

Sistemas Dell™ OptiPlex™ 740 Guía del usuario



[Ordenador de minitorre](#)



[Ordenador de sobremesa](#)



[Ordenadores de formato reducido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Funciones avanzadas

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Control de la tecnología LegacySelect](#)
- [Capacidad administrativa](#)
- [Seguridad](#)
- [Protección por contraseña](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM\)](#)
- [Configuración del sistema](#)
- [Arranque desde un dispositivo USB](#)
- [Configuración de puentes](#)
- [Eliminación de contraseñas olvidadas](#)
- [Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)
- [Tecnología HyperTransport™ y Dual-Core](#)
- [Administración de energía](#)
- [Acerca de las configuraciones RAID](#)
- [Activación de la tecnología Cool 'n' Quiet™](#)

Control de la tecnología LegacySelect

El control de la tecnología LegacySelect ofrece soluciones con soporte total de legado, con soporte parcial de legado o sin soporte de legado basadas en plataformas comunes, imágenes del disco duro y procedimientos de ayuda. El control se proporciona al administrador mediante el programa Configuración del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la integración personalizada en fábrica de Dell.

LegacySelect permite a los administradores activar o desactivar electrónicamente conectores y dispositivos de soportes que incluyen conectores USB y serie, un conector paralelo, una unidad de disquetes, ranuras para PCI y un ratón PS/2. Los conectores y dispositivos de soportes que se desactivan dejan libres los recursos. Debe reiniciar el ordenador para que los cambios entren en vigor.

Capacidad administrativa

Formato de alerta estándar

ASF (formato de alerta estándar) es un estándar de administración DMTF que especifica técnicas de alerta "previas al sistema operativo" o "sin el sistema operativo". El estándar se ha diseñado para generar mensajes de alerta en caso de que se produzcan condiciones de error en el sistema o en su seguridad mientras el sistema se encuentra en modo de suspensión o está apagado. El ASF está diseñado para sustituir tecnologías de alerta previas que funcionan sin el sistema operativo.

Su ordenador admite las siguientes alertas ASF versión 1.03 y 2.0 y capacidades remotas:

Alerta	Descripción
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Chassis: Intrusión en el chasis - Violación de seguridad física/Intrusión en el chasis - Violación de seguridad física Evento borrado)	Se ha abierto el chasis del ordenador con la función de intrusión en el chasis instalada y activada, o se ha borrado la alerta de intrusión en el chasis.
CPU: Emergency Shutdown Event (Apagado de emergencia)	La temperatura del procesador es demasiado alta y la fuente de alimentación se ha apagado.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de enfriamiento: fallo del ventilador crítico genérico/fallo del ventilador crítico genérico solucionado)	La velocidad del ventilador (rpm) ha superado el límite o se ha solucionado el problema con la velocidad del ventilador (rpm).
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: problema de temperatura crítico genérico/problema de temperatura crítico genérico solucionado)	La temperatura del ordenador ha excedido los límites, o se ha solucionado un problema de temperatura del ordenador.
Battery Low (Batería baja)	La batería del sistema ha alcanzado un voltaje de 2,2 V o inferior.

Para obtener más información sobre la implementación ASF de Dell, consulte las publicaciones *ASF User's Guide* (Guía del usuario de ASF) y *ASF Administrator's Guide* (Guía del administrador de ASF), disponibles en la página web de soporte de Dell en **support.dell.com**.

Dell OpenManage™ IT Assistant

IT Assistant configura, administra y supervisa ordenadores y otros dispositivos de una red corporativa. IT Assistant gestiona activos, configuraciones, eventos (alertas) y la seguridad de los ordenadores que poseen software de administración estándar de la industria. Admite instrumentación que cumpla los estándares de la industria SNMP, DMI y CIM.

El software Dell OpenManage Client Instrumentation, basado en DMI y CIM, está disponible para el ordenador. Para obtener información sobre IT Assistant, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant*, disponible en el sitio web de Asistencia técnica de Dell en **support.dell.com**.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation es un software que permite a programas de administración remota como IT Assistant realizar lo siguiente:

- 1 Acceder a información sobre el ordenador, como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo ejecuta.
- 1 Supervisar el estado del ordenador, por ejemplo, mediante la escucha de las alertas térmicas de las sondas de temperatura o las alertas de error del disco duro procedentes de los dispositivos de almacenamiento.
- 1 Cambiar el estado del ordenador, por ejemplo, actualizando el BIOS o apagando el ordenador de forma remota.

Un sistema administrado es el que tiene configurado el software Dell OpenManage Client Instrumentation en una red que utiliza IT Assistant. Para obtener información sobre Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation*, disponible en la página web de Asistencia técnica de Dell en support.dell.com.

Seguridad

Detección de intrusión en el chasis

 **NOTA:** Si la contraseña de administrador está activada, debe conocerla para poder restablecer el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).

Esta función, si está instalada y activada, detecta que se ha abierto el chasis y alerta al usuario. Para cambiar el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis):

1. Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
2. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para desplazarse hasta la opción **Security** (Seguridad).
3. Pulse <Intro> para acceder al menú emergente de la opción **Security** (Seguridad).
4. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para desplazarse a la opción de configuración **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).
5. Pulse <Intro> para seleccionar un valor de configuración de la opción.
6. Vuelva a pulsar <Intro> después de actualizar el valor de la opción.
7. Guarde los cambios y salga del programa de configuración del sistema.

Valores de la opción

- 1 **On** (Activado): si se abre la cubierta del ordenador, el valor cambiará a **Detected** (Detectado) y aparecerá el siguiente mensaje de alerta durante la rutina de inicio la próxima vez que se inicie el ordenador:

Alert! Cover was previously removed (¡Alerta! Se ha desmontado previamente la cubierta).

Para restablecer el valor **Detected** (Detectado), abra el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)). En la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis), pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer) y, a continuación, seleccione **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) u **Off** (Desactivado).

- 1 **On-Silent** (Activado silencioso) (valor predeterminado): si se abre la cubierta del ordenador, el valor cambiará a **Detected** (Detectado). No aparece ningún mensaje de alerta en la secuencia de inicio en el próximo inicio del ordenador
- 1 **Off** (Desactivado): no se realiza ninguna actividad de supervisión de intrusiones y no aparece ningún mensaje.

Anillo del candado y ranura para cable de seguridad

Utilice uno de los métodos siguientes para proteger el ordenador:

- 1 Use únicamente un candado o un candado y un cable de seguridad con el anillo para candado.

El uso de un candado solo evita que se abra el ordenador.

El uso de un cable de seguridad atado alrededor de un objeto fijo junto con un candado evita el transporte no autorizado del ordenador.

- 1 Coloque un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales en la ranura para cable de seguridad de la parte posterior del ordenador.

 **NOTA:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad del ordenador.

Los dispositivos antirrobo suelen incluir un lazo de cable metálico trenzado con un dispositivo de bloqueo que se abre con una llave. La documentación que se incluye con el dispositivo contiene instrucciones para su instalación.

Protección por contraseña

 **AVISO:** Aunque las contraseñas protegen los datos del ordenador, no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar medios adicionales de protección, tales como programas para el cifrado de datos.

System Password (Contraseña del sistema)

 **AVISO:** Si deja el ordenador en funcionamiento y desatendido y no ha asignado una contraseña del sistema, o si lo deja desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración del puente, cualquier persona podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña del sistema (System Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1 **Set** (Establecida): se ha asignado una contraseña del sistema.
- 1 **Disabled** (Desactivada): la contraseña del sistema se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña del sistema cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Not set** (No activada): no está asignada una contraseña del sistema y el puente de la contraseña en la placa base está en posición activada (su posición predeterminada).

Asignación de una contraseña del sistema

 **NOTA:** Para abandonar el campo sin asignar una contraseña del sistema, pulse o la combinación de teclas <Mayús> para pasar a otro campo, o pulse <Esc> en cualquier momento antes de completar el paso 5.

1. Entre en el programa de configuración del sistema y compruebe que la opción de **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado).

2. Resalte **System Password** (Contraseña del sistema) y, a continuación, pulse la tecla de dirección izquierda o derecha.

El encabezado de la opción cambia a **Enter Password** (Introducir contraseña), seguido de un campo vacío de 32 caracteres entre corchetes.

3. Escriba la nueva contraseña del sistema.

Puede utilizar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter al introducir la contraseña, oprima <Retroceso> o la tecla de flecha que apunta hacia la izquierda. En la contraseña no se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si usted introduce una de estas combinaciones, el altavoz emite un sonido.

Conforme oprime cada tecla de caracteres (o la barra espaciadora para un espacio en blanco), un indicador de posición aparece en el campo.

4. Pulse <Intro>.

Si la nueva contraseña del sistema consta de menos de 32 caracteres, todo el campo se llena con indicadores de posición. Después, el encabezado de la opción cambia a **Verify Password** (Verificar la contraseña), seguido de otro campo de 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar su contraseña, vuelva a teclearla y pulse <Intro>.

El valor de la contraseña pasa a ser **Set** (Establecida).

6. Salga del programa Configuración del sistema.

La protección por contraseña entra en vigor cuando se reinicia el ordenador.

Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicie o reinicie el ordenador, aparecerá el mensaje siguiente en la pantalla.

Si la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Locked** (Bloqueado):

Escriba la contraseña y pulse <Intro>.

Si ha asignado una contraseña de administrador, el ordenador aceptará la contraseña de administrador como una contraseña del sistema alternativa.

Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el mensaje siguiente en la pantalla:

** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el ordenador mostrará el mensaje siguiente:

```
** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)  
Number of unsuccessful password attempts (Número de intentos fallidos de la contraseña): 3  
System halted! Must power down (!Sistema interrumpido! Debe apagarse).
```

Incluso después de apagar y encender el ordenador, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** Puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **System Password** (Contraseña del sistema) y **Admin Password** (Contraseña de administrador) para lograr una mayor protección del ordenador frente a cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña del sistema

1. Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
2. Resalte la opción **System Password** (Contraseña del sistema) y pulse <Intro>.
3. Cuando se le pida, escriba la contraseña del sistema.
4. Pulse <Intro> dos veces para borrar la contraseña existente del sistema. El valor pasará a ser **Not Set** (No establecida).

Si se muestra **Not Set** (No establecida), se elimina la contraseña del sistema. Si no aparece la opción **Not Set** (No establecida), pulse <Esc>, pulse las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar **Save/Exit** (Guardar/Salir) y, a continuación, pulse <Enter> para reiniciar el ordenador e implementar los cambios. A continuación, repita los pasos 3 y 4.

5. Para asignar una nueva contraseña, realice el procedimiento descrito en el apartado [Asignación de una contraseña del sistema](#).
6. Salga de la configuración del sistema.

Contraseña del administrador

Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña de administrador (Admin Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1. **Set** (Establecida): se ha asignado una contraseña de administrador.
- 1. **Disabled** (Desactivada): la contraseña de administrador se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña de administrador cuando se muestra la opción siguiente:

- 1. **Not set** (No activada): no está asignada una contraseña de administrador y el puente de la contraseña en la placa base está en posición activada (su posición predeterminada).

Asignar una contraseña de administrador

 **NOTA:** Para abandonar el campo sin asignar una contraseña del administrador, pulse o la combinación de teclas <Mayús> para pasar a otro campo, o pulse <Esc> en cualquier momento antes de completar el paso 3.

La **contraseña** del administrador puede ser la misma que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si las dos contraseñas son diferentes, se puede utilizar la contraseña de administrador como contraseña del sistema alternativa. Sin embargo, no se puede utilizar la contraseña del sistema en lugar de la contraseña de administrador.

1. Abra el programa de configuración del sistema y compruebe que la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) esté establecida en **Not Set** (No establecida) (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
2. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y, a continuación, pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha.

El ordenador le pedirá que escriba y confirme la contraseña. Si escribe un carácter que no esté permitido, el ordenador emitirá un sonido.
3. Escriba y verifique la contraseña.

Una vez que haya verificado la contraseña, el valor de **Admin Password** (Contraseña de administrador) pasará a ser **Set** (Establecida). La próxima vez que abra el programa de configuración del sistema, el ordenador le pedirá que indique la contraseña del administrador.
4. Salga del programa Configuración del sistema.

Los cambios realizados en **Admin Password** (Contraseña de administrador) se hacen efectivos inmediatamente (no es necesario reiniciar el ordenador).

Funcionamiento del ordenador con una contraseña de administrador activada

Al entrar en el programa de configuración del sistema, la opción **Admin Password** (Contraseña del administrador) aparecerá resaltada, indicándole que escriba la contraseña (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).

Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permite ver, pero no modificar, las opciones de configuración del sistema.



NOTA: Puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **Admin Password** (Contraseña de administrador) para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña de administrador existente

Para cambiar una contraseña de administrador existente, debe conocerla.

1. Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
2. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña de administrador.
3. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para eliminar la contraseña de administrador existente.

El valor pasará a ser **Not Set** (No establecida).

Para asignar una nueva contraseña del administrador, lleve a cabo los pasos del apartado [Asignar una contraseña de administrador](#).

4. Salga del programa Configuración del sistema.

Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña

Para restablecer las contraseñas del administrador y/o del sistema, consulte el apartado [Eliminación de contraseñas olvidadas](#).

Trusted Platform Module (TPM)



NOTA: la función TPM admite la codificación sólo si el sistema operativo la admite. Para obtener más información, consulte la documentación del software y los archivos de ayuda que acompañan al software.

La función TPM es una función de seguridad basada en hardware que se puede utilizar para crear y gestionar claves de codificación generadas por el ordenador. Cuando se utiliza en combinación con el software de seguridad, la función TPM mejora la seguridad existente del ordenador y de la red mediante la habilitación de funciones tales como la protección de archivos y de correo electrónico. La función TPM se habilita mediante una opción de configuración del sistema.



AVISO: Para asegurar sus datos TPM y las claves de codificación, siga los procedimientos de copia de seguridad documentados en la sección Archivar y Restaurar del archivo de ayuda EMBASSY Security Center. En el caso de que las copias de seguridad no fueran completas o se hubiesen perdido o dañado, Dell no podrá ayudarle a recuperar los datos codificados.

Activación de la función TPM

1. Active el software de TPM:
 - a. Vuelva a iniciar el ordenador y pulse <F2> durante la autoprueba de encendido para entrar en el programa de configuración del sistema.
 - b. Seleccione **Security** (Seguridad) y, a continuación, seleccione **TPM Security** (Seguridad de TPM) y pulse <Intro>.
 - c. En **TPM Security** (Seguridad de TPM), seleccione **On** (Activada).
 - d. Pulse <Esc> para salir del programa de configuración.
 - e. Si se le solicita, haga clic en **Save/Exit** (Guardar/Salir).
2. Active el programa de instalación de TPM:
 - a. Vuelva a iniciar el ordenador y pulse <F2> durante la autoprueba de encendido para entrar en el programa de configuración del sistema.
 - b. Seleccione **Security** (Seguridad) y, a continuación, seleccione **TPM Activation** (Activación de TPM) y pulse <Intro>.
 - c. En **TPM Activation** (Activación de TPM), seleccione **Activate** (Activar) y pulse <Intro>.



AVISO: Sólo tiene que activar TPM una vez.

Una vez completado el proceso, el ordenador se reinicia automáticamente o le pide que lo reinicie.

Configuración del sistema

Descripción general

Utilice el programa Configuración del sistema como se indica a continuación:

- 1 Para cambiar la información de configuración del sistema después de que haya agregado, modificado o desmontado cualquier elemento de hardware de su ordenador
- 1 Para establecer o cambiar una opción que puede seleccionar el usuario, como la contraseña del usuario
- 1 Para leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, se recomienda anotar la información de la pantalla de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

Cómo entrar en el programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, espere a que se le pida que pulse F2.
3. Cuando se le pida que pulse <F2>, hágalo inmediatamente.

 **NOTA:** El aviso para pulsar F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este aviso puede aparecer muy rápidamente, así que debe estar atento a que aparezca y, a continuación, pulsar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se lo indiquen, no tendrá validez.

4. Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el ordenador (consulte el apartado [Cómo apagar el ordenador](#)) e inténtelo de nuevo.

Pantalla del programa de configuración del sistema

La pantalla de configuración del sistema muestra la información de la configuración actual o modificable del ordenador. La información de la pantalla se divide en cuatro áreas: el menú situado en la parte superior, la ventana principal, el campo Item Help (Ayuda del elemento) situado a la derecha y las funciones de tecla que aparecen en la parte inferior.

Options List (Lista de opciones): este campo aparece en la parte izquierda de la ventana de configuración del sistema. Se trata de una lista desplazable que contiene las opciones que definen la configuración del ordenador, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las características de seguridad. Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Si se resalta una opción, el Option Field (Campo de opciones) muestra más información sobre dicha opción y la configuración disponible y actual de ésta.	Option Field (Campo de opciones): este campo contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales. Utilice las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar esa selección.
	Key Functions (Funciones de tecla): este campo aparece bajo el Option Field (Campo de opciones) y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema que está activo.

Opciones del programa de configuración del sistema

 **NOTA:** En función del ordenador que tenga y de los dispositivos instalados, es posible que no aparezcan los elementos que se enumeran en esta sección o que no aparezcan exactamente como se enumeran.

Sistema	
System Info (Información del sistema)	Aparecen el nombre del ordenador, la BIOS Version (Versión de BIOS), la Service Tag (Etiqueta de servicio), el Express Service Code (Código de servicio rápido), (si proceden), y la Asset Tag (Etiqueta de propiedad). Ninguno de estos campos se puede modificar.
Processor Info (Información del procesador)	Identifica el tipo de CPU, la velocidad del reloj del procesador, la velocidad del bus, la velocidad del reloj y el tamaño de la memoria caché L2. Establece si el procesador es compatible con varios núcleos y si admite tecnología de 64 bits.
Memory Info (Información de la memoria)	Muestra el tipo, el tamaño, la velocidad y el modo de canal (doble o sencillo) de la memoria instalada.
PCI Info (Información de PCI)	Identifica las tarjetas PCI o PCI Express instaladas.
Date/Time (Fecha y hora)	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
Boot Sequence (Secuencia de inicio)	El ordenador intenta iniciar siguiendo la secuencia de los dispositivos especificados en esta lista.
HDD Boot Sequence (Secuencia de inicio HDD)	Muestra el orden en que el BIOS buscará las unidades de disco duro disponibles en el sistema.

Unidades	
Diskette Drive (Unidad de disquetes) (Internal (Interna) es el valor predeterminado)	Esta opción activa o desactiva la unidad de disquete. Las opciones disponibles son Off (Desactivada), USB , Internal (Interna) y Read Only (Sólo lectura). NOTA: Si está seleccionada la opción USB , asegúrese de que la opción de configuración de la controladora de USB de Onboard Devices (Dispositivos integrados) está establecida en On (Activada).
SATA 0 through SATA n (De SATA 0 a SATA n)	Identifica, activa y desactiva las unidades conectadas a los conectores SATA de la placa base, y enumera las capacidades de las unidades de disco duro. NOTA: Estas opciones aparecen como SATA 0 a SATA 3 para los ordenadores de minitorre, SATA 0 a SATA 2 para los de sobremesa y SATA 0 y SATA1 para los ordenadores de formato reducido.
External SATA (SATA externa)	Identifica, activa y desactiva las unidades conectadas al conector eSATA de la placa base, y enumera las capacidades de las unidades de disco duro.
SATA Operation (Funcionamiento de SATA) (RAID Autodetect/AHCI (Detección automática de RAID/AHCI) es el valor predeterminado para ordenadores de minitorre y de sobremesa) (AHCI es el valor predeterminado para ordenadores de formato reducido)	Opciones para ordenadores de minitorre y ordenadores de sobremesa: 1 RAID Autodetect/AHCI (Detección automática de RAID/AHCI) (RAID con unidades firmadas, si no AHCI) 1 RAID Autodetect/ATA (Detección automática de RAID/AHCI) (RAID con unidades firmadas, si no ATA) 1 RAID On (RAID activado) (SATA se configura para RAID en cada inicio) NOTA: En el modo de detección automática, el ordenador configura la unidad como RAID si en la unidad se detecta una firma RAID. Si no, la unidad se configurará como AHCI o ATA. Opciones para ordenadores de formato reducido: 1 AHCI 1 ATA
SMART Reporting (Notificación SMART) (Off [Desactivado] es el valor predeterminado)	Este valor determina si se notifican o no los errores de la unidad integrada durante el inicio del sistema.

Dispositivos integrados	
Integrated NIC (NIC integrada) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva la controladora NIC integrada. Los valores son Off (Apagada), On (Activada), On w/ PXE u On w/RPL (Activada con PXE) o (Activada con RPL). Si está activado el valor On w/ PXE (Activada con PXE) u On w/RPL (Activada con RPL), y la rutina de inicio no está disponible desde el servidor de red, el ordenador intentará arrancar desde el siguiente dispositivo de la lista de secuencia de inicio.
Integrated Audio (Audio integrado) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva la controladora de audio integrada.

USB Controller (Controladora USB) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva la controladora USB interna. No Boot (Sin arrancar) activa la controladora pero desactiva la posibilidad de arrancar desde un dispositivo USB. NOTA: Los sistemas operativos compatibles con USB reconocerán unidades de disco flexible USB independientemente de si está o no establecido el valor No boot (Sin arrancar).
USB 0 through 5 (USB de 0 a 5) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva los puertos USB de la parte posterior del ordenador.
Puertos USB anteriores (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva los puertos USB anteriores.
LPT Port Mode (Modo de puerto LPT) (PS/2 es el valor predeterminado)	Determina el modo de funcionamiento del puerto paralelo interno. La opción AT configura el puerto para que sea compatible con AT. La opción PS/2 configura el puerto para que sea compatible con PS/2. EPP configura el puerto para el protocolo bidireccional EPP o Enhanced Parallel Port (puerto paralelo mejorado). ECP configura el puerto para el protocolo bidireccional ECP o Extended Capability Port (puerto de posibilidades ampliadas). NOTA: Si establece el LPT Port Mode (Modo de puerto LPT) en ECP , aparecerá la opción LPT Port DMA (DMA de puerto LPT) en el menú de opciones.
LPT Port Address (Dirección del puerto LPT)	Determina la dirección que utiliza el puerto paralelo integrado.
Serial Port #1 (Puerto serie n°. 1) (Auto es el valor predeterminado)	Determina el funcionamiento del puerto serie. Auto , el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación particular (COM1 o COM3).
Serial Port #2 (Puerto serie n°. 2) (Auto es el valor predeterminado)	Determina el funcionamiento del puerto serie. Auto , el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación particular (COM2 o COM4).
PS/2 Mouse Port (Puerto del ratón PS/2)	Activa o desactiva la controladora de ratón PS/2 de legado integrada.

Video	
Primary Video (Video principal) (Auto es el valor predeterminado)	Este valor especifica cuál es la controladora de vídeo principal cuando existen dos controladoras de vídeo disponibles (PCI , Onboard , Auto y PEG). Esta selección sólo tiene importancia si hay dos controladoras de vídeo. Si está seleccionada la opción Auto (Automática), se utilizará la controladora de vídeo adicional. NOTA: Una tarjeta de gráficos PCI Express suplantará la controladora de vídeo integrada.
Video Memory Size (Tamaño de la memoria de vídeo) (valor predeterminado 64 MB)	Este valor configura la cantidad de memoria del sistema que está reservada para la controladora de vídeo integrado. Los valores son Auto, 16 MB, 32 MB, 64 MB, 128 MB u Off (Apagado).

Rendimiento	
HDD Acoustic Mode (Modo acústico de la unidad de disco duro) (Bypass (Omitir) es el valor predeterminado)	1 Bypass (Omitir): el ordenador no prueba ni cambia la actual configuración del modo de sonido. 1 Quiet (Silencio): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa. 1 Suggested (Recomendado): la unidad de disco duro funciona al nivel recomendado por el fabricante. 1 Performance (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su máxima velocidad. NOTA: Si se cambia al modo de rendimiento puede que la unidad sea más ruidosa, pero su funcionamiento no se ve afectado. El cambio de la configuración acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.

Seguridad	
UnLock Setup (Desbloquear configuración)	Si se utiliza una contraseña del administrador, se permite el acceso del usuario para modificar valores de configuración del sistema. Entre la contraseña del administrador cuando se le pida para desbloquear la Configuración del sistema. Si no se especifica la contraseña correcta, el usuario podrá ver pero no modificar los campos de Configuración del sistema.
Admin Password (Contraseña)	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del programa Configuración del sistema y le permite

admin)	verificar y asignar una nueva contraseña del administrador.
System Password (Contraseña del sistema) (Not Set [No establecida] es el valor predeterminado)	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y comprobar una nueva contraseña del sistema.
Drive 0-n Password (Contraseña de unidad 0-n) (Not Set [No establecida] es el valor predeterminado)	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña de la unidad de disco duro y permite asignar y verificar una nueva contraseña de la unidad de disco duro.
Password Changes (Cambios de contraseña) (Unlocked [Desbloqueado] es el valor predeterminado)	Determina la interacción entre la contraseña del sistema y la contraseña del administrador . Locked (Bloqueada) impide que un usuario sin una contraseña de administrador válida consiga modificar la contraseña del sistema . Unlocked (Desbloqueada) permite que un usuario con una contraseña del sistema válida modifique la contraseña del sistema.
Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) (On-Silent [Silencio activado] es el valor predeterminado)	Cuando esté activada y el conmutador esté instalado, esta opción alerta al usuario, en el próximo inicio del ordenador, si se ha abierto la cubierta del ordenador. Los valores disponibles son On (Activado), On-Silent (Activado silencioso) (valor predeterminado) y Off (Desactivado).
Intrusion Alert (Alerta de intrusión)	Reconoce y borra una alerta de intrusión en el chasis.
TPM Security (Seguridad TPM) (Off [Desactivado] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva el dispositivo de seguridad Trusted Platform Module.
Activación de TPM (Deactivate [Desactivar] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva el dispositivo de seguridad Trusted Platform Module. La opción Clear (Borrar) borra cualquier dato almacenado por un usuario que haya activado y utilizado TPM anteriormente. NOTA: Para activar Trusted Platform Module, la opción TPM Security (Seguridad de TPM) debe estar establecida en On (Activado).
Non-Execute Disable (No ejecutar desactivación) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Activa o desactiva la tecnología de protección de memoria Execute Disable.

Administración de energía	
AC Recovery (Recuperación de CA) (Off [Desactivado] es el valor predeterminado)	Determina la forma en la que el sistema responde cuando se vuelve a aplicar alimentación de CA tras una pérdida de alimentación. Off (Desactivado) ordena al sistema pararse cuando se vuelve a aplicar la alimentación. Debe pulsar el botón de alimentación del panel anterior antes de que se encienda el sistema. On (Activado) ordena al sistema encenderse cuando se vuelve a aplicar la alimentación. Last (Último) ordena al sistema volver al último estado en el que estaba el sistema antes de apagarse.
Auto Power On (Encendido automático) (Off [Desactivado] es el valor predeterminado)	Configura el ordenador para que se encienda automáticamente. Off (Desactivado) desactiva esta función. Everyday (Todos los días) enciende el ordenador cada día a una hora establecida en Auto Power Time (Hora de encendido automático). Weekdays (Días entre semana) enciende el ordenador cada día, de lunes a viernes, a la hora establecida en Auto Power Time (Hora de encendido automático). NOTA: Esta función no tiene efecto si apaga el ordenador con el conmutador de una caja de contactos o de un protector contra sobrevoltajes.
Auto Power Time (Hora de encendido automático)	Establece la hora en la que se encenderá el ordenador automáticamente. La hora se mantiene en el formato de 12 horas estándar (<i>horas:minutos</i>). Cambie la hora de arranque pulsando las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para aumentar o disminuir los números, o escríbalos en los campos de fecha y hora.
Low Power Mode (Modo de bajo consumo) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Cuando se selecciona Low Power Mode (Modo de bajo consumo), los eventos de activación remota dejarán de encender el ordenador cuando éste esté en hibernación o apagado a través de la controladora de red integrada.
Remote Wake-Up (Reactivación remota) (Off [Desactivado] es el valor predeterminado)	Esta opción permite que el sistema se encienda cuando un módem compatible con la activación remota o una controladora de interfaz de red recibe una señal de activación. On (Activado) es el valor predeterminado. On w/ Boot to NIC (Activado con arranque desde la NIC) permitirá que el ordenador intente arrancar desde una red antes de utilizar la secuencia de arranque. NOTA: Normalmente, el sistema se puede iniciar de forma remota desde el modo de espera, desde el modo de hibernación o cuando está apagado. Si la opción Low Power Mode (Administración de energía mínima) del menú Power Management (Administración de energía) está activada, el sistema sólo puede encenderse remotamente desde el modo Suspend (Espera).
Suspend Mode (Modo de	Establece el modo de espera del ordenador. Las opciones disponibles son S1 , un estado de espera en el que el ordenador

espera) (S3 es el valor predeterminado)	funciona en modo de bajo consumo, y S3 , un estado de espera en el que la energía se reduce o se apaga para muchos componentes, aunque la memoria del sistema se mantiene activa.
--	--

Mantenimiento	
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del ordenador.
ASF Mode (Modo ASF) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Este valor controla la funcionalidad ASF. On (Activado) habilita la funcionalidad ASF completa, Alert Only (Sólo alerta) envía mensajes ASF sobre el evento o error y Off (Desactivado) desactiva toda la funcionalidad ASF.
Load Defaults (Cargar valores predeterminados)	Restaura las opciones de configuración del sistema a sus valores predeterminados de fábrica.
Event Log (Registro de sucesos)	Le permite ver el Event Log (Registro de eventos). Las entradas están marcadas como R para Read (Leída) y U para Unread (Sin leer). Mark All Entries Read (Marcar todas las entradas como leídas) coloca una R a la izquierda de todas las entradas. Clear Log (Borrar registro) borra el Event Log (Registro de eventos).

Comportamiento de POST	
Fastboot (Inicio rápido) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Cuando está activada, esta función reduce el tiempo de inicio del ordenador omitiendo algunos pasos de compatibilidad. Con la opción Off (Desactivado) no se salta ningún paso durante el inicio del ordenador. On (Activado) inicia el sistema más rápidamente.
Numlock Key (Tecla Bloq Num) (On [Encendido] es el valor predeterminado)	Determina la funcionalidad de las teclas numéricas de la parte derecha del teclado. La opción Off (Desactivada) hace que las teclas del teclado derecho funcionen como flechas. La opción On (Activada) hace que las teclas del teclado derecho funcionen como números.
POST Hotkeys (Teclas de acceso de la POST)	Determina si la pantalla de inicio de sesión muestra un mensaje que indique la secuencia de pulsaciones de teclas necesaria para entrar en el programa de configuración o en la función de inicio rápido . Setup (Configuración) y Boot Menu (Menú de inicio) muestran los dos mensajes (F2=Setup y F12=Boot Menu). Setup (Configuración) muestra sólo el mensaje de configuración (F2=Setup). Boot Menu (Menú de inicio) muestra sólo el mensaje de inicio rápido (F12=Boot Menu). None (Ninguno) no muestra ningún mensaje.
Keyboard Errors (Errores del teclado)	Cuando se establece en Report (Informar) (activado) y se detecta un error durante la POST, el BIOS mostrará el mensaje de error y le pedirá que pulse <F1> para continuar o bien <F2> para entrar en la configuración del sistema. Si se establece en Do Not Report (No informar) (desactivado) y se detecta un error durante la POST, el BIOS mostrará el mensajes de error y seguirá iniciando el sistema.

 **NOTA:** Para iniciar en un dispositivo USB, el dispositivo tiene que ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

Cambio de la secuencia de inicio del inicio actual

Por ejemplo, puede utilizar esta función para reiniciar el ordenador en un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una tecla de memoria o una unidad de CD-RW.

 **NOTA:** Si va a arrancar desde una unidad de disquete USB, primero debe establecer la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquete) en **Off** (Apagado) en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).

1. Si va a arrancar desde un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB a un conector USB (consulte el apartado [Vista anterior](#) para los ordenadores de minitorre o el apartado [Vista anterior](#) para los ordenadores de sobremesa).
2. Encienda (o reinicie) el ordenador.
3. Cuando aparezca F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = Configuración, F12 = Menú de inicio) en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F12>.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, cierre el ordenador (consulte el apartado [Cómo apagar el ordenador](#)) e inténtelo de nuevo.

4. Utilice las teclas para seleccionar **Continue** (Continuar).

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de arranque), donde se muestran todos los dispositivos de arranque disponibles.

5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar el dispositivo adecuado (sólo para el arranque actual).

 **NOTA:** Para iniciar en un dispositivo USB, el dispositivo tiene que ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

Cambio de la secuencia de inicio para futuros inicios

1. Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
 2. Utilice las teclas de dirección de la izquierda y la derecha para resaltar la opción de menú **Boot** (Inicio) y, a continuación, pulse <Intro> para acceder al menú.

 **NOTA:** Anote la secuencia de inicio actual por si quisiera restaurarla.
 3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar la opción **Boot Device** (Dispositivo de inicio) adecuada (las opciones disponibles son **1st- 4th Boot Device**).
 4. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
 5. Pulse <Intro> para seleccionar un dispositivo con el fin de que sea el **1st, 2nd, 3rd o 4th Boot Device** (Primer, Segundo, Tercero o Cuarto dispositivo de inicio), (según corresponda).
-

Arranque desde un dispositivo USB

 **NOTA:** Para iniciar en un dispositivo USB, el dispositivo tiene que ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

Memoria USB

1. Inserte la clave de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador.
2. Cuando aparezca F12 = Boot Menu (F12 = Menú de inicio) en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F12>.
El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de dispositivo USB al menú de inicio.
3. En el menú de inicio, seleccione el número que aparece junto al dispositivo USB.
El ordenador arrancará desde el dispositivo USB.

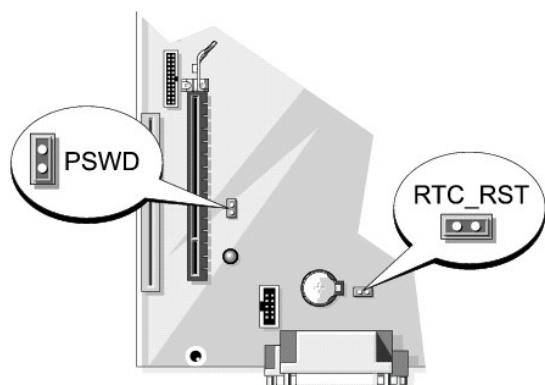
Unidad de disco flexible

1. En el programa Configuración del sistema, establezca la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquete) en **USB**.
 2. Guarde los cambios y salga del programa Configuración del sistema.
 3. Conecte la unidad de disco flexible USB, inserte un disquete de arranque y reinicie el sistema.
-

Configuración de puentes

Ordenadores minitorre, de sobremesa y de formato reducido

 **NOTA:** Se muestra la placa base del sistema de minitorre, pero la ubicación de los puentes está en el mismo lugar en todos los ordenadores.



Puente	Posición	Descripción
PSWD		Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
<i>punteado</i> <i>no punteado</i>		

Eliminación de contraseñas olvidadas

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

➡ AVISO: Este proceso borra las contraseñas de administrador y del sistema.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si va a borrar la contraseña de un equipo de formato reducido, retire la unidad de disco duro (consulte el apartado [Unidades](#)).
3. Localice el puente de contraseña de 2 patas (PSWD) en la placa base y retire el puente para borrar la contraseña (consulte el apartado [Configuración de puentes](#)).
4. Si va a borrar la contraseña de un equipo de formato reducido, instale la unidad de disco duro (consulte el apartado [Unidades](#)).
5. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
6. Conecte el ordenador y el monitor a las tomas de alimentación eléctricas y enciéndalos.
7. Cuando aparezca el escritorio de Microsoft®Windows®, apague el ordenador (consulte el apartado [Cómo apagar el ordenador](#)).
8. Apague el monitor y desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica.
9. Desconecte el cable de alimentación del ordenador de la toma de alimentación eléctrica y pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
10. Abra la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#) para los ordenadores de minitorre, el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#) para ordenadores de sobremesa y el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#) para ordenadores de formato reducido).
11. Extraiga la unidad de disco duro ([Extracción de una unidad de disco duro](#)).
12. Localice el puente de contraseña de 2 patillas en la placa base y conecte el puente para volver a activar la función de contraseña.
13. Vuelva a colocar la unidad de disco duro ([Instalación de una unidad de disco duro](#)).

14. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

15. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.

 **NOTA:** Este procedimiento permite activar la función de contraseña. Al abrir el programa de configuración del sistema, las opciones de contraseña del sistema y de contraseña de administrador aparecen con el valor **Not Set** (No establecida), lo que significa que la función de contraseña está activada pero que no se ha asignado ninguna contraseña (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).

16. Asigne una nueva contraseña del sistema y/o de administrador.

Borrado de la configuración de la memoria CMOS

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

 **NOTA:** No se borrará la configuración de CMOS, si no se retira la alimentación del sistema.

2. Si va a borrar la configuración de CMOS de un equipo de formato reducido, retire la unidad de disco duro (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco duro](#)).

3. Restablezca la configuración actual de la memoria CMOS:

- Localice los puentes de contraseña y CMOS. Los puentes de contraseña (PSWD) y CMOS (RTC_RST) se encuentran en la placa base (consulte el apartado [Configuración de puentes](#)).
- Quite el conector del puente de contraseña de sus patillas.
- Coloque el conector del puente de contraseña en las patillas de RTC_RST y espere unos cinco segundos.
- Quite el conector del puente de las patillas de RTC_RST y colóquelo de nuevo en las patillas de la contraseña.

4. Si va a borrar la configuración de CMOS de un equipo de formato reducido, instale la unidad de disco duro (consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#)).

5. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

6. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.

Tecnología HyperTransport™ y Dual-Core

La tecnología HyperTransport puede incrementar el rendimiento general del ordenador mediante la eliminación de los cuellos de botella de E/S, el incremento de la amplitud de banda del sistema y la reducción de la latencia del sistema. Una controladora de memoria DDR completamente integrada permite una conexión directa entre el procesador y la memoria principal. Dual-Core es una tecnología en la que dos unidades informáticas físicas existen dentro de un solo paquete de procesador, con lo que aumenta la eficacia de cómputo y la capacidad de realizar varias tareas a la vez.

Aunque muchos programas se pueden beneficiar de la tecnología HyperTransport y Dual-core, algunos no han sido optimizados para dicho fin y pueden requerir una actualización del fabricante del software. Póngase en contacto con el fabricante de software para obtener actualizaciones e información acerca de cómo utilizar la tecnología HyperTransport o dual-core con su software. Para determinar si su ordenador utiliza la tecnología HyperTransport, compruebe la opción de configuración del sistema de HyperTransport en la ficha Performance (Rendimiento) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).

Administración de energía

Puede configurarse el ordenador de modo que consuma menos energía cuando el usuario no lo está utilizando. Puede controlar el consumo de energía a través del sistema operativo instalado en el ordenador y de determinadas opciones del programa de configuración del sistema. Estos periodos de consumo reducido de energía se denominan "modo de suspensión":

 **NOTA:** Todos los componentes instalados en el ordenador deben admitir las funciones de los modos de hibernación y/o de espera y tienen las unidades apropiadas cargadas para entrar en cualquiera de estos modos de suspensión. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- En espera.** En este estado de reposo, la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, incluidos los ventiladores de refrigeración. Sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.

- 1 **Hibernar.** En este modo de suspensión, se reduce el consumo de energía al mínimo ya que se graban todos los datos de la memoria del sistema en la unidad de disco duro y, a continuación, se interrumpe la alimentación del sistema. Al salir de este modo, se reinicia el ordenador y se restaura el contenido de la memoria. El funcionamiento del ordenador se reanuda justo donde se quedó al entrar en el modo de hibernación
- 1 **Apagado.** En este modo de suspensión se interrumpe la alimentación del ordenador, excepto una pequeña cantidad auxiliar. Mientras el ordenador permanezca enchufado a una toma de alimentación eléctrica, se podrá iniciar de forma automática o remota. Por ejemplo, la opción **Auto Power On** (Encendido automático) del programa de configuración del sistema permite que el ordenador se inicie automáticamente a una hora determinada. Del mismo modo, el administrador de la red puede encender un ordenador de forma remota utilizando un evento de administración de energía, como la activación remota.

En la tabla siguiente se enumeran los modos de suspensión y los métodos que pueden utilizarse para salir de cada estado.

Modo de suspensión	Métodos de activación (Windows XP)
En espera	1 Pulse el botón de encendido 1 Encendido automático 1 Mover el ratón o hacer clic 1 Pulsar una tecla 1 Actividad de dispositivo USB 1 Suceso de administración de energía
Hibernar	1 Pulse el botón de encendido 1 Encendido automático 1 Suceso de administración de energía
Apagado	1 Pulse el botón de encendido 1 Encendido automático 1 Suceso de administración de energía

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte la documentación del sistema operativo.

Acerca de las configuraciones RAID

 **AVISO:** Para usar la opción de migración y convertir una configuración RAID sin perder datos, la unidad de disco duro debe estar inicialmente configurada como arreglo RAID 0 de una sola unidad antes de que el sistema operativo se cargue en la unidad (consulte el apartado [Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield ROM](#) para obtener instrucciones).

En este apartado se proporciona una visión general de la configuración RAID que se puede haber seleccionado al comprar el ordenador. Dispone de varias configuraciones RAID en el sector de la informática para distintos tipos de uso. Los modelos minitorre y sobremesa de Dell del ordenador OptiPlex admiten RAID de nivel 0 y RAID de nivel 1. (RAID no es compatible con el modelo de ordenador de formato reducido). Se recomienda una configuración RAID de nivel 0 para programas de alto rendimiento, mientras que para usuarios que deseen un nivel alto de integridad de datos se recomienda una configuración RAID de nivel 1.

 **NOTA:** Los niveles de RAID no representan una jerarquía. Una configuración RAID de nivel 1 no es inherentemente ni mejor ni peor que una configuración RAID de nivel 0.

La controladora NVIDIA RAID del ordenador sólo puede crear una configuración de nivel RAID utilizando dos unidades físicas. Las unidades deben tener el mismo tamaño para asegurar que la unidad más grande no contiene espacio no asignado y, por lo tanto, inutilizable.

 **NOTA:** Si ha adquirido el ordenador Dell con RAID, éste se ha configurado con dos unidades de disco duro que son del mismo tamaño.

Verificación del funcionamiento de RAID

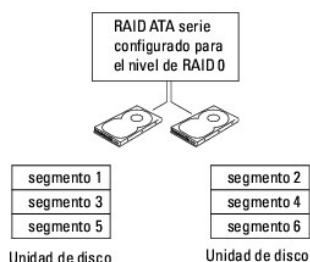
El ordenador muestra información perteneciente a la configuración RAID durante el inicio, antes de cargar el sistema operativo. Si RAID no está configurado, se visualizará el mensaje none defined (ninguno definido) en **RAID Volumes** (Volúmenes RAID), seguido de una lista de unidades físicas instaladas en el sistema. Si se identifica un volumen de RAID, puede seleccionar el campo **Status** (Estado) para determinar el estado actual de la configuración RAID. El campo **Status** (Estado) contiene información sobre las siguientes condiciones:

- 1 **Normal:** La configuración RAID funciona correctamente.
- 1 **Degraded** (Deteriorado): Una de las unidades de disco duro es defectuosa. El ordenador todavía se puede iniciar; sin embargo, RAID no funciona y los datos no se copian en la otra unidad.
- 1 **Rebuild** (Reconstrucción): Si hay un problema de deterioro, el ordenador detecta la sustitución/conexión de una segunda unidad de disco duro y restaura automáticamente la configuración RAID la próxima vez que se cargue el sistema operativo.

Configuración RAID de nivel 0

 **AVISO:** Como una configuración RAID de nivel 0 no proporciona redundancia de datos, el error en una unidad produce la pérdida de todos los datos. Para proteger los datos al usar una configuración RAID de nivel 0, realice copias de seguridad con regularidad.

RAID de nivel 0 usa una técnica de almacenamiento conocida como *división de datos en bloques* para ofrecer una velocidad alta de acceso a los datos. La división de datos en bloques es un método de escritura secuencial de segmentos consecutivos, o *bloques*, de datos en las unidades físicas para crear una gran unidad virtual. La división de datos en bloques permite que una de las unidades lea los datos mientras la otra busca el siguiente bloque y lo lee.

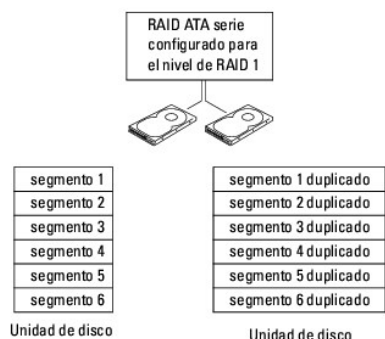


Otra ventaja de la configuración RAID de nivel 0 es que utiliza toda la capacidad de almacenamiento de las unidades. Por ejemplo, se combinan dos unidades de disco duro de 120 GB para ofrecer 240 GB de espacio de unidad de disco duro en el que almacenar los datos.

NOTA: En una configuración RAID de nivel 0, el tamaño de la configuración es igual al tamaño de la unidad más pequeña multiplicado por el número de unidades de la configuración.

Configuración RAID de nivel 1

RAID de nivel 1 utiliza una técnica de almacenamiento de redundancia de datos denominada *duplicación* para mejorar la integridad de los datos. Cuando los datos se graban en la unidad principal, éstos también se *duplican* en la unidad secundaria de la configuración. Una configuración RAID de nivel 1 sacrifica las velocidades altas de acceso a los datos en pro de ventajas de redundancia de datos.



Si se produce una anomalía en una unidad, las siguientes operaciones de lectura y escritura se dirigen a la otra unidad. A continuación, la unidad de recambio se puede reconstruir utilizando los datos de la unidad que está en buen estado.

NOTA: En una configuración RAID de nivel 1, el tamaño de la configuración es igual al tamaño de la unidad más pequeña de la configuración.

Configuración de las unidades de disco duro para RAID

El ordenador se puede configurar para RAID, aunque no se haya seleccionado una configuración RAID al comprarlo. Para obtener una explicación de los niveles de RAID y de sus requisitos, consulte el apartado [Acerca de las configuraciones RAID](#). Para obtener información acerca de cómo instalar una unidad de disco duro, consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#) para el ordenador de minitorre o el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#) para el ordenador de sobremesa.

Puede utilizar dos métodos para configurar los volúmenes de la unidad de disco duro RAID. El primer método utiliza la utilidad NVIDIA MediaShield ROM y se realiza *antes* de instalar el sistema operativo en la unidad de disco duro. El segundo método utiliza NVIDIA MediaShield y se realiza *después* de haber instalado el sistema operativo y los controladores de NVIDIA RAID. Ambos métodos requieren que establezca el ordenador en el modo habilitado para RAID antes de comenzar.

Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID

1. Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
2. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Drives** (Unidades) y, a continuación, pulse <Intro>.
3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar la unidad SATA correspondiente y, a continuación, pulse <Intro>.
4. Pulse las teclas hacia la derecha y hacia la izquierda para resaltar **RAID On** (RAID habilitado) y, a continuación, pulse <Intro>. Repita el proceso, si fuera necesario, para cada unidad de disco duro SATA.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de las opciones de RAID, consulte el apartado [Opciones del programa de configuración del sistema](#).

5. Pulse <Esc>, pulse las flechas hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar **Save / Exit** (Guardar/Salir) y, a continuación, pulse <Intro> para salir del programa de configuración del sistema y reanudar el proceso de arranque.

Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield ROM

 **AVISO:** El siguiente procedimiento producirá la pérdida de todos los datos de las unidades de disco duro. Realice una copia de seguridad de los datos que desee conservar antes de continuar.

 **NOTA:** No utilice el siguiente procedimiento para migrar una configuración RAID existente. Consulte el apartado [Conversión de una configuración RAID en otra configuración RAID](#).

Se pueden utilizar unidades de disco duro de todos los tamaños para crear una configuración RAID. No obstante, idealmente las unidades deberían ser de igual tamaño para evitar que no se utilice o no se asigne espacio. Para obtener una explicación de los niveles de RAID y de sus requisitos, consulte el apartado [Acerca de las configuraciones RAID](#). Para obtener información acerca de cómo instalar una unidad de disco duro, consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#) para el ordenador de minitorre o el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#) para el ordenador de sobremesa.

1. Habilite RAID en cada unidad de disco duro pertinente del ordenador (consulte el apartado [Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID](#)).
2. Reinicie el ordenador.
3. Pulse <Ctrl><n> cuando se le solicite que entre en el BIOS de RAID.

 **NOTA:** Si aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

Aparecerá la ventana **Define a New Array** (Definir nueva matriz).

4. Pulse para navegar al campo **RAID Mode** (Modo RAID).

Para crear una configuración RAID 0, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Striping** (División de datos en bloques).

Para crear una configuración de RAID 1, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Mirroring** (Duplicación).

5. Pulse para navegar al campo **Free Disks** (Discos libres).
6. Utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una unidad de disco duro que incluir en la matriz RAID y, a continuación, utilice la flecha hacia la derecha para desplazarse a la unidad seleccionada desde el campo **Free Disks** (Discos libres) al campo **Array Disks** (Discos de matriz). Repita este proceso con cada disco que desee incluir en la matriz RAID.

 **NOTA:** El ordenador admite un máximo de dos unidades por matriz RAID.

7. Después de asignar las unidades de disco duro a una matriz, pulse <F9>.

Aparecerá la petición **Clear disk data** (Borrar datos del disco).

 **AVISO:** Perderá todos los datos de las unidades seleccionadas en el siguiente paso.

8. Pulse <y> para borrar todos los datos de las unidades seleccionadas.

Aparecerá la ventana **Array List** (Lista de matrices).

