



Manual do usuário WF-C5710/WF-C5790

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| Manual do usuário WF-C5710/WF-C5790 | 15 |
| Informações básicas do produto | 16 |
| Utilização do painel de controle..... | 16 |
| Botões e luzes do painel de controle | 17 |
| Informação do ícone de estado..... | 18 |
| Como mudar o idioma do visor LCD | 19 |
| Seleção da data e hora..... | 20 |
| Seleção do seu país ou região | 21 |
| Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle | 22 |
| Digitar caracteres no visor LCD | 23 |
| Uso de pré-definições | 24 |
| Configuração de restrição de funções de usuário (controle de acesso) | 26 |
| Ajuste dos sons do painel de controle | 27 |
| Ajuste do brilho do visor | 28 |
| Desativação da configuração Tempo limite de operação | 29 |
| Prevenção de conexão com PC através de USB | 30 |
| Localização das partes do produto..... | 31 |
| Partes do produto - Parte da frente..... | 32 |
| Partes do produto - parte interna | 34 |
| Partes do produto - parte traseira | 36 |
| Uso de configurações de economia de energia | 37 |
| Mudança das configurações do temporizador | 37 |
| Mudança das configurações do temporizador de desligamento..... | 38 |
| Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais | 38 |
| Configuração dos serviços Epson Connect..... | 39 |
| Uso do Epson Email Print | 41 |
| Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint..... | 41 |
| Uso do Epson Remote Print | 42 |
| Uso do Epson Scan to Cloud | 42 |
| Uso do AirPrint | 43 |

| | |
|--|-----------|
| Uso do Google Cloud Print..... | 44 |
| Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook..... | 45 |
| Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler | 46 |
| Uso da impressão com Fire OS | 46 |
| Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10 | 47 |
| Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows | 47 |
| Impressão e digitalização com NFC do seu dispositivo Android | 48 |
| Rede Wi-Fi ou com fio | 50 |
| Recomendação de segurança de rede | 50 |
| Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi..... | 51 |
| Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle..... | 52 |
| Configuração do modo Wi-Fi Direct | 54 |
| Ativar o modo Wi-Fi Direct..... | 55 |
| Wi-Fi Protected Setup (WPS)..... | 56 |
| Uso do WPS para conectar a uma rede | 57 |
| Impressão de uma folha de estado da rede | 58 |
| Configuração das definições de servidor de email | 59 |
| Modificação ou atualização das conexões de rede | 60 |
| Acesso ao utilitário Web Config | 61 |
| Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi | 61 |
| Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio | 61 |
| Conexão a um novo roteador Wi-Fi | 62 |
| Desativar funções de Wi-Fi..... | 63 |
| Ativação do Epson Universal Print Driver (PCL) ou da impressão PostScript | 64 |
| Instalação do Epson Universal Print Driver - Windows | 64 |
| Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Windows | 69 |
| Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Mac..... | 69 |
| Seleção das configurações de PDL (Page Description Language)..... | 70 |
| Opções de configuração de impressão PDL | 72 |
| Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora..... | 74 |
| Opções de linguagem e interface de impressão | 76 |
| Impressão de uma folha de estado de PCL ou PS3 (PostScript) | 76 |

| | |
|---|------------|
| Como colocar papel | 78 |
| Instalação da unidade de gaveta de papel opcional..... | 78 |
| Ativação da gaveta de papel opcional - Windows..... | 80 |
| Ativação da gaveta de papel opcional - Mac | 82 |
| Colocação de papel na gaveta | 84 |
| Colocação de papel ou envelopes no alimentador traseiro | 87 |
| Capacidade de carregamento do papel | 90 |
| Capacidade de impressão de dois lados..... | 93 |
| Papéis Epson compatíveis | 95 |
| Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão..... | 96 |
| Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle | 97 |
| Configurações de tipo de papel - Painel de controle | 99 |
| Seleção das configurações de papel padrão - Administrador | 100 |
| Seleção das configurações padrão de impressão | 100 |
| Opções de configurações de origem do papel | 101 |
| Seleção das configurações universais de impressão | 102 |
| Opções de definição universal de impressão..... | 103 |
| Como colocar originais no produto | 105 |
| Como colocar originais no vidro do scanner..... | 105 |
| Colocação de originais no alimentador automático de documentos..... | 106 |
| Como fazer cópias..... | 111 |
| Como copiar documentos ou fotos | 111 |
| Opções de cópia | 112 |
| Impressão a partir de um computador | 116 |
| Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows | 116 |
| Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows | 117 |
| Opções de origem do papel - Windows..... | 119 |
| Opções de qualidade de impressão - Windows | 119 |
| Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows | 120 |
| Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows | 120 |
| Opções de impressão em frente e verso - Windows | 123 |
| Ajustes de densidade da impressão - Windows..... | 124 |
| Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows | 125 |

| | |
|--|-----|
| Opções personalizadas de correção de cor - Windows | 127 |
| Opções de imagem e configurações adicionais - Windows | 128 |
| Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows..... | 129 |
| Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows | 130 |
| Seleção das configurações avançadas - Windows..... | 132 |
| Definições expandidas - Windows | 133 |
| Impressão do seu documento ou foto - Windows | 135 |
| Bloqueio de configurações da impressora - Windows | 135 |
| Opções de configuração de bloqueio..... | 137 |
| Como colocar uma ID de usuário e uma senha para impressão | 138 |
| Seleção das configurações padrão de impressão - Windows | 139 |
| Mudança do idioma das telas do software da impressora..... | 141 |
| Alteração das opções de atualização automática..... | 142 |
| Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S | 143 |
| Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S | 143 |
| Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac..... | 147 |
| Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac | 148 |
| Opções de origem de papel - Mac | 151 |
| Opções de qualidade de impressão - Mac..... | 151 |
| Opções de impressão - Mac | 152 |
| Como selecionar as configurações de página - Mac | 152 |
| Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac..... | 153 |
| Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac..... | 154 |
| Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac | 155 |
| Como fazer o gerenciamento de cores - Mac | 156 |
| Correspondência de cores e opções de cores - Mac | 157 |
| Seleção das preferências de impressão - Mac..... | 158 |
| Preferências de impressão - Mac | 159 |
| Impressão do seu documento ou foto - Mac..... | 160 |
| Como verificar o estado da impressão - Mac | 161 |
| Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows..... | 161 |
| Sincronização das configurações da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows | 162 |
| Seleção das configurações básicas da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows ... | 164 |

| | |
|--|------------|
| Seleção das opções de leiaute e impressão - Epson Universal Print Driver - Windows | 167 |
| Seleção das opções de manutenção - Epson Universal Print Driver - Windows | 169 |
| Definições expandidas - Epson Universal Print Driver - Windows | 170 |
| Seleção das configurações padrão da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows | 172 |
| Bloqueio de configurações da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows | 174 |
| Opções de configuração de bloqueio do driver universal de impressão da Epson | 175 |
| Adição de impressoras de rede - Epson Universal Print Driver - Windows | 176 |
| Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Windows..... | 179 |
| Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows | 179 |
| Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - | |
| Windows..... | 180 |
| Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - software de impressora PostScript - | |
| Windows..... | 184 |
| Como selecionar configurações padrão de impressão - software de impressora PostScript - | |
| Windows | 185 |
| Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Mac..... | 186 |
| Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac | 187 |
| Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Mac .. | 188 |
| Seleção das opções de configuração de página - software de impressora PostScript - Mac | 193 |
| Seleção das opções de leiaute de impressão - software de impressora PostScript - Mac | 194 |
| Dimensionamento de imagens impressas - software de impressora PostScript - Mac | 195 |
| Gerenciamento de cores - software de impressora PostScript - Mac | 195 |
| Impressão do seu documento ou foto - software de impressora PostScript - Mac | 196 |
| Verificação do estado de impressão - Software de impressora PostScript - Mac | 197 |
| Como cancelar a impressão usando um botão do produto | 197 |
| Como digitalizar | 199 |
| Como iniciar uma digitalização..... | 199 |
| Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto..... | 199 |
| Digitalização para uma pasta na rede ou servidor FTP..... | 201 |
| Digitalização para email..... | 203 |
| Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture Pro - | |
| Windows | 205 |
| Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture - Mac | 208 |
| Digitalização a partir de um dispositivo de memória | 209 |

| | |
|---|------------|
| Digitalização para a nuvem..... | 210 |
| Digitalização usando o Web Services for Devices (WSD) - Windows | 212 |
| Opções de digitalização do painel de controle | 213 |
| Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2..... | 215 |
| Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização | 216 |
| Iniciar uma digitalização a partir de um dispositivo inteligente..... | 218 |
| Como colocar uma ID de usuário e uma senha para digitalizar..... | 218 |
| Digitalização com Document Capture Pro ou Document Capture..... | 219 |
| Configuração do modo de operação no painel de controle do produto..... | 220 |
| Digitalização com Document Capture Pro em Simple View - Windows | 220 |
| Digitalização com Document Capture Pro em Standard View - Windows | 223 |
| Digitalização com Document Capture - Mac..... | 226 |
| Digitalização no Epson Scan 2 | 229 |
| Configurações disponíveis de origem de documento | 231 |
| Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais | 231 |
| Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas | 232 |
| Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2 | 233 |
| Opções de formato de imagem | 235 |
| Diretrizes para a resolução de digitalização | 236 |
| Digitalização de projetos especiais | 236 |
| Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Windows | 237 |
| Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Mac | 239 |
| Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows | 240 |
| Envio de fax | 244 |
| Conexão de um telefone ou secretária eletrônica | 244 |
| Configuração das funções de fax | 247 |
| Configuração das funções básicas de fax | 247 |
| Uso do assistente de configuração de fax | 248 |
| Seleção do tipo de linha..... | 249 |
| Configuração do número de toques para atender..... | 250 |
| Seleção das configurações avançadas de fax..... | 251 |
| Configurações de envio - Fax | 252 |
| Definições de recepção - Fax | 253 |

| | |
|---|-----|
| Configurações de relatório - Fax | 255 |
| Definições básicas - Fax | 256 |
| Configurações de segurança - Fax | 258 |
| Configuração do utilitário de fax - Windows | 259 |
| Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac | 262 |
| Configuração de contatos e grupos de contato | 263 |
| Configuração de contatos usando o painel de controle do produto | 263 |
| Criação de contatos | 263 |
| Edição ou exclusão de um contato | 265 |
| Criação de um grupo de contatos | 267 |
| Edição ou exclusão de um grupo de contato | 268 |
| Importar contatos usando o utilitário de fax - Windows | 270 |
| Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac | 272 |
| Envio de faxes | 274 |
| Envio de faxes a partir do painel de controle do produto | 274 |
| Envio de fax usando o teclado, lista de contatos ou histórico | 275 |
| Opções de envio de fax | 277 |
| Envio de um fax em um horário específico | 279 |
| Envio de fax on-demand | 280 |
| Envio de um fax armazenado | 282 |
| Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado | 283 |
| Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows | 284 |
| Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac | 286 |
| Recepção de faxes | 289 |
| Recepção de fax | 290 |
| Recepção automática de fax | 290 |
| Recepção manual de faxes | 290 |
| Encaminhamento de faxes recebidos | 291 |
| Recepção seletiva de fax (polling) | 292 |
| Como salvar faxes em um dispositivo USB externo | 293 |
| Salvar e visualizar faxes recebidos | 293 |
| Seleção de opções de fax recebidos usando o utilitário Fax Utility - Windows | 294 |
| Verificação do estado do fax | 297 |

| | |
|--|------------|
| Impressão de relatórios de fax | 298 |
| Opções de relatório de fax..... | 298 |
| Uso de dispositivos USB externos com o seu produto | 300 |
| Conexão a um dispositivo USB | 300 |
| Especificações de arquivos de dispositivo USB | 300 |
| Desconexão de um dispositivo USB | 301 |
| Visualização e impressão a partir do visor LCD | 301 |
| Impressão de fotos JPEG..... | 301 |
| Impressão de arquivos TIFF | 303 |
| Impressão de arquivos PDF | 304 |
| Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo..... | 305 |
| Transferência de arquivos de um dispositivo USB | 306 |
| Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de arquivos do seu computador | 307 |
| Transferência de arquivos de um dispositivo USB para o seu computador..... | 307 |
| Substituição de unidades de fornecimento de tinta (bolsas de tinta) e caixas de manutenção..... | 309 |
| Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção..... | 309 |
| Verificação de estado da tinta no visor LCD | 310 |
| Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Windows | 311 |
| Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac | 313 |
| Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção | 315 |
| Números das unidades de suprimento da tinta (bolsa de tinta)..... | 315 |
| Remoção e instalação de bolsas de tinta | 316 |
| Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas | 319 |
| Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Windows..... | 319 |
| Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Mac..... | 320 |
| Como conservar tinta preta em Windows | 322 |
| Caixa de manutenção de reposição | 322 |
| Ajuste da qualidade de impressão..... | 324 |
| Manutenção do cabeçote de impressão..... | 324 |
| Verificação dos jatos de impressão | 325 |
| Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto | 325 |
| Como verificar os jatos usando um utilitário do computador | 327 |

| | |
|---|------------|
| Limpeza do cabeçote de impressão | 329 |
| Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto | 330 |
| Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador | 331 |
| Alinhamento do cabeçote de impressão | 333 |
| Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto | 334 |
| Como limpar a guia de papel..... | 335 |
| Como limpar e transportar o produto | 337 |
| Limpeza do produto..... | 337 |
| Transporte do produto | 340 |
| Solução de problemas | 345 |
| Busca de atualizações para o software | 345 |
| Mensagens de estado do produto | 346 |
| Códigos de erro do estado do trabalho | 349 |
| Como executar uma verificação do produto | 353 |
| Como redefinir os padrões do painel de controle | 355 |
| Resolução de problemas de instalação..... | 356 |
| O produto não liga ou desliga | 357 |
| Ouve-se um ruído após a instalação da tinta..... | 357 |
| Problemas de instalação do software | 357 |
| Resolução de problemas de rede..... | 358 |
| O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso..... | 358 |
| O software de rede não consegue encontrar o produto na rede..... | 360 |
| O produto não aparece na janela de impressora do Mac | 361 |
| Não é possível imprimir em rede | 361 |
| Não é possível digitalizar em rede | 363 |
| Resolução de problemas de cópia | 364 |
| O produto emite sons, mas nada é copiado | 364 |
| O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo | 365 |
| Originais não passam pelo alimentador automático | 365 |
| Resolução de problemas com o papel | 366 |
| Problemas de alimentação do papel | 366 |
| O papel fica preso dentro do produto..... | 367 |
| Problemas de ejeção do papel | 367 |

| | |
|---|-----|
| Solução de problemas de impressão a partir de um computador..... | 368 |
| Nada é impresso | 368 |
| O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows | 369 |
| A impressão está lenta | 370 |
| Solução de problemas de impressão PostScript..... | 372 |
| Nada imprime usando o software de impressão Postscript | 372 |
| Documentos imprimem incorretamente usando o software de impressão PostScript..... | 372 |
| Como acessar as propriedades da impressora - PostScript - Windows | 373 |
| Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página | 373 |
| Imagem aparece invertida | 374 |
| Muitas cópias são impressas..... | 374 |
| Páginas em branco são impressas..... | 375 |
| As margens estão incorretas no impresso..... | 375 |
| Caracteres incorretos são impressos | 376 |
| Tamanho ou posição incorreta da imagem..... | 377 |
| O impresso está inclinado | 377 |
| Resolução de problemas de qualidade de impressão | 378 |
| Linhas brancas ou escuras no impresso | 378 |
| O impresso está borrado ou manchado..... | 379 |
| O impresso está fraco ou tem espaços em branco..... | 381 |
| O impresso está granulado..... | 382 |
| As cores estão incorretas | 383 |
| Resolução de problemas de digitalização | 384 |
| O software de digitalização não funciona corretamente | 384 |
| Não é possível iniciar o Epson Scan 2..... | 385 |
| Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada..... | 386 |
| A imagem consiste apenas de alguns pontos..... | 386 |
| Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas..... | 387 |
| As linhas retas em uma imagem aparecem tortas..... | 387 |
| A imagem está distorcida ou borrada | 387 |
| As cores da imagem são desiguais nas bordas..... | 388 |
| A imagem está muito escura | 388 |
| O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada..... | 388 |

| | |
|---|------------|
| Ondulações aparecem na imagem..... | 389 |
| As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais..... | 389 |
| As bordas da imagem digitalizada são cortadas..... | 390 |
| Solução de problemas de fax | 390 |
| Não é possível enviar ou receber faxes..... | 390 |
| Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto | 392 |
| Erro de memória de fax cheia aparece | 393 |
| Qualidade do fax enviado é fraca | 393 |
| Fax enviado é recebido em um tamanho incorreto..... | 394 |
| Qualidade do fax recebido é fraca | 394 |
| Fax recebido não é impresso | 395 |
| Solução de problemas com dispositivo USB | 395 |
| Não é possível visualizar ou imprimir a partir de um dispositivo USB..... | 395 |
| Não é possível salvar arquivos em um dispositivo USB | 396 |
| Não é possível transferir arquivos de um dispositivo USB ou para ele | 396 |
| Desinstalação do software do seu produto..... | 396 |
| Como desinstalar o software do produto - Windows..... | 397 |
| Desinstalação do software do produto - Mac..... | 398 |
| Onde obter ajuda..... | 398 |
| Especificações técnicas | 401 |
| Requisitos de sistema para Windows..... | 401 |
| Requisitos de sistema para Mac | 402 |
| Especificações do papel..... | 403 |
| Especificações de área imprimível | 404 |
| Especificações do alimentador automático de documentos (AAD) | 405 |
| Especificações de digitalização..... | 406 |
| Especificações do fax..... | 406 |
| Especificações de bolsa de tinta | 407 |
| Especificações de dimensão..... | 408 |
| Especificações elétricas | 408 |
| Especificações ambientais | 409 |
| Especificações de interface..... | 409 |
| Especificações de dispositivos USB externos | 410 |

| | |
|--|------------|
| Especificações de Interface de rede | 410 |
| Especificações de aprovações e segurança | 411 |
| Fontes PostScript (WF-C5790) | 412 |
| Fontes PCL (WF-C5790)..... | 414 |
| Conjuntos de símbolos PCL Mode 5 (WF-C5790) | 416 |
| Avisos..... | 420 |
| Instruções importantes de segurança | 420 |
| Instruções de segurança geral do produto | 420 |
| Instruções de segurança das bolsas de tinta..... | 422 |
| Instruções de segurança da conexão sem fio..... | 423 |
| Instruções importantes de segurança para o visor LCD | 423 |
| Instruções de segurança do equipamento telefônico | 423 |
| FCC Compliance Statement..... | 424 |
| Marcas comerciais | 426 |
| Avisos sobre direitos autorais..... | 427 |
| libTIFF Software Acknowledgment..... | 428 |
| Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais..... | 428 |
| Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson | 428 |
| Atribuição de direitos autorais | 429 |

Manual do usuário WF-C5710/WF-C5790

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* das impressoras WF-C5710/WF-C5790.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique [aqui](#).

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

Observação: As instruções relativas ao software de impressão encontradas neste manual são para uso com o software padrão da impressora Epson. Para mais informação sobre o uso de software para impressora Printer Command Language (PCL) ou PostScript (PS3), consulte a seção adequada (WF-C5790).

- [Utilização do painel de controle](#)
- [Localização das partes do produto](#)
- [Uso de configurações de economia de energia](#)
- [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)
- [Uso do AirPrint](#)
- [Uso do Google Cloud Print](#)
- [Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook](#)
- [Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)
- [Uso da impressão com Fire OS](#)
- [Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10](#)
- [Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows](#)
- [Impressão e digitalização com NFC do seu dispositivo Android](#)

Utilização do painel de controle

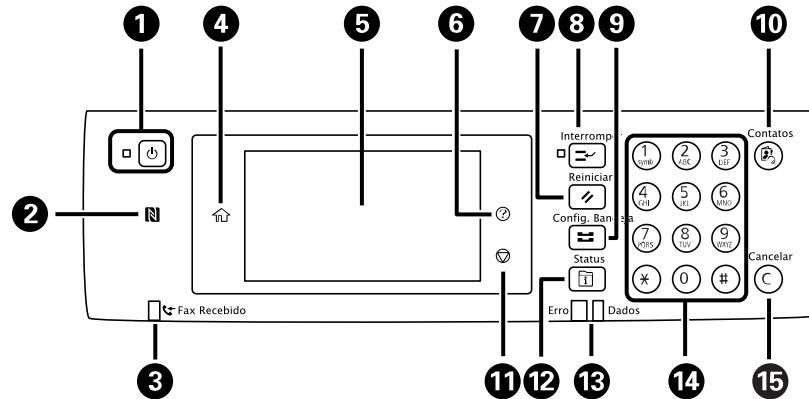
Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

- [Botões e luzes do painel de controle](#)
- [Como mudar o idioma do visor LCD](#)
- [Seleção da data e hora](#)
- [Seleção do seu país ou região](#)
- [Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)
- [Configuração de restrição de funções de usuário \(controle de acesso\)](#)
- [Ajuste dos sons do painel de controle](#)
- [Ajuste do brilho do visor](#)
- [Desativação da configuração Tempo limite de operação](#)

Prevenção de conexão com PC através de USB

Tema principal: Informações básicas do produto

Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão ligar e luz ligar
- 2 Etiqueta NFC (Near Field Communication)
- 3 Luz Fax Recebido
- 4 Botão iniciar
- 5 Visor LCD
- 6 Botão ajuda
- 7 Botão Interromper
- 8 Botão Reiniciar
- 9 Botão Config. Bandeja
- 10 Botão Contatos
- 11 Botão cancelar
- 12 Botão Status
- 13 Luzes **Erro** e **Dados**
- 14 Teclado numérico

15 Botão C Clear

Informação do ícone de estado

Tema principal: Utilização do painel de controle

Informação do ícone de estado

O seu produto exibe ícones de estado no visor LCD para certos estados do produto. Aperte o ícone



para ver ou modificar as configurações atuais de rede.

| Ícones | Descrição |
|--------|--|
| | Exibe informação ou instruções adicionais, como a colocação de papel ou de um documento. |
| | Exibe a tela de estado da impressora. |
| | O modo silencioso está ativado. O ruído é reduzido durante a impressão, mas a velocidade de impressão pode ser reduzida. Aperte o ícone para mudar as configurações. |
| | O modo silencioso está desativado. Aperte o ícone para mudar as configurações. |
| | A configuração Mudo está ativada. O produto não emite qualquer som quando você aperta os botões no painel de controle. |
| | Exibe a tela de informação de dados de fax. |
| | Aperte este ícone para ativar o modo de repouso e desativar o visor LCD. |
| | A configuração indicada foi modificada. |
| | Há um problema com a configuração indicada. Aperte o ícone para resolver o problema. |
| | Não há uma conexão Ethernet. |
| | Uma conexão Ethernet é estabelecida. |
| | Conexão Wi-Fi ausente. |
| | Ocorreu um erro de rede Wi-Fi ou o produto está procurando por uma conexão. |
| | Uma conexão Wi-Fi está estabelecida. O número de barras indica a intensidade do sinal da conexão. |

| Ícones | Descrição |
|--------|---|
| | Conexão Wi-Fi Direct ausente. |
| | Uma conexão Wi-Fi Direct está estabelecida. |
| | Acesso às funções do produto é restrito aos usuários autorizados. Aperte o ícone para fazer o login no produto usando um nome de usuário e senha. Entre em contato com o seu administrador se não souber a informação de login. |
| | Acesso às funções do produto é restrito aos usuários autorizados e ao usuário que tenha feito o login atualmente. Aperte o ícone para sair da conta de usuário atual. |

Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Como mudar o idioma do visor LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Aperte o botão
2. Selecione **Settings > General Settings > Basic Settings > Language**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione um idioma e selecione **Fechar**.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Seleção da data e hora

Antes de enviar um fax, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Horário de Verão**.
4. Selecione a configuração que se aplica à sua área:
 - **Inverno**: é inverno ou sua região não usa horário de verão
 - **Verão**: é primavera ou verão e sua região usa horário de verão

Observação: Se a sua região usar horário de verão, você precisa mudar esta configuração para mudar a estação. Quando mudar de **Inverno** para **Verão**, o seu produto ajustará para uma hora a mais automaticamente. Quando mudar de **Verão** para **Inverno**, o seu produto ajustará o relógio para uma hora a menos.

5. Selecione **Data/Hora**.
6. Selecione um formato de data que deseja usar.
7. Use o teclado numérico para digitar a data atual.
8. Selecione um formato de hora que deseja usar.

9. Use o teclado numérico para digitar a hora atual.

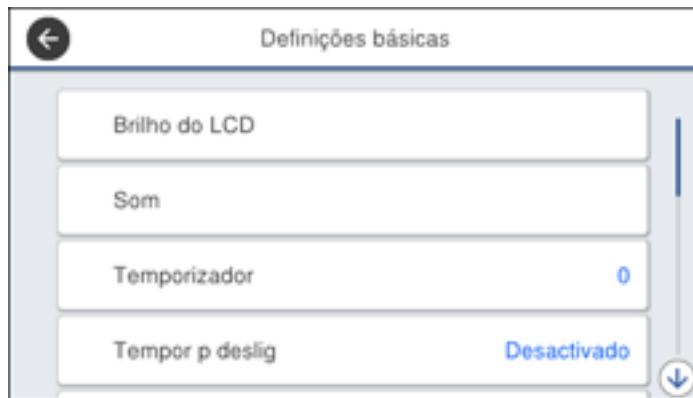
Tema principal: Utilização do painel de controle

Seleção do seu país ou região

Antes de usar o seu produto, selecione o país ou região em que você está usando o seu produto.

Observação: Se você mudar o país ou região, as configurações do fax voltam para o padrão e você terá que selecioná-las outra vez. Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais > Definições básicas**.



4. Navegue para baixo e selecione **País/Região**.
5. Navegue para cima ou para baixo, se necessário, e selecione o seu país ou região.
Você verá uma mensagem de confirmação.
6. Se a configuração estiver correta, selecione **Sim**. (Caso contrário, selecione **Não** e tente novamente.)

Tema principal: Utilização do painel de controle

Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle

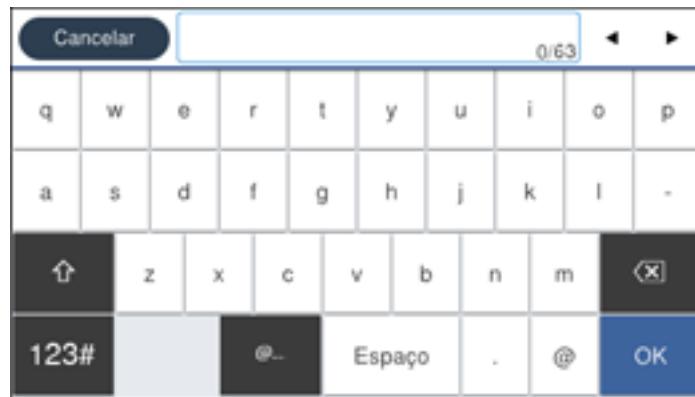
Você pode configurar uma senha de administrador para bloquear as seguintes configurações e prevenir que elas sejam modificadas:

- Algumas Definições básicas e Definições da impressora
- Definições de Administração do sistema
- Pré-definições
- Contatos
- Definições de rede
- Definições de Serviço da Web
- Definições de digitalização
- Definições de fax

Observação: Para mais informação sobre as configurações de administração, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Senha de administrador > Registrar.**

Você verá uma tela como esta:



3. Use o teclado exibido para digitar a senha e depois selecione **OK**.

4. Digite a sua senha novamente para confirmar.
5. Selecione **OK**.
6. Selecione **Config. de bloqueio** e selecione **Ativado**.

Quando o painel de controle está travado, você precisa digitar a senha para acessar qualquer uma das configurações bloqueadas.

Observação: Se você esquecer a senha, entre em contato com a Epson para receber assistência.

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

[Uso de pré-definições](#)

Tema principal: Utilização do painel de controle

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Digitar caracteres no visor LCD

Siga estas diretrizes para digitar caracteres para senhas e outras configurações.



- Para mover o cursor, selecione a seta para a esquerda ou para a direita.
- Para modificar a letra para maiúscula ou minúscula, selecione
- Para apagar o caractere anterior, selecione

- Para digitar números ou símbolos, selecione **123#**.
- Para digitar um espaço, selecione **Espaço**.

Tema principal: [Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

Uso de pré-definições

Você pode salvar configurações frequentemente usadas de cópia, fax e digitalização como pré-definições. Isso permite que você as use novamente com facilidade sempre que necessário.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

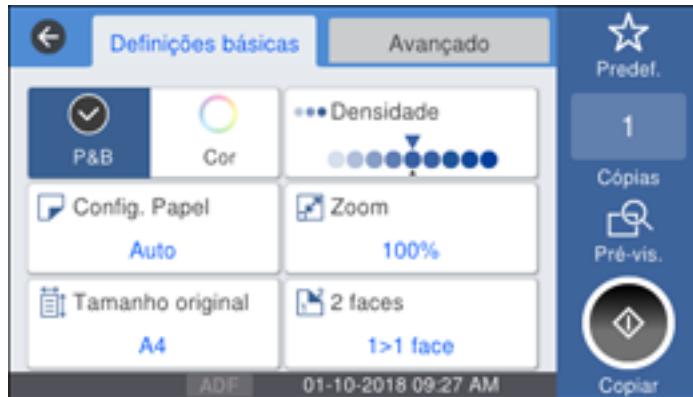
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Predefinições**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Adicionar novo**.
4. Selecione a função para a qual você deseja configurar uma pré-definição, como por exemplo **Copiar**.

Você vê a tela principal para aquela função:



5. Selecione as configurações que deseja salvar e selecione **Registro**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Nome**.

Você verá uma tela como esta:



7. Use o teclado exibido para digitar um nome para a pré-definição e selecione **OK**.
8. Selecione **OK**.

Quando você copia, envia fax ou digitaliza, você pode usar a predefinição selecionando **Predefinições** e selecionando o nome da sua predefinição da lista.

Tema principal: [Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Configuração de restrição de funções de usuário (controle de acesso)

Usando as configurações de controle de acesso do Web Config, você pode restringir acesso a funções do produto para usuários individuais para prevenir o mau uso do produto. Recursos restritos requerem que o usuário digite uma identificação e senha no painel de controle do produto.

Depois das restrições terem sido configuradas, você precisará ativá-las usando o painel de controle do produto.

Observação: Para mais informação sobre as configurações de administração, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Controlo de acesso**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione o campo **Controlo de acesso** para ativar a configuração.
4. Se desejar permitir que usuários imprimam usando drivers genéricos ou usem digitalização WSD, selecione o campo **Aceitar Tarefas de Utilizador Desconhecido** para ativar a configuração.
5. Aperte o botão início para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

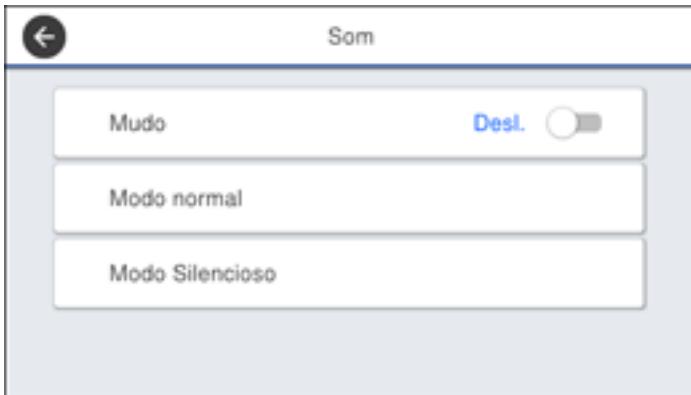
[Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

Ajuste dos sons do painel de controle

Você pode ajustar a altura do som emitido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Som**.

Você verá uma tela como esta:



3. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - Para silenciar todos os sons do painel de controle, desligue a configuração **Mudo**.
 - Para selecionar um nível de som específico, selecione **Modo normal** ou **Modo Silencioso**.

Observação: Aperte o ícone  na tela inicial para trocar entre Modo normal e Modo Silencioso.
4. Se não tiver silenciado os sons, selecione **Som botões** para ajustar o nível do volume.
5. Aperte  para diminuir ou  para aumentar o volume.
6. Selecione **OK** para sair.

Observação: Você também pode ajustar o **Tipo de som** e a altura do som para várias funções do produto.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Ajuste do brilho do visor

Você pode ajustar o brilho do visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Brilho do LCD**.

Você verá uma tela como esta:



3. Aperte os ícones – ou + para diminuir ou aumentar o brilho.
4. Selecione **OK** para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

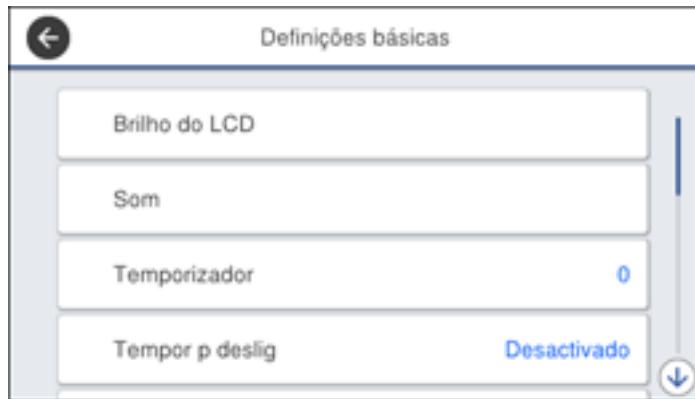
Desativação da configuração Tempo limite de operação

A configuração Tempo limite de operação faz com que o visor LCD retorne à tela inicial depois de alguns minutos de inatividade. Esta função está originalmente ativada, mas você pode desativá-la.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo de Operação Esgotado.**



3. Selecione **Desativado**.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

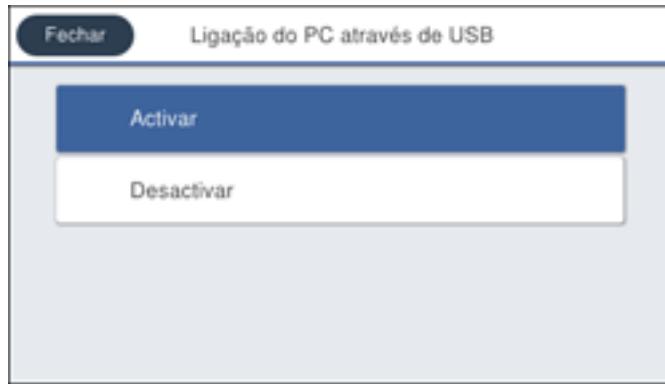
Prevenção de conexão com PC através de USB

Você pode desativar o acesso ao seu produto de um computador conectado por USB. Isso restringe o acesso que não seja da rede ao produto e protege a segurança de documentos confidenciais digitalizados.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Ligação do PC através de USB.**

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Desactivar**.

Tema principal: Utilização do painel de controle

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

[Partes do produto - Parte da frente](#)

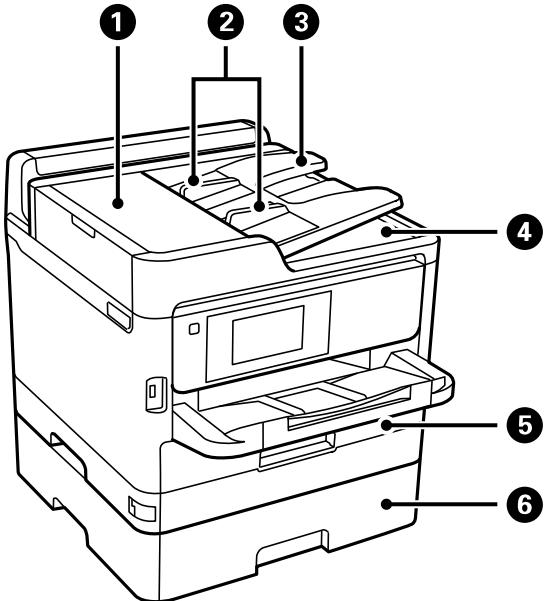
[Partes do produto - parte interna](#)

[Partes do produto - parte traseira](#)

Tema principal: Informações básicas do produto

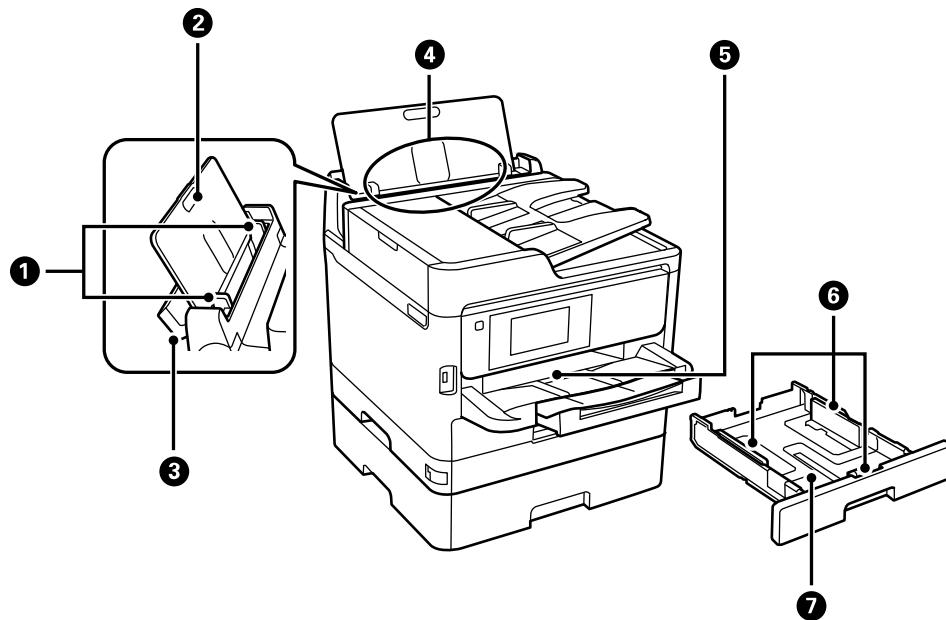
Partes do produto - Parte da frente

Certas partes são identificadas com um código de letra e número. Se houver papel preso ou algum erro, você pode usar esses códigos para localizar e corrigir o problema.



- 1 Tampa do Alimentador automático de documentos (AAD) (F)
- 2 Guias da borda do AAD
- 3 Bandeja de entrada do AAD
- 4 Bandeja de coleta do AAD
- 5 Gaveta de papel 1 (C1)

6 Gaveta opcional 2 (C2)

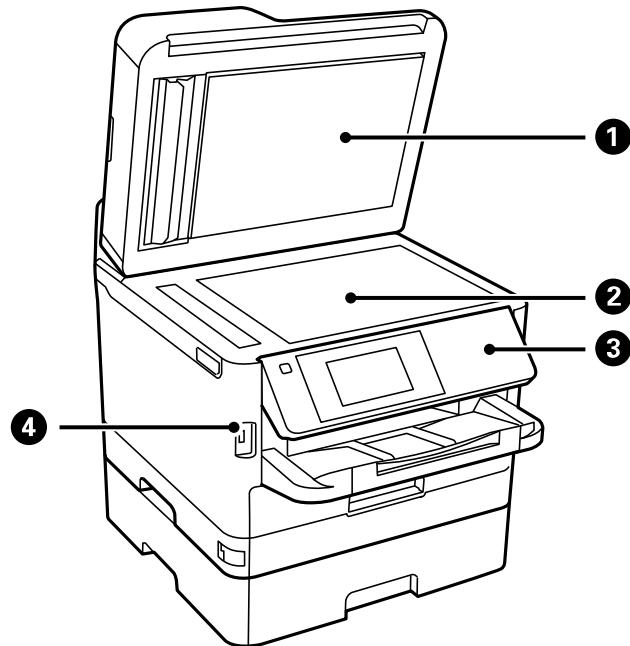


- 1 Guias da borda do alimentador traseiro
- 2 Suporte de papel e extensão
- 3 Protetor do alimentador
- 4 Alimentador traseiro (B)
- 5 Bandeja de saída
- 6 Guias da borda da gaveta de papel
- 7 Gaveta de papel

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

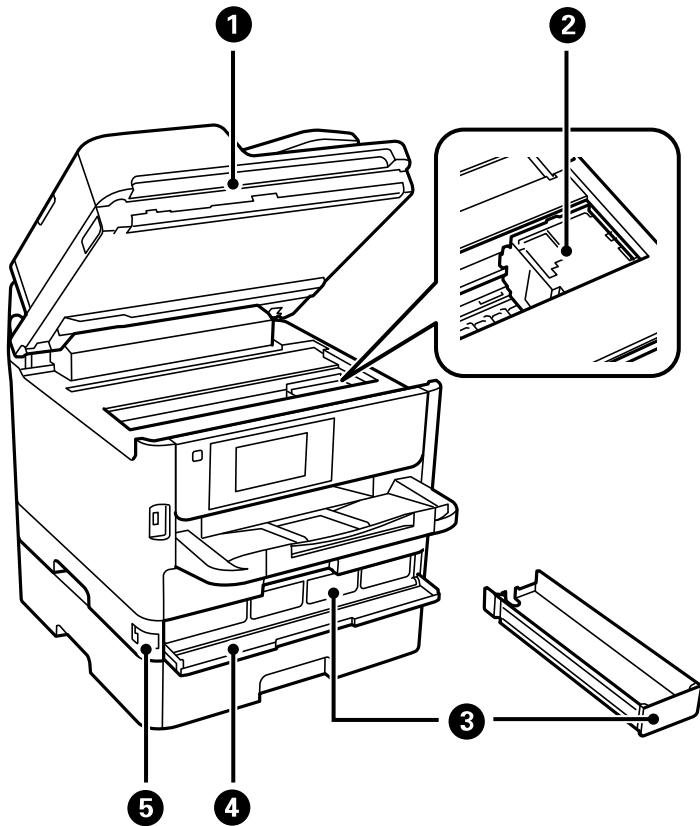
Partes do produto - parte interna

Certas partes são identificadas com um código de letra e número. Se houver papel preso ou algum erro, use esses códigos para localizar e corrigir o problema.



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner
- 3 Painel de controle

4 Porta USB tipo A para dispositivos externos

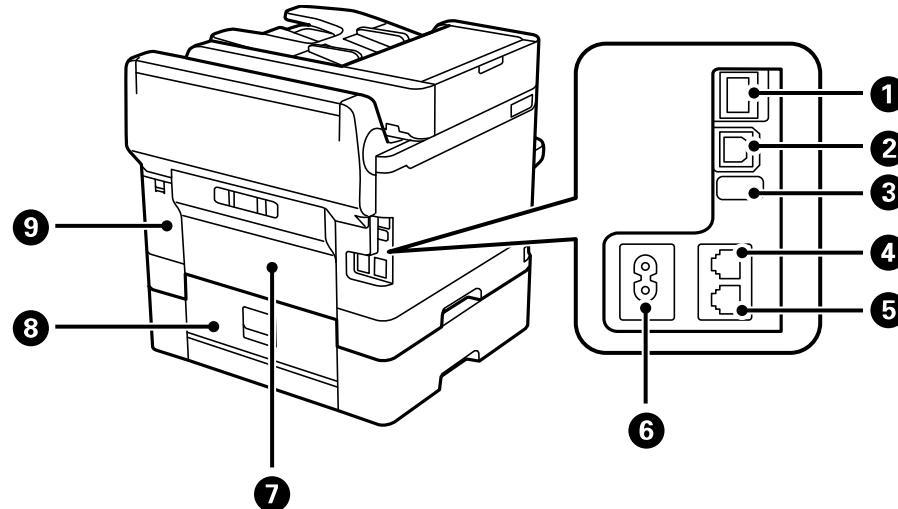


- 1 Unidade do scanner (J)
- 2 Cabeçote de impressão
- 3 Bandeja da bolsa de tinta
- 4 Tampa frontal (A)
- 5 Trava da tampa frontal

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - parte traseira

Certas partes são identificadas com um código de letra e número. Se houver papel preso ou algum erro, use esses códigos para localizar e corrigir o problema.



- 1 Porta **LAN**
- 2 Porta **USB**
- 3 Porta USB de serviço para uso futuro (não remova a etiqueta)
- 4 Porta **Line**
- 5 Porta **EXT**
- 6 Entrada de CA
- 7 Tampa traseira (D)
- 8 Tampa traseira da gaveta de papel (E)
- 9 Tampa da caixa de manutenção (H)

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Uso de configurações de economia de energia

O seu produto entra em modo de repouso automaticamente e desliga o visor LCD quando não é utilizado por certo tempo. Você pode encurtar esse tempo e selecionar outras opções para economizar eletricidade e suprimentos.

[Mudança das configurações do temporizador](#)

[Mudança das configurações do temporizador de desligamento](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

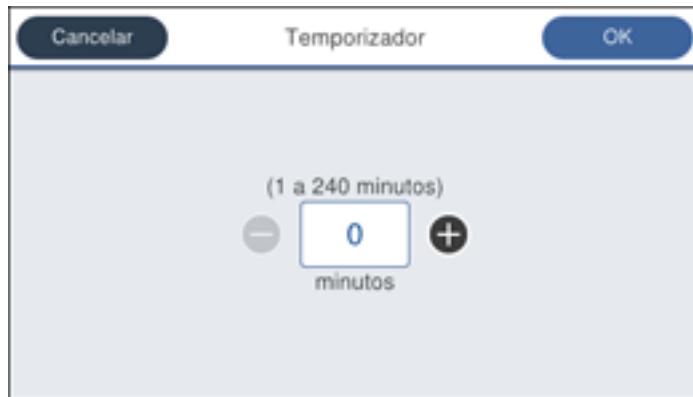
Mudança das configurações do temporizador

Você pode ajustar o tempo até que o produto entre em modo de repouso e apague o visor LCD.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporizador**.

Você verá uma tela como esta:



3. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione o ícone – ou + para reduzir ou aumentar o número de minutos.

- Selecione o número de minutos no visor LCD, selecione o número de minutos usando o teclado na tela e aperte selecione **OK**.
4. Selecione **OK**.

Tema principal: [Uso de configurações de economia de energia](#)

Mudança das configurações do temporizador de desligamento

Você pode fazer o produto desligar automaticamente se não for utilizado por um período de tempo especificado.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempor p deslig.**

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione um intervalo entre **30 minutos** e **12h** (12 horas).

Tema principal: [Uso de configurações de economia de energia](#)

Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, emails e páginas da internet.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson iPrint Mobile App
- Epson Remote Print

Digitalize ou envie um arquivo por email, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson utilizando o Epson Scan to Cloud ou o aplicativo Epson iPrint Mobile.

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

[Tema principal: Informações básicas do produto](#)

Configuração dos serviços Epson Connect

Se você não ativou o endereço de email do seu produto para uso com o Epson Connect quando configurou o seu produto, você pode ativa-lo usando o painel de controle do produto.

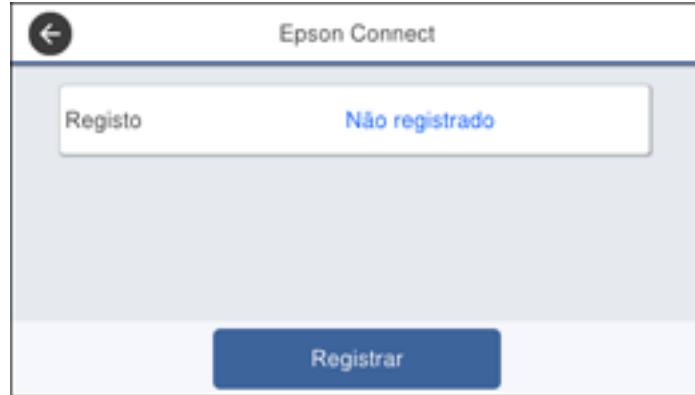
1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Definições de Serviço da Web**.
5. Selecione **Serviços Epson Connect**

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Registrar**.
7. Siga as instruções na tela para ativar o endereço de email do produto.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um email e envie-o para o seu produto. Tanto o email como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se não configurou o Email Print quando instalou o software do seu produto, veja o link abaixo para usar o painel de controle do produto para ativar o seu endereço de email. Ou visite o site epsonconnect.com para aprender mais sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto no serviço do Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir emails através do endereço de Email Print do seu produto.

Observação: Vá até epsonconnect.com e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o email do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir e digitalizar em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode digitalizar e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por e-mail ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Abra o Epson iPrint e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir e digitalizar com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

Tema principal: Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

Observação: Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site epsonconnect.com para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

Tema principal: Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do Epson Scan to Cloud

O serviço Epson Scan to Cloud permite que você digitalize e envie um arquivo como e-mail ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson. Registre um endereço de e-mail ou serviços on-line como Box, DropBox, Evernote ou Google Drive com a sua conta do Epson Connect.

1. Conecte o seu produto Epson à rede. Veja o link abaixo.

2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

Observação: Anote o endereço de e-mail e senha do produto.

3. Visite o site epsonconnect.com para entrar na sua conta com o endereço de e-mail e senha que selecionou.
4. Selecione o seu produto, selecione **Digitalizar para a Nuvem** e selecione **Lista de destino**.
5. Clique em **Adicionar**, depois siga as instruções na tela para criar a sua lista de destino.
6. Agora está tudo pronto para usar Scan to Cloud. Selecione a configuração de digitalização para Digitalizar para a Nuvem no painel de controle do seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização para email](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fio instantânea de iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais atual do iOS, e de um Mac com a versão mais atual do OS X ou macOS.



Observação: Se você desativou as mensagens de configuração de papel no painel de controle do seu produto, não é possível usar o AirPrint. Veja o link abaixo para ativar as mensagens, se necessário.

1. Coloque papel no produto.
2. Configure o seu produto para impressão sem fio. Veja o link abaixo.
3. Conecte o dispositivo Apple na mesma rede sem fio que o produto está usando.
4. Imprima no produto a partir do dispositivo.

Observação: Para mais detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Referências relacionadas

[Opções de configurações de origem do papel](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do Google Cloud Print

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto Epson. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Anote o endereço IP do seu produto, que pode ser verificado checando o estado da rede. Veja o link abaixo.
3. Conecte o seu computador ou dispositivo Apple ou Android à mesma rede sem fios que o seu produto Epson.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços de um navegador da web.
5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

Observação: Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** (Atualização de Firmware) e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Register** (Registrar).
7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Usage Advisory (Conselho de Utilização) e clique em **Next** (Continuar).
8. Clique em **OK** para abrir a página de login.
Uma nova janela do navegador abrirá.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** (Entrar) ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** (Fazer uma nova conta do Google) e siga as instruções na tela.

10. Clique em **Finish printer registration** (Concluir registro de impressora) para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site do [Google Cloud Print](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook

Com uma conta do Google, você pode imprimir de um Chromebook sem drivers nem cabos.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Ligue o seu Chromebook e conecte-o à mesma rede wireless do seu produto.

Observação: Consulte a documentação do Chromebook para detalhes sobre a conexão em rede.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print) na notificação que aparecer no canto da tela do seu Chromebook.

Observação: Caso não veja uma notificação, verifique se um número aparece na área de estado no canto inferior direito da tela. Clique nesse número para abrir o menu de notificações, depois clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print).

- Abra um navegador e digite **chrome://devices** na barra de endereços. Pule para o passo 5.
- Caso veja uma tela de confirmação do registro, clique em **Register** (Registrar).

4. Clique em **Add Device** (Adicionar Dispositivo).
5. Clique no botão **Register** (Registrar) que aparece ao lado do seu produto.
6. Clique em **Register** (Registrar) na tela de confirmação. O visor LCD do seu produto exibe uma mensagem de confirmação.

7. Selecione **OK** ou aperte o botão **OK** no seu produto para confirmar a conexão do Google Cloud Print e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, iPhone ou Android com acesso à internet. Visite o site do [Google Cloud Print](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler

Você pode imprimir sem fios os seus documentos, emails, fotos e páginas da internet diretamente do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com alguns toques, o seu dispositivo Android descobrirá o seu produto Epson mais próximo e imprimirá.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o plug-in do Epson Print Enabler da loja do Google Play.
3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o plug-in da Epson.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e imprima o que estiver na tela.

Observação: Caso não veja o seu produto toque em **All Printers** (Todas as impressoras) e selecione o seu produto.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso da impressão com Fire OS

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones Amazon Fire. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Com apenas alguns toques em email, calendário, contatos e WPS Office, você pode enviar o conteúdo da sua tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo Amazon à mesma rede wireless que o seu produto.
3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo da Amazon, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

Observação: Caso veja uma mensagem avisando que um plug-in é necessário, toque em **OK** e toque em **Download**. Se o seu produto Amazon Fire usar o Fire OS 5 ou superior, o seu dispositivo utiliza automaticamente o aplicativo Mopria Print Service integrado para imprimir.

Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre a impressão com Fire OS verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones com Windows 10. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Procure pela opção de impressão no seu aplicativo do Windows 10 para enviar o conteúdo da tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo móvel com Windows 10 à mesma rede wireless que o seu produto.
3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo do Windows 10, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre a impressão através de um dispositivo móvel com Windows 10 (uma das muitas soluções de parceiros Epson Connect) e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows

Você pode usar este aplicativo gratuito para imprimir fotos e digitalizar a partir do seu tablet Windows (Windows 8 ou superior) Surface RT ou Pro com produtos Epson em rede. O aplicativo Epson Print and Scan permite que você digitalize e capture imagens diretamente no seu tablet ou Microsoft OneDrive.

Observação: O aplicativo Epson Print and Scan não suporta impressão de dispositivo móvel com Windows 10.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Baixe o aplicativo Epson Print and Scan da Microsoft Windows Store.
3. Conecte o seu tablet com Windows à mesma rede wireless que o seu produto.
4. Abra o Epson Print and Scan e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir suas fotos e digitalizar.

Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Epson Print e o Scan App.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Impressão e digitalização com NFC do seu dispositivo Android

Você pode conectar facilmente o seu dispositivo Android 4.0 ou posterior ao seu produto usando NFC (Near Field Communication). Depois de conectado, você pode imprimir ou digitalizar usando o Epson iPrint.

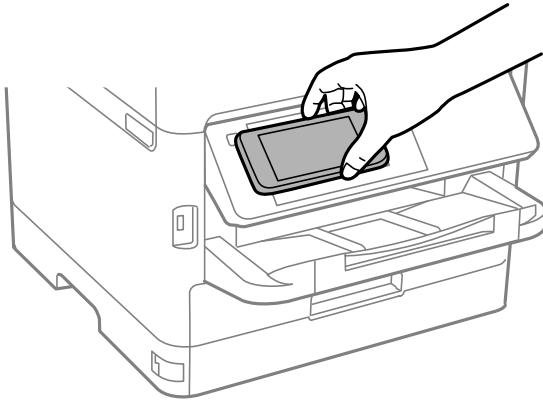
1. Certifique-se de que o Epson iPrint está instalado no seu dispositivo Android.
2. Certifique-se de que o modo Simple AP ou Wi-Fi Direct esteja ativado no seu produto e que esteja usando a senha padrão do Wi-Fi Direct.

Observação: A impressão e digitalização NFC não funcionarão se você mudou a senha padrão do Wi-Fi Direct.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se você for imprimir, certifique-se de que há papel carregado no produto.
 - Se você for digitalizar, coloque o original no produto para digitalização.

4. Toque a antena NFC do seu dispositivo Android na etiqueta de NFC no seu produto.

Observação: A localização da antena NFC do seu dispositivo móvel varia. Consulte a documentação do seu dispositivo móvel para obter detalhes.



O Epson iPrint se abre no seu dispositivo.

Observação: Se não tiver o Epson iPrint instalado, a página para o aplicativo Epson iPrint se abre no seu dispositivo. Instale o Epson iPrint e repita esse passo.

5. Toque a antena NFC do seu dispositivo Android na etiqueta de NFC do seu produto novamente. O produto e o dispositivo Android se conectam.
6. Se você for imprimir, abra o arquivo que deseja imprimir no Epson iPrint.
7. Toque a antena NFC do seu dispositivo Android na etiqueta de NFC no seu produto para começar a imprimir ou digitalizar.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Rede Wi-Fi ou com fio

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fio.

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Configuração das definições de servidor de email](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao seu produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a dissuadir ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- Ative a segurança na sua rede sem fios**

Ative a segurança apropriar na sua rede sem fios que pretende usar com o seu produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a intercepção de tráfego na rede sem fios. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de Internet (ISP).

Consulte a documentação do ISP e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- Somente conecte o seu produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o seu produto diretamente à Internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por uma firewall. O seu roteador pode já ter uma firewall configurada pelo seu provedor de serviço de Internet; cheque com o seu ISP para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

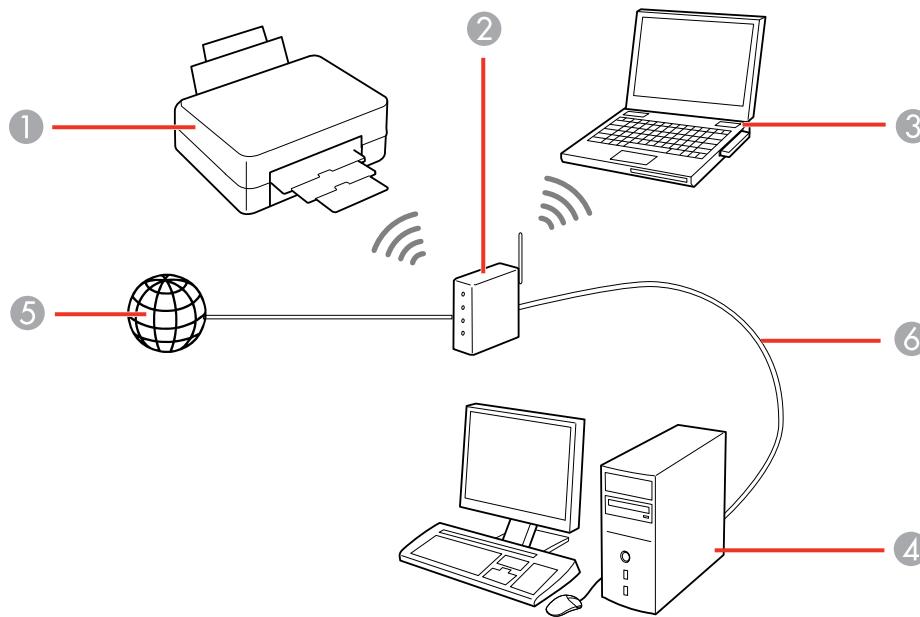
- Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no seu produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



- 1 Produto Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso wireless
- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

[Tema principal: Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede wireless usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede wireless, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário, baixando-o do site da Epson. O programa de instalação irá guiá-lo na configuração da rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e de configurações de fax e de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

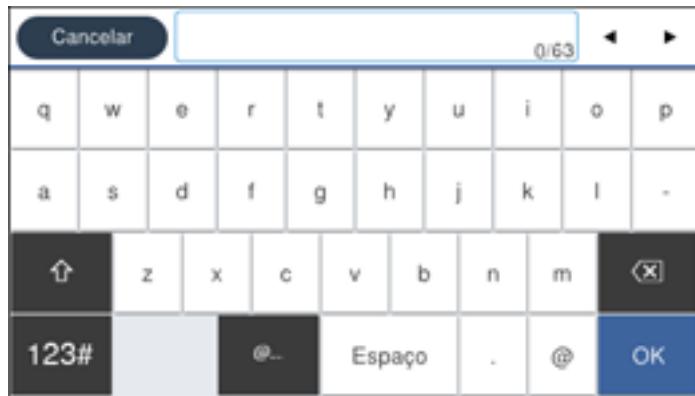
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador**.
4. Selecione **Iniciar ajuste** ou **Alterar Configurações**.
5. Selecione **Assistente conf. Wi-Fi**.
6. Selecione o nome da sua rede sem fios ou selecione **Inserir manualmente** para digitar o nome manualmente. Use o teclado exibido para digitar o nome da sua rede.

7. Selecione o campo de **Senha** e digite a senha da sua rede wireless usando o teclado exibido.



Observação: O nome e senha da rede são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de digitar corretamente letras maiúsculas e minúsculas, números ou caracteres especiais.

