

Precision 3440 Formato pequeno

Guia de configuração e especificações



Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	9
Vista frontal.....	9
Vista traseira.....	10
Layout da placa de sistema.....	11
Capítulo 3: Especificações do Formato pequeno do Precision 3440.....	12
Especificações do sistema.....	12
Dimensões e peso.....	12
Chipset.....	12
Processadores.....	13
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Armazenamento.....	15
Áudio e alto-falante.....	15
Comunicação.....	16
Portas e conectores.....	17
Fonte de alimentação.....	18
Segurança.....	18
Software de segurança.....	18
Módulo CAC/PIV.....	19
Gerenciamento de sistemas fora de banda — Capacidade de gerenciamento padrão da Intel.....	20
Características ambientais do computador.....	20
Serviço e suporte.....	20
Política de suporte.....	21
Energy Star e Trusted Platform Module (TPM).....	21
Acessórios.....	21
Placas adicionais.....	22
Capítulo 4: Como obter ajuda.....	23
Como entrar em contato com a Dell.....	23

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

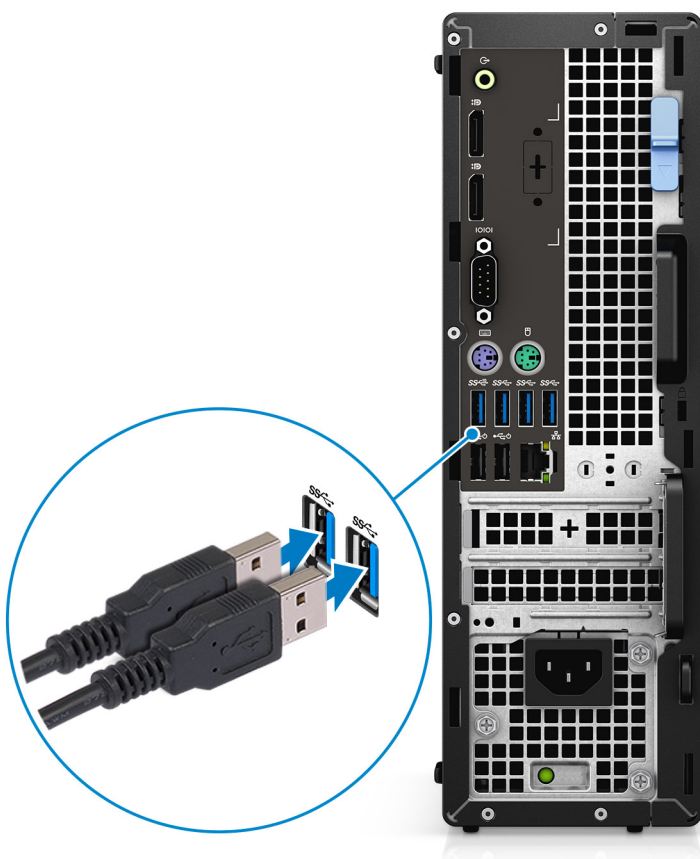
 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

