

GoPhone

Terms of Service

“AT&T” or “we,” “us” or “our” refers to AT&T Mobility LLC, acting on behalf of its FCC-licensed affiliates doing business as AT&T. “You” or “your” refers to the person or entity that is the customer of record and/or purchases or uses the Equipment or Device (as defined below) and uses it with GoPhone service. This GoPhone Terms of Service is an agreement between AT&T and you (“Agreement”).

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY TO ENSURE THAT YOU UNDERSTAND EACH PROVISION, INCLUDING OUR USE OF YOUR LOCATION INFORMATION. THIS AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS, AND ALSO LIMITS THE REMEDIES AVAILABLE TO YOU IN THE EVENT OF A DISPUTE.

THE USE OF GOPHONE SERVICE IS SUBJECT TO THE GOPHONE PLAN TERMS AND THESE TERMS OF SERVICE.

CHARGES: You are responsible for paying all charges for or resulting from services provided under this Agreement. Charges may include, without limitation: airtime, roamer, recurring monthly service, activation, administrative, returned-check and late payment charges; network and other surcharges; optional feature charges; toll, collect call and directory assistance charges; any other charges or calls

charged to your phone number; and applicable taxes, surcharges and governmental fees, whether assessed directly upon you or upon AT&T. AT&T may add its own charges to those charged by third parties. Payment for all charges is made in advance, and there is no proration of such charges. You agree to pay for incoming and outgoing calls to and from your phone.

AIRTIME AND OTHER MEASURED VOICE USAGE (“CHARGEABLE TIME”) IS BILLED IN FULL-MINUTE INCREMENTS AND IS ROUNDED UP TO THE NEXT FULL-MINUTE INCREMENT AT THE END OF EACH CALL FOR CHARGING PURPOSES. AT&T CHARGES A FULL MINUTE OF AIRTIME USAGE FOR EVERY FRACTION OF THE LAST MINUTE OF AIRTIME USED ON EACH WIRELESS CALL.

DATA TRANSPORT IS CALCULATED IN FIVE KILOBYTE INCREMENTS, AND ACTUAL TRANSPORT IS ROUNDED UP TO THE NEXT FIVE KILOBYTE INCREMENT AT THE END OF EACH DATA SESSION FOR BILLING PURPOSES. AT&T CALCULATES A FULL KILOBYTE OF DATA TRANSPORT FOR EVERY FRACTION OF THE LAST KILOBYTE OF DATA TRANSPORT USED ON EACH DATA SESSION. TRANSPORT IS BILLED EITHER BY THE KILOBYTE (“KB”) OR MEGABYTE (“MB”). IF BILLED BY MB, THE FULL KBs CALCULATED FOR EACH DATA SESSION DURING THE BILLING PERIOD ARE TOTALED AND ROUNDED UP TO NEXT FULL MB INCREMENT TO DETERMINE BILLING. IF BILLED BY KB, THE FULL KBs CALCULATED FOR EACH DATA SESSION DURING THE BILLING PERIOD ARE TOTALED TO DETERMINE BILLING. NETWORK OVERHEAD, SOFTWARE UPDATE REQUESTS, EMAIL NOTIFICATIONS, AND RESEND REQUESTS CAUSED BY NETWORK ERRORS CAN INCREASE MEASURED KILOBYTES. DATA TRANSPORT OCCURS WHENEVER YOUR DEVICE IS CONNECTED TO OUR NETWORK AND IS ENGAGED IN ANY DATA TRANSMISSION,

INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: (i) SENDING OR RECEIVING EMAIL, DOCUMENTS, OR OTHER CONTENT, (ii) ACCESSING WEBSITES, OR (iii) DOWNLOADING AND USING APPLICATIONS. SOME APPLICATIONS, CONTENT, PROGRAMS, AND SOFTWARE THAT YOU DOWNLOAD OR THAT COMES PRE-LOADED ON YOUR DEVICE AUTOMATICALLY AND REGULARLY SEND AND RECEIVE DATA TRANSMISSIONS IN ORDER TO FUNCTION PROPERLY, WITHOUT YOU AFFIRMATIVELY INITIATING THE REQUEST AND WITHOUT YOUR KNOWLEDGE. FOR EXAMPLE, APPLICATIONS THAT PROVIDE REAL-TIME INFORMATION AND LOCATION-BASED APPLICATIONS CONNECT TO OUR NETWORK, AND SEND AND RECEIVE UPDATED INFORMATION SO THAT IT IS AVAILABLE TO YOU WHEN YOU WANT TO ACCESS IT. YOU WILL BE BILLED FOR ALL DATA TRANSPORT AND USAGE WHEN YOUR DEVICE IS CONNECTED TO OUR NETWORK, INCLUDING THAT WHICH YOU AFFIRMATIVELY INITIATE OR THAT WHICH RUNS AUTOMATICALLY IN THE BACKGROUND WITHOUT YOUR KNOWLEDGE, AND WHETHER SUCCESSFUL OR NOT.

If you select a rate plan or additional features that include a predetermined allotment of services (for example, a predetermined amount of airtime, megabytes or text messages), unless otherwise specifically provided as part of such rate plan or feature, any unused allotment of services from one monthly period will not carry over to the next monthly period. Additional charges may apply for detailed information about your usage of services.

Charges for calls, messages, data or other services (such as usage when roaming on other carriers' networks, including internationally) may occasionally be delayed. Chargeable Time begins for outgoing calls when you press SEND (or similar key) and for incoming calls

when a signal connection from the caller is established with our facilities. Chargeable Time ends after you press END (or similar key), but not until your wireless telephone's signal of call disconnect is received by our facilities and the call disconnect signal has been confirmed. All outgoing calls for which we receive answer supervision or which have at least 30 seconds of Chargeable Time, including ring time, shall incur a minimum of one minute airtime charge. Answer supervision is generally received when a call is answered; however, answer supervision may also be generated by voicemail systems, private branch exchanges, and interexchange switching equipment. Chargeable Time may include time for us to recognize that only one party has disconnected from the call, time to clear the channels in use, and ring time. Chargeable Time may also occur from other uses of our facilities, including by way of example, voicemail deposits and retrievals, and call transfers. Calls that begin in one rate period and end in another rate period may be billed in their entirety at the rates for the period in which the call began.

DATA: Our wireless data network is a shared resource, which we manage for the benefit of all of its customers so that they can enjoy a consistent, high-quality mobile broadband experience and a broad range of mobile Internet services, applications and content. However, certain activities and uses of the network by an individual customer or small group of customers can negatively impact the use and enjoyment of the network by others. Therefore, certain activities and uses of wireless data service are permitted and others are prohibited.

Permitted Data Activities. Our wireless data services are intended to be used for the following permitted activities: (i) web browsing; (ii) email; and (iii) intranet access if permitted by your rate plan; (iv)

uploading and downloading applications and content to and from the Internet or third-party application stores, and (v) using applications and content without excessively contributing to network congestion. You agree to use wireless data services only for these permitted activities.

Prohibited Data Activities: Our wireless data services are not intended to be used in any manner which has any of the following effects and such use is prohibited if it: (a) conflicts with applicable law, (b) hinders other customers' access to the wireless network, (c) compromises network security or capacity, (d) excessively and disproportionately contributes to network congestion, (e) adversely impacts network service levels or legitimate data flows, (f) degrades network performance, (g) causes harm to the network or other customers, (h) is resold either alone or as part of any other good or service, (i) tethers a wireless device to a computing device (such as a computer, Smartphone, eBook or eReader, media player, laptop, or other devices with similar functions) through use of connection kits, applications, devices or accessories (using wired or wireless technology) and you have not subscribed to a specific data plan designed for this purpose, or (j) there is a specific data plan required for a particular use and you have not subscribed to that plan. In addition, the following specific uses of wireless data service are prohibited: (i) Wireless data services may not be used in any manner that defeats, obstructs or penetrates, or attempts to defeat, obstruct or penetrate the security measures of our wireless network or systems, or another entity's network or systems; that accesses, or attempts to access without authority, the accounts of others; or that adversely affects the ability of other people or systems to use either our wireless services or other parties' Internet-based resources. For example, this includes, but is not limited to, malicious software or "malware" that

is designed, intentionally or unintentionally, to infiltrate a network or computer system such as spyware, worms, Trojan horses, rootkits, and/or crimeware; “denial of service” attacks against a network host or individual user; and “spam” or unsolicited commercial or bulk email (or activities that have the effect of facilitating unsolicited commercial email or unsolicited bulk e-mail); (ii) Wireless data services may not be used in any manner that has the effect of excessively contributing to network congestion, hindering other customers’ access to the network, or degrading network performance by maintaining a sustained and continuous wireless data service connection or active wireless Internet connection. For example, this includes, but is not limited to, server devices or host computer applications such as continuous Web camera posts or broadcasts, automatic data feeds, or automated machine-to-machine connections; “auto-responders,” “cancel-bots,” or similar automated or manual routines that generate excessive amounts of traffic or that disrupt user groups or email use by others; use of the service as a substitute or backup for private lines or full-time or dedicated data connections; peer-to-peer (P2P) file sharing services; and software or other devices that maintain continuous active Internet connections when a connection would otherwise be idle or any “keep alive” functions, unless they adhere to AT&T data retry requirements (as may be modified from time to time); (iii) Wireless data services also may not be used with high bandwidth applications, services and content that are not optimized to work with our wireless data services and, therefore disproportionately and excessively contribute to network congestion. This includes, but is not limited to, redirecting television signals for viewing on computing devices, web broadcasting, and/or the operation of servers, telemetry devices, or supervisory control and data acquisition devices, unless they meet our

wireless data services optimization requirements. You agree not to use wireless data services for any of these prohibited activities.

If you use wireless data services in any manner that is prohibited, we have the right to take any and all actions necessary to enforce the prohibition, including (a) modifying, without advance notice, the permitted and prohibited activities, and the optimization requirements for your wireless data services; (b) engaging in any reasonable network management practice to enhance customer service, to reduce network congestion, to adapt to advances and changes in technology, and/or to respond to the availability of wireless bandwidth and spectrum; (c) reducing your data throughput speeds at any time or place if your data usage exceeds an applicable, identified usage threshold. We will provide you with notice of the usage threshold applicable to your rate plan or data plan by such means as AT&T determines to be most practicable; (d) using reasonable methods to monitor and collect customer usage information to better optimize the operation of the network. Details concerning the information that AT&T collects about its customers, and how it uses and protects that information are addressed in the AT&T Privacy Policy (see att.com/privacy); (e) we may interrupt, suspend, cancel or terminate your wireless data services without advance notice.

