

NESPRESSO
PROFESSIONAL



Momento 200

Manual do utilizador

(Tradução das instruções originais)



Nespresso Momento 200

Máquina de café Nespresso Professional

Índice

Precauções de segurança e informações gerais.....	6
Visão geral da máquina	10
Configuração da máquina	12
Prepare a sua bebida.....	16
Configurações.....	18
Limpeza diária e manutenção	24
Resolução de problemas.....	30
Apêndice	34



Bem-vindo à
Nespresso Professional!

Para ajudar a sua empresa a tirar o máximo proveito da sua máquina **Nespresso**, deixe-nos guiá-lo sobre tudo o que esta máquina tem para lhe oferecer.

Tem inúmeras funcionalidades que vai poder descobrir e desfrutar. Nada é mais importante do que garantir uma qualidade consistente, café após café, pelo que o desempenho da sua máquina está sujeito a garantia como parte do nosso serviço pós-venda.

Como pode criar uma degustação de café perfeita?

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA E INFORMAÇÕES GERAIS

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia as instruções na íntegra incluídas neste manual do utilizador antes de usar a máquina.

Notas gerais de segurança

- Na eventualidade de uma emergência, desligue a máquina no interruptor principal localizado debaixo do depósito de água, por trás do tabuleiro de gotejamento. Desligue a máquina da tomada. Se a máquina estiver instalada, desligue o abastecimento de água da mesma.
- Este aparelho pode ser manuseado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência ou conhecimentos, desde que devidamente supervisionadas ou tenham instruções para usar o aparelho de modo seguro e compreendam os riscos inerentes. As crianças não devem brincar com o aparelho.
- Pelo menos uma cópia deste manual do utilizador deve estar sempre acessível para ser consultada pelo pessoal de gestão e manutenção. As instruções de segurança devem estar acessíveis a todos os utilizadores.

NOTA: Este aparelho contém um produto laser de classe 1.

AVISO:

Risco de choque elétrico

O contacto com componentes eléctricos durante o manuseamento da máquina pode causar ferimentos graves ou mesmo a morte.

- A máquina só pode ser instalada, movida, retirada, reparada ou sujeita a manutenção por pessoal devidamente autorizado e especializado.
- Certifique-se de que a voltagem que utiliza é igual à voltagem da rede elétrica.
- Não abra a estrutura da máquina em circunstância alguma.
- Mantenha a máquina longe de locais húmidos.
- Não mergulhe a máquina, cabo ou ficha em água ou qualquer outro líquido.
- Proteja o cabo de objetos afiados.
- Os cabos da máquina devem ser colocados fora do alcance das crianças.
- Pare de usar a máquina de imediato em caso de danos no cabo ou ficha.
- Não coloque o cabo perto ou sobre superfícies quentes da máquina. É estritamente proibido usar a máquina perto de chamas.

Risco de segurança alimentar

A ingestão de alimentos contaminados pode causar problemas graves ou mesmo a morte.

- Limpe a máquina periodicamente e de acordo com este manual do utilizador.
- Durante o processo de limpeza ou descalcificação, não use a máquina de modo a evitar a ingestão de agentes de limpeza/descalcificação.
- Utilize sempre água potável na máquina.

CUIDADO:

Risco de queimaduras

O contacto com líquidos quentes pode causar ferimentos ligeiros ou moderados.

- Não realize tarefas por baixo da saída do produto.
- Evite o contacto direto com líquidos quentes.
- Não toque nas saídas de café antes ou depois de tirar uma bebida.
- Esvazie o tabuleiro de gotejamento com cuidado.

Risco de hematomas

Manusear o interior da máquina pode causar ferimentos ligeiros ou moderados.

- Não coloque os dedos nas câmaras das cápsulas.
- Se uma cápsula ficar bloqueada na câmara, desligue a máquina no botão e na tomada antes de efetuar qualquer operação.

- Pelo menos uma cópia deste manual do utilizador deve estar sempre acessível para ser consultada pelo pessoal de gestão e manutenção. As instruções de segurança devem estar acessíveis a todos os utilizadores.

Uso previsto

Esta máquina deve ser utilizada num ambiente profissional pelo pessoal abaixo indicado:

- Utilizadores autónomos: Os utilizadores autónomos são utilizadores que seguem as instruções do ecrã para operar a máquina de modo seguro. Os utilizadores autónomos não devem realizar operações de manutenção.
- Pessoal especializado: O pessoal especializado é composto por indivíduos que podem operar a máquina e executar as atividades de limpeza e manutenção descritas neste manual.

Funcionamento

A máquina só deve ser utilizada para produzir bebidas com café e água quente. Siga as seguintes instruções:

- A máquina foi concebida para cápsulas **Nespresso** Professional, disponíveis exclusivamente através da **Nespresso** e distribuidores autorizados.

- Certifique-se de que todos os trabalhos de manutenção seguem as instruções e intervalos de tempo recomendados neste manual.
- Se não for utilizar a máquina durante um longo período de tempo (por ex. semanas), certifique-se de que esvazia a mesma, a desliga da tomada e fecha a água (caso a máquina tenha ligação direta à rede de abastecimento). Consulte o capítulo «Configurações» para mais informações.
- Todas as operações não mencionadas neste manual só devem ser realizadas por pessoal devidamente autorizado e especializado dos centros de pós-venda **Nespresso**.

Limpeza da máquina

- A máquina deve ser limpa diariamente para garantir a segurança alimentar e higiene, preservar a máquina e contribuir para uma excelente experiência **Nespresso**.
- A limpeza e a manutenção da máquina não devem ser realizadas por crianças sem a supervisão de um adulto.
- A máquina precisa de ser descalcificada. Leia sempre as instruções de segurança, descritas na embalagem, antes de iniciar o processo. Evite o contacto com os olhos, a pele e outras superfícies de contacto.
- Consulte o capítulo «Limpeza diária

e manutenção» para o guia completo da limpeza eficaz da sua máquina.

