



Guía del Usuario

Guía para descargar o imprimir, acerca de las funciones de tu teléfono.

onetouch. *Conquest*™

Contenido

Introducción	1
Acerca de la guía de usuario	1
Empezar	2
Partes y funciones	2
Tarjeta SIM	3
Manipulación de una tarjeta SIM	3
Cómo insertar una tarjeta SIM	4
Tarjeta SD	5
Cómo insertar una tarjeta SD	5
Desactivación de la tarjeta SD	6
Cómo formatear la tarjeta SD	8
Uso de la batería	9
Carga de la batería	10
Encendido y apagado del teléfono	11
Uso de la pantalla táctil	12
Activación y servicio	13
Cómo completar las pantallas de configuración	14
Operaciones básicas	16
Aspectos básicos	16
Pantalla de inicio y lista de aplicaciones	16
Selección de opciones y navegación por las pantallas	16
Aplicaciones recientes	16
Menú de ajustes del teléfono	17
Orientación de la pantalla: retrato y horizontal	18
Capturas de pantalla	18
Aplicaciones	18
Ejecución de aplicaciones	18
Lista de aplicaciones	19
Número de teléfono	20
Modo silencio/Modo vibrador/Modo vuelo	21
Modo silencio	21
Modo vibrador	22
Modo vuelo	22
Introducir texto	23
Teclado Google	23

Escritura por Google Voice	23
Consejos para editar texto	24
Cuenta de Google	24
Creación de una cuenta de Google	25
Inicio de sesión en su cuenta de Google	27
Google Play Store	27
Búsqueda e instalación de aplicaciones	28
Actualización de aplicaciones	29
Desinstalación de aplicaciones	29
Ayuda en Google Play	29
Bloqueo/desbloqueo de pantalla	30
Actualizaciones del teléfono	31
Actualización del software del teléfono	31
Actualización de perfil	34
Actualización de PRL	34
La interfaz del teléfono	35
Aspectos básicos de la pantalla de inicio	35
Diseño de la pantalla de inicio	35
Pantallas de inicio ampliada	36
Barra de estado	37
Ventana de notificaciones	39
Personalización de la pantalla de inicio	41
Cambio de fondo de pantalla	41
Cómo añadir atajos a la pantalla de inicio	43
Cómo añadir widgets a la pantalla de inicio	44
Cómo añadir carpetas a la pantalla de inicio	45
Aplicación Teléfono	48
Cómo realizar y recibir llamadas	48
Llamar con el marcador del teléfono	48
Respuesta a llamadas telefónicas	51
Diseño y operaciones de la pantalla durante la llamada	52
Realización de llamadas desde Contactos/Registros de llamadas	53
Llamadas desde Contactos	53
Llamadas desde registros de llamadas	55
Servicios opcionales	57
Programación del buzón de voz	57
Buzón de voz visual	58
Llamada en espera	58

Llamada de conferencia	59
Ajustes de llamada	61
Modo TTY	62
Contactos	63
Adición de contactos	64
Consulta de contactos	66
Editar un contacto	66
Borrar contactos	68
Cómo compartir un contacto	68
Importación de contactos	69
Respaldo de seguridad de los contactos	71
Mensajería e Internet	73
Mensajería multimedia y de texto	73
Enviar mensajes de texto	73
Enviar mensajes multimedia (MMS)	74
Guardar o reanudar mensajes en borrador	77
Notificación de nuevos mensajes	77
Administrar conversaciones de mensajes	77
Opciones de mensajes de texto y MMS	80
Creación y envío de mensajes de Gmail	81
Creación y envío de mensajes de Gmail	81
Consulta de mensajes Gmail recibidos	82
Cómo abrir nuevos mensajes de Gmail	83
Cómo abrir mensajes de Gmail	83
Gestión de mensajes de Gmail	85
Uso de las etiquetas de Gmail	85
Eliminación de conversaciones de Gmail	86
Búsqueda de mensajes de Gmail	87
Cómo informar sobre spam o phishing en Gmail	88
Adición de otra cuenta de Google (Gmail)	89
Cambio entre cuentas de Gmail	90
Correo electrónico	91
Configuración de una cuenta de correo electrónico	91
Adición de una cuenta de correo electrónico	91
Redacción y envío de correos electrónicos	93
Cómo abrir mensajes de correo electrónico nuevos	93
Cómo abrir mensajes de correo electrónico	94
Eliminación de una cuenta de correo electrónico	96

Gestión de la bandeja de entrada de correo electrónico	96
Información general de los servicios de datos	98
LTE 4G mejorada	98
Indicadores y estado de la conexión de datos	99
Navegador Chrome	99
Adición de marcadores	99
Visualización del historial de navegación	101
Cómo abrir nuevas pestañas del navegador	101
Ajustes del navegador	102
Cámara y video	104
Toma de fotografías y grabación de videos	104
Tomar fotos	104
Pantalla del visor	106
Grabar videos	106
Visualización de imágenes y videos con Galería	108
Edición de imágenes	110
Compartir fotos y videos	113
Envío de fotografías o videos en mensajes de correo electrónico	113
Enviar fotos o videos mediante mensaje multimedia	114
Envío de fotografías o videos mediante Bluetooth	116
Ajustes de la cámara	118
Cambio entre cámaras	118
Configuración de las funciones de la cámara	119
Aplicaciones y funciones útiles	120
Navegación	120
Google Maps	120
Hangouts	122
Búsqueda Google	123
Uso de la Búsqueda de Google	123
Uso de la búsqueda por voz de Google	125
Calculadora	125
Calendario	126
Añadir un evento al calendario	127
Visualización de eventos del calendario	128
Sincronización de los calendarios	129
Hora	130
Establecimiento de alarmas	131
Funciones adicionales del reloj.	131

YouTube	132
Visualización de videos de YouTube	132
Publicación de videos en YouTube	132
Aplicación Google Play Music	133
Reproducción de música con Google Play	133
Diseño de pantalla de Google Play Music	133
Creación de listas de reproducción en Google Play Music	134
Notas	134
Conectividad	136
Conexión a una computadora a través de USB	136
Transferencia de archivos entre el teléfono y una computadora	136
Wi-Fi	137
Activación de Wi-Fi y conexión a una red inalámbrica	137
Ajustes de Wi-Fi	138
Desconexión del Wi-Fi	138
Wi-Fi Direct	139
Bluetooth	139
Información de Bluetooth	140
Habilitación de la función Bluetooth	140
Sincronización de dispositivos de Bluetooth	141
Conexión a un dispositivo Bluetooth sincronizado	141
Envío de información por Bluetooth	142
Recepción de datos por Bluetooth	143
Ajustes	144
Ajustes básicos	144
Menú de ajustes de Wi-Fi	145
Ajustes de Bluetooth	148
Ajustes de uso de datos	149
Más ajustes	150
Ajustes de la aplicación de mensajes predeterminada	151
Ajustes de sonido y notificaciones	151
Programación de presentación en pantalla	152
Ajustes de almacenamiento	153
Ajustes de batería	154
Ajustes de las aplicaciones	154
Ajustes de ubicación	155
Ajustes de seguridad	156
Bloqueo de pantalla	156

Cómo deshabilitar el bloqueo de pantalla	157
Ajustes de idioma y entrada de texto	157
Respaldo y restablecer	158
Cuentas	160
Ajustes de fecha y hora	160
Ajustes de accesibilidad	161
Ajustes de impresora	162
Ajustes de normativas y seguridad	162
Ajustes de activar este dispositivo	163
Acerca del teléfono	163
Para obtener asistencia	165
Solución de problemas	165
Especificaciones	166
Índice	168

Introducción


En los temas siguientes se describen los aspectos básicos sobre cómo usar esta guía y su nuevo teléfono.

Acerca de la guía de usuario

Gracias por comprar su nuevo ALCATEL ONETOUCH Conquest. En los temas siguientes se explica cómo usar esta guía para sacar el mayor partido a su teléfono.

El acceso a algunos servicios puede estar limitado por las condiciones del contrato de suscripción.

Descripciones de la guía de usuario

Tenga en cuenta que la mayoría de las descripciones de esta guía se basan en la configuración de su teléfono en el momento de compra. A menos que se indique lo contrario, las instrucciones empiezan en la pantalla de inicio, que se muestra al tocar . Las descripciones de algunas operaciones pueden presentarse simplificadas.

Capturas de pantalla y etiquetas clave

Las capturas de pantalla que se muestran en la guía de usuario pueden ser distintas en su teléfono. Las etiquetas clave se han simplificado en la guía de usuario a efectos de la descripción y difieren de las que se muestran en su teléfono.

Otras anotaciones

Esta guía de usuario se referirá al teléfono como “teléfono” o “dispositivo”. Se referirá a la tarjeta microSD™ como “tarjeta SD” o “tarjeta de memoria”.

Empezar

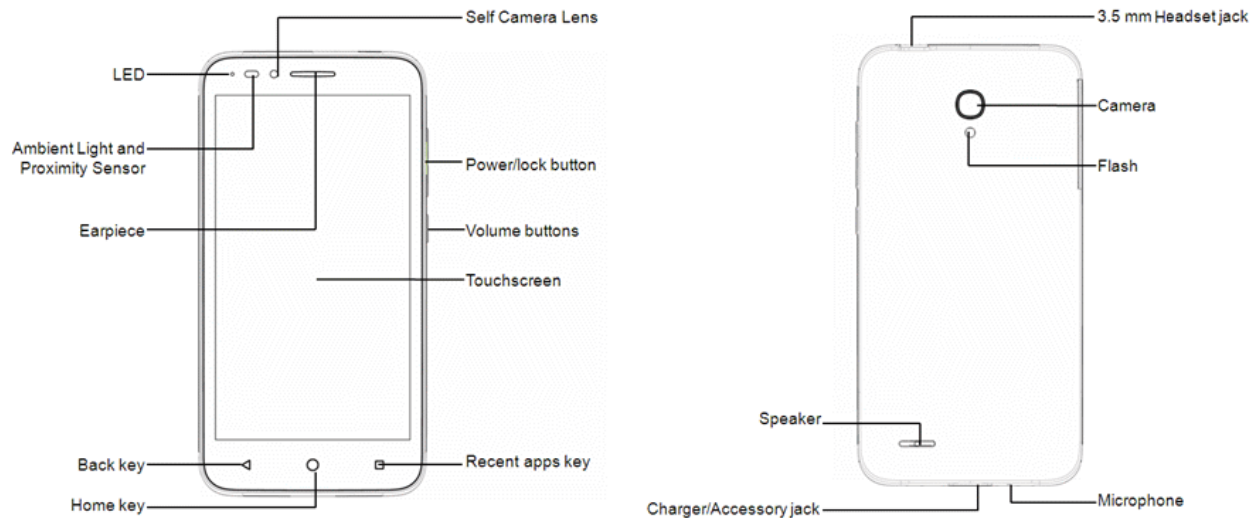
Los temas siguientes le proporcionarán toda la información que necesita para configurar el teléfono y el servicio inalámbrico por primera vez.

Partes y funciones


En estos temas se describen las partes principales del teléfono y las funciones más importantes.

Diseño del teléfono

En la siguiente ilustración se ofrece una vista general de los botones y las funciones externas principales del teléfono.



Parte	Descripción
Luz de ambiente y sensor de proximidad	Detecta la proximidad de un objeto a la superficie de la pantalla. Normalmente se utiliza para detectar que la cara se encuentra cerca de la pantalla, como durante una llamada telefónica. Cuando habla por teléfono, el sensor detecta esa actividad y bloquea el teclado para evitar que se pulse alguna tecla de forma accidental.
Lente de cámara frontal	Realiza fotos y videos mirando a la pantalla, y le permite realizar videoconferencias.
Auricular	Permite oír al interlocutor y los avisos automáticos.
Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para operar el teléfono, como el estado de la llamada, la lista de contactos, la fecha y hora. También proporciona acceso a todas las funciones y aplicaciones con un solo toque.

Parte	Descripción
Tecla de aplicaciones recientes 	Muestra una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente.
Tecla de Inicio 	Vuelve a la pantalla de inicio.
Tecla Atrás 	Permite volver a la pantalla anterior o cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones o el teclado en pantalla.
Luz	Informa de una notificación del teléfono, el estado de carga o una alerta.
Botón de Encendido/Bloqueo	Permite encender y apagar el teléfono o la pantalla, o cambiar el teléfono a modo silencio, modo de vibración o modo vuelo.
Bocina	Permite oír los sonidos y los tonos de llamada. También le permite oír la voz del interlocutor en modo de bocina.
Cargador/Conector accesorio	Permite conectar el cargador del teléfono o el cable USB (incluido).
Micrófono	Transmite su voz durante las llamadas telefónicas o graba su voz o sonidos ambientes en grabaciones de voz y videos.
Flash	Ayuda a iluminar escenas en ambientes con poca luz cuando la cámara esté enfocando y capturando una foto o un video.
Botones de volumen	Permite ajustar el volumen del tono de llamada o el volumen multimedia, o ajustar el volumen de voz durante una llamada.
Cámara	Permite tomar fotos y videos.
Conector del auricular de 3,5 mm	Permite conectar un auricular estéreo o un auricular opcional para mantener cómodas conversaciones con las manos libres.

ATENCIÓN: Introducir un accesorio en el conector incorrecto puede dañar el teléfono.

Tarjeta SIM

La tarjeta SIM es una tarjeta IC que contiene el número de teléfono y otros datos del cliente.

Manipulación de una tarjeta SIM

Tenga en cuenta lo siguiente cuando manipule una tarjeta SIM.

- El cliente se responsabiliza de cualquier daño causado al insertar la tarjeta SIM en un lector de tarjeta IC de otra marca, etc. Boost Mobile no se hace responsable en tales casos.
- Mantenga siempre el chip IC limpio.
- Límpielo con un paño seco y suave.
- No pegue etiquetas. Esto podría dañar la tarjeta SIM.
- Consulte las instrucciones que se incluyen con la tarjeta SIM para su manipulación.
- La tarjeta SIM es propiedad de Boost Mobile.
- En caso de pérdida o daños, la tarjeta SIM se puede reemplazar por otra (mediante pago).

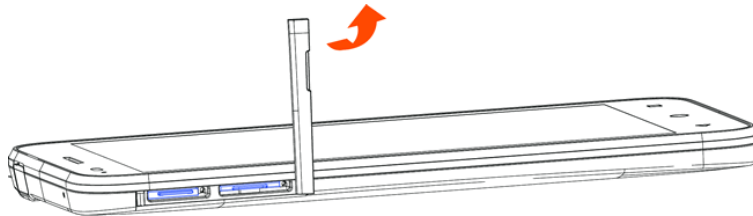
- Cuando cancele la suscripción, devuelva la tarjeta SIM a Boost Mobile.
- Las tarjetas SIM devueltas se reciclan para ayudar al medio ambiente.
- Tenga en cuenta que las especificaciones y el rendimiento de la tarjeta SIM pueden cambiar sin previo aviso.
- Se recomienda que guarde una copia separada de la información almacenada en la tarjeta SIM. Boost Mobile no se hace responsable de los daños ocasionados por la pérdida de información almacenada.
- Siga siempre los procedimientos de emergencia para suspender el servicio si se produce pérdida o robo de su tarjeta SIM o de su teléfono (con la tarjeta SIM insertada). Para obtener más información, contacte con el servicio de atención al cliente.
- Apague siempre el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM.

Cómo insertar una tarjeta SIM

Siga estas instrucciones para insertar una tarjeta SIM. Recuerde apagar el teléfono antes de insertar la tarjeta SIM.

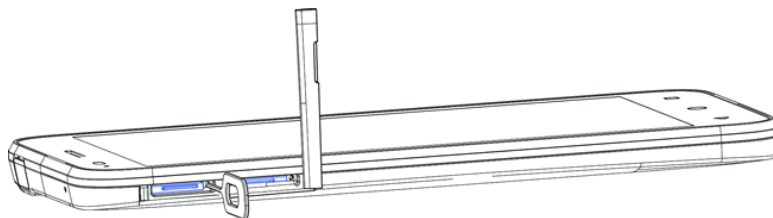
Nota: La tarjeta SIM de su teléfono ya ha sido preinstalada. Estas instrucciones sirven solo de referencia.

1. Abra la tapa de la ranura SIM/SD.

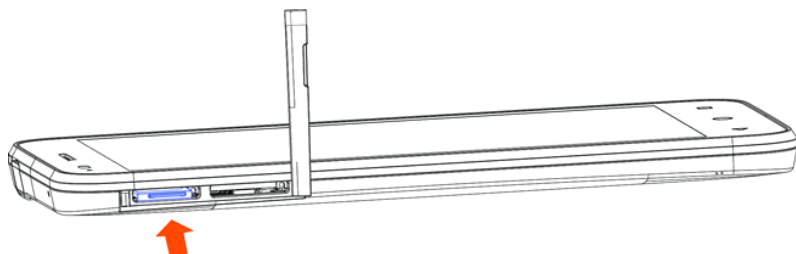


- Levántela suavemente tal y como se indica.

2. Presione con un alfiler  en el pequeño orificio hasta que emerja la bandeja de la tarjeta SIM.



3. Coloque la tarjeta SIM en la bandeja y presione para insertarla en el teléfono.



- Insértela suavemente con el chip IC dorado hacia abajo.
4. Cierre la tapa de la ranura SIM/SD.



- Asegúrese de que todas las tapas estén bien sujetas y que no queden huecos en la cubierta del teléfono.

Tarjeta SD

El teléfono es compatible con el uso de una tarjeta SD opcional (no incluida) para ampliar su capacidad de almacenamiento. Admite tarjetas de hasta 32 GB. Puede que algunas tarjetas no funcionen correctamente en el teléfono.

! Advertencias sobre la tarjeta SD

Datos: La información almacenada en una tarjeta SD puede sufrir pérdidas o alteraciones accidentales como consecuencia de una tarjeta dañada. Se recomienda que guarde una copia separada de los datos importantes. La compañía no se hace responsable de los daños causados por pérdidas o alteraciones de datos.

Lectura/Escritura de datos: Nunca apague el teléfono mientras lee o escribe datos.

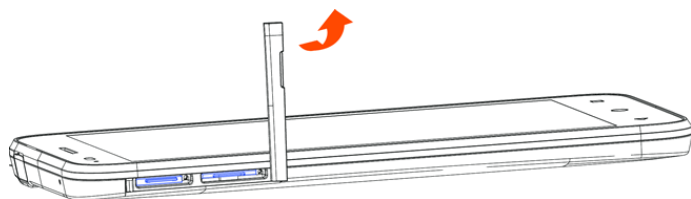
Nivel de batería: Un nivel de batería bajo puede impedir la lectura/escritura de la tarjeta SD.

Manipulación de la tarjeta SD: Utilice y guarde la tarjeta SD lejos del alcance de los niños, ya que si se la tragan puede provocar asfixia.

Cómo insertar una tarjeta SD

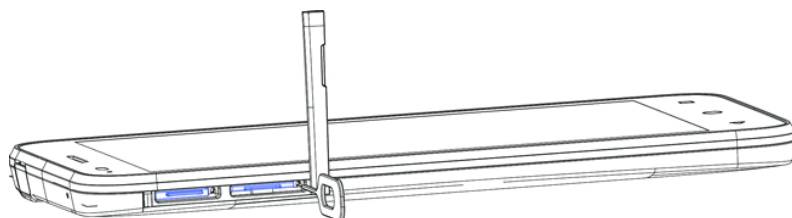
Siga estos pasos para insertar una tarjeta SD opcional (no incluida). Asegúrese de apagar el teléfono antes de insertar o extraer una tarjeta SD.

1. Abra la tapa de la ranura SIM/SD.

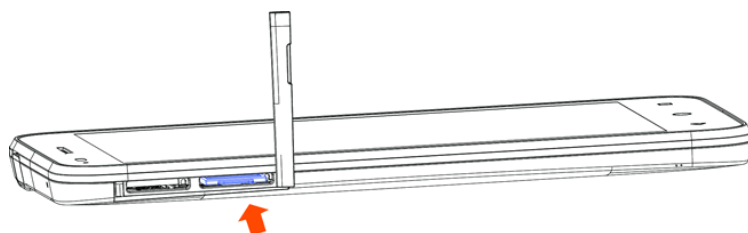


- Levántela suavemente tal y como se indica.

2. Presione con un alfiler  en el pequeño orificio hasta que emerja la bandeja de la tarjeta SD.



3. Coloque la tarjeta SD en la bandeja y presione para insertarla en el teléfono.



- Insértela suavemente con el chip IC dorado hacia abajo.

4. Cierre la tapa de la ranura SIM/SD.

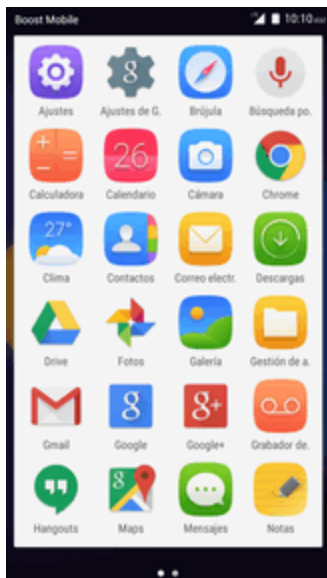


- Asegúrese de que todas las tapas estén bien sujetas y que no queden huecos en la cubierta del teléfono.

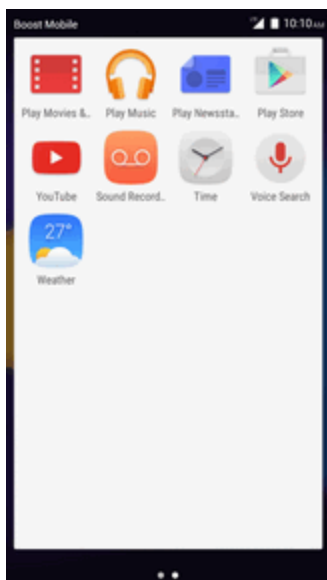
Desactivación de la tarjeta SD

Desactive siempre la tarjeta SD antes de extraerla del teléfono.

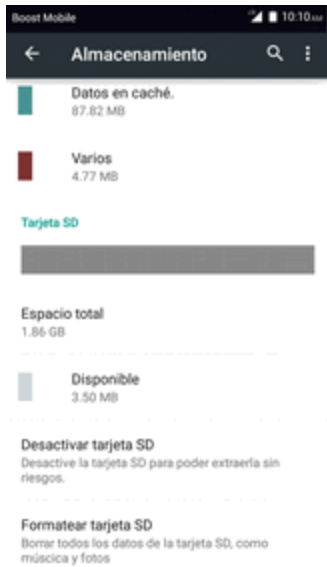
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .



2. Toque **Almacenamiento**.



3. Toque **Desactivar tarjeta SD** > **Aceptar**.

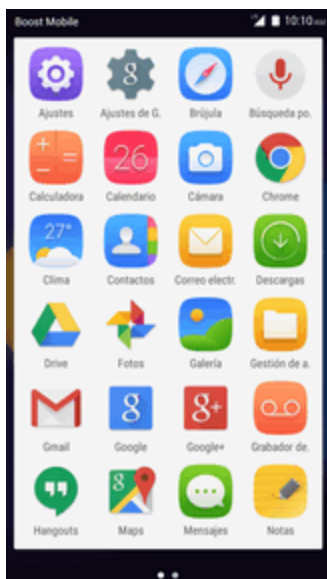


- ❖ La opción de menú cambia de **Desactivar tarjeta SD** a **Activar tarjeta SD**.

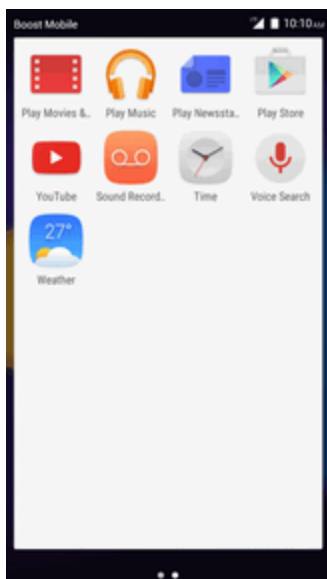
Cómo formatear la tarjeta SD

Se pueden eliminar todos los datos almacenados en la tarjeta SD desde el teléfono.

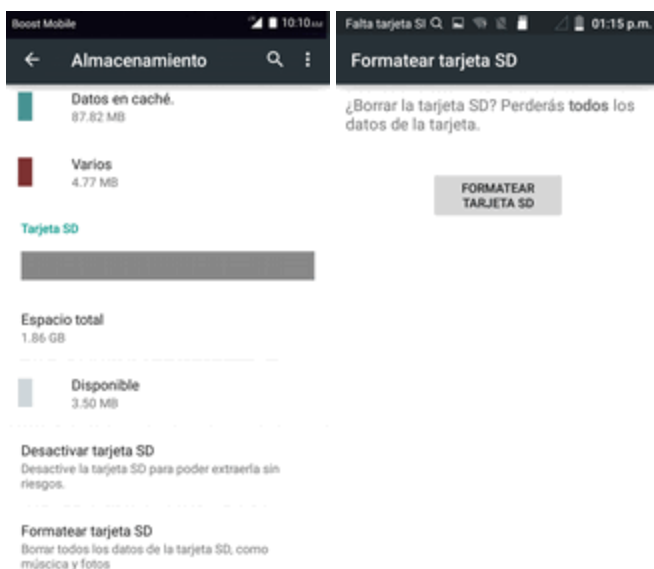
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .



2. Toque **Almacenamiento**.



3. Toque **Formatear tarjeta SD > FORMATEAR TARJETA SD** para confirmar.



- ❖ Se eliminarán todos los datos almacenados en la tarjeta SD, y la tarjeta se formateará para su uso en el teléfono.

Uso de la batería

En los temas siguientes se explica cómo cargar y cuidar de la batería del teléfono.

! Advertencias sobre la batería

Almacenamiento: No deje ni almacene la batería sin ninguna carga restante. Si lo hace, la información y la configuración guardadas podrían perderse o alterarse, o la batería podría volverse inutilizable. Cargue la batería una vez cada seis meses antes de almacenarla o dejarla sin usar durante un largo periodo de tiempo.

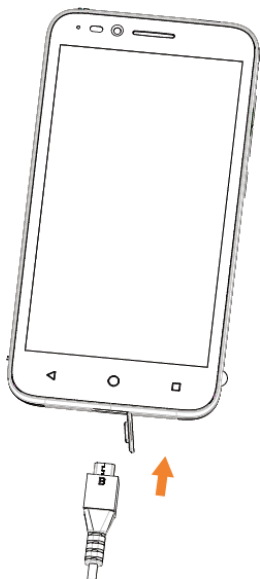
Abultamiento: Dependiendo del uso, la batería puede presentar abultamiento hacia el final de su vida útil. Esto no afecta a la seguridad.

Carga de la batería

Siga las instrucciones para cargar la batería del teléfono mediante el adaptador AC incluido o por medio de una conexión USB con su computadora.

Cómo cargar utilizando el adaptador AC

1. Inserte el cable USB en el conector cargador/accesorio situado en la parte inferior del teléfono.

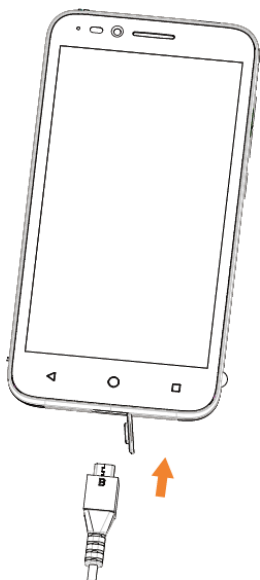


2. Conecte el otro extremo del cable USB en el adaptador AC.
3. Conecte el adaptador AC a una toma de corriente eléctrica.
 - ❖ El indicador de luz se ilumina al iniciarse la carga. La luz se apaga cuando la batería está cargada completamente. Cargar la batería por completo puede tardar hasta tres horas.
4. Después de cargar, desconecte el teléfono del cargador.
 - ❖ Desconecte el adaptador AC de la toma de corriente y retire el cable micro USB del teléfono y del adaptador AC.

Cómo cargar utilizando una conexión a PC

Antes de utilizar una conexión a PC para cargar el teléfono, asegúrese de que la computadora esté encendida. Dependiendo del tipo de conexión, la batería del teléfono podría no cargarse.

1. Inserte el extremo pequeño del cable micro USB en el conector cargador/accesorio situado en la parte inferior del teléfono.



2. Inserte el extremo grande del cable micro USB en un puerto USB externo de su computadora.
3. Después de cargar, retire el cable micro USB tanto del teléfono como de la computadora.

Encendido y apagado del teléfono

En las siguientes instrucciones se explica cómo encender y apagar el teléfono.

Cómo encender el teléfono

- Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo**.
- ❖ El teléfono se encenderá. Dependiendo de la configuración, puede aparecer la pantalla de bloqueo.
 - Consulte [Bloqueo y desbloqueo de pantalla](#) y [Bloqueo de pantalla](#) para obtener más información sobre el bloqueo de pantalla.
 - La primera vez que encienda el teléfono aparecerán las pantallas de puesta en servicio. Consulte [Cómo completar las pantallas de puesta en servicio](#) para más detalles.
 - Si el teléfono aún no está activado, consulte [Activación y servicio](#) para obtener más información.

Cómo apagar el teléfono

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para abrir el menú de opciones del teléfono.
2. Toque **Apagar** para apagar el teléfono.

La pantalla permanece en blanco cuando el teléfono está apagado (excepto cuando se carga la batería).

Uso de la pantalla táctil

La pantalla táctil del teléfono le permite controlar acciones por medio de varios gestos.

Tocar

Para escribir con el teclado de la pantalla táctil, seleccionar elementos en pantalla como iconos de aplicación o ajustes, o pulsar botones en pantalla, solo tiene que tocarlos con el dedo.



Tocar y mantener pulsado

Para abrir las opciones disponibles para un elemento (por ejemplo, un contacto o un link en una página web), toque y mantenga pulsado el elemento.



Deslizar

Deslizar significa arrastrar rápidamente el dedo sobre la pantalla de forma vertical u horizontal.



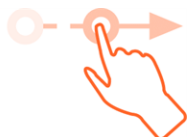
Arrastrar

Para arrastrar, toque con el dedo y mantenga con cierta presión antes de empezar a moverlo. Mientras esté arrastrando, no suelte el dedo hasta llegar a la posición deseada.



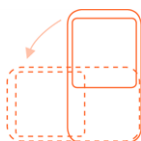
Deslizar rápido



Deslizarse rápido por la pantalla es similar a arrastrar, pero necesitará hacerlo con trazos más suaves y rápidos. Este gesto siempre se realiza en dirección vertical, como cuando se desliza entre contactos o listas de mensajes.



Girar

Para la mayoría de las pantallas, podrá cambiar de manera automática la orientación de la misma desde modo retrato a modo horizontal si gira el teléfono de lado. Al ingresar texto, podrá poner el teléfono de lado para abrir un teclado más grande.



Nota: El ajuste **Girar el contenido de la pantalla** debe estar habilitado para que la orientación de la pantalla cambie automáticamente. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Pantalla** > **Cuando se gire el dispositivo** > **Girar el contenido de la pantalla**.

Consejo: También puede acceder al ajuste de giro de pantalla desde la ventana de notificaciones. Deslice hacia abajo la barra de estado y toque **Girar automáticamente** para seleccionar o desmarcar la opción.

Pellizcar y Extender

“Pellizque” la pantalla con el pulgar y el índice para alejarse o “extienda” la pantalla para acercarse cuando esté viendo una imagen o una página web. (Mueva los dedos hacia dentro para alejarse y hacia fuera para acercarse).



Activación y servicio

Antes de utilizar el teléfono, debe programar el servicio con Boost Mobile. Necesitará el número de serie del teléfono (MEID), impreso en un adhesivo situado dentro del compartimento de la batería.

Creación de la cuenta y elección de plan

Programe la cuenta de Boost Mobile.

1. Desde la computadora, visite espanol.boostmobile.com/activate.
2. Introduzca el MEID del teléfono y haga clic en **Iniciar activación**.
 - El MEID (número de serie) del teléfono se encuentra impreso en el adhesivo situado en la parte trasera del teléfono, en el compartimento de la batería. También puede encontrar dicho número en el panel inferior del paquete del teléfono.
3. Siga el resto de instrucciones para elegir el plan y seleccionar un método de pago.
4. Siga las siguientes instrucciones de activación y podrá empezar a usar el teléfono.

Nota: También puede activar el servicio por teléfono llamando al **1-888-BOOST-4U** (1-888-266-7848) desde cualquier otro teléfono.

Activar el teléfono

Una vez que haya programado la cuenta en espanol.boostmobile.com, tan solo debe encender el dispositivo. El dispositivo se ha diseñado para activarse automáticamente. Si va a renovar su dispositivo Boost Mobile, asegúrese de apagar el antiguo antes de cambiar el número de serie (MEID). Una vez que haya realizado el cambio de MEID, encienda el nuevo dispositivo y la información de programación se introducirá en el dispositivo automáticamente.

También puede iniciar el proceso de activación de forma manual.

- En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Activar este dispositivo**.

Cómo completar las pantallas de configuración

Las pantallas de configuración le ayudan a configurar ciertas funciones y preferencias de su teléfono. Cuando el teléfono se encienda, aparecerá un mensaje de bienvenida. A continuación, podrá completar el proceso configuración.

Nota: Es posible que pueda completar las pantallas de configuración antes de que se haya activado el teléfono en su cuenta.

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para encender el teléfono.
2. En la pantalla de bienvenida, seleccione un idioma y toque **Siguiente** para empezar.
 - Para saltar una sección, toque **Siguiente** u **Omitir**.

Nota: En la pantalla de bienvenida, también puede haber un botón de **Accesibilidad**. Si tiene alguna discapacidad visual o auditiva, toque **Accesibilidad** para cambiar los ajustes de accesibilidad.

