



Manual del usuario M2120

Contenido

Manual del usuario M2120	11
Características generales del producto	12
Uso del panel de control	12
Botones e indicadores del panel de control	12
Pantalla LCD.....	13
Información de los iconos de estado.....	14
Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD	14
Visualización de animaciones	15
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD	16
Ubicación de los componentes del producto	18
Piezas del producto - Frontal/Interior	18
Piezas del producto - Posterior.....	20
Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía.....	20
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control	21
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control	22
Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más.....	23
Cómo configurar los servicios de Epson Connect	24
Cómo utilizar Epson Email Print	25
Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint.....	25
Cómo utilizar Epson Remote Print	26
Cómo utilizar AirPrint	27
Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler	27
Cómo imprimir con Fire OS	28
Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10	29
Cómo utilizar la aplicación Epson Print and Scan con tabletas Windows	29
Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi.....	31
Recomendaciones de seguridad en la red	31
Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi	32
Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control	33
Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct.....	35

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct	35
Cómo conectar un dispositivo móvil utilizando Wi-Fi Direct (Simple AP)	38
Wi-Fi Protected Setup (WPS)	39
Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red	39
Cómo imprimir una hoja de estado de la red	41
Cómo imprimir un informe de la conexión de red	42
Códigos y mensajes del informe de la conexión de red	42
Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red	50
Cómo acceder a la utilidad Web Config	50
Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi	50
Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo	51
Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi	51
Cómo cargar papel	53
Cómo cargar papel y sobres en la bandeja	53
Capacidad de carga de papel	59
Capacidad para la impresión a doble cara	59
Papeles Epson compatibles	60
Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control	61
Ajustes de tipo de papel - Panel de control	62
Ajustes de tipo de papel - Software de impresión	62
Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados	63
Opciones de Conf. origen de papel	63
Cómo colocar originales en el producto	65
Cómo colocar originales en el cristal del escáner	65
Cómo copiar	68
Cómo copiar documentos o fotos	68
Opciones de copiado	70
Cómo imprimir desde una computadora	72
Cómo imprimir con Windows	72
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows	73
Opciones de calidad de impresión - Windows	75
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows	75

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows.....	75
Opciones de impresión a doble cara - Windows	78
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows	79
Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows	81
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows	82
Ajustes de encabezado/pie de página - Windows.....	82
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows	84
Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows	86
Ajustes extendidos - Windows	87
Cómo imprimir su documento - Windows	88
Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows	89
Opciones de ajustes bloqueados	91
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows	92
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora	93
Cómo cambiar las opciones de actualización automática	94
Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S	95
Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S.....	95
Cómo imprimir en un Mac	99
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac	100
Opciones de calidad de impresión - Mac	103
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac	103
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac.....	104
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac	105
Preferencias de impresión - Mac	106
Cómo imprimir su documento - Mac	106
Cómo revisar el estado de impresión - Mac	107
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto.....	108
Cómo escanear.....	109
Cómo iniciar un escaneo	109
Cómo escanear utilizando el panel de control del producto.....	109
Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo.....	111
Cómo configurar un puerto WSD (Windows 7/Windows Vista).....	111
Cómo escanear desde un programa de escaneo	112

Cómo iniciar un escaneo desde un dispositivo inteligente.....	115
Cómo escanear un documento en Epson ScanSmart.....	115
Cómo guardar un escaneo	118
Cómo adjuntar un escaneo a un correo electrónico	119
Cómo enviar un escaneo a un servicio de la nube	121
Cómo imprimir un escaneo	122
Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart	123
Cómo cambiar el producto Epson	123
Cómo cambiar los ajustes de escaneo	124
Cómo cambiar los ajustes del nombre del archivo	127
Cómo cambiar los ajustes de guardar	128
Opciones de Guardar ajustes	130
Cómo personalizar los iconos de acción	132
Cómo escanear con Epson Scan 2	133
Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales	136
Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados	136
Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2	137
Opciones de formato de imagen.....	139
Directrices para determinar la resolución de escaneo	140
Cómo llenar la tinta	141
Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta	141
Cómo revisar el nivel de tinta	142
Cómo revisar el nivel de tinta en el producto	143
Cómo revisar el estado de la tinta - Windows	144
Cómo revisar el estado de la tinta - Mac	145
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows	146
Cómo comprar tinta Epson.....	148
Código de las botellas de tinta.....	148
Cómo llenar el tanque de tinta.....	148
Cómo ajustar la calidad de impresión	155
Mantenimiento del cabezal de impresión	155
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión	156

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto.....	156
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora	159
Cómo limpiar el cabezal de impresión	162
Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto	162
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora	164
Cómo realizar una limpieza a fondo	167
Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto.....	168
Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora	168
Cómo alinear el cabezal de impresión.....	171
Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto.....	171
Cómo limpiar la guía del papel	172
Cómo limpiar el recorrido del cabezal de impresión	174
Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto	176
Cómo revisar el contador de hojas - Windows.....	176
Cómo revisar el contador de hojas - Mac	177
Cómo limpiar y transportar el producto	179
Cómo limpiar el producto.....	179
Cómo limpiar los rodillos del papel	180
Cómo transportar el producto.....	182
Solución de problemas	186
Cómo obtener actualizaciones del software.....	186
Mensajes de estado del producto.....	187
Cómo ejecutar una prueba del producto	188
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control	190
Solución de problemas de configuración.....	191
El producto no se enciende o apaga.....	191
El producto hace ruido tras llenar la tinta.....	191
Problemas con la instalación del software.....	192
Solución de problemas de red.....	192
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico	193
El software de red no puede encontrar el producto en una red.....	195
El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac	196
La conexión de red inalámbrica es inestable en un Mac	196

No puede imprimir por medio de una red.....	196
No puede escanear por medio de una red.....	198
Solución de problemas de copiado	199
El producto hace ruido, pero no copia	199
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo.....	199
Solución de problemas de papel	200
Problemas con la alimentación del papel	200
Obstrucciones de papel dentro del producto	201
Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera	203
Problemas con la expulsión del papel	205
Solución de problemas de impresión desde una computadora	205
No se imprime nada.....	205
El ícono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows	207
La impresión es lenta.....	207
Solución de problemas de composición de página y contenido	209
La imagen está invertida.....	210
Se imprimen demasiadas copias.....	210
Se imprimen hojas en blanco	210
Los márgenes en la impresión son incorrectos.....	211
Se imprimen caracteres incorrectos	212
El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto	212
La impresión está inclinada	213
Solución de problemas con la calidad de impresión	214
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión.....	214
La impresión está borrosa o manchada.....	215
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco.....	217
La impresión presenta un aspecto granuloso	218
Solución de problemas de escaneo	219
El software de escaneo no funciona correctamente	220
No puede iniciar el programa Epson Scan 2.....	220
El escaneo se tarda mucho	221
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada	221
Solo aparecen unos puntos en la imagen.....	222

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas	222
Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas	222
Problemas con la calidad de la imagen escaneada	223
Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen	224
Aparecen patrones ondulados en una imagen	225
Los bordes de la imagen escaneada se recortan	225
Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)	225
Cómo desinstalar el software del producto	226
Cómo desinstalar el software del producto - Windows	226
Cómo desinstalar el software del producto - Mac	228
Dónde obtener ayuda	228
Especificaciones técnicas	231
Requisitos de sistema para Windows	231
Requisitos de sistema para Mac	232
Especificaciones del papel	232
Especificaciones del área de impresión	234
Especificaciones de escaneo	235
Especificaciones de la tinta	236
Especificaciones de las dimensiones	237
Especificaciones eléctricas	237
Especificaciones ambientales	238
Especificaciones de la interfaz	238
Especificaciones de la interfaz de red	238
Especificaciones de seguridad y homologaciones para América Latina	239
Avisos	241
Instrucciones importantes de seguridad	241
Instrucciones generales de seguridad de la impresora	241
Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD	243
Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica	243
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina	244
Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas	245
Marcas comerciales	248
Aviso de derechos reservados	249

libTIFF Software Acknowledgment.....	249
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor	250
Atribución de derechos reservados	250

Manual del usuario M2120

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora M2120.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic aquí.

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

[Uso del panel de control](#)

[Ubicación de los componentes del producto](#)

[Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

[Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

[Cómo utilizar AirPrint](#)

[Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler](#)

[Cómo imprimir con Fire OS](#)

[Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10](#)

[Cómo utilizar la aplicación Epson Print and Scan con tabletas Windows](#)

Uso del panel de control

Consulte las siguientes secciones para aprender acerca del panel de control y cómo seleccionar los ajustes del panel de control.

[Botones e indicadores del panel de control](#)

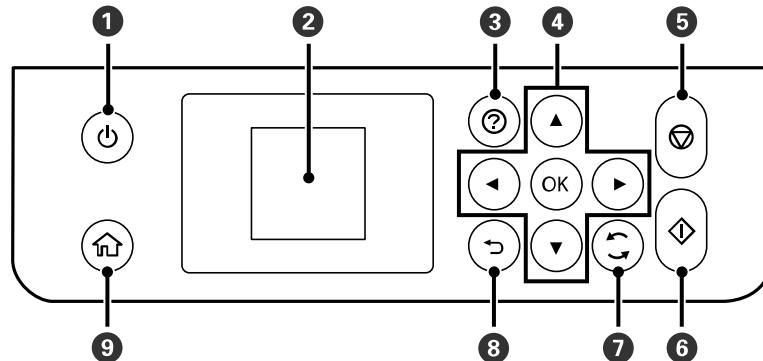
[Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD](#)

[Visualización de animaciones](#)

[Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Botones e indicadores del panel de control



- 1 Botón e indicador  de encendido
- 2 Pantalla LCD
- 3 Botón  de ayuda
- 4 Botones de flecha y botón **OK**
- 5 Botón  de cancelar
- 6 Botón  de iniciar
- 7 Botón  de reiniciar
- 8 Botón  de volver
- 9 Botón  de inicio

[Pantalla LCD](#)

[Información de los iconos de estado](#)

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Pantalla LCD



- 1 Muestra el estado de la conexión de la red.
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse por los menús disponibles.
- 3 Muestra todos los menús disponibles.
- 4 Muestra las acciones de los botones disponibles.

Tema principal: [Botones e indicadores del panel de control](#)

Información de los iconos de estado

Su producto muestra iconos de estado en la pantalla LCD para ciertas condiciones de estado del producto.

Iconos	Descripción
	No hay una conexión Wi-Fi.
	Ha ocurrido un error de la red Wi-Fi o el producto está buscando una conexión.
	Una conexión Wi-Fi ha sido establecida. El número de barras indica la potencia de la señal de la conexión.
	No hay una conexión Wi-Fi Direct.
	Una conexión Wi-Fi Direct ha sido establecida.

Tema principal: [Botones e indicadores del panel de control](#)

Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD

Siga las siguientes directrices para ingresar caracteres para contraseñas y otros ajustes.



Mueve el cursor hacia la izquierda o hacia la derecha.



Alterna entre caracteres y números o símbolos.

- └ Introduce un espacio.
- ⌫ Borra el carácter anterior.
- OK Seleccione esta tecla cuando termine.

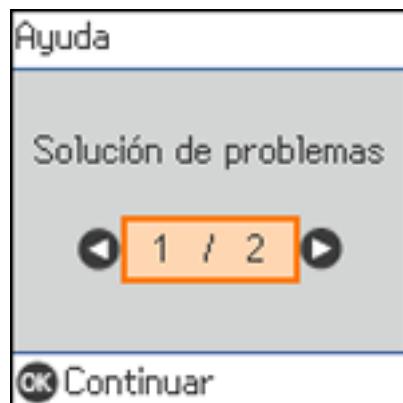
Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Visualización de animaciones

Puede ver animaciones en la pantalla LCD para ayudarle con un procedimiento o para resolver un problema.

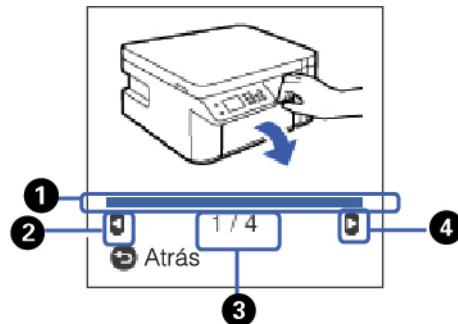
1. Pulse el botón ② de ayuda.

Verá una pantalla como esta:



2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Solución de problemas** si está teniendo un problema o **Cómo** para ver instrucciones sobre procedimientos comunes.
3. Seleccione un tema para ver la lista de temas disponibles y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Al ver los temas, es posible que vea pantallas como esta:



- 1 Indica el progreso a través del procedimiento.
- 2 Seleccione la flecha izquierda para ver el paso anterior.
- 3 Muestra el número del paso actual y el número total de pasos.
- 4 Seleccione la flecha derecha para ver el siguiente paso.

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla LCD.

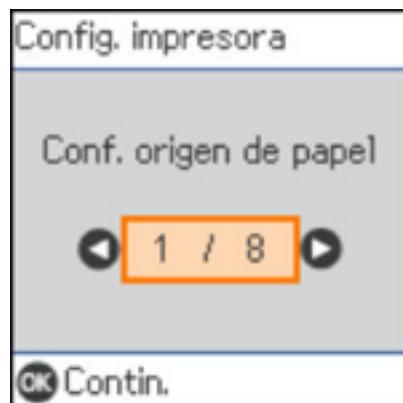
1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Configuración impresora** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Idioma/Language** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione un idioma y pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón de inicio para salir del menú.

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Ubicación de los componentes del producto

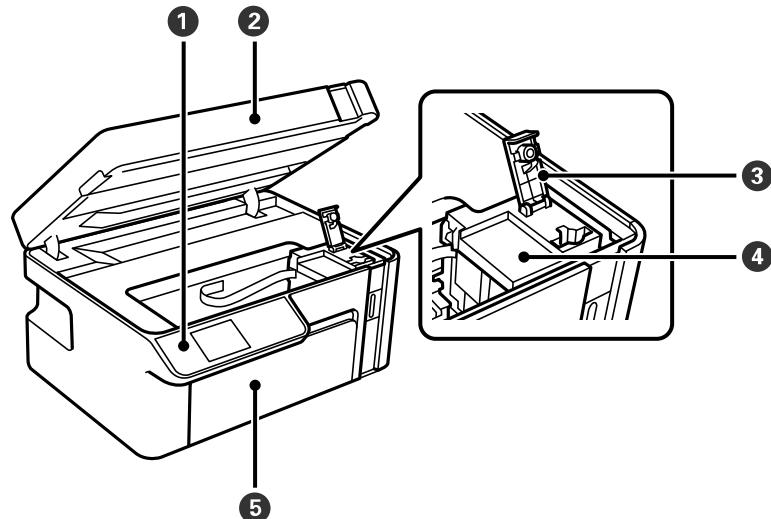
Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

[Piezas del producto - Frontal/Interior](#)

[Piezas del producto - Posterior](#)

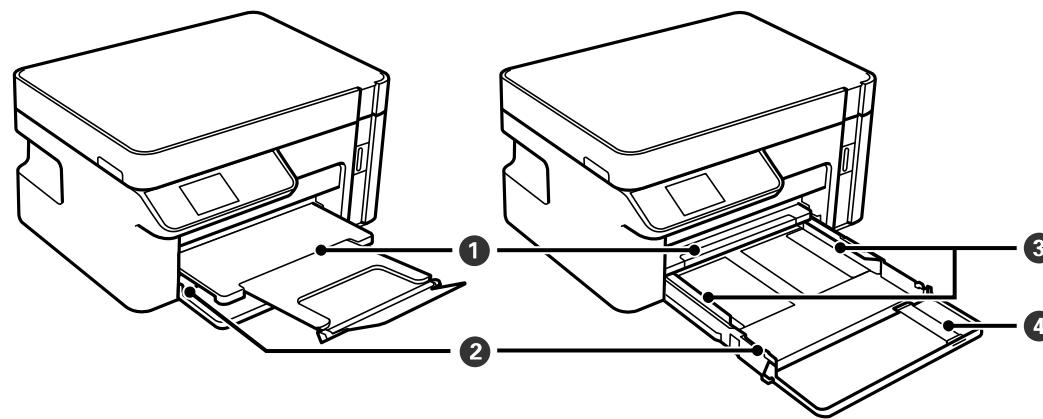
[Tema principal: Características generales del producto](#)

Piezas del producto - Frontal/Interior

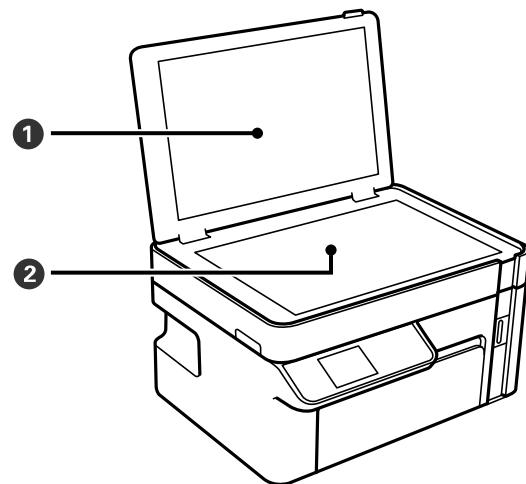


- 1 Panel de control
- 2 Unidad del escáner
- 3 Tapón del tanque de tinta
- 4 Tanque de tinta

5 Tapa frontal



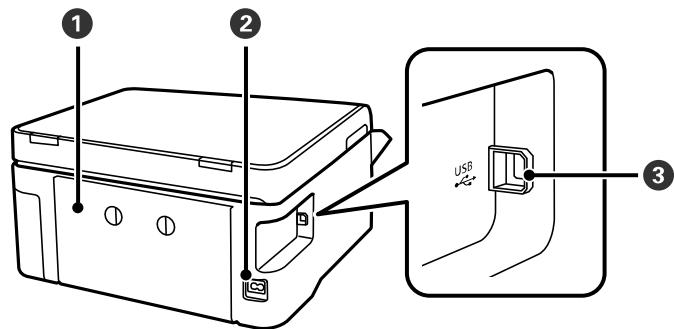
- 1 Bandeja de salida
- 2 Bandeja de papel
- 3 Guías laterales de la bandeja de papel
- 4 Extensión de la guía del papel



- 1 Tapa del escáner
- 2 Cristal del escáner

[Tema principal: Ubicación de los componentes del producto](#)

Piezas del producto - Posterior



- 1 Tapa trasera
- 2 Entrada de CA
- 3 Puerto USB

[Tema principal: Ubicación de los componentes del producto](#)

Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía

El producto entra en modo de reposo automáticamente y apaga la pantalla LCD si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede reducir el periodo de tiempo y seleccionar otras opciones para ahorrar energía y recursos.

[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control](#)

[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control](#)

[Tema principal: Características generales del producto](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control

Puede utilizar el panel de control para establecer el periodo de tiempo que debe pasar antes de que el producto entre en modo de reposo.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Configuración impresora** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Temp. de apagado** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



5. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para mover el cursor y pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para ajustar cuántos minutos de inactividad tienen que pasar antes de que el producto entre en modo de reposo. Luego, pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón de inicio para salir del menú.

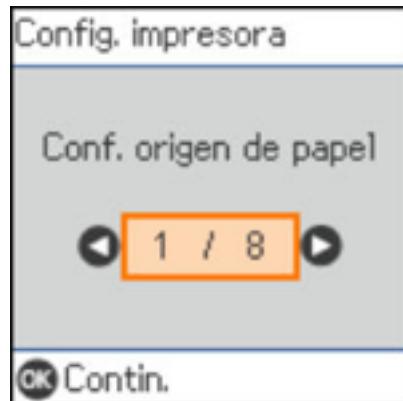
Tema principal: [Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control

Puede utilizar el panel de control del producto para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Configuración impresora** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Apagado aut.** o **Ajuste de apagado aut.** y pulse el botón **OK**.
5. Si es necesario, seleccione **Apagado aut. si inactivo** o **Apagado aut. si desconectado** y pulse el botón **OK**.
6. Seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo o desconectado el producto antes de que se apague automáticamente. Luego, pulse el botón **OK**.
7. Pulse el botón de inicio para salir del menú.

Tema principal: [Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Utilice su teléfono inteligente (smartphone), tableta o computadora para imprimir y escanear documentos, fotos, correos electrónicos y páginas web desde su hogar u oficina, o desde el otro lado del mundo.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

Imprima desde cualquier lugar con estas soluciones de Epson Connect:

- Epson Email Print

- Aplicación móvil Epson iPrint
- Epson Remote Print

Puede escanear y enviar un archivo por correo electrónico o subirlo a un servicio en línea directamente desde su producto Epson con la aplicación móvil Epson iPrint.

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

[Cómo utilizar Epson Email Print](#)

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint](#)

[Cómo utilizar Epson Remote Print](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo configurar los servicios de Epson Connect

Si no activó la dirección de correo electrónico de su producto para usar Epson Connect cuando configuró su producto, puede activarla utilizando el panel de control del producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Epson Connect Services** y pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Registrar/Eliminar** y pulse el botón **OK**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para activar la dirección de correo electrónico de su producto.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Cómo utilizar Epson Email Print

Con Epson Email Print, puede imprimir desde cualquier dispositivo que pueda enviar correos electrónicos, tal como un teléfono inteligente, una tableta o una computadora portátil. Simplemente necesita activar la dirección de correo electrónico única de su producto. Cuando desee imprimir, adjunte un PDF, un documento de Microsoft Office o una foto a su correo electrónico y envíelo a su producto. El correo electrónico y los archivos adjuntos se imprimirán automáticamente.

1. Conecte su producto a su red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Si no configuró Email Print cuando instaló el software de su producto, consulte el enlace que aparece al final de esta sección para usar el panel de control del producto para activar su dirección de correo electrónico única. O bien, visite la página [epsonconnect.com](#) para aprender más sobre Email Print, crear su cuenta de Epson Connect y registrar su producto al servicio de Epson Connect.
3. Ahora está listo para enviar e imprimir correos electrónicos utilizando la dirección de Email Print de su producto.

Nota: Visite la página [epsonconnect.com](#) e inicie sesión en su cuenta de Epson Connect para personalizar la dirección de correo electrónico de su producto, modificar los ajustes de impresión y configurar otros servicios de Epson Connect.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Tareas relacionadas

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint

Utilice esta aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android para imprimir y escanear con productos Epson conectados a una red. La aplicación Epson iPrint le permite imprimir archivos PDF, documentos de Microsoft Office, fotos y páginas web por medio de una red inalámbrica. Puede escanear y guardar un archivo en su dispositivo, enviarlo como un correo electrónico o subirlo a un servicio en línea como Box, Dropbox, Evernote o Google Drive.

1. Conecte su producto a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Visite la página [latin.epson.com/connect](#) para aprender más sobre Epson iPrint y verificar si su dispositivo móvil es compatible con esta aplicación.

3. Descargue la aplicación Epson iPrint de la tienda App Store de Apple o de Google Play.
4. Conecte su dispositivo móvil a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
5. Abra la aplicación Epson iPrint y seleccione su producto Epson.

Ahora está listo para imprimir o escanear con su dispositivo móvil y su producto Epson.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Tareas relacionadas

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo utilizar Epson Remote Print

Con el software Epson Remote Print, puede enviar un trabajo de impresión desde su computadora portátil o de escritorio a un producto en cualquier parte del mundo que tenga habilitado Epson Email Print.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Si no configuró una cuenta de Epson Connect cuando instaló el software de su producto, visite la página epsonconnect.com para crear su cuenta y registrar su producto al servicio de Epson Connect.

Nota: Anote la dirección de correo electrónico de su producto.

3. Visite la página epsonconnect.com para aprender más sobre Remote Print y sobre cómo descargar el Remote Print Driver.
4. Descargue e instale el software Remote Print.
5. Introduzca la dirección de correo electrónico y la clave de acceso opcional del producto Epson durante la configuración de Remote Print.
6. Ahora está listo para imprimir de forma remota. Seleccione el comando de impresión en la aplicación de su computadora portátil o de escritorio y elija la opción Remote Print para su producto Epson.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Tareas relacionadas

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir instantáneamente de forma inalámbrica desde un iPhone, iPad, iPod touch y Mac sin tener que instalar drivers o descargar software.



Nota: Si desactivó los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no puede usar AirPrint. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para activar los mensajes, si es necesario.

1. Cargue papel en su producto.
2. Configure su producto para imprimir de forma inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
3. Conecte su dispositivo Apple a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
4. Envíe su trabajo de impresión al producto desde su dispositivo.

Nota: Para más detalles, consulte la página AirPrint del sitio de Apple.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Referencias relacionadas

[Opciones de Conf. origen de papel](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler

Puede imprimir documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica utilizando su teléfono o tableta Android (Android v4.4 o posterior). Con tan solo unos toques, su dispositivo Android detectará un producto Epson cercano y podrá imprimir.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En su dispositivo Android, descargue el plug-in Epson Print Enabler de la tienda Google Play.
3. Vaya a la pantalla **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Impresión** y habilite el plug-in de Epson, si es necesario.
4. Conecte su dispositivo Android a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
5. Ahora está listo para imprimir. Desde una aplicación compatible con Android, tal como Chrome o Gmail, toque el ícono del menú e imprima lo que tenga en la pantalla.

Nota: Si no ve su producto, toque **Todas las impresoras** y seleccione su producto.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo imprimir con Fire OS

Puede imprimir de forma inalámbrica desde tabletas y teléfonos Amazon Fire utilizando un producto Epson cercano conectado a una red. No necesita descargar software, instalar drivers o conectar ningún cable. Con tan solo unos toques en las aplicaciones de correo electrónico, calendario, contactos y WPS Office, puede enviar cualquier cosa que tenga en la pantalla a un producto Epson.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Conecte su dispositivo Amazon a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
3. Ahora está listo para imprimir. Desde su aplicación Amazon, toque la opción para imprimir y seleccione su producto para imprimir lo que tenga en la pantalla.

Nota: Si ve un mensaje indicándole que se requiere un plug-in, toque **OK** y toque **Descargar**. Si su producto Amazon Fire utiliza Fire OS 5 y posterior, su dispositivo automáticamente utiliza la aplicación Mopria Print Service integrada para imprimir.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10

Puede imprimir de forma inalámbrica desde tabletas y teléfonos con Windows 10 utilizando un producto Epson cercano conectado a una red. No necesita descargar software, instalar drivers o conectar ningún cable. Busque la opción para imprimir en su aplicación de Windows 10 para enviar cualquier cosa que tenga en la pantalla a un producto Epson.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Conecte su dispositivo móvil con Windows 10 a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
3. Ahora está listo para imprimir. Desde su aplicación de Windows 10, toque la opción para imprimir y seleccione su producto para imprimir lo que tenga en la pantalla.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo utilizar la aplicación Epson Print and Scan con tabletas Windows

Puede utilizar esta aplicación gratuita para imprimir fotos y escanear desde su tableta Windows (Windows 8 o posterior) Surface RT o Pro utilizando productos Epson conectados a una red. La aplicación Epson Print and Scan le permite escanear y capturar imágenes directamente con su tableta o Microsoft OneDrive.

Nota: La aplicación Epson Print y Scan no es compatible con la función de impresión con Windows 10 Mobile y no proporciona funciones de escaneo para productos sin escáneres.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Descargue la aplicación Epson Print and Scan de la Tienda Microsoft Windows.
3. Conecte su tableta Windows a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
4. Abra la aplicación Epson Print and Scan y seleccione su producto Epson.

Ahora está listo para imprimir fotos o escanear.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi

Consulte las siguientes secciones para utilizar el producto en una red Wi-Fi.

[Recomendaciones de seguridad en la red](#)

[Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

[Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

[Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Recomendaciones de seguridad en la red

Para ayudar a impedir el acceso no autorizado a su producto a través de una red, debe proteger su entorno de red utilizando medidas de seguridad adecuadas.

Las medidas de seguridad, tales como las que se indican a continuación, pueden ayudar a impedir amenazas como, por ejemplo, la pérdida de datos del usuario, el uso no autorizado de líneas telefónicas y de fax y otras intrusiones.

- Habilitar funciones de seguridad en su LAN inalámbrica**

Habilite las funciones de seguridad apropiadas en la red inalámbrica que va a utilizar con su producto. Las funciones de seguridad de red, tal como una contraseña de red, pueden impedir la interceptación de tráfico a través de la red inalámbrica. Es posible que su router ya tenga una contraseña predeterminada habilitada por su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés). Consulte la documentación de su ISP o su router para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la contraseña predeterminada y proteger mejor su red.

- Conectar su producto solo a una red protegida por un firewall**

Cuando conecta su producto directamente a Internet, su producto queda más vulnerable a amenazas de seguridad. Mejor conéctelo a un router o a otra conexión de red protegida por un firewall. Es posible que su router ya tenga un firewall configurado por su proveedor de servicios de Internet; consulte con su proveedor para confirmar. Para obtener los mejores resultados, configure y utilice una dirección IP privada para su conexión de red.

- Cambiar la contraseña de administrador predeterminada en su producto**

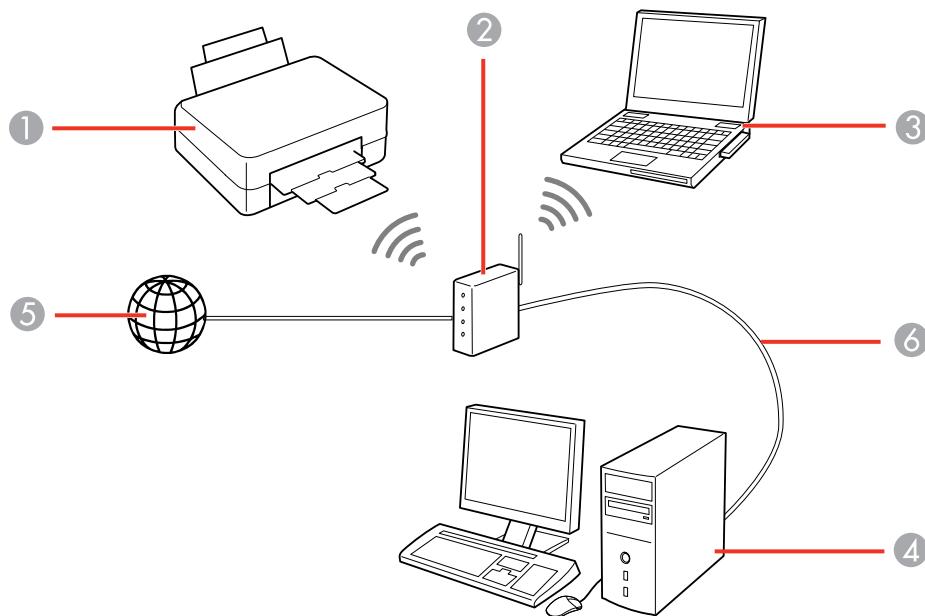
Si su producto tiene una opción para configurar una contraseña de administrador, cambie la contraseña de administrador predeterminada para impedir el acceso de usuarios no autorizados a los

datos personales guardados en su producto, tales como los nombres de identificación, las contraseñas y las listas de contactos.

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi

Puede configurar el producto para que se comunique con la impresora utilizando un punto de acceso o router inalámbrico. El punto de acceso o router inalámbrico puede estar conectado a su computadora por medio de una red inalámbrica o alámbrica.



- 1 Producto Epson
- 2 Punto de acceso o router inalámbrico
- 3 Computadora con interfaz inalámbrica
- 4 Computadora
- 5 Internet

- 6 Cable Ethernet (utilizado únicamente para una conexión alámbrica al punto de acceso o router inalámbrico)

[Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control

Puede seleccionar o cambiar los ajustes de red inalámbrica usando el panel de control del producto.

Para instalar el producto en una red inalámbrica, siga las instrucciones de la *Guía de instalación* e instale el software necesario. El programa del instalador lo guía por la configuración del producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Config. Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Wi-Fi (Recomendado)** y pulse el botón **OK** dos veces.

4. Seleccione **Asistente de instalación de Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse los botones de flecha para seleccionar el nombre de su red inalámbrica y pulse el botón **OK**. Si no ve el nombre de su red inalámbrica, puede ingresarlo manualmente.

Nota: Para ingresar el nombre de la red inalámbrica manualmente, seleccione **Otros SSID** y pulse el botón **OK**. Introduzca el nombre de su red, tal como se describe en el siguiente paso.

6. Ingrese la contraseña de su red inalámbrica (o el nombre de la red y luego la contraseña).



- Pulse los botones de flecha para resaltar una letra o una función, luego pulse el botón **OK** para seleccionarla.
- Pulse el botón de reiniciar o seleccione **A1#** para alternar entre mayúsculas y minúsculas o cambiar el tipo de carácter.
- Cuando termine de introducir los caracteres, seleccione **OK** y pulse el botón **OK**.

Su producto ahora debe mostrar un símbolo de Wi-Fi azul en la pantalla LCD.

