

Vostro 3400

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la computadora.....	6
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	8
Capítulo 3: Descripción general del chasis.....	9
Vista de la pantalla.....	9
Vista izquierda.....	10
Vista derecha.....	10
Vista del reposamanos.....	11
Vista inferior.....	12
Accesos directos del teclado.....	12
Capítulo 4: Especificaciones técnicas.....	14
Especificaciones de Vostro 3400.....	14
Procesadores.....	14
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Almacenamiento.....	15
Puertos y conectores.....	16
Audio.....	16
Vídeo.....	17
Cámara.....	17
Panel táctil.....	18
Comunicaciones.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	19
Teclado.....	20
Dimensiones y peso.....	21
Pantalla.....	21
Lector de huellas dactilares.....	22
Seguridad.....	22
Software de seguridad.....	22
Entorno del equipo.....	23
Política de soporte.....	23
Capítulo 5: Software.....	24
Descarga de los controladores de Windows.....	24
Capítulo 6: System Setup (Configuración del sistema).....	25
Menú de inicio.....	25
Teclas de navegación.....	25
Secuencia de arranque.....	26

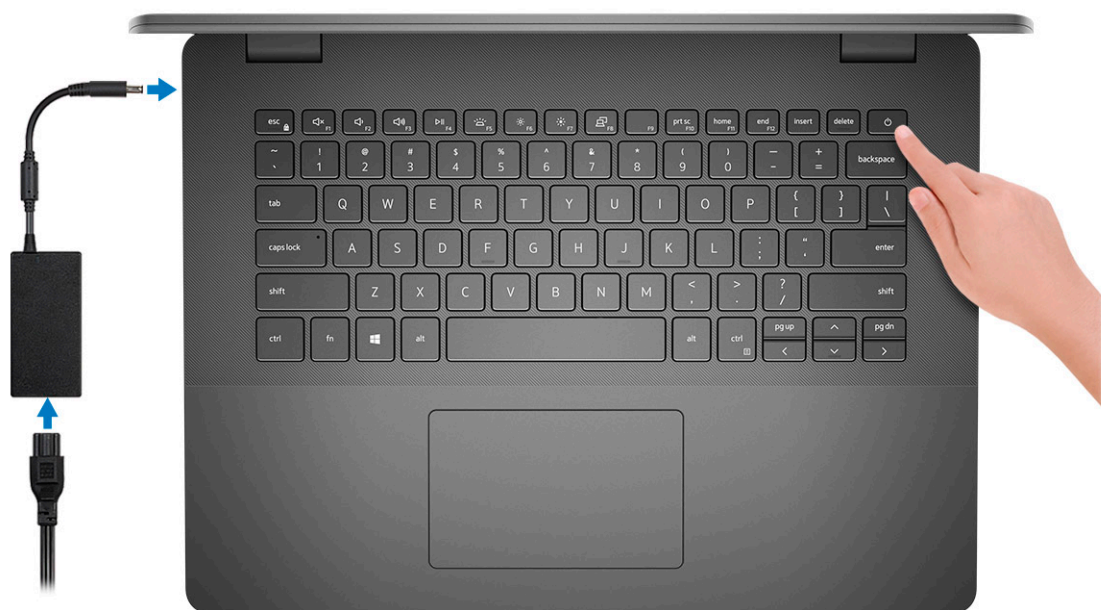
Configuración del BIOS.....	26
Visión general.....	26
Opciones de arranque.....	27
Configuración del sistema.....	28
Vídeo.....	29
Seguridad.....	29
Contraseñas.....	31
Inicio seguro.....	33
Administración de claves experta.....	33
Rendimiento.....	33
Administración de energía.....	34
Inalámbrica.....	35
Comportamiento durante la POST.....	35
Mantenimiento.....	36
Registros del sistema.....	37
Actualización del BIOS en Windows.....	37
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado.....	38
Actualización del BIOS de Dell en entornos Linux y Ubuntu.....	38
Contraseña del sistema y de configuración.....	38
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	39
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	39
Capítulo 7: Obtención de ayuda.....	40
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	40

Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

 **NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	SupportAssist Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.  NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.
	Actualización de Dell Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Requisitos previos

