

TELEPASS PAY



NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO RELATIVO ALL'UTILIZZO DELLE BICICLETTE ELETTRICHE (IL "SERVIZIO DI PAGAMENTO BICICLETTA ELETTRICA")

Data decorrenza – Giugno 2020

Premessa e previsioni generali

Per gli utenti con contratto Telepass Pay pacchetto Zero: Fino al 31 dicembre 2019 con la tua App Telepass Pay puoi pagare, senza costi aggiuntivi, il servizio di noleggio delle biciclette elettriche di Helbiz. Il servizio è attualmente disponibile nella città di Roma.

I costi di noleggio sono quelli stabiliti dalle Norme e Condizioni di Helbiz e prevedono il costo di 1 Euro per lo sblocco del mezzo, più 0,15 Euro per ogni minuto di utilizzo.

L'iniziativa in corso non prevede l'applicazione delle agevolazioni tariffarie dedicate ai clienti Telepass Pay che hanno aderito al pacchetto "Plus".

I presenti termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi (di seguito "**Norme di Utilizzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico**") sono forniti da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto Telepass PAY Pacchetto Plus (di seguito il "**Contratto TPAY**") e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto TPAY, dal Foglio Informativo, dal Documento di Sintesi e dalla restante documentazione, nonché quanto disponibile nell'Area Riservata.

Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico consente ai Clienti, che abbiano aderito al "Pacchetto Plus", il pagamento, mediante TPAY, nei confronti di Helbiz Italia S.r.l. (di seguito "**Helbiz**"), degli importi da corrispondere a quest'ultima a fronte della fruizione del servizio di noleggio prestato da Helbiz e denominato "Helbiz, che include anche le attività accessorie quali la localizzazione del Monopattino Elettrico, lo sblocco dello stesso, nonché altre prestazioni (di seguito il servizio è definito "**Noleggio Helbiz**")", avente ad oggetto monopattini con trazione esclusivamente elettrica di Helbiz, i quali sono integrati di un dispositivo GPS ad alta tecnologia che consente di tracciare la posizione di ciascuno di essi (di seguito, i "**Monopattini Elettrici**"). Il Noleggio Helbiz, fornito da Helbiz, e la relativa localizzazione, sblocco ed utilizzo dei Monopattini Elettrici, è disciplinato esclusivamente dalle "Condizioni Generali" del "Contratto quadro per il servizio di noleggio di scooter elettrici", che il Cliente sottoscrive con Helbiz nelle modalità di seguito previste al fine di poter utilizzare il Noleggio Helbiz (di seguito le "**Condizioni del**

Noleggio Helbiz”), nonché dalle tariffe indicate all’interno del piano tariffario previsto per la fruizione del Noleggio Helbiz (di seguito il **“Piano Tariffario”**).

Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico fa parte dell’offerta dei Servizi di TPAY. Pertanto, tutto quanto non espressamente previsto nel presente documento trova analitica regolamentazione nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY, alle quali si rinvia integralmente per ogni maggiore dettaglio¹.

L’utilizzo del Servizio Pagamento Monopattino Elettrico è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di TPAY previsti dal Foglio Informativo. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’APP di TPAY (incluso il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico), l’utilizzo di tali Singoli Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell’Area Riservata. TPAY si riserva il diritto di modificare l’APP di TPAY in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto TPAY, e dell’uso del dispositivo e dell’APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di TPAY e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto TPAY. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto TPAY.

Laddove non diversamente indicato, tutti i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole, avranno il significato ad essi attribuito nel Contratto TPAY, di cui il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale.

Attivazione ed utilizzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico

Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico viene erogato da TPAY attraverso l’ APP di TPAY, installata sul dispositivo mobile del Cliente (come *smartphone*), al fine di poter eseguire il pagamento a TPAY in relazione alla fruizione del Noleggio Helbiz da parte dei Clienti.

Per poter fruire del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, deve essere seguito il procedimento qui di seguito rappresentato:

- a) installazione e successiva attivazione, da parte del Cliente, dell’APP di TPAY sul dispositivo mobile del Cliente;
- b) accettazione, da parte del Cliente, delle Norme di Utilizzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico;
- c) accettazione, da parte del Cliente, delle Norme e Condizioni del Noleggio Helbiz e del Piano Tariffario applicato da Helbiz nonché presa visione dell’Informativa Privacy di Helbiz;

¹ Per maggiore chiarezza si precisa che, ai sensi del Contratto TPAY, il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico costituisce uno dei Singoli Servizi, mentre Helbiz è considerato il Beneficiario.

