

# **Dell Wyse Management Suite**

Guía de inicio rápido versión 1.4



## Notas, precauciones y advertencias

 | **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 | **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 | **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

**© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>5</b>
Ediciones.....	5
<b>2 Introducción a Wyse Management Suite.....</b>	<b>6</b>
Registro en Wyse Management Suite en una nube pública.....	6
Cambiar la contraseña.....	6
Cierre de sesión.....	7
Requisitos previos para implementar Wyse Management Suite en la nube privada.....	7
<b>3 Instalación de Wyse Management Suite en nube privada.....</b>	<b>9</b>
Iniciar sesión en Wyse Management Suite.....	23
Áreas funcionales de la consola de administración.....	23
Configuración y administración de clientes ligeros.....	23
Crear grupo de políticas y actualizar configuración.....	25
Registro de nuevos clientes ligeros.....	25
Registrar dispositivo ThinOS manualmente.....	26
Registrar dispositivos mediante las etiquetas de opción DHCP.....	28
Registrar dispositivos usando el registro SRV de DNS.....	29
<b>4 Implementar aplicaciones en Thin clients.....</b>	<b>31</b>
Carga e implementación de inventario de imágenes de firmware ThinOS.....	31
Creación e implementación de políticas de aplicaciones estándar en clientes ligeros.....	31
<b>5 Desinstalación de Wyse Management Suite.....</b>	<b>33</b>
<b>6 Solución de problemas en Wyse Management Suite.....</b>	<b>34</b>
Problemas con el acceso a la consola web de Wyse Management Suite.....	34
Registrar dispositivos con Wyse Management Suite.....	34
Error al enviar comandos al dispositivo.....	35
<b>7 Wyse Device Agent.....</b>	<b>36</b>
<b>8 Recursos adicionales.....</b>	<b>37</b>
<b>A Base de datos remota.....</b>	<b>38</b>
Configuración de la base de datos Mongo.....	38
Configuración de la base de datos Maria.....	39
<b>B Instalación personalizada.....</b>	<b>40</b>
<b>C Matriz de funciones de Wyse Management Suite.....</b>	<b>46</b>
<b>D Acceder al repositorio de archivos.....</b>	<b>48</b>
<b>E Creación y configuración de las etiquetas de opción DHCP.....</b>	<b>50</b>
<b>F Creación y configuración de los registros DNS SRV.....</b>	<b>56</b>
<b>G Crear e implementar políticas de la aplicación avanzadas en clientes delgados.....</b>	<b>63</b>
<b>H Registrar dispositivos Windows Embedded Standard de forma manual.....</b>	<b>65</b>
<b>I Registrar dispositivo Linux de forma manual.....</b>	<b>66</b>



# Introducción

Wyse Management Suite es la solución de administración centralizada de última generación que le permite configurar, supervisar, administrar y optimizar sus clientes ligeros Dell Wyse. Este nuevo conjunto facilita la implementación y administración de clientes ligeros con alta funcionalidad y rendimiento, y facilidad de uso. También ofrece opciones de funciones avanzadas como implementación en nube en vez de implementación local, gestión en cualquier lugar usando una aplicación móvil, seguridad mejorada como configuración de BIOS y bloqueo de puertos. Otras funciones incluyen detección y registro de dispositivos, administración de activos e inventarios, administración de configuración, implementación de sistema operativo y aplicaciones, comandos en tiempo real, supervisión, alertas, informes y solución de problemas de extremos.

## Ediciones

Wyse Management Suite se encuentra disponible en las siguientes ediciones:

- **Estándar (gratuita):** la edición Estándar de Wyse Management Suite solo está disponible para una implementación local. No necesita una clave de licencia para utilizar la edición Estándar. La edición Estándar es adecuada para pequeñas y medianas empresas.
- **Pro (de pago):** la edición Pro de Wyse Management Suite está disponible para implementaciones de nube privada y pública. La edición Pro usa licencias basadas en suscripción y requiere una clave de licencia. Con la solución Pro, las organizaciones pueden adoptar un modelo híbrido y mover sus licencias de instalaciones locales a instalaciones en la nube. La edición Pro local es adecuada para empresas pequeñas, medianas y grandes. Para una implementación en la nube, la edición Pro puede administrar sus dispositivos en redes no corporativas (oficina doméstica, terceros, socios, clientes ligeros móviles, entre otros). La edición Pro de Wyse Management Suite también ofrece:
  - Una aplicación móvil para ver alertas críticas y notificaciones, y enviar comandos en tiempo real
  - Seguridad mejorada mediante autenticación de dos factores y autenticación de Active Directory para administración basada en funciones
  - Política de aplicación y generación de informes avanzadas

 **NOTA:**

- Los servicios en la nube se alojan en los Estados Unidos y Alemania. Es posible que los clientes en países con restricciones de residencia de datos no puedan aprovechar el servicio basado en la nube de Wyse Management Suite edición Pro.
- La versión local de Wyse Management edición Pro es una mejor solución para los clientes con restricciones de residencia de datos.

Para obtener más información acerca de las funciones admitidas en las ediciones Estándar y Pro, consulte la [matriz de funciones](#).

# Introducción a Wyse Management Suite

En esta sección se entrega información sobre las funciones generales que lo ayudarán a desempeñarse como administrador y a administrar clientes delgados desde el software de Wyse Management Suite.

Temas:

- Registro en Wyse Management Suite en una nube pública
- Requisitos previos para implementar Wyse Management Suite en la nube privada

## Registro en Wyse Management Suite en una nube pública

Para iniciar sesión en la consola de Wyse Management Suite, debe tener un navegador web compatible instalado en el sistema. Para ver una lista de navegadores web compatibles consulte, [Navegadores web compatibles](#). Para iniciar sesión en la consola de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

1 Acceda a la edición de nube pública (SaaS) de Wyse Management Suite a través de uno de los siguientes enlaces:

- **Centro de datos de EE. UU.:** [us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](http://us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web)
- **Centro de datos de UE:** [eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](http://eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web)

**NOTA:** Al iniciar sesión en la consola Wyse Management Suite por primera vez, o si se agrega un nuevo usuario, o si se renueva una licencia de usuario, aparece la página Términos y condiciones. Lea los términos y condiciones, seleccione las casillas de verificación correspondientes y haga clic en Aceptar.

2 Introduzca su nombre de usuario y contraseña.

3 Haga clic en **Iniciar sesión**.

### **NOTA:**

- Recibe sus credenciales de inicio de sesión cuando se registra para la prueba de Wyse Management Suite en [www.wysemanagementsuite.com](http://www.wysemanagementsuite.com) o cuando adquiere su suscripción. Puede comprar la suscripción de Wyse Management Suite con el equipo de ventas de Dell o con su socio Dell local. Para obtener más información, ingrese a [www.wysemanagementsuite.com](http://www.wysemanagementsuite.com).
- Dell recomienda cambiar su contraseña después de iniciar sesión por primera vez.
- Los nombres de usuario y las contraseñas predeterminadas para los administradores adicionales son creados por el propietario de la cuenta de Wyse Management Suite.
- Debe haber un repositorio accesible de manera externa instalado en un servidor con una DMZ mientras se usa la edición Pro de Wyse Management Suite en nube pública. Además, el nombre de dominio calificado completo (FQDN) del servidor se debe registrar en un DNS público.

## Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña de inicio de sesión, haga clic en el enlace de la cuenta en la esquina superior derecha de la consola de administración y luego haga clic en **Cambiar contraseña**.

## Cierre de sesión

Para cerrar sesión en la consola de administración, haga clic en el enlace de la cuenta en la esquina superior derecha de la consola de administración y luego haga clic en **Cerrar sesión**.

## Requisitos previos para implementar Wyse Management Suite en la nube privada

**Tabla 1. Requisitos previos**

Descripción	10.000 dispositivos o menos	50.000 dispositivos o menos	120.000 dispositivos o menos	Repositorio de software de Wyse Management Suite
Sistema operativo	Microsoft Windows Serve 2012 R2 o Microsoft Windows Server 2016 Paquete de idiomas compatibles: inglés, francés, italiano, alemán, español, japonés y chino (versión preliminar)			
Espacio mínimo en el disco	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
Memoria mínima (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
Requisitos mínimos de CPU	4	4	16	4
Puertos de comunicación de red	<p>El instalador de Wyse Management Suite agrega puertos de protocolo de control de transmisión (TCP) 443, 8080 y 1883 a la lista de excepciones del firewall. Los puertos se agregan para acceder a la consola de Wyse Management Suite y enviar las notificaciones emergentes a los clientes esbeltos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• TCP 443: comunicación HTTPS</li><li>• TCP 1883: comunicación MQTT</li><li>• TCP 3306: MariaDB (opcional si es remoto)</li><li>• TCP 27017: MongoDB (opcional si es remoto)</li><li>• TCP 11211: Memcached</li><li>• TCP 5172, 49159; Software Development Kit de administración de usuario final (EMSDK): opcional y se requiere solo para administrar los dispositivos Teradici</li></ul> <p>Es posible que se cambien los puertos predeterminados que utiliza el instalador por uno alternativo durante la instalación.</p>			El instalador del repositorio de Wyse Management Suite agrega los puertos TCP 443 y 8080 a la lista de excepciones del firewall. Los puertos se agregan para acceder a las imágenes de sistema operativo y de aplicaciones que se administran en Wyse Management Suite.
Navegadores compatibles	<p>Microsoft Internet Explorer versión 11 Google Chrome versión 58.0 y posteriores Mozilla Firefox versión 52.0 y posteriores Navegador Microsoft Edge en Windows: solo inglés</p>			

 **NOTA:**

- **WMS.exe** y **WMS\_Repo.exe** se deben instalar en dos servidores diferentes. Debe instalar el repositorio remoto de Wyse Management Suite para la nube pública. En el caso de la nube privada, debe instalar el repositorio local y el repositorio remoto de Wyse Management Suite. Para obtener más información, consulte [Acceder al repositorio de archivos](#).
- El software se puede instalar en una máquina física o virtual.
- No es necesario que el repositorio de software y el servidor Wyse Management Suite tengan el mismo sistema operativo.
- Los scripts de instalación de Overlay Optimizer versión 1.0 se proporcionan con el instalador de Wyse Management Suite. El administrador debe ejecutar los scripts para permitir que Overlay Optimizer esté disponible en Wyse Management Suite.
- Los scripts de instalación de Dell Secure Client versión 1.0 se proporcionan con el instalador de Wyse Management Suite. El administrador debe ejecutar los scripts para permitir que Dell Secure Client esté disponible en Wyse Management Suite.

# Instalación de Wyse Management Suite en nube privada

Una instalación sencilla de Wyse Management Suite consiste en lo siguiente:

- Servidor de Wyse Management Suite (incluye repositorio para aplicaciones e imágenes de sistema operativo)
- Opcional: servidores adicionales del repositorio de Wyse Management Suite (repositorios para imágenes, aplicaciones y autenticación AD adicionales)
- Opcional: certificado HTTPS de una autoridad de certificación como [www.geotrust.com/](http://www.geotrust.com/).

Para configurar Wyse Management Suite en una nube privada, debe cumplir los siguientes requisitos:

- Obtener y configurar todo el hardware y software necesarios. Puede descargar el software de Wyse Management Suite desde [downloads.dell.com/wyse/wms](http://downloads.dell.com/wyse/wms).
- Instalar un sistema operativo de servidor compatible en uno o más equipos servidores.
- Asegúrese de que los sistemas están actualizados con los más recientes paquetes de servicio, parches y actualizaciones de Microsoft.
- Asegúrese de instalar la última versión del explorador compatible.
- Obtenga credenciales y derechos de administrador en todos los sistemas relacionados con las instalaciones.
- Para las funciones de Pro, obtenga una licencia válida de Wyse Management Suite. La edición Estándar no requiere una licencia.

Para instalar Wyse Management Suite en una nube privada, haga lo siguiente:

- 1 Haga doble clic en el paquete del instalador.
- 2 En la pantalla **Bienvenida**, lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.

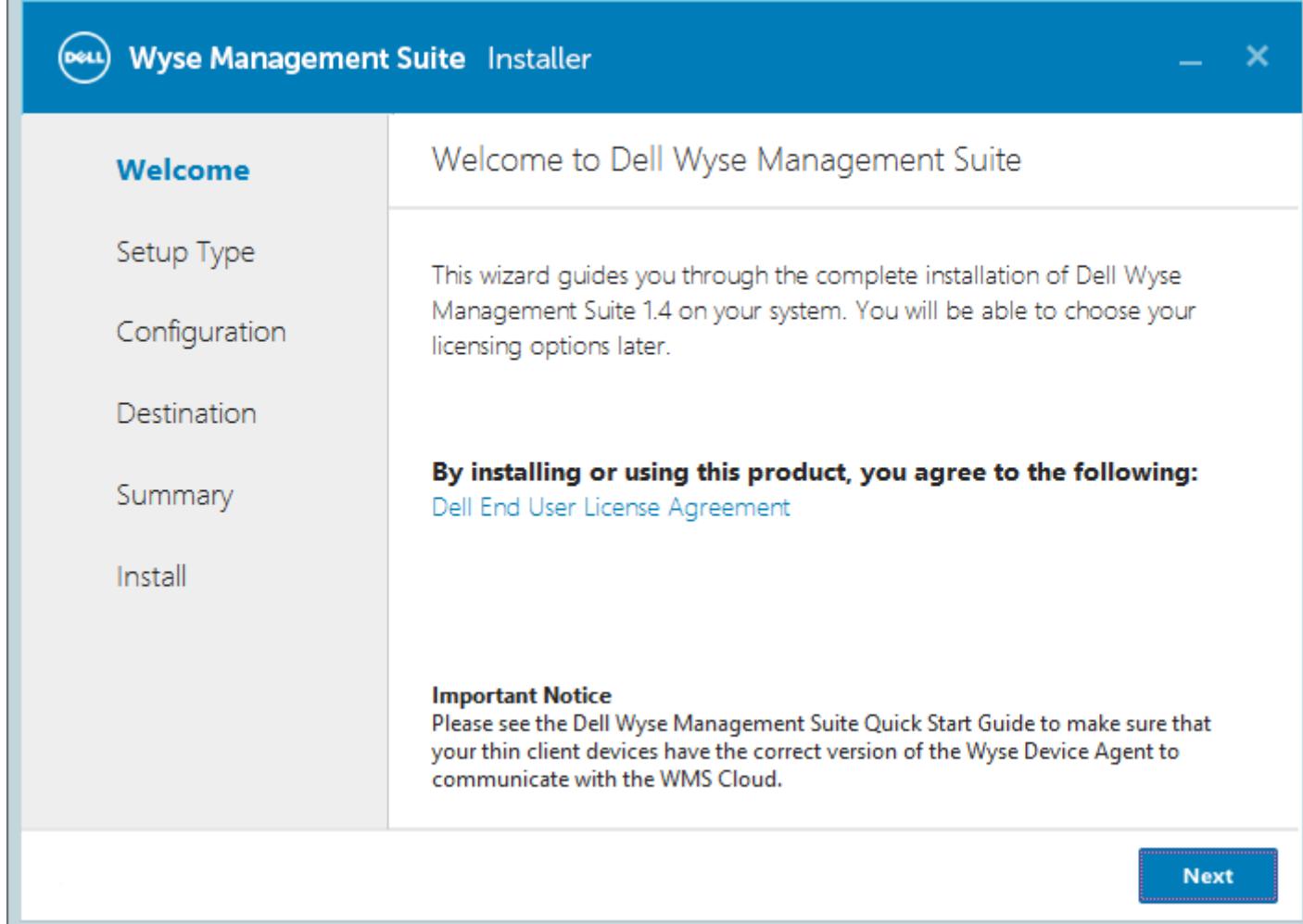


Figura 1. Pantalla de bienvenida

- 3 En la página **Tipo de configuración**, seleccione los componentes que desea instalar y haga clic en **Siguiente**. Las opciones posibles son:
- Wyse Management Suite: hay dos tipos de configuración disponibles para los componentes de Wyse Management Suite.
    - Típica: necesita un mínimo de interacción del usuario e instala bases de datos integradas.
    - Personalizada: requiere la interacción completa del usuario y se recomienda para usuarios avanzados. Para obtener más información, consulte [Instalación personalizada](#).
  - Teradici EM SDK: los componentes de Teradici EM SDK se instalan como servicio.
- NOTA:** Cuando la función Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer está habilitada, se muestra una ventana de notificación. Para desactivar esta función, seleccione la casilla de verificación Apagar configuración de seguridad mejorada de IE en la página Tipo de instalación.

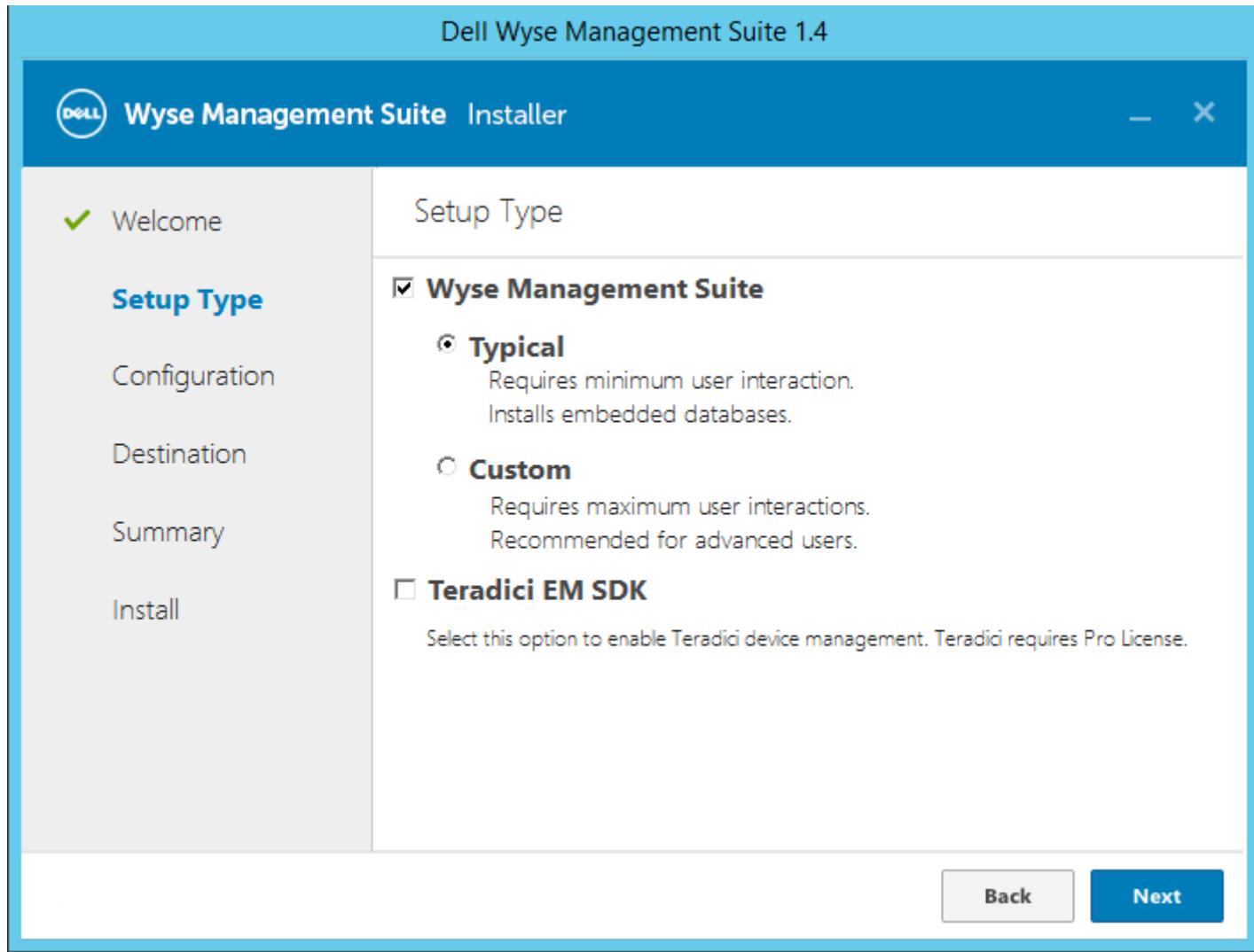
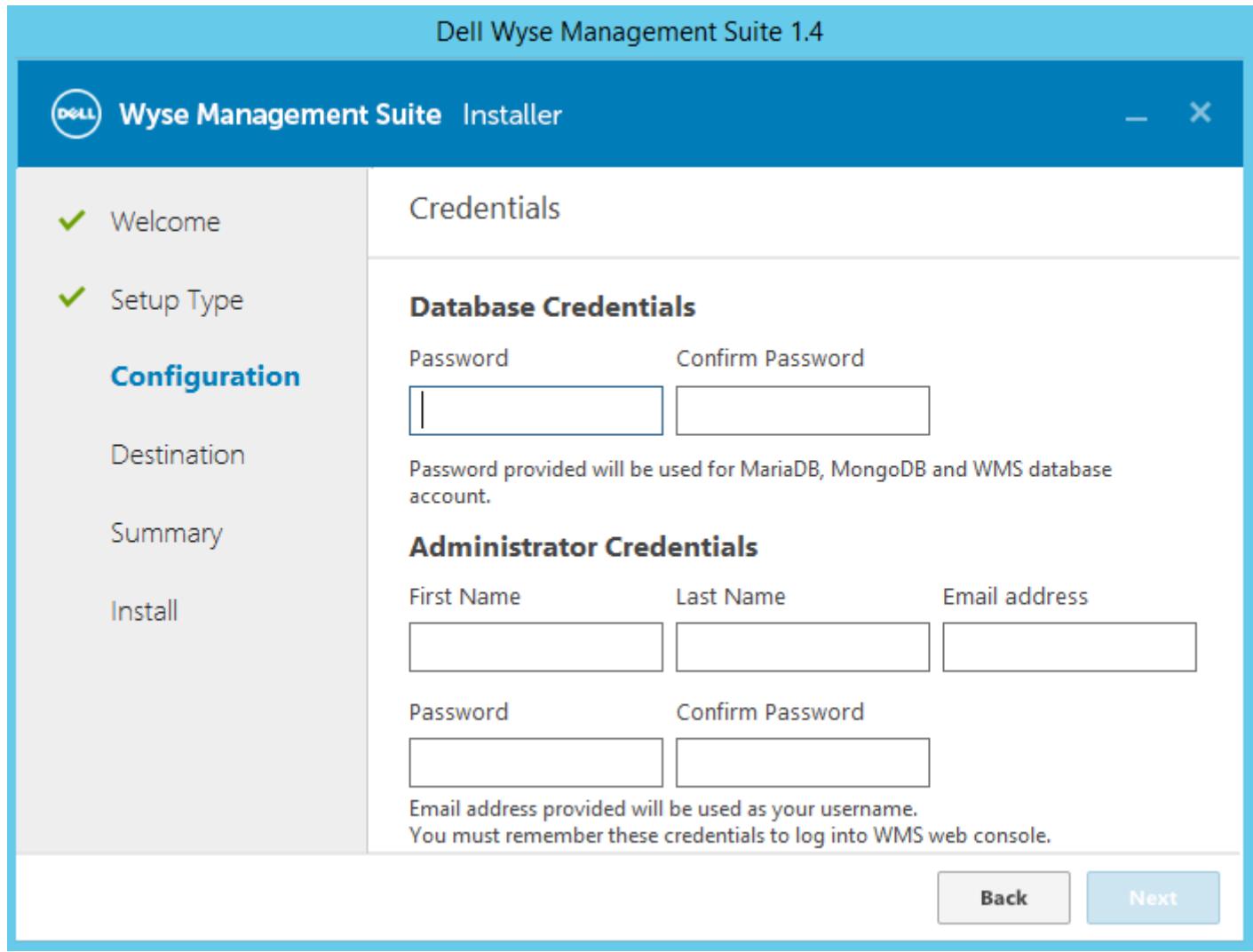


Figura 2. Pantalla Tipo de configuración

Si EM SDK está instalado en el servidor junto con Wyse Management Suite de una instalación anterior, los componentes de Teradici EM SDK se actualizan automáticamente.