3. Siga las instrucciones en pantalla para completar cada sección. Para cada elemento, tendrá la opción de saltarlo y pasar a la siguiente pantalla.
 - **Por qué usar Wi-Fi:** si se le solicita, siga las indicaciones para conectarse a una red Wi-Fi disponible. Para conectarse a redes Wi-Fi protegidas, tendrá que ingresar una contraseña. Consulte [Wi-Fi](#) para obtener más detalles.

- ¿**Tiene Google?**: toque **Sí** y complete los pasos para iniciar sesión en su cuenta de Google actual, o toque **No** y, a continuación, toque **Crear una cuenta** (para crear una nueva cuenta de Google) o **Ahora no** para omitir la configuración de Google. Dependiendo de lo que haya seleccionado, pueden aparecer las siguientes opciones:
 - **Iniciar sesión**: ingrese su dirección y contraseña de Gmail y toque **Iniciar sesión** para acceder a su cuenta de Google actual.
 - **Crear una cuenta**: siga las instrucciones para registrarse con una nueva cuenta de Google. Aparecerán otras pantallas para ingresar su nombre y apellidos, crear una dirección de correo electrónico (Gmail), crear una contraseña, ingresar información de recuperación (incluyendo una dirección de correo electrónico de respaldo y una pregunta de recuperación), una opción para unirse a Google+, y una opción para habilitar compras desde la aplicación Google Play Store. Toque **Siguiente** entre cada pantalla.
 - **Utilizar ubicación de Google**: seleccione sus opciones de ubicación de Google y, a continuación, toque **Siguiente**.
 - **Este teléfono pertenece a...**: si procede, ingrese su nombre y apellidos y toque **Siguiente**. El teléfono emplea esta información para personalizar determinadas aplicaciones.
4. Toque **Finalizar**. La configuración se habrá completado. Siga las instrucciones en pantalla para aprender los aspectos básicos de navegación por los menús táctiles, consulte los tutoriales o, simplemente, comience a usar el teléfono.
- ❖ El teléfono ya está listo para usarse. Si se ha saltado alguna parte de la configuración, puede acceder a opciones adicionales a través de la pantalla de aplicaciones o en Ajustes.

Nota: No es necesario crear una cuenta de Google para utilizar el teléfono. Sin embargo, para descargar aplicaciones de Google Play Store, debe vincular el teléfono a una cuenta de Google.

Operaciones básicas

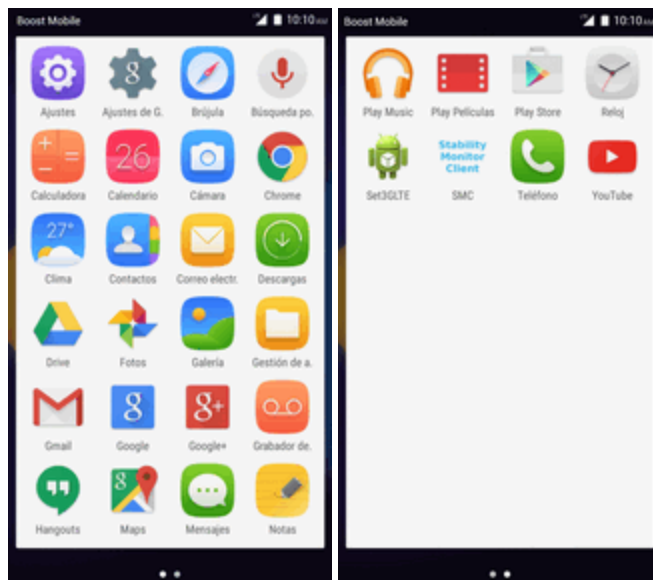
Los temas siguientes resumen las funciones y operaciones básicas del teléfono.

Aspectos básicos

Los temas siguientes ofrecen una vista general de las operaciones básicas del teléfono.

Pantalla de inicio y lista de aplicaciones

La mayoría de las operaciones del teléfono se originan en la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones.



Para obtener más información sobre cómo utilizar la pantalla de inicio, consulte [Aspectos básicos de la pantalla de inicio](#).


Selección de opciones y navegación por las pantallas

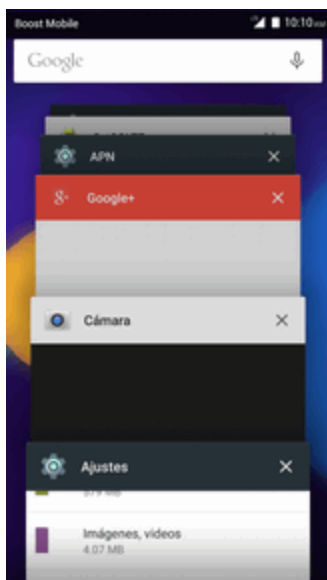
Iconos táctiles, teclas en pantalla y otros elementos para abrir o activar la función asignada.

- Toque **Atrás**  para volver a las pantallas anteriores.

Aplicaciones recientes

Esta tecla muestra una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente.

- Toque **Aplicaciones recientes**  para abrir una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente.




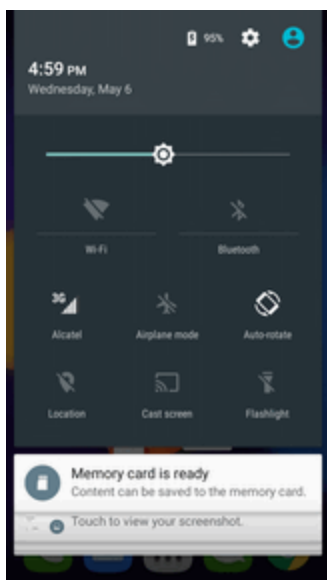
Menú de ajustes del teléfono

En este menú puede personalizar los ajustes y opciones del teléfono.

- En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .

— 0 —

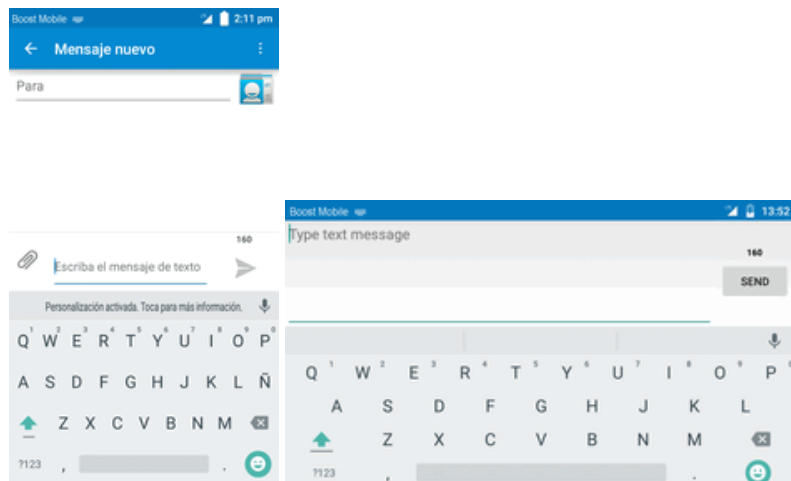
Deslice la barra de estado hacia abajo dos veces y toque **Ajustes** .



Para obtener más información, consulte [Ajustes](#).

Orientación de la pantalla: retrato y horizontal

La orientación predeterminada de la pantalla del teléfono es retrato (vertical), pero muchas aplicaciones cambiarán la orientación a horizontal (pantalla ancha) cuando gire el teléfono hacia los lados (no todas las pantallas se ajustan a la orientación horizontal).



Nota: La casilla de verificación Girar automáticamente debe estar marcada para que la orientación de la pantalla cambie automáticamente. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones** > **Ajustes** > **Pantalla** > **Cuando se gire el dispositivo**.

Consejo: También puede acceder al ajuste de giro de pantalla desde la ventana de notificaciones. Deslice hacia abajo la barra de estado y toque **Girar automáticamente** para seleccionar o desmarcar la opción.

Capturas de pantalla

Utilice los botones de encendido y de inicio para hacer capturas de pantalla.

- Mantenga pulsados el **botón de Encendido/Bloqueo** y el **botón Bajar volumen** al mismo tiempo para hacer una captura de la pantalla actual.
- ❖ La captura de pantalla se guardará en el álbum Capturas de pantalla, en la galería del teléfono. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones** > **Galería**.

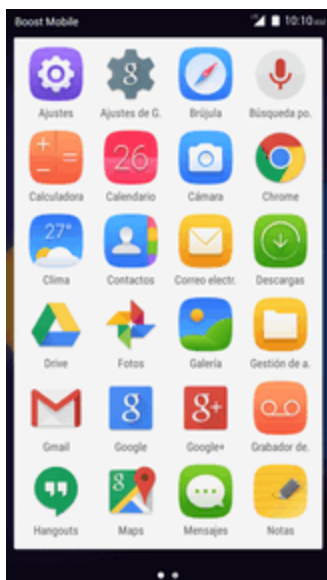
Aplicaciones

Los temas siguientes describen cómo acceder a la lista de aplicaciones y ejecutarlas en el teléfono.

Ejecución de aplicaciones

Desde la lista de aplicaciones se puede acceder a todas las aplicaciones instaladas e iniciarlas.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones** .



















❖ Se abrirá la lista de aplicaciones.

2. Toque un icono de aplicación para iniciar la aplicación correspondiente.

Lista de aplicaciones

La lista de aplicaciones se amplía para incluir cualquier aplicación que haya descargado e instalado en el teléfono. La tabla siguiente resume las aplicaciones principales preinstaladas en el teléfono.

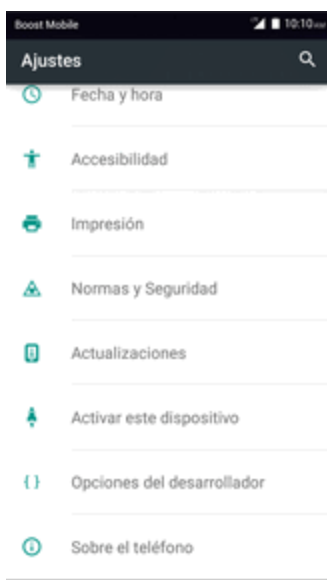
Aplicación	Función/Servicio
 Calculadora	La Calculadora permite resolver varios problemas matemáticos.
 Calendario	Use el calendario para realizar un seguimiento de las reuniones y citas importantes y para consultar la fecha.
 Cámara	Este celular está equipado con una cámara y videocámara para tomar fotos y grabar videos.
 Brújula	Toque aquí para usar la brújula.
 Contactos	Contactos permite acceder de forma rápida y fácil a las personas con las que desee ponerse en contacto.
 Descargas	Toque para gestionar y eliminar aplicaciones instaladas en Descargas.
 Correo electrónico	Puede configurar cuentas de correo electrónico POP3 o IMAP externas en el teléfono.

Aplicación	Función/Servicio
 Gestor de archivos	El gestor de archivos permite realizar las siguientes operaciones habituales de forma realmente eficaz: crear carpetas y (sub)carpetas, abrir carpetas y archivos, visualizar, cambiar el nombre, mover, respaldar, eliminar, reproducir, compartir, etc.
 Galería	La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos.
 Mensajes	Con esta aplicación podrá crear, modificar y recibir SMS y MMS.
 Notas	Use Notas para anotar inspiraciones, ideas, extractos, cosas que hacer y todo aquello que desee registrar para referencia futura.
 Teléfono	Puede realizar llamadas fácilmente desde la aplicación Teléfono.
 Ajustes	En Ajustes puede configurar el teléfono.
 Grabador de sonido	El Grabador de sonido permite grabar voz y sonido durante segundos u horas.
 Reloj	Utilice el Reloj para acceder al reloj mundial, a la alarma, al cronómetro y a la cuenta atrás.
 El tiempo	Toque para comprobar la previsión del tiempo en su zona.

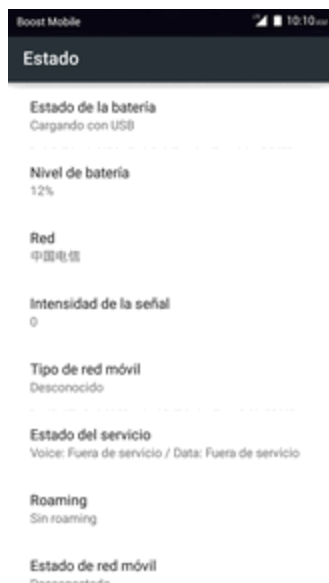
Número de teléfono

Siga las instrucciones a continuación para visualizar el número de teléfono inalámbrico de su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Acerca del teléfono**.



2. Toque **Estado**.



- ❖ Verá el número indicado bajo Mi número de teléfono.

Modo silencio/Modo vibrador/Modo vuelo


En los temas siguientes se explica cómo usar los ajustes Modo silencio y Modo vuelo del teléfono.

Modo silencio

El modo silencio quita el sonido al tono de llamada, a las operaciones, a las notificaciones, etc. para evitar molestar a otras personas a su alrededor.


Nota: El obturador de la cámara, los tonos de inicio y fin de video y otros sonidos podrían seguir activos en el modo silencio.

Para activar el modo silencio:

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para abrir el menú de opciones del dispositivo.
2. Toque **Modo silencio** .

- ❖ Se activará el modo silencio.

Para restablecer los ajustes de sonido:

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para abrir el menú de opciones del dispositivo.
2. Toque **Sonido** .

- ❖ Se restablecerán los ajustes de sonido del teléfono.

Modo vibrador

El modo vibrador quita el sonido al tono de llamada, a las operaciones, a las notificaciones, etc. para evitar molestar a otras personas a su alrededor.

Nota: El obturador de la cámara, los tonos de inicio y fin de video y otros sonidos podrían seguir activos en el modo silencio.

Para activar el modo vibrador:

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para abrir el menú de opciones del dispositivo.

2. Toque **Modo vibrador** .

❖ Se activará el modo vibrador.

Para restablecer los ajustes de vibración:

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para abrir el menú de opciones del dispositivo.

2. Toque **Modo vibrador** .

❖ Se restablecerán los ajustes de vibración del teléfono.

Modo vuelo

El modo vuelo desactiva todas las funciones que envían o reciben señales, pero mantiene el teléfono encendido para que pueda usar aplicaciones que no necesitan transmitir señales o datos.

Para activar el modo vuelo:

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para abrir el menú de opciones del dispositivo.

2. Toque **Modo vuelo**.

❖ Se activará el modo vuelo. En la barra de estado, aparecerá el icono de modo vuelo .

Para desactivar el modo vuelo:

1. Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** para abrir el menú de opciones del dispositivo.

2. Toque **Modo vuelo**.

❖ Se restablecerán las funciones de conexión inalámbrica del teléfono.

Introducir texto

El teléfono dispone de 3 teclados de pantalla táctil para ingresar texto. El teclado aparece automáticamente en la pantalla cuando toca en un campo de entrada de texto, y puede usarse en modo vertical u horizontal. También puede usar la opción de escribir en Google Voice para ingresar texto por voz.

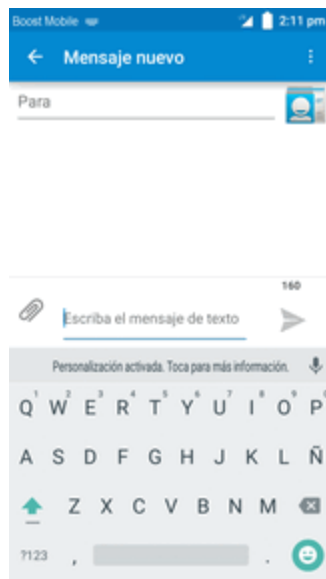
Entre los métodos de teclado disponibles se encuentran:

- **Teclado Google** permite usar un formato tradicional QWERTY para ingresar texto. Las opciones adicionales amplían la capacidad de ingresar texto más rápido y con mayor precisión.
- **Swype** permite ingresar caracteres y palabras con un movimiento continuo, simplemente arrastrando el dedo sobre las letras.

Nota: Las opciones y la visualización del teclado pueden cambiar dependiendo de dónde las use. Por ejemplo, si está ingresando texto para hacer una búsqueda en Internet, puede haber un icono de búsqueda disponible en lugar de una tecla Intro.

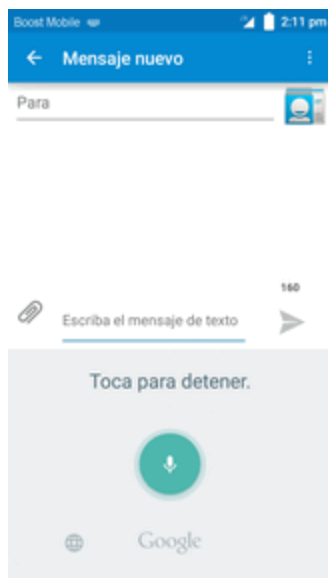
Teclado Google

El teclado Google ofrece un formato tradicional QWERTY para ingresar texto tecleando como en una computadora, junto con mejoras y opciones que le permiten ingresar texto más rápido y con mayor precisión, como la entrada continua o los diccionarios de uso personalizado, entre otras.



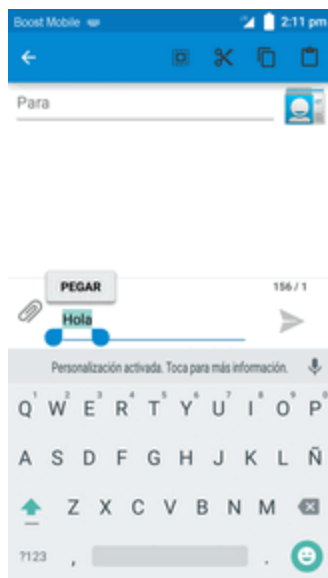
Escritura por Google Voice

La escritura por Google Voice utiliza el reconocimiento de voz de Google para convertir voz en texto.



Consejos para editar texto

El teléfono le ofrece muchas opciones para ingresar texto más rápidamente, como copiar, cortar y pegar texto, usar entrada de voz a texto, personalizar el diccionario de uso, usar texto predictivo, etc.



Cuenta de Google

Necesitará una cuenta de Google para acceder a varias funciones del teléfono como Gmail, Hangouts y las aplicaciones de Google Play. Antes de poder acceder a las aplicaciones de Google, deberá ingresar la información de su cuenta. Estas aplicaciones se sincronizan entre el teléfono y su cuenta de Google en línea.

Advertencias sobre la cuenta de Google

Asegúrese de no olvidar el ID o la contraseña de su cuenta de Google.

Creación de una cuenta de Google

Si aún no dispone de una cuenta de Google, puede crear una en línea o desde el teléfono.

Nota: También puede crear una cuenta de Google/Gmail y acceder a ella mediante la aplicación de configuración del teléfono.

Nota: Aunque se necesita una cuenta de Gmail para usar algunas funciones del teléfono, como Google Play, no es necesario usar Gmail como la cuenta predeterminada de su teléfono.

Creación de una cuenta de Google en línea

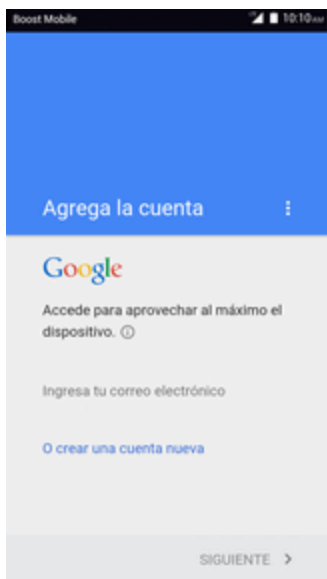
1. En una computadora, inicie un navegador de Internet y vaya a google.com.
2. En la página principal, haga clic en **Iniciar sesión > Crear cuenta**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para crear una cuenta gratuita.
4. Espere al correo electrónico de Google en la cuenta de correo que haya proporcionado y responda al correo electrónico para confirmar y activar su nueva cuenta.

Creación de una cuenta de Google desde el teléfono

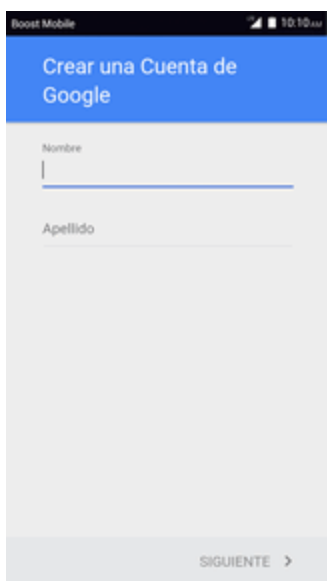
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Cuentas > Añadir cuenta**.



2. Toque **Google** y, a continuación, toque **O crear una cuenta nueva**.



3. Ingrese su **Nombre y Apellidos** y, a continuación, toque **SIGUIENTE**.



4. Ingrese el **Nombre de usuario** que desee y, a continuación, toque **SIGUIENTE**.
5. Cuando se le solicite, ingrese y repita la contraseña y, a continuación, toque **SIGUIENTE**.
6. Cree un número de teléfono y, a continuación, toque **SIGUIENTE**, o toque **RECORDAR MÁS TARDE**.



Nota: Cuando cree una nueva cuenta de Google, en el teléfono o en línea, se le pedirá que añada una dirección de correo electrónico secundaria. Ingrese una segunda dirección de Gmail o cualquier otra dirección de correo electrónico que use actualmente para enviar y recibir correo.

Esta dirección se usa para autenticar su cuenta en caso de que tuviera problemas o haya olvidado su contraseña. Esta opción se recomienda encarecidamente a los usuarios de Android para poder recuperar el acceso a los servicios de Google y a las compras en su teléfono.

7. En la pantalla de Términos y privacidad, toque **ACEPTAR** para continuar.
8. Verá que su cuenta de Google está casi lista, toque **SIGUIENTE**.
9. Cuando el teléfono se haya conectado con los servidores de Google, seleccione los elementos que quiera sincronizar con su teléfono y, a continuación, toque **SIGUIENTE**.
10. Configure su información de pago o toque **Recordármelo más tarde** y, a continuación, toque **Siguiente**.

Inicio de sesión en su cuenta de Google

Si tiene una cuenta de Google pero aún no ha iniciado sesión con su teléfono, siga estas instrucciones para acceder a su cuenta de Google.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Cuentas** > **Añadir cuenta**.
2. Toque **Google**, ingrese su dirección de Gmail y, a continuación, toque **SIGUIENTE**.
3. Ingrese su contraseña de Gmail y, a continuación, toque **SIGUIENTE**.

❖ Ya está conectado a su cuenta de Google, y su teléfono sincronizará los elementos seleccionados.

Google Play Store

En Google Play™ podrá encontrar nuevas aplicaciones de Android, libros, películas y música para su teléfono. Elija entre una amplia variedad de contenidos gratuitos y de pago: aplicaciones para mejorar la productividad, juegos, los libros más vendidos, éxitos del cine o música. Cuando haya encontrado lo que busca, puede descargarlo e instalarlo en el teléfono fácilmente.

Para acceder a la aplicación Google Play Store, primero debe conectarse a Internet por medio del Wi-Fi o la conexión de datos del teléfono e iniciar sesión en su cuenta de Google. Consulte [Navegador Chrome](#) e [Inicio de sesión en su cuenta de Google](#) para obtener más detalles.

! Instalación de aplicaciones




Desde Google Play (propiedad de Google Inc.), se pueden instalar en el teléfono multitud de aplicaciones de distintos tipos. La compañía no se hace responsable en ningún modo de las aplicaciones instaladas por el usuario (en cuanto a calidad, fiabilidad, legalidad, adecuación a su objetivo, credibilidad, precisión etc.) o de un mal funcionamiento resultante (virus, etc.).

Importante: Nuestras políticas a menudo no son aplicables a aplicaciones de terceros. Las aplicaciones de terceros podrían acceder a su información personal o requerir que proporcionemos su información de usuario al proveedor de la aplicación de terceros. Para informarse sobre cómo

una aplicación de terceros va a recopilar, acceder, utilizar o divulgar su información personal, consulte las políticas del proveedor de la aplicación, que normalmente podrá encontrar en su sitio web. Si no está de acuerdo con las políticas de la aplicación de terceros, no utilice la aplicación.

Búsqueda e instalación de aplicaciones

Cuando instala aplicaciones desde la aplicación Google Play y las utiliza, estas pueden requerir acceso a su información personal (como ubicación, datos de contactos, etc.) o acceder a determinadas funciones o ajustes de su teléfono. Descargue e instale solo aquellas aplicaciones en las que confíe.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Store** .
2. Cuando abra la aplicación Google Play Store por primera vez, aparecerá la ventana de Condiciones del servicio. Si no crea o inicia sesión en una cuenta de Google, toque **Aceptar** para continuar.
3. Busque entre las categorías (**Aplicaciones, Juegos, Películas y TV, Música, Libros o Noticias**), encuentre un elemento que le interese, y toque en el nombre.
 - Busque entre las aplicaciones que se muestran. Desplácese a través de la lista de aplicaciones mostradas cuando abra Google Play.
 - Busque una aplicación. Toque la barra de búsqueda en la pantalla de inicio de Google Play, ingrese el nombre o el tipo de la aplicación que busca y toque  en el teclado.
4. Toque sobre una aplicación para leer su descripción y las valoraciones de los usuarios.
5. Toque **INSTALAR** (en el caso de aplicaciones gratuitas) o sobre el precio (en aplicaciones de pago).

Nota: Necesita una cuenta Google Wallet para comprar artículos en Google Play.

6. La pantalla subsiguiente le notifica si la aplicación necesitará acceso a su información personal o acceder a determinadas funciones o ajustes del teléfono. Si está de acuerdo con las condiciones, toque **INSTALAR** (en el caso de aplicaciones gratuitas) o la etiqueta del precio (en el caso de aplicaciones de pago) para iniciar la descarga y la instalación de la aplicación.
 - Si ha seleccionado una aplicación de pago, después de tocar **ACEPTAR > CONTINUAR**, será redirigido a la pantalla Google Checkout para pagar la aplicación antes de que se descargue en el teléfono.

❖ La aplicación seleccionada se descargará y se instalará en el teléfono.

Aviso: Lea esta notificación detenidamente. Tenga especial cuidado con las aplicaciones que tienen acceso a un gran número de funciones o a una cantidad significativa de datos. Cuando toque **Aceptar** en esta pantalla, asume la responsabilidad de los resultados de utilizar este elemento en el teléfono.




Compra de aplicaciones

Compre aplicaciones bajo su responsabilidad. La compañía no se responsabiliza de ningún problema ocasionado al usuario o a terceros.





Actualización de aplicaciones

Dependiendo de su configuración, muchas aplicaciones se actualizarán automáticamente, o puede actualizarlas directamente desde la aplicación Play Store.

Actualización directa de aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Store** .
2. Toque **Menú**  > **Mis aplicaciones**.
3. Toque sobre la aplicación que desee actualizar y, a continuación, toque **Actualizar** > **Aceptar**.
❖ La actualización se descargará y se instalará.




Configuración de actualizaciones automáticas

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Store** .
2. Toque **Menú**  > **Mis aplicaciones**.
3. Toque **Menú**  y, a continuación, marque la casilla **Actualización automática**.
❖ La aplicación se actualizará automáticamente cuando haya una actualización disponible.

Nota: Las actualizaciones automáticas no están disponibles para algunas aplicaciones.




Desinstalación de aplicaciones

Puede desinstalar cualquier aplicación que haya descargado e instalado desde Google Play.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Store** .
2. Toque **Menú**  > **Mis aplicaciones**.
3. En la pantalla Instaladas, toque sobre la aplicación que quiera desinstalar y, a continuación, toque **DESINSTALAR** > **Aceptar**.
❖ La aplicación se desinstalará y se eliminará del teléfono. .

Ayuda en Google Play

La aplicación Google Play Store ofrece ayuda en línea si tiene alguna pregunta o desea saber más sobre la aplicación.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Store** .
2. Toque **Menú**  > **Ayuda y comentarios**.

- ❖ El navegador le llevará a la página web Ayuda de Google Play, donde encontrará información exhaustiva y por categorías sobre Google Play.

Bloqueo/desbloqueo de pantalla

El teléfono le permite apagar rápidamente la pantalla cuando no la esté utilizando, así como encenderla de nuevo y desbloquearla cuando la necesite.

Apagado de la pantalla cuando no esté en uso

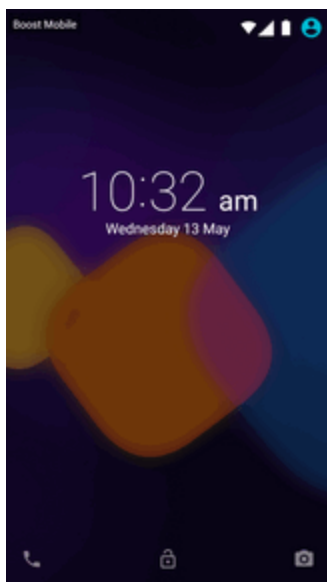
- Para apagar la pantalla rápidamente, pulse el **botón de Encendido/Bloqueo**. Si pulsa el **botón de Encendido/Bloqueo** de nuevo o recibe una llamada entrante, la pantalla del teléfono se encenderá y se mostrará la pantalla de bloqueo.

Para ahorrar energía, el teléfono apaga la pantalla automáticamente después de un tiempo determinado cuando no se está usando. Aunque la pantalla esté apagada, podrá seguir recibiendo mensajes y llamadas.

Nota: Para obtener información sobre cómo ajustar el tiempo que tarda la pantalla en apagarse, consulte [Ajustes de pantalla](#).

Encendido de la pantalla y desbloqueo

1. Para encender la pantalla rápidamente, pulse el **botón de Encendido/Bloqueo**.



- ❖ Aparecerá la pantalla de bloqueo.
2. Deslice el dedo por la pantalla hacia arriba para desbloquearla, o hacia la izquierda para acceder a **Teléfono** y hacia la derecha para acceder a la **Cámara** directamente.
 - Si ha establecido una pantalla de bloqueo, se le pedirá que dibuje el patrón o que ingrese la contraseña o PIN. Consulte [Bloqueo de pantalla](#).

Actualizaciones del teléfono

De vez en cuando, puede haber actualizaciones disponibles para su teléfono. Puede descargar y aplicar estas actualizaciones a través del menú **Ajustes > Actualizaciones del sistema**.

Advertencias sobre las actualizaciones de software

Durante la actualización: el teléfono no puede utilizarse hasta que se haya completado la actualización del software. Actualizar el software del teléfono puede llevar algún tiempo.

Señal durante la actualización: actualice el teléfono donde tenga buena cobertura de señal, y no cambie de sitio durante el proceso de actualización. Asegúrese de que la batería esté lo suficientemente cargada antes de iniciar una actualización. Si la señal es débil o la carga de la batería está baja, la actualización puede fallar. Un fallo de actualización podría inhabilitar el teléfono.

Otras funciones durante la actualización: no pueden utilizarse otras funciones del teléfono durante una actualización de software.

Advertencias sobre las actualizaciones de Wi-Fi

Durante la actualización: el teléfono no puede utilizarse hasta que se haya completado la actualización del software. Actualizar el software del teléfono puede llevar algún tiempo.

Señal durante la actualización: Actualice el teléfono donde tenga buena cobertura de señal, y no cambie de sitio durante el proceso de actualización. Asegúrese de que la batería esté lo suficientemente cargada antes de iniciar una actualización. Si la señal es débil o la carga de la batería está baja, la actualización puede fallar. Un fallo de actualización podría inhabilitar el teléfono.

Otras funciones durante la actualización: no pueden utilizarse otras funciones del teléfono durante una actualización de software.

Actualización del software del teléfono



Puede actualizar el software del teléfono mediante la función **Actualización del sistema**.

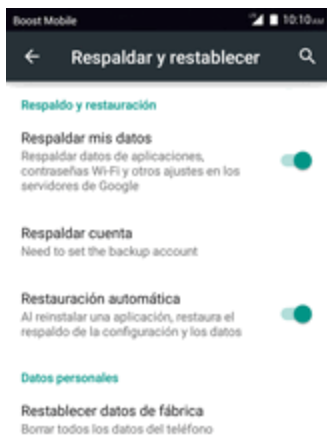
Antes de actualizar el teléfono

La actualización del teléfono podría resultar en pérdida de datos guardados, dependiendo del estado del teléfono (mal funcionamiento, daños, filtración de agua, etc.). Debe hacer un respaldo de seguridad de toda la información importante antes de actualizar el firmware del teléfono.

Cómo habilitar el respaldo de seguridad de su dispositivo

Para respaldar sus datos personales:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Respaldar cuenta**.






❖ Se abrirá el menú Respaldo y restablecer.

3. Establezca las opciones.



❖ Se aplicarán y se guardarán los ajustes de respaldar y restablecer.

Respaldo de seguridad de todos los datos antes de la actualización

Para respaldar su información de Gmail:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Cuentas > Google**.
2. Toque la cuenta para habilitar la función (marca de verificación).
3. Toque **Menú**  > **Sincronizar ahora** para sincronizar la información de su cuenta de Google.

Para respaldar mensajes de texto guardados:


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. Seleccione el mensaje de texto de la lista para ver la conversación.
3. Toque y mantenga pulsada una parte del texto de la conversación. Aparecerá el menú contextual de opciones de mensaje.



Nota: Puede respaldar mensajes de texto guardados reenviándolos a su propio número de teléfono. Abra los mensajes después de haber actualizado el firmware.

4. Toque **Reenviar**.
5. Ingrese su número de teléfono y toque **Enviar**.

Para respaldar sus aplicaciones de Google:



Sus compras en aplicaciones de Google se recargan de forma remota y pueden reinstalarse tras aplicar la actualización.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Store** .
2. Toque **Menú**  > **Mis aplicaciones** > pestaña **TODAS**.
3. Desplácese a través de la lista de aplicaciones de Google descargadas previamente y seleccione las que desee reinstalar.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Como precaución añadida y para preservar los datos de su tarjeta microSD, desactívela antes de iniciar el proceso de actualización. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Almacenamiento** > **Desactivar tarjeta SD**.