- Para mover o cursor, selecione a seta para a esquerda ou para a direita.

- Para modificar a letra para maiúscula ou minúscula, selecione

- Para apagar o caractere anterior, selecione

- Para digitar números e símbolos, selecione

- Para digitar um espaço, selecione **Espaço**.

8. Selecione **OK** quando terminar de digitar a senha.

9. Confirme as configurações de rede exibidas e selecione **Iniciar ajuste** para salvá-las.

10. Se quiser imprimir um relatório de configuração de rede, selecione **Imprimir Relatório de Verificação**. (Caso contrário, selecione **OK**.)

11. Aperte o botão início para sair.

Você verá o ícone no visor LCD e deve poder conectar o seu produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se não vir o ícone , você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

Tema principal: [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

Referências relacionadas

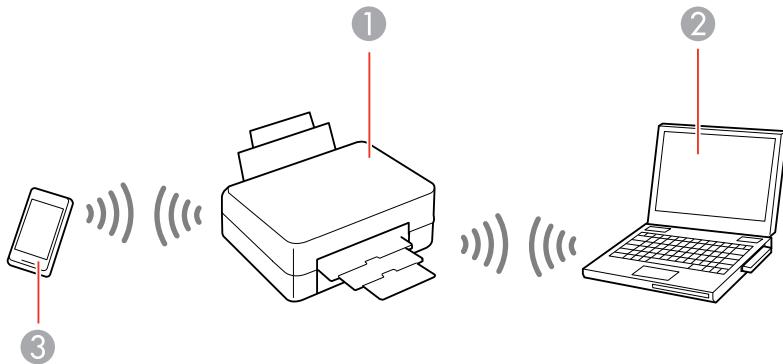
[Informação do ícone de estado](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o seu produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fios. Em modo Wi-Fi, produto age como o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fios
- 3 Outro dispositivo sem fios

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso wireless.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Wi-Fi Direct**.
4. Navegue para baixo e selecione **Iniciar ajuste**.
5. Selecione **Iniciar ajuste** novamente.

Você verá uma tela como esta:



6. Use o seu computador ou dispositivo sem fios para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
7. Pressione o botão início para sair.

Você verá o ícone no visor LCD e deve poder conectar o seu produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se não vir o ícone no visor LCD, você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

Tema principal: [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Referências relacionadas

[Informação do ícone de estado](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um

botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

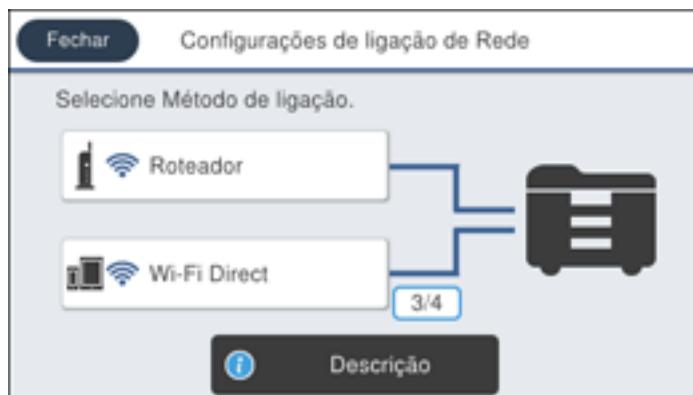
Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador**.
4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.
5. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.
6. Pressione o botão  iniciar para sair.

Você verá o ícone  no visor LCD e deve poder conectar o seu produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Caso você não veja o ícone , repita estes passos para tentar novamente.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Definições de rede** > **Estado da rede** > **Imprimir folha de estado**.
5. Selecione **Imprimir** para imprimir a folha.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que possa ter.

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

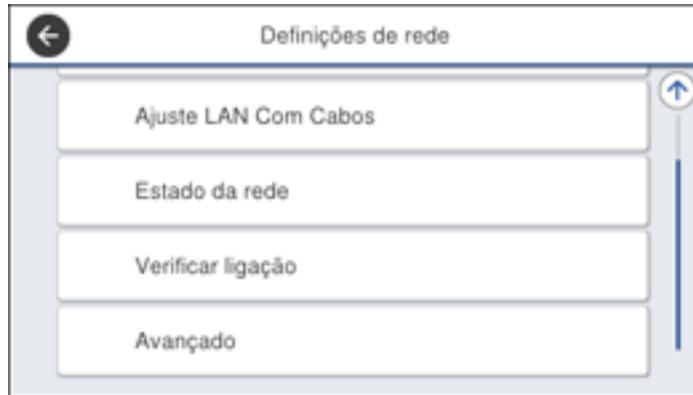
Configuração das definições de servidor de email

Para usar funções como digitalização para e-mail ou encaminhamento de faxes para e-mail, você precisa configurar o servidor de e-mail. Você pode selecionar configurações para o servidor de e-mail usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede**.

Você verá uma tela como esta:



4. Navegue para baixo e selecione **Avançado**.
5. Selecione **Servidor de e-mail > Definições de servidor**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione uma das opções mostradas acima, depois selecione as configurações que deseja usar. Entre em contato com o seu provedor de internet, se necessário, para confirmar o método de autenticação para o servidor de email.
7. Selecione **Avançar** para salvar suas configurações.
8. Selecione **Fechar** para sair.
9. Selecione **Verificar ligação** para verificar a conexão ao servidor de email.

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização para email](#)

[Encaminhamento de faxes recebidos](#)

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

Observação: Para mais informação sobre o utilitário Web Config, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do seu produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio

Se você já conectou o seu produto ao computador sem uso de fio, você pode mudar para uma conexão com fio, se necessário.

1. Desative as funções Wi-Fi do seu produto.
2. Conecte uma extremidade de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.
3. Conecte a outra extremidade a qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.
4. Desinstale o software do seu produto.
5. Baixe e instale o software do seu produto a partir do site da Epson.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software.
7. Quando a tela de seleção da conexão aparecer, selecione **Conexão de rede com fios**.
8. Caso veja uma tela de seleção da opção de configuração, selecione **Configurar a impressora pela primeira vez**.
9. Continue seguindo o restante das instruções na tela.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fio que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

Observação: Se trocar para um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Desinstale o software do produto.
 - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

Observação: Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador** > **Alterar Configurações** > **Outros** > **Desactivar Wi-Fi**.
4. Selecione **Sim** para desativar Wi-Fi.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Ativação do Epson Universal Print Driver (PCL) ou da impressão PostScript

Antes de ativar o Epson Universal Print Driver (PCL) ou a impressão PostScript no seu produto, certifique-se de que instalou o software conforme descrito no pôster *Guia de instalação* (WF-C5790).

Para baixar o driver Epson Universal Print Driver ou PostScript, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

[Instalação do Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Instalação do software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Instalação do software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Seleção das configurações de PDL \(Page Description Language\)](#)

[Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora](#)

[Impressão de uma folha de estado de PCL ou PS3 \(PostScript\)](#)

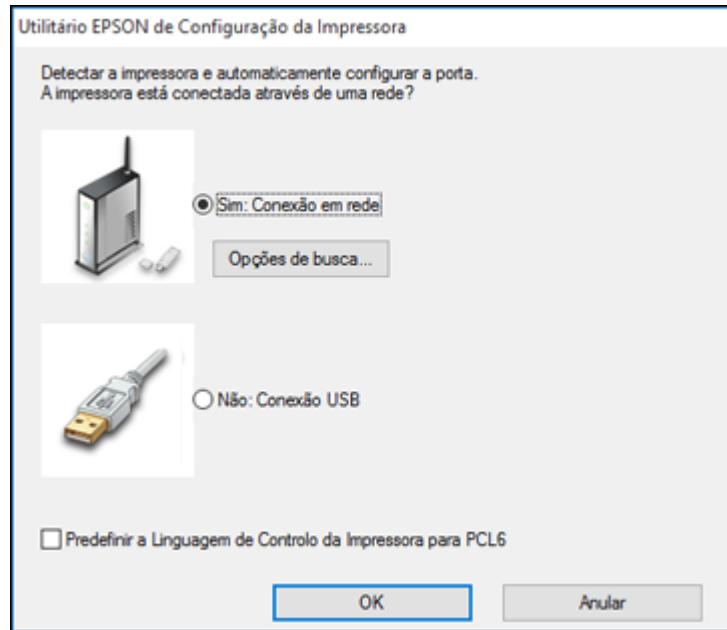
Instalação do Epson Universal Print Driver - Windows

O Epson Universal Print Driver suporta múltiplas linguagens de impressora, como PCL e ESC/P-R, e pode ser instalado em um computador com Windows.

Observação: Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à mesma rede que o computador antes de instalar o software da impressora. Dependendo do seu modelo, nem todas as linguagens podem ser suportadas.

1. Para baixar o arquivo **EPSON Universal Print Driver**, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique duas vezes no pacote baixado.

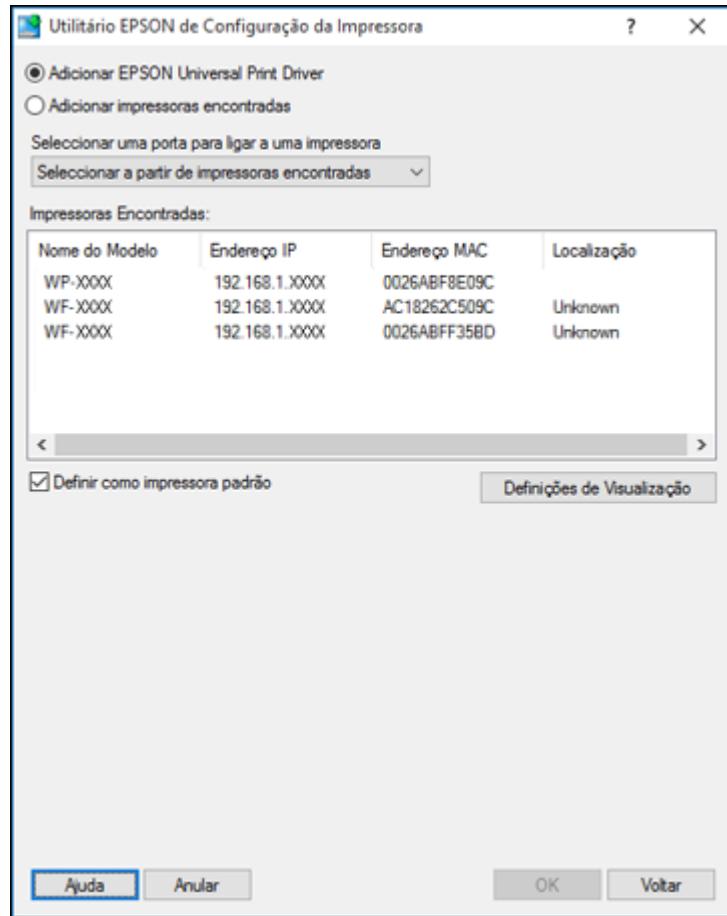
3. Siga as instruções na tela até que veja esta tela:



4. Selecione **Sim: Conexão em rede** e clique em **OK**.

Observação: Selecione **Predefinir a Linguagem de Controlo da Impressora para PCL6** se quiser configurar a linguagem padrão da impressora como PCL6. Deixe essa opção desmarcada para configurar a linguagem como ESC/P-R. (Você pode modificar esta configuração mais tarde, conforme necessário.)

Depois que o software terminar de procurar por produtos, você verá uma tela como esta:



5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se estiver instalando um produto, certifique-se de que a opção **Adicionar EPSON Universal Print Driver** está selecionada e continue com o próximo passo.

- Se estiver instalando mais de um produto, selecione **Adicionar impressoras encontradas** e vá para o passo 9.

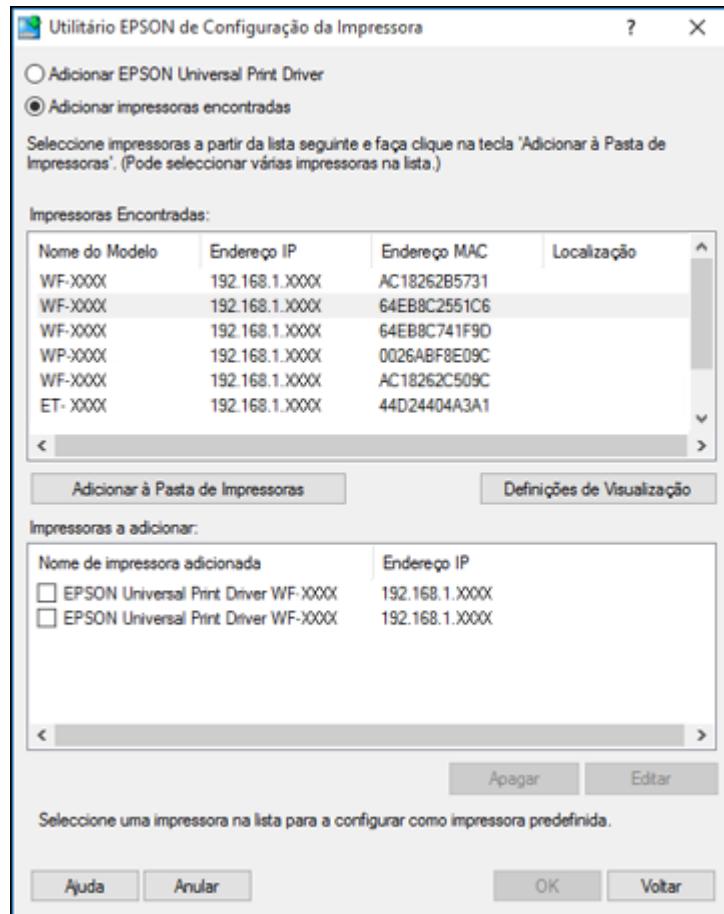
Observação: Você pode personalizar e filtrar os resultados da busca do seu produto se clicar em **Definições de Visualização**.

6. Abra o menu **Seleccionar uma porta para ligar a uma impressora** e selecione uma porta de impressora existente, se necessário. Caso contrário, pule esta opção para criar uma nova porta automaticamente.
7. Selecione o produto que deseja instalar a partir da lista de impressoras encontradas.

Observação: Desmarque a opção **Definir como impressora padrão** se não quiser que o produto seja configurado como sua impressora principal.

8. Clique em **OK**, depois pule os passos restantes.

9. Se estiver instalando mais de um produto, selecione os produtos na lista de impressoras encontradas e clique em **Adicionar à Pasta de Impressoras**.



Os produtos selecionados aparecem na parte inferior da tela.

10. Se necessário, marque a caixa de seleção ao lado do produto se quiser que ele seja sua impressora principal.
11. Clique em **OK**.

Tema principal: [Ativação do Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou da impressão PostScript](#)

Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Windows

Se você não instalou o software padrão de impressora ou driver de impressão universal da Epson, você precisa instalar o software de impressora PostScript (PS3) antes de poder ajustar as configurações da impressora e imprimir em rede.

Observação: Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à mesma rede que o computador antes de instalar o software da impressora.

1. Para baixar o arquivo **Pacote de drivers e utilitários - PS3 PostScript**, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique duas vezes no pacote baixado.
3. Clique em **OK**.
4. Clique em **Aceitar**.
5. Clique em **Instalar**.
6. Clique **Próximo** e siga as instruções na tela.

Tema principal: [Ativação do Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou da impressão PostScript](#)

Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Mac

Se você não instalou o software padrão de impressora Epson, você precisa instalar o software de impressora PostScript (PS3) antes de poder ajustar as configurações da impressora e imprimir em rede.

Observação: Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à mesma rede que o computador antes de instalar o software da impressora.

1. Para baixar o arquivo **Pacote de drivers e utilitários - PS3 PostScript**, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique duas vezes no pacote baixado.
3. Clique duas vezes em **EPSON**.
4. Clique em **Continuar** nas duas próximas telas.
5. Clique em **Concordar**.
6. Clique em **Instalar**.
7. Se necessário, digite a senha de administrador.

- Clique **Iniciar** e siga as instruções na tela.

Tema principal: [Ativação do Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou da impressão PostScript](#)

Seleção das configurações de PDL (Page Description Language)

Você pode selecionar configurações para PCL e impressão PostScript usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

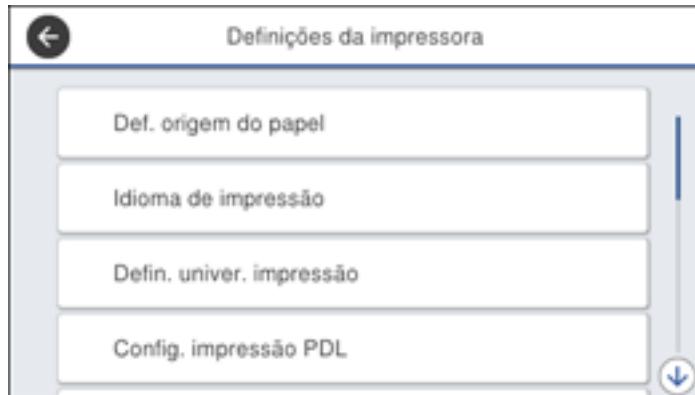
- Aperte o botão  início, se necessário.
- Selecione **Definições**.
- Selecione **Definições gerais**.

Você verá uma tela como esta:



- Selecione **Definições da impressora**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Config. impressão PDL**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione uma das opções mostradas acima, depois selecione as opções de configuração de impressão PDL que deseja usar.
7. Quando terminar, pressione o botão início para sair.

[Opções de configuração de impressão PDL](#)

Tema principal: Ativação do Epson Universal Print Driver (PCL) ou da impressão PostScript

Opções de configuração de impressão PDL

Selecione as opções de **Config. impressão PDL** que deseja usar para impressão PCL ou PostScript.

| Opção de configuração de impressão PDL | Configurações disponíveis | Descrição |
|--|---------------------------|--|
| Definições comuns | | |
| Tamanho do papel | Vários tamanhos | Configura o tamanho padrão do papel para impressão PCL ou PostScript. |
| Tipo de papel | Vários tipos de papel | Configura o tipo padrão do papel para impressão PCL ou PostScript. |
| Orientação | Vertical | Configura a orientação padrão para impressão PCL ou PostScript. |
| | Paisagem | |
| Qualidade | Prova | Configura a qualidade padrão para impressão PCL ou PostScript. |
| | Normal | |
| | Melhor | |
| Modo poupança tinta | Ativado/Desativa do | Reduz a densidade de impressão para economizar tinta. |
| Ordem de impressão | Última página no topo | Começa a impressão pela primeira página de um arquivo. |
| | Primeira página no topo | Começa a impressão pela última página de um arquivo. |
| Número de cópias | 1 a 999 | Seleciona o número de cópias a imprimir. |
| Margem obrigat. | Borda esq. | Especifica a margem de encadernação para documentos frente e verso. |
| | Borda sup. | |
| Ejeção de Papel Automática | Ativado/Desativa do | Ejeta o papel automaticamente quando a impressão é parada durante a tarefa de impressão. |
| Impressão 2 faces | Ativado/Desativa do | Seleciona impressão nos dois lados do papel. |
| Menu PCL | | |

| Opção de configuração de impressão PDL | Configurações disponíveis | Descrição |
|--|---------------------------|--|
| Origem tipo letra | Residente | Usa uma fonte pré-instalada na impressora. |
| | Transferida | Usa uma fonte que você baixou. |
| Nº da Fonte | 1 a 111 | Seleciona o número padrão da fonte para a origem padrão da fonte. |
| Tamanho | 0,44 a 99,99 cpi | Seleciona o tamanho padrão de fonte se a fonte for dimensionável e tamanho fixo (disponibilidade depende da origem da fonte e do número de configurações). |
| Tamanho do ponto | 4,00 a 999,75 pt | Seleciona a altura padrão de fonte se a fonte for dimensionável e proporcional (disponibilidade depende da origem da fonte e do número de configurações). |
| Conjunto símbolos | Vários | Seleciona o conjunto de símbolos padrão. Se a fonte selecionada não estiver disponível para o conjunto de símbolos selecionado, a origem e número da fonte são substituídos por IBM-US (configuração padrão). |
| Linhas | 5 a 128 linhas | Define o número de linhas para o tamanho e orientação selecionados para o papel. Modifica o espaçamento de linha (VMI) armazenado na impressora. Modificações posteriores em tamanho de papel ou orientação causam mudanças no valor de Linhas baseado no VMI armazenado. |
| Função CR | CR | Seleciona os comandos de retorno do carro e de linha quando imprime com um driver de um sistema operacional específico. |
| | CR+LF | |
| Função LF | LF | |
| | CR+LF | |
| Atrib. origem papel | 4 | Torna o comando de seleção de origem do papel compatível com HP LaserJet 4 |
| | 4K | Torna o comando de seleção de origem do papel compatível com HP LaserJet 4000, 5000 e 8000 |
| | 5S | Torna o comando de seleção de origem do papel compatível com HP LaserJet 5S |
| Menu PS3 | | |

| Opção de configuração de impressão PDL | Configurações disponíveis | Descrição |
|--|---------------------------|--|
| Folha erro | Ativado/Desativado | Imprime uma folha mostrando o estado quando ocorrem erros durante a impressão PostScript ou PDF. |
| Coloração | Cor | Selecione o modo de cor para impressão PostScript. |
| | Monocrom. | |
| Binário | Ativado/Desativado | Ative quando imprimir arquivos que contenham imagens binárias (disponível quando o produto está conectado à rede). Permite que imprima imagens binárias, mesmo que o driver esteja configurado como ASCII. |
| Tam. da Página em PDF | Vários tamanhos | Seleciona o tamanho do papel quando imprimir um arquivo PDF. Se Auto estiver selecionado, o tamanho do papel é determinado baseado no tamanho da primeira página. |

Tema principal: [Seleção das configurações de PDL \(Page Description Language\)](#)

Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora

Você pode selecionar configurações de linguagens e interface da impressora usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

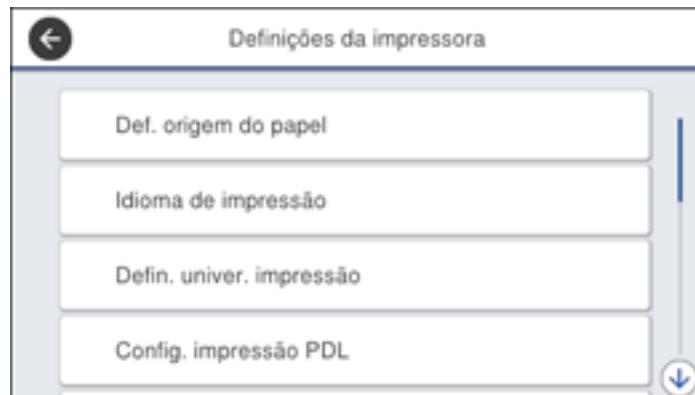
1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Idioma de impressão**.
6. Selecione as opções de linguagem e de interface da impressora para o seu tipo de conexão.
7. Quando terminar, pressione o botão para retornar à tela inicial.

[Opções de linguagem e interface de impressão](#)

Tema principal: Ativação do Epson Universal Print Driver (PCL) ou da impressão PostScript

Opções de linguagem e interface de impressão

Selecione as opções de linguagem e interface de impressão que deseja usar.

| Opção | Configurações disponíveis | Descrição |
|------------------------------|---------------------------|---|
| Config. tempo lim I/F USB | 0,5 a 300 segundos | Especifica o intervalo de tempo antes de encerrar a comunicação USB de um computador usando um driver PCL ou PostScript. Esta configuração é necessária para evitar uma comunicação USB contínua. |
| Idioma de impressão | Automático | Selecione o idioma de impressão para a interface USB ou de rede, ou selecione Auto para detectar o idioma automaticamente |
| | PCL | |
| | PS3 | |
| | PDF | |
| Ligaçāo do PC através de USB | Activar | Selecione se uma conexāo USB entre um PC e o produto deve ser permitida |
| | Desactivar | |

Tema principal: Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora

Impressão de uma folha de estado de PCL ou PS3 (PostScript)

Você pode imprimir uma folha de estado de PCL ou PS3 (PostScript) para confirmar a informação de fonte atual.

1. Aperte o botāo  início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.

Você verá uma tela como esta:



3. Navegue para baixo e selecione **Estado da Impressora/Impressão**.
4. Selecione **Impr. pág. de est.**.
5. Selecione **Lista de tipos de letra PCL ou Lista Fontes PS3**.
6. Selecione **Imprimir** para imprimir a folha de estado.

Tema principal: [Ativação do Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou da impressão PostScript](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

Observação: Coloque apenas papel comum quando imprimir usando o software de impressora PCL ou PostScript (PS3) (WF-C5790).

[Instalação da unidade de gaveta de papel opcional](#)

[Colocação de papel na gaveta](#)

[Colocação de papel ou envelopes no alimentador traseiro](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

Instalação da unidade de gaveta de papel opcional

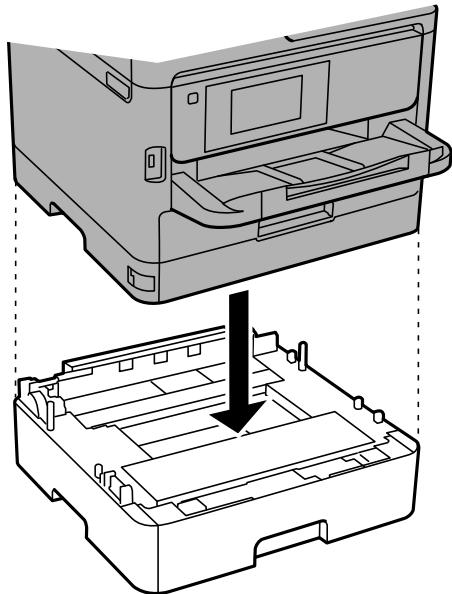
Você pode instalar uma gaveta de papel opcional para oferecer uma capacidade de papel maior.

1. Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação e qualquer outro cabo conectado.

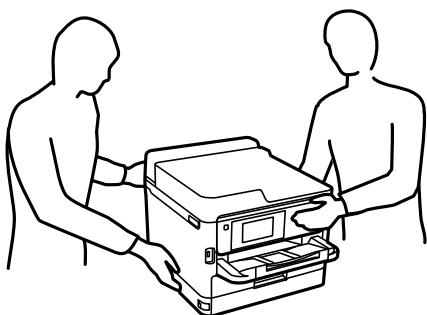
Alerta: Para evitar choque elétrico, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação.

2. Remova a unidade de gaveta de papel da embalagem e remova qualquer material de proteção.

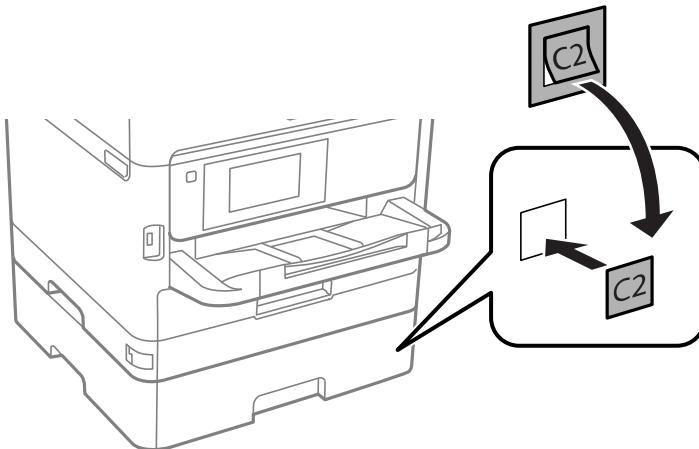
- Levante seu produto e abaixe-o cuidadosamente na unidade de gaveta de papel com os cantos alinhados.



Alerta: Para levantar o produto, tenha duas segurando como mostrado aqui. Levantar de outras áreas pode fazer com que o produto caia ou que você prenda os dedos quando abaixar o produto.



4. Coloque o adesivo com o número da gaveta na unidade da gaveta.



5. Conecte o cabo de alimentação e outros cabos de conexão, depois conecte o produto à tomada.
6. Ligue o produto.
7. Remova e recoloque a gaveta de papel na unidades de gaveta de papel opcional e confirme que o número de cada gaveta seja exibido na tela.
8. Habilite a unidade de gaveta de papel opcional no software do produto.

[Ativação da gaveta de papel opcional - Windows](#)

[Ativação da gaveta de papel opcional - Mac](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

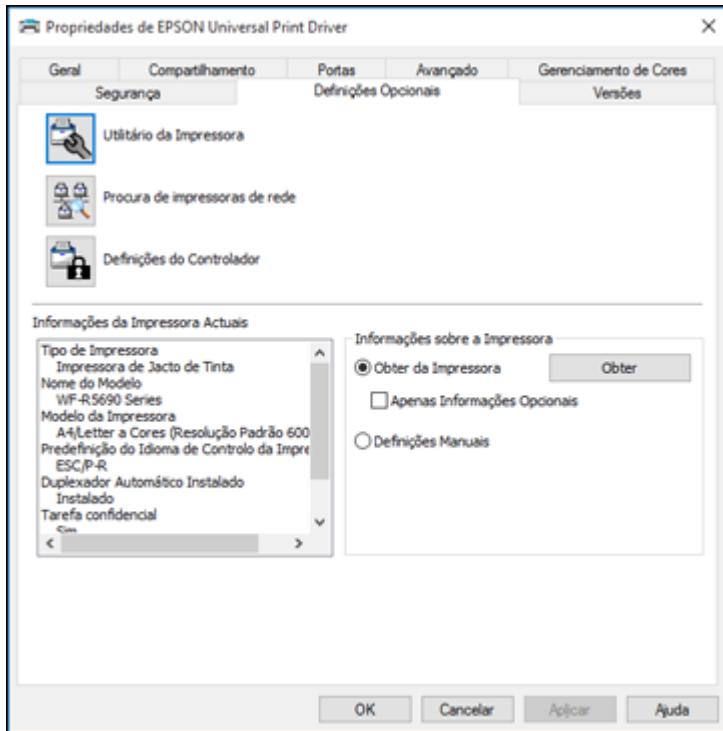
Ativação da gaveta de papel opcional - Windows

Você precisa ativar a unidade de gaveta opcional de papel antes de poder usá-la com o software da impressora.

Observação: Se estiver usando o software de impressora Epson Universal Print Driver ou PostScript (PS3), consulte o link abaixo para ativar a unidade de gaveta de papel opcional.

1. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no nome da sua impressora e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Definições Opcionais**.

Você verá uma janela como esta:



3. Certifique-se de que a opção **Obter da impressora** está selecionada e depois clique em **Obter**.
As fontes de papel opcionais são listadas na seção de informações atuais da impressora.

4. Clique em **OK**.

A gaveta opcional de papel está agora ativada.

Tema principal: [Instalação da unidade de gaveta de papel opcional](#)

Tarefas relacionadas

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows](#)

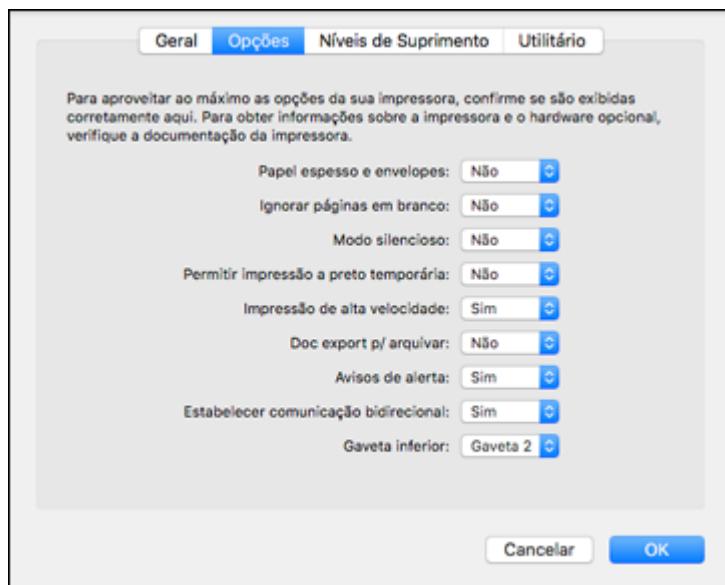
Ativação da gaveta de papel opcional - Mac

Você precisa ativar a unidade de gaveta opcional de papel antes de poder usá-la com o software da impressora.

Observação: Se estiver usando o software de impressora PostScript (PS3), consulte o link abaixo para ativar a unidade de gaveta de papel opcional.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione a unidade de gaveta opcional que instalou como a configuração de **Alimentador 2**.
5. Clique em **OK**.

A gaveta opcional de papel está agora ativada.

Tema principal: [Instalação da unidade de gaveta de papel opcional](#)

Tarefas relacionadas

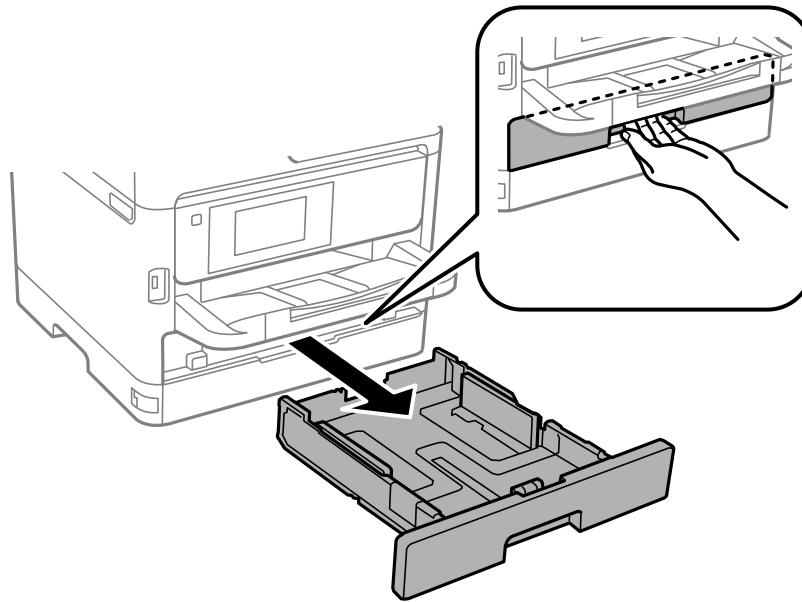
[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac](#)

Colocação de papel na gaveta

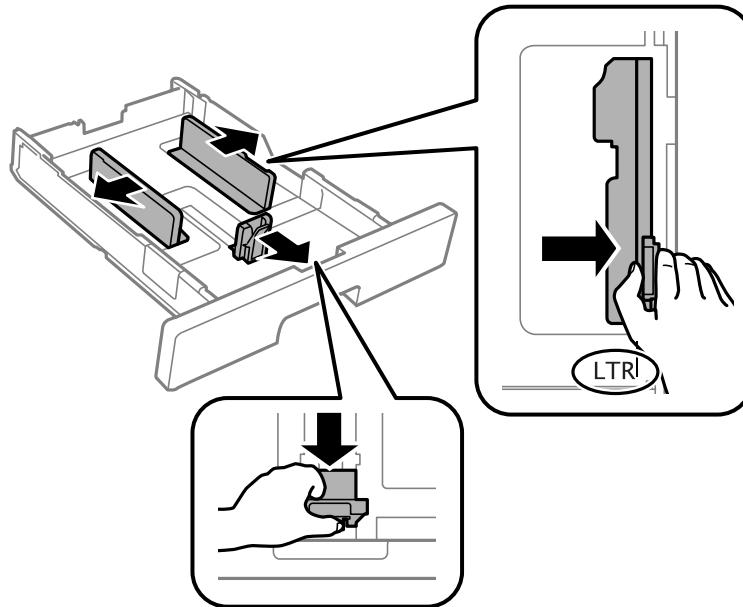
Você pode colocar papel até esse tamanho na gaveta de papel: Ofício (216 × 357 mm)

Observação: Se a unidade de gaveta de papel opcional estiver instalada, não remova mais do que uma gaveta de cada vez.

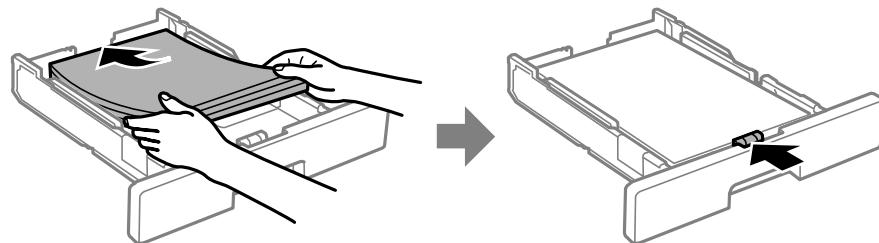
1. Certifique-se de que o produto não está em funcionamento e retire a gaveta de papel.



2. Deslize a guia de margem frontal toda para fora, depois deslize as guias de margem laterais até o tamanho de papel que está usando.

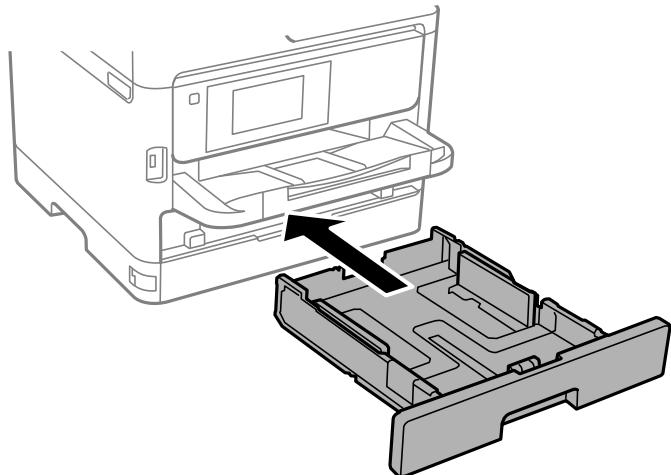


3. Coloque papel com a face de impressão para baixo e guia de margem frontal contra o papel.



Observação: Verifique se o papel está abaixo da marca de seta dentro das guias de margem.

4. Insira a gaveta de papel até o final no seu produto.



5. Realize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione no visor LCD o tamanho e tipo do papel que carregou.
- Aperte o botão **Config. Bandeja** e selecione a fonte de papel, depois selecione o tamanho e tipo de papel carregado.
- Selecione o tamanho e tipo de papel carregado no menu **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Conf de papel**.

Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel com a face de impressão voltada para baixo.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da linha abaixo da marca de seta dentro das guias da borda.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

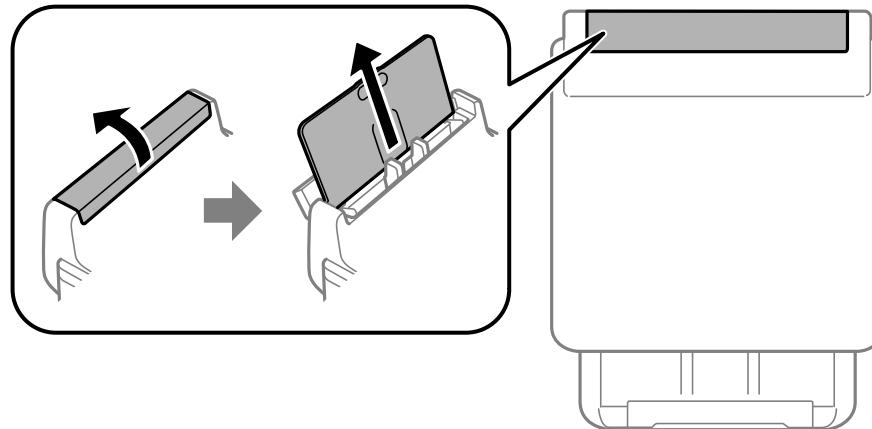
Tarefas relacionadas

[Colocação de papel ou envelopes no alimentador traseiro](#)

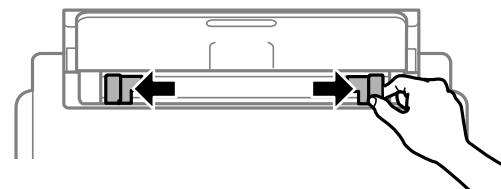
Colocação de papel ou envelopes no alimentador traseiro

Você pode imprimir envelopes ou documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel usando o alimentador traseiro.

1. Abra o protetor do alimentador e puxe para cima o suporte de papel.

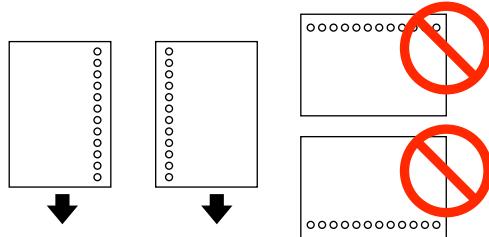


2. Deslize as guias de borda para fora.



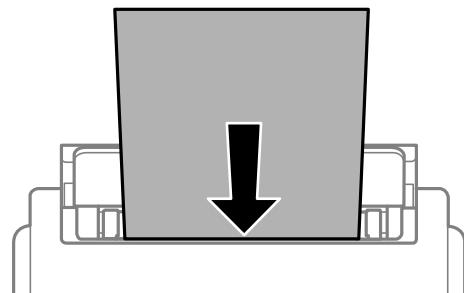
3. Se for colocar uma pilha de papel, abane as folhas e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

Observação: Você pode colocar uma folha de papel perfurado em uma das bordas longas conforme mostrado. Não selecione a impressão automática de dois lados para este tipo de papel.



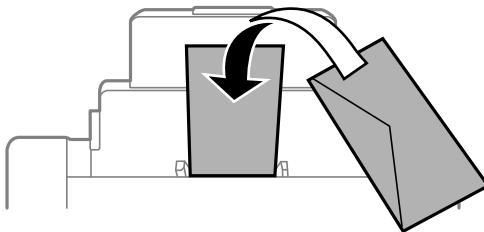
4. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Coloque o papel com a face brilhante ou de impressão voltada para cima, com a margem estreita primeiro, no centro da bandeja.

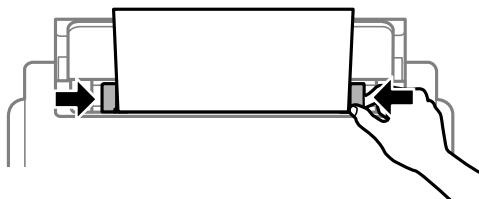


Cuidado: Para evitar problemas com o papel, não coloque papel acima das marcas de seta dentro das guias de margem.

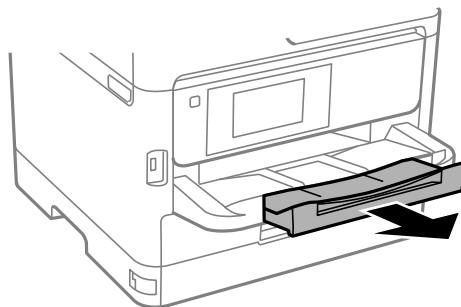
- Coloque os envelopes com a margem estreita primeiro, com a aba virada para baixo e para a esquerda, no centro da abertura.



5. Deslize as guias da margem contra o papel ou envelopes, mas não aperte muito.



6. Estenda a bandeja de coleta.



7. Realize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione no visor LCD o tamanho e tipo do papel que carregou.

- Aperte o botão  **Config. Bandeja** e selecione a fonte de papel, depois selecione o tamanho e tipo de papel carregado.
- Selecione o tamanho e tipo de papel carregado no menu **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Conf de papel**.

Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque a face de impressão voltada para cima.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da linha abaixo da marca de seta dentro das guias da borda.
- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Se a qualidade de impressão diminuir quando imprimir em múltiplos envelopes, tente colocar um envelope por vez.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados ou muito finos.
- Não carregue envelopes com janelas ou com superfície abas adesivas.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel na gaveta](#)

Capacidade de carregamento do papel

Conforme descrito nas tabelas abaixo, não carregue papel acima das marcas de seta localizadas nos adesivos dentro das gavetas de papel:

- Use este guia para papel padrão: 
- Use este guia para papel espesso: 

Capacidade para papel padrão e espesso

Você pode carregar até o seguinte número de folhas no alimentador traseiro de papel:

- 80 folhas de papel padrão; carregue somente 1 folha de papel em um tamanho definido pelo usuário entre 355,6 mm e 6.000 mm de comprimento
- 30 folhas de papel espesso (91 a 256 g/m²) ; carregue somente 1 folha de papel espesso em um tamanho definido pelo usuário entre 355,6 mm e 1.117,6 mm de comprimento (disponível somente quando imprimir de um computador)
- 10 envelopes

| Tipo de papel | Tamanho papel | Capacidade de carregamento | |
|--------------------------------|--|--|---------------------|
| | | Gaveta 1 | Gaveta 2 (opcional) |
| Papel normal | Tamanhos de papéis suportados* | Até a marca de seta no adesivo da gaveta | |
| Papel timbrado | | | |
| Papel reciclado | Definido pelo usuário (100 × 148 mm a 216 × 355,6 mm) | | |
| Papel colorido | | | |
| Papel pré-impresso | Definido pelo usuário (64 × 127 mm a 89 × 127 mm) | — | — |
| Papel normal de alta qualidade | Definido pelo usuário (216 × 355,6 a 6000 mm) | | |
| | Definido pelo usuário (89 × 127 mm a 100 × 148 mm) | Até a marca de seta no adesivo da gaveta | — |
| Envelopes | #10 | 10 | — |

| Tipo de papel | Tamanho papel | Capacidade de carregamento | |
|--|--|----------------------------|---------------------|
| | | Gaveta 1 | Gaveta 2 (opcional) |
| Papel espesso (91 a 160 g/m ²) | Tamanhos de papéis suportados* Definido pelo usuário (100 × 148 mm a 216 × 355,6 mm) | 90 | 250 |
| | Definido pelo usuário (89 × 127 mm a 100 × 148 mm) | 90 | — |
| | Usuário definido (64 × 127 mm a 89 × 127 mm) Definido pelo usuário (216 × 355,6 a 1.117,6 mm) | — | — |

* Selecione o link da especificação do papel abaixo para ver a lista de tamanhos de papel suportados.

Observação: O tamanho meia carta não estará disponível quando imprimir com o driver de impressora PostScript (WF-C5790).

Capacidade do papel da Epson

| Tipo de papel | Capacidade de carregamento | | |
|--|----------------------------|---------------------|----------------------|
| | Gaveta 1 | Gaveta 2 (opcional) | Alimentador traseiro |
| Epson Bright White Paper | 200 folhas | 400 folhas | 50 folhas |
| Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper | 80 folhas | — | 70 folhas |

| Tipo de papel | Capacidade de carregamento | | |
|---|----------------------------|---------------------|----------------------|
| | Gaveta 1 | Gaveta 2 (opcional) | Alimentador traseiro |
| Epson Photo Paper Glossy | 50 folhas | — | 20 folhas |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | | | |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | | | |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | | | |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | | | |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided | 20 folhas | — | 20 folhas |

Observação: Quando imprimir com um tamanho de papel definido pelo usuário em papel genuíno da Epson, você pode imprimir com a qualidade **Standard** ou **Normal**. Mesmo que o driver permita que escolha uma qualidade de impressão melhor, a impressora imprimirá usando a qualidade de impressão **Standard** ou **Normal**.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

Capacidade de impressão de dois lados

Impressão automática de dois lados

Você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel de qualquer fonte de papel nos seguintes tamanhos de papel padrão ou espesso (160 g/m²):

- Carta (216 × 279 mm)
- A4 (210 × 297 mm)
- Executivo (184 × 267 mm)

- A5 (148 × 210 mm)
- B5 (182 × 257 mm)

Impressão manual de dois lados

Você pode usar o alimentador traseiro de papel para imprimir manualmente nos dois lados da página nos seguintes papéis:

| Tipo de papel | Tamanho | Capacidade de impressão manual de dois lados |
|--|---|---|
| Papel normal | Tamanhos de papéis suportados ¹ | 30 folhas |
| Papel para cópia Papel timbrado Papel reciclado Papel colorido Papel pré-impresso Papel comum de alta qualidade | Definido pelo usuário (216 × 355,6 a 6000 mm) ² | 1 folha |
| Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper | Carta (216 × 279 mm) | 30 folhas |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided | Carta (216 × 279 mm) | 1 folha |
| Papel espesso 1 (91 a 160 g/m ²) Papel espesso 2 (161 a 256 g/m ²) | Tamanhos de papéis suportados ¹ Definido pelo usuário (216 × 355,6 a 1.117,6 mm) ² | 5 folhas 1 folha |

¹: Use o link da especificação do papel abaixo para ver a lista de tamanhos de papel suportados.

²: Disponível somente quando imprimir de um computador.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

| Tipo de papel | Tamanho | Número de referência | Número de folhas |
|---|----------------------------|----------------------|------------------|
| Epson Bright White Paper | Carta (216 × 279 mm) | S041586 | 500 |
| Epson High Quality Ink Jet Paper | Carta (216 × 279 mm) | S041111 | 100 |
| | A4 (210 × 297 mm) | S041117 | 100 |
| Epson Presentation Paper Matte | Ofício (216 × 357 mm) | S041067 | 100 |
| | Carta (216 × 279 mm) | S041062 | 100 |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) | S041467 | 50 |
| | Carta (216 × 279 mm) | S041257 | 50 |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided | Carta (216 × 279 mm) | S041568 | 50 |
| Epson Photo Paper Glossy | 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) | S041809 | 50 |
| | | S042038 | 100 |
| | Carta (216 × 279 mm) | S041141 | 20 |
| | | S041649 | 50 |
| | | S041271 | 100 |
| | A4 (210 × 297 mm) | S041140 | 20 |

| Tipo de papel | Tamanho | Número de referência | Número de folhas |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Epson Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) | S041727 | 100 |
| | 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) | S041464 | 20 |
| | 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) | S041465 | 20 |
| | Carta (216 × 279 mm) | S042183 S041667 | 25 50 |
| | 11 × 14 pol. (279 × 356 mm) | S041466 | 20 |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) | S042181 S042174 | 60 100 |
| | 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) | S041945 | 20 |
| | 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) | S041946 | 20 |
| | Carta (216 × 279 mm) | S042182 S042175 | 25 50 |
| | 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) | S041982 | 40 |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Carta (216 × 279 mm) | S041331 | 20 |

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

| Para este papel | Selecionar esta configuração |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Papel normal | Papel Normal/Bright White Paper |
| Epson Bright White Paper | |
| Epson High Quality Ink Jet Paper | |
| Papel normal de alta qualidade | Papel normal de alta qualidade |
| Papel timbrado | Timbrado |
| Papel reciclado | Reciclado |
| Papel colorido | Cor |

| Para este papel | Selecione esta configuração |
|---|------------------------------------|
| Papel pré-impresso | Pré-imp. |
| Envelopes | Envelope |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | Ultra Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Photo Paper Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Premium Photo Paper Semi-Gloss |
| Epson Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte | Premium Presentation Paper Matte |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided | |
| Papel espesso (91 a 160 g/m ²) | Papel cartão 1 |
| Papel espesso (161 a 256 g/m ²) | Papel cartão 2 |

Observação: As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador, elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

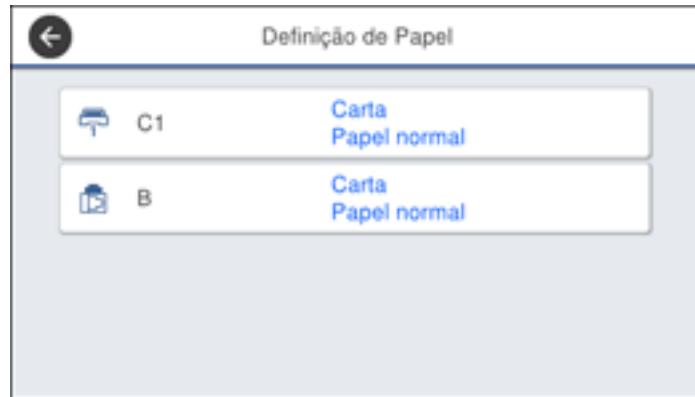
Tema principal: [Como colocar papel](#)

Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel para cada fonte usando o painel de controle no produto.

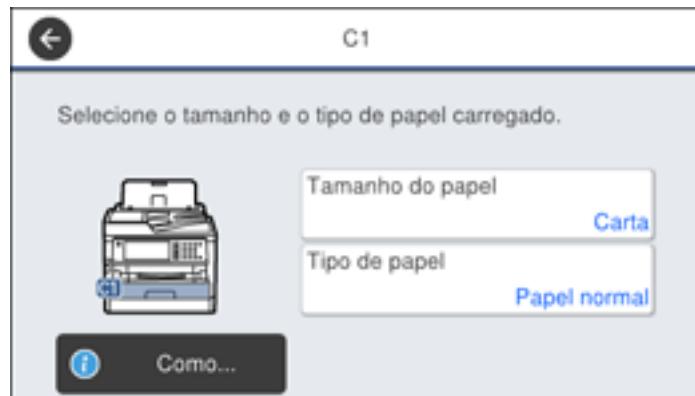
1. Aperte o botão  **Config. Bandeja**.

Você verá uma tela como esta:



2. Escolha a fonte do papel para qual deseja selecionar definições.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Tamanho do papel**.
4. Selecione o tamanho do papel colocado.
5. Selecione **Tipo de papel**.
6. Selecione o tipo de papel para o papel que carregou.

7. Selecione a seta para trás para selecionar outra fonte de papel ou aperte o botão  início para sair.

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Selecione uma configuração de **Tipo de papel** que corresponda ao papel colocado.

| Tipo de papel colocado | Configuração Tipo de papel |
|---|-------------------------------|
| Papel normal | Papel normal |
| Epson Bright White Paper | |
| Papel timbrado | Timbrado |
| Papel reciclado | Reciclado |
| Papel colorido | Cor |
| Papel pré-impresso | Pré-imp. |
| Papel normal de alta qualidade | Papel comum de alta qualidade |
| Envelopes | Envelope |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | Ultra Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | Prem. Glossy |
| Epson Photo Paper Glossy | Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Prem. Semi-Gloss |
| Epson Presentation Paper Matte | Prem. Matte |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided | |
| Papel espesso de até 91 a 160 g/m ² | Cartão 1 |
| Papel espesso de até 161 a 256 g/m ² | Cartão 2 |

Tema principal: [Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

Seleção das configurações de papel padrão - Administrador

Como administrador, você pode ajustar as configurações de papel padrão para todos os trabalhos de impressão enviados para o produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

[Seleção das configurações padrão de impressão](#)

[Seleção das configurações universais de impressão](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Seleção das configurações padrão de impressão

Você pode mudar as configurações padrão da impressora usando o painel de controle no produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

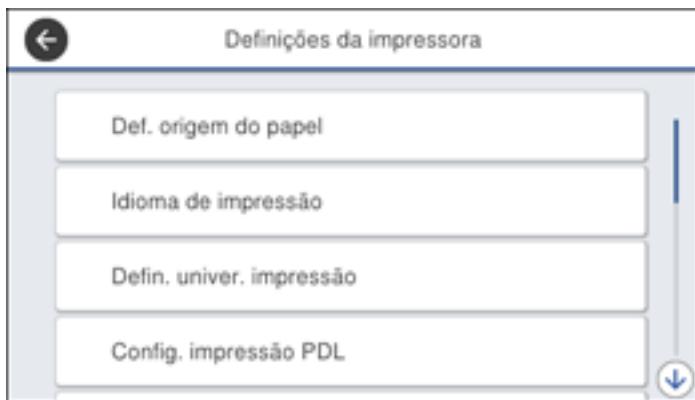
1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione uma destas opções para a configuração **Resol. autom. de erros**:

- Ative esta opção para exibir uma mensagem de alerta e imprimir em apenas um lado do papel quando ocorrer um erro com a impressão frente e verso, ou para imprimir apenas o que a impressora pode processar quando ocorre um erro de memória cheia.
- Desative esta opção para exibir uma mensagem de erro e parar a impressão se um erro ocorrer.

6. Selecione **Def. origem do papel**.

7. Selecione as opções de Def. origem do papel que deseja usar.

8. Quando terminar, pressione o botão início para sair.

[Opções de configurações de origem do papel](#)

Tema principal: [Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

Opções de configurações de origem do papel

Selecione as opções de origem de papel que deseja usar para suas tarefas de impressão.

| Opção de configurações de origem do papel | Configurações disponíveis | Descrição |
|---|---------------------------|--|
| Definição de Papel | Vários | Selecione o tamanho e tipo de papel para cada fonte de papel. |
| Priorid. Alim. Posterior | Ativado | Selecione Ativado para dar prioridade de impressão ao papel colocado na abertura de alimentação traseira. |
| | Desativado | |
| Mudança autom. A4/Carta | Ativado | Selecione Ativado para modificar o tamanho selecionado do papel para corresponder ao papel colocado (Carta ou A4) se o tamanho incorreto estiver selecionado. |
| | Desativado | |
| Selec. defin. autom. | Copiar | Selecione Ativado para qualquer uma dessas configurações para imprimir automaticamente em papel de qualquer fonte que contenha papel que corresponda às suas configurações. |
| | Fax | |
| | Outro | |
| Aviso de erro | Aviso de tam. de papel | Selecione Ativado para qualquer uma dessas opções para exibir uma mensagem de erro quando o tipo ou tamanho de papel selecionado não corresponder ao papel carregado. |
| | Aviso de tipo de papel | |
| Exibir Definição Automática do Papel | Ativado | Selecione Ativado para exibir automaticamente um menu que permite que você selecione o tamanho e tipo de papel quando carregar papel no produto. |
| | Desativado | Observação: Se desativar esta configuração, não poderá imprimir usando o AirPrint. |

Tema principal: [Seleção das configurações padrão de impressão](#)

Seleção das configurações universais de impressão

Você pode mudar as configurações universais de impressão usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Defin. univer. impressão**.

Você verá a seguinte tela:



3. Ajuste as configurações conforme necessário.
4. Quando terminar, pressione o botão início para sair.

Opções de definição universal de impressão

Tema principal: [Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

Opções de definição universal de impressão

Selecione as opções de definição universal de impressão que deseja usar para os seus trabalhos de impressão.

| Opção Defin. univer. impressão | Configurações disponíveis | Descrição |
|--------------------------------|---------------------------|--|
| Desvio superior | — | Ajusta a margem superior ou esquerda. |
| Desvio esquerda | — | Ajusta a margem superior ou esquerda da página traseira quando imprimir nos dois lados do papel. |
| Desvio sup. posterior | — | Ajusta a margem superior ou esquerda da página traseira quando imprimir nos dois lados do papel. |
| Desvio esq. posterior | — | Ajusta a margem superior ou esquerda da página traseira quando imprimir nos dois lados do papel. |

| Opção Defin. univer. impressão | Configurações disponíveis | Descrição |
|--------------------------------------|------------------------------|---|
| Verf. largura do papel | Ativado | Selecione Ativado para checar a largura do papel antes de imprimir. Isso previne a impressão além das margens do papel quando as configurações de tamanho do papel estão incorretas, mas pode reduzir a velocidade de impressão. |
| | Desativado | |
| Ignorar página em branco | Ativado | Selecione Ativado para pular a impressão de páginas em branco automaticamente. |
| | Desativado | |

Tema principal: Seleção das configurações universais de impressão

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

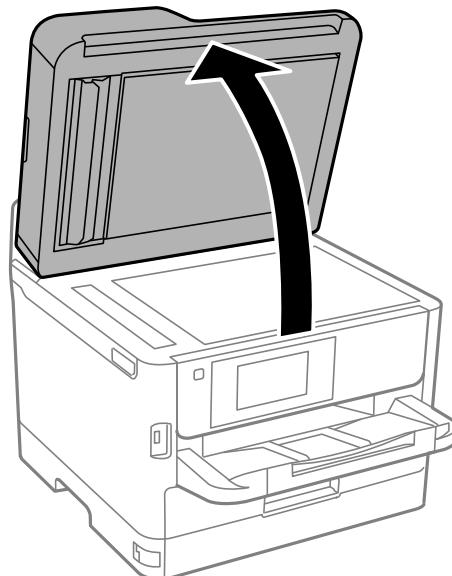
[Colocação de originais no alimentador automático de documentos](#)

Como colocar originais no vidro do scanner

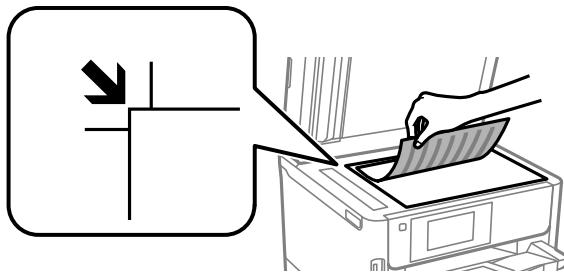
Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

Observação: Quando originais são colocados no AAD e no vidro do scanner, a prioridade é dada aos originais no AAD.

