

LOGITECH SCRIBE: HABILITANDO LA COLABORACIÓN CON LA WHITEBOARD PARA EL LUGAR DE TRABAJO HÍBRIDO

UNA SOLUCIÓN SIMPLE Y ELEGANTE PARA UN PROBLEMA DESAFIANTE

logitech®



INTRODUCCIÓN

El lugar de trabajo híbrido, un nuevo modelo de oficina que llegó para quedarse. Está claro que no volveremos al modelo en el que prácticamente todo el mundo trabajaba en la oficina cinco días a la semana. Pero eso no significa que el modelo híbrido no enfrente desafíos o que no existan obstáculos que superar. Una gran pregunta a la que ahora se enfrentan muchas empresas y organizaciones de TI es cómo respaldar a los equipos remotos y cómo permitir que la colaboración continúe sin interrupciones.

Para los equipos dispersos, la colaboración requiere soluciones tecnológicas. Las cámaras web, las cámaras para conferencias y las plataformas de video en la nube como Zoom y Microsoft Teams permiten que las personas se encuentren cara a cara, estén donde estén. Pero para lograr una colaboración efectiva se necesitan otras herramientas más allá de la videoconferencia.

El uso de la Whiteboard es una de esas herramientas. Sin embargo, en general las Whiteboards se utilizan solo cuando las personas se reúnen en forma presencial. Y como han señalado los analistas¹, los empleados remotos desaprovechan la Whiteboard para una colaboración fácil y espontánea.

Sin embargo, las Whiteboards no tienen por qué desaparecer en un lugar de trabajo híbrido. Como exploraremos en este informe, las Whiteboards son extremadamente útiles para la colaboración en equipo. Las personas a menudo han recurrido a soluciones improvisadas y costosas para poder seguir usando Whiteboards mientras se reúnen con colegas remotos. Veremos cómo las personas han abordado el desafío de usar Whiteboards en las reuniones de video, por qué esos enfoques no han logrado sus objetivos y, finalmente, cómo TI puede resolver el problema definitivamente con una solución simple, elegante y asequible.

LA POTENCIA Y LAS LIMITACIONES DE LA WHITEBOARD

Hay una razón por la que casi todas las salas de reunión tienen su propia Whiteboard y, a veces, dos. Son muy funcionales. Y a la gente le encanta usarlas.

Las Whiteboards son un elemento habitual en las reuniones debido a su gran utilidad, especialmente para el intercambio y la puesta en marcha de ideas. Las Whiteboards resultan útiles para crear diagramas, ilustrar conceptos, realizar anotaciones, organizar ideas en notas adhesivas, enseñar, capacitar a los empleados, etc. Por supuesto que hay otras herramientas de colaboración, como PowerPoint, documentos de Google y hojas de cálculo de Excel. Pero cuando las personas que participan en una reunión quieren comunicar una idea de forma rápida y sencilla, dibujar un concepto o llevar a cabo un intercambio rápido de ideas, optan por un marcador de borrado en seco. Una Whiteboard es cómoda, conocida y fácil de usar.

Sin embargo, como las reuniones se realizan cada vez más de forma virtual, a menudo con la misma cantidad de asistentes remotos y de personas en la sala, las Whiteboards no se utilizan en la misma medida que antes. Los organizadores de reuniones se han esforzado, y en su mayoría han fracasado, por integrar con éxito las Whiteboards a las reuniones de video:

- Es posible que la Whiteboard no se encuentre en el campo de visión de la cámara. Como resultado, los participantes remotos no pueden ver ni grabar en video nada de lo que se escribe o dibuja en ella.
- Si la Whiteboard está en el campo de visión de la cámara, el ángulo de la Whiteboard en relación con la cámara y su distancia desde la lente probablemente dificulten la visualización de cualquier escritura o ilustración para los espectadores remotos.
- El brillo en la Whiteboard causado por las luces de la sala o la luz del sol a través de una ventana puede agravar el problema.
- Incluso si la cámara puede tomar la Whiteboard, es probable que la persona que escribe en ella oscurezca la visión de la cámara en algunos momentos o la mayor parte del tiempo.

