

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do Usuário



[Computador minitorre](#)



[Computador de mesa](#)



[Computador de fator de forma pequeno](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Recursos avançados

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Segurança](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Módulo TPM](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Configurações de jumpers](#)
- [Como eliminar senhas esquecidas](#)
- [Como limpar configurações do CMOS](#)
- [Tecnologias HyperTransport™ e Dual-Core](#)
- [Gerenciamento de energia](#)
- [Sobre as configurações RAID](#)
- [Como ativar a tecnologia Cool 'n' Quiet™](#)

Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas baseadas em plataformas comuns, imagens do disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração personalizada pela Dell™ na fábrica.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, paralelos, unidades de disquete, slots PCI e mouse PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados possibilitam a disponibilização de recursos. Você precisa reinicializar o computador para que as alterações se tornem efetivas.

Gerenciabilidade

Formato de alerta padrão

ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Este padrão foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e de segurança quando o sistema operacional estiver em modo de repouso ou quando o computador estiver desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias anteriores para alerta de ausência do sistema operacional.

Seu computador suporta seguintes alertas e recursos remotos do ASF versões 1.03 e 2.0:

Alerta	Descrição
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion- Physical Security Violation Event Cleared (Violação do chassi - Violação física de segurança/violação do chassi - Evento de notificação de violação física eliminado)	O chassi do computador com o recurso de detecção de violação instalado e ativado foi aberto ou o alerta de violação foi eliminado.
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU: Evento de desligamento de emergência)	A temperatura do processador está muito alta e a fonte de alimentação foi desativada.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de resfriamento: falha genérica crítica do ventilador / falha genérica crítica do ventilador eliminada)	A velocidade do ventilador (rpm) está fora dos limites ou o problema de velocidade do ventilador (rpm) foi resolvido.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: problema genérico crítico de temperatura / problema genérico crítico de temperatura eliminado)	A temperatura do computador ultrapassou os limites aceitáveis ou o problema de temperatura do computador foi resolvido.
Battery Low(Bateria fraca)	A bateria do sistema atingiu uma tensão de 2,2 V ou menor.

Para obter mais informações sobre a implementação do ASF (Alert Standard Format - Formato de alerta padrão) da Dell, consulte o *guia do usuário do ASF e o guia do administrador do ASF*, disponíveis no site de suporte da Dell em support.dell.com.

Dell OpenManage™ IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia os bens, as configurações, os eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão da indústria. Ele oferece também suporte a instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM da indústria.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível para o seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o guia do usuário do *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* no site de suporte da Dell em support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores ele tem e qual o sistema operacional que está sendo usado.
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estar atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha do disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento).
- 1 Alterar o estado do computador, como atualizando o BIOS ou desligando o computador remotamente.

Um computador gerenciado é aquele que tem o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que usa o IT Assistant. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o guia do usuário do *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* disponível do site de suporte da Dell em support.dell.com.

Segurança

Detecção de violação do chassi

 **NOTA:** Se a senha de administrador estiver ativada, você precisa saber esta senha antes de poder redefinir a configuração Chassis Intrusion (Violação do chassi).

Este recurso, se instalado e ativado, detecta se o chassi foi aberto e alerta o usuário. Para alterar a configuração de Chassis Intrusion (Violação do chassi):

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Pressione a tecla de seta para baixo para ir para a opção **Security** (Segurança).
3. Pressione <Enter> para acessar o menu pop-up da opção **Security** (Segurança).
4. Pressione a tecla de seta para baixo para ir para a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi).
5. Pressione <Enter> para selecionar uma configuração da opção.
6. Pressione <Enter> novamente após você atualizar a configuração da opção.
7. Saia da configuração do sistema e salve-a.

Configurações opcionais

- 1 **On** (Ativada) — Se a tampa do computador for aberta, a configuração será alterada para **Detected** (Detectada) e a mensagem de erro a seguir será mostrada durante a rotina de inicialização na próxima vez em que o computador for inicializado:

Alert! Cover was previously removed. (Alerta! A tampa foi previamente removida).

Para redefinir a configuração **Detected** (Detectado), entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)). Na opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi), pressione a tecla de seta para a esquerda ou seta para a direita para selecionar **Reset** (Redefinir) e depois escolha **On** (Ativada), **On-Silent** (Ativada em silêncio) ou **Off** (Desativada).

- 1 **On-Silent** (Ativada em silêncio) é a configuração padrão — Se a tampa do computador for aberta, a configuração será alterada para **Detected** (Detectada). Nenhuma mensagem de alerta será mostrada durante a próxima seqüência de inicialização do computador.
- 1 **Off** (Desativada) — Nenhum monitoramento de violação será feito e nenhuma mensagem será mostrada.

Anel de cadeado e encaixe do cabo de segurança

Use um dos seguintes métodos para proteger o computador:

- 1 Use apenas um cadeado ou um cadeado e um cabo de segurança preso ao anel do cadeado.
Só o cadeado já evita que o computador seja aberto.
Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com o cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.
- 1 Conecte um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao encaixe do cabo de segurança na parte traseira do computador.

 **NOTA:** Antes de comprar este tipo de dispositivo, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança do seu computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto contêm um segmento de cabo metálico com um dispositivo de travamento conectado e uma chave. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

Proteção por senha

- ⓘ **AVISO:** Apesar das senhas oferecerem a segurança dos dados no computador, elas não são infalíveis. Se os seus dados exigem mais segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

Senha do sistema

- ⓘ **AVISO:** Se deixar o computador funcionando sozinho sem uma senha escolhida, ou se deixar o computador destravado de maneira que alguém possa desativar a senha através da troca da definição do jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados no disco rígido.

Configurações opcionais

Você não poderá alterar ou digitar uma nova senha do sistema se uma das duas opções a seguir for mostrada:

- 1 **Set (Atribuída)** — Foi atribuída uma senha do sistema.
- 1 **Disabled (Desativada)** — A senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

Você só pode atribuir uma senha do sistema quando a seguinte opção for mostrada:

- 1 **Not Set (Não atribuída)** — Nenhuma senha do sistema foi atribuída e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (a configuração padrão).

Como atribuir senhas do sistema

- 📌 **NOTA:** Para sair do campo sem atribuir uma senha do sistema, pressione ou a combinação de teclas <Shift> para ir para outro campo ou pressione <Esc> a qualquer momento antes de terminar a etapa 5.

1. Entre na configuração do sistema e verifique se a opção **Password Status (Status da senha)** está configurada como **Unlocked (Destravada)**.

2. Realce a opção **System Password (Senha do sistema)** e pressione a tecla de seta para a direita ou a tecla de seta para a esquerda.

O cabeçalho da opção muda para **Enter Password (Digitar a senha)**, seguido de um campo vazio de 32 caracteres entre colchetes.

3. Digite a nova senha do computador.

Podem ser usados até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione <Backspace> ou a seta para a esquerda. A senha não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Certas combinações de tecla não são válidas. Se digitar uma dessas combinações, o alto-falante emitirá um bipe.

Quando um caractere ou a barra de espaçamento é pressionado(a), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do computador for menor do que 32 caracteres, o campo restante é preenchido com caracteres de preenchimento. Em seguida, o título da opção muda para **Verify Password (Verificar a senha)**, seguida de outro campo vazio de 32 caracteres entre colchetes.

5. Para confirmar a sua senha, digite-a uma segunda vez e pressione <Enter>.

A configuração de senha será alterada para **Set (Atribuída)**.

6. Em seguida, saia da configuração do sistema.

A proteção por meio de senha será ativada quando você reiniciar o computador.

Digitação da senha do sistema

Quando o computador é ligado ou reinicializado, este aviso é mostrado na tela:

Se a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida como **Locked (Bloqueada)**:

Digite a senha e pressione <Enter>. (Type the password and press <Enter>).

Se você tiver definido uma senha de administrador, o computador irá aceitá-la como senha de sistema alternativa.

Se você digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será mostrada:

** Incorrect password. ** (Senha incorreta).

Se você digitar novamente uma senha incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será mostrada na tela. Se você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador mostrará seguinte mensagem:

```
** Incorrect password. ** (Senha incorreta).  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must be power down. (Senha incorreta. Número de tentativas malsucedidas: 3. O acesso ao sistema foi impedido.)
```

Mesmo que o computador seja desligado e ligado novamente, a mensagem anterior será mostrada sempre que for digitada uma senha de sistema incorreta ou incompleta.

 **NOTA:** Você pode usar o recurso **Password Status** (Status da senha) junto com **System Password** (Senha do sistema) e **Admin Password** (senha de administrador) para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

Como apagar ou alterar uma senha de computador

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

2. Realce a opção **System Password** (Senha do sistema) e pressione <Enter>.

3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.

4. Pressione <Enter> duas vezes para limpar a senha do sistema. A configuração será alterada para **Not Set** (Não atribuída).

Se for mostrada a opção **Not Set** (Não atribuída), a senha do sistema foi apagada. Se for mostrada a opção **Not Set** (Não atribuída), pressione <Esc>, pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita para destacar **Save/Exit** (Salvar/Sair) e pressione <Enter> para reiniciar o computador implementar as alterações. Em seguida, repita as etapas 3 e 4.

5. Para atribuir uma nova senha, siga o procedimento descrito em [Como atribuir senhas do sistema](#).

6. Saia da configuração do sistema.

Senha de administrador

Configurações opcionais

Você não poderá alterar nem digitar uma nova senha de administrador se uma das duas opções a seguir for mostrada:

1. **Set** (Atribuída) — Uma senha de administrador foi atribuída.

1. **Disabled** (Desativada) — A senha de administrador foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

Você só pode atribuir a senha de administrador quando a seguinte opção for mostrada:

1. **Not Set** (Não atribuída) — Nenhuma senha de administrador foi atribuída e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (a configuração padrão).

Como atribuir uma senha de administrador

 **NOTA:** Para sair do campo sem atribuir uma senha de administrador, pressione ou a combinação de teclas <Shift> para ir para outro campo ou pressione <Esc> a qualquer momento antes de terminar a etapa 3.

A **senha do administrador** pode ser igual à **senha do sistema**.

 **NOTA:** Se as duas senhas forem diferentes, a senha de administrador poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha de administrador.

1. Entre na configuração do sistema e verifique se a opção **Admin Password** (Senha de administrador) está definida como **Not Set** (Não atribuída) (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

2. Realce a opção **Admin Password** (Senha de administrador) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador mostrará uma mensagem solicitando a você digitar a senha e depois confirmá-la. Se você digitar um caractere que não é permitido, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e confirme a senha.

Após a verificação da senha, a configuração de **Admin Password** (Senha de administrador) será alterada para **Set** (Atribuída). Na próxima vez em que você entrar na configuração do sistema, o computador solicitará a você digitar a senha de administrador.

4. Em seguida, saia da configuração do sistema.

A alteração para **Admin Password** (Senha de administrador) entra em vigor imediatamente (sem a necessidade de reiniciar o computador).

Como operar o computador com a senha de administrador ativada

Quando você entrar na configuração do sistema, a opção **Admin Password** (Senha de administrador) será destacada e você será solicitado a digitar a senha (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Se você não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** Você pode usar o recurso **Password Status** (Status da senha) em conjunto com **Admin Password** (Senha de administrador) para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

Como apagar ou alterar uma senha de administrador

Para alterar uma senha de administrador, você precisa saber qual é esta senha.

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Digite a senha de administrador quando for solicitado.
3. **Realce a opção Admin Password** (Senha de administrador) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para apagar a senha existente.

A configuração será alterada para **Not Set** (Não atribuída).

Para atribuir uma nova senha de administrador, siga as etapas descritas em [Como atribuir uma senha de administrador](#).

4. Em seguida, saia da configuração do sistema.

Como desativar uma senha esquecida e atribuir uma nova senha

Para redefinir as senhas do sistema e/ou de administrador, consulte [Como eliminar senhas esquecidas](#).

Módulo TPM

 **NOTA:** O recurso TPM (Trusted Platform Module [módulo de plataforma confiável]) só suporta criptografia se o sistema operacional também suportar este recurso. Para obter mais informações, consulte a documentação do software TPM e os arquivos de ajuda fornecidos com o software.

TPM (Módulo de plataforma confiável) é um recurso de segurança com base em hardware que pode ser usado para criar e gerenciar chaves de criptografia. Quando combinado com um software de segurança, o módulo TPM otimiza a segurança existente da rede e do computador mediante a ativação de recursos como proteção de arquivos e proteção de e-mails. O recurso TPM é ativado através de uma opção de configuração do sistema.

 **AVISO:** Para garantir a segurança dos dados TPM e das chaves de criptografia, siga os procedimentos de backup documentados na seção Archive and Restore (Arquivo e restauração) do arquivo de ajuda do centro de segurança EMBASSY (EMBASSY Security Center). Se estes backups estiverem incompletos, forem perdidos ou danificados, a Dell não poderá ajudar na recuperação dos dados criptografados.

Como ativar o recurso TPM

1. Para ativar o software TPM:
 - a. Reinicialize o computador e pressione <F2> durante o POST (teste automático de ligação) para entrar na configuração do sistema.
 - b. Selecione **Security** (Segurança), em seguida selecione **TPM Security** (Segurança TPM) e depois pressione <Enter>.
 - c. Em **TPM Security** (Segurança TPM), selecione **On** (Ativada).
 - d. Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
 - e. Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).
2. Ative o programa de configuração de TPM:
 - a. Reinicialize o computador e pressione <F2> durante o POST (teste automático de ligação) para entrar na configuração do sistema.
 - b. Selecione **Security** (Segurança), em seguida selecione **TPM Security** (Segurança TPM) e depois pressione <Enter>.
 - c. Em **TPM Activation** (Ativação do TPM), selecione **Activate** (Ativar) e depois pressione <Enter>.

 **AVISO:** Você precisa ativar o recurso TPM apenas uma vez.

Após o processo ser concluído, o computador reiniciará automaticamente ou você será solicitado a reiniciá-lo.

Configuração do sistema

Visão geral

Use a configuração do sistema para:

- 1 Para alterar as informações de configuração do sistema depois de ter adicionado, alterado ou removido qualquer hardware do computador
- 1 Para definir ou alterar as opções selecionáveis pelo usuário, como a senha do usuário
- 1 Para ler a quantidade de memória atual ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, recomenda-se que você anote as informações da tela de configuração do sistema para referência futura.

Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ for mostrado, esteja atento para ver quando o aviso sobre pressionar F2 aparece.
3. Após ele aparecer, pressione <F2> imediatamente.

 **NOTA:** Este aviso indica que o teclado foi inicializado; ele pode aparecer bem rapidamente, portanto você precisa estar atento para vê-lo assim que ele for mostrado e depois então pressionar <F2>. Se você pressionar <F2> antes de ser solicitado a assim proceder, esta ação será perdida.

4. Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue a aguardar até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows® e depois desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)) e tente de novo.

Tela de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema mostram informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas. As informações da tela estão divididas em quatro áreas: a área de menu na parte superior da tela, a janela principal, o campo de ajuda do item (Item Help) à direita da tela e as funções de tecla apresentadas na parte inferior da tela.

<p>Options List (Lista de opções) — Esse campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável e contém recursos que definem a configuração do computador (inclusive o hardware instalado e os recursos de economia de energia e de segurança).</p> <p>Percorra a lista usando as teclas de seta para cima e seta para baixo. Quando uma opção é realçada, o recurso Option Field (Campo de opções) mostra mais informações sobre essa opção, bem como as configurações atuais e disponíveis da opção.</p>	<p>Option Field (Campo de opções) — Esse campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.</p> <p>Use as setas para direita ou para a esquerda para realçar uma opção. Pressione <Enter> para ativar essa seleção.</p> <p>Key Functions (Funções de tecla) — Esse campo aparece abaixo de Option Field e mostra uma lista das teclas e suas funções dentro do campo ativo de configuração do sistema.</p>
---	---

Opções de configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens mencionados nesta seção podem não aparecer ou podem não aparecer exatamente como estão na lista.

System (Sistema)	
System Info (Informações sobre o sistema)	Mostra o nome do computador, a versão do BIOS , a etiqueta de serviço , o código de serviço expresso (se aplicável) e a etiqueta de patrimônio . Nenhum desses campos pode ser modificado.
Processor Info (Informações sobre o processador)	Identifica o tipo de CPU, velocidade do clock do processador, velocidade do barramento, velocidade do clock e o tamanho do cache L2. Informa se o processador tem capacidade para vários núcleos e se suporta tecnologia de 64 bits.
Memory Info (Informações sobre memória)	Lista o tipo, o tamanho, a velocidade e o modo do canal (duplo ou simples) da memória instalada.
PCI Info (Informações sobre PCI)	Identifica quaisquer placas instaladas, PCI ou PCI Express.
Date/Time (Data/Hora)	Mostra as configurações de data e hora atuais.
Boot Sequence (Seqüência de inicialização)	O computador tenta inicializar usando a seqüência de dispositivos especificados na lista.
HDD Boot Sequence	Mostra a ordem em que o BIOS irá procurar os discos rígidos disponíveis no sistema.

Unidades	
Diskette Driver (Unidade de disquete) (Internal [Interna] é o padrão)	Esta opção ativa ou desativa a unidade de disquete. As opções são Off (Desativada), USB (USB), Internal (Interna) e Read Only (Somente leitura). NOTA: Se a opção USB for selecionada, certifique-se de que a opção de configuração do controlador USB em Onboard Devices (Dispositivos on-board) esteja definida como On (Ativada).
SATA 0 through SATA n (SATA 0 a SATA n)	Identifica e ativa ou desativa as unidades conectadas aos conectores SATA na placa de sistema e mostra a lista dos recursos para os discos rígidos. NOTA: Essas opções aparecem como SATA 0 through SATA 3 (SATA 0 a SATA 3) para minitorre, SATA 0 through SATA 2 (SATA 0 a SATA 2) para computador de mesa e SATA 0 and SATA 1 (SATA 0 e SATA 1) para fator de forma pequeno.
External SATA (SATA externo)	Identifica e ativa ou desativa as unidades conectadas aos conectores eSATA na placa de sistema e mostra a lista dos recursos para os discos rígidos.
SATA Operation (Operação SATA) (RAID Autodetect/AHCI Detecção automática de RAID/AHCI) (padrão para minitorres e computadores de mesa) (AHCI padrão para computadores de fator de forma pequeno)	Opções para minitorres e computadores de mesa: <ul style="list-style-type: none"> 1 Detecção automática de RAID/AHCI (RAID se as unidade tiverem a assinatura RAID; caso contrário é AHCI) 1 Detecção automática do RAID/ATA (RAID se as unidades tiverem a assinatura RAID; caso contrário é ATA) 1 RAID ativado (SATA é configurado para RAID em cada inicialização) NOTA: No modo Autodetect (Detecção automática), o sistema configura a unidade como RAID se uma assinatura RAID for detectada na unidade. Caso contrário a unidade será configurada como AHCI ou ATA. Opções para computadores de fator de forma pequeno: <ul style="list-style-type: none"> 1 AHCI 1 ATA
SMART Reporting (Relatório SMART) (Off é o padrão)	Essa configuração determina se os erros da unidade integrada são informados ou não durante a inicialização do sistema.

Dispositivos on-board	
Integrated NIC (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa o controlador da placa de rede integrada. As configurações são Off (Desativado), On (Ativado), On w/ PXE ou On w/RPL (Ativado com PXE ou Ativado com RPL). Quando a opção On w/ PXE ou On w/RPL estiver ativa, se uma rotina de inicialização não estiver disponível no servidor de rede, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.
Integrated Audio (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa o controlador de áudio da placa.
USB Controller (On [Ativada] é o padrão)	Habilita ou desabilita o controlador USB interno. A opção No Boot habilita o controlador, mas desabilita a capacidade de inicialização a partir de um dispositivo USB. NOTA: Os sistemas operacionais com suporte para USB reconhecerão unidades de disquete USB, independentemente da configuração No

	Boot.
USB 0 through 5 (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa as portas USB na parte traseira do computador.
Portas USB frontais (On [Ativada] é o padrão)	Habilita ou desabilita as portas USB frontais.
LPT Port Mode (PS/2 é o padrão)	Determina o modo de operação da porta paralela interna. AT configura a porta para compatibilidade com AT. PS/2 configura a porta para compatibilidade com PS/2. EPP configura a porta para o protocolo bidirecional EPP (Enhanced Parallel Port). ECP configura a porta para o protocolo bidirecional ECP (Extended Capability Port). NOTA: Se você configurar LPT Port Mode (Modo da porta LPT) como ECP , a opção LPT Port DMA aparecerá no menu de opções.
LPT Port Address	Determina o endereço que a porta paralela embutida usa.
Serial Port #1 (Auto é o padrão)	Determina como a porta serial opera. Auto , a configuração padrão, configura automaticamente um conector com uma designação específica (COM1 ou COM3).
Serial Port #2 (Auto é o padrão)	Determina como a porta serial opera. Auto , a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma designação específica (COM2 ou COM4).
Porta do mouse PS/2	Ativa ou desativa o controlador do mouse integrado, compatível com tecnologias PS/2 herdadas.

Vídeo	
Primary Video (Auto é o padrão)	Esta configuração especifica qual controlador de vídeo é o principal quando houver dois controladores disponíveis (PCI , Onboard [On-board] Auto [Automático] e PEG). Esta seleção só será útil quando houver dois controladores de vídeo presentes. Quando a opção Auto estiver selecionada, o controlador de vídeo adicional será usado. NOTA: Uma placa gráfica PCI Express substituirá o controlador de vídeo integrado.
Video Memory Size (64MB é o padrão)	Este parâmetro configura a quantidade de memória do sistema que é reservada para o controlador de vídeo integrado. As configurações são Auto, 16MB, 32MB, 64MB, 128MB ou Off.

Desempenho	
HDD Acoustic Mode (Bypass é o padrão)	<ul style="list-style-type: none"> Bypass (Pular) — O computador não testa nem altera a configuração de acústica atual. Quiet (Silencioso) — O disco rígido opera na configuração mais silenciosa. Suggested (Sugerido) — O disco rígido opera no nível sugerido pelo fabricante da unidade. Performance (Desempenho) — O disco rígido opera na velocidade máxima. <p>NOTA: Se você trocar para o modo "Performance", a unidade poderá ficar mais barulhenta, mas o seu desempenho não será afetado. A configuração de acústica não altera a imagem do disco rígido.</p>

Segurança	
Unlock Setup	Quando uma senha de administrador estiver sendo usada, o usuário tem permissão para modificar os parâmetros de configuração do sistema. Digite a senha de administrador no prompt para desbloquear a configuração do sistema. Se a senha correta não for digitada aqui, o usuário pode ver, mas não pode modificar os campos de configuração do sistema.
Admin Password	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do programa de configuração do sistema e permite que uma nova senha de administrador seja atribuída e confirmada.
System Password (Not Set [Não atribuída] é o padrão)	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha de sistema seja atribuída e confirmada.
Drive 0-n Password (Not Set [Não atribuída] é o padrão)	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do disco rígido e permite que uma nova senha de disco rígido seja atribuída e confirmada.

Password Changes (Unlocked [Desbloqueada] é o padrão)	Determina a interação entre a senha do sistema e a senha de administrador. Locked (Bloqueada) impede que um usuário sem a senha válida de administrador possa modificar a senha de sistema. Unlocked (Desbloqueada) permite que um usuário com uma senha válida de sistema modifique a senha do sistema.
Chassis Intrusion (On-Silent (Ativada e silenciosa) é o padrão)	Quando instalada e ativada, esta opção irá alertar o usuário, durante a próxima inicialização, que a tampa do computador foi aberta. As configurações são On (Ativada), On-Silent (Ativada e silenciosa), a configuração padrão, e Off (Desativada).
Intrusion Alert	Reconhece e remove um alerta de violação do chassi.
TPM Security (Off [Desativado] é o padrão)	Ativa ou desativa o dispositivo de segurança TPM (Trusted Platform Module [módulo de plataforma confiável]).
TPM Activation (Deactivate [Desativar] é o padrão)	Ativa ou desativa o dispositivo de segurança TPM (Trusted Platform Module [módulo de plataforma confiável]). A opção Clear (Eliminar) elimina quaisquer dados armazenados por um usuário que tenha ativado e usado o módulo TPM anteriormente. NOTA: Para ativar o módulo TPM, a opção TPM Security (Segurança TPM) precisa ser definida como On (Ativada).
Non-Execute Disable (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa a tecnologia de proteção de memória Execute Disable.

Gerenciamento de energia	
AC Recovery (Off [Desativado] é o padrão)	Determina como o sistema deve responder quando a alimentação CA for restabelecida após a falta de energia. Off (Desativado) comanda o sistema para que permaneça desativado quando a energia for restabelecida. Você deve pressionar o botão liga/desliga no painel frontal para que o sistema seja ativado. On (Ativado) comanda o sistema para que seja ativado quando a energia for restabelecida. Last (Último) comanda o sistema para que retorne ao estado em que se encontrava quando foi desativado.
Auto Power On (Off [Desativado] é o padrão)	Configura o computador para ser ligado automaticamente. Off (Desativado) desativa este recurso. Everyday (Diariamente) liga o computador todos os dias no horário configurado em Auto Power Time (Horário de ativação automática). Weekdays (Durante a semana) liga o computador todos os dias de segunda a sexta-feira no horário configurado em Auto Power Time (Horário de ativação automática). NOTA: Esse recurso não funcionará se o computador for desligado usando o interruptor da régua de energia ou o protetor contra surtos de tensão.
Auto Power Time	Define o horário em que o computador será ligado automaticamente. A marcação de horário é feita no formato de 12 horas (<i>horas: minutos</i>). Para alterar o horário de inicialização, pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita, a fim de aumentar ou diminuir os números, ou digite números nos campos de data e hora.
Low Power Mode (On [Ativada] é o padrão)	Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia) estiver selecionada, os eventos de acionamento remoto não poderão mais acionar o computador pelo controlador de rede on-board a partir do modo de Hibernação ou Desligado .
Remote Wake-Up (Off [Desativado] é o padrão)	Esta opção permite o acionamento do sistema quando uma placa de rede interna ou modem com recursos de acionamento remoto recebe um sinal de acionamento. On [Ativado] é a configuração padrão. On w/Boot to NIC (Ativado com inicialização para placa de rede) permite que o computador tente inicializar a partir de uma rede antes que a sequência de inicialização seja usada. NOTA: Normalmente, o sistema pode ser acionado remotamente a partir do modo de suspensão, do modo de hibernação ou quando desligado. Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia), no menu Power Management (Gerenciamento de energia), estiver habilitada, o sistema só poderá ser acionado remotamente a partir do modo de Suspensão .
Suspend Mode (S3 é o padrão)	Configura o modo de suspensão do computador. As opções são S1 , um estado de suspensão em que o computador funciona em modo de baixa energia e S3 , um estado de suspensão em que a energia é reduzida ou desligada na maioria dos componentes; entretanto, a memória do sistema permanece ativa.

Manutenção	
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do seu computador.
ASF Mode (On [Ativada] é o padrão)	Esta configuração controla a funcionalidade ASF. On (Ativar) ativa a funcionalidade ASF completa, Alert Only (Apenas alertar) envia mensagens ASF sobre o evento ou erro e Off (Desativar) desativa toda a funcionalidade ASF.
Load Defaults	Restaura as opções de configuração do sistema para os padrões de fábrica.
Event Log	Permite ver o registro de eventos (Event Log). As entradas são marcadas como R para Read (Lidas) e U para Unread (Não lidas). Mark All Entries Read (Marcar todas as entradas como lidas) coloca um R à esquerda de todas as entradas. Clear Log (Limpar registro) limpa o registro de eventos.

Comportamento do POST	
Fastboot (On [Ativada] é o padrão)	Quando ativado, esse recurso reduz o tempo de inicialização do computador ignorando algumas etapas de compatibilidade. Off [Desativado] não ignora nenhuma etapa durante a inicialização do computador. On [Ativado] inicia o sistema com mais rapidez.
Numlock Key (On [Ativada] é o padrão)	Determina a funcionalidade das teclas numéricas do lado direito do teclado. Off (Desativado) comanda as teclas do teclado à direita para que funcionem como setas. On (Ativado) comanda as teclas do teclado à direita para que funcionem como números.
POST Hotkeys	Determina se a tela de login vai mostrar ou não uma mensagem indicando a seqüência de teclas que é necessária para entrar no programa Setup (Configuração) ou no recurso Quickboot (Inicialização rápida). Setup & Boot Menu mostra as duas mensagens (F2=Setup e F12=Boot Menu). Setup mostra somente a mensagem de configuração (F2=Setup). Boot Menu mostra apenas a mensagem de inicialização rápida (Quickboot) (F12=Boot Menu). None (Nenhuma) não mostra nenhuma mensagem.
Keyboard Errors	Quando configurada como Report (ativada) e um erro for detectado durante o POST, o BIOS mostrará a mensagem de erro e solicitará que você pressione <F1> para continuar ou pressione <F2> para entrar na configuração do sistema Quando configurada como Do Not Report (Não relatar), opção desativada, e for detectado um erro durante o POST, o BIOS mostrará a mensagem de erro e continuará inicializando o sistema.

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do mesmo.

Como alterar a seqüência de inicialização para a inicialização atual

Você pode usar esse recurso para, por exemplo, reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, uma chave de memória ou uma unidade de CD-RW.

 **NOTA:** Se você estiver inicializando a partir de uma unidade de disquete USB, primeiro você precisa configurar a opção Diskette Drive (Unidade de disquete) para Off (Desativada) na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)).

1. Se você estiver inicializando a partir de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB (consulte [Vista frontal](#) para computadores minitorre ou [Vista frontal](#) para computadores de mesa).
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando "F2 = Setup, F12 = Boot Menu" aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue a aguardar até ver a área de trabalho do Microsoft Windows e depois desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)) e tente de novo.

4. Use as teclas de seta para selecionar **Continuar**.

O menu **Boot Device** (Dispositivos de inicialização) será mostrado, contendo a lista de todos os dispositivos de inicialização disponíveis.
5. Use as teclas de seta para selecionar o dispositivo adequado (apenas para a inicialização atual).

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do mesmo.

Como alterar a seqüência de inicialização para inicializações futuras

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Use as teclas de seta para a esquerda e seta para a direita para destacar a opção de menu **Boot** (Iniciar) e depois pressione <Enter> para acessar o menu.

 **NOTA:** anote a seqüência de inicialização atual para o caso de querer restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para destacar a opção adequada de **Boot Device** (Dispositivo de inicialização). Estão disponíveis as opções **1st - 4th Boot Device** (1º - 4º dispositivo de inicialização).
4. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se através da lista de dispositivos.
5. Pressione <Enter> para selecionar um dispositivo para ser o **1º, 2º, 3º ou 4º dispositivo de inicialização**, (conforme se aplicar).

Como inicializar a partir de um dispositivo USB

NOTA: Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Pen drive

1. Insira o pen drive em uma porta USB e reinicialize o computador.
2. Quando "F12 = Boot Menu" aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>.
O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de dispositivo USB ao menu de inicialização.
3. No menu de inicialização, selecione o número que aparece próximo ao dispositivo USB.
O computador é inicializado a partir do dispositivo USB.

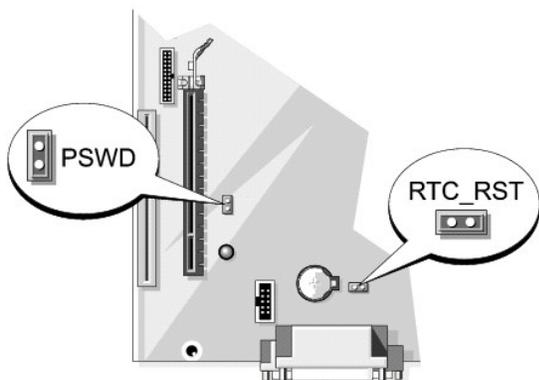
Unidade de disquete

1. Na configuração do sistema, configure a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para **USB**.
2. Saia da configuração do sistema e salve-a.
3. Conecte a unidade de disquete USB, insira um disquete inicializável e reinicialize o sistema.

Configurações de jumpers

Computadores minitorre, de mesa e de fator de forma pequeno

NOTA: Apenas a placa de sistema de computadores minitorre é mostrada, mas a localização do jumper é a mesma para todos os computadores.



Jumper	Configuração	Descrição
PSWD		Os recursos de senha estão ativados (esta é a configuração padrão).
		Os recursos de senha estão desativados.

com jumper sem jumper

Como eliminar senhas esquecidas

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Esse processo apaga as senhas do sistema e do administrador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você for limpar a senha em um computador de fator de forma pequeno, remova o disco rígido (consulte [Unidades](#)).
3. Localize o jumper de senha de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema e remova o jumper para limpar as senhas (consulte [Configurações de jumpers](#)).
4. Se você for limpar a senha em um computador de fator de forma pequeno, instale o disco rígido (consulte [Unidades](#)).
5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
6. Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
7. Quando a área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecer, desligue o computador. (consulte [Como desligar o computador](#)).
8. Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
9. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
10. Abra a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#) para computadores minitorre), [Como remover a tampa do computador](#) para computadores de mesa e [Como remover a tampa do computador](#) para computadores de fator de forma pequeno).
11. Remova o disco rígido ([Como remover um disco rígido](#)).
12. Localize o jumper de senha de 2 pinos na placa de sistema e conecte o jumper para reativar o recurso de senha.
13. Recoloque o disco rígido ([Como instalar um disco rígido](#)).
14. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

15. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

 **NOTA:** Esse procedimento reativará o recurso de senha. Quando você entra na configuração do sistema, as duas opções de senha, do sistema e de administrador, aparecem como **Not Set** (Não atribuídas) —indicando que o recurso de senha está habilitado, mas nenhuma senha foi atribuída (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

16. Atribua uma nova senha do sistema e/ou do administrador.

Como limpar configurações do CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

 **NOTA:** As configurações do CMOS não serão limpas, se não for removida a alimentação do sistema.

2. Se você for limpar a configuração do CMOS em um computador de fator de forma pequeno, remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
3. Redefina as configurações atuais do CMOS:
 - a. Localize os jumpers de senha e do CMOS. Os jumpers de senha (PSWD) e do CMOS (RTC_RST) estão na placa de sistema (consulte [Configurações de jumpers](#)).
 - b. Remova o plugue do jumper de senha dos respectivos pinos.
 - c. Coloque o jumper de senha nos pinos RTC_RST e espere cerca de 5 segundos.
 - d. Remova o plugue do jumper dos pinos RTC_RST e coloque-o de volta nos pinos de senha.

4. Se você for limpar a configuração do CMOS em um computador de fator de forma pequeno, instale o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).
5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Tecnologias HyperTransport™ e Dual-Core

A tecnologia HyperTransport pode aumentar de modo geral o desempenho do computador mediante a remoção de gargalos de E/S, aumento da largura de banda do sistema e redução da latência do sistema. Um controlador de memória DDR totalmente integrado permite uma conexão direta entre o processador e a memória principal. Dual-Core é uma tecnologia Intel® na qual duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único encapsulamento de processador, com isso aumentando consideravelmente a eficiência de computação e a habilidade de leitura de multitarefa.

Embora muitos programas possam se beneficiar da tecnologia HyperTransport e dual-core, alguns não foram otimizados para ela e podem exigir uma atualização do fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar a tecnologia HyperTransport ou dual-core com o seu software. Para determinar se o computador está usando a tecnologia HyperTransport, verifique se a configuração do sistema tem a opção HyperTransport na guia Performance (Desempenho) (consulte [Configuração do sistema](#)).

Gerenciamento de energia

Seu computador pode ser configurado para usar menos energia quando não estiver trabalhando. O uso de energia é controlado por meio do sistema operacional instalado no computador e de determinadas configurações de opções na configuração do sistema. Esses períodos de consumo reduzido de energia são chamados de "modos de repouso".

 **NOTA:** Todos os componentes do sistema precisam suportar os recursos de hibernação e/ou de modo de espera e precisam ter os drivers adequados carregados para cada um desses modos de dormir. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Espera.** Neste modo de economia de energia, a energia é reduzida ou desligada na maioria dos componentes, inclusive nos ventiladores de resfriamento. No entanto a memória do sistema permanece ativa.
- 1 **Hibernação.** Esse modo de economia reduz o consumo de energia para um mínimo, gravando no disco rígido todos os dados que estão na memória e removendo a energia do sistema. Quando o computador é reativado, o conteúdo da memória é restaurado. A operação, então, continua a partir do ponto em que o computador estava quando entrou no modo de hibernação.
- 1 **Desligamento.** Esse estado de economia de energia remove toda a energia do computador, exceto por uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção **Auto Power On** (Ativação automática) na configuração do sistema permite que o computador seja inicializado automaticamente em um horário predeterminado. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, como o Remote Wake Up (Ativação remota).

A tabela a seguir mostra os modos de dormir e os métodos que podem ser usados para acionar o computador em cada modo.

Modo de dormir	Métodos de ativação (Windows XP)
Em espera	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressionamento do botão liga/desliga 1 Ativação automática (Auto Power On) 1 Movimento ou clique do mouse 1 Pressionamento de teclas 1 Atividade do dispositivo USB 1 Evento de gerenciamento de energia
Hibernação	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressionamento do botão liga/desliga 1 Ativação automática (Auto Power On) 1 Evento de gerenciamento de energia
Desligamento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressionamento do botão liga/desliga 1 Ativação automática (Auto Power On) 1 Evento de gerenciamento de energia

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

Sobre as configurações RAID

 **AVISO:** Para usar a opção de migração para converter uma configuração RAID sem perder os dados, o disco rígido precisa ser inicialmente configurado como uma matriz RAID 0 de disco único antes de o sistema operacional ser carregado no disco (consulte [Como usar o utilitário NVIDIA MediaShield ROM](#) para obter instruções).

Esta seção apresenta uma visão geral da configuração RAID que você pode ter selecionado quando comprou o computador. Várias configurações RAID estão disponíveis na indústria de computadores para diferentes tipos de uso. Os modelos de computador de mesa e minitorre da Dell do seu computador OptiPlex suportam RAID level 0 (RAID nível 0) e RAID level 1 (RAID nível 1). (O suporte RAID não está disponível para modelo de fator de forma pequeno.) Uma configuração RAID level 0 (RAID nível 0) é recomendada para programas de alto desempenho, enquanto a configuração RAID level 1 (RAID nível 1) é recomendada para usuários que desejam um alto grau de integridade de dados.

 **NOTA:** Os níveis RAID não representam uma hierarquia. A configuração RAID nível 1 não é inerentemente melhor nem pior do que a configuração RAID nível 0.

O controlador RAID NVIDIA do computador pode criar apenas uma configuração de nível RAID usando duas unidades físicas. As unidades devem ser do mesmo tamanho para garantir que a unidade maior não contenha espaço não alocado (e, portanto, não utilizável).

 **NOTA:** Se você adquiriu um computador Dell com RAID, ele foi configurado com dois discos rígidos do mesmo tamanho.

Como verificar se o RAID está funcionando

O seu computador mostra informações relacionadas à configuração RAID na inicialização, antes de carregar o sistema operacional. Se o RAID não tiver sido configurado, a mensagem `None defined` (Nenhum definido) será mostrada em **RAID Volumes** (Volumes RAID), seguida por uma lista das unidades físicas instaladas no seu computador. Se um volume RAID for identificado, você poderá então verificar o campo **Status** para detectar o estado atual da configuração RAID. O campo **Status** contém informações sobre as seguintes condições:

- 1 **Normal** (Normal) — A configuração RAID está funcionando adequadamente.
- 1 **Degraded** (Corrompida) — Falha em um dos discos rígidos. O computador ainda é inicializável; no entanto, o RAID não está funcionando e os dados não estão sendo copiados na outra unidade.
- 1 **Rebuild** (Reconstruída) — Após uma condição corrompida, o computador detectou a substituição/conexão de um disco rígido secundário e restaurará automaticamente a configuração RAID na próxima vez que o sistema operacional for carregado.

Configuração RAID nível 0

 **AVISO:** Como a configuração RAID nível 0 não fornece redundância de dados, a falha de um dos discos resulta na perda de todos os dados. Para proteger os seus dados quando usar a configuração RAID nível 0, faça backups regulares.

O RAID nível 0 usa uma técnica de armazenamento conhecida como *striping de dados* para garantir uma alta velocidade de acesso aos dados. Striping de dados é um método que grava seqüencialmente segmentos consecutivos de dados ao longo da(s) unidade(s) de disco física(s) para criar uma unidade virtual de tamanho grande. O striping de dados permite que, enquanto uma unidade é acessada para a leitura de dados, a outra unidade está procurando e lendo o próximo bloco.

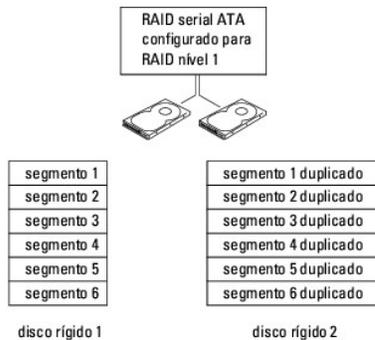


Uma outra vantagem da configuração RAID nível 0 é que ele usa a capacidade de armazenamento total dos discos. Por exemplo, dois discos rígidos de 120 GB são combinados para fornecer 240 GB de espaço em disco rígido para armazenar dados.

 **NOTA:** No RAID nível 0, o tamanho da configuração é igual ao tamanho da menor unidade multiplicado pelo número de unidades da configuração.

Configuração RAID nível 1

O RAID nível 1 usa uma técnica de armazenamento de redundância de dados conhecida como *espelhamento* para melhorar a integridade de dados. Quando os dados são gravados na unidade principal, eles são também duplicados, ou *espelhados*, na segunda unidade da configuração. A configuração RAID nível 1 sacrifica a rapidez de acesso aos dados em favor das vantagens da redundância.



Se ocorrer uma falha da unidade, as operações subsequentes de leitura e gravação são direcionadas à unidade remanescente. Uma unidade de reposição pode, então, ser criada a partir dos dados da unidade remanescente.

NOTA: Na configuração RAID nível 1, o tamanho do armazenamento de dados é igual ao tamanho da menor unidade da configuração.

Como configurar os seus discos rígidos para usarem as funções de RAID

O seu computador pode estar configurado para RAID, mesmo que você não tenha solicitado uma configuração RAID quando comprou o computador. Para obter uma explicação sobre os níveis de RAID e seus requisitos, consulte [Sobre as configurações RAID](#). Para obter informações sobre como instalar um disco rígido, consulte [Como instalar um disco rígido](#) para computador minitorre ou [Como instalar um disco rígido](#) para computador de mesa.

Use um dos dois métodos a seguir para configurar volumes de disco rígido RAID. O primeiro método usa o utilitário NVIDIA MediaShield ROM e é executado *antes* da instalação do sistema operacional no disco rígido. O segundo método usa o utilitário NVIDIA MediaShield e é executado *depois* da instalação do sistema operacional e das unidades NVIDIA RAID. Ambos os métodos exigem que você configure o computador para o modo habilitado para RAID antes de começar.

Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para destacar a opção **Unidades** e, em seguida, pressione <Enter>.
3. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para destacar a unidade SATA aplicável e, em seguida, pressione <Enter>.
4. Pressione as teclas de seta para a esquerda e para a direita para destacar a opção **RAID On** (RAID ativado) e, em seguida, pressione <Enter>. Repita o processo, caso necessário, para cada disco rígido SATA.

NOTA: Para obter mais informações sobre as opções RAID, consulte [Opções de configuração do sistema](#).

5. Pressione <Esc>, pressione as teclas de seta para a esquerda e para a direita para destacar a opção **Save/Exit** (Salvar/Sair) e, em seguida, pressione <Enter> para sair da configuração do sistema e retomar o processo de inicialização.

Como usar o utilitário NVIDIA MediaShield ROM

AVISO: O procedimento a seguir resultará na perda de todos os dados do seu disco rígido. Antes de continuar, faça backup dos dados que você quer preservar.

NOTA: Não use o procedimento a seguir para migrar uma configuração RAID existente. Consulte [Como fazer a conversão de um tipo de configuração RAID para outro](#).

Discos rígidos de qualquer tamanho podem ser usados para criar uma configuração RAID. De modo ideal, no entanto, as unidades devem ser de igual tamanho para evitar espaço não alocado ou não usado. Para obter uma explicação sobre os níveis de RAID e seus requisitos, consulte [Sobre as configurações RAID](#). Para obter informações sobre como instalar um disco rígido, consulte para computador minitorre ou para computador de mesa [Como instalar um disco rígido](#).

1. No seu computador, ative a função RAID para cada disco rígido que for aplicável (consulte [Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID](#)).
2. Reinicialize o computador.
3. Pressione <Ctrl><n> quando solicitado para entrar no BIOS da RAID.

