



# SMART CARE KIDS WATCH

## User Manual

### Items of insert in package and specifications

#### Items of insert in package:

Watch	1
USB Cable	1
Instruction	1
Screw Driver	1
Cover Screw	1

#### Specifications:

Title: PRO CARE Smart Watch  
Model: GP-PK004  
Charging voltage: 5V  
Operating temperature: 0 °C - 40° C  
Supported networks: 2G GSM, 3G WCDM and 4GTDD / FDD-LTE

### Operation Manual:

#### 1. Apply for a SIM card from the local business hall

- Select a GSM card as advised by your dealer. Make sure it's NANO card (same size as the one used in iPhone 5), instead of Virtual Network Operator.

For more information, Please consult our custom service.

- The SIM card must support 2G network and can show callers ID.



NO

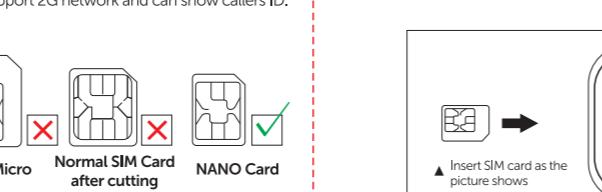
YES

### Operation Manual:

#### 2. Inserting SIM card

- Inserting method: open the rubber cover, put the card into the slot, chip facing up. (Note: Before put SIM card, please turn off the watch.)

- Reboot the watch after inserting the card successfully, then wait for the signal and start to operate following the next step.

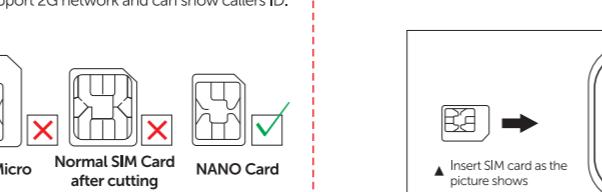


### Operation Manual:

#### 3. Download the APP

- Open your Wechat and scan the QR code below, download and install it.

- Reboot the watch after inserting the card successfully, then wait for the signal and start to operate following the next step.

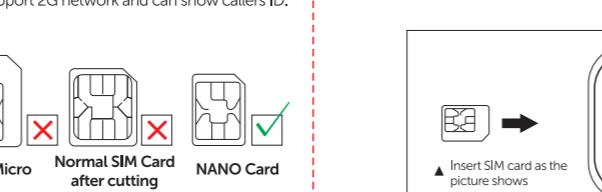


### Operation Manual:

#### 4. Register

- When the installation is completed, start to register your personal account.

- Register code: ID number or register code, not IMEI number

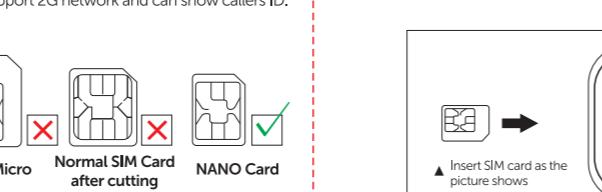


### Operation Manual:

#### 5. Log in

- After registration, try to log in.

- Input your account and password

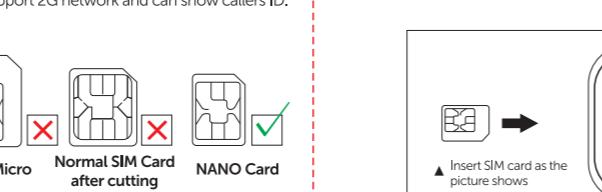


### Operation Manual:

#### 6. Setting

- Log in and find the setting, click the phone book or contacts and save the numbers you need. The same goes for the other functions.

- Set a SOS number (Mom/ Dad / Brother?)

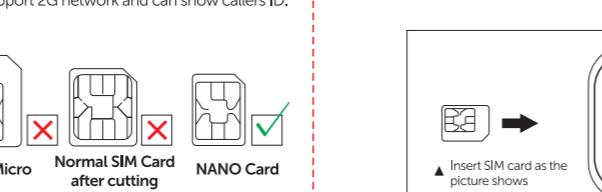


### Operation Manual:

#### 7. Calling

- To call the phone with watch.

- Use your finger slide the screen left or right, find the surface of Phone book and click, it will show the numbers you saved before in APP (can set 10 numbers), click the number you need to call out.