 **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

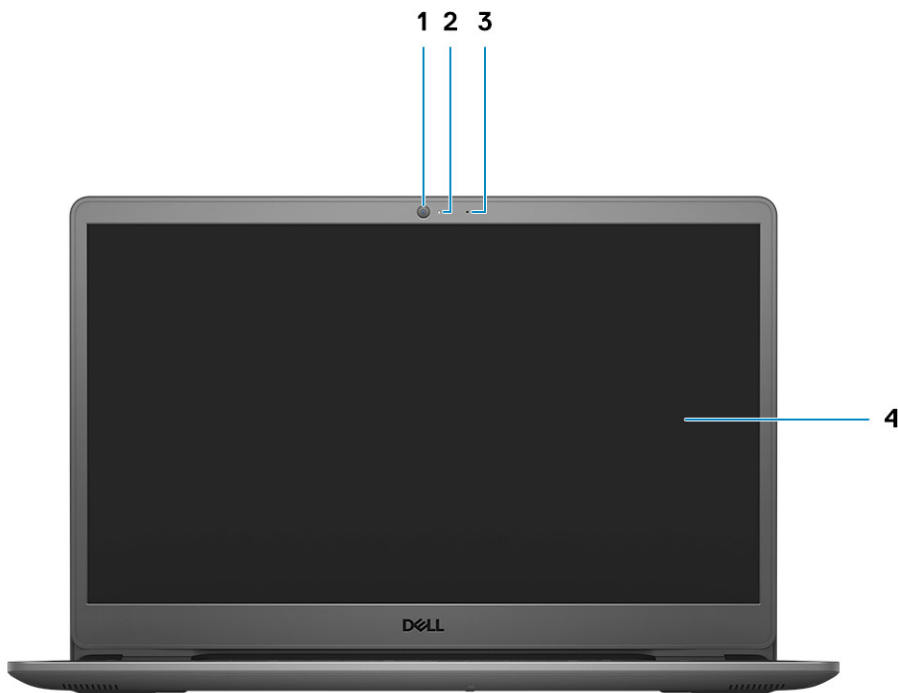
1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Descripción general del chasis

Temas:

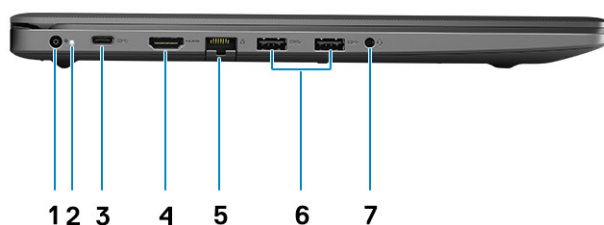
- [Vista de la pantalla](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Vista inferior](#)
- [Accesos directos del teclado](#)

Vista de la pantalla



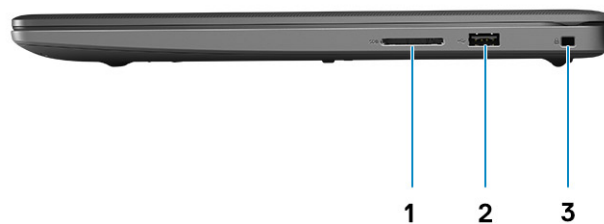
1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Micrófono
4. Panel LCD

Vista izquierda



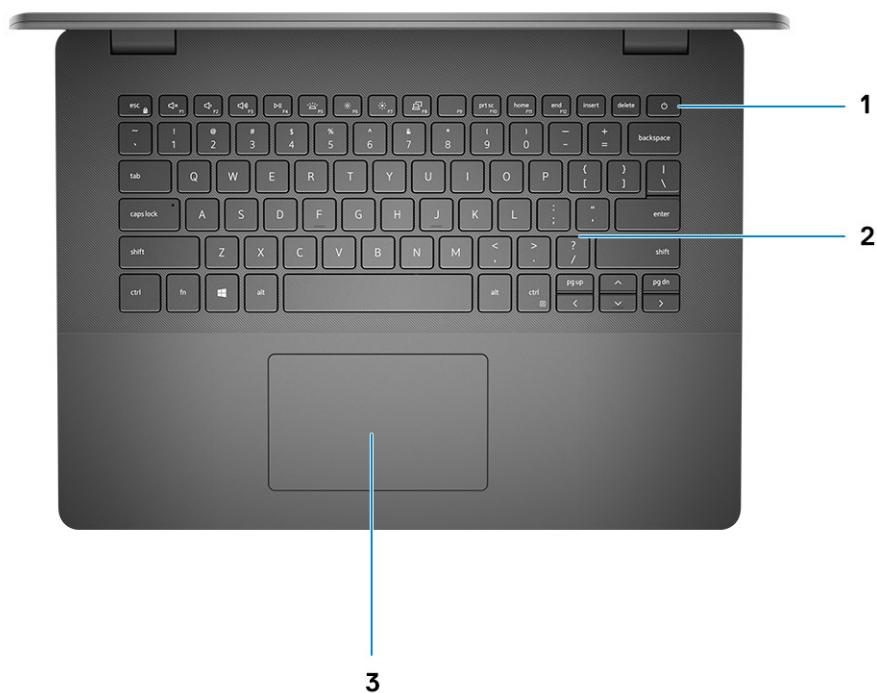
1. Puerto de entrada de CC
2. LED de encendido
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y Type-C (opcional)
4. Puerto HDMI 1.4
5. Puerto de red
6. USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
7. USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
8. Conector de audio universal