1. Abra a tampa do scanner.



2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: As bordas do seu original podem ser cortadas 1,5 mm da borda do vidro do scanner. Posicione manualmente o seu original afastado das bordas para prevenir corte.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

Cuidado: Não empurre a tampa ou vidro do scanner para baixo ou pode danificar o produto.

Tema principal: [Como colocar originais no produto](#)

Temas relacionados

[Como fazer cópias](#)

[Como digitalizar](#)

[Envio de fax](#)

Colocação de originais no alimentador automático de documentos

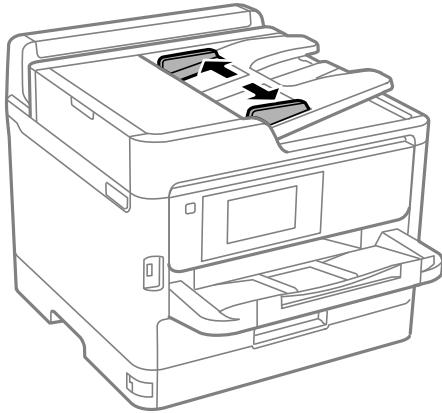
Você pode colocar um original de uma ou múltiplas páginas no alimentador automático de documentos (AAD). Você também pode usar o alimentador automático de documentos para digitalizar os dois lados de um documento de duas faces. Certifique-se de que os originais estão de acordo com as especificações do alimentador automático antes de colocá-los.

Cuidado: Certifique-se de que os originais não estão amassados ou dobrados e que não contêm furos, grampos, fitas adesivas ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

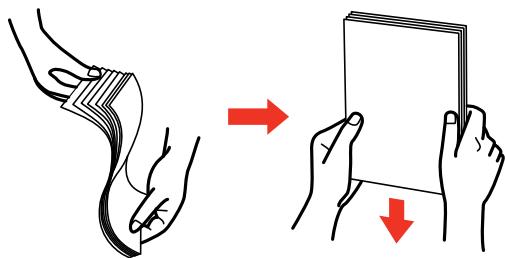
Cuidado: Não coloque fotos ou trabalhos artísticos de alto valor no AAD. Coloque originais frágeis ou valiosos no vidro do scanner para evitar amassá-los ou danificá-los.

Observação: Quando originais são colocados no AAD e no vidro do scanner, a prioridade é dada aos originais no AAD.

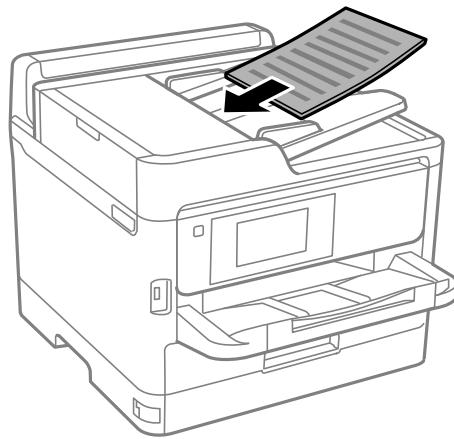
1. Deslize as guias da borda para fora.



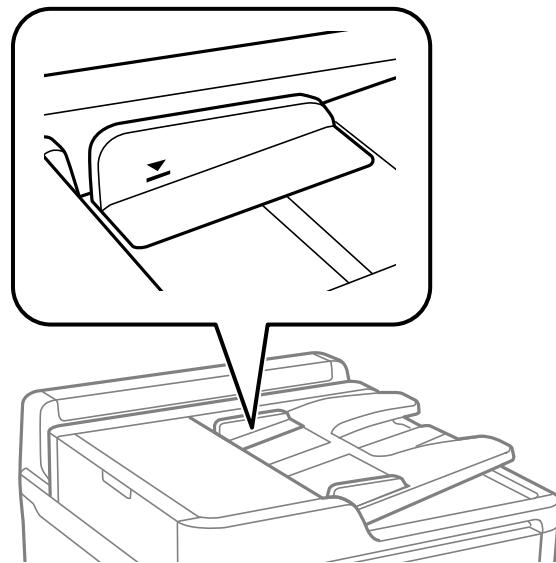
2. Abane a sua pilha de originais e bata cuidadosamente a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas.



3. Insira os originais no alimentador automático com a face virada para cima e com a borda superior para dentro.

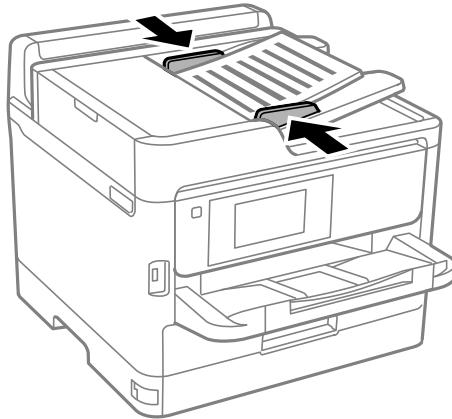


Observação: Não carregue originais acima marca de seta na guia da borda do alimentador automático de documentos.

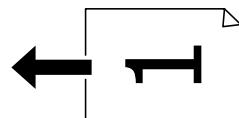
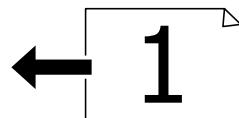


O ícone **ADF** na tela de cópia, digitalização e fax se acende.

4. Deslize as guias de borda do AAD contra os originais, mas não aperte muito.



Observação: Se estiver copiando dois originais em uma folha de papel, certifique-se de que os originais tenham sido carregados conforme mostrado. Selecione o link abaixo para escolher a configuração de orientação da cópia que corresponda a como o original foi carregado.



Tema principal: [Como colocar originais no produto](#)

Referências relacionadas

[Especificações do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)

[Opções de cópia](#)

Temas relacionados

[Como fazer cópias](#)

[Como digitalizar](#)

[Envio de fax](#)

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Como copiar documentos ou fotos](#)

[Opções de cópia](#)

Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em uma variedade de tamanhos e tipos de papel, incluindo papéis especiais Epson.

1. Coloque o seu documento ou foto original no vidro do scanner ou coloque documentos de múltiplas páginas no alimentador automático.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Aperte o botão início, se necessário.
4. Selecione **Copiar**.

Você verá uma tela como esta:



5. Para imprimir mais de uma cópia, aperte uma tecla numérica no painel de controle do produto ou selecione **Cópias** e use o teclado exibido para digitar o número de cópias.

6. Modifique quaisquer configurações exibidas conforme necessário.
7. Selecione **Avançado** para ver e modificar configurações adicionais de cópia, se necessário.
8. Selecione **Pré-vis.** para pré-visualizar a sua cópia no visor LCD.
9. Selecione **Predefinições** para salvar suas configurações de cópia.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

10. Quando estiver pronto para copiar, aperte o ícone **Copiar**.

Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão cancelar ou selecione **Cancelar**.

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

Referências relacionadas

[Opções de cópia](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Uso de pré-definições](#)

[Colocação de papel na gaveta](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Opções de cópia

Selecione as opções que deseja usar para as suas cópias.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

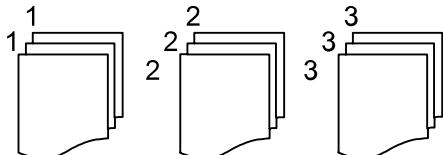
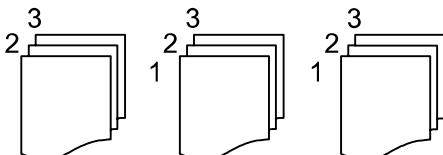
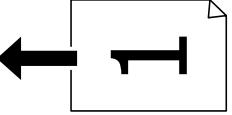
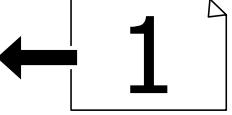
Definições básicas

| Opção de cópia | Configurações disponíveis | Descrição |
|----------------|---------------------------|-------------------------------------|
| P&B | — | Copia o documento em preto e branco |

| Opção de cópia | Configurações disponíveis | Descrição |
|---------------------------|---|--|
| Cor | — | Copia o documento em cores |
| Definição de Papel | Várias fontes | Selecione a fonte de papel que deseja usar. Se selecionar Auto , o papel é alimentado automaticamente, dependendo das configurações de papel que selecionou para as origens de papel. |
| Tamanho original | Vários tamanhos | Selecione o tamanho do seu original. |
| Densidade | Vários níveis | Ajusta a claridade das cópias. |
| Zoom | Ajustar auto. | Ajusta automaticamente a imagem para caber no tamanho de papel selecionado. |
| | 100% | Copia o original no seu tamanho completo. |
| | 195%->45% e outras conversões | Converte automaticamente de um tamanho para outro. |
| | % | Diminui ou aumenta automaticamente o tamanho da imagem pela porcentagem que você digitar (o intervalo é de 25% a 400%) |
| 2 faces | 1>1 face | Selecione para fazer cópias de dois lados. Quando selecionar 1>2 faces ou 2>1 face , também selecione a guia Avançado para selecionar a orientação e borda de encadernação para seus originais ou cópias. |
| | 2>2 faces | |
| | 1>2 faces | |
| | 2>1 face | |

Configurações Avançado

| Opção de cópia | Configurações disponíveis | Descrição |
|-----------------|---------------------------|---|
| Multi pg | Uma pág. | Copia cada página do original em folhas individuais. |
| | +2 | Copia documentos de múltiplas páginas em uma folha. |
| | +4 | Navegue para baixo e selecione as configurações de orientação e layout do documento, conforme necessário. |

| Opção de cópia | Configurações disponíveis | Descrição |
|----------------|---------------------------|--|
| Tipo orig. | Texto | Especifica o tipo de documento do seu original e ajusta a qualidade das cópias. |
| | Text e imag | |
| | Foto | |
| | Text e imag(Melhor) | |
| Acabamento | Agrupar(mesmas pg) | Selecione para imprimir múltiplas cópias de um documento de múltiplas páginas em grupos não ordenados.  |
| | Colar(ordem pg) | Selecione para imprimir múltiplas cópias de um documento de múltiplas páginas em grupos ordenados.  |
| Orient.(orig.) | Dir. p/Cima | Especifica a orientação dos seus originais. |
| | Direção Esq. | <p>Dir. p/Cima:</p>  <p>Direção Esq.:</p>  |

| Opção de cópia | Configurações disponíveis | Descrição |
|----------------------------|---------------------------|--|
| Qualidade de imagem | Configurações diversas | Selecione configurações de qualidade avançadas como Saturação e Nitidez . |
| Remover sombra | Desativado | Selecione Ativado para remover sombras que aparecem no centro do documento quando copia um livro ou ao redor do documento quando copia um papel espesso |
| | Ativado | |
| Remover orifí. | Desativado | Selecione Ativado para apagar os orifícios de encadernação em um documento |
| | Ativado | |
| Cop.C.ID | Desativado | Selecione Ativado para copiar os dois lados de uma identidade em um lado de uma folha de papel |
| | Ativado | |

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

[Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S](#)

[Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

[Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Você pode imprimir com o software padrão de impressora Epson usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

[Como colocar uma ID de usuário e uma senha para impressão](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Alteração das opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

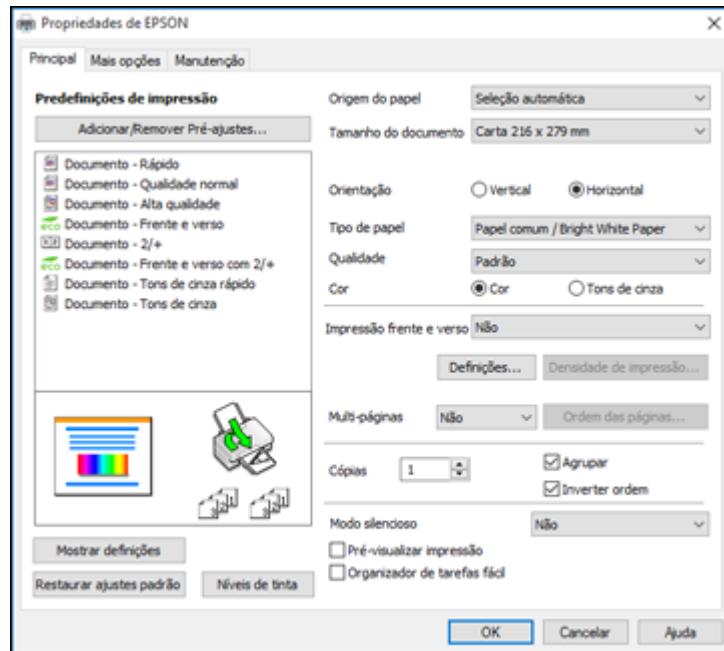
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia **Principal** da janela de configurações da sua impressora:



4. Para a configuração **Origem do papel**, selecione onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
9. Selecione uma opção de cor:
 - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Tons de cinza**.
10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione a configuração de **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.
11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.
15. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Sim** no menu Modo silencioso.

Observação: Ativar a opção **Modo silencioso** pode reduzir a velocidade de impressão.

[Opções de origem do papel - Windows](#)

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Opções de origem do papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Observação: Gaveta de papel 2 só fica disponível se você instalar a gaveta opcional.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Gaveta de papel 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Gaveta de papel 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Alimentador traseiro

Seleciona o papel na abertura traseira como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Alto

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia **Principal**.

Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

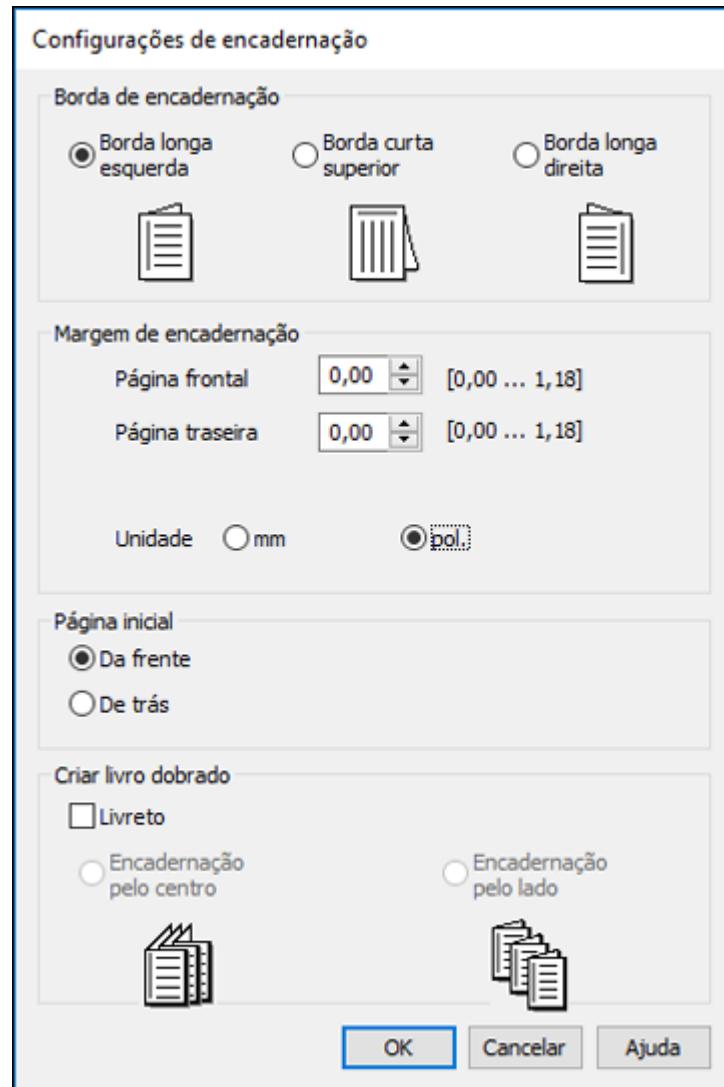


1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:

- **Auto (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais longa.
- **Auto (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais curta.
- **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pela margem mais longa, para imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam impressão em frente e verso automática).

- **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pela margem mais curta, para imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam impressão em frente e verso automática).
2. Clique no botão **Definições**.

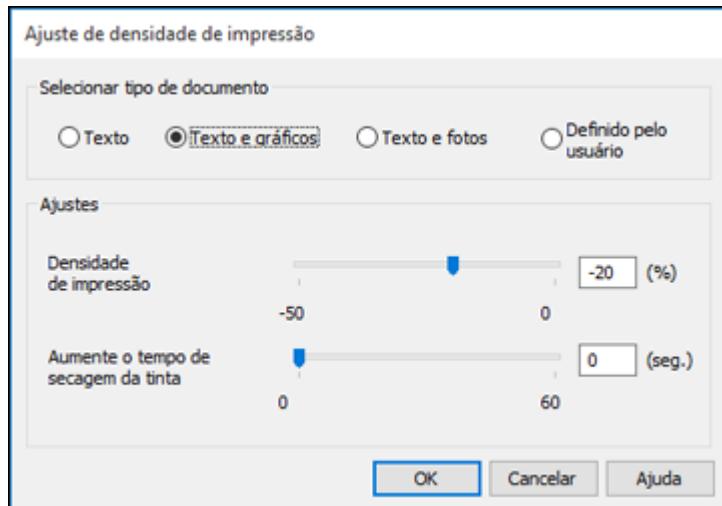
Você verá esta janela:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia **Principal**.

5. Clique no botão **Densidade de impressão**.

Você verá esta janela:



6. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções **Ajustes** para esse tipo de documento.
7. Se necessário, selecione a opção de **Ajustes** que deseja usar.
8. Clique em **OK** para retornar à guia **Principal**.
9. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
10. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

[Ajustes de densidade da impressão - Windows](#)

[Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

[Tarefas relacionadas](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Configurações de encadernação para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Página inicial

Seleciona se a impressão começa com a primeira ou última página.

Cria Livro Dobrado

Seleciona a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Ajustes de densidade da impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de ajuste de densidade de impressão para ajustar a qualidade do trabalho de impressão em frente e verso.

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

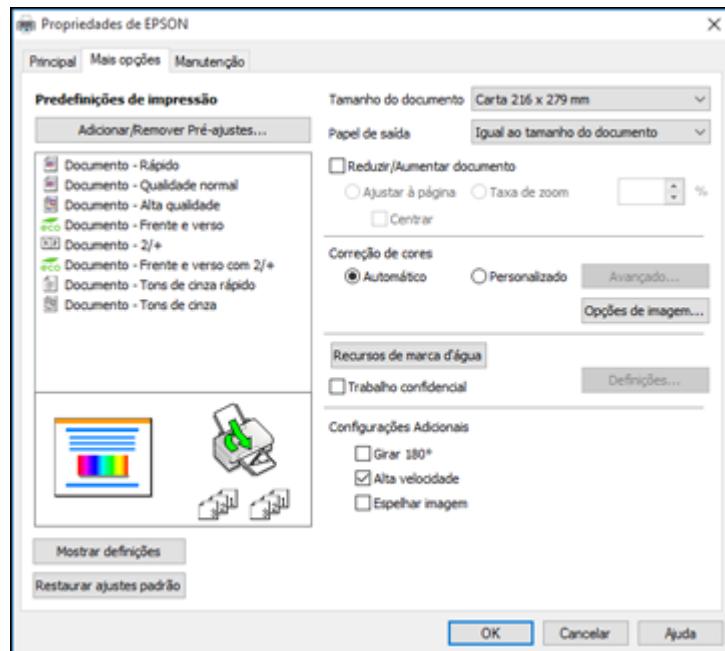
Aumente o tempo de secagem da tinta

Define a quantidade de tempo necessária para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir no outro lado na impressão em frente e verso, para evitar que a tinta borre.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reducir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

Observação: Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
 - **Não copiar**: adiciona uma marca d'água que aparece apenas quando o documento é copiado.
 - **Marca d'água**: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.
 - **Cabeçalho/Rodapé**: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

Observação: Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Para adicionar uma senha à sua tarefa de impressão, marque a caixa de seleção **Tarefa confidencial** e depois digite uma senha. Tarefas confidenciais são guardadas na memória do produto sem serem impressas. Para imprimir, digite a senha para o trabalho confidencial no painel de controle do produto.

Observação: Trabalhos confidenciais são eliminados da memória do produto após a impressão.

5. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

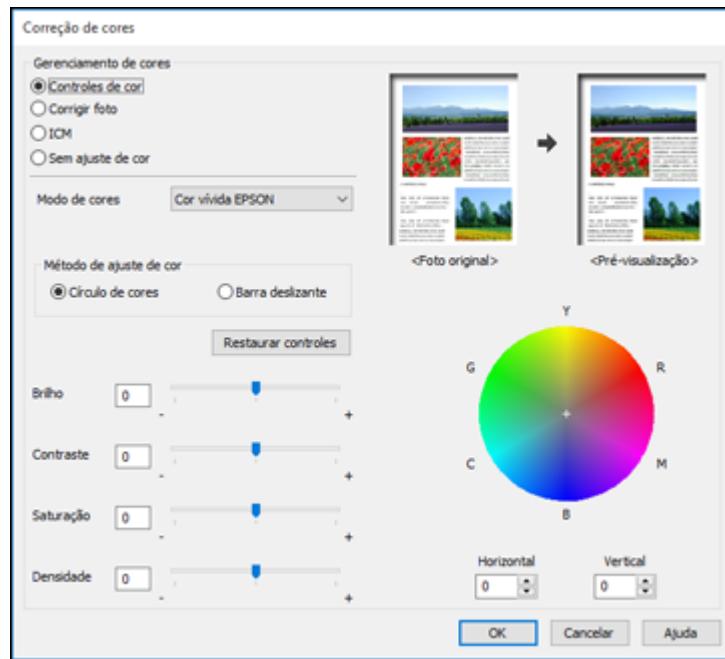
[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)**Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem**Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

Enfatizar linhas finas

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

Suavizar contornos

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Imprimir texto em preto

Imprime texto colorido em preto.

Para texto colorido

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

Para gráficos e imagens coloridos

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Para texto, gráficos e imagens coloridos

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Opções de melhoria

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

Configurações Adicionais

Girar 180º

Imprime a imagem girada 180º de sua orientação original.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

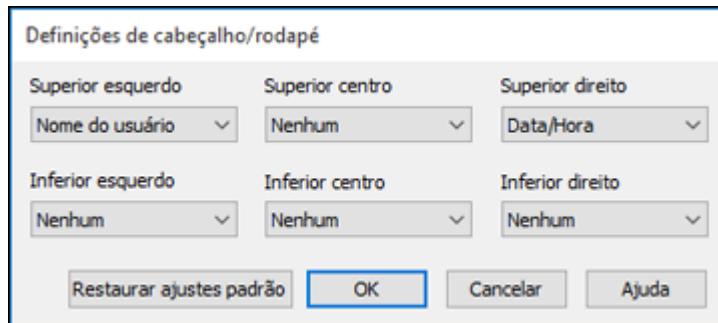
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Nome do documento
- Número de agrupamentos (número de cópias)

Observação: O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

Tema principal: [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

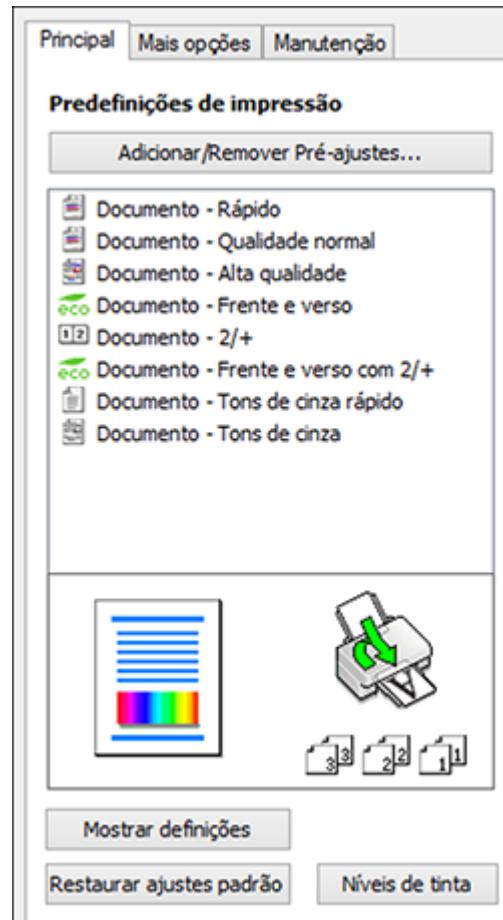
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma pré-definição de impressão na guia **Principal** ou na guia **Mais opções**.

Observação: Você pode criar suas pré-definições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma pré-definição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as pré-definições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

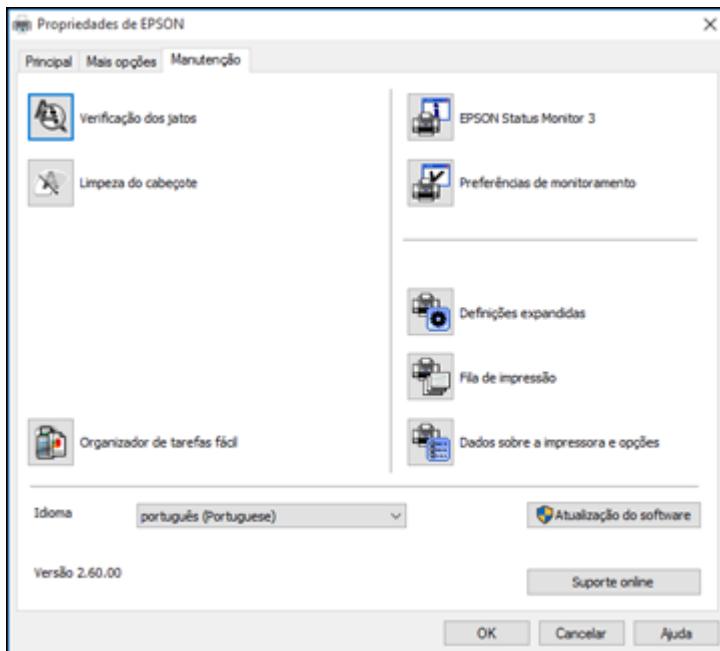
Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

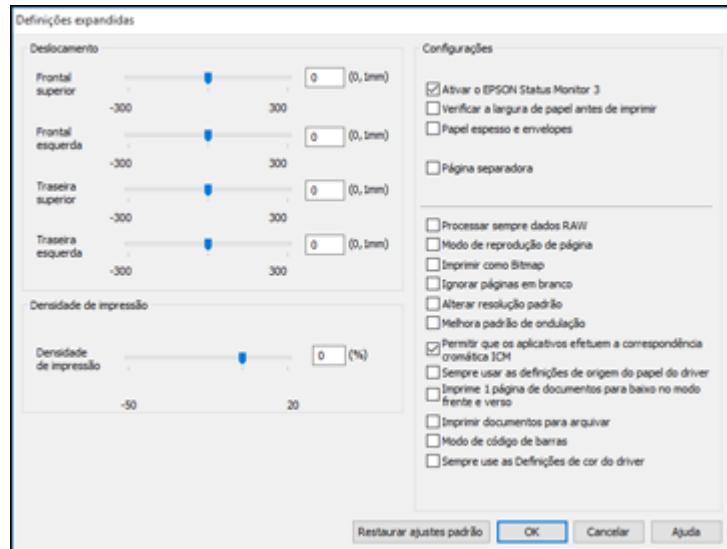
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

Definições expandidas - Windows

Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Definições expandidas - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

Ativar o EPSON Status Monitor 3

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

Verificar a largura de papel antes de imprimir

Evita imprimir além das margens do papel caso a configuração de tamanho do papel esteja incorreta; pode reduzir a velocidade de impressão.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Página separadora

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

Processar sempre dados RAW

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

Modo de reprodução de página

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão.

Imprimir como bitmap

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Alterar resolução padrão

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

Melhora padrão de ondulação

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

Sempre usar as definições de origem de papel do driver

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

Imprime 1 página de documentos para baixo no modo frente e verso

Imprime páginas de um lado apenas em um trabalho de impressão frente e verso, com a face para baixo ao invés de para cima.

Imprimir documentos para arquivar

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenche-los.

Modo de código de barras

Reduc o sangramento da imagem ao imprimir códigos de barras em papel comum, timbrado, reciclado, pré-impresso, envelopes e papel espesso.

Sempre use as Definições de cor do driver

Dá prioridade às configurações de cor do software da impressora.

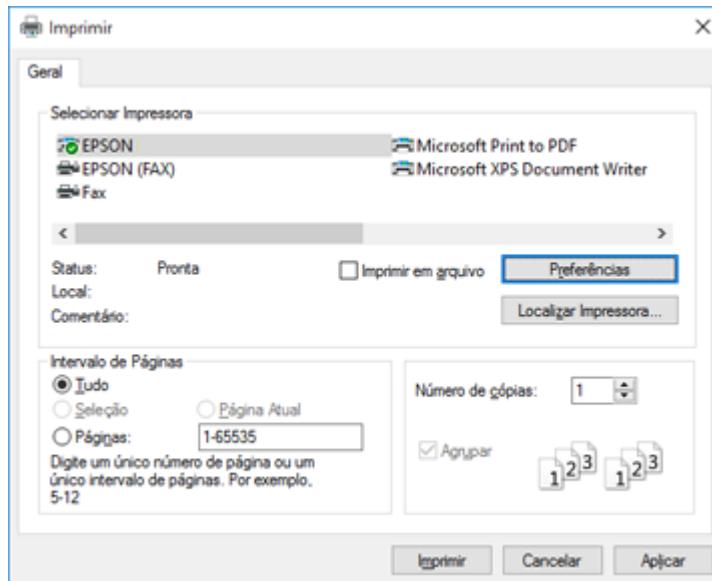
Tema principal: [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Bloqueio de configurações da impressora - Windows

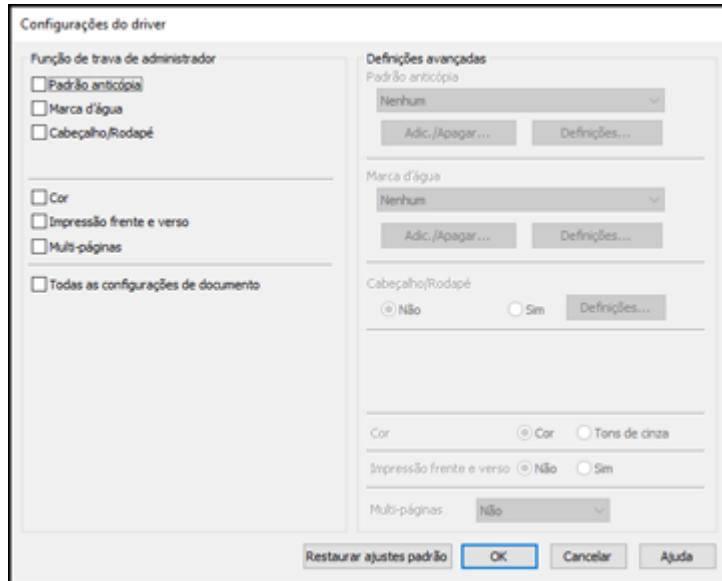
Administradores do Windows podem bloquear acesso a algumas configurações da impressora para evitar mudanças não autorizadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em e selecione (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Configurações Opcionais**.
- Observação:** Você pode evitar acesso à guia **Configurações opcionais** mudando as permissões de usuário ou grupo na guia **Segurança**.
3. Clique em **Configurações de driver**.

Você verá esta janela:



4. Marque a caixa para cada configuração que deseja bloquear. Para bloquear todas as configurações de impressão, selecione **Todas as configurações de documento**.
5. Em **Definições avançadas**, selecione a opção de configuração que deseja usar para cada configuração bloqueada.
6. Clique em **OK**.

Opções de configuração de bloqueio

Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Opções de configuração de bloqueio

Selecione as opções que deseja usar para qualquer configuração bloqueada.

| Configuração | Opções | Descrição |
|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| Padrão anti-cópia | Itens de dados diversos | Permite que você selecione os dados a usar para o padrão ou proibir padrões anti-cópia |
| | Adicionar/Apagar | Permite que você adicione ou delete um padrão anti-cópia personalizado |
| | Definições | Permite que você selecione a organização, tamanho e outras configurações para o padrão anti-cópia personalizado |
| Marca d'água | Várias marcas d'água de texto | Permite que selecione o texto para a marca d'água ou que proíba marcas d'água |
| | Adicionar/Apagar | Permite que adicione ou apague um texto personalizado ou marca d'água em forma de imagem |
| | Definições | Permite que selecione o tamanho, posição e outras configurações de marca d'água |
| Cabeçalho/Rodapé | Não | Proíbe cabeçalhos e rodapés |
| | Sim | Permite cabeçalhos e rodapés |
| | Definições | Permite que selecione o texto e a posição para impressão de cabeçalhos e rodapés |
| Cor | Cor | Permite impressão colorida |
| | Tons de cinza | Permite impressão em preto ou em tons de cinza |
| Impressão frente e verso | Não | Permite impressão em apenas um lado do papel |
| | Sim | Permite impressão nos dois lados do papel |

| Configuração | Opções | Descrição |
|----------------|------------|---|
| Várias páginas | Não | Proíbe configurações de múltiplas páginas |
| | 2/+ | Permite a impressão de duas páginas em uma folha de papel |
| | 4/+ | Permite a impressão de quatro páginas em uma folha de papel |

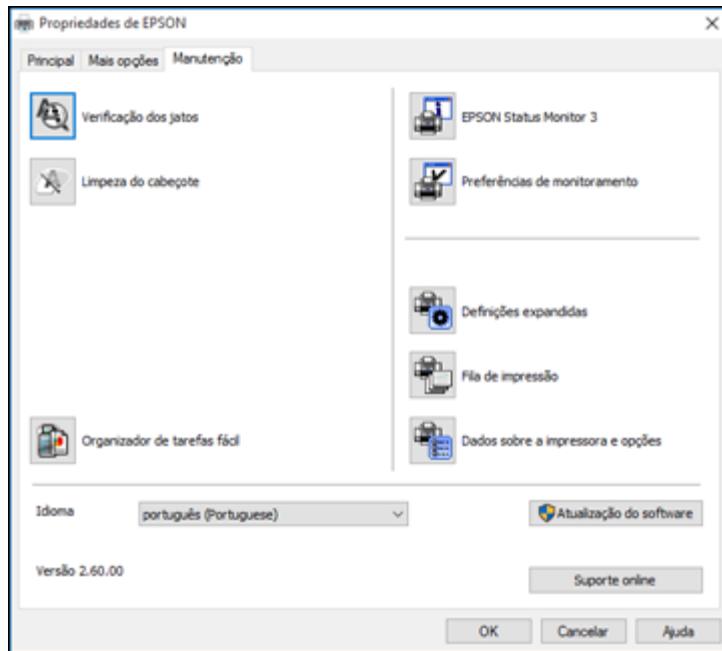
Tema principal: [Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

Como colocar uma ID de usuário e uma senha para impressão

Se você ativou o controle de acesso na produto, é necessário que digite uma ID de usuário e uma senha no driver da impressora para poder imprimir.

Observação: Se não souber a ID de usuário ou senha, entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.



2. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.
3. Selecione a opção **Salvar as configurações de controle de acesso**.
4. Clique no botão **Definições**.
5. Digite o seu nome de usuário e senha.
6. Clique em **OK**.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

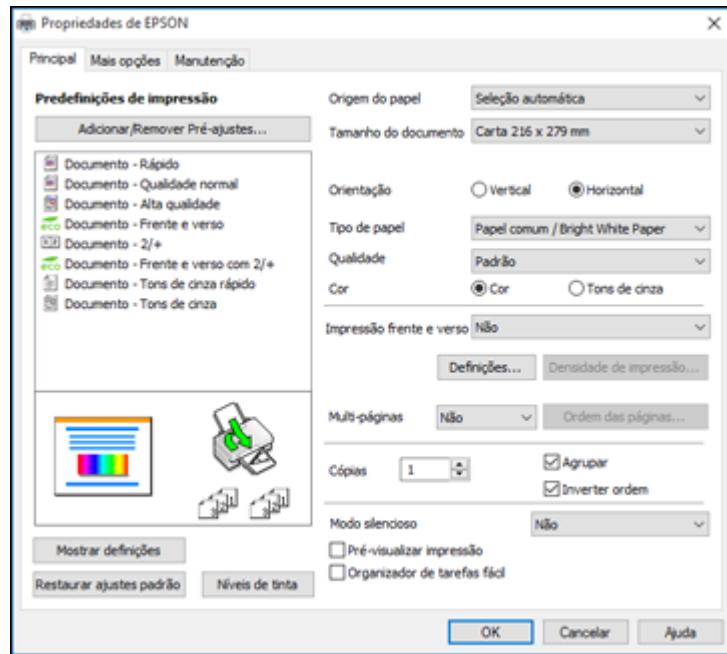
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as

configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Mudança do idioma das telas do software da impressora

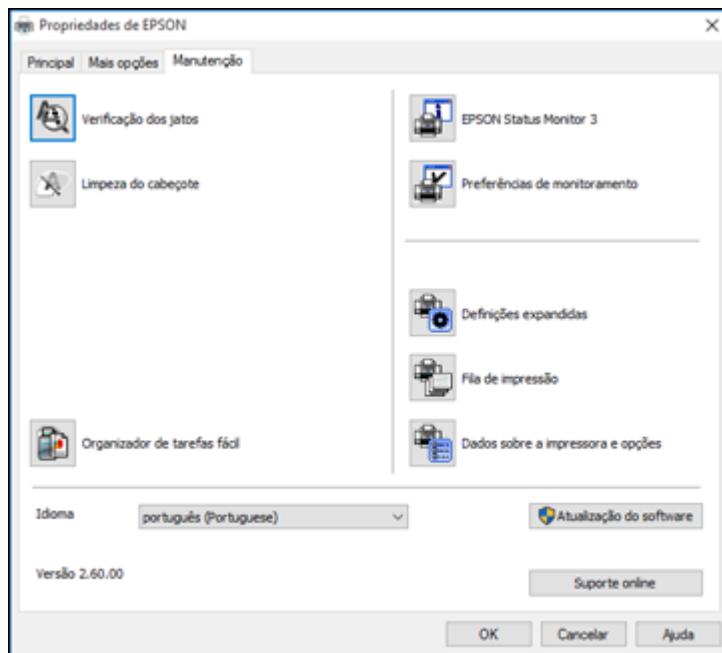
Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você vê a janela de configurações de impressão.

3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.

5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

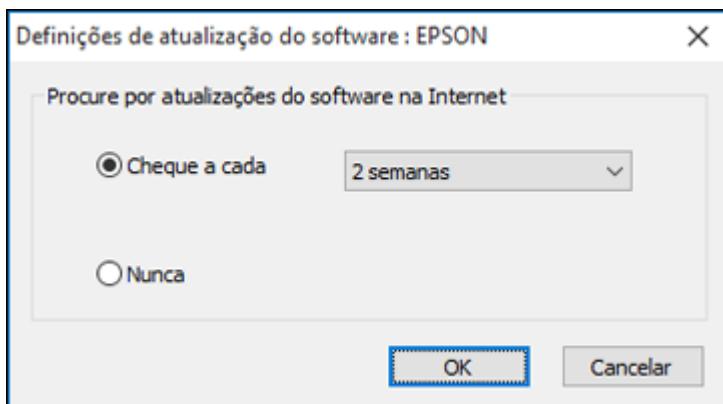
Tema principal: Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson interno usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

Observação: O driver Epson interno Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto. Para imprimir usando configurações adicionais, baixe e instale o utilitário Epson Print and Scan da loja do Windows. Você não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S](#)

[Tema principal: Impressão a partir de um computador](#)

Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

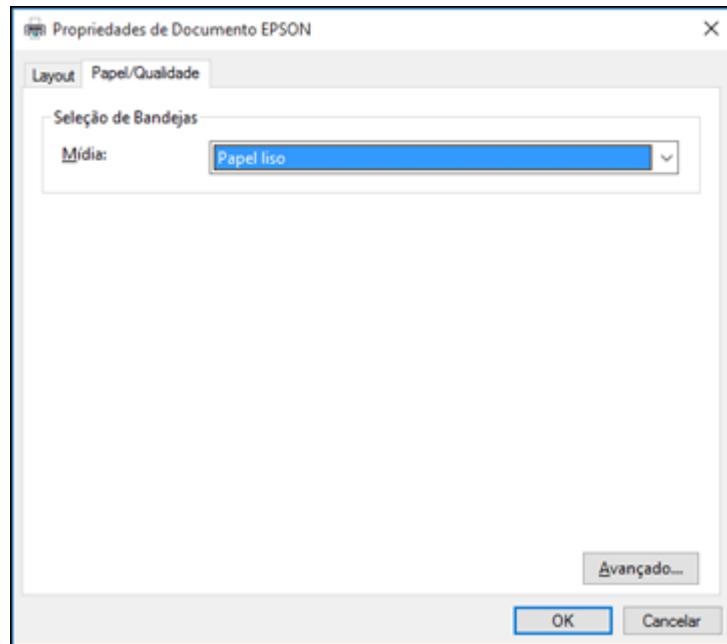
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:

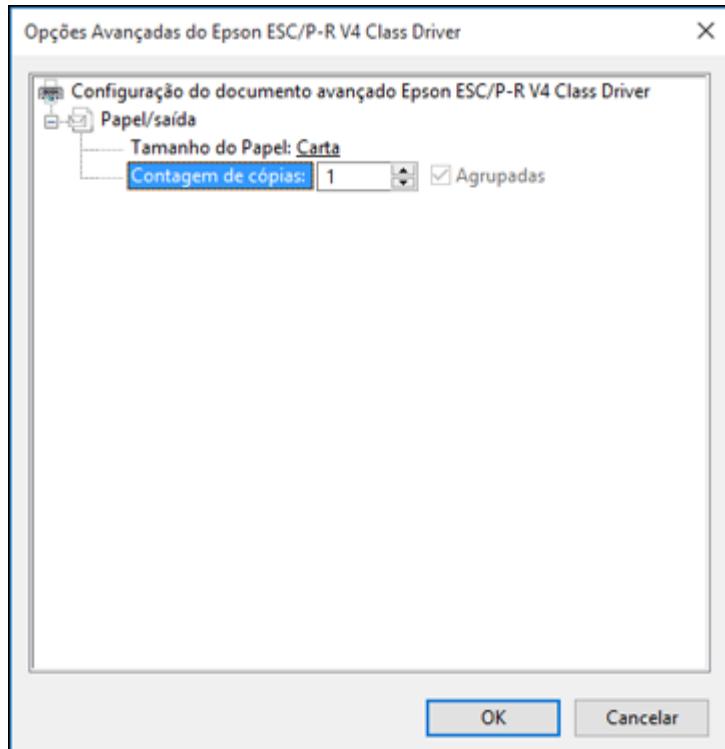


4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Mídia**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.

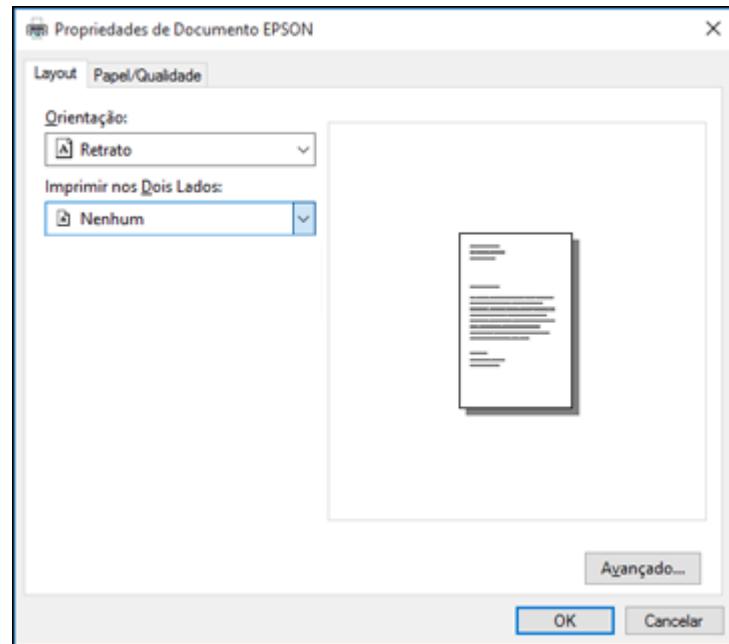
Você verá uma janela como esta:



6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
9. Clique em **OK**.

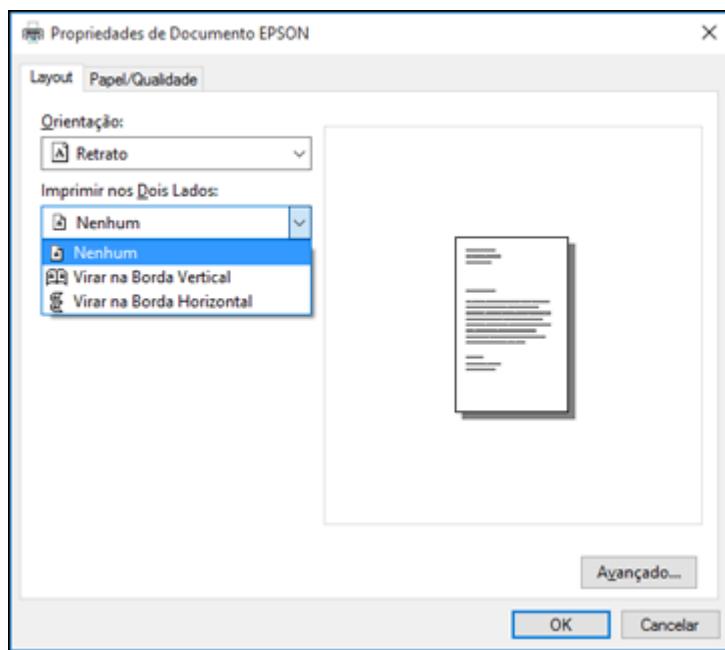
Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia **Layout**.



11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.

12. Para imprimir dos dois lados da página, selecione uma das opções **Imprimir nos Dois Lados**, dependendo de como deseja orientar o layout da página. O ícone ao lado de cada opção mostra o layout.



13. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.

14. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: [Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S](#)

Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

Tema principal: Impressão a partir de um computador

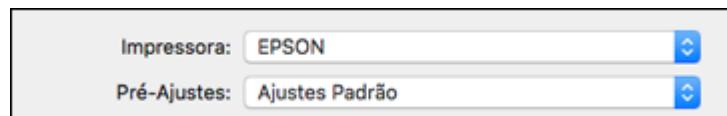
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

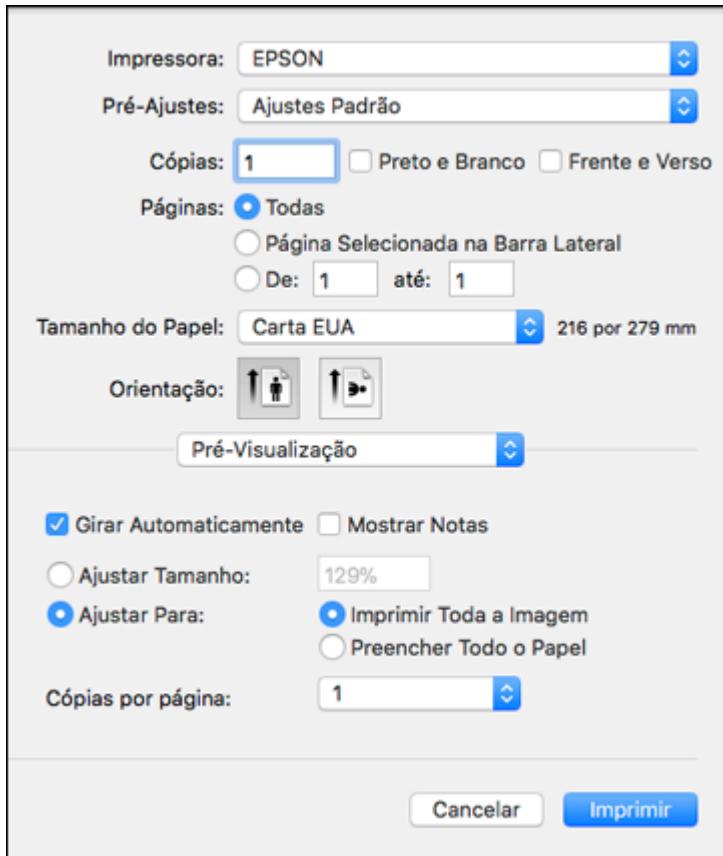
Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

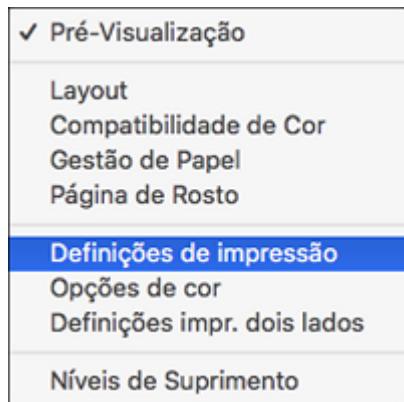
5. Selecione as configurações de **Cópias e Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

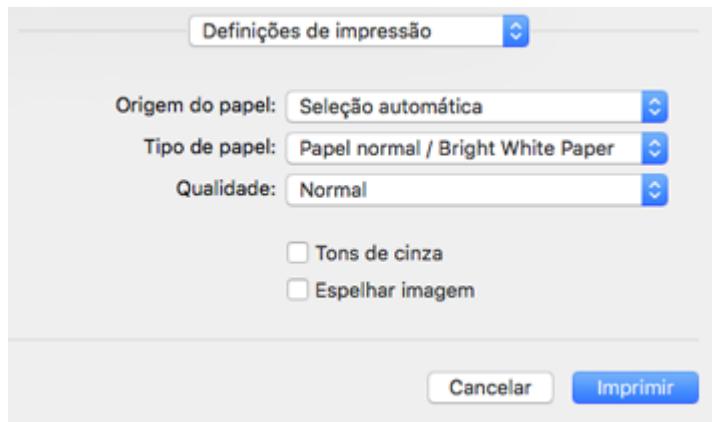
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione a **Origem** do papel no qual deseja imprimir.
10. Selecione o tipo de papel colocado como definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

11. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
12. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de origem de papel - Mac](#)

[Opções de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

Opções de origem de papel - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Gaveta 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Gaveta 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Alimentador traseiro

Seleciona o papel na abertura traseira como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Normal

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Melhor qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão.

Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

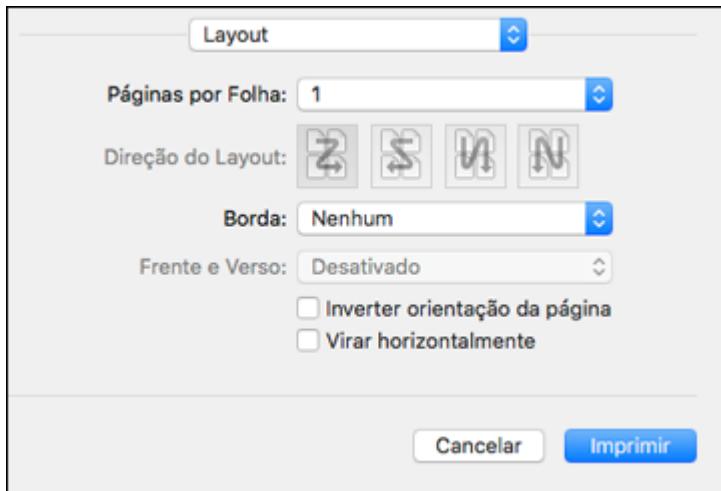
Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

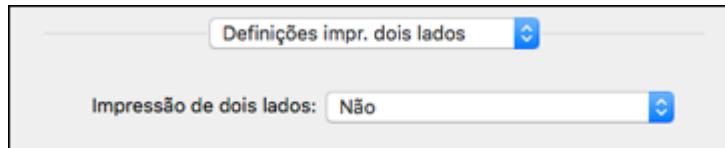


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

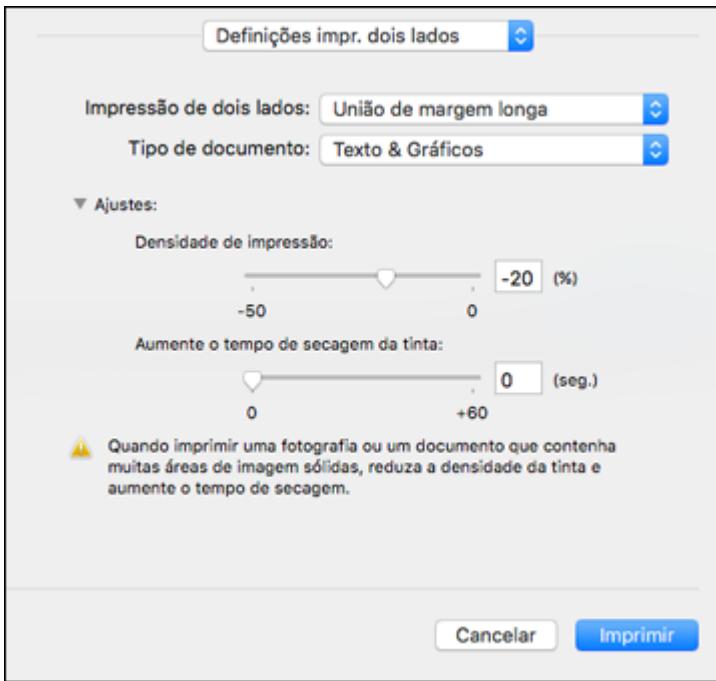
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando **Definições impr. dois lados** a partir do menu suspenso na janela de impressão.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão de dois lados**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac](#)

Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de Impressão frente e verso** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

União de margem longa

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

União de margem curta

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

Aumente o tempo de secagem da tinta

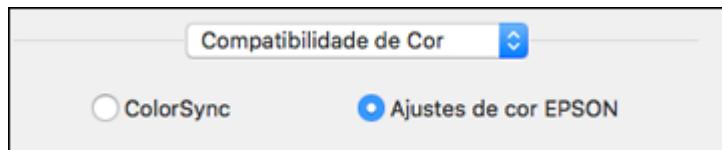
Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

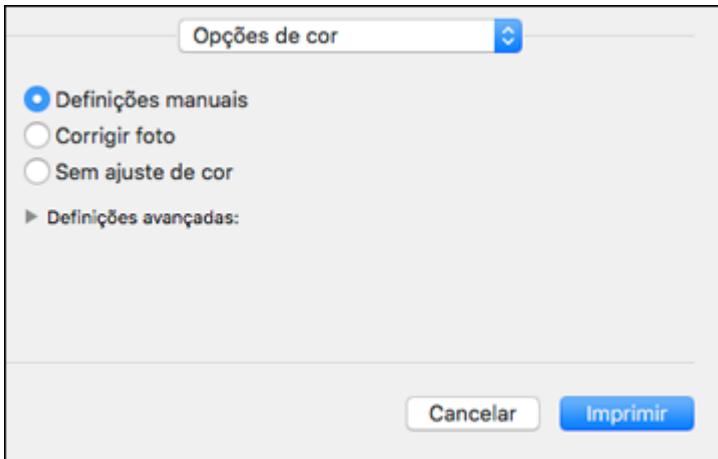
Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

[Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Correspondência de cores e opções de cores - Mac

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

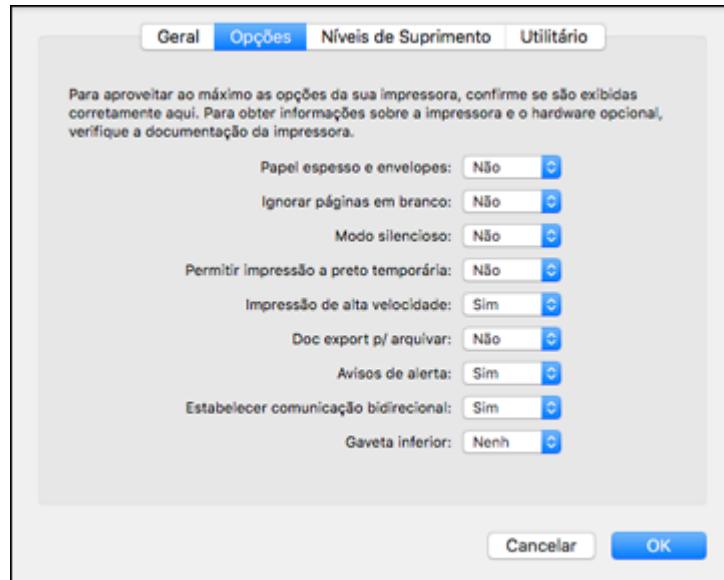
Tema principal: [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

Tema principal: Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac

Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

Permitir a impressão a preto temporária

Permite que imprima usando tinta preta quando a tinta de cor estiver esgotada.

Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Doc export p/ arquivar

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenche-los.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Gaveta inferior

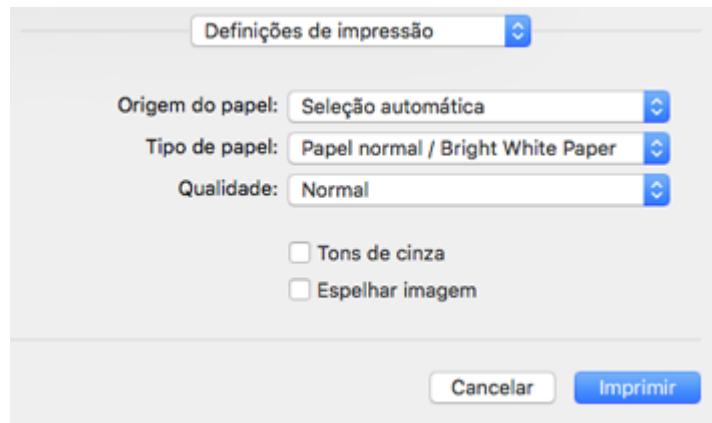
Especifica se a gaveta opcional está presente.