NOTA: Se o logotipo do sistema operacional aparecer, continue a aguardar até ver a área de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

A janela **Define a New Array** (Definir uma nova matriz) será mostrada.

4. Pressione para navegar para o campo **RAID Mode** (Modo RAID).

Para criar uma configuração RAID 0, use as teclas de seta para selecionar **Striping** (Particionamento).

Para criar uma configuração RAID 1, use as teclas de seta para selecionar **Mirroring** (Espelhamento).

5. Pressione para navegar para o campo **Free Disks** (Discos livres).

6. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar um disco rígido e incluí-lo na matriz RAID e, em seguida, use a tecla de seta para a direita para mover a unidade selecionada do campo **Free Disks** (Discos livres) para o campo **Array Disks** (Discos de matriz). Repita para cada disco que você queira incluir na matriz RAID.

 **NOTA:** O computador suporta um máximo de duas unidades por matriz RAID.

7. Depois de ter atribuído os discos rígidos a uma matriz, pressione <F9>.

O prompt **Clear disk data** (Limpar dados do disco) é mostrado.

 **AVISO:** Você perderá todos os dados das unidades selecionadas na etapa a seguir.

8. Pressione <y> para limpar todos os dados das unidades selecionadas.

A janela **Array List** (Lista de matrizes) é mostrada.

9. Para revisar os detalhes da matriz configurada, use as teclas de seta para destacar a matriz na janela **Array Detail** (Detalhes da matriz) e pressione <Enter>.

A janela **Array Detail** (Detalhes da matriz) é mostrada.

 **NOTA:** Para apagar uma matriz, use as teclas de seta para selecionar a matriz e pressione <d>.

10. Pressione <Enter> para retornar à tela anterior.

11. Pressione <Ctrl><x> para sair do BIOS da RAID.

Como usar o utilitário NVIDIA MediaShield

O utilitário NVIDIA MediaShield permite criar, ver e gerenciar configurações de RAID.

 **NOTA:** Use o utilitário NVIDIA MediaShield para criar uma configuração RAID apenas quando você estiver adicionando um novo disco rígido a um computador de disco rígido único (non-RAID) existente e você quiser configurar a nova unidade em uma matriz RAID.

Discos rígidos de qualquer tamanho podem ser usados para criar uma configuração RAID usando o NVIDIA MediaShield. De modo ideal, no entanto, as unidades devem ser de igual tamanho para evitar espaço não alocado ou não usado. Para obter uma explicação sobre os níveis de RAID e seus requisitos, consulte [Sobre as configurações RAID](#).

Como criar uma matriz RAID

 **AVISO:** O procedimento a seguir resultará na perda de todos os dados do seu disco rígido. Antes de continuar, faça backup dos dados que você quer preservar.

 **NOTA:** Não use o procedimento a seguir para migrar uma configuração RAID existente (consulte [Como fazer a conversão de um tipo de configuração RAID para outro](#)).

1. Ative a RAID nos discos rígidos (consulte [Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID](#)).

2. Após reinicializar o computador, abra o utilitário NVIDIA MediaShield.

3. Clique na opção **Create** (Criar) em **System Tasks** (Tarefas do sistema).

O **Assistente para criação de matriz NVIDIA** aparece e mostra os discos que estão disponíveis para configuração.

4. Clique em **Avançar**.

5. Clique em **Custom** (Personalizar) e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).

6. Use a caixa suspensa para selecionar **Striping** (Particionamento) (RAID 0) **Mirroring** (Espelhamento) (RAID 1).

7. Clique em **Avançar**.

A janela **Free Disk Selection** (Seleção de disco livre) é mostrada.

 **NOTA:** Apenas discos rígidos habilitados para RAID são mostrados como discos livres.

8. Clique para selecionar as unidades que irão compor a configuração RAID, clique em **Next** (Avançar) e, em seguida, clique em **Next** (Avançar) novamente.

 **NOTA:** O computador suporta um máximo de duas unidades por matriz RAID.

A janela **Clearing System Data** (Como limpar dos dados do sistema) é mostrada.

 **AVISO:** A opção **Clear System Data** (Limpar dados do sistema) apaga todos os dados da unidade selecionada.

9. Clique em **Avançar**.

10. Clique em **Finish** (Concluir) para criar a configuração RAID.

A janela do utilitário MediaShield de gerenciamento de RAID aparece e mostra a matriz junto com outros discos rígidos instalados.

Como apagar uma matriz RAID

 **AVISO:** Enquanto esse procedimento apaga o volume RAID 1, ele também divide o volume RAID 1 em dois discos rígidos (non-RAID) com uma partição e deixa os arquivos de dados existentes intactos. Apagar um volume RAID 0, todavia, destrói todos os dados do volume.

 **AVISO:** Se o computador, no momento, inicializa para RAID e você apaga o volume RAID, não será possível iniciar o computador.

1. Abra o utilitário NVIDIA MediaShield.

2. Clique para selecionar a matriz que você quer apagar.

3. Clique em **Delete Array** (Apagar matriz) no painel **System Tasks** (Tarefas do sistema).

O **Assistente para apagar a matriz NVIDIA** é mostrado.

4. Clique em **Avançar**.

Uma tela de confirmação é mostrada com o nome e o tamanho da matriz que você quer marcar para ser apagada.

5. Clique em **Finish** (Concluir) para apagar a configuração RAID.

A janela do utilitário MediaShield de gerenciamento de RAID aparece e mostra as matrizes restantes junto com os outros discos rígidos instalados.

Como fazer a conversão de um tipo de configuração RAID para outro

 **AVISO:** Para usar a opção de migração para converter uma configuração RAID sem perder os dados, o disco rígido precisa ser inicialmente configurado como uma matriz RAID 0 de disco único antes de o sistema operacional ser carregado no disco (consulte [Como usar o utilitário NVIDIA MediaShield ROM](#) para obter instruções).

O utilitário NVIDIA MediaShield utiliza um processo de uma única etapa, conhecido como *migração* para alterar o estado atual do disco ou da matriz sem que haja a perda de dados. Se necessário, discos rígidos adicionais podem ser incluídos em uma matriz existente, incluindo uma configuração RAID 0 de unidade única para a conversão para uma configuração RAID 0 de duas unidades; no entanto, a capacidade da matriz resultante precisa ser igual ou maior que o tamanho da configuração original.

Conversões de RAID 1 para RAID 1 não podem ser executadas usando o processo de migração.

 **AVISO:** Discos rígidos adicionais para serem usados na matriz (migrados) precisam ser menores que as unidades da configuração atual.

 **NOTA:** Verifique se o modo RAID está habilitado em todos os discos a serem usados na configuração RAID (consulte [Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID](#)).

1. Abra o utilitário NVIDIA MediaShield.

2. Clique para selecionar a matriz que você quer converter.

3. Clique em **Convert Array** (Converter matriz) no painel **System Tasks** (Tarefas do sistema).

O **Assistente para conversão de matriz NVIDIA** é mostrado.

4. Clique em **Avançar**.

5. Em **RAID Mode Selection** (Seleção do modo RAID), selecione **Mirroring** (Espelhamento) ou **Striping** (Particionamento) no menu suspenso.

6. Clique em **Avançar**.

 **AVISO:** Você perderá todos os dados das unidades selecionadas na etapa a seguir.

7. Em **Free Disk Selection** (Seleção do disco livre), selecione os discos rígidos que você quer incluir na matriz (migrados) clicando na caixa de verificação ao lado.

8. Clique em **Concluir**.

A janela do utilitário MediaShield de gerenciamento de RAID aparece e mostra o status do processo de atualização/migração junto com os outros discos rígidos instalados.

 **NOTA:** O tempo gasto para converter uma matriz depende de vários fatores, como a velocidade do processador, o tipo e tamanho do disco rígido que está sendo usado, o sistema operacional, etc.

Como recriar uma configuração RAID

Se ocorrer falha em um dos discos rígidos da matriz RAID, você poderá reconstruir a matriz restaurando os dados para uma unidade de reposição.

 **NOTA:** A reconstrução de uma matriz pode ser executada somente nas configurações de RAID 1.

1. Abra o utilitário NVIDIA MediaShield.

2. Clique para selecionar a configuração RAID (**Mirroring** [Espelhamento]) na janela do utilitário de gerenciamento.

3. Selecione **Rebuild Array** (Reconstruir matriz) no painel **System Tasks** (Tarefas do sistema).

O Assistente **de reconstrução da matriz NVIDIA** é mostrado.

4. Clique em **Avançar**.

5. Selecione o disco rígido que você quer reconstruir clicando na caixa de verificação ao lado.

6. Clique em **Avançar**.

7. Clique em **Concluir**.

A janela do utilitário MediaShield de gerenciamento de RAID aparece e mostra o status do processo de reconstrução.

 **NOTA:** Você pode usar o computador enquanto a matriz é reconstruída.

 **NOTA:** Você pode usar qualquer disco livre habilitado para RAID disponível para reconstruir uma matriz.

Como ativar a tecnologia Cool 'n' Quiet™

A tecnologia Cool 'n' Quiet controla automaticamente o desempenho do processador do computador, ajustando de maneira dinâmica a tensão e a frequência de operação, de acordo com a tarefa a ser executada. Quando um aplicativo não exige desempenho total, pode-se economizar quantidades significativas de energia. O desempenho é projetado para ainda estar ativo, apresentando o máximo de desempenho do processador quando necessário, bem como economia automática de energia quando possível.

1. Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle** → **Opções de energia** para acessar a janela de **propriedades de opções de energia**.

2. Na guia **Esquemas de energia**, clique no menu suspenso **Esquemas de energia** e selecione **Gerenciamento mínimo de energia** e depois clique em **OK**.

Agora a tecnologia Cool 'n' Quiet estará ativada.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Bateria

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

• [Como trocar a bateria](#)

Como trocar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos componentes eletrônicos. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário trocar a bateria se durante a rotina de inicialização a hora ou a data for mostrada incorretamente junto com uma mensagem como esta:

```
Time-of-day not set  
please run the SETUP program (Horário não definido - execute o programa de configuração)
```

ou

```
Invalid configuration information -  
please run SETUP program (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração)
```