- 4 Seleccione **Típica** como su **tipo de instalación**. Ingrese las nuevas **Credenciales de base de datos** para las bases de datos integradas. Ingrese también las nuevas **Credenciales de administrador** y haga clic en **Siguiente**.

**NOTA:** Se requieren credenciales de administrador para iniciar sesión en la consola web de Wyse Management Suite después de la instalación.



**Figura 3. Credenciales**

- 5 En la página **Configuración**, configure los derechos de acceso y las carpetas compartidas para el usuario de CIFS. Las opciones posibles son:
  - Utilizar un usuario existente: seleccione esta opción para validar las credenciales del usuario existente.
  - Crear un nuevo usuario: seleccione esta opción e ingrese las credenciales para crear un nuevo usuario.

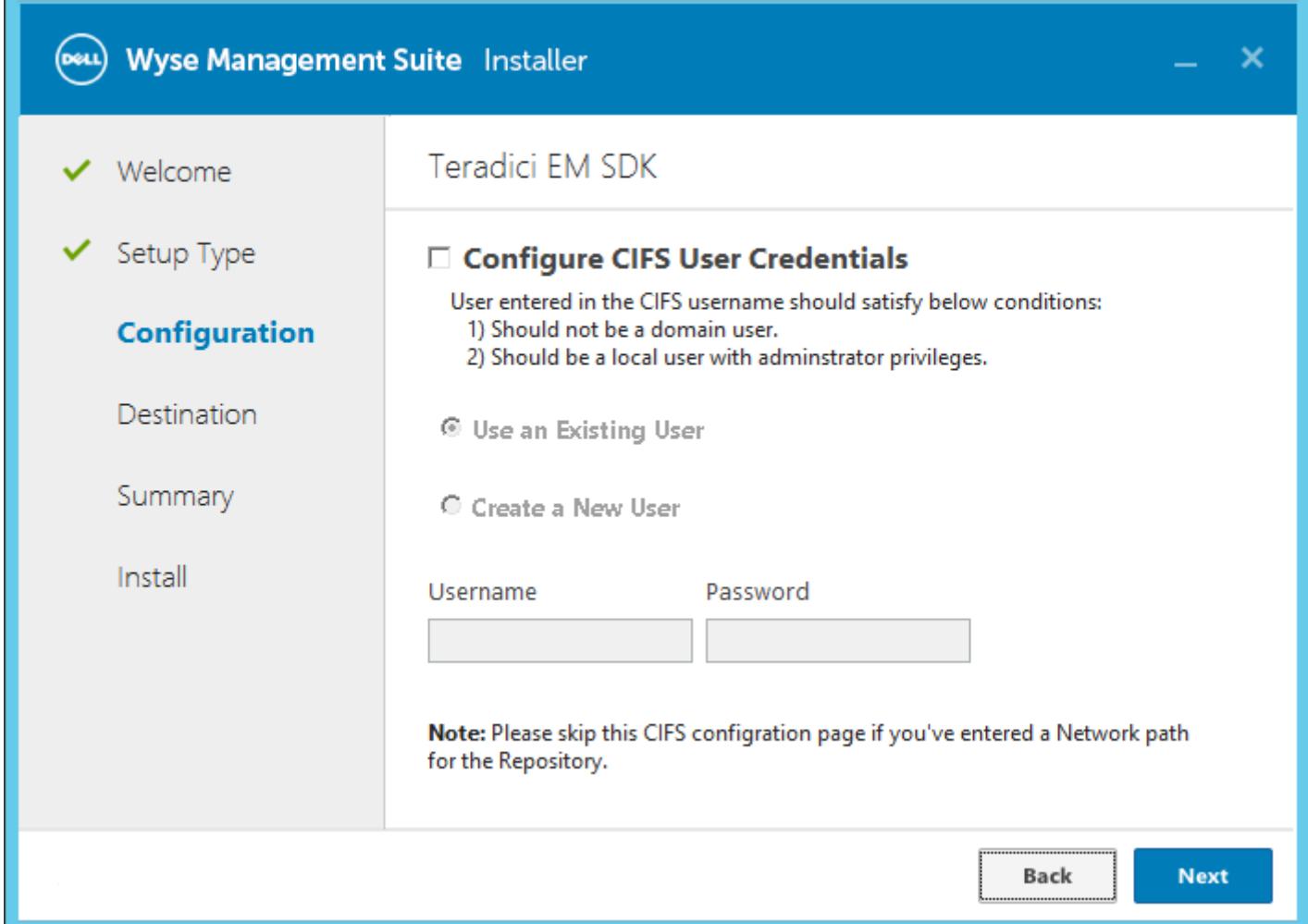


Figura 4. Configurar credenciales de usuario de CIFS

**NOTA:** Si la opción Teradici EM SDK está habilitada en la página Tipo de configuración, puede configurar el puerto del servidor Teradici en la página Configuración.

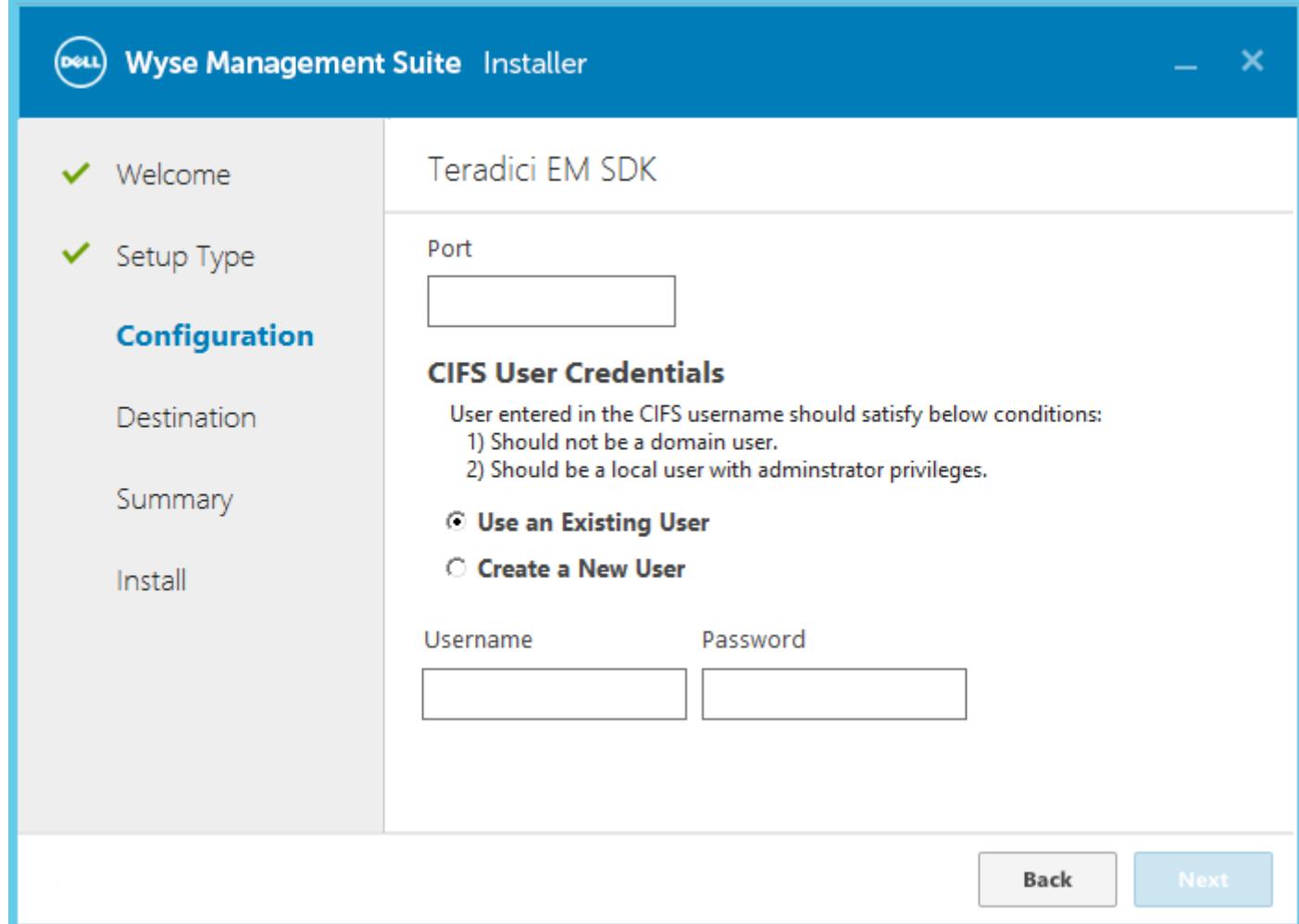
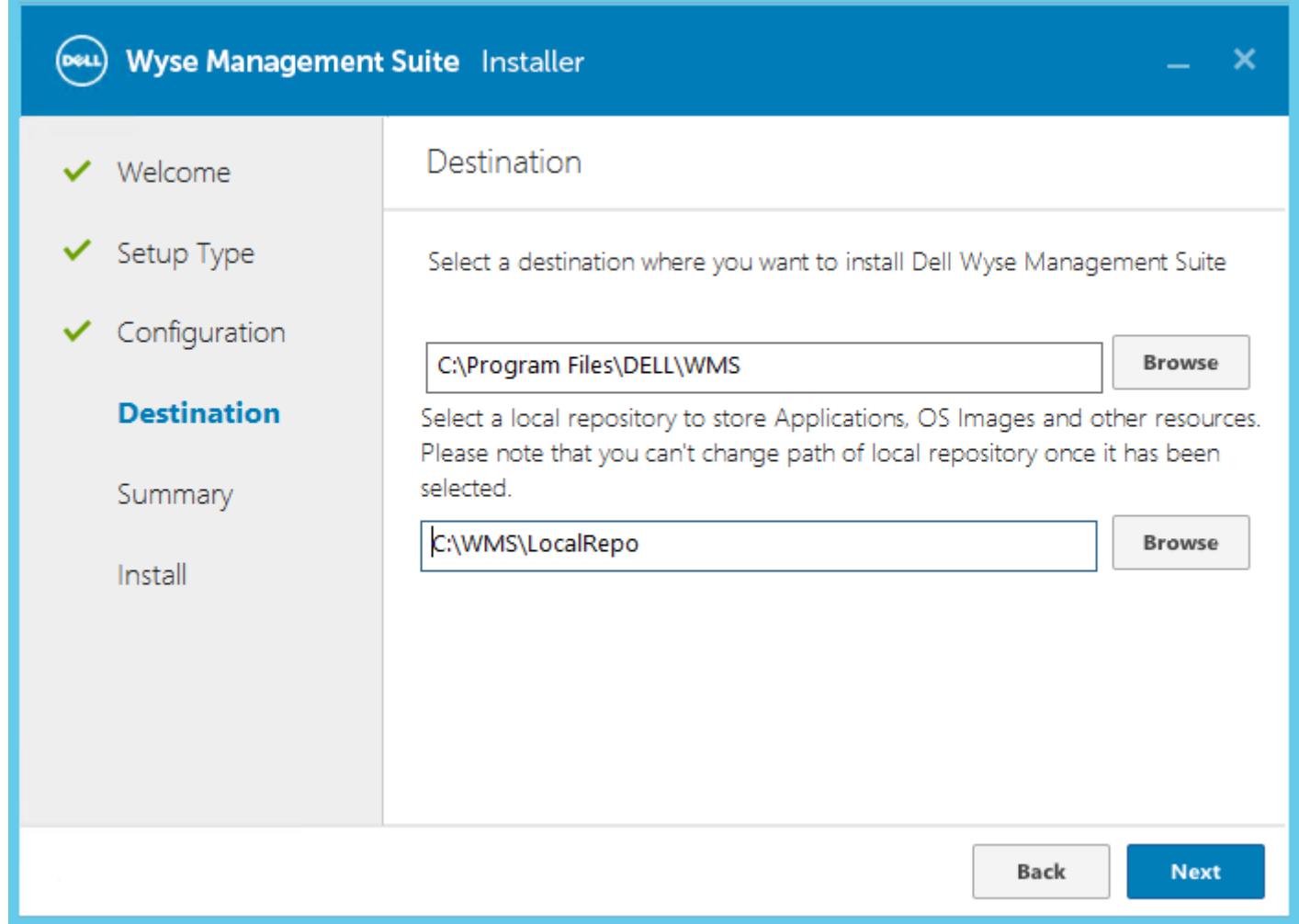


Figura 5. Credenciales de usuario de CIFS

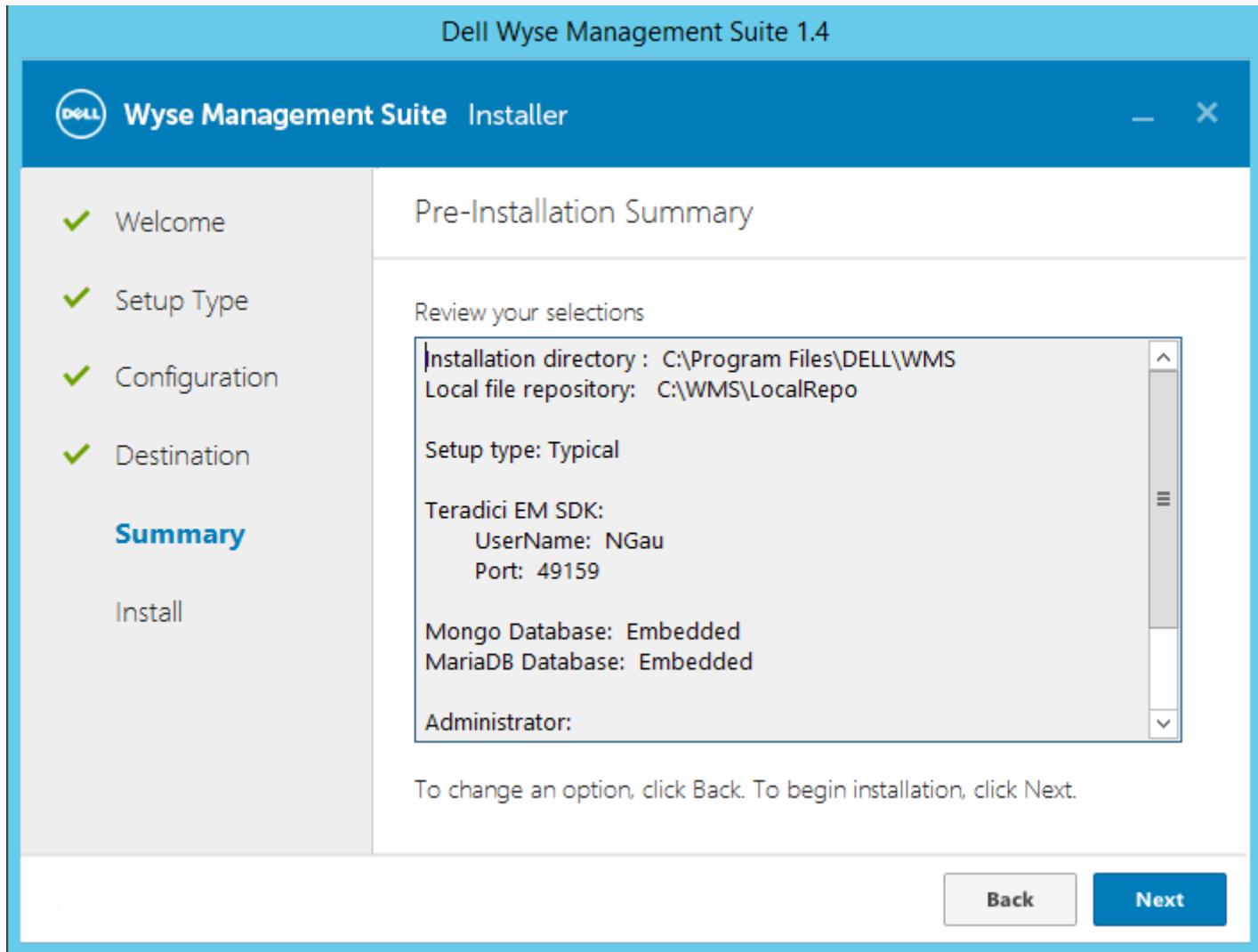
- 6 Seleccione una ruta para instalar el software y la ruta para instalar el repositorio local inquilino de archivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

La ruta de acceso predeterminada de la carpeta de destino para instalar el software es C:\Archivos de programa\DELL\WMS.



**Figura 6. Destination**

- 7 Haga clic en **Siguiente**.



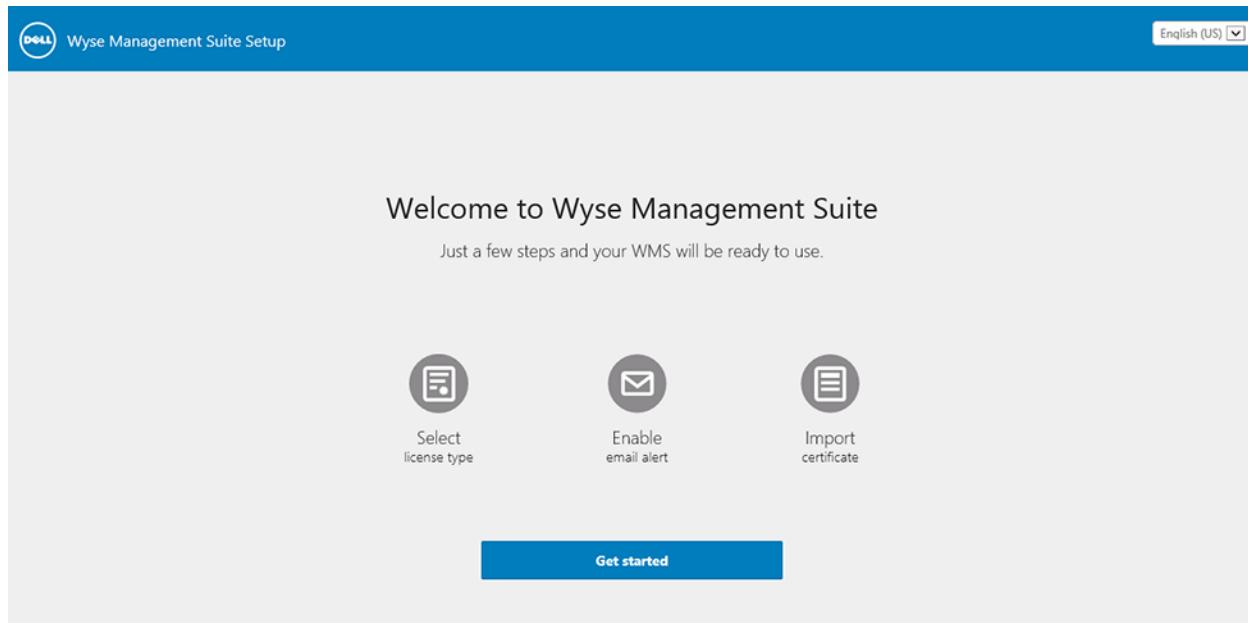
**Figura 7. Resumen**

Se mostrará la página **Resumen previo a la instalación**.

- 8 Haga clic en **Siguiente** para instalar el software.

El instalador tarda aproximadamente entre 4 y 5 minutos para completar la instalación. Sin embargo, puede tardar más tiempo si los componentes dependientes como VC-runtime no se han instalado en el sistema.