Vista derecha



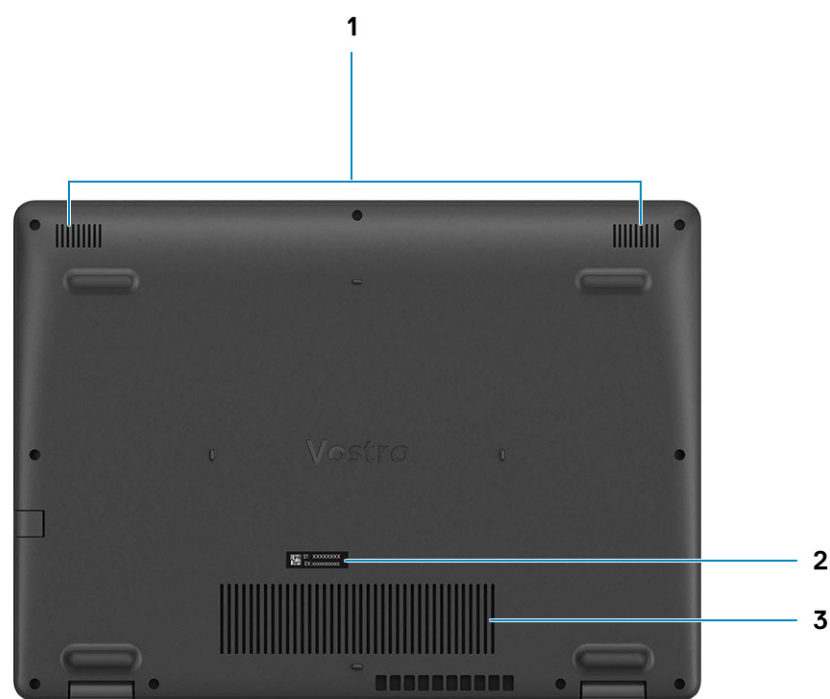
1. Ranura de lector de tarjeta SD 3.0
2. Puerto USB 2.0 de tipo A
3. Ranura de seguridad Wedge

Vista del reposamanos



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Panel táctil

Vista inferior



- 1. Altavoces
- 2. Etiqueta de servicio
- 3. Rejillas de ventilación

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Tecclas	Comportamiento principal
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Comportamiento principal
Fn + F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- [Especificaciones de Vostro 3400](#)

Especificaciones de Vostro 3400

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores	Valores	Valores	Valores	Valores
Procesadores	Intel Core i3-1115G4 de 11.a generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.a generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.a generación	Intel Pentium 7505 de 11.a generación	Intel Celeron 6305 de 11.a generación
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4	2	2
Conteo de subprocesos	4	8	8	4	2
Velocidad	3,0 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz	2,0 GHz a 3,5 GHz	Hasta 1.8 GHz
Caché	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	4 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Procesador	Intel Core i3/i5/i7/Celeron/Pentium
Chipset	Intel Tiger Lake (integrado con el procesador)
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
bus de PCIe	Gen 3

Sistema operativo

- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 Home (64 bits)
- Ubuntu 20.04

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	• 2666 MHz • 3200 MHz NOTA: Solo los sistemas configurados con una tarjeta de gráficos discretos serán compatibles con la memoria de 3200 Mhz.
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones soportadas	• 4 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB) • 12 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB) • 16 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB de memoria DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (2 x 8 GB)