9. Para revisar los detalles de la matriz que ha configurado, utilice las teclas de flecha, resalte la matriz en la ventana **Array Detail** (Detalles de matriz) y pulse <Enter>.

Aparecerá la ventana **Array Detail** (Detalles de matriz).

 **NOTA:** Para suprimir una matriz, utilice las teclas de flecha para seleccionar la matriz y pulse <d>.

10. Pulse <Enter> para volver a la pantalla anterior.

11. Pulse <Ctrl><x> para salir del BIOS de RAID.

Uso de NVIDIA MediaShield

NVIDIA MediaShield le permite crear, ver y administrar configuraciones RAID.

 **NOTA:** Utilice NVIDIA MediaShield para crear una configuración RAID sólo cuando agregue una nueva unidad de disco duro a un ordenador de una sola unidad de disco duro (no RAID) y desee configurar la nueva unidad en una matriz RAID.

Se pueden utilizar unidades de disco duro de todo tipo de tamaño para crear una configuración RAID con NVIDIA MediaShield. No obstante, idealmente las unidades deberían ser de igual tamaño para evitar que no se utilice o no se asigne espacio. Para obtener una explicación de los niveles de RAID y de sus requisitos, consulte el apartado [Acerca de las configuraciones RAID](#).

Creación de una matriz RAID

 **AVISO:** El siguiente procedimiento producirá la pérdida de todos los datos de las unidades de disco duro. Realice una copia de seguridad de los datos que desee conservar antes de continuar.

 **NOTA:** No utilice el siguiente procedimiento para migrar una configuración RAID existente (consulte el apartado [Conversión de una configuración RAID en otra configuración RAID](#)).

1. Habilite RAID en las unidades de disco duro (consulte el apartado [Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID](#)).

2. Después de reiniciar el ordenador, inicie NVIDIA MediaShield.

3. Haga clic en **Create** (Crear) en **System Tasks** (Tareas del sistema).

Aparece el **NVIDIA Create Array Wizard** (Asistente para crear matriz de NVIDIA) y muestra los discos disponibles para la configuración.

4. Haga clic en **Next** (Siguiente).

5. Haga clic en **Custom** (Personalizado) y en **Next** (Siguiente).

6. Utilice el cuadro desplegable para seleccionar **Striping** (División de datos en bloques) (RAID 0) o **Mirroring** (Duplicación) (RAID 1).

7. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparecerá la ventana **Free Disk Selection** (Selección de disco libre).

 **NOTA:** Sólo aparecerán como discos libres las unidades de disco duro con RAID habilitado.

8. Haga clic para seleccionar las unidades que formarán la configuración RAID, haga clic en **Next** (Siguiente) y, a continuación, en **Next** (Siguiente) de nuevo.

 **NOTA:** El ordenador admite un máximo de dos unidades por matriz RAID.

Aparecerá la ventana **Clearing System Data** (Borrar datos del sistema).

 **AVISO:** La opción **Clear System Data** (Borrar datos del sistema) suprime todos los datos de la unidad seleccionada.

9. Haga clic en **Next** (Siguiente).

10. Haga clic en **Finish** (Terminar) para crear la configuración RAID.

Aparece la ventana de la utilidad de gestión de RAID MediaShield y muestra la matriz junto con otras unidades de disco duro instaladas.

Supresión de una matriz RAID

 **AVISO:** Aunque este procedimiento suprime el volumen RAID 1, también lo divide en dos unidades de disco duro no RAID con una partición, y deja intactos los archivos de datos existentes. Sin embargo, la supresión de un volumen RAID 0 destruye todos los datos del volumen.

 **AVISO:** Si el ordenador se inicia actualmente en RAID y suprime el volumen RAID, no podrá arrancar el ordenador.

1. Inicie NVIDIA MediaShield.

2. Haga clic para seleccionar la matriz que desea suprimir.

3. Haga clic en **Delete Array** (Suprimir matriz) en el panel **System Tasks** (Tareas del sistema).

Aparecerá el **NVIDIA Delete Array Wizard** (Asistente para suprimir matriz de NVIDIA).

4. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparecerá una pantalla de confirmación con el nombre y el tamaño de la matriz que ha marcado para suprimir.

5. Haga clic en **Finish** (Terminar) para suprimir la configuración RAID.

Aparece la ventana de la utilidad de gestión de RAID MediaShield y muestra las matrices restantes junto con otras unidades de disco duro instaladas.

Conversión de una configuración RAID en otra configuración RAID

-  **AVISO:** Para usar la opción de migración y convertir una configuración RAID sin perder datos, la unidad de disco duro debe estar inicialmente configurada como arreglo RAID 0 de una sola unidad antes de que el sistema operativo se cargue en la unidad (consulte el apartado [Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield ROM](#) para obtener instrucciones).

NVIDIA MediaShield utiliza un proceso de un paso llamado *migración* para cambiar el estado actual de un disco o arreglo sin perder los datos. Si fuera necesario, se pueden agregar más unidades de disco duro a una matriz existente, incluida una configuración RAID 0 de una sola unidad para la conversión de una configuración RAID 0 de dos unidades; sin embargo, la capacidad de la matriz resultante debe ser igual o mayor al tamaño de la configuración original.

Las conversiones de RAID 1 a RAID 1 no se pueden realizar con el proceso de migración.

-  **AVISO:** Las unidades de disco duro adicionales que se vayan a usar en la matriz (migrada) no deben ser más pequeñas que ninguna de las unidades de la configuración actual.

-  **NOTA:** Asegúrese de que todas las unidades que se vayan a utilizar en la configuración RAID tengan habilitado RAID (consulte el apartado [Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID](#)).

1. Inicie NVIDIA MediaShield.
2. Haga clic para seleccionar la matriz que desea convertir.
3. Haga clic en **Convert Array** (Convertir matriz) en el panel **System Tasks** (Tareas del sistema).

Aparecerá el **NVIDIA Convert Array Wizard** (Asistente para convertir matriz de NVIDIA).

4. Haga clic en **Next** (Siguiente).
5. En **RAID Mode Selection** (Selección de modo RAID), seleccione **Mirroring** (Duplicación) o **Striping** (División de datos en bloques) en el menú desplegable.
6. Haga clic en **Next** (Siguiente).

-  **AVISO:** Perderá todos los datos de las unidades seleccionadas en el siguiente paso.

7. En **Free Disk Selection** (Selección de discos libres), seleccione las unidades de disco duro que desea incluir en la matriz (migrada) haciendo clic en la casilla de verificación junto a ellas.
8. Haga clic en **Finish** (Terminar).

Aparecerá la ventana de la utilidad de gestión de RAID MediaShield y mostrará el estado del proceso de actualización/migración junto con otras unidades de disco duro instaladas.

-  **NOTA:** El tiempo que lleva convertir una matriz depende de diversos factores como, por ejemplo, la velocidad del procesador, el tipo de la unidad de disco duro que se utilice, el sistema operativo, etc.

Reconstrucción de una configuración RAID

Si una de las unidades de disco duro de una matriz RAID falla, puede reconstruir la matriz restaurando los datos en una unidad de sustitución.

-  **NOTA:** La reconstrucción de una matriz sólo se puede realizar en configuraciones RAID 1.

1. Inicie NVIDIA MediaShield.
2. Haga clic para seleccionar la configuración RAID (**Mirroring**) (Duplicación) en la ventana de la utilidad de gestión.
3. Seleccione **Rebuild Array** (Reconstruir matriz) en el panel **System Tasks** (Tareas del sistema).
Aparecerá el **NVIDIA Rebuild Array Wizard** (Asistente para reconstruir matriz de NVIDIA).
4. Haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Seleccione la unidad de disco duro que desea reconstruir haciendo clic en la casilla de verificación junto a ella.

6. Haga clic en **Next** (Siguiente).

7. Haga clic en **Finish** (Terminar).

Aparece la ventana de la utilidad de gestión de RAID MediaShield y muestra el estado del proceso de reconstrucción.

 **NOTA:** Puede utilizar el ordenador mientras éste reconstruye la matriz.

 **NOTA:** Puede utilizar cualquier disco libre (con RAID habilitado) disponible para reconstruir una matriz.

Activación de la tecnología Cool 'n' Quiet™

La tecnología Cool 'n' Quiet controla automáticamente el rendimiento del procesador del ordenador, ajustando dinámicamente el voltaje y la frecuencia de funcionamiento, según la tarea que se esté desempeñando. Cuando una aplicación no requiere un rendimiento completo, se pueden ahorrar grandes cantidades de energía. El rendimiento todavía está diseñado para dar una respuesta, con el máximo rendimiento del procesador cuando es necesario y ahorros automáticos de energía siempre que es posible.

1. Haga clic en **Inicio**→**Configuración**→**Panel de control**→**Opciones de energía** para acceder a la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.

2. En la ficha **Combinaciones de energía**, haga clic en el menú descendente Combinaciones de energía, seleccione **Administración de energía mínima** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ahora la tecnología Cool 'n' Quiet está activada.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Sustitución de la batería](#)

Sustitución de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Es posible que deba sustituir la batería en el caso de que aparezca una fecha u hora incorrecta durante la rutina de arranque junto con el siguiente mensaje:

Time-of-day not set - please run the SETUP program
(No se ha establecido la hora; ejecute el programa de configuración).

o

Invalid configuration information - please run SETUP program (Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración).

o

Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Pulse la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración).

Para determinar si necesita sustituir la batería, vuelva a establecer la fecha y la hora en el programa Configuración del sistema y salga de éste para guardar la información. Apague el ordenador y desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica durante unas horas; a continuación, vuelva a conectarlo, enciéndalo y entre en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)). Si la fecha y la hora no son correctas en el programa Configuración del sistema, sustituya la batería.

El ordenador puede funcionar sin batería; sin embargo, sin ella, se borra la información de configuración si el ordenador se apaga o se desconecta de la toma de alimentación eléctrica. En este caso, deberá abrir el programa de configuración del sistema y restablecer las opciones de configuración.

 **PRECAUCIÓN:** Una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

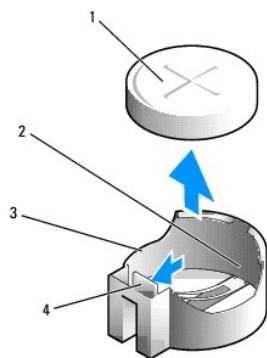
Para extraer la batería:

1. Si todavía no lo ha hecho, haga una copia de la información de configuración, que se encuentra en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
2. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
3. Si tiene un chasis de equipos de formato reducido, retire la unidad de disco duro para acceder a la batería en la placa base (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco duro](#)).
4. Localice el zócalo de la batería (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para los ordenadores de minitorre, el apartado [Componentes de placa base](#) para los ordenadores de sobremesa o el apartado [Componentes de la placa base](#) para los equipos de formato reducido).

 **AVISO:** Si extrae la batería de su zócalo con un objeto sin filo, tenga cuidado de no tocar la placa base con dicho objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al sacar el zócalo de su sitio o al romper las pistas de circuito de dicha placa.

 **AVISO:** Para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras extrae la batería.

5. Extraiga la batería del sistema.
 - a. Sostenga el conector de la batería presionando firmemente sobre el lado positivo del conector.
 - b. Mientras sujeta el conector de la batería, presione la lengüeta de la batería para apartarla del lado positivo del conector y apalánquela para sacarla de las lengüetas de fijación situadas en el lado negativo del conector.



1	Batería del sistema	2	Lado positivo del conector de la batería	3	Zócalo de la batería
4	Lengüeta del zócalo de la batería				

➡ **AVISO:** Para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras cambia la batería.

6. Instale la nueva batería del sistema.
 - a. Sostenga el conector de la batería presionando firmemente sobre el lado positivo del conector.
 - b. Sostenga la batería con el signo "+" hacia arriba y deslícela debajo de las lengüetas de fijación en el lado positivo del conector.
 - c. Presione la batería dentro del conector hasta que encaje.
7. Si tiene un chasis de equipos de formato reducido, instale la unidad de disco duro (consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#)).
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
9. Abra el programa de configuración del sistema y restaure la configuración que grabó en el [paso 1](#) (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
10. Deseche debidamente la batería antigua según lo dispuesto en la *Guía de información del producto*.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Antes de empezar

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Herramientas recomendadas](#)
- [Cómo apagar el ordenador](#)
- [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#)

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- 1 Ha realizado los pasos que se indican en los apartados [Cómo apagar el ordenador](#) y [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
- 1 Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto* de Dell™.
- 1 Se puede volver a colocar un componente realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- 1 Un destornillador pequeño de paletas planas
- 1 Un destornillador Phillips
- 1 Clave USB, CD, disquete de actualización del programa BIOS flash

Cómo apagar el ordenador

➡ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

1. Apague el sistema operativo:
 - a. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos.
 - b. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Apagar**.
 - c. En la ventana **Apagar Windows**, seleccione **Apagar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.

2. Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados.

Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, apáguelos ahora.

➡ **AVISO:** No se recomienda apagar el ordenador sin cerrar el sistema operativo, porque puede perder datos. No obstante, si es necesario hacerlo, puede llevarse a cabo manteniendo pulsado el botón de alimentación durante 6 segundos.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

➡ **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

➡ **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

➡ **AVISO:** Para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

1. Apague el ordenador.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

2. Desconecte del ordenador las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
3. Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
4. Si fuera aplicable, retire la base del ordenador (para obtener más instrucciones, consulte la documentación que se incluye con la base).

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

5. Retire la cubierta del sistema.
 - 1 Retire la cubierta del ordenador de minitorre (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)).
 - 1 Retire la cubierta del ordenador de sobremesa (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)).
 - 1 Retire la cubierta del ordenador de formato reducido (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)).

 **AVISO:** Antes de tocar algo en el interior del ordenador, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Limpieza del ordenador

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Ordenador, teclado y monitor](#)
- [Ratón](#)
- [Unidad de disquete](#)
- [CD y DVD](#)



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Ordenador, teclado y monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el ordenador, desenchúfelo de la toma de alimentación eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- 1 Utilice una lata de aire comprimido para quitar el polvo entre las teclas del teclado.



AVISO: Para evitar daños al recubrimiento antibrillo, no frote la pantalla con jabón o alcohol.

- 1 Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. También puede utilizar un papel tisú para limpiar pantallas o una solución adecuada para el recubrimiento antiestático del monitor.
- 1 Frote el teclado, el ordenador y la parte de plástico del monitor con un paño de limpieza humedecido con una solución de tres partes de agua y una parte de detergente lavavajillas líquido.

Escorra bien el paño y no permita que el agua chorree dentro del ordenador o del teclado.

Ratón



AVISO: Desconecte el ratón del ordenador antes de limpiarlo.

Si el cursor de pantalla salta o se mueve de forma anómala, limpie el ratón.

Limpieza de un ratón no óptico

1. Humedezca una tela con una solución limpiadora ligera y limpie la cubierta exterior del ratón.
2. Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, retire la esfera.
3. Frote la esfera con un paño limpio y libre de pelusa.
4. Sople suavemente en el compartimento de la bola o utilice una lata de aire comprimido para eliminar el polvo y la pelusa.
5. Si los rodillos que se encuentran dentro del compartimento de la esfera están sucios, límpielos utilizando un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
6. Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo sobre los rodillos.
7. Vuelva a colocar la esfera y el anillo de retención y gire éste en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede encajado (cuando suene un "clic").

Limpieza de un ratón óptico

Humedezca una tela con una solución limpiadora ligera y limpie la cubierta exterior del ratón.

Unidad de disquete

➡ **AVISO:** No intente limpiar los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y hacer que la unidad deje de funcionar.

Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales. Estos estuches incluyen discos tratados previamente para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

➡ **AVISO:** Utilice siempre aire comprimido para limpiar la lente de la unidad óptica y siga las instrucciones que se incluyen con el producto de aire comprimido. No toque nunca la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

1. Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

2. Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos limpiadores para los CD también pueden utilizarse con seguridad en los DVD.

[Regresar a la página de contenido](#)

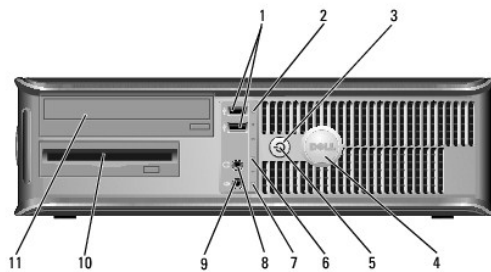
Ordenador de sobremesa

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Acerca del ordenador de sobremesa](#)
- [Interior de su ordenador](#)

Acerca del ordenador de sobremesa

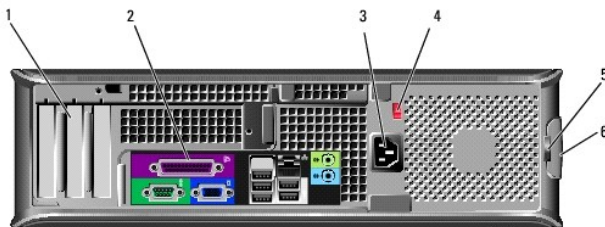
Vista anterior



1	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB delanteros para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio (consulte el apartado Configuración del sistema para obtener más información sobre cómo iniciar un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
2	Indicador luminoso de LAN	Este indicador señala que se ha establecido una conexión LAN (red de área local).
3	Botón de alimentación	Pulse el botón de encendido para encender el ordenador. AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. Consulte el apartado Cómo apagar el ordenador para obtener más información. AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
4	Placa de identificación de Dell	Esta placa puede girarse de modo que esté orientada igual que su ordenador. Para girarla, coloque los dedos alrededor de la placa, presione con fuerza y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.
5	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: 1 Sin luz: el ordenador está apagado. 1 Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. 1 Verde parpadeante: el ordenador se encuentra en modo de ahorro de energía. 1 Ámbar parpadeante o sólido: consulte el apartado Problemas con la alimentación. Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los modos de suspensión y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte el apartado Administración de energía. Consulte el apartado Indicadores del sistema para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a

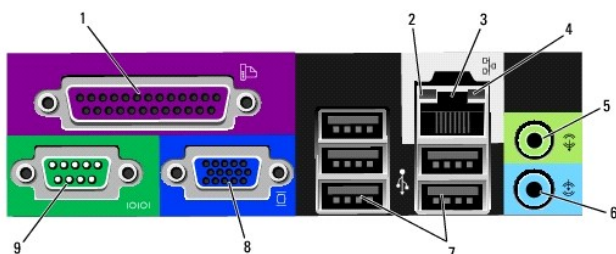
		solucionar problemas del ordenador.
6	Indicadores de diagnóstico	Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
7	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro.
8	Conector para auriculares	Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces.
9	Conector de micrófono	Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono.
10	Unidad de disco flexible	Inserte un disquete en esta unidad.
11	Unidad óptica	Inserte los soportes (si son compatibles) en esta unidad.

Vista posterior



1	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
2	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte el apartado Conectores del panel posterior).
3	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
4	Interruptor de selección de voltaje	El ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área: AVISO: En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe marcar la posición 115V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V. Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.
5	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.
6	Pestillo de liberación de la cubierta	Le permite abrir la cubierta del ordenador.

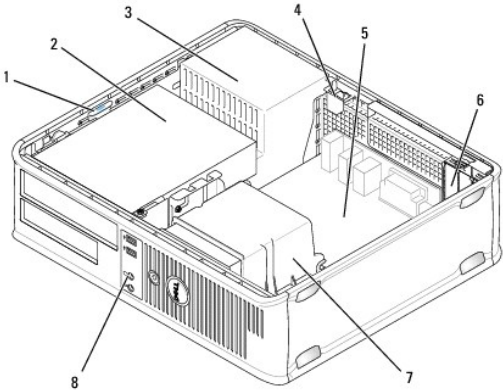
Conectores del panel posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB. NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte el apartado Opciones del programa de configuración del sistema.
2	Indicador de integridad de vínculo	- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. - Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. - Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1.000 Mbps (o 1 Gbps) y el ordenador. - Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.
3	Conector del adaptador de red	Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oírás un clic. NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red. En los ordenadores con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
4	Indicador de actividad de red	Un indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
6	Conector de entrada de línea	Utilice el conector de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
7	Conectores USB 2.0 (5)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
8	Conector de vídeo	Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul. NOTA: Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. No quite la tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. NOTA: Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "Y" suministrado con el ordenador.
9	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2. NOTA: Sólo hay un conector serie 2 si se utiliza el adaptador PS2/serie opcional. Para obtener más información, consulte el apartado Opciones del

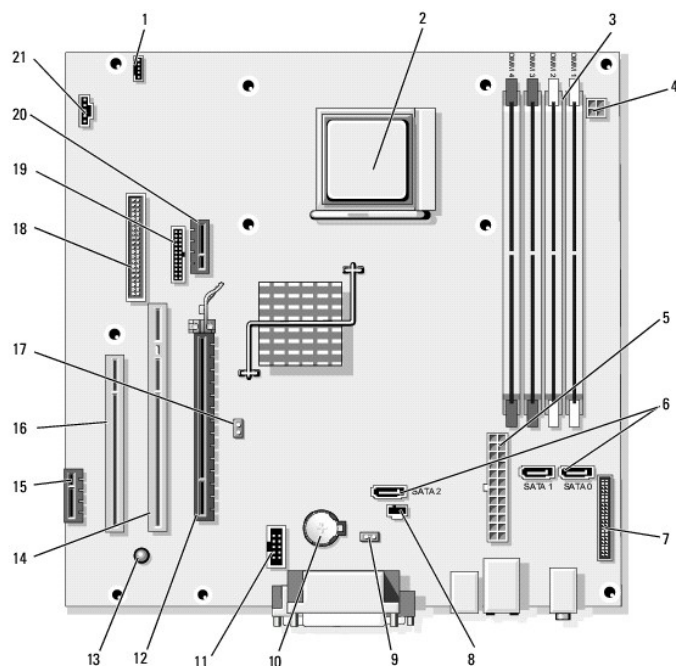
Interior de su ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.
-  **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del ordenador no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Seguro de liberación de la unidad	2	Unidad óptica	3	Fuente de alimentación
4	Conmutador de intrusión en el chasis (opcional)	5	Tarjeta del sistema	6	Ranuras para tarjetas
7	Ensamblaje de disipador de calor	8	Panel de E/S frontal		

Componentes de placa base



1	Conector del altavoz (INT_SPKR)	2	Zócalo del procesador (CPU)	3	Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	Conector de alimentación (PW_12V_A1)	5	Conector de alimentación (POWER1)	6	Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1, SATA2)
7	Conector del panel anterior (FRONTPANEL)	8	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)	9	Puente de restablecimiento de CMOS (RTCST)
10	Zócalo de la batería (BATTERY)	11	USB interno (USB1)	12	Conector PCI Express x16 (SLOT1)
13	En espera (AUX_PWR_LED)	14	Conector PCI (SLOT2)	15	Conector PCI Express x1 (SLOT4)
16	Conector PCI (SLOT3)	17	Puente de contraseña (PSWD)	18	Conector de la unidad de disquete (DSKT)
19	Conector serie (PS2/SER2)	20	Conector de tarjeta DVI opcional (DVI_HDR)	21	Conector del ventilador (FAN_CPU)

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guía del usuario

Ordenador de sobremesa



Acerca de su ordenador

[Búsqueda de información](#)
[Ordenador de sobremesa](#)
[Especificaciones del ordenador de sobremesa \(modelo nº. DCNE\)](#)
[Funciones avanzadas](#)
[Limpieza del ordenador](#)
[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)
[Solución de problemas](#)
[Características de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®](#)
[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)
[Obtención de ayuda](#)
[Garantía](#)
[Modelo de normativa FCC \(sólo EE.UU.\)](#)
[Glosario](#)

Extracción e instalación de componentes

[Antes de empezar](#)
[Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)
[Interruptor de intrusión en el chasis](#)
[Panel de E/S](#)
[Unidades](#)
[Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2](#)
[Fuente de alimentación](#)
[Procesador](#)
[Batería](#)
[Sustitución de la placa base](#)
[Memoria](#)
[Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.

 **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell, el logotipo de DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect y PowerApp son marcas comerciales de Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, sus combinaciones, y Cool 'n' Quiet son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc; Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; Bluetooth es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y utilizada bajo licencia por Dell Inc. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de los Estados Unidos. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DCNE, DCSM y DCYY

Noviembre 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2](#)

Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

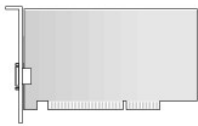
⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

El ordenador Dell™ admite un adaptador del puerto serie PS/2 y proporciona los siguientes conectores para tarjetas PCI y PCI Express:

- ┆ [Dos ranuras para tarjetas PCI de perfil bajo](#)
- ┆ [Una ranura para tarjetas PCI Express x16 de perfil bajo](#)

📌 NOTA: El ordenador Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

Tarjetas PCI



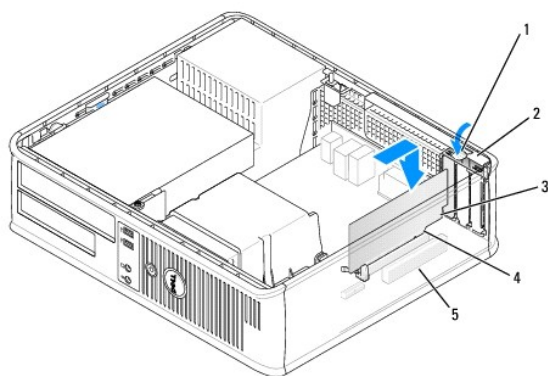
Instalación de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

📌 NOTA: Para ver la ubicación de las tarjetas PCI, consulte el apartado [Componentes de placa base](#).

2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
3. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para dejar abierta la ranura para tarjetas. Después continúe con el [paso 5](#).
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta PCI](#)). Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Después continúe con el [paso 6](#).
5. Prepare la tarjeta para su instalación.

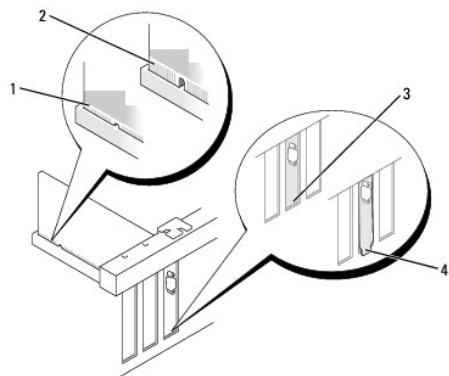
📌 NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.



1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención de la tarjeta	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta		

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

6. Coloque la tarjeta en el conector y presione bien. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

7. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

⚡ AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

8. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

📄 NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

10. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

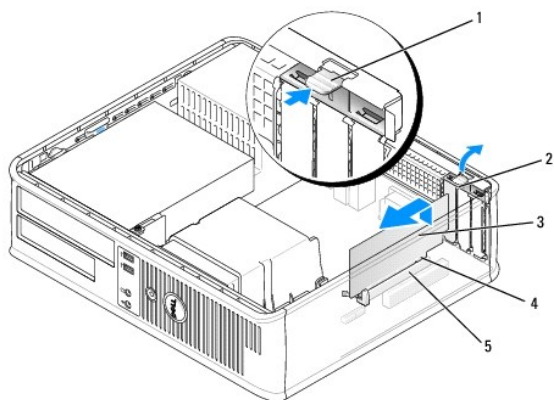
11. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.
12. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

🔍 **NOTA:** Para ver la ubicación de las tarjetas PCI, consulte el apartado [Componentes de placa base](#).

2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extraígalas del conector.



1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención de la tarjeta	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta		

5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

🔍 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

6. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

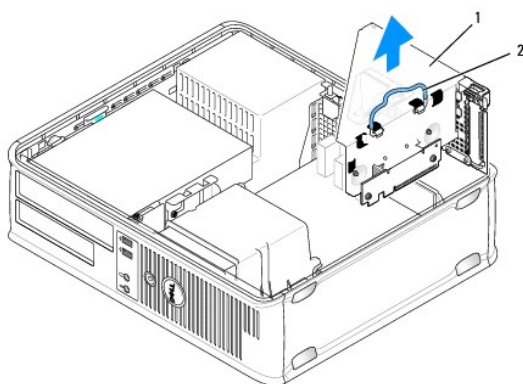
➡ **AVISO:** No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

7. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

9. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.
 10. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.
11. Si extrajo un conector de tarjeta adaptador de red:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

Cómo instalar una tarjeta PCI en el alojamiento para tarjetas Riser

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si corresponde, retire la tarjeta instalada en el conector PCI3 situado en la placa base (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta PCI](#)).
3. Retire el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al alojamiento para tarjetas Riser una vez que se hayan extraído del ordenador.
 - b. Gire hacia arriba la manija del alojamiento para tarjetas Riser y tire suavemente de la manija para levantar el alojamiento para tarjetas Riser y sacarlo del ordenador.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Manija
---	---------------------------------	---	--------

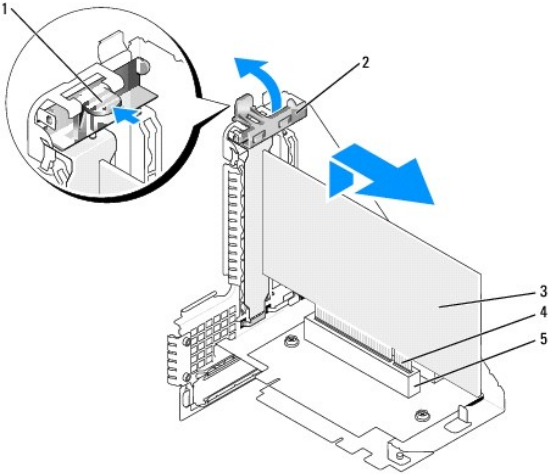
4. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para crear una abertura de ranura para tarjetas vacía.
5. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta.
6. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
7. Agarre la tarjeta por sus esquinas y extraígalas suavemente del conector.

⚠ **NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.

8. Prepare la nueva tarjeta para su instalación.

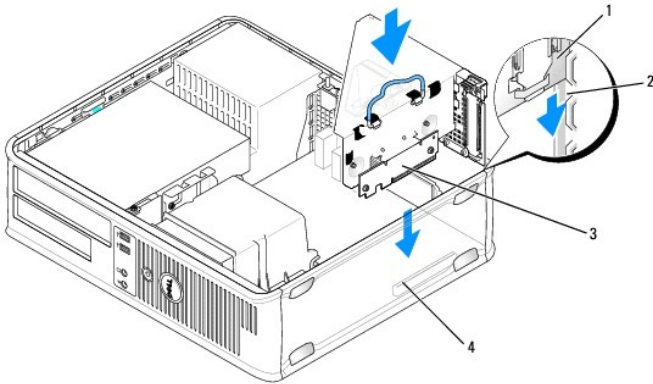
⚠ **PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

9. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.



1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención de la tarjeta	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta		

10. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas del alojamiento para tarjetas Riser.
11. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.
12. Vuelva a montar el alojamiento para tarjetas Riser:
- a. Alinee las lengüetas laterales del alojamiento para tarjetas Riser con las ranuras laterales del ordenador y deslice hacia abajo el alojamiento para tarjetas Riser hasta que encaje en su sitio.
 - b. Asegúrese de que los conectores de las tarjetas Riser encajan perfectamente en los conectores de la placa base.
 - c. Gire la manija del alojamiento para tarjetas Riser hasta la posición inferior.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Ranuras	3	Tarjetas Riser (2)
4	Conectores de la placa base (2)				

13. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado en el [paso 3](#).

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

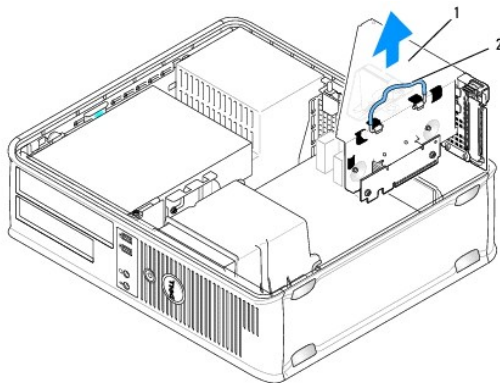
14. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.
15. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
16. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

17. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.
18. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Cómo retirar una tarjeta PCI del alojamiento para tarjetas Riser

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al alojamiento para tarjetas Riser una vez que se hayan extraído del ordenador.
 - b. Gire hacia arriba la manija del alojamiento para tarjetas Riser y tire suavemente de la manija para levantar el alojamiento para tarjetas Riser y sacarlo del ordenador.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Manija
---	---------------------------------	---	--------

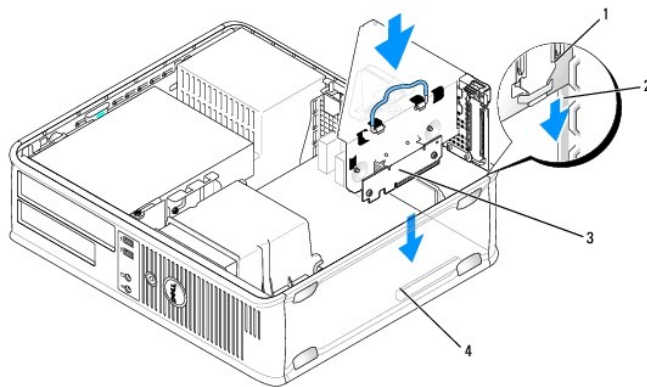
3. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
4. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
5. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
6. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

📌 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

7. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - i La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - i La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

8. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.
9. Vuelva a montar el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Alinee las lengüetas laterales del alojamiento para tarjetas Riser con las ranuras laterales del ordenador y deslice hacia abajo el alojamiento para tarjetas Riser hasta que encaje en su sitio.
 - b. Asegúrese de que los conectores de las tarjetas Riser encajan perfectamente en los conectores de la placa base.
 - c. Gire la manija del alojamiento para tarjetas Riser hasta la posición inferior.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Ranuras	3	Tarjetas Riser (2)
4	Conectores de la placa base (2)				

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
 11. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.
 12. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.
- AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.
13. Si extrajo un conector de tarjeta adaptador de red:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

Tarjetas PCI Express y DVI

Su ordenador admite una tarjeta PCI Express x 16 de perfil bajo. Si el ordenador contiene un alojamiento para tarjeta vertical, no podrá instalar una tarjeta PCI Express DVI porque el alojamiento para tarjeta vertical bloqueará el conector de tarjeta DVI (DVI_HDR) en la placa base.

Si va a sustituir una tarjeta PCI Express por una tarjeta PCI Express de otro tipo, retire el controlador actual de la tarjeta del sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

Instalación de una tarjeta PCI Express x16 o tarjeta DVI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

NOTA: Para ver la ubicación de las tarjetas PCI, consulte el apartado [Componentes de placa base](#).

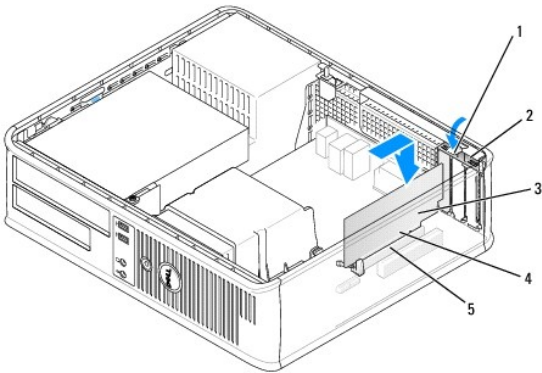
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.

3. Si va a instalar una nueva tarjeta PCI Express x16 o tarjeta DVI, retire el cubrerranuras para crear una abertura para tarjetas vacía. Después continúe con el [paso 5](#).

4. Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16 o una tarjeta DVI, retire la tarjeta instalada (consulte el apartado [Instalación de una tarjeta PCI Express x16 o de una tarjeta DVI](#)). Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Después continúe con el [paso 6](#).

5. Prepare la tarjeta para su instalación.

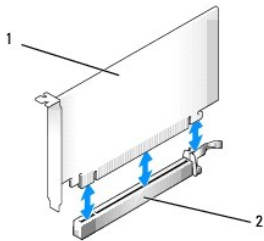
NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.



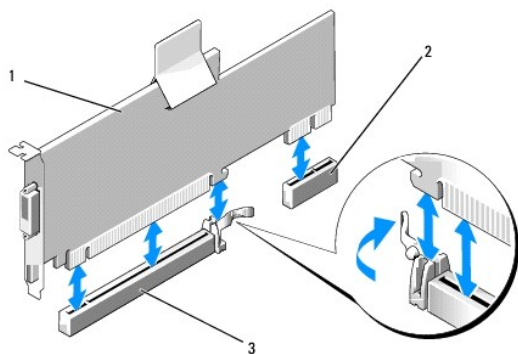
1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención de la tarjeta	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta		

PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

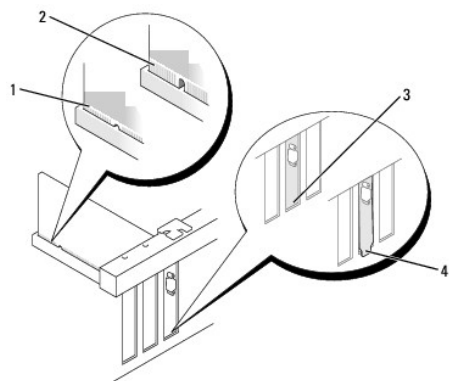
6. Coloque la tarjeta en el conector y pulse hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



1	Tarjeta PCI Express x16 o DVI	2	Conector de tarjeta PCI Express x16
---	-------------------------------	---	-------------------------------------



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Conector de la tarjeta DVI	3	Conector de tarjeta PCI Express x16
---	-------------------------	---	----------------------------	---	-------------------------------------



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

➡ **AVISO:** No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

7. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

8. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- ┆ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- ┆ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación

9. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

🔧 **NOTA:** Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

11. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

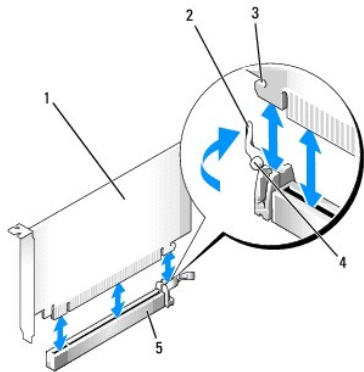
- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

12. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.
13. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

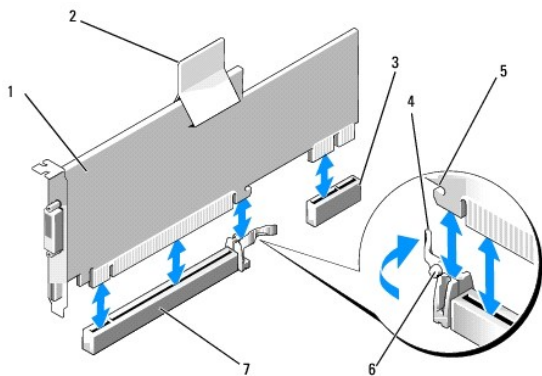
Instalación de una tarjeta PCI Express x16 o de una tarjeta DVI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
4. Presione la palanca con el pulgar hasta que se suelte la lengüeta de fijación.
- Si va a extraer una tarjeta PCI Express x16, vaya al [paso 5](#).
- Si va a extraer una tarjeta DVI, vaya al [paso 6](#)
5. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y sáquela del conector de tarjeta.



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Palanca	3	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)
4	Lengüeta de fijación	5	Conector de tarjeta PCI Express x16		

6. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y sáquela del conector de tarjeta.



1	Tarjeta DVI PCI Express x16	2	Lengüeta de tiro para la extracción	3	Conector de la tarjeta DVI
4	Palanca	5	Ranura de fijación	6	Lengüeta de fijación
7	Conector de tarjeta PCI Express x16				

7. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

8. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación

9. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

11. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.

12. Si ha extraído una tarjeta de sonido:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.

AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

13. Si ha extraído una tarjeta de adaptador de red:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

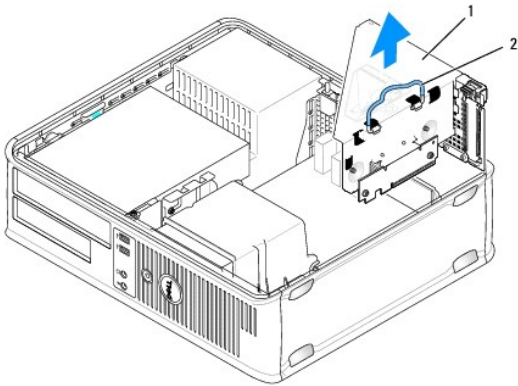
Cómo instalar una tarjeta PCI Express en el alojamiento para tarjetas Riser

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

2. Si corresponde, retire la tarjeta instalada en el conector PCI3 situado en la placa base (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta PCI](#)).

3. Retire el alojamiento para tarjetas Riser:

- a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al alojamiento para tarjetas Riser una vez que se hayan extraído del ordenador.
- b. Gire hacia arriba la manija del alojamiento para tarjetas Riser y tire suavemente de la manija para levantar el alojamiento para tarjetas Riser y sacarlo del ordenador.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Manija
---	---------------------------------	---	--------

4. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para crear una abertura de ranura para tarjetas vacía.

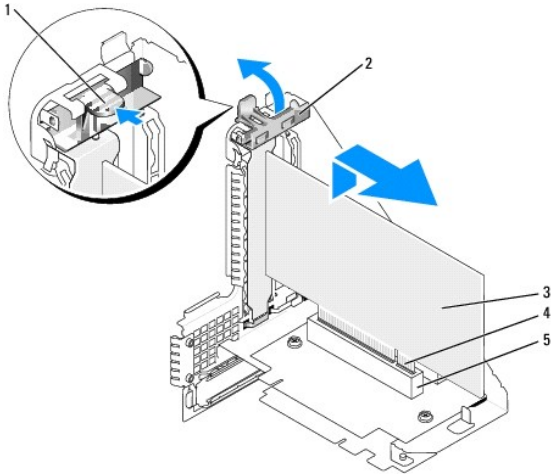
Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Agarre la tarjeta por sus esquinas y extráigala suavemente del conector.

NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.

5. Prepare la nueva tarjeta para su instalación.

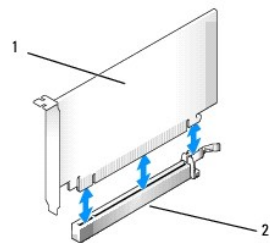
PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

6. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.



1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención de la tarjeta	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta		

7. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas del alojamiento para tarjetas Riser.

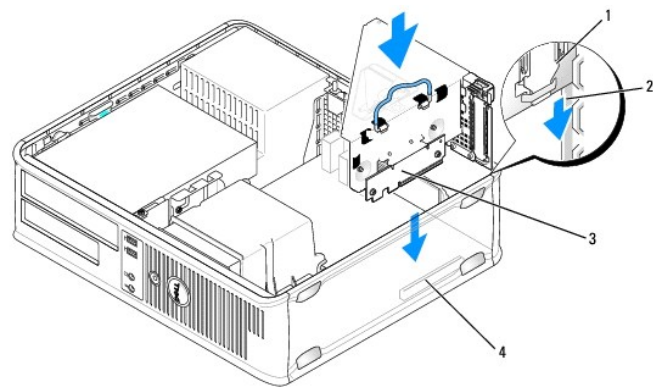


1	Tarjeta PCI Express x16	2	Conector de tarjeta PCI Express x16
---	-------------------------	---	-------------------------------------

8. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

9. Vuelva a montar el alojamiento para tarjetas Riser:

- a. Alinee las lengüetas laterales del alojamiento para tarjetas Riser con las ranuras laterales del ordenador y deslice hacia abajo el alojamiento para tarjetas Riser hasta que encaje en su sitio.
- b. Asegúrese de que los conectores de las tarjetas Riser encajan perfectamente en los conectores de la placa base.
- c. Gire la manija del alojamiento para tarjetas Riser hasta la posición inferior.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Ranuras	3	Tarjetas Riser (2)
4	Conectores de la placa base (2)				

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

10. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado en el [paso 3](#).

11. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

12. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

13. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

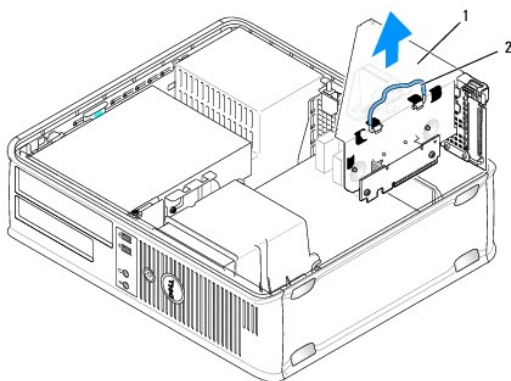
- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

14. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.
15. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

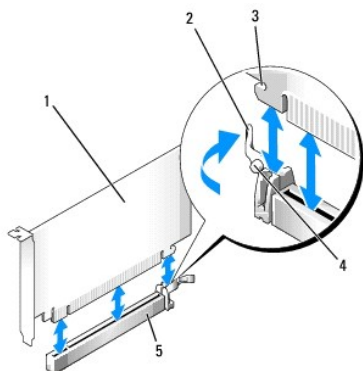
Cómo retirar una tarjeta PCI Express del alojamiento para tarjeta vertical

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al alojamiento para tarjetas Riser una vez que se hayan extraído del ordenador.
 - b. Gire hacia arriba la manija del alojamiento para tarjetas Riser y tire suavemente de la manija para levantar el alojamiento para tarjetas Riser y sacarlo del ordenador.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Manija
---	---------------------------------	---	--------

3. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
4. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
5. Presione la palanca con el pulgar hasta que se suelte la lengüeta de fijación.
6. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y hacia fuera del conector de tarjeta.



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Palanca	3	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)
4	Lengüeta de fijación	5	Conector de tarjeta PCI Express x16		

7. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

8. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

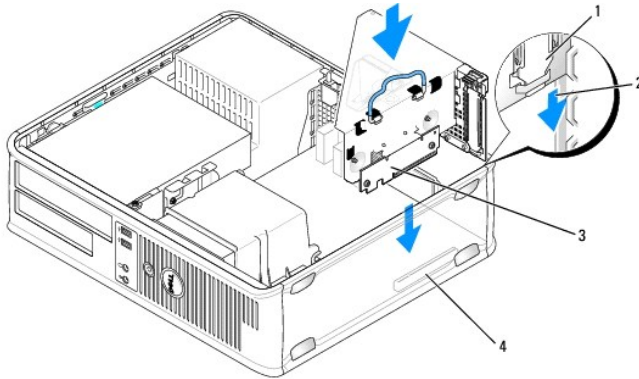
- ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

9. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

10. Vuelva a montar el alojamiento para tarjetas Riser:

- a. Alinee las lengüetas laterales del alojamiento para tarjetas Riser con las ranuras laterales del ordenador y deslice hacia abajo el alojamiento para tarjetas Riser hasta que encaje en su sitio.
- b. Asegúrese de que los conectores de las tarjetas Riser encajan perfectamente en los conectores de la placa base.
- c. Gire la manija del alojamiento para tarjetas Riser hasta la posición inferior.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Ranuras	3	Tarjetas Riser (2)
4	Conectores de la placa base (2)				

11. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

12. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.

13. Si ha extraído una tarjeta de sonido:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.

AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

14. Si extrajo un conector de tarjeta adaptador de red:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).

- b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

Adaptadores de puerto serie PS/2

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

🔌 AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

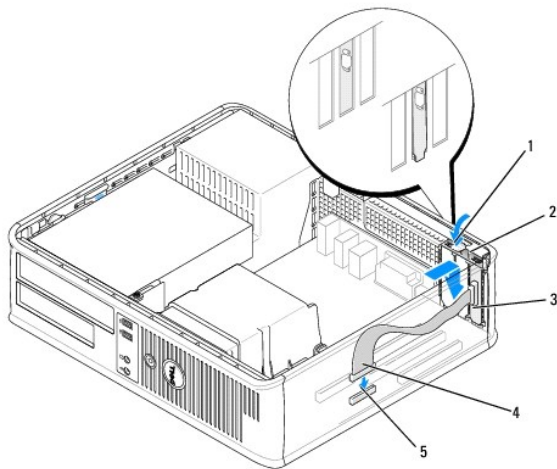
Instalación de un adaptador de puerto serie PS/2

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
3. Retire el cubrerranuras (si procede).

📄 NOTA: Consulte la documentación incluida con el adaptador para obtener información sobre la configuración del adaptador, las conexiones internas u otra adaptación para su ordenador.

4. Alinee el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 en la ranura de retención y presione firmemente. Asegúrese de que el adaptador está completamente insertado en la ranura.
5. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
6. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

🔌 AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.



1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención del adaptador	3	Soporte del adaptador del puerto serie
4	Conector del adaptador del puerto serie	5	Conector del adaptador de puerto serie de la placa base (PS2/SER2)		

7. Conecte el cable del adaptador al conector del adaptador del puerto serie PS/2 (PS2/SER2) de la placa base (consulte el apartado [Componentes de placa base](#)).

📄 NOTA: Para obtener información sobre las conexiones de cable, consulte la documentación incluida con el adaptador del puerto serie PS/2.

8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

Extracción de un adaptador de puerto serie PS/2

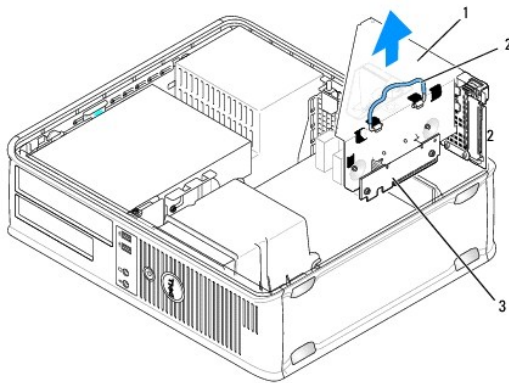
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
3. Desconecte el cable del puerto serie PS/2 de la placa base (consulte el apartado [Componentes de placa base](#)).
4. Sujete el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 por las esquinas superiores y sáquelo del conector.
5. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

6. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - ┆ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - ┆ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
7. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

Cómo instalar un adaptador del puerto serie en la unidad de alojamiento para tarjetas Riser

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al alojamiento para tarjetas Riser una vez que se hayan extraído del ordenador.
 - b. Gire hacia arriba la manija del alojamiento para tarjetas Riser y tire suavemente de la manija para levantar el alojamiento para tarjetas Riser y sacarlo del ordenador.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Manija	3	Tarjetas Riser (2)
---	---------------------------------	---	--------	---	--------------------

3. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
4. Si va a instalar un adaptador del puerto serie nuevo, retire el cubrerranuras para crear una abertura para tarjetas vacía.