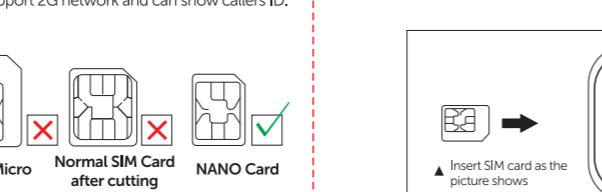


### Operation Manual:

#### 8. Location

- Turn on the watch and make sure that it got signal.

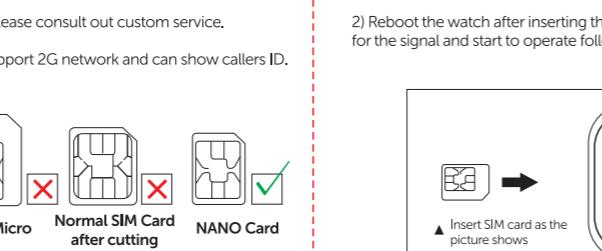
- Open the map on APP, click the location then it will show your baby's real-time position.



### Operation Manual:

#### 9. Body temperature measurement

- After wear the watch above 5 minutes, please find the watch body temperature measurement interface and click starting body temperature measurement, will show body temperature parameter in 5s and also upload to APP.

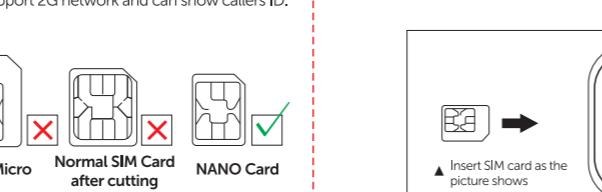


### FAQ Center:

#### Frequently Asked Questions

- What points need to be confirmed about the SIM card?

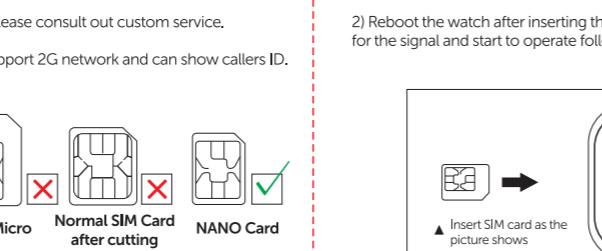
- Make sure that the SIM card has the data package and make sure you have paid the phone charge and the SIM card is available to call.



### FAQ Center:

#### 1. Even if you inserted the SIM card, it still got no signal

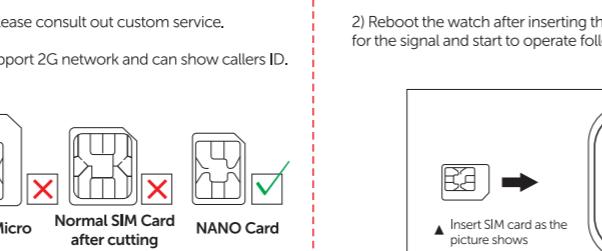
- Check the card's type and size to see if it's right, also check if the card has 2G network.



### FAQ Center:

#### 2. When you save the numbers it indicates that the device can not connect the network

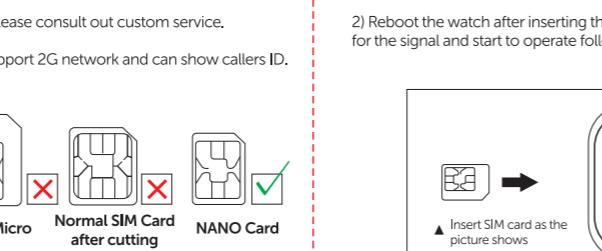
- Is there any signal after inserting the card, please check, and the watch rings when receiving a phone call.



### FAQ Center:

#### 3. When you call the watch, it reminds you the number you have dialed is busy, please try again later

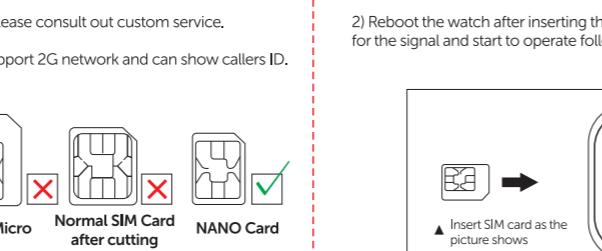
- Please check you have saved phone numbers on your APP.



