detergentes de alto rendimiento (HE) y siga las instrucciones del fabricante de detergente HE acerca de la cantidad de detergente HE a usar. Nunca use más de la cantidad recomendada, ya que puede acelerar la acumulación de residuos de detergente y suciedad en la lavadora, lo que puede causar un olor no deseado.
2. Use a veces lavados con agua tibia o caliente (no solamente lavados con agua fría), ya que pueden hacer un mejor trabajo al controlar el ritmo en el cual se acumulan la suciedad y el detergente.
3. Deje siempre la puerta de la lavadora entreabierta entre un uso y otro, para ayudar a que se termine de secar y evitar la acumulación de residuos causantes de olores.
4. Limpie periódicamente los residuos desde la parte inferior de la ventana de vidrio. Para un mejor cuidado, repase todo el interior de la puerta de vidrio con un paño húmedo.

### Limpieza de la lavadora de carga frontal

Lea estas instrucciones completamente antes de comenzar el proceso de limpieza de rutina que se recomienda a continuación. El procedimiento de mantenimiento de la lavadora deberá efectuarse una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado como mínimo, lo primero que ocurra, para controlar el ritmo en el cual puedan acumularse la suciedad y el detergente en la lavadora.

#### Limpieza del sello de la puerta

1. Abra la puerta de la lavadora y quite cualquier prenda o artículo que haya dentro de la misma.
2. Inspeccione el sello de color gris que se encuentra entre la abertura de la puerta y el tambor, para detectar si hay áreas manchadas o acumulación de suciedad. Jale el sello hacia atrás para inspeccionar todas las áreas debajo del sello y controle si hay objetos extraños.
3. Si se encuentran áreas manchadas o acumulación de suciedad en el sello, límpielas usando el siguiente procedimiento:
  - a. Haga una solución diluida con  $\frac{3}{4}$  taza (177 ml) de blanqueador líquido con cloro y 1 galón (3,8 l) de agua tibia del grifo.
  - b. Limpie el área del sello con la solución diluida y un paño húmedo.
  - c. Déjela reposar durante 5 minutos.
  - d. Limpie el área meticulosamente con un paño seco y deje que el interior de la lavadora se seque al aire con la puerta abierta.

#### IMPORTANTE:

- Use guantes de goma cuando limpie con blanqueador.
- Vea las instrucciones de uso adecuado provistas por el fabricante del blanqueador.

## CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

### Cómo limpiar el interior de la lavadora

Esta lavadora tiene un ciclo especial que utiliza un mayor volumen de agua, junto con el limpiador para lavadora affresh® o blanqueador líquido con cloro, para limpiar meticulosamente el interior de su lavadora. Los modelos de lavadora con vapor también utilizan vapor para realzar la limpieza en este ciclo especial.

**NOTA:** Lea estas instrucciones completamente antes de comenzar el proceso de limpieza.

#### Comience el procedimiento

##### 1. Procedimiento del ciclo de limpiar la lavadora con affresh® (se recomienda):

- a. Abra la puerta de la lavadora y saque la ropa o artículos de la misma.
- b. Agregue una tableta de limpiador para lavadora affresh® al tambor de la lavadora.
- c. No agregue la tableta de limpiador para lavadora affresh® al cajón del depósito.
- d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- e. Cierre la puerta de la lavadora.
- f. Seleccione el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®).
- g. **En algunos modelos:** Seleccione la opción FanFresh®/TumbleFresh™ para ayudar a secar el interior de la lavadora después de que el ciclo se complete.  
**NOTA:** La lavadora recuerda la selección de la última opción y se usará para los próximos ciclos de lavado hasta que quite la selección de esa opción. Mientras el ventilador está encendido, la puerta de la lavadora se bloqueará. Para desbloquear la puerta, toque POWER (Encendido).
- h. Toque y sostenga START (Inicio) para comenzar el ciclo. A continuación se describe cómo funciona el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®).

##### 2. Procedimiento con blanqueador con cloro:

- a. Abra la puerta de la lavadora y saque la ropa o artículos de la misma.
- b. Abra el cajón del depósito y agregue blanqueador líquido con cloro hasta el nivel marcado MAX (Máximo) en ambos el compartimiento del blanqueador y el compartimiento del suavizante líquido de telas. Se puede usar blanqueador con cloro tradicional o de HE (alto rendimiento).
- NOTA:** El usar más blanqueador líquido con cloro de lo recomendado anteriormente puede ocasionar daños en la lavadora con el paso del tiempo.
- c. Cierre la puerta de la lavadora y el cajón del depósito.
- d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- e. Cierre la puerta de la lavadora.
- f. Seleccione el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®).
- g. **En algunos modelos:** Seleccione la opción FanFresh®/TumbleFresh™ para ayudar a secar el interior de la lavadora después de que el ciclo se complete.  
**NOTA:** La lavadora recuerda la selección de la última opción y se usará para los próximos ciclos de lavado hasta que quite la selección de esa opción. Mientras el ventilador está encendido, la puerta de la lavadora se bloqueará. Para desbloquear la puerta, toque POWER (Encendido).

Para información de venta de los productos Affresh en Latinoamérica, favor de visitar la página [www.affreshla.com](http://www.affreshla.com)



## CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

- h. Toque y sostenga START (Inicio) para comenzar el ciclo. A continuación se describe cómo funciona el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®).