- d) individuazione, da parte del Cliente, del Monopattino Elettrico tra quelli disponibili e visualizzabili su mappa presente *in-app* attraverso i dati di localizzazione trasmessi da Helbiz (attività di competenza di Helbiz);
- e) verifica, da parte di TPAY, della presenza, all'interno del *plafond* mensile di spesa a disposizione del Cliente in relazione a tutti i servizi fruibili dallo stesso tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY, di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00), stabilendosi che:
 - (i) laddove il *plafond* di spesa di volta in volta residuo dovesse essere superiore a tale importo, TPAY effettuerà una pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico, e, successivamente,
 - (ii) laddove, viceversa, il *plafond* residuo del Cliente non fosse almeno pari a tale importo, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico, provvedendo contestualmente a notificare al Cliente, all'interno dell'APP, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico.
- (i)

TPAY, previa comunicazione al Cliente, si riserva di modificare unilateralmente l'ammontare della somma di cui sopra che deve essere in ogni caso presente all'interno de *plafond* mensile.
- f) Scansione da parte del Cliente, mediante la fotocamera del proprio dispositivo elettronico, del QR code apposto sul Monopattino Elettrico prescelto, oppure mediante la digitazione manuale del codice riportato al di sotto del cennato QR code;
- (ii)
 - g) Helbiz, effettuate le relative verifiche, provvederà ad autorizzare lo sblocco del Monopattino Elettrico e l'utilizzo del medesimo in conformità a quanto previsto nelle Condizioni di Utilizzo del Noleggio Helbiz;
- (iii)
 - h) Il Cliente, al termine dell'utilizzo del Monopattino Elettrico provvederà a concludere la fruizione del Noleggio Helbiz mediante le funzioni presenti nell'APP di TPAY.

Ulteriori indicazioni operative da parte di Helbiz relative all'utilizzo del servizio di Noleggio Helbiz sono disponibili all'interno dell'APP di TPAY.

Resto inteso che tutti le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Helbiz (a titolo esemplificativo: sblocco, utilizzo e riconsegna del monopattino) sono riconducibili ad Helbiz, seppur contenute nella app TPAY

la disciplina di ogni aspetto relativo al servizio di Noleggio Helbiz è contenuta nelle Condizioni del Noleggio Helbiz.

Il servizio di Noleggio Helbiz ivi descritto è strettamente riservato al Cliente, che ha sottoscritto un contratto TPAY e le Condizioni Generali di Helbiz.

Informazioni sulle tariffe

L'accesso all'APP di TPAY è gratuito per i dispositivi mobili come *smartphone* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* è a carico del Cliente, secondo il piano tariffario applicato dal proprio gestore telefonico.

In relazione alla fruizione del Noleggio Helbiz, al Cliente vengono applicate le tariffe in vigore stabilite da Helbiz, previste nel Piano Tariffario accettato dal Cliente nelle Condizioni del Noleggio Helbiz.

TPAY non applica alcun proprio costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto alla tariffa Helbiz determinata con le modalità sopraindicate.

Notifiche, addebiti e rendicontazione

Come per qualsiasi Operazione di Pagamento relativa ai Singoli Servizi previsti dal Contratto TPAY, effettuata mediante l'APP di TPAY o altre Soluzioni di Pagamento TPAY, l'addebito sul conto del Cliente dell'importo del corrispettivo del Noleggio Helbiz prestato da Helbiz e da quest'ultimo quantificato avviene effettivamente a fine mese (salvi i casi di addebito inframensile previsti dal Contratto TPAY) ma l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da TPAY (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto TPAY) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di TPAY nei casi previsti dal Contratto stesso.

Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio Pagamento Monopattino Elettrico, TPAY metterà a disposizione del Cliente, sull'APP di TPAY, una ricevuta/promemoria (recante le informazioni previste dall'art. 13.2 del Contratto TPAY). TPAY metterà, inoltre, a disposizione del Cliente attraverso l'Area Riservata, con la cadenza prevista dal Contratto TPAY, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutti i Noleggi Helbiz fruiti dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a TPAY.

Documenti contabili e fatture

In conformità a quanto previsto dall'art. 11 (Addebito e rendicontazione) del Contratto TPAY, con cadenza mensile, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi che verranno addebitati nel mese di riferimento sul Conto di Addebito del Cliente, inclusi gli importi relativi alla fruizione del Noleggio Helbiz.

Nell'ipotesi in cui il Cliente volesse ricevere la fattura, dovrà richiederla direttamente a Helbiz con le modalità da quest'ultima previste.

