

[Imprimir los Términos y Condiciones.](#)

Los Términos y Condiciones del Servicio de Facturación Electrónica (en adelante, "TCFE") de T-Mobile son adicionales a los Términos y Condiciones de T-Mobile, al Contrato de Servicio y a los términos y condiciones que se apliquen a otros servicios o equipos que usted reciba (referidos colectivamente como, el "Contrato"). En la medida en que exista un conflicto entre estos TCFE y sus Contratos, prevalecerán estos TCFE. Al aceptar estos TCFE, usted recibirá su factura o recordatorio de pago (referidos colectivamente como, la "Factura") de manera electrónica, de acuerdo con los siguientes términos:

1. **Facturación electrónica.** Usted puede ver su Factura electrónica en Internet ingresando a su cuenta en <https://my.T-Mobile.com> o siguiendo las instrucciones incluidas en el aviso de facturación electrónica que le enviemos por correo electrónico o mensaje de texto.
2. **Pago.** Usted debe pagar la cantidad adeudada que figure en su Factura electrónica antes de la fecha de vencimiento para evitar la interrupción del servicio y para poder seguir accediendo a su Factura electrónica.
3. **Aviso de facturación.** T-Mobile intentará enviarle un aviso de facturación electrónica a su actual dirección de correo electrónico y/o número telefónico T-Mobile, según figure en el sistema de T-Mobile, si recibe dicho aviso a través de mensaje de texto. Usted debe mantener actualizados su dirección de correo electrónico y número telefónico designado en todo momento y notificar directamente a T-Mobile si no recibe su aviso de facturación electrónica. Usted acepta mantener indemne a T-Mobile por cualquier demora o falla en la entrega o recepción del aviso de facturación electrónica.
4. **Copias impresas de las facturas.** Al aceptar estos TCFE, usted ya no recibirá facturas impresas de T-Mobile. Sin embargo, podrá imprimir una copia de su Factura electrónica y también podrá solicitar que le enviemos una copia impresa de su Factura por un cargo adicional.
5. **Inscripción en el servicio de facturación electrónica.** Si acepta recibir facturas electrónicas en lugar de facturas impresas, debe completar todos los pasos requeridos para inscribirse en este servicio y aceptar estos TCFE. Podrán pasar varios ciclos de facturación antes de que reciba su primera Factura electrónica. Debe brindarnos información precisa y mantener dicha información actualizada para así recibir sus facturas electrónicas.
6. **CANCELACIÓN.** PUEDE CANCELAR EL SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN CUALQUIER MOMENTO Y SOLICITAR RECIBIR SUS FACTURAS EN FORMA IMPRESA. PARA ELLA, CAMBIE SUS PREFERENCIAS EN LA SUBSECCIÓN "FACTURACIÓN" QUE SE ENCUENTRA EN LA SECCIÓN "PERFIL" EN MY T-MOBILE O EN LA APLICACIÓN "MY ACCOUNT" EN SU TELÉFONO O COMUNÍQUESE CON SERVICIO AL CLIENTE. T-Mobile se reserva el derecho de denegar o cancelar el servicio de facturación electrónica en cualquier momento a su entera discreción.
7. **Seguridad protegida por contraseña.** El acceso a su Factura electrónica se realiza a través de su cuenta en My T-Mobile. Es posible que haya recibido una contraseña temporal a través de mensaje de texto. Debe crear una cuenta en My T-Mobile, con un nombre de usuario y una contraseña. Usted tiene la responsabilidad de proteger y resguardar todos los nombres de usuario y las contraseñas relacionados con su facturación electrónica.
8. **Actualización de la información de contacto.** T-Mobile no actualiza ni modifica automáticamente su información personal. Usted debe actualizar o confirmar cualquier cambio de dicha información, incluido cualquier cambio en su dirección de correo electrónico o número telefónico para recibir avisos de facturación, ingresando a su cuenta en My T-Mobile o comunicándose con Servicio al Cliente.
9. **Compatibilidad y bloqueo del sistema.** Para poder recibir los avisos de facturación electrónica a través de correo electrónico, deberá tener activa una dirección de correo electrónico, una conexión a Internet y sistemas informáticos compatibles. Para poder recibir los avisos de facturación electrónica a través de mensajes de texto SMS, deberá tener una cuenta y un número telefónico activos de T-Mobile, así como también un teléfono/aparato con capacidad para recibir mensajes de texto SMS. Si ha optado por recibir su Factura electrónica en Formato de Documento Portátil (PDF), es posible que necesite actualizar el programa PDF Reader de su computadora, para poder ver su Factura electrónica en dicho formato. Si tiene dificultades para acceder o ver su Factura electrónica, comuníquese con Servicio al Cliente. Tenga en cuenta que algunos proveedores de servicio bloquean los mensajes de correo electrónico de aquellos remitentes que no figuren en los contactos o en las listas de remitentes seguros, lo cual podría impedir que reciba nuestros avisos de facturación electrónica. Para evitar que esto suceda, agregue la dirección de correo electrónico de T-Mobile a sus contactos o lista de remitentes seguros.
10. **Discrepancias.** Toda disputa acerca de la exactitud o integridad de su Factura electrónica estará sujeta a los términos y condiciones que rigen la resolución de disputas estipulados en el Contrato de su cuenta y servicio de T-Mobile.
11. **Notificaciones.** T-Mobile se reserva el derecho de modificar estos TCFE en cualquier momento y de enviar notificaciones a través de medios electrónicos o de cualquier otro medio. Usted acepta recibir notificaciones legales y de otro tipo (tales como notificaciones sobre cambios en los Términos y Condiciones, planes tarifarios, equipos, servicios, funciones o planes de financiamiento de equipo de T-Mobile) en formato electrónico.
12. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** EL SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA ES PROVISTO EN LAS CONDICIONES "ACTUALES", "CON TODAS LAS FALLAS" Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE TITULO,

COMERCIABILIDAD, NO INCUMPLIMIENTO O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, TODAS LAS CUALES SE ENCUENTRAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS. USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD Y TODOS LOS RIESGOS POR EL USO DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA. T-MOBILE NO GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN, LOS PROCESOS O SERVICIOS DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEAN ININTERRUMPIDOS, EXACTOS, COMPLETOS, ÚTILES, FUNCIONALES, O LIBRES DE ERRORES Y DEFECTOS. SI LA LEY ESTATAL APPLICABLE NO PERMITE LA EXENCIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS SECCIONES RELEVANTES DE ESTA CLÁUSULA PODRÍAN NO SER APPLICABLES.

13. **Aceptación.** Al aceptar estos TCFE, usted acepta que: (i) puede acceder y leer estos TCFE, (ii) puede acceder a su Factura electrónica tal cual se describe en este documento; y (iii) da su consentimiento para recibir su Factura exclusivamente a través de medios electrónicos.
14. **Autoridad.** Al aceptar estos TCFE, usted acepta y declara que tiene autoridad para aceptar y recibir facturas electrónicas (y, si fuese aplicable, dejar de recibir facturas impresas) para esta cuenta de T-Mobile, incluida la autoridad para aceptar los TCFE estipulados en el presente.