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- 2,5 pulgadas Disco duro SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- 2,5 pulgadas Disco duro SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
2,5 pulgadas Disco duro de 5400 RPM	SATA	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe 3x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ 45 de volteo de 10/100/1000 Mbps
USB	• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A • Un puerto USB 2.0 de tipo A • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y Type-C (opcional)
Audio	Un conector de audio universal
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo de barril de 4,5 mm
Seguridad	Una ranura para candado Wedge
Ranura de tarjeta	Una ranura de tarjeta SD 3.0

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
Una M.2 de clave M (2280 o 2230) para unidad de estado sólido Un M.2 2230 de clave E para WLAN	• Una ranura M.2 2230 para Wi-Fi • Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.
Tarjeta SIM	No soportado

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Dos
Promedio de salida del altavoz	2 W
Pico de salida del altavoz	2.5 W

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatibilidad con pantallas externas	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un conector HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	- Procesadores Intel Core i3 de 11.a generación - Procesadores Intel Celeron de 11.a generación - Procesadores Intel Pentium de 11.a generación
Intel Iris Xe Graphics	Un conector HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

Tabla 11. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatibilidad con pantallas externas	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Gráficos Nvidia GeForce MX330	No soportado	2 GB	GDDR5

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Cámara web estándar		
Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Vídeo	HD de 720p a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		78.6 grados

Panel táctil

Tabla 13. Especificaciones del panel táctil

Función	Especificaciones
Solución	
Horizontal	• Synaptics: 1230 • Lite-on: 1920
Vertical	• Synaptics: 750 • Lite-on: 1080
Dimensiones	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,55 pulgadas)

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 14. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada
Tasa de transferencia	P. ej. 10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 15. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Estándares inalámbricos	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11 b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 16. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Un lector de tarjetas SD 3.0
Tarjetas compatibles	• Secure Digital (SD) • Secure Digital de alta capacidad (SDHC) • Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores	Valores
Tipo		45 W	65 W
Dimensiones del conector:		4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Voltaje de entrada		100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)		2,31 A	3,34 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC	19,50 V CC
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores
Tipo		Batería de polímero de 42 Wh
Voltaje		11,40 V CC
Peso (máximo)		0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:		
	Altura	184,15 mm (7,25 pulgadas)
	Anchura	89,15 mm (3,82 pulgadas)
	Profundidad	5,90 mm (0,23 pulgadas)
Gama de temperatura:		

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		3 horas (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía. Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/
Batería de tipo botón		CR2032
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Teclado

Tabla 19. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	- Teclado estándar - Teclado de iluminación blanca
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	- Estados Unidos y Canadá: 81 teclas - Reino Unido: 82 teclas - Japón: 85 teclas
Tamaño	X=18,70 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Dimensiones y peso

Tabla 20. Dimensiones y peso

Descripción		Valores
Altura:		
	Parte frontal	18,10 mm (0,71 pulgadas)
	Parte posterior	19,90 mm (0,78 pulgadas)
Anchura		328,70 mm (12,94 pulgadas)
Profundidad		239,50 mm (9,42 pulgadas)
Peso		1,64 kg (3,61 lb)  NOTA: El peso de la laptop depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Pantalla

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores	
Tipo		Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel		TN	WVA (ángulo de visión amplio)
Luminancia (típico)		220 nits	220 nits
Dimensiones (área activa):			
	Altura	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,35 mm (12,17 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa		1366 x 768	1920 x 1080
Megapíxeles		1,049	2,0736
Gama de colores		NTSC del 45 %, típica	NTSC del 45 %, típica
Píxeles por pulgada (PPP)		112	157
Relación de contraste (mínima)		400:1	500:1
Tiempo de respuesta (máximo)		16 ms	35 ms
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		40 grados	80 grados
Ángulo de visión vertical		10/30 grados, parte superior/inferior	80 grados
Separación entre píxeles		0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores	
Consumo de energía (máximo)	3,2 W	3,5 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No

Lector de huellas dactilares

Tabla 22. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valor
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64

Seguridad

Tabla 23. Especificaciones de seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
Lector de huellas digitales	Opcional
Ranura para candado Wedge	Estándar