ou

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar, F2 para executar o utilitário de configuração)
```

Para determinar a necessidade de troca da bateria, insira novamente a data e a hora na configuração do sistema e saia do programa para salvar as informações. Desligue o computador e desconecte o cabo da tomada elétrica durante algumas horas; em seguida, reconecte o cabo à tomada elétrica, ligue o computador e entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)). Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, troque a bateria.

O computador funciona sem a bateria. Porém, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, você precisa entrar na configuração do sistema e redefinir as opções de configuração.

 **ADVERTÊNCIA:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

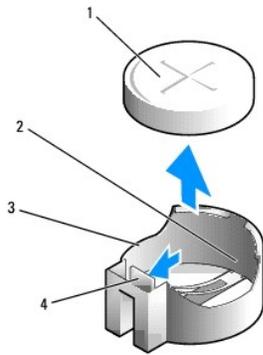
Para remover a bateria:

1. Se você ainda não tiver uma cópia das suas informações de configuração, faça uma agora; estas informações encontram-se na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)).
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Se você tiver um chassi de fator de forma pequeno, remova o disco rígido para acessar a bateria na placa de sistema (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
4. Localize o soquete da bateria (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para computadores minitorre) ou [Componentes da placa de sistema](#) para computadores de mesa ou [Componentes da placa de sistema](#) para computadores de fator de forma pequeno).

 **AVISO:** Se você forçar para retirar a bateria do soquete com o auxílio de algum objeto sem corte, tenha cuidado para não tocar na placa de sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto esteja entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema arrancando o soquete ou quebrando as linhas de circuito impresso.

 **AVISO:** Para evitar danos ao conector da bateria, é preciso apoiá-lo com firmeza enquanto a bateria é removida.

5. Remova a bateria do sistema.
 - a. Apóie o conector da bateria, pressionando com firmeza o lado positivo do conector.
 - b. Segurando o conector da bateria, afaste a aba da bateria do lado positivo do conector e remova a bateria das abas de fixação pelo lado negativo do conector.



1	bateria do sistema	2	lado positivo do conector da bateria	3	soquete da bateria
4	aba do soquete da bateria				

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao conector da bateria, é preciso apoiá-lo com firmeza enquanto troca a bateria.

6. Instale a nova bateria do sistema.
 - a. Apóie o conector da bateria, pressionando com firmeza o lado positivo do conector.
 - b. Segure a bateria com o lado "+" voltado para cima e deslize-a sob as abas de fixação no lado positivo do conector.
 - c. Pressione a bateria no conector até ela se encaixar.
7. Se você tiver um chassi de fator de forma pequeno, instale o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Entre na configuração do sistema e restaure as configurações registradas [etapa 1](#) (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
10. Descarte a bateria antiga da maneira correta, conforme descrito no *Guia de Informações do Produto*.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Antes de começar

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Como desligar o computador](#)
- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A não ser quando indicado em contrário, os procedimentos presumem que:

1. Você executou os procedimentos descritos em [Como desligar o computador](#) and [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
1. Você leu as informações de segurança no *Guia de Informações do Produto* Dell™.
1. Um componente pode ser trocado executando-se o procedimento de remoção em ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena
1. Chave de fenda Phillips
1. Chave USB, CD, disquete do programa de atualização do Flash BIOS

Como desligar o computador

➡ **AVISO:** Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos antes de desligar o computador.

1. Desligue o sistema operacional:
 - a. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
 - b. Clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Desligar**.
 - c. Na janela **Desligar o Windows**, selecione **Desligar** e depois clique em **OK**.

O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.

2. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados.

Se o computador e os dispositivos não se desligarem automaticamente quando o sistema operacional é desativado, desligue-os agora.

🔧 **AVISO:** Desligar o computador sem fechar o sistema operacional não é recomendável pois você pode perder dados. No entanto, se for necessário fazê-lo, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante 6 segundos.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes e nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

➡ **AVISO:** Somente técnicos credenciados devem executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

➡ **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo laço de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

➡ **AVISO:** Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

1. Desligue o computador.

➡ **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

2. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
3. Desconecte, das respectivas tomadas elétricas, o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
4. Se for o caso, remova o suporte do computador (veja as instruções fornecidas com o suporte).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

5. Remova a tampa do computador.
 - 1 Remova a tampa do computador minitorre (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
 - 1 Remova a tampa do computador de mesa (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
 - 1 Remova a tampa do computador de fator de forma pequeno (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Como limpar o computador

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Computador, teclado e monitor](#)
- [Mouse](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [CDs e DVDs](#)



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Computador, teclado e monitor



ADVERTÊNCIA: Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.



AVISO: Para evitar danificar a camada anti-reflexiva, não limpe o monitor com sabão ou álcool.

- 1 Para limpar a tela do monitor, umedeça levemente com água um pano limpo e macio. Você pode usar um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução adequada para revestimento antiestático.
- 1 Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma parte de detergente para louças.

Não ensope o pano, nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse



AVISO: Desconecte o mouse do computador antes de limpar o mouse.

Se o cursor da tela estiver saltando ou se movimentando de modo incorreto, limpe o mouse.

Como limpar um mouse não-óptico

1. Limpe a parte externa do mouse com pano umedecido em uma solução leve de limpeza.
2. Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a esfera.
3. Limpe a esfera com um pano limpo que não solte fiapos.
4. Sopre com cuidado dentro do compartimento onde fica a esfera ou use ar comprimido para limpar a poeira ou fiapos que lá se acumulam.
5. Se os rolos da parte interna do compartimento da esfera estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
6. Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
7. Recoloque a esfera e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até ouvir um clique indicando que ele está encaixado.

Como limpar um mouse óptico

Limpe a parte externa do mouse com pano umedecido em uma solução leve de limpeza.

Unidade de disquete



AVISO: não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Esse procedimento pode desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.

Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover a sujeira acumulada durante a operação normal.

CDs e DVDs

➡ **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade óptica e siga as instruções fornecidas com o produto de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas, como saltos, na qualidade de exibição de CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco usando movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem etiqueta), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

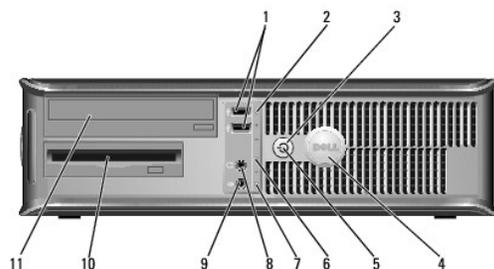
Computador de mesa

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Sobre o computador de mesa](#)
- [Parte interna do computador](#)

Sobre o computador de mesa

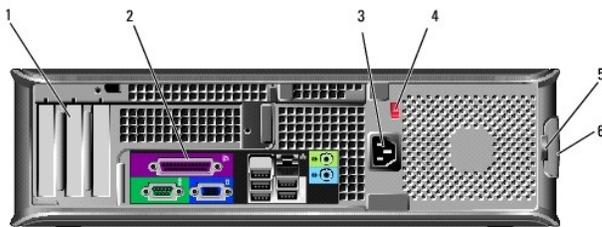
Vista frontal



1	conectores USB 2.0 (2)	<p>Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como fazer a inicialização a partir de um dispositivo USB).</p> <p>É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p>
2	luz indicadora de rede local (LAN)	<p>Esta luz indica que uma conexão de rede local (LAN) está estabelecida.</p>
3	botão liga/desliga	<p>Pressione esse botão para ligar o computador.</p> <p>AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. Consulte Como desligar o computador para obter mais informações.</p> <p>AVISO: Se a ACPI estiver ativada, o computador é desligado através do sistema operacional quando você pressiona o botão liga/desliga.</p>
4	emblema da Dell	<p>Pode-se girar este símbolo para que ele corresponda à orientação do computador. Para girar faça o seguinte: com os dedos em volta da parte externa do símbolo, pressione com firmeza e vire-o. Você pode também usar o encaixe que está próximo à base do símbolo para girá-lo.</p>
5	luz de alimentação	<p>A luz de alimentação acende e pisca ou permanece continuamente acesa para indicar diferentes estados de operação:</p> <ul style="list-style-type: none">1 Apagada — O computador está desligado.1 Verde contínuo — O computador está no estado operacional normal.1 Verde piscando — O computador está no modo de economia de energia.1 Âmbar piscando ou contínuo — Consulte Problemas de energia. <p>Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se eles estiverem configurados como dispositivos de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os modos de suspensão, bem como para sair do modo de economia de energia, consulte a seção Gerenciamento de energia.</p> <p>Consulte Luzes do sistema para obter uma descrição dos códigos de luz que podem ajudar você a diagnosticar e solucionar os problemas</p>

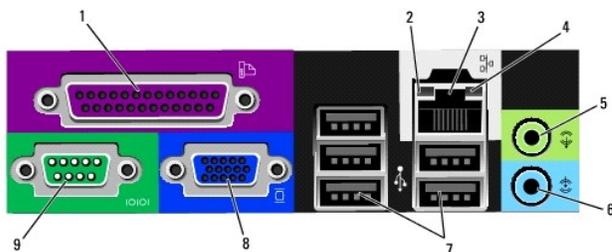
		apresentados pelo computador.
6	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte Luzes de diagnóstico .
7	luz de atividade do disco rígido	Esta luz irá piscar quando o disco rígido estiver sendo acessado.
8	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido a maioria dos tipos de alto-falantes.
9	conector de microfone	Use o conector de microfone para conectar um microfone.
10	unidade de disquete	Insira disquetes nesta unidade.
11	unidade óptica	Insira a mídia (se houver suporte para ela) nesta unidade.

Vista traseira



1	slots de placa	Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.
2	conectores do painel traseiro	Conecte dispositivos seriais, USB e outros dispositivos nos conectores adequados (consulte Conectores do painel traseiro).
3	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
4	chave seletora de tensão	<p>O seu computador está equipado com uma chave manual seletora de tensão.</p> <p>Para ajudar a evitar danos a computadores com chave manual seletora de tensão, ajuste a chave para a tensão que mais se aproxime da alimentação CA (Corrente Alternada) disponível na sua região.</p> <p>AVISO: No Japão, a chave seletora precisa estar na posição 115 V, embora a tensão CA disponível nesse país seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados são compatíveis com a tensão CA disponível na sua região.</p>
5	anel do cadeado	Use um cadeado para travar a tampa do computador.
6	trava de liberação da tampa	Permite a você abrir a tampa do computador.

Conectores do painel traseiro



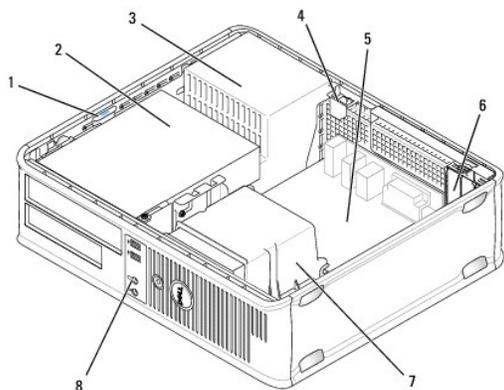
1	<p>conector paralelo</p> <p>Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema.</p>
2	<p>luz de integridade de vínculo</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	<p>conector de adaptador de rede</p> <p>Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa.</p> <p>É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se for necessário usar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	<p>luz de atividade da rede</p> <p>A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	<p>conector de saída de linha</p> <p>Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
6	<p>conector de entrada de linha</p> <p>Use o conector de entrada de linha para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como toca-fitas, tocador de CD ou videocassete.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
7	<p>conectores USB 2.0 (5)</p> <p>Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.</p>
8	<p>conector de vídeo</p> <p>Conecte o cabo do monitor compatível VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se você tiver comprado uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Não remova a tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica.</p> <p>NOTA: Se você estiver usando uma placa gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
9	<p>conector serial</p> <p>Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>NOTA: Tem apenas um conector serial 2 se for usado o adaptador PS2/serial opcional.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do</p>

Parte interna do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

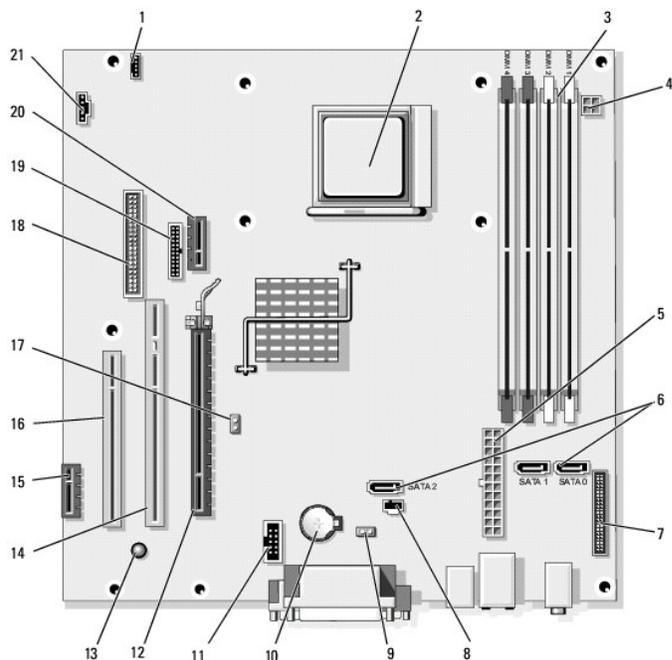
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

👉 AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar acidentalmente cabos da placa de sistema.



1	trava de liberação da unidade	2	unidade óptica	3	fonte de alimentação
4	chave de violação do chassi (opcional)	5	placa de sistema	6	slots de placa
7	conjunto do dissipador de calor	8	painel frontal de E/S		

Componentes da placa de sistema



1	conector de alto-falante (INT_SPKR)	2	soquete do processador (CPU)	3	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	conector de alimentação (PW_12V_A1)	5	conector de alimentação (POWER1)	6	conectores de unidade SATA (SATA0, SATA1, SATA2)
7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector da chave de violação (INTRUDER)	9	jumper de reinicialização CMOS (RTCST)
10	soquete da bateria (BATTERY)	11	USB interno (USB1)	12	conector PCI Express x16 (SLOT1)
13	modo de espera (AUX_PWR_LED)	14	conector PCI (SLOT2)	15	conector PCI Express x1 (SLOT4)
16	conector PCI (SLOT3)	17	jumper de senha (PSWD)	18	conector da unidade de disquete (DSKT)
19	conector serial (PS2/SER2)	20	conector de placa DVI opcional (DVI_HDR)	21	conector do ventilador (FAN_CPU)

[Voltar à página do índice](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do Usuário

Computador de mesa



Sobre o seu computador

[Como obter informações](#)

[Computador de mesa](#)

[Especificações do computador de mesa](#)

[Recursos avançados](#)

[Como limpar o computador](#)

[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)

[Como solucionar problemas](#)

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)

[Como obter ajuda](#)

[Garantia](#)

[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

[Glossário](#)

Como remover e instalar peças

[Antes de começar](#)

[Como remover a tampa do computador](#)

[Chave de violação do chassi](#)

[Painel de E/S](#)

[Unidades](#)

[Placas PCL, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Processador](#)

[Bateria](#)

[Como trocar a placa de sistema](#)

[Memória](#)

[Como recolocar a tampa do computador](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp são marcas comerciais da Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom e combinação das mesmas, bem como Cool 'n' Quiet são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation; IBM é marca registrada da International Business Machines Corporation; Bluetooth é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency [agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelos: DCSM, DCNE e DCCY

Novembro de 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Voltar à página do Índice](#)

[Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#)

Placas PCI , PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

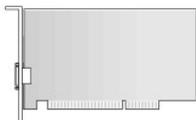
👉 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos componentes eletrônicos. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

O seu computador Dell™ suporta um adaptador de porta serial PS/2 e fornece os seguintes conectores para placas PCI e PCI Express:

1. [Dois slots para placa PCI de baixo perfil](#)
1. [Um slot para placa PCI Express x16 de baixo perfil](#)

📌 NOTA: O computador Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI



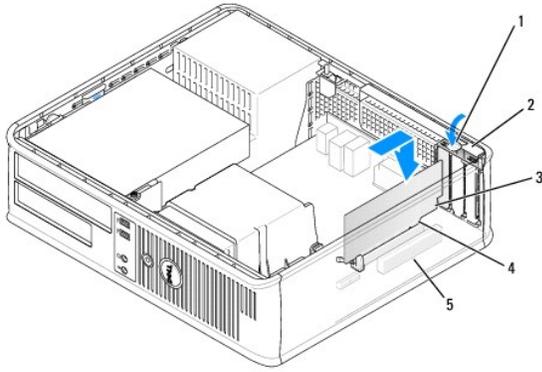
Como instalar uma placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

📌 NOTA: Para saber os locais de placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
3. Se você estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura. Em seguida, vá para a [etapa 5](#).
4. Se você estiver trocando uma placa já instalada no computador, remova essa placa (consulte [Como remover a placa PCI](#)). Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Depois vá para a [etapa 6](#).
5. Prepare a placa para a instalação.

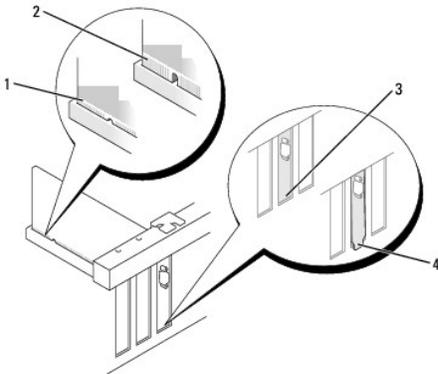
📌 NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.



1	aba de liberação	2	braço de retenção da placa	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa		

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

6. Coloque a placa no conector e pressione com firmeza. Verifique se a placa está inteiramente encaixada no slot.



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

7. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

➡️ AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

📄 NOTA: Consulte a documentação da placa para ver instruções sobre as conexões de cabos.

10. Se você tiver instalado uma placa de som:

- Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

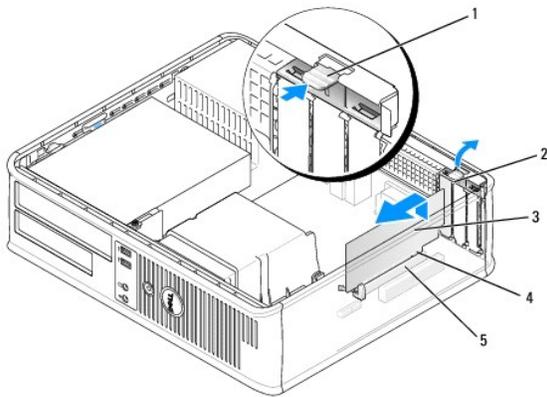
11. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos onboard) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.
12. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover a placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

🔍 **NOTA:** Para saber a localização de placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.



1	aba de liberação	2	braço de retenção da placa	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa		

5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

🔍 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

7. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

10. Se você tiver removido uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

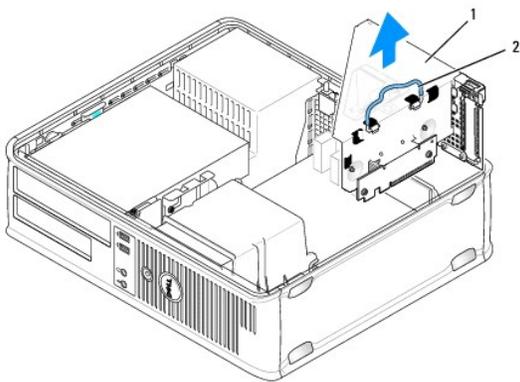
🔗 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

11. Se tiver removido um conector de adaptador de rede:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Como instalar uma placa PCI no suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se for aplicável, remova a placa instalada no conector PCI3 da placa de sistema (consulte [Como remover a placa PCI](#)).
3. Remova o suporte de placas riser:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o suporte de placas riser uma vez eles sejam removidos do computador.
 - b. Levante a alça do suporte de placas riser, puxe-a levemente e retire o suporte de placas riser na direção contrária ao computador.



1	suporte de placas riser	2	alça
---	-------------------------	---	------

4. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot.
5. Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a.
6. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
7. Segure a placa pelos cantos e solte-a do conector.

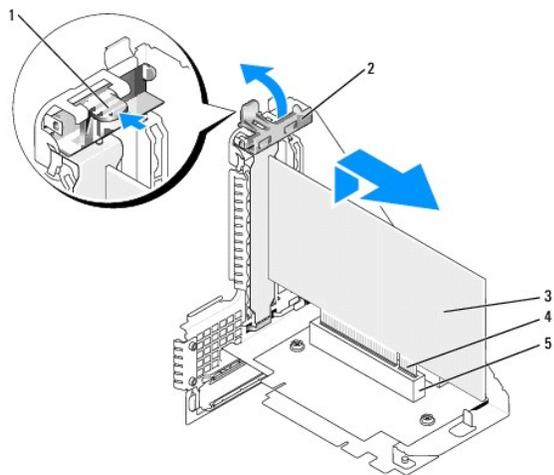
🔗 **NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

8. Prepare a nova placa para instalação.

⚠️ **ADVERTÊNCIA:** Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

9. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na

posição aberta.



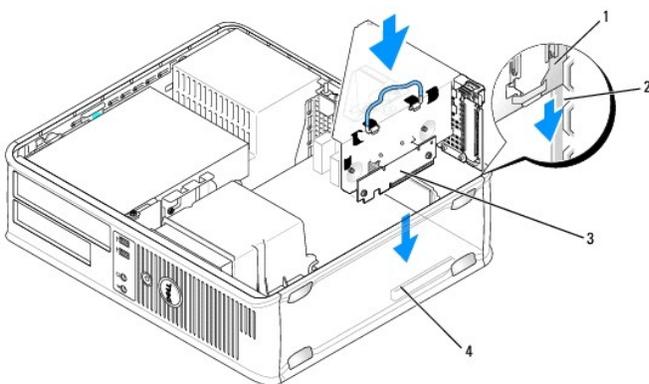
1	aba de liberação	2	braço de retenção da placa	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa		

10. Insira a placa com firmeza no suporte de placas riser.

11. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

12. Instale o suporte de placas riser:

- Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
- Verifique se as placas riser estão totalmente assentadas nos conectores da placa de sistema.
- Abaixe a alça do suporte de placas riser.



1	suporte de placas riser	2	slots	3	placas riser (2)
4	conectores da placa de sistema (2)				

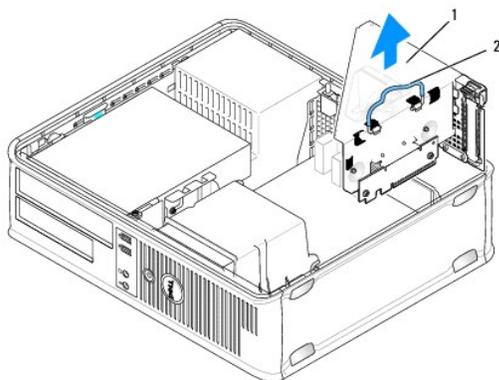
13. Reconecte todos os cabos que você removeu na [etapa 3](#).

AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

14. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.
 15. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
 16. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).
- ➔ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
17. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.
 18. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover a placa PCI do suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova o suporte de placas riser:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o suporte de placas riser uma vez eles sejam removidos do computador.
 - b. Levante a alça do suporte de placas riser, puxe-a levemente e retire o suporte de placas riser na direção contrária ao computador.



1	suporte de placas riser	2	alça
---	-------------------------	---	------

3. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
4. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
5. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
6. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

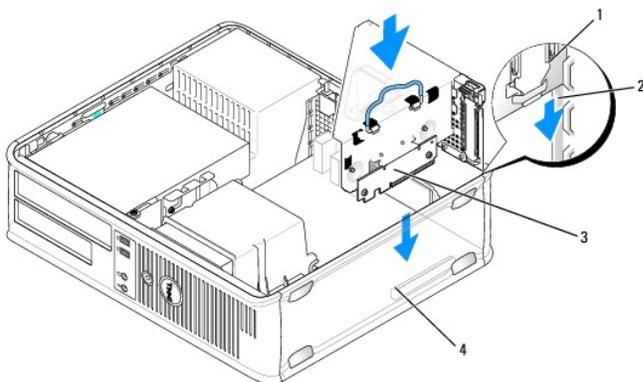
🔍 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.
9. Instale o suporte de placas riser:
 - a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
 - b. Verifique se as placas riser estão totalmente assentadas nos conectores da placa de sistema.
 - c. Abaixar a alça do suporte de placas riser.



1	suporte de placas riser	2	slots	3	placas riser (2)
4	conectores da placa de sistema (2)				

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
11. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.
12. Se você tiver removido uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

13. Se você tiver removido uma placa adaptadora de rede:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Placas PCI Express e DVI

Seu computador suporta uma placa PCI Express x16 de baixo perfil. Se o computador tiver o suporte de placas riser, você não pode instalar a placa PCI Express DVI porque o suporte de placas riser bloqueia o conector de placa DVI (DVI_HDR) na placa de sistema.

Se você for trocar uma placa PCI Express por um outro tipo de placa PCI Express, remova do sistema operacional o driver atual da placa. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.

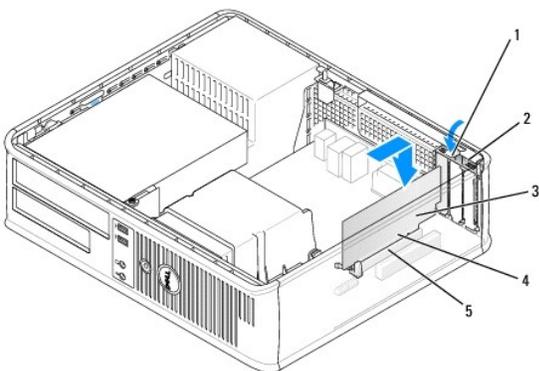
Como instalar a placa PCI Express x16 ou a placa DVI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

NOTA: Para saber a localização de placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

- Levante delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta.
- Se você for instalar uma nova placa PCI Express x16 ou uma placa DVI, remova o suporte de preenchimento para criar a abertura para o slot da placa. Em seguida, vá para [etapa 5](#).
- Se você estiver trocando uma placa PCI Express x16 ou uma placa DVI, remova a placa instalada (consulte [Como remover placas PCI Express x16 ou placas DVI](#)). Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Em seguida, vá para a [etapa 6](#).
- Prepare a placa para a instalação.

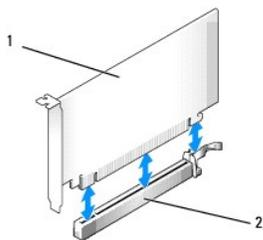
NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.



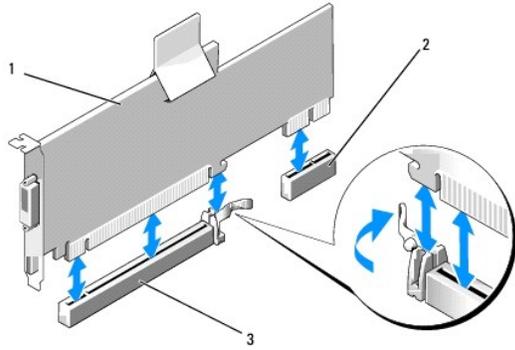
1	aba de liberação	2	braço de retenção da placa	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa		

ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

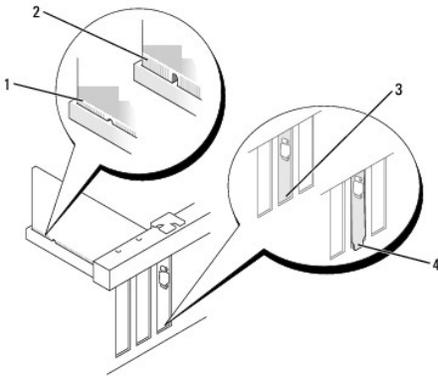
- Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está inteiramente encaixada no slot.



1	placa PCI Express x16 ou DVI	2	conector da placa PCI Express x16
---	------------------------------	---	-----------------------------------



1	placa PCI Express x16	2	conector da placa DVI	3	conector da placa PCI Express x16
---	-----------------------	---	-----------------------	---	-----------------------------------



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

7. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

9. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

📌 **NOTA:** Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

11. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

12. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-

board) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).

- b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

13. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

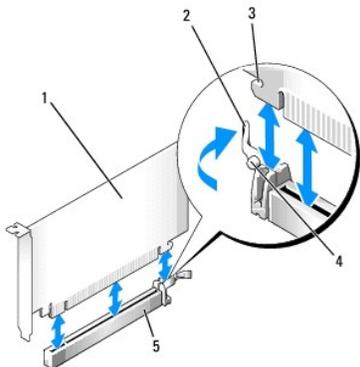
Como remover placas PCI Express x16 ou placas DVI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Pressione a alavanca com o polegar até liberar a aba de fixação.

Se você for remover a placa PCI Express x16, vá para a [etapa 5](#).

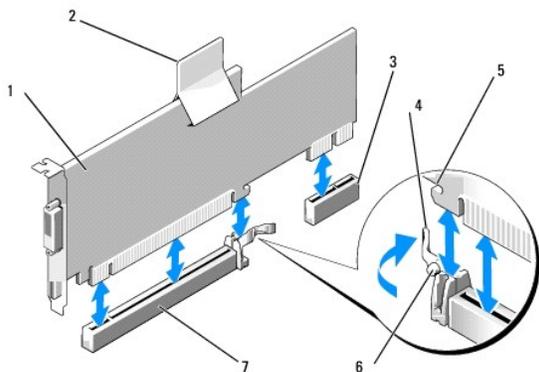
Se você for remover a placa DVI, vá para a [etapa 6](#).

5. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a placa para fora do conector da placa.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca	3	entalhe de segurança (não em todas as placas)
4	aba de fixação	5	conector da placa PCI Express x16		

6. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a aba de remoção para cima e retire a placa do conector.



1	placa PCI Express x16 DVI	2	aba de remoção	3	conector da placa DVI
4	alavanca	5	slot de fixação	6	aba de fixação
7	conector da placa PCI Express x16				

7. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

9. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.

 **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **NOTA:** Consulte a documentação da placa para ver instruções sobre as conexões de cabos.

11. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

12. Se você tiver removido uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

13. Se você tiver removido uma placa adaptadora de rede:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

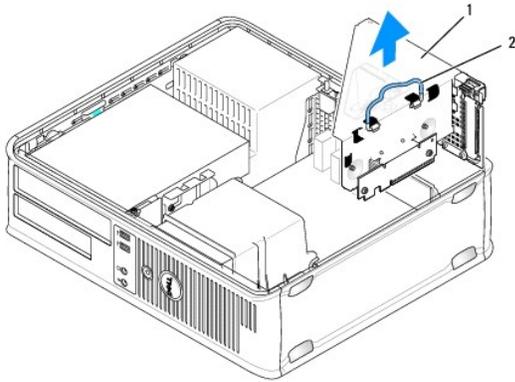
Como instalar a placa PCI Express no suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

2. Se for aplicável, remova a placa instalada no conector PCI3 da placa de sistema (consulte [Como remover a placa PCI](#)).

3. Remova o suporte de placas riser:

- a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o suporte de placas riser uma vez eles sejam removidos do computador.
- b. Levante o suporte de placas riser, puxe a alça levemente e retire o suporte de placas riser na direção contrária ao computador.



1	suporte de placas riser	2	alça
---	-------------------------	---	------

4. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot.

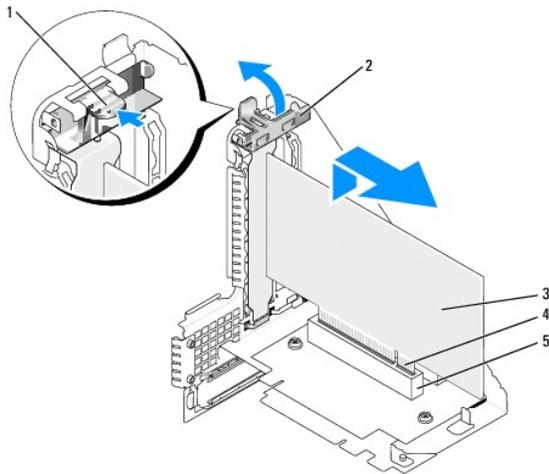
Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos cantos e solte-a do conector.

NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

5. Prepare a nova placa para instalação.

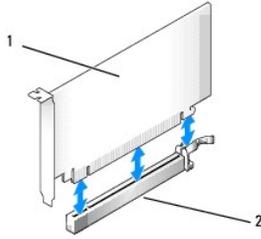
ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

6. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.



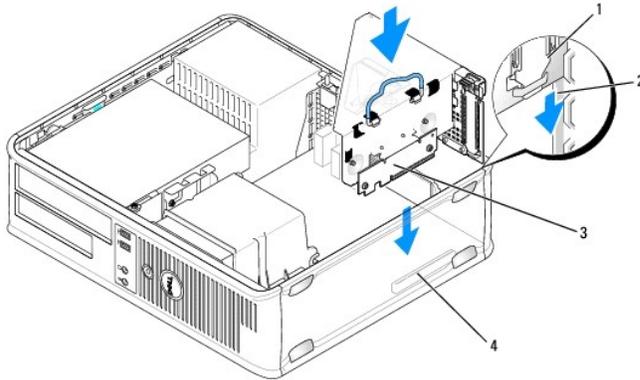
1	aba de liberação	2	braço de retenção da placa	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa		

7. Insira a placa com firmeza no suporte de placas riser.



1	placa PCI Express x16	2	conector da placa PCI Express x16
---	-----------------------	---	-----------------------------------

8. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.
9. Instale o suporte de placas riser:
 - a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
 - b. Verifique se as placas riser estão totalmente assentadas nos conectores da placa de sistema.
 - c. Abaixe a alça do suporte de placas riser.



1	suporte de placas riser	2	slots	3	placas riser (2)
4	conectores da placa de sistema (2)				

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos de placas sobre as mesmas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

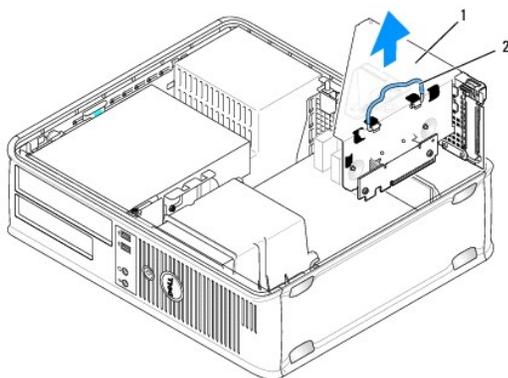
10. Reconecte todos os cabos que você removeu na [etapa 3](#).
 11. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.
 12. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
 13. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).
- ➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
14. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do

computador.

15. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

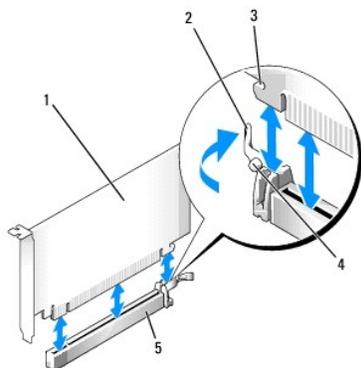
Como remover uma placa PCI Express do compartimento de placa riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova o suporte de placas riser:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o suporte de placas riser uma vez eles sejam removidos do computador.
 - b. Levante a alça do suporte de placas riser, puxe-a levemente e retire o suporte de placas riser na direção contrária ao computador.



1	suporte de placas riser	2	alça
---	-------------------------	---	------

3. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
4. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
5. Pressione a alavanca com o polegar até liberar a aba de fixação.
6. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a placa para fora do conector da placa.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca	3	entalhe de segurança (não em todas as placas)
4	aba de fixação	5	conector da placa PCI Express x16		

7. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

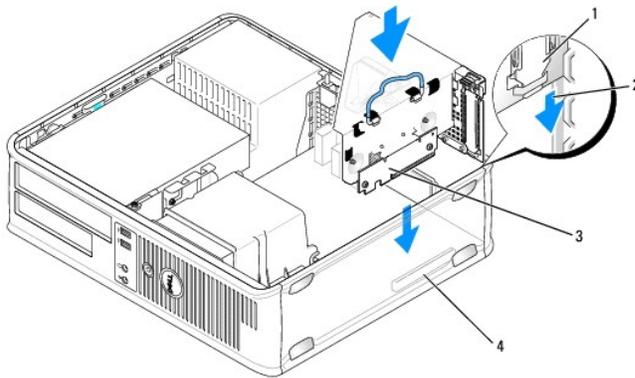
- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

9. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.

AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

10. Instale o suporte de placas riser:

- a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
- b. Verifique se as placas riser estão totalmente assentadas nos conectores da placa de sistema.
- c. Abaixe a alça do suporte de placas riser.



1	suporte de placas riser	2	slots	3	placas riser (2)
4	conectores da placa de sistema (2)				

11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

12. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

13. Se você tiver removido uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

14. Se você tiver removido uma placa adaptadora de rede:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Adaptadores de porta serial PS/2

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos componentes eletrônicos. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

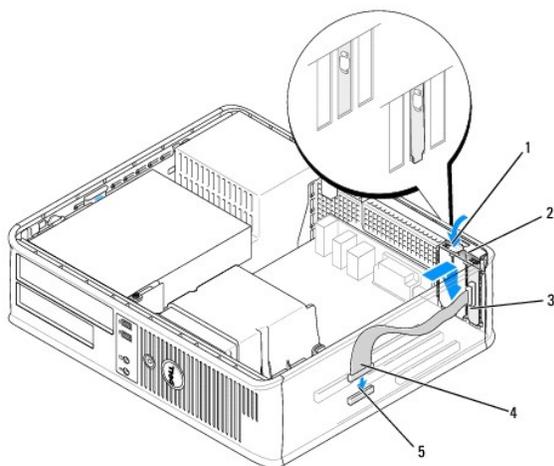
Como instalar um adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
3. Remova o suporte de preenchimento (se for aplicável).

📄 NOTA: Consulte a documentação que acompanha o adaptador para obter informações de como configurá-lo, fazer conexões internas ou personalizá-lo para o seu computador.

4. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot de retenção e pressione com firmeza. Verifique se o adaptador está totalmente assentado no slot.
5. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.
6. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

👉 AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.



1	aba de liberação	2	alavanca de retenção do adaptador	3	suporte do adaptador de porta serial
4	conector de porta serial	5	conector da placa de sistema do adaptador de porta serial (PS2/SER2)		

7. Conecte o cabo adaptador ao conector do adaptador de porta serial PS/2 (PS2/SER2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

📄 NOTA: Consulte a documentação do adaptador de porta serial PS/2 para obter informações sobre as conexões de cabos.

8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como remover um adaptador de porta serial PS/2

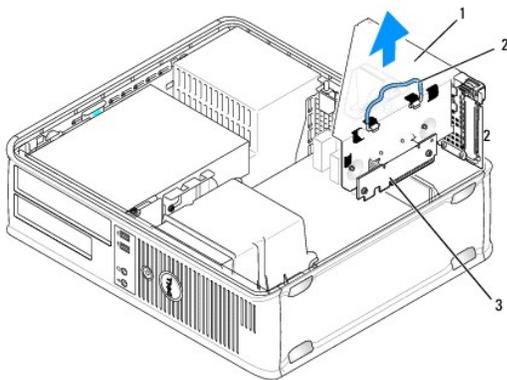
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
3. Desconecte da placa de sistema o cabo da porta serial PS/2 (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Segure o suporte do adaptador de porta serial PS/2 pelos cantos superiores e solte-o do seu conector.
5. Se estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.
7. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como instalar um adaptador de porta serial no suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova o suporte de placas riser:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o suporte de placas riser uma vez eles sejam removidos do computador.
 - b. Levante a alça do suporte de placas riser, puxe-a levemente e retire o suporte de placas riser na direção contrária ao computador.



1	suporte de placas riser	2	alça	3	placas riser (2)
---	-------------------------	---	------	---	------------------

3. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.
4. Se você for instalar um novo adaptador de porta serial, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa.
5. Se você for trocar um adaptador já instalado, remova-o.
6. Se necessário, desconecte os cabos conectados ao adaptador.
7. Segure o adaptador de porta serial pelos cantos superiores e solte-o do seu conector.

8. Prepare o adaptador de porta serial para ser instalado.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa de expansão.

9. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot de retenção e pressione com firmeza. Verifique se o adaptador está totalmente assentado no slot.

10. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

11. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

➡️ AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

12. Conecte o cabo adaptador ao conector do adaptador de porta serial PS/2 (PS2/SER2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

13. Instale o suporte de placas riser:

- a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
- b. Verifique se as placas riser estão totalmente assentadas nos conectores da placa de sistema.
- c. Abaixe a alça do suporte de placas riser.

14. Conecte todos os cabos.

15. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

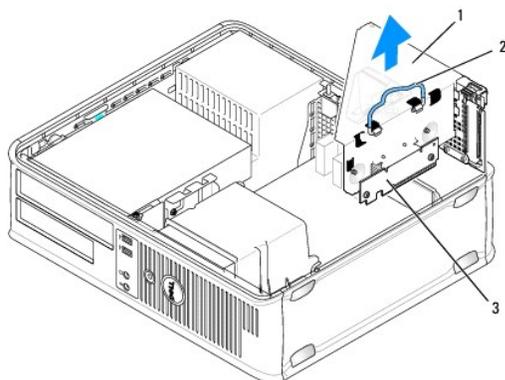
16. Instale os drivers necessários para o adaptador de porta serial.

Como remover um adaptador de porta serial do suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

2. Remova o suporte de placas riser:

- a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o suporte de placas riser uma vez eles sejam removidos do computador.
- b. Levante a alça do suporte de placas riser, puxe-a levemente e retire o suporte de placas riser na direção contrária ao computador.



1	suporte de placas riser	2	alça	3	placas riser (2)
---	-------------------------	---	------	---	------------------

3. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até ela se encaixar na posição aberta.

4. Desconecte da placa de sistema o cabo da porta serial PS/2 (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Segure o suporte do adaptador de porta serial PS/2 pelos cantos superiores e solte-o do seu conector.
6. Se estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.
8. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.
9. Para instalar o suporte de placas riser:
 - a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
 - b. Verifique se as placas riser estão totalmente assentadas nos conectores da placa de sistema.
 - c. Abaixar a alça do suporte de placas riser.
10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
11. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação do adaptador para obter instruções.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Processador](#)

Processador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡ AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos componentes eletrônicos. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

Como remover o processador

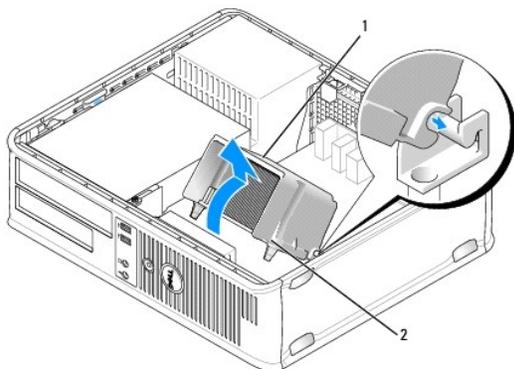
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Desaperte os parafusos prisioneiros nas laterais do conjunto de dissipador de calor.

⚠ ADVERTÊNCIA: Apesar de ter uma cobertura de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode estar muito quente durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.

➡ AVISO: Antes de levantar o conjunto do dissipador de calor, gire-o de um lado para o outro para descolá-lo do processador. Este procedimento deve ser executado para evitar danos que podem ocorrer ao processador se ele for puxado bruscamente do soquete quando o dissipador de calor é levantado.

3. Gire o conjunto do dissipador de calor para cima e remova-o do computador.

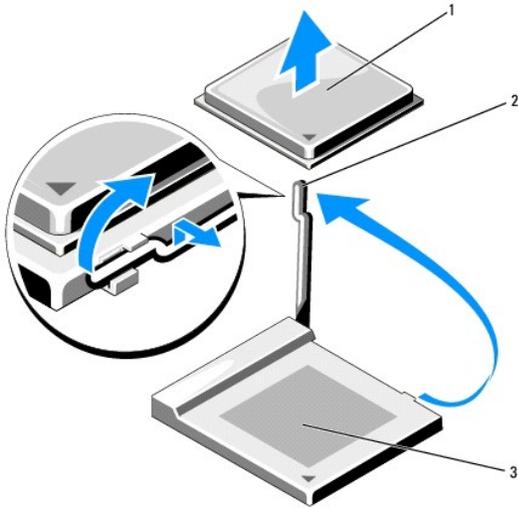
Apóie o conjunto do dissipador de calor sobre a bancada, com a graxa térmica voltada para cima.



1	conjunto do dissipador de calor	2	encaixe do parafuso prisioneiro (2)
---	---------------------------------	---	-------------------------------------

➡ AVISO: A menos que se exija um novo dissipador de calor para o novo processador, reutilize o conjunto do dissipador de calor original quando trocar o processador.

4. Puxe a alavanca de liberação para cima até que o processador se solte.



1	processador	2	alavanca de liberação	3	soquete
---	-------------	---	-----------------------	---	---------

➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos ao remover o processador do soquete. Isto poderá danificar permanentemente o processador.

5. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca estendida na posição de liberação para que o soquete esteja pronto para receber o novo processador, e vá para [Como instalar o processador](#).

➔ **AVISO:** Após remover o processador, tenha cuidado para não sujar os pinos do processador de graxa térmica. Graxa térmica nos pinos pode danificar permanentemente o processador.

Como instalar o processador

➔ **AVISO:** Aterre-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do computador.

➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for trocar o processador. Isto poderá danificar permanentemente o processador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

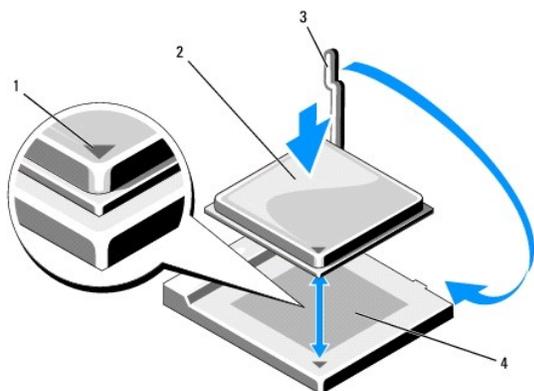
➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for desembalar o processador. Isto poderá danificar permanentemente o processador.

2. Desembale o novo processador com cuidado para não entortar nenhum dos pinos.

📌 **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

3. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

4. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	indicador do pino 1 do soquete e processador	2	processador	3	alavanca de liberação
4	soquete do processador				

➔ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está corretamente alinhado com o soquete e não use força excessiva para instalar o processador.

5. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

6. Enquanto pressiona levemente o processador, gire a alavanca de liberação de volta em direção à placa de sistema até ela se encaixar, prendendo o processador.

7. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Certifique-se de aplicar nova graxa térmica. A aplicação de uma nova camada de graxa térmica é crítica para assegurar a ligação térmica adequada, que é um requisito para o funcionamento perfeito do processador.

8. Aplique a graxa térmica na parte superior do processador.

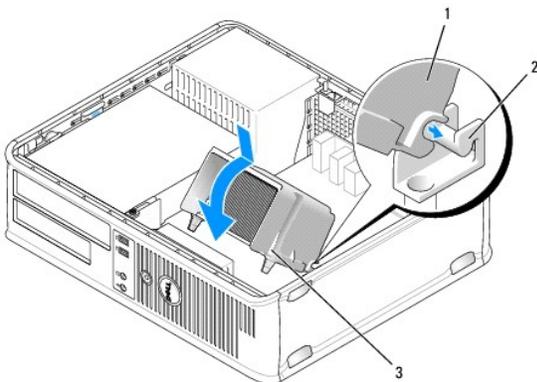
9. Instale o conjunto do dissipador de calor:

a. Coloque o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.

b. Vire o conjunto do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e verifique se os dois parafusos prisioneiros estão alinhados corretamente aos orifícios da placa de sistema.

c. Aperte os dois parafusos prisioneiros.

➔ **AVISO:** Verifique se o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor	3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)
---	---------------------------------	---	--	---	-------------------------------------

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

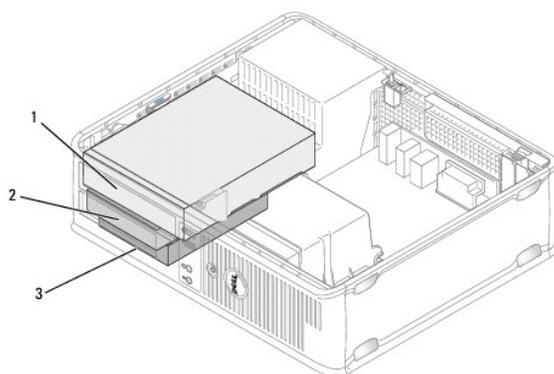
[Voltar à página do Índice](#)

● [Unidades](#)

Unidades

Seu computador admite:

- 1 Um disco rígido SATA
- 1 Uma unidade de disquetes ou um leitor de cartão de mídia ou um segundo disco rígido SATA
- 1 Uma unidade óptica (CD ou DVD) opcional



1	unidade óptica	2	unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia ou disco rígido SATA	3	disco rígido
---	----------------	---	---	---	--------------

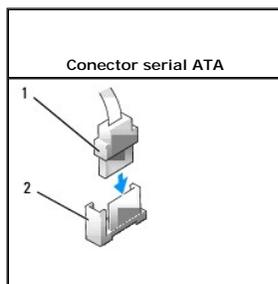
Diretrizes gerais de instalação

Conecte o disco rígido SATA ao conector com o rótulo "SATA0". Conecte as unidades de CD ou DVD SATA ao conector com o rótulo "SATA1" na placa de sistema. Conecte um segundo disco rígido opcional ao conector com o rótulo "SATA2". Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter informações sobre os conectores da placa de sistema.

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos — um cabo de alimentação CC e um cabo de dados — na parte posterior da unidade e na placa de sistema.

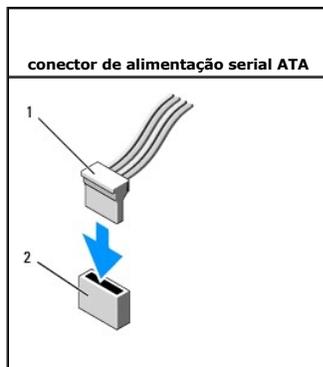
Conectores de interface da unidade



1	conector de cabo de interface	2	conector de interface
---	-------------------------------	---	-----------------------

Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta.

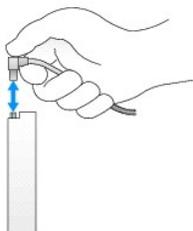
Conectores dos cabos de alimentação



1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de energia
---	---------------------	---	--------------------------------

Como conectar e desconectar cabos de unidades de disco

Para conectar e desconectar um cabo de dados ATA, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.



Unidade óptica

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

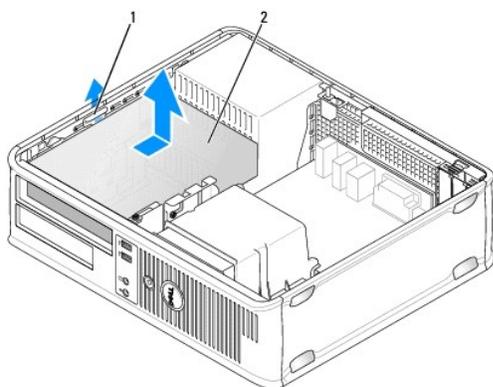
⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

Como remover uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

ⓘ AVISO: Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

3. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte traseira do computador. Depois, levante e remova a unidade do computador.



1	presilha de liberação da unidade
2	unidade óptica

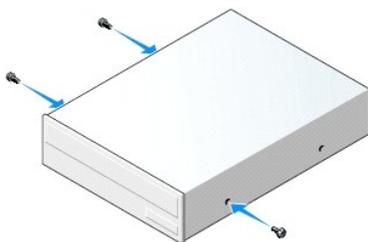
4. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade.
5. Se você não for instalar a unidade óptica agora, instale a plaqueta da unidade óptica, empurrando-a no compartimento da unidade até sentir o clique de encaixe. Entre em contato com a Dell se você precisar de uma plaqueta do compartimento de unidades.

Como instalar uma unidade óptica

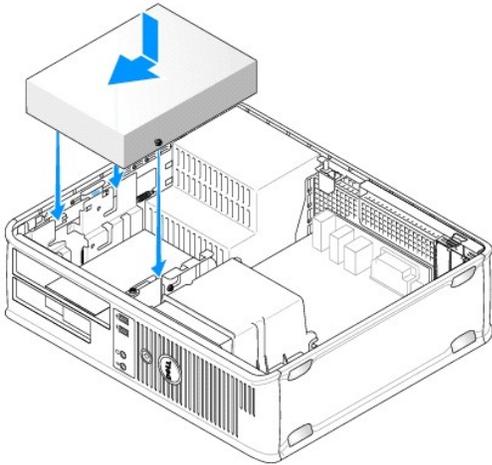
1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.

2. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade em direção à parte traseira do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.
3. Se você for instalar uma nova unidade:
 - a. Remova as plaquetas.
 - b. Coloque nas laterais da nova unidade os três parafusos laterais removidos do suporte e aperte-os.
 - c. Levante a trava de liberação da unidade e insira o novo dispositivo óptico.
4. Se você for trocar uma unidade existente:
 - a. Execute os procedimentos descritos em [Como remover uma unidade óptica](#) para remover a unidade existente.
 - b. Remova os três parafusos laterais da unidade existente.
 - c. Coloque os três parafusos nas laterais da nova unidade e aperte-os.



5. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.
6. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e deslize a unidade para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



7. Verifique todas as conexões de cabos e afaste os cabos que estiverem no caminho do fluxo do ar, entre as saídas de refrigeração e o ventilador.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
9. Atualize as informações de configuração configurando a opção Drive (Unidade) adequada (0 ou 1) em Drives. Consulte [Como entrar na configuração do sistema](#) para obter mais informações.
10. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Unidade de disquete

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

Como remover a unidade de disquete

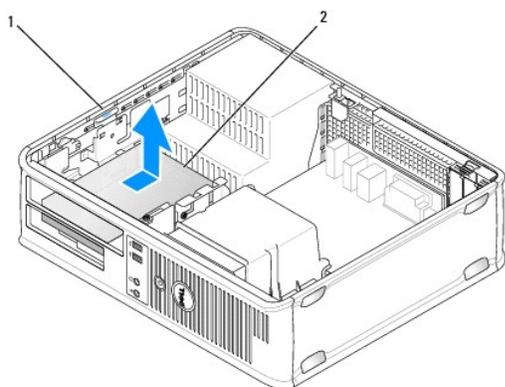
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

📌 NOTA: Como as etapas a seguir não exigem a remoção completa da unidade óptica, não é necessário desconectar os cabos que estão conectando a unidade.

2. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)) e coloque-a de lado cuidadosamente.

➡️ AVISO: Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

3. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte traseira do computador. Em seguida, para remover a unidade do computador, levante-a.



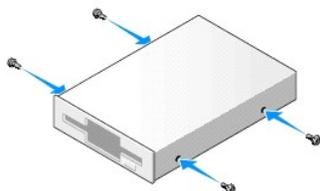
1	presilha de liberação da unidade	2	unidade de disquete
---	----------------------------------	---	---------------------

4. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade de disquete.

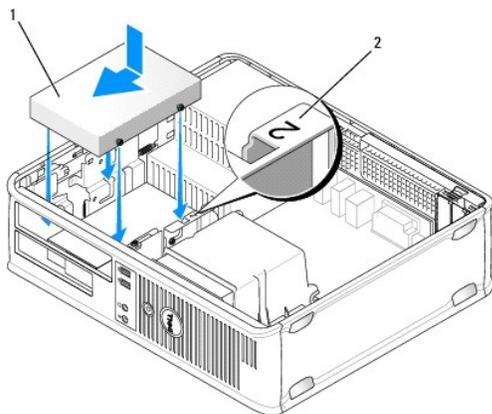
Como instalar a unidade de disquete

1. Se você for instalar uma nova unidade:
 - a. Use uma chave de fenda pequena na parte traseira da plaqueta do painel de unidades para soltá-la delicadamente.
 - b. Remova os quatro parafusos laterais da plaqueta do painel de unidades.
2. Se você for trocar uma unidade existente:

Remova os quatro parafusos laterais da unidade existente.
3. Coloque os 4 parafusos nas laterais da nova unidade de disquete e aperte-os.



4. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
5. Conecte o cabo da unidade de disquete ao conector DSKT na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber a localização dos conectores).
6. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e deslize a unidade para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



1	unidade de disquete	2	número de verificação do slot
---	---------------------	---	-------------------------------

7. Instale a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
8. Verifique todas as conexões de cabos e afaste os cabos que estiverem no caminho do fluxo do ar, entre as saídas de refrigeração e o ventilador.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
