



GUÍA DEL USUARIO

Elo Touch Solutions

Módulo del equipo de señalización digital interactiva
Para

IDS 3201L / 4201L / 5501L / 5501LT / 7001L / 7001LT / 3202L / 4202L / 4602L

UM600041 Rev. B

Copyright © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

Reconocimientos de marcas comerciales

AccuTouch, CarrollTouch, Elo (logotipo), Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch e iTouch, son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Capítulo 1 - Introducción.....	4
Capítulo 2 - Desembalaje	5
Capítulo 3 - Instalación del módulo del equipo.....	6
Capítulo 4 - Especificaciones técnicas	21
Capítulo 5 - Seguridad y mantenimiento	22
Capítulo 6 - Información sobre normativas	30
Capítulo 7 - Información sobre la garantía	34

Capítulo 1 - Introducción

Descripción del producto

La actualización del módulo del equipo de señalización digital interactiva de generación 2 (ECMG2) está diseñada para introducirse en la bahía de la parte posterior de los monitores táctiles ECMG2, sin que afecte al factor de forma del monitor y sin necesidad de cables adicionales, convirtiendo al monitor táctil de señalización digital interactiva en un equipo táctil Todo en uno de señalización digital.

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y sugerencias de mantenimiento tal y como se recomienda en este manual del usuario para maximizar el período de vida útil de la unidad y evitar riesgos de seguridad para el usuario.

Este manual contiene información que es importante para la correcta configuración y mantenimiento del módulo del equipo. Antes de configurar y encender su nuevo módulo del equipo, lea todo este manual, especialmente el capítulo Instalación del módulo del equipo.

Capítulo 2 - Desembalaje

Desembalar el módulo del equipo de señalización digital

Compruebe que los siguientes artículos están presentes y en buenas condiciones:

- Módulo del equipo
- Guía de instalación rápida
- Tapa de cables de la caja de PC

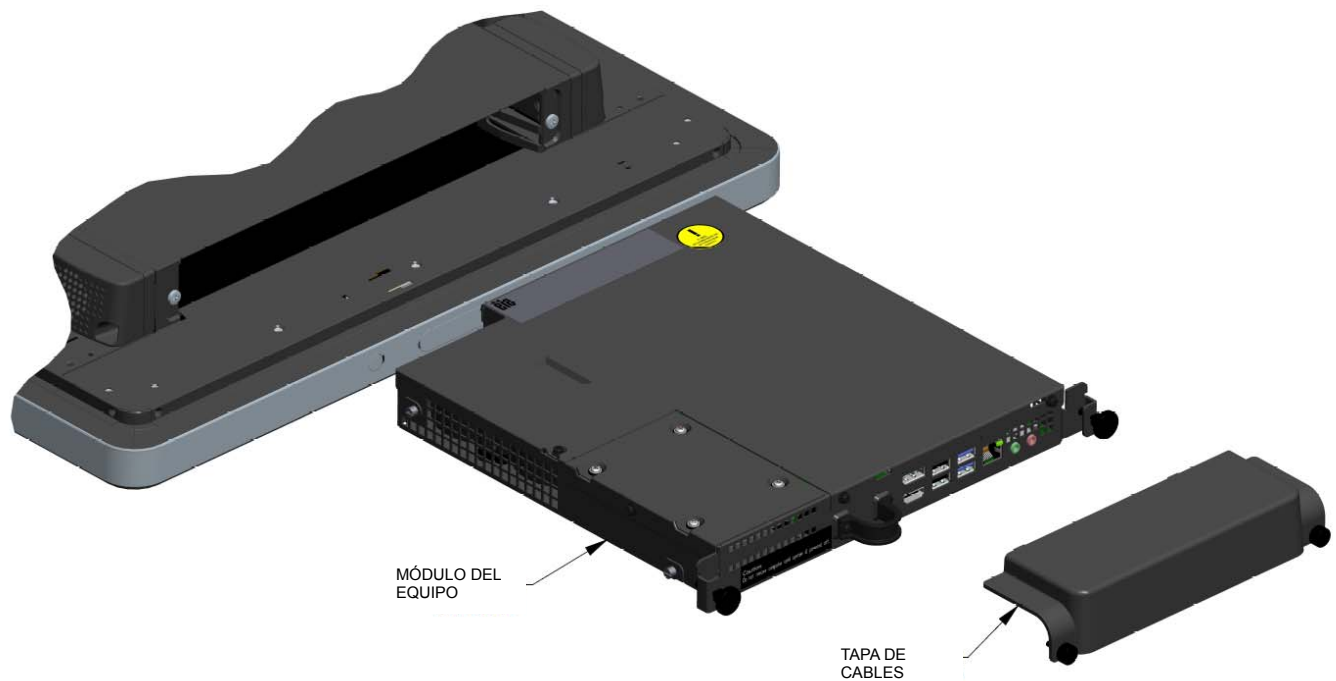
Capítulo 3

Instalación del módulo del equipo

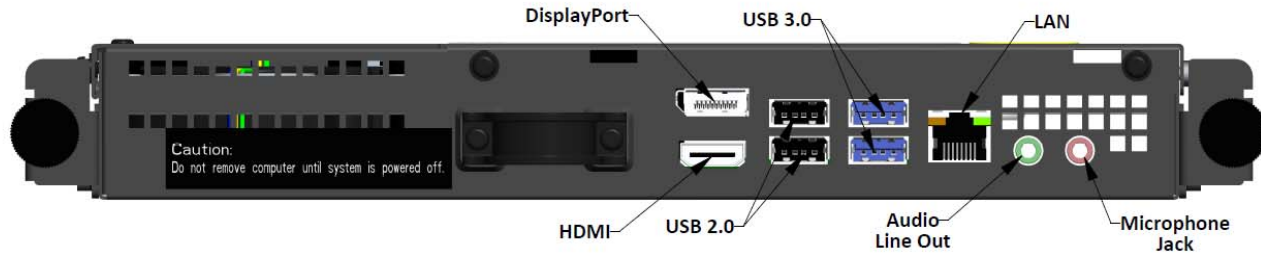
Instalación

1. Utilice un destornillador Phillips para quitar la placa de la tapa de acceso situada en la parte posterior del monitor táctil.
2. Deslice el módulo del equipo introduciéndolo completamente hasta que quede encajado en su lugar.
3. Apriete los tornillos de apriete manual para fijar el módulo del equipo dentro de la bahía.

NOTA: Si hay cables conectados al módulo del equipo, se incluye una tapa de seguridad de cables con el kit del módulo del equipo. Instálela acoplando la abrazadera de montaje y el soporte tal y como se muestra en la guía del usuario para el módulo del equipo y, a continuación, apretando los tornillos de apriete manual en la tapa.



Interfaces y panel de conectores



Conexiones del monitor táctil y del módulo del equipo

1. Una vez instalado el módulo del equipo, conecte el cable de alimentación de CA entre el conector ENTRADA DE ALIMENTACIÓN del monitor táctil y la fuente de alimentación de CA.

NOTA: El módulo del equipo se puede instalar cuando el cable de alimentación de CA está conectado (conexión en caliente). No quite el módulo del equipo a menos que esté completamente apagado.
2. Realice cualquier conexión que desee con el panel del conector del módulo del equipo.
3. Presione el botón de alimentación del monitor táctil para encender el módulo del equipo.

