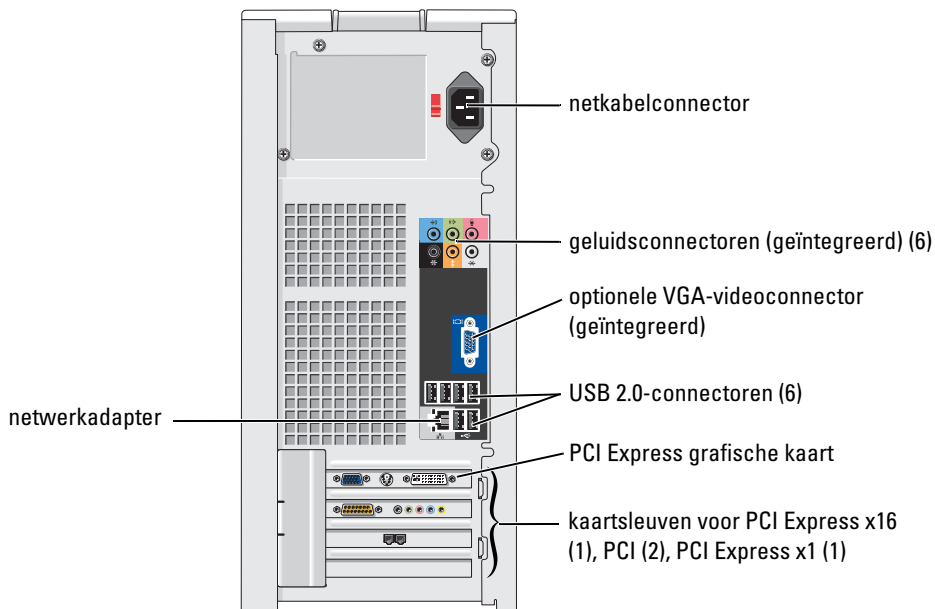
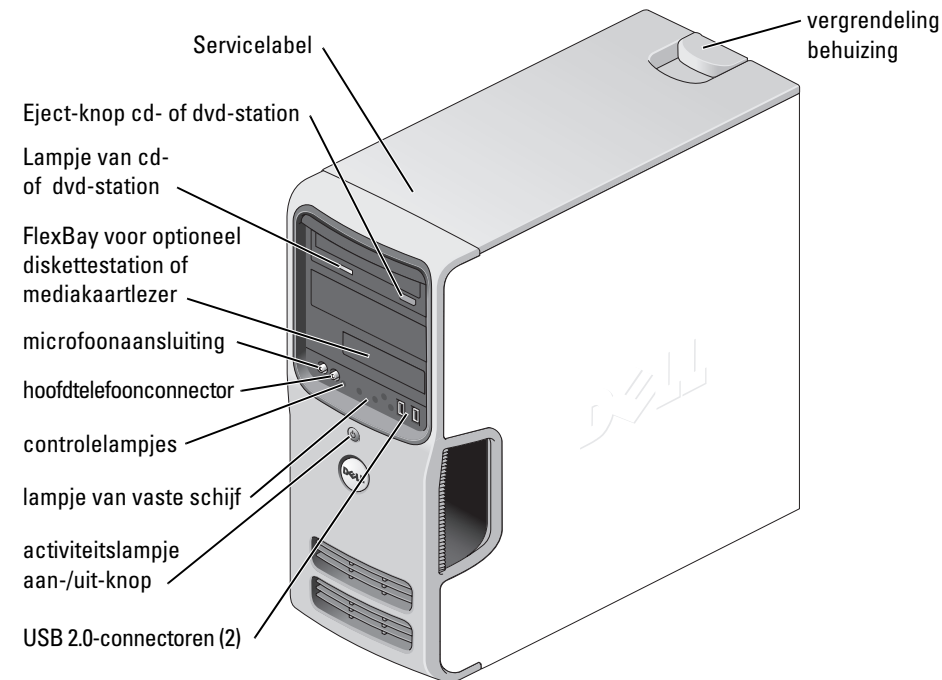


# Dell™ Dimension™ E520

## Gebruikershandleiding



Model DCSM

## Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



**OPMERKING:** Een OPMERKING geeft belangrijke informatie weer voor optimaal gebruik van de computer.



**KENNISGEVING:** Een KENNISGEVING wijst op mogelijke schade aan hardware of verlies van gegevens en geeft aan hoe u het probleem kunt voorkomen.



**VOORZICHTIG:** een WAARSCHUWING duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

## Afkortingen en acroniemen

Zie voor een volledige lijst van afkortingen en acronymen de "Verklarende woordenlijst" op pagina 153.

---

**Informatie in deze tekst kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.**

**© 2006 Dell Inc. All rights reserved.**

Het is ten strengste verboden om de inhoud zonder schriftelijke toestemming van Dell Inc. op enigerlei wijze te reproduceren.

Handelsmerken in deze tekst: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *Dell Travelite*, *Strike Zone*, en *PowerConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Bluetooth* is een geregistreerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. dat door Dell in licentie wordt gebruikt; *Intel* en *Pentium* zijn geregistreerde handelsmerken van de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, en *Outlook* zijn geregistreerde handelsmerken van de Microsoft Corporation; *ENERGY STAR* is een geregistreerd handelsmerk van de Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Overige handelsmerken en handelsnamen worden in deze tekst gebruikt om te verwijzen of naar de eenheden van de merken en namen of naar hun producten. Dell Inc. verwerpt elk particulier belang voor handelsmerken en handelsnamen anders dan haar eigen belang.

Model DCSM

Juli 2006

P/N PH522

Rev. A00

# Inhoud

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Informatie vinden</b> . . . . .                                                                        | <b>9</b>  |
| <b>1 Uw computer installeren en gebruiken</b> . . . . .                                                   | <b>13</b> |
| <b>Een printer installeren</b> . . . . .                                                                  | <b>13</b> |
| Printerkabel . . . . .                                                                                    | 13        |
| Een printer aansluiten . . . . .                                                                          | 13        |
| <b>Verbinding maken met het internet</b> . . . . .                                                        | <b>14</b> |
| Uw internetverbinding instellen . . . . .                                                                 | 15        |
| <b>Cd's en dvd's afspelen</b> . . . . .                                                                   | <b>16</b> |
| Het volume aanpassen . . . . .                                                                            | 17        |
| Het beeld aanpassen . . . . .                                                                             | 17        |
| <b>Cd's en dvd's kopiëren</b> . . . . .                                                                   | <b>18</b> |
| Hoe kan ik een cd of dvd kopiëren . . . . .                                                               | 18        |
| Lege cd's en dvd's gebruiken . . . . .                                                                    | 19        |
| Nuttige tips . . . . .                                                                                    | 19        |
| <b>Een mediakaartlezer gebruiken (optioneel)</b> . . . . .                                                | <b>20</b> |
| <b>Twee monitoren aansluiten</b> . . . . .                                                                | <b>22</b> |
| Twee monitors met VGA-connectoren aansluiten . . . . .                                                    | 22        |
| Eén monitor aansluiten met een VGA-connector<br>en één monitor aansluiten met een DVI-connector . . . . . | 23        |
| Een TV aansluiten . . . . .                                                                               | 23        |
| Beeldscherminstellingen wijzigen . . . . .                                                                | 24        |
| <b>Een thuis- en bedrijfsnetwerk instellen</b> . . . . .                                                  | <b>24</b> |
| Aansluiten op een netwerkadapter . . . . .                                                                | 24        |
| De wizard Netwerk instellen . . . . .                                                                     | 25        |
| <b>Power Management (Energiebeheer)</b> . . . . .                                                         | <b>25</b> |
| Stand-bymodus . . . . .                                                                                   | 25        |
| Slaapstand . . . . .                                                                                      | 26        |
| Eigenschappen voor energiebeheer . . . . .                                                                | 26        |

|                                                                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Hyper-Threading</b> . . . . .                                                                                                 | <b>28</b>     |
| <b>Over RAID-configuraties</b> . . . . .                                                                                         | <b>28</b>     |
| Controleren of RAID werkt . . . . .                                                                                              | 29            |
| RAID-level 1 . . . . .                                                                                                           | 29            |
| RAID-problemen oplossen . . . . .                                                                                                | 30            |
| Herstellen na het uitvallen van meerdere vaste schijfstation<br>met behulp van het hulpprogramma Intel® RAID Option ROM. . . . . | 30            |
| Herstellen van een uitval van één enkele vaste schijf<br>met behulp van de Intel Matrix Storage Manager . . . . .                | 31            |
| Uw computer instellen op de modus RAID-Enabled (RAID ingeschakeld). . . . .                                                      | 31            |
| <b>Dell™ DataSafe (Optioneel)</b> . . . . .                                                                                      | <b>31</b>     |
| <br><b>2 Problemen oplossen</b> . . . . .                                                                                        | <br><b>33</b> |
| <b>Tips voor het oplossen van problemen</b> . . . . .                                                                            | <b>33</b>     |
| <b>Problemen met de batterij</b> . . . . .                                                                                       | <b>33</b>     |
| <b>Problemen met een station</b> . . . . .                                                                                       | <b>34</b>     |
| Problemen met het cd- en dvd-station . . . . .                                                                                   | 34            |
| Problemen met de vaste schijf . . . . .                                                                                          | 35            |
| <b>E-mail-, modem- en internetproblemen</b> . . . . .                                                                            | <b>35</b>     |
| <b>Foutberichten</b> . . . . .                                                                                                   | <b>37</b>     |
| <b>Problemen met het toetsenbord</b> . . . . .                                                                                   | <b>38</b>     |
| <b>Lockups en problemen met de software</b> . . . . .                                                                            | <b>38</b>     |
| De computer start niet op . . . . .                                                                                              | 38            |
| De computer reageert niet . . . . .                                                                                              | 38            |
| Een programma reageert niet meer . . . . .                                                                                       | 39            |
| Een programma loopt regelmatig vast . . . . .                                                                                    | 39            |
| Een programma werd ontworpen voor een eerdere versie<br>van het Microsoft® Windows® besturingsstelsel . . . . .                  | 39            |
| Er verschijnt een blauw scherm . . . . .                                                                                         | 39            |
| Andere softwareproblemen . . . . .                                                                                               | 40            |
| <b>Problemen met een mediakaartlezer</b> . . . . .                                                                               | <b>40</b>     |
| <b>Geheugenproblemen</b> . . . . .                                                                                               | <b>41</b>     |
| <b>Problemen met de muis</b> . . . . .                                                                                           | <b>41</b>     |

|                                                                    |               |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Netwerkproblemen</b> . . . . .                                  | <b>42</b>     |
| <b>Problemen met de voeding</b> . . . . .                          | <b>43</b>     |
| <b>Problemen met de printer</b> . . . . .                          | <b>44</b>     |
| <b>Problemen met de scanner</b> . . . . .                          | <b>45</b>     |
| <b>Problemen met het geluid en de luidsprekers</b> . . . . .       | <b>46</b>     |
| Geen geluid uit de luidsprekers. . . . .                           | 46            |
| Geen geluid uit de hoofdtelefoon. . . . .                          | 47            |
| <b>Problemen met video en de monitor.</b> . . . .                  | <b>47</b>     |
| Als het scherm leeg is . . . . .                                   | 47            |
| Als het scherm moeilijk te lezen is . . . . .                      | 48            |
| <br><b>3 Hulpmiddelen voor het oplossen van problemen.</b> . . . . | <br><b>49</b> |
| <b>Controlelampjes</b> . . . . .                                   | <b>49</b>     |
| <b>Dell Diagnostics</b> . . . . .                                  | <b>53</b>     |
| Hoofdmenu van Dell Diagnostics . . . . .                           | 53            |
| <b>Stuurprogramma's</b> . . . . .                                  | <b>55</b>     |
| Wat is een stuurprogramma?. . . . .                                | 55            |
| Stuurprogramma's controleren. . . . .                              | 55            |
| Een stuurprogramma opnieuw installeren . . . . .                   | 56            |
| <b>Software- en hardwareconflicten oplossen</b> . . . . .          | <b>57</b>     |
| <b>Uw besturingssysteem herstellen.</b> . . . .                    | <b>57</b>     |
| Systeemherstel van MicrosoftWindows XP . . . . .                   | 57            |
| Dell PC Restore van Symantec gebruiken . . . . .                   | 59            |
| Plaats de cd voor het besturingssysteem. . . . .                   | 61            |
| <br><b>4 Onderdelen verwijderen en installeren</b> . . . . .       | <br><b>63</b> |
| <b>Voordat u begint</b> . . . . .                                  | <b>63</b>     |
| Aanbevolen hulpmiddelen . . . . .                                  | 63            |
| Uw computer uitschakelen . . . . .                                 | 63            |
| Voordat u aan de computer gaat werken. . . . .                     | 64            |
| <b>Vooraanzicht van de computer</b> . . . . .                      | <b>65</b>     |

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| <b>Achteraanzicht van de computer</b> . . . . .      | <b>67</b>  |
| Connectoren op het achterpaneel . . . . .            | 68         |
| <b>De computerbehuizing verwijderen</b> . . . . .    | <b>69</b>  |
| <b>De binnenkant van uw computer</b> . . . . .       | <b>71</b>  |
| <b>Systeemkaartcomponenten</b> . . . . .             | <b>72</b>  |
| <b>Geheugen</b> . . . . .                            | <b>73</b>  |
| Overzicht van DDR2-geheugen . . . . .                | 73         |
| Geheugen aanspreken bij 4-GB-configuraties . . . . . | 74         |
| Geheugen installeren . . . . .                       | 74         |
| Geheugen verwijderen . . . . .                       | 76         |
| <b>Kaarten</b> . . . . .                             | <b>77</b>  |
| PCI-kaarten . . . . .                                | 77         |
| PCI Express-kaarten . . . . .                        | 81         |
| <b>Stationspaneel</b> . . . . .                      | <b>86</b>  |
| Stationpaneel verwijderen . . . . .                  | 87         |
| Inzetstuk stationpaneel verwijderen . . . . .        | 88         |
| Inzetstuk stationspaneel terugplaatsen . . . . .     | 88         |
| Stationspaneel terugplaatsen . . . . .               | 89         |
| <b>Stations</b> . . . . .                            | <b>90</b>  |
| Stationskabels aansluiten . . . . .                  | 91         |
| Interfaceconnectoren voor station . . . . .          | 91         |
| Stationskabels aansluiten en loskoppelen . . . . .   | 92         |
| <b>Harde schijf</b> . . . . .                        | <b>92</b>  |
| Een vaste schijf verwijderen . . . . .               | 92         |
| Een harde schijf installeren . . . . .               | 94         |
| Tweede vast schijf toevoegen . . . . .               | 95         |
| <b>Diskettestation</b> . . . . .                     | <b>97</b>  |
| Een diskettestation verwijderen . . . . .            | 97         |
| Een diskettestation installeren . . . . .            | 99         |
| <b>Mediakaartlezer</b> . . . . .                     | <b>101</b> |
| Een mediakaartlezer verwijderen . . . . .            | 101        |
| Een mediakaartlezer installeren . . . . .            | 103        |

|                                                                                 |                |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>cd/dvd-station</b> . . . . .                                                 | <b>105</b>     |
| Een cd/dvd-station verwijderen . . . . .                                        | 105            |
| Een cd/dvd-station installeren . . . . .                                        | 107            |
| <b>Batterij</b> . . . . .                                                       | <b>109</b>     |
| De batterij vervangen . . . . .                                                 | 109            |
| <b>De computerbehuizing terugplaatsen</b> . . . . .                             | <b>111</b>     |
| <br><b>5 Bijlage</b> . . . . .                                                  | <br><b>113</b> |
| <b>Specificaties</b> . . . . .                                                  | <b>113</b>     |
| <b>System Setup</b> . . . . .                                                   | <b>117</b>     |
| Overzicht . . . . .                                                             | 117            |
| System Setup openen . . . . .                                                   | 117            |
| System Setup-opties . . . . .                                                   | 118            |
| Bootsequence (Opstartvolgorde) . . . . .                                        | 124            |
| <b>Vergeten wachtwoorden wissen</b> . . . . .                                   | <b>126</b>     |
| <b>CMOS-instellingen wissen</b> . . . . .                                       | <b>127</b>     |
| <b>Uw computer reinigen</b> . . . . .                                           | <b>127</b>     |
| Computer, toetsenbord en monitor . . . . .                                      | 127            |
| Muis . . . . .                                                                  | 128            |
| Diskteststation . . . . .                                                       | 128            |
| Cd's en dvd's . . . . .                                                         | 128            |
| <b>Technische ondersteuningsbeleid van Dell (alleen voor de V.S.)</b> . . . . . | <b>129</b>     |
| Definitie van door Dell geïnstalleerde software en randapparatuur . . . . .     | 129            |
| Definitie van software en randapparatuur van derden . . . . .                   | 129            |
| <b>FCC-kennisgeving (alleen V.S.)</b> . . . . .                                 | <b>129</b>     |
| FCC Klasse B . . . . .                                                          | 129            |
| <b>Contact met Dell</b> . . . . .                                               | <b>130</b>     |
| <br>Verklarende woordenlijst . . . . .                                          | <br>153        |
| <br>Index . . . . .                                                             | <br>165        |



# Informatie vinden



**OPMERKING:** Sommige functies of media zijn optioneel en worden niet bij de computer geleverd. Sommige functies of media zijn in bepaalde landen niet beschikbaar.



**OPMERKING:** Soms wordt er extra informatie bij de computer geleverd.

## Waar bent u naar op zoek?

- Informatie omtrent garantie
- Voorwaarden (alleen VS)
- Veiligheidsinstructies
- Informatie omtrent wet- en regelgeving
- Informatie omtrent ergonomie
- Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

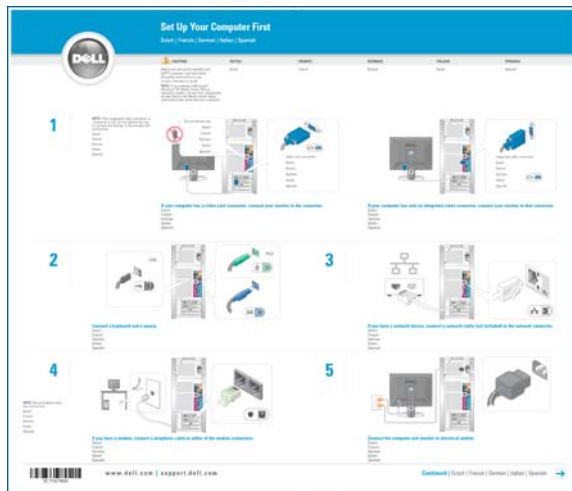
## Hier kunt u het vinden

### Dell™ Productinformatiehandleiding



- De computer installeren

## Installatiediagram



| Waar bent u naar op zoek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hier kunt u het vinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicelabel en Express Service Code</li> <li>• Microsoft Windows-licentielabel</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Servicelabel en Microsoft® Windows®-licentie</b></p> <p>Deze labels bevinden zich op de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik de gegevens op het servicelabel wanneer u naar <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> gaat of contact opneemt met de technische ondersteuning.</li> <li>• Voer de Express Service Code in om uw telefoontje naar de ondersteuning aan de juiste persoon te richten.</li> </ul> <div data-bbox="963 338 1235 685"> </div> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions</li> <li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li> <li>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system</li> <li>• Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information</li> <li>• Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support</li> <li>• Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers</li> <li>• Downloads — Certified drivers, patches, and software updates</li> </ul> | <p><b>Dell Support Website — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>OPMERKING:</b> Selecteer uw land om de voor u van toepassing zijnde support-website te bekijken.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Zakelijke, overheids- en onderwijsklanten kunnen ook gebruik maken van de aangepaste Dell Premier Support-website op <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>.</p>                                                                          |

| Waar bent u naar op zoek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Hier kunt u het vinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS bevat belangrijke updates voor het besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3,5-inch USB-diskettes, Intel®-processors, optische stations en USB-apparaten. DSS is nodig voor een juiste werking van de Dell-computer. De software spoort automatisch de computer en besturingssysteem op en installeert de juiste updates voor de configuratie.</li> </ul> | <p>U downloadt DSS als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Ga naar <b>support.dell.com</b> en klik op <b>Downloads</b>.</li> <li><b>2</b> Voer uw sevicelabel of productmodel in.</li> <li><b>3</b> Klik in de keuzelijst <b>Download Category</b> (Download-categorie) op <b>All</b> (Alles).</li> <li><b>4</b> Selecteer het besturingssysteem en de taal van het besturingssysteem voor uw computer en klik op <b>Submit</b> (Verzenden).</li> <li><b>5</b> Blader onder <b>Select a Device</b> (Selecteer een apparaat) naar <b>System and Configuration Utilities</b> (Hulpprogramma's voor systeem en configuratie) en klik op <b>Dell Desktop System Software</b>.</li> </ol> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met Windows XP werken</li> <li>• Met programma's en bestanden werken</li> <li>• Het bureaublad aanpassen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Help en ondersteuning van Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Klik op <b>Start→ Help en ondersteuning</b>.</li> <li><b>2</b> Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijlpictogram.</li> <li><b>3</b> Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft.</li> <li><b>4</b> Volg de instructies op het scherm.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



# Uw computer installeren en gebruiken

## Een printer installeren



**KENNISGEVING:** Zorg dat de installatie van het besturingssysteem is voltooid voordat u een printer op de computer aansluit.

Raadpleeg de bij de printer geleverde documentatie voor de volgende informatie over de installatie:

- Bijgewerkte stuurprogramma's verkrijgen en installeren.
- De printer op de computer aansluiten.
- Papier laden en de toner of inktcassette installeren.

Zie de gebruikershandleiding van de printer of neem contact op met de fabrikant van de printer voor technische ondersteuning.

### Printerkabel

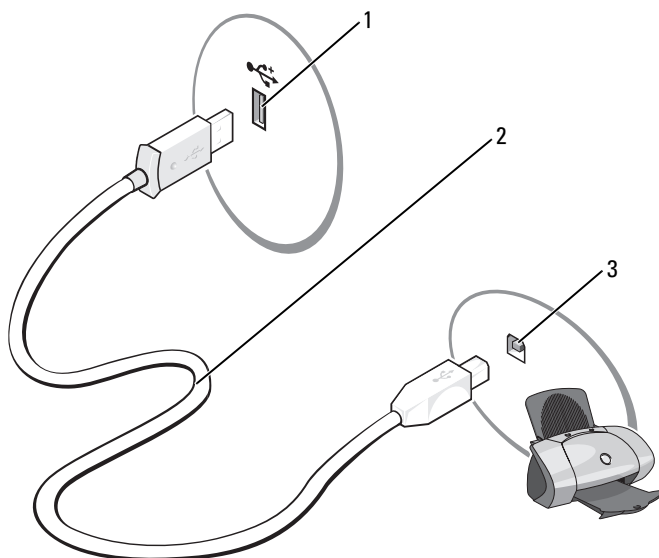
De printer wordt met een USB-kabel op de computer aangesloten. Sommige printers worden zonder printerkabel geleverd. Ga dus bij de aankoop van een kabel na of deze compatibel is met de printer. Als u de printerkabel en de computer tegelijkertijd koopt, vindt u de kabel bij levering in de computerdoos.

### Een printer aansluiten



**OPMERKING:** USB-apparaten kunnen worden aangesloten terwijl de computer is ingeschakeld.

- 1 Als u de installatie van het besturingssysteem nog niet hebt voltooid, doet u dit alsnog.
- 2 Sluit de USB-printerkabel aan op de USB-connectoren van de computer en de printer. De USB-connectoren passen slechts op één manier.



1 USB-connector op de computer    2 USB-printerkabel    3 USB-connector op de printer

- 3 Schakel de printer in en vervolgens de computer. Als het venster **Wizard Hardware toevoegen** verschijnt, klikt u op **Annuleren**.
- 4 Indien nodig installeert u het printerstuurprogramma. Raadpleeg de documentatie bij de printer werd geleverd.

## Verbinding maken met het internet

 **OPMERKING:** Internetaanbieders en hun aanbod zijn per land verschillend.

Als u verbinding wilt maken met het internet, hebt u een modem of netwerkverbinding nodig en een internetaanbieder (ISP). Uw internetaanbieder biedt een of meer van de volgende opties voor internetverbinding.

- Inbelverbindingen die internettoegang via een telefoonlijn bieden. Inbelverbindingen zijn aanzienlijk trager dan DSL- en kabelmodemverbindingen.
- DSL-verbindingen die internettoegang met hoge snelheid via een bestaande telefoonlijn bieden. Met een DSL-verbinding kunt u bellen en internetten tegelijk.
- Kabelmodemverbindingen die internettoegang met hoge snelheid bieden via een plaatselijke kabel-tv-lijn.

Als u een inbelverbinding gebruikt, moet u voor het instellen van de internetverbinding een telefoonlijn aansluiten op de modemconnector op de computer en op de telefoonaansluiting. Gebruikt u een DSL- of kabelmodemverbinding, neem dan contact op met uw internetaanbieder voor installatie-instructies.

## Uw internetverbinding instellen

U stelt als volgt een internetverbinding in met een snelkoppeling naar de internetaanbieder:

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de internetaanbieder op het bureaublad van Microsoft® Windows®.
- 3 Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Doe het volgende als er geen pictogram van de internetaanbieder op het bureaublad staat of als u een verbinding via een andere aanbieder wilt instellen:

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Klik op de knop **Starten** vervolgens op **Internet Explorer**.  
Het venster **Wizard Nieuwe verbinding** verschijnt.
- 3 Klik op **Verbinding met het Internet maken**.
- 4 Klik in het volgende venster op de juiste optie:
  - Als u geen internetaanbieder hebt en er een wilt selecteren, klikt u op **Ik wil zelf een Internet-provider in een lijst selecteren**.
  - Als u al installatie-informatie van uw internetaanbieder hebt gekregen, maar nog geen installatie-cd, klikt u op **Ik wil handmatig een verbinding instellen**.
  - Hebt u wel een cd, dan klikt u op **Ik heb een cd-rom met software van een Internet-provider**.

- 5 Klik op **Volgende**.

Als **Ik wil handmatig een verbinding instellen** hebt gekozen, gaat u naar stap 6. Anders volgt u de instructies op het scherm op om het instellen te voltooien.



**OPMERKING:** Neem contact op met uw internetaanbieder als u niet weet welke verbindingstype u moet selecteren.

- 6 Klik op de juiste optie onder **Op welke manier wilt u contact met het Internet maken?** en vervolgens op **Volgende**.
- 7 Gebruik de installatie-informatie gekregen van de internetaanbieder om de installatie te voltooien.

Zie "E-mail-, modem- en internetproblemen" op pagina 35 als u problemen hebt bij het maken van een verbinding met het internet. Als u nu geen verbinding kunt maken, maar dit eerder wel is gelukt, functioneert het netwerk mogelijk niet. Neem contact op met uw internetaanbieder of probeer het later nog eens.

## Cd's en dvd's afspelen

➡ **KENNISGEVING:** Oefen geen druk uit op de cd- of dvd-lade wanneer u deze opent of sluit. Zorg dat de lade gesloten is wanneer u het station niet gebruikt.

➡ **KENNISGEVING:** Verplaats de computer niet tijdens het afspelen van cd's of dvd's.

- 1 Druk op de eject-knop op de voorkant van het station.
- 2 Plaats de schijf met het label omhoog in het midden van de lade.



- 3 Druk op de eject-knop of duw de lade zachtjes naar binnen.

Zie de meegeleverde cd-software om cd's te formatteren voor het opslaan van gegevens, het maken van muziek-cd's of het kopiëren van cd's.

 **OPMERKING:** Ga na of u aan alle auteursrechten voldoet wanneer u cd's maakt.

Een cd-speler bevat de volgende basisknoppen:

---

|                                                                                     |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | Afspelen                                 |
|  | Terugspoelen binnen het huidige nummer   |
|  | Pauze                                    |
|  | Vooruitspoelen binnen het huidige nummer |
|  | Stoppen                                  |
|  | Naar het vorige nummer                   |
|  | Uitwerpen                                |
|  | Naar het volgende nummer                 |

---

Een dvd-speler bevat de volgende basisknoppen:

---

|                                                                                   |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|  | Stoppen                                                       |
|  | Het huidige hoofdstuk opnieuw beginnen                        |
|  | Afspelen                                                      |
|  | Vooruitspoelen                                                |
|  | Pauze                                                         |
|  | Achteruitspoelen                                              |
|  | Eén frame vooruit in de pauzmodus                             |
|  | Naar de volgende titel of het volgende hoofdstuk              |
|  | De huidige titel of het huidige hoofdstuk doorlopend afspelen |
|  | Naar de vorige titel of het vorige hoofdstuk                  |
|  | Uitwerpen                                                     |

---

Klik voor meer informatie over het afspelen van cd's of dvd's op **Help** op de cd- of dvd-speler (indien beschikbaar).

## Het volume aanpassen



**OPMERKING:** Wanneer de speakers zijn gedempt, hoort u niet dat er een cd of dvd wordt afgespeeld.

- 1 Klik op **Start**, wijs **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Entertainment** aan en klik op **Volumeregeling**.
- 2 Klik in het venster **Volumeregeling** op de balk in de kolom **Volumeregeling** en schuif deze omhoog of omlaag om het volume te verhogen of te verlagen.

Klik voor meer informatie over volumeregelingsopties op **Help** in het venster **Volumeregeling**.

## Het beeld aanpassen

Als er een foutbericht verschijnt dat de huidige resolutie en kleurdiepte te veel geheugen in beslag nemen en dat de dvd hierdoor niet kan worden afgespeeld, moet u de beeldschermeigenschappen aanpassen.

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Vormgeving en thema's**.
- 3 Klik onder **Kies een taak...** op **De schermresolutie wijzigen**.
- 4 Klik in het venster **Eigenschappen voor Beeldscherm** op de balk in **Beeldschermresolutie** en verschuif deze om de instelling te wijzigen in 800 bij 600 pixels.
- 5 Selecteer in het vervolkeuzemenu onder **Kleurkwaliteit** de optie **Gemiddeld (16 bits)**.
- 6 Klik op **OK**.

## Cd's en dvd's kopiëren



**OPMERKING:** Ga na of u aan alle auteursrechten voldoet wanneer u cd's of dvd's maakt.

Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op computers met een cd-rw-, dvd+/-rw- of cd-rw/dvd (combi) -station.



**OPMERKING:** De typen cd- of dvd-stations die door Dell worden aangeboden, verschillen per land.

In de onderstaande instructies wordt uitgelegd hoe u een kopie van een CD of een DVD maakt. U kunt Sonic DigitalMedia ook voor andere dingen gebruiken, zoals het maken van muziek-cd's van audiobestanden die op de computer zijn opgeslagen, of van reservekopieën van belangrijke gegevens. Voor hulp opent u Sonic DigitalMedia en klikt u op het vraagteken rechts boven in het scherm.

### Hoe kan ik een cd of dvd kopiëren



**OPMERKING:** Cd-rw/dvd-combostations kunnen niet naar dvd-media schrijven. Als u opnameproblemen hebt met een cd-rw/dvd-combostation, controleert u op beschikbare softwarepatches op de ondersteuningswebsite van Sonic op [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

De stations voor beschrijfbare dvd's die in Dell™-computers zijn geïnstalleerd, kunnen dvd+/-r-, dvd+/-rw- en dvd+r dl (dubbele laag)-media lezen en ernaar schrijven, maar kunnen niet naar dvdram- of dvd-r dl-media schrijven en deze waarschijnlijk ook niet lezen.



**OPMERKING:** De meeste commerciële dvd's zijn auteursrechtelijk beschermd en kunnen niet met Sonic DigitalMedia worden gekopieerd.

1 Klik op **Start**→ **Programma's**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects**→ **Copy**→ **Disc Copy**.

2 U kopieert de cd of dvd als volgt:

- *Als u maar één cd/dvd-station hebt*, gaat u na of de instellingen correct zijn en klikt u op **Disc Copy**. De computer leest de bron-cd of -dvd en kopieert de gegevens naar een tijdelijke map op de vaste schijf van de computer.  
Plaats een lege cd of dvd in het station wanneer hierom wordt gevraagd, en klik op **OK**.
- *Als u twee cd/dvd-stations hebt*, selecteert u het station waarin u de bron-cd of -dvd hebt geplaatst en klikt u op **Disc Copy**. De computer kopieert de gegevens van de bron-cd of -dvd naar de lege cd of dvd.

Nadat u de bron-cd of -dvd hebt gekopieerd, wordt de cd of dvd die u hebt gemaakt, automatisch uitgeworpen.

## Lege cd's en dvd's gebruiken

Cd-rw-stations kunnen naar alleen naar cd-opnamemedia schrijven (inclusief snelle cd-rw-media), terwijl -dvd-beschrijfbaar stations naar zowel cd- als dvd-opnamemedia kunnen schrijven.

Gebruik lege cd-r's om muziek op te nemen of gegevensbestanden permanent op te slaan. Wanneer u een cd-r hebt gemaakt, kunt u niet opnieuw naar die cd-r schrijven (zie de Sonic-documentatie voor meer informatie). Gebruik lege cd-rw's als u gegevens wilt kunnen wissen, opnieuw schrijven of bijwerken.

U kunt lege dvd +/-r's gebruiken om grote hoeveelheden gegevens op te slaan. Wanneer u een dvd +/-r-schijf hebt gemaakt, kunt u mogelijk niet meer naar die schijf schrijven als de schijf tijdens de laatste fase van het aanmaakproces is voltooid of afgesloten. Gebruik lege dvd +/-rw's als u de gegevens op de schijf later wilt wissen, overschrijven of bijwerken.

### Cd-beschrijfbaar stations

| Mediatype | Lezen | Schrijven | Beschrijfbaar |
|-----------|-------|-----------|---------------|
| Cd-r      | Ja    | Ja        | Nee           |
| Cd-rw     | Ja    | Ja        | Ja            |

### Dvd-beschrijfbaar stations

| Mediatype | Lezen | Schrijven | Beschrijfbaar |
|-----------|-------|-----------|---------------|
| Cd-r      | Ja    | Ja        | Nee           |
| Cd-rw     | Ja    | Ja        | Ja            |
| Dvd+r     | Ja    | Ja        | Nee           |
| Dvd-r     | Ja    | Ja        | Nee           |
| Dvd+rw    | Ja    | Ja        | Ja            |
| Dvd-rw    | Ja    | Ja        | Ja            |
| Dvd+r+dl  | Ja    | Ja        | Nee           |

## Nuttige tips

- Gebruik Microsoft® Windows® Explorer om bestanden alleen naar een cd-r of cd-rw te slepen als u Sonic DigitalMedia hebt gestart en een DigitalMedia -project hebt geopend.
- Gebruik cd-r's om muziek-cd's te branden die u in normale stereoapparatuur wilt afspelen. Cd-rw's kunnen op de meeste stereoapparatuur, thuis of in de auto, niet worden afgespeeld.
- U kunt geen audio-dvd's maken met Sonic DigitalMedia.
- MP3-bestanden kunnen alleen op MP3-spelers worden afgespeeld of op computers met MP3-software.
- Commercieel beschikbare dvd-spelers die voor televisies worden gebruikt, ondersteunen niet alle beschikbare dvd-indelingen. Zie de bij de dvd-speler geleverde documentatie of neem contact op met de fabrikant voor een lijst met indelingen die door de dvd-speler worden ondersteund.

- Gebruik nooit de maximale capaciteit van een lege cd-r of cd-rw. Kopieer bijvoorbeeld nooit een bestand van 650 MB naar een lege cd van 650 MB. The CD-RW drive needs 1–2 MB of the blank space to finalize the recording.
- Gebruik een lege cd-rw om het opnemen op cd te oefenen, totdat u vertrouwd bent met de cd-opnametechnieken. Als u een fout maakt, kunt u de gegevens op de cd-rw wissen en opnieuw proberen. U kunt lege cd-rw's ook gebruiken om muziekbestandprojecten te testen voordat u ze voorgoed op een lege cd-r opneemt.
- Zie de Sonic-website op [www.sonic.com](http://www.sonic.com) voor extra informatie.

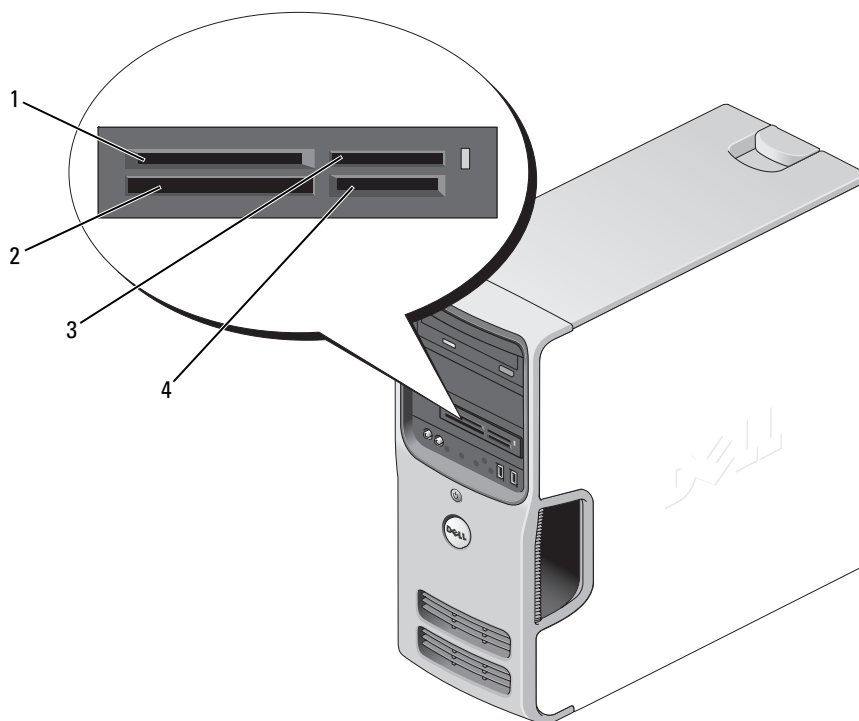
## Een mediakaartlezer gebruiken (optioneel)

Met de mediakaartlezer stuurt u gegevens direct naar de computer.

De mediakaartlezer ondersteunt de volgende geheugentypen:

- xD-Picture-kaart
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I en II (CF I/II)
- MicroDrive-kaart
- SecureDigital-kaart (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Zie "Een mediakaartlezer installeren" op pagina 103 voor meer informatie over het gebruik van de mediakaartlezer.



- |   |                                                |   |                                                         |   |                          |
|---|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | xD-Picture-kaart en SmartMedia (SMC)           | 2 | CompactFlash Type-I en II (CF I/II) en MicroDrive-kaart | 3 | Memory Stick (MS/MS Pro) |
| 4 | SecureDigital-kaart (SD)/ MultiMediaCard (MMC) |   |                                                         |   |                          |

U gebruikt de mediakaartlezer als volgt:

- 1** Ga na hoe het medium of de kaart moet worden geplaatst.
- 2** Schuif het medium of de kaart in de juiste sleuf totdat deze volledig in de connector is geplaatst. Als u weerstand voelt, mag u het medium of de kaart niet forceren. Controleer of de kaart juist is geplaatst en probeer het opnieuw.

## Twée monitoren aansluiten



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**KENNISGEVING:** Wanneer u twee monitors aansluit die beschikken over VGA-connectoren, moet u beschikken over de optionele DVI-adapter. Wanneer u twee platte monitoren aansluit, moet ten minste een ervan beschikken over een VGA-connector. Wanneer u een TV aansluit, kunt u daarnaast slechts één monitor (VGA of DVI) aansluiten.

Wanneer u een grafische kaart hebt gekocht die twee monitors ondersteunt, volgt u deze instructies voor het aansluiten en inschakelen van uw twee monitors. In deze instructies vindt u hoe u naar keuze twee monitors (elk met een VGA-connector), één monitor met een VGA-connector en één monitor met een DVI-connector of een TV kunt aansluiten.

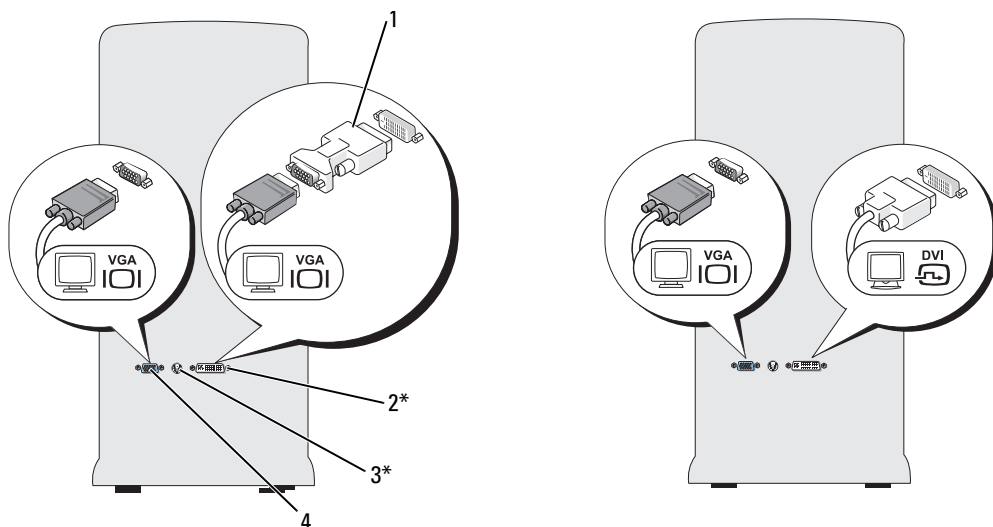
### Twée monitoren met VGA-connectoren aansluiten

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.



**OPMERKING:** Als uw computer beschikt over geïntegreerde audio, kunt u geen van beide monitors aansluiten op de geïntegreerde videoconnector. Als een geïntegreerde videoconnector wordt afgedekt door een huls, verwijdt u deze huls niet om de monitor aan te sluiten; de monitor zal niet werken.

- 2 Sluit een van de monitors aan op de VGA-connector (blauw) op de achterzijde van de computer.
- 3 Sluit de andere monitor aan op de optionele DVI-adapter en sluit de DVI-adapter aan op de DVI-connector (wit) op de achterzijde van de computer.



\*Niet op alle computers aanwezig.

- |   |                        |   |                     |   |                  |
|---|------------------------|---|---------------------|---|------------------|
| 1 | optionele DVDI-adaptor | 2 | DVI-connector (wit) | 3 | TV-OUT-connector |
| 4 | VGA-connector (blauw)  |   |                     |   |                  |

## Eén monitor aansluiten met een VGA-connector en één monitor aansluiten met en DVI-connector

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Sluit de VGA-connector op de monitor aan op de VGA-connector (blauw) op de achterzijde van de computer.
- 3 Sluit de DVI-connector op de andere monitor aan op de DVI-connector (wit) op de achterzijde van de computer.