DISPUTES: WITHIN 100 DAYS OF THE DATE OF ANY EVENT GIVING RISE TO A DISPUTE, YOU MUST NOTIFY US IN WRITING AT AT&T BILL DISPUTE, 1025 LENOX PARK BLVD., ATLANTA, GA 30319 ("AT&T'S ADDRESS") OF SUCH DISPUTE, INCLUDING A DISPUTE OVER ANY CHARGES AND ANY SERVICE WE PROVIDED, OR YOU WILL HAVE WAIVED YOUR RIGHT TO DISPUTE THE CHARGE OR SUCH SERVICES AND TO BRING, OR PARTICIPATE IN, ANY LEGAL ACTION RAISING ANY SUCH DISPUTE.

DEVICE: The wireless phone, mobile hotspot, tablets or other device assigned to your account (“Device”), must be compatible with, and not interfere with, GoPhone service, and must comply with all applicable laws, rules and regulations. We may periodically program your Device remotely with system settings for roaming service, to direct your Device to use network services most appropriate for your typical usage, and other features that cannot be changed manually.

Devices designed for use only on AT&T’s network (“Equipment”) may not function on other wireless networks. Equipment is sold exclusively for use with GoPhone service and may not be resold. By purchasing such Equipment, you agree to activate and use it on GoPhone service. You also agree that you will not make, nor will you assist others to make, any modifications to the Equipment or programming to enable the Equipment to operate on any other system. AT&T may, at its sole and absolute discretion, modify the programming to enable the operation of the Equipment on other systems. You understand and acknowledge that the Equipment is sold solely for use with AT&T’s GoPhone service and that AT&T will be significantly damaged if you use or assist others to use the Equipment for any other purpose. You agree not to take any action to circumvent limits on the quantity of Equipment that may be purchased. You will be liable to AT&T for any damages resulting from the conduct prohibited in this section. You are solely responsible for complying with U.S. Export Control laws and regulations and the import laws and regulations of foreign countries when traveling internationally with your Equipment.

GoPhone Wireless Home Phone device and Home Base are designed and sold for use exclusively on AT&T’s network. They are not compatible with security systems, fax machines, medical alert and

monitoring services, credit card machines, IP/PBX phone systems, or dial up Internet service. May not be compatible with your DVR/Satellite systems, please check with your provider. DSL customers should contact their provider before transferring a phone number, to ensure uninterrupted DSL internet service.

GoPhone Wireless Home Phone (“GoPhone WHP”) device is utilized to provide WHP service. AT&T Home Base (“Home Base”) is utilized to provide GoPhone Wireless Home Phone & Internet (“GoPhone WHPI”) service. WHP device and Home Base have battery backup power and will work in the event of a power outage. However, if you connect a landline phone to the device that itself requires external electric power to operate (e.g., a cordless phone), you will not be able to place and receive calls over that phone during a power outage.

For details on eligibility, restrictions, conditions and charges relating to GoPhone WHP & WHPI services, see GoPhone Plan Terms in the GoPhone brochure or go to att.com/gowirelesshome.

PURCHASES AND AUTHORITY TO USE: Some Devices can be used to purchase goods and services including ring tones, graphics, games or news alerts (including subscription plans) from AT&T or elsewhere from third parties (“Goods, Content, and Services”). Goods, Content, and Services may be purchased directly with eligible Device assigned to your account or on-line. Data transport charges are also incurred in the purchase of Goods, Content, and Services. You are responsible for all Devices containing a SIM assigned to your account. Except as otherwise provided in this Agreement, if such Device is used by others to purchase Goods, Content, and Services, you are responsible for all such purchases and all associated charges. You are giving those other users your authority 1) to order Goods, Content, and Services from the

Device, including subscription services, and to incur charges for those Goods, Content, and Services, and 2) to give any consent required for those Goods, Content, and Services, including the consent to use that user's location information to deliver customized information to that user's Device, or to make any representation required for those Goods, Content, and Services, including a representation of the user's age, if requested. Usage by others can be restricted by use of Purchase Blocker. Go to att.com/myatt to enable Purchase Blocker on your account or call 611 or 800-901-9878.

LOCATION-BASED SERVICES: AT&T collects information about the approximate location of your Device in relation to our cell towers and the Global Positioning System (GPS). We use that information, as well as other usage and performance information also obtained from our network and your Device, to provide you with wireless voice and data services, and to maintain and improve our network and the quality of your wireless experience. We may also use location information to create aggregate data from which your personally identifiable information has been removed or obscured. Such aggregate data may be used for a variety of purposes, such as scientific and marketing research, and services, such as vehicle traffic volume monitoring. It is your responsibility to notify users on your account that we may collect and use location information from Devices.

Your Device is also capable of using optional Content at your request or the request of a user on your account, offered by AT&T or third parties that make use of a Device's location information ("Location-Based Services"). Please review the terms and conditions and the associated AT&T Privacy Policy for each Location-Based Service to learn how the location information will be used and protected. For

more information on Location-Based Services, please visit att.com/privacy.

AT&T 411 INFO: Our directory assistance service (411) may use the location of a Device to deliver relevant customized 411 information based upon the user's request for a listing or other 411 service. By using this directory assistance service, the user is consenting to our use of that user's location information for such purpose. This location information may be disclosed to a third party to perform the directory assistance service and for no other purpose. Such location information will be retained only as long as is necessary to provide the relevant customized 411 information and will be discarded after such use. Please see our Privacy Policy at att.com/privacy for additional details.

LOST OR STOLEN PHONES: If your Device is lost or stolen, you must contact us immediately to report the Device lost or stolen. If your Device is lost or stolen, you will be responsible for all charges incurred on your phone number until you report the theft or loss. You can report your Device as lost or stolen and suspend service without a charge by contacting us. After you report the theft or loss to us, you remain responsible for complying with your other obligations under this Agreement including, but not limited to, payment of any monthly service fees. We and you have a duty to act in good faith and in a reasonable and responsible manner, including in connection with the loss or theft of your Device.

DISHONORED CHECKS AND OTHER INSTRUMENTS: We will charge you up to \$30 (depending on applicable law) for any check or other instrument (including credit card charge backs) returned unpaid for any reason.

CHANGES TO TERMS AND RATES: We may change any terms, conditions, plans, rates, fees, expenses, or charges regarding your service at any time. We will provide you with notice of such changes (other than changes to governmental fees, proportional charges for governmental mandates, roamer rates or administrative charges) by such means as AT&T determines to be most practicable, including playing a recorded message when you attempt to place a call or attempt to add funds to your account, sending written notice to the address provided at the time of activation, sending an SMS message or email to your device, or by such other means as AT&T may determine. You understand and agree that State and Federal Universal Service Fees and other governmentally imposed fees, whether or not assessed directly upon you, may be increased based upon the government's or our calculations. IF WE INCREASE THE PRICE OF ANY OF THE SERVICES TO WHICH YOU SUBSCRIBE, AS SUCH PRICES ARE SET FORTH IN GOPHONE RATE PLAN BROCHURE, OR IF WE MATERIALLY DECREASE THE GEOGRAPHICAL AREA IN WHICH YOUR AIRTIME RATE APPLIES (OTHER THAN A TEMPORARY DECREASE FOR REPAIRS OR MAINTENANCE), WE WILL DISCLOSE THE CHANGE IN ADVANCE. If you lose your eligibility for a particular rate plan, we may change your rate plan to one for which you qualify.

TERMINATION: Either party may terminate this Agreement (which will terminate the provision of GoPhone services) at any time on advance notice to the other party. Funds deposited into your account via any method will not be refunded. AT&T may terminate this Agreement at any time without notice if we cease to provide GoPhone service in your area. We may interrupt or terminate your service without notice for any conduct that we believe violates this Agreement, GoPhone Plan Terms or any terms and conditions of your rate plan, or if you

behave in an abusive, derogatory or similarly unreasonable manner with any of our representatives, or if you fail to make all required payments when due or if we have reasonable cause to believe that your Device is being used for an unlawful purpose or in a way that may adversely affect our service. If you have more than one account with us, you must keep all accounts in good standing to maintain service. If one account is past due or over its limit, all accounts in your name are subject to interruption or termination and all other available collection remedies. Any provision of this Agreement which by its context is intended to apply after termination of the Agreement will survive termination, including, but not limited to, any restrictions on the use of Devices or Equipment.

LIMITATION OF LIABILITY: Unless prohibited by law, the following limitations of liability apply. Service may be interrupted, delayed, or otherwise limited for a variety of reasons, including environmental conditions, unavailability of radio frequency channels, system capacity, priority access by National Security and Emergency Preparedness personnel in the event of a disaster or emergency, coordination with other systems, equipment modifications and repairs, and problems with the facilities of interconnecting carriers. We may block access to certain categories of numbers (e.g., 976, 900, and international destinations) at our sole discretion.

Additional hardware, software, subscription, credit or debit card, Internet access from your compatible PC and/or special network connection may be required, and you are solely responsible for arranging for or obtaining all such requirements. Some solutions may require third party products and/or services, which are subject to any applicable third party terms and conditions, and may require separate

purchase from and/or agreement with the third party provider. AT&T is not responsible for any consequential damages caused in any way by the preceding hardware, software or other items/requirements for which you are responsible.

Not all plans or services are available for purchase or use in all sales channels, in all areas or with all devices. AT&T is not responsible for loss or disclosure of any sensitive information you transmit. AT&T's wireless services are not equivalent to wireline Internet. AT&T is not responsible for nonproprietary services or their effects on devices.

We may, but do not have the obligation to, refuse to transmit any information through the services and may screen and delete information prior to delivery of that information to you. There are gaps in service within the services areas shown on coverage maps, which, by their nature, are only approximations of actual coverage.

