

Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: _____

Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra: ____/____/____ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Dirección del proveedor: _____

Número de serie:



Importante: guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación. Esto no afecta ni limita sus derechos estatutarios obligatorios.

Esta garantía del fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") del equipo de ASUS (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período definido en la pegatina situada en la parte posterior del Producto ("Período de garantía"). Por ejemplo: 24M significa 24 meses, y 36 M significa 36 meses a partir de la fecha de inicio de la garantía. Esta garantía comienza en la fecha en la que el Producto fue comprado por primera vez por un cliente final ("Fecha de Compra"). Si la Fecha de Compra no aplica, el inicio de Período de Garantía será la fecha en que el Producto fue activado por primera vez por un cliente final registrado por ASUS ("Fecha de Activación"). Si la Fecha de Activación no aplica o no se puede proporcionar el comprobante de compra, la fecha de manufactura registrada por ASUS será establecida como el inicio del Período de Garantía.

Derechos estatutarios

Esta garantía es la única garantía del cliente y sustituye todas las demás garantías o condiciones expresas o implícitas incluyendo pero sin limitarse a las garantías o condiciones implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado, algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías expresas o implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no le sea aplicable; en tal caso, dichas garantías solo se aplicarían hasta el punto requerido por la legislación que corresponda y están limitadas en duración al período de garantía. No se aplicará ninguna garantía después del mencionado período, algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita por lo que es posible

que la exclusion anterior, no sea aplicable .

1. General

ASUS garantiza que cada producto de hardware está libre de defectos de mano de obra y materiales bajo uso normal durante el período de garantía. El periodo de garantía para el producto empieza en la fecha de compra original especificada en el recibo de compra o la factura del cliente a menos que ASUS manifiesta lo contrario por escrito. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que se entregaron junto con el producto, como por ejemplo los siguientes: mouse , maletin, audifonos, bocinas, etc.

Cuando el servicio de garantía implique la sustitucion de un producto o pieza, el producto o pieza sustituidos seran propiedad de ASUS y el producto de sustitucion sera propiedad del Cliente. Solo los productos o piezas no alterados (que contengan todas sus piezas incluyendo los codigos de barras) de ASUS seran susceptibles de sustitucion. El producto de sustitucion o pieza puede no ser nuevo, pero estara en buen estado de funcionamiento y tendra al menos una funcionalidad equivalente a la del producto original. El producto o pieza de sustitucion quedara garantizado por el periodo restante que le quede al producto original .

Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software de terceros, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 6 de esta Garantía.

Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de Servicio Autorizado ASUS estaran estarán

cubiertos por la garantía durante tres meses o durante el período restante de la misma, lo que sea aplicable. El Centro de reparación puede recuperar el sistema operativo configurado originalmente incluido con el producto. ASUS no restaurará ni transferirá ni hará respaldo de información de ningún dato de software. Si el producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.

2. Software de soporte

Esta garantía cubre el hardware del producto. ASUS proporcionará soporte técnico para el software pre-instalado del producto solo como atención al cliente para continuar con el funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de otros proveedores.

3. Políticas de Defectos de la Pantalla LCD TFT

Aún con los mayores estándares de calidad posibles, el proceso intrincado de fabricación de pantallas de cristal líquido (LCD) de transistores de película delgada (TFT) todavía puede producir pequeñas imperfecciones visuales. Estas imperfecciones visuales no afectan el desempeño de Su Producto. Por esta razón, Asus no proporciona una garantía contra píxeles muertos.

4. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el producto sólo conforme a dicho manual.

- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para dejarse conectados a la fuente de alimentación durante prolongados períodos de tiempo.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el producto para repararlo, el embalaje original proporciona una mejor protección de dicho producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve y proporcione la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado en un lugar seguro (**Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.**)

Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de estar enfrente del producto y que está encendido. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del producto.
- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en <http://support.asus.com>.

- ASUS solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del producto, lo que incluye lo siguiente:
 - Restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del producto.
 - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
 - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el producto.
 - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
 - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que enviar el producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para su producto. Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de su producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del producto grabada por ASUS será considerada como la fecha de compra.

- Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o marca registrada antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. ASUS puede borrar cualquier dato, software o programas instalados en el producto sin restaurarlos. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o mal uso permanente de los datos.
- Empaquete el producto con su embalaje seguro y estable. Si el embalaje original se encuentra en buen estado, será ideal para su transporte. El embalaje debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - Utilice una caja rígida con las solapas intactas.
 - Elimine de la caja las etiquetas, indicadores de materiales peligrosos y otras marcas de anteriores envíos que ya no sean aplicables.
 - Envuelva todos los elementos por separado.
 - Utilice material protector adecuado.
 - No utilice cuerda o papel de embalar.
 - Utilice una sola etiqueta clara y completa que contenga la dirección de entrega y retorno.
 - Coloque una segunda vía de la etiqueta con las direcciones dentro del paquete.
- Quite o proporcione cualquier contraseña que haya asignado al producto. Si el acceso al producto está bloqueado por contraseñas, ASUS no detectará ni reparará las averías de dicho producto.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado.

