



SMART CARE KIDS WATCH

User Manual

Items of insert in package and specifications

Items of insert in package:

Watch	1
USB Cable	1
Instruction	1
Screw Driver	1
Cover Screw	1

Specifications:

Title: PRO CARE Smart Watch
Model: GP-PK004
Charging voltage: 5V
Operating temperature: 0 °C - 40° C
Supported networks: 2G GSM, 3G WCDM and 4GTDD / FDD-LTE

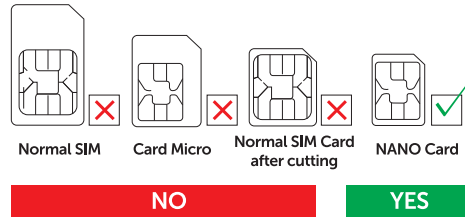
Operation Manual:

1. Apply for a SIM card from the local business hall

1) Select a GSM card as advised by your dealer. Make sure it's NANO card (same size as the one used in iPhone 5), instead of Virtual Network Operator.

For more information, Please consult out custom service.

2) The SIM card must support 2G network and can show callers ID.

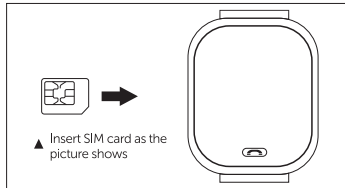


Operation Manual:

2. Inserting SIM card

1) Inserting method: open the rubber cover, put the card into the slot, chip facing up. (Note: Before put SIM card, Pleas turn off the watch.)

2) Reboot the watch after inserting the card successfully, then wait for the signal and start to operate following the next step.



Operation Manual:

3. Download the APP

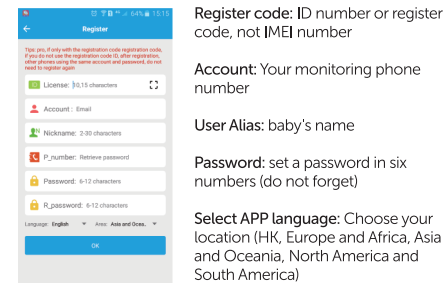
1) Open your Wechat and scan the QR code below, download and install it.



Operation Manual:

4. Register

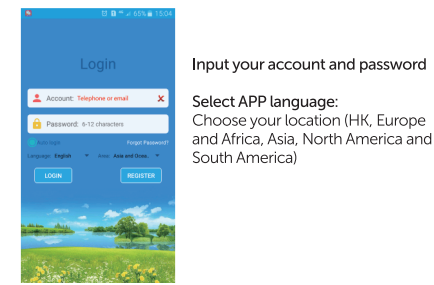
1) When the installation is completed, start to register your personal account.



Operation Manual:

5. Log in

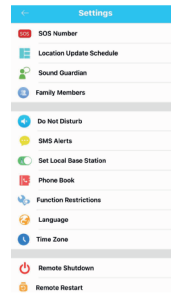
After registration, try to log in.



Operation Manual:

6. Setting

1) Log in and find the setting, click the phone book or contacts and save the numbers you need. The same goes for the other functions.



Set a SOS number(Mum/ Dad / Brother?)

Only those numbers saved in phone book or contacts have the privilege to call the watch, suggest adding baby's friends too.

You should save the numbers in App, then the watch can call out these numbers.

Remember to click the save button.

Operation Manual:

7. Calling

A: To call the phone with watch.

1) Use your finger slide the screen left or right, find the surface of Phone book and click, it will show the numbers you saved before in APP (can set 10 numbers), click the number you need to call out.
2) Keep pressing the Button 1 for few seconds as the picture show below. It will call the three SOS number one by one if the first one or the next one didn't answer and will not end until the second round.
3) Press the Button 1 to cancel the call.

B: To call with the phone. Just dial the number you save in APP, when the watch receives a calling, press the Button 2 to answer, press the Button 1 to cancel.



Operation Manual:

8. Location

1) Turn on the watch and make sure that it got signal.

