

# Guía del usuario



ZTE MAVEN™ 3



Copyright © 2017 ZTE CORPORATION. Todos los derechos reservados. ZTE, Maven y los logos de ZTE son marcas registradas de ZTE Corporation. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y / o AT&T.

Ninguna parte de esta publicación podrá ser extraída, reproducida, traducida ni utilizada de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias y microfilm, sin la autorización previa por escrito de ZTE Corporation.

El manual es una publicación de ZTE Corporation. Nos reservamos el derecho a rectificar erratas de impresión y a actualizar las especificaciones sin previo aviso. ZTE Corporation declina expresamente cualquier responsabilidad por defectos y daños causados por modificaciones no autorizadas del software. Las imágenes y capturas de pantalla utilizadas de este manual pueden diferir del producto actual. El contenido de este manual puede diferir del producto o software actual.

El logotipo de microSDHC es una marca de SD-3C, LLC. La marca y los logotipos *Bluetooth*® son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. Qualcomm y Snapdragon son marcas registradas de Qualcomm Incorporated, registradas en los Estados Unidos y otros países. Usado con permiso. Otras marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Número de versión: V1.0

Fecha de publicación: agosto 2017

Qualcomm®  
snapdragon™



# Contenido

<b>Para comenzar.....</b>	<b>7</b>
Para instalar la tarjeta nano-SIM y tarjeta microSDHC™ .....	7
Para cargar la batería .....	8
Para extender la vida de la batería .....	8
Para encender y apagar tu teléfono.....	9
Para configurar tu teléfono por primera vez.....	9
Para bloquear/desbloquear la pantalla y los botones.....	10
Para usar la pantalla táctil .....	11
Conoce tu teléfono .....	13
Funciones de los botones .....	14
Para conocer la pantalla de inicio.....	15
<b>Personalización.....</b>	<b>18</b>
Para cambiar el idioma del sistema .....	18
Para configurar la fecha y la hora.....	18
Para cambiar el tono del timbre y el sonido de las notificaciones .....	19
Para encender/apagar los sonidos del sistema .....	19
Para ajustar el volumen.....	20
Para cambiar al modo silencio o de vibración.....	20
Para usar el modo No molestar .....	21
Para aplicar fondos nuevos de pantalla .....	22
Para configurar el tema .....	23
Para cambiar el brillo de la pantalla .....	23

Para configurar un efecto transitorio de la pantalla de inicio .....	23
Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantalla .....	24
Para proteger tu teléfono con cifrado .....	25
Para proteger tu teléfono con fijar pantalla. ....	26
<b>Conoce los aspectos básicos .....</b>	<b>28</b>
Para monitorear el estado del teléfono .....	28
Para gestionar las notificaciones.....	29
Para gestionar atajos y widgets .....	33
Para organizar con las carpetas .....	34
Para ordenar la bandeja de favoritos.....	35
Para ingresar texto .....	35
Para editar el texto.....	43
Para abrir e intercambiar aplicaciones .....	44
<b>Para conectarse a las redes y dispositivos.....</b>	<b>46</b>
Para conectarse a redes móviles .....	46
Para conectarse a Wi-Fi® .....	47
Para usar Wi-Fi Direct® .....	51
Para conectar con dispositivos <i>Bluetooth</i> ® .....	52
Para conectarse a tu computadora mediante USB.....	55
Para usar la tarjeta microSDHC como almacenamiento portátil .....	56
Para compartir tu conexión móvil de datos.....	57
Para conectarse a redes privadas virtuales .....	60

<b>Llamadas telefónicas .....</b>	<b>62</b>
Para hacer y terminar llamadas .....	62
Para contestar o rechazar llamadas.....	63
Para trabajar con el historial de llamadas .....	64
Para llamar a tus contactos.....	65
Para revisar el correo de voz.....	65
Para usar las opciones durante una llamada.....	66
Para manejar llamadas múltiples.....	66
Para ajustar tus configuraciones de llamadas .....	68
<b>Personas.....</b>	<b>74</b>
Para revisar los detalles de los contactos .....	74
Para agregar un contacto nuevo .....	74
Para configurar tu propio perfil.....	75
Para importar, exportar y compartir contactos .....	75
Para trabajar con los contactos favoritos.....	77
Para trabajar con grupos .....	77
Para buscar un contacto.....	79
Edición de contactos .....	79
<b>Cuentas.....</b>	<b>82</b>
Para agregar o eliminar cuentas.....	82
Para configurar la sincronización de cuentas .....	83
<b>Correo electrónico.....</b>	<b>85</b>
Para configurar la primera cuenta de correo electrónico .....	85
Para escribir y enviar un correo electrónico.....	85

Para revisar tu correo electrónico.....	86
Para contestar un correo electrónico .....	86
Para agregar una firma a tus correos electrónicos .....	88
Para agregar, editar, o borrar una cuenta de correo electrónico.....	88
Para cambiar las opciones generales de correo electrónico.....	90
<b>Mensajería.....</b>	<b>91</b>
Para abrir la pantalla de mensajería.....	91
Para enviar un mensaje de texto .....	91
Para agregar un archivo adjunto .....	92
Para contestar un mensaje .....	94
Para borrar mensajes o cadenas .....	94
Para reenviar un mensaje.....	95
Para cambiar la configuración de los mensajes.....	95
<b>Calendario .....</b>	<b>96</b>
Para ver tus calendarios y eventos.....	96
Para crear un evento.....	97
Para editar, borrar o compartir un evento .....	97
Para cambiar las opciones del calendario.....	98
Para buscar un evento.....	98
<b>Navegador.....</b>	<b>99</b>
Para abrir el navegador .....	99
Para descargar archivos .....	100
Para cambiar los ajustes del navegador.....	100

<b>Cámara</b> .....	101
Para tomar una foto .....	101
Para usar el modo de cámara Experto .....	103
Para usar otros modos de cámara .....	104
Para grabar video .....	105
Para personalizar las opciones de la cámara y video .....	105
<b>Música</b> .....	108
Para copiar archivos de música a tu teléfono.....	108
Para ver tu biblioteca de música .....	109
Para configurar una canción como tono de timbre.....	109
Para reproducir música .....	110
Para administrar las listas de reproducción.....	111
<b>Reproductor de video</b> .....	112
Para abrir la biblioteca de videos .....	112
Para reproducir y controlar videos .....	112
Para administrar los archivos de video.....	113
<b>Más aplicaciones</b> .....	115
Calculadora .....	115
Relog de alarma.....	115
Descargas.....	116
Archivos .....	116
Grabadora de sonido .....	117
Aplicaciones de Google .....	118

<b>Configuración .....</b>	<b>120</b>
Conexiones inalámbricas y redes .....	120
Dispositivo .....	122
Personal .....	126
Sistema .....	131
<b>Para actualizar el software del teléfono .....</b>	<b>133</b>
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>134</b>
<b>Para tu seguridad .....</b>	<b>137</b>
Seguridad general .....	137
Información sobre la exposición a la FCC RF (SAR) .....	138
Regulaciones de FCC .....	140
Regulaciones de compatibilidad con prótesis auditivas .....	141
Distracción .....	143
Manejo del producto .....	144
Seguridad eléctrica .....	147
Requisitos CTIA .....	149
Interferencia de radiofrecuencia .....	148
Entornos explosivos .....	151
<b>Garantía .....</b>	<b>152</b>
GARANTÍA LIMITADA .....	153
Cómo obtengo el servicio de garantía .....	154
Otros programas de garantía .....	154
<b>Especificaciones .....</b>	<b>155</b>

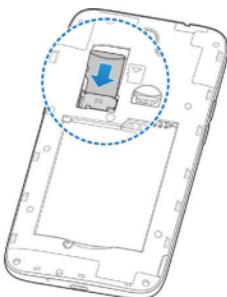
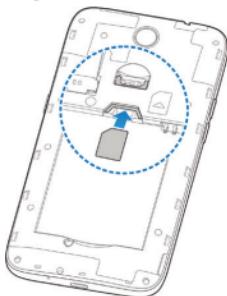
# Para comenzar

## *Para instalar la tarjeta nano-SIM y tarjeta microSDHC*

Puedes usar una tarjeta nano-SIM y una tarjeta microSDHC (opcional, no incluida). Apaga tu teléfono antes de instalar o cambiar la tarjeta nano-SIM o microSDHC.

**¡Advertencia!** Para evitar que dañes tu teléfono, no uses ningún otro tipo de tarjeta SIM ni una tarjeta nano-SIM no estándar cortada de una tarjeta SIM. Puedes conseguir tu tarjeta nano-SIM estándar con tu proveedor de servicio.

1. Con el teléfono apagado, retira la cubierta posterior a través de la muesca en la esquina inferior del teléfono y luego, retira la batería a través de la muesca debajo de ella.
2. Inserta la tarjeta nano-SIM, con la esquina cortada primero y los contactos de color dorado hacia abajo, en la ranura por encima del compartimento de la batería.
3. Inserta la tarjeta microSDHC (vendida por separado), con los contactos de color dorado hacia abajo, en su ranura.
4. Inserta la batería, asegurándote que los conectores se alineen. Empuja suavemente la batería hasta que encaje en su lugar.
5. Vuelve a colocar la cubierta posterior.



## Para cargar la batería

La batería de tu teléfono debe tener suficiente energía para que encienda tu teléfono, encontrar señal y hacer algunas llamadas. Debes cargar completamente la batería lo antes posible.

Si la batería está baja, aparecerá un mensaje en la pantalla. Cuando cargues el teléfono, la pantalla mostrará el nivel de batería exacto en la barra de estado.



**¡Advertencia!** Usa solo los cargadores y cables aprobados por ZTE. El uso de accesorios no aprobados podría dañar tu teléfono o causar la explosión de la batería.

1. Conecta el adaptador al puerto de carga.
2. Conecta el cargador en un enchufe de pared de CA estándar.  
Si el teléfono está encendido, verás un ícono de carga, como  o , en la barra de estado.
3. Desconecta el cargador cuando la batería tenga toda la carga.

**Nota:** si la batería está extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono incluso cuando se está cargando. En este caso, intenta de nuevo después de cargar el teléfono por lo menos durante 20 minutos. Contacta a atención al cliente si no puedes encender el teléfono después de cargarlo por un tiempo prolongado.

## Para extender la vida de la batería

Las aplicaciones activas, los niveles de brillo de la pantalla, el uso de Bluetooth y Wi-Fi y la funcionalidad del GPS pueden agotar

tu batería. Puedes seguir los siguientes consejos útiles para conservar la energía de tu batería:

- Reduce el tiempo de iluminación de la pantalla.
- Baja el brillo de la pantalla.
- Desactiva Wi-Fi, *Bluetooth* y sincronización automática cuando no esté en uso.
- Deshabilita la función de GPS cuando no la utilices. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función buscarán los satélites GPS para ver tu ubicación actual; cada búsqueda agota tu batería.
- Utiliza la función de ahorro de batería.

## **Para encender y apagar tu teléfono**

- Oprime la **Botón de encendido** por unos segundos para encender el teléfono.
- Para apagarlo, oprime por unos segundos el **Botón de encendido** para abrir el menú de opciones. Toca **Apagar**.

**Nota:** si el teléfono se paraliza o tarda mucho en responder, oprime y sostén el **Botón de encendido** por 10 segundos para reiniciar el teléfono.

## **Para configurar tu teléfono por primera vez**

Cuando enciendes tu teléfono por primera vez después de comprarlo o para restablecerlo a la configuración predeterminada de fábrica (ver *Configuración – Personal – Copia de seguridad*), deberás configurarlo antes de usarlo.

Toca el campo de idioma para seleccionar el idioma que deseas usar. Luego toca **COMENZAR** y sigue las instrucciones para

configurar la conexión Wi-Fi, los servicios de Google, el nombre, la protección del dispositivo y otras opciones.

**Nota:** los usuarios con baja visión pueden tocar **Configuración de visión** en la pantalla de configuración inicial para personalizar las funciones de accesibilidad.

## *Para bloquear/desbloquear la pantalla y los botones*

Tu teléfono te permite bloquear rápidamente la pantalla y los botones (pon el teléfono en modo de espera) cuando no está en uso y encender de nuevo la pantalla y desbloquearla cuando la necesitas.

### **Para bloquear la pantalla y los botones**

Para apagar la pantalla rápidamente y bloquear los botones, oprime el **Botón de encendido**.

**Nota:** para ahorrar batería, el teléfono apaga la pantalla automáticamente después de cierto tiempo cuando la deja inactiva. Aún podrás recibir mensajes mientras la pantalla del teléfono esté apagada.

### **Para desbloquear la pantalla y los botones**

1. Oprime el **Botón de encendido** para encender la pantalla.
2. Oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla o  para despertar el teléfono,
  - Oprime  por unos segundos para utilizar el comando de voz de Google.
  - Oprime por unos segundos  para abrir la cámara frontal.

- Toca una notificación dos veces para abrir la aplicación relacionada.

**Nota:** si estableciste un patrón de desbloqueo, PIN, o contraseña para tu teléfono (ver *Personalización – Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantalla*) necesitarás dibujar el patrón o ingresar el PIN/contraseña para desbloquear tu pantalla.

## **Para usar la pantalla táctil**

La pantalla táctil de tu teléfono te deja controlar acciones a través de una variedad de gestos táctiles.

- **Tocar** – cuando quieras escribir usando el teclado de la pantalla, seleccionar un elemento de la pantalla (como una aplicación e íconos de configuración) u oprimir los botones de la pantalla, simplemente tócalos con tu dedo.
- **Oprimir por unos segundos** – para abrir las opciones disponibles para un elemento (por ejemplo un mensaje o enlace en una página web), oprime el elemento por unos segundos.
- **Desplazarse o deslizarse** – desplazarse o deslizarse significa arrastrar rápidamente tu dedo vertical u horizontalmente por la pantalla.
- **Arrastrar** – para arrastrar, oprimir y sostener tu dedo con algo de presión antes de empezar a moverlo. Mientras arrastras, no separes tu dedo hasta que haya llegado a la posición que querías.
- **Modo táctil de alejar/acercar** – en algunas aplicaciones (como los Maps y la Navegador), acercar o alejar juntando dos dedos en la pantalla (para alejar) o alejándolos (para acercar).

- **Rotar la pantalla** – para la mayoría de las pantallas, puedes cambiar tu orientación de vertical a horizontal si pones el teléfono de lado.

#### **Notas:**

- La función de rotación automática debe habilitarse para que la orientación de la pantalla cambie automáticamente. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Pantalla** > **Al girar el dispositivo** > **Girar el contenido de la pantalla**.
- También puedes acceder al control de rotación de pantalla si deslizas hacia abajo la barra de estado y tocas **Rotación automática** o **Vertical**.

## Conoce tu teléfono





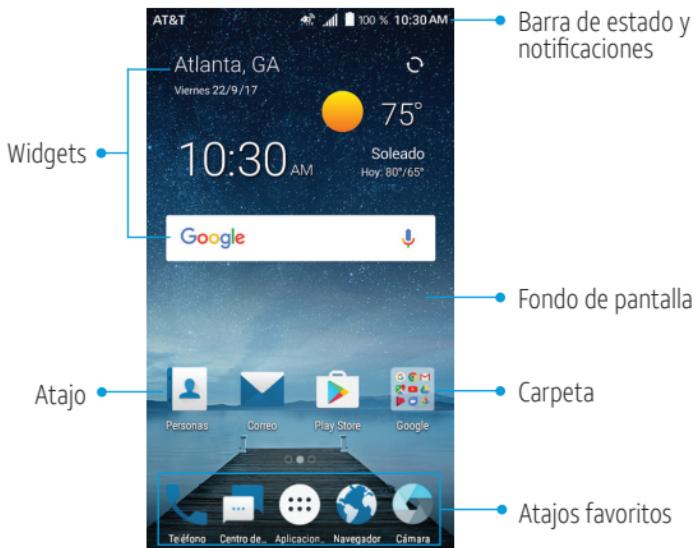
## Funciones de los botones

Botón	Función
Botón de encendido	Oprime por unos segundos para encender o apagar el Modo avión, Reiniciar o para Apagar. Oprime para cambiar tu teléfono al modo inactivo. Oprime para volver a activar tu teléfono.
Botón de inicio	Oprime para regresar a la pantalla de inicio principal desde cualquier aplicación o pantalla. Oprime por unos segundos para acceder la aplicación de Google.
Botón de aplicaciones recientes	Oprime para ver las aplicaciones que usó recientemente. Toca dos veces para cambiar a la aplicación más reciente. Oprime por unos segundos para activar el modo de pantalla dividida (ver <i>Conoce los aspectos básicos – Para abrir e intercambiar aplicaciones – Para usar dos aplicaciones en modo de pantalla dividida</i> ).

Botón de retroceso	Oprime para ir a la pantalla anterior.
Botón de volumen	Oprime o sostenga para subir o bajar el volumen.

## Para conocer la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de inicio para las aplicaciones, funciones y menús. Puede personalizar su pantalla de inicio agregando íconos de aplicaciones, atajos, carpetas, widgets y más.



## Para extender la pantalla de inicio

Tu pantalla de inicio es extensible, proporcionando más espacio para atajos, widgets y más. Sólo desliza tu dedo hacia la izquierda o la derecha para ver los paneles de la pantalla principal extendida. También puedes agregar o eliminar paneles de la pantalla de inicio o ajustar su orden.

### *Adición de un nuevo panel de pantalla de inicio:*

1. Oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla de inicio y seleccione **Widgets**.
2. Desliza hacia la izquierda o derecha por las imágenes en miniatura de la pantalla de inicio hasta que veas . Toca para crear un nuevo panel de pantalla de inicio.
3. Arrastra un widget al panel.

### *Eliminación de un panel de pantalla de inicio:*

1. Oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla de inicio y seleccione **Casa**.
2. Toca en la esquina superior derecha de una imagen en miniatura.
3. Toca **ACEPTAR**. Los elementos del panel también se eliminarán.

**Nota:** debe haber al menos tres paneles de pantallas de inicio.

### *Ajuste del orden de un panel de pantalla de inicio:*

1. Oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla de inicio y seleccione **Casa**.
2. Desliza hacia la izquierda o derecha para ver las miniaturas de la pantalla de inicio. Oprime por unos segundos una imagen en miniatura y arrástrala hacia la izquierda o derecha hasta el lugar que deseas.

**Nota:** toca  en la parte inferior de la imagen en miniatura de la pantalla de inicio para configurarla como pantalla de inicio principal.

# Personalización

## Para cambiar el idioma del sistema

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Idiomas y entradas** > **Idiomas**.
2. Para agregar un idioma del sistema, toca **Agregar un idioma** y luego el idioma que necesitas.
3. Oprime por unos segundos un idioma y muévelo hasta la parte superior para cambiar a ese idioma.

## Para configurar la fecha y la hora

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Fecha y hora**.
2. Configura la fecha, hora, zona horaria y el formato de la hora.
  - Para ajustar la fecha y hora automáticamente, toca para activar **Fecha y hora automáticas**.
  - Para ajustar la fecha y hora manualmente, toca para desactivar **Fecha y hora automáticas** y toca **Establecer fecha / Establecer la hora** para cambiar la fecha y hora.
  - Para ajustar la zona horaria automáticamente, toca para activar **Zona horaria automática**.
  - Para ajustar la zona horaria manualmente, toca para desactivar **Zona horaria automática** y toca **Zona horaria** para establecer la zona horaria correcta.
  - Para ajustar el formato de hora, toca **Formato de 24 horas**.

## Para cambiar el tono del timbre y el sonido de las notificaciones

Puedes personalizar el tono de timbre predeterminado, el sonido de las notificaciones predeterminado y el tono de alarma predeterminado.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Sonido**.
2. Toca **Tono de llamada**, **Tono de notificación predeterminado**, o **Tono de alarma predeterminado**.
3. Desplázate a través de la lista y selecciona el tono que desee usar.
4. Toca **DE ACUERDO**.

### Notas:

- Muchas aplicaciones tienen sus propios ajustes de sonido de notificación.
- Ver *Personas – Edición de contactos – Para configurar un tono de timbre para un contacto* cómo asignar un tono de timbre especial para un contacto en particular.
- Al seleccionar tonos de timbre o sonidos, toca la etiqueta **Música** o **Grabación** para seleccionar un archivo de audio guardado en el teléfono o en la tarjeta microSDHC.

## Para encender/apagar los sonidos del sistema

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Sonido** > **Otros sonidos**.

2. Toca **Tonos del teclado, Sonidos al bloquear pantalla, Sonidos de carga, Tonos táctiles, Vibrar al presionar o Power up tone** para activar o desactivar estas opciones.

## *Para ajustar el volumen*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Sonido**.
2. Arrastra el deslizador que está debajo de **Volumen multimedia, Volumen de alarma, Volumen de tono y Volumen de notificación** para ajustar el volumen de cada tipo de audio.

**Nota:** para ajustar los niveles de volumen en cualquier momento, oprime el **Botón de volumen**, toca  y arrastra un control deslizante de volumen.

