

Phone Insurance

Protect your new phone.



Please note these terms may not be the most current version. A current version of the terms is available at boostmobile.com or upon request. For further information on Boost Mobile® plans, products and services go to boostmobile.com. If you can't find what you are looking for on our website please call Boost Customer Care at 1-888-BOOST-4U for general support from 4am PST to 11pm PST.

Why protect your Boost Mobile® phone with Phone Insurance?

Peace of mind. Your phone is your lifeline – we know that. Protect what you can't live without. With Phone Insurance, your phone is protected in the event of:

- + Loss
- + Theft
- + Accidental damage (including liquid damage)
- + Out-of-warranty mechanical or electrical breakdown



Get added protection with Location Suite

Location Suite Powered By Pocket Geek™ is an app that allows you to issue commands to locate, lock or wipe your smartphone* if it becomes lost or stolen. You can also sound an alarm, even if the phone is in silent or vibrate mode.

To download, scan this QR code:



or go to mywirelessclaim.com – your one stop shop for filing or tracking a claim, deductible information, details about Location Suite and more!

Enroll Now

You can enroll in Phone Insurance within 30 days of purchasing your new phone and activating on a monthly unlimited plan. Phone Insurance is optional and is not required to purchase the phone or to activate wireless services.

*Location Suite availability and features may vary by device.

Protect What You Can't Live Without for \$7/month

Charges for Phone Insurance are separate from your wireless service but will be added to your monthly payment charge.

Deductibles

Should the unexpected happen and your phone is lost, stolen, accidentally damaged or has an out-of-warranty mechanical or electrical breakdown, you'll need to first file a claim. Once approved, you will need to pay a non-refundable deductible that can be paid by credit card, pre-paid credit card, debit card or eCheck.

A \$20, \$50, \$100 or \$175 deductible will apply depending on the phone. Please visit mywirelessclaim.com or see a store associate to determine your deductible amount.

Your phone will be replaced with a reconditioned one of like kind and quality. In the event a reconditioned phone is not available, the replacement will be a new phone of like kind and quality.



File a Claim Quickly and Easily @ mywirelessclaim.com

If you need to file a claim, simply visit mywirelessclaim.com 24 hours a day, 7 days a week. You may receive your replacement phone as early as next business day! If you prefer to speak to a Customer Service Representative to process your claim, please call 1-877-372-9217. Proof of loss may be required.

If the approved claim involves a damaged or malfunctioning phone, you will be provided with detailed information on how to return the device.

If your phone is lost or stolen, call Boost Mobile® at 1-888-BOOST-4U. Boost Mobile® will secure your account balance and information, as well as help you keep your phone number.

With Phone Insurance, you are eligible for a maximum of two approved claims within a 12-month period beginning with the date of the first replacement.

Have Your Information Ready

The claim should be filed within 30 days of the incident, unless otherwise required by state law. Please be sure to have the following information handy:

- + Your wireless phone number
- + Phone manufacturer, make and model
- + Deductible payment method

Record Your Claim Info

Wireless Phone Number
Date Phone Purchased
Make
Model
Claim Number
Date Claim Filed
Date Claim Approved

Phone Insurance Coverage Summary

This is a brief description of the Coverages and Exclusions that apply to Phone Insurance. A copy of the coverage documents with complete details regarding benefits, exclusions and deductibles will be provided to you when you enroll in the program.

+ Boost Mobile's employees are not fully-licensed insurance agents. Phone Insurance may duplicate other insurance coverages, such as homeowner's or renter's insurance, which you may have. The Plan's insurance coverage would be primary to any such other coverage. Boost Mobile® and its employees are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of the purchaser's existing insurance coverages. Subscribers can check with their licensed agents for a personal insurance assessment.

+ Boost Mobile® receives compensation for the amount you pay each month for this plan.

+ You are eligible for a maximum of two approved claims within a twelve (12) month period. There is a per claim limit per tier as follows: Tier 1: \$150, Tier 2: \$250, Tier 3: \$1,000 and Tier 4: \$1,500.

+ Boost Mobile® Phone Insurance covers any standard accessories included with the original purchase of the technology.