Rapporti tra il Cliente e Helbiz - Responsabilità

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto TPAY - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente ed Helbiz. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, inclusi qualsiasi profilo inerente la localizzazione del Monopattino Elettrico, l'autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico, la fruizione del Noleggio Helbiz ed il relativo utilizzo o mancato utilizzo, nonché eventuali problematiche connesse al limitato/mancato funzionamento del Monopattino Elettrico monopattini elettrici, eventuali sanzioni, nonché inerente l'entità degli importi dovuti dal Cliente a fronte della fruizione del Noleggio Helbiz dovrà rivolgersi esclusivamente a Helbiz, restando conseguentemente esclusa ogni responsabilità di TPAY, quale mero prestatore del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, in conformità al Contratto TPAY ed alla normativa vigente.

TPAY resta, perciò, estranea in relazione ad ogni altra questione inerente o connessa al Noleggio Helbiz, quale, a titolo esemplificativo, lo stato di fatto e di diritto dei Monopattini Elettrici, eventuali sanzioni, le istruzioni ed indicazioni fornite al cliente ai fini del Noleggio Helbiz, la disponibilità del servizio di Noleggio Helbiz, etc.

Conseguentemente, anche qualora il Cliente inviasse a TPAY reclami relativi ai beni e/o servizi utilizzabili

attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY o relativi a casi di mancato utilizzo del Noleggio Helbiz, TPAY reindirizzerà il reclamo stesso a Helbiz, soggetto che rimarrà unico responsabile per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Inoltre, il Cliente prende espressamente atto che, essendo le obbligazioni di TPAY, nei confronti del Cliente relative esclusivamente alla fruizione del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, l'unico responsabile della corretta localizzazione, sblocco e funzionamento dei Monopattini Elettrici è esclusivamente Helbiz, che eroga il Noleggio Helbiz e le ulteriori prestazioni ad esso inerenti, in base alle Condizioni del Noleggio Helbiz ed al Piano Tariffario che il Cliente ha accettato.

Conseguentemente, TPAY non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio, sospensione e/o interruzione del Noleggio Helbiz) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del Noleggio Helbiz.

Assistenza Clienti

In relazione al Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, quest'ultimo eroga l'assistenza di primo livello esclusivamente in relazione al funzionamento dei propri servizi di pagamento ai Clienti secondo i seguenti canali:

- APP di TPAY (Sezione Supporto)
- Area privata/pubblica sito telepass.com
- Assistenza telefonica al n. 840 043 043

Il servizio di assistenza telefonica TPAY è attivo:

- dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
- il sabato dalle 8.00 alle 17.00.
- Eventuali variazioni sulla disponibilità dei canali di assistenza saranno indicati sul sito www.telepass.com

Diversamente, per qualsiasi tematica concernente la localizzazione, lo sblocco e l'utilizzo del Monopattino Elettrico nonché, più in generale, qualsivoglia profilo attinente al Noleggio Helbiz, il Cliente dovrà utilizzare i canali di comunicazione messi a disposizione da Helbiz.



NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO RELATIVO ALL'UTILIZZO DEI MONOPATTINI ELETTRICI (IL "SERVIZIO DI PAGAMENTO ")

Premessa e previsioni generali

I presenti termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi (di seguito "**Norme di Utilizzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico**") sono forniti da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto Telepass PAY Pacchetto Plus (di seguito il "**Contratto TPAY**") e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto TPAY, dal Foglio Informativo, dal Documento di Sintesi e dalla restante documentazione, nonché quanto disponibile nell'Area Riservata.

Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico consente ai Clienti, che abbiano aderito al "Pacchetto Plus", il pagamento, mediante TPAY, nei confronti di Helbiz Italia S.r.l. (di seguito "**Helbiz**"), degli importi da corrispondere a quest'ultima a fronte della fruizione del servizio di noleggio prestato da Helbiz e denominato "Helbiz, che include anche le attività accessorie quali la localizzazione del Monopattino Elettrico, lo sblocco dello stesso, nonché altre prestazioni (di seguito il servizio è definito "**Noleggio Helbiz**")", avente ad oggetto monopattini con trazione esclusivamente elettrica di Helbiz, i quali sono integrati di un dispositivo GPS ad alta tecnologia che consente di tracciare la posizione di ciascuno di essi (di seguito, i "**Monopattini Elettrici**"). Il Noleggio Helbiz, fornito da Helbiz, e la relativa localizzazione, sblocco ed utilizzo dei Monopattini Elettrici, è disciplinato esclusivamente dalle "Condizioni Generali" del "Contratto quadro per il servizio di noleggio di scooter elettrici", che il Cliente sottoscrive con Helbiz nelle modalità di seguito previste al fine di poter utilizzare il Noleggio Helbiz (di seguito le "**Condizioni del Noleggio Helbiz**"), nonché dalle tariffe indicate all'interno del piano tariffario previsto per la fruizione del Noleggio Helbiz (di seguito il "**Piano Tariffario**").

Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico fa parte dell'offerta dei Servizi di TPAY. Pertanto, tutto quanto non espressamente previsto nel presente documento trova analitica regolamentazione nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY, alle quali si rinvia integralmente per ogni maggiore dettaglio².

L'utilizzo del Servizio Pagamento Monopattino Elettrico è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di TPAY previsti dal Foglio Informativo. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'APP di TPAY (incluso il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico), l'utilizzo di tali Singoli Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso

² Per maggiore chiarezza si precisa che, ai sensi del Contratto TPAY, il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico costituisce uno dei Singoli Servizi, mentre Helbiz è considerato il Beneficiario.

applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell'Area Riservata. TPAY si riserva il diritto di modificare l'APP di TPAY in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto TPAY, e dell'uso del dispositivo e dell'APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di TPAY e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto TPAY. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto TPAY.

Laddove non diversamente indicato, tutti i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole, avranno il significato ad essi attribuito nel Contratto TPAY, di cui il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale.

Attivazione ed utilizzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico

Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico viene erogato da TPAY attraverso l'APP di TPAY, installata sul dispositivo mobile del Cliente (come *smartphone*), al fine di poter eseguire il pagamento a TPAY in relazione alla fruizione del Noleggio Helbiz da parte dei Clienti.

Per poter fruire del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, deve essere seguito il procedimento qui di seguito rappresentato:

- i) installazione e successiva attivazione, da parte del Cliente, dell'APP di TPAY sul dispositivo mobile del Cliente;
- j) accettazione, da parte del Cliente, delle Norme di Utilizzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico;
- k) accettazione, da parte del Cliente, delle Norme e Condizioni del Noleggio Helbiz e del Piano Tariffario applicato da Helbiz nonché presa visione dell'Informativa Privacy di Helbiz;
- l) individuazione, da parte del Cliente, del Monopattino Elettrico tra quelli disponibili e visualizzabili su mappa presente *in-app* attraverso i dati di localizzazione trasmessi da Helbiz (attività di competenza di Helbiz);
- m) verifica, da parte di TPAY, della presenza, all'interno del *plafond* mensile di spesa a disposizione del Cliente in relazione a tutti i servizi fruibili dallo stesso tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY, di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00), stabilendosi che:
 - (iii) laddove il *plafond* di spesa di volta in volta residuo dovesse essere superiore a tale importo, TPAY effettuerà una pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico, e, successivamente,
 - (iv) laddove, viceversa, il *plafond* residuo del Cliente non fosse almeno pari a tale importo, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico, provvedendo contestualmente a notificare al Cliente, all'interno dell'APP, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico.

(iv)

TPAY, previa comunicazione al Cliente, si riserva di modificare unilateralmente l'ammontare della somma di cui sopra che deve essere in ogni caso presente all'interno de *plafond* mensile.

- n) Scansione da parte del Cliente, mediante la fotocamera del proprio dispositivo elettronico, del QR code apposto sul Monopattino Elettrico prescelto, oppure mediante la digitazione manuale del codice riportato al di sotto del cennato QR code;

(v)

- o) Helbiz, effettuate le relative verifiche, provvederà ad autorizzare lo sblocco del Monopattino Elettrico e l'utilizzo del medesimo in conformità a quanto previsto nelle Condizioni di Utilizzo del Noleggio Helbiz;

(vi)

- p) Il Cliente, al termine dell'utilizzo del Monopattino Elettrico provvederà a concludere la fruizione del Noleggio Helbiz mediante le funzioni presenti nell'APP di TPAY.

Ulteriori indicazioni operative da parte di Helbiz relative all'utilizzo del servizio di Noleggio Helbiz sono disponibili all'interno dell'APP di TPAY.

Resto inteso che tutti le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Helbiz (a titolo esemplificativo: sblocco, utilizzo e riconsegna del monopattino) sono riconducibili ad Helbiz, seppur contenute nella app TPAY

la disciplina di ogni aspetto relativo al servizio di Noleggio Helbiz è contenuta nelle Condizioni del Noleggio Helbiz.

Il servizio di Noleggio Helbiz ivi descritto è strettamente riservato al Cliente, che ha sottoscritto un contratto TPAY e le Condizioni Generali di Helbiz.