## Een TV aansluiten



**OPMERKING:** U moet een S-videokabel aanschaffen om een TV op uw computer te kunnen aansluiten. Deze is verkrijgbaar in de meeste zaken voor consumentenelektronica. Deze wordt niet bij uw computer geleverd.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Sluit het ene uiteinde van de S-videokabel aan op de optionele TV-OUT-connector op de achterzijde van de computer.
- 3 Sluit het andere uiteinde van de S-videokabel aan op de S-video-ingang op uw TV.
- 4 Sluit de VGA- of DVI-monitor aan.

## Beeldscherminstellingen wijzigen

- 1 Nadat u uw monitors of een TV hebt aangesloten, schakelt u de computer in.  
Het Microsoft® Windows®-bureaublad wordt weergegeven op de primaire monitor.
- 2 Schakel de clone-modus of de dubbel-bureaubladmodus in in de beeldscherminstellingen.
  - In de clone-modus tonen beide monitors het zelfde beeld.
  - In de dubbele-bureaubladmodus kunt u objecten van het ene scherm naar het andere slepen, waardoor u dus feitelijk de beschikbare hoeveelheid werkruimte verdubbelt.

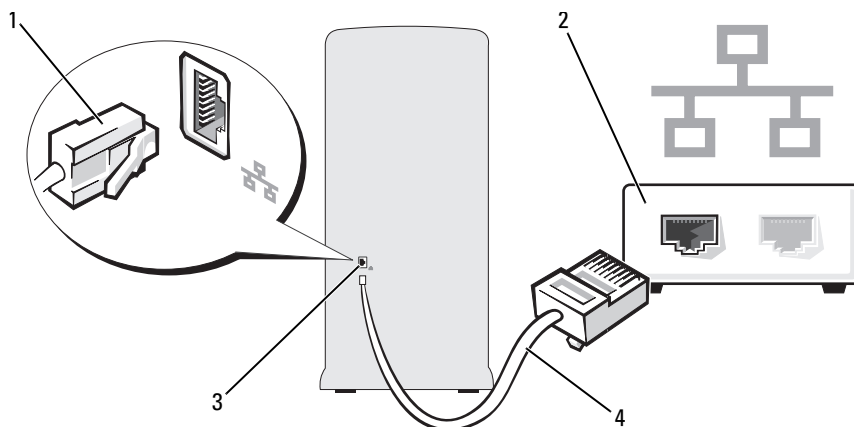
For information on changing the display settings for your graphics card, see the user's guide in the Help and Support Center (click the **Start** button, click **Help and Support**, click **User and system guides**, click **Device guides**, and then click the guide for your graphics card).

## Een thuis- en bedrijfsnetwerk instellen

### Aansluiten op een netwerkadapter

➡ **KENNISGEVING:** Sluit de netwerkkabel aan op de connector voor de netwerkadapter van de computer. Sluit de netwerkkabel niet aan op de modemconnector van de computer. Pas op dat u een netwerkkabel niet in de telefoonaansluiting steekt.

- 1 Sluit de netwerkkabel aan op de connector voor de netwerkadapter op achterkant van de computer. Zorg dat de kabel vastklikt en trek er zachtjes aan om te controleren of deze goed vastzit.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkapparaat.



1 connector voor netadapter

2 Netwerkapparaat

3 Netwerkadapterconnector op de computer

4 netwerkkabel

## De wizard Netwerk instellen

Het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP biedt een wizard Netwerk instellen om u te helpen bij het delen van bestanden, printers of een internetverbinding tussen computers thuis of van een klein bedrijf.

- 1 Klik op de knop **Start**, wijs naar **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Communicatie**, en klik op **Wizard Netwerk instellen**.
- 2 Klik in het welkomstscherf op **Volgende**.
- 3 Klik op **Controlelijst voor het instellen van een netwerk**.



**OPMERKING:** Wanneer u de verbindingmethode **Deze computer maakt rechtstreeks verbinding met het Internet** kiest, wordt de geïntegreerde firewall ingeschakeld die bij het Windows XP Service Pack is geleverd.

- 4 Voltooi de controlelijst en de vereiste voorbereidingen.
- 5 Keer terug naar het venster Wizard Netwerk instellen en volg de instructies op het scherm.

## Power Management (Energiebeheer)

Met de energiebeheerfuncties van Microsoft® Windows® XP kunt u de hoeveelheid elektriciteit die de computer gebruikt, reduceren wanneer deze is ingeschakeld maar niet wordt gebruikt. Dit is mogelijk door de energie te beperken tot de monitor of de vaste schijf, of de stand-bymodus of slaapstand te gebruiken. Wanneer de computer wordt uitgeschakeld vanaf een energiebesparingsmodus, wordt het Windows-bureaublad teruggezet in de status van voor deze modus.



**OPMERKING:** Windows XP Professional bevat beveiligings- en netwerkfuncties die niet beschikbaar zijn in Windows XP Home Edition. Wanneer een computer met Windows XP Professional is aangesloten op een netwerk, verschijnen er in bepaalde vensters verschillende opties voor beveiliging en netwerken.

### Stand-bymodus

Met de stand-bymodus wordt energie bespaard doordat het beeldscherm en de vaste schijf na een timeout worden uitgeschakeld. Wanneer de computer uit de stand-bymodus komt, wordt deze teruggezet in de status van voor de stand-bymodus.

U stelt de computer als volgt in om na een bepaalde inactieve periode automatisch in de stand-bymodus te gaan:

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratiescherf**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Prestaties en onderhoud**.
- 3 Klik onder of kies een pictogram... op **Energiebeheer**.

Wanneer u direct naar de stand-bymodus wilt gaan zonder een inactieve periode af te wachten, klikt u op de knop **Start**, daarna op **Afsluiten** en vervolgens op **Stand-by**.

U schakelt de stand-bymodus uit door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen.



**KENNISGEVING:** Als de computer uitvalt in de stand-bymodus, kunnen er gegevens verloren gaan.

## Slaapstand

Met de slaapstand bespaart u energie doordat systeemgegevens naar een gereserveerd gebied op de vaste schijf worden gekopieerd en de computer wordt uitgeschakeld. Wanneer de computer wordt uitgeschakeld vanaf de slaapstand, wordt het bureaublad teruggezet in de status van voor deze modus.

U activeert de slaapstand als volgt:

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratiescherf**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Prestaties en onderhoud**.
- 3 Klik onder of kies een pictogram... op **Energiebeheer**.
- 4 Definieer de slaapstand-instellingen op het tabblad **Energiebeheerschema's**, **Geavanceerd** en **Slaapstand**.

U schakelt de slaapstand uit door op de aan/uit-knop te drukken. Het kan even duren voordat de slaapstand is uitgeschakeld. U kunt de slaapstand niet uitschakelen door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, omdat deze niet werken in de slaapstand.

Voor de slaapstand wordt een speciaal bestand op de vaste schijf vereist met voldoende schijfruimte om de inhoud van het computergeheugen op te slaan. Daarom maakt Dell een slaapstandbestand met de juiste grootte voordat de computer wordt afgeleverd. If the computer's hard drive becomes corrupted, Windows XP recreates the hibernate file automatically.

## Eigenschappen voor energiebeheer

Definieer de stand-bymodusinstellingen, slaapstandinstellingen en andere energie-instellingen in het venster **Eigenschappen voor energiebeheer**. U opent als volgt het venster **Eigenschappen voor energiebeheer** :

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratiescherf**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Prestaties en onderhoud**.
- 3 Klik onder of kies een pictogram... op **Energiebeheer**.
- 4 Definieer de energie-instellingen op het tabblad **Energiebeheerschema's**, **Geavanceerd** en **Slaapstand**.

### Het tabblad Energiebeheerschema's

Elke standaard energie-instelling wordt een schema genoemd. Als u een van de standaard Windows-schema's wilt selecteren die op de computer zijn geïnstalleerd, kiest u een schema uit de vervolgkeuzelijst **Energiebeheerschema's**. De instellingen voor elk schema verschijnen in de velden onder de schemanaam. Elk schema heeft andere instellingen voor het inschakelen van de stand-bymodus of de slaapstand en voor het uitschakelen van de monitor en de vaste schijf.

De vervolgkeuzelijst **Energiebeheerschema's** geeft de volgende schema's weer:

- **Always On** (default) — If you want to use your computer with no power conservation.
- **Home/Office Desk** — If you use your computer as a home or office computer and you require minimal power conservation.
- **Presentation** — If you want your computer to run without interruption (using no power conservation).

- **Minimal Power Management** — If you want your computer to run with minimal power conservation.
- **Max Battery** — If your computer is a portable computer and you run your computer from batteries for extended periods of time.

Als u de standaardinstellingen voor een schema wilt wijzigen, klikt u op de vervolgkeuzelijst in het veld **Beeldscherm uitschakelen**, **Vaste schijven uitschakelen**, **Systeem op stand-by** of **Systeem in slaapstand** en selecteert u een time-out in de weergegeven lijst. Wanneer u de time-out voor een schema wijzigt, wijzigt u de standaardinstellingen voor dat schema permanent, tenzij u op **Opslaan als** klikt en een nieuwe naam voor het gewijzigde schema invoert.



**KENNISGEVING:** Als u de time-out van de vaste schijf (harde schijf) korter instelt dan die van het beeldscherm, lijkt het alsof de computer is vastgelopen. U schakelt de modi uit door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen. U voorkomt dit door de time-out van het beeldscherm altijd korter in te stellen dan die van de vaste schijf.

### Het tabblad **Geavanceerd**

Met het tabblad **Geavanceerd** kunt u het volgende doen:

- Plaats het energiebeheerpictogram  op de Windows-taakbalk voor snelle toegang.
- Stel de computer zo in dat u het Windows-wachtwoord moet invoeren om de stand-bymodus of de slaapstand uit te schakelen.
- Stel de aan/uit-knop zodanig in dat de stand-bymodus wordt geactiveerd, de slaapstand wordt geactiveerd of de computer wordt uitgeschakeld.

U doet dit door op een optie te klikken in de overeenkomstige vervolgkeuzelijst en vervolgens op **OK** te klikken.

### Het tabblad **Slaapstand**

Met het tabblad **Slaapstand** kunt u de slaapstand inschakelen. Als u de slaapstandinstellingen wilt gebruiken die u gedefinieerd hebt op het tabblad **Energiebeheerschema's**, schakelt u het selectievakje **Slaapstand inschakelen** op het tabblad **Slaapstand** in.

Doe het volgende voor meer informatie over energiebeheeropties:

- 1 Klik op de knop **Start** en vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Klik in het venster **Help en ondersteuning** op **Prestaties en onderhoud**.
- 3 Klik in het venster **Prestaties en onderhoud** op **Energie besparen op de computer**.

## Hyper-Threading

Hyperthreading is een Intel®-technologie die de algemene computerprestaties kan verbeteren door één fysieke processor te laten functioneren als twee logische processors die bepaalde taken tegelijk kunnen uitvoeren. Het is raadzaam om Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) of later te gebruiken, omdat Windows XP is afgestemd om de hyperthreading-technologie optimaal te benutten. Hoewel er veel programma's zijn die veel met de hyperthreading-technologie kunnen, zijn ze niet allemaal afgestemd op hyperthreading en vereisen een update van de softwarefabrikant. Neem contact op met de softwarefabrikant voor updates en informatie over het gebruik van hyperthreading samen met uw software.

Bepaal als volgt of uw computer gebruik maakt van hyperthreading-technologie:

- 1 Klik op de knop **Start**, klik op **Deze computer** en vervolgens op **Eigenschappen**.
- 2 Klik op de tab **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
- 3 Klik in het venster **Apparaatbeheer** op de plus (+) naast **Processors**. Als Hyper-Threading is ingeschakeld, wordt de processor twee keer weergegeven.

U kunt Hyper-Threading in- of uitschakelen in de systeeminstellingen. Zie voor meer informatie over het openen van de systeeminstellingen "System Setup" op pagina 117. Raadpleeg voor meer informatie over Hyper-Threading de Knowledge Base op de website van Dell Support op [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Over RAID-configuraties

Dit gedeelte biedt een overzicht van de RAID-configuratie die u eventueel hebt geselecteerd toen u uw computer kocht. Van alle RAID-configuraties die er voor verschillende doeleinden beschikbaar zijn in de computerindustrie, biedt Dell op uw RAID-level 1 aan op uw computer. Een RAID-level 1-configuratie wordt aanbevolen voor gebruikers die een hogere mate van gegevensintegriteit wensen.

De Intel Raid-controller op uw computer kan alleen een RAID-levelconfiguratie maken op basis van twee fysiek afzonderlijke station. Deze stations dienen even groot te zijn om te voorkomen dat een eventuele grotere niet-toegewezen (en dus onbruikbare ruimte bevat).



**OPMERKING:** Als u een Dell-computer hebt gekocht met RAID, is uw computer geconfigureerd met twee vaste schijfstations van dezelfde grootte.

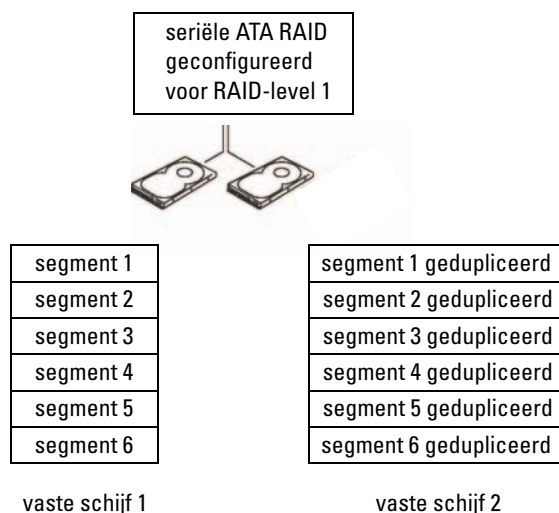
## Controleren of RAID werkt

Uw computer geeft bij het opstarten informatie weer over uw RAID-configuratie, nog voordat het besturingsstelsel wordt geladen. Als er geen RAID is geconfigureerd, wordt de melding `none defined` (niets gedefinieerd) weergegeven onder **RAID Volumes**, gevolgd door een lijst van fysieke stations die zijn geïnstalleerd op uw systeem. Wanneer er een RAID-volume wordt gevonden, kunt u in het veld **Status** kijken in welke toestand uw RAID-configuratie zich bevindt. Het veld **Status** bevat informatie over de volgende toestanden:

- **Normal** — Your RAID configuration is functioning properly.
- **Degraded** — One of your hard drives has failed. De computer kan nog wel worden gestart, maar RAID werkt niet meer en er worden geen gegevens naar het andere station gekopieerd.
- **Rebuild** — Following a degraded condition, the computer has detected the replacement/connection of a secondary hard drive and will automatically restore the RAID configuration the next time the operating system loads.

## RAID-level 1

RAID-level 1 maakt gebruik van een opslagtechniek gebaseerd gegevensredundantie die bekend staat als "mirroring." When data is written to the primary drive, the data is then duplicated—or mirrored—on the other drive. Een RAID-level 1-configuratie biedt een snelle toegang tot gegevens op aan de voordelen van redundantie.



Wanneer een schijfstoring optreedt, wordt lees- en schrijfbewerkingen automatisch omgeleid naar het overgebleven station. Vervolgens kan opnieuw een vervangend station worden opgebouwd met de gegevens van het overgebleven station. Als gevolg van het feit dat gegevens op beide schijven worden gedupliceerd, hebben twee 120-GB Raid-level 1 stations dus samen een maximumcapaciteit van 120 GB voor gegevensopslag.

## RAID-problemen oplossen

U kunt kiezen uit twee methoden om problemen met RAID-vaste-schijfvolumes op te lossen. Bij de ene methode gebruikt u het Intel RAID Option ROM-hulpprogramma en voert u de bewerking uit *voordat* u het besturingssysteem op de vast schijf installeert. Bij de tweede methode maakt u gebruik van de Intel Matrix Storage Manager, of het Intel Matrix Storage Console, en deze methode wordt altijd toegepast *nadat* het besturingssysteem en de Intel Matrix Storage Console zijn geïnstalleerd. Voor beide methoden is het vereist dat u de computer instelt op de modus RAID-enabled (RAID ingeschakeld) (zie "Uw computer instellen op de modus RAID-Enabled (RAID ingeschakeld)" op pagina 31) alvorens u begint.

## Herstellen na het uitvallen van meerdere vaste schijfstation met behulp van het hulpprogramma Intel® RAID Option ROM.



**OPMERKING:** Met de volgende stappen worden geen gegevens teruggezet die verloren zijn gegaan bij het uitvallen van de vaste schijf. Dit programma kan pas worden uitgevoerd nadat de defecte vaste schijven zijn vervangen (zie "Harde schijf" op pagina 92).

Hoewel u een RAID-configuratie kunt opbouwen uit vaste schijven van elke gewenste grootte, is het aan te bevelen in elk geval twee even grote schijven te kiezen wanneer u het hulpprogramma Intel RAID Option ROM gebruikt. In een RAID-level 1-configuratie is de totale omvang van de totale configuratie namelijk altijd gelijk aan de kleinste van de twee schijven die u hebt gebruikt.

- 1 Stel uw computer in op de modus RAID-enabled (RAID ingeschakeld) (zie "Uw computer instellen op de modus RAID-Enabled (RAID ingeschakeld)" op pagina 31).
- 2 Druk op <Ctrl><i> wanneer u wordt het hulpprogramma Intel RAID Option ROM te openen.
- 3 Gebruik de pijlen omhoog en omlaag om de optie **Create RAID Volume** (RAID-volumes maken) te selecteren en druk op <Enter>.
- 4 Voer een naam voor het RAID-volume in of neem de standaardnaam over en druk op <Enter>.
- 5 Selecteer **RAID1**(Mirror) en druk op <Enter>.
- 6 Selecteer de gewenste capaciteit voor het volume en druk op <Enter>. De standaardwaarde is de maximale beschikbare grootte.
- 7 Druk op <Enter> om het volume aan te maken.
- 8 Druk op <y> om te bevestigen dat u een RAID volume wilt maken.
- 9 Controleer of de juiste volumeconfiguratie wordt weergegeven in het hoofdscherm van het hulpprogramma Intel RAID Option ROM.
- 10 Gebruik de pijlen omhoog en omlaag om de optie **Exit** (Afsluiten) te selecteren en druk op <Enter>.
- 11 Installeer het besturingssysteem met de geleverde media (zie "Uw besturingssysteem herstellen" op pagina 57).

## Herstellen van een uitval van één enkele vaste schijf met behulp van de Intel Matrix Storage Manager



**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen pas worden uitgevoerd nadat de defecte vaste schijven zijn vervangen (zie "Harde schijf" op pagina 92).

- 1 Klik op **Start** en kies voor **Programma's→ Intel(R) Matrix Storage Manager→ Intel Matrix Storage Console** om de Intel Storage Utility te starten.
- 2 Klik op de knop **Restore RAID 1 data protection** (RAID 1-gegevensbeveiliging herstellen).
- 3 Klik op de knop **Rebuild RAID volume now** (RAID-volume nu opnieuw opbouwen).
- 4 Klik op **Yes (Ja)** om het opnieuw opbouwen van het RAID-volume op de nieuwe vaste schijf te starten.



**OPMERKING:** U kunt uw computer gewoon gebruiken terwijl het RAID-level 1-volume wordt opgebouwd.

## Uw computer instellen op de modus RAID-Enabled (RAID ingeschakeld)

- 1 Open System Setup (zie "System Setup" op pagina 117).
- 2 Gebruik de pijlen omhoog en omlaag om de optie **Drives (Stations)** te selecteren en druk op <Enter>.
- 3 Gebruik de pijlen omhoog en omlaag om de optie **SATA Operation** (SATA-bewerking) te selecteren en druk op <Enter>.
- 4 Druk op de pijltoetsen links of rechts om **RAID On** (RAID aan) te selecteren, druk op <Enter> en vervolgens op <Esc>.



**OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie over RAID-opties "System Setup-opties" op pagina 118.

- 5 Druk op de pijltoetsen links en rechts om **Save/Exit** (Opslaan/Afsluiten) te selecteren en druk op <Enter> om de systeemsetup af te sluiten en het opstarten te hervatten.

## Dell™ DataSafe (Optioneel)

Dell DataSafe is een oplossing die u helpt uw gegevens te beschermen tegen verlies als gevolg van systeemcrashes, vaste-schijffouten, beschadigde software, virussen en andere calamiteiten. Dankzij de gebruikte Intel-technologie beschikt uw computer al bij aflevering over een krachtige gegevensbescherming. Met Dell DataSafe wordt er op uw systeem automatisch een deel geselecteerd waar regelmatig kopieën van de gegevens op de harde schijf worden opgeslagen.

Dell DataSafe helpt u niet alleen uw waardevolle gegevens zoals foto's, muziek, video's en andere bestanden op te slaan en te beschermen, het helpt ook uw computer en uw gegevens te herstellen wanneer de computer uitvalt. De bijgeleverde software stelt u in staat het systeem terug te brengen in een gezonde toestand nadat er een probleem was opgetreden, eenvoudig verwijderde bestanden of een hele vast schijf te herstellen, en de Intel Matrix Storage Console (RAID) maakt het mogelijk dat uw computer blijft functioneren wanneer er één vaste schijf uitvalt.



# Problemen oplossen

## Tips voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips voor het oplossen van problemen met uw computer:

- Als u een onderdeel hebt verwijderd voordat het probleem zich voordeed, controleert u de installatieprocedures en zorgt u dat het onderdeel correct is geïnstalleerd.
- Als een randapparaat niet werkt, controleert u of het apparaat goed is aangesloten.
- Als er een foutbericht op het scherm verschijnt, noteert u de exacte tekst. Aan de hand van dit bericht kan een technische ondersteuningsmedewerker het probleem mogelijk achterhalen en oplossen.
- If an error message occurs in a program, see the program's documentation.

## Problemen met de batterij



**VOORZICHTIG:** Wanneer u een nieuwe batterij niet goed plaatst, kan deze exploderen. Vervang de batterij alleen door hetzelfde of een gelijkwaardig type, dat wordt aanbevolen door de fabrikant. Verwijder de gebruikte batterijen overeenkomstig de instructies van de fabrikant.



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

**VERVANG DE BATTERIJ.** Als u de tijd en datum meerdere malen opnieuw hebt moeten instellen nadat u de computer inschakelt of als er een onjuiste tijd of datum wordt weergegeven tijdens het opstarten, vervangt u de batterij (zie "De batterij vervangen" op pagina 109). Als de batterij nog steeds niet goed functioneert, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).

## Problemen met een station



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

**ZORG DAT HET STATION DOOR MICROSOFT® WINDOWS® WORDT HERKEND.** Klik op de knop Starten klik op Mijn Computer. Als het diskette-, cd- of dvd-station niet wordt weergegeven in de lijst, voert u een volledige scan uit met uw antivirussoftware om de computer op virussen te controleren en deze eventueel te verwijderen. Virussen kunnen ervoor zorgen dat een bepaald station niet door Windows wordt herkend.

### TEST HET STATION.

- Plaats een andere diskette, cd of dvd in het betreffende station om te controleren of de originele diskette, cd of dvd is beschadigd.
- Plaats de opstartbare media en start de computer opnieuw op.

**REINIG HET STATION OF DE DISKETTE.** Zie "Uw computer reinigen" op pagina 127.

### CONTROLEER DE KABELCONNECTOREN.

**VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT.** Zie "Software- en hardwareconflicten oplossen" op pagina 57.

**VOER DELL DIAGNOSTICS UIT.** Zie "Dell Diagnostics" op pagina 53.

## Problemen met het cd- en dvd-station



**OPMERKING:** Door de hoge snelheid in het cd- of dvd-station ontstaan er vibraties waardoor u geluiden hoort. Dit is normaal en duidt niet op een defect aan het station of de cd of dvd.



**OPMERKING:** Vanwege de verschillende regio's wereldwijd en de verschillende indelingen kunnen niet alle dvd's in alle dvd-stations worden afgespeeld.

### PAS HET VOLUMENIVEAU IN WINDOWS AAN.

- Klik op het luidsprekerpictogram in de rechterbenedenhoek van het scherm.
- Zorg dat het volume is ingeschakeld door de schuifregelaar omhoog te slepen.
- Zorg dat het geluid niet is gedempt door op de selectievakjes te klikken die zijn ingeschakeld.

**SCHAKEL DE LUIDSPREKER EN SUBWOOFER IN.** Zie "Problemen met het geluid en de luidsprekers" op pagina 46.

## Problemen met het schrijven naar een cd/dvd-rw-station

**SLUIT ANDERE PROGRAMMA'S.** Het cd/dvd-rw-station moet een constante stroom aan gegevens ontvangen tijdens het schrijven. Als de stroom wordt onderbroken, treedt er een fout op. Sluit alle programma's voordat u gegevens naar een cd/dvd-rw schrijft.

**SCHAKEL DE STANDBY-MODUS IN WINDOWS UIT VOORDAT U GEGEVENS NAAR EEN CD/DVD-RW SCHRIJFT.**

Zoek in de Help van Windows op het trefwoord *stand-by*.

## Problemen met de vaste schijf

**VOER SCHIJF CONTROLEREN UIT.**

- 1 Klik op de knop Starten klik op Mijn Computer.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op Lokaal station (C:).
- 3 Klik op Eigenschappen.
- 4 Klik op de tab Extra.
- 5 Klik in het gedeelte Foutcontrole op Nu controleren.
- 6 Klik op Beschadigde sectoren zoeken en repareren.
- 7 Klik op Starten.

## E-mail-, modem- en internetproblemen



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**OPMERKING:** Sluit de modem alleen aan op een analoge telefoonconnector. De modem werkt niet als deze is aangesloten op een digitaal telefoonnetwerk.

**CONTROLEER DE BEVEILIGINGSINSTELLINGEN IN MICROSOFT OUTLOOK<sup>®</sup> EXPRESS.** Als u uw e-mailbijlagen niet kunt openen:

- 1 Klik in Outlook Express achtereenvolgens op Extra, Opties en Beveiliging.
- 2 Klik op Opslaan of openen van bijlagen die mogelijk een virus bevatten niet toestaan om het vinkje te verwijderen.

**CONTROLEER DE VERBINDING VAN DE TELEFOONLIJN.**

**CONTROLEER DE TELEFOONCONNECTOR.**

**SLUIT DE MODEM RECHTSTREEKS AAN OP DE TELEFOONCONNECTOR AAN DE MUUR.**

**GEBRUIK EEN ANDERE TELEFOONLIJN.**

- Controleer of de telefoonlijn is aangesloten op de modem. (De connector wordt aangeduid met een groen label of connectorpictogram.)
- Zorg dat u een klik hoort als u de plug van de telefoonlijn in de modem steekt.
- Koppel de telefoonlijn los van de modem en sluit deze aan op een telefoon. Luister of u een kiestoon hoort.
- Als de lijn wordt gedeeld met andere telefoonapparaten, zoals een antwoordapparaat, een faxapparaat, stroomstootbeveiliging of splitter, moet u deze omzeilen en de telefoon gebruiken om de modem rechtstreeks aan te sluiten op telefoonconnector aan de muur. Als u een lijn van meer dan 3 m (10 ft) gebruikt, probeert u een kortere lijn.

**VOER MODEM HELPER UIT.** Klik op de knop **Start** wijs **Alle programma's** aan en klik op **Modem Helper**. Volg de instructies op het scherm om het probleem met de modem te achterhalen en op te lossen. (Modem Helper is niet beschikbaar op alle computers.)

**CONTROLEER OF DE MODEM COMMUNICEERT MET WINDOWS.**

- 1** Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratiescherm**.
- 2** Klik op **Printers en andere hardware**.
- 3** Klik op **Telefoon- en modemopties**.
- 4** Klik op de tab **Modems**.
- 5** Klik op de COM-poort voor uw modem.
- 6** Klik op **Eigenschappen**, klik op de tab **Diagnostische gegevens** en klik op **Instellingen opvragen** om te controleren of de modem met Windows communiceert.  
Als u op alle opdrachten respons krijgt, werkt de modem naar behoren.

**ZORG DAT U VERBINDING HEBT MET INTERNET.** Zorg dat u een abonnement hebt bij een internetprovider. Open het e-mailprogramma Outlook Express en klik op **Bestand**. Als u voor de optie **Off line werken** een vinkje ziet staan, klikt u op de optie om het vinkje te verwijderen en verbinding te maken met internet. Voor hulp neemt u contact op met uw internetaanbieder.

## Foutberichten

Als het bericht niet wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |.** Gebruik deze tekens niet in bestandsnamen.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND.** Er ontbreekt een essentieel bestand voor het programma dat u probeert te openen. Het programma verwijderen en opnieuw installeren:

- 1 Klik op de knop **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Software**.
- 2 Klik op het programma dat u wilt verwijderen.
- 3 Klik op het pictogram **Wijzigen/Verwijderen**.
- 4 Raadpleeg de documentatie bij het programma voor installatie-instructies.

**WAARSCHUWING!** Controleer bij elke type computer behalve het kleinste type of alle kabels goed zijn bevestigd aan het I/O-paneel en het moederbord en start uw computer opnieuw op. Als het probleem nu niet verholpen is of wanneer u over een extreem compacte computer beschikt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130)..

**drive letter :\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY.** Het station kan de diskette niet lezen. Plaats een diskette in het station en probeer het nogmaals.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Plaats een opstartdiskette of -cd in het station.

**NON-SYSTEM DISK ERROR.** Verwijder de diskette uit het station en start de computer opnieuw op.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.** Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken. In bepaalde gevallen moet u de computer mogelijk opnieuw opstarten om de computerbronnen te herstellen. In dat geval voert u eerst het programma uit dat u wilt gebruiken.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Neem contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).

## Problemen met het toetsenbord



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

### CONTROLEER DE KABEL VAN HET TOETSENBOARD.

- Zorg dat de kabel van het toetsenbord goed is aangesloten op de computer.
- Sluit de computer af (zie "Uw computer uitschakelen" op pagina 63), sluit de kabel van het toetsenbord opnieuw aan zoals wordt weergegeven in de schematische weergave voor uw computer, en start de computer opnieuw op.
- Controleer de kabelconnector op omgebogen of afgebroken pinnen of beschadigde of gedraaide kabels. Trek de gebogen pinnen recht.
- Verwijder de verlengkabels voor het toetsenbord en sluit het toetsenbord rechtstreeks aan op de computer.

**TEST HET TOETSENBOARD.** Sluit een goed werkend toetsenbord aan op de computer om te kijken of u het toetsenbord kunt gebruiken.

**VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT.** Zie "Software- en hardwareconflicten oplossen" op pagina 57.

## Lockups en problemen met de software



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

### De computer start niet op

**CONTROLEER DE CONTROLELAMPJES.** Zie "Controlelampjes" op pagina 49.

**ZORG DAT HET NETSNOER GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT.**

### De computer reageert niet



**KENNISGEVING:** U loopt het risico dat er gegevens verloren gaan als u het besturingssysteem niet correct kunt afsluiten.

**SLUIT DE COMPUTER AF.** Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan/uit-knop minimaal 8 tot 10 seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Vervolgens start u de computer opnieuw op.

## Een programma reageert niet meer

### SLUIT HET PROGRAMMA.

- 1 Druk de toetsen <Ctrl><Shift><Esc> tegelijk in.
- 2 Klik op Toepassingen.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op Taak beëindigen.

## Een programma loopt regelmatig vast



**OPMERKING:** Doorgaans bevat de documentatie, diskette of cd die bij de software is geleverd Software ook installatie-instructies.

**CONTROLEER DE DOCUMENTATIE BIJ DE SOFTWARE.** Indien noodzakelijk verwijdt u het programma en installeert u het opnieuw.

## Een programma werd ontworpen voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows® besturingssysteem

### VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT.

Met de wizard Programmacompatibiliteit wordt een programma zodanig geconfigureerd dat deze wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een andere omgeving dan die van het besturingssysteem Windows XP.

- 1 Klik op de knop **Start**, wijs achtereenvolgens **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** aan en klik op **Wizard Programmacompatibiliteit**.
- 2 Klik in het welkomstvenster op **Volgende**.
- 3 Volg de instructies op het scherm.

## Er verschijnt een blauw scherm

**SLUIT DE COMPUTER AF.** Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan/uit-knop minimaal 8 tot 10 seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Vervolgens start u de computer opnieuw op.

## Andere softwareproblemen

**RAADPLEEG DE DOCUMENTATIE BIJ DE SOFTWARE OF NEEM CONTACT OP MET DE FABRIKANT VAN DE SOFTWARE VOOR INFORMATIE OVER HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN.**

- Controleer of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer of uw computer aan de minimale hardwarevereisten voldoet voor het uitvoeren van de software. Raadpleeg de documentatie bij de software voor meer informatie.
- Zorg dat het programma is geïnstalleerd en goed is geconfigureerd.
- Controleer of de apparaatstuurprogramma's niet conflicteren met het programma.
- Indien noodzakelijk verwijdt u het programma en installeert u het opnieuw.

**MAAK METEEN RESERVEKOPIEËN VAN UW BESTANDEN.**

**GEBRUIK EEN VIRUSSCANNER OM DE VASTE SCHIJF, DISKETTES OF CD'S TE SCANNEN.**

**SLA ALLE GEOPENDE BESTANDEN OP, SLUIT DE BESTANDEN VERVOLGENS EN SLUIT UW COMPUTER AF VIA HET MENU START MENU.**

## Problemen met een mediakaartlezer

**ER IS GEEN STATIONSLETTER TOEGEWEEZEN.**

Wanneer Microsoft Windows XP een mediakaartlezer herkent, wordt er automatisch een stationsletter toegewezen als het volgende logische station na alle andere fysieke stations in het systeem. Als het volgende logische station na de fysieke stations wordt toegewezen aan een netwerkstation, wordt er in Windows XP niet automatisch een stationsletter aan de mediakaartlezer toegewezen.

Handmatig een station voor de mediakaartlezer toewijzen:

- 1 Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en selecteer **Beheren**.
- 2 Selecteer de optie **Schijfbeheer**.
- 3 Klik in het rechterdeelvenster met de rechtermuisknop op de stationsletter die moet worden gewijzigd.
- 4 Selecteer **Stationsletter en paden wijzigen**.
- 5 Selecteer in de vervolgkeuzelijst een nieuwe stationsletter die moet worden toegewezen aan de mediakaartlezer.
- 6 Klik op **OK** om uw selectie te bevestigen.

**OPMERKING:** De mediakaartlezer verschijnt alleen als toegewezen station wanneer hij met de computer verbonden is. Elk van de vier sleuven van de mediakaartlezer is toegewezen aan een station, zelfs wanneer er geen media zijn geplaatst. Als u probeert toegang te krijgen tot de mediakaartlezer wanneer er geen media zijn geplaatst, wordt u gevraagd media te plaatsen.

#### **FLEXBAY-APPARAAT IS UITGESCHAKELD.**

Het BIOS bevat een optie waarmee u een FlexBay kunt uitschakelen. Deze is echter alleen beschikbaar als er een FlexBay-apparaat is geïnstalleerd. Als u het FlexBay-apparaat fysiek is geïnstalleerd, maar niet wordt uitgevoerd, controleert u in het BIOS of het apparaat is ingeschakeld.

## **Geheugenproblemen**



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

#### **ALS HET BERICHT ONTVANGT DAT ER ONVOLDOENDE GEHEUGEN BESCHIKBAAR IS.**

- Sla alle geopende bestanden op en sluit ze. Sluit vervolgens alle programma's die u niet gebruikt om te kijken of het probleem hiermee is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugenvereisten. Indien noodzakelijk installeert u extra geheugen (zie "Geheugen installeren" op pagina 74).
- Plaats de geheugenmodules terug (zie "Geheugen installeren" op pagina 74) om ervoor te zorgen dat uw computer goed communiceert met het geheugen.
- Voer Dell Diagnostics uit (zie "Dell Diagnostics" op pagina 53).

#### **ALS U ANDERE GEHEUGENPROBLEMEN ONDERVINDT.**

- Plaats de geheugenmodules terug (zie "Geheugen installeren" op pagina 74) om ervoor te zorgen dat uw computer goed communiceert met het geheugen.
- Zorg dat u de installatie-instructies voor het geheugen volgt (zie "Geheugen installeren" op pagina 74).
- Uw computer ondersteunt DDR2-geheugen. Zie voor meer informatie over het type geheugen dat uw computer ondersteunt, de sectie "Geheugen" op pagina 113.
- Voer Dell Diagnostics uit (zie "Dell Diagnostics" op pagina 53).

## **Problemen met de muis**



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

**REINIG DE MUIS.** Zie "Muis" op pagina 128 voor instructies voor het reinigen van de muis.

#### **CONTROLEER DE KABEL VAN DE MUIS.**

- 1 Verwijder de verlengkabel, indien u hier gebruik van maakt, en sluit de muis rechtstreeks aan op de computer.
- 2 Sluit de muiskabel aan zoals wordt weergegeven in de schematische weergave voor uw computer.

#### **START DE COMPUTER OPNIEUW OP.**

- 1 Druk tegelijk op <Ctrl><Esc> om het menu **Start** weer te geven.
- 2 Typ u, druk op de pijltoetsen op het toetsenbord om **Uitschakelen** of **Turn Off** te selecteren en druk vervolgens op <Enter>.
- 3 Zodra de computer is uitgeschakeld, sluit u de muiskabel opnieuw aan zoals wordt afgebeeld in de schematische weergave voor uw computer.
- 4 Start the computer op

**TEST DE MUIS.** Sluit een goed werkende muis aan op de computer om te kijken of u de muis kunt gebruiken.

#### **CONTROLEER DE MUISINSTELLINGEN.**

- 1 Klik achtereenvolgens op de knop **Start**, **Configuratiescherm** en **Printers en andere hardware**.
- 2 Klik op **Muis**.
- 3 Pas de instellingen aan.

**INSTALEER HET STUURPROGRAMMA VOOR DE MUIS OPNIEUW.** Zie "Een stuurprogramma opnieuw installeren" op pagina 56.

**VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT.** Zie "Software- en hardwareconflicten oplossen" op pagina 57.

## **Netwerkproblemen**



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

**CONTROLEER DE CONNECTOR VAN DE NETWERKKABEL.** Zorg dat de netwerkkabel goed is aangesloten op zowel de netwerkconnector aan de achterzijde van de computer als op de netwerkpoort of het apparaat.

**CONTROLEER DE NETWERKLAMPJES AAN DE ACHTERZIJDE VAN DE COMPUTER.** Als het lampje voor de integriteit van de verbinding uit is, vindt er geen communicatie met het netwerk plaats. Vervang de netwerkkabel. Zie voor een beschrijving van de netwerklampjes de sectie "Schakelaars en lampjes" op pagina 115.

**START DE COMPUTER OPNIEUW OP EN MELD U OPNIEUW AAN BIJ HET NETWERK.**

**CONTROLEER UW NETWERKINSTELLINGEN.** Neem contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die uw netwerk heeft ingesteld om te controleren of uw netwerkinstellingen juist zijn en dat het netwerk functioneert.

**VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT.** Zie "Software- en hardwareconflicten oplossen" op pagina 57.

## Problemen met de voeding



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

**ALS HET AAN/UIT-LAMPJE GROEN IS EN DE COMPUTER NIET REAGEERT.** Zie "Controlelampjes" op pagina 49.

**ALS HET AAN/UIT-LAMPJE GROEN IS EN KNIPPERT.** De computer bevindt zich in de stand-bymodus. Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.

**ALS HET AAN/UIT-LAMPJE UIT IS.** De computer is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.

- Sluit het netsnoer opnieuw aan, zowel op de connector aan de achterzijde van de computer als op het stopcontact.
- Als de computer is aangesloten op een stekkerdoos, controleert u of de stekker van de stekkerdoos in een stopcontact zit en de stekkerdoos is ingeschakeld. Gebruik geen stroomonderbrekers, stekkerdozen en verlengkabels, zodat u kunt controleren of de computer correct wordt ingeschakeld.
- Controleer of het stopcontact goed werkt door deze te testen met een apparaat, bijvoorbeeld een lamp.
- Controleer of het netsnoer en het voorpaneel goed zijn aangesloten op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72).

**ALS HET AAN/UIT-LAMPJE CONSTANT ORANJE IS.** Mogelijk is er een apparaat dat niet goed functioneert of niet goed is geïnstalleerd.

- Controleer of het 12-voltssnoer (12V) goed is aangesloten op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72).
- Verwijder de geheugenmodules en installeer ze vervolgens opnieuw (zie "Geheugen installeren" op pagina 74).
- Verwijder alle kaarten en installeer ze vervolgens opnieuw (zie "Kaarten" op pagina 77).
- Verwijder en herinstalleer de grafische kaart, indien van toepassing (zie "PCI Express-kaarten" op pagina 81).

**ALS HET AAN/UIT-LAMPJE ORANJE IS EN KNIPPERT.** De computer krijgt wel stroom, maar er is een intern probleem met de voeding.

- Controleer of de stroomselectieschakelaar zodanig is ingesteld dat deze overeenkomt met de wisselstroom die van toepassing is voor uw locatie (indien van toepassing). Zie "Achteraanzicht van de computer" op pagina 67.
- Controleer of het 12-voltssnoer (12V) goed is aangesloten op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72).

**SLUIT INTERFERENTIE UIT.** Enkele mogelijke oorzaken van interferentie zijn:

- Verlengkabels voor het netsnoer, de kabel van het toetsenbord of de muis
- Er zijn te veel apparaten aangesloten op één stekkerdoos
- Er zijn meerdere stekkerdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

## Problemen met de printer



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**OPMERKING:** If you need technical assistance for your printer, contact the printer's manufacturer.

**RAADPLEEG DE DOCUMENTATIE BIJ DE PRINTER.** Raadpleeg de documentatie bij de printer voor meer informatie over de instellingen en het oplossen van problemen.

**CONTROLEER OF DE PRINTER IS INGESCHAKELD.**

**CONTROLEER DE CONNECTOREN VAN DE PRINTERKABELS.**

- Raadpleeg de documentatie bij de printer voor meer informatie over de kabelconnectoren.
- Zorg dat de printerkabels goed zijn aangesloten op de printer en de computer (zie "Een printer installeren" op pagina 13).

**TEST HET STOPCONTACT.** Controleer of het stopcontact goed werkt door deze te testen met een apparaat, bijvoorbeeld een lamp.

#### CONTROLEER OF DE PRINTER DOOR WINDOWS WORDT HERKEND.

- 1 Klik achtereenvolgens op de knop **Start**, **Configuratiescherm** en **Printers en andere hardware**.
- 2 Klik op **Reeds geïnstalleerde printers en faxprinters weergeven**.  
Als de printer hier niet wordt vermeld, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram.
- 3 Klik op **Eigenschappen** en klik vervolgens op de tab **Poorten**. Controleer of de optie **Print to the following port(s)** (Afdrukken op de volgende poorten) is ingesteld op: **USB**.

**INSTALLEER DE PRINTERSTUURPROGRAMMA'S OPNIEUW.** Raadpleeg de documentatie bij de printer voor instructies.

## Problemen met de scanner



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**OPMERKING:** If you need technical assistance for your scanner, contact the scanner's manufacturer.

**RAADPLEEG DE DOCUMENTATIE BIJ DE SCANNER.** Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor meer informatie over de instellingen en het oplossen van problemen.

