

motorola

motorola one

5G

Guía del usuario

motorola one

5G UW

# Contenido

## Compruébalo

### Comencemos

- [Primer vistazo](#)
- [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)
- [Iniciar sesión](#)
- [Conexión a Wi-Fi](#)
- [Navegar tu teléfono](#)
- [Aumento de la duración de la batería](#)
- [Repelente al agua](#)

### Conocer lo básico

- [Pantalla principal](#)
- [Ayuda y mucho más](#)
- [Buscar](#)
- [Notificaciones](#)
- [Iconos de estado](#)
- [Volumen](#)
- [No molestar](#)
- [Pantalla de bloqueo](#)
- [Configuración rápida](#)
- [Hablar](#)
- [Direct Share](#)
- [Imagen en imagen](#)

### Personalizar tu teléfono

- [Redecorar la pantalla principal](#)
- [Elección de aplicaciones y widgets](#)
- [Personalización de sonidos y apariencia](#)
- [Detección de Moto](#)
- [Bienestar digital y controles parentales](#)

### Aplicaciones

- [Teléfono](#)
- [Mensajes](#)
- [Chrome™](#)
- [Cámara](#)
- [Fotos](#)
- [Gmail](#)
- [Duo](#)
- [Moto](#)
- [Calendario](#)
- [Más aplicaciones](#)

### Conectar, compartir y sincronizar

- [Conexión con Wi-Fi](#)
- [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#)

[Compartir archivos con la computadora](#)

[Compartir tu conexión de datos](#)

[Conexión con NFC](#)

[Imprimir](#)

[Sincronización con la nube](#)

[Transmite tu pantalla a la TV](#)

[Uso de una tarjeta de memoria](#)

[Modo avión](#)

[Red móvil](#)

### Protege tu teléfono

- [Bloqueo de pantalla](#)
- [Tu privacidad](#)
- [Fijar pantalla](#)
- [Copia de seguridad y restaurar](#)
- [Seguridad de las aplicaciones](#)
- [Uso de datos](#)

### Solucionar problemas del teléfono

- [Reiniciar o quitar una aplicación](#)
- [Reiniciar el teléfono](#)
- [Buscar actualización de software](#)
- [Restablecimiento](#)
- [Teléfono robado](#)

### Accesibilidad

- [Creación de atajos](#)
- [Hacer que el teléfono hable](#)
- [Hablar con el teléfono](#)
- [Cambio de la pantalla del teléfono](#)
- [Cambio del sonido del teléfono](#)
- [Ayudas auditivas \(solo en EE. UU.\)](#)

### Obtén más ayuda

- [¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?](#)
- [Servicio y reparaciones](#)
- [Derechos de autor y marcas comerciales](#)

# Compruébalo

Cuando estés listo, explora lo que tu teléfono puede hacer.

| Tema                                                                            | Ubicación                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Encuentra estas funciones rápidamente: Wi-Fi, modo avión, linterna y mucho más. | <a href="#">Configuración rápida</a>     |
| Elige un nuevo fondo de pantalla, establece tonos y agrega widgets.             | <a href="#">Personalizar tu teléfono</a> |
| Disfruta fotos, películas y videos más claros y nítidos.                        | <a href="#">Cámara</a>                   |
| Personaliza el teléfono para que coincida con la forma en que lo utilizas.      | <a href="#">Moto</a>                     |
| Navega, compra y descarga aplicaciones.                                         | <a href="#">Aplicaciones</a>             |
| Mantén tu información segura. Configura tu contraseña y más.                    | <a href="#">Protege tu teléfono</a>      |
| Haz preguntas y obtén respuestas.                                               | <a href="#">Hablar</a>                   |
| Comparte tu conexión a Internet.                                                | <a href="#">Zona Wi-Fi</a>               |

**Consejo:** Revisa estos temas en tu teléfono; desliza  hacia arriba desde la pantalla principal y presiona  **Configuración** > **Ayuda**. Para ver las preguntas frecuentes y obtener otro tipo de asistencia para el teléfono, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

## SAR

Para ver los valores SAR o PD de tu teléfono, visita [www.motorola.com/sar](http://www.motorola.com/sar). Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Para cumplir con las pautas de exposición a la radiofrecuencia cuando se lleva en el cuerpo, el dispositivo debe colocarse al menos a esta distancia del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud. Para obtener más información, visita [www.motorola.com/rfhealth](http://www.motorola.com/rfhealth).

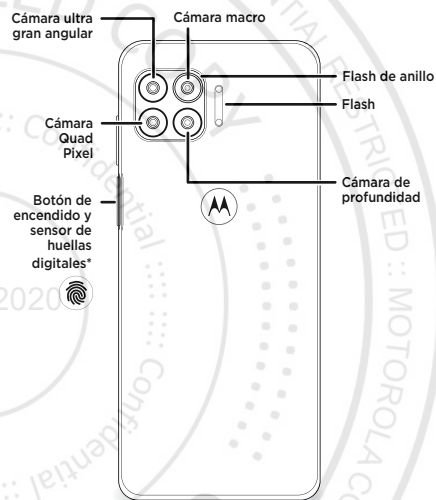
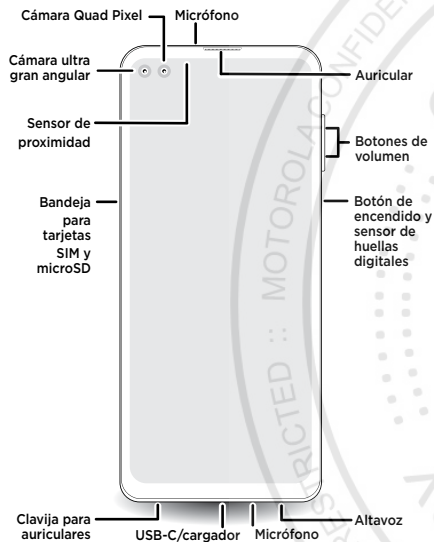
**Precaución:** Antes de utilizar tu teléfono, lee la información legal. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal**.

# Comencemos

## Primer vistazo

Comencemos. Te guiaremos durante el inicio y te contaremos un poco acerca de las funciones de tu teléfono.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.



\* Mantener pulsado: teléfono encendido/apagado.  
Pulsar: para encender/apagar la pantalla.  
Tocar: para desbloquear con el sensor de huellas digitales.

## Botón de encendido y sensor de huellas digitales

El botón de encendido puede ayudarte de distintas maneras.

- » **Encender/Apagar:** mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**. Cuando el teléfono esté apagado, mantén presionado el botón de encendido para encender el teléfono.
- » **Modo de reposo/Reactivar:** para conservar la carga de la batería y evitar el contacto involuntario, pon la pantalla táctil en reposo presionando el botón de encendido. Presiona el botón de nuevo para reactivar la pantalla.
- » **Reiniciar:** para reiniciar tu teléfono, mantén presionado el botón de encendido y presiona **Reiniciar**.
- » **Toca:** para desbloquear el dispositivo con tu sensor de huellas digitales. Consulta [Protege tu teléfono](#) para configurar el sensor de huellas digitales.
- » **Toca dos veces:** para navegar y utilizar atajos. Deberás tener Control táctil activado, consulta [Protege tu teléfono](#) Exploración táctil.

**Consejo:** Para agregar seguridad a tu teléfono, consulta [Protege tu teléfono](#).

## Botones de volumen

Subir o bajar el volumen:

- » **Volumen de música/video:** presiona los botones cuando el teléfono no esté sonando, o más, presiona los botones de volumen durante una canción o video para cambiar el volumen de media.
- » **Volumen del timbre:** presiona un botón de volumen, y luego, presiona  y desliza la barra de volumen del timbre. Cuando esté sonando, presiona los botones para silenciar la llamada.
- » **Volumen del auricular:** presiona los botones durante una llamada.

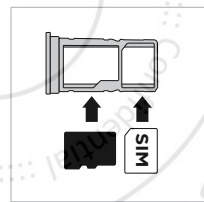
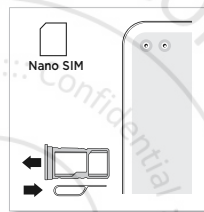
**Consejo:** Para obtener más información acerca del control de volumen, consulta [Volumen](#).

## Insertión de las tarjetas SIM y microSD

Para activar el servicio telefónico, es posible que necesites insertar una tarjeta SIM, o puede que otra persona lo haya hecho por ti. También puedes agregar una tarjeta microSD, que es opcional y se vende por separado.

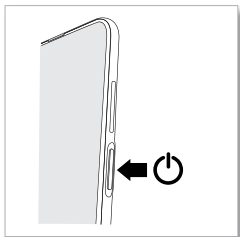
### Introducción de tarjetas

**Precaución:** Asegúrate de usar la tarjeta SIM del tamaño correcto y no la cortes.



## Carga y encendido

Mantenga pulsado el botón de encendido y, a continuación, siga las indicaciones para empezar.



## Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, entonces ya tienes una cuenta de Google™. Si no es así, puedes crearla durante la configuración. Cuando inicias sesión en tu cuenta de Google, puedes acceder, sincronizar y realizar copias de seguridad de tu contenido. Puedes ver tus aplicaciones, contactos, calendario y fotos de Google y más.

## Consejos

- » Para agregar, editar o borrar cuentas, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Cuentas**.
- » Para configurar las cuentas de correo, consulta [Gmail](#).
- » Para obtener ayuda con tu cuenta de Google, visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).

## Conexión a Wi-Fi

Para obtener un acceso a Internet más rápido y evitar el uso de datos móviles, desliza la barra de estado hacia abajo. Mantén presionado para elegir una red Wi-Fi. Para obtener instrucciones completas, consulta [Conexión con Wi-Fi](#).

**Nota:** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos; por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades.

Contacta a tu proveedor de servicios para obtener más detalles.

## Navegar tu teléfono

### Exploración táctil

Encuentra tu camino:

- » **Presionar:** selecciona un icono u opción.
- » **Mantener presionado:** ve más opciones.
- » **Arrastrar:** mueve elementos de la pantalla principal.
- » **Deslizar:** desplázate a través de las listas o entre pantallas.
- » **Pellizcar o presionar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- » **Girar:** gira un mapa con dos dedos para girarlo y arrástralo hacia abajo con dos dedos para inclinarlo.
- » **Pantalla dividida:** Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantén presionado, a continuación, presiona el icono en la parte superior de la pantalla y presiona **Pantalla dividida**. No todas las aplicaciones funcionarán en pantalla dividida. Para cerrar el modo de pantalla dividida, arrastra la línea divisoria a la parte inferior de la pantalla.
- » **Menús:** cuando veas o puedes presionarlos para abrir las opciones de la pantalla actual.
- » **Cerrar el teclado:** para cerrar un teclado, presiona .

### Exploración con Control táctil

El botón de encendido y el sensor de huellas digitales se pueden utilizar para acceder a atajos rápidos. Para activar el control táctil, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Gestos** o desliza hacia arriba **Moto** > > **Acciones Moto** > **Control táctil** y toca el botón para activarlo (consulta [Acciones Moto](#)).

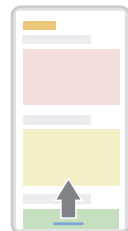
Toca dos veces el botón de encendido para acceder a los atajos rápidos.

## Navegación del sistema

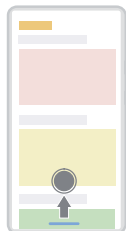
Navega con gestos o con los botones en pantalla.

### Barra de navegación

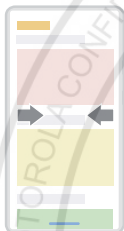
**Encuétralos en:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Gestos** > **Navegación del sistema** > **Navegación por gestos**



Para ir a la pantalla principal, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



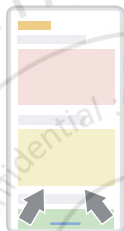
Para ver las aplicaciones recientes, desliza hacia arriba desde la parte inferior y mantén presionado.



Para volver a una pantalla, desliza hacia el centro desde el borde izquierdo o derecho.



Para cambiar de aplicación, desliza hacia la izquierda o la derecha en la parte inferior.



Para iniciar el Asistente de Google, desliza en forma diagonal desde una esquina inferior.

» **Ir a la Pantalla principal:** desliza desde la parte inferior de la pantalla.

» **Ver aplicaciones recientes:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantén presionado. Toca una aplicación para volver a abrirla. Toca el icono de la aplicación para ver la información o dividir la pantalla.

» **Volver una pantalla:** desliza hacia el centro de la pantalla desde el borde izquierdo o derecho.