Informazioni sulle tariffe

L'accesso all'APP di TPAY è gratuito per i dispositivi mobili come *smartphone* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* è a carico del Cliente, secondo il piano tariffario applicato dal proprio gestore telefonico.

In relazione alla fruizione del Noleggio Helbiz, al Cliente vengono applicate le tariffe in vigore stabilite da Helbiz, previste nel Piano Tariffario accettato dal Cliente nelle Condizioni del Noleggio Helbiz.

TPAY non applica alcun proprio costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto alla tariffa Helbiz determinata con le modalità sopraindicate.

Notifiche, addebiti e rendicontazione

Come per qualsiasi Operazione di Pagamento relativa ai Singoli Servizi previsti dal Contratto TPAY, effettuata mediante l'APP di TPAY o altre Soluzioni di Pagamento TPAY, l'addebito sul conto del Cliente dell'importo del corrispettivo del Noleggio Helbiz prestato da Helbiz e da quest'ultimo quantificato avviene effettivamente a fine mese (salvi i casi di addebito inframensile previsti dal Contratto TPAY) ma l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da TPAY (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto TPAY) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di TPAY nei casi previsti dal Contratto stesso.

Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio Pagamento Monopattino Elettrico, TPAY metterà a disposizione del Cliente, sull'APP di TPAY, una ricevuta/promemoria (recante le

informazioni previste dall'art. 13.2 del Contratto TPAY). TPAY metterà, inoltre, a disposizione del Cliente attraverso l'Area Riservata, con la cadenza prevista dal Contratto TPAY, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutti i Noleggi Helbiz fruiti dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a TPAY.

Documenti contabili e fatture

In conformità a quanto previsto dall'art. 11 (Addebito e rendicontazione) del Contratto TPAY, con cadenza mensile, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi che verranno addebitati nel mese di riferimento sul Conto di Addebito del Cliente, inclusi gli importi relativi alla fruizione del Noleggio Helbiz.

Nell'ipotesi in cui il Cliente volesse ricevere la fattura, dovrà richiederla direttamente a Helbiz con le modalità da quest'ultima previste.

Rapporti tra il Cliente e Helbiz - Responsabilità

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto TPAY - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente ed Helbiz. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, inclusi qualsiasi profilo inerente la localizzazione del Monopattino Elettrico, l'autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico, la fruizione del Noleggio Helbiz ed il relativo utilizzo o mancato utilizzo, nonché eventuali problematiche connesse al limitato/mancato funzionamento del Monopattino Elettrico monopattini elettrici, eventuali sanzioni, nonché inerente l'entità degli importi dovuti dal Cliente a fronte della fruizione del Noleggio Helbiz dovrà rivolgersi esclusivamente a Helbiz, restando conseguentemente esclusa ogni responsabilità di TPAY, quale mero prestatore del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, in conformità al Contratto TPAY ed alla normativa vigente.

TPAY resta, perciò, estranea in relazione ad ogni altra questione inerente o connessa al Noleggio Helbiz, quale, a titolo esemplificativo, lo stato di fatto e di diritto dei Monopattini Elettrici, eventuali sanzioni, le istruzioni ed indicazioni fornite al cliente ai fini del Noleggio Helbiz, la disponibilità del servizio di Noleggio Helbiz, etc.

Conseguentemente, anche qualora il Cliente inviasse a TPAY reclami relativi ai beni e/o servizi utilizzabili attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY o relativi a casi di mancato utilizzo del Noleggio Helbiz, TPAY reindirizzerà il reclamo stesso a Helbiz, soggetto che rimarrà unico responsabile per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Inoltre, il Cliente prende espressamente atto che, essendo le obbligazioni di TPAY, nei confronti del Cliente relative esclusivamente alla fruizione del Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, l'unico responsabile della corretta localizzazione, sblocco e funzionamento dei Monopattini Elettrici è esclusivamente Helbiz, che eroga il Noleggio Helbiz e le ulteriori prestazioni ad esso inerenti, in base alle Condizioni del Noleggio Helbiz ed al Piano Tariffario che il Cliente ha accettato.

Conseguentemente, TPAY non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio, sospensione e/o interruzione del Noleggio Helbiz) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del Noleggio Helbiz.

Assistenza Clienti

In relazione al Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico, quest'ultimo eroga l'assistenza di primo livello esclusivamente in relazione al funzionamento dei propri servizi di pagamento ai Clienti secondo i seguenti

canali:

- APP di TPAY (Sezione Supporto)
- Area privata/pubblica sito [telepass.com](https://www.telepass.com)
- Assistenza telefonica al n. 840 043 043

Il servizio di assistenza telefonica TPAY è attivo:

- dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
- il sabato dalle 8.00 alle 17.00.

