



When **Communication** is **Critical**



Jaarverslag
2007

Voor meer informatie over Zenitel:

Rika Coppens, CFO
Tel.: +32 2 370 53 11 – Fax: +32 2 370 51 27
info@zenitel.com – www.zenitel.com

Zenitel NV
Z.1. Research Park 110, Pontbeek 63 – B-1731 Zellik
BTW BE 0403 150 608 – RPR Brussel

This annual report is also available in English on www.zenitel.com
(investor relations > financial reports).

Jaarverslag 2007

02	Gedetailleerde inhoud
04	Risico factoren
08	Missie en waarden
09	Geconsolideerde kerncijfers
10	Brief aan de aandeelhouders
12	Mijlpalen
18	Organisati structuur
20	Algemene informatie
30	Onze activiteiten
54	Corporate Governance
68	Werknemers
70	Verslag van de raad van bestuur
82	Verantwoordelijke personen
82	Documenten ter inzage
83	Verklarende woordenlijst

Gedetailleerde inhoud

Risicofactoren	04
Algemeen	04
Technologische tendensen op de markt van beveiligde communicatie	04
Evolutie van de TETRA-markt	04
Evolutie van de markt voor intercomsystemen	04
Onzekerheid over de vooruitzichten	04
Risico's met betrekking tot de exploitatie van communicatienetwerken en aanverwante diensten	04
Projectrisico's en toegekende waarborgen	05
Afhankelijkheid van belangrijke leveranciers	05
Afhankelijkheid van belangrijke klanten	05
Onzekerheid over de regelgeving	05
Internationale projecten	06
De mate waarin Zenitel goed personeel kan aantrekken en behouden	06
Rentabiliteit en kasstromen uit de bedrijfsactiviteiten	06
Financiële toestand	06
Wisselkoersen	07
Product- en algemene aansprakelijkheid	07
Geschillen	07
Risico van belastinggeschillen	07
Geschiedenis van de onderneming	07
Missie en waarden	08
Missie	08
Waarden van de onderneming	08
Geconsolideerde kerncijfers	09
Brief aan de aandeelhouders	10
Mijlpalen	12
Organisatiestructuur	18
Overzicht van de geografische structuur	18
Overzicht van de wettelijke organisatiestructuur	19
Informatie over holdings	19

Algemene informatie over Zenitel	20
Algemene informatie	20
- Vennootschapsnaam	20
- Registratie en registratienummer	20
- Oprichtingsdatum en duur van de vennootschap	20
- Maatschappelijke zetel en rechtsvorm van Zenitel	20
- Informatie over Zenitel	20
- Belangrijkste gebeurtenissen in de geschiedenis van Zenitel	21
- Investerings/Desinvesterings	22
Informatie over de vennootschap	24
- Aandelenkapitaal	24
- Uittreksels uit de statuten	25
Aandelen en Notering	28
- Aandeelhoudersstructuur	28
- Belangrijkste aandeelhouders	29
Financiële kalender	29
- Koersevolutie van het Zenitel-aandeel	29
- Evolutie van de Zenitel aandelenkoers tijdens de periode 2000 - 2007	29
Onze activiteiten	30
Overzicht van de activiteiten	30
Inleiding	30
- Belangrijkste productlijnen	30
- Belangwekkende nieuwe producten of diensten	31
Drijvende krachten achter de markt	31
- Globalisering	31
- Wetgeving	32
- Privatisering	32
- Technologie	32
- Concurrentie	33
- Economische vooruitzichten	33
- Sectorevolutie	34
Belangrijkste markten van Zenitel en hun groeipotentieel	34
- On-shore Intercomproducten	34
- Maritieme Intercomsystemen	35
- Systeemintegratie	36
- Netwerkdiensten	38
Marktpositie van Zenitel	38
- Belangrijkste troeven	38
- De producten en diensten van Zenitel	39
Go-to-Market Strategie van Zenitel	42
Onderzoek & Ontwikkeling	43
- VoIP Intercomproducten en IP-technologie	43
- Vooruitgang in het maritieme segment	44

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

- Expertise met TETRA-implementatie en -toepassingen	44
- Integratie van Vast/Draadloos voor kritieke communicatie	44
- 'Confined Areas'	45
Klanten	45
- Referenties 2007	45
- On-shore Intercomproducten	45
- Maritieme Intercomsystemen	45
- Systeemintegratie	46
- Netwerkdiensten	46
Klantenreferenties	47
Leveranciers, Partners & Strategische allianties	48
Concurrentie	48
Het milieubeleid van Zenitel	49
Kwaliteitsbewaking bij Zenitel	50
- Interne kwaliteitsbewaking	50
- Mensen centraal	51
Sociale verantwoordelijkheid	52

Corporate Governance 54

Administratieve, directie- en toezichthoudende organen en senior management	55
- Raad van bestuur, comités en senior management van Zenitel	55
- Belangenconflicten bestuurder en senior management	62
- Toepassing van artikel 74 § 1 van de wet van 1 april 2007	63
Bezoldiging en bestuur	63
- Bedrag van de bezoldiging	63
- Andere voordelen	63
Raad van Bestuur – Reglement	63
- Einddatum van het huidige mandaat	63
- Informatie over de dienstcontracten van de leden van de Raad van Bestuur en de leden van het core team, met Zenitel of één van diens dochterondernemingen	63
- Auditcomité en remuneratiecomité	63
- Gedragscode inzake handel met voorkennis	66
- Pas toe of leg uit ('Comply or explain')	66
Commissaris	66

Werknemers 68

Overzicht	68
Participatieplan voor het personeel	68
Aandelen en warrants in het bezit van het management en de leden van de raad van bestuur	69

Verslag van de raad van bestuur 70

De strategie van Zenitel	70
- Inleiding	70
- Prioriteiten	72
IAS-IFRS	73
- Veranderingen in presentatie in vergelijking met vorig jaar	73
- Goedkeuring van nieuwe en herziene International Financial Reporting Standards – toepassing van nieuwe IFRS	73
Boekjaar 2007	74
- Geconsolideerde rekeningen	74
Gesegmenteerde rapportering	75
- Statutaire rekeningen	80

Verantwoordelijke personen 82

Verantwoordelijkheid voor de inhoud van het jaarverslag	82
Verantwoordelijkheid voor de jaarrekeningcontrole	82

Documenten ter inzage 82

Jaarverslag	82
Documenten van de vennootschap	82

Verklarende woordenlijst 83

Jaarverslag 2007 - Jaarrekening

De jaarrekening is beschikbaar op www.zenitel.com (investor relations > financial reports)



Risicofactoren

Algemeen

De kernactiviteiten van Zenitel bestaan uit het verstrekken van geïntegreerde oplossingen en diensten voor de professionele markt, waar snelle, betrouwbare en veilige communicatie doorslaggevend is. De rentabiliteit en het risicoprofiel van de onderneming worden hoofdzakelijk bepaald door een aantal factoren, waarvan hierna een overzicht. Deze elementen scheppen onzekerheid over de evolutie die de waarde van de Zenitel-aandelen gaan kennen. Bijkomende risico's en onzekerheden, die momenteel voor Zenitel nog onbekend zijn of die de onderneming irrelevant acht, kunnen de activiteiten van de onderneming eveneens benadelen of een negatieve invloed hebben op de kasstromen, winstgevendheid, financiële toestand, de capaciteit om een bloeiende onderneming te blijven en de prijs van de Zenitel-aandelen.

Technologische tendensen op de markt van beveiligde communicatie

Op de markt van de beveiligde communicatie heeft Zenitel te maken met verschillende concurrenten, waarvan sommigen andere technologieën gebruiken om dezelfde producten en diensten aan te bieden als Zenitel.

Voor de netwerk- en radioactiviteiten in Systeemintegratie is de push-to-talk GSM-technologie een mogelijk concurrerend alternatief. Deze nieuwe technologie wordt momenteel gepromoot door GSM-operatoren, maar wordt door Zenitel alleen als een bedreiging gezien in het onderste segment van de industriële markt zoals bouwerven, supermarkten, enz., waar de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de netwerken minder kritiek is omdat de communicatiebehoeften daar niet levensbedreigend zijn. GPRS, UMTS, WiMax, DMS, satellietcommunicatie en ander toekomstige technologieën zijn mogelijk concurrerende alternatieven voor het Zenitel-productaanbod, vooral voor klanten actief in de sector van het privéwegvervoer, waar de kosten doorslaggevend en de bereikbaarheid en betrouwbaarheid minder kritiek zijn.

Ontwikkende technologieën maken dat Zenitel ononderbroken aandacht moet hebben voor de mogelijke voor- en nadelen van bestaande en opkomende technologieën, en daarbij strategische keuzes moet maken. Tegelijk kunnen technologische (r)evoluties sterk nadelig zijn voor de bedrijfsactiva.

Evolutie van de TETRA-markt

De TETRA-markt in de overheidssector in België en Nederland is stilaan tot maturiteit aan het komen. Dit zal in 2008 en ook in de jaren erna, in België en Nederland allicht leiden tot een lagere verkoop van TETRA-producten en systeemintegratiediensten in dat segment.

Door eigen TETRA-netwerken te bouwen en door TETRA-producten en -diensten aan te bieden aan niet-overheids- en semi-overheidsklanten, probeert Zenitel deze trend op te vangen.

Evolutie van de markt voor intercomsystemen

De traditionele concurrent voor de Zenitel-producten in het intercomsegment op de onshore-markt is de klassieke telefooncentrale, de PABX. Voorts wordt ook het VoIP-protocol (Voice over IP) steeds meer als technologie ingezet op allerlei markten voor communicatieproducten, inclusief de markt voor intercomsystemen. Daarom is Zenitel per 1 juni 2006 van start gegaan met een eigen VoIP-platform en blijft werk maken van nieuwe toepassingen op dit platform. De eerste aanwijzingen laten uitschijnen dat de markt het product enthousiast onthaalt. Toch is het onmogelijk om nu al de lange-termijnpact van deze nieuwe technologie op de markt voor intercomsystemen in te schatten. Zenitel werkt nauw met potentiële partners samen om het nieuwe product in bepaalde niches te introduceren.

Onzekerheid over de vooruitzichten

Dit referentiedocument schetst bepaalde vooruitzichten waaraan risico's en onzekerheden verbonden zijn, zoals de informatie met betrekking tot de ontwikkeling van vraag en aanbod van producten en diensten, en de prijstrends op de markten. De informatie berust op ramingen opgesteld door de directie, die daarvoor steunt op haar marktkennis, beschikbare studies en informatie afkomstig van sectororganisaties. Er bestaat geen zekerheid dat deze vooruitzichten ook werkelijkheid worden.

Uitgaande van de vooruitzichten van de onderneming zal de Zenitel-directie proberen haar strategie in die zin aan te passen en mogelijke opportuniteiten maximaal aangrijpen. Het is niet zeker dat de gekozen strategie alsook de eruit voortvloeiende opportuniteiten uiteindelijk tot het gewenste resultaat zullen leiden.

Risico's met betrekking tot de exploitatie van communicatienetwerken en aanverwante diensten

Vanwege het groeiende belang van beveiligde communicatie voor steeds meer organisaties, heeft Zenitel de voorbije jaren een nieuw productaanbod uitgebouwd, waarbij de eigen nationale of regionale netwerken ingezet worden voor beveiligde communicatie. De diensten die de klanten voor deze activiteiten aangeboden worden, omvatten 'airtime' en soms ook de verhuur en service van communicatieapparatuur.

Alhoewel Zenitel verwacht dat dit nieuwe aanbod aanzienlijk zal bijdragen tot de toekomstige groei en de voorspelbaarheid van inkomsten en kasstromen, toch houdt het ook bepaalde risico's in.

- **Risicofactoren**
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Zenitel waarborgt zijn klanten een bepaalde minimumgraad van (regionale of nationale, afhankelijk van het contract) dekking en beschikbaarheid, die in bepaalde gevallen niet houdbaar zou kunnen zijn. Verminderde dekking of uitval van het netwerk kan te wijten zijn aan onverwachte weersomstandigheden (storm, overstroming, enz.) of uitval van het stroomnet. Om dit laatste op te vangen, heeft Zenitel gezorgd voor noodstroomsysteem die het netwerk voeding leveren gedurende minstens vier uur na het uitvallen van de algemene stroomvoorziening. Voorts heeft Zenitel een verzekeringscontract gesloten voor zijn professionele en openbare aansprakelijkheid, dat ook de activiteiten in verband met de netwerkexploitatie dekt.

Eén van de belangrijkste verplichtingen bij de exploitatie van communicatienetwerken is dat vereisten zoals in de licenties vastgelegd (zoals capaciteit, geografisch bereik, maximale straling, ...) altijd nagekomen moeten worden. Veranderingen in het landschap, wetgeving, regelgeving of milieuvoorschriften kunnen Zenitel beletten deze verplichtingen na te komen.

Projectrisico's en toegekende waarborgen

Op de markt van de Systeemintegratie worden van Zenitel vaak waarborgen gevraagd inzake prestaties, radiodekking en looptijd van projecten, dit vooral vanwege klanten in de overheidssector. Indien deze projecten door dochterondernemingen worden uitgevoerd, wordt Zenitel SA/NV vaak gevraagd borg te staan voor deze dochterondernemingen. De daaraan verbonden risico's worden deels gedekt door onderhandelingen met de klant, door 'back-to-back'-overeenkomsten met apparatuurleveranciers en vooral door een inschatting van de risico's op basis van de zeer ruime ervaring en enorme technische knowhow waarover Zenitel beschikt. Er bestaat geen zekerheid dat Zenitel er altijd in zal slagen de aan projecten verbonden risico's nauwkeurig in te schatten en adequaat te beheersen. De Toelichtingen bij de jaarrekening bevatten nadere details over zowel de technische in de balans opgenomen waarborgen alsook over de bankwaarborgen die in dit verband gegeven worden (buiten balans).

Afhankelijkheid van belangrijke leveranciers

Ondanks een duidelijke strategie tot leveranciersdiversificatie blijft Zenitel voor zijn activiteiten sterk afhankelijk van zijn relatie met Motorola en EADS, die nog steeds de belangrijkste leveranciers zijn van terminals en netwerken op de markt van de professionele radiocommunicatie. Als gevolg van de digitalisering hebben ook diverse andere grote leveranciers, waaronder Chinese fabrikanten, hun intrede gedaan op de markt. De strategie van Zenitel bestaat erin ook met deze nieuwe spelers overeenkomsten te sluiten, waarbij in ieder geval die leverancier gekozen wordt die op de

lange termijn de beste prijs/kwaliteit-verhouding biedt. Ondanks deze strategie is er de voorbije jaren permanent goede communicatie op topdirectieniveau geweest met Motorola en EADS, die zich tot op vandaag in goede samenwerking vertaald heeft.

Afhankelijkheid van belangrijke klanten

Alhoewel de eindafnemers voor intercomproducten doorgaans grote ondernemingen zijn met een economisch vrij sterke positie, toch is Zenitel grosso modo in mindere mate afhankelijk van een beperkt aantal grote klanten, en slechts in een relatief beperkte mate afhankelijk van de omzet per klant.

Lokale verdelers en partners zijn in het intercomsegment belangrijker, zodat het afbreken van de relatie met één van deze partijen, een minder groot risico vormt. In 2007 waren de drie belangrijkste intercomklanten respectievelijk goed voor 11,6%, 9% en 9% van de totale intercomomzet.

Op sommige markten zijn de systeemintegratie-activiteiten afhankelijk van een beperkt aantal grote projecten. Daarom heeft de groep beslist zijn activiteiten uit te breiden naar netwerkexploitatie, waardoor ruimte ontstaat voor meer recurrente activiteiten.

Onzekerheid over de regelgeving

Zenitel is over de hele wereld actief. De activiteiten van de onderneming in bepaalde landen kunnen in aanzienlijke mate beïnvloed worden door nationale regelgeving, zoals – maar niet beperkt tot:

- wettelijke voorschriften en bepalingen inzake communicatie voor de diverse marktsegmenten waarin Zenitel actief is;
- het verkrijgen en behouden van goedkeuringen, licenties, vergunningen en concessies;
- wettelijke en administratieve regels in verband met de uitvoer van vreemde valuta naar landen buiten de eurozone;
- het belastingstelsel dat van toepassing is op de import en export van producten en diensten;
- voorschriften inzake de export van producten en diensten;
- de opwaardering van arbeidsvoorwaarden als gevolg van veranderende economische en sociale omstandigheden.

Zenitel probeert zich met de middelen waarover het beschikt zoveel mogelijk te houden aan de toepasselijke voorschriften en laat zich op dit vlak bijstaan door experts. Wegens de diversiteit en wereldwijde aanwezigheid van Zenitel valt de kans op inbreuken tijdens de uitvoering van zijn activiteiten nooit uit te sluiten, waarbij geldt dat deze op hun beurt financiële gevolgen kunnen hebben.

Ook is het belangrijk om de aandacht te vestigen op het feit dat deze regelgeving soms zeer snel verandert, zelfs binnen de uitvoeringstermijn van bepaalde projecten of contracten.



Risicofactoren

Dit kan betekenen dat over bepaalde delen van contracten opnieuw onderhandeld moet worden.

Internationale projecten

Zenitel voert momenteel diverse internationale projecten uit in verschillende regio's van de wereld, zoals Azië, Afrika en Zuid-Amerika. Dergelijke installatieprojecten houden altijd een risico in op vertragingen en fouten, die niet in de voorcalculatie van een project opgenomen kunnen worden. Deze vertragingen of fouten kunnen een aanzienlijke weerslag hebben op de resultaten van de groep. Tegelijk kunnen ook administratieve processen in diverse landen leiden tot vertragingen op het vlak van levering of betaling. Zenitel hecht veel belang aan het verkrijgen van kredietbrieven om zeker te zijn van tijdige en correcte betaling en passende verzekering voor uiteenlopende mogelijke calamiteiten, maar dergelijke kredietbrieven kunnen niet altijd bekomen worden.

De mate waarin Zenitel goed personeel kan aantrekken en behouden

Gelet op de complexiteit en verregaande specialisatie van zijn activiteiten heeft Zenitel nood aan hoogopgeleid personeel met grondige technologische en marktkennis. Zenitel is op een erg competitieve markt actief, en dat geldt ook voor de tewerkstelling. Het succes van Zenitel hangt grotendeels af van de mate waarin het hoogopgeleid personeel kan behouden en nieuwe mensen kan aantrekken.

Rentabiliteit en kasstromen uit de bedrijfsactiviteiten

De rentabiliteit en kasstromen uit de bedrijfsactiviteiten van Zenitel worden bepaald door de verhouding tussen opbrengsten en kosten.

De opbrengsten van Zenitel worden bepaald door de volumes en verkoopprijzen die het op de markt voor haar producten en diensten kan realiseren. Zowel de volumes als de verkoopprijzen worden bepaald door werkelijke of veronderstelde schommelingen van vraag en aanbod, maar soms kunnen ze ook sterk beïnvloed worden door andere factoren, zoals technologische vooruitgang, overheidsvoorschriften, de beschikbaarheid en prijzen van apparatuur en onderdelen en de wisselkoersen.

De kosten van Zenitel zijn deels variabel en evolueren met de verkoop, en deels vast en dus onafhankelijk van de verkoop. In 2005, 2006 en 2007 kwamen de vaste kosten van Zenitel uit op respectievelijk 39%, 44% en 45% van de bedrijfskosten. Deze vaste kosten, exclusief afschrijving, betekenen dat het bereiken van voldoende kritische massa één van de grootste uitdagingen is waarmee Zenitel wordt geconfronteerd, vooral omdat haar activiteiten over diverse landen gespreid zijn.

Er bestaat geen zekerheid dat Zenitel voldoende kritische massa inzake omzet zal bereiken om de vaste en variabele kosten in elk land afzonderlijk en voor alle landen samen te kunnen dekken.

Financiële toestand

De bedrijfsresultaten van Zenitel, exclusief buitengewone posten, zijn de voorbije jaren negatief gebleven, en dit heeft geleid tot een daling van de solvabiliteit en de kasmiddelen. De solvabiliteitsratio (gedefinieerd als 'kapitaal en reserves/balanstotaal' in %) daalde van 24,3% per 31 december 2005, naar 20,8% per 31 december 2006 en steeg daarna opnieuw tot 28,7% per 31 december 2007. De liquiditeitsratio (gedefinieerd als 'vlottende activa/kortlopende verplichtingen') daalde eerst van 1,07 tot 1,01 over de periode van 31 december 2005 naar 31 december 2006 en steeg daarna opnieuw tot 1,22 per 31 december 2007.

Tegelijk steeg de nettoschuldpositie van 9,7 miljoen EUR per 31 december 2005 tot 10,6 miljoen EUR per 31 december 2007.

2007 is voor Zenitel een belangrijk jaar geweest. Dankzij de geslaagde kapitaalverhoging kon de financiële stabiliteit hersteld worden. Het intercomsegment is zeer succesvol gebleken dankzij de investeringen in R&D. De netwerkactiviteiten zitten nog steeds in de opstartfase. De activiteiten in Systeemintegratie hebben het nog steeds moeilijk. Daarom blijven herstructureringsinspanningen wegen op de rentabiliteit en de kasstromen van de onderneming. Over het algemeen bestaat er geen zekerheid met betrekking tot deze rentabiliteit en kasstromen uit bedrijfsactiviteiten.

Bij toepassing van Artikel 96, lid 6 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen moet de raad van bestuur de toepassing van het principe van de continuïteit verantwoorden indien de balans een overgedragen verlies vertoont. In 2007 is de onderneming erin geslaagd met succes een kapitaalverhoging door te voeren van EUR 19,8 miljoen en sloot een langetermijnlening af van EUR 5 miljoen. Dankzij deze financieringskasstromen kon Zenitel zijn balans aanzienlijk versterken. Tegelijk worden de investeringen in zowel materiële als immateriële vaste activa nu in grote mate gefinancierd door het eigen vermogen en door langetermijnfinanciering. Anderzijds kan de onderneming blijven rekenen op de steun van haar kredietinstellingen.

De Raad gelooft in de gekozen strategie, met aanhoudende focus op kritieke communicatie via 3 grote productlijnen: Veilige Communicatiediensten (vooral Intercom), Netwerken en Systeemintegratie. De Veilige Communicatiediensten hebben in 2007 voor het eerst hun volle potentieel getoond, waarbij de intercomverkoop verder bleef stijgen, zowel op de onshore markt als in het maritieme segment. De markt voor TETRA-netwerkdiensten reageert trager dan verwacht. Toch blijft de Raad geloven in het potentieel van dit segment, met Zenitel Caribbean (ChuChubi) als voorbeeld. Tegelijk werden, na de kapitaalverhoging, aanzienlijke investeringen gedaan in het

- **Risicofactoren**
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

MCCN TETRA-netwerk, wat geresulteerd heeft in dekking in de belangrijke industriële regio's van Nederland en België. Het segment van de Systeemintegratie echter is een snel veranderend segment, dat aan het verschuiven is van de loutere distributie van producten van derden naar een volwaardige dienstensector met toegevoegde waarde. Die verandering voltrekt zich sneller dan verwacht, na de uitrol van de openbare TETRA-netwerken in Nederland en België, en heeft de Raad verplicht om bijkomende herstructureringsmaatregelen te nemen. De Raad is ervan overtuigd dat de nieuwe herstructureringsinspanningen deze activiteit de kans zullen geven zichzelf geleidelijk aan te hertekenen, met hogere marges op de omzet tot gevolg.

Aanhoudende focus op winstgevendende activiteiten, inspanningen om de verschillende dochterondernemingen beter af te stemmen op hun marktgrootte en -aandeel, en de invoering van aangepaste procedures moeten verder zorgen voor een verlaging van de risico's die aan de verschillende activiteiten verbonden zijn.

Wisselkoersen

Zenitel is blootgesteld aan wisselkoersschommelingen die kunnen leiden tot winst of verlies op wisseltransacties. Aangezien Zenitel in grote mate actief is in de Verenigde Staten en Noorwegen, kunnen wisselkoersschommelingen van de USD en NOK ten opzichte van de EUR invloed hebben op de geconsolideerde rekeningen van de vennootschap. Bovendien opereert de groep wereldwijd, waardoor zij valutarisico's loopt op de deviezentransacties die door haar verschillende dochterondernemingen worden aangegaan in andere munten dan hun functionele valuta, met name ten aanzien van USD, ANG, NOK, SGD, DKK, AUD, en SEK. Zenitel dekt de belangrijkste wisselkoerstransacties af, binnen de goedgekeurde beleidsgrenzen van de groep. Evenwel bestaat er geen waarborg dat deze indekkingsmaatregelen de bedrijfsresultaten voldoende tegen wisselkoersschommelingen kunnen beschermen.

Product- en algemene aansprakelijkheid

De door Zenitel geleverde producten zijn onderworpen aan verscheidene vormen van wetgeving inzake productaansprakelijkheid in de landen waarin de onderneming haar activiteiten rechtstreeks of onrechtstreeks opzet. Zenitel heeft een uitgebreid verzekeringsprogramma dat onder meer deze aansprakelijkheid dekt. Het totale verzekerde bedrag is bepaald na afweging van enerzijds de bedragen die gebruikelijk zijn voor soortgelijke bedrijven en/of sectoren en anderzijds de kosten (verzekeringspremie). Zenitel heeft in het verleden geen problemen gehad waardoor het deze verzekering diende aan te spreken. Er is geen garantie dat dit verzekeringsprogramma zal volstaan voor elke mogelijke claim die zou kunnen ontstaan.

Geschillen

De onderneming heeft een aantal openstaande dossiers, die volgens de IFRS-definitie als « Voorwaardelijke verplichtingen » bestempeld kunnen worden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar Toelichting 32 bij de geconsolideerde jaarrekening.

Risico van belastinggeschillen

De bedrijven in de Groep worden regelmatig onderworpen aan belastingcontroles voor directe en indirecte belasting. In 2003 heeft de AOIF/AFER (Administratie van de Ondernemings- en InkomensFiscaliteit/Administration de la Fiscalité des Entreprises et des Revenus) een grondige controle uitgevoerd bij de Belgische ondernemingen. In 2007 werd opnieuw een belastingcontrole uitgevoerd bij Zenitel België. Deze controle resulteerde in een minnelijke schikking waarvan de financiële impact niet als significant beschouwd kan worden. Momenteel zijn er geen wezenlijke belastinggeschillen tussen ondernemingen van de groep en de belastinginstanties, met uitzondering van Zenitel Noorwegen, waar een voorziening aangelegd werd van EUR 0,3 miljoen.

Geschiedenis van de onderneming

Het bedrijf bestaat al meer dan honderd jaar. De groep had vroeger een complexe structuur, bestaande uit een conglomeraat van bedrijven en filialen. De structuur van de groep is gestroomlijnd als gevolg van het reorganisatieprogramma dat in 1999 werd opgesteld en dat fusies, sluitingen en gerichte afstotingen omvatte. De mogelijkheid dat claims ontstaan in verband met het verleden van de groep, kan echter nooit worden uitgesloten. Het is in het verleden ook voorgevallen dat, na een wijziging van het management, het nieuwe management geen weet had van bepaalde onderafdelingen die om historische redenen opgericht waren (bijvoorbeeld met het oog op specifieke projecten). In principe worden dergelijke niet-operationele filialen dan gesloten.



Missie en waarden

Missie

“Sommige mensen werken in een wereld waar veiligheid van doorslaggevende betekenis is. Voor hen is veiligheid van levensbelang. Zij kunnen niet terugvallen op communicatiemiddelen die ‘bijna altijd’ werken, maar verdienen de best denkbare oplossing om het hoofd te kunnen bieden aan de – soms onvoorspelbare – omstandigheden waarmee ze geconfronteerd worden.

Deze mensen zijn politieagenten, brandweert, veiligheidsagenten, dokters, gevangenisbewakers, scheepsbemanningen en al die andere mannen en vrouwen die rekenen op de beste communicatiemiddelen die beschikbaar zijn. Al die mensen zijn onze klanten. Voor hen doen wij onze uiterste best. We zorgen ervoor dat zij dat ene levensbelangrijke telefoontje kunnen plegen.”

Zenitel is een toonaangevende speler voor directe spraak- en datacommunicatie. Communicatieproducten, communicatienetwerken en systeemintegratie die zo betrouwbaar zijn, zo snel en zo veilig, dat zij ook bij crisissen als kritieke communicatiemiddelen inzetbaar zijn. De communicatieproducten en -diensten van Zenitel zijn dan ook dé keuze bij uitstek van al wie bij de overheid of beroepsmatig betrokken is bij het beschermen van mensenlevens of het beheren van levensbelangrijke activiteiten.

Zenitel is een beursgenoteerde onderneming (Euronext). De hoofdzetel van Zenitel is in België gevestigd.

Waarden van de onderneming

De eigen ondernemingswaarden vormen het fundament waarop Zenitel gebouwd is. Zenitel hanteert die waarden bij al zijn activiteiten en probeert die waarden te allen tijde na te leven of te overtreffen, waardoor klanten, werknemers, aandeelhouders en andere stakeholders vertrouwen kunnen hebben in de onderneming.

Het motto daarbij luidt ‘We care about respect’ en als dusdanig houden wij ons aan onderstaande bedrijfsprincipes:

We care about respect – daarom hebben wij de hoogste waardering voor:

het zoeken, behouden & ontplooiën van goede medewerkers

MENSEN

de gebruikers van onze systemen en producten

KLANTEN

onze resultaten en zullen wij onze ideeën uitwerken om zo onze doelstellingen te realiseren

RESULTATEN/
WAARDE VOOR
DE AANDEELHOUDER

een sterke filosofie en beleidsrichtlijnen

LEADERSHIP

operationele integriteit en teamwork.

TEAMINSPIRERING



De factor die de meeste invloed heeft op de veiligheidsmarkt, is de snelheid waarmee mensen zich onveilig voelen. Een tweede factor is de beschikbaarheid van algemene technologische standaarden en de mate waarin bedrijven erin slagen deze toe te passen of aan te passen.

Simon Mak Jensen
Business & Partnership
Manager, Zenitel Groep



Geconsolideerde kerncijfers

BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

IN DUIZEND EUR	2007	2006	2005	2004	2003
Uit de resultatenrekening					
Omzet (inclusief onderhanden werk)	95.264	115.313	125.038	116.951	109.189
Terugkerende EBITDA	-249	2.320	-1.800	356	-4.393
Bedrijfswinst	-10.646	-1.604	-8.508	-14.315	1.980
Nettoresultaat over het boekjaar	-12.465	-3.651	-10.945	-12.885	54
Uit de balans					
Balanstotaal	84.127	87.114	89.638	80.684	93.277
Eigen vermogen	24.133	18.129	21.783	18.046	30.649
Werkkapitaal	5.253	7.652	3.984	5.151	4.919
Uit het kasstroomoverzicht					
Totale kasstromen	7.353	-2.848	3.518	-3.809	7.597
Operationele kasstroom	-4.447	-2.015	-4.852	-3.090	-5.517
Vreemd vermogen (exclusief leaseverplichtingen en kortetermijnafbetalingen)	10.604	16.900	9.680	9.684	5.986
Totaal van vreemd vermogen	15.067	21.600	14.903	15.279	12.938
Nettoliquiditeitspositie	4.591	-2.762	38	-3.380	471
Ratio's					
Aandeel van eigen vermogen	28,7%	20,8%	24,3%	22,4%	32,9%
Vreemd vermogen/eigen vermogen	43,9%	93,2%	44,4%	53,7%	19,5%
Totaal vreemd vermogen/eigen vermogen	62,4%	119,1%	68,4%	84,7%	42,2%
Vreemd vermogen /terugkerende EBITDA	-42,59	7,28	-5,38	27,20	-1,36
Operationele kasstroom/omzet	-4,7%	-3,6%	-3,9%	-2,6%	-5,0%
Werkkapitaal/omzet	5,5%	6,6%	3,2%	4,4%	4,5%
Gewogen gemiddeld aantal aandelen (in duizend)	13.984	9.727	8.874	5.328	5.328
Eigen vermogen / aandeel (EUR)	1,7	1,9	2,5	3,4	5,8
Winst/aandeel (EUR)	-0,89	-0,38	-1,23	-2,42	0,01
ROCE	-26,5%	-5,25%	-24,50%	-47,40%	4,30%
Personeel					
Operations	433	595	638	641	671
Corporate	8	9	9	9	11
Totaal	441	604	647	650	682
Andere					
RGU's (Opbrengstgenererende gebruikers) met TETRA	7.639	6.781	1.950	N.V.T.	N.V.T.

NvT - niet van toepassing



Brief aan de **aandeelhouders**

2007 is voor Zenitel een belangrijk jaar geweest. Bij het begin van het jaar heeft Zenitel een belangrijke kapitaalverhoging ten belope van EUR 19,8 miljoen afgerond. Deze kapitaalverhoging zorgde voor de verdere uitbouw van het IP-intercomplatform van Zenitel en voor de uitrol van de TETRA-netwerken in België en Nederland.

Sinds 1 januari 2008 heeft Zenitel zich georganiseerd om deze producten en diensten via zijn 3 key productlijnen op de markt te brengen: Veilige Communicatiediensten (vooral Intercom), Netwerken en Systeemintegratie. De langetermijnstrategie van Zenitel bestaat erin te zorgen voor veilige kritieke communicatie, waardoor mensen kunnen communiceren wanneer het er echt op aan komt. Wij helpen politiediensten te communiceren in gebouwen en op de weg, wij zorgen ervoor dat hulpdiensten ondergronds kunnen communiceren (zgn. 'Confined Areas') en wij zorgen ervoor dat metrobedrijven tussen metrostellen en controlekamers kunnen communiceren. Ook leveren wij intercomsystemen, zowel voor gebruik aan land (onshore) als op zee (off-shore).

Sinds 2005 werden aanzienlijke investeringen gedaan in het segment van de **Veilige Communicatie**. Deze investeringen houden vooral verband met de uitbouw van het nieuwe STENTOFON AlphaCom E intercomplatform. Dit platform is IP-gebaseerd en werkt met open standaarden zoals SIP en Web 2.0 diensten. Daarom laat het systeem zich aansluiten op diverse veiligheidssystemen zoals radio, omroepssystemen, telefonie, camera's en controlekamers. Met nadrukkelijke aandacht werd ervoor gezorgd dat zowel nieuwe als bestaande klanten voordeel kunnen halen uit IP. Nog dankzij IP is de TOC (total cost of ownership) van een intercomsysteem gedaald nu de installatie op bestaande netwerken mogelijk is. Tegelijk is dankzij de opensourcetechnologie het aantal oplossingen waarbij een intercomsysteem gebruikt kan worden, aanzienlijk toegenomen. De 'sprekende camera' bijvoorbeeld is maar één van de voorbeelden waarbij spraak toegevoegd werd. Nu kan een bewaker vanuit zijn controlekamer zelf een bericht omroepen van zodra hij een voorval ziet op zijn schermen, en hoeft hij niet langer een derde op afstand te alarmeren, die dan pas minuten later kan tussenkomen.

Nu het hoofdplatform zijn maturiteit bereikt heeft, heeft de ontwikkelingsafdeling haar focus verlegd op nieuwe IP-stations en -substansies. Applicatiesoftware en connectiviteit staan er eveneens hoog op de prioriteitenlijst. Met de introductie van de IP-series biedt Zenitel nu de vervanging aan van sommige bestaande hardware-producten met software onder licentie. In de nabije toekomst zal de aankoop van software-upgrades op bestaande platformen de klanten allerlei nieuwe functionaliteiten opleveren.

De hierboven beschreven strategie en investeringen zijn in het intercomsegment succesvol gebleken. In 2007 is de omzet in enkele segmenten (zowel onshore als maritiem) met ruim 10% toegenomen. Ook de rentabiliteit is opnieuw hersteld.

Een tweede belangrijke investeringssector was die van de **TETRA-netwerken**. Na een geslaagde uitrol en migratie van analoge naar

digitale radiocommunicatie in de Caraïben, is in 2005 gestart met de introductie van een privaat TETRA-netwerk in Nederland. Per 1 januari 2006 was de eerste gebruiker op het netwerk aangesloten. In 2007 ging Zenitel van start met zijn TETRA-netwerk in België.

De complementariteiten van TETRA tegenover GSM zijn aanzienlijk nu steeds meer mensen tot de vaststelling komen dat de GSM, in noodgevallen, tekortschiet. TETRA is een commandogestuurde technologie, met onder meer 'prioriteitsoproepen' (noodoproep, 'man down' alarmeren krijgen voorrang op het netwerk), groepsoproepen (oproep tot een groep mensen tegelijk) en heel korte connectietijden. Met zijn uitgebreide datacapaciteit en GPS-lokaliseringsfuncties biedt TETRA tegelijk meer dan de traditionele (analoge) radiosystemen. Bijvoorbeeld gemeten naar frequentiegebruik is TETRA vier keer efficiënter dan GSM.

De laatste paar jaar hebben traditionele radiogebruikers, zoals openbaarvervoermaatschappijen, om besparingsredenen geprobeerd naar de GSM over te schakelen. Met echter het toenemende geweld op bussen en treinen, en nu openbaar en massavervoer steeds meer het doel blijken van terroristische aanslagen, kunnen openbaarvervoermaatschappijen de veiligheid van hun klanten en hun personeel niet langer negeren. Het personeel van die bedrijven heeft ondervonden dat de SMS-berichten die zij bij een incident of noodtoestand verzonden, niet of minuten tot zelfs pas uren later aankwamen. Erger nog, bij massademonstraties, bij rampen of zelfs bij verkeersopstoppingen kunnen GSM-netwerken overbelast raken of zelfs uitgeschakeld worden. Zenitel is er 100% van overtuigd dat TETRA de beste technologische standaard is voor kritieke communicatie. Alhoewel de markt de voorbije paar jaar aan het weifelen was, toch komen traag maar zeker bijkomende toepassingen en apparatuur gebaseerd op TETRA op de markt.

Vandaag de dag zijn alle bestaande klanten van de Zenitel TETRA-netwerken bijzonder tevreden over de kwaliteit van de verstrekte communicatiediensten. Na de kapitaalverhoging kreeg Zenitel extra armslag om de uitrol van het netwerk te versnellen en biedt nu TETRA-netwerkdiensten aan in de hele Randstad en in alle provincies van Nederland. In België worden ook de haven en grote delen van de stad Antwerpen bestreken. In de toekomst zal het netwerk geleidelijk aan verder groeien naarmate kansen zich aandienen. Zenitel wil deze nieuwe activiteiten de komende jaren naar maturiteit loodsen. Vandaag de dag haalt deze activiteit (zowel MCCN in België en Nederland, als Chuchubi op de Caraïben) een break-even EBITDA, inclusief EUR 1,5 miljoen operationele kosten om de nieuwe netwerken commercieel en technisch uit te bouwen.

In 2007 werden de omzet en de rentabiliteit van de activiteiten in **Systeemintegratie** ondermijnd door de zwakker dan verwachte vraag naar eindgebruikerproducten van derden (zoals PRC radio-apparatuur, mobiele terminals, andere radio-apparatuur en accessoires). Zenitel blijft hoe dan ook een belangrijke veiligheidspartner voor overheid en bedrijfsleven nu de bestedingen aan veiligheid blijven groeien.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- **Brief aan de Aandeelhouders**
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst



Op die manier zal Zenitel hoe dan ook een belangrijke veiligheidspartner blijven voor overheid en bedrijfsleven, nu de bestedingen aan veiligheid blijven groeien.

Eugeen Beckers
CEO

Frank Donck
Voorzitter
van de Raad van Bestuur



Tegelijk echter stelt Zenitel een groeiende behoefte aan systeemintegratiediensten vast. Afzonderlijk werkende veiligheidssystemen zijn niet goed genoeg meer. Integratie van uiteenlopende systemen is dé sleutel naar een veilige omgeving. Een goed voorbeeld van deze nood aan integratie is een project dat Zenitel momenteel aan het uitvoeren is, waarbij het ontruimings- en omroepsysteem gekoppeld zal worden aan het digitale TETRA-communicatiesysteem. Op die manier is bij crisis redundantie gewaarborgd indien één van de systemen zou uitvallen. Dit soort integratie betekent ook dat systemen steeds complexer worden, waardoor klanten vragende partij zijn voor permanente ondersteuning door specialisten, met mogelijkheid tot 24 uur op 24, 7 dagen op 7 monitoring. In dit specifieke segment wil Zenitel haar systeemintegratiediensten aanbieden.

Om dit soort integratie en diensten te bewerkstelligen en gelet op de lagere dan verwachte omzet in de traditionele sector van de product-distributie, is Zenitel van plan zijn activiteiten in Systeemintegratie te reorganiseren en bepaalde deelsegmenten te stroomlijnen. Tegelijk is er een toenemende behoefte aan mensen met uiteenlopende competenties, zoals softwarekennis en IT/IP-expertise. Daarom heeft de raad van bestuur het management in december 2007 gevraagd om door te gaan met de herstructureringsinspanningen die in september 2007 gestart zijn. Als dusdanig werd in het tweede halfjaar 2007 een totale herstructureringskost geboekt van EUR 5,4 miljoen.

Na de reorganisatie in het segment van de Systeemintegratie, waarbij de nadruk ligt op de integratie en servicing van verschillende systemen, en dankzij bovengenoemde investeringen, is Zenitel ervan overtuigd dat het haar marktaandeel kan optrekken en haar rentabiliteit kan herstellen door het scheppen van diensten met toegevoegde waarde voor de klanten. Op die manier zal Zenitel hoe dan ook een belangrijke veiligheidspartner blijven voor overheid en bedrijfsleven, nu de bestedingen aan veiligheid blijven groeien.

