HTC Warranty and End User License Agreement

एचटीसी वारंटी और अंतमि उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध

HTC Corporation
No. 23, Xinghua Rd. Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Taiwan

htc

Contents / अंतवर्स्

1.0 English
1.1 HTC Limited Warranty Statement.......................................03
1.2 HTC End User License Agreement 08

2.0 भारत
2.1 HTC सीमति वारंटी ववरिण... 13
2.2 HTC अंतमि उपयोगकर्ता लाइसेंस समझौता............................ 16

HTC LIMITED WARRANTY STATEMENT

This limited warranty shall apply to the HTC mobile devices and in-box accessories included in the mobile device sales package (the “Product”). HTC warrants that the Product is at the time of its original purchase free of defects in materials and workmanship (“Limited Warranty”). THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT AFFECT YOUR STATUTORY RIGHTS.

This Limited Warranty is subject to the following terms and conditions:

1. This Limited Warranty is given only to the original purchaser of the Product (“Customer”). This Limited Warranty may, however, be transferred to any individual to whom the Product is sold, where HTC has consented in writing to the transfer. It shall neither exclude nor limit
   a) any statutory rights of the Customer or
   b) any of the Customer’s rights against the seller/dealer of the Product.
2. Unless otherwise agreed by the Customer, this Limited Warranty shall last for twelve (12) months from the date of original purchase for mobile devices, and six (6) months for any in-box accessories included in the mobile device sales package other than the media on which any software is provided, CD-ROM, memory card (“Warranty Period”).

Customer shall present the PROOF OF PURCHASE upon claiming this Limited Warranty. This Limited Warranty is only valid and enforceable in the countries where the Product is sold. Warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to a registration requirement in the country of purchase.

3. Throughout the Warranty Period HTC or its authorized agent will, at their discretion, without charge and subject to Clause 7 repair or replace a defective Product. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned unit. HTC will return the repaired Product or replaced with another functional equivalent Product to the Customer in good working condition. All replaced faulty parts or components will become the property of HTC.

4. This Limited Warranty applies only to the hardware components of the Product as originally supplied and does not apply to any software or other equipment.

5. If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

6. Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal information from the Product. HTC is not responsible for the damage to or loss of any programs, data, or removable storage media where you do not back-up your data.

   Please note that some of your personal settings, downloads and other information may be lost when your Product is repaired or replaced. At present, HTC may be prevented by applicable law, other regulation or technical restrictions from making a backup copy of certain downloads. HTC does not take any responsibility for any lost information of any kind and will not compensate you for any such loss.

7. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY IF THE DEFECT WAS CAUSED THROUGH ANY OF THE FOLLOWING:

   a) the Product serial number, the accessory date code, the IMEI number, water indicator or the warranty seal has been removed, erased, defaced, altered or is illegible; or

   b) deterioration of the Product due to normal wear and tear; or

   c) use other than in accordance with the user manual, rough handling, exposure to moisture, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions, corrosion, oxidation, unauthorized modifications or connections, unauthorized opening or repair, repair by use of unauthorized spare parts, accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by defects in materials or workmanship. This

Limited Warranty does not cover physical damage to the surface of the Product including but not limited to cracks or scratches on the LCD screen or camera lens; or

d) the defects caused by the fact that the battery has been short-circuited or by the fact that the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering or by the fact that the battery has been used in equipment other than those for which it has been specified; or

e) the defect was caused by a defective function of the cellular network or other system; or

f) the Product software needs to be upgraded due to changes in cellular network parameters; or

g) the defect was caused by the fact that the Product was used with or connected to an accessory not approved or provided by HTC or used in other than its intended use and where it can be shown by HTC that such defect is not the fault of the Product itself.

h) Due to no assurance of 100% free of dead or bright spots in the manufacturing process of LCD display thus far, please note that no warranty is granted for LCD display to be without dead/bright spots.

8. Your Product may contain country specific elements, including software, If the Product has been re-exported from its original destination country to another country, the Product may contain country specific elements that are not considered to be a defect under this Limited Warranty.

   ANY CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS SUBJECT TO YOU NOTIFYING HTC OR A HTC AUTHORIZED SERVICE AGENT OF THE ALLEGED DEFECT WITHIN A REASONABLE TIME OF IT HAVING COME TO YOUR ATTENTION AND IN ANY EVENT NO LATER THAN BEFORE THE EXPIRY OF THE WARRANTY PERIOD.

9. In the event of Product failure under normal use and service, the Customer should take the following actions:

   a) Refer to the user manual in order to identify and possibly correct the problem.

b) If the problem cannot be resolved by reference to the user manual the Customer should then contact the dealer from whom such Product was purchased or visit your local HTC website, or HTC service center or www.htc.com for further information.

c) Before the Customer contacts HTC service agent, please ensure the following information is at hand:

- The model and serial number, IMEI number of the Product.
- The Customer's full address and contact information.
- A copy of the Customers original invoice, receipt or bill of sale of the purchase of the Product. HTC will provide the Customer with instructions regarding how and when the defective Product should be returned.