10. Entre na configuração do sistema e configure a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para habilitar a nova unidade de disquete (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
11. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Leitor de cartão de mídia

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

Como remover o leitor de cartão de mídia

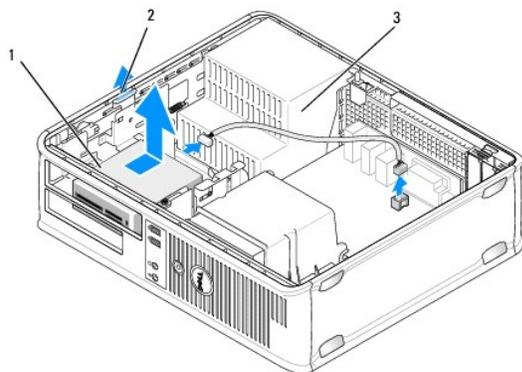
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

📌 NOTA: Como as etapas a seguir não exigem a remoção completa da unidade óptica, não é necessário desconectar os cabos que estão conectando a unidade.

2. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)) e coloque-a de lado cuidadosamente.

➡️ AVISO: Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

3. Puxe para cima a trava de liberação da unidade e empurre o leitor de cartão de mídia em direção à parte traseira do computador. Em seguida, levante o leitor de cartão de mídia para removê-lo do computador.
4. Desconecte da parte traseira o cabo do leitor de cartão de mídia.

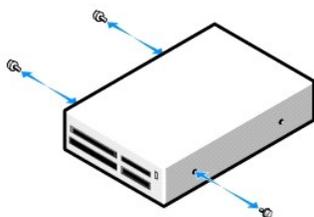


1	leitor de cartão de mídia	2	presilha de liberação da unidade	3	cabo do leitor de cartão de mídia
---	---------------------------	---	----------------------------------	---	-----------------------------------

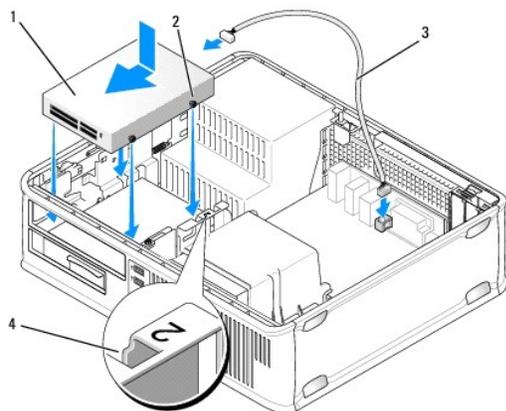
Como instalar o leitor de cartão de mídia

1. Se você for instalar um novo leitor de cartão de mídia:
 - a. Use uma chave de fenda pequena na parte traseira da plaqueta do painel de unidades para soltá-la delicadamente.
 - b. Remova os quatro parafusos laterais da plaqueta do painel de unidades.
2. Se você for instalar um novo leitor de cartão de mídia:

Remova os quatro parafusos do leitor de cartão de mídia antigo.
3. Insira os quatro parafusos nas laterais do novo leitor de cartão de mídia e aperte-os.



4. Conecte o cabo do leitor de cartão de mídia ao respectivo leitor.
5. Conecte o cabo do leitor de cartão ao conector USB1 na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber onde o conector está localizado).
6. Alinhe os parafusos laterais às respectivas guias (numeradas como 2) e deslize o leitor de cartão de mídia para dentro do compartimento até ouvir um clique, o qual indica que ele está encaixado.



1	leitor de cartão de mídia	2	parafusos (4)	3	cabo do leitor de cartão de mídia
4	encaixe dos parafusos laterais (2)				

7. Instale a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
8. Verifique todas as conexões de cabos e afaste os cabos que estiverem no caminho do fluxo do ar, entre as saídas de refrigeração e o ventilador.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
10. Entre na configuração do sistema e configure a opção Diskette Drive (Unidade de disquete) para ativar o seu novo leitor de cartão de mídia (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
11. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

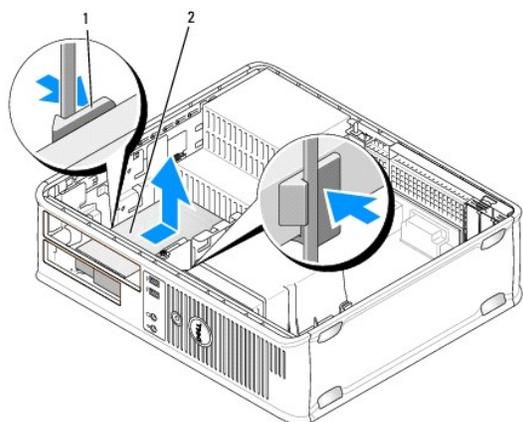
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

🔄 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

📌 NOTA: Se você tiver dois discos rígidos instalados, consulte [Como remover e instalar um segundo disco rígido](#) para obter instruções de remoção e reposição para o segundo disco rígido.

Como remover o disco rígido

1. Se você estiver substituindo um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- 📌 **NOTA:** Como as etapas a seguir não exigem a remoção completa da unidade óptica e da unidade de disquete, não é necessário desconectar os cabos que estão conectando as duas unidades.
3. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)) do compartimento e coloque-a de lado cuidadosamente.
4. Remova a unidade de disquete, o leitor de cartão de mídia ou o segundo disco rígido, se instalado, (consulte [Como remover a unidade de disquete](#), [Como remover o leitor de cartão de mídia](#) ou [Como remover e instalar um segundo disco rígido](#)) e coloque-os de lado cuidadosamente.
5. Pressione os dois cliques plásticos de fixação em cada lado do disco rígido e deslize a unidade em direção à parte traseira do computador.



1	clipes de fixação (2)	2	disco rígido
---	-----------------------	---	--------------

➡ **AVISO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

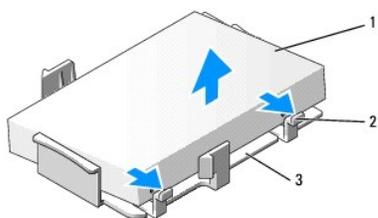
6. Levante a unidade e puxe-a para fora do computador e desconecte dela os cabos de alimentação e do disco rígido.

Como instalar um disco rígido

1. Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.

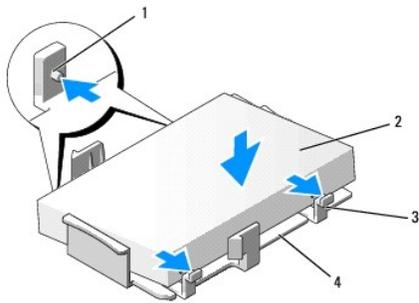
➡ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

2. Se o novo disco rígido não tiver o suporte plástico, remova o suporte da unidade antiga (desencaixe-o da unidade).



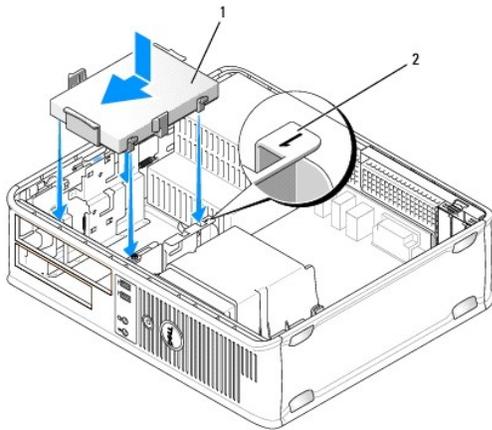
1	disco rígido	2	abas de liberação (2)	3	suporte plástico do disco rígido
---	--------------	---	-----------------------	---	----------------------------------

3. Conecte o suporte ao novo disco rígido, alinhando as duas abas de fixação do suporte aos orifícios de montagem do disco rígido e depois abaixe-o para encaixá-lo no suporte.



1	presilhas de fixação (2)	2	unidade	3	abas de liberação (2)
4	suporte plástico do disco rígido				

4. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.
5. Localize o slot correto da unidade e deslize-a para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



1	disco rígido	2	número de verificação do slot
---	--------------	---	-------------------------------

6. Recoloque a unidade de disquete, o leitor de cartão de mídia ou o segundo disco rígido (consulte [Como instalar a unidade de disquete](#), [Como instalar o leitor de cartão de mídia](#) ou [Como remover e instalar um segundo disco rígido](#)).
7. Instale a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
8. Verifique os conectores para certificar-se de que todos estejam apropriadamente conectados e firmemente encaixados.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
10. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
11. Ligue o computador.
12. Entre na configuração do sistema e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (0 ou 2), (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
13. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
14. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.
Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

15. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).
16. Instale o sistema operacional no disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como remover e instalar um segundo disco rígido

Para obter informações sobre a configuração RAID, consulte [Sobre as configurações RAID](#).

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

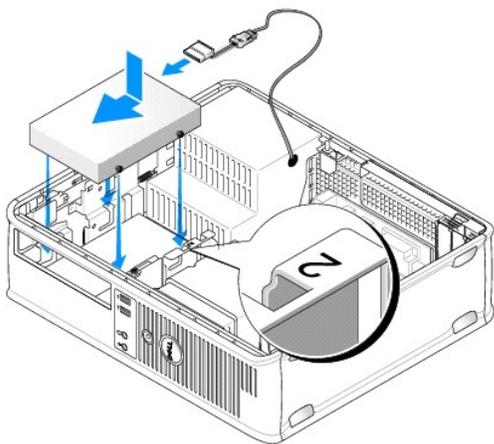
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

👉 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

👉 AVISO: Se você estiver substituindo um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.

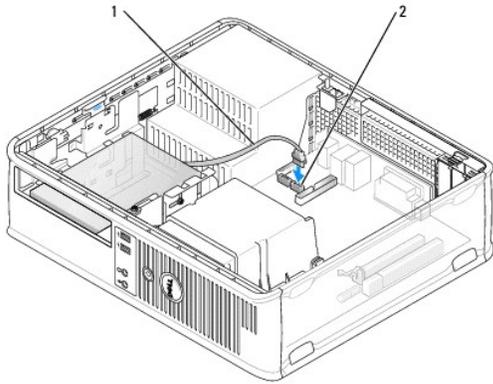
📌 NOTA: A instalação de um segundo disco rígido está restrita a certas configurações do computador de mesa.

1. Consulte a documentação ou a unidade para verificar se a unidade está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
4. Remova a unidade óptica (se a sua configuração tiver uma) (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).
5. Para remover o segundo disco rígido:
 - a. Puxe a trava de liberação da unidade para cima e deslize o disco rígido em direção à parte traseira do computador.
 - b. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade.
 - c. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.
6. Para instalar o segundo disco rígido:
 - a. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e deslize a unidade para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.
 - b. Conecte os cabos de alimentação e de dados à parte traseira da unidade.



7. Certifique-se de que os cabos de dados do segundo disco rígido estejam conectados ao conector SATA1 na placa de sistema.

👉 AVISO: Sempre conecte o cabo de dados ao conector SATA1 quando instalar (substituir) um segundo disco rígido.



1	cabo de dados	2	conector do disco rígido na placa de sistema
---	---------------	---	--

8. Instale a unidade óptica (se a sua configuração tiver uma). Consulte [Como instalar uma unidade óptica](#).
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
10. Ligue o computador.
11. Se você instalou um segundo disco rígido de reposição, complete da [etapa 12](#) a [etapa 16](#).
12. Entre na configuração do sistema e atualize a opção de porta SATA na lista de opções de **unidades** (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
13. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
14. Crie as partições e faça a formatação lógica da sua unidade.
 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
15. Execute o Dell Diagnostics para testar o disco rígido (consulte [Dell Diagnostics](#)).
16. Instale o sistema operacional no segundo disco rígido (novo).
 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

[Voltar à página do Índice](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do Usuário

Computador de mesa



Sobre o seu computador

[Como obter informações](#)

[Computador de mesa](#)

[Especificações do computador de mesa](#)

[Recursos avançados](#)

[Como limpar o computador](#)

[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)

[Como solucionar problemas](#)

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)

[Como obter ajuda](#)

[Garantia](#)

[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

[Glossário](#)

Como remover e instalar peças

[Antes de começar](#)

[Como remover a tampa do computador](#)

[Chave de violação do chassi](#)

[Painel de E/S](#)

[Unidades](#)

[Placas PCL, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Processador](#)

[Bateria](#)

[Como trocar a placa de sistema](#)

[Memória](#)

[Como recolocar a tampa do computador](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp são marcas comerciais da Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom e combinação das mesmas, bem como Cool 'n' Quiet são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation; IBM é marca registrada da International Business Machines Corporation; Bluetooth é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency [agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelos: DCSM, DCNE e DCCY

Setembro de 2009 P/N RP699 Rev. A04

[Voltar à página do Índice](#)

[Painel de E/S](#)

Painel de E/S

Como remover o painel de E/S

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

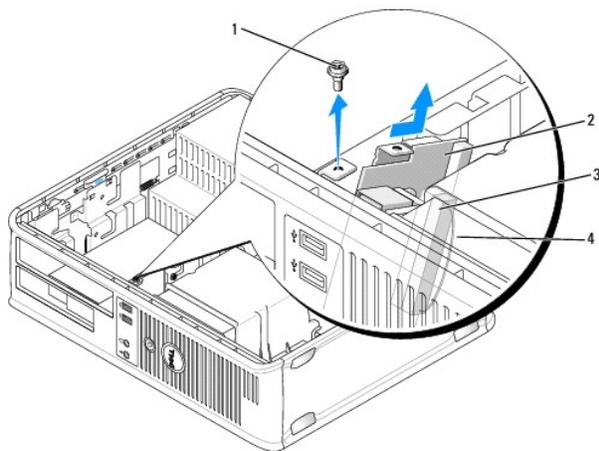
⚠ ADVERTÊNCIA: Para evitar choques elétricos, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

🔧 NOTA: Preste atenção no roteamento de todos os cabos antes de desconectá-los, de forma que eles possam ser recolocados corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova o cabo do painel de E/S puxando a aba.
3. Remova o parafuso que prende o painel de E/S ao computador de mesa.

🕒 AVISO: Seja extremamente cuidadoso ao deslizar o painel de E/S para fora do computador. A falta de cuidado pode danificar os conectores de cabos e os cliques de roteamento de cabos.

4. Delicadamente gire e deslize o painel de E/S para fora do computador.



1	parafuso de fixação	2	painel de E/S	3	conector do cabo de E/S
4	alça de puxar do conector de E/S				

Como instalar o painel de E/S

1. Para instalar o painel de E/S, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

🔧 NOTA: Use as guias do suporte de montagem do painel de E/S para ajudar a posicioná-lo e use o entalhe do suporte de montagem para ajudar a assentar a placa.

[Voltar à página do Índice](#)

Fonte de alimentação

Como instalar a fonte de alimentação

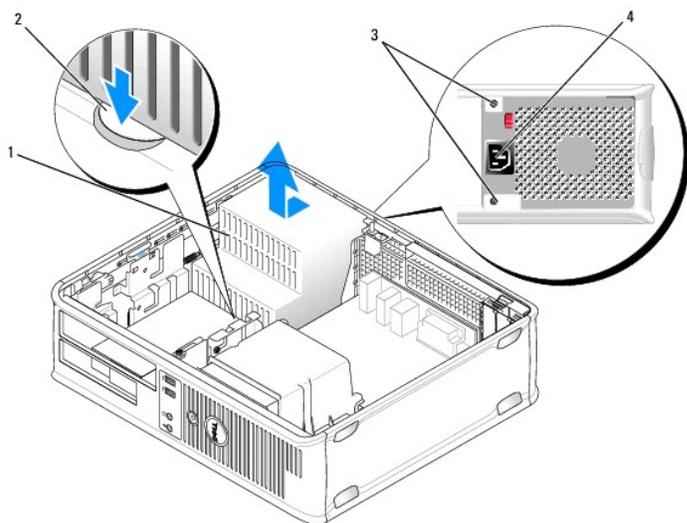
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades de disco.

Preste atenção ao roteamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no gabinete do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades. Você precisa rotear esses cabos adequadamente para evitar que eles fiquem presos ou pressionados.

3. Remova os dois parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do gabinete.
4. Remova a unidade óptica e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).
5. Pressione o botão de liberação localizado na base do gabinete do computador.

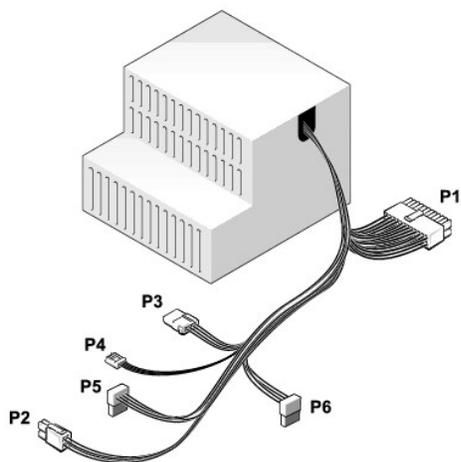


1	fonte de alimentação	2	botão de liberação	3	parafusos (2)
4	conector de alimentação CA				

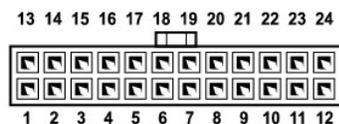
6. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
7. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
8. Coloque a fonte de substituição no lugar.
9. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.

10. Reconecte os cabos de alimentação CC (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber a localização dos conectores).
11. Instale a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
12. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
13. Conecte o cabo de alimentação CA ao respectivo conector.

Conectores de alimentação CC



Conector de alimentação CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	GND	Preto
4	VCC (+5 V)	Vermelho
5	GND	Preto
6	VCC (+5 V)	Vermelho
7	GND	Preto
8	PS_PWRGOOD	Cinza
9	P5AUX	Roxo
10	V_12PO_DIG	Amarelo
11	V_12PO_DIG	Amarelo
12	+3,3 V	Laranja
13	+3,3 V	Laranja
14	-12 V*	Azul
15	GND	Preto
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Preto

18	GND	Preto
19	GND	Preto
20	NC	N/C
21	VCC (+5V)	Vermelho
22	VCC (+5V)	Vermelho
23	VCC (+5V)	Vermelho
24	GND	Preto

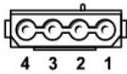
*Use fio 22 AWG e não 18 AWG.

Conector de alimentação CC P2



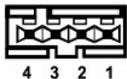
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VCC	Amarelo
4	+12 VCC	Amarelo

Conector de alimentação CC P3



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+12VDC	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho

Conector de alimentação CC P4



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VCC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto

4	+12 VCC	Amarelo
---	---------	---------

Conectores de alimentação CC P5 e P6



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto
3	+5 VCC	Vermelho
4	COM	Preto
5	+12 VCC	Amarelo

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Como remover a tampa do computador](#)

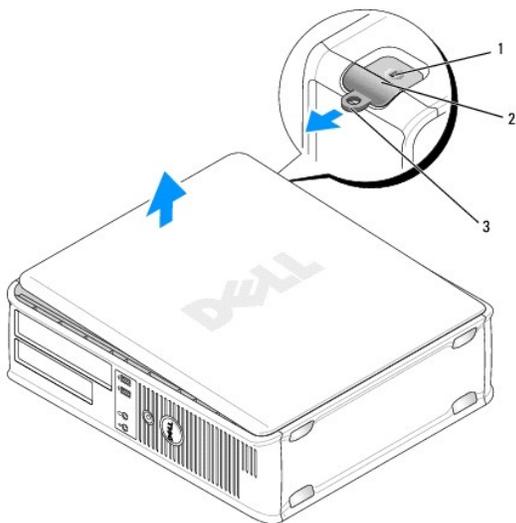
Como remover a tampa do computador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você tiver instalado um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
3. Localize a trava de liberação da tampa, conforme mostra a ilustração. Então, deslize a trava de liberação para trás, levantando a tampa.

⚠ ADVERTÊNCIA: Os dissipadores de calor de placas gráficas podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.



1	encaixe do cabo de segurança	2	trava de liberação da tampa	3	anel do cadeado
---	------------------------------	---	-----------------------------	---	-----------------

4. Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as abas das dobradiças como pontos de apoio.
 5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Especificações do computador de mesa \(Modelo # DCNE\)](#)

Especificações do computador de mesa (Modelo # DCNE)

Microprocessador	
Tipo do microprocessador	Processadores AMD Phenom™ NOTA: O processador AMD Phenom requer um chip NVRAM de 8 Mb e está disponível somente nos modelos que incluem o chip NVRAM de 8 Mb. Se o seu computador tiver o chip NVRAM de 8 Mb e o processador AMD Phenom, a palavra <i>enhanced</i> (aprimorado) será mostrada no título da tela do BIOS e nas telas do programa de configuração do sistema. Processador Dual-Core AMD Athlon™ 64 X2 AMD Athlon 64
Cache interno	AMD Phenom Quad-Core: cache L2 dedicado de 2 MB e cache L3 compartilhado de 2 MB AMD Phenom Triple-Core: cache L2 dedicado de 1.5 MB e cache L3 compartilhado de 2 MB AMD Athlon 64 X2: cache L2 dedicado de 2 MB AMD Athlon 64 X2: cache L2 dedicado de 1 MB AMD Athlon: cache L2 dedicado de 1 MB AMD Athlon: cache L2 dedicado de 512 KB

Memória	
Tipo	SDRAM DDR2 de 533, 667 ou 800 MHz
Conectores de memória	4
Módulos de memória suportados	256MB, 512MB, 1GB ou 2GB não-ECC
Mínimo de memória	canal duplo: 512 MB; canal simples: 256 MB
Máximo de memória	8 GB

Informações sobre o computador	
Chipset	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Suporte RAID	RAID 0 e RAID 1 NOTA: Suporte RAID está disponível somente nos modelos selecionados.
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	40 bits
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mb ou 4 Mb NOTA: O processador AMD Phenom requer um chip NVRAM de 8 Mb e está disponível somente nos modelos que incluem o chip NVRAM de 8 Mb. Se o seu

	computador tiver o chip NVRAM de 8 Mb e o processador AMD Phenom, a palavra <i>enhanced</i> (aprimorado) será mostrada no título da tela do BIOS e nas telas do programa de configuração do sistema.
Placa de rede (NIC)	Interface de rede integrada com suporte para ASF 1.03 e 2.0, conforme definido pela DMTF Capacidade de comunicação de 10/100/1000

Vídeo	
Tipo	vídeo integrado nVidia (DirectX 9.0c Shader Model 3.0 Graphics Processing Unit) ou placa gráfica PCI Express x16 ou DVI

Áudio	
Tipo	Sigma Tel 9200 CODEC (áudio de canal 2.1)
Conversão estéreo	24 bits (análogo para digital) e 24 bits (digital para analógico)

Controladores	
Unidades de disco	controlador SATA que suporta dois dispositivos de 3,5 polegadas (suportado dois discos rígidos de 3,5 polegadas)

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocidade bidirecional de 40 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps para alta velocidade, 12Mbps para velocidade plena e 1,2 Mbps para baixa velocidade
Placas	placas de meia altura e de altura normal suportadas com o suporte de placas riser
Padrão: sem suporte de placas riser	placas de baixo perfil suportadas
PCI	
Conectores	dois
Tamanho da placa	baixo perfil
Tamanho do conector	124 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express	
Conectores	um x16
Tamanho da placa	baixo perfil
alimentação	25 W no máximo
Tamanho do conector	164 pinos (x16)
Largura (máxima) de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16)
Opcional: suporte de placas riser PCI Express de altura normal	suportadas as placas de baixo perfil e de altura normal

Unidades de disco	
Acessíveis externamente	uma unidade de 3,5 polegadas

	um compartimento para unidade óptica ou um segundo disco rígido opcional, que suporta até dois discos rígidos de 3,5 polegadas
Acessíveis internamente	um compartimento para um disco rígido de 2,54 cm (1 polegada)

Conectores	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralela	conector de 25 furos (bidirecional)
Vídeo	VGA de 15 furos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 opcional com adaptador de porta serial secundária	dois conectores mini-DIN de 6 pinos NOTA: Esta opção usa um dos slots PCI.
DVI opcional	conector de 36 pinos NOTA: Esta opção usa um dos slots PCI.
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0 no painel frontal e cinco no painel traseiro
Áudio	dois conectores para entrada e saída de linha; dois conectores no painel frontal para fones de ouvido e microfone
Conectores da placa de sistema	
SATA	três conectores de 7 pinos
Unidade de disquete	conector de 38 pinos
Serial	conector de 24 pinos para a segunda placa de porta serial opcional
Ventilador	conector de 5 pinos
PCI 2.3	dois conectores de 124 pinos
PCIe-X16	conector de 164 pinos
USB interno	conector de 10 pinos
Chave de violação	conector de 3 pinos
Alto-falante	conector de 5 pinos
Módulos de memória	quatro conectores de 240 pinos
12V de alimentação	conector de 4 pinos
Energia	conector de 24 pinos
Bateria	soquete de 2 pinos
Painel frontal	conector de 40 pinos

Combinações de teclas	
<Ctrl><Alt>	No Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®, a janela Segurança do Windows é aberta no modo MS-DOS® e o computador é reinicializado.
<F2> ou <Ctrl><Alt><Enter>	Abre a configuração do sistema incorporada (apenas durante a inicialização).
<Ctrl><n>	Inicia o menu de configuração RAID se o RAID estiver ativado no programa de configuração do sistema.
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Mostra um menu de dispositivos de inicialização que permite que o usuário escolha um dispositivo para uma única inicialização e escolha também as opções de execução de diagnósticos de disco rígido e do sistema.

Controles e luzes	
Controle de alimentação	painel frontal — push button

Luz de alimentação	<p>luz verde luz verde — luz verde piscando indica modo de economia de energia e verde contínuo indica funcionamento normal.</p> <p>luz âmbar luz âmbar — âmbar piscando indica problema em um dispositivo instalado e âmbar contínuo indica um problema interno de alimentação (consulte Problemas de energia)</p>
Luz de acesso ao disco rígido	painel frontal — verde
Luz da conexão	painel frontal — luz verde contínuo indica conexão de rede
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado)	painel traseiro — luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb; luz amarela para operação de 1000 Mb (1Gb)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	painel traseiro — luz amarela piscando
Luzes de diagnósticos	painel frontal — Quatro luzes no painel frontal. Consulte Luzes de diagnóstico .
Luz de alimentação do modo de espera	AUX_PWR na placa de sistema

Energia	
Fonte de alimentação CC:	
Potência	280 W
Dissipação de calor	955,39 BTU/hr no máximo
Tensão	fontes de alimentação de seleção manual — 90 - 135 V a 50/60 Hz; 180 - 265 V a 50/60 Hz
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas	
Altura	11,4 cm (4,5 polegadas)
Largura	39,9 cm (15,7 polegadas)
Profundidade	35,3 cm
Peso	10,4 kg

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operação	10 °C a 35 °C
Armazenagem	-40 °C a 65 °C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operação	0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min
Armazenagem	0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operação	metade inferior de pulso senoidal, com variação de velocidade de 50,8 cm/s
Armazenagem	onda quadrada de 27 G com variação de velocidade de 508 cm/s
Altitude:	
Operação	-15,2 m a 3.048 m
Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do usuário dos Sistemas Dell™ Optiplex™ 740

● [Alto-falante](#)

Alto-falante

Como instalar um alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para isso, basta tocar em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Conecte o alto-falante ao ventilador do sistema no chassi do computador.
4. Conecte os cabos à placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

Como remover um alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para isso, basta tocar em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
 2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
 3. Desconecte os cabos da placa do sistema.
 4. Remova o alto-falante do ventilador do sistema no chassi do computador.
 5. Recoloque a tampa do computador.
 6. Ligue o computador.
-

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Modelo de normalização da FCC (apenas para os EUA)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

As seguintes informações são fornecidas sobre o dispositivo ou dispositivos incluídos neste documento em conformidade com as regulamentações da FCC:

- I Nome do produto: Dell™ OptiPlex™ 740
- I Números do modelo: DCNE, DCSM e DCCY
- I Nome da empresa:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a FCC ou outro órgão fiscalizador, consulte o *Guia de Informações do Produto* (fornecido com o seu computador). As informações estão disponíveis também na Internet em dell.com/regulatory_compliance.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Como obter informações

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

 **NOTA:** Alguns recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> Um programa de diagnóstico para o computador Drivers para o computador Documentação do dispositivo DSS (Desktop System Software)	<p>Mídia Drivers and Utilities</p> <p>NOTA: A mídia <i>Drivers and Utilities</i> pode ser opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.</p> <p>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar a mídia <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers (consulte Como reinstalar drivers e utilitários) ou executar o Dell Diagnostics (consulte Dell Diagnostics).</p>  <p>A sua mídia pode conter arquivos Readme (Leiamos) fornecendo as atualizações mais recentes sobre alterações técnicas aplicadas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.</p> <p>NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e de documentação, visite o site de suporte da Dell em support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Como configurar o computador Informações para a solução de problemas básicos Como executar o Dell Diagnostics Códigos de erro e luzes de diagnóstico Ferramentas e utilitários Informações adicionais sobre como configurar o meu computador Como localizar defeitos e solucionar problemas Como remover e instalar peças	<p>Guia de Referência Rápida</p> <p>NOTA: Este documento pode ser opcional e talvez não seja fornecido com o seu computador.</p>  <p>NOTA: Este documento está disponível em formato PDF no site support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informações sobre garantia Termos e condições (apenas para os EUA) Instruções de segurança Informações de normalização	<p>Guia de Informações do Produto Dell™</p>

- 1 Informações de ergonomia
- 1 Contrato de licença do usuário final



- 1 Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- 1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®

NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador e as etiquetas de licença do Microsoft® Windows® estão localizadas no computador.

A etiqueta de serviço do computador contém o número da etiqueta de serviço e um código de serviço expresso.



- 1 Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com ou quando entrar em contato com o serviço de suporte.
- 1 Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte.

Se você precisar reinstalar o sistema operacional, use a chave do produto, a qual se encontra localizada na etiqueta de licença do Microsoft Windows.



- 1 Se você precisar reinstalar o sistema operacional, use a chave do produto, a qual se encontra localizada na etiqueta de licença.

NOTA: Como medida de segurança ampliada, a nova etiqueta de licença do Microsoft Windows tem uma parte perfurada com o objetivo de desencorajar a remoção desta etiqueta.

- 1 Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e perguntas frequentes
- 1 Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- 1 Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais.
- 1 Customer Care (Serviço de atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos
- 1 Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico
- 1 Dell Technical Update Service (Serviço Dell de atualização técnica) — Notificação proativa através de e-mail sobre atualizações de software e hardware para o seu computador
- 1 Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais
- 1 Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados
- 1 Desktop System Software (DSS) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário DSS. O DSS oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores Intel®, unidades ópticas e dispositivos USB. - O DSS é necessário para a correta operação do seu computador Dell. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações

Site de suporte da Dell — support.dell.com

NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.

Para fazer o download do Desktop System Software:

- 1 Vá para support.dell.com e clique em **Drivers and Downloads** (Drivers e downloads).

<p>adequadas para a sua configuração.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Clique em Select Model (Selecionar modelo). 3. Selecione o modelo do produto e clique em Confirm (Confirmar) ou entre a etiqueta de serviço e clique em Go (Ir). 4. Clique em System Utilities (Utilitários do sistema). 5. Clique em Desktop System Software em Dell - Utility (Utilitário - Dell) e clique em (Fazer download agora). 6. Clique em Run (Executar) para executar o driver ou Save (Salvar) para salvar o driver no computador. <p>NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com pode variar dependendo das seleções que você fizer.</p> <p>NOTA: DSS (Desktop System Software) pode ou não estar disponível para o modelo do seu computador.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Dicas de solução de problemas e atualizações de software — Perguntas mais frequentes, tópicos de interesse e informações sobre a saúde geral do seu ambiente computacional 	<p>Dell Support 3</p> <p>O Dell Support 3 é um sistema automatizado de upgrade e notificação instalado no computador. Este suporte examina em tempo real a saúde do ambiente computacional, oferece atualizações de software e informações relevantes de auto-suporte. Acesse o Dell Support 3 a partir do ícone  da barra de tarefas.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Como encontrar informações sobre o meu computador e seus componentes 1 Como conectar-se à Internet 1 Como adicionar contas de usuário 1 Como transferir arquivos e configurações de outro computador 	<p>Centro de boas-vindas do Windows</p> <p>O Centro de boas-vindas do Windows será mostrado automaticamente quando você usar o computador pela primeira vez. Você pode escolher que ele seja mostrado todas as vezes que você iniciar o computador, marcando a caixa de verificação Executar durante a inicialização. Um outro método de acesso ao Centro de boas-vindas é clicar no botão iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clicar em Centro de boas-vindas.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Como usar o Microsoft Windows XP ou o Windows Vista® 1 Como trabalhar com programas e arquivos 1 Como personalizar minha área de trabalho 	<p>Ajuda e suporte do Windows</p> <p><i>Microsoft Windows XP:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Iniciar e em Ajuda e suporte. 2. Selecione um dos tópicos mostrados na lista ou digite uma palavra ou frase que descreva o problema na caixa Pesquisar, clique no ícone de seta e, em seguida, clique no tópico que descreve o problema. 3. Siga as instruções apresentadas na tela. <p><i>Microsoft Windows Vista:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em Ajuda e suporte. 2. Em Pesquisar na Ajuda, digite uma palavra ou frase que descreva o problema e, em seguida, pressione <Enter> ou clique na lupa. 3. Clique no tópico que descreve o problema. 4. Siga as instruções apresentadas na tela.
<ol style="list-style-type: none"> 1 Ajuda remota com solução de problemas no meu computador 	<p>Suporte e serviço DellConnect™</p> <p>Técnicos da Dell podem diagnosticar e reparar o seu computador remotamente através de uma conexão de banda larga. Para saber mais e iniciar o DellConnect, vá para support.dell.com e clique em Revolutionary remote help (Ajuda remota revolucionária) — DellConnect.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Como reinstalar o sistema operacional 	<p>Mídia do sistema operacional</p> <p>NOTA: A mídia do <i>sistema operacional</i> pode ser opcional e não ser fornecida com o seu computador.</p> <p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use a mídia do <i>sistema operacional</i>. Consulte Como reinstalar o Microsoft® Windows Vista® e Windows® XP.</p> <p>Após reinstalar o sistema operacional, use a mídia opcional <i>Drivers and Utilities</i> para reinstalar drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p>  <p>A etiqueta da chave do sistema operacional está localizada no seu computador.</p>

NOTA: A cor da mídia varia de acordo com o sistema operacional adquirido.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Como obter ajuda

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Como obter ajuda](#)
 - [Problemas com pedidos](#)
 - [Informações sobre o produto](#)
 - [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
 - [Antes de ligar para a Dell](#)
 - [Como entrar em contato com a Dell](#)
-

Como obter ajuda

 **AVERTÊNCIA:** Se você precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Termine de executar os procedimentos descritos em [Como solucionar problemas](#).
2. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)) e preencha-a.
4. Use o extenso conjunto de serviços on-line da Dell disponível no site de suporte da Dell (support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

 **NOTA:** Ligue para o serviço de suporte usando um telefone próximo ao computador para que o representante do serviço de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver o Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte, consulte [Serviço de suporte](#).

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estarão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell em support.dell.com. Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bem-vindo ao suporte da Dell) e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas e informações de ajuda.

Você pode entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 Internet
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
www.dell.com/jp (apenas para o Japão)
www.euro.dell.com (apenas para a Europa)
www.dell.com/la/ (para países da América Latina e do Caribe)
www.dell.ca (apenas para o Canadá)

- 1 Protocolo de transferência de arquivo (FTP) anônimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Faça login como `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

- 1 Serviço de suporte eletrônico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e Caribe)

apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

support.jp.dell.com (apenas para o Japão)

support.euro.dell.com (apenas para a Europa)

1 Serviço eletrônico de cotação de preços

apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

Serviço AutoTech

Serviço de suporte automatizado Dell — o serviço AutoTech fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes dos clientes Dell sobre computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifreqüencial) para selecionar os assuntos correspondentes às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia durante os 7 dias da semana. Você pode acessar esse serviço também através do serviço de suporte. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer pedido de produto Dell™, vá para o site [support.dell.com](#) ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre o mesmo. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Serviço de suporte

O serviço de suporte Dell está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para responder a perguntas sobre o hardware Dell. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte [Como obter ajuda](#) e depois ligue para o seu país usando o número mostrado na lista em [Como entrar em contato com a Dell](#).

Problemas com pedidos

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes ou incorretas, faturamento errado, etc. entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis da Dell ou se quiser enviar um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](#). Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o com destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)) indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
4. Inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) item(ns) que esteja(m) sendo devolvido(s) (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.) no caso de devolução para recebimento de crédito.

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento C.O.D. (pagamento contra entrega), ou seja, pagamento no ato da entrega.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Ao ligar, tenha à mão o seu código de serviço expresso. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento mais eficiente da sua ligação. Pode ser que a etiqueta de serviço seja também solicitada. Ela está localizada na parte traseira ou inferior do seu computador.

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
Código de serviço expresso:
Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]), se fornecido pelo técnico do suporte da Dell:
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode localizar a informação sobre o contato na fatura de compra, recibo, nota da embalagem ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. Como a disponibilidade pode variar de acordo com o país e com o produto, alguns dispositivos podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos referentes a vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site support.dell.com.
 2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
 3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
 4. Selecione o serviço adequado ou o link de suporte com base na sua necessidade.
 5. Escolha o método de contato Dell que seja conveniente para você.
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Glossário

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI — (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede é chamado também de *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

AGP — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI — (Advanced Host Controller Interface [interface avançada de controlador host]) — Interface de controlador host para disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento ativar tecnologias como a NCQ (Native Command Queuing), tecnologia que permite o enfileiramento e reordenação de comandos, e hot plug, tecnologia que permite ligar um disco SATA com o sistema operacional em funcionamento sem causar problemas.

ALS — sensor de luz ambiente — Recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão, por exemplo. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo readme (arquivo leitura) — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contém informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

ASF — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, pastas, unidades e programas usados com frequência. Quando você coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

B

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida de dispositivos para o processador.

BIOS — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que estas configurações terão no computador, não faça uso das mesmas. Também chamado de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth® - tecnologia de rede sem fio — Tecnologia sem fio padrão para dispositivos de rede de curto alcance (9 m), a qual permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps — (bits per second [bits por segundo]) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) — Medida de calor.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de solidificação e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 — Cache principal armazenado no processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador

carnê — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente — Cartão que é incorporado a um processador e a um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD-R — CD gravável — Versão gravável de um CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW — CD regrável — Versão regrável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

COA — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

código de serviço expresso — Código numérico especificado em uma etiqueta nos computadores Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

combinação de teclas — Comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia — Um compartimento que suporta dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell Travellite™, por exemplo.

compartimento de módulos — Consulte *compartimento de mídia*.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Tipicamente, ele é usado para conectar os conectores do cabo do mouse ou do teclado PS/ 2.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar dispositivos ao computador, como assistentes digitais pessoais ou câmera digital.

configuração do sistema — Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

controlador — Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

DIMM — (dual in-line memory module [módulo de memória em linha dupla]) — Placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa de sistema.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de acoplamento — Consulte *APR*.

dissipador de calor — Uma placa metálica em alguns processadores que ajuda a dissipar calor.

DMA — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite ao sistema operacional controlar um dispositivo, como uma impressora, por exemplo. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) — Tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD-R — (DVD recordable [DVD gravável]) — Versão gravável de um DVD. Um DVD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW — (DVD rewritable [DVD regrável]) — Versão regrável de um DVD. Pode-se gravar dados em um disco DVD+RW e, depois, apagá-los e sobregrá-los (regravar). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — (digital video interface [interface de vídeo digital]) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — (error checking and correction [verificação e correção de erros]) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — (enhanced capabilities port [porta de recursos avançados]) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm apenas texto. O Bloco de notas do Windows, por exemplo, utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE — (enhanced integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — (electroMagnetic interference [interferência eletromagnética]) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD — (electrostatic discharge [descarga eletrostática]) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada ao computador e usada para identificar o computador quando você acessar o serviço de suporte Dell no site support.dell.com ou quando você ligar para a Dell a fim de obter serviço de atendimento ao cliente ou serviço de suporte técnico.

ExpressCard — Cartão de E/S removível aderente ao padrão PCMCIA. Modems e adaptadores de rede são tipos comuns de cartões ExpressCards. Os cartões ExpressCards suportam tanto o padrão PCI Express como o USB 2.0.

F

Fahrenheit — Uma escala de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — (fully-buffered DIMM) — Módulo de memória DIMM com chips DRAM DDR2 e um buffer de memória avançado (AMB) que agiliza a comunicação entre os chips SDRAM DDR2 e o sistema.

FCC — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade— Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI — (graphical user interface [interface gráfica do usuário]) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

HyperTransport — HyperTransport é uma tecnologia AMD™ que pode aumentar o desempenho geral do computador mediante a remoção de gargalos, aumentando a largura de banda do sistema e reduzindo a latência do sistema.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — (Integrated Circuit [circuito integrado]) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — (integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado]) — Interface para dispositivos de armazenamento em massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e tocadores de DVD) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador Também chamado de *embutido*.

IrDA — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ — (Interrupt Request [solicitação de interrupção]) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

Kb — (kilobit [quilobit]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

kHz — (kilohertz [quilohertz]) — Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

L

LAN — (local area network [rede de área local]) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — (liquid crystal display [tela de cristal líquido]) — Tecnologia usada em computadores portáteis e de telas planas.

LED — (light emitting diode [díodo emissor de luz]) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

leitor de impressão digital — Sensor de fita que usa as suas impressões digitais para autenticar a sua identidade de usuário e ajudar a garantir a segurança do seu computador.

LPT — (Line print terminal [terminal de impressão em linha]) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb — megabit — Medida de capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 Kb.

Mbps — (megabits per second [megabits por segundo]) — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/seg — (megabytes per second [megabytes por segundo]) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

mídia inicializável — Um disco que você pode usar para iniciar o computador. Tenha sempre um DVD, CD ou disquete inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter algum vírus. Sua mídia *Drivers and Utilities*.

Mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e placas de rede, por exemplo. Uma placa Mini PCI é uma placa externa pequena que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

mini-placa — Uma pequena placa criada para periféricos integrados, como placas de rede. A funcionalidade da mini-placa é equivalente a de uma placa de expansão PCI padrão.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas e *y* linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

MP — megapixel — Medida de resolução de imagem usada para câmeras digitais.

ms — (millisecond [milissegundo]) — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos freqüentemente em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — (nanosecond [nanossegundo]) — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

núcleo duplo — Uma tecnologia Intel® na qual duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único encapsulamento de processador, o que aumenta consideravelmente a eficiência de computação e a habilidade de execução de multitarefa.

NVRAM — (nonvolatile random access memory [RAM não-volátil]) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle — Utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações de vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI — (peripheral component interconnect [interconexão de componentes periféricos]) — PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Modificação aplicada à interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória de PC]) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um único ponto na tela do vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível e compatível com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A placa principal do computador. Também chamada de *placa-mãe*.