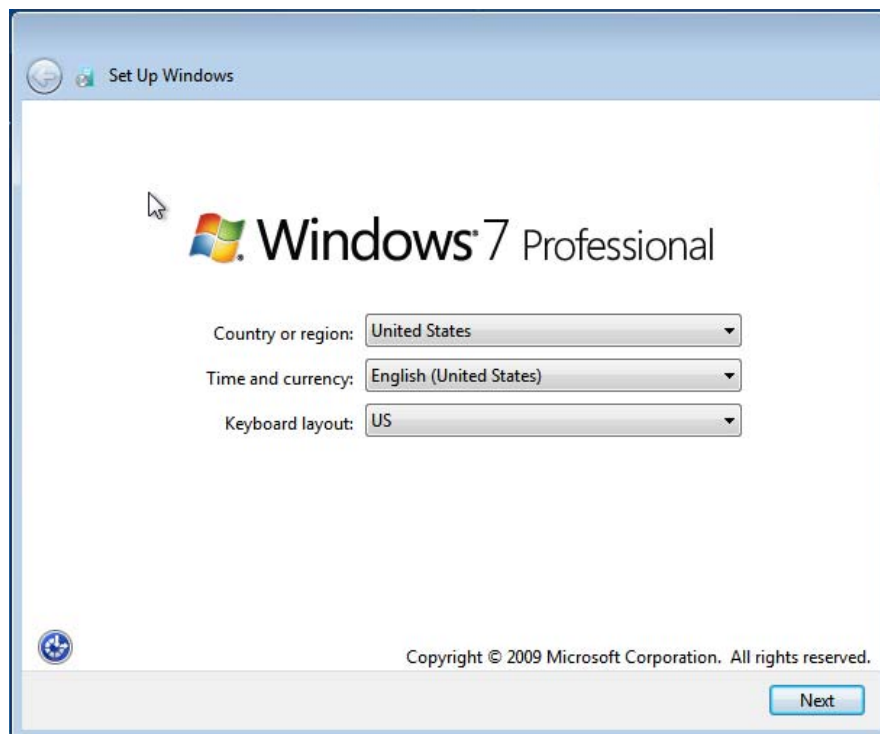
Configuración del sistema operativo - Windows® 7

La configuración inicial del sistema operativo tarda aproximadamente 5 minutos. Podría necesitarse más tiempo para configuraciones diferentes del sistema operativo y del hardware del monitor táctil. Necesitará enchufar un ratón y/o un teclado externos al panel de conectores del módulo del equipo para ejecutar estos pasos.

Para configurar el sistema operativo Windows 7 para el módulo del equipo, encienda el equipo táctil y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Seleccionar la región y el idioma

El inglés es el idioma predeterminado en los menús y cuadros de diálogo de Windows. Puede cambiar este idioma conforme a sus preferencias.



Elegir el nombre del equipo

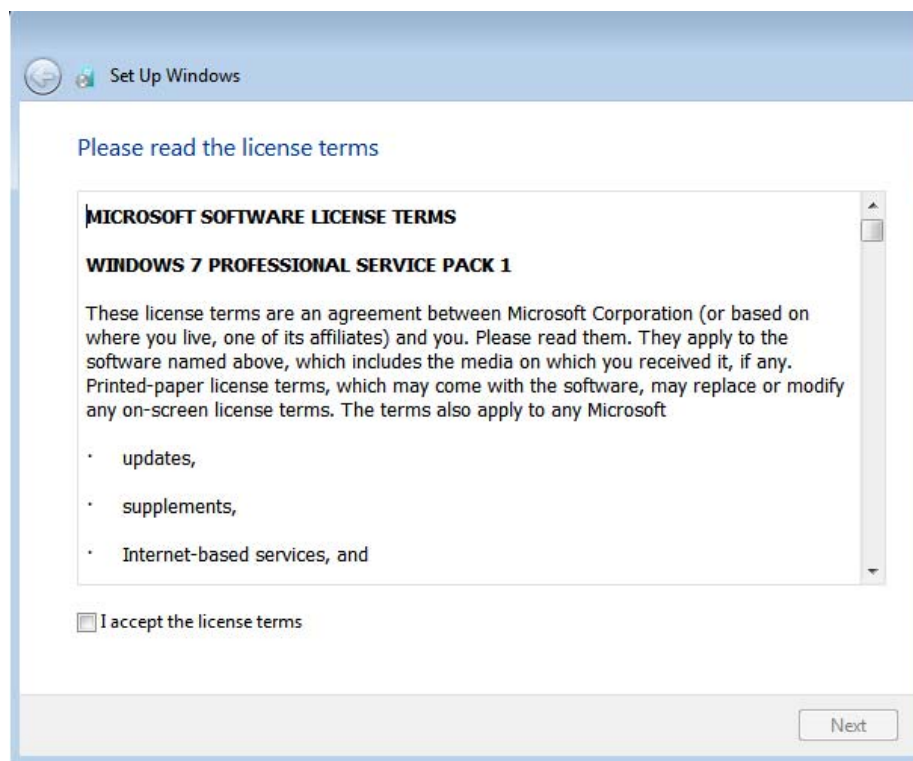
Se le pedirá que especifique el nombre del equipo.

Crear una contraseña para el sistema

Se le pedirá que cree una contraseña para el sistema. Esto es opcional. Si no desea contraseña, presione el botón “Next” (Siguiente).

Aceptar los términos y condiciones

Se le pedirá que acepte los términos de licencia de Windows. Haga clic en Acepto para continuar.



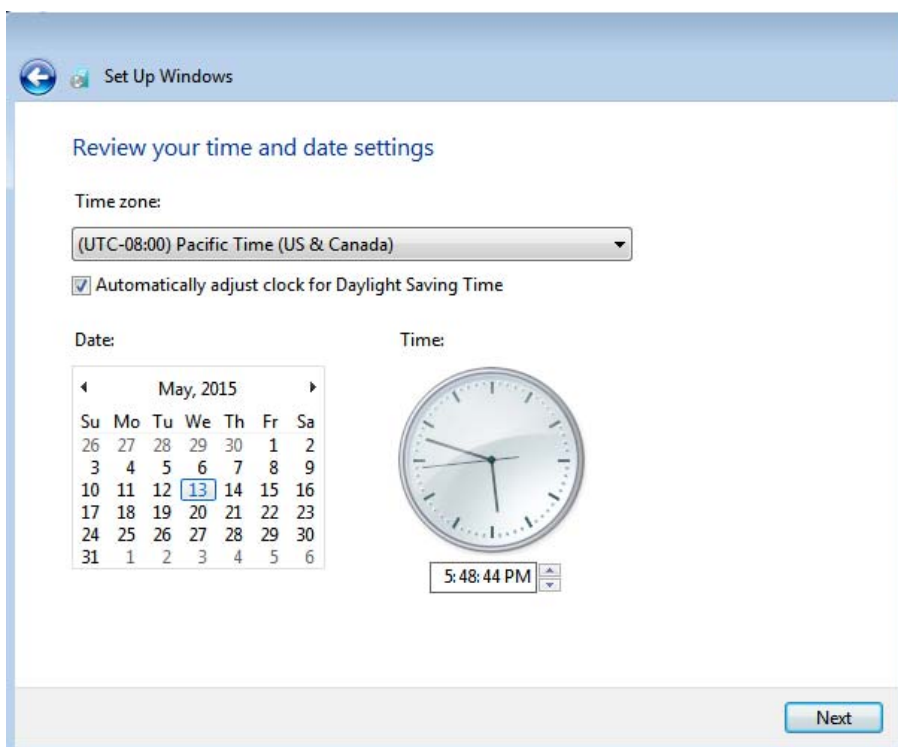
Elegir la configuración de Windows Update

Se le pedirá que seleccione la configuración de Windows Update.



Seleccionar la zona horaria

Cuando aparezca la siguiente ventana, establezca la zona horaria, la fecha y la hora del módulo del equipo. Haga clic en Siguiente para finalizar. La configuración de Windows habrá completado la instalación del sistema operativo.



Instalar los controladores de software de la tecnología de pantalla táctil en módulos de equipo en los que se ejecuta Windows 7

Visite el sitio web de Elo Touch Solutions www.elotouch.com para:

- Obtener la versión más reciente de los controladores táctiles
- Obtener información adicional de los controladores táctiles
- Obtener guías de instalación detalladas de los controladores táctiles
- Obtener los controladores táctiles para otros sistemas operativos

El controlador táctil de Elo ya está instalado en el módulo del equipo.