5. Si va a sustituir un adaptador ya instalado en el ordenador, extraiga el adaptador.
6. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados al adaptador.
7. Sujete el adaptador del puerto serie por las esquinas superiores y sáquelo del conector.
8. Prepare el adaptador del puerto serie para la instalación.

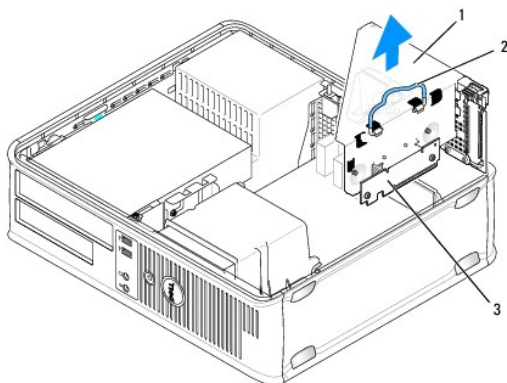


PRECAUCIÓN: Para protegerse contra una descarga eléctrica, asegúrese de desconectar su ordenador del enchufe eléctrico antes de instalar alguna tarjeta o adaptador.

9. Alinee el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 en la ranura de retención y presione firmemente. Asegúrese de que el adaptador está completamente insertado en la ranura.
 10. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
 11. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.
- AVISO:** No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.
12. Conecte el cable del adaptador al conector del adaptador del puerto serie PS/2 (PS2/SER2) de la placa base (consulte el apartado [Componentes de placa base](#)).
 13. Vuelva a montar el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Alinee las lengüetas laterales del alojamiento para tarjetas Riser con las ranuras laterales del ordenador y deslice hacia abajo el alojamiento para tarjetas Riser hasta que encaje en su sitio.
 - b. Asegúrese de que los conectores de las tarjetas Riser encajan perfectamente en los conectores de la placa base.
 - c. Gire la manija del alojamiento para tarjetas Riser hasta la posición inferior.
 14. Conecte todos los cables desconectados.
 15. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
 16. Instale los controladores necesarios para el adaptador del puerto serie.

Cómo retirar un adaptador del puerto serie de la unidad de alojamiento para tarjetas Riser

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al alojamiento para tarjetas Riser una vez que se hayan extraído del ordenador.
 - b. Gire hacia arriba la manija del alojamiento para tarjetas Riser y tire suavemente de la manija para levantar el alojamiento para tarjetas Riser y sacarlo del ordenador.



1	Alojamiento para tarjetas Riser	2	Manija	3	Tarjetas Riser (2)
---	---------------------------------	---	--------	---	--------------------

3. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
4. Desconecte el cable del puerto serie PS/2 de la placa base (consulte el apartado [Componentes de placa base](#)).
5. Sujete el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 por las esquinas superiores y sáquelo del conector.
6. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

7. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación
8. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.
9. Vuelva a montar el alojamiento para tarjetas Riser:
 - a. Alinee las lengüetas laterales del alojamiento para tarjetas Riser con las ranuras laterales del ordenador y deslice hacia abajo el alojamiento para tarjetas Riser hasta que encaje en su sitio.
 - b. Asegúrese de que los conectores de las tarjetas Riser encajan perfectamente en los conectores de la placa base.
 - c. Gire la manija del alojamiento para tarjetas Riser hasta la posición inferior.
10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
11. Desinstale el controlador del adaptador. Consulte la documentación que acompañaba al adaptador para obtener más instrucciones.

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Procesador](#)

Procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Extracción del procesador

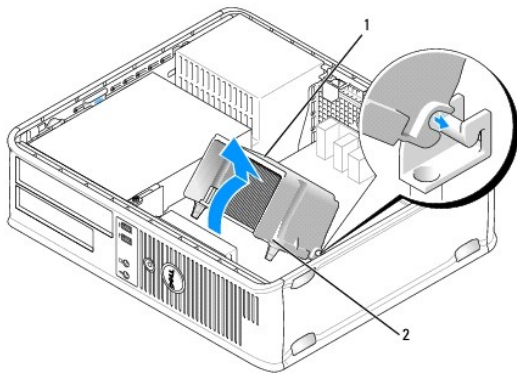
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Afloje el tornillo de sujeción de los laterales del ensamblaje de disipador de calor.

⚠ PRECAUCIÓN: La cubierta del disipador de calor, aunque es de plástico, puede estar muy caliente durante el funcionamiento normal. Antes de tocarla, asegúrese de que ha tenido el tiempo suficiente para enfriarse.

⚡ AVISO: Antes de girar el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba, gire el ensamblaje de lado a lado para ayudar a romper la unión de grasa térmica entre el disipador de calor y el procesador. Esto se hace para evitar dañar el procesador al sacarlo del zócalo mientras se gira hacia arriba el ensamblaje de disipador de calor.

3. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba y retírelo del ordenador.

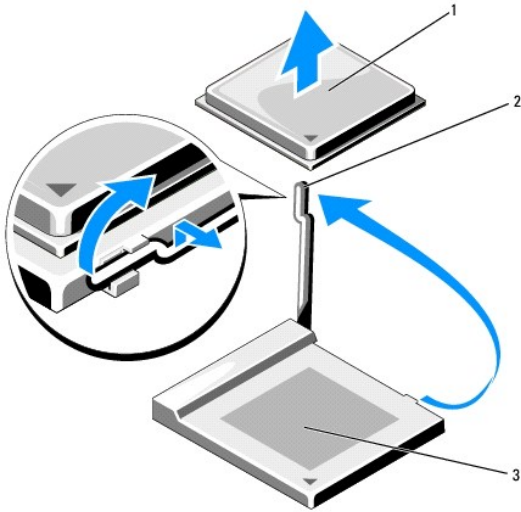
Ponga el ensamblaje de disipador de calor sobre su parte superior, con la grasa térmica mirando hacia arriba.



1	Ensamblaje de disipador de calor	2	Cubierta del tornillo de sujeción (2)
---	----------------------------------	---	---------------------------------------

⚡ AVISO: A menos que sea necesario un nuevo disipador de calor para el nuevo procesador, vuelva a utilizar el ensamblaje del disipador de calor original cuando sustituya el procesador.

4. Levante la palanca de liberación hasta que se expulse el procesador.



1	Procesador	2	Palanca de liberación	3	Zócalo
---	------------	---	-----------------------	---	--------

➡ **AVISO:** procure no doblar ninguna pata cuando extraiga el procesador del zócalo. Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

5. Extraiga el procesador del zócalo.

Deje la palanca de liberación extendida en la posición de liberación de modo que el zócalo esté listo para el procesador nuevo y vaya al apartado [Instalación del procesador](#).

➡ **AVISO:** Después de extraer el procesador, asegúrese de que no haya grasa térmica en las patas del procesador. La grasa térmica en las patas puede dañar de manera permanente el procesador.

Instalación del procesador

➡ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en la parte posterior del ordenador.

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas cuando cambie el procesador. Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

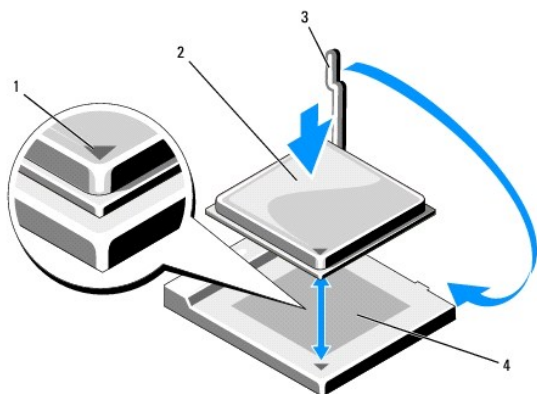
➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas cuando desempaquete el procesador. Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

2. Tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas cuando desempaquete el procesador nuevo.

🔧 **NOTA:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el ordenador cuando encienda el ordenador.

3. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.

4. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



1	Indicador de pata 1 del procesador y zócalo	2	Procesador	3	Palanca de liberación
4	Zócalo del procesador				

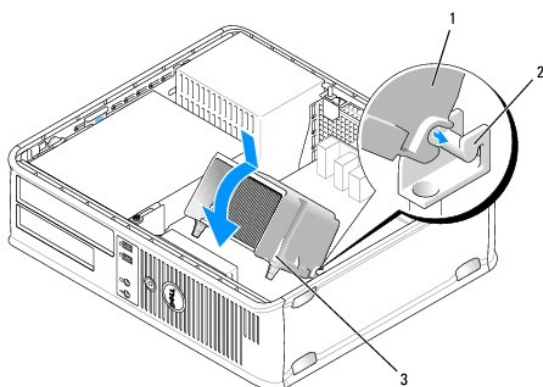
➡ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

5. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
6. Mientras presiona suavemente el procesador, gire la palanca de liberación hacia la placa base hasta que se coloque en su sitio, fijando el procesador.
7. Limpie la grasa térmica de la parte inferior del disipador de calor.

➡ **AVISO:** Asegúrese de aplicar nueva grasa térmica. La nueva grasa térmica es imprescindible para garantizar el termosoldado adecuado, que es un requisito para el funcionamiento óptimo del procesador.

8. Aplique la nueva grasa térmica sobre el procesador.
9. Instale el ensamblaje de disipador de calor:
 - a. Vuelva a colocar el ensamblaje de disipador de calor en el soporte del ensamblaje de disipador de calor.
 - b. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia la base del ordenador y asegúrese de que los dos tornillos de sujeción estén correctamente alineados con los orificios de la placa base.
 - c. Apriete los dos tornillos de sujeción.

➡ **AVISO:** Asegúrese de que el ensamblaje del disipador de calor esté colocado correctamente y de forma segura.



1	Ensamblaje de disipador de calor	2	Soporte del ensamblaje de disipador de calor	3	Cubierta del tornillo de sujeción (2)
---	----------------------------------	---	--	---	---------------------------------------

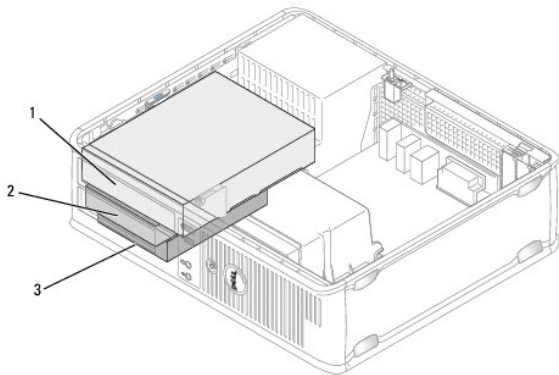
10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidades

El ordenador admite:

- 1 Una unidad de disco duro SATA
- 1 Una unidad de disco flexible o un lector de tarjetas multimedia opcionales o una segunda unidad de disco duro SATA
- 1 Una unidad (CD o DVD) óptica opcional



1	Unidad óptica	2	Unidad de disco flexible o lector de tarjetas multimedia o unidad de disco duro SATA	3	Unidad de disco duro
---	---------------	---	--	---	----------------------

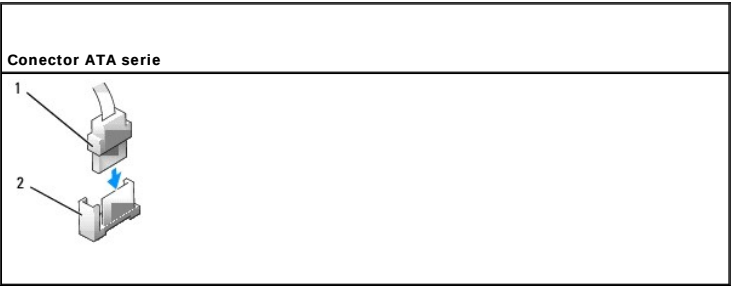
Pautas generales de instalación

Conecte la unidad de disco duro SATA al conector con la etiqueta "SATA0". Conecte las unidades de CD o DVD SATA al conector con la etiqueta "SATA1" en la placa base. Conecte una segunda unidad de disco duro opcional al conector con la etiqueta "SATA2" Consulte el apartado [Componentes de placa base](#) para obtener información sobre los conectores de placa base.

Conexión de los cables de las unidades

Cuando instale una unidad, conecte dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

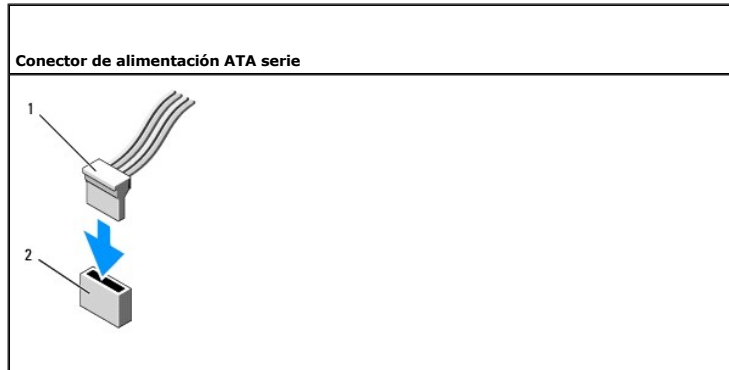
Conectores de interfaz de unidad



1	Conector del cable de interfaz	2	Conector de interfaz
---	--------------------------------	---	----------------------

Los conectores de interfaz tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta.

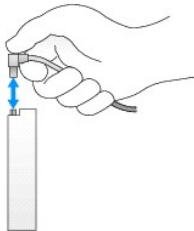
Conectores del cable de alimentación



1	Cable de alimentación	2	Conector de entrada de alimentación
---	-----------------------	---	-------------------------------------

Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando conecte y desconecte un cable de datos SATA, sujételo por el conector negro en cada extremo.



Unidad óptica

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

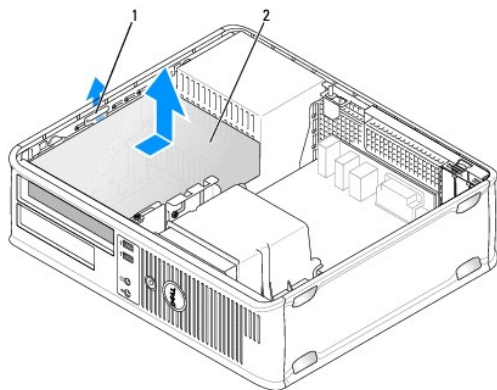
⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

Extracción de una unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Quite la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)).

➡ AVISO: No saque la unidad del ordenador tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.

3. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, levántelo para extraer la unidad del ordenador.



1	Seguro de liberación de la unidad
2	Unidad óptica

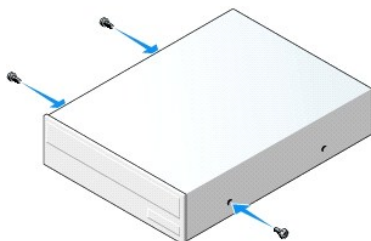
4. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad.
5. Si no va a volver a colocar la unidad óptica en este momento, instale el protector de la unidad óptica colocándolo dentro del compartimiento para unidad hasta que haga clic al encajar en su lugar. Póngase en contacto con Dell si necesita un protector de compartimiento para unidad.

Instalación de una unidad óptica

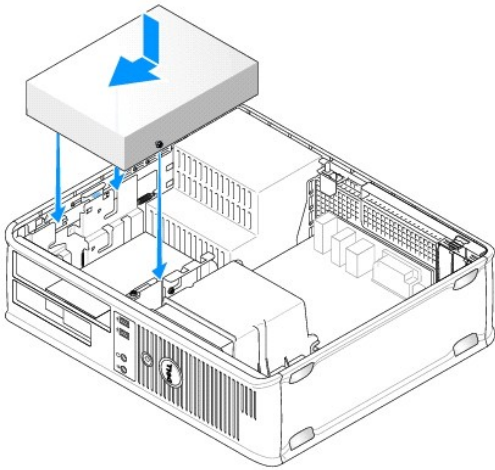
1. Desempaquete la unidad y prepárela para su instalación.

Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.

2. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, levántelo para quitar la unidad del ordenador.
3. Si va a instalar una unidad nueva:
 - a. Extraiga los protectores.
 - b. Inserte los tres tornillos con pivote que ha extraído del protector en los laterales de la unidad nueva y apriételos.
 - c. Levante el seguro de liberación de la unidad e inserte el nuevo dispositivo óptico.
4. Si va a sustituir una unidad antigua:
 - a. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Extracción de una unidad óptica](#) para retirar la unidad existente.
 - b. Retire los tres tornillos con pivote de la unidad existente.
 - c. Introduzca los tres tornillos con pivote en los laterales de la nueva unidad y apriételos.



5. Conecte los cables de alimentación y de datos a la unidad.
6. Alinee los tornillos con pivote con las guías de los tornillos y deslice la unidad hacia el compartimento hasta que haga clic en su lugar.



7. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)).
9. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) adecuada (**0** o **1**) en **Drives** (Unidades). Para obtener más información, consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#).
10. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

Unidad de disquete

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

Extracción de una unidad de disquete

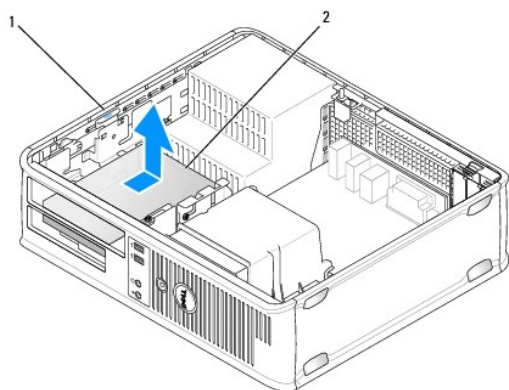
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

🔍 NOTA: Los siguientes pasos no requieren la extracción total de la unidad óptica, por lo que no es necesario desconectar los cables que conectan la unidad óptica.

2. Retire la unidad óptica (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)) y déjela a un lado con cuidado.

➡ AVISO: No saque la unidad del ordenador tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.

3. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad de disco flexible hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, levántelo para quitar la unidad del ordenador.



1	Seguro de liberación de la unidad	2	Unidad de disco flexible
---	-----------------------------------	---	--------------------------

4. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad de disco flexible.

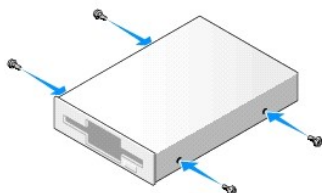
Cómo instalar una unidad de disquete

1. Si va a instalar una unidad nueva:
 - a. Para retirar cuidadosamente el protector, utilice un destornillador pequeño de borde plano en la parte posterior del protector del panel.
 - b. Retire los cuatro tornillos con pivote del protector del panel de la unidad.

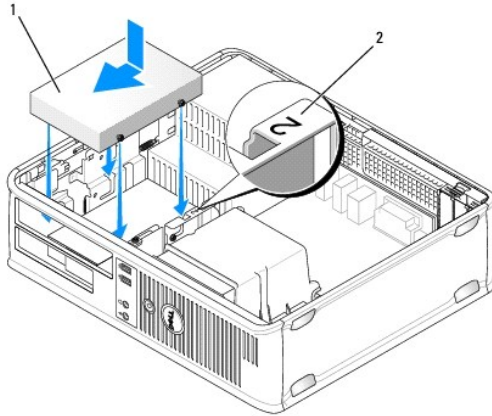
2. Si va a sustituir una unidad antigua:

Retire los cuatro tornillos con pivote de la unidad existente.

3. Introduzca los cuatro tornillos con pivote en los laterales de la nueva unidad de disco flexible y apriételos.



4. Conecte a la unidad de disco flexible el cable de alimentación y el cable de la unidad.
5. Conecte el cable de la unidad de disquete al conector DSKT de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para conocer las ubicaciones de los conectores).
6. Alinee los tornillos con pivote con las guías de los tornillos y deslice la unidad hacia el compartimento hasta que haga clic en su lugar.



1	Unidad de disco flexible	2	Número de verificación de la ranura
---	--------------------------	---	-------------------------------------

7. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
8. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
10. Entre en el programa de configuración del sistema y establezca la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquete) para activar la nueva unidad de disquete (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
11. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

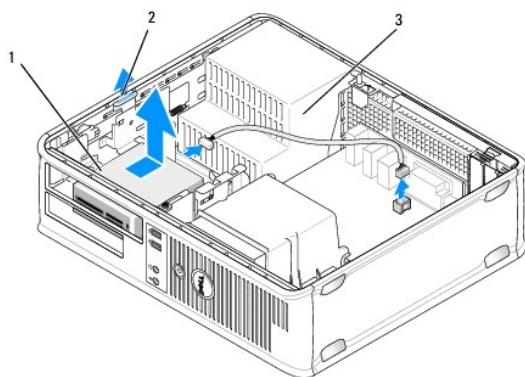
Lector de tarjetas multimedia

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

Extracción del Lector de tarjetas multimedia

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
- 📌 NOTA:** Los siguientes pasos no requieren la extracción total de la unidad óptica, por lo que no es necesario desconectar los cables que conectan la unidad óptica.
2. Retire la unidad óptica (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)) y déjela a un lado con cuidado.
- 🔌 AVISO:** No saque la unidad del ordenador tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.
3. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice el lector de tarjetas multimedia hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, tire hacia arriba para extraer el lector de tarjetas multimedia del ordenador.
4. Desconecte el cable de Media Card Reader de la parte posterior del lector Media Card Reader.

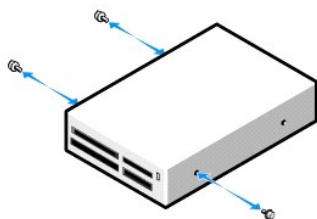


1	Lector de tarjetas multimedia	2	Seguro de liberación de la unidad	3	Cable de Media Card Reader
---	-------------------------------	---	-----------------------------------	---	----------------------------

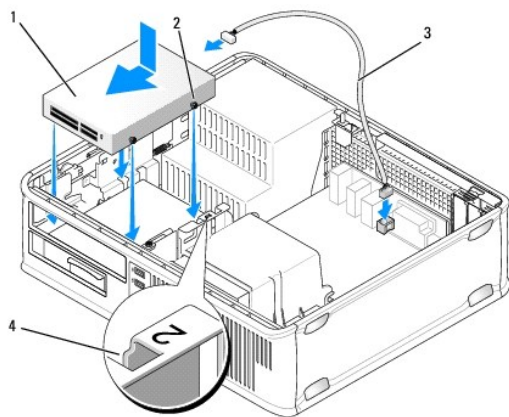
Instalación de Media Card Reader

- Si va a instalar un lector de tarjetas multimedia nuevo:
 - Para retirar cuidadosamente el protector, utilice un destornillador pequeño de borde plano en la parte posterior del protector del panel.
 - Retire los cuatro tornillos con pivote del protector del panel de la unidad.
- Si va a volver a colocar un lector de tarjetas multimedia existente:

Retire los cuatro tornillos con pivote del lector de tarjetas multimedia existente.
- Inserte los cuatro tornillos con pivote en los laterales del nuevo lector de tarjetas multimedia y apriételos.



- Conecte el cable de Media Card Reader al lector Media Card Reader.
- Conecte el cable del lector de tarjetas al conector USB1 de la placa base (consulte el apartado [Componentes de placa base](#) para conocer las ubicaciones de los conectores).
- Alinee los tornillos con pivote con las guías de tornillos que tienen el número 2 y deslice el lector de tarjetas multimedia en el compartimento hasta que haga clic cuando se coloque en su sitio.



1	Lector de tarjetas multimedia	2	Tornillos con pivote (4)	3	Cable de Media Card Reader
4	Ranuras de tornillos con pivote (2)				

- Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
- Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
- Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
- Entre en el programa de configuración del sistema y establezca la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquete) para activar el nuevo lector de tarjetas multimedia (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
- Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

Unidad de disco duro

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

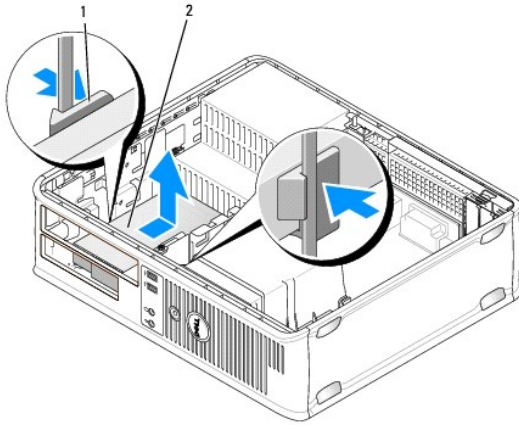
PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

AVISO: Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

NOTA: Si tiene dos unidades de disco duro instaladas, consulte el apartado [Extracción y colocación de una segunda unidad de disco duro](#) para obtener las instrucciones de extracción y colocación de la segunda unidad de disco duro.

Extracción de la unidad de disco duro

- Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
- Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
- NOTA:** Los siguientes pasos no requieren la extracción total de la unidad óptica y la unidad de disquete, por lo que no es necesario desconectar los cables que conectan a las dos unidades.
- Retire la unidad óptica (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)) del compartimento y déjela a un lado con cuidado.
- Extraiga la unidad de disco flexible, el lector de tarjetas multimedia o la segunda unidad de disco duro, si está instalada, (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disquete](#), [Extracción del Lector de tarjetas multimedia](#), o el apartado [Extracción y colocación de una segunda unidad de disco duro](#)) y déjela a un lado con cuidado.
- Presione los dos ganchos de fijación de plástico situados a los lados de la unidad de disco duro y deslícela hacia la parte posterior del ordenador.



1	Ganchos de fijación (2)	2	Unidad de disco duro
---	-------------------------	---	----------------------

➡ **AVISO:** No saque la unidad del ordenador tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.

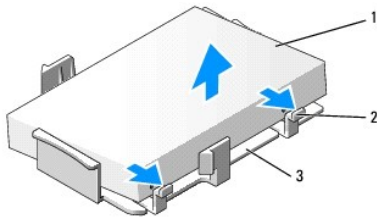
6. Saque la unidad del ordenador y desconecte la alimentación y los cables de la unidad de disco duro de la unidad.

Instalación de una unidad de disco duro

1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.

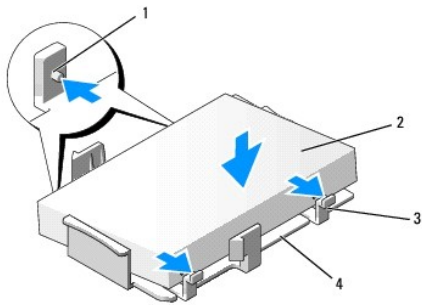
➡ **AVISO:** Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

2. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplado el soporte para unidades de disco duro de plástico, quite el soporte de la unidad antigua desenganchándolo de la unidad.



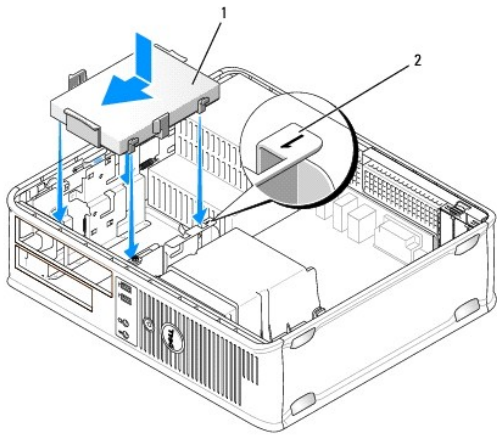
1	Unidad de disco duro	2	Lengüetas de liberación (2)	3	Soporte de plástico de la unidad de disco duro
---	----------------------	---	-----------------------------	---	--

3. Fije el soporte a la nueva unidad alineando las dos lengüetas de fijación con los orificios de montaje en la unidad de disco duro y, a continuación, girando la unidad hacia abajo para colocarla en el soporte.



1	Lengüetas de fijación (2)	2	Unidad	3	Lengüetas de liberación (2)
4	Soporte de plástico de la unidad de disco duro				

4. Conecte los cables de alimentación y de datos a la unidad.
5. Localice la ranura correcta de la unidad y deslícela hacia el compartimento hasta que haga clic al encajar en su lugar.



1	Unidad de disco duro	2	Número de verificación de la ranura
---	----------------------	---	-------------------------------------

6. Sustituya la unidad de disco flexible, el lector de tarjetas multimedia o la segunda unidad de disco duro (consulte el apartado [Cómo instalar una unidad de disquete](#), [Instalación de Media Card Reader](#), o el apartado [Extracción y colocación de una segunda unidad de disco duro](#)).
 7. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
 8. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
 9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
 10. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
 11. Encienda el ordenador.
 12. Entre en el programa de configuración del sistema y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) correspondiente (**0** o **2**) (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
 13. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el ordenador.
 14. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.
- Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

15. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
16. Instale el sistema operativo en la unidad de disco duro.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Extracción y colocación de una segunda unidad de disco duro

Para obtener información sobre una configuración RAID, consulte el apartado [Acerca de las configuraciones RAID](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

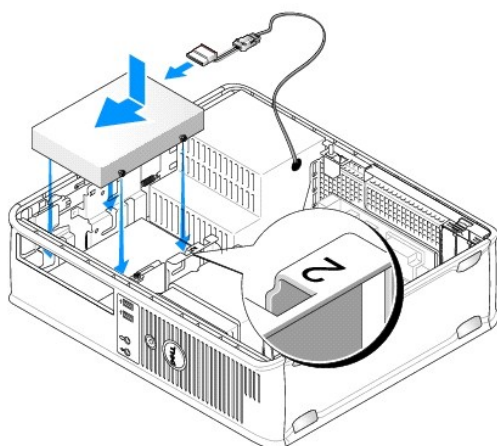
⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

➡ AVISO: Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

➡ AVISO: Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.

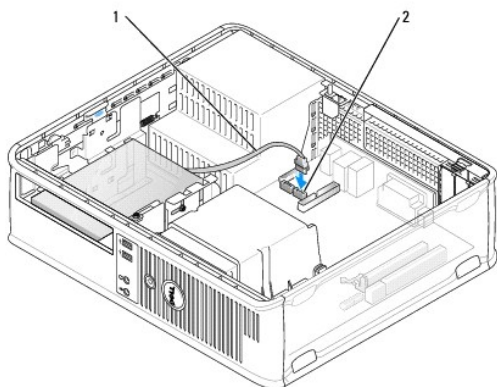
🔧 NOTA: La instalación de una segunda unidad de disco duro está restringida a determinadas configuraciones del ordenador de sobremesa.

1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
2. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
3. Quite la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)).
4. Retire la unidad óptica (si la configuración tiene una) (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)).
5. Para extraer la segunda unidad de disco duro:
 - a. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad de disco duro hacia la parte posterior del ordenador.
 - b. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad.
 - c. A continuación, levántelo para quitar la unidad del ordenador.
6. Para volver a colocar la segunda unidad de disco duro:
 - a. Alinee los tornillos con pivote con las guías de los tornillos y deslice la unidad hacia el compartimento hasta que haga clic en su lugar.
 - b. Conecte los cables de datos y alimentación a la parte trasera de la unidad.



7. Asegúrese de que el cable de datos de la segunda unidad de disco duro sigue conectado al conector SATA1 de la placa base.

➡ AVISO: Conecte siempre el cable de datos al conector SATA1 cuando instale (coloque) una segunda unidad de disco duro.



1	Cable de datos	2	Conector de la placa base de la unidad de disco duro
---	----------------	---	--

8. Vuelva a colocar la unidad óptica (si la configuración tiene una). Consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#).
9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)).
10. Encienda el ordenador.
11. Si ha instalado una segunda unidad de disco duro de sustitución, lleve a cabo los pasos [paso 12](#) a [paso 16](#).
12. Entre en la configuración del sistema y actualice la opción del puerto SATA que aparece bajo la lista de opciones **Drives** (Unidades) (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
13. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el ordenador.
14. Realice una partición de la unidad y formateela lógicamente.
 **NOTA:** Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.
15. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
16. Instale el sistema operativo en la segunda unidad de disco duro (nueva).
 **NOTA:** Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Guía del usuario de Dell™ Optiplex™ 740

Equipo de escritorio



Acerca de su equipo

[Localización de información](#)

[Equipo de escritorio](#)

[Equipo de escritorio \(Modelo # DCNE\) Especificaciones](#)

[Funciones avanzadas](#)

[Limpieza del equipo](#)

[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)

[Solución de problemas](#)

[Características de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®](#)

[Herramientas y utilidades para la solución de problemas](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Garantía](#)

[FCC Regulatory Model \(solo EE.UU.\)](#)

[Glossary](#)

Extracción y colocación de piezas

[Antes de empezar](#)

[Extracción de la cubierta del equipo](#)

[Interrupción de intrusión en el chasis](#)

[I/O Panel](#)

[Unidades](#)

[Adaptadores de tarjetas PCI, PCI Express y puertos serie PS/2](#)

[Altavoz](#)

[Fuente de alimentación](#)

[Procesador](#)

[Batería](#)

[Colocación de la placa base](#)

[Memoria](#)

[Colocación de la cubierta del equipo](#)

Modelos: DCSM, DCNE y DCCY

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.

 **AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Está estrictamente prohibida la reproducción de cualquier modo sin el permiso de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Phenom* y las combinaciones de los mismos, así como *Cool 'n' Quiet*, son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales de Microsoft Corporation; *IBM* es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. la usa con licencia. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Septiembre 2009 RP699 Rev. A04

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Panel de E/S](#)

Panel de E/S

Cómo retirar el panel de E/S

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

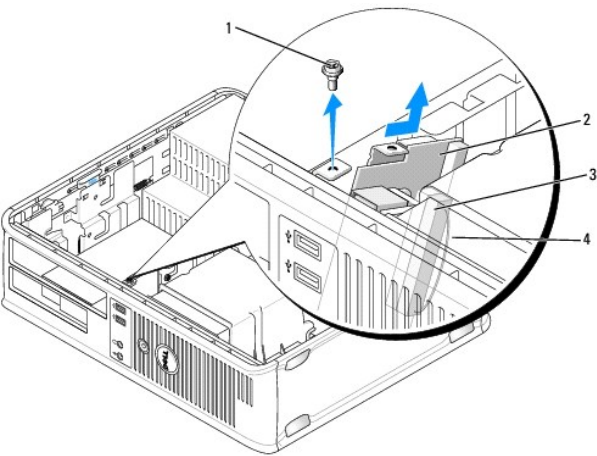
⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

🔧 NOTA: Fíjese en el encaminamiento de todos los cables antes de desconectarlos, de modo que pueda volver a encaminarlos correctamente cuando instale el panel de E/S nuevo.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el cable del panel de E/S tirando de la arandela.
3. Retire el tornillo que fija el panel de E/S al ordenador de sobremesa.

➡ AVISO: Tenga mucho cuidado cuando extraiga el panel de E/S del ordenador. Si no es cuidadoso, puede dañar los conectores del cable y los ganchos de encaminamiento del cable.

4. Gire ligeramente y deslice el panel de E/S hacia fuera del ordenador.



1	Tornillo de fijación	2	Panel de E/S	3	Conector del cable de E/S
4	Arandela del conector de E/S				

Cómo volver a colocar el panel de E/S

1. Para volver a colocar el panel de E/S, siga el procedimiento de extracción en el orden inverso.

🔧 NOTA: Utilice las guías del soporte del panel de E/S para colocar el panel de E/S en su lugar y utilice la muesca del soporte del panel de E/S para colocarla más fácilmente.

Fuente de alimentación

Colocación de la fuente de alimentación

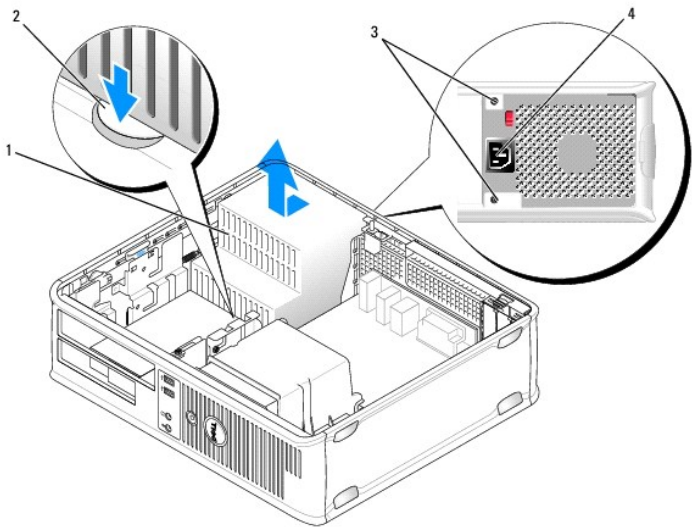
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

🔌 AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del chasis del ordenador mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Retire los dos tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis del ordenador.
4. Retire la unidad óptica y déjela a un lado con cuidado (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)).
5. Pulse el botón de liberación situado en la base del chasis del ordenador.

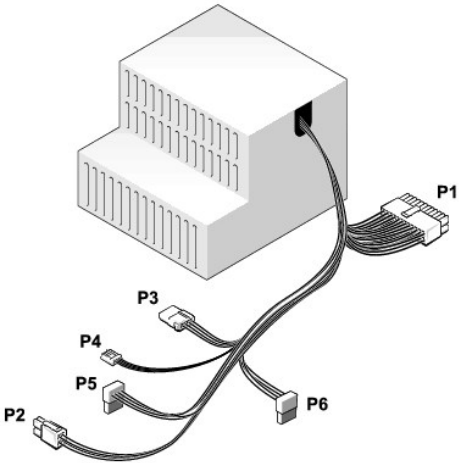


1	Fuente de alimentación	2	Botón de liberación	3	Tornillos (2)
4	Conector de la corriente alterna				

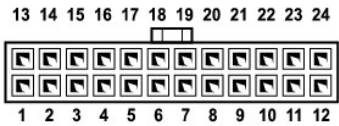
6. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte anterior del ordenador aproximadamente 2,5 cm.
7. Levante la fuente de alimentación y extráigala del ordenador.
8. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
9. Vuelva a colocar los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis del ordenador.

10. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC (consulte el apartado [Componentes de placa base](#) para conocer las ubicaciones de los conectores).
11. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
12. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
13. Conecte el cable de alimentación de CA al conector de alimentación de CA.

Conectores de alimentación de CC



Conector de alimentación de CC P1



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 VCC	Anaranjado
2	+3,3 VCC	Anaranjado
3	GND	Negro
4	VCC (+5 V)	Rojo
5	GND	Negro
6	VCC (+5 V)	Rojo
7	GND	Negro
8	PS_PWRGOOD	Gris
9	P5AUX	Púrpura
10	V_12P0_D1G	Amarillo
11	V_12P0_D1G	Amarillo
12	+3,3 V	Anaranjado
13	+3,3 V	Anaranjado
14	-12 V*	Azul
15	GND	Negro
16	PWR_PS_ON	Verde

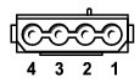
17	GND	Negro
18	GND	Negro
19	GND	Negro
20	NC	N/C
21	VCC (+5V)	Rojo
22	VCC (+5V)	Rojo
23	VCC (+5V)	Rojo
24	GND	Negro
* Utilice un cable de 22 AWG en lugar de 18 AWG.		

Conector de alimentación de CC P2



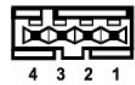
Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 VCC	Amarillo
4	+12 VCC	Amarillo

Conector de alimentación de CC P3



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+12 VCC	Amarillo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+5 VCC	Rojo

Conector de alimentación de CC P4



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 VCD	Rojo
2	COM	Negro
3	COM	Negro

4	+12 VCC	Amarillo
---	---------	----------

Conector de alimentación de CC P5 y P6



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 VCC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 VCC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 VCC	Amarillo

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)

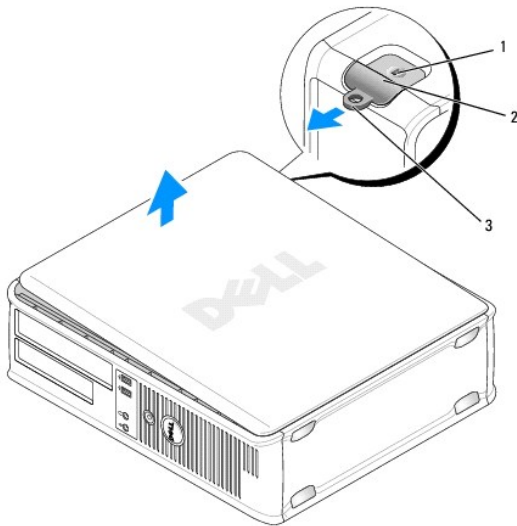
Cómo quitar la cubierta del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
3. Localice el seguro de liberación de la cubierta que se muestra en la imagen. A continuación, deslice el seguro de liberación hacia atrás al tiempo que levanta la cubierta.

⚠ PRECAUCIÓN: Los disipadores de calor de la tarjeta gráfica pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que el disipador de calor de la tarjeta gráfica haya tenido tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.



1	Ranura para cable de seguridad	2	Pestillo de liberación de la cubierta	3	Anillo del candado
---	--------------------------------	---	---------------------------------------	---	--------------------

4. Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hacia arriba hasta que salga, utilizando las lengüetas de la bisagra para hacer palanca.
5. Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Especificaciones del ordenador de sobremesa \(modelo n°. DCNE\)](#)

Especificaciones del ordenador de sobremesa (modelo n°. DCNE)

Microprocesador	
Tipo de microprocesador	Procesadores AMD Phenom™ NOTA: El procesador AMD Phenom necesita un chip NVRAM de 8 Mb y, por tanto, sólo está disponible en modelos que incluyan el chip NVRAM de 8 Mb. Si su ordenador tiene el chip NVRAM de 8-Mb y el procesador AMD Phenom, la palabra <i>enhanced</i> (mejorado) aparecerá en el título de la pantalla de presentación de BIOS y en las pantallas del programa Configuración del sistema. Procesador AMD Athlon™ 64 X2 Dual-Core AMD Athlon 64
Memoria caché interna	AMD Phenom Quad-Core: caché L2 dedicada de 2 MB y caché L3 compartida de 2 MB AMD Phenom Triple-Core: caché L2 dedicada de 1,5 MB y caché L3 compartida de 2 MB AMD Athlon 64 X2: caché L2 dedicada de 2 MB AMD Athlon 64 X2: caché L2 dedicada de 1 MB AMD Athlon: caché L2 dedicada de 1 MB AMD Athlon: caché L2 dedicada de 512 KB

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 de 533, 667 u 800 MHz
Conectores de memoria	4
Módulos de memoria admitidos	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB no ECC
Mínimo de memoria	Dos canales: 512 MB; un canal: 256 MB
Memoria máxima	8 GB

Información del ordenador	
Conjunto de chips	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Compatible con RAID	RAID 0 y RAID 1 NOTA: La compatibilidad con RAID sólo está disponible en determinados modelos.
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	40 bits
Canales DMA	ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	8 Mb o 4 Mb

	NOTA: El procesador AMD Phenom necesita un chip NVRAM de 8 Mb y, por tanto, sólo está disponible en modelos que incluyan el chip NVRAM de 8 Mb. Si su ordenador tiene el chip NVRAM de 8-Mb y el procesador AMD Phenom, la palabra <i>enhanced</i> (mejorado) aparecerá en el título de la pantalla de presentación de BIOS y en las pantallas del programa Configuración del sistema.
NIC	Interfaz de red integrada que admite ASF 1.03 y 2.0 tal como lo define DMF. Capaz de realizar una comunicación a 10/100/1000

Vídeo	
Tipo	Vídeo integrado nVidia (Unidad de procesamiento de gráficos DirectX 9.0c Shader Model 3.0) o tarjeta gráfica PCI Express x16 o DVI

Audio	
Tipo	Sigma Tel 9200 CODEC (2.1 Channel Audio)
Conversión estereofónica	24 bits de analógico a digital; 24 bits de digital a analógico

Controladoras	
Unidades	Controladora SATA que admite 2 dispositivos de 3,5 pulgadas (admite dos unidades de disco duro de 3,5 pulgadas)

Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A y 2.0 USB 2.0
Velocidad del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocidad bidireccional de 40 GB/s SATA: 1.5 Gbps y 3 Gbps USB: alta velocidad de 480 Mbps, velocidad completa de 12 Mbps, velocidad baja de 1,2 Mbps
Tarjetas	Tarjetas de media longitud y de altura completa admitidas con alojamiento para tarjetas Riser opcional
Predeterminado: no hay ningún alojamiento para tarjetas Riser	Compatibilidad con tarjetas de perfil bajo
PCI	
conectores	dos
tamaño de la tarjeta	de perfil bajo
tamaño del conector	124 patas
amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits
PCI Express	
conectores	uno x16
tamaño de la tarjeta	de perfil bajo
alimentación	25 W máximo
tamaño del conector	164 patas (x16)
amplitud de datos del conector (máximo)	16 carriles PCI Express (x 16)
Opcional: alojamiento para tarjetas Riser de altura completa PCI Express	Tarjetas de perfil bajo y de altura completa admitidas

Unidades	
De acceso externo	Una unidad de 3,5 pulgadas Una bahía para unidad óptica o segunda unidad de disco duro opcional, que admite hasta dos unidades de disco duro de 3,5 pulgadas
De acceso interno	Un compartimiento para una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada

Conectores	
Conectores externos:	
Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C
Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector VGA de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 opcional con adaptador de puerto serie secundario	dos miniconectores DIN de 6 patillas NOTA: Esta opción utiliza una de las ranuras PCI.
DVI opcional	Conector de 36 patas NOTA: esta opción utiliza una de las ranuras PCI.
USB	dos conectores de panel frontal y cinco conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Dos conectores para línea de entrada y línea de salida; dos conectores del panel anterior para auriculares y micrófono
Conectores de la placa base del sistema:	
SATA	Tres conectores de 7 patas
Unidad de disco flexible	Conector de 38 patas
Serie	Conector de 24 patas para una segunda tarjeta de puerto serie opcional
Ventilador	Conector de 5 patas
PCI 2.3	Dos conectores de 124 patas
PCIe-X16	Conector de 164 patas
USB interno	Conector de 10 patas
Interruptor de intrusión	Conector de 3 patas
Altavoz	Conector de 5 patas
Módulos de memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Alimentación de 12 V	Conector de 4 patas
Alimentación	Conector de 24 patas
Batería	Zócalo de 2 patas
Panel anterior	Conector de 40 patas

Combinaciones de teclas	
<Ctrl> <Alt> <Sup>	en Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®, aparece la ventana Seguridad de Windows; en modo MS-DOS®, reinicia el ordenador
<F2> o <Ctrl> <Alt> <Intro>	ejecuta el programa Configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio del sistema)
<Ctrl> <n>	inicia el menú de configuración RAID si RAID está activado en el programa Configuración del sistema
<F12> o <Ctrl> <Alt> <F8>	muestra un menú de dispositivos de inicio que permite al usuario especificar un dispositivo para una inicialización única (sólo durante el inicio del sistema) y presenta opciones para ejecutar diagnósticos de la unidad de disco duro y el sistema

Controles e indicadores	
Control de alimentación	Panel anterior: Botón de presión
Indicador de alimentación	Indicador verde. Verde parpadeante indica un modo de suspensión; verde fijo indica el estado encendido. Indicador ámbar. Ámbar parpadeante indica un problema con un dispositivo instalado; ámbar fijo indica un problema de alimentación interno (consulte el apartado Problemas con la alimentación).
Luz de acceso a la unidad de disco duro	Panel anterior: verde
Indicador de vínculo	Panel anterior: un indicador verde fijo indica que hay conexión de red
Indicador de integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado)	Panel posterior: indicador verde para funcionamiento con 10 Mb, indicador naranja para funcionamiento con 100 Mb, indicador amarillo para funcionamiento con 1000 Mb (1 Gb)
Indicador de actividad (en el adaptador de red integrado)	Panel posterior: indicador parpadeante amarillo
Indicadores de diagnóstico	Panel anterior: Cuatro indicadores en el panel anterior. Consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
Indicador de encendido de espera	AUX_PWR en la placa base

Alimentación	
Fuente de alimentación de CC:	
Potencia	280 W
Disipación de calor	955,39 BTU/hr máximo
Voltaje	Fuentes de alimentación de selección manual: de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batería de reserva	Batería de celda de litio de 3 V CR2032

Características físicas	
Altura	11,4 cm (4,5 pulgadas)
Anchura	39,9 cm (15,7 pulgadas)
Profundidad	35,3 cm (13,9 pulgadas)
Peso	10,4 kg (23 libras)

Factores ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40° a 65°C (-40° a 149°F)
Humedad relativa	Del 20 % al 80 % (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	mitad inferior de pulso sinusoidal con un cambio de velocidad de 50,8 cm/seg (20 pulgadas/seg)
En almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 200 pulgadas/seg (508 cm/seg)
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

[Regresar a la página de contenido](#)

Altavoz

Instalación del altavoz

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Quite la cubierta del equipo (consulte [Extracción de la cubierta del equipo](#)).
3. Fije el altavoz al ventilador del equipo situado en el chasis.
4. Conecte los cables a la placa base.
5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.
6. Encienda el equipo.

Extracción del altavoz

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Quite la cubierta del equipo (consulte [Extracción de la cubierta del equipo](#)).
3. Desconecte los cables de la placa base.
4. Quite el altavoz del ventilador del equipo situado en el chasis.
5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.
6. Encienda el equipo.