**DE SCANNER ONTGRENDELEN.** Controleer of de scanner is ontgrendeld als deze over een vergrendelknop of -tab beschikt.

**START DE COMPUTER OPNIEUW OP EN PROBEER DE SCANNER NOGMAALS.**

#### CONTROLEER DE KABELCONNECTOREN.

- Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor meer informatie over de kabelconnectoren.
- Zorg dat de scannerkabels goed zijn aangesloten op de printer en de computer.

#### CONTROLEER OF DE SCANNER DOOR WINDOWS WORDT HERKEND .

- 1 Klik achtereenvolgens op knop **Start**, **Configuratiescherm** en **Printers en andere hardware**.
- 2 Klik op **Scanners en camera's**.  
Als uw scanner voorkomt op de lijst, wordt deze door Windows herkend.

**INSTALLEER DE SCANNERSTUURPROGRAMMA'S OPNIEUW.** Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor instructies.

# Problemen met het geluid en de luidsprekers



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

## Geen geluid uit de luidsprekers



**OPMERKING:** De volume-instellingen van bepaalde MP3-spelers overschrijven de volume-instellingen van Windows. Als u MP3-bestanden afspeelt, controleer dan of u het volume van de speler niet hebt uitgeschakeld of gereduceerd.

**CONTROLEER DE CONNECTOR VAN DE LUIDSPREKERKABELS.** Controleer of de luidsprekers zijn aangesloten zoals wordt weergegeven in de schematische weergave die bij de luidsprekers is geleverd. Als u een geluidskaart hebt gekocht, controleer dan of de luidsprekers zijn aangesloten op de kaart.

**CONTROLEER OF DE SUBWOOFER EN DE LUIDSPREKERS ZIJN INGESCHAKELD.** Raadpleeg de schematische weergave die bij de luidsprekers is geleverd. Als uw luidsprekers volumeregelaars hebben, past u het volume, de basinstellingen en de instellingen voor de hoge tonen aan om vervorming te voorkomen.

**PAS HET VOLUMENIVEAU IN WINDOWS AAN.** Klik of dubbelklik op het luidsprekerpictogram in de rechterbenedenhoek van het scherm. Zorg dat het volume is ingeschakeld en dat het geluid niet wordt gedempt.

**KOPPEL DE HOOFDTELEFOON LOS VAN DE HOOFDTELEFOONCONNECTOR.** Sound from the speakers is automatically disabled when headphones are connected to the computer's front-panel headphone connector.

**TEST HET STOPCONTACT.** Controleer of het stopcontact goed werkt door deze te testen met een apparaat, bijvoorbeeld een lamp.

**ELIMINEER MOGELIJKE INTERFERENTIE.** Schakel ventilatoren, fluorescerende lampen of halogeenlampen in de buurt van de luidsprekers uit om te controleren op interferentie.

**INSTALLEER DE STUURPROGRAMMA'S VOOR GELUID OPNIEUW.** Zie "Handmatig een stuurprogramma installeren" op pagina 56.

**VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT.** Zie "Software- en hardwareconflicten oplossen" op pagina 57.

## Geen geluid uit de hoofdtelefoon

**CONTROLEER DE KABELCONNECTOREN VAN DE HOOFDTELEFOON.** Zorg dat de hoofdtelefoonkabel goed is aangesloten op de hoofdtelefoonconnector (zie "Vooraanzicht van de computer" op pagina 65).

**PAS HET VOLUMENIVEAU IN WINDOWS AAN.** Klik of dubbelklik op het luidsprekerpictogram in de rechterbenedenhoek van het scherm. Zorg dat het volume is ingeschakeld en dat het geluid niet wordt gedempt.

## Problemen met video en de monitor

 **VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor de procedures voor het oplossen van problemen.

### Als het scherm leeg is

#### **CONTROLEER DE KABELCONNECTOREN VAN DE MONITOR.**

- Controleer of de grafische kabel is aangesloten zoals wordt weergegeven in de schematische weergave voor uw computer.
- Als u een grafische verlengkabel gebruikt en het probleem is opgelost wanneer u de kabel verwijdt, is de kabel defect.
- Ruil het netsnoer van de computer en de monitor om te bepalen of het netsnoer defect is.
- Controleer de connector op verbogen of gebroken pinnen. (Het is normaal voor een monitorkabel dat er enkele pinnen ontbreken.)

**CONTROLEER HET AAN/UIT-LAMPJE.** Als het aan/uit-lampje uit is, drukt u stevig op de knop om ervoor te zorgen dat de monitor is ingeschakeld. Als het aan/uit-lampje brandt of knippert, krijgt de monitor stroom. Als het aan/uit-lampje knippert, drukt u op een toets op het toetsenbord of beweegt u de muis.

**TEST HET STOPCONTACT.** Controleer of het stopcontact goed werkt door deze te testen met een apparaat, bijvoorbeeld een lamp.

**CONTROLEER DE CONTROLELAMPJES.** Zie "Controlelampjes" op pagina 49.

## Als het scherm moeilijk te lezen is

**CONTROLEER DE MONITORINSTELLINGEN.** Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor instructies voor het aanpassen van het contrast, de helderheid en het demagnetiseren (degaussing) van de monitor en het uitvoeren van de zelftest.

**PLAATS DE SUBWOOFER UIT DE BUURT VAN DE MONITOR.** Als uw luidsprekersysteem een subwoofer bevat, zorg dan dat de subwoofer op minimaal 60 cm (2 ft) van de monitor plaatst.

**PLAATS DE MONITOR NIET NABIJ EXTERNE ENERGIEBRONNEN.** Ventilatoren, fluorescerende lampen, halogeenlampen en andere elektrische apparaten kunnen trillingen op het scherm veroorzaken. Schakel de apparaten in de buurt van de monitor uit om te controleren op interferentie.

**DRAAI DE MONITOR OM SCHITTERING VAN ZONLICHT EN MOGELIJKE INTERFERENTIE TE VOORKOMEN.**

**PAS DE WEERGAVE-INSTELLINGEN VAN WINDOWS AAN.**

- 1 Klik achtereenvolgens op Start, Configuratiescherm en Vormgeving en thema's.
- 2 Klik op Beeldscherm en vervolgens op de tab Instellingen.
- 3 Probeer verschillende instellingen voor de Schermresolutie en Kleurkwaliteit.

# Hulpmiddelen voor het oplossen van problemen

## Controlelampjes



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Om u te helpen bij het oplossen van een probleem beschikt uw computer over vier lampjes genummers "1," "2," "3," en "4" op het voorpaneel (zie "Vooraanzicht van de computer" op pagina 65). Wanneer de computer normaal kan worden opgestart, knipperen de lampjes. Als de computer niet goed functioneert, kunt u aan de kleuren van de lampjes het probleem achterhalen.

| Lichtpatroon | Omschrijving probleem                                                                                                                                                              | Mogelijke oplossing                                                                                                                       |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①②③④         | De computer is normaal uitgeschakeld, normaal ingeschakeld nadat de computer er in geslaagd is het besturingsysteem op te starten, of er is mogelijk een pre-BIOS-fout opgetreden. | Steek de stekker van de computer in een werkend stopcontact en druk op de aan-/uit-knop. Zie ook "Problemen met de voeding" op pagina 43. |
| ①②③④         | Er is mogelijk een processorfout opgetreden.                                                                                                                                       | Neem contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).                                                                          |

| Lichtpatroon (vervolg)                                                              | Omschrijving probleem                                                    | Mogelijke oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Er zijn geheugenmodules gevonden maar er is een geheugenfout opgetreden. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als er twee geheugenmodules zijn geïnstalleerd, verwijder dan beide modules, installeer één module opnieuw (zie "Geheugen installeren" op pagina 74) en start de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, kunt u een extra module installeren. Ga hiermee door totdat u een defecte module hebt gevonden of alle modules zonder problemen opnieuw hebt geïnstalleerd.</li> <li>Installeer, indien beschikbaar, een goed werkend geheugen van hetzelfde type in de computer (zie "Geheugen installeren" op pagina 74).</li> <li>Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).</li> </ul> |
|    | Er is mogelijk een probleem met de grafische kaart.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als de computer beschikt over een grafische kaart, neemt u deze uit, installeert u deze opnieuw (zie "PCI Express-kaarten" op pagina 81) en start u vervolgens de computer opnieuw op.</li> <li>Als het probleem blijft bestaan installeert u een grafische kaart waarvan u zeker weet dat hij werkt en start u de computer opnieuw op.</li> <li>Als het probleem blijft bestaan of de computer beschikt over geïntegreerde grafische voorzieningen, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).</li> </ul>                                                                                                                   |
|  | Er is mogelijk een probleem met het diskteststation of de vaste schijf.  | Sluit alle stroom- en datakabels opnieuw aan en start de computer opnieuw op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | Er is mogelijk een fout in de USB-connector opgetreden.                  | Installeer alle USB-apparaten opnieuw, controleer kabelaansluitingen en start de computer opnieuw op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Lichtpatroon (vervolg/)                                                           | Omschrijving probleem                                                                                              | Mogelijke oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Er zijn geen geheugenmodules gevonden.                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als er twee geheugenmodules zijn geïnstalleerd, verwijder dan beide modules, installeer één module opnieuw (zie "Geheugen installeren" op pagina 74) en start de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, kunt u een extra module installeren. Ga hiermee door totdat u een defecte module hebt gevonden of alle modules zonder problemen opnieuw hebt geïnstalleerd.</li> <li>Installeer, indien beschikbaar, een goed werkend geheugen van hetzelfde type in de computer (zie "Geheugen installeren" op pagina 74).</li> <li>Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).</li> </ul> |
|  | Er zijn geheugenmodules gevonden, maar er is sprake van een configuratie- of compatibiliteitsfout in het geheugen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorg dat u geen speciale geheugenmodule/geheugenconnector hoeft te plaatsen (zie "Overzicht van DDR2-geheugen" op pagina 73).</li> <li>Controleer of de geheugenmodules die u installeert, compatibel zijn met uw computer (zie "Overzicht van DDR2-geheugen" op pagina 73).</li> <li>Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Lichtpatroon (vervolg/)                                                             | Omschrijving probleem                                                                             | Mogelijke oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Er is mogelijk een fout in de uitbreidingskaart opgetreden.                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Controleer of er sprake is van een conflict door een kaart (niet de grafische kaart) te verwijderen en de computer opnieuw op te starten. Zie "Kaarten" op pagina 77.</li> <li><b>2</b> Als het probleem aanhoudt, installeert u opnieuw de kaart die u hebt verwijderd, verwijdert u een andere kaart en start u de computer opnieuw op.</li> <li><b>3</b> Herhaal deze stappen voor elke kaart. Als de computer normaal opstart, controleert u of de laatste kaart die u uit de computer hebt verwijderd, voor bronconflicten zorgt (zie "Software- en hardwareconflicten oplossen" op pagina 57).</li> <li><b>4</b> Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).</li> </ol>                                                                                                     |
|    | Er is een andere fout opgetreden.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de kabels van de vaste schijf, het CD-station en het DVD-station juist zijn aangesloten op het moederbord (zie "Stations" op pagina 90).</li> <li>• Als er op uw scherm een foutmelding wordt afgebeeld die aangeeft dat er een probleem is met een apparaat (zoals met het diskettestation of de vaste schijf), controleert u het apparaat om er zeker van te zijn dat het goed functioneert.</li> <li>• Het besturingssysteem probeert te starten vanaf een apparaat (zoals een diskettestation of een vaste schijf); controleer de systeemsetup om er zeker van te zijn dat de opstartvolgorde correct is voor de apparaten die geïnstalleerd zijn op uw computer (zie "System Setup" op pagina 117).</li> <li>• Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact met Dell" op pagina 130).</li> </ul> |
|  | Alle vier de lampjes knipperen als de computer zich in een normale werkstoestand bevindt na POST. | Geen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Dell Diagnostics



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Als u problemen ondervindt met uw computer, controleert u de punten in "Problemen oplossen" op pagina 33 en voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.



**KENNISGEVING:** Dell Diagnostics werkt alleen op Dell™-computers.

- 1 Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
- 2 Wanneer het logo DELL™ verschijnt, drukt u meteen op <F12>.  
Vervolgens sluit u de computer af (zie "Uw computer uitschakelen" op pagina 63) en probeert u het opnieuw.
- 3 Selecteer in de lijst met opstartapparaten **Boot to Utility Partition** (Opstarten vanaf partitie van hulpprogramma) en druk op <Enter>.
- 4 Wanneer het **hoofdmenu** van het Dell-diagnoseprogramma wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

## Hoofdmenu van Dell Diagnostics

1

| Optie              | Functie                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Snelle test        | Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt doorgaans 10 tot 20 minuten in beslag. Er is geen interactie vereist. Als u eerst de <b>Express Test</b> (snelle test) uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen. |
| Uitgebreide test   | Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt doorgaans een uur of langer in beslag. U moet af en toe vragen beantwoorden.                                                                                                     |
| Aangepaste test    | Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de uit te voeren tests aanpassen.                                                                                                                                                                           |
| Symptomenstructuur | Hier vindt u de meest voorkomende symptomen. U kunt hier een test kiezen op basis van de symptomen van het aangetroffen probleem.                                                                                                                              |

- 2 Als tijdens het uitvoeren van een test een probleem wordt aangetroffen, wordt een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.  
Neem contact op met Dell, als u de foutconditie niet kunt herstellen (zie "Contact met Dell" op pagina 130).



**OPMERKING:** Boven in elk testscherm ziet u het servicelabel van de computer. Als u contact opneemt met Dell, vraagt de technische ondersteuning naar het servicelabel.

- 3 Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

| Tabblad                      | Func tie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Results (Resultaten)         | Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Errors (Fouten)              | Hier worden aangetroffen foutcondities, foutcodes en problembeschrijvingen weergegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Help                         | Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Configuration (Configuratie) | Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat.<br><br>Het Dell-diagnoseprogramma verkrijgt de configuratiegegevens voor alle apparaten via de systeeminstellingen, het geheugen en verschillende interne tests. Deze gegevens worden weergegeven in het linkerdeelvenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer. |
| Parameters                   | Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

- 4 Sluit het testscherm om terug te keren naar het **hoofdmenu**. Als u Dell Diagnostics wilt afsluiten en de computer opnieuw wilt opstarten, sluit u het **hoofdmenu**.

# Stuurprogramma's

## Wat is een stuurprogramma?

Een stuurprogramma is een programma waarmee een apparaat, zoals een printer, muis of toetsenbord, wordt bestuurd. Voor alle apparaten is een stuurprogramma nodig.

Een stuurprogramma fungeert als een vertaler voor het apparaat en de andere programma's die gebruikmaken van het apparaat. Elk apparaat beschikt over een eigen reeks speciale opdrachten die alleen door het bijbehorende stuurprogramma worden herkend.

Dell ships your computer to you with required drivers already installed—no further installation or configuration is needed.

Veel stuurprogramma's, bijvoorbeeld het stuurprogramma voor het toetsenbord, worden geleverd met het besturingssysteem Microsoft® Windows®. In de volgende gevallen moet u mogelijk stuurprogramma's installeren:

- U voert een upgrade voor uw besturingssysteem uit
- U installeert uw besturingssysteem opnieuw.
- U sluit een nieuw apparaat aan of u installeert een nieuw apparaat.

## Stuurprogramma's controleren

Als u problemen met een apparaat ondervindt, controleert u of het stuurprogramma de bron van het probleem is en werkt u het stuurprogramma indien noodzakelijk bij.

### Windows XP

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratieschermb.**
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Prestaties en onderhoud.**
- 3 Klik op **Systeem.**
- 4 Klik in het venster **Systeemeigenschappen** op de tab **Hardware.**
- 5 Klik op **Apparaatbeheer.**
- 6 Controleer of er een apparaat in de lijst voorkomt met een uitroepteken (een gele cirkel met een [!]) op het pictogram voor het apparaat.

Als u een uitroepteken naast de naam van het apparaat ziet staan, moet u het stuurprogramma mogelijk opnieuw installeren of een nieuw stuurprogramma installeren.

## Een stuurprogramma opnieuw installeren



**KENNISGEVING:** Op de ondersteuningssite van Dell op [support.dell.com](http://support.dell.com) kunt u goedgekeurde stuurprogramma's voor een computer van Dell™ downloaden. Als u stuurprogramma's installeert die afkomstig zijn van een andere bron, loopt u het risico dat uw computer niet meer goed functioneert.

### De functie Vorig stuurprogramma in Windows XP gebruiken

Als u problemen ondervindt op uw computer nadat u een stuurprogramma hebt bijgewerkt of geïnstalleerd, gebruikt u de functie Vorig stuurprogramma in Windows XP om het stuurprogramma te vervangen door de vorige geïnstalleerde versie van het stuurprogramma.

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Prestaties en onderhoud**.
- 3 Klik op **Systeem**.
- 4 Klik in het venster **Systeemeigenschappen** op de tab **Hardware**.
- 5 Klik op **Apparaatbeheer**.
- 6 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor u een nieuw stuurprogramma hebt geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 7 Klik op de tab **Stuurprogramma**.
- 8 Klik op **Vorig stuurprogramma**.

Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, kunt u met Systeemherstel de staat herstellen waarin uw computer verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde (zie "Systeemherstel van Microsoft Windows XP" op pagina 57).

### Handmatig een stuurprogramma installeren

- 1 Nadat u de benodigde stuurprogrammabestanden naar uw vaste schijf hebt gekopieerd, klikt u op de knop **Start** en klikt u met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**.
- 3 Klik op de tab **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
- 4 Dubbelklik op het type apparaat waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren.
- 5 Dubbelklik op de naam apparaat waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren.
- 6 Klik op de tab **Stuurprogramma** en klik vervolgens op **Stuurprogramma bijwerken**.
- 7 Klik op **Ik wil zelf kiezen (geavanceerd)** en klik vervolgens op **Volgende**.
- 8 Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de stuurprogrammabestanden de vorige keer hebt uitgepakt.
- 9 Wanneer de naam van het juiste stuurprogramma verschijnt, klikt u op **Volgende**.
- 10 Klik op **Voltooien** en start de computer opnieuw op.

## Software- en hardwareconflicten oplossen

Als een apparaat tijdens de installatie van het besturingssysteem niet wordt gevonden, of wel wordt gevonden maar onjuist wordt geconfigureerd, kunt u het conflict oplossen met de Probleemoplosser voor hardware.

Conflicten oplossen met de Probleemoplosser voor hardware:

- 1 Klik op de knop **Start** en vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ `probleemoplosser hardware` in het veld **Zoeken** en klik op de pijl om de zoekbewerking te starten.
- 3 Klik op **Probleemoplosser voor hardware** in de lijst **Zoekresultaten**.
- 4 Klik in de lijst **Probleemoplosser voor hardware** op **Er is een hardwareconflict op de computer** en klik op **Volgende**.

## Uw besturingssysteem herstellen

U kunt uw besturingssysteem op de volgende manieren herstellen:

- Met Systeemherstel van Microsoft® Windows® XP kunt u de computer terugzetten in een eerdere status zonder dat gegevensbestanden verloren gaan. Gebruik het Systeemherstel als de eerste oplossing om uw besturingssysteem te herstellen en gegevensbestanden te bewaren.
- Met Dell PC Restore van Symantec kunt u de vaste schijf terugzetten naar de status op het moment dat u de computer kocht. Met Dell PC Restore worden alle gegevens op de vaste schijf definitief verwijderd. Ook worden alle toepassingen verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Gebruik PC Restore alleen als Systeemherstel de problemen met uw besturingssysteem niet kon verhelpen.
- Gebruik de cd *alleen* als Systeemherstel de problemen met uw besturingssysteem niet kon verhelpen.

### Systeemherstel van Microsoft Windows XP

Met Systeemherstel biedt het besturingssysteem Microsoft Windows XP u de mogelijkheid om de computer terug te zetten in een eerdere status (zonder dat er gegevensbestanden verloren gaan) als de computer door wijzigingen in de hardware, software of andere systeeminstellingen niet meer naar behoren werkt. Zie Help en ondersteuning van Windows voor informatie over het gebruik van Systeemherstel. Raadpleeg voor Windows Help en ondersteuning "Informatie vinden" op pagina 9.



**KENNISGEVING:** Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel kan uw gegevensbestanden niet controleren of herstellen.



**OPMERKING:** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows. Het is dus mogelijk dat wanneer u de klassieke weergave inschakelt, deze procedures niet werken op uw computer van Dell™.

## Een herstelpunt maken

- 1 Klik op de knop **Start** en vervolgens op **Help** en ondersteuning.
- 2 Klik op de taak voor **Systeemherstel**.
- 3 Volg de instructies op het scherm.

## De computer terugzetten in een eerdere status

Als er zich problemen voordoen nadat u een apparaatstuurprogramma hebt geïnstalleerd, gebruikt u de functie Vorig stuurprogramma (zie "De functie Vorig stuurprogramma in Windows XP gebruiken" op pagina 56) om het probleem op te lossen. Als u het probleem hiermee niet kunt oplossen, gebruikt u Systeemherstel.



**KENNISGEVING:** Voordat u de computer in een eerdere status terugzet, moet u alle geopende bestanden opslaan en sluiten en alle actieve programma's afsluiten. Het is pas mogelijk om bestanden of programma's te bewerken, openen of verwijderen nadat de herstelbewerking is voltooid.

- 1 Klik op de knop **Start**, wijs achtereenvolgens **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Systeemwerkset** aan en klik op **Systeemherstel**.
- 2 Controleer of **Een eerdere status van deze computer herstellen** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
- 3 Klik op de datum waarnaar u de computer wilt terugzetten.  
Het scherm **Selecteer een herstelpunt** laat een kalender zien met herstelpunten die u kunt selecteren. De datums met beschikbare herstelpunten zijn vetgedrukt.
- 4 Selecteer een herstelpunt en klik op **Volgende**.  
Als een datum slechts één herstelpunt bevat, wordt dat herstelpunt automatisch geselecteerd. Zijn er twee of meer herstelpunten beschikbaar, klik dan op het herstelpunt van uw voorkeur.
- 5 Klik op **Volgende**.  
Als Systeemherstel klaar is met het verzamelen van gegevens, verschijnt het scherm **Herstellen voltooid** en start de computer opnieuw op.
- 6 Nadat de computer opnieuw is opgestart, klikt u op **OK**.

Om het herstelpunt te wijzigen, kunt u bovenstaande stappen met een ander herstelpunt herhalen of de herstelbewerking ongedaan maken.

## De laatste herstelbewerking ongedaan maken



**KENNISGEVING:** Voordat u de laatste herstelbewerking ongedaan maakt, moet u alle geopende bestanden opslaan en sluiten en alle actieve programma's afsluiten. Het is pas mogelijk om bestanden of programma's te bewerken, openen of verwijderen nadat de herstelbewerking is voltooid.

- 1 Klik op de knop **Start** en wijs achtereenvolgens **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Systeemwerkset** aan en klik op **Systeemherstel**.
- 2 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

## Systeemherstel inschakelen

Als u Windows XP opnieuw installeert met minder dan 200 MB vrije ruimte op de vaste schijf, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld. Ga als volgt te werk om te controleren of Systeemherstel is ingeschakeld:

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Prestaties en onderhoud**.
- 3 Klik op **Systeem**.
- 4 Klik op het tabblad **Systeemherstel**.
- 5 Controleer of het selectievakje **Systeemherstel uitschakelen** is uitgeschakeld.

## Dell PC Restore van Symantec gebruiken



**KENNISGEVING:** Met Dell PC Restore worden alle gegevens op de vaste schijf definitief verwijderd. Ook worden alle toepassingen of stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Indien mogelijk maakt u een reservekopie van de gegevens voordat u PC Restore gebruikt. Gebruik PC Restore alleen als Systeemherstel de problemen met uw besturingssysteem niet kon verhelpen.



**OPMERKING:** Dell PC Restore van Symantec is niet in alle landen en op alle computers beschikbaar.

Gebruik Dell PC Restore van Symantec alleen als laatste methode om uw besturingssysteem te herstellen. Met Dell PC Restore kunt u de vaste schijf terugzetten naar de status op het moment dat u de computer kocht. Any programs or files added since you received your computer—including data files—are permanently deleted from the hard drive. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's, muziekbestanden, enzovoort. Indien mogelijk maakt u een reservekopie van alle gegevens voordat u PC Restore gebruikt.

PC Restore gebruiken:

- 1 Schakel de computer in.  
Tijdens het opstarten verschijnt er een blauwe balk met het opschrift **www.dell.com** bovenin het scherm.
- 2 Druk zodra u deze balk ziet op **<Ctrl><F11>**.  
Als u niet op tijd op **<Ctrl><F11>** drukt, wacht u tot de computer is opgestart en start u de computer vervolgens opnieuw op.



**KENNISGEVING:** Als u *niet* wilt doorgaan met PC Restore, klikt u bij de volgende stap op **Reboot** (opnieuw opstarten).

- 3 Klik in het volgend scherm dat verschijnt op **Restore** (herstellen)
- 4 Klik in het volgende scherm op **Confirm** (bevestigen)  
The restore process takes approximately 6–10 minutes to complete.
- 5 Wanneer hiernaar wordt gevraagd, klikt u op **Finish** (voltooien) om de computer opnieuw op te starten.  
 **OPMERKING:** Sluit de computer niet handmatig af. Klik op **Finish** (voltooien) en wacht totdat de computer helemaal opnieuw is opgestart.
- 6 Wanneer u hiernaar wordt gevraagd, klikt u op **Yes** (ja).  
De computer start opnieuw op. Omdat de computer is teruggezet naar de oorspronkelijke status, verschijnen weer dezelfde schermen als toen u de computer voor de eerste keer inschakelde, zoals het scherm met de gebruiksrechtovereenkomst.
- 7 Klik op **Volgende**.  
Het scherm **Systeemherstel** verschijnt en de computer start opnieuw op.
- 8 Nadat de computer opnieuw is opgestart, klikt u op **OK**.

### Dell PC Restore verwijderen



**KENNISGEVING:** Als u het hulpprogramma Dell PC Restore van de vaste schijf verwijdert, wordt het hulpprogramma PC Restore definitief van uw computer verwijderd. After you have removed Dell PC Restore, you will not be able to use it to restore your computer's operating system.

Met Dell PC Restore kunt u de vaste schijf terugzetten naar de oorspronkelijke status; de status op het moment dat u de computer kocht. We raden u aan PC Restore *niet* van uw computer te verwijderen, ook niet om extra schijfruimte te winnen. If you remove PC Restore from the hard drive, you cannot ever recall it, and you will never be able to use PC Restore to return your computer's operating system to its original state.

PC Restore verwijderen:

- 1 Meld u aan bij de computer als lokale beheerder.
- 2 Ga in Windows Verkenner naar `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dubbelklik op de bestandsnaam **DSRIRRemv2.exe**.



**OPMERKING:** Als u zich niet aanmeldt als lokale beheerder, verschijnt er een bericht dat u zich moet aanmelden als lokale beheerder. Klik op **Quit** (sluiten) om u vervolgens aan te melden als lokale beheerder.



**OPMERKING:** If the partition for PC Restore does not exist on your computer's hard drive, a message appears stating that the partition was not found. Klik op **Quit** (sluiten); er is geen partitie die u kunt verwijderen.

- 4 Klik op **OK** om de PC Restore-partitie op de vaste schijf te verwijderen.
- 5 Klik op **Ja** wanneer het bevestigingsbericht verschijnt.

De PC Restore-partitie is verwijderd en de beschikbare schijfruimte wordt toegevoegd aan de toegewezen schijfruimte op de vaste schijf.

- 6 Klik in Windows Verkenner met de rechtermuisknop op **Lokaal station (C:)**, klik op **Eigenschappen** en controleer de waarde bij **Beschikbaar** om te controleren of de extra schijfruimte beschikbaar is
- 7 Klik op **Finish** (voltooien) om het venster **PC Restore Removal** te sluiten.
- 8 Start de computer opnieuw op.

## Plaats de cd voor het besturingssysteem.

### Voordat u begint

Als u overweegt om het besturingssysteem Windows XP opnieuw te installeren om een probleem met een recent geïnstalleerd stuurprogramma te verhelpen, probeer dan eerst de functie Vorig stuurprogramma van Windows XP (zie "De functie Vorig stuurprogramma in Windows XP gebruiken" op pagina 56). Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, zet u het besturingssysteem via Systeemherstel terug in de status waarin het was voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde (zie "Systeemherstel van Microsoft Windows XP" op pagina 57).



**KENNISGEVING:** Maak voordat u met de installatie begint reservekopieën van al uw gegevensbestanden op de primaire vaste schijf. Bij normale configuraties is de primaire vaste schijf de eerste schijf die de computer detecteert.

Om Windows XP opnieuw te installeren, hebt u het volgende nodig:

- De cd Dell™ *Besturingssysteem*
- Dell ResourceCD



**OPMERKING:** De cd ResourceCD bevat stuurprogramma's die tijdens de montage van de computer geïnstalleerd werden. Gebruik de ResourceCD om eventuele vereiste stuurprogramma's te laden.

### Windows XP opnieuw installeren

Het installatieproces kan één tot twee uur in beslag nemen. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, anti-virusprogramma's en andere software opnieuw installeren.



**KENNISGEVING:** De cd *Besturingssysteem* biedt opties voor het opnieuw installeren van Windows XP. De opties kunnen bestanden overschrijven en op uw vaste schijf geïnstalleerde programma's beschadigen. Ga dus pas over tot het opnieuw installeren van Windows XP als een medewerker van de technische ondersteuning van Dell u dat aangeeft.

- 1 Voordat u begint, moet u alle geopende bestanden opslaan en sluiten, en alle actieve programma's afsluiten.
- 2 Plaats de cd *Besturingssysteem*. Klik op **Afsluiten** als het bericht **Windows XP installeren** verschijnt.
- 3 Start de computer opnieuw op.
- 4 Druk op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt.  
Als het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit vervolgens de computer af en probeer opnieuw.
- 5 Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.



# Onderdelen verwijderen en installeren

## Voordat u begint

Dit hoofdstuk bevat procedures voor het verwijderen en installeren van de componenten in uw computer. Tenzij anders vermeld, wordt voor elke procedure uitgegaan van de volgende condities:

- U hebt de stappen in "Uw computer uitschakelen" op pagina 63 en "Voordat u aan de computer gaat werken" op pagina 64 uitgevoerd.
- U hebt de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* van Dell™ gelezen.
- A component can be replaced or—if purchased separately—installed by performing the removal procedure in reverse order.

## Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document hebt u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kleine sleufkopschroevendraaier
- Kruiskopschroevendraaier
- Diskette of cd met het updateprogramma voor Flash-BIOS

## Uw computer uitschakelen



**KENNISGEVING:** Om gegevensverlies te voorkomen, dient u alle openstaande bestanden op te slaan en te sluiten en alle programma's af te sluiten, voordat u uw computer uitschakelt.

- 1 Het besturingssysteem afsluiten:
  - a Sla openstaande bestanden op en sluit ze, sluit alle programma's af, klik op **Start** en vervolgens op **Computer uitschakelen**.
  - b Klik op **Uitschakelen** in het venster **Computer uitschakelen**.  
De computer schakelt uit zodra het afsluitproces van het besturingssysteem is voltooid.
- 2 Zorg ervoor dat de computer en alle aangesloten apparaten zijn uitgeschakeld. Houd de aan/uitknop 4 seconden ingedrukt, indien uw computer en aangesloten apparaten niet automatisch worden uitgeschakeld wanneer u het besturingssysteem afsluit.

## Voordat u aan de computer gaat werken

Neem de volgende veiligheidsrichtlijnen in acht om uw computer te beschermen tegen mogelijke schade en voor uw persoonlijke veiligheid.



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**VOORZICHTIG:** Ga voorzichtig om met componenten en kaarten. Raak de componenten of de contacten op een kaart niet aan. Houd een kaart vast aan de uiteinden of aan de metalen montagebeugel. Houd een component, zoals een processor, vast aan de uiteinden, niet aan de pinnen.



**KENNISGEVING:** Laat alleen een gekwalificeerd onderhoudstechnicus reparaties aan uw computer uitvoeren. Schade als gevolg van door Dell niet geautoriseerde dienstverlening valt niet onder de garantie.



**KENNISGEVING:** Trek aan de connector of de kabelontlastingslus, wanneer u een kabel loskoppelt. Trek niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben een connector met vergrendelingsklemmen. Druk deze in voordat u de kabel loskoppelt. Houd connectoren recht terwijl u ze loskoppelt om buiging van connectorpinnen te voorkomen. Zorg ervoor dat u beide connectoren recht en op één lijn houdt, wanneer u een kabel aansluit.



**KENNISGEVING:** Voer de volgende stappen uit voordat u aan de computer gaat werken, om schade aan het apparaat te voorkomen.

- 1 Schakel uw computer uit (zie "Uw computer uitschakelen" op pagina 63).



**KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel loskoppelt, dient u deze eerst uit uw computer te verwijderen en vervolgens uit het netwerkapparaat.

- 2 Koppel telefoon- of telecommunicatielijnen los van de computer.

- 3 Haal de stekkers van uw computer en alle aangesloten apparaten uit het stopcontact en druk vervolgens op de aan/uit-knop om de systeemkaart te aarden.



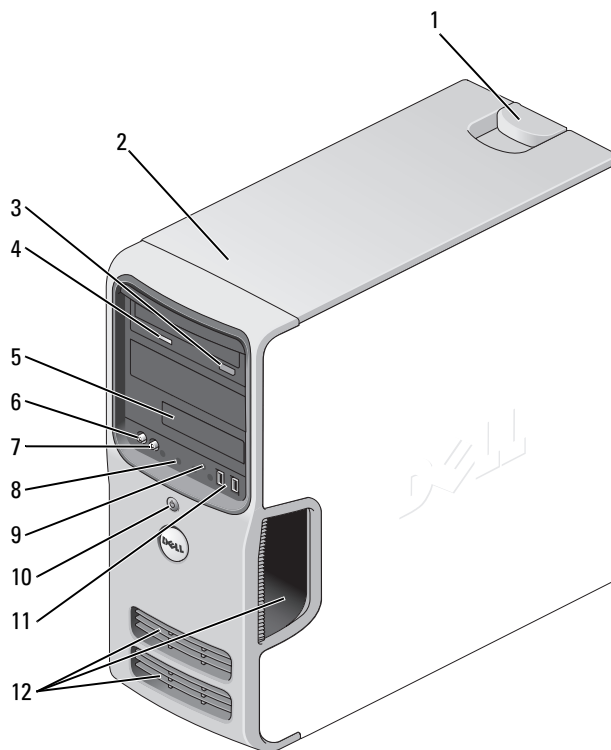
**VOORZICHTIG:** Om u te beschermen tegen elektrische schokken, dient u voordat u de computerbehuizing verwijdert altijd eerst de stekker uit het stopcontact te halen.

- 4 Verwijder de kap van de computer (zie "De computerbehuizing verwijderen" op pagina 69).



**KENNISGEVING:** Aard uzelf door een ongeverfd metalen oppervlak, zoals het metaal aan de achterzijde van uw computer, aan te raken, voordat u iets binnen in uw computer aanraakt. Raak tijdens het werken aan uw computer af en toe een ongeverfd metalen oppervlak aan om eventuele statische elektriciteit, die schadelijk kan zijn voor interne componenten, te ontladen.

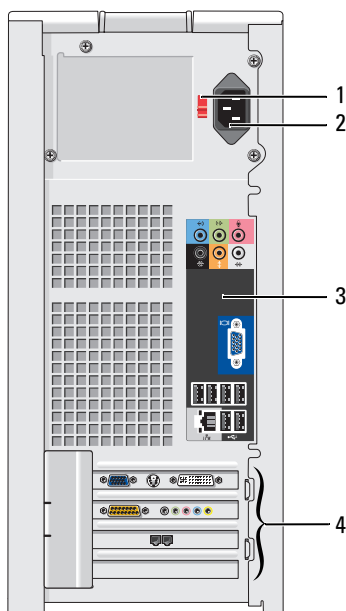
## Vooraanzicht van de computer



|   |                               |                                                                                                                                                                                          |
|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | vergrendeling behuizing       | Gebruik deze vergrendeling om de behuizing te verwijderen. Zie "De computerbehuizing verwijderen" op pagina 69.                                                                          |
| 2 | locatie van het Servicelabel  | Gebruik het servicelabel om de computer te identificeren wanneer u de Dell Support-website bezoekt of contact opneemt met de technische ondersteuning.                                   |
| 3 | Ejectknop cd- of dvd-station  | Druk op deze knop om een schijf uit het cd- of dvd-station te werpen.                                                                                                                    |
| 4 | Lampje van cd- of dvd-station | Het lampje brandt wanneer de computer gegevens leest van het cd- of dvd-station.                                                                                                         |
| 5 | FlexBay-station               | Kan optioneel een disktestation of mediakaartlezer bevatten. Zie "Een mediakaartlezer gebruiken (optioneel)" op pagina 20. voor meer informatie over het gebruik van de mediakaartlezer. |

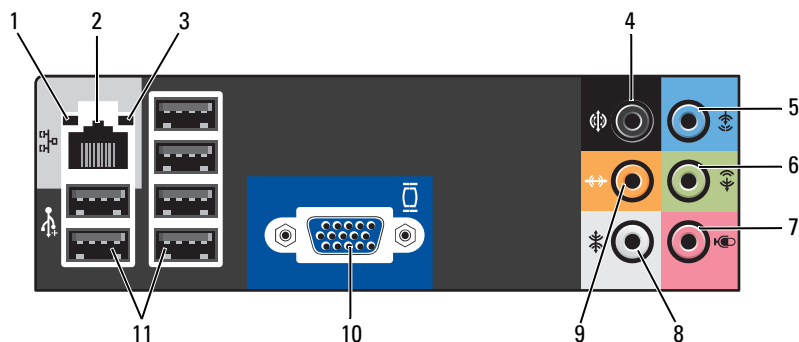
|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | microfoonconnector              | Gebruik de microfoonconnector om een computermicrofoon op uw computer aan te sluiten voor spraak of muziek in een geluids- of telefonie programma.<br>Op computers met een geluidskaart bevindt deze connector zich op de kaart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | hoofdtelefoonconnector          | Gebruik de hoofdtelefoonconnector om hoofdtelefoons en de meeste typen speakers aan te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8  | controlelampjes (4)             | Gebruik de lampjes om een computerprobleem op te lossen op basis van de diagnostische code. Zie "Controlelampjes" op pagina 49 voor meer informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | lampje van vaste schijf         | Het lampje van de vaste schijf brandt wanneer de computer gegevens leest van of schrijft naar de vaste schijf. Het lampje brandt soms ook wanneer een apparaat als een cd-speler is ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | aan/uit-knop,<br>aan/uit-lampje | Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen. Het lampje in het midden van de knop geeft aan of de computer is ingeschakeld. Voor meer informatie zie "Schakelaars en lampjes" op pagina 115.<br><br> <b>KENNISGEVING:</b> Gebruik de aan/uit-knop niet om de computer uit te schakelen, anders kunnen er gegevens verloren gaan. Schakel in plaats hiervan het besturingssysteem uit.                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | USB 2.0-connectoren (2)         | Gebruik de voorste USB-connectoren voor apparaten die u af en toe aansluit, zoals joysticks of camera's, of voor opstartbare USB-apparaten (zie "System Setup-opties" op pagina 118 voor meer informatie over het opstarten vanaf een USB-apparaat). Het is raadzaam om de USB-connectoren aan de achterzijde te gebruiken voor apparaten die normaal gesproken altijd aangesloten zijn, zoals printers en toetsenborden.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | ventilatieopeningen             | Controleer of de ventilatieopeningen niet zijn geblokkeerd om zeker te zijn van voldoende koeling.<br><br> <b>KENNISGEVING:</b> Zorg dat er tussen de ventilatieopeningen en objecten in de buurt ervan een ruimte zit van minimaal twee inches.<br><br> <b>KENNISGEVING:</b> Zorg dat de ruimte om de luchtopeningen schoon en stofvrij is zodat dat de computer voldoende geventileerd wordt. Gebruik slechts een droge doek om de ruimte rondom de ventilatieopening te reinigen; zo voorkomt u waterschade aan de computer. |

## Achteraanzicht van de computer



|   |                                                               |                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | stroomselectieschakelaar (niet op alle computers beschikbaar) | Zie de veiligheidsinstructies in de <i>Productinformatiegids</i> voor meer informatie.                                                    |
| 2 | netkabelconnector                                             | Sluit de stroomkabel aan.                                                                                                                 |
| 3 | connectoren op het achterpaneel                               | Steek USB-, audio- en andere apparaten in de juiste connectoren. Voor meer informatie zie "Connectoren op het achterpaneel" op pagina 68. |
| 4 | kaartsleuven                                                  | Toegang tot connectoren voor geïnstalleerde PCI en PCI Express-kaarten.                                                                   |

## Connectoren op het achterpaneel



|   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | lampje integriteit verbinding | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.</li> <li>• Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.</li> <li>• Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2 | connector voor netadapter     | <p>Wanneer u de computer op een netwerk of breedbandapparaat wilt aansluiten, verbindt u het ene uiteinde van een netwerkkabel met een netwerkpoort of met uw netwerk of breedbandapparaat. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op de connector voor de netwerkadapter op de achterzijde van de computer. Als u een klik hoort, is de netwerkkabel goed bevestigd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkconnector.</p> <p>Gebruik voor computers met een netwerkconnectorkaart de connector op de kaart. U wordt aangeraden om Category 5-bedrading en -ingenen voor uw netwerk te gebruiken. Als u toch gebruikmaakt van Category 3-bedrading, moet u de netwerksnelheid verhogen tot 10 Mbps om een betrouwbare werking te garanderen.</p> |
| 3 | activiteitsindicator netwerk  | Er knippert een geel lampje wanneer de computer gegevens van het netwerk ontvangt of ernaar verzendt. Bij veel verkeer kan het lijken alsof dit lampje continu brandt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | surround-sound-connector      | Gebruik de zwarte connector voor surround-sound om meerkanaalsluidsprekers aan te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 | lijningang                    | <p>Gebruik de blauwe lijningang om een opname-/afspeelapparaat aan te sluiten, zoals een cassette-, cd- of videospeler.</p> <p>Op computers met een geluidskaart bevindt deze connector zich op de kaart.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | lijnuitgang                               | Gebruik de groene line-out-connector (beschikbaar op computers met geïntegreerd geluid) om een hoofdtelefoon en de meeste luidsprekers met geïntegreerde versterking aan te sluiten.<br>Op computers met een geluidskaart bevindt deze connector zich op de kaart.                                                    |
| 7  | microfoon                                 | Gebruik de roze connector om een computermicrofoon op uw computer aan te sluiten voor spraak of muziek in een geluids- of telefonieprogramma.<br>Op computers met een geluidskaart bevindt deze connector zich op de kaart.                                                                                           |
| 8  | connector voor zijspeakers surround sound | Gebruik de zilverkleurige connector voor verbeterde audio op computers met 7.1-speakers.<br>Op computers met een geluidskaart bevindt deze connector zich op de kaart.                                                                                                                                                |
| 9  | midden/subwoofer-connector                | Gebruik de gele connector voor een luidspreker voor het Low Frequency Effects (LFE) –kanaal.                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | optionele VGA-videoconnector              | Als uw monitor beschikt over een VGA-connector, steekt u deze in de VGA-connector op de computer.                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | USB 2.0-connectoren (6)                   | Gebruik de USB-connectoren aan de achterzijde voor apparaten die normaal gesproken altijd aangesloten zijn, zoals printers en toetsenborden.<br><br>Het is raadzaam om de voorste USB-connectoren te gebruiken voor apparaten die u af en toe aansluit, zoals joysticks of camera's, of voor startbare USB-apparaten. |

## De computerbehuizing verwijderen



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**VOORZICHTIG:** Om u te beschermen tegen elektrische schokken, dient u voordat u de computerbehuizing verwijdert altijd eerst de stekker uit het stopcontact te halen.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.