## *Para cambiar al modo silencio o de vibración*

Puedes configurar el teléfono al modo silencio o de vibración mediante uno de los siguientes métodos:

- Oprime el **Botón de volumen** y toca . Arrastra el control deslizante de **Tono de llamada** a la izquierda para poner el teléfono en modo de vibración. Presiona el extremo inferior de el **Botón de volumen** mientras está en modo de vibración para poner el teléfono en modo silencio.
- Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Sonido** > **Modo de notificación** y selecciona **Vibrar** o **Silenciar** para poner el teléfono en modo de vibración o silencio.
- Con dos dedos, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el menú de Configuración Rápida. Toca **Vibrar apag/Vibrar/Silencio** para poner el teléfono en modo de vibración, silencio o normal. (Ver *Conoce los aspectos*

- *básicos – Para gestionar las notificaciones – Para usar las configuraciones rápidas.)*

**Nota:** los modos silencio y de vibración no silenciarán tus alarmas.

## Para usar el modo *No molestar*

Puedes limitar las interrupciones con el modo No molestar. Este modo silencia tu teléfono para que no haga ningún sonido ni vibre cuando no quieras.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Sonido** > **No molestar**.
2. Toca **No molestar** y selecciona **Activado** o **Programado**.
  - Toca **Activado** para activar el modo No molestar de inmediato. Permanecerá activado hasta que lo desactives.
  - Toca **Programado** para seleccionar cuándo quieras que el modo No molestar se active automáticamente.
3. Ajusta las configuraciones detalladas.
  - Si has seleccionado **Programado**, toca **Días**, **Hora de inicio** y **Hora de finalización** para especificar los períodos durante los cuales estará activado el modo No molestar.
  - Toca **Reglas de interrupción** para elegir si se permiten o no determinadas notificaciones.
    - **Solo prioridad**: se permiten solo las notificaciones que has marcado como prioridad.
    - **Solo alarmas**: se permiten solo las alarmas.
    - **Silencio total**: no se permite ninguna notificación.

- Si has seleccionado Solo prioridad, puedes personalizar los tipos de sonidos o vibraciones permitidos en Interrupciones de prioridad. Toca los interruptores junto a los elementos que deseas permitir. Toca **Mensajes** o **Llamadas** para configurar preferencias sobre los mensajes y llamadas permitidas.

#### Notas:

- Para desactivar el modo No molestar rápidamente, oprime el **Botón de volumen** y toca **FINALIZAR AHORA**.
- El modo No molestar no silencia tus alarmas a menos que selecciones **Silencio total**.
- Para configurar excepciones para cada aplicación, desde la pantalla de inicio toca  > **Configuración** > **Notificaciones**. Selecciona una aplicación y toca para activar **Anular No interrumpir**.

## *Para aplicar fondos nuevos de pantalla*

Puedes establecer el fondo para la pantalla de inicio o la bloquear pantalla.

1. Oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla de inicio.
2. Toca **Fondos de pantalla**.
3. Toca **Bloquear pantalla** o **Pantalla de inicio** para seleccionar dónde se aplicará el nuevo fondo de pantalla.
4. Desliza el panel de fondos de pantalla hacia la izquierda o derecha para seleccionar un fondo de pantalla, o toca **PHOTOS** o **FONDO DE PANTALLA ANIMADO** para elegir la imagen o animación que deseas utilizar como papel tapiz.

**Nota:** como alternativa, desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Pantalla** > **Fondo de pantalla** para elegir una imagen de **Fotos** o **Fondos de pantalla** o una animación de **Fondos de pantalla animados**.

## **Para configurar el tema**

1. Oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla de inicio.
2. Toca **Tema**.
3. Toca un tema para seleccionarlo.

## **Para cambiar el brillo de la pantalla**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Pantalla** > **Nivel de brillo**.
2. Arrastra el deslizador para ajustar el brillo de la pantalla manualmente.

**Nota:** tu teléfono puede ajustar el brillo de la pantalla automáticamente según la luz que haya. Toca **Brillo automático** en la pantalla de configuración de Pantalla para activar o desactivar esta función.

## **Para configurar un efecto transitorio de la pantalla de inicio**

1. Oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla de inicio.
2. Toca **Casa**.
3. Toca un efecto para verlo demostrado.
4. Oprime el **Botón de inicio** para volver a la pantalla de inicio con el efecto seleccionado activado.

## Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantalla

Puedes proteger tu teléfono al crear un bloqueo de pantalla. Para activar y desbloquear la pantalla y las teclas del teléfono cuando se activa un bloqueo de pantalla, debes oprimir por unos segundos un área de la pantalla y dibujar un patrón o introducir un PIN numérico o una contraseña.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.
2. Toca **Ninguna**, **Mant. pres.**, **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**.
  - Toca **Ninguna** para deshabilitar la protección del bloqueo de pantalla.
  - Toca **Mant. pres.** para habilitar el bloqueo de pantalla y permitir el desbloqueo con un gesto de 'oprime y sostén'. Puedes desbloquear la pantalla oprimiendo y sosteniendo un área en blanco de la pantalla de bloqueo.
  - Toca **Patrón** para crear un patrón que debe dibujar para desbloquear la pantalla.
  - Toca **PIN** o **Contraseña** para establecer un PIN numérico o una contraseña que debes ingresar para desbloquear la pantalla.
3. Para el bloqueo con Patrón, PIN o Contraseña, selecciona cómo quieras que se muestren las notificaciones y tu contenido cuando la teléfono está bloqueado, luego toca **LISTO**.

**Nota:** recuerda el patrón, PIN o contraseña que configuraste. De lo contrario, deberás actualizar el software del teléfono para poder usarlo.

## Para proteger tu teléfono con cifrado

Puedes cifrar todos los datos de tu teléfono: tus cuentas, datos de aplicación, música y otros medios, información descargada, etc. Si lo haces, debes dibujar un patrón de desbloqueo o ingresar un PIN numérico o una contraseña cada vez que enciendas el teléfono.

**¡Advertencia!** El cifrado es irreversible. La única manera de volver a un teléfono sin cifrar es realizar un restablecimiento de datos de fábrica, lo cual borra todos tus datos.

El cifrado proporciona protección adicional en caso de que tu teléfono sea robado, y puede ser requerido o recomendado por algunas organizaciones. Consulta tu administrador del sistema antes de activar el cifrado. En muchos casos, el administrador del sistema controla el patrón, el PIN o la contraseña establecidos para el cifrado. Antes de activar el cifrado, prepara lo siguiente:

- Configura un patrón de bloqueo de pantalla, PIN o contraseña.
- Carga la batería y mantén el teléfono conectado al cargador.
- Programa una hora o más para el proceso de cifrado, ya que NO PUEDES interrumpirlo o perderás algunos o todos tus datos.

Cuando estés listo para activar el cifrado:

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Seguridad** > **Encriptar dispositivo**.
2. Lee atentamente la información sobre el cifrado. No podrás continuar si la batería no está cargada o el teléfono no está conectado al cargador. Si cambias de opinión acerca de cifrar tu teléfono, oprime el **Botón de retroceso**.

**¡Advertencia!** Si interrumpes el proceso de cifrado, perderás tus datos.

3. Toca **ENCRYPTAR DISPOSITIVO**.
4. Dibuja tu patrón de bloqueo de pantalla o ingresa tu PIN o contraseña.
5. Toca **ENCRYPTAR DISPOSITIVO** de nuevo.

Se iniciará el proceso de cifrado. El cifrado puede tardar una hora o más, tiempo durante el cual el teléfono puede reiniciarse muchas veces y NO PUEDE ser interrumpido.

6. Cuando se complete el cifrado y aparezca un mensaje en la pantalla, dibuja tu patrón de desbloqueo o ingresa tu PIN o contraseña.

A partir de este momento, cada vez que enciendas tu teléfono, debes dibujar tu patrón de desbloqueo o ingresar tu PIN o contraseña para descifrar el teléfono.

## ***Para proteger tu teléfono con fijar pantalla***

Puedes usar la función de fijar pantalla para mantener una aplicación fija en pantalla y que los demás no puedan ver otras aplicaciones ni acceder a tu información personal.

### **Para activar el fijación de pantalla**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Seguridad** > **Fijar pantalla**.
2. Toca el interruptor de **Activado / Desactivado**.
3. Si has configurado un bloqueo de pantalla y deseas solicitarlo antes de anular la fijación de la pantalla, toca el interruptor para activar **Solicitar desbloque para quit..**

## Para fijar la pantalla

1. Asegúrese de que la fijación de pantalla esté encendida.
2. Abra la aplicación que desea mantener a la vista.
3. Oprime el **Botón de aplicaciones recientes**.
4. Si hay muchas pestañas de aplicaciones, deslice hacia arriba para encontrar  en la pestaña frontal-más.
5. Toca  > **ENTENDIDO**.

## Para desactivar el fijación de pantalla

Para anular la fijación de la pantalla y volver al uso normal, oprime por unos segundos el **Botón de retroceso**. Si ha activado **Solicitar desbloque para quit.**, oprime por unos segundos la pantalla de bloqueo y dibuje el patrón o ingrese el PIN o contraseña.

# Conoce los aspectos básicos

## Para monitorear el estado del teléfono

La barra de estado en la parte superior de la pantalla de inicio proporciona iconos de estado del teléfono y del servicio en el lado derecho. Abajo verás algunos de los íconos que puedes ver.

Indicador	Significado
	Conectada la red 4G LTE™
	Modo de silenciar
	Modo de vibración
	Modo No molestar
	Batería baja
	Batería llena
	Batería cargando
	Establecimiento de alarma
	GPS encendido

Indicador	Significado
	Sin señal
	Fuerza de señal
	No hay tarjeta nano-SIM instalada
	Modo avión
	Bluetooth encendido
	Conectado a una red Wi-Fi
	Wi-Fi en uso
	Altavoz encendido
	Micrófono del teléfono apagado

## Para gestionar las notificaciones

La barra de estado en la parte superior de la pantalla de inicio proporciona íconos de notificación a la izquierda. Abajo verás algunos de los íconos que puedes ver.

Indicador	Significado	Indicador	Significado
	Nuevo SMS		Proximo evento
 / 	Nuevo(s) mensaje(s) de Correo		Descarga de datos
 / 	Nuevo(s) mensaje(s) de Gmail™		Envío de datos
	Llamada perdida		USB conectada
	Llamada en progreso		Anclaje a red USB está encendido
	Llamada en espera		Audífonos conectados
 / 	La canción está tocando		

## Para abrir/cerrar el panel de notificaciones

Las notificaciones informan la llegada de nuevos mensajes, eventos del calendario y alarmas, así como eventos en curso, como cuando se está reproduciendo música. Puedes abrir el panel de notificaciones para ver detalles de notificaciones.

- Para abrir el panel de notificaciones, desliza tu dedo hacia abajo en la pantalla de inicio o desde la parte superior de la pantalla.
- Para cerrar el panel de notificaciones, desliza tu dedo hacia arriba desde la parte posterior de la pantalla o oprime el **Botón de retroceso**.

## Para responder o eliminar una notificación

En el panel de notificaciones, puede responder a una notificación o eliminarlas. El panel de notificaciones también es compatible con las notificaciones expandibles que le permiten realizar acciones adicionales justo desde la notificación misma.

- Para responder a una notificación, tócalo.
- Desliza tu dedo hacia abajo para agrandar ciertas notificaciones. También puedes deslizar dos dedos verticalmente o pellizcar el zoom para expandir o contraer ciertas notificaciones.
- Para eliminar una notificación, deslízala a la izquierda o la derecha.
- Para eliminar todas las notificaciones, toca **BORRAR TODO** al final de la lista de notificaciones.
- Para manejar las notificaciones recibidas, oprime por unos segundos una notificación para identificar la aplicación que la creó. Luego, puedes tocar **Mostrar notificaciones de manera silenciosa** > **LISTO** para ocultar todas las futuras notificaciones de esa aplicación, o toca **MÁS OPCIONES DE CONFIGURACIÓN** para configurar otras opciones de notificación para esta aplicación.

**Nota:** si bloqueas las notificaciones de una aplicación, puedes perderte alertas y actualizaciones importantes. Las notificaciones de algunas aplicaciones no pueden bloquearse.

## Para usar las configuraciones rápidas

Las configuraciones rápidas en el panel de notificaciones que sea conveniente para ver o cambiar las configuraciones más comunes para tu teléfono.

Desliza hacia abajo con dos dedos desde la parte superior de la pantalla, o abre el panel de notificaciones y arrastra el panel hacia abajo para ver las configuraciones rápidas; desliza hacia la izquierda para ver más.

**Nota:** en la parte superior de la pantalla de configuraciones rápidas, toca  para abrir el menú de configuraciones completa o toca  para agregar, quitar o reorganizar los iconos de configuraciones rápidas.

- **Brillo:** desmarca **AUTO** y arrastra el deslizador del brillo para ajustar el brillo de la pantalla.
- **Wi-Fi:** toca para activar o desactivar Wi-Fi. Oprime por unos segundos para abrir el menú Wi-Fi. (Ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectarse a Wi-Fi*.)
- **Bluetooth:** toca para activar o desactivar Bluetooth. Oprime por unos segundos para abrir el menú Bluetooth. (Ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectar con dispositivos Bluetooth*.)
- **Vibar apag / Vibrar / Silencio:** toca para cambiar entre sonido, vibración y modo silencioso. (Ver *Personalización – Para cambiar al modo silencio o de vibración*.)

- **Ubicación:** toca para activar o desactivar los servicios de ubicación. Oprime por unos segundos para abrir el menú Ubicación. (Ver *Configuración – Personal – Ubicación*.)
- **Linterna:** toca para activar o desactivar la linterna.
- **Modo de avión:** toca para activar o desactivar el Modo avión. Oprime por unos segundos para acceder a configuraciones de red adicionales.
- **Rotación automática / Vertical:** toca para activar o desactivar la rotación automática de la pantalla. Oprime por unos segundos para abrir el menú Pantalla.
- **Zona:** toca para activar o desactivar la función Zona Wi-Fi. Oprime por unos segundos para acceder al menú Zona Wi-Fi. (Ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para compartir tu conexión móvil de datos – Compartir tu conexión móvil de datos como punto de acceso móvil*.)
- **No molestar:** toca para activar el modo No molestar y selecciona las opciones. Toca **MÁS CONFIGURACIONES** para más opciones o toca **LISTO** para activar el modo No molestar con las opciones que has seleccionado. Toca de nuevo para desactivar el modo No molestar. Oprime por unos segundos para abrir el menú No molestar. (Ver *Personalización – Para usar el modo No molestar*.)
- **Sync:** toca para activar o desactivar la sincronización automática de datos de cuentas. Oprime por unos segundos para abrir el menú Cuentas. (Ver *Cuentas or Configuración – Personal – Cuentas*.)

- **Reducir datos:** toca para activar o desactivar el servicio de datos móviles. Oprime por unos segundos para abrir el menú Uso de datos. (Ver *Configuración – Conexiones inalámbricas y redes – Uso de datos.*)
- **Invertir colores:** toca para activar o desactivar la función Inversión de color. Oprime por unos segundos para abrir el menú Accesibilidad. (Ver *Configuración – Sistema – Accesibilidad.*)
- **Batería:** toca para activar o desactivar el modo Ahorro de batería. Oprime por unos segundos para abrir el menú Ahorro de batería. (Toca  para agregar esta opción a configuraciones rápidas.)
- **Nearby:** toca para encontrar aplicaciones y sitios web relacionados con lo que está a tu alrededor. (Toca  para agregar esta opción a configuraciones rápidas.)

## *Para gestionar atajos y widgets*

### **Para agregar atajos y widgets**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  para agregar aplicaciones. O, para agregar widgets, oprime por unos segundos un área vacía de la pantalla de inicio y selecciona **Widgets**.
2. Desliza para buscar las aplicaciones o widgets disponibles.
3. Oprime por unos segundos el ícono de un widget o una aplicación y arrástralos a un panel de pantalla de inicio.

**Nota:** puedes arrastrar el ícono de un widget o una aplicación hasta el borde derecho de la pantalla para crear un nuevo panel de pantalla de inicio.

## Para mover atajos y widgets

1. Oprime por unos segundos el ícono de un atajo o un widget en la pantalla de inicio.
2. Arrástralos al lugar que necesites.

## Para eliminar atajos y widgets

1. Oprime por unos segundos el ícono de un atajo o un widget en la pantalla de inicio.
2. Arrástralos  para eliminarlo.

## Para ajustar el tamaño de un widget

1. Oprime por unos segundos el ícono de un widget en la pantalla principal y luego suéltalo.
2. Aparecerá un contorno alrededor del widget. Arrastra el contorno para redimensionar el widget.

**Nota:** no todos los widget se pueden redimensionar.

## Para organizar con las carpetas

Puedes crear carpetas en la pantalla de inicio y agregar atajos a ellas. Puedes mover o eliminar carpetas de la misma manera que mueves o eliminás atajos.

1. Oprime por unos segundos un atajo en la pantalla de inicio y arrástralos hasta  en la parte superior izquierda.
2. Libera el atajo. Se creará una nueva carpeta con el atajo dentro.
3. Para agregar más atajos a la carpeta, oprime cada atajo por unos segundos y arrástralos sobre la carpeta antes de soltarlo.

## Notas:

- Para cambiar el nombre de una carpeta, toca la carpeta y luego toca el campo del nombre.
- Para eliminar una carpeta, arrástrela hasta .

## Para ordenar la bandeja de favoritos

La pantalla de inicio incluye una bandeja personalizable de favoritos en la parte inferior de todas las pantallas de inicio. Puedes tener hasta cuatro elementos (además de Aplicaciones) en la bandeja de favoritos. Arrastra los elementos o carpetas hacia adentro o hacia afuera de la bandeja para ordenar el área.



## Para ingresar texto

Puedes ingresar texto con el teclado de la pantalla. Algunas aplicaciones lo abren automáticamente. En otras lo abres al tocar donde deseas escribir. Puedes oprime el **Botón de retroceso** para ocultar el teclado en pantalla. También puedes ingresar texto si hablas en la función de escritura de voz de Google.

## Para Cambiar los Métodos de Entrada

1. Mientras usas el teclado en pantalla, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones.
2. Toca **Cambiar el teclado**.
3. Toca para seleccionar el método de entrada que necesitas.

## Teclado Google

El teclado Google proporciona un diseño similar al teclado de una computadora. Coloca el teléfono de costado y el teclado cambiará de vertical a horizontal. El teclado horizontal no es compatible con todas las aplicaciones.



- Toca las teclas alfabéticas para escribir letras. Oprime por unos segundos teclas específicas para ingresar letras asociadas acentuadas o números. Por ejemplo, para escribir È, toca E por unos segundos y aparecerán las letras acentuadas disponibles y el 3. Después desliza tu dedo para elegir la È.
  - Al ingresar una palabra, aparecen sugerencias sobre el teclado. Toca una para seleccionarla. (Puedes arrastrar una palabra a para eliminarla de la lista de posibles sugerencias.)
  - Toca para usar mayúsculas. Toca dos veces para bloquear las mayúsculas. Esta tecla también cambia para indicar el tipo de letra que está usando: para minúsculas, para mayúsculas, y cuando se bloquea en mayúsculas.
  - Toca para borrar el texto antes del cursor.
  - Toca para seleccionar números y símbolos. Puedes entonces tocar para encontrar más.

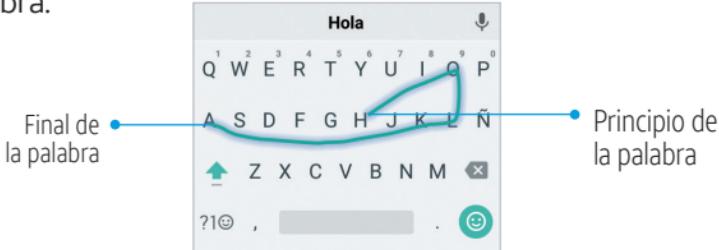
- Toca  para ingresar iconos en miniatura, como expresiones, banderas y animales.
- Toca  para usar la entrada de voz de Google.
- Oprime por unos segundos  para cambiar el idioma de entrada o configurar el teclado Google.
- Oprime por unos segundos  y desliza a  para habilitar el modo de una sola mano. Toca  /  para cambiar al teclado izquierdo o derecho, respectivamente. Toca  para volver al teclado de tamaño completo.

## Escritura gestual

El teclado Google es compatible con la función de escritura gestual. Usa esta función para ingresar una palabra deslizándote por el teclado de letra en letra.

### Para habilitar y usar la escritura gestual:

1. Oprime por unos segundos  en el teclado Google y luego toca **Configuración del Teclado de Google**.
2. Toca **Escritura gestual** > **Activar escritura gestual** si la función está desactivada.
3. En el teclado Google, desliza tu dedo de letra en letra para escribir una palabra sin levantar el dedo hasta el final de la palabra.



## Notas:

- Toca para escribir cuando quieras. Si deseas ingresar una sola letra, simplemente toca la tecla una vez.
- Levanta tu dedo al final de la palabra. Se agrega un espacio automáticamente cuando empiezas a trazar la siguiente palabra.