### FAQ Center:

#### 4. The time can not update automatically

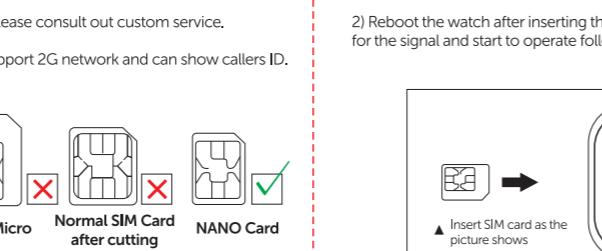
- When you manage inserting the card (must have data), the watch will update the time automatically, which might take few minutes.



### FAQ Center:

#### 5. The positioning function is not working

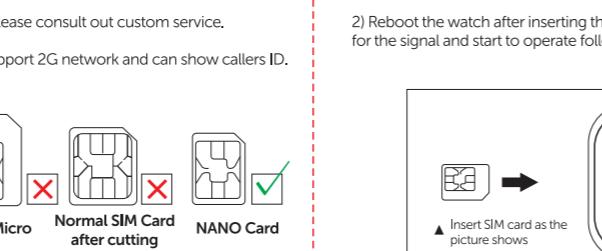
- Go outside and try again.



### FAQ Center:

#### 6. Neither charge nor boot

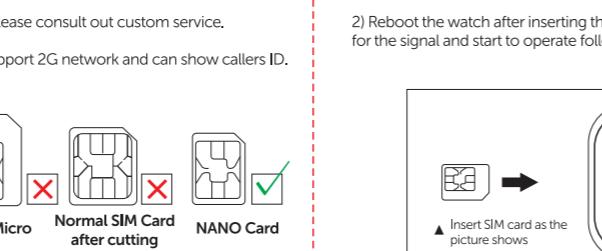
- The battery enters into a self-protection mode, do as the following step by step:



### FAQ Center:

#### 7. No voice on watch or phone

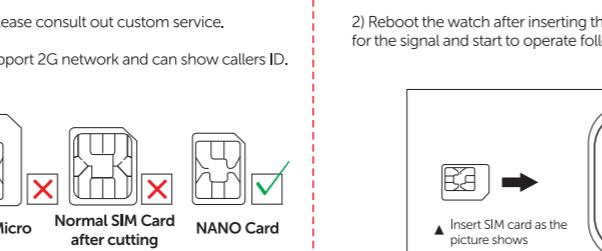
- Check the volume + - while calling. If the watch switch to max, still no voice, the speaker must be damaged, it needs to be repaired.



### FAQ Center:

#### 8. The watch can receive any call

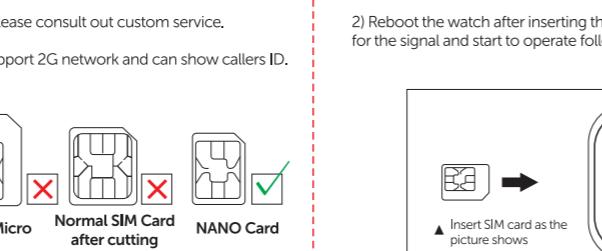
- Apply to your local operator for a function of showing callers ID.



### FAQ Center:

#### 9. When use the watch to call, it indicates that can not connect

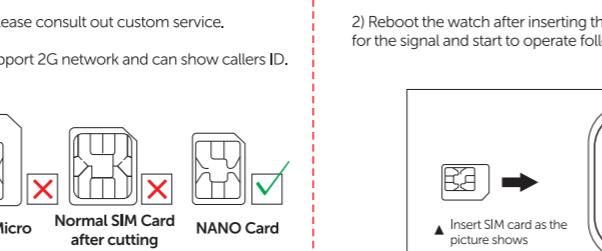
- Check the GSM signal, it shows on the screen. If not, maybe your SIM card has loosened, try to reload again.



### FAQ Center:

#### 10. How to remove PIN lock screen after install SIM card

- Please set smartphone to remove, Setting -> Security & Privacy -> Set SIM lock, then turn off "Lock SIM card" as per below picture.







