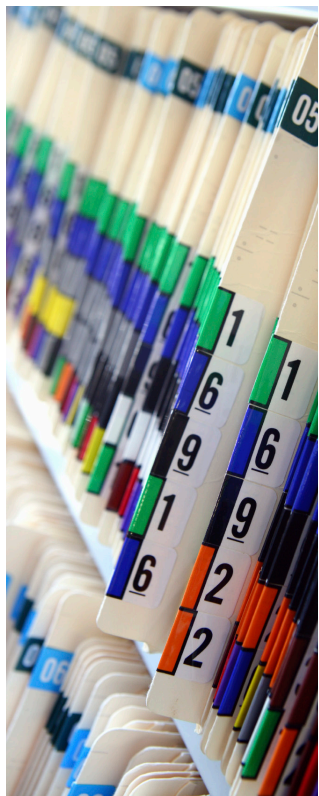


Canon



SOLUCIONES AVANZADAS PARA EL

SECTOR DE ASISTENCIA MÉDICA

Hospitales

Consultorios de Varios Médicos

Oficinas Médicas

Cuidados Ambulatorios

Enfermería y Atención Domiciliaria



imageRUNNER
ADVANCE

SOLUCIONES AVANZADAS PARA EL SECTOR DE ASISTENCIA MÉDICA

Ahora más que nunca, las organizaciones de asistencia médica y las oficinas médicas dependen de los documentos electrónicos y en papel. Sin embargo, los desafíos relacionados con los documentos aumentan todos los días. Una industria impulsada hacia los registros médicos electrónicos (EMR, por sus siglas en inglés) y la necesidad de facilitar el cumplimiento con nuevas leyes de privacidad de datos han agregado nuevos retos a los flujos de trabajos ya complejos. Además, los proveedores de asistencia médica aún necesitan encontrar mejores formas de automatizar la comunicación de los documentos mediante el fax y el correo electrónico para reducir el impacto de las tareas diarias de administración de IT.

Canon está listo para ayudar a los proveedores de la asistencia médica con los aspectos importantes de sus flujos de trabajo de la información y los documentos. Las soluciones de software y los dispositivos de Canon automatizan los flujos de trabajo clínicos, mejoran el procesamiento de los formularios y ayudan a brindar asistencia en la importación de la información de los pacientes en los sistemas EMR. El dispositivo MFP imageRUNNER ADVANCE® ofrece las medidas de seguridad poderosas que pueden ayudar en el cumplimiento con las leyes. Las soluciones de Canon también pueden reducir el tiempo y el costo asignados a las tareas de administración del dispositivo, lo que permite que los profesionales de IT de la asistencia médica se enfoquen en mejorar el cuidado de los pacientes.



Acelere su Camino Hacia los Registros Médicos Electrónicos

Incitados por los requisitos gubernamentales cambiantes, las organizaciones de la asistencia médica están emigrando hacia los registros médicos electrónicos y hacia la administración electrónica de los datos. Dicho esto, es posible que muchos flujos de trabajo, tales como las admisiones, aún requieran el uso del papel ahora y en el futuro.

Las soluciones de Canon brindan oportunidades para acelerar y automatizar estos procesos. Desde las capacidades de escaneo e impresión de alta velocidad de los sistemas imageRUNNER ADVANCE hasta los flujos de trabajo de integración de un toque, usted puede poner en marcha sus esfuerzos para llevar a su instalación a la era electrónica. Con un acceso más rápido a la información esencial de los pacientes, usted brindará cuidado mejorado y más preciso, a la vez que se beneficia de los flujos de trabajo más eficientes y con un menor costo.

CAPTURA DE LOS REGISTROS MÉDICOS

Necesitamos una manera más rápida y fácil de integrar los formularios de admisión y otros documentos a nuestro EMR (Registro Médico Electrónico, por sus siglas en inglés)

Integre Documentos en los Sistemas EMR con un Solo Toque. Con Workflow Composer usted puede crear un botón individual que combina procesos con varios pasos. Por ejemplo, un dispositivo imageRUNNER ADVANCE puede escanear un formulario, solicitarle introducir la información de indización, tal como el nombre del paciente y el número de seguro social, e integrar esa información directamente en un EMR o en otro sistema. También puede personalizar los botones de Workflow Composer para satisfacer sus necesidades exclusivas, tales como el envío por correo electrónico y la transmisión por fax hacia varias ubicaciones.



Los botones de Workflow Composer se pueden fijar para automatizar los procesos de EMR del papel al formato electrónico.

