

SAMSUNG

MANUAL DEL USUARIO

SM-N9600
SM-N9600/SS

Spanish (LTN). 08/2018. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 10 Funciones y diseño del dispositivo
- 18 Batería
- 23 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)
- 29 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 33 Encender y apagar el dispositivo
- 34 Configuración inicial
- 37 Samsung account
- 39 Transferir datos del dispositivo anterior
- 41 Entender la pantalla
- 56 Panel de notificación
- 58 Introducir texto

Aplicaciones y funciones

- 62 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 64 Funciones del S Pen
- 84 Bixby
- 88 Bixby Vision
- 92 Bixby Home
- 94 Reminder
- 98 Teléfono
- 103 Contactos
- 107 Mensajes
- 111 Internet
- 113 Correo
- 114 Cámara
- 146 Galería
- 155 Always On Display
- 157 Pantalla Edge
- 162 Ventana múltiple
- 168 Samsung Pay
- 171 Samsung Gear
- 172 Samsung Members
- 173 Samsung Notes
- 179 PENUP
- 185 Calendario
- 186 Samsung Health
- 192 Grabadora de Voz
- 194 Mis archivos
- 194 Reloj
- 196 Calculadora
- 197 Radio
- 198 Game Launcher
- 201 SmartThings
- 206 Compartir contenidos
- 207 Samsung DeX
- 215 Google apps

Ajustes

- 217 Introducción
- 217 Conexiones
 - 218 Wi-Fi
 - 221 Bluetooth
 - 223 Ahorro de datos
 - 224 NFC y pago
 - 226 Mobile Hotspot y Anclaje a red
 - 228 Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)
 - 228 Más ajustes de conexión
- 231 Sonidos y vibración
 - 232 Dolby Atmos (sonido envolvente)
- 233 Notificaciones
- 233 Pantalla
 - 234 Filtro de luz azul
 - 235 Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla
 - 236 Resolución de pantalla
 - 237 Salvapantallas
- 237 Fondos de pantalla, temas
- 238 Funciones avanzadas
 - 240 Dual Messenger
- 241 Mantenimiento dispositivo
- 244 Aplicaciones
- 244 Pantalla de bloqueo
 - 245 Smart Lock
- 245 Datos biométricos y seguridad
 - 247 Escaneo inteligente
 - 250 Reconocimiento de rostro
 - 252 Reconocimiento de iris
 - 257 Reconocimiento de huellas digitales
 - 260 Samsung Pass
 - 264 Carpeta segura

- 268 Nube y cuentas
 - 269 Samsung Cloud
 - 271 Smart Switch
- 274 Google
- 275 Accesibilidad
- 275 Administración general
- 276 Actualización de software
- 277 Manual del usuario
- 277 Acerca del teléfono

Anexo

- 278 Accesibilidad
- 296 Solución de problemas

Nociones básicas

Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.

- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para visualizar la identificación de FCC, abra **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Estado**.

Mantenimiento de la resistencia al agua y al polvo

El dispositivo es resistente al agua y al polvo. Siga atentamente estas sugerencias para mantener las características de resistencia al agua y al polvo del dispositivo. Si no lo hace podría provocar daños al dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua dulce a una profundidad mayor que 1,5 m ni lo deje sumergido durante más de 30 minutos. Si sumerge el dispositivo en cualquier otro líquido que no sea agua dulce, por ejemplo en agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, el líquido ingresará al dispositivo más rápidamente.
- No exponga el dispositivo a **una corriente fuerte de agua**.
- Si el dispositivo se moja con agua dulce, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo se expone a otros líquidos, como agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, enjuáguelo con agua dulce y séquelo bien con un paño limpio y suave. Si no sigue estas instrucciones, el desempeño y el aspecto del dispositivo podrían verse afectados.
- **Si el dispositivo ha estado sumergido en el agua o el micrófono o el altavoz se encuentran mojados**, el sonido durante las llamadas podría no ser claro. Limpie el dispositivo con un paño seco, o séquelo cuidadosamente antes de utilizarlo.
- La pantalla táctil y las demás funciones podrían no funcionar correctamente **si utiliza el dispositivo en el agua**.
- **Si el dispositivo se cae o lo somete a un impacto**, las funciones resistentes al agua y al polvo del dispositivo podrían dañarse.
- **El dispositivo fue sometido a pruebas en un ambiente controlado, y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP68 según se describe en la norma internacional IEC 60529, grados de protección proporcionada por carcasas [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, agua dulce, 1,5 metros, 30 minutos)**. A pesar de esta clasificación, aún es posible que el dispositivo sufra daños en ciertas situaciones.