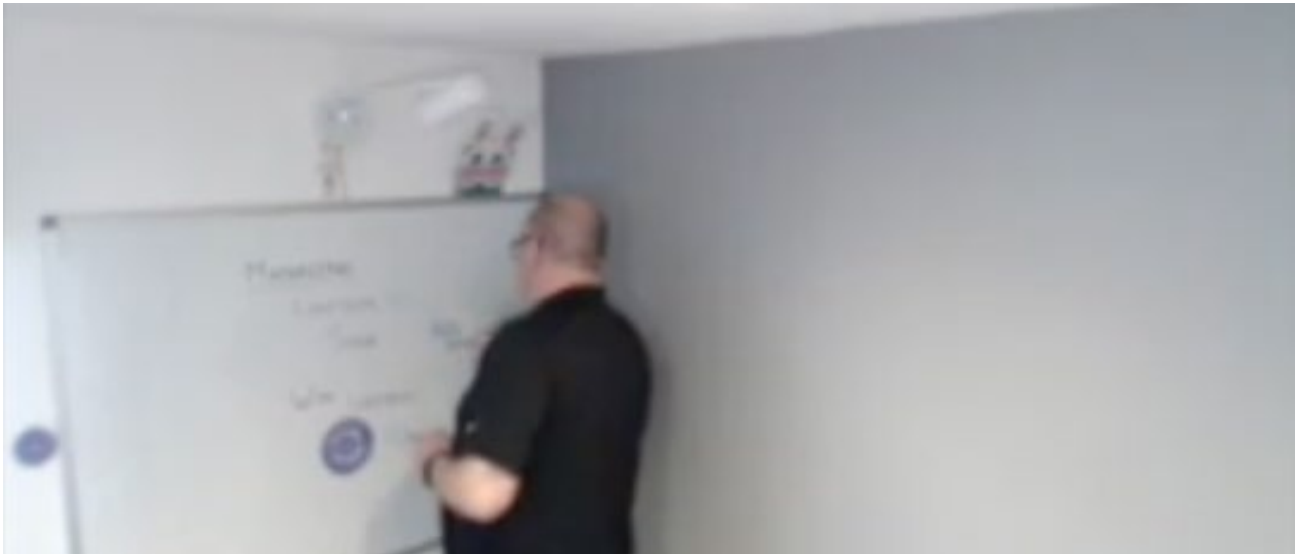
Estos son algunos de los problemas que, en última instancia, pueden disuadir a muchos colegas de intentar utilizar una Whiteboard en una reunión de video y, al mismo tiempo, desalentar la participación de asistentes remotos.

Pero la gente tiene recursos. Y dada la utilidad de las Whiteboards, los empleados a menudo están dispuestos a probar enfoques creativos para resolver el problema.

ENFOQUES CREATIVOS PARA AGREGAR UNA WHITEBOARD A UNA REUNIÓN DE VIDEO

Apuntando la cámara para conferencias

La solución más sencilla es apuntar la cámara de videoconferencia a la Whiteboard. Si bien esto tiene la ventaja de llevar la Whiteboard a la reunión en tiempo real, casi nunca es efectivo por las razones descritas anteriormente: el ángulo y la distancia de la lente, el brillo en la Whiteboard, la visión oscurecida. Además, al apuntar la cámara a la Whiteboard, también se la aleja de las personas que se encuentran en la sala, lo cual, después de todo, es la razón principal para usar una cámara para conferencias. La gente quiere verse entre sí.



Apuntar una cámara de conferencias a la Whiteboard no suele ser una forma efectiva para mostrar su contenido.

Tomar fotos de la Whiteboard

Otro enfoque común es tomar fotos de la Whiteboard y compartirlas con todos los participantes de la reunión, generalmente después de la reunión. El problema obvio en este caso es que esto no se realiza en tiempo real para los que no se encuentran en la sala. Y si intenta tomar fotos y enviarlas mientras se utiliza la Whiteboard, se puede interrumpir el flujo de la reunión.