Actualización del software del teléfono



Una vez haya respaldado todos sus datos, utilice la opción **Actualizar ahora** para actualizar el software del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Actualizaciones del sistema**.
2. Toque **Actualizar el software**.
 - ❖ El teléfono descargará e instalará automáticamente las actualizaciones disponibles. Se le puede pedir que reinicie el teléfono para completar la actualización de software.

También puede acceder a las actualizaciones del sistema a través de la ventana de notificaciones.



1. Encuentre el icono **Actualización del sistema disponible** () en notificaciones.
2. Arrastre la barra de estado hacia abajo.
3. Toque  para abrir la pantalla Actualizaciones del sistema.
4. Toque **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Toque **Reiniciar** e instale para completar el proceso.

Cómo consultar el firmware actual del teléfono

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Acerca del teléfono**.
2. Encuentre el campo de solo lectura Versión de banda base.

Actualización de perfil



Esta opción le permite actualizar automáticamente la información en línea de su perfil de usuario. Si elige cambiar su nombre de usuario y establece uno nuevo en línea, también deberá actualizar el nombre de usuario en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar perfil**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización del perfil y le mostrará una confirmación cuando se haya completado.

Nota: Si sus servicios de datos o la sincronización de cuentas falla alguna vez de forma inesperada, utilice esta función para reconectar con la red.

Actualización de PRL

Esta opción le permite descargar y actualizar la PRL (lista de preferencia de roaming) automáticamente.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar PRL**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización de PRL y le mostrará una confirmación cuando se haya completado.

La interfaz del teléfono

Los temas siguientes describen cómo utilizar y personalizar la pantalla de inicio del teléfono, entender la barra de estado y utilizar la ventana de notificaciones.

Aspectos básicos de la pantalla de inicio




La pantalla de inicio es el punto de partida de las aplicaciones, funciones y menús del teléfono. Puede personalizar la pantalla de inicio añadiendo iconos de aplicaciones, atajos, carpetas, widgets, etc.

Diseño de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio se extiende a ambos lados de la pantalla principal. Deslice la pantalla a izquierda o derecha para ver las pantallas adicionales.




Elemento	Descripción
Barra de estado	La barra de estado muestra iconos que le informan sobre el estado del teléfono (en el lado derecho) y las notificaciones (en el lado izquierdo).
Área de notificaciones	El área de notificaciones de la barra de estado (a la izquierda) muestra notificaciones de mensajes entrantes, llamadas perdidas, actualizaciones de aplicaciones, etc.
Área de estado	El área de estado de la barra de estado (a la derecha) muestra información sobre el estado del teléfono y los servicios, como cobertura de señal, estado de la batería, conectividad de Wi-Fi y datos, timbre y hora.
Widget	Los widgets son aplicaciones en pantalla independientes que residen en la pantalla de inicio del teléfono.

Elemento	Descripción
Iconos de aplicaciones	Los iconos de aplicaciones son atajos a sus aplicaciones favoritas. Puede añadir o eliminar estos atajos como desee.
Atajos principales	Los atajos principales son atajos de aplicaciones que aparecen en el mismo lugar en todas las pantallas de inicio del teléfono. Son personalizables excepto el atajo Aplicaciones, que permanece estático.
Tecla de lista de aplicaciones	Toque para abrir la lista de aplicaciones. La tecla de lista de aplicaciones es un atajo principal disponible en todas las pantallas de inicio.
Tecla de aplicaciones recientes 	Toque para abrir una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente.
Tecla de Inicio 	Toque para mostrar la pantalla de inicio principal.
Tecla Volver 	Toque aquí para volver a la pantalla anterior.


Nota: Las pantallas de inicio están dispuestas en círculo, por lo que puede seguir deslizándose en una sola dirección y volver a la pantalla principal. Los pequeños círculos sobre los atajos principales le permiten saber en qué pantalla se encuentra.

Consejo: Toque **Inicio**  para volver a la pantalla de inicio principal desde cualquier otra pantalla.

Pantallas de inicio ampliada

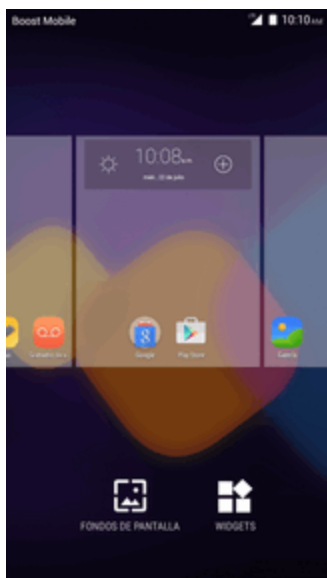
Además de la pantalla de inicio principal, el teléfono cuenta con pantallas de inicio ampliadas para proporcionarle más espacio para añadir iconos, widgets, y demás. Toque **Inicio**  para mostrar la pantalla de inicio principal y, a continuación, deslice la pantalla para moverse desde la pantalla principal a una pantalla ampliada.

Hay hasta 3 pantallas ampliadas disponibles además de la pantalla de inicio principal.

- Si no está usando el máximo de pantallas disponibles del teléfono, puede añadir más pantallas arrastrando una aplicación a cualquier parte de la pantalla de inicio y moviéndola a la pantalla deseada.
- Cuando esté en una pantalla ampliada, toque **Inicio**  para volver a la pantalla de inicio principal.

Para acceder directamente a una pantalla concreta:

1. Desde cualquier pantalla, toque y mantenga pulsada la pantalla para mostrar miniaturas de todas las pantallas.



2. Toque la pantalla que desee abrir.













Barra de estado

La barra de estado situada en la parte superior de la pantalla de inicio ofrece, a la derecha, información sobre el estado de los servicios y el teléfono y, a la izquierda, alertas de notificación. Para ver la ventana de notificaciones o acceder al menú de ajustes rápidos, toque la barra de estado y arrástrela hacia abajo.







Diseño de la barra de estado










Iconos de notificación principales

Icono	Notificación
	llamada perdida
	nuevo mensaje de voz
	nuevo correo electrónico
	nuevo correo de Gmail
	nuevo mensaje de texto o multimedia
	evento
	conexión USB
	alarma
	aviso
	actualización disponible
	teclado activo
	más notificaciones disponibles (arrastre hacia abajo para ver)

Iconos de estado principales

Icono	Estado
	Bluetooth® activo
	GPS activado
	Wi-Fi® activado
	descargando
	vibración
	bocina activada

Icono	Estado
	red (señal completa)
	red (roaming)
	servicio de datos LTE 4G mejorado
	3G (servicio de datos)
	modo vuelo
	batería (cargando)
	batería (carga completa)

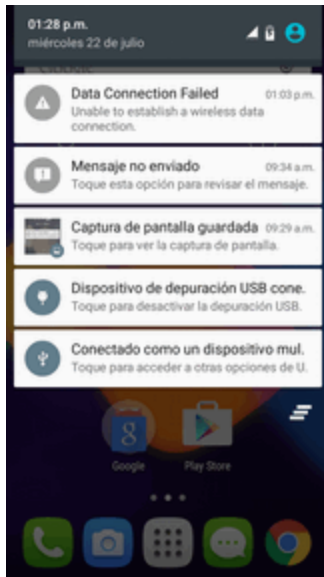
Ventana de notificaciones

Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver la ventana de notificaciones. Desde aquí puede comprobar las notificaciones, descargar actualizaciones, abrir aplicaciones de mensajería, utilizar el menú de ajustes rápidos, etc.

Cómo abrir la ventana de notificaciones

- Arrastre la barra de estado hacia abajo. (Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla).


- ❖ Se abrirá la ventana de notificaciones. Para comprobar notificaciones, toque un elemento de la lista.



Cómo cerrar la ventana de notificaciones

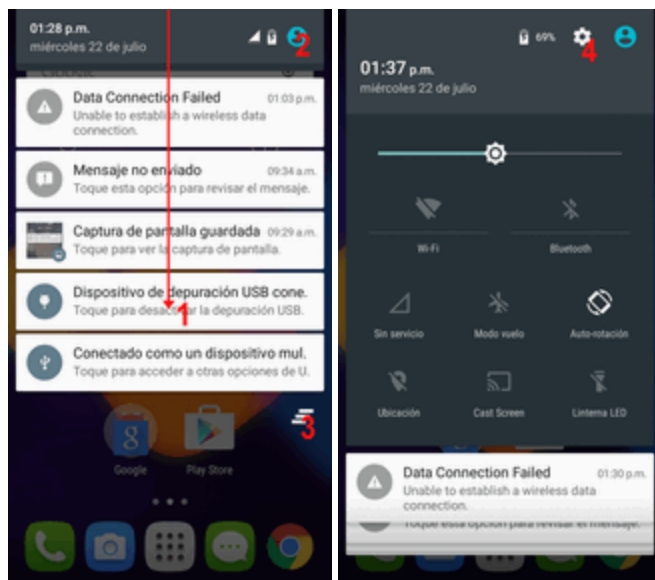
- Arrastre la ventana de notificaciones hacia arriba. (Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla).




— 0 —

- Toque **Atrás**  para cerrar la ventana de notificaciones.

Diseño de la ventana de notificaciones

La ventana de notificaciones le da acceso a las notificaciones y al menú de ajustes rápidos.



1. Arrastre hacia abajo en la pantalla de inicio para abrir el panel de notificaciones.
2. Toque  o arrastre hacia abajo el panel de notificaciones para abrir el panel de ajustes rápidos.
3. Toque  para borrar todas las notificaciones.
4. Toque  para acceder directamente a Ajustes.

Personalización de la pantalla de inicio

Aprenda cómo establecer el fondo de pantalla y añadir, mover o eliminar atajos, widgets y carpetas en la pantalla de inicio.


Operaciones para reorganizar la pantalla de inicio

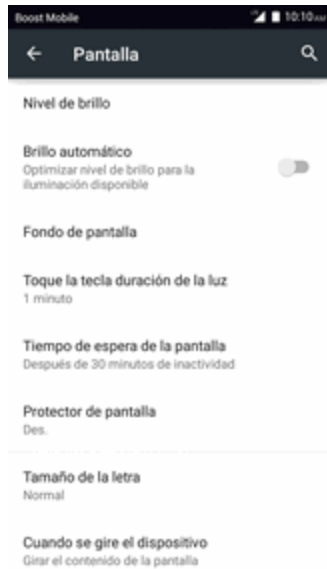
- **Mover widgets e iconos:** en la pantalla de inicio, toque y mantenga pulsado un elemento y arrástrelo a la posición deseada.
- **Eliminar widgets e iconos:** en la pantalla de inicio, toque y mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta **Eliminar**.
- **Mostrar el menú de pantalla de inicio:** en la pantalla de inicio, toque y mantenga pulsado un espacio vacío para mostrar el menú de pantalla de inicio. Entre las opciones del menú se encuentran Establecer fondo de pantalla y Añadir a la pantalla de inicio, con las opciones Aplicaciones y widgets, Carpeta y Página.

Cambio de fondo de pantalla

Seleccione y asigne un fondo de pantalla del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque y mantenga pulsado un espacio vacío y, a continuación, toque **Fondos de pantalla**.

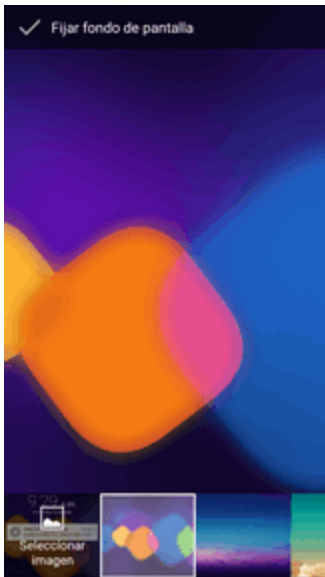
- También puede acceder al menú de fondos de pantalla desde ajustes. Toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Pantalla** > **Fondo de pantalla**.



2. Toque una opción para seleccionar el fondo de pantalla.



3. Seleccione el fondo de pantalla y toque **Establecer fondo de pantalla**.

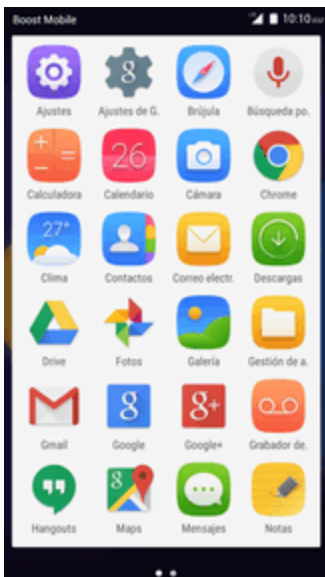


- ❖ Se establecerá el fondo de pantalla.

Cómo añadir atajos a la pantalla de inicio

Puede añadir atajos para acceder rápidamente a sus aplicaciones favoritas desde la pantalla de inicio.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones** .



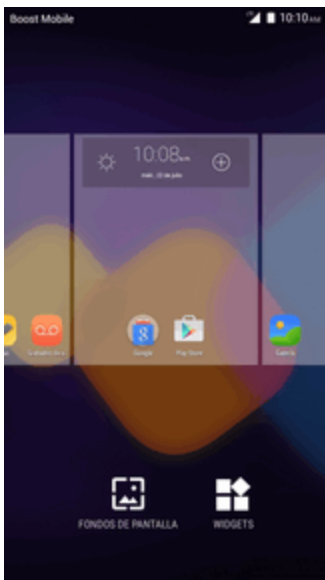
- ❖ Se abrirá la lista de aplicaciones.

2. Toque y mantenga pulsado el icono de una aplicación.
3. Arrastre el icono a un espacio vacío de una de las pantallas de inicio.

Cómo añadir widgets a la pantalla de inicio

Puede añadir widgets a la pantalla de inicio de su teléfono. Los widgets son aplicaciones independientes que se muestran en la pantalla de inicio. A diferencia de los atajos, un widget funciona como una aplicación en pantalla. Hay todo tipo de widgets, incluyendo links a un contacto determinado, favoritos de Internet, ventanas de estado de Facebook®, cuentas de correo electrónico y Gmail, y muchos más.

1. En la pantalla de inicio, toque y mantenga pulsado un espacio vacío.



❖ Aparecerá la pestaña Widgets.

2. Toque la pestaña **WIDGETS**.



3. Toque y mantenga pulsado el icono de un widget.
 - ❖ El icono se desanclará y se mostrarán miniaturas de las pantallas de inicio.
4. Arrastre el icono a un espacio vacío de una de las pantallas de inicio.
 - ❖ El widget se habrá añadido a la pantalla de inicio.

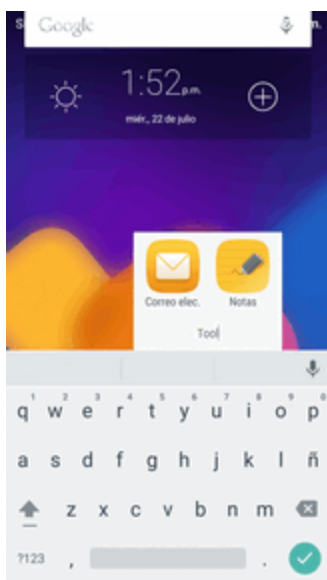
Cómo añadir carpetas a la pantalla de inicio

Puede agrupar atajos de la pantalla de inicio en carpetas para un fácil acceso.

1. En la pantalla de inicio, toque y mantenga pulsado un atajo que quiera incluir en una carpeta y arrástrelo hasta crear carpeta.



2. Escriba un nombre para la carpeta y toque .




❖ Se habrá creado una nueva carpeta.

3. Para añadir más atajos de aplicaciones a la carpeta, toque y mantenga pulsado un atajo y arrástrelo sobre la nueva carpeta.

❖ Se añadirá el nuevo atajo a la carpeta.

Cambio de nombres de carpeta

Una vez haya añadido carpetas, puede cambiar el nombre fácilmente desde la imagen de la carpeta.

1. En la pantalla de inicio, toque la carpeta para abrirla y, a continuación, toque el nombre de la carpeta.
2. Escriba un nuevo nombre y toque .

Aplicación Teléfono

Los temas siguientes resumen el uso de la aplicación teléfono del dispositivo para realizar y recibir llamadas, usar el buzón de voz, crear y gestionar contactos, etc.

Cómo realizar y recibir llamadas

Los temas siguientes describen cómo realizar llamadas directamente, cómo contestar llamadas entrantes y cómo utilizar las opciones en llamada.

Ajuste del volumen de llamada

- **Para ajustar el volumen de llamada:** Pulse los botones **Subir** o **Bajar volumen** durante la llamada.

Solución de problemas

Problema: dificultades durante la llamada.

Solución 1: es posible que la llamada no se pueda efectuar correctamente en un lugar ruidoso.

Solución 2: cuando llame utilizando la bocina, compruebe el volumen de llamada. Subir el volumen de llamada puede dificultar la comunicación.

Problema: el sonido se interrumpe momentáneamente durante la llamada.


Soluciones: ¿está cambiando de sitio mientras llama? El sonido se interrumpe cuando la señal es débil y el teléfono se conecta a una zona distinta.


! Advertencias sobre la llamada de emergencia

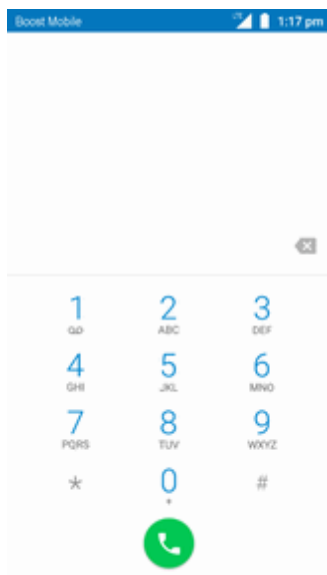
Las llamadas de emergencia están restringidas en el modo vuelo.


Llamar con el marcador del teléfono

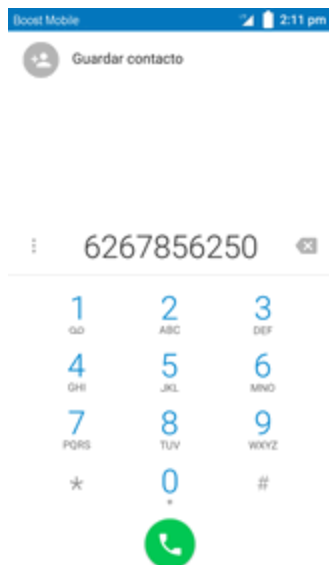
La forma más “tradicional” de realizar una llamada es utilizar el teclado del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **Teclado** para mostrar la pantalla de teléfono.

❖ Se abrirá la aplicación Teléfono. Si es necesario, toque la pestaña **Teclado**  para mostrar la pantalla del marcador.



2. Toque las teclas numéricas del teclado de marcación para ingresar el número de teléfono.
 - Mientras ingresa los dígitos, Smart Dial busca contactos que coincidan. Si ve el número que quiere marcar, tóquelo para realizar la llamada de inmediato sin necesidad de marcar el resto del número.
3. Toque  para llamar al número.



❖ El teléfono marcará el número. La llamada empieza cuando el interlocutor contesta.

4. Para finalizar la llamada, toque .

Solución de problemas

Problema: no se establece la conexión de llamada.

Solución 1: ¿marcó el número usando el código de área? Si no es así, intente marcar usando el número completo de 10 dígitos, incluyendo el código de área.

Solución 2: ¿se encuentra en una zona con poca cobertura inalámbrica? Intente volver a llamar desde otra zona.

Llamadas a números de emergencia

Puede realizar llamadas al 9-1-1 aunque esté bloqueada la pantalla del teléfono o esté restringida la cuenta.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 cuando la pantalla del teléfono esté bloqueada con un bloqueo de pantalla:

1. En la pantalla de bloqueo, toque **Llamada de emergencia**.

2. Toque .

❖ Siempre y cuando se encuentre en una zona con cobertura inalámbrica, se realizará la llamada de emergencia.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 en condiciones normales o cuando su cuenta esté restringida:

1. Desbloquee la pantalla. Para más información, consulte [Cómo bloquear y desbloquear la pantalla](#).

2. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **Teclado**.

3. Toque .

❖ Siempre y cuando se encuentre en una zona con cobertura inalámbrica, se realizará la llamada de emergencia.

Información sobre 9-1-1 (E 9-1-1) mejorado

Este teléfono incorpora un chip de sistema de posicionamiento global (GPS, por sus siglas en inglés) necesario para utilizar los servicios de localización de emergencia E 9-1-1 donde estén disponibles.

Al realizar una llamada de emergencia al 9-1-1, la función GPS del teléfono busca información para calcular su ubicación aproximada. En función de diversas variables, entre las que se incluyen la disponibilidad y el acceso a las señales de satélite, pueden ser necesarios hasta 30 segundos o más para determinar y notificar su ubicación aproximada.

Importante: Cuando realice una llamada de emergencia, informe siempre de su ubicación al operario del servicio 9-1-1. Es posible que algunos receptores de llamadas designados para emergencias, conocidos como Puntos de respuesta para seguridad pública (PSAP, por sus siglas en inglés), no estén equipados para recibir información de ubicación GPS desde su teléfono.

Respuesta a llamadas telefónicas

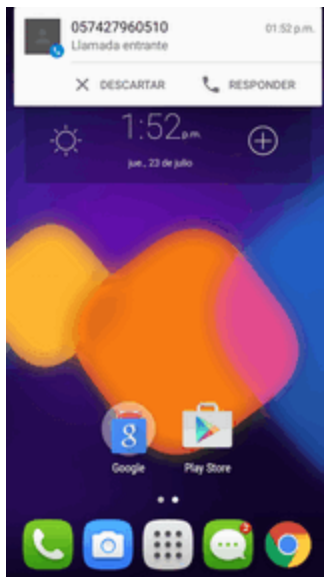
La siguiente información le permite conocer cómo responder a llamadas entrantes, cómo silenciar el timbre de estas o cómo rechazarlas, entre otras cosas.

Cuando reciba llamadas telefónicas de sus contactos, aparecerá la pantalla Llamada entrante y mostrará el icono de identificación de emisor, el nombre y el número de teléfono del remitente. Cuando reciba llamadas telefónicas de alguien que no esté en sus contactos, solo aparecerá el número de teléfono y el icono de identificación de emisor predeterminado en la pantalla Llamada entrante.

Nota: Si el teléfono está apagado, todas las llamadas irán automáticamente al buzón de voz.

Respuesta a una llamada (cuando el teléfono está desbloqueado)

1. Cuando reciba una llamada, toque **Responder** o **Descartar** para responder a la llamada o descartarla.



❖ Si responde, empezará la llamada.

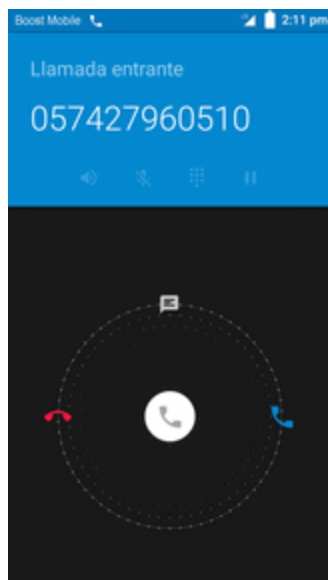
2. Para finalizar la llamada, toque .



Silenciar el sonido de llamada

- Para silenciar el timbre sin rechazar la llamada, pulse el botón **Bajar volumen**.

Cómo rechazar una llamada y enviar un mensaje de texto (cuando el teléfono está bloqueado)

Puede rechazar una llamada entrante y enviar un mensaje de texto automáticamente al emisor.



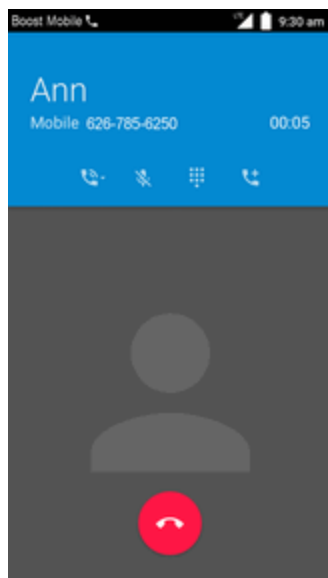
1. Cuando reciba una llamada, arrastre  hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
 - ❖ El timbre o vibración se detendrá y verá una lista de mensajes de texto preestablecidos.
2. Toque uno de los mensajes para enviarlo al emisor.
 - ❖ El mensaje seleccionado se enviará al emisor.
 - Puede editar los mensajes de rechazo de llamada a través del menú de ajustes de llamada.
En la aplicación teléfono, toque **Menú**  > **Ajustes generales** > **Respuestas rápidas** y edite o cree los mensajes de rechazo.






Diseño y operaciones de la pantalla durante la llamada

Cuando reciba una llamada, verá diversas opciones en pantalla.

Diseño de la pantalla en llamada

Toque las opciones para activarlas durante una llamada.



- : Toque para cambiar el modo a **Bocina, Auriculares o Bluetooth**.
- : Silencia el micrófono durante una llamada activa. Toque de nuevo para activar el sonido del micrófono.
- : Cambia la apariencia del teclado en pantalla.
- : Toque y mantenga pulsado para iniciar una conferencia (llamada a tres).
- : Finaliza la llamada actual.

Aviso: Puesto que el volumen es más alto, no se coloque el teléfono cerca de la oreja cuando utilice el parlante.

Nota: Si está activado el silencio, el modo de altavoz se desactiva.

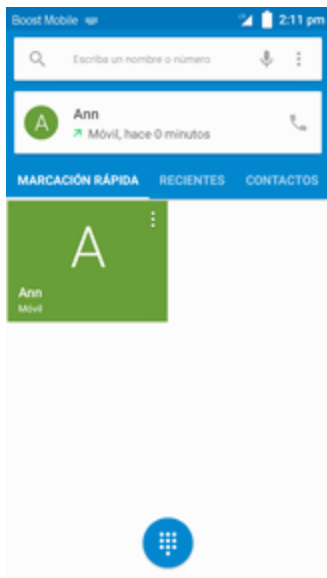
Realización de llamadas desde Contactos/Registros de llamadas

Realice llamadas rápidamente utilizando los contactos y registros de llamadas.

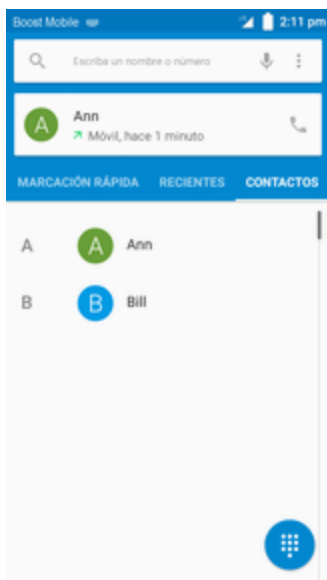
Llamadas desde Contactos

Puede realizar llamadas telefónicas directamente desde las entradas de la lista de contactos.


1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  para mostrar la aplicación Teléfono.

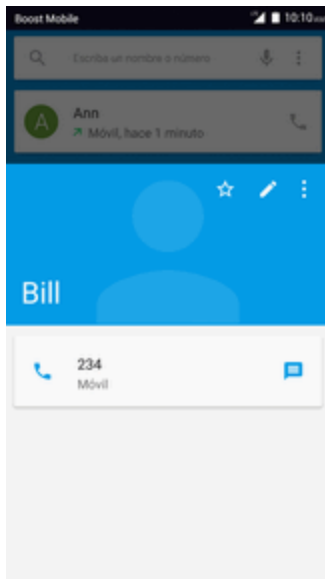


2. Toque **CONTACTOS** para abrir la lista de contactos.



- ❖ Aparecerá la lista de contactos.

3. Toque un contacto.
4. Toque **Llamar**  al lado del número al que quiere llamar.




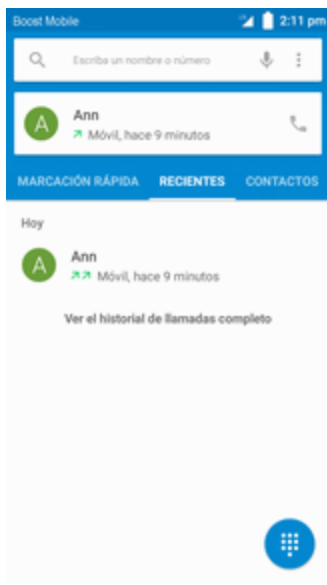
❖ El teléfono marcará el número. La llamada empieza cuando el interlocutor contesta.

5. Para finalizar la llamada, toque .

Llamadas desde registros de llamadas

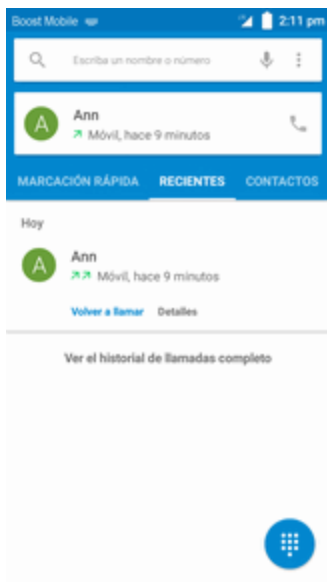
La lista de registros de llamadas le permite realizar llamadas con rapidez a números recientes de llamadas entrantes, salientes o perdidas.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  para mostrar la aplicación Teléfono.
2. Toque **RECIENTES** para mostrar la lista de registros de llamadas.



❖ Aparecerá la lista de registros de llamadas.

3. Toque una entrada para mostrar las opciones de llamada.



4. Toque **VOLVER A LLAMAR** para realizar la llamada.

❖ El teléfono marcará el número. La llamada empieza cuando el interlocutor contesta.

5. Para finalizar la llamada, toque .

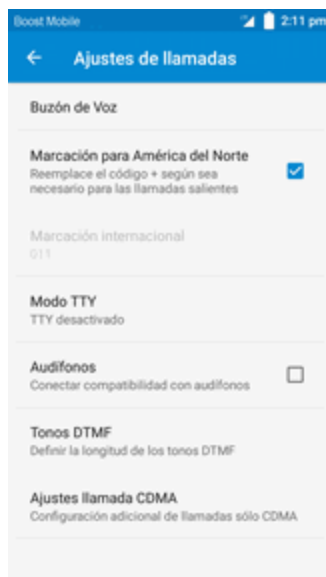
Servicios opcionales

En los temas siguientes se resumen servicios adicionales relacionados con la voz que se encuentran disponibles en el teléfono, incluidos servicios de llamada y buzón de voz, entre otros.

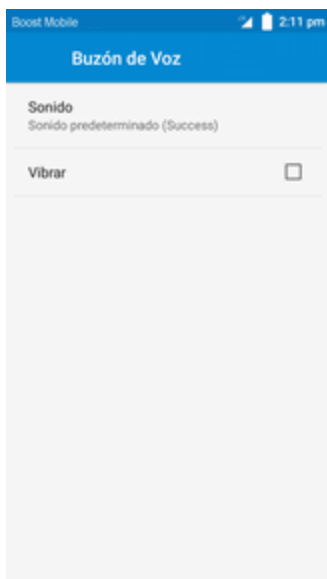
Programación del buzón de voz

Debe programar el buzón de voz y el saludo personal tan pronto como se active el teléfono. Utilice siempre una contraseña para protegerlo frente al acceso no autorizado. El teléfono transfiere automáticamente todas las llamadas no respondidas al buzón de voz, aunque esté usando el teléfono o esté apagado.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  >  > **Ajustes** > **Ajustes de llamada** > **Buzón de VOZ**.



2. Toque para establecer las opciones de sonido y vibración del buzón de voz.




Buzón de voz visual

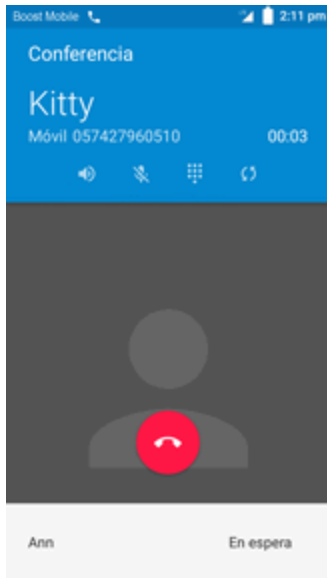
El buzón de voz visual le proporciona una manera fácil y rápida de acceder al buzón de voz. Ahora puede encontrar exactamente el mensaje que busca sin tener que escuchar todos los mensajes de buzón de voz anteriores. Esta función accede periódicamente al buzón de voz y recopila la información del emisor de todos los mensajes de voz actuales. A continuación, rellena una lista con el nombre y el número del emisor, junto con la duración y el nivel de prioridad del mensaje de buzón de voz.

Llamada en espera

Durante una llamada, la llamada en espera le avisa de llamadas entrantes haciendo sonar dos pitidos. La pantalla del teléfono le informa que se está recibiendo otra llamada y muestra el número de teléfono del emisor (si está disponible).

Para responder a otra llamada entrante durante una llamada:

- Deslice  hacia la derecha. De este modo se pone al primer emisor en espera y se responde a la segunda llamada.





Para volver a la primera llamada:

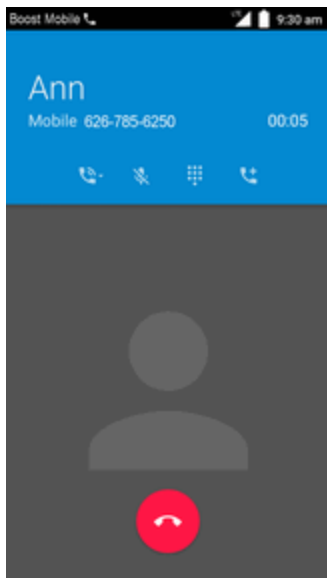
- Toque .