Plug-and-Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo, por exemplo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software Windows. O *programa de configuração* difere da *configuração do sistema*.

protegido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetor contra surtos de tensão — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surtos de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão, que ocorrem quando a tensão passa para mais do que 20% abaixo do nível de tensão de linha AC normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Sempre desconecte o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

provedor Internet (ISP - Internet service provider) — Empresa que permite a você acessar o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber emails e acessar sites. — Tipicamente, o provedor Internet dá a você um pacote de software, um nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa mensal.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — interferência de frequência de rádio — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — rpm (revoluções por minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — (Real Time Clock Reset [reajuste do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-vídeo — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

SAS — (serial attached SCSI [SCSI serial conectada]) — Uma versão serial mais rápida da interface SCSI (como oposto à arquitetura paralela SCSI original).

SATA — serial ATA — Versão serial mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — SCSI (Small Computer System Interface [interface para computador de pequeno porte]) — Interface de alta velocidade usada para conectar dispositivos a um computador, como discos rígidos, unidades de CD, impressoras e scanners, por exemplo. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos usando um único computador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

SDRAM DDR — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

SDRAM DDR2 — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Tipo de SDRAM DDR que usa um "prefetch" de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar.

SIM — (Subscriber Identity Module [módulo de identidade do assinante]) — Uma placa SIM contém um microchip que codifica transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones e computadores portáteis.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

somente leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar e nem apagar. O arquivo terá o status "somente leitura" se:

- o Estiver em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- o Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (independentemente do sistema estar ligado ou desligado).

striping de disco — Técnica de espalhar os dados entre múltiplas unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam striping de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura do bloco de dados (stripe).

SVGA — super-video graphics array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica superestendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

SXGA+ — (Super-Extended Graphics Array Plus [matriz gráfica superestendida +]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.400 x 1.050.

T

TAPI — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes esta taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria — O tempo (e minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil alimenta o computador antes de precisar ser recarregada.

TPM — (trusted platform module [módulo de plataforma confiável]) — Um recurso de segurança baseado em hardware que quando combinado com um software de segurança aumenta a proteção da rede e do computador mediante a ativação de recursos como proteção de arquivos e de e-mail.

U

UMA — unified memory allocation — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que utiliza tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de reserva utilizada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — (Unshielded Twisted Pair [par trançado não blindado]) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.600 x 1.200.

V

V — Volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). 1 Volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador enquanto o vírus não for eliminado.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

Whr — Watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

WLAN — rede local sem fio. Uma série de computadores interconectados que se comunicam uns com os outros por ondas aéreas usando pontos de acesso ou roteadores sem fio para proporcionar acesso à Internet.

WWAN — (Wireless wide area network [rede sem fio de longa distância]) Uma rede sem fio de dados de alta velocidade usando tecnologia celular e cobrindo uma área geográfica muito maior do que a WLAN.

WXGA — (Wide-Aspect Extended Graphics Array) — Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1280 x 800.

X

XGA — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.024 x 768.

Z

ZIF — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão .zip. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão .exe. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Memória

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Visão geral sobre memória DDR2](#)
- [Informações sobre memória com configurações de 4 GB ou superior \(somente para sistemas operacionais de 32 bits\)](#)
- [Como remover memória](#)
- [Como instalar memória](#)

O seu computador suporta apenas memória DDR2 não-ECC. Para obter informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte a seção "Memória" das especificações do computador.

- 1 [Especificações do computador minitorre \(Modelo #DCSM\)](#)
- 1 [Especificações do computador de mesa \(Modelo # DCNE\)](#)
- 1 [Especificações do computador de fator de forma pequeno \(Modelo # DCCY\)](#)

🔍 **AVISO:** Antes de instalar novos módulos de memória, faça download do BIOS mais recente para o seu computador no site de suporte da Dell em support.dell.com.

📌 **NOTA:** As memórias adquiridas da Dell são cobertas pela garantia do computador.

Visão geral sobre memória DDR2

Os módulos de memória DDR2 de canal duplo devem ser instalados em *pares de tamanhos iguais*. Se os módulos de memória DDR2 não forem iguais, o computador continuará a funcionar, mas com uma leve redução de desempenho. Consulte a etiqueta no canto superior direito do módulo para determinar a capacidade do módulo.



🔍 **AVISO:** Não instale módulos de memória ECC. A instalação desses modos pode fazer com que o sistema não inicialize ou pode afetar o seu desempenho.

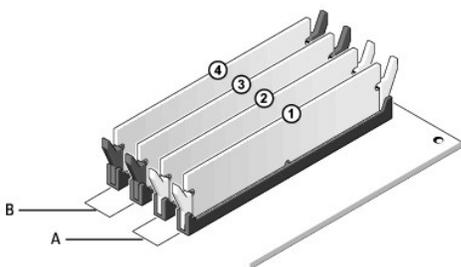
📌 **NOTA:** Sempre instale os módulos de memória DDR2 na ordem indicada na placa de sistema.

As configurações de memória recomendadas são:

- 1 Um par de módulos de memória iguais instalados nos conectores DIMM1 e DIMM2
- ou
- 1 Um módulo de memória instalado no conector DIMM1
- ou
- 1 Um par casado de módulos de memória instalado nos conectores DIMM1 e DIMM2 e outro par casado instalado nos conectores DIMM3 e DIMM4

Certifique-se de instalar um único módulo de memória no conector DIMM1, aquele que fica mais próximo da borda da placa de sistema, antes de instalar módulos nos outros conectores.

Pares correspondentes para computadores minitorre, de mesa e de fator de forma pequeno



A	par casado de módulos de memória em conectores DIMM1 e DIMM2 (clipes de fixação brancos)
B	par casado de módulos de memória nos conectores DIMM3 e DIMM4 (clipes de fixação pretos)

Informações sobre memória com configurações de 4 GB ou superior (somente para sistemas operacionais de 32 bits)

Este computador suporta no máximo 8 GB de memória. Os sistemas operacionais de 32 bits atuais, como o Microsoft® Windows® XP, podem usar no máximo 4 GB de espaço de endereço; no entanto, a quantidade de memória disponível para o sistema operacional é menor do que a instalada. Determinados componentes do computador precisam espaço de endereço na faixa de 4 GB. O espaço de endereço reservado para esses componentes não pode ser usado pela memória do computador.

Os componentes a seguir precisam de espaço de endereço de memória:

- 1 ROM do sistema
- 1 APIC(s)
- 1 Dispositivos PCI integrados, como conectores de rede e controladores SCSI
- 1 Placas PCI
- 1 Placa(s) gráfica(s)
- 1 Placas PCI Express (se for o caso)

Na inicialização, o BIOS identifica os componentes que precisam de espaço de endereço. O BIOS calcula dinamicamente a quantidade necessária de espaço de endereço reservado. Ele então subtrai de 4 GB o espaço do endereço reservado para determinar a quantidade de espaço que pode ser usada.

- 1 Se a memória total instalada for inferior ao espaço de endereço utilizável, toda a memória instalada do computador ficará disponível para uso somente pelo sistema operacional.
- 1 Se a memória total do computador instalada for igual ou superior ao espaço de endereço utilizável, uma parte da memória instalada não ficará disponível para uso pelo sistema operacional.

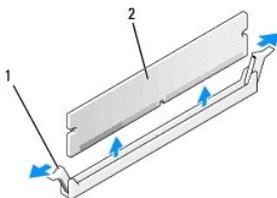
Como remover memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não* emparelhe um módulo de memória original com um módulo de memória novo. Caso contrário, o computador pode não ser iniciado adequadamente. Você deve instalar os módulos de memória originais em pares nos conectores DIMM1 e DIMM2 ou DIMM3 e DIMM4.

➡️ AVISO: A remoção de módulos de memória dos conectores DIMM3 e DIMM4 nos computadores de mesa exige que você remova a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)). A falha no comprimento desta instrução pode danificar o módulo de memória e o soquete DIMM.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você usar:
 - 1 um computador de mesa: remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).
 - 1 um computador de fator de forma pequeno: primeiro remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)) e depois remova a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia. (consulte [Como remover uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia](#)).
3. Pressione com cuidado o clipe de fixação nas extremidades do conector do módulo de memória.



1	clipe de fixação (2)	2	módulo de memória
---	----------------------	---	-------------------

4. Remova o módulo de memória. Se você estiver trocando um módulo de memória, consulte [Como instalar memória](#).

5. Se você usar:
 - 1 um computador de mesa: recoloque a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
 - 1 um computador de fator de forma pequeno: recoloque primeiro a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia (consulte [Como instalar uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia](#)) e depois recoloque a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

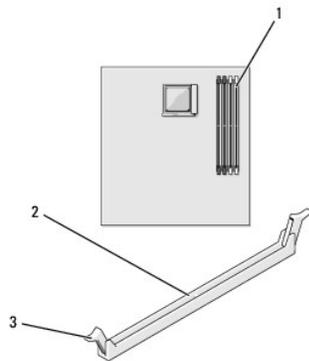
Como instalar memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

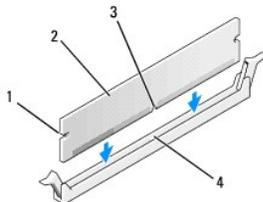
📌 NOTA: As memórias adquiridas da Dell são cobertas pela garantia do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você usar:
 - 1 um computador de mesa: remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).
 - 1 um computador de fator de forma pequeno: primeiro remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)) e depois remova a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia (consulte [Como remover uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia](#)).
3. Pressione as presilhas de segurança, localizadas em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo do processador	2	conector	3	clipes de fixação(2)
---	---	---	----------	---	----------------------

4. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra do conector.

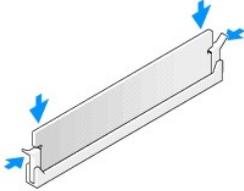


1	recortes (2)	2	módulo de memória	3	entalhe
4	barra				

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o no conector aplicando a mesma força em cada uma das extremidades do módulo.

5. Insira o módulo no conector, até que ele se encaixe na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão nas reentrâncias de cada extremidade do módulo.



6. Se você usar:

- 1 um computador de mesa: recolocar a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
- 1 um computador de fator de forma pequeno: primeiro recolocar a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia (consulte [Como instalar uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia](#)) e depois recolocar a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).

7. Recolocar a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

8. O computador detecta que a nova memória não corresponde às informações de configuração existentes e gera a seguinte mensagem:

The amount of system memory has changed.

Strike de F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (A quantidade de memória do sistema mudou. Pressione F1 para continuar ou F2 para executar o utilitário de configuração).

9. Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e verifique o valor da **memória do sistema**.

O computador deve ter alterado o valor da **memória do sistema** para refletir a memória recém instalada. Verifique o novo total. Se ele estiver certo, vá para a [etapa 11](#).

10. Se o total de memória estiver incorreto, desligue e desconecte o computador e os dispositivos de suas tomadas elétricas. Abra a tampa do computador e verifique se os módulos de memória instalados estão assentados corretamente nos soquetes. Em seguida, repita as etapas [7](#), [8](#) e [9](#).
11. Quando o valor total da **memória do sistema** estiver correto, pressione <Esc> para sair da configuração do sistema.
12. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)) para verificar se os módulos de memória estão operando corretamente.

[Voltar à página do índice](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do Usuário

Computador minitorre



Sobre o seu computador

[Como obter informações](#)

[Computador minitorre](#)

[Especificações do computador minitorre](#)

[Recursos avançados](#)

[Como limpar o computador](#)

[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)

[Como solucionar problemas](#)

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)

[Como obter ajuda](#)

[Garantia](#)

[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

[Glossário](#)

Como remover e instalar peças

[Antes de começar](#)

[Como remover a tampa do computador](#)

[Chave de violação do chassi](#)

[Painel de E/S](#)

[Unidades](#)

[Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Processador](#)

[Bateria](#)

[Como trocar a placa de sistema](#)

[Memória](#)

[Como recolocar a tampa do computador](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, Travellite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp são marcas comerciais da Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom e combinação das mesmas, bem como Cool 'n' Quiet são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation; IBM é marca registrada da International Business Machines Corporation; Bluetooth é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency [agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelos: DCSM, DCNE e DCCY

Novembro de 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Voltar à página do Índice](#)

● [Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#)

Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos componentes eletrônicos. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

O seu computador Dell™ suporta um adaptador de porta serial PS/2 e fornece os seguintes conectores para placas PCI e PCI Express:

- 1 Dois slots para placas PCI
- 1 Um slot para placa PCI Express x16
- 1 Um slot para placa PCI Express x1

📌 NOTA: O seu computador Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI

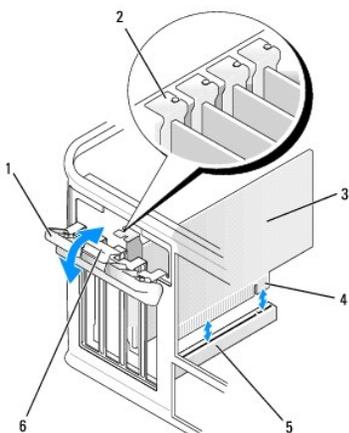


Como instalar uma placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

📌 NOTA: Para saber a localização de placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.



1	braço de retenção da placa	2	guia de alinhamento	3	placa
---	----------------------------	---	---------------------	---	-------

4 | conector de borda da placa | 5 | conector da placa | 6 | aba de liberação

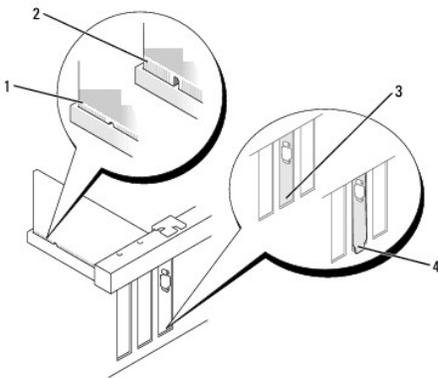
3. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot. Depois vá para a [etapa 5](#).
4. Se você estiver trocando uma placa que já está instalada no computador, remova essa placa (consulte [Como remover a placa PCI](#)). Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Depois vá para a [etapa 6](#).
5. Prepare a nova placa para instalação.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

🔧 NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

6. Coloque a placa no conector e pressione com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.

🔧 NOTA: Se a placa for do tamanho normal, insira a sua extremidade no suporte da guia, abaixando a placa em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector (da placa de sistema).



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

7. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e depois encaixando-a.

⚠️ AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

⚠️ AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

🔧 NOTA: Consulte a documentação da placa para obter instruções sobre conexões de cabos da placa.

10. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

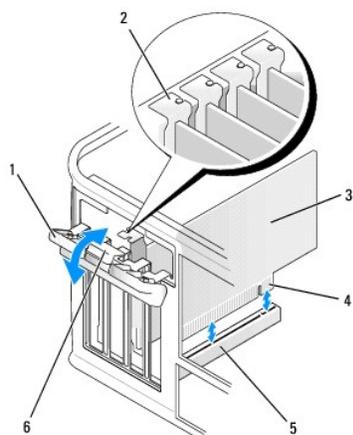
11. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

12. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover a placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.

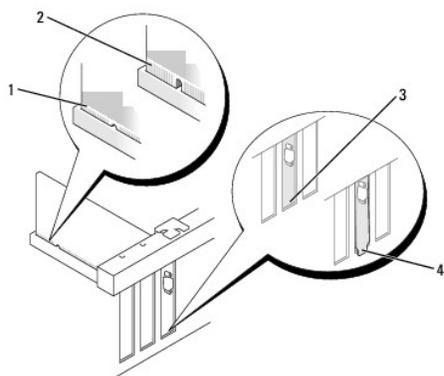


1	braço de retenção da placa	2	guia de alinhamento	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa	6	aba de liberação

3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

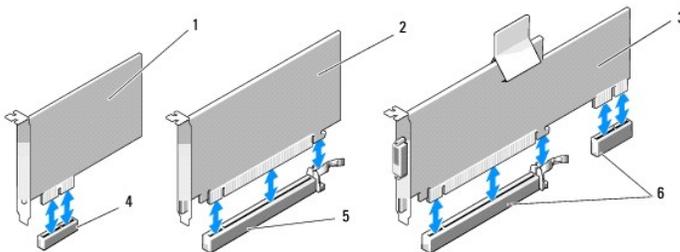


1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

7. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e depois encaixe-a.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.
10. Se você tiver removido uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
11. Se tiver removido um conector de rede:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Placas PCI Express

O computador suporta uma placa PCI Express x16 e uma placa PCI Express x1. Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber o local dos slots de placa PCI Express.

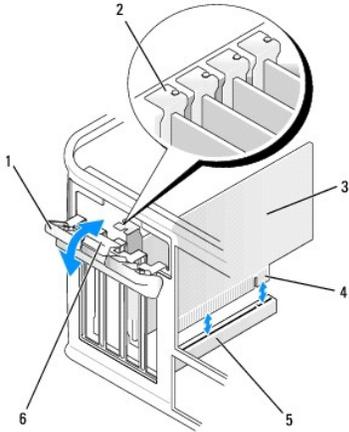


1	placa PCI Express x1	2	placa PCI Express x16	3	placa PCI Express x16 DVI
4	slot da placa PCI Express x1	5	slot da placa PCI Express x16	6	slot da placa PCI Express x16

Se você for instalar uma placa, desinstale o driver da placa existente. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

Como instalar placas PCI Express x1

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).



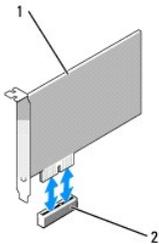
1	braço de retenção da placa	2	guia de alinhamento	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa	6	aba de liberação

2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.
3. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot. Depois vá para a [etapa 5](#).
4. Se você estiver trocando uma placa que já está instalada no computador, remova essa placa (consulte [Como remover placas PCI Express x1](#)).
Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Depois vá para a [etapa 6](#).
5. Prepare a nova placa para instalação.

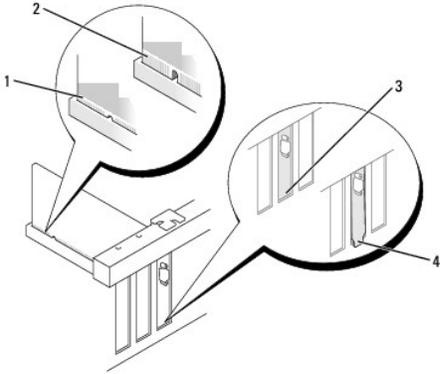
Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

6. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1	placa PCI Express x1	2	conector da placa PCI Express x1
---	----------------------	---	----------------------------------



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

8. Feche a trava de retenção da placa e pressione delicadamente até ela se encaixar.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

9. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter instruções sobre conexões de cabos da placa.

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

11. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador. [Conectores do painel traseiro](#).

12. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:

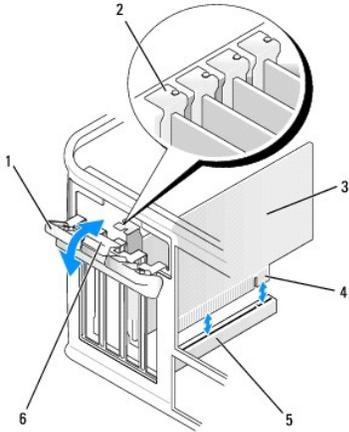
- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e mude a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

13. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover placas PCI Express x1

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.



1	braço de retenção da placa	2	guia de alinhamento	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa	6	aba de liberação

3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.
7. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e depois encaixe-a.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como instalar placas PCI Express x16 e placas DVI

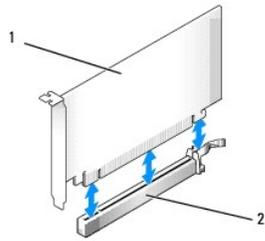
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você estiver trocando uma placa PCI Express x16, remova a placa instalada (consulte [Como remover placas PCI Express x16 e placas DVI](#)).

NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

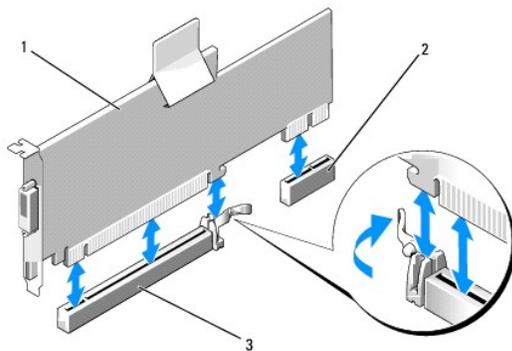
3. Prepare a placa para a instalação.

ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

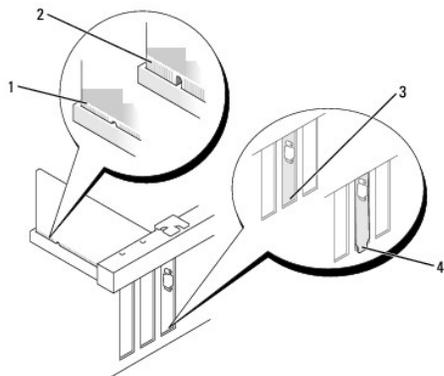
4. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1	placa PCI Express x16	2	conector da placa PCI Express x16
---	-----------------------	---	-----------------------------------



1	placa PCI Express x16	2	conector da placa DVI	3	conector da placa PCI Express x16
---	-----------------------	---	-----------------------	---	-----------------------------------



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

5. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

⚠ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

7. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e depois encaixe-a.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

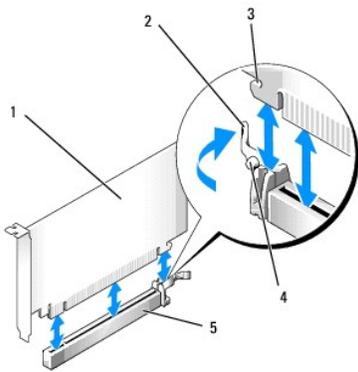
10. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.
11. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover placas PCI Express x16 e placas DVI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. Gire a trava até que ela se encaixe na posição aberta.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Pressione a alavanca com o polegar até liberar a aba de fixação.

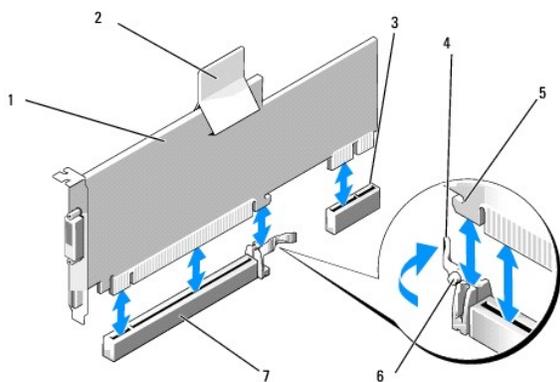
Se você for remover a placa PCI Express x16, vá para a [etapa 5](#).

Se você for remover a placa DVI, vá para a [etapa 6](#).
5. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a placa para cima e retire-a do conector.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca	3	slot de fixação
4	aba de fixação	5	conector da placa PCI Express x16		

6. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a aba de remoção para cima e retire a placa do conector.



1	placa PCI Express x16 DVI	2	aba de remoção	3	conector da placa DVI
4	alavanca	5	slot de fixação	6	aba de fixação
7	conector da placa PCI Express x16				

7. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

9. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e encaixando-a no lugar.

AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

11. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

12. Se você tiver removido uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

13. Se você tiver removido um conector do adaptador de rede:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

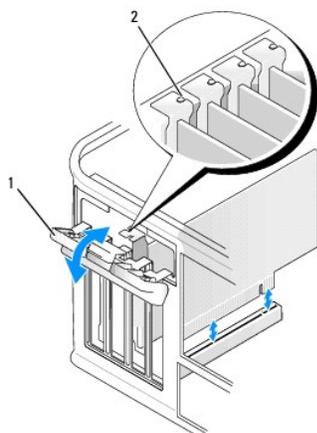
Adaptadores de porta serial PS/2

AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

Como instalar o adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.

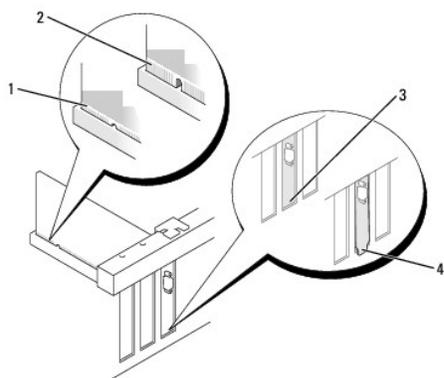


1	braço de retenção da placa	2	guia de alinhamento
---	----------------------------	---	---------------------

3. Remova o suporte de preenchimento (se for aplicável).

NOTA: Consulte a documentação fornecida com o adaptador de porta serial PS/2 para obter informações de como configurar o adaptador, fazer conexões internas ou personalizá-lo para o seu computador.

4. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot de retenção e pressione com firmeza. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no slot.



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 As partes superiores de todos os adaptadores e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior do adaptador ou do suporte de preenchimento está encaixado na guia de alinhamento.
- 1 Feche a trava de retenção da placa e pressione-a delicadamente até ela se encaixar.

AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

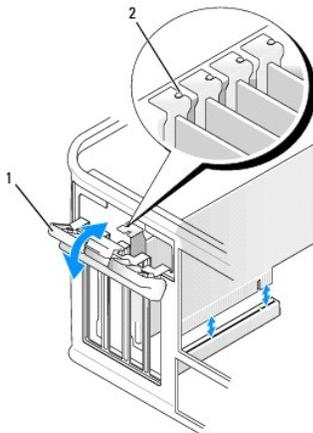
6. Conecte o cabo adaptador ao conector do adaptador de porta serial (PS2/SER2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber onde os conectores estão localizados).

NOTA: Consulte a documentação do adaptador de porta serial PS/2 para obter informações sobre as conexões de cabos.

7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como remover um adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.



1	braço de retenção da placa	2	guia de alinhamento
---	----------------------------	---	---------------------

3. Desconecte da placa de sistema o cabo adaptador serial PS/2 (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Se necessário, desconecte todos os cabos externos conectados ao adaptador.
5. Segure o suporte do adaptador de porta serial PS/2 pelos cantos superiores e solte-o do seu conector.
6. Se estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.
8. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e depois encaixe-a.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Processador](#)

Processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos componentes eletrônicos. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

Como remover o processador

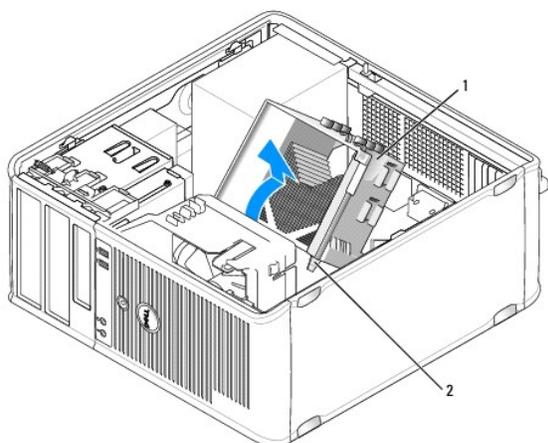
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Desaperte os parafusos prisioneiros nas laterais do conjunto de dissipador de calor.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Apesar de ter uma cobertura de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode esquentar muito durante a operação normal. Deixe-o esfriar antes de tocá-lo.

👉 AVISO: Antes de levantar o conjunto do dissipador de calor, gire-o de um lado para o outro para descolá-lo do processador. Este procedimento deve ser executado para evitar danos que podem ocorrer ao processador se ele for puxado bruscamente do soquete quando o dissipador de calor é levantado.

3. Vire o conjunto do dissipador de calor para cima e remova-a do computador.

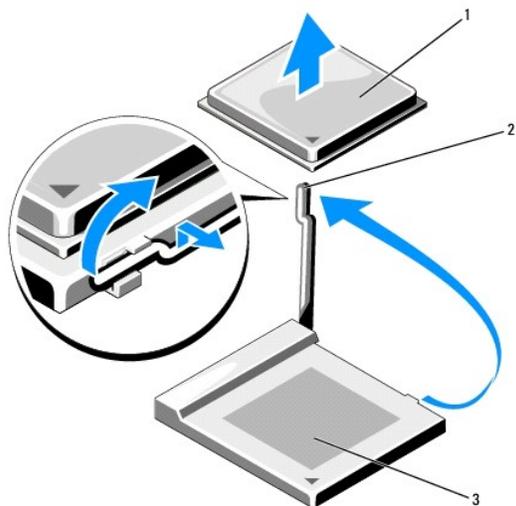
Apóie o conjunto do dissipador de calor sobre a bancada, com a graxa térmica voltada para cima.



1	conjunto do dissipador de calor	2	encaixes dos parafusos prisioneiros (2)
---	---------------------------------	---	---

👉 AVISO: A menos que se exija um novo dissipador de calor para o novo processador, reutilize o conjunto do dissipador de calor original quando instalar o processador.

4. Puxe a alavanca de liberação para cima até que o processador se solte.



1	processador	2	alavanca de liberação	3	soquete
---	-------------	---	-----------------------	---	---------

➡ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum dos pinos ao remover o processador. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

5. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca estendida na posição de liberação para que o soquete esteja pronto para receber o novo processador, e vá para [Como instalar o processador](#).

➡ **AVISO:** Após remover o processador, tenha cuidado para não sujar os seus pinos de graxa térmica. Graxa térmica nos pinos pode danificar permanentemente o processador.

Como instalar o processador

➡ **AVISO:** Aterre-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do computador.

➡ **AVISO:** Ao reinstalar o processador, não entorte nenhum dos pinos.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

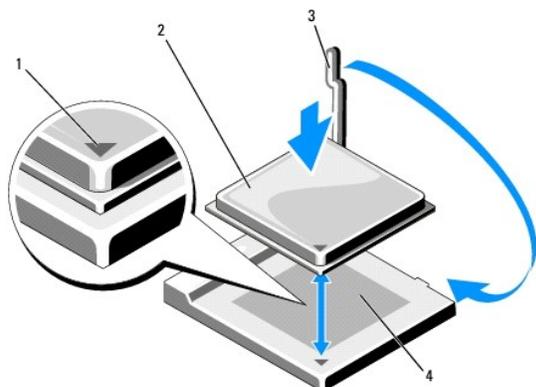
➡ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for desembalar o processador. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

2. Desembale o novo processador com cuidado para não entortar nenhum dos pinos.

➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

3. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para que fique nesta posição.

4. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	Indicador do pino 1 do soquete e processador	2	processador	3	alavanca de liberação
4	soquete do processador				

➔ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está corretamente alinhado com o soquete e não use força excessiva para instalar o processador.

5. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

6. Pressionando levemente o processador para baixo, gire a alavanca de liberação na direção da placa de sistema até ela se encaixar e prender o processador.

7. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Aplique nova graxa térmica. A aplicação de uma nova camada de graxa térmica é crítica para assegurar a ligação térmica adequada, que é um requisito para o funcionamento perfeito do processador.

8. Aplique a graxa térmica na parte superior do processador.

➔ **AVISO:** Certifique-se de que os cabos de áudio e os cabos da CPU sejam roteados de forma que não sejam prensados quando o conjunto do dissipador de calor é instalado.

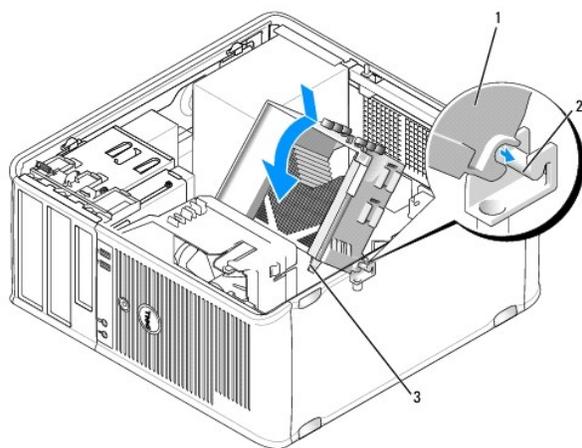
9. Instale o conjunto do dissipador de calor:

a. Coloque o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.

b. Vire o conjunto do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e verifique se os dois parafusos prisioneiros estão alinhados corretamente aos orifícios da placa de sistema.

c. Aperte os dois parafusos prisioneiros.

➔ **AVISO:** Verifique se o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor	3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)
---	---------------------------------	---	--	---	-------------------------------------

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

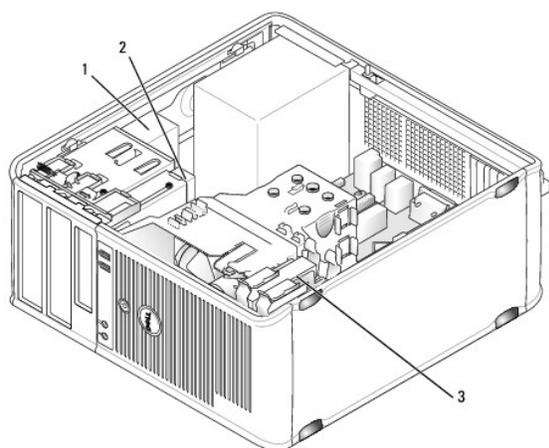
[Voltar à página do Índice](#)

● [Unidades](#)

Unidades

Seu computador admite:

- 1 Dois discos rígidos SATA (serial ATA)
- 1 Uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia opcional
- 1 Duas unidades ópticas



1	unidade óptica	2	unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia	3	disco rígido
---	----------------	---	--	---	--------------

Diretrizes gerais de instalação

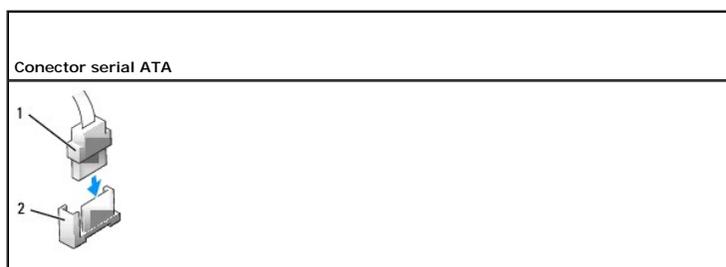
 **NOTA:** Conecte o primeiro disco rígido SATA ao conector azul SATA0.

Conecte discos rígidos SATA aos conectores identificados como "SATA0" ou "SATA1". Conecte unidades de CD ou DVD SATA aos conectores identificados como "SATA2" ou "SATA3" na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter informações sobre conectores na placa de sistema de computadores minitorre).

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos — um cabo de alimentação CC e um cabo de dados — na parte posterior da unidade e na placa de sistema.

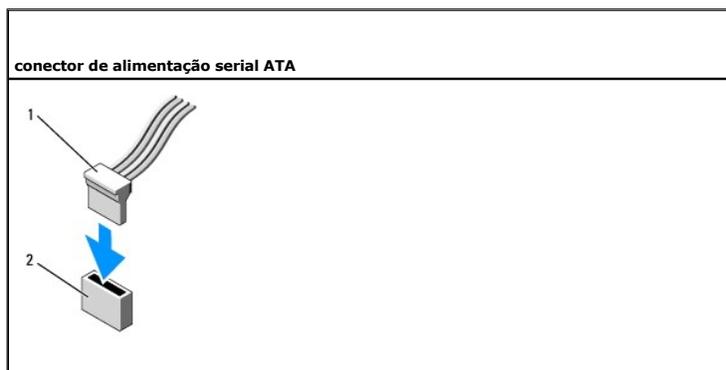
Conectores de interface da unidade



1	conector de cabo de interface	2	conector de interface
---	-------------------------------	---	-----------------------

Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta.

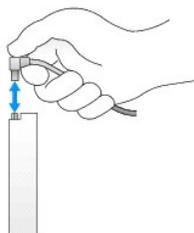
Conectores do cabo de alimentação



1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de energia
---	---------------------	---	--------------------------------

Como conectar e desconectar cabos de unidades de disco

Para conectar e desconectar um cabo de dados ATA, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.



Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

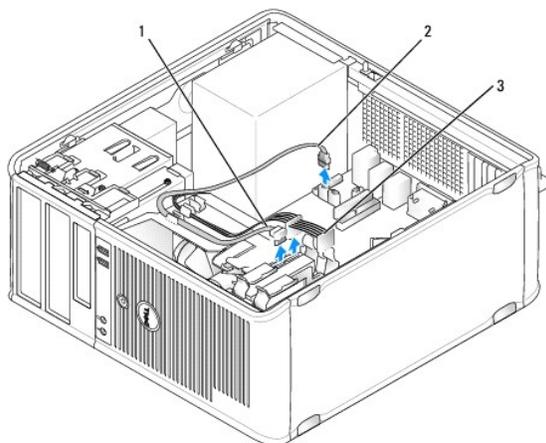
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

🔄 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

Como remover um disco rígido

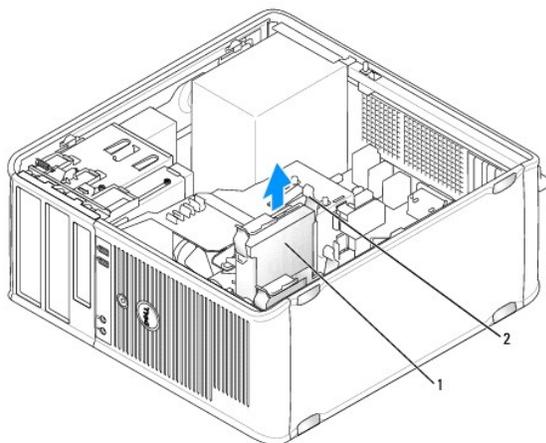
1. Se você estiver substituindo um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

3. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido.



1	cabo do disco rígido	2	cabo do disco rígido na placa de sistema	3	cabo de alimentação
---	----------------------	---	--	---	---------------------

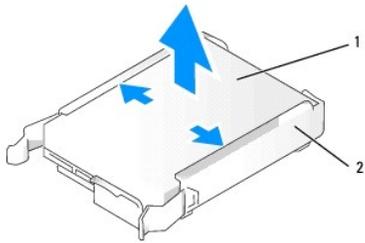
4. Pressione as abas azuis localizadas em ambos os lados da unidade e deslize a unidade para cima e retire-a do computador.



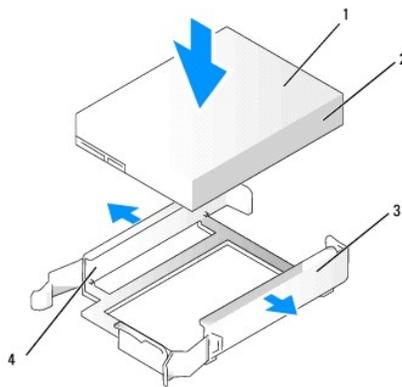
1	disco rígido	2	abas de liberação (2)
---	--------------	---	-----------------------

Como instalar um disco rígido

1. Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Se o disco rígido de reposição não tiver o porte de montagem plástico anexado:
 - a. Abra delicadamente as abas do suporte de plástico e remova o disco rígido.
 - b. Instale a unidade de reposição no suporte de montagem, inserindo-a no suporte de modo que as respectivas guias de alinhamento do suporte se encaixem nos orifícios de montagem da nova unidade.

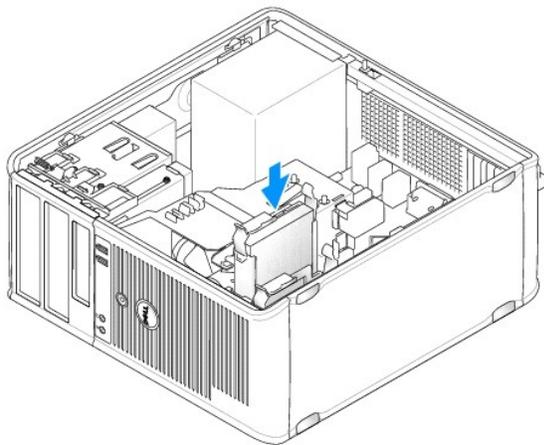


1	disco rígido	2	suporte do disco rígido
---	--------------	---	-------------------------



1	disco rígido	2	orifícios de montagem da unidade de disco rígido	3	suporte da unidade de disco rígido
4	guias de alinhamento do suporte de montagem				

4. Empurre delicadamente o disco rígido no respectivo compartimento até ouvir um clique indicando que ele está encaixado.



5. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.

6. Verifique os conectores para certificar-se de que todos estejam apropriadamente conectados e firmemente encaixados.
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
8. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
9. Entre na configuração do sistema e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (0 ou 1) (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
10. Saia do Programa de Configuração do Sistema e reinicialize o computador.
11. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.
Consulte a documentação do sistema operacional para instruções.
12. Execute o Dell Diagnostics para testar o disco rígido (consulte [Dell Diagnostics](#)).
13. Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Como adicionar um segundo disco rígido

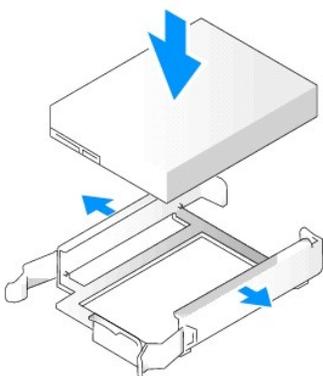
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

🚫 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

🚫 AVISO: Se você estiver substituindo um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.

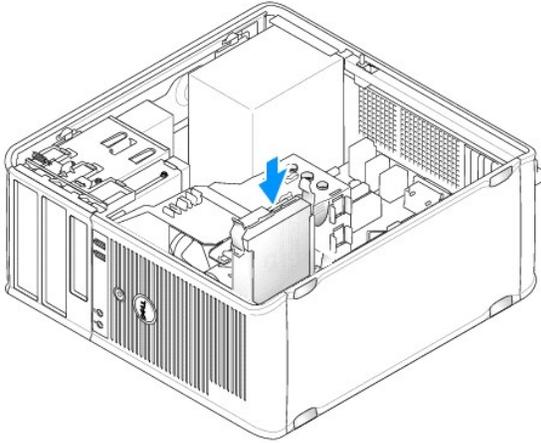
1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a unidade está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Remova o suporte plástico, com o disco rígido, do compartimento, apertando as abas de liberação e levantando delicadamente o suporte para fora do compartimento.
4. Instale a nova unidade, inserindo-a no suporte de modo que as respectivas guias de alinhamento do suporte se encaixem nos orifícios de montagem da unidade.



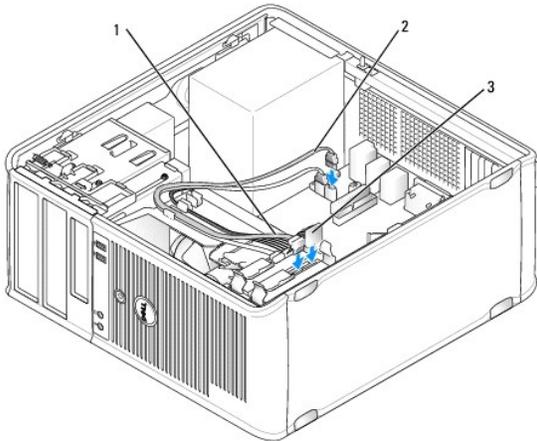
1	disco rígido	2	orifícios de montagem da unidade de disco rígido	3	suporte da unidade de disco rígido
4	guias de alinhamento do suporte de montagem				

5. Se necessário, desconecte os cabos de alimentação e SATA da unidade de disco rígido que estiver instalada atualmente.

- Empurre delicadamente o novo disco rígido no compartimento ainda não usado até ouvir um clique indicando que ele está encaixado.
- Conecte os cabos de alimentação e SATA às unidades.



- Localize e conecte um cabo SATA ao conector SATA1 na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para computadores minitorre).



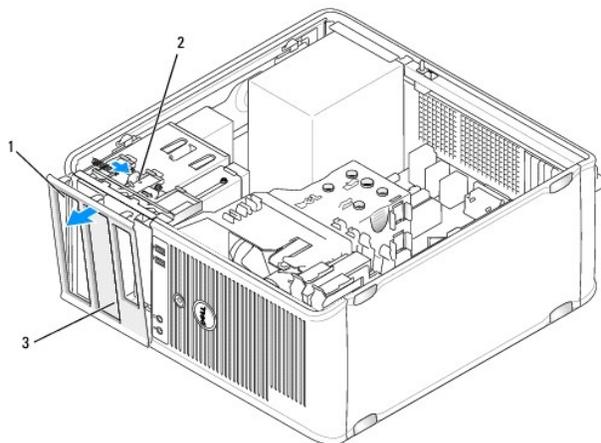
1	cabo de dados do disco rígido	2	cabo de dados do disco rígido na placa de sistema	3	cabo de alimentação de disco rígido
---	-------------------------------	---	---	---	-------------------------------------

- Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Plaquetas do painel de unidades

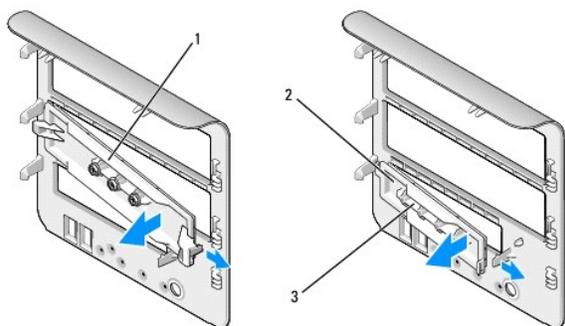
Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, um novo leitor de cartão de mídia ou uma nova unidade óptica em vez de trocar uma unidade, remova a plaqueta do painel de unidades.

- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Remova o painel da unidade, empurrando a trava de liberação na direção indicada na própria trava para abrir o painel. Remova-o das dobradiças.



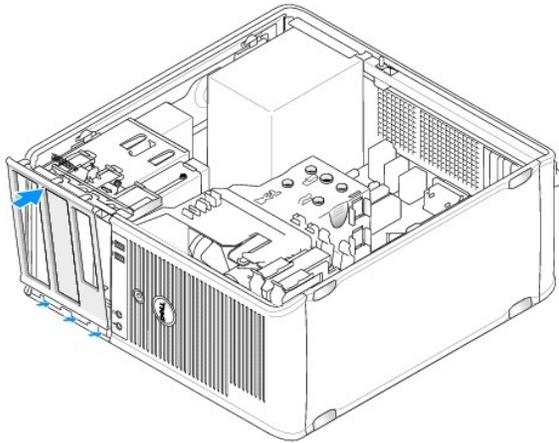
1	painel de unidade	2	aba de liberação	3	plaqueta do painel de unidade
---	-------------------	---	------------------	---	-------------------------------

- Localize a plaqueta que está na parte frontal do compartimento da unidade que você quer usar.
- Pressione delicadamente a aba de liberação da plaqueta para removê-la do painel de unidades.



1	plaqueta do painel de unidade óptica	2	plaqueta do painel da unidade de disquete/leitor de cartão de mídia	3	suporte para parafusos laterais
---	--------------------------------------	---	---	---	---------------------------------

- Conecte de novo o painel de unidade à parte frontal do computador.
O painel de unidades só se encaixa em uma única posição.



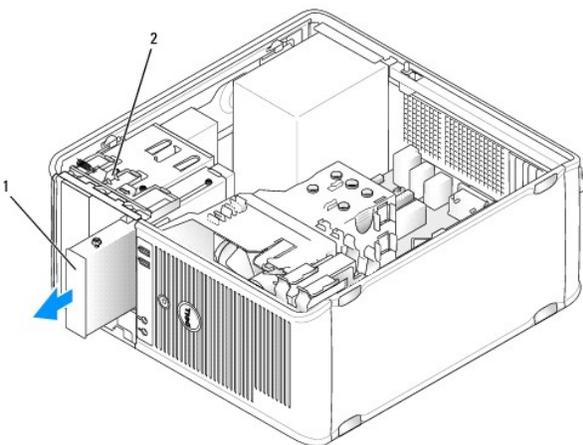
Unidade de disquete

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, execute as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

Como remover a unidade de disquete

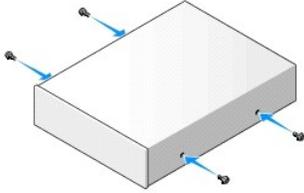
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova o painel da unidade, empurrando a trava de liberação na direção indicada na própria trava para abrir o painel. Remova-o das dobradiças.
3. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte traseira da unidade.
4. Empurre a trava de liberação da unidade na direção indicada na própria trava até a unidade de disquete ser liberada, mantendo a trava aberta enquanto empurra a unidade para fora do computador.



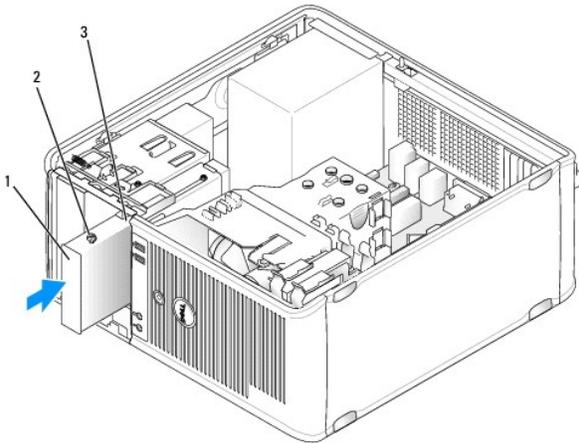
1	unidade de disquete	2	presilha de liberação da unidade
---	---------------------	---	----------------------------------

Como instalar a unidade de disquete

1. Se você estiver trocando uma unidade de disquete, remova os parafusos da unidade antiga e use-os na nova unidade.
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, remova a plaqueta do painel de unidades (consulte [Plaquetas do painel de unidades](#)) da nova unidade, remova os parafusos laterais da parte interna da plaqueta e use-os na nova unidade.

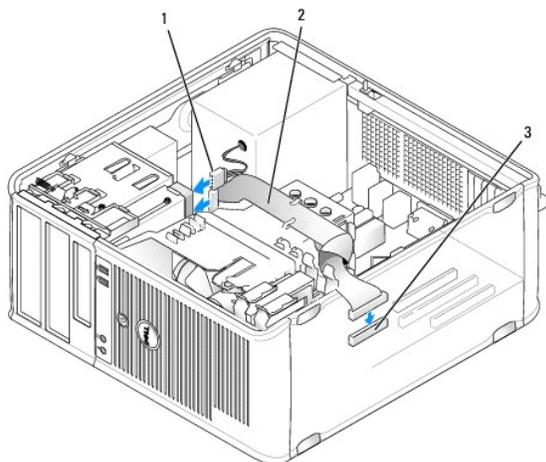


3. Alinhe os parafusos laterais da unidade de disquete com as respectivas aberturas e empurre delicadamente a unidade para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



1	unidade de disquete	2	parafusos (4)	3	aberturas dos parafusos laterais (2)
---	---------------------	---	---------------	---	--------------------------------------

4. Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dados da unidade de disquete à unidade.
5. Conecte o cabo de dados da unidade de disquete ao conector DSKT na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber onde o conector está localizado).
6. Instale o painel da unidade na parte frontal do computador. O painel da unidade só se encaixa em uma única direção (consulte [Plaquetas do painel de unidades](#)).



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados da unidade de disquete	3	conector da unidade de disquete na placa de sistema (DSKT)
---	---------------------	---	--------------------------------------	---	--

7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
8. Entre na configuração do sistema e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade de disquete (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
9. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

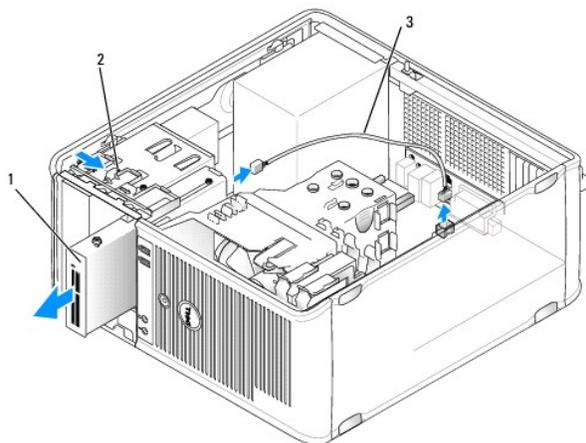
Leitor de cartão de mídia

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

Como remover o leitor de cartão de mídia

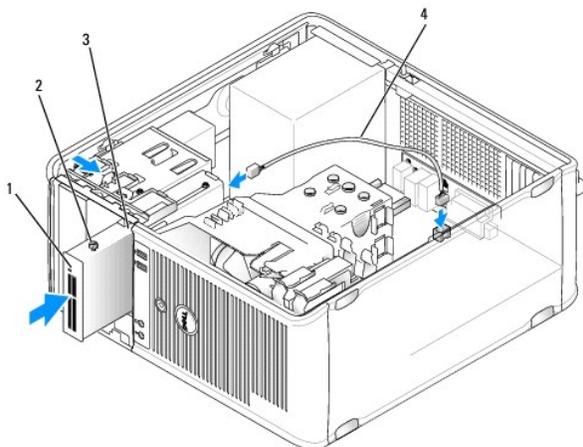
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova o painel da unidade, empurrando a trava de liberação na direção indicada na própria trava para abrir o painel. Remova-o das dobradiças.
3. Desconecte da parte traseira o cabo do leitor de cartão de mídia.
4. Empurre a trava de liberação da unidade na direção indicada na própria trava até o leitor de cartão de mídia ser liberado, mantendo a trava aberta enquanto empurra o dispositivo para fora do computador.



1	leitor de cartão de mídia	2	cabo do leitor de cartão de mídia	3	presilha de liberação da unidade
---	---------------------------	---	-----------------------------------	---	----------------------------------

Como instalar o leitor de cartão de mídia

1. Se você for trocar o leitor de cartão de mídia, remova os parafusos do dispositivo antigo e use-os no novo dispositivo de reposição.
2. Se você estiver instalando um novo leitor de cartão de mídia, remova a plaqueta do painel de unidades (consulte [Plaquetas do painel de unidades](#)) do novo dispositivo, remova os parafusos da parte interna da plaqueta do painel de unidades e use-os no novo dispositivo.
3. Alinhe os parafusos do leitor de cartão de mídia aos respectivos encaixes e empurre delicadamente o dispositivo para dentro do compartimento até ouvir um clique, o qual indica que ele está encaixado.
4. Conecte o cabo do leitor de cartão de mídia ao respectivo leitor.
5. Conecte o cabo do leitor de cartão de mídia ao conector USB1 na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber onde o conector está localizado).



1	leitor de cartão de mídia	2	parafusos (4)	3	aberturas dos parafusos laterais (2)
4	cabo do leitor de cartão de mídia				

6. Instale o painel da unidade na parte frontal do computador. O painel da unidade só se encaixa em uma única direção (consulte [Plaquetas do painel de unidades](#)).
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

8. Entre na configuração do sistema e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar o novo leitor de cartão de mídia (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
9. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

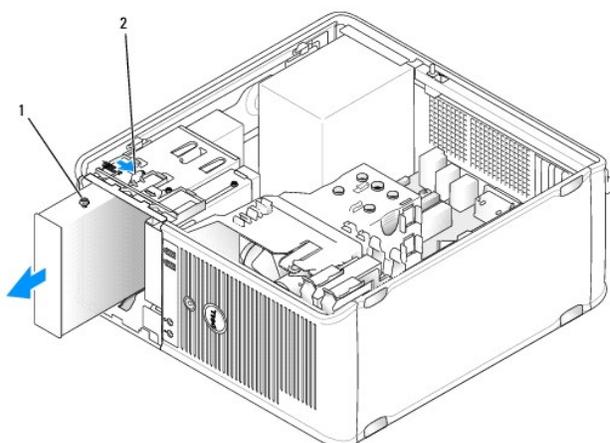
Unidade óptica

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, execute as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de recolocar a tampa.

Como remover uma unidade óptica

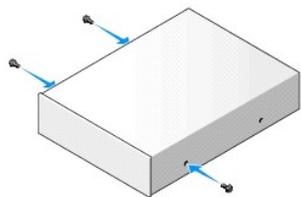
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova o painel da unidade, empurrando a trava de liberação na direção indicada na própria trava para abrir o painel. Remova-o das dobradiças.
3. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade óptica da parte traseira da unidade.
4. Deslize a trava de liberação da unidade na direção indicada na própria trava até a unidade óptica ser liberada; mantendo a trava aberta deslize a unidade para fora do computador.



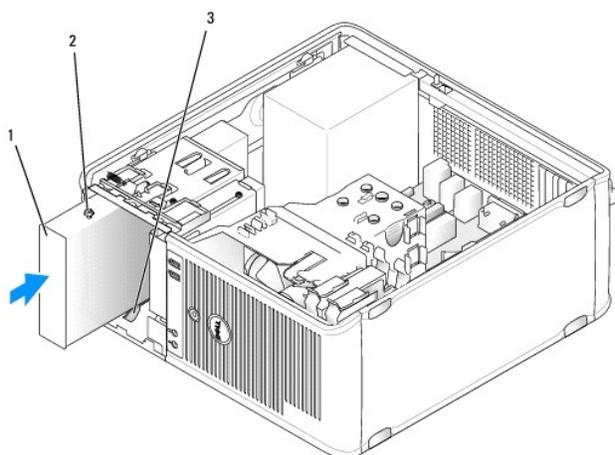
1	unidade óptica	2	presilha de liberação da unidade
---	----------------	---	----------------------------------

Como instalar uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você for trocar uma unidade óptica, remova os parafusos laterais da unidade antiga e use-os na nova unidade.
3. Se você estiver instalando uma nova unidade óptica, remova a plaqueta do painel de unidades da nova unidade (consulte [Plaquetas do painel de unidades](#)), remova os parafusos laterais do interior da plaqueta do painel de unidades e use-os na nova unidade.

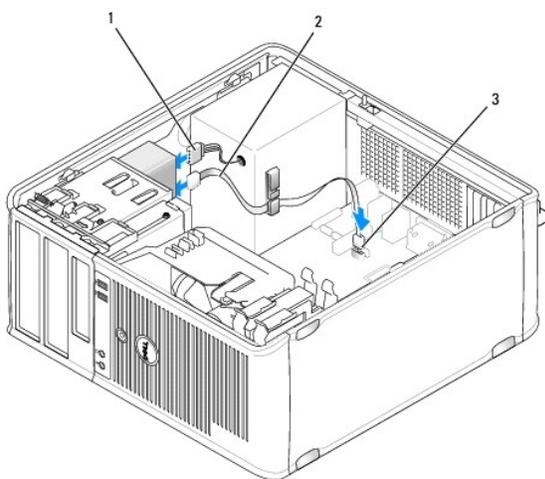


4. Alinhe os parafusos laterais da unidade óptica com os respectivos encaixes e deslize a unidade para dentro do compartimento até ouvir um clique, o qual indica que ela está encaixada.



1	unidade óptica	2	parafusos (3)	3	aberturas dos parafusos laterais (2)
---	----------------	---	---------------	---	--------------------------------------

5. Conecte os cabos de alimentação e da unidade óptica à unidade.
6. Conecte o cabo da unidade ao SATA2 ou SATA3 na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



1	cabo de alimentação	2	cabo da unidade óptica	3	conector da unidade óptica (SATA)
---	---------------------	---	------------------------	---	-----------------------------------

Consulte a documentação que acompanha a unidade e a placa controladora para verificar se a configuração está correta. Altere quaisquer configurações

necessárias para corrigir incorreções.

7. Verifique todas as conexões e tire do caminho aqueles cabos que possam impedir o fluxo de ar para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
 8. Instale o painel da unidade na parte frontal do computador. O painel da unidade só se encaixa em uma única direção (consulte [Plaquetas do painel de unidades](#)).
 9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
 10. Atualize as informações de configuração na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) mediante a definição da opção Drive (Unidade) adequada (0 ou 1) em Drives.
 11. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 740

Computador minitorre



Sobre o computador

[Como obter informações](#)

[Computador minitorre](#)

[Especificações do computador minitorre \(Modelo nº DCSM\)](#)

[Recursos avançados](#)

[Como limpar o computador](#)

[Como reinstalar os drivers e o sistema operacional](#)

[Como solucionar problemas](#)

[Recursos do Microsoft® Windows® XP e do Windows Vista®](#)

[Ferramentas e utilitários para a solução de problemas](#)

[Como obter ajuda](#)

[Garantia](#)

[Modelo em conformidade com as normas da FCC \(somente para os EUA\)](#)

[Glossário](#)

Como remover e recolocar peças

[Antes de começar](#)

[Como remover a tampa do computador](#)

[Chave de violação do chassi](#)

[Painel de E/S](#)

[Unidades](#)

[Placas PCI e PCI Express e adaptadores para porta serial PS/2](#)

[Alto-falante](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Processador](#)

[Bateria](#)

[Como reinstalar a placa de sistema](#)

[Memória](#)

[Como recolocar a tampa do computador](#)

Modelos: DCSM, DCNE e DCCY

Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou até de morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida qualquer reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp são marcas comerciais da Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom e suas combinações e Cool 'n' Quiet são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation; IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation; Bluetooth é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc., sendo usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Setembro de 2009 RP699 Rev. A04

[Voltar à página do Índice](#)

[Painel de E/S](#)

Painel de E/S

Como remover o painel de E/S

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para evitar choques elétricos, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

📌 NOTA: Preste atenção no roteamento de todos os cabos ao desconectá-los, para poder recolocá-los corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

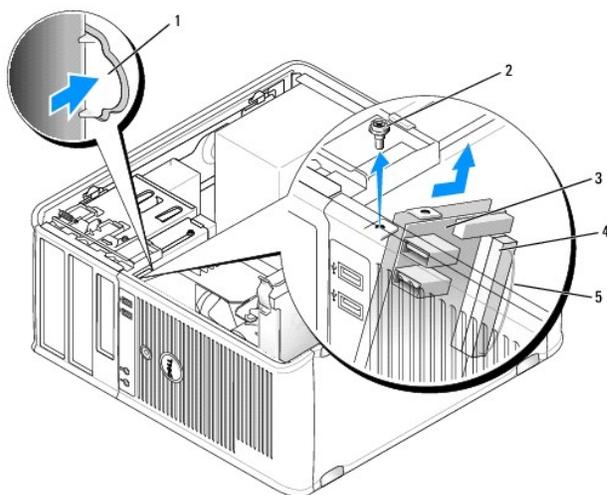
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

➡️ AVISO: Seja extremamente cuidadoso ao deslizar o painel de E/S para fora do computador. A falta de cuidado pode danificar os conectores de cabos e os cliques de roteamento de cabos.

2. Remova o parafuso que prende o painel de E/S. Pressione o botão de liberação e tire a placa do computador.

3. Remova cuidadosamente o painel de E/S do computador.

4. Desconecte todos os cabos que estão conectados ao painel de E/S.



1	botão de liberação do painel de E/S	2	parafuso de fixação	3	Painel de E/S
4	conector do cabo de E/S	5	alça de puxar		

Como instalar o painel de E/S

Para recolocar o painel de E/S, execute o procedimento de remoção na ordem inversa.

📌 NOTA: Use as guias no suporte do painel de E/S para ajudar a posicionar o painel no lugar e use o entalhe no suporte do painel para ajudar a assentá-lo.

[Voltar à página do Índice](#)

Fonte de alimentação

Como instalar a fonte de alimentação

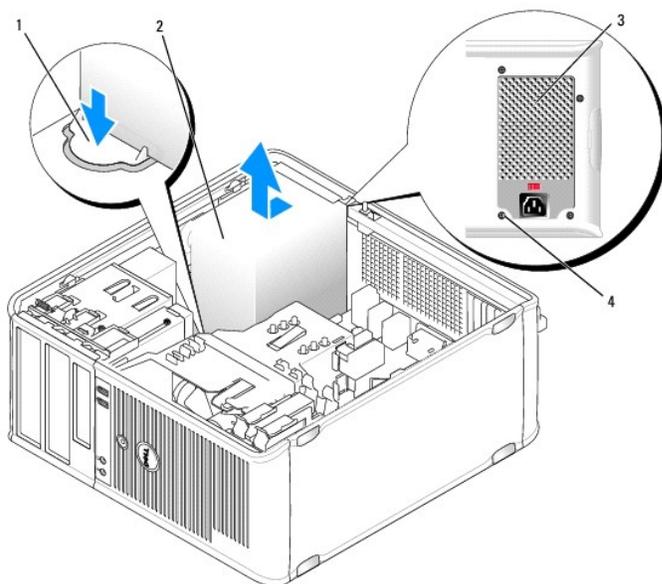
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

🕒 AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades de disco.

Preste atenção ao roteamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no gabinete do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades. Ao serem reinstalados, esses cabos precisam ser roteados corretamente para evitar que fiquem presos ou pressionados.

3. Remova os quatro parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do gabinete.
4. Pressione o botão de liberação localizado na base do gabinete do computador.



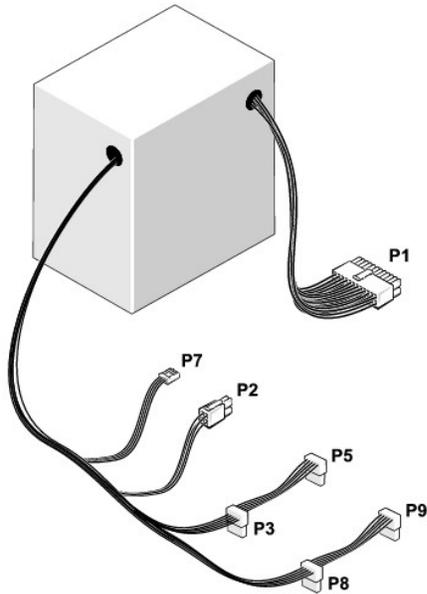
1	botão de liberação	2	fonte de alimentação	3	parafusos (4)
4	conector de alimentação CA				

5. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
6. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
7. Coloque a fonte de substituição no lugar.
8. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.

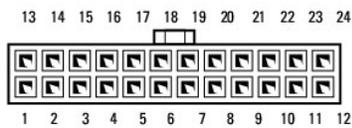
⚠ **AVISO:** Passe os cabos de alimentação CC por baixo das abas do chassi. Os cabos precisam estar roteados corretamente para evitar que sejam danificados.

9. Reconecte os cabos de alimentação CC à placa de sistema e às unidades.
10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
11. Conecte o cabo de alimentação CA ao respectivo conector.

Conectores de alimentação CC



Conector de alimentação CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	GND	Preto
4	+5 VCC	Vermelho
5	GND	Preto
6	+5 VCC	Vermelho
7	GND	Preto
8	PS_PWRGOOD	Cinza
9	P5AUX	Roxo
10	V_12P0_DIG	Branco
11	V_12P0_DIG	Branco
12	+3,3 VCC	Laranja

13	+3,3VDC/SE*	Laranja
14	-12 VCC	Azul
15	GND	Preto
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Preto
18	GND	Preto
19	GND	Preto
20	NC	NC
21	+5 VCC	Vermelho
22	+5 VCC	Vermelho
23	+5 VCC	Vermelho
24	GND	Preto

Conector de alimentação CC P2



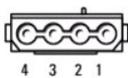
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VACC	Amarelo
4	+12 VACC	Amarelo

Conectores de alimentação CC P3, P5, P8 e P9



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	GND	Preto
3	+5 VCC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VBCC	Branco

Conector de alimentação CC P7



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
----------------	---------------	------------

1	+5 VCC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VACC	Amarelo

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Como remover a tampa do computador](#)

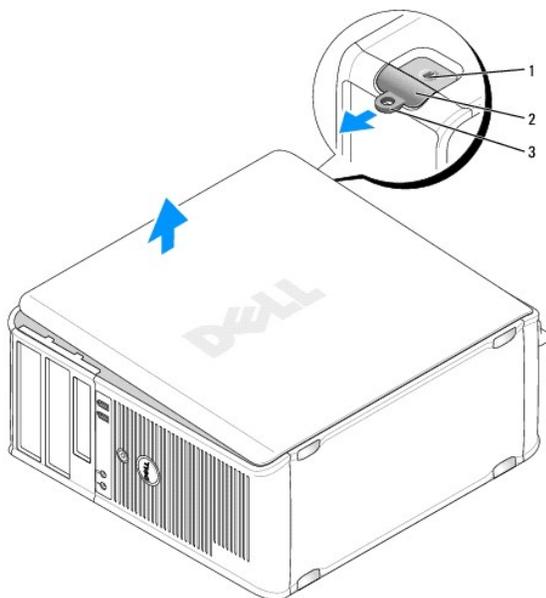
Como remover a tampa do computador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Deite o computador de lado conforme mostra a ilustração.
3. Localize a trava de liberação da tampa, conforme mostra a ilustração. Então, deslize a trava de liberação para trás, levantando a tampa.
4. Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as abas das dobradiças como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.

⚠ ADVERTÊNCIA: Os dissipadores de calor de placas gráficas podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.



1	encaixe do cabo de segurança	2	trava de liberação da tampa	3	anel do cadeado
---	------------------------------	---	-----------------------------	---	-----------------

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Especificações do computador minitorre \(Modelo #DCSM\)](#)

Especificações do computador minitorre (Modelo #DCSM)

Microprocessador	
Tipo do microprocessador	Processadores AMD Phenom™ NOTA: O processador AMD Phenom requer um chip NVRAM de 8 Mb e está disponível somente nos modelos que incluem o chip NVRAM de 8 Mb. Se o seu computador tiver o chip NVRAM de 8 Mb e o processador AMD Phenom, a palavra <i>enhanced</i> (aprimorado) será mostrada no título da tela do BIOS e nas telas do programa de configuração do sistema. Processador Dual-Core AMD Athlon™ 64 X2 AMD Athlon 64
Cache interno	AMD Phenom Quad-Core: cache L2 dedicado de 2 MB e cache L3 compartilhado de 2 MB AMD Phenom Triple-Core: cache L2 dedicado de 1.5 MB e cache L3 compartilhado de 2 MB AMD Athlon 64 X2: cache L2 dedicado de 2 MB AMD Athlon 64 X2: cache L2 dedicado de 1 MB AMD Athlon: cache L2 dedicado de 1 MB AMD Athlon: cache L2 dedicado de 512 KB

Memória	
Tipo	SDRAM DDR2 de 533, 667 ou 800 MHz
Conectores de memória	4
Módulos de memória suportados	256MB, 512MB, 1GB ou 2GB não-ECC
Mínimo de memória	canal duplo: 512 MB canal simples: 256 MB
Máximo de memória	8 GB

Informações sobre o computador	
Chipset	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Suporte RAID	RAID 0 e RAID 1 NOTA: Suporte RAID está disponível somente nos modelos selecionados.
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	40 bits
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mb ou 4 Mb NOTA: O processador AMD Phenom requer um chip NVRAM de 8 Mb e está disponível somente nos

	modelos que incluem o chip NVRAM de 8 Mb. Se o seu computador tiver o chip NVRAM de 8 Mb e o processador AMD Phenom, a palavra <i>enhanced</i> (aprimorado) será mostrada no título da tela do BIOS e nas telas do programa de configuração do sistema.
Placa de rede	suporte para Atmel de 1 Mb e 2 Mb EEPROM capacidade de comunicação de 10/100/1000

Vídeo	
Tipo	vídeo integrado nVidia (DirectX 9.0c Shader Model 3.0 Graphics Processing Unit) ou placa gráfica PCI Express x16 ou DVI

Áudio	
Tipo	Sigma Tel 9200 CODEC (áudio de canal 2.1)
Conversão estéreo	24 bits (análogo para digital) e 24 bits (digital para análogo)

Controladores	
Unidades de disco	dois controladores SATA que suporta dois dispositivos cada, incluindo dois discos rígidos de 3,5 polegadas

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 40 GB/s (velocidade bidirecional) PCI Express x1: 2,5 Gbps SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps para alta velocidade, 12 Mbps para velocidade plena e 1,2 Mbps para baixa velocidade
Placas:	placas de altura completa suportadas
PCI:	
Conectores	dois
Tamanho do conector	124 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
Conectores	um x1 e um x16
potência	10 W (x1) e 75 W (x16) no máximo
Tamanho do conector	36 pinos (x1) e 164 pinos (x16)
Largura (máxima) de dados do conector	uma pista PCI Express (x1) e 16 pistas PCI Express (x16)

Unidades de disco	
Acessíveis externamente	dois compartimentos de unidades de 3,5 polegadas, incluindo suporte para até dois discos rígidos de 3,5 polegadas dois compartimentos de unidades de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente	dois compartimentos para discos rígidos de 1 polegada de altura

Conectores	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralela	conector de 25 furos (bidirecional)
Vídeo	VGA de 15 furos
DVI opcional	conector de 36 pinos NOTA: Esta opção usa um dos slots PCI.
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 opcional com adaptador de porta serial secundário	dois conectores mini-DIN de 6 pinos NOTA: Esta opção usa um dos slots PCI.
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0 no painel frontal e cinco no painel traseiro
Áudio	dois conectores para entrada e saída de linha; dois conectores no painel frontal para fones de ouvido e microfone
Conectores da placa de sistema:	
SATA	quatro conectores de sete pinos
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Serial	conector de 24 pinos para segunda placa de porta serial opcional
Ventilador	conector de 5 pinos
PCI 2.3	dois conectores de 124 pinos
PCIe-x1	conector de 36 pinos
PCIe-x16	conector de 164 pinos
USB interno	conector de 10 pinos
chave de violação	conector de 3 pinos
Alto-falante	conector de 5 pinos
Módulos de memória	quatro conectores de 240 pinos
12V de alimentação	conector de 4 pinos
Potência	conector de 24 pinos
Bateria	soquete de 2 pinos
Painel frontal	conector de 40 pinos

Combinações de teclas	
<Ctrl> <Alt> 	No Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®, abre a janela Segurança do Windows . No modo MS-DOS®, reinicializa o computador.
<F2> ou <Ctrl> <Alt> <Enter>	abre a configuração do sistema incorporada (somente durante a inicialização)
<F12> ou <Ctrl> <Alt> <F8>	exibe um menu do dispositivo de inicialização que permite ao usuário inserir um dispositivo para uma única inicialização (apenas durante a inicialização), bem como as opções para executar o diagnóstico do disco rígido e do sistema
<Ctrl> <n>	inicia o menu de configuração RAID se o RAID estiver ativado no programa de configuração do sistema
<Ctrl> <Enter>	desabilita a senha do computador na inicialização (depois que a senha correta tiver sido inserida)

Controles e luzes	
Controle de alimentação	frente do chassi - push button
Luz de alimentação (sem o botão liga/desliga)	luz verde — Luz verde piscando indica o modo de repouso; luz verde contínua indica funcionamento

	normal. luz âmbar — âmbar piscando indica problema em um dispositivo instalado e âmbar contínuo indica um problema interno de alimentação (consulte Problemas de energia).
Luz de acesso ao disco rígido	painel frontal — verde
Luz de vínculo (no painel frontal)	painel frontal — luz verde contínuo indica conexão de rede
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado)	painel traseiro — luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb; luz amarela para operação de 1000 Mb (1Gb)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	painel traseiro — luz amarela piscando
Luzes de diagnósticos	painel frontal — quatro luzes no painel frontal. Consulte Luzes de diagnóstico .
Luz de alimentação do modo de espera	AUX_PWR na placa de sistema

Potência	
Fonte de alimentação CC:	
Potência	305 W
Dissipação de calor	1040,7 BTU/hr no máximo
Tensão	fontes de alimentação de seleção manual — 90 - 135 V a 50/60 Hz; 180 - 265 V a 50/60 Hz
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas	
Altura	41,4 cm (16.3 polegadas)
Largura	18,5 cm (7.3 polegadas)
Profundidade	43,9 cm (17.3 polegadas)
Peso	12,3 kg

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operação	10 °C a 35 °C
Armazenagem	-40 °C a 65 °C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operação	0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min
Armazenagem	0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operação	metade inferior de pulso senoidal, com variação de velocidade de 50,8 cm/s
Armazenagem	onda quadrada de 27 G com variação de velocidade de 508 cm/s
Altitude:	
Operação	-15,2 m a 3.048 m
Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do usuário dos Sistemas Dell™ Optiplex™ 740

● [Alto-falante](#)

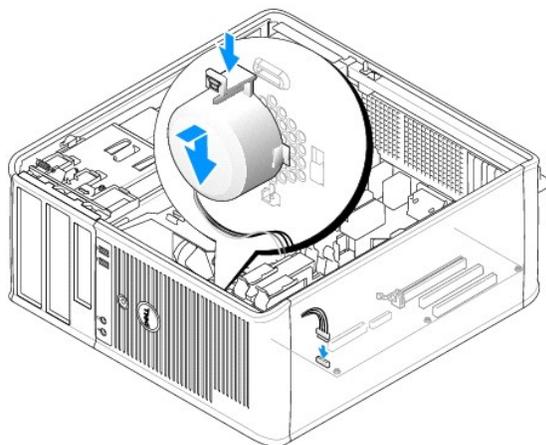
Alto-falante

Como instalar um alto-falante

⚠️ ADVERTÊNCIA: antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

🔧 AVISO: para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para isso, basta tocar em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Insira o alto-falante no chassi do computador.



4. Conecte os cabos à placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

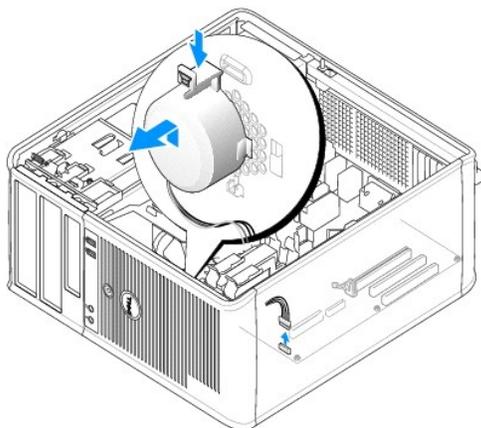
Como remover um alto-falante

⚠️ ADVERTÊNCIA: antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

🔧 AVISO: para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para isso, basta tocar em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos da placa do sistema.

4. Remova o alto-falante do chassi do computador.



5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Recursos do Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Como transferir informações para o novo computador](#)
- [Contas de usuário e Troca rápida de usuário](#)
- [Configuração de uma rede doméstica e de escritório](#)

Como transferir informações para o novo computador

Você pode usar os "assistentes" do seu sistema operacional para ajudar a transferir arquivos e outros dados de um computador para outro, por exemplo, de um computador *antigo* para um *novo* computador. Para obter instruções, consulte a seção que corresponde ao sistema operacional sendo executado no seu computador.

Microsoft Windows Vista®

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Transferir arquivos e configurações** → **Iniciar a Transferência Fácil do Windows**.
2. Na caixa de diálogo **Controle de contas de usuário**, clique em **Continuar**.
3. Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.

Siga as instruções apresentadas na tela pelo assistente para transferência fácil do Windows (Windows Easy Transfer Wizard).

Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem o assistente para transferência de arquivos e configurações que ajuda você a mover dados de um computador antigo para um novo computador. Você pode transferir dados como:

1. Mensagens de e-mail
1. configurações da barras de ferramentas;
1. tamanhos de janelas;
1. favoritos da Internet.

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível, como um CD gravável, e fazer a transferência para o novo computador.

 **NOTA:** Você pode transferir informações do computador antigo para o novo computador, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede através do Painel de controle e executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada ou designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta a cabo entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Estas informações podem não estar disponíveis em certos países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, você precisa executar o assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia opcional do *sistema operacional* para este processo ou você pode criar um disco de assistente com o assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional

 **NOTA:** Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com determinados computadores.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

1. Inicie o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Clique em Iniciar → Todos os programas → **Acessórios** → Ferramentas do sistema → **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador novo** → **Avançar**.

4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
5. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** aparecer, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.
4. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
5. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
6. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.
Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparece.
7. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.
3. Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional

Para executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, você precisa criar um disco de assistente com o qual poderá criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute o procedimento a seguir:

1. Inicie o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade:**→ **Avançar**.
5. Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
6. Quando a criação do disco terminar e a mensagem **Agora vá para o computador antigo** aparecer, *não* clique em **Avançar**.
7. Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o disco do assistente.
2. Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
3. No campo **Abrir** da janela **Executar**, aponte para o arquivo **fastwiz** (na mídia removível adequada) e clique em **OK**.
4. Na tela de apresentação do **assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.

6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.
Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparece.
8. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.
3. Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure no site support.dell.com o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quais são os diferentes métodos de transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell usando o sistema operacional Microsoft Windows XP?)).

 **NOTA:** O acesso aos documentos da base de conhecimento da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Contas de usuário e Troca rápida de usuário

Como adicionar contas de usuário

Após a instalação do sistema operacional, o administrador ou um usuário com direitos de administrador pode criar contas de usuário adicionais.

Windows Vista

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover contas de usuário**.
Se a caixa de diálogo **Controle de conta de usuário** for mostrada, clique em **Continuar** ou digite uma senha do administrador e clique em **Submeter**.
3. Na janela **Gerenciar contas**, clique em **Criar uma nova conta**.
4. Digite o nome que você quer usar para a nova conta e clique no tipo de conta que você quer.
5. Clique em **Criar conta**.
O nome da nova conta é mostrado na janela **Contas de usuário**.

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Na janela **Painel de controle**, clique em **Contas de usuário**.
3. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Criar uma nova conta**.
4. Em **Dê um nome para a nova conta**, digite o nome do novo usuário e clique em **Avançar**.
5. Em **Escolha um tipo de conta**, clique em uma das seguintes opções:
 - 1 **Administrador do computador** — Você pode alterar todas as configurações do computador.
 - 1 **Limitada** — Você pode alterar apenas as suas configurações pessoais, como a sua senha. Você não pode instalar programas ou usar a Internet.

 **NOTA:** Dependendo do sistema operacional usado, Windows XP Home Edition ou Windows XP Professional, opções adicionais poderão estar disponíveis. Além disso, as opções disponíveis no Windows XP Professional variam conforme o computador esteja ou não conectado a um domínio.

6. Clique em **Criar conta**.

Troca rápida de usuário

O recurso 'Troca rápida de usuário' permite que vários usuários acessem um computador sem que o usuário anterior faça o logoff.

Windows Vista

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Transferir arquivos e configurações** → **Iniciar a Transferência Fácil do Windows**.

O nome e a foto do usuário atual aparecem no menu Iniciar.

2. Clique no ícone de seta a direita no canto inferior direito do menu Iniciar.
3. Clique em **Alternar usuário**.
4. Clique no nome da conta de usuário que você quer alternar.
5. Insira a senha, se for o caso.
6. Clique na seta **Ir**.
7. Clique em **Iniciar**.

O nome e a foto do usuário agora são mostrados no menu **Iniciar**.

Windows XP

 **NOTA:** O recurso Troca rápida de usuário estará indisponível se o computador estiver executando o Windows XP Professional e for membro de um domínio, ou se o computador tiver menos de 128 MB de memória.

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Logoff**.
2. Na janela **Fazer logoff do Windows**, clique em **Trocar usuário**.

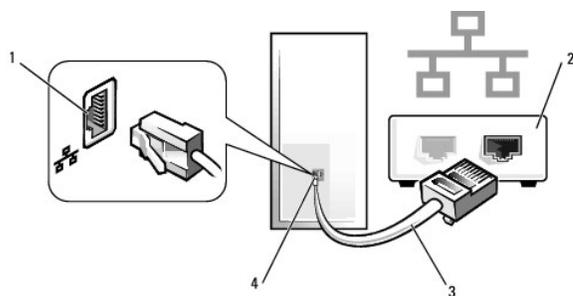
Quando se usa o recurso Troca rápida de usuário, os programas que os usuários anteriores estavam usando permanecem em execução em segundo plano, o que pode diminuir o tempo de resposta do computador. Além disso, programas multimídia como jogos e software de DVD, podem não funcionar com a Troca rápida de usuário. Para obter mais informações, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows.

Configuração de uma rede doméstica e de escritório

Como conectar um adaptador de rede

 **NOTA:** Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede no computador. Não conecte o cabo de rede ao conector do modem no computador. Não conecte cabos de rede em tomadas de telefone na parede.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado atrás do computador.
Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de rede.



1	conector do adaptador de rede	2	dispositivo de rede	3	cabo de rede
4	conector do adaptador de rede no computador				

Assistente para configuração de rede

Windows Vista

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique em Conectar-se a → **Configurar uma conexão ou uma rede**.
2. Selecione uma opção em **Escolher uma opção de conexão**.
3. Clique em **Avançar** e, em seguida, siga as instruções descritas no assistente.

Windows XP

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP contém um assistente para configuração de rede que irá orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou conexão Internet entre os computadores de uma rede doméstica ou de uma pequena empresa.

1. Clique no botão Iniciar, aponte para Todos os programas → **Acessórios** → **Comunicações** e clique em **assistente para configuração de rede**.
2. Na tela de boas-vindas do **assistente para configuração de rede**, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

 **NOTA:** A seleção do método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa a barreira de proteção (firewall) integrada do Service Pack 1 (SP1) ou mais recente do Windows XP.

4. Preencha a lista de verificação e faça os preparativos necessários.
5. Volte ao assistente para configuração de rede e siga as instruções da tela.

[Voltar à página do Índice](#)

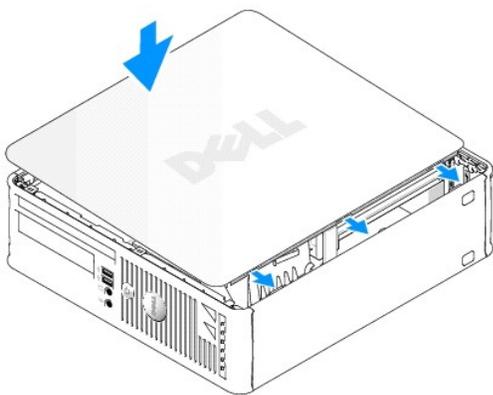
[Voltar à página do Índice](#)

Como recolocar a tampa do computador

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para "tirá-los do caminho".
Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.
2. Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
3. Para recolocar a tampa:
 - a. Alinhe a parte inferior da tampa com as abas da dobradiça localizadas na borda inferior do computador.
 - b. Usando as abas da dobradiça como alavanca, abaixe a tampa até ela se encaixar.



- c. Verifique se a tampa está assentada corretamente antes de mover o computador.

➡️ AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

4. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Quando a tampa é removida e recolocada, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (Alerta! A tampa foi removida anteriormente).

5. Reative o detector de violação do chassi na configuração do sistema, alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ativada) ou **On-Silent** (Ativada e silenciosa) (consulte [Configuração do sistema](#)).

📌 NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido atribuída por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como reativar o detector de violação do chassi.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

[Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#)

Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, execute as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

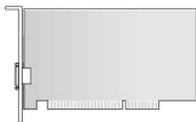
🔌 AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

O seu computador Dell™ suporta um adaptador de porta serial PS/2 e fornece os seguintes conectores para placas PCI e PCI Express:

- 1 [Um slot de placa PCI de baixo perfil](#)
- 1 [Um slot de placa PCI Express x16 de baixo perfil](#)

📌 NOTA: Seu computador Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI

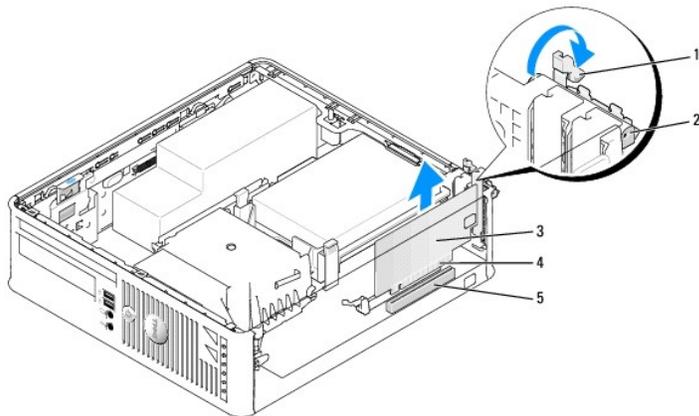


Como instalar uma placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

📌 NOTA: Para saber a localização de placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

2. Levante delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta.



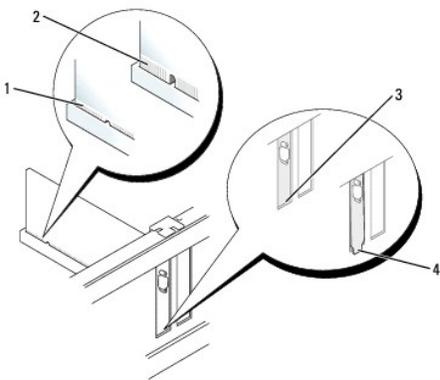
1	aba de liberação	2	trava retenção da placa	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa		

3. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot. Em seguida, vá para [etapa 5](#).
4. Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Em seguida, vá para [etapa 6](#).
5. Prepare a placa para a instalação.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

📄 NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

6. Coloque a placa no conector e pressione com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

7. Antes de fechar a trava de retenção da placa, verifique se:
 - i as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a guia de alinhamento.
 - ii o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

8. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

⚠️ AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

📄 NOTA: Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.

11. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

⚠️ AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

12. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-

board) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).

- b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

13. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover placas PCI

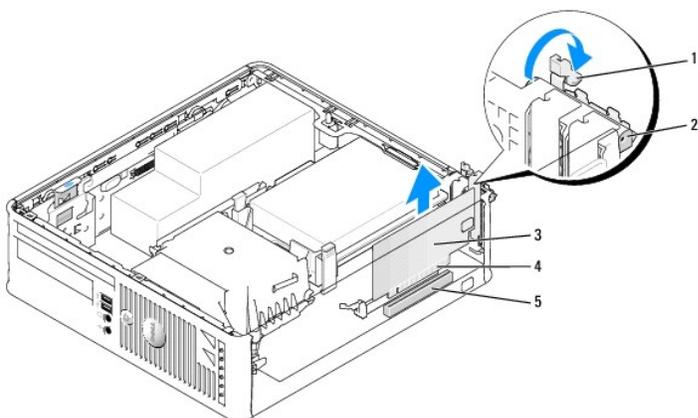
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

NOTA: Para saber a localização de placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

2. Levante delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta.

3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.

4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.



1	aba de liberação	2	trava retenção da placa	3	placa
4	conector de borda da placa	5	conector da placa		

5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

7. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.

8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

9. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

10. Se você tiver removido uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).

- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

NOTA: Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.

11. Se você tiver removido um conector do adaptador de rede:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Placas PCI Express e DVI

Seu computador suporta uma placa PCI Express x16 de baixo perfil.

Se você for trocar uma placa PCI Express por um outro tipo de placa PCI Express, remova do sistema operacional o driver atual da placa. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.

Como instalar uma placa PCI Express x16 ou a placa DVI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

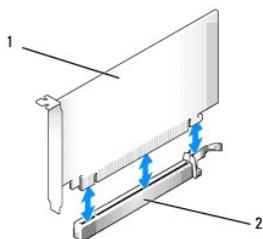
NOTA: Para saber a localização de placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

2. Levante delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta.
3. Se você for instalar uma nova placa PCI Express x16 ou uma placa DVI, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot. Em seguida, vá para [etapa 5](#).
4. Se você estiver trocando a placa PCI Express x16 ou a placa DVI, remova-a (consulte [Como remover uma placa PCI Express x16 ou a placa DVI](#)). Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Depois vá para a [etapa 6](#).
5. Prepare a placa para a instalação.

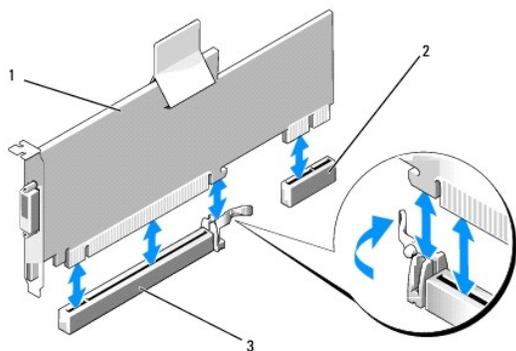
AVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

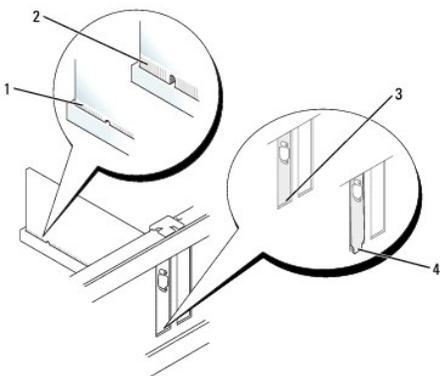
6. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1	placa PCI Express x16	2	conector da placa PCI Express x16
---	-----------------------	---	-----------------------------------



1	placa PCI Express x16 DVI	2	conector da placa DVI	3	conector da placa PCI Express x16
---	---------------------------	---	-----------------------	---	-----------------------------------



1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot				

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

7. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- ı as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- ı o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

9. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

📌 **NOTA:** Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.

11. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao conector de entrada de linha no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

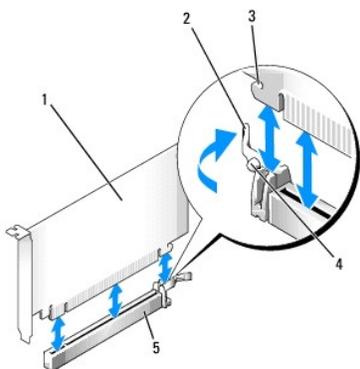
12. Se você instalou um adaptador de rede e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **Off** (Desativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
 - b. Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.
13. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover uma placa PCI Express x16 ou a placa DVI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Levante delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Pressione a alavanca com o polegar até liberar a aba de fixação.

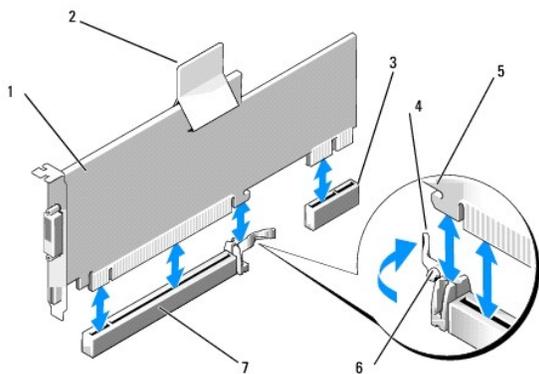
Se você for remover a placa PCI Express x16, vá para a [etapa 5](#)

Se você for remover a placa DVI, vá para a [etapa 6](#)
5. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a placa para fora do conector da placa.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca	3	entalhe de segurança (não em todas as placas)
4	aba de fixação	5	conector da placa PCI Express x16		

6. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a aba de remoção para cima e retire a placa do conector.



1	placa PCI Express x16 DVI	2	aba de remoção	3	conector da placa DVI
4	alavanca	5	entalhe de segurança	6	aba de fixação
7	conector da placa PCI Express x16				

7. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

9. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.

 **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

11. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

12. Se você tiver removido uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Audio** (Áudio integrado) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração **On** (Ativado) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

13. Se você tiver removido um conector do adaptador de rede:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione a opção **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) no grupo **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e altere a configuração para **On** (Ativada) (consulte [Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Adaptadores de porta serial PS/2

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, execute as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

Como instalar um adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Levante delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta.
3. Remova o suporte de preenchimento (se for aplicável).

 **NOTA:** Consulte a documentação que acompanha o adaptador para obter informações de como configurá-lo, fazer conexões internas ou personalizá-lo para o seu computador.

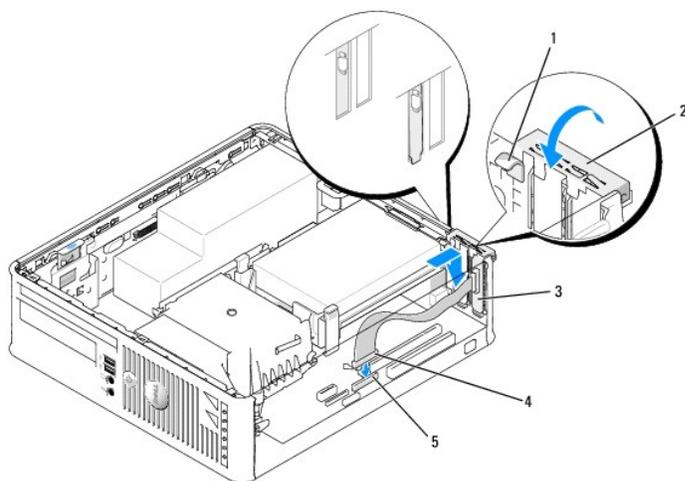
4. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot de retenção e pressione com firmeza. Verifique se o adaptador está totalmente assentado no slot.

5. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

6. Prenda a placa, fechando a trava de retenção e, em seguida, encaixe-a.

AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas e nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.



1	aba de liberação	2	alavanca de retenção do adaptador	3	suporte do adaptador de porta serial
4	conector de porta serial	5	conector da placa de sistema do adaptador de porta serial (PS2/SER2)		

7. Conecte o cabo adaptador ao conector do adaptador de porta serial PS/2 (PS2/SER2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

NOTA: Consulte a documentação do adaptador de porta serial PS/2 para obter informações sobre as conexões de cabos.

8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como remover um adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Levante delicadamente a aba de liberação da trava de retenção da placa, girando a trava para a posição aberta.
3. Desconecte da placa de sistema o cabo da porta serial PS/2 (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Segure o suporte do adaptador de porta serial PS/2 pelos cantos superiores e solte-o do conector.
5. Se estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.
7. Prenda a(s) placa(s) restante(s), fechando a trava de retenção da placa e depois encaixe-a.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Processador](#)

Processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

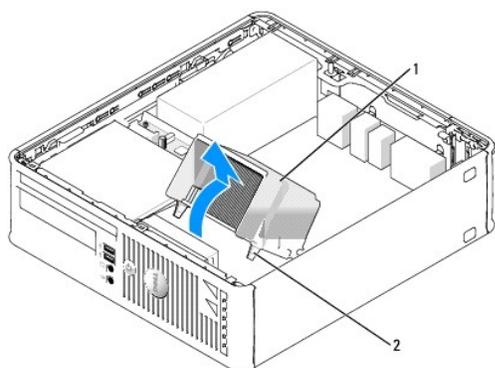
Como remover o processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
3. Se instalado, remova o cabo da unidade de disquete dos cliques de roteamento de cabos no conjunto do dissipador de calor.
4. Desaperte os parafusos prisioneiros nas laterais do conjunto de dissipador de calor.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Apesar de ter uma blindagem de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe-o esfriar antes de tocá-lo.

➡️ AVISO: Antes de levantar o conjunto do dissipador de calor, gire-o de um lado para o outro para descolá-lo do processador. Este procedimento deve ser executado para evitar danos que podem ocorrer ao processador se ele for puxado bruscamente do soquete enquanto o dissipador de calor é levantado.

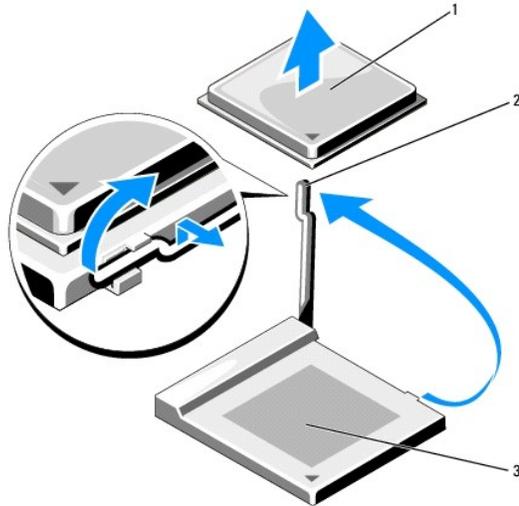
5. Gire o conjunto do dissipador de calor para cima e remova-o do computador.
Coloque o dissipador de calor apoiado sobre a sua parte superior, com a graxa térmica voltada para cima.



1	conjunto do dissipador de calor	2	parafusos prisioneiros no encaixe (2)
---	---------------------------------	---	---------------------------------------

➡️ AVISO: A menos que seja necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, reutilize o conjunto do dissipador de calor original quando instalar o processador.

6. Puxe a alavanca de liberação para cima até que o processador se solte.



1	processador	2	alavanca de liberação	3	soquete
---	-------------	---	-----------------------	---	---------

➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos ao remover o processador do soquete. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

7. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca estendida na posição de liberação para que o soquete esteja pronto para receber o novo processador, e vá para [Como instalar o processador](#).

➔ **AVISO:** Após remover o processador, tenha cuidado para não sujar os seus pinos de graxa térmica. Graxa térmica nos pinos pode danificar permanentemente o processador.

Como instalar o processador

➔ **AVISO:** Proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos ao remover o processador do soquete. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

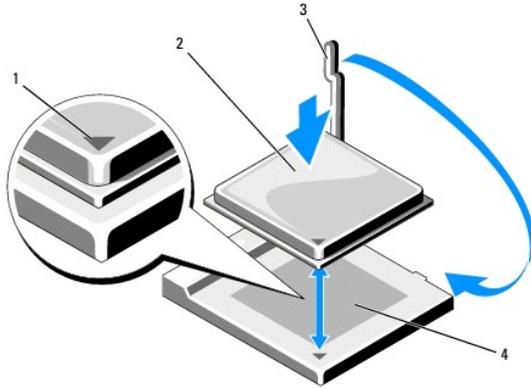
➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for desembalar o processador. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

2. Desembale o novo processador com cuidado para não entortar nenhum dos pinos.

🔍 **NOTA:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes no processador e ao computador quando este for ligado.

3. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

4. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	indicador do pino 1 do soquete e processador	2	processador	3	alavanca de liberação
4	soquete do processador				

➡ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está corretamente alinhado com o soquete e não use força excessiva para instalar o processador.

5. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

6. Pressionando levemente o processador para baixo, gire a alavanca de liberação na direção da placa de sistema até ela se encaixar e prender o processador.

7. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

➡ **AVISO:** Não deixe de aplicar nova graxa térmica. A aplicação de uma nova camada de graxa térmica é crítica para assegurar a ligação térmica adequada, que é um requisito para o funcionamento perfeito do processador.

8. Aplique a graxa térmica na parte superior do processador.

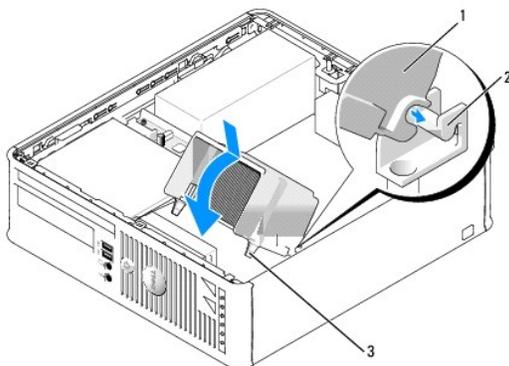
9. Instale o conjunto do dissipador de calor:

a. Coloque o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.

b. Vire o conjunto do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e verifique se os dois parafusos prisioneiros estão alinhados corretamente aos orifícios da placa de sistema.

c. Aperte os dois parafusos prisioneiros.

➡ **AVISO:** Verifique se o dissipador de calor está corretamente encaixado e preso.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor	3	parafusos prisioneiros no encaixe (2)
---	---------------------------------	---	--	---	---------------------------------------

10. Passe os cabos da unidade de disquete pelos cliques de roteamento no conjunto do dissipador de calor.

11. Instale o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).
12. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Como remover a tampa do computador](#)

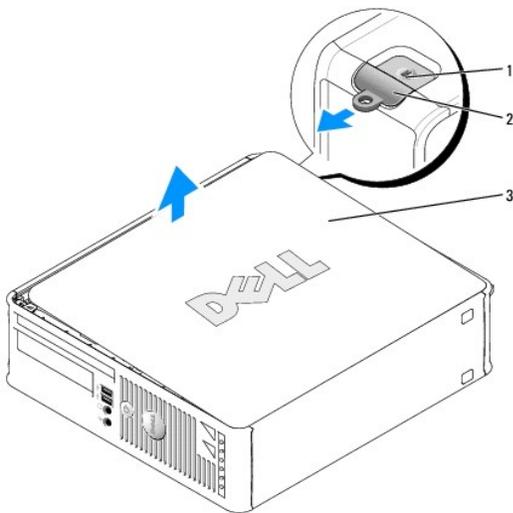
Como remover a tampa do computador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você tiver instalado um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
3. Localize a trava de liberação da tampa, conforme mostra a ilustração. Então, deslize a trava de liberação para trás, levantando a tampa.
4. Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as dobradiças da parte inferior como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.

⚠ ADVERTÊNCIA: Os dissipadores de calor de placas gráficas podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.



1	encaixe do cabo de segurança	2	trava de liberação da tampa	3	tampa do computador
---	------------------------------	---	-----------------------------	---	---------------------

[Voltar à página do Índice](#)

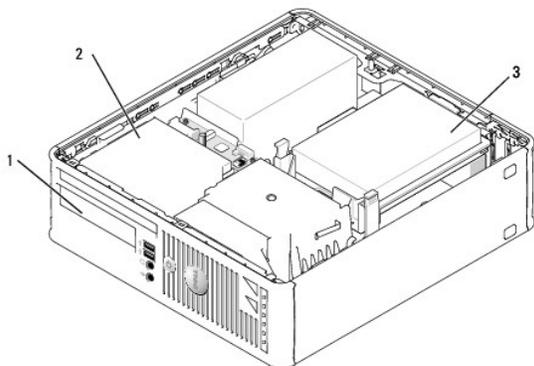
[Voltar à página do Índice](#)

● [Unidades](#)

Unidades

Seu computador admite:

- 1 Um disco rígido SATA
- 1 Uma unidade de disquete ou Leitor de cartão de mídia
- 1 Uma unidade óptica SATA



1 FlexBay para unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia	2 unidade óptica	3 disco rígido
---	------------------	----------------

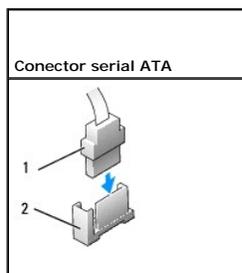
Diretrizes gerais de instalação

1. Conecte o disco rígido SATA ao conector identificado como "SATA0" na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
2. Conecte a unidade óptica SATA ao conector com o rótulo "SATA1" na placa de sistema.

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, conecte dois cabos—um cabo de alimentação ADC e um cabo de dados—na parte traseira da unidade.

Conectores de interface da unidade

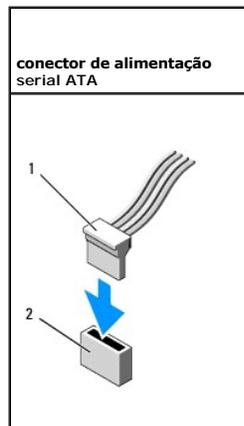


1 conector de cabo de interface	2 conector de interface
---------------------------------	-------------------------

Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta.

AVISO: A inserção incorreta de um cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou os dois.

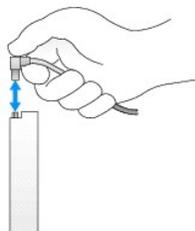
Conectores dos cabos de alimentação



1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de energia
---	---------------------	---	--------------------------------

Como conectar e desconectar cabos de unidades de disco

Para conectar e desconectar um cabo de dados ATA, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.



Disco rígido

ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

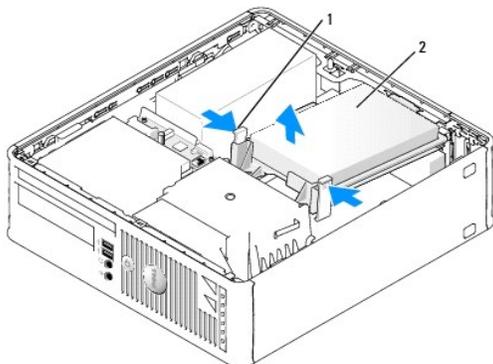
Como remover um disco rígido

1. Se você for trocar um disco rígido que contenha dados que você quer manter, faça o backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.
2. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
3. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
4. Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.

5. Pressione as duas abas azuis localizadas em ambos os lados da unidade, deslize a unidade para cima e retire-a do computador.

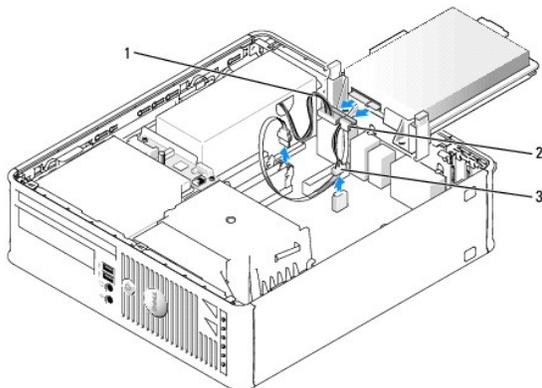
➡ **AVISO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

6. Remova a unidade do computador cuidadosamente para não puxar os cabos ainda conectados a ele.



1	abas de fixação (2)	2	disco rígido
---	---------------------	---	--------------

7. Desconecte da unidade o cabo de alimentação e de dados.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados SATA	3	cabo do ventilador
---	---------------------	---	--------------------	---	--------------------

8. Desconecte o ventilador do disco rígido da placa de sistema.

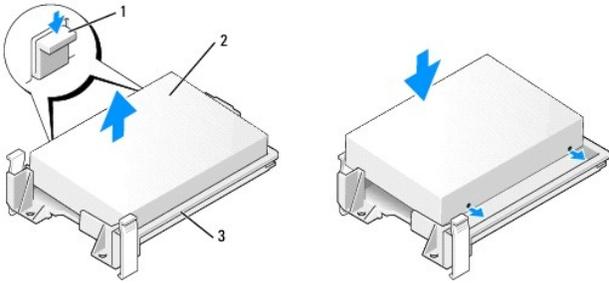
Como instalar um disco rígido

1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

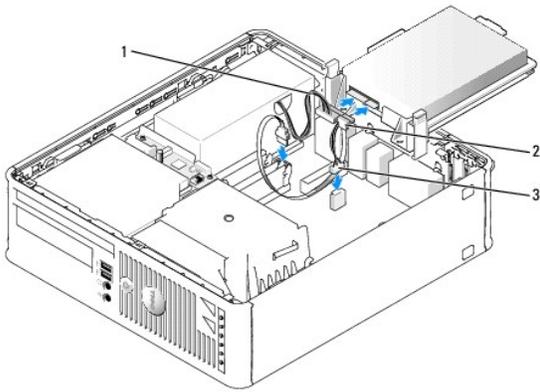
2. Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.

3. Se o novo disco rígido não tiver o suporte plástico conectado, remova o suporte da unidade antiga (desencaixe-o da unidade).



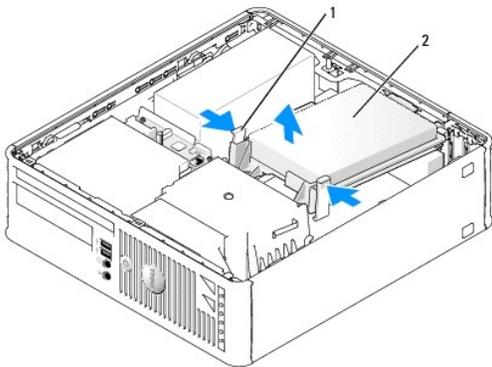
1	abas de liberação (2)	2	unidade	3	suporte de montagem do disco rígido
---	-----------------------	---	---------	---	-------------------------------------

4. Conecte o ventilador do disco rígido à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados SATA	3	cabo do ventilador
---	---------------------	---	--------------------	---	--------------------

6. Posicione a unidade até que ela se encaixar.



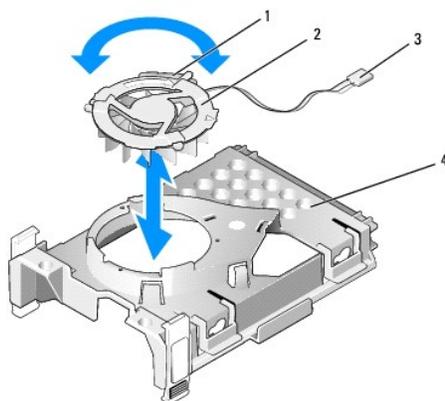
1	abas de liberação (2)	2	disco rígido
---	-----------------------	---	--------------

7. Verifique os conectores para certificar-se de que todos estejam apropriadamente conectados e firmemente encaixados.

8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
10. Ligue o computador.
11. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (**0** ou **2**).
12. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
13. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.
Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
14. Execute o Dell Diagnostics para testar o disco rígido (consulte [Dell Diagnostics](#)).
15. Instale o sistema operacional no disco rígido.
Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como trocar o ventilador do disco rígido

1. Siga as instruções descritas na [Antes de começar](#).
2. remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
3. Vire o disco rígido de cabeça para baixo para que o ventilador fique visível na parte inferior do suporte da unidade.
4. Para remover o ventilador do disco rígido:
 - a. Levante a aba de liberação do painel traseiro do ventilador.
 - b. Gire o ventilador na direção oposta à indicada pela seta no painel traseiro do ventilador.
 - c. Levante o ventilador e seu painel traseiro para removê-los do suporte do disco rígido.



1	aba de liberação do ventilador	2	ventilador com painel traseiro	3	cabo de alimentação
4	suporte da unidade de disco rígido				

5. Para trocar o ventilador do disco rígido:
 - a. Vire o ventilador de cabeça para baixo, de forma que sua base fique voltada para cima e alinhe o triângulo no painel traseiro do ventilador com o triângulo correspondente na parte traseira do suporte do disco rígido.
 - b. Gire o ventilador e sua base na direção da seta do painel traseiro do ventilador.
6. Instale o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).

Unidade óptica

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

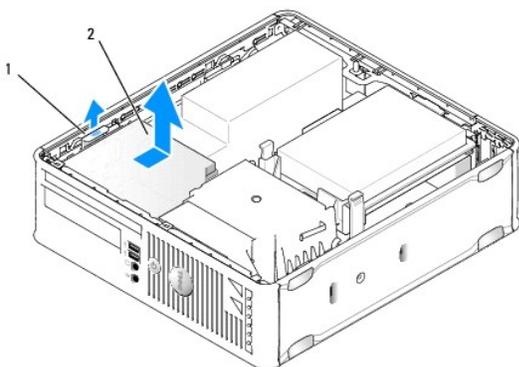
Como remover uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

2. Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.

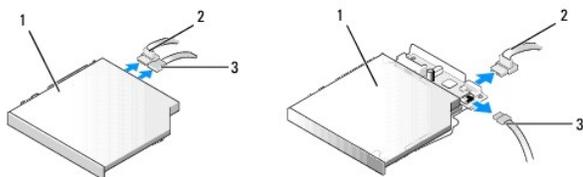
🚫 AVISO: Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

3. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte traseira do computador. Depois, levante e remova a unidade do computador.



1	trava de liberação da unidade	2	unidade óptica
---	-------------------------------	---	----------------

4. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte traseira da unidade.



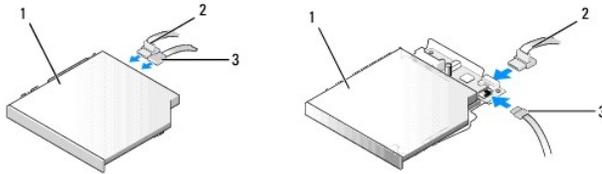
1	unidade óptica	2	cabo de dados	3	cabo de alimentação
---	----------------	---	---------------	---	---------------------

Como instalar uma unidade óptica

1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

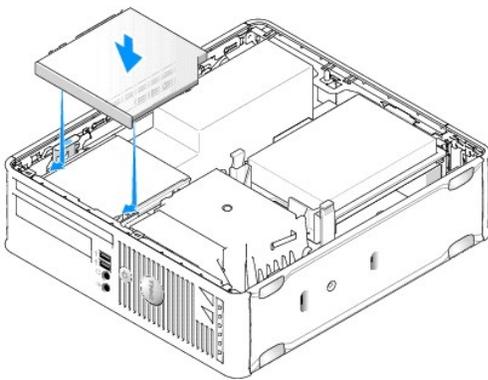
2. Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.

3. Conecte o cabo de alimentação e de dados à unidade.



1	unidade óptica	2	cabo de dados	3	cabo de alimentação
---	----------------	---	---------------	---	---------------------

4. Posicione a unidade até que ela se encaixe.



5. Verifique todas as conexões e tire do caminho aqueles cabos que possam impedir o fluxo de ar para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
7. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
8. Entre na configuração do sistema e selecione a opção de unidade (Drive) adequada (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
9. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Unidade de disquete e leitor de cartão de mídia

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

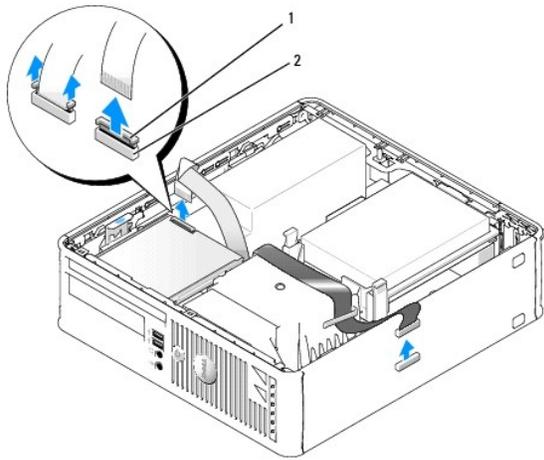
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

Como remover uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
3. Remova a unidade óptica e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte [Unidade óptica](#)).

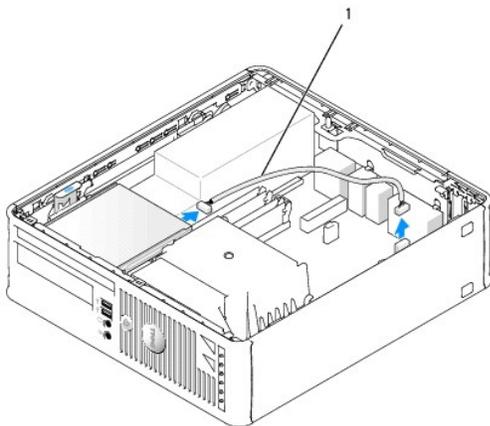
➡️ AVISO: Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

4. Se você estiver removendo uma unidade de disquete, puxe a aba de liberação do cabo para cima para destravá-la.
5. Levante delicadamente o cabo de dados do conector de canto.



1	aba de liberação do cabo	2	conector do cabo de dados
---	--------------------------	---	---------------------------

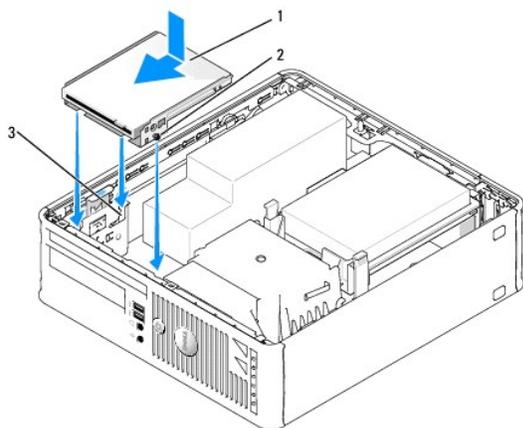
6. Se você for remover um leitor de cartão de mídia, desconecte o cabo de dados.