Íconos instructivos



Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



Aviso: Notas, sugerencias de uso o información adicional.

Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría dejar de cargar.

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, es posible que estos ejemplos no se apliquen a su modelo.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes
- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
 - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
 - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
 - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
 - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
 - Al utilizar la ventana múltiple
 - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
 - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
 - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Mobile Hotspot y Anclaje a red
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en itinerancia

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se caliente o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Limitaciones del dispositivo cuando el dispositivo se sobrecalienta

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se calienta más de lo normal, se muestra un mensaje de sobrecalentamiento del dispositivo. Para disminuir la temperatura del dispositivo, se limitan el brillo de la pantalla y la velocidad de desempeño y se interrumpe la carga de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y solo podrá efectuar llamadas de emergencia hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un período prolongado, se muestra un mensaje para apagarlo. Apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.

Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

Funciones y diseño del dispositivo

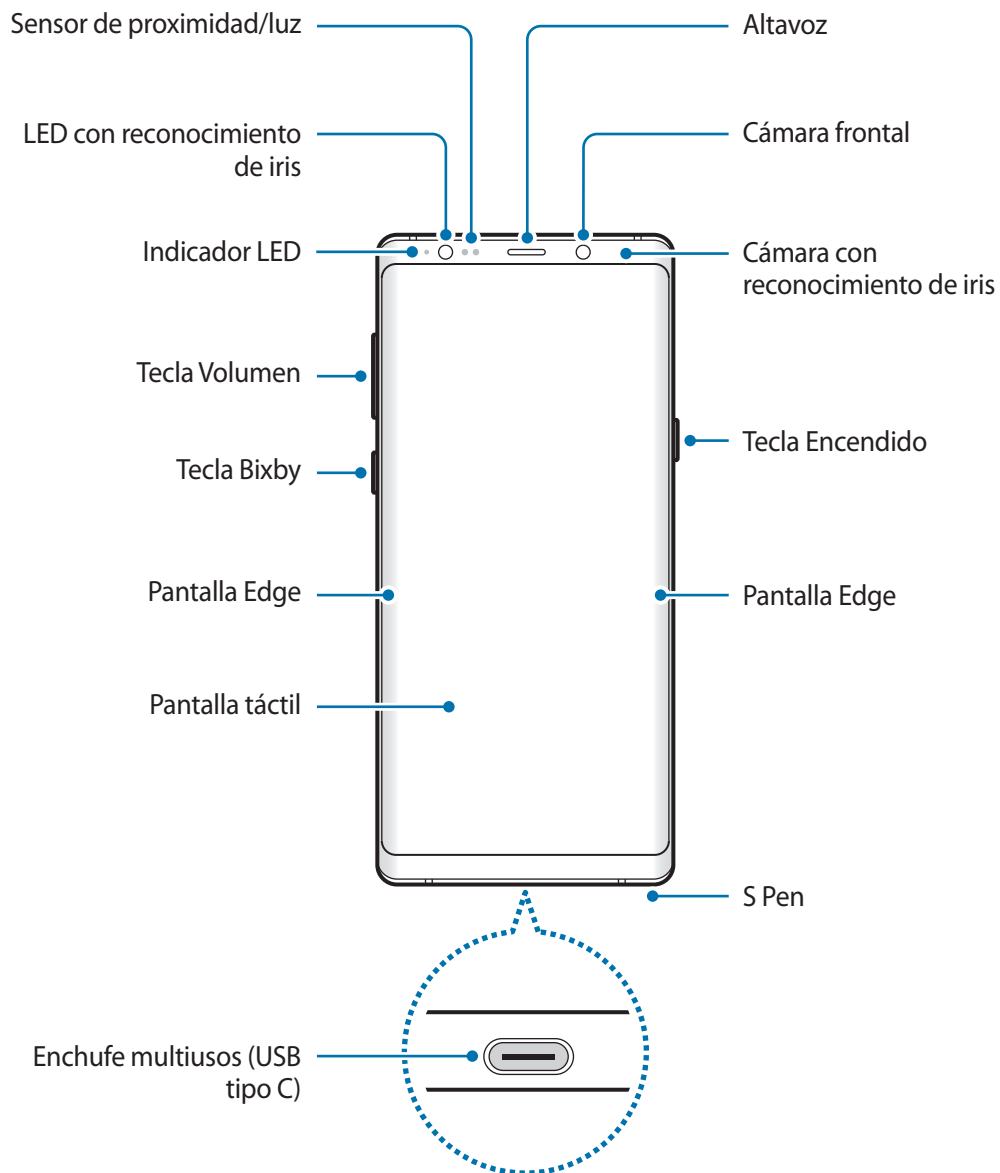
Contenidos de la caja

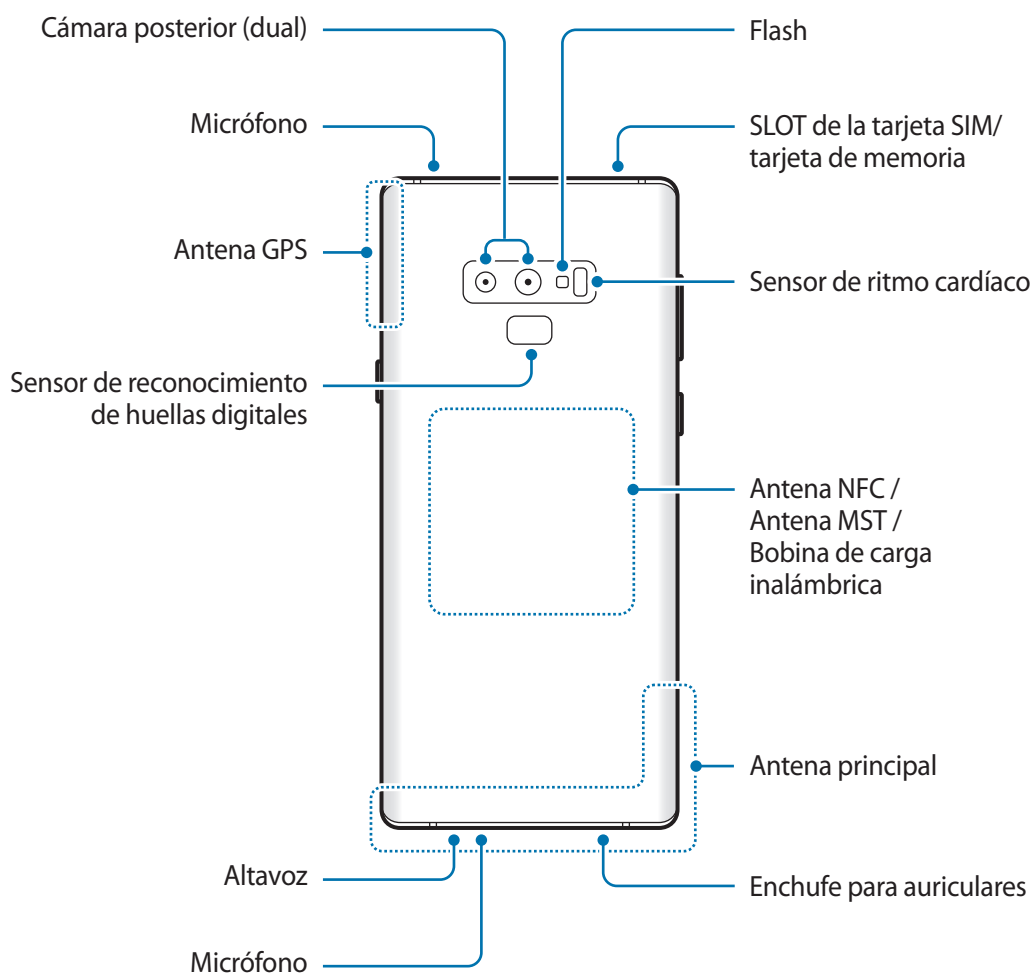
Consulte la Guía de inicio rápido para ver el contenido de la caja.



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo





- Al usar los altavoces, para reproducir archivos de multimedia o usar el altavoz, no coloque el dispositivo cerca de sus oídos.
- Tenga cuidado de no exponer el lente de la cámara a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol. Si el lente de la cámara queda expuesto a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol, es posible que se dañe el sensor de imagen de la cámara. Un sensor de imagen dañado es irreparable y genera puntos o manchas en las imágenes.