**NOTA:** Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo.

### Descripción del funcionamiento del ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®):

1. El ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®) determinará si hay ropa u otros artículos en la lavadora.
2. Si no se detectan artículos en la lavadora, ésta procederá.
  - a. Si se detecta algún artículo en la lavadora, aparecerá en la pantalla "rL" (retirar la carga). La puerta se desbloqueará. Abra la lavadora y saque las prendas que estén en el tambor de la misma.
  - b. Toque POWER (Encendido) para despejar el código "rL".
  - c. Toque y sostenga START (Inicio) para volver a comenzar el ciclo.
3. **Modelos con vapor únicamente:** Durante los primeros 20 minutos del ciclo, se activará el vaporizador, pero el tambor no girará ni se llenará de agua. Puede ver condensación en el vidrio de la puerta durante la fase inicial. Si usa una tableta de limpiador para lavadora affresh® no se disolverá por completo durante la fase de vapor. Esto es normal.

Una vez que haya finalizado el ciclo, deje la puerta levemente abierta para que haya una mejor ventilación y secado del interior de la lavadora.

### Limpieza de los depósitos

Después de usar la lavadora durante cierto tiempo, es posible que encuentre acumulación de residuos en los depósitos. Para quitar los residuos de los depósitos, saque el cajón y limpie las superficies con un paño húmedo; séquelas con una toalla, ya sea antes o después de poner a funcionar el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®). Use un limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

**IMPORTANTE:** El depósito no es apto para lavavajillas.

### Cómo limpiar el exterior de la lavadora

Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame. De vez en cuando, limpie el exterior de su lavadora para ayudar a que se vea como nueva. Utilice el jabón suave y el agua.

**IMPORTANTE:** Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

## RECORDATORIO PARA EL CICLO CLEAN WASHER (Limpiar la lavadora)

**NOTA:** No todos los modelos cuentan con la luz de recordatorio de ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®).

El LED de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®) destellará al final de un ciclo de lavado cuando la lavadora haya ejecutado 30 ciclos de lavado. Este es un recordatorio para poner en marcha el ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®).

Si no se enciende el ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®), el LED dejará de destellar al final de un ciclo de lavado después de ejecutar otros tres ciclos normales de lavado. Después de finalizar otros 30 ciclos de lavado, el LED de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®) destellará de nuevo al final de un ciclo de lavado como recordatorio.

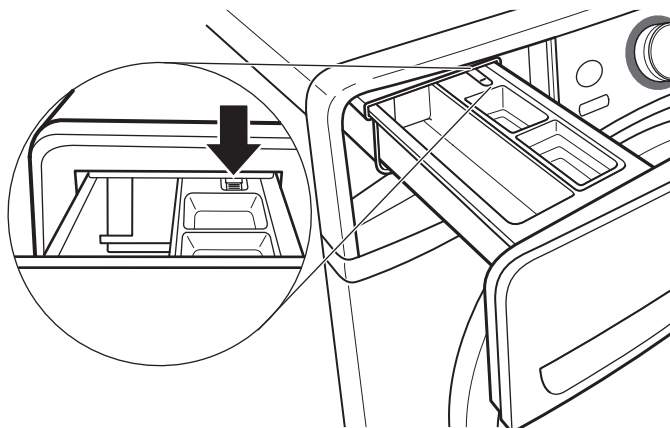


## PARA SACAR EL DEPÓSITO

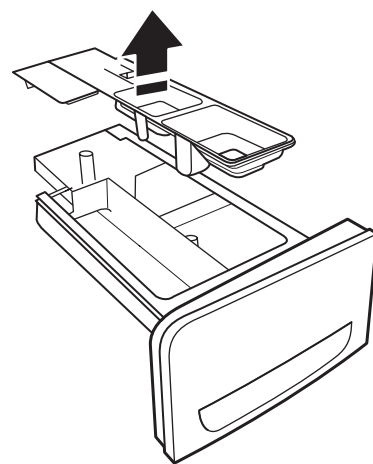
### Cajón del depósito Load & Go™ (en

#### Para sacar:

1. Jale el cajón del depósito hacia afuera hasta que se detenga.
2. Presione la lengüeta de liberación hacia abajo y jale directamente hacia fuera para sacar el depósito.

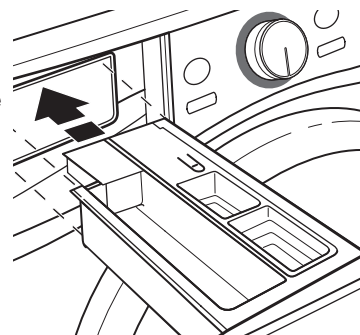


3. Levante y quite el panel de la cubierta jalándolo directamente hacia arriba.



#### Para volver a colocar:

1. Deslice el panel de la cubierta nuevamente sobre los postes en el depósito.
2. Alinee los bordes del depósito con las guías en la lavadora, luego deslice el depósito nuevamente dentro de la ranura.



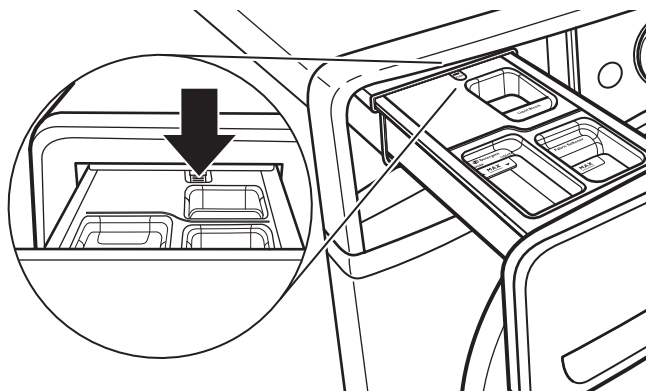
## PARA SACAR EL DEPÓSITO (cont.)