10. THIS LIMITED WARRANTY STATES THE ENTIRE WARRANTY GIVEN BY HTC TO THE CUSTOMER. THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES, WHETHER WRITTEN OR ORAL, OTHER THAN THIS LIMITED WARRANTY. THERE IS NO IMPLIED OR EXPRESS WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE UNDER THIS LIMITED WARRANTY FOR THIRD PARTY CLAIMS AGAINST CUSTOMER FOR LOSS OR DAMAGES, LOSS OF PROFIT, LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS, LOSS OF DATA, LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, OR INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER.

IN ANY CASE HTC AND ITS SUPPLIERS' ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE HARDWARE.

HTC does not exclude or limit liability for personal injury or death resulting from its own negligence, for defects in the Product arising out of its or its manufacturers' negligence.

THE LAWS OF CERTAIN COUNTRIES MAY STATE THAT THE MANUFACTURER MAY NOT EXCLUDE OR LIMIT CERTAIN ASPECTS OF ITS LIABILITY TO THE CONSUMER. WHERE THAT IS THE CASE, THE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF SUCH CERTAIN ASPECTS OF LIABILITY IN THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT APPLY.

This warranty gives the Customer specific legal rights; the Customer may also have other rights, which may vary from country to country. This limited warranty does not affect the Customers statutory rights in law specific to the country of purchase, such rights remain protected.

This Limited Warranty will be updated by HTC from time to time. Please visit your local HTC website to obtain the latest version of the Limited Warranty for the Product.

For more information and to contact support, please refer to HTC webpage at: http://www.htc.com

HTC END USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT -- READ CAREFULLY BEFORE USING THIS SOFTWARE:

This License Agreement ("License Agreement") for a certain HTC product is a legal agreement between you (either an individual or an entity) and HTC Corporation and its third party suppliers and licensors (collectively "HTC") for all the relevant software (which includes components provided by suppliers and licensors to HTC) bundled with the HTC product purchased by you ("Software").

Attention: For the additional user restrictions regarding some of the software contained in the device you purchased, please access the information located at Settings\About phone\Legal information\HTC legal on the device for the relevant copyright, licensing and restriction terms; such restrictions are an integral part of this End User License Agreement that you must agree with in order to activating, using, downloading or installing the purchased device and all software contained therein.

YOUR ACCEPTANCE BY ACTIVATING, USING, DOWNLOADING OR INSTALLING THIS PHONE AND/OR THE SOFTWARE, YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT.

If, prior to indicating your acceptance by activating, using, downloading or installing this phone and/or the Software, you determine that you are unwilling to agree to the terms of this License Agreement, you have no right to use the Software and you should: (i) promptly return the Software to HTC or delete it; or (ii) if you have purchased the HTC Product on which the Software is pre-installed by or on behalf of HTC, promptly return the HTC Product and the accompanying Software and items (including documentation and packaging) to HTC or the HTC authorized distributor from whom you purchased the HTC Product.

Open Source Software

Portions of the Software includes software files subject to certain open source license agreements, then such open source software files are subject to the notices and additional terms and conditions that are referenced in this section. Such open source software files are provided on an "AS IS"

basis to the maximum extent permitted by applicable law.

For the open source file(s) contained herein, please access "Open source license" section located at Settings\About phone\Legal information on the device for the relevant copyright and licensing terms. You may obtain a copy of Apache License, Version 2.0 at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0. You may also obtain a copy of GNU General Public License, Version 2 at Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301, USA.

ANY THIRD PARTY SOFTWARE THAT MAY BE PROVIDED WITH THE SOFTWARE IS INCLUDED FOR USE AT YOUR OPTION. IF YOU CHOOSE TO USE SUCH THIRD PARTY SOFTWARE, THEN SUCH USE SHALL BE GOVERNED BY SUCH THIRD PARTY'S LICENSE AGREEMENT. HTC IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY THIRD PARTY'S SOFTWARE AND SHALL HAVE NO LIABILITY FOR YOUR USE OF THIRD PARTY SOFTWARE.

1. GRANT OF LICENSE. HTC hereby grants to you a non-exclusive, non-transferable and restricted license to use the Software and any related documentation ("Documentation") subject to the following terms:

You shall use the Software solely in conjunction with the handheld device in which the Software is originally embedded.

2. LICENSE RESTRICTIONS.

   a) Except to the extent otherwise expressly and unambiguously authorized by HTC or to the extent such restrictions are explicitly prohibited by applicable law, you shall **NOT**: (i) permit other individuals to use the Software; (ii) modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble (except to the extent that this restriction is expressly prohibited by law) or create derivative works based upon the Software or Documentation; (iii) copy the Software or Documentation (except for a back-up upon a repair/replacement, provided that such back-up is not installed or used on any computer, and shall be deleted/destroyed immediately after repair/replacement. Any other copies You make of the Software are in violation of this Agreement); (iv)

rent, lease, transfer, sublicense or otherwise transfer rights to the Software or Documentation; (v) remove any proprietary notices or labels on the Software or Documentation; or (vi) add, integrate or combine any other software with the Software. Any such forbidden use shall immediately terminate your license to the Software.

b) You agree that you shall only use the Software and Documentation in a manner that complies with all applicable laws in the jurisdictions in which you use the Software and Documentation, including, but not limited to, applicable restrictions concern relevant copyright and other intellectual property rights and/or the export controlling regulations.

c) You shall only use the Software for your private, non-commercial use. You shall not use the Software in any way to provide, or as part of, any commercial service or application. You shall not use the Software in an attempt to, or in conjunction with, any device, program or service designed to circumvent technological measures employed to control access to, or the rights in, a content file or other work protected by the copyright laws of any jurisdiction.