Software de seguridad

Tabla 24. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Dell Client Command Suite
Software Dell Data Security and Management opcional
Dell Client Command Suite
Verificación del BIOS de Dell
Software de administración y seguridad de terminal de Dell opcional
Estándar de terminal de VMware Carbon Black
Estándar de terminal de VMware Carbon Black + Respuesta y detección de amenaza de punto final de Secureworks
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Control y visibilidad de terminal de Absolute®

Tabla 24. Especificaciones del software de seguridad (continuación)

Especificaciones
Netskope
Defensa de la cadena de suministro de Dell

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 25. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Política de soporte

Para obtener más información sobre la política de soporte, consulte los artículos de la base de conocimientos [PNP13290](#), [PNP18925](#) y [PNP18955](#).

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

Pasos

1. Encienda la .
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la .
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su .
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

 **PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

 **NOTA:** Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Configuración del BIOS](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- **Dispositivos de arranque de UEFI:**
 - Administrador de arranque de Windows
 - Disco duro de UEFI
 - NIC a bordo (IPV4)
 - NIC a bordo (IPV6)
- **Tareas previas al arranque:**
 - Configuración del BIOS
 - Diagnóstico
 - Actualización del BIOS
 - Recuperación de sistema operativo de SupportAssist
 - Actualización del flash del BIOS: remota
 - Configuración del dispositivo

Teclas de navegación

 **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA:** XXXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, se muestra la pantalla **Diagnósticos de SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Configuración del BIOS

 **NOTA:** Según la y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Visión general

Tabla 26. Visión general

Opción	Descripción
Información del sistema	En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo. Las opciones son: • Información del sistema ○ Versión del BIOS ○ Etiqueta de servicio ○ Etiqueta de activo ○ Fecha de fabricación ○ Fecha de adquisición ○ Código de servicio rápido

Tabla 26. Visión general

Opción	Descripción
	○ Etiqueta de propiedad ○ Actualización de firmware con firma ● Batería ○ Principal ○ Nivel de batería ○ Estado de la batería ○ Condición ○ Adaptador de CA ● Información del procesador ○ Tipo de procesador ○ Velocidad de reloj máxima ○ Velocidad de reloj mínima ○ Velocidad de reloj actual ○ Conteo de núcleos ○ Id. del procesador ○ Caché del procesador L2 ○ Caché del procesador L3 ○ Versión de microcódigo ○ Capacidad para Intel Hyper-Threading ○ Tecnología de 64 bits ● Memory Configuration (Configuración de la memoria) ○ Memoria instalada ○ Memoria disponible ○ Velocidad de la memoria ○ Modo de canal de memoria ○ Tecnología de la memoria ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Información del dispositivo ○ Tipo de panel ○ Controladora de video ○ Memoria de video ○ Dispositivo de Wi-Fi ○ Resolución nativa ○ Versión del BIOS de video ○ Controladora de audio ○ Dispositivo Bluetooth ○ Dirección MAC del LOM ○ Controladora de video de dGPU

Opciones de arranque

Tabla 27. Opciones de arranque

Opción	Descripción
Activar inicio de dispositivos	Disco duro de UEFI: permite que el usuario seleccione Activar dispositivos de arranque detectados por el sistema. 1. Administrador de arranque de Windows 2. Disco duro de UEFI

Tabla 27. Opciones de arranque (continuación)

Opción	Descripción
	 NOTA: El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.
Agregar/quitar/ver dispositivos de arranque	Permite que el usuario agregue o quite los dispositivos de arranque mencionados anteriormente. Los controles disponibles son los siguientes: • Agregar opciones de arranque • Quitar opciones de arranque • Ver
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	Permite al usuario controlar si el sistema debe solicitar la contraseña de administrador. Los controles disponibles son los siguientes: • Nunca • Siempre • Siempre, excepto la HDD interna

Configuración del sistema

Tabla 28. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Fecha/Hora	Las opciones son: • Fecha • Hora  NOTA: El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.
Configurador de la controladora de red	NIC integrada: 1. Desactivado 2. Enabled (Activado) 3. Activado con PXE Activar pila de red de UEFI: 1. Encendido 2. Apagado
Interfaz de almacenamiento	Activación de puertos: permite al usuario activar/desactivar unidades a bordo. El usuario puede activar/desactivar para las siguientes unidades: • SATA-0 • SATA-2/SSD-0 PCIe M.2
Funcionamiento de SATA	Permite que el usuario configure el modo de funcionamiento de SATA para los dispositivos de almacenamiento disponibles. Las opciones disponibles son las siguientes: • Desactivado • AHCI • RAID On (RAID activada)