Tema principal: [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

Impressão do seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - Mac](#)

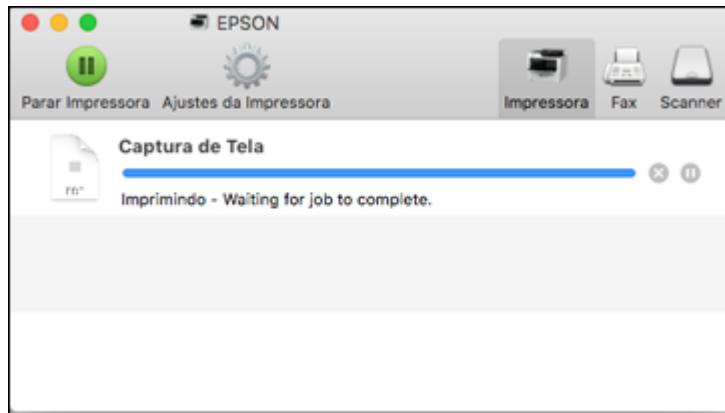
Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Como verificar o estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso da tarefa de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique na tarefa de impressão e clique em ou em **Apagar**.
- Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes**, **Definições de impressão** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: [Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows

Você pode imprimir com o Epson Universal Print Driver usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

Sincronização das configurações da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows
Seleção das configurações básicas da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows
Seleção das opções de leiaute e impressão - Epson Universal Print Driver - Windows
Seleção das opções de manutenção - Epson Universal Print Driver - Windows
Seleção das configurações padrão da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows
Bloqueio de configurações da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows
Adição de impressoras de rede - Epson Universal Print Driver - Windows

Tema principal: Impressão a partir de um computador

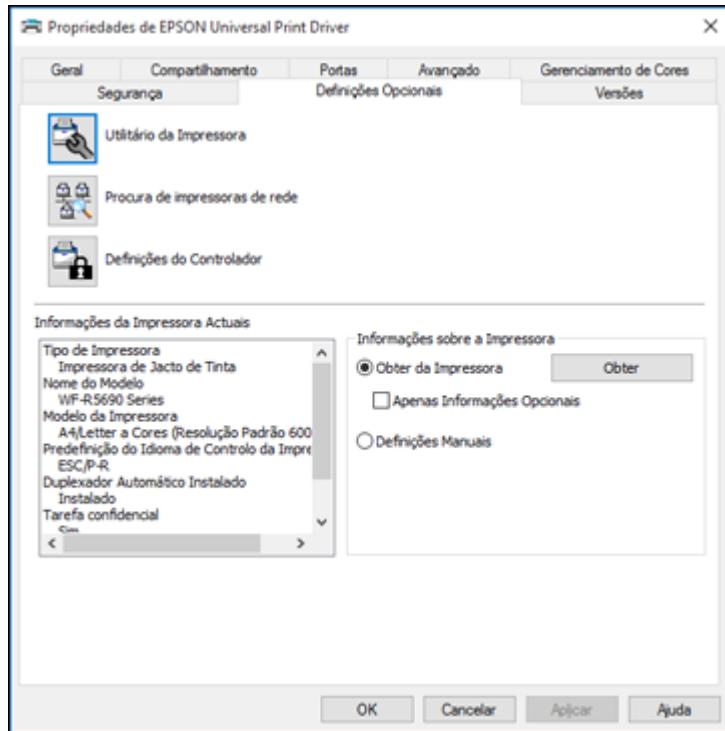
Sincronização das configurações da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows

Você pode ter que sincronizar o driver da impressora com o produto, se o driver da impressora não detectar a informação correta ou as configurações do produto.

Observação: Você precisa sincronizar o driver da impressora antes de poder usar qualquer equipamento opcional instalado no produto, como uma unidade de gaveta opcional.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Configurações opcionais**.

Você verá esta janela:



3. Certifique-se de que a opção **Adquirir da Impressora** ou **Obter da Impressora** esteja selecionada e clique em **Adquirir** ou **Obter**.

Observação: Selecione a opção **Somente informação opcional** ou **Apenas Informações Opcionais** se você deseja ativar equipamento opcional, como uma unidade de gaveta opcional.

As configurações do produto e outras informações aparecem na área de Informações da Impressora Actuais.

4. Clique em **OK**.

Tema principal: [Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Seleção das configurações básicas da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

Observação: Os nomes das configurações nas telas do driver de impressão universal podem variar um pouco, dependendo da versão do driver que estiver instalado.

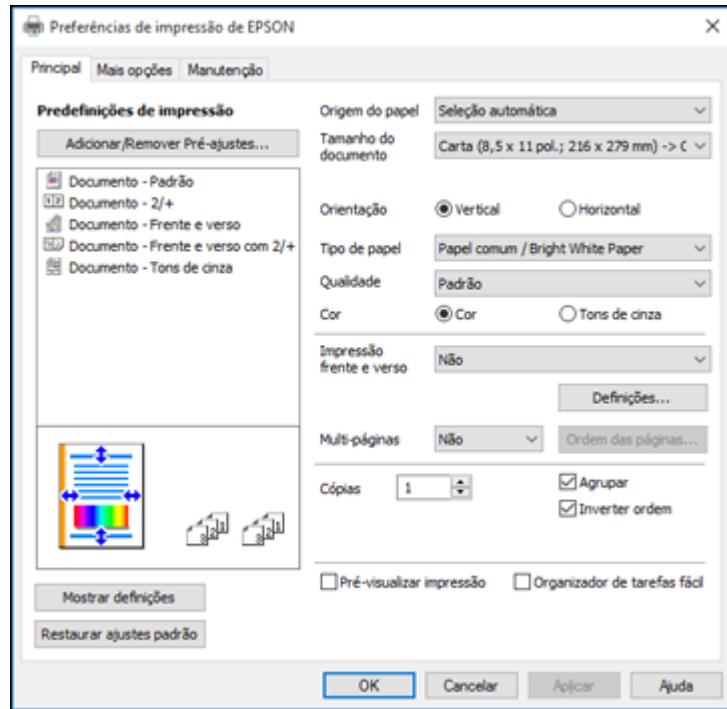
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione **EPSON Universal Print Driver** como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia **Principal** da janela de configurações da sua impressora:



Observação: Para mais informação sobre uma configuração, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Ajuda**.

4. Para a configuração **Origem do papel** ou **Sistema Alim.** selecione onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento** ou **Formato**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de Papel**.

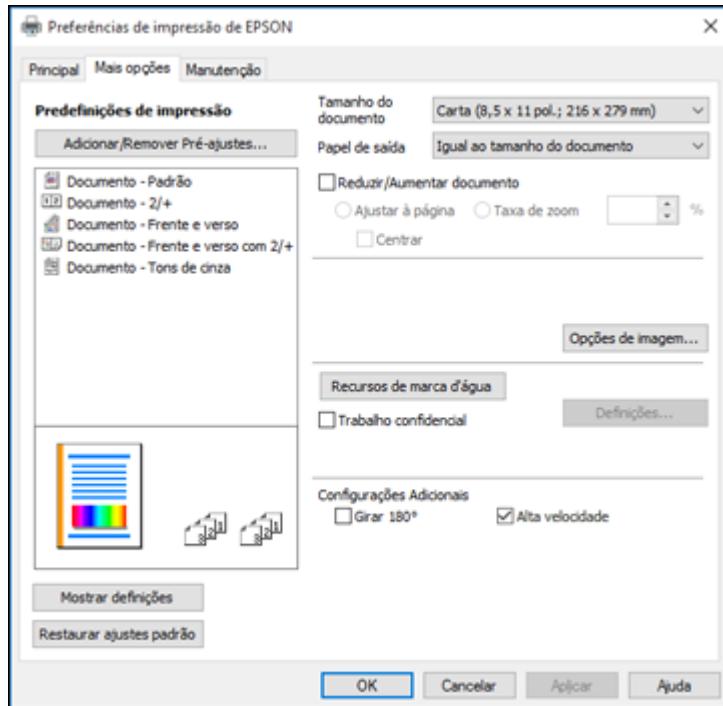
Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
9. Selecione uma opção de cor:
 - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Tons de cinza** ou **Escala de Cinzentos**.
10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma das configurações de **Impressão de 2 lados** ou **Impressão dos 2 lados**.
11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-Páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão** ou **Pré-visualização de impressão**.
14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

Tema principal: [Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Seleção das opções de leiaute e impressão - Epson Universal Print Driver - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



Observação: Para mais informação sobre uma configuração, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Ajuda**.

1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reducir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída** ou **Ejectar Papel**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar** ou **Centro**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** ou **Zoom para** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.

2. Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água** ou **Funções de Marca de Água**:
 - **Marca d'água**: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

Observação: Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé**: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

Observação: Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Para adicionar uma senha à sua tarefa de impressão, marque a caixa de seleção **Trabalho confidencial** ou **Tarefa confidencial** e depois digite uma senha. Trabalhos confidenciais são guardados na memória do produto sem serem impressos. Para imprimir, digite a senha para o trabalho confidencial no painel de controle do produto.

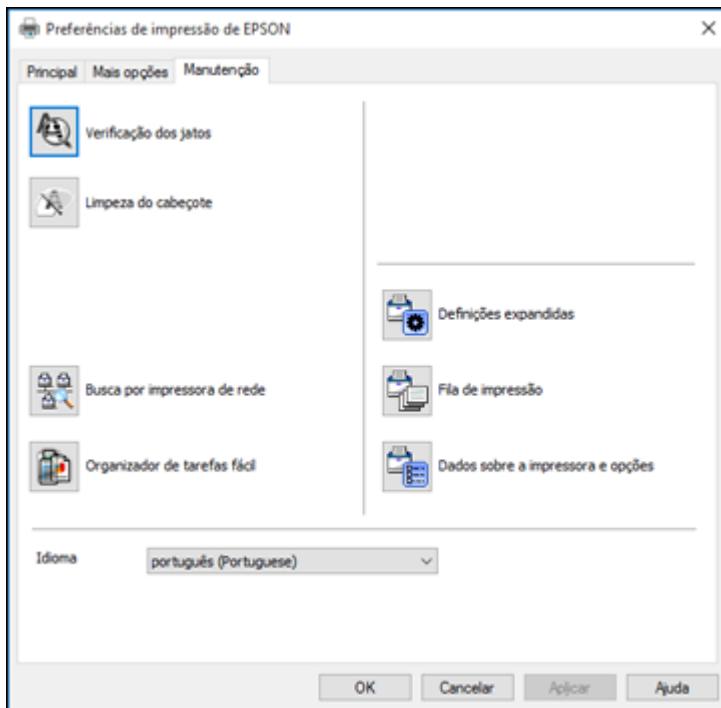
Observação: Trabalhos confidenciais são eliminados da memória do produto após a impressão.

5. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

Tema principal: [Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Seleção das opções de manutenção - Epson Universal Print Driver - Windows

Você pode selecionar configurações de manutenção e outras configurações opcionais na guia **Manutenção**.



Observação: Para mais informação sobre uma configuração, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Ajuda**.

- **Verificação dos Jactos** permite que você imprima um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.
- **Limpeza das Cabeças** permite que limpe o cabeçote de impressão.
- **Busca por impressora de rede** ou **Procura de impressoras de rede** permite que procure por uma rede e conecte-se a um produto na rede.
- **Organizador de tarefas fácil** permite que você salve o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos.

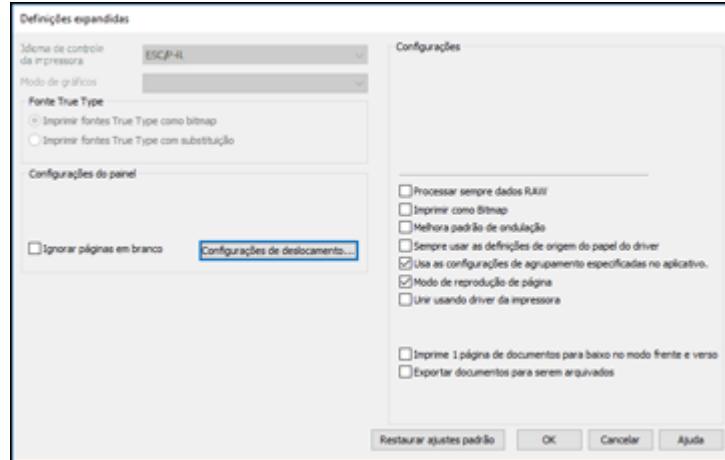
- **Definições expandidas** ou **Definições Aumentadas** permite que você mude uma variedade de configurações de impressão.
- **Fila de impressão** exibe todos os trabalhos de impressão na fileira. Você também pode cancelar ou reiniciar os trabalhos de impressão.
- **Dados sobre a impressora e opções** exibe informação das configurações da impressora e qualquer equipamento opcional instalado.
- **Idioma** permite que mude o idioma das telas do software da impressora.

[Definições expandidas - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Tema principal: Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows

Definições expandidas - Epson Universal Print Driver - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.



Idioma de controle da impressora

Permite que selecione o idioma de controle da impressora.

Modo de gráficos

Permite que selecione o modo pelo qual enviar comandos PDL para o produto.

Fonte TrueType

Permite que selecione como deseja imprimir fontes TrueType.

Configurações de deslocamento ou Definições de Deslocamento

Permite que faça ajustes detalhados à posição de impressão dos dados no seu impresso.

Ignorar páginas em branco ou Saltar Pág Br.

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Processar sempre dados RAW

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

Imprimir como Bitmap

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

Ajustar padrão de ondulação

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

Sempre usar as definições de origem de papel do driver ou Utilize sempre a definição do sistema de alimentação do controlador

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

Usa as configurações de agrupamento especificadas no aplicativo ou Utiliza as definições de agrupamento especificadas na aplicação

Imprime usando as configurações de agrupamento no seu aplicativo.

Modo de reprodução de página

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se o cabeçote de impressão parar durante a impressão.

Unir usando driver da impressora ou Agrupar com o Controlador de Impressão

Imprime e agrupa documentos de múltiplas páginas usando o driver da impressora. Desmarca a caixa de seleção para usar o produto para agrupar os seus trabalhos de impressão. (Esta configuração é automaticamente ativada se não houver memória suficiente no produto para agrupar trabalhos de impressão.)

Imprime 1 página de documentos para baixo no modo frente e verso ou Os documentos de 1 página saem com a face para baixo no modo de 2 lados

Imprime páginas de um lado apenas em um trabalho de impressão frente e verso, com a face para baixo ao invés de para cima.

Imprimir documentos para arquivar

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenche-los.

Tema principal: [Seleção das opções de manutenção - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

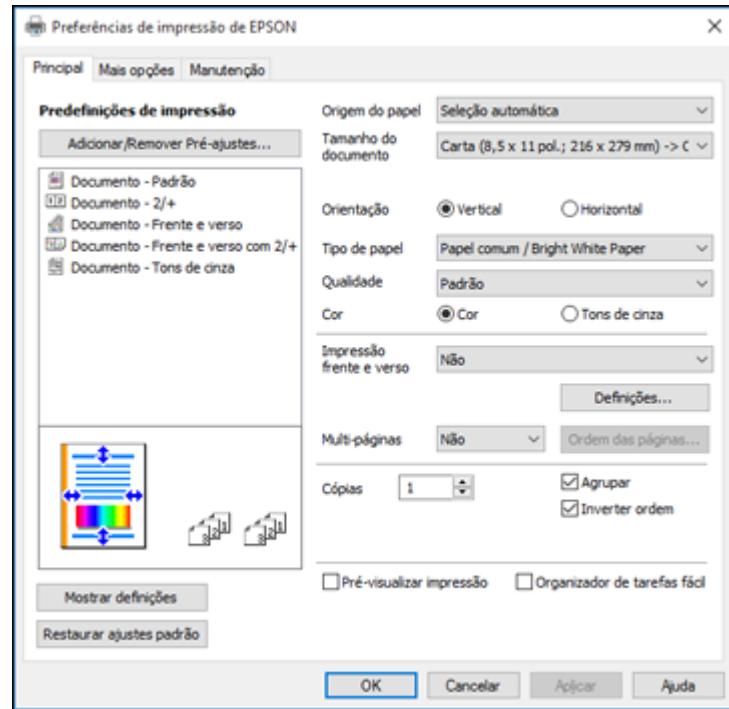
Seleção das configurações padrão da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos** > **Impressoras e scanners**. Selecione **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Gerenciar** > **Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades**.

Você verá a janela de definições da impressora:



Observação: Para mais informação sobre uma configuração, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Ajuda**.

2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
3. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Tema principal: [Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows](#)

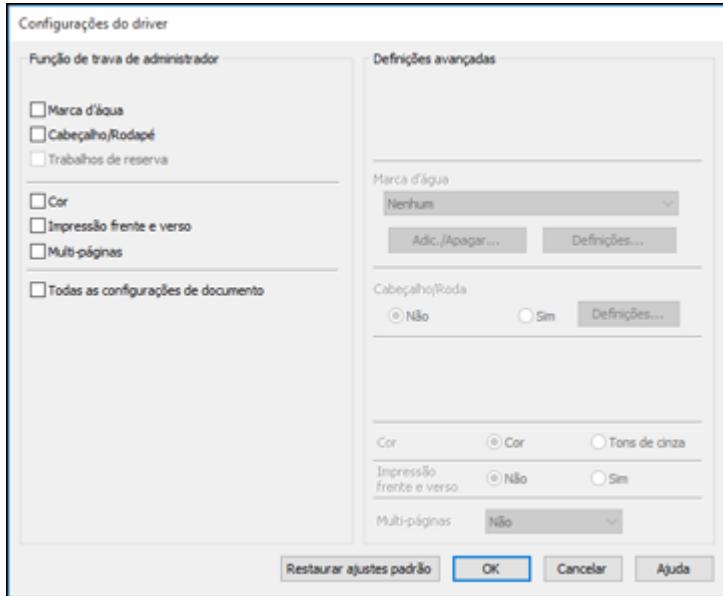
Bloqueio de configurações da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows

Administradores podem bloquear algumas configurações da impressora para evitar mudanças não autorizadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Configurações opcionais**.
3. Clique em **Configurações de driver** ou **Definições do Controlador**.

Você verá esta janela:



4. Marque a caixa com as configurações que deseja bloquear. Para travar todas as configurações de impressão, selecione **Todas as configurações de documento** ou **Todas as Definições do Documento**.
5. Em **Definições avançadas**, selecione a opção de configuração que deseja usar para cada configuração bloqueada.
6. Clique em **OK**.

[Opções de configuração de bloqueio do driver universal de impressão da Epson](#)

Tema principal: [Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Opções de configuração de bloqueio do driver universal de impressão da Epson

Selecione as opções que deseja usar para qualquer configuração bloqueada.

| Configuração | Opções | Descrição |
|--|---|--|
| Marca d'água | Várias marcas d'água de texto | Permite que selecione o texto para a marca d'água ou que proíba marcas d'água |
| | Adic./Apagar | Permite que adicione ou apague um texto personalizado ou marca d'água em forma de imagem |
| | Definições | Permite que selecione o tamanho, posição e outras configurações de marca d'água |
| Cabeçalho/Roda pé | Não | Proíbe cabeçalhos e rodapés |
| | Sim | Permite cabeçalhos e rodapés |
| | Definições | Permite que selecione o texto a a posição para impressão de cabeçalhos e rodapés |
| Cor | Cor | Permite impressão colorida |
| | Tons de cinza ou Escala de Cinzentos | Permite impressão em preto ou em tons de cinza somente |
| Impressão frente e verso ou Impressão dos 2 lados | Não | Permite impressão em apenas um lado do papel |
| | Sim | Permite impressão nos dois lados do papel |
| Multi-páginas | Não | Proíbe configurações de múltiplas páginas |
| | 2+ | Permite a impressão de duas páginas em uma folha de papel |
| | 4+ | Permite a impressão de quatro páginas em uma folha de papel |

Tema principal: [Bloqueio de configurações da impressora - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Adição de impressoras de rede - Epson Universal Print Driver - Windows

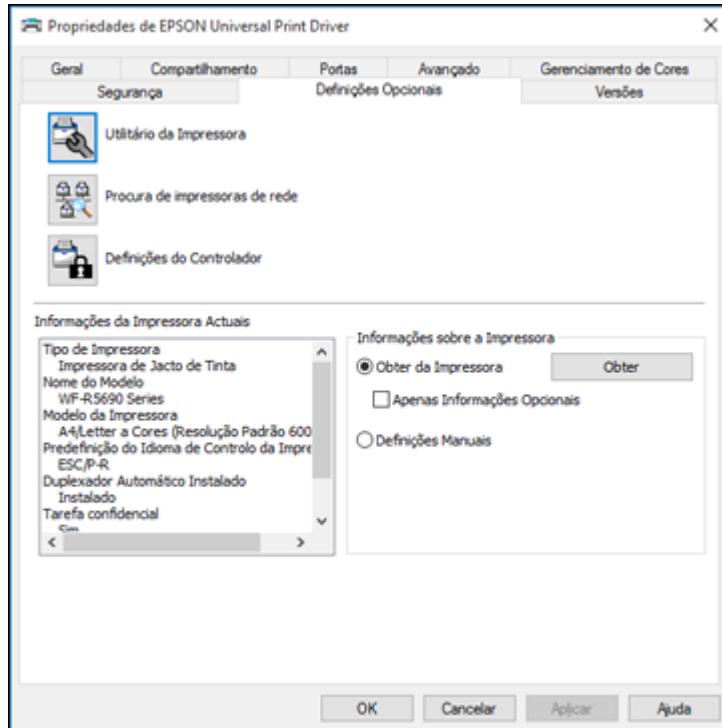
Você pode usar o Epson Universal Print Driver para encontrar e adicionar impressoras de rede.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.

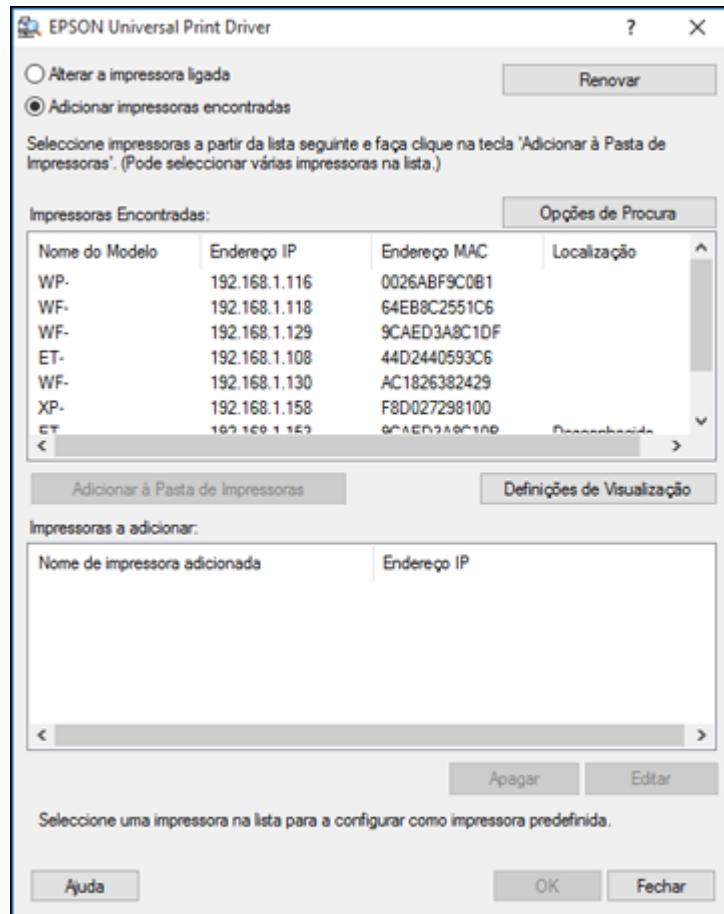
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse em **EPSON Universal Print Driver** e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Configurações opcionais**.

Você verá esta janela:



3. Clique em **Busca por impressora de rede** ou **Procura de impressoras de rede**.
4. Quando vir os resultados, selecione **Adicionar impressoras encontradas**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione a impressora ou impressoras que deseja adicionar.
6. Clique em **Adicionar à Pasta de Impressoras**.
A impressora ou impressoras selecionadas aparecem na parte inferior da tela.
7. Se necessário, marque a caixa de seleção ao lado do produto se quiser que ele seja sua impressora principal.
8. Clique em **OK**.

Tema principal: [Impressão com o Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Windows

Você pode imprimir com o software de impressora PostScript (PS3) usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

Observação: O software de impressora PostScript suporta produtos que estejam conectados através da Ethernet. Se o seu produto estiver conectado através de USB, terá que instalar o software padrão de impressora Epson. Para baixar o software padrão da impressora Epson, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Windows](#)

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - software de impressora PostScript - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - software de impressora PostScript - Windows](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows

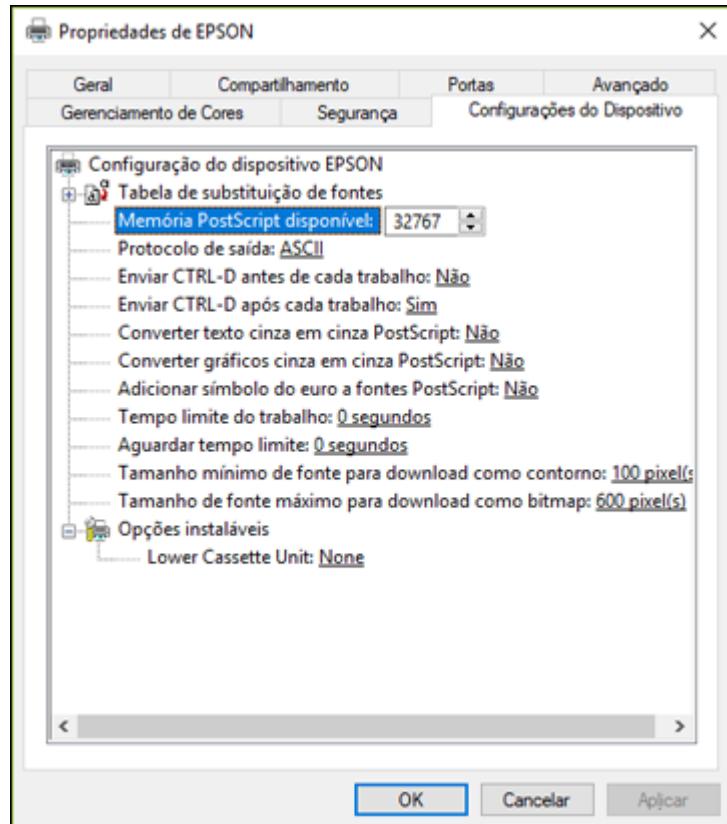
Se você instalou as unidades de gaveta de papel opcionais, você precisa ativá-las antes de poder usá-las com o software PS3 da impressora.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.

2. Clique na guia **Configurações do Dispositivo**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione o número de gavetas opcionais instaladas como a configuração de Gaveta inferior.
4. Clique em **OK**.

As gavetas de papel opcionais estão agora ativadas.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

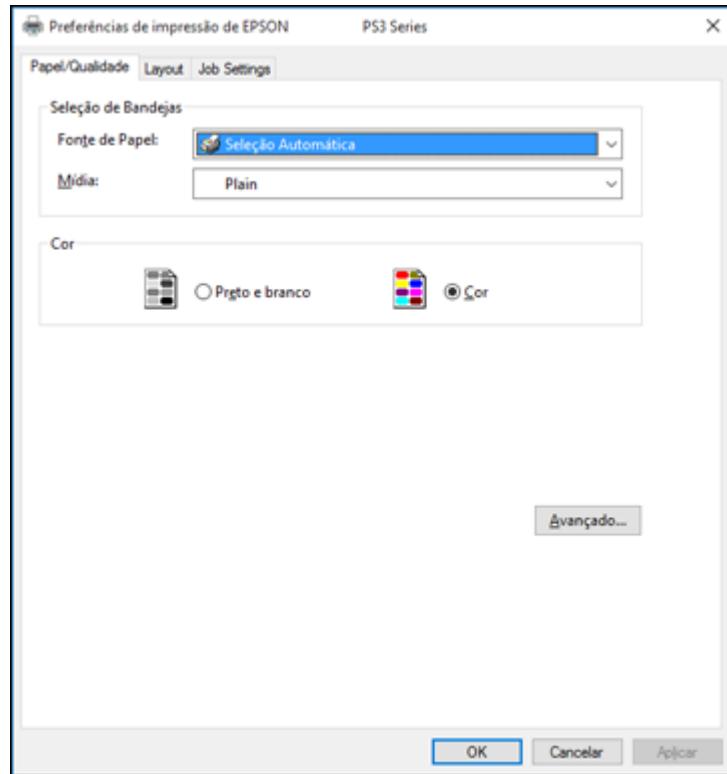
O software de impressora PostScript suporta impressão em papel comum nestes tamanhos de papel e envelope:

- Carta (216 × 279 mm)
 - A4 (210 × 297 mm)
 - Ofício (216 × 357 mm)
 - A5 (148 × 210 mm)
 - B5 (182 × 257 mm)
 - A6 (105 × 148 mm)
 - B6 (128 × 182 mm)
 - Executivo (184 × 267 mm)
 - Folio (216 × 330 mm)
 - Nº 10 (105 × 241 mm)
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
 2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário do seu aplicativo de ajuda para mais detalhes.

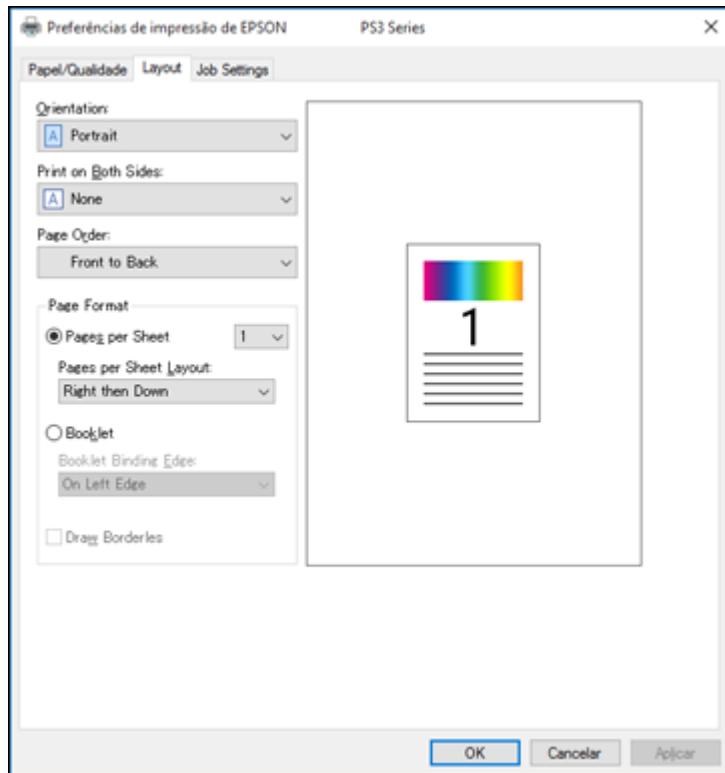
3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar e depois clique no botão **Preferências**.

Você vê a guia **Papel/Qualidade** da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione a opção de **Fonte de Papel** que corresponda ao local onde papel que deseja imprimir está colocado.
5. Selecione **Plain** como a configuração de **Mídia**.
6. Selecione uma das seguintes opções como a configuração de Cor:
 - Para imprimir um documento ou foto com cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto e gráfico em preto somente, selecione a opção **Preto e Branco**.
7. Clique na guia **Layout**.

Você verá esta janela:

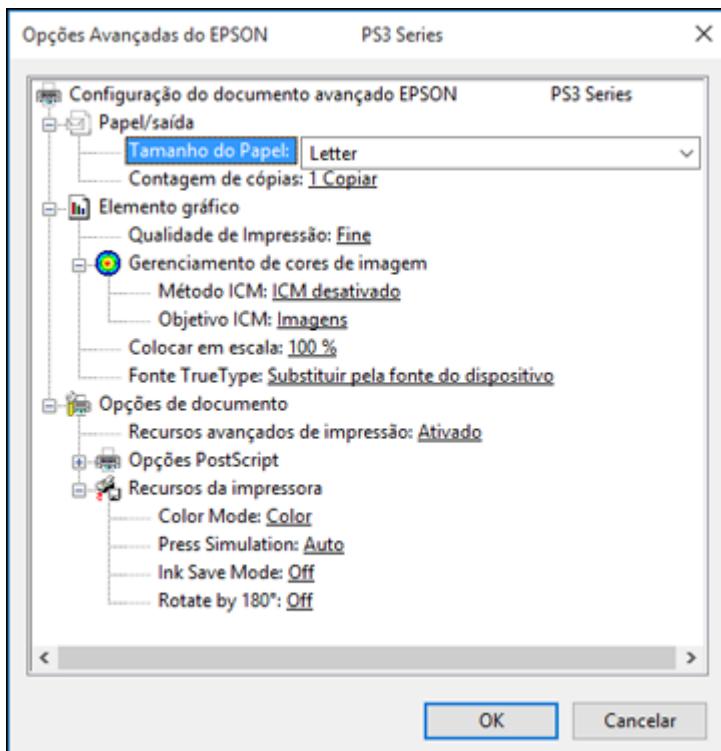


8. Selecione a orientação do seu documento.
9. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma das configurações de **Imprimir nos Dois Lados**.
10. Para mudar a ordem de impressão das páginas, selecione uma das configurações de **Ordem das Páginas**.
11. Para imprimir múltiplas páginas em uma única folha de papel, ajuste as configurações de **Páginas por Folha**.
12. Para criar um livreto dobrado usando sua foto ou documento, selecione a opção **Livreto**.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - software de impressora PostScript - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seu documento ou foto se clicar no botão **Avançado** na guia **Papel/Qualidade**.



1. Selecione o tamanho do papel colocado como a configuração de **Tamanho do Papel**.
2. Selecione a opção de **Qualidade de Impressão** que corresponda à qualidade de impressão que deseja usar.
3. Para usar o sistema de gerenciamento de cores do Windows, configure a opção **Método ICM** como uma das opções de **Gerenciamento de cores de imagem** e selecione a configuração **Objetivo ICM** que deseja usar.
4. Ajuste a configuração de **Colocar em escala** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica.

5. Selecione a configuração **Fonte TrueType** para determinar fontes substitutas.
6. Ative a configuração **Recursos avançados de impressão** para permitir configurações detalhadas para funções de impressão.
7. Expanda o menu Opções PostScript para acessar as funções avançadas do software de impressora PostScript.
8. Selecione qualquer outra opção de **Recursos da impressora** que esteja faltando para personalizar seus impressos.

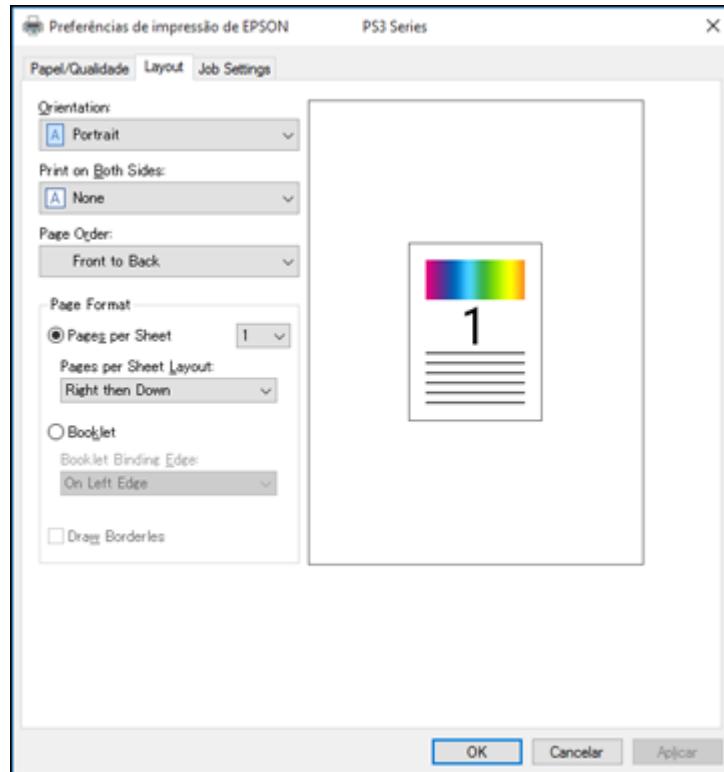
Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Como selecionar configurações padrão de impressão - software de impressora PostScript - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Preferências de impressão**.
2. Clique na guia **Layout**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Mac

Você pode imprimir com o software de impressora PostScript (PS3) usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: O software de impressora PostScript suporta produtos que estejam conectados através da Ethernet. Se o seu produto estiver conectado através de USB, terá que instalar o software padrão de impressora Epson. Para baixar o software padrão da impressora Epson, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Mac](#)

[Seleção das opções de configuração de página - software de impressora PostScript - Mac](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - software de impressora PostScript - Mac](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - software de impressora PostScript - Mac](#)

[Gerenciamento de cores - software de impressora PostScript - Mac](#)

[Impressão do seu documento ou foto - software de impressora PostScript - Mac](#)

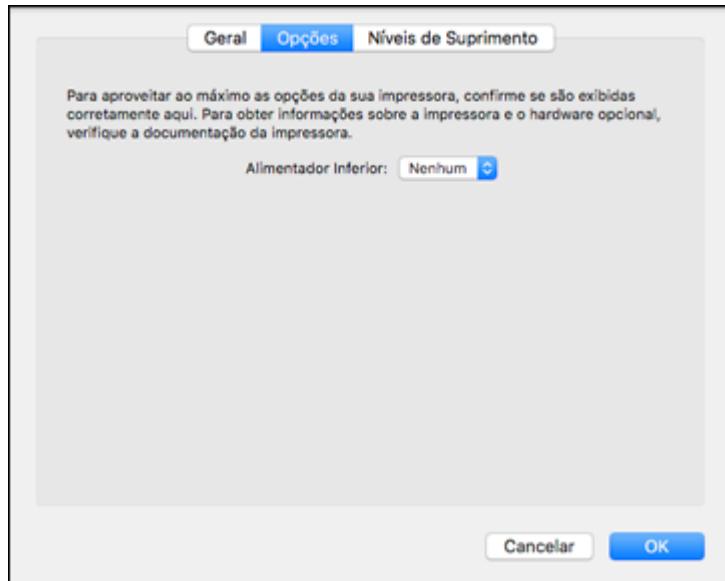
Tema principal: Impressão a partir de um computador

Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac

Se você instalou as unidades de gaveta de papel opcionais, você precisa ativá-las antes de poder usá-las com o software PS3 da impressora.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione o número de gavetas opcionais instaladas como a configuração de Alimentador inferior.
5. Clique em **OK**.

As gavetas de papel opcionais estão agora ativadas.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

O software de impressora PostScript suporta impressão em papel comum nestes tamanhos de papel e envelope:

- A4 (210 × 297 mm)
- Carta (216 × 279 mm)
- Nº 10 (105 × 241 mm)
- A5 (148 × 210 mm)

- B5 (182 × 257 mm)
 - A6 (105 × 148 mm)
 - B6 (128 × 182 mm)
 - Executivo (184 × 267 mm)
 - Ofício (216 × 357 mm)
 - Folio (216 × 330 mm)
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
 2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

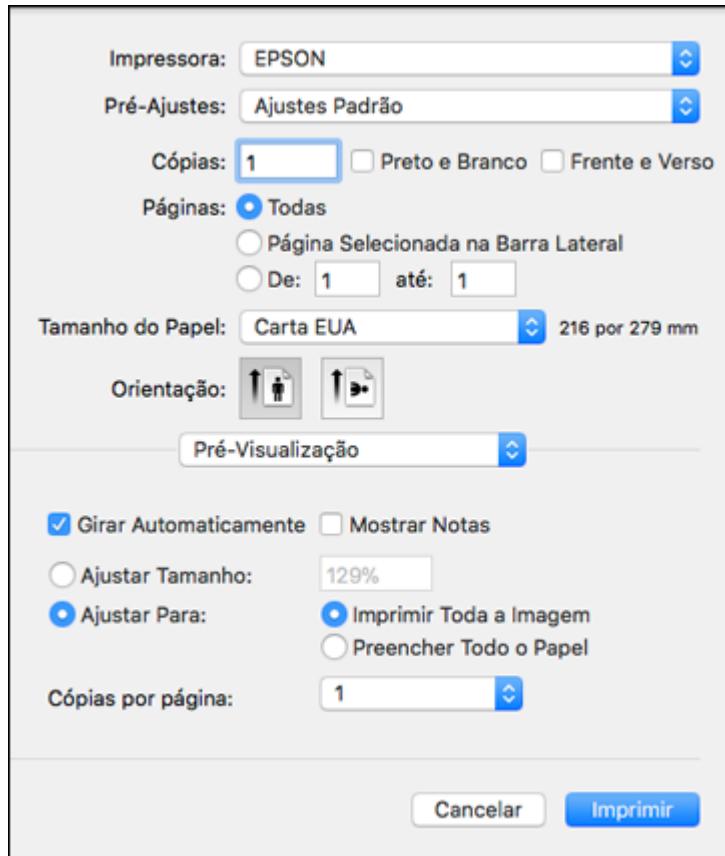
Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário do seu aplicativo de ajuda para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

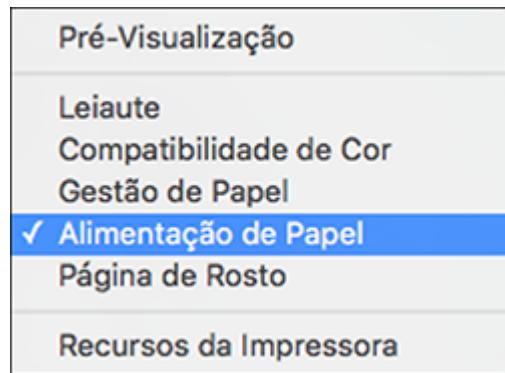
5. Selecione as configurações de **Cópias**, **Preto e Branco**, **Frente e Verso** e **Páginas** conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

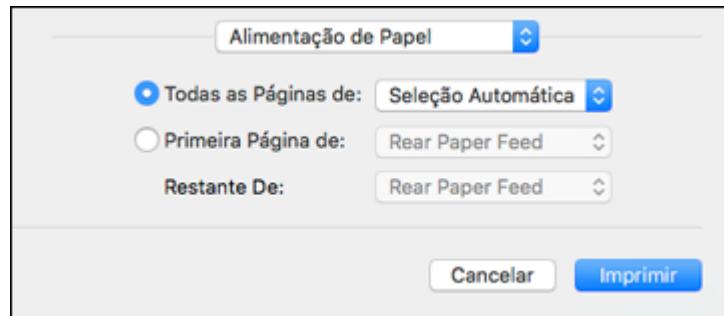
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Alimentação de Papel** no menu pop-up.

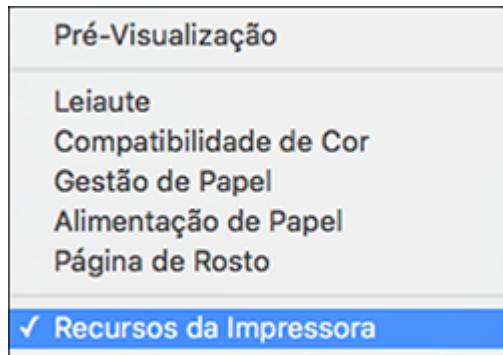


Você verá estas configurações:

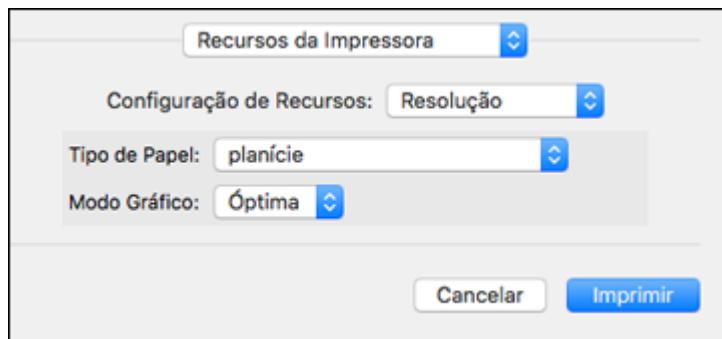


9. Selecione **Todas as Páginas de** ou **Primeira Página de** e selecione a fonte de papel da qual deseja imprimir.

10. Selecione **Recursos da Impressora** no menu pop-up.



Você verá estas configurações:



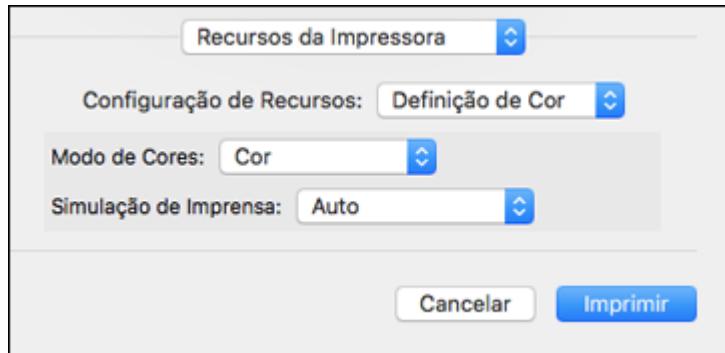
11. Selecione **Planície** como a configuração de **Tipo de Papel**.

12. Selecione uma das seguintes opções de **Modo Gráfico**:

- Para impressão rápida com qualidade reduzida, selecione **Rápida**.
- Para impressão de texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão, selecione **Óptima**.
- Para a melhor impressão com uma velocidade reduzida, selecione **Máximo**.

13. Selecione **Definição de Cor** no menu pop-up Configuração de Recursos.

Você verá estas configurações:



14. Selecione uma opção de **Modo de Cores**:

- Para imprimir um documento ou foto com cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto e gráfico em preto somente, selecione a opção **Monocromático**.

15. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Seleção das opções de configuração de página - software de impressora PostScript - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

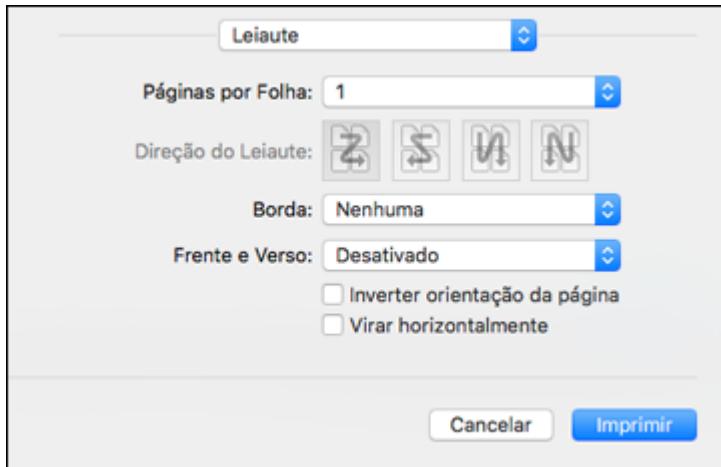
1. Selecione o tamanho do papel colocado como a configuração de **Tamanho do Papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa se selecionar **Gestão de Papel** no menu pop-up e selecionar uma opção de dimensionamento.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Seleção das opções de leiaute de impressão - software de impressora PostScript - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.



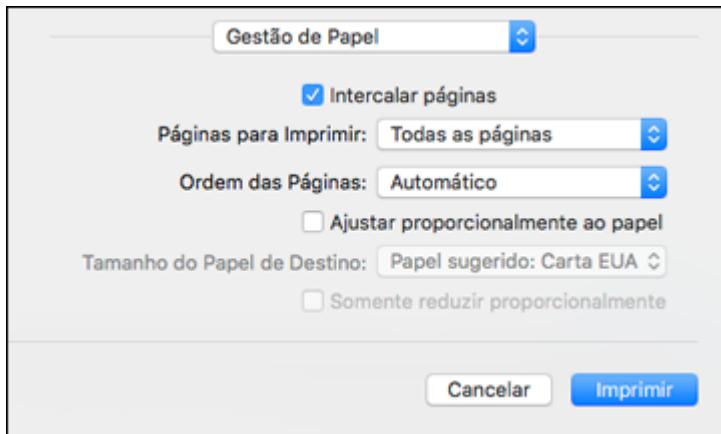
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma das configurações de **Impressão frente e verso**.

- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Dimensionamento de imagens impressas - software de impressora PostScript - Mac

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu pop-up na janela Imprimir.



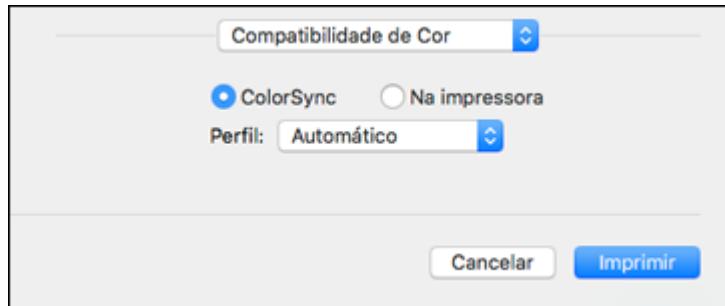
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu pop-up **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu pop-up **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Gerenciamento de cores - software de impressora PostScript - Mac

Você pode ajustar as configurações de correspondência de cores para aprimorar as cores no seu impresso.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu pop-up na janela de impressão.



2. Execute um dos seguintes procedimentos:

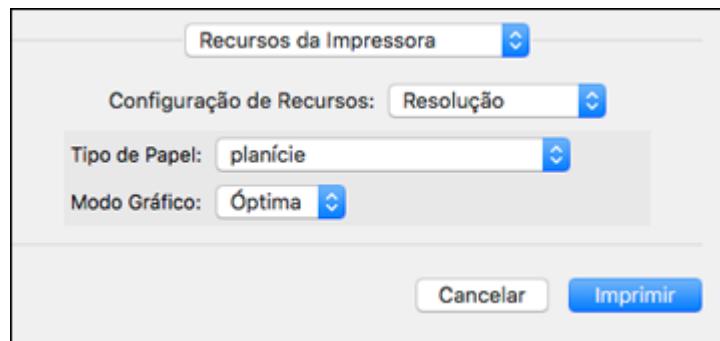
- Para imprimir usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem, selecione **ColorSync**. Selecione uma das opções de **Perfil** disponíveis para mudar o perfil ativo de cores.
- Para usar o sistema de correspondência de cores padrão do produto, selecione **Na impressora**.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Impressão do seu documento ou foto - software de impressora PostScript - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Verificação do estado de impressão - Software de impressora PostScript - Mac](#)

Tema principal: Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Mac

Verificação do estado de impressão - Software de impressora PostScript - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso da tarefa de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique na tarefa de impressão e clique em ou em **Apagar**.
- Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: Impressão do seu documento ou foto - software de impressora PostScript - Mac

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão cancelar.

Se você quiser cancelar trabalhos armazenados ou trabalhos aguardando para serem impressos, siga as instruções abaixo.

1. Pressione o botão  **Status**.
2. Selecione a guia **Ativar**.
3. Selecione o trabalho que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como digitalizar

Você pode digitalizar seus originais e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Digitalização com Document Capture Pro ou Document Capture](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Digitalização de projetos especiais](#)

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus originais no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

Observação: Você também pode digitalizar usando o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (Mac).

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

[Iniciar uma digitalização a partir de um dispositivo inteligente](#)

[Como colocar uma ID de usuário e uma senha para digitalizar](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

Você pode digitalizar um imagem para um variedade de dispositivos usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.

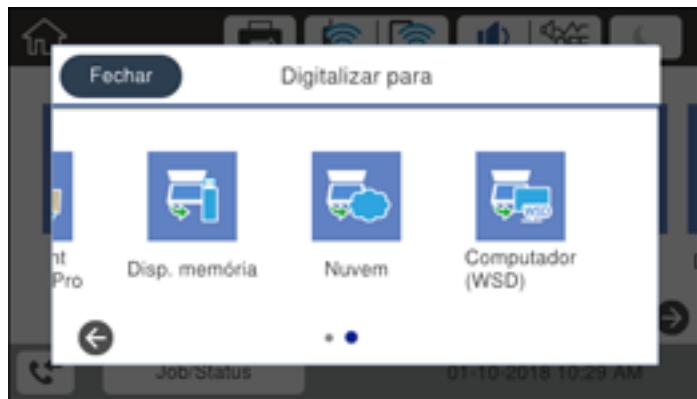
Observação: Reinicie o computador depois de instalar o software para permitir a digitalização a partir do painel de controle.

2. Coloque o original no produto para digitalização.

Observação: Para digitalizar os dois lados do papel ou um documento de múltiplas páginas, coloque os seus originais no AAD.

3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Digit..**

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione uma das seguinte opções de **Digitalizar para**:
 - **Pasta de rede/FTP** salva o seu arquivo digitalizado em um pasta específica em uma rede.
 - **E-mail** permite que envie arquivos digitalizados através de um servidor de email pré-configurado.
 - **Document Capture Pro** permite que digitalize em rede usando suas configurações de trabalho salvas no Document Capture Pro ou no Document Capture.

Observação: Você não pode usar esta opções para digitalizar uma imagem para o Document Capture ou Document Capture Pro quando o seu produto estiver conectado à porta USB do computador.

- **Dispositivo de memória** salva o seu arquivo digitalizado em um dispositivo USB inserido na porta USB externa do seu produto e permite que selecione o formato, qualidade e outras configurações de arquivo.
- O serviço **Nuvem** envia arquivos escaneados para um destino que você registrou com o Epson Connect.
- **Computador (WSD)** permite que gerencie a digitalização em rede em Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês). Para usar este recurso em Windows 7 ou Windows Vista, você deve primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no seu computador.

6. Siga as instruções nos links abaixo para completar a digitalização.

[Digitalização para uma pasta na rede ou servidor FTP](#)

[Digitalização para email](#)

[Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture Pro - Windows](#)

[Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture - Mac](#)

[Digitalização a partir de um dispositivo de memória](#)

[Digitalização para a nuvem](#)

[Digitalização usando o Web Services for Devices \(WSD\) - Windows](#)

[Opções de digitalização do painel de controle](#)

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

[Uso de pré-definições](#)

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Digitalização para uma pasta na rede ou servidor FTP

Você pode digitalizar uma imagem e salvá-la em uma pasta na rede usando o painel de controle do seu produto. Ou você pode digitar o caminho da pasta diretamente no painel de controle do produto ou selecionar uma pasta a partir da lista **Contac..**

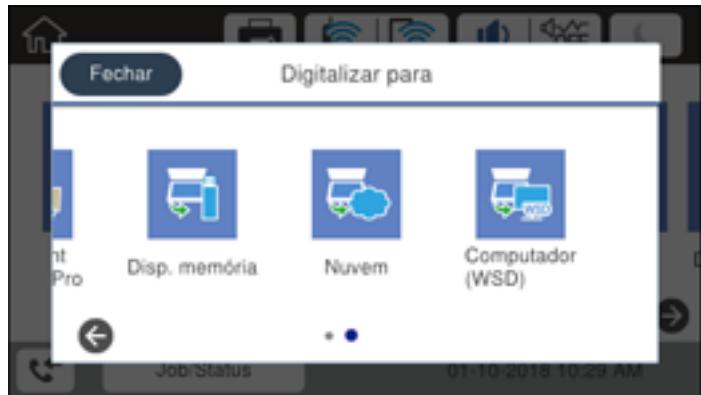
Observação: A data e a hora devem estar corretas antes de usar este recurso.

1. Coloque o original no produto para digitalização.

Observação: Para digitalizar os dois lados do papel ou um documento de múltiplas páginas, coloque os seus originais no AAD.

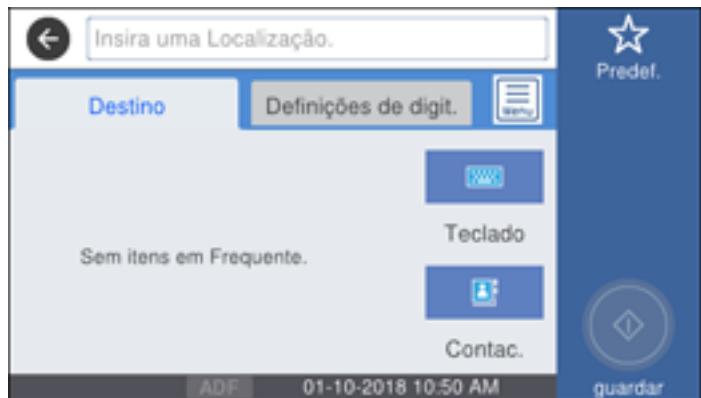
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Digit..**

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Pasta de rede/FTP**.

Você verá uma tela como esta:



5. Realize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione qualquer contato frequente exibido.
- Selecione **Teclado**, selecione o campo **Modo de comunicação** e selecione **Pasta de rede (SMB)** ou **FTP**. Depois selecione o campo **Localização** e digite o local da pasta e aperte **OK**. Digite outras informações conforme necessário.

Digite o nome do caminho da pasta para a configuração **Local**, em um dos seguintes formatos dependendo do **Modo de comunicação** que selecionou:

- **SMB**: \\nome de host\\pasta
- **FTP**: ftp://nome de host/nome da pasta
- Selecione **Contac.** e escolha uma pasta salva na sua lista **Contac..**

6. Selecione **Definições de digit.**
7. Selecione **Formato Arq.** para escolher o formato do arquivo para sua digitalização.
8. Navegue para baixo e modifique a configuração **Nome Arq.**, se necessário.
9. Selecione quaisquer configurações de digitalização adicionais conforme necessário.
10. Selecione **Predefinições** para salvar suas configurações de digitalização.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

11. Aperte o ícone **Guardar**.

Seu produto digitaliza seu original e o salva no local selecionado.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Temas relacionados

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Digitalização para email

Você pode digitalizar um original e enviar o arquivo digitalizado por email usando o painel de controle do seu produto. Você precisa ter um servidor de email pré-configurado antes de poder digitalizar para email. Ou você pode digitar o endereço de e-mail diretamente no painel de controle do produto ou selecionar um endereço a partir da lista **Contac..** A data e a hora devem estar corretas para que as marcações no email sejam precisas.

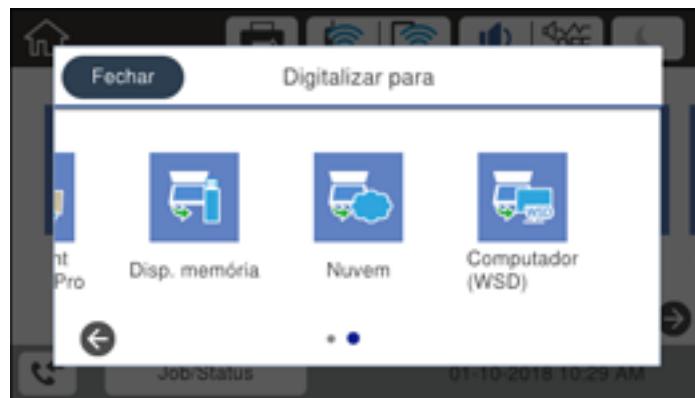
Observação: Você também pode usar a função Scan to Document Capture Pro para digitalizar e enviar por email o arquivo digitalizado.

1. Coloque o original no produto para digitalização.

Observação: Para digitalizar os dois lados do papel ou um documento de múltiplas páginas, coloque todas as páginas no AAD.

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Digit..**

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Email**.

Você verá uma tela como esta:



5. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione qualquer contato frequente exibido.
 - Selecione **Teclado** para usar o teclado exibido para digitar o endereço para o destinatário e aperte **OK**.
 - Selecione **Contac.** e escolha um endereço de email na sua lista **Contac..**
 - Selecione **Histórico** para escolher um endereço de email do seu histórico de digitalizações recentes.
6. Selecione **Definições de digit.**
7. Selecione **Formato Arq.** para escolher o formato do arquivo para sua digitalização.
8. Navegue para baixo para mudar as configurações de **Assunto** e **Nome Arq.**, se necessário.
9. Selecione quaisquer configurações de digitalização adicionais conforme necessário.
10. Selecione **Predefinições** para salvar suas configurações de digitalização.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

11. Aperte o ícone **Enviar**.

Seu produto digitaliza seu original e envia o arquivo digitalizado por email.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

[Configuração das definições de servidor de email](#)

Temas relacionados

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como colocar originais no produto](#)

Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture Pro - Windows

Você pode usar o Document Capture Pro para criar, editar e deletar trabalhos de digitalização. Trabalhos de digitalização permitem que você salve as opções de digitalização mais usadas. Você também pode determinar quais trabalhos de digitalização são listados quando você digitaliza para o Document Capture Pro usando o painel de controle do produto.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

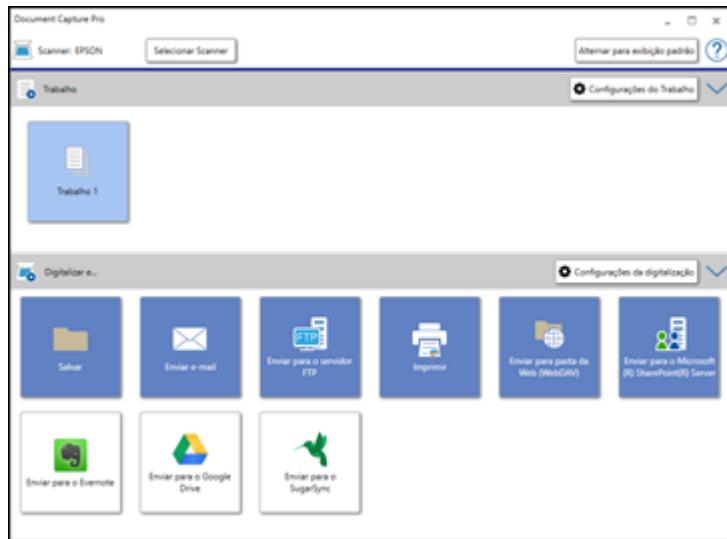
1. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas ou Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.