Llamada de conferencia


Con la llamada de conferencia, también denominada llamada a tres, puede hablar con dos personas a la vez. Cuando utilice esta función, se aplicarán las tarifas de tiempo de emisión normales en cada una de las llamadas.

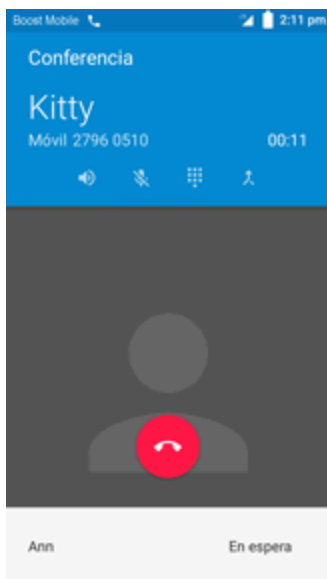
1. En la pantalla Teléfono, ingrese un número y toque  (o realice una llamada desde el registro de llamadas o contactos).

- Una vez se haya establecido la conexión, toque  **para añadir una llamada**, y marque el segundo número (o realice la llamada desde el registro de llamadas o contactos).



❖ De este modo se pone al primer emisor en espera y se marca el segundo número.

- Cuando haya establecido la conexión con el segundo interlocutor, toque . La llamada de conferencia está ahora en curso.



- Para finalizar la llamada a tres, toque .

Nota: Si una de las personas a las que llamó cuelga durante la llamada, tanto usted como el interlocutor que queda permanecen conectados. Si usted inició la llamada y es el primero en colgar, todos los interlocutores se desconectan.

Ajustes de llamada



El menú de ajustes de llamada del teléfono le permite configurar las opciones de buzón de voz y otros ajustes de la aplicación teléfono.

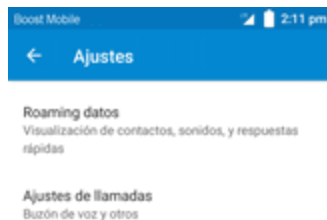
Opciones de ajustes de llamada

Utilice el menú de ajustes de llamada para configurar los siguientes ajustes:

Ajuste	Descripción
Buzón de Voz	Toque aquí para configurar el buzón de voz.
Números servicio de llamadas	Puede realizar una llamada desde la lista SDN.
Marcación para América del Norte	Reemplaza el código “+” según sea necesario para las llamadas salientes.
Marcación internacional	Ajusta el código de marcación internacional.
Modo TTY	El modo TTY está destinado a las personas sordas, con problemas auditivos o con deficiencias de expresión.
Tonos DTMF	Permite definir la longitud de los tonos DTMF.
Privacidad de voz	Habilita el modo de privacidad ampliado.

Uso del menú de ajustes de llamada

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
- ❖ Se abrirá la aplicación Teléfono.
2. Toque **Menú**  > **Ajustes** > **Ajustes de llamada**.



- ❖ Aparecerá el menú de ajustes de llamada.

3. Configure sus opciones.

- Toque un elemento de la lista para ver sus opciones.
- Seleccione sus opciones y siga las indicaciones para establecerlas.





❖ Se establecerán sus opciones de ajustes de llamada.

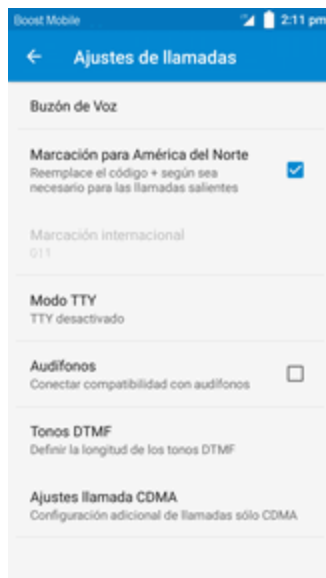
Modo TTY

El modo TTY (teletipo, también conocido como TDD o teléfono de texto) es un dispositivo de telecomunicaciones que permite a las personas con discapacidades auditivas o de habla comunicarse a través del teléfono.

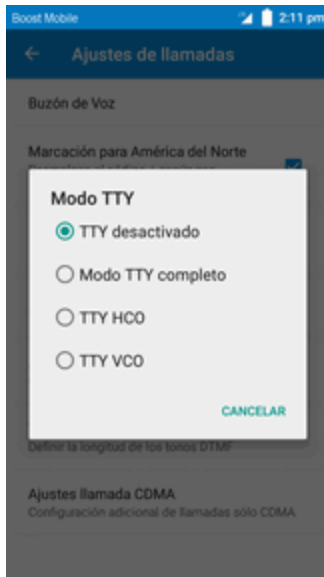
Su teléfono es compatible con dispositivos TTY. Consulte al fabricante de su dispositivo TTY para asegurarse de que es compatible con la transmisión inalámbrica. El teléfono y el dispositivo TTY se conectarán por medio de un cable específico que se conecta al orificio del auricular del teléfono. Si no se le proporcionó este cable junto con el dispositivo TTY, contacte con el fabricante de su dispositivo TTY para comprar el cable conector.

Para activar o desactivar el modo TTY, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Teléfono**  > **Menú**  > **Ajustes** > **Ajustes de llamada** > **Modo TTY**.



3. Toque **TTY completo**, **TTY HCO** o **TTY VCO** para activar el modo TTY.



❖ Se establecerá el modo TTY del teléfono.

Nota: Cuando está habilitado, el modo TTY puede afectar a la calidad del sonido de dispositivos no TTY conectados al auricular.

Aviso: Llamadas de emergencia 9-1-1 Se recomienda que los usuarios de TTY realicen llamadas de emergencia por otros medios, incluyendo el servicio de retransmisión de telecomunicaciones (TRS), la línea analógica y el teléfono fijo. Las llamadas TTY inalámbricas al 9-1-1 pueden resultar dañadas al ser recibidas por puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP), lo que volvería ininteligibles algunas comunicaciones. Este problema parece estar relacionado con los equipos TTY o con el software que usan los PSAP. La FCC ya ha sido informada de esta cuestión, y la industria inalámbrica y la comunidad de PSAP están trabajando para resolverlo.

Contactos

La aplicación Contactos le permite almacenar y gestionar contactos desde varias fuentes, incluidos contactos que se ingresan y guardan directamente en el teléfono, así como contactos sincronizados con su cuenta de Google, su PC, programas de correo electrónico compatibles (como Exchange Server) y sus contactos de Facebook.

! Consejos útiles




La información guardada en contactos puede perderse o alterarse si la batería se retira durante un largo periodo de tiempo o se deja sin cargar. Un accidente o un funcionamiento incorrecto también podrían causar pérdidas o alteraciones de información. Se recomienda que guarde una copia separada de los contactos y otra información importante. La compañía no se hace responsable de los daños causados por contactos perdidos o alterados.


Adición de contactos

Puede añadir contactos desde la aplicación Teléfono. Puede añadir contactos e ingresar datos como el nombre, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico, las direcciones de correo y mucho más.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **CONTACTOS**.

❖ Se mostrará la lista de contactos.

- También puede acceder directamente a los contactos desde el atajo Contactos o la lista de aplicaciones. En la pantalla de inicio, toque **Contactos** , o si no hay ningún atajo, toque **Aplicaciones**  > **Contactos** .

2. Toque  para añadir un contacto.

❖ Aparecerá la pantalla Añadir contacto.

3. Si tiene varios tipos de cuenta asociados con el teléfono, seleccione un tipo de contacto.
 - Seleccione **Google** si quiere guardar contactos en su cuenta de Google; estos se sincronizarán automáticamente con su cuenta de Google en línea.
 - Seleccione **Teléfono** como la cuenta de sincronización si desea guardar los contactos solo en el teléfono; no se sincronizarán con su cuenta de Google.
4. Use el teclado para ingresar tanta información como desee.
 - [Imagen]: Toque el icono de imagen para asignar una imagen al contacto.
 - Nombre
 - TELÉFONO

- CORREO ELECTRÓNICO
- DIRECCIÓN
- FECHAS ESPECIALES
- Añadir otro campo: Toque **AÑADIR OTRO CAMPO** para incluir información adicional como dirección IM, Notas, Alias, Sitio web, etc.

Nota: Para elegir un tipo (etiqueta) para un número de teléfono, una dirección de correo electrónico o una dirección postal (como Móvil, Casa, Trabajo, etc.), toque el tipo a la izquierda del campo y seleccione el tipo apropiado.

Nota: Para añadir más números de teléfono, direcciones de correo, etc., toque **Añadir nuevo** a la derecha del campo de entrada.



5. Cuando haya terminado de añadir información, toque .



❖ Se añadirá el contacto.

Cómo guardar un número de teléfono

Puede guardar un número de teléfono en los contactos directamente desde el teclado de marcación.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > .
2. Ingrese un número de teléfono y toque **Añadir a contactos**.
3. Para añadir el número a un contacto existente, toque el contacto que quiera actualizar. Para añadir un nuevo contacto, toque **Crear nuevo contacto**.

- En el caso de un contacto existente, toque el nombre del contacto y seleccione un tipo de número para el nuevo número.
- En el caso de un contacto nuevo, ingrese el nombre y la información adicional.

4. Toque **Aceptar** o .




❖ Se añadirá el contacto.

Consulta de contactos

Si abre una entrada de la lista de contactos podrá ver los detalles del contacto.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **CONTACTOS**.

❖ Se mostrará la lista de contactos.

- También puede acceder directamente a los contactos desde el atajo Contactos o la lista de aplicaciones. En la pantalla de inicio, toque **Contactos** , o si no hay ningún atajo, toque **Aplicaciones**  > **Contactos** .

2. Toque un contacto para ver sus detalles.




❖ Aparecerá la vista detallada del contacto.

Editar un contacto

Una vez añadido un contacto, puede añadir o modificar cualquier dato de la entrada, asignar una imagen de identificación, personalizar con un tono de llamada único, etc.

1. En la pantalla de inicio, toque **Contactos** .

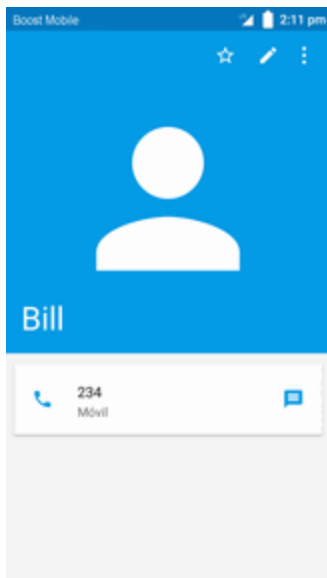
❖ Se mostrará la lista de contactos.


- También puede acceder directamente a los contactos desde el atajo Contactos o la lista de aplicaciones. En la pantalla de inicio, toque **Contactos** , o si no hay ningún atajo, toque **Aplicaciones**  > **Contactos** .

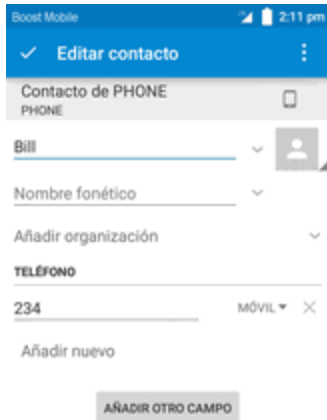
2. Toque un contacto para ver sus detalles.

❖ Aparecerá la vista detallada del contacto.

3. Toque **Editar** .



4. Toque sobre cualquier campo que quiera modificar o añadir. Consulte [Cómo añadir un contacto](#).
5. Añada o edite la información y, a continuación, toque .









❖ Los cambios se guardarán en la entrada de contacto.

Nota: Para elegir un tipo (etiqueta) para un número de teléfono, dirección de correo electrónico o dirección postal (como Móvil, Casa, Trabajo, etc.), toque el tipo a la izquierda del campo.



Borrar contactos

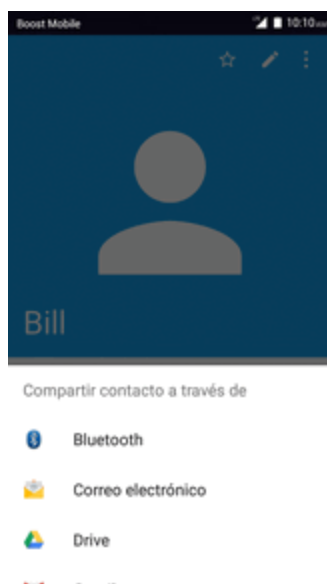
Puede eliminar contactos desde la página de detalles de los contactos.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **CONTACTOS**.
 - ❖ Se mostrará la lista de contactos.
 - También puede acceder directamente a los contactos desde el atajo Contactos o la lista de aplicaciones. En la pantalla de inicio, toque **Contactos** , o si no hay ningún atajo, toque **Aplicaciones**  > **Contactos** .
2. Toque un contacto para ver sus detalles.
 - ❖ Aparecerá la vista detallada del contacto.
3. Toque **Editar**  > **Menú**  > **Eliminar**.
4. Toque **Aceptar**.
 - ❖ Se eliminará el contacto.

Cómo compartir un contacto

Puede compartir contactos rápidamente por Bluetooth, correo electrónico, Gmail, o mensajes de texto.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **CONTACTOS**.
 - ❖ Se mostrará la lista de contactos.
2. Toque sobre un contacto para abrirlo y, a continuación, toque **Menú**  > **Compartir**.



❖ Aparecerá el menú Compartir.

3. En **Compartir**, seleccione un método:

- **Bluetooth** para enviar la información a través de Bluetooth. Consulte [Bluetooth](#) para obtener información sobre sincronización y envío a través de Bluetooth.
- **Drive** para enviar la información a través de Drive.
- **Correo electrónico** para enviar la información adjunta a un correo electrónico. Si se le pide, seleccione una cuenta de correo electrónico. Añada el destinatario, un asunto y el mensaje y, a continuación, toque **Enviar**. Consulte [Cómo redactar y enviar un correo electrónico](#) para obtener detalles sobre el envío de correos electrónicos.
- **Gmail** para enviar la información adjunta a un correo de Gmail. Añada el destinatario, un asunto y el mensaje y, a continuación, toque **Enviar**. Consulte [Creación y envío de mensajes de Gmail](#) para más detalles.

4. Complete los pasos necesarios que se le indiquen para el método seleccionado.

❖ El contacto seleccionado se habrá compartido.

Importación de contactos

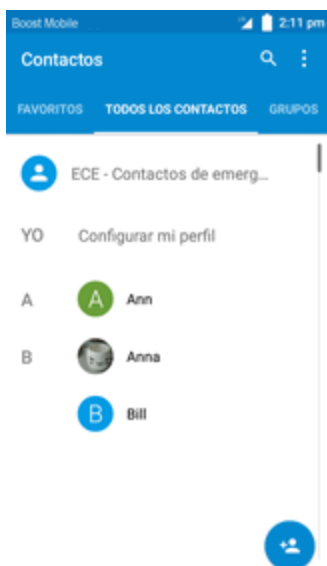
Puede importar contactos desde dispositivos externos o tarjetas de memoria instaladas.

Antes de importar contactos desde una tarjeta SD

Para poder importar los contactos, necesitará tener una tarjeta SD instalada con información de contactos respaldada previamente en el teléfono. Consulte [Tarjeta SD](#) para obtener información sobre tarjetas SD.

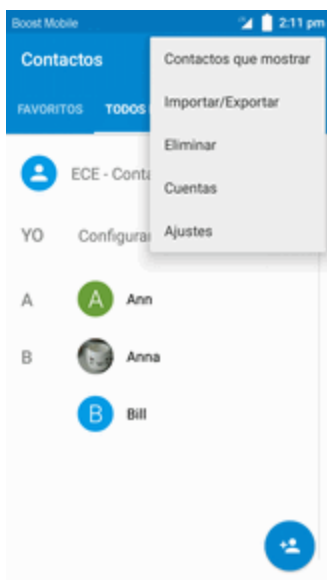
Cómo importar contactos desde una tarjeta o Almacenamiento SD

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Contactos** .



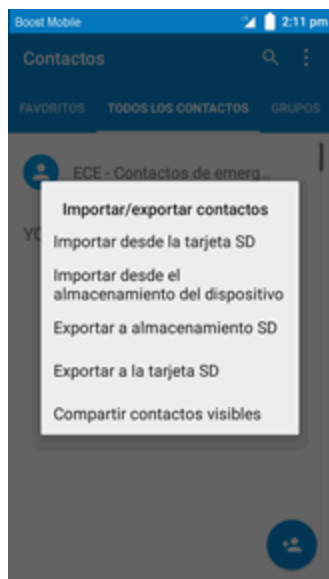
- ❖ Se mostrará la lista de contactos.

2. Toque **Menú**  > **Importar/exportar**.



- ❖ Aparecerá el menú de importar/exportar contactos.

3. Toque **Importar desde almacenamiento SD** o **Importar desde almacenamiento**.



4. Elija un destino para los contactos importados.
 5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la importación.
- ❖ Los contactos se habrán importado y almacenado en la cuenta seleccionada.




Respaldo de seguridad de los contactos

Si guarda los contactos en una cuenta que no los respalda automáticamente a través de la Nube, puede respaldar los contactos manualmente a una tarjeta SD instalada.

Antes de respaldar los contactos a una tarjeta SD

Para poder hacer un respaldo de seguridad de los contactos, necesitará tener un tarjeta SD instalada con información de contactos respaldada previamente en el teléfono. Consulte [Tarjeta SD](#) para obtener información sobre tarjetas SD.

Respaldo de seguridad de los contactos a la tarjeta SD

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Contactos** .
- ❖ Se mostrará la lista de contactos.
2. Toque **Menú**  > **Importar/exportar**.
- ❖ Aparecerá el menú de importar/exportar contactos.
3. Toque **Exportar a almacenamiento SD**.
4. Toque  **Listo** para confirmar la exportación.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la exportación.

- ❖ Los contactos se exportarán y guardarán en la tarjeta SD instalada.

Mensajería e Internet

Gracias al servicio inalámbrico y a las capacidades de mensajería y datos del teléfono, tiene la oportunidad de compartir información a través de muchos canales y cuentas diferentes, incluyendo Gmail (Google), correo electrónico personal y corporativo, mensajería de texto y multimedia, cuentas de redes sociales, y Hangouts.

Mensajería multimedia y de texto






Con la mensajería de texto (SMS), puede enviar y recibir mensajes de texto instantáneos entre su teléfono inalámbrico y otro teléfono preparado para la mensajería.

La mensajería multimedia, o MMS, puede contener texto e imágenes, grabaciones de voz, archivos de audio o video, presentaciones de diapositivas, tarjetas de contacto (vCard) o citas (vCalendar).

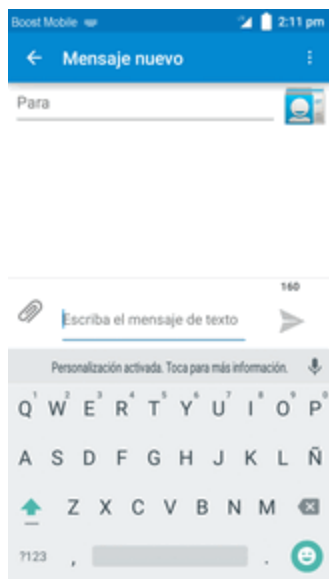
Consulte su contrato de servicio para consultar los cargos aplicables a la mensajería.

Enviar mensajes de texto

Redacte mensajes y envíelos rápidamente con el teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. En la pantalla de mensajes, toque **Redactar** .
- ❖ Se abrirá la pantalla Componer.
3. Complete uno o más destinatarios. Puede realizar lo siguiente:
 - Ingrese directamente los números de teléfono en el campo Añadir destinatario. Al introducir la información, se mostrarán todos los números de teléfono de la lista de contactos que coincidan con ella. Toque una de las coincidencias para ingresar el número o la dirección directamente.
 - Toque el icono  y seleccione los contactos a quienes quiere enviar el mensaje. También puede seleccionar grupos de contactos como destinatarios. Cuando haya seleccionado todos los destinatarios del mensaje, toque  **Listo**.

4. Toque el cuadro “Escriba el mensaje de texto” y empiece a redactar el mensaje.



Nota: Aparecerá un contador sobre el botón **Enviar** (➤) que indica cuántos caracteres ha ingresado y cuántos caracteres quedan. Una vez que exceda el límite de 160 caracteres, se crea un nuevo mensaje, pero se une automáticamente en uno cuando se recibe.

5. Cuando haya terminado, toque **Enviar** ➤ para enviar el mensaje de texto.

Enviar mensajes multimedia (MMS)


Cuando necesite añadir algo más a un mensaje de texto, puede enviar un mensaje multimedia (MMS) con archivos de imagen, de grabaciones de voz, archivos de audio o de video, tarjetas de contacto (vCard) o citas (vCalendar).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones** (⋮) > **Mensajes** (💬).
2. En la pantalla de mensajes, toque **Redactar** (✎+).
- ❖ Se abrirá la pantalla Componer.
3. Complete uno o más destinatarios. Puede realizar lo siguiente:
 - Ingrese directamente los números de teléfono en el campo Añadir destinatario. Al introducir la información, se mostrarán todos los números de teléfono de la lista de contactos que coincidan con ella. Toque una de las coincidencias para ingresar el número o la dirección directamente.
 - Toque el icono (👤) y seleccione los contactos a quienes quiere enviar el mensaje. También puede seleccionar grupos de contactos como destinatarios. Cuando haya seleccionado todos los destinatarios del mensaje, toque (✓) **Listo**.

Nota: Puede añadir un asunto tocando **Menú** > **Añadir asunto**.


4. Toque el cuadro “Escriba el mensaje de texto” y empiece a redactar el mensaje.
5. Toque .
6. En la ventana Adjuntar, seleccione entre uno de los siguientes archivos adjuntos:
 - **Imágenes:** seleccione **Cámara** para tomar una foto y adjuntarla, o **Galería** para adjuntar una imagen guardada.
 - **Videos:** seleccione **Grabar video** para hacer un video y adjuntarlo, o **Videos** para adjuntar un video guardado.
 - **Audio:** seleccione **Grabar sonido** para realizar una grabación de voz y adjuntarla, o **Audio** para adjuntar un archivo de música o grabación de voz guardado.
 - **Eventos:** seleccione el evento del calendario que desee adjuntar.
 - **Contacto vCard:** seleccione un contacto del teléfono y, a continuación, elija la información de contacto que desee adjuntar.
 - **Añadir mensaje rápido:** seleccione el texto rápido que quiera adjuntar.
 - **Presentación:** toque aquí para insertar una presentación.
7. Para realizar cambios en los archivos adjuntos, toque **REEMPLAZAR** o **ELIMINAR** para empezar de nuevo.



8. Toque **Enviar**  para enviar el mensaje MMS.

Creación de presentaciones

En un mensaje multimedia puede añadir diapositivas que contengan una imagen, video o audio.

1. En el mensaje multimedia que está redactando, toque **Adjuntar**  > **Presentación** para añadir espacio para una nueva diapositiva.
2. Toque **diapositiva 1** o **Añadir diapositiva** para adjuntar diapositivas.



3. Para diseñar una presentación, toque **Menú**  y lleve a cabo alguna de estas acciones:




- **Vista previa:** toque aquí para ver una vista previa de la diapositiva.
- **Añadir imagen:** toque aquí para seleccionar una imagen de la galería.
- **Capturar imagen:** toque aquí para capturar una imagen.
- **Añadir música:** toque aquí para seleccionar un archivo de música.




- **Añadir video:** toque aquí para seleccionar un video. (No es posible añadir una imagen y un video en la misma diapositiva).
- **Capturar video:** toque aquí para capturar un video.
- **Añadir diapositiva:** toque aquí para añadir una nueva diapositiva.
- **Duración:** toque aquí para establecer una duración para la diapositiva.
- **Diseño:** toque aquí para establecer el diseño de la diapositiva; puede elegir Texto arriba o Texto abajo.
- Ver la diapositiva anterior o la siguiente: toque **arriba** o **abajo**.

4. Cuando haya terminado de redactar el mensaje multimedia, toque **Enviar** .

Guardar o reanudar mensajes en borrador

Mientras redacte un mensaje de texto o multimedia, toque **Atrás**  para guardar el mensaje como borrador automáticamente.

Para continuar redactando el mensaje:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. En la pantalla de mensajes, toque el mensaje para continuar editándolo.
3. Cuando haya terminado de editar el mensaje, toque **Enviar** .

Notificación de nuevos mensajes

Según los ajustes de notificaciones, el teléfono reproducirá un timbre, vibrará o mostrará el mensaje brevemente en la barra de estado cuando reciba un nuevo mensaje de texto o multimedia. Para cambiar la notificación para nuevos mensajes de texto o multimedia, consulte [Opciones de MMS y texto](#) para obtener información detallada.

También aparecerá un icono de nuevo mensaje () en el área de notificaciones de la barra de estado para notificarle de un nuevo mensaje de texto o multimedia.

- Para abrir el mensaje, arrastre la barra de estado hacia abajo para ver la ventana de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. Para obtener más información sobre leer y contestar mensajes, consulte [Administrar conversaciones de mensajes](#).

Administrar conversaciones de mensajes

Los mensajes de texto y multimedia que se envían a un contacto (o a un número) y se reciben de él se agrupan en hilos de mensajes o conversaciones en la pantalla Mensajería. Las conversaciones de texto o multimedia le permiten ver los mensajes intercambiados (de modo similar a un programa de chat) con un contacto en la pantalla.

Leer mensajes de texto

- Seleccione una de las opciones siguientes:
 - En la pantalla de mensajes, seleccione el mensaje de texto o la conversación para abrirlos y leerlos.
 - Si ha recibido una notificación de nuevo mensaje, arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir la ventana de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo.



Para volver a la pantalla de mensajes desde una conversación, toque **Atrás** .

Nota: Para ver los detalles de un mensaje determinado, en la conversación, toque y mantenga pulsado el mensaje para abrir el menú de opciones y, a continuación, toque **Ver detalles del mensaje**.

Nota: Si un mensaje contiene un link a una página web, toque el mensaje y, a continuación, toque el link para abrirlo en el navegador.




Nota: Si un mensaje contiene un número de teléfono, toque el mensaje y, a continuación, el número de teléfono para marcar el número y añadirlo a los contactos.


Ver mensajes multimedia (MMS)

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. En la pantalla de mensajes, toque un mensaje multimedia o una conversación para abrirlos.
3. Toque el archivo adjunto para abrirlo.
 - Si el archivo adjunto es un contacto vCard, se importará a la lista de contactos del teléfono. Para obtener más información, consulte [Contactos](#).
 - Si el archivo adjunto es un archivo vCalendar, puede elegir el calendario donde quiera guardar el evento. Para obtener más información sobre cómo usar el Calendario, consulte [Calendario](#).

Nota: Si le preocupa el tamaño de sus descargas de datos, compruebe el tamaño del mensaje multimedia antes de descargarlo.



Responder a mensajes

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. En la pantalla de mensajes, toque una conversación para abrirla.
3. Toque en el cuadro “Escriba el texto del mensaje” en la parte inferior de la pantalla, escriba el mensaje y toque **Enviar** .




Nota: Para responder a un mensaje de texto con un mensaje multimedia, abra el mensaje de texto, toque **Menú** , y, a continuación, toque **Más > Añadir asunto o Adjuntar**. El mensaje de texto se convertirá automáticamente en un mensaje multimedia.

Protección (bloqueo) de mensajes

Puede bloquear un mensaje de forma que no pueda eliminarse incluso si elimina los demás mensajes de la conversación.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. En la pantalla de mensajes, toque una conversación.
3. Toque y mantenga pulsado el mensaje que desea bloquear.
4. En el menú de opciones, toque **Bloquear**. El icono de un candado se mostrará a la derecha del mensaje.

Cómo eliminar una conversación

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. En la pantalla de mensajes, toque la conversación que desee eliminar.
3. Toque **Menú**  > **Eliminar cadena**.
4. Cuando se le solicite confirmación, toque **ELIMINAR**. Si hay mensajes bloqueados en la cadena, no se eliminarán a menos que seleccione la casilla de verificación **Eliminar mensajes bloqueados**.

Eliminar un solo mensaje




1. Mientras visualiza una conversación, toque y mantenga pulsado el mensaje que quiera eliminar.
 - Si el mensaje está bloqueado, toque **Desbloquear** en el menú de opciones y mantenga pulsado el mensaje para volver a mostrar el menú de opciones.
2. Toque **Eliminar** en el menú de opciones.
3. Cuando se le solicite confirmación, toque **ELIMINAR**.

Visualización de información de contacto desde un mensaje

Cuando recibe un mensaje de alguno de sus contactos, puede tocar la imagen o el icono del contacto en la conversación para abrir un menú de opciones. Dependiendo de la información de contacto guardada, podrá ver los detalles del contacto, realizar una llamada telefónica o enviar un correo electrónico al contacto, y mucho más.

Opciones de mensajes de texto y MMS

El menú de ajustes de mensaje le permite controlar las opciones para los mensajes de texto y MMS, como el límite de mensajes, ajustes de tamaño, y notificaciones.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Mensajes** .
2. En la pantalla de mensajes, toque **Menú**  > **Ajustes**. También puede controlar lo siguiente:
 - **Activar SMS**: toque aquí para cambiar la aplicación de SMS predeterminada.

Almacenamiento

- **Eliminar mensajes antiguos**: elimina automáticamente mensajes antiguos, excepto los mensajes bloqueados, cuando se alcanzan los límites establecidos.
- **Límite de mensajes de texto**: permite elegir la cantidad máxima de mensajes de texto que se guardarán en cada conversación. (No incluye mensajes bloqueados).
- **Límite de mensajes multimedia**: permite elegir la cantidad máxima de mensajes MMS que se guardarán en cada conversación. (No incluye mensajes bloqueados).

Mensajes de texto SMS

- **Informes de entrega**: reciba un informe con el estado de entrega del mensaje.
- **Reensamblar mensaje**: marque la casilla de verificación para activar la función de reensamblar mensajes.
- **Firma**: toque para establecer una firma.
- **Mensajes preestablecidos**: toque para definir mensajes preestablecidos.

Mensajes multimedia (MMS)

- **Prioridad en el envío de MMS**: establezca la prioridad de los mensajes de texto enviados.
- **Enviar informe de lectura**: reciba un informe cuando cada destinatario haya leído el mensaje o lo haya eliminado sin leerlo.
- **Recuperación automática**: seleccione esta opción para recuperar automáticamente todos los mensajes multimedia completos. Cuando está seleccionada, el título del mensaje multimedia junto con el contenido del mensaje y los adjuntos se descargarán automáticamente en el teléfono. Si desmarca esta casilla, solo el título del mensaje multimedia se recuperará y mostrará en la pantalla de mensajes.
- **Recuperación automática en roaming**: recupera automáticamente todos los mensajes completos cuando esté en roaming. Esto puede generar costos significativos.

Ajustes de las alertas de emergencia

- **Alertas de emergencia**: toque para establecer qué tipos de alerta desea recibir.

Notificaciones

- **Notificaciones:** seleccione esta opción si desea recibir una notificación en la barra de estado cuando reciba un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- **Sonido:** seleccione un tono específico para nuevos mensajes de texto o multimedia. Tenga en cuenta que el tono suena brevemente cuando lo selecciona.
- **Vibración:** seleccione esta opción si desea que el teléfono vibre cuando reciba un nuevo mensaje de texto o multimedia.

Creación y envío de mensajes de Gmail

Utilice el servicio Gmail de Google y su cuenta de Google para enviar, recibir y administrar mensajes de Gmail. Para poder usar Gmail, debe registrar una cuenta de Google (Gmail) en su teléfono. Consulte [Cuenta de Google](#) para obtener más detalles.

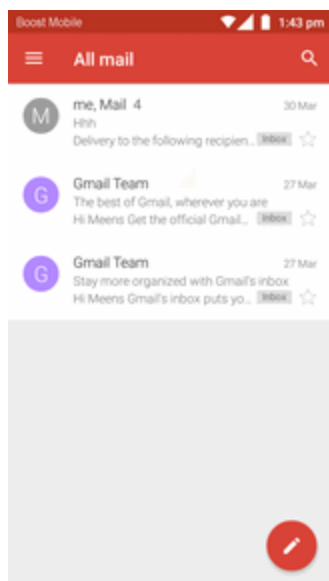
! Consejos de Gmail

Gmail se procesa como correo electrónico desde una PC. Restringir correo electrónico de PC en el teléfono impide que su teléfono reciba Gmail.

Creación y envío de mensajes de Gmail

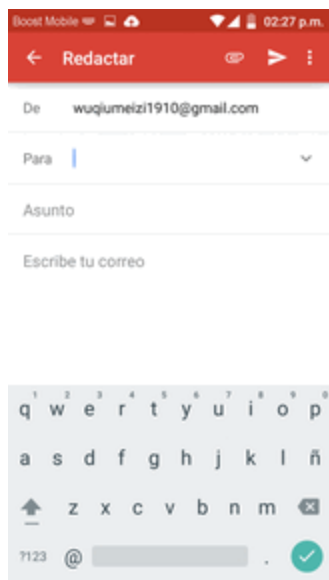
Utilice su teléfono para crear y enviar mensajes de Gmail.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Gmail** .



- ❖ Se abrirá la bandeja de entrada de Gmail.





2. En la bandeja de entrada, toque  para redactar.



❖ Se abrirá la ventana de redacción de Gmail.

3. Ingrese los destinatarios, el asunto y el mensaje y, a continuación, toque **Enviar** .

Opciones de redacción de Gmail

- **Añadir CC/CCO:** en la ventana de redacción de correo, toque  junto a la barra **Para** y añada los destinatarios.
- **Adjuntar imágenes o videos:** en la ventana de redacción de correo, toque . Localice y toque la imagen o video que quiera adjuntar.
- **Guardar como borrador (enviar más tarde):** mientras esté redactando el mensaje, toque **Menú**  > **Guardar borrador**. El mensaje se guardará como un borrador para más adelante.
- **Cancelar la redacción del correo actual:** en la ventana de redacción de correo, toque **Menú**  > **Descartar**.