ANTES

Nuestro personal perdía mucho tiempo escaneando los formularios y los resultados de las pruebas. Luego, teníamos que introducir manualmente los datos en nuestro sistema EMR.

AHORA

Ahorramos tiempo y eliminamos los errores al colocar el formulario en un escáner y presionar un botón de Workflow Composer. Luego, el dispositivo imageRUNNER ADVANCE nos solicita agregar el nombre del paciente y el número de seguro social. Cuando se ha introducido esta información, el documento se envía automáticamente, completo con la información de índice, hacia nuestro sistema EMR.

Facilite la Seguridad y el Cumplimiento con Regulaciones

Las organizaciones de asistencia médica están bajo una gran presión para cumplir con las leyes, incluyendo aquellas que requieren que la información del paciente se mantenga estrictamente confidencial. Pero, ¿los flujos de trabajo de comunicación y en papel de su organización poseen la mayor seguridad posible? Lo más probable es que usted necesite mejores maneras de administrar y de controlar el copiado, la transmisión por fax, la impresión, el escaneo y el envío por correo electrónico de los documentos de asistencia médica.

Las soluciones de seguridad de Canon van desde el control de las funciones del dispositivo hasta los sistemas poderosos que abarcan todos los aspectos de sus flujos de trabajo de los documentos electrónicos y en papel.

RESTRICCIÓN DE ACCESO Y DE ENVÍO

Todos los colaboradores con acceso a nuestros dispositivos pueden efectuar las copias de los registros de los pacientes y enviar por correo electrónico o por fax los documentos confidenciales hacia destinos fuera de nuestra instalación. Pero si necesitamos contraseñas para todas las tareas, los doctores y el personal se frustrarán.

➤ **Mantenga la Seguridad y la Productividad.** La característica de Autenticación a Nivel de Función mediante el Sistema de Administración de Acceso, el cual se incluye de manera estándar con todos los dispositivos imageRUNNER ADVANCE*, se puede fijar para requerir la autenticación solo para las funciones confidenciales. Por ejemplo, usted puede permitir que todos impriman o copien, pero que se les solicite a los colaboradores que se conecten para obtener el acceso a las características de Envío hacia Correo Electrónico, Envío hacia Carpeta y Envío hacia Fax. También puede limitar las capacidades de envío de los documentos solo a los destinos aprobados.



*No estándar en ciertos modelos 230V.

ANTES

Nos preocupaba que los contratistas no autorizados pudiesen obtener información de los pacientes y enviarla por correo electrónico fuera de las instalaciones mediante nuestro MFP. Esto puede constituir una violación de las regulaciones de seguridad en mi país.

AHORA

Hemos limitado esta posible vulnerabilidad con un dispositivo imageRUNNER ADVANCE que restringe las funciones a las cuales los usuarios pueden acceder y hacia dónde pueden enviar la información.

TRANSMISIÓN SEGURA POR FAX

Nosotros con frecuencia intercambiamos información confidencial de los pacientes con asegurados, oficinas de doctores afiliadas, laboratorios externos y secciones distintas de nuestra instalación. Si estos faxes se dejan en una bandeja, podrían extraviarse o causar una fuga de la información.

➤ **Reciba Todos los Faxes con Seguridad.** Ahora usted puede dirigir los faxes entrantes automáticamente hacia las carpetas protegidas por contraseña en el Buzón Avanzado, un nuevo servidor de archivo que está ubicado en su dispositivo imageRUNNER ADVANCE. Cuando se recibe un fax, se genera un aviso para el destinatario mediante el imageRUNNER ADVANCE Desktop. Esto asegura que los faxes confidenciales nunca se extravíen ni se dejen vulnerables en una bandeja ni en otra ubicación insegura.



Cuando un fax llega a su carpeta de Buzón Avanzado, se le puede informar inmediatamente con un mensaje desplegable en Desktop Essentials en su pantalla de PC. De modo que sea menos probable que los colaboradores ocupados pierdan un fax importante.

ANTES

Las solicitudes para trabajos de laboratorio impresos y transmitidos por fax con frecuencia se perdían, extraviaban o quedaban en un dispositivo en donde el personal no autorizado podía verlos. Esto nos dejaba vulnerables a violaciones y algunas veces atrasaba la entrega de los resultados de laboratorio y de los servicios médicos importantes.

AHORA

Las solicitudes de laboratorio ahora se dirigen a una carpeta del Buzón Avanzado protegida por contraseña a la cual solo tiene acceso el personal aprobado de una manera rápida, segura y oportuna.