3. TITLE. Title, ownership, rights, and intellectual property rights in and to the Software and Documentation shall remain in HTC (including all its relevant suppliers/ licensors). The Software is protected by the copyright laws of the United States and international copyright treaties. Title, ownership rights and intellectual property rights in and to the content accessed through the Software including the content contained in the Software media demonstration files, shall be retained by the applicable Content owner and may be protected by applicable copyright or other law. This license gives you **NO** rights to such Content.

4. DISCLAIMER OF WARRANTY & LIMIT OF LIABILITY. THE SOFTWARE, DOCUMENTATION, AND CONTENT ARE PROVIDED AS IS WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. HTC FURTHER DISCLAIMS ALL WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND

NONINFRINGEMENT. THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF THE USE OR PERFORMANCE OF THE SOFTWARE, DOCUMENTATION, AND CONTENT REMAINS WITH YOU. IN NO EVENT SHALL HTC AND ITS EMPLOYEES OR LICENSORS OR AFFILIATES BE HELD LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR OTHER DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THIS AGREEMENT OR THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE, THE OR THE CONTENT, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. HTC's TOTAL LIABLITY FOR ANY DAMAGES UNDER THIS AGREEMENT SHALL NEVER EXCEED THE PURCHASE PRICE YOU PAID FOR THE HTC PRODUCT YOU BOUGHT.

Any software is not fault tolerant whether provided by a third party or HTC. Where you/ the customer installed the software on the device, HTC is not responsible for how it operates on the device. The software was designed for systems that do not require fail-safe performance. You may not use the software in any device or system in which a malfunction of the software would result in foreseeable risk of loss, injury or death to any person. This includes operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control or use in risky and dangerous situations or environments.

5. INDEMNIFICATION. You agree to hold harmless, indemnify and defend HTC, its officers, directors and employees, from and against any losses, damages, fines and expenses (including attorneys' fees and costs) arising out of or relating to any claims that you have (i) viewed, downloaded, encoded, compressed, copied or transmitted any materials (other than materials provided by HTC) in connection with the Software in violation of another party's rights or in violation of any law, or (ii) violated any terms of this License Agreement. If you are importing the Software from the United States or European Union, you shall indemnify and hold HTC harmless from and against any import and export duties or other claims arising from such importation. You agree that the laws of the State of Washington, the United

States (excluding its conflict of laws) shall govern any and all matters resulted from this Agreement.

6. TERMINATION. This License Agreement will automatically terminate if you fail to comply with any term hereof. No notice shall be required from HTC to effect such termination.

HTC सीमित वारंटी विवरण

यह सीमित वारंटी HTC उत्पाद ("उत्पाद") पर लागू होगी। HTC वारंटी देता है कि उत्पाद अपनी मूल खरीदारी के समय पर सामग्रियों और कारीगरी में दोषमुक्त है ("सीमित वारंटी")। यह सीमित वारंटी आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती है।

यह सीमित वारंटी निम्नलिखित नियमों और शर्तों के अधीन है:

1. यह सीमित वारंटी केवल उत्पाद के मूल क्रेता ("ग्राहक") को दी जाती है। इस सीमित वारंटी को, हालाँकि, ऐसे किसी भी व्यक्ति को हस्तांतरित किया जा सकता है जिसे उत्पाद बेचा गया हो, और जहाँ HTC ने उस हस्तांतरण के लिए लिखित में सहमति प्रदान की हो (और HTC अनुचित रूप से सहमति के लिए मना नहीं करेगा) । यह न तो निम्न को अलग रखेगा और न ही सीमित करेगा

   क) ग्राहक के किसी प्रकार के वैधानिक अधिकार या

   ख) उत्पाद के विक्रेता/डीलर के विरुद्ध ग्राहक के किसी भी अधिकार को।

2. जब तक ग्राहक द्वारा और कोई अलग सहमति प्रदान नहीं की जाती, यह सीमित वारंटी मोबाइल उपकरणों की असल खरीद की तारीख से बारह (12) महीने तक वैध रहेगी, और CD-ROM, मेमोरी कार्ड जैसा कोई भी माध्यम जिसके ऊपर किसी प्रकार का सॉफ्टवेयर प्रदान किया जाता है उसे छोड़ कर एक्सेसरीज़ (चाहे मोबाइल उपकरण बिक्री पैकेज में शामिल हो या अलग से बेची गई हों) के लिए छक्का (6) महीने रहेगी ("वारंटी अवधि")।

ग्राहक इस सीमित वारंटी का दावा करने पर खरीद का सबूत पेश करेगा। यह सीमित वारंटी केवल उन्हीं देशों में वैध और प्रवर्तनीय है जहाँ यह उत्पाद बेचा जाता है। वारंटी सर्विस की उपलब्धता और प्रतिक्रिया के समय अलग-अलग देशों के लिए भिन्न हो सकते हैं और खरीद के देश में पंजीकरण की आवश्यकता के अधीन हो सकते हैं।