WE DO NOT GUARANTEE YOU UNINTERRUPTED SERVICE OR COVERAGE. WE CANNOT ASSURE YOU THAT IF YOU PLACE A 911 CALL YOU WILL BE FOUND. YOU SHOULD EXPECT TO PROVIDE YOUR LOCATION ADDRESS TO THE EMERGENCY RESPONSE CENTER RESPONSIBLE FOR SENDING FIRST RESPONDERS (E.G. POLICE, MEDICAL ASSISTANCE, OR FIRE) TO YOUR LOCATION. AIRTIME AND OTHER SERVICE CHARGES APPLY TO ALL CALLS, INCLUDING INVOLUNTARILY TERMINATED CALLS. AT&T MAKES NO WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SUITABILITY, ACCURACY, SECURITY, OR PERFORMANCE REGARDING ANY SERVICES, SOFTWARE OR GOODS, AND IN NO EVENT SHALL AT&T BE LIABLE, WHETHER OR NOT DUE TO ITS OWN NEGLIGENCE, for any:

- (a) act or omission of a third party;
- (b) mistakes, omissions, interruptions, errors, failures to transmit, delays, or defects in the Services or Software provided by or through us;
- (c) damage or injury caused by the use of services, software, or Device, including use in a vehicle;
- (d) claims against you by third parties;
- (e) damage or injury caused by a suspension or termination of services or software by AT&T; or
- (f) damage or injury caused by failure or delay in connecting a call to 911 or any other emergency service.

Notwithstanding the foregoing, if your service is interrupted for 24 or more continuous hours by a cause within our control, we will issue you, upon request, a credit equal to a pro-rata adjustment of any recurring charge (if applicable) for the time period your service was unavailable, not to exceed the charges collected for the period of interruption, or an extension of the expiration period. Our liability to you for service failures is limited solely to the credit set forth above.

Unless prohibited by law, AT&T isn't liable for any indirect, special, punitive, incidental or consequential losses or damages you or any third party may suffer by use of, or inability to use, services, software, or Devices provided by or through AT&T, including loss of business or goodwill, revenue or profits, or claims of personal injuries.

To the full extent allowed by law, you hereby release, indemnify, and hold AT&T and its officers, directors, employees and agents

harmless from and against any and all claims of any person or entity for damages of any nature arising in any way from or relating to, directly or indirectly, service provided by AT&T or any person's use thereof (including, but not limited to, vehicular damage and personal injury), INCLUDING CLAIMS ARISING IN WHOLE OR IN PART FROM THE ALLEGED NEGLIGENCE OF AT&T, or any violation by you of this Agreement. This obligation shall survive termination of your service with AT&T. AT&T is not liable to you for changes in operation, equipment, or technology that cause your Device or Software to be rendered obsolete or require modification.

SOME STATES, INCLUDING THE STATE OF KANSAS, DON'T ALLOW DISCLAIMERS OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITS ON REMEDIES FOR BREACH. THEREFORE, THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS AGREEMENT GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

ACCOUNT ACCESS: You authorize us to provide information about and to make changes to your account, including adding new service, upon the direction of any person able to provide information we deem sufficient to identify you. You consent to the use by us or our authorized agents of regular mail, predictive or autodialing equipment, email, text messaging, facsimile or other reasonable means to contact you to advise you about our services or other matters we believe may be of interest to you. In any event, we reserve the right to contact you by any means regarding customer service-related notifications, or other such information. An account password will be assigned to you. In order to protect the security of your account, you should change this password as soon as possible after your account is activated. If you do not change your password, your account may not be secure.

VOICEMAIL SERVICE: Unless you subscribe to a rate plan that includes unlimited calling, airtime charges apply to calls to your voicemail service, including calls where the caller does not leave a message, because the call has been completed, calls to listen to, send, reply to, or forward messages, or to perform other activities with your voicemail service, including calls forwarded from other phones to your voicemail service. You are solely responsible for establishing and maintaining security passwords to protect against unauthorized use of your voicemail service. For information as to the number of voicemail messages you can store, when voicemail messages will be deleted, and other voicemail features, see att.com/wirelessvoicemail. We reserve the right to change the number of voicemails you can store, the length you can store voicemail messages, when we delete voicemail messages, and other voicemail features without notice. We may deactivate your voicemail service if you do not initialize it within a reasonable period after activation. We will reactivate the service upon your request.

DISPUTE RESOLUTION BY BINDING ARBITRATION:

PLEASE READ THIS CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS.

Summary:

Most customer concerns can be resolved quickly and to the customer's satisfaction by calling our customer service department at 1-800-331-0500. **In the unlikely event that AT&T's customer service department is unable to resolve a complaint you may have to your satisfaction (or if AT&T has not been able to resolve a dispute it has with you after attempting to do so informally), we each agree to resolve those disputes through binding**

arbitration or small claims court instead of in courts of general jurisdiction. Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. **Any arbitration under this Agreement will take place on an individual basis; class arbitrations and class actions are not permitted.** For any non-frivolous claim that does not exceed \$75,000, AT&T will pay all costs of the arbitration. Moreover, in arbitration you are entitled to recover attorneys' fees from AT&T to at least the same extent as you would be in court.

In addition, under certain circumstances (as explained below), AT&T will pay you more than the amount of the arbitrator's award and will pay your attorney (if any) twice his or her reasonable attorneys' fees if the arbitrator awards you an amount that is greater than what AT&T has offered you to settle the dispute.

ARBITRATION AGREEMENT

(1) AT&T and you agree to arbitrate **all disputes and claims** between us. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted. It includes, but is not limited to:

- claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory;
- claims that arose before this or any prior Agreement (including, but not limited to, claims relating to advertising);

- claims that are currently the subject of purported class action litigation in which you are not a member of a certified class; and
- claims that may arise after the termination of this Agreement.

References to “AT&T,” “you,” and “us” include our respective subsidiaries, affiliates, agents, employees, predecessors in interest, successors, and assigns, as well as all authorized or unauthorized users or beneficiaries of services or Devices under this or prior Agreements between us. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court. This arbitration agreement does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies, including, for example, the Federal Communications Commission. Such agencies can, if the law allows, seek relief against us on your behalf. **You agree that, by entering into this Agreement, you and AT&T are each waiving the right to a trial by jury or to participate in a class action.** This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision. This arbitration provision shall survive termination of this Agreement.

(2) A party who intends to seek arbitration must first send to the other, by certified mail, a written Notice of Dispute (“Notice”). The Notice to AT&T should be addressed to: Office for Dispute Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 (“Notice Address”). The Notice must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute; and (b) set forth the specific relief sought (“Demand”). If AT&T and you do not reach an agreement to resolve the claim within 30 days after the Notice is received, you or AT&T may commence an arbitration proceeding. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by AT&T or you shall not be disclosed to the arbitrator until after

the arbitrator determines the amount, if any, to which you or AT&T is entitled. You may download or copy a form Notice and a form to initiate arbitration at att.com/arbitration-forms.

(3) After AT&T receives notice at the Notice Address that you have commenced arbitration, it will promptly reimburse you for your payment of the filing fee, unless your claim is for greater than \$75,000. (The filing fee currently is \$125 for claims under \$10,000 but is subject to change by the arbitration provider. If you are unable to pay this fee, AT&T will pay it directly upon receiving a written request at the Notice Address.) The arbitration will be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively, "AAA Rules") of the American Arbitration Association ("AAA"), as modified by this Agreement, and will be administered by the AAA. The AAA Rules are available online at adr.org, by calling the AAA at 1-800-778-7879, or by writing to the Notice Address. (You may obtain information that is designed for non-lawyers about the arbitration process at att.com/arbitration-information.) The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. Unless AT&T and you agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county (or parish) of your billing address. If your claim is for \$10,000 or less, we agree that you may choose whether the arbitration will be conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, through a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to

explain the essential findings and conclusions on which the award is based. Except as otherwise provided for herein, AT&T will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements above. If, however, the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought in the Demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all such fees will be governed by the AAA Rules. In such case, you agree to reimburse AT&T for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. In addition, if you initiate an arbitration in which you seek more than \$75,000 in damages, the payment of these fees will be governed by the AAA rules.

(4) If, after finding in your favor in any respect on the merits of your claim, the arbitrator issues you an award that is greater than the value of AT&T's last written settlement offer made before an arbitrator was selected, then AT&T will:

- pay you the amount of the award or \$10,000 ("the alternative payment"), whichever is greater; and
- pay your attorney, if any, twice the amount of attorneys' fees, and reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration ("the attorney premium").

If AT&T did not make a written offer to settle the dispute before an arbitrator was selected, you and your attorney will be entitled to receive the alternative payment and the attorney premium, respectively, if the arbitrator awards you any relief on the merits. The

arbitrator may make rulings and resolve disputes as to the payment and reimbursement of fees, expenses, and the alternative payment and the attorney premium at any time during the proceeding and upon request from either party made within 14 days of the arbitrator's ruling on the merits.

(5) The right to attorneys' fees and expenses discussed in paragraph (4) supplements any right to attorneys' fees and expenses you may have under applicable law. Thus, if you would be entitled to a larger amount under the applicable law, this provision does not preclude the arbitrator from awarding you that amount. However, you may not recover duplicative awards of attorneys' fees or costs. Although under some laws AT&T may have a right to an award of attorneys' fees and expenses if it prevails in an arbitration, AT&T agrees that it will not seek such an award.

(6) The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. **YOU AND AT&T AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.**

Further, unless both you and AT&T agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void.

MISCELLANEOUS: This Agreement, any applicable rate summary sheet, the terms included in the rate brochure(s) describing your plan

and services, terms of service for products and services not otherwise described in this Agreement or the brochure that are posted on an AT&T website and any documents expressly referred to herein or therein, make up the complete agreement between you and AT&T, and supersede any and all prior agreements and understandings relating to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found to be unenforceable by a court or agency of competent jurisdiction, the remaining provisions will remain in full force and effect. The foregoing does not apply to the prohibition against class or representative actions that is part of the arbitration clause; if that prohibition is found to be unenforceable, the arbitration clause (but only the arbitration clause) shall be null and void. AT&T may assign this Agreement, but you may not assign this Agreement without our prior written consent. In the event of a dispute between us, the law of the state of your address of record on your account at the time the dispute is commenced, whether in litigation or arbitration, shall govern except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law. Your caller identification information (such as your name and phone number) may be displayed on the equipment or bill of the person receiving your call; technical limitations may, in some circumstances, prevent you from blocking the transmission of caller identification information. The original version of this Agreement is in the English language. Any discrepancy or conflicts between the English version, and any other language version, will be resolved with reference to and by interpreting the English version.