Cambiar del sistema operativo Windows 7 de 64 bits al sistema operativo de 32 bits

Cuando el sistema esté arrancando, presione repetidamente la tecla *flecha abajo* “↓” del teclado conectado para acceder al cambio de versión del sistema operativo.

Una vez elegida esta opción, siga los pasos que aparezcan en la pantalla para cambiar el sistema operativo de 64 a 32 bits.

Nota: Cuando instale la versión de 32 bits, todos los archivos que estaban previamente instalados en la versión de 64 bits se eliminarán.

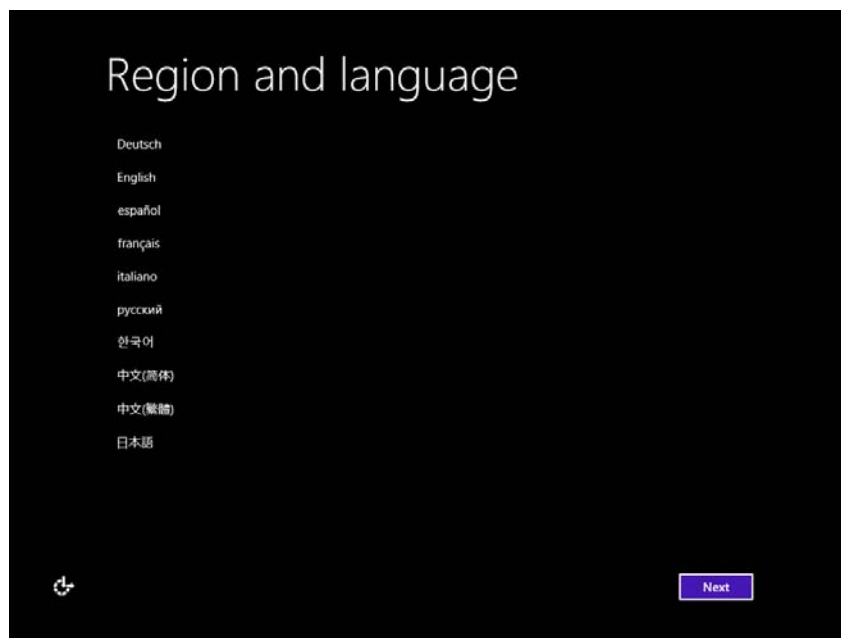
Configuración del sistema operativo - Windows 8.1

La configuración inicial del sistema operativo tarda aproximadamente 5 minutos. Puede que necesite más tiempo para configuraciones diferentes de hardware del módulo del equipo y del sistema operativo. Necesitará enchufar un teclado y/o ratón externos al panel de conectores del módulo del equipo para ejecutar estos pasos.

Para configurar el sistema operativo Windows 8.1 para el módulo del equipo, encienda el equipo táctil y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

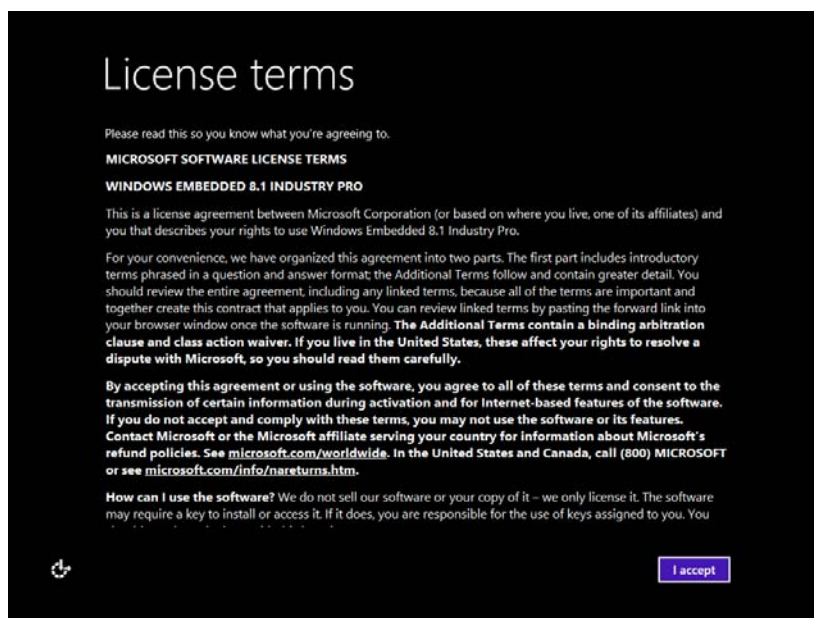
Seleccionar el idioma

Windows le pedirá que seleccione el idioma que prefiera. Consulte la imagen de referencia siguiente.



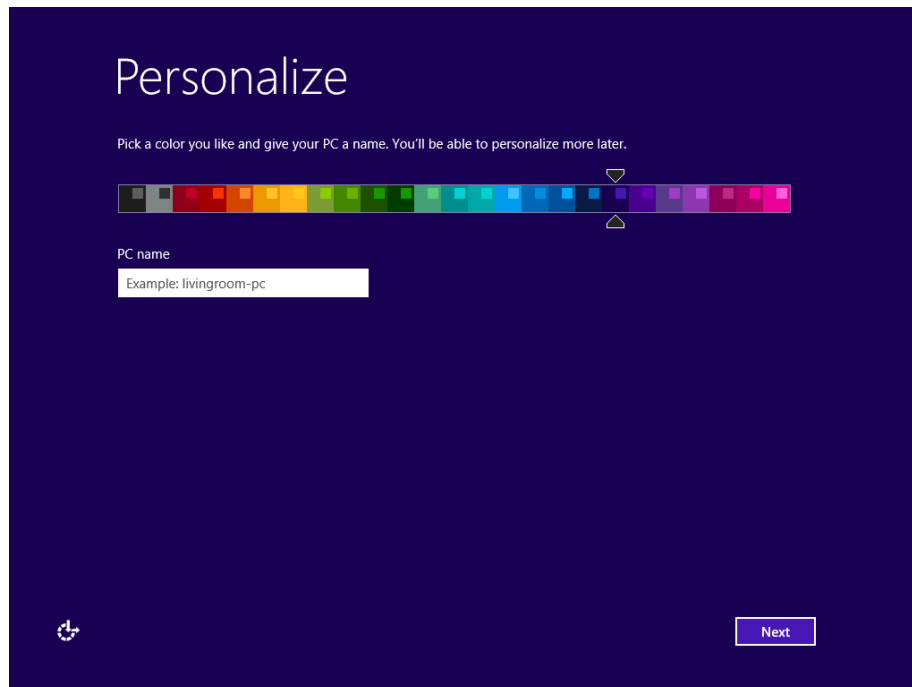
Aceptar los términos y condiciones

Se le pedirá que acepte los términos de licencia de Windows. Haga clic en Acepto para continuar.