Tabla 28. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
Información de la unidad	En esta sección, se muestra la configuración del controlador y la especificación de todos los dispositivos de almacenamiento disponibles.
Activar audio	Permite que el usuario active dispositivos de audio internos. Las opciones disponibles son las siguientes: ● Activar micrófono ● Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)
Configuración de USB	Permite que el usuario active dispositivos de arranque USB. Las opciones disponibles son las siguientes: ● Activar soporte de inicio USB ● Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos)
Dispositivos misceláneos	Permite que el usuario active la cámara interna. Las opciones disponibles son las siguientes: ● Activar cámara
Iluminación del teclado	Permite que el usuario configure los niveles de brillo del teclado. Las opciones disponibles son las siguientes: ● Desactivado ● Dim (Tenue) ● Bright (Brillante)

Vídeo

Tabla 29. Vídeo

Opción	Descripción
Brillo LCD	Establece el brillo de la pantalla cuando funciona con batería. ● 0 - 100
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando funciona con alimentación de CA. ● 0 - 100
EcoPower	Activar EcoPower: permite aumentar la duración de batería y reducir el brillo de la pantalla cuando corresponda. Las opciones son: ● Encendido ● Apagado

Seguridad

Tabla 30. Seguridad

Opción	Descripción
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite que el administrador permita/bloquee el acceso de los usuarios al menú del BIOS

Tabla 30. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	● Encendido ● Apagado NOTA: Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro.
Omisión de contraseña	Permite al usuario controlar si el sistema solicita las contraseñas del sistema y del disco duro cuando se encienda desde el estado apagado: ● Desactivado ● Omisión de reinicio
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Cuando esta opción está activada, el usuario puede cambiar la contraseña del sistema y del disco duro sin contraseña de administrador. ● Encendido ● Apagado
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	Permite que el usuario configure las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de actualización de cápsula de UEFI ● Encendido ● Apagado
Absolute	Permite al usuario activar, desactivar o desactivar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional. Los controles son los siguientes: ● Enabled (Activado) ● Desactivado ● Desactivada permanentemente
Seguridad del TPM 2.0 encendida	Permite al usuario activar o desactivar la seguridad del TPM. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados)	Permite que el usuario active o desactive la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)	Permite que el usuario active o desactive la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
Omisión PPI para los comandos desactivados	Permite que el usuario active o desactive la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
Activar certificado	Permite que el usuario active o desactive la jerarquía de aprobación del TPM para el sistema operativo. Los controles son los siguientes: ● Encendido

Tabla 30. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	● Apagado
Activar almacenamiento de claves	Permite que el usuario active o desactive la jerarquía de aprobación del TPM para el sistema operativo. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
SHA-256	Permite que el usuario active el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en las PCR del TPM durante el arranque del BIOS. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
Desactivada	Permite borrar la información del propietario del TPM y devuelve el TPM al estado predeterminado. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
Estado de TPM	Permite al usuario activar/desactivar el TPM. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
Mitigación de riesgos de SMM	Permite al usuario activar/desactivar la mitigación de riesgos de SMM de UEFI. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado

Contraseñas

Tabla 31. Contraseñas

Opción	Descripción
Habilitar contraseñas seguras	Permite que el usuario active contraseñas complejas de administrador y de sistema: ● Encendido ● Apagado  NOTA: Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro.
Configuración de contraseña	Permite que el usuario configure la cantidad máxima de caracteres para las contraseñas de administrador y de sistema: ● Mínimo para la contraseña del administrador (04) ● Máximo para la contraseña del administrador (32) ● Mínimo para la contraseña del sistema (04) ● Máximo para la contraseña del sistema (32)
Contraseña de administrador	Permite configurar una contraseña de administrador.  NOTA: Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de

Tabla 31. Contraseñas (continuación)