7. Se você for remover o leitor de cartão de mídia, remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
8. Desconecte o cabo de dados da placa de sistema.



1	cabo de dados do leitor de cartão de mídia
---	--

9. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete ou Leitor de cartão de mídia em direção à parte traseira do computador. Em seguida, suspenda a unidade ou o leitor de cartão de mídia para removê-lo do computador.

Como instalar uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia



1	unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia	2	parafusos (3)	3	trilhos do suporte (3)
---	--	---	---------------	---	------------------------

1. Se você for:

- 1 Instalar uma nova unidade de disquete ou um novo leitor de cartão de mídia, remova a plaqueta do painel de unidades.
- 1 Trocar uma unidade, remova a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia (consulte [Unidade de disquete e leitor de cartão de mídia](#)).

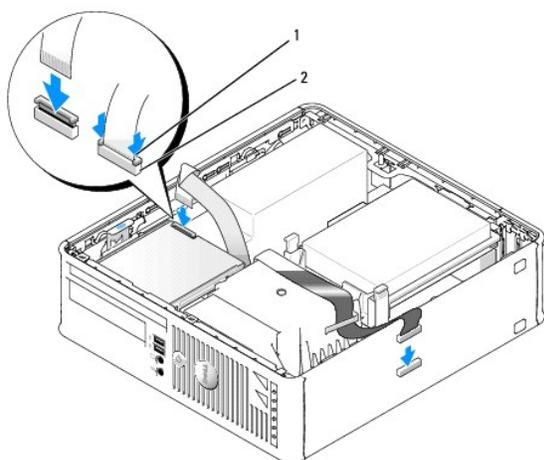
2. Alinhe os parafusos da unidade ou do leitor de cartão de mídia com os slots do suporte no computador e posicione a unidade delicadamente até ouvir um clique, o qual indica que ela está encaixada.

3. Se você for instalar:

- 1 Uma unidade de disquete: Insira o cabo de dados na respectiva aba de liberação localizada na unidade de disquete e pressione a aba para baixo até ouvir um clique, o qual indica que ela está encaixada.
- 1 Um leitor de cartão de mídia: Insira o cabo no conector localizado no leitor de cartão de mídia.

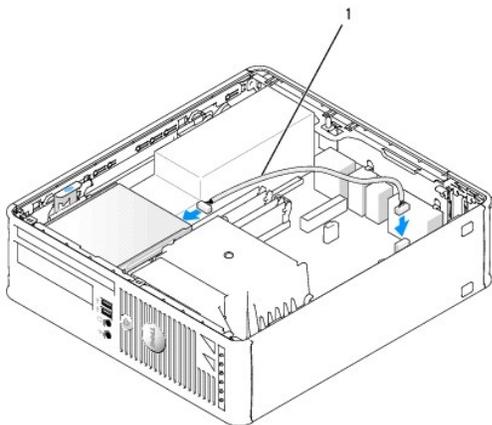
4. Se você for instalar:

- 1 Uma unidade de disquete: Insira o cabo de dados no conector localizado na placa de sistema.



1	aba de liberação do cabo	2	conector de canto do cabo de dados da unidade de disquete
---	--------------------------	---	---

- 1 Um leitor de cartão de mídia: Remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)) e conecte o cabo ao conector da placa de sistema identificado como USB1 (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



1	cabo de dados do leitor de cartão de mídia
---	--

5. Instale a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
6. Verifique todas as conexões e tire do caminho aqueles cabos que possam impedir o fluxo de ar para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
8. Entre na configuração do sistema e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para habilitar a sua nova unidade de disquete (consulte [Configuração do sistema](#)).
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
9. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 740

Computador de fator de forma pequeno



Sobre o computador

[Como obter informações](#)

[Computador de fator de forma pequeno](#)

[Especificações do computador de fator de forma pequeno \(Modelo nº DCCY\)](#)

[Recursos avançados](#)

[Como limpar o computador](#)

[Como reinstalar os drivers e o sistema operacional](#)

[Como solucionar problemas](#)

[Recursos do Microsoft® Windows® XP e do Windows Vista®](#)

[Ferramentas e utilitários para a solução de problemas](#)

[Como obter ajuda](#)

[Garantia](#)

[Modelo em conformidade com as normas da FCC \(somente para os EUA\)](#)

[Glossário](#)

Como remover e recolocar peças

[Antes de começar](#)

[Como remover a tampa do computador](#)

[Chave de violação do chassi](#)

[Painel de F/S](#)

[Unidades](#)

[Placas PCI e PCI Express e adaptadores para porta serial PS/2](#)

[Alto-falante](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Processador](#)

[Bateria](#)

[Como reinstalar a placa do sistema](#)

[Memória](#)

[Como recolocar a tampa do computador](#)

Modelos: DCSM, DCNE e DCCY

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou até de morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida qualquer reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp são marcas comerciais da Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom e suas combinações e Cool 'n' Quiet são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation; IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation; Bluetooth é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc., sendo usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Setembro de 2009 RP699 Rev. A04

[Voltar à página do Índice](#)

[Painel de E/S](#)

Painel de E/S

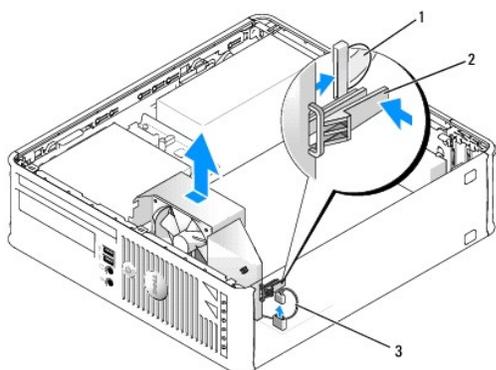
Como remover o painel de E/S

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

📌 NOTA: Preste atenção no roteamento de todos os cabos ao desconectá-los, para poder recolocá-los corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

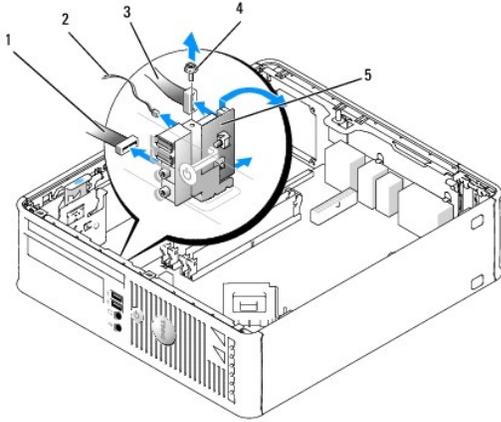
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a unidade óptica e a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia dos compartimentos de unidade, se eles estiverem instalados (consulte [Unidades](#)).
3. Remova o dissipador de calor do processador (consulte [Processador](#)).
4. Remova o ventilador frontal:
 - a. Desconecte o conector do ventilador.
 - b. Desconecte o cabo de controle do ventilador.
 - c. Pressione a aba que prende o ventilador à base interna do computador, levante o ventilador e coloque-o de lado no chassi.



1	cabo de fita de controle do ventilador	2	aba de liberação do ventilador	3	cabo do ventilador
---	--	---	--------------------------------	---	--------------------

5. Desconecte todos os cabos que estão conectados ao painel de E/S que você pode acessar sem remover o painel de E/S.

Anote o roteamento dos cabos do painel de controle ao removê-los para poder recolocá-los corretamente.



1	conector do cabo do ventilador	2	cabo do sensor de temperatura do ar	3	conector do cabo de E/S
4	parafuso	5	painel de E/S		

6. Na parte interna da tampa do computador, remova o parafuso de montagem que prende o painel de E/S ao computador.
7. Mova o painel de E/S para frente e para trás para liberar suas abas circulares dos dois orifícios no chassi que o prendem.
8. Remova todos os cabos restantes. Anote o roteamento de todos os cabos para que possa recolocá-los corretamente.
9. Remova painel de E/S do computador.

Como instalar o painel de E/S

1. Para recolocar o painel de E/S, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

 **NOTA:** Use as guias do suporte de montagem do painel de E/S para ajudar a posicioná-lo e use o entalhe do suporte de montagem para ajudar a assentar a placa.

[Voltar à página do Índice](#)

Fonte de alimentação

Como instalar a fonte de alimentação

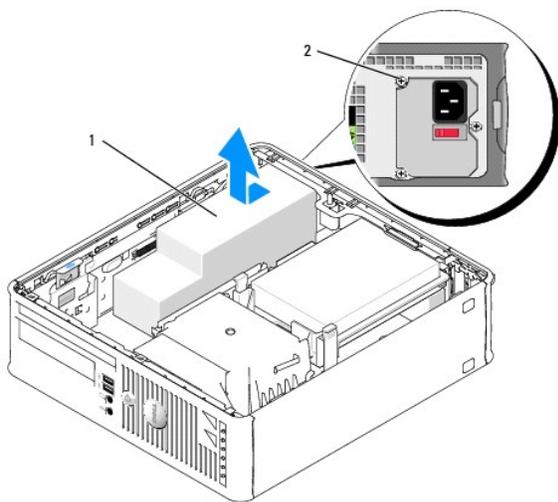
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

🕒 AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Toque em uma superfície metálica não pintada do chassi do computador para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se a unidade óptica estiver instalada, remova-a (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).
3. Se a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia estiver instalada(o), remova-a(o) (consulte [Como remover uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia](#)).
4. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades de disco.

Preste atenção no roteamento dos cabos de alimentação CC embaixo das abas do gabinete do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades de disco. Você precisa rotear esses cabos adequadamente para evitar que eles fiquem presos ou pressionados.

5. Remova os três parafusos que prendem a fonte de alimentação no chassi do computador.



1	fonte de alimentação	2	parafuso
---	----------------------	---	----------

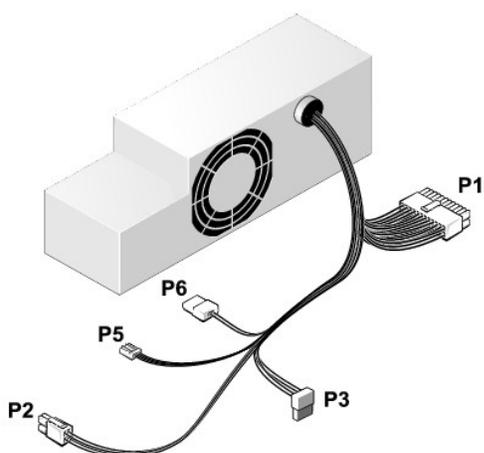
6. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
7. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
8. Coloque a nova fonte no lugar.
9. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do gabinete.
10. Reconecte os cabos de alimentação CC à placa de sistema e às unidades (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber a localização dos conectores).

11. Recoloque a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia (consulte [Como instalar uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia](#)).
12. Instale a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
13. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
14. Conecte o cabo de alimentação CA ao respectivo conector.

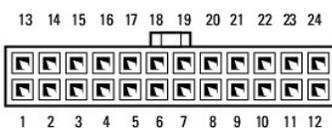
AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

15. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Conectores de alimentação CC



Conector de alimentação CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	GND	Preto
4	VCC (+5 V)	Vermelho
5	GND	Preto
6	VCC (+5 V)	Vermelho
7	GND	Preto
8	PS_PWRGOOD*	Cinza
9	P5AUX	Roxo
10	V_12P0_DIG	Amarelo
11	V_12P0_DIG	Amarelo
12	+3,3 V	Laranja
13 (opcional)	+3.3V	Laranja

14	-12 V*	Azul
15	GND	Preto
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Preto
18	GND	Preto
19	GND	Preto
20	NC	NC
21	VCC (+5V)	Vermelho
22	VCC (+5V)	Vermelho
23	VCC (+5V)	Vermelho
24	GND	Preto

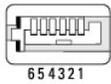
*Use fio 22 AWG e não 18 AWG.

Conector de alimentação CC P2



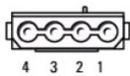
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VCC	Amarelo
4	+12 VCC	Amarelo

Conector de alimentação CC P3



Número do pino	Nome do sinal	Fio 24 AWG
1	NC	NC
2	+5 VCC	Vermelho
3	+5 VCC	Vermelho
4	NC	NC
5	GND	Preto
6	GND	Preto

Conector de alimentação CC P5



Número do pino	Nome do sinal	Fio 24 AWG
1	GND	Preto
2	+5 VCC	Vermelho

3	ND	ND
4	+3,3 VCC	Laranja

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

● [Especificações do computador de fator de forma pequeno \(Modelo # DCCY\)](#)

Especificações do computador de fator de forma pequeno (Modelo # DCCY)

Microprocessador	
Tipo do microprocessador	processadores AMD Phenom™ NOTA: O processador AMD Phenom requer um chip NVRAM de 8 Mb e está disponível somente nos modelos que incluem o chip NVRAM de 8 Mb. Se o seu computador tiver o chip NVRAM de 8 Mb e o processador AMD Phenom, a palavra <i>enhanced</i> (aprimorado) será mostrada no título da tela do BIOS e nas telas do programa de configuração do sistema. Processador Dual-Core AMD Athlon™ 64 X2 AMD Athlon 64
Cache interno	AMD Phenom Quad-Core: cache L2 dedicado de 2 MB e cache L3 compartilhado de 2 MB AMD Phenom Triple-Core: cache L2 dedicado de 1.5 MB e cache L3 compartilhado de 2 MB AMD Athlon 64 X2: cache L2 dedicado de 2 MB AMD Athlon 64 X2: cache L2 dedicado de 1 MB AMD Athlon: cache L2 dedicado de 1 MB AMD Athlon: cache L2 dedicado de 512 KB

Memória	
Tipo	SDRAM DDR2 de 800 ou 667 MHz
Conectores de memória	4
Módulos de memória suportados	256MB, 512MB, 1GB ou 2GB não-ECC
Memória mínima	canal duplo: 512 MB canal único: 256 MB
Máximo de memória	8 GB

Informações sobre o computador	
Chipset	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento do endereço	40 bits
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mb ou 4 Mb NOTA: O processador AMD Phenom requer um chip NVRAM de 8 Mb e está disponível somente nos modelos que incluem o chip NVRAM de 8 Mb. Se o seu computador tiver o chip NVRAM de 8 Mb e o processador AMD Phenom, a palavra <i>enhanced</i> (aprimorado) será mostrada no título da tela do BIOS e nas telas do programa de configuração do sistema.
NIC	Interface de rede integrada com suporte para ASF 1.03 e 2.0, conforme definido pela DMTF

Capacidade de comunicação de 10/100/1000
--

Vídeo	
Tipo	vídeo integrado nVidia (DirectX 9.0c Shader Model 3.0 Graphics Processing Unit) ou placa gráfica PCI Express x16 ou DVI

Áudio	
Tipo	Sigma Tel 9200 CODEC (áudio de canal 2.1)
Conversão estéreo	24 bits (análogo para digital) e 24 bits (digital para análogo)

Controladores	
Unidades	um controlador SATA que suporta dois dispositivos

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocidade bidirecional de 40 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps para alta velocidade, 12 Mbps para velocidade plena e 1,2 Mbps para baixa velocidade
Placas	baixo perfil, meio comprimento
PCI	
conectores	um
tamanho da placa	baixo perfil
tamanho do conector	124 pinos
largura de dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express	
conectores	um x16
tamanho da placa	baixo perfil
potência	25 W no máximo
tamanho do conector	164 pinos (x16)
largura (máxima) de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16)

Unidades	
Acessíveis externamente	uma unidade de 3,5 polegadas um compartimento para unidade óptica slim
Acessíveis internamente	um compartimento para uma unidade de disco rígido de 2,54 cm (1 polegada)

Conectores	
Conectores externos:	

Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralela	conector de 25 furos (bidirecional)
Vídeo	VGA de 15 furos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 opcional com adaptador de porta serial secundário	dois conectores mini-DIN de 6 pinos NOTA: Esta opção usa um dos slots PCI.
DVI opcional	conector de 36 pinos NOTA: Esta opção usa um dos slots PCI.
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0 no painel frontal e cinco no painel traseiro
Áudio	dois conectores para entrada e saída de linha; dois conectores no painel frontal para fones de ouvido e microfone
Conectores da placa de sistema	
SATA	dois conectores de sete pinos
Unidade de disquete	conector de 38 pinos
Serial	conector de 24 pinos para a segunda placa de porta serial opcional
Ventilador	dois ventiladores com conector de 5 pinos
PCI 2.3	conector de 124 pinos
PCIe-X16	conector de 164 pinos
USB interno	conector de 10 pinos
chave de violação	conector de 3 pinos
Alto-falante	conector de 5 pinos
Módulos de memória	quatro conectores de 240 pinos
12V de alimentação	conector de 4 pinos
Potência	conector de 24 pinos
Bateria	soquete de 2 pinos
painel frontal	conector de 40 pinos

Combinações de teclas	
<Ctrl><Alt>	No Microsoft® Windows® XP e Windows Vista, abre a janela de Segurança do Windows; no modo MS-DOS®, o computador é reinicializado.
<F2> ou <Ctrl><Alt><Enter>	Abre a configuração do sistema incorporada (apenas durante a inicialização).
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Mostra um menu de dispositivos de inicialização que permite que o usuário escolha um dispositivo para uma única inicialização e escolha também as opções de execução de diagnósticos de disco rígido e do sistema.

Controles e luzes	
Controle de alimentação	frente do chassi — push button
Luz de alimentação (sem o botão liga/desliga)	luz verde — luz verde piscando indica o modo de repouso e luz verde contínua indica o estado de funcionamento normal. luz âmbar — âmbar piscando indica problema em um dispositivo instalado e âmbar contínuo indica um problema interno de alimentação (consulte Problemas de energia).
Luz de acesso ao disco rígido	painel frontal — verde
Luz da conexão	painel frontal — luz verde contínuo indica conexão de rede
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado)	painel traseiro — luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb; luz amarela para operação de 1000 Mb (1Gb)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	painel traseiro — luz amarela piscando

Luzes de diagnósticos	painel frontal — quatro luzes. Consulte Luzes de diagnóstico .
Luz de alimentação do modo de espera	AUX_PWR na placa de sistema

Potência	
Fonte de alimentação CC:	
Potência	275 W
Dissipação de calor	938,85 BTU/hr (máximo)
Tensão	fontes de alimentação de seleção manual — 90 - 135 V a 50/60 Hz; 180 - 265 V a 50/60 Hz
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas	
Altura	9,26 cm
Largura	31,37 cm
Profundidade	34,03 cm
Peso	7,4 kg

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operação	10 °C a 35 °C
Armazenagem	-40°C a 65°C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operação	0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min
Armazenagem	0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operação	metade inferior de pulso senoidal, com variação de velocidade de 50,8 cm/s
Armazenagem	onda quadrada de 27 G com variação de velocidade de 508 cm/s
Altitude:	
Operação	-15,2 m a 3.048 m
Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do usuário dos Sistemas Dell™ Optiplex™ 740

● [Alto-falante](#)

Alto-falante

Como instalar um alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para isso, basta tocar em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Conecte o alto-falante ao ventilador do sistema no chassi do computador.
4. Conecte os cabos à placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

Como remover um alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para isso, basta tocar em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
 2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
 3. Desconecte os cabos da placa do sistema.
 4. Remova o alto-falante do ventilador do sistema no chassi do computador.
 5. Recoloque a tampa do computador.
 6. Ligue o computador.
-

[Voltar para a página do índice](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do Usuário

Computador de fator de forma pequeno



Sobre o seu computador

[Como obter informações](#)
[Computador de fator de forma pequeno](#)
[Especificações do computador de fator de forma pequeno](#)
[Recursos avançados](#)
[Como limpar o computador](#)
[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)
[Como solucionar problemas](#)
[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)
[Como obter ajuda](#)
[Garantia](#)
[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)
[Glossário](#)

Como remover e instalar peças

[Antes de começar](#)
[Como remover a tampa do computador](#)
[Chave de violação do chassi](#)
[Painel de E/S](#)
[Unidades](#)
[Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Bateria](#)
[Como trocar a placa de sistema](#)
[Memória](#)
[Como recolocar a tampa do computador](#)

Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp são marcas comerciais da Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom e combinação das mesmas, bem como Cool 'n' Quiet são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation; IBM é marca registrada da International Business Machines Corporation; Bluetooth é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency [agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelos: DCSM, DCNE e DCCY

Novembro de 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Voltar à página do Índice](#)

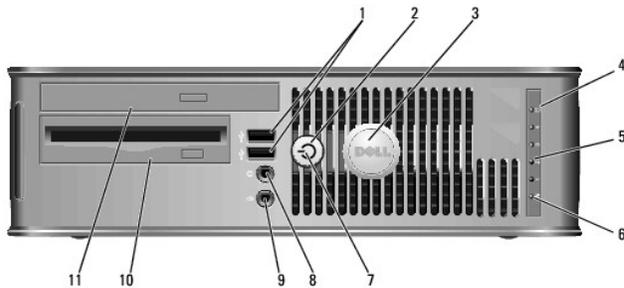
Computador de fator de forma pequeno

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Sobre o computador de fator de forma pequeno](#)
- [Parte interna do computador](#)

Sobre o computador de fator de forma pequeno

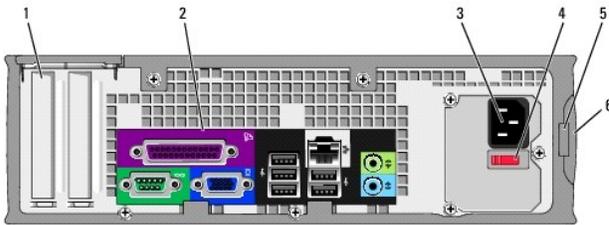
Vista frontal



1	conectores USB 2.0 (2)	<p>Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como fazer a inicialização a partir de um dispositivo USB)).</p> <p>É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p>
2	botão liga/desliga	<p>Pressione para ligar o computador.</p> <p>AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. Consulte Como desligar o computador para obter mais informações.</p> <p>AVISO: Se a ACPI estiver ativada, o computador é desligado através do sistema operacional quando você pressiona o botão liga/desliga.</p>
3	emblema da Dell	<p>Pode-se girar este símbolo para que ele corresponda à orientação do computador. Para girar faça o seguinte: com os dedos em volta da parte externa do emblema, pressione com firmeza e gire-o. Você pode também usar o encaixe que se encontra próximo à base do emblema para girá-lo.</p>
4	luz de atividade do disco rígido	<p>Esta luz irá piscar quando o disco rígido estiver sendo acessado.</p>
5	luzes de diagnóstico	<p>Use as luzes para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte Luzes de diagnóstico.</p>
6	luz indicadora de rede (LAN)	<p>Esta luz indica que uma conexão de LAN (rede local) está estabelecida.</p>
7	luz de alimentação	<p>A luz de alimentação acende e pisca ou permanece continuamente acesa para indicar diferentes estados de operação:</p> <ul style="list-style-type: none">1 Apagada — O computador está desligado.1 Verde contínuo — O computador está no estado operacional normal.1 Verde piscando — O computador está no modo de economia de energia.1 Âmbar piscando ou contínuo — Consulte Problemas de energia.

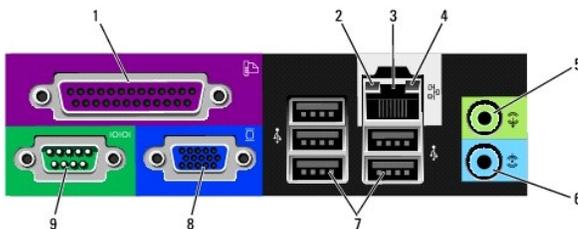
		<p>Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se eles estiverem configurados como dispositivos de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os modos de suspensão, bem como para sair do modo de economia de energia, consulte a seção Gerenciamento de energia.</p> <p>Consulte Luzes do sistema para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudar você a diagnosticar e solucionar os problemas apresentados pelo computador.</p>
8	conector do fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
9	conector do microfone	Use o conector de microfone para conectar um microfone.
10	compartimento de unidade de 3,5 polegadas	Pode conter uma unidade de disquete slim opcional ou um leitor de cartão de mídia slim opcional.
11	unidade óptica	Insira uma mídia slim (se este tipo de dispositivo for suportado) nesta unidade.

Vista traseira



1	slots de placa	Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.
2	conectores do painel traseiro	Conecte dispositivos seriais, USB e outros dispositivos aos conectores adequados (consulte Conectores do painel traseiro).
3	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
4	chave seletora de tensão	<p>O seu computador está equipado com uma chave de seleção manual de tensão. Para ajudar a evitar danos a computadores com chave seletora manual de tensão, ajuste a chave para a tensão que mais se aproxime da energia CA (Corrente Alternada) disponível no local.</p> <p>AVISO: A chave seletora precisa estar na posição 115 V, embora a tensão CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados são compatíveis com a tensão CA disponível na sua área.</p>
5	anel do cadeado	Use um cadeado para travar a tampa do computador.
6	trava de liberação da tampa	Permite a você abrir a tampa do computador.

Conectores do painel traseiro



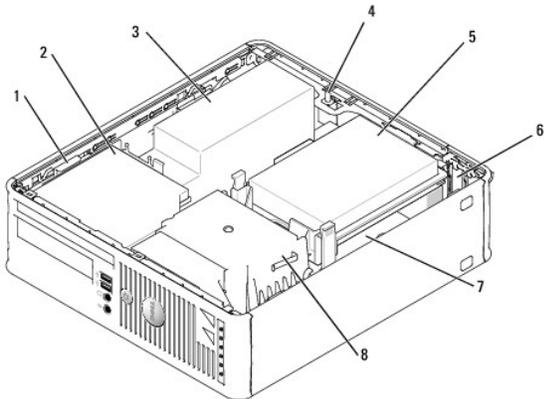
1	conector paralelo	<p>Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema.</p>
2	luz de integridade de vínculo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa.</p> <p>É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se for necessário usar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	<p>A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	conector de saída de linha	<p>Use o conector de saída de linha verde para conectar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
6	conector de entrada de linha	<p>Use o conector de entrada de linha para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, tocador de CD ou videocassete.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
7	conectores USB 2.0 (5)	<p>Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.</p>
8	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se você tiver comprado uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Não remova a tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica.</p> <p>NOTA: Se você estiver usando uma placa gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
9	conector serial	<p>Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>NOTA: Há apenas um conector serial 2 se o adaptador PS2/serial opcional for usado.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema.</p>

Parte interna do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

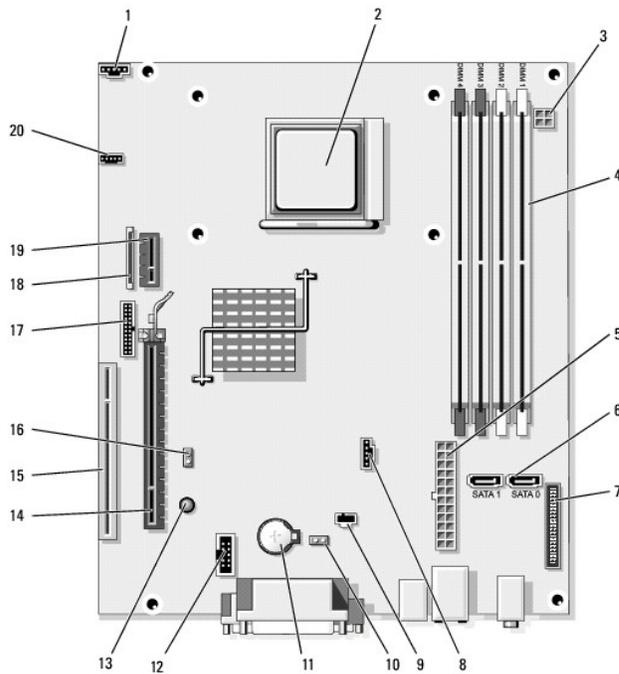
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

⚠ **AVISO:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar acidentalmente cabos da placa de sistema.



1	presilha de liberação da unidade	2	unidade óptica	3	fonte de alimentação
4	chave de violação do chassi (opcional)	5	disco rígido	6	slots de placa (2)
7	placa de sistema	8	conjunto do dissipador de calor		

Componentes da placa de sistema



1	conector do ventilador (FAN_CPU)	2	soquete do processador (CPU)	3	conector de alimentação (PW_12V_A1)
4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	conector de alimentação (POWER1)	6	conectores de unidades SATA (SATA0, SATA1)
7	conector do painel frontal	8	conector do	9	conector da chave de

	(FRONTPANEL)		ventilador (FAN_HDD)		violação (INTRUDER)
10	jumper de reinicialização CMOS (RTCST)	11	soquete da bateria (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	modo de espera (AUX_PWR_LED)	14	conector PCI Express x16 (SLOT1)	15	conector PCI (SLOT2)
16	jumper de senha (PSWD)	17	conector serial (PS2/SER2)	18	conector da unidade de disquete slim (DSKT)
19	conector da placa DVI opcional (DVI_HDR)	20	conector de alto-falante (INT_SPKR)		

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Como reinstalar drivers e o sistema operacional

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Drivers](#)
- [Como restaurar o sistema operacional](#)
- [Como reinstalar o Microsoft® Windows Vista® e Windows® XP](#)

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Você precisa usar o Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 ou mais recente para reinstalar o Microsoft Windows XP.

 **NOTA:** Se você tiver instalado uma imagem exclusiva no computador ou se tiver de reinstalar o sistema operacional, execute o utilitário DSS. O DSS está disponível na mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e no site support.dell.com.

Drivers

O que são drivers?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** A mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não se encontram no seu computador. Verifique se você está instalando o software correto para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft Windows. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- 1 Atualizar o sistema operacional.
- 1 Reinstalar o sistema operacional.
- 1 Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, é preciso determinar se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualizar o driver.

Windows Vista

Se você tiver problema com algum dispositivo, é preciso determinar se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualizar o driver.

1. Clique em **Iniciar** , e clique com o botão direito em **Computador**.
2. Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for um administrador, clique em **Continue** (Continuar); do contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar.

Role para baixo na lista e verifique se tem algum dispositivo com um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se houver um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, pode ser que você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#)).

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.

5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Role para baixo na lista e verifique se há algum dispositivo com um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.
Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell em support.dell.com e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, o seu computador pode não funcionar corretamente.

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e, como tal, pode não ser fornecida com determinados computadores.

Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows Vista

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso Reverter de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique em **Iniciar** , e clique com o botão direito em **Computador**.
2. Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.

3. Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)) para retornar o computador ao estado operacional em que ele se encontrava antes de você instalar o novo driver.

Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso Reverter de driver de dispositivo do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte [Como ativar o recurso Restauração do sistema](#)), para retornar o computador ao estado operacional em que ele se encontrava antes de você instalar o novo driver.

Como usar a mídia opcional Drivers and Utilities

Se o uso do recurso Reverter driver de dispositivo ou do recurso Restauração do sistema não resolver o problema, (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)), e depois reinstale o driver a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e, como tal, pode não ser fornecida com determinados computadores.

 **NOTA:** Para acessar drivers de dispositivos e a documentação do usuário, use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) com o computador rodando o Windows.

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.

2. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Na maioria dos casos, o CD/DVD começa automaticamente. Se ele não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de CD/DVD para mostrar o conteúdo do CD/DVD e depois clique duas vezes no arquivo *autorcd.exe*. Na primeira vez que você executar o CD/DVD, ele pode pedir a você para instalar os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções apresentadas na tela para continuar.

3. No menu suspenso **Language** (Idioma) na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível).

4. Na tela de boas-vindas, clique em **Next** (Avançar) e aguarde o CD/DVD terminar de examinar o hardware.

5. Para detectar outros drivers e utilitários, em **Search Criteria** (Critérios de pesquisa) selecione as categorias adequadas a partir dos menus suspensos **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional) e **Topic** (Tópico).

Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos utilizados pelo computador.

6. Clique no link do driver ou utilitário que você quer instalar para ver informações específicas.

7. Clique no botão **Install** (Instalar), se presente, para começar a instalação. Na tela de boas-vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

8. Na tela de boas-vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Install** não estiver presente, a opção de instalação automática não estará disponível. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções adequadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extract** (Extrair), siga as instruções de extração e leia o arquivo *Readme*.

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório do CD/DVD na janela de informações sobre o driver para ver os arquivos associados a esse driver.

Como reinstalar drivers do Windows Vista manualmente

Depois de extrair os arquivos de driver para o seu disco rígido, como descrito na seção anterior, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador**.

2. Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.

3. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).

4. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.

5. Clique em **Driver** → **Atualizar driver** → **Procurar software de driver no computador**.

6. Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.

7. Quando o nome do driver adequado aparecer, clique no nome do driver → **OK** → **Avançar**.

8. Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Como usar a mídia Drivers and Utilities do Windows XP

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se esta for a primeira vez que você estiver usando a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), a janela **Installation** (Instalação) será aberta para informar a você que a mídia começará a instalação. Clique em **OK** e responda aos prompts do programa para concluir a instalação.

2. Clique em **Next** (Avançar) na tela de boas-vindas ao proprietário do sistema Dell (**Welcome Dell System Owner**).

3. Faça as seleções adequadas para as opções **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional), **Device Type** (Tipo de dispositivo) e **Topic** (Tópico).

4. Clique em **My Drivers** (Meus drivers) no menu suspenso **Topic** (Tópico).

A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) examina o hardware e o sistema operacional do computador e depois mostra uma lista de drivers de dispositivo para a configuração do sistema.

5. Clique no driver correto e siga as instruções para fazer download do driver para o computador.

Para mostrar uma lista de todos os drivers disponíveis para o computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic** (Tópico).

Para acessar os arquivos de ajuda na mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), clique no botão de ponto de interrogação ou no link **Help** (Ajuda) na parte superior da tela.

Como restaurar o sistema operacional

O sistema operacional Microsoft Windows XP oferece o recurso Restauração do sistema para permitir que o computador volte a um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações aplicadas ao hardware, software ou a configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte para obter informações sobre como usar a restauração do sistema.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

Windows Vista

Como iniciar a restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de diálogo **Iniciar pesquisa**, digite *Restauração do sistema* e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; do contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar a ação que você deseja executar.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções da tela.

Se o uso do utilitário Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração do sistema.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de diálogo **Iniciar pesquisa**, digite *Restauração do sistema* e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Windows XP

Como criar pontos de restauração

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
2. Clique em **Restauração do sistema**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e depois clique em **Restauração do sistema**.
2. Verifique se a opção **Restaurar meu computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
3. Clique na data do calendário para a qual você quer restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** contém um calendário que permite a você ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se a data do calendário tiver apenas um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no que você preferir.

5. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparece quando o recurso Restauração do sistema concluir a coleta de dados e depois o computador é reinicializado.

6. Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.
3. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** aparecerá e o computador será reiniciado.

4. Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, o recurso Restauração do sistema será desativado automaticamente. Para ver se a restauração do sistema está ativada:

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Clique na guia **Restauração do sistema**.
5. Verifique se a opção **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.

Como reinstalar o Microsoft® Windows Vista® e Windows® XP

Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem Instalar Windows aparecer

4. Reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada e, então, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

5. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
6. Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Windows XP

 **AVISO:** Você precisa usar o Service Pack 1, ou mais recente, do Windows XP ao reinstalar o sistema operacional.

Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir um problema gerado por um driver instalado recentemente, primeiro tente usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows XP (consulte [Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP](#)). Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)) para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

1. Mídia Dell™ do sistema operacional
1. Mídia Dell Drivers and Utilities

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para carregar quaisquer drivers necessários.

Para reinstalar o Windows XP, execute todas as etapas da seção a seguir, na ordem em que elas aparecem.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem causar a sobregravação de arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a não ser que receba instruções de um representante do suporte técnico Dell.

 **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative qualquer software antivírus instalado no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação do software para obter instruções.

Como inicializar a partir da mídia do sistema operacional

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
2. Insira a mídia do *sistema operacional*. Clique em **Sair** se a mensagem *Instalação do Windows XP* aparecer.
3. Reinicialize o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Windows, desligue o computador e tente novamente.

5. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
6. Quando a mensagem sobre pressionar qualquer tecla para inicializar a partir do CD aparecer, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Instalação do Windows XP** aparecer, pressione <Enter> para selecionar **Instalar o Windows agora**.
2. Leia as informações apresentadas na tela **Contrato de licença do Microsoft Windows** e pressione <F8> para aceitar os termos do contrato de licença.

3. Se o seu computador já tiver o Windows XP instalado e você quiser recuperar os seus dados atuais do Windows XP, digite **r** para selecionar a opção de reparo e remova a mídia.
4. Se você quer instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para selecionar a partição destacada (recomendável) e siga as instruções da tela.

A tela **Instalação do Windows XP** aparecerá e o sistema operacional começará a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a aparecer a seguinte mensagem para: *Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD.*

 **NOTA:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.

6. Quando a tela **Opções regionais e de idioma** aparecer, selecione as configurações da sua região e clique em **Avançar**.
7. Digite o seu nome e o nome da sua empresa (opcional) na tela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
8. Na janela **Nome do computador e senha do administrador**, digite um nome para o seu computador (ou aceite o nome sugerido) e uma senha e clique em **Avançar**.
9. Se a tela **Informações de discagem do modem** aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
10. Digite a data, a hora e o fuso horário na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.
11. Se a tela **Configurações de rede** aparecer, clique em **Típica** e em **Avançar**.
12. Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e for solicitado a fornecer mais informações referentes à configuração de rede, digite as suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador será reinicializado automaticamente.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a aparecer a seguinte mensagem para: *Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD.*

13. Quando a tela de boas-vindas da Microsoft aparecer, clique em **Avançar**.
14. Quando a mensagem *Como este computador se conectará à Internet?* aparecer, clique em **Ignorar**.
15. Quando a tela **Você está pronto para fazer o registro on-line na Microsoft?** aparecer, selecione **Não, não neste momento** e clique em **Avançar**.
16. Quando a tela **Quem usará este computador?** aparecer, você poderá digitar até cinco usuários.
17. Clique em **Avançar**.
18. Clique em **Concluir** para acabar a configuração e remova a mídia.
19. Reinstale os drivers adequados usando a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
20. Reinstale o software antivírus.
21. Reinstale os seus programas.

 **NOTA:** Para reinstalar e ativar os programas Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, é necessário ter o número da chave do produto, o qual está localizado na parte de trás das capas das respectivas mídias.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Como solucionar problemas

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Dicas para solução de problemas](#)
- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de placa](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Problemas de e-mail, modem e de Internet](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de ventilador](#)
- [Problemas de travamento e de software](#)
- [Problemas de leitor de cartão de mídia](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Como restaurar as configurações padrão](#)
- [Problemas de dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)

Dicas para solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas do computador:

- 1 Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do problema surgir, verifique os procedimentos de instalação e veja se a peça está instalada corretamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se o dispositivo está conectado adequadamente.
- 1 Se uma mensagem de erro aparecer na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar o pessoal do suporte técnico a diagnosticar e resolver o problema.
- 1 Se uma mensagem de erro aparecer em um programa, consulte a documentação do programa.

Problemas de bateria

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

⚠ ADVERTÊNCIA: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá o risco de explosão. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Troque a bateria — Se você tiver que corrigir a data e a hora repetidamente depois de ligar o computador ou se a data ou a hora mostrada durante a inicialização for incorreta, troque a bateria (consulte [Como trocar a bateria](#)). Se ainda assim a bateria não funcionar corretamente, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Problemas de placa

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

⚡ AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos seus componentes eletrônicos. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Verifique o cabo e o assentamento da placa —

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde cerca de 10 a 20 segundos e depois remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#) para computadores minitorre) ou [Como remover a tampa do computador](#) para computadores de mesa).
2. Verifique se cada placa está firmemente encaixada em seu conector. Reassente as placas que estiverem soltas.
3. Certifique-se de que todos os cabos estejam firmemente conectados aos conectores correspondentes nas placas. Se algum dos cabos estiver mal encaixado, reconecte-o.

Para obter instruções sobre quais cabos devem ser conectados a conectores específicos de uma placa, consulte a documentação da placa.

4. Feche a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), conecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.

Teste a placa gráfica —

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde cerca de 10 a 20 segundos e depois remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#) para computadores minitorre ou [Como remover a tampa do computador](#) para computadores de mesa).
2. Remova todas as placas, exceto a placa gráfica (consulte [Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#) para computadores minitorre ou [Como remover a placa PCI](#) para computadores de mesa).

Se o disco rígido principal estiver conectado a uma placa controladora de unidade, deixe esta placa instalada no computador.

3. Feche a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), conecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.
4. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Teste as placas —

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde cerca de 10 a 20 segundos e depois remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#) para computadores minitorre ou [Como remover a tampa do computador](#) para computadores de mesa).
2. Reinstale as placas que você removeu anteriormente (consulte [Placas PCI, PCI Express e adaptadores de porta serial PS/2](#) para computadores minitorre ou [Como instalar uma placa PCI](#) para computadores de mesa).
3. Feche a tampa do computador, (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), conecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.
4. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
5. Se algum dos testes falhar, a placa que você reinstalou por último está com defeito e precisa ser trocada.
6. Repita esse processo até terminar de reinstalar todas as placas.

Problemas de unidades

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos seus componentes eletrônicos. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

Teste a unidade — Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.

1. Insira uma mídia inicializável e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco — Consulte [CDs e DVDs](#).

Verifique as conexões de cabo

Verifique se existe algum problema de incompatibilidade de software e hardware — Consulte [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#).

Execute o Dell Diagnostics — Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de unidades de CD e DVD

 **NOTA:** Vibração da unidade de CD ou DVD em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no CD ou DVD.

 **NOTA:** Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

Ajuste o controle de volume do Windows —

1. Clique no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela.
1. Verifique se o volume aumenta quando você clica na barra deslizante e arrasta-a para cima.
1. Verifique se o som não está mudo, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

Verifique os alto-falantes e a caixa acústica de sons graves — Consulte [Problemas de som e de alto-falante](#).

Problemas ao gravar em um unidade RW óptica

Feche os outros programas — A unidade RW óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar em um disco RW óptico.

Desative o modo de espera no Windows antes de gravar em um disco RW óptico — Consulte a documentação do computador para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia (consulte [Gerenciamento de energia](#)).

Problemas de disco rígido

Execute a verificação de disco —

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Ferramentas**.
5. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
6. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
7. Clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail, modem e de Internet

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos seus componentes eletrônicos. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