» **Cambiar de aplicación:** desliza hacia la izquierda o la derecha en la parte inferior.

» **Iniciar Asistente de Google:** desliza en forma diagonal desde una esquina inferior de la pantalla para iniciar el Asistente de Google. Más información sobre [Asistente de Google™](#).

### Botones de navegación

**Encuétralos en:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Gestos** > **Navegación del sistema** > **Navegación con 3 botones**

» **Atrás:** presiona Atrás para ir a la pantalla anterior.

» **Pantalla principal:** presiona Principal para volver a la pantalla principal.

» **Recientes:** presiona Recientes para ver tus aplicaciones recientes (o pestañas del navegador) y presiona una aplicación para volver a abrirla. Presiona dos veces para cambiar rápidamente entre las aplicaciones recientes. Para quitar una aplicación de la lista de aplicaciones recientes, deslízala hacia arriba. Para desplazarte por la lista, desliza hacia la derecha o la izquierda.

» **Asistente de Google:** Mantener pulsado Principal para iniciar el Asistente de Google. Obtenga más información sobre [Asistente de Google™](#).

## Aumento de la duración de la batería

Tu teléfono procesa muchísima información. Según las aplicaciones que estén en uso, el teléfono puede consumir mucha batería.

**Nota:** Para la mejor experiencia de carga, utiliza un cargador Motorola. No se recomienda el uso de otros cargadores.

Cuando tu teléfono está quieto, sin cargarse o sin usarse durante un tiempo, los procesos secundarios innecesarios se desactivan para optimizar la duración de la batería.

» Para ver qué está consumiendo la batería, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Batería** > **DETALLES DE USO**.

» Para ayudar a mejorar la duración de la batería, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Batería** > **Ahorro de Batería** y actívalo. Cuando está activado, la pantalla de su teléfono cambia a tema oscuro.

**Consejo:** Para abrir **Configuración** rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona .

### Consejos sobre la batería

Para conservar aún más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

» Los widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.

» Las cuentas no utilizadas: Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Cuentas**.

» La grabación o la transmisión de videos o música.

## Repelente al agua

Este dispositivo cuenta con repelente al agua; es decir, no es a prueba de agua. Evita la exposición prolongada al agua y no lo sumerjas en ella. En el caso de que el teléfono sea expuesto al agua, seca completamente el dispositivo y los puertos con un paño suave y limpio. La garantía no cubre los daños provocados por el agua.

Consejos para evitar dañar el teléfono:

- » Seca completamente tu teléfono y los puertos con un paño suave y limpio.
- » No intentes cargar el teléfono cuando esté mojado.
- » No expongas el teléfono a agua salada u otros líquidos.
- » No expongas el teléfono al agua a alta presión.
- » No tires ni perfores el dispositivo, ya que esto podría dañar sus características de repelente al agua.

## Conocer lo básico

### Pantalla principal

La pantalla principal es lo que ves cuando enciendes el teléfono. Desde aquí, puedes ver las aplicaciones y mucho más.

**Nota:** Las actualizaciones de software pueden cambiar el aspecto de la pantalla principal.



### Consejos

- » **Abrir lista de aplicaciones:** desliza ^ hacia arriba para ver todas tus aplicaciones.
- » **Volver a la página principal:** para volver a la pantalla principal desde cualquier ubicación, desliza hacia arriba desde la barra de navegación.
- » **Páginas:** para agregar una página, arrastra una aplicación al costado derecho de la pantalla hasta que veas una nueva página. Puedes agregar varias páginas. Para ver

más páginas de atajos y widgets (si hay disponibles), desliza la pantalla principal hacia la izquierda.

- » **Configuración:** para abrir rápidamente la configuración común, desliza la barra de estado hacia abajo. Para abrir más configuraciones, desliza de nuevo la barra de estado hacia abajo y presiona .
- » **Personalización:** Para personalizar la pantalla principal, consulta [Personalizar tu teléfono](#).

## Ayuda y mucho más

Obtén incluso más información y asistencia acerca del teléfono.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ayuda**

**Consejo:** Algunas aplicaciones tienen una ayuda propia específica a sus funciones. Simplemente presiona en el menú dentro de la aplicación para obtener más detalles.

## Buscar

En la pantalla principal, presiona el cuadro Buscar con Google para buscar un texto o presiona  para realizar una búsqueda por voz.

Cuando escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

- » Para buscar una sugerencia, presionala.
- » Para buscar texto en el campo de búsqueda, presiona  en el teclado.

**Consejo:** Para cerrar el teclado, presiona .

**Nota:** Para buscar por voz, consulta [Hablar](#).

## Notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los iconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un icono, desliza la barra de estado hacia abajo para obtener más información.

**Consejo:** ¿Recibes muchas notificaciones? Mantén presionada una notificación para ver qué aplicación la manda. Luego, puedes desactivarla.



**Consejo:** Para cambiar la configuración común rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo. Para obtener más información, consulta [Configuración rápida](#).

## Respuesta inteligente

Ve sugerencias basadas en el contenido de las notificaciones. Por ejemplo, un texto con una dirección puede mostrar Google Maps como opción.

Para apagar Respuesta inteligente, presiona  **Mensajes** > Menú  > **Configuración** > **Sugerencias del chat** > **Respuesta inteligente**.

## Notificaciones de aplicación

Puedes ver un punto de notificación en una aplicación. Esta notificación de la aplicación o señal te indica que la aplicación tiene una actualización o publicación, tales como un nuevo correo electrónico o una llamada perdida. Mantén presionada la aplicación para obtener más información, opciones o atajos de la aplicación.



## Alertas de emergencias inalámbricas (EE. UU. y algunos países)

Las alertas de emergencias inalámbricas, también conocidas como CMAS o PLAN, son un sistema de alerta de emergencia nacional de EE. UU. Las alertas de emergencia pueden emerger para avisarte sobre una crisis social o nacional. Después de cerrar una alerta, puedes volver a abrirla deslizando hacia arriba  >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Alertas de emergencia inalámbricas**.

**Consejo:** Las alertas de emergencia tienen un sonido y una vibración especiales que dura dos segundos, seguidos de un segundo y luego otro segundo.

Para elegir los tipos de alertas que quieres recibir, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Alertas de emergencia inalámbricas**. Los gobiernos de EE. UU. y locales envían estas alertas a través de tu proveedor de servicios. Siempre recibirás alertas para el área en donde estás y no las recibirás si estás fuera de Estados Unidos.

Para obtener más información, visita [www.ctia.org](http://www.ctia.org) y busca “alertas de emergencia inalámbricas”.



## Iconos de estado

Los iconos en la parte superior de la pantalla te informan acerca del estado del teléfono:

| Iconos de estado                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Intensidad de la red                                                                                            |  Alarma establecida                    |
|  ?/  Wi-Fi en el área/conectado |  Economizador de datos activado        |
|  Bluetooth activado/conectado                                                                                    |  Ahorro de batería activado            |
|  Modo avión                                                                                                      |  Carga de la batería en curso/completa |
|  No molestar                                                                                                     |                                                                                                                           |

## Volumen

Presiona los botones laterales para subir o bajar el volumen para seleccionar un volumen del timbre y ver otros controles.



## No molestar

Para desactivar algunos o todos los sonidos, desliza la barra de estado hacia abajo y mantén presionado  **No molestar**. Selecciona una de estas opciones:

» **Ver todas las excepciones:** elige si deseas oír alarmas, contenido multimedia o tonos

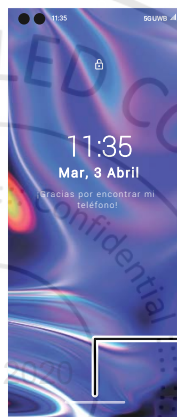
táctiles.

- » **Restringir notificaciones:** configura esta opción si deseas ver notificaciones cuando el modo No molestar está activado.
- » **Duración predeterminada:** Establece la duración cuando No molestar esté activado.
- » **Programaciones:** enciende el modo No interrumpir en horarios determinados, de día o de noche, o sincronízalo con tu calendario.

**Consejo:** Para crear una excepción para contactos frecuentes y permitir que suene la llamada de la misma persona dentro de un período de 15 minutos, presiona **Llamadas > Permitir contactos frecuentes**.

## Pantalla de bloqueo

Tu pantalla táctil se enciende y apaga según lo necesites.



Agrega un mensaje en la pantalla bloqueada para quien encuentre tu teléfono.

Desliza hacia arriba para desbloquear la pantalla.

- » **Apagar y encender la pantalla:** presiona el botón de encendido para encender y apagar la pantalla.
- » **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla, arrastra hacia arriba desde la parte inferior. Para aplicar seguridad a la pantalla de bloqueo (recomendado), consulta [Bloqueo de pantalla](#).
- » **Notificaciones:** presiona dos veces una notificación en la pantalla de bloqueo para abrirla.

**Consejo:** para evitar que aparezcan notificaciones en la pantalla de bloqueo, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones** > **En la pantalla de bloqueo** > **No mostrar ninguna notificación**.

- » **Mensaje en la pantalla de bloqueo:** para agregar un mensaje a la pantalla de bloqueo, como tu nombre en caso de que pierdas el teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Pantalla de bloqueo** >

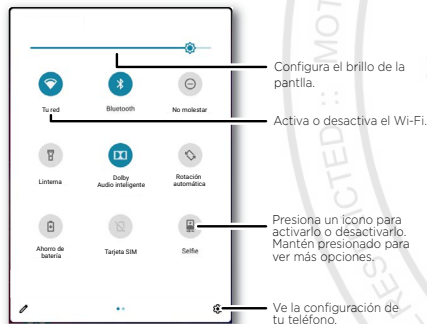
## Mensaje en la pantalla de bloqueo.

- » **Tema oscuro:** Para activar tema oscuro, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tema oscuro**.
- » **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera (bloqueo de pantalla automático), desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tiempo de espera de la pantalla**.

## Configuración rápida

Para acceder rápidamente a **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Modo avión**, brillo y otras opciones de configuración, desliza hacia abajo la barra de estado o la pantalla de bloqueo. Desliza nuevamente hacia abajo para ver más configuraciones. Presiona un icono para activarlo o desactivarlo. Mantén presionado un icono para ver más opciones. Para obtener más opciones de configuración, presiona .

Presiona para reorganizar tu configuración y agregar o quitar valores.



## Hablar

### Google Voice™

Utiliza los comandos de voz de Google para decirle al teléfono lo que deseas.

- » **Utilizar la voz para realizar una llamada:** presiona en la pantalla principal. Después, di "Llama" y, a continuación, el nombre o el número de un contacto. O di: "Enviar mensaje de texto".

**Consejo:** Si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número llamar (por ejemplo, "Llamar al teléfono móvil de Joe Black").

- » **Buscar por voz:** presiona en la pantalla de inicio para buscar por voz.

**Nota:** Para activar tu teléfono diciendo "Ok Google", consulta [Asistente de Google™](#).

### De voz a texto

En un teclado, presiona y, luego, di tu mensaje o texto de búsqueda. También puedes decir la puntuación.

### Asistente de Google™

**Nota:** Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

Para abrir el Asistente de Google, desliza hacia arriba desde una esquina inferior de la pantalla y luego escribe un comando o usa un comando de voz.

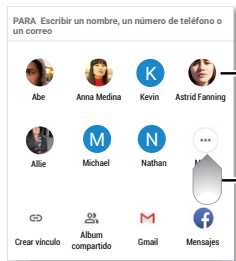
También puedes decir "Hey Google" o "Ok Google" para abrir el Asistente de Google. Para activar esta función, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Google** > **Servicios de cuenta** > **La Búsqueda, el Asistente y Voice** > **Voice** > **Voice Match**.

Para obtener más información sobre el Asistente de Google, visita <https://support.google.com/assistant>.

## Direct Share

En algunas aplicaciones, puedes compartir lo que desees directamente con un contacto, una aplicación o en una conversación.

Selecciona la opción de compartir en una aplicación y, a continuación, selecciona un contacto o una aplicación, o escribe un nombre o un número para buscar el contacto.



Presiona un contacto para compartir información.

Desliza hacia arriba para obtener más opciones de compartir.

## Imagen en imagen

Si estás viendo un video, realizando una videollamada o usando la navegación y cambias pantallas, tu video continúa reproduciéndose en una ventana pequeña en tu pantalla.

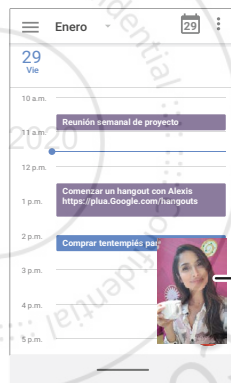
» Presiona dos veces para volver a él.