# SMART CARE KIDS WATCH

## Руководство пользователя

### Элементы в упаковке и спецификации

#### Элементы в упаковке:

Часы	1
Кабель USB	1
Инструкция	1
Отвертка	1
Винт крышки	1

#### Спецификации:

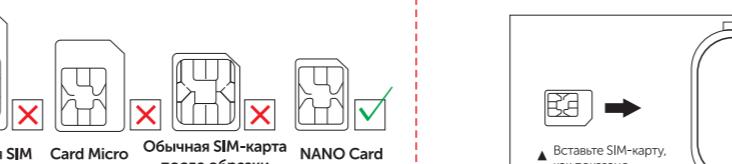
Название: PRO CARE Smart Watch  
Модель: GP-PK004  
Напряжение зарядки: 5V  
Рабочая температура: 0 °C - 40 °C  
Поддерживаемые сети: 2G GSM, 3G WCDM и 4GTDD / FDD-LTE

### Руководство по эксплуатации

#### 1. Купите SIM-карту у местного оператора

1) Выберите карту согласно рекомендациям Вашего дилера. Убедитесь, что это карта NANO (тот же размер, что и в iPhone), а не оператора виртуальной сети. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь к производителю.

2) SIM-карта должна поддерживать сеть 2G и может показывать идентификатор абонента.



Нет

Да

### Руководство по эксплуатации

#### 2. Вставка SIM-карты

1) Откройте резиновую крышку, положите карту в слот, чипом вверх. (Примечание: прежде чем вставить SIM-карту, пожалуйста, выключите часы.)

2) SIM-карта должна поддерживать сеть 2G и может показывать идентификатор абонента.



### Руководство по эксплуатации

#### 3. Загрузите приложение

1) Откройте на Вашем смартфоне приложение для считывания QR-кодов, отсканируйте QR-код указанный ниже, загрузите и установите Приложение SeTracker (далее - Приложение).



Используйте свой телефон для сканирования QR-кода слева.

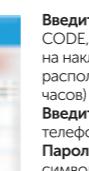


2) Или найдите название приложения SeTracker в Apple Store или Google Play для загрузки и установки

### Руководство по эксплуатации

#### 4. Регистрация

1) Когда установка приложения SeTracker будет завершена, начните регистрацию личной учётной записи.



Введите код регистрации: REG CODE, а не номер IMEI (номер указан на наклейке с QR-кодом, расположенной на тыльной стороне часов)

Введите учетную запись и пароль



Выберите язык приложения: выберите свое местоположение (Европа и Африка, Азия и Океания, Северная Америка и Южная Америка)

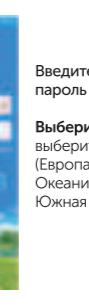


Выберите язык приложения: выберите свое местоположение (Европа и Африка, Азия и Океания, Северная Америка и Южная Америка)

Установите номер SOS (мама/папа /брат)  
Только номера, сохраненные в телефонной книге или контактах, имеют право вызова на часы, рекомендуется также добавить друзей ребенка.

Вы должны сохранить номера в Приложении, чтобы часы могли вызвать эти номера.

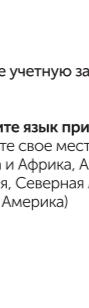
Не забудьте нажать кнопку «Сохранить».



### Руководство по эксплуатации

#### 5. Входи в систему

После регистрации попробуйте войти в систему.



Введите учетную запись и пароль



### Руководство по эксплуатации

#### 6. Установка

1) Войдите и найдите настройки, нажмите на телефонную кнопку или контакты и сохраните нужные номера. То же самое касается и других функций.

- Установите номер SOS (мама/папа /брат)
- Только номера, сохраненные в телефонной книге или контактах, имеют право вызова на часы, рекомендуется также добавить друзей ребенка.
- Вы должны сохранить номера в Приложении, чтобы часы могли вызвать эти номера.
- Не забудьте нажать кнопку «Сохранить».

### Руководство по эксплуатации

#### 7. Вызов

A: Позвонить по телефону с помощью часов. 1) Проведите пальцем по экрану влево или вправо, найдите изображение телефонной книги и нажмите на него, появятся номера, которые Вы сохранили раньше в Приложении (может установить 10 номеров), нажмите номер, по которому Вам нужно позвонить. 2) Продолжайте нажимать на кнопку 1 в течение нескольких секунд, как показано на рисунке ниже. Часы будут вызывать три SOS-номера один за другим, если первый или второй не ответил, 3) Нажмите кнопку 1, чтобы отменить вызов.  
Б: Звонить по телефону. Просто добавьте номер, который Вы сохранили в Приложении, когда часы получают вызов, нажмите кнопку 2, чтобы ответить, нажмите кнопку 1, чтобы отменить.