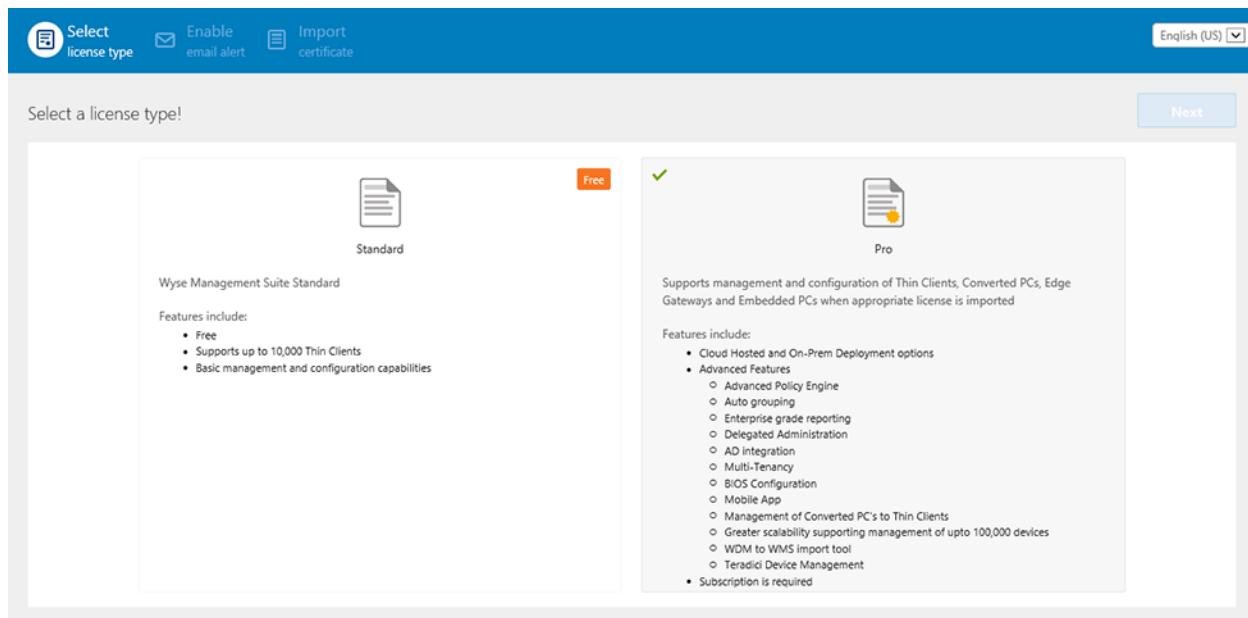
- 9 Haga clic en **Ejecutar** para abrir la consola web de Wyse Management Suite.
- 10 En la consola web, haga clic en **Introducción**.



**Figura 8. Página de bienvenida**

11 Seleccione su licencia preferida.

- Si selecciona el tipo de licencia como **Estándar**, haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación de Wyse Management Suite estándar.
- Si selecciona el tipo de licencia **Pro**, debe importar una licencia válida de Wyse Management Suite. Para importar la licencia de Wyse Management Suite, ingrese la información solicitada para importar la licencia si el servidor tiene conectividad a Internet. También puede generar la clave de licencia si inicia sesión en el portal de nube pública de Wyse Management Suite e ingresa la clave en el campo Clave de licencia.



**Figura 9. Tipo de licencia**

Enter license information [?](#)

Enter your credentials to import licensing information [?](#)

Username	@ .com
Password	*****
Data center	-- select a data center --
Number of TC seats <a href="#">?</a>	<input type="text"/>
Number of Edge Gateway & Embedded PC seats <a href="#">?</a>	<input type="text"/>
Number of Wyse Software Thin Client seats <a href="#">?</a>	<input type="text"/>

OR

Input your WMS Pro license key

License Key [?](#)

**Figura 10. Información de la licencia**

Para exportar una clave de licencia desde el portal de nube de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

- a Inicie sesión en el portal de nube pública de Wyse Management Suite mediante uno de los siguientes enlaces:
  - Centro de datos de Estados Unidos: [us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](http://us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web)
  - Centro de datos de la Unión Europea: [eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](http://eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web)
- b Vaya a **Administración del portal > Suscripción**.

The screenshot shows the 'Your Subscription' section of the Wyse Management Suite portal. On the left, a sidebar lists 'Console Settings' (Active Directory (AD), Alert Classification, Edge Gateway & Embedded PC Registration, External App Services, File Repository, Other Settings, Thin Clients, Two-Factor Authentication, Reports), 'Account' (Custom Branding, Subscription), and 'Subscription' (selected). The main content area is divided into sections: 'License Subscription' (License Type: Production, Thin Client (Type/Exp): Production / Jun 1, 2019, Wyse Software Thin Client (Type/Exp): Production / Jan 1, 2020, Edge Gateway & Embedded PC (Type/Exp): Production / Dec 1, 2019), 'License Usage' (Registered Thin Client devices: 50 Manageable, 24 In-Use, 45 Used in Public Cloud WMS, 5 Used in Private Cloud WMS), 'Registered Edge Gateways & Embedded PC devices' (50 Manageable, 0 In-Use, 50 Used in Public Cloud WMS, 0 Used in Private Cloud WMS), and 'Registered Wyse Software Thin Client devices' (50 Manageable, 0 In-Use, 50 Used in Public Cloud WMS, 0 Used in Private Cloud WMS). Below these is a 'Server Information' section showing 'Version: WMS 1.3.0 40874'. The final section is 'Export License For Private Cloud', which contains a table with three rows: 'Number of TC seats' (45, 50), 'Number of Edge Gateway & Embedded PC seats' (50, 50), and 'Number of Wyse Software Thin Client seats' (50, 50). It includes an 'Export' button and a dropdown menu set to 'WMS 1.1+'.

**Figura 11. Administración del portal**

- c Ingrese el n.º de puestos de Thin client.
- d Haga clic en **Exportar**.

**NOTA:** Para exportar la licencia, seleccione WMS 1.2, WMS 1.1 o WMS 1.0 en la lista desplegable.

La página Resumen muestra los detalles de la licencia después de importar la licencia correctamente.

- 12 Ingrese la información del servidor SMTP y haga clic en **Guardar**.

**NOTA:** Puede omitir esta pantalla y realizar cambios en la consola más adelante.

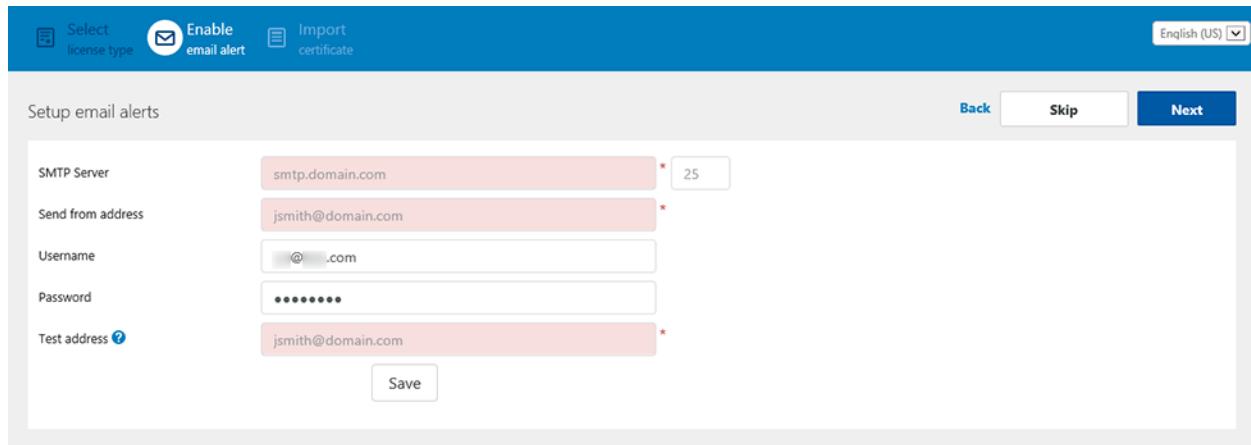


Figura 12. Alerta por correo electrónico

**NOTA:** Debe ingresar información válida del servidor SMTP para recibir notificaciones de correo electrónico de Wyse Management Suite.

- 13 Importe su certificado SSL para mantener comunicaciones seguras con el servidor Wyse Management Suite. Ingrese los certificados público, privado y apache, y haga clic en el botón **Importar**. La importación del certificado tarda tres minutos en configurar y reiniciar los servicios Tomcat.

**NOTA:**

- De manera predeterminada, Wyse Management Suite importa el certificado SSL autofirmado que se genera durante la instalación para establecer una comunicación segura entre el cliente y el servidor Wyse Management Suite. Si no importa un certificado válido para su servidor Wyse Management Suite, aparecerá un mensaje de advertencia de seguridad cuando acceda a Wyse Management Suite desde un equipo distinto al servidor donde está instalado. Este mensaje de advertencia se muestra porque el certificado firmado automáticamente, que se generó durante la instalación, no está firmado por una autoridad de certificación como [geotrust.com](http://geotrust.com).
- Puede importar un certificado .pem o .pfx.
- Puede omitir esta pantalla y finalizar esta configuración o hacer cambios en la consola más adelante iniciando sesión en la nube privada de Wyse Management Suite e importando desde la página **Administración del portal**.

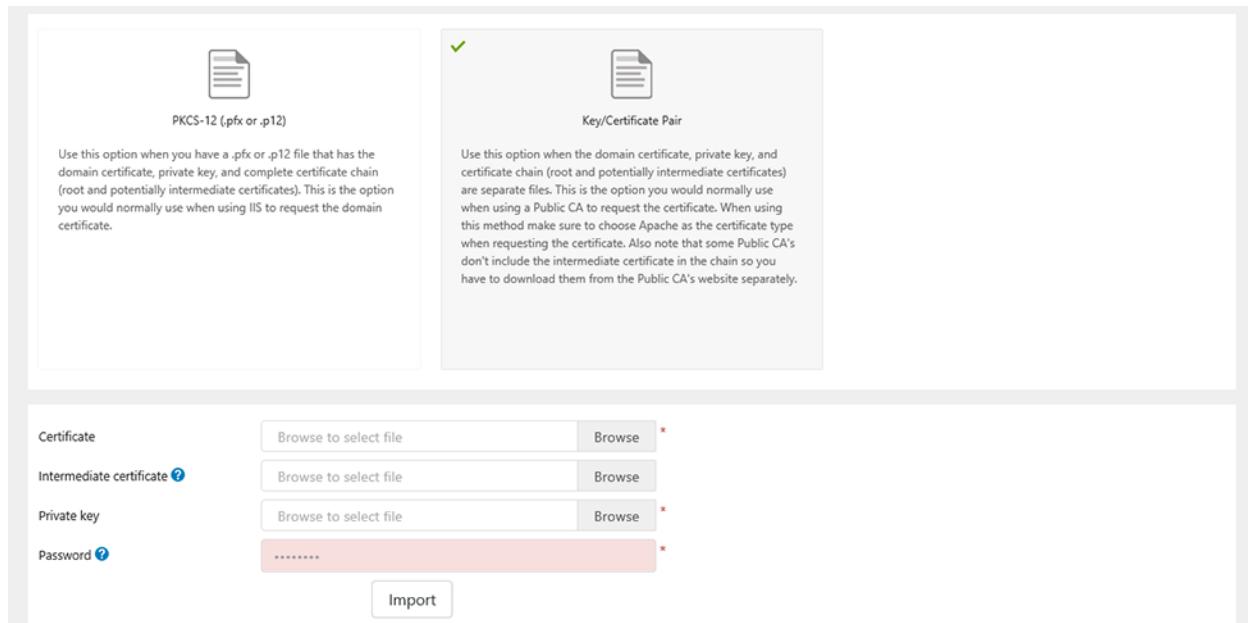


Figura 13. Par de valores de clave o certificado

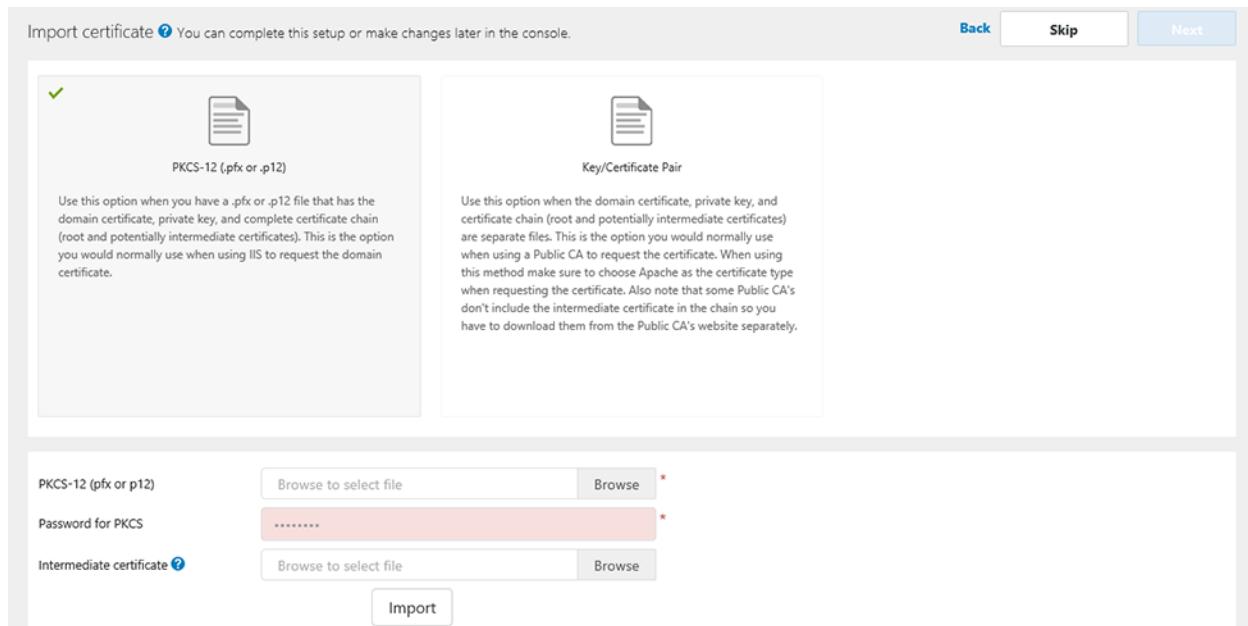


Figura 14. PKCS-12

- 14 Haga clic en **Siguiente**.
  - 15 Haga clic en **Iniciar sesión en WMS**.
- Aparece la página de inicio de sesión al **Dell Management Portal**.

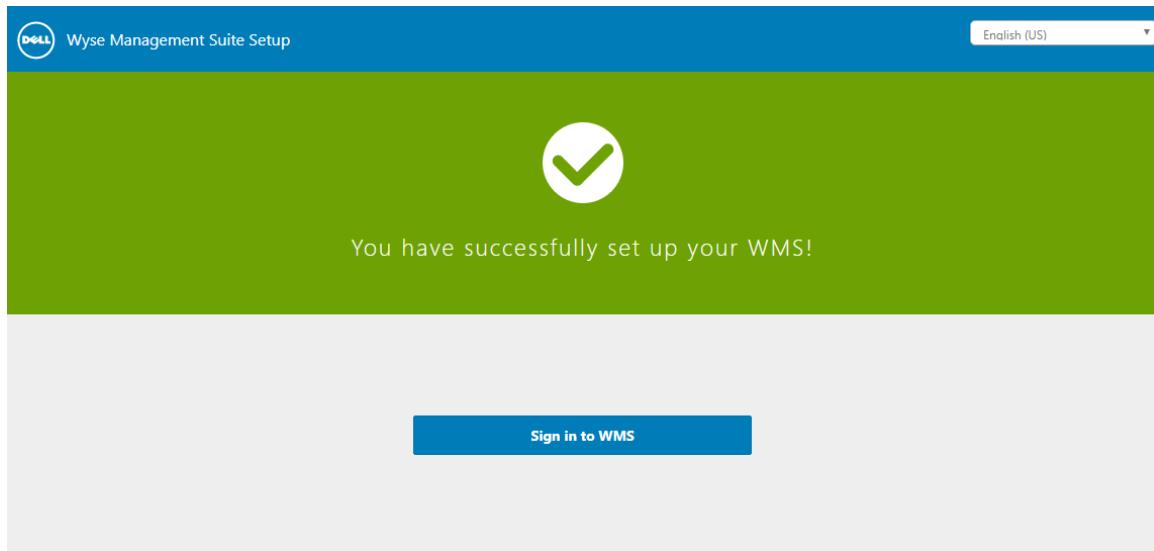


Figura 15. Página de inicio de sesión

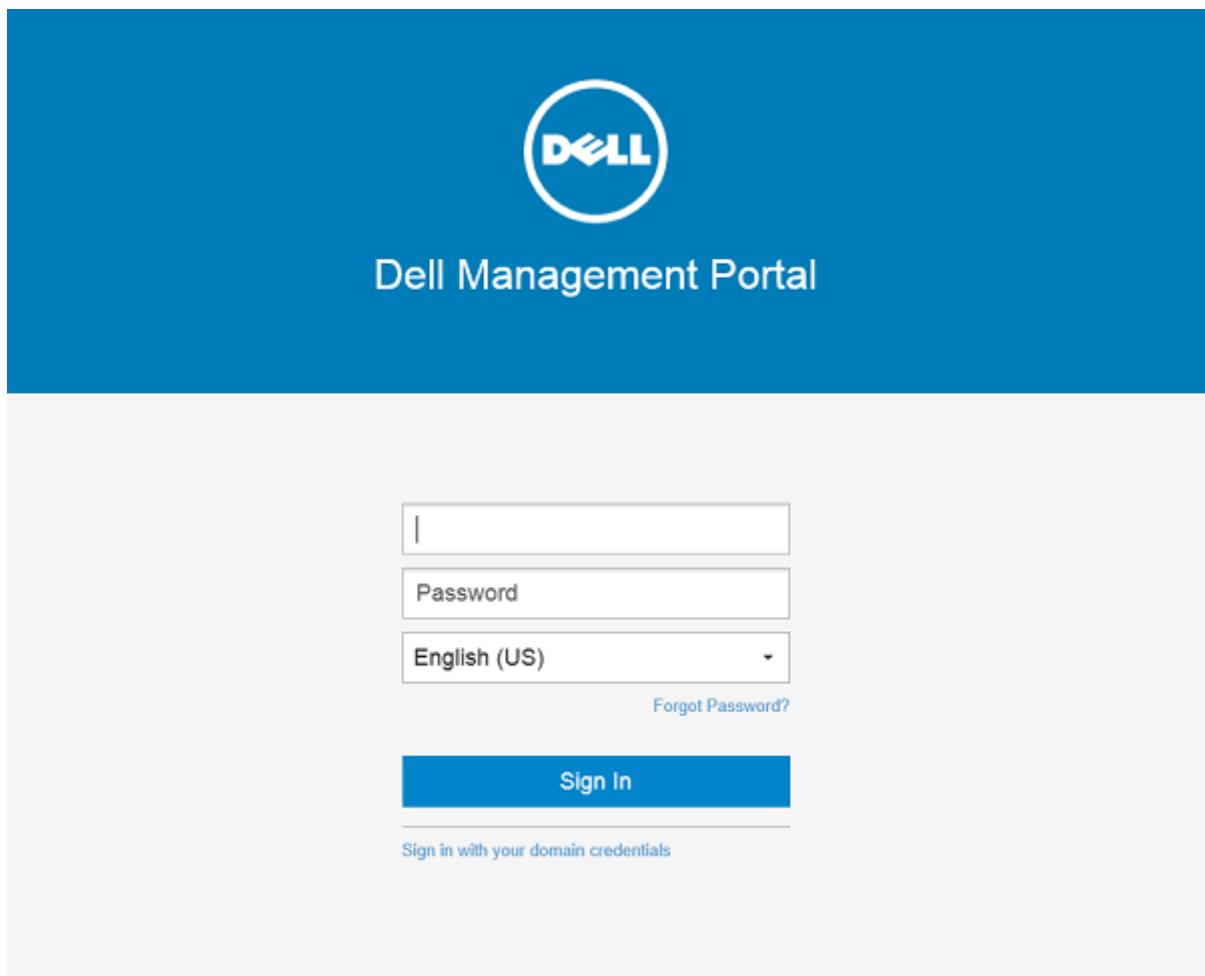


Figura 16. Dell Management Portal

**NOTA:** Las licencias se pueden actualizar o extender más adelante desde la página Administración del portal.

Temas:

- Iniciar sesión en Wyse Management Suite
- Áreas funcionales de la consola de administración
- Configuración y administración de clientes ligeros
- Crear grupo de políticas y actualizar configuración
- Registro de nuevos clientes ligeros

## Iniciar sesión en Wyse Management Suite

Para iniciar sesión en la consola de administración, haga lo siguiente:

- 1 Si utiliza Internet Explorer, desactive la **seguridad mejorada de Internet Explorer** y la configuración **Vista de compatibilidad**.
- 2 Utilice un explorador web compatible en cualquier equipo con acceso a Internet y acceda a la edición de nube privada de Wyse Management Suite desde <https://<FQDN>/ccm-web>. Por ejemplo, <https://wmsserver.domain.com/ccm-web>, donde `wmsserver.domain.com` es el nombre de dominio completo del servidor.
- 3 Introduzca su nombre de usuario y contraseña.
- 4 Haga clic en **Iniciar sesión**.

## Áreas funcionales de la consola de administración

La consola de Wyse Management Suite está organizada en las siguientes áreas funcionales:

- La página **Panel** proporciona información sobre cada área funcional del sistema.
- La página **Grupos y configuraciones** emplea una administración jerárquica de política de grupo para la configuración de dispositivos. De manera opcional, se pueden crear subgrupos de la política de grupos global para clasificar los dispositivos según estándares corporativos. Por ejemplo, se pueden agrupar dispositivos según funciones de trabajo, tipo de dispositivo, dispositivo personal, entre otras clasificaciones.
- La página **Dispositivos** le permite ver y administrar dispositivos, tipos de dispositivos y configuraciones específicas de dispositivos.
- La página **Aplicaciones y datos** proporciona administración de aplicaciones de dispositivo, imágenes del sistema operativo, políticas, archivos de certificado, logotipos e imágenes de fondo de pantalla.
- La página **Reglas** le permite agregar, editar y activar o desactivar reglas como agrupamiento automático y notificaciones de alerta.
- La página **Trabajos** le permite crear trabajos para tareas como reinicio, WOL y políticas de aplicación o imagen que deban implementarse en dispositivos registrados.
- La página **Eventos** le permite ver y auditar eventos y alertas del sistema.
- La página **Usuarios** permite asignar a los usuarios locales y los usuarios importados desde Active Directory roles de administrador global, administrador de grupo y visor para iniciar sesión en Wyse Management Suite. A los usuarios se les asigna permisos para realizar operaciones según sus roles asignados.
- La página **Administración del portal** permite que los administradores puedan configurar varios parámetros del sistema, como la configuración del repositorio local, la suscripción a la licencia, la configuración de Active Directory y la autenticación de dos factores. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Dell Wyse Management Suite* en [support.dell.com](https://support.dell.com).