» Presiona el **X** para cerrarlo.

» Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para que el video se reproduzca en una pantalla pequeña.

» Arrastra el video por la pantalla.

**Nota:** No en todas las aplicaciones se admite esta función.



Presiona el video dos veces para volver a él.

# Personalizar tu teléfono

## Redecorar la pantalla principal

Personaliza la pantalla principal de la manera que desees.



Mantén presionado un espacio vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Presiona un atajo para abrir. Mantén presionado para mover o borrar.

Arrastra atajos uno sobre otro para formar una carpeta.

- » **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén presionado un espacio vacío en la pantalla principal y presiona **Fondos de pantalla**.
- » **Agregar una página a la pantalla principal:** arrastra una aplicación hacia el lado derecho de la pantalla principal hasta que aparezca una página nueva. Puedes agregar varias páginas.
- » **Ajustar la configuración de pantalla:** ajusta el brillo, el tamaño de la fuente y el protector de pantalla. Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla**.
- » **Cambiar al tema oscuro:** cambia la pantalla al tema oscuro, el cual ahorra batería y le da descanso a tus ojos. Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tema oscuro**.

» **Cambiar tu estilo:** cambia tu fuente y estilos de íconos. Mantén presionado un espacio vacío y presiona **Estilos**.

» **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de vertical a horizontal cuando giras el teléfono. Para activar/desactivar la opción, desliza hacia arriba >

**Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Rotación automática de la pantalla**.

**Consejo:** Para ver más configuraciones de la pantalla principal, mantén presionado un espacio vacío y presiona **Configuración de pantalla principal**.

## Elección de aplicaciones y widgets

» **Agregar aplicaciones a la pantalla principal:** Desliza hacia arriba, mantén presionada una aplicación y arrástrala a una de las pantallas de tu pantalla principal.

» **Descargar nuevas aplicaciones:** presiona **Play Store**. Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).

» **Agrupar las aplicaciones:** arrastra una aplicación sobre otra. Hazlo de nuevo para agregar más aplicaciones a la carpeta. Para asignar un nombre a la carpeta, presiónala e ingresa un nombre debajo de las aplicaciones.

» **Ver más opciones:** mantén presionada una aplicación. Si la aplicación tiene opciones rápidas (atajos), verás una lista.

» **Agregar widgets:** mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets**, mantén presionado uno de ellos y, a continuación, arrástralo a tu pantalla principal.

» **Reajustar el tamaño de los widgets:** puedes reajustar el tamaño de los widgets; mantén presionado uno hasta sentir una vibración, luego suéltalo. Arrastra los círculos blancos de los bordes para cambiar el tamaño.

» **Mover o borrar widgets y aplicaciones:** mantén presionado un widget o una aplicación y arrástralo a otro lugar, a otra página o a **Desinstalar**.

**Nota:** Si quitas una aplicación de la pantalla principal, no se desinstalará de tu teléfono.

## Personalización de sonidos y apariencia

Personaliza la configuración de los sonidos y la pantalla de tu teléfono:

» **Establecer tono y notificaciones:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Sonido**.

**Consejo:** Establece sonidos de notificaciones para aplicaciones individuales en la configuración de la aplicación.

» **Luz de noche:** establece la pantalla para que se ponga ligeramente de color ámbar en la noche, de modo que te ayude a quedarte dormido. Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla** > **Luz de noche**.

» **Agregar vibración a las llamadas:** para activar la vibración del teléfono, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Sonido** y presiona **Vibrar también en llamadas**.

» **Establecer tono para un contacto:** Desliza hacia arriba > **Contactos**, presiona el contacto y, a continuación, presiona Menú > **Establecer tono**.

» **Cambiar el idioma:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Idiomas**.

» **Ajustar el tamaño de fuente:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tamaño de fuente**.

## Detección de Moto

Consulta [Moto](#) para establecer más funciones personalizadas, como girar la muñeca dos veces para abrir rápidamente la cámara, agita dos veces para encender o apagar la linterna, y colocar el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y las llamadas.

## Bienestar digital y controles parentales

Configura límites sobre cuánto tiempo pasa en su teléfono, obtenga un recordatorio a la hora de dormir y administre las notificaciones.

**Encuétralo en:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Bienestar digital y controles parentales**



— Vei un detalle de cómo pasa su tiempo en su teléfono.

— Limite el tiempo de aplicación, establece una hora para acostarse y más.

— Activa No molestar.

Para supervisar el teléfono de forma remota, ver y establecer los límites del horario en pantalla y agregar restricciones a los servicios y las aplicaciones, toca **Configurar controles parentales**.

# Aplicaciones

El teléfono incluye algunas aplicaciones asombrosas. Para buscar y agregar más aplicaciones, presiona  **Play Store**. Para obtener más información, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).

## Teléfono

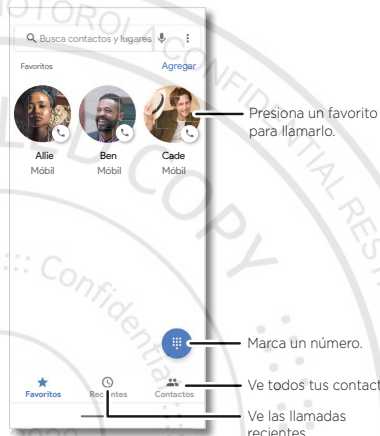
Para mantenerte en contacto, elige un contacto, devuelve una llamada perdida o utiliza un comando de voz para iniciar una llamada.

## Realizar una llamada

Encuétralo en:  **Teléfono**

- » **Llamar a un contacto:** para llamar a un contacto o una llamada reciente, presiona el nombre de contacto.
- » **Marcar un número de teléfono:** para abrir el teclado, presiona . Ingresa un número y, luego, presiona  para llamar.
- » **Marcado por voz:** para realizar el marcado por voz, presiona  la pantalla principal o di "Ok Google" y, a continuación, "Llama a <nombre>".
- » **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, desliza hacia abajo y presiona la notificación.
- » **Hacer un widget de contacto:** Mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets** y, a continuación, mantén presionado el widget **Marcado directo**. Arrástralo a tu pantalla principal y luego selecciona el contacto. Presiona el widget para llamar a la persona.

**Consejo:** Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén presionado **0**. Para agregar una pausa o espera después de los números, presiona Menú .



## Recibir una llamada

- » **Responder una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia arriba para responder. Cuando el teléfono esté desbloqueado, presiona **Responder**.
- » **Ignorar una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia abajo para rechazar la llamada y enviarla al correo de voz. Cuando el teléfono esté desbloqueado, presiona **Rechazar**.

**Consejo:** También puedes presionar el botón de encendido para ignorar la llamada o presionar un botón de volumen para silenciar el timbre.

- » **Responder con un mensaje de texto:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza hacia arriba, presiona  **Responder** y selecciona un mensaje para responder.

**Nota:** Cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando lo alejas de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar. No uses cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera transparentes) que cubran el sensor de proximidad sobre la pantalla táctil.

## Durante una llamada

- » **Silenciar una llamada:** presiona  **Silenciar** en la pantalla de llamada para silenciar la llamada. Puedes escuchar a tu emisor, pero él no puede escucharte.
- » **Multitareas:** durante una llamada, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para buscar un número de teléfono o dirección, o bien para abrir otras aplicaciones. Para volver a abrir la pantalla de la llamada, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **Llamada en curso**.
- » **Responder una segunda llamada:** para responder una segunda llamada, presiona  **Retener y responder voz**. La primera llamada se pondrá en espera. Para intercambiar llamadas, presiona  **Cambiar**.
- » **Llamada tripartita:** Para vincular dos llamadas, responde la segunda llamada entrante mientras la primera está activa o presiona  **Agregar llamada** para marcar una segunda llamada. La primera llamada se pondrá en espera, presiona  **Combinar** para vincular las llamadas.
- » **Finalizar una llamada:** presiona .

## Favoritos

Ve todos tus contactos favoritos en un solo lugar.

**Encuétralo en:**  **Teléfono** >  **Favoritos**

Para agregar favoritos, presiona  **Contactos**, desplázate o busca para encontrar el contacto y presiona .

## Llamadas recientes

Ve tus llamadas (con la más reciente primero) para luego llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

**Encuétralo en:**  **Teléfono** >  **Recientes**

- » Para devolver una llamada, presiona  junto al nombre o número del emisor.
- » Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u obtener otras opciones, presiona la foto del emisor.
- » Para quitar una entrada del registro de llamadas, mantén presionado el nombre o el número y, luego, presiona  **Borrar**.
- » Para borrar la lista, presiona Menú  > **Historial de llamadas** > Menú  > **Eliminar el**

**historial de llamadas.**

## Identificador de llamada y spam

**Encuétralo en:**  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Identificador de llamada y spam**

Toca **Filtrar llamadas identificadas como spam** para evitar interrupciones de ese tipo de llamadas.

Para impedir que el llamador vuelva a llamar, presiona  **Teléfono** >  **Recientes**, mantén presionado el nombre o el número y, luego toque  **Bloquear/reportar**.

## Tu número de teléfono

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Número de teléfono**

## Llamadas de emergencia

Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Presiona  **Teléfono** (si el teléfono está bloqueado, arrastra hacia arriba desde la parte inferior para desbloquearlo, luego presiona Emergencia).
- 2 Ingresar el número de emergencia.
- 3 Presiona  para llamar al número de emergencia.

**Nota:** Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Para obtener más información, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ubicación** > **Opciones avanzadas** > **Servicios de localización de emergencia**.

## Mensajes

Mantente en contacto con mensajes y fotos. Para obtener consejos sobre el uso del teclado, consulta [Utilizar el teclado](#).

## Encuétralo en: Mensajes

- » **Crear:** presiona .
- » **Adjuntar:** Cuando estás escribiendo un mensaje:
  - Presiona  para adjuntar un GIF, tu ubicación, un vídeo y más.
  - Presiona  para adjuntar una foto de la galería, o tomar y adjuntar una foto de nuevo.
- » **Enviar:** presiona  para enviar el mensaje.
- » **Responder:** abre una conversación, luego escribe la respuesta en el cuadro de texto en la parte inferior de la pantalla y presiona .



Cambia la configuración.

Busca mensajes.

Desliza a la derecha o la izquierda para archivar un mensaje.

Escribe un mensaje nuevo.

presionada la conversación y presiona  para borrar.

- » **Guardar fotos:** mantén presionada una foto y presiona  para guardarla. Para ver la foto, desliza  hacia arriba >  **Fotos**.
- » **Entrada por voz:** presiona un cuadro de texto y, a continuación, presiona  en el teclado.
- » **Consejo:** Si no ves  en el teclado, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual** > **Dictado por voz de Google** para activar la entrada por voz.
- » **Desactivar notificaciones:** ¿eres parte de un grupo de conversación muy activo? Puedes desactivar las notificaciones. Presiona la conversación y luego, presiona Menú  > **Detalles** o **Detalles de grupo** > **Notificaciones**.

## Establecer tu aplicación de mensajes predeterminada

Para establecer tu aplicación de mensajes predeterminada, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Apps predeterminadas** > **SMS** y selecciona la aplicación de mensajes que se utilizará de manera predeterminada.

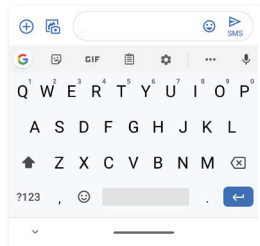
## Utilizar el teclado

Cuando presionas un cuadro de texto, como en un mensaje o búsqueda, tienes opciones de teclado.

- » **Escritura o gesto:** toca las letras una a la vez para ingresarlas. O bien ingresa una palabra mediante la creación de una ruta entre las letras. Cuando escribes, las sugerencias de palabras aparecen sobre el teclado. Presiona una para seleccionarla.
- » **Entrada por voz:** presiona  en el teclado táctil y, luego, di lo que deseas escribir.
- » **Cierre del teclado:** presiona .

## Consejos

- » **Agregar un otro contacto a la conversación:** en una conversación, presiona Menú 
  - > **Detalles** > **Agregar personas**.
- » **Borrar conversación:** para borrar una conversación completa de mensajes, mantén



¿Ves un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para enviar mensajes cortos.