[Regresar a la página de contenido](#)

Modelo de normativa FCC (sólo EE.UU.)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos cubiertos en este documento de conformidad con las normas de la FCC.:

- I Nombre del producto: Dell™ OptiPlex™ 740
- I Números del modelo: DCNE, DCSM y DCCY
- I Nombre de la organización:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 EE.UU.
512-338-4400

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre FCC y demás información de la agencia regulatoria, consulte la *Guía de información del producto* (que viene con el ordenador). También dispone de información en Internet, en **dell.com/regulatory_compliance**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Búsqueda de información

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

-  **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.
-  **NOTA:** Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
1 Un programa de diagnóstico para mi ordenador 1 Controladores para mi ordenador 1 La documentación de mi dispositivo 1 Software del sistema de escritorio (DSS)	Soporte multimedia Drivers and Utilities NOTA: El CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador. La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores (consulte el apartado Reinstalación de controladores y utilidades) o para ejecutar los Dell Diagnostics (consulte el apartado Dell Diagnostics).  Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados. NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.
1 Cómo instalar mi ordenador 1 Información básica sobre la solución de problemas 1 Cómo ejecutar Dell Diagnostics 1 Códigos de error e indicadores luminosos de diagnóstico 1 Herramientas y utilidades 1 Información adicional acerca de la configuración del ordenador 1 Cómo detectar y solucionar problemas 1 Cómo extraer e instalar piezas	Guía de referencia rápida NOTA: Este documento puede ser opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador.  NOTA: Este documento está disponible en formato PDF en support.dell.com.
1 Información sobre la garantía 1 Términos y condiciones (sólo en EE.UU.) 1 Instrucciones de seguridad 1 Información reglamentaria	Guía de información del producto de Dell™

1 Información ergonómica 1 Contrato de licencia de usuario final	
1 Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido) 1 Etiqueta de licencia de Microsoft Windows	Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows® NOTA: La etiqueta de servicio del ordenador y las etiquetas de licencia de Microsoft® Windows® se encuentran en el ordenador. La etiqueta de servicio del ordenador contiene el número de etiqueta de servicio y un código de servicio rápido (Express Service Code).  1 Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia. 1 Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia. Utilice la clave de producto (Product Key) de la etiqueta de licencia de Microsoft Windows si necesita volver a instalar el sistema operativo.  1 Utilice la clave de producto (Product Key) de la etiqueta de licencia si necesita volver a instalar el sistema operativo. NOTA: Como una mayor medida de seguridad, a las etiquetas de licencia de Microsoft Windows diseñadas recientemente parece que les falta un trozo de etiqueta o que tienen un "agujero", para disuadir a los delincuentes de retirar la etiqueta.
1 Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes. 1 Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. 1 Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. 1 Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. 1 Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. 1 El servicio Dell Technical Update: notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. 1 Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. 1 Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. 1 Desktop System Software (DSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también debe volver a instalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores AMD™, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.	Sitio web Dell Support: support.dell.com NOTA: Seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado. Para descargar Desktop System Software: 1 Vaya a support.dell.com y haga clic en Drivers and Downloads (Controladores y descargas). 2 Haga clic en Select Model (Seleccionar modelo). 3 Seleccione el modelo de producto y haga clic en Confirm (Confirmar) o escriba una etiqueta de servicio y haga clic en Go (Ir). 4 Haga clic en System Utilities (Utilidades del sistema). 5 Haga clic en Desktop System Software en Dell - Utility y haga clic en Download Now (Descargar ahora). 6 Haga clic en Ejecutar para ejecutar el controlador, o en Guardar para guardar el controlador en el ordenador. NOTA: La interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

	NOTA: DSS puede o no estar disponible para su modelo de ordenador.
1 Sugerencias de solución de problemas y actualizaciones de software: Preguntas más frecuentes, temas principales y estado general del entorno informático	Dell Support 3 Dell Support 3 es un sistema automático de actualización y notificación instalado en el ordenador. Esta asistencia ofrece exploraciones de estado en tiempo real del entorno del sistema, actualizaciones de software e información importante de asistencia automática. Acceda a Dell Support 3 desde el icono  de la barra de tareas.
1 Cómo encontrar información sobre mi ordenador y sus componentes 1 Cómo conectarse a Internet 1 Cómo agregar cuentas de usuario a distintas personas 1 Cómo transferir archivos y configuraciones de otro ordenador	Centro de bienvenida de Windows El Centro de bienvenida de Windows aparece automáticamente al usar el ordenador por primera vez. Puede elegir que aparezca cada vez que inicia el ordenador colocando una marca en la casilla de verificación Ejecutar al inicio. Otra forma de acceder al Centro de bienvenida es hacer clic en el botón Inicio de Windows Vista , a continuación, hacer clic en Centro de bienvenida.
1 Cómo utilizar Microsoft Windows XP o Windows Vista® 1 Cómo trabajar con programas y archivos 1 Cómo personalizar mi escritorio	Ayuda y soporte técnico de Windows <i>Microsoft Windows XP:</i> - Haga clic en el botón Inicio y en Ayuda y soporte técnico. - Seleccione uno de los temas de la lista, o escriba una palabra o frase que describa el problema en el cuadro Búsqueda, haga clic en el icono de flecha y, a continuación, haga clic en el tema que describa el problema. - Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. <i>Microsoft Windows Vista:</i> - Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista , a continuación, haga clic en Ayuda y soporte técnico. - En <i>Buscar en la ayuda</i>, escriba una palabra o una frase que describa el problema y, a continuación, pulse <Intro> o haga clic en la lupa. - Haga clic en el tema que describa el problema. - Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
1 Ayuda remota con solución de problemas para mi equipo	Servicio y asistencia DellConnect™ Los socios de Dell pueden diagnosticar y reparar su equipo de forma remota a través de una conexión de banda ancha. Para obtener más información e iniciarse con DellConnect, vaya a support.dell.com y haga clic en Revolutionary remote help—DellConnect (Ayuda remota revolucionaria: DellConnect).
1 Cómo volver a instalar mi sistema operativo	CD Operating System (Sistema operativo) NOTA: El CD <i>Operating System</i> (Sistema operativo) es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador. El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el CD <i>Operating System</i> (Sistema operativo). Consulte el apartado Reinstalación de Microsoft® Windows Vista® y Windows® XP. Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD opcional <i>Drivers and Utilities</i> para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se proporcionan con el ordenador.  La etiqueta con la clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador. NOTA: El color de su soporte multimedia varía según el sistema operativo que haya solicitado.

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Obtención de asistencia](#)
- [Problemas con su pedido](#)
- [Información sobre productos](#)
- [Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito](#)
- [Antes de llamar](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Obtención de asistencia

 **PRECAUCIÓN:** si necesita quitar las cubiertas del ordenador, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del ordenador y del módem.

1. Complete los procedimientos del apartado [Solución de problemas](#)
2. Ejecute los Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
3. Realice una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#) y rellénela).
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio Web Dell Support, en la dirección **support.dell.com** para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia desde un teléfono situado junto al ordenador o en el mismo ordenador de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de Código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Express Service Code (Código de servicio rápido), abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones acerca de cómo utilizar el servicio de soporte, consulte el apartado [Servicio de asistencia](#).

 **NOTA:** Algunos de los siguientes servicios no siempre están disponibles en todas las localidades fuera de los EE.UU. continentales. Llame a su representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al soporte de Dell en la dirección **support.dell.com**. Seleccione su zona en la página de **BIENVENIDA AL SOPORTE DE DELL** y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Sitio de la Red mundial (World Wide Web)

www.dell.com /

www.dell.com /ap / (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com /jp (únicamente para Japón)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com /la / (Latinoamérica y países del Caribe)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

- 1 FTP (file transfer protocol [protocolo de transferencia de archivos]) anónimo (anonymous FTP)

ftp.dell.com /

Regístrese como usuario: `anonymous` (usuario: anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio electrónico de asistencia

`mobile_support@us.dell.com`

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (únicamente para Latinoamérica y países del Caribe)

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.jp.dell.com (únicamente para Japón)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

1 Servicio electrónico de cotizaciones

apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus ordenadores portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Servicio de asistencia

El servicio de asistencia de Dell está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los ordenadores para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado [Obtención de asistencia](#) y después llame al número correspondiente a su país que aparece en la lista del apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en **www.dell.com**. Para saber el número de teléfono de su región al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un Número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)), indicando las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que ha indicado la aplicación Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).

5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** Cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada de forma más eficiente. También es posible que le pidan la Etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior de su ordenador).

No olvide rellenar la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad de la publicación *Guía de información del producto*.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras situada en la parte posterior o inferior del ordenador):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el ordenador conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de asistencia y servicios telefónicos y en línea. La disponibilidad depende del país y el producto, y algunos servicios pueden no encontrarse en su zona. Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Compruebe su país o región en el menú descendente **Choose A Country / Region** (Elegir un país/región) de la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contact Us** (Póngase en contacto con nosotros) en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Glosario

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

Los términos de este glosario se incluyen sólo con fines informativos y puede que no describan las funciones incluidas con su ordenador en particular.

A

AC (Alternating current [Corriente alterna]): Forma de electricidad que suministra alimentación al ordenador cuando enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA a una toma de alimentación eléctrica.

Acceso directo: icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Cuando sitúa un acceso directo en el escritorio de Windows y hace doble clic en el icono, puede abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se ve afectado. Además, también puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI (Advanced Configuration and Power Interface [Interfaz avanzada de configuración y energía]): utilidad de la administración de energía que activa los sistemas operativos de Microsoft® Windows® para poner un ordenador en el modo de espera o de hibernación con el fin de consumir lo menos posible de la energía asignada a cada dispositivo conectado al ordenador.

Adaptador de red: chip que proporciona capacidades de red. Un ordenador puede incluir un adaptador de red en la placa base o una tarjeta PC que contenga dicho adaptador. A un adaptador de red también se le conoce como *NIC* (Network Interface Controller [Controladora de interfaz de red]).

AGP (Accelerated Graphics Port [Puerto de gráficos acelerados]): puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema en tareas relacionadas con vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del ordenador.

AHCI (Advanced Host Controller Interface [Interfaz controladora de host avanzada]): interfaz para una controladora de host de unidad de disco duro SATA que permite al controlador de almacenamiento habilitar tecnologías como NCQ (Native Command Queuing) y el acoplamiento activo.

ALS (sensor de luz ambiental): función que ayuda a controlar el brillo de la pantalla.

Archivo Léame: archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos “readme” (léame) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

Área de notificación: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del ordenador, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

ASF (Alert Standards Format [Formato de estándares de alerta]): estándar para definir un mecanismo de notificación de alertas de hardware y de software a una consola de gestión. ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

Asignación de memoria: proceso por el que el ordenador asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. Los dispositivos y el software pueden identificar entonces la información a la que accede el procesador.

B

BIOS (Basic Input/Output System [Sistema básico de entrada/salida]): programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. Si no sabe cómo afectan estos valores de configuración al ordenador, no los cambie. También conocido como *configuración del sistema*.

Bit: la unidad más pequeña de datos que interpreta el ordenador.

Bps (Bits per second [Bits por segundo]): unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU (British thermal unit [Unidad térmica británica]): medición de la salida del calor.

Bus: ruta de comunicación entre los componentes del ordenador.

Bus local: bus de datos que proporciona un rápido procesamiento para los dispositivos que se comunican con el procesador.

Byte: unidad básica de datos utilizada por el ordenador. Generalmente, un byte es igual a 8 bits.

C

C (Celsius): una escala para medición de temperatura donde 0 °C es el punto de congelación y 100 °C es el punto de ebullición del agua.

Caché: mecanismo especial de almacenamiento a alta velocidad que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

Caché L1: memoria caché principal almacenada dentro del procesador.

Caché L2: memoria caché secundaria que puede ser externa al procesador o que puede estar incorporada dentro de la arquitectura de éste.

Carné: documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales a países extranjeros. También conocido como *pasaporte para mercancías*.

Carpeta: término utilizado para describir el espacio de una unidad o de un disco en el que los archivos se organizan y se agrupan. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

CD-R (CD recordable [Disco compacto grabable]): versión de CD en el que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un CD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

CD-RW (CD rewritable [Disco compacto regrabable]): versión de CD en el que se puede grabar varias veces. En un disco CD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

COA (Certificate of Authenticity [Certificado de autenticidad]): código alfanumérico de Windows incluido en una pegatina del ordenador. También se denomina *clave de producto* o *identificación de producto*.

Combinación de teclas: comando que requiere que pulse varias teclas al mismo tiempo.

Compartimento de medios: un compartimento que admite dispositivos como unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

Compartimento para módulos: véase *compartimento de medios*.

Conector DIN: conector redondo, de seis patas que cumple los estándares DIN (Deutsche Industrie-Norm [Norma Industrial Alemana]); normalmente se utiliza para conectar cables PS/2 de teclado o de ratón.

Conector paralelo: puerto de E/S que se utiliza generalmente para conectar una impresora en paralelo al ordenador. También se conoce como *puerto LPT*.

Conector serial: puerto de E/S que se utiliza con frecuencia para conectar dispositivos al ordenador, como por ejemplo, un dispositivo de bolsillo digital o una cámara digital.

Configuración del sistema: utilidad que actúa como interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. Permite establecer las opciones que puede seleccionar el usuario en el BIOS, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al ordenador, no cambie los de este programa.

Controlador: software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, como por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el ordenador.

Controlador de dispositivo: véase *controlador*.

Controladora: chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria o entre el procesador y los dispositivos.

Controladora de vídeo: circuitos de una tarjeta de vídeo o de la placa base (en ordenadores con controladora de vídeo integrada) que proporcionan al ordenador las capacidades de vídeo en conjunto con el monitor.

Creación de bandas de disco: técnica que permite extender los datos por varias unidades de disco duro. Esta técnica puede acelerar las operaciones de recuperación de datos del almacenamiento en disco. Normalmente, los ordenadores que utilizan las bandas de disco permiten al usuario seleccionar el tamaño de la unidad de datos o la anchura de la banda.

CRIMM (Continuity Rambus In-line Memory Module [Módulo de memoria en línea de continuidad Rambus]): módulo especial que no dispone de chips de memoria y se usa para rellenar ranuras RIMM sin ocupar.

Cursor: marcador en la pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Suele ser una línea continua parpadeante, un carácter de subrayado o una pequeña flecha.

D

DDR SDRAM (Double-Data-Rate SDRAM [Memoria SDRAM de doble velocidad de transferencia de datos]): tipo de memoria SDRAM que duplica el ciclo de ráfaga de los datos, lo cual mejora el rendimiento del sistema.

DDR2 SDRAM (Double-Data-Rate 2 SDRAM [Memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble 2]): tipo de memoria SDRAM DDR que utiliza una captura previa de 4 bits y otros cambios en la arquitectura para incrementar la velocidad de la memoria a más de 400 MHz.

DIMM (Dual In-line Memory Module [módulo dual de memoria en línea]): tarjeta de circuitos con chips de memoria que se conecta a un módulo de memoria en la placa base.

Dirección de E/S: dirección en la memoria RAM que está asociada a un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite la comunicación del procesador con ese dispositivo.

Dirección de memoria: ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

Disipador de calor: placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

Dispositivo: un hardware tal como una unidad de disco, una impresora o un teclado instalado o conectado en el ordenador.

Dispositivo de acoplamiento: véase *APR*.

DMA (Direct Memory Access [Acceso directo a la memoria]): canal que permite que se realicen ciertos tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

DMTF (Distributed Management Task Force [Grupo de trabajo de administración distribuida]): consorcio de compañías de hardware y software que desarrollan estándares de gestión para entornos de escritorio, red, empresa e Internet distribuidos.

Dominio: grupo de ordenadores, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad con reglas y procedimientos comunes para que lo utilice un grupo de usuarios específico. Un usuario inicia una sesión en el dominio o accede a sus recursos.

DRAM (Dynamic Random-Access Memory [Memoria dinámica de acceso aleatorio]): memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL (Digital Subscriber Line [Línea de abonado digital]): tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea telefónica analógica.

Duración de la batería: período (en años) durante el que la batería de un ordenador portátil se puede agotar y recargar.

DVD-R (DVD recordable [Disco versátil digital grabable]): versión de DVD que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un DVD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

DVD+RW (DVD rewritable [Disco versátil digital regrabable]): versión de DVD que se puede grabar varias veces. En un disco DVD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros (la tecnología DVD+RW es diferente a la tecnología DVD-RW).

DVI (Digital Video Interface [Interfaz de vídeo digital]): un estándar para la transmisión digital entre un ordenador y una pantalla de vídeo digital.

E

ECC (Error Checking and Correction [Verificación y corrección de errores]): tipo de memoria que incluye circuitos especiales para probar la exactitud de los datos a medida que entran y salen de la memoria.

ECP (Extended Capabilities Port [Puerto de capacidades extendidas]): diseño de conector paralelo que proporciona una mejor transmisión bidireccional de datos. Similar a EPP, ECP utiliza acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

Editor de texto: programa que se utiliza para crear y modificar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de textos no suelen ofrecer la funcionalidad de ajuste de palabra o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

EIDE (Enhanced Integrated Device Electronics [Electrónica mejorada de dispositivos integrados]): versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

EMI (Electromagnetic Interference [Interferencia electromagnética]): interferencia eléctrica causada por la radiación electromagnética.

ENERGY STAR®: requisitos de la Agencia de Protección del Medio Ambiente (Environmental Protection Agency) que promueven la disminución en el consumo general de electricidad.

EPP (Enhanced Parallel Port [Puerto paralelo mejorado]): diseño de conector paralelo que permite la transmisión bidireccional de los datos.

E/S (Entrada/Salida): operación o dispositivo que introduce o extrae datos del ordenador. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S (Entrada/Salida).

ESD (Electrostatic Discharge [Descarga electrostática]): descarga rápida de electricidad estática. La ESD puede dañar los circuitos integrados del ordenador y del ordenador de comunicaciones.

Etiqueta de servicio: etiqueta de código de barras del ordenador que lo identifica cuando se accede al sitio web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com o cuando se llama a Dell para solicitar asistencia técnica o atención al cliente.

Express Service Code (Código de servicio rápido): código numérico incluido en un adhesivo del ordenador Dell™. Use el código de servicio urgente cuando llame a Dell para solicitar asistencia. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países.

F

Fahrenheit: una escala para medición de temperatura donde 32 °F es el punto de congelación y 212 °F es el punto de ebullición del agua.

FBD (DIMM con búfer completo): módulo DIMM con chips DRAM DDR2 y un Búfer de memoria avanzado (AMB) que acelera la comunicación entre los chips SDRAM DDR2 y el sistema.

FCC (Federal Communications Commission [Comisión federal de comunicaciones]): Agencia de los Estados Unidos de América responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y demás equipos electrónicos.

Formatear: proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

Frecuencia de actualización: frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla (a veces también se denomina *frecuencia vertical*). Cuanto mayor sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo perceptible por el ojo humano.

FSB (Front Side Bus [Bus frontal]): trayectoria de datos e interfaz física entre el procesador y la memoria RAM.

FTP (File Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de archivos]): protocolo estándar de Internet usado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

G

G (gravity [Gravedad]): medida de peso y fuerza.

GB (Gigabyte): medida de almacenamiento de datos equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1.000.000.000 bytes.

GHz (gigahertz [Gigahercio]): medida de frecuencia equivalente a mil millones de Hz o a mil MHz. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden generalmente en GHz.

GUI (Graphical User Interface [Interfaz gráfica de usuario]): software que interactúa con el usuario por medio de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan en los sistemas operativos Windows son GUI.

H

HTTP (Hypertext Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de hipertexto]): protocolo utilizado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

HyperTransport: HyperTransport es una tecnología AMD™ que puede incrementar el rendimiento general del ordenador mediante la eliminación de los cuellos de botella, el incremento de la amplitud de banda del sistema y la reducción de la latencia del sistema.

Hz (Hertz [Hertzio]): unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

I

IC (Integrated Circuit [Circuito integrado]): lámina semiconductora o chip en el que se integran miles o millones de pequeños componentes electrónicos para su utilización en ordenadores, de audio y de vídeo.

IDE (Integrated Device Electronics [Electrónica de dispositivos integrados]): interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro o en la unidad de CD.

IEEE 1394 (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.): Bus serial de alto rendimiento que se utiliza para conectar dispositivos compatibles con IEEE 1394, como cámaras digitales y reproductores de DVD al ordenador.

Integrados: normalmente se refiere a componentes que se encuentran físicamente en la placa base del ordenador. También se denominan *incorporados*.

IrDA (Infrared Data Association [Asociación de datos infrarrojos]): organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

IRQ (Interrupt Request [Petición de interrupción]): una trayectoria electrónica asignada a un dispositivo específico de modo que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión de un dispositivo debe tener asignado un número de IRQ. Aunque dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse simultáneamente.

ISP (Internet service provider [Proveedor de servicios de Internet]): compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico y visitar sitios web. El ISP normalmente proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso por una cuota determinada.

K

KB (Kilobyte): unidad de datos equivalente a 1024 bytes, aunque con frecuencia se habla de 1000 bytes para hacer referencia a un kilobyte.

Kb (Kilobit): unidad de datos igual a 1024 bits. Una medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

kHz (Kilohercio): medida de frecuencia equivalente a 1000 Hz.

L

LAN (Local Area Network [Red de área local]): red de ordenadores que abarca un área pequeña. Habitualmente una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Una LAN puede conectarse a otra situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una WAN (Wide Area Network [red de área ancha]).

LCD (Liquid Crystal Display [Pantalla de cristal líquido]): tecnología utilizada en las pantallas de los ordenadores portátiles y en las pantallas planas.

Lector de huellas dactilares: un sensor de banda que utiliza su huella dactilar para autenticar la identidad del usuario con el fin de ayudarlo a proteger el ordenador.

LED (Light-Emitting Diode [Diodo emisor de luz]): componente electrónico que emite luz para indicar el estado del ordenador.

LPT (Line print terminal [Terminal de impresión de línea]): nombre que recibe una conexión en paralelo a una impresora o a otro dispositivo paralelo.

M

MB (Megabyte): medida de almacenamiento de datos equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB equivale a 1024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1.000.000 de bytes.

MB/seg (megabytes per second [Megabytes por segundo]): un millón de bytes por segundo. Esta medida se utiliza normalmente en la frecuencia de transferencia de datos.

Mb (Megabit): medida de la capacidad de los chips de memoria equivalente a 1024 Kb.

Mbps (megabits per second [megabits por segundo]): un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de redes y módems.

Medio de inicialización: disco que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un DVD, CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Memoria: área de almacenamiento temporal de datos del interior del ordenador. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, es recomendable guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos y guardarlos siempre antes de apagar el ordenador. El ordenador puede contener diferentes

formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo la palabra memoria se utiliza como sinónimo de la RAM.

Memoria de vídeo: memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Generalmente, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

MHz (megahertz [megahercio]): medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden a menudo en MHz.

Minitarjeta: una tarjeta pequeña diseñada para dispositivos periféricos integrados, como controladoras de interfaces de red (NIC) de comunicaciones. La minitarjeta tiene una funcionalidad equivalente a una tarjeta de expansión PCI estándar.

Minitarjeta PCI: estándar para dispositivos periféricos integrados con un énfasis en comunicaciones tales como módems y NIC. Una Minitarjeta PCI es una pequeña tarjeta externa que tiene funcionalidad equivalente a una tarjeta de expansión PCI estándar.

Módem: dispositivo que permite al ordenador comunicarse con otros ordenadores mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, tarjeta PC e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

Modo de espera: modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

Modo de gráficos: modo de vídeo que puede definirse como x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

Modo de hibernación: función de administración de energía que guarda todo en memoria en un espacio reservado de la unidad de disco duro y apaga el ordenador. Cuando se reinicia el ordenador, se recupera automáticamente la información de la memoria que se guardó en el disco duro.

Modo de pantalla dual: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

Modo de pantalla extendida: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

Modo de vídeo: modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software con gráficos, como los sistemas operativos Windows, que funciona en modos de vídeo que pueden definirse como x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. El software de caracteres, como los editores de texto, que funciona en modos de vídeo que pueden definirse como x columnas por y filas de caracteres.

Módulo de memoria: pequeña tarjeta de circuito impreso que contiene chips de memoria, la cual se conecta a la placa base.

Módulo de viaje: dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimento para módulos y reducir el peso del ordenador.

MP (Megapíxel): medida de resolución de imágenes utilizada para cámaras digitales.

ms (Milisegundo): medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento se miden a menudo en milisegundos.

N

NIC: véase *adaptador de red*.

ns (nanosegundo): medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM (Nonvolatile Random Access Memory [Memoria no volátil de acceso aleatorio]): tipo de memoria que almacena datos cuando el ordenador está apagado o pierde la fuente de energía externa. La memoria NVRAM se usa para mantener la información de configuración del ordenador, por ejemplo la fecha, la hora y otras opciones de configuración del sistema que se pueden definir.

P

Panel de control: utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, por ejemplo, la configuración de la pantalla.

Papel tapiz: diseño o imagen de fondo del escritorio de Windows. El papel tapiz se puede cambiar mediante el Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

Partición: área física de almacenamiento de la unidad de disco duro que está asignada a una o más áreas lógicas de almacenamiento, conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PCI (peripheral component interconnect [Interconexión de componentes periféricos]): PCI es un bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, lo cual proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

PCI Express: modificación de la interfaz PCI que incrementa la velocidad de transferencia de datos entre el procesador y los dispositivos conectados a él. PCI Express puede transferir datos a velocidades que van desde 250 MB/seg. a 4 GB/seg. Si el conjunto de chips PCI Express y el dispositivo pueden funcionar a diferentes velocidades, funcionarán a la velocidad menor.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association [Asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para ordenadores personales]): organización que establece estándares para las tarjetas PC.

PIO (Programmed input/output [Entrada/salida programada]): método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

Pixel: un solo punto en la pantalla del monitor. Los píxeles están ordenados en hileras y columnas para crear una imagen. La resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

Placa de sistema: la principal tarjeta de circuitos del ordenador. También conocida como *placa base*.

Plug-and-Play: capacidad del ordenador para configurar automáticamente los dispositivos. La característica Plug and Play permite la instalación y configuración automáticas, y proporciona compatibilidad con el hardware existente si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos también son compatibles con Plug and Play.

POST (power-on self-test [Autoprueba de encendido]): programas de diagnóstico cargados automáticamente por la BIOS que realizan pruebas básicas en los principales componentes del ordenador, como la memoria, las unidades de disco duro y el vídeo. Si no se detecta ningún problema durante la POST, el ordenador continúa el inicio.

Procesador: chip informático que interpreta y ejecuta instrucciones de programas. A veces, al procesador se le llama CPU (Central Processing Unit [unidad central de proceso]).

Programa de instalación: programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa **setup.exe** o **install.exe** se incluye con la mayoría de paquetes de software de Windows. El *Programa de instalación* es distinto a la configuración del sistema.

Protector contra sobrevoltajes: evita que los picos de tensión, como los que ocurren durante una tormenta eléctrica, entren en el ordenador a través de la toma de alimentación eléctrica. Los protectores contra sobrevoltajes no protegen de rayos o disminuciones excesivas de tensión mayores del 20 por ciento por debajo del nivel normal de tensión en la línea de CA.

Las conexiones de red no están protegidas por los protectores contra sobrevoltajes. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

Protegido contra escritura: archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se cambien o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disquete de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

PS/2 (Personal System/2): tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

PXE (preboot execution environment [entorno de ejecución previo al inicio]): estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar remotamente ordenadores en red sin sistema operativo.

R

RAID (Arreglo redundante de discos independientes): método que proporciona redundancia de datos. Algunas implementaciones comunes de RAID incluyen RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

RAM (Random Access Memory [Memoria de acceso aleatorio]): área principal de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el ordenador.

Ranura de expansión: conector de la placa base (en algunos ordenadores) en el que se inserta una tarjeta de expansión que la conecta al bus del sistema.

Resolución: nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta es la resolución, más nítida es la imagen.

Resolución de vídeo: Véase *resolución*.

RFI (Radio Frequency Interference [Interferencia de radiofrecuencia]): interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y luz.

ROM (Read-Only Memory [Memoria de sólo lectura]): memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni escribir. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido incluso después de que se apague el ordenador. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del ordenador residen en la memoria ROM.

RPM (revolutions per minute [Revoluciones por minuto]): número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de la unidad de disco duro a menudo se mide en r.p.m.

RTC (Real Time Clock [Reloj de tiempo real]): reloj en la placa base alimentado por baterías que conserva la fecha y la hora después de apagar el ordenador.

RTCRST (Real Time Clock Reset [Restablecimiento del reloj en tiempo real]): puente de la placa base de algunos ordenadores que se puede utilizar a menudo para solucionar problemas.

S

SAI (Sistema de alimentación ininterrumpida): fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación eléctrica o una caída a un nivel de voltaje inaceptable. Un SAI mantiene funcionando al ordenador durante un periodo limitado cuando no hay energía eléctrica. Los sistemas SAI generalmente proporcionan supresión de sobrevoltaje y también pueden ofrecer regulación de voltaje. Los sistemas SAI pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, a fin de permitir el cierre del ordenador.

SAS (SCSI de conexión serie): versión en serie y más rápida de la interfaz SCSI (a diferencia de la arquitectura paralela SCSI original).

SATA (ATA serie): versión en serie y más rápida de la interfaz ATA (IDE).

ScanDisk: utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk a menudo se ejecuta cuando se reinicia el ordenador después de haber dejado de responder.

SCSI (Small Computer System Interface [Interfaz estándar de ordenadores pequeños]): interfaz de alta velocidad que se utiliza para conectar dispositivos a un ordenador, como unidades de disco duro, unidades de CD, impresoras y escáneres. La interfaz SCSI puede conectar muchos dispositivos mediante una sola controladora. Se puede acceder a los dispositivos mediante un número de identificación individual situado en el bus de la controladora SCSI.

SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [Memoria dinámica síncrona de acceso aleatorio]): tipo de DRAM sincronizada con la velocidad de reloj óptima del procesador.

Secuencia de inicio: especifica el orden de los dispositivos desde los que intenta iniciarse el ordenador.

Sensor de infrarrojos: puerto que permite la transferencia de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

SIM (Módulo de identidad de suscripciones): una tarjeta SIM contiene un microchip que cifra las transmisiones de datos y de voz. Las tarjetas SIM se pueden utilizar en teléfonos u ordenadores portátiles.

Software antivirus: programa diseñado para identificar, aislar y eliminar virus del ordenador.

Sólo lectura: datos o archivos que se pueden ver, pero no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- o Reside en un disco CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- o Se encuentra en un directorio de una red y el administrador del sistema ha asignado derechos de sólo lectura a usuarios específicos.

S/PDIF (Sony/Philips Digital Interface [Interfaz digital de Sony/Philips]): formato de archivo de transferencia de audio que permite la transferencia de audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato analógico, el cual puede disminuir la calidad del archivo.

Strike Zone™: área reforzada de la base de la plataforma que protege al disco duro, actuando como un dispositivo de amortiguación cuando un ordenador experimenta un impacto resonante o se cae (tanto si está encendido como apagado).

SVGA (Super-Video Graphics Array [Arreglo de gráficos de súper vídeo]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras. Las resoluciones SVGA más comunes son 800 x 600 y 1024 x 768.

El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa depende del monitor, de la controladora de vídeo y de sus controladores y de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el ordenador.

S-vídeo y salida de TV: conector que se utiliza para conectar un televisor o un dispositivo de audio digital al ordenador.

SXGA (Super-extended Graphics Array [Arreglo de gráficos superampliados]): estándar de vídeo para tarjetas y controladoras que admiten resoluciones de hasta 1280 x 1024.

SXGA+ (Super-extended graphics array plus [Arreglo de gráficos superampliados al máximo]): Estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1400 x 1050.

T

TAPI (Telephony Application Programming Interface [Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía]): permite a los programas de Windows funcionar con una gran variedad de dispositivos de telefonía, incluyendo de voz, datos, fax y vídeo.

Tarjeta de expansión: tarjeta de circuito que se instala en una ranura de expansión en la placa base de algunos ordenadores para ampliar su capacidad. Pueden ser, entre otras, tarjetas de vídeo, de módem o de sonido.

Tarjeta ExpressCard: una tarjeta de E/S extraíble que cumple con el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de tarjetas ExpressCard son los módems y los adaptadores de red. Las tarjetas ExpressCard soportan ambos estándares PCI Express y USB 2.0.

Tarjeta PC: tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de tarjetas PC son los módems y los adaptadores de red.

Tarjeta PC extendida: tarjeta PC que sobresale de la ranura para tarjetas PC cuando se instala.

Tarjeta smart: tarjeta que tiene incrustados un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas smart se pueden usar para autenticar un usuario en ordenadores que admiten tarjetas smart.

Tecnología dual core: tecnología en la que dos unidades informáticas físicas existen dentro de un solo paquete de procesador, con lo que se incrementa la eficacia de cómputo y la capacidad de realizar varias tareas a la vez.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®: estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos interconectados de corto alcance (9 m [29 pies]) que permite que los dispositivos activados se reconozcan entre sí automáticamente.

Tiempo de funcionamiento de la batería: el período (en minutos u horas) durante el que la batería de un ordenador portátil envía corriente al ordenador.

TPM (Trusted Platform Module): función de seguridad basada en hardware que cuando se combina con el software de seguridad mejora la seguridad del ordenador y de la red mediante la habilitación de funciones como la protección de archivos y de correos electrónicos.

U

UMA (Unified Memory Allocation [Asignación de memoria unificada]): memoria del sistema asignada dinámicamente al vídeo.

Unidad de CD-RW: unidad que puede leer discos compactos y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de CD-RW/DVD: unidad, en ocasiones denominada unidad combinada, la cual puede leer discos compactos y discos DVD, y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de disco duro: unidad que lee y graba datos en un disco duro. Los términos "unidad de disco duro" y "disco duro" suelen utilizarse indistintamente.

Unidad de DVD+RW: unidad que puede leer los DVD y la mayoría de los discos compactos, así como grabar en discos DVD+RW (DVD regrabables).

Unidad óptica: unidad que utiliza tecnología óptica para leer o escribir datos de discos CD, DVD o DVD+RW. Son unidades ópticas las unidades de CD, DVD, CD-RW y combinadas CD-RW/DVD, por ejemplo.

Unidad Zip: unidad de disquete de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 pulgadas denominados discos Zip. Los discos Zip son ligeramente más grandes que los normales, aproximadamente el doble de gruesos y almacenan hasta 100 MB de datos.

USB (Universal Serial Bus [Bus serie universal]): interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad, por ejemplo un teclado, ratón, palanca de mando, escáner, juego de altavoces o impresora, dispositivos de banda ancha (módems DSL y de cable) o dispositivos de imágenes compatibles con USB. Los dispositivos se enchufan directamente en un zócalo de 4 patas existente en el ordenador o en un concentrador de varios puertos que se conecta al ordenador. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el ordenador está encendido y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

UTP (Unshielded Twisted Pair [Par trenzado sin blindaje]): describe un tipo de cable usado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes informáticas. Los pares de cables sin blindaje están trenzados para proteger frente a las interferencias electromagnéticas, en lugar de usar una funda metálica alrededor de cada par de cables para evitar las interferencias.

UXGA (Ultra eXtended Graphics Array [Arreglo de gráficos ultra extendidos]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1600 x 1200.

V

V (volt [Voltio]): medida del potencial eléctrico o de la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una intensidad de 1 amperio.

Velocidad de bus: velocidad, en MHz, que indica la rapidez del bus al transferir información.

Velocidad de reloj: velocidad, en MHz, que indica la rapidez con la que pueden funcionar los componentes del ordenador conectados al bus del sistema.

Virus: programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el ordenador. Un programa de virus pasa de un ordenador a otro a través de un disco infectado, de software descargado de Internet o de archivos que se adjuntan al correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus integrado.

Un tipo común de virus es el de inicialización, que se almacena en los sectores de inicialización de un disquete. Si se deja el disquete en la unidad al cerrar y apagar el ordenador, éste se infecta cuando lee los sectores de inicialización del disquete en busca del sistema operativo. Una vez que el ordenador está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los discos en los que se lea o escriba en ese ordenador hasta que se erradique el virus.

W

W (watt [Vatio]): medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

Whr (watt-hour [Watios-hora]): unidad de medida usada normalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 Whr puede proporcionar 66 W de potencia para 1 hora o 33 W para 2 horas.

WLAN: red de área local inalámbrica. Serie de ordenadores interconectados que se comunican entre ellos a través de las ondas del aire mediante puntos de acceso o enrutadores inalámbricos para proporcionar acceso a Internet.

WWAN (Wireless Wide Area Network [Red de área amplia inalámbrica]): red inalámbrica de datos de alta velocidad que utiliza tecnología móvil y cubre un área geográfica mucho mayor que el área geográfica de la WLAN.

WXGA (wide-aspect extended Graphics Array [arreglo de gráficos extendido con aspecto ancho]): estándar de vídeo para tarjetas y controladoras que admite resoluciones de hasta 1280 x 800.

X

XGA (eXtended Graphics Array [arreglo de gráficos extendido]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1024 x 768.

Z

ZIF (Zero Insertion Force [Fuerza de inserción cero]): tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip sin necesidad de aplicar fuerza sobre el chip o su zócalo.

Zip: formato común de compresión de datos. Los archivos que han sido comprimidos con el formato Zip se denominan archivos Zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo **.zip**. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, el cual tiene una extensión de nombre de archivo **.exe**. Puede descomprimir un archivo autoextraíble haciendo doble clic sobre él.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Memoria DDR2](#)
- [Direccionamiento de memoria con configuraciones de 4 GB o superiores \(sólo sistemas operativos de 32 bits\)](#)
- [Extracción de la memoria](#)
- [Instalación de memoria](#)

El ordenador sólo es compatible con memoria DDR2 no ECC. Para obtener más información sobre el tipo de memoria al que da soporte el ordenador, busque "Memoria" en la sección de especificaciones del ordenador:

- 1 [Especificaciones del ordenador de minitorre \(modelo nº DCSM\)](#)
- 1 [Especificaciones del ordenador de sobremesa \(modelo nº DCNE\)](#)
- 1 [Especificaciones del ordenador de formato reducido \(modelo nº DCCY\)](#)

 **AVISO:** Antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente para el ordenador en la página web de soporte de Dell, en support.dell.com.

 **NOTA:** La memoria que se haya adquirido de Dell está incluida en la garantía del ordenador.

Memoria DDR2

Los módulos de memoria DDR2 de dos canales deben instalarse por *pares del mismo tamaño de memoria*. Si los módulos de memoria DDR2 no se instalan con la misma cantidad de memoria en cada canal, el ordenador seguirá funcionando, pero su rendimiento será ligeramente menor. Consulte la etiqueta de la esquina superior derecha del módulo para determinar la capacidad de éste.



 **AVISO:** No instale módulos de memoria ECC. Estos módulos pueden impedir que el sistema se inicie o bien afectar a su rendimiento.

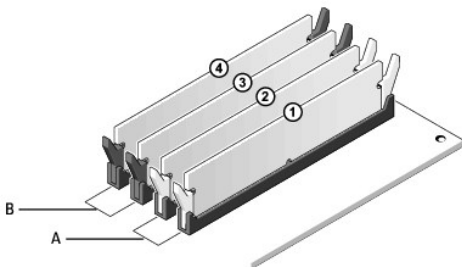
 **NOTA:** Instale siempre los módulos de memoria DDR2 en el orden indicado en la placa base.

Las configuraciones de la memoria recomendadas son:

- 1 Un par de módulos de memoria coincidentes instalados en los conectores DIMM1 y DIMM2,
o
- 1 Un módulo de memoria instalado en el conector DIMM1,
o
- 1 Un par de módulos de memoria del mismo tamaño instalados en los conectores DIMM1 y DIMM2 y otro par de módulos del mismo tamaño instalado en los conectores DIMM3 y DIMM4

Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM1, el conector más cercano al borde de la placa base, antes de instalar módulos en el resto de conectores.

Pares coincidentes para ordenadores de formato reducido, de sobremesa y de minitorre



A	par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM1 y DIMM2 (ganchos de fijación blancos)
B	par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM3 y DIMM4 (ganchos de fijación negros)

Direccionamiento de memoria con configuraciones de 4 GB o superiores (sólo sistemas operativos de 32 bits)

Este ordenador es compatible con un máximo de 8 GB de memoria. Los sistemas operativos actuales de 32 bits, como, por ejemplo, Microsoft® Windows® XP, pueden utilizar un máximo de 4 GB de espacio de direcciones; sin embargo, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo es inferior al instalado. Ciertos componentes interiores del ordenador requieren un espacio de direcciones dentro del intervalo de 4 GB. Ningún espacio de direcciones reservado para estos componentes puede ser utilizado por la memoria del ordenador.

Los componentes siguientes requieren espacio de direcciones de memoria:

- ┆ ROM del sistema
- ┆ APIC(s)
- ┆ Dispositivos PCI integrados, como conectores de red y controladoras SCSI
- ┆ Tarjetas PCI
- ┆ Tarjetas de gráficos
- ┆ Tarjetas PCI Express (si procede)

Al iniciarse el sistema, el BIOS identifica los componentes que requieren espacio de direcciones. El BIOS calcula de forma dinámica la cantidad de espacio de direcciones reservado que se necesita. A continuación, el BIOS resta de los 4 GB el espacio de direcciones reservado a fin de determinar la cantidad de espacio que se puede utilizar.

- ┆ Si la memoria instalada total del ordenador es menor que el espacio de direcciones que se puede utilizar, toda la memoria instalada del ordenador estará disponible para que la use sólo el sistema operativo.
- ┆ Si la memoria instalada total del ordenador es igual o superior al espacio de direcciones que se puede utilizar, una parte de la memoria instalada no estará disponible para que la use el sistema operativo.

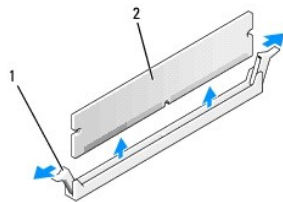
Extracción de la memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

➡ AVISO: si extrae del ordenador los módulos de memoria originales durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los nuevos módulos, aunque los nuevos módulos adquiridos sean Dell. Si es posible, *no* junte un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. De no ser así, el ordenador puede que no se inicie correctamente. Debe instalar los módulos de memoria originales en pares en los conectores DIMM1 y DIMM2, o DIMM3 y DIMM4.

➡ AVISO: Retirar los módulos de memoria de DIMM3 y DIMM4 del ordenador de sobremesa le obliga a retirar la unidad óptica (consulte el apartado [Unidad óptica](#)). Si no lo hace, puede dañar el módulo de memoria y el enchufe DIMM.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si utiliza:
 - ┆ un ordenador de sobremesa: retire la unidad óptica (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)).
 - ┆ un ordenador de formato reducido: retire primero la unidad óptica (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)) y, a continuación, retire la unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia. (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia](#)).
3. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



1	Ganchos de fijación (2)	2	Módulo de memoria
---	-------------------------	---	-------------------

4. Retire el módulo de memoria. Si va a sustituir un módulo de memoria, consulte el apartado [Instalación de memoria](#).

5. Si utiliza:
- 1 un ordenador de sobremesa: vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
 - 1 un ordenador de formato reducido: vuelva a colocar primero la unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia (consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia](#)) y, a continuación, vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
6. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

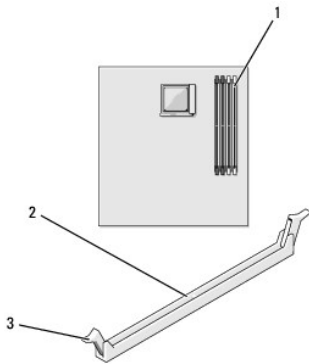
Instalación de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

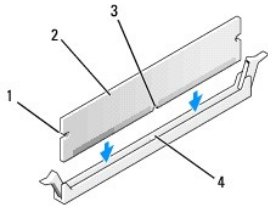
📌 NOTA: La memoria que se haya adquirido de Dell está incluida en la garantía del ordenador.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si utiliza:
- 1 un ordenador de sobremesa: retire la unidad óptica (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)).
 - 1 un ordenador de formato reducido: vuelva a colocar primero la unidad óptica (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)) y, a continuación, vuelva a colocar la unidad de disco flexible o el lector de tarjetas multimedia (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia](#)).
3. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



1	Conector de memoria más cercano al procesador	2	Conector	3	Ganchos de fijación (2)
---	---	---	----------	---	-------------------------

4. Alinee la muesca situada en la parte inferior del módulo con los travesaños del conector.

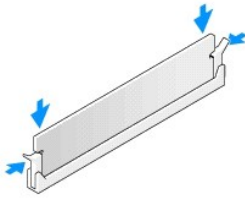


1	Hendiduras (2)	2	Módulo de memoria	3	Muesca
4	Barra transversal				

AVISO: Para evitar que se dañe el módulo de memoria, presiónelo hacia abajo en línea recta insertándolo en el conector, aplicando la misma fuerza en cada extremo del módulo.

5. Inserte el módulo en el conector hasta que el módulo encaje en su lugar.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



6. Si utiliza:
- 1 un ordenador de sobremesa: vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
 - 1 un ordenador de formato reducido: vuelva a colocar primero la unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia (consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia](#)) y, a continuación, vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
8. El ordenador detecta que la memoria nueva no concuerda con la información de configuración existente y genera el siguiente mensaje:
- The amount of system memory has changed (Ha cambiado la cantidad de memoria del sistema).
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Ha cambiado la cantidad de memoria del sistema. Pulse la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración).
9. Pulse <F2> para entrar en el programa de configuración del sistema y comprobar el valor de la opción **System Memory** (Memoria del sistema).
- El ordenador ya debe haber cambiado el valor de **System Memory** (Memoria del sistema) para reconocer la memoria recién instalada. Compruebe el nuevo total. Si es correcto, vaya al [paso 11](#).
10. Si el total de memoria es incorrecto, apague y desconecte el ordenador y los dispositivos de los enchufes eléctricos. Abra la cubierta del ordenador y compruebe los módulos de memoria instalados para asegurarse de que están insertados correctamente en sus zócalos. A continuación, repita los pasos [7](#), [8](#) y [9](#).
11. Cuando el total indicado en **System Memory** (Memoria del sistema) sea el correcto, pulse <Esc> para salir del programa de configuración del sistema.
12. Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)) para verificar que los módulos de memoria funcionan correctamente.

[Regresar a la página de contenido](#)

Sistemas Dell™ OptiPlex™ 740 Guía del usuario

Ordenador de minitorre



Acerca de su ordenador

[Búsqueda de información](#)
[Ordenador de minitorre](#)
[Especificaciones del ordenador de minitorre \(modelo nº DCSM\)](#)
[Funciones avanzadas](#)
[Limpieza del ordenador](#)
[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)
[Solución de problemas](#)
[Características de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®](#)
[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)
[Obtención de ayuda](#)
[Garantía](#)
[Modelo de normativa FCC \(sólo EE.UU.\)](#)
[Glosario](#)

Extracción e instalación de componentes

[Antes de empezar](#)
[Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)
[Interrupción de intrusión en el chasis](#)
[Panel de E/S](#)
[Unidades](#)
[Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2](#)
[Fuente de alimentación](#)
[Procesador](#)
[Batería](#)
[Sustitución de la placa base](#)
[Memoria](#)
[Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.

 **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell, el logotipo de DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect y PowerApp son marcas comerciales de Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, sus combinaciones, y Cool 'n' Quiet son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; Bluetooth es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y utilizada bajo licencia por Dell Inc. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de los Estados Unidos. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DCNE, DCSM y DCYY

Noviembre 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2](#)

Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

El ordenador Dell™ admite un adaptador serie PS/2 y proporciona los siguientes conectores para tarjetas PCI y PCI Express:

- ┆ Dos ranuras para tarjetas PCI
- ┆ Una ranura para tarjetas PCI Express x16
- ┆ Una ranura para tarjetas PCI Express x1

📌 NOTA: El ordenador Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

Tarjetas PCI

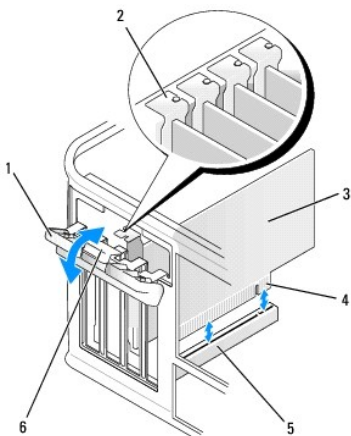


Instalación de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

📌 NOTA: Para ver la ubicación de las tarjetas PCI, consulte el apartado [Componentes de la placa base](#).

2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.



1	Seguro de retención de la tarjeta	2	Guía de alineación	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta	6	Lengüeta de liberación

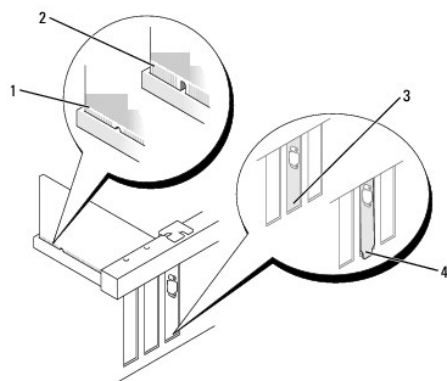
3. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para dejar abierta la ranura para tarjetas. Después continúe con el [paso 5](#).
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta PCI](#)). Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Después continúe con el [paso 6](#).
5. Prepare la nueva tarjeta para su instalación.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

🔧 NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.