Nota: Para ver los borradores de mensajes de correo, toque  y, a continuación, toque **Borradores**.

Nota: Para ver los mensajes enviados, toque  y, a continuación, toque **Enviados**.

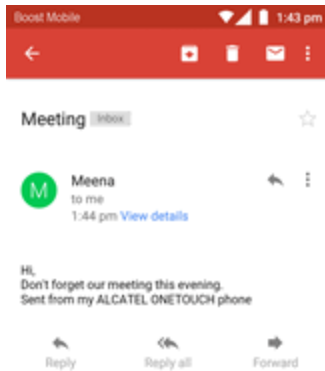
Consulta de mensajes Gmail recibidos

El teléfono le permite acceder, leer y responder todos los mensajes de Gmail.

Cómo abrir nuevos mensajes de Gmail

Cuando reciba un nuevo mensaje de Gmail, verá  en la barra de estado.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver la ventana de notificaciones.
2. Toque el mensaje nuevo en la ventana de notificaciones.

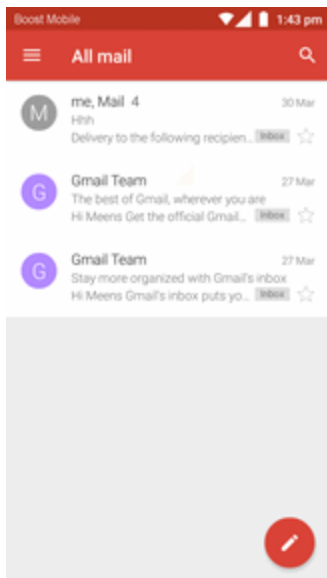


- ❖ Se abrirá el nuevo mensaje de Gmail.
- Si tiene dos o más mensajes nuevos de Gmail, tocar la notificación abre la bandeja de entrada de Gmail.

Cómo abrir mensajes de Gmail

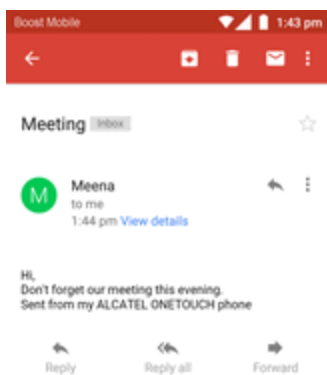
También puede leer y responder todos los mensajes de Gmail desde la bandeja de entrada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Gmail** .



❖ Se abrirá la bandeja de entrada de Gmail.

2. Toque la conversación que desee ver.

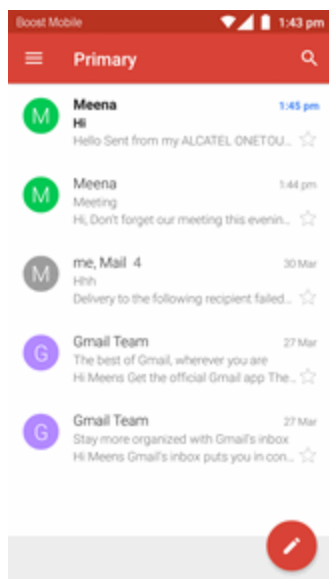




❖ Se abrirá la conversación y se mostrará el mensaje más reciente.

Opciones al revisar los mensajes de Gmail

- **Cómo responder a mensajes de Gmail:** Una vez abierto el mensaje de Gmail, toque **Responder** , redacte su mensaje de respuesta y toque **Enviar** .

- Para responder a todos, toque **Opciones**  > **Responder a todos**.



- **Reenvío de mensajes de Gmail** Una vez abierto el mensaje de Gmail, toque **Opciones**  > **Reenviar**, ingrese un destinatario y un mensaje adicional, y toque **Enviar** .

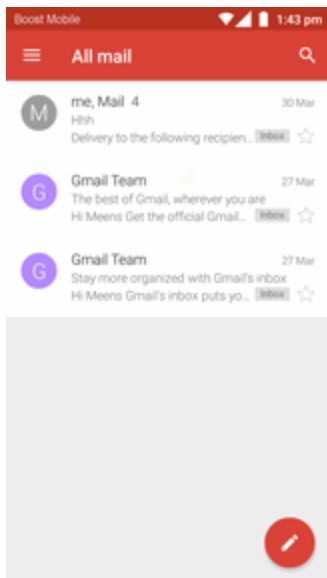
Gestión de mensajes de Gmail

Su teléfono le ofrece un mayor control al gestionar los mensajes de Gmail, con etiquetas, gestión de las conversaciones, funciones de búsqueda, adición de varias cuentas de Google, etc.


Uso de las etiquetas de Gmail

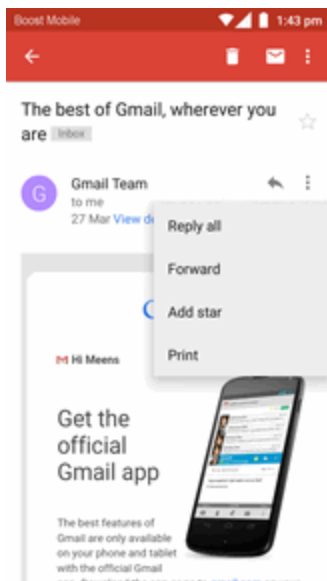
Gmail guarda todos los correos en la bandeja de entrada, pero puede añadir etiquetas para ordenar sus conversaciones. Por ejemplo, cuando se inicia una nueva conversación con un correo recibido, se le añade automáticamente la etiqueta "Bandeja de entrada". Así pues, al añadirle la etiqueta "viaje", todas las conversaciones con "viaje" se mostrarán en una lista.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Gmail** .



❖ Se abrirá la bandeja de entrada.

2. Toque y mantenga pulsada una conversación para añadirle una marca de verificación y, a continuación, toque **Opciones**  > **Cambiar etiquetas**.

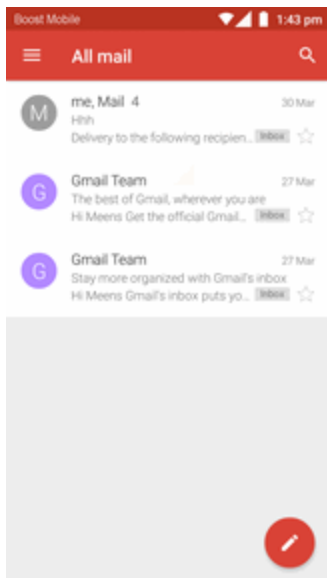


3. Toque una etiqueta para añadirla a la conversación.


Eliminación de conversaciones de Gmail

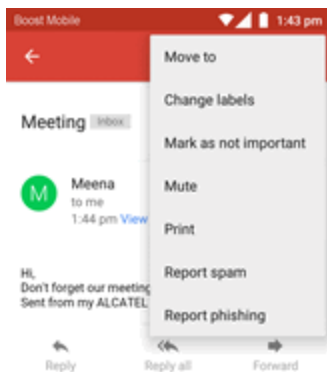
Si ya no desea guardar una conversación, puede eliminarla de la bandeja de entrada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Gmail** .



❖ Se abrirá la bandeja de entrada.

2. Toque y mantenga pulsada una conversación para añadirle una marca de verificación y, a continuación, toque **Eliminar**  > **Aceptar**.

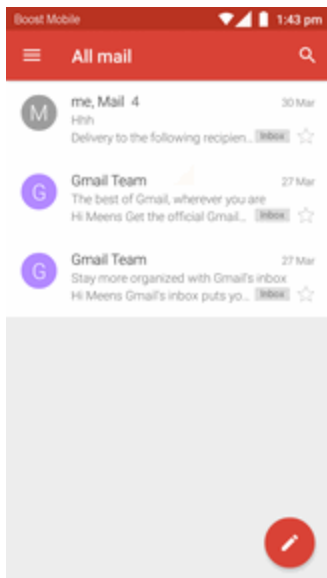


❖ Se eliminará la conversación.



Búsqueda de mensajes de Gmail

Si necesita encontrar una conversación o un mensaje específicos, puede buscarlos en Gmail desde la bandeja de entrada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Gmail** .




❖ Se abrirá la bandeja de entrada.

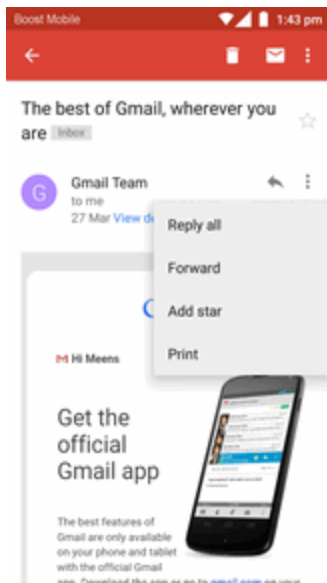
2. Toque .
3. Ingrese el texto de búsqueda y toque .

Cómo informar sobre spam o phishing en Gmail

Puede informar sobre spam o phishing en mensajes de Gmail desde la bandeja de entrada de su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Gmail** .




2. Toque y mantenga pulsada una conversación para añadirle una marca de verificación y, a continuación, toque **Opciones**  > **Informar de spam** o **Informar sobre phishing**.

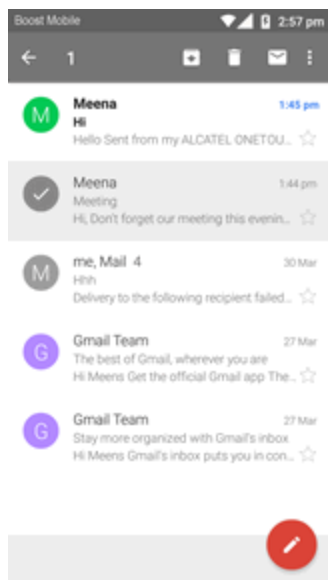


- ❖ El mensaje seleccionado se notificará como spam o phishing en Gmail.

Adición de otra cuenta de Google (Gmail)

Si tiene varias cuentas de Gmail y desea consultarlas en su teléfono, puede añadir las en el menú **Ajustes** > **Cuentas**.




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Cuentas** > **Añadir cuenta**.
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de Gmail y, a continuación, toque **Siguiente**.
3. Cuando el teléfono se haya conectado a los servidores de Google, toque la cuenta y seleccione los elementos que desee sincronizar con el teléfono y, a continuación, toque **Menú**  > **Sincronizar ahora**.

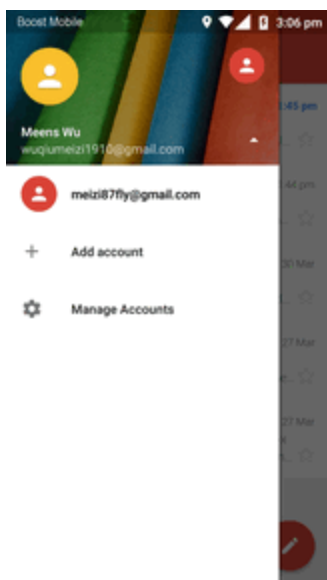


- ❖ Se iniciará la sesión en su cuenta de Google y podrá acceder a sus dos cuentas de Gmail desde la aplicación de Gmail.

Cambio entre cuentas de Gmail

Si tiene configuradas más de una cuenta de Gmail, puede cambiar de una a la otra en la aplicación de Gmail.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Gmail** .
2. Toque .
3. Toque la cuenta de la lista que desea consultar en la parte superior del menú.



- ❖ Se mostrará la bandeja de entrada de la cuenta seleccionada.



Correo electrónico

Utilice la aplicación de correo para enviar y recibir correos electrónicos desde su correo web u otras cuentas, mediante POP3 o IMAP, o acceda a su cuenta ActiveSync de Exchange para su correo de trabajo.

Configuración de una cuenta de correo electrónico

Su teléfono es compatible con varios tipos de cuentas de correo electrónico y le permite configurar múltiples cuentas de correo electrónico a la vez.

Antes de configurar una cuenta de correo electrónico, asegúrese de tener el usuario (ID de usuario), la contraseña, el nombre del servidor, etc., para configurarla correctamente.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Correo electrónico** .
 - ❖ Si no se ha configurado previamente ninguna cuenta de correo electrónico, aparecerá una ventana emergente para añadir una cuenta.
2. Siga las instrucciones en pantalla para configurar su cuenta de correo electrónico.
 - ❖ La cuenta de correo electrónico se configurará y podrá empezar a recibir correos electrónicos.

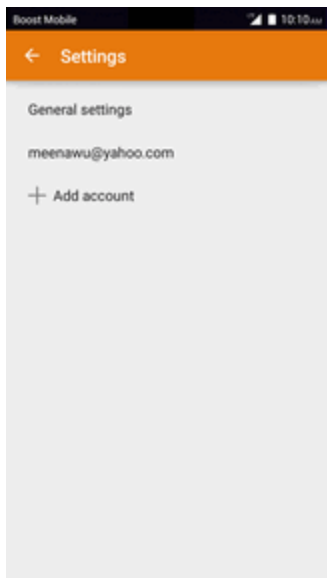
Adición de una cuenta de correo electrónico

Puede añadir varios tipos de cuentas de correo electrónico personales en su teléfono, como cuentas POP3 e IMAP.

Adición de una cuenta de correo desde la aplicación de correo electrónico

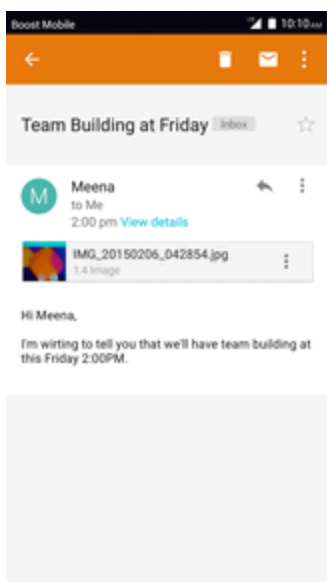
Puede añadir cuentas de correo directamente desde la aplicación de correo electrónico, aunque tenga configurada otra cuenta de correo.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Correo electrónico** .



❖ Se abrirá la bandeja de entrada.

2. Toque **Menú**  > **Ajustes** > **Añadir cuenta**.





3. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración de la cuenta.

❖ La cuenta de correo electrónico se añadirá y podrá empezar a recibir correos electrónicos.

Adición de una cuenta de correo electrónico desde el menú Ajustes





También puede configurar cuentas de correo electrónico desde el menú **Ajustes** > **Cuentas**.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Cuentas** > **Añadir cuenta** > **IMAP**.
2. Ingrese la **Dirección de correo electrónico** y la **Contraseña** para su cuenta de correo electrónico y, a continuación, toque **Siguiente**.
 - ❖ Al tocar **Siguiente**, el teléfono intentará aplicar una configuración de correo electrónico “normal” y probará los servidores de entrada y salida.
 - Para configurar ajustes personalizados, toque **Configuración manual** e ingrese los ajustes. Esto incluye el tipo de correo, el nombre de usuario, la contraseña, el servidor, el tipo de seguridad, etc.
3. Seleccione los ajustes de sincronización y, a continuación, toque **Siguiente**.
4. Ingrese un nombre de cuenta y de visualización y toque **Aceptar** para completar la configuración.
 - ❖ La cuenta de correo electrónico se configurará y podrá empezar a recibir correos electrónicos.


Importante: Si desea configurar un tipo de cuenta que no se encuentra en la base de datos del teléfono, se le pedirá que ingrese más detalles. Antes de continuar, deberá recibir toda la información relevante de la cuenta de correo electrónico, como los ajustes del servidor de entrada y salida.

Redacción y envío de correos electrónicos

Redacte y envíe correos electrónicos con cualquier cuenta que haya configurado en su teléfono. Aumente su productividad adjuntando archivos como imágenes, videos o documentos a sus mensajes de correo electrónico.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Correo electrónico** .
- ❖ Se abrirá la bandeja de entrada.
 - Si desea cambiar a otra cuenta de correo electrónico, toque el nombre de la cuenta en la parte superior de la pantalla y seleccione otra cuenta.
2. Toque  para redactar.
 - ❖ Se abrirá la ventana de redacción de correos electrónicos.
3. Ingrese los destinatarios, el asunto y el mensaje.
4. Toque **Enviar** .
- ❖ Se enviará el mensaje de correo electrónico.

Cómo abrir mensajes de correo electrónico nuevos

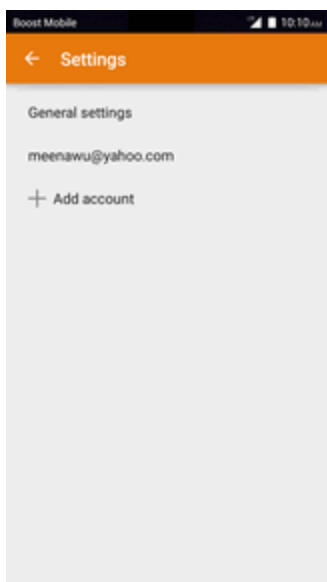
Cuando reciba un correo electrónico nuevo, verá  en la barra de estado.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver la ventana de notificaciones.
2. Toque el mensaje nuevo en la ventana de notificaciones.

Cómo abrir mensajes de correo electrónico

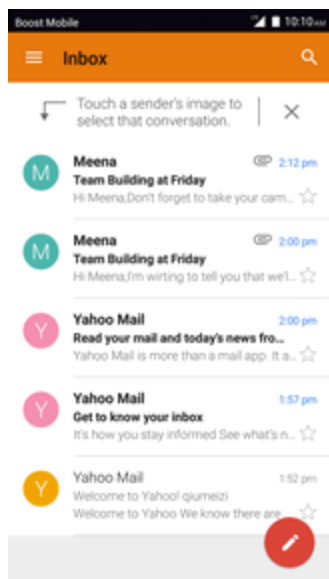
También puede abrir y leer mensajes de correo electrónico directamente desde la bandeja de entrada. Leer y responder mensajes de correo electrónico en su teléfono es tan fácil como hacerlo en su computadora.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Correo electrónico** .



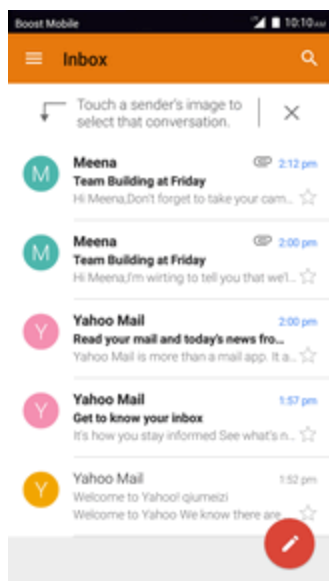
- ❖ Se abrirá la bandeja de entrada.

2. Toque la carpeta que desee ver.










- ❖ Se abrirá el mensaje de correo electrónico.

3. Toque **Responder**  o toque **Menú**  > **Responder a todos** para responder al mensaje.



Opciones al revisar los mensajes de Gmail

- **Cómo marcar el correo como no leído:** Toque y mantenga pulsado un mensaje de correo que ya haya leído y, a continuación, toque .
- **Eliminación de correo electrónico:** Toque y mantenga pulsado el mensaje de correo y, a continuación, toque **Eliminar** .

- **Cómo responder a mensajes de correo electrónico:** Una vez abierto el mensaje de correo electrónico, toque **Responder**  o toque **Menú**  > **Responder a todos**, redacte su mensaje de respuesta y toque **Enviar** .
- **Reenvío de mensajes de correo electrónico:** Una vez abierto el mensaje de correo electrónico, toque **Menú**  > **Reenviar**, ingrese un destinatario y un mensaje adicional, y toque **Enviar** .

Eliminación de una cuenta de correo electrónico

Puede eliminar una cuenta de correo electrónico desde su teléfono si ya no desea recibir mensajes de esa cuenta en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Correo electrónico** .

❖ Se abrirá la bandeja de entrada.

2. Toque **Menú**  > **Ajustes** > **Añadir cuenta**.

3. Toque **Eliminar**.

4. Seleccione las cuentas que desee eliminar y, a continuación, toque **Aceptar**.

5. Toque **Aceptar** para confirmar.

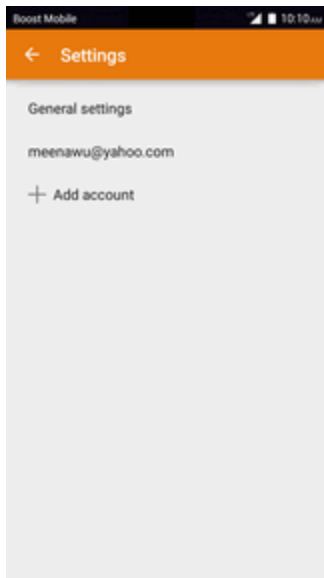
❖ La cuenta se eliminará de su teléfono.

Gestión de la bandeja de entrada de correo electrónico

La bandeja de entrada le proporciona opciones de gestión para ver, ordenar y eliminar sus mensajes de correo electrónico.

Cómo acceder a la bandeja de entrada de correo electrónico

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Correo electrónico** .



❖ Se abrirá la bandeja de entrada.


2. Toque la cuenta de correo electrónico en la parte superior de la pantalla para seleccionar otra bandeja de entrada, o toque **Vista combinada** para ver todas las bandejas de entrada de correo electrónico a la vez.

Actualización de una cuenta de correo electrónico


Independientemente de los ajustes de sincronización que tenga, también puede sincronizar sus mensajes de correo electrónico enviados y recibidos de forma manual en cualquier momento.

- En la cuenta que desee sincronizar, toque **sincronizar** .

Eliminación de un mensaje de correo electrónico

1. En la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico, toque y mantenga pulsado el mensaje que desee eliminar.
2. En el menú de opciones, toque **Eliminar** .

Eliminación de varios mensajes de correo electrónico

1. En la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico, toque y mantenga pulsados los mensajes que desee eliminar.
2. En el menú de opciones, toque **Eliminar** .

Información general de los servicios de datos

Los temas siguientes le ayudarán a entender los conceptos básicos para utilizar sus servicios de datos, como gestionar su nombre de usuario, ejecutar una conexión de datos y navegar por la web con su teléfono.

Importante: Es posible que ciertas solicitudes de servicios de datos requieran más tiempo para procesarse. Mientras el teléfono esté cargando el servicio solicitado, es posible que la pantalla táctil o el teclado QWERTY parezca que no respondan cuando en realidad estén funcionando correctamente. Deje tiempo a su teléfono para que termine de procesar la solicitud de uso de datos.


LTE 4G mejorada

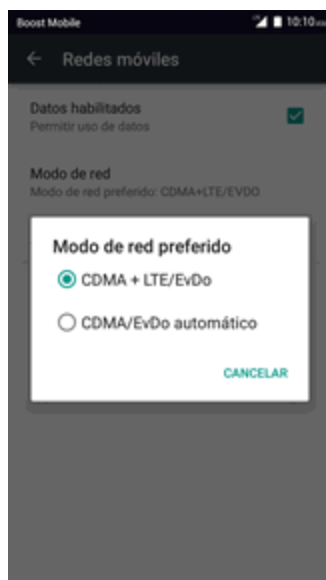
La red LTE 4G proporciona a su teléfono acceso inalámbrico a Internet sobre distancias mayores que el Wi-Fi y ofrece velocidades de transferencia de datos de hasta 60 Mbps. Para conectar el teléfono a una red LTE 4G, debe encontrarse en una área que tenga acceso a la red LTE mejorada.

Para obtener más información sobre la disponibilidad de LTE 4G en su ubicación, visite espanol.boostmobile.com/coverage.


Nota: la disponibilidad y alcance de la red depende de un número de factores, como la distancia a la estación de base, la infraestructura y otros objetos por los que pasa la señal.

Establecimiento de opciones de red

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Más** > **Redes móviles** > **Modo de red**.
2. Seleccione **CDMA + LTE/EvDo** o **CDMA/EvDo automático**.






- ❖ El teléfono buscará la red disponible en mejor estado y se conectará a ella automáticamente.

Cuando el teléfono esté conectado a la red 4G, el icono de LTE  aparecerá en la barra de estado.

Nota: La red LTE 4G mejorada es autoreconocible, es decir, no se deben realizar pasos adicionales para que su teléfono se conecte a ella.


Indicadores y estado de la conexión de datos

Su teléfono muestra el estado actual de su conexión de datos mediante indicadores en la parte superior de la pantalla. Se utilizan los símbolos siguientes:

Icono	Estado
	Red (señal completa): el espacio negro indica la intensidad de la señal.
	Servicio de datos LTE 4G mejorado: el teléfono está conectado a la red LTE 4G mejorada. Los rayos giran cuando se están transfiriendo datos.
	3G (servicio de datos): el teléfono está conectado a la red LTE 3G. El icono está animado cuando el teléfono está transfiriendo o recibiendo datos.





Navegador Chrome

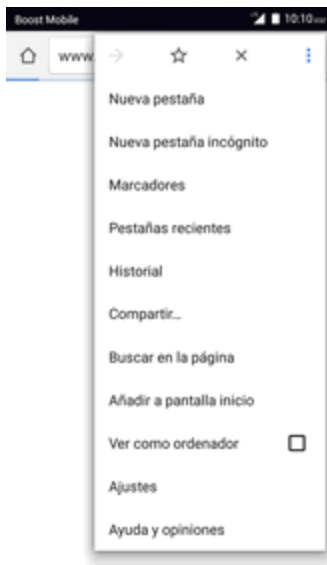
Su teléfono es compatible con el navegador móvil Chrome. Si tiene la sesión iniciada con una cuenta de Google, el navegador Chrome importará todos sus marcadores y otras preferencias web para que pueda utilizarlos en el teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Chrome** .
- ❖ Se abrirá Chrome.
2. Toque la barra de direcciones en la parte superior de la pantalla e ingrese las palabras de búsqueda (para realizar una búsqueda en Google) o una dirección web (URL).
- ❖ Los resultados de la búsqueda aparecerán o se abrirá una página web.

Adición de marcadores

Añada a marcadores sus sitios favoritos con las opciones de menú del navegador.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Chrome** .
2. Navegue por la página web que desee añadir a marcadores y toque **Menú**  > .



❖ Se abrirá la ventana de adición de marcadores.

3. Compruebe o cambie el nombre, la URL y la carpeta del marcador y, a continuación, toque **Guardar**.



❖ La página web se añadirá a marcadores.

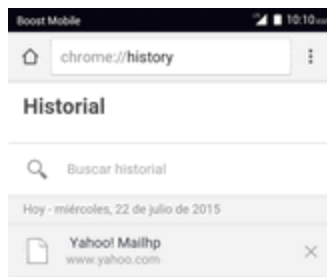
Opciones de marcadores

- **Edición de marcadores:** En el navegador, toque **Menú** ⋮ > **Marcadores**, toque y mantenga pulsado un marcador, toque **Editar marcador**, edite el marcador y, a continuación, toque **Guardar**.
- **Eliminación de marcadores:** En el navegador, toque **Menú** ⋮ > **Marcadores**, toque y mantenga pulsado un marcador y toque **Eliminar marcador**.
- **Visualización de páginas guardadas** En el navegador, toque **Menú** ⋮ > **Marcadores** y, a continuación, toque en una página guardada para abrirla.

Visualización del historial de navegación

Utilice las opciones de menú del navegador para visualizar su historial de navegación.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones** ⋮ > **Chrome** 🌐.
2. Toque **Menú** ⋮ > **Historial** y, a continuación, toque una entrada.






BORRAR DATOS DE NAVEGACIÓN...

❖ Se abrirá la página web.

Cómo abrir nuevas pestañas del navegador

Utilice la navegación basada en fichas para cambiar entre sitios web de forma fácil y rápida.




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Chrome** .
2. Toque **Menú**  > **Nueva pestaña**.

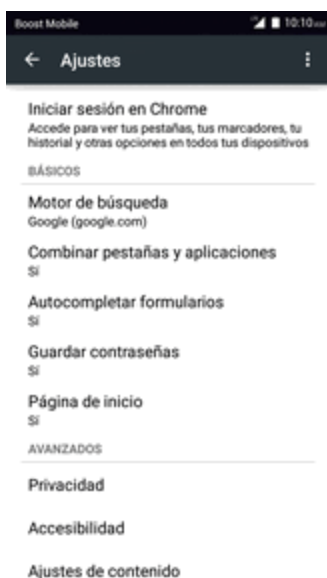


❖ Se abrirá la ventana de pestañas.

Ajustes del navegador

Personalice su experiencia con Internet mediante el menú de ajustes del navegador.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Chrome** .
2. Toque **Menú**  > **Ajustes** y personalice los ajustes del navegador.



- ❖ Se guardarán los ajustes del navegador.

Ayuda de Chrome

- Para recibir ayuda sobre Chrome por teléfono, en el navegador Chrome toque **Menú** ⋮ > **Ayuda y comentarios**.

- ❖ Se abrirá una página web con la ayuda de Google sobre Chrome.

Consejo: Para obtener más información, en su computadora visite:
google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/.

Cámara y video

Puede utilizar la cámara de fotos o de video del teléfono para tomar y compartir fotografías y videos. El teléfono incorpora una cámara de 5 megapíxeles con función autofocus que le permite realizar fotografías y videos con nitidez.

Toma de fotografías y grabación de videos

En los siguientes temas se le enseña a tomar fotografías y a grabar videos con la cámara del teléfono.

Captura de imágenes y videos

- **Formato de archivo para imágenes:** el formato de archivo para imágenes JPEG.
- **Formato de archivo para videos:** el formato de archivo para videos es MPEG4.

Sugerencias para el uso de la Cámara

Si las lente se ensucia: las huellas o las manchas en la lente pueden dificultar la toma de fotografías y videos nítidos. Limpie la lente de antemano con un trapo suave.

Evite la exposición directa a la luz del sol: no exponga la lente directamente a la luz del sol durante un tiempo prolongado. Puede desteñir el filtro de color y afectar al color de las imágenes.

Advertencia sobre el flash del teléfono

No dispare el flash cerca de los ojos. No mire directamente al flash cuando se dispare. No dispare el flash cerca de los ojos de otras personas. Puede afectar a la vista.

Tomar fotos


Puede tomar fotografías de alta resolución con la cámara del teléfono.

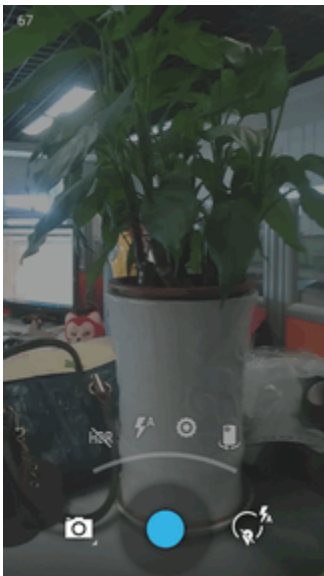
Nota: Si tiene instalada una tarjeta SD, las imágenes y los videos se almacenarán en esta tarjeta. Si no tiene ninguna tarjeta instalada, las imágenes y los videos se almacenarán en la memoria del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Cámara** .




- ❖ Se mostrará el visor de la cámara.

2. Enfoque la cámara hacia su objetivo y, a continuación, toque y mantenga pulsado .



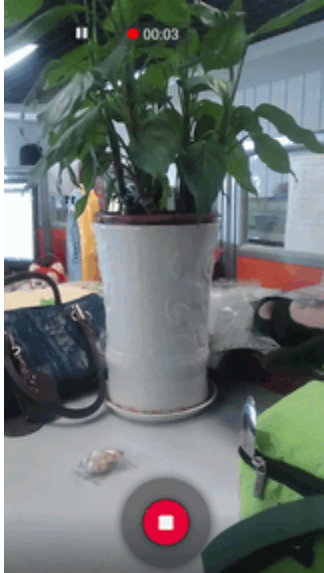
- ❖ Se activará el autofocus.

3. Toque  para tomar la fotografía.





- ❖ El disparador hará clic y la fotografía se capturará y guardará en el teléfono o en la tarjeta SD.

Pantalla del visor

La pantalla del visor le permite ver su objetivo y acceder a los controles y a las opciones de la cámara.



Toque  para visualizar las funciones siguientes:






-  **Cambiar modo de visualización:** cambia entre la lente posterior y la lente frontal de la cámara (para hacerse autorretratos, hablar por videoconferencia, etc.).
-  **Modo HDR:** selecciona el modo HDR de la cámara.
-  **Modo flash:** selecciona el modo flash de la cámara.
-  **Ajustes:** abre el menú de ajustes de la cámara para que pueda cambiar ajustes adicionales. Consulte [Ajustes de la cámara](#).

Nota: Puede personalizar los atajos en pantalla en la parte izquierda de la pantalla. Toque y mantenga pulsado un icono para visualizar las opciones disponibles y, a continuación, arrastre un icono disponible sobre la opción que desee reemplazar. Las opciones adicionales incluyen el modo enfoque, el modo de escena, el valor de exposición, el cronómetro, la resolución, el balance de blancos, ICO, el modo de medida, el contraste automático, la visibilidad exterior y las directrices.

Grabar videos

Uso de la cámara de video del teléfono para grabar videos de alta calidad.

Nota: Si tiene instalada una tarjeta SD, las imágenes y los videos se almacenarán en esta tarjeta. Si no tiene ninguna tarjeta instalada, las imágenes y los videos se almacenarán en la memoria del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Cámara** .
- ❖ Se mostrará el visor de la cámara.
2. Enfoque la cámara hacia su objetivo, toque , y, a continuación, toque **Grabar** .
- ❖ Toque  para iniciar la grabación de video.



3. Toque  para pausar la grabación. Toque  para detener la grabación.



- ❖ La cámara dejará de grabar y el video se capturará y guardará en el teléfono o en la tarjeta SD.