## Dictado por voz de Google

Dictado por voz de Google usa el servicio de reconocimiento de voz de Google para convertir lo que dice en texto. Debes contar con conexión de datos o una red móvil o Wi-Fi para usarla.

### 1. Accede a la escritura de voz de Google:

- Mientras usas el Teclado de Google, toca .
- Al ingresar texto con cualquier teclado, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones y toca **Cambiar el teclado > Dictado por voz de Google**.

### 2. Cuando veas la imagen del micrófono, di lo que deseas escribir. Puedes tocar palabras subrayadas para seleccionar una alternativa.

### 3. Toca para borrar el último texto ingresado.

**Nota:** di “coma”, “punto”, “signo de interrogación”, “signo de admiración” o “punto de exclamación” para ingresar puntuación.

## Teclado TouchPal

Teclado TouchPal ofrece tres diseños: COMPLETO, TECLADO TELEFÓNICO y T+. Puedes tocar  para seleccionar un diseño o un idioma de entrada.

También puedes usar Curve® - Word gesture y Wave™- Sentence gesture para acelerar la entrada de texto, moviendo el dedo de una letra a otra o de una palabra a otra, sin levantar el dedo hasta llegar al final de la palabra.

### ***El diseño COMPLETO***

El diseño COMPLETO ofrece una experiencia de entrada similar al teclado de una computadora.



- **Las teclas alfabéticas:** toca las teclas para escribir letras. También puedes mantener presionada una tecla y deslizar para elegir más caracteres.
- **La tecla shift:** toca para usar mayúsculas. Toca dos veces para bloquear las mayúsculas. Esta tecla también cambia para indicar si estás usando mayúsculas o minúsculas: para minúsculas, para mayúsculas, y cuando se bloquea en mayúsculas.
- **Predicción:** oprime por unos segundos o y toca el interruptor **Predicción** para desactivar o activar la predicción.
- **Texto predefinido:** toca para introducir dígitos, símbolos y más. Puedes tocar las teclas de flecha para pasar las páginas

- o tocar para regresar a las teclas alfabéticas. Desliza hacia arriba en la tecla de espacio o toca para ingresar emoji o emoticonos.
- **La tecla para borrar:** toca para borrar el texto antes del cursor. También puedes oprimir el teclado por unos segundos para eliminar rápidamente varios caracteres o deslizar hacia la izquierda sobre el teclado para borrar una palabra completa.
- **Más opciones:** toca para acceder a funciones adicionales, usar entrada de voz, editar texto, cambiar el tamaño del teclado, cambiar los temas del teclado y mucho más.

### **El diseño TECLADO TELEFÓNICO**

El diseño TECLADO TELEFÓNICO es similar al teclado de un teléfono.

Si la protección de palabras está deshabilitada, toca una tecla alfabética repetidamente hasta que aparezca la letra o el número deseado. También puedes oprimir el teclado por unos segundos y desplazarte hacia la izquierda o la derecha para elegir la letra o el número que necesitas. Si está habilitada la predicción de palabras, solo toca las teclas una vez y elige la palabra correcta.



## ***El diseño T+***

Si la predicción de palabras está desactivada, toca para ingresar la letra izquierda en el teclado; toca dos veces o desliza hacia la derecha para ingresar la letra/símbolo correcto en el teclado. También puedes oprimir una tecla por unos segundos y desplazarte hacia la izquierda o la derecha para elegir más letras y símbolos.

Si está habilitada la predicción de palabras, solo toca las teclas y elige la palabra correcta.



## ***Curve - Gestos de palabra***

Curve - Gestos de palabra te permite ingresar texto deslizando tu dedo por la pantalla de letra en letra para ingresar cada palabra.

***Para habilitar y usar Curve - Gestos de palabra:***

1. En la pantalla del teclado TouchPal, toca > **Configuración** > **Entrada inteligente** y selecciona **TouchPal Curve® - Gestos de palabra**.
2. Toca > y toca dentro de un campo de texto para abrir el teclado y luego toca > **COMPLETO** para cambiar al diseño COMPLETO.

3. Mueve tu dedo letra por letra en el teclado para trazar una palabra sin levantar el dedo hasta alcanzar el fin de la palabra.



### Notas:

- Curve - Gestos de palabra solo está disponible en el diseño COMPLETO.
- Toca para escribir cuando quieras. Si deseas ingresar una sola letra, simplemente toca la tecla una vez.
- Levanta tu dedo al final de la palabra. Se agrega un espacio automáticamente cuando empiezas a trazar la siguiente palabra.

### Wave - Gesto de oración

Wave - Gesto de oración te permite ingresar palabras arrastrando correctamente las palabras sugeridas desde el teclado hasta la tecla espaciadora.

#### Para habilitar y usar Wave - Gesto de oración:

1. En la pantalla del teclado TouchPal, toca > **Configuración** > **Entrada inteligente** y selecciona **Wave™ - Gesto de oración**.
2. Toca > y toca dentro de un campo de texto para abrir el teclado y luego toca > **COMPLETO** para cambiar a diseño COMPLETO.

3. Toca o usa Curve - Gestos de palabra para ingresar la primera palabra. A medida que ingresas la primera palabra, aparecen en el teclado palabras sugeridas como siguiente palabra.
4. Arrastra la palabra sugerida correcta hasta la tecla espaciadora para agregarla al campo de texto.



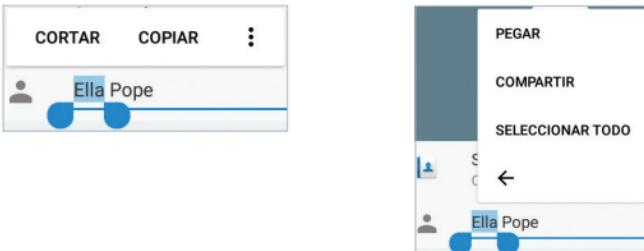
#### Notas:

- Si ninguna palabra de las opciones es correcta, escribe la palabra como lo harías normalmente.
- Wave - Gesto de oración solo está disponible en el diseño COMPLETO.

## Para editar el texto

- **Mover el punto de inserción:** toca donde quieras escribir. El cursor parpadeará en la nueva posición, y aparecerá una pestaña abajo del mismo. Arrastra la pestaña para mover el cursor.
- **Seleccionar texto:** oprime por unos segundos o toca dos veces dentro del texto. La palabra más cercana se sombreará, con una pestaña en cada extremo de la selección. Arrastra las pestañas para cambiar la selección.

- **Cortar o copiar:** selecciona el texto y luego toca **CORTAR** o **COPIAR** para cortar o copiar el texto al portapapeles.
- **Reemplazar el texto con el texto del portapapeles:** selecciona el texto que deseas reemplazar y luego toca **PEGAR**.
- **Insertar texto desde el portapapeles:** toca la pestaña debajo del cursor y luego toca **PEGAR**.
- **Comparte texto:** selecciona el texto que quieras compartir, toca **COMPARTIR** (o **⋮ > COMPARTIR**), y selecciona un método.



## Para abrir e intercambiar aplicaciones

### Para abrir una aplicación

1. Desde la pantalla de inicio, toca **⋮**.
2. Deslízate hacia arriba o hacia abajo en la pantalla y toca una aplicación para abrirla.

### Para cambiar entre las aplicaciones abiertas recientemente

1. Oprime el **Botón de aplicaciones recientes**. Se muestran las imágenes en miniatura de las últimas aplicaciones usadas. Deslízate verticalmente para ver todas las imágenes en miniatura.

2. Toca una imagen miniatura para abrir esa aplicación.

**Nota:** usted puede deslizar una miniatura hacia la izquierda o la derecha o tocar  en la pestaña para eliminarlo de la lista. Toca **Borrar todo** para eliminar todas las imagen miniaturas.

## Para usar dos aplicaciones en modo de pantalla dividida

Puedes trabajar con dos aplicaciones al mismo tiempo en modo de pantalla dividida.

**Nota:** no todas las aplicaciones admiten modo de pantalla dividida.

### *Método uno:*

1. Oprime el **Botón de aplicaciones recientes** para ver las aplicaciones utilizadas recientemente.
2. Oprime por unos segundos la pestaña de la primera aplicación que deseas utilizar y luego arrástrala hasta **Arrastra hasta aquí para usar la pantalla dividida**.
3. Si la segunda aplicación que deseas utilizar está en la lista de aplicaciones recientes, toca su pestaña. Si no, desde la pantalla de inicio, toca  para encontrar y abrir la aplicación que necesitas.

### *Método dos:*

1. Abre la primera aplicación que deseas utilizar y luego oprime por unos segundos el **Botón de aplicaciones recientes**.
2. Busca y abre la segunda aplicación que quieras usar, pulsando el **Botón de aplicaciones recientes** y tocando una pestaña o tocando .

Para desactivar el modo de pantalla dividida, arrastra  a la parte superior o inferior de la pantalla.

# Para conectarse a las redes y dispositivos

## Para conectarse a redes móviles

### Para controlar el uso de datos móviles

#### *Para habilitar o deshabilitar el acceso a los datos:*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Redes móviles** > **Redes móviles**.
2. Desliza el interruptor **Datos móviles** para habilitar o deshabilitar el uso de datos móviles.

#### *Para obtener servicios de datos con el roaming:*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Redes móviles** > **Roaming internacional de datos**.
2. Desliza el interruptor **Datos móviles** para habilitar o deshabilitar el roaming.

**Nota:** el roaming de datos puede incurrir cargos de roaming significativos.

### Para configurar los nombres de puntos de acceso

Puedes usar los nombres de puntos de acceso (APN) predeterminados para conectarte a Internet. Para agregar un punto de acceso nuevo, tal vez tengas que solicitar la información requerida a tu proveedor de servicio.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Redes móviles** > **Nombres de puntos de acceso**.
2. Toca .

3. Toca cada elemento para ingresar la información requerida.
4. Toca  > **Guardar**.

**Nota:** para configurar el punto de acceso con los valores predeterminados, toca  > **Restablecer valores predeterminados**.

## Para desactivar el servicio 2G

Puedes desactivar el servicio 2G en tu teléfono; sin embargo, es posible que algunas aplicaciones y ajustes no funcionen en ubicaciones con cobertura limitada.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Redes móviles**.
2. Toca **Desactivar 2G** > **YES** para activar este ajuste y deshabilitar el servicio 2G en el dispositivo.

**¡Advertencia!** Despues de deshabilitar el servicio 2G en el dispositivo, no podrás hacer llamadas telefónicas (incluidas llamadas de emergencia) mientras estés en un lugar en el que sólo esté disponible el servicio 2G.

## Para conectarse a Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que puede proporcionar acceso a la Internet a distancias de hasta 300 pies, dependiendo del ruteador de Wi-Fi y tus alrededores.

## Para encender Wi-Fi y conectarse a la red Wi-Fi

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado**  para encender el Wi-Fi.
3. Toca el nombre de una red para conectarse a ella.

4. Si la red está protegida, ingresa la contraseña y toca **CONECTAR**.

**Nota:** tu teléfono se conecta automáticamente a las redes de Wi-Fi usadas anteriormente cuando están dentro del rango.

### Para obtener notificaciones de redes abiertas

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado** .
3. Toca .
4. Desliza el interruptor de **Notificación de red** a la posición de **Activado** .

Cuando Wi-Fi está encendido, recibirás notificaciones en la barra de estado cuando tu teléfono detecte una red Wi-Fi abierta.

Desliza el interruptor de Notificación de red a la posición de **Desactivado**  para desactivar las notificaciones.

### Para agregar una red Wi-Fi

Puedes agregar una red Wi-Fi si la red no emite tu nombre (SSID), o cuando se encuentra fuera de rango.

Para conectarte a una red protegida, primero necesitas obtener los detalles de seguridad del administrador de la red.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado** .
3. Toca **Agregar red**.
4. Ingresa el SSID (nombre) de la red. De ser necesario, ingresa los detalles de seguridad o de configuración de la red.
5. Toca **GUARDAR**.

## Para olvidar una red Wi-Fi

Puedes hacer que tu teléfono olvide de los detalles de una red Wi-Fi a la que te hayas conectado anteriormente – por ejemplo si no quieres que el teléfono se conecte automáticamente o si es una red que ya no vas a usar.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado** .
3. Toca  > **Redes guardadas**.
4. Toca el nombre de la red Wi-Fi y luego toca **OLVIDAR**.

## Para conectarse a una red WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS, por sus siglas en inglés) es una función que facilita agregar tu teléfono a los puntos de acceso que suministran WPS.

Puedes usar uno de los siguientes métodos para conectar tu teléfono a una red inalámbrica con WPS:

### *Método uno: Botón WPS (Recomendado)*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado** .
3. Toca  > **Config. avanzada** > **Pulsador WPS**.
4. Oprime el botón WPS en el ruteador inalámbrico y el punto de acceso reconocerá tu teléfono y lo agregará a la red.

### *Método dos: PIN*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado** .
3. Toca  > **Config. avanzada** > **Ingresar PIN WPS**.

4. El número PIN de la WPS aparece en la pantalla. Ingresa el PIN en la página de configuración del punto de acceso.

Después de ingresar el PIN, tu teléfono encuentra automáticamente el punto de acceso y configura la conexión.

**Nota:** para información detallada sobre la función de WPS del punto de acceso, consulta tu documentación.

## Para ajustar la configuración avanzada de Wi-Fi

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado** .
3. Toca  o toca  > **Config. avanzada** para ajustar las siguientes configuraciones:
  - **Redes guardadas:** ve la lista de las redes guardadas.
  - **Notificación de red:** habilita las notificaciones cuando esté activado el Wi-Fi y haya una red abierta disponible.
  - **Mantener Wi-Fi durante suspensión:** establece las condiciones para mantener activado el Wi-Fi en el modo inactivo.
  - **Dirección MAC:** revisa la dirección MAC.
  - **Dirección IP:** revisa la dirección IP del teléfono.
  - **Instalar certificados:** instala los certificados necesarios para conectar a ciertas redes Wi-Fi.
  - **Wi-Fi Direct:** utiliza la función Wi-Fi Direct. Ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para usar Wi-Fi Direct*.
  - **Pulsador WPS:** conéctate a una red WPS a través del pulsador.

- **Ingresar PIN WPS:** conéctate a una red WPS a través del PIN del teléfono.
- **Connect to AT&T Wi-Fi spot:** desliza el interruptor para habilitar o deshabilitar la conexión automática a un Wi-Fi spot de AT&T cuando encuentre uno.

## Para usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct les permite a los equipos con Wi-Fi conectarse entre ellos sin la necesidad de puntos de acceso inalámbrico (zonas activas).

### Para conectarse a otro dispositivo a través de Wi-Fi Direct

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Si el Wi-Fi está apagado, desliza el interruptor hacia la posición de **Activado** .
3. Toca  > **Config. avanzada** > **Wi-Fi Direct**. Tu teléfono buscará otros equipos que estén habilitados con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toca el nombre de un equipo bajo Otros dispositivos para conectarte con él. El otro equipo recibirá un aviso de conexión de Wi-Fi Direct y necesitas aceptar la solicitud de conexión. Ambos equipos pueden requerir que se ingrese un PIN común. Si te lo pide, toca **ACEPTAR**.
5. Una vez conectado, el equipo aparece como “Conectado.”

## Para enviar datos vía Wi-Fi Direct

1. Abre la aplicación apropiada y selecciona el archivo o elemento que quieras compartir.
2. Selecciona la opción para compartir vía Wi-Fi Direct. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un dispositivo que esté conectado a la teléfono.

## Para conectar con dispositivos Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de rango corto. Los teléfonos u otros equipos con capacidades de Bluetooth pueden intercambiar información inalámbricamente dentro de una distancia de cerca de 30 pies. Los equipos con Bluetooth deben sincronizarse antes de realizar la comunicación.

### Para encender y apagar Bluetooth

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado**  o **Desactivado** .

Cuando el Bluetooth esté encendido, el ícono  aparecerá en la barra de estado. Tu teléfono será visible en los dispositivos cercanos mientras que los ajustes de Bluetooth estén abiertos.

### Para cambiar el nombre del equipo

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **Activado**  si Bluetooth está apagado.

3. Toca  > Cambiar nombre de dispositivo.
4. Edita el nombre y toca CAMBIAR NOMBRE.

## Para sincronizar con otro equipo Bluetooth

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > Configuración > Bluetooth.
2. Desliza el interruptor a la posición de Activado  si Bluetooth está apagado.

Tu teléfono automáticamente escanea y muestra los ID de todos los dispositivos Bluetooth disponibles en el rango.

Toca  > Actualizar si quieras volver a escanear.

3. Toca el equipo con el que se quiera sincronizar.
4. Confirma que las llaves maestras de Bluetooth sean las mismas entre los dos equipos y toca VINCULAR. Alternativamente, ingresa las llaves maestras de Bluetooth y toca VINCULAR.

El pareo se finalizó con éxito cuando el otro equipo acepta la conexión o se ingresa la misma llave maestra.

**Nota:** la llave maestra de Bluetooth puede fijarse para ciertos equipos, como unos audífonos y equipos manos libres para automóviles. Puedes intentar escribiendo 0000 o 1234 (las llaves maestras más comunes), o consultar los documentos de ese equipo.

## Para olvidar (desvincular) un dispositivo Bluetooth

Puedes hacer que tu teléfono se olvide de conectarse con otro dispositivo Bluetooth. Para volver a conectarte con el dispositivo, debes buscarlo y volver a ingresar o confirmar una contraseña.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Bluetooth** y asegúrate que *Bluetooth* esté activado.
2. En la lista de dispositivos pareados, toca  junto al dispositivo *Bluetooth* del que te deseas desvincular.
3. Toca **OLVIDAR**.

### Para enviar datos mediante *Bluetooth*

1. Abre la aplicación adecuada y selecciona el archivo o elemento que deseé compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante *Bluetooth*. El método puede variar por aplicación y tipo de datos.
3. Toca un equipo *Bluetooth* con el que se haya pareado el teléfono o espera a que encuentre otros equipos y toca uno de ellos.

### Para recibir datos mediante *Bluetooth*

1. Enciende el *Bluetooth* antes de intentar recibir datos mediante *Bluetooth*.
2. Toca **ACEPTAR** cuando aparezca el mensaje para compartir archivos, o desliza hacia abajo en la barra de estado y toca **ACEPTAR**.

Dependiendo de tu configuración de almacenamiento y si una tarjeta microSDHC está instalada, los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta dedicada (*Bluetooth*, por ejemplo) en el almacenamiento del teléfono o en el directorio microSDHC. Puedes acceder a ellos con la aplicación Archivos.

## Para conectarse a tu computadora mediante USB

Puedes conectar tu teléfono a una computadora con un cable USB y transferir música, imágenes y otros archivos en ambas direcciones. Tu teléfono almacena estos archivos en el almacenamiento del teléfono o en una tarjeta microSDHC extraíble.

### Para conectar tu teléfono a una computadora mediante USB

1. Conecta tu teléfono al computador con un cable USB.
2. Elije una de las siguientes opciones:
  - **Sólo carga:** carga tu teléfono mediante USB.
  - **Instalar el controlador:** instala el controlador necesario para algunos modos de conexión USB (como MTP). Solo tienes que instalar el controlador en la misma PC una sola vez.  
**Nota:** también puedes instalar el controlador en la PC desde la unidad de CD-ROM.
  - **Dispositivo de medios (MTP):** transfiere archivos en Windows® o Mac®.  
**Nota:** para Windows XP, instala los controladores y Windows Media® Player 11 (o versión posterior) cuando utilizas el Dispositivo de medios (MTP) por primera vez.

**Cámara (PTP):** transfiere fotos con el uso del software de la cámara.

**Nota:** para que tu teléfono se conecte a la computadora automáticamente usando el tipo de conexión seleccionado, marca **No preguntar de nuevo**.

## Para conectar con Windows Media Player

Puedes sincronizar música en tu teléfono y una computadora instalada con Windows Media Player.

1. Conecta tu teléfono al computador con un cable USB y elige **Dispositivo de medios (MTP)**.
2. Abre Windows Media Player y sincroniza archivos de música.

## Para desconectar tu teléfono de la computadora

Para desconectar el teléfono de la computadora, simplemente desconecta el cable USB cuando termine.

## *Para usar la tarjeta microSDHC como almacenamiento portátil*

Puedes utilizar tu tarjeta microSDHC como almacenamiento portátil para fotos, medios y otros archivos para que no los pierdas.

## Para configurar la tarjeta microSDHC como almacenamiento portátil

Cuando instalas una tarjeta microSDHC que no hayas usado antes en tu teléfono, la teléfono la instalará por defecto como almacenamiento portátil.

## Para retirar la tarjeta microSDHC del teléfono

Si necesitas quitar la tarjeta microSDHC usada como almacenamiento portátil cuando el teléfono está encendido, primero debes desmontarla.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Almacenamiento**.