Evite a contaminação durante o manuseamento da máquina:

- Contaminação microbiológica: quando realizar a manutenção da máquina certifique-se de que tem as mãos limpas e use material higienizado (ex. papel, toalhas). Não use materiais como panos ou esponjas.
- Contaminação química: use agentes químicos adequados para desinfetar a máquina (por ex. químicos sem perfume, detergentes suaves).
- Contaminação física: não introduza materiais estranhos que possam cair dentro da chávina.
- Contaminação de alérgenos: use ferramentas específicas para limpeza das saídas do café e nunca use instrumentos que tenham estado em contacto com outros alimentos (por ex. leite).
- Não coloque peças ou componentes de plástico da máquina no interior do micro-ondas.
- Não lave os componentes amovíveis na máquina de lavar loiça.
- Não limpe peças de plástico com álcool, etanol, metanol, álcool desnatado e desinfetantes. Detergentes com fortes agentes ácidos, como ácido acético, também não devem ser usados.

- Não limpe a máquina com alta pressão como jatos de água.
- Limpe as saídas de café apenas com rolo de cozinha ou lenços descartáveis.

Higiene da máquina

- Lavagem automática frequente (interna e externa) é realizada para manter elevados padrões de higiene ao longo da vida útil da máquina.

Manutenção

- A máquina deve ser sujeita a manutenção por parte de prestadores de serviços devidamente autorizados e especializados, assim que tenham sido extraídas pelo menos 25.000 bebidas.
- Uma notificação surgirá no ecrã da máquina se a máquina precisar de manutenção.

Reciclagem da máquina

- Recomendamos que contacte a **Nespresso** para proceder à reciclagem da máquina, das suas componentes e da respetiva embalagem; siga todos os regulamentos locais.

Limitação de responsabilidade

- O fabricante não aceita qualquer responsabilidade por ferimentos ou acidentes se as instruções de segurança neste manual não forem cumpridas.

- O fabricante não pode ser responsabilizado por quaisquer danos causados pelo uso indevido ou manuseamento incorreto da máquina.
- O fabricante não aceita qualquer responsabilidade pelas consequências decorrentes de modificações internas e externas da máquina.

Regulamento da garantia

- Aplicam-se disposições de garantia, conforme estipulado pela **Nespresso**.
- As avarias resultantes do uso indevido ou a realização de ligações impróprias não serão indemnizadas.
- O desgaste de peças não está coberto pela garantia.
- Todas as máquinas **Nespresso** são sujeitas a testes de controlo rigorosos. Os testes de segurança são realizados aleatoriamente em unidades selecionadas. Pelo que pode revelar indícios de uso prévio.

Risco de danos materiais

- Este equipamento deve ser instalado de modo a cumprir os códigos de canalização locais, estaduais ou federais aplicáveis.
- O manuseamento indevido da máquina pode conduzir a danos materiais.
- A máquina foi concebida para uso interno. Mantenha-a em ambiente controlado (evitando a exposição

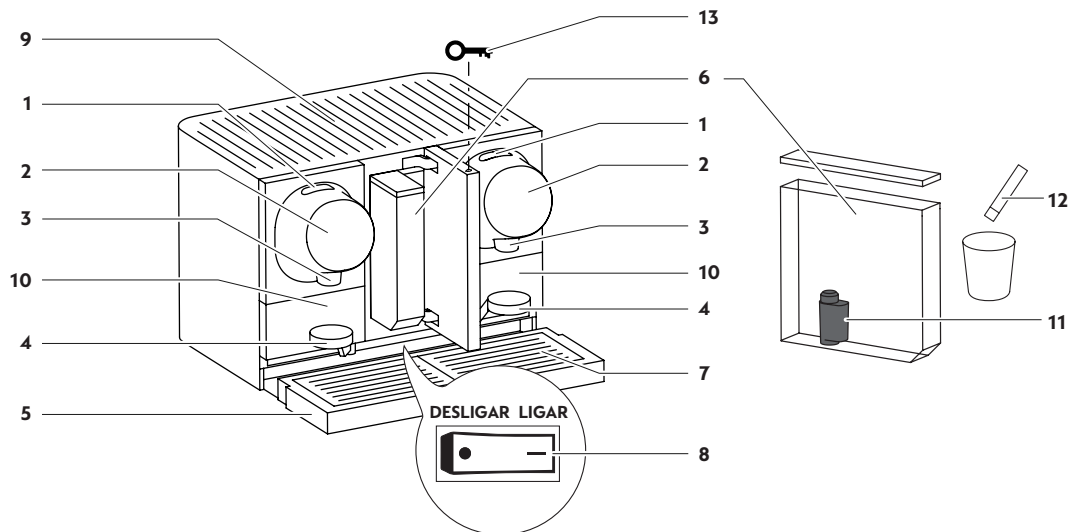
a pó, salpicos de água, luz solar direta, pragas, etc.).

- Certifique-se de que existe um sistema de Controlo de Pragas e que a máquina está localizada numa zona com Monitorização de Controlo de Pragas.
- Coloque a máquina numa superfície plana, horizontal, estável, resistente ao calor e a líquidos.
- Não coloque a máquina próxima de um jato de água.
- A máquina deve ser colocada num local com ventilação suficiente (ver a secção de configuração da máquina deste manual para mais informações).
- Guarde a máquina num local seco e sem pó, a uma temperatura acima dos 0 °C.
- A máquina e a base foram desenvolvidas em conformidade com o regulamento sobre acessibilidade por parte de pessoas portadoras de deficiência. Consulte os regulamentos locais para mais informações.
- Nunca use a máquina sem a grelha de gotejamento.
- Não guarde substâncias explosivas ou inflamáveis, como latas de aerossol, com gás inflamável no interior do dispositivo.
- Para um melhor desempenho, a temperatura ambiente deve estar entre os 5 °C e os 32 °C.