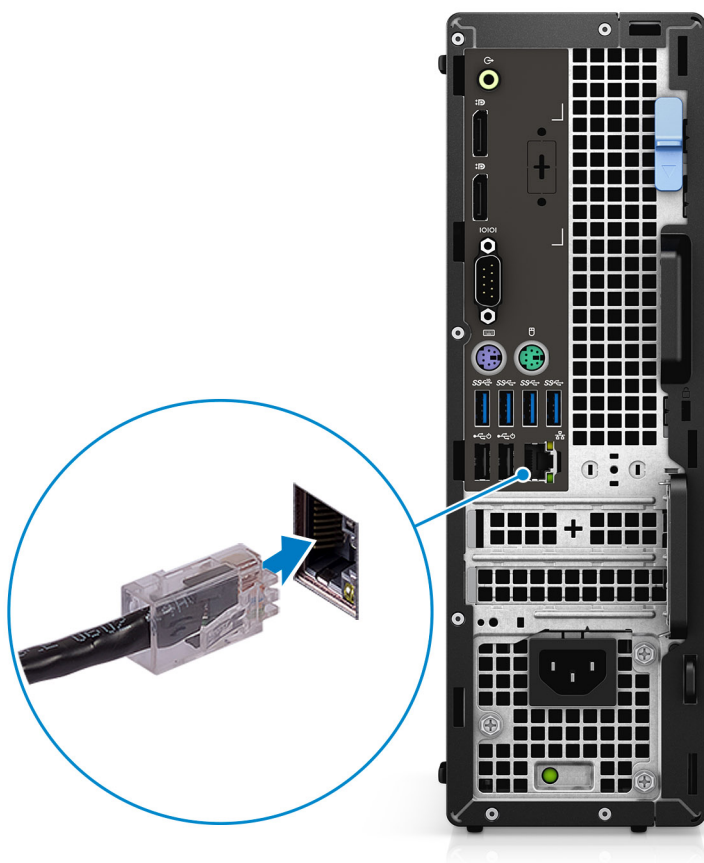
Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o teclado e o mouse.



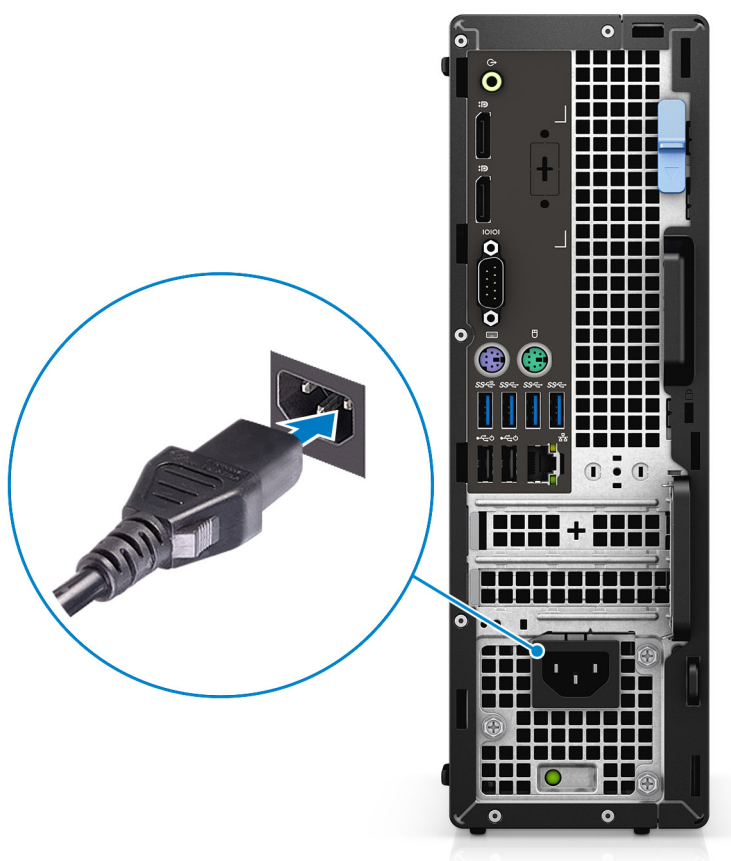
2. Conectar à rede usando um cabo ou conectar a uma rede wireless.



3. Conecte a tela.



4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressione o botão liga/desliga.



6. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Para Windows: siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

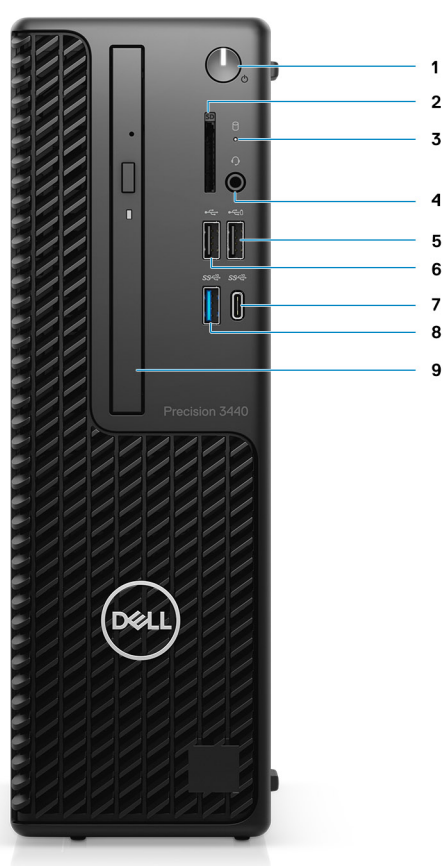
Aplicativos Dell	Detalhes
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.  NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

Visão geral do chassi

Tópicos:

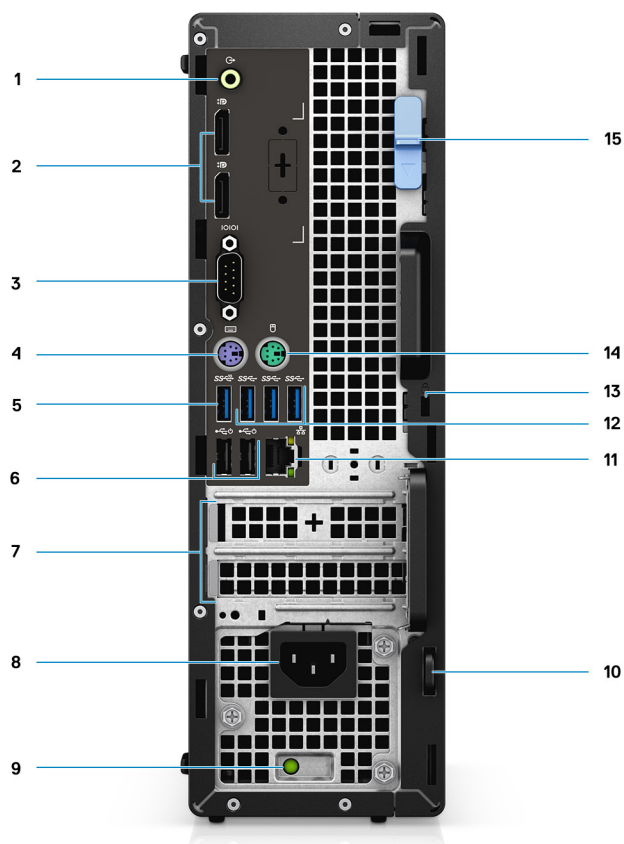
- Vista frontal
- Vista traseira
- Layout da placa de sistema