### Руководство по эксплуатации

#### 8. Расположение

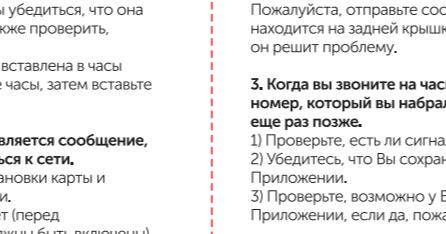
1) Включите часы и убедитесь, что есть сигнал.  
2) Откройте карту в Приложении, нажмите на местоположение, часы будут показывать местонахождение Вашего ребенка в режиме реального времени.  
  
Примечания: Если часы находятся в помещении, то обычно они позиционируют себя через GPS/Wi-Fi, и отклонение неизбежно, это зависит от расстояния между часами и базовой станцией, а также от окружающей среды. Если вы находитесь на улице, часы переключаются на GPS автоматически, диапазон отклонений также сужается, но все равно будет нестабильным во время перемещения часов. Вы не можете рассматривать это как вопрос качества и это не относится к последующему обслуживанию часов.



### Руководство по эксплуатации

#### 9. Измерение температуры тела

Измерение температуры тела возможно не ранее чем через 5 минут, после того, как одеты часы. Найдите интерфейс измерения температуры тела в часах, начните измерение температуры, результат появится на экране через 5 секунд и данные о температуре можно отправить в Приложение.



### Часто задаваемые вопросы

#### 1. Вы вставили SIM-карту, но она все равно не получает сигнала

По SIM-карте необходимо подтвердить несколько пунктов  
1) Есть ли сеть GPRS  
2) Есть ли база данных 4G  
3) Идентифицируются ли абоненты

#### 2. Во время сохранения номеров появляется сообщение, что устройство не может подключиться к сети

1) Проверьте, есть ли сигнал после установки карты и принимают ли часы телефонные звонки.  
2) Проверьте, включены ли часы или нет (перед использованием Приложения часы должны быть включены).

### Часто задаваемые вопросы

#### 3. У часов есть время восстановления, если в течение двух дней Вы их не заряжали, то нужно поставить на зарядку, они должны заработать.

4) Проверьте, соответствуют ли идентификатор часов идентификатору на тегах или нет.  
5) Если все еще не работает, пожалуйста, отправьте рш, 123456, ts на телефонный номер, который принадлежит часам, Ваш телефон получил ответ, перезагрузите часы.

#### 4. Время не может обновляться автоматически.

После установки карты (должны иметь данные), часы будут обновлять время автоматически, что может занять несколько минут. Если нет, пожалуйста, отправьте рш, 123456, ntp серверы, 121.4.3.19, 219.80.89 # с телефона на часы, как только

Ваш телефон получил ответ, перезагрузите часы.

### Часто задаваемые вопросы

#### 5. Функция позиционирования не работает.

1) Выйдите на улицу и попробуйте еще раз.  
2) После того как часы перейдут в режим SLEEP, они перейдут в режим SAVE POWER, это означает, что функция загрузки данных отключена, в это время Вы можете обновить позиционирование и встяхнуть часы, чтобы разбудить их.

### Часто задаваемые вопросы

#### 6. Не заряжается, не загружается

Батарея входит в режим самозадыхи, выполните следующее шаг за шагом:

- 1) Попробуйте другой кабель USB, возможно, оригинальный кабель поврежден.
- 2) Нажмите клавишу POWER в течение 50 секунд, затем подзарядите, это будет означать подзарядку часов через 1 минуту, в это время Вы можете перезагрузиться.

### Часто задаваемые вопросы

#### 7. Нет звука на часах или телефоне.

Проверьте громкость +, - при вызове. Если часы переключаются на максимальную громкость и всё еще нет звука, динамик возможно поврежден, его следует отремонтировать.

#### 8. Часы принимают любые вызовы.

Обратитесь к местному оператору для получения функции отображения номера абонента.

#### 9. При использовании часов для вызова, они показывают, что невозможно подключиться

Проверьте сигнал GSM, он отображен на экране. Если нет, попробуйте перезагрузить.

### Часто задаваемые вопросы

#### 10. Как убрать экран блокировки PIN-кодом после установки SIM-карты.

Настройте смартфон на удаление, Настройки -> Безопасность и конфиденциальность -> Установить Блокировку SIM-карты, затем выключите «Блокировка SIM-карты», как показано на рисунке ниже.