## Configuración y administración de clientes ligeros

**Administración de configuración:** Wyse Management Suite admite una jerarquía de grupos y subgrupos. Los grupos se pueden crear manualmente o automáticamente según las reglas definidas por el administrador del sistema. Puede organizar según grupos funcionales como, por ejemplo, marketing, ventas e ingeniería, o según su jerarquía de ubicación como, por ejemplo, país, estado y ciudad.

## NOTA:

En la edición Pro, los administradores del sistema pueden agregar reglas para crear grupos. También puede asignar dispositivos a un grupo existente según los atributos del dispositivo como, por ejemplo, subred, zona horaria y ubicación.

También puede configurar lo siguiente:

- Configuraciones y políticas que se aplican a todos los dispositivos en la cuenta de inquilino que se establece en el grupo de política predeterminada. Estas configuraciones y políticas son el conjunto global de parámetros que todos los grupos y subgrupos heredan.
- Las configuraciones o los parámetros que se configuran en grupos de nivel inferior tienen preferencia por sobre los valores configurados en grupos principales o de nivel superior.
- Parámetros específicos de un dispositivo en particular que se pueden configurar desde la página **Detalles del dispositivo**. Estos parámetros, como en el caso de los grupos de nivel inferior, tienen preferencia por sobre los valores configurados en grupos de nivel superior.

Cuando el administrador crea y publica la política, los parámetros de configuración se implementan en todos los dispositivos de ese grupo y en todos los subgrupos.

Una vez que una configuración se publica y propaga a los dispositivos, los valores no pueden volverse a enviar a los dispositivos hasta que el administrador realice un cambio. Los nuevos dispositivos que se registren reciben la política de configuración que corresponda con el grupo al que están registrados. Esto incluye los parámetros heredados desde el grupo global y los grupos de nivel intermedio.

Las políticas de configuración se publican inmediatamente y no se pueden programar para más tarde. Algunos cambios de política como, por ejemplo, la configuración de pantalla pueden forzar un reinicio.

**Implementación de imagen de aplicación y sistema operativo:** las actualizaciones de aplicaciones y de imagen de sistema operativo se pueden implementar desde la pestaña **Aplicaciones y datos**. Las aplicaciones se implementan según los grupos de políticas.

## NOTA: La política de aplicaciones avanzada permite implementar una aplicación en todos los subgrupos y en el subgrupo actual, según sus requisitos. Las imágenes de sistema operativo se pueden implementar solo al grupo actual.

Wyse Management Suite admite políticas de aplicación estándar y avanzadas. Una política de aplicaciones estándar le permite instalar un único paquete de aplicación. Es necesario reiniciar el dispositivo antes y después de cada instalación de aplicación. Con una política de aplicaciones avanzada, se pueden instalar múltiples paquetes de aplicaciones con solo dos reinicios. Esta función solo está disponible en la edición Pro. Las políticas avanzadas de aplicaciones también admiten la ejecución de secuencias de comandos antes y después de la instalación, según se requiera para instalar una aplicación en particular.

Puede configurar la aplicación automática de políticas de aplicaciones estándar y avanzadas cuando se registre un dispositivo con Wyse Management Suite o cuando un dispositivo se mueve a un grupo nuevo.

La implementación de políticas de aplicaciones e imágenes de sistema operativo a clientes ligeros se puede programar de inmediato o posteriormente según la zona horaria del dispositivo o cualquier otra zona horaria especificada.

**Inventario de dispositivos:** esta opción se puede encontrar haciendo clic en la pestaña **Dispositivos**. De manera predeterminada, esta opción muestra una lista compaginada de todos los dispositivos en el sistema. El administrador puede elegir ver un subconjunto de dispositivos mediante varios criterios de filtrado, como grupos o subgrupos, tipo de dispositivo, tipo de sistema operativo, estado, subred, plataforma o zona horaria.

Para ir a la página **Detalles del dispositivo** para ese dispositivo, haga clic en la entrada de dispositivo que se indica en esta página. Aparecerán todos los detalles del dispositivo.

La página **Detalles del dispositivo** también muestra todos los parámetros de configuración que se aplican a ese dispositivo, junto con el nivel del grupo al que se aplica cada parámetro.

Esta página también permite que los administradores establezcan parámetros de configuración específicos para ese dispositivo mediante la activación del botón **Excepciones del dispositivo**. Los parámetros configurados en esta sección sobrescriben cualquier parámetro configurado a nivel global o de grupo.

**Informes:** los administradores pueden generar y ver informes predefinidos según los filtros predefinidos. Para generar informes predefinidos, haga clic en la pestaña **Informes** en la página **Administración del portal**

**Aplicación móvil:** el administrador puede recibir notificaciones de alerta y administrar dispositivos usando la aplicación móvil disponible para dispositivos Android. Para descargar la aplicación móvil y la guía de inicio rápido, haga clic en la pestaña **Alertas y clasificación** en la página **Administración del portal**.

## Crear grupo de políticas y actualizar configuración

Para crear una política y actualizar la configuración, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como administrador.
- 2 Para crear un grupo de políticas, haga lo siguiente:
  - a Seleccione **Grupos y configuraciones** y haga clic en el botón **+** en el panel izquierdo.
  - b Ingrese el nombre del grupo y la descripción.
  - c Marque la casilla de verificación **Activado**.
  - d Ingrese el token de grupo.
  - e Haga clic en **Guardar**.
- 3 Para actualizar o editar un grupo de políticas, haga lo siguiente:
  - a Haga clic en **Editar políticas** y seleccione el sistema operativo que debe administrar la política.
  - b Seleccione las políticas que se modificarán y complete la configuración.
  - c Haga clic en **Guardar y publicar**.

**NOTA:**

- Para obtener más detalles sobre las diversas políticas de configuración compatibles con Wyse Management Suite, consulte la *Guía del administrador de Dell Wyse Management Suite* en [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Puede crear una regla para crear automáticamente un grupo o para asignar un dispositivo a un grupo según atributos específicos como subred, zona horaria y ubicación.

## Registro de nuevos clientes ligeros

**NOTA:** Para obtener información sobre el entorno de seguridad del cliente, consulte [Wyse Device Agent](#).

Se puede registrar un Thin Client con Wyse Management Suite manualmente mediante Wyse Device Agent (WDA). También puede registrar automáticamente un Thin Client configurando etiquetas de opción apropiadas en el servidor DHCP o configurando registros SRV de DNS apropiados en el servidor DNS.

Si desea que los dispositivos en subredes distintas se registren automáticamente en grupos diferentes de Wyse Management Suite con subredes múltiples, utilice las etiquetas de opción DHCP para registrar un cliente ligero. Por ejemplo, los dispositivos en la TimeZone\_A pueden registrarse en el ProfileGroup configurado para la TimeZoneA.

Si desea ingresar la información del servidor Wyse Management Suite en TLD y si ha instalado Wyse Management Suite Pro para permitir la asignación automática de grupos según reglas de dispositivos, utilice los registros SRV de DNS en el servidor DNS para registrar un cliente ligero. Por ejemplo, si el dispositivo se registra desde la TimeZoneA, asígnelo a un ProfileGroup configurado para la TimeZoneA.

Para Wyse Management Suite en una nube privada con certificados autofirmados, los clientes ligeros deben tener instaladas las siguientes versiones de Wyse Device Agents o firmware para una comunicación segura:

- Sistemas Windows Embedded: 13.0 o versiones posteriores
- Thin Linux: 2.0.24 o versiones posteriores
- ThinOS: firmware 8.4 o versiones posteriores
- Puede registrar un dispositivo con una versión de agente más antigua usando la URL HTTP en lugar de HTTPS. Una vez que el agente o el firmware se actualicen a la versión más reciente, la comunicación con Wyse Management Suite cambiará automáticamente a https.

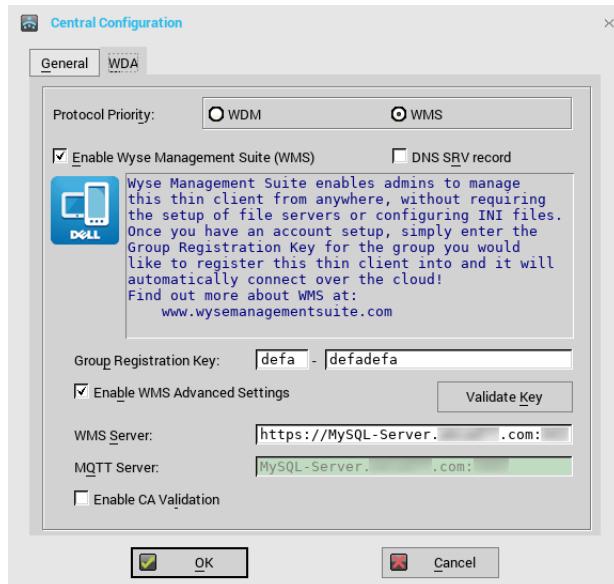
- Puede descargar la versión más reciente de WDA en [downloads.dell.com/wyse/wda](http://downloads.dell.com/wyse/wda).
  - En el caso de que Wyse Management Suite esté instalado en una nube privada, vaya a **Administración del portal > Configuración** y seleccione la casilla de verificación **Validación de certificado** si ha importado certificados de una autoridad de certificación como [www.geotrust.com](http://www.geotrust.com). No se debe seleccionar esta casilla de verificación si no ha importado certificados de una autoridad de certificación reconocida. Esta opción no está disponible para Wyse Management Suite en una nube pública, ya que la validación de certificados en nube pública siempre está activada.

# Registrar dispositivo ThinOS manualmente

Para registrar dispositivos ThinOS manualmente, haga lo siguiente:

- 1 Desde el menú de escritorio, vaya a **Configuración del sistema > Configuración central**.  
Aparecerá la ventana **Configuración central**.
  - 2 Haga clic en la pestaña **WDA**.  
**WMS** aparece seleccionado de manera predeterminada.

**NOTA:** El servicio WDA se ejecuta automáticamente después de que el proceso de arranque del cliente se haya completado.



### Figura 17. Configuración central

- 3 Seleccione la casilla de verificación **Activar Wyse Management Suite** para activar Wyse Management Suite.
  - 4 Ingrese la **Clave de registro de grupo** según lo configurado por su administrador para el grupo deseado.
  - 5 Seleccione la opción **Activar configuración avanzada de WMS** e ingrese los detalles del servidor WMS o del servidor MQTT.
  - 6 Active o desactive la validación de CA según su tipo de licencia: nube pública o nube privada.
    - Nube pública: seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA** si el dispositivo se ha registrado con Wyse Management Suite en una nube pública.
    - Nube privada: seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA** si importó certificados desde una autoridad de certificación reconocida hacia el servidor de Wyse Management Suite.

**NOTA:**

En el caso de la versión de nube Pro de Wyse Management Suite en EE. UU., no cambie los detalles predeterminados de servidor WMS y servidor MQTT. En el caso de la versión de nube Pro de Wyse Management Suite en Europa, utilice lo siguiente:

- Servidor CCM: [eu1.wysemanagementsuite.com](http://eu1.wysemanagementsuite.com)
- Servidor MQTT: [eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883](http://eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883)

7 Para verificar la configuración, haga clic en **Validar clave**. El dispositivo se reinicia automáticamente después de validar la clave.

**NOTA:** Si la clave no se valida, verifique las credenciales que ha proporcionado. Asegúrese de que los puertos 443 y 1883 no estén bloqueados por la red.

8 Haga clic en **Aceptar**.

El dispositivo se registra en la consola de Wyse Management Suite.

Para obtener información sobre cómo registrar los dispositivos Windows Embedded Standard y los dispositivos Linux, consulte [Registrar dispositivo Windows Embedded manualmente](#) y [Registrar dispositivo Linux manualmente](#).

## Registrar dispositivos ThinOS mediante archivos INI

Si desea configurar los dispositivos ThinOS mediante wnos.ini o xen.ini, entonces se puede publicar la información adicional en los archivos .ini para informar a los dispositivos que se registran a un servidor Wyse Management Suite.

Ejemplos:

- Ejemplo para ThinOS 8.5:

WDAService=yes \

Priority=WMS

WMSEnable=yes \

Server= <URL del servidor> \

CAValidation=no \

Override=yes

- Ejemplo para ThinOS 8.4:

WDAService=yes \

Priority=CCM

CCMEnable=yes \

CCMServer= <URL del servidor> \

GroupPrefix=< Prefijo > \

GroupKey=< Clave > \

MQTTServer= <URL del servidor> \

Override=yes \

CAValidation=no

Para obtener más información, consulte la última *Guía INI ThinOS de Dell Wyse* en el sitio [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NOTA:**

- Para ThinOS 8.3 (ThinOS Lite 2.3) y versiones posteriores, un comando **WDA Service Priority** le permite especificar el protocolo de administración. Este comando se utiliza para descubrir el servidor de administración.
- Las etiquetas CCM para ThinOS versión 8.3, 8.4 y 8.5 son diferentes.

## Registrar dispositivos mediante las etiquetas de opción DHCP

**NOTA:**

- Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo agregar etiquetas de opción DHCP en el servidor Windows, consulte [Crear y configurar etiquetas de opción DHCP](#). Para obtener información sobre el entorno de seguridad del cliente, consulte [Wyse Device Agent](#).

Puede registrar los dispositivos utilizando las siguientes etiquetas de opciones de DHCP:

**Tabla 2. Registrar un dispositivo mediante etiquetas de opciones de DHCP**

Etiqueta de opciones	Descripción
<b>Nombre:</b> WMS <b>Tipo de dato:</b> cadena <b>Código:</b> 165 <b>Descripción:</b> FQDN de servidor de WMS	Esta etiqueta señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, <b>wmsserver.acme.com:443</b> , donde wmsserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado. Para obtener enlaces para registrar sus dispositivos en Wyse Management Suite en una nube pública, consulte <a href="#">Introducción a Wyse Management Suite en nube pública</a> .  <b>NOTA:</b> No utilice <b>https://</b> en la URL del servidor, o el cliente ligero no se registrará en Wyse Management Suite.
<b>Nombre:</b> MQTT <b>Tipo de dato:</b> cadena <b>Código:</b> 166 <b>Descripción:</b> servidor de MQTT	Esta etiqueta dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, <b>wmsservername.domain.com:1883</b> .  Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo:  <b>EE.UU.1:us1-pns.wysemanagementsuite.com</b>  <b>UE1:eu1-pns.wysemanagementsuite.com</b>
<b>Nombre:</b> Validación de CA <b>Tipo de dato:</b> cadena <b>Código:</b> 167 <b>Descripción:</b> Validación de la entidad emisora de certificados	Esta etiqueta se requiere si Wyse Management Suite se encuentra instalada en el sistema en su nube privada. No agregue esta etiqueta de opciones si desea registrar sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube pública.  Ingrese <b>Verdadero</b> si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.  Ingrese <b>Falso</b> si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.
<b>Nombre:</b> token de grupo <b>Tipo de dato:</b> cadena <b>Código:</b> 199 <b>Descripción:</b> token de grupo	Esta etiqueta es necesaria para registrar los dispositivos ThinOS con Wyse Management Suite en una nube privada o pública.  Esta etiqueta es opcional para registrar los dispositivos Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite en una nube privada. Si la etiqueta no está disponible, los dispositivos se registran automáticamente en el grupo no administrado en el curso de instalación in situ.

# Registrar dispositivos usando el registro SRV de DNS

**NOTA:** Para obtener información sobre el entorno de seguridad del cliente, consulte [Wyse Device Agent](#).

El registro de dispositivos basado en DNC es compatible con las siguientes versiones de Wyse Device Agent:

- Sistemas Windows Embedded: 13.0 o versiones posteriores
- Thin Linux: 2.0.24 o versiones posteriores
- ThinOS: firmware 8.4 o versiones posteriores

Puede registrar los dispositivos en el servidor de Wyse Management Suite si los campos de registros SRV de DNS se establecen con los valores válidos.

**NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo agregar registros SRV de DNS en el servidor Windows, consulte [Crear y configurar registro SRV de DNS](#).

En la siguiente tabla se indican los valores válidos para los registros SRV de DNS:

**Tabla 3. Configurar el dispositivo mediante un registro SRV de DNS**

URL/etiqueta	Descripción
<b>Nombre de registro:</b> _WMS_MGMT <b>FQDN de registro:</b> _WMS_MGMT._tcp. <Domainname> <b>Tipo de registro:</b> SRV	<p>Este registro señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, <a href="http://wmsserver.acme.com:443">wmsserver.acme.com:443</a>, donde wmsserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado. Para obtener enlaces para registrar sus dispositivos en Wyse Management Suite en una nube pública, consulte <a href="#">Introducción a Wyse Management Suite en nube pública</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No utilice <a href="https://">https://</a> en la URL del servidor, o el cliente ligero no se registrará en Wyse Management Suite.</p>
<b>Nombre de registro:</b> _WMS_MQTT <b>FQDN de registro:</b> _WMS_MQTT._tcp. <Domainname> <b>Tipo de registro:</b> SRV	<p>Este registro dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, <a href="http://wmsservername.domain.com:1883">wmsservername.domain.com:1883</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> MQTT es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.</p> <p>Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo:</p> <p>EE. UU.1: <a href="http://us1-pns.wysemanagementsuite.com">us1-pns.wysemanagementsuite.com</a> UE1: <a href="http://eu1-pns.wysemanagementsuite.com">eu1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p>
<b>Nombre de registro:</b> _WMS_GROUPTOKEN <b>FQDN de registro:</b> _WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname> <b>Tipo de registro:</b> TEXTO	<p>Este registro es necesario para registrar los dispositivos ThinOS con Wyse Management Suite en una nube privada o pública.</p> <p>Este registro es opcional para registrar los dispositivos Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite en una nube privada. Si el registro no está disponible, los dispositivos se registran automáticamente para el grupo no administrado durante la instalación in situ.</p> <p><b>NOTA:</b> El token de grupo es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite en nube privada.</p>

URL/etiqueta	Descripción
<b>Nombre de registro:</b> _WMS_CAVALIDATION	
<b>FQDN de registro:</b> _WMS_CAVALIDATION._tcp. <Domainname>	Este registro es necesario si Wyse Management Suite se encuentra instalada en el sistema en su nube privada. No agregue este registro opcional si registra sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube pública.
<b>Tipo de registro:</b> TEXTO	<p>Ingrese <b>Verdadero</b> si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p> <p>Ingrese <b>Falso</b> si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p>



**NOTA:** Validación de CA es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.

# Implementar aplicaciones en Thin clients

La política de la aplicación estándar le permite instalar un paquete de aplicación único y requiere reiniciar antes y después de instalar cada aplicación. Con la política de la aplicación avanzada, puede instalar varios paquetes de aplicación con solo dos reinicios. Las políticas de aplicación avanzadas también son compatibles con la ejecución de secuencias de comandos previa y posterior a la instalación que se pueden necesitar para instalar una aplicación particular. Para obtener más información, consulte el [Anexo B](#).

Temas:

- Carga e implementación de inventario de imágenes de firmware ThinOS
- Creación e implementación de políticas de aplicaciones estándar en clientes ligeros

## Carga e implementación de inventario de imágenes de firmware ThinOS

Para agregar un archivo al inventario de imágenes ThinOS, haga lo siguiente:

- 1 En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS**.
- 2 Haga clic en **Agregar archivo de firmware**.  
Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
- 3 Para seleccionar un archivo, haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
- 4 Ingrese la descripción para el archivo.
- 5 Seleccione la casilla de verificación si desea invalidar un archivo existente.
- 6 Haga clic en **Cargar**.

**NOTA:** El archivo se agrega al repositorio cuando selecciona la casilla de verificación, pero no se asigna a ningún grupo o dispositivo. Para asignar el archivo, vaya a la página de configuración de dispositivo correspondiente.

## Creación e implementación de políticas de aplicaciones estándar en clientes ligeros

Para implementar una política de aplicaciones estándar en clientes ligeros, haga lo siguiente:

- 1 En el repositorio local, vaya a **thinClientApps** y copie la aplicación a la carpeta.
- 2 Asegúrese de que la aplicación está registrada; para ello, vaya a la pestaña **Aplicaciones y datos** y seleccione **Thin Client** en **Inventario de aplicaciones**.

**NOTA:** La interfaz **Inventario de aplicaciones** demora aproximadamente dos minutos en llenar cualquier programa recientemente agregado.

- 3 En **Políticas de la aplicación**, haga clic en **Cliente ligero**.
- 4 Haga clic en **Agregar política**.
- 5 Para crear una política de aplicaciones, ingrese la información apropiada en la ventana **Agregar política de la aplicación estándar**.
  - a Seleccione **Nombre de la política**, **Grupo**, **Tarea**, **Tipo de dispositivo** y **Aplicación TC**.
  - b Para implementar esta política en un sistema operativo o una plataforma en específico, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.

El tiempo de espera muestra un mensaje en el cliente que le dará tiempo para guardar su trabajo antes de que comience la instalación. Especifique la cantidad de minutos que debe mostrarse en el cliente el cuadro de diálogo.

- c Para aplicar automáticamente esta política a un dispositivo que se ha registrado con Wyse Management Suite, seleccione **Aplicar la política a nuevos dispositivos** desde la lista desplegable **Aplicar política automáticamente**.

**NOTA:**

- Cuando algún dispositivo se mueve al grupo definido o se registra directamente a dicho grupo, se aplica la política de aplicación.
- Si selecciona **Aplicar la política a los dispositivos durante registro**, la política se aplica automáticamente en el dispositivo tras registrarse en el servidor de Wyse Management Suite.

