

CANON BUSINESS SERVICES

# TRANSFORMATION ET DIGITALISATION DES PROCESSUS

**Canon**

# CANON BUSINESS SERVICES

Améliorez la productivité de votre entreprise grâce au traitement externalisé des flux documentaires, des processus métiers (BPO) et de la confiance numérique.

Accélérateur de la transformation digitale des entreprises et des administrations, nous vous donnons les moyens de vous concentrer sur votre cœur de métier en prenant en charge vos processus métiers et documentaires.

## Expertises sectorielles

- Banque et Services Financiers
- Assurance et Santé
- Industrie
- Défense
- Services
- Légal et professions réglementées



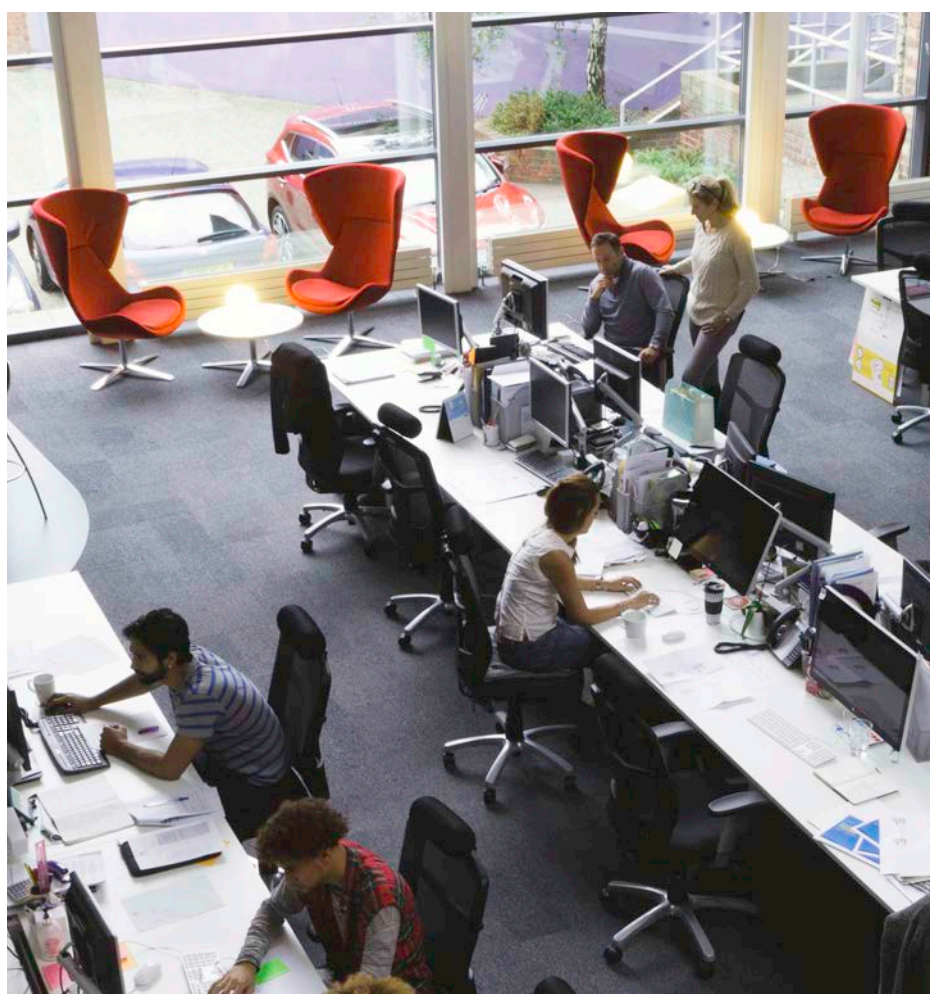
Optimisez votre performance globale en vous appuyant sur notre expertise et sur nos compétences technologiques et humaines.



## L'approche CBS

L'évolution des attentes de vos clients et l'accroissement des contraintes réglementaires imposent à votre organisation de se transformer en permanence.

Nous vous accompagnons depuis la définition de leur stratégie d'externalisation et de digitalisation jusqu'à la complète automatisation de leurs chaînes de traitement.



# DOMAINES D'INTERVENTION



Industriel de la gestion des processus CBS vous apporte efficacité et qualité dans le traitement de vos informations. Créez et intégrez des solutions avec l'aide de nos spécialistes de mise en œuvre.