- » **Símbolos y números:** mantén presionada una letra para ingresar el número pequeño en la parte superior de esta. Para ingresar símbolos, presiona **7123**.
- » **Mayúsculas:** presiona **↑** dos veces rápidamente.
- » **Consejo:** presiona **↑** para escribir solo la primera letra mayúscula.
- » **Opciones del teclado:** para personalizar el teclado, desliza **⬆** hacia arriba > **Configuración > Sistema > Idiomas y entradas > Teclado virtual > Gboard**.
- » **Cortar, copiar y pegar:** mantén presionada una palabra para resaltarla, presiona **Cortar** o **Copiar**. Mantén presionada la ubicación en la que desees pegar el texto y presiona **Pegar**.

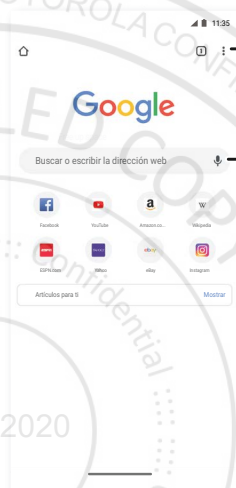
## Chrome™

Accede a Internet con la aplicación del navegador Chrome.

**Encuétralo en:**  **Chrome**

O bien, en la pantalla principal, presiona el cuadro de Buscar con Google e ingresa o di el texto que deseas buscar.

**Nota:** El teléfono utiliza tu red Wi-Fi (o tu red de teléfono móvil si no hay una red Wi-Fi conectada) para acceder a Internet. Si no te puedes conectar, comunícate con el proveedor de servicio. El proveedor de servicio puede cobrar por navegar por la Web o descargar datos.



Ver opciones.

Ingresa texto o presiona el micrófono para buscar.

- » **Ir a una página web:** presiona la barra de direcciones en la parte superior de una página y escribe una dirección.
- » **Agregar un favorito:** presiona Menú **⋮** > .
- » **Abrir un favorito:** abre la barra de direcciones y presiona Menú **⋮** > **Favoritos**.
- » **Atajo de página web:** para agregar el atajo de una página web a la pantalla principal, ve a la página web y presiona Menú **⋮** > **Agregar a la pantalla Página principal**.
- » **Sitios para dispositivos móviles:** algunos sitios web muestran automáticamente la versión para móviles en su página. Si deseas ver las versiones estándar para computadora de todos los sitios web, presiona Menú **⋮** > **Versión de escritorio**.
- » **Volver a cargar:** si una página no carga correctamente, presiona Menú **⋮** > .
- » **Pestañas:** para abrir una nueva pestaña, presiona Menú **⋮** > **Nueva pestaña**. Para

pasar de una a otra, presiona 

- » **Borrar historial:** en el navegador, presiona Menú  > **Configuración** > **Privacidad** > **Borrar datos de navegación.** Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.
- » **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, presiona Menú  > **Ayuda y comentarios** o visita <https://support.google.com/chrome>.

## Descargas

**Aviso:** Las aplicaciones que se descargan desde la Web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tu teléfono y tus datos personales de robos, descarga las aplicaciones solo desde Google Play™.

- » **Archivos:** presiona el vínculo de descarga. Para ver el archivo, presiona Menú  > **Descargar.**
- » **Fotos:** manténla presionada, luego presiona **Descargar imagen.** Para ver la foto, presiona  **Fotos** > **Descargar.**

## Configuración del navegador

Para cambiar la configuración de seguridad, el tamaño del texto y otras opciones del navegador, presiona Menú  > **Configuración.**

## Navegación y búsqueda seguras

Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

- » **Incógnito:** para abrir una pestaña que no aparezca en el historial de búsqueda o del navegador, Menú  > **Nueva pestaña de incógnito.**
- » **Autocompletar:** el navegador puede completar información automáticamente, como nombres o direcciones, en formularios web si ya habías ingresado la misma información. Si no deseas eso, presiona Menú  > **Configuración** > **Direcciones y más** > **Guardar y autocompletar direcciones.**
- » **Consejo:** Autocompletar también completa la información de pago, como una tarjeta de crédito. Para desactivar esta función, presiona Menú  > **Configuración** > **Métodos de pago** > **Guardar y autocompletar método de pago.**
- » **Elementos emergentes:** para evitar que se abran ventanas emergentes, presiona Menú  > **Configuración** > **Configuración del sitio** > **Elementos emergentes y**

**redireccionamiento** y, a continuación, presiona el interruptor para desactivar la opción.

- » **Navegación segura:** para proteger tu teléfono de sitios web que podrían ser inseguros, presiona Menú  > **Configuración** > **Sincronizar y servicios Google** > **Navegación Segura.**

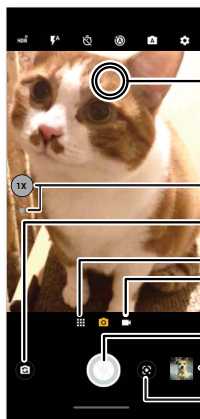
## Cámara

Toma fotos nítidas y claras con la cámara frontal o posterior.

## Tomar fotos

**Encuétralo en:**  **Cámara**

- » **Tomar una foto:** presiona  para tomar una foto.
- » **Tomar una selfie:** presiona  en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara frontal.
- » **Zoom:** desliza hacia arriba o hacia abajo. (O pellizca con dos dedos juntos).
- » **Varias tomas:** mantén presionado  para tomar una ráfaga de fotos.



Presiona en cualquier lugar para cambiar el foco (solo la cámara trasera) o la exposición. Desliza la barra para ajustar el brillo.

Toque para cambiar la cámara rápidamente entre Estándar o Ultra ancho.

Cambia a la cámara frontal.

Ve la última foto.

Cambia a la videocámara.

Toma una foto.

Ve la última foto.

Utiliza Google Lens.

## Grabar videos

**Encuétralo en:** **Cámara** y, luego, presiona

presiona para iniciar la grabación. Luego, presiona para detener la grabación. presiona en la pantalla durante la grabación para guardar una foto.

## Configuración de la cámara

Apunta, presiona y listo. O juega con estas opciones de la cámara. Puedes encontrar estas opciones en la parte superior de la cámara o la pantalla del video:

| Opciones   |                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HDR</b> | Activa el efecto HDR (rango dinámico alto) para obtener mejores fotos en situaciones de iluminación difíciles, como en áreas exteriores. |

| Opciones                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flash</b>                | Selecciona <b>Activo</b> , <b>Inactivo</b> o <b>Automático</b> . Con la cámara frontal con flash también puedes encender y apagar la <b>Linterna</b> o <b>Flash</b> .<br><b>Nota:</b> Para las cámaras frontales, es posible que vea un flash o una pantalla blanca antes de tomar la foto. |
| <b>Embellecer</b>           | Con la cámara frontal, perfecciona la piel y embellece los rostros. Se puede configurar como <b>Automático</b> , <b>Manual</b> o <b>Inactivo</b> .                                                                                                                                          |
| <b>Temporizador</b>         | Establece el temporizador en 3 o 10 segundos.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fotos con movimiento</b> | Activa la función para capturar una breve foto en movimiento de la persona.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Auto/Manual</b>          | Controla la configuración de la cámara profesional. Establecer en <b>Automático</b> o <b>Manual</b> .                                                                                                                                                                                       |
| <b>Linterna</b>             | En el modo de video, enciende una linterna (con la cámara trasera solamente).                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Estabilización</b>       | En el modo de video, quita algunos de los temblores del video.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Video</b>                | Graba un video.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Foto</b>                 | Toma una foto.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Para buscar estas opciones, presiona Menú o desliza el dedo hacia la derecha en la pantalla de la cámara:

| Opciones       |                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Retrato</b> | Captura retratos usando mejoras y efectos especiales. Para obtener más información, consulta <a href="#">Tomar retratos</a> . |

| Opciones                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Recortar</b>            | Corta a la persona en primer plano y reemplaza el fondo. Para obtener más información, consulta <a href="#">Cambiar o agregar el fondo de tu retrato</a> .                                                                                         |
|  <b>Macro</b>              | Capture una foto detallada de cerca (hasta 2 cm de distancia).                                                                                                                                                                                     |
|  <b>Color directo</b>      | Selecciona un color desde el visor de la cámara mientras todo lo demás se vuelve blanco y negro.                                                                                                                                                   |
|  <b>Night Vision</b>       | Toma fotos en condiciones de poca luz.                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>Cinemagrafía</b>       | Detén partes de un video para obtener un efecto artístico.                                                                                                                                                                                         |
|  <b>Panorámica</b>         | Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.                                                                                                                               |
|  <b>Selfie grupal</b>      | En el modo de cámara frontal, toma una selfie de ángulo grande para los grupos.                                                                                                                                                                    |
|  <b>Ultra-Res</b>          | Toma fotos de alta resolución.                                                                                                                                                                                                                     |
|  <b>Filtro interactivo</b> | Elige un filtro para aplicar a tu foto.                                                                                                                                                                                                            |
|  <b>Luz baja</b>           | Toma fotos en situaciones de poca luz.                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>Movimiento lento</b>   | Captura un video que se reproducirá en movimiento lento.                                                                                                                                                                                           |
|  <b>Cámara rápida</b>      | Graba un video utilizando la cámara rápida para hacer que un video más largo se reproduzca más rápido. Puedes establecer la velocidad de reproducción como <b>4x</b> , <b>8x</b> , <b>16x</b> y <b>32x</b> (veces) más rápido que un video normal. |
|  <b>Calcomanías de RA</b>  | Agrega adhesivos de realidad aumentada (AR) en 3D que interactúen con el entorno de tu visor y, luego, captúralos en una foto o un video.                                                                                                          |
|  <b>Ayuda</b>              | Consulta la ayuda para el uso de la cámara.                                                                                                                                                                                                        |

Para encontrar más opciones, presiona .

| Opciones                                           |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tamaño de la foto (cámara trasera o selfie)</b> | Establece la resolución de las fotos para la cámara.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tamaño del video (cámara trasera o selfie)</b>  | Permite configurar la resolución del video.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Foto selfie reflejada</b>                       | Activa la función para tomar una selfie reflejada. Ten en cuenta que el visor no mostrará una selfie reflejada, pero la foto será reflejada después de tomarla. (Si tu teléfono tiene Fotos con movimientos, debe estar apagado para usar esta función). |
| <b>Formato de foto</b>                             | Elige un formato de archivo para las fotos.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Almacenamiento</b>                              | Elige una ubicación para almacenar tus fotos y videos ( <b>teléfono</b> o <b>tarjeta de memoria</b> ).                                                                                                                                                   |
| <b>Guardar ubicación</b>                           | Permite activar la opción para etiquetar fotos con una ubicación.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cámara instantánea</b>                          | Gira dos veces para abrir o cambiar entre las cámaras frontal y posterior.                                                                                                                                                                               |
| <b>Toca cualquier parte y captura</b>              | Para capturar fotos o videos, presiona en cualquier parte de la pantalla. Haz zoom desplazándote hacia arriba y hacia abajo con un dedo.                                                                                                                 |
| <b>Todo enfocado</b>                               | Captura de imágenes en dos longitudes focales diferentes con todo enfocado.                                                                                                                                                                              |
| <b>Sonido del obturador</b>                        | Permite activar o desactivar el sonido del obturador.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cuadrícula de asistencia</b>                    | Superpón una cuadrícula para alinear los objetivos de tus fotos o videos.                                                                                                                                                                                |

| Opciones                             |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nivelador</b>                     | Toma fotos perfectamente niveladas utilizando una línea de guía en el visor.                                                             |
| <b>Tamaño de Movimiento lento</b>    | Establece la resolución de video para videos en cámara lenta.                                                                            |
| <b>Marca de agua</b>                 | Agrega una marca de agua o firma a tus fotos.                                                                                            |
| <b>Captura automática de sonrisa</b> | Detecta automáticamente la sonrisa y toma una foto cuando todos los objetivos (limitados a cinco caras) en el visor estén sonriendo.     |
| <b>Composición inteligente</b>       | Genera una foto alternativa que utilice la regla de tercios de la fotografía profesional.                                                |
| <b>Google Lens</b>                   | Descubre más acerca de las cosas que ves en el visor. Consulta <a href="#">Identificar y buscar elementos utilizando Google Lens™</a> .  |
| <b>HDR</b>                           | Activa el efecto HDR (rango dinámico alto) para obtener mejores fotos en situaciones de iluminación difíciles, como en áreas exteriores. |
| <b>Selfie con un gesto</b>           | Muestra la palma de la mano para tomar una selfie.                                                                                       |
| <b>Optimización de escena</b>        | Mejora las fotos con la optimización automática.                                                                                         |

## Tomar retratos

Puedes usar el modo de retrato para agregar un efecto de desenfoque y hacer que parte de la foto quede en blanco y negro sin que el objetivo principal pierda el foco.