- Eventuali variazioni sulla disponibilità dei canali di assistenza saranno indicati sul sito www.telepass.com

Diversamente, per qualsiasi tematica concernente la localizzazione, lo sblocco e l'utilizzo del Monopattino Elettrico nonché, più in generale, qualsivoglia profilo attinente al Noleggio Helbiz, il Cliente dovrà utilizzare i canali di comunicazione messi a disposizione da Helbiz.



NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO RELATIVO ALL'UTILIZZO DEGLI SCOOTER ELETTRICI (IL "SERVIZIO DI PAGAMENTO")

PREVISIONI GENERALI

1. Le presenti **"Condizioni e Termini di Utilizzo"**, mediante l'APP ed eventuali altre Soluzioni di Pagamento TPAY, del Servizio di Pagamento del servizio di noleggio senza conducente di veicoli in scooter-sharing con modalità *free floating* "GoVolt" prestato da soggetti terzi rispetto a Telepass Pay (il **"Servizio Pagamento GoVolt"**, erogato da Telepass Pay al Cliente e da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell'art. 4.4 del **"Contratto"** sottoscritto dal Cliente con TPAY) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio Pagamento GoVolt e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto stesso. Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto.

Per poter fruire del Servizio Pagamento GoVolt, il Cliente dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'APP di Telepass Pay sul dispositivo mobile ovvero accedere all'APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale). L'accesso e l'utilizzo dell'APP sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto, e dell'uso del dispositivo e dell'APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto.

2. L'utilizzo del Servizio Pagamento GoVolt è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass Pay previsti dal Foglio Informativo. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'APP (incluso il Servizio Pagamento GoVolt), l'utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell'Area Riservata.

3. Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio Pagamento GoVolt, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL "SERVIZIO PAGAMENTO GOVOLT" EROGATO DA TELEPASS PAY E DEL "SERVIZIO GOVOLT" PRESTATO DALLE SOCIETA' CONVENZIONATE/BENEFICIARIE

1. Il Servizio Pagamento GoVolt consente ai Clienti di Telepass Pay, che abbiano aderito al "*Pacchetto Plus*" o a "*Telepass Pay X*", l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'APP ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY - degli importi dovuti in relazione al servizio di noleggio senza conducente di veicoli in scooter-sharing con modalità "*free floating*" prestato sotto la denominazione "*GoVolt*" da società terze convenzionate con Telepass Pay (il "**Servizio GoVolt**"), con le modalità di seguito descritte. Telepass Pay, inoltre, consente, ai Clienti che intendono utilizzare il Servizio Pagamento GoVolt, di accedere, attraverso l'APP ed eventuali altre Soluzioni di Pagamento TPAY e con le modalità di seguito descritte, al servizio di registrazione e di convalida della patente di guida sul Portale del Servizio GoVolt e/o tramite piattaforma TPay e ai servizi di prenotazione, prelievo immediato e fruizione dei veicoli abilitati al Servizio GoVolt prestati dalle predette società terze convenzionate con Telepass Pay (le "**Società Convenzionate**", indicate come i "**Beneficiari**" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay), come meglio indicate nell'apposito elenco riportato sul sito internet www.telepasspay.com, sull'App e sul Sito Mobile.

Il contratto quadro, a tempo indeterminato salvo recesso, che regola la possibilità di fruire del Servizio GoVolt da parte del Cliente, si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e l'insieme delle Società Convenzionate, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'APP e delle Soluzioni di Pagamento TPAY, mediante il perfezionamento, da parte del Cliente stesso, della procedura di registrazione e di convalida della patente di guida sulla Piattaforma del Servizio GoVolt e/o tramite piattaforma TPay e l'accettazione delle relative condizioni generali di contratto predisposte dalle Società Convenzionate. I successivi rapporti relativi alle singole prenotazioni/prelievi immediati e ai singoli noleggi di un veicolo abilitato al Servizio GoVolt, effettuati di volta in volta dal Cliente, si perfezionano e intercorrono esclusivamente tra il Cliente stesso e la Società Convenzionata cui pertiene il veicolo interessato e sono disciplinati dall'anzidetto contratto quadro. Telepass Pay, in conformità all'art. 17 del Contratto, è e resta estranea rispetto a tutti i predetti rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno del Servizio GoVolt, della condotta della Società Convenzionata e/o del personale addetto alla gestione del Servizio GoVolt oppure di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e la Società Convenzionata, comprese eventuali contestazioni relative alla registrazione e alla convalida della patente di guida sul Portale del Servizio GoVolt, al possesso da parte dei clienti dei requisiti contrattuali previsti per il Servizio GoVolt, all'applicazione dei costi del Servizio GoVolt, alle modalità di espletamento e a casi di mancata fruizione del Servizio stesso e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente il Servizio GoVolt, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla Società Convenzionata o al soggetto da quest'ultima delegato. Qualora il Cliente invii a Telepass Pay richieste o reclami relativi al Servizio GoVolt, quest'ultima reindirizzerà gli stessi alla Società Convenzionata, unica responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. E' esclusa ogni responsabilità di Telepass Pay anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Telepass Pay è responsabile nei confronti del Cliente soltanto della prestazione del Servizio Pagamento GoVolt e delle relative Operazioni di Pagamento degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso alla Società Convenzionata/Beneficiario in relazione al Servizio GoVolt.