Opción	Descripción
	disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro. Letra mayúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra mayúscula. Letra minúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra minúscula. Número Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un número. Carácter especial Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un carácter especial.  NOTA: Estas opciones están desactivadas de manera predeterminada. Mínimo de caracteres Define el número de caracteres permitidos para una contraseña. Mínimo = 4
Omisión de contraseña	Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de disco duro, cuando están configuradas, al reiniciar el sistema. Las opciones son: • Disabled: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Omisión de reinicio
Cambios en la contraseña	Permite cambiar la contraseña del sistema y de disco duro sin necesidad de tener una contraseña de administrador. Activar cambios de contraseñas no administrativos: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Bloqueo de configuración del administrador	Permite que el administrador controle la manera en que el usuario puede acceder a la configuración del BIOS. Activar bloqueo de configuración de administrador: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.  NOTA: • Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está activada, no puede ver la configuración del BIOS (con F2 o F12) sin la contraseña de administrador. • Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está desactivada, se puede ingresar a la configuración del BIOS y los elementos que se ven en modo Bloqueado.
Bloqueo de contraseña maestra	Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra. Activar bloqueo de contraseña maestra: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.  NOTA: Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.

Inicio seguro

Tabla 32. Inicio seguro

Opción	Descripción
Inicio seguro	El arranque seguro ayuda a garantizar que el sistema se inicie usando solo software de arranque validado. Activar el arranque seguro: esta opción está desactivada de manera predeterminada.  NOTA: El sistema debe estar en el modo de arranque de UEFI para activar Activar el arranque seguro.
Modo de arranque seguro	Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI. Las opciones son: • Deployed Mode: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Modo de auditoría

Administración de claves experta

Tabla 33. Administración de claves experta

Opción	Descripción
Habilitar modo personalizado	Permite al usuario manipular las bases de datos de claves de seguridad • Encendido • Apagado: esta opción está activada de manera predeterminada.
Administración de claves experta	Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes: • PK: de manera predeterminada, esta opción está activada. • KEK • db • dbx

Rendimiento

Tabla 34. Rendimiento

Opción	Descripción
Compatibilidad con varios núcleos	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos. • Todos los núcleos: esta opción está activada de manera predeterminada. • 1 • 2 • 3

Tabla 34. Rendimiento (continuación)

Opción	Descripción
Intel SpeedStep	Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor. Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) Esta opción está activada de forma predeterminada.
Control de estados C	Esta función permite activar o desactivar la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja. Habilitar el control de estado C Esta opción está activada de forma predeterminada. Esta función permite que el sistema detecte dinámicamente el alto uso de gráficos discretos y ajuste los parámetros del sistema para un mayor rendimiento durante ese período. Habilitar los estados C adaptables para gráficos discretos Esta opción está activada de forma predeterminada.
Tecnología Intel Turbo Boost	Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. Habilita la tecnología Intel Turbo Boost Esta opción está activada de forma predeterminada.
Tecnología hyper-threading de Intel	Esta opción le permite activar o desactivar HyperThreading en el procesador. Activar la tecnología hyper-threading de Intel Esta opción está activada de forma predeterminada.

Administración de energía

Tabla 35. Administración de energía

Opción	Descripción
Activación al conectar a CA	Permite que el sistema se active para realizar comprobaciones básicas cuando el adaptador está conectado. ● Encendido ● Apagado (activado de manera predeterminada)
Activar compatibilidad para activación USB	Permite activar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. ● Encendido ● Apagado (activado de manera predeterminada) i NOTA: Estas funciones solo sirven cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado. Si se quita el adaptador de alimentación de CA antes del modo de espera, el BIOS quita la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.
Bloquear modo de reposo	Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo (S3) en un entorno de sistema operativo. La opción Block Sleep está deshabilitada de manera predeterminada. i NOTA: Cuando el bloqueo del modo de reposo está habilitado, el sistema no pasa al estado de reposo. Intel Rapid Start se desactiva automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo queda en blanco si se configuró en modo de reposo.

Tabla 35. Administración de energía (continuación)

Opción	Descripción
Automáticamente en horario	Permite que el usuario establezca un día y una hora definidos cuando desea que el sistema se encienda automáticamente Las opciones son: ● Desactivar: activada de manera predeterminada ● Todos los días ● Días de la semana ● Días seleccionados El usuario verá los días de la semana en los campos para seleccionar la hora.
Configuración de carga de batería	Permite que el usuario configure el plan de carga de la batería recomendado para el sistema: Las opciones son: ● Adaptive: habilitada de manera predeterminada ● Estándar ● Uso de CA principal ● Personalizado: permite que el usuario establezca un porcentaje de inicio/detención para la batería
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Permite que el usuario active la configuración avanzada para el mejor estado posible de la batería y que, al mismo tiempo, soporte un uso intenso. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado La UI que aparece a continuación permite que el usuario establezca el día y la hora para configurar aún más el comportamiento de carga de la batería.
Cambio pico	Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado La UI que aparece a continuación permite que el usuario configure el día y la hora pico para configurar aún más el comportamiento del uso de la batería.