VISÃO GERAL DA MÁQUINA

Resumo das peças

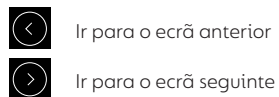
- 1 Câmaras da cápsula
- 2 Pannel de controlo por toque
- 3 Saída de café
- 4 Suporte de chávena
- 5 Tabuleiro de gotejamento
- 6 Depósito de água com tampa
- 7 Grelha de gotejamento
- 8 Interruptor principal
- 9 Aquecedor de chávenas
- 10 Recipiente de cápsulas usadas
- 11 Filtro de água
- 12 Tira de teste da dureza da água
- 13 Chave para a porta do depósito de água



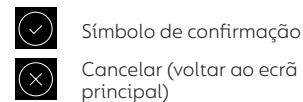
Ecrã inicial



Símbolos de ecrã recorrentes

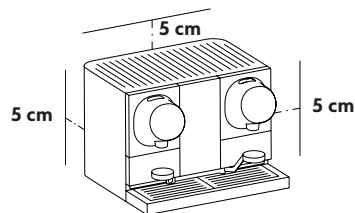


Ecrã de receitas

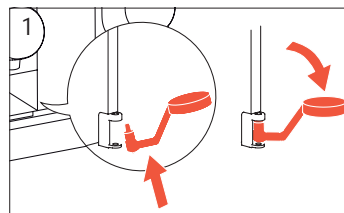


CONFIGURAÇÃO DA MÁQUINA

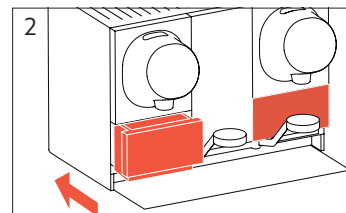
Instalação da máquina



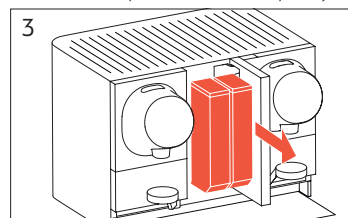
Certifique-se de que a máquina de café se encontra num local com ventilação suficiente (pelo menos 5 cm de espaço na parte de trás, partes laterais e por cima da máquina).



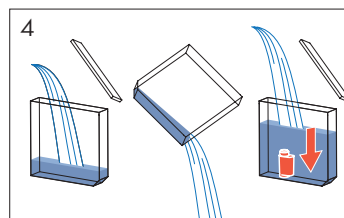
1 Insira o suporte de chávina (em ambos os lados) inclinando-o para o colocar na posição correta.



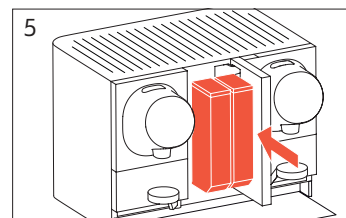
2 Insira o recipiente de cápsulas usadas em ambos os lados.



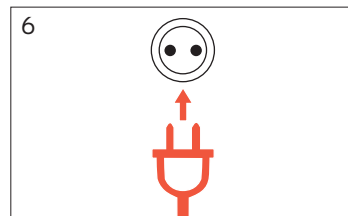
3 Retire os depósitos de água da máquina.



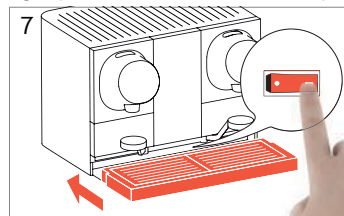
4 Retire as tampas dos depósitos de água. Esvazie e enxague com água potável. Coloque os filtros nos depósitos de água. Encha os depósitos de água com água potável e volte a colocar a tampa.



5 Coloque os depósitos de água novamente na máquina.




6 Ligue a ficha à tomada. Certifique-se de que usa a tensão correta, conforme indicada nas «Especificações», na página 34.



7 Ligue a máquina. Insira o tabuleiro de gotejamento com a grelha de gotejamento.

Configuração/Primeira utilização

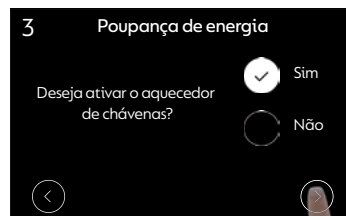
 As definições de configuração/primeira utilização surgem assim que a máquina tenha reposto as definições de fábrica.



Selecione o idioma desejado e prima o símbolo «confirmar».



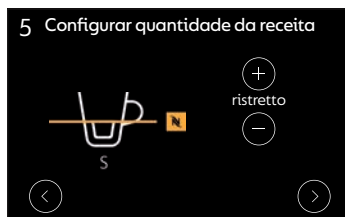
Use as setas da direita e da esquerda para definir o fuso horário e prima o símbolo «confirmar» para configurar a hora e a data.



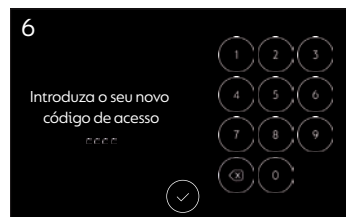
Selecione uma opção e prima o símbolo «seguir» para configurar o modo inativo e o modo de espera.



Configure a temperatura do café. Pode fazê-lo com +/- . **A Nespresso** recomenda a temperatura, conforme indicado no ecrã.

