

Política Global de Privacidad

L1-007-PL5

1. Propósito y alcance

En las actividades de negocios habituales de AECOM, sus subsidiarias y afiliadas (denominadas colectivamente "AECOM") adquieren información personal por medio de la interacción y comunicación con solicitantes de empleo, exalumnos, redes de talento, clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas y otros terceros potenciales, actuales o pasados. AECOM se toma muy en serio sus obligaciones de proteger dicha información personal. Como prueba de su compromiso con la privacidad, AECOM ha establecido este Aviso global de privacidad ("Aviso de privacidad") sobre las maneras en que AECOM recopila, utiliza, procesa y almacena la información personal de usted.

AECOM solo procesará la información personal de usted según lo establece este aviso de privacidad, a menos que las leyes correspondientes estipulen algo distinto. La organización toma medidas para garantizar que la información personal de usted que se recopile sea adecuada, pertinente, no excesiva y se procese para ciertos propósitos limitados.

Este aviso de privacidad no cubre los datos agregados, los datos convertidos en anónimos o los datos desidentificados. Los datos agregados se refieren a un grupo o categoría de individuos cuyas identidades individuales han sido eliminadas. Los datos se convierten en anónimos si ya no se puede identificar a las personas individualmente. Los datos desidentificados son aquellos datos a los que se les han quitado elementos identificables y que no pueden razonablemente identificar, relacionarse, describir, asociarse ni vincularse, directa o indirectamente, con una persona en particular.

Usted no está obligado a proporcionar información personal a AECOM. Sin embargo, si no proporciona la información, es posible que AECOM no pueda prestarle el servicio solicitado.

Podemos revisar este aviso de privacidad de vez en cuando, y cuando lo hagamos, actualizaremos arriba la fecha en que fue "Revisado". Si realizamos cambios materiales en este aviso de privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico o publicaremos un aviso en nuestro sitio de Internet. Le recomendamos que revise periódicamente este aviso de privacidad para mantenerse al día sobre nuestras prácticas en cuanto a la privacidad.

2. Datos recopilados y propósito

La tabla que está a continuación muestra una visión general de la información personal que AECOM recopila sobre usted para los propósitos descritos en este documento.

Información personal	Propósito
Nombre completo, número telefónico, dirección, dirección de correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> a. Comunicarse con exalumnos, solicitantes de empleo en redes de talento, clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas y otros terceros en relación con las oportunidades de empleo, los proyectos y las actividades comerciales de AECOM. b. Administrar verificaciones de antecedentes y autorizaciones, la debida diligencia legal y verificaciones anticorrupción, así como verificaciones de calidad y normas de salud y seguridad en el trabajo de los solicitantes de empleo, proveedores, contratistas y subcontratistas. c. Verificar la identidad de la persona. d. Registrar el tiempo de trabajo y de asistencia de contratistas y subcontratistas. e. Comunicación de respuestas ante incidentes con clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas y otros terceros. f. Administración de la seguridad y protección de los empleados, recursos y lugares de trabajo de AECOM.