**Encuétralo en:** **Cámara** > Menú > **Retrato**

- 1 Alinea tus objetivos. El objetivo más cercano se prioriza automáticamente. Presiona la pantalla para cambiar el punto focal.
- 2 Desliza la barra para aumentar o disminuir el desenfoque de fondo.

- 3 Presiona para tomar la foto y mantén la cámara estable.

**Consejo:** Para obtener los mejores resultados, los objetivos deben estar a una distancia de entre 60 y 180 centímetros (2 y 6 pies) y no uno al lado del otro. Cuando tomes fotos a personas, enfoca desde la cintura hacia arriba.

## Haz primeros planos y cambia el fondo

Utiliza el modo recorte para capturar un retrato en primer plano, córtalo del fondo y reemplázalo con otro fondo.

**Nota:** Solo está disponible cuando se utiliza la cámara trasera.

**Encuétralo en:** **Cámara** > Menú > **Recorte**

- 1 Alinea tus objetivos en primer plano.
- 2 Presiona para tomar la foto y mantén la cámara estable.

**Consejo:** Cuando tomes fotos a personas, enfoca su rostro. Después de tomar la foto, utiliza el editor de fotos para cambiar el fondo. Consulta [Cambiar o agregar el fondo de tu retrato](#).

## Toma una selfie ultra gran angular

Puedes utilizar la cámara frontal para tomar una selfie ultra gran angular.

**Encuétralo en:** **Cámara** > >

- 1 Alinea tus objetivos.
- 2 Toca para tomar la foto.

## Identificar y buscar elementos utilizando Google Lens™

Busca puntos turísticos, productos, explora libros, identifica plantas y animales, copia texto, escanea códigos de barras, códigos QR, tarjetas de presentación y mucho más.

**Encuétralo en:** **Cámara** >

- 1 Enfoca la cámara sobre un objeto, punto turístico o código hasta que aparezca un círculo sobre el objeto en el visor.
- 2 Presiona el círculo.

Dependiendo del objeto, puedes ver los detalles, realizar una acción o buscar más productos.

**Consejo:** Enfoca la cámara en la tapa de un libro, y presiona la pantalla para ver el título y el autor.

**Nota:** Es posible que Google Lens no funcione en todos los idiomas.

## Capturar tu pantalla

Existe más de una manera de capturar la pantalla del teléfono.

- » Mantén presionado el botón de encendido y toca **Captura de pantalla**.
- » Mantén presionados al mismo tiempo el botón de encendido y el botón para bajar el volumen.
- » Configura **Acciones Moto** para hacer capturas de pantalla con tres dedos.

**Consejo:** Para ver la captura de pantalla, presiona  **Fotos** > **Capturas de pantalla**.

## Fotos

### Ver, editar y compartir

**Encuétralo en:**  **Fotos**

- » **Ver, compartir o borrar:** presiona una miniatura para abrirla y, a continuación, presiona  para compartir,  para eliminar, o Menú  para obtener más opciones.

**Consejo:** Para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén presionada una foto y luego presiona otras. O agrupa las fotos en un álbum y comparte todo el álbum.

- » **Zoom:** abre una foto en tu galería, luego presiona dos veces, o bien junta o separa dos dedos sobre la pantalla.

**Consejo:** Coloca tu teléfono de lado para obtener una vista horizontal. Para activar o desactivar la pantalla de rotación automática, desliza hacia arriba desde la pantalla principal >  **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Rotación automática de pantalla**.

- » **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una foto y presiona Menú  > **Usar como** > **Fondo de pantalla** o **Foto de contacto**.
- » **Editar:** abre una foto y presiona .
- » **Presentación:** presiona una foto y, a continuación, Menú  > **Presentación**. Para detener la presentación, presiona la pantalla. Para ver la presentación en un televisor

u otro dispositivo, consulta [Conectar, compartir y sincronizar](#).

**Consejo:** Para obtener más información acerca de Google Fotos™, visita <https://support.google.com/photos>.

## Cambiar o agregar el fondo de tu retrato

**Nota:** Para tomar una foto en el modo de recorte, presiona  **Cámara** > Menú  >  **Recorte**.

Las fotos de recorte tienen el símbolo  en la parte superior de la miniatura.

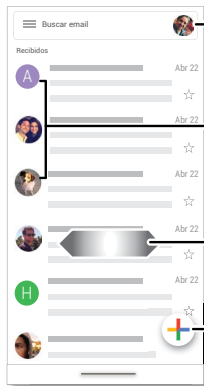
**Nota:** Solo está disponible cuando se utiliza la cámara trasera.

- 1 Presiona una foto recortada y presiona Editar  > **Agregar fondo**.
- 2 Selecciona una imagen de fondo.
- 3 Presiona **Guardar** para guardar una copia de la foto con los cambios.

## Gmail

Envía y recibe correos de todas tus cuentas personales (incluso si no tienes cuentas de Gmail). Puedes administrar tus cuentas en Gmail y cambiar entre ellas fácilmente.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Gmail**



Cambiar cuentas.

Mantén presionado para seleccionar varios mensajes y selecciona una opción en la parte superior.

Desliza a la izquierda o la derecha para archivar un mensaje.

Crea un nuevo correo.

» **Agregar cuentas de Gmail:** la primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente configuraste o iniciaste sesión en tu cuenta de Google; eso configura la aplicación **Gmail** para una cuenta. Para agregar más cuentas de Google, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Cuentas** y, a continuación, presiona **Agregar cuenta** > **Google**.

**Consejo:** En la aplicación **Gmail**, presiona > **Configuración** > **Agregar cuenta**.

» **Agregar cuentas de correo:** la aplicación Gmail administra todas tus cuentas de correo. Para agregar otras cuentas de correo personales a la aplicación Gmail, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Cuentas** > **Agregar cuenta**. Para las cuentas de correo laborales de Microsoft® Exchange Server, presiona **Agregar cuenta** > **Exchange** e ingresa los datos de tu administrador de TI.

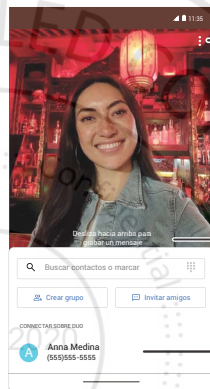
» **Cambiar la configuración de la cuenta:** para cambiar la configuración de una cuenta de correo o de Gmail, desliza hacia arriba > **Gmail** > > **Configuración** y, a continuación, presiona el nombre de cuenta.

» **Borrar cuentas:** desliza hacia arriba > **Configuración** > **Cuentas** y, a continuación, presiona el nombre de la cuenta. presiona **Remover cuenta**.

## Duo

Inicia sesión con tu cuenta de Google para realizar y recibir videollamadas.

**Encuétralo en:** Desliza hacia arriba > **Duo**



Ver las configuraciones.

Enviar a un amigo un mensaje grabado.

Elige un contacto. Desliza hacia arriba para ver más contactos.

» **Iniciar una nueva videollamada:** presiona el cuadro de búsqueda y, a continuación, escribe o presiona un nombre en la lista de contactos para iniciar la videollamada.

» **Previsualizar llamadas entrantes:** ve videos en vivo de la persona que te llama antes de contestar. Para desactivar esto, tanto para el emisor como para el receptor, presiona Menú > **Configuración** > **Configuración de llamada** > **Toc Toc**.

» **Cambiar la configuración:** presiona Menú > **Configuración** para cambiar la configuración de la vibración, bloquear números y más.

» **Llamar a cualquier persona:** Duo trabaja entre plataformas, lo que te permite llamar a tus amigos con la aplicación Duo en cualquier dispositivo.

**Consejo:** Cuando estés en una videollamada, el teléfono cambiará automáticamente de la red móvil a una red Wi-Fi, si está disponible.

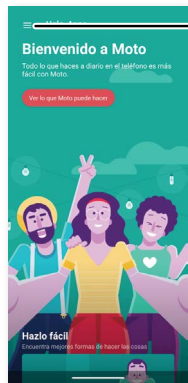
# Moto

navega por las funciones especiales diseñadas para ahorrar tiempo y facilitar tu día.

**Encuétralo en:**  **Moto** > 

- » **Personalizar:** Personaliza tu teléfono con nuevos estilos, fondos de pantalla y diseños.
- » **Acciones Moto:** usa gestos como atajos del teléfono.
- » **Consejos Moto:** encuentre detalles de las funciones más recientes de su teléfono.
- » **Pantalla Moto:** ve tus notificaciones de manera rápida.
- » **Moto Gametime:** busca características y herramientas para juegos.

**Nota:** Es posible que tu teléfono no tenga todas las funciones.



Presiona para abrir las funciones de la aplicación Moto o desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

## Personalizar

Personaliza tu teléfono con nuevos estilos, fondos de pantalla y diseños.

**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Personalizar**

**Estilos:** selecciona colores, fuentes y formas de iconos personalizados.

**Fondos de pantalla:** descubre fondos de pantalla únicos para tus pantallas principal y de bloqueo.

**Diseño:** personaliza el diseño de los iconos y widgets de tu pantalla principal.

## Acciones Moto

Mejora tu teléfono con gestos y acciones.

**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Acciones Moto**

- » **Cámara instantánea:** gira la muñeca rápidamente dos veces para abrir la cámara.
- » **Control táctil:** c dos veces el botón de encendido para acceder a los atajos rápidos. Toca el botón para activarla o desactivarla. Para cambiar las aplicaciones que se muestran, toca Configuración > Doble toque y selecciona una aplicación.
- » **Linterna rápida:** enciende o apaga la linterna al agitar dos veces.
- » **Captura con tres dedos:** mantén presionada la pantalla con tres dedos para hacer una captura de pantalla.
- » **Editor de capturas de pantalla:** edita y comparte tus capturas de pantalla.
- » **Gira para No molestar:** coloca el teléfono hacia abajo para silenciar notificaciones y llamadas.
- » **Levanta para silenciar:** levanta el teléfono para cambiar el modo de las llamadas entrantes a vibración.
- » **Controles de medios:** Utiliza los botones de volumen para cambiar canciones cuando la pantalla está apagada.
- » **Desliza para disminuir:** desliza hacia abajo a la izquierda o a la derecha para disminuir la pantalla y utilizarla con una sola mano.

## Consejos Moto

Encuentre detalles de las funciones más recientes de su teléfono.

**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Consejos Moto**

Toca , para ver más funciones.

## Pantalla Moto

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Pantalla Moto**

» **Pantalla de previsualización:** las notificaciones pensadas en la duración de la batería aparecen y desaparecen para mantenerte informado. Presiona el interruptor para activarlo, y luego, presiona **Pantalla interactiva** > **Configuración**.

» Pantalla atenta: la pantalla no se atenuará ni entrará en modo de reposo cuando la estés mirando.

**Nota:** La configuración de pantalla de notificación también puede establecerse deslizando hacia arriba  >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.

## Moto Gametime

Mejora tu experiencia de juego.

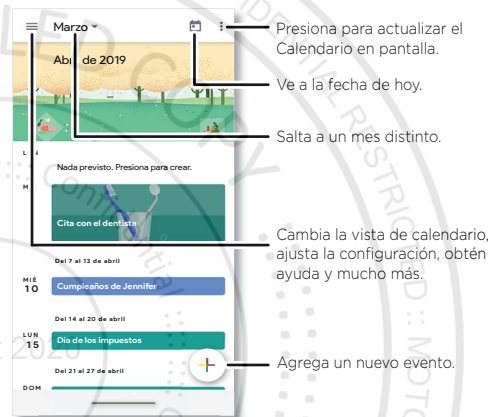
Encuétralo en:  **Moto** >  > **Moto Gametime**

Presiona **Modo de juego**, presiona el interruptor para activarlo. Luego, elige entre opciones, como mejoras de audio y visuales, No molestar y accesos directos a tus juegos favoritos.

## Calendario

Ve todos tus eventos en un solo lugar.

Encuétralo en: Desliza  hacia arriba >  **Calendario**



» **Cambiar la vista:** presiona el mes en la parte superior para elegir una fecha. O bien, presiona  para elegir **Programación**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**.

» **Ir a la fecha de hoy:** presiona  en la parte superior. (Si tienes una cita ese día, verás un punto en el icono).

» **Agregar eventos, recordatorios o metas:** presiona  > **Evento**, **Recordatorios** o **Metas**, ingresa los detalles del evento y presiona **GUARDAR**.

**Consejo:** En la mayoría de las visualizaciones, puedes presionar una fecha en el calendario para ingresar los detalles del evento.