Le regole, i requisiti, i contenuti e le condizioni, anche economiche, del Servizio GoVolt richiesto dal Cliente sono quelle previste nelle relative condizioni generali di contratto predisposte dalle Società Convenzionate, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo del Servizio GoVolt e/o di quant'altro dovuto alla Società Convenzionata dal Cliente in relazione al Servizio stesso e della relativa richiesta di pagamento è di esclusiva competenza della Società

Convenzionata che presta il Servizio GoVolt; pertanto, Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Servizio GoVolt e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è e resta estranea. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto agli importi previsti in relazione al Servizio GoVolt.

2. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di registrazione e di convalida della patente di guida sul Portale del Servizio GoVolt e/o tramite piattaforma TPay e di prenotazione/prelievo immediato del veicolo/fruizione del Servizio GoVolt, rese disponibili tramite l'APP di Telepass Pay, sono quelle definite e messe a disposizione dalle Società Convenzionate, rispetto alle quali Telepass Pay è e resta estranea; (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass Pay potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione di volta in volta dalle predette Società Convenzionate, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo.

Telepass Pay non garantisce la disponibilità ininterrotta del Servizio GoVolt, né la disponibilità delle Società Convenzionate ad accettare la richiesta di prenotazione, di prelievo immediato del veicolo, di noleggio e/o di fruizione del Servizio GoVolt nel momento in cui il Cliente la effettua tramite l'APP.

Si avverte, inoltre, che il Servizio GoVolt è attualmente disponibile solo in alcune città, così come previsto e indicato nelle relative condizioni generali di contratto predisposte dalla Società Convenzionate e accettate dal Cliente e così come visualizzato nell'APP Telepass Pay.

3. Il Cliente potrà fruire del Servizio Pagamento GoVolt prestato da Telepass Pay in conformità con quanto previsto dal Contratto e a condizione che il Cliente stesso abbia provveduto o provveda, previamente e separatamente, attraverso la tecnologia dell'APP (o di eventuali altre Soluzioni di Pagamento TPAY): (a) nei confronti di Telepass Pay, ad accettare le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio Pagamento GoVolt, predisposte dalla stessa Telepass Pay; (b) nei confronti delle Società Convenzionate, a perfezionare la procedura di registrazione e di convalida della patente di guida sul Portale del Servizio GoVolt e/o tramite piattaforma TPay e ad accettare le condizioni generali di contratto del Servizio GoVolt, così come predisposte dalle stesse Società Convenzionate.

Per poter fruire, di volta in volta, del Servizio GoVolt prestato dalla Società Convenzionata e del Servizio Pagamento GoVolt prestato da Telepass Pay, in relazione a singoli noleggi dei veicoli abilitati, il Cliente dovrà, inoltre, trasmettere alla Società Convenzionata, per il tramite dell'APP (e di eventuali altre Soluzioni di Pagamento TPAY), la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato di un veicolo abilitato al Servizio GoVolt. La richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo abilitato al Servizio GoVolt, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, effettuati tramite l'APP, sono regolati e consentiti esclusivamente con le modalità previste dalle condizioni generali di contratto del Servizio GoVolt prestato dalla relativa Società Convenzionata e pertengono esclusivamente al rapporto tra il Cliente e la Società Convenzionata che presta il Servizio GoVolt richiesto, restando Telepass Pay del tutto estranea rispetto ad essi.

A seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo abilitato al Servizio GoVolt, Telepass Pay provvederà, quale ausiliaria della Società Convenzionata e previa autorizzazione di quest'ultima, a comunicare al Cliente stesso attraverso l'App la conferma della prenotazione o della richiesta di prelievo immediato e, quindi, quale parte del Contratto con il Cliente, a rilasciare a quest'ultimo, nei casi e alle condizioni previste dal Contratto stesso, la cd. "pre-autorizzazione" al pagamento del Servizio GoVolt richiesto. Sia in caso di prenotazione che di prelievo immediato del veicolo, con l'accensione del veicolo ha efficacia il singolo noleggio del veicolo prescelto dal Cliente ai fini della fruizione del Servizio GoVolt e il Cliente stesso è impegnato, nei confronti della Società Convenzionata cui pertiene il veicolo, al pagamento del corrispettivo delle prestazioni inerenti il Servizio GoVolt di cui usufruisca e di quant'altro dallo stesso dovuto alla medesima Società Convenzionata ai sensi e per gli effetti delle relative condizioni

generali di contratto.

Soltanto ad esito della fruizione delle prestazioni inerenti il Servizio GoVolt richieste dal Cliente stesso e, comunque, della maturazione del diritto della Società Convenzionata/Beneficiaria ad ottenere dal Cliente, in conformità alle condizioni generali di contratto del Servizio GoVolt, il corrispettivo e quant'altro previsto in relazione a quest'ultimo Servizio: (a) la Società Convenzionata/Beneficiaria invierà a Telepass Pay apposito flusso informativo, richiedendo il pagamento dei suddetti importi; (b) Telepass Pay, verificata la regolarità del processo ai sensi del Contratto, rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso in favore della Società Convenzionata/Beneficiaria interessata (in conformità ai relativi accordi), surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultima ai sensi del Contratto, e (ii) all'invio di una notifica al Cliente a conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento.

4. E' esclusiva responsabilità del Cliente fornire informazioni veritiere, corrette, aggiornate e complete ai fini della registrazione e validazione della patente, della prenotazione e/o prelievo immediato del veicolo e della fornitura e corretta fruizione del Servizio GoVolt, dalla fase di accettazione delle relative condizioni generali di contratto e della richiesta di prenotazione o prelievo sino alle fasi di fruizione del Servizio GoVolt e di conclusione e pagamento del Servizio stesso. Qualora la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo abilitato al Servizio GoVolt (e i relativi pagamenti) da parte del Cliente non venga autorizzata, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass Pay), Telepass Pay invierà una notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

Si avverte, inoltre, che, qualora, nell'ambito o a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo abilitato al Servizio GoVolt, la Società Convenzionata rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio GoVolt al Cliente, la medesima Società Convenzionata darà tempestivo avviso a Telepass Pay nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'APP, della mancata disponibilità del Servizio GoVolt; in tali casi, Telepass Pay non provvederà né ad addebitare alcun importo al Cliente interessato, né ad accreditare alcun importo alla Società Convenzionata/Beneficiario, per il Servizio GoVolt non erogato.

5. Tutti i Dati Personali del Cliente richiesti ai fini della prenotazione e della fruizione del Servizio GoVolt nonché della fruizione del Servizio Pagamento GoVolt vengono rilevati, salvati e trattati dai rispettivi Titolari del Trattamento esclusivamente in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per una dettagliata informativa sul trattamento dei Dati da parte di Telepass Pay e delle Società Convenzionate, il Cliente ha a disposizione sul sito www.telepasspay.com le relative Informative, di cui potrà prendere visione in qualsiasi momento.

Limitatamente alle attività di gestione della registrazione e della validazione della patente di guida in relazione al Portale del Servizio GoVolt e/o tramite piattaforma TPay e di gestione delle richieste di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo abilitato al Servizio GoVolt, tramite l'APP di Telepass Pay, quest'ultima tratterà i Dati Personali che il Cliente mette a disposizione della Società Convenzionata per tale fine, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati di cui è Titolare la Società Convenzionata.

ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

1. Come per qualsiasi Operazione di Pagamento relativa ai Singoli Servizi previsti dal Contratto, effettuata mediante l'APP Telepass Pay o altre Soluzioni di Pagamento di Telepass Pay, l'addebito sul conto del Cliente degli importi del corrispettivo e di quant'altro dovuto dal Cliente in relazione al Servizio GoVolt prestato dalla Società Convenzionata/Beneficiaria avviene effettivamente a fine mese (salvi i casi di addebito inframensile previsti dal medesimo Contratto) ma l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass Pay (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass Pay nei casi

previsti dal Contratto stesso.

2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio Pagamento GoVolt, Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, sull'App e sul Sito Mobile, una ricevuta/promemoria (recante le informazioni previste dall'art. 13.2 del Contratto). Telepass Pay metterà, inoltre, a disposizione del Cliente attraverso l'Area Riservata, con la cadenza prevista dal Contratto, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutte le prestazioni inerenti il Servizio GoVolt fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio Pagamento GoVolt nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass Pay.