3. वारंटी अवधि के दौरान HTC या उसके अधिकृत एजेंट, उनके अपने विवेक पर, बिना किसी शुल्क और खंड 7 के प्रावधानों के अधीन खराब उत्पाद की मरम्मत करेंगे या उसे बदलेंगे। मरम्मत या बदलने में कार्यात्मक रूप समकक्ष यूनिट का उपयोग शामिल हो सकता है। HTC ग्राहक को मरम्मत किया गया उत्पाद या अच्छी स्थिति में एक अन्य समतुल्य सक्रिय उत्पाद वापस करेगा। सभी बदले गए खराब पुर्जे या हिस्से HTC की संपत्ति बन जाएंगे।

4. यह सीमित वारंटी केवल उत्पाद के असल में उपलब्ध कराए गए हार्डवेयर घटकों पर लागू होती है और किसी सॉफ्टवेयर या अन्य उपकरण पर नहीं।

5. अगर HTC उत्पाद की मरम्मत करता है या उसे बदलता है, तो मरम्मत किया गया या बदला गया उत्पाद मूल वारंटी अवधि के शेष समय के लिए या मरम्मत या बदलने की तारीख से तीन (3) महीने तक, जो भी लंबी हो, वारंटी में रहेगा।

6. किसी भी यूनिट को मरम्मत के लिए वापस करने से पहले, उत्पाद में से डेटा का बैक अप लेना और किसी भी प्रकार की गोपनीय, मालिकाना, या निजी जानकारी को हटाना सुनिश्चित कर लें। HTC किसी भी प्रोग्राम, डेटा, या रिमूवेबल स्टोरेज मीडिया के खराब होने या खोने का ज़िम्मेदार नहीं है जहाँ आप अपने डेटा का बैक अप नहीं लेते हैं।

7. यह सीमित वारंटी नहीं लागू होगी अगर खराबी निम्न में से किसी भी एक कारण से होती है:

   क) उत्पाद की क्रम संख्या, एक्सेसरी डेट कोड आईएमईआई (IMEI) संख्या, पानी का सूचक या वारंटी सील को हटा दिया गया हो, मिटा दिया गया हो, स्वरूप बिगाड़ दिया गया हो, बदल दिया गया हो या पढ़ने योग्य न हो; या

   ख) सामान्य टूट-फूट के कारण उत्पाद का खराब होना; या

ग) उपभोक्ता पुस्तिका के अनुसार उपयोग में नहीं लाना, कठोरता से इस्तेमाल करना, नमी, सीलन, या चरम गर्मी या वातावरणीय परस्थितियों के प्रकोप में आना, या ऐसी परस्थितियों में जल्दी-जल्दी बदलाव आना, जंग लगना, ऑक्सडिशन होना, अनधिकृत बदलाव या कनेक्शन, अनधिकृत तरीके से खोलना या मरम्मत करना, अनधिकृत अतिरिक्त पुर्जों के उपयोग द्वारा, दुर्घटना, प्राकृतिक शक्तियाँ, या ऐसे कोई कार्य जो HTC के उचति नियंत्रण से परे हों (लेकनि जो कन्ज़्यूमेबल हिस्सों में खराबी तक सीमति नहीं हों उनके समेत) जब तक कि वह खराबी सीधे सामग्री या कारीगरी में गड़बड़ी द्वारा नहीं हो। इस सीमति वारंटी में उत्पाद की सतह को हुए भौतिक नुकसान शामिल नहीं हैं और इसमें एलसीडी स्क्रीन या कैमरा लेंस पर दरारें या खरोंचें शामिल हैं लेकिन ये केवल यहीं तक सीमति नहीं है; या

घ) खराबी का कारण बैटरी का शॉर्ट-सर्कटि होना या बैटरी के आवरण की सील या सेल टूटे हुए हों या छेड़छाड़ का सबूत दखिाते हों या बैटरी एक ऐसे उपकरण में इस्तेमाल की गई हो जसिका उल्लेख नहीं किया गया हो; या

ङ) खराबी सेल्युलर नेटवर्क या अन्य प्रणाली के सही से काम न करने के कारण से आई हो; या

च) सेल्युलर नेटवर्क के मानदंडों में परविर्तन के कारण उत्पाद के सॉफ्टवेयर को उन्नयन (अपग्रेड) किए जाने की आवश्यकता हो; या

छ) खराबी का कारण उत्पाद का उपयोग या उसे एक ऐसी एक्सेसरी से जोड़ा गया जिसको HTC ने स्वीकृति नहीं दी थी या उसे HTC द्वारा प्रदान नहीं किया था या जिसका अनापेक्षित उपयोग किया गया और जहाँ HTC द्वारा यह दखिाया जा सकता है कि ऐसी खराबी स्वयं उत्पाद के दोष के कारण नहीं हुई हो।

ज) एलसीडी डिस्प्ले की निर्माण प्रक्रिया में डेड या ब्राईट स्पॉट्स से अभी तक 100% मुक्त न होने के आश्वासन के कारण, कृपया ध्यान दें कि एलसीडी डिस्प्ले बिना डेड/ब्राईट स्पॉट्स के आएगा इसकी कोई वारंटी प्रदान नहीं की जाती है।