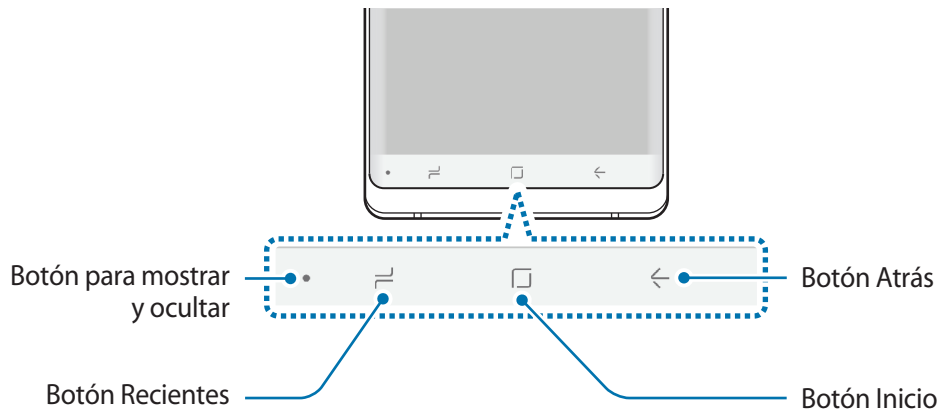
- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
 - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
 - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
 - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra el área del sensor de proximidad/luz con los accesorios de la pantalla, como el protector de la pantalla o autoadhesivos. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor.
- Los colores de la pantalla Edge podrían verse diferentes según la posición desde la cual la vea.

Teclas físicas



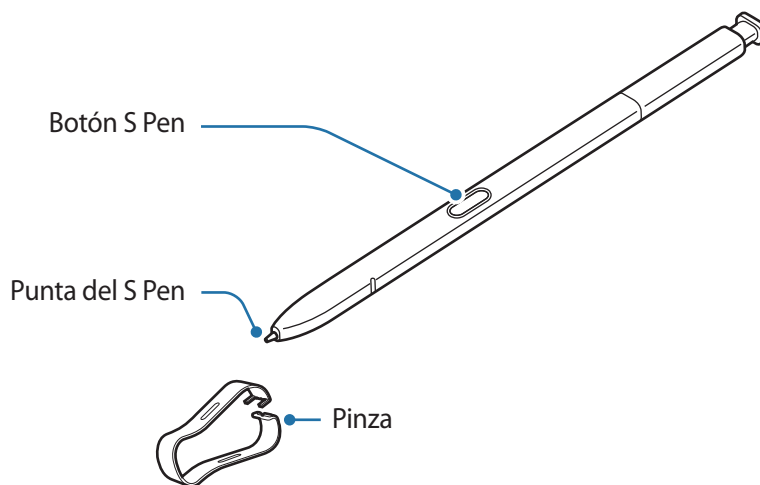
Tecla	Función
Encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo. • Presiónela para encender o bloquear la pantalla.
Bixby	<ul style="list-style-type: none"> • Presione para abrir Bixby. Consulte Bixby para obtener más información. • Mantenga presionado para iniciar una conversación con Bixby. Consulte Uso de Bixby para obtener más información.
Volumen	<ul style="list-style-type: none"> • Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.

Botones programables



Cuando enciende el dispositivo, los botones programables se muestran en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