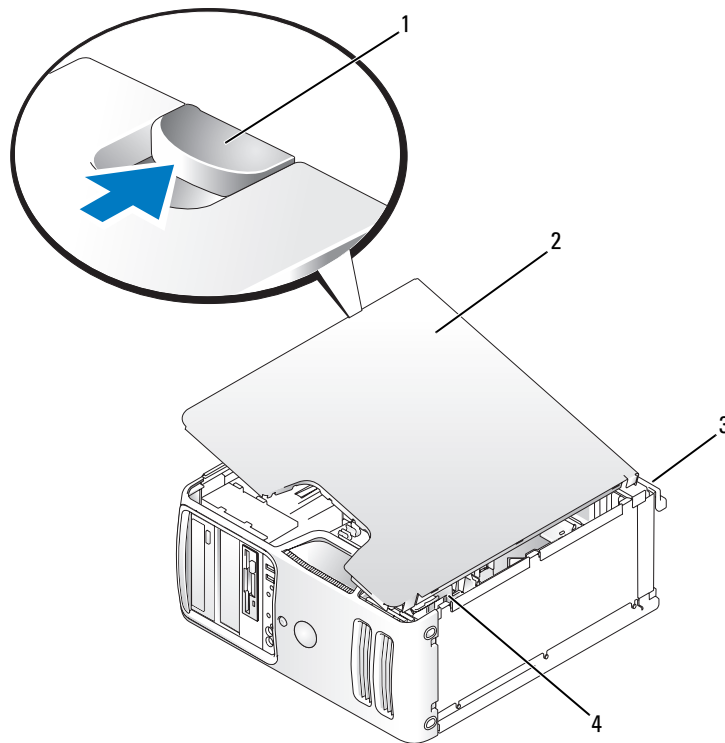


**KENNISGEVING:** Ensure that sufficient space exists to support the removed cover—at least 30 cm (1 ft) of desk top space.



**KENNISGEVING:** Werk op een vlakke, beschermde ondergrond om krassen op de computer of het werkblad te voorkomen.

- 2 Leg uw computer op zijn zijde met de computerbehuizing naar boven.
- 3 Trek de grendel van het deksel naar achteren die zich op het bovenpaneel bevindt.



1 vergrendeling behuizing

2 computerdeksel

3 achterkant computer

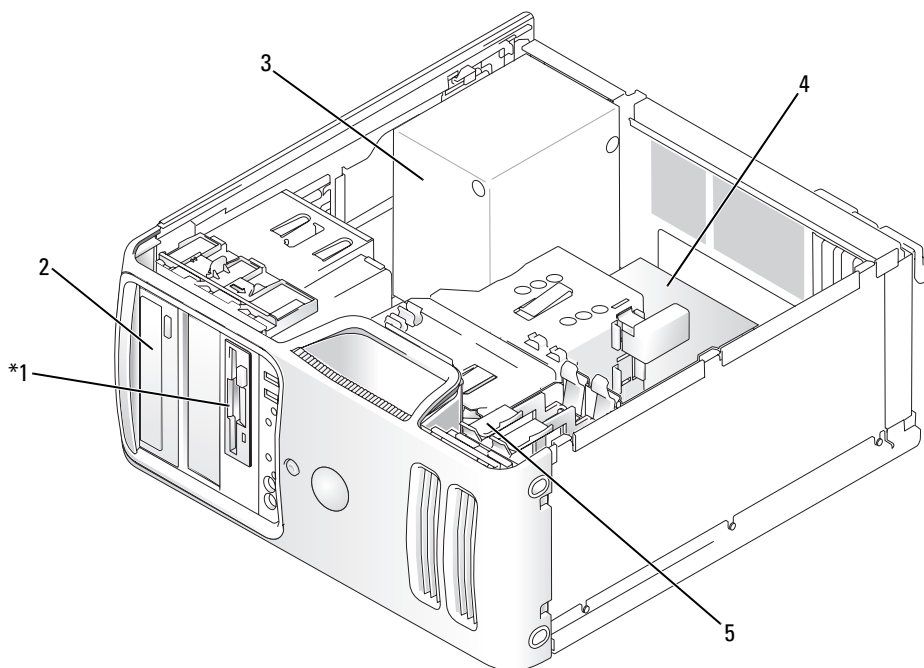
4 onderste scharnieren

- 4 Zoek de drie scharnier punten in de onderrand van de computer.
- 5 Pak beide zijden van het deksel van de computer beet en wip deze op met behulp van de scharnieren als hefboom.
- 6 Maak het deksel los van de scharnierpunten zet dit weg op een veilige plaats.

## De binnenkant van uw computer



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



\*Niet op alle computers aanwezig.

1 diskettestation

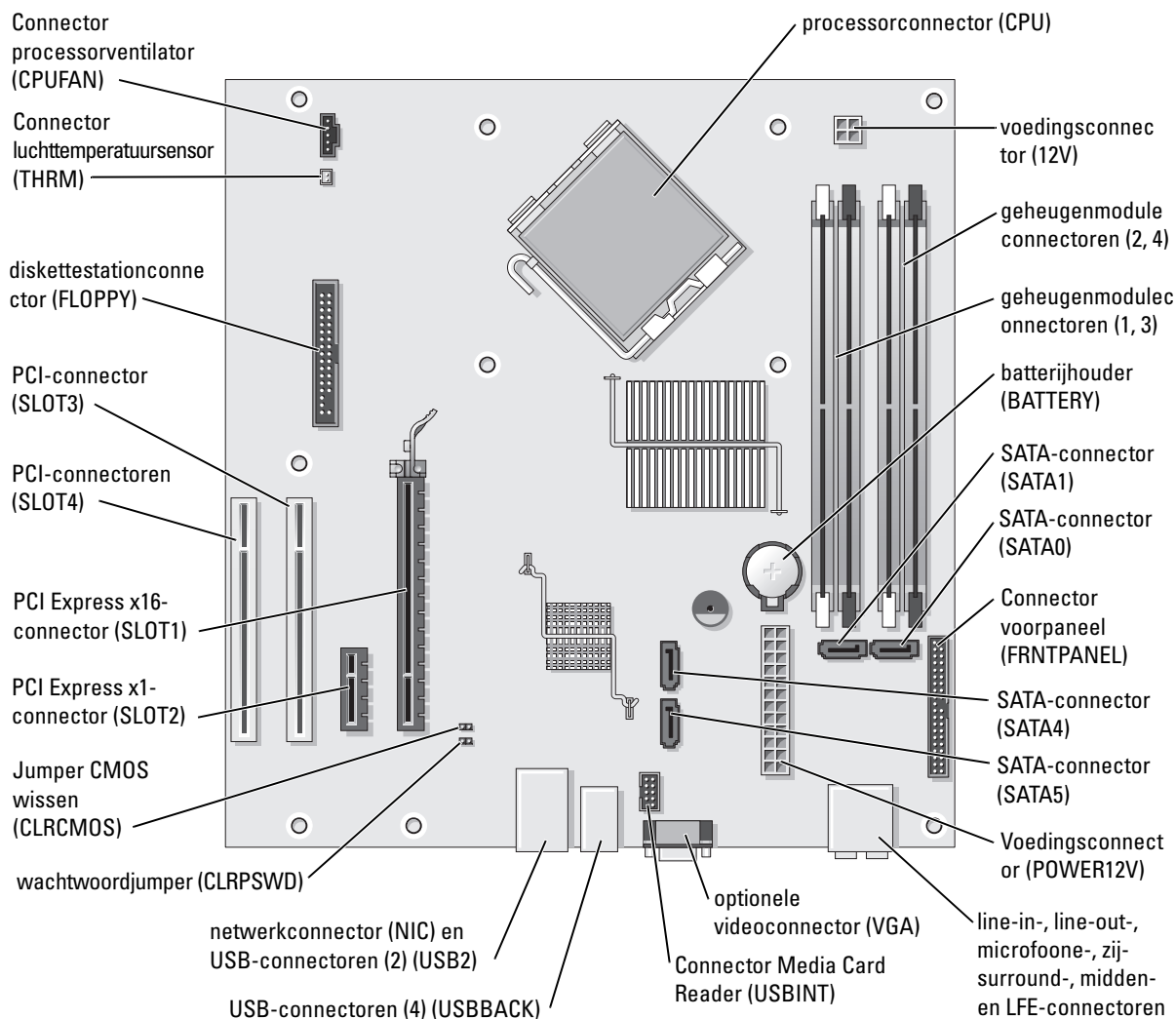
2 Cd- of dvd-station

3 voeding

4 moederbord

5 vaste schijf

# Systeemkaartcomponenten



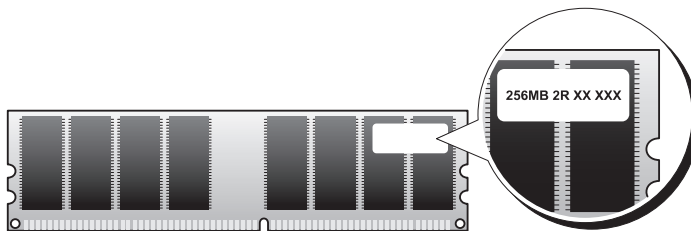
# Geheugen

U kunt de hoeveelheid werkgeheugen van uw computer vergroten door geheugenmodules te installeren op het moederbord.

Uw computer ondersteunt DDR2-geheugen. Zie "Geheugen" op pagina 113 voor aanvullende informatie over het door uw computer ondersteunde type geheugen.

## Overzicht van DDR2-geheugen

DDR2-geheugenmodules moeten worden geïnstalleerd in *paren van overeenkomstige geheugengrootte, -snelheid en -technologie*. Als de DDR2-geheugenmodules niet in overeenkomstige paren worden geïnstalleerd, functioneert de computer nog wel, maar dalen de prestaties enigszins. See the label on the module to determine the module's capacity.



**OPMERKING:** Installeer DDR2-geheugenmodules altijd in de volgorde die wordt aangegeven op de systeemkaart.

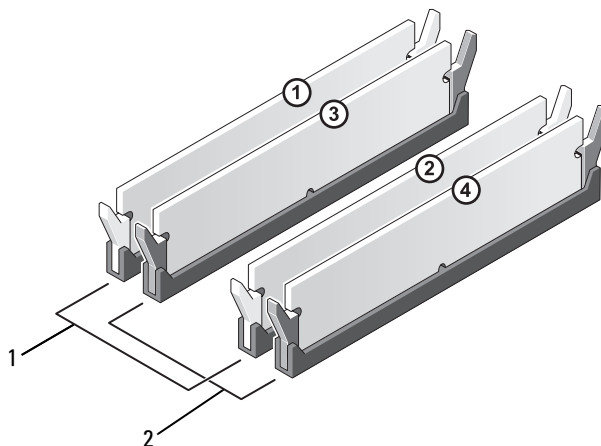
De aanbevolen geheugenconfiguraties zijn:

- Een overeenkomstig paar van geheugenmodules geïnstalleerd in DIMM-connectoren 1 en 2 of
- Een overeenkomstig paar geheugenmodules geïnstalleerd in DIMM-connectoren 1 en 2 en nog een overeenkomstig paar geïnstalleerd in connectoren 3 en 4.



**KENNISGEVING:** Installeer geen ECC- of buffergeheugenmodules. Alleen ongebufferd, niet-ECC geheugen wordt ondersteund.

- Wanneer u gemengde paren van DDR2 533-MHz en DDR2 667-MHz-geheugen installeert, functioneren de modules op de snelheid van de minst snelle module.
- Let op dat u een enkele geheugenmodule in DIMM-connector 1 (de connector die zich het dichtst bij de processor bevindt) installeert, voordat u een module in de andere connector installeert.



1 Kanaal A: overeenkomstig paar geheugenmodules in connectoren DIMM\_1 en DIMM\_2 (witte bevestigingsclips)

2 Kanaal B: overeenkomstig paar geheugenmodules in connectoren DIMM\_3 en DIMM\_4 (zwarte bevestigingsclips)



**KENNISGEVING:** Wanneer u de originele geheugenmodules uit de computer verwijdert tijdens een opwaardering van uw geheugen, houd deze dan gescheiden van nieuwe modules die u hebt, zelfs als u die nieuwe modules van Dell hebt gekocht. Combineer een originele geheugenmodule, indien mogelijk, niet met een nieuwe geheugenmodule. Anders start uw computer mogelijk niet goed op. U dient uw oorspronkelijke geheugenmodules in paren aan te sluiten met de DIMM-connectoren 1 en 2 of DIMM-connectoren 3 en 4.



**OPMERKING:** Geheugen dat via Dell is gekocht valt onder de garantie van uw computer.

## Geheugen aanspreken bij 4-GB-configuraties

Uw computer biedt ondersteuning voor maximaal 4 GB geheugen wanneer u gebruik maakt van vier 1-GB DIMM's. Huidige 32-bit besturingssystemen, zoals Microsoft® Windows® XP, kunnen maximaal 4 GB adresruimte gebruiken; de hoeveelheid geheugen die beschikbaar is voor het besturingssysteem is echter geringer dan wat er werd geïnstalleerd. Bepaalde onderdelen van de computer gebruiken adresruimte binnen dit 4-GB grote bereik. Alle geheugenruimte die is gereserveerd voor deze onderdelen kan niet worden gebruikt door het computergeheugen.

## Geheugen installeren

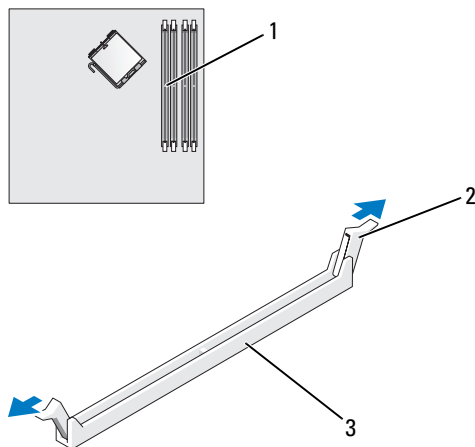


**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**KENNISGEVING:** To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. Dit kunt u doen door een ongeverfd metalen oppervlak van het computerchassis aan te raken.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Leg de computer op zijn zijkant zodat het moederbord zich onderin de computer bevindt.
- 3 Druk de borgklemmen aan de uiteinden van de geheugenmoduleconnector naar buiten.

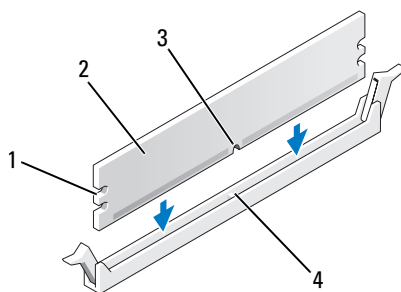


1 geheugenconnector  
dichtst bij processor

2 borgklemmen (2)

3 connector

- 4 Lijn de inkeping aan de onderkant van de module uit met de horizontale streep in de connector.



1 uitsparingen (2)

2 geheugenmodule

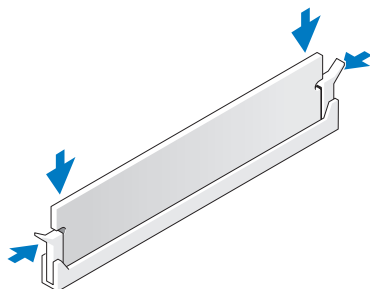
3 inkeping

4 horizontale streep

➡ **KENNISGEVING:** Druk de geheugenmodule met gelijke druk aan de uiteinden recht naar beneden in de connector om schade aan de module te voorkomen.

5 Druk de module in de connector totdat de module op zijn plaats klikt.

Wanneer u de module juist plaatst, klikken de borgklemmen in de uitsparingen aan de uiteinden van de module.



6 Plaats de computerbehuizing terug.

➡ **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.

7 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.

8 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Deze computer** en vervolgens op **Eigenschappen**.

9 Klik op het tabblad **Algemeen**.

10 Controleer de hoeveelheid weergegeven geheugen (RAM), om te verifiëren of het geheugen juist is geïnstalleerd.

## Geheugen verwijderen

⚠ **VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

➡ **KENNISGEVING:** To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. Dit kunt u doen door een ongeverfd metalen oppervlak van het computerchassis aan te raken.

1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.

2 Druk de borgklemmen aan de uiteinden van de geheugenmoduleconnector naar buiten.

3 Pak de module vast en trek hem omhoog.

Indien de module moeilijk te verwijderen is, beweegt u de module voorzichtig heen en weer terwijl u hem omhoog trekt.

## Kaarten



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



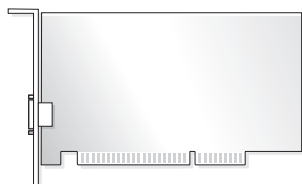
**KENNISGEVING:** To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. Dit kunt u doen door een ongeverfd metalen oppervlak van het computerchassis aan te raken.

Uw Dell™ computer bevat de volgende sleuven voor PCI- en PCI Express-kaarten:

- Twee PCI-kaartsleuven
- Eén PCI Express x16-kaartsleuf
- Eén PCI Express x1-kaartsleuf

### PCI-kaarten

Uw computer biedt ondersteuning voor twee PCI-kaarten.



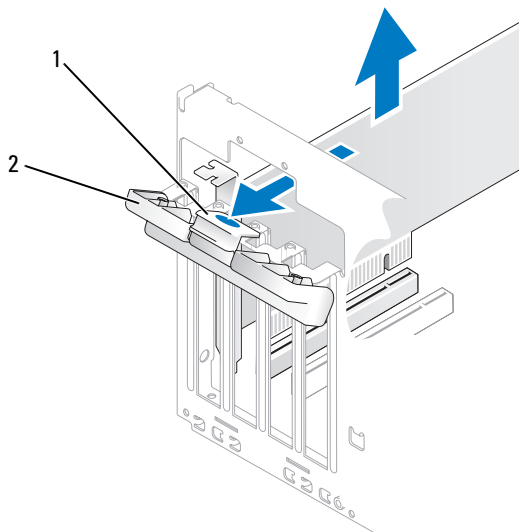
Volg de procedures in de volgende sectie, wanneer u een kaart installeert of vervangt. Zie "Een PCI-kaart verwijderen" op pagina 81, wanneer u een PCI-kaart verwijdert en niet vervangt.

Verwijder het huidige station voor de kaart van het besturingssysteem, indien u een kaart vervangt

Zie "Een PCI Express-kaart installeren" op pagina 82, wanneer u een PCI Express-kaart installeert of vervangt.

## Een PCI-kaart installeren

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.



1 ontgrendellipje

2 kaartslotpaneel

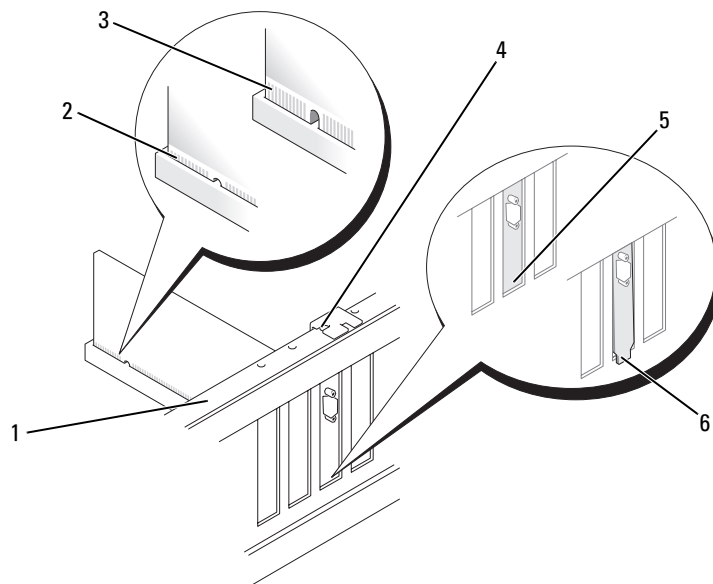
- 2 Druk voorzichtig tegen het ontgrendellipje aan de binnenzijde van het kaartslotpaneel om het paneel te openen. Omdat het paneel vastzit, blijft deze geopend.
- 3 Indien u een nieuwe kaart installeert, verwijdert u eerst de beugels om een kaartsleuf te openen. Ga dan verder met stap 5.
- 4 Wanneer u een geïnstalleerde kaart vervangt, dient u de huidige kaart te verwijderen.  
Koppel, indien nodig, op de kaart aangesloten kabels los. Pak de kaart vast bij de bovenste hoeken en trek hem voorzichtig uit de connector.
- 5 Maak de kaart klaar voor installatie.

Zie de documentatie die met de kaart is meegeleverd voor informatie over de configuratie van de kaart, interne aansluitingen, of andere aanpassingen voor uw computer.



**VOORZICHTIG: Sommige netwerkadapters starten de computer automatisch op wanneer ze zijn verbonden met een netwerk. Haal de stekker van de computer uit het stopcontact, voordat u een kaart installeert, om u te beschermen tegen elektrische schokken.**

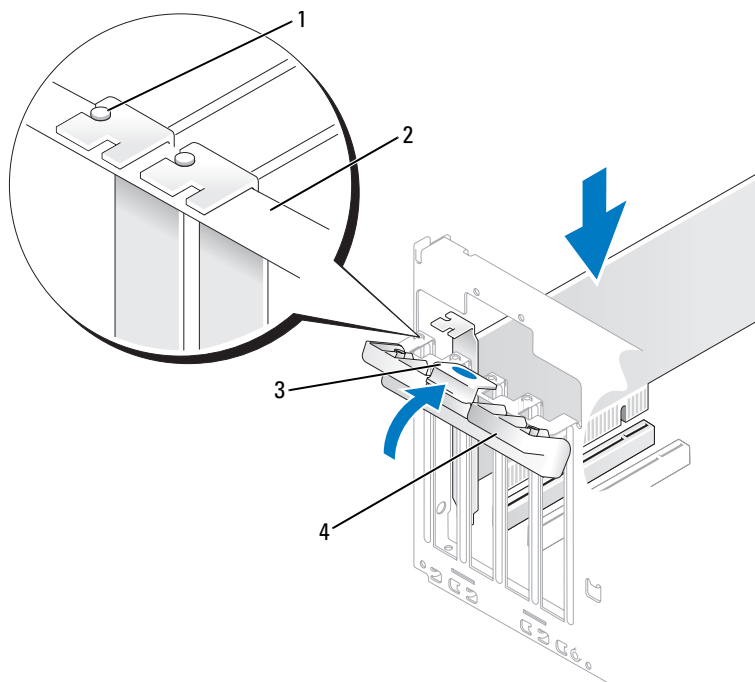
- 6 Plaats de kaart in de connector en druk deze stevig aan. Controleer of de kaart volledig in de sleuf valt.



- |   |                     |   |                           |   |                                |
|---|---------------------|---|---------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | uitlijningsstreep   | 2 | volledig geplaatste kaart | 3 | niet volledig geplaatste kaart |
| 4 | uitlijningsgeleider | 5 | beugel binnen de sleuf    | 6 | beugel buiten de sleuf         |

**7** Controleer, voordat u het kaartslotpaneel sluit, of:

- de bovenkant van alle kaarten en beugels zich op één lijn bevinden met de uitlijningsstreep;
- de inkeping boven in de kaart of beugel om de uitlijningsgeleider past.



1 uitlijningsgeleider

2 uitlijningsstreep

3 ontgrendellipje

4 kaartslotpaneel

8 Sluit het kaartslotpaneel door het vast te klikken.

➡ **KENNISGEVING:** Geleid geen kabels van kaarten over of achter de kaarten. Kabels die over de kaarten zijn geleid kunnen er voor zorgen dat de computerbehuizing niet goed sluit of dat er schade aan de apparatuur ontstaat.

9 Sluit kabels aan die verbonden moeten zijn met de kaart.

See the documentation for the card for information about the card's cable connections.

➡ **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.

10 Plaats de computerbehuizing terug, sluit de computer en apparaten opnieuw op het lichtnet aan en zet ze vervolgens aan.

11 Indien u een geluidskaat hebt geïnstalleerd:

a Ga naar systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117), selecteer **Audiocontroller** en wijzig vervolgens de instellingen naar **Off**.

b Connect external audio devices to the sound card's connectors. Sluit geen externe apparaten aan op de microfoon-, speaker/hoofdtelefoon- of line-in-connectoren op het achterpaneel.

- 12 Volg onderstaande instructies, wanneer u een netwerkadapter hebt geïnstalleerd en de geïntegreerde netwerkadapter wilt uitschakelen:
  - a "System Setup" op pagina 117
  - b Connect the network cable to the add-in network adapter's connectors. Sluit de netwerkkabel niet aan op de geïntegreerde connector op het achterpaneel.
- 13 Installeer de benodigde stuurprogramma's voor de kaart zoals beschreven in de kaartdocumentatie.

### Een PCI-kaart verwijderen

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
  - 2 Druk voorzichtig tegen het ontgrendellipje aan de binnenzijde van het kaartslotpaneel om het paneel te openen. Omdat het paneel vastzit, blijft deze geopend.
  - 3 Plaats een beugel in de lege kaartsleufoopening als u de kaart permanent verwijdert.
-  **OPMERKING:** Het plaatsen van beugels voor lege kaartsleufoeningen is nodig in verband met het FCC-certificaat van de computer. De beugels houden ook stof en vuil tegen.
- 4 Sluit het kaartslotpaneel door het vast te klikken.
-  **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 5 Plaats de computerbehuizing terug, sluit de computer en apparaten opnieuw op het lichtnet aan en zet ze vervolgens aan.
  - 6 Remove the card's driver from the operating system.
  - 7 Indien u een geluidskaart hebt verwijderd:
    - a Ga naar systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117), selecteer **Audiocontroller** en wijzig vervolgens de instellingen naar **On**.
    - b Sluit externe audioapparaten aan op de audioconnectoren op het achterpaneel van de computer.
  - 8 Indien u een ingebouwde netwerkconnector hebt verwijderd:
    - a Ga naar systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117), selecteer **Integrated NIC** en wijzig vervolgens de instellingen naar **On**.
    - b Sluit de netwerkkabel aan op de geïntegreerde connector op het achterpaneel van de computer.

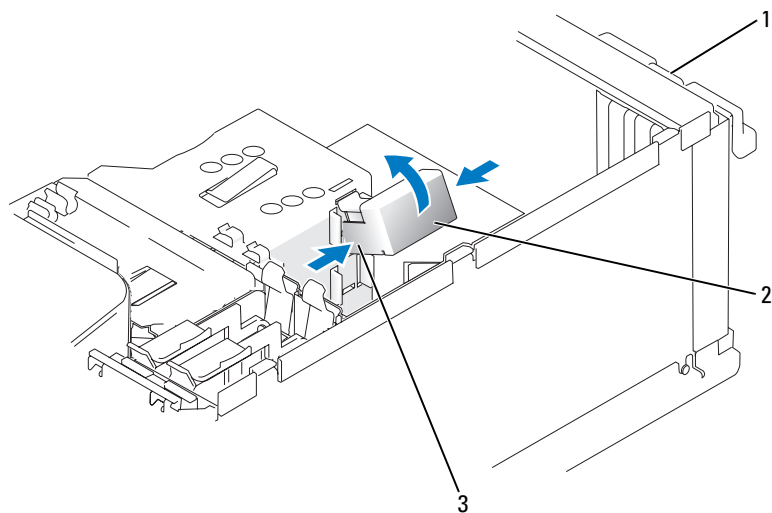
### PCI Express-kaarten

Uw computer biedt ondersteuning voor één PCI Express x16-kaart en één PCI Express x1-kaart. Volg de procedures in de volgende sectie, wanneer u een PCI Express-kaart installeert of vervangt. Zie "Een PCI Express-kaart verwijderen" op pagina 86, wanneer u een kaart verwijdert en niet vervangt. Zie "Een PCI-kaart installeren" op pagina 78, wanneer u een PCI-kaart installeert of vervangt.

Verwijder het huidige station voor de kaart van het besturingssysteem, indien u een kaart vervangt.

## Een PCI Express-kaart installeren

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.



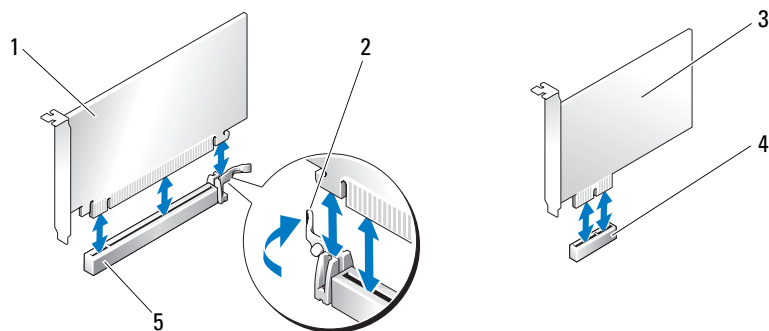
1 kaartslotpaneel

2 kaartslotmechanisme

3 ontgrendellipjes (2)

- 2 Druk voorzichtig tegen het ontgrendellipje aan de binnenzijde van het kaartslotpaneel om het paneel te openen. Omdat het paneel vastzit, blijft het open staan (zie "Een PCI-kaart installeren" op pagina 78 voor een illustratie van het kaartslotpaneel).
- 3 Als uw computer een kaartslotmechanisme bevat, gaat u als volgt te werk om de x16-kaart van bovenaf vast te zetten.
  - a Kantel het mechanisme omhoog en druk het aan de zijden zachtjes in om het mechanisme los te maken van de twee lipjes die het op zijn plaats houden.
  - b Leg het kaartslotmechanisme op een veilige plaats weg.
- 4 Indien u een nieuwe kaart installeert, verwijdert u eerst de beugels om een kaartsleuf te openen. Ga dan verder met stap 5.
- 5 Wanneer u een geïnstalleerde kaart vervangt, dient u de huidige kaart te verwijderen.

Koppel, indien nodig, op de kaart aangesloten kabels los. Als uw kaart een slotmechanisme bevat, verwijdert u de bovenzijde van het slotmechanisme door op het lipje te drukken en aan de bovenkant te trekken. Trek voorzichtig aan het lipje, pak de kaart vast bij de bovenste hoeken en trek hem voorzichtig uit de connector.



- |   |                           |   |                            |   |                      |
|---|---------------------------|---|----------------------------|---|----------------------|
| 1 | PCI Express x16-kaart     | 2 | slotlipje                  | 3 | PCI Express x1 kaart |
| 4 | PCI Express x1 kaartsleuf | 5 | PCI Express x16-kaartsleuf |   |                      |

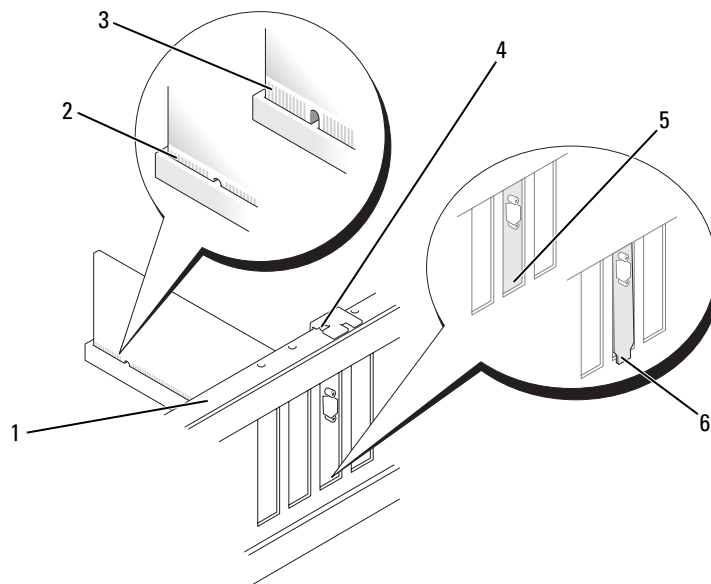
- 6** Maak de kaart klaar voor installatie.

Zie de documentatie die met de kaart is meegeleverd voor informatie over de configuratie van de kaart, interne aansluitingen, of andere aanpassingen voor uw computer.



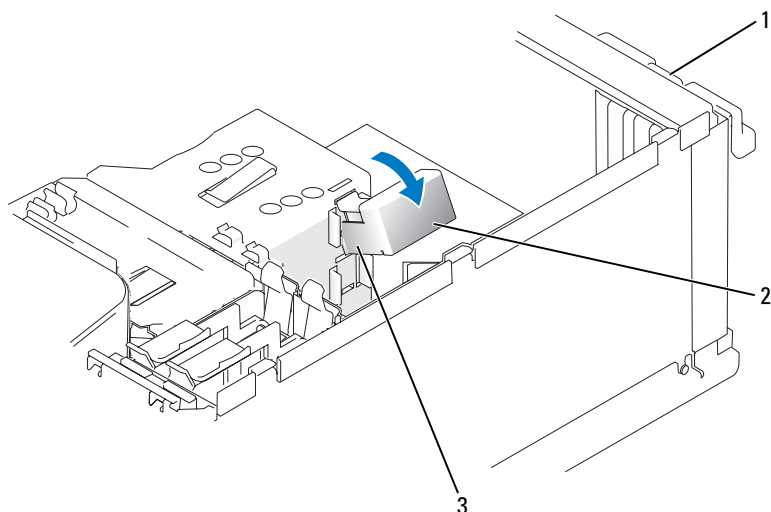
**VOORZICHTIG: Sommige netwerkadapters starten de computer automatisch op wanneer ze zijn verbonden met een netwerk. Haal de stekker van de computer uit het stopcontact, voordat u een kaart installeert, om u te beschermen tegen elektrische schokken.**

- 7** Wanneer u de kaart installeert in de x16-kaartconnector, plaatst u hem zo dat het slot is uitgelijnd met het lipje en trek u voorzichtig aan het veiligheidslipje.
- 8** Plaats de kaart in de connector en druk deze stevig aan. Controleer of de kaart volledig in de sleuf valt.



- |   |                     |   |                           |   |                                |
|---|---------------------|---|---------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | uitlijningsstreep   | 2 | volledig geplaatste kaart | 3 | niet volledig geplaatste kaart |
| 4 | uitlijningsgeleider | 5 | beugel binnen de sleuf    | 6 | beugel buiten de sleuf         |

- 9** Wanneer u een kaart vervangt die al eerder geïnstalleerd was op de computer en u het slotmechanisme had verwijderd, kunt u dat nu opnieuw installeren.
- 10** Voordat u de kaart in het kaartslotmechanisme terugplaatst, moet u controleren of:
- de bovenkant van alle kaarten en beugels zich op één lijn bevinden met de uitlijningsstreep;
  - de inkeping boven in de kaart of beugel om de uitlijningsgeleider past.
- 11** Klik het kaartslotmechanisme op zijn plaats om de x16 PCI-kaart vast te zetten.



1 kaartslotpaneel

2 kaartslotmechanisme

3 ontgrendellipjes (2)

- ➔ **KENNISGEVING:** Geleid geen kabels van kaarten over of achter de kaarten. Kabels die over de kaarten zijn geleid kunnen er voor zorgen dat de computerbehuizing niet goed sluit of dat er schade aan de apparatuur ontstaat.
- ➔ **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 12** Plaats de computerbehuizing terug, sluit de computer en apparaten opnieuw op het lichtnet aan en zet ze vervolgens aan.
- 13** Indien u een geluidskaart hebt geïnstalleerd:
  - a** Ga naar systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117), selecteer **Audiocontroller** en wijzig vervolgens de instellingen naar **Off**.
  - b** Connect external audio devices to the sound card's connectors. Sluit geen externe apparaten aan op de microfoon-, speaker/hoofdtelefoon- of line-in-connectoren op het achterpaneel.
- 14** Volg onderstaande instructies, wanneer u een netwerkadapter hebt geïnstalleerd en de geïntegreerde netwerkadapter wilt uitschakelen:
  - a** Ga naar de systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117), selecteer **Integrated NIC**, en wijzig de instelling in **Off**.
  - b** Connect the network cable to the add-in network adapter's connectors. Sluit de netwerkkabel niet aan op de geïntegreerde connector op het achterpaneel.
- 15** Installeer de benodigde stuurprogramma's voor de kaart zoals beschreven in de kaartdocumentatie.

## Een PCI Express-kaart verwijderen

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
  - 2 Druk voorzichtig tegen het ontgrendellipje aan de binnenzijde van het kaartslotpaneel om het paneel te openen. Omdat het paneel vastzit, blijft het open staan (zie "Een PCI-kaart installeren" op pagina 78 voor een illustratie van het kaartslotpaneel).
  - 3 Als uw computer een kaartslotmechanisme bevat, gaat u als volgt te werk om de x16-kaart van bovenaf vast te zetten.
    - a Kantel het mechanisme omhoog en druk het aan de zijden zachtjes in om het mechanisme los te maken van de twee lipjes die het op zijn plaats houden.
    - b Leg het kaartslotmechanisme op een veilige plaats weg.
  - 4 Plaats een beugel in de lege kaartsleufopening als u de kaart permanent verwijdert.
-  **OPMERKING:** Het plaatsen van beugels voor lege kaartsleufopeningen is nodig in verband met het FCC-certificaat van de computer. De beugels houden ook stof en vuil tegen.
- 5 Plaats het kaartslotmechanisme terug in de lipjes en kantel het naar beneden om het vast te zetten.
  - 6 Sluit het kaartslotpaneel door het vast te klikken; zo zet u de kaarten vast.
-  **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 7 Plaats de computerbehuizing terug, sluit de computer en apparaten opnieuw op het lichtnet aan en zet ze vervolgens aan.
  - 8 Remove the card's driver from the operating system.
  - 9 Indien u een geluidskaart hebt verwijderd:
    - a Ga naar systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117), selecteer **Audiocontroller** en wijzig vervolgens de instellingen naar **On**.
    - b Sluit externe audioapparaten aan op de audioconnectoren op het achterpaneel van de computer.
  - 10 Indien u een ingebouwde netwerkconnector hebt verwijderd:
    - a Ga naar systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117), selecteer **Integrated NIC** en wijzig vervolgens de instellingen naar **On**.
    - b Sluit de netwerkkabel aan op de geïntegreerde connector op het achterpaneel van de computer.
  - 11 Installeer de benodigde stuurprogramma's voor de kaart zoals beschreven in de kaartdocumentatie.

## Stationspaneel



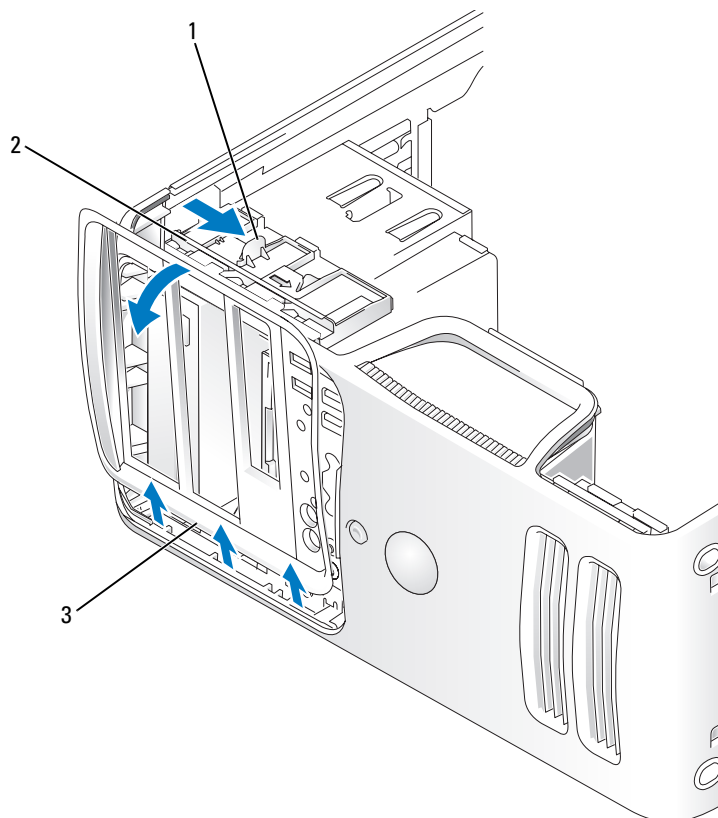
**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**VOORZICHTIG:** Om u te beschermen tegen elektrische schokken, dient u voordat u de computerbehuizing verwijdert altijd eerst de stekker uit het stopcontact te halen.

## Stationpaneel verwijderen

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.



1 hendel schuifplaat

2 schuifplaat

3 stationspaneel

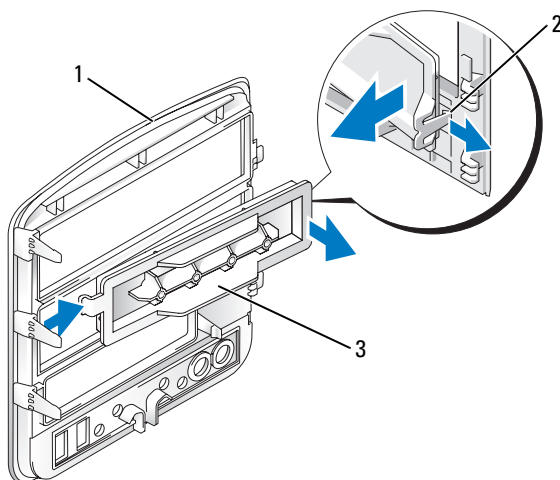
- 2 Houd de hendel van de schuifplaat vast en trek de schuifplaat naar rechts tot deze in de open positie klikt.



**OPMERKING:** De schuifplaat dient om stationspaneel vast te zetten en los te koppelen en helpt de stations op hun plaats houden.

- 3 Wanneer u van binnenuit drukt en het stationspaneel naar links draait, kunt u het uit de scharnieren aan de zijkant losmaken.
- 4 Leg het stationpaneel op een veilige plaats weg.