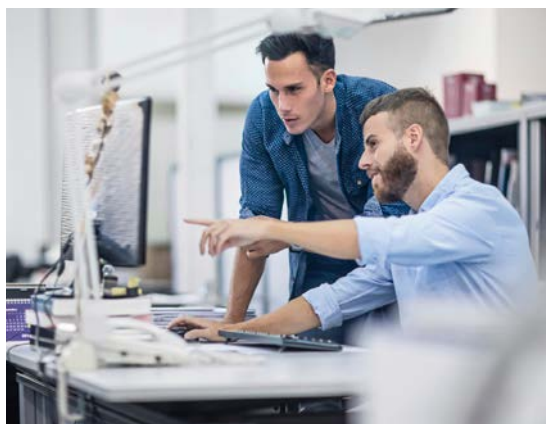
Notre méthodologie structurée et flexible de gestion de projet, au travers de phases successives de définition de périmètre, d'investigation, d'analyse de conception, d'implémentation et d'assistance nous permet d'élaborer la solution de gestion documentaire adéquate.

Nous pouvons intervenir au sein de vos locaux, prestations "intégrées", ou sur l'un de nos centres de compétences.

Canon France Business Services s'engage sur la protection des données et des informations. L'ensemble de nos sites de production mutualisés est certifié ISO 27001. Cette certification présente une proposition de valeur unique dans un contexte réglementaire très exigeant comme dans les marchés liés au secteur bancaire et à l'assurance.

## Nos certifications :

- ISO-9001:2015 (qualité)
- ISO-14001:2015 (environnement)
- ISO-27001:2020 (protection des données et de l'information)



## ACQUISITION/ DÉMATÉRIALISATION

- Numérisation
- reconnaissance automatique de documents
- Typage/Indexation
- Classification
- Contrôle/Enrichissement
- Sémantique

## RÉCEPTION HYBRIDE ET MULTICANALE

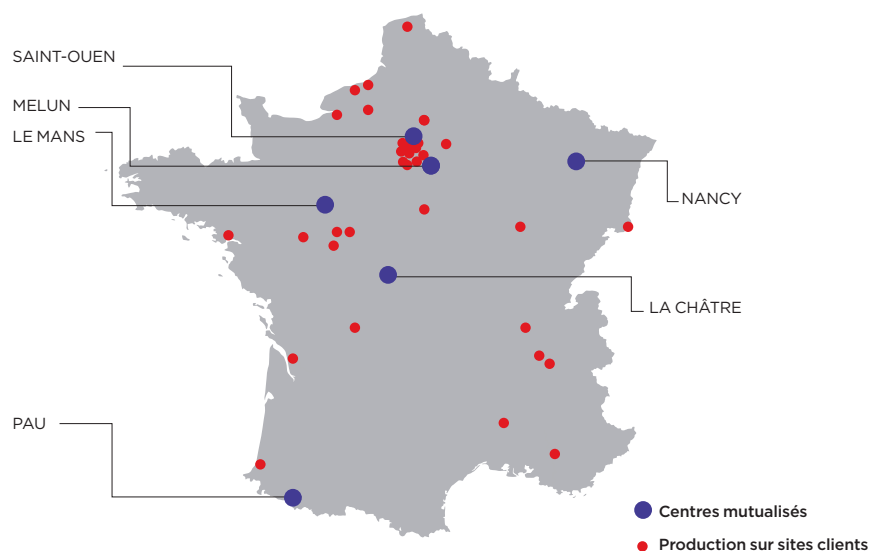
- Courrier
- Email
- Internet
- Mobile
- Voix