Visualización de imágenes y videos con Galería

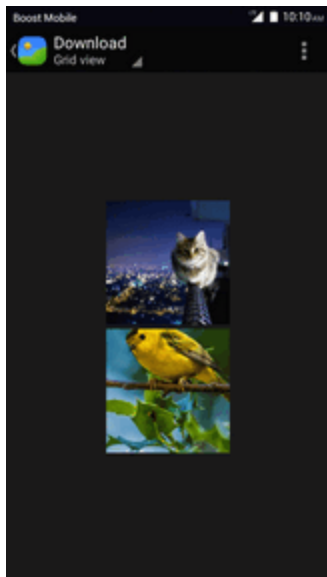
Mediante Galería, puede ver fotografías y videos que haya realizado con la cámara del teléfono, descargado o copiado en la tarjeta de almacenamiento o en la memoria del teléfono. También puede echar un vistazo a sus imágenes y a las de los amigos que tenga en las redes sociales (solo Facebook y Flickr).

Puede hacer retoques básicos como girar o cortar en las imágenes que tenga guardadas en la tarjeta de almacenamiento o en la memoria del teléfono. También puede asignar una imagen como foto de contacto o fondo de pantalla y compartir imágenes con sus amigos.

Visualización de fotografías y videos

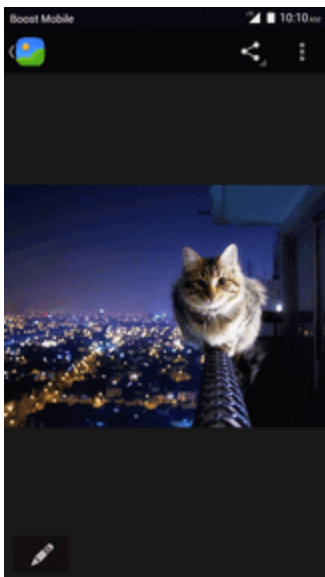
Puede acceder a todos los videos y fotografías almacenados y visualizarlos en la Galería del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Galería** .



-  Se abrirá la lista de álbumes.

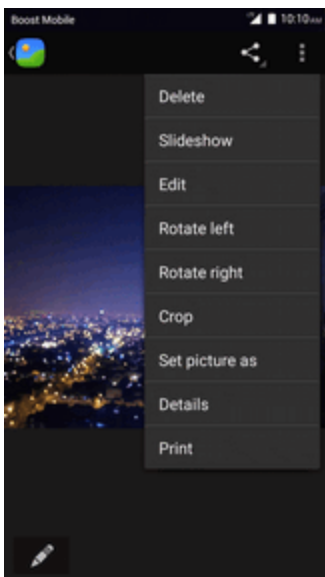
2. Toque un álbum.



❖ Se abrirá la lista de fotografías y videos del álbum.

- Para seleccionar otro álbum, toque **Atrás**  para regresar a la pestaña Álbumes.

3. Toque una imagen o un video para visualizarlos.



❖ Se abrirá la imagen o empezará a reproducirse el video.

Fotos y videos Pantalla Revisar

Después de capturar una fotografía o un video, en la pantalla de la cámara toque la imagen en miniatura en la parte inferior derecha para ver el elemento en la pantalla de revisión. Desde esta pantalla puede acceder a opciones como guardar, ver, enviar o eliminar la fotografía o el video.

Fotos y videos Opciones durante la visualización

- **Acercar o alejar el zoom en una fotografía o video:** Toque la pantalla dos veces o pellízquela para acercar o alejar el zoom en una fotografía o video.
- **Visualización de videos:** utilice los controles en pantalla para reproducir, pausar o detener el video.

Después de seleccionar un álbum de la pestaña Álbumes, puede navegar por las fotografías y videos que contiene. Toque una fotografía o un video para verlo en pantalla completa. Las imágenes y los videos de un álbum se muestran en vista de cuadrícula de forma predeterminada.

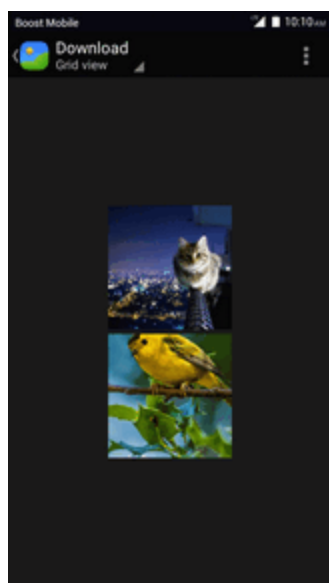
Nota: Mientras visualice una imagen, puede tocar y mantener pulsado un video o una imagen para abrir un menú de selección y decidir qué hacer con ellos.

Edición de imágenes

Si está navegando por las fotografías en vista de tira de imágenes o en vista de cuadrícula, puede tocar y mantener pulsada una fotografía para abrir un menú de selección que le permitirá eliminarla, girarla, cortarla, etc.

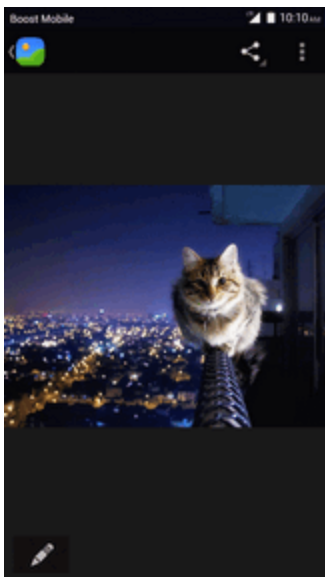
Cómo girar y guardar una imagen

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Galería** .



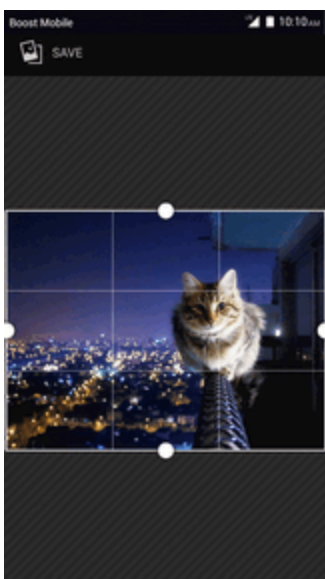
- ❖ Se abrirá la lista de álbumes.

2. Toque un álbum.



- ❖ Se abrirá la lista de fotografías y videos del álbum.

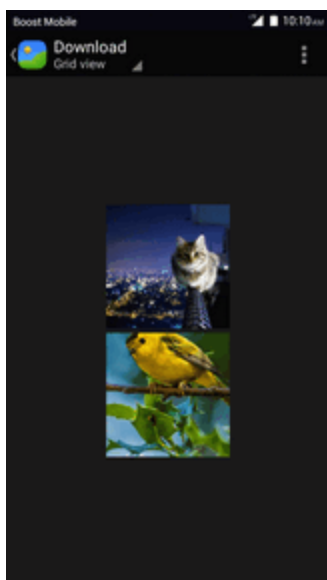
3. Toque la fotografía que desee girar.
4. Toque **Menú**  y, a continuación, seleccione **Girar a la izquierda** o **Girar a la derecha**.



- ❖ La fotografía girará y se guardará en el teléfono o en la tarjeta SD, en función de sus ajustes.

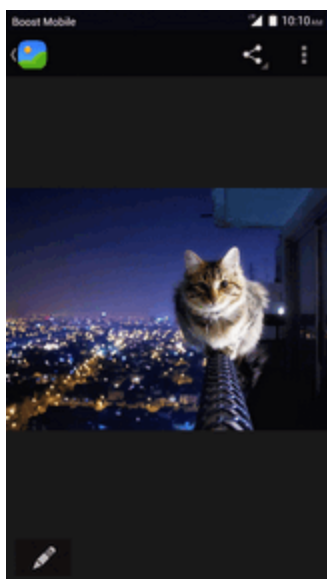
Cómo recortar una fotografía

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Galería** .




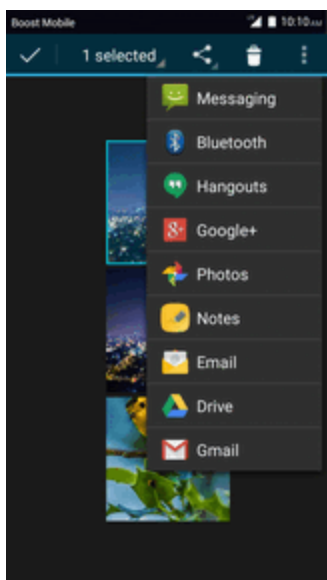
- ❖ Se abrirá la lista de álbumes.

2. Toque un álbum.



- ❖ Se abrirá la lista de fotografías y videos del álbum.

3. Toque la fotografía que desee recortar.
4. Toque **Menú**  > **Recortar**.






- ❖ Se mostrará un cuadro de recorte en la fotografía.
5. Para ajustar el tamaño del cuadro de recorte, toque y mantenga pulsado el borde del cuadro. Cuando se muestren las flechas de dirección, arrastre el dedo hacia dentro o hacia afuera para redimensionar el tamaño del cuadro.
 - Para mover el cuadro de recorte sobre la parte de la fotografía que desee recortar, arrastre el cuadro de recorte hasta la posición deseada y rediménsionelo.
 6. Toque **GUARDAR** para aplicar los cambios en la fotografía.
- ❖ La fotografía recortada se guardará en el álbum como copia. La fotografía original no se modificará.

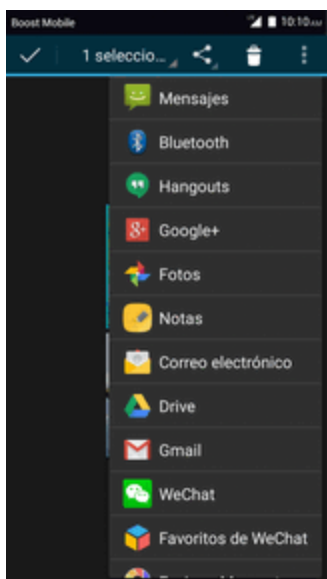
Compartir fotos y videos

La aplicación Galería le permite enviar fotografías y videos en mensajes de correo electrónico o multimedia. Puede compartir fotografías en sus redes sociales (como Facebook, Flickr, Picasa y Twitter) y compartir videos en YouTube. También puede enviarlas a otro teléfono o a la computadora mediante Bluetooth.

Envío de fotografías o videos en mensajes de correo electrónico

Puede enviar varios videos, imágenes o ambos por correo electrónico o mediante mensajes de Gmail. Se añaden como archivos adjuntos en el correo electrónico. Para obtener más información sobre el uso del correo electrónico y de Gmail, consulte [Redacción y envío de correos electrónicos](#) o [Creación y envío de mensajes de Gmail](#).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Galería** .
2. Toque un álbum.
3. Seleccione el álbum que contiene las fotografías o los videos que desee compartir.
4. Seleccione las fotografías o los videos que desee compartir.
 - Para seleccionar varios elementos, toque y mantenga pulsada una imagen para activar la selección múltiple. Toque todos los elementos que desee incluir.
5. Toque **Compartir** , y, en el menú Compartir a través de, toque **Correo electrónico**, **Gmail**.



❖ Siga las indicaciones en pantalla para completar el mensaje y enviarlo.

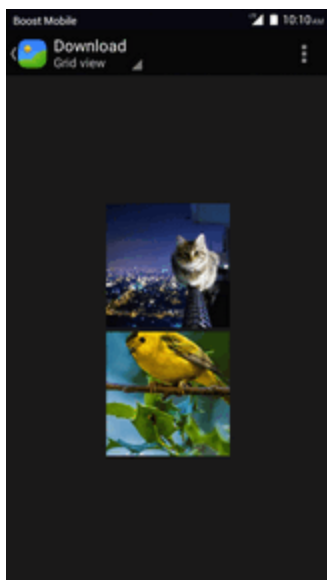
Nota: Si ha seleccionado **Correo** y tiene varias cuentas de correo electrónico, se usará la cuenta de correo predeterminada.

Para obtener más información sobre el uso del correo electrónico y de Gmail, consulte [Redacción y envío de correos electrónicos](#) o [Creación y envío de mensajes de Gmail](#).

Enviar fotos o videos mediante mensaje multimedia

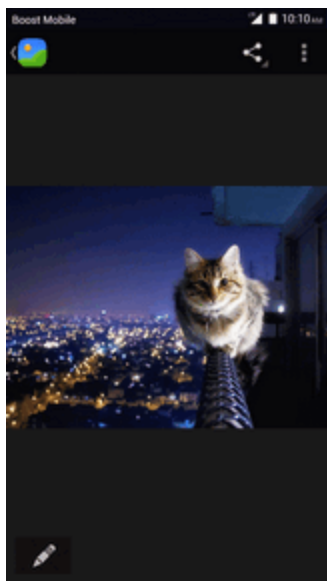
La mensajería multimedia (MMS) le permite enviar fotos y videos utilizando la aplicación de mensajería del teléfono. Aunque puede enviar varias fotos o videos en un mensaje multimedia, puede ser conveniente enviarlos de uno en uno, especialmente si los archivos son de gran tamaño.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Galería** .



❖ Se abrirá la lista de álbumes.

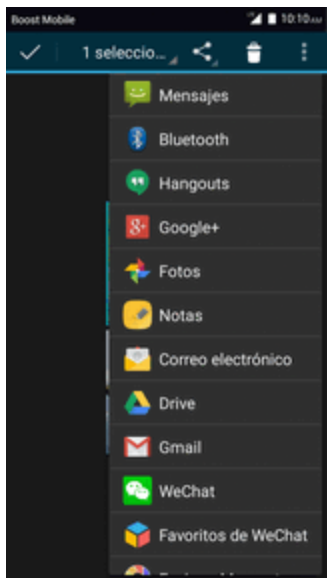
2. Toque un álbum.



❖ Se abrirá la lista de fotografías y videos del álbum.

3. Seleccione el álbum que contiene las fotografías o los videos que desee compartir.
4. Seleccione las fotografías o los videos que desee compartir.
 - Para seleccionar varios elementos, toque y mantenga pulsada una imagen para activar la selección múltiple. Toque todos los elementos que desee incluir.

5. Toque **Compartir**  y, en el menú Compartir a través de, toque **Mensajes**.

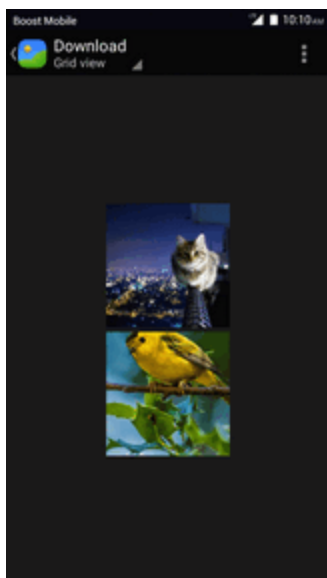


- ❖ Siga las indicaciones en pantalla para completar el mensaje y enviarlo.

Envío de fotografías o videos mediante Bluetooth

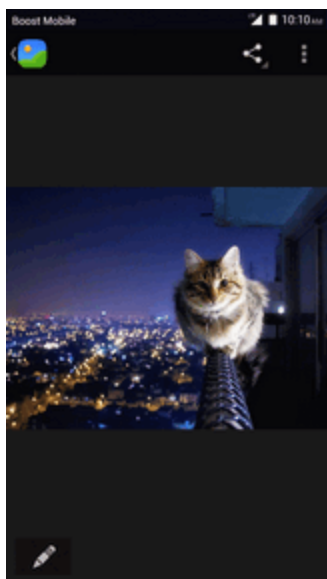
Puede seleccionar varias fotografías, videos o ambos y enviarlos al teléfono o a la computadora de otra persona mediante Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Galería** .




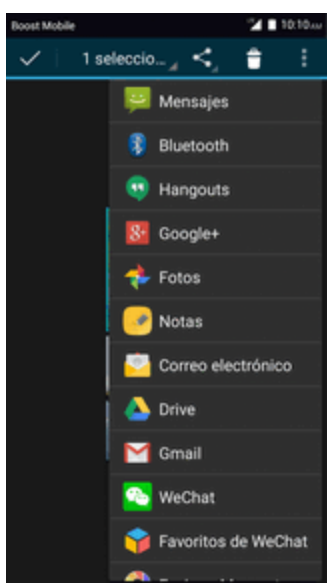
- ❖ Se abrirá la lista de álbumes.

2. Toque un álbum.



- ❖ Se abrirá la lista de fotografías y videos del álbum.

3. Seleccione el álbum que contiene las fotografías o los videos que desee compartir.
4. Seleccione las fotografías o los videos que desee compartir.
 - Para seleccionar varios elementos, toque y mantenga pulsada una imagen para activar la selección múltiple. Toque todos los elementos que desee incluir.
5. Toque **Compartir**  y, en el menú Compartir a través de, toque **Bluetooth**.



- ❖ Siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso y enviar los archivos.

Para obtener más información, consulte [Bluetooth](#).

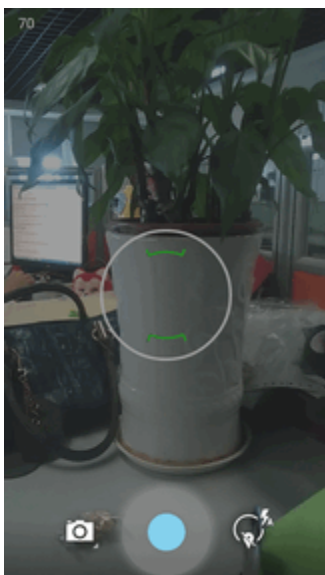
Ajustes de la cámara

Puede modificar los ajustes de la cámara mediante los iconos de la pantalla principal de la cámara y el menú completo de ajustes de la cámara.

Cambio entre cámaras

El teléfono le permite utilizar diferentes tipos de cámaras en función de sus ajustes y descargas.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Cámara** .



- ❖ Se mostrará el visor de la cámara.

2. Toque .



- ❖ Se abrirá el menú para cambiar de cámara.


3. Toque un tipo de cámara.

Configuración de las funciones de la cámara

Puede configurar los ajustes de la cámara para que se adapten a cualquier situación o evento.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Cámara** .

- ❖ Se mostrará el visor de la cámara.

2. Toque , y, a continuación, toque **Ajustes** .

- ❖ Se abrirá el menú de ajustes de la cámara.

3. Seleccione los ajustes que desee.

- ❖ Se aplicarán los ajustes.

- Los elementos configurables varían en función del tipo de cámara en uso.

Aplicaciones y funciones útiles

En los temas siguientes se explican detalladamente muchas de las herramientas y características del teléfono, como los mapas y la navegación, el calendario, el reloj, las aplicaciones de redes sociales, la música, las notas, etc.

Navegación

Su teléfono le ofrece un gran número de programas de navegación basados en la ubicación para ayudarlo a saber dónde se encuentra y a llegar a donde quiera ir.

Habilitación de servicios de ubicación en el teléfono

Antes de utilizar servicios basados en la ubicación, debe habilitar la función de ubicación del teléfono. Para obtener información sobre las opciones para configurar la ubicación del teléfono, consulte [Ajustes de ubicación](#).

Google Maps

Utilice la aplicación Google Maps para determinar su ubicación, encontrar direcciones, explorar negocios y atracciones locales, clasificar y revisar lugares, etc.

Visualización de mapas de lugares específicos


Utilice Google Maps para localizar direcciones o destinos específicos y trazar su ubicación.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Maps** .



- ❖ Se abrirá Google Maps.

- Si se le solicita aceptar las condiciones de uso, siga las instrucciones en pantalla para hacerlo.

2. Toque **Buscar** .
3. Ingrese una dirección, una ciudad, el nombre de una instalación, etc., y toque una de las sugerencias de la lista de resultados.



- ❖ Se abrirá un mapa de la ubicación especificada.

Operaciones de Google Maps

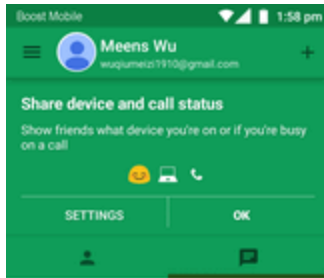
- **Ver la ubicación actual:** en la aplicación Maps, toque .
- **Obtener información útil sobre el área de la ubicación actual:** en la aplicación Maps, toque la barra de búsqueda, ingrese la información que esté buscando y, a continuación, toque un resultado para verlo.
- **Ver información sobre el tráfico, fotos aéreas, etc., en Maps:** en la aplicación Maps, toque **Menú**  y, a continuación, toque **Tráfico**, **Satélite**, **Google Earth**, etc.
- **Comprobar la ruta hacia el destino:** en la aplicación Maps, toque la barra de búsqueda, ingrese su ubicación actual y su destino, toque un método de transporte (coche, transporte público, bicicleta o a pie) y, a continuación, toque **Buscar ruta**.
 - Las sugerencias de rutas se mostrarán en una lista.
- **Comprobación de operaciones detalladas para Maps:** En la aplicación Maps, toque **Menú**  > **Ayuda**.

Hangouts


Hangouts es el servicio de mensajería instantánea de Google. Se utiliza para comunicarse con otros usuarios de Hangout y para realizar videollamadas. Primero debe iniciar sesión en una cuenta de Google (consulte [Cuenta de Google](#)).

Uso de Hangouts

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Hangouts** .



- ❖ Se abrirá la aplicación de Hangouts.

2. Toque **Añadir**  para iniciar un nuevo Hangout.
3. Escriba un nombre, un correo electrónico, un número o un círculo, o seleccione un contacto de la lista.
4. Escriba un mensaje para iniciar una llamada a una cadena de conversación.
 - Cada vez que se ingrese texto, se mostrará el amigo correspondiente.
 - Si un amigo no participa en un Hangout, verá un mensaje. Toque **Enviar invitación** para invitar a los amigos a unirse al Hangout.

Operaciones de Hangouts

- **Finalizar una cadena de conversación:** en la ventana de Hangouts, deslice rápido la cadena de conversación de izquierda a derecha.
- **Finalizar una videollamada:** en la ventana de chat, toque [icono de teléfono rojo].

- **Deshabilitar el historial de chat:** si no desea guardar el historial de chat, en la ventana de chat toque **Menú** > **Desactivar historial**.
- **Eliminar el historial de chat:** para eliminar el historial de chat, en la ventana de chat toque **Menú** > **Eliminar** > **Eliminar**.

Nota: Puede utilizar Hangouts como su aplicación de mensajería predeterminada o como aplicación de MI independiente. Si configura Hangouts como su aplicación de mensajería predeterminada, se deshabilitará la aplicación Mensajes. Para obtener más información, consulte [Ajustes predeterminados de aplicaciones de mensajería](#).

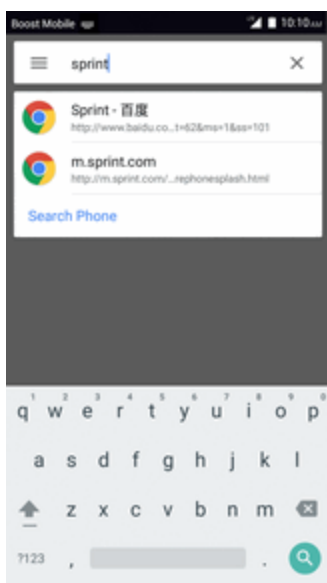
Búsqueda Google

Se utiliza para buscar información guardada en el teléfono y en aplicaciones para el teléfono, así como en Internet.

Uso de la Búsqueda de Google

Escriba los términos de búsqueda en la barra de búsqueda de Google para buscar información en su teléfono y en todo el mundo.

1. En la pantalla de inicio, toque la barra de búsqueda de Google o toque **Aplicaciones** > **Google**.




- ❖ Se abrirá la ventana de búsqueda.
 - Si aparece un mensaje de confirmación, siga las instrucciones en pantalla.
 - Si aparece una descripción de Google Now, toque **Siguiente** y lea la información.

2. Escriba las palabras clave de la búsqueda y toque **Buscar** .

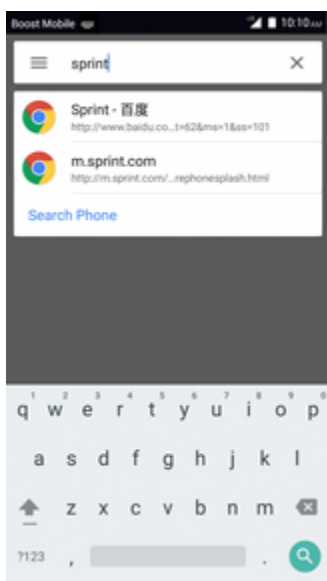


❖ Se mostrarán los resultados de la búsqueda.

- Para realizar una búsqueda por voz, toque  en la barra de búsqueda y diga los términos de búsqueda.

Operaciones de la búsqueda de Google

- **Cambiar la información de búsqueda:** en la ventana de búsqueda, toque **Buscar teléfono** y seleccione la ubicación donde quiera buscar.



Uso de la búsqueda por voz de Google

Utilice su voz para realizar búsquedas en lugar de escribir con la búsqueda por voz de Google.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Búsqueda por voz** .




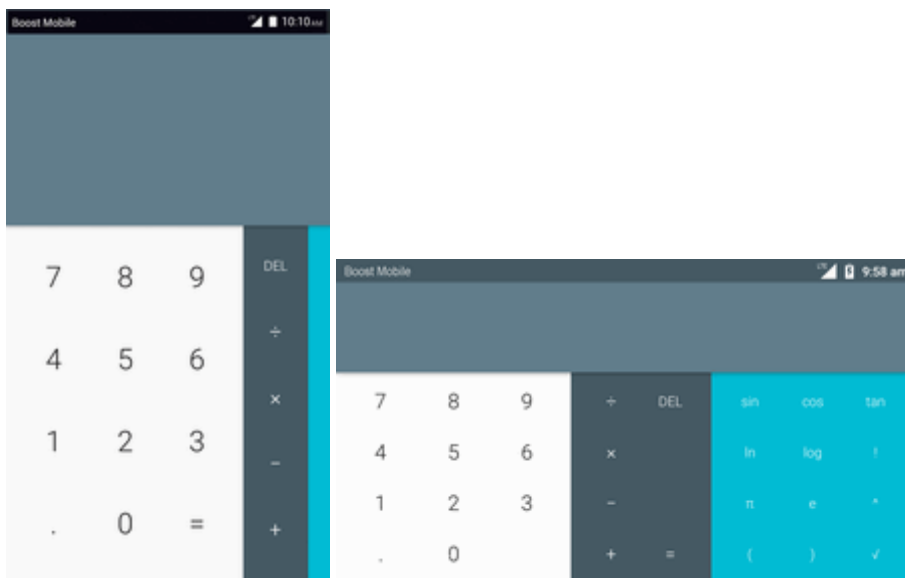
- ❖ Se abrirá la ventana de búsqueda por voz.

2. Diga los términos de búsqueda.

Calculadora

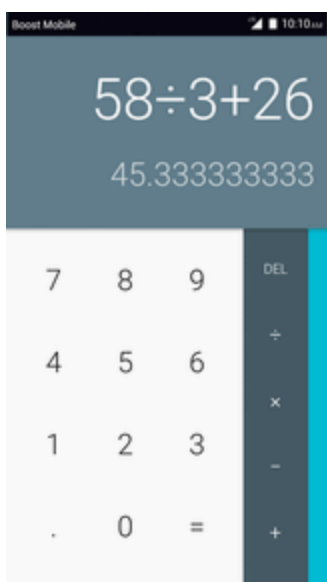
La práctica calculadora incorporada del teléfono le permite realizar ecuaciones matemáticas básicas.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Calculadora**  y gire el teléfono para pasar al modo horizontal.



❖ Se iniciará la aplicación de la calculadora.

2. Toque las teclas en pantalla para realizar cálculos.





❖ Se mostrarán los resultados de los cálculos.

Calendario

Utilice el calendario para crear y gestionar eventos, reuniones y citas. El calendario le ayuda a organizar el tiempo y le recuerda los eventos importantes. En función de los ajustes de sincronización que tenga, el calendario del teléfono se mantendrá sincronizado con su calendario web, con el calendario de ActiveSync de Exchange, con el calendario de Google y con el calendario de Outlook.

Para sincronizarlo con el calendario de Google, debe iniciar sesión en una cuenta de Google en su teléfono. Consulte [Cuenta de Google](#).

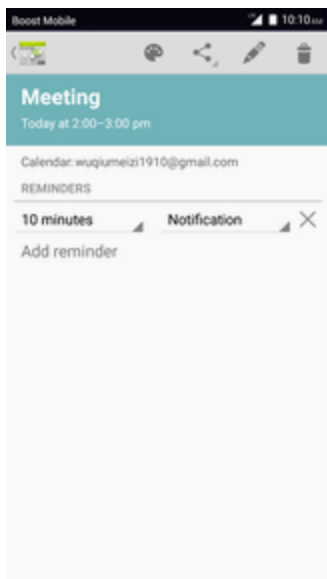
Operaciones del calendario

- **Ver el calendario del día:** en el calendario, toque  (este número puede cambiar según la fecha).
- **Cambiar la vista del calendario:** en el calendario, toque  para cambiar la vista actual a la vista de **Mes**, **Semana**, **Día** o **Agenda**.
- **Ver mes anterior/siguiente (vista de mes):** en el calendario, deslice rápido la pantalla hacia arriba o hacia abajo.
- **Ver semana anterior/siguiente (vista de semana):** en el calendario, deslice rápido la pantalla hacia la izquierda o la derecha.
- **Ver día anterior/siguiente (vista de día):** en el calendario, deslice rápido la pantalla hacia la izquierda o la derecha.


Añadir un evento al calendario

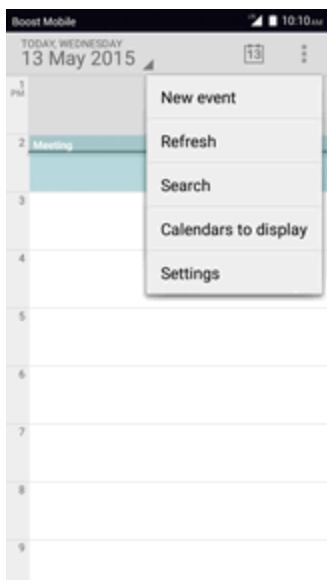
Añada eventos al calendario directamente desde la aplicación Calendario.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Calendario** .



❖ Se abrirá la aplicación del calendario.

2. Toque **Menú**  > **Nuevo evento** o toque y mantenga pulsado en un lugar vacío para crear un evento.



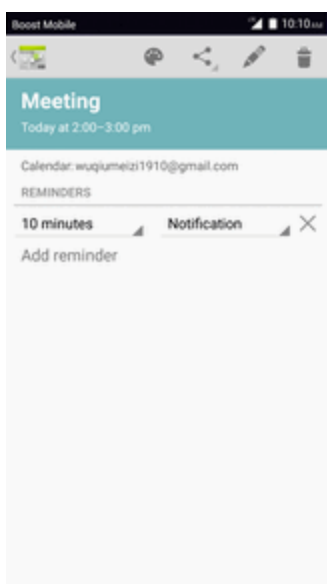
❖ Se abrirá la ventana de adición de eventos.

3. Ingrese un título de evento, una fecha u hora de inicio, una fecha u hora de finalización, etc., y toque **Aceptar**.

Visualización de eventos del calendario

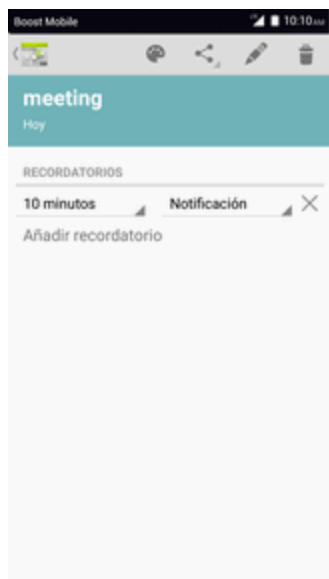
Puede ver el Calendario en las vistas diaria, semanal, mensual o de la agenda. Para cambiar la vista del calendario, toque las pestañas **Año**, **Mes**, **Semana**, **Día**, **Agenda** o **Tarea**.



1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Calendario** .



❖ Se abrirá la aplicación del calendario.

2. Toque una fecha y, a continuación, toque un evento.

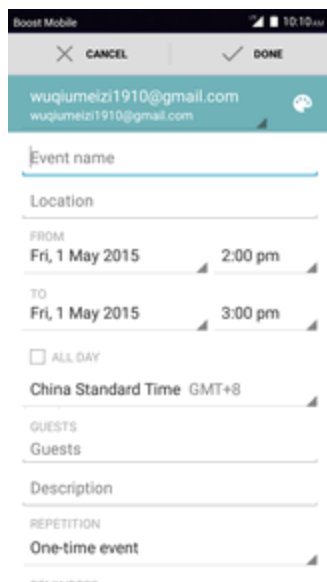


- ❖ Se mostrarán los detalles del evento.
- En los detalles del evento, toque  para editarlo.
- En los detalles del evento, toque  y siga las indicaciones.

Sincronización de los calendarios

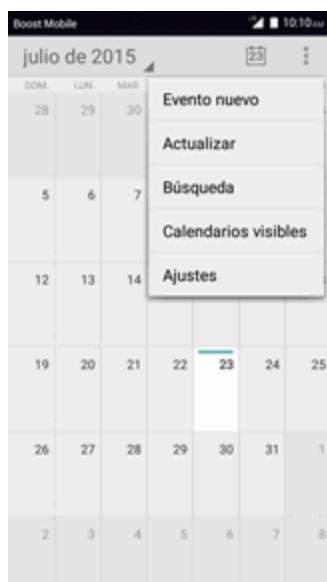
Puede seleccionar los calendarios que desee sincronizar con su teléfono, así como el tipo de información que también desee sincronizar.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Calendario** .



❖ Se abrirá la aplicación del calendario.