+ Please remember that damaged or malfunctioning phones must be returned within ten (10) days of receiving your replacement phone. If the phone is not returned, you will be charged an unrecovered equipment fee not to exceed \$300.

+ **Causes of Loss Not Covered:** Losses caused or resulting from the following are not covered: corrosion or rust; pre-existing conditions; failure to follow manufacturer's maintenance recommendations; intentional or dishonest acts; unauthorized repairs or replacements; delay or loss of market, loss of income, or interruption of business; costs recoverable under any product warranty. Refer to coverage documents for a complete list of exclusions.

+ **Term:** Coverage starts at 12:01am on the date of your enrollment. For those who enroll after their purchase/activation date, effective date means at the start of your next billing cycle. You must enroll in the plan within thirty (30) days of purchasing your new Boost Mobile® phone with an accompanying Monthly Unlimited Plan. No premium will be collected until coverage begins.

+ **Cancellation:** You can cancel your optional coverage at any time by calling 1-888-266-7848. You will receive a prorated refund or credit, if any, within the applicable time frame required by law. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis. If you don't pay the monthly charge, the plan will terminate.

+ **For Smartphones Only:** Location Suite Powered By Pocket Geek™; app must be downloaded and its availability may vary by device. Location Suite is provided by a third party. Once installed, an End User Licensing Agreement, including product rights and terms of use from that third party will be provided. We do not warrant mobile phone compatibility. Location Suite is part of the Phone Insurance program, but is not an insurance product or a service contract. Other exclusions and conditions may apply.

+ **Provider Information:** Phone Insurance is underwritten by: American Security Insurance Company (NAIC 42978; Principle Address: 260 Interstate North Circle, SE Atlanta, GA 30339, 1-770-763-1000; Jurisdiction: Washington, DC and all states in the United States; except NH; Domicile: DE) in all states, except NH; Standard Guaranty Insurance Company. In Puerto Rico and the US Virgin Islands (USVI), the underwriter will be Caribbean American Property Insurance Company. The Signal CA license is 0D79676. The Signal NY license is PC-780151. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. Coverage is provided under a master policy issued to Boost Mobile®. In UT, the Master Policy Form Number is AS1329PPC-0313. These companies operate under the trade name Assurant Solutions.

We are pleased to offer a greener approach to document delivery for your Phone Insurance. Electronic document delivery allows you to receive and store your coverage documents and other important information immediately. It also reduces the amount of paper you receive in the mail, which helps protect our environment. Within 30 days of enrollment in Phone Insurance, you will receive instructions on how to obtain your documents electronically.

©2014 Boost Worldwide, Inc. All rights reserved. BOOST and BOOST MOBILE and Logo, and the Logo are trademarks of Boost. Phone Insurance is insurance protection provided to subscribers of Boost Mobile® and is provided by the Assurant Solutions companies.

EMBRCHPHONEINSQ114



Seguro para Teléfonos

Protege tu teléfono nuevo.



ASSURANT
Solutions®

Es posible que los términos que aquí aparecen no constituyan la versión actualizada. La versión actualizada de estos términos está disponible en boostmobile.com o a petición. Para más información sobre los planes, productos y servicios de Boost Mobile®, consulta boostmobile.com. Si no puedes encontrar lo que buscas en nuestro sitio web, llama a Atención al Cliente de Boost, al 1-888-BOOST-4U, para obtener ayuda general, de las 4am a las 11pm tiempo del Pacífico.

¿Por qué proteger tu teléfono de Boost Mobile® con el Seguro para Teléfonos?

Tranquilidad—porque sabemos que tu teléfono es vital. Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida. Con el Seguro para Teléfonos, tu teléfono está protegido en caso de:

- + Pérdida
- + Robo
- + Daño accidental (incluso daño por líquidos)
- + Falla mecánica o eléctrica fuera de garantía



Obtén protección adicional con Location Suite

La aplicación Location Suite Powered By Pocket Geek™ te permite emitir órdenes para localizar, bloquear o eliminar la información de tu teléfono inteligente* si se pierde o te lo roban. También puedes hacer que suene una alarma, aun si el teléfono está en la modalidad de silencio o vibración.