Con cualquiera de los dos enfoques, los asistentes remotos generalmente se sienten excluidos de cualquier discusión que tenga lugar mientras alguien escribe o dibuja en una Whiteboard. Si alguna vez ha tenido esa experiencia como participante remoto en una reunión de video, sabe exactamente a qué nos referimos. Es como ver a otras personas colaborar, pero sin poder contribuir. Eso puede ser frustrante para los asistentes remotos. Y, peor aún, sus conocimientos e ideas no se incluyen en la discusión.

Agregar una cámara web dedicada

Finalmente, una solución menos común que las organizaciones prueban ocasionalmente es agregar una cámara web dedicada en la sala, generalmente instalada en el techo con un soporte especialmente diseñado y orientada directamente a la Whiteboard. Una vez instaladas, estas cámaras web dedicadas realizan un trabajo razonablemente bueno y capturan contenido de la Whiteboard.

Sin tener en cuenta la estética deficiente de una cámara colgada del techo, el inconveniente es la instalación en sí. Para empezar, los montajes en el techo nunca son sencillos debido a la forma en que ellos y los paneles acústicos están diseñados. E instalar una de estas cámaras en la ubicación y orientación correctas en relación con la Whiteboard puede ser complicado. Ahora multiplica eso por algunas docenas o incluso algunos cientos por cada sala de reunión de tu organización.

¿QUÉ PASA CON LAS WHITEBOARDS INTERACTIVAS?

Dada la utilidad de las Whiteboards y la falta de soluciones adecuadas para llevar las Whiteboards a las reuniones de video, no es sorprendente que algunas empresas de tecnología hayan adoptado un enfoque diferente para solucionar este problema.

Las Whiteboards interactivas son grandes pantallas digitales en las que se puede dibujar con bolígrafos especiales para crear el efecto de una Whiteboard tradicional, pero en formato digital. Ofrecen una serie de funciones y características excelentes que no se obtienen con una Whiteboard tradicional. Una característica que se menciona a menudo es la capacidad de ofrecer interacción bidireccional. Mientras una persona está de pie frente a la Whiteboard digital dibujando o tomando notas, otras personas en la reunión también pueden agregar notas o ilustraciones usando una aplicación en su laptop.

Aunque esta solución parezca prometedora, también tiene limitaciones:

- **Complejidad.** El uso de una Whiteboard digital requiere aprender una nueva tecnología. Eso no necesariamente es un problema; simplemente significa que alguien tiene que dedicarle tiempo. Por el contrario, la gente ya está muy familiarizada con las Whiteboards físicas; todo el mundo sabe intuitivamente cómo utilizarlas.
- **Precio.** El costo de agregar una Whiteboard interactiva a cada espacio de reunión en cada oficina puede ser exorbitante para las organizaciones.

Debido al costo y la complejidad, las organizaciones podrían adquirir solo una cantidad limitada de Whiteboards interactivas y colocarlas estratégicamente en la oficina. Debido a que las Whiteboards interactivas abordan una necesidad diferente a las Whiteboards tradicionales, es más probable que se utilicen para una colaboración estructurada y planificada previamente donde los usuarios principales ya están capacitados en la tecnología.

Por otro lado, cuando los equipos quieren lanzar espontáneamente una sesión de intercambio de ideas o visualizar ideas en una reunión en curso, es poco probable que busquen una Whiteboard interactiva, la lleven a la sala, investiguen cómo incorporarla a la reunión y se aseguren de que alguien sepa cómo usarla. Y eso suponiendo que haya una Whiteboard digital disponible y que nadie la esté utilizando. En estas situaciones, la gente no pide tecnología sofisticada. Solo quieren tomar un marcador y empezar a dibujar.



PRESENTACIÓN DE LOGITECH SCRIBE

Cuando nos propusimos crear una forma de incorporar Whiteboards en las reuniones de video, la simplicidad fue un objetivo primordial. Al comprender que a la gente le encanta lo fácil y simple que es usar una Whiteboard, quisimos replicar esa experiencia para permitir una colaboración rápida y sencilla para equipos distribuidos. El resultado es Logitech Scribe.