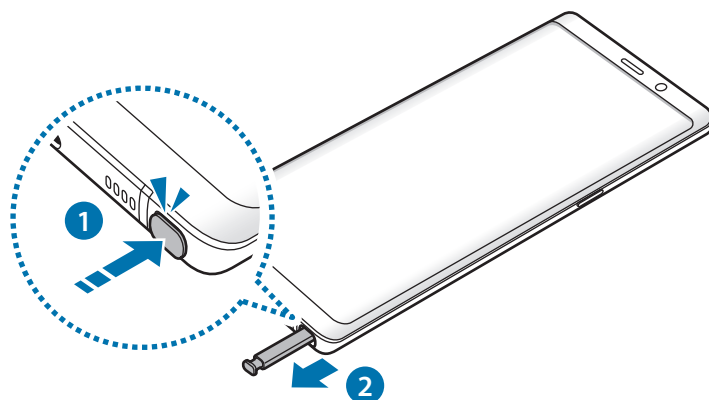
S Pen



Nombre	Funciones
Punta del S Pen	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice el S Pen para escribir, dibujar o realizar acciones táctiles en la pantalla. • Desplace S Pen sobre elementos de la pantalla para acceder a funciones adicionales de S Pen, como la función Vista aérea.
Botón S Pen	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenga presionada la tecla S Pen para abrir la aplic. preestablecida. Si presiona la tecla una vez o dos veces mientras utiliza las aplicaciones, el dispositivo llevará a cabo ciertas funciones. Consulte Control remoto S Pen para obtener más información. • Desplace el S Pen sobre la pantalla y presione el botón S Pen para mostrar las funciones de Comando aéreo. • Mientras mantiene presionado el botón S Pen, arrastre el S Pen sobre elementos para seleccionarlos.
Pinza	<ul style="list-style-type: none"> • Para reemplazar la punta del S Pen, retírela con una pinza.

Retirar el S Pen

Presione el extremo del S Pen para retirarlo. Luego, retire el S Pen de la ranura. Para guardar el S Pen, vuélvalo a colocar en la ranura y empújelo hasta que haga clic en el lugar.



Cargar el S Pen

El S Pen debe cargarse antes de poder controlar las aplicaciones en forma remota con el botón S Pen. La carga comenzará al insertar el S Pen en la ranura.

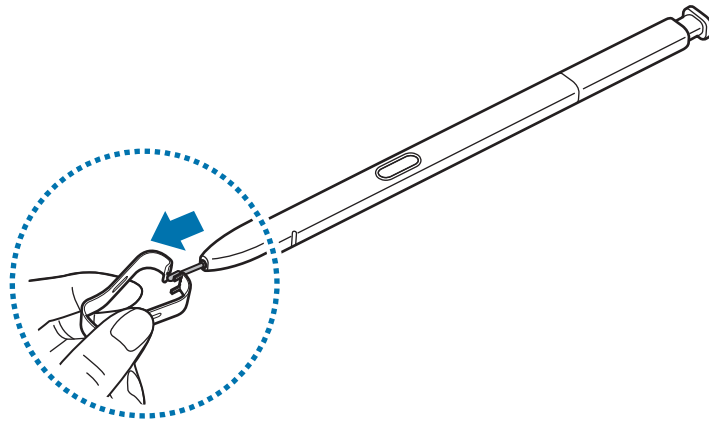


- Si la parte posterior de su dispositivo entra en contacto con un imán, es posible que el dispositivo no reconozca el S Pen y no cargará el S Pen.
- Incluso si el S Pen se ha descargado por completo, puede utilizar otras características del S Pen, como tocar la pantalla táctil o las funciones del comando aéreo.

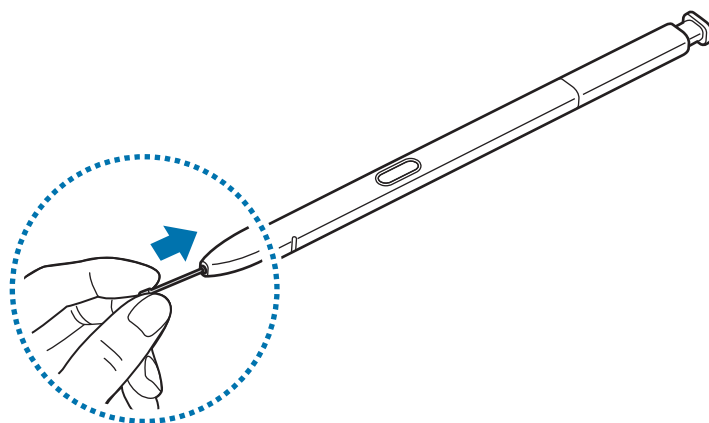
Reemplazar la punta del S Pen

Si la punta se ablanda, reemplácela por una nueva.

- 1 Sostenga la punta firmemente con la pinza y retírela.



2 Inserte una punta nueva en el S Pen.



Tenga cuidado de no lastimarse los dedos con la pinza.