Connecticut Customers/Questions About Your Service: If you have any questions or concerns about your service, please call Customer Care at: 1-800-331-0500, dial 611 from your wireless phone or visit att.com/wireless. If you are a Connecticut customer and we cannot resolve your

issue, you have the option of contacting the Department of Public Utility Control (DPUC): Online: www.state.ct.us/dpuc; Phone: 800-382-4586; Mail: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Puerto Rico Customers: If you are a Puerto Rico customer and we cannot resolve your issue, in addition to binding arbitration or small claims court, you may notify the Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico of your grievance. Mail: Capital Center Building, Tower II, 235 Avenida Arterial Hostos Suite 1001, San Juan, Puerto Rico 00918-1453; Phone: 787-756-0804 or 1-866-578-5500; Online: www.jrtrp.gobierno.pr.

Lifeline Services: As part of federal government program, AT&T offers discounted wireless service to qualified low income residents in selected states. For questions or to apply for Lifeline service, call 1-800-377-9450. Puerto Rico customers should contact 1-787-405-5463.

For tips on how to protect against fraud, please visit the CPUC's website at, www.CalPhoneInfo.com

© 2014 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, AT&T logo and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.

de ponerse en contacto con el Departamento de Control de Servicios Públicos (DPUC, por su sigla en inglés); por Internet: www.state.ct.us/dpuc (en inglés); teléfono: 800-382-4586; por correo: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Cientes de Puerto Rico: en el caso de que la compañía no pueda solucionar un

problema, los clientes de Puerto Rico, además de disponer de recursos como el

arbitraje obligatorio o un tribunal que atienda causas de escaso monto, también

podrán notificar su queja a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de

Puerto Rico. Correo: Capital Center Building, Tower II, 235 Avenida Arterial Hostos

Suite 1001, San Juan, Puerto Rico 00918-1453; teléfono: 787-756-0804 o 1-866-578-

5500; por Internet: www.trpr.gobierno.pr.

Servicios Lifeline: como parte del programa de gobierno federal, AT&T ofrece

servicio móvil con tarifas reducidas a los residentes de bajos ingresos que reúnan los

requisitos y que vivan en ciertos estados. Para preguntar sobre Lifeline o solicitar el

servicio, llamar al 1-800-377-9450. Los clientes de Puerto Rico deben comunicarse al

1-787-405-5463.

Para recibir consejos sobre cómo protegerse contra el fraude, visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de California en www.CalPhoneInfo.com.

© 2014 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T.

VARIOS: el presente contrato, la hoja de resumen de tarifas, los términos y condiciones incluidos en los folletos de tarifas que describen el plan y los servicios del cliente, los términos del servicio de productos y servicios no descritos de otro modo en el presente contrato o en el folleto, que estén publicados en los sitios web correspondientes de AT&T y cualquier documento mencionado expresamente en el presente o en tal sitio, conforman el contrato completo entre el usuario y AT&T y reemplazan cualquier contrato y acuerdo previo relacionados con el objeto del presente contrato. En caso de que cualquier cláusula del presente contrato sea considerada sin fuerza ejecutoria por un tribunal o agencia de jurisdicción competente, las cláusulas restantes permanecerán en plena vigencia y efecto. Lo antedicho no se aplica a la prohibición en contra de acciones colectivas o representativas que forma parte de la cláusula de arbitraje; en caso de que tal prohibición se considere sin fuerza ejecutoria, la cláusula de arbitraje (pero solo la cláusula de arbitraje) será nula. AT&T podrá ceder este contrato, pero el suscriptor no podrá cederlo sin el consentimiento previo de la compañía por escrito. En el caso de que haya una disputa entre el cliente y la compañía, regístrala legislación del estado del domicilio registrado en la cuenta del cliente en el momento en que comenzó la disputa, sea por arbitraje o pleito judicial, salvo que la ley federal prevalezca sobre dicha ley o que esta última contradiga la ley federal vigente. Es posible que la identificación del cliente (por ejemplo, su nombre y número de teléfono) aparezca en el equipo o en la factura de la persona que recibe la llamada; en algunos casos, ciertas limitaciones técnicas pueden impedir al suscriptor bloquear la transmisión de la identificación. La versión original de este contrato fue redactada en idioma inglés. En caso de discrepancia o incongruencia entre la versión en inglés y las versiones en otros idiomas, se remitirá a la interpretación de lo estipulado en la versión en inglés.

Preguntas sobre el servicio de los clientes de Connecticut:

en caso de tener preguntas o inquietudes sobre el servicio, comunicarse con el servicio al cliente al 1-800-331-0500, marcar 611 desde el teléfono móvil o visitar att.com/movil. Si se trata de un cliente de Connecticut y la compañía no puede resolver el problema, favor

y resolver disputas en cuanto al pago y reembolso de honorarios, gastos, el pago alternativo y la prima del abogado en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquiera de las partes, presentada dentro de los 14 días del fallo del árbitro sobre la base de los méritos de la causa.

(5) El derecho a los honorarios de abogado y gastos determinado en el párrafo (4) complementa cualquier derecho a honorarios de abogado y gastos que le correspondan al cliente en virtud de la legislación aplicable. Por lo tanto, si el cliente tuviera derecho a un monto mayor de conformidad con la legislación aplicable, la presente cláusula no impide que el árbitro fije tal indemnización. Sin embargo, el cliente no podrá obtener un resarcimiento doble por los honorarios de abogado o los costos. Si bien es posible que AT&T tenga derecho al resarcimiento de los honorarios de abogado y costos en caso de obtener un fallo favorable en el arbitraje de conformidad con ciertas leyes, la compañía acepta que no intentará cobrar tal resarcimiento.

(6) El árbitro podrá otorgar una medida cautelar o declaratoria solo en favor de la parte individual que pretende resarcimiento y solo en la medida necesaria para proveer el resarcimiento justificado por el reclamo individual de dicha parte. **EL CLIENTE Y AT&T ACUERDAN QUE CADA UNO PODRÁ ENTABLAR UNA ACCIÓN EN CONTRA DE LA OTRA PARTE SOLO EN FORMA INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O PARTICIPANTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO PRETENDIDO.** Asimismo, a menos que el cliente y AT&T acuerden lo contrario, el árbitro no podrá acumular los reclamos de más de una persona ni podrá presidir de otra forma sobre ninguna clase de procedimiento colectivo o representativo. En caso de que esta disposición específica se considere sin fuerza ejecutoria, entonces la totalidad de esta cláusula de arbitraje será nula.

deberá emitir por escrito una decisión justificada que alcance a explicar los hechos y conclusiones en los cuales se basó el fallo. Salvo que se indique de otro modo en el presente contrato, AT&T pagará todas las tasas de presentación, administración y arbitraje de la AAA por cualquier arbitraje que se inicie conforme a los requisitos de arbitraje mencionados más arriba. Sin embargo, si el árbitro considera que la materia del reclamo o la reparación pretendida en la demanda no está fundamentada o se entabla con un propósito indebido (según lo acordado por las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11[b]), entonces el pago de todas las tasas correspondientes se regirá por las reglas AAA. En tal caso, el cliente acepta reembolsar a AT&T todos los fondos erogados previamente por la compañía que le habrían correspondido al cliente según las reglas de la AAA. Además, si el cliente inicia un proceso de arbitraje por el cual pretenda obtener más de \$75,000 por daños y perjuicios, el pago de dichas tasas estará regido por las reglas AAA.

(4) Si, después de fallar a favor del cliente con respecto a los méritos de su reclamo, el árbitro otorga un fallo que supera el monto de la última oferta escrita de conciliación efectuada por AT&T antes de la selección del árbitro, la compañía:

- pagará al cliente el monto del fallo o \$10,000 ("el pago alternativo"), lo que sea mayor; y

- pagará al abogado del cliente, si este hubiera contratado uno, el doble de los honorarios que gana y le reembolsará cualquier gasto (incluso los costos de testigos peritos), dentro de lo prudente, por investigar, preparar y presentar el reclamo del cliente en el arbitraje ("la prima del abogado");

En caso de que AT&T no haya efectuado una oferta escrita para resolver la disputa antes de la selección del árbitro, el cliente y su abogado tendrán derecho a recibir el pago alternativo y la prima del abogado, respectivamente, si el árbitro establece una reparación para el cliente sobre los méritos legales. El árbitro podrá tomar decisiones

efectúe, hasta que el árbitro fije el monto, si lo hubiera, que le corresponde al cliente a A1&T. Se puede descargar o copiar un formulario del aviso y un formulario para iniciar el arbitraje en att.com/arbitration-forms (en inglés).

(3) Después de que A1&T reciba el aviso de que el usuario ha iniciado el arbitraje en el domicilio de aviso, inmediatamente se le reembolsará el pago de la tasa judicial, a menos que el reclamo sea superior a \$75,000. (La tasa judicial asciende actualmente a \$125 para reclamos menores a \$10,000, pero está sujeta a modificación por parte del proveedor de servicios del arbitraje. Si el cliente no puede pagar esta tasa, A1&T se hará cargo de la misma luego de que se le envíe una solicitud por escrito al domicilio de aviso). El arbitraje se regirá por el reglamento de arbitraje comercial y los procedimientos complementarios para disputas relativas a los consumidores (en conjunto denominados "reglas AAA") de la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA"), según modificaciones establecidas en el presente contrato, y será administrado por la AAA. Las reglas AAA se pueden consultar en internet.adr.org (en inglés) o se pueden solicitar a la AAA por teléfono al 1-800-778-7879 o por carta al domicilio de aviso. (El cliente puede obtener información sobre el proceso de arbitraje en att.com/arbitration-information, en inglés. Esta información se ha compilado pensando en aquellas personas que no están familiarizadas con temas jurídicos.) El árbitro se regirá por los términos del presente contrato. Todos los asuntos se someten a la decisión del árbitro, a excepción de aquellos relacionados con el alcance y la exigibilidad de la cláusula de arbitraje, que serán determinados por el tribunal. Salvo que A1&T y el cliente acuerden de otro modo, todas las audiencias del arbitraje tendrán lugar en el condado (o municipio) del domicilio de facturación del cliente. Si el reclamo es de \$10,000 o menos, la compañía acepta que el cliente pueda elegir si el arbitraje se realizará exclusivamente con base en los documentos presentados ante el árbitro, mediante una audiencia telefónica o en una audiencia personal según lo estipulado por las reglas AAA. Si el reclamo del cliente supera los \$10,000, las reglas AAA determinarán el derecho a celebrar una audiencia. Independientemente de la forma en la que se realice el arbitraje, el árbitro

la cual el cliente no sea participante de una clase certificada;

- los reclamos que puedan surgir luego de la cancelación de este contrato.