8. आपके उत्पाद में सॉफ्टवेयर सहित देश से संबंधित तत्व हो सकते हैं, अगर उत्पाद का फिर से निर्यात मूल गंतव्य देश से किसी अन्य देश में किया गया हो, तो उत्पाद में देश से संबंधित तत्व हो सकते हैं जिन्हें इस सीमति वारंटी के तहत खराबी नहीं माना जाएगा।

इस सीमति वारंटी के तहत कोई भी दावा आपके द्वारा कथति खराबी के बारे में आपके ध्यान में आने के बाद, HTC या एक HTC अधिकृत सर्विस एजेंट को उचित समय के अंदर सूचित किये जाने के अधीन होगा और जो किसी भी परस्थिति में वारंटी अवधि की समाप्ति से पहले किया जाएगा।

9. उत्पाद की विफलता की स्थिति में, ग्राहक को निम्नलिखित क्रिया करनी चाहिए:

क) समस्या की पहचान और संभवतः सही करने के लिए उपभोक्ता पुस्तिका का संदर्भ लें।

ख) अगर समस्या का निवारण उपभोक्ता पुस्तिका का संदर्भ लेकर नहीं किया जा सकता हो तो ग्राहक को उस डीलर से संपर्क करना चाहिए जहाँ से ऐसे उत्पाद को खरीदा गया था या अपनी स्थानीय HTC वेबसाइट, या HTC सर्विस सेंटर या और अधिक जानकारी के लिए www.htc.com पर जाएँ।

ग) ग्राहक HTC सर्विस एजेंट को संपर्क करने से पहले, कृपया सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्न जानकारी उपलब्ध है:

- उत्पाद का मॉडल और क्रम संख्या, आईएमईआई संख्या।
- ग्राहक का पूरा पता और संपर्क जानकारी।
- ग्राहक के मूल चालान, उत्पाद की खरीद की रसीद या बिक्री के बिल की एक प्रति। HTC ग्राहक को खराब उत्पाद की वापसी कैसे और कब की जाए इसके बारे में निर्देश प्रदान करेगा। अगर खराब उत्पाद वारंटी अवधि

के भीतर है तो HTC को खराब उत्पाद की वापसी और ग्राहक को मरम्मत किए गए उत्पाद की वापसी, दोनों से जुड़ी लागत का भुगतान HTC करेगा।

10. यह सीमित वारंटी ग्राहक को HTC द्वारा दी गई संपूर्ण वारंटी का विवरण प्रदान करती है।

किसी भी हाल में इस सीमित वारंटी के तहत लाभ की हानि, अपेक्षित बचत की हानि, डेटा की हानि, उत्पाद या उससे सम्बंधित किसी उपकरण के उपयोग की हानि, या पूर्ण सीमा तक किसी भी प्रकृति की अप्रत्यक्ष, आकस्मिक या परिणामी हानि या नुकसान के लिए, जिन्हें कानून द्वारा अस्वीकार किया जा सकता हो, HTC ज़िम्मेदार नहीं होगा।

किसी भी मामले में HTC और उसके आपूर्तिकर्ताओं की इस सीमित वारंटी के किसी भी प्रावधान के तहत संपूर्ण ज़िम्मेदारी हार्डवेयर के लिए ग्राहक द्वारा अदा की गई वास्तविक रकम तक सीमित होगी। HTC अपने या उसके विनिर्माता की लापरवाही से उत्पन्न होने वाली खराबी के परिणामस्वरूप व्यक्तिगत चोट या मृत्यु के लिए ज़िम्मेदारी का बहिष्कार या उसे सीमित नहीं करता है।

कुछ देशों के कानून यह व्यक्त कर सकते हैं कि विनिर्माता उपभोक्ता के प्रति अपनी ज़िम्मेदारी के पहलुओं का बहिष्कार या उन्हें सीमित नहीं कर सकते हैं। जहाँ मामला बनता हो, इस सीमित वारंटी में ज़िम्मेदारी का बहिष्कार और सीमा लागू नहीं होगी। यह वारंटी ग्राहक को विशेष कानूनी अधिकार देते हैं; ग्राहक के पास अन्य अधिकार भी हो सकते हैं, जो अलग-अलग देशों के लिए भिन्न हो सकते हैं।

यह सीमित वारंटी खरीद के देश से विशिष्ट कानून में ग्राहक के कानूनी अधिकारों को प्रभावित नहीं करते, ऐसे अधिकार सुरक्षित रहते हैं।

इस सीमित वारंटी का अद्यतन HTC द्वारा समय-समय पर किया जाएगा। उत्पाद की सीमित वारंटी के नवीनतम संस्करण को प्राप्त करने के लिए कृपया अपने स्थानीय HTC वेबसाइट पर जाएँ।

अधिक जानकारी और संपर्क समर्थन के लिए कृपया HTC वेबपेज http://www.htc.com का संदर्भ लें।

सहायता सेवा संपर्क जानकारी

देश	भाषा	फोन नंबर	सेवा घंटे
हिंदी	हिंदी , अंग्रेजी	1800 266 3566	09:00 - 21:00 (सोमवार - रविवार)