## Les effectifs

- 700 collaborateurs
- 6 centres mutualisés
- 40 sites clients

## Automatisation avancée

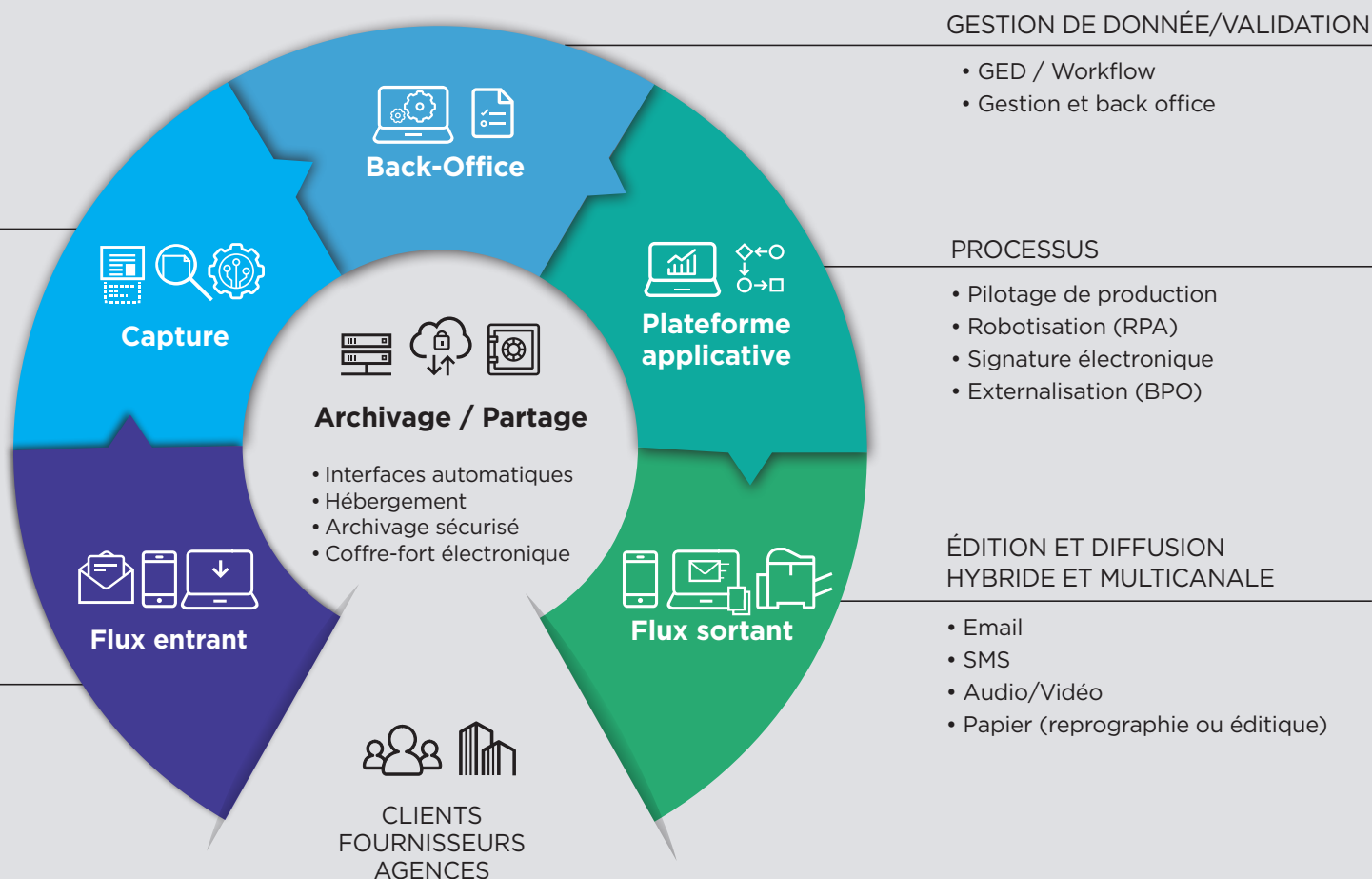
- Retraitement des images
- OCR<sup>(1)</sup> & RAD-LAD<sup>(2)</sup>
- Workflow de pilotage de production
- Réconciliation automatique de données multisources
- Centre d'excellence RPA<sup>(3)</sup>



(1) OCR : Reconnaissance de caractères (Optical Character Recognition)

(2) RAD / LAD : Reconnaissance Automatique de documents / Lecture Automatique de Documents

(3) RPA : Automatisation de processus simples et répétitifs par des robots logiciels (Robotic Process Automation)



# ENJEUX ET PROCESSUS

Nous adaptons vos processus documentaires aux nouveaux usages des clients et collaborateurs, par la standardisation et l'automatisation.

Canon France Business Services vous accompagne dans la transformation de votre environnement, en prenant en charge vos fonctions documentaires.

Nous sommes en capacité de gérer vos flux hybrides, papier et numérique, français comme internationaux, structurés et non structurés.

Partenaire incontournable de votre transformation digitale, nous prenons en charge vos flux documentaires et vos processus en l'état pour vous aider à les rationaliser et les automatiser.



Gardez une longueur d'avance sur la concurrence. Transformez-vous efficacement pour améliorer votre efficacité et renforcer l'engagement de vos clients.

## Un modèle de production flexible et international

pour vos prestations multi-pays, capacité multilingue en complément de la production française en régions.

### Cas d'usage

- Délégation de gestion dans l'assurance
- Dématérialisation de courriers entrants
- Digitalisation de la fonction RH
- Facturation électronique
- Prise en charge vos flux financiers



Nos services facilitent le traitement de l'ensemble de vos flux de documents, entrants et sortants, internes comme externes, papiers et digitaux.

#### DOCUMENT / CAPTURE

Conversion de vos données en information digitale accessible facilement, partout et instantanément.



#### AUTOMATISATION

Automatisation de vos tâches administratives et flux de traitement pour une exécution simple, rapide et efficace.



#### MULTICANAL

Dialogue personnalisé homogène et permanent avec vos interlocuteurs quel que soient les canaux de communication.



#### GESTION DES DONNÉES

Vos données physiques ou numériques exploitables pour une simplicité de partage et de diffusion.



#### SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

Sécurité et traçabilité de vos données dans le respect des réglementations et normes en vigueur.



#### STANDARDISATION DES PROCESSUS

Optimisation et standardisation de vos processus pour gagner en agilité et facilité de traitement.



**Canon France**  
canon.fr

**Canon France Business  
Services SAS**  
14 Rue Emile Borel  
75017 Paris  
cfbs@cf.canon.fr

Capital de 250 000 €  
SIREN 400 767 786  
RCS Paris



2020