Você vê a janela do Document Capture Pro.

2. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.

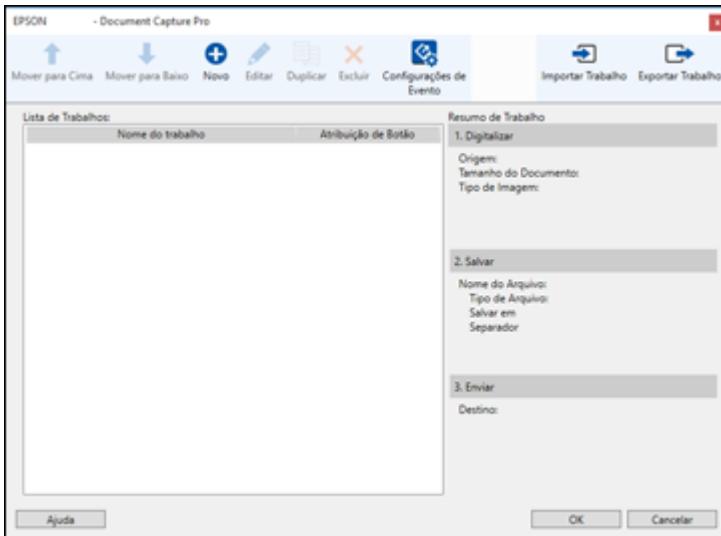
Você verá uma janela como esta:



3. Clique no botão **Configurações do Trabalho**.

Observação: Caso não veja o botão, clique no símbolo < na barra de **Trabalho**.

Você verá uma janela como esta:



4. Para adicionar um trabalho de digitalização, clique no ícone **Novo**, digite um nome para o novo trabalho, selecione as configurações necessário e clique em **OK**.

Agora será possível utilizar o novo trabalho de digitalização ao digitalizar com o Document Capture Pro.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

5. Para adicionar o trabalho de digitalização à lista de trabalhos selecionáveis quando digitaliza para o Document Capture Pro a partir do painel de controle, clique no ícone **Configurações de Evento**.
6. Selecione o trabalho que deseja adicionar à lista a partir da lista suspensa.

Observação: Você pode designar trabalhos de digitalização para cada designação de botão disponível. A ordem dos trabalhos de digitalização designados também é a ordem na qual os trabalhos de digitalização aparecem no painel de controle.

7. Clique em **OK**, depois clique em **OK** novamente.

Agora você pode selecionar o trabalho de digitalização designado quando digitaliza para o Document Capture Pro usando o painel de controle do produto.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture - Mac

Você pode usar o Document Capture para criar, editar e deletar trabalhos de digitalização. Trabalhos de digitalização permitem que você salve as opções de digitalização mais usadas. Você também pode determinar quais trabalhos de digitalização são listados quando você digitaliza para o Document Capture usando o painel de controle do produto.

1. Inicie o Document Capture em um computador conectado ao produto.
2. Clique no ícone Gerenciar Trabalho a partir da barra de tarefas na parte superior da janela. Você vê uma janela mostrando a lista de trabalhos de digitalização atuais.
3. Para adicionar um trabalho de digitalização, clique no ícone +, digite um nome para o novo trabalho, selecione as configurações conforme necessário e clique em **OK**.
Agora será possível utilizar o novo trabalho de digitalização ao digitalizar com o Document Capture.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

4. Para adicionar o trabalho de digitalização à lista de trabalhos selecionáveis quando digitaliza para o Document Capture a partir do painel de controle, clique no ícone na parte inferior da janela e clique em **Configurações de Evento**.
5. Selecione o trabalho que deseja adicionar à lista a partir da **1** lista suspensa.

Observação: Você pode designar trabalhos de digitalização para cada designação de botão disponível. A ordem dos trabalhos de digitalização designados também é a ordem na qual os trabalhos de digitalização aparecem no painel de controle.

6. Clique em **OK**, depois clique em **OK** novamente.
Agora você pode selecionar o trabalho de digitalização designado quando digitaliza para o Document Capture usando o painel de controle do produto.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Digitalização a partir de um dispositivo de memória

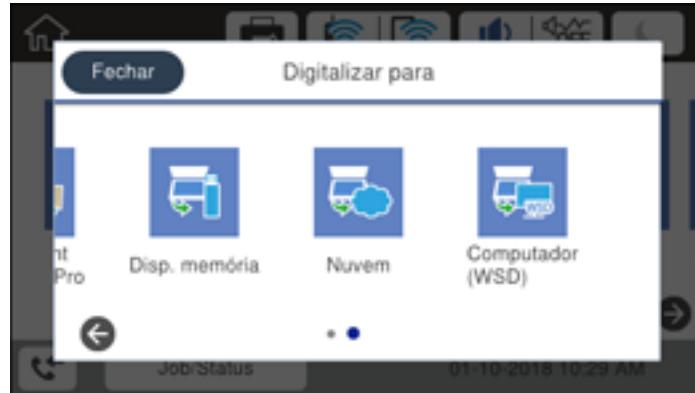
Você pode digitalizar um original e salvar a imagem digitalizada em um dispositivo USB externo conectado ao seu produto.

1. Insira um dispositivo USB externo na porta USB do produto.
2. Coloque o original no produto para digitalização.

Observação: Para digitalizar os dois lados do papel ou um documento de múltiplas páginas, coloque todas as páginas no AAD.

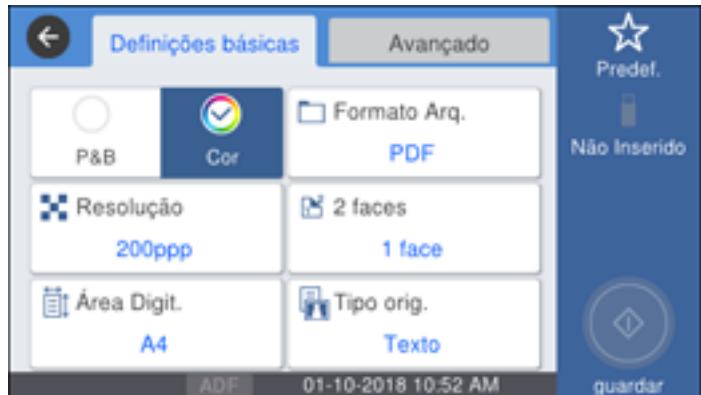
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Digit..**

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Disp. memória**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione as opções de **Definições básicas** conforme necessário.
7. Selecione a guia **Avançado** e selecione as opções conforme necessário.
8. Selecione **Predefinições** para salvar suas configurações de digitalização.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

9. Aperte o ícone **Guardar**.

O produto digitaliza o original e salva o arquivo digitalizado em um dispositivo de memória.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Digitalização para a nuvem

Você pode usar o painel de controle para enviar seus arquivos digitalizados para um destino que registrou com o Epson Connect.

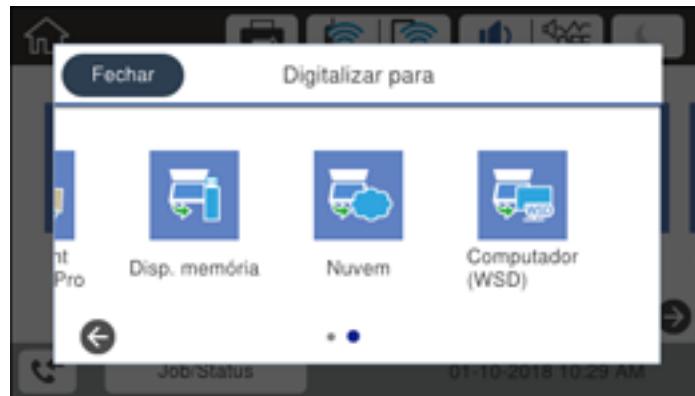
Observação: Certifique-se de que tenha configurado o produto usando o Epson Connect antes de usar esta função.

1. Coloque o original no produto para digitalização.

Observação: Para digitalizar os dois lados do papel ou um documento de múltiplas páginas, coloque todas as páginas no AAD.

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Digit..**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Nuvem**.

Você verá uma tela como esta:



5. Aperte o sinal de mais e selecione um destino na nuvem.
6. Selecione as opções de **Definições básicas** conforme necessário.
7. Selecione a guia **Avançado** e selecione as opções conforme necessário.
8. Selecione **Predefinições** para salvar suas configurações de digitalização.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

9. Aperte o ícone **Enviar**.

O produto digitaliza o original e salva o arquivo digitalizado no destino selecionado.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Digitalização usando o Web Services for Devices (WSD) - Windows

Você pode digitalizar originais para um computador a partir do painel de controle do produto usando o WSD (Web Services for Devices) para digitalização em rede em Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês).

Observação: Para usar este recurso com Windows 7 ou Windows Vista, você precisa primeiro configurar o WSD no computador. Consulte a ajuda do Windows para instruções.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.
2. Coloque o original no produto para digitalização.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Digit..**
5. Selecione **Computador (WSD)**.
6. Selecione um computador.
7. Selecione o ícone **Iniciar**.

A imagem digitalizada é transferida para o computador selecionado.

Observação: Se não usar essa função, você pode remover o ícone da tela inicial selecionando **Definições > Administração do sistema > Configurações WSD > Desactivar**.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Opções de digitalização do painel de controle

Selecione as opções que deseja usar para digitalização.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo da opção Digitalizar para selecionada.

| Configuração Digitalizar para | Opções disponíveis | Descrição |
|-------------------------------|----------------------------|---|
| Menu Destino | | |
| Teclado | Modo de comunicação | Permite que você selecione Pasta de rede (SMB) ou FTP |
| | Localização | Permite que você digite um caminho de pasta no qual salvar imagens digitalizadas |
| | Nome de utilizador | Permite que você digite um nome de usuário para o caminho de pasta selecionado |
| | Senha | Permite que você digite uma senha para o caminho de pasta selecionado |
| | Modo de ligação | Permite que você selecione o modo de ligação |
| | Nº. porta | Permite que você digite um número de porta |
| Contac. | — | Selecione um endereço de email ou caminho de pasta para enviar ou salvar as suas imagens digitalizadas. |
| Defin.digit. menu | | |
| Modo de cor | Cor | Seleciona se deve digitalizar imagens a cores ou em preto e branco. |
| | P&B | |

| Configuração Digitalizar para | Opções disponíveis | Descrição |
|-------------------------------|---------------------------------|---|
| Formato Arq. | JPEG | Selecione para fotos. Você pode selecionar a Taxa compress.. |
| | PDF | Selecione para documentos. Você pode selecionar as opções Taxa compress. e Definições de PDF. |
| | TIFF(uma pág) | Selecione para arquivos digitalizados que você pode imprimir a partir de um dispositivo. |
| | TIFF(Vár.pág) | Documentos TIFF de várias páginas são digitalizados em preto e branco. |
| Resolução | 200dpi | Selecione para documentos |
| | 300dpi | Selecione para fotos |
| | 600dpi | Selecione para a mais alta qualidade de impressão |
| 2 faces | 1 face 2 faces | Permite que digitalize originais frente e verso colocados no alimentador automático. Se você selecionar 2 faces , você também pode selecionar a configuração Encadern.(orig.) . |
| | Orient.(orig.) | Permite que você especifique a direção do texto nos originais digitalizados: |
| | Encadern.(orig.) | Permite que você especifique qual lado do seu original digitalizado é encadernado. |
| | Detecção Automática | Selecione para ajustar automaticamente a área de digitalização. |
| Área Digit. | Vários tamanhos | Selecione o tamanho de página para documentos. |
| | Corte Auto | Selecione para fotos com margens escuras |
| | Área máx. | Selecione para a maioria das fotos |
| | Orient.(orig.) | Permite que você especifique a direção do texto nos originais digitalizados: |

| Configuração Digitalizar para | Opções disponíveis | Descrição |
|-------------------------------|--------------------|---|
| Tipo orig. | Texto | Especifica o tipo de original que está digitalizando |
| | Text e imag | |
| | Foto | |
| Densidade | -4 a +4 | Ajusta o quão claras ou escuras as imagens digitalizadas são |
| Remover sombra | Ativado | Selecione Centro para apagar as sombras que aparecem no centro de um documento quando copia um livro ou selecione Envolvente para remover as sombras que aparecem ao redor do documento quando copia papel espesso. |
| | Desativado | |
| Remover orifí. | Ativado | Apaga os orifícios de encadernação do documento. Selecione o lado do original com os orifícios de encadernação e selecione a orientação do original (Dir. p/Cima ou Direção Esq.). Digite o número de milímetros que deseja apagar da borda do original no campo Quant. apagar . |
| | Desativado | |
| Assunto | — | Permite que você digite um assunto para o seu e-mail |
| Tam. máx.anexo | Vários tamanhos | Permite que você selecione o tamanho máximo de arquivo que pode ser anexado a um e-mail |
| Nome Arq. | — | Permite que digite um prefixo, a data e a hora como o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado. |

Observação: Quando você ativa configurações de senha, você pode usar o teclado no visor LCD para definir a senha.

Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

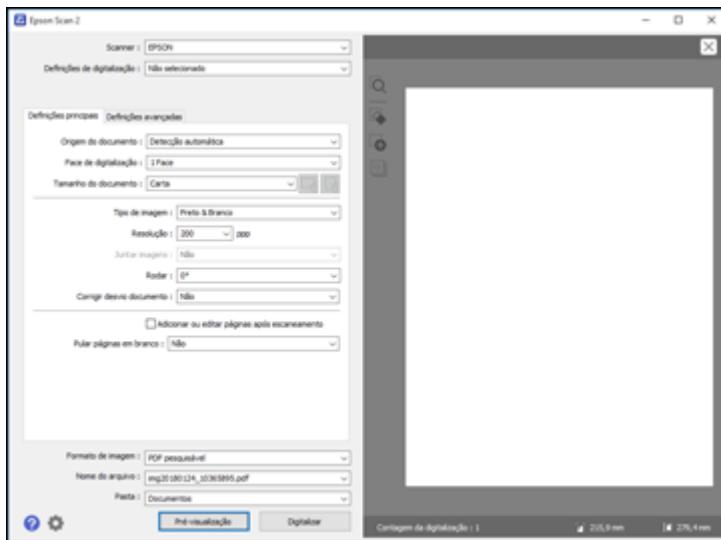
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

- **Windows 10:** Clique em  e selecione EPSON > Epson Scan 2.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2**.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

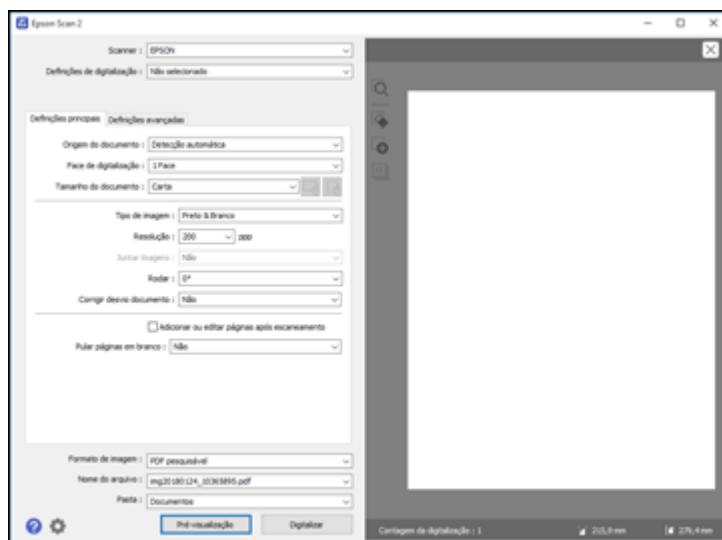
Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Em Windows, não selecione uma opção **WIA** para o seu produto; nem todas as funções de digitalização estarão disponíveis.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Iniciar uma digitalização a partir de um dispositivo inteligente

Você pode iniciar uma digitalização a partir de um dispositivo inteligente usando o aplicativo Epson iPrint. Você pode salvar o documento digitalizado no seu dispositivo ou em um serviço de nuvem, enviá-lo por email ou imprimi-lo.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Observação: O seu dispositivo deve estar conectado à mesma rede wireless que o seu produto Epson. Caso tenha um dispositivo com NFC ativado, você também pode digitalizar com o aplicativo Epson iPrint se colocar o dispositivo encostado na etiqueta NFC na frente do produto.

1. Baixe o aplicativo Epson iPrint da loja de aplicativos do seu dispositivo ou do site da Epson.
2. Coloque o original no produto para digitalização.
3. Abra o aplicativo Epson iPrint app e selecione o seu produto.
4. Selecione as configurações de digitalização e digitalize o original.
5. Salve a sua imagem digitalizada em um arquivo ou na nuvem.

Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

Como colocar uma ID de usuário e uma senha para digitalizar

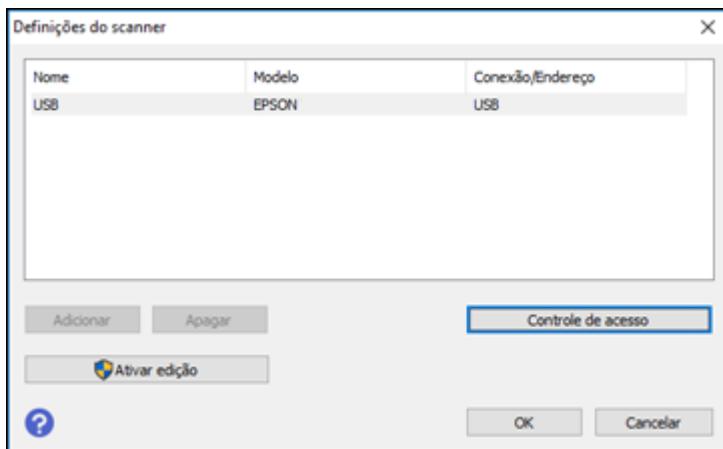
Se você ativou o Controle de acesso no seu produto, uma ID de usuário e uma senha podem ser necessárias para digitalizar. Você pode digitar a ID de usuário e a senha no Epson Scan 2.

Observação: Se não souber a ID de usuário ou senha, entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda.

1. Inicie o Epson Scan 2.

2. Selecione **Definições** a partir da lista suspensa do **Scanner**.

Você verá esta janela:



3. Selecione **Controle de acesso**.

4. Digite o seu nome de usuário e senha.

5. Clique em **OK**.

Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Digitalização com Document Capture Pro ou Document Capture

Siga as instruções nestas seções para digitalizar usando o Document Capture (Mac) ou o Document Capture Pro (Windows).

Observação: O software Document Capture (Mac) ou Document Capture Pro (Windows) deve estar instalado no seu computador.

[Configuração do modo de operação no painel de controle do produto](#)

[Digitalização com Document Capture Pro em Simple View - Windows](#)

[Digitalização com Document Capture Pro em Standard View - Windows](#)

[Digitalização com Document Capture - Mac](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Configuração do modo de operação no painel de controle do produto

Antes de digitalizar para o Document Capture Pro, configure o modo de operação no painel de controle.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições**.
4. Selecione **Definições gerais > Defin.digit. > Document Capture Pro**.



5. Selecione opções do Modo operação:
 - Selecione **Modo do Cliente** se o Document Capture Pro estiver instalado em um computador Windows ou Mac.
 - Selecione **Modo do Servidor** se o Document Capture Pro estiver instalado em um computador servidor Windows. Digite o endereço do servidor.
6. Clique em **OK**.

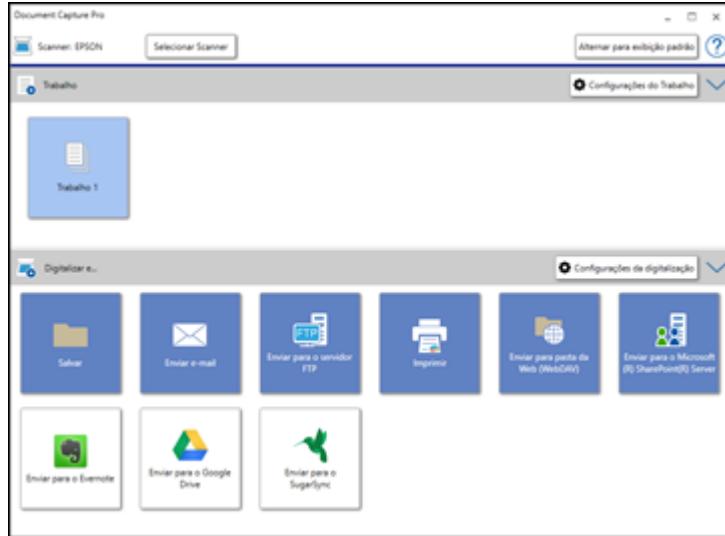
Tema principal: [Digitalização com Document Capture Pro ou Document Capture](#)

Digitalização com Document Capture Pro em Simple View - Windows

Você pode usar o Document Capture Pro em Simple View para selecionar opções e digitalizar rapidamente.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas ou Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.
Você verá uma janela como esta:

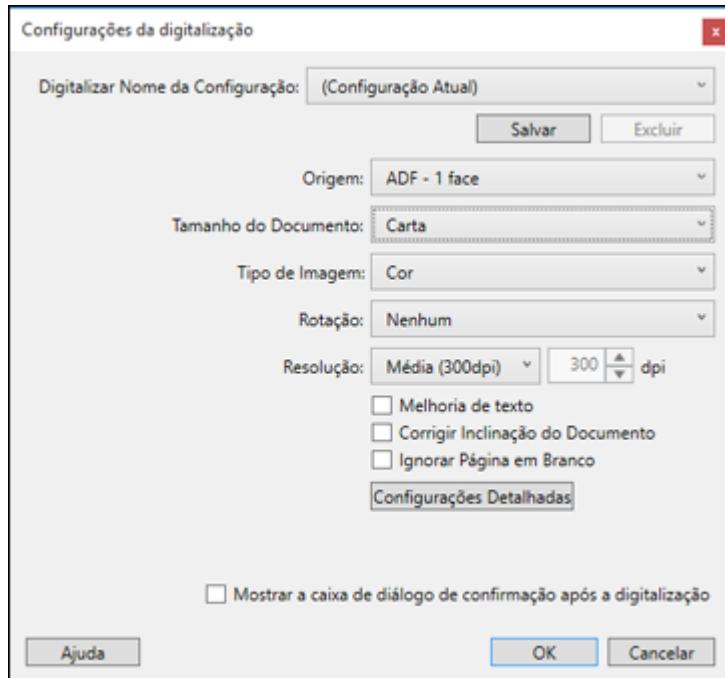


4. Clique em **Selecionar Scanner** e selecione o seu scanner a partir da lista de scanners, se necessário.
5. Se quiser usar um trabalho de digitalização, clique em um dos ícones de trabalho pré-definido na seção **Trabalho** da janela para completar e enviar a sua digitalização com um clique.

Observação: Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo < na barra de **Trabalho**.

6. Se quiser selecionar configurações de digitalização, clique no botão **Configurações de digitalização**, selecione as configurações exibidas que deseja usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes. Caso não veja o botão **Configurações de digitalização**, clique no símbolo < na barra **Digitalizar e...**.



7. Clique em um dos ícones de destino na seção **Digitalizar e...** da janela. O seu produto começa a digitalizar e você vê a janela de configurações.
8. Selecione as configurações de destino, conforme necessário, e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

9. Confirme as suas configurações e clique em **OK** ou em **Fechar**.

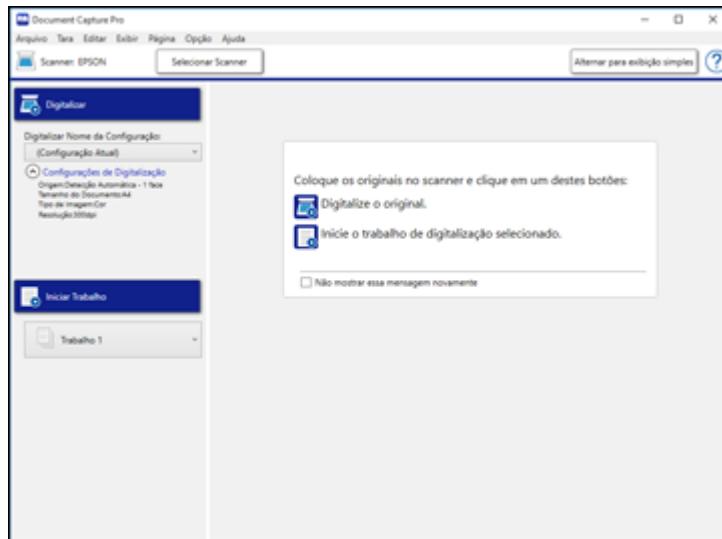
Tema principal: [Digitalização com Document Capture Pro ou Document Capture](#)

Digitalização com Document Capture Pro em Standard View - Windows

Você usará o Document Capture Pro em Standard View para selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

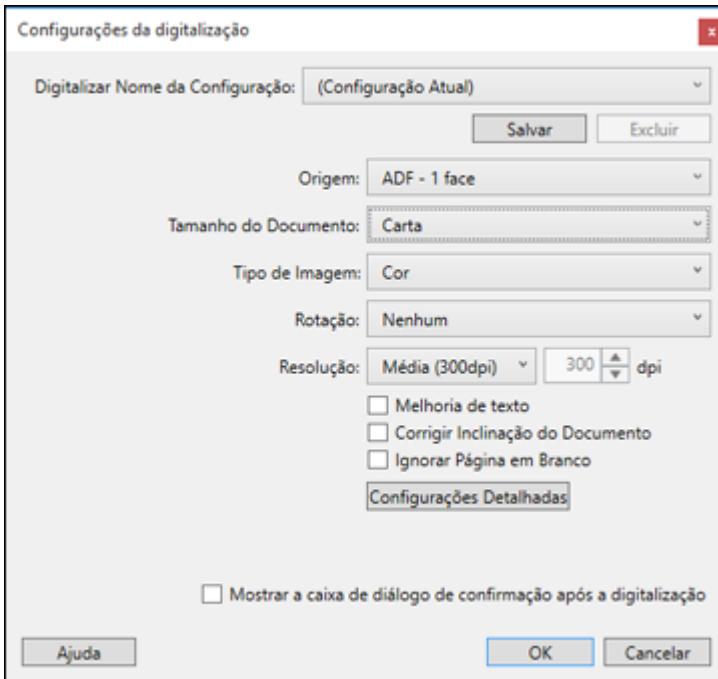
Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
 2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas ou Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.
- Você verá uma janela como esta:



4. Selecione **Configurações de Digitalização** a partir da lista Digitalizar Nome da Configuração (ou selecione **Digitalizar > Configurações de Digitalização** na barra do menu).

Você verá uma janela como esta:

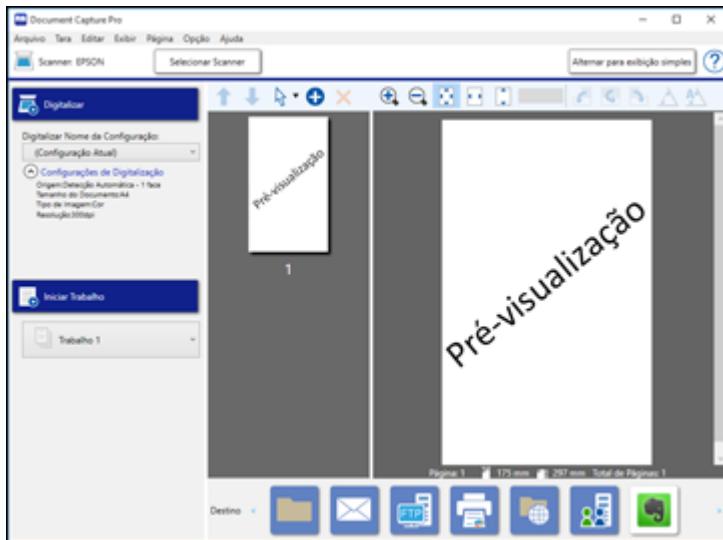


5. Selecione qualquer configuração exibida que desejar usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

6. Clique em **Digitalizar**.

Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture Pro.



Observação: Você pode ter que fechar a janela do Epson Scan 2 para ver a sua digitalização na janela do Document Capture Pro.

7. Se quiser digitalizar outros originais e adicioná-los às imagens capturadas, clique no botão  Adicionar página(s) e siga as instruções na tela.
8. Verifique as imagens digitalizadas e as edite conforme necessário.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

9. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar os seus arquivos digitalizados. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique nas setas ao lado dos ícones.)



10. Dependendo do destino selecionado, clique em **OK** ou em **Enviar** para completar a digitalização.

Tema principal: Digitalização com Document Capture Pro ou Document Capture

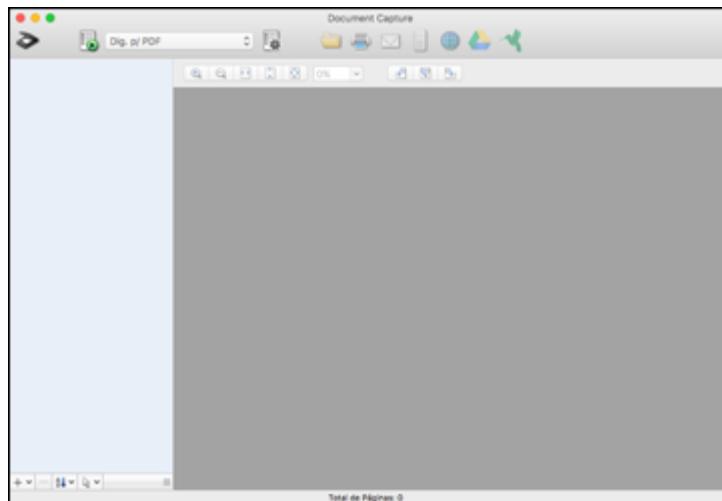
Digitalização com Document Capture - Mac

Quando digitaliza com Document Capture, o programa salva automaticamente o arquivo digitalizado no seu computador, na pasta que especificar. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
2. Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.

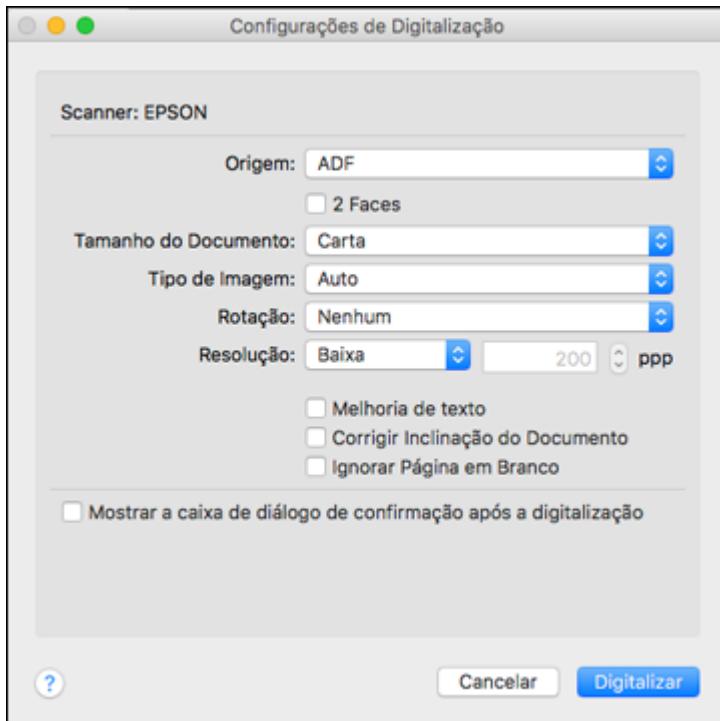
Você verá uma janela como esta:



Observação: Você pode ter que selecionar o seu digitalizador a partir da lista de digitalizadores.

3. Clique no ícone **Digitalizar**.

Você verá uma janela como esta:



Observação: Caso deseje utilizar um trabalho de digitalização que tenha criado, selecione-o na lista de trabalhos na janela do Document Capture, clique no botão para iniciar o trabalho e pule o restante destas etapas.

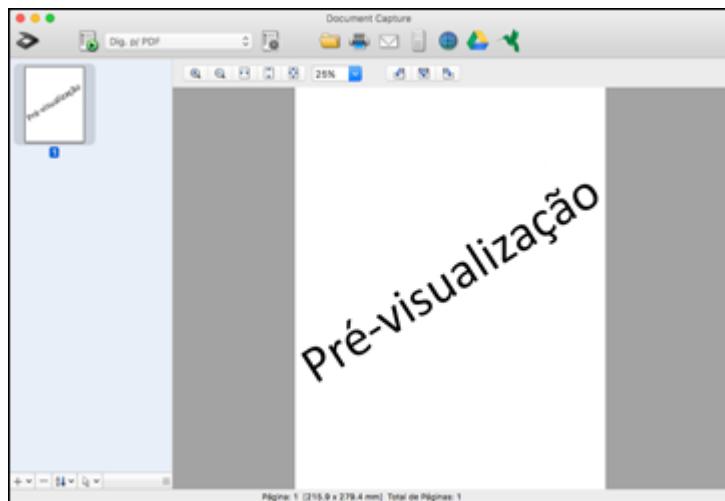
4. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseja usar.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

5. Se você quiser selecionar configurações de digitalização detalhadas, feche a janela de Configurações de Digitalização, abra o menu **Digitalizar** na parte superior do desktop do Mac e selecione **Exibir a tela de configuração EPSON Scan**.
6. Clique no ícone e selecione qualquer configuração de digitalização detalhada que deseja usar na janela do Epson Scan 2.

7. Clique em **Digitalizar**.

Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture.



Observação: Você pode ter que fechar a janela do Epson Scan 2 para ver a sua digitalização na janela do Document Capture.

8. Se quiser digitalizar outros originais e adicioná-los às imagens capturadas, clique no ícone +, selecione **Adquirir do Scanner**, e repita os passos anteriores.
9. Verifique as imagens digitalizadas e as edite conforme necessário.
10. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar os seus arquivos digitalizados. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique na seta ao lado dos ícones.)



11. Dependendo do destino selecionado, clique em **OK** ou em **Enviar** para completar a operação.

Tema principal: [Digitalização com Document Capture Pro ou Document Capture](#)

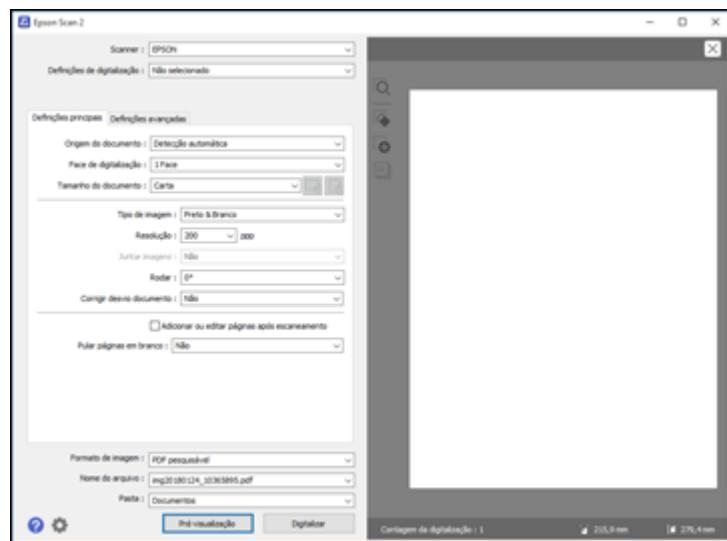
Digitalização no Epson Scan 2

O Epson Scan digitalizar e salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato PDF na pasta Documentos ou Meus Documentos do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

1. Inicie o Epson Scan 2.

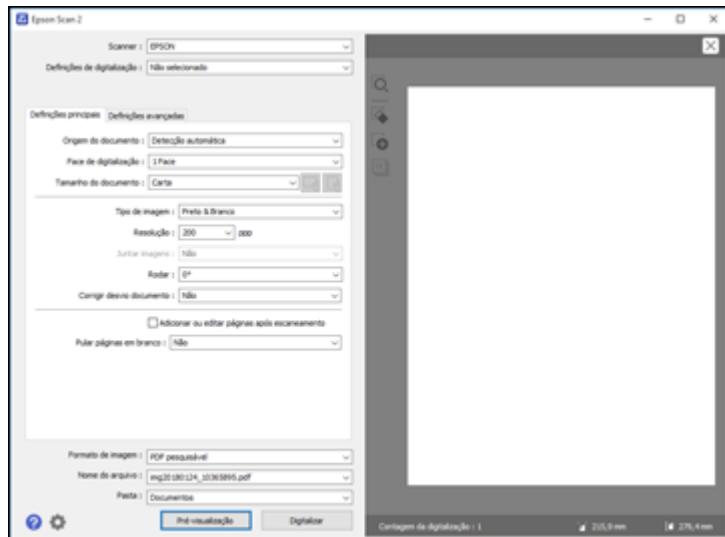
Você verá esta janela:



2. Selecione a configuração de **Origem do documento** que corresponda a onde colocou o seu original ou selecione **Detecção automática** para que o Epson Scan 2 detecte a origem automaticamente.
3. Selecione a configuração **Face de digitalização** se estiver digitalizando a partir do AAD.

4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original ou selecione **Detecção automática** pqrq o Epson Scan 2 detecte o tamanho automaticamente. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
5. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



8. Recoloque o seu original do AAD, se necessário.
9. Selecione quaisquer configurações adicionais que deseje usar na guia Definições principais.
10. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
11. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Formato de imagem**. Se necessário, selecione **Opções** e selecione as opções de formato desejadas.
12. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.

13. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.

14. Clique em **Digitalizar**.

O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.

[Configurações disponíveis de origem de documento](#)

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

[Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2](#)

[Opções de formato de imagem](#)

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Configurações disponíveis de origem de documento

Você pode selecionar estas opções de origem de documento no Epson Scan 2:

Detecção Automática

Deteta automaticamente quando os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

AAD

Seleciona o Alimentador Automático de Documentos como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

Vidro do scanner

Seleciona o vidro do scanner como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Opção após digitalização

Quando digitalizar originais de múltiplas páginas, permite que adicione páginas ou adicione e edite páginas de um trabalho e salve todas as páginas digitalizadas em um arquivo.

Observação: É necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**.

Juntar imagens

Quando digitaliza originais de dois lados, permite que coloque imagens dos dois lados do original em uma única página digitalizada.

Rodar

Gira a imagem original no sentido horário no ângulo desejado antes de digitalizá-la. Selecione **Auto** para permitir que o seu produto gire a imagem automaticamente de acordo com a orientação do texto (a digitalização pode demorar mais).

Corrigir desvio documento

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

Adicionar ou editar páginas após escaneamento

Permite que adicione, remova ou edite as páginas de uma digitalização, incluindo girar e mudar a ordem das páginas.

Observação: Para salvar múltiplas páginas em um único arquivo, é necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**. Se você selecionou outro formato de arquivo, cada imagem ou página digitalizada é salva como um arquivo separado.

Saltar páginas em branco

Se o scanner detectar marcas do outro lado de uma página em branco e adicionar as marcas à imagem digitalizada, ajuste esta configuração para prevenir que isso aconteça.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de configurações avançadas do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Remover fundo

Remove o fundo dos originais.

Melhoramento de Texto

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto

Torna imagens em preto e branco mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Melhoria de cor

Melhora os tons das cores que selecionou na imagem digitalizada. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Gama

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

Máscara suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Preenchimento de borda

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com preto ou branco.

Saída imagem dupla

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes (Windows somente).

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2

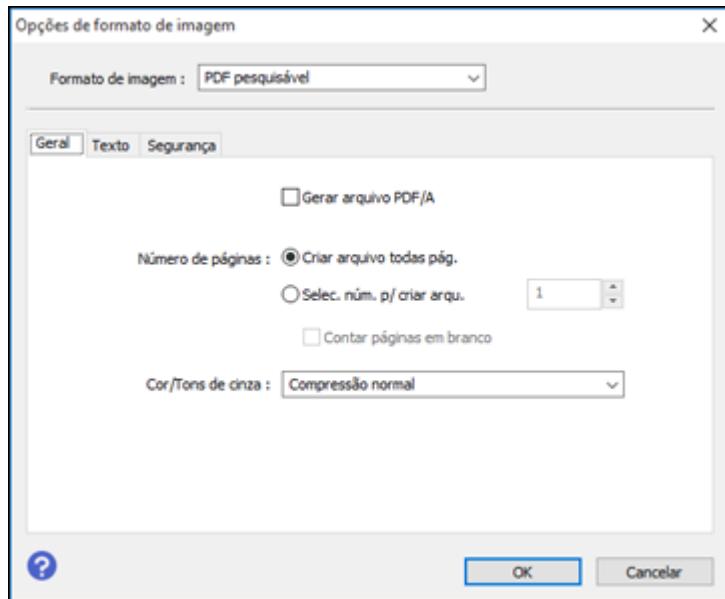
Você pode digitalizar um documento e salvar o texto em um PDF pesquisável. Em um PDF pesquisável, o texto é reconhecido usando o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e depois incorporado no original digitalizado.

Observação: O componente Epson Scan 2 OCR Component requerido é instalado automaticamente quando você instala o software do produto, conforme instruído no pôster *Guia de instalação*. Se você instalar os programas do software do scanner individualmente, certifique-se de também instalar este componente se desejar fazer OCR.

1. Carregue o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan 2.

3. Selecione as suas configurações de digitalização.
4. Clique em **Pré-visualização** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
5. Se estiver usando o AAD, recarregue o original ejetado.
6. Selecione **PDF pesquisável** como a configuração de formato da imagem.
7. Selecione **Opções** na lista de formatos da imagem.

Você verá esta janela:



8. Selecione qualquer uma das opções na guia **Geral**.
9. Selecione a guia **Texto**.
10. Certifique-se de que o idioma usado no texto do documento está selecionado como a configuração de **Idioma do texto**.
11. Selecione a guia **Segurança** se desejar adicionar uma senha ao PDF ou proteger as propriedades de impressão ou edição.
12. Clique em **OK**.

13. Confirme a configuração de **Nome do arquivo** e selecione uma configuração de **Pasta** para o seu documento.

14. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é salva como um PDF pesquisável.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Opções de formato de imagem

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

BITMAP (*.bmp)

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

PNG (*.png)

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Multi-TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PDF pesquisável (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Diretrizes para a resolução de digitalização

A configuração de **Resolução**, medida em pontos por polegada (dpi), controla a quantidade de detalhes capturados nas suas digitalizações. O aumento da resolução aumenta a quantidade de detalhe capturada, mas traz as seguintes desvantagens:

- Arquivos maiores
- Demora mais para digitalizar os seus originais, enviar/receber as suas digitalizações por email ou fax e imprimir.
- A imagem pode ficar grande demais para caber na sua área de exibição ou imprimir no papel.

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan 2. Siga estas diretrizes para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a Resolução do Epson Scan 2 na sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você vai digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.

Selecione a resolução no Epson Scan 2 dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- Email/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 200 dpi
- Imprimir/enviar por fax/converter em texto editável (OCR)/criar PDF pesquisável: 200 a 300 dpi

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

[Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Windows](#)

[Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Mac](#)

[Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows](#)

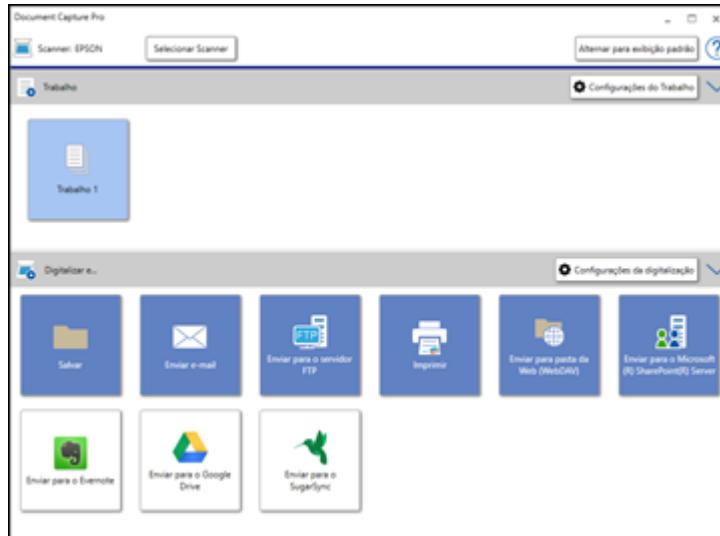
Tema principal: [Como digitalizar](#)

Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Windows

É possível usar o Document Capture Pro (Windows) para carregar imagens digitalizadas para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

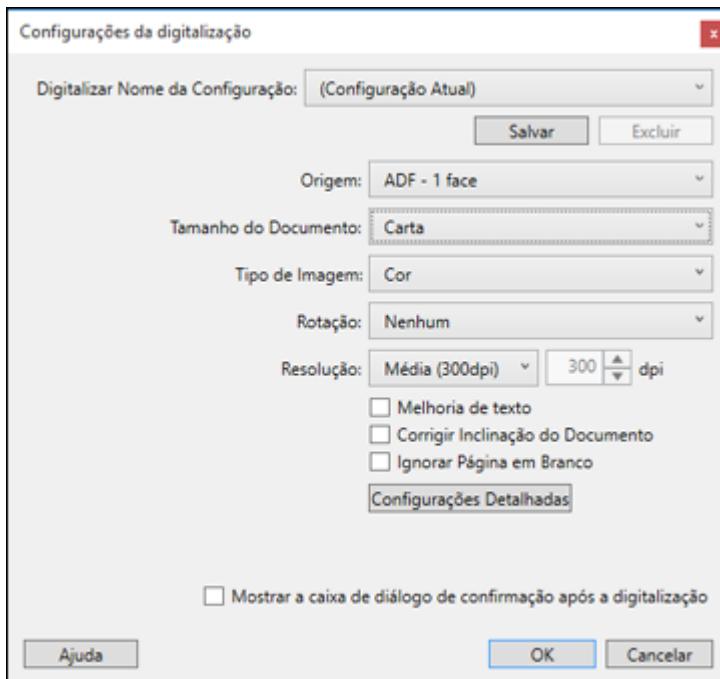
1. Coloque o original no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas ou Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o. Você verá uma janela como esta:



4. Clique no botão **Configurações de digitalização**.

Observação: Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo < na barra de **Trabalho**.

Você verá uma janela como esta:



5. Selecione qualquer configuração exibida que desejar usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

6. Clique em um dos ícones de servidor de nome ou de serviço de destino na seção **Digitalizar e...** da janela. O seu produto começa a digitalizar e você vê a janela de configurações.

Observação: Caso não seja possível ver todos os ícones, o software de serviço pode não estar instalado, o serviço pode não estar disponível na sua plataforma.

7. Digite qualquer informação necessária para configurar o destino. Você pode precisar fazer o log in no seu serviço de nuvem para autenticar a conexão e permitir que o Document Capture Pro acesse o serviço de nuvem. Caso tenha criado uma configuração salva para o destino anteriormente, selecione-a na lista suspensa.
8. Ajuste quaisquer configurações e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

Os seus originais são carregados para o servidor ou serviço de nuvem indicado.

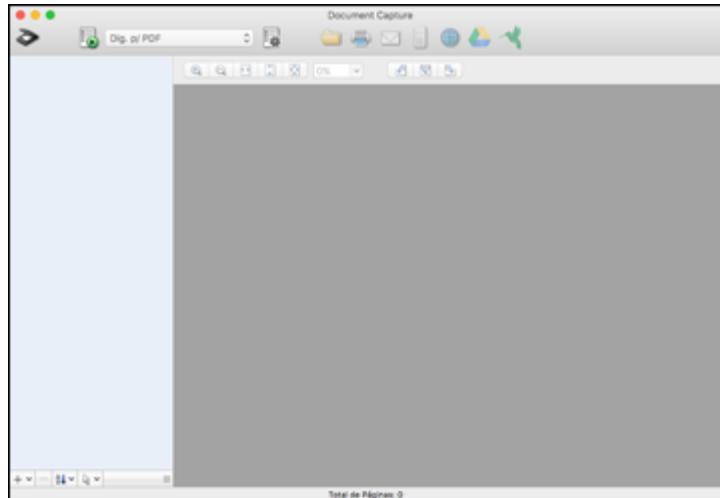
Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Mac

É possível usar o Document Capture para carregar imagens digitalizadas para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem.

1. Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.

Você verá uma janela como esta:



Observação: Você pode ter que selecionar o seu digitalizador a partir da lista de digitalizadores.

2. Clique no ícone **Digitalizar**.

3. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseja usar.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

4. Clique em **Digitalizar**.

Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture.

5. Clique em um dos ícones de destino de serviço de nuvem para escolher onde salvar o seu arquivo digitalizado. (Caso não seja possível ver todos os ícones, o software de serviço pode não estar instalado, o serviço pode não estar disponível na sua plataforma ou pode ser que tenha que clicar na seta ao lado dos ícones.)

Você vê a janela de Ajustes de transferência.

6. Digite qualquer informação necessária para configurar o destino. Você pode precisar fazer o log in no seu serviço de nuvem para autenticar a conexão e permitir que o Document Capture acesse o serviço de nuvem. Caso tenha criado uma configuração salva para o destino anteriormente, selecione-a na lista suspensa.

7. Ajuste qualquer configuração para salvar e clique em **OK** ou **Enviar**, dependendo do destino.

Os seus originais são digitalizados e carregados para o servidor ou serviço de nuvem indicado.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows

É possível usar o Document Capture Pro (Windows) para digitalizar originais com várias páginas como arquivos separados. Você indica como cada arquivo é criado definindo um número máximo de páginas por arquivo ou inserindo páginas em branco, códigos de barra ou caracteres que podem ser detectados pelo software como marcadores de separação.

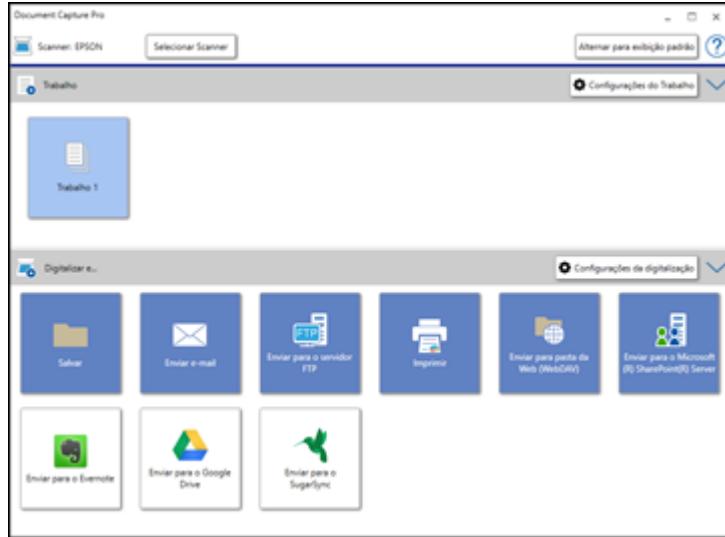
Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original de múltiplas páginas no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas ou Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.

Você vê a janela do Document Capture Pro.

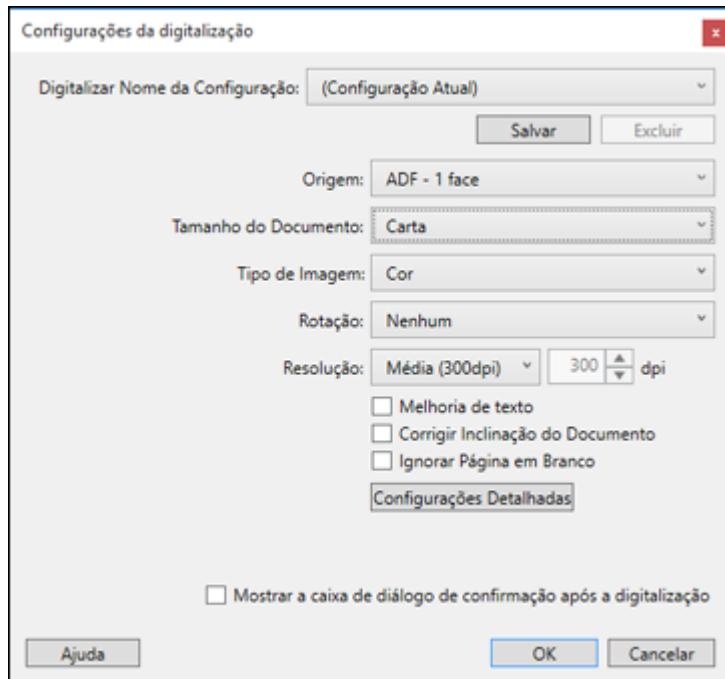
3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.
Você verá uma janela como esta:



4. Clique no botão **Configurações de digitalização**.

Observação: Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo < na barra de Trabalho.

Você verá uma janela como esta:

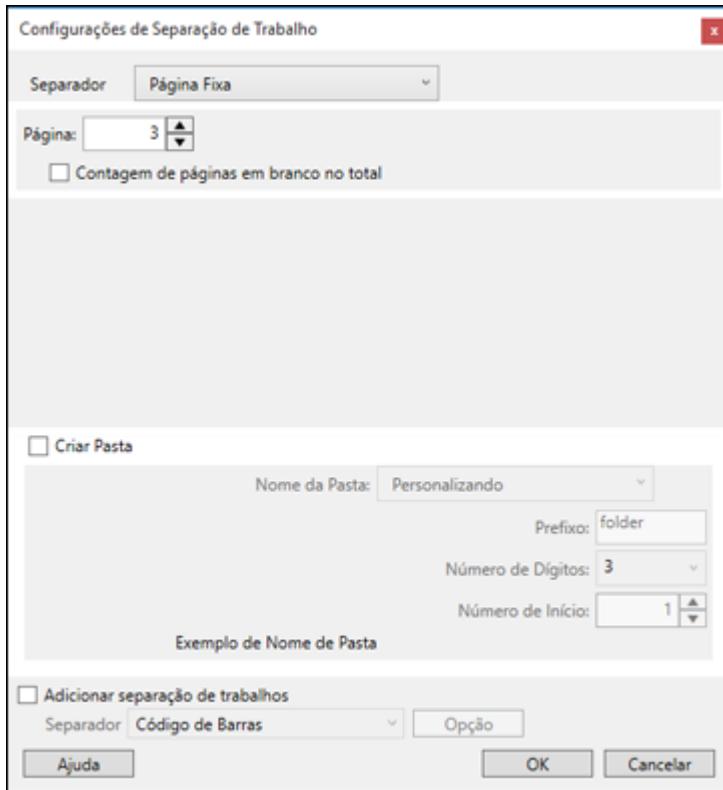


5. Selecione qualquer configuração exibida que desejar usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

6. Clique em um dos ícones de destino (com exceção de **Imprimir**) na seção **Digitalizar e...** da janela. O seu produto começa a digitalizar e você vê a janela de configurações.
7. Marque a caixa de seleção **Aplicar separação de trab.**
8. Clique em **Config de Separação**.

Você verá uma janela como esta:



9. Selecione o método que usou para separar os originais como a configuração de **Separador**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

10. Se necessário, selecione **Criar Pasta** e selecione um nome de arquivo.
11. Selecione quaisquer outras configurações de nome de pasta desejadas e clique em **OK**, depois clique em **OK** novamente.

Os seus originais são salvos em arquivos e pastas separados, conforme especificado.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Envio de fax

Consulte estas seções para enviar fax usando o seu produto.

Observação: Este produto permite que salve nomes, números de telefone e dados de fax na memória mesmo quando desativado. Certifique-se de restaurar todas as configurações padrão se for doar ou jogar fora o produto. Isso apagará todas as suas configurações e dados de fax.

Observação: Quando usar o Epson Universal Print Driver ou o software de impressora PostScript (PS3) com o produto, você poderá enviar fax usando os botões da impressora ou os utilitários incluídos com o software padrão da impressora Epson. Para baixar o software padrão da impressora Epson, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Configuração das funções de fax](#)

[Configuração de contatos e grupos de contato](#)

[Envio de faxes](#)

[Recepção de faxes](#)

[Verificação do estado do fax](#)

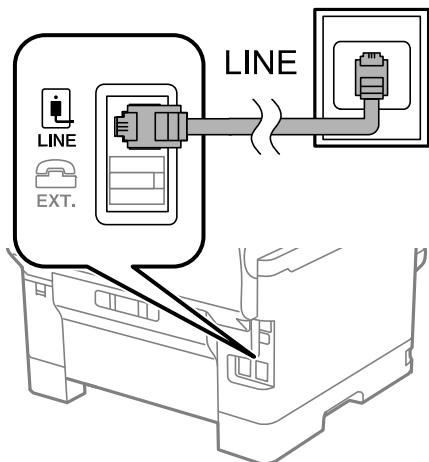
[Impressão de relatórios de fax](#)

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

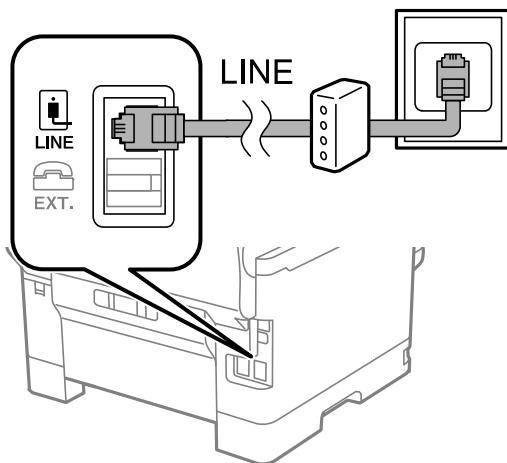
Você precisa conectar o seu produto a uma tomada de telefone para enviar ou receber faxes. Se quiser usar a mesma linha de telefone para receber chamadas, você pode conectar um telefone ou secretária eletrônica ao seu produto usando um fio de telefone adicional.

Observação: Se você não conectar um telefone ao produto, certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Auto**. Caso contrário, não poderá receber faxes.

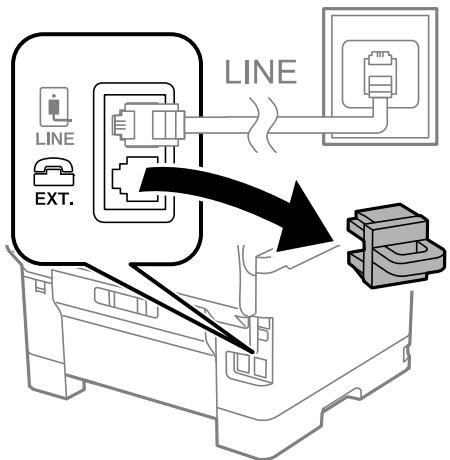
1. Conecte um cabo de telefone à tomada de telefone na parede e à porta **LINE** no seu produto.



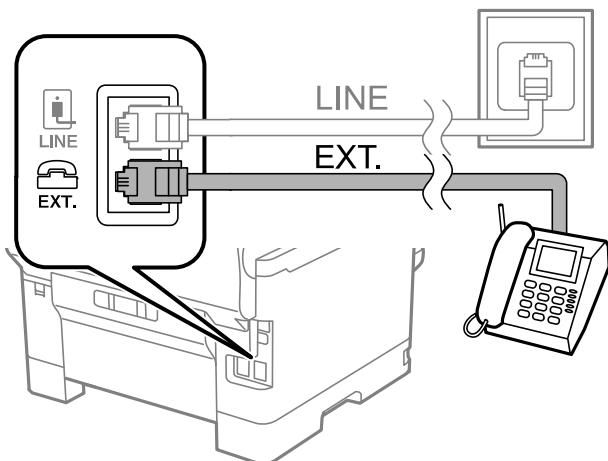
Observação: Se tiver uma conexão DSL ou ISDN, você precisa conectar um filtro de DSL, um adaptador de terminal ISDN ou um roteador à tomada para poder usar a linha para enviar fax ou fazer ligações usando o seu produto. Entre em contato com o seu provedor de DSL ou ISDN para obter o equipamento necessário.