6. Coloque la tarjeta en el conector y presione bien. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.

🔧 NOTA: Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía de la tarjeta a medida que baje la tarjeta hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

7. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

🔧 AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

8. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

🔧 AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

🔧 NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

10. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

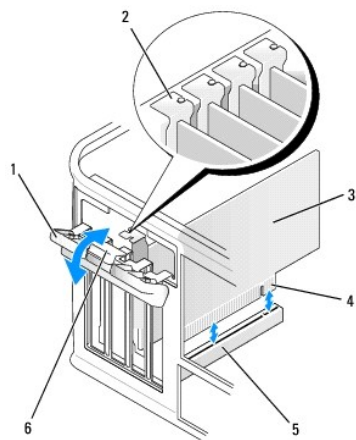
11. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.

12. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI

- 1. Siga los procedimientos del apartado [Antes de empezar](#).
- 2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.

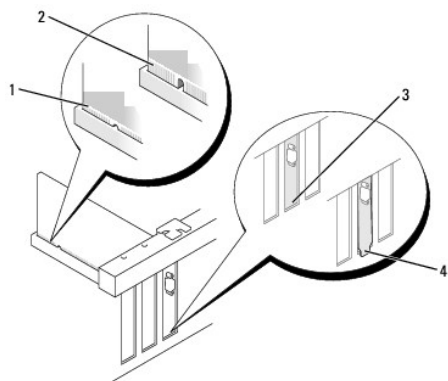


1	Seguro de retención de la tarjeta	2	Guía de alineación	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta	6	Lengüeta de liberación

- 3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
- 4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extraígalas del conector.
- 5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

- 6. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

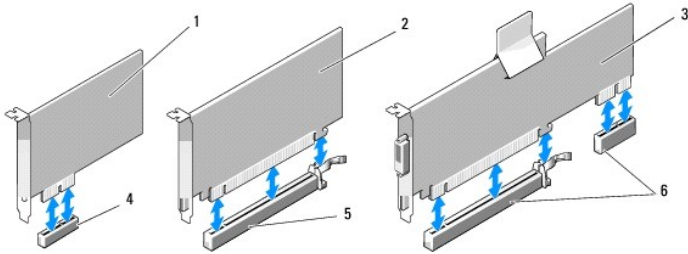


1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

7. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
9. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.
10. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.
11. Si extrajo un conector de tarjeta adaptador de red:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

Tarjetas PCI Express

El ordenador admite una tarjeta PCI Express x16 y una tarjeta PCI Express x1. Consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para conocer la ubicación de las ranuras para tarjetas PCI Express.

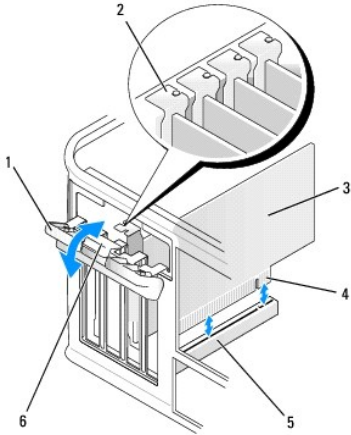


1	Tarjeta PCI Express x1	2	Tarjeta PCI Express x16	3	Tarjeta DVI PCI Express x16
4	Ranura para tarjetas PCI Express x1	5	Ranura para tarjetas PCI Express x16	6	Ranura para tarjetas DVI PCI Express x16

Si va a reemplazar una tarjeta, desinstale el controlador de la tarjeta existente. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.

Instalación de una tarjeta PCI Express x1

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).



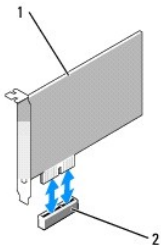
1	Seguro de retención de la tarjeta	2	Guía de alineación	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta	6	Lengüeta de liberación

2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.
3. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para dejar abierta la ranura para tarjetas. Después continúe con el [paso 5](#).
4. Si va sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta PCI Express x1](#)).
Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Después continúe con el [paso 6](#).
5. Prepare la nueva tarjeta para su instalación.

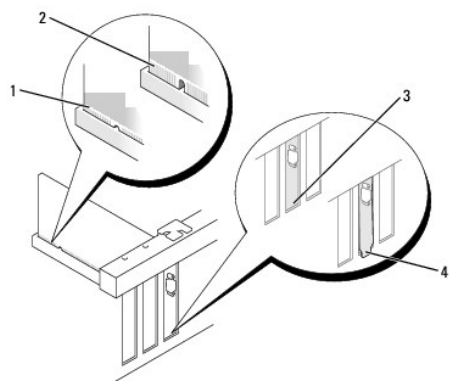
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

6. Coloque la tarjeta en el conector y pulse hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



1	Tarjeta PCI Express x1	2	Conector de tarjeta PCI Express x1
---	------------------------	---	------------------------------------



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

7. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

8. Cierre el seguro de retención de la tarjeta y presione hasta que haga clic al encajar en su lugar.

➡ **AVISO:** No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

9. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

11. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador. [Conectores del panel posterior](#).

12. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:

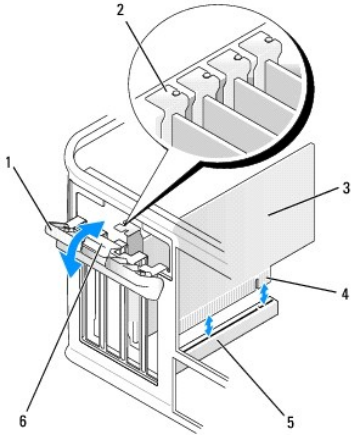
- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.

13. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI Express x1

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.



1	Seguro de retención de la tarjeta	2	Guía de alineación	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta	6	Lengüeta de liberación

3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

6. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
7. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

Instalación de tarjetas PCI Express x16 y DVI

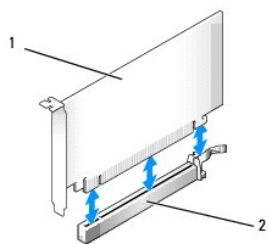
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16, retire la tarjeta instalada (consulte el apartado [Extracción de tarjetas PCI Express x16 y tarjetas DVI](#)).

NOTA: consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.

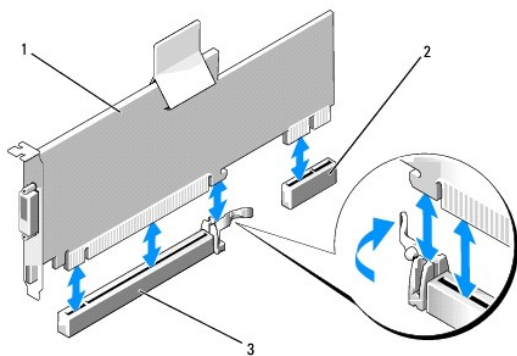
3. Prepare la tarjeta para su instalación.

PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

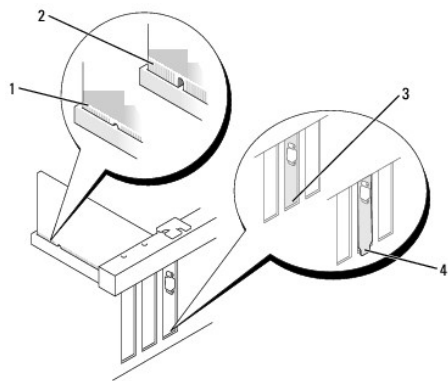
4. Coloque la tarjeta en el conector y pulse hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Conector de tarjeta PCI Express x16
---	-------------------------	---	-------------------------------------



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Conector de la tarjeta DVI	3	Conector de tarjeta PCI Express x16
---	-------------------------	---	----------------------------	---	-------------------------------------



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

5. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

6. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

7. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
9. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

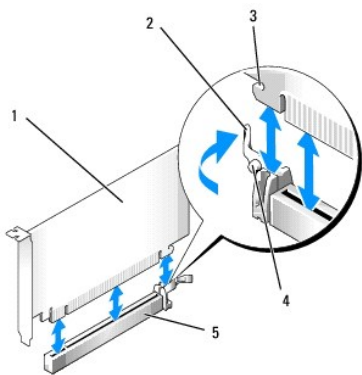
10. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.
11. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de tarjetas PCI Express x16 y tarjetas DVI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. Gire el seguro hasta que quede en la posición abierta.
3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
4. Presione la palanca con el pulgar hasta que se suelte la lengüeta de fijación.

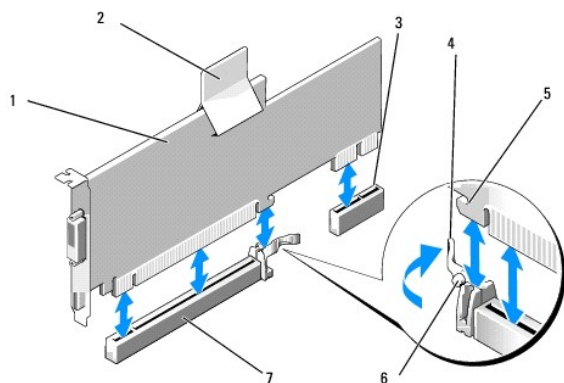
Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16, vaya al [paso 5](#).

Si va a extraer una tarjeta DVI, vaya al [paso 6](#).
5. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y hacia fuera del conector de tarjeta.



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Palanca	3	Ranura de fijación
4	Lengüeta de fijación	5	Conector de tarjeta PCI Express x16		

6. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y sáquela del conector de tarjeta.



1	Tarjeta DVI PCI Express x16	2	Lengüeta de tiro para la extracción	3	Conector de la tarjeta DVI
4	Palanca	5	Ranura de fijación	6	Lengüeta de fijación
7	Conector de tarjeta PCI Express x16				

7. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

8. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

9. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

11. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.

12. Si ha extraído una tarjeta de sonido:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.

AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

13. Si extrajo un conector de tarjeta adaptador de red:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

Adaptadores de puerto serie PS/2

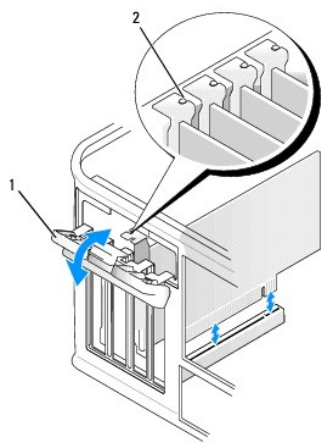
PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Instalación de un adaptador de puerto serie PS/2

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.

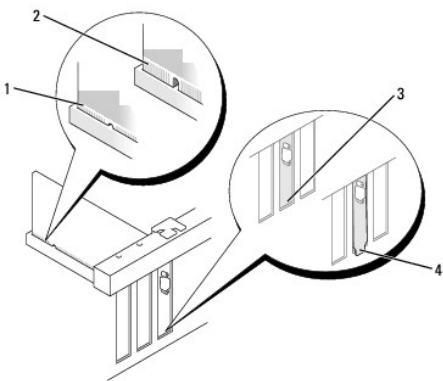


1	Seguro de retención de la tarjeta	2	Guía de alineación
---	-----------------------------------	---	--------------------

3. Retire el cubrerranuras (si procede).

NOTA: Consulte la documentación incluida con el adaptador del puerto serie PS/2 para obtener información sobre la configuración del adaptador, las conexiones internas u otra adaptación para su ordenador.

4. Alinee el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 en la ranura de retención y presione firmemente. Asegúrese de que el adaptador está completamente insertado en la ranura.



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- Las partes superiores de todos los adaptadores y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
- La muesca de la parte superior del adaptador o del soporte de relleno encaja alrededor de la guía de alineación.
- Cierre el seguro de retención de la tarjeta y presione hasta que encaje en su lugar.

AVISO: No haga pasar ningún cable por encima de las tarjetas instaladas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

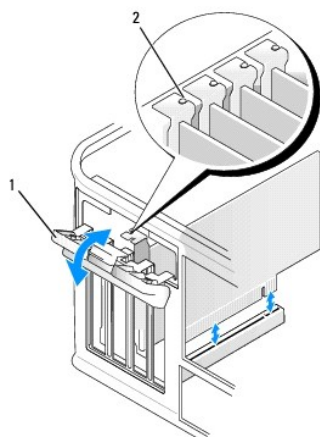
6. Conecte el cable del adaptador al conector del adaptador del puerto serie (PS2/SER2) de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para conocer las ubicaciones de los conectores).

 **NOTA:** Para obtener información sobre las conexiones de cable, consulte la documentación incluida con el adaptador del puerto serie PS/2.

7. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

Extracción de un adaptador de puerto serie PS/2

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.



1	Seguro de retención de la tarjeta	2	Guía de alineación
---	-----------------------------------	---	--------------------

3. Desconecte el cable del adaptador serie PS/2 de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#)).
4. Si es necesario, desconecte todos los cables externos conectados al adaptador.
5. Sujete el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 por las esquinas superiores y sáquelo de la ranura de retención.
6. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

7. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
8. Asegure la tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.
9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Procesador](#)

Procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Extracción del procesador

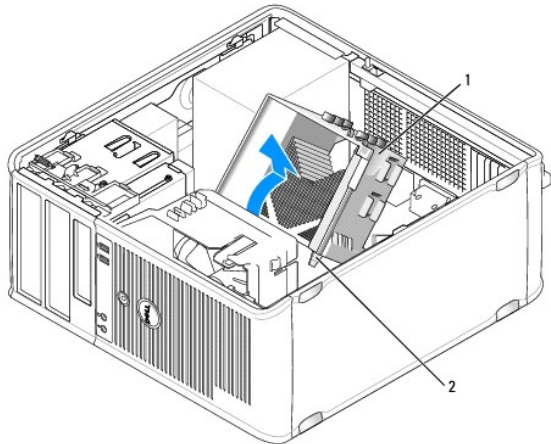
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Afloje el tornillo de sujeción de los laterales del ensamblaje de disipador de calor.

⚠ PRECAUCIÓN: La cubierta del disipador de calor, aunque es de plástico, puede estar muy caliente durante el funcionamiento normal. Antes de tocarla, asegúrese de que ha tenido el tiempo suficiente para enfriarse.

⚡ AVISO: Antes de girar el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba, doble el ensamblaje lado a lado para que la unión que existe de grasa térmica pueda romperse entre el disipador de calor y el procesador. Así se podrá evitar dañar el procesador debido a tirar del mismo desde el zócalo mientras se gira el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba.

3. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba y retírelo del ordenador.

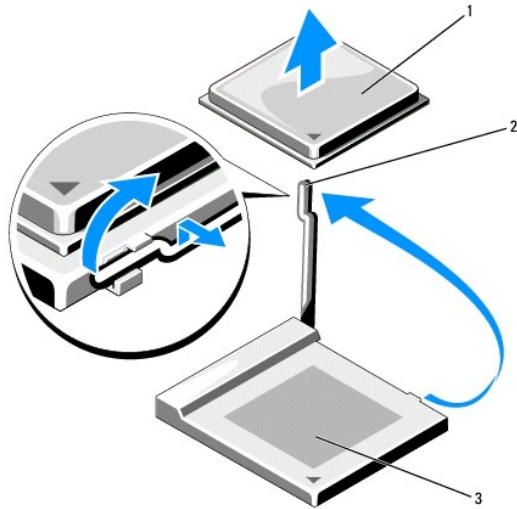
Ponga la parte superior del ensamblaje de disipador hacia abajo, con la grasa térmica mirando hacia arriba.



1	Ensamblaje de disipador de calor	2	Cubiertas de los tornillos de sujeción (2)
---	----------------------------------	---	--

⚡ AVISO: A menos que sea necesario un nuevo disipador de calor para el nuevo procesador, vuelva a utilizar el ensamblaje del disipador de calor original cuando sustituya el procesador.

4. Levante la palanca de liberación hasta que se expulse el procesador.



1	Procesador	2	Palanca de liberación	3	Zócalo
---	------------	---	-----------------------	---	--------

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna pata cuando quite el procesador. Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

5. Extraiga el procesador del zócalo.

Deje la palanca de liberación extendida en la posición de liberación de modo que el zócalo esté listo para el procesador nuevo y vaya al apartado [Instalación del procesador](#).

➡ **AVISO:** Una vez que haya quitado el procesador tenga cuidado de no ensuciar las patas del procesador con ninguna grasa térmica; si se ensuciasen se podría dañar el procesador permanentemente.

Instalación del procesador

➡ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en la parte posterior del ordenador.

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no doble ninguna de las patas.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

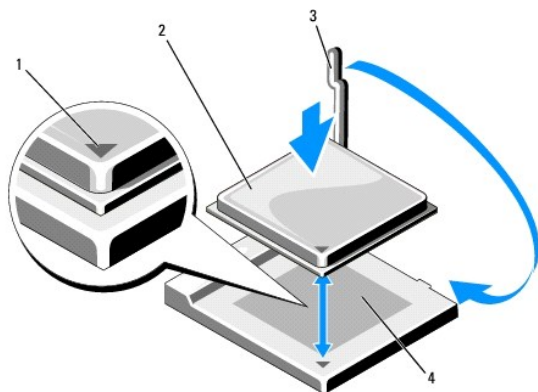
➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas cuando desempaquete el procesador. Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

2. Desempaquete el nuevo procesador, teniendo cuidado de no doblar ninguna de las patas del procesador.

📌 **NOTE:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el ordenador cuando encienda el ordenador.

3. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.

4. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



1	Indicador de pata 1 del procesador y zócalo	2	Procesador	3	Palanca de liberación
4	Zócalo del procesador				

➡ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

5. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.

6. Mientras presiona el procesador suavemente hacia abajo, gire la palanca de liberación hacia la tarjeta del sistema hasta que se fije en su posición, asegurando el procesador.

7. Limpie la grasa térmica de la parte inferior del disipador de calor.

➡ **AVISO:** Asegúrese de aplicar nueva grasa térmica. La nueva grasa térmica es imprescindible para garantizar el termosoldado adecuado, que es un requisito para el funcionamiento óptimo del procesador.

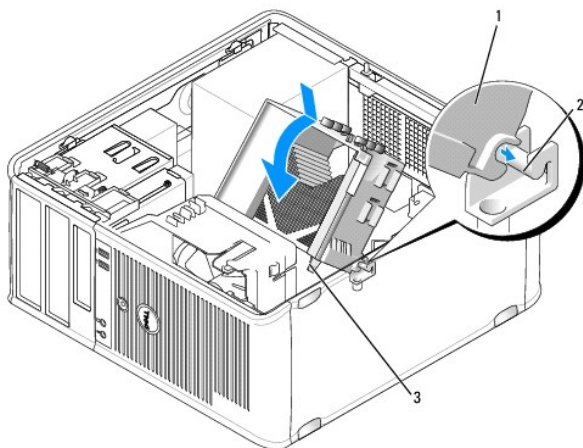
8. Aplique la nueva grasa térmica sobre el procesador.

➡ **AVISO:** Asegúrese de los cables de audio y el CPU están enrutados para que se agarren cuando el ensamblaje de disipador de calor esté instalado.

9. Instale el ensamblaje de disipador de calor:

- Vuelva a colocar el ensamblaje de disipador de calor en el soporte del ensamblaje de disipador de calor.
- Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia abajo hasta la base del ordenador y asegúrese de que los dos tornillos cautivos están adecuadamente alineados a los agujeros de la tarjeta del sistema.
- Apriete los dos tornillos cautivos.

➡ **AVISO:** Asegúrese de que el ensamblaje del disipador de calor esté colocado correctamente y de forma segura.



1	Ensamblaje de disipador de calor	2	Soporte del ensamblaje de disipador de calor	3	Cubierta del tornillo de sujeción (2)
---	----------------------------------	---	--	---	---------------------------------------

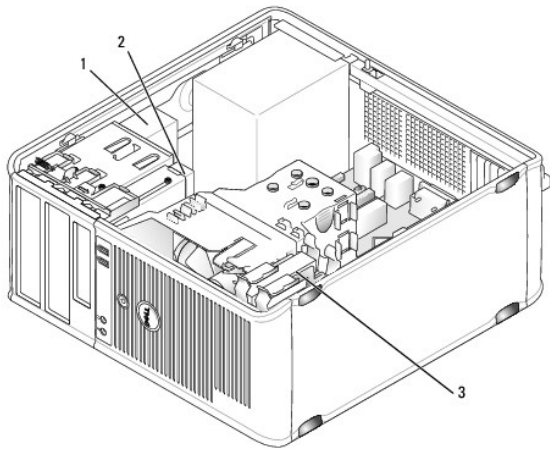
10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidades

El ordenador admite:

- 1 Dos unidades de disco SATA (serie ATA)
- 1 Una unidad de disco flexible opcional o Media Card Reader
- 1 Dos unidades ópticas



1	Unidad óptica	2	Unidad de disquete o Media Card Reader	3	Unidad de disco duro
---	---------------	---	--	---	----------------------

Pautas generales de instalación

 **NOTA:** Conecte la primera unidad de disco duro SATA al conector SATA0 azul.

Conecte las unidades de disco duro SATA a los ordenadores con la etiqueta "SATA0"o "SATA1". Conecte las unidades de CD o DVD SATA a los conectores con las etiquetas "SATA2"o "SATA3"de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para obtener información sobre los conectores de la placa base de los ordenadores de minitorre).

Conexión de los cables de las unidades

Cuando instale una unidad, conecte dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

Conectores de interfaz de unidad

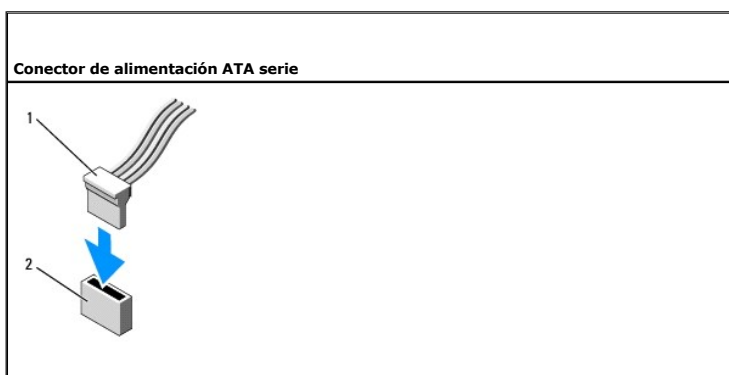




1	Conector del cable de interfaz	2	Conector de interfaz
---	--------------------------------	---	----------------------

Los conectores de interfaz tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta.

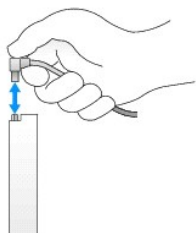
Conectores del cable de alimentación



1	Cable de alimentación	2	Conector de entrada de alimentación
---	-----------------------	---	-------------------------------------

Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando conecte y desconecte un cable de datos SATA, sujételo por el conector negro en cada extremo.



Unidad de disco duro

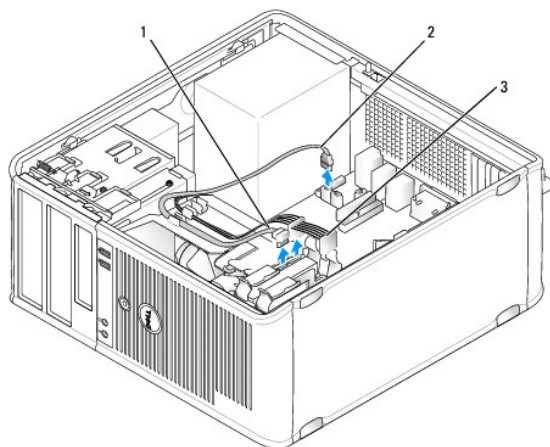
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

🔄 AVISO: Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

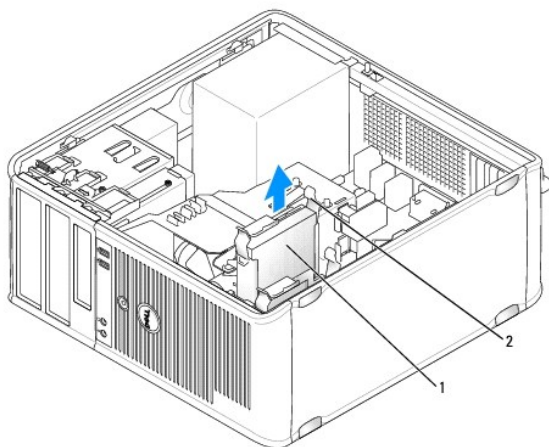
Extracción de una unidad de disco duro

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
2. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
3. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de la unidad de disco duro	2	Cable del disco duro de la placa base	3	Cable de alimentación
---	----------------------------------	---	---------------------------------------	---	-----------------------

4. Presione las lengüetas de liberación de color azul situadas a los lados de la unidad y deslice la unidad hacia arriba para extraerla del ordenador.

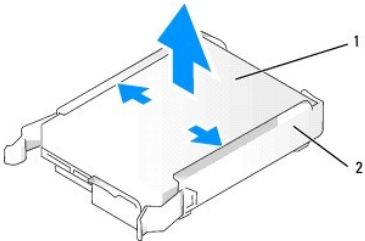


1	Unidad de disco duro	2	Lengüetas de liberación (2)
---	----------------------	---	-----------------------------

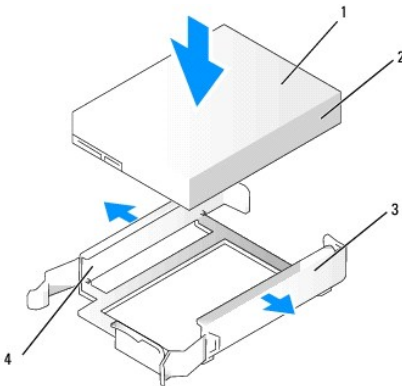
Instalación de una unidad de disco duro

1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.

2. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
3. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene el soporte de plástico de la unidad de disco duro conectado:
 - a. Extraiga el soporte de la unidad existente extendiendo con cuidado el soporte de unidad de disco duro de plástico y extrayendo la unidad de disco duro.
 - b. Instale la unidad de repuesto en el soporte insertando la unidad en el soporte de modo que las lengüetas de alineación del soporte encajen con los orificios de montaje de la nueva unidad.

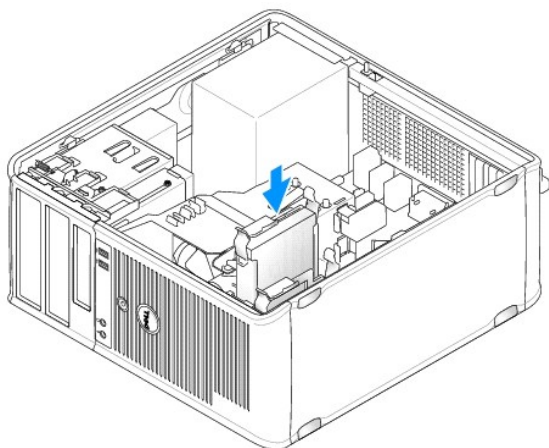


1	Unidad de disco duro	2	Soporte para la unidad de disco duro
---	----------------------	---	--------------------------------------



1	Unidad de disco duro	2	Orificios de montaje de la unidad de disco duro	3	Soporte para la unidad de disco duro
4	Lengüetas de alineación del soporte				

4. Deslice con cuidado la unidad de disco duro en el compartimiento para unidad hasta que haga clic en su sitio.



5. Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.
6. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
7. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
8. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
9. Entre en el programa de configuración del sistema y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) correspondiente (**0** o **1**) (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
10. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el ordenador.
11. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.
Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo.
12. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
13. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

Adición de una segunda unidad de disco duro

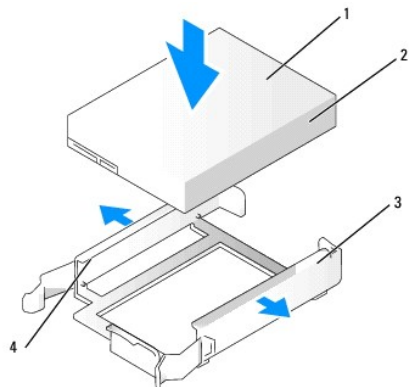
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

➡ AVISO: Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

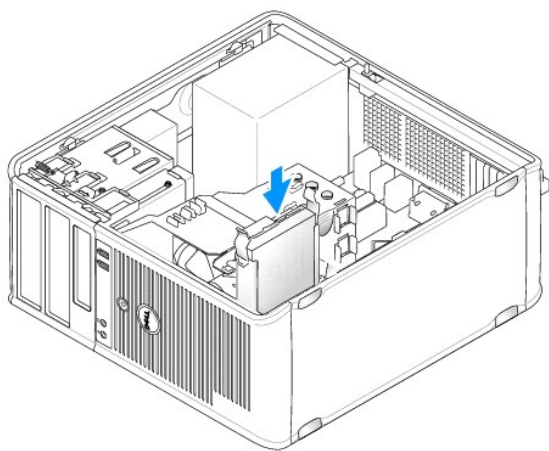
➡ AVISO: Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.

1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
2. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
3. Extraiga el soporte de plástico de la unidad de disco duro del interior del compartimento de unidad de disco duro. Para ello, apriete suavemente las lengüetas de liberación y tire suavemente del soporte hacia arriba y hacia fuera del compartimento.
4. Instale la unidad nueva en el soporte insertando la unidad en el soporte de modo que las lengüetas de alineación del soporte encajen con los orificios de montaje de la nueva unidad.

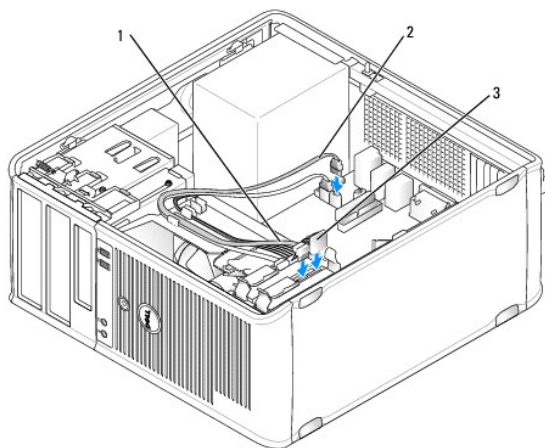


1	Unidad de disco duro	2	Orificios de montaje de la unidad de disco duro	3	Soporte para la unidad de disco duro
4	Lengüetas de alineación del soporte				

5. Si es necesario, desconecte los cables SATA y de alimentación de la unidad de disco duro que está instalada actualmente.
6. Deslice con cuidado la nueva unidad de disco duro en el compartimento sin usar hasta que haga clic al encajar en su sitio.
7. Conecte los cables de alimentación y de datos a las unidades.



8. Localice y conecte un cable SATA al conector SATA1 de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para los ordenadores de minitorre).



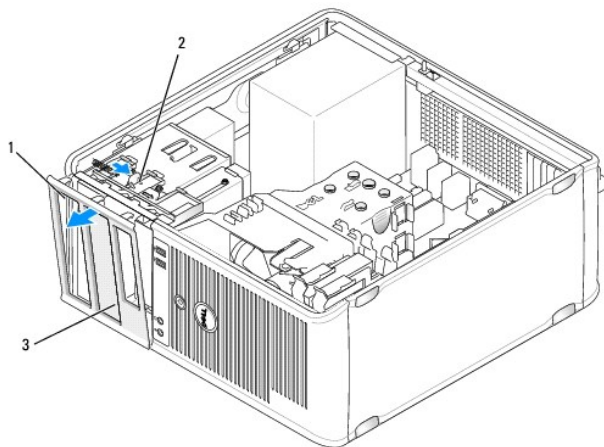
1	Cable de datos de la unidad de disco duro	2	Cable de datos de la unidad de disco duro de la placa base	3	Cable de alimentación de la unidad de disco duro
---	---	---	--	---	--

9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

Protectores del panel de la unidad

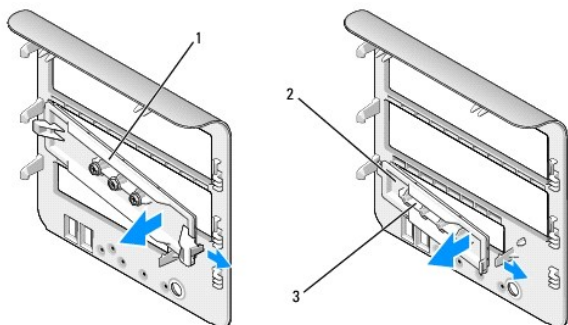
Si va a instalar una nueva unidad de disco flexible, un lector de tarjetas multimedia o una unidad de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel de la unidad.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el panel de la unidad deslizando el seguro de liberación de la unidad en la dirección indicada en el seguro para abrir el panel. A continuación, retírelo de las bisagras.



1	Panel de la unidad	2	Lengüeta de liberación	3	Protector del panel de la unidad
---	--------------------	---	------------------------	---	----------------------------------

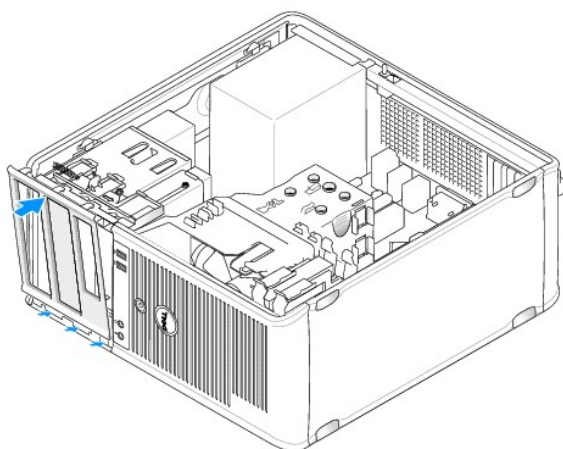
3. Seleccione el protector del panel de unidades que se encuentre frente al compartimiento para unidades que desee usar.
4. Presione ligeramente la lengüeta de liberación del protector para quitarlo del panel de la unidad.



1	Protector del panel de la unidad óptica	2	Protector del panel de la unidad de disquete/Media Card Reader	3	Agarradera para tornillo con pivote
---	---	---	--	---	-------------------------------------

5. Vuelva a fijar el panel de la unidad a la parte delantera del ordenador.

El panel de la unidad sólo encaja de una forma.



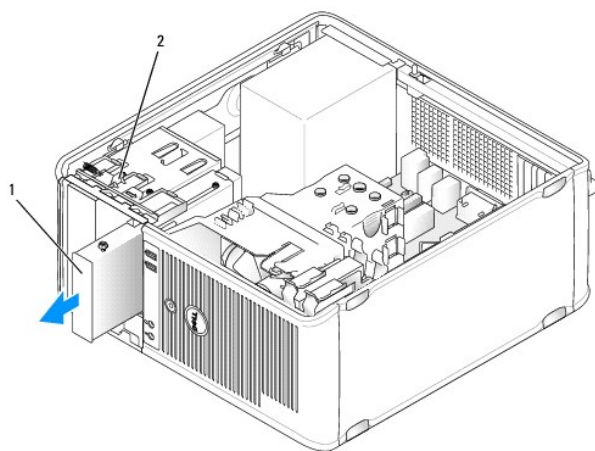
Unidad de disquete

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

Desmontaje de la unidad de disquete

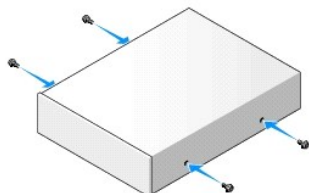
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el panel de la unidad deslizando el seguro de liberación de la unidad en la dirección indicada en el seguro para abrir el panel. A continuación, retírelo de las bisagras.
3. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco flexible de la parte posterior de la unidad de disco flexible.
4. Deslice el seguro de liberación de la unidad en la dirección indicada en el seguro hasta que la unidad de disquete se suelte; mientras mantiene el seguro abierto, deslice la unidad para sacarla del ordenador.



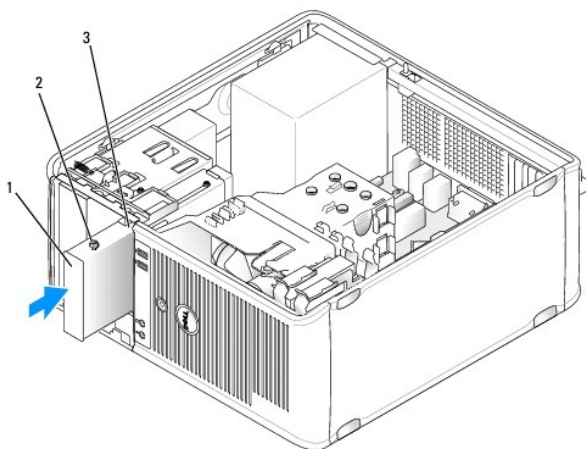
1	Unidad de disco flexible	2	Seguro de liberación de la unidad
---	--------------------------	---	-----------------------------------

Instalación de una unidad de disco flexible

1. Si va a reemplazar una unidad de disco flexible, quite los tornillos con pivote de la unidad existente y póngalos en la unidad de repuesto.
2. Si va a instalar una unidad de disquete nueva, quite el protector del panel de la unidad nueva (consulte el apartado [Protectores del panel de la unidad](#)), saque los tornillos con pivote del interior del protector del panel de la unidad y póngalos en la unidad nueva.

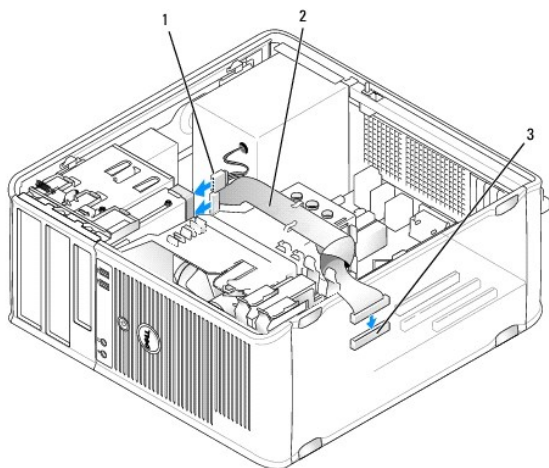


3. Alinee los tornillos con pivote sobre la unidad de disco flexible con las ranuras de los tornillos con pivote y deslice suavemente la unidad hacia el compartimento hasta que haga clic al encajar en su lugar.



1	Unidad de disco flexible	2	Tornillos con pivote (4)	3	Ranuras de tornillos con pivote (2)
---	--------------------------	---	--------------------------	---	-------------------------------------

4. Conecte los cables de alimentación y de datos de la unidad de disco flexible a la unidad de disco flexible.
5. Conecte el cable de datos de la unidad de disco flexible al conector DSKT de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para conocer la ubicación del conector).
6. Instale el panel de la unidad en la parte delantera del ordenador. El panel de la unidad sólo se puede colocar de una manera (consulte el apartado [Protectores del panel de la unidad](#)).



1	Cable de alimentación	2	Cable de datos de la unidad de disco flexible	3	Conector de la unidad de disco flexible de la placa base (DSKT)
---	-----------------------	---	---	---	---

7. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
8. Entre en el programa de configuración del sistema y use la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
9. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

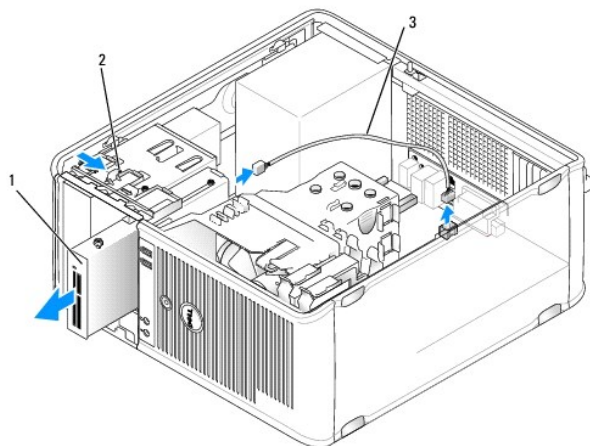
Lector de tarjetas multimedia

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

Extracción del Lector de tarjetas multimedia

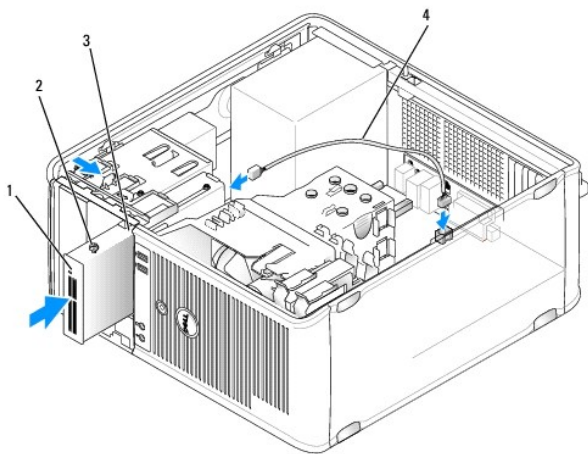
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el panel de la unidad deslizando el seguro de liberación de la unidad en la dirección indicada en el seguro para abrir el panel. A continuación, retírelo de las bisagras.
3. Desconecte el cable de Media Card Reader de la parte posterior del lector Media Card Reader.
4. Deslice el seguro de liberación de la unidad en la dirección indicada en el seguro hasta que Media Card Reader se suelte; mientras mantiene el seguro abierto, deslice el dispositivo para sacarlo del ordenador.



1	Lector de tarjetas multimedia	2	Cable de Media Card Reader	3	Seguro de liberación de la unidad
---	-------------------------------	---	----------------------------	---	-----------------------------------

Instalación del Lector de tarjetas multimedia

1. Si va a sustituir un lector Media Card Reader, retire los tornillos con pivote del dispositivo existente y póngalos en el dispositivo de repuesto.
2. Si va a instalar un lector de tarjetas multimedia nuevo, retire el protector del panel de la unidad (consulte el apartado [Protectores del panel de la unidad](#)) del nuevo dispositivo, retire los tornillos con pivote del interior del protector del panel de la unidad y póngalos en el dispositivo nuevo.
3. Alinee los tornillos con pivote del lector de tarjetas multimedia con las ranuras de los tornillos con pivote y deslice suavemente el dispositivo en el compartimento hasta que haga clic cuando se coloque en su sitio.
4. Conecte el cable de Media Card Reader al lector Media Card Reader.
5. Conecte el cable del lector de tarjetas multimedia al conector USB1 de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para conocer las ubicaciones de los conectores).



1	Lector de tarjetas multimedia	2	Tornillos con pivote (4)	3	Ranuras de tornillos con pivote (2)
4	Cable de Media Card Reader				

6. Instale el panel de la unidad en la parte delantera del ordenador. El panel de la unidad sólo se puede colocar de una manera (consulte el apartado [Protectores del panel de la unidad](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

8. Entre en el programa de configuración del sistema y use la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar el nuevo lector de tarjetas multimedia (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
9. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

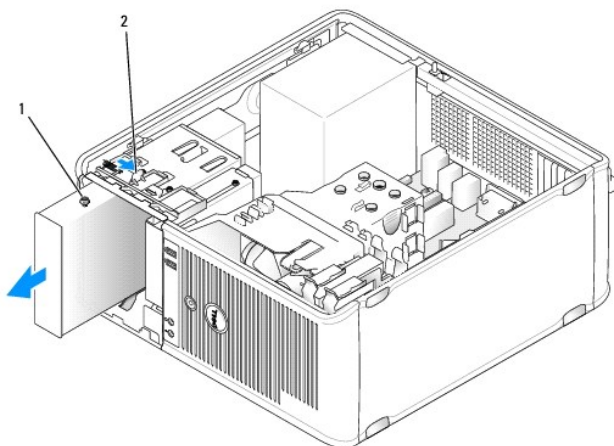
Unidad óptica

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

Extracción de una unidad óptica

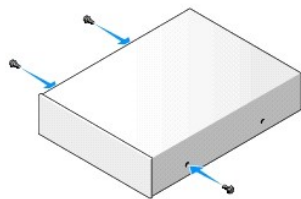
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire el panel de la unidad deslizando el seguro de liberación de la unidad en la dirección indicada en el seguro para abrir el panel. A continuación, retírelo de las bisagras.
3. Desconecte los cables de alimentación y de la unidad óptica de la parte posterior de la unidad.
4. Deslice el seguro de liberación de la unidad en la dirección indicada en el seguro hasta que la unidad óptica se suelte; mientras mantiene el seguro abierto, deslice la unidad para sacarla del ordenador.



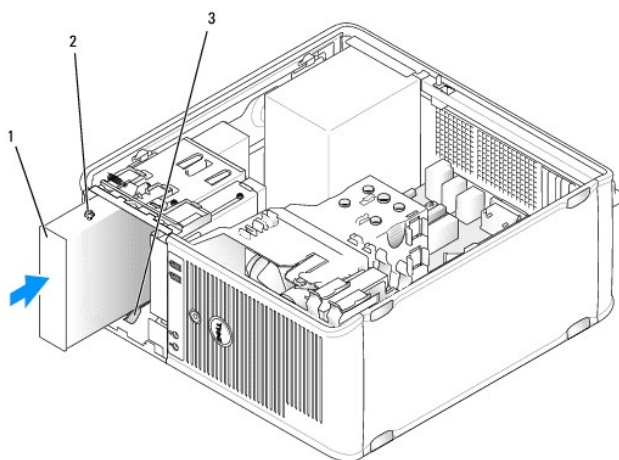
1	Unidad óptica	2	Seguro de liberación de la unidad
---	---------------	---	-----------------------------------

Instalación de una unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si va a reemplazar una unidad óptica, quite los tornillos con pivote de la unidad existente y póngalos en la unidad de repuesto.
3. Si va a instalar una unidad óptica nueva, quite el protector del panel de la unidad nueva (consulte el apartado [Protectores del panel de la unidad](#)), saque los tornillos con pivote del interior del protector del panel de la unidad y póngalos en la unidad nueva.

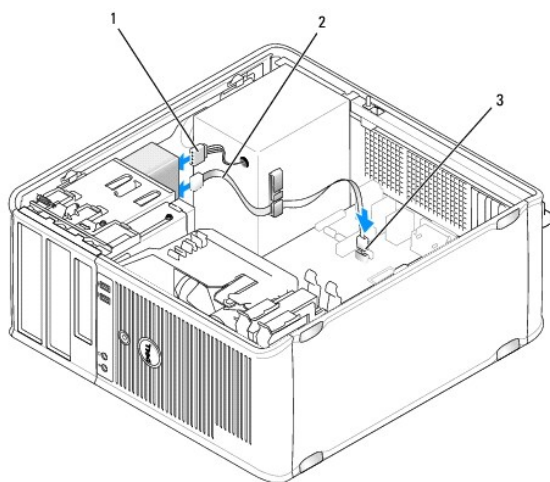


4. Alinee los tornillos con pivote de la unidad óptica con las ranuras de los tornillos con pivote y deslice suavemente la unidad hacia el compartimento hasta que haga clic en su lugar.



1	Unidad óptica	2	Tornillos con pivote (3)	3	Ranuras de tornillos con pivote (2)
---	---------------	---	--------------------------	---	-------------------------------------

5. Conecte a la unidad el cable de alimentación y el cable de la unidad óptica.
6. Conecte el cable de la unidad a SATA2 o SATA3 en la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para los ordenadores de minitorre).



1	Cable de alimentación	2	Cable de la unidad óptica	3	Conector de la unidad óptica (SATA)
---	-----------------------	---	---------------------------	---	-------------------------------------

Consulte la documentación incluida con la unidad y la tarjeta controladora para verificar que la configuración es la correcta para el ordenador. Cambie los valores necesarios para la correcta configuración.

7. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
8. Instale el panel de la unidad en la parte delantera del ordenador. El panel de la unidad sólo se puede colocar de una manera (consulte el apartado [Protectores del panel de la unidad](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
10. Actualice la información de configuración en la configuración del sistema (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)) estableciendo la opción **Drive** (Unidad) adecuada (**0** o **1**) en **Drives** (Unidades).
11. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Guía del usuario de Dell™ Optiplex™ 740

Equipo de minitorre



Acerca de su equipo

[Localización de información](#)

[Equipo de minitorre](#)

[Equipo de minitorre \(Modelo # DCSM\) Especificaciones](#)

[Funciones avanzadas](#)

[Limpieza del equipo](#)

[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)

[Solución de problemas](#)

[Características de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®](#)

[Herramientas y utilidades para la solución de problemas](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Garantía](#)

[FCC Regulatory Model \(solo EE.UU.\)](#)

[Glossary](#)

Extracción y colocación de piezas

[Antes de empezar](#)

[Extracción de la cubierta del equipo](#)

[Interrupción de intrusión en el chasis](#)

[I/O Panel](#)

[Unidades](#)

[Adaptadores de tarjetas PCI, PCI Express y puertos serie PS/2](#)

[Altavoz](#)

[Fuente de alimentación](#)

[Procesador](#)

[Batería](#)

[Colocación de la placa base](#)

[Memoria](#)

[Colocación de la cubierta del equipo](#)

Modelos: DCSM, DCNE y DCCY

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.

 **AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Está estrictamente prohibida la reproducción de cualquier modo sin el permiso de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Phenom* y las combinaciones de los mismos, así como *Cool'n'Quiet*, son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales de Microsoft Corporation; *IBM* es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. la usa con licencia. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética..

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Septiembre 2009 RP699 Rev. A04

Panel de E/S

Extracción del panel de E/S

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

🔧 NOTA: Fíjese en el encaminamiento de todos los cables cuando los desconecte, de modo que pueda volver a encaminarlos correctamente cuando instale el panel de E/S nuevo.

