



# Secure Upgrade Plus

Actualizaciones directas e intercambios competitivos para clientes de Dell SonicWALL

Secure Upgrade Plus ofrece una ruta de actualización para los productos actuales de Dell™ SonicWALL™, así como también una ruta de intercambio para los productos competitivos. En esta oferta se reconocen las inversiones anteriores que los clientes han realizado y se ayuda a mantener una seguridad óptima al permitir el reemplazo de los dispositivos de seguridad existentes de manera sencilla y accesible.

Los clientes que compran el conjunto completo de servicios de suscripción y soporte, cuando actualizan un producto Dell SonicWALL o intercambian un producto competitivo pueden ahorrar hasta un 50 % en el costo anual total de la solución, en comparación con el costo de comprar el hardware por separado y renovar los servicios cada año. Las suscripciones están disponibles en períodos de 2 y 3 años para brindar la máxima flexibilidad.

Secure Upgrade Plus ofrece productos de firewall, además de otras líneas de productos Dell SonicWALL especificadas, incluidos Secure Remote Access (SSL VPN) y Email Security (ES).

Los clientes que participan en Secure Upgrade Plus y realizan un intercambio o una actualización a un producto Dell SonicWALL a través del programa, también reciben el precio de Customer Loyalty Bundle en la compra de productos adicionales de otras líneas de productos Dell SonicWALL.

Consulte los Términos y condiciones para obtener más información sobre las rutas de actualización elegibles. Para obtener información acerca de las actualizaciones a productos serie E-Class, comuníquese con su revendedor o representante de Dell SonicWALL.

Beneficios:

- Optimiza el cumplimiento de la normativa de políticas internas con seguimientos de auditorías, controles de acceso e informes
- Actualización de un producto Dell SonicWALL o intercambio de un producto competitivo
- Entrega de un crédito por su dispositivo antiguo
- Transferencias de servicio para servicios de suscripción y soporte
- Elegibilidad para Customer Loyalty Bundle incluida
- Oferta más amplia de soluciones elegibles
- Suscripciones flexibles y simplificadas

## Programa de ventajas para el cliente

### Secure Upgrade Plus

- Opción de 2 o 3 años
- Transferencia de servicios (solo en actualizaciones de Dell™ SonicWALL™)
- Rutas para cada línea de productos Dell SonicWALL

Actualice  
dispositivos  
Dell SonicWALL

O

Intercambie  
dispositivos de  
la competencia

Y...

Aborde otras necesidades empresariales

### Customer Loyalty Bundles

Por cada actualización o intercambio, recibirá precios preferenciales para tres dispositivos Dell SonicWALL diferentes.

## Características y beneficios

Se incluyen actualizaciones de un producto Dell SonicWALL o intercambios de un producto competitivo.

Entre las recompensas financieras por mejorar la seguridad se incluye un ahorro hasta del 50 % en los costos anuales totales de la solución (en comparación con el costo de comprar el hardware por separado, junto con un año de servicios cada año).

Las suscripciones de servicio y soporte se transfieren de su dispositivo Dell SonicWALL antiguo al nuevo dispositivo dentro de las rutas de actualización aprobadas, por el tiempo restante en su dispositivo antiguo.

**Elegibilidad para Customer Loyalty Bundle**, que incluye precios preferidos (el 30 % menos que el MSRP de un dispositivo) para la compra de productos adicionales de cualquier línea de productos Dell SonicWALL.

La oferta más amplia de soluciones elegibles más dispositivos de seguridad de la red y soluciones Secure Remote Access (SSL VPN), y Email Security (ES).

Suscripciones flexibles y simplificadas disponibles en períodos de 2 y 3 años.

## Los términos y condiciones a continuación se aplican al Programa de ventajas para el cliente de Dell SonicWALL

### Secure Upgrade Plus

A fin de ser elegible para Secure Upgrade Plus, el participante debe ser el Propietario legal del producto Dell SonicWALL o el producto competitivo elegible. Para comprar el Producto de reemplazo Dell SonicWALL correspondiente, el Producto Dell SonicWALL elegible o Producto competitivo elegible debe (i) estar registrado actualmente con el fabricante y (ii) estar enumerado en la Matriz de productos elegibles que se incluye en la página 3.

En todos los casos, se recomienda a los clientes y los revendedores que consulten las matrices de productos

elegibles de cada línea de productos antes de concretar una compra. Al momento del registro, debe proporcionarse la información de contacto del cliente final sin importar qué parte (es decir, el cliente final o el revendedor) complete el proceso de registro.