Escanea este código QR para descargarla:



o ve a mywirelessclaim.com; lo único que necesitas para presentar o dar seguimiento a una reclamación, obtener información del deducible, de los detalles sobre Location Suite y ¡mucho más!

Inscríbete ahora

Puedes inscribirte en el Seguro para Teléfonos dentro de los 30 días a partir de la compra de tu nuevo teléfono con la activación de un plan Mensual Sin Límite. El Seguro para Teléfonos es opcional y no es un requisito para la compra de teléfono o para activar servicios móviles.

*La disponibilidad y características de Location Suite pueden variar según el equipo.

Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida por \$7 al mes

Los cargos por el Seguro para Teléfonos son aparte de los cargos por tu servicio móvil, pero se agregarán al cargo de tu pago mensual.

Deducibles

Si ocurre lo imprevisto y tu teléfono se te pierde, te lo roban, se te daña accidentalmente o sufre una falla mecánica o eléctrica fuera de garantía, necesitarás primero presentar una reclamación. Una vez aprobada, deberás pagar un deducible no reembolsable con tu tarjeta de crédito, tarjeta de crédito prepagada, tarjeta de débito o eCheck.

Se aplicará un deducible de \$20, \$50, \$100 o \$175 según el teléfono. Visita mywirelessclaim.com o habla con un asociado de la tienda para determinar la cantidad de tu deducible.

Tu teléfono se reemplazará por uno reacondicionado del mismo tipo y calidad. En el caso de que no haya un modelo reacondicionado disponible, el teléfono de reemplazo será uno nuevo del mismo tipo y calidad.



Presenta una reclamación con rapidez y facilidad en mywirelessclaim.com

Si necesitas presentar una reclamación, simplemente visita mywirelessclaim.com las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es posible que recibas tu teléfono de reemplazo tan pronto como el día hábil siguiente! Si prefieres hablar con un representante de Servicio al Cliente para procesar tu reclamación, sé tan amable de llamar al 1-877-372-9217. Puede ser necesaria la presentación de la prueba de la pérdida.

Si la reclamación aprobada es por daño o mal funcionamiento del teléfono, se te proporcionará información detallada sobre cómo regresar el equipo.

Si pierdes el teléfono o si te lo roban, llama a Boost Mobile® al 1-888-BOOST-4U. Boost Mobile® protegerá el saldo y la información de tu cuenta, y te ayudará a que conserves el mismo número de teléfono.

Con el Seguro para Teléfonos eres elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de 12 meses a partir del día del primer reemplazo.

Ten tu información lista

La reclamación debe ser presentada dentro de los 30 días posteriores al incidente, o de conformidad con lo estipulado en la ley de tu estado. Asegúrate de tener a la mano la siguiente información:

- + Tu número de teléfono móvil
- + Fabricante, marca y modelo del teléfono
- + Forma de pago del deducible

Registra la información de tu reclamación

Número de teléfono móvil
Fecha de compra del teléfono
Marca
Modelo
Número de la reclamación
Fecha de presentación de la reclamación
Fecha de aprobación de la reclamación

Resumen de la cobertura del Seguro para Teléfonos

Esta es una descripción breve de la Cobertura y Exclusiones pertinentes al Seguro para Teléfonos. Se le proporcionará una copia de los documentos con la cobertura, detalles completos sobre los beneficios, exclusiones y deducibles, cuando se inscriba en el programa.

+ Los empleados de Boost Mobile® no son agentes de seguro con licencia. El Seguro para Teléfonos puede duplicar otras coberturas de seguro que usted podría tener, tales como el seguro de propiedad o de alquiler. La cobertura de seguro del plan sería la principal ante cualquier otra cobertura semejante. Boost Mobile® y sus empleados no están capacitados o autorizados para evaluar la calidad de las coberturas de seguro que el comprador posee. Los suscriptores pueden evaluar con sus agentes de seguro con licencia la calidad de su seguro personal.

+ Boost Mobile® recibe compensación por la cantidad que usted paga cada mes por este plan.