Información personal	Propósito
Estatus de relación comercial (por ejemplo, visitante, proveedor, contratista, subcontratista)	<ul style="list-style-type: none"> a. Garantizar que se dé acceso a las áreas pertinentes al personal de los clientes, proveedores, contratistas y subcontratistas. b. Identificación con fines de seguridad y de acceso físico al sitio. c. Registrar el tiempo de trabajo y de asistencia de contratistas y subcontratistas.
Datos de contacto en casos de emergencia/nombre y número telefónico del pariente más cercano	<ul style="list-style-type: none"> a. Uso de contactos de emergencia de contratistas y subcontratistas.
Fecha de nacimiento, nacionalidad, ciudadanía, país de nacimiento	<ul style="list-style-type: none"> a. Administrar la elegibilidad de los cheques de trabajo. b. Administrar las partes denegadas, la debida diligencia legal y verificaciones anticorrupción, así como verificaciones de calidad y normas de salud y seguridad en el trabajo de los proveedores, contratistas y subcontratistas.
Sexo	<ul style="list-style-type: none"> a. Requisitos para la presentación de informes sobre diversidad e igualdad.
Identificación emitida por el gobierno/número de pasaporte/identificación nacional	<ul style="list-style-type: none"> a. Fines contables y de impuestos gubernamentales y auditorías de negocios para vendedores, contratistas y subcontratistas. b. Realizar verificaciones de idoneidad de vendedores, contratistas y subcontratistas para un trabajo c. Verificar la identidad de la persona.
Nombre de usuario/identificación única y contraseña	<ul style="list-style-type: none"> a. Acceso al sistema y autenticación. b. Administración de la seguridad y la protección de los sistemas de AECOM para el registro y la supervisión de la actividad de la red con el propósito de identificar, predecir y evitar la incursión de actividades perjudiciales en la red y los recursos informáticos de AECOM o la revelación de información a partir de dichos recursos.
Información médica (por ejemplo, certificado médico)	<ul style="list-style-type: none"> a. Exigido por las leyes de vigilancia de la salud en el trabajo relacionadas con la capacidad funcional y la idoneidad del individuo para un trabajo específico, con las restricciones recomendadas. b. Hacer ajustes razonables según la discapacidad. c. Informar sobre los incidentes de seguridad en el lugar de trabajo.
Número de póliza de seguro	<ul style="list-style-type: none"> a. Administrar los controles de calidad de los vendedores, contratistas y subcontratistas.
Información bancaria, incluidos el número de cuenta y el enrutamiento bancario	<ul style="list-style-type: none"> a. Remuneración por los servicios de vendedores, contratistas o subcontratistas. b. Administrar las partes denegadas, la debida diligencia legal y verificaciones anticorrupción de los proveedores, contratistas y subcontratistas.
Puestos de trabajo Habilidades/historial de trabajo Historial de experiencia Registros de formación y certificaciones Evaluaciones Revisión de antecedentes/referencias	<ul style="list-style-type: none"> a. Administrar la elegibilidad para trabajar antes de que comience el empleo. b. Administrar verificaciones y revisiones de calidad, seguridad y cumplimiento necesarios para que los terceros contratistas puedan realizar trabajos de acuerdo con las normas de calidad correspondientes, como la ISO 9001 y la NQA-1, incluida la participación de personas que deben contar con cualificaciones o certificaciones específicas. c. Administrar las actividades de negocios y aquellas relacionadas con proyectos de AECOM.
Escaneo de huellas dactilares, fotografía	<ul style="list-style-type: none"> a. Fines de identificación para dar acceso físico al sitio y para la seguridad de ciertos lugares y sitios de trabajo del proyecto.
Origen étnico, orientación sexual, salud y religión o creencias	<ul style="list-style-type: none"> a. Administrar el seguimiento de la igualdad de oportunidades.

3. Cómo se recopilan los datos

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos por parte de usted y sobre usted:

- a. **Interacciones directas:** Usted nos proporciona su información personal cuando se pone en contacto con nosotros a través de perfiles de candidatos, a través de entrevistas, o en respuesta a encuestas, trabajos, proyectos, licitaciones, a través de cuestionarios de cumplimiento y calidad, propuestas u otros medios. Esta información incluye datos que usted proporciona cuando envía su currículum vitae y datos de contacto a través de nuestro sitio de Internet, correo electrónico y redes de talento y de exalumnos.
- b. **Terceros o fuentes disponibles públicamente:** AECOM puede obtener información sobre usted de un representante de su empresa (si estamos subcontratando servicios de esta), registros en línea disponibles públicamente, proveedores de verificación de antecedentes, verificaciones de antecedentes penales, o referencias profesionales anteriores o actuales que usted nos proporcione. La organización buscará información de terceros cuando se haya ofrecido un trabajo o una oportunidad de hacer negocios, y le informará a usted o al representante de su empresa que lo está haciendo.

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles usando información personal o información personal delicada.