Dell SonicWALL se reserva el derecho a validar la propiedad legal (por ejemplo, mediante la solicitud de un recibo o una factura como prueba de propiedad).

### Definiciones

Para Secure Upgrade Plus, se aplican las siguientes definiciones:

- Fecha de registro hace referencia a la fecha en la que el propietario registró el producto de reemplazo con una cuenta válida en [www.MySonicWALL.com](http://www.MySonicWALL.com).

- Producto Dell SonicWALL elegible hace referencia al producto Dell SonicWALL que el propietario se comprometió a reemplazar y eliminar del servicio y se incluye en la Matriz de productos elegibles a continuación.
- Producto competitivo elegible hace referencia al producto competitivo de fabricante que el propietario se comprometió a reemplazar y eliminar del servicio y se incluye en la Matriz de productos elegibles a continuación.
- Producto de reemplazo hace referencia a (i) el dispositivo Dell SonicWALL que reemplaza al Producto elegible, (ii) se incluye en la Matriz de productos elegibles a continuación y (iii) se compra a través de Secure Upgrade Plus.
- Propietario hace referencia a la persona que tiene la propiedad legal del producto Dell SonicWALL o competitivo elegible.



## Reemplazos de dispositivos Dell SonicWALL: Matriz de productos elegibles Dell SonicWALL

Los Productos Dell SonicWALL elegibles y los Productos de reemplazo asociados de Secure Upgrade Plus son los siguientes:

### Dispositivos de puntos de acceso de firewall/inalámbricos

Productos elegibles	Productos de reemplazo	
Series TZ 150, TZ 150W Series TZ 170, TZ 170W TZ 170 SP, TZ 170 SPW TZ 180, TZ 180W TZ 190, TZ 190 inalámbricos PRO 100 SOHO, SOHO2, SOHO3 SOHO TZW, SOHO Telecommuter Dell SonicWALL DMZ XPRS, XPRS2 Dell SonicWALL Plus TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP NSA 240	TZ300 TZ400 TZ500 TZ600	
PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040, NSA 2400, NSA 2400MX, NSA 3500	TZ600 NSA 2600 NSA 3600	
PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, PRO 4060 GX250, NSA 3500, NSA 4500	NSA 3600 NSA 4600	
PRO 4060, PRO 4100, PRO 5060c, PRO 5060f GX650, NSA 4500, NSA E5500, NSA E6500, NSA E7500, NSA E8500, NSA E8510	NSA 4600 NSA 5600 NSA 6600	SuperMassive 9200 SuperMassive 9400 SuperMassive 9600 SuperMassive 9800
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio	SonicPoint ACe SonicPoint ACi	

### Dispositivos de seguridad del correo electrónico

Productos elegibles	Productos de reemplazo
ESA 200 ESA 300 ESA 400	ESA 3300, ESA 4300 o dispositivo virtual
ESA 500	ESA 4300, ESA 8300 o dispositivo virtual, o seguridad de correo electrónico alojada
ESA 6000	
ESA 8000	ESA ES8300 o dispositivo virtual

### Dispositivos de acceso remoto seguro

Productos elegibles	Productos de reemplazo
SSL VPN 200, SSL VPN 2000	SRA 1600
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000	SRA 4600
SRA 1200	SRA 1600 (solo hardware y soporte) SRA 4600 (solo hardware y soporte)
SRA 4200	SRA 4600 (solo hardware y soporte)



## Transferencias de servicios Dell SonicWALL

Las siguientes suscripciones a servicios y licencias se transfieren del Producto Dell SonicWALL elegible al Producto de reemplazo conforme a Secure Upgrade Plus:

- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Servicios antivirus (todas las versiones)
- Licencias por cliente VPN
- Otras licencias de servicio y soporte aplicables
  - Soporte las 24 horas, todos los días para SSL VPN
  - Protección del correo electrónico con soporte para seguridad del correo electrónico

Las licencias de suscripción del período se transfieren y continúan en el Producto de reemplazo durante el período restante. Las licencias de servicio y soporte adquiridas se transfieren por el período restante del servicio. Los períodos de garantía o firmware pendientes (incluido y sin limitarse a "firmware gratuito de por vida") no se transfieren.