Logitech Scribe es una cámara para Whiteboard para el lugar de trabajo moderno. Con un simple clic del botón para compartir inalámbrico o del controlador de la sala de reunión (como [Logitech Tap](#)), Scribe transmite instantáneamente el contenido de la Whiteboard en las reuniones de video con una claridad excepcional. Detrás de escena, la inteligencia artificial incorporada mejora la imagen para ajustar la perspectiva, eliminar el brillo, iluminar las ilustraciones y la escritura, y "hacer transparente" mágicamente a la persona que escribe en la Whiteboard. Scribe funciona con Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms y otros servicios líderes de videoconferencia para incluir sin problemas el contenido de la Whiteboard en la reunión.

CÓMO SCRIBE LLEVA LA WHITEBOARD ANALÓGICA A LAS REUNIONES DIGITALES

Logitech Scribe es una cámara específica para Whiteboard con inteligencia artificial incorporada diseñada para capturar y compartir claramente el contenido de la Whiteboard analógica a través de servicios de videoconferencia líderes como Microsoft Teams Rooms y Zoom Rooms. Analicemos lo anterior.

1. CÁMARA ESPECÍFICA PARA WHITEBOARD

Anteriormente discutimos el enfoque de la “cámara web dedicada” para incorporar las Whiteboards en las reuniones. Scribe no es una adaptación de un producto diferente. En todos los sentidos, Scribe está especialmente diseñada para Whiteboards, desde su lente hasta el diseño de la abrazadera y la base. Incluso su color.

Scribe funciona con todas las superficies de Whiteboard, y captura hasta 6 pies de ancho por 4 pies de alto, y cualquier tipo de marcador de borrado en seco.

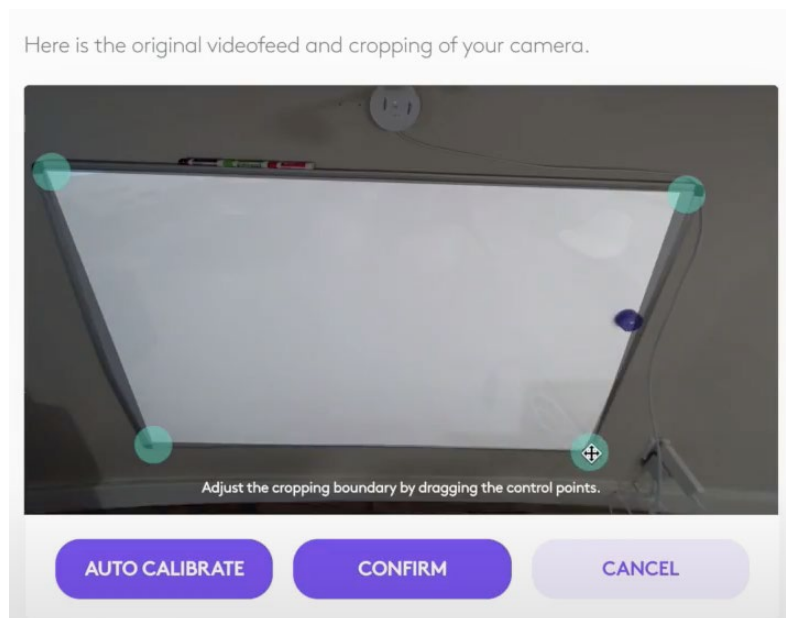
2. INTELIGENCIA ARTIFICIAL INCORPORADA

A diferencia de otros enfoques, como la cámara web dedicada, Scribe tiene un chip de computadora incorporado cuya función es mejorar la imagen de la Whiteboard mediante inteligencia artificial. Scribe no depende de un dispositivo informático independiente ni utiliza la potencia informática de otro dispositivo para esta función.