4. Base jurídica para el proceso de información

Para que AECOM procese información personal, debemos tener un fundamento jurídico y se tiene que cumplir al menos una de las siguientes condiciones:

- a. **Consentimiento:** Una persona debe dar su consentimiento claro para que procesemos su información personal y solo para un propósito específico.
- b. **Contrato:** Es necesario procesar la información para algún contrato que AECOM tenga con alguna persona, o bien cuando le hayamos pedido a la persona que tome medidas específicas antes de firmar un contrato.
- c. **Obligación legal:** Es necesario procesar la información para que AECOM cumpla con la ley.
- d. **Intereses vitales:** Es necesario procesar la información para proteger la vida de alguien.
- e. **Tarea pública:** Es necesario procesar la información para que AECOM realice una tarea de interés público o para nuestras funciones oficiales, y la tarea o función tiene un claro fundamento jurídico.
- f. **Intereses legítimos:** Es necesario procesar la información para los propósitos de los intereses legítimos de AECOM o de un tercero, excepto cuando sobre dichos intereses prevalezcan los intereses o las libertades y los derechos fundamentales de la persona de quien se trata la información, los cuales exigen la protección de los datos personales cuando la persona de quien se trata la información sea un menor de edad.

A menos que la ley de protección de datos aplicable estipule algo distinto, AECOM se basa en intereses legítimos para procesar información personal durante los trámites de contratación, el establecimiento de relaciones contractuales de negocios y el cumplimiento de los requisitos legales. Cuando AECOM se basa en intereses legítimos para procesar información personal, se tiene en cuenta la posibilidad de que sobre esos intereses prevalezcan los derechos y las libertades de las personas afectadas por esa necesidad.

AECOM cumple con las siguientes directrices para garantizar que su recopilación de información personal sea justa y legal. Específicamente, AECOM:

- a. recopila solo la cantidad de información personal que estipula la ley o necesaria para fines razonables y legítimos de negocios.
- b. recopila la información personal de manera no engañosa.
- c. informa a las personas, cuando es necesario, qué información personal es necesaria y qué información es opcional en el momento de recopilarla.
- d. recopila información personal de las personas de acuerdo con los requisitos legales locales.

Es posible que AECOM necesite recopilar información personal delicada. Cuando así lo estipulen las leyes locales correspondientes, la información personal delicada solo se procesará con su consentimiento. Cuando así lo estipulen las leyes locales correspondientes para la transferencia o el uso de información personal delicada será opcional.

Por favor, tenga en cuenta que en este momento, no respondemos ni respetamos las señales de "no rastrear", también conocidas como "DNT", ni mecanismos similares transmitidos por los navegadores de Internet

5. Uso y retención

AECOM usa, almacena, retiene y procesa de otras maneras la información personal solo para fines razonables de negocios y solo en la medida en que sea necesario para ese fin de negocios o según se le autorice.

AECOM no revela información personal a terceros con fines de marketing directo, ni vende información personal. El proceso de información personal cumplirá con los requisitos contractuales, normativos y legales locales.

AECOM almacena y destruye la información personal basándose en las políticas y los procedimientos de retención de datos de AECOM. AECOM retiene los datos mientras sirvan al propósito de procesamiento para el cual se recopilaron o fueron posteriormente autorizados.

La información personal de un candidato a un puesto de trabajo se puede procesar y retener para cumplir con requisitos de inmigración como parte del proceso de recontractación, incluyendo el requisito de compartir tales datos con asesores jurídicos y organismos gubernamentales. El periodo durante el cual se pueden almacenar los datos se basará en las leyes relacionadas con dichos requisitos.

6. Derechos de privacidad de datos

Cuando así lo permitan o lo estipulen las leyes correspondientes, AECOM concede a usted ciertos derechos de privacidad de datos.

Tenga en cuenta que es posible que no podamos darle acceso a su información personal en los casos en que: hayamos destruido, borrado o anonimizado los datos; no podamos verificar su identidad utilizando la información que tenemos archivada de usted; o si dicha información revelaría información personal sobre otra persona. También podemos rechazar cualquier solicitud si la ley correspondiente nos permite o nos obliga a hacerlo. Nosotros le informaremos las razones de la denegación.