Nota: Si el símbolo de Wi-Fi no aparece en la pantalla LCD, tal como se muestra arriba, es posible que haya elegido el nombre de red equivocado o ingresado la contraseña de forma incorrecta. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

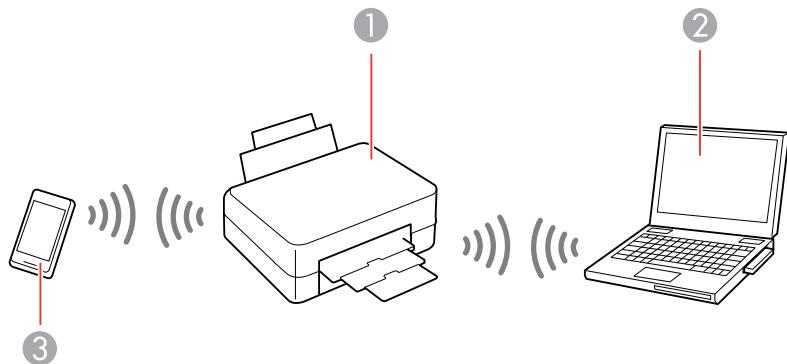
Tema principal: [Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct

Puede configurar su producto para que se comunique directamente con su computadora u otro dispositivo sin requerir un punto de acceso o router inalámbrico. En modo Wi-Fi Direct, el producto mismo actúa como un punto de acceso de la red para hasta 8 dispositivos.



- 1 Producto Epson
- 2 Computadora con interfaz inalámbrica
- 3 Otro dispositivo inalámbrico

[Cómo activar el modo Wi-Fi Direct](#)

[Cómo conectar un dispositivo móvil utilizando Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct

Puede activar el modo Wi-Fi Direct para permitir una comunicación directa entre el producto y su computadora u otro dispositivo sin un router o punto de acceso inalámbrico.

Nota: Si va a imprimir desde una computadora, asegúrese de que haya instalado el software de red, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Config. Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



3. Pulse el botón de flecha derecha para seleccionar **Wi-Fi Direct** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón **OK** dos veces.

Verá una pantalla como esta:



5. Pulse el botón de flecha hacia abajo, luego pulse los botones de flecha para seleccionar **Cambiar contraseña**.
6. Pulse el botón **OK**.

7. Pulse el botón **OK** para cambiar la contraseña de Wi-Fi Direct.

Nota: Si ya había conectado dispositivos o computadoras al producto por medio de Wi-Fi Direct, se desconectarán cuando cambie la contraseña.

8. Introduzca su contraseña de Wi-Fi Direct.

Nota: La contraseña debe tener entre 8 y 22 caracteres.



- Pulse los botones de flecha para resaltar una letra o una función, luego pulse el botón **OK** para seleccionarla.
- Pulse el botón  de reiniciar o seleccione **A1#** para alternar entre mayúsculas y minúsculas o cambiar el tipo de carácter.
- Cuando termine de ingresar caracteres, seleccione **OK** y pulse el botón **OK**.

9. Pulse el botón **OK**.

Nota: Anote el SSID y la contraseña que aparecen en la pantalla LCD.

10. Utilice su computadora o dispositivo inalámbrico para seleccionar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) que aparece en la pantalla LCD, luego pulse el botón **OK**.
11. Utilice su computadora o dispositivo inalámbrico para introducir la contraseña que aparece en la pantalla LCD.
12. Pulse el botón **OK** dos veces para salir del menú.

Verá el icono  en la pantalla LCD y podrá conectarse a su producto directamente desde su computadora o dispositivo y luego imprimir.

Nota: Si aparece el icono  en la pantalla LCD, el modo Wi-Fi Direct no está activado. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

Tema principal: [Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

Cómo conectar un dispositivo móvil utilizando Wi-Fi Direct (Simple AP)

Puede conectar un dispositivo móvil directamente a la impresora sin un router inalámbrico o punto de acceso.

Nota: Compruebe que la aplicación Epson iPrint esté instalada en su dispositivo móvil antes de conectarlo a la impresora.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Config. Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Wi-Fi Direct** y pulse el botón **OK**.
4. Lea la información que aparece en las siguientes pantallas y pulse el botón **OK**, según sea necesario.

5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para dispositivos iOS, seleccione **iOS** y pulse el botón **OK** dos veces. Escanee el código QR con la aplicación de la cámara de su dispositivo y siga las instrucciones que aparecen en su dispositivo. Pulse el botón de flecha hacia abajo para verificar la información de la impresora, luego abra la aplicación Epson iPrint en su dispositivo y seleccione la impresora que aparece en la pantalla LCD. Pulse el botón **OK**.
 - Para dispositivos Android, seleccione **Android** y pulse el botón **OK**. Pulse el botón de flecha hacia abajo para mostrar la información de la impresora. Abra la aplicación Epson iPrint en su dispositivo y seleccione la impresora que aparece en la pantalla LCD. Pulse el botón **OK**.
 - Para otros tipos de dispositivos, seleccione **Otros dispositivos con SO** y pulse el botón **OK**. Pulse el botón de flecha hacia abajo para mostrar la información de la impresora. Utilice su dispositivo para seleccionar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) que aparece en la pantalla LCD, luego introduzca la contraseña que aparece.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para finalizar la configuración de Wi-Fi Direct.

El icono  Wi-Fi Direct aparece en la pantalla LCD e indica si la función Wi-Fi Direct está activada en el producto.

Si va a imprimir desde una computadora, asegúrese de que haya instalado el software de red, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si su red utiliza un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS, puede conectar el producto rápidamente a la red utilizando el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

[Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

Si tiene un router o punto de acceso compatible con WPS, puede utilizar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar su producto a la red.

1. Pulse el botón **WPS** del router.
2. En el producto, pulse el botón  de inicio, si es necesario.
3. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Config. Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta



4. Pulse el botón **OK** dos veces.

Verá una pantalla como esta



5. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración de pulsador (WPS)** y pulse el botón **OK**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para finalizar la configuración de WPS.

Si se establece la conexión de red correctamente, verá el icono  en la pantalla LCD.

Nota: Si el icono  no aparece en la pantalla LCD, repita estos pasos para intentar otra vez.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Puede imprimir una hoja de estado de la red para obtener información detallada sobre el estado de la red de su producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Todos los ajustes de red/Wi-Fi > Imprimir hoja de estado**.

Verá una pantalla como esta:



3. Pulse el botón  de iniciar para imprimir la hoja de estado de la red.

Si desea cancelar la operación, pulse el botón .

Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de la red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Tareas relacionadas

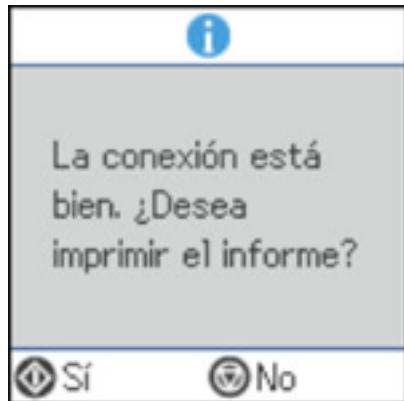
[Cómo acceder a la utilidad Web Config](#)

Cómo imprimir un informe de la conexión de red

Puede imprimir un informe de la conexión de red para ver soluciones a los problemas que pueda tener cuando utilice el producto en una red.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Informes > Redes**.

Verá una pantalla como esta:



3. Pulse el botón  de iniciar para imprimir el informe de la conexión de red.

Revise los códigos de error y las soluciones que se muestran en el informe de la conexión de red.

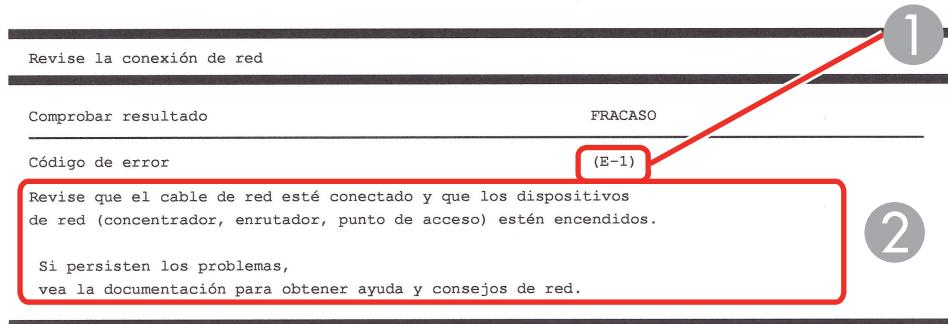
[Códigos y mensajes del informe de la conexión de red](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Códigos y mensajes del informe de la conexión de red

Revise los códigos de error y los mensajes que aparecen en el informe de la conexión de red para resolver problemas que pueda tener con las conexiones de red. Estas tablas muestran las soluciones a

problemas según los códigos de error y los mensajes que pueden aparecer en la parte superior del informe.



- 1 Código de error
- 2 Mensaje

Nota: Es posible que los códigos de error y los mensajes que aparecen a continuación no apliquen a su producto.

Códigos de error y mensajes

Código de error y mensaje	Solución
E-1 Revise que el cable de red esté conectado y que los dispositivos de red (concentrador, enrutador, punto de acceso) estén encendidos.	Compruebe que su router, punto de acceso o concentrador esté encendido y que el cable de red esté firmemente conectado a su dispositivo y a su producto. Si está tratando de configurar una conexión Wi-Fi, retire el cable USB y configure la conexión Wi-Fi nuevamente. No puede tener una conexión Ethernet y Wi-Fi al mismo tiempo.

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-2, E-3 o E-7</p> <p>No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el enrutador/punto de acceso esté activado y que la red inalámbrica (SSID) esté correctamente configurada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p> <p>No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el nombre de red inalámbrica (SSID) del PC que desea conectar esté correctamente configurado. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p> <p>La clave/contraseña de seguridad introducida no se corresponde con la configurada para su enrutador/punto de acceso. Confirme la clave/contraseña de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Revise lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el router o punto de acceso esté encendido y que esté conectado correctamente a su computadora o dispositivo de red. Apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. Acerque el producto a su router o punto de acceso y retire cualquier obstáculo que se encuentre entre ellos. También aleje su producto de dispositivos, tales como teléfonos inalámbricos o microondas. Confirme que el SSID que se muestra en el informe de la conexión de red coincida con la etiqueta localizada en su router o punto de acceso. También compruebe que el SSID solo utiliza símbolos o caracteres ASCII o el producto no podrá mostrar el SSID correctamente. Si está tratando de establecer una conexión mediante el método de pulsar un botón (WPS), asegúrese de que su router o punto de acceso sea compatible con esta función. Si está utilizando una contraseña de red, revise la etiqueta localizada en su router o punto de acceso para confirmar que está utilizando la contraseña correcta, o bien consulte con su administrador de red o la documentación del router o punto de acceso. Si está utilizando un dispositivo inteligente que genera un SSID, consulte la documentación del dispositivo para obtener el SSID y la contraseña que debe utilizar. Si su conexión inalámbrica se desconecta de repente y otro dispositivo inteligente se agregó a la red utilizando el método de pulsar un botón (WPS) o su red se configuró a través de otro método, intente descargar e instalar el software del producto otra vez.

Código de error y mensaje	Solución
E-5 El modo de seguridad (ej. WEP, WPA) no se corresponde con la configuración actual de la impresora. Confirme el modo de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<p>Si el tipo de seguridad de su router o punto de acceso no es uno de los siguientes, cambie el tipo de seguridad en su router o punto de acceso y reinicie los ajustes de red de su producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits (40 bits) • WEP de 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); también se conoce como WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); también se conoce como WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES) <p>También asegure que esté conectando su producto a la banda de 2,4 GHz de su red y que esté utilizando la contraseña correcta para esa banda.</p>
E-6 Es posible que la dirección MAC de su impresora esté filtrada. Compruebe si su enrutador/punto de acceso presenta restricciones como filtro de dirección MAC. Consulte la documentación del enrutador/punto de acceso o, si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<p>Si su router o punto de acceso tiene un filtrado de dirección habilitado, registre la dirección MAC de su producto para que no sea filtrada. Localice la dirección MAC en el informe de la conexión de red y consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones.</p> <p>Si su router o punto de acceso está utilizando una autenticación compartida con seguridad WEP, confirme que está utilizando la clave de autenticación y el índice correctos.</p> <p>Si su router o punto de acceso limita el número de dispositivos conectados, aumente el límite de conexiones. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones.</p>

Código de error y mensaje	Solución
E-8 Se ha asignado a la impresora una dirección IP incorrecta. Confirme la configuración de la dirección IP del dispositivo de red (nodo, enrutador o punto de acceso). Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	Si el ajuste Obtener dirección IP está configurado en Automática , habilite el protocolo DHCP en su router o punto de acceso. Si está configurado en Manual , es posible que la dirección IP esté fuera del intervalo o en un segmento de red diferente; configure una dirección IP válida utilizando el panel de control del producto o la utilidad Web Config. También puede tratar de apagar su producto y el router o punto de acceso, esperar aproximadamente 10 segundos y luego encenderlos de nuevo.
E-9 Confirme la configuración de la conexión y de la red del PC u otro dispositivo. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	Asegure que su computadora y dispositivo de red estén encendidos. También compruebe que puede acceder a Internet y a otros dispositivos en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a su producto. Si aún no puede establecer una conexión con el producto, apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. Descargue e instale el software de su producto nuevamente para restablecer los ajustes de red.

Código de error y mensaje	Solución
E-10 Confirme la configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<p>Compruebe que los otros dispositivos en la red estén encendidos y haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el ajuste Obtener dirección IP del producto está configurado en Manual, confirme la dirección IP, la máscara de subred y las direcciones de puerta de enlace predeterminadas en el informe de la conexión de red. Si no están correctas, corrígelas. Si el protocolo DHCP está habilitado, configure el ajuste Obtener dirección IP del producto en Automática. Si desea utilizar la dirección asignada por el protocolo DHCP como una dirección estática, configure el ajuste Obtener dirección IP en Manual, introduzca la dirección IP del producto exactamente como aparece en el informe de la conexión de red y configure la máscara de subred en 255.255.255.0. <p>Si aún no puede establecer una conexión con el producto, apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo.</p>
E-11 La configuración no se ha completado satisfactoriamente. Confirme la configuración de la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.	<p>Si configuró el ajuste Configuración TCP/IP en Manual, revise que la dirección de la puerta de enlace predeterminada que aparece en el informe de la conexión de red sea correcta. También compruebe que el dispositivo que está establecido como la puerta de enlace predeterminada esté encendido.</p>

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-12</p> <p>Confirme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clave de seguridad/contraseña sea correcta - Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número - Configuración de dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada sea correcta <p>Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe que los otros dispositivos en la red estén encendidos y haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si las ingresó manualmente, compruebe que la dirección IP, la máscara de subred y las direcciones de puerta de enlace predeterminadas estén correctas. • Confirme que la máscara de subred y las direcciones de puerta de enlace predeterminadas para los otros dispositivos sean las mismas. • Compruebe que la dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos. <p>Si aún no puede establecer una conexión con su producto, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. • Descargue e instale el software de su producto nuevamente para restablecer los ajustes de red. • Si su router o punto de acceso utiliza el tipo de seguridad WEP con varias contraseñas registradas, asegure que la primera contraseña registrada esté configurada en el producto.

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-13</p> <p>Confirme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clave de seguridad/contraseña sea correcta - Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número - Configuración de red y conexión del PC u otro dispositivo sea correcta <p>Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe que su router, punto de acceso o concentrador esté encendido. También confirme que la configuración TCP/IP en su router, punto de acceso o concentrador no ha sido definido manualmente; esto puede causar que los ajustes de red de su producto sean diferentes que los dispositivos configurados manualmente.</p> <p>Si aún no puede establecer una conexión con su producto, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. • Descargue e instale el software de su producto nuevamente para restablecer los ajustes de red. • Si su router o punto de acceso utiliza el tipo de seguridad WEP con varias contraseñas registradas, asegure que la primera contraseña registrada esté configurada en el producto.

Mensajes del entorno de red

Mensaje	Solución
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Acerque el producto a su router o punto de acceso y retire cualquier obstáculo que se encuentre entre ellos. Luego, apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y vuelva a encenderlo. Si aún no puede conectarse al producto, consulte la documentación incluida con el router o punto de acceso para obtener soluciones.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Puede conectar hasta 8 computadoras u otros dispositivos al producto mediante una conexión Wi-Fi Direct (AP simple). Si desea agregar otro dispositivo, primero desconecte uno de los dispositivos conectados.

Mensaje	Solución
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	Cambie el SSID de Wi-Fi Direct.

Tema principal: [Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Consulte las siguientes secciones para cambiar o actualizar cómo su producto se conecta a una red.

[Cómo acceder a la utilidad Web Config](#)

[Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi](#)

[Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo](#)

[Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo acceder a la utilidad Web Config

Puede seleccionar los ajustes de red de su producto y confirmar su estado de operación utilizando un navegador web. Para hacer esto, debe acceder a la utilidad Web Config incorporada del producto desde una computadora u otro dispositivo que esté conectado a la misma red que el producto.

1. Imprima una hoja de estado de la red.
2. Localice la dirección IP del producto que se encuentra en la hoja de estado de la red.
3. En una computadora u otro dispositivo conectado a la misma red que el producto, abra un navegador web.
4. Introduzca la dirección IP del producto en la barra de direcciones.

Verá las opciones disponibles de la utilidad Web Config.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi

Si conectó el producto a su computadora utilizando una conexión USB, puede cambiar a una conexión Wi-Fi.

1. Desconecte el cable USB del producto.
2. Desinstale el software del producto.
3. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Si cambia el router inalámbrico que ha estado utilizando en su red, necesita actualizar la conexión Wi-Fi del producto para utilizar el router nuevo.

Nota: Si cambia a un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y de 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Desinstale el software del producto.
 - **Mac:** Continúe con el siguiente paso.
2. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi](#)

Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi

Es posible que tenga que desactivar las funciones de Wi-Fi del producto si cambia el tipo de conexión de red o si necesita resolver un problema con su conexión de red.

Nota: Antes de desactivar las funciones de Wi-Fi, asegúrese de anotar la contraseña y el SSID (nombre de red) de su producto, además de cualquier otro ajuste de red seleccionado para los servicios de Epson Connect que pueda necesitar.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Config. Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.
3. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Wi-Fi (Recomendado)** o **Wi-Fi Direct** y pulse el botón **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si seleccionó **Wi-Fi (Recomendado)**, pulse el botón **OK**, pulse los botones de flecha para seleccionar **Otras** y pulse el botón **OK** otra vez. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Deshabilitar Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.
 - Si seleccionó **Wi-Fi Direct**, pulse el botón **OK** dos veces. Pulse el botón de flecha hacia abajo, pulse los botones de flecha para seleccionar **Desactivar Wi-Fi Direct** y pulse el botón **OK** otra vez.
5. Pulse el botón **OK** para desactivar las funciones de Wi-Fi del producto.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

[Cómo cargar papel y sobres en la bandeja](#)

[Capacidad de carga de papel](#)

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

[Papeles Epson compatibles](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

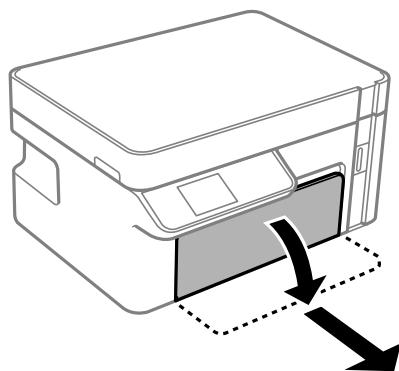
[Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados](#)

Cómo cargar papel y sobres en la bandeja

Puede cargar papel de hasta este tamaño en la bandeja de papel: Legal (8,5 x 14 pulg. [216 x 356 mm]).

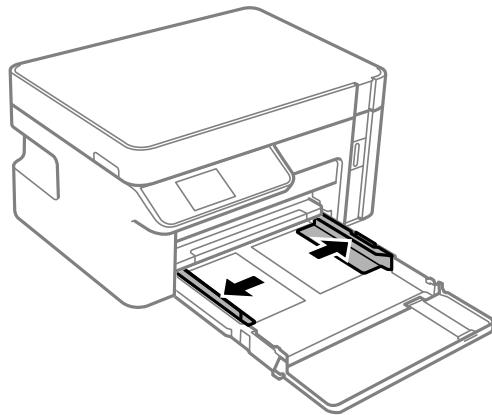
Nota: Antes de cargar papel, asegure que el producto no esté imprimiendo, escaneando o copiando.

1. Abra la tapa frontal y tire de la bandeja de papel hasta el tope.

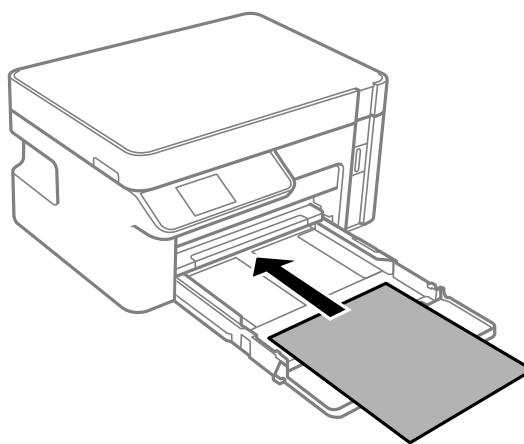


Nota: La bandeja de papel no se puede retirar.

2. Apriete la lengüeta de la guía lateral derecha y deslice las guías laterales completamente hacia las orillas.

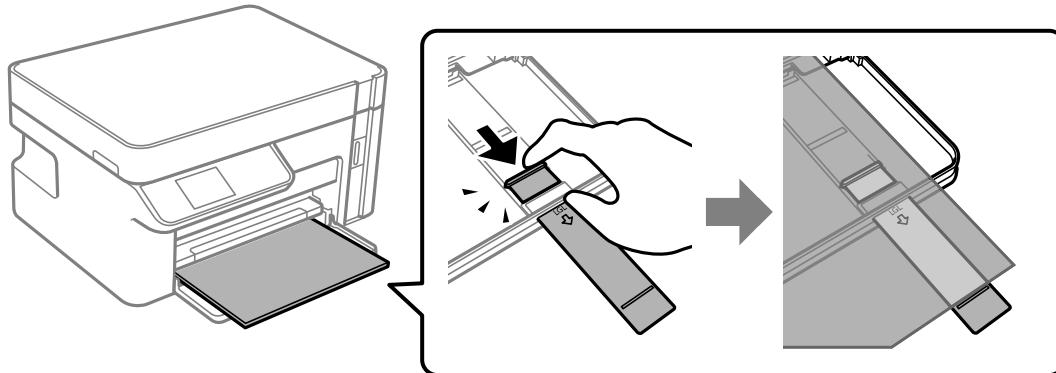


3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Introduzca el papel con la cara imprimible hacia abajo hasta que toque la parte posterior de la bandeja de papel.

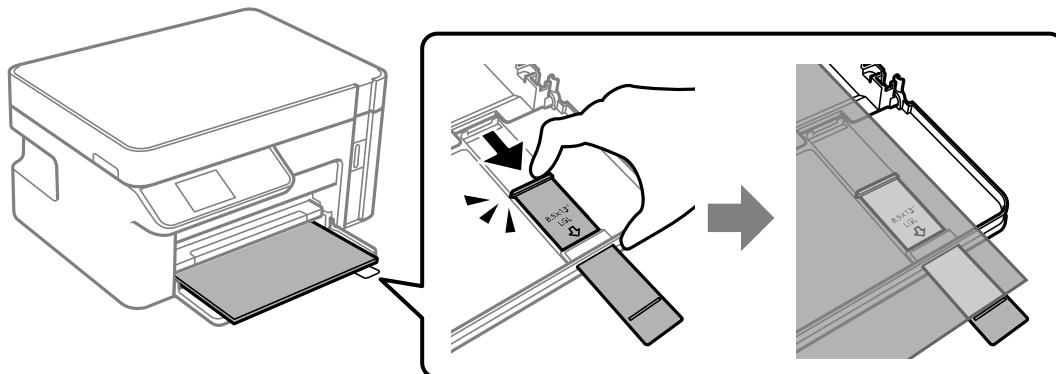


Nota: Asegúrese de que el papel esté contra la parte trasera de la bandeja.

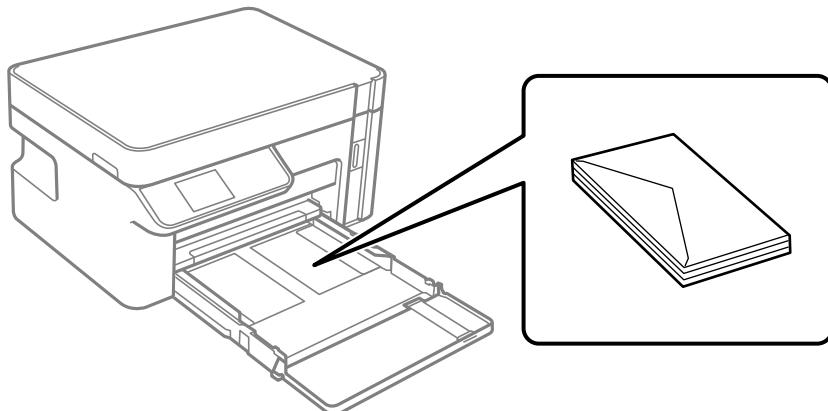
- Para papel de tamaño Legal, extienda la extensión de la guía del papel completamente, tal como se muestra a continuación. Alinee el borde del papel frontal con la línea de la guía.



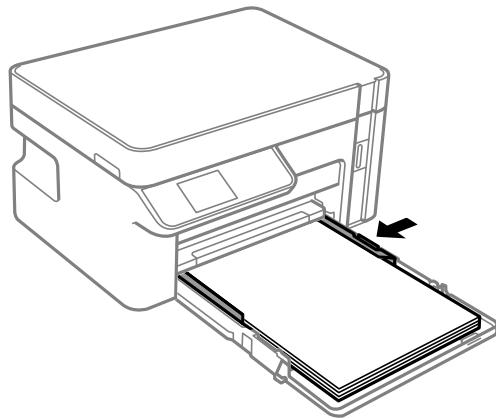
- Para papel de tamaño 8,5 x 13 pulg. (216 x 330 mm), extienda la extensión de la guía del papel hasta la marca, tal como se muestra a continuación. Alinee el borde del papel frontal con la línea de la guía.



- Para sobres, introduzca hasta 10 sobres, con la cara imprimible hacia abajo y la solapa orientada hacia la izquierda, tal como se muestra a continuación. Deslice los sobres hasta que toquen la parte posterior de la bandeja de papel.

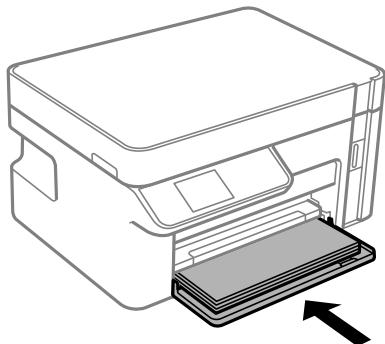


4. Deslice las guías laterales contra el papel o los sobres, sin apretarlos demasiado.

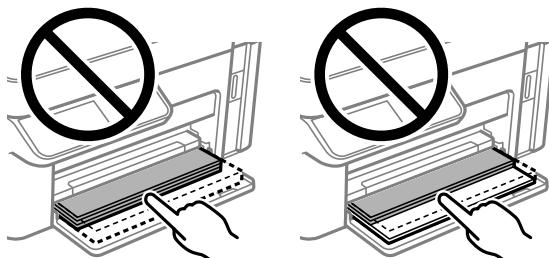


Nota: Compruebe que el papel quede por debajo de la flecha en la guía lateral.

5. Vuelva a introducir la bandeja dentro del producto hasta que se detenga.

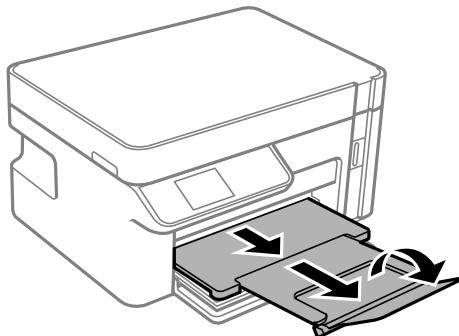


Precaución: No empuje el papel más después de introducir la bandeja; podría causar un problema de alimentación de papel. Compruebe que el papel esté alineado con la línea que corresponde al tamaño de papel cargado.



6. Si el tamaño y el tipo de papel que aparecen en la pantalla LCD corresponden con el papel que cargó, seleccione **Confirmar** y pulse el botón **OK**. Si los ajustes no corresponden al papel que cargó, seleccione **Cambiar** y pulse el botón **OK** para seleccionar diferentes ajustes. Si no aparece el tamaño de papel que desea, seleccione **Definido por el usuario**.

7. Extienda la bandeja de salida, tal como se muestra a continuación.



Nota: No retire o introduzca la bandeja de papel mientras esté imprimiendo.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel verticalmente y con la cara imprimible hacia abajo.
- Compruebe que el papel quede por debajo de la flecha de la guía lateral.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- No cargue un sobre que esté ondulado, doblado o demasiado delgado.
- No cargue sobres con ventanas o sobres con superficies adhesivas en las solapas.
- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- Si la calidad de impresión disminuye al imprimir múltiples sobres, cargue un sobre a la vez.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad de carga de papel](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados](#)

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Capacidad de carga
Papel normal	Tamaño Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm]) o A4 (8,3 x 11,7 pulg. [210 x 297 mm]) o más pequeño: 150 hojas*
Papel para fotocopiadora	
Papel normal de alta calidad	
Epson Bright White Pro Paper	Tamaño Legal (8,5 x 14 pulg. [216 x 356 mm]) o 8,5 x 13 pulg. (216 x 330 mm): 1 hoja
Epson High Quality Ink Jet Paper	Definido por el usuario (3,5 x 5 pulg. [89 x 127 mm] a 8,5 x 47,2 pulg. [215,9 x 1200 mm]): 1 hoja
Epson Presentation Paper Matte	120 hojas*
Epson Premium Presentation Paper Matte	100 hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	20 hojas Si el papel no avanza correctamente o la impresión tiene un aspecto irregular o manchas, cargue 1 hoja a la vez.
Sobres	1 hoja
10 sobres	

* Para imprimir a doble cara manualmente, cargue hasta 30 hojas con un lado ya impreso.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones del papel](#)

Capacidad para la impresión a doble cara

Puede imprimir a doble cara con los siguientes tipos y tamaños de papel.

Tipo de papel	Tamaño	Capacidad para la impresión a doble cara
Papel normal Papel para fotocopiadora Papel normal de alta calidad	Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm]) o A4 (8,3 x 11,7 pulg. [210 x 297 mm]) o más pequeño	150 hojas
	Legal (8,5 x 14 pulg. [216 x 356 mm])	1 hoja
Epson Bright White Pro Paper	Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm])	120 hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm])	1 hoja

No puede imprimir a doble cara con los siguientes tipos de papel:

- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Sobres

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Papeles Epson compatibles

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Pro Paper	Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm])	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm])	S041111	100
Epson Presentation Paper Matte	Legal (8,5 x 14 pulg. [216 x 356 mm])	S041067	100

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

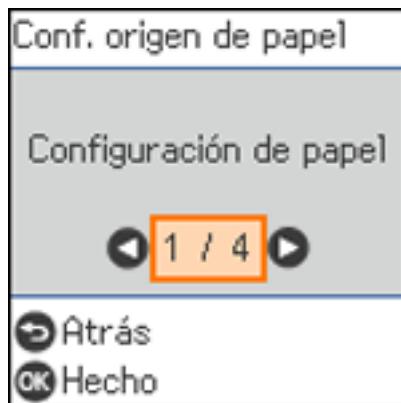
Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control

Puede cambiar el tamaño y el tipo de papel predeterminados utilizando el panel de control del producto.

Nota: Estos ajustes aparecen automáticamente cuando carga papel en el producto y el ajuste **Vista autom. conf. papel** está configurado en **Activado**.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Configuración impresora > Conf. origen de papel > Configuración de papel**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Tamaño de papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que tiene cargado en la impresora y pulse el botón **OK**.

5. Seleccione **Tipo de papel**.
6. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado en la impresora y pulse el botón **OK**.
7. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Ajustes de tipo de papel - Panel de control

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal	Papeles normal
Epson Bright White Pro Paper	
Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal de alta calidad
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte	Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	
Sobre	Sobre

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control](#)

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal	Papel normal / Bright White Paper
Epson Bright White Pro Paper	
Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal de alta calidad
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Sobres	Sobre

Nota: Los ajustes que aparecen aquí solo están disponibles cuando imprime desde su computadora; no aplican a los ajustes del panel de control del producto.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados

Puede cambiar los ajustes de fuente de papel predeterminados utilizando el panel de control del producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Configuración impresora** > **Conf. origen de papel**.
3. Seleccione las opciones de **Conf. origen de papel** que desea utilizar.
4. Cuando termine, pulse el botón  de inicio para salir.

[Opciones de Conf. origen de papel](#)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Opciones de Conf. origen de papel

Seleccione las opciones de fuente de papel que desea utilizar para sus trabajos de impresión.

Opción de Conf. origen de papel	Ajustes disponibles	Descripción
Configuración de papel	Varios	Seleccione el tamaño y el tipo de papel para la fuente de papel
Cambio auto. A4/carta	Activado	Si el tamaño equivocado está seleccionado, seleccione Activado para cambiar el tamaño de papel seleccionado para coincidir con el papel cargado (Carta o A4).
	Desactivado	
Aviso error	Aviso tamaño de papel	Seleccione Activado para cualquiera de estos ajustes si desea mostrar un mensaje de error cuando el tipo o el tamaño de papel seleccionado no coincide con el papel cargado en el producto.
	Aviso tipo de papel	

Opción de Conf. origen de papel	Ajustes disponibles	Descripción
Visualización autom. conf. papel	Activado	Seleccione Activado para mostrar automáticamente un menú que le permite seleccionar el tamaño y el tipo de papel cuando carga papel en el producto.
	Desactivado	

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados](#)

Cómo colocar originales en el producto

Siga las siguientes instrucciones para colocar sus documentos o fotos originales en el producto.