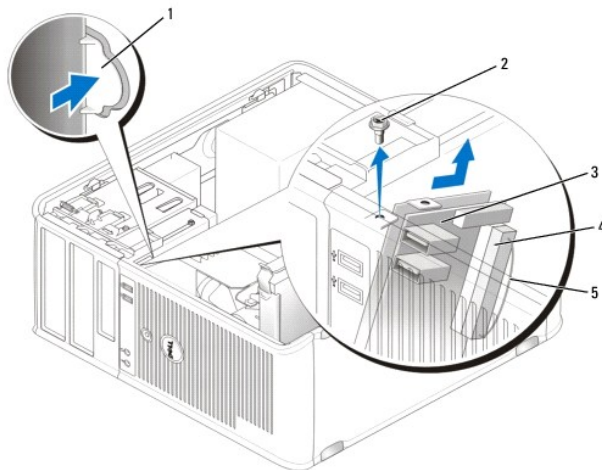
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

🔍 AVISO: Tenga mucho cuidado cuando extraiga el panel de E/S del ordenador. Si no es cuidadoso, puede dañar los conectores del cable y los ganchos de encaminamiento del cable.

2. Retire el tornillo que sujeta el panel de E/S. Pulse el botón de liberación y saque la tarjeta de la parte delantera del ordenador.

3. Extraiga con cuidado el panel del ordenador.

4. Desconecte todos los cables del panel de E/S.



1	Botón de liberación del panel de E/S	2	Tornillo de fijación	3	Panel de E/S
4	Conector del cable de E/S	5	Cinta de tiro		

Cómo volver a colocar el panel de E/S

Para volver a colocar el panel de E/S, siga el procedimiento de extracción en el orden inverso.

🔧 NOTA: Utilice las guías del soporte del panel de E/S para colocar el panel de E/S en su lugar y utilice la muesca del soporte del panel de E/S para colocarlo más fácilmente.

[Regresar a la página de contenido](#)

Fuente de alimentación

Colocación de la fuente de alimentación

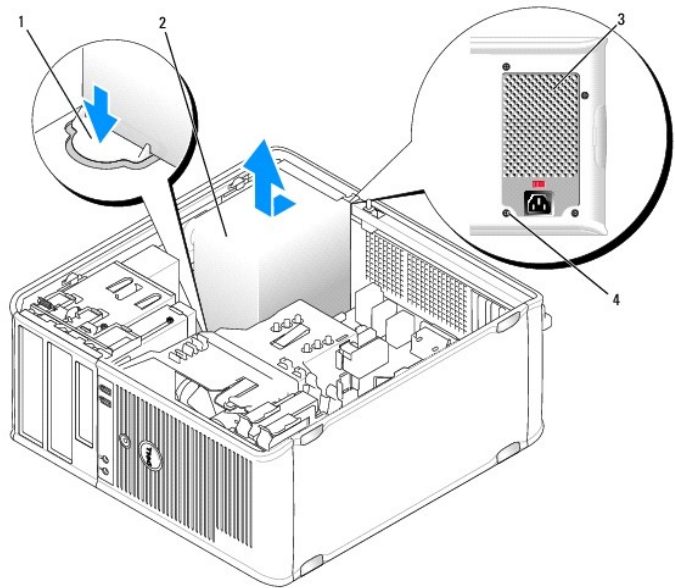
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

🔌 AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del chasis del ordenador mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Debe colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Quite los cuatro tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis del ordenador.
4. Pulse el botón de liberación situado en la base del chasis del ordenador.



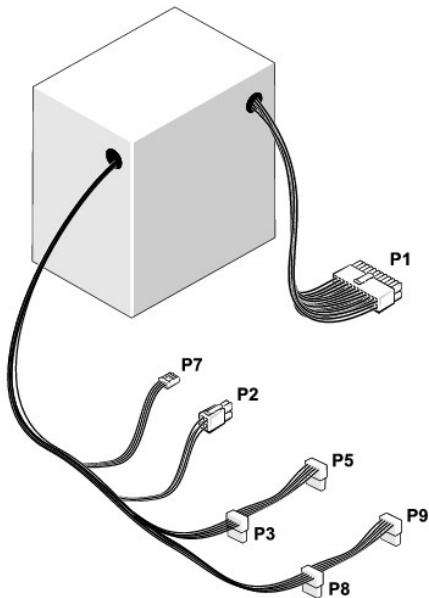
1	Botón de liberación	2	Fuente de alimentación	3	Tornillos (4)
4	Conector de la corriente alterna				

5. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte anterior del ordenador aproximadamente 2,5 cm.
6. Levante la fuente de alimentación y extráigala del ordenador.
7. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
8. Vuelva a colocar los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis del ordenador.

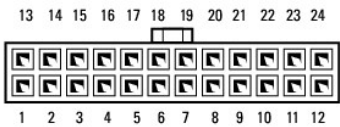
➡ **AVISO:** Pase los cables de alimentación de CC por debajo de las lengüetas del chasis. Los cables deben estar correctamente enrutados para evitar que se estropeen.

- 9. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC a la placa base y a las unidades.
- 10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
- 11. Conecte el cable de alimentación de CA al conector de alimentación de CA.

Conectores de alimentación de CC



Conector de alimentación de CC P1



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 VCC	Anaranjado
2	+3,3 VCC	Anaranjado
3	GND	Negro
4	+5 VCC	Rojo
5	GND	Negro
6	+5 VCC	Rojo
7	GND	Negro
8	PS_PWRGOOD	Gris
9	P5AUX	Púrpura
10	V_12P0_DIG	Blanco
11	V_12P0_DIG	Blanco
12	+3,3 VCC	Anaranjado

13	+3,3 VCC/SE*	Anaranjado
14	-12 VCC	Azul
15	GND	Negro
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Negro
18	GND	Negro
19	GND	Negro
20	NC	NC
21	+5 VCC	Rojo
22	+5 VCC	Rojo
23	+5 VCC	Rojo
24	GND	Negro

Conector de alimentación de CC P2



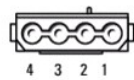
Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	GND	Negro
2	GND	Negro
3	+12 VADC	Amarillo
4	+12 VADC	Amarillo

Conectores de alimentación CC P3, P5, P8 y P9



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 VCC	Anaranjado
2	GND	Negro
3	+5 VCC	Rojo
4	GND	Negro
5	+12 VBDC	Blanco

Conector de alimentación de CC P7



--	--	--

Número de pata	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 VCC	Rojo
2	GND	Negro
3	GND	Negro
4	+12 VADC	Amarillo

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)

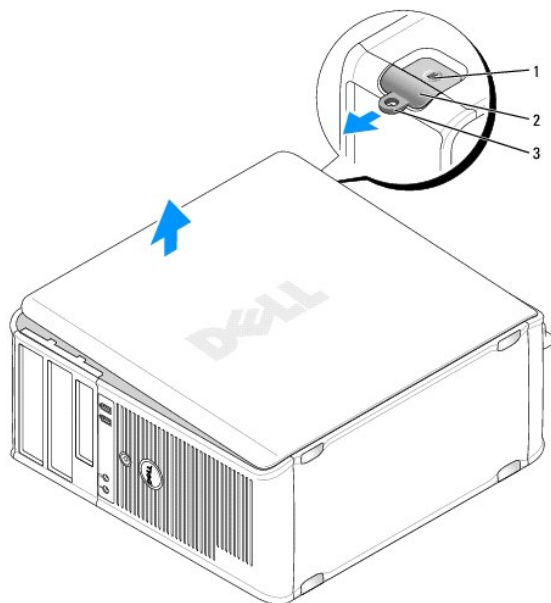
Cómo quitar la cubierta del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Apoye el ordenador sobre un lado como se muestra en la figura.
3. Localice el seguro de liberación de la cubierta que se muestra en la imagen. A continuación, deslice el seguro de liberación hacia atrás al tiempo que levanta la cubierta.
4. Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hacia arriba hasta que salga, utilizando las lengüetas de la bisagra para hacer palanca.
5. Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.

⚠ PRECAUCIÓN: Los disipadores de calor de la tarjeta gráfica pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que el disipador de calor de la tarjeta gráfica haya tenido tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.



1	Ranura para cable de seguridad	2	Pestillo de liberación de la cubierta	3	Anillo del candado
---	--------------------------------	---	---------------------------------------	---	--------------------

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Especificaciones del ordenador de minitorre \(modelo nº DCSM\)](#)

Especificaciones del ordenador de minitorre (modelo nº DCSM)

Microprocesador	
Tipo del microprocesador	Procesadores AMD Phenom™ NOTA: El procesador AMD Phenom necesita un chip NVRAM de 8 Mb y, por tanto, sólo está disponible en modelos que incluyan el chip NVRAM de 8 Mb. Si su ordenador tiene el chip NVRAM de 8-Mb y el procesador AMD Phenom, la palabra <i>enhanced</i> (mejorado) aparecerá en el título de la pantalla de presentación de BIOS y en las pantallas del programa Configuración del sistema. Procesador AMD Athlon™ 64 X2 Dual-Core AMD Athlon 64
Memoria caché interna	AMD Phenom Quad-Core: caché L2 dedicada de 2 MB y caché L3 compartida de 2 MB AMD Phenom Triple-Core: caché L2 dedicada de 1,5 MB y caché L3 compartida de 2 MB AMD Athlon 64 X2: caché L2 dedicada de 2 MB AMD Athlon 64 X2: caché L2 dedicada de 1 MB AMD Athlon: caché L2 dedicada de 1 MB AMD Athlon: caché L2 dedicada de 512 KB

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 de 533, 667 u 800 MHz
Conectores de memoria	4
Módulos de memoria admitidos	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB no ECC
Mínimo de memoria	Dos canales: 512 MB Un canal: 256 MB
Memoria máxima	8 GB

Información del ordenador	
Conjunto de chips	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Compatible con RAID	RAID 0 y RAID 1 NOTA: La compatibilidad con RAID sólo está disponible en determinados modelos.
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	40 bits
Canales DMA	ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	8 Mb o 4 Mb

	NOTA: El procesador AMD Phenom necesita un chip NVRAM de 8 Mb y, por tanto, sólo está disponible en modelos que incluyan el chip NVRAM de 8 Mb. Si su ordenador tiene el chip NVRAM de 8-Mb y el procesador AMD Phenom, la palabra <i>enhanced</i> (mejorado) aparecerá en el título de la pantalla de presentación de BIOS y en las pantallas del programa Configuración del sistema.
NIC	Compatible con EEPROM Atmel de 1 Mb y 2 Mb Capaz de realizar una comunicación a 10/100/1000

Vídeo	
Tipo	Vídeo integrado nVidia (Unidad de procesamiento de gráficos DirectX 9.0c Shader Model 3.0) o tarjeta gráfica PCI Express x16 o DVI.

Audio	
Tipo	Sigma Tel 9200 CODEC (2.1 Channel Audio)
Conversión estereofónica	24 bits de analógico a digital; 24 bits de digital a analógico

Controladoras	
Unidades	Dos controladoras SATA que admiten 2 dispositivos cada una, incluidas unidades de disco duro de 3,5 pulgadas

Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A y 2.0 USB 2.0
Velocidad del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocidad bidireccional de 40 GB/s PCI Express x1: 2.5 Gbps SATA: 1.5 Gbps y 3 Gbps USB: alta velocidad de 480 Mbps, velocidad completa de 12 Mbps, velocidad baja de 1,2 Mbps
Tarjetas:	Compatible con tarjetas de altura completa
PCI:	
Conectores	Dos
Tamaño del conector	124 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
Conectores	Un conector x1 y uno x16
Alimentación	10 W (x1) y 75 W (x16) máximo
Tamaño del conector	36 patas (x1) y 164 patas (x16)
Amplitud de datos del conector (máximo)	Un carril PCI Express (x1) y 16 carriles PCI Express (x16)

Unidades	
De acceso externo	Dos compartimentos para unidad de 3,5 pulgadas, que admiten hasta dos unidades de disco duro de 3,5 pulgadas Dos compartimentos para unidad de 5,25 pulgadas

De acceso interno	Dos compartimientos para unidades de disco duro de 1 pulgada de altura
-------------------	--

Conectores	
Conectores externos:	
Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C
Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector VGA de 15 orificios
DVI opcional	Conector de 36 patas NOTA: Esta opción utiliza una de las ranuras PCI.
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 opcional con adaptador de puerto serie secundario	Dos miniconectores DIN de 6 patillas NOTA: Esta opción utiliza una de las ranuras PCI.
USB	Dos conectores de panel frontal y cinco conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Dos conectores para línea de entrada y línea de salida; dos conectores del panel anterior para auriculares y micrófono
Conectores de la placa base del sistema:	
SATA	Cuatro conectores de 7 patas
Unidad de disco flexible	Conector de 34 patas
Serie	Conector de 24 patas para una segunda tarjeta de puerto serie opcional
Ventilador	Conector de 5 patas
PCI 2.3	Dos conectores de 124 patas
PCIe-x1	Conector de 36 patas
PCIe-x16	Conector de 164 patas
USB interno	Conector de 10 patas
Interruptor de intrusión	Conector de 3 patas
Altavoz	Conector de 5 patas
Módulos de memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Alimentación de 12 V	Conector de 4 patas
Alimentación	Conector de 24 patas
Batería	Zócalo de 2 patas
Panel anterior	Conector de 40 patas

Combinaciones de teclas	
<Ctrl> <Alt> <Sup>	En Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®, aparece la ventana Seguridad de Windows . Si está en modo MS- DOS®, se reinicia el ordenador.
<F2> o <Ctrl> <Alt> <Intro>	Ejecuta el programa Configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio).
<F12> o <Ctrl> <Alt> <F8>	Muestra un menú de dispositivos de inicio que permite al usuario especificar un dispositivo para una inicialización única (sólo durante la inicialización) y presenta opciones para ejecutar diagnósticos de la unidad de disco duro y el sistema.
<Ctrl> <n>	Inicia el menú de configuración RAID si RAID está activado en el programa Configuración del sistema.
<Ctrl> <Intro>	Desactiva la contraseña del ordenador durante el inicio (después que se especifica la contraseña correcta).

--	--

Controles e indicadores	
Control de alimentación	Parte delantera del chasis: botón de presión
Indicador de alimentación (dentro del botón de alimentación)	Indicador verde: verde parpadeante indica modo de suspensión; verde fijo indica el estado encendido. Indicador ámbar: el ámbar parpadeante indica un problema con un dispositivo instalado; el ámbar sólido indica un problema de alimentación interno (consulte el apartado Problemas con la alimentación).
Luz de acceso a la unidad de disco duro	Panel anterior: verde.
Indicador de conexión (en el panel anterior)	Panel anterior: un indicador verde fijo indica que hay conexión de red.
Indicador de integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado)	Panel posterior: indicador verde para funcionamiento con 10 Mb, indicador naranja para funcionamiento con 100 Mb, indicador amarillo para funcionamiento con 1000 Mb (1 Gb).
Indicador de actividad (en el adaptador de red integrado)	Panel posterior: indicador parpadeante amarillo
Indicadores de diagnóstico	Panel anterior: cuatro indicadores en el panel anterior. Consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
Indicador de encendido de espera	AUX_PWR en la placa base.

Alimentación	
Fuente de alimentación de CC:	
Potencia	305 W
Disipación de calor	1040,7 BTU/hr máximo
Voltaje	Fuentes de alimentación de selección manual—de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batería de reserva	Batería de celda de litio de 3 V CR2032

Características físicas	
Altura	41,4 cm (16,3 pulgadas)
Anchura	18,5 cm (7,3 pulgadas)
Profundidad	43,9 cm (17,3 pulgadas)
Peso	12,34 kg (27,2 libras)

Factores ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40° a 65°C (-40° a 149°F)
Humedad relativa	Del 20 % al 80 % (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	mitad inferior de pulso sinusoidal con un cambio de velocidad de 50,8 cm/s (20 pulgadas/s)
En almacenamiento	27 G, onda cuadrada currentilínea, con un cambio de velocidad de 508 cm/s (200 pulgadas/s)
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

[Regresar a la página de contenido](#)

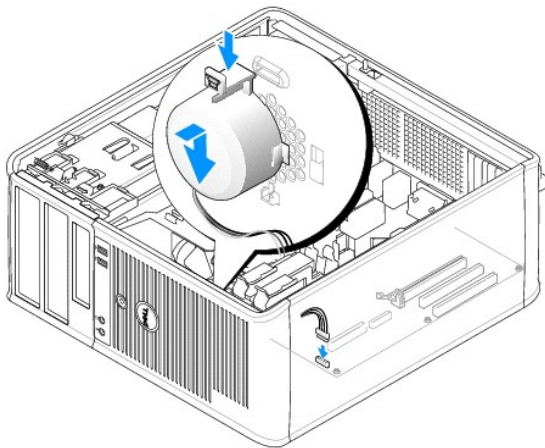
Altavoz

Instalación del altavoz

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la cubierta del equipo (consulte [Extracción de la cubierta del equipo](#)).
3. Inserte el altavoz en el chasis del equipo.



4. Conecte los cables a la placa base.
5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.
6. Encienda el equipo.

Extracción del altavoz

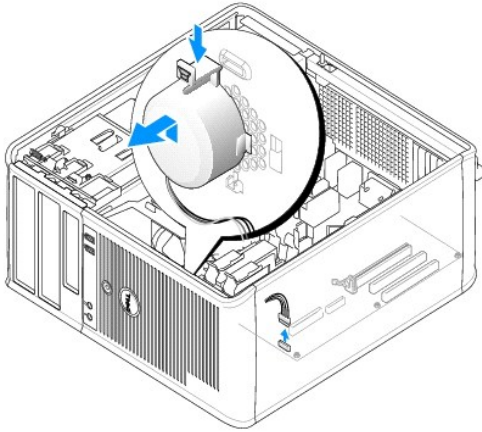
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Quite la cubierta del equipo (consulte [Extracción de la cubierta del equipo](#)).

3. Desconecte los cables de la placa base.

4. Retire el altavoz del chasis del equipo.



5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

6. Encienda el equipo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Características de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Transferencia de información a un ordenador nuevo](#)
- [Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)
- [Configuración de una red particular y de oficina](#)

Transferencia de información a un ordenador nuevo

Puede utilizar los "asistentes" del sistema operativo para ayudarle a transferir archivos y otros datos de un ordenador a otro (por ejemplo, de un ordenador antiguo a uno nuevo). Para obtener instrucciones, consulte en los apartados siguientes el que corresponda al sistema operativo que ejecuta su ordenador.

Microsoft Windows Vista®

1. Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones** → **Iniciar Windows Easy Transfer**.
2. En el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
3. Haga clic en **Iniciar una nueva transferencia** o **Continuar una transferencia en curso**.

Siga las instrucciones del asistente Windows Easy Transfer (Transferencia sencilla de Windows) que aparecen en la pantalla.

Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona un Asistente para transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos del ordenador de origen a uno nuevo. Puede transferir datos, como los siguientes:

- ┆ Mensajes de correo electrónico
- ┆ Configuraciones de barras de herramientas
- ┆ Tamaños de ventana
- ┆ Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una conexión de red o de serie o puede guardarlos en medios extraíbles como, por ejemplo, un CD grabable, para transferirlos al ordenador nuevo.

 **NOTA:** Puede transferir información de un ordenador viejo a un ordenador nuevo conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/salida (E/S) de los dos ordenadores. Para transferir datos a través de una conexión serie, debe acceder a la utilidad Conexiones de red desde el Panel de control y realizar los pasos de configuración adicionales, como configurar una conexión avanzada y designar el ordenador host y el ordenador invitado.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión de cables directa entre dos ordenadores, consulte en Microsoft Knowledge Base el artículo número 305621, titulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. Es posible que esta información no esté disponible en determinados países.

Para transferir información a un ordenador nuevo, debe ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones. Para este proceso, puede utilizar el soporte multimedia opcional *Operating System* (Sistema operativo) o bien crear un disco del asistente con el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el soporte multimedia Operating System (Sistema operativo)

 **NOTA:** Para este procedimiento es necesario el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo). Este soporte multimedia es opcional, por lo que es posible que no se envíe con todos los ordenadores.

Para preparar un ordenador nuevo para la transferencia de archivos:

1. Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** → **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo** → **Siguiente**.

4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP**→ **Siguiente**.
5. Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo**, vaya al ordenador antiguo o de origen. *No* haga clic en **Siguiente** en esta ocasión.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

1. En el ordenador antiguo, inserte el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) de Windows XP.
2. En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
3. En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**→ **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo**→ **Siguiente**.
5. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que prefiera.
6. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

7. Haga clic en **Terminar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

1. En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el ordenador nuevo.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el CD Operating System (Sistema operativo)

Para ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo), debe crear un disco del asistente que le permitirá crear un archivo imagen a modo de copia de seguridad para los medios extraíbles.

Para crear un disco del asistente, utilice el nuevo ordenador con Windows XP y realice los pasos siguientes:

1. Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo**→ **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco del asistente en la siguiente unidad**→ **Siguiente**.
5. Inserte los medios extraíbles, como un CD grabable, y haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando la creación del disco haya finalizado y aparezca el mensaje *Diríjase al ordenador antiguo*, *no* haga clic en **Siguiente**.
7. Diríjase al ordenador antiguo.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

1. En el ordenador antiguo, inserte el disco del asistente.
2. Haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**.
3. En el campo **Abrir** de la ventana **Ejecutar**, busque la ruta de acceso de **fastwiz** (en los medios extraíbles adecuados) y haga clic en **Aceptar**.
4. En la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.

5. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo**→ **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que prefiera.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

8. Haga clic en **Terminar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

1. En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el ordenador nuevo.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de este procedimiento, busque en el sitio web **support.dell.com** el documento #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).

 **NOTA:** Es posible que no pueda acceder al documento Dell™ Knowledge Base en determinados países.

Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario

Adición de cuentas de usuario

Una vez que se ha instalado el sistema operativo, el administrador o un usuario con derechos de administrador puede crear cuentas de usuario adicionales.

Windows Vista

1. Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Agregar o quitar cuentas de usuario**.
Si aparece el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar** o escriba una contraseña del administrador y haga clic en **Enviar**.
3. En la ventana **Administrar cuentas**, haga clic en **Crear una nueva cuenta**.
4. Escriba el nombre que desee usar para la nueva cuenta y haga clic en el tipo de cuenta que desea.
5. Haga clic en **Crear cuenta**.
El nuevo nombre de cuenta aparecerá en la ventana **Cuentas de usuario**.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. En la ventana **Panel de control**, haga clic en **Cuentas de usuario**.
3. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Crear una nueva cuenta**.
4. En **Dé un nombre a la cuenta nueva**, escriba el nombre del nuevo usuario y haga clic en **Siguiente**.
5. En **Elija un tipo de cuenta**, haga clic en una de las opciones siguientes:
 - ▮ **Administrador del ordenador:** puede cambiar toda la configuración del ordenador.
 - ▮ **Limitada:** sólo puede cambiar su configuración personal, por ejemplo, la contraseña. No puede instalar programas ni usar Internet.

 **NOTA:** Puede haber otras opciones disponibles, dependiendo de si usa Windows XP Home Edition o Windows XP Professional. Además, las opciones disponibles en Windows XP Professional varían dependiendo de si el ordenador está conectado a un dominio.

6. Haga clic en **Crear cuenta**.

Cambio rápido de usuario

Cambio rápido de usuario permite que varios usuarios accedan a un ordenador sin que sea necesario que el usuario anterior cierre la sesión.

Windows Vista

1. Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones→ Iniciar Windows Easy Transfer**.

El nombre del usuario actual y su foto aparecen en el menú Inicio.

2. Haga clic en el icono de flecha hacia la derecha de la esquina inferior derecha del menú Inicio.
3. Haga clic en **Cambiar usuario**.
4. Haga clic en el nombre de la cuenta de usuario a la que desee cambiar.
5. Escriba su contraseña, si fuera necesario.
6. Haga clic en la flecha **Ir**.
7. Haga clic en **Inicio**.

El nombre y la foto del usuario aparecerán ahora en el menú **Inicio**.

Windows XP

 **NOTA:** El cambio rápido de usuario no podrá realizarse si en el ordenador ejecuta Windows XP Professional y el ordenador pertenece a un dominio o tiene menos de 128 MB de memoria.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Cerrar sesión**.
2. En la ventana **Cerrar la sesión en Windows**, haga clic en **Cambiar usuario**.

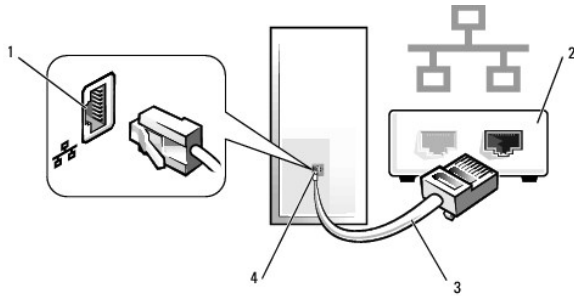
Cuando se utiliza la función de cambio rápido de usuario, los programas que estaban ejecutando los usuarios anteriores siguen ejecutándose en segundo plano, lo que puede hacer disminuir el tiempo de respuesta del ordenador. Además, es posible que los programas multimedia, como los juegos y el software de DVD, no funcionen con Cambio rápido de usuario. Para obtener más información, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

Configuración de una red particular y de oficina

Conexión a un adaptador de red

 **NOTA:** Enchufe el cable de red al conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red al conector del módem del ordenador. No enchufe un cable de red a una toma telefónica de la pared.

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.
Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



1	Conector del adaptador de red	2	Dispositivo de red	3	Cable de red
4	Conector del adaptador de red del ordenador				

Asistente para configuración de redes

Windows Vista

1. Haga clic en el botón Inicio  de Windows Vista y, a continuación, haga clic en **Conectar a** → **Configurar una conexión o red**.
2. Seleccione una opción de **Elegir una opción de conexión**.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones del asistente.

Windows XP

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP ofrece un Asistente para configuración de redes que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** → **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de redes**.
2. En la pantalla de bienvenida **Asistente para configuración de red**, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** Al seleccionar el método de conexión **Este ordenador se conecta directamente a Internet**, se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 1 (SP1) o posterior.

4. Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
5. Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Regresar a la página de contenido](#)

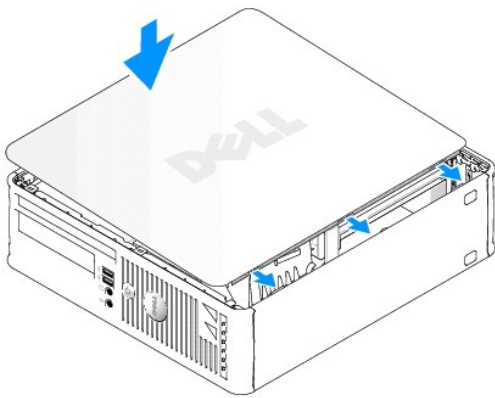
[Regresar a la página de contenido](#)

Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Compruebe que todos los cables estén conectados y apártelos de forma que no molesten.
Tire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de modo que no queden atrapados debajo de las unidades.
2. Asegúrese de no dejar herramientas ni piezas adicionales dentro del ordenador.
3. Para volver a colocar la cubierta:
 - a. Alinee la parte inferior de la cubierta con las lengüetas de la bisagra situadas a lo largo del borde inferior del ordenador.
 - b. Con las lengüetas de la bisagra como palanca, gire la cubierta hacia abajo hasta que se coloque en su lugar.



- c. Compruebe que la cubierta está colocada correctamente antes de mover el ordenador.

➡ AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

4. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.

Una vez que haya retirado y vuelto a colocar la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! Se ha desmontado previamente la cubierta).

5. Restablezca el detector de intrusión del chasis entrando en la Configuración del sistema y cambiando **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).

📌 NOTA: Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2](#)

Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

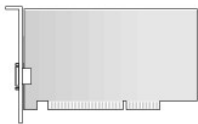
⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

El ordenador Dell™ admite un adaptador del puerto serie PS/2 y proporciona los siguientes conectores para tarjetas PCI y PCI Express:

- 1 [Una ranura para tarjetas PCI de perfil bajo](#)
- 1 [Una ranura para tarjetas PCI Express x16 de perfil bajo](#)

📌 NOTA: El ordenador Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

Tarjetas PCI

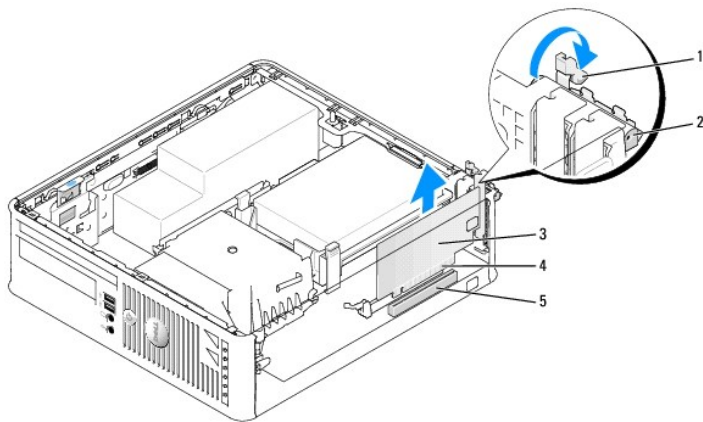


Instalación de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

📌 NOTA: Para ver la ubicación de las tarjetas PCI, consulte el apartado [Componentes de placa base](#).

2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.



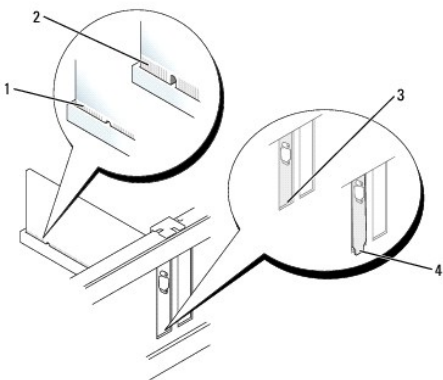
1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención de la tarjeta	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta		

3. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para dejar abierta la ranura para tarjetas. Después continúe con el [paso 5](#).
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Después continúe con el [paso 6](#).
5. Prepare la tarjeta para su instalación.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

📄 NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.

6. Coloque la tarjeta en el conector y presione bien. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

7. Antes de cerrar el seguro de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno está nivelada con la guía de alineación.
 - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

8. Asegure la(s) tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

⚡ AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

9. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

📄 NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

11. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

⚡ AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

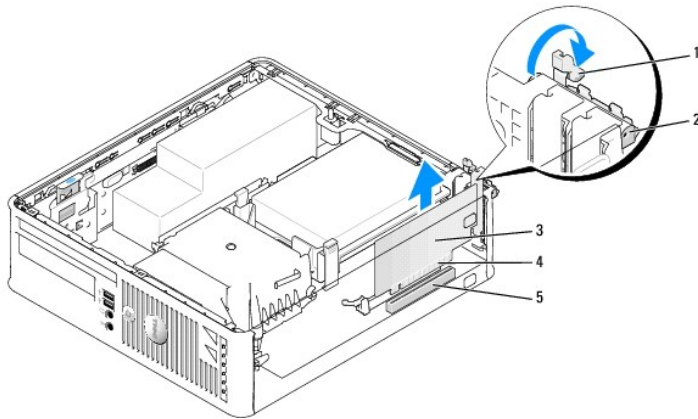
12. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.
13. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

NOTA: Para ver la ubicación de las tarjetas PCI, consulte el apartado [Componentes de placa base](#).

2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.
3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.



1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención de la tarjeta	3	Tarjeta
4	Conector de borde de tarjeta	5	Conector de tarjeta		

5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

6. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

7. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
9. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.
10. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).

- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

🔧 **NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

11. Si extrajo un conector de tarjeta adaptador de red:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

Tarjetas PCI Express y DVI

Su ordenador admite una tarjeta PCI Express x 16 de perfil bajo.

Si va a sustituir una tarjeta PCI Express por una tarjeta PCI Express de otro tipo, retire el controlador actual de la tarjeta del sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

Instalación de una tarjeta PCI Express x16 o tarjeta DVI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

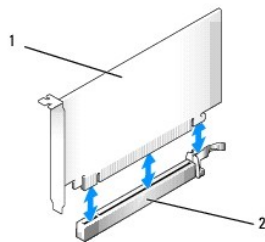
🔧 **NOTA:** Para ver la ubicación de las tarjetas PCI, consulte el apartado [Componentes de placa base](#).

2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.
3. Si va a instalar una nueva tarjeta PCI Express x16 o tarjeta DVI, retire el cubrerranuras para crear una abertura para tarjetas vacía. Después continúe con el [paso 5](#).
4. Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16 o una tarjeta DVI, retire la tarjeta (consulte el apartado [Instalación de una tarjeta PCI Express x16 o de una tarjeta DVI](#)). Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Después continúe con el [paso 6](#).
5. Prepare la tarjeta para su instalación.

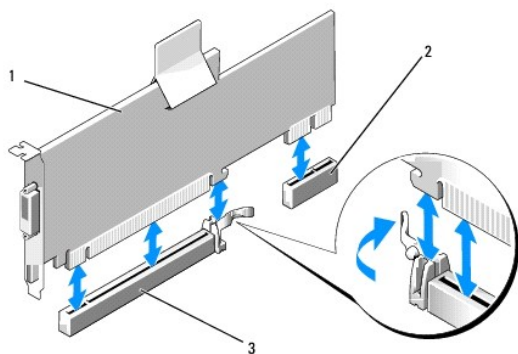
⚠ **PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

🔧 **NOTA:** consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, la creación de conexiones internas o la personalización para el ordenador.

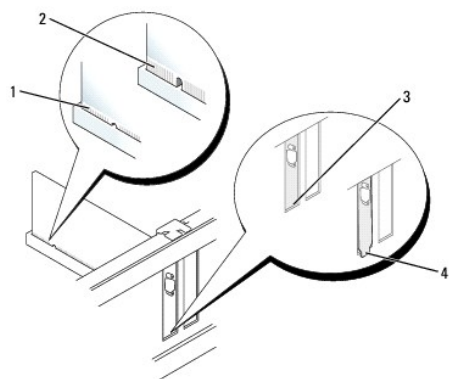
6. Coloque la tarjeta en el conector y pulse hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Conector de tarjeta PCI Express x16
---	-------------------------	---	-------------------------------------



1	Tarjeta DVI PCI Express x16	2	Conector de la tarjeta DVI	3	Conector de tarjeta PCI Express x16
---	-----------------------------	---	----------------------------	---	-------------------------------------



1	Tarjeta encajada correctamente	2	Tarjeta encajada incorrectamente	3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura				

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

7. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

8. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

9. Asegure la(s) tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

11. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

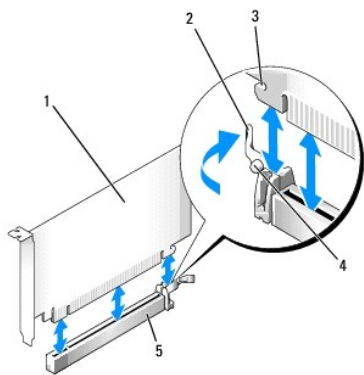
- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al conector de línea de entrada situado en el panel posterior del ordenador (consulte el apartado [Conectores del panel posterior](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

12. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **Off** (Desactivada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de tarjeta adaptadores de red. No conecte el cable de red al conector de red integrado en el panel posterior del ordenador.
13. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

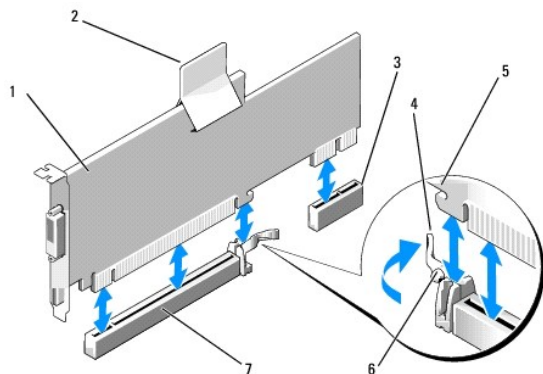
Instalación de una tarjeta PCI Express x16 o de una tarjeta DVI

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.
3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
4. Presione la palanca con el pulgar hasta que se suelte la lengüeta de fijación.
- Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16, vaya al [paso 5](#).
- Si va a extraer una tarjeta DVI, vaya al [paso 6](#).
5. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y sáquela del conector de tarjeta.



1	Tarjeta PCI Express x16	2	Palanca	3	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)
4	Lengüeta de fijación	5	Conector de tarjeta PCI Express x16		

6. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y sáquela del conector de tarjeta.



1	Tarjeta DVI PCI Express x16	2	Lengüeta de tiro para la extracción	3	Conector de la tarjeta DVI
4	Palanca	5	Ranura de fijación	6	Lengüeta de fijación
7	Conector de tarjeta PCI Express x16				

7. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

8. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- ▮ La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

9. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

10. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

11. Desinstale el controlador de la tarjeta. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta.

12. Si ha extraído una tarjeta de sonido:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activado) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio en el panel posterior del ordenador.

AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

13. Si extrajo un conector de tarjeta adaptador de red:

- a. Entre en Configuración del sistema, seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) en el grupo **Onboard Devices** (Dispositivos de tarjeta) y cambie el valor a **On** (Activada) (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- b. Conecte el cable de red al conector de red integrado del panel posterior del ordenador.

Adaptadores de puerto serie PS/2

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

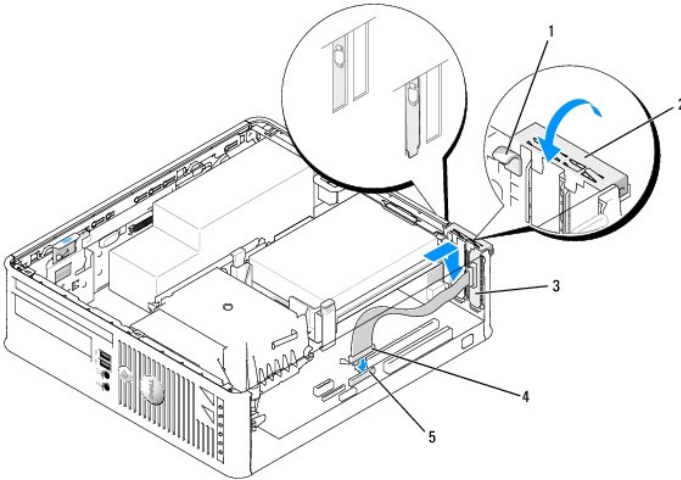
Instalación de un adaptador de puerto serie PS/2

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.
3. Retire el cubrerranuras (si procede).

NOTA: Consulte la documentación incluida con el adaptador para obtener información sobre la configuración del adaptador, las conexiones internas u otra adaptación para su ordenador.

4. Alinee el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 en la ranura de retención y presione firmemente. Asegúrese de que el adaptador está completamente insertado en la ranura.
5. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
6. Asegure la(s) tarjeta(s) cerrando el seguro de retención de las tarjetas y colocándolo en su lugar.

AVISO: No pase los cables de las tarjetas por encima de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.



1	Lengüeta de liberación	2	Seguro de retención del adaptador	3	Soporte del adaptador del puerto serie
4	Conector del adaptador del puerto serie	5	Conector del adaptador de puerto serie de la placa base (PS2/SER2)		

7. Conecte el cable del adaptador al conector del adaptador del puerto serie PS/2 (PS2/SER2) de la placa base (consulte el apartado [Componentes de placa base](#)).

NOTA: Para obtener información sobre las conexiones de cable, consulte la documentación incluida con el adaptador del puerto serie PS/2.

8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

Extracción de un adaptador de puerto serie PS/2

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Levante ligeramente la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.
3. Desconecte el cable del puerto serie PS/2 de la placa base (consulte el apartado [Componentes de placa base](#)).
4. Sujete el soporte del adaptador del puerto serie PS/2 por las esquinas superiores y sáquelo del conector.

5. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Además, los cubrerranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

6. Antes de cerrar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
 7. Fije las tarjetas restantes cerrando el seguro de retención de la tarjeta y colocándolo en su sitio.
 8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
-

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Procesador](#)

Procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

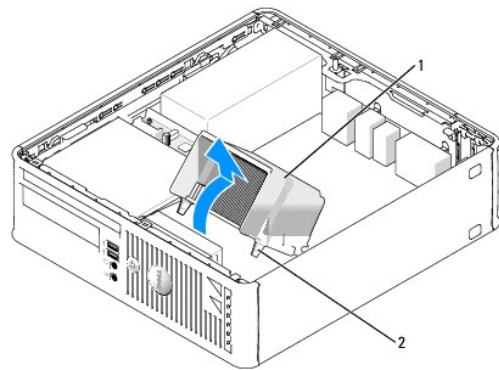
Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco duro](#)).
3. Si está instalado, retire el cable de la unidad de disquete de los ganchos de encaminamiento del cable en el ensamblaje de disipador de calor.
4. Afloje el tornillo de sujeción de los laterales del ensamblaje de disipador de calor.

⚠ PRECAUCIÓN: La cubierta del disipador de calor, aunque es de plástico, puede estar muy caliente durante el funcionamiento normal. Antes de tocarla, asegúrese de que ha tenido el tiempo suficiente para enfriarse.

⚡ AVISO: Antes de girar el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba, gire el ensamblaje de lado a lado para ayudar a romper la unión de grasa térmica entre el disipador de calor y el procesador. Esto se hace para evitar dañar el procesador al sacarlo del zócalo mientras se gira hacia arriba el ensamblaje de disipador de calor.

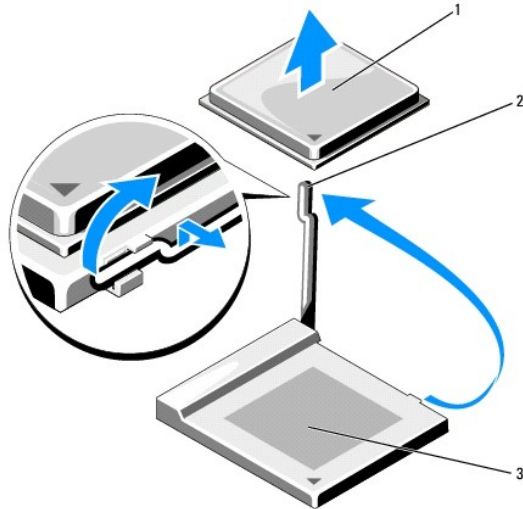
5. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba y retírelo del ordenador.
Ponga el disipador de calor sobre su parte superior, con la grasa térmica mirando hacia arriba.



1	Ensamblaje de disipador de calor	2	Tornillos de sujeción en la cubierta (2)
---	----------------------------------	---	--

⚡ AVISO: A menos que sea necesario un nuevo disipador de calor para el nuevo procesador, vuelva a utilizar el ensamblaje del disipador de calor original cuando sustituya el procesador.

6. Levante la palanca de liberación hasta que se expulse el procesador.



1	Procesador	2	Palanca de liberación	3	Zócalo
---	------------	---	-----------------------	---	--------

➡ **AVISO:** procure no doblar ninguna pata cuando extraiga el procesador del zócalo. Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

7. Extraiga el procesador del zócalo.

Deje la palanca de liberación extendida en la posición de liberación de modo que el zócalo esté listo para el procesador nuevo y vaya al apartado [Instalación del procesador](#).

➡ **AVISO:** Después de extraer el procesador, asegúrese de que no haya grasa térmica en las patas del procesador. La grasa térmica en las patas puede dañar de manera permanente el procesador.

Instalación del procesador

➡ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en la parte posterior del ordenador.

➡ **AVISO:** Procure no doblar ninguna pata cuando extraiga el procesador del zócalo. Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

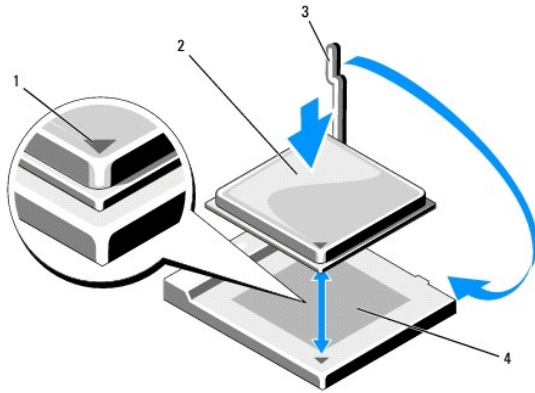
➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas cuando desempaquete el procesador Si las patas se doblan, el procesador puede resultar dañado de forma permanente.

2. Tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas cuando desempaquete el procesador nuevo.

🔧 **NOTA:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el ordenador cuando encienda el ordenador.

1 Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.

1 Alinee los bordes de la pata 1 del procesador y el zócalo.



1	Indicador de pata 1 del procesador y zócalo	2	Procesador	3	Palanca de liberación
4	Zócalo del procesador				

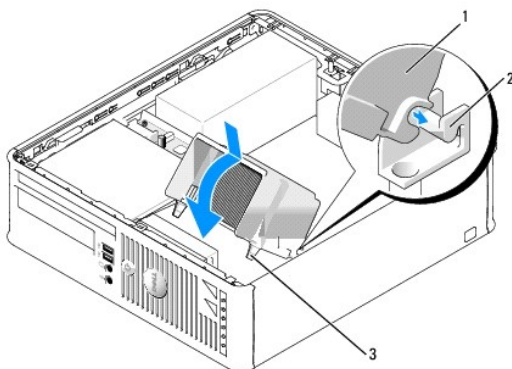
➡ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

5. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
6. Mientras presiona suavemente el procesador, gire la palanca de liberación hacia la placa base hasta que se coloque en su sitio, fijando el procesador.
7. Limpie la grasa térmica de la parte inferior del disipador de calor.

➡ **AVISO:** Asegúrese de aplicar nueva grasa térmica. La nueva grasa térmica es imprescindible para garantizar el termosoldado adecuado, que es un requisito para el funcionamiento óptimo del procesador.

8. Aplique la nueva grasa térmica sobre el procesador.
9. Instale el ensamblaje de disipador de calor:
 - a. Vuelva a colocar el ensamblaje de disipador de calor en el soporte del ensamblaje de disipador de calor.
 - b. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia la base del ordenador y asegúrese de que los dos tornillos de sujeción estén correctamente alineados con los orificios de la placa base.
 - c. Apriete los dos tornillos de sujeción.

➡ **AVISO:** Asegúrese de que el disipador de calor esté colocado correctamente y de forma segura.



1	Ensamblaje de disipador de calor	2	Soporte del ensamblaje de disipador de calor	3	Tornillos de sujeción en la cubierta (2)
---	----------------------------------	---	--	---	--

10. Pase el cable de la unidad de disquete a través de los ganchos de encaminamiento del cable del ensamblaje de disipador de calor.

11. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#)).
12. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)

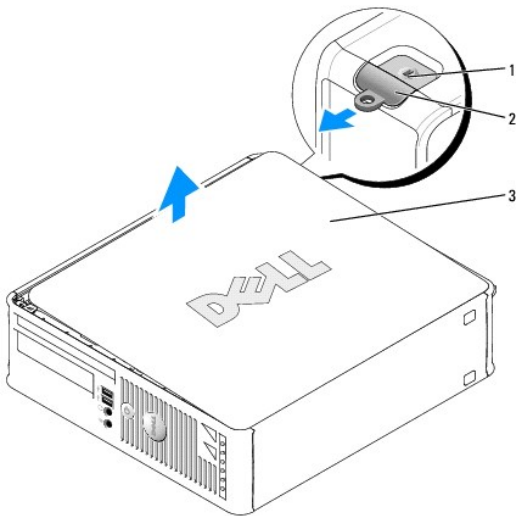
Cómo quitar la cubierta del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
3. Localice el seguro de liberación de la cubierta que se muestra en la imagen. A continuación, deslice el seguro de liberación hacia atrás al tiempo que levanta la cubierta.
4. Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hasta que salga, utilizando las bisagras inferiores para hacer palanca.
5. Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.

⚠ PRECAUCIÓN: Los disipadores de calor de la tarjeta gráfica pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que el disipador de calor de la tarjeta gráfica haya tenido tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.



1	Ranura para cable de seguridad	2	Pestillo de liberación de la cubierta	3	Cubierta del ordenador
---	--------------------------------	---	---------------------------------------	---	------------------------

[Regresar a la página de contenido](#)

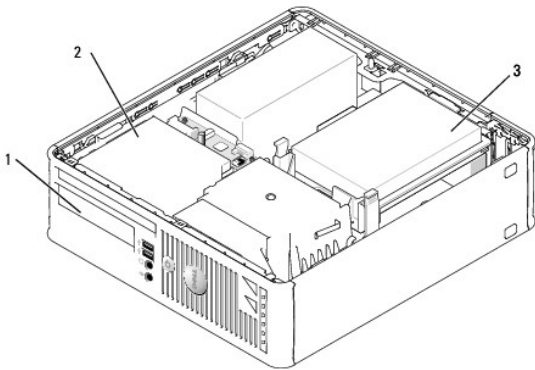
Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Unidades](#)

Unidades

El ordenador admite:

- 1 Una unidad de disco duro SATA
- 1 Una unidad de disco flexible o un lector de tarjetas multimedia
- 1 Una unidad óptica SATA



1	FlexBay para unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia	2	Unidad óptica	3	Unidad de disco duro
---	---	---	---------------	---	----------------------

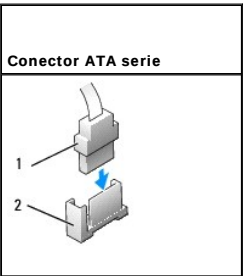
Pautas generales de instalación

1. Conecte una unidad de disco duro SATA al conector con la etiqueta "SATA0" situado en la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#)).
2. Conecte la unidad óptica SATA al conector con la etiqueta "SATA1" situado en la placa base.

Conexión de los cables de las unidades

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad.

Conectores de interfaz de unidad

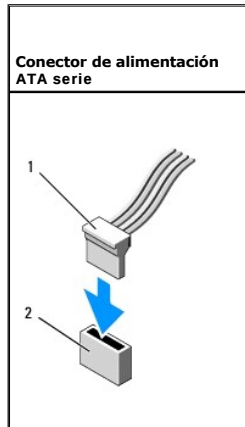


1	Conector del cable de interfaz	2	Conector de interfaz
---	--------------------------------	---	----------------------

Los conectores de interfaz tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta.