2) Open the map on APP, click the location then it will shows your baby's real-time position.

Notes: If the watch is indoors, it usually position yourself via LBS, and the deviation is inevitable, which depends on the distance between the watch and Base Station and the environment as well. If you're in outside, it switch to GPS automatically, the range of deviation will also narrowed, but will still become unstable while the watch moved, which is normal, you can't regard it as quality issues, won't be listed in After-sale service.

Operation Manual:

9. Body temperature measurement

After wear the watch above 5 minutes, please find the watch body temperature measurement interface and click starting body temperature measurement, will show body temperature parameter in 5s and also upload to APP.



FAQ Center:

Few points need to be confirmed about the SIM card

- 1: Has GPRS Network
- 2: Has 4G data streaming
- 3: Can show callers ID

FAQ:

1. Even if you inserted the SIM card, it still got no signal

- 1) Check the card's type and size to see if it's right, also check if the card has 2G network.
- 2) Check the card to see if it's inserted properly. First shut down the watch, second, insert the card, then reboot.

2. When you save the numbers it indicates that the device can not connect the network.

- 1) Is there any signal after inserting the card, please check, and can the watch rings when receiving a phone call.
- 2) Check whether the watch is on or not, (before using the APP, the watch must be on)

FAQ Center:

3) Make sure that the SIM card has the data package and make sure you have paid the phone charge and the SIM card is available to call.

4) Check whether the watch ID match the ID on the tags or not.
5) If still not working, please send pw,123456, ts# to the number that inserted in watch, then your phone will receive a message from your watch, please send the message and the rear cover of the watch to your local dealer, they will solve this problem as soon as possible.

3. When you call the watch, it reminds you the number you have dialed is busy, please try again later.

- 1) Is there any signal after inserting the card, please check.
- 2) Please check you have saved phone numbers on your APP.
- 3) Check If you have turn on the DO NOT DISTURB in App and set a time, if yes, please switch to OFF.

FAQ Center:

4. The time can not update automatically.

When you manage inserting the card (must have data), the watch will update the time automatically, which might take few minuets. If not, please send pw,123456, ntp servers, 121.4 3.19.219, 8089# via your phone to the watch, once your phone got answer, reboot the watch.

5. The positioning function is not working.

- 1) Go outside and try again.
- 2) Once the watch goes to SLEEP MODE, it will switch to SAVE POWER MODE, which means the function of uploading data is OFF, at this time, you can refresh the positioning and shake the watch to wake it up.

6. Neither charge nor boot

The battery enter into a self-protection mode, do as the following step by step:

- 1) Try another USB Cable to see if the original one was damaged.
- 2) Press the POWER key for 50 seconds, then recharge, it will indicate recharging on the watch after 1 minutes, at this time you can reboot.

FAQ Center:

3) If still not working, the watch has a recovery time, after two days, it has no power and then recharge it, it should be work.

7. No voice on watch or phone.

Check the volume + - while calling. If the watch switch to max. still no voice, the speaker must damaged, it need be repaired.

8. The watch can receive any call.

Apply to your local operator for a function of showing callers ID.

9. When use the watch to call, it indicates that can not connect

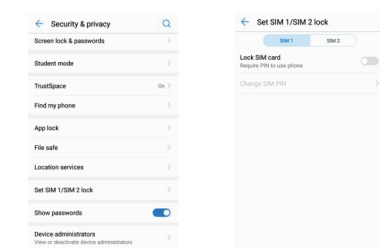
Check the GSM signal, it shows on the screen. If not, maybe your SIM card has loosened, try to reload again.

Please note: if you have not found the answer to your question, please contact the place of purchase of the device with a completed warranty card to obtain qualified support from the service center.

FAQ Center:

10. How to remove PIN lock screen after install SIM card.

Please set smartphone to remove. Setting -> Security & Privacy -> Set SIM lock, then turn off "Lock SIM card" as per below picture.





