

# Tanja macht uns bei Fitness First bereit für Trainingskonzepte von morgen

Innovative Sportangebote und exzellenter Service – dafür steht Fitness First. Realisiert wird das mit der zukunftssicheren Cloud & Hosting-Lösung von Vodafone und seiner Partnerin Tanja Woiton.

[vodafone.de/fitnessfirst](http://vodafone.de/fitnessfirst)

**Vodafone**  
Power to you

**Ihr Netz**   
ist ausgezeichnet!



**Ready Business** | Cloud & Hosting

**Stefan Tilk** | Geschäftsführer, Fitness First Germany  
**Tanja Woiton** | Account Managerin, Vodafone

## Mit den Cloud- und Hosting-Lösungen von Vodafone ist Fitness First bereit für Trainingskonzepte von morgen.

### Referenzkunde

*Fitness First*

### Unternehmen

Fitness First Germany GmbH  
Hanauer Landstraße 148a  
60314 Frankfurt/Main  
Telefon 069 40 80 16-000  
www.fitnessfirst.de

### Branche

Fitness, Gesundheit

### Mitarbeiter

Rund 4.300 Mitarbeiter

### Vodafone-Anwendungen

Vodafone Cloud & Hosting  
Vodafone Mobilfunk  
Sprache und Daten im Vodafone-Festnetz

### Das Unternehmen

Mit über 80 Clubs und rund 270.000 Mitgliedern gehört Fitness First zu den führenden Fitness- und Gesundheitsdienstleistern in Deutschland. Als Tochterunternehmen der britischen Fitness First Group ist das Unternehmen zudem Teil eines der weltgrößten Fitnessstudio-Betreiber mit mehr als 380 Clubs in 16 Ländern. Weltweit hat Fitness First rund eine Million Mitglieder.

Die Wurzeln des Unternehmens liegen im größten Frankfurter Fitnessclub an der Zeil, der 1990 zum ersten Fitness Company Club wurde. Schnell entwickelte sich daraus ein bundesweit tätiges Filialunternehmen. Parallel dazu entstand 1993 aus einem Fitnessclub in Bournemouth der erste Fitness First Club, der sich in den folgenden 5 Jahren zur größten Fitnesskette Großbritanniens entwickelte und seit 1999 auch Clubs in anderen europäischen Ländern eröffnete. 2002 wurde die deutsche Fitness Company eine hundertprozentige Tochter von Fitness First.

Fitness First ist vor allem auf die Bedürfnisse von Berufstätigen in Großstädten ausgerichtet. Alle Clubs bieten einen hohen Trainings- und Servicestandard sowie Fitness und Wellness in moderner Atmosphäre. Dabei setzt Fitness First auf die richtige Balance aus Training, Ernährung und Inspiration. Mit diesem ganzheitlichen Ansatz erreichen Mitglieder ihre Fitnessziele schneller und effizienter und können ihre Lebensqualität spürbar verbessern.

### Die Aufgabe

Fitness First unternimmt große Anstrengungen, um die erreichte Führungsposition zu halten. Das Unternehmen setzt auf modernste Trainingstechnologien und legt großen Wert auf eine moderne technische Ausstattung seiner Clubs

und der dort arbeitenden Coaches. So nutzen die Trainer zum Beispiel Tablets statt Papiertrainingsplänen, die Trainingsgeräte ermöglichen auf Wunsch der Mitglieder eine Auswertung von deren Leistungsdaten. So differenziert sich der Fitness-Dienstleister vom Wettbewerb und unternimmt alles, um seine Club-Mitglieder noch zufriedener zu machen.

Um das umsetzen zu können, setzt Fitness First im Hintergrund konsequent auf die Digitalisierung seiner Unternehmensprozesse. Dafür suchte das Unternehmen eine zentral gehostete und gemanagte Lösung. Sie sollte nicht nur alle Mitarbeiter- und Kundendaten in einem Data Center speichern, sondern auch die Web-Präsenzen der einzelnen Clubs und der Frankfurter Zentrale. Dabei war neben hoher Leistung und Verfügbarkeit auch kompromisslose Datensicherheit eine essenzielle Grundbedingung.

Dem Unternehmen ging es vor allem darum, eine zukunftssichere Plattform aufzubauen, mit der sich alle seine Ideen flexibel und skalierbar umsetzen lassen.

### Die Lösung

Bereits seit 2010 ist Fitness First Vodafone-Kunde. Zunächst bezog der Fitness-Dienstleister in erster Linie Produkte aus den Bereichen Mobilfunk sowie Sprache und Daten im Festnetz. Seither weiteten Fitness First und Vodafone ihre Geschäftsbeziehung immer weiter aus.