2. Se for conectar um telefone ou secretária eletrônica ao produto usando um segundo fio de telefone, remova a tampa da porta **EXT** no seu produto.



3. Conecte um segundo fio de telefone ao telefone ou secretária eletrônica e à porta **EXT** no seu produto.



Observação: Se conectar uma secretaria eletrônica e o Modo de recepção estiver configurado como **Auto**, determine o número de chamadas antes do produto atender a ligação para um número maior do que o necessário para a secretaria eletrônica atender a chamada.

Qualquer telefone ou secretaria eletrônica deve estar conectado à porta **EXT** para que o seu produto detecte uma chamada de fax quando o telefone for atendido. A Epson não pode garantir a compatibilidade com VoIP, sistemas de telefone a cabo ou serviços digitais como FIOS.

Tema principal: [Envio de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Recepção automática de fax](#)

Configuração das funções de fax

Antes de enviar um fax usando o seu produto, configure o cabeçalho do seu fax e selecione as funções que deseja usar.

Observação: Se você deixar o seu produto desconectado durante muito tempo, pode ser que precise restaurar as configurações de data e hora para os faxes.

[Configuração das funções básicas de fax](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

[Configuração do utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Configuração das funções básicas de fax

Consulte estas seções para selecionar as configurações básicas que precisa para usar as funções de fax do produto.

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

[Seleção do tipo de linha](#)

[Configuração do número de toques para atender](#)

Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Uso do assistente de configuração de fax

Você pode determinar as configurações básicas de fax do produto usando o assistente de configuração de fax. Esse assistente é exibido automaticamente quando o produto é ligado pela primeira vez. Você também pode modificar essas configurações individualmente a partir do menu Defin. de fax.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax**.

Você verá esta tela:



3. Conecte a sua linha de telefone e selecione **Avançar**
4. Na próxima tela, use o teclado exibido para digitar o nome de destinatário para a sua fonte de fax, como o seu nome ou nome da empresa. Você pode digitar até 40 caracteres. Selecione **OK** quando terminar.
5. Na próxima tela, use o teclado exibido para digitar o número do seu fax, até 20 caracteres. Selecione **OK** quando terminar.

Observação: O nome e número de telefone no cabeçalho de fax identifica a origem dos faxes que você envia.

6. Na tela Configuração de DRD, siga um destes passos:
 - Se você se inscreveu em um serviço de toque distinto da sua companhia telefônica, selecione **Avançar**. Selecione o padrão de toque a ser usado para chamadas de fax.

- Se você não tiver um serviço de toque distinto, selecione **Ignorar**.

Observação: Serviços de toque distinto permitem que você tenha vários números de telefone em uma linha telefônica. Cada número é atribuído a um padrão de toque diferente. Você pode usar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecione o padrão de toque atribuído às chamadas de fax na configuração de Configuração do toque distintivo. Se selecionar padrão de toque diferente de **Tudo**, Modo de recepção é configurado automaticamente como **Auto**.

7. Na tela Config. modo de recepção, siga um destes passos:
 - Se você conectou um telefone externo ou secretária eletrônica ao produto, selecione **Sim**.
 - Se você não conectou um telefone externo ou secretária eletrônica, selecione **Não**. (Modo de recepção é definido automaticamente como **Auto**; do contrário você não pode receber faxes.)
8. Na próxima tela da Config. modo de recepção, selecione **Sim** para receber faxes automaticamente ou selecione **Não** para receber faxes manualmente.

Observação: Se você conectar uma secretária eletrônica externa e escolher receber faxes automaticamente, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja correta. Se você escolheu receber faxes manualmente, você precisa atender cada chamada e operar o painel de controle do produto ou o seu telefone para receber os faxes.

9. Na tela Avançar, confirme as configurações exibidas e selecione **Avançar**, ou aperte o botão de seta para trás para mudar as configurações.
10. Na tela Exec. Verif. lig. de fax, selecione **Verificação Inicial** e siga as instruções na tela para verificar a conexão de fax e imprimir um relatório do resultado da verificação. Se algum erro for indicado, tente as soluções no relatório e faça a verificação mais uma vez.

Se a tela Selec. tipo de linha aparecer, selecione o tipo de linha correto.

Se a tela Selec. det. tom de marc. aparecer, selecione **Desactivar**. No entanto, desativar a função de detecção do tom de discagem pode ignorar o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.

Tema principal: [Configuração das funções básicas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Seleção do tipo de linha

Se você conectar o produto a um sistema de telefone PBX ou a um adaptador de terminal, você tem que mudar o tipo de linha do produto. O PBX é usado em ambientes de escritório onde um código de acesso

externo, como “9”, precisa ser discado para chamar uma linha externa. A configuração padrão de tipo de linha é PSTN (Public Switched Telephone Network), que é uma linha de telefone padrão.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Tipo de linha > PBX**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Cód. acesso** e selecione **Utilizar**.
4. Selecione o campo **Cód. acesso** e use o teclado exibido para digitar o código de acesso, como 9. Depois selecione **OK**.
5. Selecione **OK** para sair.

Tema principal: [Configuração das funções básicas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Configuração do número de toques para atender

Se você conectar uma secretaria eletrônica externa e escolher receber faxes automaticamente, certifique-se de que a configuração de Toques para atender esteja correta. O número de toques deve ser maior do que o número de toques determinado para a sua secretaria eletrônica atender uma chamada.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Toques para atender**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione o número de toques e selecione **OK**. Certifique-se de selecionar um número de toques maior do que o número de toques determinado para a sua secretária eletrônica atender uma chamada.

Observação: Uma secretária eletrônica atende cada chamada mais rápido do que o produto, mas o produto consegue detectar tons de fax e começa a recebê-los. Se você atender o telefone e ouvir um tom de fax, verifique se o produto começou a receber o fax e depois desligue o telefone.

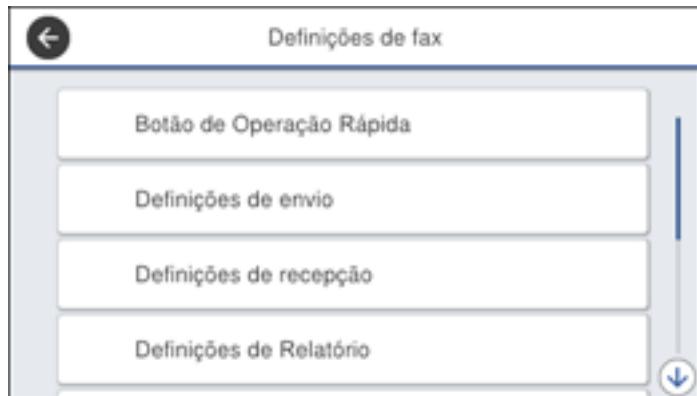
Tema principal: [Configuração das funções básicas de fax](#)

Seleção das configurações avançadas de fax

Você pode selecionar uma variedade de configurações avançadas de fax.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Se você quiser criar atalhos para até três operações de fax, selecione **Botão de Operação Rápida** e selecione uma configuração e um botão de atalho.

Observação: Esses atalhos são exibidos na guia Definições de fax na tela principal de **Fax**.

4. Selecione o grupo de configurações que deseja modificar.

[Configurações de envio - Fax](#)

[Definições de recepção - Fax](#)

[Configurações de relatório - Fax](#)

[Definições básicas - Fax](#)

[Configurações de segurança - Fax](#)

Tema principal: Configuração das funções de fax

Configurações de envio - Fax

Selecione as opções de envio que deseja usar no envio de faxes.

| Configuração | Opções | Descrição |
|---------------|------------|---|
| Envio em lote | Desativado | Organiza faxes sendo enviados por destinatário na memória do produto e depois os envia em lote. |
| | Ativado | |

| Configuração | Opções | Descrição |
|-------------------------------|-------------------|---|
| Guardar dados de falha | Desativado | Salva os faxes que não foram enviados na memória do produto. Você pode reenviar os faxes a partir do menu Job/Status do produto. |
| | Ativado | |

Tema principal: [Seleção das configurações avançadas de fax](#)

Definições de recepção - Fax

Selecione as opções para salvar/encaminhar ou de impressão que deseja usar com fax sendo recebidos.

Guardar/Reencam. Defin.

| Configuração | Opções | Descrição |
|---|---------------------------------|---|
| Guardar/Reencaminhar incondicional | Guardar na Caixa entrada | Salva os faxes recebidos na caixa de entrada da impressora. |
| | Guardar no computador | Converte faxes recebidos para PDFs e os salva em um computador conectado à impressora. |
| | Guardar no disp. de mem. | Converte faxes recebidos para PDFs e os salva em um dispositivo de memória externo conectado à impressora. |
| | Reencaminhar | Encaminha faxes recebidos para outra máquina de fax, ou converte os faxes em documentos de PDF e os encaminha para uma pasta compartilhada na rede ou para um endereço de email. Faxes encaminhados são deletados da memória da impressora. |
| | Notificações de e-mail | Envia uma notificação por email depois do fax ser recebido, impresso, salvo ou encaminhado. |
| Guardar/Reenc.cond. | — | Define condições para salvar, encaminhar ou imprimir faxes recebidos. Selecione o ícone de seta para digitar condições e outras configurações. Selecione Ativar para ativar uma condição. |
| Definições comuns | Definições da cx entrada | Define o que acontece quando a memória do fax está cheia ou define uma senha para a caixa de entrada. |
| | Reencaminhar Definições | Especifica um assunto quando encaminhar um fax para um endereço de email. |

Def. impressão

| Configuração | Opções | Descrição |
|--------------------------------------|--|--|
| Redução automática | Ativado | Selecione para reduzir o tamanho de faxes de grande formato recebidos para que caibam no tamanho do papel na fonte de papel selecionada. |
| | Desativado | Selecione para imprimir faxes de grande formato recebidos no tamanho original em múltiplas folhas, se necessário. |
| Definições de Dividir páginas | Eliminar Dados de Imprimir Após Separação | Selecione para dividir a recepção de faxes grandes em múltiplas folhas. |
| | Sobrepõem Quando Divide | |
| Imprimir atuação | Ativado(Dividir páginas) | Selecione para dividir a recepção de faxes grandes em múltiplas folhas. |
| | Ativado (Reducir Para Ajustar) | Selecione para reduzir o tamanho de faxes de grande formato recebidos para que caibam no tamanho do papel na fonte de papel selecionada. |
| | Desativado | Selecione para imprimir faxes de grande formato recebidos no tamanho original em múltiplas folhas, se necessário. |
| Rotação automática | Ativado | Se você colocou papel tamanho A5, selecione Ativado para girar faxes recebidos com orientação horizontal para que eles possam imprimir corretamente no papel. |
| | Desativado | |
| Ad. Info. Recepção | Ativado | Selecione Ativado para incluir a data, hora, informação do remetente e número de páginas no cabeçalho dos seus faxes recebidos. |
| | Desativado | |
| 2 faces | Ativado | Selecione Ativado para imprimir faxes recebidos nos dois lados do papel. Você também pode selecionar Margem obrigat.. |
| | Desativado | |

| Configuração | Opções | Descrição |
|-----------------------------|----------------------------|--|
| Tempo de Início de Imprimir | Todas as páginas recebidas | Selecione para imprimir faxes recebidos depois do produto receber todas as páginas do documento. |
| | Primeira Página Recebida | Selecione para imprimir faxes recebidos assim que o produto receber a primeira página do documento. |
| Agrupamento | Ativado | Selecione Ativado para imprimir faxes recebidos de forma que as páginas fiquem empilhadas na ordem correta. (Quando o produto estiver com pouca memória restante, esta opção pode não estar disponível.) |
| | Desativado | |
| Hora de suspen. impr. | Desativado | Selecione Ativado para definir o intervalo de tempo para parar a impressão automática de faxes ou relatórios e salvar faxes recebidos na memória do produto. (Certifique-se de que há memória disponível suficiente antes de usar esta função.) |
| | Ativado | |
| | Hora p/ parar | |
| | Hora para Reiniciar | |
| Modo Silencioso | Ativado | Selecione Ativado para reduzir o ruído durante a impressão. (A velocidade de impressão pode diminuir.) |
| | Desativado | |

Tema principal: [Seleção das configurações avançadas de fax](#)

Configurações de relatório - Fax

Selecione as opções que deseja usar para relatórios de fax.

| Configuração | Opções | Descrição |
|------------------------------|--------------------------|---|
| Relatório de reencam. | Imprimir ao ocorrer erro | Imprime um relatório depois de encaminhar um documento recebido somente se um erro ocorrer. |
| | Imprimir | Imprime um relatório depois de encaminhar um documento recebido. |
| | Não imprimir | Não imprime um relatório depois de encaminhar um documento recebido. |
| Relatório de Erros de Backup | Ativado | Selecione Ativado para imprimir um relatório quando um erro de backup de envio de fax ocorrer. |
| | Desativado | |

| Configuração | Opções | Descrição |
|--|----------------------------------|--|
| Imprimir Automático do Log de Fax | Desativado | Não imprime um relatório de fax. |
| | Activado (A cada 30) | Imprime um relatório de fax depois de cada 30 trabalhos completados. |
| | Activado (Hora) | Imprime um relatório de fax em um horário especificado. Se o número de trabalhos de fax completados exceder 30, o relatório de fax é impresso antes do horário especificado. |
| Anexar Imagem ao Relatório | Desativado | Não inclui uma imagem no relatório de transmissão. |
| | Activado (Imagen grande) | Imprime um relatório de transmissão que inclui a parte superior da primeira página do documento enviado. |
| | Activado (Imagen pequena) | Imprime um relatório de transmissão que inclui em tamanho reduzido a primeira página inteira do documento enviado. |
| Formato do relatório | Simples | Imprime um relatório de fax simples. |
| | Detalhe | Imprime um relatório de fax que inclui códigos de erro. |
| Método de Saída | Imprimir | Imprime relatórios de fax |
| | Guardar no disp. de mem. | Salva relatórios de fax em um dispositivo de memória. |
| | Reencaminhar | Encaminha relatórios de fax para um destino especificado. |

Tema principal: [Seleção das configurações avançadas de fax](#)

Definições básicas - Fax

Selecione as opções básicas que deseja usar no envio e recebimento de faxes.

| Configuração | Opções | Descrição |
|-------------------|---------------------------|---|
| Veloc. Fax | Rápido (33,600bps) | Determina a velocidade de envio e recebimento de faxes. |
| | Médio(14,400bps) | |
| | Lento (9,600bps) | |

| Configuração | Opções | Descrição |
|---------------------------|---------------------------|---|
| ECM | Ativado | Ativa o Error Correction Mode (Modo de Correção de Erro) para corrigir automaticamente erros nos dados de fax enviado ou recebido. |
| | Desativado | Desativa o ECM (Modo de Correção de Erro); faxes coloridos não podem ser enviados ou recebidos. |
| Detecção tom marc. | Ativado | Disca automaticamente o número que você digitou para enviar um fax quando o produto detecta um tom de discagem. |
| | Desativado | Desativa a detecção automática do tom de discagem, o que pode ser necessário quando o produto está conectado a um PBX (Private Branch Exchange - Troca Automática de Ramais Privados) ou a um TA (Terminal Adapter - Adaptador de Terminal). No entanto, desativar a configuração de detecção de tom de discagem pode fazer com que o produto ignore o primeiro dígito de um número de fax. |
| Tipo de linha | PSTN | Seleciona uma linha de telefone padrão. |
| | PBX | Seleciona Private Branch Exchange (PBX - troca automática de ramais privados), o tipo de linha telefônica usada em escritórios onde um código de acesso, como 9, deve ser usado para chamar uma linha externa. |
| Cabeçalho | O seu nº de telef. | Selecione para digitar informação de cabeçalho e o número do seu telefone para serem incluídos nos faxes enviados. |
| | Cabeçalho do fax | |
| Modo de recepção | Manual | Permite que confirme se um fax sendo recebido deve ser impresso; um telefone precisa estar conectado ao produto. |
| | Auto | Recebe e imprime faxes automaticamente. |

| Configuração | Opções | Descrição |
|----------------------------|-----------------------|---|
| Toque distintivo | Tudo | Se estiver usando um serviço de toque distinto na sua linha de telefone, a sua companhia telefônica pode designar dois ou mais números de telefone para a mesma linha e especificar toques diferentes para cada um deles. Se você usar esse serviço, selecione o número de toques para o seu fax para que o seu produto possa receber faxes no número correto de toques. Selecione Tudo para linhas de telefone que não usam esse serviço. |
| | Único | |
| | Duplo | |
| | Triplo | |
| | Duplo e Triplo | |
| Toques para atender | 1 a 9 | Determina o número de toques antes de o produto receber um fax. Se o modo de recepção estiver configurado como Auto e não houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que esta configuração está com um número de toques maior do que o número necessário para a secretária atender a chamada. |
| Recepção remota | Desativado | Permite que você comece a receber faxes usando o seu telefone ao invés de ter que operar o produto (se o modo de recepção estiver configurado como Auto). Quando você seleciona Ativado , também deve definir um Código início . Se estiver usando um telefone sem fios com a base conectada ao produto, você pode começar a receber um fax se digitar o código no telefone. |
| | Ativado | |
| | Código início | |
| Fax de Rejeição | Vários | Permite que rejeite automaticamente faxes de números bloqueados, sem cabeçalhos ou de contatos não reconhecidos. |

Tema principal: [Seleção das configurações avançadas de fax](#)

Configurações de segurança - Fax

Selecione as opções de segurança que deseja usar para dados de fax.

| Configuração | Opções | Descrição |
|--------------------------|-----------------------|---|
| Restrições marc. directa | Desativado | Não restringe números de fax discados. |
| | Ativado | Permite envio de fax apenas para números armazenados na lista de contatos ou histórico. |
| | Introduzir duas vezes | Requer que você digite números de fax duas vezes para evitar erros. |
| Confirmar lista ender. | Desativado | Seleciona se exibe ou não uma tela de confirmação de destinatário antes de um fax ser enviado. |
| | Ativado | |
| Limpar autom. dados cóp. | Desativado | Apaga automaticamente dados de fax enviados ou recebidos da memória do produto. |
| | Ativado | |
| Limpar dados cóp. seg. | — | Deleta todos os dados de fax que ainda estejam na memória do produto; execute esta função se for dar ou jogar fora o seu produto. |

Tema principal: [Seleção das configurações avançadas de fax](#)

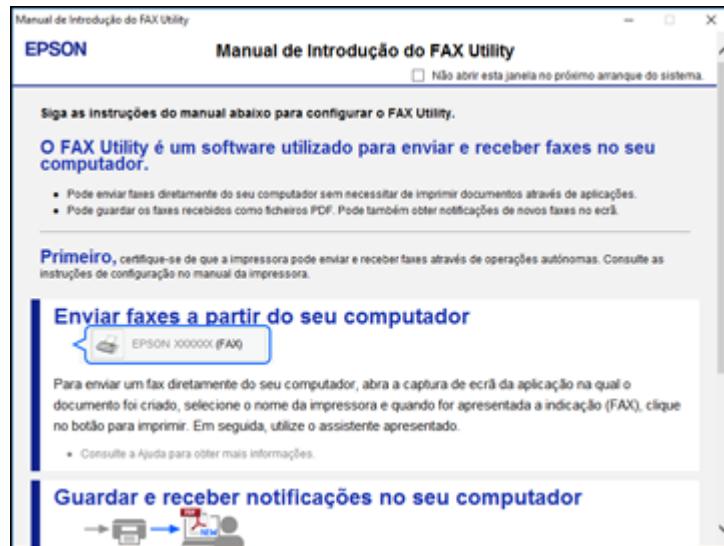
Configuração do utilitário de fax - Windows

Você pode configurar o utilitário FAX Utility para Windows para uso com o seu produto.

Observação: Antes de usar o utilitário FAX Utility para Windows, certifique-se de que tenha configurado as funções de fax no seu produto usando o painel de controle do produto. Além disso, primeiro confirme que você pode enviar e receber faxes usando o painel de controle.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique  e selecione **EPSON Software**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou **Iniciar > Programas ou Todos os programas > EPSON Software**.
2. Selecione **FAX Utility**.

A primeira vez que usar o utilitário FAX Utility, você verá esta janela de introdução:



3. Leia sobre o utilitário FAX Utility e clique em **Fechar** na parte inferior da janela.

Você verá esta janela:



4. Clique em **Selecionar Impressora** e siga as instruções na tela para transferir as configurações de fax do seu produto para o utilitário FAX Utility.

Observação: Para obter informação detalhadas, clique em **Ajuda** ou **Abrir Ajuda Online**.

Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

Você verá esta janela:



3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Definições de fax**.
5. Siga as mensagens que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

Observação: Para obter informação detalhada, selecione o ícone **?** do FAX Utility.

Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Configuração de contatos e grupos de contato

Você pode configurar uma lista de contatos contendo números de fax para selecioná-los rapidamente e enviar um fax. Você também pode criar grupos de contatos para enviar uma mensagem de fax para múltiplos contatos.

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

[Importar contatos usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Configuração de contatos usando o painel de controle do produto

Você pode configurar seus contatos e grupos de contatos usando o painel de controle do produto.

Observação: Contatos podem ser travados por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar seus contatos, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

[Criação de contatos](#)

[Edição ou exclusão de um contato](#)

[Criação de um grupo de contatos](#)

[Edição ou exclusão de um grupo de contato](#)

Tema principal: [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

Criação de contatos

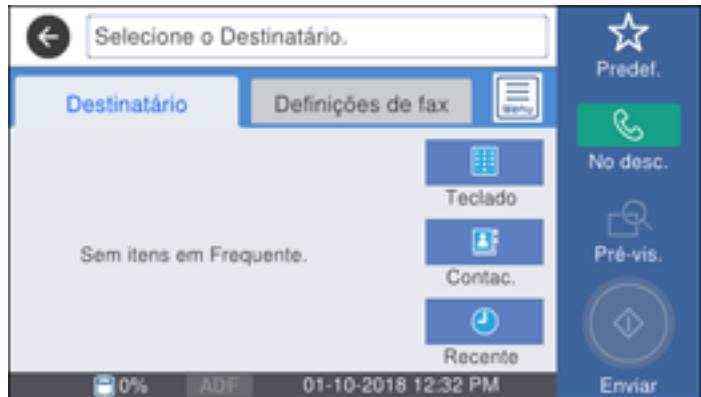
Você pode criar uma lista de contatos para salvar números de fax usados com frequência.

Observação: Você pode criar uma combinação de até 200 contatos e grupos de contatos.

1. Aperte o botão início, se necessário.

2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Contac..**

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione o ícone

5. Selecione **Adicionar Contato.**

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione o número do registro que deseja usar para o contato que está adicionando.
7. Selecione o campo de **Nome**, use o teclado exibido para digitar o nome do contato (até 30 caracteres) e selecione **OK**.
8. Selecione o campo **Palavra de índice**, use o teclado exibido para digitar uma palavra a ser usada quando buscar por um item (até 30 caracteres) e selecione **OK**. (Este campo é opcional.)
9. Selecione o campo **Número de fax** e use o teclado numérico no visor LCD ou os botões no produto para digitar o número de fax e selecione **OK**. Você pode digitar até 64 caracteres.

Observação: Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

10. Se estiver enviando um fax para uma caixa confidencial ou uma caixa de relay, digite um sub-endereço e senha nos campos **Subendereço(SUB/SEP)** e **Senha (SID/PWD)** fields.
11. Selecione quaisquer configurações adicionais conforme necessário.
12. Selecione **OK** para salvar.

Tema principal: [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

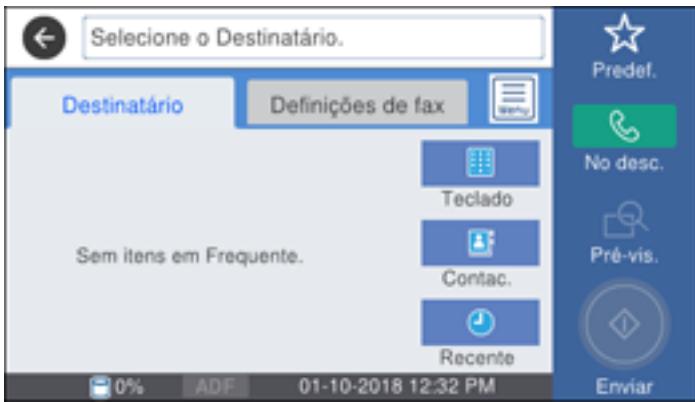
Edição ou exclusão de um contato

Você pode editar ou deletar qualquer um dos contatos na lista.

1. Aperte o botão início, se necessário.

2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Contac..**

4. Selecione a guia contendo a primeira letra do nome do contato, depois selecione o ícone > ao lado do contato que deseja editar ou apagar.

Você verá uma tela como esta:



5. Realize um dos seguintes procedimentos:

- Para deletar um contato, selecione **Eliminar** e selecione **Sim** na tela de confirmação.

- Para editar o contato, selecione **Editar**, selecione o item que deseja modificar, digite a informação correta e selecione **OK**. Quando terminar de editar, selecione **OK**.

Tema principal: [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

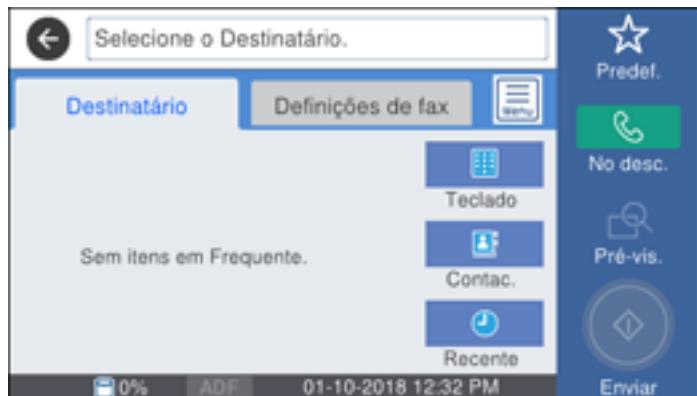
Criação de um grupo de contatos

Você pode criar um grupo de contatos para que possa enviar faxes para múltiplos recipientes com facilidade.

Observação: Você pode criar uma combinação de até 200 contatos e grupos de contatos. Você precisa criar um contato antes de criar um grupo de contatos.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Contac..**
4. Selecione o ícone 
5. Selecione **Adicionar grupo**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione o número de registro que deseja usar para o grupo que está adicionando.
7. Selecione o campo de **Nome Grupo**, use o teclado exibido para digitar o nome do grupo (até 30 caracteres) e selecione **OK**.
8. Selecione o campo **Palavra de índice**, use o teclado exibido para digitar uma palavra a ser usada quando buscar por um grupo (até 30 caracteres) e selecione **OK**. (Este campo é opcional.)
9. Selecione o campo **Contato(s) Adicionado(s) ao Grupo**.
Você verá a sua lista de contatos.
10. Selecione cada contato que deseja incluir no seu grupo.
Uma marcação aparece ao lado de cada contato selecionado.
11. Selecione **Fstrar** quando terminar.
12. Selecione **Atribuir a Uso Frequent** para listar o grupo na guia **Destinatário**.
13. Selecione **OK** para salvar o grupo.

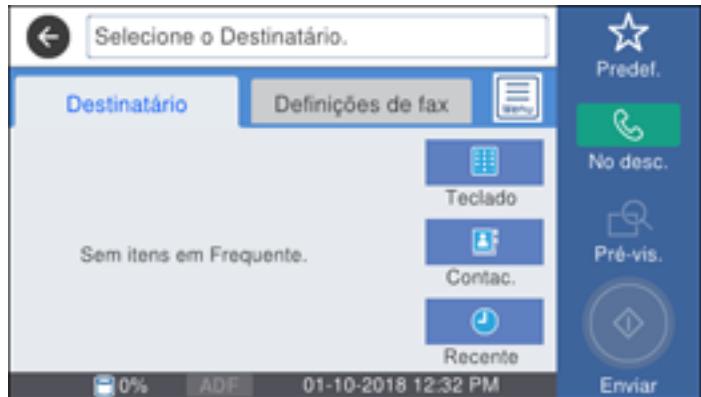
Tema principal: [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Edição ou exclusão de um grupo de contato

Você pode editar um grupo de contato existente para adicionar ou deletar registros. Você também pode deletar o grupo de contato inteiro.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Contac..**
4. Selecione o ícone > ao lado do grupo que deseja editar ou deletar.

Você verá uma tela como esta:



5. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - Para deletar um grupo, selecione **Eliminar** e selecione **Sim** na tela de confirmação.
 - Para editar o grupo, selecione **Editar** e modifique o nome do grupo ou os contato incluídos conforme necessário.

6. Selecione **OK** quando terminar.

Tema principal: Configuração de contatos usando o painel de controle do produto

Importar contatos usando o utilitário de fax - Windows

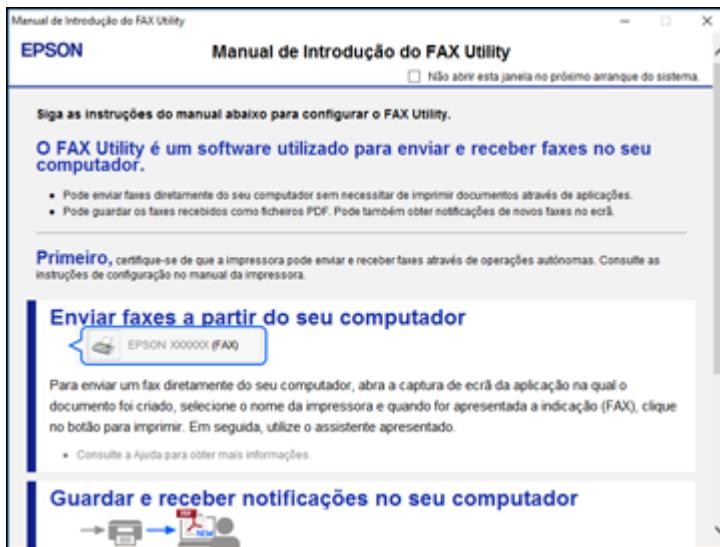
Você pode editar contatos armazenados no seu produto e importar contatos do seu livro de endereços do Windows para o livro de endereços PC-FAX no utilitário de fax para Windows.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique  e selecione **EPSON Software**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou **Iniciar > Programas ou Todos os programas > EPSON Software**.

2. Selecione **FAX Utility**.

A primeira vez que usar o utilitário FAX Utility, você verá esta janela de introdução:



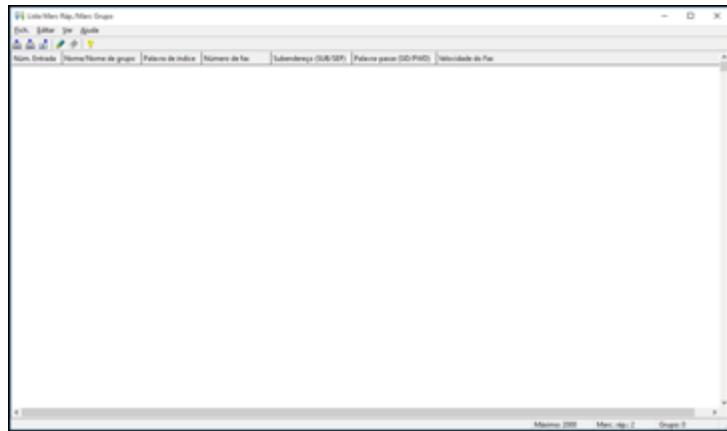
3. Leia sobre o utilitário FAX Utility e clique em **Fechar** na parte inferior da janela.

Você verá esta janela:



4. Para editar a lista de contatos no seu produto, clique em **Contatos**.
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para editar um contato, selecione-o na lista e clique no ícone .
 - Para apagar um contato, selecione-o na lista e clique no ícone .
6. Para importar números de fax do seu livro de endereços do Windows para o livro de endereços do utilitário de fax PC-FAX, selecione **Editar Lista Telefônica PC-FAX**.

Você verá esta janela:



7. Selecione **Arquivo > Importar Do Livro ender. Windows**.
8. Selecione os contatos que deseja importar e clique **OK**.

Observação: Para obter informação detalhadas, selecione **Ajuda ou Abrir Ajuda Online**.

Tema principal: [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Mac e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

Observação: Você pode criar até 60 registros de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

Você verá esta janela:



3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**.

Você verá esta janela:



5. Para adicionar um registro, clique duas vezes em um registro em branco.

Observação: Para editar um registro, selecione-o e edite a informação. Para apagar um registro, selecione-o e aperte **Delete** no seu teclado.

6. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marc ráp**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
- Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Marc Grupo**, digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.

7. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.

8. Para importar números da agenda de telefone do Mac, clique no ícone .

9. Quando terminar, clique no ícone  para salvar os registros na memória do produto.

Tema principal: [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

Envio de faxes

Consulte estas seções para enviar faxes usando o seu produto.

[Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Consulte estas seções para enviar faxes usando o painel de controle do produto.

[Envio de fax usando o teclado, lista de contatos ou histórico](#)

[Opções de envio de fax](#)

[Envio de um fax em um horário específico](#)

[Envio de fax on-demand](#)

[Envio de um fax armazenado](#)

[Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado](#)

Tema principal: [Envio de faxes](#)

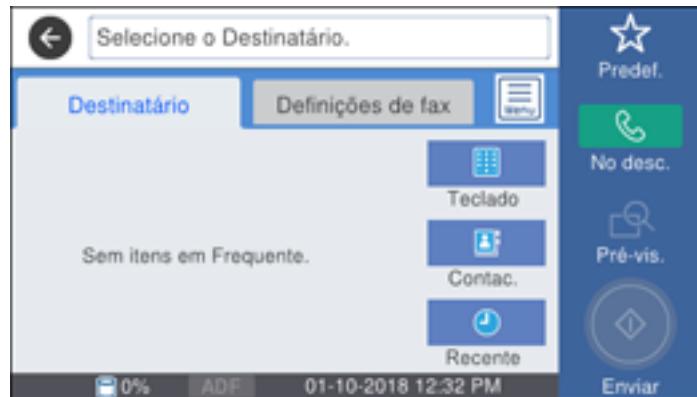
Envio de fax usando o teclado, lista de contatos ou histórico

Você pode enviar um fax a partir do painel de controle do seu produto se digitar o número de fax ou selecionar o número na lista de contatos ou na lista de faxes enviados.

Observação: Você pode enviar um fax em preto e branco para até 100 destinatários ou 99 grupos de uma vez ou enviar um fax em cores para um destinatário de cada vez. Se o aparelho de fax do destinatário não imprimir em cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão início, se necessário.
3. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



Observação: Para enviar um fax em preto e branco, coloque seu documento no alimentador automático e ative a configuração **AAD 2 faces**. (Você não pode enviar documentos em cores em frente e verso.)

4. Faça o seguinte para selecionar destinatários de fax:
 - **Digite um número de fax manualmente:** Selecione **Teclado** e digite um número de fax. Selecione **OK** quando terminar. Para adicionar outro número de fax, repita os mesmos passos. Você também pode usar o teclado numérico no painel de controle para digitar um número de fax.

Observação: Se a discagem direta foi restrita, você só pode selecionar o número a partir da lista de contatos ou do histórico de faxes. Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como 9) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo # ao invés do código. Se o número de fax precisar de uma pausa curta, selecione o ícone - para inserir um símbolo de pausa (-).

- **Selecione a partir da lista de contatos:** Selecione **Contac.** para exibir a lista de contatos. Selecione um ou mais contatos (selecione os contatos novamente para desmarcá-lo). Você também pode selecionar o campo **Pesquisar p/Contac.** para buscar destinatários por nome, nome índice ou número de registro. Selecione **Fechar** quando terminar.
- **Selecione a partir do histórico de faxes enviados:** Selecione **Recente** para exibir o histórico de faxes enviados. Selecione um destinatário na lista.

Observação: Para deletar destinatários digitados, selecione o campo **Selecionar o Destinatário**, selecione o destinatário que deseja deletar e selecione **Remover**.

5. Se você precisar mudar alguma configuração de fax, selecione **Definições de fax** e selecione suas configurações.
6. Se quiser pré-visualizar seu fax em preto e branco no visor LCD, aperte o ícone . (Se a pré-visualização parecer incorreta, selecione **Tentar novam.**, reposicione o documento ou mude as configurações de fax e repita esse passo.) Você não pode enviar o fax em cores depois de pré-visualizar.

Observação: Se não tocar na tela de pré-visualização por 20 segundos, seu produto envia o fax automaticamente. Você não pode pré-visualizar imagens quando a configuração Envio directo está ativada.

7. Se quiser salvar suas configurações de fax para uso mais tarde, selecione **Predefinições** e adicione um novo registro.
8. Aperte o ícone **Enviar**.

Observação: Para cancelar o fax, selecione **Cancelar**.

O seu produto digitaliza o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

Depois de digitalizar os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax.

Observação: Seu produto não salva faxes em cores enviados na memória. Se a configuração **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio > Guardar dados de falha** estiver ativada, faxes que não tenho sido enviados corretamente são armazenados na memória do produto e você pode reenviá-los a partir do menu **Job/Status**.

Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Referências relacionadas

[Opções de envio de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção do tipo de linha](#)

[Uso de pré-definições](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Opções de envio de fax

Ao enviar um fax, você pode selecionar **Definições de fax** e selecionar essas opções.

| Configuração | Opções | Descrição |
|--------------------------------------|--------------------|--|
| Dimensões do original (Vidro) | Vários tamanhos | Define o tamanho para um documento colocado no scanner. |
| Tipo orig. | Texto | Especifica o tipo de documento do seu original e ajusta a qualidade das cópias. |
| | Text e imag | |
| | Foto | |
| Modo de cor | P&B | Seleciona se deve digitalizar imagens a cores ou em preto e branco. |
| | Cor | |
| Resolução | Normal | Ajusta a resolução de digitalização e a qualidade de impressão para os faxes enviados. |
| | Boa | |
| | Excelente | |
| | Ultra fina | |
| Densidade | Vários níveis | Permite que selecione vários níveis de densidade. |

| Configuração | Opções | Descrição |
|------------------------------------|------------------------------|--|
| Remover fundo | Auto | Remove automaticamente qualquer cor de fundo em imagens digitalizadas. |
| | Diversos níveis disponíveis. | Permite que você selecione entre vários níveis de ajuste de cor de fundo. |
| Nitidez | Diversos níveis disponíveis. | Permite que ajuste o nível de nitidez dos faxes enviados. |
| AAD 2 faces | Desativado | Selecione Ativado para habilitar envio de fax frente e verso a partir do alimentador automático. A opção Envio directo e fax em cores ficam desabilitados quando ativa essa configuração. |
| | Ativado | |
| Digitalização Contínua(ADF) | Desativado | Selecione Ativado para fazer com que o produto pergunte se você deseja digitalizar outra página depois que um documento no alimentador automático terminou de ser digitalizado. |
| | Ativado | <p>Observação: Se você deixar a mensagem na impressora durante 20 segundos, o produto começará a enviar o documento.</p> <p>Se você carregar documentos de vários tamanhos em um lote, eles serão enviados no tamanho do documento maior. Para enviá-los nos seus tamanhos originais, não misture tamanhos no alimentador automático.</p> |
| Envio directo | Desativado | Selecione Ativado para enviar faxes em preto e branco a um único destinatário assim que a conexão for feita, sem salvar a imagem digitalizada na memória. Você não pode usar esta configuração quando enviar um fax em cores ou quando enviar para múltiplos destinatários. |
| | Ativado | |
| Envio prioritário | Desativado | Selecione Ativado para enviar o fax atual antes de outros faxes esperando para serem enviados. |
| | Ativado | |
| Enviar fax mais tarde | Desativado | Selecione Ativado para enviar o fax atual em uma hora selecionada. |
| | Ativado | |

| Configuração | Opções | Descrição |
|-----------------------------|--------------------------|---|
| Adicionar Info do Remetente | Desativado | Permite que inclua um cabeçalho, seu número de telefone ou uma lista de destinatários no local selecionado nos seus faxes enviados. |
| | Fora da Imagem | |
| | Dentro da Imagem | |
| Notificar Resultado Envio | Desativado | Envia uma notificação para o endereço de email selecionado quando um fax é enviado. |
| | Ativado | |
| Relatório de transmissão | Imprimir ao ocorrer erro | Permite que selecione quando imprimir relatórios de transmissão. |
| | Imprimir | |
| | Não imprimir | |
| Backup | Desativado | Salva uma cópia do fax digitalizado para o endereço de email ou pasta de rede/localização FTP selecionada. |
| | Ativado | |

Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

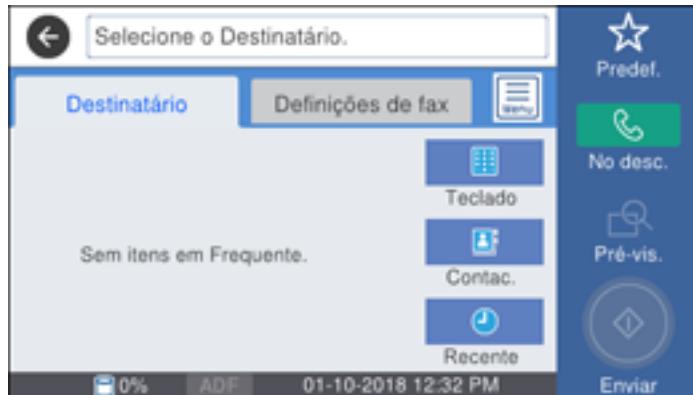
Envio de um fax em um horário específico

Você pode enviar um fax no horário de sua escolha.

Observação: As configurações de data e hora do produto devem estar corretas. Você só poderá enviar faxes em preto e branco quando usar esta opção.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



4. Digite um número de fax ou selecione um número da lista Contac. ou Recente.
5. Selecione **Definições de fax**.
6. Selecione **Enviar fax mais tarde**.
7. Selecione **Ativado**.
8. Selecione **Hora**, use o teclado exibido no visor LCD para digitar a hora desejada e selecione **OK**.
9. Selecione **Enviar**.

Observação: Para cancelar o fax, selecione **Cancelar**.

Depois de digitalizar os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax no horário especificado.

Observação: Se o produto estiver desligado no horário especificado, o fax é enviado quando volta a ligá-lo.

Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Envio de fax on-demand

Você pode armazenar até 10 documentos digitalizados (até 100 páginas em preto e branco) e fazer com que sejam enviados automaticamente quando outra máquina de fax solicitar. Outros usuários de fax

podem receber o documento ligando para o seu número de fax e usando a função de recepção seletiva (polling) em suas máquinas de fax.

Observação: Se você tentar armazenar mais do que 10 trabalhos ou 100 páginas, eles são gravados em cima de documentos armazenados anteriormente. Certifique-se de que verificar quantos trabalhos de fax estão armazenados antes de salvar trabalhos adicionais.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Caixa de Fax**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Envio seletivo/Quadro**.
5. Selecione **Envio selectivo**.
6. Se você precisar mudar alguma configuração de fax, selecione o ícone , selecione **Definições** e modifique as configurações.
7. Selecione **Adicionar Documento**.
8. Selecione  **Armazenar**.

Seu documento é digitalizado e armazenado até que você o substitua ou delete.

Observação: Para exibir o trabalho armazenado, aperte o botão  **Status**.

Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

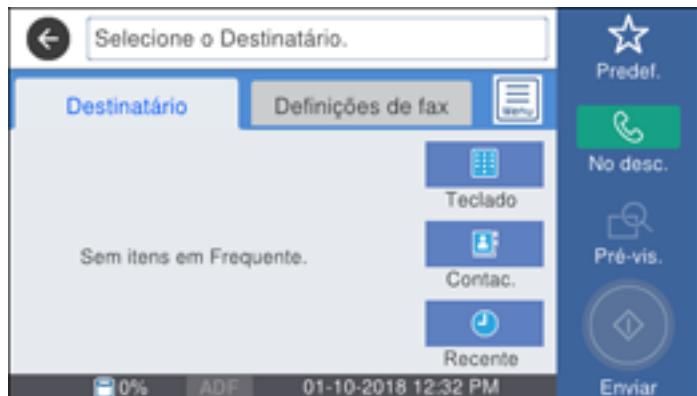
Envio de um fax armazenado

Você pode armazenar até 10 documentos digitalizados (até 100 páginas em preto e branco) e enviá-los sempre que necessário.

Observação: Se você tentar armazenar mais do que 10 trabalhos ou 100 páginas, eles são gravados em cima de documentos armazenados anteriormente. Certifique-se de que executar um Relatório de fax para verificar quantos trabalhos de fax estão armazenados antes de salvar trabalhos adicionais.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão início, se necessário.
3. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione o ícone .
5. Selecione **Fax Estendido**.
6. Selecione **Armaz. dados de fax** para ativar a configuração e selecione **Fechar**.
7. Selecione qualquer outra configuração de fax conforme necessário e selecione **Fechar**.
8. Selecione **Armazenar**.
9. Quando estiver pronto para enviar o documento, aperte o botão início, se necessário, e selecione **Caixa de Fax**.

10. Selecione **Doc. Armazenados**.
11. Selecione a tarefa de fax armazenada que deseja enviar.
12. Selecione **Começar a Enviar**.

Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Tarefas relacionadas

[Impressão de relatórios de fax](#)

Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado

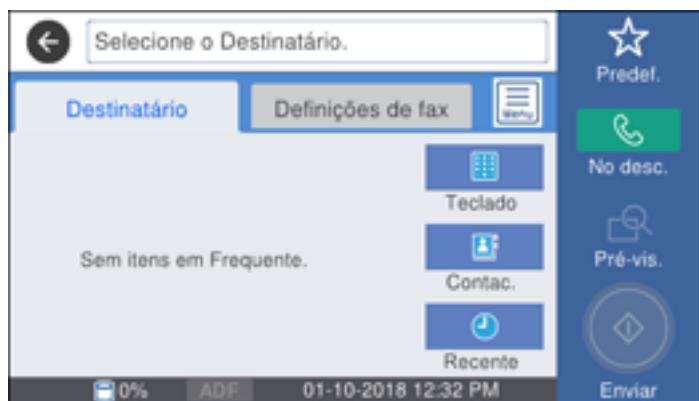
Se você conectou um telefone à porta **EXT.** do produto, você pode enviar um fax se discar o número do fax a partir do telefone conectado. Se o número de telefone do destinatário e o número de fax forem o mesmo, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão iníco, se necessário.
3. Disque o número de fax a partir do telefone conectado. Fale com o destinatário, se necessário.

Observação: Se estiver usando um cartão telefônico pré-pago, digite o número e a senha necessários para usar o cartão antes de digitar o número do fax de destino.

4. Selecione **Fax** no visor LCD.

Você verá a seguinte tela:



5. Selecione **Definições de fax** e selecione as configurações necessárias.

Observação: O seu produto agora se comunicará com o aparelho de fax do destinatário. Não desligue o telefone.

6. Quando ouvir um tom de fax, selecione **Enviar** para começar a enviar o fax.

Observação: Se o aparelho de fax do destinatário não imprimir em cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente.

7. Desligue o telefone.

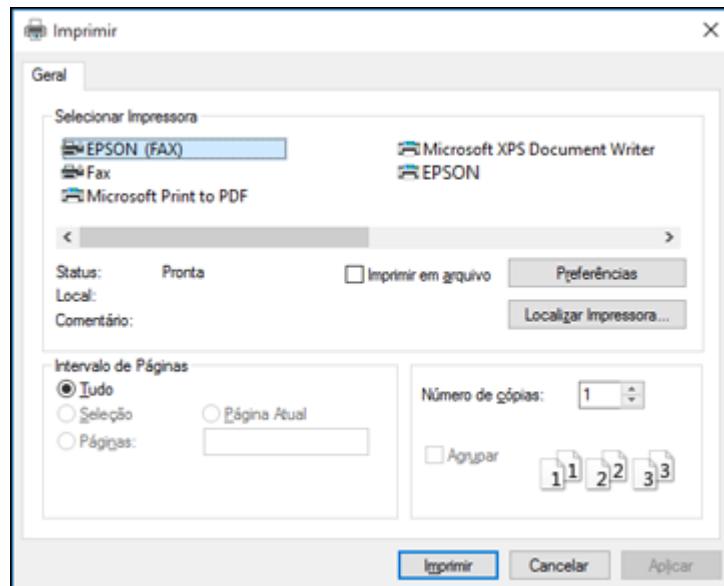
Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows

Você pode enviar um fax a partir de um programa de impressão do Windows. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar e selecione o comando para imprimir.

Você verá uma janela como esta:

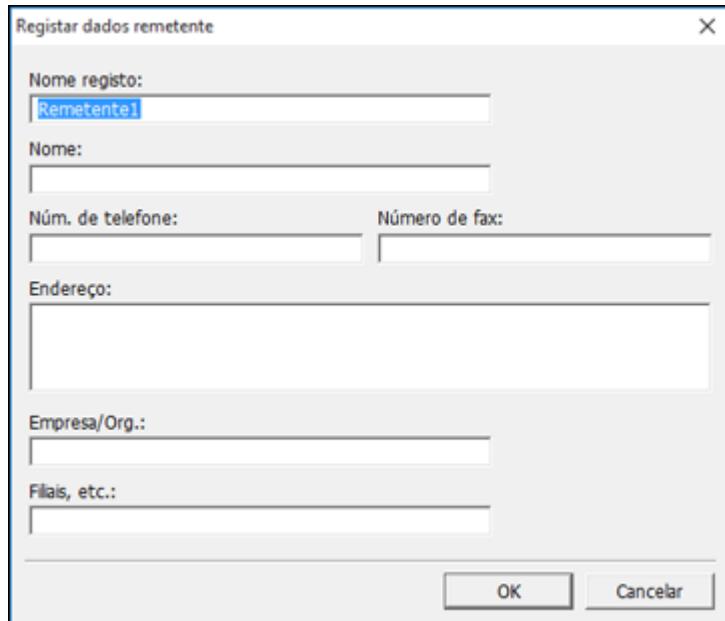


2. Selecione o seu produto e a opção **FAX** como impressora.
3. Para mudar as configurações de tamanho de papel, orientação, cor, qualidade de imagem ou densidade de caractere, clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.

Observação: Caso você veja um botão **Configuração**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na próxima tela. Para mais informação sobre a seleção de configurações de fax, clique em **Ajuda**.

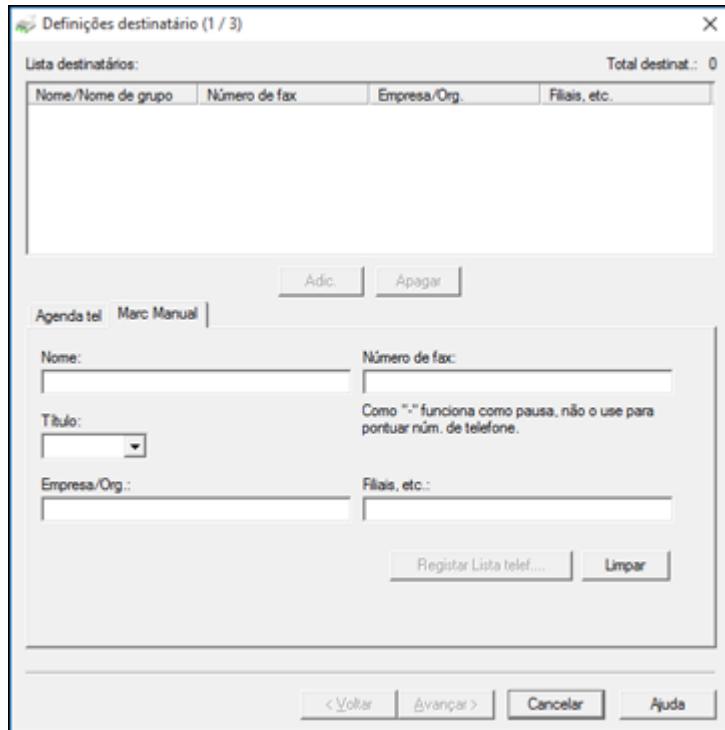
4. Selecione o intervalo de páginas conforme necessário. (Deixe o número de cópias como **1**.)
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.

Se estiver enviando fax pela primeira vez, você verá uma janela como esta:



6. Digite a sua informação de remetente para que o destinatário possa identificar a origem do fax. Depois clique em **OK** para salvar a informação de remetente.

Você verá uma janela como esta:



7. Digite o nome do destinatário e o número de fax ou selecione um recipiente do livro de endereços, depois clique em **Avançar**.

Observação: Para instruções detalhadas de uso do utilitário Epson FAX Utility, clique em **Ajuda**.

8. Selecione uma folha de rosto e digite o assunto e mensagem, depois clique em **Avançar**.
9. Clique em **Enviar** para transmitir o seu fax.

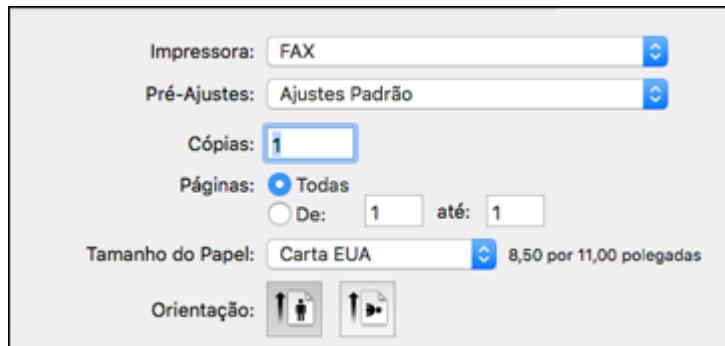
Tema principal: Envio de faxes

Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac

Você pode enviar um fax de um programa de impressão do Mac usando o utilitário de fax. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

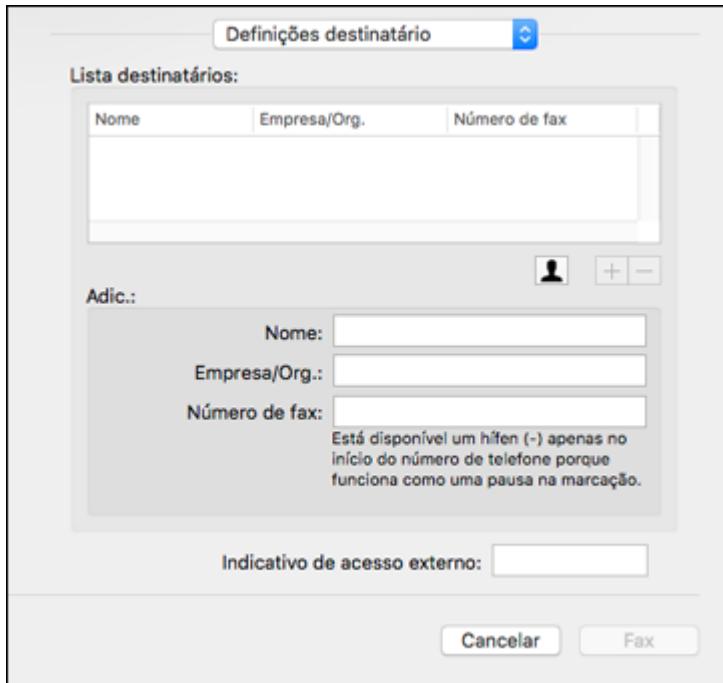


3. Selecione a opção **FAX** do seu produto como a configuração de **Impressora**.
4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.
5. Selecione o número de páginas que deseja enviar como a configuração de **Páginas**.

Observação: Deixe a configuração **Cópias** como **1**.

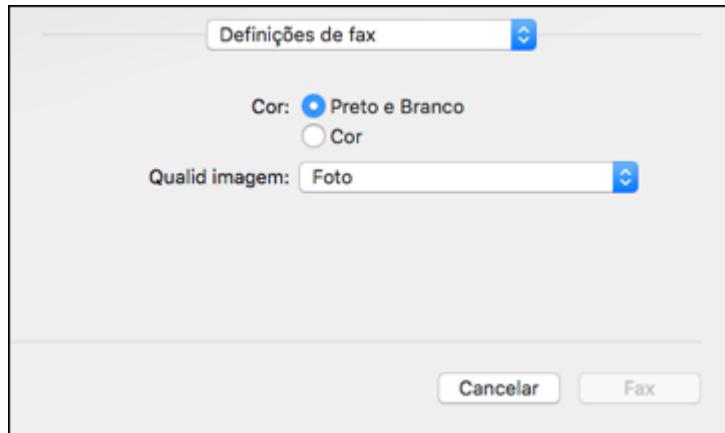
6. Selecione **Definições destinatário** no menu pop-up.

Você verá esta janela:



7. Siga um destes passo para escolher o seu destinatário:
 - Selecione um nome ou grupo na **Lista destinatários**.
 - Digite um nome, empresa e número de fax, e clique no botão **+**.
 - Clique no ícone  e selecione um destinatário no seu livro de endereços.
8. Selecione **Definições de fax** no menu pop-up.

Você verá esta janela:



9. Selecione as configurações de **Cor** e **Qualid imagem** que deseja usar com o seu fax.
10. Clique em **Fax**.

Tema principal: Envio de faxes

Recepção de faxes

Consulte estas seções para receber faxes usando o seu produto.

[Recepção de fax](#)

[Recepção automática de fax](#)

[Recepção manual de faxes](#)

[Encaminhamento de faxes recebidos](#)

[Recepção seletiva de fax \(polling\)](#)

[Como salvar faxes em um dispositivo USB externo](#)

[Salvar e visualizar faxes recebidos](#)

[Seleção de opções de fax recebidos usando o utilitário Fax Utility - Windows](#)

Tema principal: Envio de fax

Recepção de fax

O seu produto receberá e imprimirá automaticamente os faxes quando o Modo de recepção de fax estiver configurado como **Auto**.

Se você conectou um telefone ao seu produto para usar a mesma linha de telefone para fax e ligações telefônicas, você também pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente. Isso permite que você procure por um tom de fax usando o telefone e que pressione um botão no produto para receber o fax.

Certifique-se de que colocou papel no produto e selecione as configurações de fax antes de receber um fax.

Observação: Se você ficar sem papel durante a impressão de um fax, coloque mais papel e pressione o botão indicado no visor LCD do seu produto para continuar.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Recepção automática de fax

Para receber faxes automaticamente, o **Modo de recepção** deve estar configurado como **Auto** (configuração padrão do produto).

Para mudar o Modo de recepção, se necessário, selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Modo de recepção**.

Se houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** do produto está configurada para um número maior de toques do que o número de toques necessário para a sua secretária eletrônica atender a chamada. Por exemplo, se a secretária eletrônica está programada para atender no quarto toque, configure o produto para atender no quinto toque ou depois.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Referências relacionadas

[Definições básicas - Fax](#)

Tarefas relacionadas

[Recepção manual de faxes](#)

Recepção manual de faxes

Você pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente se definir o Modo de recepção como **Manual**. Isso permite que procure por um tom de fax no telefone conectado antes de receber um fax.

1. Para mudar o Modo de recepção, selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Modo de recepção** e selecione **Manual**.
2. Quando o telefone conectado tocar, atenda.
3. Se ouvir um som de fax, selecione **Fax** no visor LCD.
4. Selecione **Enviar/ Receber**.
5. Selecione **Receber**.
6. Selecione **Receber** novamente para começar a receber o fax.
7. Desligue o telefone.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Referências relacionadas

[Definições básicas - Fax](#)

Tarefas relacionadas

[Recepção automática de fax](#)

Encaminhamento de faxes recebidos

Você pode encaminhar faxes recebidos para outra máquina de fax, ou converter os faxes em documentos de PDF e encaminhá-los para uma pasta compartilhada na rede ou para um endereço de e-mail. Faxes encaminhados são deletados da memória do produto.

Antes de usar este recurso, a data e a hora deve estar corretas, o destino de encaminhamento configurado na lista de contatos e as configurações de servidor de e-mail configuradas.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Guardar/Reencam. Defin. > Guardar/Reencaminhar incondicional > Reencaminhar**.
3. Selecione **Sim**.

Observação: Se desejar imprimir o fax automaticamente antes de encaminhar, selecione **Sim e Imprimir**.