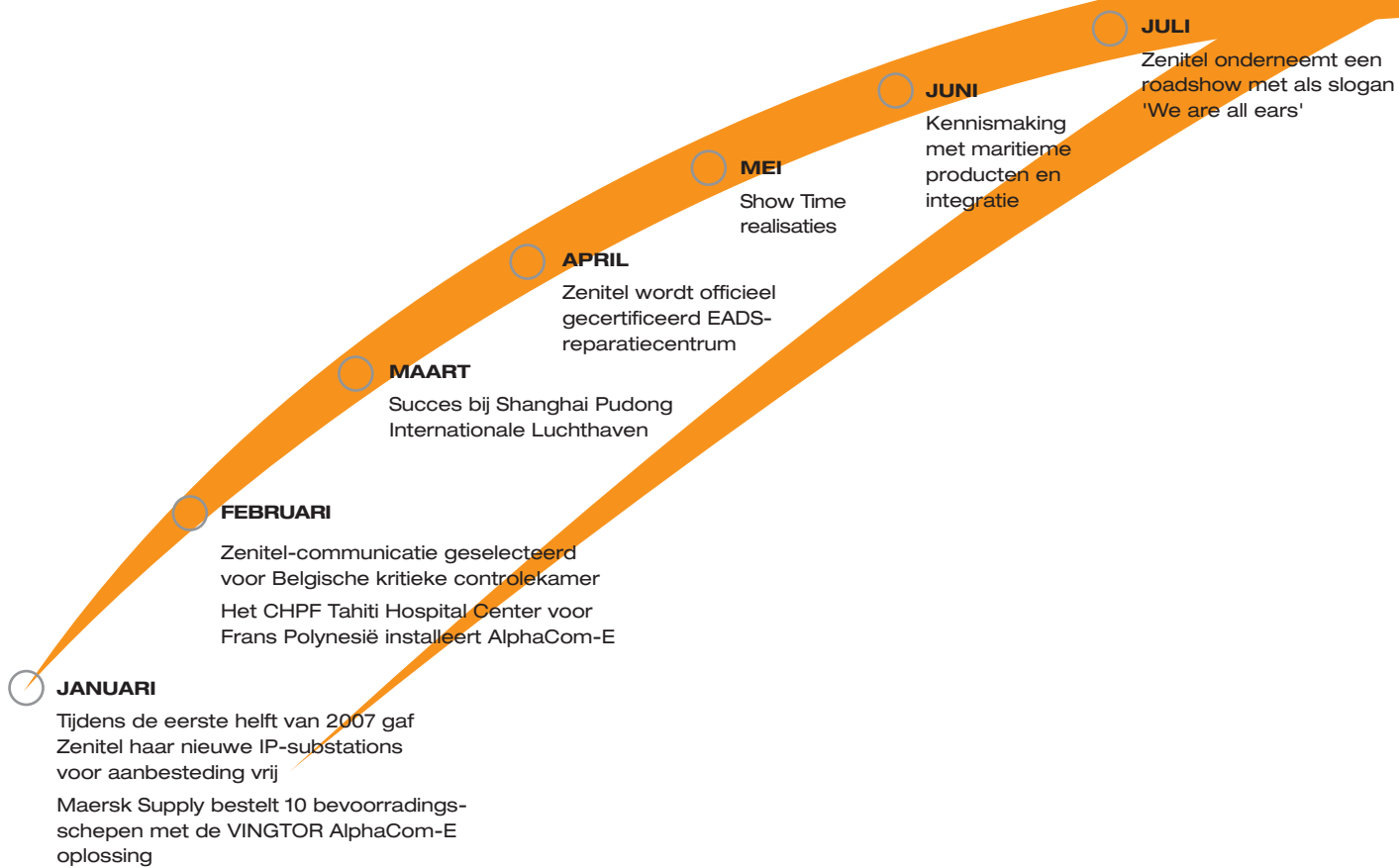
In 2008 staan Zenitel zeker nog een aantal moeilijke maanden te wachten. 2008 wordt een jaar waarin Zenitel het intercomsegment moet blijven uitbouwen en ontwikkelen, bijkomende gebruikers moet zoeken voor haar bestaande netwerken, en haar activiteiten in systeemintegratie moet hertekenen, dit alles door zich te positioneren als servicepartner en integrator met toegevoegde waarde. Strategisch gezien blijft Zenitel de groep uitbouwen rond een drievoudig productaanbod.

Per 1 januari 2008 werd Erik Hoving als CEO van de Zenitel-groep opgevolgd door Eugeen Beckers. Op verzoek van de raad blijft Erik zich voor Zenitel inzetten als niet-uitvoerende bestuurder. Graag wil Zenitel Erik hier danken voor zijn toewijding en inzicht als gedelegeerd bestuurder, waardoor Zenitel erin slaagde een langetermijnstrategie uit te tekenen.

Tot slot is ook een bijzonder woord van dank aan de Zenitel-werknemers hier op zijn plaats. Zonder hun onverdroten inspanningen zou Zenitel nooit de noodzakelijke veranderingen en investeringen kunnen doorvoeren.

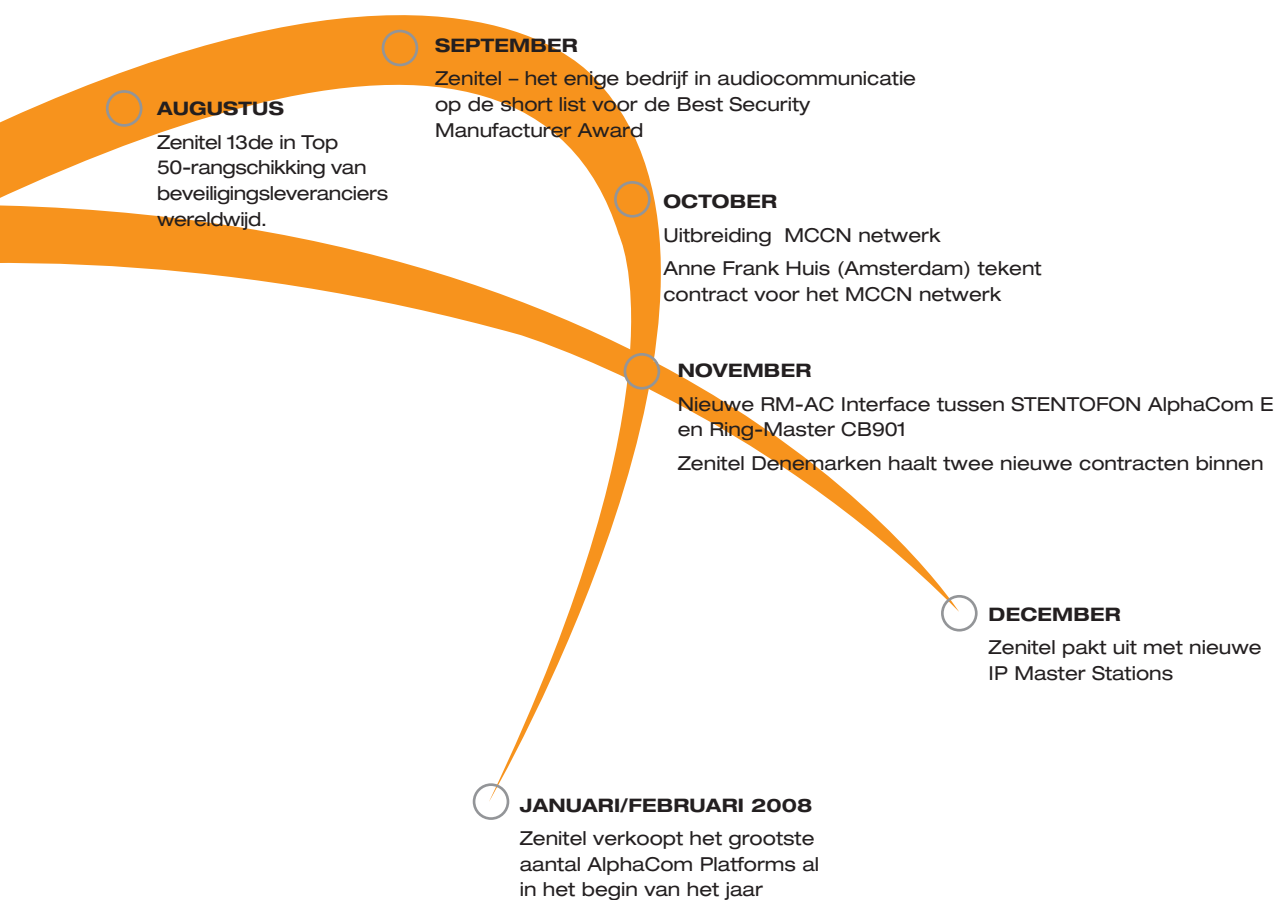


Mijlpalen



- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- **Mijlpalen**
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst



Mijlpalen

Januari

Tijdens de eerste helft van 2007 gaf Zenitel haar nieuwe IP-substations voor aanbesteding vrij

De stations maken de installatie van een intercomsysteem mogelijk zonder bijzondere bekabeling, waardoor de TOC (total cost of ownership) daalt. Het systeem is bedoeld voor het verstrekken van CCoIP®-functionaliteiten (Critical Communication over IP), en omvat een geïntegreerde firewall, oproepprioriteit en 'call override' voor de aflevering van ogenblikkelijke en veilige spraak- en datadiensten.

Maersk Supply bestelt 10 bevoorradingsschepen met de VINGTOR AlphaCom-E oplossing

Maersk Supply hoort tot de top vijf van reders met bevoorradingsschepen en al jaren levert Zenitel Marine het standaard VINGTOR communicatiepakket voor dit soort schepen. Globaal genomen zijn bevoorradingsschepen een snelgroeiend segment met een enorm aantal nieuwbouwprojecten, met name in Noorwegen, het Verre Oosten, Brazilië en de Verenigde Staten. Bevoorradingsschepen worden alsmaar gesofisticeerder en groter.

Februari

Zenitel communicatie geselecteerd voor Belgische kritieke controlekamer

De brandweer van Luik en omstreken heeft beslist zijn commando- en controlecentrum te moderniseren door de invoering van een computergesteunde dispatching in een nieuwe, volledig uitgeruste, ergonomische controlekamer. Het nieuwe systeem moet dankzij een vlotter besluitvormingsproces leiden tot snellere interventietijden. Dit is mogelijk door de introductie van flexibele, krachtige interventiescenario's, in combinatie met real-time multikanaalscommunicatie, die ingezet zullen worden voor het opstarten, opvolgen en beheren van de interventies. Deze oplossing is bedoeld om 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 te werken, met automatische back-up server en stroomvoorziening. Het systeem is ook uitgerust met logische en fysieke beveiliging tegen mogelijke inbraak in het systeem.

Het CHPF Tahiti Hospital Center voor Frans Polynesië installeert AlphaCom-E

Het CHPF, een nieuw ziekenhuiscomplex in Tahiti, Stille Oceaan, heeft voor STENTOFON gekozen omdat eigen onderzoek aan het licht bracht dat dit het meest betrouwbare en evolutievriendelijke systeem op de markt is. Het ziekenhuiscomplex is uitgerust met negen AlphaCom E7's die aangesloten zijn op een data-processing netwerk VDI. Het intercomsysteem beheert de veilige communicatie tussen de 210 stations die geïnstalleerd zijn bij deuren en ingangen, receptie, controlekamers en afdelingen. Het systeem beheert eigen foutmonitoring en supervisie, en staat borg voor de veiligheid en de communicatie in het ziekenhuis, zelfs wanneer het IT-netwerk uitvalt.



Gedreven door een nieuwbouwactiviteit op recordpeil en strenge regels en voorschriften, ziet Zenitel Marine een groei in omvang en waarde bij leveringen van het VINGTOR IP productpakket.



Dankzij de nieuw uitgeruste controlekamer kan de brandweer van Luik en omgeving borg staan voor kortere interventietijden.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- **Mijlpalen**
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Maart

Succes bij Shanghai Pudong International Airport

Shanghai Pudong International Airport (SPIA) is momenteel de op vijf na drukste goederenluchthaven en een belangrijke internationale toegangspoort tot China en Oost-Azië. De luchthaven gebruikt STENTOFON standaard VoIP-protocols voor audio encoding en controle, en werkt met standaard TCP/IP protocols voor video- en datatransmissie, waardoor een area-wide netwerk ontstaat voor broadcast- en communicatiesystemen op belangrijke locaties.

April

Zenitel wordt officieel gecertificeerd EADS-reparatiecentrum

In het 2de kwartaal werd Zenitel benoemd tot reparatiecentrum voor EADS TETRA portable en mobiele toestellen in Nederland. Elke EADS-verdeler in Nederland stuurt zijn apparatuur nu voor 1ste- en 2de-lijnsreparatie naar Zenitel. Deze nieuwe activiteit zal de service-organisatie van Zenitel Nederland extra toegevoegde waarde en winst opleveren.

Mei

Show Time realisaties

Mei was voor Zenitel een drukke maand vanwege haar aanwezigheid op twee vooraanstaande veiligheids- en TETRA-evenementen: IFSEC en The TWC. Op IFSEC had de onderneming een ruime stand in de nieuwe IP Networked Solutions zone, en pakte er uit met een AlphaCom E met VoIP-link naar Oslo. Zenitel had er ook een Wall of Opportunities met PDA's en aanraak-schermen, applicatiegebaseerde displays, segmentgerichte stations en IP-stations.

The TWC, hét TETRA-evenement bij uitstek, leverde een uniek podium om uit te pakken met Critical Communication over IP (CCoIP), 'Confined Areas'-oplossingen, inclusief de Zenitel Radioteknik's geavanceerde TETRA repeaters en Zenitel's TETRA Netwerken - MCCN & ChuChubi.

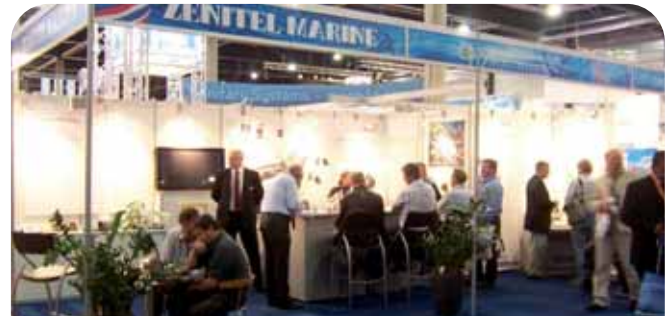
Juni

Kennismaking met maritieme producten en integratie

Zenitel hield haar jaarlijkse Marine Partner Meeting in Lofoten, in de aanloop van de uiteindelijk zeer succesvolle Nor Shipping vakbeurs. Het ontspannende Vikingfeest en de kennismaking met de allernieuwste ontwikkelingen werd door iedereen gewaardeerd. Op de beurs bleek de voorsprong van Zenitel op een aantal manieren, onder meer dat Zenitel de eerste is in het maritieme segment die oplossingen voor data en communicatie aanbiedt op dezelfde kabel. Ster op de beurs was het door Zenitel Marine ontwikkelde nieuwe modulaire concept VINGTOR ACM-E.



SPIA gebruikte de SIP-functionaliteit in de STENTOFON centrale, met integratie naar Cisco Call Managers, TETRA radio, het openbare netwerk en het omroepsysteem.



Nieuwe maritieme producten en integratiemogelijkheden werden met succes gepresenteerd op Nor Shipping. Zij effenen de weg naar meer flexibele en competitieve schepen.

Mijlpalen

Juli

Zenitel onderneemt een roadshow met als slogan 'We are all ears'

In juli bezocht Zenitel Nederland klanten en prospects in 24 van de 26 veiligheidsregio's in Nederland en pakte daarbij uit met een futuristische trailer waarin de laatste trends inzake TETRA radio te zien was.

In augustus en september bracht Zenitel Denemarken een bezoek aan het Blue Lights segment in heel Denemarken. De 8 m lange Roadshow trailer bracht de klanten informatie over Zenitel's ruime productgamma, totaaloplossingen, TETRA-technologie en de verwachte uitrol van het nieuwe Deense TETRA-netwerk, SINE genaamd. Bedoeling van Zenitel Denemarken was potentiële SINE-gebruikers te tonen wat de unieke mogelijkheden zijn inzake totaaloplossingen, inclusief programmering en onderhoud van eindgebruikerapparatuur en de ontwikkeling van toepassingen – competenties die door traditionele producenten niet aangeboden worden.

Augustus

Zenitel 13de in Top 50-rangschikking van beveiligingsleveranciers wereldwijd.

Vorig jaar meldden wij dat Zenitel voor het eerst genoteerd werd in de Security 50-lijst, een unieke rangschikking van de 50 beste veiligheidsbedrijven ter wereld. Het rapport 2007 plaatste Zenitel op de 13de plaats, waarmee Zenitel opklimt naar de kring van 's werelds grootste veiligheidsbedrijven. Zenitel komt in het rapport een aantal keer aan bod, en werd gevraagd toelichting te verstrekken over zijn marketingactiviteiten, opleiding van gebruikers en ontwerp-moeilijkheden.

September

Zenitel – het enige bedrijf in audiocommunicatie op de short list voor de Best Security Manufacturer Award

Bedrijven in de veiligheidsindustrie werden in september om hun professionalisme gelauwerd op het meest prestigieuze sector-evenement, de Security Excellence Awards. Zenitel werd tweede voor The Best Security Manufacturer award, dankzij uitstekende sectorprestaties, hoogkwalitatieve productie en sterk engagement naar service en klanten.

October

Uitbreiding MCCN-netwerk

Met trots kan Zenitel aankondigen dat het klanten geworven heeft in de Antwerpse diamantsector (België). In Nederland zal de hele Randstad bestreken worden en met de TETRA-dekking in alle Nederlandse provincies is een aanvang genomen.

Anne Frank Huis (Amsterdam) tekent contract voor MCCN-netwerk

Zenitel maakt een contract bekend met het Anne Frank Huis voor de levering van kritieke communicatie via het MCCN TETRA-netwerk, voor een periode van zeven jaar. Het digitale systeem zal de integratie verzekeren van de bestaande en nieuwe beveiligingsmaatregelen die het museum zal kiezen, en houdt geen beperkingen in op het aantal gebruikers dat kan aansluiten. Zenitel levert al TETRA-netwerken en kritieke communicatie aan een aantal grote musea in Amsterdam.



Het Blue Lights segment in heel Denemarken kreeg het bezoek van Zenitel Denemarken, waar de uitrol van SINE, het Deense TETRA-netwerk, centraal staat.



MCCN leverde een totaaloplossing inclusief airtime, uitrusting en permanente ondersteuning en onderhoud aan het Anne Frank Huis.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- **Mijlpalen**
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

November

Nieuwe RM-AC Interface tussen STENTOFON AlphaCom E en Ring-Master CB901

De integratie biedt Ring-Master gebruikers een migratiepad naar geavanceerde IP-technologie, zelfs met een systeem dat enkele of vele jaren geleden aangekocht werd. Op die manier kunnen zij de continuïteit van kritieke communicatie verzekeren. De migratie van de analoge platforms is deel van de Zenitel-strategie om haar productportefeuille in het intercomsegment te vereenvoudigen.

Zenitel Denemarken haalt twee nieuwe contracten binnen

Zenitel Denmark haalde een nieuw contract voor radio-infrastructuur en service binnen bij de Deense Spoorweg infrastructuur operator BaneDanmark (Danish Rail Net) en een contract voor de levering van TETRA-systemen aan Maersk-boorplatforms. Het contract met Danish Rail Net is 44 miljoen Deense Kroon waard, gespreid over vier jaar.

Zenitel Denmark zal ervaring en snelheid winnen door het aanbieden van landelijke service, waaruit ook andere Zenitel-klanten voordeel zullen halen.



Zenitel Denmark levert aan BaneDanmark (Danish Rail Net) radio-infrastructuur, operaties en onderhoud voor verkeersinformatie-systemen die zich in het hele land in spoorwegstations bevinden.

December

Zenitel pakt uit met nieuwe IP Master Stations

In december gaf Zenitel haar gamma IP Master Stations voor aanbesteding vrij. Het bestaat uit een CRM V Master met geavanceerde oproepkarakteristieken voor controlekamers, een IP CRM V Handset, een geavanceerde IP Operating Room (OR) Master Station en een IP Master Station Kit PCB. Het gamma is verkrijgbaar in desktop, voor wandmontage of verzonken montage, beschikt over grote displays met backlight en soft keys, en biedt ondersteuning voor dezelfde protocols en codecs als het huidige gamma IP-substations.

Januari/Februari 2008

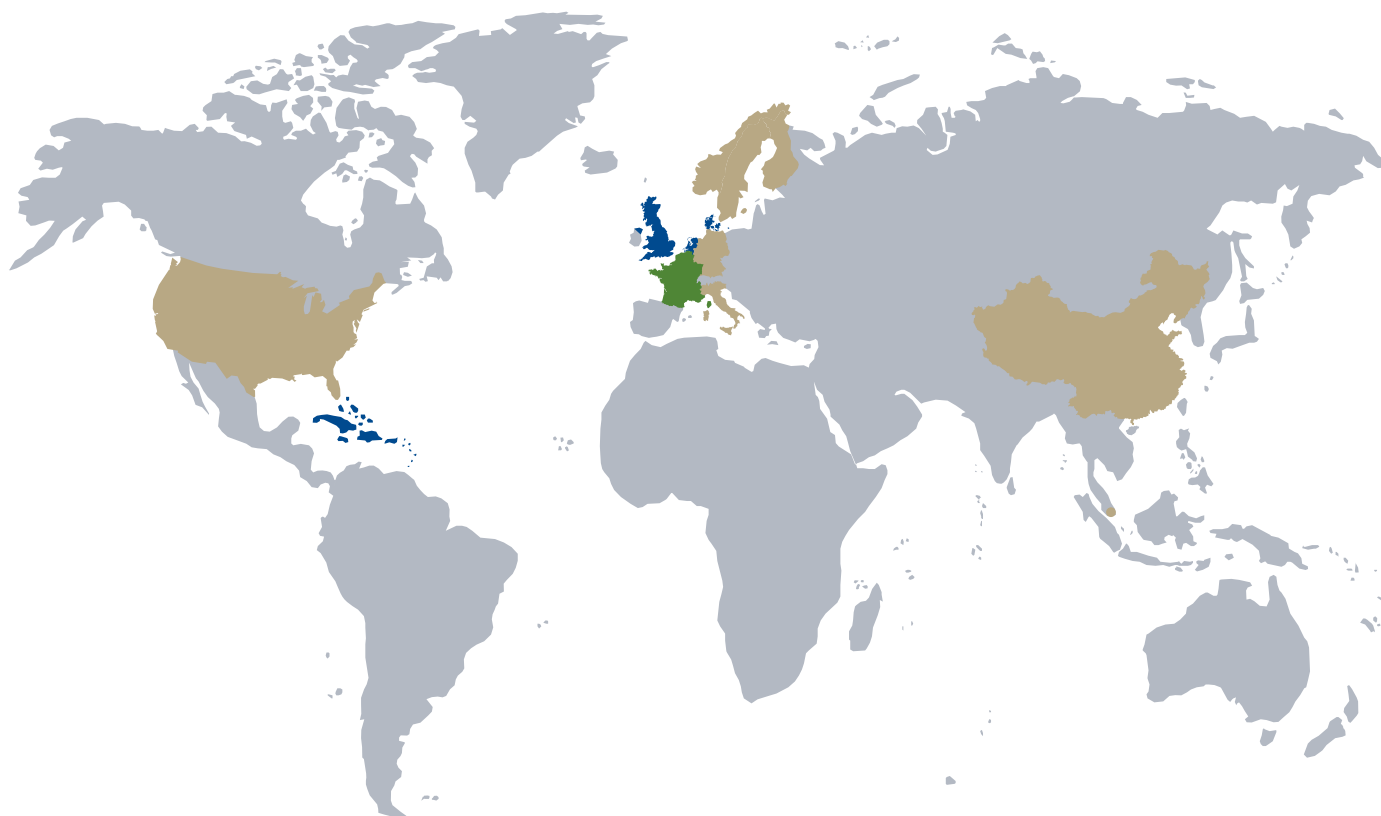
Zenitel verkoopt het grootste aantal AlphaCom Platforms al in het begin van het jaar

In januari en februari 2008 werden 270 end-to-end VoIP (Voice over IP) AlphaCom E switches verkocht. De groeiende verkoop van VoIP switches tegenover de voorgaande jaren bewijst het succes van de nieuwe IP-gebaseerde productportefeuille.



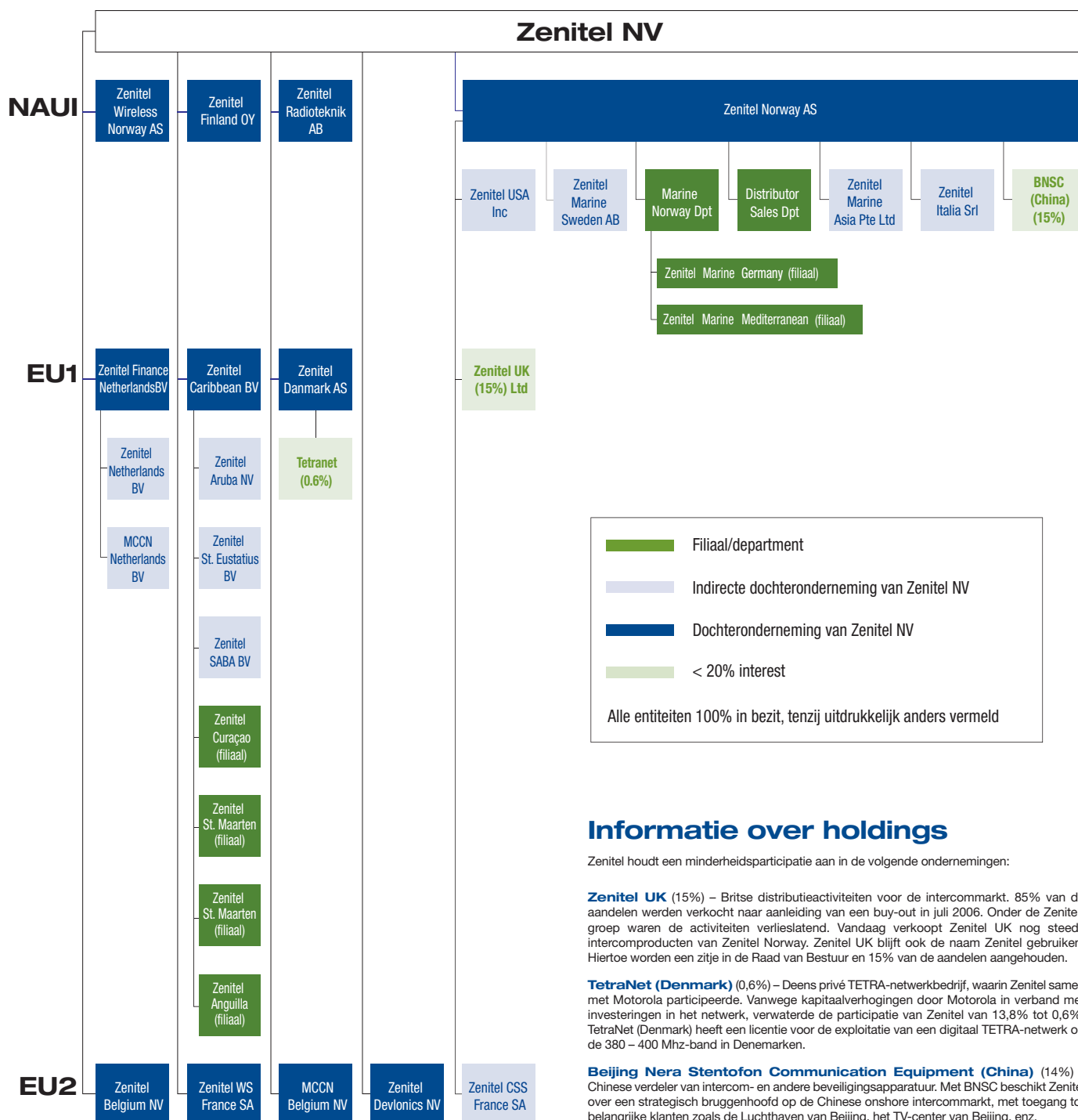
Een nieuw gamma IP-master stations is vrijgegeven voor aanbesteding. Dit betekent dat Zenitel een volledig gamma IP-oplossingen voor kritieke communicatie (CCoIP(r)) zal kunnen aanbieden onder de merknaam STENTOFON.

Organisatiestructuur



- EU1:** Nederland, Caraïben, Denemarken, Groot-Brittannië
- EU2:** België, Frankrijk
- NAUI:** Noorwegen, Zweden, Finland, China, Singapore, USA, Duitsland, Italië, Middellandse Zee

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- **Organisatiestructuur**
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst



Informatie over holdings

Zenitel houdt een minderheidsparticipatie aan in de volgende ondernemingen:

Zenitel UK (15%) – Britse distributieactiviteiten voor de intercommarkt. 85% van de aandelen werden verkocht naar aanleiding van een buy-out in juli 2006. Onder de Zenitel-groep waren de activiteiten verlieslatend. Vandaag verkoopt Zenitel UK nog steeds intercomproducten van Zenitel Norway. Zenitel UK blijft ook de naam Zenitel gebruiken. Hiertoe worden een zitje in de Raad van Bestuur en 15% van de aandelen aangehouden.

TetraNet (Denmark) (0,6%) – Deens privé TETRA-netwerkbedrijf, waarin Zenitel samen met Motorola participeerde. Vanwege kapitaalverhogingen door Motorola in verband met investeringen in het netwerk, verwaterde de participatie van Zenitel van 13,8% tot 0,6%. TetraNet (Denmark) heeft een licentie voor de exploitatie van een digitaal TETRA-netwerk op de 380 – 400 Mhz-band in Denemarken.

Beijing Nera Stentofon Communication Equipment (China) (14%) – Chinese verdeler van intercom- en andere beveiligingsapparatuur. Met BNSC beschikt Zenitel over een strategisch bruggenhoofd op de Chinese onshore intercommarkt, met toegang tot belangrijke klanten zoals de Luchthaven van Beijing, het TV-center van Beijing, enz.



Algemene informatie



Iedereen moet een basisverantwoordelijkheid op zich nemen naar een veiliger omgeving. Daartoe is communicatie inderdaad vereist. Maar iedereen moet zich betrokken voelen, en dat zal de veiligheid verhogen. De technologie alleen kan het niet.

Roel Zwanikken
Sales Manager,
Zenitel Nederland



Algemene informatie

Vennootschapsnaam

De vennootschap draagt de naam ZENITEL.

Registratie en registratienummer

De Onderneming is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0403.150.608. De vestigingsplaats is Brussel.

Oprichtingsdatum en duur van de vennootschap

Zenitel werd opgericht op 31 maart 1913 volgens een akte die bekendgemaakt werd in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 11 en 16 april 1913 onder de nummers 2.498 en 2.651 bis. De Vennootschap werd opgericht voor onbepaalde duur.

Maatschappelijke zetel en rechtsvorm van Zenitel

Zenitel is a naamloze vennootschap naar Belgisch recht.

De maatschappelijke zetel van de Vennootschap is gelegen te Zellik: Z1 Research Park 110, Pontbeek 63, 1731 Zellik, België, telefoonnummer + 32 2 370 53 11, faxnummer + 32 2 370 51 19.

De raad van bestuur is gemachtigd de maatschappelijke zetel over te brengen naar elke andere plaats in België.

De zetelverplaatsing wordt openbaar gemaakt door de raad van bestuur in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad.

De Vennootschap mag bij besluit van de raad van bestuur administratieve of exploitatiezetels, filialen, kantoren en agentschappen vestigen in België en in het buitenland.

Informatie over Zenitel

Zenitel kan bogen op een sterke expertise en lange geschiedenis op de markt van beveiligde communicatie. De onderneming brengt communicatieproducten, communicatienetwerken en systeem-integratiediensten op de markt die zo betrouwbaar, snel en veilig zijn, dat zij bij crisissen als ogenblikkelijke communicatiemiddelen inzetbaar zijn. De communicatieproducten en -diensten van Zenitel zijn dan ook dé keuze bij uitstek van al wie bij de overheid of beroepsmatig betrokken is bij het beschermen van mensenlevens of het beheren van levensbelangrijke activiteiten.

Zenitel is een beursgenoteerde onderneming (Euronext). De hoofdzetel van Zenitel is in België gevestigd.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- **Algemene informatie**

- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Zenitel NV is de moedervereniging van de Zenitel Groep.

De belangrijkste activiteiten van Zenitel NV zijn:

- Coördinatie van de activiteiten van de groep;
- Strategieën uittekenen;
- Samenhang verzekeren;
- Financiële consolidatie en rapportering;
- Standaardprocedures opstellen en invoeren;
- Noodzakelijke veranderingsprocessen opzetten en er toezicht op houden;
- Controle en toezicht uitoefenen op de realisatie van de doelstellingen;
- Beslissingen nemen met betrekking tot investeringen en het coördineren ervan;
- Relaties met de investeerders.

Belangrijkste gebeurtenissen in de geschiedenis van Zenitel

Meer dan 100 jaar activiteiten, aanwezigheid in meer dan 75 landen en meer dan één miljoen gebruikers wereldwijd

De geschiedenis van Zenitel gaat terug tot 1901, wanneer een groep Belgische ondernemers de C.T.S.F – Compagnie Générale de Télégraphie sans Fil – oprichtte. Zij kregen de steun van niemand minder dan Koning Leopold II en Guglielmo Marconi, de uitvinder van de draadloze telegraaf. Na de Tweede Wereldoorlog, ondertekende de onderneming (toen bekend onder de naam SAIT Electronics – Société Anonyme Internationale de Télégraphie) verschillende samenwerkingscontracten met andere bedrijven waaronder Radio Holland NV en Norsk Marconikompagnie A/S. Decennia later leidde het succesvolle partnerschap met Radio Holland tot een overname en SAIT Electronics gebruikte voortaan de naam SAIT-RadioHolland.

Een volgende mijlpaal kwam er in de jaren '90 toen de onderneming, met de bedoeling terug te plooiën op de kernactiviteiten, een aantal desinvesteringen en gerichte overnames doorvoerde. Volgende belangrijk feit: in mei 2000 vond de fusie plaats met het Noorse Stento ASA. Deze groep was wereldwijd leverancier van interne communicatiesystemen. Dit bedrijf startte haar activiteiten in 1946 als leverancier van radiocommunicatiesystemen voor schepen en vissersboten onder de naam Stentor Radiofabrikk AS. Later breidde de onderneming haar productaanbod uit tot intercomsystemen voor ondernemingen en overheidsdiensten onder de merknaam STENTOFON. Deze naam werd later de officiële naam van de onderneming. Eerder, in 1997, was STENTOFON AS gefuseerd met een andere Noorse leverancier van interne communicatiesystemen en PMR systemen, RingCom AS, dat op haar beurt het resultaat was van een fusie tussen RingMaster en Noracom.

De fusieonderneming kreeg de naam Stento ASA. Beiden hadden een nauwe band met Motorola. Stento werd later de hoofdverdelers voor Motorola in alle Scandinavische landen. Stento nam snel uitbreiding door een reeks overnames, waaronder die van Philips Intercom en Nursecall.

Met intussen een complexe structuur bestaande uit een conglomeraat van ondernemingen en filialen, ging de groep van start met een herstructureringsprogramma tot stroomlijning van de activiteiten. In 2001, jaar waarin de onderneming haar honderdste verjaardag vierde, besliste SAIT-STENTO, om redenen van ondernemingsidentiteit en communicatie, de hoofdzetel van de onderneming te verhuizen naar Brussel en de naam te veranderen in Zenitel. Het nieuwgedoopte Zenitel bleef de volgende jaren terugplooiën op haar kernactiviteiten, met een aanzienlijke vermindering van de schulden en een sterkere focus vanwege het management op de kernactiviteiten in de twee resterende business units: Wireless Solutions en Communication & Security Systems.

De laatste jaren onderging Zenitel ingrijpende veranderingen. Alhoewel niet altijd voor de hand liggend, waren deze veranderingen ingrijpend. In oktober 2005 reorganiseerde Zenitel de organisatie van twee afzonderlijke business units tot één onderneming die alle behoeften kon invullen. Heel wat initiatieven binnen de onderneming komen nu tot stand vanuit dit streven naar integratie, ofwel omdat klanten een gecombineerd productaanbod vragen ofwel omdat Zenitel expertise en producten vanuit de hele groep aangeboden heeft om de klanten de best mogelijke oplossing te waarborgen.

Eén aspect is echter onveranderd gebleven: sinds 1901 levert Zenitel de middelen voor mensen met communicatieproblemen. Zenitel is niet van plan deze koers te wijzigen; de sector van beveiligde communicatie zal in de nabije toekomst immers één van de meeste relevante markten worden. Gewoon omdat dit verband houdt met de veiligheid van mensen.



Algemene informatie

Investerings/Desinvesteringen

Het voorbije jaar bleef de onderneming focussen op zijn kernactiviteiten, met de levering van intercomproducten en distributie, de verstrekking van communicatienetwerken en systeem-integratiediensten.

A. Desinvesteringen

Door het afstoten van deze activiteiten slaagde de Groep erin zijn schuldenlast aanzienlijk af te bouwen en een sterker op de kernactiviteiten toegespitst beleid te voeren.

Aan de andere kant werden deze kernactiviteiten versterkt door een aantal investeringen en overnames, zoals uit onderstaande tabel blijkt.

Datum	Activiteit	Doelstelling
Maart 2000	Defensieprojecten	Niet-kernactiviteit
Maart 2000	Informatieweergavesystemen	Niet-kernactiviteit
Dec. 2000	Debitel BE (32% participatie)	Minderheidsparticipatie in verkoper van mobiele communicatiediensten; werd verkocht aan Mobistar NV; niet-kernactiviteit.
Dec. 2000	Airtime Service	Leverancier van telecommunicatiediensten via satellietverbindingen, verkocht aan het Noorse Telenor; niet-kernactiviteit
Mei 2001	Sirius (24% participatie)	Minderheidsparticipatie in specialist in chiptechnologie voor satellietcommunicatie, verkocht aan Agilent Technologies; niet-kernactiviteit
Juli 2001	Debitel NL (40% participatie)	Minderheidsparticipatie in verkoper van mobiele communicatiediensten; verkocht aan Mobistar NV; niet-kernactiviteit
Dec. 2001	Sait-RadioHolland Marine	Onderdeel van de desinvestering van EuroMarine: verkocht via een management buy-out; niet-kernactiviteit
Sep. 2002	CSS Germany	Duitse distributieactiviteiten voor de business unit CSS, verkocht aan de belangrijkste Duitse partner en verdeler Scanvest Ring GmbH; verlieslatend
Maart 2003	Resterende 50% in Euromarine Electronics	Overblijvend gedeelte van de desinvestering van EuroMarine, verkocht aan de joint venture partner, de Rheinmetall Group; niet-kernactiviteit
Juni 2003	TetraNet AS (13.8%)	Investering aangehouden door Zenitel Denmark AS. Gezamenlijk project met Motorola in Denemarken, om te investeren in een TETRA-netwerk
Juni 2004	Servoteknikk	Actief in de brandalarmsector voor schepen; verkocht aan de Zweedse onderneming Consilium AB; niet-kernactiviteit
Juli 2006	Zenitel UK (85%)	Britse distributieactiviteiten voor de intercomsector, 85% van de aandelen verkocht via een management buy-out; verlieslatend
April 2007	Colsys (CZ)	Leverancier van beveiligings-, zwak- en sterkstroomsystemen, meet- en regelapparatuur in de Tsjechische Republiek; niet-kernactiviteit

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- **Algemene informatie**
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

B. Overnames

Alle overnames werden gefinancierd door middel van bankfinanciering of interne financiering (na de afstoting van andere activiteiten).

Datum	Activiteit	Doelstelling
Maart 2000	INES en Ramacom (B)	Overname van concurrent en toegang tot het Kenwood-productgamma
Juni 2000	RadioTeknikk (SE)	Uitbreiding van de portefeuille met een interessant product in Confined Areas, met het oog op synergieën met de business unit WS
Jan 2001	Halberthal (FR)	Versterking van de geografische aanwezigheid in Frankrijk
Jan 2001	Telpro Plus (NL)	Uitbreiding van het aanbod in mobiele applicatieproducten, software en knowhow, vanwege het toenemend belang van applicaties
April 2001	Scana Servoteknikk (N)	Alarm- en branddetectiesystemen (afgestoten in juni 2004), met het oog op synergieën met de intercomsystemen.
Mei 2001	Atcom (FR)	Overname van PMR-activiteiten, met vestiging in Parijs, ter versterking van de geografische aanwezigheid in Frankrijk
April 2003	Colsys (33%) (CZ)	Leverancier van beveiligings-, zwak- en sterkstroomsystemen, meet- en regelapparatuur in de Tsjechische Republiek; overeenkomstig de overnamevoorwaarden bij de verwerving van Colsys in 1999 – activa te koop gezet per 31/12/2006.

C. Investerings in netwerken

Naast deze overnames heeft de onderneming de voorbije drie jaar aanzienlijk geïnvesteerd in materiële activa voor de netwerksector. Hiertoe werden twee nieuwe rechtspersonen opgericht in Nederland en België – MCCN BV en MCCN Belgium NV (MCCN: Mission Critical Communication Networks). In de Caraïben werden de investeringen gedaan door bestaande rechtspersonen.

De netto boekwaarde per 31 december 2007 van de investeringen in de netwerkactiviteiten in de entiteiten bedraagt:

- Caribbean (groep van filialen/rechtspersonen) – EUR 4,9 miljoen;
- MCCN BV – EUR 3,7 miljoen;
- MCCN Belgium NV – EUR 0,5 miljoen.

Deze desinvesteringen en investeringen gingen tenslotte ook gepaard met een herstructurering van het aandeelhouderschap door de verkoop van de aandelen in handen van Cobema NV (32,48%) aan twee nieuwe investeerders, 3D NV en De Wilg GCV, samen met vijf managers van de Vennootschap in maart 2003 en een delisting van de aandelen op de Oslo Stock Exchange in april 2003.



De geschiedenis van Zenitel gaat terug tot 1901, in de tijd van de eerste radioverbindingen en telegrams tussen kuststations en schepen.

Algemene informatie

Informatie over de vennootschap

Aandelenkapitaal

Algemeen

Het geplaatst kapitaal bedraagt EUR 25.274.722,95. Het wordt vertegenwoordigd door 16.554.422 aandelen zonder nominale waarde en is volledig volgestort. De fractiewaarde bedraagt 1,5267 EUR.

Zenitel Wireless Norway AS bezit 113.113 aandelen Zenitel. De marktwaarde tegen een koers van EUR 2,49 per 31 december 2007 bedroeg op die datum EUR 281.651.

De onderneming heeft geen niet-stemgerechtigde aandelen of andere effecten uitgegeven dan aandelen en warrants.