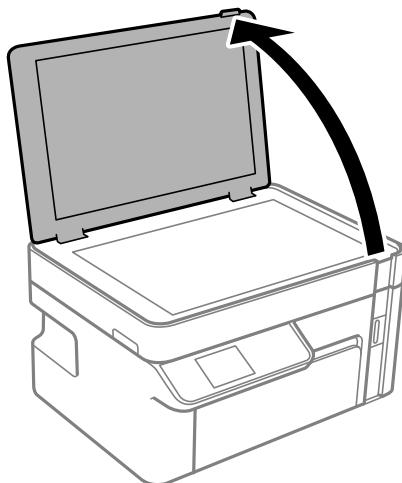
Precaución: No coloque ningún objeto encima del producto y no utilice la tapa como una superficie para escribir para no dañarla.

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

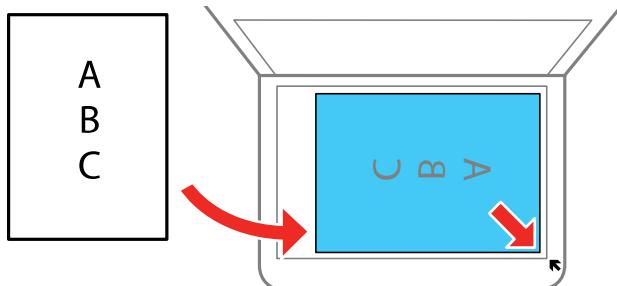
Cómo colocar originales en el cristal del escáner

Puede colocar originales de hasta estos tamaños en el cristal del escáner: Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm]) o A4 (8,3 x 11,7 pulg. [210 x 297 mm]).

1. Abra la tapa del escáner.

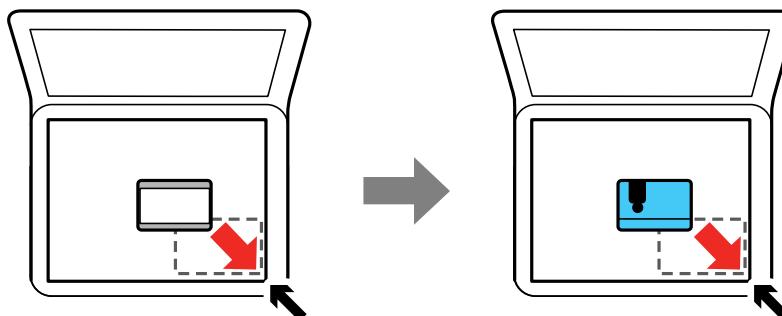


2. Coloque el original boca abajo en el cristal del escáner, con la parte superior orientada hacia la esquina. Deslice el original hacia los bordes de la esquina indicada.



Nota: Es posible que los bordes izquierdo y superior se recorten 0,1 pulg. (2,5 mm) del borde del cristal del escáner. Aleje el original de los bordes del escáner manualmente para que no se recorte.

Nota: Si va a colocar una tarjeta ID en el cristal del escáner, coloque la tarjeta 0,19 pulg. (5 mm) de la esquina del cristal del escáner.



3. Cierre la tapa del escáner con cuidado para no mover el original.

Precaución: No presione sobre la tapa del escáner o el cristal del escáner, ya que podría dañar el producto.

Retire los originales después de escanear. Si deja los originales en el cristal del escáner por mucho tiempo, se pueden adherir a la superficie de cristal.

Tema principal: Cómo colocar originales en el producto

Temas relacionados

Cómo copiar

Cómo escanear

Cómo copiar

Consulte la siguiente información para copiar documentos o fotos con su producto.

Nota: Es posible que las copias no tengan el mismo tamaño que los originales.

[Cómo copiar documentos o fotos](#)

[Opciones de copiado](#)

Cómo copiar documentos o fotos

Puede copiar documentos o fotos utilizando varios tamaños y tipos de papel, incluyendo papeles Epson especiales.

1. Coloque el documento o la foto original en el cristal del escáner.
2. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir en el producto.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar **Copiar** y pulse el botón **OK**.

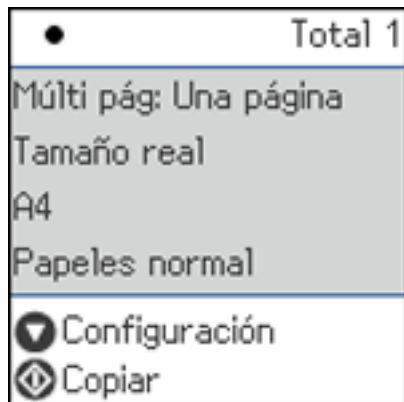
Verá una pantalla como esta:



5. Para imprimir más de una copia, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número (hasta 99).

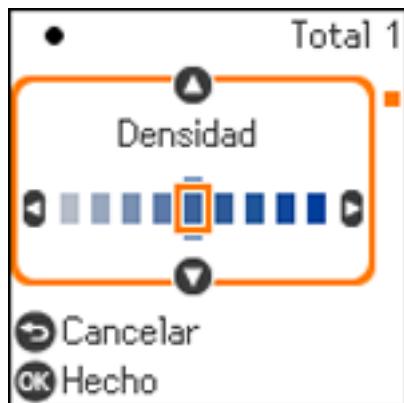
6. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para activar o desactivar el ajuste **Copia tarjeta ID**. Puede copiar ambos lados de una tarjeta de identidad en un lado de una hoja de papel.
7. Pulse el botón **OK** para ver los ajustes de impresión para las copias.

Verá una pantalla como esta:



8. Pulse el botón de flecha hacia abajo para ver los ajustes individuales.

Verá una pantalla como esta:



9. Para cambiar los ajustes de impresión, pulse el botón de flecha izquierda o derecha y seleccione los ajustes necesarios. Cuando termine, pulse el botón **OK**.

10. Cuando esté listo para copiar, pulse el botón \diamond de iniciar.

Nota: Para cancelar la impresión de la copia, pulse el botón \otimes de cancelar.

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Referencias relacionadas

[Opciones de copiado](#)

[Papeles Epson compatibles](#)

[Capacidad de carga de papel](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Opciones de copiado

Seleccione las opciones de copiado que desea utilizar para las copias.

Nota: Es posible que no todas las opciones o ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes de copiado seleccionados.

Configuración

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Densidad	Varios niveles	Ajusta la claridad u oscuridad de las copias.
Configuración de papel	Tamaño papel	Selecciona el tamaño del papel.
	Tipo de papel	Selecciona el tipo de papel.
Reducir/ampliar	Tamaño real	Copia el original a su tamaño completo.
	Ajuste automático	Ajusta automáticamente el tamaño de la imagen al tamaño de papel que seleccionó.
	Personalizado 100% y otras conversiones	Muestra el porcentaje por el cual se cambiará el tamaño del original. Cambie el porcentaje a través del ajuste Tamaño personaliz.

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Tamaño personaliz.	25 - 400 en incrementos de 1%	Ajusta el porcentaje por el cual se cambiará el tamaño del original.
Tamaño original	Varios tamaños	Seleccione el tamaño de su documento original.
Multi pág	Una página	Copia cada página del original en una hoja individual.
	2 p/car	Copia documentos de múltiples páginas en una sola hoja. Desplácese hacia abajo y seleccione los ajustes de orientación de documento y orden de diseño, según sea necesario.
Calidad	Estándar	Ajusta la calidad de las copias.
	Mejor	
	Borrador	

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione

Activar búsqueda automática y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Cómo imprimir con Windows](#)

[Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Cómo imprimir en un Mac](#)

[Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto](#)

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier aplicación compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo imprimir su documento - Windows](#)

[Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

[Cómo cambiar las opciones de actualización automática](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

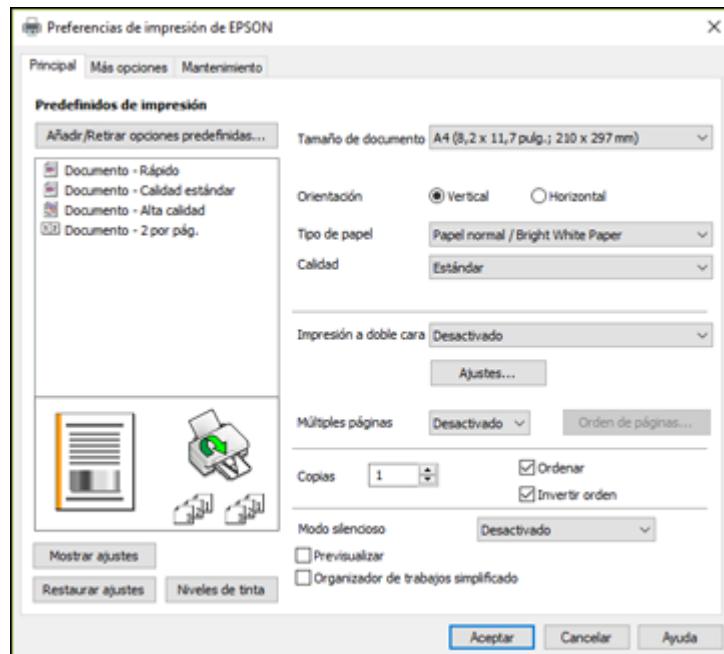
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un ícono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá la ficha **Principal** de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.
Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.
5. Seleccione la orientación de su documento.
Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.
6. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.
Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.
7. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
8. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una opción de **Impresión a doble cara**.
9. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
10. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
11. Para ver una vista previa de su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
12. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
13. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, seleccione **Activado** en el menú Modo silencioso.

Nota: Al activar el **Modo silencioso**, se puede reducir la velocidad de impresión.

[Opciones de calidad de impresión - Windows](#)

[Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Borrador

Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto

Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág. y 4 por pág.

Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2x1 Póster, 2x2 Póster, 3x3 Póster, 4x4 Póster

Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara** en la ficha Principal.

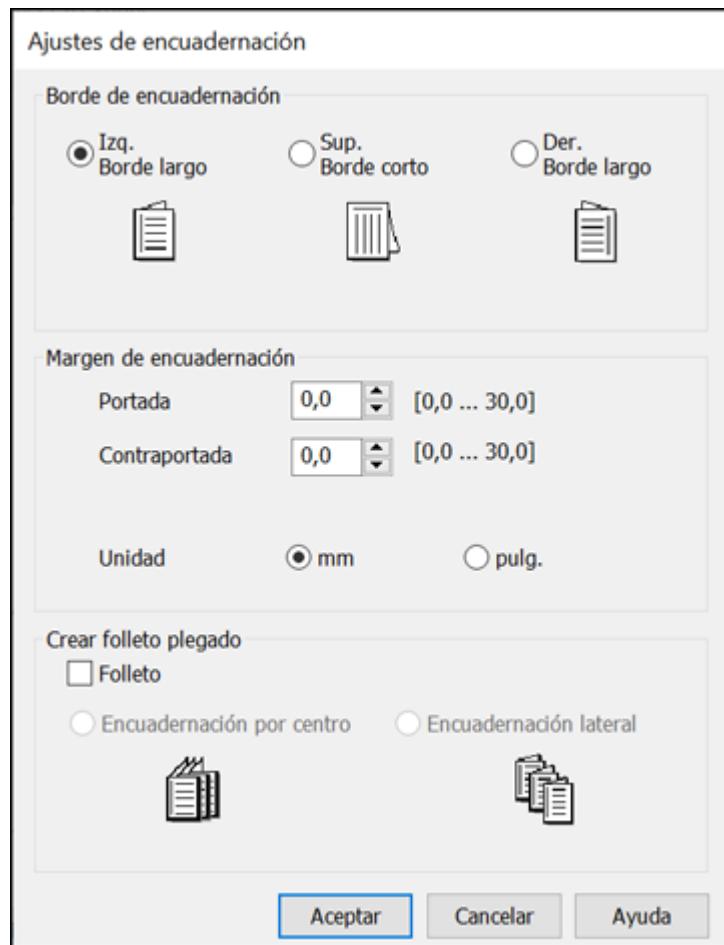


Nota: Tendrá que imprimir en un lado y luego voltear el papel manualmente para imprimir en el otro lado.

Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red.

1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**:
 - **Manual (Encuadernación borde largo)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara; el producto primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde largo para imprimir el otro lado.
 - **Manual (Encuadernación borde corto)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara; el producto primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde corto para imprimir el otro lado.
2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

Verá una ventana como esta:



3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
5. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Nota: La superficie del papel se puede manchar durante la impresión a doble cara. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez.

[Opciones de impresión a doble cara - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de encuadernación para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación

Seleccione un ajuste para orientar la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

Opciones de Margen de encuadernación

Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

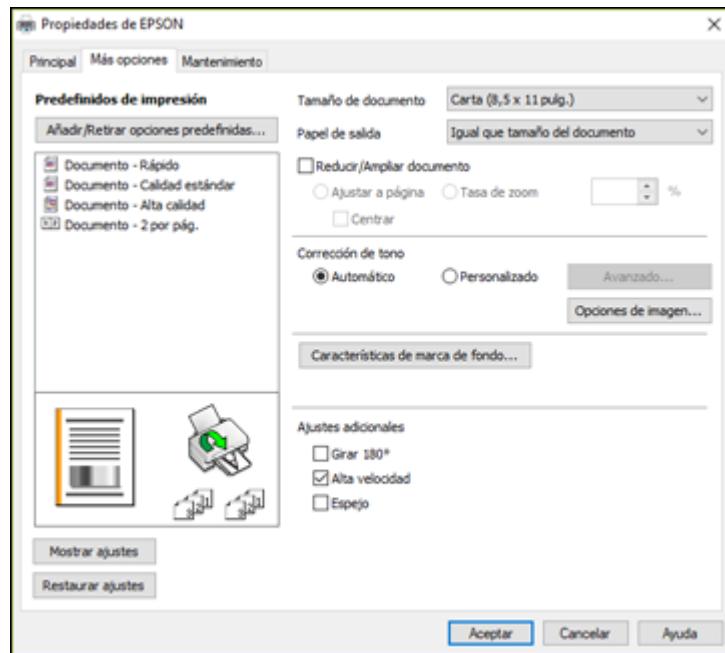
Opciones de Crear folleto plegado

Seleccione la casilla de verificación **Folleto** y una opción de encuadernación para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha **Más opciones**.

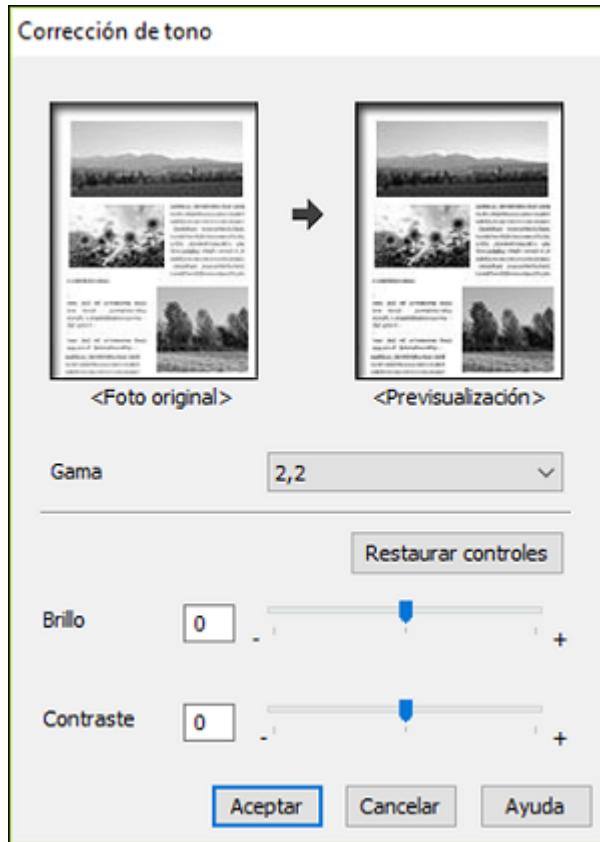


1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño:
 - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento** y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**. Si desea centrar la imagen en el papel, seleccione la opción **Centrar**.
 - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú %.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de tono:
 - Seleccione **Automático** para ajustar el brillo y el contraste automáticamente para su imagen.

- Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de tono o para desactivar la función de gestión de color en el software de la impresora.
 - Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.
3. Para añadir las siguientes características, haga clic en el botón **Características de marca de fondo**:
- **Patrón anti-copia**: añade una marca de fondo que solo aparece cuando se hace una copia del documento impreso.
 - **Marca de fondo**: añade una marca de fondo visible al documento impreso.
 - **Encabezado/Pie de página**: añade información como la fecha y la hora a la parte superior e inferior del documento impreso.
- Nota:** Haga clic en el botón **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación del encabezado o pie de página.
4. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.
- [Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows](#)
[Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows](#)
[Ajustes de encabezado/pie de página - Windows](#)
- Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de tono para personalizar el tono de imágenes para su trabajo de impresión.



Gama

Ajusta la densidad de los medios tonos de la imagen.

Brillo

Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Resaltar texto

Ajusta el peso del texto impreso para aumentar su legibilidad.

Resaltar líneas finas

Ajusta el peso de las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

Suavizado

Suaviza los bordes irregulares en imágenes de baja resolución, tales como capturas de pantalla o imágenes de la web.

Mejorar texto y líneas tenues

Ajusta el peso de texto claro y las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

Ajustes adicionales

Girar 180°

Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

Alta velocidad

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Espejo

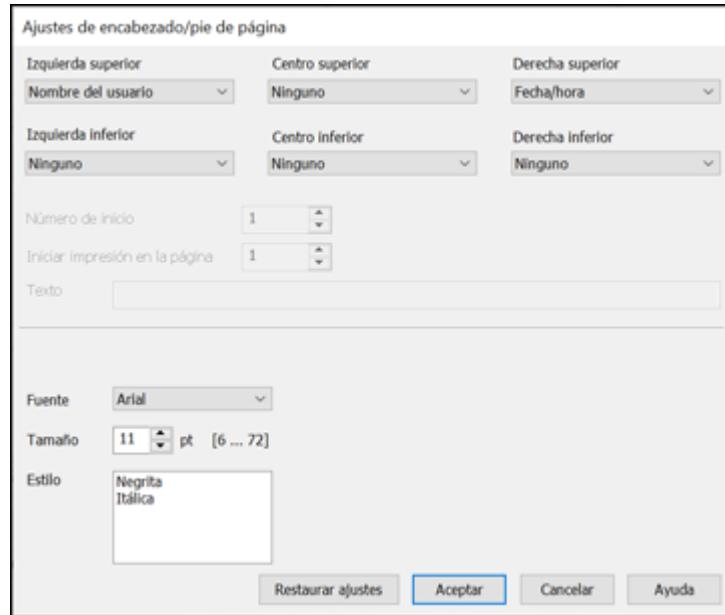
Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Ajustes de encabezado/pie de página - Windows

Puede seleccionar cualquier opción en la ventana Ajustes de encabezado/pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. La información se puede imprimir en la parte superior o inferior de sus páginas, ya sea a la izquierda, a la derecha o en el centro de la página.

Nota: Estos ajustes no se guardan con su documento.



Puede elegir si desea imprimir la siguiente información:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora
- Fecha
- Fecha/hora
- Nombre del documento
- Número de orden (número de copia)
- Número página
- Texto

También puede configurar los ajustes de texto para la información impresa.

Nota: El nombre del usuario, el nombre de la computadora, la fecha y la hora son generados por el Panel de control de Windows de su computadora.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

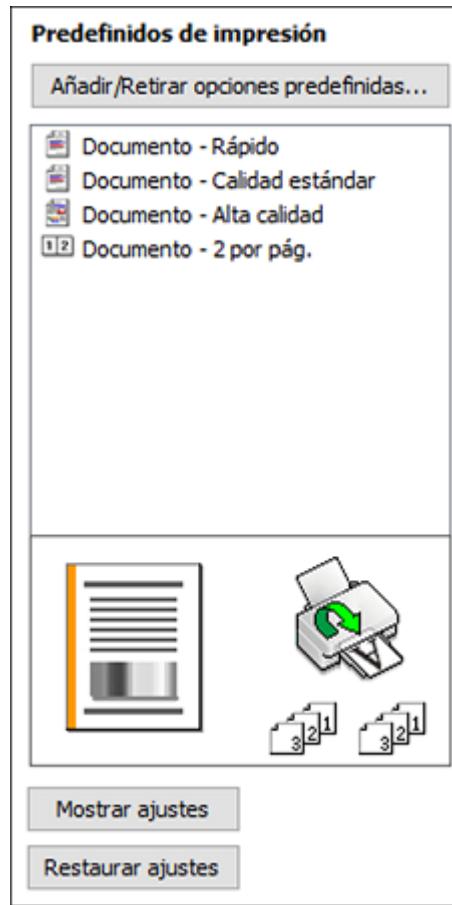
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:



2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Haga clic en cualquiera de los ajustes predefinidos de impresión o utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

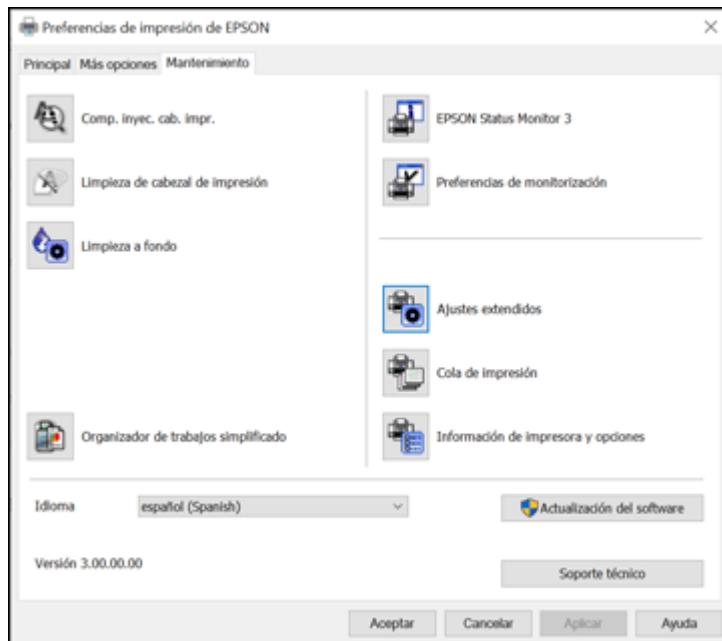
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar ajustes adicionales que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

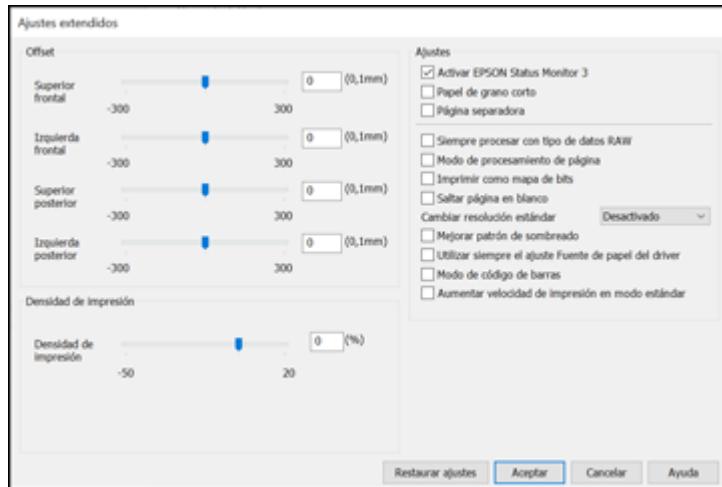
1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

Verá las opciones de mantenimiento:



4. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.

Verá esta ventana:



5. Seleccione cualquiera de los ajustes extendidos para personalizar su impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Ajustes extendidos.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

[Ajustes extendidos - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar los siguientes ajustes en la ventana Ajustes extendidos.

Activar EPSON Status Monitor 3

Activa la función de monitoreo del producto para tinta y papel y otros problemas.

Papel de grano corto

Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

Página separadora

Imprime una página de separación que incluye el título, el nombre del usuario, la fecha y la hora antes de cada documento.

Siempre procesar con tipo de datos RAW

Aumenta la velocidad de impresión y puede resolver otros problemas de impresión.

Modo de procesamiento de página

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión.

Imprimir como mapa de bits

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión y otros ajustes no ayudan.

Saltar página en blanco

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Cambiar resolución estándar

Reduce la resolución de los datos de impresión para corregir problemas de impresión.

Mejorar patrón de sombreado

Imprime gráficos con un patrón de sombreado más fino.

Utilizar siempre el ajuste Fuente de papel del driver

Imprime utilizando el ajuste de fuente de papel en el driver de la impresora, en vez del ajuste seleccionado en su aplicación.

Modo de código de barras

Reduce el sangrado al imprimir códigos de barras en papel normal, papel membreteado, papel reciclado, papel preimpreso, sobres o papel grueso.

Aumentar velocidad de impresión en modo estándar

Aumenta la velocidad de impresión al imprimir en papel normal con el ajuste de Calidad Estándar.

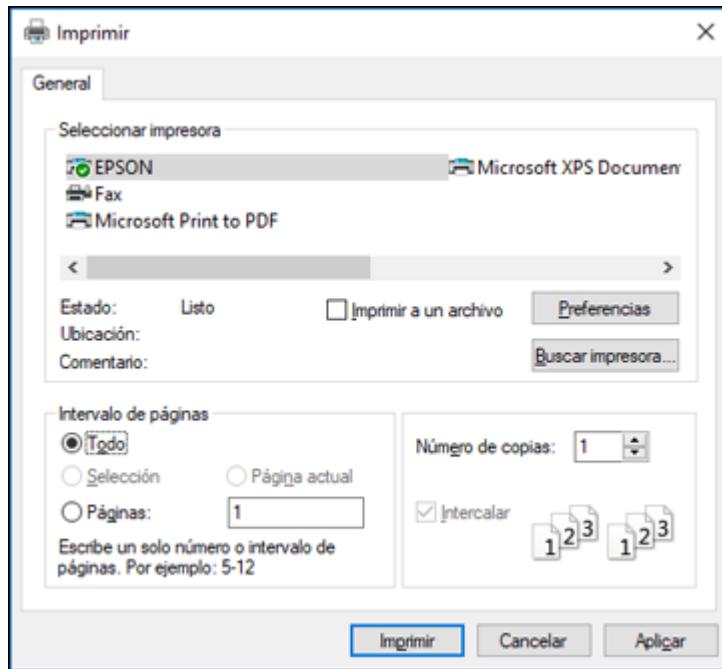
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

Cómo imprimir su documento - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



2. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows

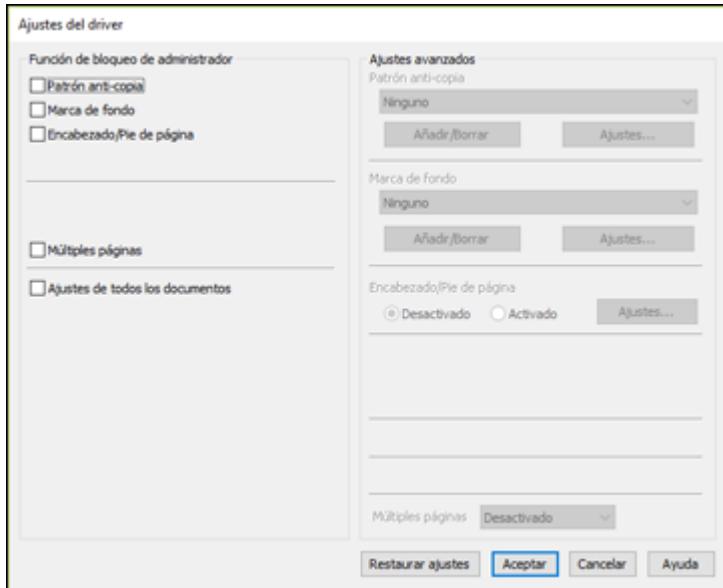
Los administradores de Windows pueden bloquear el acceso a algunos de los ajustes de la impresora para prevenir cambios no autorizados.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Dispositivos > Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar > Propiedades de impresora**.
- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.

- **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
 - **Windows Vista:** Haga clic en  y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.
- Nota:** Puede prevenir el acceso a la ficha **Ajustes opcionales** cambiando los permisos de usuarios o grupos en la ficha **Seguridad**.
3. Haga clic en **Ajustes del driver**.

Verá esta ventana:



4. Seleccione la casilla de verificación de cada ajuste que desea bloquear. Para bloquear todos los ajustes de impresión, seleccione **Ajustes de todos los documentos**.
5. Bajo **Ajustes avanzados**, seleccione la opción del ajuste que desea utilizar para cada ajuste bloqueado.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de ajustes bloqueados

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Opciones de ajustes bloqueados

Seleccione las opciones que desea utilizar para los ajustes de impresión bloqueados.

Ajuste	Opciones	Descripción
Patrón anti-copia	Diferentes datos	Le permite seleccionar los datos para usar en el patrón o prohibir los patrones anti-copia.
	Añadir/Borrar	Le permite añadir o borrar un patrón anti-copia.
	Ajustes	Le permite seleccionar la disposición, el tamaño y otros ajustes para el patrón anti-copia personalizado.
Marca de fondo	Varias marcas de fondo de texto	Le permite seleccionar el texto para la marca de fondo o prohibir las marcas de fondo.
	Añadir/Borrar	Le permite añadir o borrar una marca de fondo personalizada con texto o imágenes.
	Ajustes	Le permite seleccionar el tamaño, la posición y otros ajustes de la marca de fondo.
Encabezado/Pie de página	Desactivado	Prohíbe la adición de encabezados o pies de página.
	Activado	Permite la adición de encabezados o pies de página.
	Ajustes	Le permite seleccionar el texto y la posición para imprimir encabezados o pies de página.
Múltiples páginas	Desactivado	Prohíbe los ajustes de múltiples páginas.
	2 por pág.	Permite la impresión de 2 páginas en una hoja de papel.
	4 por pág.	Permite la impresión de 4 páginas en una hoja de papel.
	6 por pág.	Permite la impresión de 6 páginas en una hoja de papel.
	8 por pág.	Permite la impresión de 8 páginas en una hoja de papel.
	9 por pág.	Permite la impresión de 9 páginas en una hoja de papel.
	16 por pág.	Permite la impresión de 16 páginas en una hoja de papel.

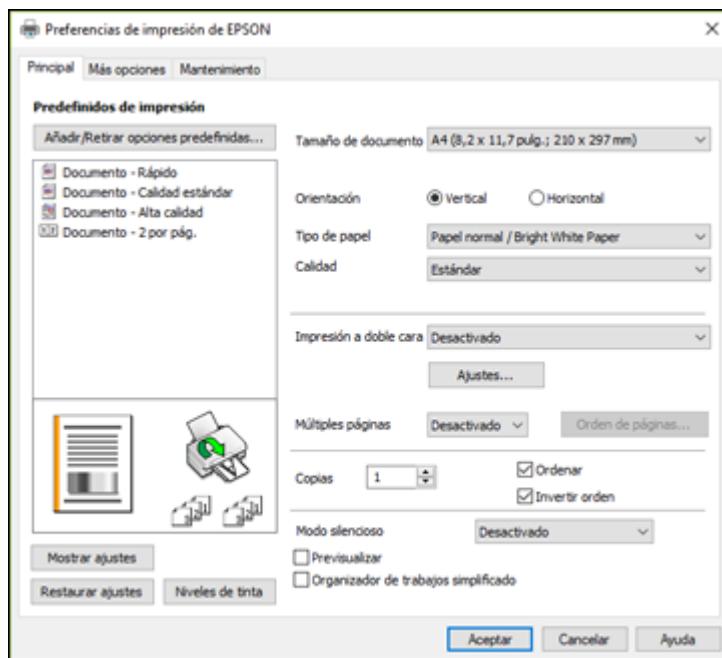
Tema principal: [Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

[Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

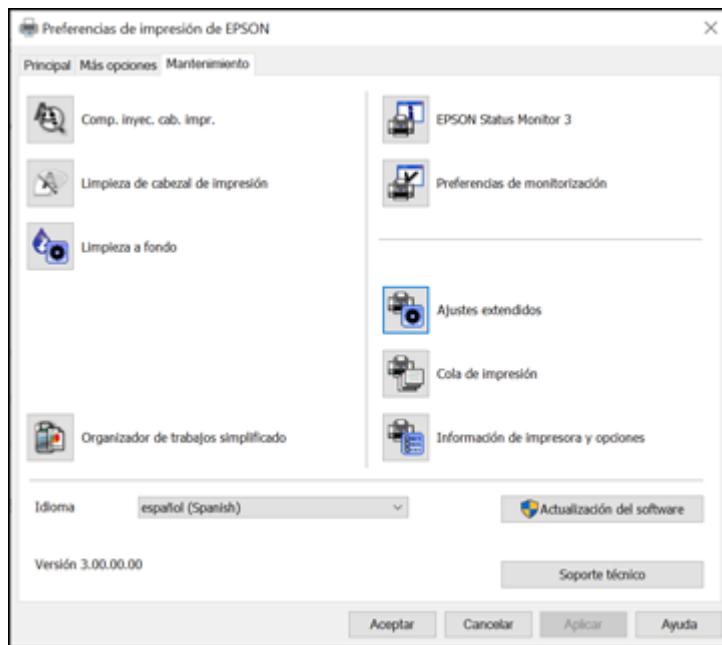
Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

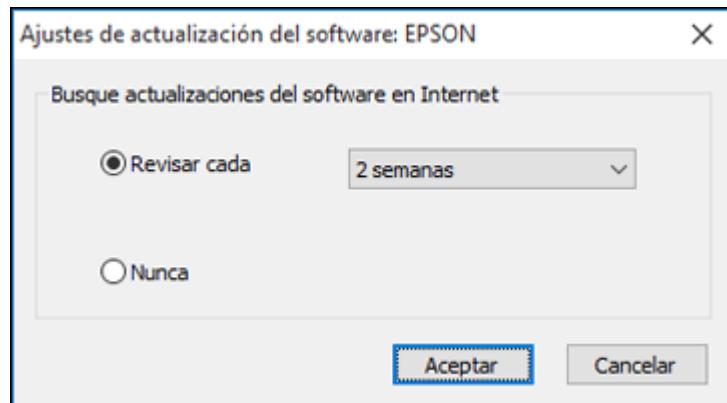
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
 - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S

Puede imprimir con el driver de impresora Epson integrado usando cualquier programa de impresión compatible con Windows 10 S, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: El driver Epson integrado en Windows 10 S no incluye todos los ajustes de impresión disponibles para su producto. Para imprimir con ajustes adicionales, descargue e instale la utilidad Epson Print and Scan de la Tienda Windows. No puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S

Seleccione los ajustes para su trabajo de impresión en su aplicación de Windows 10 S.