Las referencias a "AT&T", "nosotros", "nuestro" y toda mención a la primera persona del plural incluyen a nuestras subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, predecesores en interés, sucesores y cesionarios respectivos; y las referencias al "cliente" incluyen a todos los usuarios o beneficiarios, autorizados o no, de los servicios o equipos de conformidad con el presente contrato o con contratos previos celebrados con la compañía. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual ante un tribunal que atienda causas menores. La presente cláusula de arbitraje no le impide al cliente plantear inquietudes a los organismos federales, estatales o locales (como la Comisión Federal de Comunicaciones). Dichos organismos pueden, si así lo permite la ley, recurrir a reparaciones judiciales en contra de la compañía en representación del cliente. **El cliente acepta que, al celebrar el presente contrato, tanto el como AT&T renuncian al derecho a un juicio por jurado o participar en una demanda colectiva.** Este contrato es evidencia de una transacción de comercio interestatal y esta cláusula de arbitraje se interpretará y hará cumplir conforme a la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act). Esta cláusula de arbitraje permanecerá en vigencia con posterioridad a la cancelación del contrato.

(2) La parte que pretenda recurrir al arbitraje primero deberá enviar a la otra parte, por escrito, mediante correo certificado, un aviso de disputa ("Aviso"). El aviso a AT&T deberá estar dirigido a: Office for Dispute Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 ("domicilio de aviso"). El aviso deberá (a) describir la naturaleza y los fundamentos del reclamo o disputa; y (b) establecer la reparación judicial que se pretende ("demanda"). En el caso de que no se llegue a un acuerdo para resolver el reclamo dentro de los 30 días posteriores a la recepción del aviso, el cliente o AT&T podrán iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el procedimiento, no se divulgará al árbitro el monto de ninguna oferta de conciliación que AT&T o el cliente

- los reclamos que actualmente sean objeto de una demanda colectiva pretendida en contrato previo (incluidos, entre otros, reclamos relacionados con la publicidad);
 - los reclamos surgidos antes de la celebración de este contrato o de cualquier civiles, disposiciones legales, fraude, tergiversación o de cualquier otra figura jurídica; relación entre ambos, ya sea que surjan de disposiciones contractuales, actos ilícitos
 - los reclamos que se originen o estén relacionados con cualquier aspecto de la relación entre ambos. Esta cláusula de arbitraje debe ser interpretada en forma amplia. Incluye, entre otros:
- (1) AT&T y el cliente aceptan someter a arbitraje **todas las disputas y reclamos** que surjan entre ambos.

CLÁUSULA DE ARBITRAJE

resolver la disputa.

(el árbitro fije una indemnización mayor al monto ofrecido por AT&T al cliente para (si hubiera contratado uno) el doble de sus honorarios razonables, en caso de que un monto mayor a la indemnización fijada por el árbitro y le pagará a su abogado En otras circunstancias (que se detallan más adelante), AT&T le pagará al cliente resolver la disputa.

del abogado hasta el monto máximo que le correspondería en un tribunal. Asimismo, en el arbitraje el cliente tendrá derecho a que AT&T pague los honorarios arbitraje cuando se trate de reclamos fundamentados que no superen \$75,000.

arbitrajes de grupo ni demandas colectivas. AT&T pagará todos los costos del arbitraje según este contrato se realizarán individualmente; no se permiten y establecer las mismas reparaciones que los tribunales. Los procedimientos de arbitraje según este contrato se realizarán individualmente; no se permiten arbitrajes de grupo ni demandas colectivas. AT&T pagará todos los costos del arbitraje cuando se trate de reclamos fundamentados que no superen \$75,000.

tribunales, y el procedimiento está sujeto a una revisión muy limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden fijar las mismas indemnizaciones por daños y perjuicios o un jurado, se permite una presentación más limitada de las pruebas que en los un juicio en un tribunal. En el arbitraje participa un árbitro neutral en lugar de un juez

llamadas efectuadas al servicio de correo de voz, incluidas las llamadas en las que la persona que llama no haya dejado un mensaje, porque la llamada sí se completó, las llamadas para escuchar, enviar, contestar o reenviar mensajes, o para realizar otras actividades con el servicio, como las llamadas desviadas al servicio de correo de voz del cliente desde otro teléfono. El usuario es el único responsable de crear y mantener las contraseñas de seguridad para evitar el uso no autorizado del servicio de correo de voz. Para obtener información sobre la cantidad de mensajes de correo de voz que se pueden almacenar, cuando se borrarán los mensajes y otras funciones del correo de voz, consultar att.com/wirelessvoiceemail (en inglés). AT&T se reserva el derecho a cambiar, sin aviso previo, la cantidad de mensajes de correo de voz que se pueden almacenar, el tiempo de almacenamiento, el momento en que se borran los mensajes y demás funciones del correo de voz. Si no se configura el servicio de correo de voz dentro de un período razonable después de la activación, es posible que quede desactivado. Se reactivará el servicio al solicitarlo.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE OBLIGATORIO:

LEER ESTA CLÁUSULA DETENIDAMENTE. CONCIERNE A LOS DERECHOS DEL CLIENTE.

Resumen:

La mayoría de las inquietudes de los clientes se pueden resolver rápidamente a su satisfacción llamando al servicio al cliente al 1-800-331-0500. **En el caso poco probable de que el servicio al cliente de AT&T no pueda resolver una queja a satisfacción del suscriptor (o si AT&T no puede resolver una disputa con el cliente luego de intentar resolverla de manera informal), AT&T y el suscriptor aceptan resolver tales disputas mediante arbitraje obligatorio o ante un tribunal que atiende causas de escaso monto, en lugar de recurrir a tribunales de competencia general.** El arbitraje es un proceso más informal que

NEGLEGENCIA DE AT&T, o por incumplimiento de este contrato por parte del cliente. Esta obligación permanecerá en vigencia después de la cancelación del servicio con AT&T. AT&T no será responsable ante el cliente por cambios en la operación, en el equipo o en la tecnología que hagan que el equipo o software se vuelvan obsoletos o requieran modificaciones.

ALGUNOS ESTADOS, INCLUSO EL ESTADO DE KANSAS, NO PERMITEN DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LÍMITES EN LOS RECURSOS, ANTE EL INCUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SE APLIQUEN AL CLIENTE. ESTE CONTRATO LE CONFIERE AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; EL CLIENTE PUEDE GOZAR, ADEMÁS, DE OTROS DERECHOS, QUE VARIAN SEGÚN CADA ESTADO.

ACCESO A LA CUENTA: el cliente autoriza a AT&T a proveer información acerca de su cuenta y a efectuar cambios en ella, incluso añadir nuevos servicios, bajo la dirección de cualquier persona capaz de proveer la información que se considere suficiente para identificarlo. El cliente autoriza el uso, por parte de AT&T o de sus agentes autorizados, del correo postal, equipos de información ya almacenada o de marcado automático, mensajes de correo electrónico, mensajes de texto, facsimiles u otros medios razonables para contactarlo con el fin de informarle sobre servicios u otros asuntos que se consideren de su interés. En todo caso, AT&T se reserva el derecho de comunicarse con el suscriptor por cualquier medio con respecto a notificaciones del servicio al cliente u otra información de esa índole. El cliente recibirá una contraseña de la cuenta. A fin de proteger la seguridad de la cuenta, se recomienda cambiar esta contraseña lo antes posible, una vez que se haya activado la cuenta. En caso de no cambiarla, es posible que la cuenta no esté segura.

SERVICIO DE CORREO DE VOZ: a menos que el cliente se suscriba a un plan de tarifas que incluya llamadas ilimitadas, se cobran cargos por tiempo de uso a las

(d) reclamamos contra el cliente por parte de terceros;

(e) daños o lesiones causados por una suspensión o cancelación de los servicios o software por parte de AT&T;

(f) daños o lesiones causados por la imposibilidad o la demora para establecer una llamada al 911 o cualquier otro servicio de emergencia.

No obstante lo anterior, si el servicio se interrumpe durante 24 horas seguidas o más por causas bajo el control de AT&T, la compañía otorgará, a solicitud, un crédito equivalente a un ajuste prorrateado de cualquier cargo recurrente (si corresponde) por el período de tiempo que no se prestó el servicio, por un monto que no exceda los cargos cobrados por el período de la interrupción, o bien, una extensión del plazo de vencimiento. Nuestra responsabilidad por fallas del servicio se limita exclusivamente al crédito mencionado anteriormente.

Salvo prohibición legal, AT&T no será responsable de ninguna pérdida o perjuicio indirecto, especial, punitivo, incidental o resultante que el suscriptor o terceros puedan sufrir por el uso o la imposibilidad de usar los servicios, el software o los equipos provistos por AT&T o por intermedio de la compañía, incluso pérdidas en la actividad comercial o el buen nombre del negocio, ingresos o ganancias, o reclamamos de lesiones personales.

Con el máximo alcance permitido por la ley, por el presente el cliente desvincula, indemniza y exime de responsabilidad a AT&T, sus funcionarios, directores, empleados y agentes ante cualquier reclamo de cualquier persona o entidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que surjan, en forma directa o indirecta, del servicio, o en relación con el mismo, provisto por AT&T o del uso de dicho servicio, por cualquier persona (incluso, entre otros, daños a vehículos y lesiones personales), INCLUSO RECLAMOS QUE SURJAN, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, DE LA PRESUNTA

responsabiliza de los servicios ajenos a la compañía, ni de la incidencia de estos servicios en los equipos.