Toegestaan kapitaal

De raad van bestuur is bevoegd om gedurende een periode van vijf jaar vanaf de bekendmaking van de beslissing van de Buitengewone Algemene Vergadering van 14 december 2007 in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad, het geplaatst kapitaal in één of méér malen te verhogen met een bedrag van hoogstens EUR 25.274.722,95. Deze toelating aan de Raad van Bestuur is ook geldig voor de incorporatie van reserves.

Aandelenoptieprogramma's voor de werknemers

In het kader en binnen de perken van het toegestaan kapitaal en met de bedoeling de motivatie te vergroten, heeft de Raad van Bestuur besloten twee warrantplannen uit te geven, respectievelijk in 2000 en 2004, ten behoeve van bestuurders en werknemers in 2000 en ten behoeve van de werknemers in 2004. Per eind 2007 waren er 475.731 uitstaande warrants.

De warrants hadden initieel een looptijd van vijf jaar vanaf de datum dat zij werden aangeboden, maar in 2003 werd de looptijd van de dan uitstaande warrants met drie jaar verlengd. De warranthouders kunnen hun warrants slechts uitoefenen na verloop van een termijn van twaalf maanden na de datum dat de warrants hen aangeboden werden. Vanaf het tweede jaar kunnen de warranthouders een derde van hun warrants uitoefenen gedurende de drie daaropvolgende jaren.

Geschiedenis van het aandelenkapitaal met informatie over de veranderingen tijdens de voorbije drie jaar

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de evolutie van het aandelenkapitaal van de vennootschap sinds 2005.

Datum van de operatie		Aantal uitgegeven aandelen	Uitgifteprijs per aandeel	Bedrag van de kapitaalverhoging (EUR)	Uitgiftepremie (EUR)	Aandelenkapitaal na de transactie (EUR)	Samengevoegd aantal aandelen na de operatie
Toestand vóór tot 17 februari 2005		-	-	-	-	3.630.768,73	5.441.122
17 februari 2005	Kapitaalverhoging	4.285.714	0,67	2.871.428,38	2,83	6.502.197,11	9.726.836
28 april 2005	Incorporatie van uitgiftepremies	Geen	-	-	-	81.502.197,11	9.726.836
28 april 2005	Kapitaalvermindering (verliescompensatie)	-	-	-	-	14.850.364,64	9.726.836
9 mei 2007	Kapitaalverhoging	6.206.897	1,52	9.476.690,34	1,38	24.327.054,98	15.933.733
4 juni 2007	Kapitaalverhoging	620.689	1,52	947.667,97	1,38	25.274.722,95	16.554.422

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- **Algemene informatie**
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Uittreksels uit de statuten

*Maatschappelijk doel van Zenitel**

Artikel 3 van de statuten luidt als volgt:

‘De vennootschap heeft tot doel, in België en in het buitenland, activiteiten uit te oefenen, op gelijk welke wijze, in de sector van de telecommunicatie, zowel op de zee, het land als in de ruimte, alsook diensten te verlenen in de sector van communicatie, radio en/of televisie.

De vennootschap mag alle materiaal, machines, uitrustingen of vervoermiddelen aanwerven en in huur geven en het gebruik of de aanwerving ervan door derden vergemakkelijken onder welke vorm ook.

Zij kan deelnemen op gelijk welke manier in elke vennootschap of onderneming waarvan het doel gelijkaardig of verwant is met het doel van de vennootschap of waarvan het doel van die aard is de verwezenlijking van het doel van de vennootschap te vergemakken, zelfs onrechtstreeks.

Zij kan zelfs overeenkomsten tot samenwerking, rationalisering of coöperatie of andere overeenkomsten met deze vennootschappen of ondernemingen aangaan. Meer bepaald mag de vennootschap, door middel van aankoop, ruiling, inbreng, intekening, vaste opname, aankoopoptie of op gelijk welke andere wijze, alle titels, waarden schuldvorderingen en onlichamelijke rechten verkrijgen; deelnemen aan alle verenigingen en fusies; haar aandelen- en participatie-portefeuille beheren en in waarde stellen, onder meer door middel van bestuur, toezicht, controle, documentatie, financiële of andere bijstand aan vennootschappen en ondernemingen waarin zij belangen heeft; deze waarden verwezenlijken of vereffenen bij middel van overdracht, verkoop of op een andere wijze.

De vennootschap mag, zowel voor eigen rekening als voor rekening van anderen, op alle plaatsen en op gelijk welke wijze alle financiële, commerciële, industriële en onroerende daden of verrichtingen verwezenlijken die rechtstreeks of onrechtstreeks haar maatschappelijk doel aanbelangen of van aard zijn tot de verwezenlijking ervan bij te dragen.’

Bepalingen van Zenitel met betrekking tot de leden van de raad van bestuur

Artikel 11 van de statuten luidt als volgt:

‘De vennootschap wordt bestuurd door een raad van bestuur bestaande uit ten minste drie en ten hoogste twaalf leden al dan niet aandeelhouders, die voor hoogstens zes jaar worden benoemd door de algemene vergadering, die ze te allen tijde kan ontslaan. De uittrekkende bestuurders zijn herverkiesbaar. De opdracht der niet herkozen uittrekkende bestuurders eindigt onmiddellijk na de jaarvergadering.

Bij elke benoeming beslist de algemene vergadering of en in welke mate de opdracht van bestuurder met een vaste of veranderlijke

vergoeding zal worden bezoldigd. Bij het opvallen van een plaats van bestuurder, ten gevolge van overlijden, ontslag of een andere oorzaak, kunnen de overblijvende leden van de raad van bestuur voorlopig voorzien in de vervanging tot aan de eerstvolgende algemene vergadering, die tot de definitieve benoeming overgaat.

Artikel 12 van de statuten luidt als volgt:

‘De raad van bestuur kan een voorzitter kiezen en vergadert op diens oproeping, op de erin aangeduide plaats, in België of in het buitenland, telkens de belangen van de vennootschap dit vereisen. Hij moet bijeengeroepen worden op verzoek van twee bestuurders. De oproepingen geschieden per brief, telefax of e-mail en vermelden de agenda. De bestuurders die in het buitenland verblijven, worden bovendien per telegram, telex of telekopie, gelijk met de brief verzonden, van de vergadering verwittigd, zonder dat het bewijs moet voorgelegd worden van het vervullen van deze formaliteit.’

Artikel 13 van de statuten luidt als volgt:

‘De raad van bestuur kan alleen geldig beraadslagen over de punten die op agenda voorkomen en wanneer minstens de helft van zijn leden aanwezig of vertegenwoordigd is. Iedere bestuurder die belet is, kan, zelfs per eenvoudige brief, telegram, telex of telekopie, een ander lid van de raad machtigen om hem te vertegenwoordigen en in zijn plaats te stemmen. Nochtans kan een bestuurder aldus niet meer dan twee andere bestuurders vertegenwoordigen. Wordt een rechtspersoon als bestuurder benoemd dan zal deze een natuurlijke persoon als lasthebber moeten aanstellen voor het uitvoeren van deze opdracht.

De besluiten worden met meerderheid van stemmen genomen. Bij staking van stemmen is de stem van de voorzitter van de vergadering doorslaggevend. In uitzonderlijke gevallen, wanneer de hoogdringendheid of het belang van de vennootschap het vereisen, kunnen de besluiten van de raad van bestuur genomen worden bij eenparig schriftelijk besluit van de bestuurders. Deze procedure kan niet gevolgd worden voor de vaststelling van de jaarrekeningen en de aanwending van het toegestane kapitaal.’

Artikel 14 van de statuten luidt als volgt:

‘De besluiten van de raad van bestuur worden vastgesteld door notulen door de voorzitter van de vergadering en de secretaris opgesteld en die ze ondertekenen samen met de bestuurders die erom vragen. Kopieën of uittreksels van deze notulen worden hetzij door de voorzitter van de raad, hetzij door een gedelegeerd bestuurder, hetzij door twee bestuurders ondertekend.’

Artikel 15 van de statuten luidt als volgt:

‘De raad van bestuur is met de meest uitgebreide bevoegdheden bekleed om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van de vennootschap, behoudens die welke door de wet aan de algemene vergadering zijn voorbehouden.’

* Oprichtingsakte en jongste statuten van Zenitel



Algemene informatie

Artikel 18 van de statuten luidt als volgt:

‘Onverminderd de door de raad van bestuur verleende bijzondere machtsoverdrachten, wordt de vennootschap ten aanzien van derde en in rechte, met name in al de akten te verlijden met tussenkomst van een staatsambtenaar of een openbaar ambtenaar, waarin begrepen de volmachten, geldig vertegenwoordigd door twee bestuurders, zonder dat hiervoor enig bewijs zal moeten geleverd worden van een voorafgaand besluit van de raad van bestuur. De vennootschap mag in het buitenland vertegenwoordigd worden, hetzij door één van haar bestuurders, hetzij door een directeur, hetzij door gelijk welke andere persoon daartoe speciaal aangesteld door de raad van bestuur.

Deze gedelegeerde is belast, onder de leiding en het toezicht van de raad van bestuur, met de vertegenwoordiging van de belangen van de vennootschap bij de overheid en met de uitvoering van alle besluiten van de raad van bestuur die hun uitwerking moeten hebben in het buitenland. Hij moet drager zijn van een volmacht of van een bevoegdheidsdelegatie waaruit blijkt dat hij de verantwoordelijke vertegenwoordiger is van de vennootschap. De raad van bestuur kan zonder vooropzeg een einde stellen aan zijn bevoegdheidsdelegatie, zelfs indien de derde persoon een aangestelde van de vennootschap is en in die hoedanigheid recht heeft op een vooropzeg.’

Aan de aandelen verbonden rechten

Elk aandeel geeft recht op één stem. Er bestaat slechts één aandelenklasse.

Bepalingen met betrekking tot verrichtingen nodig om rechten van aandeelhouders te veranderen

De statuten bevatten geen specifieke bepalingen in dit verband.

Bepalingen met betrekking tot de algemene aandeelhoudersvergadering

Artikel 19 van de statuten luidt als volgt:

‘De regelmatig samengestelde algemene vergadering vertegenwoordigt al de aandeelhouders. Zij beschikt over de bevoegdheden bepaald door de wet en door de huidige statuten. Haar besluiten zijn bindend voor alle aandeelhouders, zelfs voor de afwezigen, de onbekwamen en de tegenstemmers.’

Artikel 20 van de statuten luidt als volgt:

‘Ieder jaar wordt er op 28 april om elf uur op de maatschappelijke zetel of op elke andere plaats in België in de oproepingen aangeduid, een gewone algemene vergadering gehouden. Zo deze dag op een wettelijke feestdag valt, op een zaterdag of op een zondag, heeft de vergadering plaats de eerstvolgende werkdag op hetzelfde uur. De algemene vergadering kan bovendien in buitengewone zitting bijeengeroepen worden op verzoek van aandeelhouders die ten minste één vijfde van de bestaande aandelen bezitten.’

Artikel 21 van de statuten luidt als volgt:

‘De algemene vergadering wordt bijeengeroepen op verzoek van de raad van bestuur of van de commissaris(sen), zo die er is (zijn). De oproepingen vermelden de agenda en worden gedaan overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.’

Artikel 22 van de statuten luidt als volgt:

‘Iedere aandeelhouder mag zich op de algemene vergadering laten vertegenwoordigen door een derde, al dan niet aandeelhouder, drager van een bijzondere volmacht, welke bij middel van een gewone brief, telegram, telex of telekopie kan worden gegeven.’



Wij geven veiligheid een stem.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- **Algemene informatie**

- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Bij bijzonder besluit van de raad van bestuur, vermeld in de oproeping, kunnen de aandeelhouders per brief stemmen door middel van een door de vennootschap vastgesteld formulier en door haar ter beschikking gesteld van de aandeelhouders.

Dit formulier bevat volgende vermeldingen:

- Namen, firma of maatschappelijke benaming van de aandeelhouder;
- Zijn woonplaats of maatschappelijke zetel;
- Het aantal aandelen waarmee er aan de stemming wordt deelgenomen alsmede hun vorm;
- Het bewijs dat de formaliteiten van toelating tot de vergadering zijn vervuld;
- De agenda van de vergadering;
- De stemwijze of de onthouding betreffende elk besluit op de agenda;
- Het eventueel verlenen van machten aan de voorzitter om te stemmen in naam van de aandeelhouder op de amendementen of nieuwe besluiten die aan de vergadering worden voorgelegd.

Om tot de vergadering toegelaten te worden moeten de eigenaars van aandelen aan toonder hun effecten, minstens vijf dagen voor de vergadering, ten maatschappelijke zetel of op elke andere plaats opgegeven in de oproeping deponeren. De aandeelhouders op naam worden tot de vergadering toegelaten op vertoon van hun certificaat van inschrijving in het register der aandeelhouders, op voorwaarde dat zij minstens vijf dagen voor de vergadering ingeschreven werden.

De houders van gedematerialiseerde aandelen moeten ten minste vijf dagen voor de vergadering ten maatschappelijke zetel of op elke andere plaats opgegeven in de oproeping een attest indienen dat door de erkende rekeninghouder of het vereffeningsmechanisme is opgesteld en waaruit blijkt dat de aandelen tot de datum van de vergadering ingeschreven en onbeschikbaar zijn. De raad van bestuur stelt een aanwezigheidslijst op die iedere aandeelhouder of zijn gevolmachtigde moet ondertekenen alvorens in de vergadering te treden.'

Artikel 23 van de statuten luidt als volgt:

'De algemene vergadering wordt voorgezeten door de voorzitter van de raad van bestuur of, bij gebrek daaraan, door een andere bestuurder. De voorzitter stelt de secretaris aan, die geen aandeelhouder moet zijn, en de vergadering kiest twee stemopnemers onder de aanwezige aandeelhouders.'

Artikel 24 van de statuten luidt als volgt:

'De algemene vergadering kan slechts beraadslagen over de punten die op de agenda staan, zelfs als het zou gaan over het ontslaan van bestuurders of commissarissen. Behoudens de gevallen voorzien door de wet of door de huidige statuten, kan de vergadering geldig beraadslagen welke ook het aantal vertegenwoordigde aandelen weze en met meerderheid van stemmen, elke aandeel rechtgevend op één stem.

De notulen van de algemene vergaderingen worden ondertekend door de leden van het bureau en de aandeelhouders die het vragen. Afschriften of uittreksels van deze notulen worden hetzij door de voorzitter van de raad van bestuur, hetzij door een gedelegeerd bestuurder, hetzij door twee bestuurders ondertekend.'



Het Zenitel beveiligd audioplatform wil het hele spectrum van audiocommunicatiesystemen samenbrengen.



Algemene informatie

De bepalingen van Zenitel die een weerslag hebben op het vertragen, uitstellen of voorkomen van een verandering van controle over Zenitel

Artikel 7 van de statuten, laatste paragraaf, luidt als volgt:

'De algemene vergadering van vierentwintig mei tweeduizend en vijf heeft uitdrukkelijk de bevoegdheid toegekend aan de raad van bestuur om het geplaatst kapitaal te verhogen in één om meerdere keren, vanaf de datum dat de Vennootschap de mededeling van de Commissie voor het Bank, Financie- en Assurantiewezen ontvangt dat haar kennis is gegeven van een openbaar overnamebod op de effecten van de Vennootschap, door inbrengen in speciën met opheffing of beperking van het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders of door inbrengen in natura in overeenstemming artikel 607 van het Wetboek van Vennootschappen. Deze bevoegdheid werd toegekend voor een periode van drie jaar vanaf de bekendmaking van deze beslissing in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad en kan worden hernieuwd.'

Artikel 10bis van de statuten luidt als volgt:

"De Vennootschap mag haar eigen aandelen verwerven of hierover beschikken in overeenstemming met de artikelen 620 en volgende van het Wetboek van vennootschappen. De raad van bestuur kan overeenkomstig artikel 622, 2, eerste en tweede lid, 1° van het Wetboek van vennootschappen aandelen van de Vennootschap die zijn opgenomen in de eerste markt van Euronext Brussel evenals VVPR-strips vervreemden zonder de voorafgaande toestemming van de algemene vergadering.

De algemene vergadering van veertien december tweeduizend zeven heeft de raad van bestuur uitdrukkelijk gemachtigd om, overeenkomstig de bepalingen van artikel 620 en volgende van het wetboek van vennootschappen, haar aandelen, warrants, winstbewijzen en VVPR-strips te verwerven door aankoop of ruil te vervreemden, zonder dat een voorafgaand besluit van de algemene vergadering is vereist, rechtstreeks of door een persoon die handelt in eigen naam maar voor rekening van de vennootschap,

of door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van artikel 627 van het Wetboek van vennootschappen, indien de verkrijging of vervreemding noodzakelijk is ter vermindering van een dreigend ernstig nadeel voor de Vennootschap. Deze machtiging geldt voor een periode van drie jaar vanaf de bekendmaking van deze beslissing in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad en kan worden hernieuwd.

De algemene vergadering van veertien december tweeduizend zeven heeft de raad van bestuur bovendien gemachtigd om krachtens artikel 620 § 1 en 622 § 2 van het Wetboek van vennootschappen maximum toegelaten aantal aandelen of VVPR-strips door aankoop of ruil te verkrijgen en te vervreemden, rechtstreeks of door een persoon die handelt in eigen naam maar voor de rekening van de Vennootschap, of door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van artikel 627 van het Wetboek van vennootschappen, aan een prijs die niet lager dan twintig procent (20%) en niet hoger dan twintig procent (20%) van het gemiddelde van de beurskoers van het aandeel, of de VVPR-strip op Euronext mag zijn gedurende de vijf beursdagen voorafgaand aan de verwerving of ruil. Deze machtiging geldt voor een periode van 18 maanden vanaf de bekendmaking van deze beslissing in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad en kan worden hernieuwd.'

Bepalingen van Zenitel met betrekking tot de participatiedrempel waarboven een participatie bekendgemaakt moet worden

Er bestaan geen specifieke voorschriften, tenzij de bij wet bepaalde, met betrekking tot de participatiedrempel waarboven een participatie bekendgemaakt moet worden.

Bepalingen van Zenitel met betrekking tot kapitaalveranderingen

Er bestaan geen specifieke voorschriften opgelegd door de statuten van Zenitel, noch in enig ander document, met betrekking tot veranderingen van het kapitaal die strenger zijn dan wat bij wet voorgeschreven is.

Aandelen en notering

Aandeelhoudersstructuur

Aandeelhouders	Aantal aandelen	% van het totaal	Aantal warrants	% van het totaal incl. warrants
De Wilg GCV*	2.000.000	12,08%		11,74%
3D NV*	5.002.000	30,22%		29,37%
De onderneming (Zenitel Wireless Norway AS)	113.113	0,68%		0,66%
QuaeroQ CVBA	882.749	5,33%		5,18%
Freefloat	8.556.560	51,69%		50,24%
Warrants	-		475.731	2,79%
Totaal	16.554.422	100,00%	475.731	100,00%

* Treden op in gezamenlijk overleg

Op basis van de jongste notificatie op 19 februari 2008.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- **Algemene informatie**
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Belangrijkste aandeelhouders

Voor zover voor Zenitel bekend zijn er geen andere personen die rechtstreeks of onrechtstreeks een belang hebben in het kapitaal van Zenitel of stemrechten waarvan aangifte krachtens de Belgische wetgeving verplicht is.

De belangrijkste aandeelhouders van Zenitel hebben geen verschillende rechten.

Voor zover Zenitel weet, is het bedrijf niet in handen van of wordt het niet gecontroleerd door andere partijen dan de belangrijkste aandeelhouders, met uitzondering van de hierboven genoemde aandeelhouders die 'in overleg handelen'. Er bestaan geen voor Zenitel bekende contracten, die tot een verandering van de controle over Zenitel kunnen leiden.

Financiële kalender

2008

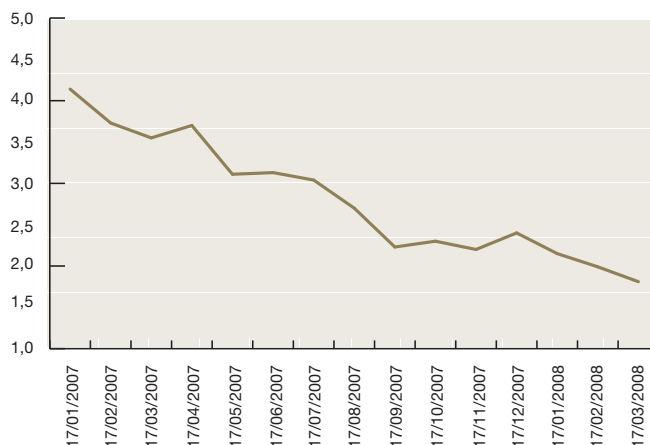
31/03/2008	Resultaten 2007
28/04/2008	Jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering (11 uur)
12/05/2008	Q1 Trading update
29/08/2008	Halfjaarresultaten 2008
12/11/2008	Q3 Trading update

2009

31/03/2009	Resultaten 2008
28/04/2009	Jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering (11 uur)

Koersevolutie van het Zenitel-aandeel

Onderstaande grafiek toont de ontwikkeling van de koers van de Zenitel-aandelen sinds de laatste kapitaalverhoging van 17 januari 2007 (zie ook de website van Euronext, www.euronext.com). De slotkoers op 17 maart 2008 bedroeg EUR 1,81 per aandeel.



Koersevolutie van het Zenitel-aandeel over de periode 2000 – 2007

IN EUR	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Slotkoers 31/12	2,49	3,13	3,15	4,51	5,8	5,63	13,19	14,4
Laagste koers	2,00	2,91	3,05	4,47	4,8	5,45	10,2	12,9
Hoogste koers	4,65	3,79	4,51	6,65	6,85	15,4	17,9	36,35
Totaal aantal aandelen	16.554.422	9.726.836	9.726.836	5.441.122	5.441.122	5.441.122	5.441.122	5.441.122
Beurskapitalisatie (in EUR miljoen slotkoers)	41,22	30,44	30,64	24,54	31,56	30,63	71,77	78,35
Gemiddeld dagvolume	15.483	5.370	8.548	6.459	7.324	3.130	3.488	1.306

Bron: Euronext.



Onze activiteiten



De missie van Zenitel luidt: “Sommige mensen werken in een wereld waar veiligheid van doorslaggevende betekenis is. Voor hen is veiligheid van levensbelang. Zij kunnen niet terugvallen op communicatiemiddelen die ‘bijna altijd’ werken, maar verdienen de best denkbare oplossing om het hoofd te kunnen bieden aan de – soms onvoorspelbare – omstandigheden waarmee ze geconfronteerd worden. Deze mensen zijn politieagenten, brandweerder, veiligheidsagenten, dokters, gevangenisbewakers, scheepsbemanningen en al die andere mannen en vrouwen die rekenen op de beste communicatiemiddelen die beschikbaar zijn. Al die mensen zijn onze klanten. Voor hen doen wij onze uiterste best. **We zorgen ervoor dat zij dat ene levensbelangrijke telefoontje kunnen plegen.**”

Overzicht van de activiteiten

Inleiding

De producten en diensten van Zenitel richten zich tot heel specifieke klanten en gebruikerssegmenten, voor wie communicatie kritiek is aangezien zij beroepsmatig instaan voor de bescherming van mensenlevens of het beheer van levensbelangrijke activiteiten. Zenitel meent dat het dankzij zijn historische banden en zijn diepe inzicht in de relevante technologieën voor deze klanten en gebruikers het verschil kan maken.

Zenitel is georganiseerd in drie regio's, die elk een focus hebben – zij het niet exclusief – op één van de drie grote productlijnen van Zenitel:

- NAUI, bestaande uit de Scandinavische landen, Azië, Verenigde Staten en Italië, staat sterk in de eigen producten en de producten van derden, en doet ook aan systeemintegratie;
- Europa 1, bestaande uit Nederland, de UK, de Caraïben en Denemarken, is hét werkterrein van Zenitel voor netwerken;
- Europa 2, bestaande uit België en Frankrijk, met een focus op systeemintegratie en productverkoop.

Zoals in de Q3 trading update aangekondigd gaat Zenitel met ingang van 1 januari 2008 werken en haar activiteiten organiseren volgens 3 key productlijnen: Systeemintegratie, Netwerken en Veilige Communicatiediensten (vooral Intercom). In de context van dit jaarverslag echter werd de regionale opdeling gehandhaafd, aangezien dit de organisatie was tijdens heel 2007.

Belangrijkste productlijnen

Eigen producten

Zenitel ontwikkelt, verkoopt en verdeelt intercomsystemen voor beveiligde communicatie in gebouwen, luchthavens en andere plaatsen (aan land) en aan boord van schepen (op zee).

De onderneming ontwikkelt en verkoopt ook repeaters voor TETRA-communicatiesignalen, die gebruikt worden voor 'Confined Area'-oplossingen. Zenitel ziet de markt voor deze producten als een groeiemarkt en wil werk maken van omzetgroei door middel van toenemende betrokkenheid van verdelers en belangrijke account managers.

Systeemintegratie

Zenitel is ook een onafhankelijk systeemintegrator, en biedt haar klanten geïntegreerde oplossingen aan bestaande uit hardware en software voor data-, spraak- en videocommunicatie. Als onderdeel van deze activiteit verdeelt Zenitel ook door derden ontwikkelde en geproduceerde communicatieproducten zoals mobiele en draagbare radiocommunicatieapparatuur.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst



Vandaag de dag is informatie-uitwisseling voor ieder van ons uiterst belangrijk geworden. Communicatie is koning zou men kunnen zeggen. En communicatie gaat vandaag de dag sneller, makkelijker en betrouwbaarder dan ooit tevoren – bij Zenitel grijpen wij de nieuwe opportuniteiten die de technische ontwikkelingen aanbrenge(n), met beide handen aan.

Heidi Svendsrud
Quality Manager,
Zenitel Norway



Netwerkdiensten

Zenitel exploiteert zijn eigen TETRA-netwerken op een aantal geografische markten om zo mobiele 'kritieke communicatie' aan te bieden. Deze diensten worden geleverd als 'airtime' alleen of als onderdeel van een totaaloplossing bestaande uit airtime, (huur)apparatuur en permanente ondersteuning en onderhoud.

Zenitel ziet deze markt als een groeimarkt en wil het aantal RGU's (revenue generating users) op zijn netwerken maximaal opdrijven.

Belangrijke nieuwe producten of diensten

Zenitel is steevast van plan aan de spits van de technologische ontwikkeling te blijven en is trots voorsprong te hebben op haar concurrenten wat betreft de ontwikkeling en lancering van nieuwe communicatieproducten en serviceoplossingen.

De voorbije jaren heeft Zenitel in twee belangrijke gebieden geïnvesteerd om haar productaanbod uit te breiden:

- VoIP-intercomtechnologieën inclusief een end-to-end VoIP-platform 'AlphaCom E';
- Eigen TETRA-netwerken en -licenties in een groeiend aantal geografische gebieden.

Drijvende krachten achter de markt

Zenitel legt zich toe op markten met activiteiten waarvoor communicatie van kritiek belang is. Dat kritieke belang heeft te maken met het feit dat mensenlevens, grote geldbedragen of kostbare activa op het spel staan. Dit betekent dat deze klanten vaak bereid zullen zijn om een soort 'verzekeringspremie' te betalen om zeker te zijn van een ononderbroken beschikbaarheid en/of kwaliteit van de communicatie.

Nader onderzoek geeft aan dat deze markt steeds meer beïnvloed wordt door een aantal belangrijke omgevingsfactoren:

Globalisering

Globalisering leidt tot meer behoefte aan communicatie en tot meer mensen en goederen die reizen en vervoerd worden. De groeiende reissector doet de vraag toenemen naar beveiliging van reizigers en grensoverschrijdende communicatie, de groeiende transportactiviteit leidt tot meer vraag naar beveiliging van de getransporteerde goederen. In beide gevallen zijn professionele gebruikers (luchtvaart, zeevaart, spoorvervoer, enz.) bereid de hierboven genoemde verzekeringspremie te betalen.

Tegelijk leidt de globalisering van de financiële markten tot meer vraag naar real-time beveiligde communicatie en transparantie.



Onze activiteiten

Wetgeving

De voorbije paar jaar is de aandacht voor veiligheid wereldwijd gestaag toegenomen. Sinds 9/11 is de vraag naar efficiënte communicatie- en beveiligingssystemen alleen maar gegroeid. Daarnaast speelt ook de wetgever middels strenge voorschriften een steeds prominenter rol, ook met betrekking tot milieubescherming. Betere en strengere standaarden voor communicatie- en veiligheidssystemen dragen bij tot een efficiëntere voorkoming van milieurampen, bijvoorbeeld de rampen waarbij schepen betrokken zijn.

Tegelijk zijn de wetgevers in België en Nederland bezig met het uitwerken en invoeren van nieuwe regels, die bepalen dat noodcommunicatie, die door de openbare TETRA-netwerken aangeboden wordt, naar binnenshuis uitgebreid moet worden. Dit moet politie en brandweer in noodgevallen in staat stellen ook binnen gebouwen en parkeerplaatsen met elkaar te communiceren. Deze nieuwe regelgeving zal gelden voor grote gebouwen en plaatsen waar veel mensen verzameld zijn, zoals evenementenhallen en stadions.

Nationale, regionale of plaatselijke overheden en regeringen leggen vaak voorschriften op met betrekking tot de technologieën die voor kritieke communicatie gebruikt mogen of moeten worden. Dat is heel in het bijzonder het geval voor de ship-to-shore markt en ook op schepen, waar de geleverde systemen ruimschoots moeten voldoen aan de voorschriften van de zgn. 'classification societies'. De term 'overheidsregulering' kan ook slaan op de toenemende privatisering van de openbaarvervoermaatschappijen. Dergelijke privatisering verandert het aankoopgedrag van deze bedrijven, aangezien zij hun mogelijke aansprakelijkheid voor de veiligheid van hun passagiers willen inperken door in betrouwbare en veilige communicatie te investeren.



Via een vakkundig servicenetwerk zorgt Zenitel ervoor dat kritieke communicatiesystemen tijdens hun hele levensduur in goede werkingsstaat verkeren.

Een andere belangrijke trend op het vlak van overheidsregulering is dat radionetwerken voor openbare diensten van oudsher alleen voor plaatselijk gebruik waren (bijvoorbeeld de gemeentelijke politie) daar waar de TETRA-technologie zich tot landelijke netwerken leent. Dit verhoogt de contractuele draagwijdte van een netwerkinstallatie, maar vermindert het aantal contracten, wat op zijn beurt tot meer concurrentie leidt.

Privatisering

Het beschermen van mensenlevens en activa zijn in vele gevallen taken die de overheid op zich neemt of op zijn minst reguleert. Toch leggen liberalisering en privatisering van sectoren een grotere verantwoordelijkheid bij de privésector die zal proberen ervoor te zorgen/te waarborgen dat communicatie in kritieke situaties mogelijk blijft.

Technologie

Ook de toenemende focus op technologie is belangrijk. Gewone functionaliteit kan op zich niet langer aan de vraag voldoen; netwerking en integratie met andere systemen staan vandaag de dag voorop, en winnen nog voortdurend aan belang. De technologische vooruitgang leidt tot alternatieve manieren om te communiceren. Belangrijke trends op dit vlak zijn de overschakeling van analoge naar digitale communicatie, en de tendens naar standaardisering, waardoor communicatie eenvoudiger en goedkoper wordt.

De vooruitgang van de technologie en de steeds betere datanetwerken hebben geleid tot talloze industriële toepassingen die gebaseerd zijn op IP (Internet Protocol). IP is de technologie bij uitstek voor de distributie van elektronische gegevens. Bedrijven kunnen IP-netwerken gebruiken om de communicatie tussen mensen en systemen te verbeteren, en om het beheer van uitrusting, apparatuur en personeel efficiënter te organiseren. Steeds meer zien bedrijven de waarde van IP in als betaalbaar middel om informatie te communiceren en te beheren.

Op de radiomarkt worden overal ter wereld TETRA-systemen gebouwd. TETRA staat voor de nieuwe, open digitale radio-standaard die op trunking-technologie gebaseerd is. Belangrijkste voordelen van deze moderne digitale netwerken zijn onder meer de mogelijkheid om zowel spraak als data door te sturen, alsook de sterkere integratie met andere IT-oplossingen.

Deze voordelen zorgen ervoor dat digitale TETRA-netwerken zoals het ASTRID-netwerk in België, het C2000-netwerk in Nederland, het VIRVE-netwerk in Finland en TetraNet in Denemarken overal ter wereld als paddestoelen uit de grond schieten. De markt in deze landen zit momenteel in een stroomversnelling vanwege de expansie van deze nieuwe netwerken en de noodzaak om gebruikers met nieuwe terminals uit te rusten.

- Risicofactoren
 - Missie en waarden
 - Geconsolideerde kerncijfers
 - Brief aan de Aandeelhouders
 - Mijlpalen
 - Organisatiestructuur
 - Algemene informatie
- **Onze activiteiten**
 - Corporate Governance
 - Werknemers
 - Verslag van de raad van bestuur
 - Verantwoordelijke personen
 - Documenten ter inzage
 - Verklarende woordenlijst

Dit belet echter niet dat klanten in de jaren vóór en tijdens de uitbouw van deze netwerken proberen vast te houden aan hun bestaande infrastructuur en geen grote investeringen meer doen in nieuwe analoge radioapparatuur. Deze periode biedt Zenitel de kans nieuwe markttoepassingen te ontwikkelen en de bouwstenen uit te werken die de leiderspositie van Zenitel in dit marktsegment moeten consolideren.

Concurrentie

Het toenemende belang van datacommunicatie en de integratie ervan met spraakcommunicatie, plus ook de opkomst van nieuwe technologieën die gelijkaardige oplossingen vanuit een andere invalshoek aanbieden, brengen nieuwkomers zoals IT-integrators en software-ontwikkelaars naar de markt, waardoor de concurrentie aantrekt. Binnen een aantal marktsegmenten is de concurrentie door GSM-gebaseerde openbare netwerken en andere technologieën toegenomen. De technologische vooruitgang zorgt ervoor dat ook op de openbare netwerken nieuwe toepassingen aangeboden worden. Daarom heeft Zenitel beslist om zich te blijven toeleggen op die marktsegmenten waar de combinatie van “snelheid-betrouwbaarheid-veiligheid” allesbepalend is.

Stippen wij hier echter aan dat de operatoren van openbare (veiligheids)telecommunicatienetwerken niet alleen concurrenten maar ook klanten van Zenitel kunnen zijn.

Het intercomsegment krijgt te maken met concurrentie door IPABX- en PABX-leveranciers, die beweren gebruiksvriendelijke communicatiediensten aan te bieden die volledig geïntegreerd zijn in het overkoepelende telecomsysteem van de klant. Klanten komen echter snel tot de bevinding dat intercom meer is dan communicatie. Intercom biedt ook veiligheid en zekerheid, en staat voor ongeëvenaarde audiokwaliteit, waardoor communicatie mogelijk worden via verschillende kanalen en onder moeilijke omstandigheden.



Het 236 meter hoge TV Centre in Beijing is uitgerust met Zenitel-communicatie. Van buiten ziet het gebouw eruit als een draak, die symbool staat voor ‘groeïende welvaart’.

Economische vooruitzichten

Vanzelfsprekend heeft ook de economische gang van zaken een belangrijke weerslag op de markt waarin Zenitel actief is. De relatieve economische stabiliteit en beperkte groei in Europa en de Verenigde Staten staan daarbij in contrast met de snelle groei in Azië. Niettemin zitten de veiligheidsbudgetten in beide regio's in de lift. Het toenemende belang van Azië in de productie en ontwikkeling van telecommunicatieapparatuur vormt een belangrijke factor in de groeistrategie van Zenitel.

Deze omgevingsfactoren betekenen dat de klanten van Zenitel groeiende aandacht hebben voor veiligheid en beveiliging, als reactie op een groeiende criminaliteit en de vrees voor terrorisme. Ook speelt hierbij het toenemende besef dat de potentiële aansprakelijkheid voor het niet of onvoldoende waarborgen van veiligheid en beveiliging enorm groot kan zijn, net zoals de financiële consequenties en menselijke gevolgen daarvan. Daarom wordt steeds meer een beroep gedaan op externe specialisten, wat zich vertaalt in het outsourcen van niet-kernactiviteiten zoals communicatie. Klanten investeren niet langer in de ontwikkeling van knowhow die nodig is voor het installeren, onderhouden en updaten van hun eigen communicatienet. Voor deze taken zoeken zij een partner die voor hun kritieke communicatiebehoeften een gepaste oplossing kan bieden tegen de laagste prijs.

Zenitel verwacht trouwens dat heel wat van haar klanten, binnen een aantal jaar, het gros van hun veiligheidsbeheer zullen uitbesteden. Net zoals in talloze andere sectoren, waaronder de IT-sector, zal Zenitel SLA's (Service Level Agreement) afsluiten en het geheel zal uitbesteed worden aan complete management-bedrijven. Zenitel is al bezig met dergelijke integratie-oplossingen en zal die klanten de SLA's aanbieden die zij nodig hebben, met nadruk op het gedeelte kritieke communicatie. De langetermijnvisie van Zenitel is gebaseerd op audio, op spreken.

Na deze verschuiving in klantenstrategie ziet Zenitel vandaag de dag een groeiende vraag naar communicatie voor of tijdens kritieke processen. De onderneming ziet bij haar klanten ook steeds hogere verwachtingen inzake technologische kennis en inzicht in de behoeften van de klant. Dit trekt zich door naar het verstrekte dienstniveau.

Om op deze vraag in te spelen, ziet Zenitel zo nauw mogelijke samenwerking met haar partners en klanten als één van de hoekstenen van de innovatie. De R&D-mensen bij Zenitel houden voeling met de markt om zeker te zijn dat de onderneming anticiperend en afgestemd op de noden van haar klanten ontwikkelt en innoveert. Zenitel wil er ook werk van maken om zijn nieuwe producten en diensten sneller naar de markt te brengen.



Onze activiteiten

Sectorevolutie

Als wij deze omgevingsfactoren samenvoegen, komen een aantal belangrijke markt- en technologische trends in de veiligheidssector aan het licht. Ten eerste evolueren bedrijven van één of enkele naar veel meer vestigingen. Door VoIP-netwerking tussen deze nieuwe vestigingen aan te bieden, haalt Zenitel voordeel uit de investeringen die gedaan werden in datanetwerken, waardoor bedrijven op hun beurt kunnen rekenen op een enorme groei van de netwerkcapaciteiten en de kans krijgen meer diensten aan het bestaande netwerk toe te voegen zonder bijkomende infrastructuurkosten.

Een tweede rode draad doorheen 2007 is de toenemende integratie van veiligheidssystemen zoals telecom, veiligheidsbeheer en IT. Door PBX, DECT, omroepsystemen, radio (TETRA) en intercom onderling te verbinden, biedt Zenitel haar klanten het voordeel van naadloze integratie, zodat zij bijvoorbeeld kunnen zien wie belt, het veiligheidsbeheer kan werken met één consistente (op maat van hun behoeften ontwikkelde) gebruikerinterface voor alle veiligheidsfuncties, en IT vanuit een gecentraliseerd IT-center kan werken bij een lagere kostprijs en een hogere veiligheid.

In 2008 ging duidelijk vernieuwde aandacht naar design en stijl van de intercomproducten, een trend die gedreven werd door de leveranciers van producten door de residentiële markt. Toch zal STENTOFON nooit compromissen sluiten ten koste van de geluidskwaliteit.

Afstandsbediening en bewaking van toegangscontrole, CCTV, noodalarmen en micro-zone PA vanuit de controlekamer vormt een andere markttrend, met een verschuiving weg van bestaande privébekabeling naar IP. Omdat IP ondersteund wordt door nieuwe technologieën, open standaarden en goedkopere infrastructuren zoals Ethernet en breedband, is de groei ervan onomkeerbaar.

Belangrijkste markten van Zenitel en hun groeipotentieel

On-shore Intercomproducten

Zenitel verkoopt onshore intercomproducten over de hele wereld, en is daarbij actief op een aantal nichemarkten waar klanten nood hebben aan snelle, betrouwbare en veilige communicatie. Die markten omvatten ziekenhuizen, gevangenissen, beveiliging van gebouwen, luchthavens, infrastructuur, industrie, parkings en banken & financiële instellingen.

Beveiliging van gebouwen

Op een markt waar integratie de grote trend is, is Zenitel ideaal geplaatst als leverancier van totaaloplossingen waarbij communicatiesystemen geïntegreerd worden in systemen voor gebouwbeheer, toegangscontrole, videocommunicatie, alarm-systemen en andere beveiligingssystemen. Zelfs al vóór dit streven naar integratie was dit segment Zenitels grootste afzonderlijke markt voor onshore intercomsystemen.

Vooral de Noord-Amerikaanse markt, waar Zenitel een sterke marktpositie heeft, is bijzonder aantrekkelijk. Het recent opgerichte USA Department of Homeland Security heeft nieuwe regels uitgevaardigd met de bedoeling de impact van terroristische en andere bedreigingen voor gebouwen, hun bewoners en de hulp-diensten te verminderen.

Daar deze regels standaard zijn, heeft Zenitel USA Inc. deze markt gericht aangepakt met modulaire systemen en oplossingen. Een gelijkaardige trend heeft ook in Europa en Azië tot opportuniteiten geleid.

IP-technologie wordt zowel voor communicatiesystemen als beveiligingssystemen gebruikt, waarbij bekabelde en draadloze technologie gecombineerd worden tot systemen met verregaande mobiliteit voor spraak- en datacomputerapparatuur, wat voor verdere groei in deze markt moet zorgen. Vooral voor hoge gebouwen is er vraag naar hoge beveiliging, en doeltreffende IP-gebaseerde communicatiesystemen worden daarvan een verplicht onderdeel.

Gezondheidszorg

In dit marktsegment biedt Zenitel volledig geïntegreerde oplossingen aan voor interne communicatie, omroepsystemen, alarmdistributie en beveiligde communicatie. De producten en toepassingen worden geïnstalleerd voor gebruik in kamers en zalen, behandelingsruimten, winkels, administratieve lokalen, hallen, liften, enz.

De positie van Zenitel op de markt van gebouwenbeveiliging heeft de positie van Zenitel in de gezondheidssector versterkt. Zenitel installeerde talloze communicatie- en beveiligingssystemen in ziekenhuizen over de hele wereld, en deze markt blijft onverminderd groeien. Vandaag de dag hebben een aanzienlijk aantal verzorgings- en financiële resources de stap gezet weg van residente verzorgingsinfrastructuur naar ambulante klinieken. De hospitaalsector wordt gemoderniseerd, waarbij steeds meer nadruk ligt op beveiligde communicatie en installaties voor de beveiliging van gebouwen.