2. Toca  junto al nombre de la tarjeta en la sección de Almacenamiento portátil.
3. Cuando la pantalla informa que la tarjeta es expulsada de forma segura, puedes quitarla del teléfono.

## Para borrar y formatear la tarjeta microSDHC

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta en la sección de Almacenamiento portátil.
3. Toca **Formato** > **BORRAR Y FORMATEAR**.

**Precaución:** el proceso de formateo borra todos los datos de la tarjeta microSDHC y NO SE PODRÁN recuperar los archivos.

## *Para compartir tu conexión móvil de datos*

Puedes compartir la conexión móvil de datos de tu teléfono vía anclaje o activando la función de punto de acceso Wi-Fi.

## Compartir tu conexión móvil de datos vía USB

Puedes acceder a Internet en tu computador a través de la función de anclaje USB del teléfono. Esta función requiere un conexión de datos en una red móvil y puede resultar en cargos de datos.

**Nota:** no puedes transferir archivos entre tu teléfono y tu computador a través de USB mientras el teléfono está anclado a USB.

1. Conecta tu teléfono a tu computador con un cable USB.
2. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Más**.

3. Toca **Anclaje a red USB**. Una nueva conexión de red se creará en tu computador.

**Nota:** para dejar de compartir tu conexión de datos, toca **Anclaje USB de nuevo** o desconecta el cable USB.

### **Compartir tu conexión móvil de datos vía Bluetooth**

Si tu computador puede obtener conexión a Internet a través de *Bluetooth*, puedes configurar tu teléfono para compartir la conexión de datos móviles con tu computador.

1. Empareja tu teléfono con tu computador mediante *Bluetooth*.
2. Configura tu computador para obtener su conexión de red vía *Bluetooth*. Para obtener más información, consulta la documentación de tu equipo.
3. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Más**.
4. Toca **Anclaje a red Bluetooth**. Tu computador ahora comparte la conexión de datos de tu teléfono.

**Nota:** para dejar de compartir tu conexión de datos, toca nuevamente **Anclaje a red Bluetooth**.

### **Compartir tu conexión móvil de datos como punto de acceso móvil**

Puedes compartir la conexión de datos de tu teléfono con otros dispositivos convirtiendo tu teléfono en un punto de acceso Wi-Fi portátil. Esta función requiere una conexión de datos en una red móvil y puede dar lugar a cargos de datos.

**Nota:** cuando la función Zona Wi-Fi está habilitada, no puedes utilizar la capacidad Wi-Fi de tu teléfono para acceder a Internet. Aún permaneces conectado a Internet a través de tu red de datos móviles.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Zona Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición **Activado** . (Si Wi-Fi estaba activado, toca **ACEPTAR** para desactivarlo). Después de un momento, el teléfono comienza a transmitir el nombre de su red Wi-Fi (SSID).
3. En otro dispositivo, localiza tu teléfono a través de Wi-Fi y conéctate con él para empezar a utilizar los datos móviles del teléfono.

**Nota:** para dejar de compartir tu conexión de datos, desliza el interruptor a la posición **Desactivado** .

### Para configurar tu punto de acceso Wi-Fi

Puedes cambiar el nombre de la red Wi-Fi de tu teléfono (SSID), proteger tu punto de acceso Wi-Fi portátil y establecer otras opciones.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración**.
2. Toca **Zona Wi-Fi** y configura las siguientes opciones:
  - **Configurar:**
    - **Nombre de la red:** introduce o edita un SSID de red (nombre) para que otros dispositivos puedan verla cuando buscan redes Wi-Fi.
    - **Canal:** elige una opción de canal.
    - **Seguridad:** elige una opción de seguridad, **Abrir** (no recomendada) o **WPA2 PSK** (otros usuarios pueden acceder a tu punto de acceso móvil solo si introducen la contraseña correcta). Cuando seleccionas WPA2 PSK, toca el campo **Contraseña** para editar la contraseña de seguridad.

- **Mostrar contraseña:** marca para mostrar o desmarca para ocultar la contraseña.
- **Nombre de la red de difusión (SSID):** marca para difundir o desmarca para ocultar tu SSID de red. Si la transmisión está deshabilitada, otros usuarios deben obtener tu SSID de red para encontrar el punto de acceso Wi-Fi.
- **Manejar usuarios:** ver una lista de usuarios conectados, bloquear o desbloquear usuarios o configurar el número máximo de dispositivos que se pueden conectar al punto de acceso simultáneamente.
- **Política de suspens:** establece la política y la notificación de suspensión del punto de acceso.

## *Para conectarse a redes privadas virtuales*

Las redes privadas virtuales (VPN, por sus siglas en inglés) te permiten conectarte a recursos que están dentro de una red local segura. Las VPN se implementan comúnmente por las corporaciones, escuelas y otras instituciones para permitir que la gente acceda a los recursos de la red local cuando no está en el campus o cuando se conecta a una red inalámbrica.

Dependiendo del tipo de VPN que esté utilizando, es posible que requiera ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de poder conectarte a tu VPN. Puedes obtener esta información con tu administrador de la red.

**Nota:** necesitas establecer un patrón de bloqueo de pantalla, PIN o contraseña antes de usar el almacenamiento de credenciales.

## Para agregar una VPN

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Más** > **VPN**.
2. Toca .
3. Ingresa la información proporcionada por tu administrador de red.
4. Toca **GUARDAR**.

La VPN se añade a la lista en la pantalla VPN.

## Para conectarse a una VPN

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Más** > **VPN**.
2. Toca la VPN a la que desee conectarse.
3. Cuando se te pida, ingresa cualquier credencial solicitada y luego toca **CONECTAR**.

## Para modificar una VPN

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Más** > **VPN**.
2. Toca  al lado de la VPN que quieras modificar.
3. Edita las configuraciones de VPN y toca **GUARDAR**.

# Llamadas telefónicas

Puede realizar llamadas desde la aplicación de Teléfono, la aplicación de Personas, u otras aplicaciones o widgets que muestren la información de contacto. Cuando veas un número de teléfono, puedes generalmente tocarlo para marcar.

## Para hacer y terminar llamadas

### Para hacer una llamada marcando el número

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > .
2. Ingresa el número de teléfono o el nombre del contacto con el teclado de marcación. Toca  para eliminar dígitos/letras incorrectos.  
**Nota:** cuando ingreses el número de teléfono o el nombre del contacto, tu teléfono buscará información coincidente en tus contactos. Si ves el número o el contacto al que deseas llamar, tócalo para realizar la llamada inmediatamente.
3. Toca  abajo del teclado para marcar.

También puedes tocar el cuadro de búsqueda de la parte superior de la pantalla de aplicaciones del Teléfono e ingresar el número de teléfono o nombre del contacto que desea llamar.

Toca el contacto encontrado o **Llamar al [número]** para hacer la llamada.

### Notas:

- Para hacer una llamada internacional, oprime por unos segundos la **tecla 0** para ingresar el símbolo de más (+). Despues, ingresa el código del país seguido del código de área/ciudad y luego el número de teléfono.

- Para volver a marcar la última llamada realizada, toca  cuando el campo de número de teléfono esté vacío para ingresar el número automáticamente. Luego vuelve a tocar .

## Para terminar una llamada

Durante una llamada, toca  en la pantalla.

## Para contestar o rechazar llamadas

Cuando recibes una llamada, el teléfono muestra el ID de llamada entrante o la información de quien llama que has ingresado en Personas. Puedes contestar o rechazar la llamada, o rechazarla con un mensaje de texto.

### Para contestar una llamada

Para contestar una llamada entrante,

- Si la pantalla del teléfono está activa, toca .
- Si la pantalla del teléfono está bloqueada, desliza  hacia abajo hasta .

**Nota:** para silenciar el timbre antes de contestar la llamada, oprime el **Botón de volumen** o el **Botón de encendido**.

### Para rechazar una llamada

Para rechazar una llamada entrante,

- Si la pantalla del teléfono está activa, toca .
- Si la pantalla del teléfono está bloqueada, desliza  hacia arriba hasta .

También puedes rechazar la llamada y seleccionar un mensaje de texto preestablecido o escribir uno para enviarlo a quien llama.

- Si la pantalla del teléfono está activa, toca .
- Si la pantalla del teléfono está bloqueada, toca **RESCHAZAR MSJ.**

**Nota:** para editar la respuesta de texto desde la aplicación de Teléfono, toca  > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.

## **Para trabajar con el historial de llamadas**

El historial de llamadas es una lista de todas las llamadas que hiciste, recibiste o perdiste. Te proporciona una forma conveniente para volver a marcar un número, regresar una llamada o agregar un número a tus contactos.

Para abrir el historial de llamadas, desde la pantalla de inicio, toca  > **RECENTES**. (Si el teclado de marcación está visible, toca  para cerrarlo.)

### **Para realizar una llamada desde el historial de llamadas**

1. Accede a la llamada historial.
2. Toca  junto a un número.

**Nota:** puedes tocar **Ver historial de llamadas completo** para ver más entradas y luego tocar ,  o  para filtrar los registros por tipo de llamada.

### **Para realizar otras acciones en una llamada entrada de registro**

Abre el historial de llamadas y toca una lista.

- Toca  para crear un nuevo contacto con el número.
- Toca  para agregar el número a un contacto existente.

- Toca  para enviar un mensaje de texto al número.
- Toca  para ver más información.

**Nota:** puedes tocar **Ver historial de llamadas completo** >  > **Eliminar el historial de llamadas** en la pantalla de Historial de llamadas para seleccionar las llamadas a eliminar.

## Para llamar a tus contactos

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **CONTACTOS**.
2. Toca  junto a un contacto para realizar una llamada.

## Para revisar el correo de voz

Si ajustaste tu teléfono para que desvíe llamadas al correo de voz, las personas que llaman pueden dejar mensajes de voz cuando no te pueden localizar. Aquí te mostramos cómo revisar los mensajes que te dejaron.

1. From the home screen, tap  > .
2. Toca  (para Visual Voicemail) o oprime por unos segundos la **tecla 1** en el marcador. Si se te pide, escribe la contraseña de tu buzón de voz.
3. Sigue los avisos de voz para escuchar y administrar tus mensajes de correo de voz.

**Nota:** ver *Llamadas telefónicas – Para ajustar tus configuraciones de llamadas – Para establecer correo de voz* para saber cómo configurar tu servicio de correo de voz. Para información detallada, contacta a tu proveedor de servicio.

## Para usar las opciones durante una llamada

Durante una llamada, verás un número en las opciones en la pantalla. Toca una opción para seleccionarla.

- Toca  para poner la llamada en espera.
- Toca  para hacer otra llamada aparte de la primera llamada, la cual se pone en espera.
- Toca  para ir a Personas.
- Toca  para cambiar al teclado cuando es necesario introducir un código (por ejemplo, el PIN del correo de voz o cuenta bancaria) durante la llamada.
- Toca  para silenciar o reactivar el sonido del micrófono.
- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para poner en espera a la persona que está llamando y cambia a la otra llamada que ha sido puesta en espera.
- Toca  para combinar las llamadas separadas en una sola llamada en conferencia.
- Toca  para terminar la llamada actual.

**¡Advertencia!** Debido a los niveles más altos de volumen, no pongas el teléfono cerca de tu oreja durante el uso del altavoz.

## Para manejar llamadas múltiples

Cuando las funciones de llamada en espera y llamada en conferencia están disponibles, puedes intercambiar entre dos llamadas o establecer una llamada de conferencia.

**Nota:** las funciones de llamada en espera y llamada en conferencia necesitan soporte de red y pueden dar lugar a cargos adicionales. Ponte en contacto con tu proveedor de servicio para que te brinde más información.

## Para cambiar entre las llamadas actuales

Cuando estás en una llamada y entra otra llamada, la pantalla del teléfono te lo informa y te muestra la identificación de la llamada.

### *Para responder una llamada entrante mientras estás en otra llamada:*

- Toca  Pon. act. esper. y resp. para responder la llamada. Esto coloca la primera llamada en espera y responde a la segunda persona que llama.
- Toca  Fin. act. y responder para responder la llamada. Esto termina la primera llamada y contesta la segunda llamada.
- Toca  para rechazar la segunda llamada.
- Toca  para rechazar la segunda llamada y selecciona un mensaje de texto preestablecido o escribe uno para enviarlo a la persona que llama.

## Para cambiar entre dos llamadas

Toca  para cambiar a la otra llamada.

## Para configurar una llamada de conferencia

Con esta función, usted puede hablar con dos personas al mismo tiempo.

1. Inicie la primera llamada.
2. Una vez que haya establecido conexión, toca  y marque el segundo número. Esto pone la primera llamada en espera.
3. Cuando esté conectado con el segundo participante, toca .
4. Para finalizar la llamada de conferencia, toca .

**Nota:** si una de las personas a las que llamó cuelga, usted y la persona que quede siguen conectados. Si usted inició la llamada y es el primero en colgar, todos se desconectan.

## *Para ajustar tus configuraciones de llamadas*

### Para establecer opciones de visualización de contactos

Puedes establecer el orden de los contactos que aparecen en la pestaña de CONTACTOS en la aplicación del Teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  (En el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Opciones de visualización**.
2. Toca **Ordenar por** o **Formato del nombre** para establecer el orden de los contactos y el formato de los nombres de los contactos.

### Para establecer sonidos y vibración

Establece los sonidos y la vibración para llamadas entrantes, así como los sonidos del teclado de marcación.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Sonidos y vibración**.
2. Toca la opción que deseas configurar:
  - Toca **Tono del teléfono** para seleccionar el tono de llamada para la notificación de llamadas entrantes.
  - Marca **Vibrar también en llamadas** para activar la vibración para la notificación de llamadas entrantes.
  - Marca **Tonos del teclado** para reproducir sonidos cuando tocas las teclas del marcador de llamadas.

## Para configurar la respuesta y finalización de las llamadas

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > Configuración > **Responder y finalizar llamadas**.
2. Toca la opción que deseas configurar:
  - Marca **El botón de activado finaliza la ll.** para habilitar la finalización de llamadas oprimiendo el **Botón de encendido**.
  - Marca **Vibrar al contestar una llamada** para habilitar que el teléfono vibre cuando se contesta una llamada.

## Para establecer la marcación rápida

Puedes tocar por unos segundos las teclas 1 - 9 del marcador para llamar al número correspondiente a la marcación rápida.

La tecla 1 está reservada para llamar a tu correo de voz.

### *Para asignar una tecla de marcación rápida:*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > Configuración > **Marcado rápido**.
2. Toca una tecla de marcación rápida.
3. Introduce un número de teléfono o selecciona uno de la lista de contactos.
4. Toca **ACEPTAR**.

## Para editar las respuestas rápidas para llamadas rechazadas

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > Configuración > **Respuestas rápidas**.
2. Toca un mensaje de texto para editarlo.

## Para establecer correo de voz

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Llamadas**.
2. Toca **Correo de voz** para configurar los ajustes de correo de voz.
  - Toca **Servicio** para seleccionar el proveedor de servicio de correo de voz. Tu proveedor de servicio es el predeterminado.
  - Toca **Configuración** > **Correo de voz** para editar el número de correo de voz.
  - Toca **Sonido** para seleccionar el sonido de notificación para correos de voz nuevos.
  - Marca **Vibrar** para activar la vibración para la notificación.

## Para utilizar números de marcación fija

La función Marcación Fija (NMF) te permite restringir las llamadas salientes a una cantidad limitada de números telefónicos.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Llamadas**.
2. Toca **Marcación fija** y establece las siguientes opciones:
  - **Activar NMF**: introduce el código PIN2 para activar la función FDN.
  - **Cambiar PIN2**: cambia el código PIN2 para acceso a FDN.
  - **Lista de NMF**: administra la lista FDN.

**Nota:** el código PIN2 es suministrado por tu proveedor de servicio. El ingreso de un código PIN2 incorrecto más veces de las permitidas puede dar lugar a que se bloquee tu tarjeta nano-SIM.

Ponte en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

## Para desviar llamadas entrantes

La función de Desvío de llamadas entrantes te permite reenviar tus llamadas entrantes a otro número de teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Llamadas** > **Desvío de llamadas**.
2. Toca una opción disponible (**Reenviar siempre**, **Cuando está ocupado**, **Cuando no hay respuesta**, o **Cuando está inaccesible**) para activarla.

## Para configurar la llamada en espera

Esta opción te permite recibir notificaciones de llamadas entrantes durante una llamada.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Llamadas** > **Llamada en espera**.
2. Marca **Llamada en espera** para activar esta función.

**Nota:** ponte en contacto con tu proveedor de servicios para comprobar si la función de Llamada en espera está disponible.

## Configuración adicional

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Llamadas** > **Configuración adicional**.
2. Toca **ID de llamada entrante** para elegir si tu número se muestra cuando alguien recibe tu llamada saliente.

**Nota:** ponte en contacto con tu proveedor de servicios para comprobar si la función de ID de llamada entrante está disponible.

## Para bloquear ciertas llamadas

El bloqueo de llamadas te permite bloquear llamadas y mensajes de ciertos números.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Bloqueo de llamadas**.
2. Toca **AGREGAR UN NÚMERO** y ingresa el número a la que deseas bloquear.
3. Toca **BLOQUEAR**.

## Para configurar el modo TTY

Tu teléfono es un dispositivo compatible con teletipo (TTY). Un dispositivo TTY permite a la gente con problemas de audición o del habla comunicarse por teléfono. Basta con conectar el dispositivo TTY al conector del auricular del teléfono.

Selecciona un modo TTY para que tu teléfono funcione con un dispositivo TTY o para desactivar el TTY.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**.
2. Selecciona una de las siguientes opciones. Si es necesario, consulta el manual de tu dispositivo TTY.
  - **TTY desactivado**: los usuarios que pueden oír y hablar pueden desactivar la función TTY.
  - **TTY completo**: los usuarios que no pueden oír ni hablar pueden usar este modo para enviar y recibir mensajes de texto a través del dispositivo TTY.
  - **TTY HCO**: los usuarios que pueden oír, pero no pueden hablar, pueden utilizar este modo para escuchar a la otra persona y responder a través de mensajes de texto.

- **TTY VCO:** los usuarios que pueden hablar, pero no pueden oír, pueden utilizar este modo para hablar por el teléfono y recibir respuestas por mensaje de texto.

## Para configurar las ayudas auditivas

Tu teléfono es compatible con la función de ayuda auditiva.

Cuando activas la función de ayuda auditiva y usas un audífono con bobina telefónica (telecoil) para responder el teléfono, podrás escuchar mejor durante una llamada telefónica.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  >  > **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Marca **Audífonos** para activar la compatibilidad con los audífonos.

**Precaución:** no enciendas la opción Ayudas auditivas a menos que utilices un audífono con bobina telefónica. Utilizar este ajuste sin un audífono o con un audífono sin bobina telefónica puede ser perjudicial para tu oído.

# Personas

Puedes agregar contactos en tu teléfono y sincronizarlos con los contactos de tu cuenta de Google u otras cuentas que sean compatibles con la sincronización de contactos.

Para ver tus contactos, desde la pantalla de inicio, toca .

Desde aquí, puedes tocar las pestañas de la parte superior de la pantalla para cambiar rápidamente a los grupos de contactos o contactos favoritos.

## *Para revisar los detalles de los contactos*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > TODOS.
2. Desplázate a través de la lista para ver todos tus contactos.
3. Toca un contacto para ver tus detalles.

**Nota:** hay un control deslizante a la derecha de la pantalla. Arrastra el control hacia arriba o abajo hasta la inicial que necesites.

## *Para agregar un contacto nuevo*

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > TODOS.
2. Toca  para agregar un contacto nuevo.
3. Si has agregado cuentas que admiten la sincronización de contactos, puedes tocar **Se guarda en** para elegir dónde guardar el contacto.
4. Escribe el nombre del contacto, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico y otra información. Toca **Más campos** para más opciones.
5. Toca  para guardar el contacto.

## Para configurar tu propio perfil

Puedes crear tu propia tarjeta de presentación en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODOS**.
2. Toca **Configurar mi perfil**. Si ya se ha configurado un perfil, toca la lista que está debajo de **YO**.
3. Toca  y edita la información de tu perfil. Toca **Más campos** para agregar más detalles, si deseas.
4. Toca  para guardar.

## Para importar, exportar y compartir contactos

Puedes importar/exportar contactos desde/a tu tarjeta nano-SIM, el almacenamiento del teléfono o una tarjeta microSDHC. Esto es especialmente útil cuando necesitas transferir contactos entre diferentes equipos. También puedes compartir tus contactos rápidamente con el uso de *Bluetooth*, *Wi-Fi Direct*, correo electrónico, *Gmail*, o mensajería.

### Para importar contactos de la tarjeta nano-SIM

1. Desde la pantalla de inicio, toca .
2. Toca  > **Importar/exportar** > **Importar de la tarjeta SIM**.
3. Seleccionar los contactos que deseas importar y luego toca .
4. Si añadiste cuentas de contactos aparte de los del teléfono, elige una cuenta en la cual guardar los contactos.