La inteligencia artificial incorporada realiza varios pasos para mejorar la imagen:

- **Ajusta la perspectiva.**

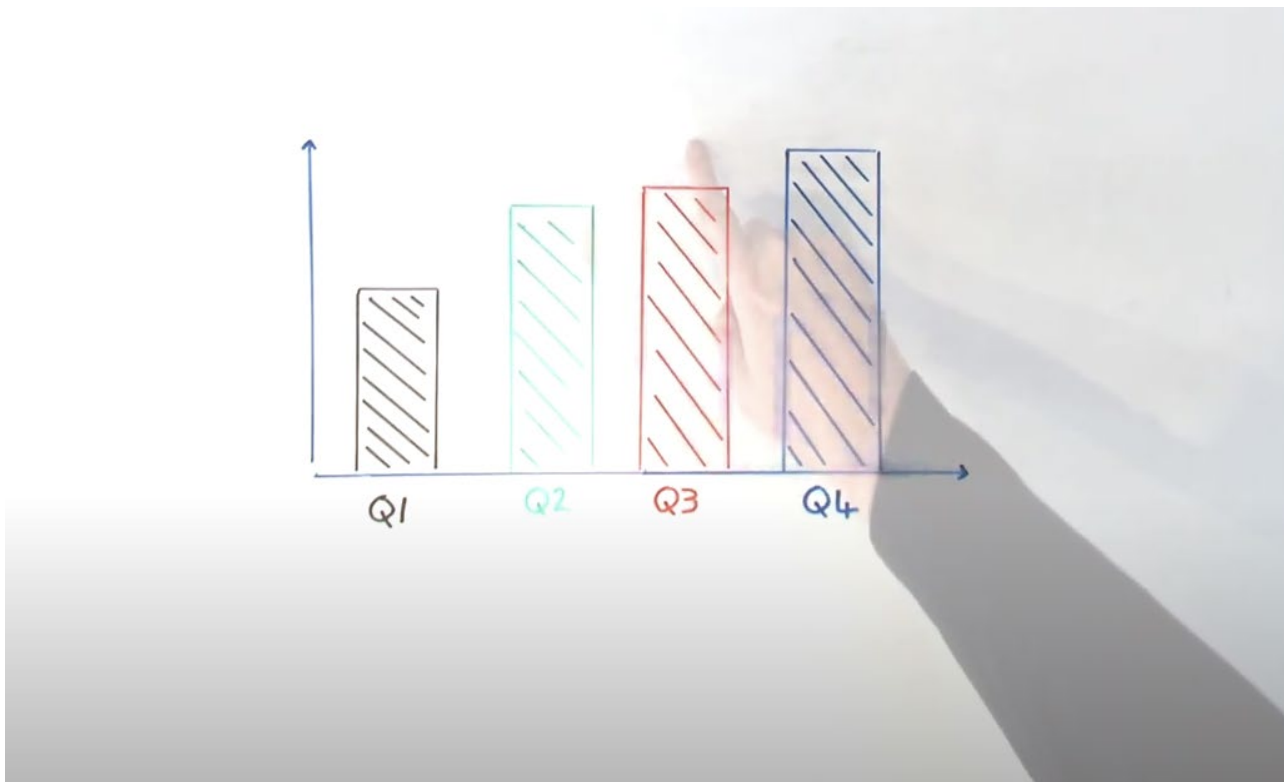
Cuando la instala, Scribe busca la Whiteboard y se calibra automáticamente en las cuatro esquinas de la misma. (También puede modificar la calibración manualmente). Una vez calibrada, Scribe ajusta la imagen para que parezca plana, sin inclinaciones ni otras distorsiones. Cualquiera de los participantes de la reunión de video puede sentir como si estuviera mirando directamente a la Whiteboard de frente.



Scribe se calibra automáticamente al tamaño de su Whiteboard.

- **Acentúa las ilustraciones y la escritura.** Mientras escribe o dibuja en la Whiteboard, Scribe detecta automáticamente las líneas creadas por los marcadores de borrado en seco y les aporta luminosidad. Esto asegura que las notas y los bocetos sean legibles para todos.