Si decide contactarse con nosotros para presentar una solicitud, será necesario que proporcione:

- suficiente información para identificarle [(por ejemplo, su nombre completo, dirección, fecha de nacimiento u otro dato que le identifique)]
- una descripción del derecho que desea ejercer y la información a la que se refiere su solicitud.

No estamos obligados a dar acceso a datos ni transferirlos si no podemos verificar que la persona que hace la solicitud es la misma persona sobre la que hemos recopilado información, o que alguien está autorizado a actuar en nombre de dicha persona.

Cualquier información personal que recopilemos de usted para verificar su identidad en relación con su solicitud se utilizará únicamente con fines de verificación.

- Derecho a solicitar el acceso.** Usted tiene derecho a solicitar a AECOM copias de su información personal.
- Derecho a solicitar una rectificación.** AECOM depende de usted para garantizar que la información que le proporcione a AECOM sea veraz, completa y actual. Si hay información personal no veraz o incompleta, usted puede solicitar que su información personal sea corregida o completada. AECOM corregirá o eliminará información personal según lo estipulen las leyes correspondientes. Usted también puede solicitar que se corrija, enmiende o elimine la información personal que haya sido procesada infringiendo los o de las leyes correspondientes para la protección de datos.

- c. **Derecho a solicitar que se borre información.** Usted tiene derecho a solicitar que AECOM borre su información personal bajo ciertas condiciones.
- d. **Derecho a retirar su consentimiento.** Si usted ha optado o dado su consentimiento por escrito para la recopilación, el procesamiento o la transferencia de su información personal, usted puede tener el derecho de retirar su consentimiento. En los casos en que hayamos procesado su información personal con su consentimiento escrito (o que haya optado por darlo), usted puede retirar ese consentimiento en cualquier momento. Aviso: el hecho de retirar el consentimiento no afectará la legalidad de cualquier proceso que hayamos realizado antes de retirarlo, y tampoco afectará al proceso de información personal realizado con un fundamento legal distinto al del consentimiento.
- e. **Derecho a solicitar transferencia de información.** Usted tiene derecho a solicitar a AECOM que transfiera la información personal que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.
- f. **Derecho a restringir el procesamiento.** Usted tiene derecho a solicitar que AECOM restrinja el procesamiento de su información personal, bajo ciertas condiciones.
- g. **Derecho de optar por no participar en el marketing por correo electrónico.** Usted puede optar por no participar en la comunicación de marketing por correo electrónico en cualquier momento seleccionando el enlace para optar por no participar ("Opt-out") o para cancelar la suscripción ("Unsubscribe") en el mensaje de correo electrónico, o bien siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje que se envíe como parte de su suscripción por correo electrónico.
- h. **Derecho a presentar una queja.** Si usted cree que no se ha actuado debidamente con respecto a sus derechos de privacidad, usted tiene derecho a presentar una queja ante la [Oficina de privacidad](#) de AECOM o la autoridad supervisora de su país de residencia.
- i. Los residentes de California tienen otros derechos de privacidad, como se describe a continuación:

<p>Revelación de información personal que recopilamos sobre usted</p>	<p>Usted tiene derecho a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted; • las categorías de las fuentes de las que se obtiene la información personal; • nuestro propósito comercial o de negocios para el cual recopilamos la información personal; • las categorías de terceros con los que compartimos la información personal, si los hay; • las categorías de información personal que hemos revelado sobre usted para algún propósito de negocios; y • la información personal específica que hemos recopilado sobre usted. • Por favor, tenga en cuenta que no estamos obligados a: <ul style="list-style-type: none"> – retener información personal sobre usted que haya sido recopilada para una sola transacción, cuando dicha información sobre usted no se retiene en nuestras actividades habituales de negocios; – reidentificar o vincular de alguna manera cualquier dato que no se mantenga de manera que se considere información personal en nuestras actividades habituales de negocios; o – proporcionarle la información personal más de dos veces en un período de 12 meses.
<p>Optar por no participar en la venta de información personal a terceros</p>	<p>En lo que respecta a cualquier tipo de información personal que podamos revelar a un tercero con fines de negocios, usted tiene derecho a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • las categorías de información personal que revelamos sobre usted para un propósito de negocios. Por favor, consulte la Sección 8 que está a continuación para obtener esta información.