2. Toque **Menú**  > **Calendarios para mostrar**.



3. Seleccione las opciones de sincronización añadiendo o eliminando las marcas de verificación de los elementos.

Hora






Su teléfono tiene una aplicación de reloj para establecer alarmas, ver la hora en otras zonas horarias del mundo, definir un cronómetro y utilizar su teléfono como un reloj de escritorio.

Comprobación de la hora


Puede comprobar la hora en su teléfono en cualquier momento. La hora actual se muestra en la parte superior derecha de la barra de estado. Muchos widgets y pantallas de bloqueo también muestran la hora y ofrecen opciones para cambiar el modo de visualización de la hora.

Establecimiento de alarmas

Establezca varias alarmas con la aplicación Reloj del teléfono.



1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Reloj** .
- ❖ Se mostrará el reloj.
2. Toque la pestaña **Alarma**  y, a continuación, toque .
3. Configure las opciones de la alarma, como la hora, los días, las repeticiones, el tipo de alarma, el tono y el volumen y, a continuación, toque .
- ❖ Se establecerá la alarma.

Teléfono en la hora de la alarma

- En la hora establecida de la alarma, el teléfono sonará según la alarma y/o vibrará.
- Detener una alarma: cuando la alarma suene, arrastre  hacia la derecha para descartarla.


Funciones adicionales del reloj.

La aplicación de reloj del teléfono le proporciona funciones adicionales útiles, como el reloj mundial, el cronómetro y el cronómetro. Todas las funciones están disponibles en la vista de la aplicación de reloj.

- En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Reloj** .
- ❖ Se mostrará el reloj.




Reloj mundial

el reloj mundial le permite estar al corriente de la hora actual de varias ciudades de todo el mundo.

1. En la aplicación de reloj, toque **Reloj mundial** .
2. Seleccione una ciudad.
3. Repita el proceso para añadir varias ciudades.




Cronómetro

El cronómetro le permite cronometrar los eventos hasta la centésima de segundo.

1. En la aplicación de reloj, toque **Cronómetro** .
2. Establezca el tiempo y toque  para empezar a cronometrar.
3. Toque  para detener el cronómetro.
 - Las opciones adicionales incluyen Vuelta para hacer un seguimiento de los tiempos de vuelta, Reiniciar para continuar cronometrando y Restablecer para restablecer el cronómetro a cero.

Cronómetro

El cronómetro proporciona un temporizador de cuenta atrás de hasta 99 horas, 59 minutos y 59 segundos.



1. En la aplicación de reloj, toque **Cronómetro** .
2. Establezca el tiempo y toque  para empezar a cronometrar.
3. Toque  para detener el cronómetro.

YouTube

Vea videos cargados en YouTube y cargue sus propios videos a su cuenta de YouTube.



Visualización de videos de YouTube

Puede utilizar la aplicación YouTube para ver videos aunque no haya iniciado sesión en una cuenta de YouTube.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **YouTube** .
- ❖ Se iniciará la aplicación YouTube.
 - Si se le pide que confirme el uso del sitio, siga las instrucciones en pantalla para continuar.
2. Haga búsquedas por los canales de YouTube y toque un video para verlo.
- ❖ El video se reproducirá en la pantalla de su teléfono.
 - Toque la pantalla para pausar o seguir la reproducción mientras mira el video.

Publicación de videos en YouTube

Puede publicar videos en su cuenta de YouTube desde su teléfono. Antes de publicar un video, debe configurar una cuenta de YouTube e iniciar sesión en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **YouTube** .
- ❖ Se iniciará la aplicación YouTube.

2. Toque **Opciones**  > **Subidas**.

❖ Se mostrará el menú Abrir desde.

3. Seleccione un video para cargarlo.

- Ingrese un título, una descripción y etiquetas, y seleccione un ajuste de privacidad.

4. Toque Cargar.

❖ El video se cargará a su canal de YouTube.

Aplicación Google Play Music

La aplicación Google Play Music le permite explorar, comprar y reproducir canciones que haya comprado en Google Play, así como canciones que haya cargado de su biblioteca de música. La música que elija se almacena automáticamente en su biblioteca de Google Play Music y puede reproducirse al instante por streaming o descarga.

Para obtener más información sobre Google Play Music, visite play.google.com/about/music.

Nota: Para obtener información sobre cómo descargar música en el teléfono, consulte [Transferir archivos entre el teléfono y una computadora](#).

Reproducción de música con Google Play

Utilice la aplicación Google Play Music para escuchar toda su música en el teléfono. Los formatos de archivo de música compatibles incluyen: MP3, MIDI, FLAC, Vorbis, AAC, AAC+, AMR, PCM, m4a, OGG, Apple lossless.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Music** .

❖ Se abrirá la biblioteca de la aplicación Play Music.

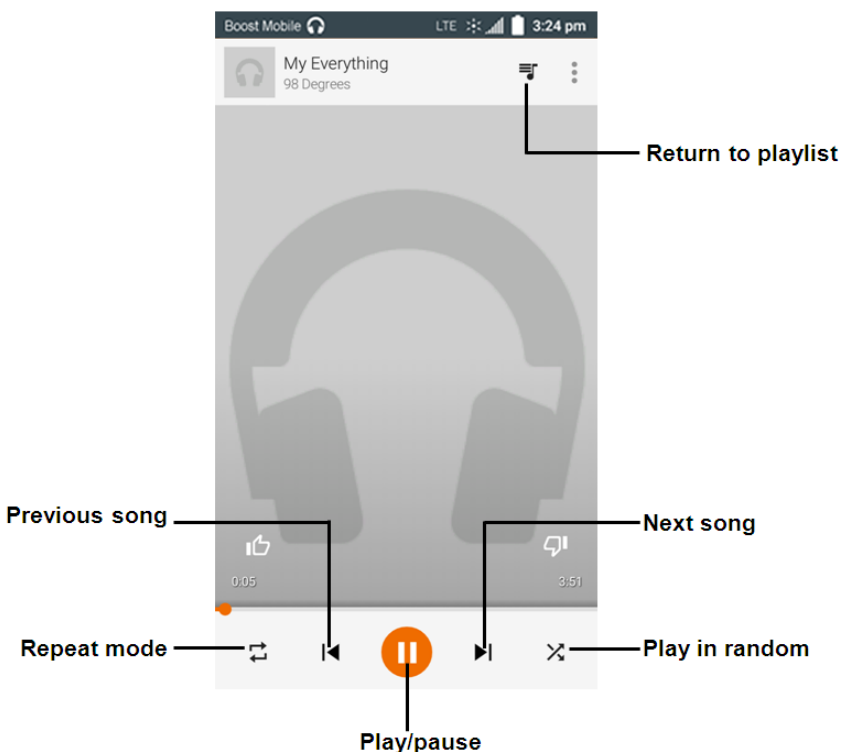
2. Deslice rápidamente la pantalla de izquierda a derecha para seleccionar una categoría de la biblioteca, como Artista o Álbumes.

3. Toque un elemento de la ventana de categoría y, a continuación, toque una canción.

❖ La canción empezará a reproducirse.





Diseño de pantalla de Google Play Music

La imagen siguiente resume las funciones principales de la pantalla de reproducción de la aplicación Play Music.




Creación de listas de reproducción en Google Play Music

Organice la música en listas de reproducción que se adapten a cada ocasión.



1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Play Music** .
- ❖ Se abrirá la biblioteca de la aplicación Play Music.
2. Toque  y seleccione la categoría **Mi biblioteca** para elegir Artista o Álbumes.
3. Toque  y seleccione **Listas de reproducción** para crear listas de reproducción.

Adición de música a una lista durante su reproducción

- En la vista de reproductor, toque  > **Añadir a lista de reproducción** > <nombre de la lista de reproducción>.
- ❖ La música seleccionada se añadirá a la lista de reproducción actual.

Notas

Utilice la aplicación Notas del teléfono para guardar texto, notas, listas, etc.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Notas** .
- ❖ Se abrirá la lista de notas.

2. Toque  e ingrese sus notas.

3. Toque .

❖ Se guardará la nota.

Conectividad

En los siguientes temas se explicarán las opciones de conectividad del teléfono, como la transferencia de archivos por USB y módem USB, Wi-Fi, la conectividad IR, etc.

Conexión a una computadora a través de USB

Una conexión USB directa permite respaldar o sincronizar archivos entre el teléfono y una computadora.

Transferencia de archivos entre el teléfono y una computadora

Puede utilizar el conector USB que se facilita para conectar directamente el teléfono a la computadora y transferir archivos de música, de imagen y de otro tipo de contenido.


Por ejemplo, si tiene un álbum de música almacenado en la computadora que desea escuchar en el teléfono con cualquier aplicación de música, conecte el teléfono a la computadora y copie los archivos en la carpeta de música.

Consejos para la transferencia de archivos

- Si desea guardar datos a una tarjeta SD en su teléfono, asegúrese de que la tarjeta SD está instalada y activa. Consulte [tarjeta SD](#).
- Evite retirar la batería o la tarjeta SD mientras transfiere datos.
- El intercambio de datos puede usar los métodos descritos en la siguiente tabla:

Método	Descripción
Dispositivo multimedia (MTP)	Transfiera archivos como imágenes, videos y música entre el teléfono y la PC.
Cámara (PTP)	Transfiera archivos de imagen y video entre el teléfono y la PC.
Modo de almacenamiento masivo	Intercambie datos con una PC usando el teléfono como un dispositivo externo de almacenamiento.

Transferencia de archivos entre el teléfono y una computadora

1. Conecte el teléfono a la computadora utilizando el cable USB o de carga suministrado.
 - Inserte el extremo más ancho del cable en el conector cargador/accesorio situado en la parte inferior del teléfono.
 - Inserte el extremo USB del cable en un puerto USB disponible de la computadora. Puede que tenga que retirar el cable USB del cabezal del cargador.
2. Cuando  aparezca en el área de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo para visualizar la ventana de notificaciones.
3. Verá **Conectado como dispositivo multimedia** o **Conectado como cámara**.

- ❖ Ahora podrá acceder a los archivos del teléfono a través de la computadora.
 - Para la mayoría de transferencias, querrá usar **Conectado como dispositivo multimedia**.
 - Para cambiar esta opción, tóquela en la ventana de notificaciones para abrir **Conectado como dispositivo multimedia** y, a continuación, toque la opción deseada.
- 4. En su computadora, vaya al dispositivo detectado (por ejemplo, a través del menú Equipo) y ábralo.
- 5. Si está disponible, seleccione una unidad (**Tarjeta** para la tarjeta SD, **Teléfono** para el almacenamiento interno del teléfono).
- 6. Seleccione una carpeta (por ejemplo, **Música** para canciones y álbumes) y copie los archivos que contiene en la computadora.
- 7. Cuando termine, desconecte el teléfono de la computadora.
- ❖ Los archivos transferidos se habrán guardado en el teléfono o en la tarjeta SD.





Wi-Fi

El Wi-Fi proporciona acceso a Internet inalámbrico sobre distancias de hasta 300 pies. Para utilizar el Wi-Fi del teléfono, necesitará acceso a un punto de acceso inalámbrico o «hotspot».

La disponibilidad y alcance de la señal de Wi-Fi depende de un número de factores, como la infraestructura y otros objetos por los que pasa la señal.

Activación de Wi-Fi y conexión a una red inalámbrica

Utilice el menú Ajustes de conexiones inalámbricas y redes para habilitar la radio Wi-Fi del teléfono y conectarse a una red Wi-Fi disponible.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Wi-Fi**.
 - ❖ Aparecerá el menú de ajustes de Wi-Fi.
3. Toque el control deslizante de Wi-Fi para activar el Wi-Fi 
 - ❖ Se habilitará el Wi-Fi. Verá los nombres y la configuración de seguridad de las redes Wi-Fi que se encuentran dentro del rango.
 - Para deshabilitar el Wi-Fi, toque de nuevo el control deslizante .
4. Toque una red Wi-Fi para conectarse, ingrese la contraseña (si no se trata de una red abierta) y toque **Conectar**.

❖ El teléfono se habrá conectado a la red Wi-Fi. Verá () en la barra de estado.

- La contraseña del enrutador LAN inalámbrico de un hogar puede encontrarse en un adhesivo del enrutador (WEP, WPA, KEY, etc.). Contacte con el fabricante del enrutador para obtener más información. Para conseguir la contraseña de una LAN inalámbrica pública, consulte con el proveedor de servicios del usuario.
- No es necesario ingresar una contraseña si el punto de acceso no tiene protección de seguridad.

Nota: La próxima vez que el teléfono se conecte a una red inalámbrica protegida a la que haya accedido previamente, no se le pedirá que ingrese la contraseña de nuevo, a menos que restablezca el teléfono a los datos de fábrica o que le indique a su teléfono que no recuerde esa red.

Nota: Las redes Wi-Fi mejoradas son autoreconocibles, es decir, no se deben realizar pasos adicionales para que su teléfono se conecte a una de ellas. Puede que precise ingresar un nombre de usuario y una contraseña en algunas redes inalámbricas.

Ajustes de Wi-Fi

Utilice el menú de ajustes de Wi-Fi para establecer manualmente las opciones de sus conexiones Wi-Fi.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .

2. Toque **Wi-Fi**.

❖ Aparecerá el menú de ajustes de Wi-Fi.

3. Toque el control deslizante de Wi-Fi para activar el Wi-Fi .

❖ Se habilitará el Wi-Fi. Verá los nombres y la configuración de seguridad de las redes Wi-Fi que se encuentran dentro del rango.

- Para deshabilitar el Wi-Fi, toque de nuevo el control deslizante .

4. Toque **Menú**  > **Ajustes avanzados**.

❖ Aparecerá el menú de ajustes avanzados de Wi-Fi.

5. Configure sus ajustes de Wi-Fi.

❖ Sus cambios en los ajustes de Wi-Fi se han guardado.

Desconexión del Wi-Fi

Puede que quiera desconectarse de una red Wi-Fi a la que está conectado sin desactivar el Wi-Fi.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .

2. Toque **Wi-Fi**.

❖ Aparecerá el menú de ajustes de Wi-Fi.

3. Toque el nombre del punto de acceso al que esté conectado y después pulse **Borrar**.

❖ El Wi-Fi está desconectado.

- Después de desconectarse de un punto de acceso, puede que precise ingresar la contraseña para volver a conectarse.

Wi-Fi Direct

Utilice Wi-Fi Direct para conectarse directamente a otros dispositivos de Wi-Fi Direct simplemente por Wi-Fi, sin un punto de acceso o por Internet.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .

2. Toque **Wi-Fi**.

❖ Aparecerá el menú de ajustes de Wi-Fi.

3. Toque el control deslizante de Wi-Fi para activar el Wi-Fi .

❖ Se habilitará el Wi-Fi. Verá los nombres y la configuración de seguridad de las redes Wi-Fi que se encuentran dentro del rango.

4. Toque **Menú**  > **Ajustes avanzados** > **Wi-Fi Direct**.

❖ Aparecerá el menú de ajustes de Wi-Fi Direct.

- Wi-Fi Direct y Wi-Fi no se encuentran disponibles al mismo tiempo.

5. Toque el dispositivo al que se quiere conectar.

- Si se conecta por Wi-Fi, aparecerá un mensaje de confirmación. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6. Acepte la conexión con el otro dispositivo.

❖ El teléfono está conectado por Wi-Fi Direct.

- Si no se acepta una conexión en un plazo de tiempo determinado, se cancelará la solicitud de conexión.
- Para detener una conexión, toque **Finalizar conexión** > **Aceptar**.

Bluetooth

Bluetooth® es una tecnología de comunicaciones de corto alcance que le permite conectarse de forma inalámbrica a varios dispositivos con Bluetooth, como auriculares y dispositivos de manos libres para el coche, además de impresoras, computadoras, dispositivos portátiles y teléfonos inalámbricos equipados con Bluetooth. El alcance de comunicación de Bluetooth es por lo general de unos 10 metros.

Sugerencias de Bluetooth

Problema: ¿No puede utilizar Bluetooth?

Soluciones: ¿Tiene activado el modo vuelo en su teléfono? Bluetooth no está disponible en el modo vuelo.

Advertencias para funciones de Bluetooth

En función de los datos que se transfieran, puede ocurrir que la información no aparezca correctamente en los dispositivos conectados.

Información de Bluetooth

Bluetooth es una tecnología que permite conectarse inalámbricamente con computadoras, dispositivos de Bluetooth con funciones de manos libres, etc.





Función	Descripción
Salida de audio	Escuche música, etc., sin cables.
Llamadas con manos libres	Llame con manos libres, usando los dispositivos y auriculares de manos libres con soporte Bluetooth.
Intercambio de datos	Intercambie datos con dispositivos de Bluetooth.

Habilitación de la función Bluetooth

Utilice el menú de ajustes para habilitar o deshabilitar las funciones Bluetooth de su teléfono.

- No se le garantiza que su teléfono pueda conectarse inalámbricamente a todas las funciones Bluetooth.
- En función del otro dispositivo, puede que el teléfono no se conecte correctamente.
- En función de las condiciones, puede que sufra interferencias durante las llamadas inalámbricas o de manos libres.

Para habilitar Bluetooth:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Bluetooth**.
 - ❖ Se abrirán los ajustes de Bluetooth.
3. Toque el control deslizante para activar Bluetooth - ❖ Se habilitó Bluetooth.
 - Para deshabilitar Bluetooth, toque de nuevo el control deslizante .

Consejo: Puede activar o desactivar Bluetooth en el menú de la ventana de notificaciones. Arrastre la barra de estado hacia abajo para visualizar la ventana de notificaciones y, a continuación, toque **Bluetooth** para activar o desactivar Bluetooth.




Nota: Desactive Bluetooth cuando no lo utilice para conservar su batería, o en lugares en los que esté prohibido utilizar un teléfono inalámbrico, como en un avión o en hospitales.

Sincronización de dispositivos de Bluetooth


Busque y sincronice dispositivos de Bluetooth que se encuentren cerca. Los dispositivos de Bluetooth registrados se pueden conectar de forma sencilla.

- Antes de nada, habilite la función Bluetooth en los dispositivos de Bluetooth que se sincronizarán.

Para sincronizar dispositivos de Bluetooth:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Bluetooth**.
 - ❖ Se abrirán los ajustes de Bluetooth.
 - Los dispositivos cercanos aparecen en la lista “Dispositivos disponibles”.
 - Si no detecta un dispositivo de destino, toque  > **Actualizar** para buscar de nuevo.
3. Toque un dispositivo de la lista “Dispositivos disponibles”, y siga las instrucciones que se le muestran en pantalla para sincronizarlo con su dispositivo.
 - ❖ El dispositivo de Bluetooth está sincronizado con su teléfono.
 - Los métodos para aceptar una conexión de Bluetooth varían en función de los dispositivos que se utilicen.

Cómo borrar un dispositivo sincronizado

1. Desde el menú de ajustes de Bluetooth, toque **Ajustes**  junto al dispositivo sincronizado con el que desea desvincularse.
2. Toque **BORRAR**.
 - ❖ El dispositivo se desvinculará de su teléfono. Para realizar otra conexión con su dispositivo, necesitará realizar una sincronización de nuevo.

Conexión a un dispositivo Bluetooth sincronizado

Puede escuchar música en unos auriculares estéreo con Bluetooth, o conversar con manos libres mediante unos auriculares o un kit de vehículo compatible con Bluetooth. Se realiza el mismo procedimiento para configurar dispositivos de audio en estéreo y de manos libres.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .


2. Toque **Bluetooth**.

❖ Se abrirán los ajustes de Bluetooth.

- Los dispositivos Bluetooth sincronizados aparecen en la lista “Dispositivos sincronizados”.

3. Toque un dispositivo de la lista “Dispositivos sincronizados”.

❖ Su teléfono se conecta con el dispositivo sincronizado.

El estado de sincronización y conexión se muestran debajo del nombre del dispositivo en la sección de dispositivos de Bluetooth. Cuando el dispositivo se conecte a su teléfono, el icono de Bluetooth sincronizado  aparece en la barra de estado. En función del tipo de dispositivo que ha conectado, podrá empezar a usar los auriculares o el kit de vehículo para escuchar música y recibir llamadas telefónicas.

Nota: Debido a las diferentes especificaciones y funciones de los otros dispositivos compatibles con Bluetooth, puede que varíen las visualizaciones y las operaciones, y que algunas funciones, como las transferencias o los intercambios, puedan no estar disponibles con todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.

Envío de información por Bluetooth

Puede usar Bluetooth para transferir información entre su teléfono y otro dispositivo habilitado para Bluetooth, tal como un teléfono o laptop.

Tipos de datos que puede enviar por Bluetooth

Puede enviar los siguientes tipos de información en función del dispositivo al que desea transmitir:

- Imágenes y videos
- Eventos del calendario
- Contactos
- Archivos de audio

En las instrucciones que se encuentran a continuación, se usan los datos de Contactos como ejemplo.

Envío de datos de contactos por Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **CONTACTOS**.

❖ Se mostrará la lista de Contactos.

2. Toque un contacto para enviarlo.
3. Toque **Menú** ⋮ > **Compartir** > **Bluetooth**.
4. Toque un dispositivo sincronizado para recibir los datos.

❖ La información de contacto se ha enviado.

- Si ve un mensaje de confirmación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Recepción de datos por Bluetooth

Su teléfono puede recibir una amplia variedad de tipos de archivos mediante Bluetooth, incluidas fotos, pistas de música y documentos como, por ejemplo, archivos PDF.

1. Cuando otro dispositivo intenta enviarle un archivo a su teléfono por Bluetooth, verá una solicitud para aceptar el archivo.
2. Toque **Aceptar**.

❖ Se enviará el archivo a su teléfono.


- Cuando su teléfono reciba un archivo, verá una notificación. Para abrir el archivo al instante, arrastre la barra de estado hacia abajo para visualizar la ventana de notificaciones y, a continuación, toque la notificación.
- Cuando abra un archivo recibido, lo que ocurra a continuación dependerá del tipo de archivo:
 - los archivos multimedia y los documentos se suelen abrir automáticamente en una aplicación compatible. Por ejemplo, si abre una pista de música, comenzará a reproducirse en la aplicación de Música.
 - Para un archivo vCalendar, seleccione el calendario donde quiere guardar el evento y, a continuación, toque **Importar**. El vCalendar se agregará a los eventos de su calendario. (Para más información sobre cómo usar el Calendario, consulte [Calendario](#).)
 - Para un archivo de contacto vCard, si existen varios archivos vCard en su tarjeta de almacenamiento, puede decidir si importar uno, varios o todos esos contactos a su lista de contactos.

Ajustes

En los siguientes temas se ofrece una descripción general de los elementos que se pueden cambiar mediante los menús **Ajustes** del teléfono.

Ajustes básicos

Desde la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  para acceder al menú de ajustes de su teléfono.

- También puede arrastrar la barra de estado hacia abajo y arrastrar hacia abajo de nuevo para entrar en los **Ajustes** .



La tabla que se encuentra a continuación define las categorías de ajustes de nivel superior.

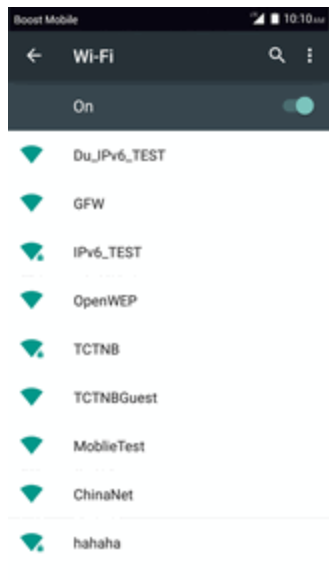
Categoría	Descripción
Wi-Fi	Habilite y establezca las opciones de Wi-Fi.
Bluetooth	Habilite conexiones de Bluetooth.
Uso de datos	Habilite el uso de datos y establezca las limitaciones.
Más...	Establezca en su móvil el modo vuelo, VPN, redes móviles, etc.
Pantalla	Establezca el fondo de pantalla, el brillo, etc.
Sonido y notificación	Establezca el tono de llamada, los tonos de operaciones, etc.
Almacenamiento	Compruebe el almacenamiento de su teléfono y de su tarjeta SD.
Batería	Compruebe el uso de su batería.
Aplicaciones	Compruebe todas sus aplicaciones.
Ubicación	Seleccione las opciones de acceso de la ubicación de su teléfono.
Seguridad	Establezca las opciones de bloqueo de pantalla de su teléfono.
Cuentas	Establezca sus cuentas.
Idioma y entrada de texto	Establezca el método de entrada de texto y el idioma de visualización.
Respaldo y restablecer	Establezca su respaldo de seguridad y reinicie su teléfono.
Fecha y Hora	Establezca la fecha y la hora de su teléfono.
Accesibilidad	Establezca opciones de accesibilidad como la ampliación de pantalla, la compatibilidad con audífonos, etc.
Imprimir	Utilice su teléfono para realizar un trabajo de impresión.
Normativas y seguridad	Compruebe las normativas y seguridad de su teléfono.
Actualizaciones del sistema	Compruebe las actualizaciones disponibles.
Activar este dispositivo	Active su teléfono.
Acerca del teléfono	Compruebe la información sobre su teléfono.

Menú de ajustes de Wi-Fi

El menú de ajustes de Wi-Fi le permite activar o desactivar el Wi-Fi, programar y conectarse a redes Wi-Fi disponibles y configurar las opciones de ajustes avanzados de Wi-Fi.

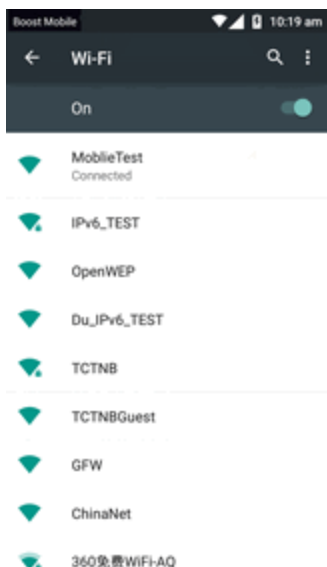
Para obtener más información acerca de los ajustes de Wi-Fi, consulte [Wi-Fi](#).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Wi-Fi**.



- ❖ Aparecerá el menú de ajustes de Wi-Fi.

3. Toque el control deslizante de Wi-Fi para activar el Wi-Fi .



- ❖ Se habilitará el Wi-Fi. Verá los nombres y la configuración de seguridad de las redes Wi-Fi que se encuentran dentro del rango.

- Para deshabilitar el Wi-Fi, toque de nuevo el control deslizante .

4. Toque una red Wi-Fi, ingrese la contraseña y seleccione **Conectar**.



- ❖ Su teléfono está conectado a la red Wi-Fi seleccionada.

5. Configure sus ajustes de Wi-Fi.


❖ Sus cambios en los ajustes de Wi-Fi se han guardado.

- La contraseña del enrutador LAN inalámbrico de un hogar puede encontrarse en un adhesivo del enrutador (WEP, WPA, KEY, etc.). Contacte con el fabricante del enrutador para obtener más información. Para conseguir la contraseña de una LAN inalámbrica pública, consulte con el proveedor de servicios del usuario.
- No es necesario ingresar una contraseña si el punto de acceso no tiene protección de seguridad.

Ajustes de Wi-Fi avanzados



El menú de ajustes de Wi-Fi avanzados le permite configurar y gestionar puntos de acceso inalámbricos.

- **Habilitar notificaciones cuando estén disponibles redes abiertas:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados** > **Notificación de red**.
 - Este ajuste está disponible cuando se activa el Wi-Fi.
 - Toque **Notificación de red** para activar o desactivar la opción.
- **Escaneo siempre disponible:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados** > **Escaneo siempre disponible**.
 - Este ajuste está disponible cuando se activa el Wi-Fi.
 - Toque **Escaneo siempre disponible** para activar o desactivar la opción.
- **Establecer el periodo de tiempo antes de pausar una conexión:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados** > **Usar Wi-Fi en suspensión** y, a continuación, seleccione un ajuste.
- **Instalar certificados:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados** > **Instalar certificados** y, a continuación, seleccione un ajuste.
- **Wi-Fi Direct:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados** > **Wi-Fi Direct** para seleccionar un ajuste.
- **Pulsador de WPS:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados** > **Pulsador de WPS** para seleccionar un ajuste.
- **Ingreso de PIN de WPS:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados** > **Ingreso de PIN de WPS** para seleccionar un ajuste.
- **Comprobar Dirección MAC:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú** > **Ajustes avanzados**.

- La dirección MAC aparecerá bajo “Dirección MAC”.
- **Comprobar dirección IP:** desde los ajustes de Wi-Fi, toque **Menú**  > **Ajustes avanzados**.
 - La dirección IP aparecerá bajo “Dirección IP”.







Ajustes de Bluetooth

Las funciones de Bluetooth® de su teléfono le permitirán utilizar auriculares inalámbricos, enviar y recibir fotos y archivos, y mucho más. Para obtener más información sobre el uso de Bluetooth en su teléfono, consulte [Bluetooth](#).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Bluetooth**.

❖ Se abrirán los ajustes de Bluetooth.

Funciones de los ajustes de Bluetooth

- **Habilitar Bluetooth:** en los ajustes de Bluetooth, toque el control deslizante  o .
 - Cuando se habilite, aparecerá una ventana de confirmación que le indicará que su teléfono está visible para otros dispositivos. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - Toque  para habilitar y  para deshabilitar.
 - También puede tocar **Bluetooth** >  o .
- **Habilitar que su teléfono esté visible para otros dispositivos:** desde los ajustes de Bluetooth, toque el nombre de su teléfono.
 - Toque el nombre del teléfono para cambiar el ajuste entre visible/oculto.
 - La descripción debajo del nombre del teléfono muestra su estado de visibilidad.
 - Después del tiempo que haya predeterminado, el teléfono volverá al modo oculto y no será visible para los dispositivos cercanos.
 - El ajuste está disponible cuando Bluetooth está habilitado.
- **Sincronizar dispositivos de Bluetooth:** asegúrese de que los otros dispositivos están en modo visible. Desde los ajustes de Bluetooth, toque el nombre del dispositivo en “Dispositivos disponibles” y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En función del dispositivo, puede que deba ingresar o aceptar una contraseña.
 - Si el dispositivo de destino no aparece, toque **Buscar** para realizar una búsqueda de nuevo.
 - El ajuste está disponible cuando Bluetooth está habilitado.

- **Cambiar el nombre de un dispositivo sincronizado:** desde los ajustes de Bluetooth, toque **Ajustes**  junto al nombre del dispositivo sincronizado, toque **Nombre**, escriba un nuevo nombre y toque **Aceptar**.
 - No se pueden utilizar Emoji en el nombre de un dispositivo.
 - El ajuste está disponible cuando Bluetooth está habilitado.
- **Cancelar sincronización:** desde los ajustes de Bluetooth, toque **Ajustes**  junto al nombre del dispositivo sincronizado y, a continuación, toque **BORRAR**.
 - El ajuste está disponible cuando Bluetooth está habilitado.
- **Habilitar servicio desde el dispositivo sincronizado:** desde los ajustes de Bluetooth, toque **Ajustes**  junto al nombre del dispositivo sincronizado y, a continuación, marque **Acceso a Internet** o Uso compartido de contactos.
- **Buscar otros dispositivos:** desde los ajustes de Bluetooth, toque **Menú**  > **Actualizar**.
 - El ajuste está disponible cuando Bluetooth está habilitado.
- **Comprobar los archivos recibidos por transferencia de Bluetooth:** desde los ajustes de Bluetooth, toque **Menú**  > **Mostrar archivos recibidos** y siga las instrucciones que se le indican en pantalla.




Ajustes de uso de datos





El menú Uso de datos le permite ver el uso de datos móviles y mediante Wi-Fi del teléfono, establecer límites de datos, restringir el uso de puntos de acceso y mucho más.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Uso de datos**.

❖ Se abre la ventana Uso de datos.

Funciones de los ajustes de uso de datos

- **Datos móviles:** en la ventana Uso de datos, toque el control deslizante  para que los datos móviles habiliten el servicio.
 - Cuando se habilite, aparecerá una ventana de confirmación que le indicará que su teléfono está visible para otros dispositivos. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - Toque  para habilitar y  para deshabilitar.
- **Programar umbral de alerta para cuando aumente el Uso de datos:** desde la ventana Uso de datos, marque **Establecer advertencia de datos móviles** y, a continuación, arrastre el control deslizante horizontal Advertencia hacia arriba o hacia abajo para establecer un umbral.

- Las cantidades de usos de datos son aproximadas. Las cantidades reales pueden variar.
 - El ajuste está disponible cuando los Datos móviles están habilitados.
- **Habilitar restricciones en el uso de Datos móviles:** desde la ventana Uso de datos, toque **Establecer límite de datos móviles** para habilitar la restricción.
- Cuando se habilite, aparecerá una ventana de confirmación que le indicará que su teléfono está visible para otros dispositivos. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - Toque  para habilitar y  para deshabilitar.
 - Con la restricción activada, arrastre el control deslizante horizontal Límite hacia arriba o hacia abajo para definir el límite de uso de datos.
 - El ajuste está disponible cuando los Datos móviles están habilitados.
- **Habilitar restricción en los Datos móviles en segundo plano:** desde la ventana Uso de datos, toque **Menú** > **Restringir datos en segundo plano** > **Aceptar**.
- Este ajuste impide que algunos servicios o aplicaciones funcionen, salvo si su teléfono está conectado a una red Wi-Fi.
 - Si aparece una ventana de confirmación, toque **Aceptar**.
 - El ajuste está disponible cuando el **Límite de uso de datos móviles** está activado.
- **Ver el uso de datos móviles y de Wi-Fi:** desde la ventana Uso de datos, toque **Menú** > **Mostrar Wi-Fi**.
- Toque **Mostrar uso de Wi-Fi** para alternar entre activar y desactivar. Toque  para habilitar y  para deshabilitar.
 - Cuando **Mostrar uso de Wi-Fi** esté habilitado, verá una pestaña Wi-Fi en la parte superior de la ventana Uso de datos. Toque para ver el uso de datos Wi-Fi de su teléfono.