## Para importar contactos desde la tarjeta microSDHC o el almacenamiento del teléfono

1. Desde la pantalla de inicio, toca 
2. Toca  > Importar/exportar > Importar desde almac..
3. Si se te solicita, selecciona si deseas importar uno, varios o todos los archivos vCard.
4. Si se te solicita, selecciona el o los archivos vCard de la tarjeta microSDHC o el almacenamiento del teléfono y luego toca **ACEPTAR**.

## Para exportar contactos a la tarjeta nano-SIM

1. Desde la pantalla de inicio, toca 
2. Toca  > Importar/exportar > Exportar a tarjeta SIM.
3. Seleccionar los contactos que deseas exportar y luego toca 

## Para exportar contactos a la tarjeta microSDHC o el almacenamiento del teléfono

1. Desde la pantalla de inicio, toca 
2. Toca  > Importar/exportar > Exportar a almacenamiento.
3. El teléfono te informará el nombre de la vCard. Toca **ACEPTAR** para crear el archivo.

## Para compartir contactos

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODOS**.
2. Toca  > Selec. elemento(s).
3. Toca para seleccionar los contactos que deseas compartir y luego toca 

4. Elige cómo deseas compartir los contactos. Las opciones dependen de las aplicaciones y servicios instalados.

## *Para trabajar con los contactos favoritos*

Puedes agregar los contactos que utilizas con más frecuencia a FAVORITOS para encontrarlos más rápidamente.

### **Para agregar un contacto de Favoritos**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODO**S.
2. Toca un contacto y luego toca  en la parte superior de la pantalla.

### **Para eliminar un contacto de Favoritos**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **FAVORITOS**.
2. Toca un contacto favorito y luego toca  en la parte superior de la pantalla.

## *Para trabajar con grupos*

### **Para ver tus grupos de contactos**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **GRUPOS**.
2. Desplázate a través de la lista para ver los grupos presentes y cualquier grupo que haya creado.
3. Toca un grupo para ver tus miembros.

**Nota:** para enviar un mensaje o correo electrónico a todos o algunos de los miembros del grupo, puedes tocar  junto al nombre del grupo en la lista.

## Para configurar un grupo nuevo

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **GRUPOS**.
2. Toca  para crear un grupo nuevo.
3. Si has agregado cuentas de contacto que no sean de teléfono, toca para elegir una cuenta para el nuevo grupo.
4. Toca **Nombre del grupo** e ingrese un nombre.
5. Toca el campo debajo de **MIEMBRO** y selecciona los contactos que deseas que formen parte de los miembros del grupo.
6. Toca .
7. De ser necesario, toca los campos debajo de **TONO DE LLAMADA** y **TONO PARA NOTIFICACIONES** para establecer un tono de llamada especial para las llamadas entrantes o los mensajes de los miembros del grupo, y luego toca **DE ACUERDO**.
8. Toca  para guardar el grupo.

## Para borrar un grupo

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **GRUPOS**.
2. Toca un grupo y luego toca  > **Eliminar**.
3. Toca **ACEPTAR** para disolver el grupo. Los contactos del grupo no se eliminarán.

## Para editar un grupo

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **GRUPOS**.
2. Toca un grupo. Puedes agregar o eliminar miembros del grupo, cambiar el nombre del grupo y realizar otros cambios.

- Para agregar miembros, toca  , toca para seleccionar los contactos que deseas agregar y toca  .
- Para eliminar miembros, toca  > **Selec. elemento(s)**, toca para seleccionar los miembros que deseas eliminar y toca  > **ACEPTAR**.
- Para realizar otros cambios, toca  > **Editar**, cambiar el nombre o los tonos de llamada y toca  .

## Para buscar un contacto

1. Desde la pantalla de inicio, toca  , y luego toca  para buscar.
2. Ingresa el nombre del contacto u otra información (como el número de teléfono) que deseas buscar. Se enlistarán los contactos que coincidentes.

## Edición de contactos

### Para editar los detalles de los contactos

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODOS**.
2. Toca un contacto y luego toca  .
3. Edita el contacto y toca  .

### Para configurar un tono de timbre para un contacto

Asigna un tono de timbre para un contacto, de manera que sepa quién te llama cuando escuche el timbre.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODOS**.
2. Toca un contacto al que desee establecer un tono de timbre y luego toca  .

3. Toca **Más campos** > **Tono predeterminado**.
4. Selecciona un tono de timbre que te guste y toca **DE ACUERDO**.
5. Toca .

## Para eliminar contactos

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODOS**.
2. Toca  > **Selec. elemento(s)**.
3. Toca para seleccionar los contactos que deseas eliminar.
4. Toca  > **ACEPTAR**.

## Para vincular contactos

A medida que tu teléfono se sincroniza con varias cuentas en línea, puedes ver entradas duplicadas para el mismo contacto. Puedes combinar toda la información separada de un contacto en una sola entrada para la lista de contactos.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODOS**.
2. Toca un contacto para ver los detalles.
3. Toca  >  > **Vinicular**.
4. Toca el contacto cuya información desea unificar con la primera entrada.
5. Toca .

La información del segundo contacto se agrega al primer contacto y el segundo contacto ya no aparece en la lista de contactos.

Puedes repetir estos pasos para vincular otro contacto al contacto principal.

## Información separada de contacto

Si se vinculó información de contacto de diferentes fuentes por error, puedes separar de nuevo la información en los contactos individuales en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **TODOS**.
2. Toca un contacto que deseas separar.
3. Toca  >  > **Desvincular**.
4. Toca **DESVINCULAR** para confirmar.

# Cuentas

## Para agregar o eliminar cuentas

Puedes agregar varias cuentas de Google y de Microsoft Exchange ActiveSync®. También puedes agregar otros tipos de cuentas, dependiendo de las aplicaciones instaladas en tu teléfono.

### Para agregar una cuenta

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Cuentas** > **Agregar cuenta**.
2. Toca el tipo de cuenta que deseé agregar.
3. Sigue los pasos de la pantalla para ingresar la información sobre la cuenta. La mayoría de las cuentas requieren de un nombre de usuario y una contraseña, pero los detalles pueden variar. Es posible que también necesites obtener cierta información de soporte de TI o de tu administrador de sistemas.

Cuando la cuenta se agrega con éxito, aparece en el menú Cuentas en Configuración.

### Para eliminar una cuenta

Eliminar una cuenta la borrará junto con toda la información asociada con ella desde tu teléfono, como correos electrónicos y contactos.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Cuentas**, y luego toca el tipo de cuenta.

2. Toca la cuenta que deseé eliminar.
3. Toca  > Eliminar cuenta > **ELIMINAR CUENTA**.

## **Para configurar la sincronización de cuentas**

### **Configuración de la sincronización automática**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca  > **Sincronización automática** > **ACEPTAR** para activar o desactivar la función de sincronización automática.
  - Cuando la sincronización automática está activada, los cambios realizados a la información en la teléfono o en Internet se sincronizan automáticamente.
  - Cuando la sincronización automática está desactivada, es necesario sincronizar manualmente los correos electrónicos, actualizaciones u otra información reciente.

**Nota:** también puedes activar o desactivar la sincronización automática en el menú de Configuraciones rápidas (ver *Conoce los aspectos básicos – Para gestionar las notificaciones – Para usar las configuraciones rápidas*).

### **Para sincronizar manualmente**

Cuando la sincronización automática está desactivada, puedes sincronizar los datos manualmente.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca la categoría de cuenta y luego la cuenta que deseas sincronizar.
3. Toca  > **Sincronizar ahora**.

## Para cambiar las ajustes de la sincronización de cuentas

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca la categoría de cuenta y luego en la cuenta. Aparece la pantalla de Sincronización y muestra una lista de la información que la cuenta puede sincronizar.
3. Cuando la sincronización automática esté habilitada, toca los elementos para activar o desactivar la sincronización según se necesite. Los elementos con sincronización activada se mantendrán sincronizados automáticamente. Cuando la sincronización automática esté desactivada, toca un elemento en la lista para sincronizar ese tipo de información entre la teléfono y la web.

# Correo electrónico

Desde la pantalla de inicio, toca . Úsalo para recibir y enviar correo electrónicos de Exchange ActiveSync, Gmail, Hotmail, Yahoo!® y más.

## *Para configurar la primera cuenta de correo electrónico*

1. Desde la pantalla de inicio, toca .
2. Toca un servidor de correo electrónico y ingresa tu dirección de correo y contraseña
3. Toca **SIGUIENTE** para permitirle al teléfono recuperar los parámetros de red automáticamente.  
**Nota:** también puedes ingresar manualmente estos detalles si tocas **CONFIGURACIÓN MANUAL** o si falla la opción automática.
4. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar con la configuración.

Tu teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico y empieza a descargar los mensajes.

## *Para escribir y enviar un correo electrónico*

1. Abre Correo y toca .
2. Toca el campo **Para** e ingresa un nombre de contacto o una dirección de correo electrónico o toca  para seleccionar destinatarios de tus contactos o historial.
3. Ingresa el asunto del mensaje y luego escribe tu correo electrónico.

4. Toca  para agregar archivos de audio, imágenes, videos y otros tipos de archivos como archivos adjuntos.
5. Toca  en la parte superior de la pantalla para enviar el mensaje.

#### Notas:

- Si tienes más de una cuenta de correo electrónico agregada en el teléfono, toca el campo **De** para seleccionar la cuenta que deseas usar para enviar el mensaje.
- Cuando agregues varias direcciones de correo electrónico en el campo **Para**, coloca una coma después de cada una para separarlas.
- En el campo **Para**, toca  para abrir los campos CC y CCO.

## *Para revisar tu correo electrónico*

Tu teléfono puede revisar automáticamente si hay mensajes nuevos al intervalo que estableces cuando configures la cuenta.

También puedes buscar nuevos correos electrónicos manualmente arrastrando hacia abajo en la lista de mensajes. Para cargar correos electrónicos anteriores, desliza hacia arriba para ir al final de la lista de mensajes y toca **REALIZAR MÁS CARGAS**.

## *Para contestar un correo electrónico*

Puedes contestar o reenviar un mensaje que haya recibido. También puedes borrar mensajes y administrarlos de otras maneras.

## Para contestar o reenviar un correo electrónico

1. Abre el correo electrónico que deseas contestar o reenviar desde la bandeja de entrada.
2. Elije una de las siguientes opciones:
  - Para contestar al remitente, toca 
  - Para contestar al remitente y a todos los destinatarios del mensaje original, toca 
  - Para reenviar el mensaje, toca 
3. Edita tu mensaje y toca 

## Para marcar o señalar un correo electrónico

Puedes marcar un correo electrónico como leído o no leído, o señalar los correos electrónicos importantes con una estrella.

Mientras lees un mensaje,

- Toca  > **Marcar como no leída** para marcarlo como no leído.
- Toca  para señalarlo como importante.

Mientras estés en la lista de mensajes (por ejemplo, la bandeja de entrada),

- Toca el círculo frente a los mensajes que deseas y luego toca  para marcarlos como no leídos o  para marcarlos como leídos.
- Toca  junto a cualquier mensaje(s) que deseas marcar como importante.

**Nota:** toca  > **Destacados** para encontrar todos los mensajes que has marcado.

## Para borrar un correo electrónico

Puedes borrar un solo correo electrónico después de leerlo o varios correos al mismo tiempo.

- Mientras lee un mensaje, toca .
- Mientras estás en la lista de mensajes (por ejemplo, la bandeja de entrada), toca el círculo delante de los mensajes y luego toca .

**Nota:** si eliminás un correo electrónico por error, toca **DESHACER**.

## *Para agregar una firma a tus correos electrónicos*

Puedes configurar algunas líneas de texto sin formato, como tu nombre e información de contacto, como firma de todos los mensajes de correo electrónico que envíes desde una cuenta.

1. Abre la aplicación de Correo.
2. Toca  > **Configuración** y selecciona la cuenta a la que quieres agregar una firma.
3. Toca **Firma** e ingresa el texto.
4. Toca **ACEPTAR**.

## *Para agregar, editar, o borrar una cuenta de correo electrónico*

Después de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (ver *Correo electrónico – Para configurar la primera cuenta de correo electrónico*), puedes agregar más cuentas y administrarlas por separado.

## Para agregar una cuenta de correo electrónico

1. Desde tu bandeja de entrada, toca  > **Configuración** > **Agregar cuenta**.
2. Sigue las instrucciones para configurar la cuenta como lo hiciste con la primera.

**Nota:** también puedes agregar cuentas desde la aplicación Configuración. (Ver *Cuentas – Para agregar o eliminar cuentas – Para agregar una cuenta*).

## Para editar una cuenta de correo electrónico

1. Desde tu bandeja de entrada, toca  > **Configuración**.
2. Toca la cuenta que deseas editar.
3. Haz los cambios que quieras y oprime el **Botón de retroceso** cuando termines.

**Nota:** las opciones que puedes editar pueden variar según el tipo de cuenta.

## Para borrar una cuenta de correo electrónico

1. Desde tu bandeja de entrada, toca  > **Configuración**.
2. Toca la cuenta que deseas eliminar.
3. Toca **Eliminar cuenta de este dispositivo** > **ACEPTAR**.

## *Para cambiar las opciones generales de correo electrónico*

Las opciones generales aplican todas las cuentas de correo electrónico que agregue.

1. Desde tu bandeja de entrada, toca  > **Configuración** > **Configuración general**.
2. Haz los cambios que quieras y oprime el **Botón de retroceso** cuando termines.

# Mensajería

Puedes usar el Centro de mensajes para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).

## Para abrir la pantalla de mensajería

Desde la pantalla de inicio, toca .

Se abre la pantalla de mensajería, donde puedes crear un mensaje nuevo, buscar mensajes, borrar mensajes o abrir una cadena continua de mensajes.

- Toca  para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- Toca  para buscar un mensaje con el uso de palabras claves.
- Toca en una cadena de mensajes existente para abrir la conversación.

## Para enviar un mensaje de texto

1. En la pantalla de mensajería, toca .

2. Agrega destinatarios:

- Ingresa manualmente el número del destinatario o el nombre de contacto. (Puedes tocar  para ingresar números con un teclado de marcación.) Si el teléfono presenta algunas sugerencias, toca la que deseas agregar.
- Selecciona destinatarios de tus contactos al tocando **FRECUENTES** o **TODOS LOS CONTACTOS** y tocando un nombre.
- Para agregar más destinatarios, ingresa otro número o nombre de contacto, o toca  para seleccionar de tus contactos.

3. Toca el campo **Enviar mensaje** e ingresa el contenido de tu mensaje de texto.
4. Si deseas enviar un mensaje multimedia, toca  para agregar un archivo al mensaje (ver *Mensajería – Para agregar un archivo adjunto*).
5. Toca .

#### Notas:

- También puedes incluir direcciones de correo electrónico como destinatarios de mensajes multimedia.
- No añadas ningún adjunto si deseas enviar un mensaje de texto, de otra manera se te puede cobrar como mensaje multimedia.

## *Para agregar un archivo adjunto*



Número	Función
1	Toca para seleccionar un área de enfoque.
2	Toca para iniciar la grabación de un vídeo. Toca  para detener la grabación; el video se adjuntará al instante.
3	Toca para abrir la mini pantalla de la cámara (mostrada) para capturar una nueva foto o video para adjuntar.
4	Toca para seleccionar de fotos que ya hayas tomado. Toca una miniatura de foto para adjuntarla al mensaje. Desliza hacia arriba y toca  para seleccionar varias fotos.
5	Toca para seleccionar otra opción de adjunto: Video, Voz, Grabadora, Archivos, Contactos o Respuesta rápida.
6	Toca para ampliar la pantalla de la cámara a tamaño completo. Toca  para cambiar a la cámara frontal. Toca  para cambiar a la cámara trasera.
7	Toca para tomar una foto; se adjuntará instantáneamente.

### Notas:

- Desliza hacia arriba en la mini pantalla para ampliarla a tamaño completo; desliza hacia abajo para volver a la mini pantalla.
- Puedes tocar  en la esquina de un archivo adjunto para eliminarlo.

## Para contestar un mensaje

Los mensajes que recibes se anexan a cadenas ya existentes del mismo número. Si el mensaje nuevo viene de un número nuevo, se creará una cadena nueva.

1. Desde la pantalla de mensajería, toca la cadena que tiene el mensaje al que deseas contestar.
2. Escribe tu respuesta en el cuadro de texto que está en la parte de abajo. Puedes tocar  si desea contestar con un MMS.
3. Toca .

## Para borrar mensajes o cadenas

1. En la pantalla de mensajería, oprime por unos segundos la cadena que deseas eliminar o toca una cadena y oprime por unos segundos un mensaje que deseas eliminar.
2. Si hay más mensajes/cadenas que deseas eliminar, tócalos uno por uno.
3. Toca  > **ELIMINAR**.

## Para reenviar un mensaje

1. Desde la pantalla de mensajería, toca la cadena que tiene el mensaje que deseas reenviar.
2. Oprime por unos segundos el mensaje y luego toca .
3. Toca una cadena existente o toca  para ingresar un destinatario del mensaje.
4. Edita el contenido, si es necesario.
5. Toca .

## Para cambiar la configuración de los mensajes

Toca  > **Configuración** en la pantalla de mensajería para cambiar las opciones de los mensajes.

# Calendario

Calendario en el teléfono funciona con el servicio Google Calendar™ basado en la red para crear y administrar eventos, reuniones y citas. También funciona con el calendario de Microsoft Exchange ActiveSync una vez que inicie sesión en tu cuenta de Exchange en el teléfono.

Para abrir el Calendario, desde la pantalla de inicio, toca  > Calendario.

## *Para ver tus calendarios y eventos*

### Para seleccionar calendarios visibles

1. Abre la aplicación de Calendario.
2. Toca  > Calendarios.
3. Toca los calendarios para revisar los que deseas ver o desmarcar los calendarios que deseas esconder.

Los eventos de los calendarios ocultos no se muestran en la aplicación de Calendario.

### Para cambiar las vistas del calendario

Puedes ver tus calendarios en diferentes formas. La aplicación ofrece cuatro vistas: Mes, Semana, Día y Agenda.

Para cambiar las vistas del calendario, toca la vista actual en la parte superior izquierda y selecciona la vista que prefiera.

- En la vista de Mes, Semana o Día, desliza horizontalmente para ver los meses, semanas o días anteriores y posteriores.
- En la vista de Agenda, desliza verticalmente para ver todos tus eventos.

- Cuando estés viendo los días, semanas o meses anteriores o últimos, toca  para dirigirte rápidamente al día actual. El número en el ícono cambia con la fecha real.
- Para cambiar rápidamente a una fecha específica, toca  > Ir a, desliza horizontalmente para encontrar el mes que deseas y luego toca un día > **ACEPTAR**.

## Para ver los detalles de un evento

En la vista de Agenda, Día o Semana, toca un evento para ver sus detalles.

En la vista Mes, toca un día para ver eventos de ese día y luego toca un evento para ver sus detalles.

## Para crear un evento

1. En cualquier vista de Calendario, toca  para abrir la pantalla de detalles del evento para un evento nuevo.

También puedes hacer toca dos veces en algún lugar de la vista Día o Semana para añadir un evento en ese lugar.

2. Agregue detalles sobre el evento.

**Nota:** si tienes más de un calendario, puedes elegir el calendario en el cual agregar el evento al toca el calendario actual arriba del cuadro de Nombre del evento. Las diferentes cuentas pueden presentar diferentes campos de detalles de eventos para llenar.

3. Toca **LISTO**.

## Para editar, borrar o compartir un evento

1. Encuentra un evento que deseas editar, borrar o compartir.

2. Abre tu pantalla de detalles (ver *Calendario – Para ver tus calendarios y eventos – Para ver los detalles de un evento*).
3. Elige una de las siguientes opciones:
  - Para editar el evento, toca . Toca **LISTO** para guardar tus cambios.
  - Para borrar el evento, toca > **ACEPTAR**.
  - Para compartir el evento, toca y elige una opción.

## **Para cambiar las opciones del calendario**

Para cambiar las opciones del Calendario, abre una vista del Calendario (Día, Semana, Mes o Agenda) y luego toca > **Configuración**.

- Para agregar una cuenta corporativa o de Google, toca > .
- Para Configuración general, elige las opciones de Configuración de vista de calendario y Notificaciones y recordatorios. Puedes elegir mostrar el número de la semana, establecer el día de la semana en que empieza el calendario y utilizar la zona horaria local cuando viajas. También puedes cambiar la configuración del recordatorio de eventos, como sonidos de notificación, vibración, tiempo de recordatorio predeterminado, y más.

## **Para buscar un evento**

Toca > **Buscar** y luego escribe el evento en el campo Buscar o toca para ingresar los términos de búsqueda utilizando reconocimiento de voz.

# Navegador

Utiliza Navegador para ver páginas web y buscar información.

## *Para abrir el navegador*

Desde la pantalla de inicio, toca .