El Propietario debe identificar un Producto Dell SonicWALL elegible antes de poder registrar el Producto de reemplazo. Una vez que se ha registrado el Producto de reemplazo, el usuario debe transferir los servicios del Producto Dell SonicWALL elegible al Producto de reemplazo en un plazo

de sesenta (60) días. El Producto Dell SonicWALL elegible se eliminará de [www.MySonicWALL.com](http://www.MySonicWALL.com) en el momento en que se transfieran los servicios al Producto de reemplazo. Si los servicios no se transfieren en el plazo de sesenta (60) días, Dell SonicWALL transferirá automáticamente dichos servicios luego de ese período. El Producto Dell SonicWALL elegible se desactivará y no podrá registrarse nuevamente, actualizarse, brindar soporte ni cambiarse.

Los servicios de suscripción incluidos con la SKU de Producto de reemplazo adquirida se activará al momento del registro.



# Reemplazos de dispositivos competitivos: Matriz de productos competitivos elegibles

A continuación, se explican el Producto competitivo elegible y el Producto de reemplazo asociados de Secure Upgrade Plus:

Actualizaciones competitivas								
Dell SonicWALL	Barracuda	Check Point	Cisco	Fortinet	Juniper	Palo Alto Networks	Symantec	WatchGuard
Serie TZ300 Serie TZ400 Serie TZ500 TZ600	Serie SGS 400, F10, F100, F200, X200, X201, X300	Safe@Office Series, UTM-1 Edge Series Serie 600 (620/640/680) Serie 1100 (1120/1140/1180)	PIX 501, PIX 506, ASA 5505, ASA 5510, ASA 5512-X	Serie FG 30B/D, Serie FG 40C, Serie FG 50B, Serie FG 60, Serie FG 60B, Serie FG 60C/D, Serie FG 80C/D, Serie FG 70D Serie FG 90D Serie FG 92D FG 100/100A, FG 100D, FC 110C	Serie NetScreen 5GT, Serie SSG-5, Serie SSG-20, Serie SRX-100, Serie SRX-110, SRX-210 Series, Serie SRX-220, Serie SRX-240, NS-25	PA-200, PA-500, PA-2020	SGS 400	Serie X-Edge, Serie X-Edge, SOHO6, Firebox T10, XTM 22/23/25/26/33/115/330, X550e, X750e, X700, X500, XTM525, XTM535
NSA 2600	F200, F300, X300		ASA 5510	FG 100A, FG 110C, FG 200A, FG 300A, FG 100D, FG 200A/B, FG 300A	NS-25	PA-200	SGS 5620	X500, X550e, X700, X750e, XTM525, XTM535
NSA 3600	SGS 5620, F300, F400, X300, X400		PIX 506, PIX 515, ASA 5510, ASA 5520, ASA 5512-X, ASA 5540	FG 400, FG 400A, FG 200A/B	NS 50, SSG-140, NS-204, NS-240, SSG-320, SRX 220, SRX 550	PA-500, PA-2020	SGS 5620	XTM 510, XTM 520, X1250e, X1000, X1000e, XTM 535, XTM 545
NSA 4600	SGS 5620, F400, X400	UTM-1450	PIX 515, ASA 5515-X, ASA 5520, ASA 5525-X, ASA 5540	FG 200A, FG 300A/C, FG 310B, FG 500, FG 500A, FG 600C, FG 800C	NS-204, SSG-320, SRX 550	PA-500, PA-2050	SGS 5640	XTM 530, XTM 810, X5500e, X2500e, X5000, X6500e, X6000, XTM545, XTM850
NSA 5600	SGS 5640, F600, X600	UTM-1 1050, 2205, 2207, 2208, 2210	PIX 535, ASA 5515-X, ASA 5520, ASA 5525-X, ASA 5540, ASA 5550	FG 300, FG300A/C, FG 310B, FG 400/400A, FG 600C, FG 800/800C	NS-208, NS-500, SSG-520, SRX 650	PA-2020, PA-3020, PA-4020	SGS 5660	XTM 810, XTM 820, X6500e, X6000, XTM 850, XTM 860
NSA 6600	SGS 5660, F800	UTM-1 2050, 4200	ASA 5540, ASA 5545-X, ASA 5550	FG 600C, FG 1000C, FG 1240B, FG 3000, FG 4000, FG 4010, FG3000, FG3016B, FG4000P/S, FG4010B, FG5000	NS-1000, SSG-520	PA-3020, PA-2050, PA-4050		XTM 820, X8500e, X8000, XTM 870
SuperMassive 9200	F900	FW-1 NG, VPN-1 NG, 4600	ASA 5540, ASA 5550, ASA 5585, ASA 5585-X	FG1240B, FG3000, FG3016B, FG3810A	ISG 1000/2000, SRX 650	PA-3050, PA-4020, PA-4060, PA-5020		XTM 1050, XTM 1520, XTM 1525, X8500e-F
SuperMassive 9400		FW-1 NG, VPN-1 NG, 4600	ASA 5540, ASA 5550, ASA 5585, ASA 5585-X	FG1240B, FG3000, FG3016B, FG3810A	ISG 1000/2000, SRX 650	PA-3050, PA-4020, PA-4060, PA-5020		XTM 1050, XTM 1520, XTM 1525, X8500e-F
SuperMassive 9600		FW-1 NG, VPN-1 NG, 4600	ASA 5540, ASA 5550, ASA 5585, ASA 5585-X	FG1240B, FG3000, FG3016B, FG3810A	ISG 1000/2000, SRX 650	PA-3050, PA-4020, PA-4050, PA-4060, PA-5020, PA-5050		XTM 1050, XTM 2050, X8500e-F
SuperMassive 9800		FW-1 NG, VPN-1 NG, 4600	ASA 5540, ASA 5550, ASA 5585, ASA 5585-X	FG1240B, FG3000, FG3016B, FG3810A	ISG 1000/2000, SRX 650	PA-3050, PA-4020, PA-4050, PA-4060, PA-5020, PA-5050		XTM 1050, XTM 2050, X8500e-F