- **"Hace transparente" a la persona que escribe en la Whiteboard.** La inteligencia artificial de Scribe identifica al presentador y crea un efecto de transparencia mediante CGI que permite que los participantes de la reunión vean "a través" del presentador para tener una visualización de la Whiteboard sin obstáculos. Esto asegura que incluso las personas que se encuentran en la sala puedan ver todo el contenido en todo momento.



La capacidad de inteligencia artificial de Scribe hace que el presentador sea transparente para proporcionar una visualización sin obstrucciones de la Whiteboard en todo momento.

- **Detecta notas adhesivas.** La inteligencia artificial de Scribe puede incluso detectar y mostrar claramente otras formas de contenido, como notas adhesivas, que se usan comúnmente durante la colaboración en una Whiteboard.

3. UN CLIC PARA COMPARTIR

Uno de los inventos novedosos de Scribe es su botón para compartir inalámbrico, que se adhiere a la pared cerca de la Whiteboard. Un simple clic del botón hace que compartir la Whiteboard en reuniones de video sea rápido y fácil.² Las personas lo comprenden de forma instintiva, lo cual elimina la necesidad de capacitación. Además, los asistentes a la reunión también pueden comenzar a compartir con un controlador táctil para sala de reunión, como Logitech Tap.

4. INTEGRACIÓN CON LOS SERVICIOS LÍDERES DE VIDEOCONFERENCIA

Scribe está integrada con Microsoft Teams Rooms en Windows y con Zoom Rooms en Windows o Mac, y pronto habrá más servicios de videoconferencia (vea la nota al pie de página a continuación). Los ingenieros de Logitech trabajaron con sus homólogos de Microsoft y Zoom para garantizar una compatibilidad perfecta con sus servicios de videoconferencia. Scribe también es compatible con prácticamente cualquier aplicación de videoconferencia como una cámara conectada por USB.

5. SENCILLEZ EN EL DISEÑO Y LA INSTALACIÓN

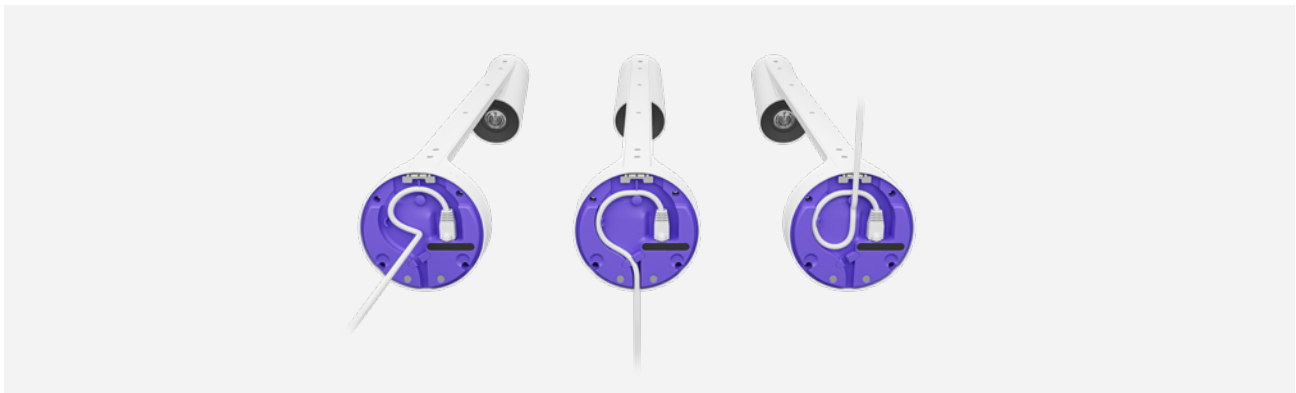
En cada característica y detalle, Scribe está diseñada para ser simple, elegante y discreta.