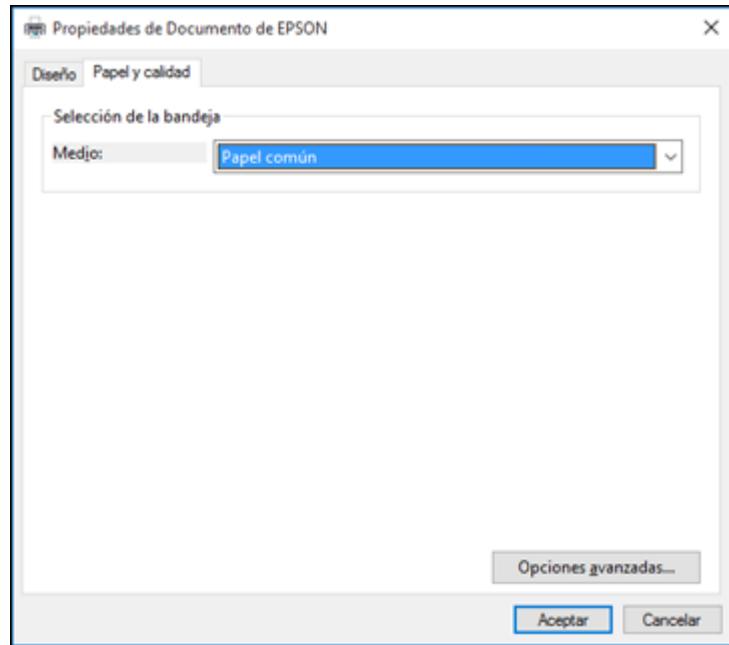
1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un ícono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá una ventana como esta:

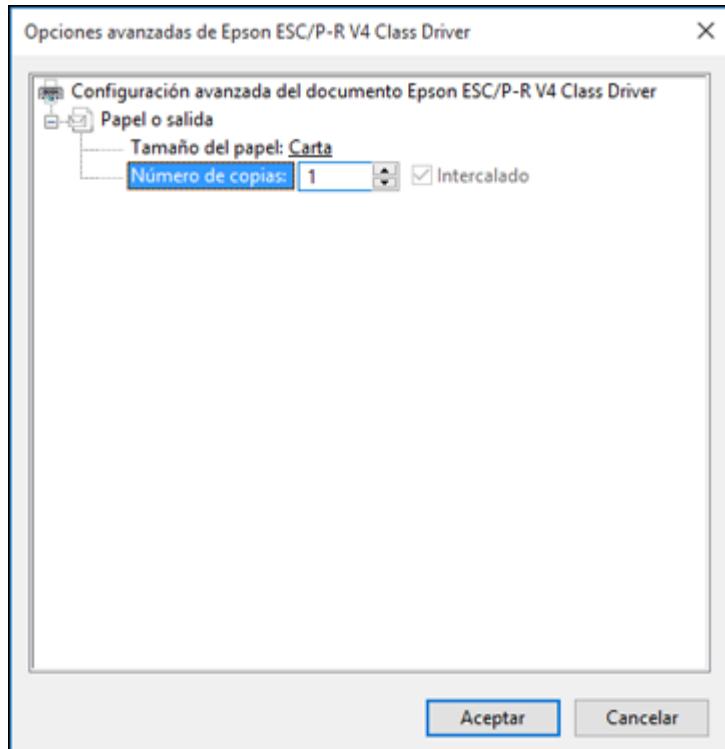


4. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Medio**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

5. Haga clic en el botón **Opciones avanzadas**.

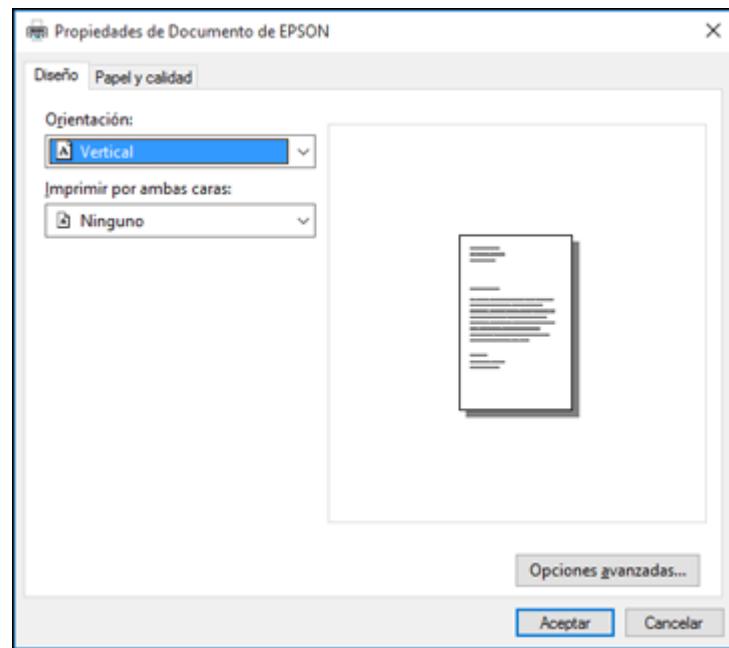
Verá una ventana como esta:



6. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
7. Para imprimir múltiples copias, seleccione o introduzca el número como el ajuste **Número de copias**.
8. Para imprimir varias copias de documentos de múltiples páginas en grupos, seleccione la casilla de verificación **Intercalado**.
9. Haga clic en **Aceptar**.

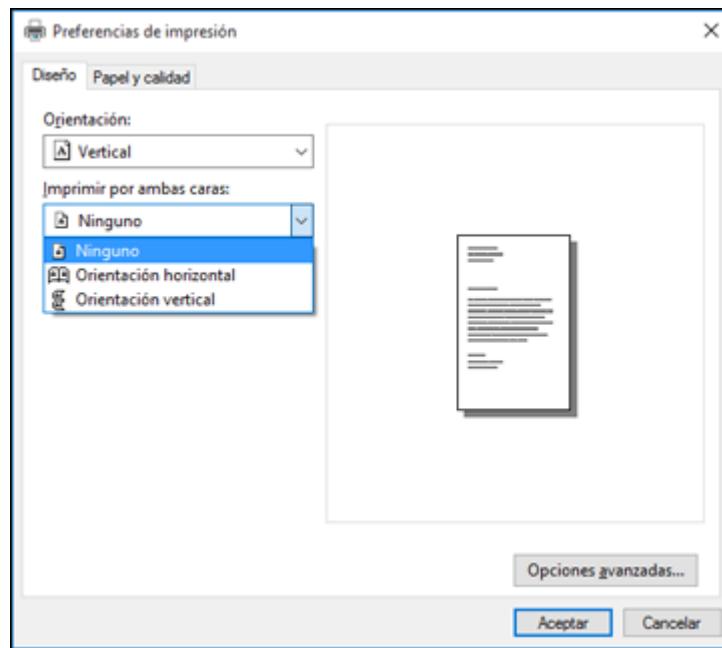
Volverá a la ventana de preferencias de impresión.

10. Seleccione la ficha **Diseño**.



11. Seleccione la orientación de su documento como el ajuste **Orientación**.

12. Para imprimir a doble cara, seleccione una de las opciones de **Imprimir por ambas caras**, dependiendo de cómo desea orientar la composición de la página. El icono junto a cada opción muestra la composición.



13. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Verá la ventana **Imprimir** de su aplicación.

14. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: [Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

Cómo imprimir en un Mac

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Mac, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

[Cómo imprimir su documento - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

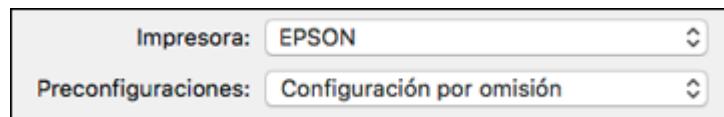
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

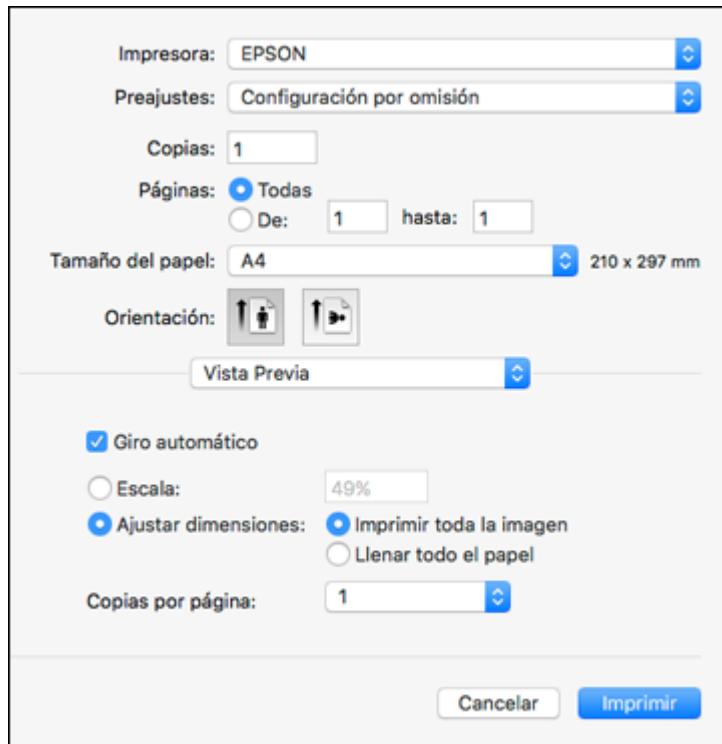
Nota: Es posible que tenga que seleccionar un ícono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

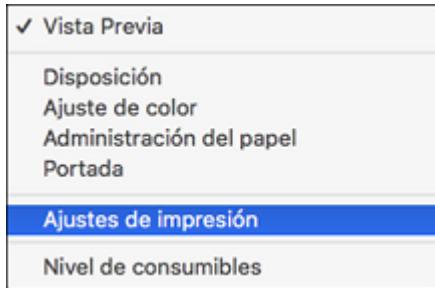
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsqüelos en su aplicación antes de imprimir.

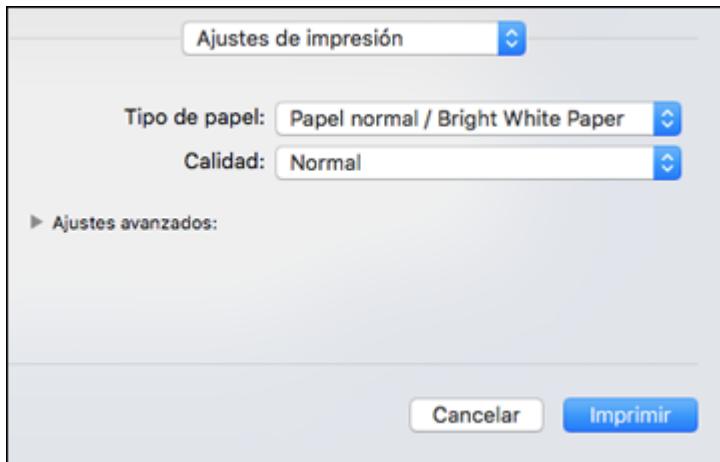
6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsqüelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** o **Características** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



Nota: Los ajustes de impresión disponibles y la apariencia de la ventana de impresión pueden ser diferentes, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

9. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

10. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.

11. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

[Opciones de calidad de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo imprimir su documento - Mac](#)

Opciones de calidad de impresión - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del ajuste de tipo de papel que ha elegido.

Borrador

Para la impresión de borradores en papel normal.

Normal

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Calidad

Para la impresión de texto y gráficos con mejor calidad y velocidad de impresión.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsqüelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
2. Seleccione la orientación de su documento o foto, tal como se muestra en la ventana de impresión.

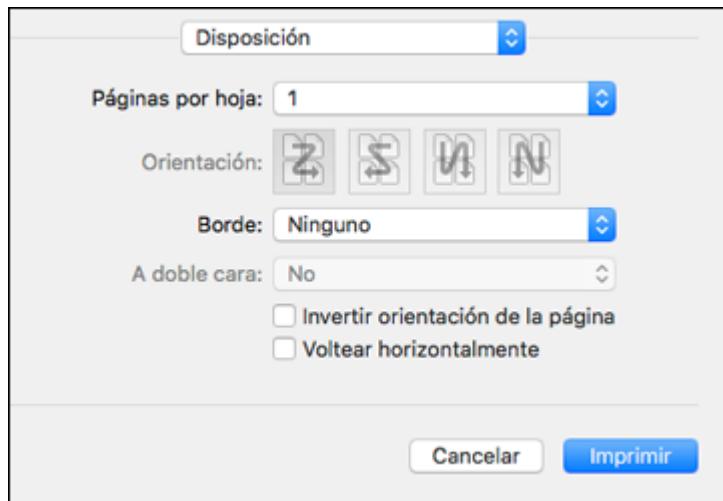
Nota: Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** o **Administración del papel** del menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Páginas por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.

- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para imprimir en ambos lados de cada página, seleccione un ajuste del menú desplegable **A doble cara**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página o Voltear horizontalmente**.

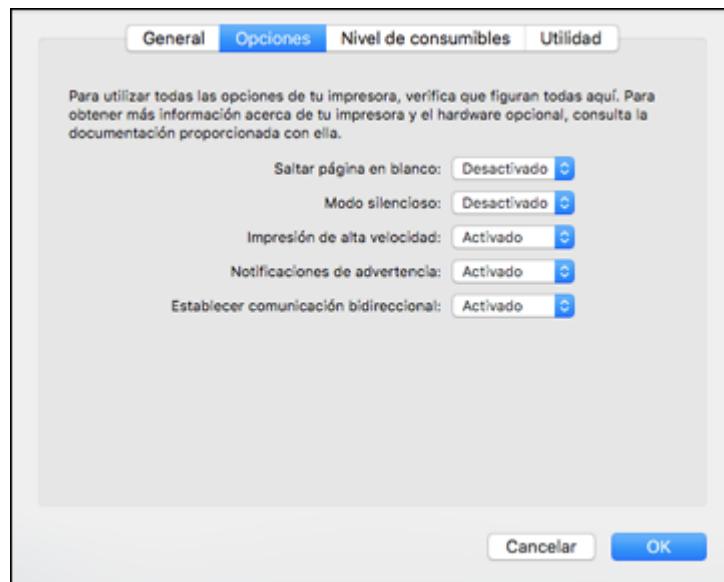
Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
3. Seleccione **Driver u Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **OK** o en **Aceptar**.

[Preferencias de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar los siguientes ajustes en la ficha **Driver** u **Opciones**.

Saltar página en blanco

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso

Disminuye el ruido durante la impresión, pero puede reducir la velocidad de impresión.

Impresión de alta velocidad

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Notificaciones de advertencia

Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora para varias condiciones de impresión.

Establecer comunicación bidireccional

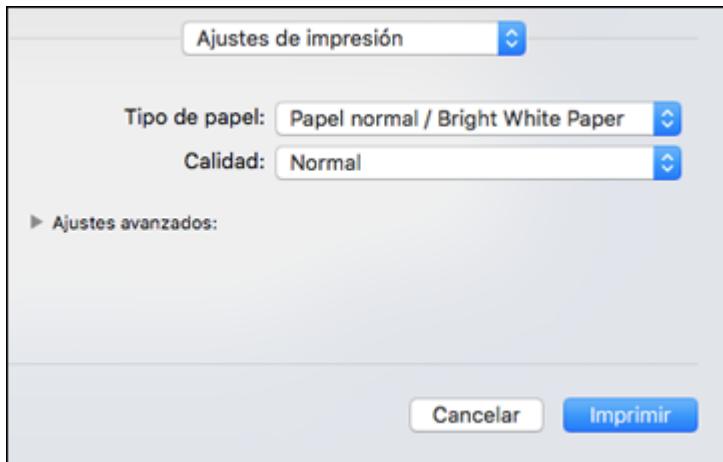
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

Tema principal: [Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Cómo imprimir su documento - Mac

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



[Cómo revisar el estado de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac](#)

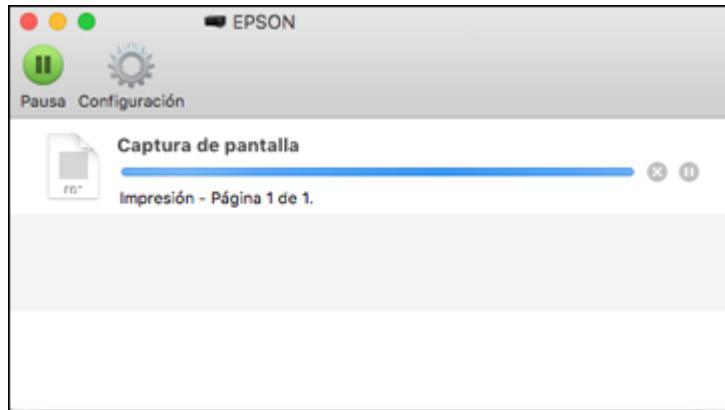
[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Cómo revisar el estado de impresión - Mac

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de la tinta.

1. Haga clic en el ícono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario para su versión de Mac OS:
 - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Borrar**.
 - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión en pausa y haga clic en  o en **Reanudar**.
 - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Pausa** o en **Pausar impresora**.
 - Para mostrar otra información de la impresora, haga clic en **Configuración** o en **Niveles de recambios**.

Tema principal: [Cómo imprimir su documento - Mac](#)

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón  de cancelar del producto.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo escanear

Puede escanear sus originales y guardarlos como archivos digitales.

[Cómo iniciar un escaneo](#)

[Cómo escanear un documento en Epson ScanSmart](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

[Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo iniciar un escaneo

Después de colocar sus originales en el producto para escanearlos, utilice uno de los siguientes métodos para escanear.

[Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

[Cómo escanear desde un programa de escaneo](#)

[Cómo iniciar un escaneo desde un dispositivo inteligente](#)

Tema principal: [Cómo escanear](#)

Cómo escanear utilizando el panel de control del producto

Puede escanear una imagen y guardarla en su computadora utilizando los botones del panel de control del producto.

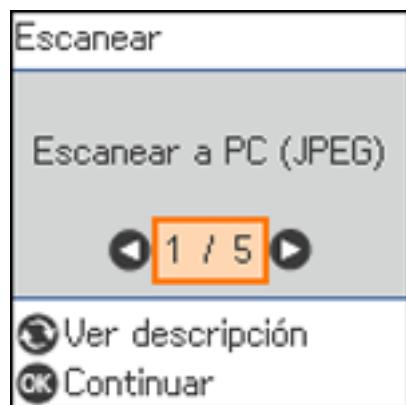
Su producto automáticamente selecciona los ajustes de escaneo predeterminados; también puede ver o cambiarlos, según sea necesario. Si va a escanear a una computadora, puede cambiar los ajustes de escaneo predeterminados por medio de la utilidad Event Manager en la computadora.

1. Asegúrese de haber instalado el software del producto y de haber conectado el producto a la computadora o a la red.

Nota: Reinicie su computadora después de instalar el software del producto para poder escanear utilizando el panel de control. También confirme que su firewall o software de seguridad no esté bloqueando el programa Event Manager.

2. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
3. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar **Escanear** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



4. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar una opción de escaneo y pulse el botón **OK**.
 - **Escanear a PC (JPEG)** guarda el archivo escaneado como un archivo JPEG en su computadora o como una captura de imagen en un Mac.
 - **Escanear a PC (PDF)** guarda el archivo escaneado como un archivo PDF en su computadora o como una captura de imagen en un Mac.
 - **Escanear a PC (Correo electr.)** escanea el original y lo adjunta a un mensaje en su programa de correo electrónico. Puede seleccionar el programa de correo electrónico que desea utilizar y cambiar el tamaño de la imagen, si es necesario, desde una pantalla de opciones en su computadora.

Nota: Esta opción funciona con programas de correo electrónico que utilizan la interfaz MAPI, tales como Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail y Entourage, pero no funciona con servicios de correo electrónico Web, tal como Gmail.

- **Escanear a PC (personalizado)** guarda el archivo escaneado utilizando los ajustes personalizados que seleccionó con la opción de ajustes de escaneo personalizados de Event Manager.
- **A WSD** le permite controlar el escaneo en red en Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 o Windows Vista (solo disponible en inglés). Para utilizar esta función, primero debe configurar un puerto WSD (Servicios web para dispositivos) en su computadora con Windows 7 o Windows Vista (el puerto está configurado automáticamente en Windows 10 y Windows 8.x).

5. Pulse el botón  de iniciar para iniciar el escaneo.

[Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo](#)

[Cómo configurar un puerto WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo

Puede ver o cambiar los ajustes del trabajo de escaneo predeterminados que su producto usa al escanear a su computadora. Para ello, utilice el programa Event Manager.

1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Event Manager:
 - **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione **Epson Software > Event Manager**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Event Manager**.
 - **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.
 - **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y seleccione **Event Manager**.
2. Abra la lista desplegable **Escáner** (Windows) o **Seleccionar el escáner** (Mac) y seleccione su producto, si es necesario.
3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.
4. Abra la lista desplegable **Editar ajustes del trabajo** y seleccione los ajustes del trabajo de escaneo que desea ver o cambiar.
5. Cambie los ajustes, según sea necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Event Manager.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Cómo configurar un puerto WSD (Windows 7/Windows Vista)

Puede escanear a una computadora con Windows en una red utilizando servicios Web para dispositivos (Web Services for Devices o WSD, por sus siglas en inglés). Primero debe configurar un puerto WSD en su computadora con Windows 7 o Windows Vista (el puerto está configurado automáticamente en Windows 10 y Windows 8.x).

Antes de configurar un puerto WSD, asegure que haya instalado el software de su producto y que su producto y computadora estén en la misma red.

1. Encienda el producto.

2. Imprima una hoja de estado de la red para que pueda identificar el nombre de la red y el nombre del modelo para su producto en la red.
3. Haga clic en  o en **Inicio** y seleccione **Equipo**.
4. En el lado izquierdo de la ventana, seleccione **Red**.
5. Localice su producto en la pantalla **Red**, haga clic en él con el botón derecho del mouse y seleccione **Instalar**.
6. Cuando vea la ventana Control de cuentas de usuario, haga clic en **Continuar**.

Nota: Si aparece la pantalla Desinstalar, haga clic en **Desinstalar** y repita estos pasos, según sea necesario.

7. Cuando vea el mensaje **El dispositivo está listo para usarse** en la barra de tareas de Windows, haga clic en el mensaje.
8. En la pantalla Instalación de software del driver, confirme que su producto aparezca en la lista **Listo para usar**. Luego, haga clic en **Cerrar**.
9. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 7**: Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
10. Compruebe que aparezca un icono para el nombre de su producto en la red.

Cuando utilice la función WSD, seleccione el nombre de su producto para escanear a través de la red.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Cómo escanear desde un programa de escaneo

Puede iniciar Epson Scan 2 desde un programa de escaneo compatible con TWAIN para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y luego abrir la imagen escaneada en el programa.

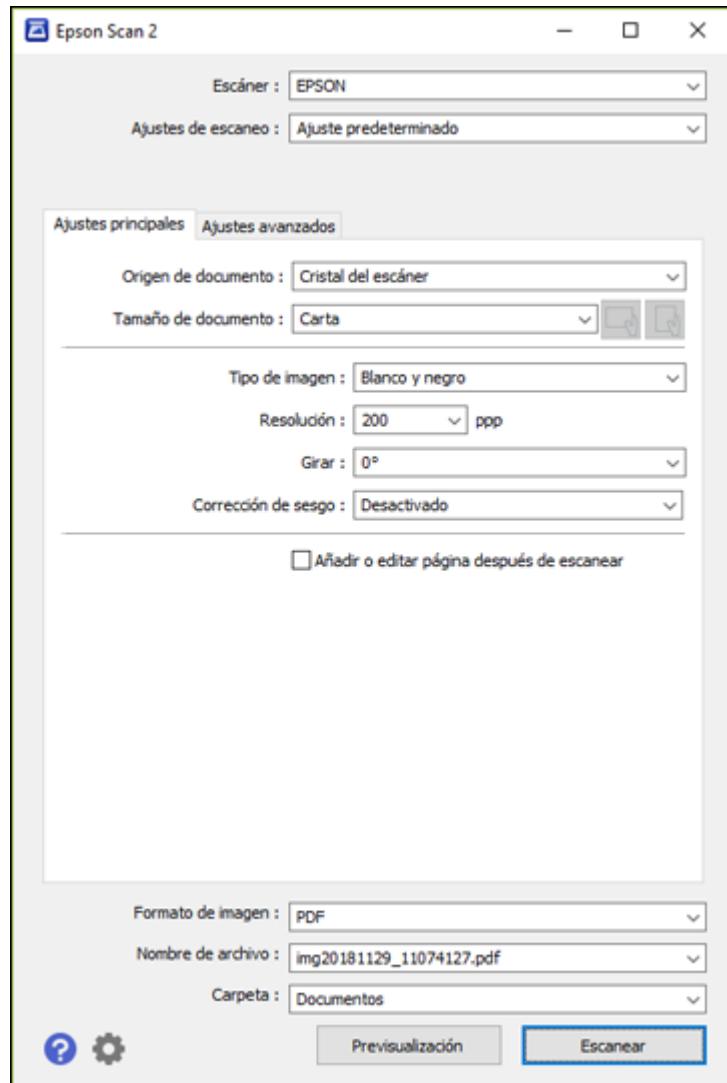
Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

1. Abra el programa de escaneo que desea utilizar y seleccione la opción para escanear. (Consulte la utilidad de ayuda del programa de escaneo para obtener instrucciones).

2. Seleccione su producto.

Nota: En algunos programas, es posible que primero tenga que seleccionar su producto como la "fuente". Si ve la opción **Seleccionar fuente**, elíjala y seleccione su producto. Con Windows, no seleccione una opción **WIA** para su producto; no todas las funciones de escaneo estarán disponibles.

Verá una ventana de Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Cómo iniciar un escaneo desde un dispositivo inteligente

Puede iniciar un escaneo desde un dispositivo inteligente utilizando la aplicación Epson iPrint. Puede guardar el documento escaneado en su dispositivo o a un servicio en la nube, enviarlo por correo electrónico o imprimirllo.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

Nota: Su dispositivo debe estar conectado a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto Epson.

1. Descargue la aplicación Epson iPrint de la tienda de aplicaciones de su dispositivo o de la página web de Epson.
2. Coloque el original en el producto para escanearlo.
3. Abra la aplicación Epson iPrint y seleccione su producto.
4. Seleccione los ajustes de escaneo y escanee su original.
5. Guarde la imagen escaneada a un archivo o a una ubicación en la nube.

Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint](#)

Cómo escanear un documento en Epson ScanSmart

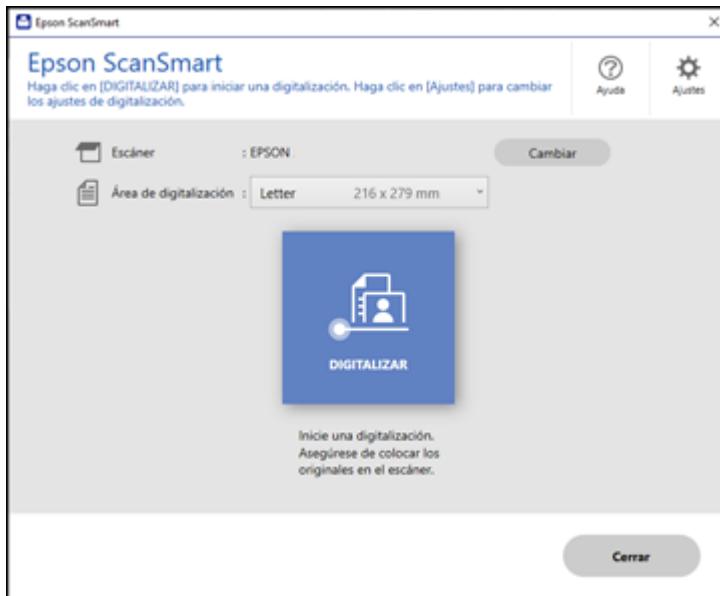
Puede escanear y revisar documentos y fotos en Epson ScanSmart.

Nota: Las imágenes en este manual muestran pantallas de Windows. Las pantallas de Mac pueden ser un poco diferentes. Es posible que no todas las opciones estén disponibles, ya que depende del modelo de su producto y la versión del software que está utilizando.

1. Cargue el original en el producto.
2. Abra Epson ScanSmart en su computadora. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 10:** Haga clic en  > Epson Software > Epson ScanSmart.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla Aplicaciones y seleccione Epson ScanSmart.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
- **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Epson Software** y seleccione **Epson ScanSmart**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione una opción para el ajuste **Área de digitalización**, si es necesario.

Nota: El ajuste **Área de digitalización** limita el área de escaneo a un tamaño seleccionado empezando con la flecha de colocación en la cama del escáner. No cambia las dimensiones de la imagen al tamaño seleccionado.

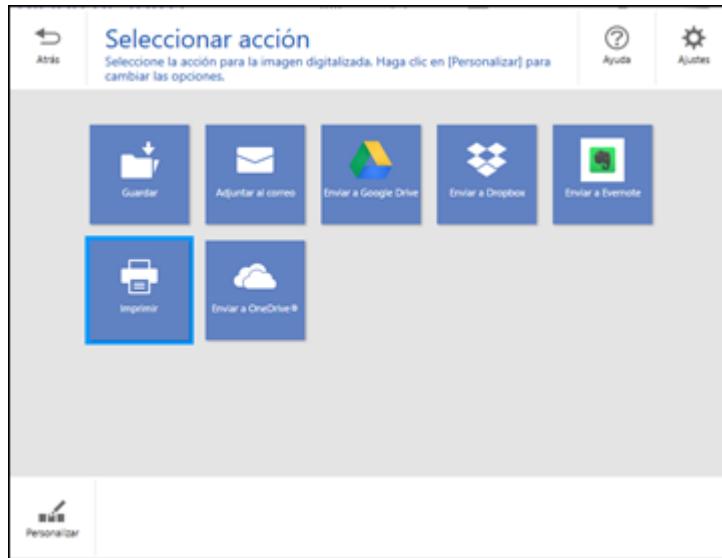
4. Seleccione **DIGITALIZAR**.

El original se escanea. Cuando termine el escaneo, verá una pantalla como esta:



5. Puede revisar, editar o cambiar el orden de las imágenes escaneadas, tal como se indica a continuación:
 - Seleccione **+** **Escanear** para escanear más originales.
 - Seleccione **Eliminar** para borrar las imágenes escaneadas que están seleccionadas.
 - Seleccione **Girar a la derecha** para girar cada imagen escaneada.
 - Seleccione **Recortar** para recortar la imagen seleccionada.
 - Pulse la tecla Ctrl y haga clic en dos imágenes, seleccione **Juntar imágenes** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para combinarlas en una sola imagen.
6. Cuando termine de revisar y editar las imágenes escaneadas, haga clic en **Siguiente**.

Verá una pantalla como esta:



7. Seleccione una opción para guardar, enviar o imprimir las imágenes escaneadas. Consulte los enlaces que se indican a continuación.