### Cajón del depósito

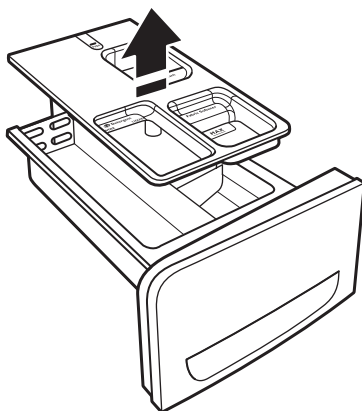
#### Para sacar el depósito:

##### Para sacar

1. Jale el cajón del depósito hacia afuera hasta que se detenga.
2. Presione la lengüeta de liberación hacia abajo y jale directamente hacia fuera para sacar el depósito.

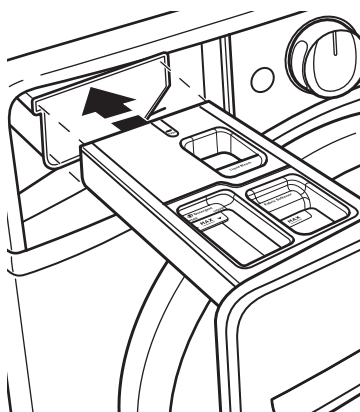


3. Levante y quite el panel de la cubierta jalándolo directamente hacia arriba.



#### Para volver a colocar:

1. Deslice el panel de la cubierta nuevamente sobre los postes en el depósito.
2. Alinee los bordes del depósito con las guías en la lavadora, luego deslice el depósito nuevamente dentro de la ranura.

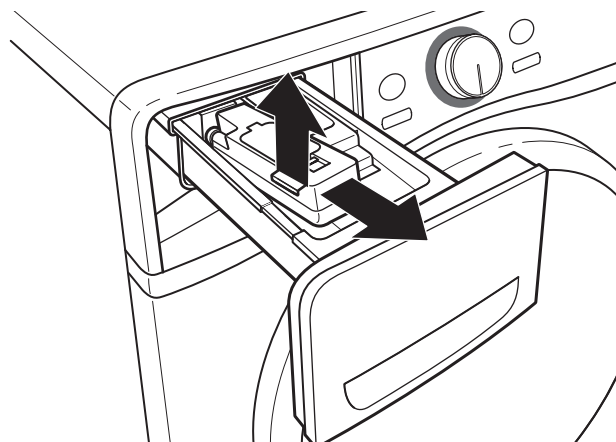


## LIMPIEZA DEL CARTUCHO LOAD & GO™ (en algunos modelos)

Se recomienda enjuagar el cartucho Load & Go™ cuando cambie el tipo o la concentración de detergente o cuando no se use la lavadora por un tiempo prolongado.

1. Jale el depósito hacia afuera hasta que se detenga.
2. Levante el cartucho Load & Go™.
3. Levante la cubierta del cartucho y enjuague a fondo el interior con agua tibia.
4. Deje que se seque al aire o séquelo con una toalla suave limpia.

**IMPORTANTE:** El cartucho no es apto para lavavajillas.



## CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto período, siga esos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

**CONSEJO ÚTIL:** Fije una nota recordatoria a la lavadora para abrir nuevamente el agua antes de usar nuevamente la lavadora.

3. Limpie los depósitos. Vea "Limpieza de los depósitos".



## CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

**IMPORTANTE:** Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

### Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambos grifos de agua, desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.

**CONSEJO ÚTIL:** Fije una nota recordatoria a la lavadora para abrir nuevamente el agua antes de usar nuevamente la lavadora.

2. Vierta un 1 cuarto (1 l) de anticongelante tipo R.V. en el tambor y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de NORMAL (Normal) durante 2 minutos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

## TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO antes de la mudanza.
3. Desconecte la manguera de desagüe del sistema de desagüe y de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior del tambor de la lavadora.
6. Ate el cable eléctrico con una goma elástica o una atadura de alambre para evitar que cuelgue sobre el piso.

**IMPORTANTE:** Llame al servicio técnico para instalar los nuevos pernos de transporte. No vuelva a usar los pernos de transporte. La lavadora debe ser transportada en posición vertical. Para evitar daños estructurales a la lavadora, ésta debe estar debidamente preparada por un técnico certificado para ser nuevamente ubicada.

## CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

### Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de HEAVY DUTY (Intenso) para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Use la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