⚠ **AVISO:** Si se inserta un cable de manera incorrecta, la unidad no funcionará y puede que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

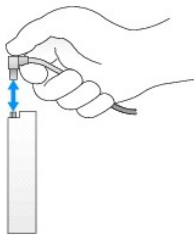
Conectores del cable de alimentación



1	Cable de alimentación	2	Conector de entrada de alimentación
---	-----------------------	---	-------------------------------------

Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando conecte y desconecte un cable de datos SATA, sujételo por el conector negro en cada extremo.



Unidad de disco duro

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

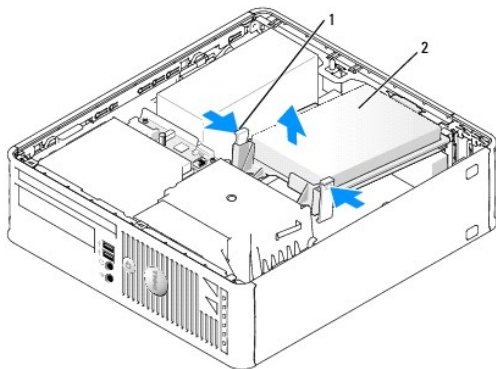
⚠ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

⚠ **AVISO:** Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

Extracción de una unidad de disco duro

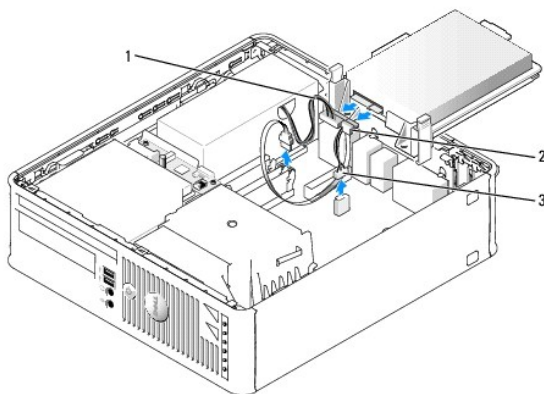
1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
3. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

4. Coloque de lado el ordenador de modo que la placa base se encuentre en la base del interior del ordenador.
5. Presione los dos ganchos de fijación de color azul situados a los lados de la unidad y deslice la unidad hacia arriba para sacarla del ordenador.
- ➡ **AVISO:** No saque la unidad del ordenador tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.
6. Saque la unidad del ordenador levantándola, con cuidado de no tirar de los cables que todavía están conectados a ella.



1	Lengüetas de fijación (2)	2	Unidad de disco duro
---	---------------------------	---	----------------------

7. Desconecte el cable de alimentación y de datos de la unidad.



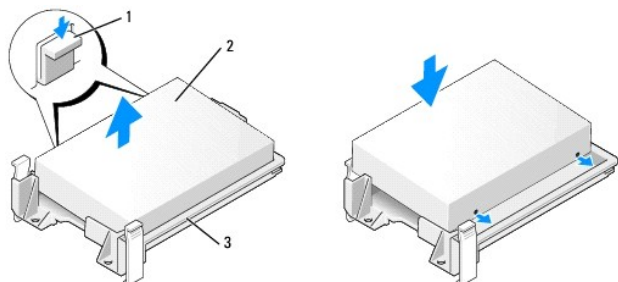
1	Cable de alimentación	2	Cable de datos SATA	3	Cable del ventilador
---	-----------------------	---	---------------------	---	----------------------

8. Desconecte el ventilador de la unidad de disco duro de la placa base.

Instalación de una unidad de disco duro

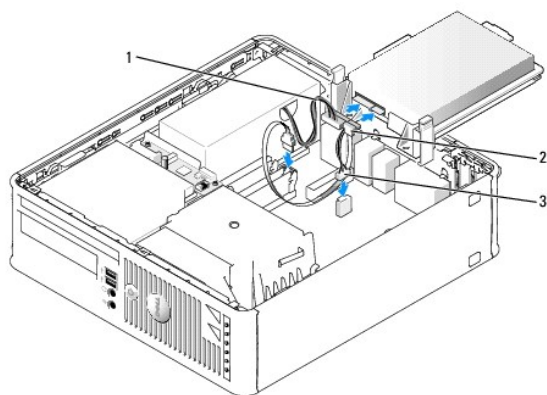
1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
- ➡ **AVISO:** Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.
2. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.

3. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplado el soporte para unidades de plástico, quite el soporte de la unidad antigua desenganchándolo de la unidad.



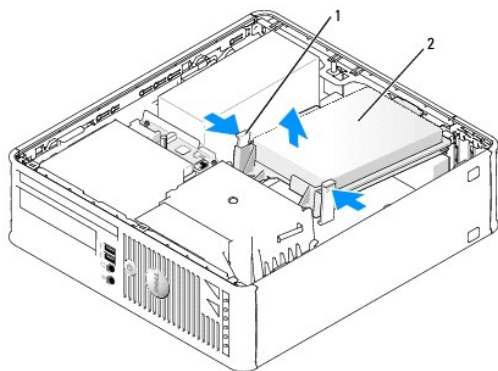
1	Lengüetas de liberación (2)	2	Unidad	3	Soporte de la unidad de disco duro
---	-----------------------------	---	--------	---	------------------------------------

4. Conecte el ventilador de la unidad de disco duro a la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#)).
5. Conecte los cables de alimentación y de datos a la unidad.



1	Cable de alimentación	2	Cable de datos SATA	3	Cable del ventilador
---	-----------------------	---	---------------------	---	----------------------

6. Coloque suavemente la unidad hasta que haga clic en su lugar.

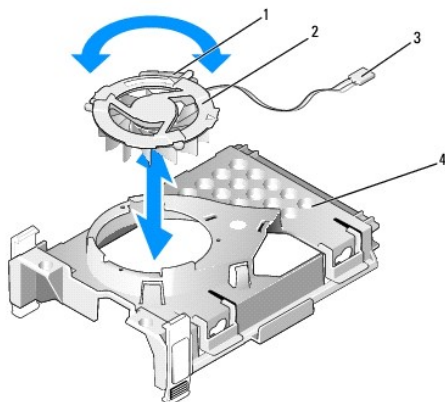


1	Lengüetas de liberación (2)	2	Unidad de disco duro
---	-----------------------------	---	----------------------

7. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
9. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
10. Encienda el ordenador.
11. Entre en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) correspondiente (**0** o **2**).
12. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el ordenador.
13. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.
Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.
14. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
15. Instale el sistema operativo en la unidad de disco duro.
Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Sustitución del ventilador de una unidad de disco duro

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de empezar](#).
2. Extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco duro](#)).
3. Dé la vuelta a la unidad de disco duro, de modo que el ventilador de la unidad de disco duro sea visible en la parte inferior del soporte para unidades.
4. Para retirar el ventilador de la unidad de disco duro:
 - a. Levante la lengüeta de liberación situada en el panel posterior del ventilador.
 - b. Gire el ventilador en dirección opuesta a la indicada por la flecha situada en el panel posterior del ventilador.
 - c. Levante el ventilador y su panel posterior para retirarlo del soporte de la unidad de disco duro.



1	Lengüeta de liberación del ventilador	2	Ventilador con panel posterior del ventilador	3	Cable de alimentación
4	Soporte para la unidad de disco duro				

5. Para volver a colocar el ventilador de la unidad de disco duro:
 - a. Dé la vuelta al ventilador, de modo que su respaldo mire hacia arriba y alinee el triángulo situado en el panel posterior del ventilador con el

- triángulo correspondiente situado en la parte posterior del soporte de la unidad de disco duro.
- b. Gire el ventilador y su respaldo en la dirección de la flecha situada en el panel posterior del ventilador.
6. Instale la unidad de disco duro (consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco duro](#)).

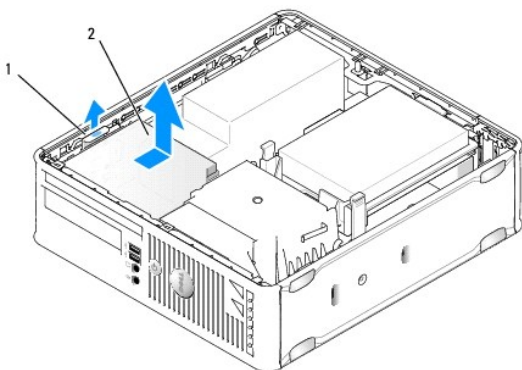
Unidad óptica

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

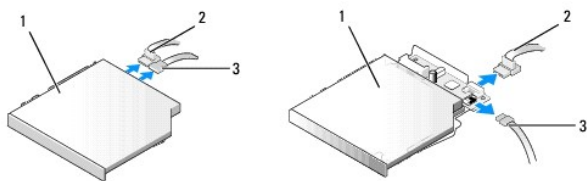
Extracción de una unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
 2. Coloque de lado el ordenador de modo que la placa base se encuentre en la base del interior del ordenador.
- ➡ AVISO:** No saque la unidad del ordenador tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.
3. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, levántelo para extraer la unidad del ordenador.



1 Seguro de liberación de la unidad	2 Unidad óptica
-------------------------------------	-----------------

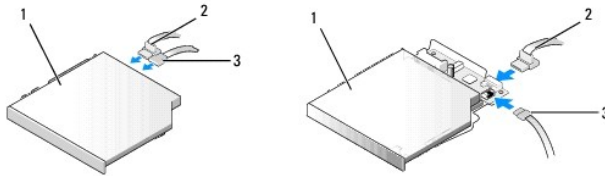
4. Desconecte el cable de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad.



1 Unidad óptica	2 Cable de datos	3 Cable de alimentación
-----------------	------------------	-------------------------

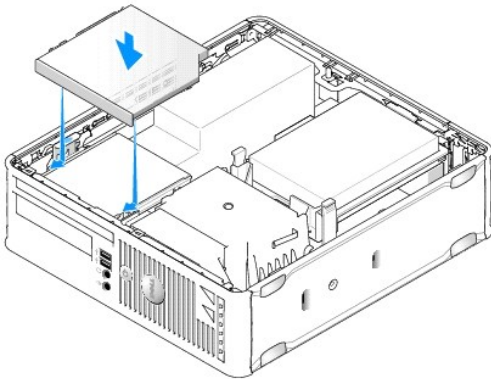
Instalación de una unidad óptica

1. Desempaquete la unidad y prepárela para su instalación.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación y de datos a la unidad.



1	Unidad óptica	2	Cable de datos	3	Cable de alimentación
---	---------------	---	----------------	---	-----------------------

4. Coloque suavemente la unidad hasta que haga clic en su lugar.



5. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
6. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
7. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
8. Entre en la configuración del sistema y seleccione la opción **Drive** (Unidad) correspondiente (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).
9. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

Unidad de disco flexible y lector de tarjetas multimedia

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

Extracción de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).

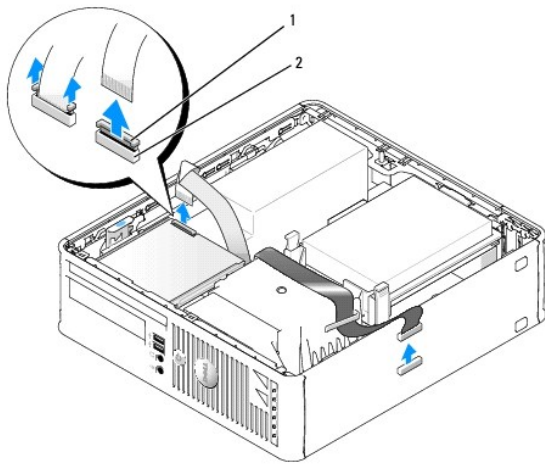
2. Coloque de lado el ordenador de modo que la placa base se encuentre en la base del interior del ordenador.

3. Retire la unidad óptica y déjela a un lado con cuidado (consulte el apartado [Unidad óptica](#)).

⚠ **AVISO:** No saque la unidad del ordenador tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.

4. Si va a retirar una unidad de disquete, tire hacia arriba de la lengüeta de liberación del cable para desbloquearlo.

5. Levante suavemente el cable de datos del conector de borde del cable de datos de la unidad de disquete.

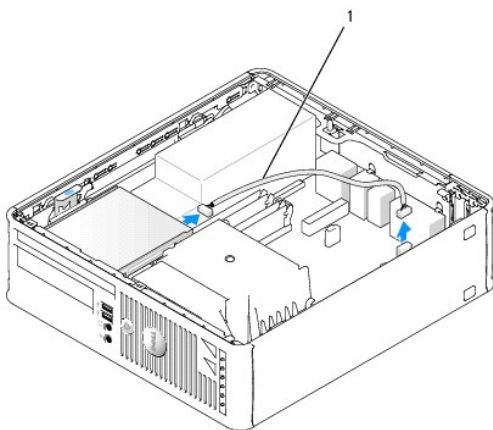


1	Lengüeta de liberación del cable	2	Conector de borde del cable de datos
---	----------------------------------	---	--------------------------------------

6. Si va a extraer un lector de tarjetas multimedia, desconecte el cable de datos.

7. Si va a extraer un lector de tarjetas multimedia, retire la unidad de disco duro (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco duro](#)).

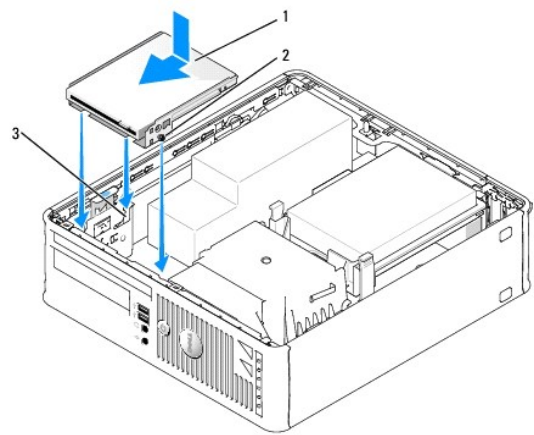
8. Desconecte el cable de datos de la placa base.



1	Cable de datos del lector de tarjetas multimedia
---	--

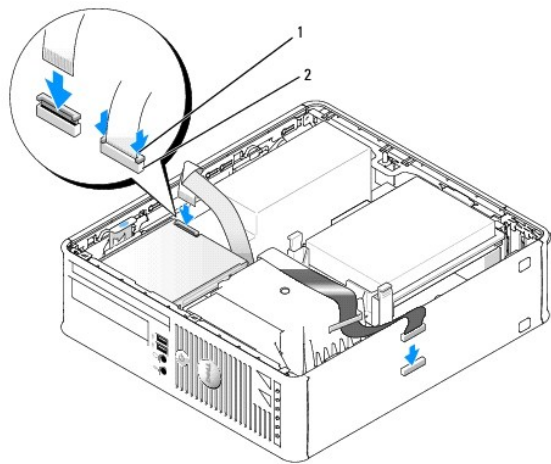
9. Tire hacia arriba del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad de disco flexible o el lector de tarjetas multimedia hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, tire hacia arriba de la unidad o el lector de tarjetas multimedia para retirarlo del ordenador.

Instalación de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia



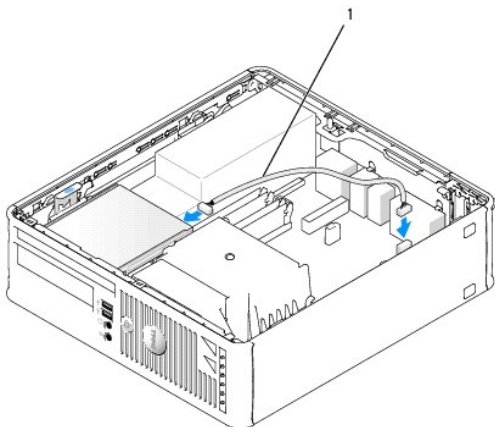
1	Unidad de disco flexible o lector de tarjetas multimedia	2	Tornillos (3)	3	Rieles del soporte (3)
---	--	---	---------------	---	------------------------

1. Si va a:
 - 1. Instalar un lector de tarjetas multimedia o una unidad de disquete nueva, retire el protector de panel de la unidad
 - 1. Cambiar una unidad, retire la unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia (consulte el apartado [Unidad de disco flexible y lector de tarjetas multimedia](#)).
2. Alinee los tornillos de la unidad o lector de tarjetas multimedia con las ranuras de soporte del ordenador y coloque la unidad suavemente hasta que haga clic al encajar en su sitio.
3. Si va a instalar:
 - 1. Una unidad de disquete: Inserte el cable de la unidad de datos en la lengüeta de liberación del cable de la unidad de disquete y presione la lengüeta hacia abajo hasta que haga clic para fijarse en su lugar.
 - 1. Un lector de tarjetas multimedia: inserte el cable en el conector en el lector de tarjetas multimedia.
4. Si va a instalar:
 - 1. Una unidad de disquete: inserte el cable de datos en el conector correspondiente de la placa base.



1	Lengüeta de liberación del cable	2	Conector de borde del cable de datos de la unidad de disquete
---	----------------------------------	---	---

1. Un lector de tarjetas multimedia: retire la unidad de disco duro (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco duro](#)) y conecte el cable al conector de la placa base con la etiqueta "USB1" (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#)).



1	Cable de datos del lector de tarjetas multimedia
---	--

5. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Unidad óptica](#)).
 6. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
 7. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
 8. Entre en el programa de configuración del sistema y use la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)).
- Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
9. Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Guía del usuario de Dell™ Optiplex™ 740

Equipo de factor de forma pequeña



Acerca del equipo

[Localización de información](#)

[Equipo de factor de forma pequeña](#)

[Equipo de factor de forma pequeña \(Modelo # DCCY\) Especificaciones](#)

[Funciones avanzadas](#)

[Limpieza del equipo](#)

[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)

[Solución de problemas](#)

[Características de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®](#)

[Herramientas y utilidades para la solución de problemas](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Garantía](#)

[FCC Regulatory Model \(solo EE.UU.\)](#)

[Glosario](#)

Extracción y colocación de piezas

[Antes de comenzar](#)

[Extracción de la cubierta del equipo](#)

[Interrupción de intrusión en el chasis](#)

[Panel de E/S](#)

[Drives](#)

[Adaptadores de tarjetas PCI, PCI Express y puertos serie PS/2](#)

[Speaker](#)

[Fuente de alimentación](#)

[Procesador](#)

[Batería](#)

[Colocación de la placa base](#)

[Memoria](#)

[Colocación de la cubierta del equipo](#)

Modelos: DCSM, DCNE y DCCY

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.

 **AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Está estrictamente prohibida la reproducción de cualquier modo sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Phenom* y las combinaciones de los mismos, así como *Cool'n'Quiet*, son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales de Microsoft Corporation; *IBM* es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. la usa con licencia. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Septiembre 2009 RP699 Rev. A04

Panel de E/S

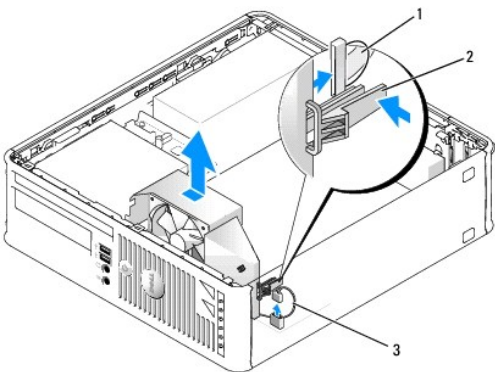
Cómo retirar el panel de E/S

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

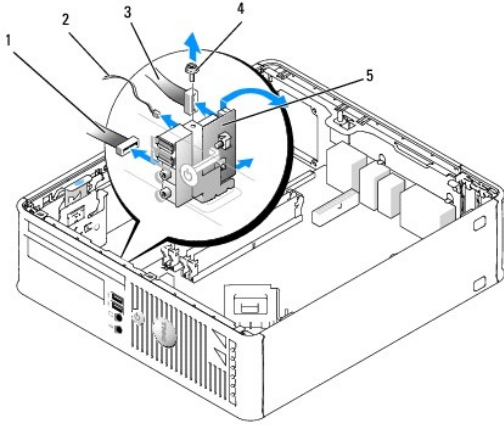
🔍 NOTA: Fíjese en el encaminamiento de todos los cables cuando los desconecte, de modo que pueda volver a encaminarlos correctamente cuando instale el panel de E/S nuevo.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Retire la unidad óptica y la unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia de los compartimentos para unidades, si están instalados (consulte el apartado [Unidades](#)).
3. Retire el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Procesador](#)).
4. Retire el ventilador frontal:
 - a. Desconecte el conector del ventilador.
 - b. Desconecte el cable de control del ventilador.
 - c. Presione la lengüeta que fija el ventilador a la base interior del ordenador y levante el ventilador del ordenador; deje a un lado del chasis el ventilador.



1	Cable plano de control del ventilador	2	Lengüeta de liberación del ventilador	3	Cable del ventilador
---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	----------------------

5. Desconecte todos los cables que estén conectados al panel de E/S a los que pueda acceder sin retirar el panel de E/S.
Fíjese en la colocación de los cables mientras los aparta a fin de poder volver a colocarlos correctamente.



1	Conector del cable del ventilador	2	Cable del sensor de temperatura del aire	3	Conector del cable de E/S
4	Tornillo	5	Panel de E/S		

6. En el interior de la cubierta del ordenador, extraiga el tornillo de montaje que fija el panel de E/S al ordenador.
7. Afloje el panel de E/S para liberar sus lengüetas circulares de los dos orificios en el chasis que lo fijan.
8. Retire todos los cables restantes y fíjese en su colocación a fin de poder volver a colocarlos.
9. Extraiga el panel de E/S del ordenador.

Cómo volver a colocar el panel de E/S

1. Para volver a colocar el panel de E/S, siga el procedimiento de extracción en el orden inverso.

 **NOTA:** Utilice las guías del soporte del panel de E/S para colocar el panel de E/S en su lugar y utilice la muesca del soporte del panel de E/S para colocarla más fácilmente.

[Regresar a la página de contenido](#)

Fuente de alimentación

Colocación de la fuente de alimentación

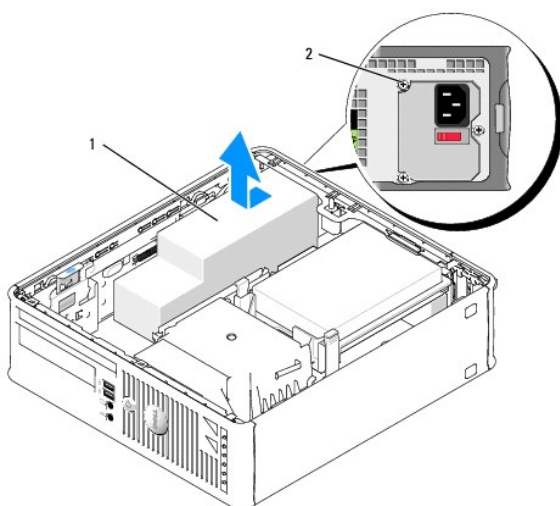
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si hay una unidad óptica instalada, retírela (consulte el apartado [Extracción de una unidad óptica](#)).
3. Si hay una unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia instalados, retírelos (consulte el apartado [Extracción de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia](#)).
4. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del ordenador mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

5. Retire los tres tornillos que fijan la fuente de alimentación al chasis del ordenador.



1	Fuente de alimentación	2	Tornillo
---	------------------------	---	----------

6. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del ordenador aproximadamente 2,5 cm.
7. Levante la fuente de alimentación y extráigala del ordenador.
8. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
9. Vuelva a colocar los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis del ordenador.
10. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC a la placa base y a las unidades (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para conocer

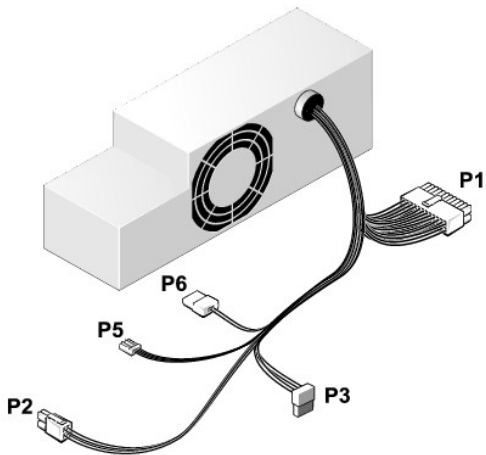
las ubicaciones de los conectores).

- 11. Vuelva a colocar la unidad de disquete o lector de tarjetas multimedia (consulte el apartado [Instalación de una unidad de disco flexible o de un lector de tarjetas multimedia](#)).
- 12. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Instalación de una unidad óptica](#)).
- 13. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).
- 14. Conecte el cable de alimentación de CA al conector de alimentación de CA de la fuente de alimentación.

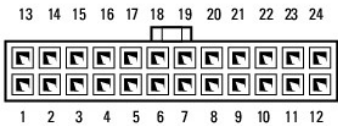
➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

- 15. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.

Conectores de alimentación de CC



Conector de alimentación de CC P1



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 VCC	Anaranjado
2	+3,3 VCC	Anaranjado
3	GND	Negro
4	VCC (+5 V)	Rojo
5	GND	Negro
6	VCC (+5 V)	Rojo
7	GND	Negro
8	PS_PWRGOOD*	Gris
9	P5AUX	Púrpura
10	V_12P0_D1G	Amarillo
11	V_12P0_D1G	Amarillo
12	+3,3 V	Anaranjado

13 (opcional)	+3,3 V	Anaranjado
14	-12 V*	Azul
15	GND	Negro
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Negro
18	GND	Negro
19	GND	Negro
20	NC	NC
21	VCC (+5V)	Rojo
22	VCC (+5V)	Rojo
23	VCC (+5V)	Rojo
24	GND	Negro

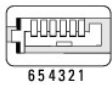
* Utilice un cable de 22 AWG en lugar de 18 AWG.

Conector de alimentación de CC P2



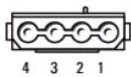
Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	GND	Negro
2	GND	Negro
3	+12 VCC	Amarillo
4	+12 VCC	Amarillo

Conectores de alimentación de CC P3



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 24 AWG
1	NC	NC
2	+5 VCC	Rojo
3	+5 VCC	Rojo
4	NC	NC
5	GND	Negro
6	GND	Negro

Conector de alimentación de CC P5



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 24 AWG
1	GND	Negro
2	+5 VCC	Rojo
3	ND	ND

4	+3,3 VCC	Anaranjado
---	----------	------------

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

● [Especificaciones del ordenador de formato reducido \(modelo nº DCCY\)](#)

Especificaciones del ordenador de formato reducido (modelo nº DCCY)

Microprocesador	
Tipo del microprocesador	Procesadores AMD Phenom™ NOTA: El procesador AMD Phenom necesita un chip NVRAM de 8 Mb y, por tanto, sólo está disponible en modelos que incluyan el chip NVRAM de 8 Mb. Si su ordenador tiene el chip NVRAM de 8-Mb y el procesador AMD Phenom, la palabra <i>enhanced</i> (mejorado) aparecerá en el título de la pantalla de presentación de BIOS y en las pantallas del programa Configuración del sistema. Procesador AMD Athlon™ 64 X2 Dual-Core AMD Athlon 64
Memoria caché interna	AMD Phenom Quad-Core: caché L2 dedicada de 2 MB y caché L3 compartida de 2 MB AMD Phenom Triple-Core: caché L2 dedicada de 1,5 MB y caché L3 compartida de 2 MB AMD Athlon 64 X2: caché L2 dedicada de 2 MB AMD Athlon 64 X2: caché L2 dedicada de 1 MB AMD Athlon: caché L2 dedicada de 1 MB AMD Athlon: caché L2 dedicada de 512 KB

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 de 667 u 800 MHz
Conectores de memoria	4
Módulos de memoria admitidos	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB no ECC
Mínimo de memoria	Dos canales: 512 MB; Un canal: 256 MB
Memoria máxima	8 GB

Información del ordenador	
Conjunto de chips	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	40 bits
Canales DMA	Ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	8 Mb o 4 Mb NOTA: El procesador AMD Phenom necesita un chip NVRAM de 8 Mb y, por tanto, sólo está disponible en modelos que incluyan el chip NVRAM de 8 Mb. Si su ordenador tiene el chip NVRAM de 8-Mb y el procesador AMD Phenom, la palabra <i>enhanced</i> (mejorado) aparecerá en el título de la pantalla de presentación de BIOS y en las pantallas del programa

	Configuración del sistema.
NIC	Interfaz de red integrada que admite ASF 1.03 y 2.0 tal como lo define DMF. Capaz de realizar una comunicación a 10/100/1000

Vídeo	
Tipo	Vídeo integrado nVidia (Unidad de procesamiento de gráficos DirectX 9.0c Shader Model 3.0), tarjeta gráfica PCI Express x16 o DVI.

Audio	
Tipo	Sigma Tel 9200 CODEC (2.1 Channel Audio)
Conversión estereofónica	24 bits de analógico a digital; 24 bits de digital a analógico

Controladoras	
Unidades	Una controladora SATA que admite dos dispositivos

Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A y 2.0 USB 2.0
Velocidad del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocidad bidireccional de 40 GB/s SATA: 1,5 Gbps y 3 Gbps USB: alta velocidad de 480 Mbps, velocidad completa de 12 Mbps, velocidad baja de 1,2 Mbps
Tarjetas	De perfil bajo, media longitud
PCI	
Conectores	Uno
Tamaño de la tarjeta	De perfil bajo
Tamaño del conector	124 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits
PCI Express	
Conectores	Uno x16
Tamaño de la tarjeta	De perfil bajo
Alimentación	25 W máximo
Tamaño del conector	164 patas (x16)
Amplitud de datos del conector (máximo)	16 carriles PCI Express (x 16)

Unidades	
De acceso externo	Una unidad de 3,5 pulgadas un compartimento para una unidad óptica plana
De acceso interno	Un compartimiento para una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada

--	--

Conectores	
Conectores externos:	
Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C
Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector VGA de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 opcional con adaptador de puerto serie secundario	Dos miniconectores DIN de 6 patas NOTA: Esta opción utiliza una de las ranuras PCI.
DVI opcional	Conector de 36 patas NOTA: Esta opción utiliza una de las ranuras PCI.
USB	Dos conectores de panel frontal y cinco conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Dos conectores para línea de entrada y línea de salida; dos conectores del panel anterior para auriculares y micrófono
Conectores de la placa base del sistema:	
SATA	Dos conectores de 7 patas
Unidad de disco flexible	Conector de 38 patas
Serie	Conector de 24 patas para una segunda tarjeta de puerto serie opcional
Ventilador	Dos ventiladores del conector de 5 patas
PCI 2.3	Conector de 124 patas
PCIe-X16	Conector de 164 patas
USB interno	Conector de 10 patas
Interruptor de intrusión	Conector de 3 patas
Altavoz	Conector de 5 patas
Módulos de memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Alimentación de 12 V	Conector de 4 patas
Alimentación	Conector de 24 patas
Batería	Zócalo de 2 patas
Panel anterior	Conector de 40 patas

Combinaciones de teclas	
<Ctrl> <Alt> <Sup>	en Microsoft® Windows® XP y Windows Vista, aparece la ventana Seguridad de Windows, en modo MS-DOS®, reinicia el ordenador
<F2> o <Ctrl> <Alt> <Intro>	ejecuta el programa Configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio del sistema)
<F12> o <Ctrl> <Alt> <F8>	muestra un menú de dispositivos de inicio que permite al usuario especificar un dispositivo para una inicialización única (sólo durante el inicio del sistema) y presenta opciones para ejecutar diagnósticos de la unidad de disco duro y el sistema

Controles e indicadores	
Control de alimentación	Parte delantera del chasis: botón de presión
Indicador de alimentación (dentro del botón de alimentación)	Indicador verde: verde parpadeante indica un modo de suspensión; verde fijo indica el estado encendido. Indicador ámbar: el ámbar parpadeante indica un problema con un dispositivo instalado; el ámbar sólido indica un problema de alimentación interno (consulte el apartado Problemas con la alimentación).
Luz de acceso a la unidad de disco duro	Panel anterior: verde
Indicador de vínculo	Panel anterior: un indicador verde fijo indica que hay conexión de red

Indicador de integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado)	Panel posterior: indicador verde para funcionamiento con 10 Mb, indicador naranja para funcionamiento con 100 Mb, indicador amarillo para funcionamiento con 1000 Mb (1 Gb)
Indicador de actividad (en el adaptador de red integrado)	Panel posterior: indicador parpadeante amarillo
Indicadores de diagnóstico	Panel anterior: cuatro indicadores. Consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
Indicador de encendido de espera	AUX_PWR en la placa base

Alimentación	
Fuente de alimentación de CC:	
Potencia	275 W
Disipación de calor	938,85 BTU/hr máximo
Voltaje	Fuentes de alimentación de selección manual: de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batería de reserva	Batería de celda de litio de 3 V CR2032

Características físicas	
Altura	9,26 cm (3,65 pulgadas)
Anchura	31,37 cm (12,35 pulgadas)
Profundidad	34,03 cm (13,40 pulgadas)
Peso	7,4 kg (16,4 libras)

Factores ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40° a 65°C (-40° a 149°F)
Humedad relativa	Del 20 % al 80 % (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	mitad inferior de pulso sinusoidal con un cambio de velocidad de 50,8 cm/seg (20 pulgadas/seg)
En almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 200 pulgadas/seg (508 cm/seg)
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

[Regresar a la página de contenido](#)

Altavoz

Instalación del altavoz

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Quite la cubierta del equipo (consulte [Extracción de la cubierta del equipo](#)).
3. Fije el altavoz al ventilador del equipo situado en el chasis.
4. Conecte los cables a la placa base.
5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.
6. Encienda el equipo.

Extracción del altavoz

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Quite la cubierta del equipo (consulte [Extracción de la cubierta del equipo](#)).
3. Desconecte los cables de la placa base.
4. Quite el altavoz del ventilador del equipo situado en el chasis.
5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.
6. Encienda el equipo.

Sistemas Dell™ OptiPlex™ 740 Guía del usuario

Ordenadores de formato reducido



Acerca de su ordenador

[Búsqueda de información](#)
[Ordenadores de formato reducido](#)
[Especificaciones del ordenador de formato reducido \(modelo nº DCCY\)](#)
[Funciones avanzadas](#)
[Limpieza del ordenador](#)
[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)
[Solución de problemas](#)
[Características de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista®](#)
[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)
[Obtención de ayuda](#)
[Garantía](#)
[Modelo de normativa FCC \(sólo EE.UU.\)](#)
[Glosario](#)

Extracción e instalación de componentes

[Antes de empezar](#)
[Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)
[Interrupción de intrusión en el chasis](#)
[Panel de E/S](#)
[Unidades](#)
[Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2](#)
[Fuente de alimentación](#)
[Procesador](#)
[Batería](#)
[Sustitución de la placa base](#)
[Memoria](#)
[Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.

 **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell, el logotipo de DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect y PowerApp son marcas comerciales de Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, sus combinaciones, y Cool 'n' Quiet son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc; Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; Bluetooth es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y utilizada bajo licencia por Dell Inc. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de los Estados Unidos. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DCNE, DCSM y DCYY

Noviembre 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Regresar a la página de contenido](#)

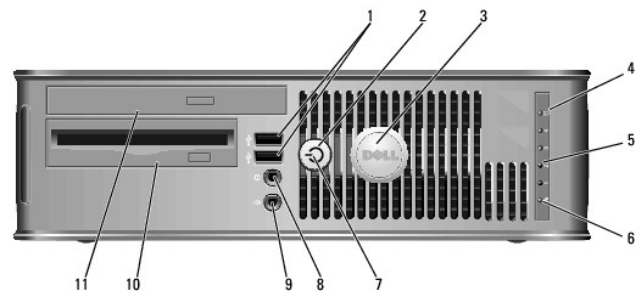
Ordenadores de formato reducido

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Acerca del ordenador de formato reducido](#)
- [Interior del ordenador](#)

Acerca del ordenador de formato reducido

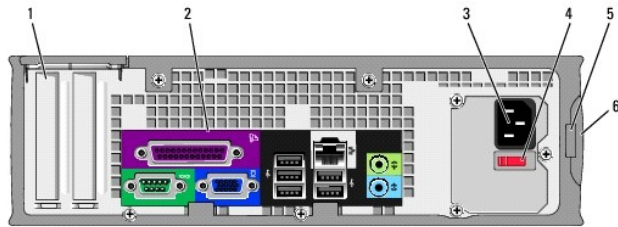
Vista anterior



1	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB delanteros para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio (consulte el apartado Configuración del sistema para obtener más información sobre cómo iniciar un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
2	Botón de alimentación	Púselo para encender el ordenador. AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. Consulte el apartado Cómo apagar el ordenador para obtener más información. AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
3	Placa de identificación de Dell	Esta placa puede girarse de modo que esté orientada igual que su ordenador. Para girarla, coloque los dedos alrededor de la placa, presione con fuerza y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.
4	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro.
5	Indicadores de diagnóstico	Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
6	Indicador luminoso de LAN	Este indicador señala que se ha establecido una conexión LAN (red de área local).
7	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: 1 Sin luz: el ordenador está apagado. 1 Verde estático: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. 1 Verde parpadeante: el ordenador se encuentra en un modo de ahorro de energía. 1 Ámbar parpadeante o sólido: consulte el apartado Problemas con la alimentación.

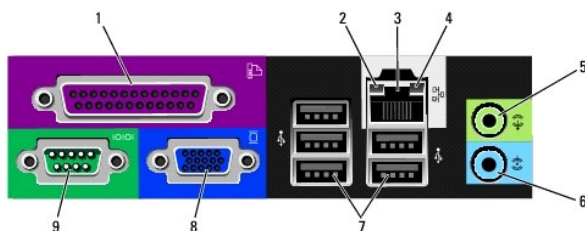
		Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los modos de suspensión y sobre cómo salir de un modo de ahorro de energía, consulte el apartado Administración de energía. Consulte el apartado Indicadores del sistema para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.
8	Conector para auriculares	Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces.
9	Conector de micrófono	Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono.
10	Compartimento para unidad de 3,5 pulgadas	Puede contener una unidad de disquete extraplana opcional o un lector de tarjetas multimedia extraplano opcional.
11	Unidad óptica	Inserte un soporte extraplano (si es compatible) en esta unidad.

Vista posterior



1	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
2	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte el apartado Conectores del panel posterior).
3	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
4	Interruptor de selección de voltaje	Su ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje manual. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área: AVISO: En Japón, el interruptor de selección de voltaje debe marcar la posición 115 V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V. Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.
5	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.
6	Pestillo de liberación de la cubierta	Le permite abrir la cubierta del ordenador.

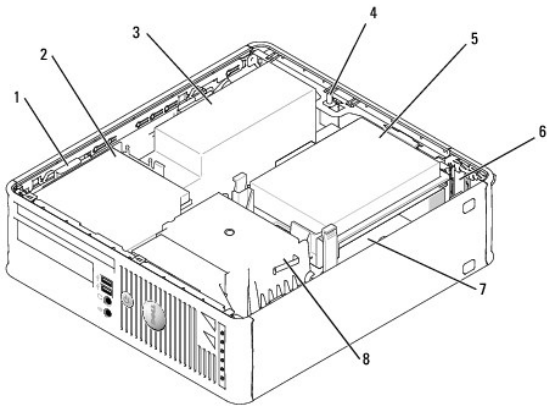
Conectores del panel posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB. NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte el apartado Opciones del programa de configuración del sistema.
2	Indicador de integridad de vínculo	- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. - Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. - Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1.000 Mbps (o 1 Gbps) y el ordenador. - Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.
3	Conector del adaptador de red	Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oírás un clic. NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red. En los ordenadores con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
4	Indicador de actividad de red	Un indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
6	Conector de entrada de línea	Utilice el conector de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
7	Conectores USB 2.0 (5)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
8	Conector de vídeo	Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de vídeo azul. NOTA: Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. No quite la tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. NOTA: Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "Y" suministrado con el ordenador.
9	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2. NOTA: Sólo hay un conector serie 2 si se utiliza el adaptador PS2/serie opcional.

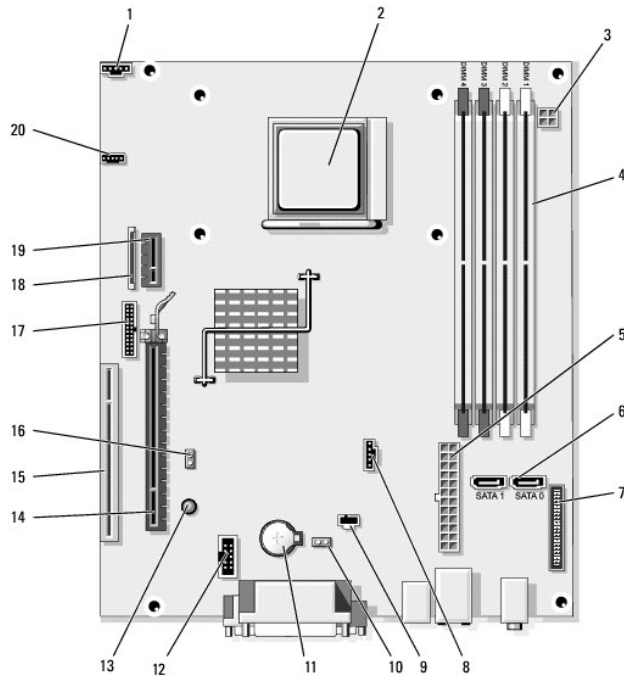
Interior del ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.
-  **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del ordenador no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Seguro de liberación de la unidad	2	Unidad óptica	3	Fuente de alimentación
4	Interruptor de intrusión en el chasis (opcional)	5	Unidad de disco duro	6	Ranuras para tarjetas (2)
7	Tarjeta del sistema	8	Ensamblaje de disipador de calor		

Componentes de la placa base



1	Conector del ventilador (FAN_CPU)	2	Zócalo del procesador (CPU)	3	Conector de alimentación (PW_12V_A1)
4	Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	Conector de alimentación (POWER1)	6	Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1)
7	Conector del panel anterior (FRONT PANEL)	8	Conector del ventilador (FAN_HDD)	9	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)
10	Puente de restablecimiento de CMOS (RTCST)	11	Zócalo de la batería (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	En espera (AUX_PWR_LED)	14	Conector PCI Express x16 (SLOT1)	15	Conector PCI (SLOT2)
16	Puente de contraseña (PSWD)	17	Conector serie (PS2/SER2)	18	Conector de la unidad de disquete plana (DSKT)
19	Conector de tarjeta DVI opcional (DVI_HDR)	20	Conector del altavoz (INT_SPKR)		

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Reinstalación de controladores y el sistema operativo

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Controladores](#)
- [Restauración del sistema operativo](#)
- [Reinstalación de Microsoft® Windows Vista® y Windows® XP](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Debe utilizar Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o posterior cuando vuelva a instalar el sistema operativo Microsoft Windows XP.

 **NOTA:** Si ha instalado una sola imagen en el ordenador, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el soporte multimedia opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en support.dell.com.

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el ordenador con todos los controladores necesarios instalados: no necesita instalar ni configurar.

 **AVISO:** El soporte multimedia opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) puede incluir controladores para sistemas operativos que no tiene instalados en su equipo. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como los de teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft Windows. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- l Si desea actualizar el sistema operativo.
- l Vuelva a instalar el sistema operativo.
- l Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

Cómo identificar los controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

Windows Vista

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

1. Haga clic en **Inicio** , y haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
2. Haga clic en **Propiedades** → **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.

Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono de dispositivo.

Si hay un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, es posible que deba volver a instalar el controlador o instalar un nuevo controlador (consulte el apartado [Reinstalación de controladores y utilidades](#)).

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.

5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
 6. Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono de dispositivo.
- Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, posiblemente tendrá que reinstalar el controlador o instalar uno nuevo.

Reinstalación de controladores y utilidades

 **AVISO:** En la página web Dell Support (support.dell.com) y en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se proporcionan los controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

 **NOTA:** El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y, por lo tanto, no se envía con todos los ordenadores.

Uso de la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows Vista

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

1. Haga clic en **Inicio**  y haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
2. Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para entrar en el Administrador de dispositivos.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Desinstalar controlador**.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte el apartado [Restauración del sistema operativo](#)) para que el ordenador vuelva al estado operativo que existía antes de instalar el nuevo controlador.

Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
7. Haga clic en la ficha **Controladores**.
8. Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte el apartado [Activación de la función Restaurar sistema](#)), para que el ordenador vuelva al estado operativo que existía antes de instalar el nuevo controlador.

Uso del CD opcional Drivers and Utilities

Si las funciones Desinstalación del controlador de dispositivo o Restaurar sistema no resuelven el problema (consulte el apartado [Restauración del sistema operativo](#)), vuelva a instalar el controlador desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

 **NOTA:** El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y, por lo tanto, no se envía con todos los ordenadores.

 **NOTA:** Para acceder a los controladores de dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras el ordenador ejecute Windows.

Windows Vista

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos.
2. Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

En la mayoría de los casos, el CD/DVD se empieza a ejecutar automáticamente. Si no lo hace, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad de CD/DVD para que aparezca el contenido del CD/DVD y, a continuación, haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**. La primera vez que ejecute el CD/DVD, puede que se le pida que instale los archivos de configuración. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

3. En el menú **Idioma** de la barra de herramientas, seleccione el idioma deseado para la unidad o utilidad (si está disponible).
4. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente** y espere a que el CD/DVD complete la exploración del hardware.
5. Para detectar otros controladores y utilidades, en **Criterios de búsqueda**, seleccione las categorías apropiadas de los menús desplegables **Modelo del sistema**, **Sistema operativo** y **Tema**.

Aparecerán un enlace o varios enlaces para los controladores y utilidades usados por el equipo.

6. Haga clic en el enlace de un controlador o una utilidad específicos para mostrar información sobre el controlador o la unidad que desea instalar.
7. Haga clic en el botón **Install** (Instalar) (si está presente) para iniciar la instalación del controlador o la utilidad. En la pantalla de bienvenida, siga las indicaciones para completar la instalación.
8. En la pantalla de bienvenida, siga las indicaciones para completar la instalación.

Si no está presente el botón **Install** (Instalar), la instalación automática no será una opción. Para obtener instrucciones de instalación, consulte las instrucciones correspondientes en los siguientes apartados, o haga clic en **Extraer**, siga las instrucciones de extracción y, a continuación, lea el archivo "readme".

Si se le indica que navegue a los archivos del controlador, haga clic en el directorio del CD/DVD en la ventana de información del controlador para que aparezcan los archivos asociados con dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores para Windows Vista

Después de extraer los archivos de controlador en la unidad de disco duro tal como se describe en el apartado anterior, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Inicio** , y haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
2. Haga clic en **Propiedades** → **Administrador de dispositivos**.
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para entrar en el Administrador de dispositivos.
3. Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Audio o Vídeo**).
4. Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
5. Haga clic en **Controlador** → **Actualizar controlador** → **Browse my computer for driver software** (Buscar en mi ordenador el software del controlador).
6. Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
7. Cuando el nombre del controlador apropiado aparezca, haga clic en el nombre del controlador → **Aceptar** → **Siguiente**.
8. Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Uso del soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) de Windows XP

1. Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si utiliza el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) por primera vez, se abrirá la ventana **Installation** (Instalación) para informarle de que el soporte multimedia va a empezar la instalación. Para completar la instalación, haga clic en **OK** (Aceptar) y responda a las peticiones del programa de instalación.

2. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell).
3. Elija las selecciones adecuadas para **modelo del sistema**, **sistema operativo**, **tipo de dispositivo** y **tema**.

4. Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú descendente **Topic** (Tema).

El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) explorará el hardware y el sistema operativo del ordenador y mostrará una lista de los controladores de dispositivo para la configuración del sistema.

5. Haga clic en el controlador adecuado para su ordenador y siga las instrucciones para descargarlo.

Para ver una lista de todos los controladores disponibles para su ordenador, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú descendente **Topic** (Tema).

Para acceder a los archivos de ayuda en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), haga clic en el botón con el signo de interrogación o en el enlace **Help** (Ayuda) situado en la parte superior de la pantalla.

Restauración del sistema operativo

El sistema operativo Microsoft Windows proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema.

 **AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Windows Vista

Inicio de la función Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba Restaurar sistema y pulse <Intro>.

 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga el resto de indicaciones de la pantalla.

En el caso de que la función Restaurar sistema no resolviera el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba Restaurar sistema y pulse <Intro>.
3. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Windows XP

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
2. Haga clic en **Restaurar sistema**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior



AVISO: Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.

2. Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi ordenador a una hora anterior** y haga clic en **Siguiente**.

3. En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el ordenador.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

5. Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar los datos y, a continuación, se reinicia el ordenador.

6. Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.

2. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

4. Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
5. Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Reinstalación de Microsoft® Windows Vista® y Windows® XP

Windows Vista

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje Instalar Windows.
4. Reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

5. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
6. Pulse cualquier tecla para **arrancar desde el CD-ROM**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Windows XP

 **AVISO:** Debe utilizar Windows XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale el sistema operativo.

Antes de comenzar

Si está considerando la posibilidad de reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador recién instalado, intente primero solucionarlo mediante la opción Desinstalación del controlador de dispositivos de Windows XP (consulte el apartado [Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP](#)). Si esta función no resuelve el problema, intente utilizar la función Restaurar sistema (consulte el apartado [Restauración del sistema operativo](#)) para que el sistema operativo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de que se instalara el nuevo controlador de dispositivo.

 **AVISO:** Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- 1 El soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™
- 1 El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para cargar todos los controladores necesarios.

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

 **AVISO:** En el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) se ofrecen varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.

 **AVISO:** Para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Arranque desde el CD Operating System (Sistema operativo)

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje Instalar Windows XP.
3. Reinicie el ordenador.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

5. Pulse las teclas de flecha para seleccionar el **CD-ROM** y pulse <Intro>.
6. Cuando aparezca el mensaje Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD, pulse cualquier tecla.