[Cómo guardar un escaneo](#)

[Cómo adjuntar un escaneo a un correo electrónico](#)

[Cómo enviar un escaneo a un servicio de la nube](#)

[Cómo imprimir un escaneo](#)

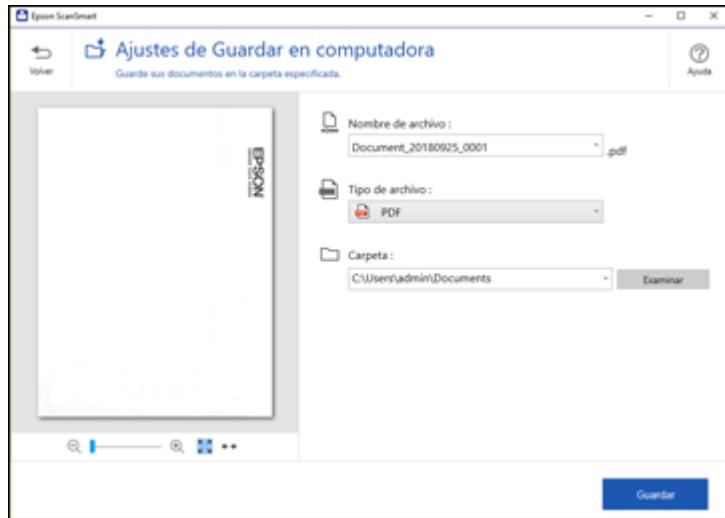
Tema principal: [Cómo escanear](#)

Cómo guardar un escaneo

Puede guardar una imagen escaneada en su computadora en una variedad de formatos.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en **Guardar**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.
 - Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
 - Seleccione la carpeta en su computadora donde desea guardar el archivo.
4. Haga clic en **Guardar**.

Tema principal: [Cómo escanear un documento en Epson ScanSmart](#)

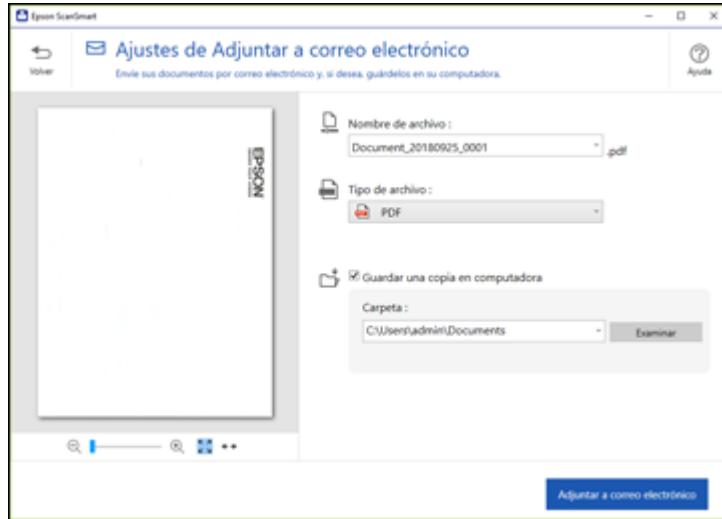
Cómo adjuntar un escaneo a un correo electrónico

Puede adjuntar una imagen escaneada a un mensaje de correo electrónico como un archivo adjunto.

Nota: Debe configurar los ajustes de su cuenta y aplicación de correo electrónico antes de escanear. Debe instalar un programa de correo electrónico de tipo MAPI, tal como Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage o Mac Mail. Los servicios de correo electrónico basados en Web, tal como Gmail, no son compatibles. Si no tiene un programa de correo electrónico compatible, verá un mensaje de error.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en **Adjuntar a correo electrónico**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.
 - Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
 - Si también desea guardar una copia de la imagen escaneada en su computadora, asegure que la casilla de verificación esté seleccionada y seleccione la carpeta en la computadora donde desea guardar el archivo.
4. Haga clic en **Adjuntar a correo electrónico**.

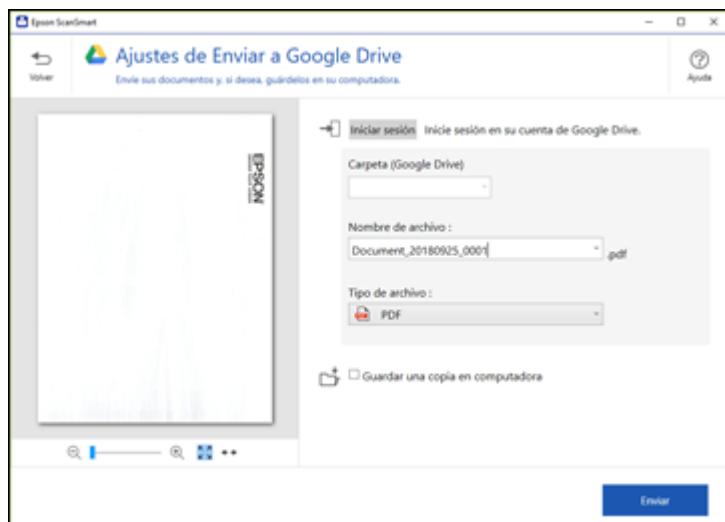
Se abre su programa de correo electrónico con el archivo adjunto a un mensaje de correo electrónico nuevo.

Tema principal: [Cómo escanear un documento en Epson ScanSmart](#)

Cómo enviar un escaneo a un servicio de la nube

Puede subir las imágenes escaneadas a un servicio de la nube.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en una de las opciones de envío a servicio de la nube. Verá una pantalla como esta:



3. Inicie sesión en su cuenta.

Nota: Es posible que tenga que darle permiso a Epson ScanSmart para acceder a su cuenta. La primera vez que inicia sesión, puede aparecer un mensaje pidiéndole que introduzca un código de autenticación.

4. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - Seleccione la carpeta en su cuenta donde desea enviar el documento.
 - El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.

- Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
 - Si también desea guardar una copia de la imagen escaneada en su computadora, haga clic en la casilla de verificación.
5. Haga clic en **Enviar**.

Tema principal: [Cómo escanear un documento en Epson ScanSmart](#)

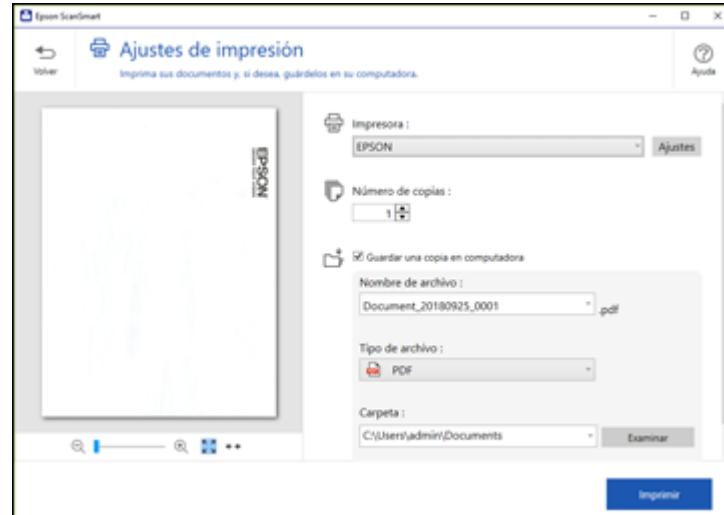
Cómo imprimir un escaneo

Puede imprimir su imagen escaneada y guardar el archivo escaneado en su computadora.

Nota: Solamente puede imprimir las imágenes escaneadas con impresoras Epson.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en **Imprimir**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - Seleccione la impresora Epson y cambie los ajustes de impresión, según sea necesario.
 - Seleccione el número de copias que desea imprimir.
 - Si también desea guardar una copia de la imagen escaneada en su computadora, haga clic en la casilla de verificación.
 - El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.
 - Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
 - Seleccione la carpeta en su computadora donde desea guardar el archivo.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Tema principal: [Cómo escanear un documento en Epson ScanSmart](#)

Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart

Después de iniciar Epson ScanSmart, puede cambiar varios ajustes de escaneo.

[Cómo cambiar el producto Epson](#)

[Cómo cambiar los ajustes de escaneo](#)

[Cómo cambiar los ajustes del nombre del archivo](#)

[Cómo cambiar los ajustes de guardar](#)

[Opciones de Guardar ajustes](#)

[Cómo personalizar los iconos de acción](#)

Tema principal: [Cómo escanear](#)

Cómo cambiar el producto Epson

Si está utilizando más de un producto Epson con Epson ScanSmart, puede cambiar el producto que está utilizando con su computadora.

Nota: Un producto que está conectado a su computadora mediante un cable USB tiene prioridad sobre un producto conectado a través de una conexión Wi-Fi.

1. En la pantalla principal, haga clic en **Cambiar**.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione el producto Epson que desea utilizar con su computadora y haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

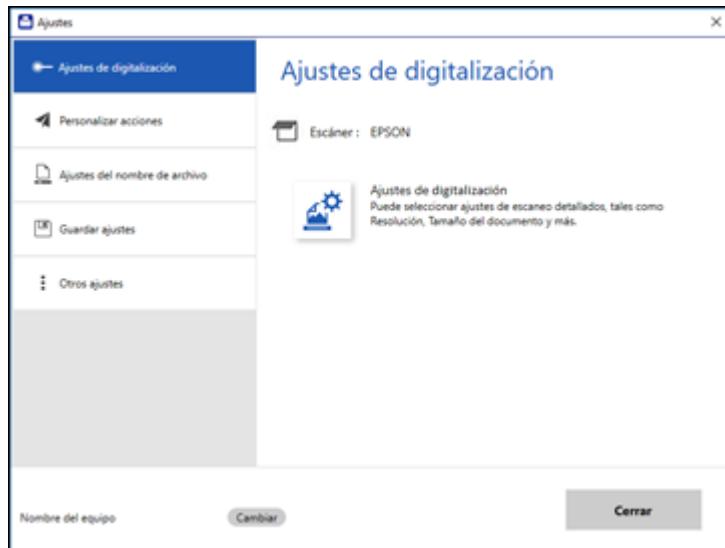
Cómo cambiar los ajustes de escaneo

Puede cambiar los ajustes de escaneo detallados, tales como la resolución, el tamaño del documento y más.

Nota: Si selecciona **Modo automático**, no puede cambiar los ajustes de escaneo. No todos los productos admiten la selección de modos.

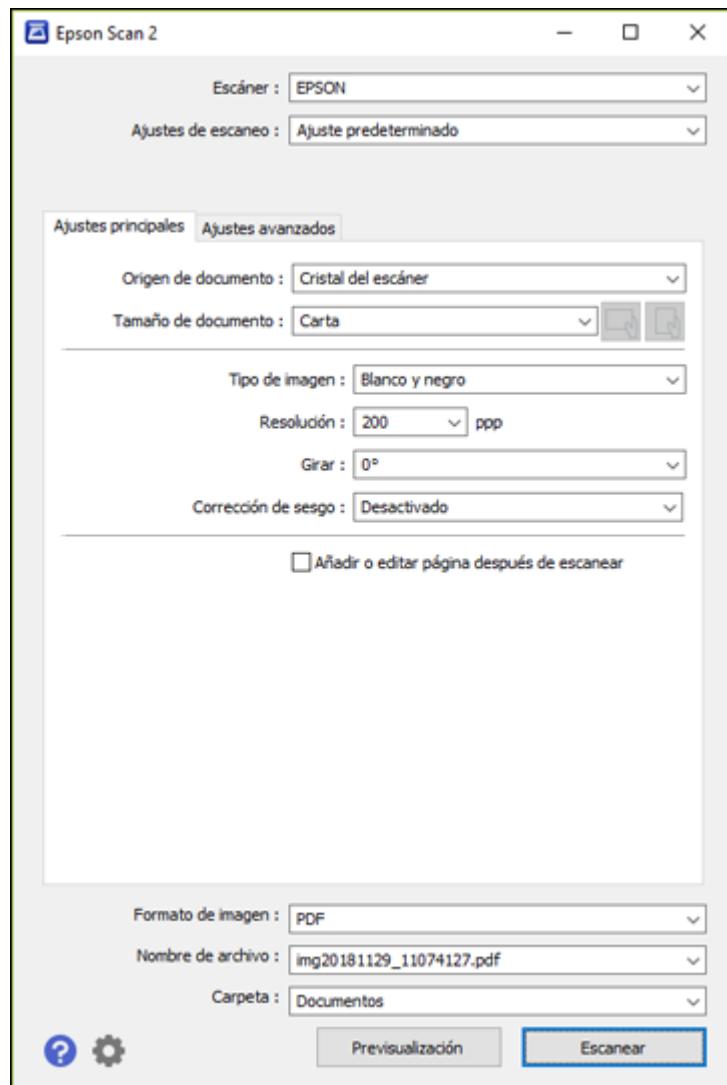
1. Haga clic en el botón  **Ajustes**.

Verá esta pantalla:



2. Seleccione **Ajustes de escaneo**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, según sea necesario, y haga clic en **Guardar**.

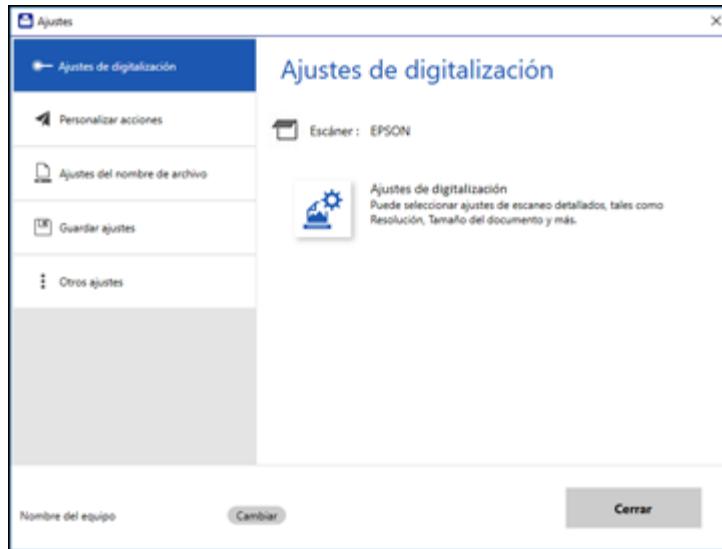
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

Cómo cambiar los ajustes del nombre del archivo

Puede cambiar el método predeterminado de nombrar los archivos para sus escaneos.

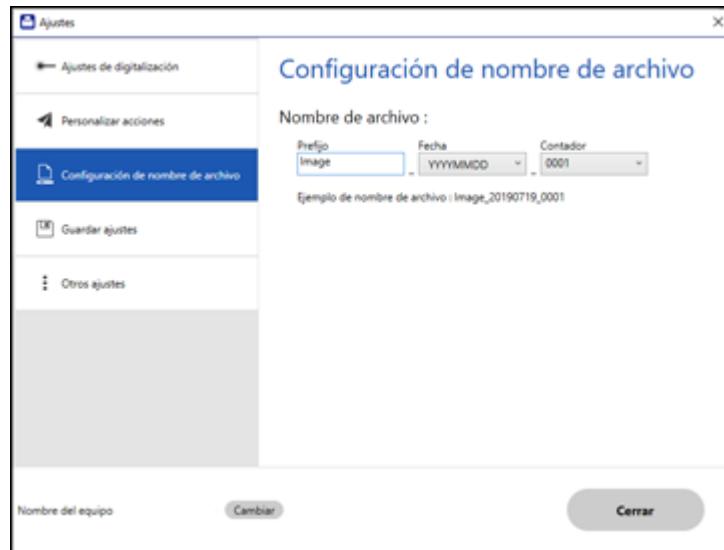
1. Haga clic en el botón  **Ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



2. Haga clic en la ficha **Ajustes del nombre de archivo**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, según sea necesario:
 - Introduzca un prefijo para el nombre de archivo.
 - Seleccione el formato de la fecha.
 - Seleccione un formato de numeración como el formato del contador.
4. Haga clic en **Cerrar**.

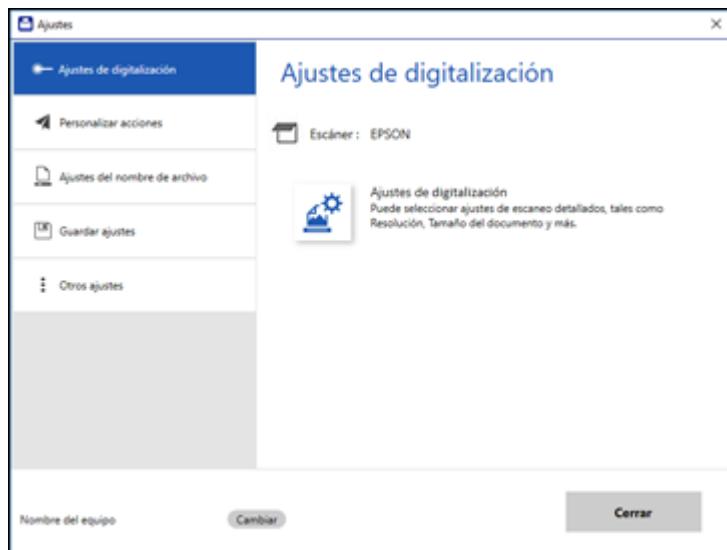
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

Cómo cambiar los ajustes de guardar

Puede cambiar las opciones de los tipos de archivo para guardar sus escaneos.

1. Haga clic en el botón  **Ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



2. Haga clic en la ficha **Guardar ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



3. Haga clic en **Opciones** para un formato de archivo y cambie los ajustes, según sea necesario.
4. Haga clic en **Abrir carpeta después de guardar** para abrir la carpeta de archivo después de que se haya guardado el archivo.
5. Haga clic en **Cerrar**.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

Opciones de Guardar ajustes

Puede cambiar los ajustes para establecer cómo se guardan las imágenes escaneadas.

Opciones de PDF

Ajuste	Opciones	Descripción
General	Generar archivo PDF/A	Crea un PDF que cumple con el estándar PDF/A-1.
	Crear arch. con todas pág.	Guarda todas las páginas como un archivo.
	Nivel de compresión	Selecciona el nivel de compresión para imágenes en color o en escala de grises.

Opciones de JPEG

Ajuste	Opciones	Descripción
Opciones de Calidad de imagen	—	Configura un nivel de compresión moviendo un control deslizante o introduciendo un valor. El tamaño del archivo aumenta cuando selecciona una resolución alta.
Codificado (Windows solamente)	Estándar	Las imágenes se cargan desde arriba hacia abajo en un navegador web. Tarda más tiempo para cargar toda la imagen.
	Progresivo	Las imágenes se cargan primero a una resolución baja y luego se ajustan a una resolución alta en un navegador web.
Incrustar perfil ICC (Windows solamente)	—	Le permite agregar perfiles ICC a la imagen.

Opciones de TIFF

Ajuste	Opciones	Descripción
Orden de Byte	Windows Macintosh	Especifica el sistema operativo donde se utilizará la imagen escaneada.

Ajuste	Opciones	Descripción
Compresión (Windows solamente)	—	Especifica el formato y el nivel de compresión para imágenes en Color/Grises y Blanco y Negro. El tamaño del archivo aumenta cuando la calidad es superior.
Incrustar perfil ICC (Windows solamente)	—	Le permite agregar perfiles ICC a la imagen.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

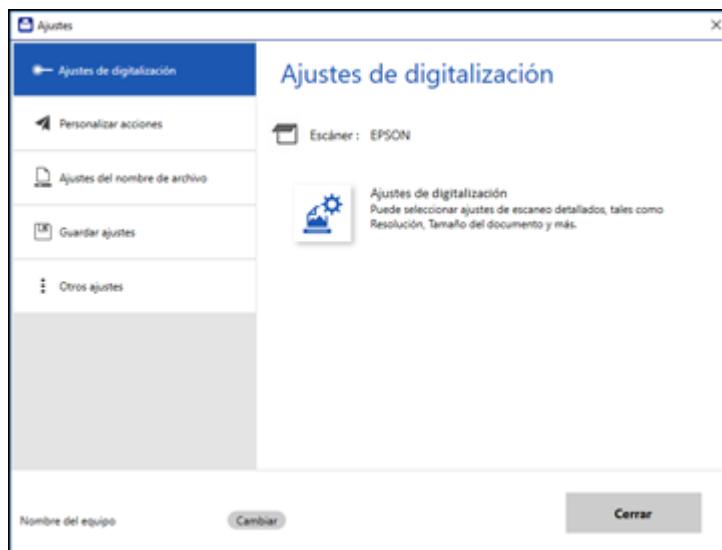
Cómo personalizar los iconos de acción

Puede personalizar los iconos de acción de escaneo que aparecen en la pantalla **Seleccionar acción**.

Nota: También puede personalizarlos haciendo clic en el icono **Personalizar** en la pantalla **Seleccionar acción**.

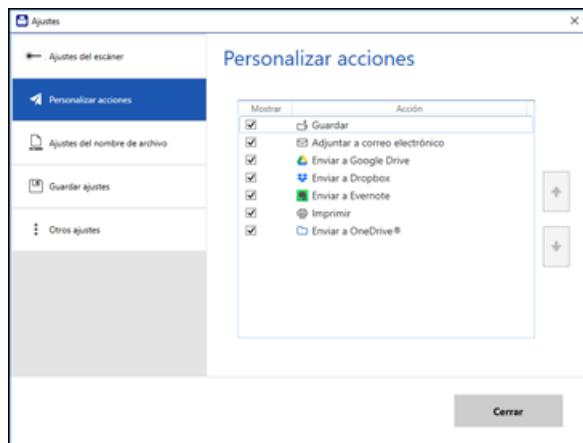
1. Haga clic en el botón  **Ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



2. Haga clic en la ficha **Personalizar acciones**.

Verá una pantalla como esta:



3. Elija los iconos de acción que desea mostrar seleccionando o anulando la selección de cada casilla de verificación. Haga clic en los iconos de flecha para mover los iconos hacia arriba o hacia abajo y mostrarlos en el orden que desea.
4. Haga clic en **Cerrar**.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

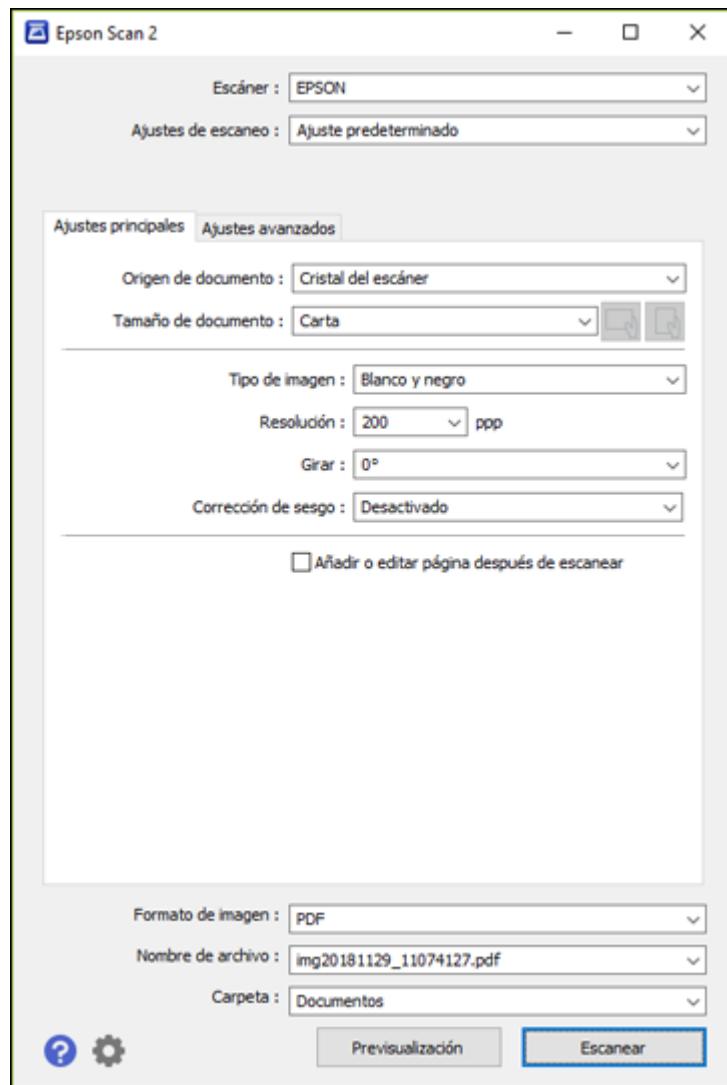
Cómo escanear con Epson Scan 2

Epson Scan 2 le permite acceder a funciones de escaneo básicas y avanzadas. Puede escanear su documento y guardar la imagen escaneada en varios formatos de archivo en la carpeta Documentos o Mis documentos de su sistema operativo, o lo puede abrir en su programa de escaneo. Puede previsualizar la imagen escaneada y seleccionar o cambiar los ajustes, según sea necesario.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

1. Inicie Epson Scan 2.

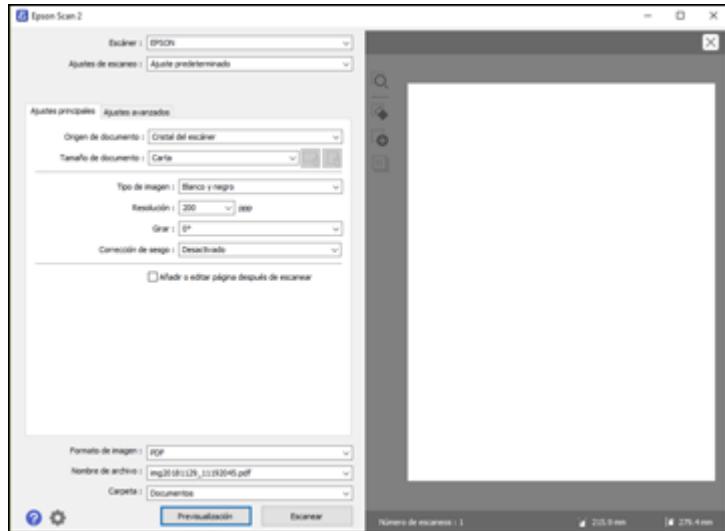
Verá esta ventana:



2. Seleccione el ajuste **Origen de documento** que coincida con dónde colocó el original.

3. Seleccione el ajuste **Tamaño de documento** que coincida con el tamaño de su original. Puede seleccionar **Personalizar** para introducir un tamaño personalizado, si es necesario.
4. Seleccione el tipo de imagen del original y cómo lo quiere escanear como el ajuste **Tipo de imagen**.
5. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar para su escaneo.
6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

Epson Scan 2 genera una vista previa del original y muestra los resultados en la ventana de Epson Scan 2.



7. Haga clic en la ficha **Ajustes avanzados** y seleccione cualquiera de los ajustes que desea utilizar.
8. Seleccione el formato en el que desea guardar su archivo escaneado como el ajuste **Formato de imagen**. Si es necesario, seleccione **Opciones** y seleccione cualquiera de las opciones de formato que desea.
9. Introduzca un nombre para su archivo escaneado en el campo **Nombre de archivo**. Si es necesario, seleccione **Ajustes** para modificar los ajustes del nombre de archivo.
10. Seleccione la ubicación en la que desea guardar su archivo escaneado como el ajuste **Carpeta**. Si es necesario, seleccione **Seleccionar** para crear una carpeta nueva.
11. Haga clic en **Escanear**.

El producto escanea su original y guarda el archivo escaneado en la ubicación especificada.

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)
[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)
[Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2](#)
[Opciones de formato de imagen](#)
[Directrices para determinar la resolución de escaneo](#)
Tema principal: [Cómo escanear](#)

Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales

Puede seleccionar los siguientes ajustes adicionales en la ficha Ajustes principales de Epson Scan 2. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Girar

Gira la imagen original hacia la derecha en el ángulo que desea antes de escanearla. Seleccione **Automática** para permitir que su producto gire la imagen automáticamente según la orientación del texto (puede tardar más para escanear).

Corrección de sesgo

Corrige la distorsión de originales, el contenido de las imágenes o ambos.

Añadir o editar página después de escanear

Le permite añadir, eliminar o editar las páginas en un escaneo, incluso puede girar la orientación de las páginas o cambiar el orden.

Nota: Para guardar múltiples páginas en un solo archivo, debe seleccionar un formato de archivo que sea compatible con múltiples páginas como **PDF** o **Multi-TIFF**. Si selecciona otro formato de archivo, cada imagen o página escaneada se guarda como un archivo separado.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados

Puede seleccionar los siguientes ajustes adicionales en la ficha Ajustes avanzados de Epson Scan 2. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Eliminar fondo

Elimina el fondo de los originales.

Mejora del texto

Hace más nítidas las letras en documentos de texto.

Auto segmentación de área

Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en blanco y negro más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Umbral

Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y arte lineal, lo cual mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Mejora de color

Mejora los tonos del color seleccionado en la imagen escaneada. Este ajuste solo está disponible si selecciona **Escala de grises** o **Blanco y negro** como el ajuste Tipo de imagen.

Brillo

Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Gamma

Ajusta la densidad de los medios tonos de la imagen escaneada.

Desenfocar máscara

Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado

Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, tales como los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Relleno del borde

Corrige las sombras alrededor de los bordes de la imagen rellenándolas con blanco y negro.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2

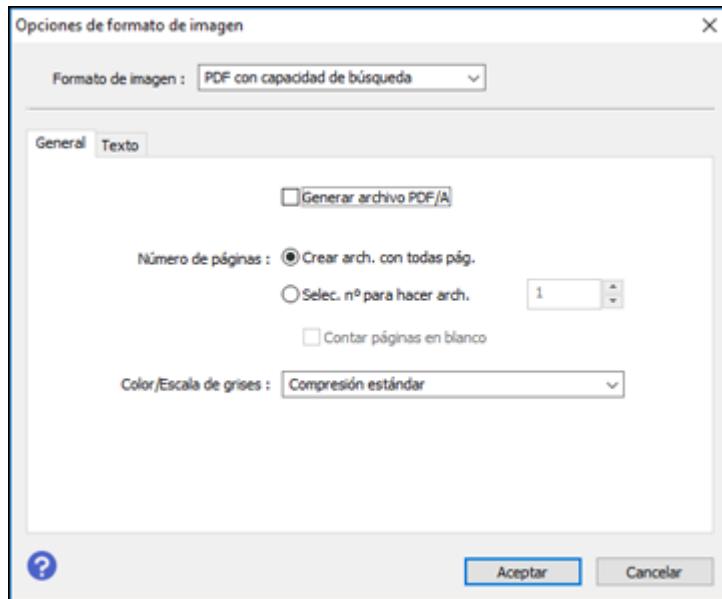
Puede escanear un documento y guardar el texto como un PDF con capacidad de búsqueda. En un PDF con capacidad de búsqueda, el texto se reconoce utilizando un proceso de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés) y luego se inserta en el original escaneado.

Nota: El componente requerido, Epson Scan 2 OCR Component, se instala automáticamente cuando instala el software del producto, tal como se indica en la *Guía de instalación*. Si instala el software del

escáner individualmente, asegúrese de también instalar este componente si desea realizar el proceso de OCR.

1. Cargue el original en el producto para escanearlo.
2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione los ajustes de escaneo.
4. Haga clic en **Previsualización** y ajuste el área que desea escanear, si es necesario.
5. Seleccione **PDF con capacidad de búsqueda** como el ajuste Formato de imagen.
6. Seleccione **Opciones** de la lista Formato de imagen.

Verá esta ventana:



7. Seleccione cualquiera de las opciones en la ficha **General**.
8. Seleccione la ficha **Texto**.
9. Asegure que el idioma utilizado en el texto del documento esté seleccionado como el ajuste **Idioma del texto**.
10. Haga clic en **Aceptar**.

11. Confirme el ajuste **Nombre de archivo** y seleccione un ajuste **Carpeta** para su documento.

12. Haga clic en **Escanear**.

La imagen escaneada se guarda como un PDF con capacidad de búsqueda.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Opciones de formato de imagen

Puede seleccionar diferentes formatos de imagen y opciones relacionadas. Para obtener detalles sobre las opciones disponibles, haga clic en el icono **?** en la ventana Opciones de formato de imagen de Epson Scan 2. No todos los formatos de imagen tienen opciones.

BITMAP (*.bmp)

Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Windows.

JPEG (*.jpg)

Un formato de imagen que ofrece un alto nivel de compresión de datos de imagen. Sin embargo, cuanto mayor sea la compresión, menor será la calidad de la imagen. (Se recomienda el formato TIFF para imágenes escaneadas que va a retocar o modificar).

PNG (*.png)

Un formato de imagen que no pierde calidad durante el proceso de edición.

TIFF (*.tif)

Un formato de archivo creado para el intercambio de datos entre muchos programas, tales como programas de gráficos y de autoedición.

Multi-TIFF (*.tif)

Un formato de archivo TIFF para guardar múltiples páginas en el mismo archivo, lo cual le permitirá editar las imágenes utilizando un programa compatible.

PDF (*.pdf)

Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF.

PDF con capacidad de búsqueda (*.pdf)

Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF. Puede realizar búsquedas del texto detectado en el documento escaneado.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Directrices para determinar la resolución de escaneo

El ajuste **Resolución**, medido en ppp (puntos por pulgada), controla la cantidad de detalle capturada en sus escaneos. Al aumentar la resolución, captura una mayor cantidad de detalle, pero tiene las siguientes desventajas:

- Los tamaños de archivo son más grandes.
- Toma más tiempo para escanear sus originales, enviar/recibir sus archivos escaneados por correo electrónico o fax e imprimirlos.
- La imagen puede hacerse demasiado grande para mostrar en su pantalla o para imprimir en papel.

Si va a ampliar una imagen escaneada para imprimirla más grande, puede que tenga que aumentar la resolución predeterminada establecida por Epson Scan 2. Siga las siguientes directrices para determinar el ajuste de resolución que necesite:

- Va a escanear la imagen a tamaño original pero posteriormente la va a ampliar en un programa de edición de imágenes.