* अतिरिक्त राष्ट्रीय अवकाश : गणतंत्र दिवस, स्वतंत्रता दिवस, गांधी जयंती

महत्वपूर्ण - इस सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने से पहले ध्यान से पढ़ें:

HTC अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस समझौता

यह लाइसेंस समझौता ("लाइसेंस समझौता") एक निश्चित HTC उत्पाद के लिए आप (या तो व्यक्ति या एक संस्था) और HTC कॉर्पोरेशन और आपके द्वारा खरीदे गए HTC उत्पाद (जिसमें HTC को आपूर्तकिर्ताओं और लाइसेंसदाताओं द्वारा प्रदान किए गए घटक शामिल हैं) के साथ प्रदान किए गए सभी प्रासंगिक सॉफ़्टवेयर ("सॉफ़्टवेयर") के लिए उसके तीसरे पक्ष के आपूर्तकिर्ताओं और लाइसेंसदाताओं (सामूहिक रूप से "HTC") के बीच कानूनी समझौता है।

ध्यान दें: आपके द्वारा खरीदे गए उपकरण में निहित किसी सॉफ़्टवेयर के संबंध में अतिरिक्त उपभोक्ता प्रतिबंधों के लिए, कृपया प्रासंगिक कॉपीराइट, लाइसेंसिंग और प्रतिबंध की शर्तों के लिए उपकरण पर **सेटिंग्स\अबाउट\लीगल इन्फॉर्मेशन\एचटीसी लीगल** पर स्थित जानकारी का उपयोग करें; ऐसे प्रतिबंध अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस समझौते का महत्वपूर्ण हिस्सा है जिनकी स्वीकृति खरीदे गए उपकरण और उसमें शामिल सभी सॉफ़्टवेयर को सक्रिय करने, उपयोग करने, डाउनलोड करने या इन्स्टॉल करने के लिए ज़रूरी होगी।

आपके द्वारा इस फोन और/या सॉफ़्टवेयर को सक्रिय करने, उपयोग करने, डाउनलोड करने या इन्स्टॉल करने की स्वीकृति देकर, आप इस लाइसेंस समझौते की शर्तों को मान्य करने की सहमति दे रहे हैं।

अगर, अपनी स्वीकृति देने से पहले इस फोन और/या सॉफ़्टवेयर को सक्रिय करने, उपयोग करने, डाउनलोड करने या इंस्टाल करने पर, आप निश्चय करते हैं कि आप इस लाइसेंस समझौते की शर्तों पर सहमत होने के इच्छुक नहीं हैं, तो आपको सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने का कोई अधिकार नहीं है और आपको: (i) HTC को तुरंत सॉफ़्टवेयर वापस करना होगा या उसे हटाना होगा; या (ii) अगर आपने HTC उत्पाद को खरीदा है जिसमें HTC या उसकी ओर से सॉफ़्टवेयर पहले से ही इन्स्टॉल्ड हो, तो तुरंत HTC या HTC अधिकृत वितिरक को जिससे आपने HTC उत्पाद खरीदा हो, HTC उत्पाद और उसके साथ आने वाले सॉफ़्टवेयर और वस्तुओं (प्रलेखन और पैकेजिंग सहित) को वापस कर दें।

ओपन सोर्स सॉफ़्टवेयर

सॉफ़्टवेयर के अंशों में सॉफ़्टवेयर की फाइलें शामिल हैं जो कुछ निश्चित ओपन सोर्स लाइसेंस समझौतों के अधीन होती हैं, ऐसे में वे ओपन सोर्स सॉफ़्टवेयर फाइलें सूचनाओं और अतिरिक्त नियमों और शर्तों के अधीन हैं जिनका संदर्भ इस अनुभाग में दिया गया है। इस प्रकार की ओपन सोर्स सॉफ़्टवेयर फाइलें प्रयोज्य कानून द्वारा दी गई अधिकतम अनुमति के आधार पर "जैसा है" पर प्रदान की गई हैं।

यहाँ दिए गए ओपन सोर्स फाइल (फाइलों) के लिए, कृपया प्रासंगिक कॉपीराइट और लाइसेंसिंग की शर्तों के लिए उपकरण पर स्थित अनुभाग "ओपन सोर्स लाइसेंसेज़" **सेटिंग्स\अबाउट\लीगल इन्फॉर्मेशन** पर स्थित जानकारी का उपयोग करें। आप http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 पर अपाचे लाइसेंस, संस्करण 2.0 की एक प्रति प्राप्त कर सकते हैं। आप फ्री सॉफ़्टवेयर फाउन्डेशन, इन्क., 51, फ्रैंकलिन स्ट्रीट, फिफ्थ फ्लोर, बॉस्टन, एमए 02110-1301, यूएसए पर जीएनयू जनरल पब्लिक लाइसेंस, संस्करण 2 की एक प्रति भी प्राप्त कर सकते हैं।

सॉफ़्टवेयर के साथ प्रदान किया गया कोई भी तीसरे पक्ष का सॉफ़्टवेयर आपकी पसंद पर उपयोग के लिए शामिल किया जा सकता है। अगर आप ऐसे तीसरे पक्ष के सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने का निर्णय लेते हैं, तो इस तरह का उपयोग तीसरे पक्ष के लाइसेंस समझौते द्वारा नियंत्रित किया जाएगा। HTC किसी भी तीसरे पक्ष के सॉफ़्टवेयर के लिए जिम्मेदार नहीं है और तीसरे पक्ष के सॉफ़्टवेयर के उपयोग के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेगी।