Посібник користувача

Елементи в упаковці і специфікації

Елементи в упаковці:

Годинник	1
Кабель USB	1
Інструкція	1
Викрутка	1
Гвинт кришки	1

Специфікації:

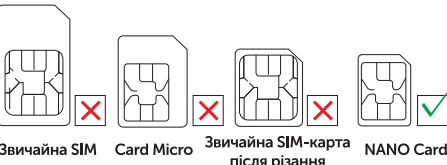
Назва: PRO CARE Smart Watch
Модель: GP-PK004
Напруга зарядки: 5V
Робоча температура: 0 °C - 40 °C
Підтримувані мережі: 2G GSM, 3G WCDM та 4GTD / FDD-LTE

Керівництво з експлуатації:

1. Придбайте SIM-карту у місцевого оператора

Виберіть GSM-картку згідно з рекомендаціями вашого дилера. Переконайтеся, що це картка NANO (такого ж розміру, як і в iPhone 5), а не оператора віртуальної мережі. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зверніться до виробника

2) SIM-карта повинна підтримувати мережу 2G і може показувати ідентифікатор абонента.



Ні

Так

Керівництво з експлуатації:

2. Вставлення SIM-картки

1) Метод вставки: відкрийте гумовий чохол, вставте картку в гніздо, чіп повернутий вгору. (Примітка: перед тим, як поставити SIM-картку, вимкніть годинник.)

2) Перезавантажте годинник після успішного вставлення картки, потім зачекайте на сигнал і почніть працювати з наступним кроком.



Керівництво з експлуатації:

3. Завантажте додаток

1) Відкрийте на вашому смартфоні додаток для зчитування QR кодів і відскануйте QR-код нижче, завантажте і встановіть його.



Використовуйте свій телефон для сканування QR-коду ліворуч.

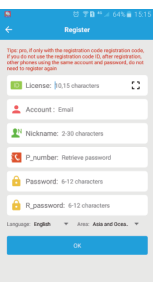


2) Або знайдіть назву додатку: SeTracker Apple або Google Play для завантаження та встановлення

Керівництво з експлуатації:

4. Реєстрація

1) Після завершення установки розпочніть реєстрацію особистого телефонного запису.



Код реєстрації: REG CODE, а не номер IMEI, що знаходиться на задній стороні годинника

Аккаунт: Ваш мобільний номер

Псевдонім користувача: ім'я дитини

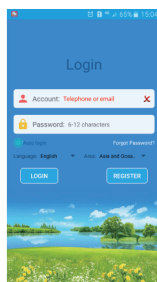
Пароль: встановіть пароль з шести символів (не забувайте його)

Виберіть мову Додатку: виберіть своє місцезнаходження (НК, Європа та Африка, Азія та Океанія, Північна Америка та Південна Америка)

Керівництво з експлуатації:

5. Увійдіть

Після реєстрації спробуйте увійти.



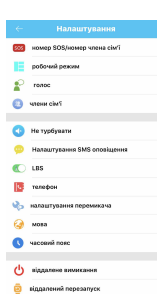
Введіть обліковий запис і пароль

Виберіть мову програми: Виберіть своє місцезнаходження (НК, Європа, Африка, Азія, Північна Америка та Південна Америка)

Керівництво з експлуатації:

6. Налаштування

1) Увійдіть і знайдіть налаштування, клацніть телефонну книгу або контакти та збережіть потрібні номери. Те ж саме стосується й інших функцій.



Встановити SOS-номер (Мати / Батько / Брат?)

Тільки номери, збережені в телефонній книзі або контактах, мають право викликати годинник, пропонують також додати друзів дитини.

Ви повинні зберігати номери в додаток, тоді годинник може викликати ці номери.