- No vuelva a utilizar puntas viejas. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del S Pen.
- No presione la punta en forma excesiva al insertarla en el S Pen.
- No inserte el extremo redondo de la punta en el S Pen. Esto podría provocar daños al S Pen o al dispositivo.
- No doble o aplique presión excesiva al S Pen mientras lo utiliza. S Pen puede dañarse o se puede deformar la punta.
- No presione fuerte sobre la pantalla con S Pen. Es posible que la punta del bolígrafo se deforme.



- Si utiliza el S Pen en ángulos muy cerrados en la pantalla, el dispositivo podría no reconocer las S Pen acciones.
- Si ingresa agua en la ranura de S Pen, sacúdalo suavemente para retirar el agua de la ranura antes de usarlo.
- Para obtener más información sobre el S Pen, consulte el sitio web de Samsung.
- Si el S Pen no funciona correctamente, llévelo a un Centro de Servicios de Samsung.

Batería

Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

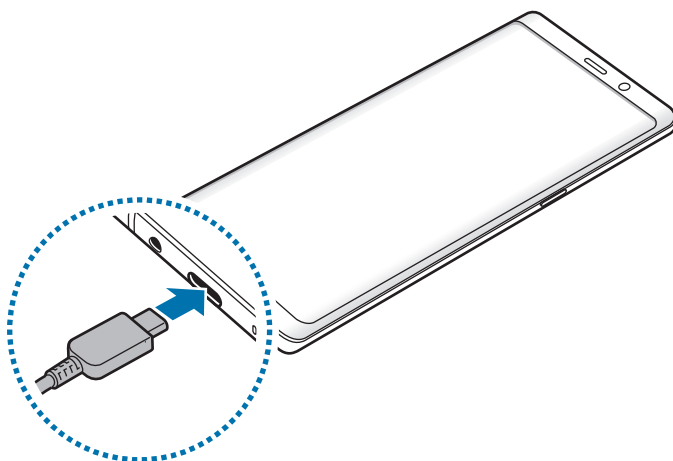


- Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.
- Utilice solo el cable USB tipo C que se provee con el dispositivo. Es posible que el dispositivo se dañe si utiliza el cable micro USB.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de encendido, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB.
- 2 Enchufe el cable USB en el enchufe multiusos del dispositivo.



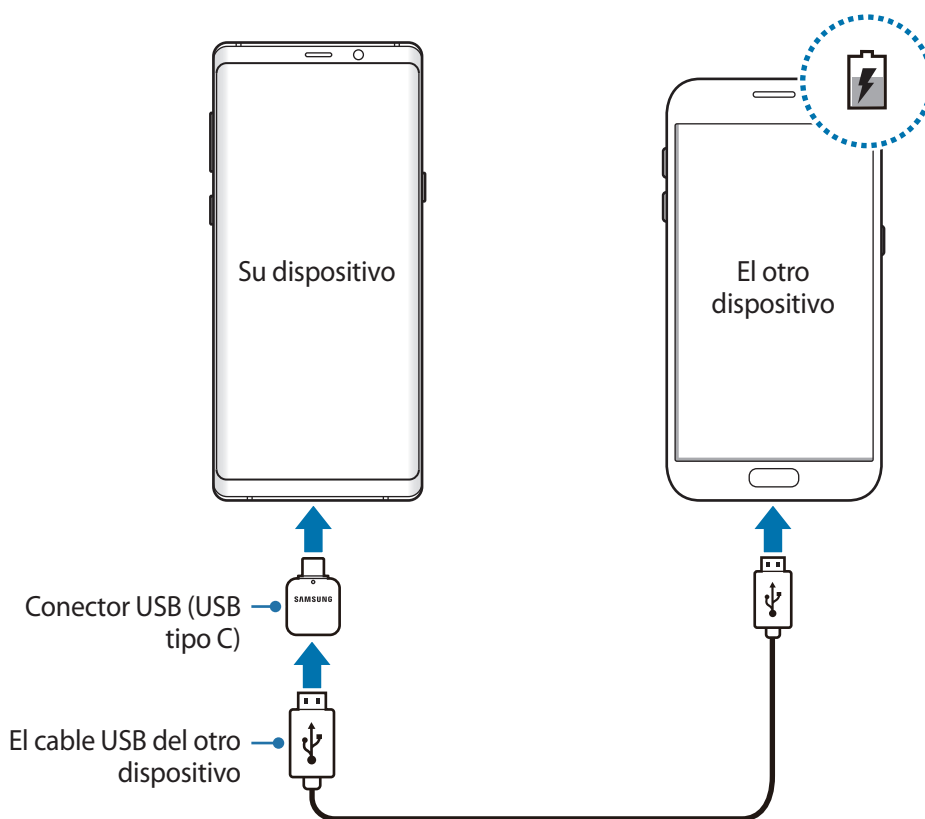
- 3 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.
- 4 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Luego, desconecte el cargador de la toma eléctrica.