1 लाइसेंस की मंज़ूरी। HTC इसके द्वारा आपको सॉफ़्टवेयर और किसी भी संबंधित दस्तावेज़ीकरण ("प्रलेखन") के उपयोग के लिए आपको गैर-विशिष, गैर-हस्तांतरणीय और प्रतिबंधित लाइसेंस प्रदान करता है जो निम्न शर्तों के अधीन है:

आप इस सॉफ़्टवेयर का उपयोग केवल हैंडहेल्ड उपकरण के साथ संयोजन में करेंगे जिसमें सॉफ़्टवेयर मूल रूप से स्थापित किया गया है।

2. लाइसेंस प्रतिबंध।

क) सिवाय HTC द्वारा अन्यथा स्पष्ट रूप से और निःसंदेह अधिकृत किए जाने की सीमा तक या उस सीमा तक जहाँ ऐसे प्रतिबंध प्रयोज्य कानून द्वारा स्पष्ट रूप से निषिद्ध किए गए हों, आप: (i) अन्य व्यक्तियों को सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने की अनुमति नहीं देंगे; (ii) सॉफ़्टवेयर या प्रलेखन पर आधारित व्युत्पन्न कार्यों में संशोधन, अनुवाद, रिवर्स इंजीनियर, डीकंपाइल, वियोजन (सिवाय उस सीमा तक जहाँ इस प्रतिबंध को स्पष्ट रूप से कानून द्वारा निषिद्ध किया गया हो) या निर्माण नहीं करेंगे; (iii) सॉफ़्टवेयर या प्रलेखन की प्रति नहीं बनाएंगे (सिवाय मरम्मत/प्रतिस्थापन पर बैक-अप के लिए, बशर्ते ऐसे बैक-अप को किसी भी कंप्यूटर पर इन्स्टॉल या उपयोग नहीं किया जाए, और मरम्मत/प्रतिस्थापना के तुरंत बाद हटा/नष्ट कर दिया जाएगा। आपके द्वारा सॉफ़्टवेयर की बनाई गई की अन्य प्रतियाँ इस समझौते के उल्लंघन में हैं); (iv) सॉफ़्टवेयर या प्रलेखन को किराए पर, पट्टे पर, हस्तांतरण, उपलाइसेंस या अन्यथा हस्तांतरण अधिकार नहीं देंगे; (v) सॉफ़्टवेयर या प्रलेखन पर किसी भी मालिकाना सूचना या लेबल को नहीं हटाएंगे; या (vi) सॉफ़्टवेयर के साथ किसी अन्य सॉफ़्टवेयर को न तो जोड़ेंगे, न एकीकृत या संयोजन करेंगे। इस प्रकार का कोई भी वर्जित उपयोग सॉफ़्टवेयर के प्रति आपके लाइसेंस को तुरंत समाप्त कर देगा।

ख) आप सहमति देते हैं कि आप सॉफ़्टवेयर और प्रलेखन का उपयोग केवल उसी प्रकार से करेंगे जो अधिकार-क्षेत्र में प्रयोज्य कानूनों का पालन करते हों, जिसमें, प्रासंगिक कॉपीराइट से संबंधित प्रयोज्य प्रतिबंध और बौद्धिक संपदा से जुड़े अन्य अधिकार और/या निर्यात को नियंत्रित करने वाले नियम शामिल हैं, लेकिन जो वहीं तक सीमित नहीं हैं।

ग) आप केवल अपने निजी, गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए सॉफ़्टवेयर का उपयोग करेंगे। आप सॉफ़्टवेयर का उपयोग किसी प्रकार की वाणिज्यिक सेवा या अनुप्रयोग प्रदान करने, या उसके हिस्से के रूप में नहीं करेंगे। आप सॉफ़्टवेयर का उपयोग किसी ऐसे उपकरण, प्रोग्राम या सेवा के साथ प्रयास में, या संयोजन में नहीं करेंगे जिसे किसी भी अधिकार-क्षेत्र के कॉपीराइट कानूनों द्वारा सुरक्षित की गई सामग्री फाइल या अन्य कार्य में उपयोग, या अधिकारों को नियंत्रित करने के लिए निहित तकनीकी उपायों को दरकिनार करने के लिए डिज़ाइन किया गया हो।

3. स्वत्वाधिकार। सॉफ़्टवेयर और प्रलेखन में और उसके प्रति स्वत्वाधिकार, स्वामित्व, अधिकार, और बौद्धिक संपदा अधिकार HTC में बने रहेंगे (उसके सभी प्रासंगिक आपूर्तिकर्ताओं/लाइसेंसदाताओं सहित)। सॉफ़्टवेयर संयुक्त राज्य और अंतरराष्ट्रीय कॉपीराइट संधियों के कॉपीराइट कानूनों द्वारा सुरक्षित है। सॉफ़्टवेयर मीडिया प्रदर्शन फाइलों में शामिल सामग्री सहित सॉफ़्टवेयर में और उसके माध्यम से उपयोग की जाने वाली सामग्री में स्वत्वाधिकार, मालिकाना अधिकार और बौद्धिक संपदा अधिकार प्रयोज्य सामग्री के मालिक द्वारा कायम रखे जाएंगे और प्रयोज्य कॉपीराइट या अन्य कानून द्वारा सुरक्षित किए जा सकते हैं। यह लाइसेंस आपको ऐसी सामग्री के लिए कोई अधिकार नहीं देता है।