Aumente el ajuste Resolución en Epson Scan 2 antes de escanear. Para mantener una calidad de imagen alta, aumente la resolución a la misma proporción a la que aumentará el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

- Va a escanear la imagen al 100% o a un tamaño menor.

Seleccione el ajuste Resolución de Epson Scan 2 según cómo vaya a utilizar la imagen escaneada:

- Enviar por correo electrónico/ver en la pantalla de una computadora/publicar en una página web: 96 a 200 ppp
- Imprimir/enviar por fax/convertir en texto editable (OCR)/crear un PDF con capacidad de búsqueda: 200 a 300 ppp

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo llenar la tinta

Cuando el nivel de tinta del tanque está por debajo de la línea inferior, debe llenarlo.

Antes de revisar el nivel de tinta o de llenar un tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, asegúrese de leer las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

Precaución: Revise visualmente los niveles de tinta de los tanques del producto para confirmar la cantidad de tinta restante. El uso continuo del producto cuando la tinta está agotada podría dañar el producto.

[Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta](#)

[Cómo revisar el nivel de tinta](#)

[Cómo comprar tinta Epson](#)

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Precauciones al manipular la tinta

Observe las siguientes precauciones al manipular la tinta:

- Mantenga las botellas de tinta y el tanque de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieran la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule el tanque de tinta, el tapón del tanque, las botellas de tinta abiertas o sus tapas.
- Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala en seguida. Consulte a un médico si los problemas persisten.

Precauciones al llenar la tinta

- Utilice las botellas de tinta con el código correcto para este producto.
- El uso de tinta que no sea de Epson podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, podría causar un funcionamiento irregular del producto.

- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene el tanque de tinta. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque la botella de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar el tanque de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo periodo de tiempo antes de utilizarla, podría afectar la calidad de impresión.
- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta cuanto antes. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
- Epson recomienda llenar el tanque de tinta hasta la línea superior cuando el producto no esté en uso.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.
- Utilice la botella de tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.
- No agite o apriete la botella de tinta.

Información de las botellas de tinta y del tanque de tinta

- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.
- Una reserva de tinta permanece en el tanque cuando el producto indica que es necesario rellenarlo.

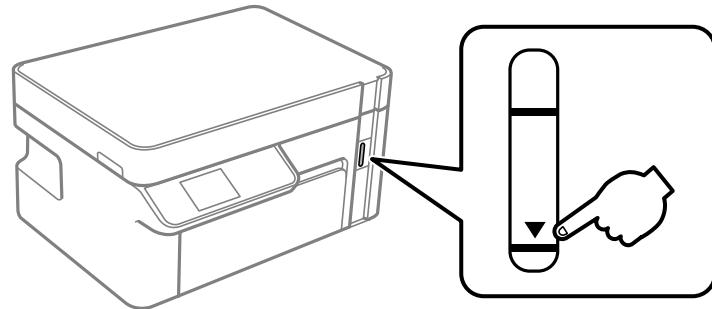
Tema principal: [Cómo llenar la tinta](#)

Cómo revisar el nivel de tinta

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente el nivel de tinta del tanque del producto. Compruebe que el nivel de tinta esté por encima de la línea inferior del tanque de tinta.

Llene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando el producto no esté en uso para reiniciar el nivel de tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior de un tanque podría dañar el producto.



[Cómo revisar el nivel de tinta en el producto](#)

[Cómo revisar el estado de la tinta - Windows](#)

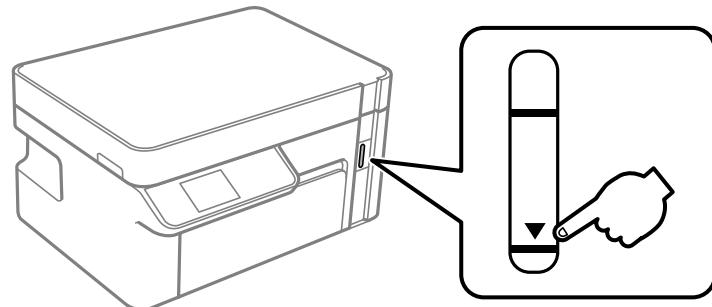
[Cómo revisar el estado de la tinta - Mac](#)

[Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows](#)

Tema principal: [Cómo llenar la tinta](#)

Cómo revisar el nivel de tinta en el producto

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente el nivel de tinta del tanque del producto. Compruebe que el nivel de tinta esté por encima de la línea inferior del tanque de tinta.



Tema principal: Cómo revisar el nivel de tinta

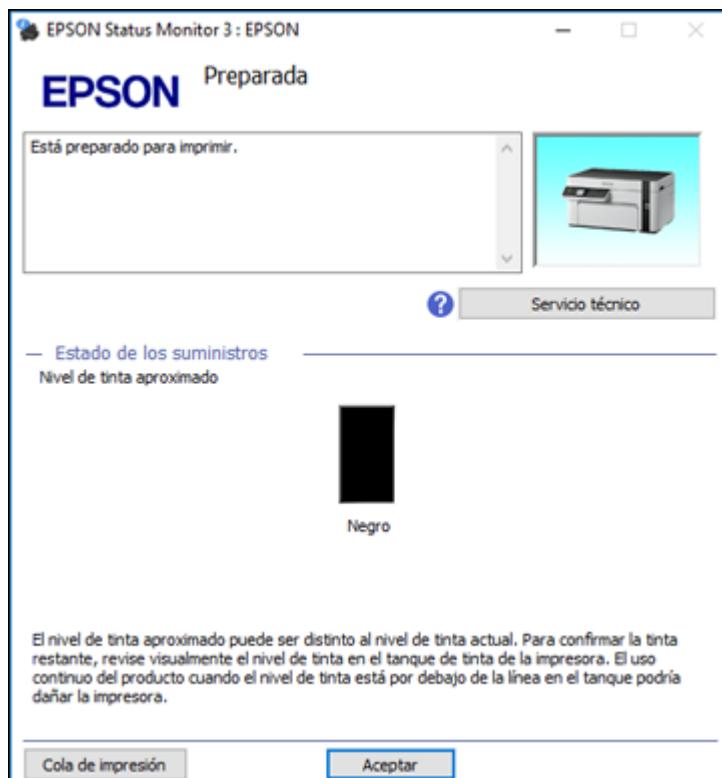
Tareas relacionadas

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Cómo revisar el estado de la tinta - Windows

1. Para revisar el nivel de tinta, acceda al Escritorio de Windows y haga doble clic en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga doble clic en el icono .

Verá una pantalla como esta:



2. Llene el tanque de tinta, según sea necesario.

Nota: El nivel de tinta que se muestra es un nivel calculado y puede diferir del nivel real de tinta restante. Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente el nivel de tinta del tanque del producto. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Tema principal: [Cómo revisar el nivel de tinta](#)

Tareas relacionadas

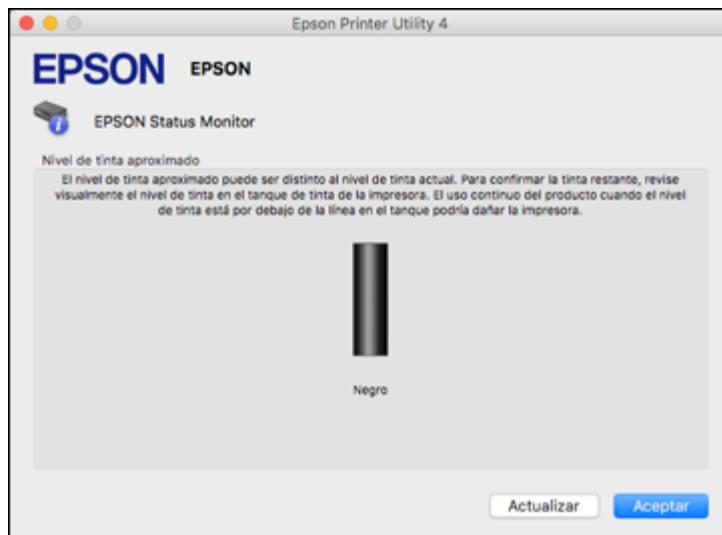
[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Cómo revisar el estado de la tinta - Mac

Puede revisar el nivel de tinta con una utilidad en su computadora Mac.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

Verá una ventana como esta:



3. Llene el tanque de tinta, según sea necesario.

Nota: Para actualizar el nivel de tinta que se muestra en la pantalla, haga clic en **Actualizar**.

Nota: El nivel de tinta que se muestra es un nivel calculado y puede diferir del nivel real de tinta restante. Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente el nivel de tinta del tanque del producto. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Tema principal: [Cómo revisar el nivel de tinta](#)

Tareas relacionadas

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

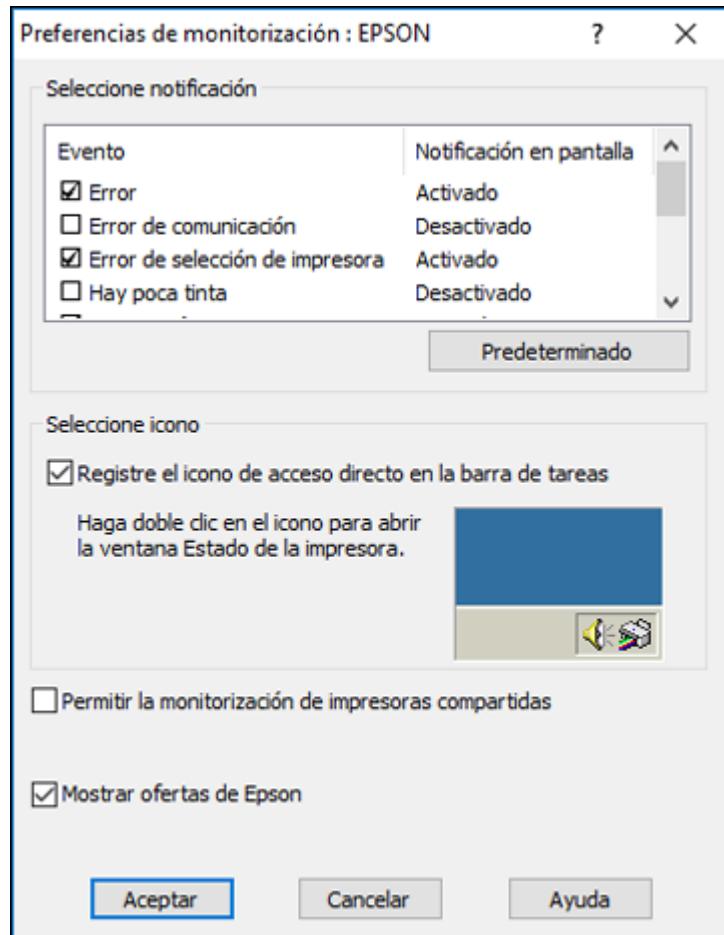
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora Windows.

Nota: Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales de Epson cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono . Seleccione **Preferencias de monitorización**.

Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**.

Tema principal: [Cómo revisar el nivel de tinta](#)

Cómo comprar tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto está diseñado para funcionar con tinta Epson original. Tinta que no sea de la marca Epson o cualquier otra tinta no especificada para esta impresora podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson.

La botella de tinta utilizada para la configuración inicial del producto tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. El rendimiento de la tinta varía bastante según los trabajos de impresión, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. No cargue papel antes de llenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

[Código de las botellas de tinta](#)

Tema principal: [Cómo llenar la tinta](#)

Código de las botellas de tinta

Utilice este código cuando ordene o compre una botella de tinta nueva. Utilice la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.

Color de tinta	Código
Negro	534

Tema principal: [Cómo comprar tinta Epson](#)

Cómo llenar el tanque de tinta

Asegúrese de tener una botella de tinta nueva lista y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

Puede seguir utilizando el producto aun cuando el tanque de tinta no esté completamente lleno. Sin embargo, para el monitoreo más preciso de la tinta, llene el tanque de tinta hasta la línea superior.

Precaución: Si la tinta se derrama, límpiela inmediatamente con una toalla húmeda para evitar manchas permanentes. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.

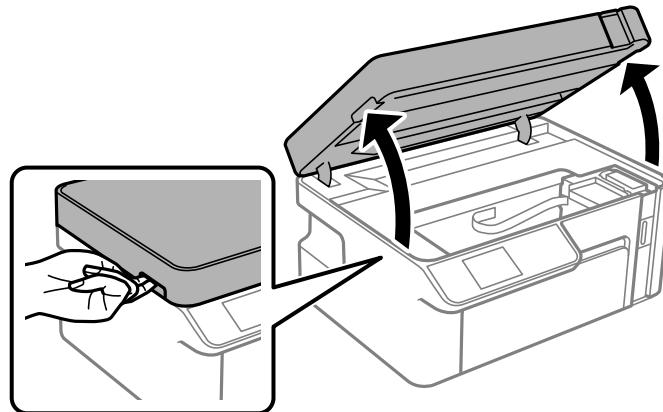
1. Encienda el producto.
2. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
3. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Mantenimiento**, luego pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:

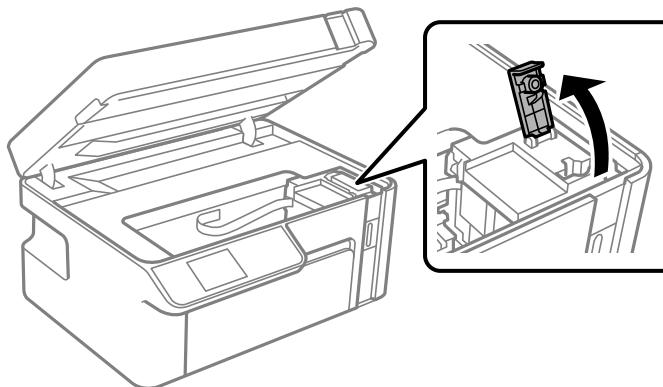


4. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Llenar tinta**, luego pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón  de iniciar para comenzar el proceso de llenar el tanque de tinta.
6. Lea las precauciones de uso y seguridad y pulse el botón **OK**.

7. Levante la unidad del escáner con la tapa cerrada.



8. Abra el tapón del tanque de tinta.



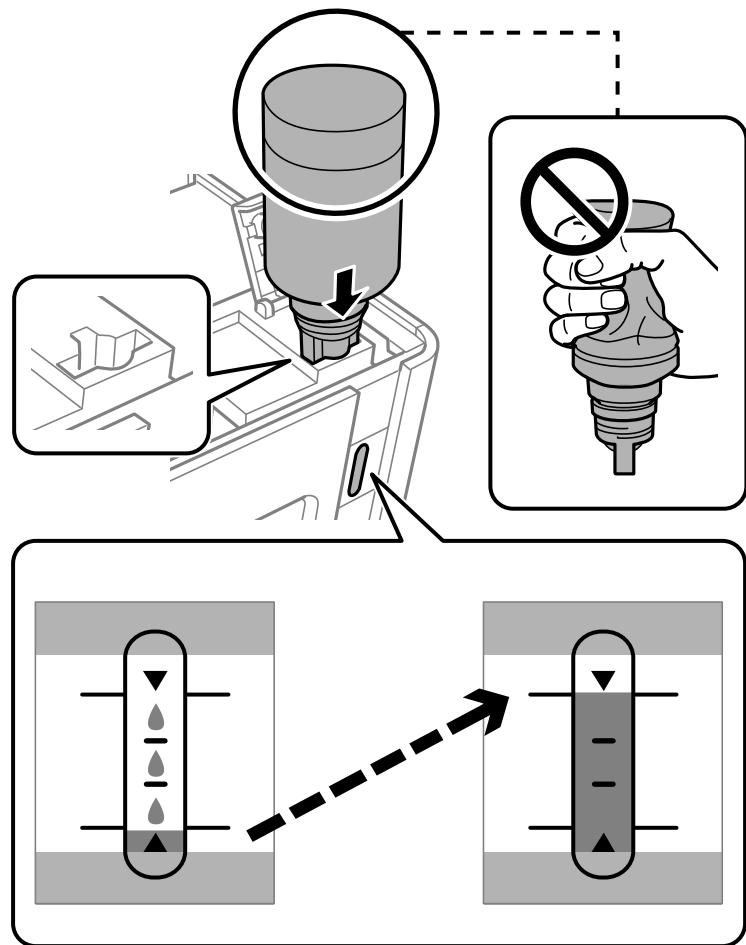
9. Sujete la botella verticalmente y desenrosque la tapa con cuidado para retirarla.



Precaución: No agite o apriete la botella de tinta. No toque la parte superior de la botella si la tapa no está puesta.

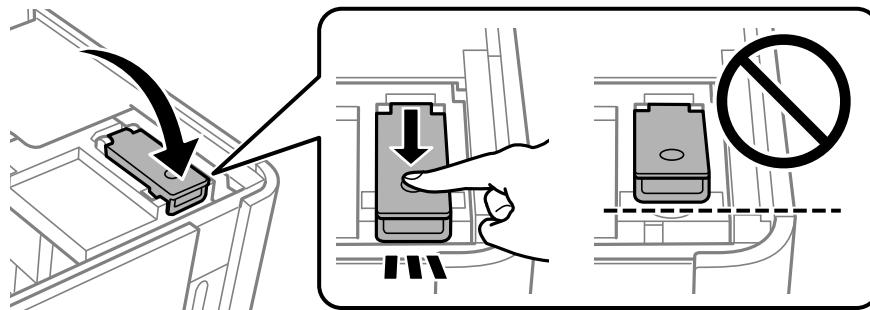
Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala en seguida. Consulte a un médico si los problemas persisten. Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

10. Inserte la botella de tinta en el puerto de relleno, tal como se muestra a continuación. Espere hasta que el tanque se llene de tinta. No apriete la botella. La tinta fluye en el tanque y se detiene automáticamente cuando llega a la línea superior.



Nota: Si la tinta no fluye de la botella, levante y vuelva a insertar la botella.

11. Una vez que el tanque esté lleno, retire la botella de tinta y cierre el tapón del tanque de tinta firmemente.



Nota: Si queda tinta en la botella, enrosque la tapa de la botella firmemente. Guarde la botella de tinta verticalmente para usarla después.

12. Pulse el \diamond de iniciar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para restablecer el nivel de tinta.

Precaución: Si restableció el nivel de tinta sin llenar el tanque hasta la línea superior, es posible que imprima sin suficiente tinta en el tanque y podría dañar la impresora. Antes de imprimir, revise visualmente el nivel de tinta en el tanque. Para que el funcionamiento de su impresora sea óptimo, llene el tanque hasta la línea superior y restablezca el nivel de tinta inmediatamente.

13. Realice una de las siguientes acciones:

- Si no llenó la tinta hasta la línea superior, pulse el botón \ominus de cancelar. Pulse el botón **OK** para establecer el nivel de tinta. Use los botones hacia arriba y hacia abajo para ajustar el nivel de tinta en la pantalla para que coincida con el tanque de tinta. Pulse el botón **OK** cuando termine. El tanque de tinta se desplazará a la posición de impresión. Pulse el botón **OK** otra vez para salir del menú.
- Si llenó la tinta hasta la línea superior, pulse el botón **OK**. El tanque de tinta se desplazará a la posición de impresión. Pulse el botón **OK** otra vez para salir del menú.

Tema principal: [Cómo llenar la tinta](#)

Conceptos relacionados

[Cómo comprar tinta Epson](#)

Tareas relacionadas

- [Cómo revisar el nivel de tinta en el producto](#)
- [Cómo revisar el estado de la tinta - Windows](#)
- [Cómo revisar el estado de la tinta - Mac](#)

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, es posible que tenga que ejecutar una limpieza a fondo o limpiar el recorrido del papel o del cabezal de impresión.

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

[Cómo limpiar el recorrido del cabezal de impresión](#)

[Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para no limpiarlos innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe llenar el tanque de tinta primero.

Si aún observa líneas claras u oscuras o si aparecen espacios en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede ejecutar una limpieza a fondo.

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

[Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto](#)

[Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

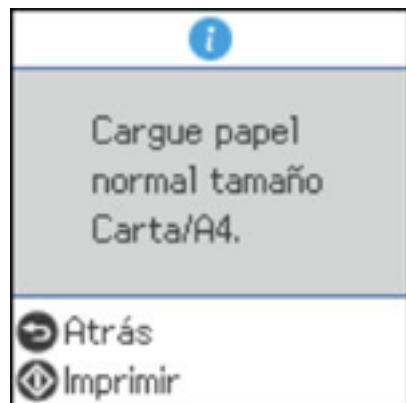
1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



5. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Test inyectores**.

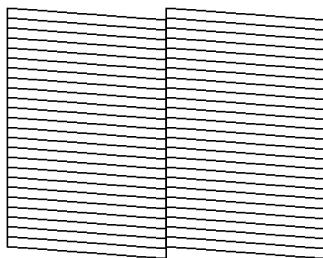
Verá una pantalla como esta:



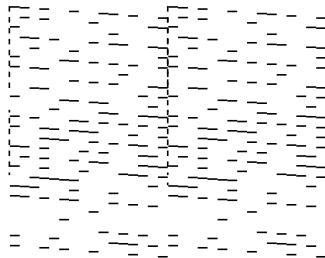
6. Pulse el botón \diamond de iniciar para imprimir.
Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.

7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

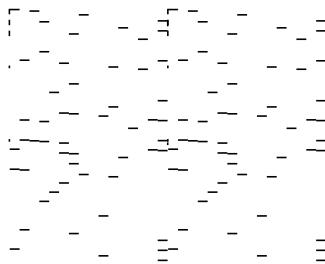
El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



Necesita limpiar el cabezal de impresión con una limpieza a fondo.



8. Realice una de las siguientes acciones:

- Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio. Seleccione **No** y pulse el botón **OK**.

- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione **Sí** y pulse el botón **OK**. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
- Si aparecen espacios en prácticamente todo el patrón, seleccione **No** y pulse el botón **OK**. Consulte el enlace al final de esta sección para obtener instrucciones sobre cómo realizar una limpieza a fondo.

Tema principal: [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto](#)

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Temas relacionados

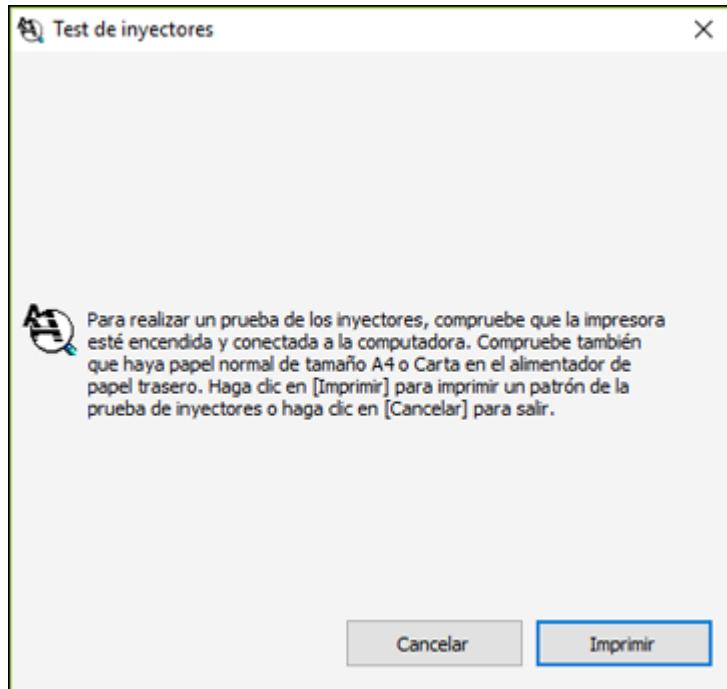
[Cómo cargar papel](#)

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora con Windows o su Mac.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Test de inyectores**.

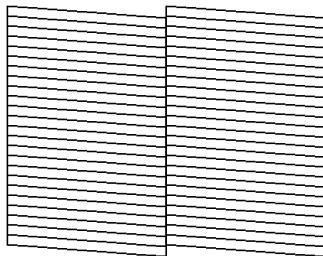
Verá una ventana como esta:



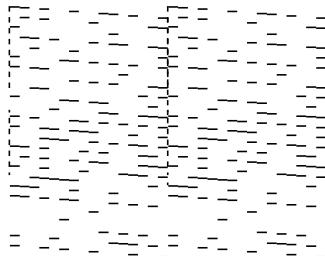
5. Haga clic en **Imprimir**.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

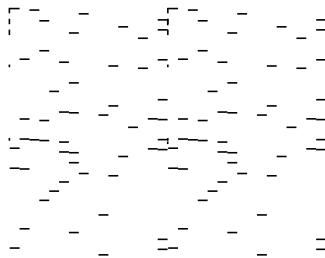
El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



Necesita limpiar el cabezal de impresión con una limpieza a fondo.



7. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión. Si aparecen espacios en prácticamente todo el patrón, consulte el enlace al final de esta sección para obtener instrucciones sobre cómo realizar una limpieza a fondo.

Tema principal: [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora](#)

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe llenar el tanque de tinta primero.

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede limpiar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

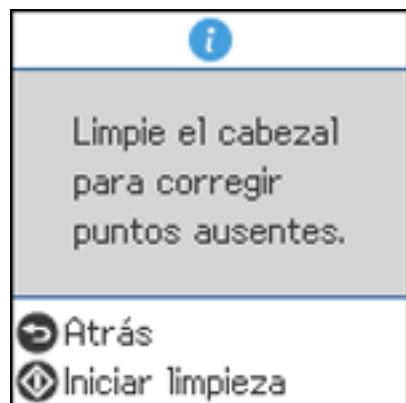
1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



5. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Limpieza cabezal** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



6. Pulse el botón \diamond de iniciar para limpiar el cabezal de impresión. Aparece un mensaje en la pantalla LCD durante el ciclo de limpieza.

Precaución: Nunca apague el producto o abra la tapa de la impresora durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

Cuando termine el ciclo de limpieza, verá un mensaje en la pantalla LCD.

7. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Test inyectores**, pulse el botón **OK** y pulse el botón  de iniciar para ejecutar una prueba de inyectores y confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, ejecute una limpieza a fondo. Si aún no observa ninguna mejora, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto](#)

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Temas relacionados

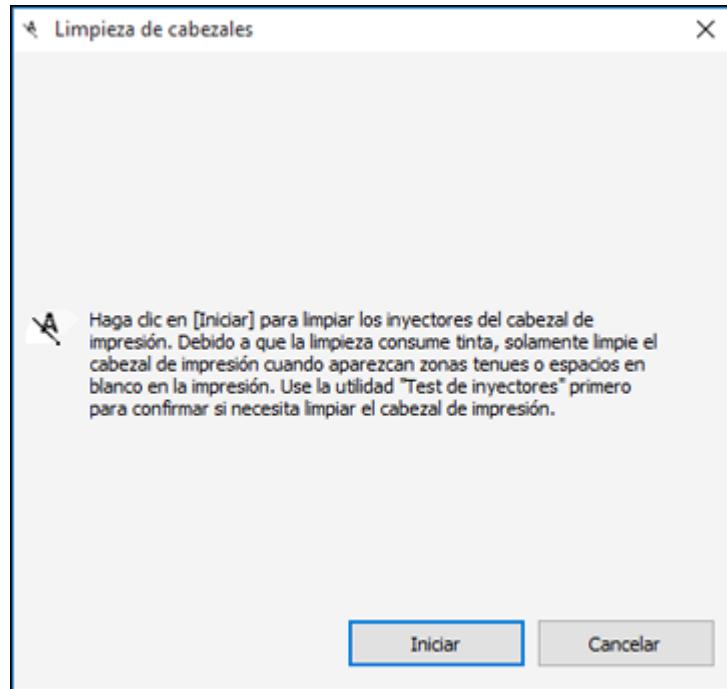
[Cómo cargar papel](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o su Mac.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto esté señalando errores.
2. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
3. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado o Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios u Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
5. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

Verá una ventana como esta:



6. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

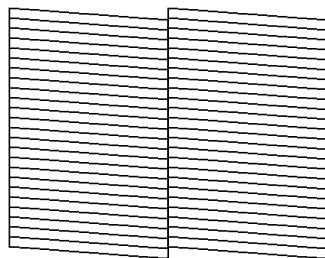
El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

Precaución: Nunca apague el producto o abra la unidad del escáner durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

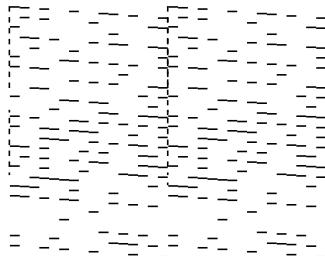
7. Cuando termine el ciclo de limpieza, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.

- Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

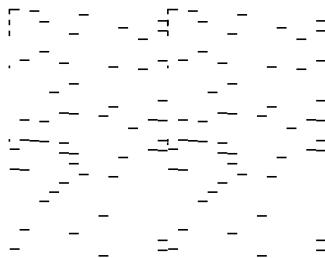
El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



Necesita limpiar el cabezal de impresión con una limpieza a fondo.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

- Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.
- Si aparecen espacios en prácticamente todo el patrón, haga clic en **Finalizar** y realice una limpieza a fondo.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, ejecute una limpieza a fondo. Si aún no observa ninguna mejora, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora](#)

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo realizar una limpieza a fondo

Si aún observa líneas claras u oscuras o si faltan colores en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede ejecutar una limpieza a fondo.

Si no observa ninguna mejora después de ejecutar una limpieza a fondo, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

Precaución: Ejecutar una limpieza a fondo consume mucha tinta, por lo que solo deber hacerlo si es necesario. Compruebe que el tanque de tinta tenga por lo menos un tercio de su capacidad antes de ejecutar una limpieza a fondo o podría dañar el producto.

Precaución: La limpieza a fondo puede acortar la vida útil de las almohadillas de tinta. Cuando una almohadilla de tinta llega al final de su vida útil, el producto dejará de imprimir; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

[Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto](#)

[Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora](#)

[Cómo revisar el nivel de tinta en el producto](#)

Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto

Puede ejecutar una limpieza a fondo utilizando el panel de control de su producto.

Nota: Despues de ejecutar una limpieza a fondo, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Apague el producto.
3. Revise visualmente el nivel de tinta y asegure que el tanque de tinta esté lleno por lo menos un tercio.

Precaución: Si ejecuta una limpieza a fondo cuando el nivel de tinta está bajo, podría dañar el producto.

4. Pulse y mantenga presionados los botones  de encendido y  de ayuda al mismo tiempo hasta que vea la pantalla Limpieza a fondo. Luego, suelte los dos botones.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para ejecutar una limpieza a fondo.
6. Cuando termine la limpieza a fondo, ejecute una prueba de inyectores.

Si la calidad de impresión no mejora, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar la utilidad de limpieza a fondo varias veces, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

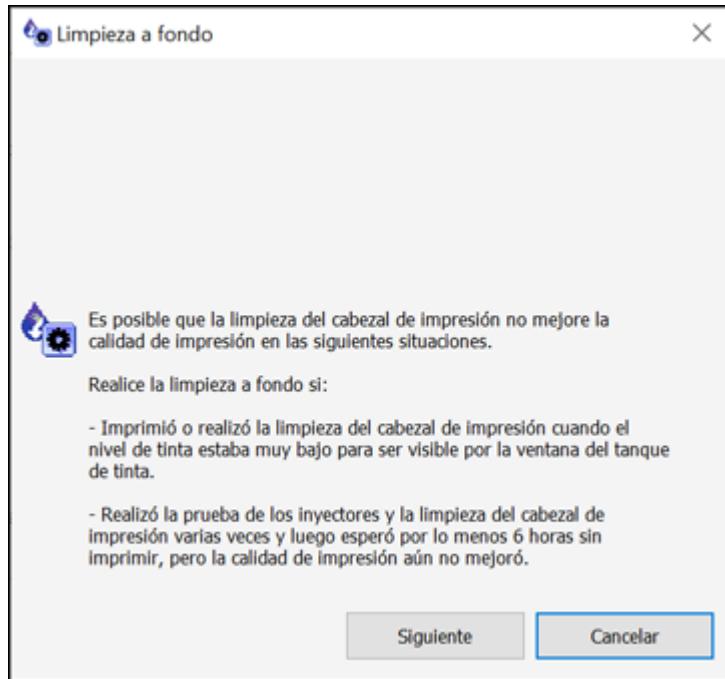
Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora

Puede ejecutar una limpieza a fondo con una utilidad en su computadora Windows o su Mac.

Nota: Despues de ejecutar una limpieza a fondo, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono . Seleccione **Ajustes de la impresora** y haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Limpieza a fondo**.

Verá una ventana como esta:



5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar una limpieza a fondo.
6. Cuando termine la limpieza a fondo, ejecute una prueba de inyectores.

Si la calidad de impresión no ha mejorado después de ejecutar una limpieza a fondo, espere por lo menos 12 horas antes de imprimir, y luego imprima el patrón de prueba de los inyectores otra vez. Ejecute una limpieza del cabezal de impresión o una limpieza a fondo otra vez, dependiendo del patrón de impresión. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Alineación cabezal** y pulse el botón **OK**.

6. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Alineación vertical** y pulse el botón **OK** dos veces.
 - Seleccione **Alineación horizontal** y pulse el botón **OK**.
7. Pulse el botón \diamond de iniciar para imprimir una hoja de alineación.

Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

8. Revise el patrón impreso y seleccione el número que representa el patrón impreso más sólido de cada grupo en la pantalla LCD.