## Inzetstuk stationpaneel verwijderen



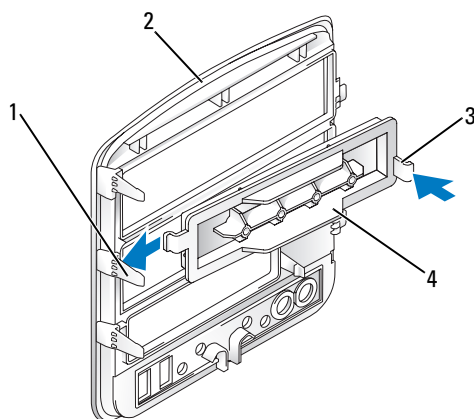
1 stationspaneel

2 inzetstuklipje stationspaneel

3 inzetstuk stationspaneel

- 1 Druk het lipje van het inzetstuk van het stationspaneel naar het midden van het stationspaneel om het inzetstuk los te maken van het stationspaneel.
- 2 Draai het inzetstuk stationpaneel nu naar buiten, weg van het stationspaneel, zonder het lipje los te laten.
- 3 Leg het inzetstuk stationpaneel op een veilige plaats weg.

## Inzetstuk stationspaneel terugplaatsen



1 middelste lipje stationspaneel

2 stationspaneel

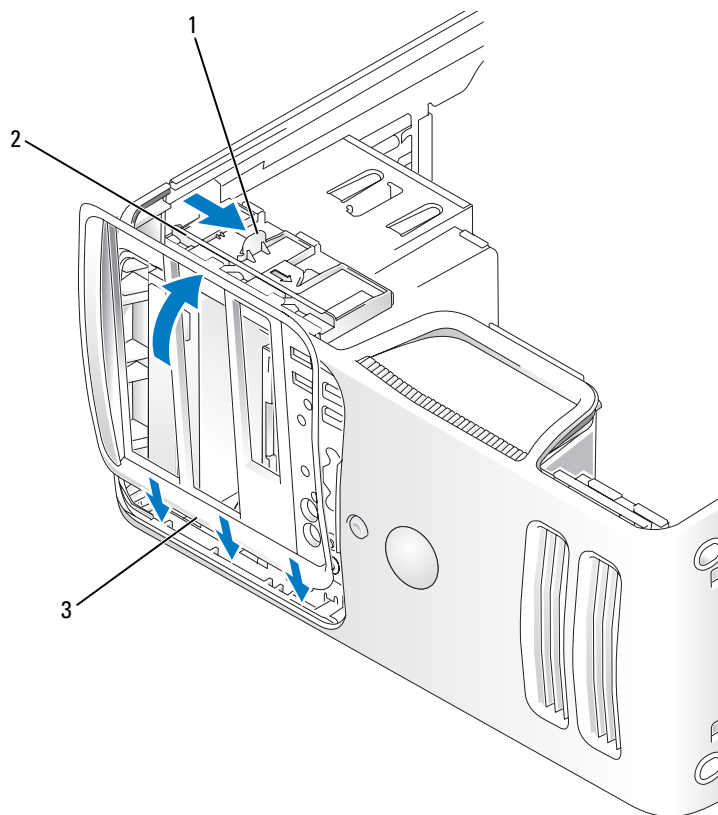
3 inzetstuklipje stationspaneel

4 inzetstuk stationspaneel

- 1 Schuif het lipje aan de linkerkzijde van het inzetstuk stationspaneel onder het middelste lipje.
- 2 Draai het inzetstuk stationspaneel op zijn plaats en klik het lipje van het inzetstuk stationspaneel over het overeenkomstige lipje op het stationspaneel.

### Stationspaneel terugplaatsen

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.



1 hendel schuifplaat

2 schuifplaat

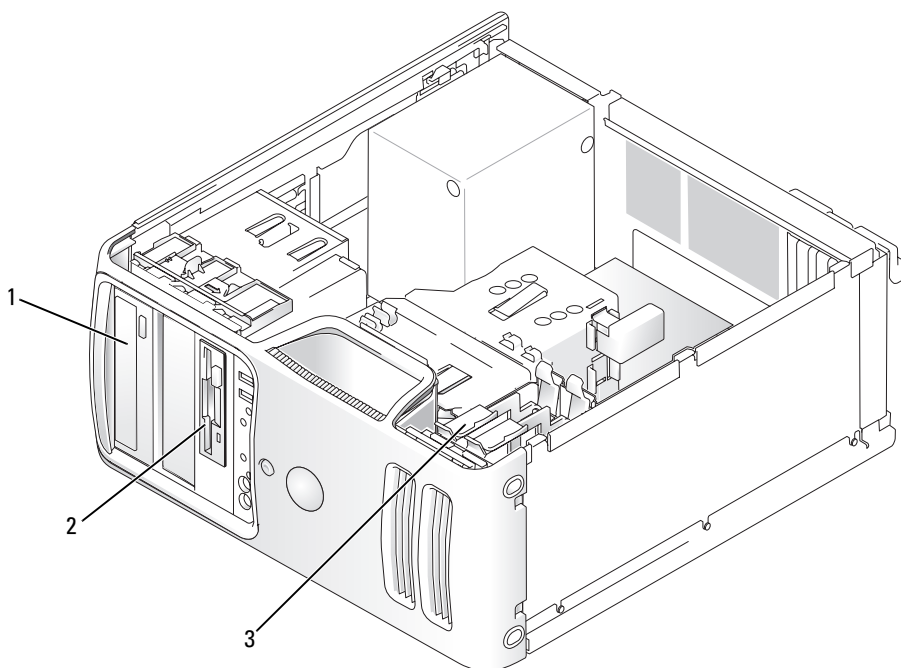
3 stationspaneel

- 2 Zorg dat de lipjes van het stationspaneel zijn uitgelijnd met de scharnieren van de zijdeur.
- 3 Draai het stationspaneel naar de computer toe tot het op zijn plaats klikt op het voorpaneel.

## Stations

Uw computer ondersteunt een combinatie van de volgende apparaten:

- Maximaal twee seriële ATA-vasteschijfstations
- Eén optioneel diskteststation of één optionele mediakaartlezer
- Maximaal twee CD- of DVD-stations



1 cd/dvd-station

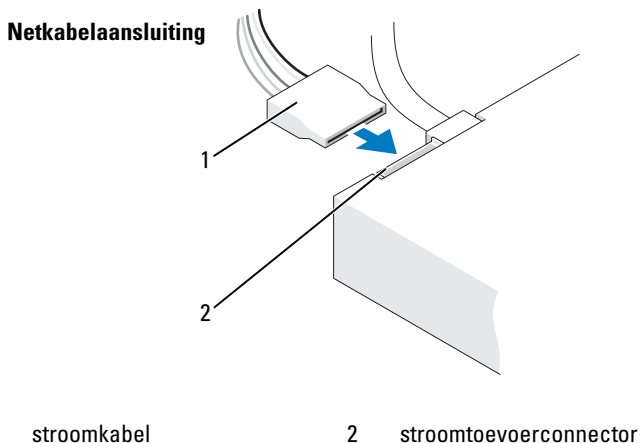
2 FlexBay voor optioneel  
diskteststation of  
mediakaartlezer

3 vaste schijf

Sluit de seriële ATA CD- of DVD-stations aan op de connectoren met het label "SATA3" of "SATA4" op het moederbord. Seriële ATA-vaste-schijfstations moeten worden aangesloten op de connectoren met het label "SATA0" of "SATA2" op het moederbord.

## Stationskabels aansluiten

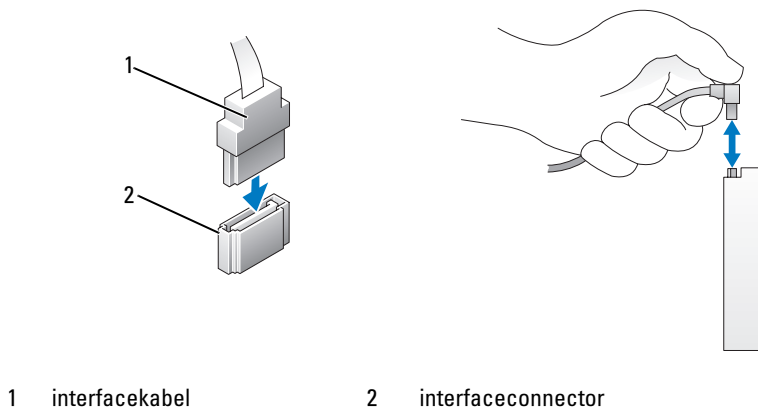
When you install a drive, you connect two cables—a DC power cable and a data cable—to the back of the drive.



## Interfaceconnectoren voor station

De meeste interface-connectoren worden versleuteld voor juiste plaatsing; een inkeping of een ontbrekende pin op de ene connector past bij een lipje of een opgevuld gaatje op de andere connector. Versleutelde connectoren zorgen ervoor dat de pin-1 kabel terecht komt in de pin-1-aansluiting van de connector. Het pin-1 uiteinde van een connector op een bord of een kaart wordt meestal aangegeven door een op de kaart of het bord geprinte zijdezeefdruk van het getal “1”.

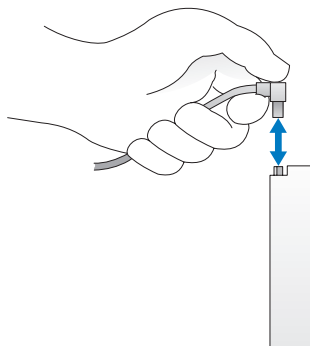
### Seriële ATA-connector



## Stationskabels aansluiten en loskoppelen

Wanneer u een seriële ATA-gegevenskabel aansluit of losmaakt, gebruikt u hiervoor het trek-lipje.

De seriële ATA-interfaceconnectoren worden versleuteld voor juiste plaatsing; een inkeping of een ontbrekende pin op de ene connector past bij een lipje of een opgevuld gaatje op de andere connector.



## Harde schijf

**⚠ VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

**⚠ VOORZICHTIG:** Om u te beschermen tegen elektrische schokken, dient u voordat u de computerbehuizing verwijdt altijd eerst de stekker uit het stopcontact te halen.

**➡ KENNISGEVING:** Plaats de schijf niet op een harde ondergrond, zodat schade wordt voorkomen. Plaats de schijf in plaats daarvan op een zachte ondergrond, zoals schuimrubber.

**➡ KENNISGEVING:** Maak een reservekopie van uw bestanden voordat u met deze procedure begint, als u een harde schijf vervangt met gegevens die u wilt bewaren.

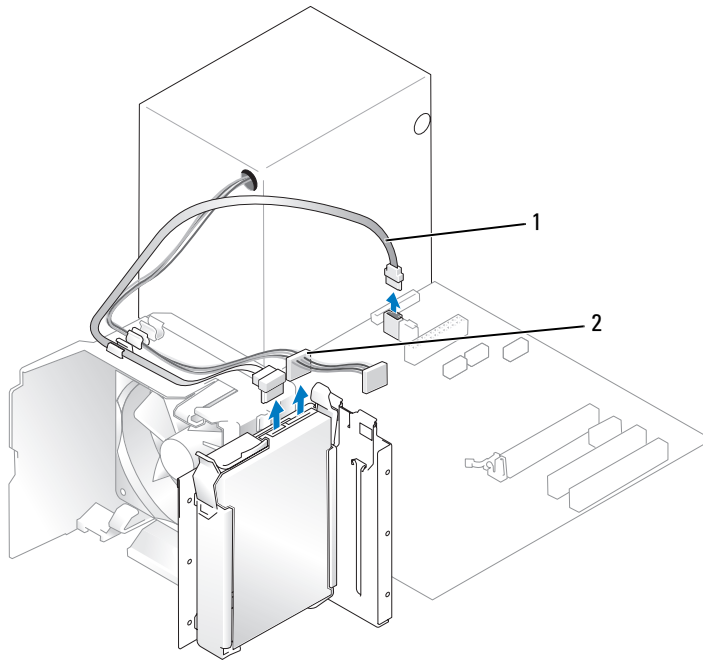
Controleer de documentatie van de schijf om te verifiëren dat deze geconfigureerd is voor uw computer.

## Een vaste schijf verwijderen

1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.

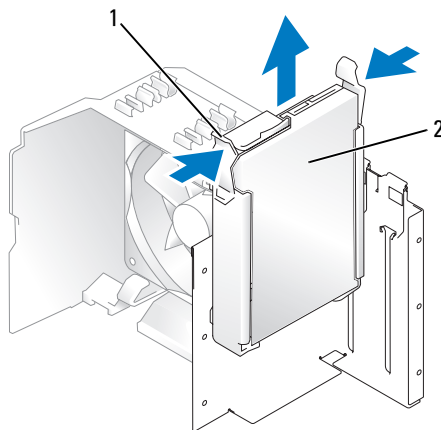
2 Maakt de stroom- en gegevenskabels los van de schijf.

**➡ KENNISGEVING:** Gebruik het treklijpje om de gegevenskabel van uw vaste schijf of van het moederbord los te maken.



1 seriële ATA-gegevenskabel 2 stroomkabel

- 3** Druk de blauwe lipjes aan beide zijden van het station naar binnen en schuif het station omhoog en uit de computer.



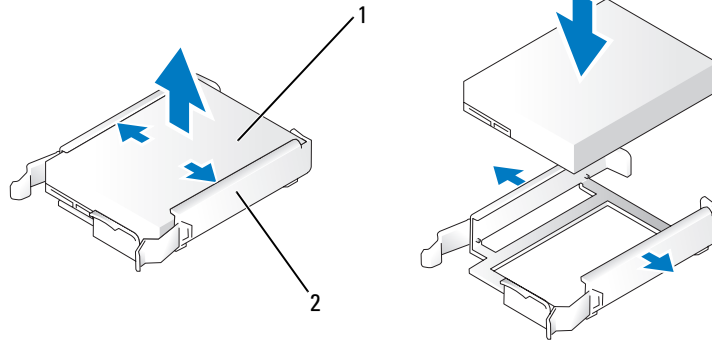
1 lipjes (2) 2 vaste schijf

## Een harde schijf installeren

- 1 Pak de vervangende harde schijf uit en maak deze klaar voor installatie.
- 2 Controleer de documentatie van de schijf om te verifiëren dat deze geconfigureerd is voor uw computer.



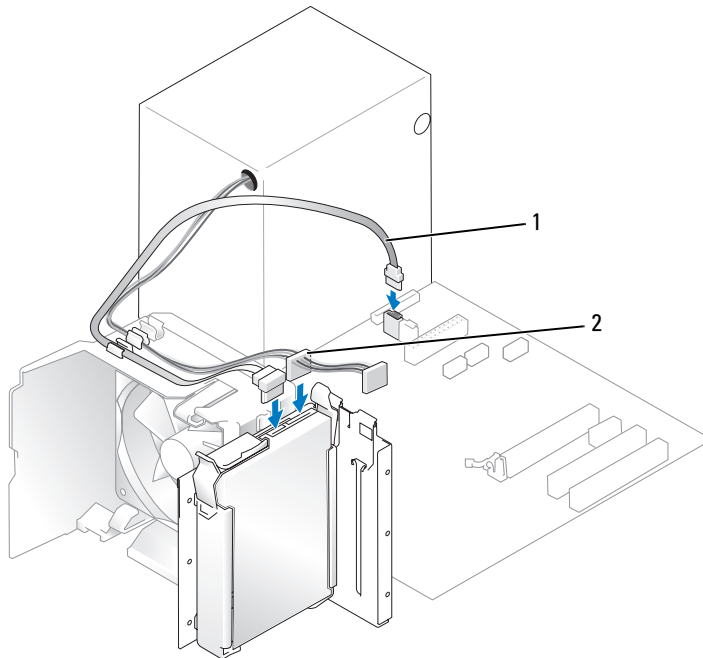
**OPMERKING:** Als aan uw vervangende vaste schijf niet de vaste-schijfhouder is bevestigd, dient u de houder van de oude schijf te verwijderen door deze van de schijf los te klikken. Klik de beugel op het nieuwe station.



1 Station

2 vaste-schijfhouder

- 3 Schuif het station voorzichtig op zijn plaats tot u een klik hoort of voelt dat het station stevig op zijn plek zit.
- 4 Sluit de stroom- en vaste-schijfkabels aan op de schijf.



1 seriële ATA-gegevenskabel 2 stroomkabel

- 5 Controleer alle connectoren om er zeker van te zijn dat de kabels stevig vastzitten.
- 6 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).
- ➔ **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkpoort of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 7 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.  
Raadpleeg de documentatie van het station voor instructies voor het installeren van eventueel vereiste software voor de werking van het station.

### Tweede vast schijf toevoegen



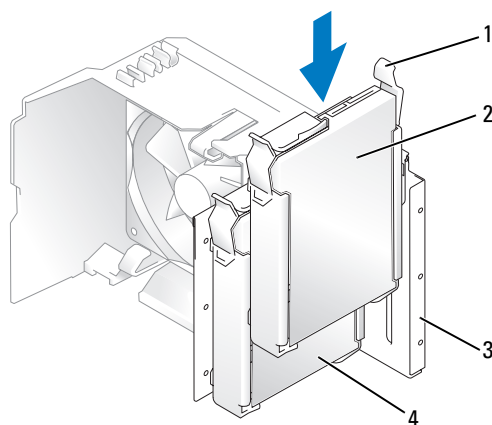
**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**VOORZICHTIG:** Om u te beschermen tegen elektrische schokken, dient u voordat u de computerbehuizing verwijdt altijd eerst de stekker uit het stopcontact te halen.

➡ **KENNISGEVING:** Plaats de schijf niet op een harde ondergrond, zodat schade wordt voorkomen. Plaats de schijf in plaats daarvan op een zachte ondergrond, zoals schuimrubber.

- 1 Controleer de documentatie van de schijf om te verifiëren dat deze geconfigureerd is voor uw computer.
- 2 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 3 Druk de blauwe lipjes aan beide zijden van de beugel van het vasteschijfstation naar binnen en schuif het station omhoog en uit de computer.
- 4 Klik de beugel op het vasteschijfstation.
- 5 Schuif het nieuwe (tweede) vasteschijfstation voorzichtig op zijn plek tot u een klik voelt of merkt dat het niet verder kan.



- |   |                                                  |   |                                                 |   |                         |
|---|--------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | ontgrendellipjes (2)                             | 2 | tweede vaste schijf in<br>onderste compartiment | 3 | vasteschijfcompartiment |
| 4 | primaire vast schijf in<br>bovenste compartiment |   |                                                 |   |                         |

- 6 Sluit de stroom- en vaste-schijfkabels aan op de schijf.
- 7 Controleer of het gegevenssnoer goed is aangesloten op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72).
- 8 Controleer alle connectoren om er zeker van te zijn dat de kabels stevig vastzitten.
- 9 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).

➡ **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkpoot of het netwerkkaparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.

- 10 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.

Raadpleeg de documentatie van het station voor instructies voor het installeren van eventueel vereiste software voor de werking van het station.

# Diskettestation

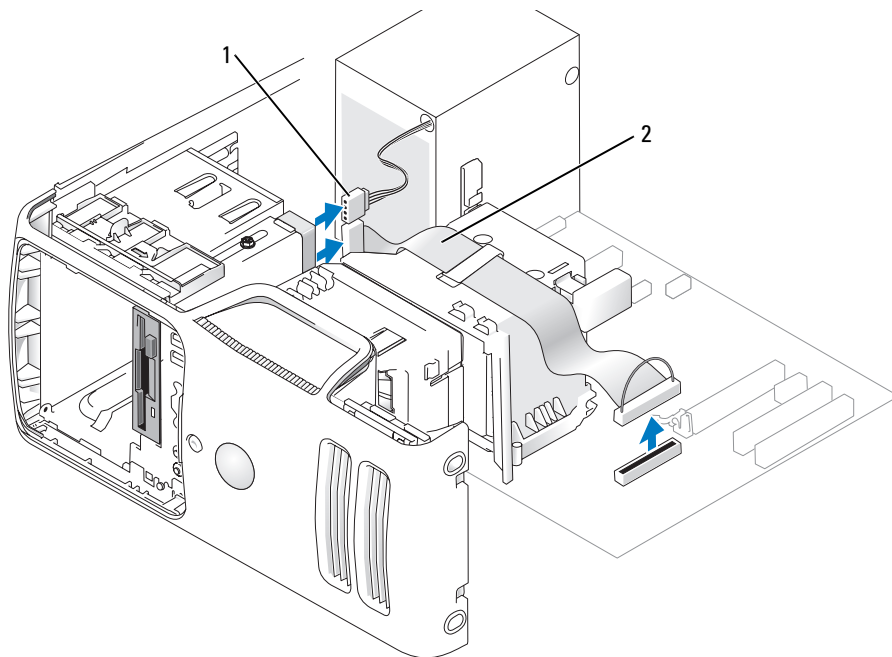
 **VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **VOORZICHTIG:** Om u te beschermen tegen elektrische schokken, dient u voordat u de computerbehuizing verwijderd altijd eerst de stekker uit het stopcontact te halen.

 **OPMERKING:** Als u een diskettestation toevoegt, zie "Een diskettestation installeren" op pagina 99.

## Een diskettestation verwijderen

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Verwijder het stationspaneel (zie "Stationpaneel verwijderen" op pagina 87).



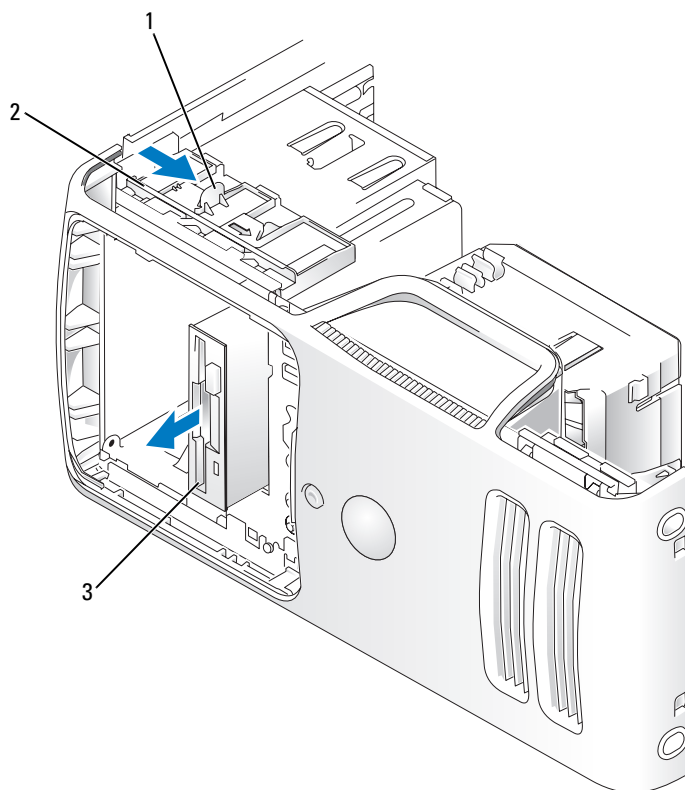
1 stroomkabel

2 gegevenskabel

- 3 Koppel de stroom- en gegevenskabels aan de achterzijde van het diskettestation los.

 **OPMERKING:** Wanneer u een PCI Express x16-kaart hebt geïnstalleerd, kan het voorkomen dat deze de connectoren voor de diskettstations afdekken. Verwijder deze kaart voordat u de kabels van de diskettstations aansluit.

- 4** Schuif de stationsvergrendeling naar de onderkant van de computer en houd hem vast terwijl u het diskettestation door de voorzijde van de computer schuift.



1 stationsvergrendeling

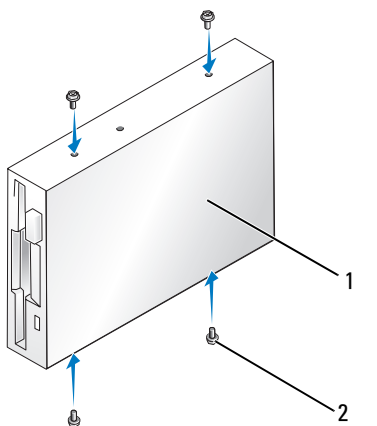
2 schuifplaat

3 diskettestation

## Een diskettestation installeren



**OPMERKING:** Wanneer het nieuwe of vervangende diskettestation niet beschikt over bevestigingsschroeven, zoekt u naar schroeven in het inzetstuk stationspaneel of gebruikt u de schroeven van het station dat u vervangt.



1 Station

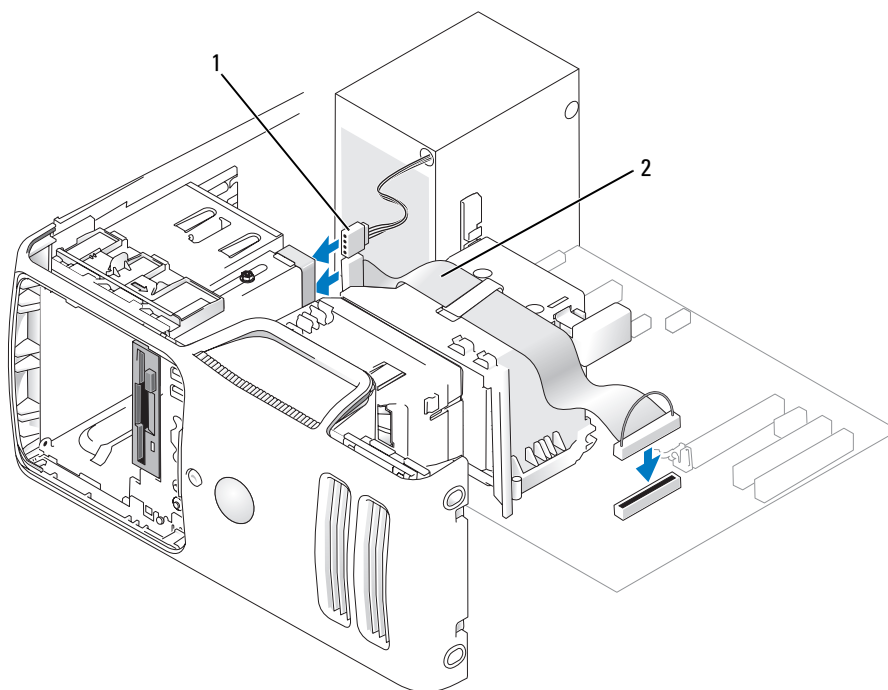
2 schroeven (4)

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Verwijder het stationspaneel (zie "Stationpaneel verwijderen" op pagina 87).
- 3 Schuif het station voorzichtig op zijn plaats tot u een klik hoort of voelt dat het station stevig op zijn plek zit.



**OPMERKING:** Wanneer u een nieuw station installeert in plaats van er een te vervangen, verwijdert u het inzetstuk van het stationspaneel op de plaats waar u het station wilt installeren, steekt u de schroeven die zich achterin het stationspaneel bevinden in het station en schuift u het op zijn plaats.

- 4 Sluit de stroom- en gegevenskabels aan op het diskettestation.
- 5 Sluit het andere uiteinde van de gegevenskabel aan op de connector met het label "DSKT2" op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72) en leg de kabel door de klem op de behuizing.



1 stroomkabel

2 gegevenskabel

- 6 Wanneer u een nieuw diskteststation installeert in plaats van een oud te vervangen, verwijdert u het betreffende inzetstuk van het stationpaneel (zie "Inzetstuk stationpaneel verwijderen" op pagina 88).
- 7 Controleer alle kabelaansluitingen en haal kabels uit de weg om blokkering van de luchtstroom tussen de ventilator en de ventilatieopeningen te voorkomen.
- 8 Plaats het stationspaneel terug (zie "Stationspaneel terugplaatsen" op pagina 89).
- 9 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).
-  **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 10 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.  
Raadpleeg de documentatie van het station voor instructies voor het installeren van eventueel vereiste software voor de werking van het station.
- 11 Open de systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117) en selecteer de juiste optie voor het Diskteststation.
- 12 Controleer of uw computer correct werkt door Dell Diagnostics uit te voeren (zie "Dell Diagnostics" op pagina 53).

# Mediakaartlezer

Zie "Een mediakaartlezer gebruiken (optioneel)" op pagina 20 voor meer informatie over het gebruik van de mediakaartlezer.

## Een mediakaartlezer verwijderen

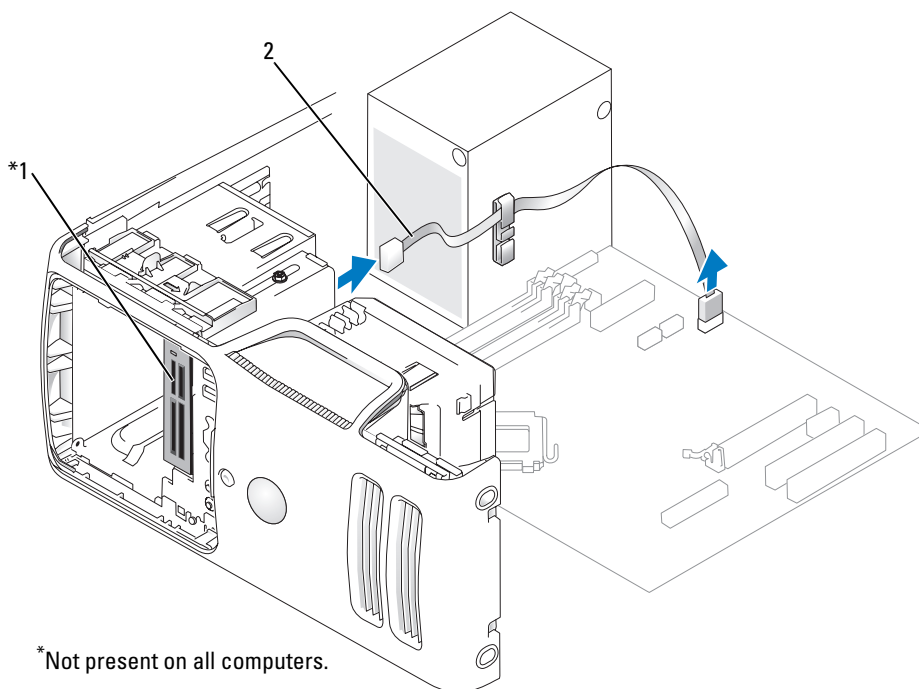


**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**KENNISGEVING:** To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. Dit kunt u doen door een ongeverfd metalen oppervlak van het computerchassis aan te raken.

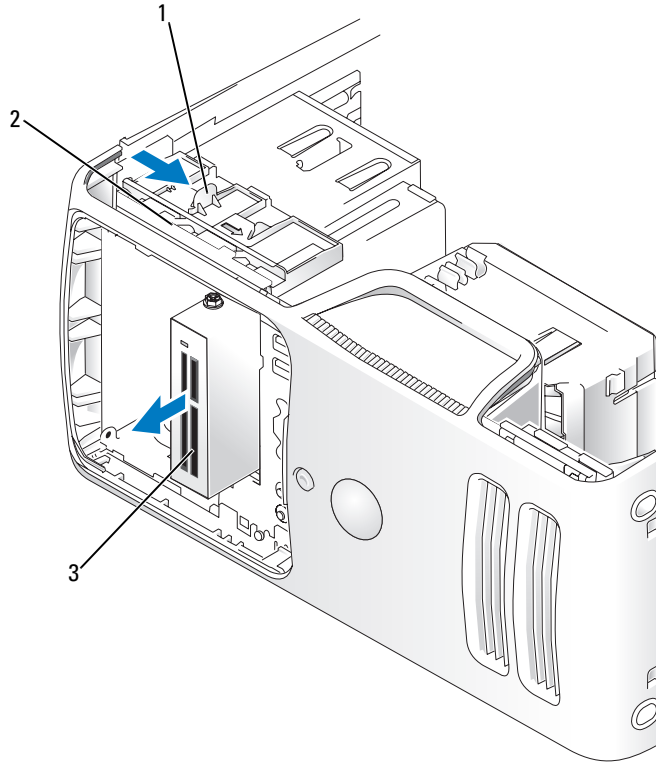
- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Verwijder het stationspaneel (zie "Stationpaneel verwijderen" op pagina 87).



1 Mediakaartlezer

2 kabel

- 3** Koppel de FlexBay USB-kabel los van de achterkant van de mediakaartlezer en de connector op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72) en haal de kabel door de klem op de behuizing.



**1** stationsvergrendeling

**2** schuifplaat

**3** Mediakaartlezer

- 4** Schuif de stationsvergrendeling naar de onderkant van de computer en houd hem vast terwijl u de mediakaartlezer door de voorzijde van de computer schuift.
- 5** Plaats het stationspaneel terug (zie "Stationspaneel terugplaatsen" op pagina 89).
- 6** Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).

## Een mediakaartlezer installeren

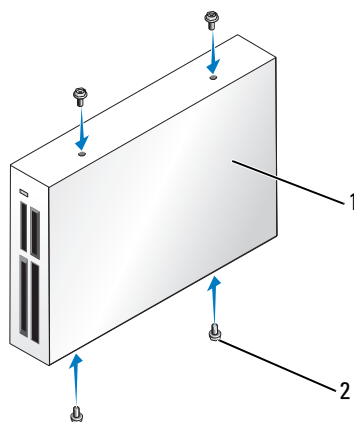


**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



**KENNISGEVING:** To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. Dit kunt u doen door een ongeverfd metalen oppervlak van het computerchassis aan te raken.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.

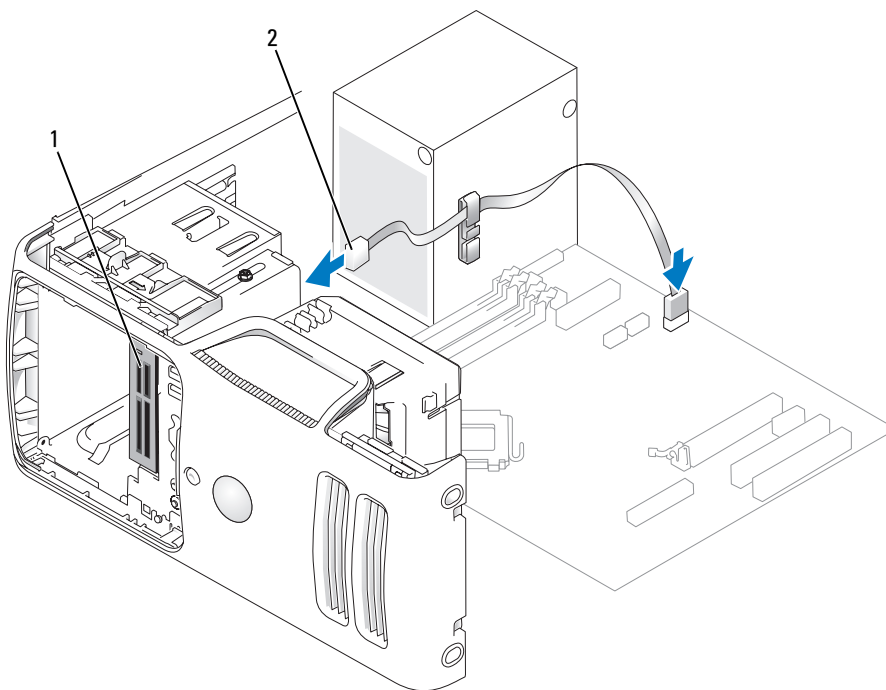


1 Mediakaartlezer

2 schroeven (4)

- 2 Verwijder het stationspaneel (zie "Stationpaneel verwijderen" op pagina 87).
- 3 Neem de mediakaartlezer en de beugel uit de verpakking en controleer of alle schroeven zijn bijgevoegd.
- 4 Schuif de mediakaartlezer voorzichtig op zijn plaats tot u een klik hoort of voelt dat het station stevig op zijn plek zit.  
Zorg dat de mediakaartlezer geïnstalleerd is voordat de FlexBay-kabel wordt aangesloten.

- 5** Sluit de FlexBay USB-kabel aan achterop de mediakaartlezer en de connector op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72).



**1** Mediakaartlezer

**2** FlexBay USB-kabel

- 6** Leg de FlexBay USB-kabel door de kabelklem.
- 7** Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).

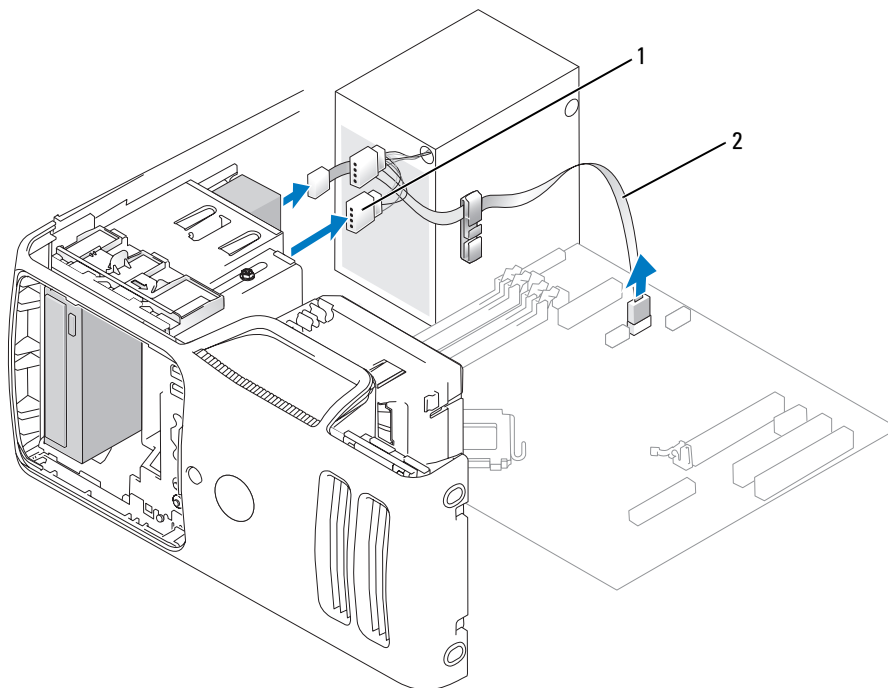
## cd/dvd-station

**⚠ VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

**⚠ VOORZICHTIG:** Om u te beschermen tegen elektrische schokken, dient u voordat u de computerbehuizing verwijdert altijd eerst de stekker uit het stopcontact te halen.

### Een cd/dvd-station verwijderen

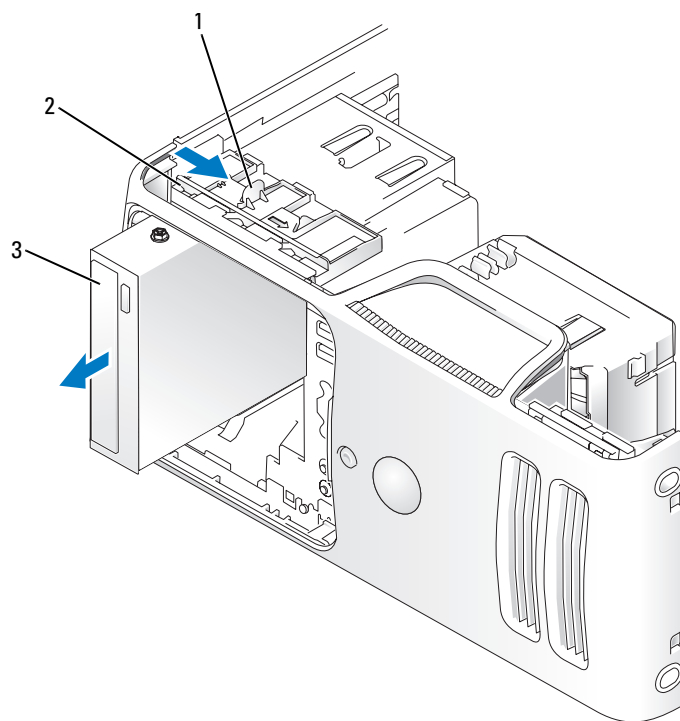
- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Verwijder het stationspaneel (zie "Stationpaneel verwijderen" op pagina 87).
- 3 Koppel de stroom- en gegevenskabels aan de achterzijde van het station los.



1 stroomkabel

2 gegevenskabel

- 4 Schuif de stationsvergrendeling naar de onderkant van de computer en houd hem vast terwijl u het cd/dvd-station door de voorzijde van de computer schuift.



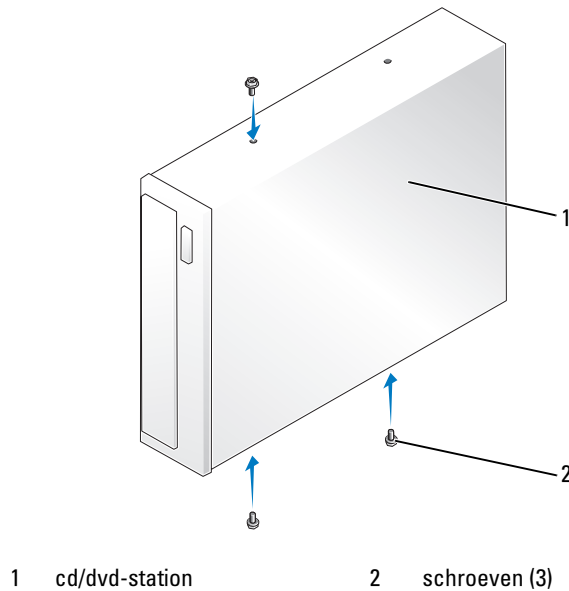
1 stationsvergrendeling

2 schuifplaat

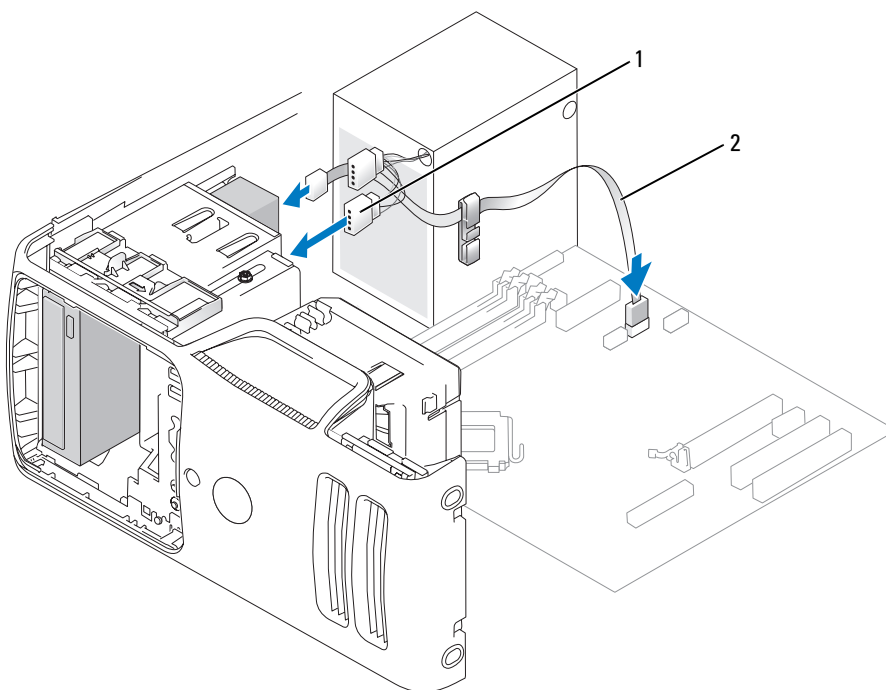
3 cd/dvd-station

## Een cd/dvd-station installeren

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 2 Wanneer u een nieuw cd/dvd-station installeert in plaats van een oude te vervangen, verwijdert u het betreffende inzetstuk van het stationpaneel (zie "Inzetstuk stationpaneel verwijderen" op pagina 88).
- 3 Schuif het station voorzichtig op zijn plaats tot u een klik hoort of voelt dat het station stevig op zijn plek zit.