5. Métodos RMA

Si tuviese la necesidad de generar un reporte (RMA), tiene la opción de entregar el producto (si aplica en su país de origen) directamente en el centro de reparación de ASUS más cercano. ASUS, a su total discreción, puede simplificar el procedimiento de servicio ofreciéndole que entregue el producto en la tienda en la que lo adquirió o a través de un servicio de recogida y entrega gratuito.

6. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. Esto se aplica a problemas de firmware, pero no a cualquier otro problema de software ni daños o circunstancias ocasionados por el cliente como los que se mencionan a continuación pero sin manifestar limitación:

- (a) Daños ocasionados a este Producto(s) por usted o por un tercero no-autorizado.
- (b) El número de serie del producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
- (c) Obsolescencia;
- (d) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al producto que no afecte al uso y funcionamiento del producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
- (e) Daño causado al producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.

- (f) Daños al producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB;
- (g) Daños al producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente;
- (h) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario.
- (i) Daño causado al producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo.
- (j) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o pérdidas.
- (k) Inutilización del producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos o radiación.
- (l) Fraude, robo, desapariciones sin explicación o daños/circunstancias perjudiciales ocasionados por un acto intencionado del cliente;
- (m) Inutilización o daño causado al producto provocado al instalar o utilizar la aplicación de desbloqueo del dispositivo, que es una utilidad que desbloqueará el cargador de arranque de su producto pero anulará e invalidará la garantía del producto.

7. Limitación de la responsabilidad

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la

sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a usted.

8. Privacidad

Si es necesario que ASUS recolecte, procese o use sus Datos Personales para facilitar la solicitud de servicio; y por este propósito sus Datos Personales pueden ser transferidos, almacenados o usados por compañías filiales de ASUS o proveedores de ASUS que pueden encontrarse en un país diferente al suyo. ASUS se compromete a que dicha transferencia, almacenaje, proceso o uso de sus Datos Personales será sujeto de todas las leyes aplicables sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "Política de Privacidad de ASUS".

Por favor, acceder y leer la Política de privacidad de ASUS en: http://www.asus.com/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de enviar el producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir su producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de su garantía y su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o si se aplican cualquiera de las exclusiones de la cláusula 6, su solicitud se considerará fuera de garantía ("FDG"). Si su solicitud de servicio esta fuera de garantía, se le proporcionara el proceso adecuado para que usted

reciba el servicio de reparación después de recibir el pago correspondiente a la cotización. Dicha cotización incluirá : mano de obra por la reparación, piezas de repuesto y precios establecidos por transportar la maquina al centro de servicio autorizado ASUS. Es importante tomar nota que la reparación comenzara después de que ASUS reciba el pago correspondiente. De igual forma se reserva el tiempo de solución ya que algunas partes no tienen disponibilidad inmediata .

10. Propiedad abandonada

Después que su producto se haya reparado o si no acepta la oferta de reparación, ASUS regresará su producto por medio del método de ADM acordado. Si no recoge su producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por usted, ASUS guardará su producto durante un período de 90 días. Después de este período, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el producto, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

11. Garantía y asistencia internacionales

- Si el país de compra sea EE.UU., Canadá y México ("América del Norte"), esta garantía solo es valida dentro de América del Norte .

En esta garantía el cliente reconoce que. El producto adquirido en la Unión Europea puede acceder al Servicio de Garantía de ASUS dentro de la Unión Europea.

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios y/o piezas de repuesto pueden no estar disponibles en todos los países.

- Las piezas de repuesto con texto traducido (como teclados) pueden ser reemplazadas por la versión disponible en el país en el que se solicitó la reparación.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio, visite el sitio de soporte de ASUS en <http://www.asus.com/support> para ver más detalles.
- Ciertos países pueden requerir documentación adicional, como la prueba de compra o la prueba de importación adecuada, antes de ejecutar el Soporte técnico y la garantía internacionales, , visite el sitio de soporte de ASUS en <http://www.asus.com/support> para ver más detalles.

ASUS se reserva el derecho de ilustrar e interpretar las informaciones de Garantía ASUS. Consulte el soporte oficial ASUS en <http://support.asus.com> para obtener la Información de Garantía ASUS actualizada y completa.

ASUS se reserva el derecho de ilustrar e interpretar las informaciones de Garantía ASUS. Consulte el soporte oficial ASUS en <http://www.asus.com/support> para obtener la Información de Garantía ASUS actualizada y completa.

Detalles de contacto de ASUS

Esta garantía se proporciona por:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Mexico:

ASUS Mexico S.A. de C.V.
Av. Insurgentes Sur 1647 Piso 10
Col. San Jose Insurgentes
Mexico, D.F.

Phone : 55 46242426

<http://www.asus.com/mx/support/>

USA:

ASUS Computer International

800 Corporate Way

Fremont, CA 94539

Phone: 510-739-3777

<http://www.asus.com/support/>