Envíe y Reciba Sus Documentos Con Mayor Eficacia

Para los proveedores de asistencia médica, el tráfico de documentos puede ser intenso. Las solicitudes de los laboratorios, los informes y los historiales clínicos se envían y se reciben constantemente. A menos que estas organizaciones mantengan una gran cantidad de dispositivos y líneas de fax, las comunicaciones pueden interrumpirse, los números, las direcciones de correo electrónico y los documentos importantes se pueden extraviar. Para brindar un alto nivel de cuidado y de servicio, este enlace de comunicación esencial debe tener la mayor disponibilidad y eficacia posible.

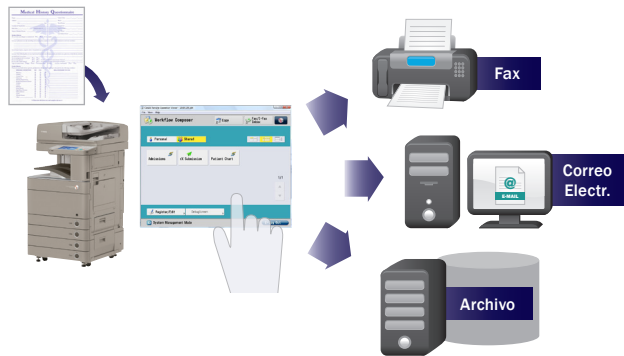
Canon brinda una cantidad de soluciones para reducir los costos y para automatizar el envío y la recepción de los documentos importantes.



AUTOMATIZACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS DOCUMENTOS

Muchas veces al día, nuestra oficina envía los documentos de las solicitudes de los laboratorios y para las recetas médicas, con frecuencia hacia varios destinos. Necesitamos una manera para que este flujo de trabajo sea más rápido, fácil y preciso.

➤ **Envíe con Precisión Usando los Flujos de Trabajo de un Solo Toque.** Si envía los documentos repetidamente a un destino en particular o a varios, puede crear fácilmente botones de un toque en Workflow Composer que le permiten siempre completar la tarea rápidamente y con precisión.



CONSOLIDACIÓN DE LAS LÍNEAS DE FAX

Nuestro hospital envía cientos de faxes todos los días. Puede ser costoso que cada dispositivo tenga una línea de fax dedicada, tomando en consideración que algunas son subutilizadas actualmente.

➤ **Recorte Costos con la Consolidación de las Máquinas de Fax.** Muchos sistemas imageRUNNER ADVANCE tienen la capacidad de aceptar hasta cuatro líneas para la transmisión por fax. Cuando el dispositivo imageRUNNER ADVANCE se ha equipado y designado como un dispositivo de distribución central de fax, todos los demás dispositivos imageRUNNER ADVANCE en su red pueden utilizar el Fax Remoto en lugar de tener sus propias líneas de fax. Esto permite que una organización de asistencia médica se ahorre el costo de líneas de fax adicionales a la vez que brinda la capacidad de comunicación por fax instantánea para todos los que la necesitan.



Un dispositivo imageRUNNER ADVANCE con una tarjeta de fax de cuatro líneas puede manejar una gran cantidad de tráfico de fax.

ANTES

Era costoso mantener las líneas de fax subutilizadas en cada oficina y departamento.

AHORA

Ahora ahorramos en todos estos costos con un dispositivo imageRUNNER ADVANCE central que otros pueden compartir. Esto nos permite mantener una alta productividad a la vez que se paga solo por las líneas de fax que necesitamos.



Promueva la Seguridad y un Comportamiento Más Ecológico

La mayoría de las organizaciones de asistencia médica se esfuerzan por ser más ecológicas y por ser más conscientes de la seguridad. Sin embargo, para alcanzar sus metas, deben implementar prácticas seguras y sostenibles en su propio uso de materiales, energía y elección de productos.

El desarrollo de los productos Canon es guiado por la filosofía corporativa de *Kyosei* "vivir y trabajar juntos por el bien común". Esto significa que los intereses de la sociedad, del ambiente y de la seguridad son una parte integral de las prácticas de los negocios de Canon. Como resultado, Canon siempre se esfuerza por cumplir y por sobrepasar las medidas de seguridad y las normas ambientales más exigentes.

SEGURIDAD

➤ **A la Vanguardia de las Normas y Objetivos en Todo el Mundo.** La directiva RoHS de la Unión Europea restringe, prohíbe o controla seis sustancias químicas dañinas. Canon va más allá de este requisito, ya que restringe un total de 24 sustancias dañinas.