Nota: Hay otros proveedores elegibles, entre los que se incluyen Sophos (Astaro), Barracuda (Phion), Netasq, Arkoon, Cyberoam, Clavister, Internet Security Systems (IBM), Secure Computing, SourceFire



## Dispositivos de seguridad del correo electrónico

Dispositivo Dell SonicWALL	Productos competitivos elegibles
ESA 3300 o ESA 4300	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Ástaro, Eleven, MailFrontier de entre 1 y 1000 usuarios.
ESA 4300 o ESA ES 8300	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Ástaro, Eleven, MailFrontier de entre 1000 y 5000 usuarios.
ESA ES 8300	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Ástaro, Eleven, MailFrontier de entre 1 y 1000 usuarios.

Productos de reemplazo		Productos competitivos elegibles			
Dell SonicWALL	Juniper	Cisco	Citrix	Barracuda	WatchGuard
SRA 1600 SRA 4600	SA700, MAG 2600	ASA 5505	CAG 2010	Modelo 280, 380, 480	SSL 500, SSL 560
SRA EX6000	SA2500	ASA 5510, ASA 5520, SA4500	CAG 7000	—	—
SRA EX7000	SA4500	ASA 5550, ASA 5580, SA6500	CAG 9000	—	—

Para la compra y el registro del Producto competitivo elegible se requieren seis (6) meses de propiedad previa de un Producto competitivo elegible. Como una de las condiciones de este programa, el Propietario se compromete a deshacerse del Producto competitivo elegible dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de registro. Si no se presenta la prueba de propiedad del Producto competitivo elegible dentro de los quince (15) días posteriores a la solicitud escrita de Dell SonicWALL o si el propietario no se deshace del Producto competitivo elegible dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de registro del producto de reemplazo, Dell SonicWALL se reserva el derecho a finalizar los servicios correspondientes a la SKU del producto de reemplazo.

Para registrar el Producto de reemplazo, el propietario debe proporcionar los detalles de contacto actuales (es decir, nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, nombre y dirección física de la empresa de la persona de contacto) y certificar que todas las respuestas de los campos requeridos del Formulario de reemplazo del producto competitivo sean verdaderos y correctos.

Para calificar al Customer Loyalty Bundle aplicable, el propietario debe participar en Secure Upgrade Plus.

### Nota importante y declinación de responsabilidad

En todos los casos, los usuarios finales y los revendedores deben consultar la Matriz de productos elegibles de cada línea de productos antes de realizar

una compra. Dell SonicWALL se reserva el derecho a denegar o modificar los derechos para reflejar cualquier declaración errónea de elegibilidad. Dell SonicWALL se reserva el derecho a modificar Secure Upgrade Plus y el Customer Loyalty Bundle aplicable en cualquier momento sin previo aviso.

### Acerca de Dell Software

Dell Software ayuda a que los clientes descubran mayor potencial a través del poder de la tecnología, gracias a la entrega de soluciones escalables, accesibles y fáciles de usar que simplifican TI y mitigan los riesgos. Este software, cuando se combina con el hardware y los servicios Dell, brinda eficiencia y productividad sin precedentes que aceleran los resultados empresariales. [www.dellsoftware.mx](http://www.dellsoftware.mx).