- 6 Para permitir un retraso en la ejecución de la política, seleccione la casilla de verificación **Permitir retraso de la ejecución de la política**. Si se selecciona esta opción, se activarán los siguientes menús desplegables:
- Desde el menú desplegable **Máx. de horas por retraso**, seleccione la cantidad máxima de horas (de 1 a 24 horas) que puede retrasar la ejecución de la política.
  - Desde el menú desplegable **Máx. de retrasos**, seleccione la cantidad de veces (de 1 a 3) que puede retrasar la ejecución de la política.
- 7 Para detener el proceso de instalación después de un valor definido, especifique la cantidad de minutos en el campo **Tiempo de espera de la instalación de la aplicación**.
- 8 Haga clic en **Guardar** para crear una política.
- Se muestra un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en los dispositivos según el grupo.
- 9 Seleccione **Sí** para programar un trabajo en la misma página.
- El trabajo de política de aplicación/imagen se puede ejecutar:
- a **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo inmediatamente.
- b **En zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para cada zona horaria de dispositivo y programa el trabajo en la fecha y hora seleccionadas de la zona horaria del dispositivo.
- c **En zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo para que se ejecute en la fecha y hora de la zona horaria designada.
- 10 Para crear el trabajo, haga clic en **Vista previa**; los programas se mostrarán en la página siguiente.
- 11 Puede comprobar el estado del trabajo dirigiéndose a la página **Trabajos**.

# Desinstalación de Wyse Management Suite

Para desinstalar Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

- 1 Haga doble clic en el ícono **WMS**.

Se iniciará el asistente de desinstalación y aparecerá la pantalla **Desinstalador de Wyse Management Suite**.

- 2 Haga clic en **Siguiente**. De manera predeterminada, el botón de selección **Quitar** estará seleccionado para desinstalar todos los componentes del instalador de Wyse Management Suite.

# Solución de problemas en Wyse Management Suite

En esta sección, se proporciona información para la solución de problemas en Wyse Management Suite.

## Problemas con el acceso a la consola web de Wyse Management Suite

- Problema: Cuando intenta conectarse a la consola de Wyse Management Suite, la GUI de autenticación no aparece y se muestra una página de estado HTTP 404.

Solución alternativa: detenga e inicie los servicios en el orden siguiente:

- Dell WMS: MariaDB
- Dell WMS: memcached
- Dell WMS: MongoDB
- Dell WMS: Servicio de agente de MQTT
- Dell WMS: Servicio Tomcat

- Problema: cuando intenta conectarse a la consola de Wyse Management Suite, la GUI de autenticación no aparece y se muestra el siguiente mensaje de error:

### Esta página no puede mostrarse

Solución: reinicie Dell WMS: servicio Tomcat

- Problema: La consola web de Wyse Management Suite no responde o la información en la página web no se muestra correctamente al utilizar Internet Explorer.

Solución alternativa:

- Asegúrese de utilizar la versión compatible de Internet Explorer.
- Asegúrese de que la seguridad mejorada de Internet Explorer está desactivada.
- Asegúrese de que la configuración de vista de compatibilidad está desactivada.

## Registrar dispositivos con Wyse Management Suite

 **NOTA:** Para obtener información sobre el entorno de seguridad del cliente, consulte [Wyse Device Agent](#).

- Problema: no se pueden registrar dispositivos con Wyse Management Suite en una nube pública

Solución alternativa:

- Asegúrese de que los puertos 443 y 1883 estén abiertos.
- Compruebe su conectividad de red y acceda a la aplicación web Wyse Management desde el explorador para nube pública.
- Si **Detección automática** está activada, compruebe que los registros DHCP o SVR DNS estén configurados correctamente. Compruebe también la URL del servidor y los token de grupo.
- Compruebe si puede registrar el dispositivo manualmente.

- Problema: no se pueden registrar dispositivos con Wyse Management Suite en una nube privada.

Solución alternativa:

- Asegúrese de que los puertos 443 y 1883 estén abiertos.
- Compruebe la conectividad a Internet y si es que puede acceder a la aplicación web Wyse Management desde el explorador.
- Si la opción Detección automática está activada, compruebe que los registros DHCP o SRV DNS estén configurados correctamente. Compruebe también la URL del servidor y los token de grupo.
- Compruebe si puede registrar el dispositivo manualmente.
- Compruebe si está utilizando certificados autofirmados o reconocidos.

 **NOTA:** De manera predeterminada, Wyse Management Suite instala certificados autofirmados. La validación de CA debe estar desactivada para que los dispositivos puedan comunicarse con el servidor de Wyse Management Suite.

## Error al enviar comandos al dispositivo

Problema: no es posible enviar comandos como actualización de paquetes, reinicio de dispositivo, entre otros.

Solución alternativa:

- Asegúrese de que Dell WMS: Servicio de agente de MQTT se esté ejecutando en el servidor de Wyse Management Suite.
- Compruebe que el puerto 1883 está abierto.
- Asegúrese de que el dispositivo no está apagado o en estado de reposo antes de enviar un comando.

# Wyse Device Agent

Wyse Device Agent (WDA) es un agente unificado para todas las soluciones de administración de cliente esbelto. Si instala WDA, puede administrar los clientes esbelto con Wyse Management Suite.

Wyse Device Agent admite los siguientes tres tipos de entornos de seguridad del cliente:

- **Entornos altamente seguros:** para mitigar el riesgo de un servidor DHCP o DNS no autorizado en la detección de nuevos dispositivos, los administradores deben iniciar sesión en cada dispositivo de manera individual y configurar la URL del servidor de Wyse Management Suite. Puede utilizar certificados firmados por CA o autofirmados. Sin embargo, Dell recomienda utilizar un certificado firmado por CA. En la solución de nube privada de Wyse Management Suite con certificado autofirmado, el certificado se debe configurar de forma manual en cada dispositivo. Además, el certificado se debe copiar en la carpeta **Agent Configuration** para preservar el certificado y mitigar el riesgo de servidores DHCP o DNS no autorizados, incluso después de volver a crear la imagen del dispositivo.

La carpeta **Agent Configuration** está disponible en la siguiente ubicación:

- Dispositivos Windows Embedded Standard: **%SYSTEMDRIVE%\Wyse\WCM\ConfigMgmt\Certificates**
- Dispositivos ThinLinux: **/etc/addons.d/WDA/certs**
- Dispositivos ThinOS: **wnos/cacerts/**

**NOTA:** Debe importar el certificado a un cliente esbelto que ejecute el sistema operativo ThinOS mediante una unidad USB o rutas FTP.

- **Entornos seguros:** para mitigar el riesgo de un servidor DHCP o DNS no autorizado en la detección de nuevos dispositivos, los administradores deben configurar el servidor de Wyse Management Suite mediante certificados firmados por CA. El dispositivo puede obtener la URL del servidor de Wyse Management Suite de los registros de DHCP/DNS y realizar la validación de CA. La solución de nube privada de Wyse Management Suite con certificado autofirmado requiere que el certificado se envíe al dispositivo después del primer registro si el dispositivo no tiene el certificado antes del registro. Este certificado se conserva incluso después de volver a crear una imagen o reiniciar el dispositivo para mitigar el riesgo de un servidor DHCP o DNS no autorizado.
- **Entornos normales:** el dispositivo obtiene la URL del servidor de Wyse Management Suite de los registros de DHCP/DNS para la nube privada de Wyse Management Suite que está configurada con un certificado autofirmado o firmado por CA. Si la opción de validación de CA está desactivada en el dispositivo, se notifica al administrador de Wyse Management Suite después de registrar el dispositivo por primera vez. En este escenario, Dell recomienda que los administradores envíen el certificado al dispositivo en el que el servidor está configurado con un certificado autofirmado. Este entorno no está disponible para la nube pública.

## Recursos adicionales

Para ver tutoriales en video sobre:

- La instalación de Wyse Management Suite, consulte [Instalación de Wyse Management Suite](#).
- La configuración automática de los clientes de ThinOS mediante Wyse Management Suite en las instalaciones con etiquetas de opción de DHCP, consulte [Configurar dispositivos ThinOS utilizando Wyse Management Suite](#).

# Base de datos remota

Una base de datos (DB) remota o en la nube es una base de datos diseñada para un entorno virtualizado, como una nube híbrida, una nube pública o una nube privada. En Wyse Management Suite, puede configurar la base de datos Mongo (MongoDB), la base de datos Maria (MariaDB) o ambas bases según sus requisitos.

Temas:

- [Configuración de la base de datos de Mongo](#)
- [Configuración de la base de datos Maria](#)

## Configuración de la base de datos de Mongo

La base de datos Mongo (MongoDB) funciona en el puerto TCP (Protocolo de control de transmisión) número 27017.

**NOTA:** Reemplace cualquier valor que esté en negrita con sus variables de entorno, según corresponda.

Para configurar MongoDB, haga lo siguiente:

- 1 Instale MongoDB versión 3.2.9.
- 2 Copie los archivos MongoDB a su sistema local: **C:\Mongo**.
- 3 Cree los siguientes directorios si no existen:

- **C:\data**
- **C:\data\db**
- **C:\data\log**

- 4 Vaya a la carpeta Mongo (**C:\Mongo**) y cree un archivo llamado **mongod.cfg**.
- 5 Abra el archivo **mongod.cfg** en un bloc de notas y agregue la siguiente secuencia de comandos:

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
```

- 6 Guarde y cierre el archivo **mongod.cfg**.
  - 7 Abra el símbolo del sistema como administrador y ejecute el siguiente comando:
- ```
mongod.exe --config "C:\Program Files\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg" -install sc.exe create
MongoDB binPath= "\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\bin\mongod.exe\"--service --config=
\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg\"" DisplayName= "Dell WMS: MongoDB"
start="auto"
```

MongoDB está instalado.

- 8 Para iniciar los servicios MongoDB, ejecute el siguiente comando:

```
net start mongoDB
```

- 9 Para iniciar la base de datos Mongo, ejecute el siguiente comando:

```
mongo.exe
```

- 10 Para abrir la base de datos de administrador predeterminada, ejecute el siguiente comando:

```
use admin;
```

- 11 Despues de que aparezca la hoja MongoDB, ejecute los siguientes comandos:

```
db.createUser(
{
  user:"wmsuser",
```

```
pwd: "PASSWORD",
roles: [{role:"userAdminAnyDatabase", db:"admin"}, {role:"dbAdminAnyDatabase", db:"admin"}, {role:"readWriteAnyDatabase", db:"admin"}, {role:"dbOwner", db:"stratus"}]
}
```

- 12 Para cambiar a la base de datos de estrato, ejecute el siguiente comando:

```
use stratus;
```

- 13 Para detener los servicios MongoDB, ejecute el siguiente comando:

```
net stop mongoDB
```

- 14 Agregue un permiso de autenticación a la base de datos de administración. Modifique el archivo **mongod.cfg** con las siguientes líneas de comandos:

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
security:
authorization:enabled
```

- 15 Para reiniciar el servicio MongoDB, ejecute lo siguiente:

```
net Start mongoDB;
```

En el instalador de Wyse Management Suite, el administrador debe utilizar el mismo nombre de usuario y la contraseña que se crearon para acceder a las bases de datos de estrato en MongoDB. Para obtener más información acerca de cómo configurar MongoDB en el instalador de Wyse Management Suite, consulte [Instalación personalizada](#).

## Configuración de la base de datos Maria

La base de datos Maria (MariaDB) funciona en el puerto TCP (Protocolo de control de transmisión) número 3306.

### NOTA:

- La dirección IP que aparece aquí pertenece al servidor de Wyse Management Suite que aloja los componentes web.
- Reemplace cualquier valor que esté en negrita con sus variables de entorno, según corresponda.

Para configurar MariaDB, haga lo siguiente:

- 1 Instale MariaDB versión 10.0.26.
- 2 Vaya a la ruta de instalación de MariaDB: **C:\Archivos de programa\MySQL 10.0\bin>mysql.exe -u root -p**.
- 3 Proporcione la contraseña raíz que se creó durante la instalación
- 4 Cree el estrato de la base de datos: **DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE utf8\_unicode\_ci;**
- 5 Cree el usuario '**stratus**'@'localhost';
- 6 Cree el usuario '**stratus**'@'**IP ADDRESS**';
- 7 Establezca una contraseña para '**stratus**'@'localhost'=password('**PASSWORD**');
- 8 Establezca una contraseña para '**stratus**'@'**IP ADDRESS**'=password('**PASSWORD**');
- 9 Proporcione todos los privilegios en **\*.\* to 'stratus'@'IP ADDRESS'** identificado por '**PASSWORD**' con una opción de concesión.
- 10 Proporcione todos los privilegios en **\*.\* to 'stratus'@'localhost'** identificado por '**PASSWORD**' con una opción de concesión.

### NOTA: Para configurar un puerto personalizado para MariaDB, vaya a **C:\Archivos de programa\MySQL 10.0\bin>mysql.exe -u root -p -P<custom port>** en el segundo paso.

En el instalador de Wyse Management Suite, el administrador debe utilizar el mismo nombre del usuario y la contraseña que se crearon para acceder a las bases de datos de estrato en MariaDB. Para obtener más información acerca de cómo configurar MariaDB en el instalador de Wyse Management Suite, consulte [Instalación personalizada](#).

# Instalación personalizada

En la instalación personalizada, puede seleccionar una base de datos para configurar Wyse Management Suite y debe manejar los conocimientos técnicos operativos básicos de Wyse Management Suite. Dell recomienda la instalación personalizada solo para usuarios avanzados.

- 1 Seleccione el **Tipo de configuración** como **Personalizada** y haga clic en **Siguiente**.

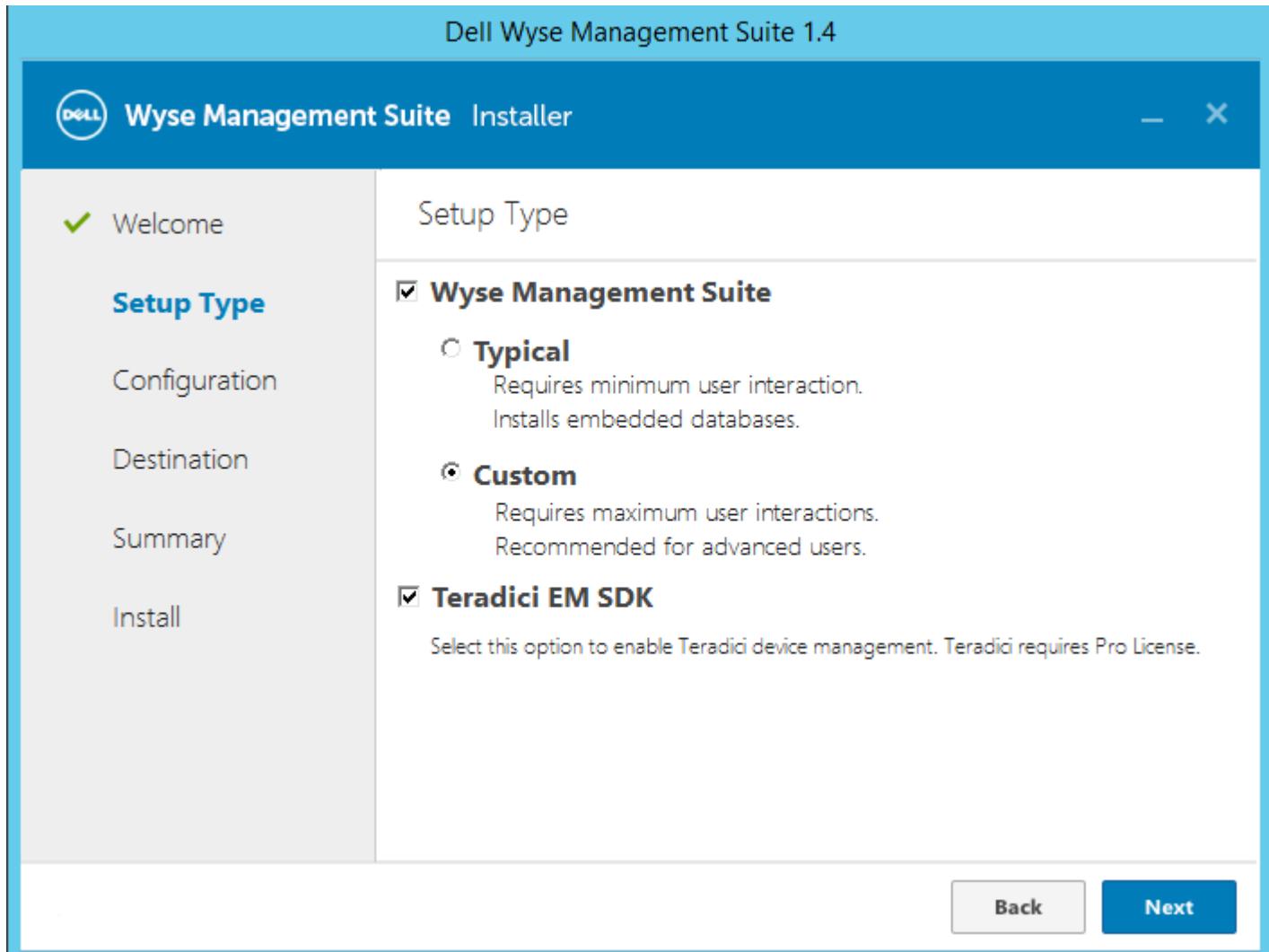


Figura 18. Tipo de configuración

Aparecerá la página **Servidor de base de datos Mongo**.

- 2 Seleccione **MongoDB integrado** o **MongoDB externo** como el servidor de base de datos Mongo.

- Si **MongoDB integrado** está seleccionado, entonces proporcione su contraseña y haga clic en **Siguiente**.

**NOTA:** Los detalles de nombre de usuario y servidor de base de datos no son necesarios si se selecciona la base de datos Mongo integrado y los campos correspondientes aparecerán en gris.

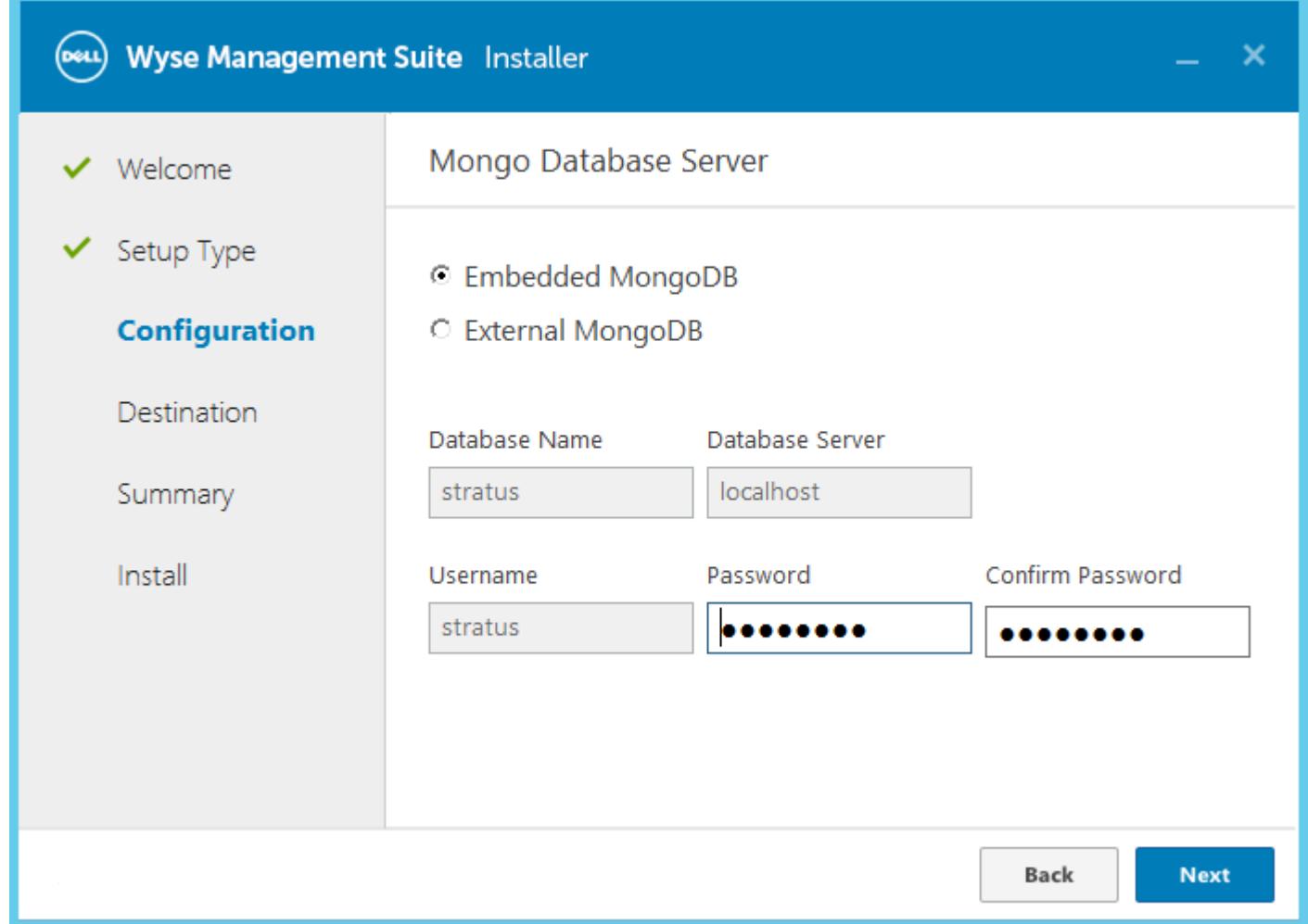


Figura 19. Servidor de base de datos Mongo integrado

- Si **MongoDB externo** está seleccionado, entonces proporcione el nombre del usuario, la contraseña, los detalles del servidor de base de datos y los detalles de puerto, y haga clic en **Siguiente**.