CONSERVACIÓN DE ENERGÍA

➤ **Reducción en el Tiempo de Calentamiento y en el Uso de Calor.** La imageRUNNER ADVANCE tiene elementos de impresión importantes que pueden calentarse rápidamente e imprimir a temperaturas más bajas. Esto no solo reduce los costos, sino que también significa que usted espera menos tiempo para que se caliente un dispositivo.

➤ **Modo Dormir de Un Vatio.** Gracias al modo dormir de un vatio, cuando su imageRUNNER ADVANCE no está en uso, tampoco está gastando su presupuesto.

➤ **Mejor Escaneo con Menos Energía.** El escaneo es cada vez más una parte importante del ambiente de asistencia médica. La tecnología en la imageRUNNER ADVANCE reduce el consumo de energía en el escaneo por un 75 por ciento, en comparación con los otros modelos.

➤ **Calificado por ENERGY STAR®.** El Programa ENERGY STAR promueve el desarrollo de los productos que ahorran energía. Desde que se anunció en 1993, más de 150 copadoras, impresoras y equipos periféricos multifuncionales de Canon han obtenido la calificación ENERGY STAR.



CONSERVACIÓN DE RECURSOS

➤ **Ayuda para que las Organizaciones de Asistencia Médica Reduzcan el Desperdicio.** Canon le permite promover el uso responsable del dispositivo por parte del personal médico. Usted puede motivarlos para que aprovechen la impresión bilateral y la impresión de dos o cuatro páginas en una sola hoja.

➤ **Diseño de los Productos Más Pequeños y Más Livianos.** Canon se esfuerza por que sus productos sean los más pequeños y los más livianos disponibles en cada categoría. Esto reduce la cantidad de energía necesaria para el transporte desde la fábrica hasta su oficina.

➤ **Diseño Consciente del Reciclaje.** Los equipos de desarrollo de Canon toman en consideración todas las etapas en el ciclo de vida de cada producto, y se esfuerzan por maximizar el uso de los plásticos que ya se han introducido en el ambiente, en donde sea posible.

➤ **Conservación de la Energía en Todo el Ciclo de Vida del Producto.** Canon tiene un sistema de diseño de producto exclusivo llamado Evaluación del Ciclo de Vida (LCA, por sus siglas en inglés). Este sistema busca las maneras para reducir las emisiones de carbono en cada etapa de la vida útil de un producto, desde la materia prima hasta el desecho.

➤ **Reciclaje del Cartucho de Tóner.** Como apoyo a los esfuerzos de recuperación de energía y de reciclaje locales, se ha colocado un código de resina plástica en cada cartucho de tóner.

Controle los Costos Relacionados con su MFP

Al igual que cualquier organización, los proveedores de asistencia médica necesitan administrar los gastos generales para cumplir con las metas de presupuesto. Sin embargo, el uso incorrecto de la tecnología de oficina y el uso excesivo del papel y del tóner pueden generar costos ocultos grandes.

Los sistemas imageRUNNER ADVANCE ofrecen una cantidad de soluciones de recuperación de costos opcionales e integradas que le permiten ahorrar papel, energía, tóner y dinero. Con estas soluciones usted puede influir en el comportamiento de los colaboradores o incluso exigir una actividad consciente del costo.



POLÍTICAS DE IMPRESIÓN

Nuestro hospital desea reducir la impresión y el copiado innecesarios, pero no siempre es fácil modificar el comportamiento del usuario.

Influya y Comprenda el Comportamiento del Usuario. imageRUNNER ADVANCE Tracker de Canon, una aplicación sin servidor, ayuda a controlar, a influir y a reducir el comportamiento despilfarrador de los usuarios en cuanto a las impresiones en un dispositivo imageRUNNER. La aplicación Tracker refuerza el conocimiento de las impresiones del usuario con las pantallas de recordatorio desplegables en la pantalla de interfaz de usuario. También ayuda a los administradores a supervisar los costos mediante el control de las actividades de impresión individual y de grupo con el uso de una aplicación basada en Web.



Se les informa a los usuarios sobre los niveles de uso actual.

Control de las actividades de impresión mediante una herramienta basada en Web o establecimiento del envío de los reportes a su dirección de correo electrónico de manera automática.



Do NOT Waste paper



ANTES

Teníamos varios usuarios que estaban abusando de sus privilegios de impresión, lo que causaba mayores costos de papel y de tóner.