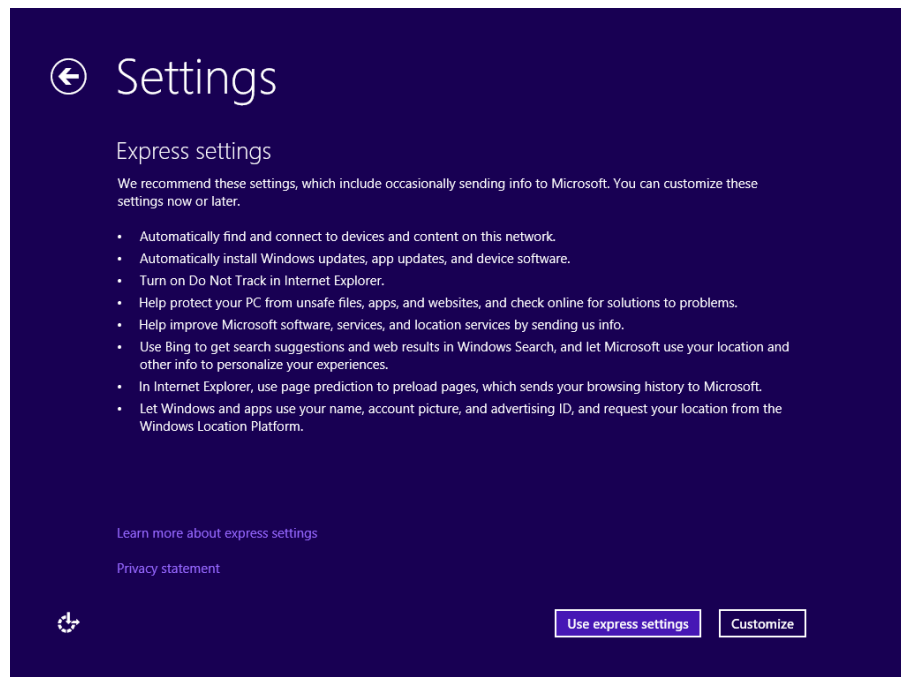
Personalizar el equipo

Windows le permite personalizar el equipo seleccionando un color de tema y asignando un nombre a su PC. Haga clic en Siguiente para continuar.



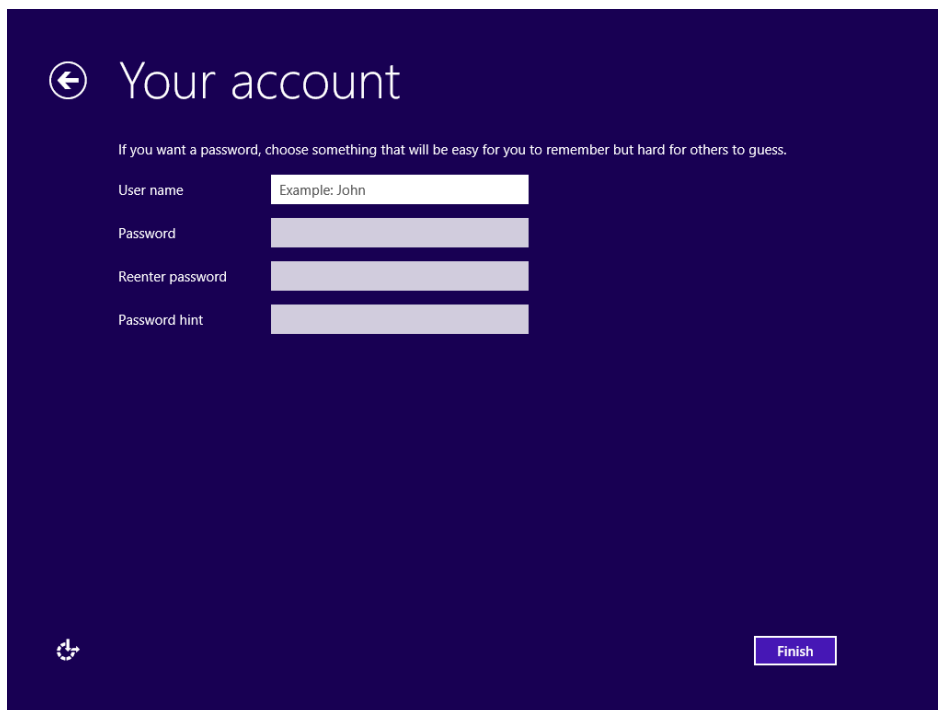
Elegir la configuración de Windows

Se le pedirá que seleccione la configuración de Windows.



Crear su cuenta

Se le pedirá que cree un nombre de usuario y una contraseña. Una vez realizada la configuración, haga clic en *Finalizar* para completar dicha configuración. Consulte la imagen de referencia siguiente.



Acceder a la barra de accesos de Windows 8.1

Para acceder a la barra de accesos de Windows 8.1, Elo recomienda activar la función de aceleración de borde del cursor (CEA) desde la configuración del controlador de Elo. La aceleración desde el monitor se debe ajustar para garantizar que se puede acceder a la barra de accesos. Para obtener más información, consulte el manual del usuario que puede encontrar en la carpeta Archivos de programa que, a su vez, se encuentra dentro de la carpeta Elo Touch Solutions.

Configuración del sistema operativo - Sin sistema operativo

Las unidades que no tienen sistema operativo necesitarán que se instale un sistema operativo en ellas.

Cargue el sistema operativo que prefiera en el módulo del equipo.

No deje que el sistema operativo cargue los controladores para el nuevo dispositivo USB (la pantalla táctil de Elo) que encuentre.

Cuando haya instalado una imagen del sistema operativo en el equipo, deje que el sistema instale automáticamente todos los controladores disponibles. Puede descargar el controlador táctil de Elo más reciente desde el sitio web mencionado anteriormente y continuar con la instalación de dicho controlador en el equipo.

Instalar los controladores de software de la tecnología de pantalla táctil en módulos de equipo de Elo sin sistema operativo

Visite el sitio web de Elo Touch Solutions www.elotouch.com para:

- Obtener las versiones más recientes de nuestros controladores táctiles
- Obtener información adicional de los controladores táctiles
- Obtener guías de instalación detalladas de los controladores táctiles
- Obtener los controladores táctiles para otros sistemas operativos

Descargue e instale el controlador táctil requerido desde www.elotouch.com.

Configurar el sistema operativo

La configuración del sistema operativo inicial tarda entre 5 y 10 minutos aproximadamente. Puede ser necesario un tiempo adicional dependiendo de las configuraciones de hardware del equipo táctil y de los dispositivos conectados a dicho equipo.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para el sistema táctil, encienda el monitor táctil presionando el botón de alimentación y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

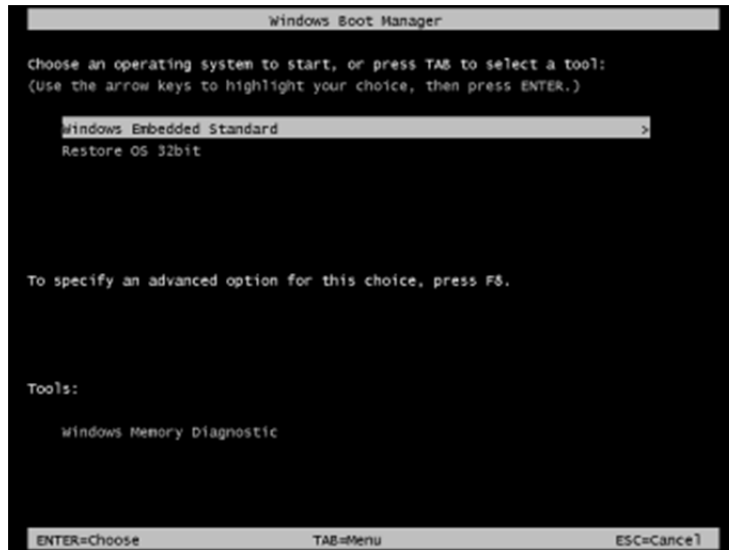
Inyectar un nuevo idioma

Windows solamente ejecuta un idioma a la vez. La función de inyección de idioma de Elo Touch Solutions se puede utilizar para modificar su idioma preferido. El idioma predeterminado es el inglés, pero puede cambiarlo conforme a sus preferencias. Para utilizar la función de inyección de idioma:

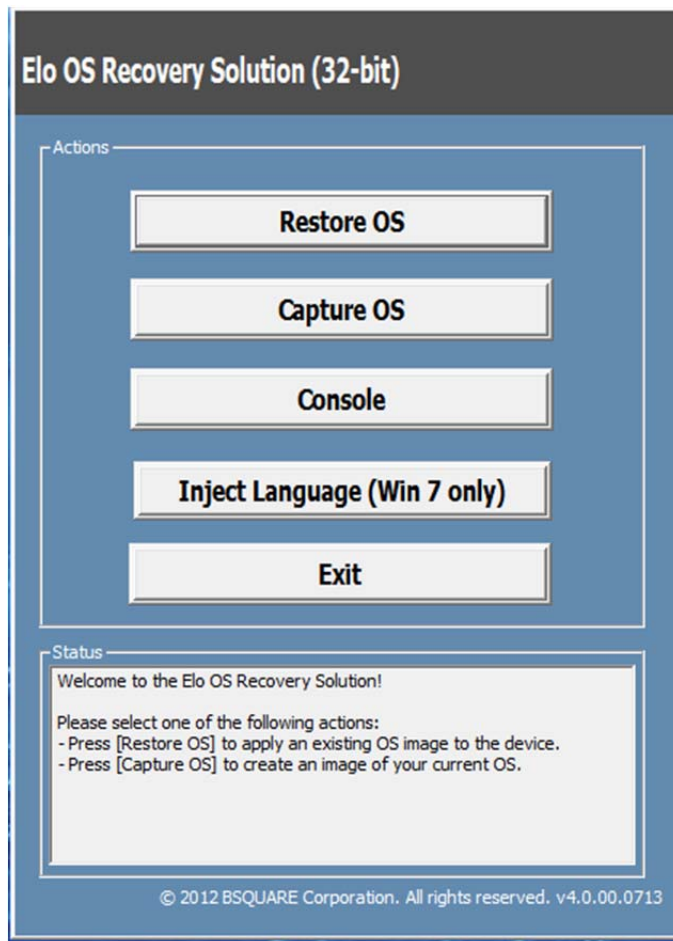
1. Apague el sistema completamente.
2. Encienda el sistema.
3. Después de la pantalla de presentación de Elo (mostrada a continuación), presione “↑” o “↓” repetidamente para detenerse en el Administrador de arranque de Windows.



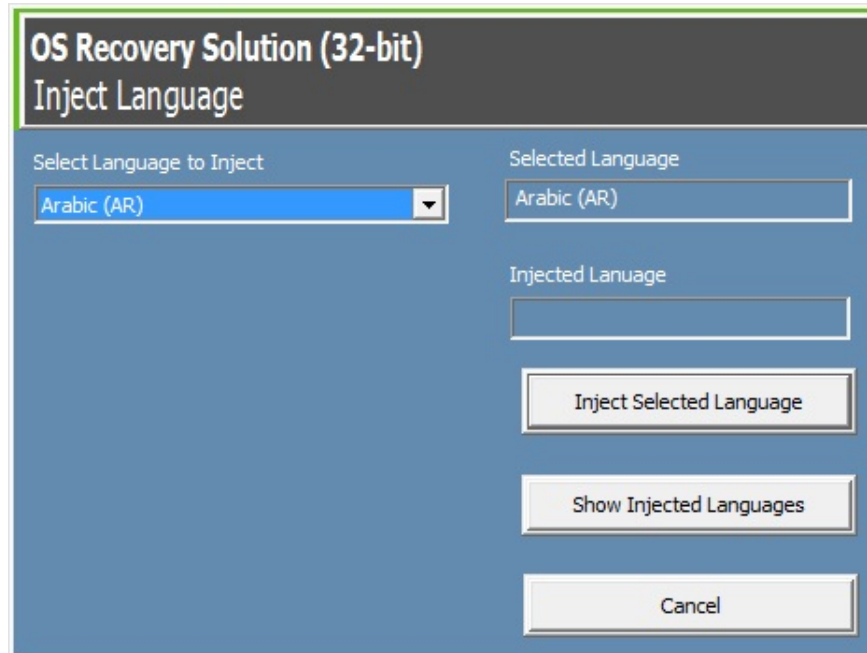
4. Dependiendo del entorno del sistema operativo, seleccione **Restore OS 32bit (Restaurar SO de 32 bits)** o **Restore OS 64bit (Restaurar SO de 64 bits)**.



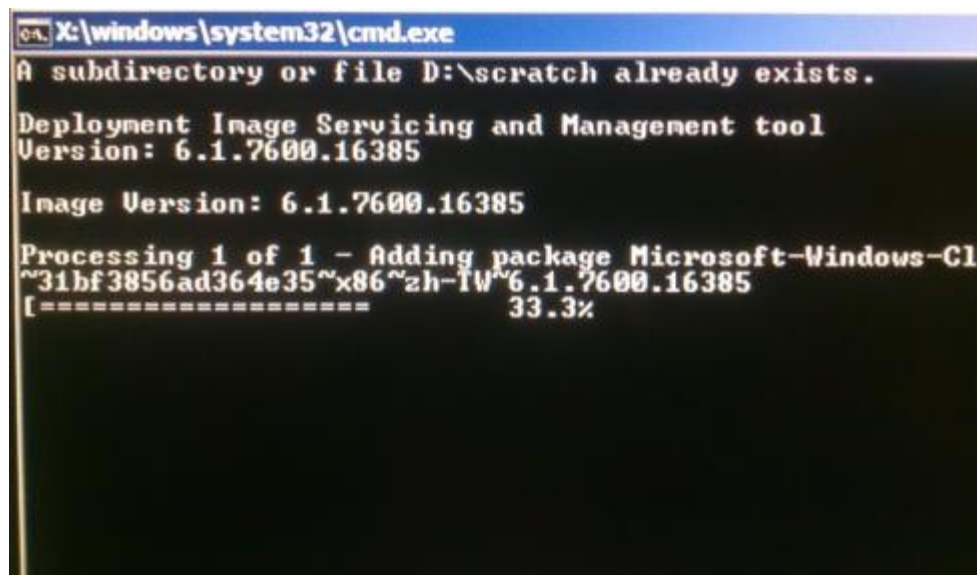
5. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario:



6. Seleccione **Inject Language (Inyectar idioma)**. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario.



7. Haga clic en la lista desplegable y seleccione el idioma que prefiera.
8. Haga clic en **Inject Selected Language (Inyectar idioma seleccionado)**.
9. Durante el proceso de inyección, **DO NOT (NO)** utilice el teclado ni ratón, ya que se puede producir un error en el proceso de inyección de idioma.



10. Después de la instalación correcta del paquete de idioma, presione cualquier tecla para salir de la ventana.
11. Debe ver el idioma recién inyectado tanto en el cuadro **“Selected Language” (Idioma seleccionado)** como en el cuadro **“Injected Language” (Idioma inyectado)**.

12. Haga clic en **Cancel (Cancelar)** → **Exit (Salir)**. El sistema se reiniciará y la interfaz de usuario del nuevo idioma debe aparecer cuando el sistema entre en el escritorio.

Capítulo 4 - Especificaciones técnicas

Si tiene problemas con el monitor táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor local o con el Servicio de atención al cliente de Elo Touch Solutions.

Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución sugerida
El módulo del equipo no se enciende cuando se presiona el botón de alimentación.	Desconecte el cable de alimentación de CA y compruebe que el módulo del equipo está correctamente instalado. Vuelva a conectar el cable de alimentación de CA y encienda el sistema.
La pantalla del monitor está atenuada.	Utilice el menú OSD para aumentar el brillo y/o contraste del monitor táctil.
La pantalla del monitor se queda en blanco.	Si el LED Estado de alimentación parpadea, el monitor o el módulo del equipo puede encontrarse en el modo SUSPENSIÓN. Presione cualquier tecla, mueva el ratón y/o toque la pantalla táctil para comprobar que el monitor muestra contenido.
El monitor muestra el mensaje "Fuera de intervalo".	Ajuste la resolución y el modo de temporización del equipo de forma que se encuentren dentro de los intervalos de temporización permitidos especificados para el monitor táctil. Consulte el sitio web www.elotouch.com para obtener las especificaciones del monitor táctil de Elo.
La funcionalidad táctil no está disponible.	Compruebe que el módulo del equipo tiene instalados los controladores más recientes. Consulte aquí la instalación del módulo del equipo para obtener detalles.