	<p>Por favor, tenga en cuenta que en cumplimiento de la Ley de privacidad del consumidor de California de 2018 (California Consumer Privacy Act - CCPA), nosotros no vendemos información personal a terceros. Nosotros no vendemos información personal de menores de 16 años de edad y no lo haremos sin una autorización afirmativa.</p> <p>El Código Civil de California, en su Sección § 1798.83, le permite optar voluntariamente por que no se revele su información personal a terceros para fines de marketing directo. Nosotros no revelamos información personal a terceros con fines de marketing directo.</p>
<p>Derecho a que se borre información</p>	<p>A reserva de ciertas excepciones que se establecen a continuación, al recibir una solicitud verificable de usted, nosotros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • borraremos su información personal de nuestros registros; y • daremos indicaciones a los proveedores de servicios para que borren su información personal de sus registros. <p>Por favor, tenga en cuenta que no podemos borrar su información personal si esta es necesaria para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • finalizar la transacción para la que se recopiló la información personal; proporcionar un bien o servicio solicitado por usted o razonablemente anticipado dentro del contexto de nuestra relación actual de negocios con usted; o cumplir de alguna otra manera con un contrato entre usted y nosotros; • detectar incidentes de seguridad; proteger contra actividades perjudiciales, engañosas, fraudulentas o ilegales; o acusar judicialmente a los responsables de dicha actividad; • depurar para identificar y reparar errores que perjudiquen alguna funcionalidad prevista existente; • ejercer la libertad de expresión; garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho a la libertad de expresión; o ejercer otro derecho previsto por la ley; • cumplir con la Ley de privacidad de las comunicaciones electrónicas de California (California Electronic Communications Privacy Act); • participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que cumplan con todas las demás leyes de ética y privacidad pertinentes, cuando sea probable que al borrar la información se imposibilite o se perjudique gravemente la realización de dichas investigaciones, siempre que hayamos obtenido el consentimiento informado de usted; • habilitar únicamente usos internos que sean razonablemente coherentes con las expectativas de usted basándose en su relación con nosotros; • cumplir con una obligación jurídica existente; o • utilizar su información personal de manera interna, legal y compatible con el contexto en el que usted proporcionó la información.

Usted puede presentar una solicitud para ejercer estos derechos de privacidad de datos enviándola a la Oficina de privacidad de AECOM a la dirección de correo electrónico privacyquestions@aecom.com. Los residentes de California también pueden llamar al 888.299.9602. AECOM solicitará información específica para ayudar a confirmar la identidad y los derechos.

AECOM no discriminará a personas por ejercer alguno de sus derechos de privacidad permitidos o exigidos por las leyes o por los reglamentos correspondientes para la protección de datos.

7. Transferencia e intercambio de datos

AECOM comparte la información personal de las siguientes maneras:

- a. **Afiliados:** AECOM comparte información entre las subsidiarias y afiliadas de AECOM para los fines descritos en este aviso de privacidad, siempre que esta acción sea congruente con los requisitos jurídicos correspondientes.
- b. **Terceros proveedores:** AECOM comparte información personal con terceros proveedores afiliados o de confianza seleccionados para prestar servicios en nombre de la organización. Entre estos terceros de confianza se incluyen, entre otros, los proveedores de: tecnología de la información, servicios de nube, alojamiento de datos, verificación de partes denegadas y restringidas, verificación de antecedentes y almacenamiento de datos.
- c. **Clientes:** AECOM comparte cierta información personal como parte de nuestros servicios profesionales bajo contrato con nuestros clientes, incluidos los organismos gubernamentales, para trabajos relacionados con proyectos, autorizaciones de seguridad o según lo exijan los protocolos de seguridad.
- d. **Otros terceros:** AECOM revela cierta información personal a terceros:
 - i. cuando así lo estipule la ley o un proceso legal (por ejemplo, las autoridades fiscales y de seguridad social);
 - ii. cuando AECOM determine que es legal y apropiado hacerlo;
 - iii. para proteger los derechos de AECOM (por ejemplo, para defenderse en un litigio o durante alguna investigación o consulta gubernamental) o para proteger a sus empleados, recursos y lugares de trabajo; o
 - iv. en una emergencia donde la salud o la seguridad esté en juego.
- e. **Seguridad pública/cumplimiento de la ley:** AECOM puede estar obligada a revelar información personal en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluyendo las referentes al cumplimiento de los requisitos de seguridad nacional o del cumplimiento de la ley.