Керівництво з експлуатації:

7. Виклик

A: Щоб подзвонити по телефону з годинника.
1) Скористайтеся пальцем проведіть по екрану ліворуч або праворуч, знайдіть зображення телефонної книги і натисніть, вона покаже номери, які ви зберегли раніше в APP (можна встановити 10 номерів), натисніть номер, який потрібно викликати.
2) Продовжуйте натискати кнопку 1 на кілька секунд, як показано на малюнку нижче. Це буде викликати три SOS номер один за одним, якщо перший або наступний не відповіли і не закінчаться до другого раунду.
3) Натисніть кнопку 1, щоб скасувати виклик.
B: Щоб зателефонувати з телефону. Просто додайте номер, який ви зберігаєте в APP, коли годинник отримує виклик, натисніть кнопку 2, щоб відповісти, натисніть кнопку 1, щоб скасувати.



Керівництво з експлуатації:

8. Розташування

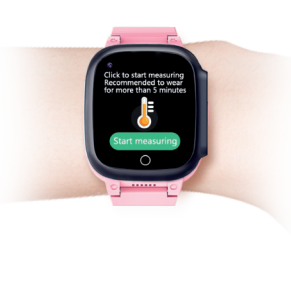
1) Увімкніть годинник і переконайтеся, що він отримав сигнал.
2) Відкрийте карту у додатку, натисніть місце розташування, після чого вона покаже позицію вашого дитини в реальному часі.

Примітки: Якщо годинник знаходиться в приміщенні, він зазвичай позиціонує себе через LBS, і відхилення неминуче, що залежить від відстані між годинником і базовою станцією, а також від навколишнього середовища. Якщо ви перебуваєте за межами, він автоматично переключиться на GPS, діапазон відхилень також звукуватиметься, але все одно стає нестабільним під час переміщення годинника, що є нормальним, ви не можете розглядати його як питання якості, не буде вказано в післяпродажне обслуговування.

Керівництво з експлуатації:

9. Вимірювання температури тіла

Вимірювання температури тіла можливе не раніше ніж через 5 хвилин, після того, як годинник одягли. Знайдіть інтерфейс вимірювання температури тіла в годиннику, почніть вимір температури, результат з'явиться на екрані через 5 секунд і дані про температуру можна відправити в Додаток.



FAQ Центр:

По SIM-карті потрібно підтвердити декілька пунктів
1) Має мережу GPRS
2) Має базу даних 4G
3) Може відображати ідентифікатор абонента

FAQ:
1. Навіть якщо ви вставили SIM-карту, вона ще не отримала сигналу

1) Перевірте тип і розмір картки, щоб перевірити, чи вона правильна, а також перевірте, чи на картці є мережа 2G.
2) Перевірте картку, щоб впевнитися, чи правильно вона вставлена. Спочатку вимкніть годинник, по-друге, вставте картку, потім перезавантажте.

2. Під час збереження номерів повідомляє, що пристрій не може з'єднатися з мережею.

1) Чи є сигнал після вставлення картки, будь ласка, перевірте, можна задзвонити на годинник.
2) Перевірте, чи є годинник увімкненим або ні. (Перед використанням APP годинник повинен бути увімкнений)

FAQ Центр:

3) Переконайтеся, що SIM-картка має пакет даних і переконайтеся, що ви за нього заплатили. А також перевірте заряд телефону, та SIM-картка доступна для виклику.
4) Перевірте, чи ідентифікатор годинника відповідає ідентифікатору на тегах чи ні.
5) Якщо все ще не працює, будь ласка, надішліть rw, 123456, ts # на номер, який вставлено у годиннику, тоді ваш телефон отримає повідомлення з годинника, будь ласка, надішліть повідомлення та задню кришку годинника місцевого дилера, вони вирішать цю проблему якомога швидше.

3. Коли ви телефонуєте на годинник, він нагадує вам, що номер, який ви набрали, зайнятий, спробуйте пізніше.

1) Чи є сигнал після вставлення картки, будь ласка, перевірте.
2) Будь ласка, перевірте, чи збережені номери телефонів на вашому APP додатку.
3) Перевірте, якщо у вас увімкнено НЕ ВІДКЛЮЧАЄТЬСЯ у програмі та встановіть час, якщо так, будь ласка, вимкніть.