Asistencia técnica

Visite www.elotouch.com/go/websupport para obtener autoayuda en línea.

Visite www.elotouch.com/go/contactsupport para obtener soporte técnico.

Consulte la última página de este manual para obtener los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

En la sección Información de soporte del menú Propiedades del sistema del equipo también encontrará asistencia técnica para módulos de equipo que ejecuten el sistema operativo Windows. Puede acceder al menú Propiedades del sistema realizando los pasos siguientes:

1. Haciendo clic con el botón secundario en el icono Mi PC y seleccionando Propiedades en el menú desplegable, o
2. Haciendo clic en el botón Inicio, seleccionando Configuración -> Panel de control y, por último, eligiendo el icono Sistema.

Capítulo 5 – Seguridad y mantenimiento

Seguridad

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte el monitor táctil o el módulo del equipo. No contienen piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.

Las ranuras ubicadas en los laterales y en la parte superior de la carcasa del monitor táctil están diseñadas para permitir la ventilación. No bloquee estas ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.

Asegúrese de que las condiciones medioambientales enumeradas a continuación se mantienen para el módulo del equipo.

Condiciones medioambientales para transporte y almacenamiento

Temperatura:

Funcionamiento	0 °C a 40 °C
Almacenamiento/Transporte	-20 °C a 60 °C

Humedad (sin condensación):

Funcionamiento	20 % a 80 %
Almacenamiento/Transporte	10 % a 90 %

Altitud:

Funcionamiento	0 a 3.000 m
Almacenamiento/Transporte	0 a 12.192 m

Precaución

Hay riesgo de explosión si las baterías se reemplazan por otras cuyo tipo no es el correcto. Deshágase de las baterías usadas al final de su período de vida útil conforme a las leyes y normativas locales.

Directiva de residuos de equipos eléctricos y electrónicos WEEE

Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Asegúrese de que el producto se desecha al final de su período de vida útil conforme a las normativas y leyes locales.

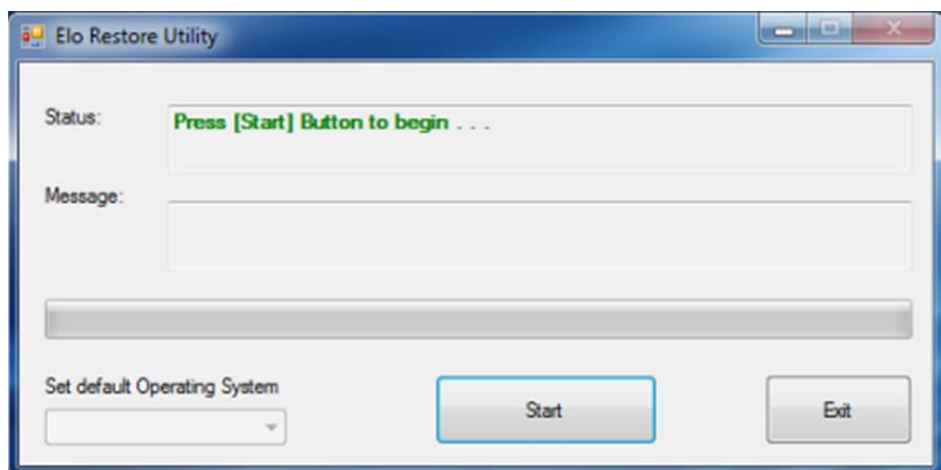
Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener más información sobre cómo acceder a estas disposiciones, visite <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

Crear la unidad flash de recuperación

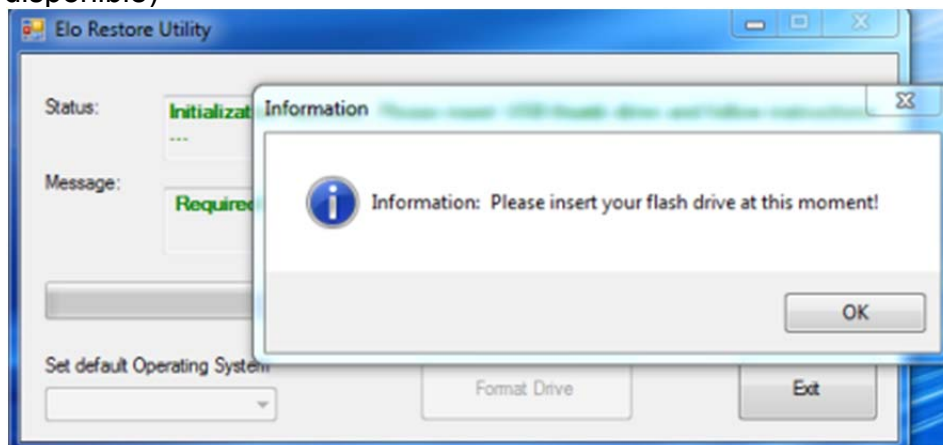
Todos los módulos de equipo con Windows 7 y Windows 8.1 tienen integrada la utilidad de restauración de Elo en el Escritorio de Windows. La utilidad permite crear una unidad flash de recuperación basada en el sistema operativo adquirido. **Please create your recovery flash drive immediately (Cree la unidad flash de recuperación inmediatamente)**. En el caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro o de la unidad de estado sólido se elimine accidentalmente o no se pueda acceder a ella, puede utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar el sistema.

En los siguientes procedimientos se muestra cómo crear una unidad flash de recuperación.

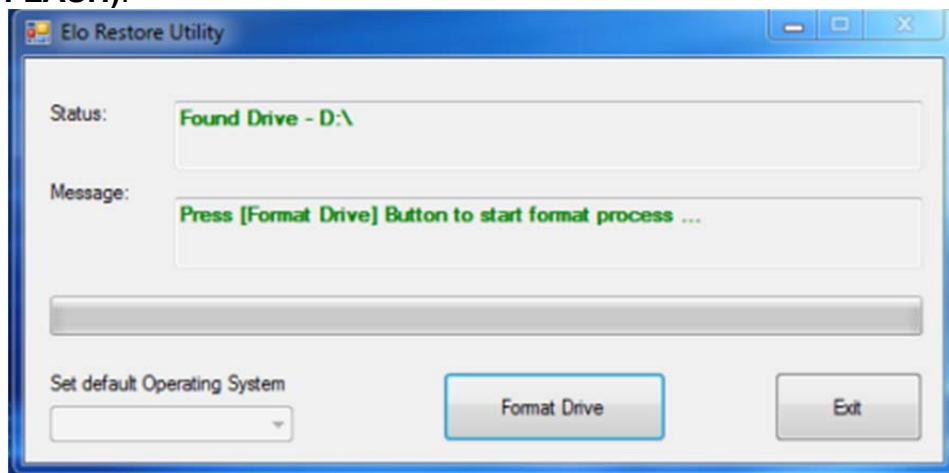
1. Haga clic con el botón secundario en el icono EloRestoreUtility del escritorio y seleccione **“Run as administrator” (Ejecutar como administrador)**.
2. Haga clic en el botón “Start” (Inicio) para iniciar el proceso.