Más ajustes

El menú Más ajustes ofrece acceso a opciones de conexiones inalámbricas y redes adicionales, como la aplicación de mensajes predeterminada, redes móviles, VPN, roaming, NFC y más.



Opciones de más ajustes

Ajuste	Descripción
Aplicación SMS predeterminada	Establezca una aplicación SMS/MMS predeterminada.
Modo vuelo	Deshabilite todos los ajustes que emiten o reciben señales. El teléfono permanece encendido.
VPN	Agregue una red privada virtual (VPN).

Ajuste	Descripción
Roam	Establezca ajustes del roaming.
Redes móviles	Establezca un modo de red, etc.

Ajustes de la aplicación de mensajes predeterminada

Si tiene varias aplicaciones de mensajes instaladas en su teléfono, puede elegir la aplicación de mensajes que utilizará su teléfono. La aplicación que seleccione aquí se usará cuando elija Mensajes en otras aplicaciones, como cuando se comparten elementos como imágenes y videos.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Más...** > **Aplicación SMS predeterminada**.
3. Elija una aplicación de mensajes.

❖ Se ha establecido la aplicación de mensajes predeterminada.



Nota: Si elige una aplicación de mensajes predeterminada diferente a Mensajes (como por ejemplo, Google Hangouts), no podrá utilizar la aplicación Mensajes estándar si no la restaura antes como aplicación de mensajes predeterminada.

Ajustes de sonido y notificaciones

El menú Ajustes de sonido le permite controlar el audio de su teléfono, desde los tonos de llamada y las alertas hasta los tonos al tocar y las notificaciones.



Descripción general de los ajustes de sonido y notificaciones

El menú Ajustes de sonido le permite configurar las siguientes opciones:

Ajuste de sonido y notificaciones	Descripción
Sonido	Establezca el volumen para tonos de llamadas, alarmas, funciones del sistema, etc.
Vibrar también para llamadas	Toque  para habilitar y  para deshabilitar la vibración para las llamadas.
Interrupciones	Establezca las interrupciones de su teléfono.
Tono del teléfono	Establezca un tono para las llamadas entrantes.
Tono de notificación predeterminado	Establezca un tono para las notificaciones predeterminadas del teléfono.
Otros sonidos	Establezca un tono para el teclado de marcado, el bloqueo de pantalla, etc.

Ajuste de sonido y notificaciones	Descripción
Cuando el dispositivo esté bloqueado	Cuando el dispositivo esté bloqueado, establezca si mostrar o no mostrar el contenido de la notificación.
Notificaciones de aplicación	Toque para ver todas las notificaciones de la aplicación.
Acceso a notificación	Toque para comprobar el acceso a las notificaciones.

Acceso a los ajustes de sonido

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Sonido y notificación**.
3. Establezca sus opciones de sonido.

❖ Se aplicarán y guardarán sus ajustes de sonido.








Programación de presentación en pantalla

Ajustar la configuración de la pantalla de su teléfono no solo le ayudará a ver lo que quiere; también puede ayudarle a aumentar la duración de la batería

El menú Ajustes de sonido le permite controlar el audio de su teléfono, desde los tonos de llamada y las alertas hasta los tonos al tocar y las notificaciones.



Descripción general de los ajustes de pantalla

El menú Ajustes de sonido le permite configurar las siguientes opciones:

Ajuste de pantalla	Descripción
Nivel de brillo	Establezca el brillo de la pantalla.
Brillo adaptado	Toque  para habilitar y  para deshabilitar el brillo adaptado.
Fondo de pantalla	Establezca un fondo de pantalla.
Duración de la luz de la tecla tras tocar	Establezca el tiempo que tardará la luz de los botones (Reciente  , Inicio  y Atrás ) en apagarse tras tocarlos.
Tiempo de espera	Establezca la duración del tiempo de espera de la pantalla. Nota: Cuanto más larga sea la duración, más rápido se apagará la batería.
Protector de Pantalla	Toque  para habilitar y  para deshabilitar el protector de pantalla.
Tamaño de la letra	Defina el tamaño de la letra que se visualizará.
Cuando se gire el dispositivo	Establezca si se permite que la pantalla se gire cuando se cambie de orientación del teléfono, si corresponde.

Ajuste de pantalla	Descripción
Pantalla Wi-Fi	Puede compartir los datos del teléfono con su televisor, como los archivos de música y de video, habilitando Pantalla Wi-Fi. Nota: Para usar la pantalla Wi-Fi, deberá activar el Wi-Fi.

Acceso a los ajustes de pantalla

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
 2. Toque **Pantalla**.
 3. Establezca las opciones de pantalla.
- ❖ Se aplicarán y guardarán sus ajustes de pantalla.

Ajustes de almacenamiento



El menú de ajustes de almacenamiento le permite gestionar el almacenamiento interno del teléfono y ofrece opciones para la tarjeta microSD.

Descripción general de los ajustes de almacenamiento

El menú Ajustes de sonido le permite configurar las siguientes opciones:






Ajuste de almacenamiento	Descripción
Almacenamiento interno	Vea el espacio total/espacio libre de la memoria de su teléfono y de la tarjeta SD opcional que ha instalado.
Desactivar la tarjeta SD	Si ha instalado una tarjeta SD opcional, tóquela para desactivar la tarjeta y permitir una extracción segura.
Activar la tarjeta SD	Si ha instalado una tarjeta SD opcional, tóquela para activar la tarjeta y poder usarla.
Formatear tarjeta SD	Si ha instalado una tarjeta SD opcional, tóquela para eliminar todos los datos almacenados en la tarjeta y poder usarla en su teléfono.

Acceso a los ajustes de almacenamiento

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
 2. Toque **Almacenamiento**.
 3. Compruebe o toque los elementos.
- ❖ Revise sus ajustes de almacenamiento.

Ajustes de batería

Controle el uso de la batería de su teléfono mediante este menú de ajustes. Le permitirá ver qué funciones están consumiendo la carga de su batería y en qué porcentaje.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Batería**.
3. Toque los elementos para ver más información.
 - ❖ Compruebe los parámetros de la batería y acceda a las opciones adicionales.
4. Toque  para habilitar el ahorro de batería.
 - ❖ Toque  para habilitar y  para deshabilitar el ahorro de batería, que reduce el rendimiento del dispositivo y limita la vibración y la mayoría de datos en segundo plano para ahorrar batería.

Ajustes de las aplicaciones

Compruebe las aplicaciones instaladas y en funcionamiento.



Descripción general de los ajustes de las aplicaciones

Los elementos que se pueden marcar en el menú de ajustes de las aplicaciones son estos.

Utilice los ajustes de las aplicaciones para ver los detalles acerca de las aplicaciones instaladas en su teléfono, para gestionar sus datos y finalizarlas, y también para desinstalar aplicaciones y liberar espacio en la sección DESCARGADAS.

Ajuste de las aplicaciones	Descripción
DESCARGADAS	Compruebe las aplicaciones descargadas.
EN LA TARJETA SD	Compruebe las aplicaciones descargadas en su tarjeta SD opcional.
EN EJECUCIÓN	Compruebe las aplicaciones en ejecución.
TODAS	Compruebe todas las aplicaciones.

Acceso a los ajustes de las aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Aplicaciones**.
3. Toque los elementos para ver más información.

- ❖ Compruebe los parámetros de los ajustes de las aplicaciones y acceda a las opciones adicionales.
- En función de la aplicación y de su ubicación, puede que deba finalizar, desinstalar o deshabilitar la aplicación, borrar los datos y la memoria caché y más.

Ajustes de ubicación

El menú de ajustes de los servicios de ubicación le permite seleccionar la forma en la que el teléfono determina la ubicación (mediante redes inalámbricas, satélites GPS, ambos o ninguno de ellos).




Descripción general de los ajustes de ubicación

Su menú de ajustes de ubicación le permite configurar estas opciones.

Ajuste de ubicación	Descripción
Modo	Seleccione un método de ubicación: Alta precisión, Ahorro de batería o Solo dispositivo.
Petición de ubicación reciente	Compruebe su petición de ubicación reciente.
Servicios de ubicación	Compruebe los servicios de ubicación.



Habilitación de los servicios de ubicación

Antes de usar alguna función para la que se precise de una ubicación, debe habilitar los servicios de ubicación de su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Ubicación**.
3. Toque el ajuste para activar la ubicación .

- ❖ Los servicios de ubicación de su teléfono están habilitados.
- Si ve un mensaje de confirmación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectarse.

Acceso a ajustes de ubicación

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
 2. Toque **Ubicación**.
 3. Configure los ajustes como desee.
- ❖ Se aplicarán y guardarán sus ajustes de ubicación.

Ajustes de seguridad



Los menús de ajustes de seguridad le permiten establecer opciones de encriptación, visibilidades para las contraseñas, ajustes del administrador y opciones de almacenamiento de credenciales.

Descripción general de los ajustes de seguridad

Muchos ajustes de seguridad dependen de los ajustes de bloqueo de la pantalla, ajustes de bloqueo de la tarjeta SIM, etc. Esta tabla describe los ajustes de los que dispone en el menú de ajustes de seguridad:

Ajuste de seguridad	Descripción
Bloqueo pantalla	Toque aquí para establecer el bloqueo de su pantalla.
Información de propietario	Toque aquí para introducir la Información de propietario que se mostrará en la pantalla bloqueada.
Hacer visible las contraseñas	Desplácese para mostrar u ocultar contraseñas cuando ingrese datos en el formulario.
Administradores de dispositivos	Vea o desactive los administradores de dispositivos.
Orígenes desconocidos	Permita o deniegue la instalación de aplicaciones de orígenes que no sean la aplicación Play Store de Google.
Tipo de almacenamiento	Compruebe el tipo de almacenamiento.
Credenciales fiables	Visualice los certificados CA fiables.
Instalar desde la tarjeta SD	Toque para instalar certificados desde la tarjeta SD.
Anclaje de pantalla	Cuando se activa este ajuste, el dispositivo se puede poner en un estado que mantiene la pantalla actual a la vista.
Aplicaciones con acceso de uso	Toque para establecer aplicaciones con acceso de uso.

Acceso a ajustes de seguridad

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Seguridad**.
 - ❖ Se abre el menú de ajustes de seguridad.
3. Establezca sus opciones de seguridad.
 - ❖ Se aplicarán y guardarán sus ajustes de seguridad.

Bloqueo de pantalla

Puede aumentar la seguridad de su teléfono si crea un bloqueo de pantalla. Cuando esté habilitada, debe trazar el patrón de desbloqueo correcto en la pantalla, ingresar el PIN correcto o ingresar la contraseña correcta para desbloquear las teclas de control, los botones y la pantalla táctil del teléfono.

En orden del menos seguro al más seguro, las opciones de bloqueo de pantalla son:

- Ninguno
- Deslizar
- Patrón
- PIN
- Contraseña

Importante: Para proteger su teléfono y sus datos de un acceso no autorizado, se recomienda que utilice el nivel de seguridad más alto disponible (protección por contraseña). También se recomienda cambiar con frecuencia la contraseña para garantizar la seguridad del teléfono y de los datos personales.


Acceso a ajustes de bloqueo de pantalla

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Seguridad**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.

❖ Se abre el menú de ajustes de bloqueo de pantalla.

Cómo deshabilitar el bloqueo de pantalla

Siga las instrucciones que se le indican a continuación para desactivar su bloqueo de pantalla actual.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Seguridad**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.

❖ Se abre el menú Ajustes de pantalla de bloqueo.

3. Toque **Ninguno**.

❖ El bloqueo de pantalla está deshabilitado.



- Si tras cinco intentos no ha ingresado la contraseña correcta, deberá esperar 30 segundos antes de poder intentarlo de nuevo.

Ajustes de idioma y entrada de texto



Los ajustes de idioma y entrada de texto del teléfono le permiten seleccionar un idioma para el teclado y los menús del teléfono, seleccionar y configurar los ajustes del teclado, configurar los ajustes de entrada de voz y configurar las opciones del panel de seguimiento de su teléfono.

Descripción general de los ajustes de idioma y entrada de texto

Puede definir estas opciones en el menú de ajustes de idioma y entrada de texto

Ajuste de idioma y entrada de texto	Descripción
Idioma	Establezca el idioma que se verá en sus pantallas y menús.
Corrector	Toque  para habilitar y  para deshabilitar que el sistema muestre sugerencias de palabras.
Diccionario personal	Toque esta opción para abrir una lista con las palabras que ha añadido al diccionario. Toque una palabra para editarla o eliminarla. Toque el botón de añadir (+) para añadir una palabra.
Teclado actual	Establezca el método predeterminado de entrada de texto.
Teclado de Google	Establezca las opciones del teclado de Google.
Entrada de voz	Establezca opciones para la entrada de voz.
Salida de síntesis de voz	Establezca opciones de la síntesis de voz.
Velocidad del puntero	Defina la velocidad del puntero del panel de seguimiento.

Acceso a opciones de ajuste de idioma y entrada de texto

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Idioma y entrada de texto**.
 - ❖ Se abre el menú de ajustes de idioma y entrada de texto.
3. Establezca las opciones.
 - ❖ Se aplicarán y guardarán los ajustes de idioma y entrada de texto.

Respaldar y restablecer

El menú **Respaldar y restablecer** de su teléfono le permite realizar un respaldo de seguridad de los datos y los ajustes de su teléfono a los servidores de Google antes de restablecerlo a sus ajustes de fábrica originales. El restablecimiento de los datos de fábrica borrará todos los datos del almacenamiento de la aplicación del teléfono, incluidos:

- Su cuenta de Google
- Todas las cuentas de correo electrónico y redes sociales
- Datos y ajustes del sistema y de aplicaciones
- Aplicaciones descargadas



Descripción general de respaldar y restablecer

Estas opciones están disponibles en el menú Respaldar y restablecer:



Opción de respaldar y restablecer	Descripción
Respaldo de mis datos	Habilite el respaldo de seguridad de los datos de aplicaciones, contraseñas Wi-Fi y otros ajustes a los servidores de Google.
Respaldo cuenta	Seleccione la cuenta en la que desea realizar el respaldo de seguridad de los datos.
Restauración automática	Cuando vuelva a instalar una aplicaciones, los ajustes y los datos del respaldo de seguridad se restaurarán.
Restablecer datos de fábrica	Restablezca todos los ajustes y elimine todos los datos del teléfono.

- Si realiza un restablecimiento de los datos de fábrica, borrará todos los datos del teléfono. Se recomienda que realice respaldos de seguridad de los datos importantes antes de realizar un restablecimiento de los datos de fábrica.
- La información que se elimine no se podrá restaurar. Solo elimine los datos cuando esté seguro de que ha guardado todo lo que necesita.

Acceso a las opciones de respaldar y restablecer

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Respaldo y restablecer**.
 - ❖ Se abrirá el menú Respaldo y restablecer.
3. Establezca las opciones.
 - ❖ Se aplicarán y se guardarán los ajustes de respaldar y restablecer.
 - Si está restableciendo los datos de fábrica, siga las instrucciones para confirmar que elimina los datos. El teléfono borrará todos los datos y se reiniciará.

Restablecer datos de fábrica

Consejo: Antes de restablecer los datos de fábrica del teléfono, puede ser conveniente desconectar la tarjeta microSD para evitar perder los datos que haya podido almacenar en ella. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Almacenamiento** > **Desactivar tarjeta SD** para desactivar la tarjeta de almacenamiento.



1. Desde el menú Respaldo y restablecer, toque **Restablecer datos de fábrica**.
2. Lea la página de información sobre restablecer datos de fábrica y toque **REINICIAR TELÉFONO**.
3. Toque **BORRAR TODO**.
 - ❖ Su teléfono se apagará y se reiniciará, por lo que puede tardar 10 minutos.
 - Una vez se haya reiniciado el teléfono, se realizará Activación del manos libres y se actualizarán los procesos de nuevo. Cuando termine, verá la pantalla de bienvenida y la

aplicación de configuración. Consulte [Cómo completar las pantallas de puesta en servicio](#) para empezar de nuevo.



Cuentas

El menú de ajustes de cuentas le permite añadir y gestionar todas las cuentas de correo electrónico, redes sociales y compartición de imágenes y videos.

Crear una nueva cuenta

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Cuentas** > **Añadir cuenta**.
 - ❖ Aparecerá una ventana Añadir cuenta.
3. Toque un tipo de cuenta; a continuación, siga las instrucciones en pantalla para añadir la información de la cuenta que necesite y, por último, toque **Aceptar**.
 - ❖ La cuenta se añade a la lista de cuentas.

Gestionar cuentas existentes

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Cuentas** > <nombre de la cuenta>.
 - ❖ Aparecerá el menú de ajustes de la cuenta.
3. Seleccione los ajustes de su cuenta y, a continuación, toque **Aceptar**.
 - ❖ Se actualizarán las opciones de la cuenta.

Ajustes de fecha y hora

Utilice el menú de ajustes de fecha y hora para utilizar automáticamente la fecha y hora que indique la red o para establecer estos valores de forma manual, así como para seleccionar las opciones del formato de fecha y hora.



Descripción general de fecha y hora

Estas opciones de fecha y hora se pueden configurar:

Opción de fecha y hora	Descripción
Fecha y hora automática	Establezca la fecha y hora automáticamente mediante la red inalámbrica a la que se conecte.
Zona horaria automática	Establezca la zona horaria automáticamente mediante la red inalámbrica a la que se conecte.

Opción de fecha y hora	Descripción
Establecer fecha	Establezca la fecha manualmente (solo disponible si la opción Fecha y hora automática está deshabilitada).
Fijar hora	Establezca la hora manualmente (solo disponible si la opción Fecha y hora automática está deshabilitada).
Seleccionar zona horaria	Establezca la zona horaria manualmente (solo cuando la opción Zona horaria automática está deshabilitada).
Formato de 24 horas	Habilite o deshabilite el formato de 24 horas.
Seleccione formato de fecha	Establezca el formato de visualización de la fecha.

Acceso a las opciones de fecha y hora

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Fecha y hora**.
3. Establezca las opciones de fecha y hora disponibles.
❖ Se aplicarán y guardarán sus ajustes de fecha y hora.

Ajustes de accesibilidad

El menú Accesibilidad le permite utilizar y gestionar aplicaciones relacionadas con la accesibilidad.



Descripción general de los ajustes de accesibilidad

Estas opciones de accesibilidad se pueden configurar:

Opción de accesibilidad	Descripción
TalkBack	Cuando Talkback está encendido, el dispositivo le proporciona comentarios de ayuda para las personas ciegas y con visión disminuida.
Acceso a interruptor	La opción Acceso a interruptor le permite controlar su dispositivo mediante combinaciones de teclas que se pueden configurar.
Subtítulos	Toque para establecer los ajustes de subtítulos.
Gestos de ampliación	Toque aquí para activar/desactivar los Gestos para aumentar.
Texto grande	Marque esta casilla de verificación para ampliar el texto de la pantalla.
Estéreo y mono	Toque para establecer estéreo o mono.
Control de sonido	Toque para establecer un control de sonido.
Texto de alto contraste	Marque esta casilla de verificación para habilitar el texto de alto contraste.
El botón de encendido finaliza la llamada	Marque esta casilla de verificación para habilitar esta función.




Opción de accesibilidad	Descripción
Girar la pantalla automáticamente	Establezca que la pantalla se girará automáticamente cuando se gire el teléfono.
Contraseña en voz alta	Establezca el teléfono para que lea las contraseñas a medida que las ingrese.
Atajo de accesibilidad	Toque aquí para activar/desactivar el Atajo a Accesibilidad.
Salida de síntesis de voz	Establezca opciones de la síntesis de voz.
Tiempo de espera de tocar y mantener presionado	Toque aquí para ajustar la duración del tiempo de espera de tocar y mantener presionado. Esta función permite al teléfono diferenciar entre tocar y mantener pulsado y simplemente tocar, de cara a evitar acciones incorrectas.
Alertas persistentes	Marque esta casilla de verificación para habilitar las alertas persistentes.
Inversión del color	Establezca inversión del color para afectar al rendimiento.
Corrección del color	Toque para establecer la corrección del color.

Acceso a las opciones de accesibilidad

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Accesibilidad**.
3. Establezca las opciones de accesibilidad disponibles.
❖ Se aplicarán y guardarán sus ajustes de accesibilidad.



Ajustes de impresora

Toque para habilitar la función de imprimir.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Imprimir**.
3. Toque  para añadir un servicio.

Ajustes de normativas y seguridad

Toque esta opción para ver la información del producto.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Normativas y seguridad**.



Descripción general de normativas y seguridad

Estos elementos de normativas y seguridad pueden revisarse o configurarse:

Acerca del elemento del teléfono	Descripción
Modelo del producto	Compruebe el modelo del producto de su teléfono
Nombre del fabricante	Compruebe el nombre del fabricante de su teléfono
Dirección del fabricante	Compruebe la dirección del fabricante de su teléfono
IMEI	Compruebe el número de IMEI de su teléfono.
Referencia comercial	Compruebe la referencia comercial del teléfono
Declaración de identidad de Bluetooth	Compruebe la declaración de identidad de Bluetooth de su teléfono.
Logotipo de la certificación	Compruebe el logotipo de la certificación

Ajustes de activar este dispositivo

Toque para activar su dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Activar este dispositivo**.

Para encontrar más información, consulte [Activación y servicios](#).

Acerca del teléfono



El menú Acerca del teléfono le permite acceder a información del teléfono importante, buscar actualizaciones e instalarlas y consultar información legal y de seguridad.

Descripción general de acerca del teléfono

Estos elementos de acerca del teléfono pueden revisarse o configurarse:

Acerca del elemento del teléfono	Descripción
Estado	Compruebe el estado de su teléfono.
Información legal	Compruebe la información sobre derechos de autor, condiciones de uso, etc.
Número de modelo	Compruebe el número de modelo del teléfono.
Versión de Android	Compruebe el número de versión de Android.
Versión de banda base	Compruebe la versión de banda base del teléfono.
Versión de kernel	Compruebe la versión de kernel del teléfono.
Número de compilación	Compruebe el número de compilación actual del teléfono.

Acceso a opciones acerca del teléfono

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes** .
2. Toque **Acerca del teléfono**.
3. Seleccione o vea las opciones disponibles.
 - ❖ Se muestra la información de su teléfono.

Para obtener asistencia

Los siguientes temas tratan sobre áreas de soporte técnico para su teléfono, entre los que se incluyen la solución de problemas, las especificaciones, la información de la cuenta, la información de la garantía y la información de contacto del servicio de atención al cliente.

Solución de problemas

Compruebe las preguntas y respuestas que se encuentran a continuación para acceder a las soluciones de problemas para los errores más frecuentes en el teléfono.

Consulte esta sección antes

Problema: El teléfono falla/su funcionamiento no es estable.

Soluciones: Encienda de nuevo el teléfono. Si no consigue apagar el teléfono, extraiga y sustituya la batería y, a continuación, encienda de nuevo el teléfono. Los datos que se estaban editando se han eliminado cuando ha vuelto a encender el teléfono.

Problema: El funcionamiento no es estable desde que se ha instalado una nueva aplicación.

Soluciones: La aplicación instalada recientemente puede ser la causante. Desinstale la aplicación en Modo seguro. Consulte [Desinstalación de aplicaciones](#). Para encender el teléfono en Modo seguro:

- Mantenga pulsado el **botón de Encendido/Bloqueo** y, a continuación, toque y mantenga pulsado **Apagar**. Consulte exención de responsabilidad del Modo seguro y, a continuación, toque **Aceptar**.
 - Después de encender el teléfono en Modo seguro, “Modo seguro” aparece en la esquina inferior izquierda.
 - Después de reiniciarse en Modo seguro, su teléfono se puede encender como normalmente.
 - Antes de encender el teléfono en Modo seguro, se recomienda que haga un respaldo de seguridad de los datos importantes.
 - Al encender el teléfono en Modo seguro, los widgets que haya añadido pueden haberse eliminado.

Problema: No se puede utilizar el teléfono, el correo electrónico o Internet.


Solución 1: Compruebe si en su ubicación la señal es débil o si es un área fuera de servicio.

Solución 2: Encienda de nuevo el teléfono.

Solución 3: ¿Está su teléfono en modo vuelo? Para comprobar que el modo vuelo está desactivado:

- En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Más...** > **Modo vuelo**.

Solución 4: ¿Está deshabilitada la transmisión de datos? Para comprobar que la transmisión de datos está habilitada:

- En la pantalla de inicio, toque **Aplicaciones**  > **Ajustes**  > **Uso de datos** > **Datos móviles**.

Problema: La batería se agota muy rápido.

Soluciones: ¿Lleva mucho tiempo en una ubicación en la que la señal es débil o en un área fuera de servicio? Realizar una llamada en una ubicación en la que la señal es débil o en un área fuera de servicio utiliza mucha batería.

Problema: No se pueden instalar aplicaciones.

Soluciones: No se pueden instalar aplicaciones si hay muy poco espacio libre en el teléfono o en la tarjeta SD. Para comprobar el espacio que queda libre, vaya a [Ajustes de almacenamiento](#). No se pueden instalar aplicaciones que no sean compatibles con su teléfono.

Problema: No se puede desbloquear la pantalla.

Soluciones: Encienda de nuevo el teléfono. Si no consigue apagar el teléfono, extraiga y sustituya la batería y, a continuación, encienda de nuevo el teléfono. Los datos que se estaban editando se han eliminado cuando ha vuelto a encender el teléfono.

Aviso: Asegúrese de que las tapas de las tarjetas SIM/SD están cerradas correctamente. De no ser así, puede que no protejan contra el agua o contra el polvo.

Especificaciones

En estas tablas se indican las especificaciones de su teléfono y de su batería.

Especificaciones del teléfono

Elemento	Especificación
Peso con batería	140 g
Máximo de tiempo en uso	Aprox. 8.3 horas
Máximo de tiempo en espera	Aprox. 500 horas
Tiempo de carga	Aprox. 4 horas
Dimensiones:	Aprox. 143.3 * 73.3 * 9.2 mm
Máximo volumen de salida	3G: 0.25 W
Velocidad de comunicación	EVDO: 3.1M bit/s bajada, 1.8 Mbit/s subida Cat 4: 150Mbit/s bajada, 50Mbit/s subida

Especificaciones de la batería

Elemento	Especificación
Tipo	No extraíble
Capacidad	2500 mAh

Índice

4

4G 98

9

9-1-1 (E 9-1-1) mejorado 50

A

Accesibilidad 161

Acerca del teléfono 163

Activación 13

Actualización de perfil 34

Actualización de PRL 34

Actualización del teléfono
Software 31

Actualizaciones del teléfono 31

Administradores de dispositivos 156

Ajustes 144

almacenamiento 153

Descripción general 144

Ajustes de activar este dispositivo 163

Ajustes de entrada de texto 157

Ajustes de idioma 157

Ajustes de impresora 162

Ajustes de las aplicaciones 154

Ajustes de normativas y seguridad 162

Ajustes de seguridad 156

Ajustes de sonido 151

Ajustes de uso de datos 149

Ajustes del teléfono 17

Alarma 131

Altavoz 3

Apagado 11

Apagado del dispositivo 11

Aplicación de mensajes predeterminada 151

Aplicaciones

Actualización 29

Búsqueda e instalación 28

Desinstalación 29

Ejecución 18

Lista 19

Archivos

transferir entre teléfono y computadora 136

Arrastrar 12

Aspectos básicos 16

Auriculares

Conexión 141

B

Barra de estado 37

Batería

Ajustes 154

Bloqueo de pantalla 156

Bluetooth 139

activar o desactivar 140

Ajustes 148

Compartición de fotografías y videos 116

Conexión 141

Envío de información 142

Recepción de datos 143

Botón de Encendido 3

Búsqueda

Google 123

Búsqueda de voz 125

Búsqueda Google 123

Buzón de voz

programación 57

Buzón de voz visual 58

C

Calculadora 125

Calendario 126

añadir evento 127

Visualización de eventos 128

Cámara 104

Ajustes 118

tomar fotos 104

Visor 106

Cargador/Conector accesorio 3

Carpetas 45

Chrome 99

Compartir

Contactos 68

Conector accesorio 3

Conector del auricular 3

Consejos para editar texto 24

Contactos 63

añadir contacto 64

borrar 68

Cómo compartir 68

editar 66

guardar un número de teléfono 65

Importación 69

realización de llamadas 53

- Correo electrónico
 - Adición de una cuenta 91
 - Compartición de imágenes 113
 - Configuración 91
 - Eliminación de una cuenta 96
 - Envío con Gmail 81
 - Gestión de la bandeja de entrada 96
 - Redacción y envío 93
 - visualización y respuesta 94
- Credenciales 156
- Cronómetro 131
- Cuentas
 - Ajustes 160
 - Añadir nueva 160
 - Gestionar 160

D

- Deslizar 12
- Deslizar rápido 13
- Diapositiva 12
- Diseño del teléfono (ilustración) 1-2

E

- Encender 11, 144
- Encender el dispositivo 11, 144
- Escritura por Google Voice 158
- Estado del teléfono 162-163
- Extender 13

F

- Fecha y hora 160
- Flash 3
- Fondo de pantalla 41, 152
- Fotografías
 - Compartición mediante Bluetooth 116
 - Giro 110
- Fotos
 - Compartición por correo electrónico 113
 - compartir mediante mensajería 114
 - Recorte 112
 - tomar con cámara 104
 - ver 108
- Fuente
 - Tamaño 152

G

- Galería 108
 - ver fotos y videos 108
- Girar 13
- Girar la pantalla automáticamente 152

- Gmail
 - Búsqueda 87
 - Cambio entre cuentas 90
 - Cómo informar de spam 88
 - Cómo informar sobre phishing 88
 - Compartición de imágenes 113
 - Creación de cuenta 25
 - Eliminación de conversaciones 86
 - Envío de mensajes 81
 - Etiquetas 85
 - Lectura de mensajes 83
 - Lectura y respuesta 82
 - Nuevos mensajes 83

- Google
 - Búsqueda por voz 125
 - Chrome 99
 - Creación de cuenta 25
 - Hangouts 122
 - Inicio de sesión 27
 - Otra cuenta 89
- Google Maps 120
- Google Play
 - Ayuda 29
 - Búsqueda e instalación de aplicaciones 28
 - Store 27
- Google Play Music 133
- Google Voice 23
- Guardar un número de teléfono 65

H

- Hangouts 122
- Hora 130

I

- Iconos de estado 38
- Iconos de notificación 38
- Idioma 158
- Importación de contactos 69
- Internet 73
- Introducir texto 23

K

- Kit de vehículo
 - Conexión 141

L

- Llamada a tres 59
- Llamada de conferencia 59
- Llamada en espera 58

- Llamada entrante
 - respuesta 51
- Llamadas de teléfono 48
- Llamadas telefónicas
 - Desde Contactos 53
 - mediante el teclado 48
 - mediante registros de llamadas 55
 - Números de emergencia 50
 - Respuesta 51
- Luz de botón 152

M

- Marcador 99
- Más ajustes 150
- Memoria 153
- Mensajería 73
- Mensajería de texto
 - conversaciones 77
 - Envío de mensajes 73
 - mensajes en borrador 77
 - notificaciones 77
 - Opciones 80
- Mensajería multimedia
 - compartir fotos y videos 114
- MMS
 - Envío de mensajes 74
 - Opciones 80
- Modo silencio 21
- Modo TTY 62
- Modo vibrador 22
- Modo vuelo 22
- Música
 - Google Play Music 133

N

- Navegación 120
 - Google Maps 120
- Navegador
 - ajustes 102
 - Historial 101
 - Marcador 99
 - Pestañas 101
- Notas 134
- Notificaciones 38
- Número de teléfono
 - guardar en contactos 65
- Números de emergencia 50

P

- Pantalla de inicio 35
 - Ampliada 36

- Cómo añadir atajos 43
- Cómo añadir carpetas 45
- Cómo añadir widgets 44
- Personalización 41
- Pantalla de inicio ampliada 36
- Pantalla táctil
 - Apagado 30
 - Encendido 30
- Pantallas de configuración 14
- Pellizcar 13
- Play Store 27
 - Búsqueda e instalación de aplicaciones 28

R

- Registros de llamadas
 - realización de llamadas 55
- Reloj
 - Alarma 131
 - Cronómetro 131-132
 - Reloj mundial 131
- Reloj mundial 131
- Reproducción de música 133
- Respaldo de seguridad del teléfono 158
- Responder a una llamada 51
- Restablecer datos de fábrica 159
- Rotación de pantalla 152

S

- Satélites GPS 155
- Servicios de datos 98
 - Indicadores de estado 99
- Servicios de ubicación 155
- Sincronización de dispositivos de
 - Bluetooth 141
- Síntesis de voz 158
- Solución de problemas 165

T

- Tarjeta microSD
 - Activación 153
 - Desactivación 153
 - formatear 153
- Tarjeta SD 5
 - Activación 153
 - Desactivación 153
 - Formatear 153
 - Insertar 5
- Tarjeta SIM 3
- Tecla Atrás 3
- Teclado
 - Ajustes predeterminados 158

- Teclado de Android 158
- Teclado Google 23
- Teléfono
 - marcador 48
- Temporizador 132
- Tiempo de espera de la pantalla 152
- Tocar 12
- Tocar y mantener presionado 12

U

- Ubicación
 - redes inalámbricas 155
 - satélites GPS 155

V

- Velocidad del puntero 158
- Videocámara
 - grabar video 106
- Videos
 - Compartición mediante Bluetooth 116
 - compartir mediante mensajería 114
 - grabar 106
 - ver 108
- Volumen
 - Botón 3

W

- Wi-Fi 137
 - Activación y conexión 137
 - Ajustes 138, 145
 - Desconexión 138
- Wi-Fi Direct 139
- Widgets 44

Y

- YouTube 132

Z

- Zoom 13