Shanghai Pudong International Airport in China gebruikt STENTOFON in een overkoepelend netwerk voor omroep- en communicatiefuncties op alle belangrijke plaatsen.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Nu de patiëntenzorg uit het algemeen ziekenhuis wegtrekt, ontstaat voor Zenitel een nieuw potentieel in de vorm van communicatie op afstand, waardoor gebruikers alarmen en interventies kunnen activeren van op afstand.

Gevangenis en politie

Zenitel levert intercomoplossingen aan politiekorpsen en gevangenis over de hele wereld. Zo levert Zenitel celoproepsystemen, controlerende verlichtings-, deur- en alarmsystemen aan het groeiend aantal detentie-instellingen en gevangenis in heel Europa. De voorbije 25 jaar is er in alle Europese landen duidelijk een algemene toename van de criminaliteit geweest. Deze markt groeit naarmate er vraag is naar meer capaciteit en betere communicatie en beveiliging.

De meeste gevangenis hebben een communicatiesysteem nodig voor de efficiëntie en veiligheid van het personeel, voor de bewaking en het comfort van de gevangenis, waardoor Zenitel zijn groeiverwachting hier optrekt. Zowel bedrade communicatiesystemen als draadloze mobiele eenheden zijn vandaag de dag geïntegreerd in de bewakings- en gebouwbeveiligingssystemen van gevangenis, vaak ook in de gevangenisdatabases.

Industrie en infrastructuur

Zenitel levert communicatie- en beveiligingssystemen voor industrie, krachtcentrales, luchthavens, spoorwegen en andere infrastructuuroperators. Deze oplossingen gaan van klassieke intercomsystemen tot grote geïntegreerde systemen die ook mobiele radiosystemen, videomonitoren en alarmsystemen omvatten. Rapporten voorspellen dat de Europese markt voor luchthavenbeveiliging over de periode 2005-2010 met een factor vier zal groeien.

Intercomsystemen zijn ideaal voor luchthavens, waar de hoogste eisen gelden inzake efficiëntie van het personeel, tijdige en kritieke communicatie in combinatie met openbare diensten en informatie. De infrastructuursector evolueert steeds meer richting eenvoudige bediening en hoge veiligheid, in combinatie met de volledige integratie met andere beveiligingssystemen, in het bijzonder draadloze mobiele communicatie. Toepassingen kunnen vervaardigd worden op maat van gebruikers zoals luchthavens, politie en douane, luchthaveninfrastructuur, beveiligings- en logistiek personeel.

De combinatie van PMR, bekabelde intercom- en omroepsystemen wordt vandaag de dag veel gevraagd om mededelingen aan het personeel te combineren met openbare diensten en informatie. IP-technologie wordt geleidelijk aan geïntroduceerd vooral om de bekabelingskosten te drukken voor de communicatie in uitgestrekte gebieden, maar ook ter ondersteuning van nieuwe efficiëntieverhogende diensten. Volgens Zenitel zal deze markt gestaag blijven groeien.

Banken & Financiën

In de sector van Banken en Financiën zijn een aantal van de grootste intercomsystemen ter wereld geïnstalleerd om er kritieke communicatiebehoeften in te vullen.

Ondernemingen uit deze sector vormen, vanwege hun aandacht voor technologie en kwaliteit, van oudsher de stuwende kracht achter de communicatie-industrie. Grootschalige wereldwijde structuren in de internationale bankindustrie in combinatie met de nood aan snelle en betrouwbare communicatie hebben zich vertaald in de ontwikkeling van vaste communicatiesystemen voor dealer omgevingen.

De markt van kritieke communicatie voor Banken en Financiën is met de wereldwijde economische trends mee-geëvolueerd en wordt op dit ogenblik door Zenitel als een lichte groeimarkt beschouwd.

Maritieme Intercomsystemen

Met computerapparatuur aan boord van meer dan 12.000 schepen is Zenitel één van de grootste leveranciers van maritieme communicatiesystemen. Zenitel Marine levert geïntegreerde maritieme data- en communicatiesystemen die de communicatiebehoeften op vele schepen invullen. Wereldwijd worden de systemen verdeeld via een net van professionele partners en distributeurs. Het klantenbestand omvat vooral scheepswerven actief in de bouw van alle soorten van schepen, van kleine gespecialiseerde schepen zoals patrouilleschepen tot grote tankers, containerschepen, pijpleidingschepen en cruiseschepen.

In de scheepvaartsector geeft het aantal jaarlijks gebouwde schepen het beste beeld van de omvang van de markt en van de geografische groeimarkten. Sedert het jaar 2000 hebben scheepswerven wereldwijd een jaarlijkse capaciteit voor het leveren van zowat 2.200 commerciële vaartuigen.

Geografisch gezien werden de voorbije 50 jaar in Europa grote inspanningen gedaan om de scheepsbouwindustrie nieuw leven in te blazen, maar sedert het midden van de jaren 1980 voeren de Aziatische landen deze sector aan.



Zenitel Marine biedt een aantal nieuwe mogelijkheden voor het integreren van data en communicatie, waaronder zijn nieuwe modulaire concept VINGTOR ACM-E.



Onze activiteiten

Zo is Zuid-Korea sedert 1980 sterk opgekomen en is steeds meer marktaandeel aan het veroveren. Alhoewel China van oudsher in de sector aanwezig is, is het pas sinds midden de jaren 1990 dat het land met een commercieel alternatief uitpakt. Tot het einde van de jaren 1990 waren het vooral de niet-Japanse scheepswerven die het zwaarst getroffen werden door de expansie in China en Zuid-Korea, alhoewel intussen ook de Japanse scheepswerven de gevolgen van de harde concurrentie ondervinden. Verwacht wordt dat China tegen 2015 het grootste marktaandeel zal hebben.

Systeemintegratie

Zenitel verkoopt haar productlijn Systeemintegratie via twee markten:

- De segmenten Benelux en Scandinavische landen voor projecten inzake professionele radiocommunicatie voor openbare veiligheid en beveiliging, industrie en privéondernemingen, openbaar vervoer en overheidssector;
- de wereldwijde markt voor grote projecten inzake professionele radiocommunicatie voor luchthavenautoriteiten, maritieme autoriteiten, metrosysteemexploitanten en wegautoriteiten.

De entiteiten in de Benelux en de Scandinavische landen opereren lokaal, daar waar de internationale projectactiviteiten vanuit België en Frankrijk gerund worden. Op al deze markten kunnen wij verschillende klantensegmenten onderscheiden.

Openbare Veiligheid en Beveiliging (PS&S)

Dit marktsegment omvat de politie, de brandweer en de hulpdiensten. In heel wat Europese landen installeerde de overheid TETRA-netwerken – in Nederland is dat C2000, in België ASTRID – om te voldoen aan de hoogste eisen in verband met beveiligde en gewaarborgde radiocommunicatie binnen deze marktsegmenten. Eens de netwerken geïnstalleerd moeten de afzonderlijke regionale PS&S-korpsen met de nodige eindapparatuur uitgerust worden.

Volgende fase hierbij is uitbreiding van deze netwerken tot binnen gebouwen, parkeerplaatsen, tunnels, enz. waardoor brandweer en hulpdiensten ook in deze zgn. 'Confined Areas' kunnen communiceren.

Binnen dit klantensegment brengt Zenitel een scala van oplossingen op de markt: eindgebruikerapparatuur voor private radiocommunicatie (draagbare en mobiele radioterminals, inclusief ATEX-apparatuur), de infrastructuur voor radiocommunicatienetwerken of delen ervan, 'Confined Areas' om de dekking van deze netwerken uit te breiden, commando- en controlecentra, toepassingen en naverkoopdienst volgens alle mogelijke formules. Zenitel is officieel leverancier voor ASTRID en LARA / EARS (C2000 eindapparatuur).

Het TETRA en IP-Digitization productaanbod vertaalt zich in nieuwe klantentoeepassingen zoals Automatische Nummerplaatherkenning (ANPR), voertuigtracking en gestandaardiseerde databerichten van commando- en controlecentra naar eenheden op afstand.

Industrie en privéondernemingen

Dit segment omvat grote industriële installaties (staalfabrieken, chemische installaties en de havenindustrie), boorplatformen, private beveiligingsbedrijven en de luchtvaart. De eigen beveiligings- en hulpdiensten van bedrijven hebben behoeften die sterk vergelijkbaar zijn met de klanten in het segment van de Openbare Veiligheid en Beveiliging. Daarnaast wordt mobiele radio om efficiëntieredenen ook gebruikt in productieprocessen. Zenitel brengt hier dezelfde productlijn op de markt als voor het segment van de Openbare Veiligheid en Beveiliging.

Veranderingen op deze markten worden gedreven door: de alsmear strengere veiligheidsvoorschriften/regels in de industrie en bij privéondernemingen, plus ook de algemene marktbeveging van analoge naar digitale communicatie. De komende jaren zullen talloze oude installaties vervangen worden.



Met sleutelklare projecten in heel Europa staat het Zenitel oplossingspakket voor tunnels en bruggen voor kwaliteit en competitiviteit.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Openbaar Vervoer

Dit segment omvat spoor-, bus-, metro- en trammaatschappijen.

Voor de voertuigen die ingezet worden voor openbaar vervoer en hun bestuurders is betrouwbare spraakcommunicatie met centrale commando- en controlecentra zonder meer een noodzaak geworden, zodat zij in noodgevallen contact kunnen maken en de veiligheid van de passagiers, het voertuig en zichzelf kunnen waarborgen. Passagiersstations hebben nood aan bewakingssystemen, omroepsystemen, automatische aankondiging van aankomsttijden (via voertuigtracking) en andere soorten toepassingen. Steeds meer komen daarnaast toepassingen op voor camerabewaking in voertuigen, afstandsbediend stoppen van het voertuigen bij lichamelijke problemen van de bestuurder, signalisatie van op afstand en voertuigtracking en -tracing.

Toenemende fileproblemen leiden tot een groei van de metro-infrastructuur, vooral in Zuid-Amerika en Azië. Ook worden de transportveiligheidsvoorschriften steeds strenger. Het rapport over de bomaanslagen van 7 juli in Londen bracht de gebrekkige communicatie in de metro bij noodtoestanden aan het licht. Alhoewel heel wat trein- en busmaatschappijen eigen analoge netwerken hebben, of geprobeerd hebben over te stappen naar goedkopere consumentenalternatieven zoals GSM en GPRS, toch is ook hier de trend duidelijk naar veiliger netwerken voor beveiligde communicatie en is er nood aan 'Confined Area'-oplossingen.

Vanwege de groeiende vraag naar meer beveiliging en de ontevredenheid over consumentensystemen, wordt verwacht dat deze markt gestaag blijft groeien.



Zenitel heeft uitgebreide knowhow in huis over de complexe integratie van metro- en tunnelzones die voor radiogolven ondoordringbaar zijn.

Overheid

De communicatiebehoefte – gaande van infrastructuur, verkeersregelingssystemen en overheidsgebouwen – variëren van 'Confined Area'-oplossingen tot langeafstands radiocommunicatie, die beide door de productlijnen van Zenitel ingevuld worden.

'Confined areas' zijn zones waar de voortplanting van radiosignalen belemmerd wordt door de natuurlijke terreinschommelingen of artificiële structuren. De repeaters herhalen de draadloze missie-kritieke communicatiesignalen die uitgestuurd worden door operationele en hulpdiensten, zodat de communicatie ook binnen die afgesloten zones kan doorgaan.

Nu de overheden in België en Nederland eigen TETRA-netwerken geïnstalleerd hebben, wordt gerekend op een toenemende vraag naar zogenaamde SCL-oplossingen (Special Coverage Locations). Vandaag de dag is dekking op straatniveau geen probleem. Binnen gebouwen, parkings, winkelcentra, stadia, gevangenissen, theaters en kerken is dat vaak niet het geval. Zenitel verwacht dat een aantal van die locaties uitgerust zal moeten worden naarmate aan de wetgeving terzake gesleuteld wordt.

Transportautoriteiten hebben nood aan dekking in tunnels voor radionetwerken zoals openbare veiligheidsradionetten, radiostations van GSM-operatoren en radiozenders. Vaak worden zij gecombineerd met functies zoals de mogelijkheid om alle FM-frequenties te onderbreken, noodberichten- of instructies door te sturen, en de mogelijkheid om bij noodgevallen alle personen die zich in de tunnels bevinden, toe te spreken.

Luchthaven-, haven- en maritieme autoriteiten hebben naast communicatie aan land, ook beveiligde radiocommunicatie nodig tussen wal en schepen. Haven- en maritieme communicatie is onderworpen aan internationale conventies waaraan de landen zich dienen te houden. De toepasselijke voorschriften omvatten het Global Maritime Distress and Safety System (GMDSS), Automatic Identification systemen en andere. Deze verplichte systemen worden vaak aangevuld met scheepstrackingssystemen, scheepsverkeerbeheerssystemen en andere. Voor langeafstands data- en spraakcommunicatie grond/vliegtuigen en wal/schip heeft Zenitel haar gamma zeer krachtige zenders.

Een aantal voorschriften drijven de groei in het overheidssegment, inclusief de internationale regelgeving inzake GMDSS, nieuwe regels die ook gelden voor luchthaven- en havenautoriteiten, en in een aantal landen staat regelgeving op stapel die verplichte indoor dekking voorschrijft voor het Openbaar Veiligheidsnetwerk voor grote overheidsgebouwen.



Onze activiteiten

Netwerkdiensten

Zenitel brengt mobiele communicatiediensten voor kritieke communicatie en noodtoestanden op de markt via haar TETRA-netwerken in de Caraïben, Nederland en België. Klanten met een kleiner gebruikersbestand of klanten die dit kritieke onderdeel van hun activiteiten willen uitbesteden, krijgen toegang tot dezelfde technologie en diensten als die ingezet worden door landelijke veiligheids- en beveiligingsdiensten (politie, brandweer, ziekenwagens) zonder dat zij in een grote infrastructuur hoeven te investeren.

Ook biedt dit grote PMR-gebruikers (Private Mobile Radio) de mogelijkheid om hun oplossingen uit te besteden en voordeel te halen uit de expertise van Zenitel en de investeringen die met andere gebruikers gedeeld worden. Deze segmenten omvatten bedrijven, brandweerdiensten, gebouwen en professionele beveiligingsdiensten, opvangorganisaties, nutsbedrijven, plaatselijke autoriteiten en openbare-vervoermaatschappijen. In de Caraïben omvatten de doelsegmenten ook de Openbare Veiligheids- en Beveiligingsdiensten (politie, brandweer, ziekenwagens) bij gebrek aan eigen overheidsnetwerk (met uitzondering van Aruba waar Zenitel in concurrentie staat met een eigen overheidsnetwerk).

In een rapport uit 2006 voorspelt IMS Research voor de jaren 2007– 2009 een totale verkoop van 110.000 TETRA-terminals alleen in al de Benelux. Van dit aantal zal 61% naar het PSS-segment (Public Safety and Security) gaan – alhoewel sommige segmenten niet op de openbare veiligheidswerken toegelaten zullen worden (b.v. C2000).

De belangrijkste voor Zenitel relevante ontwikkelingen in Nederland en België omvatten: de beëindiging van langetermijnservicecontracten, de overstap van analoog naar digitaal en de toenemende nood aan communicatieplanning bij crisissen. Recente bevindingen van rapporten die recente rampen en grote systeem-uitvalen geanalyseerd hebben, wijzen er allemaal op dat een gebrek aan communicatie het oplossen van problemen vertraagt.



Als allereerste introduceerde Zenitel de TETRA-technologie in de Caraïben onder de naam ChuChubi Trunking.

Zenitel schat dat in de Benelux de komende drie tot vijf jaar zowat 50.000 PMR-gebruikers van contract zullen veranderen of een nieuwe oplossing zullen zoeken, waarvan 50% een nationaal of multiregionaal karakter zal hebben.

Marktpositie van Zenitel

Belangrijkste troeven

Zenitel ziet in zijn activiteiten vijf sterke punten.

Geïnstalleerde basis (gebruikers en distributienet)

Zenitel beschikt over een grote geïnstalleerde basis, die in de loop van vele jaren opgebouwd werd: meer dan 12.000 vaartuigen, meer dan 1.300.000 Zenitel intercompunten, zowat 25.000 gebruikers van door Zenitel geleverde TETRA-terminals en een klantenbestand voor Systeemintegratie van meer dan 7.000 overheden of privéorganisaties.

Intercom behoort tot de activiteiten van een aantal Zenitel-dochterondernemingen (Noorwegen, Frankrijk, Italië, Finland, Singapore en de Verenigde Staten) en een joint-venture in China en Groot-Brittannië. In andere landen van de wereld werkt Zenitel daarnaast met een gevestigd net van partners voor de intercom-distributie. Systeemintegratie wordt georganiseerd via eigen kantoren in de Scandinavische landen en de Benelux. Voor de internationale activiteiten inzake Systeemintegratie werkt Zenitel met een netwerk van lokale agenten.

Merkmamen

Zenitel bezit twee belangrijke merken in de beveiligingswereld: STENTOFON en VINGTOR.

Andere eigen Zenitel-merken zijn onder meer: STEENHANS, Ring-Master, M100, ASACOM, MCCN, ChuChubi Trunking en Radioteknik.



- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Licenties en netwerken

Zenitel bezit de volgende licenties voor de exploitatie van TETRA-netwerken voor P(A)MR:

- voor de eilanden van de Nederlandse Antillen en Aruba (op de 380-400 MHz band);
- landelijk in Nederland (op de 410-430 MHz band);
- voor de Antwerps haven (op de 410-430 MHz band).

Dankzij deze licenties kan Zenitel de netwerken uitbaten en diensten verkopen, verpakt als totaaloplossingen.

De netwerkactiviteiten vertalen zich doorgaans in contracten met looptijden van vijf jaar of soms meer. Voorts biedt het uitgebreide reeds bestaande klantenbestand van zowat 7.000 klanten ruimte voor de uitbreiding van oplossingen en de ontwikkeling en introductie van nieuwe veiligheids- en beveiligingsconcepten – die zorgen voor nog meer veiligheid voor de Zenitel-klanten, hun werknemers en hun activa.

Genoemde netwerken omvatten allemaal een redelijk aantal sites, met overeenkomstige sitehuurovereenkomsten en infrastructuur om zelfs nog grotere netwerken te bedienen.

Spraakqualiteitstechnologie

Een belangrijke factor bij kritieke communicatie is dat de spraakqualiteit uitstekend moet zijn. Het STENTOFON AlphaCom E platform waarborgt dergelijke spraakqualiteit.

Spraak wordt binnen het systeem overgedragen op de Hi-Fi band (18 kHz) en is veel duidelijker dan bij enige telefoon. Ook wanneer telefoontrunks (E1/T1) of IP-verbindingen centrales verbinden (tussen gebouwen of zelfs tussen landen), zorgt de G.722 codecoptie van Zenitel ervoor dat een veel betere kwaliteit dan gewone telefoonkwaliteit gehandhaafd wordt.

De medewerkers van Zenitel

Zenitel is ervan overtuigd dat de groei en het succes van de onderneming staat of valt met de deskundigheid, het enthousiasme en de toewijding van de mensen die voor haar werken. Zenitel bestaat al heel lang en heeft op die manier een ongeziene kennis opgebouwd, die door de ervaring van medewerkers doorgegeven wordt.

Vanwege de complexiteit en de verregaande specialisatie van haar activiteiten zet Zenitel opgeleide technici en ingenieurs in met uitgebreide technologische en marktkennis. Bouwend op hun capaciteiten zet Zenitel de stap van traditionele analoge systemen naar de wereld van IT/IP en TETRA, waarbij audio- en radio-elementen gecombineerd worden.

Zenitel is actief op een competitieve markt, en dat geldt ook voor de tewerkstelling.

De producten en diensten van Zenitel

Zenitel brengt oplossingen voor kritieke communicatie op de markt via drie key productlijnen: eigen intercomproducten, systeemintegratiediensten en netwerkdiensten.

Eigen producten

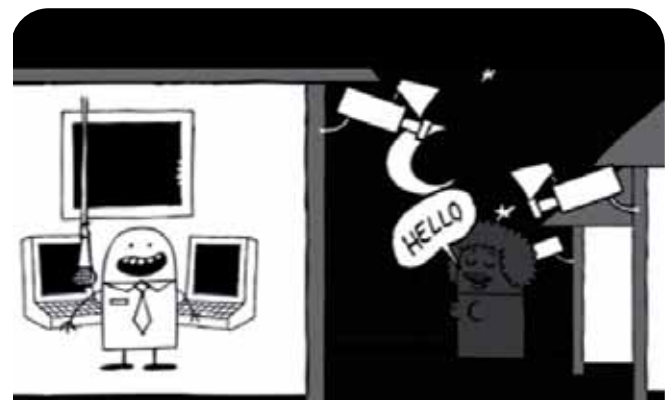
Met haar producten wil Zenitel doelgericht anticiperen en reageren op de huidige tendensen en thema's (zie bladzijde 33 – Drijvende krachten achter de markt). In 2007 zag Zenitel de volgende thema's:

- Bedrijven evolueren van één of enkele naar veel meer vestigingen;
- De toenemende integratie van beveiligingssysteem;
- Controle, bewaking en regelmatig onderhoud van op afstand;
- Alles IP en sprekende camera's.

• STENTOFON AlphaCom E

Het in 2007 geïntroduceerde parapadepaardje van Zenitel – AlphaCom E, het STENTOFON en VINGTOR IP-gebaseerde intercom- en maritieme communicatiesysteem – is intussen uitgegroeid tot de ruggengraat van de belangrijkste productlijn van Zenitel. Het volledige IP-gamma omvat IP-centrales, IP-substations, IP-master stations en overeenstemming met de IT/IP-standaarden, en is integraal onderdeel van een totaaloplossing voor veiligheidsbeheer, waarbij de beveiliging verzekerd door een ingebouwde firewall en een redundant netwerk.

Met behulp van open standaarden zoals as SIP en Web 2.0 diensten verbindt AlphaCom E talloze veiligheidsaudiosystemen zoals intercom, radio, omroepsystemen, telefonie en controlekamers tot één geïntegreerde samenhangende oplossing. AlphaCom E is geschikt voor sites met een half dozijn stations op één locatie, tot systemen met vele duizenden gebruikers verspreid over talloze internationale sites.



In lijn met de Zenitel-boodschap 'Wij geven veiligheid een stem' heeft STENTOFON een drie minuten durende geanimeerde GIF ontworpen met een luchthartige kijk op bewaking en op de belangrijke rol die Zenitel daarin speelt. U kan deze animatie bekijken op www.zenitel.com.

Onze activiteiten

Zowel bestaande als nieuwe klanten kunnen AlphaCom E aanwenden voor zijn netwerkmogelijkheden en ook voor integratie in IT-systemen, zonder bijkomende infrastructuurkosten. Dat het systeem conform standaard is, verkort de integratietijd, de kosten en risico's voor de organisatie, maar zorgt – belangrijker nog – voor bijkomende bouwblokken.

- **VINGTOR ACM-E & ACM-M-A**

In de maritieme wordt AlphaCom E verkocht als VINGTOR ACM-IRISteam, en combineert data- en spraakcommunicatie in één enkele oplossing. VINGTOR ACM-E is in overeenstemming met onder meer de normen IEC945, IEC 60533 en IACS, en werkt met gemeenschappelijke bekabeling, wat borg staat voor lagere installatiekosten en minder bekabeling tussen brandzones. Het systeem kan zelfs opgedeeld worden in kleinere subsystemen, wat onbeperkte systeemuitbreiding mogelijk maakt en waardoor elke cluster bij lokale uitval onafhankelijk kan werken.

Intussen is VINGTOR ACM-M-A de maritieme analoge PABX-centrale van Zenitel. Ondanks dat dit een prijsgunstige oplossing is, bevat deze de allernieuwste ontwikkelingen zoals hogecapaciteitslijnkaarten, beheer van op afstand, en onderhoud door middel van IP- en webtechnologieën. Optionele VoIP-gateways zorgen voor flexibele interfaces naar analoge telefoon trunks met 4 en 8 kanalen.

- **Ring-Master: expansie voor interactie**

Al vele jaren werkt Zenitel aan een vlotte overgang om haar klanten nieuwe technologie, betere producten aan te bieden en tegelijk het bestaande Ring-Master klantenbestand te blijven bedienen. In 2007 was Zenitel klaar voor de introductie van haar RM-AC interface tussen STENTOFON AlphaCom E en Ring-Master CB901.

De integratie biedt Ring-Master gebruikers een migratiepad naar geavanceerde IP-technologie, zelfs met een systeem dat enkele of vele jaren geleden aangekocht werd. Sinds de introductie van de interface heeft Zenitel op uiteenlopende projecten gewerkt, waaronder de upgrade en uitbreiding van de Melrose Arch and Oliver Tambo Airport in Johannesburg. John McConnaghy, Zenitels partner in Zuid-Afrika, is momenteel met zijn personeel met deze projecten bezig.

Zenitel is ervan overtuigd haar klanten de beste oplossingen op de markt te kunnen leveren, en zet daarom de logische volgende stap, met name het aanbieden van een laatste aankoop van Ring-Master apparatuur gekoppeld aan een serviceperiode van vijf jaar.

- **Software onder licentie**

Met de introductie van de AlphaCom E serie zorgt Zenitel voor de vervanging van sommige bestaande hardwareproducten, zoals de AGA and AE1 platen, met software onder licentie. De licentie zal gelden voor alle STENTOFON AlphaCom E systemen alsook voor geüpgrade AlphaCom systemen. Diverse licenties worden aangeboden op basis van de geselecteerde softwarefuncties, zo ondermeer AlphaNet en Multi-Module VoIP licenties (voor het verbinden van centrales), SIP licenties (voor het gebruiken van SIP telefoons of PC/PDA klanten), SIP Trunking (om een AlphaCom E aan te sluiten op een telefoonnet) en de IP Station licentie (om eigen VoIP stations aan te sluiten).

Momenteel is Zenitel bezig met het onderzoek van een volgende belangrijke productlijn, die in de vorm van software upgrades op bestaande systemen verkocht zal worden. In 2007 introduceerde Zenitel ook een nieuw programma voor support, waarborg-affhandeling en product- en licentievervanging, waarbij de AMC-IP kaart als driver gebruikt wordt.

- **Gamma stations met een nieuw design**

Bedoeling van Zenitel is alle STENTOFON stations een design te geven dat onmiddellijk herkenbaar is en op alle markten identiek. Zo introduceerde Zenitel in 2007 een nieuwe look voor een aantal gespecialiseerde stations en terminals. De eerste stations die volgens dit STENTOFON design ontworpen werden, waren de IP Substations, die eerder dit jaar op de markt kwamen, gevolgd door drie van de populaire master stations met verzonken montage.

De belangrijkste verandering is te zien aan het patroon van het luidsprekerrooster en het uitzicht van het toetsenbord; dit laatste is nu vervaardigd uit silicone, die mooi aansluit bij de robuuste frontplaat uit geanodiseerd geborsteld aluminium.

Hetzelfde design wordt nu doorgetrokken naar het IP Master gamma en kit, die in het 4de kwartaal van 2007 voor aanbesteding vrijgegeven werden.



Zenitel Marine werkte de bestelling af voor het grootste vaartuig van OM Ships International, een internationaal opleidings- en hulpverleningsschip.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

• STENTOFON Micro-zone PA - PA over IP

Zenitel heeft inzage gekregen in een aantal verslagen uit de overheidssector die wijzen op de nood aan hogere productiviteit en lagere kosten; zoniet zal prijs erosie tot verliezen leiden en de speelruimte voor services verder beperken. De geïntegreerde oplossing van Zenitel met sterker gecentraliseerd commando en controle is één van de oplossingen die bijvoorbeeld spoorwegmaatschappijen kunnen invoeren.

Een andere oplossing is met PA over IP. Deze nieuwe opportuniteit biedt de klant meer service en zekerheid op afgelegen plaatsen, maar deze onbemande sites laten zich ook makkelijk aansluiten op een IP-netwerk, en zijn makkelijk op te volgen en te upgraden vanaf een centraal punt.

Met de invoering van IP networking en de Micro-zone PA oplossing van Zenitel kunnen controlekamers nu veel grotere gebieden bestrijken dan wat ooit met privébeveiliging financieel haalbaar was.

En in tegenstelling tot vroeger kunnen netwerken nu aangelegd worden met een onbeperkt aantal camera's op een onbeperkt aantal plaatsen, en met Zenitel kan een zone amper één luidspreker omvatten. Nu de mogelijkheid bestaat om duizenden zones te maken, wordt het mogelijk individuele mensen te benaderen en berichten door te geven in lokale gebieden.

In 2007 schreef Zenitel Witboeken waarin het Zenitel-concept van de Sprekende camera's en Spoorwegcommunicatie beschreven wordt, om zo bij speciale klantenprojecten betrokken te raken. Het opzetten van dergelijke projecten blijkt nuttig zowel vanuit een design- als een ontwikkelingsperspectief.

• Zenitel Radiotechnik

Zenitel Radiotechnik in Zweden assembleert eigen repeaters. Deze repeaters moeten zorgen voor dekking in 'Confined Areas'. De door Zenitel Radiotechnik zelf ontwikkelde repeater/versterker serie omvat de drie repeater basisversies: Off-air, Fibre-fed en In-line, allemaal verkrijgbaar in een hoog- en laagvermogen configuratie.



Sprekende camera's behoren tot de nieuwe generatie bewakingscamera's en werken zeer afschrikkend tegen criminaliteit.

Systemeintegratie

Voor de marktsegmenten van Openbare Veiligheid & Beveiliging, privéondernemingen, overheid en openbaar vervoer brengt Zenitel de volgende reeks van Systemeintegratiediensten op de markt:

- PRC (Professionele Radiocommunicatie): Zenitel staat in voor het ontwerp, de installatie en de ingebruikneming van professionele radiocommunicatienetwerken of delen ervan, ten behoeve van gebruikers zoals openbare veiligheidsdiensten, openbaarvervoermaatschappijen, bedrijven en luchthavens. Zenitel kan bogen op verregaande kennis van zowel analoge als digitale technologieën;
- Zenitel fungeert ook als PRC-verdeler, waarbij de onderneming eindapparatuur voor professionele radiocommunicatienetwerken verkoopt, installeert en programmeert;
- mobiele toepassingen: Zenitel commercialiseert toepassingen die voor een radiocommunicatienetwerk bedoeld zijn. Dat zijn onder meer commando- en controlecentra voor politie en brandweer, systemen voor voertuigtracking, automatische nummerplaat herkenning en luchthavenbeheer. Zenitel levert wereldwijd ook metrobeheersystemen, die instaan voor de communicatie tussen het controlecentrum en voertuigen, en voor signalisatie op afstand;
- 'Confined Areas': een specialiteit van Zenitel is zorgen voor radiodekking in zones die moeilijk te dekken zijn zoals in tunnels, gebouwen, ondergrondse constructies en grote overdekte en ondergrondse parkeerplaatsen. Zenitel staat in voor het ontwerp, de installatie en de ingebruikneming van de passieve componenten (kabels, antennes) alsook van de actieve componenten (repeaters) die de radiosignalen opvangen – zoals GSM, openbare radionetwerken en radiozenders – en die deze signalen injecteren in de zendkabels of –antennes. Zenitel gebruikt repeaters van Zenitel Radiotechnik alsook van andere fabrikanten;
- kuststations/grondstations: Zenitel levert totaaloplossingen voor beveiligde radiocommunicatie schip/wal volgens de internationale standaarden en conventies. Voorts ook GMDSS-systemen (Global Maritime Distress and Safety Systems) en totaaloplossingen voor vaartuigtracking en –opvolging met behulp van radio, GPS en radar. De krachtige MF/HF zenders die voor deze toepassingen gebruikt worden, worden ook ingezet voor langeafstands spraak- en datacommunicatie van de grond naar vliegtuigen.

Onze activiteiten

Netwerkdiensten

Zoals in voorgaande hoofdstukken al vermeld is Zenitel, naast zijn netwerkdiensten op de Caraïben, ook met netwerkdiensten gestart in Nederland (sinds 1 januari 2006) en in België (sinds 1 januari 2007). Deze netwerkdiensten zijn bedoeld om zeker te zijn dat communicatie beschikbaar is wanneer deze echt nodig is, zonder zich zorgen te maken over de gespecialiseerde radio/TETRA kennis of deze in huis te moeten halen, maar door gebruik te maken van een operator zoals Zenitels MCCN of ChuChubi netwerken. Klanten kunnen zo alle aandacht toespitsen op de veiligheid van hun mensen en activa, en de efficiëntie van hun meest kritieke processen versterken.

De netwerkdiensten worden als vier producten in abonnementsvorm aangeboden:

- Alleen spraak – om klanten de mogelijkheid te bieden tot kritieke spraakcommunicatie via een draadloos netwerk;
- Alleen data en GPS – zorgt ervoor dat kritieke data te allen tijde doorgestuurd kunnen worden met dezelfde betrouwbaarheid als spraak, en met onmiddellijke aflevering zonder vertraging;
- Reserve of slapend – voor die klanten die kritieke communicatiediensten alleen maar nu en dan nodig hebben, maar de zekerheid willen dat die beschikbaar is wanneer dat nodig blijkt.
- Alles in – spraak, data en GPS.

Zij worden vaak aangeboden in gecombineerde pakketten met ook eindapparatuur en dienstverlening.



De intrinsieke veilige oplossingen van Zenitel waarborgen dat radiocommunicatie beschikbaar is op elk punt van het platformcomplex.

‘Go-to-Market’ Strategie

De strategie van Zenitel bouwt op de sterke positie van de onderneming in een aantal aantrekkelijke niches. Vanuit de noodzaak tot steeds verdere specialisatie en internationalisatie heeft Zenitel beslist zich op drie productlijnen toe te leggen:

- Eigen producten / intercomproducten: ontwikkeling en verkoop van het eigen productgamma voor veilige, betrouwbare, snelle en hoogkwalitatieve communicatie, inclusief het Zenitel beveiligd audio intercomplatform AlphaCom IRISsteam en de Zenitel repeater van Radioteknik;
- Systeemintegratie: levering, installatie, onderhoud en exploitatie van totaaloplossingen voor draadloze en bekabelde spraak- en datacommunicatie voor professionele gebruikers die nood hebben aan snelle, betrouwbare en veilige communicatieoplossingen;
- Netwerkdiensten: uitrol en exploitatie van lokale, regionale of nationale TETRA-netwerken en aanbieden van ‘airtime’ en ‘alles in’ contracten aan professionele gebruikers die nood hebben aan snelle, betrouwbare en veilige communicatiediensten.

Binnen deze drie segmenten houdt Zenitel zich strikt aan onderstaande strategie en filosofie: 1) inzet van de meeste recente technologie om het product- en dienstenaanbod in stand te houden en verder te verbeteren, en 2) aanbieden van migratieconcepten om vroegere investeringen te beschermen en om gezonde zakelijke mogelijkheden te scheppen voor de Zenitel verdelers, partners en eindgebruikers.

De focus blijft liggen op marktsegmenten die voor Zenitel interessant zijn, met name klanten die nood hebben aan snelle, betrouwbare en veilige communicatie. Die focus betekent dat Zenitel niet kijkt naar de bredere markt die bediend wordt door grotere fabrikanten van telecomapparatuur, systeemintegratoren of telecomoperatoren. Dankzij de historische grondige kennis van en ervaring met deze niches, staat de onderneming sterk om snel en gericht op marktontwikkelingen te reageren.

In de loop van 2007 heeft Zenitel zich georganiseerd in drie regio's, die elk een focus hebben op, zij het niet exclusief, één van de drie grote productlijnen van Zenitel. Elke gespecialiseerde regio geniet verregaande onafhankelijkheid, waardoor zij snel kunnen reageren op veranderingen in technologie, vereisten van de klanten en andere drijvende krachten op de markt. Inzichten in de technologische vooruitgang, de marktontwikkelingen en specifieke klantensegmenten worden op groepsvlak uitgewisseld. Ook worden het investeringsbeleid en de langetermijnstrategie op groepsvlak besproken.

Bij het uittekenen van haar strategie houdt Zenitel altijd rekening met veranderingen in marktomstandigheden. Daarom zijn, als veelbelovende opportuniteiten zich voordoen, strategische bijsturingen nooit uitgesloten. Zie ook het Hoofdstuk – Verslag van de Raad van Bestuur, waar nader ingegaan wordt op de strategie en de prioriteiten van Zenitel.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Onderzoek & Ontwikkeling

Zenitel heeft veel waardering voor zijn hooggekwalificeerd personeel, en stelt een aantal van de beste ingenieurs uit de sector te werk. In een constant veranderende wereld combineren deze ingenieurs innovatie met technologie tot oplossingen voor kritieke communicatie. Zo kunnen klanten voordeel halen uit producten en diensten – met de bijbehorende opleiding en ondersteuning – die permanent verbeterd worden.

In 2006 en 2007 zijn de uitgaven van Zenitel voor Onderzoek en Ontwikkeling opnieuw aanzienlijk toegenomen, vooral op het vlak van Voice over IP, dat een grote bijdrage leverde tot het versterken van de marktposities voor de merken STENTOFON en VINGTOR.

De totale R&D-kosten voor 2005, 2006 en 2007 bedroegen respectievelijk EUR 1,4 miljoen, EUR 1,9 miljoen EUR en EUR 1,6 miljoen. Daarnaast werd over die periode respectievelijk EUR 0,9 miljoen, EUR 0,4 miljoen en EUR 0,8 miljoen geactiveerd. Hierna volgt een overzicht van de belangrijkste gebieden waarin Zenitel aan Onderzoek en Ontwikkeling doet.



Zenitel heeft compatibiliteit ontwikkeld met haar vroegere gamma om onze klanten te laten communiceren met een mix van technologieën en apparatuur.

VoIP Intercomproducten en IP-technologie

Het IP-platform, waarmee in 2006 gestart werd, in combinatie met de verdere ontwikkeling van toepassingen en uitrusting op het IP-platform, heeft de intercomverkoop in 2007 een boost gegeven, in het bijzonder in het Aziatische segment (zowel in het maritieme als het luchthavensegment) en in de distributie van producten van derden. De IP-technologie zal dan ook ongetwijfeld een doorslaggevende rol blijven spelen in de Zenitel product-ontwikkeling.

In 2007 heeft Zenitel zijn IP Substations algemeen beschikbaar gesteld en zijn RM-AC interface voor aanbesteding vrijgegeven om er zo voor te zorgen dat Ring Master-systemen makkelijker geüpgraded en uitgebreid kunnen worden, en om integratie door middel van IP-technologie te vereenvoudigen. Het systeem kan nu de meest geavanceerde communicatiediensten aan en uitgroeien tot een netwerkgeschakeld systeem, met een combinatie van krachtige bewakings- en communicatietechnologieën. Niet alleen haalt Ring-Master voordeel uit de toepassingen en kenmerken van AlphaCom E, het systeem kan nu ook gekoppeld worden aan AlphaNet van Zenitel, waardoor diensten beschikbaar worden over een netwerk van intercomcentrales. Oproepen via een IP-infrastructuur zijn mogelijk naar vestigingen op afstand, Cisco-telefoontoestellen, zelfs door stations calls die ontvangen worden door PDA's.

Zenitel heeft er ook voor gezorgd dat externe analoge apparatuur en telefoondiensten via haar nieuwe telefonie gateway oplossing op de AlphaCom E aangesloten kunnen worden. De nieuwe gateway biedt talloze voordelen tegenover de voorgaande PNCI gateway. Hij laat zich makkelijk aansluiten via een Ethernet / IP verbinding, maakt voor de configuratie gebruik van de ingebouwde webinterface, en slurpt geen resources op van enige AlphaCom add-on boards, waardoor totale flexibiliteit ontstaat over waar de aansluiting gemaakt wordt.

2007 was ook het jaar waarin het IP Master Station voor aanbesteding vrijgegeven werd. Dit gamma omvat een CRM V Master met geavanceerde oproepverwerkingsmogelijkheden voor controlekamers, een CRM V toestel, een geavanceerde IP Operating Room (OR) Master, display en een IP Master Station Kit, bedoeld voor het op maat samenstellen van IP stations volgens de strengste specificaties. Allemaal bieden zij volledige toegang tot alle functionaliteiten van de AlphaCom E centrale en laten zich rechtstreeks op het IP-netwerk aansluiten waardoor zij zich makkelijk en op elke afstand laten installeren.



Onze activiteiten

Met oog voor de uitdagingen die eigen zijn aan beheersapparatuur die op dynamische IP-netwerken aangesloten is, heeft Zenitel in 2007 daarnaast management tools en diensten ontwikkeld speciaal voor IT- en IP-omgevingen, wat borg staat voor vlotte integratie met het IT operating system en routines. AlphaCom E ondersteunt een brede waaier van management tools, van een eenvoudig bruikbare webadministratie tool (basis) tot de integratie met grootschalige netwerk management tools.

Bovenop deze voordelen versterkt Zenitel zijn engagement om zowel IP- als traditionele systemen te ondersteunen, met de bedoeling de klant zo de best mogelijke oplossing te kunnen aanbieden. AlphaNet bijvoorbeeld verschaft niet alleen IP verbindingen tussen beveiligde audioknooppunten maar ook analoge en/of E1/T1.

Vooruitgang in het maritieme segment

In het maritieme segment effent Zenitel de weg naar meer flexibele en competitieve schepen door data en communicatie in één enkele oplossing te combineren. Het nieuwe modulaire concept van Zenitel – VINGTOR ACM-E – is een geïntegreerde oplossing, en is gebruikervriendelijk, gunstig geprijsd en toekomstgericht, onder meer dankzij gemeenschappelijke bekabeling en dus lagere installatiekosten. Het in 2007 geïntroduceerde PXX-systeem van Zenitel voor het maritieme segment – ACM-M-A – biedt uitgebreide en programmeerbare functionaliteiten en ondersteunt alle belangrijke PABX-functies, oproepsysteemoproepen via een interface naar oproepsystemen, en beheer en onderhoud van op afstand via IP- en webtechnologieën.