Se muestra la última página web que estaba viendo. Si no ha utilizado Navegador recientemente, se abre tu página de inicio. Navegador también se abre cuando tocas el enlace de una página web - por ejemplo, en un correo electrónico o mensaje de texto.

## **Para abrir una página web o buscar en la web**

1. Desde la pantalla de inicio, toca .
2. Toca la casilla de dirección en la parte superior de la página web.
3. Introduce la dirección (URL) de una página web o, introduce los términos que deseas buscar.
4. Toca una URL o sugerencia de búsqueda o toca la tecla intro en el teclado para abrir la página web o los resultados de búsqueda.

## **Para usar varias pestañas del navegador**

Puedes abrir varias páginas web al mismo tiempo (una página por pestaña) y saltar de una a otra libremente.

### *Para abrir una pestaña del navegador nueva:*

Toca  > ADD, o toca  > Nueva ventana. Se abrirá una ventana del navegador nueva.

### **Para pasar de una pestaña a otra:**

1. Toca ② (el número muestra cuántas pestañas tienes abiertas).
2. Desliza arriba o abajo para desplazarte por la lista de páginas web abiertas. Toca la que deseas ver.

**Nota:** toca  o desliza hacia la izquierda o hacia la derecha para cerrar una pestaña del navegador.

### **Para descargar archivos**

1. Oprime por unos segundos una imagen o un enlace para un archivo o a otra página web.
2. En el menú que se abre, toca **Guardar imagen** o **Guardar enlace**.

Los archivos descargados se guardan en el teléfono o en la tarjeta de microSDHC. Puedes ver o abrirlos en la aplicación de Administrador de carga.

### **Para cambiar los ajustes del navegador**

Puedes configurar un número de ajustes del Navegador para personalizar la forma en que navegas la web, incluyendo varios que puedes utilizar para controlar tu privacidad.

Para abrir la pantalla de ajustes del Navegador, toca  > **Ajustes**.

# Cámara

Puedes tomar fotografías y grabar videos. Las fotos y los videos se guardan en la tarjeta de microSDHC del teléfono o en el almacenamiento interno del mismo. Puedes copiarlos en tu computadora o acceder a ellos en la aplicación Fotos.

## *Para tomar una foto*

1. Desde la pantalla de inicio, toca .
2. Dirige la cámara hacia el sujeto y realiza los ajustes necesarios. El modo Fotografía (cámara automática) se utiliza de forma predeterminada.
3. Toca el área de la pantalla donde quieras que la cámara enfoque o deja que la cámara enfoque automáticamente en el centro de la imagen.
4. Toca .



Número	Función
1	Cambiar el ajuste del flash (sólo cámara trasera).
2	Cambiar la configuración de la cámara.
3	Cambia entre el modo Fotografía, el modo video y el modo Experto predeterminado.
4	Salir de la cámara.
5	Selecciona un filtro.
6	Tomar una foto.
7	Ver fotos y videos que has tomado.

8	Usar los modos especiales de la cámara de foto o video: PANORÁMICA, EXPOSICIÓN MÚLTIPLE, y TIMELAPSE.
9	Ajustar el enfoque y la exposición.
10	Cambiar entre las cámaras frontal y trasera.
11	Configurar un tiempo de atraso entre el momento en que tocas el ícono del obturador y el momento en que la cámara toma la foto.
12	Activar o desactivar la función Rango Dinámico Alto (HDR) (sólo cámara trasera).

**¡Advertencia!** Mantén una distancia segura cuando uses el flash. No apuntes el flash hacia los ojos de las personas o los animales.

**Notas:**

- Puedes agrandar o achicar la imagen antes de tomar la foto alejando o acercando tus dedos en la pantalla.
- En el modo Fotografía, cuando toques la pantalla para enfocar, la barra de exposición aparece junto al punto de enfoque. Puedes arrastrar  hacia arriba o abajo para ajustar la exposición.
- Cuando utilices la cámara frontal, puedes tocar  para activar la detección de sonrisas.

## *Para usar el modo de cámara Experto*

Puedes usar el modo de cámara Experto para ajustar más opciones de la cámara para tu foto como ISO, balance de blancos y exposición.

1. Desde la pantalla de inicio, toca .
2. Toca **Experto**.
3. Apunta la cámara hacia el objetivo y puedes hacer los siguientes ajustes:
  - Arrastra el círculo verde a cualquier área de la pantalla en la que deseas enfocar. Oprime el círculo por unos segundos para bloquear el enfoque.
  - Arrastra el cuadrado amarillo a cualquier área de la pantalla donde deseas que la cámara mida la exposición para ajustar el brillo de la foto. Oprime el cuadrado por unos segundos para bloquear la exposición.
  - Toca  para desplegar más opciones: ISO, exposición general, balance de blancos y intervalo para imágenes con tiempo transcurrido
4. Toca  para tomar la foto.

## *Para usar otros modos de cámara*

Además de capturar fotos y videos de la manera tradicional, la aplicación Cámara ofrece otros modos de cámara potentes e interesantes. Toca  en la pantalla del visor para encontrarlos.

- **PANORÁMICA**: captura fotos panorámicas horizontal y verticalmente.
- **EXPOSICIÓN MÚLTIPLE**: captura varias fotos para crear collages y efectos especiales.
- **TIMELAPSE**: graba videos con lapso de tiempo (sólo cámara trasera); puedes configurar el intervalo de tiempo entre cada trama.

## Para grabar video

Puedes grabar videos a velocidad normal con la cámara frontal o trasera. Con la cámara trasera también puedes grabar videos con lapso de tiempo.

1. Desde la pantalla de inicio, toca .
2. Toca **Video** para capturar un video a velocidad normal.
3. Dirige la cámara hacia el sujeto y realiza los ajustes necesarios. Puedes tocar cualquier área de la pantalla donde deseas enfocar la videocámara antes o durante la grabación.
4. Toca  para empezar y  para dejar de grabar. También puedes tocar  /  para pausar o retomar la grabación.

### Notas:

- Puedes agrandar o achicar la imagen antes y durante la grabación alejando o acercando tus dedos en la pantalla.
- Cuando tocas la pantalla para enfocar durante la grabación a velocidad normal, la barra de exposición aparece junto al punto del foco. Puedes arrastrar  hacia arriba o abajo para ajustar la exposición.
- Mientras la grabación esté en progreso, puedes tocar  para guardar la imagen como una fotografía.
- Para capturar un video con lapso de tiempo, toca  > **TIMELAPSE**. Toca  para comenzar y  detener la grabación.

## Para personalizar las opciones de la cámara y video

Antes de capturar una foto o video puedes tocar  para abrir las siguientes opciones de ajustes de la cámara:

**Nota:** algunas opciones de cámara y video cambian en los diferentes modos.

### **Opciones en modo Fotografía (cámara trasera)**

- **Tamaño de imagen:** establece el tamaño de la imagen para tu foto.
- **Previsualización:** ajusta la configuración para revisión automática, lo cual muestra tus fotos inmediatamente después de tomarlas para que puedas eliminarlas o compartirlas de inmediato.
- **Tecla de volumen:** asigna la función del Botón de volumen.

### **Opciones en modo Selfie (cámara frontal)**

- **Tamaño de imagen:** establece el tamaño de la imagen para tu foto.
- **Apuntar y capturar:** cuando está activado, te permite tocar la pantalla para tomar una foto.
- **Imagen reflejada:** cuando está activado, te permite capturar una foto que es la inversa de la vista previa del visor.
- **Indicador de Selfie:** cuando está activado, puedes capturar expresiones más naturales mirando el indicador de selfie en la pantalla.
- **Previsualización:** ajusta la configuración para revisión automática, lo cual muestra tus fotos inmediatamente después de tomarlas para que puedas eliminarlas o compartirlas de inmediato.
- **Tecla de volumen:** asigna la función del Botón de volumen.

### **Opciones en modo Video (cámara frontal o trasera)**

- **Calidad de video:** establece la calidad de tu video.

## Opciones en modo Experto (cámara trasera)

- **Tamaño de imagen:** establece el tamaño de la imagen para tu foto.
- **Medición:** ajusta la medición de exposición.
- **Composición:** muestra u oculta la red o el espiral dorado para ayudar a obtener una composición fotográfica balanceada.
- **Nivelador:** muestra u oculta el nivelador.
- **Previsualización:** ajusta la configuración para revisión automática, lo cual muestra tus fotos inmediatamente después de tomarlas para que puedas eliminarlas o compartirlas de inmediato.
- **Tecla de volumen:** asigna la función del Botón de volumen.

## Opciones generales

- **Sonido del obturador:** apaga o enciende el tono del obturador.
- **Ubicación:** cuando está activada, la ubicación GPS se almacena en las fotos y vídeos capturados.
- **Anti efecto de banda:** configura el valor anti-bandas cuando tomas fotografías o grabas videos de pantallas de TV o computadoras para evitar rayas en la pantalla.
- **Almacenamiento:** cambia la ubicación de almacenamiento de las fotos y vídeos capturados.
- **Ayuda:** activa el ícono de Ayuda en la pantalla del visor o toca **Más** para ver detalles de ayuda.
- **Restaurar ajustes:** restaura la configuración predeterminada de cámara y video.

# Música

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Música** para reproducir archivos de audio guardados en tu teléfono. La aplicación Música es compatible con una gran variedad de formatos de audio, así que puedes reproducir la música que compres en tiendas en Internet, la música que copies de tu colección de CD, y así sucesivamente.

## *Para copiar archivos de música a tu teléfono*

Antes de usar Música, necesitas copiar archivos de audio de tu computadora a la tarjeta de memoria de tu teléfono.

### **Para copiar desde una computadora**

1. Conecta tu teléfono y la computadora con un cable USB.
2. Toca **Dispositivo de medios (MTP)** como modo de conexión (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectarse a tu computadora mediante USB*).
3. Copia el archivos de música desde el PC a la memoria del teléfono o en la tarjeta microSDHC.

### **Para descargar de Internet**

Puedes descargar archivos de música de varias fuentes, como Google Play Música.

### **Para recibir mediante Bluetooth**

Puedes recibir archivos de música de otros equipos mediante *Bluetooth* (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectar con dispositivos Bluetooth – Para recibir datos mediante Bluetooth*).

## Para ver tu biblioteca de música

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Música** y se aparecerá tu biblioteca de música. Toca **Todas las canciones** para ver todos tus archivos de audio. También puedes tocar **Favorito**, **Listas de reproducción**, **Álbumes**, **Carpetas**, o **Artistas** para encontrar canciones organizadas de acuerdo con esas categorías. También puedes tocar una de las canciones de Reproducciones Recientes para volver a reproducirla.

**Nota:** si se estás reproduciendo un archivo de audio, tu nombre y controles de reproducción se muestran en la parte inferior de la pantalla. Toca el área para abrir la pantalla de reproducción.

## Para configurar una canción como tono de timbre

La canción se usará como tono de timbre para todas las llamadas entrantes, excepto para aquellas de los contactos a quienes les hayas asignado tonos de timbre especiales (ver *Personas – Edición de contactos – Para configurar un tono de timbre para un contacto*).

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Música** > **Todas las canciones**.
2. Toca  junto a una canción.
3. En el menú que se abra, toca **Usar como tono de timbre del teléfono**.
4. Toca **Tono de llamada del teléfono** o **Tono de llamada de notificación**.

**Nota:** si se está reproduciendo una canción y estás en la pantalla de reproducción, puedes tocar  > **Usar como tono de timbre del**

teléfono y selecciona Tono de llamada del teléfono o Tono de llamada de notificación.

## Para reproducir música

Toca una canción en la biblioteca de música para escucharla.

Toca la barra de reproducción para que aparezcan las siguientes pantallas de reproducción.



Número	Función
1	Información de la canción, álbum y el artista.
2	Toca para volver a la biblioteca de música.
3	Información de la pista.
4	Control de reproducción. Salta o pausa canciones y vuelve a reproducirlas. Arrastra el control deslizable para saltar a cualquier parte de la canción.

5	Reproducir la lista de reproducción actual en modo aleatorio, donde las pistas se reproducen en orden aleatorio.
6	Alternar el modo de repetición: repetir la canción actual, repetir todas las canciones o secuencial.
7	Agrega la canción a tus favoritas.
8	Ilustración del álbum (si está disponible).
9	Toca para ver más opciones.
10	Toca para ver la lista de reproducción actual.

## Para administrar las listas de reproducción

Crea listas de reproducción para organizar tus archivos de música en grupos de canciones, de manera que puedas reproducir las canciones que te gustan en el orden de tu preferencia.

Desde cualquier categoría de la biblioteca de música,

- Toca  > **Agregar a lista de reproducción** junto a las canciones para agregarlas a una lista de reproducción o crear una nueva.

Desde la categoría biblioteca de música de las Listas de reproducción,

- Toca  > **Cambiar nombre** junto a una lista de reproducción cambiarle el nombre.
- Toca  > **Eliminar** > **ACEPTAR** junto a una lista de reproducción para borrarla.
- Toca una lista de reproducción para ver su contenido; desde allí, puedes tocar  > **Añadir canciones** para agregar más pistas a la lista de reproducción.

# Reproductor de video

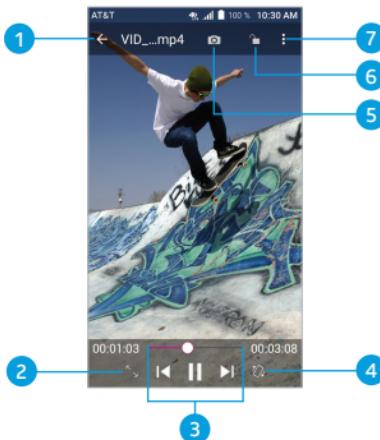
Use el Reproductor de Video para administrar tu biblioteca de videos y mirar videos.

## Para abrir la biblioteca de videos

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Repr. Video** para ver tu biblioteca de videos. Deslízate hacia arriba o hacia abajo para encontrar el video que quieras. También puedes tocar  para buscar archivos de video, o tocar  > **Ver por** u **Orden** para cambiar el modo de visualización o para ordenar la lista.

## Para reproducir y controlar videos

Toca un video de la biblioteca de videos para reproducirlo. Toca la pantalla para mostrar los controles de reproducción. Puedes controlar el video y el audio o realizar otras operaciones.



Número	Función
1	Regresa a la lista de la biblioteca de videos.
2	Cambia el tamaño del video (ajustado a la pantalla).
3	Pausa y reanuda la reproducción. Arrastra el control deslizante para saltar a cualquier parte del video.
4	Gira el video.
5	Guarda el marco como una foto aparte.
6	Oculta los controles de reproducción del video y bloquea la pantalla táctil.
7	Comparte, elimina o recorta el video, o establece las configuraciones del reproductor.

### Notas:

- Desliza tu dedo en sentido horizontal sobre el video para retrocederlo o adelantarlo.
- Desliza tu dedo en sentido vertical sobre la parte derecha o izquierda de la pantalla para ajustar el volumen o el brillo.

## Para administrar los archivos de video

### Para eliminar videos

- En la biblioteca de videos, oprime por unos segundos un video.
- Toca cualquier otro video que deseas eliminar.
- Toca  > **ACEPTAR**.

## Para compartir video

1. En la biblioteca de videos, toca  junto al video que deseas compartir.
2. Toca **Compartir** y selecciona una opción.

## Para recortar un video

1. En la biblioteca de videos, toca un video para reproducirlo.
2. Toca  > **Recortar**.
3. Arrastra las dos pestañas de la barra de progreso para seleccionar la parte que deseas conservar. Puedes tocar  para ver la vista previa de la parte seleccionada.
4. Cuando la vista previa haya terminado de reproducirse, toca . El video recortado se guarda como un archivo de video nuevo.

# Más aplicaciones

## Calculadora

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Calculadora** para usar la calculadora incorporada del teléfono para realizar ecuaciones matemáticas básicas y avanzadas.

**Nota:** desliza hacia la izquierda en la pantalla o gira el teléfono en posición horizontal para ver más opciones de la calculadora.

## Reloj de alarma

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Reloj de alarma**. La aplicación del reloj te permite ver la hora local en diferentes lugares del mundo, fijar alarmas y usar cronómetros.

### Para fijar una alarma nueva

1. Abre la aplicación del Reloj de alarma y toca .
2. Toca una alarma predeterminada para configurarla, o toca  en la parte de abajo de la pantalla para crear una alarma nueva.
3. Establece las opciones de la alarma, como hora, días de alarma, repetir sonido y tono de timbre de la alarma.
4. Toca **Guardar** para guardar y salir.

### Notas:

- Para activar o desactivar las alarmas existentes, simplemente desliza los interruptores en el lado derecho de cada alarma.
- Toca  para establecer las configuraciones de las alarmas, como volumen del timbre, vibración, duración de la alarma, aumento gradual del volumen y alarma en modo de silencio.

## Para usar la hora mundial

1. Abre la aplicación del Reloj de alarma y toca 
2. La hora mundial te permite ver la hora local de diferentes ciudades del mundo. Toca  para agregar una ciudad nueva.

## Para usar el cronómetro y cuenta atrás

1. Abre la aplicación del Reloj de alarma y toca  o 
2. El cronómetro te permite grabar los tiempos de vuelta (hasta 100 vueltas), mientras que la cuenta atrás te permite establecer una hora y contar regresivamente hasta cero.

## Descargas

La aplicación Descargas mantiene un registro de los archivos que has descargado con el uso de aplicaciones como Navegador o Correo.

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Descargas**.

- Toca un archivo para abrirlo con la aplicación apropiada.
- Oprime un archivo por unos segundos para borrarlo, compartirlo o ver su información de archivo.

## Archivos

Accede rápidamente a todas tus imágenes, videos, clips de audio y otros tipos de archivos en tu teléfono y en la tarjeta microSDHC.

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Archivos**. Puedes encontrar el archivo que necesitas por categoría en la pestaña **CATEGORÍA**, o toca **LOCALES** para navegar por las carpetas

y archivos en el almacenamiento del teléfono o en la tarjeta microSDHC (si está instalada).

- Toca las carpetas y archivos para acceder a los elementos guardados.
- Toca un archivo por unos segundos para acceder a los iconos de las opciones como Copiar, Mover, Compartir, Borrar, y más.
- Para copiar o mover un archivo, navega hasta otro lugar y toca **PEGAR**.
- Toca  > **Crear un nuevo directorio** para crear una nueva carpeta en el directorio actual.

## **Grabadora de sonido**

El Grabador de Sonido te permite grabar y escuchar notas de voz.

### **Para grabar un memo de voz**

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Grabadora de sonido**.
2. Toca  para activar o desactivar la grabación de alta calidad.
3. Toca  para iniciar la grabación. Toca  /  para pausar o continuar la grabación.
4. Toca  para dejar de grabar. El memo se guarda automáticamente.

### **Para reproducir un memo de voz**

*Para reproducir un memo que acaba de grabar:*

Tap  en la parte inferior de la pantalla.

### Para reproducir cualquier memo guardado:

1. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla para ver todas las grabaciones.
2. Toca el título de un memo para reproducirlo.

### Para editar una nota de voz

Puedes recortar una grabación de voz.

1. Mientras reproduces una grabación, toca  para abrir la pantalla de edición.
2. Arrastra  (inicio) y  (final) para recortar la grabación.
3. Toca  para obtener una vista previa de la grabación recortada.
4. Toca **Recortar** para guardar los cambios; se creará un nuevo archivo.
5. Puedes tocar **Compartir** o **Establecer como t....**

**Nota:** toca  al lado de una grabación de la lista para eliminar, compartir, cambiar nombre, recortar, comprobar información del archivo, agregar una etiqueta o establecer como tono de llamada de tu teléfono.

## Aplicaciones de Google

Abre las aplicaciones de Google para usar los servicios de Google. Algunas aplicaciones se colocan en la carpeta de Google en la pantalla de inicio.

**Nota:** algunos contenidos o servicios de Google tal vez no estén disponibles en tu región. Algunas aplicaciones requieren que inicies sesión en tu cuenta de Google.

- **Chrome™:** usa la aplicación Chrome para navegar en Internet y sincronizar tus marcadores, historial de búsqueda y mucho más con tu cuenta de Google.
- **Google Drive:** guarda archivos en los servidores de Google en forma gratuita. Puedes acceder a los archivos desde computadoras, teléfonos y otros dispositivos, compartirlos o colaborar con otros.
- **Duo:** chat en Video uno a uno utilizando Wi-Fi o datos móviles.
- **Gmail:** envía y recibe mensajes de correo a través de tu cuenta de Gmail.
- **Google:** usa Google Search u obtén información cuando la necesites con Google Now.
- **Keep:** crea, comparte y colabora en notas de forma rápida y sencilla.
- **Maps:** encuentra tu lugar y tu rumbo en el mundo.
- **Fotos:** administra fotos en el teléfono y en tu cuenta de Google.
- **Play Películas:** visualiza y descarga películas y espectáculos de televisión.
- **Play Música:** reproduce música en el teléfono y transmitida desde tu cuenta de Google.
- **Play Store:** compra y descarga aplicaciones, juegos y mucho más desde Google Play™ Store.
- **Búsqueda por voz:** busca información con tu voz.
- **YouTube™:** mira videoclips de YouTube.com, o subte tu propio video y compártelo con el mundo.