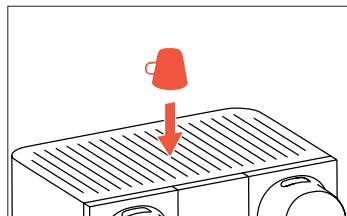


Se utilizar chávenas **Nespresso** configure a quantidade da receita para todos os tamanhos de chávena e receitas. **A Nespresso** recomenda a quantidade de receita, conforme indicado no ecrã.



Introduza o novo código de acesso e prima o símbolo «confirmar». Continue com a instalação do filtro da água e siga as instruções.

Aquecedor de chávenas




O aquecedor de chávenas está localizado por cima da máquina. Para ser aquecida, a chávena deve ser colocada virada para baixo.

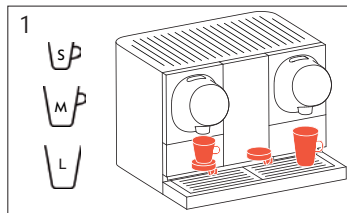
i Apenas devem ser usadas chávenas de vidro ou cerâmica. Não coloque chávenas de papel, plástico ou chávenas descartáveis no aquecedor de chávenas. Consulte os «Modos de poupança de energia» na página 21 para ligar/desligar o aquecedor de chávenas.

PREPARE A SUA BEBIDA

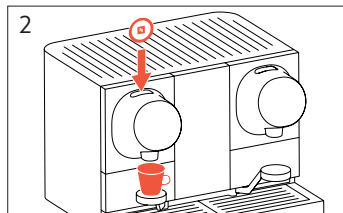


Preparação do café

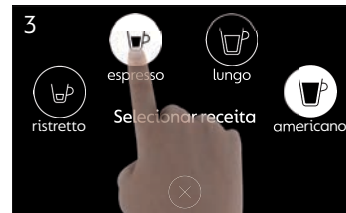
 Sempre que inicie uma tarefa, a máquina realiza uma lavagem para garantir uma chávena de café perfeita. A máquina efetua uma lavagem a cada 2 horas.



1 Seleccione a chávena correta (tamanho) para a sua bebida. Use o suporte de chávena para chávenas pequenas ou médias. Coloque o suporte de chávena de lado se usar uma chávena grande.



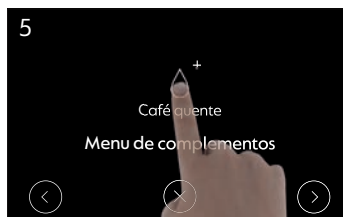
2 Coloque a chávena sob a saída de café. Insira a cápsula na câmara.



3 Seleccione a receita. As receitas recomendadas para a cápsula inserida estão destacadas.




4 O ecrã mostra a preparação durante o processo de preparação da bebida. O processo de preparação pode ser cancelado manualmente premindo o símbolo «cancelar».

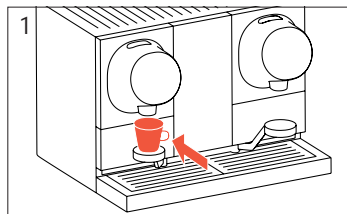


5 Quando a preparação tiver terminado, mantenha premido o símbolo de «café quente» para recomençar a preparação manualmente.



 Prima o símbolo da «receita» no ecrã inicial para aceder ao ecrã de receitas diretamente.

Preparação de água quente



1 Coloque uma chávena sob a saída de café.

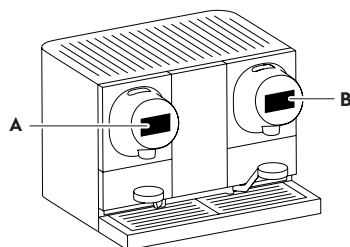


2 Mantenha premido o símbolo de «água quente» para encher a chávena com água quente.

CONFIGURAÇÕES



Grupos de extração de café



- i** O painel de controlo esquerdo (**A**) controla as definições dos 2 grupos de extração de café. O painel de controlo direito (**B**) permite as seguintes definições para o grupo de extração de café direita:
- configurar outro idioma
 - substituir o filtro interno
 - descalcificar

Mudar idioma



Prima o símbolo de «idioma» para aceder ao menu de idiomas.

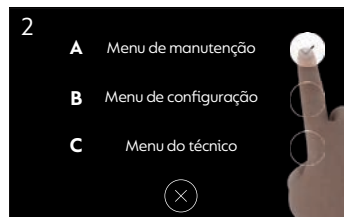


Selecione o idioma desejado e prima o símbolo «confirmar».

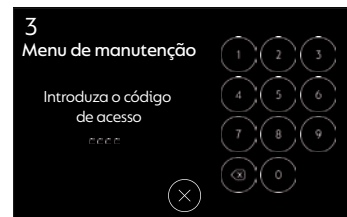
Menu de Configurações



Prima o símbolo de «Configurações» para aceder ao menu de Configurações.




- A** Menu de manutenção: procedimentos de manutenção
B Menu de configuração: definições gerais
C Menu do técnico: só pode ser acedido por um técnico especializado da Nespresso.



Os três menus estão protegidos. O código predefinido dos menus de manutenção e configuração é 8888. Pode personalizar este código no menu de configuração (ver página 22).

Menu de manutenção

 O painel de controlo direito mostra menos opções do que o painel de controlo esquerdo.



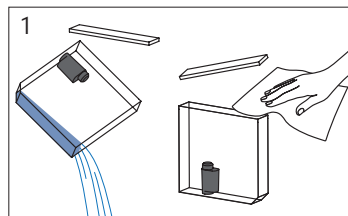
Depois de introduzir o código, surgirá no ecrã o menu de manutenção. Seleccione uma opção premindo o círculo ao lado e siga as instruções.