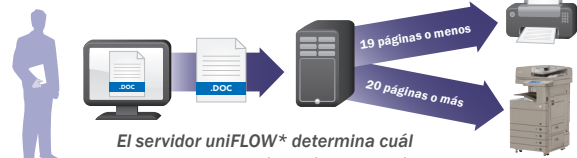
AHORA

Ahora todos saben exactamente cuánto papel y color tienen permitido utilizar y ven los totales de su uso cada vez que utilizan el dispositivo. Nuestros administradores también pueden controlar el uso del dispositivo e identificar el comportamiento abusivo.

CONTROL DE COSTOS

Tenemos una gran cantidad de dispositivos y necesitamos una mejor manera para obtener la información sobre los costos en todos nuestros dispositivos.

Controle Totalmente los Costos. uniFLOW* le permite tener el control sobre todo el uso de las impresiones, incluso en una instalación grande. Usted puede informar a los usuarios cuánto costará cada trabajo, limitar las capacidades de las impresiones en color, dirigir automáticamente los trabajos hacia las impresoras más económicas, administrar de manera proactiva sus equipos y crear informes analíticos y detallados para identificar las áreas en las que usted puede reducir los costos.



ANTES

Todas las personas en nuestro hospital podían realizar las impresiones en color, incluso cuando no tenían la necesidad. Esto causó un mayor uso de tóner.

AHORA

Ahorramos los costos al restringir la impresión en color solo a aquellos que la necesitan.

ANTES

Nosotros sabíamos que un departamento específico estaba usando demasiado papel pero no sabíamos quién era responsable.

AHORA

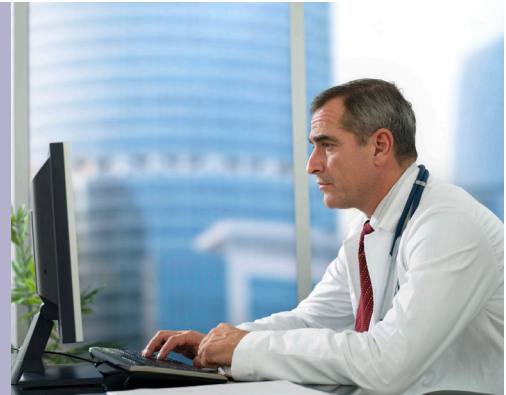
Ahora podemos controlar y analizar el uso del dispositivo con informes fáciles de comprender. Esto nos brinda información detallada acerca del uso de nuestro dispositivo y nos ayuda a controlar y a reducir los costos. También podemos identificar los departamentos y las personas que están abusando de sus privilegios de impresión.

* Para mayor información, contacte un representante de ventas de Canon Latin America, Inc., ó distribuidor autorizado.

Mantenga Dispositivos en Buen Estado

Los proveedores de asistencia médica con frecuencia brindan los servicios esenciales y oportunos; por lo tanto, necesitan que sus dispositivos y sistemas de documentos estén listos cuando se necesitan. El tiempo que se gasta brindando mantenimiento a los dispositivos se podría usar en otras iniciativas.

Las soluciones de software y los dispositivos imageRUNNER ADVANCE pueden automatizar las tareas de mantenimiento, la administración y la configuración del dispositivo. Las características incluidas permiten que los administradores controlen cualquier problema relacionado con el mantenimiento o con el suministro, mientras que las soluciones de software facilitan la administración de las fijaciones del dispositivo, así como el acceso de los usuarios.



MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS

Cada vez que un dispositivo necesita atención para un problema pequeño, como la falta de tóner o de papel, nuestro personal de IT se distrae de otras responsabilidades. Ellos también gastan mucho tiempo en tareas repetitivas, como la lectura del medidor y la actualización del firmware.

Cuente con un Dispositivo MFP Que Ayuda a Mantenerse por Sí Solo. Mejore la productividad a la vez que reduce el desperdicio. Canon ofrece dos soluciones que pueden trabajar conjuntamente para automatizar la solución del problema y para maximizar la disponibilidad del dispositivo de impresión.

Permanezca informado sobre los problemas del dispositivo que se puedan solucionar a nivel interno con imageWARE™ Enterprise Management Console. Los mensajes de texto y los informes automatizados por correo electrónico pueden notificar al personal acerca del nivel bajo de tóner, los errores de papel y otros problemas que se solucionan fácilmente,

los cuales pueden impedir la productividad. Para lograr una verdadera automatización, Canon imageWARE Remote permite que los proveedores de servicio autorizados reciban actualizaciones de manera proactiva desde sus dispositivos. Los dispositivos imageRUNNER ADVANCE pueden enviar alertas de código de error y de estado de manera automática para los problemas relacionados con el mantenimiento, así como las lecturas del medidor para un cobro preciso y conveniente.