Vista frontal



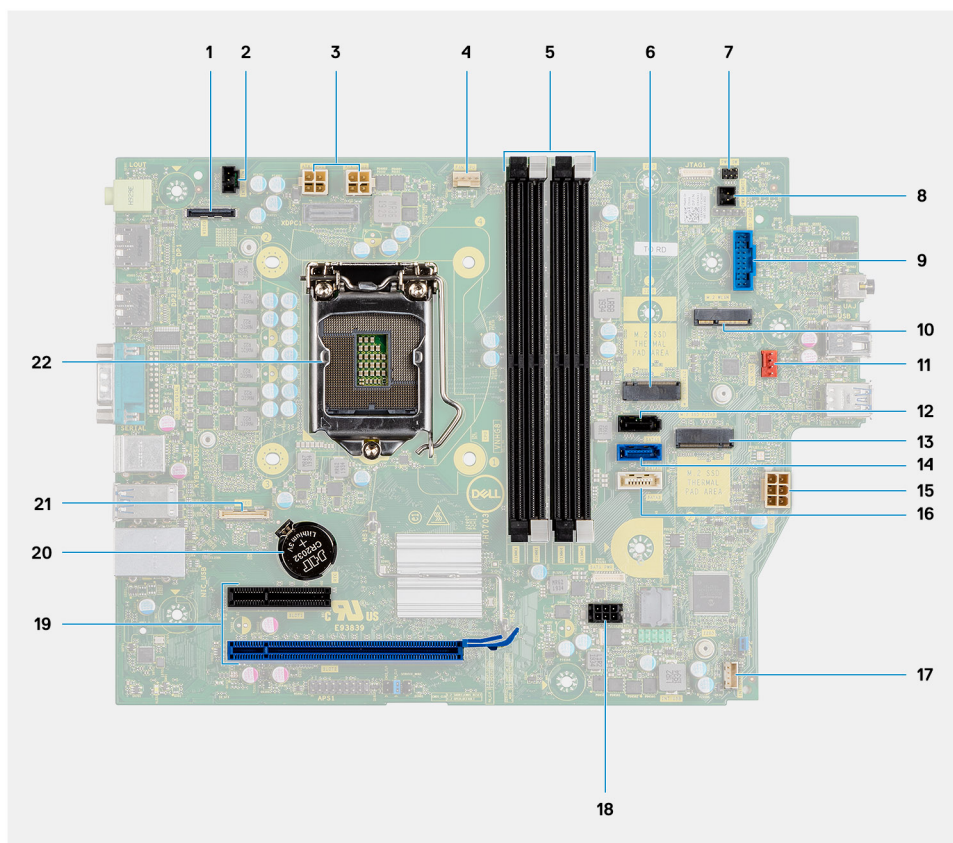
1. Botão liga/desliga e luz de energia
2. Leitor de cartão SD (opcional)
3. Luz de atividade do disco rígido
4. Porta do conector de áudio universal
5. Porta USB 2.0 Type-A com PowerShare
6. Uma porta USB 2.0 Tipo A
7. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort
8. Porta USB 3.2 Type-A de 2ª geração
9. Unidade de disco óptico

Vista traseira



1. Retarefa de entrada/saída de linha
2. Duas portas DisplayPort 1.4
3. Serial Port
4. Porta do teclado PS/2
5. Porta USB 3.2 Type-A de 2ª geração
6. Duas portas USB 2.0 alimentadas
7. Slots da placa de expansão
8. Porta do conector de alimentação
9. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação
10. Volta de cadeado
11. Porta de rede
12. Três portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração
13. Slot do cabo de segurança Kensington
14. Porta do mouse PS/2
15. Trava de liberação

Layout da placa de sistema



- | | |
|--|---|
| 1. Conector de vídeo | 2. Conector da chave de violação (Intruder) |
| 3. Cabo de alimentação da CPU (ATX_CPU) | 4. Conector do ventilador da CPU |
| 5. Slots de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) | 6. Conector da unidade de estado sólido M.2 |
| 7. Conector do botão liga/desliga (PWR_SW) | 8. Conector de switch PWR remoto |
| 9. conector do leitor de cartão de mídia (CARD_READER) | 10. Conector da WLAN M.2 |
| 11. Conector do ventilador do sistema | 12. conector SATA 1 |
| 13. Conector da unidade de estado sólido M.2 | 14. conector SATA 2 |
| 15. Conector da PSU | 16. conector SATA 3 |
| 17. Conector do alto-falante interno | 18. Conector de alimentação SATA |
| 19. Conectores PCI-e | 20. Bateria de célula tipo moeda |
| 21. Conector USB Type-C | 22. Soquete do Processador (CPU) |

Especificações do Formato pequeno do Precision 3440

Tópicos:

- Especificações do sistema
- Política de suporte
- Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)
- Acessórios
- Placas adicionais