Opções do menu de manutenção:

1. Substituir filtro interno: Ver página 28
2. Descalcificar a máquina: Ver página 29
3. Reconfigurar o contador do recipiente de cápsulas usadas: Repor o contador para 0. Apenas disponível em máquinas equipadas com base **Nespresso** (opcional).
4. Mostrar estado de ligação: Os dados da rede aparecem no ecrã. Apenas disponível em máquinas equipadas com telemetria (opcional).
5. Mostrar o registo: Software com protocolo automático para diagnosticar anomalias.
6. Mostra o número de série e a versão do software: Aparecem no ecrã os números de série e as versões de software das peças correspondentes da máquina.
7. Esvaziar a máquina: Prepare a máquina para transporte ou armazenamento de longa duração.

Esvaziar a máquina

Menu de manutenção > esvaziar a máquina



Retire as tampas dos depósitos de água. Esvazie e enxague com água potável. Seque com rolo de cozinha ou um lenço descartável. Volte a colocar a tampa. Coloque os depósitos de água novamente na máquina.



Entre no menu de manutenção. Seleccione o menu «esvaziar a máquina» e prima «start».



Assim que a máquina tenha sido esvaziada, desligue-a premindo o botão LIGAR/DESLIGAR. Desligue a máquina da tomada.

Menu de configuração

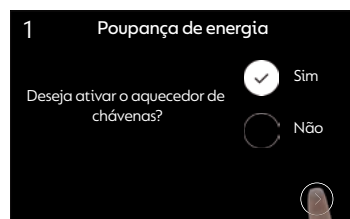
 O menu de configuração não aparece no painel de controlo direito.



Depois de introduzir o código, surgirá no ecrã o menu de configuração. Selecione uma opção premindo o círculo ao lado e siga as instruções.

Configurar modos de poupança de energia

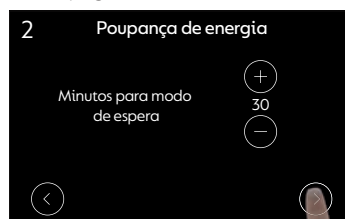
Menu de configuração > configurar modos de poupança de energia



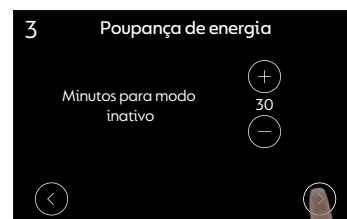
Ative/desative o aquecedor de chávenas e prima o símbolo «seguinte».

Opções do menu de configuração:

1. Configurar idioma: Ver página 19
2. Configurar hora: Configurar fuso horário, hora e data
3. Configurar modos de poupança de energia: Ver página 21
4. Configurar temperatura: Ver página 21
5. Configurar tamanho da chávena: Ver página 22
6. Configurar receita: Ver página 22
7. Configurar código de acesso: Ver página 22
8. Configurar dureza da água: Ver página 23
9. Repor definições de fábrica: Ver página 23



Selecione a hora depois de a máquina iniciar o modo de espera. Neste modo, a máquina liga-se automaticamente se um utilizador se aproximar dela.



Selecione a hora depois de a máquina iniciar o modo inativo. Neste modo, deve premir um painel de controlo para ligar a máquina novamente.

Configurar temperatura

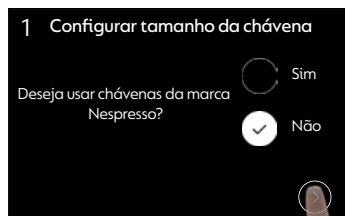
Menu de configuração > configurar temperatura



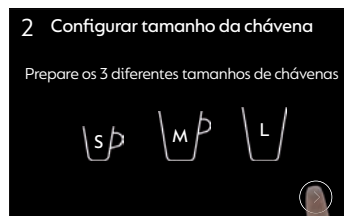
Configure a temperatura do café com +/- . Prima o símbolo «seguinte» para continuar para o menu de configuração. **A Nespresso** recomenda a temperatura, conforme indicado no ecrã.

Configurar tamanho da chávena

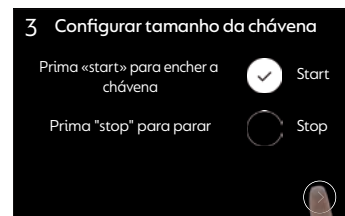
Menu de configuração > configurar tamanho da chávena



Selecione «sim» se usa chávenas da **Nespresso**. Caso contrário, selecione «não». A máquina ajudá-lo-á a definir o tamanho da chávena.



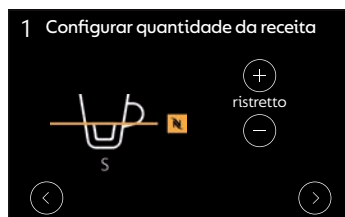
Tenha à mão a sua chávena pequena, média e grande. Prima o símbolo «seguinte», siga as instruções no ecrã e coloque a chávena mais pequena sob a saída de café.



Prima «start» para encher a chávena e prima «stop» para parar. Repita o processo nas chávenas média e grande. Pode saltar um tamanho de chávena, premindo o símbolo «seguinte».

Configurar receita

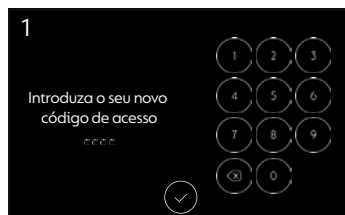
Menu de configuração > configurar receita



Configurar quantidade da receita para todas as receitas com +/-.
A **Nespresso** recomenda a quantidade para cada receita, conforme indicado no ecrã.

Configurar código de acesso

Menu de configuração > configurar código de acesso



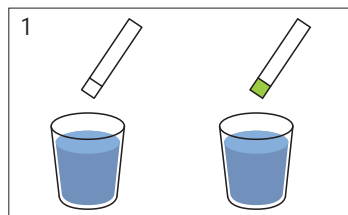
O código de acesso predefinido dos menus de manutenção e configuração é 8888. Introduza o novo código de acesso e prima o símbolo «confirmar».