# Configuración

Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración**.

Configuración contiene la mayoría de las herramientas para personalizar y configurar tu teléfono.

## Conexiones inalámbricas y redes

### Wi-Fi

Enciende o apaga el Wi-Fi y configura tus conexiones (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectarse a Wi-Fi*).

### Bluetooth

Enciende o apaga el Bluetooth y configura tus conexiones (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectar con dispositivos Bluetooth*).

### Redes móviles

Habilita o deshabilita el servicio de datos, permite servicios de datos en roaming, deshabilita el servicio 2G o establece nombres de puntos de acceso para el acceso a datos. (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectarse a redes móviles*).

### Zona Wi-Fi

Comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono con computadores u otros dispositivos a través de Wi-Fi (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para compartir tu conexión móvil de datos*).

### Uso de datos

Toca el interruptor de **Datos móviles** para activar o desactivar los datos móviles.

Puedes revisar cuántos datos se han usado durante el círculo de tiempo que has establecido, establecer un límite y advertencia para datos móviles, ver qué aplicaciones ha utilizado datos móviles o restringe los datos en segundo plano para aplicaciones individuales.

**Nota:** el teléfono mide el uso de datos, y la cuenta de uso de datos de tu proveedor puede ser diferente.

## Modo avión

En la aplicación de Configuración, toca **Más > Modo avión** para activar o desactivar el Modo avión. Cuando el Modo avión está activado, se desactivan las conexiones Wi-Fi y celulares.

## Enhanced LTE Services

En la aplicación de Configuración, toca **Más > Enhanced LTE Services** para habilitar o deshabilitar HD Voice y servicios avanzados de comunicación, cuando estén disponibles.

## Anclaje a red USB

En la aplicación de Configuración, toca **Más > Anclaje a red USB** para compartir la conexión de datos móviles de tu teléfono con un PC a través de USB (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para compartir tu conexión móvil de datos – Compartir tu conexión móvil de datos vía USB*).

## Anclaje a red Bluetooth

En la aplicación de Configuración, toca **Más > Anclaje a red Bluetooth** para acceder a Internet en tu computador vía la función de anclaje Bluetooth de tu teléfono. (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para compartir tu conexión móvil de datos – Compartir tu conexión móvil de datos vía Bluetooth*).

## VPN

En la aplicación de Configuración, toca **Más > VPN** para configurar y conectarse a redes privadas virtuales (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectarse a redes privadas virtuales*).

## Restablecer configuración de red

En la aplicación de Configuración, toca **Más > Restablecer configuración de red** para restaurar la configuración de red predeterminada.

## Dispositivo

### Pantalla

- **Nivel de brillo:** establece el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** ajusta el brillo de la pantalla automáticamente.
- **Fondo de pantalla:** selecciona una imagen de fondo para la pantalla de inicio o la pantalla de bloqueo.
- **Suspender:** establece la duración de inactividad antes que la pantalla se apague.
- **Botón de encendido dos veces:** toca para habilitar/deshabilitar esta función, lo cual te permite abrir rápidamente la aplicación Cámara sin desbloquear tu pantalla.
- **Protector de pantalla:** administra la función de Protector de pantalla. Cuando esta función esté activada, las fotos o animaciones se mostrarán como un protector de pantalla.
- **Pantalla ambiente:** toca para habilitar/deshabilitar esta función, lo cual provoca que la pantalla se despierte al recibir notificaciones.

- **Tamaño de fuente:** establece el tamaño de fuente del texto en la pantalla.
- **Tamaño de la pantalla:** establece el tamaño de los elementos en la pantalla.
- **Al girar el dispositivo:** selecciona si la pantalla de visualización debe girar al girar el teléfono.
- **Luz de notificación:** toca para activar/desactivar esta función, lo cual hace que la luz indicadora parpadee para notificarte de llamadas perdidas, mensajes nuevos y otros eventos.
- **Duración de la luz de la tecla de naveg...**: establece la duración de la luz de fondo de las teclas de navegación.

## Notificaciones

Controla la visualización de las notificaciones.

- Toca  > **En la pantalla bloqueada** para habilitar/deshabilitar la visualización de notificaciones en la pantalla de bloqueo.
- Toca una aplicación para controlar sus notificaciones. Puedes desactivar sus notificaciones, dejarlas en el modo No molestar, permitir la visualización de ventanas emergentes u ocultar contenido en la pantalla de bloqueo. Las opciones dependen de la aplicación.

**Nota:** las notificaciones de algunas aplicaciones no se pueden desactivar. La ocultación de contenido sólo está disponible si has establecido un bloqueo de pantalla de patrón, PIN o contraseña.

## Sonido

Ajusta los diferentes tipos de volúmenes (ver *Personalización – Para ajustar el volumen*), selecciona el modo de notificación (ver *Personalización – Para cambiar al modo silencio o de vibración*),

activar vibración cuando se responde una llamada, establece la configuración No molestar (ver *Personalización – Para usar el modo No molestar*), configura el tono de llamada y el sonido de notificación (ver *Personalización – Para cambiar el tono del timbre y el sonido de las notificaciones*), o selecciona sonidos del sistema (ver *Personalización – Para encender/apagar los sonidos del sistema*).

## Aplicaciones

Consulta las aplicaciones instaladas en tu teléfono y adminístralas.

- Toca  > **Mostrar sistema / Ocultar sistema** para mostrar/ocultar aplicaciones del sistema en la lista.
- Toca  > **Restablecer preferencias** para restablecer todas las preferencias. (No perderás datos de la aplicación, pero las preferencias de la aplicación se restaurarán al valor predeterminado.)
- Toca  para configurar aplicaciones.

En la lista de aplicaciones, toca una aplicación para ver su información. Las siguientes opciones pueden estar disponibles:

- **FORZAR LA DETENCIÓN**: detener la aplicación.
- **DESINSTALAR...**: desinstalar la aplicación.
- **INHABILITAR/ACTIVAR**: deshabilitar o habilitar la aplicación.
- **Espacio de almacenamiento**: comprueba la cantidad de almacenamiento requerido y borra los datos o el caché de la aplicación.
- **Uso de datos**: comprueba los datos utilizados por la aplicación durante un ciclo de tiempo especificado y cambiar la configuración de restricción de datos de fondo.

- **Permisos:** revisar o cambiar los permisos de la aplicación.
- **Notificaciones:** administrar las notificaciones de la aplicación.
- **Abrir de forma predeterminada:** compruebe las configuraciones del enlace de la aplicación y elimina los valores predeterminados.
- **Batería:** verifica los detalles del uso de la batería.
- **Memoria:** comprueba los detalles del uso de la memoria.
- **Superposición de aplicaciones:** deshabilitar o habilitar esta función de la aplicación.
- **Modificar config. del sistema:** permitir que la aplicación modifique la configuración del sistema.

**Nota:** no todas las opciones están disponibles para todas las aplicaciones.

## Almacenamiento

Revisa la información de la memoria para tu tarjeta de microSDHC externa y el almacenamiento interno. Puedes elegir la ubicación predeterminada para los nuevos datos, como los archivos descargados y las fotos tomadas.

- **Guardar ubicación:** selecciona **Almacenamiento USB** o **Tarjeta de memoria** para seleccionar la ubicación predeterminada para nuevos datos, como archivos descargados, fotos capturadas y audio grabada.
- **Almacenamiento del dispositivo:** toca **Teléfono > Espacio utilizado** para ver el uso de espacio por tipo de archivo. Toca un tipo de datos para ver más información o elimina los archivos que no necesitas.

- **Almacenamiento portátil:** ver el tamaño y espacio disponible de la tarjeta microSDHC, desmontar la tarjeta para la eliminación segura del teléfono, y formatear (borrar) la tarjeta. (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para usar la tarjeta microSDHC como almacenamiento portátil*).

## Batería

Comprueba los detalles de uso de la batería desde la última carga completa, activa o desactiva el ahorro de batería y ajusta la configuración de optimización de la batería.

## Memoria

Ve el uso promedio de memoria y monitorea qué aplicaciones utilizan más memoria.

## Ajustes de llamadas

Configura las opciones de llamada (ver *Llamadas telefónicas – Para ajustar tus configuraciones de llamadas*).

## Conectar a PC

Selecciona el modo de conexión USB entre tu teléfono y la computadora (ver *Para conectarse a las redes y dispositivos – Para conectarse a tu computadora mediante USB – Para conectar tu teléfono a una computadora mediante USB*).

## Personal

### Ubicación

Activa los servicios de ubicación, que ayudan a tu teléfono y aplicaciones a determinar tu ubicación. Para utilizar aplicaciones relacionadas con tu ubicación, como encontrar tu ubicación en Google Maps, debes tener activados los servicios de ubicación.

1. Desde la pantalla de inicio, toca  > **Configuración** > **Ubicación**.
2. Desliza el interruptor para activar o desactivar los servicios de ubicación.
3. Cuando la ubicación está habilitada, toca **Modo** para seleccionar el modo de ubicación que deseas utilizar.
  - **Precisión alta:** obtén ubicaciones precisas con el uso de GPS, Bluetooth, Wi-Fi, y redes móviles.
  - **Ahorro de batería:** usa solamente Wi-Fi, Bluetooth, y redes móviles para determinar tu ubicación aproximada. Esto gastará menos energía de tu batería que si usas el GPS.
  - **Solo en dispositivo:** usa solamente GPS para indicar tu ubicación.

En el menú Ubicación, toca **Ubicación acelerada** para utilizar Qualcomm® IZat™ servicios de ubicación acelerada por hardware para determinar tu ubicación o toca **Historial de ubicaciones de..** o **Func. Compartir ubicación d..** para configurar las opciones de ubicación de Google. (Se requiere una cuenta de Google.)

## Seguridad

- **Bloqueo de pantalla:** bloquea la pantalla con un pulso prolongado, patrón, PIN o contraseña (ver *Personalización – Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantalla*).
- **Smart Lock:** mantén el teléfono desbloqueado cuando estés conectado a dispositivos confiables, en lugares confiables, cuando sea desbloqueado por una cara o voz de confianza o cuando esté siendo transportado en el cuerpo.

**Nota:** configurar un bloqueo de pantalla en el teléfono para utilizar la función de Smart Lock.

- **Encriptar dispositivo:** cifra tus datos en el teléfono para proteger tu privacidad (ver *Personalización – Para proteger tu teléfono con cifrado*).
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM:** bloquear la tarjeta nano-SIM y cambiar el PIN de la tarjeta SIM.
  - **Bloquear la tarjeta SIM:** activa o desactiva el bloqueo por PIN para requerirlo antes de tener acceso a la tarjeta nano-SIM.
  - **Cambiar el PIN de la tarjeta SIM:** cambia el PIN que usabas para tener acceso a la tarjeta nano-SIM.

**Nota:** coloca todas tus contraseñas confidenciales en un lugar seguro para usarlas cuando las necesites. Si ingresas el PIN de la tarjeta SIM en forma incorrecta más veces de las permitidas, tu tarjeta nano-SIM se bloqueará y no podrás acceder a la red del teléfono móvil. Ponte en contacto con tu operador para obtener un Número de desbloqueo de PIN (PUK) y poder restaurar la tarjeta nano-SIM.

- **Mostrar las contraseñas:** muestra las contraseñas mientras las escribe.
- **Administradores del dispositivo:** visualiza o desactiva las aplicaciones que has autorizado como administradoras.
- **Fuentes desconocidas:** permite la instalación de aplicaciones de fuentes distintas al Play Store.
- **Tipo de almacenamiento:** elige el tipo de almacenamiento.
- **Credenciales de confianza:** muestra los certificados de las credenciales de confianza.

- **Credenciales del usuario:** consulta y modifica las credenciales almacenadas.
- **Instalar desde la tarjeta SD:** instala certificados de la tarjeta microSDHC.
- **Eliminar credenciales:** borra todos los certificados.
- **Agentes de confianza:** visualiza o desactiva agentes de confianza.
- **Fijar pantalla:** mantén una pantalla de tu elección a la vista para que otros no puedan cambiar de aplicaciones ni acceder a información personal.
- **Acceso a datos de uso:** activa o desactiva el acceso de algunas aplicaciones a la información de uso del teléfono.

## Cuentas

Administra tus cuentas y la sincronización. Toca **Agregar cuenta** para iniciar sesión o para crear cuentas en tu teléfono.

Toca un tipo de cuenta para ver ese tipo de cuentas que has agregado y ajustar la ajustes de cuentas.

## Google

Administra la configuración de las aplicaciones y servicios de Google.

## Idiomas y entradas

- **Idiomas:** selecciona un idioma para tu sistema.
- **Corrector ortográfico:** usa el corrector de Google para revisar los errores de ortografía cuando escribes texto, y cambia tu configuración.

- **Diccionario personal:** agrega o elimina palabras al diccionario del teléfono. Las palabras que agregues se usan para revisiones de ortografía y sugerencias de palabras.
- **Teclado virtual:** selecciona tu teclado virtual preferido.
- **Teclado físico**
  - **Mostrar teclado virtual:** mantén el teclado virtual en pantalla mientras esté activo un accesorio de teclado físico.
  - **Asistente de combinación de teclas:** visualiza accesos directos disponibles.
- **Salida de texto a voz**
  - **Motor preferido:** selecciona el motor de síntesis de voz que deseas usar o cambie tus ajustes.
  - **Velocidad de voz:** selecciona qué tan rápido quieres que hable el sintetizador.
  - **Sonido:** ajusta el tono del texto hablado.
  - **Restablecer la velocidad de voz:** restablece la velocidad a la que se habla el texto a la normalidad.
  - **Restablecer el tono de voz:** restablece el tono en el que se habla el texto por defecto.
  - **Escuchar un ejemplo:** reproduce una pequeña muestra del sintetizador de voz, con el uso de la opción actual.
  - **Estado del idioma predeterminado:** comprueba el estado de idioma predeterminado.
- **Velocidad del puntero:** selecciona qué tan rápido se debe desplazar el puntero/mouse cuando conectas el teléfono a un panel táctil o accesorio de mouse.

## Copia de seguridad

- **Hacer una copia de seguridad de mis d..:** respalda datos de aplicaciones, contraseñas de Wi-Fi y otras configuraciones para servidores de Google después de que inicies sesión en tu cuenta de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** configura la cuenta de Google a la que se respaldan los datos.
- **Restaurar automáticamente:** restaura las opciones y los datos respaldados previamente cuando reinstales una aplicación.
- **Restablecer valores de fábrica:** restablece los ajustes predeterminados de fábrica del teléfono. Todos los datos personales del almacenamiento interno del teléfono se borrarán. También puedes borrar los datos de la tarjeta de memoria durante el proceso.

## Sistema

### Fecha y hora

Para establecer fecha, hora, zona horaria y formato de hora, o utilizar datos proporcionados por la red (ver *Personalización – Para configurar la fecha y la hora*).

### Accesibilidad

Configura las opciones de accesibilidad del sistema y los plug-ins de accesibilidad en tu teléfono, como el uso de Inversión de color, Tamaño de fuente y TalkBack para usuarios con problemas de visión.

## **Impresión**

Configura el servicio Google Cloud Print™ u otros complementos de impresora instalados desde Play Store o del fabricante de tu impresora.

## **Act. software AT&T**

Revisa si hay actualizaciones de software disponibles para tu dispositivo.

## **Acerca del dispositivo**

Visualiza el estado del teléfono, información legal y otra información.

# Para actualizar el software del teléfono

Existen varias maneras para actualizar el software de tu teléfono:

- Usa la herramienta de actualización en Internet para productos de terminal móvil.
- Usa el paquete de actualización de un pulso que ofrece tu proveedor de servicio móvil.
- Usa tu PC para descargar un paquete de actualización a tu tarjeta microSDHC e instálalo en tu teléfono desde la tarjeta.

**Nota:** visita el sitio web oficial de los teléfonos ZTE (<http://www.ztedevice.com/support>) y haz clic en tu país o región para saber más sobre los métodos de actualización anteriores, así como qué teléfonos y métodos son compatibles.

# Solución de problemas

Si encuentras problemas mientras usas el teléfono o si no funciona normalmente, puedes consultar la siguiente tabla. Si no puedes resolver tu problema en particular con el uso de la información de la tabla, contacta al vendedor donde compraste el teléfono.

Problema	Causas probables	Solución posible
Mala recepción	La señal de la red es muy débil en tu ubicación actual, por ejemplo, en un sótano o junto a un edificio alto, debido a que las transmisiones inalámbricas no pueden alcanzarla de forma efectiva.	Muévete a un lugar donde la señal de la red se pueda recibir adecuadamente.
	La red está ocupada a la hora actual (por ejemplo, durante las horas pico, puede haber demasiado tráfico en la red para manejar llamadas adicionales).	Evita el uso del teléfono a esas horas, o vuelve a intentar después de esperar unos momentos.
	Estás muy lejos de una estación de base para tu proveedor de servicio.	Puedes solicitar un mapa del área de servicio de tu proveedor de servicio.
Eco o ruido	Mala calidad de enlace a la red de parte de tu proveedor de servicio.	Termina la llamada y vuelve a marcar. Se te puede cambiar a un enlace de red o una línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de la línea de teléfono local.	Termina la llamada y vuelve a marcar. Se te puede cambiar a un enlace de red o una línea telefónica de mejor calidad.

Problema	Causas probables	Solución posible
No puedes seleccionar ciertas funciones	Tu proveedor de servicio no es compatible con estas funciones o no has solicitado los servicios que proporcionan estas funciones.	Contacta a tu proveedor de servicios.
La batería no se carga	La batería o el cargador de la misma están dañados.	Contacta al vendedor.
	La temperatura del teléfono es menor a los 0°C (32°F) o más alta de 45°C (113°F).	Ajusta el ambiente para evitar temperaturas extremas.
	El contacto entre la batería y el cargador es deficiente.	Revisa todos los conectores y asegúrate que se hayan realizado todas las conexiones adecuadamente.
Tiempo de espera acortado	El tiempo de espera está relacionado con la configuración del sistema de tu proveedor de servicios. El mismo teléfono utilizado con los sistemas de otros proveedores de servicio no proporcionará exactamente la misma duración de tiempo de espera.	Si te encuentras en un área donde la señal es lenta, apaga el teléfono temporalmente.
	La batería está descargada. La vida de la batería se acorta en entornos con temperatura muy alta.	Cambiar la batería.
	Si no puedes conectarte a la red, el teléfono continuará enviando señales como intento de localizar una estación base. El hacer esto consume energía de la batería y, en consecuencia, disminuirá el tiempo de espera.	Cámbiate de lugar a uno donde puedas tener acceso a la red, o apaga tu teléfono temporalmente.

Problema	Causas probables	Solución posible
No puedes encender tu teléfono	La batería se quedó sin energía.	Vuelve a cargar la batería de tu teléfono.
Error de la tarjeta nano-SIM	La tarjeta nano-SIM funcionó mal o está dañada.	Lleva la tarjeta nano-SIM con tu proveedor de servicio para que lo pruebe.
	La tarjeta nano-SIM se insertó incorrectamente.	Inserta la tarjeta nano-SIM adecuadamente.
	Hay desechos en los contactos de la tarjeta nano-SIM.	Usa un trapo suave y seco para limpiar los contactos de la tarjeta nano-SIM.
No te puedes conectar a la red	La tarjeta nano-SIM no es válida.	Contacta a tu proveedor de servicios.
	No te encuentras dentro del área de servicio de red.	Revisa el área de servicio con tu proveedor.
	La señal es mala.	Muévete a un espacio abierto, o si estás adentro de un edificio, muévete cerca de una ventana.
No puedes hacer llamadas	Has activado la función Números de Marcación Fija.	Desactiva esta función. Ver <i>Llamadas telefónicas – Para ajustar tus configuraciones de llamadas – Para utilizar números de marcación fija</i> .
Código PIN bloqueado	Ingresaste un código PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Contacta a tu proveedor de servicios.
El sistema del teléfono se cae, se reinicia, se congela o no se puede encender	Algún software de un tercero no es compatible con tu teléfono.	Reinicia el teléfono al estado de fábrica.
		Desinstala el software que pueda causar el problema.
		Actualiza el software del teléfono.

# Para tu seguridad

## Seguridad general

	No hagas ni recibas llamadas en tu teléfono mientras conduces. Y nunca escribas mensajes de texto mientras conduces.		Tu teléfono puede producir una luz brillante o parpadeante.
	Mantén tu teléfono por lo menos a 10 mm (0.4 pul) de distancia de tu oreja o cuerpo mientras realizas llamadas.		No tires tu teléfono al fuego.
	Las piezas pequeñas pueden causar asfixia.		Para evitar un posible daño en el oído, no escuches a un volumen alto por períodos largos.
	Tu teléfono puede producir un sonido fuerte.		Evita las temperaturas extremas.
	Evita el contacto con cualquier cosa magnética.		Evita el contacto con líquidos. Mantén seco tu teléfono.
	Manténlo alejado de marcapasos y otros equipos médicos electrónicos.		No destruyas tu teléfono.
	Apágalo cuando se te solicite en hospitales e instalaciones médicas.		Solo usa los accesorios aprobados.
	Apágalo cuando se te solicite en aviones y aeropuertos.		Apaga cuando te encuentres junto a materiales o líquidos explosivos.
	No lo uses en las gasolineras.		No te atengas a tu teléfono para comunicaciones de emergencia.