**NOTA:** El campo "puerto" rellena el puerto predeterminado, el cual se puede cambiar.

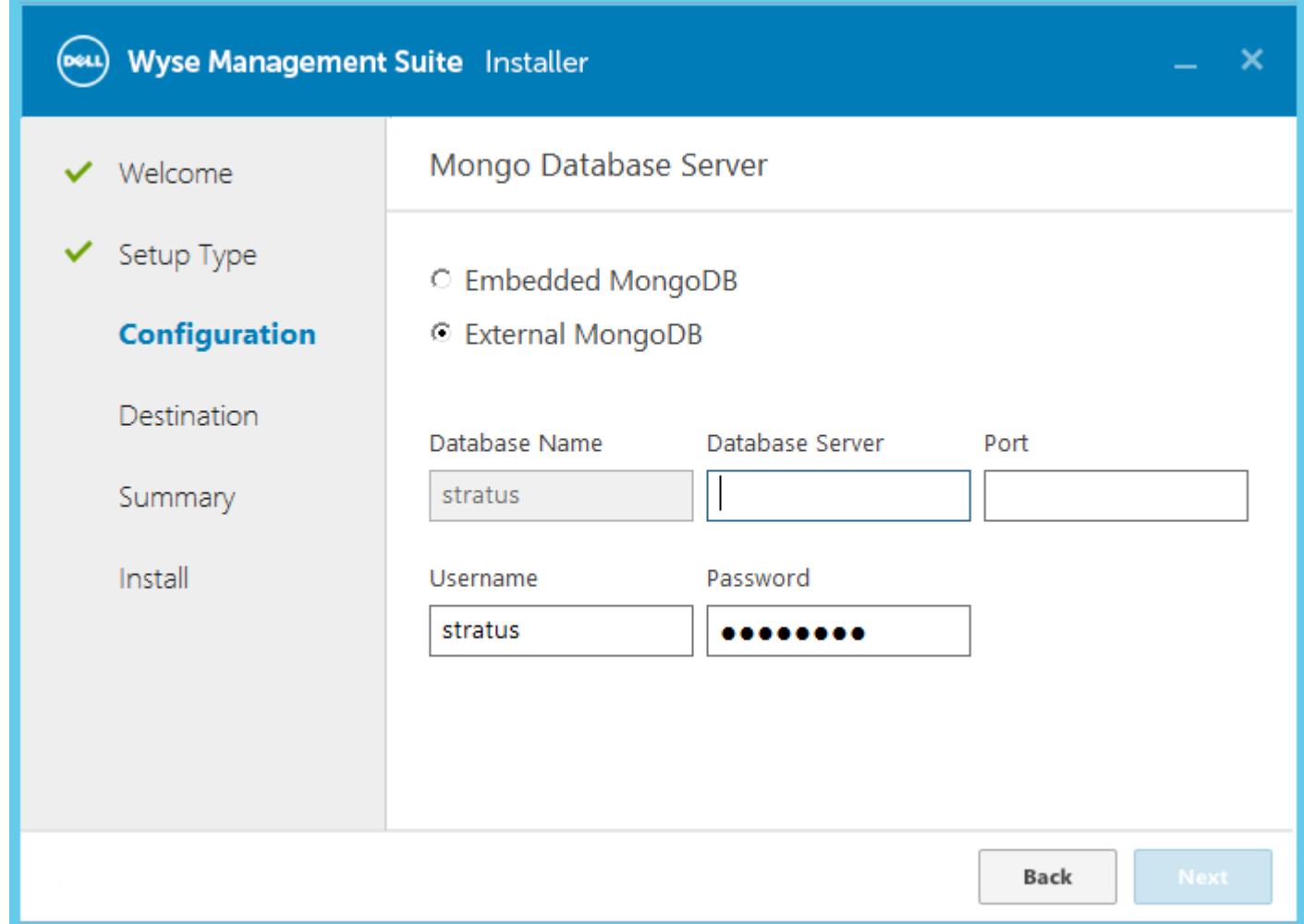


Figura 20. MongoDB externo

Aparecerá la página **Servidor de base de datos MariaDB**.

- 3 Seleccione **MariaDB integrado** o **MariaDB externo** como el servidor de base de datos MariaDB.
  - Si **MariaDB integrado** está seleccionado, proporcione el nombre de usuario y la contraseña, y haga clic en **Siguiente**.

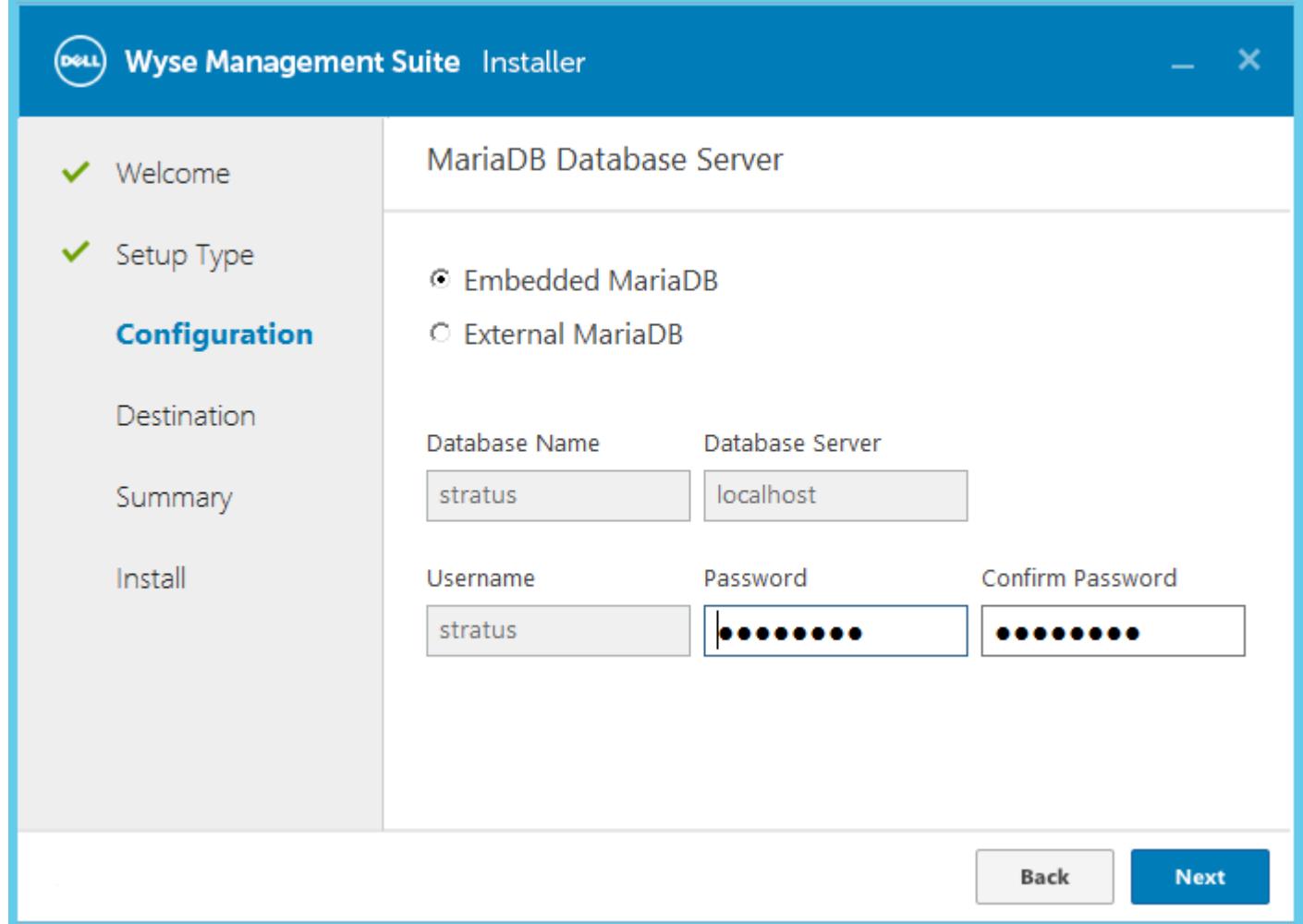
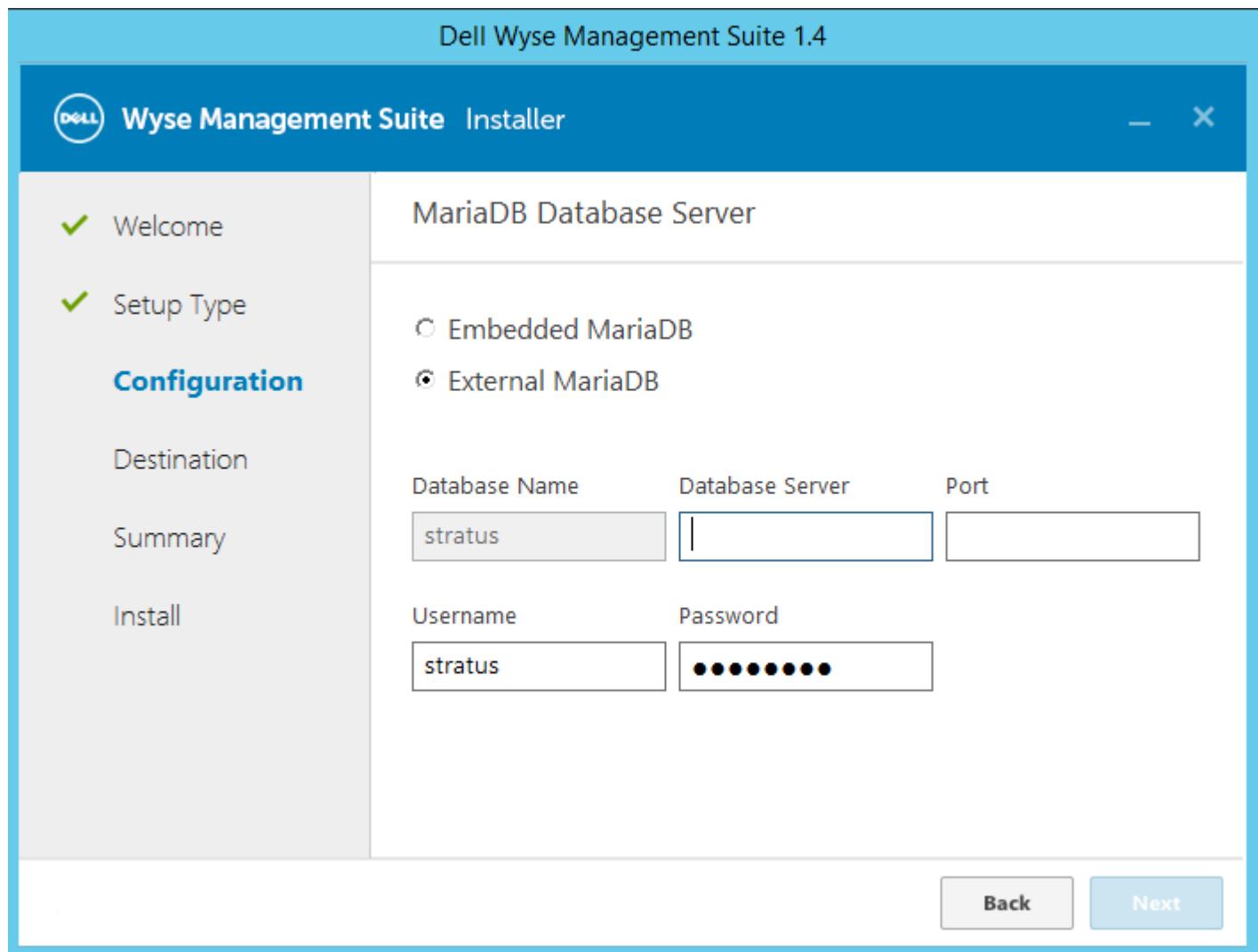


Figura 21. MariaDB integrado

- Si **MariaDB externo** está seleccionado, proporcione el nombre del usuario, la contraseña, los detalles del servidor de base de datos y los detalles de puerto, y haga clic en **Siguiente**.  
El campo "puerto" rellena el puerto predeterminado, el cual se puede cambiar.



**Figura 22. MariaDB externo**

- 4 Aparecerá la página **Puerto**, la cual le permite personalizar los puertos para las siguientes bases de datos:
  - Apache Tomcat
  - Base de datos MySQL
  - Base de datos Mongo
  - Agente MQTT v3.1
  - Memcached

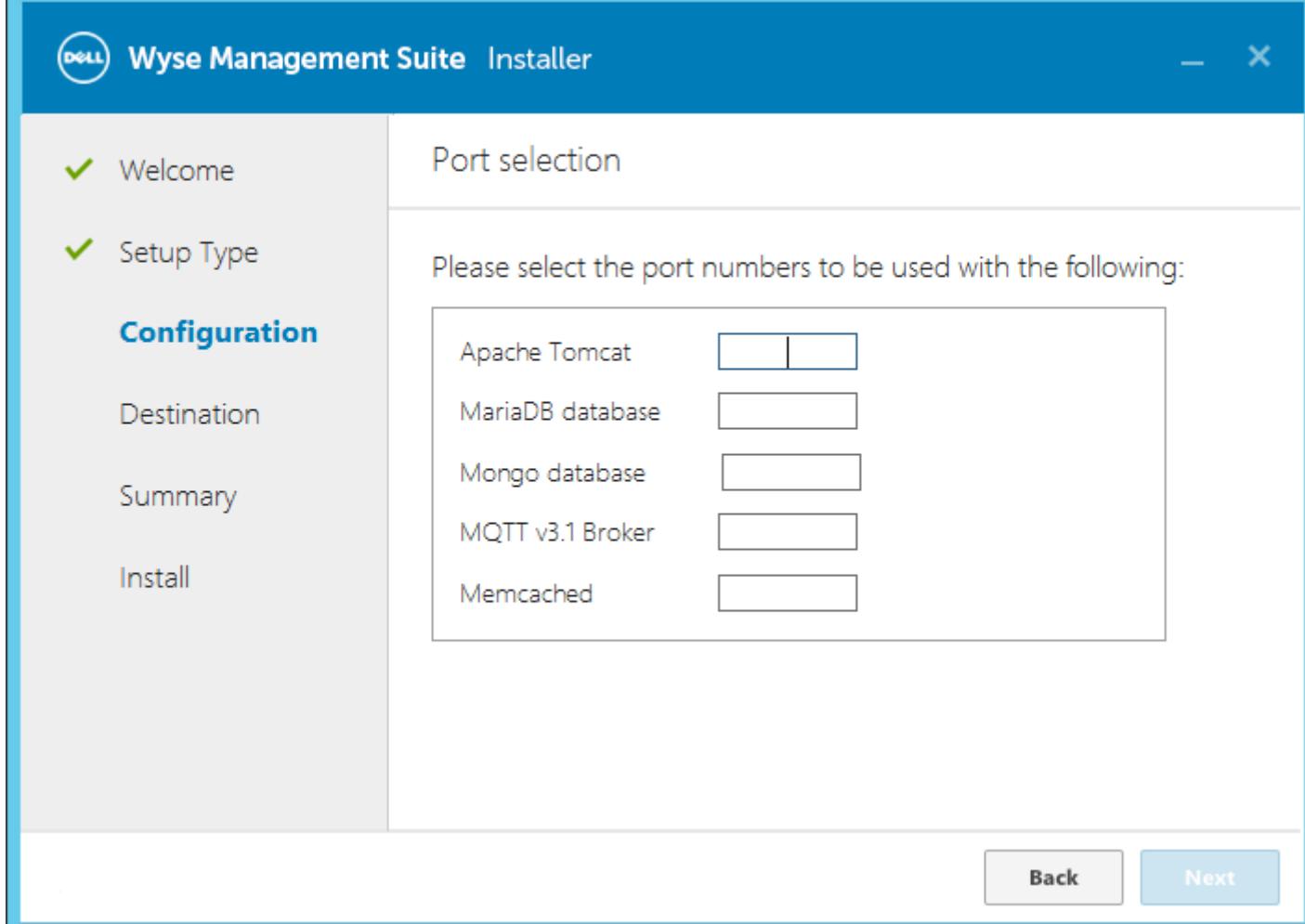


Figura 23. Selección de puerto

**NOTA: Wyse Management Suite utiliza las bases de datos Maria y Mongo para lo siguiente:**

Base de datos Maria: base de datos relacional para datos que requieren una estructura y una normalización bien definidas

Base de datos Mongo: base de datos no perteneciente a SQL para obtener rendimiento y escalabilidad

Para completar la instalación, siga los pasos indicados en la sección [Instalación local de WMS y configuración inicial](#).

# Matriz de funciones de Wyse Management Suite

En la siguiente tabla se entrega información sobre las funciones compatibles para cada tipo de suscripción:

**Tabla 4. Matriz de funciones para cada tipo de suscripción**

| Características                                                                            | Wyse Management Suite Standard   | Wyse Management Suite Pro: nube privada | Wyse Management Suite Pro: edición en nube |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
| Solución extremadamente escalable para administrar Thin clients                            | Gratis hasta 10.000 dispositivos | 50.000 dispositivos y más               | 1 millón de dispositivos y más             |
| Clave de licencia                                                                          | No se requiere                   | Obligatorio                             | Obligatorio                                |
| Administración basada en grupo                                                             | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Grupos de multinivel y herencia                                                            | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Administración de política de configuración                                                | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Administración de parches e imágenes de sistema operativo                                  | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Ver configuración efectiva a nivel del dispositivo después de la herencia                  | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Administración de la política de la aplicación                                             | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Administración de propiedad, inventario y sistemas                                         | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Detección automática de dispositivos                                                       | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Comandos en tiempo real                                                                    | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Programación inteligente                                                                   | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Registros de alertas, eventos y auditorías                                                 | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Comunicación segura (HTTPS)                                                                | Compatible                       | Compatible                              | Compatible                                 |
| Administrar dispositivos detrás de firewalls                                               | Limitado*                        | Limitado*                               | Compatible                                 |
| Aplicación móvil                                                                           | No compatible                    | Compatible                              | Compatible                                 |
| Alertas con correo electrónico y aplicación móvil                                          | No compatible                    | Compatible                              | Compatible                                 |
| Compatibilidad con secuencia de comandos para personalizar la instalación de la aplicación | No compatible                    | Compatible                              | Compatible                                 |

| Características                                                                      | Wyse Management Suite Standard | Wyse Management Suite Pro: nube privada | Wyse Management Suite Pro: edición en nube |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
| Aplicaciones en paquete para simplificar la implementación y minimizar los reinicios | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Administración delegada                                                              | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Creación y asignación dinámicas de grupos según los atributos del dispositivo        | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Autentificación de dos factores                                                      | Compatible                     | Compatible                              | Compatible                                 |
| Autenticación de Active Directory para administración basada en roles                | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Varios inquilinos                                                                    | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Informes de categoría empresarial                                                    | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Varios repositorios                                                                  | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Activar/desactivar puertos de hardware en plataformas compatibles                    | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Configuración del BIOS en plataformas compatibles                                    | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Configuración de la política de exportación e importación                            | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Asignación de repositorios a la política de la aplicación                            | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Comandos de apagado para clientes esbeltos                                           | Compatible                     | Compatible                              | Compatible                                 |
| Tiempo de espera de la consola de Wyse Management Suite                              | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Orden de políticas                                                                   | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |
| Selección de aplicaciones optimizada según el sistema operativo                      | Compatible                     | Compatible                              | Compatible                                 |
| Opción para configurar el alias                                                      | No compatible                  | Compatible                              | Compatible                                 |

**NOTA:** \* El asterisco indica que puede administrar los dispositivos con Wyse Management Suite solo en un entorno de trabajo de firewall seguro. No puede administrar Thin clients más allá del alcance de la configuración del firewall.

# Acceder al repositorio de archivos

**Repositorios de archivos** corresponde a lugares en los que se almacenan y organizan los **archivos**. Wyse Management Suite tiene dos tipos de repositorios:

- **Repositorio local**: durante la instalación de la nube privada de Wyse Management Suite, ingrese la ruta del repositorio local en el instalador de Wyse Management Suite. Después de la instalación, vaya a **Administrador del portal > Repositorio de archivos** y seleccione el repositorio local. Haga clic en la opción **Editar** para ver y editar la configuración del repositorio.
- **Repositorio de Wyse Management Suite**: inicie sesión en la nube pública de Wyse Management Suite, vaya a **Administrador del portal > Repositorio de archivos** y descargue el instalador del repositorio de Wyse Management Suite. Después de la instalación, registre el repositorio de Wyse Management Suite en el servidor Wyse Management Suite ingresando la información solicitada.

Puede activar la opción **Replicación automática** para replicar los archivos que se agregan a cualquiera de los repositorios de archivos en otros repositorios. Cuando activa esta opción, se muestra un mensaje de alerta. Puede seleccionar la casilla de verificación **Replicar archivos existentes** para replicar los archivos existentes en los repositorios de archivos.

La opción **Replicar archivo existente** es aplicable si el repositorio ya está registrado. Cuando se registra un nuevo repositorio, todos los archivos se copian en el repositorio nuevo. Puede ver el estado de la replicación de archivos en la página **Eventos**.

**NOTA:**

- Las plantillas **Image Pull** no se replican automáticamente en otros repositorios. Debe copiar estos archivos manualmente.
- La función de replicación de archivos solo se admite en repositorios de Wyse Management Suite 1.4 y versiones posteriores.
- No puede importar un certificado autofirmado del repositorio remoto al servidor de Wyse Management Suite. Si la validación de CA está activada para el repositorio remoto, la replicación de los archivos del repositorio remoto en el repositorio local va a fallar.

Para usar el repositorio de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

- 1 Descargue el repositorio de Wyse Management Suite de la consola de la nube pública.
- 2 Despues del proceso de instalación, inicie la aplicación.
- 3 En la página del repositorio de Wyse Management Suite, ingrese las credenciales para registrar el repositorio de Wyse Management Suite en el servidor Wyse Management Suite.
- 4 Si activa la opción **Registrar en el portal público de gestión de WMS**, puede registrar el repositorio en la nube pública de Wyse Management Suite.
- 5 Haga clic en la opción **Sincronizar archivos** para enviar el comando de sincronización de archivos.
- 6 Haga clic en **Registrar** y luego en **Enviar comando** para enviar el comando de información del dispositivo al dispositivo.
- 7 Haga clic en la opción **Anular el registro** para anular el registro el servicio in situ.
- 8 Haga clic en **Editar** para editar los archivos.
  - a En la lista desplegable de la opción **Descargas de archivo simultáneas**, seleccione el número de archivos.
  - b Active o desactive la opción **Wake on LAN**.
  - c Active o desactive la opción **Carga y descarga rápida de archivos (HTTP)**.
    - Cuando HTTP está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTP.
    - Cuando HTTP está no está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTPS.
  - d Seleccione la casilla de verificación **Validación de certificado** para habilitar la validación de la entidad de certificación (CA) de la nube pública.