AT&T podrá, sin que exista obligación de su parte, rehusarse a transmitir información a través de los servicios, y asimismo podrá examinar y borrar información antes de que le sea entregada al cliente. Existen brechas en el servicio dentro de las áreas de servicio ilustradas en los mapas de cobertura que, por naturaleza, son solo aproximaciones de la cobertura real.

NO SE GARANTIZA SERVICIO O COBERTURA ININTERRUMPIDOS. NO SE PUEDE GARANTIZAR QUE, SI REALIZA UNA LLAMADA AL 911, EL CLIENTE SERÁ LOCALIZADO. EL CLIENTE DEBERÁ PROPORCIONAR SU DIRECCIÓN AL CENTRO DE RESPUESTA DE EMERGENCIA RESPONSABLE DE ENVIAR LOS SERVICIOS DE SOCORRO (POR EJEMPLO, POLICÍA, ASISTENCIA MÉDICA, O BOMBEROS) AL LUGAR. SE COBRAN CARGOS POR TIEMPO DE USO Y OTROS CARGOS DE SERVICIO A TODAS LAS LLAMADAS, INCLUSO A LAS LLAMADAS TERMINADAS EN FORMA INVOLUNTARIA. AT&T NO EXTIENDE GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, CONVENIENCIA, EXACTITUD, SEGURIDAD O RENDIMIENTO DE NINGÚN SERVICIO, SOFTWARE O PRODUCTO, Y AT&T NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD, EN NINGÚN CASO, YA SEA POR PROPIA NEGLIGENCIA O NO, EN CASO DE:

(a) actos u omisiones de terceros;

(b) equivocaciones, omisiones, interrupciones, errores, fallas de transmisión, demoras o defectos en los servicios o software provistos por AT&T o por intermedio de la compañía;

(c) daños o lesiones ocasionados por el uso de los servicios, el software o el equipo, incluso el uso en un vehículo.

las cuentas a nombre del mismo titular están sujetas a interrupción o cancelación y a todos los demás recursos de cobro a disposición de AT&T. Cualquier disposición del presente contrato que por contexto haya de aplicarse después de la cancelación del contrato permanecerá vigente tras la cancelación, incluida, entre otras, toda restricción con respecto al uso de los equipos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: salvo prohibición legal, rigen las siguientes limitaciones de responsabilidad. El servicio puede interrumpirse, demorarse o bien limitarse por una variedad de motivos, incluso condiciones climáticas, inaccesibilidad de los canales de frecuencia radial, capacidad del sistema, acceso prioritario de Seguridad Nacional y del personal de Preparación para Emergencias en el caso de un desastre o emergencia, coordinación con otros sistemas, modificaciones y reparaciones del equipo, y problemas con las instalaciones de compañías interconectadas. Es posible que se bloquee el acceso a ciertas categorías de números (por ejemplo, 976, 900 y destinos internacionales), a entera discreción de AT&T.

Es posible que se requieran equipos, software y suscripciones adicionales, tarjeta de crédito o débito, acceso a Internet desde una computadora compatible o una conexión de red especial, y el cliente es el único responsable de procurárselos o cumplir tales requisitos. Algunas soluciones pueden requerir productos o servicios de terceros, los cuales están sujetos a los términos y condiciones de estos proveedores, y pueden requerir una adquisición o contrato independiente con terceros. AT&T no se responsabiliza de ningún daño indirecto producido por los equipos, el software u otros productos o requisitos antecedentes, de los cuales el cliente es el único responsable.

Es posible que los planes o servicios no se puedan adquirir en todos los canales de venta, o usar en todas las áreas o con todos los aparatos. AT&T no es responsable de la pérdida o divulgación de la información confidencial que el cliente transmite. El servicio móvil de AT&T no equivale al acceso a Internet por línea fija. AT&T no se

su cuenta, por notificación escrita a la dirección que proporcionó al momento de la activación; mediante el envío de un mensaje de texto o correo electrónico al equipo del suscriptor o por cualquier otro medio de naturaleza similar que AT&T determine. El cliente comprende y acepta que los cargos del servicio universal federal y estatal y otros cargos gubernamentales, ya sea que se cobren directamente al cliente o no, podrán aumentar según nuestros cálculos o los del gobierno. SI SE AUMENTA EL PRECIO DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS A LOS CUALES EL CLIENTE ESTÁ SUSCRITO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL FOLLETO DEL PLAN DE TARIFAS GOPHONE, O SI SE REDUCE SUSTANCIALMENTE EL ÁREA GEOGRÁFICA A LA QUE SE APLICA LA TARIFA DE TIEMPO DE USO (EXCEPTO DISMINUCIONES TEMPORALES POR REPARACIONES O MANTENIMIENTO), AT&T INFORMARÁ EL CAMBIO CON ANTPICACIÓN. SI EL SUSCRITOR YA NO REÚNE LOS REQUISITOS PARA UN PLAN DE TARIFAS EN PARTICULAR, ES POSIBLE QUE AT&T CAMBIE EL PLAN DE TARIFAS POR OTRO PARA EL CUAL REUNA LOS REQUISITOS.

CANCELACION: ambas partes podrán cancelar este contrato (lo que también

cancelará la prestación de los servicios Gophone) en cualquier momento, previa notificación a la otra parte. Los fondos depositados en la cuenta del suscriptor mediante cualquier método no se reembolsarán. AT&T podrá cancelar este contrato en cualquier momento sin aviso previo si deja de prestar el servicio Gophone en el área del suscriptor. AT&T podrá interrumpir o cancelar el servicio sin aviso previo por cualquier conducta que, según un criterio de la compañía, infrinja este contrato, los términos del plan Gophone o cualquiera de los términos y condiciones del plan de tarifas, si el cliente se comporta de manera abusiva, peyorativa o de cualquier otro modo igualmente ilógico con cualquiera de los representantes de AT&T, si incurre en incumplimiento de los pagos requeridos al vencimiento o si existen motivos suficientes para creer que el equipo se está utilizando con fines ilícitos o de cualquier manera que pudiera afectar el servicio de manera substancialmente. Si se tiene más de una cuenta con la compañía, se deberá mantener todas las cuentas al día para conservar el servicio. Si se ha retrasado en el pago de una cuenta o ha superado su límite, todas

Al usar el servicio de información, el cliente acepta que AT&T use la información de su ubicación para dicho fin, la cual puede divulgarse a terceros para prestar el servicio de información y no para otro fin. Dicha información de la ubicación se conservará solo durante el tiempo que sea necesario para brindar la información personalizada pertinente, después de lo cual se eliminará. Ver la norma de privacidad en att.com/privacy para obtener más información.

PÉRDIDA O ROBO DE TELÉFONOS: en caso de extravío o robo del equipo, el suscriptor debe comunicarse con la compañía de inmediato e informar el robo o extravío. Asimismo, el cliente será responsable por todos los cargos en los que incurra su número de teléfono hasta que notifique el robo o la pérdida. Se puede realizar dicha notificación y suspender el servicio sin cargo con solo comunicarse con AT&T. Luego de que se informe el robo o extravío, el cliente conservará la responsabilidad de cumplir con sus demás obligaciones según este contrato, entre ellas, el pago del cargo mensual del servicio. La compañía y el suscriptor tienen la obligación de actuar de buena fe y de forma razonable y responsable en lo que respecta al extravío o robo del equipo del suscriptor.

CHEQUES Y OTROS MEDIOS DE PAGO RECHAZADOS: se cobrarán hasta \$30 (según el importe permitido por la ley) por cualquier cheque u otro medio de pago (incluso recargos de la tarjeta de crédito) presentado por el cliente y devuelto sin pagar, cualquiera sea el motivo.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y EN LAS TARIFAS: AT&T podrá cambiar cualquier término, condición, plan, tarifa, cuota, gasto o cargo en referencia al servicio en cualquier momento. AT&T notificará al cliente de dichos cambios (excepto los cambios en gravámenes gubernamentales, cargos proporcionales por requisitos gubernamentales, tarifas de roaming o cargos administrativos) en la forma que considere más adecuada; por ejemplo, a través de la reproducción de un mensaje grabado cuando el cliente desee realizar una llamada o intente agregar fondos a

contenido, bienes y servicios, incluso declarar la edad del usuario, en caso de que se solicite. Se puede restringir el uso por parte de terceros mediante la utilización del bloqueador de compras. Para activar el bloqueador de compras en su cuenta, el cliente deberá visitar att.com/myatt o llamar al 611 o al 800-901-9878.

SERVICIOS BASADOS EN LA UBICACIÓN: AT&T recopila información sobre la

ubicación aproximada del equipo del suscriptor en relación con nuestras torres celulares y el sistema de posicionamiento global (GPS). AT&T usa dicha información, así como otro tipo de información de uso y rendimiento que también obtiene

mediante la red y el equipo del cliente, para brindarle a este el servicio móvil de voz y de datos y para mantener y mejorar la red y la calidad del servicio móvil. Es posible que también usemos la información de la ubicación para crear información de grupo de la cual se han extraído u ocultado los datos que puedan identificar personalmente al suscriptor. Dicha información de grupo puede utilizarse para diversos fines, como la realización de investigación científica y de mercados o la prestación de servicios como control de volumen de tránsito. Es responsableidad del suscriptor notificar a los terceros que usen su cuenta de que se puede recopilar y usar información de ubicación de los equipos.

El equipo también puede usar contenido opcional, a solicitud del cliente o de un tercero que use la cuenta, que provenga de AT&T u otros proveedores que hagan uso de la información de ubicación del equipo ("servicios basados en la ubicación"). Consultar los términos y condiciones y la respectiva norma de privacidad de AT&T de cada servicio basado en la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Para obtener más información sobre los servicios basados en la ubicación, visitar att.com/privacy.

SERVICIO DE INFORMACIÓN 411 DE AT&T: el servicio de información (411)

podrá utilizar la ubicación de un equipo para enviar información personal pertinente basándose en la solicitud que haya hecho el cliente de un listado u otro servicio 411.

para asegurarse de que no se interrumpa el servicio de Internet DSL.