Inalámbrica

Tabla 36. Opciones de modo inalámbrico

Opción	Descripción
Activar dispositivo inalámbrico	Las opciones son: ● WLAN: activar/desactivar el dispositivo WLAN ● Bluetooth: activar/desactivar el dispositivo Bluetooth

Comportamiento durante la POST

Tabla 37. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Activar bloqueo numérico	Permite al usuario activar/desactivar el bloqueo numérico Activar bloqueo numérico ● Encendido: activado de manera predeterminada ● Apagado

Tabla 37. Comportamiento durante la POST (continuación)

Opción	Descripción
Bloqueo de FN	Permite al usuario activar/desactivar las teclas de función ● Encendido: activado de manera predeterminada ● Apagado Modo de bloqueo: ● Modo de bloqueo estándar: cuando se seleccione esta opción, las teclas F1-F12 tendrán sus funciones tradicionales. ● Modo de bloqueo secundario: cuando se seleccione esta opción, las teclas F1-F12 pasarán a las funciones secundarias con los controles del sistema y de medios.
Advertencias y errores	Permite que el usuario configure en qué circunstancias el sistema detendrá el proceso de arranque cuando se produzcan errores: ● Solicitud ante advertencias y errores: el sistema esperará la entrada del usuario cuando se detecten advertencias o errores. ● Continuar ante advertencias: el sistema esperará la entrada del usuario solamente cuando se detecten errores. ● Continuar ante advertencias y errores: el sistema no solicitará la entrada del usuario, incluso cuando se detecten advertencias y errores.
Activar avisos de adaptador	Permite que el usuario configure el sistema para dar un mensaje de error cuando se detecte un adaptador de alimentación inferior. Los controles son los siguientes: ● Encendido ● Apagado
Arranque rápido	Permite que el usuario configure la velocidad del proceso de arranque de UEFI: ● Mínimo ● Completo ● Automático
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Permite que el usuario configure el tiempo de carga de la POST del BIOS ● 0 segundos ● 5 segundos ● 10 segundos

Mantenimiento

Tabla 38. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Permite al administrador agregar una etiqueta de activo. Es una cadena de 64 caracteres que el administrador de TI utiliza para identificar de manera exclusiva un sistema específico. Una vez que se configura una etiqueta de activo, no se puede cambiar.
Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro	Permite activar o desactivar la recuperación de un BIOS dañado a partir de una copia almacenada en el disco duro. ● Encendido: activado de manera predeterminada. ● Apagado El usuario también obtiene una casilla de verificación que permite activar la recuperación automática del BIOS sin la intervención del usuario.

Tabla 38. Mantenimiento (continuación)

Opción	Descripción
Comenzar el borrado de datos	Permite que el usuario configure un borrado automático de los dispositivos de almacenamiento en el sistema después de un reinicio. Las opciones son: • Encendido • Apagado: activada de manera predeterminada.

Registros del sistema

Tabla 39. Registros del sistema

Opción	Descripción
Registro de eventos del BIOS	Permite conservar y borrar el registro de eventos del BIOS. Borrar el registro de eventos del BIOS Las opciones son: • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada
Registro de eventos térmicos	Permite conservar o borrar el registro de eventos térmicos. Borrar el registro de eventos térmicos Las opciones son: • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada
Registro de eventos de alimentación	Permite conservar o borrar el registro de eventos de alimentación. Borrar el registro de eventos de alimentación Las opciones son: • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada

Actualización del BIOS en Windows

Requisitos previos

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Cómo activar o desactivar BitLocker con TPM en Windows](#).

Pasos

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.

3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.
 **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#)

Actualización del BIOS de Dell en entornos Linux y Ubuntu

Si desea actualizar el BIOS del sistema en un entorno de Linux, como Ubuntu, consulte [Actualizar el BIOS de Dell en un entorno de Linux o Ubuntu](#).

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 40. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.