+ Usted es elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de doce (12) meses. Existe un límite de reclamación por gama de acuerdo a lo siguiente: Gama 1: \$150, Gama 2: \$250, Gama 3: \$1,000 y Gama 4: \$1,500.

+ El Seguro para Teléfonos de Boost Mobile® cubre todos los accesorios estándares incluidos en la compra inicial de la tecnología.

+ Por favor, recuerde que los teléfonos dañados o con mal funcionamiento se deben devolver dentro de los 10 días después de recibir su teléfono de reemplazo. Si no se devuelve el teléfono, se le cobrará un cargo por equipo no recuperado que no superará \$300.

+ **Riesgos sin cobertura:** Los riesgos causados o resultado de las siguientes contingencias no tienen cobertura: corrosión u oxidación, condición preexistente, incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del fabricante, acciones deliberadas y deshonestas, reparación o reemplazo de piezas sin autorización, demora o pérdida de mercado, pérdida de ingreso o interrupción comercial, costos recuperables bajo toda garantía del producto. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de las exclusiones.

+ **Término:** La cobertura inicia a las 12:01am en la fecha de su inscripción. Para aquellos que se inscriben después de la fecha de la compra o activación, la fecha efectiva será al comienzo de su próximo ciclo de facturación. Debe inscribirse en el plan dentro de los treinta (30) días después de la compra de su nuevo teléfono Boost Mobile® con la activación de un plan Mensual Sin Límite.

No se cobrará ninguna prima hasta que la cobertura comience.

+ **Cancelación:** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-888-266-7848. Recibirá un reembolso o crédito prorrateado, siempre que aplique, de conformidad con el plazo que la ley exige. Este es un plan que se renueva mensualmente y debe pagarse cada mes. Si no paga el cargo mensual, el plan será terminado.

+ **Exclusivo para teléfonos inteligentes:** La aplicación Location Suite Powered By Pocket Geek™: debe ser descargada, y su disponibilidad puede variar según el equipo. Location Suite es proporcionada por un tercero. Una vez instalada, se entregará un Acuerdo de Licencia de Usuario Final, que incluye los derechos del producto y los términos de uso del tercero que da el servicio. No garantizamos la compatibilidad con el teléfono móvil. Location Suite es parte del programa de Seguro para Teléfonos, pero no es un producto de seguro ni un contrato de servicio. Pueden aplicar otras exclusiones y condiciones.

+ **Información del proveedor:** El Seguro para Teléfonos está suscrito por: American Security Insurance Company (NAIC 42978; Domicilio Principal: 260 Interstate North Circle, SE Atlanta, GA 30339, 1-770-763-1000; Jurisdicción: Washington, D.C. y todos los estados de los Estados Unidos; excepto NH; Domicilio: DE) en todos los estados, excepto NH; Standard Guaranty Insurance Company. En Puerto Rico y las Islas Virgenes de los Estados Unidos (USVI, por sus siglas en inglés), el asegurador es Caribbean American Property Insurance Company. La licencia de The Signal en CA es 0D79676. La licencia de The Signal en NY es PC-780151. Para los clientes de California, la línea directa de ayuda del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-4357. Para los clientes de Maryland, la línea directa de ayuda del Departamento de Seguros de Maryland es el 1-800-492-6116. La cobertura es proporcionada bajo una póliza maestra emitida por Boost Mobile®. En UT, el número de formulario de la póliza maestra es AS1329PPC-0313. Estas compañías operan bajo el nombre comercial de Assurant Solutions.

Nos complace ofrecer una forma ecológica de hacerte llegar documentos del Seguro para Teléfonos. El envío electrónico de documentos te permite recibir y guardar tus documentos de cobertura y otra información importante de forma inmediata. También reduce la cantidad de papel que recibes por correo, lo cual ayuda a proteger nuestro medioambiente. Dentro de los 30 días de inscripción en el Seguro para Teléfonos, recibirás instrucciones sobre cómo obtener tus documentos electrónicamente.

©2014 Boost Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados. BOOST, BOOST MOBILE y el logotipo son marcas comerciales de Boost. El Seguro de Teléfono es una protección de seguro que se proporciona a los suscriptores de Boost Mobile®, y es proporcionado por las compañías de Assurant Solutions.