 **NOTA:**

- a Cuando se habilita la validación de CA del servidor Wyse Management Suite, el certificado debe estar presente en el cliente. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/ inserción de imágenes, se realizan correctamente. Si el certificado no está presente en el cliente, el servidor Wyse Management Suite proporciona un mensaje de evento de auditoría genérico **Se produjo un error al validar la autoridad de certificación** en la página **Eventos**. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/ inserción de imágenes, no se realizan correctamente.
  - b Cuando se deshabilita la validación de CA del servidor Wyse Management Suite, la comunicación del servidor y el cliente se produce en un canal seguro sin la validación de la firma del certificado.
- e Agregue una nota en el cuadro disponible.
- f Haga clic en **Guardar configuración**.

# Creación y configuración de las etiquetas de opción DHCP

**NOTA:** Para obtener información sobre el entorno de seguridad del cliente, consulte Wyse Device Agent.

Para crear una etiqueta de opciones de DHCP, haga lo siguiente:

- 1 Abra el Administrador de servidores.
- 2 Vaya a **Herramientas** y haga clic en **Opción DHCP**.
- 3 Vaya a **FQDN > IPv4** y haga clic derecho en **IPv4**.

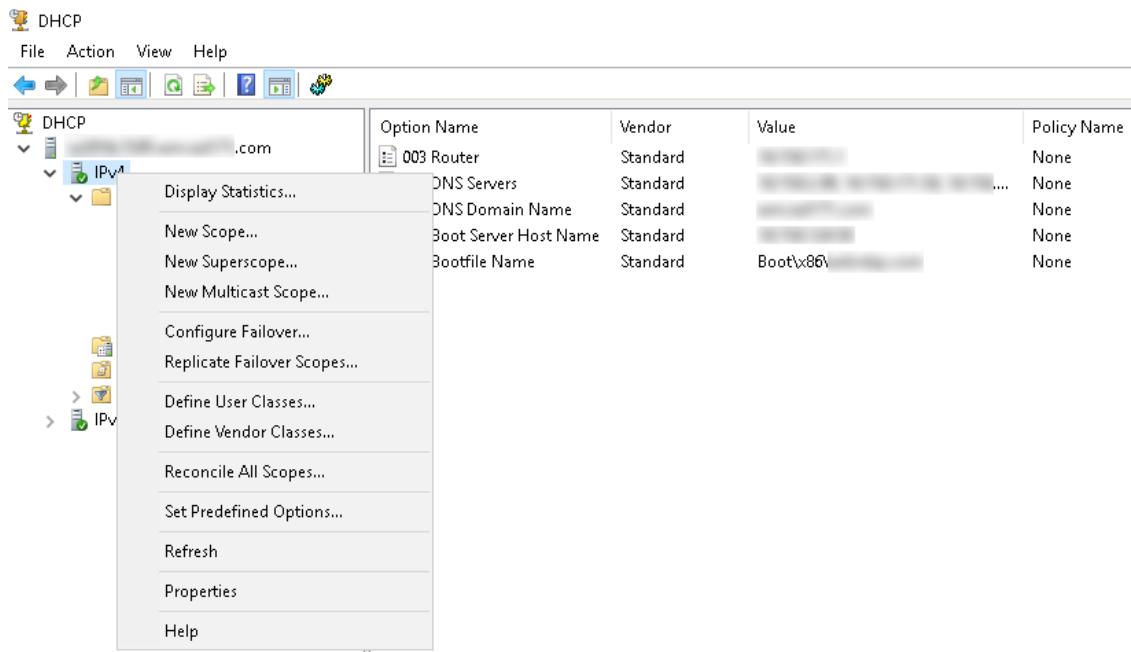
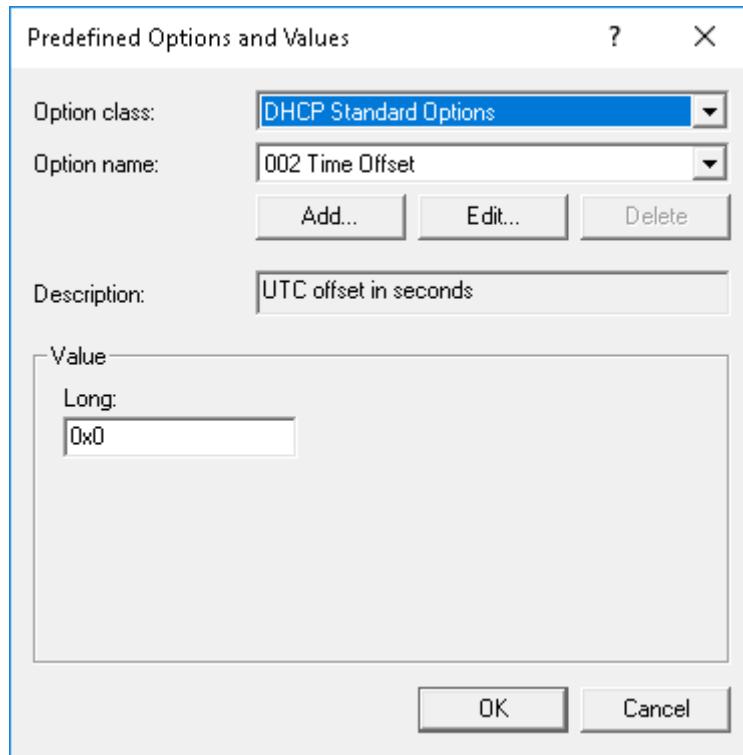


Figura 24. DHCP

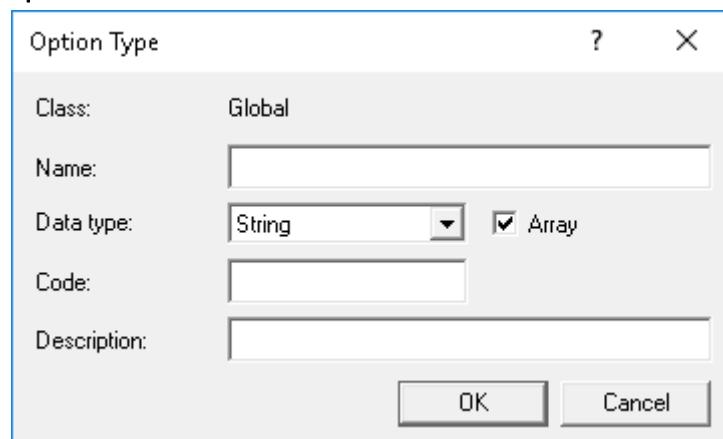
- 4 Haga clic en **Establecer opciones predefinidas**.  
Se muestra la ventana **Opciones y valores predefinidos**.
- 5 En la lista desplegable **Clase de opción**, seleccione el valor **Opción estándar de DHCP**.



**Figura 25. Opciones y valores predefinidos**

- 6 Haga clic en **Agregar**.

Se muestra la ventana **Tipo de opción**.



**Figura 26. Tipo de opción**

Las opciones se deben agregar en las opciones del servidor DHCP o deben abarcar opciones dentro del alcance de DHCP.

#### Configurar etiquetas de opciones de DHCP

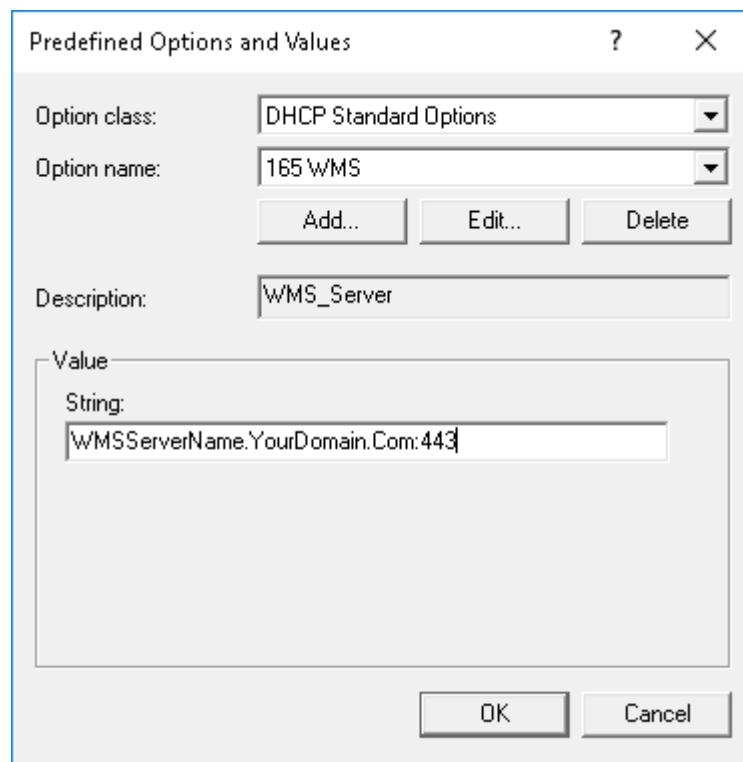
- Para crear la etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 165, haga lo siguiente:

- Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
  - Nombre: WMS
  - Tipo de datos: cadena
  - Código: 165

- Descripción: servidor WMS
- b Ingrese el siguiente valor y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cadena: WMS FQDN

Por ejemplo, WMSServerName.YourDomain.Com:443

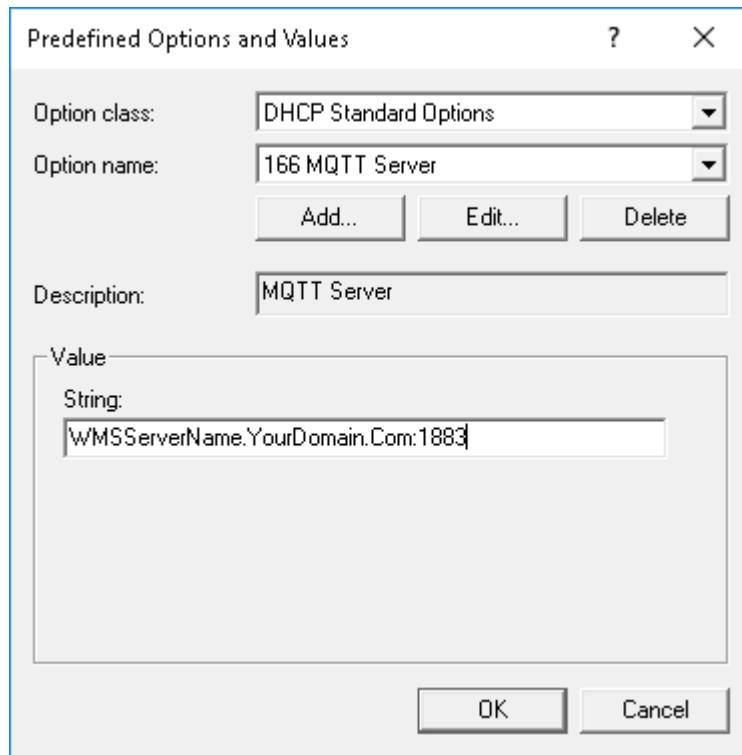


**Figura 27. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 165**

- Para crear la etiqueta de opción de URL del servidor MQTT 166, haga lo siguiente:
  - a Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
    - Nombre: MQTT
    - Tipo de datos: cadena
    - Código: 166
    - Descripción: servidor MQTT
  - b Ingrese el siguiente valor y haga clic en **Aceptar**.

Cadena: MQTT FQDN

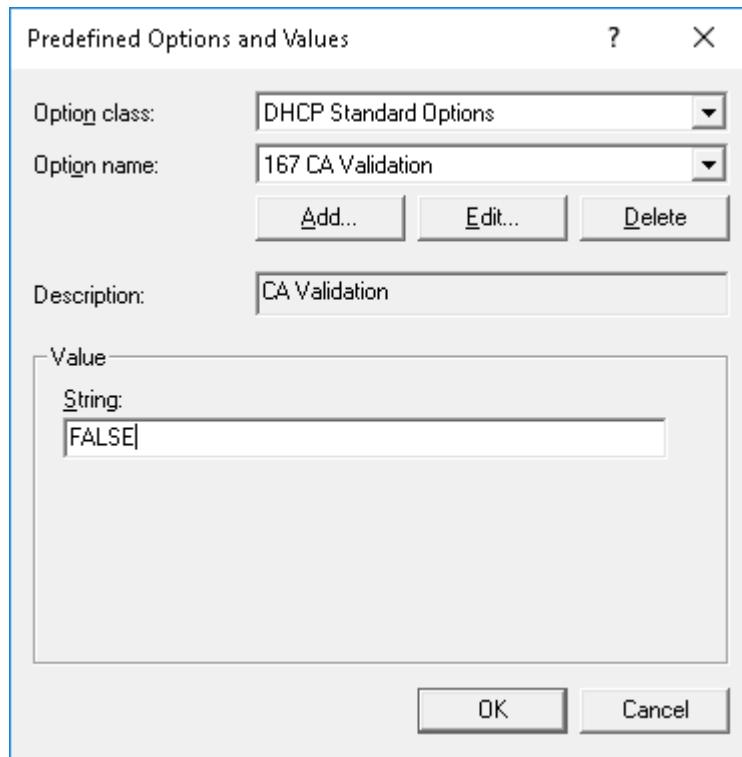
Por ejemplo, WMSServerName.YourDomain.Com:1883



**Figura 28. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 166**

- Para crear la etiqueta de opción de URL de la validación de CA de Wyse Management Suite 167, haga lo siguiente:
  - Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
    - Nombre: validación de CA
    - Tipo de datos: cadena
    - Código: 167
    - Descripción: validación de CA
  - Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.

Cadena: VERDADERO/FALSO



**Figura 29. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 167**

- Para crear la etiqueta de opción de URL del token de grupo de Wyse Management Suite 199, haga lo siguiente:
  - Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
    - Nombre: token de grupo
    - Tipo de datos: cadena
    - Código: 199
    - Descripción: token de grupo
  - Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.

String—defa-quarantine

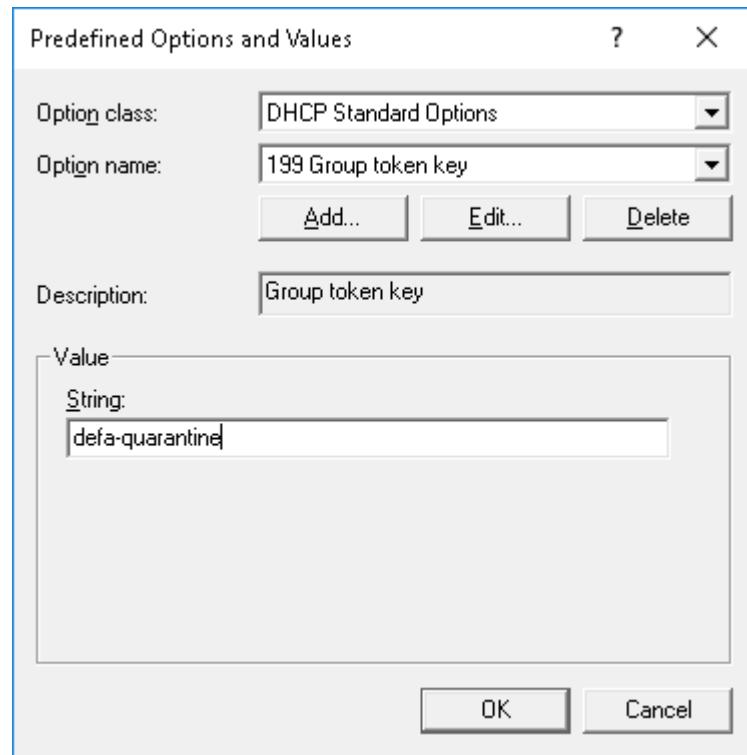


Figura 30. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 199

# Creación y configuración de los registros DNS SRV

**NOTA:** Para obtener información sobre el entorno de seguridad del cliente, consulte [Wyse Device Agent](#).

Para crear un registro SRV de DNS, haga lo siguiente:

- 1 Abra el Administrador de servidores.
- 2 Vaya a **Herramientas** y haga clic en la **Opción DNS**.
- 3 Vaya a **DNS Nombre de host del servidor DNS Reenviar zonas de búsqueda Dominio \_tcp** y haga clic con el botón derecho del mouse en la opción **\_tcp**.

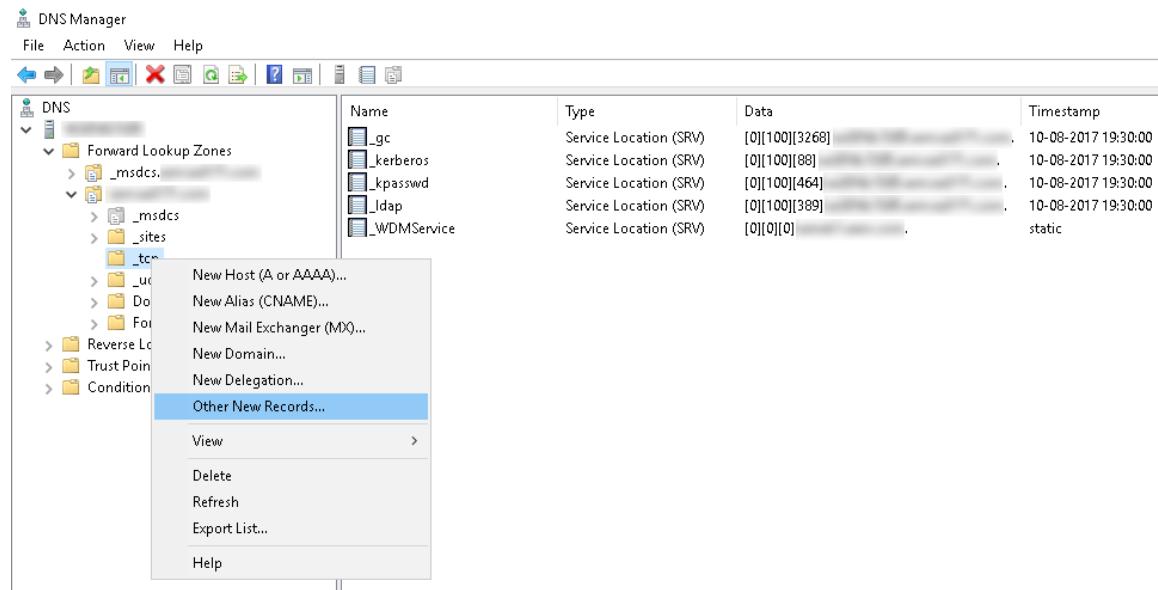
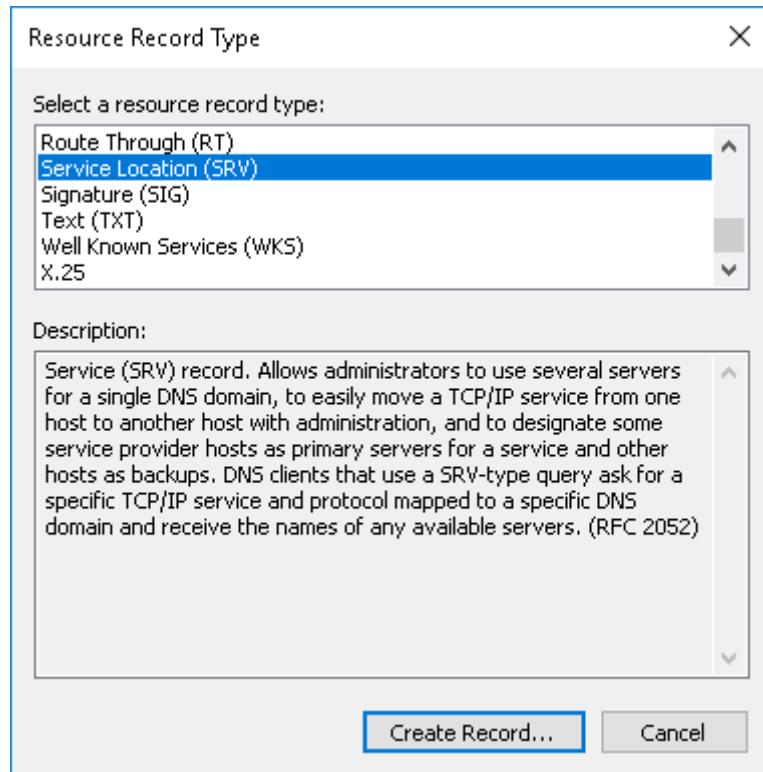


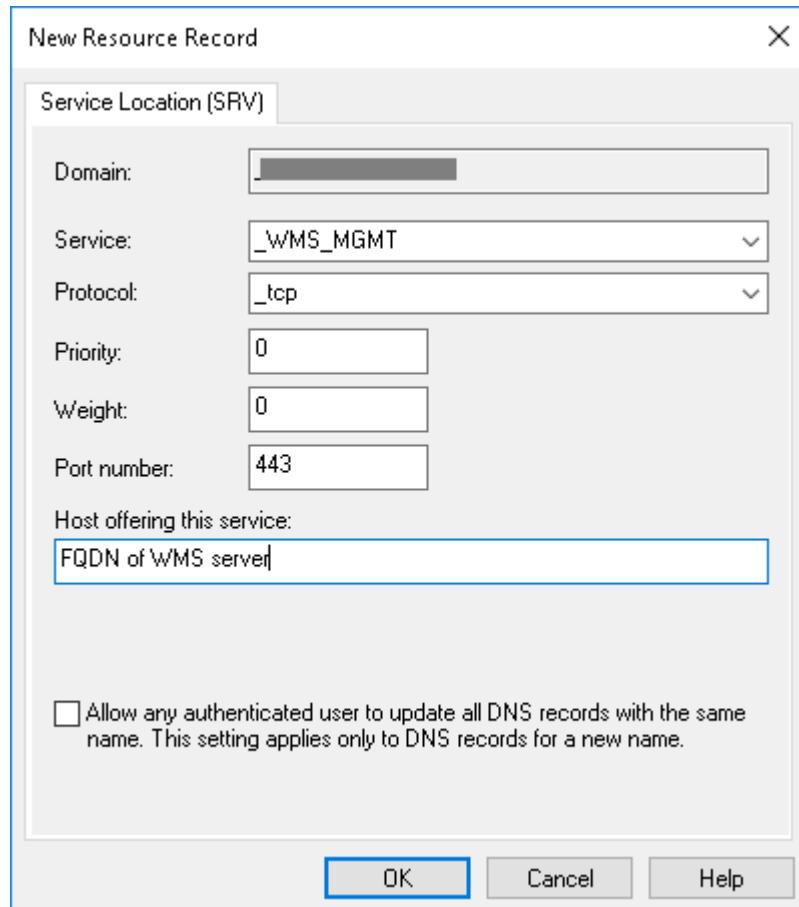
Figura 31. Administrador DNS

- 4 Haga clic en **Otros registros nuevos**.  
Se muestra la ventana **Tipo de registro de recursos**.
- 5 Seleccione la **Ubicación del servicio (SRV)**, haga clic en **Crear registro** y haga lo siguiente:



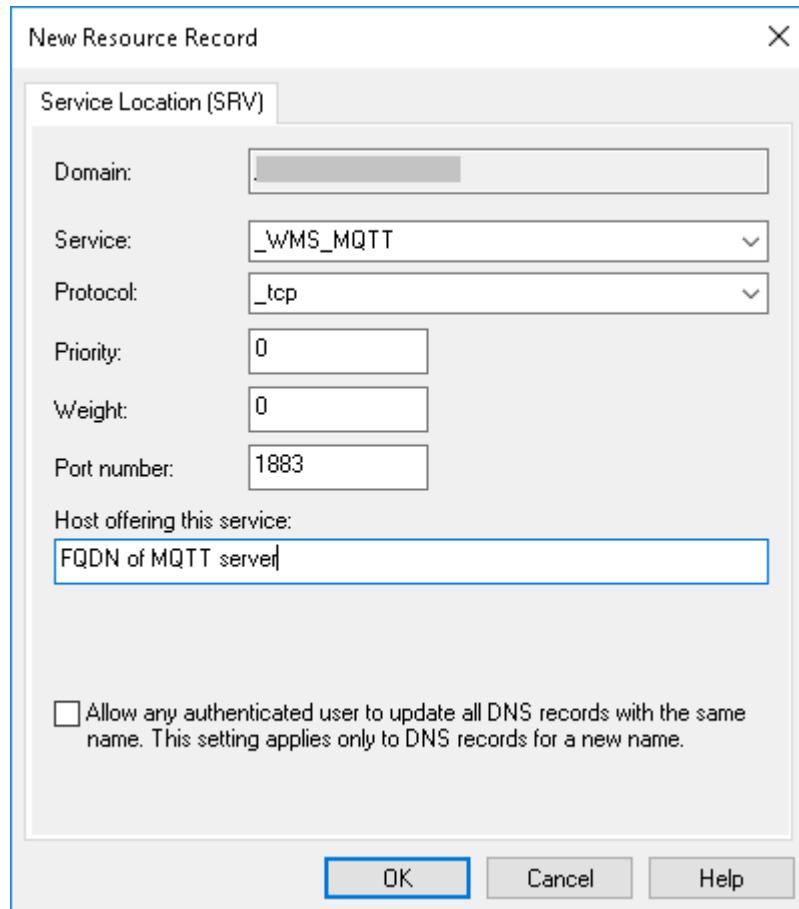
**Figura 32. Tipo de registro de recursos**

- a Para crear un registro del servidor Wyse Management Suite, ingrese los siguientes detalles y haga clic en **Aceptar**.
  - Servicio: \_WMS\_MGMT
  - Protocolo: \_tcp
  - Número de puerto: 443
  - Host que ofrece este servicio: FQDN o servidor de WMS



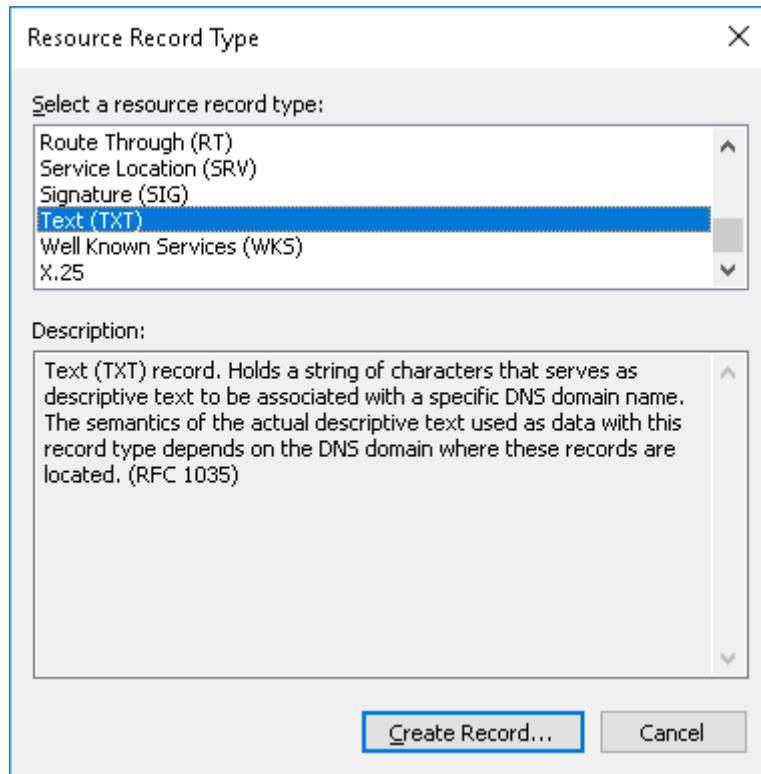
**Figura 33. Servicio \_WMS\_MGMT**

- b Para crear el registro del servidor MQTT, ingrese los siguientes valores y luego haga clic en **Aceptar**.
- Servicio: \_WMS\_MQTT
  - Protocolo: \_tcp
  - Número de puerto: 1883
  - Host que ofrece este servicio: FQDN o servidor MQTT



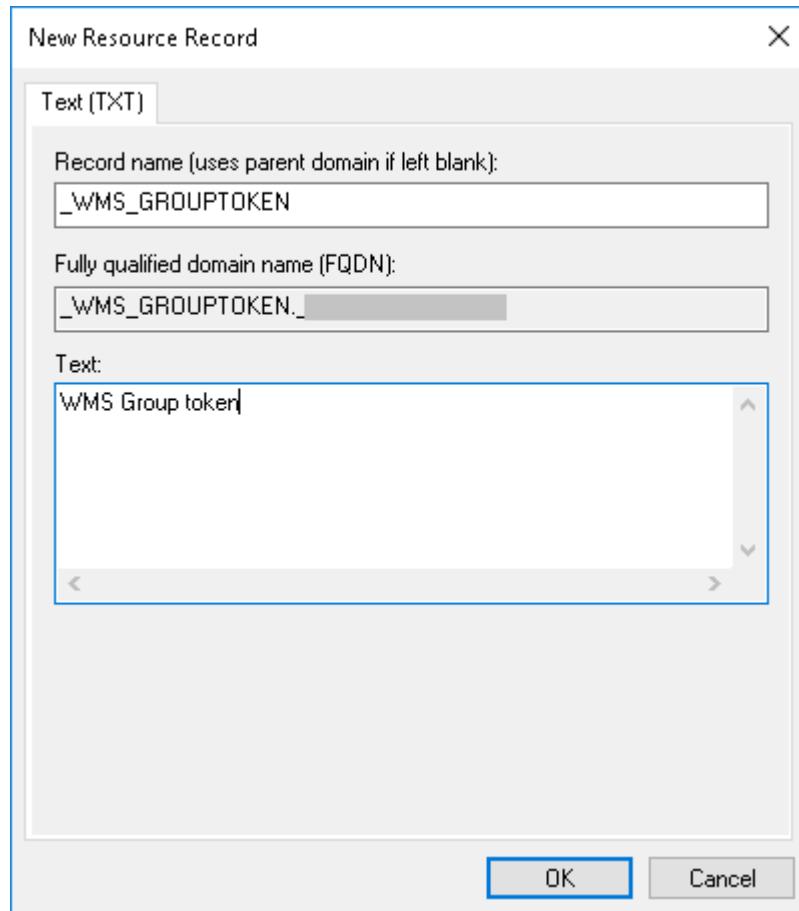
**Figura 34. Servicio \_WMS\_MQTT**

- 6 Vaya a **DNS Nombre de host** **DNS Reenviar zonas de búsqueda Dominio** y haga clic con el botón secundario en el dominio.
- 7 Haga clic en **Otros registros nuevos**.
- 8 Seleccione **Texto (TXT)**, haga clic en **Crear registro** y haga lo siguiente:



**Figura 35. Tipo de registro de recursos**

- a Para crear un registro del token de grupo de Wyse Management Suite, ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
  - Nombre de registro: \_WMS\_GROUPTOKEN
  - Texto: token de grupo WMS



**Figura 36. Nombre de registro \_WMS\_GROUPTOKEN**

- b Para crear un registro de validación de CA de Wyse Management Suite, ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
- Nombre de registro: \_WMS\_CAVALIDATION
  - Texto: VERDADERO/FALSO

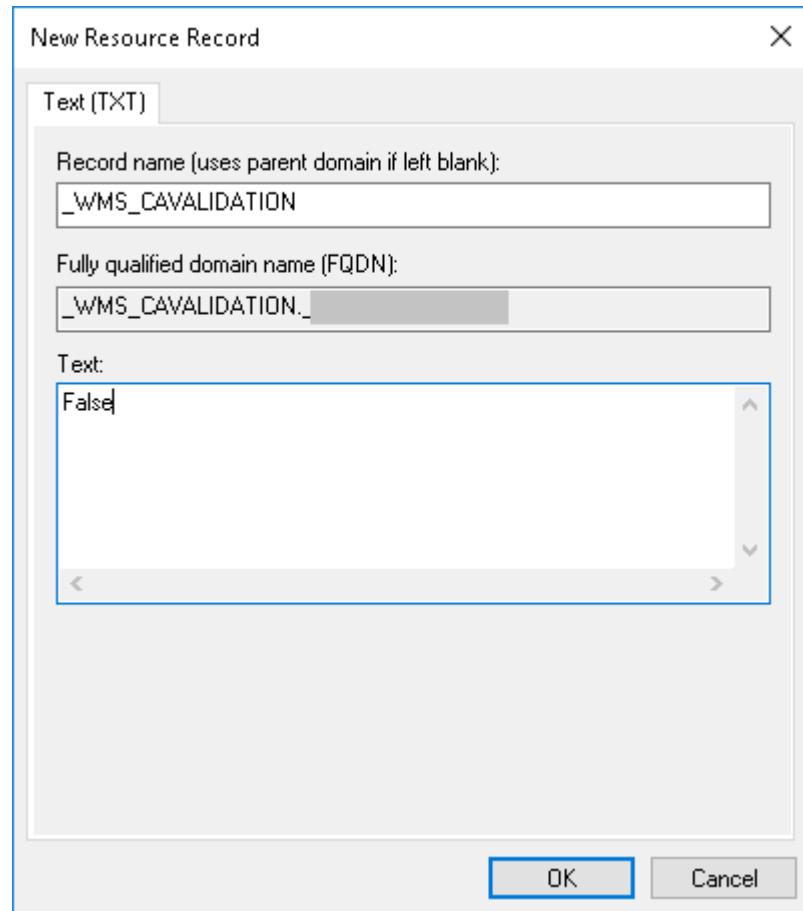


Figura 37. Nombre de registro \_WMS\_CAVALIDATION

# Crear e implementar políticas de la aplicación avanzadas en clientes delgados

Para implementar una política de la aplicación avanzada en Thin clients, haga lo siguiente:

- 1 Copie la aplicación y la secuencia de comandos previa/posterior a la instalación (si es necesario) para implementar en los Thin clients en la carpeta **thinClientApps** en el repositorio local o en el repositorio de Wyse Management Suite.
- 2 Vaya a **Aplicaciones y datos > Inventario de aplicaciones** y seleccione **Thin client** para verificar si la aplicación está registrada.
- 3 Haga clic en **Thin Client** en **Políticas de la aplicación**.
- 4 Haga clic en **Agregar política avanzada**.
- 5 Para crear una nueva política de aplicación, haga lo siguiente:
  - a Ingrese un **Nombre de política**, un **Grupo**, una **Tarea** y un **Tipo de dispositivo**.
  - b Haga clic en **Agregar aplicación** y seleccione una o más aplicaciones en **Aplicaciones TC**. Para cada aplicación, puede seleccionar una secuencia previa y posterior a la instalación en **Previa a la instalación**, **Posterior a la instalación** y **Parámetros de instalación**. Si desea que el sistema se reinicie después de instalar la aplicación correctamente, seleccione **Reiniciar**.
  - c Si desea que esta política se aplique en todos los subgrupos, seleccione **Incluir todos los subgrupos**.
  - d Si desea implementar esta política en un sistema operativo o en una plataforma en particular, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.
  - e En el tiempo de espera se muestra un mensaje en el cliente que informa el tiempo para guardar su trabajo antes de que comience la instalación. Especifique la cantidad de minutos que debe mostrarse en el cliente el cuadro de diálogo.
  - f Si desea aplicar automáticamente esta política en un dispositivo que está registrado con Wyse Management Suite y pertenece a un grupo seleccionado o se mueve a un grupo seleccionado, seleccione **Aplicar la política a nuevos dispositivos** en la lista desplegable **Aplicar política automáticamente**.

**NOTA:** Si selecciona **Aplicar la política a los dispositivos durante registro, la política se aplica automáticamente en el dispositivo tras registrarse en el servidor de Wyse Management Suite**.

- g Para detener el proceso de instalación después de un valor definido, especifique la cantidad de minutos en el campo **Tiempo de espera de la instalación de la aplicación**.
- 6 Para permitir un retraso en la ejecución de la política, seleccione la casilla de verificación **Permitir retraso de la ejecución de la política**. Si se selecciona esta opción, se activan los siguientes menús desplegables:
  - En el menú desplegable **Máx. de horas por retraso**, seleccione el máximo de horas (de 1 a 24 horas) que puede retrasar la ejecución de la política.
  - En el menú desplegable **Máx. de retrasos**, seleccione el número de veces (de 1 a 3) que puede retrasar la ejecución de la política.
- 7 Para cancelar la política de la aplicación en la primera falla, seleccione **Activar dependencia de aplicaciones**. Si esta opción no está seleccionada, las fallas de una aplicación afectarán la ejecución de la política.
- 8 Para crear una nueva política, haga clic en **Guardar**. Se muestra un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en dispositivos según el grupo. Seleccione **Sí** para programar la política de la aplicación para dispositivos inmediatamente o en una fecha y hora programada en la página de **Trabajo de la política de aplicaciones**.

El trabajo de política de aplicación/imagen se puede ejecutar:

- a **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo de inmediato.
- b **En la zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para la zona horaria de cada dispositivo y programa el trabajo para la fecha/hora seleccionada de la zona horaria del dispositivo.
- c **En la zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo que se ejecuta en la fecha y hora de la zona horaria designada.
- 9 Haga clic en **Vista previa** y programe en la siguiente página para crear el trabajo.

10 Puede revisar el estado del trabajo en la página **Trabajos**.

# Registrar dispositivos Windows Embedded Standard de forma manual

Los dispositivos Windows Embedded Standard se pueden registrar manualmente ejecutando el ícono **UI de WDA** en la barra de tareas.

- 1 Seleccione **Wyse Management Suite-WMS** como el servidor de administración.
- 2 Ingrese un inquilino y un nombre de grupo adecuados. Si este campo queda en blanco, los dispositivos se registran en un grupo no administrado. (Opcional)
- 3 Haga clic **Registrar**.

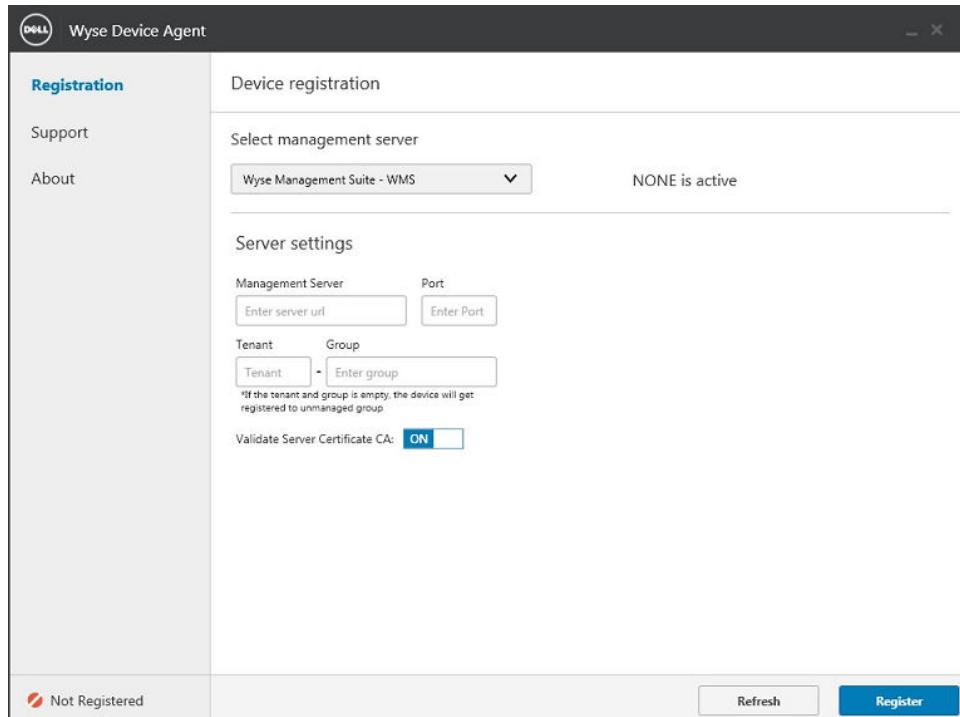


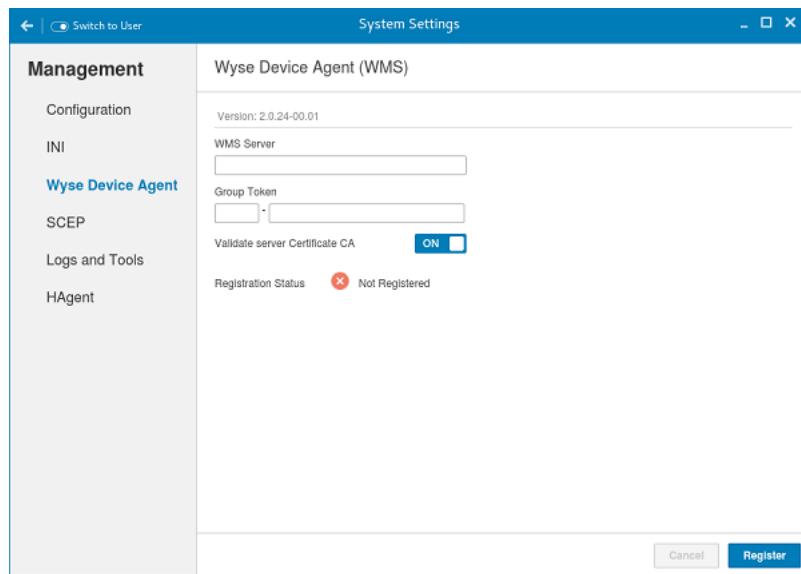
Figura 38. Registro de dispositivo

# Registrar dispositivo Linux de forma manual

Los dispositivos Linux se pueden registrar manualmente ejecutando el ícono **UI de WDA** desde **Configuración del sistema**.

- 1 Ingrese los detalles del **servidor WMS**.
- 2 Ingrese un inquilino y un nombre de grupo adecuados. Si este campo queda en blanco, los dispositivos se registran en un grupo no administrado. (Opcional)
- 3 Haga clic **Registrar**.

El dispositivo se registra en la consola de Wyse Management Suite.



**Figura 39. Registro de dispositivo**

# Términos y definiciones

La siguiente tabla muestra los términos utilizados en este documento y sus definiciones:

**Tabla 5. Términos y definiciones**

| Terminología           | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nube privada           | Servidor de Wyse Management Suite instalado en la nube que está reservado para el centro de datos de su organización.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| WDA                    | Wyse Device Agent; reside en el dispositivo y actúa como agente para la comunicación entre el servidor y el cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Repositorio local      | Repositorio de aplicaciones, imágenes de sistema operativo y archivos que se instala de forma predeterminada con el servidor de Wyse Management Suite.                                                                                                                                                                                                                               |
| Repositorio remoto     | Repositorios de aplicaciones, imágenes de sistema operativo y archivos que se pueden instalar opcionalmente para obtener escalabilidad y confiabilidad a través de zonas geográficas para transferir contenido.                                                                                                                                                                      |
| Nube pública           | Wyse Management Suite alojado en una nube pública con la comodidad y el ahorro de costos de no tener que configurar y mantener la infraestructura y el software.                                                                                                                                                                                                                     |
| Complemento/Aplicación | Cualquier componente o paquete que no forme parte de la compilación base y se proporciona como un componente opcional. El componente o paquete se puede implementar desde el software de administración.<br><br>Por ejemplo: los agentes de conexión más recientes de VMware y Citrix                                                                                                |
| Local                  | Servidor Wyse Management Suite instalado de forma local que está reservado para el centro de datos de su organización.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inquilino              | Un grupo de usuarios que comparten un acceso común con privilegios específicos a Wyse Management Suite.<br><br>Es una clave única asignada a clientes específicos para acceder al conjunto de administración.                                                                                                                                                                        |
| Usuarios               | Los usuarios pueden ser administradores locales, administradores globales y visores. Se puede asignar a los usuarios locales y los usuarios importados desde Active Directory roles de administrador global, administrador de grupo y visor para iniciar sesión en Wyse Management Suite. A los usuarios se les asigna permisos para realizar operaciones según sus roles asignados. |