Expertise met TETRA-implementatie en -toepassingen

Als actief lid van de TETRA MoU Technical Forum and Operator and User Forum (de sectorvereniging die de TETRA-standaarden vastlegt en ontwikkelt), alsook van het Motorola Dimetra IP User Forum, is Zenitel actief en permanent bezig met de verdere ontwikkeling van de TETRA-standaard en de uitbouw van haar eigen expertise. Die expertise werd verder uitgediept bij het ontwerpen en afstellen van de eigen netwerken. Op de Caraïben is dit gebeurd via een IP-geconnecteerd geïntegreerd Rohill-netwerk dat het hele eiland bestrijkt, en dat voortdurend uitgebreid en geüpgraded wordt. In Nederland en België is het netwerk ontworpen en gebouwd op de Dimetra IP-technologie van Motorola.

Zenitel ontwikkelt ook toepassingen op maat, bedoeld om op een TETRA-netwerk te werken, om zo op flexibele wijze in te spelen op de veranderende behoeften van de klanten. Een voorbeeld is de TETRA-modemtoepassing. In de loop van 2006 startte Zenitel Nederland met de ontwikkeling van een TETRA-modemtoepassing die de interfacing en verwerking van een aantal In/Out-poorten ondersteunt. De toepassing vereenvoudigt de automatische aanmaak en verzending van een SDS-bericht via het TETRA-netwerk, dat een commando- en controlecentrum en/of een gebruiker op de hoogte brengt van de status en (GPS) locatie van een bepaald voorval. Toepassingen waarbij deze modem bruikbaar is, zijn onder meer telemetrieoplossingen, monitoring/alarm en toegangscontrole.

Naast de ontwikkeling van toepassingen onderzoekt en test Zenitel ook nieuwe technologieën zoals MESH en DMR als mogelijke vervangers van of aanvullingen op de eigen productportefeuille of ten behoeve van haar klanten.

Integratie van Vast/Draadloos voor kritieke communicatie

De nood aan kritieke communicatie groeit en dit gespreid over alle ingezette technologieën. In noodgevallen moeten gebruikers makkelijk met gebruikers van andere systemen kunnen communiceren, plus ook buiten de eigen 'communicatie gebruikersgroepen'. Eén specifiek aspect waar het ontwikkelings-team Systeemintegratie in het bijzonder naar kijkt, is de mogelijke verbinding tussen TETRA, Intercom en PABX.

Voor het eigen Zenitel-netwerk in Nederland en België werd de interface ontwikkeld om PABX- en Intercomgebruikers makkelijk te kunnen aansluiten op de MCCN gesloten gebruikersgroep.

Dit zal resulteren in een volledig transparant functiepakket – wat betekent dat alle functies van TETRA, inclusief prioritaire oproep, groepsoproepen, enz. transparant zullen zijn voor de PABX-gebruiker, waardoor een echte vermenging ontstaat van vaste en mobiele gebruikersposten.



Voor de luchtvaartindustrie heeft Zenitel competitieve, opdracht-kritieke oplossingen.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Confined Areas

Gelet op de behoefte om overal te kunnen communiceren, vormen de 'Confined Area'-oplossingen – bedoeld voor in tunnels, parkeerplaatsen, op bruggen en in de metro – een belangrijk onderdeel van de Zenitel productportefeuille. Als dusdanig gaat de ontwikkeling van het eigen Zenitel repeatergamma onder de merknaam Radioteknik, verder. Met behulp van de lijn gesofisticeerde tweerichtings repeater/versterker oplossingen van Radioteknik, werd een eigen merkportefeuille uitgebouwd bestaande uit multifrequentie repeater modules.

In 2005 werd een nieuwe bandselectieve TETRA-repeater geïntroduceerd.

In 2006 werd de eerste Zenitel Radioteknik TETRA repeater/versterker serie verder ontwikkeld. Door het aanbieden van drie basisrepeaterversies – off-air, fibre-fed en in-line – is Zenitel nu in staat vanuit een flexibele en competitieve positie in te spelen op de meest uiteenlopende behoeften.

Klanten

Referenties 2007

In haar decennialange geschiedenis is Zenitel erin geslaagd een sterke reputatie van kwaliteit en betrouwbaarheid op te bouwen. Onderstaande case study's belichten een selectie van aloude klanten waar de voorbije jaren nieuwe oplossingen met toegevoegde waarde geleverd werden.

On-shore Intercomproducten

Zenitel levert communicatie aan de Federal Reserve Bank, USA. Tweeëndertig van de vijfendertig Federal Reserve Banks (FRB's) in de USA gebruiken STENTOFON veilige communicatie, waaronder ook de Federal Reserve Georgia en de Federal Reserve Michigan. Het Federal Reserve System (opgericht in 1913) is een quasi-overheids/quasi-privé banksysteem met bankkantoren in de belangrijkste steden in de hele VS, die als fiscale agenten van de Amerikaanse schatkist fungeren.

De Federal Reserve in Cleveland, Ohio maakt al jaren gebruik van STENTOFON veilige communicatie, oorspronkelijk met het Zenitel TouchLine-systeem. Intussen werd dit door AlphaCom vervangen. Geïntegreerd in het systeem is ook de toegangscontrole, met stations bij deuringangen en doorgangen. Cleveland is de hoofdzetel van het Fourth Federal Reserve District, dat Ohio, het westen van Pennsylvania, het oosten van Kentucky en het noorden van West Virginia omvat.

Federal Reserve Bank Houston is een andere tevreden gebruiker van een groot AlphaCom-systeem, in deze vestiging geïntegreerd in het CCTV-systeem, het toegangscontrolesysteem en DVR's. In 2007 schakelde een ander filiaal in Texas over naar het nieuwe STENTOFON IP-platform en Zenitel werkt nauw met een aantal andere dienstverstrekkers samen om de migratie naar IP voor nog eens vier FRB's te bewerkstelligen. Aangezien alle banken hun eigen netwerk hebben, zal het in de toekomst mogelijk worden om alle filialen via IP te verbinden voor communicatie van intercom naar intercom, dit op één gemeenschappelijk intercomplatform in de hele VS.

Maritieme Intercomsystemen

Tiende Kroatische autoschip geleverd

Wereldwijd verstreker van Ro/Ro voertuigtransportdiensten Höegh Autoliners heeft in 2007 twee autoschepen afgeleverd met VINGTOR-uitrusting. Het bedrijf heeft 67 PCTC's (Pure Car Truck Carriers) in dienst in wereldwijde handelssystemen, met een jaarlijks transportvolume van bijna 1,9 miljoen CEU's (Car Equivalent Units).

Höegh heeft intussen 16 schepen besteld bij de Uljanik Scheepswerf in Kroatië en tien schepen geleverd met Zenitel-communicatie. De vloot is ontworpen met het oog op maximale flexibiliteit waardoor het hele gamma rollende goederen in allerlei handelssystemen vervoerd kan worden.

Voor elk schip heeft Zenitel een compleet communicatiepakket geleverd bestaande uit VSP, ACM, SPA (omroepsysteem), DECT, Master Clock en TV antennesystemen met een nettowaarde van 95.000 EUR per schip. Typisch voor de Zenitel-systemen is hun flexibiliteit, waardoor zij zich zowel in kleine als complexere systemen laten configureren.

Net zoals Zenitel is Höegh als bedrijf internationaal actief, met 30 filialen en vertegenwoordigingskantoren wereldwijd.

Altijd is Zenitel Marine op zoek naar nieuwe geïntegreerde data- en communicatieoplossingen. De jongste VINGTOR-installatie van Zenitel vormt een nieuwe stap die de standaard voor flexibeler en competitieve schepen wereldwijd alweer optrekt.



Doordat de maritieme oplossingen van Zenitel flexibel zijn en in diverse rackformaten verkrijgbaar, bestrijken zij alle communicatienoden op elk mogelijk vaartuig.



Onze activiteiten

Systeemintegratie

Zenitel Denmark haalt contract met de Deense spoorwegen binnen ter waarde van 44 miljoen Deense kroon.

Tijdens het 4de kwartaal van 2007 maakte Zenitel Denmark AS bekend dat het bedrijf, voor de Deense spoorwegen, operationele en onderhoudsdiensten gaat leveren voor de verkeersinformatie-systemen die zich in treinstations in het hele land bevinden. Het vierjarencontract met BaneDanmark omvat de service van verkeersinformatiesystemen, monitors, luidsprekers en klokken (met uitzondering van de S-trein en de lokale treinen), en de erop aangesloten IT-systemen en de back-up ervan.

BaneDanmark verklaarde dat "het voorstel van Zenitel Denmark zich duidelijk onderscheidde van de andere deelnemers aan de aanbesteding.

Het voorstel bevatte innovatieve oplossingen en was tevens de offerte die het meest aan de voorschriften van de aanbesteding voldeed". De radio-infrastructuuroplossing die Zenitel uitgetekend heeft, komt tegemoet aan de wens van de Deense spoorwegen om hoogkwalitatieve verkeersinformatie te verstrekken aan treinpassagiers over het hele land.

Zenitel Denmark nam twee bijkomende mensen in dienst om de serviceafdeling verder te versterken. Zenitel moet problemen landelijk kunnen verhelpen binnen de twee uur na de interventieaanvraag.

Dit is niet de eerste keer dat de Deense spoorwegen een bestelling plaatsen bij Zenitel Denmark. Sinds 1 januari 2006 staat het bedrijf in voor het onderhoud van de radio-infrastructuur van de Deense spoorwegen. Bij de permanente performantie- en kwaliteitsmetingen die deel uitmaken van dit werk, slaagde Zenitel erin een zeer hoge score te behalen.

Dit contract bewijst de groeiende nood bij klanten om kritieke diensten met betrekking tot communicatiesystemen, die hoge serviceniveaus en standaarden vereisen, uit te besteden. Voor dergelijke diensten, en uiteraard ook voor 24/7 monitoring van netwerken, kunnen klanten aankloppen bij de afdeling Systeemintegratie van Zenitel.

Netwerkdiensten

Anne Frank Huis (Amsterdam) tekent contract voor MCCN-netwerk

Zestig jaar nadat het Dagboek van Anne Frank voor het eerst gepubliceerd werd, bezoeken jaarlijks nog steeds bijna één miljoen mensen van over de hele wereld het Anne Frank Huis in het centrum van Amsterdam. Het dagboek zelf is één van de vele originele objecten die er ten toon staan. Maar met dergelijke bezoekersaantallen in een relatief kleine ruimte zijn veiligheid en beveiliging voor het museum van het grootste belang. Het MCCN-bedrijf (Mission Critical Communication Networks) van Zenitel leverde al TETRA-netwerken en kritieke communicatie aan enkele van de grootste musea in Amsterdam, terwijl de levering aan nog twee andere musea nakende is. Nu gaat dit bedrijf ook zijn TETRA-netwerk en kritieke communicatie aan het Anne Frank Huis leveren voor een periode van zeven jaar.

Een door Zenitel vervaardigde repeater in combinatie met een antenne zal op het dak van het Huis geplaatst worden, en vanaf de repeater zullen coaxkabel en kleine antennes in het gebouw geïnstalleerd worden. Elf radio's en een centraal station worden geleverd, plus nog een Zenitel i/o expander voor de aansluiting op het brandalarmsysteem. Het digitale systeem zal de integratie verzekeren van de bestaande en nieuwe beveiligingsmaatregelen die het museum zou kiezen, en houdt geen beperkingen in op het aantal gebruikers dat kan aansluiten. Het Anne Frank Huis kan zijn bewakingspersoneel dan ook toelaten om hun radio 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bij zich te houden. 's Nachts bijvoorbeeld kan personeel dat niet in het museum aanwezig is, een SDS (short data service) ontvangen wanneer het brandalarm afgaat of er een verzoek is om toegang.

In de toekomst zullen de Amsterdamse musea de kans krijgen om nauwer samen te werken nu ze allemaal hetzelfde MCCN-netwerk gebruiken. Zo zouden zij bewakingspersoneel kunnen delen, of elkaar bij kritieke situaties kunnen bijstaan.



Als één van de grote Europese specialisten voor 'Confined Areas'-oplossingen is Zenitel een vertrouwde partner voor tunnelautoriteiten.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Klantenreferenties

Niet-exhaustieve lijst van belangrijke klanten voor wie Zenitel eenmalige projecten uitgevoerd heeft en met wie Zenitel langdurige relaties onderhoudt.

On-shore Intercomproducten

Marktsegment	Referenties
Beveiliging van gebouwen	CNN Center, USA; Capitol Hill, USA; The Petronas Twin Towers, Maleisië; BMW, Duitsland; Musée du Louvre, Frankrijk; The Getty Center, USA; The Smithsonian, USA
Gezondheidszorg	Cisanello Hospital, Italië; Loyola University Medical Center, USA; Hackensack University Medical Center, Australia; Rikshospitalet, Noorwegen
Gevangenis en politie	Wiltshire Constabulary Headquarters, UK; Polizeipräsident, Duitsland; Zuidoost Politie Cellencomplex, Nederland; Oslo Police, Norway; Rheinbach, Duitsland; SuperMax Correctional Facility, USA
Industrie en Infrastructuur	Shanghai Pudong International Airport, China; Beijing Capital International Airport, China; Incheon International Airport, Korea; JFK Airport, USA; Toronto Pearson International Airport, Canada; Frankfurt International Airport, Duitsland; Charles de Gaulle, Frankrijk; Taipei underground, Taiwan; SANEF highways, France; Shell, Brunei; Honeywell, Australië; Phillips Petroleum, China; Ford Motor Company, USA; Moët & Chandon, Frankrijk
Banken & Financiën	Société Générale, France; BNP-Paribas, Frankrijk; Crédit Lyonnais, Frankrijk; Norwegian State Bank, Noorwegen

Maritieme Intercomsystemen

Marktsegment	Referenties
Maritiem	Stena Line; Queen Mary II; A.P. Møller; P & O Nedlloyd; Leonhard & Blumberg; Brostrøm Tankers; Kuwait Oil Tankers; Odfjell Tankers; Kuwait Navy

Systeemintegratie

Marktsegment	Referenties
Openbare Veiligheid & Beveiliging	Belgische Federale Politie; Belgische brandweer
Industrie & Privéondernemingen	Alle Arcelor Steel Plants, Belgium; Statoil Oil Platforms, Noorwegen; Disneyland, Parijs
Overheid	Confined Areas voor het ASTRID Network; Oresund Bridge; Södra Lanken
Openbaar Vervoer	Banedanmark, Denemarken; Belgische Spoorwegen; RATP (Parijs Metro), Frankrijk; MIVB, Brussel

Netwerkdiensten

Marktsegment	Referenties
Overheid	Stadstoezicht Amsterdam; Ambulance Curacao
Industrie	Ertsoverslagbedrijf Europoort (EECV); Rotterdam
Privébeveiliging	Checkmate, St. Maarten; Sheriff Security, St. Maarten; A.V.D, Curacao; Securitas, Curacao
Nutsbedrijven	Aqualectra, Curacao



Onze activiteiten

Leveranciers - Partners - Strategische allianties

Zenitel gelooft in nauwe samenwerking met haar leveranciers en partners en is altijd op zoek naar nieuwe innovatieve leveranciers wanneer dit kan leiden tot een verbreding of verbetering van het eigen producten- of dienstenaanbod, en uiteindelijk de klant meerwaarde kan opleveren.

Zenitel beseft ook dat haar succes afhangt van het succes van anderen, en ziet het als haar verantwoordelijkheid om leveranciers aan te moedigen gelijkaardige standaarden als die van haarzelf op te leggen.

Via de Zenitel Quality Management Audit probeert Zenitel de leveranciersstandaarden in stand te houden, en zo volledig te voldoen aan de voorschriften en intenties van de ISO 9001: 2000 en SA8000: 2001 standaarden, plus ook haar eigen standaarden. Door samen te werken met leveranciers die dezelfde goede praktijken delen en waar nodig betere prestaties aan te moedigen, onderzoekt Zenitel ook aspecten zoals monitoring, arbeidsomgeving, resourcebeheer en -behandeling, dit volgens de Zenitel Richtlijnen voor Leveranciers. In 2007 vonden controles plaats bij leveranciers plaats in Litouwen, Singapore en Noorwegen. Aangezien de belangrijkste leveranciers om het andere jaar gecontroleerd worden, zullen een aantal ervan in 2008 bezocht worden.

Voorts werkt Zenitel met zijn leveranciers samen om haar producten aan te passen en bijvoorbeeld componenten die schadelijke stoffen bevatten, te weren.

Zenitel hanteert duidelijk een strategie waarin plaats is voor talloze leveranciers, om zo te zorgen voor beschikbaarheid tegenover haar klanten en hen de beste mogelijke selectie / aanbod te kunnen brengen. Op strategisch vlak blijft Zenitel geëngageerd tegenover partners zoals Motorola en EADS.



Op de STENTOFON 2007 Worldwide Partner meeting in Oslo werden de nieuwe IP master stations voorgesteld. Op het tweedaagse evenement werd een recordopkomst genoteerd van STENTOFON dealerorganisaties van over de hele wereld.

Tegelijk bespreekt Zenitel permanent opties en opportuniteiten met nieuwe leveranciers in de sector van de kritieke communicatie. Voor grote projecten slaat Zenitel de handen in elkaar met grote integratoren om gespecialiseerde communicatieoplossingen aan te bieden als onderdeel van een grotere projectaanbieding.

Zenitel staat in permanent contact met zijn toeleveringspartners om haar eigen productgamma te verbeteren, en om te onderhandelen over leveringstermijnen en lagere component-, product- en milieukosten.

Concurrentie

Naarmate de technologie evolueert en de onderneming nieuwe paden betreedt, krijgt Zenitel met twee soorten concurrenten te maken: directe concurrenten die gelijkaardige systemen of oplossingen aanbieden, en indirecte concurrenten, die alternatieve oplossingen aanbieden voor dezelfde klantenbehoeften. Indirecte concurrenten richten zich vaak ook op de niet-kritieke communicatiebehoeften van klanten en kunnen partners zijn.

De belangrijkste traditionele concurrenten voor intercomproducten zijn Commend, wereldwijd, en Aiphone, vooral in de Verenigde Staten. Zenitel wordt ook geconfronteerd met toenemende concurrentie van bedrijven als Jacques, Digital Acoustics en Austco, plus ook van IPABX- en PABX-fabrikanten, en van concurrenten in draadloze communicatie. Directe concurrenten voor intercom in de maritieme sector zijn onder meer Phontech en Gitiessse.

Concurrentie voor zijn Systeemintegratie ondervindt Zenitel van verschillende systeemintegratoren in elk land.

In België zijn dat AEG Tranzcom, Koning & Hartman en Flash, in Nederland Koning & Hartman, KPN en Flash, in Denemarken Hardy Mortensen en Danimex, en in Noorwegen T-Connect en DATAMATIK.

Directe concurrenten voor de TETRA Repeaters van Zenitel Radiotechniek zijn AFL en Miros. Directe concurrenten voor grond- en kuststations zijn onder meer Frequentis (Oostenrijk), JRC (Japan), Harris (USA), Nautel (Canada) en ICS (UK).

TETRA-netwerken zijn eerder nieuw en in hun huidige vorm uniek. Op de Caraïben, in Nederland en België is Zenitel het enige bedrijf dat een commercieel TETRA-netwerk uitbaat. De netwerken moeten dan ook vooral strijden op technologisch vlak (analoog, TETRA of GSM). De directe concurrent in Nederland en België is Entropia, dat een analoog netwerk uitbaat. Indirecte concurrenten zijn de GSM-operatoren in Nederland en België – in hoofdzaak KPN, Vodafone in Nederland, Proximus, Mobistar en Base in België – en de GSM- en analoge trunking-operatoren op de Nederlandse Antillen.

Ook kan het Openbaar Beveiligingsnetwerk als mogelijke concurrent optreden, wanneer niet-veiligheidsgerelateerde overheidsgebruikers toegang vragen tot dergelijke netwerken.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Het milieubeleid van Zenitel

Zenitel is voor de hele onderneming een programma aan het opstellen met milieugerelateerde verbeteringen, waardoor alle relevante milieuwetgeving nageleefd blijft worden. Een Zenitel milieuteam onderzoekt milieudoelstellingen en -targets, en licht ook het Zenitel-beleid terzake jaarlijks door.

Zenitel draagt bij tot en is begaan met milieubescherming in de manier waarop de onderneming haar producten ontwerpt, produceert, verdeelt, onderhoudt en opruimt. Zenitel draagt bij tot een verbetering van het leefmilieu en de welvaart van de plaatselijke gemeenschappen waar de onderneming actief is.

Door de inzet van een brede waaier geavanceerde technologieën zoals Voice over IP draagt Zenitel bij tot de vermindering van schadelijke invloeden, waarbij de onderneming toch vasthoudt aan de historische en befaamde kwaliteitsstandaarden om producten te maken waarop blijvend vertrouwd kan worden. STENTOFON-producten staan bekend als de meest betrouwbare, hoogkwalitatieve communicatie-oplossingen voor de meest extreme omgevingen, en die reputatie wil Zenitel in stand houden. Zenitel werkt ook hard aan de inherente betrouwbaarheid en duurzaamheid van haar producten, om zo de milieu- en basiskosten tot een minimum te beperken. Via een vakkundig servicenetwerk zorgt Zenitel ervoor dat kritieke communicatie-systemen tijdens hun hele levensduur in goede werkingsstaat verkeren. Bouwend op de expertise binnen de onderneming (in meer dan zeventig landen wereldwijd) en dankzij de mogelijkheid tot programmering en systeemdiagnose van op afstand via IP, kunnen verplaatsingen en onderhoud beperkt worden. Dit alles komt bovenop een oplossing van een onderneming die, eens geïnstalleerd, voor heel lange tijd zo goed als onbewaakt in dienst zal blijven.



Borge Krogh van Zenitel Denmark wordt in de bloemetjes gezet als Zenitel Verkoper van het Jaar.

De producten zijn zo ontworpen dat in het onwaarschijnlijke geval reparatie nodig is, de productonderdelen makkelijk gedesassembleerd kunnen worden, wat onderhoud en uiteindelijk ook recycling vergemakkelijkt. Op dit punt houdt Zenitel zich aan de Europese AEEA-Richtlijn (Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur) voor milieubehoud, wat waarborgt dat afgeschreven Zenitel-apparatuur op een doeltreffende manier gerecycleerd wordt.

Het feit dat de Zenitel-producten compatibel zijn met het vroegere gamma en dat oude platformen naar nieuwe platform kunnen migreren, voorkomt onnodige vervanging.

Om tot een beter milieu bij te dragen, houdt Zenitel zich aan de doelstellingen van de RoHS-Richtlijn (Restriction on use of Hazardous Substances) en zal ervoor zorgen dat al haar producten aan alle relevante voorschriften voldoen. Wanneer bij wet voorgeschreven milieuverplichtingen bestaan, zal Zenitel zich daar altijd beleidsmatig aan houden. Op niet-gereguleerde vlakken geldt het engagement van Zenitel naar betere milieuprestaties evenzeer. Om die reden, en aansluitend bij het aloude milieubewustzijn van Zenitel, is de onderneming van plan om alle gevaarlijke stoffen die in de RoHS-richtlijn staan, uit haar producten te weren, en mogelijk niet-conforme producten geleidelijk aan uit te bannen.

De regels inzake afvalpreventie worden steeds talrijker en ook steeds strenger, zowel op Europees als op landelijk vlak. In België is Zenitel aangesloten bij VAL-I-PAC, een organisatie die zich inlaat met verpakkingen en de recyclage ervan. Val-I-Pac steunt Zenitel bij het naleven van de Samenwerkingsakkoord betreffende de Preventie en het Beheer van Verpakkingsafval. Door zich aan de Belgische overeenkomst te houden, doet Zenitel beter dan wat door de Europese wetgeving voorgeschreven wordt, en voldoet zo aan drie belangrijke criteria: regelmatig dient Zenitel een preventieplan in dat bepaalde maatregelen bevat om de afvalproductie te beperken; Zenitel gebruikt alleen verpakkingen die gerecycleerd of gerecupereerd worden; en elk jaar brengt Zenitel gedetailleerd verslag uit aan de Interregionale Verpakkingscommissie.

Voorts bezitten Zenitel België en Zenitel Nederland reeds het VCA-certificaat dat verband houdt met het SCC-programma (Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers) ter evaluatie van de veiligheids-, gezondheids- en milieubeheerssystemen van bedrijven. In het licht van deze voorschriften heeft Zenitel een eigen ondernemingsprocedure voor de recyclage van een groot aantal overschotmaterialen.

Verder plaatst Zenitel het milieu ook in zijn marketinginspanningen voorop. Verpakkingen hebben geen te groot formaat en zijn niet nodeloos ingewikkeld, en bijzondere aandacht gaat altijd naar mogelijke recyclage. Voor de interne communicatie en de traditionele afdrucken wordt gezocht naar elektronische oplossingen om de papierberg te verminderen, en op het intranet van de onderneming staan alle interne initiatieven en verzoeken die het personeel kunnen helpen de doelstellingen te realiseren.

Onze activiteiten

Elektronische gegevensuitwisseling en communicatie is altijd een prioriteit, en wanneer officiële reizen noodzakelijk blijken, geldt een beleid van optimale tijdsbesteding.

Zenitel wil deze uitdagingen niet alleen binnen de eigen activiteiten aangaan, maar ook in de hele toeleveringsketen. Op voortouw van Zenitel worden leveranciers, klanten en verdelers aangemoedigd om op een milieuvriendelijke manier zaken te doen. Wanneer Zenitel een doorlichting van een leverancier uitvoert, voeren managers van de onderneming periodieke evaluaties door aan de hand van een scoresysteem. Toch beseft Zenitel dat er talloze kleine en middelgrote ondernemingen zijn die van haar afhankelijk zijn, maar die niet de middelen in huis hebben om de milieuproblematiek aan te pakken op de manier zoals zij dat zouden willen. Zenitel wil er alles aan doen om deze bedrijven bij te staan en ervoor te zorgen dat iedereen hetzelfde einddoel nastreeft, ondanks de commerciële kosten op de korte termijn. In de toekomst wil Zenitel leveranciers selecteren die even begaan zijn met het doordrukken van verbeteringen op milieuvlak.

Via een aanpak die berust op dialoog, efficiëntie, transparantie en professionalisme zal Zenitel zich aanpassen aan milieugerelateerde hervormingen, oplossingen vinden voor milieu- en veiligheidsproblemen en aan de eisen inzake kritieke communicatie voldoen.



Zenitel Nederland werd aangesteld als reparatiecentrum voor EADS TETRA handheld en mobiele toestellen in Nederland.

Kwaliteitsbewaking bij Zenitel

Interne kwaliteitsbewaking

Doorheen de hele Zenitel-organisatie wordt kwaliteit beschouwd als een volwaardig managementinstrument, in overeenstemming met de ISO9001:2000-standaard.

In lijn met de missie en waarden van Zenitel werd een duidelijk kwaliteitsbeleid uitgetekend. Kwaliteitsdoelstellingen, ondersteund door key performance indicators per managementdiscipline werden in alle geledingen van de onderneming uitgewerkt en ingevoerd. Verdere integratie van uiteenlopende managementsystemen staat voor het komende jaar op het programma.

Het Zenitel kwaliteitsbeheerssysteem, dat gebaseerd is op de ISO9001:2000-standaard, wordt in de verschillende landen op geregelde tijdstippen door onafhankelijke accrediteringsorganisaties geverifieerd en gecontroleerd. In combinatie met het kwaliteitsbeheerssysteem hebben de meeste dochterondernemingen een certificaat voor gezondheid en veiligheid op het werk gekregen, of zijn bezig met het proces om dat te behalen. In de meeste gevallen bestrijkt dit certificaat ook de specifieke milieuaspecten.

- De Belgische tak van de organisatie kreeg al in 2001 het ISO9001:2000-certificaat uitgereikt. Via een intensief intern controleproject werd het kwaliteitsbeheerssysteem intussen verbeterd en verder bijgesteld. De interne Zenitel-auditors hebben opleiding gekregen en leveren nu waardevolle informatie inzake conformiteits- en efficiëntiezaken. Veiligheid en gezondheid op het werk groeit uit tot een absolute must om contracten binnen te halen bij de overheid en bij allerlei andere industriële sectoren, zoals petrochemie en chemie. De frequentiegraad inzake arbeidsongevallen is verder aanzienlijk gedaald dankzij preventieve maatregelen die doorgevoerd werden;
- Ook Zenitel Nederland is met succes geslaagd voor de gecombineerde toezichtscontroles en deelt nu hetzelfde kwaliteitsbeheerssysteem met Zenitel België;
- Zenitel Wireless Frankrijk, nu onder direct toezicht van Zenitel België, zal hetzelfde systeem overnemen. 2007 is bijgevolg een belangrijk jaar aangezien er zowel voor ISO9001:2000 als VCA (Veiligheid, Gezondheid en Milieu) een hercertificeringsaudit komt;
- Het Zenitel kantoor in Singapore, Zenitel Marine Asia, behaalde in 2006 de ISO 9001:2000 certificering;
- In de Caraïben is de onderneming zo goed als klaar met de documentatie voor hetzelfde kwaliteitsbeheerssysteem. De implementatiefase is in 2007 dan ook gestart en regelmatige interne controles vonden plaats.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

- Zenitel Noorwegen, nu in één enkele organisatie geïntegreerd, paste één gemeenschappelijk algemeen beleid voor Kwaliteitsbeheer toe voor de twee voormalige business units. In overeenstemming met de ISO 9001:2000-voorschriften die elders in de groep van toepassing zijn, maakte Zenitel Noorwegen in december 2006 met succes het hercertifiëringsonderzoek door van de ATEX-kwalificatie voor apparatuur en beschermingssystemen bestemd voor gebruik in mogelijk explosieve atmosferen. In 2007 behaalde Zenitel Noorwegen de ISO 18001-certificering (OHSAS) om te voldoen aan de integratievoorschriften inzake kwaliteit, milieu, gezondheid en veiligheid. Het bedrijf heeft sinds 2004 ook een eigen systeem voor veiligheids-, gezondheids- en milieukwesties. Dit systeem beschrijft de geplande activiteiten voor het jaar, de verantwoordelijken voor die activiteiten, opleidingsplannen en andere activiteiten in verband met veiligheid en gezondheid;
- In de loop van 2007 heeft Zenitel Denemarken de externe controles voor de ISO9001:2000-certificering ondergaan zonder opmerkingen vanwege de externe auditor. Op permanente basis is de onderneming ook bezig met het updaten van zijn activiteitenbeschrijvingen om zeker te zijn dat deze haar processen correct weerspiegelen.

Mensen centraal

Zenitel is zich al jaren bewust van het belang van tevreden klanten en medewerkers, en niet alleen omdat dit een vereiste is van ISO9001:2000. Zenitel peilt door middel van enquêtes naar de tevredenheid van de klant over de geleverde producten en de dienstverlening aan de klant. Uit informatie van die enquêtes kunnen waardevolle gegevens afgeleid worden die het management zal gebruiken om de kwaliteit, klantgerichtheid en efficiëntie te verbeteren.

Via dezelfde peilingen naar de tevredenheid van de medewerkers binnen de hele Zenitel Groep, komen de belangrijkste aspecten aan het licht die binnen Zenitel als geïntegreerde onderneming, voor verbetering vatbaar zijn. Doelbewust deelt Zenitel de resultaten hiervan met al zijn medewerkers, zodat mogelijke veranderingen gemeenschappelijk aangepakt en doorgevoerd worden.

Naast de rechtstreekse feedback via dergelijke enquêtes worden nog andere kanalen gebruikt om informatie in te zamelen over de klanten, zoals verslagen van vergaderingen en servicerapporten, ongevraagde getuigenissen, alsook de uitkomst van lokale en internationale evenementen. In 2007 organiseerde Zenitel twee landelijke roadshows voor zijn klanten – in juli bezocht Zenitel Nederland klanten en prospects en pakte daarbij uit met een futuristische trailer waarin het neusje van de zalm inzake TETRA radio te zien was, en in augustus en september bracht Zenitel Denemarken een bezoek aan het Blue Lights segment in heel Denemarken. De 8 m lange Roadshow trailer bracht de klanten informatie over Zenitel's ruime productgamma, totaaloplossingen, TETRA-technologie en de verwachte uitrol van het nieuwe Deense TETRA-netwerk, SINE genaamd. In het segment van de onshore intercom werd de jaarlijkse Zenitel International Partner Meeting bijgewoond door meer dan 50 STENTOFON dealers van over de hele wereld. Met talrijke nieuwe IP-productlanceringen achter de rug of op komst, beseffen de STENTOFON dealers dat deze evenementen de ideale plek zijn om meer informatie op te doen. Op voorgaande Zenitel-evenementen is al gebleken dat deze bijzonder waardevol zijn in verband met informatie-uitwisseling en netwerking met de andere deelnemers, het technisch personeel en de verkoopteams.



De campus van de The University of Texas in San Antonio (USA) heeft de veiligheid van zijn studenten verbeterd door de inzet van STENTOFON Emergency/Security posten die overal in slaapzalen en andere gebouwen geïnstalleerd werden.



Onze activiteiten

Sociale verantwoordelijkheid

De oplossingen van Zenitel zijn vooral cruciaal in situaties waar “gewone communicatiemiddelen” tekortschieten. Op die ogenblikken is er nood aan beproefde oplossingen, zeker wanneer mensenlevens op het spel staan. Wellicht is dit de belangrijkste bijdrage van de onderneming tot een positieve en vreedzame ontwikkeling van de maatschappij.

Als sociaal verantwoordelijke onderneming handhaaft Zenitel een doeltreffende serviceorganisatie om haar klanten te helpen mensenlevens, eigendommen en activiteiten te beschermen.

Bovendien streeft Zenitel ernaar als een burgerlijke verantwoordelijke onderneming een bijdrage te leveren tot de verbetering van het leefmilieu en de welvaart van de plaatselijke gemeenschappen waar zij actief is. Zenitel speelt ook een actieve rol bij de internationale noodhulp. Zo heeft de onderneming in 2007 lokale initiatieven gesteund voor daklozen, en voorts ook Bellona – dat duurzame oplossingen zoekt voor 's werelds dringendste milieuproblemen – en het Rode Kruis.

Het welzijn van haar werknemers is voor Zenitel eveneens van levensbelang, en daarom doet de onderneming er alles aan om voor haar personeel een aantrekkelijke werkomgeving te scheppen. Bij de meeste dochterondernemingen bestaan er overlegplatforms die zich inlaten met kwesties waarbij zowel vertegenwoordigers van de werkgever als werknemers betrokken zijn. Een ander belangrijk initiatief is de tevredenheidsenquête onder het personeel die om de twee jaar georganiseerd wordt.

Zenitel probeert actief betrokken te worden bij:

- initiatieven op het vlak van eerlijke handel;
- de ontwikkeling van milieuvriendelijke oplossingen;
- activiteiten die verband houden met environmental stewardship;
- recyclage en duurzaam afvalbeheer.

Zenitel heeft talloze prestigieuze klanten uitgerust, waaronder de AIDA-Diva, een schip dat op de Meyer scheepswerven in het Duitse Papenburg gebouwd werd.



Zenitel heeft talloze prestigieuze klanten uitgerust, waaronder de AIDA-Diva, een schip dat op de Meyer scheepswerven in het Duitse Papenburg gebouwd werd.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- **Onze activiteiten**
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst



Corporate Governance

Dit Hoofdstuk vat de regels en beginselen samen, op basis waarvan Corporate Governance bij Zenitel georganiseerd wordt overeenkomstig de Belgische vennootschapswetgeving en de Zenitel statuten. Corporate Governance bij Zenitel is gebaseerd op de statuten van de vennootschap en het eigen Corporate Governance-charter.

Het Zenitel Corporate Governance-charter werd uitgewerkt rekening houdend met de aanbevelingen zoals uiteengezet in de Belgische Corporate Governance Code, die op 9 december 2004 gepubliceerd werd door de Belgische Commissie voor Corporate Governance. Corporate Governance werd in deze Code gedefinieerd als «een reeks regels en gedragingen op basis waarvan vennootschappen worden bestuurd en gecontroleerd». De Code is gebaseerd op een “pas toe of leg uit”-systeem ('comply or explain'): Belgische beursgenoteerde bedrijven moeten de Code volgen, maar mogen van de bepalingen en richtlijnen (maar niet van de beginselen) afwijken op voorwaarde dat zij de verantwoording voor dergelijke afwijking openbaar maken.

De Zenitel Raad van Bestuur wil zich schikken naar de Belgische Corporate Governance Code en houdt zich aan de negen principes van de Corporate Governance Code, maar meent dat bepaalde afwijkingen tegenover de bepalingen van de Code verantwoord zijn in het licht van de specifieke situatie en grootte van Zenitel. Deze afwijkingen worden hierna toegelicht.

Van tijd tot tijd onderzoekt de Raad van Bestuur van Zenitel het Corporate Governance-charter van de onderneming en voert de nodige en gepast geachte veranderingen door. Het charter kan u gratis opvragen op de Zenitel website (www.zenitel.com) en op de maatschappelijke zetel van Zenitel.



Aangezien communicatie voor onze klanten van kritiek belang is, willen wij er alles aan doen om hen de hoogste betrouwbaarheid te bieden die op de markt te vinden is, dit zowel voor eenvoudige producten als voor complexe oplossingen. Operationele uitmuntendheid in alles wat wij doen, daar staan wij voor. Tevreden klanten, daar streven wij naar.

Dirk Deveugle
VP Operations,
System Integration
Zenitel België,
Nederland
en Frankrijk



- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- **Corporate Governance**
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Administratieve, directie- en toezichthoudende organen en senior management

Raad van bestuur, comités en senior management van Zenitel

Raad van Bestuur

Algemene bepalingen

De raad van bestuur is met de meest uitgebreide bevoegdheden bekleed om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van de vennootschap, behoudens die welke door de wet aan de algemene vergadering voorbehouden zijn. De raad van bestuur kan zijn bevoegdheden voor bijzondere of specifieke activiteiten overdragen aan een gemachtigde vertegenwoordiger, zelfs wanneer deze persoon geen aandeelhouder of een directeur is.

De raad van bestuur van de vennootschap bestaat uit minstens drie en hoogstens twaalf leden. Op dit ogenblik telt de raad zeven leden, waarvan zes leden niet-uitvoerende bestuurders zijn.

Drie bestuurders zijn onafhankelijke bestuurders in de zin van artikel 524 §4 lid 2 van het Wetboek van vennootschappen, waarmee Zenitel voldoet aan principe 2.2 van de Belgische Corporate Governance-code, dat zegt dat drie onafhankelijke bestuurders benoemd moeten worden. Eén nieuwe uitvoerende bestuurder zal voorgedragen worden op de algemene vergadering van 28 april 2008. Na 28 april 2008 zal de raad van bestuur bijgevolg acht leden tellen.

De statuten van de vennootschap bepalen dat de bestuurders verkozen worden voor een verlengbare termijn van hoogstens zes jaar, die ten einde loopt op de desbetreffende jaarlijkse aandeelhoudersvergadering. Alle huidige bestuurders zijn echter benoemd voor drie jaar. Bestuurders kunnen te allen tijde door de aandeelhoudersvergadering ontslagen worden. Ontslagnemende bestuurders kunnen opnieuw benoemd worden.

Bij het openvallen van een plaats van bestuurder vóór het verstrijken van zijn termijn, kunnen de overblijvende leden van de raad van bestuur voorlopig voorzien in de vervanging tot aan de eerstvolgende algemene vergadering, die tot de benoeming van de nieuwe bestuurder overgaat. Dit onderwerp moet op de agenda geplaatst worden van de volgende aandeelhoudersvergadering.

Een vergadering van de raad van bestuur is geldig samengesteld indien er een quorum is, bestaande uit ten minste de helft van de in persoon op de vergadering aanwezige of vertegenwoordigde leden. Indien dit quorum niet aanwezig is, moet een nieuwe vergadering van de raad van bestuur samengeroepen worden om te beraadslagen en te beslissen over de agenda van de vergadering van de raad van bestuur waarvoor geen quorum behaald werd. Hoe dan ook kan de raad van bestuur slechts geldig vergaderen indien minstens twee bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd zijn.

Vergaderingen van de raad van bestuur worden door de voorzitter van de raad of door minstens twee bestuurders bijeengeroepen telkens wanneer dit in het belang is van de vennootschap.

De voorzitter van de raad van bestuur heeft een stemrecht bij zaken die aan de raad van bestuur voorgelegd worden. De raad van bestuur brengt verslag uit aan de algemene aandeelhoudersvergadering. De verantwoordelijkheid voor het toezicht op de directie van Zenitel ligt bij de raad van bestuur als collegiaal orgaan.

De raad van bestuur ziet erop toe dat i) Zenitel zijn verplichtingen tegenover zijn stakeholders nakomt (met stakeholders wordt bedoeld, elke partij die een belang heeft bij Zenitel) en dat ii) een gepaste vertegenwoordiging van de raad van bestuur op de algemene aandeelhoudersvergadering verzekerd is. De voorzitter leidt de vergadering en in beginsel zijn alle bestuurders of een meerderheid daarvan aanwezig. De rol van de raad moet evolueren rekening houdend met de veranderende behoeften van Zenitel.

De raad van bestuur moet bij voorrang de belangen van Zenitel verdedigen. Een onafhankelijk oordeel is vereist in de beslissingen van alle bestuurders.

