



Programmes de déploiement d'Apple

Guide du Programme d'inscription des appareils (PIA)

Aperçu

Le Programme d'inscription des appareils (PIA) fait partie des programmes de déploiement d'Apple (PDA), qui sont conçus pour aider les entreprises et les établissements d'enseignement à déployer et à configurer facilement les appareils iOS et OS X. Le PIA propose une méthode simple et rapide pour déployer les appareils iPhone et iPad et les ordinateurs Mac appartenant à un établissement et achetés directement auprès d'Apple, ou chez un fournisseur de services ou un Revendeur agréé Apple participant. Ce guide présente les caractéristiques du programme, la marche à suivre pour vous y inscrire ainsi que les ressources nécessaires pour vous aider à démarrer.

Caractéristiques du programme

Le PIA facilite la configuration initiale en automatisant deux processus : l'inscription des appareils dans le système de gestion des appareils mobiles (GAM) et la supervision pendant la configuration, ce qui vous permet de préparer les appareils sans avoir à les manipuler. Pour simplifier davantage le processus, il est possible d'ignorer certains écrans dans l'Assistant de configuration afin de permettre aux utilisateurs d'utiliser leur appareil aussitôt déballé.

Inscription obligatoire et verrouillable au système de GAM

Vos appareils iOS peuvent être préconfigurés de façon à exiger l'inscription automatique au système de GAM. Vous vous assurez ainsi que tous les appareils sont configurés de la même façon, conformément aux exigences de votre établissement. Vous pouvez également verrouiller les appareils dans le système de GAM pour une gestion continue.

Supervision sans fil

Le mode supervision permet une gestion avancée des appareils iOS appartenant à un établissement. Il permet d'imposer des restrictions, comme la désactivation d'iMessage, d'AirDrop ou de Game Center, en plus d'offrir des options de configuration et des fonctionnalités supplémentaires, comme le filtrage du contenu Web et le mode App individuelle. Avec le PIA, le mode supervision peut être activé à distance sur un appareil au moment de sa configuration.

Configuration sans intervention pour l'équipe des TI

Grâce au PIA, le déploiement à grande échelle d'iPad, d'iPhone ou de Mac est un jeu d'enfant. Dès que les utilisateurs activent leurs appareils, vous êtes en mesure de configurer sans fil les paramètres de compte, les apps et l'accès aux services informatiques. Plus besoin de recourir à des services d'activation ni d'avoir l'appareil entre les mains pour le configurer.

Assistant de configuration convivial

Avec le PIA, il est encore plus facile pour les utilisateurs de configurer leurs propres appareils iOS ou ordinateurs Mac. Si vous utilisez un système de GAM, il leur suffit de suivre les étapes dans l'Assistant de configuration. Vous pouvez même personnaliser ces étapes en choisissant, par exemple, de sauter certains écrans.

Disponibilité

Le PIA est offert dans les régions ou pays suivants : Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Danemark, Émirats arabes unis, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan et Turquie.

Inscription aux Programmes de déploiement d'Apple

Pour profiter du Programme d'inscription des appareils (PIA), vous devez d'abord vous inscrire aux Programmes de déploiement d'Apple (PDA). Pour ce faire, vous devez avoir l'autorisation de vous inscrire au nom de votre entreprise ou de votre établissement d'enseignement, puisque vous aurez la responsabilité d'accepter les modalités de chaque programme auquel vous accéderez dans le cadre des PDA. Vous serez également en mesure de configurer des comptes d'administrateurs supplémentaires pour votre société.

Le PIA est offert aux entreprises et aux établissements d'enseignement précollégiaux publics ou privés, collégiaux et universitaires admissibles qui achètent des appareils iPad ou iPhone ou des ordinateurs Mac directement auprès d'Apple, ou chez un fournisseur de services ou un Revendeur agréé Apple participant.

Étape 1 : Créez un compte d'agent. Pour enclencher le processus d'inscription, rendez-vous à deploy.apple.com et créez votre compte d'agent de programme. Vous devrez fournir une adresse courriel associée à votre entreprise ou à votre établissement d'enseignement. Les adresses courriel de fournisseurs grand public (tels que Gmail ou Yahoo!) ne sont pas acceptées. Cette adresse courriel servira à la création de l'identifiant Apple associé aux PDA, lequel est requis pour l'inscription au PIA.

Renseignements importants sur les comptes du Programme de licences multipostes existants

- Si votre établissement est déjà inscrit au Programme de licences multipostes (PLM), vous pouvez utiliser le même compte d'agent de programme pour l'inscrire au PIA. Ce compte d'agent de programme peut aussi faire office d'identifiant Apple pour les PDA; il n'est donc pas nécessaire d'en créer un nouveau.
- Connectez-vous simplement sur deploy.apple.com avec votre identifiant Apple pour le PLM, cliquez sur Inscrire à côté de Programme d'inscription des appareils, et remplissez les champs du formulaire.
- **Remarque :** Si votre compte du Programme de licences multipostes pour le secteur de l'éducation a été créé avant le 26 février 2014, vous ne pourrez pas l'utiliser pour vous inscrire au PIA. Vous devrez donc créer un nouveau compte et un nouvel identifiant Apple sur deploy.apple.com.