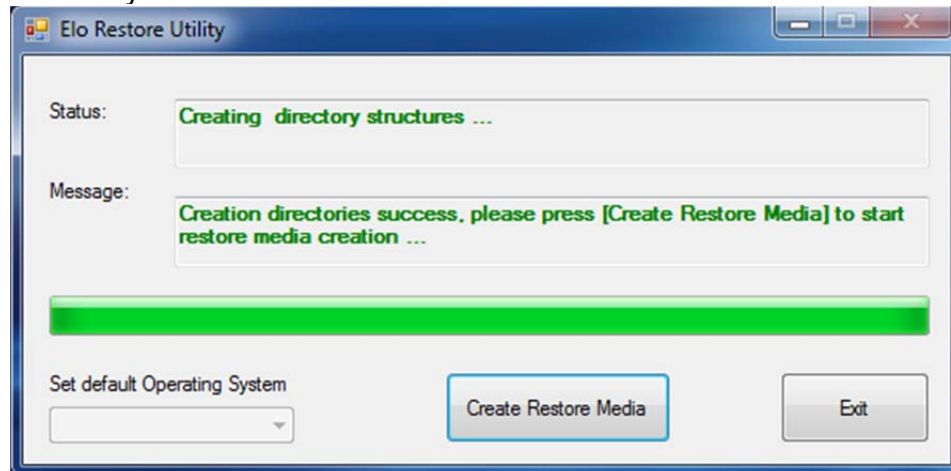
3. Una vez completado, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que inserte una unidad flash en blanco en cualquiera de los puertos USB disponibles del sistema. (Para Windows 7, utilice una unidad flash con al menos 64 GB de espacio disponible. Para Windows 8.1, utilice una unidad flash con al menos 16 GB de espacio disponible)



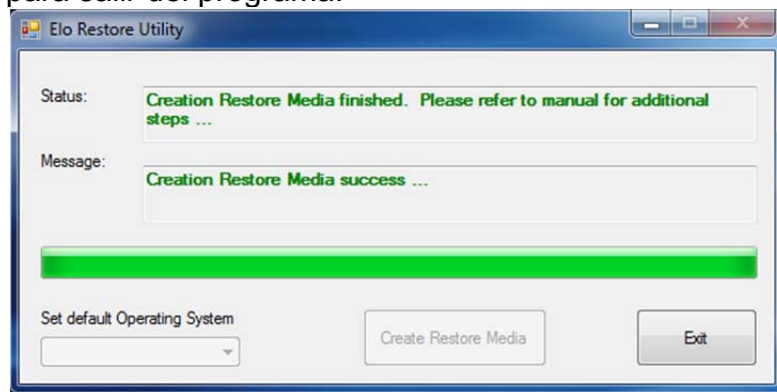
4. Después de enchufar la unidad flash, aparecerá la ventana siguiente. Haga clic en “Formatear unidad” para continuar con el proceso. **PLEASE NOTE THAT THIS WILL ERASE ALL DATA CONTAINED IN THE FLASH (TENGA EN CUENTA QUE ESTA OPERACIÓN BORRARÁ TODOS LOS DATOS CONTENIDOS EN LA UNIDAD FLASH).**



5. Haga clic en “Create Restore Media” (Crear medio de restauración) para continuar. Este paso tardará entre 10 y 20 minutos dependiendo de las configuraciones del sistema y del rendimiento de la unidad flash.

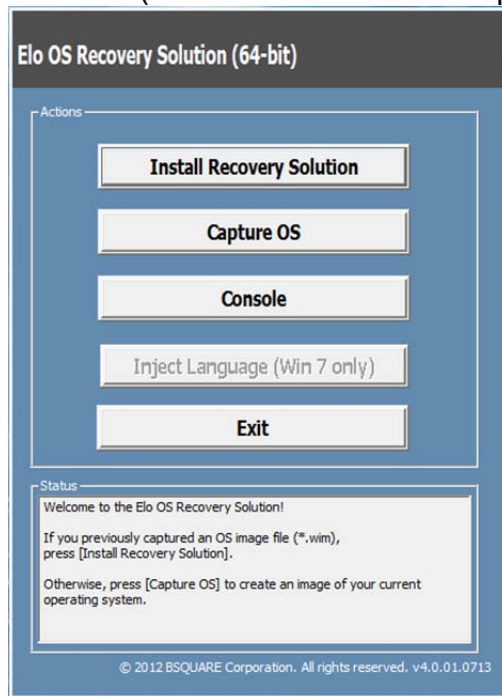


6. Cuando aparezca el mensaje “Creation Restore Media success...” (Medio de restauración creado correctamente...), quite la unidad flash y haga clic en “Exit” (Salir) para salir del programa.



7. Para utilizar la unidad flash de recuperación en caso de que se bloquee el sistema, reinicie este y presione **F11** varias veces para entrar en **Device Boot Menu (Menú de arranque del dispositivo)**. Posteriormente, seleccione arrancar desde la unidad flash.

8. Cuando aparezca la interfaz del usuario, haga clic en el botón “Install Recovery Solution” (Instalar solución de recuperación).



9. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

Nota: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

Nota: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.

Recuperar el sistema operativo

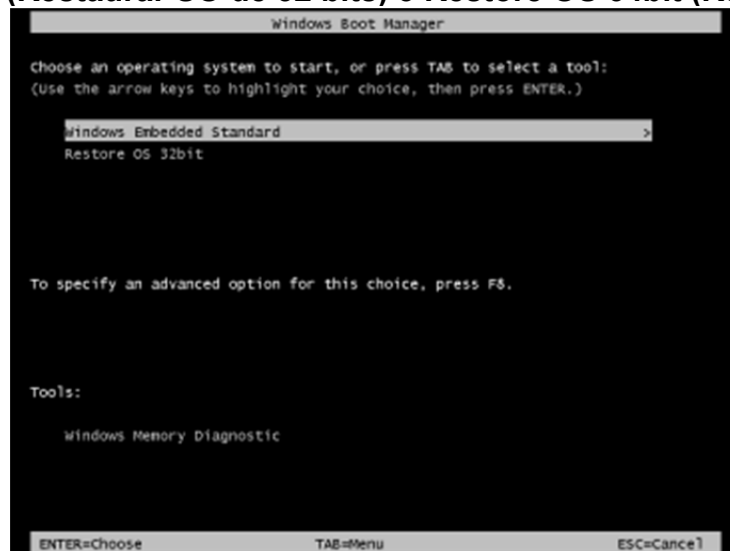
Si por alguna razón es necesario recuperar la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA del sistema operativo del equipo táctil, puede recuperar el sistema siguiendo los procedimientos que se indican a continuación. **PLEASE NOTE THAT ALL CUSTOMER SETTINGS AND DATA WILL BE LOST DURING THIS PROCESS (TENGA EN CUENTA QUE TODAS LAS CONFIGURACIONES DEL USUARIO SE PERDERÁ DURANTE ESTE PROCESO).**

Asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

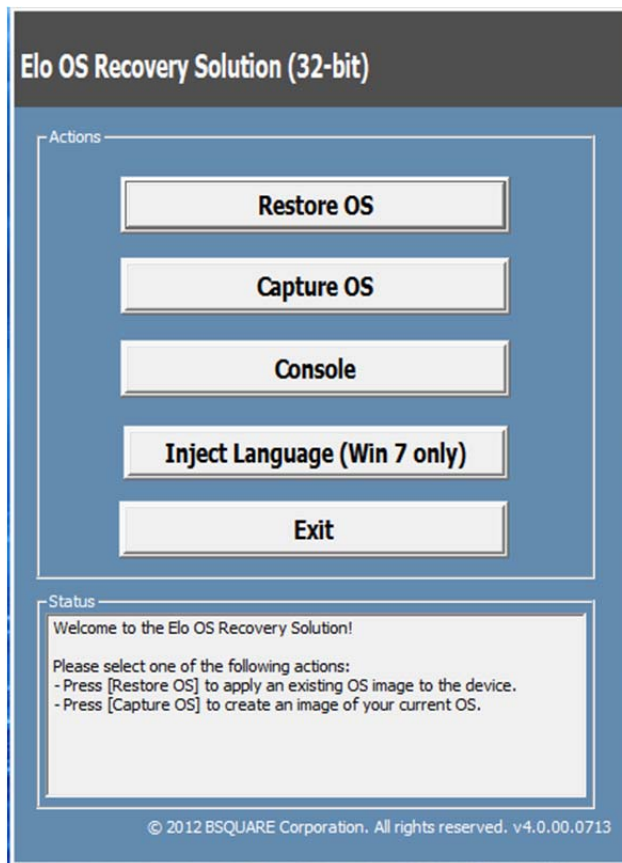
1. Apague el sistema.
2. Encienda el sistema.
3. Después de que aparezca la pantalla de presentación de Elo (mostrada a continuación), presione “↑” o “↓” repetidamente hasta el Administrador de arranque de Windows.