Carga de otros dispositivos

Utilice el conector USB (USB tipo C) para cargar otro dispositivo móvil con la batería de su dispositivo.

Enchufe el conector USB (USB tipo C) en el enchufe multiusos de su dispositivo y conecte el dispositivo con el otro dispositivo usando el cable USB del otro dispositivo.

Cuando se inicia la carga, se muestra el ícono de carga de la batería en la pantalla del otro dispositivo.



La ventana emergente de selección de la aplicación que se muestra en su dispositivo es para la transferencia de datos. No seleccione una aplicación de la ventana emergente.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.


- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

Carga rápida

El dispositivo cuenta con una función integrada de carga rápida. Podrá cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo esté apagado o la pantalla esté desactivada.

Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras se esté cargando la batería. Al cargar la batería con el dispositivo apagado, aparecerá el ícono ⚡ en la pantalla.

Si la función de carga rápida no se encuentra activada, abra **Ajustes**, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** →  → **Ajustes avanzados** y, a continuación, pulse el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.




- No podrá utilizar la función integrada de carga rápida al cargar la batería con un cargador estándar.
- Si el dispositivo se calienta o aumenta la temperatura del entorno, la velocidad de carga podría disminuir automáticamente. Esta es una condición de funcionamiento normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

Carga inalámbrica

El dispositivo cuenta con una bobina de carga inalámbrica integrada. Puede cargar la batería con un cargador inalámbrico (se vende por separado).

Carga inalámbrica rápida

Podrá cargar el dispositivo más rápidamente con la función de carga rápida inalámbrica. Para utilizar esta función, deberá utilizar un cargador y componentes que admitan la función de carga rápida inalámbrica.

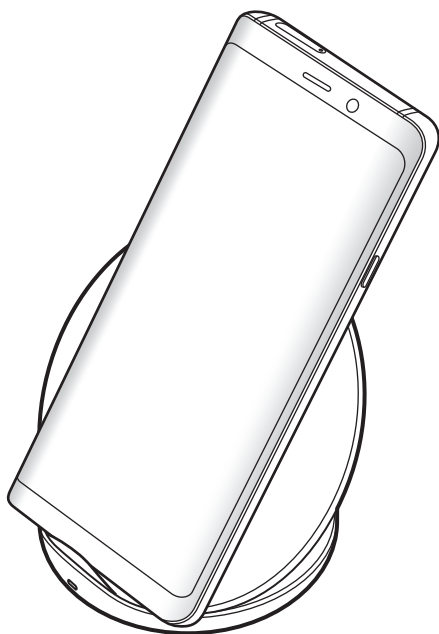
Si la función de carga inalámbrica no se encuentra activada, abra **Ajustes**, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** →  → **Ajustes avanzados** y, a continuación, pulse el interruptor **Carga inalámbrica rápida** para activarlo.



- La opción de encendido/apagado se añadirá al menú de ajustes del dispositivo cuando lo coloque sobre el cargador por primera vez.
- Hay un ventilador dentro del cargador que podrá hacer ruido durante la carga rápida inalámbrica.

Cargar la batería

- 1 Coloque el centro de la parte posterior del dispositivo en el centro del cargador inalámbrico. El tiempo de carga estimado se mostrará en la pantalla. El tiempo de carga real puede variar según las condiciones de carga.



2 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador inalámbrico.



Precauciones para la carga inalámbrica

- No coloque el dispositivo en el cargador inalámbrico si tiene una tarjeta de crédito o una tarjeta de identificación de radiofrecuencia (RFID) (como una tarjeta transporte o una tarjeta de identificación personal) colocada entre la parte posterior del dispositivo y la tapa del dispositivo.
- No coloque el dispositivo en el cargador inalámbrico cuando haya materiales conductores, como imanes u objetos de metal, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

Es posible que el dispositivo no se cargue correctamente o se sobrecaliente, o bien, que el dispositivo y las tarjetas queden dañados.