Con el nuevo Content Delivery System (CDS), su proveedor de servicio puede programar una actualización de firmware para que se efectúe en una fecha y hora específicas. Las actualizaciones se pueden descargar e instalar en su dispositivo imageRUNNER ADVANCE durante las horas de poca afluencia o se pueden enviar al dispositivo de modo que un técnico de servicio pueda implementarlos según su conveniencia. Estas actualizaciones le ayudan a mantener sus dispositivos al día sin interrumpir las labores en sus oficinas ni sus servicios.



Los sistemas imageRUNNER ADVANCE están diseñados para ayudar a cuidarse ellos mismos.

ANTES

Nuestro dispositivo MFP con frecuencia no estaba disponible debido a un problema de papel o de tóner. Esto causó atrasos en las admisiones y en otros procedimientos.

AHORA

Un administrador responsable ahora recibe una alerta cuando el nivel del papel o del tóner está bajo. Como resultado, nuestra oficina sigue funcionando a la perfección.

ANTES

Nuestro departamento de IT tenía que enviar a una persona a cada máquina una vez al mes para tomar las lecturas de medidor. Esto tardaba mucho.

AHORA

Nuestro personal ahora se puede concentrar en asuntos más importantes ya que nuestro proveedor de servicios recibe automáticamente las lecturas precisas del medidor.

Antes de Hablar con un Representante de Canon

Canon brinda un conjunto extremadamente poderoso y amplio de soluciones, tanto propias como mediante la integración con los distribuidores de hardware y de software de otros fabricantes. Estas soluciones aprovechan la vasta experiencia en la industria de la asistencia médica y brindan formas innovadoras para mejorar el escaneo, el copiado, el envío por correo electrónico y la transmisión por fax mediante los dispositivos MFP y los independientes. Esta información puede dar como resultado procesos de negocios y flujos de trabajo más eficientes.

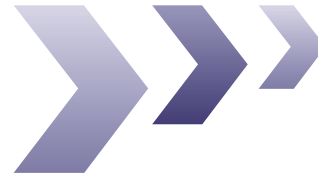
Antes de llamar o de reunirse con su representante de Canon, es posible que desee estar preparado para responder las siguientes preguntas:

- ¿Cómo utiliza usted actualmente sus dispositivos independientes o MFP, tales como escáneres y faxes?
- ¿Cómo utiliza las capacidades de copiado, escaneo, envío por correo electrónico y fax en estos dispositivos?
- ¿Cómo funcionan actualmente sus trámites de admisiones y demás procesos basados en papel?
- ¿Cómo se convierten sus formularios en registros digitales?
- ¿Cuáles son los pasos y las tecnologías utilizadas en sus flujos de trabajo clínicos?
- ¿Cómo se mantienen los dispositivos y cómo se administran el uso y el acceso en su organización?

Satisfacción de las Necesidades de Salida Exclusivas de su Organización

Los líderes de las organizaciones de asistencia médica buscan las soluciones que simplifican y mejoran los procesos importantes dentro de su infraestructura. Canon está preparado para ofrecer conocimientos profundos, experiencia práctica y tecnología comprobada en el campo al desarrollar soluciones para todos sus desafíos relacionados con los documentos.

Ya sea que considere adquirir hardware, software o ambos, los Servicios Profesionales de Canon pueden ayudar a su equipo de trabajo a analizar y a evaluar sus procesos actuales; luego, se asocian con usted para implementar cuidadosamente las soluciones integradas relacionadas con sus metas organizativas.



Canon
*image*ANYWARE

www.cla.canon.com

Canon Latin America, Inc.
703 Waterford Way,
Suite 400
Miami, FL 33126

CANON, imageRUNNER y MEAP son marcas registradas de Canon Inc. en los Estados Unidos de América y también pueden ser marcas registradas o marcas de fábrica en otros países. imageANYWARE es una marca de fábrica de Canon. Todos los demás nombres de productos y marcas a los cuales se hace referencia son marcas de fábrica de sus respectivos propietarios y se reconocen en el presente documento. Los productos se muestran con accesorios y equipos opcionales. Las especificaciones y la disponibilidad podrían cambiar sin previo aviso. Es posible que algunas opciones no estén disponibles en este momento; consulte la disponibilidad. ©2010 por Canon U.S.A., Inc. Todos los derechos reservados.

0155W896