El equipo Wireless Home Phone de Gophone ("Gophone WHP") es utilizado para brindar el servicio WHP. La base residencial de AT&T ("AT&T Home Base") es utilizada para brindar el servicio Wireless Home Phone & Internet de Gophone ("Gophone WHP"). El equipo WHP y AT&T Home Base tienen una batería de respaldo que funcionará en caso de que haya un corte de energía. Sin embargo, si el cliente conecta un teléfono fijo al equipo que requiera por sí mismo corriente eléctrica externa para funcionar (por ejemplo: un teléfono inalámbrico), el cliente no podrá realizar ni recibir llamadas a través de ese teléfono si hay un corte de energía.

Para obtener más información sobre los requisitos, restricciones, condiciones y cargos relacionados con los servicios WHP y WHPi de Gophone, ver los términos del plan de Gophone en el folleto de Gophone o visitar att.com/gowireless/home. **COMPRA** Y AUTORIZACIÓN DE USO: algunos equipos pueden usarse para adquirir bienes y servicios, entre ellos, tonos de timbre, gráficos, juegos o alertas de noticias (incluso planes de suscripción) de AT&T o terceros ("contenido, bienes y servicios").

El contenido, bienes y servicios se pueden adquirir directamente con el equipo que cumpla con los requisitos asignado a la cuenta del suscriptor o por Internet. También se incurre en cargos por transferencia de datos al comprar contenido, bienes y servicios. El suscriptor es responsable de todos los equipos que tienen una tarjeta SIM asignada a la cuenta. Salvo que se indique lo contrario en este contrato, si un tercero utiliza el equipo para adquirir contenido, bienes y servicios, el cliente será responsable de todas las compras y de pagar todos los cargos asociados a éstas. El suscriptor autoriza a tales usuarios a: 1) hacer pedidos de contenido, bienes y servicios desde dicho equipo, incluidos los servicios de suscripción, así como a incurrir en cargos por dicho contenido, bienes y servicios; incluso el consentimiento para utilizar la información de la ubicación de ese usuario a fin de enviar información personalizada al equipo de ese usuario, o hacer declaraciones requeridas en relación con ese

correspondientes. Es posible que se programe periódicamente el equipo del cliente por vía remota con la configuración del sistema para ofrecer el servicio de roaming a fin de que el equipo use los servicios de la red más apropiados según el uso típico y otras funciones que no pueden cambiarse manualmente.

Es posible que los equipos que están diseñados para funcionar solo en la red de AT&T ("equipo") no funcionen en otras redes de servicio móvil. El equipo se vende exclusivamente para usarse con el servicio GoPhone y no se puede revender. Al comprar dicho equipo, el cliente acepta activarlo y utilizarlo con el servicio GoPhone. Asimismo, el cliente acepta no realizar ni ayudar a otras personas a realizar modificación alguna al equipo o a la programación del mismo para que pueda funcionar en cualquier otro sistema. AT&T puede, a su entera discreción, modificar la programación para permitir que el equipo funcione en otros sistemas. El cliente entiende y reconoce que el equipo se vende exclusivamente para usarse con el servicio GoPhone de AT&T y que la compañía se verá en gran medida perjudicada si el cliente usa o ayuda a otras personas a usar el equipo con otros fines. El cliente acepta no realizar ningún acto a fin de evadir los límites en la cantidad de equipos que puedan adquirirse. El cliente es responsable ante AT&T por cualquier daño que resulte de la conducta que se prohíbe en esta sección. El cliente es exclusivamente responsable de cumplir con las leyes y regulaciones del control de exportaciones de los EE. UU. y las leyes y regulaciones de importaciones de otros países al viajar al extranjero con el equipo.

Los equipos Wireless Home Phone y Home Base de GoPhone están diseñados, y se venden, para su uso exclusivo en la red de AT&T. No son compatibles con sistemas de seguridad, máquinas de alerta médica, sistemas de monitoreo médico, máquinas de tarjetas de crédito, sistemas de teléfono IP/PBX o servicios de Internet por marcado. Es posible que no sea compatible con los sistemas DVR o satelitales del cliente. Confirmar con el proveedor de servicio. Los clientes del servicio DSL deben comunicarse con su proveedor antes de traspasar un número de teléfono

actividades prohibidas.

Si el cliente usa los servicios móviles de datos de cualquier manera que esté prohibida, la compañía tendrá el derecho de tomar todas las medidas necesarias para hacer valer la prohibición, incluso de (a) modificar, sin previo aviso, las actividades de datos permitidas y prohibidas, y los requisitos de optimización de los servicios de datos; (b) realizar cualquier práctica razonable de gestión de redes para mejorar el servicio al cliente, reducir la congestión de la red, adaptarse a los avances y cambios tecnológicos y responder a la disponibilidad de ancho de banda y espectro del servicio móvil; (c) reducir las velocidades de transmisión de datos en cualquier momento o lugar si el uso de datos de un cliente supera el límite de uso identificado y que corresponda. Le notificaremos al cliente el límite de uso correspondiente al plan de tarifas o de datos de la forma que AT&T considere más adecuada; (d) usar métodos razonables para supervisar y recopilar la información de uso del cliente a fin de optimizar la operación de la red. Los detalles sobre la información que recopila AT&T acerca de sus clientes y cómo la emplea y protege se pueden consultar en la norma de privacidad de AT&T (ver att.com/privacy, en inglés); (e) interrumpir, suspender o cancelar el servicio móvil de datos del cliente sin previo aviso.

DISPUTAS: DENTRO DE LOS 100 DÍAS DE LA FECHA DE CUALQUIER HECHO QUE GENERE UNA CONTROVERSIA, EL CLIENTE DEBERÁ NOTIFICAR POR ESCRITO A AT&T, BILL DISPUTE, 1025 LENOX PARK BLVD., ATLANTA, GA 30319 ("DIRECCIÓN DE AT&T") SOBRE DICHA CONTROVERSIA, INCLUSO DISPUTAS SOBRE CARGOS Y SERVICIOS QUE LA COMPAÑÍA PROPORCIONE. EN CASO CONTRARIO, EL CLIENTE PERDERÁ SU DERECHO A DISPUTAR EL CARGO O LOS SERVICIOS Y A INICIAR O FORMAR PARTE DE CUALQUIER ACCIÓN LEGAL QUE GENERE DICHA DISPUTA.

EQUIPO: el teléfono móvil, zona de conexión móvil, tablet u otro equipo asignado a la cuenta del cliente ("equipo") debe ser compatible y no interferir con el servicio GoPhone y debe asimismo cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos

software diseñado para la ejecución de delitos financieros; ataques de denegación de servicio contra una red de computadoras host o un usuario individual y correo electrónico comercial no solicitado ("spam" o masivo) o actividades que tengan el efecto de facilitar dicho tipo de mensajes de correo electrónico; (ii) El servicio móvil de datos no podrá usarse de ninguna manera que tenga el efecto de contribuir a congestionar la red de manera excesiva y que como consecuencia dificulte el acceso a la red por parte de otros clientes o perjudique el rendimiento de la red al mantener una conexión del servicio móvil de datos interrumpida y constante o una conexión de Internet inalámbrica activa. Esto incluye, entre otros, servidores o aplicaciones para computadoras host, incluso, entre otros, publicaciones o transmisiones continuas con cámaras web, alimentación automática de datos, conexiones de equipo a equipo, sistemas de respuesta automática ("auto-responders"), programas de cancelación ("cancel-bots") o rutinas similares, sean manuales o automatizadas, que generen una cantidad excesiva de tráfico de la red, o que afecten el uso por parte de grupos de usuarios en red o correos electrónicos por parte de terceros; uso del servicio como sustituto o respaldo de líneas privadas, o conexiones de datos dedicadas o a tiempo completo, distribución de archivos de igual a igual (P2P) y software u otros equipos que mantienen conexiones activas a Internet en forma continua cuando, en contrapartida, una conexión mediante computadora se mantendría inactiva, ni con ninguna función que mantenga el equipo conectado, a menos que cumplan con los requisitos de reconexión de datos de AT&T (los cuales podrán modificarse oportunamente); (iii) El servicio móvil de datos de AT&T tampoco se podrá usar con aplicaciones, servicios o contenidos que consuman mucho ancho de banda y que no estén optimizadas para funcionar con nuestros servicios móviles de datos y que, por lo tanto, contribuyan a congestionar la red en forma desproporcionada y excesiva. Esto incluye, entre otros, redirigir señales de televisión para ver en equipos informáticos, transmitir por Internet u operar servidores, equipos telemétricos o equipos de control de supervisión y de adquisición de datos, a menos que se ajusten a los requisitos de optimización del servicio móvil de datos de AT&T. El suscriptor acepta que no usará el servicio móvil de datos de AT&T para ninguna de estas

correo electrónico; (iii) acceso a intranet empresarial si el plan de tarifas del suscriptor; (iv) carga y descarga de aplicaciones y contenido, tanto por Internet como a través de tiendas de aplicaciones de terceros, y (v) uso de aplicaciones y contenido que no contribuyan en forma excesiva a la congestión de la red. El suscriptor acepta que el servicio móvil de datos únicamente para las actividades permitidas.