Étape 2 : Activez le processus de vérification en deux étapes. Avant de poursuivre l'inscription, vous devrez confirmer votre adresse courriel et activer le processus de vérification en deux étapes sur le site Mon identifiant Apple. Il suffit de suivre les instructions pour activer et confirmer le processus de vérification en deux étapes. Vous recevrez une clé de secours qui devra être gardée en lieu sûr. Cette clé vous sera fort utile si vous oubliez votre mot de passe ou perdez l'accès à vos appareils autorisés. Un courriel vous sera envoyé une fois le processus de vérification en deux étapes activé.

Étape 3 : Fournissez des renseignements supplémentaires sur votre entreprise ou votre établissement d'enseignement. Après avoir créé votre compte et activé le processus de vérification en deux étapes, poursuivez votre inscription en fournissant les renseignements suivants :

- **Coordonnées d'un superviseur.** Fournissez les coordonnées d'une personne qui peut confirmer que vous êtes habilité à inscrire votre entreprise ou établissement au programme, et qui a le pouvoir juridique de signer au nom de votre société et d'accepter les modalités du PIA.

Si vous êtes un fournisseur de services tiers, vous devez demander à l'entreprise ou à l'établissement que vous représentez d'accepter la présente entente et de vous reconnaître ensuite comme administrateur. L'entreprise ou l'établissement qui détient les appareils autorisés doit s'inscrire directement au programme.

- **Coordonnées de la société.** Saisissez l'adresse, y compris le code postal, de votre entreprise ou établissement. Si vous inscrivez un établissement d'enseignement, sélectionnez son nom dans la liste fournie. S'il n'y figure pas, entrez son nom officiel. Dans le cas d'une entreprise, saisissez votre numéro Dun & Bradstreet (D-U-N-S). Les numéros D-U-N-S sont attribués aux entreprises admissibles par Dun & Bradstreet, qui les consigne dans sa banque de données. Vous devez fournir la dénomination sociale complète de votre entreprise ou établissement d'enseignement; c'est elle qui apparaîtra sur les appareils supervisés. Apple contre-vérifie les noms des entreprises soumis au cours de l'inscription avec les données recensées par Dun & Bradstreet. Visitez le site developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action (en anglais seulement) pour chercher un numéro D-U-N-S existant ou pour en obtenir un nouveau.
- **Numéro de client Apple.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'Apple, on vous attribuera un numéro de compte, propre à votre entreprise ou à votre établissement d'enseignement. Ce numéro est nécessaire pour associer des commandes et des appareils admissibles à votre compte du PIA. Si vous ne connaissez pas ce numéro, communiquez avec votre acheteur ou votre service des finances. Il est possible que votre société détienne plusieurs numéros de client Apple. Vous pourrez les ajouter lors de l'inscription ou sur le site du PIA lorsque vous y aurez accès.
- **Identifiant de revendeur du PIA.** Vous devrez fournir l'identifiant de revendeur du PIA de votre revendeur si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'un Revendeur agréé Apple ou d'un fournisseur de services participant. Si vous ne connaissez pas cet identifiant, communiquez avec votre revendeur. Si vous effectuez vos achats chez plusieurs revendeurs, saisissez les identifiants de chacun.
Remarque : En plus de fournir l'identifiant de revendeur du PIA de votre revendeur, vous devez l'informer que vous souhaitez inscrire les appareils achetés au PIA. Fournir uniquement l'identifiant de revendeur du PIA n'est pas suffisant pour inscrire vos appareils au programme.
- **Identifiant de client du PIA.** Une fois inscrit au programme, on vous attribuera un identifiant de client du PIA, que vous trouverez sur le site Web du programme, dans le menu situé dans le coin supérieur droit de la page, à côté de votre nom, sous Renseignements relatifs à l'établissement. Si vous achetez des appareils Apple chez un Revendeur agréé Apple ou un fournisseur de services participant, vous devrez fournir cet identifiant au revendeur ou fournisseur pour que vos achats soient associés à votre compte du PIA.

Si votre société effectue ses achats directement auprès d'Apple, mais aussi auprès d'un fournisseur de services ou d'un Revendeur agréé Apple participant, nous vous recommandons de saisir votre numéro de client Apple ainsi que l'identifiant PIA du revendeur. Un numéro de client Apple ou un identifiant de revendeur du PIA est requis au moment de l'inscription afin de vérifier l'admissibilité de votre entreprise ou établissement d'enseignement au programme.

Apple vérifie les renseignements que vous fournissez sur votre demande d'inscription et vous avise une fois que votre demande a été traitée ou communique avec vous si vous devez fournir des renseignements supplémentaires.