- 4 Sluit de stroom- en gegevenskabels aan op de schijf.



1 stroomkabel

2 gegevenskabel

- 5 Controleer alle kabelaansluitingen en haal kabels uit de weg om blokkering van de luchtstroom tussen de ventilator en de ventilatieopeningen te voorkomen.
- 6 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).
- 7 Plaats het stationspaneel terug (zie "Stationspaneel terugplaatsen" op pagina 89).
- ➔ **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 8 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.  
Raadpleeg de documentatie van het station voor instructies voor het installeren van eventueel vereiste software voor de werking van het station.
- 9 Open de systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117) en selecteer de juiste optie voor het **Station**.
- 10 Controleer of uw computer correct werkt door Dell Diagnostics uit te voeren (zie "Dell Diagnostics" op pagina 53).

# Batterij

## De batterij vervangen

 **VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **KENNISGEVING:** To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. Dit kunt u doen door een ongeverfd metalen oppervlak van het computerschassis aan te raken.

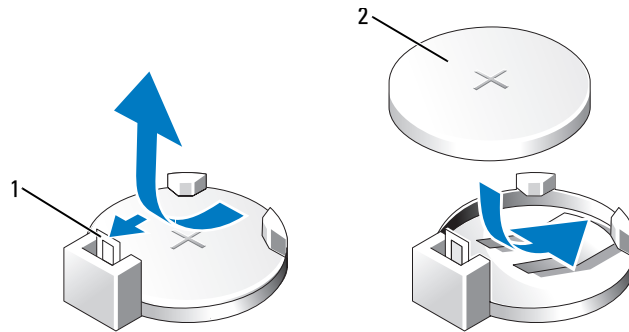
Een knoopcelbatterij handhaaft informatie over computerconfiguratie, datum en tijd. De batterij gaat enkele jaren mee.

Vervang de batterij, wanneer u de tijd en datum herhaaldelijk opnieuw moet instellen als u de computer aanzet.

 **VOORZICHTIG:** Een nieuwe batterij kan exploderen als deze niet goed wordt geplaatst. Vervang de batterij alleen door hetzelfde of een gelijkwaardig type, dat wordt aanbevolen door de fabrikant. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.

De batterij vervangen:

- 1 Leg alle schermen in systeeminstellingen vast (zie "System Setup" op pagina 117), zodat u de juiste instellingen kunt herstellen in stap 8.
- 2 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
- 3 Zoek de batterijhouder (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72).
-  **KENNISGEVING:** Als u de batterij met een stomp voorwerp uit de houder wrikt, dient u op te letten dat u de systeemkaart niet aanraakt met dat voorwerp. Zorg ervoor dat het voorwerp tussen de batterij en de houder is geplaatst voordat u probeert de batterij los te wrikken. Anders beschadigt u mogelijk de systeemkaart door de houder los te wrikken of door de kopersporen te breken.
- 4 Verwijder de batterij door deze voorzichtig met uw vingers of met een stomp, niet-geleidend voorwerp (zoals een plastic schroevendraaier) uit de batterijhouder te wrikken.
- 5 Plaats de nieuwe batterij in de houder met de "+"-zijde naar boven en klik de batterij op zijn plaats.



1 ontgrendelingshendel batterij 2 batterij (positieve zijde)

6 Plaats de computerbehuizing terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).



**KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.

7 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.

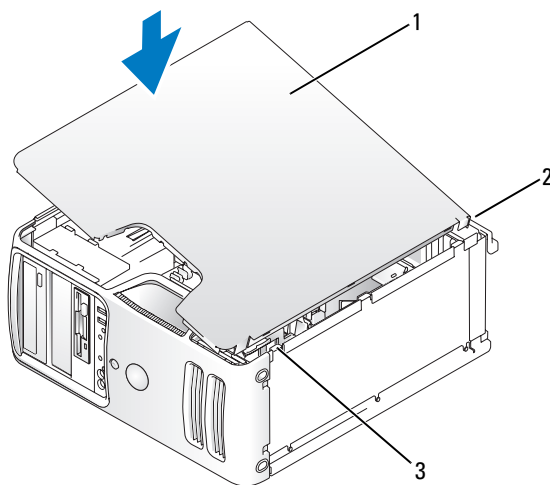
8 Ga naar systeeminstellingen (zie "System Setup" op pagina 117) en herstel de instellingen die u hebt vastgelegd in stap 1.

9 Gooi de oude batterij bij het chemisch afval. Raadpleeg de *Productinformatiegids* voor informatie over het weggooien van batterijen.

## De computerbehuizing terugplaatsen

**⚠ VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

- 1 Controleer of alle kabels zijn aangesloten en haal kabels uit de weg.
- 2 Controleer of er geen gereedschap of extra onderdelen in de computer achterblijven.
- 3 Lijn de onderkant van de behuizing uit met de lipjes aan de onderste rand van de computer.
- 4 Draai de behuizing naar beneden en druk deze aan om hem te sluiten, waarbij u de lipjes als draaipunt gebruikt.



1 computerdeksel

2 achterkant computer

3 onderste schakelers

- 5 Controleer of de behuizing goed is geplaatst voordat u de computer rechtop zet.

**➡ KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.

- 6 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.



# Bijlage

## Specificaties

| Processor           |                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Processortype       | Intel® Pentium® 4 met Hyper-Threading-technologie<br><b>OPMERKING:</b> Niet alle Pentium 4-processors ondersteunen Hyper-Threading-technologie.                           |
| Level 1 (L1) cache  | 32 KB                                                                                                                                                                     |
| Level 2 (L2) cache  | 1 MB (afhankelijk van de configuratie van uw computer)<br>pipelined-burst, eight-way set associative, write-back SRAM                                                     |
| Geheugen            |                                                                                                                                                                           |
| Type                | 533 en 667 MHz dual DDR2 niet-gebufferde SDRAM                                                                                                                            |
| Geheugenconnectoren | vier                                                                                                                                                                      |
| Geheugencapaciteit  | 256 MB, 512 MB of 1 GB niet-ECC                                                                                                                                           |
| Minimumgeheugen     | 256 MB                                                                                                                                                                    |
| Maximumgeheugen     | 4 GB<br><b>OPMERKING:</b> Zie "Geheugen aanspreken bij 4-GB-configuraties" op pagina 74 om de hoeveelheid beschikbaar geheugen voor het besturingssysteem te controleren. |
| BIOS-adres          | F0000h                                                                                                                                                                    |
| Computergegevens    |                                                                                                                                                                           |
| Chipset             | 965                                                                                                                                                                       |
| RAID-ondersteuning  | RAID 1 (Mirroring)                                                                                                                                                        |
| DMA-kanalen         | acht                                                                                                                                                                      |
| Interrupt-niveaus   | 24                                                                                                                                                                        |
| BIOS-chip (NVRAM)   | 4 MB                                                                                                                                                                      |
| NIC                 | Geïntegreerde 10/100-netwerkaart                                                                                                                                          |
| Systeemklok         | Overdrachtsnelheid van 800 of 1066 MHz                                                                                                                                    |

|                                    |                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Video</b>                       |                                                                                                                       |
| Type                               | optioneel geïntegreerde Intel 965 Graphics Media Accelerator (GMA965)<br>PCI Express:                                 |
| <b>Audio</b>                       |                                                                                                                       |
| Type                               | Sigmatel 9227                                                                                                         |
| <b>Uitbreidingsbus</b>             |                                                                                                                       |
| Bustype                            | PCI 2.3<br>PCI Express x1 en x16                                                                                      |
| Bussnelheid                        | PCI: 33 MHz<br>PCI Express:<br>x1 slot bidirectionele snelheid - 500 MB/s<br>x16 slot bidirectionele snelheid -8 GB/s |
| PCI                                |                                                                                                                       |
| connectoren                        | twee                                                                                                                  |
| connectorgrootte                   | 120-pins                                                                                                              |
| connectorgegevensbreedte (maximum) | 32 bits                                                                                                               |
| PCI Express:                       |                                                                                                                       |
| connector                          | één x1                                                                                                                |
| connectorgrootte                   | 36-pins                                                                                                               |
| connectorgegevensbreedte (maximum) | 1 PCI Express lane                                                                                                    |
| PCI Express:                       |                                                                                                                       |
| connector                          | één x16                                                                                                               |
| connectorgrootte                   | 164-pins                                                                                                              |
| connectorgegevensbreedte (maximum) | 16 PCI Express lanes                                                                                                  |

---

**Vaste schijven**

---

Extern toegankelijk:

|                       |                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compartimenten        | een 3,5-inch stationcompartiment (FlexBay)<br>twee 5,25-inch stationcompartimenten                 |
| Beschikbare apparaten | Serieel ATA-station (4), diskettestation, USB-geheugenapparaten, cd/dvd-station en mediakaartlezer |
| Intern toegankelijk:  | twee compartimenten voor 1-inch high serial ATA vaste-schijfstations                               |

---

**Connectoren**

---

Externe connectoren:

|                |                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| Video          | 15-polige connector                                                 |
| Netwerkadapter | RJ-45-connector                                                     |
| USB            | twee USB 2.0-connectoren aan de voorzijde en zes aan de achterzijde |
| Audio          | zes aansluitingen voor 7.1-ondersteuning                            |

Moederbordconnectoren:

|                 |                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Seriële ATA     | vier 7-pins connectoren                                                            |
| FlexBay-station | een USB 10-pins kop voor optionele mediakaartlezer (3,5-inch compartimentapparaat) |
| Diskettestation | een 33-pins connector                                                              |
| Ventilator      | een 5-pins connector                                                               |
| PCI 2.3         | twee 120-pins connectoren                                                          |
| PCI Express x1  | een 36-pins connector                                                              |
| PCI Express x16 | een 164-pins connector                                                             |

---

**Schakelaars en lampjes**

---

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aan/uit-knop               | drukknop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aan/uit-lampje             | groen lampje — Een knipperend groen lampje geeft aan dat het systeem zich in de slaapstand bevindt; een groen lampje duidt erop dat het systeem is ingeschakeld.<br><br>oranje lampje — Een knipperend oranje lampje duidt op een probleem met de stroomvoorziening in de computer. Als het systeem niet kan worden opgestart en er een oranje lampje brandt, duidt dit op een probleem met het moederbord (zie "Problemen met de voeding" op pagina 43). |
| Lampje van de vaste schijf | groen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

---

**Schakelaars en lampjes (vervolg)**

---

|                                                                           |                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lampje voor de verbindingintegriteit (op de geïntegreerde netwerkadapter) | groen lampje — Er is een goede verbinding tussen het netwerk en de computer.<br>uit (er brandt geen lampje) — Er is geen fysieke verbinding met het netwerk gevonden. |
| Activiteitslampje (op de geïntegreerde netwerk adapter)                   | knipperend geel lampje                                                                                                                                                |
| Controlelampjes                                                           | vier lampjes aan de voorzijde (zie "Controlelampjes" op pagina 49).                                                                                                   |
| Stand-by-lampje                                                           | STBYLED op het moederbord                                                                                                                                             |

---

**Voeding**

---

|                                                                                                                                            |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gelijkstroom:                                                                                                                              |                                            |
| Wattage                                                                                                                                    | 305 W                                      |
| Maximale warmteafgifte                                                                                                                     | 560,5 BTU/uur                              |
| Voltage (zie de veiligheidsinstructies in <i>Productinformatiegids</i> voor belangrijke informatie over het instellen van het aantal volt) | 90 tot 135 V en 180 tot 265 V bij 50/60 Hz |
| Reservebatterij                                                                                                                            | 3-V CR2032 lithium knoopcel                |

---

**Fysieke specificaties**

---

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| Hoogte  | 41,4 cm (16.3 inches) |
| Breedte | 18,8 cm (7.4 inches)  |
| Diepte  | 45,7 cm (18.0 inches) |
| Gewicht | 12,7 kg (28.0 lb)     |

---

**Omgeving**

---

|                       |                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------|
| Temperatuur:          |                                                    |
| Bedrijfstemperatuur   | 10° tot 35°C (50° tot 95°F)                        |
| Opslag                | –40° tot 65°C (–40° tot 149°F)                     |
| Relatieve vochtigheid | 20% tot 80% (niet-condenserend)                    |
| Maximumvibratie:      |                                                    |
| Bedrijfstemperatuur   | 5 tot 350 Hz bij 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz         |
| Opslag                | 5 tot 500 Hz bij 0,001 tot 0,01 G <sup>2</sup> /Hz |

---

## Omgeving (vervolg)

---

Maximumimpact:

|                     |                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bedrijfstemperatuur | 40 G +/- 5% met een interval van 2 msec +/- 10% (equivalent aan 50,80 cm/sec [51 cm/sec]) |
| Opslag              | 105 G +/- 5% met een interval van 2 msec +/- 10% (equivalent aan 50 in/sec [127 cm/sec])  |

Hoogte:

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| Bedrijfstemperatuur | -15,2 tot 3.048 m (-50 to 10.000 ft)  |
| Opslag              | -15,2 tot 10.668 m (-50 to 35.000 ft) |

## System Setup

### Overzicht

Gebruik System Setup voor de volgende taken:

- De systeemconfiguratie wijzigen nadat u hardware hebt toegevoegd, gewijzigd of verwijderd
- Het instellen of wijzigen van een door de gebruiker te selecteren optie, zoals een wachtwoord
- Het lezen van de huidige hoeveelheid geheugen of het instellen van het type vaste schijf dat is geïnstalleerd

Voordat u System Setup gebruikt, is het verstandig de scherm informatie voor System Setup te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.



**KENNISGEVING:** Wijzig de instellingen voor dit programma alleen als u een ervaren computergebruiker bent. Bepaalde wijzigingen kunnen ervoor zorgen dat uw computer niet meer goed werkt.

### System Setup openen

- 1 Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
- 2 Wanneer het blauwe DELL™ wordt weergegeven, wacht u totdat de F2-prompt verschijnt.
- 3 Zodra de F2-prompt verschijnt, drukt u meteen op <F2>.



**OPMERKING:** De F2-prompt duidt erop dat het toetsenbord is geïnitieerd. Deze prompt wordt maar even weergegeven. Wacht dus tot deze wordt weergegeven en druk vervolgens op <F2>. Als u te vroeg op <F2> drukt, kunt u deze functietoets niet meer gebruiken.

- 4 Als u te lang hebt gewacht en het Microsoft® Windows®-logo verschijnt, wacht dan tot u het bureaublad van Windows ziet. Vervolgens sluit u de computer af (zie "Uw computer uitschakelen" op pagina 63) en probeert u het opnieuw.

### System Setup-schermen

In het System Setup-scherm ziet u de huidige of instelbare configuratiegegevens voor uw computer.

| System                                                                                                              |  | Diskette Drive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System Info<br>Processor Info<br>Memory Info<br>Date/Time<br>Boot Sequence                                          |  | <b>Off      USB      Internal      Read Only</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Drives</b><br>Diskette Drive<br>Drive 0<br>Drive 1<br>Drive 2<br>Drive 3<br>Drive 4<br>Drive 5<br>SATA Operation |  | <p>This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting.</p> <p><b>Off</b>                = All floppy drives are disabled.<br/><b>USB</b>                = USB floppy drives are enabled<br/><b>Internal</b>          = The integrated floppy drive is enabled.<br/><b>Read Only</b>        = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads.</p> <p>The factory default setting is <b>Internal</b>.</p> <p>Note: If <b>USB</b> is selected, ensure that the <b>USB Controller</b> field in the <b>Onboard Devices</b> group is set to <b>On</b>.</p> |
| <b>Onboard Devices</b><br>Integrated NIC<br>USB Controller<br>Front USB Ports<br>PCI Slots<br>Serial Port #1        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Video</b><br>Primary Video<br>Video Memory Size                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Maintenance Options</b><br>Load Defaults<br>Event Log                                                            |  | <p>Use ENTER to modify this selection<br/>Use Up/Down arrows to select a different field<br/>Use ESC key to exit this program<br/>Use +/- keys to expand or collapse a group</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

System Setup-opties

 **OPMERKING:** Mogelijk worden de items in dit gedeelte niet weergegeven of wijken de items enigszins af van de weergave in dit gedeelte. Dit is afhankelijk van uw computer en de geïnstalleerde apparaten.

| System (Systeem)                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System info<br>(Systeeminformatie) | <p>Hier ziet u: <b>System name</b> (Systeemnaam), <b>BIOS Version number</b> (BIOS-versienummer), <b>BIOS Date</b>, <b>Service Tag</b> (BIOS-servicedatum), <b>Express Service Code</b> (Expressservicecode), en <b>Asset Tag</b>.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De systeemnaam zoals die is opgegeven in het BIOS verschijnt wellicht niet exact als de computernaam of in de documentatie van de computer.</p> |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Processor Info<br>(Processorgegevens)                      | Hiermee beeldt u de volgende gegevens af voor de processor die is geïnstalleerd in het systeem: <b>Processor Type</b> (Processortype), <b>Processor Clock Speed</b> (Kloksnelheid processor), <b>Processor Bus Speed</b> (Bussnelheid processor), <b>Processor Cache</b> (Processorcach) Size (Grootte), <b>Processor ID</b> number (Processoridentificatienummer, of de processor geschikt is voor <b>Hyperthreading</b> en of de processor beschikt over <b>64-bit-technologie</b> . |
| Memory info<br>(Geheugeninfo)                              | Toont de hoeveelheid <b>Installed Memory</b> (Geïnstalleerd geheugen), <b>Memory Speed</b> (Geheugensnelheid), <b>Memory Channel Mode</b> (Geheugenkanaalmodus) en een beschrijving van de <b>Memory Technology</b> (Geheugentechnologie). Met deze optie wordt u ook een tabel afgebeeld met daarin de grootte van het geheugen, of het geheugen geschikt is voor ECC, of het single of dual rank is, het type en de organisatie.                                                     |
| PCI Info (PCI-info)                                        | Toont de inhoud van elke PCI-sleuf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Date/Time<br>(Datum/Tijd)                                  | Bestuurt de interne systeemklok en kalender.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Bootsequence<br>(Opstartvolgorde)                          | Bepaalt de volgorde waarin het systeem zoek naar opstartapparaten tijdens het starten van het systeem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (Diskette drive default)<br>(Diskettestation<br>standaard) | <b>OPMERKING:</b> Wanneer u een opstartapparaat toevoegt en de computer opnieuw opstart, wordt deze optie ook in het menu voor systeem-setup weergegeven. Als u van een USB-geheugenapparaat wilt opstarten, selecteert u het USB-apparaat en verplaatst u het zo dat het het eerste apparaat in de lijst wordt.                                                                                                                                                                       |

## Stations

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diskette Drive<br>(Diskettestation)<br>(Internal default) (Intern<br>standaard) | Schakelt disketttestations in en uit en stelt de leestoestemming voor het interne disketttestation in. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Uit) — schakelt alle disketttestations uit</li> <li>• <b>USB</b> — schakelt het USB-disketttestation in</li> <li>• <b>Internal</b> (Intern) — schakelt het interne disketttestation in</li> <li>• <b>Read Only</b> (Alleen lezen) — schakelt de interne schijfbesturing in en geeft voor het interne disketttestation alleen-lezen-toestemming</li> </ul> <b>OPMERKING:</b> Besturingsystemen die USB ondersteunen herkennen USB-disketttestations toch, ongeacht deze instelling. |
| Drives 0 through 3<br>(Station 0 tot en<br>met 1)<br>(On) standaard)            | Hiermee schakelt u een ATA of SATA-apparaat in (zoals een vaste schijf, CD-station of een DVD-station). <b>On</b> hiermee schakelt u de interface in, zodat het apparaat kan worden gebruikt.<br><br>Hiermee beeldt u het <b>Controller</b> type (ATA of SATA) af, het <b>Poort</b> nummer dat het station gebruikt, het <b>Drive ID</b> number (Stationsidentificatienummer), de <b>Capacity</b> (Capaciteit) en of het station wordt bestuurd door het <b>BIOS</b> .                                                                                                                                                                         |

|                                                                                          |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SATA-werking<br>(RAID Autodetect/ATA default)(RAID automatisch detecteren/ATA standaard) | Geeft en definieert de instellingen van de SATA-controller voor RAID. U kunt de SATA-controller instellen op <b>RAID Autodetect/ATA</b> of <b>RAID On</b> . |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

### Onboard Devices (Ingebouwde apparatuur)

---

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integrated NIC<br>(Geïntegreerde NIC)<br>(On) standaard)       | De ingebouwde NIC-controller in- of uitschakelen. Mogelijke instellingen zijn <b>On</b> , <b>Off</b> of <b>On w/PXE</b> . Wanneer de <b>On w/ PXE-instelling actief</b> is (alleen beschikbaar voor het toekomstige opstarten), vraagt de computer u op <Ctrl><Alt><b> te drukken. Wanneer u op deze toetscombinatie drukt, wordt er een menu weergegeven waarmee u een methode kunt selecteren voor het opstarten vanaf een netwerkserver. Als er geen opstartroutine beschikbaar is vanaf een netwerkserver, probeert de computer op te starten vanaf het volgende apparaat uit de lijst opstartvolgorde. |
| Integrated Audio Controller<br>(Geïntegreerde audiocontroller) | De ingebouwde audiocontroller in- of uitschakelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| USB for FlexBay<br>(USB voor FlexBay)<br>(On) standaard)       | Hiermee schakelt u de interne USB voor FlexBay in of uit.<br><b>OPMERKING:</b> Deze USB-optie is alleen beschikbaar wanneer een FlexBay-station is geïnstalleerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

---

### Video

---

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Primary Video<br>(Primaire video)<br>(Auto (automatisch) is standaard) | Geeft aan welke videocontroller de primaire is indien er twee videocontrollers aanwezig zijn in de computer. <b>Auto</b> (automatisch) schakelt de ingebouwde videocontroller in. <b>Onboard</b> hiermee schakelt u de geïntegreerde videocontroller in. |
| Video Memory Size<br>(Omvang videogeheugen)<br>(8 MB is standaard)     | Hiermee configureert u het toegewezen systeemgeheugen dat wordt gereserveerd voor de optionele geïntegreerde videocontroller. De instellingen zijn <b>1MB</b> en <b>8MB</b> .                                                                            |

---

### Performance (Prestaties)

---

|                                                     |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hyper-Threading<br>(standaard ingeschakeld<br>(On)) | Bepaalt of de fysieke processor wordt weergegeven als één of twee logische processoren. De prestaties van bepaalde toepassingen zullen verbeteren wanneer er een extra logische processor is geïnstalleerd. |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SpeedStep<br>(standaard ingeschakeld<br>(On))                                            | <p>Hiermee stelt u het BIOS in staat de ventilator van de processor en de snelheid hiervan aan te passen op basis van de temperatuurmetingen van de processor.</p> <p><b>OPMERKING:</b> SteepStep wordt niet ondersteund door alle processors, en deze optie is alleen beschikbaar wanneer er een processor is geïnstalleerd die het wel ondersteunt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| HDD Acoustic Mode<br>(Akoestiekmodus)                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (Overslaan) — Uw computer test of wijzigt de huidige instellingen voor de akoestiekmodus niet.</li> <li>• <b>Quiet</b> (Stil) — De vast schijf werkt in zijn stilste instelling.</li> <li>• <b>Suggested</b> (Voorgesteld) — De vaste schijf werkt op het door de fabrikant voorgestelde niveau.</li> <li>• <b>Performance</b> (Prestaties) — De vaste schijf werkt op maximale snelheid.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Wanneer u naar de prestatiemodus wisselt, bewegen de leeskoppen sneller over de schijf, waardoor de schijf lawaaiiger wordt. Bij sommige stations treedt echter geen verbetering van de gegevensoverdrachtssnelheid op.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Het wijzigen van de akoestiekinstellingen is niet van invloed op het image van uw vaste schijf.</p> |
| <b>Security (beveiliging)</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Admin Password<br>(beheerderswachtwoord)<br><br>(standaard niet ingesteld<br>(Not Set )) | <p>Hiermee geeft u de huidige status van de wachtwoordbeveiliging voor het systeemsetupprogramma weer en kunt u een nieuw beheerderswachtwoord verifiëren en toewijzen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| System Password<br>(systeemwachtwoord)<br><br>(standaard niet ingesteld<br>(Not Set ))   | <p>Hiermee geeft u de huidige status van de wachtwoordbeveiligingsfunctie voor het systeem weer en kunt u een nieuw systeemwachtwoord toewijzen en verifiëren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Password Changes<br>(Wachtwoordwijzigingen)<br><br>(Unlocked (Ontgrendeld)<br>standaard) | <p>Bepaalt de interactie tussen het <b>Systeemwachtwoord</b> en het <b>Beheerderswachtwoord</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locked</b> (Vergrendeld) — voorkomt dat een gebruiker zonder geldig <b>Beheerderswachtwoord</b> het <b>Systeemwachtwoord</b> kan wijzigen</li> <li>• <b>Unlocked</b> (Ontgrendeld) — staat een gebruiker zonder een geldig <b>Beheerderswachtwoord</b> toe het systeemwachtwoord te wijzigen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Execute Disable<br>(standaard ingeschakeld<br>(On))                                      | <p>Hiermee schakelt u de <b>Execute Disable</b>-geheugenbeveiligingstechnologie in of uit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

---

**Power Management (Energiebeheer)**

---

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AC Recovery<br>(AC-herstel)<br><br>(standaard uitgeschakeld<br>(Off )      | <p>Hiermee bepaalt u hoe het systeem reageert wanneer de wisselstroom wordt hersteld na een stroomonderbreking.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off (Uit)</b> — Het systeem blijft uitgeschakeld nadat de stroomvoorziening is hersteld. U drukt op de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer om de computer in te schakelen.</li><li>• <b>On (Aan)</b> — De computer wordt ingeschakeld zodra de stroomvoorziening is hersteld.</li><li>• <b>Last (Laatste)</b> — Het systeem keert terug naar de laatste toestand waarin het zich bevond toen het werd uitgezet.</li></ul>                                                                                                                                         |
| Auto Power On<br>(Automatisch<br>inschakelen)<br><br>(Off (Uit) standaard) | <p>Hiermee wordt de computer automatisch ingeschakeld</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off (Uit)</b> — hiermee schakelt u de functie Auto Power On (Automatisch inschakelen) uit</li><li>• <b>Everyday (Elke dag)</b> — hiermee wordt de computer elke dag ingeschakeld op de tijd die is ingesteld bij <b>Auto Power Time</b> (Automatisch inschakelen om).</li><li>• <b>Weekdays (Werkdagen)</b> — hiermee wordt de computer elke maandag tot en met vrijdag ingeschakeld op de tijd die is ingesteld bij <b>Auto Power Time</b> (Automatisch inschakelen om).</li></ul> <p><b>OPMERKING:</b> Deze functie werkt niet wanneer u de computer uitschakelt met behulp van een stekkerdoos of een stroomstootbeveiliging.</p> |
| Auto Power Time<br>(Automatisch<br>inschakelen)                            | <p>Hiermee stelt u het tijdstip in waarop de computer automatisch wordt ingeschakeld.</p> <p>De tijd wordt uitgedrukt in het standaard 12-uursformaat (<i>uren:minuten</i>). U kunt het starttijdstip wijzigen door op de linker of de rechter pijltjestoets te drukken om een cijfer te verhogen of te verlagen, of u kunt zelf getallen typen in de velden voor datum en tijd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Suspend Mode<br>(slaapstand)<br><br>(standaard S3)                         | <p>Hiermee schakelt u de slaapstand voor de computer in.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>S1</b> — hiermee wordt de computer in een slaapstand gebracht waarbij hij in een energiezuinige modus werkt</li><li>• <b>S3</b> — zet de computer stand-by waarbij energie wordt bespaard of voor de meeste onderdelen zelfs is uitgeschakeld; het systeemgeheugen blijft echter actief voor beide instellingen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

---

**Maintenance (Onderhoud)**

---

|                                                                                |                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERR DMI Message<br>(SERR SMI-melding)<br><br>(standaard ingeschakeld<br>(On)) | <p>Bestuurt het SERR DMI-meldingsmechanisme.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Voor sommige grafische kaarten is het vereist dat het SERR DMI-meldingsmechanisme is uitgeschakeld.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Load Defaults<br>(Standaardinstellingen laden) | Hiermee herstelt u de systeeminstellingen naar de fabriekswaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Event Log<br>(Gebeurtenislogboek)              | Hiermee kunt u het <b>Event Log</b> (Gebeurtenissenlogboek) bekijken. Items zijn gemarkeerd met een <b>R</b> voor <b>Read</b> (Gelezen) of een <b>U</b> voor <b>Unread</b> (Ongelezen). <b>Mark All Entries Read</b> (Alle vermeldingen markeren als gelezen) plaatst een R voor alle items. <b>Clear Log</b> (Logboek wissen) wist het <b>Event Log</b> (Gebeurtenissenlogboek). |

---

### POST Behavior (POST-gedrag)

---

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fastboot<br>(Snelstarten)<br>(On) standaard)                          | <p>Als u deze optie inschakelt, wordt de opstarttijd van de computer gereduceerd door enkele compatibiliteitsstappen over te slaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Uit) — er worden geen stappen overgeslagen tijdens het opstarten van de computer</li> <li>• <b>On</b> (Aan) — het systeem wordt sneller opgestart</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Numlock Key<br>(Numlock-toets)<br>(On) standaard)                     | <p>Bepaalt de functionaliteit van de numerieke toetsen rechts op het toetsenbord.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (uitgeschakeld) — de toetsen van het toetsenblok rechts op het toetsenbord fungeren als pijlen.</li> <li>• <b>On</b> (ingeschakeld) — de toetsen van het toetsenblok rechts op het toetsenbord fungeren als cijfers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| POST Hotkeys<br>(POST-hotkeys)<br>(Setup & Boot Menu standaard)       | <p>Hiermee bepaalt u of in het opstartscherm de toetsencombinaties voor het openen van het <b>Setup</b>-programma of de <b>Quickboot</b>-functie moeten worden weergegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Setup &amp; Boot Menu</b> — beide toetsen worden weergegeven (F2=Setup en F12=Boot Menu)</li> <li>• <b>Setup</b> — alleen de toets voor setup wordt weergegeven (F2=Setup)</li> <li>• <b>Boot Menu</b> — alleen de toets voor <b>Quickboot</b> wordt weergegeven (F12=Boot Menu)</li> <li>• <b>None</b> (Geen) — er worden geen toetsen weergegeven</li> </ul> |
| Keyboard Errors<br>(Toetsenbordfouten)<br>(Report (Melden) standaard) | <p>Wanneer dit is ingesteld op <b>Report</b> en er een fout wordt aangetroffen tijdens POST, geeft het BIOS een foutmelding weer en wordt u gevraagd op &lt;F1&gt; te drukken om door te gaan of op &lt;F2&gt; te drukken om de systeemsetup te openen.</p> <p>Wanneer dit is ingesteld op <b>Do Not Report</b> (Niet melden)(uitgeschakeld) en er een fout wordt aangetroffen tijdens POST, beeldt het BIOS wel een foutmelding af maar wordt het systeem vervolgens gewoon opgestart.</p>                                                                                                |

---

## Bootsequence (Opstartvolgorde)

Met deze functie kunt u de opstartvolgorde voor apparaten wijzigen.

### Opties

- **Diskette Drive** (Diskteststation) — De computer wordt opgestart vanaf het diskteststation. Als de diskette in het diskteststation geen opstartdiskette is, het diskteststation geen diskette bevat of als er geen diskteststation is geïnstalleerd op uw computer, verschijnt er een foutbericht.
- **Hard Drive** (Vaste schijf) — De computer wordt opgestart vanaf de primaire vaste schijf. Als er geen besturingssysteem op de vaste schijf is geïnstalleerd, verschijnt er een foutbericht.
- **CD Drive** (cd-romstation) — De computer wordt opgestart vanaf het cd-romstation. Als er geen cd in het station is geplaatst of als de cd geen besturingssysteem heeft, verschijnt er een foutbericht.
- **USB Flash Device** (USB-flashstation) — Steek het geheugenapparaat in een USB-poort en start de computer opnieuw op. Wanneer in de rechterbovenhoek van het scherm **F12 = Boot Menu** verschijnt, drukt u op <F12>. Het BIOS detecteert het apparaat en voegt de USB-flashoptie toe aan het opstartmenu.



**OPMERKING:** Om op te starten van een USB-apparaat, moet het apparaat opstartbaar zijn. Als u zeker wilt weten of een apparaat opstartbaar is, raadpleegt u de documentatie bij het apparaat.

### De opstartvolgorde voor de huidige opstartprocedure wijzigen

U kunt deze functie gebruiken om bijvoorbeeld uw computer opnieuw op te starten vanaf een USB-apparaat, zoals een diskteststation, een geheugenstick of een cd-rw-station.



**OPMERKING:** Als u opstart vanaf een USB-diskteststation, moet u het diskteststation eerst instellen op OFF in de systeem-setup (zie "System Setup" op pagina 117).

- 1 Als u opstart vanaf een USB-apparaat, sluit u het USB-apparaat aan op een USB-connector (zie "Connectoren" op pagina 115).
- 2 Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
- 3 Wanneer in de rechterbovenhoek van het scherm **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** verschijnt, drukt u op <F12>.

Als u te lang hebt gewacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht dan tot u het bureaublad van Windows ziet. Vervolgens sluit u de computer af (zie "Uw computer uitschakelen" op pagina 63) en probeert u het opnieuw.

Het **Boot Device Menu** (menu opstartbron) verschijnt. Dit menu bevat alle beschikbare opstartbronnen. Naast elk apparaat staat een nummer.

- 4 Onderaan het menu voert u het nummer in van het apparaat dat alleen voor de huidige opstartpoging moet worden gebruikt.

Wanneer u bijvoorbeeld start vanaf een USB-geheugenstick, selecteert u **USB Flash Device** en drukt u op <Enter>.



**OPMERKING:** Om op te starten van een USB-apparaat, moet het apparaat opstartbaar zijn. Als u zeker wilt weten of een apparaat opstartbaar is, raadpleegt u de documentatie bij het apparaat.

### **De opstartvolgorde voor toekomstige opstartprocedures wijzigen**

- 1 Open System Setup (zie "System Setup openen" op pagina 117).
- 2 Gebruik de pijltoetsen om het menu **Boot Sequence** (Opstartvolgorde) te markeren en druk vervolgens op <Enter> om het menu te openen.



**OPMERKING:** Noteer de huidige opstartvolgorde voor het geval u deze nadien wilt herstellen.

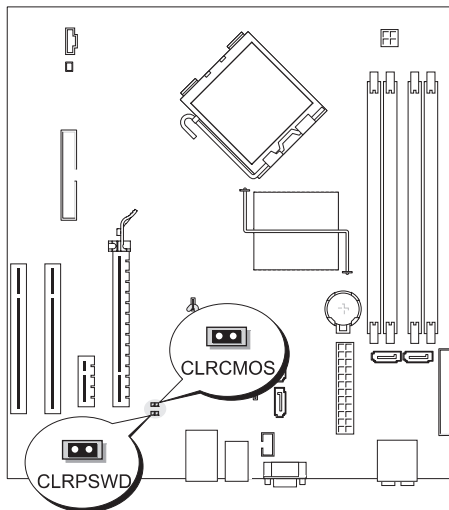
- 3 Druk op de pijl-omhoog en pijl-omlaag om door de lijst met bronnen te gaan.
- 4 Druk op de spatiebalk om een apparaat in of uit te schakelen (ingeschakelde apparaten zijn aangevinkt).
- 5 Druk op plus (+) of min (-) om een geselecteerd apparaat omhoog of omlaag te verplaatsen in de lijst.

## Vergeten wachtwoorden wissen



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.



- 2 Zoek de 2-pins wachtwoordjumper (CLRPSWD) op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72) en verwijder de jumperplug van pin 1 en 2 om het wachtwoord te wissen.
- 3 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).
- 4 Sluit uw computer en monitor aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.
- 5 Nadat het bureaublad van Microsoft® Windows® op uw computer verschijnt, sluit u de computer af (zie "Uw computer uitschakelen" op pagina 63).
- 6 Schakel de monitor uit en trek de stekker uit het stopcontact.
- 7 Trek het netsnoer van de computer uit het stopcontact en druk op de aan/uit-knop om het moederbord te aarden.
- 8 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing verwijderen" op pagina 69).
- 9 Zoek de 2-pins wachtwoordjumper (CLRPSWD) op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72) en sluit de jumperplug aan op pin 1 en 2 om de wachtwoordfunctie opnieuw in te schakelen.
- 10 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).
-  **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkaansluiting of het netwerkaparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 11 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.

## CMOS-instellingen wissen



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 63.
  - 2 De huidige CMOS-instellingen wissen:
    - a Zoek zowel de 2-pins wachtwoordjumper (CLRPSWD) als de 2-pins CMOS-jumper (CLRCMOS) op het moederbord (zie "Systeemkaartcomponenten" op pagina 72).
    - b Verwijder de 2-pins wachtwoordjumper (CLRPSWD) van de pinnen.
    - c Plaats de wachtwoordjumperplug op de CLRCMOS-pinnen en wacht ongeveer 5 seconden.
    - d Verwijder de jumperplug van de CLRCMOS-pinnen en plaats hem terug op de wachtwoord- (CLRPSWD) pinnen.
  - 3 Plaats de computerkap weer terug (zie "De computerbehuizing terugplaatsen" op pagina 111).
-  **KENNISGEVING:** Als u een netwerkkabel wilt aansluiten, sluit u de kabel eerst aan op de netwerkpoot of het netwerkkapparaat en sluit u de kabel vervolgens aan op de computer.
- 4 Sluit uw computer en apparaten aan op het lichtnet en zet ze vervolgens aan.

## Uw computer reinigen



**VOORZICHTIG:** Voordat u begint met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

### Computer, toetsenbord en monitor



**VOORZICHTIG:** Voordat u de computer reinigt, trekt u eerst de stekker van de computer uit het stopcontact. Maak uw computer schoon met een zachte, met water bevochtigde doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen. Deze bevatten mogelijk ontvlambare stoffen.

- Gebruik een stofzuiger met een zachte borstelkop om voorzichtig het stof uit de sleuven en gaten van uw computer en uit uw toetsenbord te verwijderen.



**KENNISGEVING:** Veeg het scherm nooit schoon met zeepoplossingen of een alcoholoplossing. Hiermee kunt u de anti-schitteringscoating beschadigen.

- Om het scherm van uw monitor te reinigen, gebruikt u een zachte doek dat enigszins vochtig is gemaakt met puur water. Gebruik een speciaal beeldschermreinigingsdoekje of een geschikte oplossing voor de antistatische laag.
- Reinig de plastic onderdelen van het toetsenbord, de computer en de monitor met een zacht schoonmaakdoekje dat is bevochtigd met een oplossing van drie delen water en één deel afwasmiddel. Zorg dat het doekje niet volledig is doorweekt of dat er water in uw computer of toetsenbord drupt.

## Muis

Als de cursor overslaat of een afwijkend bewegingspatroon vertoont, reinigt u de muis. Een niet-optische muis reinigen:

- 1 Draai het plaatje aan de onderkant van de muis tegen de klok in en verwijder de bal.
- 2 Reinig de bal met een schone, pluisvrije doek.
- 3 Blaas voorzichtig in de behuizing van het balletje om stof en pluizen los te maken.
- 4 Als de rollers in de balhouder vuil zijn, reinigt u de rollers met een wattenstaafje dat is bevochtigd met isopropylalcohol.
- 5 Centreer de rollers in de kanalen als deze niet meer goed zijn uitgelijnd. Zorg dat er geen pluisjes van het wattenstaafje achterblijven.
- 6 Plaats de bal en het plaatje terug en draai het plaatje met de klok mee totdat deze vastklikt.

## Disktestation



**KENNISGEVING:** Reinig de stationskoppen niet met een wattenstaafje. De mogelijkheid bestaat dat u de koppen verkeerd uitlijnt waardoor het station niet meer werkt.

Reinig het disktestation met een speciale, in de winkel verkrijgbare reinigingskit. Deze kits bevatten voorbehandelde diskettes waarmee het vuil dat zich bij normaal gebruik ophoopt, wordt verwijderd.

## Cd's en dvd's



**KENNISGEVING:** Gebruik altijd perslucht om de lens van het cd/dvd-station te reinigen en volg de instructies die bij het persluchtproduct worden geleverd. Raak de lens in het station nooit aan.

Als er problemen optreden bij het afspelen van uw cd's of dvd's, zoals het overslaan van de cd, reinigt u de disc.

- 1 Houd de cd of dvd aan de buitenste rand. U kunt ook de disc ook vasthouden aan de binnenster rand rond het gat.



**KENNISGEVING:** Om te voorkomen dat het oppervlak beschadigt, moet u de disc niet met ronddraaiende bewegingen schoonvegen.

- 2 Gebruik een zacht, pluisvrij doek en veeg de onderkant van de disc (de zijde zonder label) schoon met rechte vegen van binnen naar buiten.

Voor hardnekkig vuil kunt u water of een oplossing van water en een milde zeep gebruiken. U kunt ook commerciële producten aanschaffen voor het reinigen van de disc en ter bescherming tegen stof, vingervlekken en krassen. Reinigingsproducten voor cd's kunt u ook gebruiken voor dvd's.

## Technische ondersteuningsbeleid van Dell (alleen voor de V.S.)

Tijdens de technische ondersteuning is bij de probleemoplossingsprocedure de medewerking van de klant vereist om de originele instellingen van Dell voor het besturingssysteem, de software en de hardwarestuurprogramma's, alsmede de betreffende functionaliteit van de computer en de door Dell geïnstalleerde hardware, te herstellen. Naast de ondersteuning van een technische medewerker, wordt online technische ondersteuning geboden op [support.dell.com](http://support.dell.com). Extra technische ondersteuningsopties zijn beschikbaar tegen een vergoeding.

Dell biedt beperkte technische ondersteuning voor de computer, door Dell geïnstalleerde software en randapparaten<sup>1</sup>. Ondersteuning voor software en randapparatuur van derden wordt geleverd door de betreffende fabrikant, inclusief die producten die zijn aangeschaft en/of geïnstalleerd via Dell Software and Peripherals, Readyware en Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Reparatieservices worden geboden overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van uw beperkte garantie en de optionele servicecontracten- die zijn afgesloten bij de aanschaf van de computer.

<sup>2</sup> Alle standaard Dell componenten in een Custom Factory Integration-project (CFI) vallen onder de beperkte garantievoorwaarden- van Dell. Dell heeft het vervangingsprogramma echter uitgebreid zodat ook niet-standaard, hardwareonderdelen van derden die via CFI zijn geïntegreerd, voor de duur van de serviceovereenkomst voor de computer worden gedekt.

### Definitie van door Dell geïnstalleerde software en randapparatuur

Door Dell geïnstalleerde software omvat onder andere het besturingssysteem en bepaalde software die tijdens het productie op de computer is geïnstalleerd (Microsoft® Office, Norton Antivirus, enzovoort).