Actividades prohibidas del servicio de datos: el servicio móvil de datos no debe utilizarse de ninguna manera que produzca los siguientes efectos, y dichos usos están prohibidos en el caso de que: (a) produzcan un conflicto con la ley; (b) obstaculicen el acceso de otros clientes a la red de servicio móvil; (c) comprometan la seguridad o capacidad de la red; (d) contribuyan a la congestión de la red de manera excesiva y desproporcionada; (e) perjudiquen los niveles de servicio de la red o el flujo legítimo de datos; (f) disminuyan el rendimiento de la red; (g) ocasionen daños a la red o a otros clientes; (h) sean revendidos; (i) conecten un equipo móvil a un equipo de cualquier otro producto o servicio; (j) conecten un equipo móvil a un equipo informático (por ejemplo, computadora, equipo smartphone, lector electrónico, reproductor multimedia, computadora portátil u otros equipos) que cumplan funciones similares) a través del uso de herramientas de conexión, aplicaciones, equipos o accesorios (sea mediante cables o con tecnología inalámbrica) y el cliente no esté suscrito a un plan de datos específico diseñado para tal fin, o (l) exista un plan de datos específico obligatorio para un uso particular y el cliente no esté suscrito a él. Asimismo, están prohibidos los siguientes usos específicos del servicio móvil de datos: (i) El servicio móvil de datos no podrá usarse de ninguna manera para evadir, obstruir o transgredir las medidas de seguridad de la red de servicio móvil o sistemas de AT&T o los de otra entidad o para intentar hacerlo; ni para tener acceso sin autorización, o intentar tenerlo, a las cuentas de terceros; ni para obstaculizar la posibilidad de que otras personas o sistemas usen el servicio móvil de AT&T o los recursos por Internet de terceros. Esto incluye, entre otros, software malicioso o "malware" que esté diseñado, voluntaria o involuntariamente, para infiltrarse en una red o sistema informático como spyware, gusanos, caballos de Troya, encubridores ("rootkits") o

entranes, cuando se establece una conexión de señal, proveniente de quien llama, con las instalaciones de AT&T. El tiempo imputable finaliza luego de presionar END (o una tecla similar), pero no hasta tanto las instalaciones de AT&T reciban la señal de desconexión de llamada del teléfono móvil y dicha señal de desconexión de llamada se haya confirmado. Todas las llamadas salientes por las cuales recibimos supervisión de respuesta o que tienen al menos 30 segundos de tiempo imputable, incluido el tiempo que suena el teléfono, incurrirán en un cargo mínimo de un minuto de tiempo de uso. La supervisión de respuesta generalmente se recibe cuando se responde a una llamada; sin embargo, también puede ser generada por sistemas de correo de voz, sistemas de teléfonos de uso privado y equipos de conmutación de larga distancia. El tiempo imputable puede incluir el tiempo que lleva reconocer que solo una de las partes se ha desconectado de la llamada, el tiempo para liberar los canales en uso y el tiempo en el que suena el teléfono. Asimismo, el tiempo imputable puede generarse a partir de otros usos de las instalaciones de la compañía, incluso, a modo de ejemplo, el uso del correo de voz (grabar y escuchar mensajes) y transferencias de llamadas. Las llamadas que se inician en un período de tarifas y finalizan en otro período de tarifas se podrán facturar en su totalidad con la tarifa del período en el que comenzó la llamada.

SERVICIO DE DATOS: nuestra red de servicio móvil de datos es un recurso compartido que administramos para beneficio de todos nuestros clientes para que puedan disfrutar de una experiencia de banda ancha móvil uniforme y de alta calidad y de una amplia gama de servicios de Internet móvil, aplicaciones y contenido. Sin embargo, determinadas actividades y usos de la red por parte de un cliente individual o un pequeño grupo de clientes pueden afectar de manera negativa el uso y disfrute de la misma por otros usuarios. Por lo tanto, se permiten ciertas actividades y usos del servicio móvil de datos y se prohíben otros.

Actividades permitidas del servicio de datos. Los servicios móviles de datos deben usarse para las siguientes actividades permitidas: (i) navegación por Internet; (iii)

KILOBYTES MEDIDOS. LA TRANSFERENCIA DE DATOS TIENE LUGAR CADA VEZ QUE SE CONECTA EL EQUIPO A LA RED DE AT&T Y SE REALIZA CUALQUIER TRANSMISIÓN DE DATOS, TALES COMO: (i) ENVIAR O RECIBIR CORREOS ELECTRÓNICOS, DOCUMENTOS U OTRO CONTENIDO, (ii) INGRESAR A SITIOS WEB, O (iii) DESCARGAR Y USAR APLICACIONES. ALGUNAS APLICACIONES, CONTENIDO, PROGRAMAS, Y SOFTWARE QUE SE DESCARGA O VIENE PRECARGADO EN EL EQUIPO, ENVIAN Y RECIBEN TRANSMISIONES DE DATOS AUTOMÁTICA Y REGULARMENTE PARA FUNCIONAR CORRECTAMENTE, SIN QUE EL CLIENTE INICIE INTENCIONALMENTE LA SOLICITUD Y SIN SU CONOCIMIENTO. POR EJEMPLO, LAS APLICACIONES QUE BRINDAN INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL Y LAS APLICACIONES BASADAS EN LA UBICACIÓN SE CONECTAN A LA RED DE LA COMPAÑÍA, Y ENVIAN Y RECIBEN INFORMACIÓN ACTUALIZADA PARA QUE EL CLIENTE LA TENGA DISPONIBLE CUANDO QUIERA TENER ACCESO A ELLA. SE FACTURARÁ TODA TRANSFERENCIA Y USO DE DATOS CUANDO EL EQUIPO ESTÉ CONECTADO A LA RED DE LA COMPAÑÍA, INCLUSO AQUEL QUE EL CLIENTE INTENCIONALMENTE INICIE O EL QUE TENGA LUGAR AUTOMÁTICAMENTE EN SEGUNDO PLANO SIN SU CONOCIMIENTO, YA SEA QUE SE COMPLETE CON ÉXITO O NO.

Cuando el cliente elige un plan de tarifas o funciones adicionales que incluyen una asignación predeterminada de servicios (por ejemplo, una cantidad predeterminada de tiempo de uso, megabytes o mensajes de texto), cualquier asignación de servicios que no se use en un ciclo de facturación no se transferirá al ciclo posterior, a menos que se establezca expresamente lo contrario como parte de dicho plan de tarifas o función. Es posible que se cobren cargos adicionales por la solicitud de información detallada acerca del uso de los servicios.

Es posible que se cobren cargos por llamadas, mensajes, datos u otros servicios (como el uso del servicio de roaming en las redes de otras compañías, incluso en otros países). En el caso de las llamadas salientes, el tiempo imputable comienza cuando se oprime SEND (o una tecla similar) y, en el caso de las llamadas

activación, gastos administrativos y por pagos atrasados o por cheque devuelto; gastos de red y otros recargos; cargos por funciones opcionales; cargos por llamadas, llamadas por cobrar y servicios de información; cualquier otro cargo o llamada que se cobre al número de teléfono del suscriptor; y los correspondientes impuestos, recargos y gravámenes oficiales, ya sea cobrados directamente al cliente o a AT&T. AT&T podrá añadir sus propios cargos a los originados por terceros. Todos los cargos se deben pagar por adelantado y no se efectúa prorrateo de los mismos. El cliente acepta pagar por las llamadas entrantes y salientes desde y hacia su teléfono.

EL TIEMPO DE USO Y OTROS USOS DEL SERVICIO DE VOZ (TIEMPO IMPUTABLE) SE FACTURAN EN INCREMENTOS DE MINUTOS COMPLETOS Y SE REDONDEAN AL SIGUIENTE MINUTO COMPLETO AL FINAL DE CADA LLAMADA, A LOS FINES DE FACTURACIÓN. AT&T COBRA UN MINUTO COMPLETO DE TIEMPO DE USO POR CADA FRACCIÓN DEL ÚLTIMO MINUTO DE TIEMPO DE USO EMPLEADO EN CADA LLAMADA MÓVIL.

LA TRANSFERENCIA DE DATOS SE CALCULA EN INCREMENTOS DE CINCO KILOBYTES, Y LA TRANSFERENCIA REAL SE REDONDEA A LOS SIGUIENTES CINCO KILOBYTES AL FINAL DE CADA SESIÓN DE DATOS, A LOS FINES DE FACTURACIÓN. AT&T CALCULA UN KILOBYTE COMPLETO DE TRANSFERENCIA DE DATOS POR CADA FRACCIÓN DEL ÚLTIMO KILOBYTE DE TRANSFERENCIA DE DATOS USADO EN CADA SESIÓN. LA TRANSFERENCIA DE DATOS SE FACTURA POR KILOBYTE ("KB") O MEGABYTE ("MB"). SI SE FACTURA POR MB, LOS KB COMPLETOS QUE SE CALCULAN POR CADA SESIÓN DURANTE EL PERÍODO DE FACTURACIÓN SE SUMAN Y REDONDEAN AL SIGUIENTE MB COMPLETO PARA DETERMINAR DICHA FACTURACIÓN. SI SE FACTURA POR KB, LOS KB COMPLETOS QUE SE CALCULAN POR CADA SESIÓN DURANTE EL PERÍODO DE FACTURACIÓN SE SUMAN PARA DETERMINAR DICHA FACTURACIÓN. EL TIEMPO DE PROCESAMIENTO DE LA RED, LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE, LAS NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO Y LAS SOLICITUDES DE REENVÍO OCASIONADAS POR ERRORES DE LA RED PUEDEN INCREMENTAR LOS

TÉRMINOS DEL SERVICIO GOPHONE

los términos "AT&T" o "nosotros", "nos" o "nuestro" o cualquier referencia a la primera persona del plural se refieren a AT&T Mobility LLC, en representación de sus empresas afiliadas autorizadas por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que operan bajo el nombre de AT&T. "El cliente" o "el suscriptor" se refieren a la persona o entidad que es el cliente suscrito o que compra o usa el equipo (como se describe a continuación) y lo utiliza con un servicio GoPhone. Estos términos del servicio GoPhone constituyen el acuerdo entre AT&T y el cliente ("contrato").

EL CLIENTE DEBE LEER EL PRESENTE CONTRATO DETENIDAMENTE Y ASEGURARSE DE ENTENDER TODAS LAS CLÁUSULAS, INCLUSO LO DISPUESTO SOBRE EL USO QUE HACE LA COMPAÑÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA UBICACIÓN DEL CLIENTE. EL PRESENTE CONTRATO EXIGE HACER USO DEL ARBITRAJE EN FORMA INDIVIDUAL PARA LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, EN VEZ DE JUICIOS POR JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS Y TAMBIÉN LIMITA LOS RECURSOS A DISPOSICIÓN DEL SUSCRIPTOR EN CASO DE UNA DISPUTA.

EL USO DEL SERVICIO GOPHONE ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS DEL PLAN DE GOPHONE Y A LOS PRESENTES TÉRMINOS DEL SERVICIO.

CARGOS: el usuario es responsable del pago de todos los cargos por los servicios provistos según este Contrato o aquellos que resulten de dichos servicios. Los cargos pueden incluir, entre otros: tiempo de uso, roaming, servicio recurrente mensual.