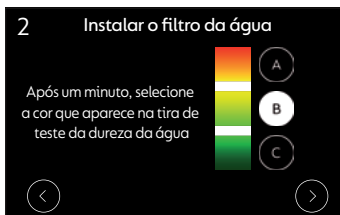
Confirme o novo código de acesso e prima o símbolo «confirmar».

Configurar dureza da água

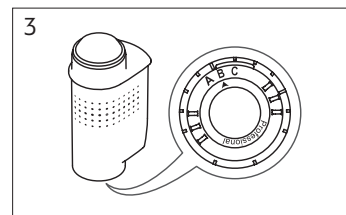
Menu de configuração > configurar dureza da água



Prepare os elementos, conforme indicado. Após um minuto em água, a tira de teste da dureza da água ganha cor.



Prima o símbolo «A», «B» ou «C» que corresponda à cor da tira de teste da dureza da água. Prima o símbolo «seguinte» para continuar.




Ajuste a argola inferior do filtro da água para «A», «B» ou «C», conforme indicado.

Repor definições de fábrica

Menu de configuração > repor definições de fábrica



Selecione «sim» para repor as definições de fábrica da máquina. Para cancelar, selecione «não» ou prima o símbolo «cancelar».

 Se repuser as definições de fábrica da máquina, todas as definições personalizadas serão apagadas!

LIMPEZA DIÁRIA E MANUTENÇÃO



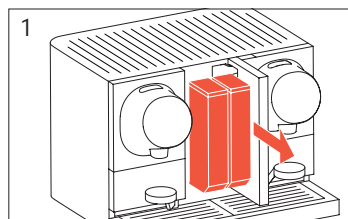
Introdução

A sua máquina **Nespresso** foi desenvolvida de acordo com os mais elevados padrões de qualidade e segurança. De modo a assegurar um excelente desempenho e qualidade, realize as seguintes operações de manutenção com a regularidade necessária:

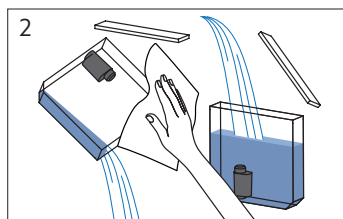
- **Limpeza diária da máquina (ver abaixo)**
- **Descalcificação (ver página 29)**

Lembre-se de que deve usar detergentes suaves não perfumados e utensílios não abrasivos.

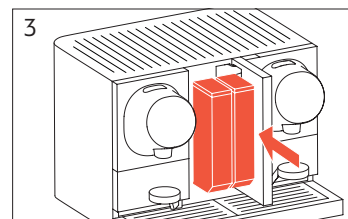
Lavar o depósito de água (diariamente)



1 Retire os depósitos de água da máquina.

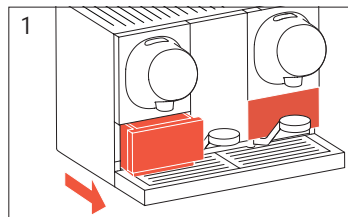


2 Retire as tampas dos depósitos de água. Esvazie, limpe com um pano e enxague com água potável. Encha os depósitos de água com água potável e volte a colocar as tampas.

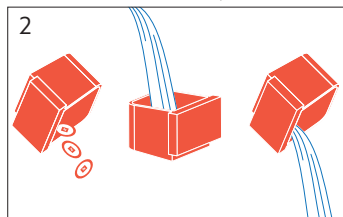


3 Coloque os depósitos de água novamente na máquina.

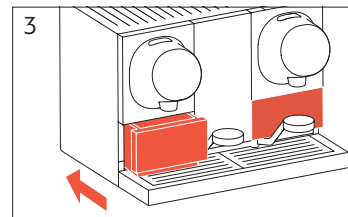
Limpar os recipientes de cápsulas usadas (diariamente)



1 Deslize os suportes chávina para o lado e retire os recipientes de cápsulas usadas.

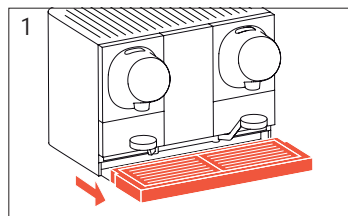


2 Esvazie os recipientes de cápsulas usadas, lave com água e sabão e limpe-os.

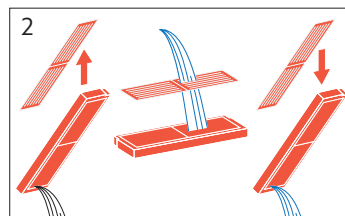


3 Volte a colocar os recipientes de cápsulas usadas na máquina.

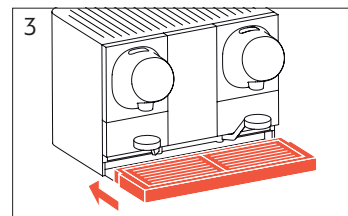
Limpar o tabuleiro de gotejamento (diariamente)



1 Retire o tabuleiro de gotejamento com a grelha de gotejamento.

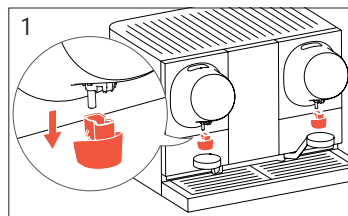


2 Retire a grelha de gotejamento do tabuleiro de gotejamento. Esvazie o tabuleiro de gotejamento. Lave com água e sabão, enxague e seque ambas as partes.