» **Mostrar, editar o borrar eventos:** Presiona un evento para abrirlo y presiona  para editarlo, o bien Menú  > **Borrar** para quitar el evento.

» **Mostrar, ocultar o agregar calendarios:** presiona  y selecciona las opciones que

deseas mostrar u ocultar, como los eventos, los recordatorios u otros calendarios. Puedes usar una computadora para agregar o quitar calendarios de tu cuenta de Google en [www.google.com/calendar](http://www.google.com/calendar).

**Consejo:** Agrega un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets**, luego mantén presionado el widget de calendario y arrástralo hacia la pantalla principal.

## Más aplicaciones

### Google Play

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google, donde puedes buscar y disfrutar tu música, películas, programas de televisión, libros, revistas, aplicaciones y juegos de Android favoritos.

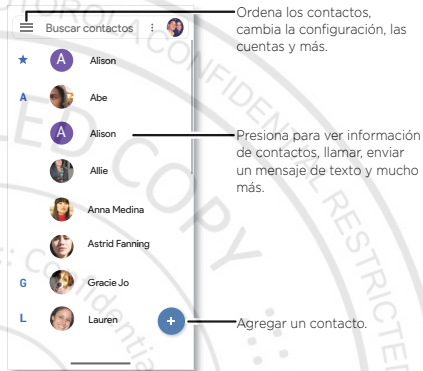
- » **Descargar aplicaciones:** presiona  **Play Store**.
- » **Iniciar sesión o abrir una cuenta de Google:** Visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).
- » **Ayuda de Google:** Consulta [www.google.com/support](http://www.google.com/support).

## Contactos

Combina información de tus contactos de Google y redes sociales para acceder rápidamente a todas las personas que conoces.

**Consejo:** Puedes encontrar la mayoría de estas funciones en la pestaña  **Contactos** en la aplicación Teléfono. Consulta [Teléfono](#).

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Contactos**



- » **Agregar un contacto:** presiona .
- » **Editar o borrar:** Presiona un contacto, luego presiona  **Editar contacto** o presiona Menú  > **Borrar**.
- » **Llamar, enviar un mensaje de texto o correo:** Presiona un contacto y, a continuación, presiona una opción. (Si el contacto no tiene una dirección de correo electrónico, puede configurar y usar Google Duo).
- » **Buscar contactos:** En la lista de **Contactos**, presiona **Buscar contactos**.  
**Consejo:** Desde la pantalla principal, presiona el cuadro de Buscar con Google e ingresa el nombre de un contacto.
- » **Compartir un contacto:** Presiona un contacto y, a continuación, Menú  > **Compartir** para enviarlo en un mensaje o correo, por una conexión Bluetooth o guardarlo en Google Drive™.
- Consejo:** Presiona un contacto y, a continuación, Menú  > **Agregar a la pantalla Página principal** para agregar un atajo para el contacto en la pantalla principal.
- » **Sincronizar:** en tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas** y elige tu cuenta de Google. A continuación, presiona **Sincronización de cuenta** >

Menú ☰ > **Sincronizar ahora**. También puedes ver estos contactos en [www.gmail.com](http://www.gmail.com).

» **Agregar tu información:** para almacenar el perfil de usuario, presiona ≡ > **Configuración** > **Tu información**.

## Favoritos

Define tus contactos más usados como favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

» Para establecer un favorito, desliza ▲ hacia arriba > **Contactos**, selecciona un contacto y presiona ☆.

» Para ver tus favoritos, presiona ☎ **Teléfono** > ★ **Favoritos**.

## Obtener contactos

Ten a todos tus contactos en un solo lugar.

» Para agregar tus contactos de las redes sociales, desliza ▲ hacia arriba > **Configuración** > **Cuentas** y, a continuación, **Agregar cuenta**.

» Para agregar tus contactos de correo, consulta [Gmail](http://Gmail).

**Consejo:** Si agregas una cuenta de **Exchange**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.

» Para importar contactos desde la tarjeta SIM (si no se hizo automáticamente), desliza ▲ hacia arriba > **Contactos** > Menú ≡ > **Configuración** > **Importar** > **Importar desde tarjeta SIM**. Presiona **Aceptar** para confirmar.

» Para importar contactos desde tu computadora, cárgalos a tu cuenta de Google en <http://contacts.google.com>. en tu teléfono, desliza ▲ hacia arriba > **Contactos** > Menú ≡ > **Configuración** > **Cuentas** > **Sincronizar datos automáticamente**. También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda con la transferencia de contactos, visita [www.motorola.com/transfercontacts](http://www.motorola.com/transfercontacts).

## Maps

Encuentra un café cercano, obtén indicaciones o navegación GPS por voz paso a paso con Google Maps™.

**Encuétralo en:** Desliza ▲ hacia arriba > **Maps**

Ingresa lo que deseas buscar en la barra de búsqueda o presiona 🗣 para realizar una búsqueda por voz.

**Nota:** Tu pantalla de mapas puede ser distinta.



» **Encontrar una dirección:** en el campo de búsqueda, ingresa una dirección o lo que desees buscar, como "restaurante". Presiona un elemento para ver más información o presiona **Direcciones**, **Llamar** o **Compartir**.

» **Obtener instrucciones:** presiona 🗣 **IR** y, a continuación, ingresa un lugar o una dirección.

» **Zoom:** para acercar o alejar, junta o separa dos dedos en la pantalla.

» **Girar e inclinar:** gira dos dedos en el mapa para girarlo o arrástralos hacia arriba/abajo para inclinar.

» **Identificar una dirección:** mantén presionado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.

» **Obtener ayuda del mapa:** presiona  > **Ayuda.**

Para obtener más información sobre los mapas, visita [support.google.com/maps](https://support.google.com/maps).

## Drive

Mantén todas tus fotos, videos, documentos y otros archivos seguros en un solo lugar, el cual es privado, a menos que desees compartir contenido. Disponible en Google Drive™ desde todos tus dispositivos.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Drive**

» Para crear un nuevo archivo o carpeta, presiona .

» Para abrir un archivo, presiónalo.

» Para editar un documento, presiona en cualquier lugar del texto para comenzar a escribir.

## Música, películas, TV y YouTube

### Música

Música en todas partes: transmitela, cómprala, guárdala y reproducela. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **YT Música**

Para cargar tu biblioteca de música a YT Música desde una computadora, visita [support.google.com/youtubemusic](https://support.google.com/youtubemusic).

**Consejo:** Comparte canciones directamente con tus contactos. presiona Menú  junto a una canción y presiona **Compartir**. Consulta [Direct Share](#).

Para obtener más información sobre la aplicación Play Música, consulta [support.google.com/music](https://support.google.com/music).

**Nota:** ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta **"Contenido con derechos de autor"** en la información legal y de seguridad del teléfono.

### Radio FM

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Radio FM**

Conecta los audífonos y utiliza las flechas para sintonizar una estación de frecuencia más alta o más baja.

**Nota:** Tu teléfono tiene la función de recepción de transmisión de frecuencia modulada (FM) para recibir señal sin usar datos. El teléfono se sintonizará automáticamente con los canales de radio que tengan la mejor señal.

## Películas y TV

Busca y arrienda películas y programas de televisión para ver en tu teléfono, tablet o computadora:

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Play Películas**

Para comprar, alquilar o ver películas en tu computadora, ve a [play.google.com/store/movies](https://play.google.com/store/movies).

## YouTube™

Ve videos y podcasts de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **YouTube**

## Reloj

Encuétralo en: Desliza  hacia arriba >  **Reloj**

| Opciones            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alarma</b>       | presiona  . Presiona una alarma para editarla o presiona  para agregar una alarma nueva.<br><b>Consejo:</b> Si presionas el botón de volumen hacia arriba o hacia abajo se ajusta el nivel de volumen para esa alarma.<br>Cuando suena una alarma, presiona y arrastra hasta  para desactivarla, o bien arrastra hasta <b>zz</b> para posponerla diez minutos. |
| <b>Reloj</b>        | Para cambiar el volumen de la alarma, el retraso de la opción Posponer u otras opciones de configuración, presiona Menú  > <b>Configuración</b> . Para otras zonas horarias, presiona <b>Zona horaria local</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Temporizador</b> | Para acceder a un temporizador, presiona  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cronómetro</b>   | Para acceder a un cronómetro, presiona  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Consejo:** Para establecer la fecha y hora actuales, la zona horaria y los formatos, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.

## Conectar, compartir y sincronizar

Conecta accesorios, computadoras, redes y más.

### Conexión con Wi-Fi

#### Activar o desactivar Wi-Fi

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** y, a continuación, presiona el interruptor para activarlo

Cuando el Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes.

**Nota:** También puedes activar y desactivar el Wi-Fi en [Configuración rápida](#).

#### Conexión a redes

Para buscar redes en el área de alcance:

**1** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi**.

**2** Con el Wi-Fi activado, presiona una red encontrada para conectarte a ella. Cuando estés conectado, verás  en la barra de estado.

**Nota:** Si aparece un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi , desliza la barra de estado hacia abajo, presiona la red e ingresa la contraseña de la red.

#### Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una Zona Wi-Fi para proporcionar un acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados con Wi-Fi. Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** > **Zona Wi-Fi**

**Nota:** Estos pasos pueden variar según tu red.

Para configurar la seguridad:

- **Nombre de la zona Wi-Fi:** ingresa un nombre único para tu zona Wi-Fi.
- **Ocultar mi dispositivo:** Oculta tu zona Wi-Fi para otros dispositivos.

- **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que desees, **Ninguna** o **WPA2-Personal**. Para **WPA2-Personal**, ingresa una contraseña única (ocho caracteres) que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.

**Nota:** Para cambiar la contraseña de la zona Wi-Fi o desactivarlo automáticamente, presiona **Avanzada**.

## Conexión con Bluetooth inalámbrico

### Activar Bluetooth

Para activar o desactivar Bluetooth, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona . Mantén presionado para abrir la configuración de Bluetooth.

**Nota:** El teléfono activa automáticamente Bluetooth cuando te conectas a un dispositivo vinculado.

**Consejo:** Para prolongar la duración de la batería o detener las conexiones, desactiva Bluetooth cuando no lo estés usando.

### Conectar dispositivos

La primera vez que conectes un dispositivo Bluetooth, sigue estos pasos:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2 Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Sincronizar dispositivo nuevo**.
- 3 Mientras Bluetooth esté activado, presiona un dispositivo encontrado para conectarte (si es necesario, presiona **Sincronizar** o ingresa una contraseña como **0000**). Puedes presionar  para cambiar el nombre del dispositivo y elegir para qué se utilizará.

Cuando el dispositivo se conecta, aparece el indicador de Bluetooth conectado  en la parte superior de la pantalla.

Para **desconectar** o **reconectar** automáticamente un dispositivo, solo actívalo o desactívalo.

**Nota:** El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

## Transferir archivos

» **Fotos o videos:** abre la foto o el video y presiona  > **Bluetooth**.

» **Contactos:** desliza  hacia arriba >  **Contactos**, presiona una persona y, a continuación, presiona Menú  > **Compartir** > **Bluetooth**.

## Conexión Bluetooth

Para compartir la conexión a Internet del teléfono a través de Bluetooth, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** y presiona el interruptor para activar la **Conexión Bluetooth**.

## Compartir archivos con la computadora

**Nota:** ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "Contenido con derechos de autor" en la información legal y de seguridad del teléfono.

## USB

Para cargar música, fotos, videos, documentos u otros archivos desde tu computadora, conecta tu teléfono a la computadora con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **Sistema Android** > **Preferencia** > **Transferencia de archivos**.

**Consejo:** Asegúrate de conectar el teléfono a un puerto USB de alta potencia.

**Nota:** La primera vez que uses una conexión USB, es posible que la computadora indique que se está realizando la instalación de los controladores. Sigue las indicaciones que veas para completar la instalación. Esto puede tardar algunos minutos.

» Para Microsoft® Windows®: en la computadora, selecciona Inicio y Explorador de Windows en la lista de programas. En el Explorador de Windows, tu teléfono aparecerá como una unidad conectada en la que puedes arrastrar y soltar archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

» Para Apple™ Macintosh™: Usa Android File Transfer, disponible en [www.android.com/filetransfer](http://www.android.com/filetransfer).

## Red privada virtual (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Comunícate con el administrador de red para pedirle la configuración de VPN y cualquier aplicación o requisito adicionales.

Para ingresar la configuración de VPN, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Opciones avanzadas** > **VPN**. Presiona  para agregar una nueva VPN. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración que te entregó el administrador de la red. Selecciona el nombre de la VPN para conectarlo.