So realisierte Vodafone für die Hosting-Anforderungen seines Kunden eine maßgeschneiderte Lösung, die auf seiner leistungsfähigen Cloud- und Hosting-Plattform basiert. Die Umsetzung erfolgte in enger Zusammenarbeit dem Rechenzentrumsbetreiber e-Shelter.

Vodafone stellt seinem Kunden IT-Services und Hosting in zwei räumlich

“

**In Vodafone haben wir einen zuverlässigen und erfahrenen Partner gefunden, der unsere Bedürfnisse zu 100 Prozent verstanden hat und uns für unsere IT genau die Lösung liefert, mit der wir für den Wettbewerb von heute und morgen gewappnet sind.**

“

Matthias Werner,  
Head of IT, Fitness First Germany

## Are you ready?

Dynamische Märkte, Globalisierung und der technologische Wandel erzeugen einen immer höheren Wettbewerbsdruck. Bewährte Erfolgsformeln werden scheinbar über Nacht nichtig. Selbst etablierte Unternehmen müssen sich permanent neu beweisen. Zugleich kommt der IT- und Kommunikationstechnologie eine ganz neue Rolle zu. Unternehmen müssen schnell und selbstbewusst auf Veränderungen reagieren können. Das bedeutet, bereit für die Zukunft sein – ein Ready Business sein.

Vodafone unterstützt Unternehmen wie Fitness First mit innovativen Lösungen dabei, flexibel, mobil und wettbewerbsfähig im Markt zu agieren. Mit Ready-Business-Lösungen im Bereich Cloud & Hosting von Vodafone ist Fitness First schon heute bereit für die Zukunft.

**Werden auch Sie zum Ready Business!**

## Vorteile der Lösung

- Die digitale Transformation von Unternehmensprozessen ermöglicht Differenzierung vom Wettbewerb und höhere Kundenzufriedenheit
- Mehr Flexibilität und höhere Effizienz der eingesetzten IT-Lösung
- IT-Strukturen und Arbeitsprozesse werden vereinfacht
- Hohe Skalierbarkeit der Lösung erlaubt es, die Ressourcen des Unternehmens optimal einzusetzen
- Größere Nähe zu Kunden, Partnern und Mitarbeitern

getrennten und redundant ausgelegten Rechenzentren in Deutschland zur Verfügung. Diese beiden Datacenter werden rund um die Uhr von Betriebs- und Sicherheitsexperten gewartet und überwacht. Eine leistungsstarke Notstromversorgung erlaubt bis zu 72 Stunden autonomen Betrieb. Hinzu kommen umfassende Brandbekämpfungs- und Brandschutzeinrichtungen, ein strenges und technisch aufwendiges Zutrittsmanagement, elektronisch überwachte Sicherheitsanlagen und lückenlose Videoüberwachung aller Zugänge.

So kann Vodafone seinem Kunden Fitness First eine sichere und zuverlässige Cloud- und Hosting-Lösung bieten. Für physische und elektronische Datensicherheit, höchste Verfügbarkeit sowie regelmäßige Updates und Backups kümmern sich dabei die Experten im Datacenter. Die IT-Abteilung in der Frankfurter Zentrale von Fitness First und die Betreiber der einzelnen Fitnessclubs können sich so ganz auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.

### Der Nutzen

Mit der Cloud- und Hosting-Lösung von Vodafone kann Fitness First jetzt schneller auf Markt- und Kundenbedürfnisse reagieren und seinen Mitgliedern einen besseren Service in topmodernem Ambiente bieten.

Auch wurden die Arbeitsprozesse deutlich vereinfacht – vom Management in der Unternehmenszentrale bis hin zu den Coaches in den einzelnen Fitnessclubs.

„In Vodafone haben wir einen zuverlässigen und erfahrenen Partner gefunden, der unsere Bedürfnisse zu 100 Prozent verstanden hat und uns für unsere IT genau die Lösung liefert, mit der wir für den Wettbewerb von heute und morgen gewappnet sind“, sagt Matthias Werner, Head of IT der Fitness First Germany GmbH. „Dabei bekommt Fitness First von Vodafone alles aus einer Hand, und zu allen Fragen haben wir immer einen einzigen, festen Ansprechpartner.“

Diese Ansprechpartnerin ist Vodafone-Mitarbeiterin Tanja Woiton. „Unsere konvergenten, innovativen Lösungen sind perfekt auf die Bedürfnisse von Fitness First zugeschnitten“, ergänzt die Account Managerin. „So unterstützen wir Fitness First dabei, seinen Mitgliedern immer den bestmöglichen Service zu bieten.“

Mehr Informationen erhalten Sie unter [vodafone.de/business](https://vodafone.de/business) oder telefonisch kostenlos bei Ihrem Vodafone BusinessTeam unter **0800 172 12 34**