## *Información sobre la exposición a la RF (SAR)*

Este teléfono se diseñó y se fabricó para no exceder los límites de emisión para la exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Federal Communications Commission, de los Estados Unidos.

Durante la prueba de SAR, este equipo se estableció para transmitir a su nivel certificado de energía más alta en todas las bandas de frecuencia probadas, y se colocó en posiciones para estimular la exposición de RF en uso contra la cabeza sin separación, y junto al cuerpo con la separación de 10 mm (0.4 pul.). Aunque el SAR está determinado al nivel certificado de energía más alta, el nivel de SAR real del dispositivo mientras estaba en operación puede estar bien por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para operar a diferentes niveles de energía de manera que se use solo la energía necesaria para alcanzar la red. En general, entre más cerca te encuentres de una antena de estación base inalámbrica, más baja será la salida de energía.

A la exposición estándar a los equipos inalámbricos que emplean una unidad de medición se le conoce como Coeficiente de Absorción Específica (Specific Absorption Rate o SAR). El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6 W/kg.

Este dispositivo cumple con SAR para la población general/ límites de exposición no controlados en ANSI/IEEE C95.1-1992 y ha sido probado de acuerdo con los métodos y procedimientos d.e medición especificados en IEEE1528.

La FCC otorgó una Autorización de Equipo para este modelo de teléfono con todos los niveles SAR evaluados como conformes con los lineamientos de exposición FCC RF. La información de SAR de este modelo de teléfono se encuentra archivada con la FCC y se puede encontrar bajo la sección “Display Grant” de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) después de buscar en **FCC ID: SRQ-Z835**.

Para este dispositivo, el valor SAR más alto reportado para uso contra la cabeza es **0.76 W/kg**, para usar contra el cuerpo es **1.12 W/kg**.

Aunque puede haber diferencia entre los niveles de SAR de varios teléfonos y en diferentes posiciones, todos cumplen con los requerimientos gubernamentales.

La conformidad de SAR para la operación de uso corporal se basa en una distancia de separación de 10 mm (0.4 pul) entre la unidad y el cuerpo humano. Lleva este equipo a una distancia de por lo menos 10 mm del cuerpo para asegurar un nivel de exposición a la RF conforme o más baja del nivel reportado. Para apoyar la operación de llevarlo en el cuerpo, elige los clips o las fundas para llevar en el cinto que no contengan componentes metálicos, para mantener una separación de 10 mm entre este equipo y tu cuerpo.

La conformidad de la exposición a la RF con cualquier accesorio que se lleve en el cuerpo y que contenga metal, no se probó ni se certificó, y se debe evitar el uso de dichos accesorios.

## Regulaciones de FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. La operación se sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este equipo no puede causar interferencia dañina, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo interferencia que puede ocasionar una operación no deseada.

Se probó este dispositivo y se encontró que cumple con los límites para un equipo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de acuerdo con estas instrucciones, puede causar interferencia dañina para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona una interferencia dañina a una recepción de radio o televisión, que se puede determinar al encender o apagar el equipo, se exhorta al usuario a intentar corregir la interferencia por una o más de las siguientes medidas:

- Cambia la orientación o coloca la antena de recepción en otra parte.
- Incrementa la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo en una salida en un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulta al vendedor o a un técnico experimentado de radio/TV para que te brinde ayuda.

**Precaución:** los cambios o modificaciones no aprobados expresamente y realizados por la parte responsable de la conformidad pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

La antena utilizada para este transmisor no debe ser colocada ni debe funcionar junto a ninguna otra antena o transmisor.

## *Regulaciones de compatibilidad con prótesis auditivas (HAC, por sus siglas en inglés) para teléfonos celulares*

En el 2003 la FCC adoptó reglas para hacer que los teléfono inalámbricos digitales fueran compatibles con las prótesis auditivas y los implante cocleares. Aunque los teléfonos análogos inalámbricos generalmente no causan interferencia con las prótesis auditivas o los implantes cocleares, los teléfonos digitales inalámbricos la causan en algunas ocasiones debido a la energía electromagnética que emite la antena, la contraluz y otros componentes del teléfono. Tu teléfono cumple con las regulaciones de la FCC HAC (ANSI C63.19- 2011). Ya que algunos teléfonos inalámbricos se usan junto a algunos equipos de audición (prótesis auditivas e implantes cocleares), los usuarios pueden detectar un zumbido o un ruido parecido al gimoteo. Algunas prótesis auditivas son más inmunes que otras a este ruido de interferencia y los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. La industria de los teléfonos inalámbricos ha desarrollado un sistema de evaluación para estos equipos para ayudar a los usuarios con prótesis auditivas a encontrar teléfonos que puedan ser compatibles

con tus equipos de audición. No se han evaluado todos los teléfonos. Los teléfonos evaluados tienen la calificación en su caja o una etiqueta en la misma. Las etiquetas no son garantías. Los resultados variarán dependiendo de la prótesis auditiva y de la pérdida de audición del usuario. Si resulta que tu equipo de audición es vulnerable a la interferencia, es posible que no puedas usar un teléfono calificado con éxito. La mejor manera de evaluarlo es probar el teléfono con tu equipo de audición para evaluarlo para tus necesidades personales.

Este teléfono se probó y se calificó para usarlo con prótesis auditivas para algunas de las tecnologías inalámbricas que usa. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más nuevas que se usen en este teléfono que aún no se han probado para usar con prótesis auditivas. Es importante tratar de usar diferentes funciones de este teléfono detalladamente y en diferentes lugares, usando tu prótesis auditiva o tu implante coclear, para determinar si escuchas cualquier ruido de interferencia. Consulta con tu proveedor de servicio o con el fabricante de este teléfono para que te brinden información sobre la compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes alguna pregunta sobre las políticas de devolución o intercambio, consulta con tu proveedor de servicio o con el vendedor de tu teléfono.

**Clasificaciones M:** los teléfonos clasificados M3 o M4 cumplen con los requerimientos de la FCC y es más probable que generen menos interferencia a los implantes auditivos que los teléfonos que no tienen la etiqueta. M4 es la mejor o más alta de las dos clasificaciones.

**Clasificaciones T:** los teléfonos clasificados T3 o T4 cumplen con los requerimientos de la FCC y posiblemente sean los más utilizables con un telecoil (“Interruptor T” o “Interruptor de teléfono”) de un aparato auditivo que los teléfonos no clasificados. T4 es la mejor o más alta de las dos clasificaciones. (Ten en cuenta que no todos los aparatos o prótesis auditivas tienen telecoils).

### **Tu teléfono cumple con las clasificaciones de nivel M3/T3.**

Es posible que los aparatos o prótesis auditivos también estén clasificados. El fabricante de tu aparato auditivo o profesional para la salud auditiva puede ayudarte a encontrar esta clasificación. Para más información sobre la compatibilidad con prótesis o aparatos auditivos de la FCC, dirígete a <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.

## ***Distracción***

### **Conducir**

Se debe poner total atención cuando se conduce en todo momento para disminuir el riesgo de sufrir accidentes. El uso de un dispositivo mientras se conduce (incluso con un equipo manos libres) puede causar distracciones y ocasionar un accidente. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos inalámbricos mientras conduces.

### **Operación de maquinaria**

Se debe poner total atención cuando se opera una máquina en todo momento para disminuir el riesgo de sufrir accidentes.

## *Manejo del producto*

### **Declaración general sobre el manejo y el uso**

Solo tú eres responsable de cómo usas tu dispositivos y cualquier consecuencia de su uso.

Debes siempre apagar tu dispositivo cuando su uso esté prohibido. El uso de tu dispositivo se sujeta a las medidas de seguridad diseñadas para proteger a los usuarios y su entorno.

- Siempre trata a tu dispositivo y a sus accesorios con cuidado y manténlo en un lugar limpio y libre de polvo.
- No expongas tu dispositivo ni sus accesorios a llamas abiertas ni enciendas productos de tabaco.
- No expongas tu dispositivo ni sus accesorios al líquido, ni a ningún tipo de humedad.
- No dejes caer, tires ni trates de doblar tu dispositivo ni sus accesorios.
- No uses químicos abrasivos, solventes de limpieza ni aerosoles para limpiar el dispositivo ni sus accesorios.
- No pintes tu dispositivo ni sus accesorios.
- No intentes desarmar tu dispositivo ni sus accesorios. Solo el personal autorizado puede hacerlo.
- No expongas tu dispositivo ni sus accesorios a temperaturas extremas, mínima de -5°C y máxima de +50°C (mínima de 23°F y máxima de 122°F).
- Revisa los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.

- No lleves tu dispositivo en tu bolsillo trasero ya que se puede romper cuando te sientes.

## **Niños pequeños**

No dejes tu tableta ni sus accesorios al alcance de los niños pequeños ni les permitas jugar con él.

Pueden lastimarse o lastimar a otros o pueden dañar el dispositivo accidentalmente.

Tu dispositivo contiene piezas pequeñas con extremos afilados que pueden causar una herida o pueden despegarse y crear un riesgo de asfixia.

## **Desimantación**

Para evitar el riesgo de desimantación, no permitas que haya equipos electrónicos ni medios magnéticos cerca de tu teléfono por mucho tiempo.

## **Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)**

No toques los conectores metálicos de la tarjeta SIM.

## **Antena**

No toques la antena innecesariamente.

## **Posición de uso normal**

Cuando hagas o recibas una llamada, sostén el teléfono en tu oreja, con la parte inferior hacia tu boca.

## **Bolsas de aire**

No coloques el teléfono en el área que está sobre la bolsa de aire ni en el área de despliegue de la bolsa de aire ya que ésta se infla con gran fuerza y puede ocasionar una lesión grave.

Guarda el teléfono de forma segura cuando conduzcas tu auto.

## **Convulsiones/desvanecimientos**

Tu teléfono puede producir una luz brillante o parpadeante. Un pequeño porcentaje de la gente puede ser susceptible a sufrir desvanecimientos o convulsiones (incluso si nunca les ha pasado) cuando se exponen a luces parpadeantes o a patrones e luz como cuando se usan juegos o se ven videos. Si has experimentado convulsiones o desvanecimientos, o si tienes un historial familiar de dichas ocurrencias, consulta a tu médico.

## **Enfermedad del linotipista**

Para minimizar el riesgo de sufrir la enfermedad del linotipista (RSI, por sus siglas en inglés) cuando escribas mensajes de texto o juegas en tu teléfono:

- No aprietas el teléfono con mucha fuerza con la mano.
- Oprime los botones suavemente.
- Use las funciones especiales que están diseñadas para minimizar los tiempos de presión de botones, como las plantillas para mensajes y el texto predictivo.
- Toma muchos descansos para estirarte y relajarte.

## **Llamadas de emergencia**

Este teléfono, al igual que cualquier teléfono inalámbrico, opera con el uso de señales de radio, la cuales no pueden garantizar la conexión en todas las condiciones. Por lo tanto, nunca debes atenerte únicamente a ningún teléfono inalámbrico para realizar comunicaciones de emergencia.

## **Sonido fuerte**

Este teléfono es capaz de producir sonidos fuertes, los cuales pueden dañar tu audición. Baja el volumen antes de usar audífonos, audífonos estéreo con *Bluetooth* u otros equipos de audio.

## **Calentamiento del teléfono**

Tu teléfono puede calentarse mientras se carga y durante el uso normal.

## **Seguridad eléctrica**

### **Accesorios**

Usa solo los accesorios aprobados.

No lo conectes con productos ni accesorios incompatibles.

Ten cuidado de no tocar ni permitir que objetos metálicos, como monedas o llaveros, toquen o causen corto circuito con las terminales de la batería.

Nunca perfore la superficie de la batería con objetos afilados.

### **Conexión en el auto**

Busca consejo profesional cuando conectes una interfaz telefónica al sistema eléctrico del auto.

### **Productos defectuosos o dañados**

No intentes desarmar tu teléfono ni sus accesorios.

Solo el personal calificado puede dar servicio o reparar el teléfono o sus accesorios.

Si tu teléfono (o sus accesorios) se han sumergido en el agua, pinchado o se sometieron a una caída muy fuerte, no lo uses hasta que lo hayas llevado a revisar a un centro de servicio autorizado.

## Requisitos CTIA

- No desarmes, abras, rompas,dobles ni deformes, piques ni rompas en pedazos.
- No modifiques ni remanufactures, intentes insertar objetos extraños en la batería, sumerjas ni expongas al agua ni otros líquidos, expongas al fuego, explosión ni otros riesgos.
- Solo usa la batería para el sistema para el que está especificada.
- Solo usa la batería con un sistema de carga que haya sido calificado con el sistema según los Requerimientos de Certificación para la Conformidad del Sistema de Baterías de la CTIA para IEEE 1725. No provoques un corto circuito en la batería o el cargador puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos.
- No provoques un corto circuito en una batería ni permitas que objetos conductores metálicos entren en contacto con las terminales de la misma.
- Cambia la batería solo con otra batería que haya sido calificada con el sistema según este estándar, IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos.
- Desecha rápidamente las baterías usadas de acuerdo con la reglamentación local.

- El uso de las baterías por parte de los niños debe ser supervisado.
- Evita dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente en una superficie dura y el usuario sospecha que hubo daño, llévalo a un centro de servicio para que le realicen una inspección.
- El uso inadecuado de la batería puede ocasionar un incendio, explosión u otro riesgo.
- Debe conectarse el teléfono a adaptadores certificados por la CTIA, productos que lleven el logo USB-IF o que hayan completado el programa de conformidad USB-IF.

## *Interferencia de radiofrecuencia*

### **Declaración general sobre la interferencia**

Se debe tener cuidado cuando se use este teléfono cerca de aparatos médicos personales, como marcapasos y prótesis auditivas.

### **Marcapasos**

Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener una separación mínima de 15 cm (6 pul) entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar el potencial de interferencia con este último. Para lograr esto, usa el teléfono en la oreja opuesta a tu marcapasos y no lo lleves en el bolsillo de la camisa.

### **Prótesis auditivas**

Las personas con prótesis u otros implantes cocleares pueden experimentar ruidos de interferencia cuando usen equipos inalámbricos o cuando haya uno cerca.

El nivel de interferencia dependerá del tipo de prótesis auditiva y la distancia desde la fuente de la interferencia, el incrementar la separación entre ellos puede disminuir la interferencia. También puedes consultar al fabricante de tu prótesis auditiva para que te hable sobre las alternativas.

## **Equipos médicos**

Consulta con tu médico y el fabricante de tu dispositivo para determinar si la operación de tu teléfono puede interferir con la operación de tu equipo médico.

## **Avión**

Apaga tu equipo inalámbrico cuando te lo pida el personal de la línea aérea o del aeropuerto.

Consulta con el personal de la línea aérea sobre el uso de equipos inalámbricos arriba del avión. Si tu equipo ofrece un "modo avión", debes habilitarlo antes de abordar el avión.

## **Interferencia en los autos**

Ten en cuenta que debido a la posible interferencia con el equipo electrónico, algunos fabricantes de automóviles prohíben el uso de teléfonos celulares en sus vehículos a menos que se incluya un equipo manos libres con antena externa en la instalación.

## *Entornos explosivos*

### **Gasolineras y atmósferas explosivas**

En lugares con atmósferas potencialmente explosivas, obedece todas las señales que te indiquen apagar los equipos inalámbricos como tu teléfono u otro equipo de radio.

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas incluyen las áreas de carga de combustible, bajo cubierta en los botes, transferencia de combustible o químicos o centros de almacenamiento, y áreas donde el aire contenga químicos o partículas, como grano, polvo o polvos de metal.

### **Cebos y áreas de explosiones**

Apaga tu teléfono celular o equipo inalámbrico cuando te encuentres en un área de explosiones o en áreas con letreros donde se solicita apagar los “radios bidireccionales” o los “aparatos electrónicos” para evitar interferir con las operaciones de explosión.

# Garantía

ZTE te ofrece una garantía limitada de que la unidad del subscriptor adjunto y sus accesorios estarán libres de defectos en cuanto a material y mano de obra por un periodo que expira en un año a partir de la fecha en que compres el Producto, en el entendido que tú eres el usuario final original que compró el Producto y en la medida de que tu compra se haya hecho con un proveedor autorizado por el Vendedor. La transferencia o reventa de un Producto terminará automáticamente con la cobertura de la garantía con respecto a ese Producto. Esta garantía limitada no es transferible a ningún tercero, incluyendo, sin limitación, a cualquier comprador o dueño subsecuente del Producto. Esta garantía limitada aplica sólo a los usuarios finales en los Estados Unidos.

1. Este producto o teléfono está garantizado por 12 (doce) meses a partir de la fecha de compra.
2. Si deseas información sobre el servicio de garantía, llama al número de servicio de ZTE (877) 817-1759 (línea gratuita). La página de Internet del fabricante, <http://www.zteusa.com>, también está disponible para brindar asistencia.
3. Esta garantía solo aplica si el producto se ha usado de acuerdo con las instrucciones del fabricante bajo el uso normal y con un cuidado razonable.
4. Qué es lo que no cubre esta garantía:
  - a) Defectos o daños que resulten del mal uso de este producto.
  - b) Defectos o daños que surjan del uso y condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, exposición a la humedad, ambientes húmedos o corrosivos, modificaciones

y reparaciones no autorizadas, negligencia, uso rudo, abuso, accidente, alteración, instalación inadecuada, aplicación de voltaje incorrecto, derrame de alimentos o líquidos, desastres naturales.

- c) Desgaste y uso normal.
- d) Si el producto se abrió, modificó o se reparó por alguien diferente al centro de servicio de garantía o si se reparó con el uso de repuestos no autorizados.
- e) Si el número de serie o el código de fecha del accesorio móvil se quitó, borró, desfiguró, alteró o está ilegible de cualquier manera sujeto a juicio único de ZTE.

## **GARANTÍA LIMITADA**

EN LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, ESTA GARANTÍA LIMITADA ES TU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO CONTRA ZTE Y LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE ZTE CON RESPECTO A LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO. SIN EMBARGO, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUIRÁ NI LIMITARÁ NINGUNO DE TUS DERECHOS LEGALES (ESTATUTARIOS) CONFORME A LAS LEYES NACIONALES VIGENTES.

EN LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, ZTE NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA O DAÑO O CORRUPCIÓN DE DATOS, POR NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE USO DE PRODUCTOS O FUNCIONALIDAD, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS, COSTOS O GASTOS INCREMENTADOS O POR NINGÚN PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE, ESPECIAL INDIRECTO. EN LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, LA

RESPONSABILIDAD DE ZTE SE LIMITARÁ AL VALOR DE COMPRA DEL PRODUCTO.

LAS LIMITACIONES ARRIBA MENCIONADAS NO APLICARÁN A LA MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR EL DEFECTO DEL PRODUCTO EN SUS MATERIALES, DISEÑO Y MANO DE OBRA.

## *Cómo obtener el servicio de garantía*

Para obtener el servicio de garantía, llama al (877) 817-1759. Ten a la mano la siguiente información cuando envías el teléfono a reparar:

- Una prueba de compra válida
- Dirección de retorno
- Número de teléfono o de fax durante el día
- No. de modelo
- IMEI # (Busca el IMEI # de 15 dígitos atrás de la batería del equipo)
- Descripción completa del problema
- Prepago de la transportación

## *Otros programas de garantía*

Puedes tener otros programas de garantías con tu compra, como intercambio de garantías. De ser así, consulta el empaque del equipo o el punto de venta original.

# Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se muestran en la siguiente tabla.

Sistema operativo	Android 7.1.1 (Nougat)
Estándares del teléfono	Bandas LTE 2, 4, 5, 12 GSM 850/1900 WCDMA 850/1900/AWS
Dimensiones	5.73" (A) x 2.85" (A) x 0.39" (F)
Peso	5.53 oz. (con batería)
Pantalla	5 pulg.
Cámara	5 MP (trasera) y 2 MP (frontal)
Captura de video	Hasta 720p, 30 fps
Memoria	8 GB ROM + 1 GB RAM Hasta 32 GB de tarjeta microSDHC
Batería	2,035 mAh (calificado) 2,115 mAh (típico)
Tiempo inactivo continuo	Hasta 17 días
Tiempo para hablar continuo	Hasta 15 horas
Tiempo de carga	3 horas
Bluetooth	4.2

**Nota:** el tiempo de llamada y el de espera se basan en entornos de funcionamiento ideales. El uso de ciertas funciones del teléfono y las condiciones de la red pueden disminuir la vida de la batería y el tiempo de llamada o de espera.