# Solución de problemas

| Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.   |   |  |
|---|---|--|
| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles   | Solución   |
| <b>Aparece un código de error en la pantalla (para pantallas de 2 y 3 dígitos)</b>  |   |  |
| Una vez que se haya corregido cualquier problema posible, toque POWER (Encendido) una vez para despejar el código. Vuelva a seleccionar y reiniciar el ciclo. |   |  |
| Aparece "Sd" o "Sud" (espuma en exceso) en la pantalla  | Hay demasiada espuma en la lavadora. La lavadora está haciendo funcionar una rutina de reducción de espuma.   | Deje que la lavadora continúe. Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Mida siempre el detergente y determine la cantidad de detergente según el tamaño de la carga. Siga las instrucciones del fabricante de detergente.  |
|   |   | Toque WATER HARDNESS (Dureza del agua) para cambiar el nivel de la dureza del agua a "blanda".   |
| Aparece "dEt" (Detergente) en la pantalla (en algunos modelos)  | No se ha detectado el cartucho del depósito.  | Cerciórese de que el cartucho del depósito se haya insertado correctamente y que el cajón del depósito esté cerrado por completo. Ignore este mensaje para las dosis de detergente de una sola carga.  |
| En la pantalla aparece Lo, seguido de FL o de F8 seguido por E1 o Lo, seguido de FL o de F08 seguido por E01 (error en el suministro de agua)                 | Verifique que haya el suministro adecuado de agua.  | La unidad se vaciará durante 8 minutos mientras la puerta permanece bloqueada. Se debe permitir que el ciclo de desagüe se complete para poder restablecer el código de error. Cuando haya finalizado, toque POWER (Encendido) una vez para borrar el código. Después, toque POWER (Encendido) nuevamente para volver a iniciar la lavadora. Si el código aparece nuevamente, llame al servicio técnico. |
|   |   | Ambas mangueras deben estar instaladas y con agua fluyendo hacia la válvula de llenado.  |
|   |   | Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.   |
|   |   | Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.   |
|   |   | Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.   |
|   |   | Se se usan, las mangueras y los conectores de apagado automático se deben instalar correctamente y en condiciones de funcionamiento.   |
|   | Verifique que las mangueras de entrada sean adecuadas.  | Use solo las mangueras de entrada recomendadas por el fabricante.  |
| Aparece F9 seguido por E1 o Aparece F09 seguido por E01 (error en el sistema de la bomba de desagüe) en la pantalla   | Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de desagüe. La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4 1/2" (114 mm). | Revise que la manguera de desagüe esté instalada correctamente.  |
|   |   | Asegúrese de que la manguera de desagüe no esté torcida, apretada u obstruida.   |
|   |   | Quite lo que esté obstruyendo la manguera de desagüe.  |
|   |   | Use el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo vertical o a la tina.   |
|   | Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso.  |  |
| Aparece F5 seguido por E2 o Aparece F05 seguido por E02 (la puerta no se bloquea) en la pantalla  | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.   | Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante de detergente según el tamaño de la carga y nivel de suciedad.  |
|   | La puerta de la lavadora no se bloquea.   | Toque POWER (Encendido) para anular el ciclo. Cerciórese de que la puerta esté cerrada por completo y asegurada. Revise si hay artículos en el tambor de la lavadora que pudieran impedir que la puerta se cierre por completo.  |

# Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente  | Causas posibles   | Solución   |
|--|---|--|
| <b>Aparece un código de error en la pantalla (para pantallas de 2 y 3 dígitos) (cont.)</b> |   |  |
| Aparece "rL" (retirar la carga) en la pantalla   | Se ha detectado carga en el tambor durante el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®). | Saque los artículos del tambor y reinicie el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®). |
| Todas las luces de estado del nivel de detergente están encendidas (en algunos modelos)    | El depósito de detergente no se ha asegurado en su lugar.   | Jale el depósito hacia fuera y deslícelo nuevamente en su lugar.   |

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

|   |   |   |
|---|---|---|
| Todas las luces de estado del nivel de detergente están encendidas (en algunos modelos) (cont.)     | Error en el sensor de nivel de detergente.  | Toque POWER (Encendido) para restaurar el sistema. Si todos los LED de estado de detergente permanecen encendidos, desenchufe la lavadora durante 30 segundos y vuelva a enchufarla. Si el problema persiste, retire el cartucho y use el depósito para una sola carga hasta que el problema se haya resuelto.  |
| Aparece un código F# E# o F## E## diferente de los que se han descrito anteriormente en la pantalla | Código de error del sistema.  | Toque POWER (Encendido) una vez para despejar el código. Luego toque POWER (Encendido) nuevamente para volver a iniciar la lavadora. Si el código aparece nuevamente, llame al servicio técnico.  |
| La lavadora emite pitidos de error  | No se ha abierto y cerrado la puerta en al menos 3 ciclos.  | Este código puede aparecer cuando se enciende la lavadora por primera vez. Abra y cierre la puerta para despejar la pantalla.   |
| La lavadora emite un pitido cuando se toca START (Inicio)   | Puerta no cerrada.  | Cierre la puerta totalmente.  |
| El LED de Clean Washer (Limpiar la lavadora) destella al final del ciclo de lavado                  | La lavadora ejecutó 30 ciclos de lavado e indica como recordatorio que debe poner en marcha el ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®). | Ponga a funcionar el ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®). Si no se enciende el ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®), el LED dejará de destellar al final de un ciclo de lavado después de ejecutar otros tres ciclos normales de lavado. Después de finalizar otros 30 ciclos de lavado, el LED de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®) destellará de nuevo al final de un ciclo de lavado como recordatorio. |

# Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles  | Solución  |
|---|--|---|
| <b>Vibración o desequilibrio</b>  |  |   |
| Vibración, balanceo o "desplazamiento"  | Es posible que los pies no estén haciendo contacto con el piso y no estén bloqueados.              | Los pies delanteros y traseros deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente. Las tuercas fijadoras deberán estar firmes contra la parte inferior de la carcasa.  |
|   | Es posible que la lavadora no esté nivelada.   | Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, colocar una pieza de madera contrachapada de ¾" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido. No instale la lavadora sobre una plataforma de madera elevada.<br>Vea "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación. |
|   | La carga puede estar desequilibrada o ser muy grande.  | Evite colocar la ropa apretada en la lavadora. Evite lavar un solo artículo. Para lograr equilibrio, mezcle un artículo como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos artículos adicionales.   |
|   |  | El artículo o la carga no es adecuado para el ciclo seleccionado. Vea "Guía de ciclos" y "Uso de la lavadora".  |
|   | Los pernos de transporte todavía están en la parte trasera de la lavadora.                         | Vea "Quite los pernos de transporte de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.  |
| <b>Ruidos</b>   |  |   |
| Ruidos de chasquidos o metálicos  | La puerta se bloquea o desbloquea.   | La puerta se bloqueará, se desbloqueará y se volverá a bloquear. Escuchará 3 chasquidos después de presionar START (Inicio). Esto es normal.  |
|   | Objetos atrapados en el sistema de desagüe de la lavadora.   | Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre el tambor y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.  |
|   |  | Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cremalleras cuando tocan el tambor de acero inoxidable.   |
| Gorgoteo o zumbido  | La lavadora puede estar desaguándose.  | Es posible que la bomba haga un sonido de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de centrifugado/desagüe. Esto es normal en ciertas etapas del ciclo.   |
| Giros, agitaciones y chasquidos ocasionales (durante el centrifugado a lenta velocidad) | Las bolas de acero en el sistema de balanceo están equilibrando la carga.                          | Esto es normal en ciertas etapas del ciclo.   |
| <b>Fugas de agua</b>  |  |   |
| Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:                                | Las mangueras de llenado no están bien sujetas.  | Apriete la conexión de las mangueras de llenado.  |
|   | Arandelas de las mangueras de llenado.   | Coloque las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado como es debido.   |
|   | Conexión de la manguera de desagüe.  | Cerciórese de que la manguera de desagüe esté asegurada correctamente al tubo de desagüe o tina de lavadero.  |
|   | Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido. | Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinajas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).  |
|   | El filtro (o la media de nylon) en el extremo de la manguera de desagüe está obstruido.            | Quite el filtro/la media de nylon de la manguera de desagüe.  |

# Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles   | Solución   |
|---|---|--|
| Fugas de agua o derrames de espuma por la puerta o la parte posterior de la carcasa | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.   | Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). La espuma producida por los detergentes comunes puede ocasionar fugas por la puerta o la parte posterior de la carcasa. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según los requisitos de su carga. |
|   | Residuos en el vidrio de la puerta.   | Limpie periódicamente la parte de abajo de la ventana de vidrio para evitar posibles fugas.  |
|   | Se ha abierto la puerta durante el período de "Add Garment" (Agregado de prendas).  | Es posible que gotee agua del lado interior de la puerta cuando se ha abierto después del comienzo de un ciclo.  |
| Fuga alrededor de la puerta   | Hay pelo, pelusa u otro residuo en el vidrio de la puerta interna que impide un sello correcto con el sello de caucho de la puerta. | Limpie el vidrio y el sello de la puerta interna. Consulte "Cómo limpiar el sello de la puerta" en la sección Mantenimiento de la lavadora.  |
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba</b>                                     |   |  |
| La carga no está completamente cubierta en agua                                     | No se puede apreciar el nivel de agua a través de la puerta o no cubre la ropa.   | Esto es normal para una lavadora HE de carga frontal. La lavadora detecta los tamaños de las cargas y agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima.   |
| La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene                       | Verifique que haya el suministro adecuado de agua.  | Ambas mangueras deben estar instaladas y con flujo de agua hacia la válvula de llenado.  |
|   |   | Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.   |
|   |   | Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.   |
|   |   | Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.   |

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

|   |  |   |
|---|--|---|
| La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene (cont.) | Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado. | Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales. |
|   |  | No use un cable eléctrico de extensión.   |
|   |  | Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.                             |
|   |  | No la enchufe en un GFI (disyuntor diferencial).  |

# Solución de problemas

| Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio. |   |  |
|---|---|--|
| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles   | Solución   |
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>   |   |  |
| La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene (cont.)   | Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado. (cont.)                              | <p>Revise la fuente de electricidad o llame a un electricista para verificar si está bajo el voltaje.</p> <p>Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado.</p> <p><b>NOTA:</b> Si los problemas continúan, contacte a un electricista.</p>  |
|   | Funcionamiento normal de la lavadora.   | La puerta deberá estar cerrada por completo y bloqueada para que funcione la lavadora.   |
|   |   | La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.  |
|   |   | La lavadora hace una pausa por unos 2 minutos durante ciertos ciclos. Deje continuar el ciclo. Algunos ciclos presentan períodos de rotación y remojo.   |
|   |   | Es posible que la lavadora se haya detenido para reducir la espuma. Use solo la cantidad correcta de detergente de alto rendimiento (HE).  |
|   |   | En un lavado con agua fría se usa menos agua al comienzo del ciclo, para proveer una alta concentración de detergente y así obtener una acción de limpieza óptima. Luego de estos giros con detergente concentrado, se usará más agua para terminar el lavado.   |
|   |   | Durante los primeros 20 minutos del ciclo Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®), se activará el vaporizador, pero el tambor no girará ni se llenará de agua. Puede ver condensación en el vidrio de la puerta durante la fase inicial. Si usa una tableta de limpiador para lavadora affresh®, no se disolverá por completo durante la fase de vapor. Esto es normal.  |
|   | No está cerrada con firmeza la puerta de la lavadora.                                       | La puerta debe estar cerrada durante el funcionamiento.  |
|   | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.  | Saque varios artículos y vuelva a arreglar la carga uniformemente en el tambor. Cierre la puerta y toque y sostenga START (Inicio).  |
|   |   | No agregue más de 1 o 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar de manera apretada o desequilibrada.  |
|   |   | No agregue más agua a la lavadora.   |
|   | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo. | <p>Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). La espuma que producen los detergentes comunes puede reducir la velocidad de la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según los requisitos de su carga.</p> <p>Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione DRAIN &amp; SPIN with Extra Rinse (Desagüe y centrifugado con Enjuague adicional). Toque START (Inicio). No agregue más detergente.</p> |
|   | No se ha abierto la puerta entre los ciclos.  | Después de que se haya completado cualquier ciclo de lavado, se debe abrir la puerta y luego cerrarla para que pueda iniciar un nuevo ciclo.   |

# Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles  | Solución  |
|---|--|---|
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>             |  |   |
| La lavadora no desagua/centrifuga, las cargas todavía están húmedas | La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4,5" (114 mm).  | Revise que la manguera de desagüe esté instalada correctamente. Use el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe.   |
|   | La manguera de desagüe está obstruida o el extremo de la manguera de desagüe está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso.      | Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de desagüe. Vea "Requisitos de la instalación" en las Instrucciones de instalación.  |
|   | Filtro/media de nylon en el extremo de la manguera de desagüe.   | Quite el filtro/la media de nylon de la manguera de desagüe.  |
|   | La manguera de desagüe encaja de manera forzada en el tubo vertical o está adherida con cinta al tubo vertical.                  | La manguera de desagüe debe estar floja pero debe encajar bien. No selle la manguera de desagüe con cinta adhesiva. La manguera necesita una abertura para el flujo de aire. Vea "Fijación de la manguera de desagüe" en las Instrucciones de instalación.  |
|   | Está usando ciclos con una velocidad más lenta de centrifugado.  | Los ciclos con velocidades de centrifugado más lentas quitan menos agua que los ciclos con velocidades de centrifugado más rápidas. Use el ciclo/la velocidad de centrifugado recomendado para la prenda.   |
|   | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.   | Una carga apretada o desequilibrada no permitirá que la lavadora centrifugue correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Consulte "Guía de ciclos" para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo.  |
|   | La carga podría estar desequilibrada.  | Evite lavar un solo artículo. Para lograr equilibrio, mezcle un artículo como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos artículos adicionales.  |
|   | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.                                      | Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). La espuma producida por el detergente común, o usar demasiado detergente, puede hacer más lento o detener el desagüe o el centrifugado. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione DRAIN & SPIN with Extra Rinse (Desagüe y centrifugado con Enjuague adicional). No agregue detergente. |
|   | Los artículos pequeños pueden haber quedado atrapados en la bomba o atascados entre el tambor de la lavadora y la tina exterior. | Revise el tambor para ver si hay algún artículo atorado en los orificios del mismo. Vacíe los bolsillos y use bolsas para prendas cuando lave artículos pequeños.   |
| La puerta está bloqueada al final del ciclo de lavado               | Queda agua en la lavadora después del ciclo.   | Seleccione DRAIN & SPIN (Desagüe y centrifugado) para eliminar el agua que haya quedado en la lavadora. La puerta de la lavadora se destrabará al término del desagüe.  |
|   | Está encendida la opción FanFresh®.  | Mientras esta opción está encendida, sopla el ventilador y la carga gira periódicamente durante hasta 12 horas. La puerta permanecerá bloqueada durante este tiempo. Para desbloquear la puerta, anule la opción tocando POWER (Encendido).   |
| La puerta no se desbloquea  | La puerta se bloquea cuando ha comenzado el ciclo.   | Si está encendida la luz de "Add Garment" (Agregado de prendas), toque una vez START (Inicio). La puerta se desbloqueará.   |



# Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente                                 | Causas posibles   | Solución   |
|---|---|--|
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>     |   |  |
| Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague | Verifique que haya el suministro adecuado de agua.  | Cerciórese de que las mangueras de entrada del agua caliente y del agua fría no estén invertidas.  |
|   |   | Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.   |
|   |   | Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.   |
|   |   | Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.  |
|   | Se están lavando muchas cargas.   | Puede suceder que el tanque de agua caliente no tenga suficiente agua caliente para el número de lavados con agua caliente o tibia. Esto es normal.  |
| No se enciende el ajuste o la opción que desea              | Para obtener el mejor desempeño, no todos los ajustes están disponibles con cada ciclo, y algunas opciones no se pueden usar al mismo tiempo. | Consulte la “Guía de ciclos” para ver los ajustes y las opciones disponibles para cada ciclo.  |
| La carga no está enjuagada                                  | Verifique que haya el suministro adecuado de agua.  | Cerciórese de que las mangueras de entrada del agua caliente y del agua fría no estén invertidas.  |
|   |   | Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.   |
|   |   | Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.   |
|   |   | Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.   |
|   |   | Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.   |
|   | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.   | La espuma ocasionada por un detergente regular que no sea HE puede ocasionar que la lavadora funcione incorrectamente.   |
|   |   | Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.   |
|   | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.  | Evite colocar la ropa apretada en la lavadora. La lavadora no enjuagará bien si la carga está apretada. Cargue solamente con artículos secos. Consulte la “Guía de ciclos” para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo.  |
|   |   | Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.   |
|   |   | Agregue solamente 1 o 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.   |
|   | La carga podría estar desequilibrada.   | Cuando ocurra un desequilibrio, el proceso de lavado comenzará a redistribuir la carga. Esto puede alargar la duración del ciclo. Evite lavar un solo artículo. Para lograr equilibrio, cargue un artículo como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos artículos adicionales. |