FAQ Центр:

4. Час не може автоматично оновлюватися.
Коли ви керуєте вставкою картки (необхідно мати дані), годинник буде автоматично оновлювати час, що може зайняти кілька хвилин. Якщо ні, надішліть rw, 123456, ntr сервери. 121.43.19.219. 8089 # за допомогою телефону на годинник, як тільки ваш телефон отримає відповідь, перезавантажте годинник.

5. Функція позиціонування не працює.
1) Вийдіть на вулицю і повторіть спробу.
2) Після того, як годинник перейде до режиму SLEEP, він перейде до режиму SAVE POWER, що означає, що функція завантаження даних вимкненою, на цей час можна оновити позиціонування і потреби годинник, щоб розбудити його.

6. Не заряджає, не завантажуються
Акумулятор входить в режим самозахисту, виконайте наступне крок за кроком: 1) Спробуйте інший кабель USB, щоб перевірити, чи пошкоджено оригінальний кабель.
2) Натисніть клавішу POWER протягом 50 секунд, а потім перезарядіть, вона покаже перезарядку на годиннику через 1 хвилину, в цей час ви можете перезавантажитися.

FAQ Центр:

3) Якщо ще не працює, годинник має час відновлення, після двох днів він не має заряду, а потім зарядити його, він повинен працювати.

7. Немає голосу на годиннику або телефоні.
Перевірте гучність + - під час виклику. Якщо годинник перемикається на макс, досі немає голосу, динамік можливо пошкоджений, його потрібно відремонтувати.

8. Годинник може отримувати будь-який дзвінок.
Зверніться до місцевого оператора для функції відображення номеру абонента.

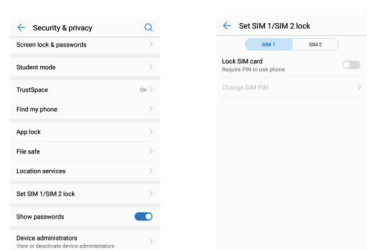
9. При використанні годинника для виклику, вказує, що неможливо підключитися
Перевірте сигнал GSM, він відображається на екрані. Якщо ні, можливо, спробуйте перезавантажити її знову.

Зверніть увагу: у випадку якщо ви не знайшли відповідь на ваше запитання зверніться за місцем придбання пристрою з заповненим гарантійним талоном, для отримання кваліфікованої підтримки сервісного центру.

FAQ Центр:

10. Як видалити екран блокування PIN-кодом після встановлення SIM-карти.

Будь ласка, встановіть смартфон на видалення, Налаштування -> Безпека та конфідційність -> Встановити Блокування SIM-картки, а потім вимкніть "Заблокувати SIM-карту", як показано на малюнку нижче.





Руководство пользователя

Элементы в упаковке и спецификации

Элементы в упаковке:

Часы	1
Кабель USB	1
Инструкция	1
Отвертка	1
Винт крышки	1

Спецификации:

Название: PRO CARE Smart Watch
Модель: GP-PK004
Напряжение зарядки: 5V
Рабочая температура: 0 °C - 40 °C
Поддерживаемые сети: 2G GSM, 3G WCDM и 4GTD / FDD-LTE

Руководство по эксплуатации

1. Купите SIM-карту у местного оператора

1) Выберите карту согласно рекомендациям Вашего дилера. Убедитесь, что это карта NANO (тот же размер, что и в iPhone), а не оператора виртуальной сети. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь к производителю.

2) SIM-карта должна поддерживать сеть 2G и может показывать идентификатор абонента.



Руководство по эксплуатации

2. Вставка SIM-карты

1) Откройте резиновую крышку, положить карту в слот, чипом вверх. (Примечание: прежде чем вставить SIM-карту, пожалуйста, выключите часы.)

2) Менять карту нужно обязательно при выключенном устройстве, иначе можно повредить часы или Sim-карту. После установки Sim-карты необходимо включить часы и проверить сигнал сети на экране дисплея.



Руководство по эксплуатации

3. Загрузите приложение

1) Откройте на Вашем смартфоне приложение для считывания QR-кодов, отсканируйте QR-код указанный ниже, загрузите и установите Приложение SeTracker (далее - Приложение).