AECOM es una empresa global con oficinas, clientes y proveedores en todo el mundo. Por este motivo, la información personal se puede transferir a otros centros de datos, servidores y oficinas de AECOM en Europa, Asia, América del Sur o Estados Unidos para los propósitos que se han identificado. Cualquier tipo de transferencia de información personal solo se llevará a cabo según lo estipulen la leyes correspondientes y el uso de las Cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea y los acuerdos de protección de datos.

AECOM tomará las medidas necesarias para cumplir con todas las leyes locales correspondientes en el momento de procesar información personal, incluyendo las condiciones y restricciones de las leyes locales para la transferencia de información personal.

AECOM también puede proteger los datos a través de otros métodos jurídicamente válidos, incluyendo los acuerdos internacionales de transferencias de datos o las Cláusulas contractuales estándar que han sido reconocidas por las autoridades de protección de datos como aquellas que proporcionan un nivel adecuado de protección de la información personal que procesamos a nivel global.

AECOM garantizará que todas las transferencias de información personal cumplan con las salvaguardias correspondientes definidas por los reglamentos y las leyes de protección de datos.

De conformidad con la CCPA, en los 12 meses anteriores, no hemos vendido, pero pudimos haber revelado con fines de negocios a uno o más terceros las siguientes categorías de información personal que identifica, relaciona, describe, se puede asociar o podría ser razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con los datos de una persona en particular:

- Identificadores (por ejemplo, un nombre real, un alias, una dirección postal, un identificador personal único, un identificador en línea, una dirección de protocolo de Internet, una dirección de correo electrónico, un nombre de una cuenta, un número de seguridad social, un número de permiso de conducir, un número de pasaporte u otros identificadores similares);
- Información que identifique, se relacione, describa o pueda asociarse con una persona en particular, incluyendo, pero sin limitarse a: su nombre, firma, número de seguro social, características físicas o descripción, dirección, número telefónico, número de pasaporte/identificación fiscal, número de permiso de conducir o de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro con fines de verificación, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o cualquier otra información financiera para pagos, certificados médicos o información de seguros médicos;
- Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley de California o la ley federal;
- Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica (por ejemplo, historial de navegación, historial de búsquedas e información relacionada con la interacción de un consumidor con un sitio de internet, una aplicación o un anuncio en Internet);
- Datos de geolocalización;
- Información electrónica, de audio o similar;
- Información profesional, de educación, de certificaciones o relacionada con el empleo;
- Inferencias extraídas de cualquier tipo de información identificada anteriormente para crear un perfil de una persona que refleje las preferencias, características, predisposiciones, actitudes, habilidades, aptitudes, el comportamiento y la inteligencia.

8. Seguridad de los datos

AECOM ha adoptado y mantiene políticas, procesos y/o procedimientos de seguridad de la información que son razonables y pertinentes para salvaguardar la información personal de la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración, la destrucción y otros tipos de proceso de información. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Como tal, no podemos prometer, asegurar o garantizar la seguridad de ningún tipo de información personal que usted pueda proporcionarnos.

Los procesos de AECOM para la seguridad de la información permiten la clasificación de la información y la asignación de requisitos de protección y verificación de seguridad de la información según la clasificación de la información. Las salvaguardias utilizadas para proteger la información personal dependen del nivel de riesgo.