4. वारंटी का स्पष्टीकरण एवं जिम्मेदारी की सीमा। सॉफ़्टवेयर, प्रलेखन, और सामग्री बिना किसी वारंटी के उसी रूप में प्रदान की जाती है। HTC ऐसी सभी वारंटियों को अस्वीकार करता है, जिसमें किसी विशेष उद्देश्य के लिए, और गैर-उल्लंघन में बिना सीमा व्यापारिकता, फिटनेस के किसी प्रकार की बिना सीमा निहित वारंटियाँ शामिल हैं। सॉफ़्टवेयर, प्रलेखन, सामग्री के उपयोग या प्रदर्शन से उत्पन्न होने वाला संपूर्ण जोखिम आपके साथ रहेगा। किसी भी परिस्थिति में HTC और उसके कर्मचारियों या लाइसेंसदाताओं या सहयोगियों को इस समझौते या सॉफ़्टवेयर, या सामग्री, के उपयोग से या उपयोग करने की असमर्थता से किसी प्रकार के परिणामी, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष, विशेष, दंडात्मक, या अन्य नुकसान (बिना सीमा, व्यवसाय के लाभ की हानि, व्यावसायिक व्यवधान, व्यावसायिक जानकारी की हानि, या किसी अन्य आर्थिक हानि के लिए नुकसान सहित) के लिए उत्तरदायी माना जाएगा, फिर

चाहे HTC को ऐसे नुकसान की संभावना का परामर्श दिया गया हो। इस समझौते के तहत किसी भी नुकसान के लिए HTC का कुल दायित्व आपके द्वारा खरीदे गए HTC उत्पाद के लिए आपके द्वारा अदा किये गए खरीद के मूल्य से कभी अधिक नहीं होगा।

कोई भी सॉफ्टवेयर फिर चाहे वह तीसरे पक्ष या HTC द्वारा क्यों न प्रदान किया गया हो, खराबी के प्रति सहनशील नहीं होता। आप/ग्राहक द्वारा उपकरण पर सॉफ्टवेयर को इन्स्टॉल किए जाने पर, HTC उस उपकरण पर उसके काम करने का दायित्व नहीं लेगा। सॉफ्टवेयर को ऐसी प्रणालियों के लिए डिज़ाइन किया गया था जिन्हें सुरक्षित प्रदर्शन की आवश्यकता नहीं होती। आप सॉफ्टवेयर का उपयोग किसी ऐसे उपकरण या प्रणाली पर नहीं कर सकते जिसमें सॉफ्टवेयर की खराबी किसी व्यक्ति के लिए निकट भविष्य में नुकसान, चोट या मृत्यु के खतरे का कारण बनेगी। इसमें परमाणु सुविधाओं, विमान नौपरिवहन या संचार प्रणालियों, हवाई ट्रैफिक नियंत्रण का संचालन या जोखिम भरे और खतरनाक परिस्थितियों या वातावरण में उपयोग शामिल है।

5. क्षतिपूर्ति आपके द्वारा (i) अन्य पक्ष के अधिकार के उल्लंघन में या किसी कानून के उल्लंघन में सॉफ्टवेयर के संबंध में किसी भी सामग्री (HTC द्वारा प्रदान की गई सामग्रियों के सिवाय) को देखने, डाउनलोड करने, एन्कोड करने, कंप्रेस करने, प्रतियाँ बनाने या प्रसारित करने, या (ii) इस लाइसेंस समझौते की शर्तों के उल्लंघन से जुड़े किसी भी दावे से उत्पन्न होने या उससे संबंधित किसी हानि, नुकसान, शुल्क और खर्च से और उसके विरुद्ध HTC, उसके अधिकारियों, निदेशकों और कर्मचारियों को बेकसूर, सुरक्षित और उनका समर्थन करना स्वीकार करते हैं। अगर आप सॉफ्टवेयर का आयात संयुक्त राज्य या यूरोपीय संघ से कर रहे हों, तो आप ऐसे किसी भी आयात से उत्पन्न होने वाले आयात और निर्यात शुल्क या अन्य किसी दावे से और उसके विरुद्ध HTC को सुरक्षित रखेंगे और बेकसूर मानेंगे। आप स्वीकार करते हैं कि वाशिंगटन राज्य, संयुक्त राज्य (उसके कानून के टकराव को छोड़कर) के कानून इस समझौते के परिणामस्वरूप किसी भी और सभी मामलों को नियंत्रित करेंगे।

6. समाप्ति यह लाइसेंस समझौता अपने आप समाप्त हो जाएगा अगर आप यहाँ संबंधित किसी शर्त का पालन करने में विफल रहते हैं। ऐसी समाप्ति को प्रभावी बनाने के लिए HTC से किसी प्रकार की सूचना की आवश्यकता नहीं होगी।

91H02952-00M Rev.A

htc.com