Door Dell geïnstalleerde randapparatuur heeft betrekking op alle interne uitbreidingskaarten, modulecompartimenten van Dell of PC Card-accessoires. Tevens betreft het alle monitoren, toetsenborden, muizen, luidsprekers, microfoons voor telefoonmodems, dockingstations/poortreplicators, netwerkproducten en de bijbehorende kabels.

### Definitie van software en randapparatuur van derden

Software en randapparatuur van derden heeft betrekking op alle randapparatuur, accessoires of software die door Dell onder een andere merknaam dan die van Dell worden verkocht (printers, scanners, camera's, games, enzovoort). Ondersteuning voor de software en randapparatuur van derden wordt verstrekt door de fabrikant van het product.

## FCC-kennisgeving (alleen V.S.)

### FCC Klasse B

Deze apparatuur genereert, gebruikt, en kan radiofrequentie uitzenden en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, interferentie veroorzaken voor de ontvangst van radio- en tv-signalen. Deze apparatuur is getest en geschikt bevonden binnen de grenzen van Klasse B digitale apparatuur, in overeenstemming met Deel 15 van de FCC-richtlijnen.

Dit apparaat voldoet aan de FCC-richtlijnen, deel 15. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

- 1 Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
- 2 Dit apparaat dient alle ontvangen interferentie te accepteren, inclusief interferentie die een ongewenst effect op de werking van het apparaat heeft.



**KENNISGEVING:** De richtlijnen van de FCC bepalen dat met wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet zijn goedgekeurd door Dell Inc., uw gebruiksrecht voor deze apparatuur kan komen te vervallen.

Deze grenzen worden aangehouden om redelijke bescherming tegen schadelijke interferentie te bieden bij plaatsing in een huiselijke omgeving. Wij kunnen echter niet garanderen dat er in een bepaalde situatie geen interferentie zal optreden. Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst (u kunt dit bepalen door de apparatuur in en uit te schakelen), raden we u aan de interferentie als volgt te verhelpen:

- Verander de richting van de antenne.
- Verplaats het systeem ten opzichte van de receiver.
- Plaats de subwoofer uit de buurt van de receiver.
- Sluit het systeem aan op een ander stopcontact zodat het systeem en de receiver zijn aangesloten op verschillende vertakte circuits.

Indien nodig kunt u voor advies contact opnemen met een medewerker van Dell of een ervaren radio-/televisie-installateur.

Overeenkomstig de FCC-richtlijnen, wordt de volgende informatie verstrekt voor het apparaat of de apparaten waarop dit document van toepassing is:

- Productnaam: Dell™ Dimension™ E520
- Modelnummer: DCSM
- Bedrijfsnaam:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400



**OPMERKING:** Zie voor meer informatie over overheidsvoorschriften uw *Productinformatiegids*.

## Contact met Dell

Als u elektronisch contact wilt opnemen met Dell, kunt u de volgende websites bezoeken:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (ondersteuning)

De specifieke webadressen voor uw land vindt u in de onderstaande tabel.

 **OPMERKING:** De gratis nummers kunnen alleen worden gebruikt in het betreffende land.

 **OPMERKING:** In bepaalde landen is er een speciaal telefoonnummer beschikbaar voor de ondersteuning voor Dell™XPS™ draagbare computers. Dit telefoonnummer wordt voor de deelnemende landen vermeld. Wanneer er geen speciaal nummer beschikbaar is voor XPS-computers, kunt u contact met Dell opnemen via het vermelde ondersteuningsnummer. U wordt dan doorgeschakeld.

Wanneer u contact met Dell moet opnemen, gebruikt u de elektronische adressen, telefoonnummers en codes in de volgende tabel. Als u hulp nodig hebt om te bepalen welke codes u moet gebruiken, neemt u contact op met een lokale of internationale operator.

 **OPMERKING:** De verstrekte contactgegevens waren correct op het moment dat dit document werd gedrukt maar kunnen inmiddels gewijzigd zijn.

| Land (Plaats)<br>Internationale toegangscode<br>Landcode<br>Netnummer | Afdeling of servicegebied,<br>Website en e-mailadres                                                                                                                     | Netnummers,<br>lokale nummers en<br>gratis nummers                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amerikaanse Maagdeneilanden                                           | E-mail: la-techsupport@dell.com<br>Algemene ondersteuning                                                                                                                | 1-877-702-4288                                                                               |
| Anguilla                                                              | Website: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a><br>E-mail: la-techsupport@dell.com<br>Algemene ondersteuning                                               | gratis: 800-335-0031                                                                         |
| Antigua en Barbuda                                                    | Website: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a><br>E-mail: la-techsupport@dell.com<br>Algemene ondersteuning                                               | 1-800-805-5924                                                                               |
| Argentinië (Buenos Aires)                                             | Website: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>                                                                                                            |                                                                                              |
| Internationale toegangscode: 00                                       | E-mail: la-techsupport@dell.com                                                                                                                                          |                                                                                              |
| Landcode: 54                                                          | E-mail voor draagbare en destkopcomputers:<br>la-techsupport@dell.com                                                                                                    |                                                                                              |
| Netnummer: 11                                                         | E-mail voor servers en opslagproducten van EMC® :<br>la_enterprise@dell.com<br>Customer Care<br>Technische ondersteuning<br>Technische ondersteuningsservices<br>Verkoop | gratis: 0-800-444-0730<br>gratis: 0-800-444-0733<br>gratis: 0-800-444-0724<br>0-810-444-3355 |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b>         | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b>                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aruba                                                                                   | Website: <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                             | gratis: 800-1578                                                                                             |
| Australië (Sydney)<br>Internationale toegangscode: 0011<br>Landcode: 61<br>Netnummer: 2 | Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a><br>E-mail: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                         | 13DELL-133355                                                                                                |
| Bahamas                                                                                 | Website: <a href="http://www.dell.com.bs">www.dell.com.bs</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                             | gratis: 1-866-278-6818                                                                                       |
| Barbados                                                                                | Website: <a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                             | 1-800-534-3142                                                                                               |
| België (Brussel)<br>Internationale toegangscode: 00<br>Landcode: 32<br>Netnummer: 2     | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a><br>Technische ondersteuning voor XPS<br>Technische ondersteuning<br>voor alle andere Dell-computers<br>Faxnummer technische ondersteuning<br>Customer Care<br>Verkoop ondernemingen<br>Fax<br>Schakelbord | 02 481 92 96<br>02 481 92 88<br>02 481 92 95<br>02 713 15 65<br>02 481 91 00<br>02 481 92 99<br>02 481 91 00 |
| Bermuda                                                                                 | Website: <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                             | 1-877-890-0751                                                                                               |
| Bolivia                                                                                 | Website: <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                             | gratis: 800-10-0238                                                                                          |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                            | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Brazilië</b>                                                                 | Website: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>                                           |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                            |                                                             |
| Landcode: 55                                                                    | Klantenservice, technische ondersteuning                                                                | 0800 90 3355                                                |
| Netnummer: 51                                                                   | Faxnummer technische ondersteuning                                                                      | 51 3481 5470                                                |
|                                                                                 | Faxnummer Customer Care                                                                                 | 51 3481 5480                                                |
|                                                                                 | Verkoop                                                                                                 | 0800 90 3390                                                |
| <b>Britse Maagdeneilanden</b>                                                   | Algemene ondersteuning                                                                                  | gratis: 1-866-278-6820                                      |
| <b>Brunei</b>                                                                   | Technische ondersteuning (Penang, Maleisië)                                                             | 604 633 4966                                                |
| Landcode: 673                                                                   | Customer Care (Penang, Maleisië)                                                                        | 604 633 4888                                                |
|                                                                                 | Verkooptransacties (Penang, Maleisië)                                                                   | 604 633 4955                                                |
| <b>Canada (North York, Ontario)</b>                                             | Online orderstatus: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>                        |                                                             |
| Internationale toegangscode: 011                                                | AutoTech (geautomatiseerde ondersteuning voor de hardware en garantie)                                  | gratis: 1-800-247-9362                                      |
|                                                                                 | Verkoop aan consumenten/kleine ondernemingen                                                            | gratis: 1-800-847-4096                                      |
|                                                                                 | Klantenservice (middelgrote/grote ondernemingen, overheid)                                              | gratis: 1-800-326-9463                                      |
|                                                                                 | Klantenservice (printers, projectors, televisies, handhelds, digitale jukebox en draadloze apparaten)   | gratis: 1-800-847-4096                                      |
|                                                                                 | Hardwaregarantie (consumenten/kleine ondernemingen)                                                     | gratis: 1-800-906-3355                                      |
|                                                                                 | Hardwaregarantie (middelgrote/grote ondernemingen, overheid)                                            | gratis: 1-800-387-5757                                      |
|                                                                                 | Hardwaregarantie (printers, projectors, televisies, handhelds, digitale jukebox en draadloze apparaten) | 1-877-335-5767                                              |
|                                                                                 | Verkoop (consumenten/kleine ondernemingen)                                                              | gratis: 1-800-387-5752                                      |
|                                                                                 | Verkoop (middelgrote/grote ondernemingen, overheid)                                                     | gratis: 1-800-387-5755                                      |
|                                                                                 | Verkoop van onderdelen en aanvullende services                                                          | 1 866 440 3355                                              |
| <b>Caymaneilanden</b>                                                           | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                            |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                                                  | 1-877-262-5415                                              |
| <b>Chili (Santiago)</b>                                                         | Website: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>                                           |                                                             |
| Landcode: 56                                                                    | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                            |                                                             |
| Netnummer: 2                                                                    | Verkoop en klantenondersteuning                                                                         | gratis: 1230-020-4823                                       |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| China (Xiamen)<br>Landcode: 86<br>Netnummer: 592                                | Website voor technische ondersteuning:<br><b>support.dell.com.cn</b><br><br>E-mailadres technische ondersteuning:<br>cn_support@dell.com<br><br>E-mailadres Customer Care:<br>customer_cn@dell.com<br><br>Faxnummer technische ondersteuning<br><br>Technische ondersteuning<br>(Dell™ Dimension™ en Inspiron)<br><br>Technische ondersteuning<br>(OptiPlex™, Latitude™ en Dell Precision™)<br><br>Technische ondersteuning (servers en opslag)<br><br>Technische ondersteuning (projectors,<br>PDA's, switches, routers, enzovoort)<br><br>Technische ondersteuning (printers)<br><br>Customer Care<br><br>Faxnummer Customer Care<br><br>Consumenten en kleine ondernemingen<br><br>Afdeling voorkeuraccounts<br><br>Grootzakelijke accounts GCP<br><br>Grootzakelijke accounts Belangrijke accounts<br><br>Grootzakelijke accounts Noord<br><br>Grootzakelijke accounts Noord,<br>overheid en onderwijs<br><br>Grootzakelijke accounts Oost<br><br>Grootzakelijke accounts Oost,<br>overheid en onderwijs<br><br>Grootzakelijke accounts, wachtrijteam<br><br>Grootzakelijke accounts Zuid<br><br>Grootzakelijke accounts West<br><br>Grootzakelijk account, onderdelen | <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>592 818 1350<br><br>gratis: 800 858 2968<br><br>gratis: 800 858 0950<br><br>gratis: 800 858 0960<br><br>gratis: 800 858 2920<br><br><br>gratis: 800 858 2311<br>gratis: 800 858 2060<br><br>592 818 1308<br><br>gratis: 800 858 2222<br>gratis: 800 858 2557<br>gratis: 800 858 2055<br>gratis: 800 858 2628<br>gratis: 800 858 2999<br>gratis: 800 858 2955<br><br>gratis: 800 858 2020<br>gratis: 800 858 2669<br><br>gratis: 800 858 2572<br>gratis: 800 858 2355<br>gratis: 800 858 2811<br>gratis: 800 858 2621 |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                                                                                            | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Colombia                                                                        | Website: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning | 01-800-915-4755                                             |
| Costa Rica                                                                      | Website: <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning | 0800-012-0231                                               |
| Denemarken (Kopenhagen)                                                         | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                                                                               |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische ondersteuning voor XPS                                                                                                                                       | 7010 0074                                                   |
| Landcode: 45                                                                    | Technische ondersteuning<br>voor alle andere Dell-computers                                                                                                             | 7023 0182                                                   |
|                                                                                 | Customer Care (Relationeel)                                                                                                                                             | 7023 0184                                                   |
|                                                                                 | Customer Care voor consumenten/kleine<br>ondernemingen                                                                                                                  | 3287 5505                                                   |
|                                                                                 | Schakelbord (Relationeel)                                                                                                                                               | 3287 1200                                                   |
|                                                                                 | Faxnummer schakelbord (Relationeel)                                                                                                                                     | 3287 1201                                                   |
|                                                                                 | Schakelbord (consumenten/kleine ondernemingen)                                                                                                                          | 3287 5000                                                   |
|                                                                                 | Faxnummer schakelbord (consumenten/kleine<br>ondernemingen)                                                                                                             | 3287 5001                                                   |
| Dominica                                                                        | Website: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning | gratis: 1-866-278-6821                                      |
| Dominicaanse Republiek                                                          | Website: <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning | 1-800-156-1588                                              |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                           | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Duitsland (Frankfurt)                                                           | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                              |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> |                                                             |
| Landcode: 49                                                                    | Technische ondersteuning voor XPS                                                                      | 069 9792 7222                                               |
| Netnummer: 69                                                                   | Technische ondersteuning<br>voor alle andere Dell-computers                                            | 069 9792-7200                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor consumenten/kleine<br>ondernemingen                                                 | 0180-5-224400                                               |
|                                                                                 | Customer Care wereldwijd                                                                               | 069 9792-7320                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor voorkeuraccounts                                                                    | 069 9792-7320                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor grote accounts                                                                      | 069 9792-7320                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor publiek accounts                                                                    | 069 9792-7320                                               |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                            | 069 9792-7000                                               |
| Ecuador                                                                         | Website: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>                                          |                                                             |
|                                                                                 | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                           |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning<br>(wanneer u belt vanuit Quito)                                                | gratis: 999-119-877-655-3355                                |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning<br>(wanneer u belt vanuit Guayaquil)                                            | gratis: 1800-999-119-877-655-3355                           |
| El Salvador                                                                     | Website: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>                                          |                                                             |
|                                                                                 | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                           |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                                                 | 800-6132                                                    |
| Finland (Helsinki)                                                              | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                              |                                                             |
| Internationale toegangscode: 990                                                | E-mail: <a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>                                   |                                                             |
| Landcode: 358                                                                   | Technische ondersteuning                                                                               | 0207 533 555                                                |
| Netnummer: 9                                                                    | Customer Care                                                                                          | 0207 533 538                                                |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                            | 0207 533 533                                                |
|                                                                                 | Verkopen bij minder dan 500 werknemers                                                                 | 0207 533 540                                                |
|                                                                                 | Fax                                                                                                    | 0207 533 530                                                |
|                                                                                 | Verkopen bij meer dan 500 werknemers                                                                   | 0207 533 533                                                |
|                                                                                 | Fax                                                                                                    | 0207 533 530                                                |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b> | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Frankrijk (Parijs) (Montpellier)                                                | Website: support.euro.dell.com                               |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | <b>Consumenten en kleine ondernemingen</b>                   |                                                             |
| Landcode: 33                                                                    | Technische ondersteuning voor XPS                            | 0825 387 129                                                |
| Netnummers: (1) (4)                                                             | Technische ondersteuning<br>voor alle andere Dell-computers  | 0825 387 270                                                |
|                                                                                 | Customer Care                                                | 0825 823 833                                                |
|                                                                                 | Schakelbord                                                  | 0825 004 700                                                |
|                                                                                 | Schakelbord (gesprekken van buiten Frankrijk)                | 04 99 75 40 00                                              |
|                                                                                 | Verkoop                                                      | 0825 004 700                                                |
|                                                                                 | Fax                                                          | 0825 004 701                                                |
|                                                                                 | Fax (gesprekken van buiten Frankrijk)                        | 04 99 75 40 01                                              |
|                                                                                 | <b>Ondernemingen</b>                                         |                                                             |
|                                                                                 | Technische ondersteuning                                     | 0825 004 719                                                |
|                                                                                 | Customer Care                                                | 0825 338 339                                                |
|                                                                                 | Schakelbord                                                  | 01 55 94 71 00                                              |
|                                                                                 | Verkoop                                                      | 01 55 94 71 00                                              |
|                                                                                 | Fax                                                          | 01 55 94 71 01                                              |
| <b>Grenada</b>                                                                  | E-mail: la-techsupport@dell.com                              |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                       | gratis: 1-866-540-3355                                      |
| <b>Griekenland</b>                                                              | Website: support.euro.dell.com                               |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische ondersteuning                                     | 00800-44 14 95 18                                           |
| Landcode: 30                                                                    | Gold Service technische ondersteuning                        | 00800-44 14 00 83                                           |
|                                                                                 | Schakelbord                                                  | 2108129810                                                  |
|                                                                                 | Gold Service schakelbord                                     | 2108129811                                                  |
|                                                                                 | Verkoop                                                      | 2108129800                                                  |
|                                                                                 | Fax                                                          | 2108129812                                                  |
| <b>Guatemala</b>                                                                | E-mail: la-techsupport@dell.com                              |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                       | 1-800-999-0136                                              |
| <b>Guyana</b>                                                                   | E-mail: la-techsupport@dell.com                              |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                       | gratis: 1-877-270-4609                                      |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                 | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Hong Kong                                                                       | Website: support.ap.dell.com                                                 |                                                             |
| Internationale toegangscode:<br>001                                             | E-mailadres technische ondersteuning:<br>HK_support@Dell.com                 |                                                             |
| Landcode: 852                                                                   | Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)                             | 2969 3188                                                   |
|                                                                                 | Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)              | 2969 3191                                                   |
|                                                                                 | Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault) | 2969 3196                                                   |
|                                                                                 | Customer Care                                                                | 3416 0910                                                   |
|                                                                                 | Grootzakelijke accounts                                                      | 3416 0907                                                   |
|                                                                                 | Wereldwijde klantenprogramma's                                               | 3416 0908                                                   |
|                                                                                 | Afdeling middelgrote ondernemingen                                           | 3416 0912                                                   |
|                                                                                 | Afdeling consumenten en kleine ondernemingen                                 | 2969 3105                                                   |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                               | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Ierland (Cherrywood)                                                            | Website: support.euro.dell.com                                                                             |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | E-mail: dell_direct_support@dell.com                                                                       |                                                             |
| Landcode: 353                                                                   | <b>Verkoop</b>                                                                                             |                                                             |
| Netnummer: 1                                                                    | Verkoop Ierland                                                                                            | 01 204 4444                                                 |
|                                                                                 | Dell Outlet                                                                                                | 1850 200 778                                                |
|                                                                                 | HelpDesk online bestellen                                                                                  | 1850 200 778                                                |
|                                                                                 | <b>Customer Care</b>                                                                                       |                                                             |
|                                                                                 | Customer Care voor thuisgebruiker                                                                          | 01 204 4014                                                 |
|                                                                                 | Customer Care voor kleine ondernemingen                                                                    | 01 204 4014                                                 |
|                                                                                 | Customer Care voor ondernemingen                                                                           | 1850 200 982                                                |
|                                                                                 | <b>Technische ondersteuning</b>                                                                            |                                                             |
|                                                                                 | Technische ondersteuning<br>voor uitsluitend XPS-computers                                                 | 1850 200 722                                                |
|                                                                                 | Technische ondersteuning<br>voor alle andere Dell-computers                                                | 1850 543 543                                                |
|                                                                                 | <b>Algemeen</b>                                                                                            |                                                             |
|                                                                                 | Fax/Verkoop Fax                                                                                            | 01 204 0103                                                 |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                                | 01 204 4444                                                 |
|                                                                                 | Customer Care voor het Verenigd Koninkrijk<br>(alleen gesprekken binnen het Verenigd Koninkrijk)           | 0870 906 0010                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor ondernemingen (alleen<br>gesprekken binnen het Verenigd Koninkrijk)                     | 0870 907 4499                                               |
|                                                                                 | Verkoop Verenigd Koninkrijk (alleen gesprekken<br>binnen het Verenigd Koninkrijk)                          | 0870 907 4000                                               |
| <b>India</b>                                                                    | E-mail: india_support_desktop@dell.com<br>india_support_notebook@dell.com<br>india_support_Server@dell.com |                                                             |
|                                                                                 | Technische ondersteuning                                                                                   | 1600338045<br>en 1600448046                                 |
|                                                                                 | Verkoop (grootzakelijke accounts)                                                                          | 1600 33 8044                                                |
|                                                                                 | Verkoop (consumenten en kleine ondernemingen)                                                              | 1600 33 8046                                                |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b> | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Italië (Milaan)</b>                                                          | Website: support.euro.dell.com                               |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | <b>Consumenten en kleine ondernemingen</b>                   |                                                             |
| Landcode: 39                                                                    | Technische ondersteuning                                     | 02 577 826 90                                               |
| Netnummer: 02                                                                   | Customer Care                                                | 02 696 821 14                                               |
|                                                                                 | Fax                                                          | 02 696 821 13                                               |
|                                                                                 | Schakelbord                                                  | 02 696 821 12                                               |
|                                                                                 | <b>Ondernemingen</b>                                         |                                                             |
|                                                                                 | Technische ondersteuning                                     | 02 577 826 90                                               |
|                                                                                 | Customer Care                                                | 02 577 825 55                                               |
|                                                                                 | Fax                                                          | 02 575 035 30                                               |
|                                                                                 | Schakelbord                                                  | 02 577 821                                                  |
| <b>Jamaica</b>                                                                  | E-mail: la-techsupport@dell.com                              |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning<br>(alleen gesprekken binnen Jamaica) | 1-800-440-9205                                              |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                        | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Japan (Kawasaki)                                                                | Website: support.jp.dell.com                                                                        |                                                             |
| Internationale toegangscode: 001                                                | Technische ondersteuning (servers)                                                                  | gratis: 0120-198-498                                        |
| Landcode: 81                                                                    | Technische ondersteuning buiten Japan (servers)                                                     | 81-44-556-4162                                              |
| Netnummer: 44                                                                   | Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)                                                    | gratis: 0120-198-226                                        |
|                                                                                 | Technische ondersteuning buiten Japan (Dimension en Inspiron)                                       | 81-44-520-1435                                              |
|                                                                                 | Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)                                     | gratis: 0120-198-433                                        |
|                                                                                 | Technische ondersteuning buiten Japan (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)                        | 81-44-556-3894                                              |
|                                                                                 | Technische ondersteuning (PDA's, projectors, printers, routers)                                     | gratis: 0120-981-690                                        |
|                                                                                 | Technische ondersteuning buiten Japan (PDA's, projectors, printers, routers)                        | 81-44-556-3468                                              |
|                                                                                 | Faxboxservice                                                                                       | 044-556-3490                                                |
|                                                                                 | 24-uurs service voor status geautomatiseerde orders                                                 | 044-556-3801                                                |
|                                                                                 | Customer Care                                                                                       | 044-556-4240                                                |
|                                                                                 | Verkoop aan ondernemingen (maximaal 400 werknemers)                                                 | 044-556-1465                                                |
|                                                                                 | Verkoop aan voorkeuraccounts (meer dan 400 werknemers)                                              | 044-556-3433                                                |
|                                                                                 | Verkoop aan publieke sector (overheidsinstellingen, onderwijsinstellingen en medische instellingen) | 044-556-5963                                                |
|                                                                                 | Global Segment Japan                                                                                | 044-556-3469                                                |
|                                                                                 | Individuele gebruiker                                                                               | 044-556-1760                                                |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                         | 044-556-4300                                                |
| Korea (Seoul)                                                                   | E-mail: krsupport@dell.com                                                                          |                                                             |
| Internationale toegangscode: 001                                                | Ondersteuning                                                                                       | gratis: 080-200-3800                                        |
| Landcode: 82                                                                    | Ondersteuning (Dimension, PDA, Electronics en accessoires)                                          | gratis: 080-200-3801                                        |
| Netnummer: 2                                                                    | Verkoop                                                                                             | gratis: 080-200-3600                                        |
|                                                                                 | Fax                                                                                                 | 2194-6202                                                   |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                         | 2194-6000                                                   |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                  | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Latijns-Amerika                                                                 | Technische klantenondersteuning<br>(Austin, Texas, V.S.)                      | 512 728-4093                                                |
|                                                                                 | Klantenservice (Austin, Texas, V.S.)                                          | 512 728-3619                                                |
|                                                                                 | Fax (technische ondersteuning en klantenservice)<br>(Austin, Texas, V.S.)     | 512 728-3883                                                |
|                                                                                 | Verkoop (Austin, Texas, V.S.)                                                 | 512 728-4397                                                |
|                                                                                 | Faxnummer verkoop (Austin, Texas, V.S.)                                       | 512 728-4600                                                |
|                                                                                 |                                                                               | of 512 728-3772                                             |
| <b>Luxemburg</b>                                                                | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>     |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Ondersteuning                                                                 | 342 08 08 075                                               |
| Landcode: 352                                                                   | Verkoop consumenten/kleine ondernemingen                                      | +32 (0)2 713 15 96                                          |
|                                                                                 | Verkoop ondernemingen                                                         | 26 25 77 81                                                 |
|                                                                                 | Customer Care                                                                 | +32 (0)2 481 91 19                                          |
|                                                                                 | Fax                                                                           | 26 25 77 82                                                 |
| <b>Macao</b>                                                                    | Technische ondersteuning                                                      | gratis: 0800 105                                            |
| Landcode: 853                                                                   | Klantenservice (Xiamen, China)                                                | 34 160 910                                                  |
|                                                                                 | Verkooptransactie (Penang, Maleisië)                                          | 29 693 115                                                  |
| <b>Maleisië (Penang)</b>                                                        | Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>         |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)               | gratis: 1 800 880 193                                       |
| Landcode: 60                                                                    | Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron, en Electronics en accessoires) | gratis: 1 800 881 306                                       |
| Netnummer: 4                                                                    | Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)    | gratis: 1800 881 386                                        |
|                                                                                 | Customer Care                                                                 | gratis: 1800 881 306 (optie 6)                              |
|                                                                                 | Verkooptransacties                                                            | gratis: 1 800 888 202                                       |
|                                                                                 | Verkoop ondernemingen                                                         | gratis: 1 800 888 213                                       |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>              | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Mexico                                                                          | E-mail: la-techsupport@dell.com                                           |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische klantenondersteuning                                           | 001-877-384-8979                                            |
| Landcode: 52                                                                    |                                                                           | of 001-877-269-3383                                         |
|                                                                                 | Verkoop                                                                   | 50-81-8800                                                  |
|                                                                                 |                                                                           | of 01-800-888-3355                                          |
|                                                                                 | Klantenservice                                                            | 001-877-384-8979                                            |
|                                                                                 |                                                                           | of 001-877-269-3383                                         |
|                                                                                 | Algemeen                                                                  | 50-81-8800                                                  |
|                                                                                 |                                                                           | of 01-800-888-3355                                          |
| Montserrat                                                                      | E-mail: la-techsupport@dell.com                                           |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                    | gratis: 1-866-278-6822                                      |
| Nederlandse Antillen                                                            | E-mail: la-techsupport@dell.com                                           |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                    | 001-800-882-1519                                            |
| Nederland (Amsterdam)                                                           | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische ondersteuning voor XPS                                         | 020 674 45 94                                               |
| Landcode: 31                                                                    | Technische ondersteuning                                                  | 020 674 45 00                                               |
| Netnummer: 20                                                                   | voor alle andere Dell-computers                                           |                                                             |
|                                                                                 | Faxnummer technische ondersteuning                                        | 020 674 47 66                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor consumenten/kleine ondernemingen                       | 020 674 42 00                                               |
|                                                                                 | Customer Care (Relationeel)                                               | 020 674 4325                                                |
|                                                                                 | Verkoop consumenten/kleine ondernemingen                                  | 020 674 55 00                                               |
|                                                                                 | Relationele verkoop                                                       | 020 674 50 00                                               |
|                                                                                 | Faxnummer verkoop consumenten/kleine ondernemingen                        | 020 674 47 75                                               |
|                                                                                 | Faxnummer relationele verkoop                                             | 020 674 47 50                                               |
|                                                                                 | Schakelbord                                                               | 020 674 50 00                                               |
|                                                                                 | Faxnummer schakelbord                                                     | 020 674 47 50                                               |
| Nicaragua                                                                       | E-mail: la-techsupport@dell.com                                           |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                    | 001-800-220-1377                                            |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                           | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Nieuw-Zeeland                                                                   | Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>                                  |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | E-mail: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>               |                                                             |
| Landcode: 64                                                                    | Algemene ondersteuning                                                                                 | 0800 441 567                                                |
| Noorwegen (Lysaker)                                                             | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                              |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische ondersteuning voor XPS                                                                      | 815 35 043                                                  |
| Landcode: 47                                                                    | Technische ondersteuning<br>voor alle andere Dell-producten                                            | 671 16882                                                   |
|                                                                                 | Customer Care (Relationeel)                                                                            | 671 17575                                                   |
|                                                                                 | Customer Care voor consumenten/kleine<br>ondernemingen                                                 | 23162298                                                    |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                            | 671 16800                                                   |
|                                                                                 | Faxnummer schakelbord                                                                                  | 671 16865                                                   |
| Oostenrijk (Wenen)                                                              | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                              |                                                             |
| Internationale toegangscode: 900                                                | E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> |                                                             |
| Landcode: 43                                                                    | Verkoop consumenten/kleine ondernemingen                                                               | 0820 240 530 00                                             |
| Netnummer: 1                                                                    | Faxnummer consumenten/kleine ondernemingen                                                             | 0820 240 530 49                                             |
|                                                                                 | Customer Care voor consumenten/kleine<br>ondernemingen                                                 | 0820 240 530 14                                             |
|                                                                                 | Customer Care voor<br>voorkeuraccounts/ondernemingen                                                   | 0820 240 530 16                                             |
|                                                                                 | Ondersteuning voor XPS                                                                                 | 0820 240 530 81                                             |
|                                                                                 | Ondersteuning consumenten/kleine<br>ondernemingen voor alle andere Dell-computers                      | 0820 240 530 17                                             |
|                                                                                 | Ondersteuning voor<br>voorkeuraccounts/ondernemingen                                                   | 0820 240 530 17                                             |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                            | 0820 240 530 00                                             |
| Panama                                                                          | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                           |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                                                 | 011-800-507-1264                                            |
| Peru                                                                            | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                           |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                                                 | 0800-50-669                                                 |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                   | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b>  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Polen (Warschau)</b>                                                         | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>      |                                                              |
| Internationale toegangscode: 011                                                | E-mail: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a> |                                                              |
| Landcode: 48                                                                    | Klantenservice                                                                 | 57 95 700                                                    |
| Netnummer: 22                                                                   | Customer Care                                                                  | 57 95 999                                                    |
|                                                                                 | Verkoop                                                                        | 57 95 999                                                    |
|                                                                                 | Faxnummer klantenservice                                                       | 57 95 806                                                    |
|                                                                                 | Faxnummer receptie                                                             | 57 95 998                                                    |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                    | 57 95 999                                                    |
| <b>Portugal</b>                                                                 | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>      |                                                              |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische ondersteuning                                                       | 707200149                                                    |
| Landcode: 351                                                                   | Customer Care                                                                  | 800 300 413                                                  |
|                                                                                 | Verkoop                                                                        | 800 300 410 or 800 300 411 or<br>800 300 412 or 21 422 07 10 |
|                                                                                 | Fax                                                                            | 21 424 01 12                                                 |
| <b>Puerto Rico</b>                                                              | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>   |                                                              |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                         | 1-877-537-3355                                               |
| <b>Spanje (Madrid)</b>                                                          | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>      |                                                              |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | <b>Consumenten en kleine ondernemingen</b>                                     |                                                              |
| Landcode: 34                                                                    | Technische ondersteuning                                                       | 902 100 130                                                  |
| Netnummer: 91                                                                   | Customer Care                                                                  | 902 118 540                                                  |
|                                                                                 | Verkoop                                                                        | 902 118 541                                                  |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                    | 902 118 541                                                  |
|                                                                                 | Fax                                                                            | 902 118 539                                                  |
|                                                                                 | <b>Ondernemingen</b>                                                           |                                                              |
|                                                                                 | Technische ondersteuning                                                       | 902 100 130                                                  |
|                                                                                 | Customer Care                                                                  | 902 115 236                                                  |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                    | 91 722 92 00                                                 |
|                                                                                 | Fax                                                                            | 91 722 95 83                                                 |
| <b>St. Kitts en Nevis</b>                                                       | Website: <a href="http://www.dell.com/kn">www.dell.com/kn</a>                  |                                                              |
|                                                                                 | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>   |                                                              |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                         | gratis: 1-866-540-3355                                       |

| Land (Plaats)<br>Internationale toegangscode<br>Landcode<br>Netnummer     | Afdeling of servicegebied,<br>Website en e-mailadres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Netnummers,<br>lokale nummers en<br>gratis nummers                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| St. Lucia                                                                 | Website: <a href="http://www.dell.com/lc">www.dell.com/lc</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1-800-882-1521                                                                                                                                                     |
| St. Vincent en de Grenadines                                              | Website: <a href="http://www.dell.com/vc">www.dell.com/vc</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | gratis: 1-877-441-4740                                                                                                                                             |
| Singapore (Singapore)<br>Internationale toegangscode: 005<br>Landcode: 65 | <b>OPMERKING:</b> De telefoonnummers in dit gedeelte<br>ogen alleen worden gebeld vanuit Singapore of<br>Maleisië.<br>Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a><br>Technische ondersteuning (Dimension,<br>Inspiron, en Electronics en accessoires)<br>Technische ondersteuning (OptiPlex,<br>Latitude en Dell Precision)<br>Technische ondersteuning (PowerApp,<br>PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)<br>Customer Care<br>Verkooptransacties<br>Verkoop ondernemingen | gratis: 1 800 394 7430<br>gratis: 1 800 394 7488<br>gratis: 1 800 394 7478<br>gratis: 1 800 394 7430 (optie 6)<br>gratis: 1 800 394 7412<br>gratis: 1 800 394 7419 |
| Slowakije (Praag)<br>Internationale toegangscode: 00<br>Landcode: 421     | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a><br>E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a><br>Technische ondersteuning<br>Customer Care<br>Fax<br>Faxnummer technische ondersteuning<br>Schakelbord (verkoop)                                                                                                                                                                                                                                   | 02 5441 5727<br>420 22537 2707<br>02 5441 8328<br>02 5441 8328<br>02 5441 7585                                                                                     |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                     | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Tsjechische Republiek (Praag)                                                   | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                        |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>                             |                                                             |
| Landcode: 420                                                                   | Technische ondersteuning                                                                         | 22537 2727                                                  |
|                                                                                 | Customer Care                                                                                    | 22537 2707                                                  |
|                                                                                 | Fax                                                                                              | 22537 2714                                                  |
|                                                                                 | Faxnummer technische ondersteuning                                                               | 22537 2728                                                  |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                      | 22537 2711                                                  |
| Taiwan                                                                          | Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>                            |                                                             |
| Internationale toegangscode: 002                                                | E-mail: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>                             |                                                             |
| Landcode: 886                                                                   | Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension en Electronics en accessoires) | gratis: 00801 86 1011                                       |
|                                                                                 | Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)                       | gratis: 00801 60 1256                                       |
|                                                                                 | Customer Care                                                                                    | gratis: 00801 60 1250<br>(optie 5)                          |
|                                                                                 | Verkooptransacties                                                                               | gratis: 00801 65 1228                                       |
|                                                                                 | Verkoop ondernemingen                                                                            | gratis: 00801 651 227                                       |
| Thailand                                                                        | Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>                            |                                                             |
| Internationale toegangscode: 001                                                | Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)                                  | gratis: 1800 0060 07                                        |
| Landcode: 66                                                                    | Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)                       | gratis: 1800 0600 09                                        |
|                                                                                 | Customer Care                                                                                    | gratis: 1800 006 007<br>(optie 7)                           |
|                                                                                 | Verkoop ondernemingen                                                                            | gratis: 1800 006 009                                        |
|                                                                                 | Verkooptransacties                                                                               | gratis: 1800 006 006                                        |
| Trinidad/Tobago                                                                 | Website: <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a>                                    |                                                             |
|                                                                                 | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                     |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                                           | 1-800-805-8035                                              |
| Turks- en Caicoseilanden                                                        | Website: <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>                                    |                                                             |
|                                                                                 | E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                     |                                                             |
|                                                                                 | Algemene ondersteuning                                                                           | gratis: 1-877-441-4735                                      |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Uruguay                                                                         | Website: <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                                                                                                                            | gratis: 000-413-598-2521                                    |
| Venezuela                                                                       | Website: <a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a><br>E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Algemene ondersteuning                                                                                                                                                                                                            | 0800-100-4752                                               |
| V.K. (Bracknell)                                                                | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a><br>Internationale toegangscode: 00 E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a><br>Landcode: 44 Customer Care-website:<br>Netnummer: 1344 <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp</a> |                                                             |
|                                                                                 | <b>Verkoop</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|                                                                                 | Verkoop aan consumenten en kleine ondernemingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0870 907 4000                                               |
|                                                                                 | Verkoop voor ondernemingen/publiek sector                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01344 860 456                                               |
|                                                                                 | <b>Customer Care</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
|                                                                                 | Customer Care voor consumenten en kleine ondernemingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0870 906 0010                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor ondernemingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01344 373 185                                               |
|                                                                                 | Voorkeursaccounts (500–5000 werknemers)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0870 906 0010                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor wereldwijd opererende ondernemingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01344 373 186                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor centrale overheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01344 373 193                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor lokale overheid en onderwijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01344 373 199                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor gezondheidszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01344 373 194                                               |
|                                                                                 | <b>Technische ondersteuning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |
|                                                                                 | Technische ondersteuning voor uitsluitend XPS-computers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0870 366 4180                                               |
|                                                                                 | Technische ondersteuning (ondernemingen/voorkeuraccounts/PAD [1000+ werknemers])                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0870 908 0500                                               |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                 | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| V.K. (Bracknell)<br>(vervolg)                                                   | Technische ondersteuning voor alle andere producten                                          | 0870 353 0800                                               |
|                                                                                 | <b>Algemeen</b><br>Faxnummer voor consumenten en kleine ondernemingen                        | 0870 907 4006                                               |
| V.S. (Austin, Texas)<br>Internationale toegangscode:<br>011<br>Landcode: 1      | Online order-Status bestelling                                                               | gratis: 1-800-433-9014                                      |
|                                                                                 | AutoTech (draagbare en desktopcomputers)                                                     | gratis: 1-800-247-9362                                      |
|                                                                                 | Hardware en garantie (Dell tv, printers en projectoren) voor relaties                        | gratis: 1-877-459-7298                                      |
|                                                                                 | XPS-ondersteuning consumenten in Noord- en Zuid-Amerika                                      | gratis: 1-800-232-8544                                      |
|                                                                                 | <b>Consumenten</b> (thuis en thuishkantoor)<br>Ondersteuning voor alle andere Dell-producten | gratis: 1-800-624-9896                                      |
|                                                                                 | Klantenservice                                                                               | gratis: 1-800-624-9897                                      |
|                                                                                 | Klanten Employee Purchase Program (EPP)                                                      | gratis: 1-800-695-8133                                      |
|                                                                                 | Website met financiële services:<br><b>www.dellfinancialservices.com</b>                     |                                                             |
|                                                                                 | Financiële services (lease/lening)                                                           | gratis: 1-877-577-3355                                      |
|                                                                                 | Financiële services (Dell Preferred Accounts [DPA])                                          | gratis: 1-800-283-2210                                      |
|                                                                                 | <b>Onderneming</b>                                                                           |                                                             |
|                                                                                 | Klantenservice en ondersteuning                                                              | gratis: 1-800-456-3355                                      |
|                                                                                 | Klanten Employee Purchase Program (EPP)                                                      | gratis: 1-800-695-8133                                      |
|                                                                                 | Ondersteuning voor printers, projectoren, PDA's en MP3-spelers                               | gratis: 1-877-459-7298                                      |
|                                                                                 | <b>Publieke sector</b> (overheid, onderwijs en gezondheidszorg)                              |                                                             |
|                                                                                 | Klantenservice en ondersteuning                                                              | gratis: 1-800-456-3355                                      |
|                                                                                 | Klanten Employee Purchase Program (EPP)                                                      | gratis: 1-800-695-8133                                      |
|                                                                                 | Dell Sales                                                                                   | gratis: 1-800-289-3355                                      |
|                                                                                 |                                                                                              | of gratis: 1-800-879-3355                                   |
|                                                                                 | Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)                                               | gratis: 1-888-798-7561                                      |
|                                                                                 | Verkoop van software en randapparatuur                                                       | gratis: 1-800-671-3355                                      |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                   | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| V.S. (Austin, Texas)<br>(vervolg)                                               | Verkoop van onderdelen                                                         | gratis: 1-800-357-3355                                      |
|                                                                                 | Verkoop van serviceovereenkomsten en garanties                                 | gratis: 1-800-247-4618                                      |
|                                                                                 | Fax                                                                            | gratis: 1-800-727-8320                                      |
|                                                                                 | Dell-services voor doven, slechthorenden<br>en slechtsprekenden                | gratis: 1-877-DELLITY<br>(1-877-335-5889)                   |
| <b>Zuid-Afrika (Johannesburg)</b>                                               | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>      |                                                             |
| Internationale toegangscode: 09/091                                             | E-mail: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> |                                                             |
| Landcode: 27                                                                    | Gold Queue                                                                     | 011 709 7713                                                |
| Netnummer: 11                                                                   | Technische ondersteuning                                                       | 011 709 7710                                                |
|                                                                                 | Customer Care                                                                  | 011 709 7707                                                |
|                                                                                 | Verkoop                                                                        | 011 709 7700                                                |
|                                                                                 | Fax                                                                            | 011 706 0495                                                |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                    | 011 709 7700                                                |
| <b>Zuidoost-Azië en de Pacific</b>                                              | Technische ondersteuning, klantenservice<br>en verkoop (Penang, Maleisië)      | 604 633 4810                                                |
| <b>Zweden (Upplands Vasby)</b>                                                  | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>      |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | Technische ondersteuning voor XPS                                              | 0771 340 340                                                |
| Landcode: 46                                                                    | Technische ondersteuning<br>voor alle andere Dell-producten                    | 08 590 05 199                                               |
| Netnummer: 8                                                                    | Customer Care (Relationeel)                                                    | 08 590 05 642                                               |
|                                                                                 | Customer Care voor consumenten/kleine<br>ondernemingen                         | 08 587 70 527                                               |
|                                                                                 | Ondersteuning voor Employee Purchase<br>Program (EPP)                          | 020 140 14 44                                               |
|                                                                                 | Faxnummer technische ondersteuning                                             | 08 590 05 594                                               |
|                                                                                 | Verkoop                                                                        | 08 590 05 185                                               |

| <b>Land (Plaats)<br/>Internationale toegangscode<br/>Landcode<br/>Netnummer</b> | <b>Afdeling of servicegebied,<br/>Website en e-mailadres</b>                                           | <b>Netnummers,<br/>lokale nummers en<br/>gratis nummers</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Zwitserland (Genève)                                                            | Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                              |                                                             |
| Internationale toegangscode: 00                                                 | E-mail: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> |                                                             |
| Landcode: 41                                                                    | Technische ondersteuning voor XPS                                                                      | 0848 33 88 57                                               |
| Netnummer: 22                                                                   | Technische ondersteuning (consumenten en kleine ondernemingen) voor alle andere Dell-producten         | 0844 811 411                                                |
|                                                                                 | Technische ondersteuning (ondernemingen)                                                               | 0844 822 844                                                |
|                                                                                 | Customer Care (consumenten en kleinen ondernemingen)                                                   | 0848 802 202                                                |
|                                                                                 | Customer Care voor ondernemingen                                                                       | 0848 821 721                                                |
|                                                                                 | Fax                                                                                                    | 022 799 01 90                                               |
|                                                                                 | Schakelbord                                                                                            | 022 799 01 01                                               |



# Verklarende woordenlijst

Begrippen in deze woordenlijst zijn alleen voor informatieve doeleinden. De beschreven begrippen hebben al dan niet betrekking op uw specifieke computer.