Voor zover bij wet toegelaten en binnen de perken van de statuten van de vennootschap is de raad van bestuur bevoegd om te beslissen over:

1. het algemeen beleid van het bedrijf, alsook diens risicoappetijt en sleutelprocedures in verband met de belangrijkste activa en productlijnen;
2. de bevoegdheden die exclusief de raad van bestuur toekomen (zoals de vaststelling van de jaarrekening en de opstelling van het jaarverslag, voorstellen van beslissingen aan de Algemene aandeelhoudersvergadering);
3. de handelingen die aan de raad van bestuur voorbehouden zijn krachtens de statuten van de vennootschap en de Corporate Governance-code;
4. alle handelingen die kunnen leiden tot toepassing van de artikels 523 en 524 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen;
5. mogelijke fusies, overnames of joint-ventures van Zenitel, uitgaande van een externe partij;
6. mogelijke fusies, overnames of joint-ventures door Zenitel, die een weerslag zou hebben voor Zenitel, en die groter zijn dan een bepaald bedrag
7. alle definitieve jaar- en investeringsbudgetten;
8. de financiële en menselijke middelen die Zenitel nodig heeft om haar doelstellingen te realiseren;
9. alle financiële transacties (i) die een invloed hebben op de Zenitel aandelen, (ii) die aanleiding geven tot financiële conventanten, (iii) die langetermijnschulden in kortetermijnschulden omzetten;



Corporate Governance

10. elke verkoop van een filiaal van Zenitel, vastgoed, handelsmerken of knowhow, die voor meer dan een bepaald bedrag een weerslag heeft op Zenitel;
11. alle grote contracten met klanten, wanneer de offerte een bepaald bedrag overschrijdt;
12. de strategie inzake investeerdersrelaties en communicatie;
13. de strategie inzake dividenden of aandelenuitgiften;
14. een wijziging van de boekhoudregels;
15. de aanstelling en het ontslag van de gedelegeerde tot het dagelijks bestuur na advies door het benoemings- en remuneratiecomité;
16. de benoeming en het ontslag van de leden van het core team (zoals gedefinieerd op bladzijde 61) en de wijziging van hun arbeidsovereenkomsten (inclusief promoties, bezoldiging en voordelen) na advies door het benoemings- en remuneratiecomité;
17. het onderzoek naar het bestaan en de werking van het interne controlesysteem, na advies van de Auditcomité, inclusief het zorgen voor een gepast systeem voor het opsporen en beheren van risico's (inclusief de risico's in verband met de naleving van de geldende wetgeving en regelgeving);
18. de bevoegdheden, plichten en prestatie-evaluaties van de gedelegeerd bestuurder moeten voldoende speelruimte hebben om de strategie van de onderneming voor te stellen en uit te voeren;
19. de kwaliteit en de volledigheid van de verstrekte financiële toelichtingen, en in het bijzonder zorgen voor de integriteit van de financiële toelichtingen, na advies van het Auditcomité;
20. de keuze van de externe auditor en het toezicht op zijn prestaties, na advies van het auditcomité;
21. de implementatie van de interne auditfunctie en de goedkeuring van een informantprocedure, na advies van het auditcomité;
22. de Corporate Governance-structuur van Zenitel en naleving van de bepalingen van de Corporate Governance Code;
23. de benoeming van de secretaris van de vennootschap en een compliance officer en de opstelling van een gedragscode inzake voorkennis voor de bestuurders; bepaling van de andere personen voor wie de code geldt en vastlegging van de plichten en verantwoordelijkheden van de Compliance Officer.
24. de inhoud, het formaat en de periodiciteit van de rapportering door het management aan de leden van de raad van bestuur.

Onafhankelijke bestuurders

Een bestuurder kan alleen als een onafhankelijk bestuurder beschouwd worden indien hij of zij voldoet aan de criteria zoals uiteengezet in artikel 524 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen, die zich als volgt laten samenvatten:

- een onafhankelijk bestuurder mag geen functie bekleed hebben als bestuurder, lid van het directiecomité of een hogere directiefunctie binnen Zenitel of een dochteronderneming gedurende een periode van twee jaar vóór zijn of haar verkiezing als lid van de raad van bestuur;
- een onafhankelijk bestuurder mag geen aandelen bezitten die 10% of meer uitmaken van het totale aandelenkapitaal van Zenitel of van een bepaalde categorie aandelen. Indien hij of zij minder dan 10% bezit: (i) dergelijke aandelen, samen met andere aandelen van de vennootschap die in het bezit zijn van bedrijven die door de bestuurder in kwestie gecontroleerd worden, mogen niet gelijk zijn aan of meer bedragen dan 10% of (ii) mogen de daden van beschikking over deze aandelen of de uitoefening van de daaraan verbonden rechten niet onderworpen zijn aan overeenkomsten of aan eenzijdige verbintenissen die de onafhankelijke bestuurder heeft aangegaan;
- een onafhankelijk bestuurder mag geen dicht familielid hebben, zijnde echtgenote of partner of verwante tot de tweede graad, die een belangrijke functie uitoefent of een financieel belang heeft zoals hierboven beschreven; en
- een onafhankelijk bestuurder mag geen relatie onderhouden met een vennootschap die van aard is zijn of haar onafhankelijk oordeel in het gedrang te brengen.

De raad van bestuur van de vennootschap zal een bestuurder als onafhankelijk beschouwen met betrekking tot dit laatste criterium, indien hij niet in een zakelijke, familiale of andere verhouding staat tot de onderneming, haar controlerende aandeelhouders (indien bestaand), of het management ervan, die een belangenconflict veroorzaakt dat het onafhankelijke oordeel van de bestuurder in het gedrang kan brengen. De Corporate Governance Code bevat hierover nadere uitleg, in het hoofdstuk 'Investeerders', en is terug te vinden op de website van www.zenitel.com onder de rubriek 'Investor Relations'.

Bij het beoordelen van de afhankelijkheid van een bestuurder wordt ook rekening gehouden met de criteria zoals uiteengezet in de Belgische Corporate Governance Code. De raad van bestuur maakt in zijn jaarverslag bekend welke bestuurders hij als onafhankelijk bestuurders beschouwt. Indien een bestuurder niet voldoet aan de criteria van de Belgische Corporate Governance Code, zal de raad van bestuur de redenen uiteenzetten waarvoor hij deze bestuurder toch als een onafhankelijk bestuurder beschouwt in de betekenis van de Belgische Corporate Governance Code. Een onafhankelijk bestuurder die niet langer aan de onafhankelijkheidsvereisten voldoet, dient de raad van bestuur hiervan onmiddellijk in te lichten.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- **Corporate Governance**
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

De voorzitter van de raad van bestuur

De voorzitter wordt verkozen uit de raad van bestuur voor een duur die in principe samenvalt met diens mandaat als bestuurder.

De voorzitter waarborgt dat de werking van de raad van bestuur in overeenstemming is met het Corporate Governance charter. Hij wordt daarin waar nodig bijgestaan door de comités.

De Voorzitter organiseert, leidt en zit de raad van bestuur voor. Hij plant de vergaderingen van de raad van bestuur en stelt, in samenspraak met de CEO en de secretaris, de kalender op van de vergaderingen van de raad van bestuur en de comités. Hij bereidt, samen met de CEO en de bedrijfssecretaris, de algemene agenda van de raad van bestuur voor met de onderwerpen die tijdens het jaar besproken dienen te worden, alsook de agenda voor iedere vergadering, waarbij hij voor ieder onderwerp op de agenda aanduidt of dit voorgelegd wordt ter informatie, ter discussie of ter besluitvorming.

De voorzitter ziet toe op de kwaliteit van de continue interactie en dialoog binnen raad van bestuur. De voorzitter zorgt ervoor dat de raad van bestuur actuele en relevante informatie ontvangt over de belangrijke aspecten van de strategie, de zakelijke activiteiten en de financiële toestand van de groep Zenitel, met inbegrip van ontwikkelingen inzake concurrentie. Hij neemt initiatieven die een klimaat van respect, vertrouwen en openheid helpen opbouwen en bestendigen binnen de raad van bestuur in het algemeen en tussen niet-uitvoerende leden van de raad van bestuur en het management in het bijzonder.

De voorzitter zorgt ervoor dat nieuwe leden van de raad van bestuur een geschikt oriëntatieprogramma ontvangen en dat de opleidingsbehoeftes van individuele bestuursleden geïdentificeerd en ingevuld worden.

De gedelegeerd bestuurder (chief executive officer)

De gedelegeerd bestuurder (en CEO) is bevoegd om te beslissen over alle zaken van het dagelijks beleid voor zover bij wet en krachtens de statuten van de vennootschap toegelaten.

Het is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de volledige, tijdige, betrouwbare en nauwgezette opstelling van de jaarrekening van Zenitel, in overeenstemming met de boekhoudstandaarden en het beleid van Zenitel, en hij legt de raad van bestuur een evenwichtige en begrijpelijke beoordeling voor van de financiële toestand van Zenitel.

De gedelegeerd bestuurder (en CEO) is bevoegd om elke aangelegenheid van dagelijks beleid op te lossen en rapporteert aan de raad van bestuur. De gedelegeerd bestuurder kan persoonlijk Zenitel tegenover derde partijen vertegenwoordigen. Hij kan geen voorzitter zijn van de raad. Hij werkt nauw samen met de raad van bestuur en de comités om de raad, de voorzitter en de comités in staat te stellen hun verantwoordelijkheden uit te oefenen. De gedelegeerd bestuurder en de voorzitter van de raad komen regelmatig bijeen om te spreken over de strategische initiatieven en alle aangelegenheden die relevant zijn voor het dagelijks bestuur en om in overleg de agenda voor de raad vast te leggen.

Samenstelling van de Raad van Bestuur

De raad van bestuur van Zenitel bestaat uit zeven leden. Op de algemene aandeelhoudersvergadering van 28 april 2008 zal de benoeming van Beckers Consulting BVBA, vertegenwoordigd door dhr. Eugene Beckers, tot afhankelijk uitvoerend bestuurder ter goedkeuring voorgelegd worden. Na deze benoeming zal de raad van bestuur van Zenitel acht leden tellen. Dhr. Beckers is sedert 1 januari 2008 bij het bedrijf in functie als CEO. De opdeling tussen afhankelijk en onafhankelijk wordt op de volgende bladzijde gegeven.

Corporate **Governance**

Raad van Bestuur

1.
Eugeen Beckers

2.
Duco Sickinge

3.
Dirk Van Tricht

4.
Frank Donck

5.
Ferry Houterman

6.
Eric Van Zele

Afwezig bij het nemen van de foto:
Erik Hoving en Rudy Broeckaert.



- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- **Corporate Governance**
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

De leden van de raad zijn:

Naam en functie	Onafhankelijk/ afhankelijk	Uitvoerend/ niet-uitvoerend	Beroepsmatig adres
Breci BVBA, vertegenwoordigd door Rudy Broeckaert	Afhankelijk	Niet-uitvoerend	Jachthoornlaan 27, B-2980 Zoersel
De Wilg GCV, vertegenwoordigd door Dirk Van Tricht	Afhankelijk	Niet-uitvoerend	Frillinglei 113, B-2930 Brasschaat
Frank Donck, Voorzitter	Afhankelijk	Niet-uitvoerend	Rijvisschestraat 118, B-9052 Zwijnaarde
Houterman Management Consultancy BV, vertegenwoordigd door Ferry I.M. Houterman	Onafhankelijk	Niet-uitvoerend	Van Eeghenstraat 131, NL-1071GA Amsterdam
Erik Hoving	Afhankelijk	Uitvoerend tot 31 December 2007, Niet-uitvoerend vanaf 1 Januari 2008	Z1 Research Park 110, Pontbeek 63, B-1713 Zellik
Duco Sickinghe	Onafhankelijk	Niet-uitvoerend	Heilige Dominicuslaan 5, B-1950 Kraainem
VZH NV, vertegenwoordigd door Eric Van Zele	Onafhankelijk	Niet-uitvoerend 1 Januari 2008	Hertenlaan 9, B-1560 Hoeilaart
Beckers Consulting BVBA, vertegenwoordigd door Eugeen Beckers*	Afhankelijk	Uitvoerend vanaf 1 Januari 2008	Nieuwstraat 23/3, 2880 Bornem

* Voorstel aan de algemene aandeelhoudersvergadering van 28 april 2008.

- Houterman Management Consultancy BV (Ferry I.M. Houterman), Duco Sickinghe en VZH NV (Eric Van Zele) zijn onafhankelijke bestuurders;
- Erik Hoving is Gedelegeerd Bestuurder en CEO tot 31 december 2007. Met ingang van 1 januari 2008 neemt Erik Hoving een mandaat op als niet-uitvoerende, afhankelijk lid van de raad van bestuur;
- Met ingang van 1 januari 2008 fungeert Beckers Consulting BVBA, vertegenwoordigd door dhr. Eugeen Beckers, als CEO van Zenitel. Zijn benoeming als lid van de raad zal voorgelegd worden op de volgende algemene aandeelhoudersvergadering van 28 april 2008;
- De Wilg GCV (Dirk Van Tricht), BRECI BVBA (Rudy Broeckaert) en Frank Donck zijn afhankelijke bestuurders;
- Frank Donck is voorzitter van de raad van bestuur van Zenitel.

Tussen deze personen bestaat geen enkele familieband.

De belangrijkste activiteiten buiten Zenitel uitgeoefend door de leden van de raad van bestuur of hun permanente vertegenwoordigers (indien de bestuurder een rechtspersoon is), die relevant zijn tegenover Zenitel, worden hierna uiteengezet:

Frank Donck – dhr. Donck werd in 2003 benoemd tot bestuurder en voorzitter van Zenitel. Sinds 1998 beheert hij de familiale investeringsmaatschappijen 3D NV en Ibervest NV. Hij is voorzitter van de Telenet Group Holding NV, Group Atenor NV en Afinia Plastics NV en bekleedt bestuurdersmandaten in KBC Group Holding NV, KBC Lease NV en verschillende privéondernemingen. Hij begon zijn loopbaan als investeringsmanager voor Investco NV (nu KBC Private Equity NV). Dhr. Donck behaalde een Master in Financiën aan de Vlerick School for Management, Universiteit Gent, alsook een diploma rechten aan de Universiteit van Gent.

Dirk Van Tricht (vertegenwoordiger van De Wilg GCV) – Naast onafhankelijk vermogensbeheerder is dhr. Van Tricht ook investeringsmanager bij De Wilg GCV en werd in 2003 tot bestuurder van Zenitel benoemd. Voordien was hij investeringsmanager bij Ibel, de Vlaamse beursgenoteerde holding binnen de Cobepa-groep. Hij behaalde een Master in Economie aan de Solvay Business School-VUB, Brussel.



Corporate Governance

Erik Hoving – Dhr. Erik Hoving werkt sedert 2005 voor Zenitel. Voordien was hij senior partner bij de Monitor Group (Amsterdam, 2002-2004) en bestuurder van Arthur D. Little (Rotterdam, 1991-2001). Hij is bestuurslid van de Stichting “Lezen en Schrijven” en behaalde een diploma van Master in Science Electrical Engineering aan de Universiteit van Delft en van Master of Business Administration aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Rudy Broeckaert (vertegenwoordiger van BRECI BVBA) – Dhr. Broeckaert is voorzitter van de Raad van Bestuur van 3D NV, NV Kattendijkdok, VZW Idewe, VZW Ibeve, NV Astrasweets. Voorts is hij lid van de Raad van Bestuur van NV Kempar, VZW Acerta, NV LA Lorraine, VZW KMDA en NV Emerson & Cumming. Hij studeerde Economische Wetenschappen en tot 2002 was hij lid van de Raad van Bestuur van KBC Bank en Verzekeringsgroep als gedelegeerd bestuurder. Hij was verantwoordelijk voor organisatie, human resources management, private banking en de Belgische dochterondernemingen van KBC.

Ferry I.M. Houterman (vertegenwoordiger van Houterman Management Consultancy NV) – Dhr. Houterman is lid van de Raad van Toezicht van Philip Morris – RAI – Holland Casino en lid van de adviesraad van PricewaterhouseCoopers, Microsoft en Kardan/GTC. Hij is voorzitter van ‘MBK Amsterdam’, ondervoorzitter van het ‘Bedrijfsfonds voor de Pers’, bestuurslid van de ‘Kamer van Koophandel’ Amsterdam, toezichhoudend bestuurslid van de ‘Open Universiteit’ en de ‘Amsterdam Tourist Congress Board/VVV’. Voorheen was hij divisiedirecteur van Knorr (nu Unilever) en hij heeft een Masterdiploma in Economie.

Duco Sickinghe – dhr. Duco Sickinghe is de CEO en gedelegeerd bestuurder van Telenet. Dhr. Sickinghe is al bijna 20 jaar actief in de technologie- en mediasector. Hij behaalde een Nederlands Masterdiploma Rechten en een Masterdiploma in Business Administration aan de Columbia University. Dhr. Sickinghe begon zijn loopbaan in financiën bij Hewlett-Packard (HP), in diens Europese hoofdzetel in Zwitserland. Vervolgens verhuisde hij naar Duitsland waar hij de leiding op zich nam van de LaserJet-productlijn in Europa. Bij NeXt Computer was hij vice president marketing, daarna algemeen directeur voor Frankrijk. Hij was medeoprichter en chief executive officer van Software Direct, dat later een joint-venture werd met Hachette in Parijs. Dhr. Sickinghe stapte in 1996 over naar Wolters Kluwer en als algemeen directeur van Kluwer Publishing organiseerde hij de overgang naar elektronische media, met een herschikking van de traditionele activiteiten tot gevolg. Begin 2001 ging hij naar Cable Partners Europe en in de zomer van 2001 werd hij benoemd tot chief executive officer van Telenet.

Eric Van Zele (vertegenwoordiger van VZH NV) – Sedert 2004 is dhr. Eric Van Zele voorzitter en chief executive officer van de Pauwels Groep in Mechelen. Ook is hij voorzitter van Ganz Transelektro Villamossági Zrt (GTV) in Boedapest, Hongarije. De Pauwels Groep NV en Ganz Transelektro Villamossági Zrt. zijn allebei 100% dochterondernemingen van Crompton Greaves Ltd. (India). Voorts is hij algemeen directeur van Omniform SA in Waver. Daarnaast is dhr. Van Zele voorzitter van de Raad van Bestuur van Reynaers Aluminium in Duffel en Intergarden NV in Aalst, en bestuurder van Barco NV in Kortrijk. Vóór zijn huidige verantwoordelijkheid was dhr. Van Zele voorzitter en chief executive officer van Telindus NV in Leuven (2000-2003) en vice president van Raychem Corporation (Menlo Park, CA, USA - 1972-1999). Eric Van Zele heeft een diploma Burgerlijk ingenieur Mechanica (KUL Leuven 1972) en behaalde Postgraduaat diploma’s Management aan de Stanford University (1980 & 1992).

Eugeen Beckers (vertegenwoordiger van Beckers Consulting BVBA) – Van eind 2003 tot begin 2007 was Eugeen CEO van Telecom Malagasy, de geprivatiseerde telecomoperator van Madagascar. Daarvoor bekleedde dhr. Beckers gedurende meer dan 10 jaar directiefuncties bij de BT Group. Voorts was hij nog VP Operations BT Ignite, Managing Director Cegetel Entreprises in Frankrijk, Director Sales & Service BT Europe en Country Manager BT Belgium Ltd.

Geschillenverklaring betreffende bestuurders

Op datum van dit Jaarverslag geldt voor alle bestuurders van Zenitel gedurende de voorbije vijf jaar:

- geen van hen heeft een veroordeling gehad in verband met frauduleuze misdrijven;
- geen van hen heeft een uitvoerende functie bekleed binnen de directie of als lid van een administratief, beheers- of toezichhoudend orgaan van enig bedrijf op het ogenblik van of de periode vóór een faillissement, curatele of vereffening; of is het voorwerp geweest van enige officiële openbare aanklacht en/of sanctie door enige wettelijke of bestuursrechtelijke instantie (inclusief enige vaste beroepsvereniging); of
- geen van hen werd door een rechtbank geschorst vanwege zijn optreden als lid van de administratieve, beheers- of toezichhoudende organen van een bedrijf of vanwege zijn optreden in het beheer of het beleid van een bedrijf.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- **Corporate Governance**
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Activiteitenverslag van de raad van bestuur 2007

De raad van bestuur is in 2007 negen keer bijeengekomen en heeft 3 conferentiegesprekken gehouden. Op de vergaderingen van de Raad van Bestuur in de loop van 2007 werden de volgende relevante onderwerpen besproken:

- beslissingen over de kapitaalverhoging;
- beslissing en opstart van de verkoop van Colsys;
- goedkeuring van cijfers, trading-updates, jaarverslag en agenda van de algemene aandeelhoudersvergadering;
- goedkeuring van de investeringsvoorstellen voor het MCCN-netwerk;
- goedkeuring van de bijkomende aanwerving van R&D-personeel voor het Intercomsegment;
- informatie en beslissingen over belangrijke projecten;
- allerlei strategische besprekingen;
- goedkeuring van het budget 2008.

Senior management

In de loop van 2007 functioneerde het senior management van Zenitel als een 'core team' van vijf personen (hierna het 'core team' genoemd). Dit core team bestond uit de CEO, de CFO en drie executive vice presidents voor de drie regio's – NAUI, EU1 en EU2. In elk van deze regio's staat één van de Zenitel productlijnen centraal: Producten en Distributie (in hoofdzaak in NAUI), Systeemintegratiediensten (in hoofdzaak in EU2 en deels in EU1) en Netwerkdiensten (in EU1). Evenwel fungeert dit core team niet als Directiecomité zoals bedoeld in de wet van 2 augustus 2002 houdende wijziging van het Wetboek van vennootschappen alsook van de wet van 2 maart 1989 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in ter beurze genoteerde vennootschappen en tot reglementering van de openbare overnameaanbiedingen. Het bestaat uit:

- **Erik Hoving**, CEO tot 31 december 2007: Dhr. Erik Hoving werkt sedert 2005 voor Zenitel. Voordien was hij senior partner bij de Monitor Group (Amsterdam, 2002-2004) en bestuurder van Arthur D. Little (Rotterdam, 1991-2001). Hij behaalde een diploma van Master in Science Electrical Engineering aan de Universiteit van Delft en van Master of Business Administration aan de Erasmus Universiteit Rotterdam;
- **Eugeen Beckers**, CEO met ingang van 1 januari 2008: Dhr. Beckers trad op 12 december 2008 bij Zenitel in dienst. Van eind 2003 tot begin 2007 was Eugene CEO van Telecom Malagasy, de geprivatiseerde telecomoperator van Madagascari. Daarvoor bekleedde dhr. Beckers gedurende meer dan 10 jaar directiefuncties bij de BT Group. Voorts was hij nog VP Operations BT Ignite, Managing Director Cegetel Entreprises in Frankrijk, Director Sales & Service BT Europe en Country Manager BT Belgium Ltd.;

- **Rika Coppens**, CFO: Mevr. Coppens trad in 2005 bij Zenitel in dienst. Daarvoor was zij CFO bij Bureau van Dijk Computer Services NV (2002-2005) en audit manager bij Pricewaterhouse-Coopers BCBVA (1996-2002). Zij behaalde een diploma van Handelsingenieur aan de K.U.Leuven en in 2001 een diploma van bedrijfsrevisor;
- **Wim van den Berg**, Executive Vice President EUROPA 1 (EU1 – Nederland, Denemarken, Nederlandse Antillen en Tsjechische Republiek): Dhr. van den Berg werkt sedert juli 2005 voor Zenitel. Daarvoor werkte hij als internationaal directeur business development bij Arcadis NV (2003-2005), als internationaal directeur telecom (2001-2002) bij Arcadis NV, als directeur groepsoperaties bij KPN Mobile NV (2000-2001), als COO KPN-Mobile (1998-2000) en als CEO van PTT Telecom en PTT Post IT departement (1996-1998). Hij behaalde een diploma Ingenieur Elektriciteit en ICT;
- **Psyman BVBA, vertegenwoordigd door Hugo Ketels**, Executive Vice President EUROPA 2 (EU2- Frankrijk en België): Dhr. Hugo Ketels werkt sedert 2002 voor Zenitel. Daarvoor was hij Algemeen Directeur van Crane Telecommunication NV (2000-2002), Directeur Servers Division bij Bull Benelux S.A.(1998-2000) en Algemeen Directeur van Tulip Computers Belgium NV (1994-1998). Hij behaalde een diploma Handelsingenieur en een Licentie Toegepaste economische wetenschappen aan de UFSIA Antwerpen;
- **Kenneth Dastol**, Executive Vice President NAUI (Scandinavische landen, Azië, Verenigde Staten en Italië); Dhr. Dastol werkt sedert 2000 voor Zenitel en sedert 2005 in zijn huidige functie. Voordien werkte hij eerst als controller en later als financieel directeur voor Kongsberg Norcontrol Systems AS (1995-2000). Hij behaalde een Masterdiploma in Bedrijfsbeheer en een diploma in Handels-economie, Organisatorische Ontwikkeling en is erkend accountant.

Met ingang van 1 januari 2008 werd het core team met de volgende leden uitgebreid:

- **David Fleischer**, Managing Director, Zenitel Denmark A/S: Dhr. Fleischer trad in 2003 bij Zenitel Denemarken in dienst als Managing Director. Vóór Zenitel bekleedde dhr. Fleischer de functie van General Manager voor Atlas Copco Electric, Denemarken (1998- 2000) en in laatste instantie (2000-2003) van General Manager bij Atlas Copco Electric Tools, Nordic.
- **Mario Schouten**, Vice President Networks: dhr. Schouten trad in 1988 bij Zenitel in dienst. Hij was ook Country Manager in de Caraïben, verantwoordelijk voor de uitrol van het Chuchubi-netwerk tijdens de periode van 2002 tot 2007.



Corporate Governance

- **Taco van der Leij**, Director Corporate Development & Strategy: Dhr. Van der Leij trad in 2005 bij Zenitel in dienst. Daarvoor was hij actief in strategische consulting met specialisatie in telecommunicatie en marketing (Arthur D. Little (1996 - 2001); Auberon Consultants (2001-2002)), en als marketing manager voor Orange Nederland (2002-2004). Taco behaalde een MSc in Natuurkunde aan de Technische Universiteit Delft.
- **Tove Nordberg**, Corporate Marketing: mevr. Nordberg trad in 2000 bij Zenitel in dienst en bekleedt haar huidige functie sedert 2005. Daarvoor werkte zij in verkoop en marketing voor Philips Norway AS en Ford Credit – branch of Ford Credit Europe plc. Zij behaalde een masterdiploma in International Marketing in Duitsland en een diploma van Bachelor of Science in economics in de Verenigde Staten.
- **Wouter Stevens** (sinds 12 februari 2008), Corporate HR: Dhr. Stevens trad op 12 februari 2008 bij Zenitel in dienst. Daarvoor was hij werkzaam bij de Ariane Groep (ICT-sector) en met HR change management projecten in de openbare sector. Hij behaalde een masterdiploma in moderne geschiedenis (Gentse Universiteit), een postgraduaat in HRM (EHSAL, Brussel) en was laureaat van het Public Management Programme (KU Leuven).
- **CPBD cvba, vertegenwoordigd door Dirk Deveugle**, Vice President Operations System Integration. Dhr. Deveugle werkt sedert 2007 voor Zenitel. Vóór Zenitel was hij International Sales & Marketing Director bij Barco NV, General Manager bij Philips Medical Systems NV, BU Director bij Philips Weighing in Hamburg en Sales Manager bij Siemens NV. Hij behaalde een masterdiploma in Engineering Sciences en in Business Administration.
- **Thomas Haegh**, verantwoordelijke Ontwikkeling in het belangrijke segment van de Veilige Communicatiesystemen, trad in 2004 bij Zenitel in dienst. Daarvoor werkte Thomas als directeur systeemontwerp bij Ericsson Data Networks in Santa Barbara (USA) en als development manager bij Ericsson IP telephony product unit in Zweden en Noorwegen. Hij behaalde een masterdiploma ingenieur elektriciteit aan het Noors Instituut voor Technologie (Noorwegen).

Voor het beheren van de dagdagelijkse activiteiten werd een kleiner team (Zenitel Operations Management (ZOM) opgericht, bestaande uit dhr. Eugeen Beckers, mevr. Rika Coppens, dhr. David Fleischer, dhr. Mario Schouten, dhr. Wim Van den Berg, dhr. Hugo Ketels, dhr. Kenneth Dastol.

Belangenconflicten bestuurder en senior management

Artikel 523 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen bevat bijzondere bepalingen, waaraan voldaan moet worden telkens wanneer een bestuurder rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de raad van bestuur.

Volgens artikel 523, §1 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen moet de bestuurder die rechtstreeks of onrechtstreeks een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard heeft, dit mededelen aan de andere bestuurders vóór de raad van bestuur een besluit neemt over dergelijk belangenconflict. Zijn of haar verklaring, alsook de rechtvaardigingsgronden betreffende voornoemd strijdig belang moeten worden opgenomen in de notulen van de raad van bestuur die de beslissing moet nemen.

Met het oog op de publicatie ervan in het jaarverslag moet de raad van bestuur in de notulen de aard van de beschouwde beslissing of verrichting beschrijven en de genomen beslissing verantwoorden. Ook de vermogensrechtelijke gevolgen ervan voor de vennootschap moeten in de notulen worden vermeld. In het jaarverslag moeten de voornoemde notulen in hun geheel worden opgenomen.

Ingeval de vennootschap een of meer commissarissen heeft benoemd, moet de betrokken bestuurder tevens die commissarissen van het belangenconflict op de hoogte brengen. Het verslag van de commissarissen moet een afzonderlijke omschrijving bevatten van de vermogensrechtelijke gevolgen voor de vennootschap van de besluiten van de raad van bestuur, ten aanzien waarvan een strijdig belang bestaat.

Indien de vennootschap een publiek beroep op het spaarwezen doet of gedaan heeft, mag de betrokken bestuurder niet deelnemen aan de beraadslagingen van de raad van bestuur over deze verrichtingen of beslissingen, noch aan de stemming over dergelijke besluiten of verrichtingen ten aanzien waarvan een strijdig belang bestaat.

Bij niet-naleving van het voorgaande kan de vennootschap de nietigheid vorderen van beslissingen of verrichtingen die hebben plaatsgevonden met overtreding van deze regels, indien de wederpartij bij die beslissingen of verrichtingen van die overtreding op de hoogte was of had moeten zijn (artikel 523, §2 Belgisch Wetboek van Vennootschappen). Artikel 523, §1 van de Belgisch Wetboek van Vennootschappen is niet van toepassing:

- wanneer de beslissingen of verrichtingen die tot de bevoegdheid behoren van de raad van bestuur, betrekking hebben op beslissingen of verrichtingen die tot stand zijn gekomen tussen vennootschappen waarvan de ene rechtstreeks of onrechtstreeks ten minste 95% bezit van de stemmen verbonden aan het geheel van de door de andere uitgegeven effecten, dan wel tussen vennootschappen waarvan ten minste 95% van de stemmen verbonden aan het geheel van de door elk van hen uitgegeven effecten in het bezit zijn van een andere vennootschap (artikel 523, §3, lid 1, Belgisch Wetboek van Vennootschappen); of
- wanneer de beslissingen van de raad van bestuur betrekking hebben op gebruikelijke verrichtingen die plaatshebben onder de voorwaarden en tegen de zekerheden die op de markt gewoonlijk gelden voor soortgelijke verrichtingen (artikel 523, §3, lid 2, Belgisch Wetboek van Vennootschappen).

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- **Corporate Governance**
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Artikel 524ter van het Belgische Wetboek van Vennootschappen bevat gelijkaardige bepalingen, waaraan, mutatis mutandis, voldaan moet worden telkens wanneer een bestuurder rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de raad van bestuur.

In de loop van 2007 hebben twee leden van de raad van bestuur een belangenconflict gehad in de zin van artikel 523 of 524ter van het Belgisch Wetboek van vennootschappen. In bijlage is een kopie bijgevoegd van de notulen van de vergaderingen van de raad van 17 januari 2007, 16 april 2007 en 22 april 2007.

Toepassing van artikel 74 § 1 van de wet van 1 april 2007

Op 19 februari 2008 werd de raad van bestuur door 3D NV en door 3D en De Wilg Comm.VA als volgt ingelicht. 3D gaf, conform artikel 74 § 1 van de wet van 1 april 2007, te kennen dat het op 1 september 2007 individueel 30,22% van de aandelen van Zenitel bezat. 3D NV en De Wilg Comm. VA gaven, conform artikel 74 § 1 van de wet van 1 april 2007, te kennen dat zij op 1 september gezamenlijk 42,3% van de aandelen van Zenitel NV bezaten. Zoals gemeld in de kennisgevingen aan het CBFA op 19 februari 2008 en zoals gepubliceerd op de website van Zenitel NV, handelen 3D NV en De Wilg Comm. VA in onderling afleg op basis van de aandeelhoudersovereenkomst die zij afsloten op 21 maart 2003.

Bezoldiging en bestuur

Bedrag van de bezoldiging

Elke niet-uitvoerende bestuurder ontvangt een jaarlijkse bezoldiging van 20.000 EUR. De voorzitter ontvangt het dubbele bedrag. De CEO wordt niet vergoed voor zijn werk in de raad van bestuur. Voorts ontvangen de leden van het auditcomité een bezoldiging van 7.500 EUR en de voorzitter van dat comité 15.000 EUR. De leden van de raad van bestuur krijgen geen voordelen in natura toegekend.

De bezoldiging van het senior management (core team) over 2007 laat zich als volgt samenvatten:

	Vast loon	Pensioenen en emolumenten	Bonus
IN DUIZEND EURO			
CEO	285	-	140*
Core team inclusief CEO	750	82	253*

* Deze bonus omvat een speciale bonus die aan de CEO en de CFO toegekend vanwege het succes van de kapitaalverhoging in 2007.

Andere voordelen

Geen bedragen werden door Zenitel of haar dochterondernemingen opzij gezet of opgebouwd om de bestuurders pensioen- of andere voordelen te verstrekken. Voorts bevatten de contracten tussen Zenitel (of één van haar dochterondernemingen) en haar bestuurders geen voordelen bij het verstrijken van hun mandaat. Voor de directieleden bevatten de contracten geen voordelen bij beëindiging, tenzij wat wettelijk voorschreven is, of tenzij de vergoeding van acht maanden bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst met CEO Erik Hoving.

Raad van Bestuur - Reglement

Einddatum van het huidige mandaat

De termijn van de bestuurdersmandaten zal ten einde lopen onmiddellijk na de algemene aandeelhoudersvergadering in het jaar vermeld naast de naam van de bestuurder. De algemene aandeelhoudersvergadering vindt plaats op 28 april of op de eerstvolgende werkdag.

Naam en functie	Termijn
Frank Donck	2010
De Wilg GCV, vertegenwoordigd door Dirk Van Tricht	2010
Erik Hoving*	2011
BRECI BVBA, vertegenwoordigd door Rudy Broeckaert	2009
Houterman Management Consultancy BV, vertegenwoordigd door Ferry I.M. Houterman	2009
Duco Sickinghe	2009
VZH NV, vertegenwoordigd door Eric Van Zele	2009
Beckers Consulting BVBA, vertegenwoordigd door Eugeen Beckers*	2011

* Voorstel aan de algemene aandeelhoudersvergadering van 28 april 2008.

Informatie over de leden van de raad van bestuur en het core team

Er zijn geen andere dienstencontracten met de leden van de raad van bestuur van Zenitel en leden van het core team, dan die die afgesloten werden met betrekking tot hun functie.



Corporate Governance

Auditcomité en remuneratiecomité

De raad van bestuur is bevoegd om gespecialiseerde comités op te richten, die specifieke onderwerpen moeten onderzoeken of de raad van bestuur over die onderwerpen moeten adviseren. Deze comités vervullen een loutere adviesrol en de uiteindelijke beslissingen blijven de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. De raad van bestuur legt voor elk comité het werkkader vast met betrekking tot organisatie, procedures, beleid en activiteiten van het comité.*

De raad van bestuur heeft een auditcomité en een benoemings- en remuneratiecomité opgericht en heeft momenteel geen plannen voor de oprichting van andere comités, aangezien de raad meent dat dergelijke bijkomende comités niet verantwoord zijn rekening houdend de grootte van Zenitel.

Auditcomité

a) Bevoegdheden van het auditcomité

Het Zenitel auditcomité bestaat uit minstens drie leden, die allemaal niet-uitvoerende bestuurders moeten zijn en waarvan minstens één onafhankelijk moet zijn. Het auditcomité staat de raad van bestuur bij in het vervullen van diens controle-verantwoordelijkheid in de ruimste betekenis van het woord.

Het auditcomité brengt aan de raad van bestuur regelmatig verslag uit over de uitoefening van zijn plichten en over alle aangelegenheden waarvan het auditcomité vindt dat ingrijpen of verbetering nodig is. Het formuleert ook aanbevelingen over de stappen die hiertoe vereist zijn.

Het Auditcomité is verantwoordelijk voor het uitwerken van een langetermijn auditprogramma dat alle activiteiten van Zenitel bestrijkt, en is in het bijzonder verantwoordelijk voor het toezicht op:

i) Financiële rapportering

Het Auditcomité ziet toe op de integriteit van de financiële informatie die Zenitel verstrekt: het Auditcomité zorgt ervoor dat de financiële rapportering een waar, eerlijk en duidelijk beeld geeft van de toestand en van de vooruitzichten van Zenitel, zowel op afzonderlijke als op geconsolideerde basis. Het auditcomité beoordeelt de juistheid, volledigheid en consistentie van de financiële informatie.

Deze taak omvat ook de controle van periodieke informatie vóór deze informatie bekendgemaakt wordt en de controle van de relevantie en consistentie van de gebruikte boekhoudnormen, de impact van de nieuwe boekhoudregels, de behandeling van "sluitposten" in de financiële rekeningen, prognoses, het werk van de interne revisor, indien bestaand, en van de externe revisor, enz.

Het auditcomité bespreekt de relevante financiële rapportering zowel met de uitvoerende directie als met de externe revisor.

ii) Interne controles en risicobeheer

Minstens eens per jaar onderzoekt het auditcomité de interne controle- en risicobeheerssystemen die door het uitvoerend management ingesteld zijn. Het zorgt ervoor dat de belangrijkste risico's naar behoren opgespoord, beheerd en bekendgemaakt worden. Interne controle omvat ook onderzoek en goedkeuring van de verklaringen in het jaarverslag die handelen over interne controle en risicobeheer alsook het onderzoek van de specifieke schikkingen die getroffen werden waardoor personeelsleden van Zenitel, in vertrouwen, vragen kunnen stellen over mogelijke onjuistheden in de financiële rapportering of andere zaken. Het auditcomité zal er dan voor zorgen dat deze schikking ter kennis gebracht wordt van alle personeelsleden van Zenitel en van diens dochterondernemingen. Indien het auditcomité dat nodig acht, moet het de nodige schikkingen treffen voor onafhankelijk onderzoek en gedegen opvolging van deze zaken in verhouding tot de vermoede ernst ervan.

iii) Interne audit

Het auditcomité onderzoekt jaarlijks de nood aan of het behoud van de interne auditfunctie.

Het auditcomité zorgt ervoor dat de beschikbare resources en competenties aangepast zijn aan de aard, de omvang en de complexiteit van Zenitel.

Het auditcomité keurt de benoeming en de afdanking van het hoofd van de interne audit goed, alsook het werkprogramma en het budget van de interne audit. Het onderzoekt de efficiëntie van de interne auditfunctie, in het licht van de complementaire rol van de interne en de externe auditfunctie.

De interne auditrapporten of een periodieke samenvatting van deze rapporten worden aan het auditcomité overgemaakt.

Minstens twee keer per jaar bespreekt het auditcomité de resultaten van de interne audit, de risicodekking en de kwaliteit van de interne controles en het risicobeheer met het hoofd van de interne audit.

De voorzitter van het auditcomité staat te allen tijde ter beschikking van het hoofd van de interne auditfunctie om zaken met betrekking tot de interne audit van Zenitel te bespreken.

iv) Externe audit

Het auditcomité formuleert de raad van bestuur aanbevelingen over de keuze, de benoeming en herbenoeming van de externe auditor en over de voorwaarden van diens aanwerving. Deze aanbevelingen moeten aan de aandeelhoudersvergadering voorgelegd worden.

Het auditcomité ziet toe op de onafhankelijkheid van de externe auditor, in het bijzonder in het kader van de bepalingen van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en het Koninklijk Besluit van 4 april 2003. Hiertoe verstrekt de externe auditor het

* Deze bonus omvat een speciale bonus die aan de CEO en de CFO toegekend vanwege het succes van de kapitaalverhoging in 2007

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- Onze activiteiten
- **Corporate Governance**
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

auditcomité een rapport dat alle relaties beschrijft tussen de onafhankelijke externe auditor en Zenitel. Het auditcomité moet de doeltreffendheid van de externe audit onderzoeken, rekening houdend met de desbetreffende wettelijke en professionele standaarden.

Het auditcomité controleert het werkprogramma van de externe auditor en onderzoekt de doeltreffendheid van het externe auditproces en de ontvankelijkheid van de directie voor de aanbevelingen die de externe auditor in zijn of haar brief aan de directie formuleert. Het auditcomité zorgt ervoor dat de audit en het auditverslag de groep in zijn geheel bestrijkt. Het auditcomité bepaalt de manier waarop de externe auditor betrokken wordt bij de inhoud en de publicatie van financiële informatie over Zenitel, andere dan de jaarrekening.

Het auditcomité verleent de raad van bestuur assistentie bij de uitwerking van een specifiek beleid voor de aanwerving van de externe auditor voor niet-auditdiensten, rekening houdend met de specifieke bepalingen van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en de toepassing van dit beleid.

Het auditcomité onderzoekt de punten die aanleiding geven tot het ontslag van de externe auditor en formuleert aanbevelingen over mogelijk vereiste acties. Het auditcomité is het belangrijkste contactpunt voor het hoofd van de interne auditfunctie en de externe auditor.

b) Samenstelling van het auditcomité

De leden van het auditcomité zijn:

Naam en functie	Termijn*
De Wilg GCV, vertegenwoordigd door Dirk Van Tricht	2010
BRECI BVBA, vertegenwoordigd door Rudy Broeckeaert	2009
VZH NV, vertegenwoordigd door Eric Van Zele	2009

* De termijn van de bestuurdersmandaten zal ten einde lopen onmiddellijk na de algemene aandeelhoudersvergadering in het jaar vermeld naast de naam van de bestuurder.

VZH NV is voorzitter van het auditcomité.

c) Activiteitenverslag van het auditcomité 2007

Het auditcomité is in de loop van 2007 drie keer bijeen geweest. Onderstaande relevante aangelegenheden werden op de vergaderingen van het auditcomité besproken:

- Voorstelling van de externe auditor en de jaarrekening van 2006;
- Halfjaarresultaten per 30 juni 2007, auditopinie van de externe auditor en forecast;
- Budget 2008;
- Voorstelling van de interne afdeling en van de interne audits die in 2007 doorgevoerd werden.

Benoemings- en remuneratiecomité

a) Bevoegdheden van het benoemings- en remuneratiecomité

Het Zenitel benoemings- en remuneratiecomité bestaat uit minstens drie leden, die allemaal niet-uitvoerende bestuurders zijn en waarvan één onafhankelijk is. Het benoemings- en remuneratiecomité is verantwoordelijk voor het kiezen van geschikte kandidaten voor benoeming tot bestuurder en kan aanbevelingen aan de raad van bestuur formuleren met betrekking tot de benoeming van bestuurders en directieleden. Het benoemings- en remuneratiecomité formuleert ook aanbevelingen aan de raad van bestuur betreffende de het bezoldigingsbeleid van Zenitel en de bezoldiging van de bestuurders en de leden van de Directie.

