

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT EN CLOUD

Fujitsu RunMyProcess



bspreviews
magazine

SUSCRÍBETE GRATIS

AQUÍ

Los procesos de negocio son los que definen con frecuencia el éxito o el fracaso de las operaciones. La enorme competitividad a nivel local e internacional, los reducidos márgenes y los rápidos cambios del mercado producen escenarios siempre cambiantes a los que es necesario adaptarse en el menor tiempo posible para no perder las oportunidades. Los procesos de transformación digital son la baza que se ha de jugar, y *cloud* una de las palancas más evidentes.

RAFAEL VALERO
Open Solutions
Manager

FUJITSU

Evidentemente, *cloud* es una de esas tecnologías facilitadoras, un catalizador que permite poner en marcha estos necesarios procesos de transformación.

Cloud está revolucionando la arquitectura de aplicaciones en el ámbito empresarial, planteando un nuevo escenario desde el que alcanzar

mayores cotas de eficiencia y flexibilidad, al tiempo que se reducen las necesidades de inversión en infraestructura y servicios.

Pero *cloud* no es una varita mágica que, por sí misma, produzca mejoras en la compañía. Es necesario optimizar y desarrollar los procesos internos para que la capa tecnológica sea capaz de dar entrada a este nuevo paradigma, que se facilite la integración con los sistemas *legacy* ya existentes, superar las barreras existentes en relación con la cultura corporativa, la estructura, la presencia geográfica, etc.

Dentro de este contexto, la adopción de *cloud* debería plantearse como un proceso incremental, una evolución natural hacia los servicios que ofrece la nube, integrándolos con las infraestructuras

ya existentes que dan soporte a las soluciones corporativas que conforman la base de los procesos core del negocio.

En este escenario es donde entra en juego RunMyProcess, un BPM (*business process management*) *cloud* que proporciona las capacidades necesarias para que los departamentos TI de las organizaciones pongan a disposición de los usuarios, clientes y *partners* soluciones que integran ambos mundos, abstrayendo la complejidad técnica y proporcionando un entorno seguro, ágil y flexible.

Básicamente, proporciona una plataforma *cloud* que permite el desarrollo, despliegue y operación de aplicaciones de negocio en movilidad, personalizables y que se integran de forma sencilla con los servicios y activos existentes en aplicaciones corporativas. Facilita la integración de entornos *cloud* y *on-premise* de forma segura y escalable, ofreciendo más de 2.500 conectores para aplicaciones como Google Apps, SAP, Oracle o Salesforce; para ser usadas en cualquier ámbito corporativo, como puede ser recursos humanos, compras, financiero, servicios de campo, etc.

El objetivo es obtener un medio para crear, de forma rápida, aplicaciones personalizadas (capaces de adaptarse a las necesidades actuales del negocio), y sin que ello suponga un dolor de cabeza tanto para los responsables de negocio como para el área de TI. De hecho, el desarrollo de aplicaciones para RunMyProcess se puede realizar de forma visual con EasyBuilder, un entorno de desarrollo orientado a usuarios de negocio que no requiere conocimientos de programación. Además, en la mayoría de los casos las modificaciones necesarias en la infraestructura tecnológica de la compañía son mínimas o incluso nulas.

No se trata de cambiar las capas inferiores preexistentes, sino de aprovecharlas para dar soporte a los nuevos procesos que se demandan desde negocio

BENEFICIOS

El principal beneficio de RunMyProcess es, sin duda, la posibilidad que ofrece (a empresas de cualquier tamaño) a la hora de dar pequeños pasos en dirección a *cloud* sin tener que enfrentarse a grandes cambios disruptivos. La idea es ir fluyendo hacia la nube a un ritmo controlado, integrando sistemas *legacy* o procesos individuales, según se requiera. RunMyProcess permite ir convirtiendo determinados servicios, que ya se soportan desde los sistemas heredados, en procesos de negocio más flexibles y adaptados a las necesidades actuales. No se trata de cambiar las capas inferiores preexistentes, sino de ser capaces de aprovecharlas para dar soporte a los nuevos procesos que se demandan desde negocio. RunMyProcess queda situado como una capa por encima de ellos, conectándose con los datos y procesos existentes. De esta forma la escalabilidad del sistema garantiza el crecimiento hacia arriba en todos los casos y, debido a que el ciclo de vida del desarrollo es muy ágil, el *time to market* se reduce de forma considerable y los retornos de inversión se aprecian en períodos cortos.

Además, la plataforma proporciona mecanismos de monitorización que permiten controlar el funcionamiento de los procesos en tiempo real. Una de las características más destacadas de RunMyProcess es que permite la movilización absoluta de los procesos de negocio de la compañía a prácticamente cualquier dispositivo. La interfaz de usuario del sistema está unificada con soporte multidispositivo, con lo que se consigue la misma experiencia en un PC, un *tablet* o un *smartphone*. La movilización de los procesos proporciona un mayor nivel de flexibilidad a los departamentos, que pueden controlarlos con independencia del lugar, el momento o el dispositivo utilizado. El acceso es posible desde la *app* de RunMyProcess (para iOS y Android) o directamente desde un navegador.

PAY PER USE

El modelo económico que hay detrás de RunMyProcess es de pago por uso, lo que permite reducir y flexibilizar el coste de la plataforma a su utilización real. Los precios del servicio son públicos y se dividen en dos modalidades de pago:

- La primera es de 30 € al año por usuario, por un uso ilimitado de la interfaz de usuario y determinados límites mensuales en las llamadas al API, almacenamiento, etc.
- La otra modalidad está basada en la utilización y permite un número ilimitado de usuarios, además del consumo de servicios que se realice. El coste comienza en 300 € al mes.

En resumen, con RunMyProcess se tiende un puente a todos aquellos que necesitan evolucionar su negocio a modelos más flexibles, que solo son posibles con tecnologías *cloud*, sin que ello contribuya a generar más complejidad en las infraestructuras existentes.

Ayuda a las empresas a obtener una mayor agilidad sin comprometer la gobernabilidad, la seguridad y el cumplimiento de los niveles de servicio requeridos, al tiempo que se facilita la integración con los servicios y activos existentes de forma transparente y sencilla. ●●

CONSULTORÍA E IMPLANTACIÓN

A pesar de la facilidad de uso que hay detrás de RunMyProcess, Fujitsu dispone de un servicio de consultoría e implantación que estudia cada caso individual y ofrece ayuda a la hora de localizar procesos susceptibles de pasar a *cloud* (integraciones con *partners* o clientes, procesos internos, etc.) o integrar RunMyProcess con todo tipo de soluciones, incluso las desarrolladas “a medida”, que se estén utilizando en los procesos de negocio. En la web (www.runmyprocess.com) está disponible una versión de prueba.