## Compartir tu conexión de datos

Tu computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil de tu teléfono, solo necesitas un cable USB.

**Nota:** Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

- 1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.

**Nota:** Si tu computadora tiene un sistema operativo más antiguo que Microsoft Windows 7 o Apple Macintosh OSX, es posible que necesites una configuración especial.

- 2 en tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** y asegúrate de que el **Wi-Fi** esté desactivado.

- 3 En **Configuración**, presiona **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** y, a continuación, presiona **Conexión USB**.

Para detener la conexión, presiona **Conexión USB** de nuevo y, a continuación, desconecta tu teléfono de la computadora.

## Conexión con NFC

**Nota:** NFC no está disponible para todas las áreas o modelos.

La tecnología de comunicación de campo cercano te permite compartir al instante un elemento en tu teléfono (como un enlace web, contacto o una foto) si tocas el reverso del teléfono con el reverso de otro dispositivo con NFC.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados**

### > Preferencias de conexión > NFC

**Nota:** El otro dispositivo también debe ser compatible con NFC.

- 1 Abre la pantalla que contiene el elemento que quieres compartir.
- 2 Presiona  > **Android Beam**.
- 3 Presiona la parte posterior de tu teléfono con la parte posterior del otro dispositivo hasta que escuche un sonido.

## Pago móvil

Puedes usar una aplicación de pago seguro para pagar tus compras (en donde esté disponible y sea compatible).

Busca el logotipo de NFC para confirmar que puedes hacer un pago móvil. Toca la parte trasera de tu teléfono con el dispositivo de pago para pagar tu compra. Es posible que tengas que autenticar tu compra con tu huella digital o contraseña.

## Imprimir

Para imprimir tus fotos, documentos y más desde tu teléfono, verifica si el fabricante de tu impresora tiene una aplicación en Google Play. Luego, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión** para comenzar.

También puedes enviar tus fotos, documentos y más a cualquier dispositivo Android en tu nube o Google Drive. Solo descarga la aplicación Cloud Print de Play Store.

## Sincronización con la nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet y computadora.

## Sincronizar tu cuenta de Google

Cuando inicias sesión en la misma cuenta de Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música en Google Play; además, compartes los mismos servicios de Gmail™, Google Calendar™ y Google Mobile™. Para agregar cuentas de Google a tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas** > **Agregar cuenta** > **Google**.

## Teléfono y tablet

Tu teléfono y tablet Android™ pueden trabajar en conjunto para ayudarte a sacar el máximo provecho de ambos:

- » **Transferir medios y archivos:** Copia archivos a tu teléfono y transfírelos a otros dispositivos. Consulta [Transferir archivos](#).
- » **Zona Wi-Fi del teléfono:** Si tienes una tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para permitir el acceso a Internet de tu tablet en cualquier lugar. Consulta [Zona Wi-Fi](#).
- » **Accesorios Bluetooth®:** si tienes un teclado Bluetooth u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#).

## Transmite tu pantalla a la TV

Para transmitir (reflejar) tu pantalla en una TV, mostrando todas las aplicaciones y pantallas que usa en su teléfono, necesitará usar un televisor con Chromecast incorporado o conectar un dispositivo Chromecast™ al puerto HDMI de su televisor.

- 1 Asegúrate de que tu teléfono y tu dispositivo TV/Chromecast estén conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 En tu teléfono, desliza  hacia arriba > **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Transmitir**.
- 3 Presiona el nombre del dispositivo TV/Chromecast para conectarse.

**Nota:** Para dejar de transmitir, en la notificación de transmisión, presiona  > **Desactivar**.

## Uso de una tarjeta de memoria

Puedes mover fotos, videos, audio y otros archivos multimedia desde el almacenamiento interno del teléfono a una tarjeta microSD (se vende por separado). Puedes quitar la tarjeta microSD y ponerla en otro dispositivo para que puedas copiar o ver los archivos multimedia en ese dispositivo. También puedes ver el espacio de almacenamiento disponible o borrar todo el contenido para empezar de nuevo.

**Nota:** El teléfono admite tarjetas microSD de hasta 1 TB. Utiliza una tarjeta microSD Clase 10 (o mayor) para obtener los mejores resultados.

## Mover archivos desde tu teléfono a una tarjeta de memoria

Para mover los archivos a una tarjeta microSD (se vende por separado):

- 1 Desliza  hacia arriba > **Configuración** > **Almacenamiento** y, a continuación, presiona el nombre de la tarjeta SD.
- 2 Mantén presionada una carpeta o un elemento determinados y, a continuación, presiona Menú  > **Mover a...**

## Activar o desactivar la tarjeta de memoria

Para activar una tarjeta microSD, solo insértala en tu teléfono (consulta [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)).

Para desactivar la tarjeta microSD (de modo que puedas sacarla del teléfono), desliza  hacia arriba > **Configuración** > **Almacenamiento**. Luego, presiona  al lado del nombre de la tarjeta microSD.

**Precaución:** No retires una tarjeta microSD mientras el teléfono la está utilizando o almacenando archivos en ella.

## Modo avión

Usa el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **Modo avión** .

**Nota:** Cuando seleccionas el modo avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen apagados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.

## Red móvil

No deberías necesitar cambiar ninguna configuración de red. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

Para ver las opciones de configuración de red, desliza  hacia arriba > **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil**.

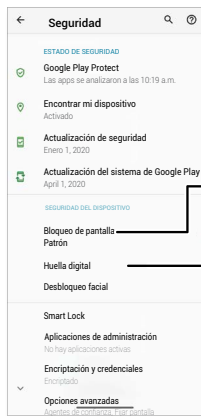
# Protege tu teléfono

Asegúrate de que la información esté protegida en caso de que pierdas o te roben el teléfono.

## Bloqueo de pantalla

La manera más sencilla de proteger tu teléfono es bloquear la pantalla táctil cuando no lo estés utilizando. Puedes elegir el método mejor te parezca para desbloquear tu teléfono.

**Encuétralo en:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Seguridad**



Establece el bloqueo de pantalla y, a continuación, presionalo para ajustar la configuración.

Agrega una huella digital para más opciones de desbloqueo.

**1** Presiona **Bloqueo de pantalla** y selecciona el tipo de bloqueo:

- » **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.
- » **Deslizar:** arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para desbloquear.
- » **Patrón:** dibuja un patrón de desbloqueo.
- » **PIN:** ingresa de 4 a 16 dígitos para desbloquear.

» **Contraseña:** ingresa de 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

**2** Después de configurar el tipo de bloqueo, presiona para establecer la configuración de bloqueo de pantalla.

Para cambiar cuando se suspende la pantalla, desliza hacia arriba > .

**Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tiempo de espera de la pantalla.**

**Nota:** Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta [Llamadas de emergencia](#)). Un teléfono bloqueado igual suena y no es necesario que ingreses un PIN o una contraseña para responder una llamada.

## Smart Lock

Mantenga su teléfono desbloqueado cuando sea seguro contigo.

**Encuétralo en:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Seguridad** > **Smart Lock**

- » Presiona **Detección de transporte** para mantener tu teléfono desbloqueado cuando estas en movimiento.
- » Presiona **Lugares de confianza** y **Dispositivos de confianza** para agregar ubicaciones y dispositivos cercanos que mantendrán tu teléfono desbloqueado.
- » Presiona **Voice Match** para acceder al Asistente de Google, correo electrónico, calendario y más cuando tu teléfono está bloqueado.

## Desbloquea con tu huella digital

Puedes utilizar el sensor de huella digital para desbloquear el teléfono.

**Encuétralo en:** Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Seguridad** > **Huella digital**

Si desbloquea el teléfono sin querer cuando usa el sensor de huellas digitales, puede ajustar la configuración para evitar que su huella digital desbloquee su teléfono. Para usarlo solo para verificar su identidad en aplicaciones, desactive **Tocar para desbloquear**.

## Desbloquear con tu rostro

Desbloquea tu teléfono con solo mirarlo.

**Nota:** El desbloqueo facial es menos seguro que un PIN o una contraseña.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Seguridad** > **Desbloqueo facial**

## ¿No puedes desbloquearlo?

Si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar el correo y la contraseña de tu cuenta de Google en otro dispositivo para desbloquear el teléfono.

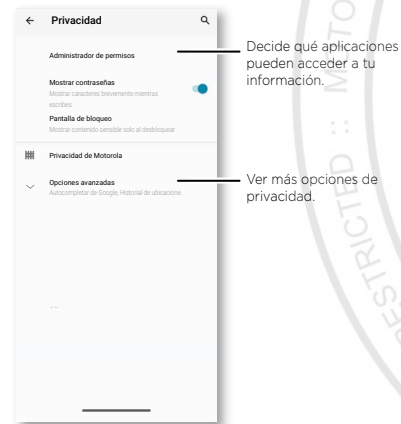
Si no tienes una cuenta de Google en tu teléfono, contacta a tu proveedor de servicio para que sea restaurado a la configuración de fábrica.

**Aviso:** Restaurar a la configuración de fábrica borrará todos los datos de tu teléfono.

## Tu privacidad

Mantener segura tu información es importante.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad**



Presiona **Administrador de permisos** para ver qué aplicaciones tienen permiso para acceder a información privada, como eventos del calendario, contactos, correo

electrónico y tu ubicación.

Toca una aplicación, luego toca una de las aplicaciones que tenga permisos y toca **Permitir** o **Denegar**.

**Nota:** Algunas aplicaciones, como Mapas, solicitan tu ubicación para poder brindar información, como indicaciones para llegar a algún lado o ayuda para encontrar la gasolinera más cercana. Si desactivas los permisos, es posible que una aplicación no funcione correctamente.

## Contraseñas

El teléfono muestra brevemente los caracteres de la contraseña a medida que los escribes. Para desactivar esto, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad** > **Mostrar contraseñas**. Presiona para mostrar todos, ninguno o solo los que no son sensibles.

## Notificaciones

Su teléfono muestra notificaciones incluso cuando está bloqueado.

Para elegir qué notificaciones mostrar, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad** > **Pantalla de bloqueo**. Presiona para mostrar todos, ninguno o solo aquellos que no son sensibles.

## Ubicación

Los servicios de ubicación, como GPS, Wi-Fi, redes móviles y sensores ayudan a estimar la ubicación de su teléfono.

Para ver las solicitudes de ubicaciones recientes y qué aplicaciones pueden determinar la ubicación de su teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ubicación**. Presiona **Permisos de la aplicación**, luego presiona una aplicación. Presiona **Permitir solo con la app en uso** o **Rechazar**.

## Fijar pantalla

¿Debes mantener una pantalla importante a mano, como una tarjeta de abordaje o un cupón de compras? Fija la pantalla para acceder a ella fácilmente.

**Encuétralo en:** desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Seguridad** > **Opciones avanzadas** > **Fijar pantalla** y, a continuación, presiona el interruptor para activar la función.

Para fijar una pantalla, desliza hacia arriba y mantén presionado para ver las aplicaciones recientes. Presiona el icono en la parte superior de la aplicación y presiona **Pin**.

Para quitar la pantalla fija, desliza hacia arriba y mantén presionado.

## Copia de seguridad y restaurar

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Realizar copia de seguridad** > **Realizar copia de seguridad en Google Drive**

Los datos de tu cuenta de Google se respaldan en línea. Si restableces o reemplazas tu teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restablecer los contactos, eventos y otros detalles que sincronizaste con la cuenta.

Para restablecer tus aplicaciones de Google Play, consulta [Cuidar tus aplicaciones](#).

## Seguridad de las aplicaciones

Elige tus aplicaciones y actualizaciones con cuidado, ya que algunas pueden afectar el rendimiento de tu teléfono-visita [Elegir con cuidado](#).

### Aplicaciones desde Google Play

Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

**Encuétralo en:**  **Play Store**

### Aplicaciones desde Internet

Puedes obtener aplicaciones de otras tiendas de aplicaciones en línea a través del navegador.

**Consejo:** Al instalar una aplicación, asegúrese de leer las alertas que le indican a qué información accederá la aplicación. Si no desea que la aplicación acceda a esta información, cancele la instalación o establezca permisos de privacidad sólidos: desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad**.

Para permitir que el teléfono instale aplicaciones que no están en Google Play, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Acceso especial a apps**, luego presiona **Instalar apps desconocidas** y elige cuáles orígenes se permiten.