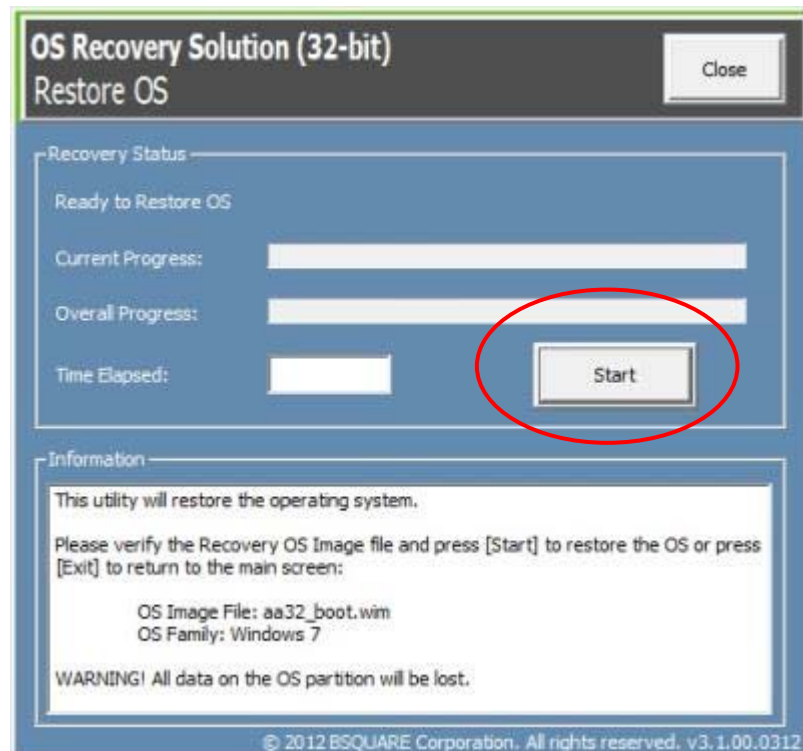
4. Dependiendo del entorno del sistema operativo, seleccione **Restore OS 32bit (Restaurar SO de 32 bits)** o **Restore OS 64bit (Restaurar SO de 64 bits)**.



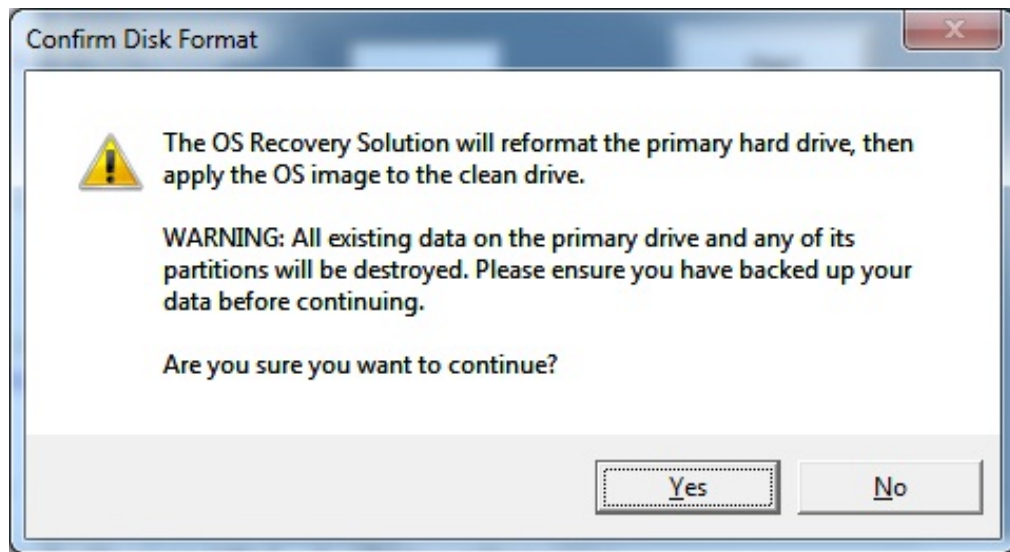
5. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario:



6. Seleccione **Restore OS (Restaurar SO)**. El sistema probará el hardware automáticamente. Cuando el proceso se complete, haga clic en el botón **Start (Iniciar)** para ejecutar la función de recuperación del sistema.



7. El siguiente proceso reformateará la unidad de disco duro principal. **Please back up your data before performing the recovery process (Haga una copia de seguridad de los datos antes de realizar el proceso de recuperación).**



8. Una vez completado, haga clic en el botón **Close (Cerrar)**. El sistema volverá al menú principal de Elo Recovery Solution. Haga clic en el botón **Exit (Salir)** para reiniciar el sistema.

Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.

Capítulo 6 - Información sobre normativas

I. Información acerca de la seguridad eléctrica:

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión de un dispositivo a una fuente de alimentación que no cumpla los requisitos aquí especificados puede dar lugar a un mal funcionamiento, daños en el equipo o suponer riesgo de incendio.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

II. Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos: Este equipo se ha probado y homologado conforme a los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, según la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio.

Aviso para usuarios en Canadá: Este equipo cumple los límites de Clase A para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

Aviso para usuarios en la Unión Europea: Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE, tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55022 Clase A y la Directiva

sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 60950-1.

Información general para todos los usuarios: Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions: (1)
This device may not cause harmful interference, and (2)
this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

1) Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

- a) Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier equipo.
- b) Para garantizar la homologación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
- c) Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la homologación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2) Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:

- a) Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo.

Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:

- i) Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
- ii) Recoloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
- iii) Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
- iv) Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
- v) Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital (los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF).

- vi) Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

III. Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este monitor:

CE de Europa
RCM de Australia

VCCI de Japón
CUL y IC de Canadá

BSMI de Taiwán
FCC y UL de Estados Unidos

IV. RoHS para China

En cumplimiento de la legislación de China (Administración sobre el Control de la Contaminación Causada por Productos de Información Electrónicos), la sección siguiente enumera el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto puede contener.

Nombre del componente	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres de difenilo polibromado (PBDE)
Piezas de plástico	O	O	O	O	O	O
Piezas metálicas	X	O	O	O	O	O
Ensamblajes de hilos y cables	X	O	O	O	O	O
Panel LCD	X	O	O	O	O	O
Panel de pantalla táctil	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos de este componente se encuentra por debajo del límite exigido en SJ/T11363-2006. X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en al menos uno de los materiales homogéneos usados para este componente se encuentra por encima del límite exigido en SJ/T11363-2006. Para los elementos marcados con X, se tomaron exenciones conforme a EU RoHS.						

Explicación de marcas

(1). En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación. El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias o mutará bajo las condiciones de funcionamiento normal que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0-40 / Humedad: 20 %-80 % (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10 %-90 % (sin condensación).



(2). Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.



Capítulo 7 - Información sobre la garantía

Para obtener información acerca de la garantía, vaya a <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>.

Consultar nuestro sitio web

www.elotouch.com

Permanezca actualizado en lo que se refiere a...

- Información del producto
- Especificaciones
- Eventos en curso
- Notas de prensa
- Controladores de software

Estar en contacto con nosotros

Para obtener más información acerca de la amplia gama de soluciones táctiles de Elo, visite nuestro sitio web en www.elotouch.com o, simplemente, llame a la oficina que tenga más cerca:

Norteamérica

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel.: 800-ELO-TOUCH

Tel.: 1-408-597-8000

Fax: 1-408-597-8050

customerservice@elotouch.com

Europa

Tel.: +32 (0) 16 70 45 00

Fax: +32 (0) 16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asia Pacífico

Tel.: +86 (21) 3329 1385

Fax: +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

Latinoamérica

Tel.: 786-923-0251

Fax: 305-931-0124

www.elotouch.com

Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.