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em [Iniciar Ajuda e suporte](#) e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	290 mm (11,42 pol.)
Parte traseira	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,6 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292,8 mm (11,53 pol.)
Peso (máximo)	5,59 kg (12,32 lb)
	NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel W480
Processador	Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon de 10ª geração
Largura do barramento de DRAM	Dois canais, 128 bits
Flash EPROM	32 MB

Tabela 3. Chipset (continuação)

Descrição	Valores
Barramento PCIe	Até a 3ª geração
Memória não volátil	Sim
Interface serial de periférico (SPI) de configuração do BIOS	256 Mbit (32 MB) localizado em SPI_FLASH no chipset
Trusted Platform Module (TPM discreto ativado)	24 KB localizados no TPM 2.0 no chipset
Firmware TPM (TPM discreto desativado)	Por padrão, o recurso Platform Trust Technology está visível para o sistema operacional
EEPROM NIC	Configuração de LOM contida na SPI flash ROM em vez de LOM e-fusível

Processadores

NOTA: Produtos de Padrão Global (GSP) são um subconjunto de produtos de relacionamento Dell gerenciados para obter informações sobre disponibilidade e transições sincronizadas em todo o mundo. Eles asseguram que a mesma plataforma está disponível globalmente para compra. Isso permite que os clientes reduzam o número de configurações gerenciadas mundialmente o que reduz os seus custos. Além disso, permitem que as empresas implementem padrões globais de TI definindo configurações específicas de produto em todo o mundo.

O Device Guard (DG) e o Credential Guard (CG) são os novos recursos de segurança que só estão disponíveis no Windows 10 Enterprise atualmente.

O Device Guard é uma combinação de recursos de segurança de software e hardware relacionados à empresa que, quando configurados juntos, bloqueará um dispositivo para que ele possa executar somente aplicativos confiáveis. Se não for um aplicativo confiável, não poderá ser executado.

O Credential Guard utiliza a segurança baseada em virtualização para isolar segredos (credenciais), para que apenas o software do sistema privilegiado possa acessá-los. O acesso não autorizado a esses segredos pode levar a ataques de roubo de credenciais. O Credential Guard impede esses ataques por meio da proteção de hashes de senha NTLM e dos tíquetes de concessão de tíquetes Kerberos.

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 4. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas	GSP	Pronto para DG/CG
Intel Core i3-10100 de 10ª geração	65 W	4	8	3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
Intel Core i5-10500 de 10ª geração	65 W	6	12	3,1 GHz a 4,5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
Intel Core i5-10600 de 10ª geração	65 W	6	12	3,3 GHz a 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
Intel Core i7-10700 de 10ª geração	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim

Tabela 4. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas	GSP	Pronto para DG/CG
Intel Core i9-10900 de 10ª geração	65 W	10	20	2,8 GHz a 4,6 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3,3 GHz a 4,4 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3,2 GHz a 4,7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3,7 GHz a 4,9 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 LTSC (64 bits)
- Ubuntu 18.04

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Quatro slots DIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	• 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290
Memória máxima	128 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações compatíveis	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
	16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2.666 MHz para processadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz para processadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade disco rígido de 2,5 polegadas
- Duas unidades de disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas
- Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (classe 40)
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (classe 40) e uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (classe 40) e uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (classe 40) e duas unidades de disco rígido de 2,5 polegadas

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
2,5 pol. unidade de disco rígido, 5.400 RPM	SATA	Até 2 TB
2,5 pol. unidade de disco rígido, 7200 RPM	SATA	Até 1 TB
2,5 pol. unidade de disco rígido, 7.200 RPM, Opal 2.0 de criptografia automática FIPS	SATA	Até 500 GB
unidade de disco rígido, 3,5 pol., 5.400 RPM	SATA	Até 4 TB
unidade de disco rígido, 3,5 pol., 7200 RPM	SATA	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Classe 40	Até 2 TB
Solid state drive M.2 2280 com criptografia automática Opal	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Classe 40	Até 1 TB