Используйте свой телефон для сканирования QR-кода слева.



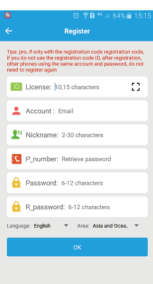
2) Или найдите название приложения SeTracker в Apple Store или Google Play для загрузки и установки



Руководство по эксплуатации

4. Регистрация

1) Когда установка приложения SeTracker будет завершена, начните регистрацию личной учётной записи.



Введите код регистрации: REG CODE, а не номер IMEI (номер указан на наклейке с QR-кодом, расположенной на тыльной стороне часов)

Введите учетную запись (эл. почта, телефон)

Пароль: установите пароль из 6 символов (не забывайте его)

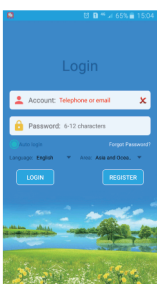
Имя пользователя: имя ребенка

Выберите язык приложения: выберите свое местоположение (Европа и Африка, Азия и Океания, Северная Америка и Южная Америка)

Руководство по эксплуатации

5. Войти в систему

После регистрации попробуйте войти в систему.



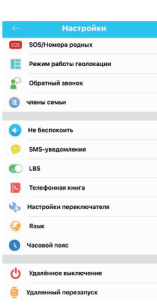
Введите учетную запись и пароль

Выберите язык приложения: выберите свое местоположение (Европа и Африка, Азия и Океания, Северная Америка и Южная Америка)

Руководство по эксплуатации

6. Установка

1) Войдите и найдите настройки, нажмите на телефонную книгу или контакты и сохраните нужные номера. То же самое касается и других функций.



- Установите номер SOS (мама/папа /брат)
- Только номера, сохраненные в телефонной книге или контактах, имеют право вызова на часы, рекомендуется также добавить друзей ребенка.
- Вы должны сохранить номера в Приложении, чтобы часы могли вызывать эти номера.
- Не забудьте нажать кнопку «Сохранить».

Руководство по эксплуатации

7. Вызов

A: Позвонить по телефону с помощью часов. 1) Проведите пальцем по экрану влево или вправо, найдите изображение телефонной книги и нажмите на него, появятся номера, которые Вы сохранили раньше в Приложении (можно установить 10 номеров), нажмите номер, по которому Вам нужно позвонить. 2) Продолжайте нажимать на кнопку 1 в течение нескольких секунд, как показано на рисунке ниже. Часы будут вызывать три SOS-номера один за другим, если первый или второй не ответил. 3) Нажмите кнопку 1, чтобы отменить вызов.

B: Звонить по телефону. Просто добавьте номер, который Вы сохранили в Приложении, когда часы получают вызов, нажмите кнопку 2, чтобы ответить, нажмите кнопку 1, чтобы отменить.



Руководство по эксплуатации

8. Расположение

1) Включите часы и убедитесь, что есть сигнал.
2) Откройте карту в Приложении, нажмите на местоположение, часы будут показывать местонахождение Вашего ребенка в режиме реального времени.

Примечания: Если часы находятся в помещении, то обычно они позиционируют себя через GPS/Wi-Fi, и отклонение неизбежно, это зависит от расстояния между часами и базовой станцией, а также от окружающей среды. Если вы находитесь на улице, часы переключаются на GPS автоматически, диапазон отклонений также сужается, но все равно будет нестабильным во время перемещения часов. Вы не можете рассматривать это как вопрос качества и это не относится к послепродажному обслуживанию часов.

Руководство по эксплуатации

9. Измерение температуры тела

Измерение температуры тела возможно не ранее чем через 5 минут, после того, как одеты часы. Найдите интерфейс измерения температуры тела в часах, начните измерение температуры, результат появится на экране через 5 секунд и данные о температуре можно отправить в Приложение.