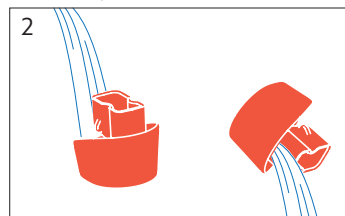


3 Volte a colocar o tabuleiro de gotejamento com a grelha de gotejamento na máquina.

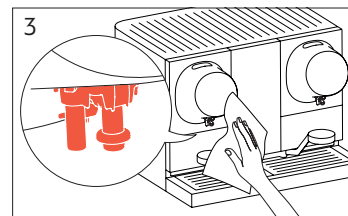
Limpar a saída de café (diariamente)



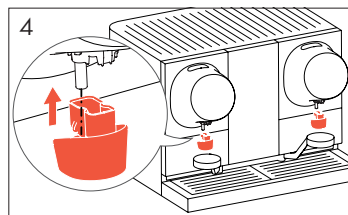
1 Retire as tampas da saída de café. Tenha cuidado com possíveis fugas de água quente.



2 Lave as tampas da saída de café com água potável e seque-as.

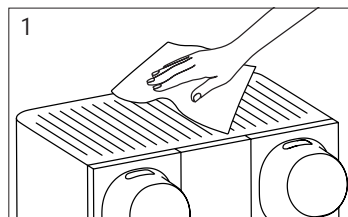


3 Limpe as saídas de café com um lenço descartável ou rolo de cozinha.



4 Volte a colocar as tampas da saída de café na máquina.

Limpar o aquecedor de chávenas (diariamente)




Limpe o aquecedor de chávenas com rolo de cozinha ou um lenço de papel descartável. Tenha cuidado, a máquina pode estar quente.

Substitua o filtro interno

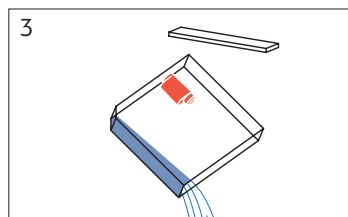


Quando o símbolo «filtro» aparecer a vermelho no ecrã, o filtro interno deve ser substituído. Prima o símbolo do filtro vermelho e siga as instruções no ecrã.

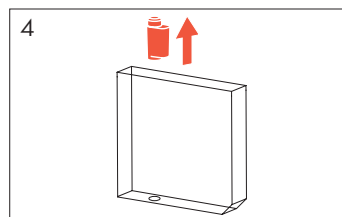
 Alternativamente, pode seleccionar o menu de Configurações para iniciar o processo de substituição do filtro interno.



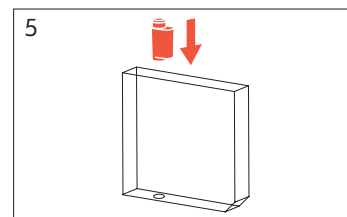
Retire os depósitos de água da máquina. Limpeza dos depósitos.



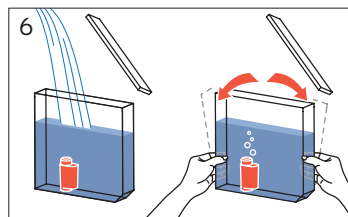
Retire as tampas dos depósitos de água. Esvazie e enxague com água potável.



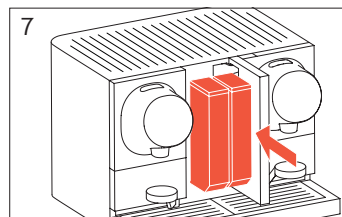
Retire os filtros antigos dos depósitos de água.



Insira os novos filtros da água.



Encha os depósitos de água com água potável e volte a colocar a tampa. Faça os depósitos de água oscilar de trás para a frente para retirar as bolhas de água dos filtros.



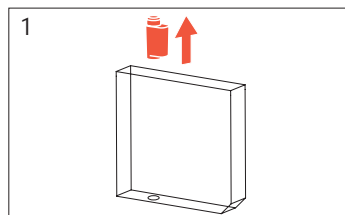
Coloque os depósitos de água novamente na máquina.

Descalcificação

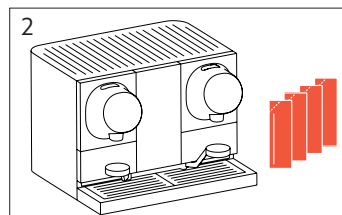


Descalcificar

 Use o descalcificador líquido da **Nespresso** para realizar a descalcificação. **Não** use vinagre.




1 Se a máquina estiver equipada com filtros de água, retire os filtros antes de realizar a descalcificação.






2 A máquina necessita de quatro embalagens de descalcificador líquido da **Nespresso**. (duas por cada grupo de extração de café).



3 Quando o símbolo «descalcificar» fica vermelho, significa que deve proceder à descalcificação da sua máquina. Prima o símbolo de descalcificação vermelho e siga as instruções no ecrã. O processo de descalcificação da máquina demora cerca de 10 minutos.

 Alternativamente, pode seleccionar o menu de Configurações para iniciar o processo de descalcificação.

Descalcificação: intervalo

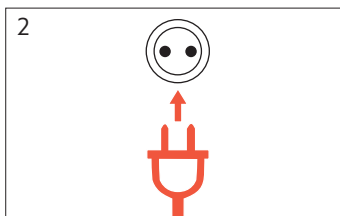
Dureza da água (Ver página 23)		Para um consumo médio de...		
		25 receitas por grupo de extração por dia	50 receitas por grupo de extração por dia	80 receitas por grupo de extração por dia
		Descalcifique após:		
	Dureza da água elevada (A)	~ 8 meses	~ 4 meses	~ 2 meses
	Dureza da água média (B)	~ 10 meses	~ 5 meses	~ 3 meses
	Dureza da água baixa (C)	~ 16 meses	~ 8 meses	~ 5 meses

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Sem luz



A máquina não se liga/não tem luz.



Verifique se a ficha está ligada à tomada.