Áudio e alto-falante

Tabela 7. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de alta definição em 4 canais

Tabela 7. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	2
Amplificador interno de alto-falante	Integrada no ALC3246 (Classe-D 2 W)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Média de saída do alto-falante	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Não suportado

Comunicação

Ethernet

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel i219-LM
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Portas e conectores

Tabela 10. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	1 RJ-45
USB	• Uma porta USB 2.0 Type-A (frontal) • Uma porta USB 2.0 Type-A com PowerShare (frontal) • Um USB 3.2 Type-A de 2ª geração (frontal) • Uma porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração com PowerDelivery (frontal) • Duas portas USB 2.0 com Power On (traseiras) • Uma porta USB 2.0 para Cartão de Acesso Comum (CAC) • Três portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração (traseiras) • Uma porta USB 3.2 Type-A de 2ª geração (traseira)
Áudio	• Um conector de áudio universal (parte frontal) • Uma retarefa de entrada/saída de linha (traseira)
Vídeo	• Duas portas DisplayPort 1.4 (parte traseira) • Uma porta HDMI 2.0 (traseira, opcional) • Uma porta VGA (traseira, opcional) • Uma porta Type-C com modo alternativo DP (traseira, opcional)
Leitor de placa de memória	Um slot 4.0 para cartão SD
Porta de alimentação	Entrada CA
Segurança	• Uma trava de segurança Wedge • Um loop de cadeado • Uma tampa da porta com trava • Um sensor de violação
Antena	Dois conectores SMA (opcional)
Interna:	
SATA	Um slot SATA para disco rígido de 2,5 polegadas
M.2	• Um slot de meia altura PCIe x16 de 3ª geração (placas gráficas dedicadas) • Um slot de meia altura PCIe x4 de 3ª geração • Três SATA 3.0 para unidade de disco rígido/unidade de estado sólido • Um slot de placa M.2 2230 para cartão Wi-Fi/Bluetooth • Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido • Um slot M.2 2230 para unidade de estado sólido PCIe NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.

Fonte de alimentação

Tabela 11. Fonte de alimentação

Recurso	Especificações
Tensão de entrada	100–240 VCA, 50–60 Hz
Potência	• 200 W espectro total 100 V a 240 V • 260 W espectro total 100–240 V

Segurança

Tabela 12. Segurança

Recurso	Descrição
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcionais
Suporte para o Windows Hello	Opcional por meio de um dispositivo de entrada de segurança
Proteção para cabos	Opcionais
Chave de violação do chassi	Norma
Teclado Dell com leitor de SmartCard	Opcionais
Slot de segurança e suporte para lacre	Norma

Software de segurança

Tabela 13. Software de segurança

Recursos	Descrição
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcionais
Dell Data Guardian	Opcionais
Dell Encryption (Empresarial ou pessoal)	Opcionais
Dell Threat Defense	Opcionais
RSA SecurID Access	Opcionais
RSA NetWitness Endpoint	Opcionais
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcionais
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcionais
Dados absolutos e segurança do dispositivo	Opcionais