 **NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

Execute o utilitário de diagnóstico Modem Helper — Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e clique em **Modem Helper** (Auxiliar de modem). Siga as instruções da tela para identificar e solucionar os problemas do modem. (O Modem Helper não está disponível em todos os computadores.)

Verifique se o modem está se comunicando com o Windows —

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
3. Clique em **Opções de telefone e modem**.
4. Clique na guia **Modems**.
5. Clique na porta COM do modem.
6. Clique em **Propriedades**, na guia **Diagnósticos** e, em seguida, em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando

com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Verifique se você está conectado à Internet — Você precisa ter uma inscrição junto a um provedor Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o cabo do teclado —

- 1 Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- 1 Desligue o computador, reconecte o cabo do teclado como indicado no *Guia de Referência Rápida* e reinicie-o.
- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
- 1 Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

Teste o teclado — Conecte um teclado que esteja funcionando bem e tente usá-lo. Se o teclado novo funcionar, o teclado original estará com defeito.

Execute o Dell Diagnostics — Consulte [Dell Diagnostics](#).

Verifique se existe problema de incompatibilidade de software e hardware — Consulte [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#).

Problemas de ventilador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer dos procedimentos descritos nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos seus componentes eletrônicos. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Verifique as conexões de cabo — Verifique se o cabo do ventilador da placa está conectado de maneira firme ao respectivo conector na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para computadores minitorre e [Componentes da placa de sistema](#) para computadores de mesa).

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O computador não inicializa

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza ao computador e à tomada elétrica.

O computador pára de responder

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional

Desligue o computador — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder

Feche o programa —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

Consulte a documentação do software — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Exibição de uma tela inteiramente azul

Desligue o computador — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas —

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Faça backup de seus arquivos imediatamente

Use um programa de busca de vírus para verificar o disco rígido, os disquetes ou os CDs.

Salve e feche os arquivos abertos e feche todos os programas que também estiverem abertos e depois desligue o computador através do menu Iniciar.

Execute o Dell Diagnostics — se os resultados dos testes não indicarem nenhum problema, a condição de erro está relacionada a um problema de software (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de leitor de cartão de mídia

Não atribuída uma letra de unidade —

Quando o Microsoft Windows XP detecta o leitor de cartão de mídia, uma letra de unidade é atribuída automaticamente ao dispositivo como a próxima unidade lógica depois de todas as outras unidades físicas do sistema. Se a próxima unidade lógica após as unidades físicas estiver mapeada para uma unidade de rede, o Windows XP não atribuirá automaticamente uma letra de unidade ao leitor de cartão de mídia.

Para atribuir uma unidade manualmente ao leitor de cartão de mídia:

1. Clique com o botão direito em Meu computador e selecione **Gerenciar**.
2. Selecione a opção **Gerenciamento de disco**.
3. No painel direito, clique com o botão direito na letra de unidade correspondente que precisa ser alterada.
4. Selecione a opção sobre caminhos e letra de unidade
5. Na lista suspensa, selecione a nova atribuição de letra de unidade para o leitor de cartão de mídia.
6. Clique em **OK** para confirmar a seleção.

NOTA: Cada slot no leitor de cartão de mídia é mapeado para uma letra de unidade. Um slot de leitor de cartão de mídia só aparecerá como uma unidade mapeada quando houver uma placa de mídia nele instalada. Ao tentar acessar uma unidade mapeada para um slot de leitor de cartão de mídia vazio, você será solicitado a inserir a mídia.

O dispositivo FlexBay está desativado —

Existe uma opção de desativação do FlexBay na configuração do BIOS que aparece apenas quando o dispositivo FlexBay está instalado. Se o dispositivo FlexBay estiver fisicamente instalado, mas não estiver em execução, verifique se ele está ativado na configuração do BIOS.

Problemas de memória

 **NOTA:** Seu computador pode emitir uma série de bipes (código de bipes) durante a inicialização, se o monitor não puder mostrar os erros ou problemas. Esta série de bipes identifica algum problema. Consulte [Códigos de bipe](#) para obter mais informações.

preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- 1 Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional.
- 1 Reassente os módulos de memória para garantir a comunicação adequada do computador com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- 1 Reassente os módulos de memória para garantir a comunicação adequada do computador com a memória.
- 1 Siga as orientações de instalação da memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de mouse

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o cabo do mouse —

1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
2. Remova os cabos de extensão do mouse, se forem usados, e conecte o mouse diretamente ao computador.
3. Desligue o computador, reconecte o cabo do mouse como indicado no in *Guia de Referência Rápida* e reinicie-o.

Reinicialize o computador —

1. Pressione <Ctrl> e <Esc> para abrir o menu **Iniciar**.
2. Digite u, pressione as teclas de seta do teclado para destacar **Shut down** (Desligar) ou **Turn Off** (Desativar) e depois pressione <Enter>.
3. Após o desligamento do computador, reconecte o cabo do mouse conforme indicado no in the *Guia de Referência Rápida*.
4. Inicie o computador.

Teste o mouse — Conecte um mouse que esteja funcionando bem e tente usá-lo. Se o novo mouse funcionar, é porque o mouse original está com defeito.

Verifique as configurações do mouse —

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Se estiver usando um mouse PS/2

1. Entre na configuração do sistema e verifique se a opção **Mouse Port** (Porta do mouse) está definida como **On** (Ativada).
2. Saia do programa de configuração do sistema e reinicie o computador.

Reinstale o driver do mouse — Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

Execute o Dell Diagnostics — Consulte [Dell Diagnostics](#).

Verifique se existe problema de incompatibilidade de software e hardware — Consulte [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#).

Problemas de rede

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o conector do cabo de rede — Verifique se o cabo de rede está inserido firmemente tanto no conector de rede, na parte traseira do computador, como na tomada da rede.

Verifique as luzes de rede na parte frontal ou traseira do computador, dependendo do tipo de chassi do sistema — Se nenhuma luz de indicação de velocidade de conexão estiver acesa, não há comunicação de rede. Troque o cabo de rede.

Reinicie o computador e conecte-se à rede novamente

Verifique as configurações de rede — Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações de rede estão corretas e se a rede está funcionando.

Verifique se existe problema de incompatibilidade entre software e hardware — Consulte [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#).

Problemas de energia

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver respondendo — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Se a luz de alimentação estiver verde e piscando — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse para retomar a operação normal.

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- 1 Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
- 1 Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.
- 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema.

Se a luz de alimentação estiver âmbar e verde ou âmbar contínuo — Um dispositivo pode estar funcionando incorretamente ou pode estar instalado de forma incorreta.

- 1 Remova e depois reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
- 1 Remova e reinstale as placas.
- 1 Remova e reinstale a placa gráfica, se aplicável.

Se a luz de alimentação estiver âmbar e piscando —

O computador está sendo alimentado, mas pode existir algum problema interno de energia.

- 1 Verifique se o seletor de tensão está ajustado para corresponder à tensão usada na sua região (se aplicável).
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador esteja conectado firmemente à placa do sistema.

Elimine interferências — Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
- 1 Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- 1 Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora

preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

Consulte a documentação da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Verifique se a impressora está ligada

Verifique a conexão do cabo da impressora —

1. Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
1. Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador.

Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows. —

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.

Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.

3. Clique em **Propriedades** e clique na guia **Portas**. Se a impressora for uma impressora paralela, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir: é LPT1 (porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir é USB**.

Reinstale o driver da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Como restaurar as configurações padrão

Para restaurar as configurações do sistema do computador aos seus valores padrão —

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando a mensagem **Press <F2> to Enter Setup** (Pressione <F2> para entrar na configuração) aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F2> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do Microsoft® Windows® for mostrado, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Então, desligue o computador usando o menu **Iniciar** e tente novamente.

3. Em **Gerenciamento de sistemas**, selecione a opção **manutenção** e siga as instruções apresentadas na tela.

Problemas de dispositivos seriais ou paralelos

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se a impressora estiver com problemas, consulte [Problemas de impressora](#).

Verifique a configuração da opção — Consulte a documentação do dispositivo para obter as configurações recomendadas. Em seguida, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) e verifique se a configuração **Serial Port #1** (Porta serial nº 1) (ou as configurações **Serial Port #2** (Porta serial nº 2), se você tiver um adaptador de porta serial opcional instalado) ou a configuração **LPT Port Mode** (Modo porta LPT) corresponde às configurações recomendadas.

Execute o Dell Diagnostics — Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Sem áudio nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

<p>Verifique as conexões de cabo do alto-falante — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de áudio, verifique se os alto-falantes estão conectados à placa.</p>
<p>Verifique se a caixa acústica de sons graves e os alto-falantes estão ligados — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes tiverem controle de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.</p>
<p>Ajuste do controle de volume do Windows — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).</p>
<p>Desconecte os fones de ouvido do conector de fone de ouvido — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fone de ouvido no painel frontal do computador.</p>
<p>Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.</p>
<p>Ative o modo digital — Os alto-falantes não funcionarão se a unidade de CD estiver no modo analógico.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e clique em Sons, fala e dispositivos de áudio.2. Clique em Dispositivos de sons e áudio.3. Clique na guia Hardware.4. Clique duas vezes no nome da sua unidade de CD.5. Clique na guia Propriedades.6. Marque a caixa Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM.
<p>Elimine possíveis interferências — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.</p>
<p>Execute o diagnóstico do alto-falante</p>
<p>Reinstale o driver de áudio — Consulte Drivers.</p>
<p>Verifique a configuração de opções do dispositivo — Entre na configuração do sistema (consulte Configuração do sistema) e verifique se a opção Audio Controller (Controlador de áudio) está definida como On (Ativado). Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.</p>
<p>Execute o Dell Diagnostics — Consulte Dell Diagnostics.</p>
<p>Verifique se existe algum problema de incompatibilidade de software e hardware — Consulte Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware.</p>

Sem áudio nos fones de ouvido

<p>Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector.</p>
<p>Desative o modo digital — Os fones de ouvido não funcionarão se a unidade de CD estiver no modo digital.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e clique em Dispositivos de som, fala e áudio.2. Clique em Dispositivos de sons e áudio.3. Clique na guia Hardware.4. Clique duas vezes no nome da sua unidade de CD.

5. Clique na guia **Propriedades**.
6. Desmarque a caixa **Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Problemas de vídeo e de monitor

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você for fazendo os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a tela estiver vazia

NOTA: Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de resolução de problemas.

Verifique a conexão do cabo do monitor —

- 1 Se adquiriu uma placa gráfica, certifique-se de que o monitor esteja conectado à placa.
- 1 Verifique se o monitor está devidamente conectado (consulte o *Guia de Referência Rápida* fornecido com o computador).
- 1 Se você estiver usando um cabo de extensão de vídeo e a remoção desse cabo resolver o problema, o cabo está com defeito.
- 1 Troque os cabos de força do computador e do monitor para verificar se o cabo está com defeito.
- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal que o conector do cabo do monitor esteja sem alguns pinos.)

Verifique a luz de alimentação do monitor — Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para garantir que o monitor esteja ligado. Quando a luz de alimentação estiver acesa ou piscando, o monitor está energizado. Se ela estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Teste o monitor — Conecte um monitor que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo monitor funcionar, é porque o monitor original está com defeito.

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique a configuração da placa — Entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) e verifique se a opção **Primary Video** (Vídeo principal) está configurada corretamente. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.

Execute o teste automático de monitor — Para obter mais informações, consulte a documentação do monitor.

Se estiver difícil de ler a tela

Verifique as configurações do monitor — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

Afaste a caixa acústica de sons graves do monitor — Se o sistema de alto-falantes tiver um subwoofer (caixa acústica de sons graves), verifique se ele está a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

Afaste o monitor de fontes de alimentação externas — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela fique trêmula. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

Ajuste as configurações de vídeo do Windows –

1. Clique no botão **Iniciar**, **Painel de controle** e clique em **Aparências e temas**.
2. Clique em **Vídeo** e, em seguida, na guia **Configurações**.
3. Teste várias configurações de **Resolução de tela** e de **Qualidade da cor**.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Chave de violação do chassi

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Como remover a chave de violação do chassi](#)
- [Como trocar a chave de violação do chassi](#)
- [Como reativar o detector de violação do chassi](#)

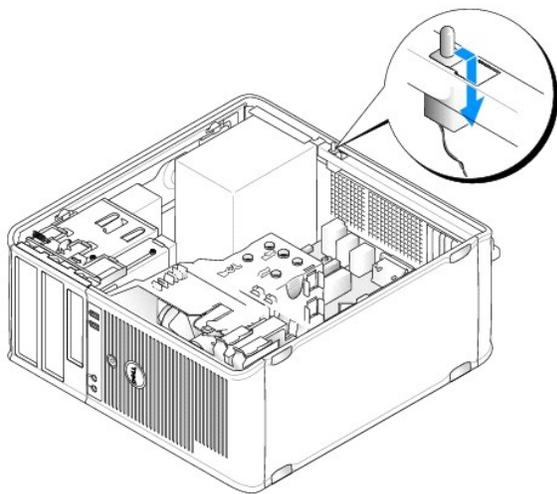
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Como remover a chave de violação do chassi

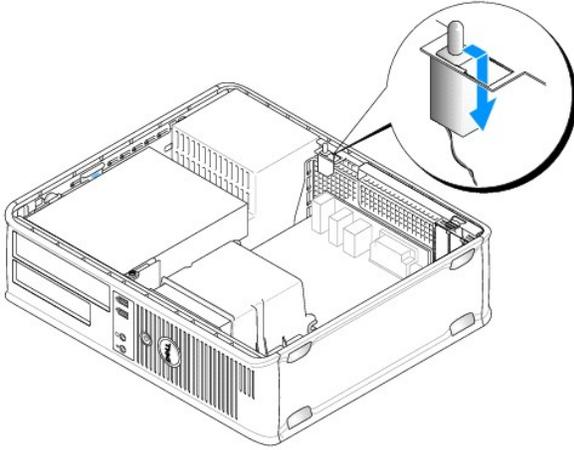
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Se você for remover a chave de violação do chassi em um computador de fator de forma pequeno, remova o disco rígido (consulte [Unidades](#)).
3. Desconecte o cabo da chave de violação do chassi da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para computadores minitorre) ou [Componentes da placa de sistema](#) para computadores de mesa ou [Componentes da placa de sistema](#) para computadores de fator de forma pequeno).

Preste atenção no roteamento do cabo da chave de violação do chassi quando removê-lo do chassi. As alças do chassi podem prender o cabo no lugar, dentro do chassi.
4. Empurre a chave de violação do chassi para fora do slot e remova do computador tanto a chave, bem como os cabos a ele conectados.

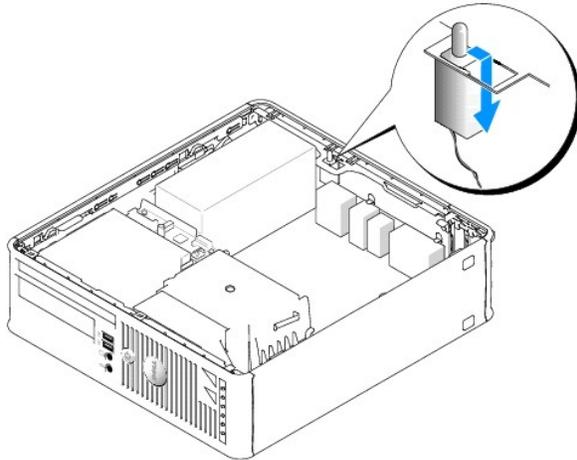
Computador minitorre



Computador de mesa



Computador de fator de forma pequeno



Como trocar a chave de violação do chassi

1. Empurre delicadamente a chave de violação do chassi no encaixe e conecte novamente o cabo à placa de sistema.
2. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como reativar o detector de violação do chassi

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo azul da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) e, em seguida, pressione as setas para a direita ou para a esquerda para selecionar **Reset**. Altere a configuração para **On** (Ativada), **On-Silent** (Ativada em silêncio) ou **Disabled** (Desativada).

 **NOTA:** A configuração padrão é On-Silent.

4. Pressione <Esc>, pressione as teclas de seta para a esquerda e seta para a direita para realçar a opção Save/Exit (Salvar/Sair) e pressione <Enter> para reiniciar o computador e implementar as suas alterações.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Como instalar a placa de sistema

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

Como remover a placa de sistema: computadores minitorre, de mesa e de fator de forma pequeno

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

2. Remova os componentes que estiverem impedindo o acesso à placa de sistema, como: a(s) unidade(s) óptica(s), unidade de disquete, disco rígido e painel de E/S (conforme for aplicável).

3. Remova o processador e o conjunto do dissipador de calor.

1 Computador minitorre: consulte [Processador](#)

1 Computador de mesa: consulte [Processador](#)

1 Computador de fator de forma pequeno: consulte [Processador](#)

4. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.

5. Remova os parafusos da placa de sistema.

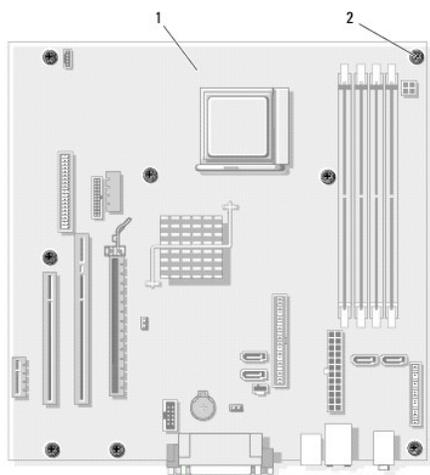
1 [Parafusos da placa de sistema de computadores minitorre](#)

1 [Parafusos da placa de sistema de computadores de mesa](#)

1 [Parafusos da placa de sistema de computadores de fator de forma pequeno](#)

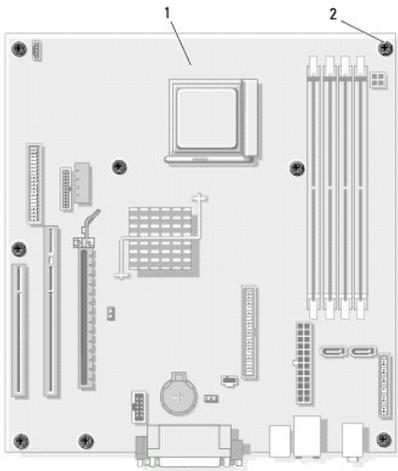
6. Deslize o conjunto da placa de sistema em direção à frente do computador e, em seguida, levante a placa para removê-la.

Parafusos da placa de sistema de computadores minitorre



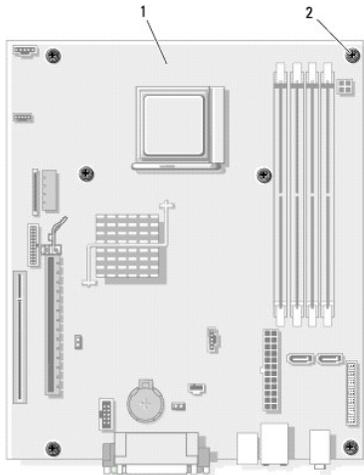
1	placa de sistema de computadores minitorre	2	parafusos (8)
---	--	---	---------------

Parafusos da placa de sistema de computadores de mesa



1	placa de sistema para computadores de mesa	2	parafusos (8)
---	--	---	---------------

Parafusos da placa de sistema de computadores de fator de forma pequeno



1	placa de sistema de computadores de fator de forma pequeno	2	parafusos (6)
---	--	---	---------------

Coloque o conjunto da placa de sistema que você acabou de remover junto à placa de sistema de reposição para verificar se são idênticos.

Como instalar a placa de sistema: computadores minitorre, de mesa e de fator de forma pequeno

1. Alinhe delicadamente a placa no chassi e deslize-a em direção à parte de trás do computador.
2. Prenda a placa de sistema ao chassi usando os parafusos.

3. Recoloque todos os componentes e cabos removidos anteriormente da placa de sistema.
 4. Reconecte todos os cabos em seus respectivos conectores na parte traseira do computador.
 5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Phenom* e combinação das mesmas, bem como *Cool 'n' Quiet* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *IBM* é marca registrada da International Business Machines Corporation; *Bluetooth* é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. *ENERGY STAR* é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency [agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Novembro de 2007 P/N RP699 Rev. A02

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

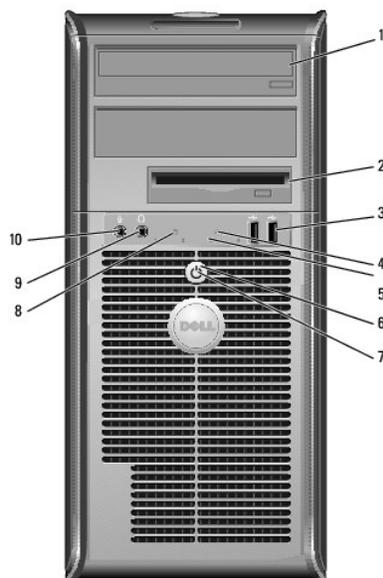
Computador minitorre

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

- [Sobre o computador minitorre](#)
- [Parte interna do computador](#)

Sobre o computador minitorre

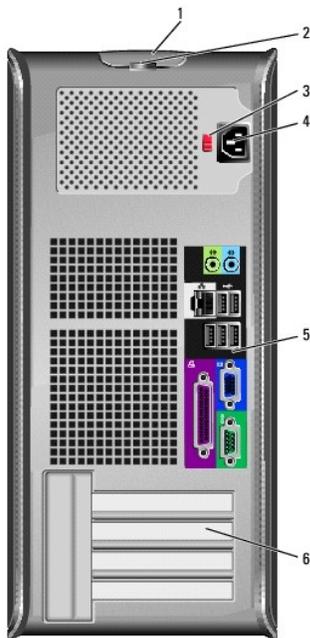
Vista frontal



1	unidade óptica (opcional)	Insira a mídia (se houver suporte para este dispositivo) nesta unidade.
2	unidade Flexbay	Pode conter uma unidade de disquete opcional ou um leitor de cartão de mídia opcional.
3	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como fazer a inicialização usando um dispositivo USB. É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	luz indicadora de rede (LAN)	Esta luz indica que uma conexão de rede local (LAN) está estabelecida.
5	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte: Luzes de diagnóstico .
6	botão liga/desliga	Pressione esse botão para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. Consulte Como desligar o computador para obter mais informações. AVISO: Se a ACPI estiver ativada, o computador é desligado através do sistema operacional quando você pressiona o botão liga/desliga.

7	luz de alimentação	<p>A luz de alimentação acende e pisca ou permanece contínua para indicar diferentes modos de operação:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Apagada — O computador está desligado. 1 Verde contínuo — O computador está no estado operacional normal. 1 Verde piscando — O computador está no modo de economia de energia. 1 Âmbar piscando ou contínuo — Consulte Problemas de energia. <p>Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se eles estiverem configurados como dispositivos de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os modos de dormir, bem como para sair do modo de economia de energia, consulte a seção Gerenciamento de energia.</p> <p>Consulte Luzes do sistema para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudar você a diagnosticar e solucionar os problemas apresentados pelo computador.</p>
8	luz de atividade do disco rígido	Esta luz irá piscar quando o disco rígido estiver sendo acessado.
9	conector do fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
10	conector do microfone	Use o conector de microfone para conectar um microfone.

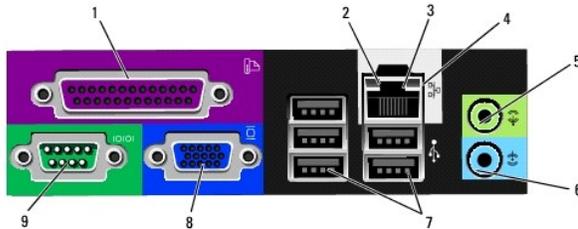
Vista traseira



1	trava de liberação da tampa	Esta presilha abre a tampa do computador.
2	anel do cadeado	Use um cadeado para travar a tampa do computador.
3	chave seletora de tensão	<p>O seu computador está equipado com uma chave manual seletora de tensão.</p> <p>Para ajudar a evitar danos a computadores com chave manual seletora de tensão, ajuste a chave para a tensão que mais se aproxime da alimentação CA (Corrente Alternada) disponível na sua região.</p> <p>AVISO: No Japão, a chave seletora precisa estar na posição 115 V, embora a tensão CA disponível nesse país seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados são</p>

		compatíveis com a tensão CA disponível na sua região.
4	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
5	conectores do painel traseiro	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores adequados. Consulte Conectores do painel traseiro .
6	slots de placa	Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.

Conectores do painel traseiro



1	conector paralelo	<p>Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema.</p>
2	luz de integridade de vínculo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa.</p> <p>É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se for necessário usar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	<p>A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	conector de saída de linha	<p>Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
6	conector de entrada de linha	<p>Use o conector de entrada de linha para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como toca-fitas, tocador de CD ou videocassete.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
7	conectores USB 2.0 (5)	<p>Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.</p>
8	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se você tiver comprado uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Não remova a tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica.</p>

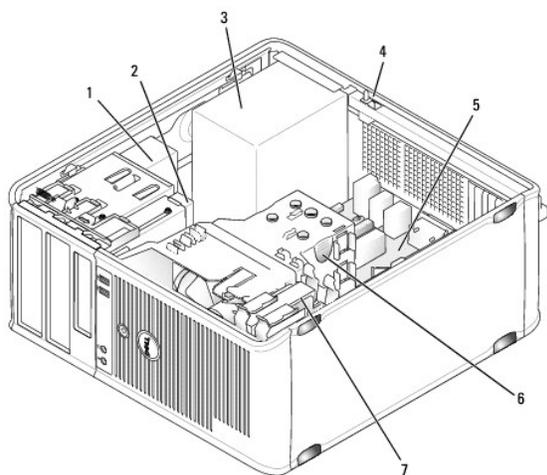
		NOTA: Se você estiver usando uma placa gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.
9	conector serial	Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2. Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema .

Parte interna do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

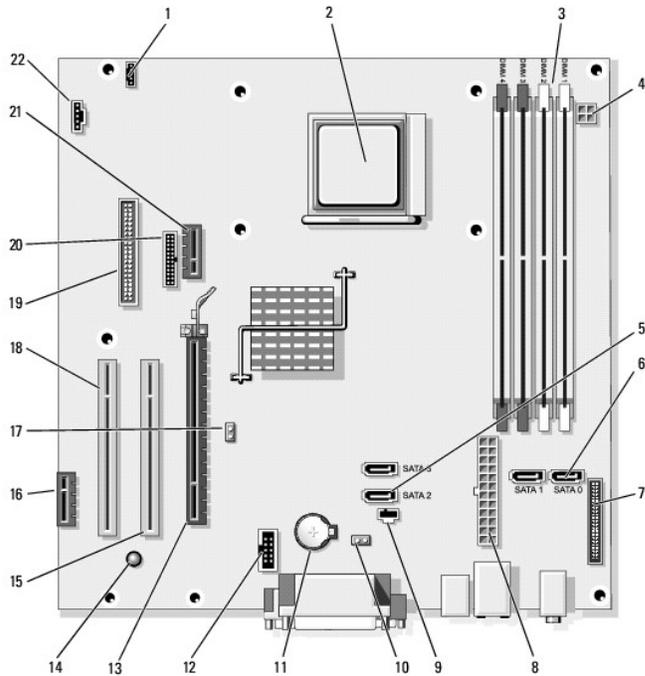
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

🔧 AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar acidentalmente cabos da placa de sistema.



1	unidade óptica	2	unidade de disquete	3	fonte de alimentação
4	chave de violação do chassi (opcional)	5	placa de sistema	6	conjunto do dissipador de calor
7	disco rígido				

Componentes da placa de sistema



1	conector de alto-falante (INT_SPKR)	2	soquete do processador (CPU)	3	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	conector de alimentação (PW_12V_A1)	5	conectores de unidades SATA (SATA2, SATA3)	6	conectores de unidades SATA (SATA0, SATA1)
7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector de alimentação (POWER1)	9	conector da chave de violação (INTRUDER)
10	jumper de reinicialização CMOS (RTCST)	11	soquete da bateria (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	conector PCI Express x16 (SLOT1)	14	luz do modo de espera (AUX_PWR_LED)	15	conector PCI (SLOT2)
16	conector PCI Express x1 (SLOT4)	17	jumper de senha (PSWD)	18	conector PCI (SLOT3)
19	conector da unidade de disquete (DSKT)	20	conector serial (PS2/SER2)	21	conector da placa DVI opcional (DVI_HDR)
22	conector do ventilador (FAN_CPU)				

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ferramentas e utilitários para solução de problemas

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do Usuário

- [Dell Diagnostics](#)
- [Luzes do sistema](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#)

Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos nesta seção e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)) para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

Entre na configuração do sistema, examine as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado na configuração do sistema e se ele está ativo (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia [Drivers and Utilities](#) (Drivers e utilitários).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar imagens na tela, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

1. Desligue o computador. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia [Drivers and Utilities](#) (opcional).

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
4. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities (opcional)

1. Insira a mídia [Drivers and Utilities](#) (Drivers e utilitários).
2. Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **Dispositivo IDE de CD-ROM** e pressione <Enter>.
- Selecione a opção **Dispositivo de CD-ROM IDE** no menu de inicialização de CDs.
- Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que aparecer.
- Digite 1 para iniciar o menu da mídia *Drivers and Utilities*.
- Digite 2 para abrir o Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
- Quando o menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

- Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente tem a duração de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma interação por parte do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Esse teste normalmente tem a duração de uma hora ou mais e exige que você responda a algumas perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se você não conseguir resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço do computador está listada na opção **System Info** (Informações do sistema) na configuração do sistema.

- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- Quando os testes forem concluídos, se você estiver executando o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova o CD ou DVD.
- Quando os testes forem concluídos, feche a tela de testes para voltar à tela do **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o computador, feche a tela do **menu principal**.

Luzes do sistema

A luz do botão liga/desliga e a luz do disco rígido poderão indicar algum problema no computador.

Luz de alimentação	Descrição do problema	Solução sugerida
Verde contínuo	O computador está ligado e funcionando normalmente. No computador de mesa, uma luz verde contínua indica uma conexão de rede.	Não é necessário executar qualquer ação corretiva.
Verde piscando	O computador está no modo de economia de energia (Microsoft® Windows® XP).	Pressione o botão liga/desliga, mova o mouse ou pressione uma tecla para ativar o computador.
A luz verde pisca várias vezes e depois apaga	Erro de configuração.	Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico foi identificado.
Amarelo contínuo	O Dell Diagnostics está executando algum teste ou talvez algum dispositivo da placa de sistema esteja com problema ou tenha sido instalado incorretamente.	Se o programa estiver sendo executado, deixe que o teste seja concluído. Se você não conseguir inicializar o computador, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.
Amarelo piscando	Falha na fonte de alimentação ou na placa de sistema.	Consulte Problemas de energia .
Verde contínuo e um código de bipe durante o POST	Foi detectado um problema enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte Códigos de bipe para obter instruções sobre como interpretar o código de bipe. Além disso, verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico foi identificado.
Verde contínuo, nenhum código de bipe e nenhuma imagem durante o POST	O monitor ou a placa gráfica pode estar com defeito ou ter sido instalado incorretamente.	Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico foi identificado (consulte Problemas de vídeo e de monitor).
Verde contínuo e nenhum código de bipe, mas o computador trava durante o POST	Um dispositivo integrado da placa de sistema pode estar com defeito.	Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico foi identificado. Se o problema não for identificado, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Luzes de diagnóstico

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Para ajudar você a diagnosticar e solucionar problemas, o computador tem quatro luzes identificadas como "1", "2", "3" e "4" no painel frontal. Essas luzes podem estar verdes ou apagadas. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída sem problemas, as quatro luzes ficarão verdes. Se o computador não funcionar corretamente durante o POST, o padrão mostrado nas luzes poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

 **NOTA:** A orientação (direção) das luzes de diagnóstico pode variar dependendo do tipo de sistema. Elas podem aparecer tanto na direção vertical como horizontal.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
	O computador está <i>desligado</i> ou ocorreu uma possível falha antes do BIOS. As luzes de diagnóstico não ficam acesas após o computador inicializar no sistema operacional.	Conecte o computador a uma tomada elétrica que funcione e pressione o botão liga/desliga.
	Ocorrência de uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	Execute o utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a recuperação ser concluída e reinicialize o computador.
	Ocorrência de uma possível falha no processador.	Reinstale o processador e reinicie o computador.
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ol style="list-style-type: none"> Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. (consulte Memória para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória). Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador inicializar normalmente, reinstale outro módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro. Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

	Ocorrência de uma possível falha na placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se o computador tiver uma placa gráfica, remova-a, reinstale-a e reinicie o equipamento. 1 Se o problema persistir, instale uma placa gráfica que você sabe que funciona e reinicie o computador. 1 Se o problema persistir ou se o computador tiver uma placa gráfica integrada, entre em contato com a Dell.
	Ocorrência de uma possível falha na unidade de disquete ou no disco rígido.	Encaixe novamente todos os cabos de dados e de força e reinicialize o computador.
	Ocorrência de uma possível falha de USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e reinicie o computador.
	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador (consulte Memória para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória). 1 Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador inicializar normalmente, reinstale outro módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro. 1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se não existe nenhum requisito especial de posicionamento do conector de memória ou do módulo de memória (consulte Memória). 1 Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Ocorrência de uma falha. Este padrão é também mostrado quando você entra na configuração do sistema e não indica necessariamente um problema (consulte Como entrar na configuração do sistema).	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido e óptica estão conectados corretamente. 1 Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Depois que o POST é concluído, as quatro luzes se tornam verdes momentaneamente e depois se apagam, indicando o funcionamento normal do sistema.	Nenhuma

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder mostrar os erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Um possível código de bipe consiste em um bipe longo e em seguida dois bipes curtos. Esse código de bipe informa que o computador encontrou uma falha no teste de memória.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:

1. Anote o código de bipe na lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)).
2. Para identificar uma causa mais séria, execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
3. Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Código	Causa
2 curtos, 1 longo	Erro de checksum do BIOS
1 longo, 2 curtos	Falha no teste de memória (durante o dimensionamento)
1 longo, 3 curtos, 2 curtos	Ausência de memória
1 curto	Tecla F12 pressionada

Mensagens de erro

Preencha a lista de verificação de diagnósticos à medida que você for fazendo os testes (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)).



AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

<p>A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > (Um nome de arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres) — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.</p>
<p>A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL necessário não foi encontrado) — Está faltando um arquivo essencial no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e em Adicionar ou remover programas.2. Selecione o programa que deseja remover.3. Clique no ícone Alterar ou remover programas.4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas prévias de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver esse problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — Entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell) e forneça ao técnico da equipe de suporte o código do ponto de verificação (nnnn).</p>
<p>Alert! Air temperature sensor not detected (Alerta! Sensor de temperatura do ar não detectado) — Para qualquer tipo de computador, exceto o computador de fator de forma ultrapequeno, verifique se todos os cabos estão firmemente presos ao painel de E/S e à placa de sistema e reinicialize o computador. Se isto não resolver o problema ou se você tiver um computador de fator de forma ultrapequeno, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).</p>
<p>Attachment failed to respond (Não houve resposta da conexão) — Consulte Problemas de unidades.</p>
<p>Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo incorreto) — Verifique se a ortografia do comando está correta, se você colocou espaços no lugar certo e se usou o caminho correto.</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erro (ECC) incorreto na leitura do disco) — Consulte Problemas de unidades.</p>
<p>Controller has failed (Falha do controlador) — Consulte Problemas de unidades.</p>
<p>Data error (Erro de dados) — Consulte Problemas de unidades.</p>
<p>Decreasing available memory (A memória disponível está diminuindo) — Consulte Problemas de travamento e de software.</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0) — Consulte Problemas de unidades.</p>
<p>Diskette read failure (Falha ao ler disquete) — Consulte Problemas de unidades.</p>
<p>Diskette subsystem reset failed Execute o Dell Diagnostics (consulte Dell Diagnostics).</p>
<p>Diskette write protected (Disquete protegido contra gravação) — Deslize o entalhe de proteção contra gravação no disquete para a posição aberta.</p>
<p>Drive not ready (A unidade não está pronta) — Coloque um disquete na unidade.</p>
<p>Gate A20 failure (Falha na porta A20) — Consulte Problemas de travamento e de software.</p>
<p>Hard-disk configuration error (Erro de configuração do disco rígido) —</p>

Hard-disk controller failure (Falha do controlador de disco rígido) —

Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) —

Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) —

Consulte [Problemas de unidades](#).

Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) — Insert a bootable floppy disk or CD. (Insira um disquete ou CD inicializável.)

Invalid configuration information - please run SETUP program (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração) — Entre na configuração do sistema e corrija as informações de configuração do computador (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Keyboard failure (Falha do teclado) — Consulte [Problemas de teclado](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de endereço de memória - o valor lido é diferente do valor esperado) — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

Memory allocation error (Erro de alocação de memória) —

1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o.
2. Tente executar o programa novamente.
3. Se a mensagem de erro aparecer novamente, consulte a documentação do software para obter sugestões sobre solução de problemas.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de dados de memória no endereço; o valor lido é diferente do valor esperado) —

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha na lógica de palavra dupla da memória no endereço; o valor lido é diferente do valor esperado) —

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha na lógica de paridade da memória no endereço; o valor lido é diferente do valor esperado) —

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de gravação/leitura da memória no endereço; o valor lido é diferente do valor esperado) —

Memory size in CMOS invalid (Tamanho inválido de memória no CMOS) —

Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) —

- 1 Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, verifique se o disquete inicializável está na unidade.
- 1 Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
- 1 Entre na configuração do sistema e verifique se as informações de seqüência de inicialização estão corretas (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

No boot sector on hard-disk drive (Não há nenhum setor de inicialização no disco rígido) — Entre na configuração do sistema e verifique se as informações de configuração do computador para o disco rígido estão corretas (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro de disco) — Substitua o disquete por um que tenha um sistema operacional inicializável, ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.

Not a boot diskette (Este disquete não é inicializável) — Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e

tente novamente) — Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar. Em alguns casos, convém reinicializar o computador para restaurar os recursos. Se esse for o caso, execute primeiro o programa que você quer usar.

Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Plug and Play Configuration Error (Erro de configuração Plug & Play) —

1. Desligue o computador, desconecte-o da tomada e remova todas as placas, com exceção de uma.
2. Ligue o seu computador na tomada e reinicialize-o.
3. Se a mensagem reaparecer, a placa instalada pode estar com defeito. Se a mensagem não reaparecer, desligue o computador e insira novamente uma das outras placas.
4. Repita esse processo até identificar que a placa não está funcionando corretamente.

Read fault (Falha de leitura) —

Requested sector not found (Setor solicitado não encontrado) —

Reset failed (Falha de reinicialização) —

Consulte [Problemas de unidades](#).

Sector not found (Setor não encontrado) —

1. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos do disquete ou do disco rígido. Consulte a Ajuda do Windows para obter instruções.
1. Se houver um grande número de setores com defeito, faça backup dos dados (se possível) e reformate o disquete ou o disco rígido.

Seek error (Erro de busca) — Consulte [Problemas de unidades](#).

Shutdown failure (Falha de desativação do sistema) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Time-of-day clock stopped (O relógio parou) —

Time-of-day not set-please run the System Setup program (Horário incorreto - execute o programa de configuração do sistema) — Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) e corrija a data e a hora. Se o problema persistir, troque a bateria (consulte [Como trocar a bateria](#)).

Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 do chip do temporizador) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo de proteção) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (AVERTÊNCIA: O sistema de monitoramento de discos Dell detectou que a unidade [0/1] no controlador EIDE [principal/secundário] está operando fora das especificações normais. É aconselhável que você faça imediatamente um backup dos dados e substitua o disco rígido, ligando para o serviço de suporte ou para a Dell) — Se não tiver uma unidade de reposição disponível imediatamente e a unidade não for a única inicializável, entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) e altere a configuração adequadas de unidade para **None** (Nenhuma). Em seguida, remova a unidade do computador.

Write fault (Falha de gravação) —

Write fault on selected drive (Falha de gravação na unidade selecionada) —

Consulte [Problemas de unidades](#).

<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready. (A letra da unidade não está acessível. O dispositivo não está pronto) — A unidade selecionada não consegue ler a mídia. Dependendo do tipo de mídia, insira um disquete, CD, DVD ou disco ZIP na unidade e tente de novo.

Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível usar o Gerenciador de dispositivos ou o recurso Solução de problemas para solucionar o problema de incompatibilidade.

Microsoft® Windows® XP

Para resolver problemas de incompatibilidade usando o Gerenciador de dispositivos:

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção** e em **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Na lista do **Gerenciador de dispositivos**, verifique se há dispositivos configurados incorretamente.

Os dispositivos configurados incorretamente são identificados por um ponto de exclamação amarelo [!] ou por um x vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

5. Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com um ponto de exclamação para abrir a janela **Propriedades**.

A **área de status Device** (Dispositivo) na janela **Properties** (Propriedades) informa quais dispositivos precisam ser reconfigurados.

6. Reconfigure os dispositivos ou remova-os do **Gerenciador de dispositivos**. Consulte a documentação fornecida com o mesmo para obter informações sobre como configurá-lo.

Para resolver os problemas de incompatibilidade usando o recurso Solução de problemas de hardware do Windows XP:

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
2. Digite *solução de problemas de hardware* no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Solução de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.
4. Na lista **Solução de problemas de hardware**, clique na opção **I Need to resolve a hardware conflict on my computer** (Eu preciso resolver um conflito de hardware no meu computador) e clique em **Avançar**.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Garantia

Dell™ OptiPlex™ 740 Guia do usuário

A Dell Inc. ("Dell") fabrica itens de hardware usando peças e componentes novos ou equivalentes a novos, segundo as práticas padrão da indústria. Para obter informações sobre a garantia Dell do seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.

[Voltar à página do Índice](#)