Símbolos vermelhos no ecrã principal



- A** Símbolo vermelho de «descalcificar»: a máquina precisa de ser descalcificada (ver página 29)
- B** Símbolo vermelho do «filtro»: substituir o filtro interno (ver página 28)

Alertas operacionais

Tipo de alerta	Problema	Possível solução
Aviso	Aviso: código de erro #, contacte o operador.	Desligue/ligue a máquina. Se a mensagem de aviso persistir, contacte o operador.
Aviso	Aviso: Momento 200 em fase de arrefecimento, aguarde.	Aguarde que a máquina arrefeça. Se a mensagem de aviso persistir, contacte o operador.
Aviso	Aviso: Entupimento da unidade de preparação: prima (x). Caso não funcione, contacte o operador.	Prima o botão (x) no fundo do ecrã. Se não funcionar, verifique se algum objeto está a bloquear a unidade de preparação da máquina. Se sim, desligue a máquina da tomada e tente retirar o objeto que está a obstruir a máquina com uma ferramenta (por ex.: colher, batedora). Se o problema persistir, contacte o operador.
Aviso	Aviso: Problema de ligação direta de água: contacte o operador.	Desligue/ligue a máquina. Se a mensagem de aviso persistir, contacte o operador.
Aviso de manutenção	Aviso: Manutenção da máquina necessária. Contacte o operador.	Contacte o operador para agendar o serviço de manutenção da máquina.
Aviso de manutenção	Aviso: Limpe o depósito de água.	Limpe o depósito de água, conforme indicado no manual do utilizador.

Outros problemas

Problema	Possível solução
O idioma apresentado não é apropriado.	Modifique as definições de idioma no menu de configuração da sua máquina. Se o problema persistir, contacte o operador.
A máquina entra em modo inativo/de espera demasiado rápido.	Modifique as definições de poupança de energia no menu de configuração da sua máquina. Se o problema persistir, contacte o operador.
A temperatura de bebidas Momento 200 é demasiado quente/fria.	Modifique as definições de temperatura no menu de configuração da sua máquina. Se o problema persistir, contacte o operador.
A quantidade de bebida Momento 200 é demasiado longa/curta.	Modifique o tamanho da chávena/quantidade da receita no menu de configuração da sua máquina. Se o problema persistir, contacte o operador.
Momento 200 parece estar a funcionar, mas a água/o café não sai pelo grupo de extração de café.	Certifique-se de que o(s) depósito(s) de água da máquina tem (têm) água. Certifique-se de que os filtros de água não têm ar. Para o fazer, encha os depósitos de água com água potável, coloque os filtros com a parte superior virada para baixo, certifique-se de que os filtros não têm ar, coloque os filtros nos depósitos de água e experimente a máquina novamente.
O aquecedor de chávenas não funciona.	Ligue o aquecedor de chávenas. Consulte os «Modos de poupança de energia» na página 21 para ligar/desligar o aquecedor de chávenas.

APÊNDICE

Ligação direta de água

A máquina pode ser ligada diretamente à rede de abastecimento de água. Como consequência, os filtros da água devem ser substituídos com menos frequência. Não é necessária mais água.

Telemetria

A máquina pode ser ligada à Internet. Isto permite a comunicação bidirecional com a máquina, o que faculta as seguintes vantagens:

- Visualizar o consumo de café da máquina e estado da mesma
- Atualizar as opções da máquina
- Receber outros serviços da **Nespresso**

Especificações

É necessária a assistência de um técnico (canalizador) e a pressão deve ser configurada entre 2–4 bares.

Alimentação elétrica:

220–240 V/50–60 Hz (certificação IEC)

200 V/50/60 Hz (certificação IEC)

208 V/60 Hz (certificação UL)

Peso: 28 kg

Amplitude das temperaturas de funcionamento:

+5 °C – +32 °C

Amplitude das temperaturas de armazenamento:

–25 °C – 60 °C

(esvazie a máquina antes de a armazenar)

Capacidade do depósito de água: 6 l

Dimensões (C x L x A): 560 x 500 x 420 mm

Emissão de ruído: < 55 dBA

Placa de características

A placa de características contém os seguintes dados:

Tipo de máquina: Máquina de café Nespresso Profissional.

Modelo: Momento 200

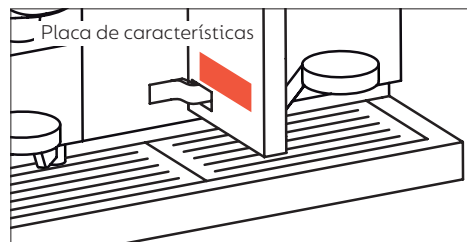
Tipo: 231/NP200

Tensão: de acordo com a placa de características

Potência: de acordo com a placa de características

Número de série: de acordo com a placa de características

Data de fabrico: de acordo com a placa de características



Reciclagem de cápsulas e fim de vida da máquina

Este aparelho cumpre a diretiva da UE 2012/19/EC. A máquina e os materiais da sua embalagem contêm materiais recicláveis.

A sua máquina contém materiais valiosos que podem ser reutilizados ou reciclados.

A separação dos restantes materiais em diferentes tipos facilita a reciclagem de matérias-primas valiosas.

Entregue a máquina num dos pontos de recolha.

Pode encontrar mais informações sobre eliminação de resíduos junto das autoridades locais.

Para saber mais sobre o programa de sustentabilidade da **Nespresso**, visite

www.nespresso.com/positive

Dados de impressão

Versão: Manual do utilizador Momento 200
Manual do utilizador original

Contactar a Nespresso

Para serviços de manutenção, contacte o representante da **Nespresso** em Portugal em www.nespresso.com



Nestlé Nespresso SA
Avenue de Rhodanie 40B
1007 Lausanne
Suíça



www.nespresso.com/pro