Rekening houdend met de grootte van de onderneming heeft de Raad van Bestuur beslist één enkel benoemings- en remuneratiecomité op te richten, in de plaats van twee afzonderlijke comités (benoemingscomité en remuneratiecomité).

Het benoemings- en remuneratiecomité ziet erop toe dat de procedure voor het benoemen en herbenoemen van bestuurders, leden van de comités, CEO en directie van Zenitel en haar dochterondernemingen zo objectief mogelijk verloopt. Het comité zorgt ervoor dat het toegepaste bezoldigingsbeleid in dit opzicht zo objectief mogelijk is.

Het benoemings- en remuneratiecomité bestaat uit minstens drie niet-uitvoerende bestuurders, waarvan minstens één onafhankelijk is. De voorzitter van de raad van bestuur is tevens voorzitter van het benoemings- en remuneratiecomité, maar mag niet zetelen wanneer het comité handelt over de aanstelling van zijn opvolger. De CEO zetelt in het benoemings- en remuneratiecomité maar verlaat de vergadering wanneer hij en/of zijn bezoldiging besproken gaan worden.

Het benoemings- en remuneratiecomité verstrekt de raad van bestuur advies over:

- kandidaten voor en de benoeming van bestuurders, comitéleden, CEO en senior management;
- de omvang en de samenstelling van de raad van bestuur, de comités, CEO en senior management;
- het bezoldigingsbeleid voor bestuurders, comitéleden, CEO en senior management.



Corporate Governance

Bij de uitoefening van zijn bevoegdheden inzake vergoeding houdt het benoemings- en remuneratiecomité rekening met wat in België en in het buitenland gebruikelijk is in de sector waarin Zenitel actief is en in vennootschappen van een gelijkaardige omvang als Zenitel.

Eenmaal per jaar bespreekt het benoemings- en remuneratiecomité de activiteiten en prestaties van het key personeel. De parameters hierbij worden duidelijk bepaald door het benoemings- en remuneratiecomité.

Het benoeming- en remuneratiecomité komt minstens tweemaal per jaar samen en in elk geval telkens wanneer zich wijzigingen opdringen in de samenstelling van de raad van bestuur, de comités of de directie.

b) samenstelling van het benoemings- en remuneratiecomité

De leden van het benoemings- en remuneratiecomité zijn:

Naam en functie	Termijn*
Duco Sickinghe	2009
De Wilg GCV, represented by Dirk Van Tricht	2010
Frank Donck	2010

* De termijn van de bestuurdersmandaten zal ten einde lopen onmiddellijk na de algemene aandeelhoudersvergadering in het jaar vermeld naast de naam van de bestuurder.

Frank Donck is voorzitter van het benoemings- en remuneratiecomité.

c) Activiteitenverslag van het benoemings- en remuneratiecomité 2007

Het benoemings- en remuneratiecomité is in de loop van 2007 twee keer bijeen geweest. Onderstaande relevante aangelegenheden werden op de vergaderingen van het benoemings- en remuneratiecomité besproken:

- impact van het resultaat op de bonusprogramma's;
- vergoeding van het core team, bonusevaluatie 2006 en bonusdoelstellingen 2007;
- voorstel tot benoeming en herbenoeming van bestuurders;
- speciale bonus naar aanleiding van de kapitaalverhoging voor de CEO en de CFO;
- profilering, recruitering en beslissing over de benoeming van de nieuwe CEO.

Gedragscode inzake handel met voorkennis

De onderneming heeft een gedragscode opgesteld met betrekking tot de handel met voorkennis die door alle sleutelpersoneelsleden ondertekend werd. Deze code maakt deel uit van het Corporate Governance-charter.

Pas toe of leg uit ('Comply or explain')

Zenitel houdt zich aan de negen principes van de Code alsook aan de meeste bepalingen ervan. Sommige bepalingen worden niet nageleefd maar de doelstellingen ervan worden door andere maatregelen gerealiseerd.

Hieronder volgt een overzicht van de bepalingen die niet nageleefd worden, met een verklaring en de maatregelen die Zenitel getroffen heeft om de doelstellingen ervan te realiseren:

- rekening houdend de grootte van de onderneming heeft de raad van bestuur beslist het auditcomité en het benoemingscomité te combineren en past op dat punt de Belgische Corporate Governance Code niet toe;
- rekening houdend met de grootte en kenmerken van Zenitel is in de samenstelling van het auditcomité slechts één lid onafhankelijk. Wel zijn alle leden niet-uitvoerend;
- om dezelfde redenen is slechts één lid van het benoemings- en remuneratiecomité onafhankelijk. Wel zijn alle leden niet-uitvoerend;
- volgens de statuten van de vennootschap worden de bestuurders benoemd voor een verlengbare termijn van hoogstens zes jaar, die ten einde loopt op de desbetreffende jaarlijkse aandeelhoudersvergadering. Evenwel beveelt de Raad van Bestuur een maximumtermijn van drie jaar aan en alle huidige bestuurders zijn benoemd voor drie jaar.

Commissaris

De commissaris van Zenitel NV is BV o.v.v.e. CVBA Deloitte Bedrijfsrevisoren, vertegenwoordigd door William Blomme, Berkenlaan 8b te 1831 Diegem. Hij werd op de algemene aandeelhoudersvergadering van 30 april 2007 aangesteld voor een periode van drie jaar. Zijn bezoldiging bedraagt 81.500 EUR per jaar. De bedrijfsrevisor is lid van het 'Instituut der bedrijfsrevisoren'. Het totale honorarium van Deloitte voor de groepsaudit bedraagt 252.000 EUR per jaar.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- Onze activiteiten
- **Corporate Governance**
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Werknemers

Overzicht

	BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER		
IN VTE	2007	2006	2005*
EU1	144.5	312.5	346.4
EU2	120.4	123.7	127.9
NAUI	115.0	109.0	118.7
Overkoepelende activiteiten**	27	27.0	45.3
Service Centers	34.1	32.4	9.0
TOTAAL	441.0	604.6	647.0

* Tijdens de verslagjaren 2004 en 2005 opereerde Zenitel als twee businessunits. Bijgevolg is de regionale indeling van de personeelsgegevens herwerkt op basis van de structuur van de businessunits uit het verleden.

** Tijdens de reorganisatie werd een deel van het personeel van de overkoepelende activiteiten overgeheveld naar service centers.

Elke warrant geeft recht op onderschrijving van een aandeel Zenitel aan een vooraf vastgestelde prijs, de uitoefenprijs. De uitoefenprijs is gelijk aan de gemiddelde slotkoers van het Zenitel-aandeel gedurende de dertig kalenderdagen die het aanbod voorafgaan. Er werden geen warrants uitgeoefend in de loop van 2007. De warrants kunnen in beginsel enkel worden uitgeoefend voor zover de professionele relatie tussen Zenitel en de warranthouder niet werd beëindigd. De warrantplannen voorzien in een aantal uitzonderingen waarin uitoefening toch mogelijk blijft. De raad van bestuur of het remuneratiecomité kunnen bijkomende uitzonderingen toestaan.

De onderstaande tabel biedt een overzicht van het aantal uitstaande warrants.

Participatieplan voor het personeel

In het kader en binnen de perken van het toegestaan kapitaal en met de bedoeling de motivatie te vergroten, heeft de Raad van Bestuur besloten twee warrantplannen uit te geven, respectievelijk in 2000 en 2004, ten behoeve van bestuurders en werknemers in 2000 en ten behoeve van de werknemers in 2004. Per eind 2007 waren er 475.731 uitstaande warrants.

De warrants hadden initieel een looptijd van vijf jaar vanaf de datum dat zij werden aangeboden, maar in 2003 werd de looptijd van de dan uitstaande warrants met drie jaar verlengd. Warranthouders kunnen hun warrants slechts uitoefenen na verloop van een termijn van twaalf maanden na de datum dat de warrants hen aangeboden werden. Vanaf het tweede jaar kunnen de warranthouders een derde van hun warrants uitoefenen gedurende de drie daaropvolgende jaren.

De warrants kunnen alleen worden uitgeoefend gedurende de volgende periodes: van 15 tot 31 maart, van 15 tot 31 mei, van 15 tot 31 augustus en van 15 tot 30 november.

UITSTAANDE WARRANTS PER 31 DECEMBER

	2007	2006	2005	2004	2003	2002
Begin van het boekjaar	475.731	480.982	438.640	313.702	356.700	422.700
Toegekend	-	-	54.842	137.105	-	-
Uitgeoefend	-	-	-	-	-	-
Vervallen	-	5.251	12.500	12.167	42.998	66.000
Einde van het boekjaar	475.731	475.731	480.982	438.640	313.702	356.700

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- **Werknemers**
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst



Wij engageren ons tegenover onze klanten om hen te allen tijde efficiënte, eerlijke en hoffelijke service te verstrekken. Wij proberen aan de noden van onze klanten tegemoet te komen en onze bestaande diensten te verzekeren, uit te bouwen en uit te breiden, te verbeteren.

Véronique Lutens
Service Desk & Planning,
Zenitel België



Aandelen en warrants in het bezit van het management en de leden van de raad van bestuur

Raad van Bestuur	Onafh/Afh	Aandelen	Warrants
Breci BVBA, vertegenwoordigd door Rudy Broeckaert	Afhankelijk	25.406	Geen
De Wilg GCV, vertegenwoordigd door Dirk Van Tricht	Afhankelijk	2.000.000	Geen
Frank Donck, Voorzitter	Afhankelijk	Geen	Geen
Houterman Management Consultancy BV, vertegenwoordigd door Ferry I.M. Houterman	Onafhankelijk	Geen	Geen
Erik Hoving, Gedelegeerd bestuurder	Afhankelijk	12.243	54.842
Duco Sickinge	Onafhankelijk	10.203	Geen
VZH NV, vertegenwoordigd door Eric Van Zele	Onafhankelijk	Geen	Geen

Informatie over aandelen en opties op aandelen in het bezit van de personen vermeld in het hoofdstuk Corporate Governance:

Senior Management	Aandelen	Warrants
Erik Hoving	12.243	54.842
Rika Coppens	5.000	Geen
Wim Van Den Berg	7.000	Geen
Psyman, vertegenwoordigd door Hugo Ketels	5.705	Geen
Kenneth Dastol	Geen	3.000

Verlag van de raad van bestuur

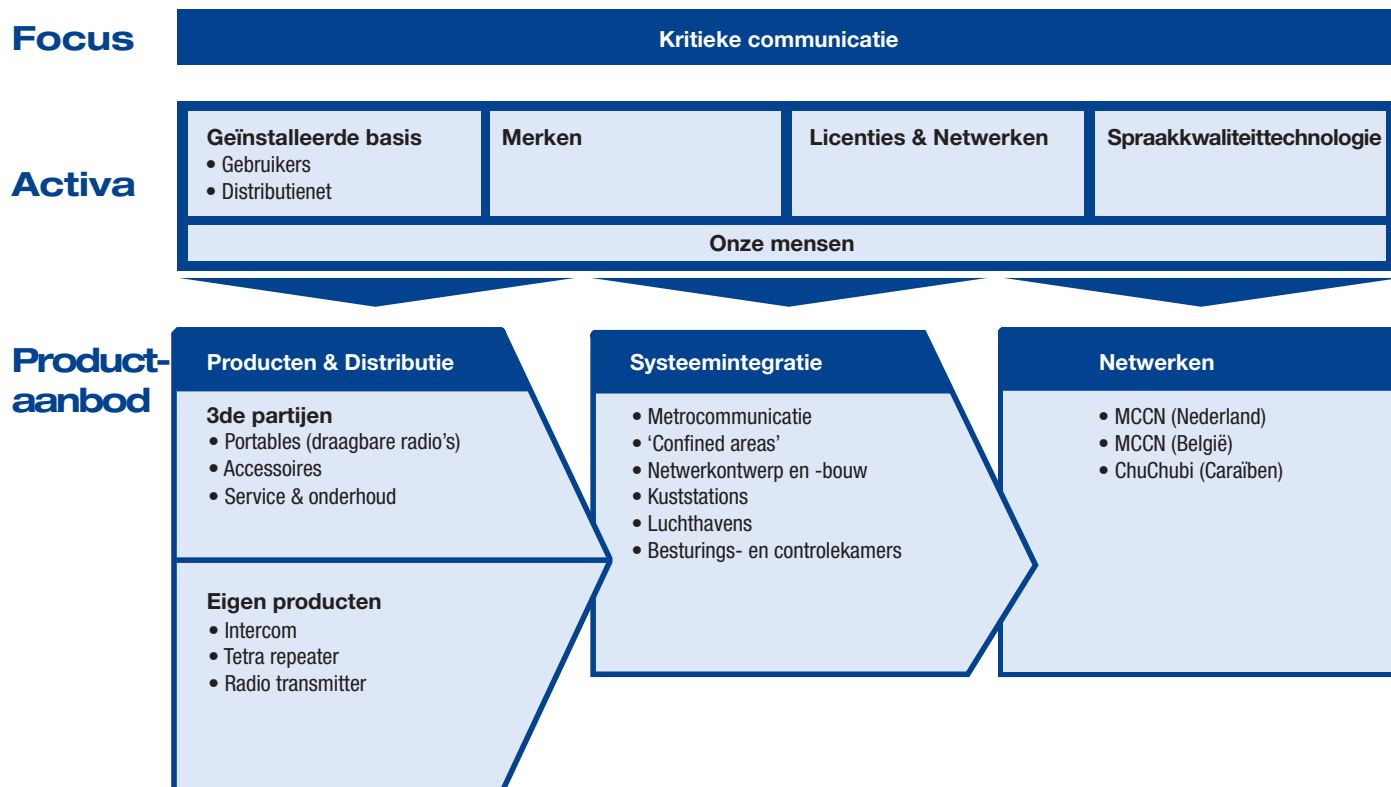
2007 is voor Zenitel een belangrijk jaar geweest. Bij het begin van het jaar heeft Zenitel een belangrijke kapitaalverhoging ten belope van EUR 19,8 miljoen voorbereid. Tegelijk slaagde Zenitel erin een langetermijnlening van EUR 5 miljoen af te sluiten bij een financiële investeerder. Tijdens het eerst halfjaar slaagde Zenitel er ook in Zenitel Colsys te verkopen. Dankzij deze afstoting kreeg Zenitel extra ruimte om zich op zijn drie belangrijkste productlijnen toe te leggen: Producten en Distributie, Systeemintegratie en Netwerkdiensten. In de loop van 2007 heeft Zenitel verder gewerkt binnen haar regionale beheersstructuur met daarin drie regio's – NAUI, EU1 en EU2. In elk van deze regio's staat één van de genoemde Zenitel productlijnen centraal. Vanaf januari 2008 zal Zenitel ook volgens zijn drie belangrijkste productlijnen rapporteren.

De strategie van Zenitel

Inleiding

Vanaf 2005 heeft Zenitel werk gemaakt van een nieuwe strategie, waarbij de nadruk lag op kritieke communicatie en verder geïnvesteerd werd in een aantal belangrijk activa.

2005 - 2007



- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- **Verslag van de raad van bestuur**
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

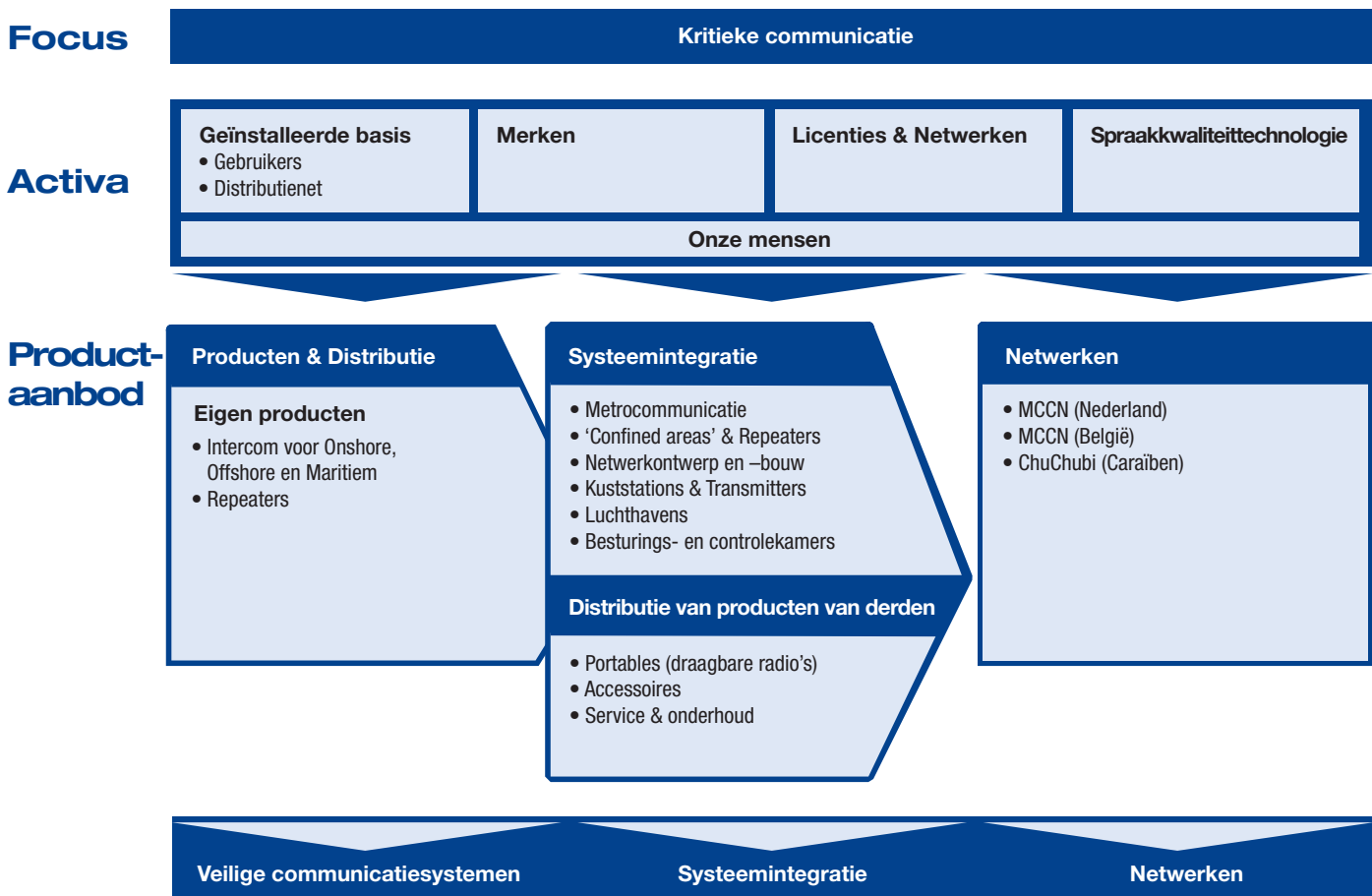
Sinds 2008 heeft Zenitel zijn marktstrategie lichtjes bijgesteld om zo beter op de marktnoden te kunnen inspelen. Zo ontstond een nieuwe focus rond de ontwikkeling en verkoop van eigen producten, in hoofdzaak intercomproducten, binnen de productlijn Veilige Communicatiesystemen. Systeemintegratie en distributie van producten van derden (zoals de verkoop van radio's (PMR), accessoires, robuuste PC's...) werden samengevoegd en zullen voortaan samen Systeemintegratie genoemd worden. Producten worden steeds complexer en klanten eisen van hun leverancier de nodige expertise en knowhow om die producten in bestaande systemen te integreren. In 2005 zette Zenitel zijn eerste voorzichtige stappen als netwerkoperator in Nederland. Netwerken bij klanten promoten vereist een andere marketingstrategie. Daarom worden de netwerkactiviteiten nu gescheiden beheerd.

In het licht van het voorafgaande zal de nieuwe organisatie er vanaf 2008 als volgt uitzien:

Voor elke key productlijn blijven de doelstellingen die sinds 2005 bestaan, ongewijzigd, en mikken op meer rentabiliteit en aandeelhouderswaarde. Deze doelstellingen bevestigen tegelijk de belangrijkste prioriteiten van Zenitel:

- 1) Focus op winstgevendende activiteiten;
- 2) Optrekken van de duurzame groei en het orderboek;
- 3) Verder investeren in nieuwe bouwstenen (in hoofdzaak IP- en TETRA-netwerken) om zo de beste oplossingen voor communicatie en veiligheid te kunnen aanbieden.

Vanaf 2008



Verslag van de raad van bestuur

Prioriteiten

De eerste prioriteit van Zenitel is een blijvende focus op winstgevende activiteiten.

In 2007 is de distributie van producten van derden voor eindgebruikers veel zwakker uitgevallen dan verwacht, zowel in België als in Nederland. Daarom heeft de raad van bestuur in juni 2007 beslist dat de snel veranderende marktomstandigheden in het segment van de Systeemintegratie nader onderzoek vergde van de huidige tewerkstelling in dit activiteitensegment.

De terugvallende distributie in het PMR-segment (telefoon toestellen/GSM's/ ...) en de eis vanwege klanten tot sterkere integratie van hun communicatie middelen met beveiligings-systemen en IT-platformen, vereisen andere vaardigheden.

Als dusdanig is in september 2007 met herstructureringsmaatregelen gestart. De raad van bestuur van december 2007 beklemtoonde het belang dat deze herstructureringsmaatregelen voortgezet worden om de activiteit Systeemintegratie verder te stroomlijnen en om nieuwe synergieën te scheppen tussen de Belgische en Nederlandse vestigingen. De totale herstructureringskost, die tijdens het twee halfjaar geboekt werd, belooft EUR 5,4 miljoen.

Tegelijk rapporteren de Belgische, Franse en Nederlandse organisatie nu aan één management team. Zenitel wil nog meer synergiepistes bewandelen met de bedoeling de organisatie verder te stroomlijnen en te integreren, en zo efficiënte en succesvolle activiteiten uit te bouwen over de hele wereld.

De tweede prioriteit is te komen tot meer duurzame groei en een groter orderboek. Alhoewel de omzet in 2007 verder daalde, is de winstgevendheid van de gerealiseerde omzet blijven verbeteren, aangezien de verkoop van producten van derden en de omzet van Colsys relatief lage marges genereerden. Niettemin hebben beide activiteiten positief tot het resultaat van Zenitel bijgedragen.

Aangezien de vraag naar deze producten zwakker was dan verwacht, zal deze afdeling deze inkomsten de komende jaren moeten vervangen, bijvoorbeeld door het aanbieden van meer geïntegreerde diensten en toepassingen. Ook bijkomende focus op inkomsten uit licenties en onderhoud bij de verkoop van eigen producten, zal ons meer winstgevende groei opleveren en ons tegelijk dichterbij de klant brengen.

De omzetzijding in 2007 is in hoofdzaak toe te schrijven aan:

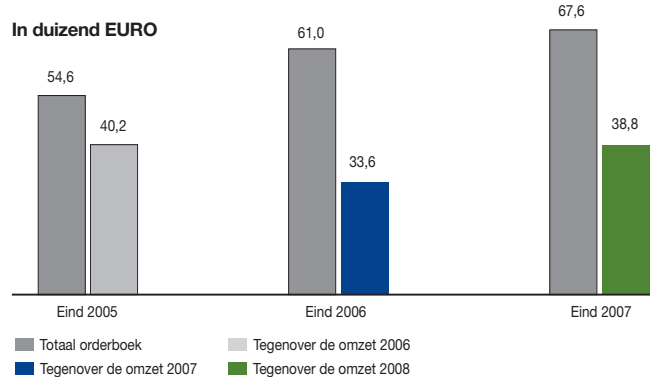
- De verkoop van Colsys (geconsolideerd tot 31 maart 2007) en van de Zenitel-activiteiten in Groot-Brittannië (geconsolideerd tot juni 2006) (in totaal een daling met EUR 9,9 miljoen);
- De lagere omzet in Nederland (minus EUR 7,6 miljoen), in België (minus EUR 2,5 miljoen) en in Denemarken (minus EUR 1,9 miljoen). Deze achteruitgang werd deels tenietgedaan door hogere omzet in de NAUI-regio (plus EUR 3,1 miljoen) dankzij sterkere verkopen zowel in het maritieme segment als in het distributiesegment.

In 2005, 2006 en ook nog in 2007 hielden de grote leveringen in **België** verband met uitrusting voor het ASTRID-netwerk. Hetzelfde deed zich voor in **Nederland**, waar in 2005 en ook nog in 2006 meer uitrusting geleverd werd voor de politie, brandweer en hulpdiensten op het Nederlandse openbare C2000 TETRA-netwerk. Verwacht werd dat de vervangingsaanbesteding in april 2007 zou aanvangen. De toekenning van het EARS-contract werd echter uitgesteld tot november 2007. Intussen zijn wij fier te mogen bekendmaken dat Zenitel één van de geselecteerde partijen is.

Denemarken noteerde een omzetzijding die grotendeels toe te schrijven is aan het uitstel van een aantal projecten. Tegelijk maakt Denemarken zich op voor de introductie van het openbare TETRA-netwerk voor politie en brandweer, beter bekend onder de naam SINE.

De omzet in zowel de **onshore als de maritieme intercomactiviteiten** steeg dankzij de invoering van het nieuwe VoIP-platform en de invoering van de eerste IP-(sub)stations (EUR 4 miljoen) en de aantrekkelijke maritieme activiteiten in het algemeen.

Het totale orderboek steeg het voorbije jaar van EUR 61,0 miljoen naar EUR 67,6 miljoen per 31 december 2007. Bemerkt dat het gerapporteerde orderboek vorig jaar EUR 70,1 miljoen bedroeg. In dit cijfer was het Colsys orderboek ten belope van EUR 9,1 miljoen inbegrepen.



De derde prioriteit is verder investeren in nieuwe bouwstenen om zo de beste communicatie- en veiligheidsoplossingen te kunnen aanbieden. Dit moet Zenitel ook laten uitgroeien tot dé beveiligingspartner bij uitstek voor zowel overheden als bedrijven. Belangrijkste initiatieven hier zijn het bouwen en exploiteren van communicatienetwerken op basis van de TETRA-technologie, en uitgroeien tot een succesvolle internationale speler voor nieuwe IP-gebaseerde communicatie- en veiligheidssystemen.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- **Verslag van de raad van bestuur**
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Na een geslaagde uitrol en migratie van analoge naar digitale radiocommunicatie in de Caraïben, is in 2005 gestart met de introductie van een privaat TETRA-netwerk in Nederland. Per 1 januari 2006 was de eerste gebruiker op het netwerk aangesloten. In 2007 ging Zenitel van start met zijn TETRA-netwerk in België. Per 31 december 2007 waren in totaal 7.639 gebruikers aangesloten op de TETRA-netwerken (ChuChubi: 6.302; MCCN: 1.337).

Vandaag de dag zijn alle bestaande klanten van de Zenitel TETRA-netwerken bijzonder tevreden over de kwaliteit van de verstrekte communicatiediensten. Na de kapitaalverhoging kreeg Zenitel extra armslag om de uitrol van het netwerk te versnellen en biedt nu TETRA-netwerkdiensten aan in de hele Randstad en in alle provincies van Nederland. In België worden ook de Antwerps haven en grote delen van de stad Antwerpen bestreken. In de toekomst zal het netwerk geleidelijk aan verder groeien naarmate kansen zich aandienen. Zenitel wil deze nieuwe activiteiten de komende jaren naar maturiteit loodsen. Vandaag de dag haalt deze activiteit (zowel MCCN in België en Nederland, als Chuchubi op de Caraïben) een break-even EBITDA, inclusief EUR 1,5 miljoen operationele kosten om de nieuwe netwerken commercieel en technisch uit te bouwen.

Het volledig IP-gebaseerde STENTOFON AlphaCom E intercom-systeem werd op 1 juni 2006 geïntroduceerd. De commerciële lancering bleek een succes en de verkoop trok sneller aan dan verwacht. In de loop van 2007 werden 1.376 platforms verkocht, tegenover 495 systemen in 2006 (41 in 2005). Per eind 2007 waren in totaal 1.912 IP-platforms verkocht. Het grootste aantal Alphacom-platforms ooit werd verkocht tijdens het vierde kwartaal van 2007, met name 562. De combinatie van het IP-platform en de IP-(sub)stations zal voor de Zenitel-klanten leiden tot een sterke daling van de totale kostprijs, aangezien er dan geen nood meer is aan speciale bekabeling. In 2008 wil Zenitel doorgaan met de ontwikkeling van IP-toepassingen en -uitrusting om zo zijn verschillende klantensegmenten te kunnen bedienen.

Nu het hoofdplatform zijn maturiteit bereikt heeft, heeft de ontwikkelingsafdeling haar focus verlegd op nieuwe IP-stations en -substations. Applicatiesoftware en connectiviteit staan er eveneens hoog op de prioriteitenlijst. Met de introductie van de IP-series biedt Zenitel nu de vervanging aan van sommige bestaande hardwareproducten met software onder licentie. In de nabije toekomst zal de aankoop van software upgrades op bestaande platformen de klanten allerlei nieuwe functionaliteiten opleveren.

IAS-IFRS

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals die zijn goedgekeurd door de Europese Unie. Deze geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met de historische kostprijs als grondslag, behalve voor bepaalde financiële instrumenten (inclusief derivaten) die tegen reële waarde gewaardeerd worden.

2007 was het zevende jaar waarin Zenitel de IFRS-standaarden (International Financial Reporting Standards) toegepast heeft.

Veranderingen in Presentatie in vergelijking met Vorig jaar

De presentatie van de geconsolideerde resultatenrekening, de geconsolideerde balans en het geconsolideerde kasstroomoverzicht is in vergelijking met vorig jaar veranderd in het licht van de IFRS-voorschriften. Als dusdanig verschilt de presentatie van de cijfers over 2006 van de eerder gepubliceerde cijfers.

Goedkeuring van nieuwe en herziene International Financial Reporting Standards – toepassing van nieuwe IFRS

IFRS 8 Operationele segmenten

In IFRS 8 Operationele segmenten wordt de "managementbenadering" geïntroduceerd voor de presentatie van gesegmenteerde informatie. De informatieverschaffing over segmenten is op grond van IFRS 8 vereist op basis van de interne verslagen die periodiek beoordeeld worden door de hooggeplaatste functionaris van Zenitel die belangrijke operationele beslissingen neemt, met als doel de financiële prestaties van elk segment te evalueren en middelen aan het segment toe te kennen. In 2006 heeft Zenitel IFRS 8 vervroegd toegepast door zijn verslaggeving van gesegmenteerde informatie aan te passen aan de bedrijfsrapportage van de Zenitel-groep. Reden hiervoor is dat bestuur, verslaggeving en besluitvorming op regionaal niveau plaatsvinden.

IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing

IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing werd in 2007 goedgekeurd. In IFRS 7 worden nieuwe voorschriften vastgelegd ter verbetering van de informatie over financiële instrumenten die de entiteiten in hun jaarrekening verschaffen. IFRS 7 vervangt IAS 30 Informatieverschaffing in de jaarrekening van banken en soortgelijke financiële instellingen, en bepaalde vereisten van IAS 32 Financiële instrumenten: informatieverschaffing en presentatie.

De onderstaande standaarden traden vóór 2007 in werking, maar hadden geen wezenlijke impact op de onderhavige jaarrekening:

- IAS 1 Presentatie van de jaarrekening – Wijziging – Informatieverschaffing over kapitaal (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 januari 2007);



Verlag van de raad van bestuur

- IFRIC 7 Toepassing van de aanpassingsmethoden in overeenstemming met IAS 29 Financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 maart 2006);
- IFRIC 8 Toepassingsgebied van IFRS 2 (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 mei 2006);
- IFRIC 9 Herbeoordeling van in contracten besloten derivaten (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 juni 2006);
- IFRIC 10 Tussentijdse financiële verslaggeving en bijzonder waardevermindering (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 november 2006).

De volgende standaarden zijn gepubliceerd, maar nog niet van kracht:

- IAS 1 Presentatie van de jaarrekening (jaarperioden die aanvangen op of na 1 januari 2009). Deze standaard vervangt IAS 1 Presentatie van de jaarrekening (herzien in 2003), zoals gewijzigd in 2005;
- Wijziging in IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (toe te passen voor jaarperioden die aanvangen op of na 1 juli 2009). Deze standaard wijzigt IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (herzien in 2003);
- Wijziging in IFRS 2 – Voorwaarden om in aanmerking te komen voor op aandelen gebaseerde betalingen en opzeggingen (toe te passen voor jaarperioden die aanvangen op of na 1 januari 2009).
- Wijzigingen in IAS 32 Financiële instrumenten: Presentatie en IAS 1 Presentatie van de jaarrekening – Financiële instrumenten met terugneemverplichting ("puttable instruments") en verplichtingen bij vereffening (jaarperioden die aanvangen op of na 1 januari 2009);
- IFRS 3 Bedrijfscombinaties (toe te passen op bedrijfscombinaties waarvoor de overnamedatum valt op of na de begindatum van de eerste jaarlijkse verslagperiode die aanvangt op of na 1 juli 2009). Deze standaard vervangt IFRS 3 Bedrijfscombinaties die in 2004 werd gepubliceerd;
- Wijziging in IAS 23 Financieringskosten (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 januari 2009);
- IFRIC 11 IFRS 2 Transacties in groepsaandelen en in gekochte eigen aandelen (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 maart 2007);
- IFRIC 12 Dienstverlening uit hoofde van concessieovereenkomsten (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 januari 2008);
- IFRIC 13 Programma's voor klantenbinding (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 juli 2008);
- IFRIC 14 IAS 19 – de limiet voor een actief uit hoofde van een toegezegd-pensioenregeling en de minimale financieringsisen ervan (toe te passen voor verslagjaren die aanvangen op of na 1 januari 2008).

De Vennootschap heeft deze standaarden niet vervroegd toegepast en heeft nog niet bepaald wat de mogelijke impact van de interpretatie van deze standaarden is.

Boekjaar 2007

Zenitel presenteert hierbij het verslag van de raad van bestuur over de activiteiten van de Zenitel-groep in het boekjaar 2007. In dit verslag zijn de statutaire en geconsolideerde rekeningen opgenomen. Zenitel legt ook de jaarrekening van Zenitel NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2007 aan uw goedkeuring voor. In verband met de organisatiestructuur van Zenitel die in 2007 toegepast werd, is de financiële verslaggeving over het boekjaar 2007 afzonderlijk opgesteld voor de drie regio's, met name NAUI, EU1 en EU2.

Geconsolideerde rekeningen

Resultatenrekening 2007

De totale omzet is met 17,4% gedaald van EUR 115,3 miljoen in 2006 naar EUR 95,3 miljoen in 2007. Evenwel omvatte de omzet 2006 een omzet van EUR 11,7 miljoen van Colsys en EUR 0,8 miljoen van Zenitel UK. De omzet exclusief Colsys en Zenitel UK kwam uit op EUR 102,8 miljoen in 2006 tegenover EUR 92,7 miljoen in 2007, zijnde een daling met 9,8%.

Belangrijkste reden voor deze daling was de lagere omzet in Nederland (minus EUR 7,6 miljoen), in België (minus EUR 2,5 miljoen) en in Denemarken (minus EUR 1,9 miljoen). Deze achteruitgang werd deels tenietgedaan door de hogere omzet in de NAUI-regio, in het bijzonder in het intercomsegment (plus EUR 3,1 miljoen).

Ondanks de aanzienlijke omzetzijding in 2007 kwam de recurrente EBITDA (winst vóór aftrek van intresten, belastingen, afschrijvingen en waardeverminderingen) van Zenitel uit op EUR -0,2 miljoen. Per 31 december 2006 bedroeg de recurrente EBITDA +2,3 miljoen EUR.

De EBIT (winst vóór aftrek van intresten en belastingen) in 2007 kwam uit op EUR -10,6 miljoen, tegenover EUR -1,6 miljoen in 2006. De eenmalige posten werden in 2007 sterk beïnvloed door de totale herstructureringsvoorzieningen ten belope van EUR 5,4 miljoen.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- **Verslag van de raad van bestuur**
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

JAAR OP JAAR (IN DUIZEND EUR)	2007	2006	2005
Eenmalige posten	-6.850	-581	-3.784
Totaal reorganisatie	-5.415	53	-4.094
Oude projecten	-1.028	-501	-585
Opstart MCCN	-	-	-282
Meerwaarde op verkoop gebouw	-	-	1.378
Rechtszaak	-	-	-200
Verkoop dochteronderneming	-392	-84	-
Andere	-15	-50	-

De totale netto financiële lasten komen uit op EUR -1,7 miljoen tegenover EUR -1,9 miljoen in 2006. Na juni 2007 heeft Zenitel voordeel kunnen halen uit de liquiditeiten afkomstig van de kapitaalverhoging.

Het geconsolideerd nettoresultaat van de Zenitel-groep vertoont een verlies van EUR -12,5 miljoen, tegenover EUR -3,7 miljoen in 2006. De winst per aandeel, gecorrigeerd voor ingekochte eigen aandelen, komt uit op EUR -0,89, tegenover EUR -0,38 in 2006.

Sinds 1 januari 2006 zijn de activiteiten georganiseerd volgens drie regio's, elk met een focus op één van de belangrijkste productlijnen van Zenitel.

Europa 1

Gesegmenteerde rapportering EU1

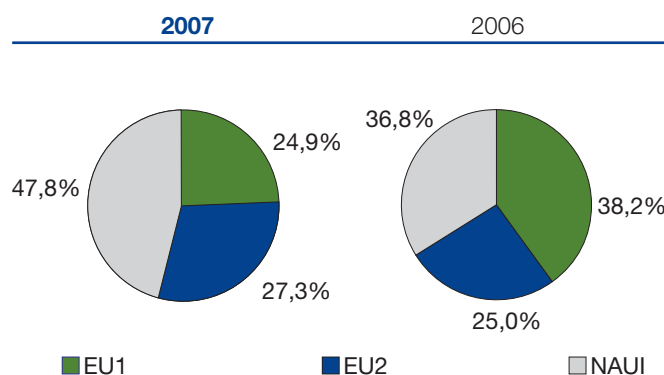
BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

In EUR ('000)	2007	2006
Gesegmenteerde omzet	23.727	44.082
Recurrente(*) EBITDA	-976	2.795
EBIT	-6.177	494

* Vóór eenmalige uitgaven.

Gesegmenteerde rapportering

Omzet



Verlag van de raad van bestuur

De omzet in Europa 1 is verder gedaald met EUR 20,4 miljoen. EUR 9,9 miljoen daarvan is toe te schrijven aan minder geconsolideerde omzet met betrekking tot Colsys, dat per 1 april 2007 gedeconsolideerd werd, en Zenitel UK (geconsolideerd tot juni 2006). De rest van de daling houdt verband met schommelingen in de verschillende landen. De daling is in hoofdzaak toe te schrijven aan de lagere omzet in Nederland (EUR -7,6 miljoen) vanwege lagere LARA-verkopen, en in Denemarken (EUR -1,9 miljoen) waar de omzet in 2006 gunstig beïnvloed werd door een groot politieproject. Op dit moment maakt Denemarken zich op voor de volledige uitrol van het openbaar TETRA-netwerk SINE. Voorts is een ander deel van de achteruitgang te wijten aan wisselkoersverschillen, die een negatieve invloed hadden op de omzet in EUR van de vestiging in de Caraïben.

De daling van de recurrente EBITDA is toe te schrijven aan de omzetzdaling, die slechts in kleine mate tenietgedaan kon worden door de herstructureringsinspanningen in september 2007 in Nederland.

De EBIT daalde met EUR 6,7 miljoen. De daling heeft te maken met de voorziening die geboekt werden met betrekking tot de herstructurering in Nederland (ten belope van EUR 0,9 miljoen) en de afstoting van Colsys (EUR 2,2 miljoen). De hogere operationele kosten voor de opstart van MCCN (EUR -1,3 EUR miljoen), de terugval van de resultaten in Nederland (EUR -0,9 miljoen) en de afstoting van Colsys hadden eveneens een negatieve impact op de EBIT.

De EBIT in Europa 1 omvat een totaal bedrag van EUR 1,7 miljoen waardevermindering, in hoofdzaak met betrekking tot de waardevermindering van de netwerken zowel in de Caraïben als in Nederland.

Europa 2

Gesegmenteerde rapportering EU2

BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

In EUR ('000)	2007	2006
Gesegmenteerde omzet	26.037	28.809
Recurrente(*) EBITDA	610	2.266
EBIT	-4.957	5.957

* Vóór eenmalige uitgaven.

De omzetzdaling is hoofdzakelijk te wijten aan de lagere omzet in België (EUR -2,5 miljoen), wat op zijn beurt te wijten is aan de minder verkoop in het segment van de PRC (radio)distributie aan politie en brandweer. De omzet in Frankrijk blijft stabiel in vergelijking met 2006.

De EBITDA daalde met EUR 1,7 miljoen. Deze daling is grotendeels toe te schrijven aan de lagere winstgevendheid van de Belgische vestiging, vanwege de lagere omzet, in combinatie met de lagere marges die in 2007 genoteerd werden.

De negatieve EBIT is in hoofdzaak te wijten aan:

- De lagere winstgevendheid van de Belgische vestiging (EUR -1,7 miljoen);
- De herstructureringskosten die in België geboekt werden (EUR -4,5 miljoen);
- De afschrijvingen met betrekking tot oude projecten in Frankrijk in 2007 voor EUR -1,0 miljoen, tegenover EUR -0,8 miljoen in 2006;
- De kwijtschelding van schuld in Frankrijk in 2006, die de verklaring vormt voor de EUR 4,5 miljoen winst in de Franse vestiging. Deze winst werd in de consolidatie gecompenseerd onder de niet-toegewezen lasten.

NAUI

Gesegmenteerde rapportering NAUI

BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

In EUR ('000)	2007	2006
Gesegmenteerde omzet	45.501	42.422
Recurrente(*) EBITDA	5.893	4.692
EBIT	7.376	5.418

* Vóór eenmalige uitgaven.

De omzet in zowel de onshore als de maritieme intercomactiviteiten is gestegen (EUR +3,1 miljoen) dankzij de introductie van het nieuwe VoIP-product en de goede marktomstandigheden in het maritieme segment. Deze stijging verklaart tevens de stijging van de recurrente EBITDA.