Por ejemplo, al instalar la cámara en la pared, nos aseguramos de que la ubicación y el ángulo de la cámara estén optimizados para capturar Whiteboards de 6' x 4'. Y el kit de instalación con todo incluido proporciona una plantilla de papel que evita los dilemas sobre en qué parte de la pared se debe montar la cámara. El nivel integrado de Scribe también facilita aún más la instalación perfecta en la pared.



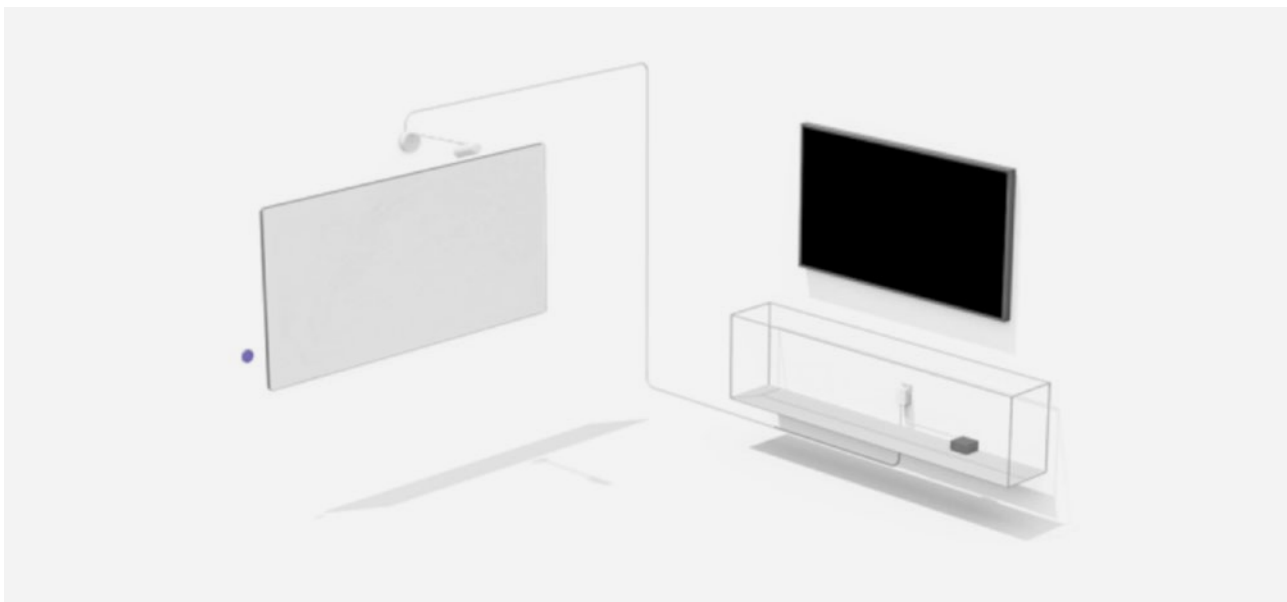
Todo lo que necesita para instalar Scribe está incluido en la caja.

Se ha pensado cuidadosamente en el cableado. El paquete incluye dos cables Ethernet Cat 5, que deberían ser suficientes para la mayoría de las salas. Los clientes también pueden suministrar sus propios cables Cat 5 con longitudes precisas, lo que permite la flexibilidad de instalar Scribe en salas de cualquier tamaño. Puede colocar el cable por encima o por debajo de la cámara o detrás de la pared para evitar el desorden en las salas de reunión. Los dos clips de cable incluidos le permiten pasar el cable de manera prolija en ángulos de 90° alrededor de la Whiteboard si elige no colocar el cableado detrás de la pared.



El cable Ethernet Cat 5 se puede colocar a través de la pared, debajo de la cámara o por encima de la cámara.

Una vez instalada, la calibración automática hace que la configuración sea rápida y sencilla.



En la ilustración se muestra la ubicación de la cámara Scribe, el botón para compartir y el cableado.