# Solución de problemas

| Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio. |   |   |
|---|---|---|
| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles   | Solución  |
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>   |   |   |
| La ropa está arrugada, enroscada o enredada   | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.  | <p>Agregue la carga de modo que esté floja. Los artículos deben moverse libremente para reducir la formación de arrugas y enredos. Consulte la “Guía de ciclos” para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo.</p> <p>Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.</p> |
|   | Acción de lavado durante demasiado tiempo para la carga.                                    | Seleccione un nivel de suciedad bajo. Tenga en cuenta que no se limpiará tan en profundidad como cuando usa un nivel de suciedad más alto.  |
|   | Velocidad de centrifugado demasiado rápida para la carga.                                   | Seleccione una velocidad de centrifugado más lenta. Tenga en cuenta que los artículos estarán más mojados que cuando usa un centrifugado a una velocidad más rápida.  |
|   | No se ha descargado la lavadora con prontitud.  | Descargue la lavadora en cuanto se detenga o use FanFresh® si no puede descargar la lavadora al final del ciclo.  |
|   | No se ha elegido el ciclo correcto para el tipo de carga que está lavando.                  | Utilice el ciclo Delicates (Ropa delicada) u otro ciclo con velocidad lenta de centrifugado para reducir la formación de arrugas.   |
|   | El agua de lavado no estaba lo suficientemente tibia como para alisar las arrugas.          | Si no va a afectar las prendas, use agua tibia o caliente para el lavado.   |
|   |   |   |
| No limpia ni quita las manchas  | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.  | <p>Agregue la carga de modo que esté floja. Los artículos deben moverse libremente para lograr la mejor limpieza. Consulte la “Guía de ciclos” para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo.</p> <p>Agregue solamente 1 o 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.</p>   |
|   | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo. | Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.  |
|   | Agua dura o una concentración alta de hierro (óxido) en el agua.                            | Tal vez necesite instalar un ablandador de agua y/o un filtro de hierro.  |
|   | Se usó una bola con suavizante de telas.  | Las bolas que distribuyen suavizante de telas no funcionan correctamente en esta lavadora. Agregue el suavizante líquido de telas en el compartimiento del suavizante de telas.   |
|   | Se usó detergente en polvo para un ciclo de velocidad lenta.                                | Considere el empleo de un detergente líquido.   |
|   | No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.                                      | Use una opción de ciclo para nivel de suciedad más alto y temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.  |
|   |   | Si va a usar el ciclo de Quick Wash (Lavado rápido), lave solamente unos pocos artículos.   |
|   |   | Para una limpieza poderosa, use el ciclo de Whites (Blancos) y Heavy Duty (Lavado intenso).   |
|   |   | Agregue un enjuague adicional para las cargas con suciedad profunda.  |
|   | No está usando los depósitos.   | Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa.  |
|   |   | Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.  |
|   |   | Evite llenar en exceso.   |
|   |   | No agregue productos distintos de los especificados directamente a la carga.  |

## Solución de problemas

| Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio. |  |  |
|---|--|--|
| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles  | Solución   |
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>   |  |  |
| No limpia ni quita las manchas (cont.)  | El cartucho del depósito está vacío.   | Llene el cartucho del depósito hasta la línea máxima "MAX" con detergente líquido HE.  |
|   | No está lavando los colores similares juntos.  | Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia de tinte.   |
|   | No se usó suficiente detergente o hay agua dura.   | Use más detergente cuando lave prendas con suciedad rebelde en agua dura.  |
|   |  | Toque WATER HARDNESS (Dureza del agua) para cambiar el nivel de la dureza del agua a "dura".   |
| Olores  | No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.  | Ponga a funcionar mensualmente o cada 30 ciclos de lavado el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®). Vea "Cuidado de la lavadora" en "Mantenimiento de la lavadora". |
|   |  | Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo. Use la opción de FanFresh® si la carga no se puede sacar inmediatamente después de que haya terminado el lavado.                                   |
|   | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.  | Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Cerciórese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante.   |
|   |  | Vea la sección "Cuidado de la lavadora".   |
|   | La puerta no se dejó abierta después del uso.  | Esta lavadora tiene un sello hermético que evita las fugas de agua. Para evitar olores, deje la puerta abierta para permitir que la lavadora se seque entre cada uso.                                |
| Daños en las telas  | Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.   | Vacíe los bolsillos, cierre las cremalleras, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.   |
|   | Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.   | Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.   |
|   | Los artículos pueden haber estado dañados antes del lavado.  | Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.  |
|   | Las telas pueden dañarse si se carga la lavadora de manera apretada.   | Evite colocar la ropa apretada en la lavadora. Cargue solamente con artículos secos.   |
|   |  | Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.   |
|   |  | Agregue solamente 1 o 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.   |
|   | Las telas pueden dañarse si la puerta de la lavadora se cierra sobre una prenda y la atrapa entre el vidrio de la puerta y el sello de caucho. | No llene la lavadora de manera excesiva.   |
|   |  | Empuje la carga de lavado completamente dentro de la lavadora.   |
| Ropa blanca percutida y colores opacos  | El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.   | No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.  |
|   |  | El blanqueador no diluido dañará las telas. No use más de lo recomendado por el fabricante.  |
|   | No se ha separado la ropa adecuadamente.   | Puede ocurrir una transferencia de tintes cuando mezcle ropa blanca y de color en una carga. Separe las prendas de color oscuro de las blancas y claras.   |
|   |  | Para lavar use agua caliente o tibia que no afecte la ropa. Cerciórese de que el sistema de agua caliente sea el adecuado para proveer un lavado con agua caliente.                                  |
|   | Las temperaturas del agua estaban demasiado bajas.   |  |