Часто задаваемые вопросы

По SIM-карте необходимо подтвердить несколько пунктов
1) Есть ли сеть GPRS
2) Есть ли база данных 4G
3) Идентифицируются ли абоненты

Вопросы и ответы:

1. Вы вставили SIM-карту, но она все равно не получает сигнал

1) Проверьте тип и размер карты, чтобы убедиться, что она подходит по нужным параметрам, а также проверить, поддерживает ли карта сеть 2G.
2) Проверьте карту, чтобы увидеть, что вставлена в часы должным образом. Сначала выключите часы, затем вставьте карту и перезагрузите.

2. Во время сохранения номеров появляется сообщение, что устройство не может подключиться к сети,

1) Проверьте, есть ли сигнал после установки карты и принимают ли часы телефонные звонки.
2) Проверьте, включены ли часы или нет (перед использованием Приложения часы должны быть включены).

Часто задаваемые вопросы

3) Убедитесь, что SIM-карта имеет пакет данных и услуги связи оплачены, SIM-карта доступна для вызова. Также проверьте заряд.
4) Проверьте, соответствуют ли идентификатор часов идентификатору на тегах или нет.
5) Если все еще не работает, пожалуйста, отправьте rw.123456, ts на телефонный номер, который принадлежит часам, тогда Вы получите сообщение на телефон от Ваших часов. Пожалуйста, отправьте сообщение с номером, который находится на задней крышке часов Вашему местному дилеру, он решит проблему.

3. Когда вы звоните на часы, то получаете сообщение, что номер, который вы набрали занят, пожалуйста, попробуйте еще раз позже.

1) Проверьте, есть ли сигнал после установки карты.
2) Убедитесь, что Вы сохранили номера телефонов в вашем Приложении.
3) Проверьте, возможно у Вас включено «Не беспокоить» в Приложении, если да, пожалуйста, переключитесь на OFF.

Часто задаваемые вопросы

4. Время не может обновляться автоматически.

После установки карты (должны иметь данные), часы будут обновлять время автоматически, что может занять несколько минут. Если нет, пожалуйста, отправьте rw.123456, ntr серверы.121.4 3.19.219.8089 # с телефона на часы, как только Ваш телефон получил ответ, перезагрузите часы.

5. Функция позиционирования не работает.

1) Выйдите на улицу и попробуйте еще раз.
2) После того как часы перейдут в режим SLEEP, они перейдут в режим SAVE POWER, это означает, что функция загрузки данных отключена, в это время Вы можете обновить позиционирование и встряхнуть часы, чтобы разбудить их.

6. Не заряжается, не загружается

Батарея входит в режим самозащиты, выполните следующее шаг за шагом:
1) Попробуйте другой кабель USB, возможно, оригинальный кабель поврежден.
2) Нажмите клавишу POWER в течение 50 секунд, затем подзарядите, это будет означать подзарядку часов через 1 минуту, в это время Вы можете перезагрузиться.

Часто задаваемые вопросы

3) У часов есть время восстановления, если в течение двух дней Вы их не заряжали, то нужно поставить на зарядку, они должны заработать.

7. Нет звука на часах или телефоне.

Проверьте громкость +, - при вызове. Если часы переключаются на максимальную громкость и все еще нет звука, динамик возможно поврежден, его следует отремонтировать.

8. Часы принимают любые вызовы.

Обратиться к местному оператору для получения функции отображения номера абонента.

9. При использовании часов для вызова, они показывают, что невозможно подключиться

Проверьте сигнал GSM, он отображен на экране. Если нет, попробуйте перезагрузить.

Обратите внимание: в случае если вы не нашли ответ на ваш вопрос обратитесь по месту приобретения устройства с заполненным гарантийным талоном, для получения квалифицированной поддержки сервисного центра.

Часто задаваемые вопросы

10. Как убрать экран блокировки PIN-кодом после установки SIM-карты.

Настройте смартфон на удаление. Настройки -> Безопасность и конфиденциальность -> Установить Блокировку SIM-карты, затем выключите «Блокировка SIM-карты», как показано на рисунке ниже.