## Elegir con cuidado

Aquí hay algunos consejos:

- » Para evitar spyware, phishing y virus, utiliza aplicaciones de sitios confiables, como  **Play Store**.
- » Comprueba las calificaciones y los comentarios de las aplicaciones antes de instalarlas. Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instales.
- » Las aplicaciones utilizan memoria, datos, batería y poder de procesamiento, algunas más que otras. Si no te satisface la cantidad de memoria, datos, batería o potencia de procesamiento que usa una aplicación, desinstálala.
- » Controla el acceso de tus hijos a las aplicaciones para evitar que se expongan a contenido inapropiado: desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Bienestar digital y controles parentales**.
- » Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.

## Configuración de permisos de aplicaciones

Es posible que se te pidan permisos cuando utilices una función en una aplicación.

Para modificar la configuración de los permisos de aplicación, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Administrador de permisos** y, a continuación, presiona una función (como micrófono) para ver qué aplicaciones tienen el permiso para utilizarla. Presiona **Permitir** o **Rechazar** para activar o desactivar el permiso.

## Cuidar tus aplicaciones

- » **Desinstalar aplicaciones:** para desinstalar una aplicación de tu teléfono, presiona y arrastra la aplicación hasta **Desinstalar**.

Para quitar una aplicación de la pantalla principal, mantenla presionada y arrástrala hasta **Remove**.

**Nota:** No todas las aplicaciones se pueden desinstalar, pero se pueden inhabilitar.

- » **Inhabilitar/detener aplicaciones:** para inhabilitar una aplicación o forzar su detención, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**. Presiona una aplicación y, a continuación, presiona **Inhabilitar** o

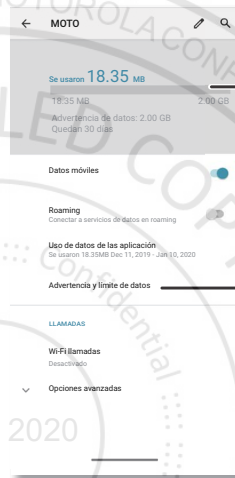
**Forzar detención.** Para activarla, presiona **HABILITAR**.

- » **Reinstalar aplicaciones:** para volver a instalar aplicaciones desde Google Play, desliza ▲ hacia arriba > **Play Store** y, a continuación, presiona ≡ > **Mis aplicaciones y juegos** > **Biblioteca**. Las aplicaciones que descargaste aparecerán y estarán disponibles para su descarga.
- » **Ver detalles de la aplicación:** mantén presionada una aplicación y, a continuación, presiona ⓘ.
- » **Ver el uso de datos de las aplicaciones:** para ver qué aplicaciones usan más datos, desliza ▲ hacia arriba > **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Uso de datos**. Para obtener más información, consulta [Uso de datos](#).

## Uso de datos

Puedes hacer un seguimiento de la cantidad de datos que tu teléfono carga y descarga.

**Encuétralo en:** Desliza ▲ hacia arriba > **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Uso de datos**



Ve la cantidad total de datos utilizados en este período.

Establece un límite y un aviso para la cantidad de datos que utilizas.

Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las estás viendo.

Para reducir este tipo de uso de datos, desliza ▲ hacia arriba > **Configuración** > **Internet y redes** > **Opciones avanzadas** > **Ahorro de datos**.

Para ver uso de dato de Wi-Fi, desliza ▲ hacia arriba > **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi** > **Uso de datos Wi-Fi**.

**Nota:** La información de uso se entrega para ayudarte a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que te cobra tu operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

# Solucionar problemas del teléfono

## Reiniciar o quitar una aplicación

Si una aplicación bloquea tu teléfono apenas lo enciendes, reinicia en modo seguro: Mantén presionado el botón de encendido. Cuando veas la opción **Apagar**, manténla presionada. El teléfono se reiniciará y mostrará **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta borrar la aplicación.

Para salir del modo seguro, reinicia el teléfono.

## Reiniciar el teléfono

En el evento poco probable de que el teléfono deje de responder al tacto y a los botones, intenta reiniciarlo: mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

## Buscar actualización de software

Para buscar actualizaciones manualmente, desliza  hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Opciones avanzadas** > **Actualización del sistema**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil. Recomendamos que descargues las actualizaciones con una conexión Wi-Fi. Estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño y posiblemente no estén disponibles en todos los países.

**Nota:** Cuando actualices tu teléfono, asegúrate de que la batería cuente con suficiente energía para completar la actualización.

Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora. En tu computadora, ve a [www.motorola.com/update](http://www.motorola.com/update).

## Restablecimiento

Para restablecer el teléfono a la configuración de fábrica y borrar todos los datos del teléfono, desliza  hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Opciones avanzadas** > **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todos los datos (restablecimiento a configuración de fábrica)**.

**Aviso:** Se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.

## Teléfono robado

Tu teléfono tiene el Administrador de dispositivo Android. Puedes bloquear o restablecer tu dispositivo de forma remota para protegerlo de los ladrones. Para ver más detalles, visita [www.google.com/android/devicemanager](http://www.google.com/android/devicemanager).

## Encontrar el número IMEI

Puedes encontrar el número IMEI escribiendo \*#06# en el teclado del teléfono. O bien desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **IMEI**.

**Nota:** Para obtener servicio y soporte, consulta [Obtén más ayuda](#).

# Accesibilidad

Ver, escuchar, decir, sentir y usar. Las funciones de accesibilidad están allí para todos, lo que facilita las cosas.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad**

Para obtener más información acerca de las funciones de accesibilidad del teléfono, visita [www.motorola.com/accessibility](http://www.motorola.com/accessibility).

## Creación de atajos

Utiliza gestos para activar las funciones de accesibilidad rápidamente en tu teléfono. Para obtener más información, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Combinación de teclas de volumen**.

Presiona **Servicio de combinación de teclas** y elige una aplicación. Cuando el atajo esté activado, presiona los dos botones de volumen durante tres segundos para iniciar la aplicación.

## Hacer que el teléfono hable

### Seleccionar para hablar

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Seleccionar para hablar**

Actívalo y, luego desliza dos dedos hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y presiona . Tu teléfono lee la pantalla de arriba a abajo.

### TalkBack

Utiliza TalkBack para leer la pantalla en voz alta: la navegación de la pantalla, las selecciones e incluso los libros.

Para activar o desactivar TalkBack, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **TalkBack**.

- » **Presiona** algo en la pantalla para escuchar una descripción o la lectura del texto.
- » **Presiona dos veces** en cualquier parte de la pantalla para abrir o activar el último elemento tocado.
- » **Desliza** con dos dedos para desplazarte a través de las listas o entre las pantallas.

## Salida de texto a voz

Para establecer el idioma, la velocidad de voz y el tono del lector de pantalla, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Salida de texto a voz**.

## Braille

Combina tu pantalla Braille con TalkBack para obtener una retroalimentación de voz y Braille.

- 1 Descarga la aplicación BrailleBack™ desde Google Play (desliza  hacia arriba >  **Play Store**) e instálala en tu teléfono.
- 2 Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **BrailleBack**.
- 3 Activa tu pantalla Braille y ponla en el modo de vinculación de Bluetooth.
- 4 en tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth** y, a continuación, presiona el interruptor en la parte superior para activarlo y comenzar a buscar.
- 5 Presiona el nombre de tu pantalla Braille para vincularla con el teléfono.

## Hablar con el teléfono

Di un comando para activar una función de accesibilidad. Por ejemplo: "Ok, Google, activa TalkBack". Para obtener más información acerca de los comandos de voz, consulta [Hablar](#).

## Cambio de la pantalla del teléfono

### Configuración y ampliación de pantalla

Mira de cerca.

- » **Cambiar tamaño de fuente:** aumenta el tamaño de fuente en la pantalla. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Tamaño de fuente**. También consulta [Personalización de sonidos y apariencia](#).
- » **Cambiar el tamaño en pantalla:** haz que los elementos en la pantalla se vean más grandes. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Tamaño en pantalla**.
- » **Pellizcar para hacer zoom:** pellizca para hacer zoom en mapas, páginas web y fotos. Para acercar, presiona la pantalla con dos dedos y sepálos. Para alejar, junta los

dedos arrastrándolos. También puedes hacer doble toque para acercar.

- » **Ampliación de pantalla:** presiona la pantalla tres veces para ampliarla completamente o presiónala tres veces y mantenla presionada para una ampliación temporal. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ampliación**.
- » **Brillo de la pantalla:** desliza la barra de estado hacia abajo y arrastra el control deslizante para establecer el nivel de brillo. Configurar el brillo en un nivel alto disminuye la duración de la batería de tu teléfono.
- » **Navegador:** elige el tamaño de texto cuando navegues en sitios web. Desliza  hacia arriba >  **Chrome** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad**. Selecciona **Obligar a activar el zoom** para permitir el acercamiento en todas las páginas web.

## Mensajes

Para facilitar aún más la entrada de texto, utiliza funciones como mayúsculas automáticas y autocorrección, entre otras. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual** > **Gboard** > **Corrección ortográfica**. O di tu mensaje. presiona  en el teclado.

## Cambio del sonido del teléfono

### Llamadas

Cuando desees escuchar quién está llamando, asigna un tono único a un contacto. Desliza  hacia arriba >  **Contactos**, presiona el contacto y, a continuación, presiona Menú  > **Establecer tono**.

Para finalizar una llamada presionando el botón de encendido, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** y presiona **Botón encendido finaliza llamada**.

### Volumen y vibrar

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sonido**

- » Arrastra los deslizadores de volumen para establecer los niveles de volumen de tu música o tus videos, alarmas, tonos o notificaciones.
- » Para que tu teléfono vibre con las llamadas entrantes (incluso si el timbre está silenciado), presiona **Vibrar también en llamadas**.

**Consejo:** Siente una vibración cuando presiones la pantalla. Presiona **Avanzada** >

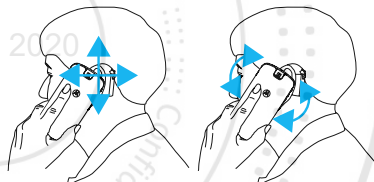
**Vibración táctil** para activarla/apagarla.

## Ayudas auditivas (solo en EE. UU.)

Para ayudar a obtener un sonido claro al usar un audífono o implante coclear, tu teléfono puede estar calificado para su uso con ayudas auditivas. Si la caja de tu teléfono tiene "Calificado para el uso de ayudas auditivas" impreso, lee la siguiente guía.

**Nota:** Las calificaciones no garantizan la compatibilidad (visita [www.motorola.com/hacphones](http://www.motorola.com/hacphones)). Es posible que desees consultar a un médico especializado en problemas de audición, quien podrá ayudarte a obtener mejores resultados.

- » **Configuración:** presiona  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ayudas auditivas**.
- » **Volumen de llamada:** durante una llamada, presiona los botones laterales de volumen para establecer el nivel de volumen de llamada que desees.
- » **Posición:** durante una llamada, sostén el teléfono en el oído de forma normal y, luego, gíralo/muévelo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.



### TTY (solo en EE. UU.)

Puedes usar tu teléfono en el modo TTY con máquinas de teletipo estándar.

**Nota:** La conexión Wi-Fi debe estar apagada.

presiona  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY** y selecciona el modo que necesites:

- » **TTY completo:** escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
- » **TTY HCO:** escribe texto en el dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en el altavoz de tu teléfono.

» **TTY VCO:** háblale al teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.

**Nota:** Necesitarás un cable/adaptador para conectar tu dispositivo TTY al conector de auriculares de tu teléfono. Consulta la guía de tu dispositivo TTY para obtener información del uso y modo.

## Obtén más ayuda

Obtén respuestas, actualizaciones e información:

» **Para obtener ayuda:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ayuda** para obtener tutoriales detallados, instrucciones o ver las preguntas frecuentes directamente en tu teléfono.

» **Obtener más:** Obtén software, preguntas frecuentes y mucho más en [www.motorola.com/mymotoone](http://www.motorola.com/mymotoone).

» **Únete a la conversación:** Encuéntranos en YouTube, Facebook™ y Twitter.

## ¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?

Con el fin de entregarte un mejor acceso a esta importante información, podrás acceder al material desde el menú de configuración del teléfono y desde la red. Revisa estos materiales antes de usar el dispositivo. Para acceder a los documentos desde un teléfono conectado, ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** y selecciona un tema. Para acceder a los materiales en la web, visita [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde puedes seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

## Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Contacta a tu proveedor de servicios para obtener más detalles.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Nota: Las imágenes que hay en esta guía son solo ejemplos.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2020 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Producto: **motorola one 5G / motorola one 5G UW**

Número de manual: SSC8C91898-A

10 Sept 2020

Obtén más ayuda