Alineación vertical

#1



Alineación horizontal



9. Pulse el botón **OK** cuando termine.

Tema principal: [Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo limpiar la guía del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión o si las impresiones están manchadas o rayadas, puede limpiar el rodillo de la guía del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue papel normal en la bandeja del siguiente tamaño: Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm]) o A4 (8,3 x 11,7 pulg. [210 x 297 mm]).
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Mantenimiento**.

Verá una pantalla como esta:



5. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Limpieza de guía papel** y luego pulse el botón **OK**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para limpiar la guía del papel.
7. Repita estos pasos cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Cómo limpiar el recorrido del cabezal de impresión

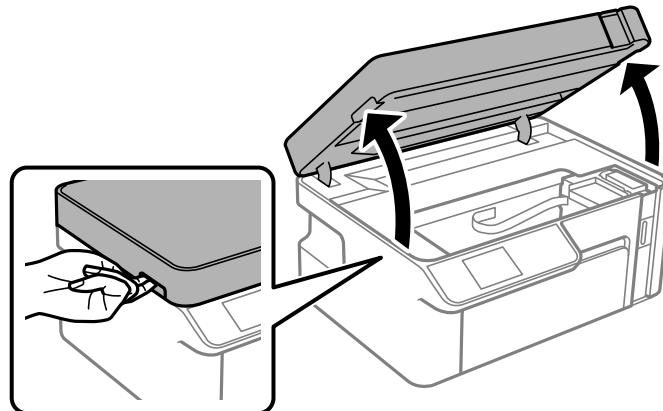
Si la calidad de impresión no mejora después de limpiar y alinear el cabezal de impresión y después de limpiar el recorrido del papel, es posible que el recorrido del cabezal de impresión dentro de la impresora esté manchado con tinta.

Para limpiar el recorrido del cabezal de impresión, utilice los siguientes elementos:

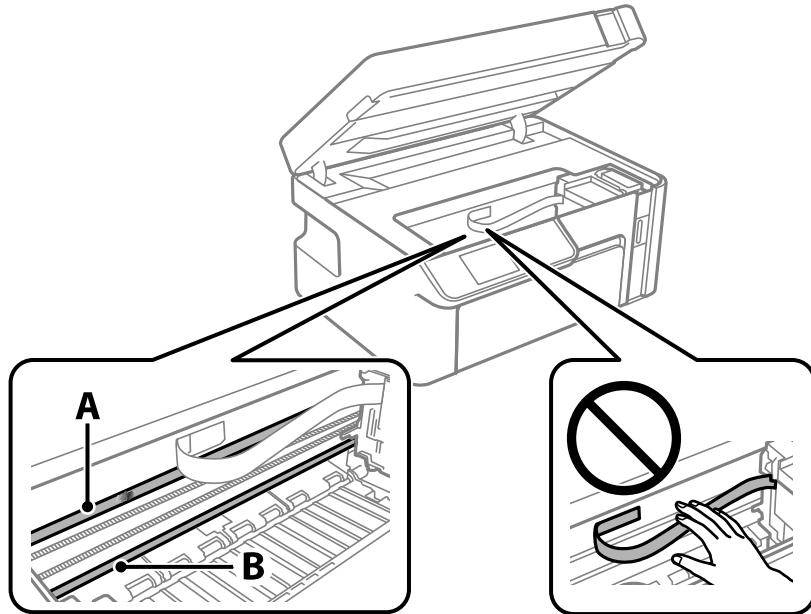
- Varios bastoncillos de algodón
- $\frac{1}{4}$ taza (60 ml) de agua con 2 o 3 gotas de detergente para platos suave
- Una lámpara pequeña

Precaución: No utilice ningún otro líquido para limpiar el recorrido del cabezal de impresión o podría dañar el producto.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Levante la unidad del escáner hasta que se trabe en su lugar.



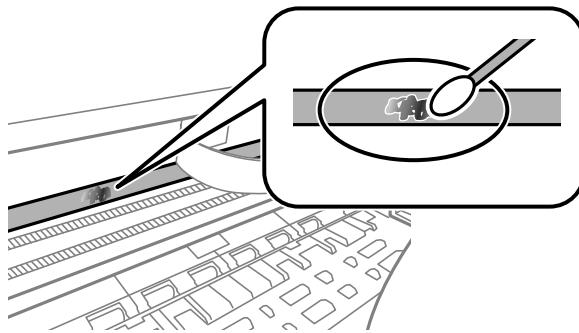
5. Utilizando la lámpara, revise la película translúcida que se muestra a continuación para ver si hay manchas de tinta.



A Película translúcida
B Riel del cabezal de impresión

Precaución: No toque el riel del cabezal de impresión y no limpie la grasa del riel. Es posible que no pueda imprimir. No toque el cable blanco plano o los tubos de tinta.

6. Humedezca un bastoncillo de algodón con la mezcla de agua y detergente y escúrralo para que no gotee. Limpie con cuidado la tinta en la película translúcida.



Precaución: No presione la cinta con demasiada fuerza o podría desencajar los resortes de anclaje y dañar el producto.

7. Utilice un bastoncillo de algodón nuevo y seco para secar la película translúcida. No deje fibras de algodón en la película.
8. Repita los pasos 6 y 7 hasta que no queden manchas de tinta en la cinta.
9. Cuando la película translúcida esté seca, cierre la unidad del escáner.
10. Vuelva a conectar cualquier cable desconectado, conecte el cable de alimentación y encienda el producto.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto

Puede ver una ventana que muestra el número de hojas de papel que han avanzado por el producto.

[Cómo revisar el contador de hojas - Windows](#)

[Cómo revisar el contador de hojas - Mac](#)

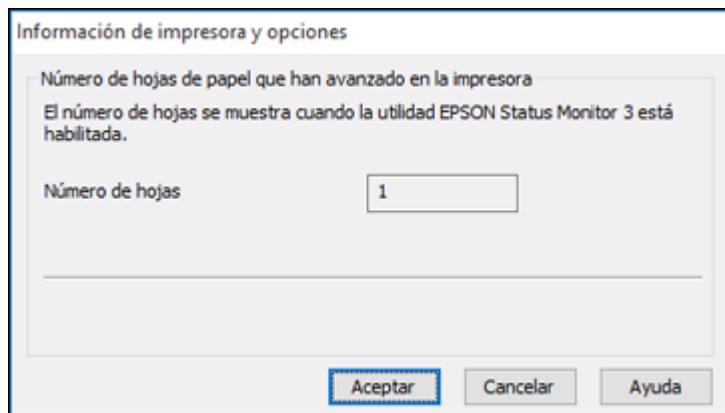
Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



5. Despues de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Nota: El número de hojas se muestra solo cuando Epson Status Monitor 3 está activado.

Tema principal: [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

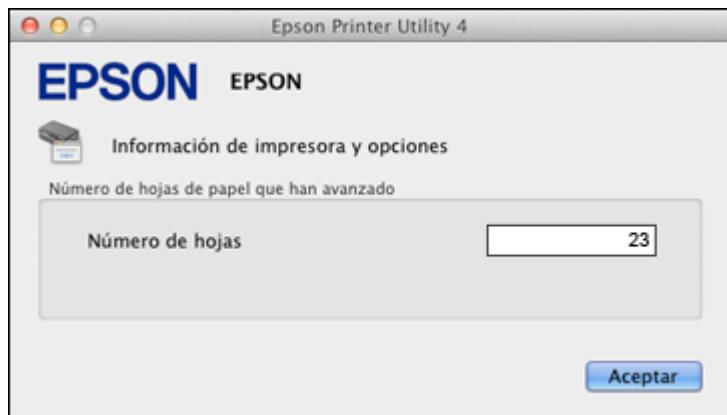
Cómo revisar el contador de hojas - Mac

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

2. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



3. Despues de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Tema principal: [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

[Cómo limpiar el producto](#)

[Cómo limpiar los rodillos del papel](#)

[Cómo transportar el producto](#)

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Cierre la bandeja de salida y la tapa frontal cuando no esté utilizando el producto para protegerlo del polvo.

Precaución: No utilice cepillos duros, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto, ya que lo podría dañar. No utilice aceites u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Abra la tapa del escáner.
6. Limpie el cristal del escáner con un paño suave que no deje pelusas (se recomienda uno de microfibra), humedecido con un poco de limpiacristales.

Precaución: No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal y no ejerza presión sobre la superficie de cristal.

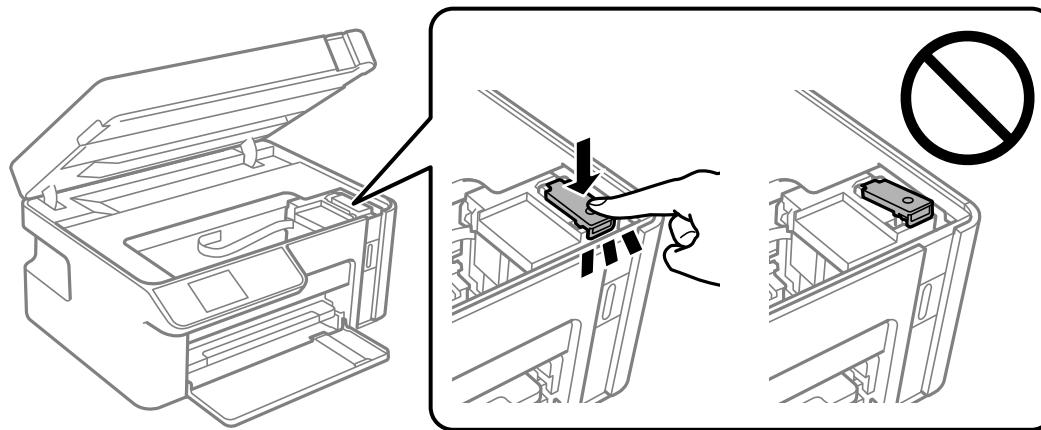
7. Cierre la tapa del escáner.
8. Limpie el exterior y el panel de control del producto con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Cómo limpiar los rodillos del papel

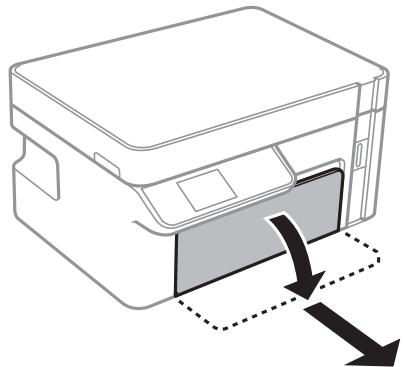
Si tiene problemas constantes con la alimentación del papel desde la bandeja, limpie los rodillos del papel en el interior del producto.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Levante la unidad del escáner.
5. Compruebe que el tapón del tanque de tinta esté cerrado firmemente.

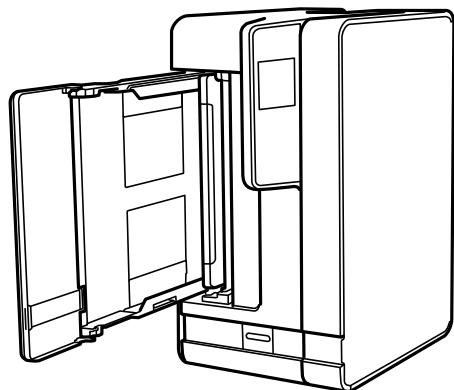


6. Cierre la unidad del escáner.

7. Abra la tapa frontal hasta que escuche un clic y tire de la bandeja de papel hasta el tope. Retire todo el papel.

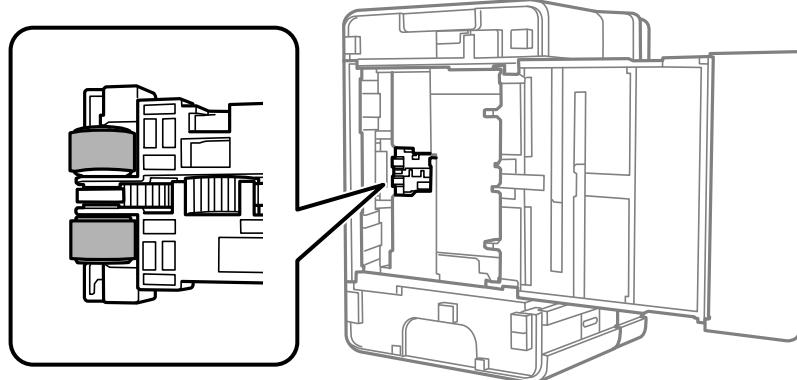


8. Coloque el producto sobre su costado con el tanque de tinta en la parte inferior.



Advertencia: Tenga cuidado de no atrapar sus dedos debajo del producto.

9. Utilice un paño suave y humedecido para limpiar los rodillos de papel, tal como se muestra a continuación. Gire los rodillos para limpiarlos completamente.



10. Vuelva a colocar el producto en su posición normal.

Precaución: No deje el producto sobre un costado por un largo periodo de tiempo.

11. Vuelva a cargar el papel, introduzca la bandeja de papel y conecte el cable de alimentación y los cables de interfaz.

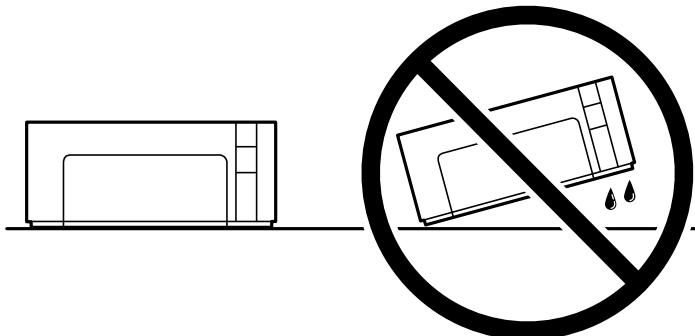
Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Cómo transportar el producto

Si necesita almacenar el producto o transportarlo a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte, tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.



- Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.
- No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.

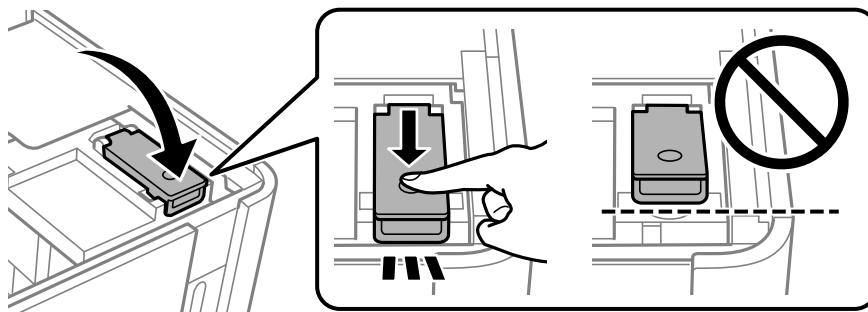
Nota: Antes de guardar el producto por un periodo largo, reemplace la tinta si está agotada, caducada o si tiene un nivel bajo para evitar que el cabezal de impresión se reseque. Guarde el producto en un lugar fresco y seco.

1. Apague el producto.
2. Retire todo el papel del producto.
3. Desconecte el cable de alimentación.

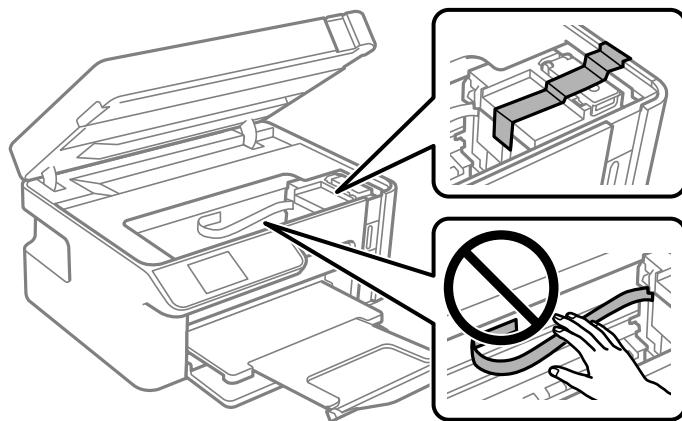
Nota: Desconecte el cable de alimentación cuando el indicador de encendido esté apagado. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de inicio, causando que la tinta se seque y esto podría imposibilitar la impresión.

4. Desconecte todos los cables conectados al producto.

5. Levante la unidad del escáner con la tapa cerrada y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre al extremo derecho (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto y empuje el cabezal de impresión a la posición de inicio manualmente.
6. Cierre el tapón del tanque de tinta firmemente.

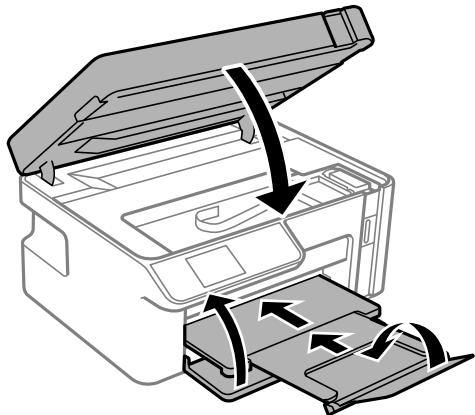


7. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva.



Precaución: No coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco o en los tubos de tinta que se encuentran en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

8. Cierre la unidad del escáner. Empaque la impresora, tal como se muestra a continuación.



Precaución: La unidad del escáner está diseñada para cerrarse lentamente y resistir un poco para evitar atrapar los dedos. Continúe cerrándola aunque sienta algo de resistencia.

9. Coloque el producto en una bolsa de plástico.
10. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión antes de encender el producto. Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelve a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

[Mensajes de estado del producto](#)

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

[Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control](#)

[Solución de problemas de configuración](#)

[Solución de problemas de red](#)

[Solución de problemas de copiado](#)

[Solución de problemas de papel](#)

[Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

[Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

[Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

[Solución de problemas de escaneo](#)

[Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar de vez en cuando la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

- **Windows:** El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
 - Accediendo al Escritorio de Windows y haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haciendo clic en la flecha hacia arriba y haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono .
 - En la ficha **Mantenimiento** de la ventana de los ajustes de la impresora

También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en la pantalla **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.

- **OS X:** Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones > Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x o posterior:** Puede actualizar el software manualmente abriendo el **App Store**, seleccionando **Actualizaciones**, buscando una opción de actualización de software para Epson Software y seleccionando **Actualizar**.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes en la pantalla LCD.

Código en la pantalla LCD	Condición/solución
(E-01)	Se ha producido un error de la impresora. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, revise si hay una obstrucción de papel. Si no hay una obstrucción de papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
(E-02)	Se ha producido un error del escáner. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
(E-11)	Es necesario reemplazar una almohadilla de tinta. Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios Epson autorizado para reemplazar la almohadilla de tinta. Es una pieza que no puede ser reparada por el usuario.
(W-01)	El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido, luego pulse el botón indicado en la pantalla LCD para eliminar el error. Si el error persiste, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
(W-11)	Una almohadilla de tinta está alcanzando el final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios Epson autorizado para remplazar la almohadilla de tinta. Es una pieza que no puede ser reparada por el usuario.
(I-22)	Para establecer una conexión inalámbrica mediante un punto de acceso, pulse el botón en el punto de acceso o haga clic en el botón en la pantalla de los ajustes del punto de acceso que aparece en la pantalla de la computadora.
(I-23)	Introduzca el código PIN que aparece en la pantalla LCD en el punto de acceso o en la computadora antes de que transcurran dos minutos. Si espera más de dos minutos, ocurre un error de tiempo de espera, el código cambia y tendrá que introducir un código nuevo.
(I-31)	Para realizar los ajustes de conexión inalámbrica desde su computadora, ejecute el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Código en la pantalla LCD	Condición/solución
(I-41)	La opción Vista autom. conf. papel está desactivada. Debe activar la opción Visualización autom. conf. papel para utilizar AirPrint.
(I-60)	Es posible que su computadora no sea compatible con WSD (servicios Web para dispositivos). La función A equipo (WSD) solamente está disponible para computadoras que ejecutan versiones en inglés de Windows 10, Windows 8.x, Windows 7, o Windows Vista.
Recovery Mode (Modo de recuperación)	La actualización del firmware falló. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si sigue recibiendo este mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Temas relacionados

[Solución de problemas de papel](#)

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
2. Cargue papel normal en el producto.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Mantenimiento**, luego pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



5. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Test inyectores**.

Verá una pantalla como esta:



6. Pulse el botón \diamond de iniciar.

Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.

7. Realice una de las siguientes acciones, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
 - Si la página se imprime y el patrón de prueba de los inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al

cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.

- Si la página se imprime, pero el patrón de prueba de los inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
- Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones presentadas en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control

Si tiene un problema con los ajustes del panel de control del producto, puede restaurarlos a sus valores predeterminados. Puede elegir los ajustes que desea restaurar o restaurarlos todos.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.
3. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Restaurar ajustes pred.** y pulse el botón **OK**.



4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Configuración de red**: Restablece todos los ajustes de red.
 - **Ajustes copia**: Restablece todos los ajustes de copiado.
 - **Ajustes de escaneo**: Restablece todos los ajustes de escaneo.
 - **Borrar todos los datos y la config.**: Restablece todos los ajustes.
5. Pulse el botón **OK** para restablecer los ajustes seleccionados. (Pulse el botón  de cancelar si desea cancelar la operación).

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

[El producto no se enciende o apaga](#)

[El producto hace ruido tras rellenar la tinta](#)

[Problemas con la instalación del software](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto no se enciende o apaga

Si no puede encender o apagar el producto, pruebe las siguientes soluciones:

- Si no puede encender el producto, asegure que el cable de alimentación esté conectado firmemente y mantenga presionado el botón de encendido por más tiempo.
- Si no puede apagar el producto, mantenga presionado el botón de encendido un poco más. Si aún no puede apagar el producto, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo, luego encienda el producto y apáguelo otra vez utilizando el botón de encendido.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar el tanque con tinta, pruebe estas soluciones:

- Al llenar el tanque con tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que el producto haya terminado de cargar la tinta antes de apagarlo; de lo contrario, es posible que la carga no se realice correctamente y se use demasiada tinta la próxima vez que encienda el

producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador  de encendido deja de parpadear.

- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.
- Si va a imprimir por medio de una red, asegure que su producto esté configurado correctamente en la red.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los

ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

[El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico](#)

[El software de red no puede encontrar el producto en una red](#)

[El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac](#)

[La conexión de red inalámbrica es inestable en un Mac](#)

[No puede imprimir por medio de una red](#)

[No puede escanear por medio de una red](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto no está iluminado o no aparece, seleccione una de las opciones de WPS en el panel de control del producto antes de que transcurran 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.
- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos u objetos grandes de metal, tal como un archivador.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Imprima un informe de la conexión de red y revise los códigos y los mensajes en el informe para ayudarle a determinar la causa del problema.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Intente reiniciar su router siguiendo las instrucciones indicadas en la documentación del router.

Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión a Internet al reiniciar el router.

- Asegúrese de que no haya restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de la red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que está utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.
- Si no puede conectar su producto a un dispositivo con Wi-Fi Direct, es posible que haya excedido el máximo número de dispositivos conectados a su producto (8). Imprima una hoja de estado de la red o acceda a Web Config en el navegador web de su dispositivo y revise el número de dispositivos conectados. Si ya hay 8 dispositivos conectados, desconecte uno borrando el SSID del producto de la pantalla Wi-Fi de ese dispositivo. Si hay menos de 8 dispositivos conectados, revise que los otros ajustes estén correctos, acerque su dispositivo al producto e intente otra vez.
- Si está usando una conexión Wi-Fi Direct que de repente se desconecta, es posible que se haya cambiado la contraseña de Wi-Fi Direct en su dispositivo. Si es necesario, borre los ajustes de conexión **DIRECT-xxxxxxxx** existentes de su dispositivo e ingrese una contraseña nueva. Consulte la documentación del dispositivo para obtener instrucciones.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

[Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.
- Imprima un informe de la conexión de red y revise los códigos y los mensajes en el informe para ayudarle a determinar la causa del problema.
- Asegúrese de que el producto no esté conectado a una red de invitados.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
 1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
 2. **Windows solamente:** Desinstale el software del producto.
 3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para reiniciar su router.

Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión a Internet al reiniciar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de reiniciarlo.

4. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.
- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Revise si su router o punto de acceso inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la detección de su dispositivo a través de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto no está iluminado, seleccione una de las opciones de WPS en el panel de control del producto antes de que transcurran 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

La conexión de red inalámbrica es inestable en un Mac

Si conectó un dispositivo a un puerto USB 3.0 en su Mac, puede haber interferencia inalámbrica entre su producto y su Mac.

Si no puede conectar su producto a través de la red inalámbrica o la conexión se vuelve inestable, aleje el dispositivo conectado al puerto USB 3.0 de su Mac.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto, tal como se describe en la documentación del producto.

- Imprima una hoja de estado de la red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Imprima un informe de la conexión de red y revise los códigos y los mensajes en el informe para ayudarle a determinar la causa del problema.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de la red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos u objetos grandes de metal, tal como un archivador.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Intente reiniciar su router siguiendo las instrucciones indicadas en la documentación del router.

Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión a Internet al reiniciar el router.

- Revise si su router o punto de acceso inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono  en el producto no está activado, repita el proceso de configuración WPS en el panel de control del producto y asegúrese de terminarlo antes de que transcurran 2 minutos de haber pulsado el botón **WPS** del router.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Referencias relacionadas

[No puede escanear por medio de una red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

No puede escanear por medio de una red

Si tiene problemas al escanear por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Si no puede escanear utilizando el panel de control del producto, confirme que reinició su computadora después de haber instalado el software del producto. Confirme que su firewall o software de seguridad no esté bloqueando el programa Event Manager.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Revise el ajuste de escaneo asignado en Epson Event Manager.
- Si va a escanear un original grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación de la red. Intente escanear de nuevo a una resolución más baja.
- Si la comunicación de la red se interrumpió al iniciar Epson Scan 2, cierre Epson Scan 2, espere unos segundos y vuelva a iniciarla. Si no puede reiniciar Epson Scan 2, apague el producto, vuelva a encenderlo y luego intente reiniciar Epson Scan 2 de nuevo.
- Revise el ajuste del escáner y, si es necesario, reinicie la conexión usando la utilidad Epson Scan 2 Utility.

Windows 10: Haga clic en  y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones**, seleccione **EPSON** y seleccione **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows (otras versiones): Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Mac: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Solución de problemas de copiado

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al copiar con el producto.

[El producto hace ruido, pero no copia](#)

[El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto hace ruido, pero no copia

Si el producto hace un ruido, pero no copia nada, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Si la página de la prueba de inyectores no se imprime, pero el indicador de encendido del producto está iluminado, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que su producto esté nivelado (no inclinado).

Tema principal: [Solución de problemas de copiado](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

El producto está ejecutando un procedimiento de mantenimiento de rutina. Esto es normal.

Tema principal: [Solución de problemas de copiado](#)

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

[Problemas con la alimentación del papel](#)

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)

[Problemas con la expulsión del papel](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas con la alimentación del papel, pruebe estas soluciones:

- Coloque el producto en una superficie plana y utilícelo en las condiciones ambientales recomendadas.
- Introduzca la bandeja de papel completamente dentro del producto.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargar el papel.
- No cargue más hojas del número recomendado.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Compruebe que los ajustes del tamaño y tipo de papel estén correctos para el papel.
- Cargue y expulse el papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.
- Ejecute la utilidad de limpieza de la guía del papel para limpiar el recorrido del papel.
- Limpie el rodillo dentro de la impresora para eliminar cualquier polvo del recorrido del papel.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
 - Utilice papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo o que no sea demasiado delgado o grueso.
 - Cargue papel en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo.
 - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.
 - Utilice papel de grano largo. Si no está seguro de qué tipo de papel está utilizando, revise el envoltorio del papel o contacte al fabricante para confirmar las especificaciones del papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

- [Problemas con la alimentación del papel](#)
- [Obstrucciones de papel dentro del producto](#)
- [Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)
- [Especificaciones del papel](#)

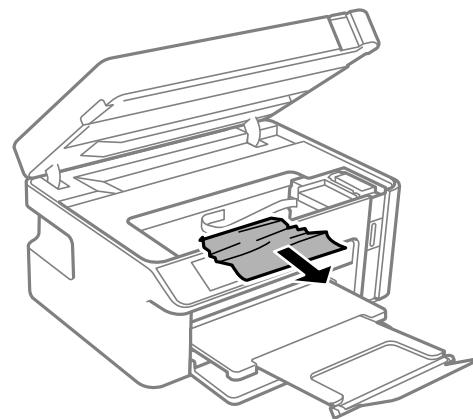
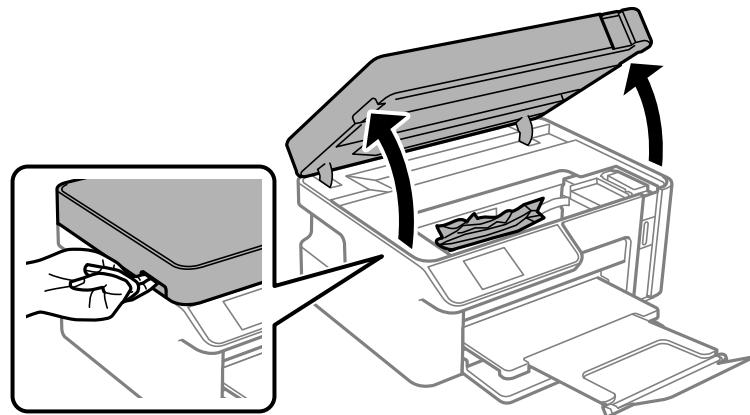
Obstrucciones de papel dentro del producto

Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en el interior del producto, siga los siguientes pasos.

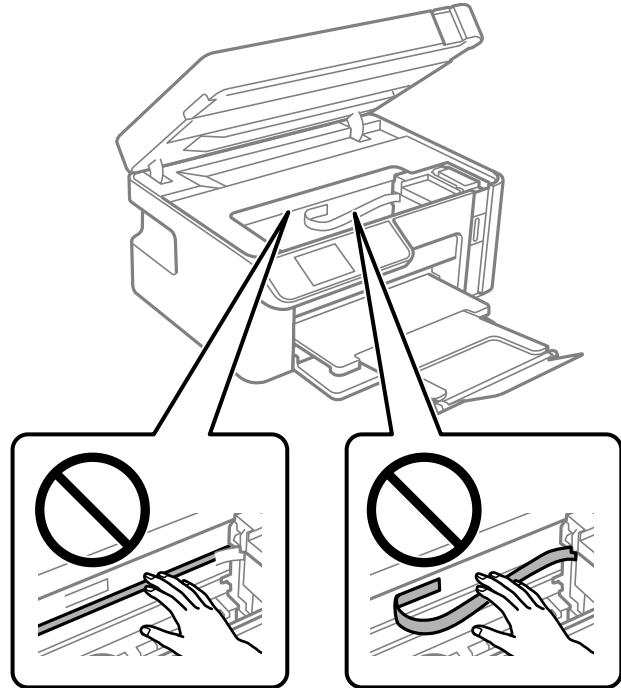
Advertencia: Nunca toque los botones del panel de control mientras tenga la mano dentro del producto. Si el producto empieza a operar, podría causar lesiones. No toque ninguna de las piezas salientes en el interior del producto.

1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.

2. Levante la unidad del escáner hasta que se trabe en su lugar y retire el papel obstruido en el interior.



Precaución: No toque el cable plano blanco o la película translúcida en el interior de la impresora.



3. Cierre la unidad del escáner.
4. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

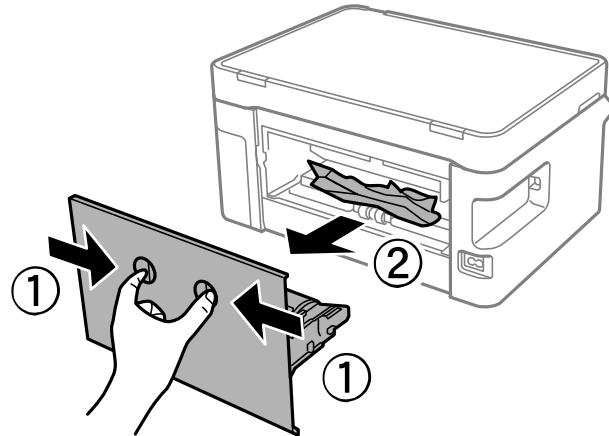
Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera

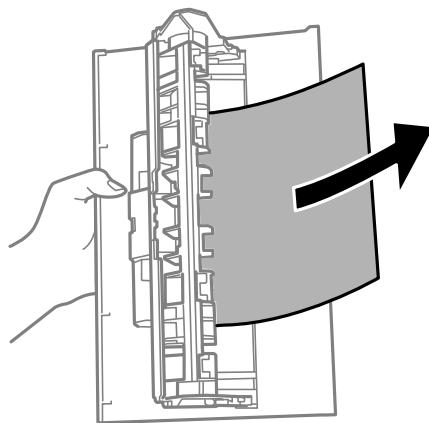
Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en la tapa trasera, siga los siguientes pasos:

1. Cancelle el trabajo de impresión, si es necesario.

2. Presione los botones para desprender la tapa trasera y retire la tapa del producto. Retire el papel obstruido en el interior del producto con cuidado.



