



Comunicado de Imprensa

HP anuncia iniciativas de ajuda a clientes e parceiros

Empresa oferece suporte para enfrentar desafios operacionais e financeiros trazidos pelo COVID-19

Destaques:

- Ajuda abrange parceiros globais de canais comerciais e varejo para Sistemas Pessoais e Impressão¹
- Variedade de incentivos de mercado e de curto prazo específicos para canais e clientes¹
- Opções de engajamento virtual, incluindo acesso gratuito ao suporte de segurança cibernética e treinamento sob demanda

São Paulo, 2 de abril de 2020 — A HP Inc. anuncia uma variedade de iniciativas para ajudar a comunidade global de parceiros de canais a enfrentar os desafios operacionais e financeiros trazidos pelo combate ao COVID-19. Além de fornecer uma variedade de opções de financiamento e leasing para clientes finais, a empresa oferece incentivos de curto prazo, específicos para cada mercado e país para os parceiros de canais. As ofertas variam de acordo com o local e dependem da elegibilidade do parceiro¹.

Além disso, a HP implementou um programa de incentivo mais previsível, de taxa fixa e modelos de compensação mais amplos, para permitir maior flexibilidade para parceiros com regularidade, ao mesmo tempo em que estende prazos para apresentação de prova de desempenho e relatórios¹. As mudanças específicas serão comunicadas aos parceiros de canal por equipes de mercado e país da HP nesta semana.

"Como uma empresa global, entendemos a importância de agir globalmente enquanto executamos a nível local. Em vez de uma abordagem de tamanho único, estamos adotando uma abordagem personalizada específica para a dinâmica única e ajustada ao mercado de cada país, dependendo de uma variedade de fatores", diz Christoph Schell, Diretor Comercial da HP Inc. "Estamos estruturados para garantir a continuidade dos negócios mesmo nas circunstâncias mais desafiadoras e temos sorte de estar em posição de oferecer o apoio necessários aos nossos parceiros e clientes, que são muito importantes", completa o diretor.

Trabalhando com as soluções financeiras integradas da HP para clientes finais

Em conjunto com seus parceiros financeiros certificados, o grupo de Soluções Financeiras Integradas da HP oferece uma variedade de opções de ciclo de vida financeiro e patrimonial, incluindo pagamentos diferidos/reduzidos até 2021, aluguéis de curto prazo e infusão de dinheiro para dispositivos HP de propriedade do cliente através de um programa de leaseback¹.

Os clientes qualificados podem converter ativos existentes e próprios em uma solução de pagamento ou adquirir tecnologia necessária hoje com pagamentos reduzidos para o restante de 2020 para aliviar os desafios temporários de fluxo de caixa¹. Os clientes também podem aproveitar uma estrutura de pagamento atrasado ou se inscrever em um programa de aluguel de PC, disponível com contratos de equipamentos por um período de 12 meses. Após esse período, os dispositivos alugados podem ser comprados, ter o contrato estendido ou devolvidos para uma atualização¹.

Suporte gratuito de cibersegurança virtual



Para lidar com potenciais riscos de cibersegurança para aqueles que trabalham ou estudam em casa, a HP lançou uma campanha de segurança. Além de oferecer dicas e conselhos online, a HP está oferecendo webinars gratuitos para ajudar a configurar escritórios domésticos com segurança.

A HP também oferece o [HP Sure Click Pro gratuitamente](#) até 30 de setembro de 2020, para ajudar a proteger os usuários contra ameaças de segurança baseadas na Web, e-mail e documentos. O HP Sure Click Pro aprimora o HP Sure Click com recursos adicionais, como editar documentos do Word e do Excel dentro de um contêiner isolado. Esta oferta estará disponível para uso em todos os PCs HP e não-HP com Windows 10. Detalhes adicionais estão disponíveis no site [HP.com Security Solutions](#).

"Em um mundo virado de cabeça para baixo pelo Coronavírus, o lançamento dessas soluções de segurança não poderia vir em melhor hora", diz Patrick Moorhead, da Moor Insights & Strategy. "Muitas pessoas estão sendo forçadas a trabalhar em casa, e esses dispositivos de trabalho fora da rede devem ser tão totalmente protegidos quanto estariam no escritório. Ainda que as coisas voltem ao normal, é um fato bem conhecido que cada vez mais as pessoas estão trabalhando remotamente e precisam de segurança", completa Moorhead.

Plataformas virtuais de treinamento e engajamento

Para ajudar os parceiros com as habilidades e conhecimentos necessários, [a HP University](#) oferece opções de cursos on-line sob demanda em diversos assuntos, incluindo habilidades de vendas, treinamento de produtos e certificações. Os parceiros podem optar por caminhos de aprendizagem digital online personalizados projetados para atender às suas necessidades.

A HP mudou todos os eventos ao longo do ano fiscal de 2020 (que encerra em 31 de outubro de 2020) para modelos de engajamento virtual, a fim de oferecer informações importantes, dando oportunidades para vozes internas e externas. Além disso, a empresa mudou seu modelo de engajamento do cliente para uma plataforma on-line robusta em um amplo conjunto de tópicos, incluindo impressão corporativa, segurança, soluções de mobilidade e serviços HP.

Suporte ao cliente 24/7

Para atender ao aumento da demanda por suporte ao cliente, a HP possui agentes com total estrutura de trabalho remoto, treinados para gerenciar várias filas, seja em chat, redes sociais ou web. Os clientes são aconselhados a fazer uso do [Agente Virtual 24 horas por dia, 7 dias por semana](#), como primeira opção. Além disso, a HP disponibiliza informações específicas sobre o COVID-19 no site de [suporte global](#).

Sobre a HP Inc.

A HP Inc. (NYSE: HPQ) cria tecnologias que tornam a vida melhor para todos, em todos os lugares. Através do nosso portfólio de produtos e serviços de sistemas pessoais, impressoras e soluções de impressão 3D, projetamos experiências que surpreendem. Mais informações sobre a HP Inc. estão disponíveis em [www.hp.com](#).

¹ As ofertas variam de acordo com a localização e dependem da elegibilidade do cliente e do parceiro. As opções de financiamento disponíveis e os prazos de pagamento estendidos podem estar sujeitos a condições, análise de crédito e aprovação.