4. Selecione **Adicionar Entrada**, selecione o destino de encaminhamento a partir da lista de contatos e selecione **Fechar**.
5. Confirme os destinos de encaminhamento exibidos e selecione **Fechar**.

6. Em Falha de Opções ao Encaminhar, selecione se deseja imprimir os faxes ou salvá-los na caixa de entrada da impressora, se o encaminhamento de faxes recebidos falhar.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

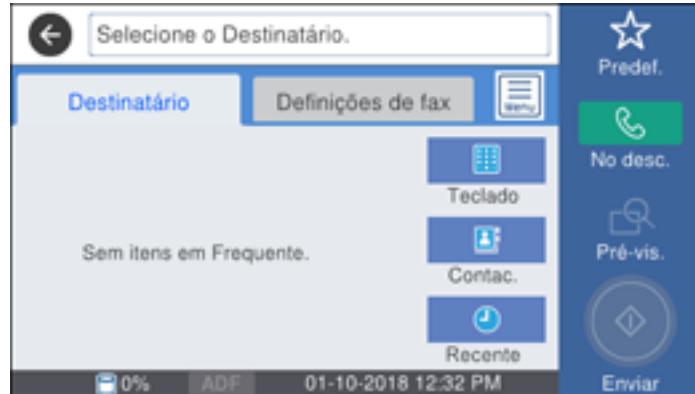
Recepção seletiva de fax (polling)

Você pode usar a função de recepção seletiva (polling) para receber um fax de outra máquina de fax (como de um serviço de informação de fax).

Observação: Você não pode usar recepção seletiva para receber um fax de um serviço de informação de fax que usa guia por áudio.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione o ícone .
4. Selecione **Fax Estendido**.
5. Selecione **Rec.seletiva** para ativar a configuração e selecione **Fechar**.
6. Selecione **Fechar**.
7. Digite o número do fax do qual você espera receber o fax.
8. Selecione **Eleição** para começar a receber o fax.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Como salvar faxes em um dispositivo USB externo

Você pode salvar faxes recebidos em um dispositivo USB externo conectado ao seu produto.

1. Insira um dispositivo USB externo na porta USB do produto.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Guardar/Reencam. Defin. > Guardar/Reencaminhar incondicional.**
4. Selecione **Guardar no disp. de mem.**
5. Selecione **Sim** para salvar o fax ou **Sim e Imprimir** para salvar e imprimir o fax.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão a um dispositivo USB](#)

Salvar e visualizar faxes recebidos

Você pode salvar faxes recebidos na memória do seu produto e visualizá-los no visor LCD. A caixa de entrada e as caixas confidenciais podem armazenar no máximo 200 faxes.

Observação: A caixa de entrada pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar a caixa de entrada, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax.**
3. Para salvar faxes recebidos, selecione **Definições de recepção > Guardar/Reencam. Defin. > Guardar/Reencaminhar incondicional.**
4. Selecione **Guardar na Caixa entrada** para ativar a configuração.
5. Pressione o botão  início novamente.
6. Selecione **Caixa de Fax.**

Você verá uma tela como esta:



7. Siga um destes passos para ver os faxes armazenados:
 - Selecione **Cx.entr/ Confid.** para visualizar faxes recebidos.
 - Selecione **Doc. Armazenados** para ver faxes armazenados que não tenham sido enviados (disponível somente quando **Armaz. dados de fax** está ativado).
 - Selecione **Envio seletivo/Quadro** para visualizar faxes que estejam armazenados para polling de fax ou armazenados em um quadro de avisos.
8. Selecione o fax que deseja visualizar.
O visor LCD exibe os conteúdos do fax.
9. Se você quiser imprimir ou encaminhar um fax armazenado, selecione o ícone .
10. Selecione uma das opções de impressão ou encaminhamento e siga as instruções na tela.

Observação: Apague faxes depois que os imprimir ou visualizar para liberar a memória do produto. Quando a memória estiver cheia, você só pode encaminhar ou imprimir faxes recebidos.

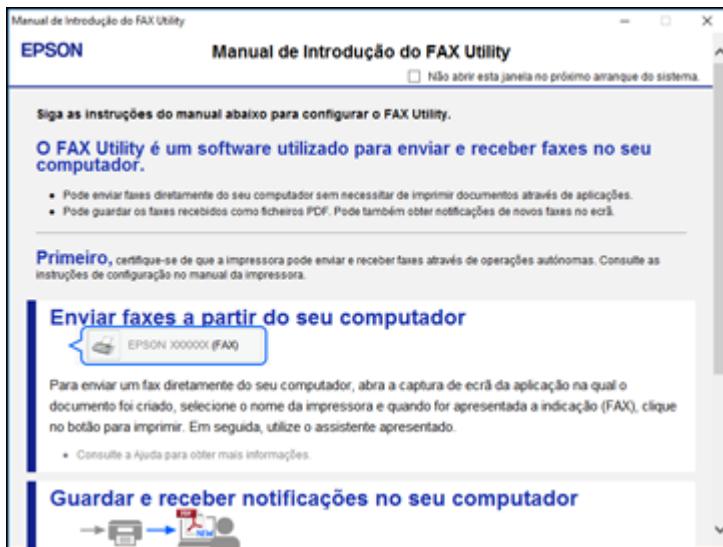
Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Seleção de opções de fax recebidos usando o utilitário Fax Utility - Windows

Você pode selecionar opções para uso com faxes recebidos usando o utilitário FAX Utility para Windows.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique  e selecione **EPSON Software**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou **Iniciar > Programas ou Todos os programas > EPSON Software**.
2. Selecione **FAX Utility**.

A primeira vez que usar o utilitário FAX Utility, você verá esta janela de introdução:



3. Leia sobre o utilitário FAX Utility e clique em **Fechar** na parte inferior da janela.

Você verá esta janela:



4. Para salvar faxes recebidos pelo seu produto no seu computador, selecione **Guardar faxes recebidos neste computador**.
5. Selecione a pasta de destino e outras opções e clique em **OK**.
Você volta à janela do utilitário FAX Utility.
6. Para receber notificações quando faxes chegarem na pasta da destino selecionada no seu computador, selecione **Notificar-me de novos faxes em pastas de reencaminhamento**.

7. Selecione a frequência com que deseja ser notificado sobre faxes recebidos e clique em **OK**.

Observação: Para obter informação detalhadas, clique em **Ajuda** ou **Abrir Ajuda Online**.

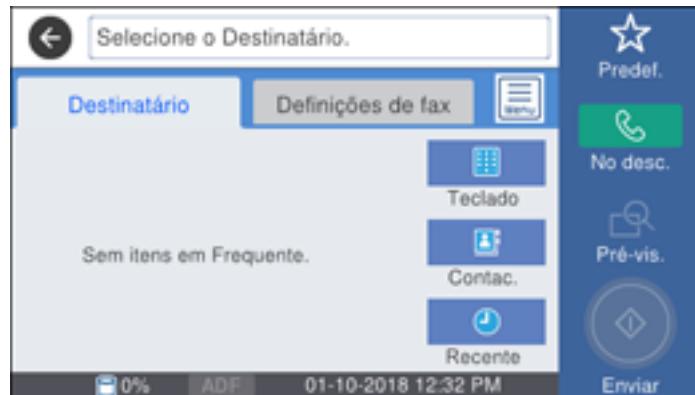
Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Verificação do estado do fax

Você pode checar o estado dos trabalhos de fax no painel de controle do produto.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione o ícone .
4. Para verificar o histórico de faxes que foram enviados ou recebidos, selecione **Registro de Transmissão** e selecione o trabalho que você deseja checar.

Observação: Se vir um ícone de número na parte de cima do ícone no visor LCD do seu produto ou se a luz **Fax Recebido** estiver piscando, faxes recebidos foram guardados temporariamente na memória do produto.

5. Para verificar o estado do fax em progresso, aperte o botão **Status**.

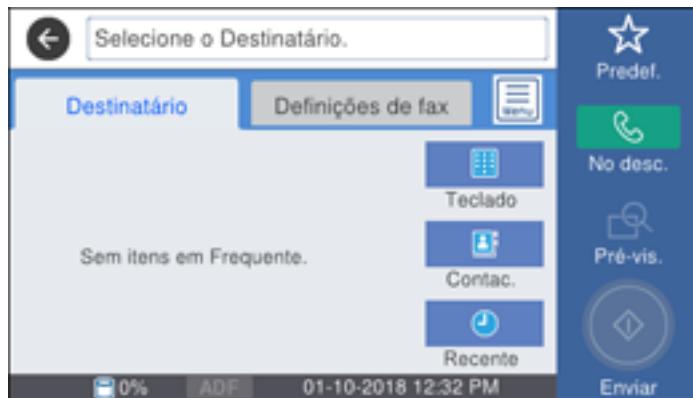
Tema principal: [Envio de fax](#)

Impressão de relatórios de fax

Você pode imprimir vários tipos de relatórios de fax quando for necessário. Você também pode imprimir o registro de fax automaticamente ativando **Imprimir Automático do Log de Fax**.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Aperte o ícone .
4. Selecione **Relatório de fax**.
5. Selecione o relatório de fax que deseja imprimir.

Opções de relatório de fax

Selecione o relatório ou lista de fax que deseja imprimir.

Última Transmissão

Imprime um relatório do fax enviado ou recebido anteriormente por recepção seletiva (polling).

Registro de Fax

Imprima um relatório sobre as transmissões de fax recentes.

Documentos de fax armazenados

Imprime uma lista de tarefas de fax atualmente armazenados na memória do produto.

Lista de definições de fax

Imprime uma lista das configurações de comunicação atuais.

Guardar/Reenc. lista condic.

Imprima a lista de configurações condicionais atuais de salvar/encaminhar.

Registo de protocolo

Imprime um relatório detalhado de faxes enviados e recebidos anteriormente.

Tema principal: [Impressão de relatórios de fax](#)

Uso de dispositivos USB externos com o seu produto

Siga as instruções aqui para trabalhar com um dispositivo USB externo conectado ao seu produto.

[Conexão a um dispositivo USB](#)

[Desconexão de um dispositivo USB](#)

[Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

[Transferência de arquivos de um dispositivo USB](#)

Conexão a um dispositivo USB

Conecte um dispositivo USB ou seu cabo USB à porta USB na parte da frente do produto.

Observação: A Epson não garante a compatibilidade de seu dispositivo. Verifique se os arquivos no dispositivo são compatíveis com o produto.

[Especificações de arquivos de dispositivo USB](#)

[Tema principal: Uso de dispositivos USB externos com o seu produto](#)

Especificações de arquivos de dispositivo USB

Você pode usar dispositivos USB com seu produto contendo arquivos que atendam a estas especificações.

| | |
|---------------------------|--|
| Formato de arquivo | JPEG com o padrão DCF (Design Rule for Camera File system) versão 1.0 ou 2.0 padrão* |
| | TIFF 6.0-imagens não comprimidas compatíveis: RGB full-color ou binário (não codificado por CCITT) |
| | Arquivo de dados compatíveis com PDF versão 1.7 (WF-C5790) |
| Tamanho de imagem | de 80 × 80 pixels a 10200 × 10200 pixels |
| Tamanho de arquivo | Até 2GB |
| Número de arquivos | JPEG: até 9990** TIFF: Até 999 PDF: Até 999 |

* Arquivos armazenados em câmeras digitais com memória embutida não são suportados.

** Se tiver mais de 999 arquivos, as JPEGs serão exibidas em grupos.

Tema principal: [Conexão a um dispositivo USB](#)

Desconexão de um dispositivo USB

Quando terminar de trabalhar com um dispositivo USB, siga estes passos para removê-lo.

1. Se o produto estiver conectado ao seu computador com um cabo USB, faça o seguinte:
 - **Windows:** Abra **Meu Computador**, **Computador**, **Este PC** ou o utilitário **Windows Explorer**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse no nome do seu dispositivo USB (listado como um disco removível) e selecione **Remover**.
 - **Mac:** Arraste o ícone de disco removível do seu dispositivo USB do desktop para o lixo.

Cuidado: Não remova um dispositivo USB antes de completar o procedimento acima ou pode perder dados contidos nele.

2. Puxe o dispositivo USB ou cabo para fora da porta USB na parte da frente do produto.

Tema principal: [Uso de dispositivos USB externos com o seu produto](#)

Visualização e impressão a partir do visor LCD

Consulte essas seções para visualizar e imprimir fotos ou outros arquivos exibidos no visor LCD do seu produto.

[Impressão de fotos JPEG](#)

[Impressão de arquivos TIFF](#)

[Impressão de arquivos PDF](#)

[Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo](#)

Tema principal: [Uso de dispositivos USB externos com o seu produto](#)

Impressão de fotos JPEG

Você pode selecionar fotos JPEG para a impressão ao visualizá-las no visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Disp. memória > JPEG**.

Observação: Se você tiver mais do que 999 imagens JPEG no seu dispositivo, as imagens serão divididas em grupos e você deverá primeiro selecionar o grupo que deseja exibir.

Você verá uma tela como esta:

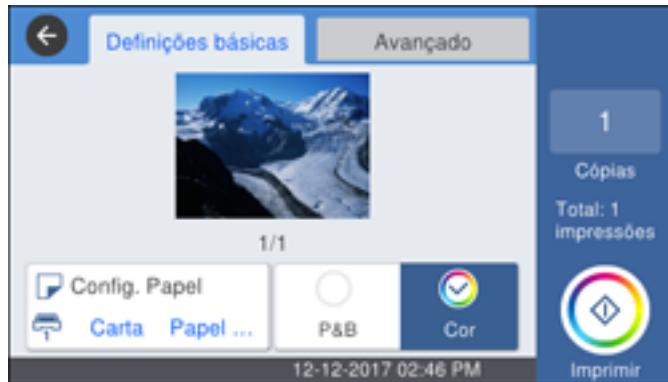


3. Siga um destes passos para selecionar suas fotos:

- Em **Visualização Única**, selecione as imagens em miniatura das fotos que deseja imprimir, depois aperte os botões de seta para a esquerda ou para a direita para navegar e selecionar fotos adicionais. Ou você pode selecionar **Visualização Lado a Lado** para selecionar fotos adicionais.
- Em **Visualização Lado a Lado**, selecione as imagens em miniatura das fotos que deseja imprimir.
- Para selecionar todas as fotos, selecione o ícone e selecione **Seleccionar todas as imagens**. Selecione **Sim**.

4. Selecione **Continuar para Impressão**.

Você verá uma tela como esta:



5. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para mudar as configurações de impressão, selecione **Definições básicas** ou **Avançado** e selecione as configurações necessárias.
 - Para imprimir mais de uma cópia, selecione **Cópias** e use o teclado exibido para selecionar o número de cópias (até 99).
6. Quando estiver tudo pronto para imprimir, selecione **Imprimir**.

Observação: Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e depois selecione **Cancelar** novamente para confirmar.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Referências relacionadas

[Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo](#)

Impressão de arquivos TIFF

Você pode selecionar e imprimir arquivos TIFF a partir de um pen drive USB.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Disp. memória** > **TIFF**.
Você verá uma lista de arquivos disponíveis.
3. Selecione o arquivo que deseja imprimir.

Você verá informações sobre o arquivo.

4. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para mudar as configurações de impressão, selecione **Definições básicas** ou **Avançado** e selecione as configurações necessárias.
 - Para imprimir mais de uma cópia, selecione **Cópias** e use o teclado exibido para selecionar o número de cópias (até 99).
5. Quando estiver tudo pronto para imprimir, selecione **Imprimir**.

Observação: Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e depois selecione **Cancelar** novamente para confirmar.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Referências relacionadas

[Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo](#)

Impressão de arquivos PDF

Você pode selecionar e imprimir arquivos PDF a partir de um flash drive USB (WF-C5790).

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Disp. memória > PDF**.
Você verá uma lista de arquivos disponíveis.
3. Selecione o arquivo que deseja imprimir.
Você verá informações sobre o arquivo.
4. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para mudar as configurações de impressão, selecione **Definições básicas** ou **Avançado** e selecione as configurações necessárias.
 - Para imprimir mais de uma cópia, selecione **Cópias** e use o teclado exibido para selecionar o número de cópias (até 99).
5. Quando estiver tudo pronto para imprimir, selecione **Imprimir**.

Observação: Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e depois selecione **Cancelar** novamente para confirmar.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo

Selecione as configurações de impressão que deseja usar ao imprimir a partir de um dispositivo USB.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo do formato de arquivo.

Definições básicas

| Configurações de impressão | Opções disponíveis | Descrição |
|----------------------------|---|--|
| Definição de Papel | Configurações de diversos tipos e tamanhos de papel | Indica a fonte que contém o tipo e tamanho de papel no qual você deseja imprimir |
| Modo de cor | P&B | Imprime a foto em preto e branco. |
| | Cor | Imprime a foto a cores. |

Configurações Avançado

| Configurações de impressão | Opções disponíveis | Descrição |
|----------------------------|--------------------------|---|
| Esquema | 1+ | Deixa uma pequena margem em volta da imagem |
| | 20 cóp | Imprime 20 imagens em uma página |
| | Índice | Imprime imagens em miniatura com informação de arquivo |
| Aj mold | Ativado | Corta automaticamente a foto para caber no leiaute de foto selecionado |
| | Desativado | Desativa o corte automático |
| Qualidade | Normal | Oferece boa qualidade para a maioria das impressões |
| | Melhor | Oferece a mais alta qualidade para impressões especiais |
| Data | Vários formatos de data. | Imprime na foto a data em que ela foi tirada no formato que você selecionar |

| Configurações de impressão | Opções disponíveis | Descrição |
|----------------------------|--------------------------------|---|
| Corrigir foto | Auto | Ajusta automaticamente o brilho, contraste e saturação da foto baseado na configuração selecionada |
| | Pessoas | |
| | Horizontal | |
| | Cena noct | |
| | Melhoramento desativado | Desliga ajustes automáticos; ver Observação abaixo |
| Corr Olho Vermelho | Ativado | Corrige automaticamente o efeito de olhos vermelhos em fotos |
| | Desativado | |
| Ordem de impressão | Última página no topo | Selecione a ordem para imprimir arquivos TIFF de múltiplas páginas |
| | Primeira página no topo | |
| 2 faces | Ativado | Selecione se arquivos PDF devem ser impressos usando impressão de 2 faces (WF-C5790). Quando configurada como Ativado , você também pode selecionar uma direção de encadernação usando a configuração Encadern.(cóp.) . |
| | Desativado | |

Observação: **Corrigir foto** usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento facial para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, talvez você queira desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Transferência de arquivos de um dispositivo USB

Você pode transferir arquivos entre o seu produto e um dispositivo USB inserido na porta USB do produto.

[Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de arquivos do seu computador](#)
[Transferência de arquivos de um dispositivo USB para o seu computador](#)

Tema principal: [Uso de dispositivos USB externos com o seu produto](#)

Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de arquivos do seu computador

Antes de transferir arquivos de um computador para um dispositivo USB inserido na porta USB na parte da frente do produto, você pode ter que ajustar as configurações de compartilhamento de arquivo do seu produto.

Cuidado: Remova o dispositivo USB antes de mudar a configuração, caso contrário pode perder dados do dispositivo.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Interface de disp. mem..**

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Disp. memória** e certifique-se de que a opção **Activar** esteja selecionada.
4. Selecione **Partilha fich..**
5. Selecione como o seu computador está conectado ao produto: **USB** ou **Rede**.

Tema principal: [Transferência de arquivos de um dispositivo USB](#)

Transferência de arquivos de um dispositivo USB para o seu computador

Você pode transferir arquivos entre um computador conectado ao seu produto e um dispositivo USB inserido na porta USB do produto.

Observação: Não transfira arquivos de um dispositivo USB enquanto estiver imprimindo a partir do dispositivo.

1. Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
2. Insira um dispositivo USB ou seu cabo USB na porta USB localizada na frente do produto.
3. Siga um destes procedimentos para acessar o dispositivo USB a partir do seu computador:
 - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Este PC** ou o utilitário **Windows Explorer** e depois selecione o ícone do disco removível.
 - **Mac com uma conexão USB:** Procure pelo ícone do disco removível na sua área de trabalho e selecione-o.
 - **Mac com uma conexão de rede:** Selecione o ícone do disco rígido na sua área de trabalho ou selecione **Computador** a partir do menu **Ir**, selecione o seu produto na seção **Compartilhado** da barra lateral (você pode ter que aumentar a barra lateral para ver o nome) e selecione o ícone **USBSTORAGE**.
4. Selecione a pasta que contém os arquivos.
5. Arraste os arquivos que deseja transferir para a pasta desejada no seu computador ou dispositivo USB.

Observação: O visor LCD do seu produto não é atualizado para exibir nova informação sobre o seu dispositivo USB depois que você copia ou deleta arquivos dele. Remova e reinsira o dispositivo USB para atualizar a informação

Tema principal: [Transferência de arquivos de um dispositivo USB](#)

Substituição de unidades de fornecimento de tinta (bolsas de tinta) e caixas de manutenção

Quando tinta acaba em uma bolsa de tinta ou a caixa de manutenção chega ao fim da sua vida útil, você precisa substituir. A caixa de manutenção armazena tinta que é eliminada do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão.

Observação: Descarte as suas bolsas de tinta e caixas de manutenção Epson de forma responsável e em conformidade com as exigências locais. Se quiser retornar as suas bolsas de tinta e caixas de manutenção usados para a Epson para que sejam descartados adequadamente, visite o site epson.com.br/coleta para obter mais informações.

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

[Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção](#)

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

[Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas](#)

[Como conservar tinta preta em Windows](#)

[Caixa de manutenção de reposição](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção

O produto e o seu software lhe informarão quando houver pouca tinta ou quando a tinta estiver esgotada, ou quando a caixa de manutenção precisar ser substituída.

Observação: Quando usar o Epson Universal Print Driver ou PostScript (PS3) da impressora com o produto (WF-C5790), você poderá verificar o estado da tinta e da caixa de manutenção usando os botões do produto ou os utilitários incluídos com o software padrão da impressora Epson. Para baixar o software padrão da impressora Epson, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

[Verificação de estado da tinta no visor LCD](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Windows](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac](#)

Tema principal: Substituição de unidades de fornecimento de tinta (bolsas de tinta) e caixas de manutenção

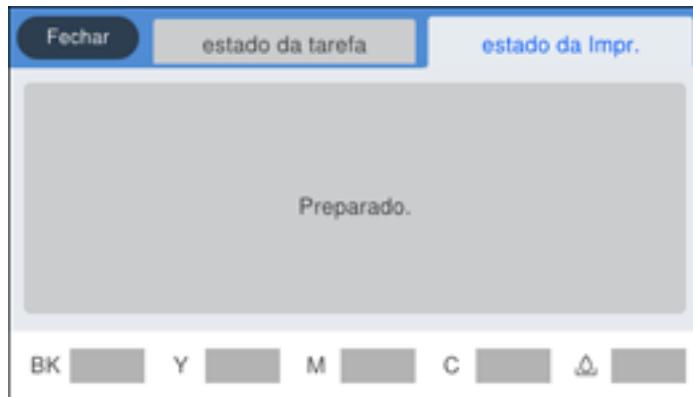
Verificação de estado da tinta no visor LCD

Quando uma das bolsas de tinta estiver com pouca tinta ou tinta esgotada, uma mensagem aparecerá no visor LCD. Selecione **Como** e siga os passos no visor LCD para substituir a bolsa de tinta.

Você também pode verificar o estado das bolsas de tinta e da caixa de manutenção no controle do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone .

Você verá uma tela como esta:



Os níveis da tinta e da caixa de manutenção são exibidos na parte inferior da tela.

Observação: Os níveis da tinta e da caixa de manutenção exibidos são aproximados.

3. Para mais informação, selecione as imagens da tinta na parte inferior da tela.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Caixa de manutenção de reposição](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Windows

Um aviso de pouca tinta aparecerá se você tentar imprimir quando o nível da tinta estiver baixo. Você também pode checar o estado da tinta ou da caixa de manutenção a qualquer momento, usando um utilitário no seu computador com Windows.

1. Para checar o seu estado, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Depois clique em **Detalhes**.

Você verá esta janela:

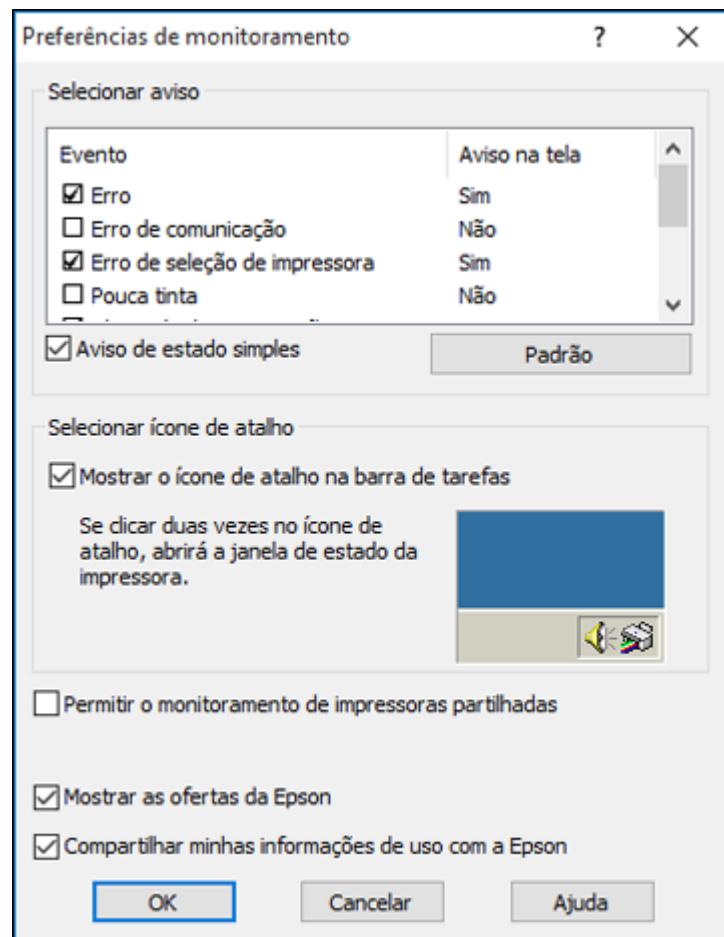


- Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou bolsa de tinta conforme indicado na tela.

Observação: Se qualquer uma das bolsas de tinta instaladas no produto estiver quebrada, for incompatível com o modelo do produto ou estiver incorretamente instalada, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso da tinta.

- Para desativar as ofertas promocionais da Epson, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



4. Desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Caixa de manutenção de reposição](#)

Tarefas relacionadas

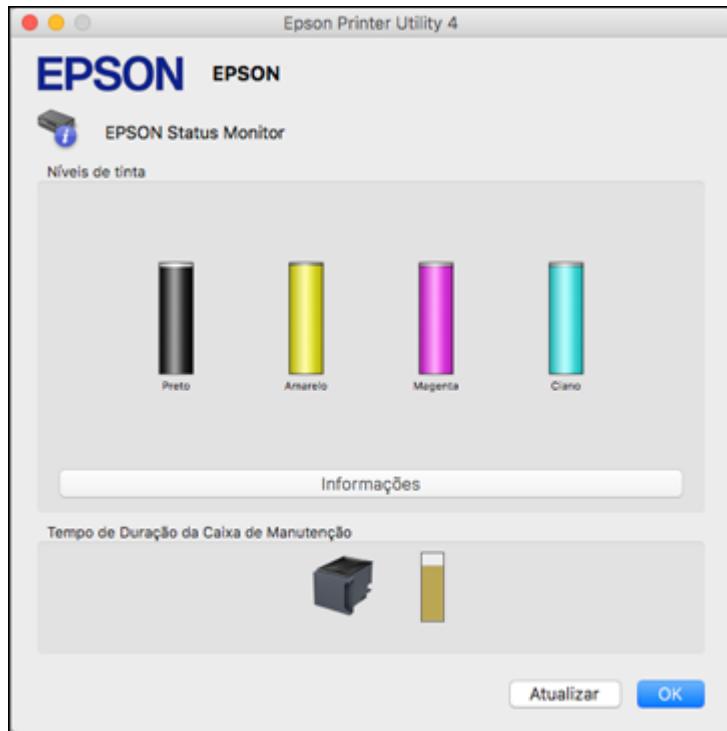
[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac

Você pode verificar o estado da tinta e da caixa de manutenção usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá esta janela:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Você pode atualizar o estado da tinta e da caixa de manutenção clicando em **Atualizar**.
 - Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou bolsa de tinta conforme indicado na tela.

Observação: Se uma bolsa de tinta instalada no produto estiver quebrada, for incompatível com o modelo do produto ou estiver incorretamente instalada, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso da tinta.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Caixa de manutenção de reposição](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Esta impressora foi criada para uso com as bolsas de tinta Epson somente e não deve ser usada com bolsas de tinta ou tinta de terceiros. Outras marcas de suprimentos de tinta não são compatíveis, mesmo que sejam descritos como compatíveis, e podem não funcionar adequadamente. Tais restrições podem ser evitadas com algumas impressoras, como as impressoras sem cartucho Epson EcoTank.

As bolsas de tinta iniciais incluídos foram criadas para uma instalação confiável da impressora e não podem ser usadas como bolsas de substituição ou serem revendidas. Depois da instalação, a tinta restante fica disponível para impressão. O rendimento é baseado no ISO 24711 em modo padrão, imprimindo continuamente. O rendimento pode variar devido às imagens impressas, configurações e temperaturas. A impressão infrequente ou feita na maior parte do tempo em apenas uma cor, reduz o rendimento da tinta. Todas as bolsas de tinta devem estar instaladas com tinta para poder imprimir e fazer a manutenção da impressora. Para uma boa qualidade de impressão, um pouco de tinta permanece nas bolsas de tinta substituídas.

[Números das unidades de suprimento da tinta \(bolsa de tinta\)](#)

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\) e caixas de manutenção](#)

Números das unidades de suprimento da tinta (bolsa de tinta)

Use estes números quando encomendar ou comprar bolsas de tinta novas.

Número da caixa de manutenção: T6716

| Cor da tinta | Número de referência | |
|--------------|----------------------|-----------------|
| | Capacidade normal | Alta capacidade |
| Preto | R04L | R04X |
| Ciano | R04L | — |
| Magenta | R04L | — |

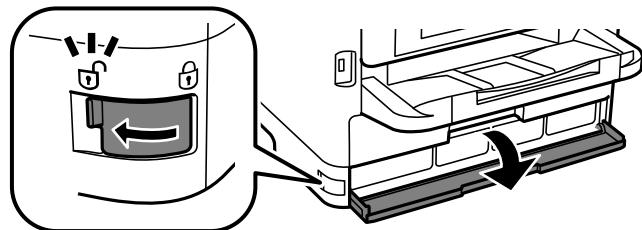
| Cor da tinta | Número de referência | |
|--------------|----------------------|-----------------|
| | Capacidade normal | Alta capacidade |
| Amarelo | R04L | — |

Tema principal: [Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção](#)

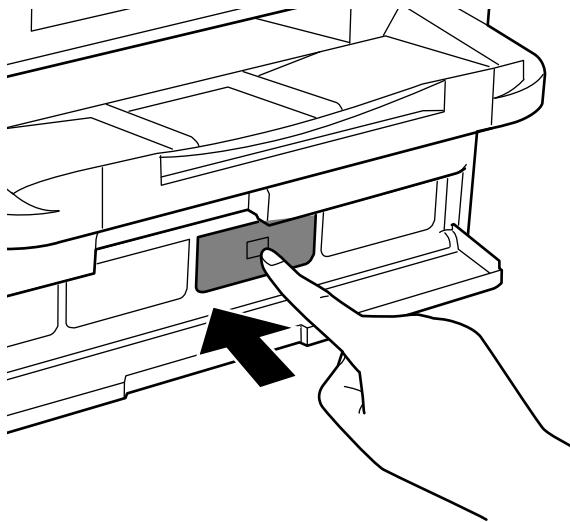
Remoção e instalação de bolsas de tinta

Certifique-se de que tem as bolsas de tinta de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar as novas bolsas de tinta imediatamente após a remoção das antigas.

1. Se um bolsa tiver pouca tinta ou estiver esgotada, uma mensagem aparecerá no visor LCD do produto e na tela do computador. Observe quais bolsas de tinta precisam ser substituídas.
2. Destrave e abra a tampa frontal.



3. Aperte a bandeja da bolsa de tinta até que ela clique e puxe-a para fora.



4. Remova a bolsa de tinta usada da bandeja.

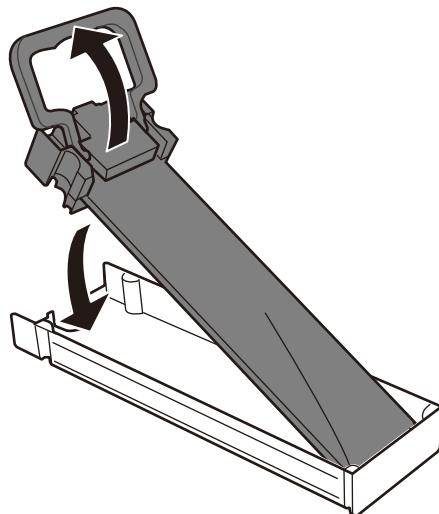
Observação: Descarte as bolsas de tinta usadas com cuidado. Não desmonte a bolsa de tinta usada nem tente recarregá-la.

Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Procure um médico se problemas persistirem. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha bolsas de tinta fora do alcance de crianças.

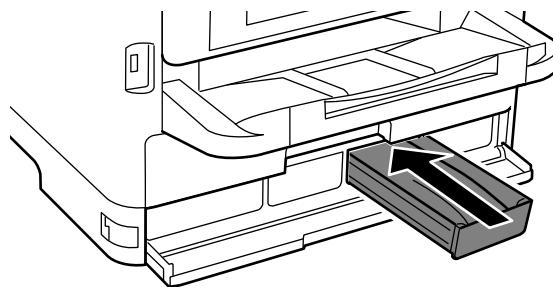
5. Balance a nova bolsa de tinta 10 vezes e a remova da embalagem.

Cuidado: Não toque no chip verde na bolsa de tinta.

6. Coloque a nova bolsa de tinta na bandeja da bolsa de tinta conforme mostrado. Certifique-se de que a parte de cima da bolsa de tinta esteja nivelado com a parte de cima da bandeja.



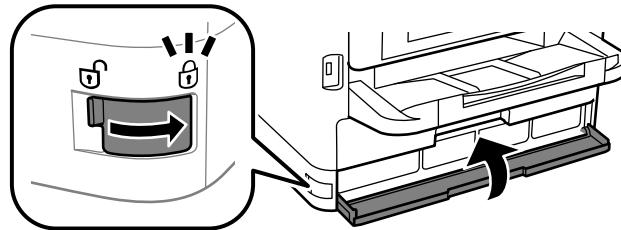
7. Deslize a bandeja da bolsa de tinta para dentro do produto até que ela clique.



Observação: Se não conseguir inserir a bandeja completamente para dentro, certifique-se de que tenha colocado a bolsa de tinta da cor correta e que a parte superior da bolsa esteja nivelada com a parte de cima da bandeja. As bolsas de tinta só podem ser inseridas no lugar certo.

8. Repita esses passos para cada bolsa de tinta que queira instalar.

9. Quando terminar, feche e trave a tampa da frente.



10. Siga as instruções na tela para trocar a tinta no produto.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\) e caixas de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção](#)

Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas

Quando uma bolsa de tinta colorida estiver esgotada, você pode continuar temporariamente a impressão a partir do seu computador usando tinta preta. Substitua a bolsa de tinta colorida esgotada o mais rapidamente possível para poder imprimir no futuro.

Observação: Você não pode imprimir com tinta colorida esgotada utilizando o painel de controle do seu produto.

[Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Windows](#)

[Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Mac](#)

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\) e caixas de manutenção](#)

Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Windows

Se vir uma mensagem durante a impressão dizendo que pode, temporariamente, imprimir com tinta preta mesmo com uma unidade de fornecimento de tinta colorida esgotada, você pode cancelar tarefa de impressão e selecionar configurações para imprimir em papel comum ou em envelope.

Observação: Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

1. Clique em **Cancelar** ou em **Cancelar impressão** para cancelar o trabalho de impressão.

Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você pode ter que cancelar o trabalho de impressão utilizando o painel de controle do produto.

2. Coloque papel comum ou um envelope em seu produto.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
4. Clique na guia **Principal**.
5. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
6. Selecione **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

O Epson Status Monitor 3 apresenta uma mensagem de impressão.

9. Clique em **Impressão em preto** para imprimir o documento.

Tema principal: [Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas](#)

Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Mac

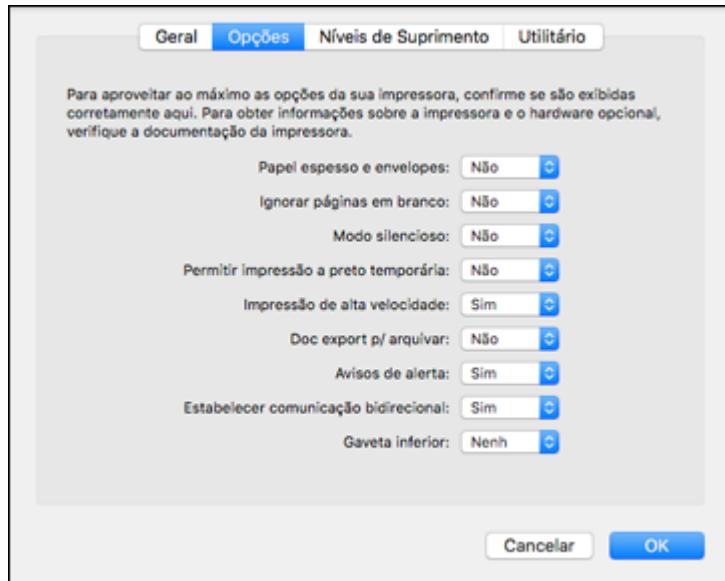
Se a impressão parar, você pode cancelar a tarefa de impressão e selecionar configurações para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta em papel comum ou envelope.

1. Clique no ícone da impressora no Dock.
2. Caso veja uma mensagem dizendo que você pode, temporariamente, imprimir apenas com tinta preta, clique no ícone **Apagar** ou  para cancelar o trabalho de impressão. (Se uma mensagem de erro for exibida, clique em **OK**.)

Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você talvez tenha que cancelar a tarefa de impressão utilizando o painel de controle do produto.

3. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
4. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
5. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Sim** como a opção **Permitir impressão a preto temporária**.
7. Clique em **OK**.
8. Feche a janela do utilitário.
9. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
10. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
11. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.
12. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
13. Selecione a opção de **Tons de cinza**.
14. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Tema principal: Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas

Como conservar tinta preta em Windows

Quando houver pouca tinta preta e mais tinta colorida, você pode ver uma mensagem indicando que é possível imprimir com uma mistura de cores para criar o preto.

Observação: A janela aparece apenas quando você tiver selecionado **Papel Normal/Bright White Paper** como a configuração de tipo de papel e depende de outras configurações de impressão selecionadas. Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

- Clique em **Sim** para usar uma mistura de tintas de cor para criar preto, ou em **Não** para continuar usando a tinta preta restante para o documento que está sendo impresso.
- Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

Observação: Se você desativar esta função, ela permanece desativada até que você substitua a bolsa de tinta preta.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\) e caixas de manutenção](#)

Caixa de manutenção de reposição

A caixa de manutenção armazena excesso de tinta eliminado do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Quando vir uma mensagem no visor LCD, siga as instruções na tela para trocar a caixa de manutenção.

Observe as seguintes precauções quando trocar a caixa de manutenção:

- Não remova a caixa de manutenção ou a sua tampa a não ser quando for trocar a caixa de manutenção.
- Não toque no chip verde na lateral da caixa de manutenção.
- Não incline a caixa de manutenção depois de removê-la ou a tinta pode vazar.
- Não toque nas aberturas na caixa de manutenção ou você pode se sujar de tinta.
- Não derrube a caixa de manutenção ou a sujeite a impactos.
- Se não conseguir recolocar a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova e reinstale a caixa de manutenção.
- Não guarde a caixa de manutenção em temperaturas altas ou congelantes.

Cuidado: Não reuse a caixa de manutenção que foi removida e ficou fora da impressora por muito tempo. Mantenha a caixa de manutenção fora da luz solar direta.

Observação: A caixa de manutenção pode ser trocada pelo usuário e não é coberta pela garantia do produto.

Tema principal: Substituição de unidades de fornecimento de tinta (bolsas de tinta) e caixas de manutenção

Conceitos relacionados

Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção

Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Observação: Quando usar o software Epson Universal Print Driver ou PostScript (PS3) da impressora com o produto (WF-C5790), você pode limpar o cabeçote de impressão, ajustar a qualidade de impressão e executar uma verificação dos jatos usando os botões do produto ou os utilitários incluídos com o software padrão da impressora Epson. Para baixar o software de impressora padrão da Epson, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir as bolsas de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se a tinta estiver esgotada e pode não conseguir limpá-lo quando o nível de tinta estiver baixo. Você deve substituir a bolsa de tinta primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão início, se necessário.
4. Selecione **Definições > Manutenção > Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma tela como esta:

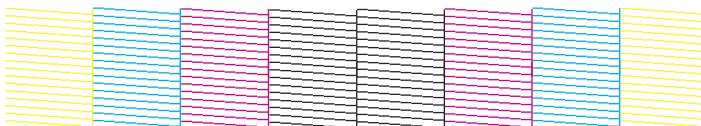


5. Selecione **Iniciar**.

O padrão de verificação dos jatos é impresso.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



7. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - Se não houver espaços em branco, selecione **O**.
 - Se houver espaços no padrão ou se ele estiver fraco, selecione **X** e continue.
8. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas sem imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

[Colocação de papel na gaveta](#)

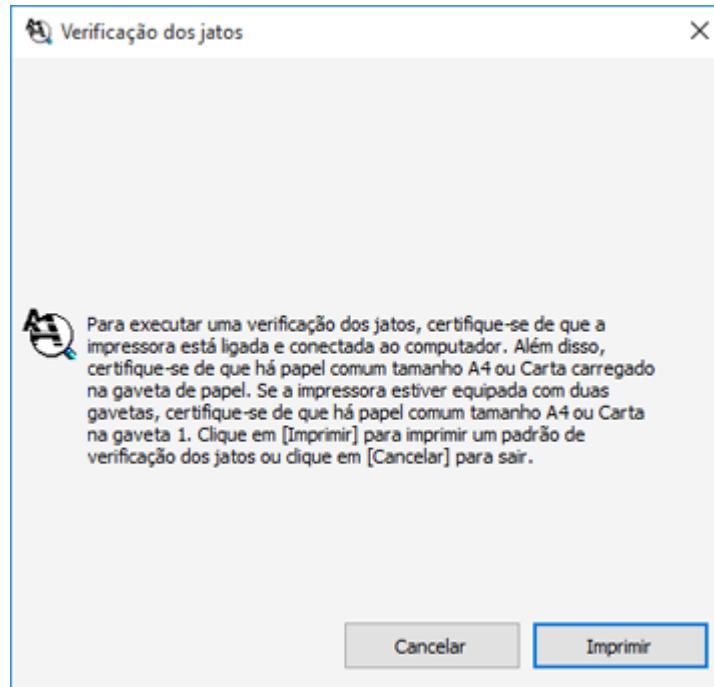
[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Verificação dos jatos**.

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Imprimir**.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



7. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas sem imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

[Colocação de papel na gaveta](#)

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o modelo de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se a tinta estiver esgotada e pode não conseguir limpá-lo quando o nível de tinta estiver baixo. Você deve substituir a bolsa de tinta primeiro.

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Definições > Manutenção > Limpeza cab. impressão.**

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Iniciar** para limpar o cabeçote de impressão.

Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma mensagem no visor.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

6. Selecione **Sim** se quiser imprimir um novo padrão de verificação dos jatos.
7. Selecione **Imprimir** para imprimir uma verificação dos jatos e confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

8. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas sem imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel na gaveta](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

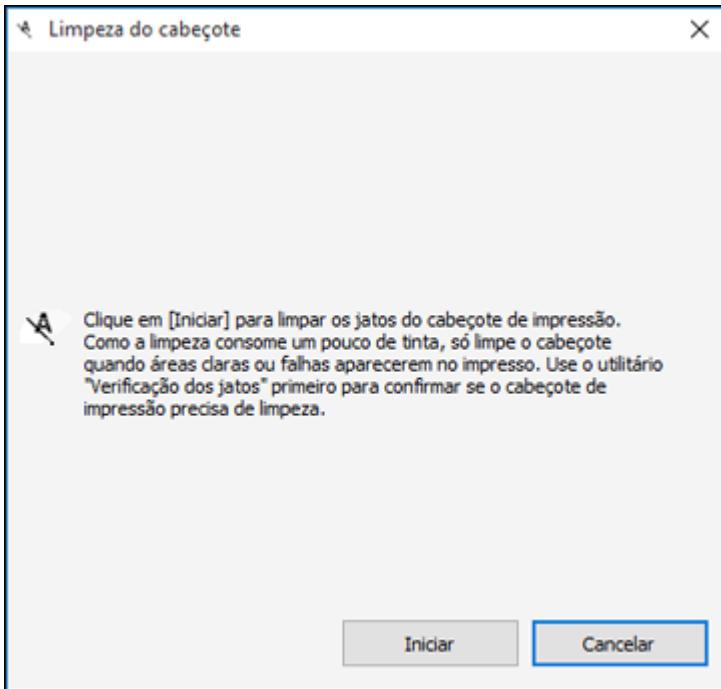
Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e

depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

4. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

A luz ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas sem imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel na gaveta](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhanamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

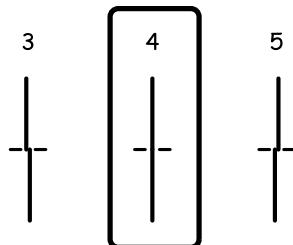
1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Definições > Manutenção > Alinhamento do cabeçote de impressão**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Alinhamento de linha de pauta** se o seu impresso estiver fora de foco.
 - **Alinhamento horizontal** se o seu impresso tiver linhas horizontais.
6. Siga as instruções na tela para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

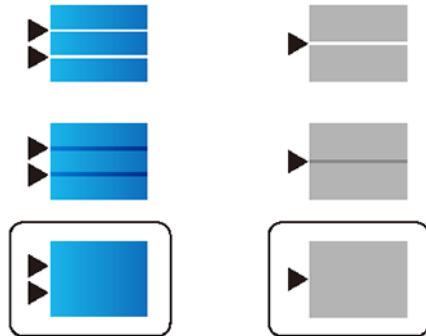
7. Verifique os padrões impressos na folha de alinhamento e selecione o seguinte no visor LCD, dependendo do padrão de alinhamento impresso:
 - **Alinhamento de linha de pauta:** selecione o número representando o padrão menos separado ou sobreposto.



Selecione o número representando o padrão com a linha vertical menos desalinhada.



- **Alinhamento horizontal:** selecione o número representando o padrão menos separado ou sobreposto.



8. Selecione Concluído.

Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel na gaveta](#)

Como limpar a guia de papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar os rolos da guia de papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Se os impressos estiverem borrados ou arranhados, coloque papel comum em um destes tamanhos na fonte de papel que deseja limpar: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Manutenção > Limpeza do guia de papel**.
4. Selecione a fonte do papel que deseja limpar.
5. Siga as instruções na tela para limpar a guia do papel.
6. Repita esses passos conforme necessário até que o papel saia limpo.

Observação: Se o papel ainda estiver borrado ou arranhado, repita estes passos para limpar as outras fontes de papel.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Limpeza do produto](#)

[Transporte do produto](#)

Limpeza do produto

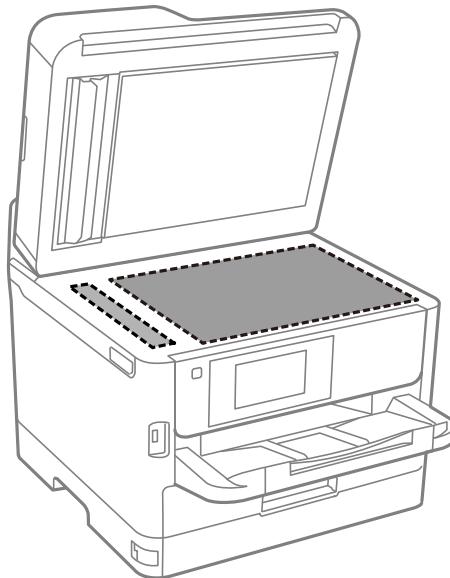
Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Cuidado: Não use uma escova dura, benzeno, álcool nem diluente para limpar o produto, pois poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Feche a abertura de alimentação traseira quando não a estiver usando para evitar acumular poeira.

1. Desligue o produto.
2. Aguarde até que a luz  ligar se apague, depois desconecte o cabo de eletricidade.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Retire todo o papel do produto.
5. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
6. Limpe qualquer gaveta de papel usando uma escova macia.

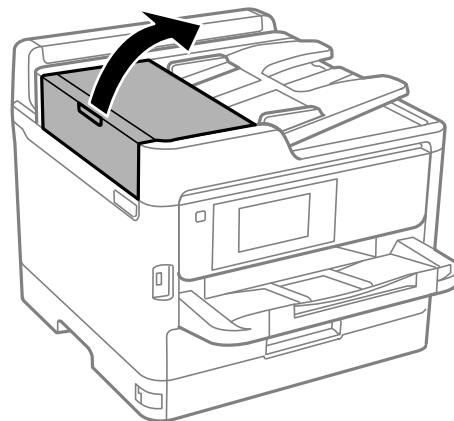
7. Limpe o vidro do scanner e a área de vidro à esquerda com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

Cuidado: Não boriffe limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

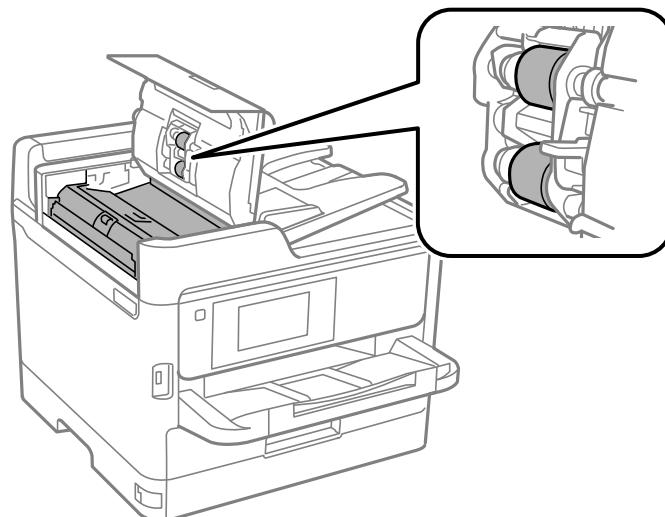


Observação: Se aparecerem linhas nos impressos ou nas imagens digitalizadas, limpe cuidadosamente o vidro do scanner à esquerda.

8. Abra a tampa do AAD.



9. Use um pano macio, seco e sem fiapos (microfibra é recomendado) para limpar os rolamentos e o interior do AAD.



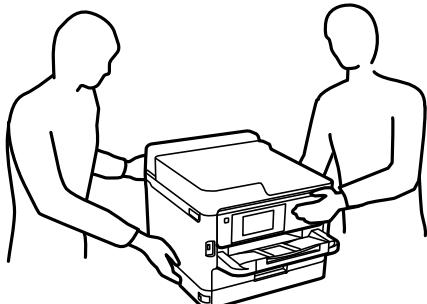
Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Como o produto é pesado, ele deve ser levantado e transportado por duas ou mais pessoas usando as posições de mãos mostradas aqui:

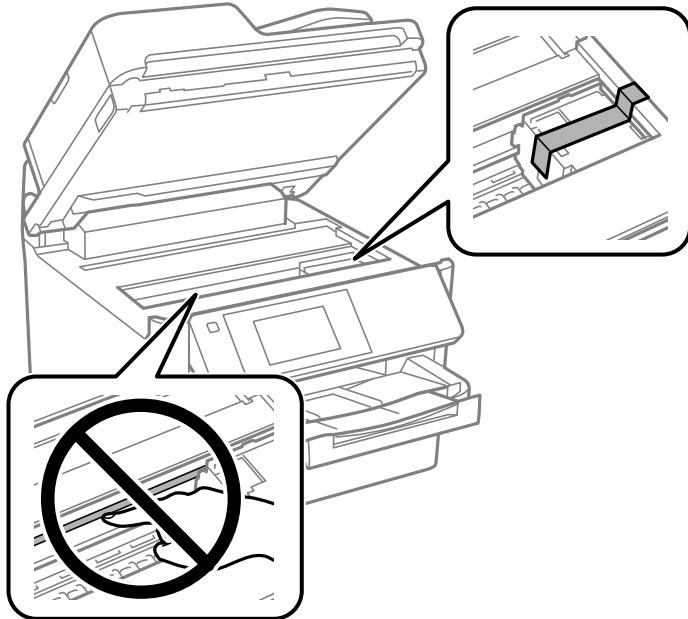


- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Deixe as bolsas de tinta instaladas. Se remover as bolsas, o cabeçote de impressão pode ressecar e impedir que o produto imprima.

Observação: Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

1. Desligue o produto.
2. Aguarde até que a luz ligar se apague, depois desconecte o cabo de eletricidade.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Remova todo o papel do produto e certifique-se de que não tenha deixado originais no vidro do scanner.
5. Levante a unidade do scanner.
6. Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial à direita.

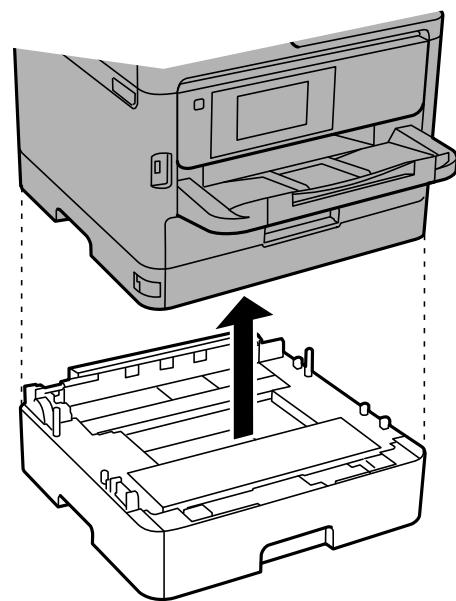
7. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva conforme mostrado.



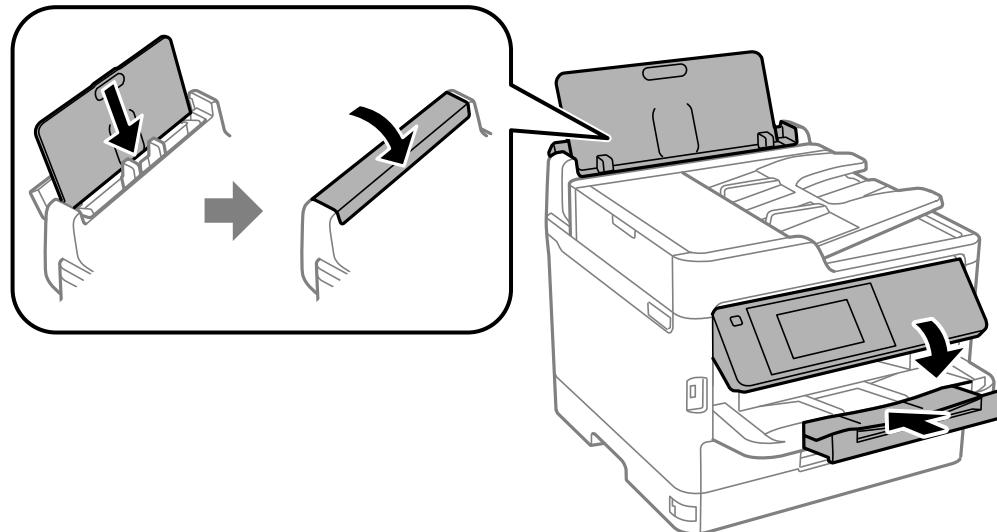
Cuidado: Não toque no filme translúcido dentro do produto; caso contrário, pode danificar o produto.

8. Abaixe a unidade do scanner.

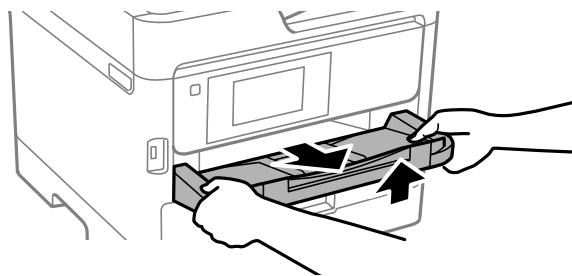
9. Desinstale a gaveta de papel opcional, se necessário.



10. Feche a abertura de alimentação traseira e a bandeja de saída, e abaixe o painel de controle.



11. Remova a bandeja de saída.



12. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão. Certifique-se de remover a fita adesiva que prende o cabeçote de impressão antes de usar a impressora.

Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

- [Busca de atualizações para o software](#)
- [Mensagens de estado do produto](#)
- [Códigos de erro do estado do trabalho](#)
- [Como executar uma verificação do produto](#)
- [Como redefinir os padrões do painel de controle](#)
- [Resolução de problemas de instalação](#)
- [Resolução de problemas de rede](#)
- [Resolução de problemas de cópia](#)
- [Resolução de problemas com o papel](#)
- [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)
- [Solução de problemas de impressão PostScript](#)
- [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)
- [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Resolução de problemas de digitalização](#)
- [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Solução de problemas com dispositivo USB](#)
- [Desinstalação do software do seu produto](#)
- [Onde obter ajuda](#)

Busca de atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

Observação: A Epson oferece periodicamente atualizações para o firmware para tratar de problemas de segurança, desempenho, pequenos consertos e para garantia que a sua impressora funcione conforme projetada. A sua impressora foi projetada para funcionar com bolsas de tinta genuínas da Epson, portanto, algumas atualizações podem afetar a funcionalidade de tintas de terceiros.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora
- Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.
- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x ou 10.13.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as mensagens e ícones de estado no visor LCD. Você também pode checar erros apertando o botão  **Status** e selecionando **estado da Impr.**

Observação: Se o visor LCD estiver escuro, aperte a tela para acordar o produto do modo de repouso.

| Mensagem na tela LCD | Condição/solução |
|---|---|
| Erro de impressora. Desligue e ligue novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Epson. | <p>Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique e remova papel preso ou material de proteção se houver no produto. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.</p> <p>Caso você veja qualquer um dos códigos de erro, certifique-se de que não tenha excedido a capacidade de carregamento para qualquer fonte de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 000181 • 000184 |

| Mensagem na tela LCD | Condição/solução |
|--|--|
| Erro de impressora. Entre em contato com o suporte técnico da Epson. Funções não relacionadas à impressão estão disponíveis. | O produto pode estar danificado, mas funções como a digitalização ainda estão disponíveis. Entre em contato com a Epson para obter ajuda. |
| Erro de impressora. Para detalhes, consulte a documentação. | O produto pode ser danificado. Entre em contato com a Epson para obter ajuda. |
| Papel fora de XX. Carregue papel. Tamanho do papel: XX/Tipo de papel: XX | Carregue o tamanho e tipo de papel na origem indicada. |
| Existem demasiadas unidades de alimentador de papel instaladas. Desligue e desinstale as unidades extras. Para mais detalhes, consulte a documentação. | Você pode instalar uma unidade de gaveta de papel opcional. Remova quaisquer unidades extras. |
| Unidades de gaveta de papel não suportadas foram instaladas. Desligue e desinstale. Para detalhes, consulte a documentação. | |
| Não é possível imprimir porque XX não está a funcionar correct. Você pode imprimir de outra gaveta. | Desligue e ligue o produto novamente. Reinsira a gaveta de papel indicada. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda. |
| Você precisa substituir unidade(s) de suprimento de tinta. | Substitua a bolsas de tinta indicadas. |
| A configuração de papel está configurada como Desativado. Algumas funções podem não estar disponíveis. Para detalhes, consulte a documentação. | O AirPrint não está disponível quando a configuração Exibir Definição Automática do Papel está desativada. Modifique a configuração Exibir Definição Automática do Papel para Ativado . |

| Mensagem na tela LCD | Condição/solução |
|---|---|
| Nenhum tom de marcação detectado. | Certifique-se de que o cabo do telefone está conectado corretamente e que a linha do telefone funciona. Se você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, modifique a configuração de Tipo de linha para PBX . Use um símbolo # (cerquilha) ao invés do código de acesso quando digitar um número de fax externo. Isso torna a conexão mais segura. Se ainda assim não conseguir enviar um fax, desative a configuração Detecção de tom de marc.. (Desativar a configuração de detecção de tom de discagem pode fazer com que o produto ignore o primeiro dígito de um número de fax.) |
| A recepção de faxes falhou porque a capacidade de dados de fax está cheia. Toque em Job/Status na parte inferior da tela inicial para obter detalhes. | Aperte o botão Status , selecione estado da Impr. e resolva quaisquer erros da impressora que previna a impressão de faxes. Certifique-se de que o produto esteja conectado a um computador ou a um dispositivo USB externo e esteja conectado ao produto. |
| A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação. | Entre em contato com o seu administrador de produto. |
| Para usar serviços de nuvem, atualize o certificado de raíz do utilitário Epson Web Config. | Entre em contato com o seu administrador de produto. |
| Verifique se o driver da impressora está instalado no computador e que as configurações de porta para a impressora estejam corretas. | Em um computador com Windows, vá até Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras . Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione Propriedades da impressora . Certifique-se de que a porta da impressora esteja selecionada corretamente na guia Portas . Selecione a configuração USBXXX para uma conexão USB ou EpsonNet Print Port para uma conexão de rede. |
| Recovery mode | Entre em contato com o seu administrador de produto. |

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[O papel fica preso dentro do produto](#)

[Opções de configurações de origem do papel](#)

Onde obter ajuda

Tarefas relacionadas

Remoção e instalação de bolsas de tinta

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

Temas relacionados

Rede Wi-Fi ou com fio

Códigos de erro do estado do trabalho

Se uma tarefa não for completada com sucesso, você pode verificar o código de erro para saber a razão. Aperte o botão  Status, selecione **estado da tarefa > Registro** e selecione o trabalho incompleto para exibir o código de erro e informações adicionais.

| Código | Condição/solução |
|--------|--|
| 001 | O produto foi desligado por falta de energia. |
| 101 | Memória está cheia. Reduza o tamanho da tarefa de impressão. |
| 102 | Impressão combinada fracassou devido à falta de memória disponível. Elimine as fontes e macros da memória do produto usando a opção Fonte PDL > Macro na lista Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Limpar dados da memória interna , reduza o tamanho do trabalho de impressão ou imprima uma cópia de cada vez. |
| 103 | Qualidade de impressão foi diminuída devido à falta de memória disponível. Se a qualidade do impresso for inaceitável, tente simplificar a página reduzindo o número de gráficos ou o número e tamanho das fontes. |
| 104 | Impressão inversa fracassou devido à falta de memória disponível. Elimine as fontes e macros da memória do produto usando a opção Fonte PDL > Macro na lista Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Limpar dados da memória interna , reduza o tamanho dos dados do trabalho de impressão. |
| 106 | Não é possível imprimir a partir do computador devido a configurações de controle de acesso. Entre em contato com o seu administrador de produto. |
| 107 | Autenticação de usuário fracassou e a tarefa foi cancelada. Certifique-se de que o nome de usuário e senha estejam corretos. Se você ainda assim não conseguir imprimir, selecione Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Controlo de acesso . Ative a função de restrição de usuário e permita o trabalho sem informação de autenticação. |

| Código | Condição/solução |
|--------|---|
| 108 | Dados de trabalho confidenciais foram deletados quando o produto foi desligado. |
| 109 | O fax recebido já foi deletado. |
| 110 | A tarefa foi impressa de um lado porque o papel colocado não suporta impressão frente e verso. Se quiser imprimir dos dois lados do papel, carregue papel que suporte impressão nos dois lados. |
| 111 | Memória disponível está baixa. Reduza o tamanho da tarefa de impressão. |
| 120 | Não é possível comunicar com um servidor usando uma plataforma aberta. Cheque o servidor ou rede para ver se há erros. |
| 201 | A memória do produto está cheia. Você pode enviar páginas individualmente, ou imprimir faxes recebidos e deletá-los para liberar espaço na memória. Se estiver enviando um fax monocromático para um único destino, você pode enviá-lo usando Envio directo . |
| 202 | A linha foi desconectada pela máquina de fax do destinatário. Espere um momento, tente novamente. |
| 203 | O produto não consegue detectar um tom de discagem. Certifique-se de que o cabo do telefone está conectado corretamente e que a linha do telefone funciona. Se você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, modifique a configuração de Tipo de linha para PBX . Se ainda assim não conseguir enviar um fax, desative a configuração Detecção de tom de marc.. (Desativar a configuração de detecção de tom de discagem pode fazer com que o produto ignore o primeiro dígito de um número de fax.) |
| 204 | A máquina de fax do destinatário está ocupada. Espere um momento, tente novamente. |
| 205 | A máquina de fax do destinatário não atende. Espere um momento, tente novamente. |
| 206 | O cabo do telefone está conectado incorretamente às portas LINE e EXT do produto. Conecte o cabo do telefone corretamente. |
| 207 | O cabo do telefone não está conectado. Conecte o cabo do telefone. |
| 208 | O fax não pôde ser enviado para alguns dos destinatários especificados. Imprima um registro de fax para verificar quais destinatários não receberam o fax. Se a configuração Guardar dados de falha estiver ativada, você pode reenviar um fax a partir de estado da tarefa no menu Job/Status . |

| Código | Condição/solução |
|--------------------------|--|
| 301 401 | Não há espaço de armazenamento o suficiente disponível para salvar os dados no dispositivo de memória externo. Libere espaço no dispositivo, reduza o número de documentos, reduza o tamanho da imagem digitalizada ou use um dispositivo diferente. |
| 302 402 | O dispositivo de memória USB externo está protegido contra gravação. Desativa proteção contra gravação. |
| 303 | Nenhuma pasta está disponível para salvar o arquivo escaneado. Crie uma pasta ou use um dispositivo USB diferente. |
| 304 404 | O dispositivo de memória USB externo foi removido. Reinsira o dispositivo. |
| 305 | Um erro ocorreu ao salvar dados em um dispositivo de memória externo. Se o dispositivo for acessado de um computador, aguarde um momento e depois tente novamente. |
| 306 | A memória do produto está cheia. Espere até que tarefas atuais terminem de processar. |
| 311 321 411 421 | Ocorreu um erro de DNS. Verifique as configurações DNS para o servidor, computador ou ponto de acesso no menu Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP menu. Se o problema não for eliminado, entre em contato com o administrador do seu produto. |
| 312 412 | Ocorreu um erro de autenticação. Verifique as configurações de autenticação no menu Definições > Definições gerais > Defin.digit. > Servidor de e-mail > Definições de servidor . Se o problema não for eliminado, entre em contato com o administrador do seu produto. |
| 313 413 | Ocorreu um erro de comunicação. Verifique as configurações de conexão da rede ou as configurações de autenticação no menu Definições > Definições gerais > Defin.digit. > Servidor de e-mail > Definições de servidor . O método de autenticação das configurações e do servidor de email pode não corresponder. Quando você seleciona Desativado como o método de autenticação, certifique-se de selecionar Nenhum como o método de autenticação do servidor de email. Se o problema não for eliminado, entre em contato com o administrador do seu produto. |
| 314 | O tamanho dos dados excede o tamanho máximo para os arquivos anexados. Aumente a configuração Tam. máx.anexo no menu Defin.digit. no seu produto ou diminua o tamanho do arquivo da imagem digitalizada. |

| Código | Condição/solução |
|------------|--|
| 315 327 | A memória está cheia. Tente novamente depois que outras tarefas em andamento terminarem. |
| 322 | Ocorreu um erro de autenticação. Verifique as configurações de Localização no destino da sua digitalização ou contato. |
| 323 | Ocorreu um erro de comunicação. Verifique as configurações de Localização no destino da sua digitalização ou contato, ou cheque a conexão de rede. |
| 324 | Um arquivo com o mesmo nome já existe na pasta especificada. Delete o arquivo duplicado ou mude o prefixo do nome do arquivo no menu Defin.digit. > Definições de ficheiro . |
| 325 326 | Não há espaço de armazenamento o suficiente disponível na pasta especificada. Aumente o espaço de armazenamento na pasta especificada, delete arquivos desnecessários ou diminua o tamanho do arquivo da imagem escaneada. |
| 328 | O destino estava errado ou o destino não existe. Verifique as configurações de Localização no destino da sua digitalização ou contato. |
| 331 | Ocorreu um erro de comunicação. Certifique-se de que o produto está conectado à rede corretamente. |
| 332 | Não há espaço o suficiente disponível para salvar os arquivos escaneados na pasta especificada. Delete arquivos desnecessários da pasta especificada. |
| 333 | O destino não pôde ser encontrado porque a informação de destino foi mandada ao servidor antes de enviar os dados escaneados. Selecione o destino de novo. |
| 334 | Ocorreu um erro ao enviar os dados escaneados. |
| 341 | Ocorreu um erro de comunicação. Certifique-se de que o produto esteja conectado ao computador ou à rede corretamente. Certifique-se de que tenha instalado o Document Capture Pro ou Document Capture. Se o problema não for eliminado, entre em contato com o administrador do seu produto. |
| 405 | Um erro ocorreu ao salvar dados em um dispositivo de memória USB externo. Reinsira o dispositivo de memória USB ou use um dispositivo de memória USB diferente no qual tenha criado uma pasta usando a configuração Criar pasta para guardar . |
| 422 | Ocorreu um erro de autenticação. Certifique-se de que as configurações estejam corretas para a pasta selecionada em Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Guardar/Reencam. Defin.. |

| Código | Condição/solução |
|--------|--|
| 423 | Ocorreu um erro de comunicação. Verifique a conexão de rede ou certifique-se de que as configurações estejam corretas para a pasta selecionada em Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Guardar/Reencam. Defin.. Se o problema não for eliminado, entre em contato com o administrador do seu produto. |
| 425 | Não há espaço de armazenamento o suficiente disponível na pasta de destino de encaminhamento. Aumente o espaço de armazenamento na pasta de destino. |
| 428 | O destino estava errado ou o destino não existe. Certifique-se de que as configurações estejam corretas para a pasta selecionada em Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Guardar/Reencam. Defin.. |

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

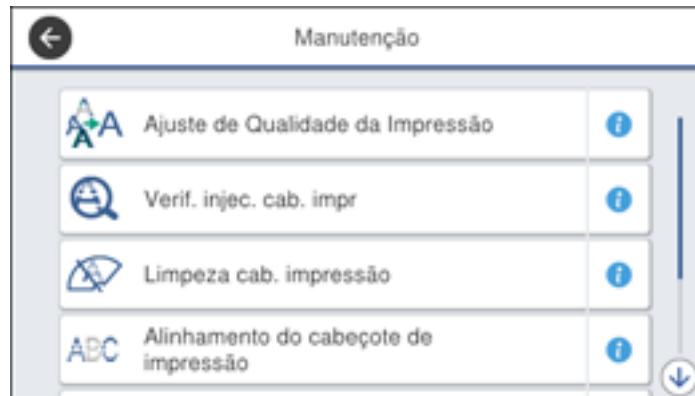
[Envio de faxes](#)

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Carregue papel comum na gaveta de papel.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Definições**.
5. Selecione **Manutenção**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma tela como esta:



7. Selecione **Iniciar**.

O padrão de verificação dos jatos é impresso.

8. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:

- Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo

computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.

- Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe o cabeçote de impressão.
- Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
3. Navegue para baixo e selecione **Restaurar predefinições**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione uma destas opções:
 - **Definições de rede**: redefine todas as configurações de rede.
 - **Definições de cópia**: redefine todas as configurações de cópia.
 - **Defin.digit.**: redefine todas as configurações de digitalização.
 - **Definições de fax**: redefine todas as configurações de fax.
 - **Limpar todos os dados e definições**: redefine todas as configurações do painel de controle incluindo a lista de contatos.
- Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[O produto não liga ou desliga](#)

[Ouve-se um ruído após a instalação da tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não liga ou desliga

Se o produto não ligar ou desligar, tente as seguintes soluções:

- Se não conseguir ligar o seu produto, certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado firmemente e mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo.
- Se não conseguir desligar o seu produto, mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo. Se ainda assim não conseguir desligar o seu produto, desconecte o cabo de alimentação, volte a conectar o cabo e depois ligue e desligue o produto novamente usando o botão de energia.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar as bolsas de tinta, o produto tem que carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.

- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de que o seu produto está configurado corretamente na rede.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e de configurações de fax e de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do Mac](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[Não é possível digitalizar em rede](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.

- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede wireless manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
 1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
 2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
 3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem uso de fio através do EpsonNet Setup e não vir o símbolo da antena Wi-Fi com barras de conexão no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.

- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Verifique o seu roteador LAN com fio ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
 - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
 - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
 - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2 para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan 2, saia do Epson Scan 2, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan 2 não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração do scanner e restabeleça a conexão, se necessário, usando o utilitário Epson Scan 2:

Windows 10: Clique em  e selecione EPSON > **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows 18.x: Navegue até **Aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Mac: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

[Iniciar uma digitalização a partir de um dispositivo inteligente](#)

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

[Originais não passam pelo alimentador automático](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

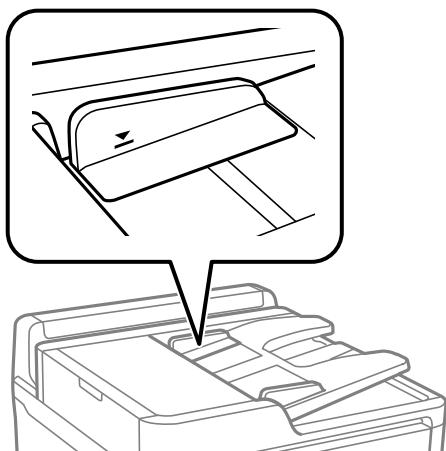
O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Originais não passam pelo alimentador automático

Se os seus originais não passam quando colocados no alimentador automático, tente essas soluções:

- Certifique-se de que o ícone do ADF acenda na tela de cópia, fax ou digitalização no visor LCD. Se não, recoloque os originais.
- Certifique-se de que o tamanho, peso e quantidade de originais são suportados pelo alimentador automático.
- Certifique-se de que os originais estejam colocados corretamente.
- Certifique-se de que o documento não esteja enrolado ou dobrado.
- Tente limpar dentro do alimentador automático.
- Não carregue originais acima marca de seta na guia da borda do alimentador automático de documentos.



Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Referências relacionadas

Problemas de alimentação do papel

O papel fica preso dentro do produto

Especificações do alimentador automático de documentos (AAD)

Tarefas relacionadas

Limpeza do produto

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

Problemas de alimentação do papel

O papel fica preso dentro do produto

Problemas de ejeção do papel

Tema principal: Solução de problemas

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Se o papel não passar para impressão, remova-o do alimentador traseiro ou da gaveta. Recoloque-o, depois ajuste as guias da borda. Verifique se a pilha de papel não está acima da lingueta nas guias da borda dentro da gaveta de papel ou alimentador traseiro.
- Coloque o produto em uma superfície plana e opere-o nas condições ambientais recomendadas.
- Certifique-se de inserir a gaveta de papel até o final no seu produto.
- Se várias páginas passarem ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a colocar.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do seu produto.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que as configurações de tamanho e tipo de papel estão corretas para a fonte de papel.
- Se instalou uma unidade de gaveta de papel opcional, habilite a unidade de gaveta no software de impressão.

- Se seu produto pausa durante impressão, verifique se a tampa frontal está fechada.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque o papel na gaveta do papel com o lado de impressão voltado para baixo.
 - Não carregue papel perfurado para fichário na gaveta.
 - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

O papel fica preso dentro do produto

Caso veja uma mensagem avisando que o papel está preso no produto, siga as instruções na tela para localizar e remover o papel preso.

Tome os seguintes cuidados quando remover o papel preso de dentro do produto:

- Remova cuidadosamente o papel preso. Usando muita força pode danificar o produto.
- A não ser que seja especificado, evite inclinar o produto, colocá-lo na lateral ou virá-lo de cabeça para baixo, pois a tinta pode derramar.

Alerta: Nunca toque nos botões no painel de controle enquanto a sua mão estiver dentro do produto. Se o produto começar a funcionar, pode causar ferimentos. Não toque em partes salientes dentro do produto.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejectar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejectado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejectar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.

- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[O papel fica preso dentro do produto](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

Observação: Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

Observação: Se tiver problemas ao imprimir usando o Epson Universal Print Driver ou o software de impressora PostScript (PS3), consulte as seções respectivas ao software neste manual.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado ao seu computador.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o estado da impressora não seja desligada ou pendente.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.

- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- No Mac, certifique-se de que a impressora está adicionada à lista de impressoras.
- Em um Mac, certifique-se de que a impressora não esteja pausada.
- Certifique-se de que a configuração **Definições da impressora > Idioma de impressão** esteja definida como **Auto** ou **PS3**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado como a impressora no seu programa de impressão.
- Em Windows, o produto pode não imprimir se um número grande de tarefas de impressão for enviado. Tente selecionar **Imprimir diretamente para a impressora** na guia Avançado nas propriedades da impressora.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
2. Clique na guia **Manutenção**.
 3. Clique no botão **Definições expandidas**.
 4. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.
 5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
 6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
 7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.
- Se estiver usado o software de impressora PostScript para Windows, tente selecionar **Rápido** como a configuração de **Qualidade de impressão** na guia Avançado no software da impressora.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.

- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- Certifique-se de que o tempo de secagem da tinta não foi aumentado para impressão nos dois lados do papel.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
 - **Processar sempre dados RAW**
 - **Modo de reprodução de página**
 - **Imprimir como Bitmap**
- **Windows:** Selecione **Propriedades da impressora**, clique na guia **Mais opções** e certifique-se de que a configuração **Alta velocidade** esteja ativada.
- **Mac:** Selecione **Preferências do Sistema**, selecione **Impressoras e scanners** e selecione o seu produto. Selecione **Opções e Suprimentos**, selecione **Opções** (ou **Driver**) e ative a configuração **Impressão de alta velocidade**.

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em  e selecione **Computador** ou **Meu computador**. Clique duas vezes no drive **C:** e abra estas pastas: **ProgramData > EPSON > IMPRESSORA**.

Observação: Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu **Organizar** e selecione **Opções de Pasta e Pesquisa**. Na janela que aparecer, clique na guia **Exibir**, selecione **Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas** na lista de configurações Avançado e clique em **OK**.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Solução de problemas de impressão PostScript

Cheque estas soluções se tiver problemas com o software de impressão PostScript.

[Nada imprime usando o software de impressão Postscript](#)

[Documentos imprimem incorretamente usando o software de impressão PostScript](#)

[Como acessar as propriedades da impressora - PostScript - Windows](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada imprime usando o software de impressão Postscript

Se o seu documento não imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado ao seu computador.
- Certifique-se de que a configuração **Definições da impressora > Idioma de impressão** esteja definida como **Auto** ou **PS3**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado como a impressora no seu programa de impressão.
- Em Windows, o produto pode não imprimir se um número grande de tarefas de impressão for enviado. Tente selecionar **Imprimir diretamente para a impressora** na guia Avançado nas propriedades da impressora.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão PostScript](#)

Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

Documentos imprimem incorretamente usando o software de impressão PostScript

Se o seu documento não imprimir corretamente, tente estas soluções:

- Se o arquivo que estiver imprimindo tiver sido criado em um aplicativo que permite que modifique o formato dos dados, como o Adobe Photoshop, certifique-se de que as configurações no aplicativo correspondem às configurações no software da impressora.
- Arquivos EPS criados em formato binário podem não imprimir corretamente. Tente criar o arquivo em formato ASCII.

- Em Windows, o produto não pode imprimir dados binários se estiver conectado ao computador usando um cabo USB. Tente selecionar **ASCII** ou **TBCP** como a configuração **Protocolo de saída** na guia Configurações do Dispositivo nas propriedades da impressora.
- Em Windows, selecione a substituição de fontes apropriada na guia Configurações do Dispositivo nas propriedades da impressora.
- Em Windows, se as cores impressas estiverem incorretas, tente ajustar a configuração **Modo de cores** na guia Opções avançadas no software da impressora
- Em Windows, se a impressão estiver lenta, tente selecionar a opção **Rápida** como a configuração de **Qualidade de impressão** na guia Opções avançadas no software da impressora.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão PostScript](#)

Como acessar as propriedades da impressora - PostScript - Windows

Você pode acessar as propriedades da impressora para ver e modificar as configurações do produto para impressão PostScript.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no driver postscript para o seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no driver postscript para o seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no driver postscript para o seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
2. Clique em qualquer guia para ver e modificar as configurações de propriedades da impressora.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão PostScript](#)

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

Observação: Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Imagen aparece invertida](#)
[Muitas cópias são impressas](#)
[Páginas em branco são impressas](#)
[As margens estão incorretas no impresso](#)
[Caracteres incorretos são impressos](#)
[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)
[O impresso está inclinado](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Imagen aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)
[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação no produto.
- Quando colocar originais no vidro do scanner, alinhe o canto do original com o canto indicado pela seta. Se as bordas da cópia estiverem cortadas, afaste levemente o original das bordas.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos. Se houver poeira ou manchas no vidro, a área de cópia pode se estender para incluir a poeira ou as manchas.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Limpeza do produto](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.
- **Windows or Mac:** Certifique-se de que esteja usando o software da impressora para este produto. Verifique o nome do produto na parte superior da janela do driver.
- Se estiver usando software de impressora PostScript, arquivos EPS criados em formato binário podem não imprimir corretamente. Tente criar o arquivo em formato ASCII.
- Se estiver usando software de impressora PostScript para Windows, o produto não pode imprimir dados binários se estiver conectado ao computador usando um cabo USB. Tente selecionar **ASCII** ou **TBCP** como a configuração **Protocolo de saída** na guia Configurações do Dispositivo nas propriedades da impressora.
- Se estiver usando software de impressora PostScript para Windows, selecione a substituição de fontes apropriada na guia Configurações do Dispositivo nas propriedades da impressora.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.
- Se as bordas de uma cópia estiverem cortadas, afaste levemente o original das bordas do vidro do scanner.
- Certifique-se de selecionar a configuração correta de **Tamanho do original** para o seu original na configuração de Cópia.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

Observação: Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Pode ser necessário substituir uma bolsa de tinta.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Deslize as guias da borda até a borda do papel.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Se for imprimir em papel espesso ou envelopes, ative a configuração **Papel espesso** no painel de controle ou selecione **Papel espesso e envelopes** nas configurações Avançadas do software da impressora. (Ativar essa configuração diminui a velocidade de impressão.)
- Se for imprimir em papel espesso, selecione uma configuração de papel espesso em **Tipo de papel** no painel de controle.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.

- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado. Ajuste a configuração de densidade e/ou de tempo de secagem da tinta.
- Se cópias impressas estiverem borradadas, diminua a configuração de densidade de cópia no painel de controle do produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Não aperte o original ou a tampa de documentos com muita força quando estiver digitalizando originais no vidro do scanner.
- Limpe o vidro do scanner.
- Limpe o alimentador automático.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar a guia de papel](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- As bolsas de tinta podem estar velhas ou terem pouca tinta e pode ser necessário substituí-las.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar a guia de papel](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Observação: Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

Observação: Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Se você selecionou **Vívido padrão** (Windows) ou **Vívido normal** (Mac) como a configuração de qualidade no software da impressora, tente selecionar **Padrão** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- As bolsas de tinta podem estar velhas e pode ser necessário substituí-las.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Tente desativar a configuração **PhotoEnhance** no Windows.
- Para obter melhores resultados, use papéis originais Epson.
- No painel de controle do produto, modifique a configuração **Corrigir foto** de **Auto** para outra opção, ou selecione **Melhoramento desativado**.
- Se estiver usando o software de impressora PostScript para Windows, tente ajustar a configuração **Modo de cores** na guia Opções avançadas no software da impressora

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

Tarefas relacionadas

- [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)
- [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)
- [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)
- [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)
- [Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan 2](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.
- Em Windows, certifique-se de que o seu produto esteja listado como um dispositivo válido em **Scanners e câmeras** no painel de controle.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se digitalizar em alta resolução em rede, um erro de comunicação pode ocorrer. Diminua a resolução.
- Se estiver digitalizando com o alimentador automático de documentos, certifique-se de que a tampa de documentos e do AAD estejam fechadas.
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando o utilitário Epson Scan 2:

Windows 10: Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Mac: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan 2 instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.
- Se a função de restrição de usuário (Controle de Acesso de Usuário) estiver ativada, é necessário que tenha uma ID de usuário e senha para poder digitalizar. Se não souber a ID de usuário ou senha, entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

[A imagem consiste apenas de alguns pontos](#)

[Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas](#)

[As linhas retas em uma imagem aparecem tortas](#)

[A imagem está distorcida ou borrada](#)

[As cores da imagem são desiguais nas bordas](#)

[A imagem está muito escura](#)

[O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada](#)

[Ondulações aparecem na imagem](#)

[As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais](#)

[As bordas da imagem digitalizada são cortadas](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar** e digitalize normalmente.
- Remova qualquer fiapo ou sujeira do seu original.
- Não aperte o original ou a tampa de documentos com muita força.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não boriffe o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Se estiver digitalizando usando alimentador automático de documentos, tente limpar o alimentador automático e digitalize novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do produto](#)

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

Se estiver digitalizando usando alimentador automático de documentos, tente limpar o alimentador automático e digitalize novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do produto](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Não move o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Aumente a configuração de **Resolução**.
 - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar**.

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, selecione a configuração **Máscara Suavizadora**.
- Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Brilho**.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem da parte traseira de um original em papel fino aparecer na imagem digitalizada, tente estas soluções:

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Selecione a guia **Definições avançadas** e ajuste a configuração de **Brilho**.
 - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meiotom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Contraste**.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Melhoria de cor**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Solução de problemas de fax

Confira estas soluções se tiver problemas enviando fax com o produto.

[Não é possível enviar ou receber faxes](#)

[Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto](#)

[Erro de memória de fax cheia aparece](#)

[Qualidade do fax enviado é fraca](#)

[Fax enviado é recebido em um tamanho incorreto](#)

[Qualidade do fax recebido é fraca](#)

[Fax recebido não é impresso](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Não é possível enviar ou receber faxes

Se você não conseguir enviar ou receber faxes, tente estas soluções:

- Se um código de erro aparecer no painel de controle, tente as soluções sugeridas na lista de códigos de erro.
- Se for enviar um fax de um computador, use o utilitário Epson FAX Utility para enviar o fax.
- Certifique-se de que o aparelho de fax do recipiente está ligada e funcionando.
- Certifique-se de que o papel está carregado corretamente no produto.
- Certifique-se de configurar a informação de cabeçalho e de não ter bloqueado a identificação de chamadas. Caso contrário, os seus faxes podem ser rejeitados pela máquina de fax do recipiente.
- Se ativou a restrição de usuário, pode ser que tenha que digitar um nome de usuário e senha. Entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.
- Se não conectou um telefone ao seu produto, configure o Modo de recepção como **Auto** para que possa receber faxes automaticamente.

- Cheque se o cabo conectando à tomada de telefone e à porta **LINE** do seu produto está seguro.
- Imprima um relatório de conexão de fax usando o painel de controle do seu produto ou software de fax para ajudar a diagnosticar o problema.
- Conecte um telefone à tomada de parede para verificar que a tomada funciona.
- Cheque a opção de **Tipo de linha** e a configure como **PBX**. Se o seu sistema telefônico requerer um código de acesso externo para alcançar uma linha externa, registre o código no produto e adicione o símbolo # na frente do número de telefone quando discar.
- Se você conectou o seu produto a uma linha DSL de telefone, você precisa conectar um filtro de DSL à tomada de telefone para permitir o envio de fax através da linha. Entre em contato com o seu provedor de DSL para obter o filtro necessário.
- Se a sua linha de telefone tiver estática, desative a definição de correção de modo de comunicação do fax do seu produto e tente enviar o fax novamente.
- Tente diminuir a configuração de velocidade do fax.
- Certifique-se de que o modo de correção de erro (ECM) está ativado se estiver tentando enviar ou receber um fax colorido.
- Se a sua linha de telefone usar a função de chamada em espera e você tiver problemas para receber faxes, desative a chamada em espera para evitar interrupções ao fax sendo recebido.
- Se você se inscreveu em um serviço de reencaminhamento de chamadas, o produto pode não conseguir receber faxes. Entre em contato com o seu fornecedor do serviço para obter ajuda.
- Cheque a sua caixa de entrada e delete faxes depois de os ler ou imprimir. Se a caixa de entrada estiver cheia, o produto não pode receber faxes.
- Quando enviar faxes usando a função de subdiretório, pergunte ao recipiente se a sua máquina de fax pode receber faxes usando essa função. Verifique se os subdiretórios e senha estão corretos e se eles corresponde, ao subdiretório e senha do destinatário. Também verifique o seguinte ao receber faxes.
- Quando receber faxes usando a função de subdiretório, certifique-se de que as configurações de rejeição de fax não estejam rejeitando o fax.
- Você não conseguir enviar faxes em um horário específico, certifique-se de que a data e hora estão configuradas corretamente no produto.
- Se estiver recebendo faxes usando o utilitário FAX Utility, certifique-se de que o seu produto tenha sido registrado como um produto de fax no sistema operacional:

Windows: Certifique-se de que o produto aparece em **Dispositivos e Impressoras, Impressora ou Impressoras e outro hardware**. Se o produto não aparecer, desinstale e reinstale o utilitário FAX Utility.

Mac: Selecione **Preferências do Sistema > Impressoras e scanners** (ou **Impressão e Escaneamento** ou **Impressão e Fax**) e certifique-se de que o seu produto apareça. Se o seu produto não aparecer, clique em **+** e adicione o seu produto. Se o produto não aparecer, clique duas vezes nele e certifique-se de que não esteja pausado.

Observação: Se o seu produto estiver conectado a uma linha de telefone VoIP (Voice over Internet Protocol), lembre-se de que aparelhos de fax são projetados para funcionar em linhas análogas. A Epson não pode garantir que a transmissão de fax funcionará quando usar VoIP.

Se a sua linha de telefone tiver serviço de caixa postal, ligações ou faxes podem ser inadvertidamente recebidos pela sua caixa postal.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

[Seleção do tipo de linha](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

[Impressão de relatórios de fax](#)

[Recepção automática de fax](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto

Se não conseguir receber faxes quando um telefone estiver conectado ao produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o seu telefone está conectado à porta **EXT** do seu produto.
- Certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Manual**.

Observação: Quando atender uma chamada de fax, aguarde até que o visor LCD do produto exiba uma mensagem avisando que a conexão foi feita antes de colocar o telefone no gancho.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

Erro de memória de fax cheia aparece

Se vir uma mensagem de erro dizendo que a memória do fax do produto está cheia, tente essas soluções:

- Se você mandar o produto salvar faxes recebidos na memória do produto ou na caixa de entrada, delete quaisquer faxes que já tenha lido.

Observação: O seu produto pode salvar até 200 faxes antes do inbox ficar cheio.

- Se você mandar o produto salvar faxes recebidos em um computador, ligue o computador selecionado. Uma vez que os faxes estão salvos no computador, eles são deletados da memória do produto.
- Se você mandar o produto salvar faxes recebidos em um dispositivo USB, conecte o dispositivo USB selecionado contendo a pasta de salvar fax para o produto. Uma vez que os faxes estejam salvos no dispositivo USB, eles são deletados da memória do produto.

Observação: Certifique-se de que o dispositivo USB tenha memória disponível o suficiente e não esteja protegido contra gravação.

- Se a memória estiver cheia, tente enviar um fax monocromático usando a função **Envio directo**, enviar o seu fax usando a função **No desc.**, enviar os seus faxes discando o dispositivo de telefone externo ou enviar os seus faxes em lotes menores.
- Se o produto não consegue imprimir um fax recebido devido a um erro do produto, tal como papel preso, o erro de memória cheia pode aparecer. Limpe quaisquer erros do produto, depois peça ao remetente para reenviar o fax.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Salvar e visualizar faxes recebidos](#)

Qualidade do fax enviado é fraca

Se a qualidade do fax enviado for fraca, tente essas soluções:

- Limpe o vidro do scanner.
- Limpe o alimentador automático.
- Tente mudar a configuração de resolução ou densidade no painel de controle.
- Tente mudar a configuração original de tipo no painel de controle.

- Se estiver enviando um fax monocromático para um único destinatário, tente enviar o fax usando o recurso **Envio directo**.

Observação: Se enviar um fax monocromático de alta resolução sem usar o recurso **Envio directo**, o produto pode diminuir automaticamente a resolução.

- Tente habilitar a configuração de modo de correção de erro (ECM).

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Referências relacionadas

[Opções de envio de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do produto](#)

Fax enviado é recebido em um tamanho incorreto

Se seu destinatário receber um fax em um tamanho incorreto, tente essas soluções:

- Se estiver mandando um fax usando o scanner, certifique-se de que o original está colocado corretamente e que o tamanho de papel correto está selecionado no painel de controle.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do produto](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Qualidade do fax recebido é fraca

Se receber um fax de qualidade fraca, tente essas soluções:

- Tente habilitar a configuração de modo de correção de erro (ECM).
- Entre em contato com o remetente do fax e peça que envie o fax em uma resolução maior.
- Tente reimprimir o fax recebido.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Referências relacionadas

[Definições de recepção - Fax](#)

Tarefas relacionadas

[Salvar e visualizar faxes recebidos](#)

Fax recebido não é impresso

Se um fax recebido não for impresso, tente essas soluções:

- Certifique-se de que o produto não apresente erros. O produto não pode imprimir faxes recebidos se um erro ocorreu com o produto, tal como papel preso.
- Se o produto está salvando faxes recebidos na memória do produto ou caixa de entrada, faxes recebidos não são impressos automaticamente. Verifique as opções **Definições de recepção** no produto e mude-as, se necessário.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Referências relacionadas

[Definições de recepção - Fax](#)

Solução de problemas com dispositivo USB

Confira estas soluções se tiver problemas para usar dispositivos USB com o produto.

[Não é possível visualizar ou imprimir a partir de um dispositivo USB](#)

[Não é possível salvar arquivos em um dispositivo USB](#)

[Não é possível transferir arquivos de um dispositivo USB ou para ele](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Não é possível visualizar ou imprimir a partir de um dispositivo USB

Se você não conseguir visualizar ou imprimir fotos ou documentos a partir de um dispositivo USB conectado ao seu produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que dispositivos de memória estão ativados no produto.
- Verifique se o seu dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que os arquivos em seu dispositivo estão no formato correto.

Tema principal: [Solução de problemas com dispositivo USB](#)

Referências relacionadas

[Especificações de arquivos de dispositivo USB](#)

[Especificações de dispositivos USB externos](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de arquivos do seu computador](#)

Não é possível salvar arquivos em um dispositivo USB

Se você não conseguir salvar arquivos em um dispositivo USB conectado ao seu produto, tente estas soluções:

- Para salvar faxes em um dispositivo USB, crie uma pasta nas configurações **Saída de fax** no painel de controle do produto.
- Certifique-se de que o dispositivo não está protegido contra gravação.
- Certifique-se de que o dispositivo tem espaço disponível suficiente.
- Certifique-se de que dispositivos de memória estão ativados no seu produto.
- Verifique se o dispositivo é compatível com o produto.

Tema principal: [Solução de problemas com dispositivo USB](#)

Referências relacionadas

[Especificações de arquivos de dispositivo USB](#)

[Especificações de dispositivos USB externos](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de arquivos do seu computador](#)

Não é possível transferir arquivos de um dispositivo USB ou para ele

Se você tiver problemas para transferir arquivos de um dispositivo USB, ou para ele, conectado ao seu produto, tente estas soluções:

- Verifique se o seu dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que o dispositivo não está protegido contra gravação.
- Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
- Certifique-se de que a configuração de compartilhamento de arquivo para o seu produto está ativada.

Tema principal: [Solução de problemas com dispositivo USB](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

[Tema principal: Solução de problemas](#)

Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos** > **Aplicativos e recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle** > **Programas** > **Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan 2 e depois siga as instruções na tela:
 - **Windows 10:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
5. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em Baixar.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

| País | Telefone |
|--------------|--|
| Argentina | (54 11) 5167-0300 0800-288-37766 |
| Bolívia* | 800-100-116 |
| Brasil | 0800-007-5000 |
| Chile | (56 2) 2484-3400 |
| Colômbia | Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235 |
| Costa Rica | 800-377-6627 |
| Equador* | 1-800-000-044 |
| El Salvador* | 800-6570 |
| Guatemala* | 1-800-835-0358 |
| México | Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080 |
| Nicarágua* | 00-1-800-226-0368 |

| País | Telefone |
|-----------------------|---|
| Panamá* | 00-800-052-1376 |
| Paraguai | 009-800-521-0019 |
| Peru | Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126 |
| República Dominicana* | 1-888-760-0068 |
| Uruguai | 00040-5210067 |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 |

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações do fax](#)

[Especificações de bolsa de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de dispositivos USB externos](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

[Fontes PostScript \(WF-C5790\)](#)

[Fontes PCL \(WF-C5790\)](#)

[Conjuntos de símbolos PCL Mode 5 \(WF-C5790\)](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2

- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 ou posterior

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

| | |
|----------------|---|
| Tamanho | A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 357 mm) Folio (216 × 330 mm) Executivo (184 × 267 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) Meia carta (140 × 216 mm) |
| Tipos de papel | Papel normal |

Observação: O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Veja o link no final desta seção para uma lista de papéis Epson compatíveis.

| | |
|-----------|---|
| Gramatura | Papel comum: 64 g/m ² a 90 g/m ² Papel espesso: 91 g/m ² a 256 g/m ² |
|-----------|---|

Envelopes

Tamanho N° 10 (105 × 241 mm)

Tipos de papel Papel comum

Gramatura 95 g/m² a 90 g/m²

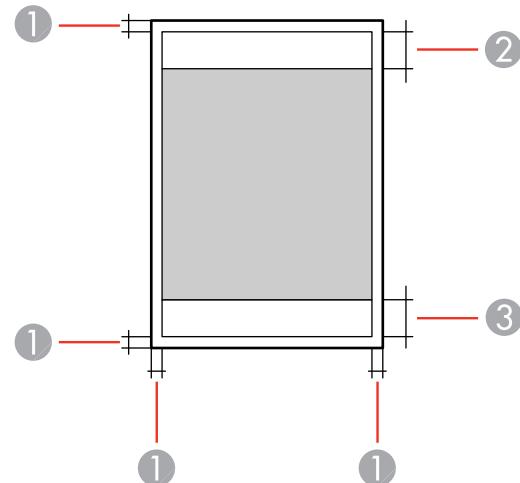
Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

Especificações de área imprimível

Folhas avulsas

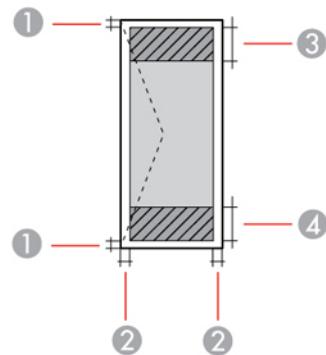


1 Superior/inferior/direita/esquerda: mínimo de 3 mm

2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: mínimo de 47 mm

3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: mínimo de 45 mm

Envelopes



- 1 Esquerda/direita: mínimo de 3 mm
- 2 Superior/inferior: mínimo de 5 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: mínimo de 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: mínimo de 47 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do alimentador automático de documentos (AAD)

| | |
|--|---|
| Entrada de papel | Alimentação com a face virada para cima |
| Saída de papel | Ejeção com a face virada para baixo |
| Tamanho do papel | Tamanho Carta, Ofício ou A4 |
| Tipo de papel | Papel comum, papel comum de alta qualidade ou papel reciclado |
| Peso do papel | 64 g/m ² a 95 g/m ² |
| Capacidade de alimentação de folhas | Espessura total: 5,5 mm Aproximadamente 50 folhas |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de digitalização

| | |
|-----------------------------------|---|
| Tipo de scanner | Mesa, a cores |
| Dispositivo fotoelétrico | CIS |
| Píxeis efetivos | 10200 × 14040 pixels a 1200 ppp |
| Tamanho do documento | Máximo: 216 × 297 mm Vidro do scanner: Carta EUA ou A4 |
| Resolução de digitalização | 1200 dpi (digitalização principal) 2400 dpi (digitalização secundária) |
| Resolução da saída | 50 a 9600 dpi em incrementos de 1 dpi |
| Dados de imagem | Cor: 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor) 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor) Tons de cinza: 16 bits por pixel interno 8 bits por pixel externo Preto e branco: 16 bits por pixel interno 1 bit por pixel externo |
| Fonte de luz | LED |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do fax

| | |
|--------------------------|--|
| Tipo de fax | Capacidade do fax em preto e branco e colorido (ITU-T Super Grupo 3) |
| Linhas suportadas | Linhos de telefone analógicas padrão Sistemas de telefone PBX (Private Branch Exchange) |
| Velocidade | Até 33,6 kbps |

| | |
|--------------------------|--|
| Resolução | Monocromático |
| | Normal: 8 pixels por mm × 3,85 linhas por mm |
| | Boa: 8 pixels por mm × 7,7 linhas por mm |
| | Excelente: 8 pixels por mm × 15,4 linhas por mm |
| | Ultra fina: 16 pixels por mm × 15,4 linhas por mm |
| Cor | |
| | 200 × 200 dpi |
| Memória de página | Até 550 páginas (quando um gráfico ITU-T No. 1 é recebido em modo de rascunho monocromático) |
| Rediscagem | 2 vezes (com intervalo de 1 minuto); pode diferir dependendo do país ou região. |
| Interface | Linha de telefone RJ-11 Conexão de aparelho telefônico RJ-11 |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de bolsa de tinta

Observação: Esta impressora foi criada para uso com as bolsas de tinta Epson somente e não deve ser usada com bolsas de tinta ou tinta de terceiros. Outras marcas de suprimentos de tinta não são compatíveis, mesmo que sejam descritos como compatíveis, e podem não funcionar adequadamente. Tais restrições podem ser evitadas com algumas impressoras, como as impressoras sem cartucho Epson EcoTank.

As bolsas de tinta iniciais incluídos foram criadas para uma instalação confiável da impressora e não podem ser usadas como bolsas de substituição ou serem revendidas. Depois da instalação, a tinta restante fica disponível para impressão. O rendimento é baseado no ISO 24711 em modo padrão, imprimindo continuamente. O rendimento pode variar devido às imagens impressas, configurações e temperaturas. A impressão infrequente ou feita na maior parte do tempo em apenas uma cor, reduz o rendimento da tinta. Todas as bolsas de tinta devem estar instaladas com tinta para poder imprimir e fazer a manutenção da impressora. Para uma boa qualidade de impressão, um pouco de tinta permanece nas bolsas de tinta substituídas.

| | |
|------------|--------------------------------|
| Cor | Ciano, Magenta, Amarela, Preta |
|------------|--------------------------------|

| | |
|------------------------------------|--|
| Vida útil da bolsa de tinta | Embalagem aberta: 6 meses Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida |
| Temperatura | Armazenada: -30 a 40 °C 1 mês a 40 °C Tinta congela a -13 °C A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Números das unidades de suprimento da tinta \(bolsa de tinta\)](#)

Especificações de dimensão

| | |
|--|--|
| Altura | Armazenada: 357 mm Armazenada com unidade de gaveta opcional instalada: 457 mm Imprimindo: 449 mm Imprimindo com unidade de gaveta opcional instalada: 549 mm |
| Largura | Armazenada: 425 mm Imprimindo: 425 mm |
| Profundidade | Armazenada: 535 mm; com a bandeja de saída instalada Imprimindo: 578 mm Imprimindo com unidade de gaveta opcional instalada: 578 mm |
| Gramatura (sem caixas de tinta ou cabo de alimentação) | 18,4 kg Com a unidade de gaveta opcional instalada: 23 kg |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Classificação da alimentação | 100 a 240 V |
|-------------------------------------|-------------|

| | |
|--|---|
| Intervalo de frequência nominal | 50 a 60 Hz |
| Corrente nominal | 0,9 a 0,5 A |
| Consumo de energia | <p>WF-C5710:</p> <p>Cópia independente: aprox. 23 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo pronto: aprox. 10 W</p> <p>Modo de repouso: aprox. 1,5 W</p> <p>Modo desligado: aprox. 0,2 W</p> <p>WF-C5790:</p> <p>Cópia independente: aprox. 25 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo pronto: aprox. 12 W</p> <p>Modo de repouso: aprox. 1,5 W</p> <p>Modo desligado: aprox. 0,2 W</p> |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

| | |
|-------------------------------------|--|
| Temperatura | Funcionando: 10 a 35 °C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C |
| Umidade (sem condensação) | Funcionando: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

| | |
|--------------------------|--|
| Tipo de Interface | USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores) USB de alta velocidade (para classe de armazenamento em massa para armazenamento externo) |
|--------------------------|--|

Observação: A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de dispositivos USB externos

Não use dispositivos com os seguintes requisitos:

- Driver dedicado
- Configurações de segurança, como senha ou encriptação, etc.

Dispositivo de memória USB 2TB

Formatados em FAT, FAT32 ou exFAT

Observação: A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface de rede

Wi-Fi

Padrão IEEE 802.11 b/g/n; em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Segurança WPA2-PSK (AES), compatível com padrões WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal

WEP (64/128 bit)

Banda de frequência 2,4 GHz

Potência de frequência de rádio transmitida 19.8 dBm (EIRP)

Modo de comunicação Modo de Infra-estrutura
Wi-Fi Direct (AP simples)

Observação: Modo AP simples Wi-Fi Direct disponível mesmo se conectar o produto a uma rede Ethernet.

Ethernet

| | |
|----------------------------|--|
| Normal | IEEE802.3i (10BASE-T)* IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)* IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética); o dispositivo conectado deve atender a IEEE802.3az |
| Modo de comunicação | Automático, 10 Mbps duplex completo, 10 Mbps semi-duplex, 100 Mbps duplex completo, 100 Mbps semi-duplex |
| Conector | RJ-45 |

Use um cabo STP (blindado de par trançado) de categoria 5e ou superior para evitar o risco de interferência de rádio

Segurança

IEEE802.1X; requer que o dispositivo conectado seja compatível com IEEE802.1X

Filtro IPsec/IP

SSL/TLS; Servidor HTTPS/Cliente ou IPPS

SMTPS (StartTLS, SSL/TLS)

SNMPv3

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

| | |
|-----------------------|--|
| Estados Unidos | Segurança: UL60950-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B |
| Canadá | Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B |

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation.
- Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Fontes PostScript (WF-C5790)

| Nome da fonte | Família | HP equivalente |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Nimbus Mono | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Courier |
| Letter Gothic | Medium, Bold, Italic, | Letter Gothic |
| Nimbus Mono PS | Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique | Courier PS |
| Nimbus Roman No4 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Times |
| URW Classico | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Omega |
| URW Coronet | — | Coronet |
| URW Clarendon Condensed | — | Clarendon Condensed |
| URW Classic Sans | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers |
| URW Classic Sans Condensed | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers Condensed |
| Antique Olive | Medium, Bold, Italic | Antique Olive |

| Nome da fonte | Família | HP equivalente |
|----------------------------|--|--------------------------|
| Garamond | Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett | Garamond |
| Mauritius | — | Marigold |
| Algiers | Medium, Extra Bold | Albertus |
| NimbusSansNo2 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Arial |
| Nimbus Roman No9 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times New |
| Nimbus Sans | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica |
| Nimbus Sans Narrow | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica Narrow |
| Palladio | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | Palatino |
| URW Gothic | Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique | ITC Avant Garde |
| URW Bookman | Light, Demi, Light Italic, Demi Italic | ITC Bookman |
| URW Century Schoolbook | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | New Century Schoolbook |
| Nimbus Roman | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times |
| URW Chancery Medium Italic | — | ITC Zapf Chancery Italic |
| Symbol | — | Symbol |
| URW Dingbats | — | Wingdings |
| Dingbats | — | ITC Zapf Dingbats |
| Standard Symbol | — | SymbolPS |

Tema principal: Especificações técnicas

Fontes PCL (WF-C5790)

Fontes dimensionáveis

| Nome da fonte | Família | HP equivalente | Conjunto de símbolos |
|----------------------------|--|---------------------|----------------------|
| Nimbus Mono | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Courier | 1 |
| Letter Gothic | Regular, Bold, Italic, | Letter Gothic | 1 |
| Nimbus Mono PS | Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique | CourierPS | 3 |
| Nimbus Roman No4 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Times | 2 |
| URW Classico | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Omega | 3 |
| URW Coronet | — | Coronet | 3 |
| URW Clarendon Condensed | — | Clarendon Condensed | 3 |
| URW Classic Sans | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers | 2 |
| URW Classic Sans Condensed | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers Condensed | 3 |
| Antique Olive | Medium, Bold, Italic | Antique Olive | 3 |
| Garamond | Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett | Garamond | 3 |
| Mauritius | — | Marigold | 3 |
| Algiers | Medium, Extra Bold | Albertus | 3 |
| NimbusSansNo2 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Arial | 3 |
| Nimbus Roman No9 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times New | 3 |

| Nome da fonte | Família | HP equivalente | Conjunto de símbolos |
|----------------------------|--|--------------------------|----------------------|
| Nimbus Sans | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica | 3 |
| Nimbus Sans Narrow | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica Narrow | 3 |
| Palladio | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | Palatino | 3 |
| URW Gothic | Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique | ITC Avant Garde | 3 |
| URW Bookman | Light, Demi, Light Italic, Demi Italic | ITC Bookman | 3 |
| URW Century Schoolbook | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | New Century Schoolbook | 3 |
| Nimbus Roman | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times | 3 |
| URW Chancery Medium Italic | — | ITC Zapf Chancery Italic | 3 |
| Symbol | — | Symbol | 4 |
| URW DingBats | — | Wingdings | 5 |
| Dingbats | — | ITC Zapf Dingbats | 6 |
| Standard Symbol | — | SymbolPS | 4 |
| URW David | Medium, Bold | HP David | 7 |
| URW Narkis | Medium, Bold | HP Narkis Tam | 7 |
| URW Miryam | Medium, Bold, Italic | HP Miryam | 7 |
| URW Koufi | Medium, Bold | Koufi | 8 |
| URW Naskh | Medium, Bold | Naskh | 8 |
| URW Ryadh | Medium, Bold | Ryadh | 8 |

Fonte Bitmap

Impressora de linha, Conjunto de símbolos 9

OCR/Fonte de código de barras Bitmap (apenas modo PCL5)

| Nome da fonte | Família | Conjunto de símbolos |
|---------------|------------------|----------------------|
| OCR A | — | 10 |
| OCR B | — | 11 |
| Code 39 | 9.37cpi, 4.68cpi | 12 |
| EAN/UPC | Medium, Bold | 13 |

Observação: Dependendo da densidade de impressão ou da qualidade e da cor do papel, as fontes OCR/Código de barras Bitmap podem ser impossíveis de ler. Imprima um exemplo e cheque a legibilidade antes de imprimir quantidades grandes.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Conjuntos de símbolos PCL Mode 5 (WF-C5790)

O seu produto pode acessar uma variedade de conjuntos de símbolos. Muitos desses conjuntos de símbolos diferem somente nos caracteres internacionais específicos para cada língua.

Observação: Como a maioria dos softwares lida com fontes e símbolos automaticamente, pode ser que você nunca tenha que ajustar as configurações do seu produto. No entanto, se escrever os seus próprios programas de controle do produto ou se usar software mais antigo que não pode controlar fontes, refira-se a estas tabelas para obter detalhes sobre os conjuntos de símbolos.

Quando considerar qual fonte usar, também considere qual conjunto de símbolos combinar com a fonte.

| Nome do conjunto de símbolos | Atributo | Classificação da fonte |
|------------------------------|----------|------------------------|
| Norweg1 | 0D | 1, 2, 3 |
| Roman Extension | 0E | 9 |
| Italian | 0I | 1, 2, 3 |
| EMC94-1 | 0N | 1, 2, 3 |
| Swedis2 | 0S | 1, 2, 3 |
| ANSI ASCII | 0U | 1, 2, 3, 7, 8 |
| UK | 1E | 1, 2, 3 |

| Nome do conjunto de símbolos | Atributo | Classificação da fonte |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| French2 | 1F | 1, 2, 3 |
| German | 1G | 1, 2, 3 |
| Legal | 1U | 1, 2, 3, 9 |
| 8859-2 ISO | 2N | 1, 2, 3, 9 |
| Spanish | 2S | 1, 2, 3 |
| ISO 8859/4 Latin 4 | 4N | 1, 2, 3 |
| Roman-9 | 4U | 1, 2, 3 |
| Ps Math | 5M | 1, 2, 3, 7, 8 |
| 8859-9 ISO | 5N | 1, 2, 3, 9 |
| WiTurkish | 5T | 1, 2, 3 |
| MSPublishin | 6J | 1, 2, 3 |
| Ve Math | 6M | 1, 2, 3 |
| 8859-10 ISO | 6N | 1, 2, 3, 9 |
| DeskTop | 7J | 1, 2, 3 |
| Math-8 | 8M | 1, 2, 3, 7, 8 |
| Roman-8 | 8U | 1, 2, 3, 9 |
| WiE.Europe | 9E | 1, 2, 3 |
| Pc1004 | 9J | 1, 2, 3 |
| 8859-15 ISO | 9N | 1, 2, 3, 9 |
| PcTk437 | 9T | 1, 2, 3 |
| Windows | 9U | 1, 2, 3 |
| PsText | 10J | 1, 2, 3 |
| IBM-US | 10U | 1, 2, 3, 9 |
| IBM-DN | 11U | 1, 2, 3, 9 |
| McText | 12J | 1, 2, 3 |
| PcMultiling | 12U | 1, 2, 3, 9 |

| Nome do conjunto de símbolos | Atributo | Classificação da fonte |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| VeInternati | 13J | 1, 2, 3 |
| PcEur858 | 13U | 1, 2, 3 |
| VeUS | 14J | 1, 2, 3 |
| PiFont | 15U | 1, 2, 3 |
| PcE.Europe | 17U | 1, 2, 3 |
| Unicode 3.0 | 18N | 1, 2, 3, 7, 8 |
| WiBALT | 19L | 1, 2, 3 |
| WiAnsi | 19U | 1, 2, 3 |
| PcBlt775 | 26U | 1, 2, 3 |
| Pc866Cyr | 3R | 1, 2 |
| Greek8 | 8G | 1, 2 |
| WinGrk | 9G | 1, 2 |
| WinCyr | 9R | 1, 2 |
| Pc851Grk | 10G | 1, 2 |
| ISOCyr | 10N | 1, 2, 9 |
| Pc8Grk | 12G | 1, 2 |
| ISOGrk | 12N | 1, 2 |
| Pc866Ukr | 14R | 1, 2 |
| Hebrew7 | 0H | 1, 7 |
| 8859-8 ISO | 7H | 1, 7 |
| Hebrew8 | 8H | 1, 7 |
| Pc862Heb | 15H | 1, 7 |
| PC-862, Hebrew | 15Q | 1, 7 |
| Arabic8 | 8V | 8 |
| HPWARA | 9V | 8 |
| Pc864Ara | 10V | 8 |

| Nome do conjunto de símbolos | Atributo | Classificação da fonte |
|------------------------------|----------|------------------------|
| Symbol | 19M | 4 |
| Wingdings | 579L | 5 |
| ZapfDibats | 14L | 6 |
| OCR A | 0O | 10 |
| OCR B | 1O | 11 |
| OCR B Extension | 3Q | 11 |
| Code3-9 | 0Y | 12 |
| EAN/UPC | 8Y | 13 |

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral do produto](#)

[Instruções de segurança das bolsas de tinta](#)

[Instruções de segurança da conexão sem fio](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

[Instruções de segurança do equipamento telefônico](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de alimentação incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Certifique-se de que o cabo AC está de acordo com os padrões de segurança locais relevantes.
- Coloque o produto perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar o produto em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a

amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.

- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Certifique-se de que a parte traseira do produto esteja a pelo menos 10 cm da parede.
- Deixe espaço atrás do produto para os cabos e espaço acima do produto para que você possa abrir a tampa de documentos completamente.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Mantenha o seu produto a pelo menos 22 cm de marca-passos para evitar que as ondas de rádio do seu produto afetem a operação do marca-passo.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerosol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não exerça muita força na mesa de documentos quando colocar originais.
- Não abra o compartimento do scanner quando o produto estiver copiando, imprimindo, digitalizando ou executando qualquer outra função.
- Tenha cuidado para não prender seus dedos quando fechar a tampa de documentos ou o scanner.

- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente fazer consertos ou desmontar o produto.
- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Deixe as bolsas de tinta instaladas. Se retirar as bolsas, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita).
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, não o coloque apoiado na lateral nem o vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança das bolsas de tinta

- Mantenha as bolsas de tinta e caixas de manutenção fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado quando manusear as bolsas de tinta usadas. Pode haver tinta ao redor da porta de distribuição da tinta. Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a com água e sabão. Se a tinta entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, consulte um médico imediatamente.
- Não coloque as mãos dentro do produto nem toque nas bolsas de tinta durante a impressão.
- Instale uma bolsa de tinta nova imediatamente após remover a bolsa de tinta esgotada. Se deixar as bolsas de tinta sem instalar, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Não remova ou rasgue a etiqueta na bolsa de tinta. Isso pode causar vazamento.
- Não remova o selo transparente da área de fornecimento de tinta. Isso pode inutilizar a bolsa de tinta.
- Não toque no chip verde na lateral do pegador. Isso pode impedir a operação normal.
- Não balance as bolsas de tinta com muito vigor; caso contrário a tinta pode vazar.
- Use a bolsa de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não desmonte uma bolsa de tinta ou caixa de manutenção. A tinta pode entrar em contato com os seus olhos ou pele.

- Guarde as bolsas de tinta em um local fresco e escuro.
- Depois de trazer uma bolsa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos 12 horas antes de usá-la.
- Guarde as bolsas de tinta com a parte inferior virada para baixo.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança da conexão sem fio

Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.
- Não aperte o visor LCD com muita força ou sujeite a impactos.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança do equipamento telefônico

Quando usar um equipamento telefônico, você deve sempre seguir precauções básicas de segurança para evitar o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos, incluindo o seguinte:

- Não use o produto Epson próximo a água.
- Evite usar um telefone durante uma tempestade elétrica. Pode haver uma risco remoto de choque elétrico por raio.

- Não use um telefone para relatar um vazamento de gás se estiver na vizinhança do vazamento.
- Cuidado:** Para reduzir o risco de incêndio, use somente um fio de telecomunicação N. 26 AWG ou mais largo.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the Administrative Council for Terminal Attachments ("ACTA"). On the surface of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable certification jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the equipment: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3). For earlier products, the REN is separately shown on the label.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If you have problems with this product and require technical or customer support, please visit www.epson.com for more information.

This product is not intended to be repaired by the customer. If you experience trouble connecting this equipment to a telephone line, please contact:

Name: Epson America, Inc.

Address: 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 U.S.A.

Telephone: (562) 981-3840

If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your fax machine, click the link below for instructions on entering fax header information.

According to the FCC's electrical safety advisory, we recommend that you may install an AC surge arrester in the AC outlet to which this equipment is connected. Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources and that this is a major nationwide problem.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

1. This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.
2. The Ringer Equivalence Number indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Tarefas relacionadas

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada e Epson Connect™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, App Store, AirPrint, logotipo da AirPrint, Mac, macOS e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™ e Google Play™ são marcas comerciais da Google LLC.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2018 Epson America, Inc.

9/18

CPD-55228

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)