6. ADMINISTRACIÓN REMOTA DE DISPOSITIVOS PARA ADMINISTRADORES DE TI

Al igual que con otros dispositivos de videoconferencia de Logitech, Scribe se puede administrar con Logitech Sync, incluida la capacidad de alternar la configuración de "Transparencia del presentador" y personalizar el efecto de "desaparición", haciendo que el presentador sea total o parcialmente transparente. Sync permite que los administradores de TI monitoreen Scribe de forma remota junto con otros dispositivos de la sala, comprueben si hay actualizaciones de firmware o software y verifiquen que la cámara aún funcione sin problemas. Esta capacidad es particularmente importante para las organizaciones que implementan Scribe a escala.

UNA SOLUCIÓN PERFECTA PARA LA COLABORACIÓN DE EQUIPOS HÍBRIDOS

Logitech Scribe, una solución simple y elegante para un problema desafiante, se diseñó para hacer algo muy bien: permitir la colaboración de la Whiteboard para el lugar de trabajo híbrido. Ya que cumple con ese objetivo, ofrece una serie de ventajas:

Experiencia sencilla e intuitiva para el usuario

Scribe no requiere capacitación para los empleados y aprovecha su familiaridad con las Whiteboards tradicionales. Los asistentes a la reunión simplemente hacen clic en el botón para compartir para comenzar a escribir en la Whiteboard dentro de la aplicación de video. Cuando terminan, solo presionan el mismo botón para dejar de compartir. No hay nada más que los usuarios tengan que hacer.

A diferencia de las Whiteboards digitales, Scribe no requiere que los empleados aprendan sobre una nueva tecnología ni realicen pasos adicionales para comenzar a usar la Whiteboard. En cambio, Scribe aprovecha la Whiteboard física y los marcadores de borrado en seco que la gente ya conoce y con los que se siente cómoda.

Visualización del contenido de la Whiteboard en tiempo real

Scribe fomenta la participación total de **todos** los asistentes a la reunión, tanto en la sala como de forma remota. En lugar de enviar fotos de la Whiteboard a las personas que participan en la llamada, Scribe admite la colaboración en tiempo real.

Visualización clara e ininterrumpida de la Whiteboard

En lugar de apuntar una cámara de conferencias a la Whiteboard, Scribe proporciona una imagen clara y de alta calidad para que todos la vean. La inteligencia artificial "hace transparente" a la persona que escribe en la Whiteboard, ajusta la inclinación y la iluminación y proporciona a cada asistente el mejor lugar de la sala.

Sencillez en la instalación y la administración

El paquete con todo incluido proporciona todas las piezas y componentes necesarios, incluida la plantilla de instalación, tacos y tornillos de pared, cables Cat 5, adaptadores de alimentación internacionales, etc. Está cuidadosamente diseñada para minimizar el tiempo de configuración de la TI o los proveedores de servicios. Y con [Logitech Sync](#), es fácil administrar Scribe junto con sus otros dispositivos de la sala de reunión.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre Logitech Scribe, comunícate con tu representante de ventas para programar una demostración.



Ponte en contacto con tu canal de venta o con nosotros en www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, Estados Unidos

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Según el analista de Forrester, Andrew Hewitt, los líderes han aprendido que "no pueden confiar únicamente en las videoconferencias y el intercambio de archivos... También hay un componente relacionado con la presencia en la oficina, con la posibilidad de dibujar en Whiteboards y con la colaboración entre las personas que muchos empleados y organizaciones, francamente, están perdiendo en este momento." Consulta <https://www.cio Dive.com/news/salesforce-hybrid-work-model/594898/>

² La compatibilidad puede variar según el proveedor de servicios de videoconferencias. Consulta www.logitech.com/support/scribe-compatibility para obtener la información más reciente.

Este informe se proporciona solo con fines informativos. Logitech no ofrece ninguna garantía, expresa, implícita o estatutaria con respecto a la información incluida en este informe. Este informe se proporciona tal y como está y Logitech puede actualizarlo oportunamente. Visita el [sitio web de Logitech](#) para obtener la versión más reciente.

©2021 Logitech, Inc. Todos los derechos reservados.

Publicación: mayo de 2021