3. Retire el papel obstruido en la tapa trasera.



4. Presione los botones de la tapa trasera y vuelva a instalarla.
5. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancelle la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

[Capacidad de carga de papel](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

[No se imprime nada](#)

[El ícono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows](#)

[La impresión es lenta](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión a la impresora y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a su computadora.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.

- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Si la impresora no puede imprimir utilizando una conexión USB, desconecte el cable USB de la computadora, haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono de la impresora que aparece en la pantalla de la computadora y seleccione **Quitar dispositivo**. Luego, conecte el cable USB a la computadora y realice una impresión de prueba.
- Asegure que el estado de la impresora no indique que está desconectada o en espera.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, revise que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Imprima la imagen a una resolución inferior o, si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el ajuste del puerto de la impresora coincida con el puerto de conexión de la impresora.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- En Windows, tome una de las siguientes acción para abrir el Revisor de conexión de impresora Epson y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para revisar el estado de conexión:
 - **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione el ícono **Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- En un Mac, asegure que la impresora esté en la lista de impresoras y que la impresora no esté en pausa.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Tareas relacionadas

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

El ícono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el ícono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:

- **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Dispositivos > Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar > Preferencias de impresión**.
- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
- **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
- **Windows Vista:** Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.

2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

3. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.

4. Seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3** y haga clic en **Aceptar**.

5. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.

6. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el ícono de acceso directo a la barra de tareas.

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.

- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- En un Mac, asegúrese de descargar e instalar el driver de la impresora Epson.
- Confirme que el ajuste **Modo silencioso** esté desactivado.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descance durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.
- Si va a imprimir a través de una red inalámbrica, ciertos factores como la interferencia, el tráfico de red o una señal débil podría afectar la velocidad de impresión.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- Asegure que el tiempo de secado de tinta no se haya aumentado para la impresión a doble cara.
- **Windows:** Haga clic en la ficha **Mantenimiento** o **Utilidades**, seleccione **Ajustes extendidos** o **Velocidad y avance** y seleccione los siguientes ajustes:
 - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
 - **Modo de procesamiento de página**
 - **Imprimir como mapa de bits**

- **Windows:** Seleccione **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Más opciones** y compruebe que el ajuste **Alta velocidad** esté activado.
- **Mac:** Seleccione **Preferencias del Sistema**, seleccione **Impresoras y escáneres** y seleccione su producto. Seleccione **Opciones y consumibles**, seleccione **Opciones** (o **Driver**) y active el ajuste **Impresión de alta velocidad**.

Si la impresión sigue lenta y está utilizando Windows 7 o Windows Vista, pruebe lo siguiente:

1. Haga clic en  y seleccione **Equipo** o **Mi PC**. Haga doble clic en la unidad **C:** y abra estas carpetas: **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Nota: Si no ve la carpeta ProgramData, abra el menú **Organizar** y seleccione **Opciones de carpeta y búsqueda**. En la ventana que aparece, haga clic en la ficha **Ver**, seleccione **Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos** en la lista Configuración avanzada y haga clic en **Aceptar**.

2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo **EPAUDF01.AUD** y seleccione **Eliminar**.
3. Reinicie su computadora e intente imprimir otra vez.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

La imagen está invertida
Se imprimen demasiadas copias
Se imprimen hojas en blanco
Los márgenes en la impresión son incorrectos
Se imprimen caracteres incorrectos
El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto
La impresión está inclinada
Tema principal: [Solución de problemas](#)

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive el ajuste **Espejo, Voltar horizontalmente** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora, si está disponible.
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.

- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en el producto.
- Cuando coloque originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada por la flecha. Si los bordes de una copia están recortados, aleje el original un poco de la esquina.
- Limpie el cristal del escáner y la tapa del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de la copia se ampliará para incluir el polvo o las manchas.
- Cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Seleccione el tamaño original correcto en los ajustes de copiar.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Referencias relacionadas

[Opciones de copiado](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si aún aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, conecte su producto con un cable diferente.
- Si su computadora estaba en modo de espera la última vez que imprimió, el próximo trabajo de impresión que imprima después de que la computadora salga del modo de espera puede contener caracteres incomprensibles. Imprima el documento otra vez.
- Asegure que esté utilizando el software de impresión correcto para este producto. Revise el nombre del producto en la parte superior de la ventana del driver.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.

- Asegúrese de seleccionar el tamaño de papel correcto en el panel de control.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.
- Deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Limpie el cristal del escáner y la tapa del escáner.
- Si los bordes de una copia están recortados, aleje el original de las orillas del cristal del escáner.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Asegúrese de seleccionar el tamaño de documento correcto para su original en los ajustes de Copiar.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Referencias relacionadas

[Opciones de copiado](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el papel esté cargado con la orientación correcta.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- No cargue más hojas del número recomendado.
- Deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.

- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

[Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión](#)

[La impresión está borrosa o manchada](#)

[La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco](#)

[La impresión presenta un aspecto granuloso](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Temas relacionados

[Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.

- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión. Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional (alta velocidad).
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Si aparecen bandas horizontales o aparecen manchas en la parte superior o inferior del papel, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Si sigue viendo bandas o rayas horizontales o verticales en sus impresiones después de limpiar y alinear el cabezal de impresión, puede ajustar la alineación horizontal o vertical en el menú Mantenimiento.
- Si aparecen bandas verticales o el papel está manchado, limpie el recorrido del papel.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue papel especial una hoja a la vez.

- Coloque una hoja de papel negro detrás del original y realice la copia de la imagen otra vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papel Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Si va a imprimir en papel grueso o sobres, asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados. En Windows, también puede seleccionar **Papel de grano corto** en la ventana Ajustes extendidos.
- Cuando imprime a doble cara manualmente, verifique que la tinta esté completamente seca antes de cargar el papel.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez para imprimir en el otro lado. Configure los ajustes de densidad de impresión o de tiempo de secado de la tinta.
- Reduzca el ajuste de densidad de la copia en el panel de control del producto.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo y es posible que tenga que llenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.
- No presione demasiado fuerte sobre el original o la tapa del escáner cuando esté escaneando originales en el cristal del escáner.
- Limpie el cristal del escáner.
- Utilice la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.
- Si imprimió cuando el nivel de tinta estaba tan bajo que no se podía ver en la ventana del tanque de tinta, rellene el tanque de tinta hasta la línea superior y ejecute la utilidad Limpieza a fondo. Luego, ejecute una prueba de inyectores para ver si la calidad de impresión ha mejorado.

- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson compatibles](#)

Tareas relacionadas

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.

- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

[Cómo llenar el tanque de tinta](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

Nota: Las imágenes de Internet pueden tener una resolución baja y no resultar en una impresión de alta calidad.

- Si aumentó el tamaño de la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución de la imagen para conservar una alta calidad de imagen. Aumente la resolución de la imagen en la misma proporción en la que aumenta el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución de la imagen es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen para imprimirla, seleccione una resolución de 600 ppp.

Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes y estos toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

Nota: Para obtener las soluciones que aplican cuando utiliza el software Epson ScanSmart, consulte la utilidad de ayuda de Epson ScanSmart.

[El software de escaneo no funciona correctamente](#)

[No puede iniciar el programa Epson Scan 2](#)

[El escaneo se tarda mucho](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, instálelo de nuevo.
- En Windows, compruebe que su producto esté incluido como un dispositivo válido en el panel de control de **Escáneres y cámaras**.
- Intente escanear con una resolución inferior o aumente el espacio libre en el disco duro de la computadora. El escaneo se detiene si la cantidad total de datos alcanza el límite.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

No puede iniciar el programa Epson Scan 2

Si no puede iniciar el programa Epson Scan 2, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si escanea a una alta resolución a través de una red, puede ocurrir un error de comunicación. Reduzca la resolución.
- Asegure que Epson Scan 2 esté seleccionado como su programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa Epson Scan 2.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión usando la utilidad Epson Scan 2 Utility:

Windows 10: Haga clic en  y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows (otras versiones): Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Mac: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

- Asegúrese de que no tenga varias versiones de Epson Scan 2 instaladas. Si es así, desinstale todas las versiones e instale solo una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa Epson Scan 2, instálelo de nuevo.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Temas relacionados

[Cómo iniciar un escaneo](#)

El escaneo se tarda mucho

Si la velocidad de escaneo ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Escanee su original a una resolución más baja, si es posible.
- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a escanear una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema o reduzca la resolución.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

Nota: Para obtener las soluciones que aplican cuando utiliza el software Epson ScanSmart, consulte la utilidad de ayuda de Epson ScanSmart.

[Solo aparecen unos puntos en la imagen](#)

[Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas](#)

[Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas](#)

Problemas con la calidad de la imagen escaneada
Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen
Aparecen patrones ondulados en una imagen
Los bordes de la imagen escaneada se recortan
Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Solo aparecen unos puntos en la imagen

Si solo aparecen unos puntos en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones:

- Coloque el original que va a escanear correctamente en el escáner.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral** y escanee de nuevo.
- Retire cualquier pelusa o polvo del original.
- No presione con demasiada fuerza sobre el original o la tapa del escáner.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas

Si aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas, pruebe estas soluciones:

- Limpie el cristal del escáner con un paño suave, seco y que no deje pelusas, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.

Precaución: No rocíe limpiacristales directamente en el cristal del escáner.

- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.

Mantenga la tapa del escáner cerrada para evitar que le entre polvo o suciedad en el interior.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas

Si las líneas rectas de un original aparecen torcidas en una imagen escaneada, coloque el original recto antes de escanearlo.

Mantenga la tapa del escáner cerrada para evitar que le entre polvo o suciedad en el interior.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

Problemas con la calidad de la imagen escaneada

Si tiene problemas con la calidad de la imagen escaneada, pruebe las siguientes soluciones:

La imagen está distorsionada o borrosa

- Asegúrese de que el original no esté arrugado o deformado. Esto puede impedir que el original quede plano en el cristal del escáner.
- No mueva el original o el producto durante el escaneo.
- El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones.
- Configure estos ajustes de Epson Scan 2 o Epson ScanSmart (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
 - Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
 - Aumente el ajuste **Resolución**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral**. (El ajuste **Opción de imagen** debe estar configurado en **Ninguno** o **Mejora de color**).
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o en **Escala de grises**, seleccione el ajuste **Desenfocar máscara**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, seleccione **Mejora del texto**. Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora del texto** en **Alto**.

La imagen es demasiado oscura

- Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Automático**, **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Brillo**.
- Revise los ajustes de brillo y contraste del monitor de su computadora.

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

- Coloque una hoja de papel negro detrás del original y escanee la imagen otra vez.

- Configure estos ajustes de Epson Scan 2 o Epson ScanSmart (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
 - Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
 - Seleccione la ficha **Ajustes avanzados** y configure el ajuste **Brillo**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, seleccione **Mejora del texto**. Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora del texto** en **Alto**.

Nota: Los ajustes **Mejora del texto** y **Eliminar fondo** dependen del ajuste **Tipo de imagen** seleccionado.

Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales

Los colores de la imagen impresa nunca pueden coincidir exactamente con los del monitor de la computadora, puesto que las impresoras y los monitores emplean diferentes sistemas de color: los monitores utilizan el sistema RGB (rojo, verde y azul) y las impresoras suelen utilizar el sistema CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Revise las funciones de igualación y de gestión de color de su computadora, el adaptador de pantalla y el software que actualmente está utilizando para ver si están afectando la gama de colores de la pantalla.

Para ajustar los colores de la imagen escaneada, configure estos ajustes de Epson Scan 2 o Epson ScanSmart (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Automático**, **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Contraste**.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora de color**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen

Si va a escanear un original grueso o deformé, cubra los bordes con papel para bloquear la luz externa mientras lo escanea.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamado muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Esto se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado** en la ficha Configuración avanzada.
- Seleccione un ajuste **Resolución** más bajo.
- Coloque el original en un ángulo diferente.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, asegúrese de que el original esté colocado correctamente en el cristal del escáner. Si es necesario, aleje el original ligeramente de la orilla del cristal del escáner.

En los ajustes de Epson Scan 2 o Epson ScanSmart, configure el ajuste **Relleno del borde** en **Ninguno**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Si los caracteres en sus imágenes escaneadas no se reconocen durante la conversión OCR, pruebe estas soluciones:

- Asegure que su original esté colocado de forma recta en el producto.
- Utilice un original con texto nítido.
- En la ventana **Opciones de formato de imagen** de Epson Scan 2, compruebe que el ajuste **Idioma del texto** esté configurado correctamente en la ficha **Texto**.

- Seleccione **Ajustes > Ajustes del escáner > Ajustes de escaneo**, configure los siguientes ajustes y escanee su imagen nuevamente:
 - En la ficha **Ajustes principales**, asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
 - En la ficha **Ajustes avanzados**, seleccione **Mejora del texto** y elija un ajuste.

Nota: El ajuste **Mejora del texto** depende del ajuste **Tipo de imagen** seleccionado.

- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral** en la ficha **Ajustes avanzados**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

[Cómo desinstalar el software del producto - Windows](#)

[Cómo desinstalar el software del producto - Mac](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del producto para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Cierre cualquier programa o aplicación que esté en ejecución.
3. Desconecte todos los cables de interfaz.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Aplicaciones o Sistema > Aplicaciones y características**. Luego, seleccione el programa que desea desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

Seleccione su producto de nuevo, si es necesario, luego seleccione **Aceptar** y haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

5. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Event Manager, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10/8.x:** Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 7/Windows Vista:** Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
6. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Scan 2, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10:** Seleccione **Epson Scan 2** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Seleccione **Epson Scan 2** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
7. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson ScanSmart, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10:** Seleccione **EPSON ScanSmart** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Seleccione **EPSON ScanSmart** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
8. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Cómo desinstalar el software del producto - Mac

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto, tal como se describe a continuación.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.
2. Haga clic en **Descargas**.
3. Seleccione su sistema operativo, haga clic en **Utilidades**, localice la utilidad Uninstaller y haga clic **Descargar**.
4. Ejecute el archivo que descargó.
5. Haga doble clic en el ícono **Uninstaller**.
6. En la pantalla Epson Uninstaller, seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
9. Vuelva a instalar el software del producto.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el ícono – (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 3004-6627 Otras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Ciudad de México: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080

País	Teléfono
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10-126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones del área de impresión](#)

[Especificaciones de escaneo](#)

[Especificaciones de la tinta](#)

[Especificaciones de las dimensiones](#)

[Especificaciones eléctricas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Especificaciones de la interfaz](#)

[Especificaciones de la interfaz de red](#)

[Especificaciones de seguridad y homologaciones para América Latina](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de los productos de marcas o tipos de papel de otros fabricantes. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 x 11,7 pulg. [210 x 297 mm]) A6 (4,1 x 5,8 pulg. [105 x 148 mm]) Carta (8,5 x 11 pulg. [216 x 279 mm]) Legal (8,5 x 14 pulg. [216 x 356 mm]) 8 x 10 pulg. (203 x 254 mm) 8,5 x 13 pulg. (216 x 330 mm) Media Carta (5,5 x 8,5 pulg. [140 x 216 mm]) Ejecutivo (7,25 x 10,5 pulg. [184 x 267 mm]) México-Oficio (8,5 x 13,4 pulg. [216 x 340 mm]) Oficio 9 (8,46 x 12,4 pulg. [215 x 315 mm]) 3,5 x 5 pulg. (89 x 127 mm)
Tipos de papel	Papel normal

Nota: También puede utilizar los papeles compatibles distribuidos por Epson con su producto. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para ver una lista de los papeles Epson compatibles.

Peso	Papel normal: 17 lb (64 g/m ²) a 24 lb (90 g/m ²)
-------------	---

Sobres

Tamaño	Nº 10 (4,1 x 9,5 pulg. [105 x 241 mm])
Tipos de papel	Papel normal de calidad
Peso	20 lb (75 g/m ²) a 24 lb (90 g/m ²)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

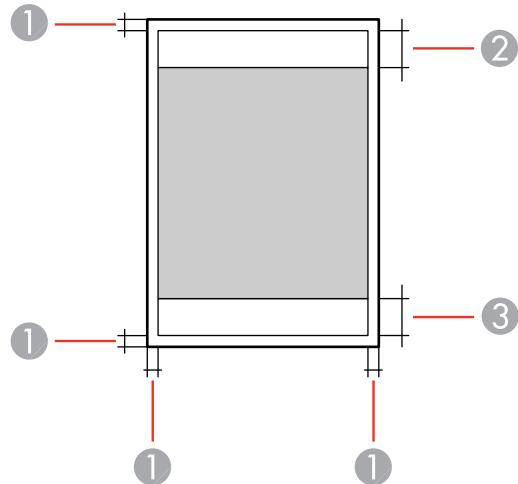
Referencias relacionadas

[Papeles Epson compatibles](#)

Especificaciones del área de impresión

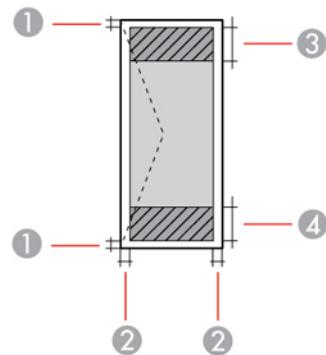
Nota: Al imprimir sin márgenes, la calidad puede disminuir en el área de impresión ampliada.

Hojas sueltas - con márgenes



- 1 Márgenes superior/inferior/izquierdo/derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen superior: mínimo de 1,61 pulg. (41 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen inferior: mínimo de 1,46 pulg. (37 mm)

Sobres



- 1 Margen derecho/izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Margen superior/inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen derecho: mínimo de 0,71 pulg. (18 mm)
- 4 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen izquierdo: mínimo de 1,61 pulg. (41 mm)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de escaneo

Tipo de escáner	Cama plana
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200 × 14040 píxeles a 1200 ppp
Tamaño del documento	Máximo: 8,5 x 11,7 pulg. (216 × 297 mm) Cristal del escáner: Carta EE.UU. o A4
Resolución de escaneo	1200 ppp (digitalización principal) 2400 ppp (subdigitalización)
Resolución de salida	50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp

Datos de la imagen	Color: 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises: 16 bits por píxel interno 8 bits por píxel externo Blanco y negro: 16 bits por píxel interno 1 bit por píxel externo
Fuente de luz	LED

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la tinta

Nota: Este producto está diseñado para funcionar con tinta Epson original. Tinta que no sea de la marca Epson o cualquier otra tinta no especificada para esta impresora podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson.

La botella de tinta utilizada para la configuración inicial del producto tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. El rendimiento de la tinta varía bastante según los trabajos de impresión, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. No cargue papel antes de llenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

Color	Negro
Vida útil de las botellas de tinta	Epson recomienda utilizar una botella de tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.

Temperatura	Almacenada: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C) La tinta se congela a 5 °F (-15 °C) Espere 2 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)
--------------------	---

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 7,9 pulg. (200 mm) Modo de impresión: 7,9 pulg. (200 mm)
Anchura	Almacenado: 14,8 pulg. (375 mm) Modo de impresión: 14,8 pulg. (375 mm)
Profundidad	Almacenado: 12,5 pulg. (318 mm) Modo de impresión: 20,1 pulg. (511 mm)
Peso (sin la tinta y el cable de alimentación)	Aproximadamente 11,0 lb (5,0 kg)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Corriente nominal	0,4 a 0,2 A
Consumo de energía (con conexión USB)	Modo de copia autónomo: aprox. 15,0 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 4,3 W Modo de reposo: aprox. 0,7 W Apagado: aprox. 0,2 W

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C) Almacenado: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C)
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz

Tipo de interfaz	USB de alta velocidad
-------------------------	-----------------------

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz de red

Wi-Fi

Estándar	IEEE 802.11 b/g/n; IEEE 802.11n solamente está disponible para el modo HT20
Alcance de frecuencia	2,4 GHz
Potencia máxima de frecuencia de radio transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Modo infraestructura Wi-Fi Direct (Simple AP); no es compatible con IEEE 802.11b
Seguridad	WPA2-PSK (AES); compatible con WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal; Wi-Fi Direct solamente es compatible con la seguridad WPA3-SAE (AES); WPA3-SAE (AES) WEP (64/128 bits)

Protocolo de seguridad

SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente, IPPS, SNMPv3

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de seguridad y homologaciones para América Latina

Aviso para Argentina

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: EPSON



Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: C652A (M2120)

Marca: EPSON

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPJ218-0025

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Importado por:

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: M2120 (C652A)

Marca: EPSON

Este producto utiliza el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Domicilio: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

[Instrucciones importantes de seguridad](#)

[Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos \(RAEE\) para América Latina](#)

[Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar su producto Epson, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

[Instrucciones generales de seguridad de la impresora](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones generales de seguridad de la impresora

- Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la impresora. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte la impresora a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.

- Siempre utilice el botón de encendido para apagar la impresora y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar la impresora o de cortar la corriente eléctrica.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Mantenga el producto por lo menos 8,7 pulg. (22 cm) de los marcapasos para prevenir que las ondas de radio emitidas por este producto afecten el funcionamiento de los marcapasos.
- Deje suficiente espacio por encima de la impresora para que pueda abrir la tapa de la impresora.
- Deje suficiente espacio por delante de la impresora para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.
- No coloque la impresora cerca de un radiador o fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- Mantenga la impresora alejada de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte la impresora a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No meta la mano dentro de la impresora mientras esté imprimiendo.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar la impresora.
- No derrame líquidos sobre la impresora y no utilice la impresora con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar la impresora usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el

producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.

- Si se daña el enchufe, reemplace el cable o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente si no va a utilizar la impresora por un largo periodo de tiempo.
- Antes de transportar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo ya que se puede derramar la tinta.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD

- Solo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas bien con agua y jabón. Si la solución de cristal líquido le entra en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato.
- No presione con demasiada fuerza sobre la pantalla LCD y no la sujeté a impactos duros.
- No utilice un objeto puntiagudo o afilado, como un bolígrafo o su uña, para operar la pantalla LCD.
- Si la pantalla LCD se rompe o agrieta, no toque o intente retirar las piezas rotas; comuníquese con Epson para obtener asistencia.
- No someta el producto a cambios bruscos de temperatura o humedad; esto podría causar que se produzca condensación dentro de la pantalla LCD y degradar su rendimiento.
- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos brillantes u oscuros, o hasta podría tener un brillo irregular. Esto es normal y no indica que la pantalla está dañada.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica

Las ondas de radio emitidas por este producto pueden afectar adversamente el funcionamiento de aparatos médicos o dispositivos controlados automáticamente, tales como marcapasos, puertas automáticas o alarmas contra incendios. Cuando utilice este producto cerca de dichos dispositivos o

dentro de una instalación médica, siga las direcciones del personal autorizado en la instalación y siga todas las advertencias y direcciones publicadas para evitar accidentes.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Nota: Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas

1. CONFLICTOS, ARBITRAJE VINCULANTE INDIVIDUAL Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS

1.1 Conflictos. Los términos de la Sección 1 se aplicarán a todos los Conflictos entre usted y Epson. El término "Conflictos" tiene la aceptación más amplia permisible por ley e incluye todo conflicto, reclamación, controversia o acción entre usted y Epson que surja o se relacione con el presente Contrato, los productos de la marca Epson (hardware e incluido todo software relacionado), u otra transacción que los involucre a usted y a Epson, sea por contrato, garantía, declaración dolosa, fraude, responsabilidad extracontractual, ilícito intencional, estatutos, reglamentos, ordenanzas o cualquier otro fundamento jurídico o de equidad. "CONFLICTO" NO INCLUYE LAS RECLAMACIONES DE PI, o más específicamente, una reclamación o causa de acción por (a) una violación o dilución de la marca comercial, (b) violación de patente, (c) violación o uso indebido de derechos de autor, o (d) apropiación indebida de secretos comerciales (una "Reclamación de PI"). Usted y Epson también acuerdan, independientemente de la Sección 1.6, que un tribunal, no un árbitro podrá decidir si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI.

1.2 Arbitraje vinculante. Usted y Epson aceptan que todos los Conflictos se resolverán mediante arbitraje vinculante de acuerdo con este Contrato. **EL ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCESO JUDICIAL Y SUS BASES PARA UNA APELACIÓN SON LIMITADAS.** Conforme a este Contrato, el arbitraje vinculante será administrado por JAMS, una autoridad de arbitraje reconocida a nivel nacional, conforme a su código de procedimientos vigente en ese momento para los conflictos que involucren a consumidores, pero con la exclusión de cualquier norma que permita la acumulación de procesos o acciones colectivas en el arbitraje (para conocer más detalles del procedimiento, consulte la Sección 1.6 más abajo). Usted y Epson entienden y aceptan que (a) la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. §1, et seq.) rige la interpretación y la aplicación de la presente Sección 1, (b) este Contrato reconoce una transacción de comercio interestatal y (c) la presente Sección 1 seguirá vigente después de la rescisión de este Contrato.

1.3 Pasos previos al arbitraje y aviso. Antes de someter un reclamo a arbitraje, usted y Epson aceptan intentar resolver, de manera informal, todo Conflicto durante sesenta (60) días. Si Epson y usted no llegan a un acuerdo para resolver el Conflicto en un plazo de sesenta (60) días, usted o Epson podrán iniciar un arbitraje. El aviso a Epson se debe enviar a: Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (la "Dirección de Epson"). El Aviso de conflicto dirigido a usted se enviará a la dirección más reciente que Epson tenga registrada. Por este motivo, es importante que nos informe si cambia de dirección por correo electrónico a EAISLegal@ea.epson.com o puede enviar una carta a la Dirección de Epson antes mencionada. El Aviso de conflicto deberá incluir el nombre, la dirección y la información de contacto, los hechos que provocaron el Conflicto y la compensación solicitada (el "Aviso de conflicto"). Con posterioridad al recibo

del Aviso de conflicto, Epson y usted aceptan actuar de buena fe para resolver el Conflicto antes de iniciar el arbitraje.

1.4 Tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía. No obstante lo anterior, usted puede presentar una acción individual en el tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía de su estado o municipio si la acción compete a la jurisdicción de dicho tribunal y está en proceso únicamente en dicho tribunal.

1.5 RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y EPSON ACEPTAN QUE CADA UNA DE LAS PARTES PUEDE PRESENTAR CONFLICTOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLAMENTE A TÍTULO PERSONAL, NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN PROCESO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN, LO QUE INCLUYE, DE FORMA TAXATIVA, LAS ACCIONES COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES O LOS ARBITRAJES COLECTIVOS. NO SE PERMITEN LAS DEMANDAS COLECTIVAS, LOS ARBITRAJES DE TIPO COLECTIVO, LAS ACCIONES DE INTERÉS PÚBLICO POR PARTE DE ABOGADOS PRIVADOS NI OTROS PROCESOS EN LOS QUE ALGUIEN ACTÚA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. POR CONSIGUIENTE, CONFORME A LOS TRÁMITES DE ARBITRAJE DESCritos EN ESTA SECCIÓN, UN ÁRBITRO NO COMBINARÁ NI CONSOLIDARÁ EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS.

1.6 Procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson inician un arbitraje, este se regirá por las normas de JAMS que estén vigentes cuando se solicite el arbitraje, excluidas las normas que permitan el arbitraje colectivo o representativo (las "Normas de JAMS"), disponibles en <https://www.jamsadr.com/about/> o llamando al +1-949-224-1810 (fuera de los EE.UU.) o al 1-800-352-5267 (desde los EE.UU.) y conforme a las normas establecidas en este Contrato. Todos los Conflictos se resolverán con un único árbitro y ambas partes tendrán la oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está obligado por los términos de este Contrato. El árbitro, y no algún tribunal u organismo federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva de resolver todos los conflictos que surjan o se relacionen con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Contrato, lo que incluye cualquier afirmación de que la totalidad o una parte de este Contrato es nula o no válida. No obstante, esta amplia delegación de autoridad al árbitro, un tribunal puede decidir la cuestión limitada de si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI, que está excluida de la definición de "Conflictos" en la Sección 1.1 anterior. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier compensación que esté disponible en un tribunal en virtud de la ley o en equidad. El árbitro puede otorgarle la misma indemnización por daños y perjuicios que un tribunal y puede dictar un laudo declarativo o cautelar únicamente a favor de la parte individual que busca compensación y solo en la medida necesaria para proporcionar la compensación justificada por la reclamación individual de esa parte. En algunos casos, los costos del arbitraje pueden superar los costos de un litigio y el derecho de exhibición de pruebas puede estar más limitado en un arbitraje que en tribunales. El laudo del árbitro es vinculante y puede presentarse como sentencia ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Puede elegir participar por teléfono en las audiencias de arbitraje. Las audiencias de arbitraje que no se realizan por teléfono se llevarán a cabo en una ubicación razonablemente accesible desde su residencia principal o en el Condado de Orange, California, según prefiera.

- a) Inicio del procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson deciden someter un Conflicto a arbitraje, ambas partes aceptan el siguiente procedimiento:
 - (i) Escribir una solicitud de arbitraje. La solicitud debe incluir una descripción del Conflicto y el importe de la indemnización por daños y perjuicios que se quiere recuperar. Puede obtener una copia de una Solicitud de arbitraje en <http://www.jamsadr.com> ("Solicitud de arbitraje").
 - (ii) Enviar tres copias de la Solicitud de arbitraje, además de la tarifa de tramitación correspondiente, a: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Enviar una copia de la Solicitud de arbitraje a la otra parte (a la misma dirección del Aviso de conflicto), o según lo que acuerden las partes.
 - b) Formato de las audiencias. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo conciliatorio no se revelará al árbitro hasta después de que el árbitro determine el importe, si lo hubiera, al que usted o Epson tienen derecho. Puede permitirse la exhibición o el intercambio de información no privilegiada pertinente al Conflicto durante el arbitraje.
 - c) Honorarios de arbitraje. Epson pagará o (si corresponde) reembolsará todos los costos de procesamiento y honorarios del árbitro de JAMS de todo arbitraje iniciado (por usted o Epson) conforme a las disposiciones del presente Contrato.
 - d) Laudo a su favor. En el caso de los Conflictos en que usted o Epson soliciten \$75.000 o menos de indemnización por daños y perjuicios excluidos los honorarios y costos de abogados, si la decisión del árbitro implica un laudo a su favor por un importe mayor que la última oferta por escrito de Epson, si la hubiere, para resolver el Conflicto, Epson: (i) le pagará \$1.000 o el importe del laudo, lo que sea mayor; (ii) le pagará el doble del importe de los honorarios razonables de sus abogados, si los hubiere; y (iii) le reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de peritos) que su abogado acumule por la investigación, la preparación y procesamiento del Conflicto sometido a arbitraje. Salvo según lo acordado por usted y Epson por escrito, el árbitro determinará el importe de los honorarios, costos y gastos que deberá pagar Epson conforme a la presente Sección 1.6d).
 - e) Honorarios de abogados. Epson no solicitará los honorarios y gastos de sus abogados por cualquier arbitraje iniciado que involucre un Conflicto conforme a este Contrato. Su derecho a honorarios y gastos de abogados conforme a la sección 1.6d) anterior no limita sus derechos a honorarios y gastos de abogados conforme a la legislación aplicable; sin perjuicio de lo anterior, el árbitro no podrá otorgar laudos duplicados de honorarios y gastos de abogados.
- 1.7 Exclusión. Puede elegir excluirse del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en este Contrato mediante el envío de una carta por escrito a la Dirección de Epson en un plazo de treinta (30) días de su consentimiento de este Contrato (lo que incluye sin limitación la compra,**

descarga e instalación del Software u otro uso aplicable de Hardware, productos y servicios de Epson) que especifique (i) su nombre, (ii) su dirección postal y (iii) su solicitud de ser excluido del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en la presente Sección 1. En el caso de que se excluya conforme al procedimiento establecido arriba, seguirán aplicándose todos los demás términos, lo que incluye el requisito de dar aviso antes de un litigio.

1.8 Modificaciones a la Sección 1. No obstante lo estipulado en sentido contrario en este Contrato, Epson acepta que si en el futuro Epson realiza modificaciones a las disposiciones relativas al procedimiento de resolución de conflictos y las cláusulas de renuncia a las acciones colectivas (que no sea el cambio de la dirección de Epson) de este Contrato, Epson obtendrá su consentimiento afirmativo a la modificación aplicable. Si usted no consiente afirmativamente a la modificación aplicable, usted acepta que someterá a arbitraje todo Conflicto entre las partes de acuerdo con el lenguaje de la presente Sección 1 (o resolverá los conflictos tal como se dispone en la Sección 1.7, si eligió excluirse oportunamente cuando dio su consentimiento inicial a este Contrato).

1.9 Divisibilidad. Si se determina que cualquier disposición en la presente Sección 1 es inexigible, se excluirá dicha disposición y el resto de este Contrato mantendrá su fuerza y vigencia. **Lo anterior no se aplicará a la prohibición contra acciones colectivas o de representación según se estipula en la Sección 1.5. Esto significa que si se determina que la Sección 1.5 es inexigible, toda la Sección 1 (pero solo la Sección 1) quedará nula y sin efecto.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson Connect™ es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Epson iPrint™ y Remote Print™ son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

Apple, App Store, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, Mac, macOS y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

El uso de Works con insignia de Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para trabajar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificada por el diseñador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple.

Google® es una marca registrada y Android™, Google Gmail™, Google Drive™ y Google Play™ son marcas comerciales de Google LLC.

Wi-Fi Direct® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)

[Atribución de derechos reservados](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Atribución de derechos reservados

© 2020 Epson America, Inc.

3/20

CPD-58095

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)