9. Excepciones

Bajo ciertas circunstancias limitadas o excepcionales, AECOM puede procesar la información personal sin proporcionar aviso, acceso o buscar el consentimiento, según lo permitan o exijan las leyes y normas correspondientes, cuando estas sean pertinentes. Entre los ejemplos de esas circunstancias están: la investigación de denuncias concretas de actos indebidos, de violación de la política de la empresa o de actividades delictivas; la protección de los empleados, del público o de AECOM contra daños o actos indebidos; la cooperación con los organismos encargados de hacer cumplir la ley; la auditoría de resultados financieros o de actividades de cumplimiento de normas; la respuesta a órdenes judiciales, citaciones u otras notificaciones exigidas por la ley; el cumplimiento de requisitos legales o de seguros o la defensa en demandas o intereses legales; el cumplimiento de leyes o acuerdos laborales u otras obligaciones legales; el cobro de deudas; la protección de activos de información, propiedad intelectual y secretos comerciales de AECOM; situaciones de emergencia, cuando estén en juego intereses vitales de la persona, como la vida o la salud; solicitudes de acceso cuando la carga o el gasto de dar acceso sea desproporcionado en relación con los riesgos para la privacidad de la persona o se pongan en peligro los intereses de privacidad de otros; y en casos de necesidad de los negocios.

10. Quejas y preguntas

Si usted cree que no se ha actuado debidamente con respecto a sus derechos de privacidad, usted tiene derecho a presentar una queja a la Oficina de privacidad de AECOM: privacyquestions@aecom.com o a la autoridad supervisora de su país de residencia.

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración o sobre nuestro uso de la información personal, por favor, contacte con la Oficina de privacidad por correo electrónico a privacyquestions@aecom.com.

11. Términos y definiciones

- a. Privacidad de los datos se refiere a los derechos y las expectativas legales de las personas de controlar la manera en que se recopila y utiliza su información personal.
- b. Información personal se refiere a toda aquella información que está relacionada, que describe o que razonablemente puede asociarse o vincularse, directa o indirectamente, a una persona física identificada o identificable.
- c. Procesamiento se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realizan con información personal.
- d. Información personal delicada tiene definiciones que varían de un país a otro. Por ejemplo, las leyes europeas de protección de datos tratan ciertas categorías de información personal como especialmente delicadas, por ejemplo, la información biométrica, la información sobre el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, la información que especifica las condiciones médicas o de salud, o la vida sexual.

En los Estados Unidos, en la información delicada se incluyen, entre otros, números de seguro social, números de cuentas bancarias, información de pasaportes, información relacionada con la salud, información de seguros médicos, números de tarjetas de crédito y débito, información de permisos de conducir y de identificaciones estatales, información de niños menores de 13 años e información biométrica.

12. Registro de cambios

Rev número	Fecha del cambio	Descripción del cambio	Ubicación del cambio
0	12-feb-2020	Publicación inicial: L1-007-PL5	
1	14-ago-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Sección 6, subsección i – se incluye una tabla que describe los derechos específicos de los residentes de California. • Sección 6, subsección i – se incluye la línea telefónica de Ética como método secundario para que los residentes de California presenten solicitudes sobre sus derechos de privacidad. • Sección 1 – se actualizó para incluir a los solicitantes de empleo y subconsultores. • Sección 2 – se incluye una tabla que representa ejemplos de datos personales recopilados para cumplir con los requisitos de transparencia en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), la CCPA y otras leyes de protección de datos. • Sección 12 – se actualizaron las definiciones de información personal e información personal delicada para cumplir con la CCPA • Sección 7 – se eliminó la referencia a los principios del Escudo de la privacidad como mecanismo para transferir datos personales desde la Unión Europea. • Sección 7 – se incluye el uso de las Cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea y de los acuerdos de protección de datos como mecanismo de transferencia de datos personales desde la Unión Europea. • Sección 8 fue eliminada – referencia al Escudo de la privacidad Unión Europea-Estados Unidos. 	
2	26-ago-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Se han eliminado las referencias al Escudo de Privacidad en las secciones 4, 6 y 9. 	