Instalación de Windows XP

1. Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
2. Lea la información en la pantalla del **Contrato de Licencia de Microsoft Windows** y pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
3. Si el ordenador ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de reparación y extraiga el CD.
4. Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar dicha opción.
5. Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.



AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD.



NOTA: El tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del ordenador.

6. Cuando aparezca la pantalla **Opciones regionales y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y pulse **Siguiente**.
7. Escriba su nombre y el de su organización (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. En la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el equipo (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece la pantalla de **Información de marcado de módem**, introduzca la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
10. Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
11. Si aparece la pantalla **Configuración de red**, haga clic en **Típica** y, después, en **Siguiente**.
12. Si va a reinstalar Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.



AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD.

13. Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
14. Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este equipo a Internet?**, haga clic en **Omitir**.
15. Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.
16. Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este ordenador?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.
17. Haga clic en **Siguiente**.
18. Haga clic en **Terminar** para completar la instalación y extraiga el CD.
19. Vuelva a instalar los controladores adecuados con el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
20. Vuelva a instalar el software antivirus.
21. Reinstale los programas.



NOTA: Para reinstalar y activar los programas de Microsoft Office o de Microsoft Works Suite, necesitará el número del Product Key, que se encuentra en la parte posterior de la funda del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

- [Sugerencias para la solución de problemas](#)
- [Problemas con la batería](#)
- [Problemas con la tarjeta](#)
- [Problemas con las unidades](#)
- [Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Problemas con el ventilador](#)
- [Bloqueos y problemas de software](#)
- [Problemas con el lector de tarjetas multimedia](#)
- [Problemas con la memoria](#)
- [Problemas con el ratón](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Problemas con la alimentación](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada](#)
- [Problemas con dispositivos serie o paralelo](#)
- [Problemas con el sonido y el altavoz](#)
- [Problemas con el vídeo y el monitor](#)

Sugerencias para la solución de problemas

Siga estas sugerencias al solucionar los problemas del ordenador:

- 1 Si agregó o extrajo una pieza antes de que empezará el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- 1 Si no funciona un dispositivo periférico, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- 1 Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote su texto exactamente. Este mensaje puede ayudar al personal de servicio técnico a diagnosticar y arreglar el problema.
- 1 Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

Problemas con la batería

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

-  **PRECAUCIÓN:** Si se instala incorrectamente una batería nueva, existe peligro de que explote. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cambie la batería: Si tiene que restablecer repetidas veces la información de la hora y la fecha después de encender el ordenador o si aparecen una hora o fecha incorrectas durante el inicio, cambie la batería (consulte el apartado [Sustitución de la batería](#)). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Problemas con la tarjeta

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.
-  **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

Compruebe el cable y que la tarjeta está bien asentada:

1. Apague el ordenador y los dispositivos, desconéctelos de sus tomas de corriente, espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#) para los ordenadores de minitorre o el apartado [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#) para los ordenadores de sobremesa).
2. Asegúrese de que cada la tarjeta está bien asentada en su conector. Vuelva a encajar las tarjetas que estén flojas.
3. Asegúrese de que todos los cables están bien enchufados a sus conectores correspondientes en las tarjetas. Si algún cable parece estar suelto, vuelva a conectarlo.

Para obtener instrucciones sobre qué cables se deben conectar a conectores específicos en una tarjeta, consulte la documentación de

la tarjeta. Cierre la cubierta del ordenador (consulte el apartado Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.
Pruebe la tarjeta de gráficos: - Apague el ordenador y los dispositivos, desconéctelos de sus tomas de corriente, espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del ordenador (consulte el apartado Cómo quitar la cubierta del ordenador para los ordenadores de minitorre o el apartado Cómo quitar la cubierta del ordenador para los ordenadores de sobremesa). - Retire todas las tarjetas excepto la tarjeta de gráficos (consulte el apartado Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2 para los ordenadores de minitorre o el apartado Extracción de una tarjeta PCI para los ordenadores de sobremesa). Si la unidad de disco duro principal está conectada a una tarjeta controladora de unidad, deje la tarjeta controladora de la unidad instalada en el ordenador. - Cierre la cubierta del ordenador (consulte el apartado Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos. - Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado Dell Diagnostics).
Pruebe las tarjetas: - Apague el ordenador y los dispositivos, desconéctelos de sus tomas de corriente, espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del ordenador (consulte el apartado Cómo quitar la cubierta del ordenador para los ordenadores de minitorre o el apartado Cómo quitar la cubierta del ordenador para los ordenadores de sobremesa). - Vuelva a instalar una de las tarjetas que retiró anteriormente (consulte el apartado Tarjetas PCI, PCI Express y adaptadores de puerto serie PS/2 para los ordenadores de minitorre o el apartado Instalación de una tarjeta PCI para los ordenadores de sobremesa). - Cierre la cubierta del ordenador, (consulte el apartado Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos. - Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado Dell Diagnostics). - Si alguna de las pruebas falla, la tarjeta que acaba de instalar es defectuosa y es necesario cambiarla. - Repita este proceso hasta que haya vuelto a instalar todas las tarjetas.

Problemas con las unidades

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

Pruebe la unidad: Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso. Inserte un medio de inicialización y reinicie el ordenador.
Limpie la unidad o el disco: Consulte el apartado CD y DVD.
Compruebe las conexiones de cable
Compruebe que no haya conflictos de software y hardware: Consulte el apartado Resolución de incompatibilidades de software y hardware.
Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Consulte el apartado Dell Diagnostics.

Problemas con la unidad de CD y DVD

 **NOTA:** La vibración de la unidad de CD o DVD a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el CD o DVD.

 **NOTA:** Debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Ajuste el control de volumen de Windows:

1. Haga clic en el icono de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla.
1. Asegúrese de que el volumen esté activado haciendo clic en la barra de desplazamiento y arrastrándola hacia arriba.
1. Asegúrese de que la opción de silencio no esté seleccionada haciendo clic en cualquiera de las casillas que estén seleccionadas.

Compruebe los altavoces y el altavoz de tonos bajos: Consulte el apartado [Problemas con el sonido y el altavoz](#).

Problemas al grabar en una unidad óptica-RW

Cierre los otros programas: La unidad de óptica-RW debe recibir un flujo de datos continuo al grabar. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en el soporte óptico-RW.

Apague el modo de espera de Windows antes de grabar en un disco óptico-RW: Consulte la documentación del ordenador para obtener información sobre los modos de administración de energía (consulte el apartado [Administración de energía](#)).

Problemas con la unidad de disco duro

Ejecute una comprobación del disco:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
5. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
6. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
7. Haga clic en **Inicio**.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

 **NOTA:** Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

Ejecute el diagnóstico del Asistente del módem: Haga clic en el botón Inicio, seleccione Todos los programas y, a continuación, haga clic en Asistente del módem. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (El Asistente del módem no está disponible en todos los ordenadores).

Compruebe que el módem se comunica con Windows:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
3. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
4. Haga clic en la ficha **Módems**.
5. Haga clic en el puerto COM para el módem.
6. Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Compruebe que está conectado a Internet: asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en Archivo. Si se ha seleccionado Trabajar sin conexión, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el cable del teclado:

- 1 Compruebe que el cable del teclado esté bien conectado al ordenador.
- 1 Apague el ordenador, vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en la *Guía de referencia rápida* del ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.
- 1 Asegúrese de que el conector del cable no tiene patas dobladas ni rotas y que los cables no estén dañados ni deshilachados. Enderece las patas que estén torcidas.
- 1 Extraiga los cables de extensión del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

Pruebe el teclado: Conecte un teclado que funcione correctamente al ordenador e intente utilizar el teclado. Si el teclado nuevo funciona, el teclado original es defectuoso.

Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Compruebe los conflictos de software y hardware: Consulte el apartado [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#).

Problemas con el ventilador

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

Compruebe las conexiones de cable: Asegúrese de que el cable del ventilador de la tarjeta esté bien conectado al conector del ventilador de la tarjeta en la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para los ordenadores de minitorre y el apartado [Componentes de placa base](#) para los ordenadores de sobremesa).

Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia

Revise las luces de diagnóstico: Consulte el apartado [Indicadores de diagnóstico](#).

Asegúrese de que el cable de alimentación está debidamente conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica

El ordenador no responde

 **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

Apague el ordenador: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

Un programa no responde

Finalice el programa:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

Compruebe la documentación del software: Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Aparece una pantalla azul sólido

Apague el ordenador: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

Otros problemas de software

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:

- 1 Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- 1 Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- 1 Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- 1 Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- 1 Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Haga copias de seguridad de sus archivos inmediatamente

Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro, los disquetes o los CD

Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el ordenador a través del menú Inicio

Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Si todas las pruebas resultan satisfactorias, significa que la condición de error está relacionada con un problema de software (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

Problemas con el lector de tarjetas multimedia

No se ha asignado ninguna letra de unidad:

Cuando Microsoft Windows XP detecta Media Card Reader, al dispositivo se le asigna automáticamente una letra de unidad como la siguiente unidad lógica después de todas las otras unidades físicas del sistema. Si la siguiente unidad lógica después de las unidades físicas se asigna a una unidad de red, Windows XP no asigna automáticamente una letra de unidad al lector de tarjetas multimedia.

Para asignar manualmente una unidad al lector de tarjetas multimedia:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en Mi PC y seleccione **Administrar**.
2. Seleccione la opción **Administración de discos**.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de unidad correspondiente del panel derecho que es necesario cambiar.
4. Seleccione **Letra de unidad y rutas de acceso**.
5. En la lista desplegable, seleccione la asignación de la nueva letra de unidad para Media Card Reader.
6. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la selección.

NOTA: Cada una de las ranuras de Media Card Reader tiene asignada una letra de unidad. Una ranura de Media Card Reader sólo aparece como una unidad asignada cuando se instala en ella una tarjeta de medios. Si intenta acceder a una unidad asignada a una ranura de Media Card Reader vacía, se le pedirá que inserte los medios.

El dispositivo FlexBay está desactivado:

Hay una opción para desactivar FlexBay en la configuración del BIOS que sólo aparece cuando está instalado el dispositivo FlexBay. Si el dispositivo FlexBay está instalado físicamente, pero no está en funcionamiento, compruebe si está activado en la configuración del BIOS.

Problemas con la memoria

 **NOTA:** Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos (código de sonidos) durante el inicio. Esta serie de sonidos identifica un problema. Para obtener más información, consulte el apartado [Códigos de sonido](#).

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si recibe un mensaje que indica que la memoria es insuficiente:

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
1. Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional.
1. Asiente de nuevo los módulos de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
1. Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

Si tiene otros problemas con la memoria:

1. Asiente de nuevo los módulos de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
1. Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
1. Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

Problemas con el ratón

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el cable del ratón:

1. Asegúrese de que el conector del cable no tiene patas dobladas ni rotas y que los cables no estén dañados ni deshilachados. Enderece las patas que estén torcidas.
2. Retire los alargadores de cable del ratón, si los utiliza, y conecte el ratón directamente al ordenador.
3. Apague el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de referencia rápida* del ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.

Reinicie el ordenador:

1. Pulse simultáneamente <Ctrl><Esc> para ver el menú **Inicio**.
2. Escriba u, pulse las teclas de dirección del teclado para resaltar **Apagar** o **Apagar** y, a continuación, pulse <Intro>.
3. Una vez que haya apagado el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de referencia rápida* del ordenador.
4. Inicie el ordenador.

Pruebe el ratón: Conecte un ratón que funcione correctamente al ordenador e intente utilizar el ratón. Si el ratón nuevo funciona, el ratón original es defectuoso.

Compruebe la configuración del ratón:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic en **Ratón**.
3. Ajuste la configuración.

Si utiliza un ratón PS/2

1. Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la opción **Puerto del ratón** está establecida en **Activada**.
2. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el ordenador.

Vuelva a instalar el controlador del ratón: Consulte el apartado [Reinstalación de controladores y utilidades](#).

Ejecute Dell Diagnostics :(Diagnósticos Dell) Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Compruebe los conflictos de software y hardware: Consulte el apartado [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#).

Problemas con la red

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el conector del cable de red: Asegúrese de que el cable de red esté bien insertado tanto en el conector de red de la parte posterior del ordenador como en el enchufe de red.

Compruebe los indicadores de red situados en la parte anterior o posterior del ordenador en función del tipo de chasis del sistema: Si no hay ningún indicador de velocidad de conexión, significa que no existe ninguna comunicación de red. Cambie el cable de red.

Reinicie el ordenador y conéctese de nuevo a la red

Compruebe la configuración de la red: Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

Compruebe los conflictos de software y hardware: Consulte el apartado [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#).

Problemas con la alimentación

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el indicador de alimentación es verde y el ordenador no responde: Consulte el apartado [Indicadores de diagnóstico](#)

Si el indicador de alimentación es verde intermitente: El ordenador está en modo de espera. Pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

Si el indicador de alimentación está apagado: El ordenador está apagado o no recibe corriente.

- 1 Coloque de nuevo el cable de alimentación en el conector de alimentación situado en la parte posterior del ordenador y en la toma de corriente.
- 1 Si el ordenador está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de corriente y que esté encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- 1 Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel anterior están conectados firmemente a la placa base.

Si el indicador de alimentación es de color ámbar y verde o de color ámbar fijo: Puede que falle un dispositivo o que se haya instalado incorrectamente.

- 1 Extraiga los módulos de memoria y, a continuación, vuelva a instalarlos (consulte el apartado [Memoria](#)).
- 1 Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas.
- 1 Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede.

Si el indicador de alimentación es ámbar y parpadea:

El ordenador recibe corriente, pero es posible que exista un problema de alimentación interna.

- 1 Asegúrese de que el interruptor de selección de voltaje coincida con la alimentación CA de su ubicación (si corresponde).
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado firmemente a la placa base.

Elimine las interferencias: Algunas causas posibles de la interferencia son:

- 1 Los alargadores de cable de la alimentación, el teclado y el ratón
- 1 Demasiados dispositivos en una caja de enchufes
- 1 Múltiples tomas de alimentación conectadas a la misma toma de corriente

Problemas con la impresora

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

Compruebe la documentación de la impresora: Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

Compruebe que la impresora está encendida

Compruebe las conexiones de los cables de la impresora:

1. Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
1. Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al ordenador.

Pruebe la toma de corriente eléctrica: Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe que Windows reconoce la impresora:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.

Si la impresora aparece en la lista, pulse el botón derecho en el icono de la impresora.

3. Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**. En el caso de una impresora en paralelo, asegúrese de que el valor de **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **LPT1 (Puerto de la impresora)**. Para una impresora USB, asegúrese de que la función **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **USB**.

Vuelva a instalar el controlador de la impresora: Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Restauración de la configuración predeterminada

Para restaurar la configuración del sistema del ordenador a sus valores predeterminados:

1. Encienda o reinicie el ordenador.
2. Cuando aparezca el mensaje Press <F2> to Enter Setup (Pulse <F2> para entrar en configuración) en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador mediante el menú **Inicio** y vuelva a intentarlo.

3. En **Administración del sistema**, seleccione la opción **Mantenimiento** y siga las indicaciones que se muestran en la pantalla.

Problemas con dispositivos serie o paralelo

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si experimenta un problema con una impresora, consulte el apartado [Problemas con la impresora](#).

Compruebe la configuración de la opción: Consulte la documentación del dispositivo para conocer la configuración recomendada. A continuación, abra el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)) y asegúrese de que el valor de **Serial Port #1** (Puerto serie nº 1) (o de **Serial Port #2** [Puerto serie nº 2], si ha instalado un adaptador de puerto serie opcional) o de **LPT Port Mode** (Modo del puerto LPT) coincide con la configuración recomendada.

Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Problemas con el sonido y el altavoz

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten sonido



NOTA: El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

Compruebe las conexiones de los cables de los altavoces: Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de audio, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

Compruebe que los altavoces y los altavoces de tonos bajos están encendidos: Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control del volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Desconecte los auriculares del conector para auriculares: El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del ordenador.

Pruebe la toma de corriente eléctrica: Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

Active modo digital: Los altavoces no funcionan si la unidad de CD funciona en modo analógico.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y, a continuación, en **Dispositivos de sonido, audio y voz**.
2. Haga clic en **Dispositivos de sonido y audio**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.
5. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
6. Seleccione la casilla **Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Elimine las posibles interferencias: Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

Ejecute los diagnósticos del altavoz

Reinstale el controlador de audio: Consulte el apartado [Controladores](#).

Compruebe la configuración de la opción del dispositivo: Entre en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Configuración del sistema](#)) y asegúrese de que la opción **Audio Controller** (Controladora de audio) esté establecida en **On** (Activado). Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el ordenador.

Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Compruebe los conflictos de software y hardware: Consulte el apartado [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#).

Los auriculares no emiten ningún sonido

Compruebe la conexión del cable del auricular

Asegúrese de que el cable del auricular esté bien insertado en el conector del auricular

Desactive el modo digital: Los auriculares no funcionan si la unidad de CD funciona en modo digital.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y, a continuación, en **Dispositivos de sonido, audio y voz**.
2. Haga clic en **Dispositivos de sonido y audio**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.

5. Haga clic en la ficha Propiedades . 6. Deseleccione la casilla Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM .
Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con el vídeo y el monitor

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Consulte la documentación del monitor para obtener los procedimientos de solución de problemas.

Compruebe la conexión del cable del monitor: - Si ha adquirido una tarjeta gráfica, asegúrese de que el monitor esté conectado a la tarjeta. - Asegúrese de que el monitor está conectado correctamente (consulte la <i>Guía de referencia rápida</i> entregada con el ordenador). - Si se utiliza un alargador de vídeo y al retirarlo se soluciona el problema, el cable está defectuoso. - Interchange los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso. - Compruebe que el monitor no tiene patas dobladas o rotas. Es normal que falten patas en los conectores de los cables de monitor.
Compruebe el indicador de alimentación del monitor: Si el indicador de alimentación está apagado, pulse bien el botón y asegúrese de que el monitor esté encendido. Si el indicador está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.
Pruebe la toma de corriente eléctrica: Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
Pruebe el monitor: Conecte un monitor que funcione correctamente al ordenador y pruébelo. Si el monitor nuevo funciona, el monitor original es defectuoso.
Compruebe los indicadores de diagnóstico: Consulte el apartado Indicadores de diagnóstico.
Compruebe la configuración de la tarjeta: Abra el programa de configuración del sistema (consulte el apartado Configuración del sistema) y asegúrese de que la opción Primary Video (Vídeo principal) esté establecida correctamente. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el ordenador.
Ejecute la autoprueba del monitor: Si desea obtener más información consulte la documentación sobre el monitor.

Si resulta difícil leer la pantalla

Compruebe la configuración del monitor: Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones acerca de cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (desgausar) el monitor y ejecutar las pruebas propias del monitor.
Aleje el altavoz de tonos bajos del monitor: Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.
Aleje el monitor de fuentes de alimentación externas: Los ventiladores, luces fluorescentes, luces halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla "tiemble". Apague los dispositivos cercanos para comprobar si hay interferencias.

Ajuste la configuración de pantalla de Windows:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Apariencia y temas**.
2. Haga clic en **Mostrar** y en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores diferentes en **Resolución de pantalla** y **Calidad del color**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Interruptor de intrusión en el chasis

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

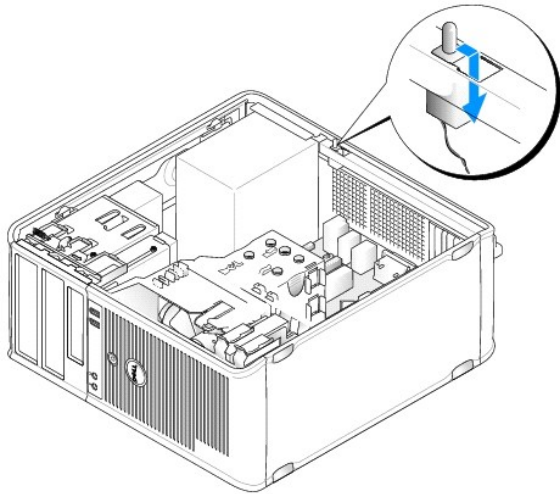
- [Cómo retirar el interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Sustitución del interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

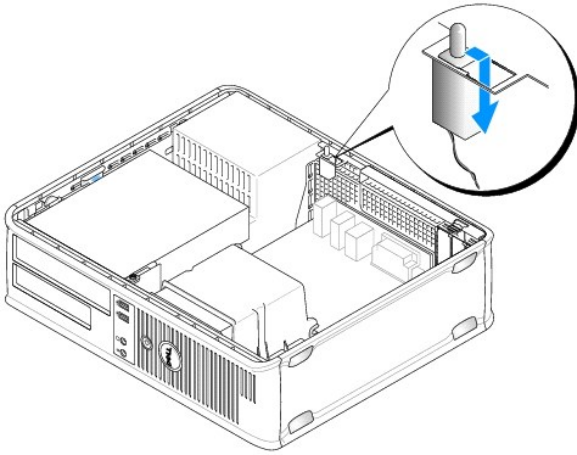
Cómo retirar el interruptor de intrusión en el chasis

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
2. Si va a extraer el interruptor de intrusión en el chasis de un ordenador de formato reducido, retire la unidad de disco duro (consulte el apartado [Unidades](#)).
3. Desconecte el cable del interruptor de intrusión en el chasis de la placa base (consulte el apartado [Componentes de la placa base](#) para los ordenadores de minitorre o el apartado [Componentes de placa base](#) para los ordenadores de sobremesa o el apartado [Componentes de la placa base](#) para los ordenadores de formato reducido).
- Fíjese en la colocación del cable de intrusión en el chasis mientras lo quita. Puede ser que haya unos ganchos que sujeten el cable en su posición dentro del chasis.
4. Extraiga el interruptor de intrusión en el chasis de su ranura y retire del ordenador el interruptor y el cable conectado a éste.

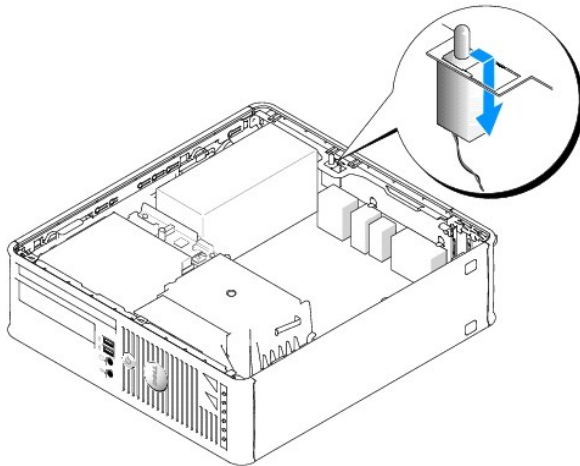
Ordenador de minitorre



Ordenador de sobremesa



Ordenadores de formato reducido



Sustitución del interruptor de intrusión en el chasis

1. Vuelva a colocar, con mucho cuidado, el interruptor de intrusión en el chasis en la ranura y a conectar el cable a la placa base.
2. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

Cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer). Cambie el valor a **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) o **Disabled** (Desactivado).

 **NOTA:** El valor predeterminado es **On-Silent** (Activado silencioso).

4. Pulse <Esc>, pulse las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar Save/Exit (Guardar/Salir) y, a continuación, pulse <Intro> para reiniciar el ordenador e implementar los cambios.

[Regresar a la página de contenido](#)

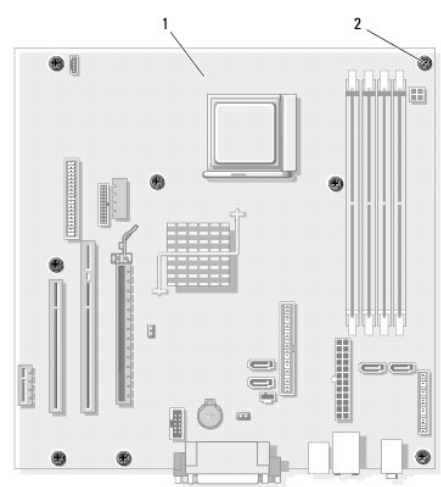
Sustitución de la placa base

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

Extracción de la placa base: Ordenadores minitorre, de sobremesa y de formato reducido

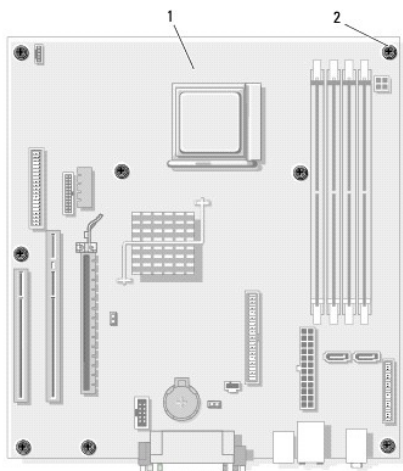
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de empezar](#).
- ➡ **AVISO:** Antes de tocar algo en el interior del ordenador, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.
2. Extraiga todos los componentes que restringen el acceso a la placa base como: las unidades ópticas, la unidad de disquete, la unidad de disco duro y el panel de E/S (según corresponda).
3. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor y el procesador.
 - 1 Ordenador de minitorre: consulte el apartado [Procesador](#)
 - 1 Ordenador de sobremesa: consulte el apartado [Procesador](#)
 - 1 Ordenador de formato reducido: consulte el apartado [Procesador](#)
4. Desconecte todos los cables de la placa base.
5. Retire los tornillos de la placa base.
 - 1 [Tornillos de la placa base del ordenador de minitorre](#)
 - 1 [Tornillos de placa base del ordenador de sobremesa](#)
 - 1 [Tornillos de placa base del ordenador de formato reducido](#)
6. Deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte delantera del ordenador y, a continuación, levante la placa y sáquela.

Tornillos de la placa base del ordenador de minitorre



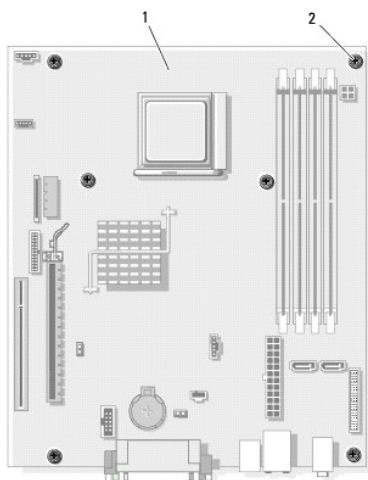
1	Placa base del sistema de minitorre	2	Tornillos (8)
---	-------------------------------------	---	---------------

Tornillos de placa base del ordenador de sobremesa



1	Placa base de sistemas de sobremesa	2	Tornillos (8)
---	-------------------------------------	---	---------------

Tornillos de placa base del ordenador de formato reducido



1	Placa base de equipos de formato reducido	2	Tornillos (6)
---	---	---	---------------

Coloque el ensamblaje de la placa base que acaba de retirar al lado de la placa base de repuesto para comprobar que son idénticas.

Sustitución de la placa base: Ordenadores minitorre, de sobremesa y de formato reducido

1. Alinee la placa con el chasis cuidadosamente y deslícela hacia la parte posterior del ordenador.
2. Con los tornillos, fije la placa base al chasis.
3. Vuelva a instalar los componentes y cables que ha extraído de la placa base.
4. Vuelva a conectar todos los cables a sus conectores en la parte posterior del ordenador.

5. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte el apartado [Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Phenom*, sus combinaciones, y *Cool 'n' Quiet* son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y utilizada bajo licencia por Dell Inc. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de los Estados Unidos. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Noviembre 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

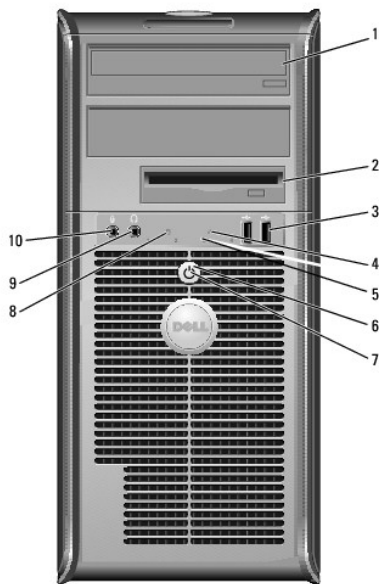
Ordenador de minitorre

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Acerca del ordenador de minitorre](#)
- [Interior de su ordenador](#)

Acerca del ordenador de minitorre

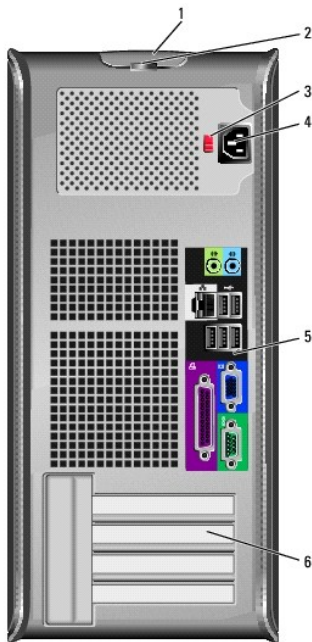
Vista anterior



1	Unidad óptica (opcional)	Inserte los soportes (si son compatibles) en esta unidad.
2	Unidad Flexbay	Puede contener una unidad de disquete opcional o Media Card Reader opcional.
3	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB de la parte anterior para los dispositivos que se conecten ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio (consulte el apartado Configuración del sistema para obtener más información sobre cómo iniciar en un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
4	Indicador luminoso de LAN	Este indicador señala que se ha establecido una conexión LAN (red de área local).
5	Indicadores de diagnóstico	Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
6	Botón de alimentación	Pulse el botón de encendido para encender el ordenador. AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. Consulte el apartado Cómo apagar el ordenador para obtener más información.

		AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
7	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar modos diferentes: 1 Sin luz: el ordenador está apagado. 1 Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. 1 Verde parpadeante: el ordenador se encuentra en modo de ahorro de energía. 1 Ámbar parpadeante o sólido: consulte el apartado Problemas con la alimentación. Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los modos de suspensión y sobre cómo salir de un modo de ahorro de energía, consulte el apartado Administración de energía. Consulte el apartado Indicadores del sistema para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.
8	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro.
9	Conector para auriculares	Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces.
10	Conector de micrófono	Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono.

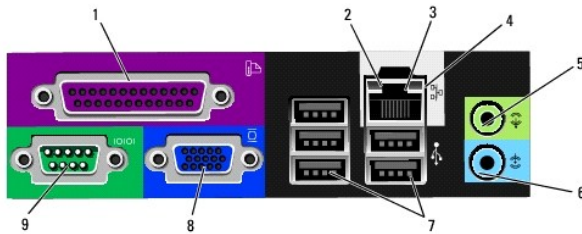
Vista posterior



1	Pestillo de liberación de la cubierta	Este seguro le permite abrir la cubierta de su ordenador.
2	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.
3	Interruptor de selección de voltaje	El ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área.

		⚡ AVISO: En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe marcar la posición 115V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V. Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.
4	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
5	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados. Consulte el apartado Conectores del panel posterior .
6	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.

Conectores del panel posterior

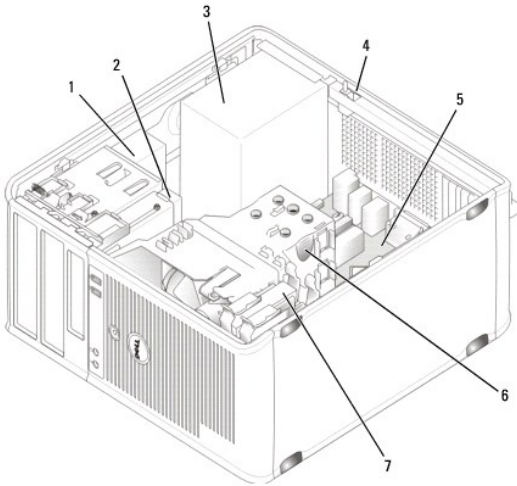


1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB. NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte el apartado Opciones del programa de configuración del sistema.
2	Indicador de integridad de vínculo	- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. - Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. - Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1.000 Mbps (o 1 Gbps) y el ordenador. - Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.
3	Conector del adaptador de red	Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oírás un clic. NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red. En los ordenadores con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
4	Indicador de actividad de red	Un indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
6	Conector de entrada de línea	Utilice el conector de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
7	Conectores USB 2.0 (5)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.

8	Conector de vídeo	Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de vídeo azul. NOTA: Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. No quite la tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. NOTA: Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "Y" suministrado con el ordenador.
9	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2. Para obtener más información, consulte el apartado Opciones del programa de configuración del sistema.

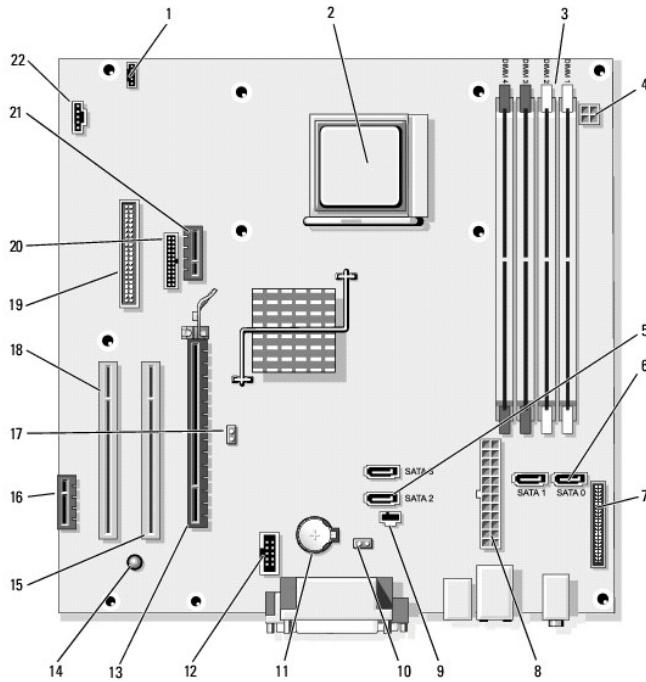
Interior de su ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.
-  **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del ordenador no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Unidad óptica	2	Unidad de disco flexible	3	Fuente de alimentación
4	Interruptor de intrusión en el chasis (opcional)	5	Tarjeta del sistema	6	Ensamblaje de disipador de calor
7	Unidad de disco duro				

Componentes de la placa base



1	Conector del altavoz (INT_SPKR)	2	Zócalo del procesador (CPU)	3	Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	Conector de alimentación (PW_12V_A1)	5	Conectores de unidad SATA (SATA2, SATA3)	6	Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1)
7	Conector del panel anterior (FRONTANEL)	8	Conector de alimentación (POWER1)	9	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)
10	Puente de restablecimiento de CMOS (RTCST)	11	Zócalo de la batería (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	Conector PCI Express x16 (SLOT1)	14	Corriente de reserva (AUX_PWR_LED)	15	Conector PCI (SLOT2)
16	Conector PCI Express x1 (SLOT4)	17	Puente de contraseña (PSWD)	18	Conector PCI (SLOT3)
19	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	20	Conector serie (PS2/SER2)	21	Conector de tarjeta DVI opcional (DVI_HDR)
22	Conector del ventilador (FAN_CPU)				

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Herramientas y utilidades de solución de problemas

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

- [Dell Diagnostics](#)
- [Indicadores del sistema](#)
- [Indicadores de diagnóstico](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si experimenta un problema con el ordenador, realice las comprobaciones de este apartado y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica).

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

Abra el programa de configuración del sistema, revise la información de configuración del ordenador y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en el programa de configuración del sistema y esté activo (consulte el apartado [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)).

Inicie los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades).

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics se encuentran en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico en la unidad de disco duro.



NOTA: Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

1. Apague el ordenador. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (opcional).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca el Dell Diagnostics **Main Menu** (Menú principal de Dell Diagnostics), seleccione la prueba que desea ejecutar.

Inicio de Dell Diagnostics desde el CD opcional Drivers and Utilities (Opcional)

1. Introduzca el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD- ROM IDE) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
5. En el menú que aparece, seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM).
6. Escriba 1 para iniciar el menú del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
7. Escriba 2 para iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
8. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
9. Cuando aparezca el Dell Diagnostics Main Menu (Menú principal de Dell Diagnostics), seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

1. Una vez se hayan cargado Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

2. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).



NOTA: La etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio. La etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la opción **System Info** (Información del sistema) del programa de configuración del sistema.

3. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4. Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), retire el CD o DVD.
5. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Indicadores del sistema

Los indicadores del botón de alimentación y de la unidad de disco duro pueden indicar un problema en el ordenador.

Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Verde constante	El ordenador está encendido y funciona de la manera habitual. En los ordenadores de sobremesa, una luz verde fija indica una conexión de red.	No se necesita acción correctiva.
Verde intermitente	El ordenador se encuentra en modo de ahorro de energía (Microsoft® Windows® XP).	Pulse el botón de encendido, mueva el ratón, o pulse una tecla del teclado para activar el ordenador.
Parpadea en verde varias veces y luego se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte los indicadores de diagnóstico para ver si se identifica el problema específico.
Amarillo constante	Los Dell Diagnostics están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede estar averiado o instalado incorrectamente.	Si están ejecutándose los Dell Diagnostics, deje que terminen las pruebas. Si el ordenador no arranca, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
Amarillo intermitente	Se ha producido un fallo del suministro de energía o de la placa base.	Consulte el apartado Problemas con la alimentación .
Verde continuo y un código de sonido durante la prueba POST	Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS.	Consulte el apartado Códigos de sonido para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido. Además, compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico.
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	El monitor o la tarjeta de gráficos puede estar fallando o puede estar instalado incorrectamente.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para ver si el problema en cuestión está identificado (consulte el apartado Problemas con el vídeo y el monitor).
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido, pero el ordenador se bloquea durante la prueba POST	Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté fallando.	Consulte los indicadores de diagnóstico para ver si se identifica el problema específico. Si no se identifica el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Indicadores de diagnóstico

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema con el ordenador, el ordenador cuenta con cuatro indicadores denominados "1", "2", "3" y "4" situados en el panel anterior. Estos indicadores pueden estar apagados o ser de color verde. Cuando el ordenador se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la parte de la POST del arranque del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores luminosos emiten una luz verde fija. En el caso de que se produzcan errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que se ha detenido el ordenador.

 **NOTA:** La orientación de los indicadores de diagnóstico puede variar en función del tipo de sistema. Los indicadores de diagnóstico pueden estar en posición vertical u horizontal.

Patrón de luz	Descripción del problema	Resolución sugerida
	El ordenador se encuentra en condición de <i>desconexión</i> normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS. Los indicadores de diagnóstico no permanecen encendidos después de que el ordenador se inicie correctamente en el sistema operativo.	Enchufe el ordenador a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación.
	Se ha producido un posible fallo del BIOS; el ordenador se encuentra en modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el ordenador.
	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	Vuelva a instalar el procesador y reinicie el ordenador.
	Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	1 Si tiene un módulo de memoria instalado, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador (consulte el apartado Memoria para obtener instrucciones acerca de cómo retirar e instalar los módulos de memoria). 1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el

		módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. 1 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos.	1 Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuelva a instalarla y, a continuación, reinicie el ordenador. 1 Si persiste el problema, instale una tarjeta de gráficos que sepa que funcione y reinicie el ordenador. 1 Si no se soluciona el problema o el ordenador tiene gráficos integrados, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Se ha producido un error de unidad de disco flexible o de disco duro.	Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el ordenador.
①②③④	Se ha producido un fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el ordenador.
①②③④	No se detectan módulos de memoria.	1 Si tiene un módulo de memoria instalado, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador (consulte el apartado Memoria para obtener instrucciones acerca de cómo retirar e instalar los módulos de memoria). 1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. 1 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad.	1 Asegúrese de que no existen requisitos de colocación especiales para el módulo/conector de memoria (consulte el apartado Memoria). 1 Asegúrese de que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el ordenador. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Se ha producido un fallo. Este patrón también se visualiza al entrar en el programa de configuración y puede que no indique ningún problema (consulte el apartado Cómo entrar en el programa de configuración del sistema).	1 Compruebe que los cables de las unidades de disco duro y de la unidad óptica están conectados correctamente a la placa base. 1 Compruebe el mensaje del ordenador que aparece en la pantalla del monitor. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Cuando se ha completado la POST, los cuatro indicadores verdes se encienden unos segundos antes de apagarse para indicar un funcionamiento normal.	Ninguna.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido podría ser un sonido largo seguido de dos sonidos cortos. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un error en la prueba de memoria.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:

1. Anote el código de sonido en la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)).
2. Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) para identificar una causa más grave (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
3. Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Código	Causa
2 cortos, 1 largo	Error de suma de comprobación de BIOS
1 largo, 2 cortos	Error de prueba de memoria (memoria errónea durante el ajuste de la memoria)
1 largo, 3 cortos, 2 cortos	No hay memoria
1 corto	Tecla F12 presionada

Mensajes de error

Rellene la lista de verificación de diagnósticos a medida que realice estas comprobaciones (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)).

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

S	A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " (Un nombre de archivo no puede contener ninguno de los caracteres siguientes: \ / : * ? " < >): Do not use these characters in filenames (No utilice estos caracteres en los nombres de archivo).
	A required .DLL file was not found (No se encontró el archivo .DLL requerido): Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa: 1. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y, por último, en Agregar o quitar programas. 2. Seleccione el programa que desee quitar. 3. Haga clic en el icono Cambiar o quitar programa. 4. Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.
	Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (¡Alerta! Los intentos anteriores de iniciar este sistema no han sido satisfactorios en el punto de control [nnnn]). <i>Para obtener ayuda acerca de la resolución de este problema, anote este punto de control y póngase en contacto con el soporte técnico de Dell:</i> Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado Cómo ponerse en contacto con Dell) e indique el código de punto de control (nnnn) al técnico de soporte.:
	Alert! Air temperature sensor not detected (¡Alerta! No se ha detectado el sensor de temperatura del aire): Para cualquier tipo de ordenador, excepto los ordenadores de formato ultrareducido, asegúrese de que todos los cables estén fijados de manera segura al panel de E/S y a la placa base y reinicie el ordenador. Si así no se resuelve el problema o si tiene un ordenador de formato ultrareducido, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado Cómo ponerse en contacto con Dell).
	Attachment failed to respond (No respondió el dispositivo): Consulte el apartado Problemas con las unidades .
	Bad command or file name (Comando o nombre de archivo incorrecto): Asegúrese de que ha escrito correctamente el comando, de que ha colocado los espacios en el lugar adecuado y de que ha utilizado el nombre de ruta correcto.
	Bad error-correction code (ECC) on disk read (ECC [error-correction code: código de corrección de errores] incorrecto en una lectura del disco): Consulte el apartado Problemas con las unidades .
	Controller has failed (La controladora ha fallado): Consulte el apartado Problemas con las unidades .
	Data error (Error de datos): Consulte el apartado Problemas con las unidades .
	Decreasing available memory (La memoria disponible disminuye): Consulte el apartado Bloqueos y problemas de software .
	Diskette drive 0 seek failure (Fallo de búsqueda en unidad de disco flexible 0): Consulte el apartado Problemas con las unidades .
	Diskette read failure (El disquete no se puede leer): Consulte el apartado Problemas con las unidades .
	Diskette subsystem reset failed (Error al reinicializar el subsistema de la unidad de disquete): Ejecute los Dell Diagnostics (consulte el apartado Dell Diagnostics).
	Diskette write-protected (Disquete protegido contra escritura): Deslice la muesca de protección contra escritura del disquete hacia la posición abierta.
	Drive not ready (La unidad no está lista): Ponga un disco flexible en la unidad.

Gate A20 failure (Error Gate A20): Consulte el apartado Bloqueos y problemas de software.
Hard-disk configuration error (Error de configuración del disco duro): Hard-disk controller failure (Error de la controladora de disco duro): Hard-disk drive failure (Fallo de la unidad de disco duro): Hard-disk drive failure (Fallo de la unidad de disco duro): Consulte el apartado Problemas con las unidades.
Insert bootable media (Inserte un medio de arranque): Inserte un disco o un CD de inicio.
Invalid configuration information - please run SETUP program (Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración): Abra el programa de configuración del sistema y corrija la información de configuración del ordenador (consulte el apartado Cómo entrar en el programa de configuración del sistema).
Keyboard failure (Error de teclado): Consulte el apartado Problemas con el teclado.
Memory address line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de dirección de memoria en <i>dirección</i>, se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i>): Consulte el apartado Bloqueos y problemas de software.
Memory allocation error (Error de asignación de memoria): 1. Apague el ordenador, espere 30 segundos y, a continuación, reinicie el ordenador. 2. Intente ejecutar el programa nuevamente. 3. Si vuelve a aparecer el mensaje de error, consulte la documentación del software para obtener más consejos acerca de la solución de problemas.
Memory data line failure at address, read value expecting value value (Fallo de línea de datos de memoria en <i>dirección</i>, se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i>): Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Fallo de lógica de doble palabra de memoria en <i>dirección</i>, se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i>): Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Fallo de lógica par/impar de memoria en <i>dirección</i>, se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i>): Memory write/read failure at address, read value expecting value (Fallo de lectura/escritura de memoria en <i>dirección</i>, se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i>): Memory size in CMOS invalid (Tamaño de la memoria en la CMOS no válido): Consulte el apartado Bloqueos y problemas de software.
No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): 1. Si la unidad de disco es el dispositivo de inicio, asegúrese de que hay un disco de inicio en la unidad. 1. Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables estén conectados y que la unidad esté instalada correctamente y dividida en particiones como un dispositivo de inicio. 1. Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte el apartado Cómo entrar en el programa de configuración del sistema).
No boot sector on hard-disk drive (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro): Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de configuración del ordenador para la unidad de disco duro es correcta (consulte el apartado Cómo entrar en el programa de configuración del sistema).
No timer tick interrupt (No hay interrupción de tic de temporizador): Ejecute los Dell Diagnostics (consulte el apartado Dell Diagnostics).
Non-system disk or disk error (No es disco del sistema o error de disco): Cambie el disco flexible por uno que contenga un sistema operativo ejecutable o retire el disco flexible de la unidad A y reinicie el ordenador.

Not a boot diskette (No es un disquete de inicialización): Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.
Not enough memory or resources. Close some programs and try again (No hay suficiente memoria. Cierre algunos programas y vuelva a intentarlo): Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.
Operating system not found (No se encuentra el sistema operativo): Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado Cómo ponerse en contacto con Dell).
Plug and Play Configuration Error (Error de configuración Plug and Play): 1. Apague el ordenador, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, extraiga todas las tarjetas menos una. 2. Conecte su ordenador y vuelva a iniciarlo. 3. Si el mensaje vuelve a aparecer, es posible que la tarjeta instalada sea defectuosa. Si no vuelve a aparecer el mensaje, apague el ordenador y vuelva a insertar otra tarjeta. 4. Repita este proceso hasta que identifique la tarjeta defectuosa.
Read fault (Fallo en lectura): Requested sector not found (No se encuentra sector solicitado): Reset failed (Error de restablecimiento): Consulte el apartado Problemas con las unidades.
Sector not found (No se encuentra sector): 1. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disco o de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda de Windows para obtener instrucciones. 1. Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear el disco o la unidad de disco duro.
Seek error (Error de búsqueda): Consulte el apartado Problemas con las unidades.
Shutdown Failure (Fallo de suspensión del trabajo): Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado Dell Diagnostics).
Time-of-day clock stopped (El reloj de hora se ha parado): Time-of-day not set-please run the System Setup program (La hora no está establecida; ejecute el programa Configuración del sistema): Abra el programa de configuración del sistema (consulte el apartado Cómo entrar en el programa de configuración del sistema) y corrija la fecha u hora. Si el problema persiste, cambie la batería (consulte el apartado Sustitución de la batería).
Timer chip counter 2 failed (Error en el contador 2 del chip del temporizador): Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado Dell Diagnostics).
Interrupción inesperada en modo protegido: Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado Dell Diagnostics).
ADVERTENCIA: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications (ADVERTENCIA: el sistema de supervisión de discos de Dell ha detectado que la unidad [0/1] en el controlador EIDE [primario/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales). Es aconsejable realizar inmediatamente una copia de seguridad de sus datos y reemplazar la unidad de disco duro llamando al servicio de soporte técnico o a Dell. Si no tiene una unidad de repuesto disponible de inmediato y la unidad no es la única unidad de arranque, abra el programa de configuración del sistema (consulte el apartado Cómo entrar en el programa de configuración del sistema) y cambie el valor correspondiente a la unidad por None (Ninguna). A continuación, extraiga la unidad del ordenador.
Write fault (Fallo de escritura): Write fault on selected drive (Fallo de escritura en unidad seleccionada): Consulte el apartado Problemas con las unidades.
<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready (No se puede acceder a x:\. El dispositivo no está listo): La unidad seleccionada no puede leer su soporte. Según el tipo de soporte, inserte un disquete, CD, DVD o un disco zip en la unidad e inténtelo de nuevo.

Resolución de incompatibilidades de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Administrador de dispositivos o el Solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Microsoft® Windows® XP

Para resolver incompatibilidades utilizando el Administrador de dispositivos:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y en **Sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
4. En la lista **Administrador de dispositivos**, compruebe si hay algún dispositivo que está mal configurado.

Los dispositivos configurados de manera incorrecta se indican mediante un signo de exclamación amarillo [!] o una X roja si el dispositivo se ha desactivado.

5. Haga doble clic en cualquier dispositivo que esté marcado con un signo de exclamación para visualizar la ventana **Propiedades**.

En el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indican los dispositivos que deben configurarse de nuevo.

6. Vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos con el **Administrador de dispositivos**. En la documentación incluida con el dispositivo encontrará información sobre cómo configurarlo.

Para resolver las incompatibilidades con el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba solucionador de problemas de hardware en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
3. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
4. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi ordenador** y haga clic en **Siguiente**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Garantía

Dell™ Optiplex™ 740 Guía del usuario

Dell Inc ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos, de acuerdo con las prácticas habituales en el sector. Para obtener información sobre la garantía de Dell aplicable a su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o un documento de garantía aparte que se entrega con el ordenador.

[Regresar a la página de contenido](#)