Módulo CAC/PIV

Tabela 14. Módulo CAC/PIV

Recursos	Torre/modelo compacto/micro
Tipo de conector	Fórum 2.0 NFC de cartão inteligente de contato em conformidade com a ISO 7816
Placa de circuito impresso (PCB)	
Dimensões (P x L x T)	74,5 mm x 45,7 mm
Tampa	6
Detalhes do controlador	
Arquitetura de barramento do controlador (por exemplo PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Modo transferência de dados (por exemplo, Bus-Master DMA)	USB 2.0
Consumo de energia (operação completa por velocidade de conexão da taxa de dados)	288,08 mA x 3,3 V
Consumo de energia (em modo de espera)	8,9 mA x 3,3 V
Conformidade com normas (por exemplo, 802.1P)	Fórum NFC 2.0, ISO7816
Certificações de hardware (por exemplo, da FCC, B, marca GS...)	FIPS201, FIPS140-2
Suporte para ROM de inicialização	Integrado no Lynx SoC
Processador/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Driver do leitor de cartão	NXP TDA8034HN/C2
Hub USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Alimentação IC	RICHTER RT5796AHGJ5
LDO de alimentação (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Requisitos ambientais	
Suporte ao Driver do Sistema Operacional	Driver Dell ControlVault2
Capacidade de gerenciamento (por exemplo, WOL, PXE)	Não, este não é um chipset de controlador LAN.
Alertas de recursos de gerenciamento (exemplo ASF 2.0)	Não, este não é um chipset de controlador LAN.
Slots complementares	
Conector do leitor de cartão	1 (10 PINOS)

Tabela 14. Módulo CAC/PIV (continuação)

Recursos	Torre/modelo compacto/micro
Portas USB 2.0	1 (5 PINOS)
Porta NFC	1 (6 PINOS)

Gerenciamento de sistemas fora de banda — Capacidade de gerenciamento padrão da Intel

A Capacidade de gerenciamento padrão da Intel (ISM) deve ser configurada em nossa fábrica no momento da compra, pois não é possível fazer o upgrade em campo. A ISM oferece gerenciamento fora de banda e conformidade DASH https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. A ISM oferece um conjunto limitado de recursos fora de banda, como ativação/desativação remota, redirecionamento de LAN serial, Wake-on-LAN etc. A ISM utiliza os mesmos recursos que estavam disponíveis com a versão 5.0 da Active Management Technology (AMT - Tecnologia de gerenciamento ativo) da Intel.

Para saber mais sobre a ISM da Intel, visite o site da Intel: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 15. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	20% a 85% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,52 GRMS aleatório, de 5 Hz a 350 Hz	2,0 GRMS aleatório, de 5 Hz a 350 Hz
Choque (máximo)	Pulso inferior de meio seno com uma mudança de velocidade de 50,8 cm/s (20 pol./s)	Pulso inferior de meio seno de 105 G com uma mudança de velocidade de 133 cm/s (52,5 pol./s)
Altitude (máxima)	3048 m (10.000 pés)	10.668 m (35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Serviço e suporte

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre os planos de serviço da Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabela 16. Garantia

Garantia
Garantia básica de 1 ano com serviço de hardware no local após diagnóstico remoto
Extensão de garantia básica para 2 anos
Extensão de garantia básica para 3 anos
Extensão de garantia básica para 4 anos
Extensão de garantia básica para 5 anos

Tabela 16. Garantia (continuação)

Garantia
1 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
2 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
3 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
4 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
5 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
1 ano de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
2 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
3 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
4 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
5 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil

Tabela 17. Manutenção de dano acidental

Manutenção de dano acidental
1 ano de Manutenção de dano acidental
2 anos de Manutenção de dano acidental
3 anos de Manutenção de dano acidental
4 anos de Manutenção de dano acidental
5 anos de Manutenção de dano acidental

Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimento [PNP13290](#), [PNP18925](#) e [PNP18955](#).

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 18. Energy Star e TPM

Recursos	Especificações
TPM (opcional)	Suporte ao módulo de plataforma confiável HW/FW

Acessórios

Tabela 19. Acessórios

Acessórios	
Audio	Headset estéreo Dell Pro - UC350
Teclado e mouses	Teclado e mouse sem fio Dell - KM636 preto
Monitores	Monitor de 24 polegadas da Dell - E2420HS
Suportes e montagens	- Braço de monitor duplo da Dell - MDA20 - Suporte de monitor duplo da Dell - MDS19 - Braço de monitor único da Dell - MSA20

Placas adicionais

Tabela 20. Placas adicionais

Placas adicionais
Placa PCIe de porta serial e paralela

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.