# Solución de problemas

| Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio. |   |   |
|---|---|---|
| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles   | Solución  |
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>   |   |   |
| Ropa blanca percutida y colores opacos (cont.)  | No se usó suficiente detergente o hay agua dura.  | Use más detergente cuando lave prendas con suciedad rebelde en agua fría o dura.  |
|   |   | Toque WATER HARDNESS (Dureza del agua) para cambiar el nivel de la dureza del agua a “dura”.  |
| Funcionamiento incorrecto del depósito  | Los depósitos están obstruidos o los productos de lavandería se están distribuyendo demasiado pronto. | No sobrellene el depósito. El llenado en exceso ocasiona que los productos se distribuyan de inmediato.   |
|   |   | Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.  |
|   |   | En las casas con baja presión de agua, es posible que queden residuos de polvo en el depósito. Para evitar esto, seleccione si es posible una temperatura de lavado más elevada, dependiendo de la carga.   |
|   | El blanqueador líquido con cloro no se ha usado en el compartimiento para blanqueador.                | Use solamente blanqueador líquido con cloro en el compartimiento para el blanqueador.   |
|   | Hay agua en el depósito después de que se terminó el lavado.  | Es normal que quede un poco de agua en el depósito al final del ciclo.  |
| No se disuelve el paquete de detergente de lavandería de una dosis única  | Se está agregando el paquete de detergente de lavandería de modo incorrecto.                          | Cerchiórese de que el paquete de detergente de lavandería se agregue al tambor de la lavadora antes de agregar las prendas. No agregue el paquete al depósito. Siga las instrucciones del fabricante para evitar que se dañen las prendas.  |
| Cambios en el tiempo del ciclo o tiempo del ciclo demasiado prolongado  | Funcionamiento normal de la lavadora.   | Los tiempos del ciclo varían automáticamente según la presión y la temperatura del agua, el detergente y la carga de ropa. Las opciones que usted seleccione también afectarán los tiempos del ciclo.   |
|   | Hay demasiada espuma en la ciclo.   | Cuando se detecta exceso de espuma, comienza automáticamente una rutina especial para quitar el exceso de espuma y asegurar el enjuague adecuado de las prendas. Esta rutina añadirá tiempo al ciclo original.  |
|   | La carga podría estar desequilibrada.   | Cuando ocurra un desequilibrio, el proceso de lavado comenzará a redistribuir la carga. Esto prolonga el tiempo del ciclo. Evite lavar un solo artículo. Para lograr equilibrio, cargue un artículo como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos artículos adicionales. |
|   | No está usando el ciclo correcto para el tipo de carga.   | El ciclo de lavado rápido está diseñado para cargas de tamaño más pequeño (de 2 a 4 artículos) con suciedad ligera. Si se lavan cargas más grandes en este ciclo, se aumentará el tiempo del ciclo.   |
|   |   | Cuando use los ciclos Quick Wash (Lavado rápido) o Delicates (Ropa delicada), deberá lavar cargas pequeñas. Esto le asegura un lavado delicado para sus prendas, sin aumentar la duración del ciclo.  |
| Los controles no responden  | Control Lock (Bloqueo de controles) está encendido.   | Toque y sostenga CONTROL LOCK (Bloqueo de controles) durante 3 segundos para apagar Control Lock. Por cada segundo que mantenga apretado CONTROL LOCK (Bloqueo de controles), la pantalla hará la cuenta regresiva de a un segundo: verá “3”, luego “2”, luego “1”.                 |
| Detergente líquido sobre el vidrio de la puerta antes de que comience el ciclo                                      | El detergente puede fluir libremente del depósito de dosis única.                                     | No agregue detergente líquido hasta que las prendas estén cargadas.   |

# PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Producto: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_  
Número de serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

**Modelos:**  
**7MFW75HEFW**  
**7MFW90HEFW**  
**7MFW90HEFC**  
**WFW92HEFBD**

**Válida sólo en México**

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V.  
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro  
Apodaca, N.L. México 66634  
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

**Firma del distribuidor y Sello**

### Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

### CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

### CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- La Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Fallas provocadas en el equipo por fluctuaciones de voltaje por causa de un corto circuito o sobrecargas eléctricas.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, despostilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- La reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

### Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

# PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

**Término:** Esta garantía tiene una vigencia de

- 1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra
- 3 años en el ensamble del motor Direct Drive a partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.

Para los países de Latinoamérica, consulte el Certificado de Garantía Latinoamérica y visite nuestra página web de Whirlpool Latinoamérica **www.whirlpool-latam.com** seleccione su país y luego Menú Atención al Cliente.



Todo lo que necesitas  
cuando más lo necesitas

Centro de contacto

**01-81-8329-2100**

Llamada Local

Desde Monterrey  
**81-8329-2100**

Venta de Accesorios y  
Refacciones Originales  
**01-81-8329-2100**

Llamada Local

Servicio dentro y fuera de garantía