De gestegen EBIT is te danken aan de hogere omzet en betere resultaten van het intercomsegment, en de toewijzing van de opbrengsten uit de verkoop van Colsys aan dit segment, aangezien de aandelen van Colsys in Noorwegen aangehouden werden.

Geconsolideerde balans

De materiële vaste activa stegen van EUR 15,6 miljoen naar EUR 16,2 miljoen. Deze stijging is toe te schrijven aan de bijkomende investeringen die in 2007 gebeurd zijn, in hoofdzaak in de netwerken in Nederland en België. Na de kapitaalverhoging trokken deze investeringen aan.

De goodwill steeg van EUR 8,6 miljoen naar EUR 7,7 miljoen, dit vanwege de verkoop van Colsys. De overige immateriële activa stegen van EUR 1,7 miljoen naar EUR 2,0 miljoen vanwege de verdere investeringen in het VoIP-platform en de nieuw ontwikkelde IP (sub)stations.

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie

- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- **Verslag van de raad van bestuur**
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst



Het topklasse klantenbestand van Zenitel verlegt de uitdaging naar applicaties: complexe systemen eenvoudig en intuïtief maken, en het soort afhankelijkheid schappen, waarbij je de uitrusting geen seconde in twijfel trekt.

Harald Kjølberg
Development Director,
Zenitel Noorwegen



De uitgestelde belastingvorderingen bleven in 2007 op hetzelfde niveau. Ook de andere vaste activa (inclusief hoofdzakelijk financiële leasevorderingen en pensioenvorderingen) bleven op hetzelfde niveau als in 2006.

De voorraden namen toe van EUR 10,6 miljoen naar EUR 12,4 miljoen. Deze stijging loopt grotendeels gelijk met de stijging in omzet en activiteiten in het intercomsegment (zowel onshore als maritiem). De bestellingen in uitvoering zijn gestegen van EUR 6,5 miljoen naar EUR 7,8 miljoen. Deze stijging is in hoofdzaak toe te schrijven aan de activiteiten in Systeemintegratie in zowel België als Frankrijk, waar tegen het einde van het jaar nieuwe projecten gestart zijn met facturatie na 31 december.

De handelsschulden en andere vorderingen daalden van EUR 27,9 miljoen naar EUR 25,3 miljoen, dit is een afname met 9,3%. De omzet exclusief Colsys en Zenitel UK kwam uit op EUR 102,8 miljoen in 2006 tegenover EUR 92,7 miljoen in 2007, zijnde een daling met 9,8%.

De geldmiddelen en kasequivalenten stegen van EUR 3,6 miljoen naar EUR 6,9 miljoen. Ondanks deze toegenomen kaspositie werd in 2007 een sterk kasstroomtekort genoteerd. De herstructurering van de activiteiten in Systeemintegratie zal een verdere daling van de kaspositie veroorzaken. Permanente aandacht voor het werkkapitaal is dan ook vereist.

Per 31 december 2007 bedraagt het eigen vermogen EUR 24,1 miljoen, dit is 6,0 miljoen meer dan eind 2006. Dit is te danken aan de kapitaalverhoging met een netto-opbrengst van EUR 18,7 miljoen minus het nettoresultaat van het jaar.

De totale langlopende schulden stegen van EUR 12,4 miljoen naar EUR 16,0 miljoen. Deze stijging is grotendeels toe te schrijven aan een lening over 7 jaar bij een financiële investeerder ten belope van EUR 5 miljoen.

De handels- en overige schulden daalden lichtjes van EUR 32,0 miljoen naar EUR 31,3 miljoen. De voorzieningen namen toe van EUR 5,0 miljoen naar EUR 8,8 miljoen. Deze stijging is te wijten aan de bijkomende herstructureringsvoorzieningen, in hoofdzaak voor de Belgische vestiging.

Het werkkapitaal is gedaald van EUR 7,7 miljoen naar EUR 5,3 miljoen. Gemeten naar percentage van de omzet komt dit neer op een verbetering van 6,6% in 2006 naar 5,5% in 2007. Het totaal van de kortlopende leningen is gedaald van EUR 14,1 miljoen naar EUR 3,2 miljoen. Dit is grotendeels te verklaren door het feit dat de aandeelhouderleningen na de kapitaalverhoging terugbetaald werden. Ook werden na de kapitaalverhoging de kredietlijnfaciliteiten terugbetaald (in totaal ongeveer EUR 14 miljoen).

Verslag van de raad van bestuur

De nettoboekwaarde van geactiveerde ontwikkelingskosten, de nettoboekwaarde van netwerkinvesteringen, positieve consolidatieverschillen, uitgestelde belastingvorderingen, bestellingen in uitvoering en voorzieningen werden gewaardeerd door de raad van bestuur, die daarbij tot de conclusie is gekomen dat de aangelegde afschrijvingen en voorzieningen toereikend zijn. Wat financiële positie, liquiditeit en "going concern" (artikel 96) betreft, is het volgens de raad van bestuur gerechtvaardigd de waarderingsregels verder toe te passen in overeenstemming met het continuïteitsbeginsel. In dat verband verwijzen we naar de paragraaf met betrekking tot artikel 96, 6° op bladzijde 81.

Herkomst en besteding van middelen

De totale kasstroom van de Zenitel-groep komt uit op EUR 7,4 miljoen, tegenover EUR -2,8 miljoen in 2006.

De positieve kasstroom in 2007 is grotendeels te danken aan de kapitaalverhoging van mei/juni 2007, die goed was voor een netto-opbrengst van EUR 18,7 miljoen. De negatieve kasstroom van het lopende boekjaar is grotendeels te wijten aan het verlies van het jaar, dat hoofdzakelijk aan herstructureringskosten te wijten is.

De netto-ontvangsten uit bedrijfsactiviteiten bedroegen EUR -3,8 miljoen in 2006, tegenover EUR -6,4 miljoen in 2007.

De netto-ontvangsten uit investeringsactiviteiten (EUR 3 miljoen, tegenover EUR 6,2 miljoen in 2006) werden hoofdzakelijk aangewend om verder te investeren in de Netwerken, vooral dan in Nederland en in België, en in immateriële vaste activa (EUR 0,9 miljoen tegenover EUR 0,5 miljoen in 2006), zoals het VoIP-platform. De netto-ontvangsten uit investeringsactiviteiten werden ook positief beïnvloed door de netto-opbrengst van EUR 2,4 miljoen uit de afstoting van Zenitel Colsys.

De positieve kasstromen uit financieringsactiviteiten in 2007 kwamen grotendeels van de kapitaalverhoging (EUR 18,7 miljoen) en van een lening over 7 jaar bij een financiële investeerder ten belope van EUR 5 miljoen. In 2006 werd EUR 8,4 miljoen aan kasstromen uit financieringsactiviteiten gehaald, in hoofdzaak met betrekking tot de toename van de leningen in de Caraïben (lening op een 'non-recourse' basis, om de aankoop van het netwerk en de gehuurde PRC-apparatuur lokaal te financieren) en de aandeelhoudersleningen ten belope van EUR 6,8 miljoen.

Kapitaalaanwending

IN MILJOEN EUR

Instroom van kasmiddelen

Kapitaalverhoging 2005	14,21
Kapitaalverhoging 2007	18,70
Lening (hoofdzakelijk financiële instelling)	6,76
Aandeelhouderslening	6,76
Langlopende lening (hoofdzakelijk Caraïben)	2,60
Totaal instroom van kasmiddelen	49,03

Uitstroom van kasmiddelen

Verlies van kasmiddelen uit bedrijfsactiviteiten 2005	-5,88
Verlies van kasmiddelen uit bedrijfsactiviteiten 2006	0,06
Verlies van kasmiddelen uit bedrijfsactiviteiten 2007	-5,37
Totale kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	-11,19

Werkkapitaal 2005	0,95
Werkkapitaal 2006	-4,39
Werkkapitaal 2007	0,50
Totale investering aan werkkapitaal	-2,94
Interesten 2005	-0,95
Interesten 2006	-1,35
Interesten 2007	-1,34

Totaal interestbetalingen	-3,64
Investerings 2005	-5,13
Investerings 2006	-4,69
Investerings 2007	-2,94

Totale investeringen	-12,76
Aflossingen leningen 2005	-1,54
Aflossingen leningen 2006	-1,24
Aflossingen leningen 2007	-7,75

Totaal aflossingen leningen	-10,53
Totaal uitstroom van kasmiddelen	-41,06

Mutaties in kasmiddelen	7,97
Kasmiddelen per 1/1/2005	-3,38
Kasmiddelen per 31/12/2007	4,59

Mutaties in kasmiddelen	7,97
--------------------------------	-------------

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisationsstructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- **Verslag van de raad van bestuur**
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Personeel

De totale personeelsbezetting per eind 2007 bedroeg 441,0, tegenover 604,6 een jaar eerder.

De opsplitsing volgens de nieuwe rapportagestructuur ziet eruit als volgt:

BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER			
IN VTE'S	2007	2006	2005*
EU1***	144,5	312,5	346,1
EU2	120,4	123,7	127,9
NAUI	115,0	109,0	118,7
Overkoepelende activiteiten**	27,0	27,0	45,3
Service centers	34,1	32,4	9,0
Totaal	441,0	604,6	647,0

* Tijdens het verslagjaar 2005 opereerde Zenitel als twee businessunits. Bijgevolg is de regionale indeling van de personeelsgegevens herwerkt op basis van de structuur van de businessunit uit het verleden.

** Tijdens de reorganisatie werd een deel van het personeel van de overkoepelende activiteiten overgeheveld naar ondersteuningscentra.

*** Exclusief Colsys sinds april 2007 (Colsys VTE 2005: 192,2; Colsys FTE 2006: 160,7) en Zenitel UK sinds juni 2006 (VTE 2005: 9,5).

De afname van het aantal voltijdsequivalenten (VTE) is het gevolg van de verkoop van Zenitel Colsys in 2007 (-160,7 VTE's).

Het intercomsegment en de R&D-afdeling bleven in 2007 aanwerven (+6 VTE's) en zullen dat ook in 2008 blijven doen.

De activiteiten in Systeemintegratie in België en Nederland (allebei EU1 en EU2) kenden na een aantal reorganisaties een aantal afvloeiingen (-13 VTE's).

Overeenkomstig de 3 belangrijkste Productlijnen laat de personeelsbezetting zich als volgt uitsplitsen:

BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER			
IN VTE'S	2007	2006	2005
Netwerken	49,0	38,0	39,0
Colsys en UK	-	160,7	201,7
Systeemintegratie	200,9	223,5	219,3
Veilige communicatiesystemen	183,0	173,0	178,0
Totaal activiteiten	432,9	595,2	638,0
Totaal Corporate	8,1	9,4	9,0
Totaal Zenitel	441,0	604,6	647,0

Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er deden zich na balansdatum geen belangrijke gebeurtenissen voor.

Informatie over omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap kunnen beïnvloeden

Wij verwijzen naar het gedeelte 'Rechtvaardiging van de toepassing van waarderingsregels in overeenstemming met het continuïteitsbeginsel' (artikel 96,6°), op pagina 81 van dit jaarverslag, waarin Zenitel informatie geeft over de belangrijkste risico's en onzekerheden die negatief kunnen doorwerken op de ontwikkeling, financiële resultaten of marktpositie van de vennootschap.

Gebruik van financiële instrumenten

Beheer van financiële risico's:

Net als voorgaande jaren en met de bedoeling de handels-transacties van Zenitel in vreemde valuta te beschermen, hoofdzakelijk in GBP, USD en HKD, heeft Zenitel NV in 2007 de wisselkoersrisico's voor de groep afgedekt door valutatermijncontracten te sluiten met banken.

Gelopen prijs-, krediet-, liquiditeits- en kasstroomrisico's:

De groep heeft het prijsrisico en het inflatierisico in het Caraïbisch gebied afgedekt door plaatselijke kredietfaciliteiten op een 'non recourse basis' in lokale valuta aan te gaan. Dit houdt in dat de opbrengsten in lokale valuta zijn uitgedrukt en dat de kredietfaciliteiten in lokale valuta worden afgelost.

Vooruitzichten

Het management is ervan overtuigd dat Zenitel in 2008 nog steeds uitdagingen wachten gegeven de transitie fase waarin het bedrijf zich momenteel bevindt. In het Intercomsegment blijven Zenitel groeien en zich ontwikkelen. Tegelijk wil Zenitel er werk van maken om voor de bestaande Netwerken bijkomende gebruikers te zoeken. De activiteiten in Systeemintegratie moeten bijgestuurd waarbij Zenitel meer optreedt als een service partner en integrator met toegevoegde waarde, en waarbij de nadruk op de wederverkoop van hardware (distributie van PRC-apparatuur van derden) afgebouwd wordt.

Strategisch gezien blijft Zenitel de Groep uitbouwen rond een drie-voudig productaanbod.

Zenitel verwacht dat de omzet in 2008 een matige groei zal neerzetten tegenover 2007, hoofdzakelijk dankzij de verwachte verkooptoenamen in Nederland in de activiteiten in Systeemintegratie, dankzij het binnenhalen van het EARS-contract, en dankzij de toekomstige groei van de verkoop in het intercomsegment.

Verslag van de raad van bestuur

De eerste aanwijzingen voor de intercomactiviteiten, die door de cijfers over de eerste maanden bevestigd worden, liggen in de lijn van de verwachtingen nu blijkt dat de omzet blijft groeien. In verband met het netwerksegment blijft het management vol vertrouwen, vooral gelet op de toenemende belangstelling en prijsaanvragen die de voorbije paar maanden genoteerd werden. Binnen dit segment zal het succes vooral afhangen van hoe snel onze klanten een contract ondertekenen.

Gelet op de aanhoudende stroomlijning en herstructurering in Systeemintegratie zitten wij nog in een vroeg stadium tot bijsturing en hertekening van deze activiteiten. Wij zijn ervan overtuigd dat een herstel van de rentabiliteit van deze activiteiten onze grootste prioriteit moet zijn.

Aan de externe auditor betaalde honoraria

- Controlehonoraria:
 - Zenitel NV 60.390 EUR
 - Zenitel-groep 252.000 EUR
- Niet-controlegebonden honoraria:
 - Wettelijke opdrachten: 8.000 EUR
 - Andere: 50.000 EUR

Statutaire rekeningen

Balans

In de vaste activa zijn voor EUR 1,1 miljoen oprichtingskosten opgenomen. Deze hebben betrekking op de activering van de kosten van de kapitaalverhoging in februari 2005 en van de kapitaalverhoging van mei/juni 2007. De materiële vaste activa zijn gedaald van EUR 1,8 miljoen naar EUR 1,6 miljoen als gevolg van afschrijvingen.

De financiële vaste activa zijn gedaald van 62,2 miljoen naar EUR 52,3 miljoen, te wijten aan geboekte minderwaarden, in hoofdzaak met betrekking tot Zenitel België (EUR 3,9 miljoen) en Zenitel Wireless Norway (EUR 6,7 miljoen).

De vorderingen op ten hoogste één jaar zijn licht gestegen van EUR 24,3 miljoen naar EUR 24,7 miljoen. Dit is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de gestegen lopende-rekeningposities tegenover onze dochterondernemingen.

Onze kasdeposito's stegen van EUR 0,2 miljoen tot EUR 3,2 miljoen, toe te schrijven aan het positieve effect van de kapitaalverhoging enerzijds, en de aflossing van leningen en het verlies over het boekjaar anderzijds.

De mutatie in eigen vermogen van EUR 56,1 miljoen naar EUR 64,2 miljoen is toe te schrijven aan de kapitaalverhoging van EUR 19,8 miljoen minus het resultaat over het boekjaar. (zie verder)

De voorzieningen voor risico's werden verder teruggenomen van EUR 0,8 miljoen tot EUR 0,1 miljoen, in hoofdzaak vanwege de overheveling van risico's naar de dochterondernemingen en de in de loop van het jaar uitgevoerde betalingen.

De langlopende verplichtingen stegen van EUR 2,3 miljoen naar EUR 7,2 miljoen. Deze toename is toe te schrijven aan de lening op lange termijn ten belope van EUR 5 miljoen, die met een financiële investeerder gesloten werd.

De kortlopende verplichtingen echter zijn sterk gedaald van EUR 29,7 miljoen naar EUR 11,6 miljoen. Deze daling is te danken aan de aflossing van de kortlopende schuld aan kredietinstellingen (EUR 6,0 miljoen) en de daling van de 'Overige schulden', hoofdzakelijk door de terugbetaling van de aandeelhouderslening ten belope van EUR 6,8 miljoen.

De rest van de daling van de 'Overige schulden' is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de afname van de leningen die uitstaan bij de dochterondernemingen (hoofdzakelijk Zenitel Nederland).

Resultatenrekening

Het bedrijfsresultaat van de vennootschap komt uit op EUR -0,4 miljoen, tegenover EUR -0,8 miljoen in 2006.

Deze stijging is te danken aan de aangerekende managementhonoraria die hoger lagen dan in 2006, jaar waarin de managementhonoraria, gelet op de verloop van het bedrijf, bij wijze van uitzondering kwijtgescholden werden aan Colsys. Het financiële resultaat is gestegen van EUR 1,4 miljoen naar EUR 1,7 miljoen, dankzij de kapitaalverhoging die zich in hogere depositobedragen bij de bank vertaald heeft. De financiële kosten stegen van EUR 2,5 miljoen naar EUR 2,9 miljoen, in hoofdzaak vanwege het feit dat een grote schuldbedrag bij onze dochterondernemingen in 2007 afgeschreven werd (hoofdzakelijk met betrekking tot Zenitel Wireless France) dan in 2006.

De uitzonderlijke lasten over 2007 hebben in hoofdzaak te maken met de afschrijving van financiële activa met betrekking tot Zenitel België (EUR 3,9 miljoen) en Zenitel Wireless Norway (EUR 6,7 miljoen). Het te bestemmen resultaat komt uit op EUR -11,7 miljoen in 2007, tegenover EUR -1,8 miljoen in 2006.

Onderzoek en ontwikkeling

Tijdens het verslagjaar waren er geen onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten wat de holdingcompany betreft.

Resultaatverwerking

Gezien het verlies over het boekjaar van EUR -11.712.679 stelt de raad van bestuur voor de volgende bestemming aan het resultaat van het boekjaar te geven:

	EUR
Overgedragen resultaat vorig boekjaar	-10.735.011
Resultaat van het boekjaar	-11.712.679
Over te dragen resultaat	-22.447.690

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- **Verslag van de raad van bestuur**
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- Verklarende woordenlijst

Vanwege de kapitaalverhoging ten belope van EUR 19.800.000 vonden de volgende mutaties plaats in het aandelenkapitaal en de uitgiftepremies:

	EUR
Aandelenkapitaal 31 december 2006	14.850.365
Kapitaalverhoging 2007	10.424.358
Aandelenkapitaal 31 december 2007	25.274.723
Uitgiftepremie 31 december 2006	19.350.035
Kapitaalverhoging 2007	9.375.642
Uitgiftepremie 31 december 2007	28.725.677

Na bestemming laat het eigen vermogen van Zenitel NV zich als volgt opsplitsen:

	EUR
Aandelenkapitaal	25.274.723
Uitgiftepremie	28.725.677
Reserves	32.604.536
Over te dragen resultaat	-22.447.690
TOTAAL	64.157.246

Extra honoraria betaald aan de externe auditor

Tijdens het verslagjaar heeft de met de wettelijke controle belaste auditor bijkomende honoraria ontvangen ten belope van EUR 8.000 met betrekking tot de opheffing van het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders.

Belangenconflicten

Tijdens het verslagjaar waren de procedures van toepassing zoals vermeld in artikel 523 en/of 524 van het Belgische wetboek van vennootschappen tijdens de raden van bestuur van 17 januari 2007, 16 april 2007 en 22 april 2007. Voor nadere details over deze belangenconflicten verwijzen wij naar het hoofdstuk over Corporate Governance.

Toegestaan kapitaal

Op 14 december 2007 heeft een buitengewone aandeelhoudersvergadering besloten het toegestane kapitaal te vernieuwen tot een bedrag van EUR 25.274.722,95. De Raad heeft zijn bevoegdheid met betrekking tot het toegestaan kapitaal sindsdien niet aangewend.

Rechtvaardiging van de toepassing van waarderingsregels in overeenstemming met het continuïteitsbeginsel (artikel 96,6°)

De balans per 31 december 2007 toont een overgedragen verlies ten belope van EUR -22,4 miljoen. De raad van bestuur is evenwel van oordeel dat het verder gerechtvaardigd is de bestaande waarderingsregels toe te passen in overeenstemming met het continuïteitsbeginsel.

In 2007 is de onderneming erin geslaagd met succes een kapitaalverhoging door te voeren van EUR 19,8 miljoen en sloot een langetermijnlening af van EUR 5 miljoen. Dankzij deze financieringskasstromen kon Zenitel zijn balans aanzienlijk versterken. Tegelijk worden de investeringen in zowel materiële als immateriële vaste activa nu in grote mate gefinancierd door het eigen vermogen en door langetermijnfinanciering. Anderzijds kan de onderneming blijven rekenen op de steun van haar kredietinstellingen.

De Raad gelooft in de gekozen strategie, met aanhoudende focus op kritieke communicatie via 3 grote productlijnen: Veilige Communicatiediensten (vooral Intercom), Netwerken en Systeemintegratie. De Veilige Communicatiediensten hebben in 2007 voor het eerst hun volle potentieel getoond, waarbij de intercomverkoop verder bleef stijgen, zowel op de onshore markt als in het maritieme segment. De markt voor TETRA-netwerkdiensten reageert trager dan verwacht. Toch blijft de Raad geloven in het potentieel van dit segment, met Zenitel Caribbean (ChuChubi) als voorbeeld. Tegelijk werden, na de kapitaalverhoging, aanzienlijke investeringen gedaan in het MCCN TETRA-netwerk, wat geresulteerd heeft in dekking in de belangrijke industriële regio's van Nederland en België. Het segment van de Systeemintegratie echter is een snel veranderend segment, dat aan het verschuiven is van de loutere distributie van producten van derden naar een volwaardige dienstensector met toegevoegde waarde. Die verandering voltrekt zich sneller dan verwacht, na de uitrol van de openbare TETRA-netwerken in Nederland en België, en heeft de Raad verplicht om bijkomende herstructureringsmaatregelen te nemen. De Raad is ervan overtuigd dat de nieuwe herstructureringsinspanningen deze activiteit de kans zullen geven zichzelf geleidelijk aan te hertekenen, met hogere marges op de omzet tot gevolg. Aanhoudende focus op winstgevende activiteiten, inspanningen om de verschillende dochteronderneming beter af te stemmen op hun marktgrootheid en -aandeel, en de invoering van aangepaste procedures moeten verder zorgen voor een verlaging van de risico's die aan de verschillende activiteiten verbonden zijn.



Verantwoordelijke personen en Documenten ter inzage

Verantwoordelijkheid voor de inhoud van het jaarverslag

De raad van bestuur van de vennootschap neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de inhoud van dit jaarverslag, en verklaart naar zijn beste weten al het redelijkerwijs mogelijke te hebben gedaan om te zorgen dat de informatie in dit jaarverslag in elk wezenlijk opzicht een juist en getrouw beeld geeft van en strookt met de feiten, en dat er niets is weggelaten waardoor de strekking of draagwijdte ervan kan worden aangetast.

Frank Donck
Voorzitter

Beckers Consulting BVBA,
vertegenwoordigd door
Eugeen Beckers
CEO

Verantwoordelijkheid voor de jaarrekeningcontrole

De geconsolideerde en statutaire jaarrekening van de vennootschap naar de stand van en over de verslagperiodes opgesloten op 31 december 2007, respectievelijk opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) en de algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving in België, zijn gecontroleerd door Deloitte Bedrijfsrevisoren, Berkenlaan 8B, 1831 Diegem, vertegenwoordigd door de heer William Blomme.

Jaarverslag

Dit jaarverslag ligt gratis ter inzage van beleggers ter statutaire zetel van Zenitel, Z1 Research Park 110, Pontbeek 63, 1713 Zellik, België. Dit Jaarverslag is ook via het Internet beschikbaar op de site: www.zenitel.com, onder de rubriek 'Investor Relations'.

Zenitel heeft de Engelstalige versie van dit jaarverslag in het Nederlands laten vertalen en neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de overeenstemming tussen de teksten in beide talen. Bij eventuele verschillen in interpretatie tussen de versies in de Engelse en de Nederlandse taal, is de tekst van de Engelse versie bij uitsluiting van rechtswege bindend.

Documenten van de vennootschap

De statuten van Zenitel, het jaarverslag, de tussentijdse verslagen en de persberichten van Zenitel zijn terug te vinden op de hierboven vermelde website van de vennootschap. Ter statutaire zetel van de vennootschap kan gratis een exemplaar worden verkregen van deze en alle andere documenten waarnaar in dit Jaarverslag verwezen wordt en die ter inzage van het publiek liggen. De historische financiële gegevens van Zenitel en haar dochterondernemingen over de twee boekjaren die aan de publicatie van het jaarverslag voorafgaan, zijn terug te vinden op de bovenvermelde website of kunnen kosteloos ter maatschappelijke zetel van Zenitel worden opgevraagd.

Verklarende woordenlijst

ACM-E	Productnaam voor het gamma VINGTOR ALPHACOM MARINE centrales	ASTRID	All-round Semi-cellular Trunking Radio communication system with Integrated Dispatchings - ASTRID is een gespecialiseerde telecomoperator die een infrastructuur voor geïntegreerde radio-communicatie voor spraak en gegevens aanbiedt ten behoeve van de Belgische openbare hulp- en veiligheidsdiensten. Dit is een breedomvattend semi-cellulair trunking-radiocommunicatiesysteem met geïntegreerde dispatching
ACM-M-A	Productnaam voor het gamma VINGTOR ALPHACOM minicentrales	ATEX	Explosieveilig materieel
AEEA	Richtlijn Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur	AVL	Automatic Vehicle Location (automatische voertuiglocatie)
AGA BOARD	ALPHACOM functiekaart ter ondersteuning van algemene analoge audiokanalen	BFIC	Banking, Finance and Insurance Commission
AE1 BOARD	ALPHACOM functiekaart ter ondersteuning van 2 Mbps digitale kanalen	BU	Business Unit
ALPHACOM	Productnaam voor het gamma STENTOFON telefooncentrales	C2000	Landelijk digital network voor mobiele communicatie van de Nederlandse hulpverleningshulpdiensten. C2000 is gebaseerd op de Europese TETRA standaard
ALPHANET	Netwerk van ALPHACOM centrales	CBFA	Commissie voor het Bank, Financie- en
AMC - IP CARD	ALPHACOM E hoofdprocessor kaart	CCoIP(r)	Critical Communication over IP
ANPR	Automatic Number Plate Recognition (automatische nummerplaat herkenningregistratie)	CCTV	Closed Circuit TV
AOIF/AFER	Administratie van de Ondernemings- en InkomensFiscaliteit/Administration de la Fiscalité des Entreprises et des Revenus	CEU	Car Equivalent Units
ASACOM	Productnaam voor het gamma ASACOM centrales, dit zijn Zenitel-communicatiesystemen die toegang verlenen tot een brede waaier van communicatie- en veiligheidsaspecten.	CDMA	Code Division Multiple Access – In tegenstelling tot de GSM-techniek wordt hier niet één frequentie aan elke gebruiker toegekend, maar gebruikt elk communicatiekanaal het volledig beschikbare frequentiespectrum.
ASCII	Standaard codering van tekens		
ASIS	American Society fo Industrial Security		



Verklarende woordenlijst

CEO	Chief Executive Officer	GPS	Global Positioning System
CFO	Chief Financial Officer	GROUND STATIONS	Kustcommunicatiesystemen en grondlucht-radiocommunicatiesystemen en -oplossingen conform de toepasselijke veiligheids- en wettelijke vereisten voor kustwachten, havenautoriteiten en luchtvaartcontroledivisies. Het gaat onder meer om gebruiksklare oplossingen voor radiotransmissie van wal naar schip en van grondstation naar vliegtuig.
ChuChubi	TETRA netwerk Trunking op de Caraïben	GSM	Global System for Mobile telephony – een mobiele telefoniestandaard
CIP	Contracts in Progress – bestellingen in uitvoering	IACS	Integrated Administration and Control System
CONFINED AREAS	Besloten ruimtes waar radiocommunicatie moeilijk is zoals bijvoorbeeld tunnels, metrostations en parkeergarages	IAS	International Accounting Standards
DCS	Digital Communication System – DCS is vergelijkbaar met de GSM-technologie, maar werkt met hogere frequenties en kleinere cellen.	IEC	International Electrotechnical Commission
DECT	Digital European Cordless Telecommunication	IFRS	International Financial Reporting Standards
DMR	Digital Mobile Radio	INTERCOM-SYSTEMEN	Ogenblikkelijke beveiligde communicatiesystemen voor speciale stations
DMS	Digital Multiplex System	IP	Internet Protocol
DVR	Digital Video Recorder	IPABX	IP Private Branch Exchange (privé IP-telefooncentrale)
EBIT	Earnings Before Interest and Taxes – winst vóór aftrek van rente en belastingen	ISO	International Standard Organisation
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciations and Amortizations – winst vóór aftrek van rente, belastingen, afschrijvingen en waardeverminderingen	LARA	Landelijke Aanbesteding RandApparatuur – die goedgekeurd is voor gebruik op het C2000-netwerk
EU1	Regio Nederland, UK, Caraïben en Denemarken	LED	Light Emitting Diode – lichtgevende diode
EU2	Regio België en Frankrijk	LOB	Line of Business (activiteitengroep)
FRB's	Federal Reserve Banks	M100	Productnaam voor het gamma M100-centrales
GMDSS	Global Maritime Distress and Security Safety System	MCCN	Mission Critical Communication Network – TETRA-netwerk in België en Nederland
GPRS	General Packet Radio Service – Geavanceerde versie van GSM-technologie die efficiënter omgaat met mobiele telefoonverbindingen, waardoor internet-toepassingen zoals e-mail mogelijk worden.	MESH	Draadloos datanetwerk met flexibele opleidingsvormgevende- en reparatiemogelijkheden

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- **Verklarende woordenlijst**

MoU	Memo of Understanding (memorandum van overeenstemming)	PSS - PS&S	Public Safety and Security
MRTS	Mobile Radio Trunking Service	PUSH-TO-TALK	Een knop die van spraakontvangst naar zendstand overschakelt
NAUI	Regio Scandinavische landen, Azië, USA, Italië	Q	Quarter (kwartaal)
NTP	Network Time Protocol	RADIONET-WORK	Telecommunicatiesysteem waarbij signalen via radiogolven van een gebruiker naar een antenne worden verzonden en omgekeerd.
OEM	Original Equipment Manufacturer: fabrikant wiens van wie de apparatuur wordt verkocht door een andere leverancier onder diens eigen merknaam verkocht wordt	RAKEL	Zweedse openbare TETRA-netwerk
OHSAS	Occupational Health and Safety Management System	RGU	Revenue Generating Users (opbrengstgenererende gebruikers)
OR	Operating Room – controlekamer	RING-MASTER	Productnaam voor het gamma Ring-Master centrales
PA	Public Address – omroepsysteem	RM-AC	Interface tussen STENTOFON Alphacom E en de Ring-Master CB901
PABX	Private Automatic Branch eXchange – traditionele huistelefooninstallatie	RNS	Radio Network Solutions
P(A)MR	Public Access Mobile Radio – bedrijfs-systeem voor mobiele communicatie met de mobiele medewerkers op basis van een openbaar netwerk	ROCE	Return On Capital Employed (rendement op ingezet kapitaal of bedrijfsrentabiliteit)
PBX	Private Branch Exchange	RoHS	Restriction on use of Hazardous Substances (beperking op het gebruik van gevaarlijke stoffen)
PCB	Printed Circuit Board – printplaat	SAIT	Société Anonyme Internationale de Télégraphie
PCTC	Pure Car Truck Carriers – autoschepen	SCC	Safety, health and environment Checklist Contractors
PDA	Personal Digital Assistant	SCL	Special Coverage Locations
PMR	Private Mobile Radio - besloten mobiele netwerken en systemen, bekend als mobilfoon- en portofoonnetten en -systemen waarbij geen gebruik wordt gemaakt van een centrale publieke infrastructuur die volgens het trunking-principe werkt	SDS	Short Data Service
PNCI GATEWAY	Public Network Interface gateway	SINE	Deens TETRA-netwerk
PRC	Professional Radio Communication	SIP	Session Initiation Protocol
		SIS	Schengen Informatie Systeem
		SMS	Short Message Service
		SNMP	Simple Network Management Protocol
		SOLAS	Safety of Life at Sea



Verklarende woordenlijst

SPA	Share Purchase Agreement (aandelenkoopovereenkomst)	TETRANODE	Flexibele TETRA infrastructuur
STEENHANS	Zenitel –merknaam voor de maritieme sector	TETRA-REPEATER	TETRA-oplossing die het mogelijk maakt TETRA signalen te herhalen.
STENTOFON	Zenitel-merknaam voor intercom-oplossingen	TRUNKING	Trunking is de Engelse term die aangeeft dat de radiofrequenties op dynamische wijze worden toegewezen aan de verschillende gebruikers volgens de noden van het ogenblik. Door dit principe wordt een frequentie nooit voorbehouden voor een bepaalde groep gebruikers, maar is een frequentie altijd beschikbaar zodra ze niet (langer) wordt gebruikt. Hierdoor wordt optimaal gebruik gemaakt van elke frequentieband, wat de beschikbare capaciteit voor alle gebruikers samen betreft.
SYSLOG	Syslog is een feitelijke standaard voor het doorsturen van logboekberichten in een IP- netwerk. Doorgaans verwijst de term "syslog" zowel naar het eigenlijke syslog-protocol, als naar de toepassing of library voor het verzenden van syslog-berichten.	UAIS	Unified Automated Identification System
TDMA	Time Division Multiplexing Access – mobiele telefonietechnologie voor het leveren van digitale draadloze diensten door een radiofrequentie te verdelen in "time slots" die op hun beurt aan verschillende oproepen toegewezen worden. Op die manier kan één enkele frequentie meerdere gelijktijdige dataoproepen ondersteunen. De TDMA-technologie wordt gebruikt door het digitale cellulaire systeem van de GSM.	UHF	Ultra High Frequency
TETRA	Terrestrial Trunked Radio – wereldwijde norm voor digitale radiocommunicatie van spraak en gegevens, ontworpen om tegemoet te komen aan de noden van professionele gebruikers, met name van de hulp- en veiligheidsdiensten.	UMTS	Universal Mobile Telecommunications System – mobiele telecommunicatiestandaard die een grotere bandbreedte biedt dan de GSM- of GPRS-standaarden en daardoor mobiele internettoegang en verzenden van bewegende beelden en geluid mogelijk maakt.
TETRANET	TetraNet resulteert uit een samenwerking tussen Motorola en Zenitel, die met succes hun krachten hebben gebundeld om in te schrijven op een aanbesteding voor een vergunning als TETRA-operator voor de Deense PAMR (Public Access Mobile Radio) op de openbare veiligheidsfrequentie (380-400MHz). TetraNet biedt nationale digitale radiocommunicatiedekking aan voor het Deense Openbare Veiligheidsnet.	VAL-I-PAC	Belgische instelling die zich inlaat met verpakkingen en de recyclage ervan
		VCA	Voltage Controlled Amplifier (spanningsgestuurde versterker)
		VGM	Veiligheid Gezondheid Milieu
		VDI	Virtual Device Interface.
		VHF	Very High Frequency
		VINGTOR	Zenitel-productnaam voor een oplossing gericht op de maritieme sector
		VIRVE	Digitaal radionetwerk voor de Finse overheid
		VoIP	Voice over Internet Protocol

- Risicofactoren
- Missie en waarden
- Geconsolideerde kerncijfers
- Brief aan de Aandeelhouders
- Mijlpalen
- Organisatiestructuur
- Algemene informatie
- Onze activiteiten
- Corporate Governance
- Werknemers
- Verslag van de raad van bestuur
- Verantwoordelijke personen
- Documenten ter inzage
- **Verklarende woordenlijst**

VSP	VINGTOR geluidsgedreven telefoonsysteem
VVPR	Verminderde Voorheffing / Précompte Réduit
WiMAX	WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) is een nieuwe standaard die berust op de IEEE 802.16 (en ETSI HiperMAN)-standaard voor draadloze breedbandnetwerken met middelgroot bereik. De IEEE 802.16-standaard staat ook bekend als 'WirelessMAN'.
WIP	Work in Progress (goederen in bewerking)





BELGIË

Zenitel NV (Hooftzetel)
Z.1 Research Park Zellik 110
Pontbeek 63
B-1731 Zellik
Tel. +32 2 370 53 11
Fax +32 2 370 51 19
info@zenitel.com

Zenitel Belgium NV
Z.1 Research Park Zellik 110
Pontbeek 63
B-1731 Zellik
Tel. +32 2 370 53 11
Fax +32 2 370 51 19
info.belgium@zenitel.com

Zenitel Devlonics NV
Z.1 Research Park Zellik 110
Pontbeek 63
B-1731 Zellik
Tel. +32 2 370 53 11
Fax +32 2 370 51 19
info@zenitel.com

MCCN NV
Z.1 Research Park Zellik 110
Pontbeek 63
B-1731 Zellik
Tel. +32 2 370 53 11
Fax +32 2 370 51 19
info@mccn.eu

CARAÏBISCH GEBIED

Zenitel Caribbean BV
Schottegatweg Oost 10
Unit J, 1st floor
Bon Bini Business Center
Curaçao N.A.
Curaçao, Nederlandse Antillen
Tel. +599 9 737 2477
Fax +599 9 737 1651
info.caribbean@zenitel.com

Zenitel Caribbean BV
Professional Office park
Osprey Drive Building 1, unit 1a
Pointe Blanche
St. Maarten, Nederlandse Antillen
Tel. +599 542 5414
Fax +599 542 2589
info.caribbean@zenitel.com

Zenitel Aruba N.V.
Ahmo Plaza
Av. Millio Croes 106
P.O.Box 2020

Aruba, Nederlandse Antillen
Tel. +297 582 7751
Fax +297 582 7766
info.caribbean@zenitel.com

Zenitel Saba B.V.
Saba, Nederlandse Antillen
Tel. +599 9 737 2477
Fax +599 9 737 1651
info.caribbean@zenitel.com

Zenitel Sint Eustatius B.V.
Sint Eustatius, Nederlandse Antillen
Tel. +599 9 737 2477
Fax +599 9 737 1651
info.caribbean@zenitel.com

Zenitel Anguilla B.V.
Anguilla, Nederlandse Antillen
Tel. +599 9 737 2477
Fax +599 9 737 1651
info.caribbean@zenitel.com

DENEMARKEN

Zenitel Denmark AS
Park Allé 350A
DK-2605 Brøndby
Tel. +45 43 43 74 11
Fax +45 43 43 75 22
info.denmark@zenitel.com

DUITSLAND

Zenitel Marine Germany
Langeoogstraße 6,
D-26603 Aurich
Tel. +49 4941 6976 720
Fax +49 4941 6976 715
alfred.eilts@zenitel.com

FINLAND

Zenitel Finland Oy
Vitikka 1 D - Box 68
FIN-02631 Espoo
Tel. +358 943 55 720
Fax +358 952 38 82
info.finland@zenitel.com

FRANKRIJK

Zenitel CSS France SA
Parc d'activité du Petit Nanterre
6, rue des Marguerites
FR-92737 Nanterre Cedex
Tel. +33 1 47 88 50 00
Fax +33 1 43 34 50 21
info.france@zenitel.com

Zenitel Wireless France SA
20, Parc du Beauvallon BP- 218
FR-57971 Yutz Cedex
Tel. +33 382 82 24 00
Fax +33 382 82 24 24
info.wireless.france@zenitel.com

ITALIË

Zenitel Italia S.R.L.
Piazza Diaz, 4
I-20052 Monza
Tel. +39 039 230 44 96
Fax +39 039 230 22 39
info@zenitel.it

KROATIË

Zenitel Marine Med.
Put Brace Honovica 6
HR-51414 Ičići/Opatija
Tel. +385 51 29 19 10
Fax +385 51 29 25 55
dragan.radosevic@zenitelmarine.htnet.hr
dragan.radosevic@zenitel.com

NEDERLAND

Zenitel Nederland BV
Microfoonstraat 5
P.O. Box 30350
NL-1322 AJ Almere
Tel. +31 36 54 62 600
Fax +31 36 54 62 601
info.netherlands@zenitel.com

MCCN BV
Microfoonstraat 5
P.O. Box 30350
NL-1322 AJ Almere
Tel. +31 36 54 62 600
Fax +31 36 54 62 601
info@mccn.eu

NOORWEGEN

Zenitel Norway AS
Sandakerveien 24C, Entrance D9
P.O. Box 4498 Nydalen
NO-0473 Oslo
Tel. +47 40 00 25 00
Fax +47 22 37 85 32
info@zenitel.com

Zenitel Wireless Norway AS
Sandakerveien 24C, Entrance D9
P.O. Box 4498 Nydalen
NO-0473 Oslo
Tel. +47 40 00 26 66
Fax +47 22 71 60 54
info.wireless.norway@zenitel.com

Zenitel Marine Norway
Bromsveien 17
P.O. Box 1068
NO-3194 Horten
Tel. +47 40 00 25 00
Fax +47 33 03 16 61
sales.marine@zenitel.com

SINGAPORE

Zenitel Marine Asia Pte. Ltd.
15 Tai Seng Drive #05-02
SG-535220 Singapore
Tel. +65 63 83 0200
Fax +65 63 83 0700
sales@zenitel.com.sg

VERENIGDE STATEN

Zenitel USA, Inc.
6119 Connecticut Ave.
Kansas City - MO 64 120
Tel. +1 816 231 7200
Fax +1 816 231 7203
zenitel@zenitelusa.com

ZWEDEN

Zenitel Marine Swe. AB
Va Lakullen 2
SE-43084 Styrso
Tel. +46 706 325 431
service@zenitel.com

Zenitel Radioteknik AB
Adolfbergsvägen 29
SE-168 66 Bromma
Tel. +46 8 503 145 50
Fax +46 8 503 145 60
info.sweden@zenitel.com



www.zenitel.com
info@zenitel.com