Premiers pas avec le Programme d'inscription des appareils

Une fois votre inscription terminée, rendez-vous à deploy.apple.com pour commencer la configuration des appareils appartenant à votre société. Suivez ces étapes :

Étape 1 : Ajoutez des administrateurs. Vous pouvez créer des comptes d'administrateur pour les personnes autorisées par votre entreprise ou établissement d'enseignement à accéder au site Web. Ouvrez une session sur le site des Programmes de déploiement d'Apple et sélectionnez Admins [Administration] dans le menu de gauche. Pour ajouter un administrateur, sélectionnez Ajouter un compte d'administrateur, puis saisissez son nom, son adresse courriel et son lieu de travail, le cas échéant. Vous pouvez créer autant de comptes d'administrateur que vous le jugez nécessaire.

Remarque : Si vous avez inscrit votre société au Programme de licences multipostes, vous pouvez également affecter de nouveaux administrateurs à la gestion de ce programme. Vous pouvez aussi autoriser un administrateur à désigner d'autres administrateurs.

Renseignements importants sur les comptes d'administrateur

- Vous devez fournir une adresse courriel pour chacun des comptes d'administrateur que vous créez. Cette adresse sera utilisée pour créer un nouvel identifiant Apple.
- Si l'adresse courriel est déjà associée à un identifiant Apple existant, vous devrez en fournir une autre.
- Ne vous servez pas d'un identifiant Apple personnel existant pour administrer un compte. L'identifiant Apple d'un administrateur ne peut pas être utilisé pour ouvrir une session sur l'iTunes Store ou pour tout autre service Apple.

Étape 2 : Liez votre système de GAM à votre compte. Sur le site Web du PIA, vous allez créer un serveur virtuel pour chacun de vos serveurs de GAM. Les serveurs virtuels du PIA sont connectés aux serveurs de GAM de votre établissement. Vous pouvez ajouter de nouveaux serveurs en tout temps.

Créez un nouveau serveur virtuel en lui donnant un nom et une autorisation d'accès. Chaque serveur doit être connu d'Apple et autorisé à gérer vos appareils. Un processus de vérification en deux étapes est utilisé pour autoriser en toute sécurité l'ajout d'un serveur de GAM. Votre fournisseur de solutions de GAM vous renseignera sur la mise en œuvre particulière de la solution que vous avez choisie.

Étape 3 : Attribuez les appareils. Vous pouvez attribuer les appareils à vos serveurs de GAM virtuels par numéro de commande ou numéro de série. Seuls les appareils admissibles pourront être attribués à votre serveur de GAM à partir du site Web du programme. Pour retrouver les commandes effectuées directement auprès d'Apple après le 1^{er} mars 2011, faites une recherche par numéro de commande ou numéro de série. Si vous avez passé des commandes auprès d'un Revendeur agréé Apple participant, la période rétrospective est à la discrétion du revendeur. Vos commandes sont accessibles sur le site Web du programme 24 heures après qu'elles ont été transmises par le revendeur. La liste complète des appareils non attribués dans une commande donnée peut aussi être téléchargée en format CSV. Les appareils y sont classés par numéro de série. Lorsqu'un serveur de GAM est désigné serveur par défaut, il est possible de lui assigner automatiquement de nouveaux appareils.

Remarque : Si un appareil est revendu, perdu, rapporté chez le revendeur ou endommagé au point d'être irréparable, il devrait être supprimé définitivement de la liste des appareils gérés par votre société sur le site Web du programme, en vertu des modalités de l'entente. Cependant, un appareil qui est retiré du PIA ne peut pas y être réinscrit.

Étape 4 : Modifiez les attributions. Après avoir configuré vos serveurs de GAM virtuels et leur avoir attribué des appareils, vous pouvez effectuer plusieurs modifications, notamment en ce qui a trait :

- à la date d'attribution;
- aux numéros de commandes;
- au nom du serveur de GAM auquel les appareils sont attribués;
- au nombre total d'appareils en fonction de leur type.

Vous pouvez aussi télécharger un fichier en format CSV qui contient les numéros de série de tous les appareils attribués à chaque serveur de GAM.

Ressources

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Programmes de déploiement d'Apple et le Programme d'inscription des appareils, accédez au service d'assistance en ligne à help.apple.com/deployment/programs.

Pour en savoir plus sur le déploiement et la gestion d'appareils iOS, consultez les sites Web suivants :

- Programmes de déploiement d'Apple : deploy.apple.com
- Guide technique sur le déploiement d'iOS : help.apple.com/deployment/ios/
- Guide technique sur le déploiement d'OS X : help.apple.com/deployment/osx/
- Ressources informatiques pour le secteur de l'éducation : www.apple.com/ca/fr/education/it
- Programme d'inscription des appareils pour le secteur de l'éducation : www.apple.com/ca/fr/education/it/dep
- Ressources informatiques pour les entreprises : www.apple.com/iphone/business/it et www.apple.com/ipad/business/it
- Programme d'inscription des appareils en entreprise : www.apple.com/business/dep
- Assistance pour les produits et services Apple : www.apple.com/ca/fr/support/business-education
- Assistance pour les Programmes de déploiement d'Apple : help.apple.com/deployment/programs