## A

**AC** — alternating current — The form of electricity that powers your computer when you plug the AC adapter power cable in to an electrical outlet.

**ACPI** — advanced configuration and power interface — A power management specification that enables Microsoft® Windows® operating systems to put a computer in standby or hibernate mode to conserve the amount of electrical power allocated to each device attached to the computer.

**AGP** — accelerated graphics port — A dedicated graphics port that allows system memory to be used for video-related tasks. AGP levert vloeiende videobeelden met zuivere kleuren, vanwege de snellere samenwerking tussen het videoschakelsysteem en het computergeheugen.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface — An interface for a SATA hard drive Host Controller which allows the storage driver to enable technologies such as Native Command Queuing (NCQ) and hot plug.

**ALS** — ambient light sensor — A feature that helps to control display brightness.

**antivirus software** — A program designed to identify, quarantine, and/or delete viruses from your computer.

**ASF** — alert standards format — A standard to define a mechanism for reporting hardware and software alerts to a management console. ASF is platform- en besturings-systeemonafhankelijk.

## B

**battery life span** — The length of time (years) during which a portable computer battery is able to be depleted and recharged.

**battery operating time** — The length of time (minutes or hours) that a portable computer battery powers the computer.

**BIOS** — basic input/output system — A program (or utility) that serves as an interface between the computer hardware and the operating system. Wijzig deze instellingen niet, tenzij u op de hoogte bent van de effecten ervan op uw computer. Dit wordt ook wel *systeeminstellingen* genoemd.

**bit** — The smallest unit of data interpreted by your computer.

**Bluetooth® wireless technology** — A wireless technology standard for short-range (9 m [29 feet]) networking devices that allows for enabled devices to automatically recognize each other.

**boot sequence** — Specifies the order of the devices from which the computer attempts to boot.

**bootable CD** — A CD that you can use to start your computer. Zorg ervoor dat u altijd een opstart-cd of -diskette bij de hand hebt in het geval uw harde schijf is beschadigd of uw computer een virus bevat. Uw *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) (of *ResourceCD*) (Bron-cd) is een opstart-cd.

**bootable disk** — A disk that you can use to start your computer. Zorg ervoor dat u altijd een opstart-cd of -diskette bij de hand hebt in het geval uw harde schijf is beschadigd of uw computer een virus bevat.

**bps** — bits per second — The standard unit for measuring data transmission speed.

**BTU** — British thermal unit — A measurement of heat output.

**bus** — A communication pathway between the components in your computer.

**bus speed** — The speed, given in MHz, that indicates how fast a bus can transfer information.

**byte** — The basic data unit used by your computer. Een byte is gelijk aan 8 bits.

## C

**C** — Celsius — A temperature measurement scale where 0° is the freezing point and 100° is the boiling point of water.

**cache** — A special high-speed storage mechanism which can be either a reserved section of main memory or an independent high-speed storage device. Het cache-geheugen vergroot de efficiëntie van processor-bewerkingen.

**L1 cache** — Primary cache stored inside the processor.

**L2 cache** — Secondary cache which can either be external to the processor or incorporated into the processor architecture.

**carnet** — An international customs document that facilitates temporary imports into foreign countries. Dit wordt ook wel een *goederenpaspoort* genoemd.

**CD-R** — CD recordable — A recordable version of a CD. U kunt slechts één keer gegevens op een cd-r opnemen. De gegevens kunnen niet worden gewist of overschreven.

**CD-RW** — CD rewritable — A rewritable version of a CD. Op een cd-rw kunt u gegevens opnemen, deze wissen en overschrijven (opnieuw opnemen).

**CD-RW drive** — A drive that can read CDs and write to CD-RW (rewritable CDs) and CD-R (recordable CDs) discs. U kunt meerdere keren naar cd-rw's schrijven, maar slechts één keer naar cd-r's.

**CD-RW/DVD drive** — A drive, sometimes referred to as a combo drive, that can read CDs and DVDs and write to CD-RW (rewritable CDs) and CD-R (recordable CDs) discs. U kunt meerdere keren naar cd-rw's schrijven, maar slechts één keer naar cd-r's.

**clock speed** — The speed, given in MHz, that indicates how fast computer components that are connected to the system bus operate.

**COA** — Certificate of Authenticity — The Windows alpha-numeric code located on a sticker on your computer. Dit wordt ook wel de *productcode*, of *product-id* genoemd.

**Control Panel** — A Windows utility that allows you to modify operating system and hardware settings, such as display settings.

**controller** — A chip that controls the transfer of data between the processor and memory or between the processor and devices.

**CRIMM** — continuity rambus in-line memory module — A special module that has no memory chips and is used to fill unused RIMM slots.

**cursor** — The marker on a display or screen that shows where the next keyboard, touch pad, or mouse action will occur. Vaak is dit een knipperende rechte lijn, een liggend streepje of een kleine pijl.

## D

**DDR SDRAM** — double-data-rate SDRAM — A type of SDRAM that doubles the data burst cycle, improving system performance.

**DDR2 SDRAM** — double-data-rate 2 SDRAM — A type of DDR SDRAM that uses a 4-bit prefetch and other architectural changes to boost memory speed to over 400 MHz.

**device** — Hardware such as a disk drive, printer, or keyboard that is installed in or connected to your computer.

**device driver** — See *driver*.

**DIMM** — dual in-line memory module — A circuit board with memory chips that connects to a memory module on the system board.

**DIN connector** — A round, six-pin connector that conforms to DIN (Deutsche Industrie-Norm) standards; it is typically used to connect PS/2 keyboard or mouse cable connectors.

**disk striping** — A technique for spreading data over multiple disk drives. Disk striping kan de snelheid verhogen van bewerkingen die gegevens van schijfopslag ophalen. Computers die gebruikmaken van disk striping bieden de gebruiker de mogelijkheid de grootte van de gegevenseenheid of stripebreedte te kiezen.

**DMA** — direct memory access — A channel that allows certain types of data transfer between RAM and a device to bypass the processor.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — A consortium of hardware and software companies who develop management standards for distributed desktop, network, enterprise, and Internet environments.

**domain** — A group of computers, programs, and devices on a network that are administered as a unit with common rules and procedures for use by a specific group of users. Een gebruiker meldt zich aan bij het domein om toegang te krijgen tot de bronnen.

**DRAM** — dynamic random-access memory — Memory that stores information in integrated circuits containing capacitors.

**driver** — Software that allows the operating system to control a device such as a printer. Veel apparaten werken niet goed als het juiste stuurprogramma niet op de computer is geïnstalleerd.

**DSL** — Digital Subscriber Line — A technology that provides a constant, high-speed Internet connection through an analog telephone line.

**dual-core** — An Intel® technology in which two physical computational units exist inside a single processor package, thereby increasing computing efficiency and multi-tasking ability.

**dual display mode** — A display setting that allows you to use a second monitor as an extension of your display. Dit wordt ook wel *dubbele schermmodus* genoemd.

**DVD-R** — DVD recordable — A recordable version of a DVD. U kunt slechts één keer gegevens op een dvd-r opnemen. De gegevens kunnen niet worden gewist of overschreven.

**DVD+RW** — DVD rewritable — A rewritable version of a DVD. Op een dvd+rw kunt u gegevens opnemen, deze wissen en overschrijven (opnieuw opnemen). (Dvd+rw technologie verschilt van dvd-rw technologie.)

**DVD+RW drive** — drive that can read DVDs and most CD media and write to DVD+RW (rewritable DVDs) discs.

**DVI** — digital video interface — A standard for digital transmission between a computer and a digital video display.

## E

**ECC** — error checking and correction — A type of memory that includes special circuitry for testing the accuracy of data as it passes in and out of memory.

**ECP** — extended capabilities port — A parallel connector design that provides improved bidirectional data transmission. ECP gebruikt, net als EPP, directe geheugentoegang voor het overbrengen van gegevens en verbetert in veel gevallen de prestaties.

**EIDE** — enhanced integrated device electronics — An improved version of the IDE interface for hard drives and CD drives.

**EMI** — electromagnetic interference — Electrical interference caused by electromagnetic radiation.

**ENERGY STAR®** — Environmental Protection Agency requirements that decrease the overall consumption of electricity.

**EPP** — enhanced parallel port — A parallel connector design that provides bidirectional data transmission.

**ESD** — electrostatic discharge — A rapid discharge of static electricity. ESD kan geïntegreerde circuits in computer- en communicatieapparatuur beschadigen.

**expansion card** — A circuit board that installs in an expansion slot on the system board in some computers, expanding the capabilities of the computer. Denk hierbij aan video-, modem, en geluidskaarten.

**expansion slot** — A connector on the system board (in some computers) where you insert an expansion card, connecting it to the system bus.

**ExpressCard** — A removable I/O card adhering to the PCMCIA standard. Modems en netwerkadapters zijn gangbare types expresskaart. Expresskaarten ondersteunen zowel de PCI Express als de USB 2.0 standaard.

**Express Service Code** — A numeric code located on a sticker on your Dell™ computer. Gebruik de Express servicecode als u voor ondersteuning contact opneemt met Dell. De Express servicecode wordt in sommige landen niet gebruikt.

**extended display mode** — A display setting that allows you to use a second monitor as an extension of your display. Dit wordt ook wel *Dual Display-modus* genoemd.

**extended PC Card** — A PC Card that extends beyond the edge of the PC Card slot when installed.

## F

**Fahrenheit** — A temperature measurement scale where 32° is the freezing point and 212° is the boiling point of water.

**FBD** — fully-buffered DIMM — A DIMM with DDR2 DRAM chips and an Advanced Memory Buffer (AMB) that speeds communication between the DDR2 SDRAM chips and the system.

**FCC** — Federal Communications Commission — A U.S. agency responsible for enforcing communications-related regulations that state how much radiation computers and other electronic equipment can emit.

**fingerprint reader** — A strip sensor that uses your unique fingerprint to authenticate your user identity to help secure your computer.

**folder** — A term used to describe space on a disk or drive where files are organized and grouped. Bestanden in een map kunnen worden weergegeven en geordend op verschillende manieren, bijvoorbeeld alfabetisch, op datum of op grootte.

**format** — The process that prepares a drive or disk for file storage. Wanneer een schijf of station wordt geformatteerd, wordt de aanwezige informatie gewist.

**FSB** — front side bus — The data path and physical interface between the processor and RAM.

**FTP** — file transfer protocol — A standard Internet protocol used to exchange files between computers connected to the Internet.

## G

**G** — gravity — A measurement of weight and force.

**GB** — gigabyte — A measurement of data storage that equals 1024 MB (1,073,741,824 bytes). Bij verwijzing naar opslag op een harde schijf wordt dit vaak afgerond naar 1.000.000.000 bytes.

**GHz** — gigahertz — A measurement of frequency that equals one thousand million Hz, or one thousand MHz. De snelheid voor computerprocessoren, bussen en interfaces wordt vaak vermeld in GHz.

**graphics mode** — A video mode that can be defined as *x* horizontal pixels by *y* vertical pixels by *z* colors. Grafische modi kunnen oneindig veel verschillende vormen en lettertypen weergeven.

**GUI** — graphical user interface — Software that interacts with the user by means of menus, windows, and icons. De meeste programma's die werken onder de besturingssystemen van Windows zijn GUI's.

## H

**hard drive** — A drive that reads and writes data on a hard disk. De termen harde schijf en vaste schijf worden door elkaar gebruikt.

**heat sink** — A metal plate on some processors that helps dissipate heat.

**hibernate mode** — A power management mode that saves everything in memory to a reserved space on the hard drive and then turns off the computer. Als u de computer opnieuw opstart wordt de informatie die was opgeslagen op de harde schijf automatisch teruggezet.

**HTTP** — hypertext transfer protocol — A protocol for exchanging files between computers connected to the Internet.

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading is an Intel technology that can enhance overall computer performance by allowing one physical processor to function as two logical processors, capable of performing certain tasks simultaneously.

**Hz** — hertz — A unit of frequency measurement that equals 1 cycle per second. Metingen voor computers en elektronische apparaten worden vaak weergegeven in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz), of terahertz (THz).

## I

**IC** — integrated circuit — A semiconductor wafer, or chip, on which thousands or millions of tiny electronic components are fabricated for use in computer, audio, and video equipment.

**IDE** — integrated device electronics — An interface for mass storage devices in which the controller is integrated into the hard drive or CD drive.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — A high-performance serial bus used to connect IEEE 1394-compatible devices, such as digital cameras and DVD players, to the computer.

**infrared sensor** — A port that allows you to transfer data between the computer and infrared-compatible devices without using a cable connection.

**integrated** — Usually refers to components that are physically located on the computer's system board. Dit wordt ook wel *ingebouwd* genoemd.

**I/O** — input/output — An operation or device that enters and extracts data from your computer. Toetsenborden en printers zijn I/O-apparaten.

**I/O address** — An address in RAM that is associated with a specific device (such as a serial connector, parallel connector, or expansion slot) and allows the processor to communicate with that device.

**IrDA** — Infrared Data Association — The organization that creates international standards for infrared communications.

**IRQ** — interrupt request — An electronic pathway assigned to a specific device so that the device can communicate with the processor. Aan elke apparaatverbinding moet een IRQ worden toegewezen. Hoewel dezelfde IRQ aan twee apparaten kan worden toegewezen, kunt u niet op hetzelfde moment met beide apparaten werken.

**ISP** — Internet service provider — A company that allows you to access its host server to connect directly to the Internet, send and receive e-mail, and access websites. De internet-provider voorziet u tegen een vergoeding van een softwarepakket, een gebruikersnaam en inbelnummers.

## K

**Kb** — kilobit — A unit of data that equals 1024 bits. Een maatstelsel voor de capaciteit van in het geheugen geïntegreerde circuits.

**KB** — kilobyte — A unit of data that equals 1024 bytes but is often referred to as 1000 bytes.

**key combination** — A command requiring you to press multiple keys at the same time.

**kHz** — kilohertz — A measurement of frequency that equals 1000 Hz.

## L

**LAN** — local area network — A computer network covering a small area. Een LAN is meestal beperkt tot een gebouw of een aantal nabijgelegen gebouwen. Een LAN kan over elke afstand worden verbonden met een andere LAN via telefoonlijnen en radiogolven en zo een WAN (Wide Area Network) vormen.

**LCD** — liquid crystal display — The technology used by portable computer and flat-panel displays.

**LED** — light-emitting diode — An electronic component that emits light to indicate the status of the computer.

**local bus** — A data bus that provides a fast throughput for devices to the processor.

**LPT** — line print terminal — The designation for a parallel connection to a printer or other parallel device.

## M

**Mb** — megabit — A measurement of memory chip capacity that equals 1024 Kb.

**Mbps** — megabits per second — One million bits per second. Dit maatstelsel wordt gebruikt bij transmissiesnelheden voor netwerken en modems.

**MB** — megabyte — A measurement of data storage that equals 1,048,576 bytes. 1 MB is gelijk aan 1024 KB. Bij verwijzing naar opslag op een harde schijf wordt dit vaak afgerond naar 1.000.000 bytes.

**MB/sec** — megabytes per second — One million bytes per second. Dit maatstelsel wordt gebruikt voor de classificatie van gegevensoverdracht.

**media bay** — A bay that supports devices such as optical drives, a second battery, or a Dell TravelLite™ module.

**memory** — A temporary data storage area inside your computer. Omdat de gegevens in het geheugen niet blijvend zijn, wordt aanbevolen om uw bestanden regelmatig op te slaan terwijl u er aan werkt, en deze altijd op te slaan voordat u de computer uitschakelt. Uw computer kan verschillende soorten geheugen bevatten, zoals RAM, ROM en videogeheugen. Vaak wordt het woord geheugen gebruikt als synoniem voor RAM.

**memory address** — A specific location where data is temporarily stored in RAM.

**memory mapping** — The process by which the computer assigns memory addresses to physical locations at start-up. Apparaten en software kunnen vervolgens informatie identificeren die voor de processor toegankelijk is.

**memory module** — A small circuit board containing memory chips, which connects to the system board.

**MHz** — megahertz — A measure of frequency that equals 1 million cycles per second. De snelheid voor computerprocessoren, bussen en interfaces wordt vaak vermeld in MHz.

**Mini PCI** — A standard for integrated peripheral devices with an emphasis on communications such as modems and NICs. Een Mini PCI-kaart is een kleine externe kaart die wat betreft functionaliteit gelijk is aan een standaard PCI-uitbreidingskaart.

**Mini-Card** — A small card designed for integrated peripherals, such as communication NICs. De Minikaart is wat betreft functionaliteit gelijk aan een standaard PCI-uitbreidingskaart.

**modem** — A device that allows your computer to communicate with other computers over analog telephone lines. Er zijn drie types modem: extern, pc-kaart en intern. Modems worden doorgaans gebruikt voor verbinding met internet en het verzenden en ontvangen van e-mail.

**module bay** — See *media bay*.

**MP** — megapixel — A measure of image resolution used for digital cameras.

**ms** — millisecond — A measure of time that equals one thousandth of a second. Toegangstijden van opslagapparaten worden vaak gemeten in ms.

## N

**network adapter** — A chip that provides network capabilities. Een computer heeft mogelijk een netwerkadapter op de systeemkaart, of heeft een pc-kaart met een adapter. Een netwerkadapter wordt ook wel een NIC (Network Interface Controller, netwerkinterfacekaart) genoemd.

**NIC** — See *network adapter*.

**notification area** — The section of the Windows taskbar that contains icons for providing quick access to programs and computer functions, such as the clock, volume control, and print status. Dit wordt ook wel het *systeemvak* genoemd

**ns** — nanosecond — A measure of time that equals one billionth of a second.

**NVRAM** — nonvolatile random access memory — A type of memory that stores data when the computer is turned off or loses its external power source. NVRAM wordt gebruikt voor het behoud van configuratie-informatie, zoals datum, tijd en andere systeemopties die u kunt instellen.

## O

**optical drive** — A drive that uses optical technology to read or write data from CDs, DVDs, or DVD+RWs. Voorbeelden van optische stations zijn cd-stations, dvd-stations, cd-rw-stations en cd-rw/dvd-combostations.

## P

**parallel connector** — An I/O port often used to connect a parallel printer to your computer. Ook bekend als *LPT-poort*.

**partition** — A physical storage area on a hard drive that is assigned to one or more logical storage areas known as logical drives. Elke partitie kan meerdere logische stations bevatten.

**PC Card** — A removable I/O card adhering to the PCMCIA standard. Modems en netwerkadapters zijn gangbare types pc-kaart.

**PCI** — peripheral component interconnect — PCI is a local bus that supports 32-and 64-bit data paths, providing a high-speed data path between the processor and devices such as video, drives, and networks.

**PCI Express** — A modification to the PCI interface that boosts the data transfer rate between the processor and the devices attached to it. PCI Express kan gegevens overdragen met snelheden van 250 MB per seconde tot 4 GB per seconde. Indien de PCI Express chipset en het apparaat verschillende snelheden aankunnen, functioneren ze minder snel.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association — The organization that establishes standards for PC Cards.

**PIO** — programmed input/output — A method of transferring data between two devices through the processor as part of the data path.

**pixel** — A single point on a display screen. Pixels worden gerangschikt in rijen en kolommen om een beeld te vormen. Een videoresolutie, zoals 800 x 600, wordt uitgedrukt als het aantal horizontale pixels bij het aantal verticale pixels.

**Plug-and-Play** — The ability of the computer to automatically configure devices. Plug en Play levert automatische installatie, configuratie en compatibiliteit met bestaande hardware, wanneer de BIOS, het besturingssysteem en alle apparaten geschikt zijn voor Plug en Play.

**POST** — power-on self-test — Diagnostics programs, loaded automatically by the BIOS, that perform basic tests on the major computer components, such as memory, hard drives, and video. Als er tijdens POST geen problemen worden gevonden, voltooit de computer het opstartproces.

**processor** — A computer chip that interprets and executes program instructions. Soms wordt de term CPU (Central Processing Unit) voor processor gebruikt.

**PS/2** — personal system/2 — A type of connector for attaching a PS/2-compatible keyboard, mouse, or keypad.

**PXE** — pre-boot execution environment — A WfM (Wired for Management) standard that allows networked computers that do not have an operating system to be configured and started remotely.

## R

**RAID** — redundant array of independent disks — A method of providing data redundancy. Enkele algemene implementaties van RAID zijn RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 en RAID 50.

**RAM** — random-access memory — The primary temporary storage area for program instructions and data. De informatie die in RAM is opgeslagen wordt gewist zodra u de computer uitschakelt.

**readme file** — A text file included with a software package or hardware product. Readme-bestanden bevatten normaliter informatie over de installatie en beschrijven productverbeteringen of -correcties, die nog niet eerder zijn gedocumenteerd.

**read-only** — Data and/or files you can view but cannot edit or delete. Een bestand kan de status alleen-lezen hebben, wanneer:

- het zich bevindt op een fysieke, tegen schrijven beveiligde diskette, cd of dvd;
- het zich bevindt op een netwerk in een directory en de systeembeheerder alleen rechten heeft toegekend aan bepaalde personen.

**refresh rate** — The frequency, measured in Hz, at which your screen's horizontal lines are recharged (sometimes also referred to as its *vertical frequency*). Hoe hoger de vernieuwingsfrequentie, des te minder flikkeringen in het beeld het menselijk oog kan waarnemen.

**resolution** — The sharpness and clarity of an image produced by a printer or displayed on a monitor. Hoe hoger de resolutie, des te scherper de afbeelding.

**RFI** — radio frequency interference — Interference that is generated at typical radio frequencies, in the range of 10 kHz to 100,000 MHz. Radiofrequenties bevinden zich onder aan het elektromagnetische frequentiespectrum en ondervinden eerder storingen dan de hogere frequentiestralingen, zoals infrarood en licht.

**ROM** — read-only memory — Memory that stores data and programs that cannot be deleted or written to by the computer. ROM, in tegenstelling tot RAM, behoudt zijn inhoud als u de computer uitschakelt. Sommige programma's die essentieel zijn voor de besturing van uw computer bevinden zich op ROM.

**RPM** — revolutions per minute — The number of rotations that occur per minute. De snelheid van de harde schijf wordt vaak gemeten in RPM.

**RTC** — real time clock — Battery-powered clock on the system board that keeps the date and time after you shut down the computer.

**RTCST** — real-time clock reset — A jumper on the system board of some computers that can often be used for troubleshooting problems.

## S

**SAS** — serial attached SCSI — A faster, serial version of the SCSI interface (as opposed to the original SCSI parallel architecture).

**SATA** — serial ATA — A faster, serial version of the ATA (IDE) interface.

**ScanDisk** — A Microsoft utility that checks files, folders, and the hard disk's surface for errors. ScanDisk wordt vaak uitgevoerd wanneer u de computer opnieuw opstart als deze niet meer reageert.

**SCSI** — small computer system interface — A high-speed interface used to connect devices to a computer, such as hard drives, CD drives, printers, and scanners. De SCSI kan met een enkele controller meerdere apparaten aansluiten. Elk apparaat is beschikbaar via een individueel identificatienummer op de SCSI-controllerbus.

**SDRAM** — synchronous dynamic random-access memory — A type of DRAM that is synchronized with the optimal clock speed of the processor.

**serial connector** — An I/O port often used to connect devices such as a handheld digital device or digital camera to your computer.

**Service Tag** — A bar code label on your computer that identifies your computer when you access Dell Support at [support.dell.com](http://support.dell.com) or when you call Dell for customer service or technical support.

**setup program** — A program that is used to install and configure hardware and software. Het programma **setup.exe** of **install.exe** wordt bij de meeste softwarepakketten van Windows geleverd. *Installatieprogramma* is iets anders dan *systeeminstellingen*.

**shortcut** — An icon that provides quick access to frequently used programs, files, folders, and drives. Wanneer u een snelkoppeling op het bureaublad van Windows maakt en op het pictogram dubbelklikt, opent u het corresponderende item zonder het eerst te hoeven zoeken. Pictogrammen voor snelkoppelingen veranderen de locatie van bestanden niet. Wanneer u een snelkoppeling verwijdert, heeft dit geen invloed op het oorspronkelijke bestand. U kunt tevens de naam van een snelkoppelingspictogram aanpassen.

**SIM** — Subscriber Identity Module — A SIM card contains a microchip that encrypts voice and data transmissions. Simkaarten kunnen worden gebruikt in telefoons of draagbare computers.

**smart card** — A card that is embedded with a processor and a memory chip. Smart cards kunnen worden gebruikt voor het verifiëren van een gebruiker op computers die zijn uitgerust voor smart cards.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface — An audio transfer file format that allows the transfer of audio from one file to another without converting it to and from an analog format, which could degrade the quality of the file.

**standby mode** — A power management mode that shuts down all unnecessary computer operations to save energy.

**Strike Zone™** — Reinforced area of the platform base that protects the hard drive by acting as a dampening device when a computer experiences resonating shock or is dropped (whether the computer is on or off).

**surge protectors** — Prevent voltage spikes, such as those that may occur during an electrical storm, from entering the computer through the electrical outlet. Stroombeveiligers beschermen niet tegen blikseminslag of stroomstoringen, die voorkomen wanneer het voltage meer dan 20 procent onder het normale voltageniveau voor wisselstroom zakt.

Netwerkverbindingen worden niet beschermd door stroomstootbeveiliging. Ontkoppel de netwerkkabel tijdens onweer altijd van de netwerkconnector.

**SVGA** — super-video graphics array — A video standard for video cards and controllers. Veel voorkomende SVGA-resoluties zijn 800 x 600 en 1024 x 768.

Het aantal kleuren en de resolutie die een programma weergeven is afhankelijk van de mogelijkheden van de monitor, de videocontroller en de bijbehorende stuurprogramma's en de hoeveelheid videogeheugen dat op de computer is geïnstalleerd.

**S-video TV-out** — A connector used to attach a TV or digital audio device to the computer.

**SXGA** — super-extended graphics array — A video standard for video cards and controllers that supports resolutions up to 1280 x 1024.

**SXGA+** — super-extended graphics array plus — A video standard for video cards and controllers that supports resolutions up to 1400 x 1050.

**system board** — The main circuit board in your computer. Dit wordt ook wel *moederbord* genoemd.

**system setup** — A utility that serves as an interface between the computer hardware and the operating system. Met systeeminstellingen kunt u door de gebruiker te selecteren opties, zoals datum en tijd of het wachtwoord van het systeem, configureren in de BIOS. Wijzig de instellingen voor dit programma niet, tenzij u op de hoogte bent van de effecten ervan op de computer.

## T

**TAPI** — telephony application programming interface — Enables Windows programs to operate with a wide variety of telephony devices, including voice, data, fax, and video.

**text editor** — A program used to create and edit files that contain only text; for example, Windows Notepad uses a text editor. Teksteditors bieden meestal geen mogelijkheden voor automatische terugloop of opmaak (onderstrepen, lettertypes wijzigen et cetera).

**TPM** — trusted platform module — A hardware-based security feature that when combined with security software enhances network and computer security by enabling features such as file and e-mail protection.

**travel module** — A plastic device designed to fit inside the module bay of a portable computer to reduce the weight of the computer.

## U

**UMA** — unified memory allocation — System memory dynamically allocated to video.

**UPS** — uninterruptible power supply — A backup power source used when the electrical power fails or drops to an unacceptable voltage level. Een UPS zorgt ervoor dat een computer voor een beperkte tijdsduur blijft functioneren wanneer er geen stroomtoevoer is. UPS-systemen bieden stroomstootonderdrukking en mogelijk ook voltageregulatie. Kleine UPS-systemen leveren batterijvoeding voor een aantal minuten, zodat u uw computer kunt afsluiten.

**USB** — universal serial bus — A hardware interface for a low-speed device such as a USB-compatible keyboard, mouse, joystick, scanner, set of speakers, printer, broadband devices (DSL and cable modems), imaging devices, or storage devices. Apparaten worden rechtstreeks op een 4 pins socket op uw computer aangesloten, of op een hub met meerdere poorten die op uw computer is aangesloten. USB-apparaten kunnen worden aangesloten en ontkoppeld terwijl de computer aanstaat. Tevens kunnen ze aaneengeschakeld worden.

**UTP** — unshielded twisted pair — Describes a type of cable used in most telephone networks and some computer networks. Paren niet-afgeschermd draden worden gevlochten voor bescherming tegen elektromagnetische storing, in plaats van deze te omhullen met een metalen mantel.

**UXGA** — ultra extended graphics array — A video standard for video cards and controllers that supports resolutions up to 1600 x 1200.

## V

**video controller** — The circuitry on a video card or on the system board (in computers with an integrated video controller) that provides the video capabilities—in combination with the monitor—for your computer.

**video memory** — Memory that consists of memory chips dedicated to video functions. Videogeheugen is doorgaans sneller dan systeemgeheugen. De grootte van het geïnstalleerde videogeheugen beïnvloedt in de eerste plaats het aantal kleuren dat een programma kan weergeven.

**video mode** — A mode that describes how text and graphics are displayed on a monitor. Op beelden gebaseerde software, zoals de besturingssystemen van Windows, werkt in videomodi die kunnen worden gedefinieerd als  $x$  horizontale pixels bij  $y$  verticale pixels bij  $z$  kleuren. Op tekens gebaseerde software, zoals teksteditors, werkt in videomodi die kunnen worden gedefinieerd als  $x$  kolommen bij  $y$  rijen tekens.

**video resolution** — See *resolution*.

**virus** — A program that is designed to inconvenience you or to destroy data stored on your computer. Een virusprogramma kan van de ene computer op een andere overgaan via een geïnfecteerde diskette, van internet gedownloade software, of e-mailbijlagen. Wanneer een geïnfecteerd programma wordt gestart, wordt het aangehechte virus ook gestart.

Een veel voorkomend virus is een opstartvirus, dat is opgeslagen in de opstartsectoren van een diskette. Als de diskette in het station zit op het moment dat de computer wordt uitgeschakeld en deze wordt vervolgens weer aangezet, wordt de computer geïnfecteerd tijdens het lezen van de opstartsectoren van de diskette. Als de computer eenmaal is geïnfecteerd, kopieert het opstartvirus zichzelf op alle diskettes die worden gelezen of geschreven in die computer, totdat het virus is verwijderd.

**V** — volt — The measurement of electric potential or electromotive force. Eén volt ontstaat bij een weerstand van 1 ohm, wanneer een stroom van 1 ampère door die weerstand gaat.

## W

**W** — watt — The measurement of electrical power. Eén watt is 1 ampère stroom bij 1 volt.

**Whr** — watt-hour — A unit of measure commonly used to indicate the approximate capacity of a battery. Een batterij van 66 Whr levert bijvoorbeeld één uur lang 66 watt, of twee uur lang 33 watt.

**wallpaper** — The background pattern or picture on the Windows desktop. Verander uw achtergrond via het Configuratiescherm in Windows. U kunt ook een afbeelding inscannen en deze instellen als achtergrond.

**WLAN** — wireless local area network. Een aantal onderling aangesloten computers dat via luchtgolven met elkaar communiceert en toegangspunten of draadloze routers gebruikt voor toegang tot internet.

**write-protected** — Files or media that cannot be changed. Wanneer u gegevens wilt beschermen tegen wijzigingen of vernietiging, kunt u deze tegen schrijven beveiligen. Om een diskette tegen schrijven te beveiligen, schuift u het tegen-schrijven-beveiligen-palletje op de 3,5 inch diskette naar de open-positie.

**WWAN** — wireless wide area network. Een draadloos gegevensnetwerk met hoge snelheid dat gebruikmaakt van cellulair technologie en die een veel groter geografisch gebied bestrijkt dan WLAN.

**WXGA** — wide-aspect extended graphics array — A video standard for video cards and controllers that supports resolutions up to 1280 x 800.

## X

**XGA** — extended graphics array — A video standard for video cards and controllers that supports resolutions up to 1024 x 768.

## Z

**ZIF** — zero insertion force — A type of socket or connector that allows a computer chip to be installed or removed with no stress applied to either the chip or its socket.

**Zip** — A popular data compression format. Bestanden die zijn gecomprimeerd met de zip-indeling worden zip-bestanden genoemd en hebben normaliter de extensie **.zip**. Een speciaal soort zip-bestand is een zelfuitpakkend bestand, die de extensie **.exe** heeft. U kunt een zelfuitpakkend bestand uitpakken door erop te dubbelklikken.

**Zip drive** — A high-capacity floppy drive developed by Iomega Corporation that uses 3.5-inch removable disks called Zip disks. Zip-diskettes zijn iets groter dan gewone diskettes, ongeveer twee keer zo dik en kunnen 100 MB aan gegevens opslaan.



# Index

## A

aan/uit-lampje  
indicaties, 43  
audio. Zie *geluid*

## B

batterij  
problemen, 33  
terugplaatsen, 109  
behuizing  
terugplaatsen, 111  
verwijderen, 69  
berichten  
fout, 37  
besturingssysteem  
Windows XP opnieuw  
installeren, 57  
BIOS, 117

## C

Cd's, 18  
afspelen, 16  
cd's en dvd's afspelen, 16  
cd's kopiëren  
algemene informatie, 18  
hoe kan ik, 18  
nuttige tips, 19

cd/dvd-station  
ejectknop, 65  
installeren, 107  
lampje, 65  
problemen, 34  
verwijderen, 105  
cd-rw-station  
problemen, 35  
CMOS-instellingen  
wissen, 127  
computer  
binnenkant, 71  
componenten binnenin, 71  
reageert niet, 38  
terugzetten in een eerdere  
status, 57  
vastlopen, 38-39  
connectoren  
hoofdtelefoon, 66  
microfoon, 66  
USB, 66  
controlelampjes, 49

## D

De wizard Netwerk  
instellen, 25  
De wizard Programma-  
compatibiliteit, 39

## Dell

contact opnemen, 130  
Dell Diagnostics, 53  
ondersteuningsbeleid, 129  
Support-website, 10  
diagnoseprogramma  
Dell, 53  
lampjes, 49, 66  
diskteststation  
installeren, 99  
verwijderen, 97  
documentatie  
ergonomie, 9  
garantie, 9  
Informatie vinden, 9  
Installatiediagram, 9  
Licentieovereenkomst  
voor eindgebruikers, 9  
on line, 10  
Productinformatie-  
handleiding, 9  
veiligheid, 9  
wet- en regelgeving, 9  
dvd's, 18  
afspelen, 16  
dvd's kopiëren  
algemene informatie, 18  
hoe kan ik, 18  
nuttige tips, 19  
dvd-station  
problemen, 34

## E

Eigenschappen voor energiebeheer, 26

e-mail  
problemen, 35

## F

FlexBay-station  
Mediakaartlezer, 65

foutmeldingen  
controlelampjes, 49  
problemen oplossen, 37

## G

geheugen  
4-GB-configuraties, 74  
DDR2 overzicht, 73  
installeren, 74  
ondersteund type, 73  
problemen, 41  
richtlijnen voor installatie, 73  
verwijderen, 76

geluid  
problemen, 46  
volume, 46

## H

hardware  
Dell Diagnostics, 53  
Help en ondersteuning, 11

help-bestand

Help en ondersteuning  
van Windows, 11

het overbrengen van  
informatie naar een  
nieuwe computer, 28

hoofdtelefoon  
connector, 66

Hyper-Threading, 28

## I

informatie omtrent  
ergonomie, 9

informatie omtrent  
garantie, 9

informatie omtrent wet-  
en regelgeving, 9

Informatie vinden, 9

Installatiediagram, 9

instellingen  
system setup, 117

internet  
problemen, 35  
verbinding, opties, 14  
verbinding, over, 14

Internetverbinding  
instellen, 15

inzetstuk stationspaneel  
terugplaatsen, 88  
verwijderen, 88

## K

kaarten  
ondersteunde types, 77  
PCI, 77  
PCI Express installeren, 82  
PCI Express verwijderen, 86  
PCI Express:, 81  
PCI installeren, 78  
PCI verwijderen, 81  
sleuven, 77

## L

labels  
Productcode voor, 10  
Servicelabel, 10, 65

lampjes  
achterkant computer, 49  
controle-, 49, 66  
vaste schijf, 66

Licentieovereenkomst  
voor eindgebruikers, 9

luidspreker  
problemen, 46  
volume, 46

## M

Mediakaartlezer  
gebruik, 20  
installeren, 101, 103  
problemen, 40  
verwijderen, 101

microfoon  
connector, 66

modem  
  problemen, 35  
moederbord, 72  
moederbord. Zie *systeemkaart*  
monitor  
  beelscherminstellingen, 24  
  clone-modus, 24  
  dubbel-bureaubladmodus, 24  
  DVI aansluiten, 22-23  
  leeg, 47  
  moeilijk leesbaar, 48  
  TV aansluiten, 22-23  
  twee aansluiten, 22-23  
  VGA aansluiten, 22-23  
muis  
  problemen, 41

## N

netwerk  
  De wizard Netwerk  
    instellen, 25  
  instellen, 24  
  problemen, 42

## O

onderdelen installeren  
  aanbevolen hulpmiddelen, 63  
  uw computer uitschakelen, 63  
  voordat u begint, 63  
ondersteuning  
  beleid, 129  
  contact opnemen  
    met Dell, 130

opnieuw installeren  
  Windows XP, 57  
opstarten  
  vanaf een USB-apparaat, 124  
opstartvolgorde  
  info, 123  
  opties, 124  
  wijzigen, 124-125

## P

PC Restore, 59  
PCI Express-kaarten  
  installeren, 82  
  verwijderen, 86  
PCI-kaarten  
  installeren, 78  
  verwijderen, 81  
printer  
  aansluiten, 13  
  instellen, 13  
  kabel, 13  
  problemen, 44  
  USB, 13

Probleemoplosser  
  voor hardware, 57

problemen  
  algemeen, 38  
  batterij, 33  
  beleid technische  
    ondersteuning, 129  
  blauw scherm, 39  
  cd-rw-station, 35  
  cd-station, 34  
  computer loopt vast, 38-39  
  computer reageert niet, 38

problemen (*vervolg*)  
  controlelampjes, 49  
  Dell Diagnostics, 53  
  dvd-station, 34  
  e-mail, 35  
  foutmeldingen, 37  
  geheugen, 41  
  geluid en luidsprekers, 46  
  indicaties aan/uit-lampje, 43  
  internet, 35  
  leeg scherm, 47  
  Mediakaartlezer, 40  
  modem, 35  
  monitor is leeg, 47  
  monitor is moeilijk te lezen, 48  
  muis, 41  
  netwerk, 42  
  printer, 44  
  programma loopt vast, 39  
  programma reageert  
    niet meer, 39  
  programma's en  
    compatibiliteit met  
      Windows, 39  
  scanner, 45  
  scherm is moeilijk te lezen, 48  
  software, 39-40  
  terugzetten in een eerdere  
    status, 57  
  tips voor het oplossen  
    van problemen, 33  
  toetsenbord, 38  
  vaste schijf, 35  
  vaste schijven, 34  
  voeding, 43  
  volume aanpassen, 46  
problemen oplossen  
  controlelampjes, 49  
  Dell Diagnostics, 53

problemen (*vervolg*)  
Help en ondersteuning, 11  
Probleemoplosser voor  
hardware, 57  
terugzetten in een eerdere  
status, 57  
tips, 33  
Productinformatie-  
handleiding, 9

## S

SATA. Zie *seriële ATA*  
scanner  
problemen, 45  
Schijf controleren, 35  
seriële ATA, 92  
Servicelabel, 10, 65  
slaapstand, 26-27  
software  
Hyper-Threading, 28  
problemen, 39-40  
specificaties  
audio, 114  
computergegevens, 113  
connectoren, 115  
fysieke, 116  
geheugen, 113  
knoppen en lampjes, 115  
omgeving, 116  
processor, 113  
technische, 113  
uitbreidingsbus, 114  
vaste schijven, 115  
video, 114  
voeding, 116

stand-bymodus, 25  
stationspaneel, 66, 86  
terugplaatsen, 89  
verwijderen, 87  
stuurprogramma's  
controleren, 55  
info, 55  
Support-website, 10  
Systeemherstel, 57  
system setup  
info, 117  
openen, 117  
opties, 118  
schermen, 117

## T

technische ondersteuning  
beleid, 129  
toetsenbord  
problemen, 38  
tv  
aansluiten  
op computer, 22-23

## U

USB  
connectoren, 66  
opstarten vanaf  
apparaten, 124

## V

vaste schijf  
installeren, 94  
lampje, 66  
problemen, 35  
tweede installeren, 95  
verwijderen, 92  
vaste schijven, 90  
cd/dvd installeren, 107  
cd/dvd verwijderen, 105  
diskette verwijderen, 97  
diskteststation installeren, 99  
problemen, 34  
seriële ATA, 92  
tweede harde schijf, 95  
vast schijven verwijderen, 92  
vaste schijf, 92  
vaste schijf installeren, 94  
veiligheidsinstructies, 9  
ventilatieopeningen, 66  
voorpaneel, 66  
vergrendeling  
behuizing, 65  
voeding  
beheer, geavanceerd, 27  
beheer, schema's, 26  
beheer, slaap, 27  
beheren, 25  
besparen, 25  
knop, 66  
opties, 26  
problemen, 43  
slaapstand, 26-27  
stand-bymodus, 25  
volume  
aanpassen, 46

## W

wachtwoord

- jumper, 126

- wissen, 126

Windows XP

- De wizard Netwerk

  - instellen, 25

- De wizard Programma-

  - compatibiliteit, 39

- Help en ondersteuning, 11

- Hyper-Threading, 28

- opnieuw installeren, 57

- Probleemoplosser voor

  - hardware, 57

- scanner, 45

- Systeemherstel, 57

- Vorig stuurprogramma, 56

- Wizard Bestanden en

  - Instellingen

  - overbrengen, 28

Wizard Bestanden en

- Instellingen

- overbrengen, 28

wizards

- De wizard Netwerk

  - instellen, 25

- De wizard Programma-

  - compatibiliteit, 39

- Wizard Bestanden

  - en Instellingen

  - overbrengen, 28