- Si utiliza el cargador inalámbrico en áreas con señales de red débiles, puede perder la recepción de la red.
- Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. Si utiliza otros cargadores inalámbricos, es posible que la batería no se cargue correctamente.

Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

En el caso de los modelos de SIM doble, puede insertar dos tarjetas SIM o USIM para tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo. En algunos lugares, la velocidad de la transferencia de datos podría ser inferior si hay dos tarjetas SIM insertadas en el dispositivo a diferencia de los casos en que haya una sola tarjeta SIM insertada.

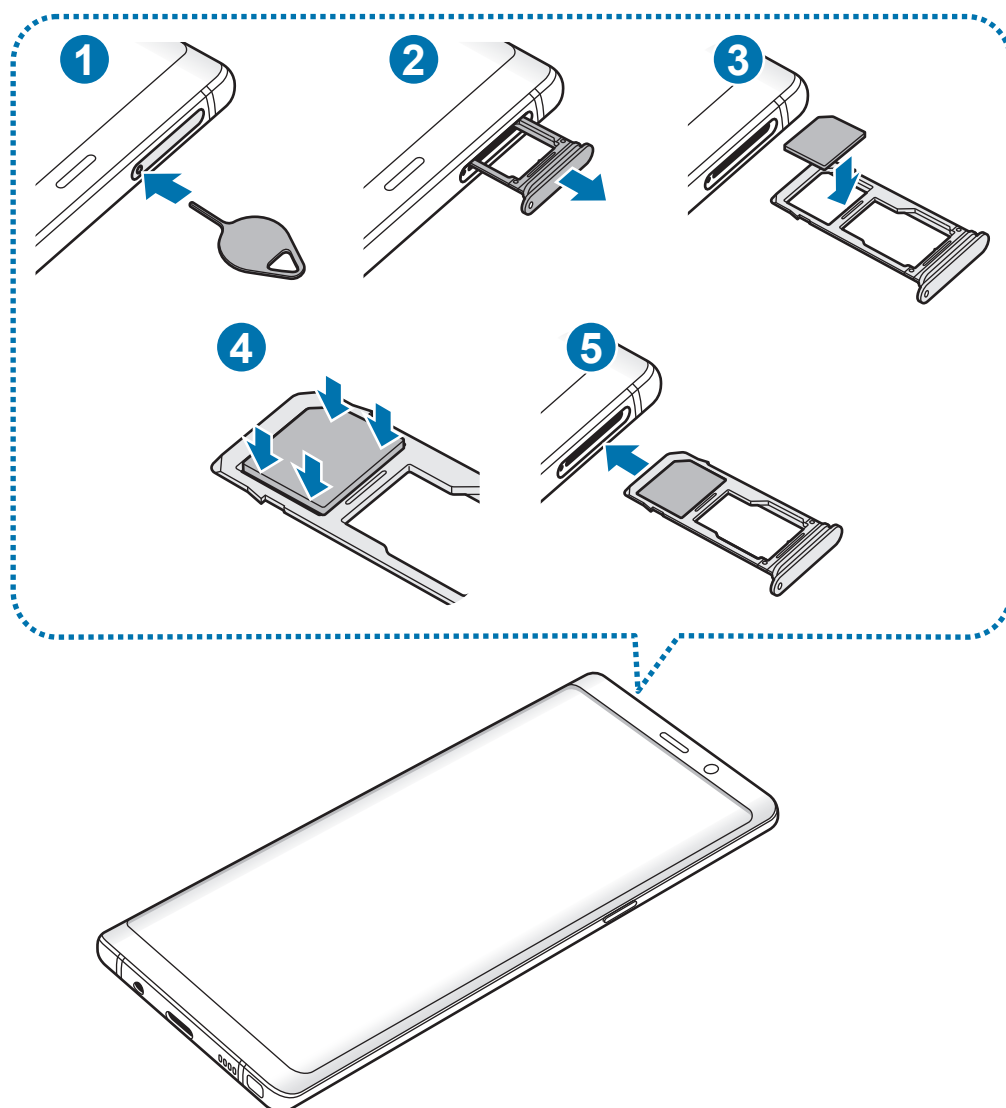


Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

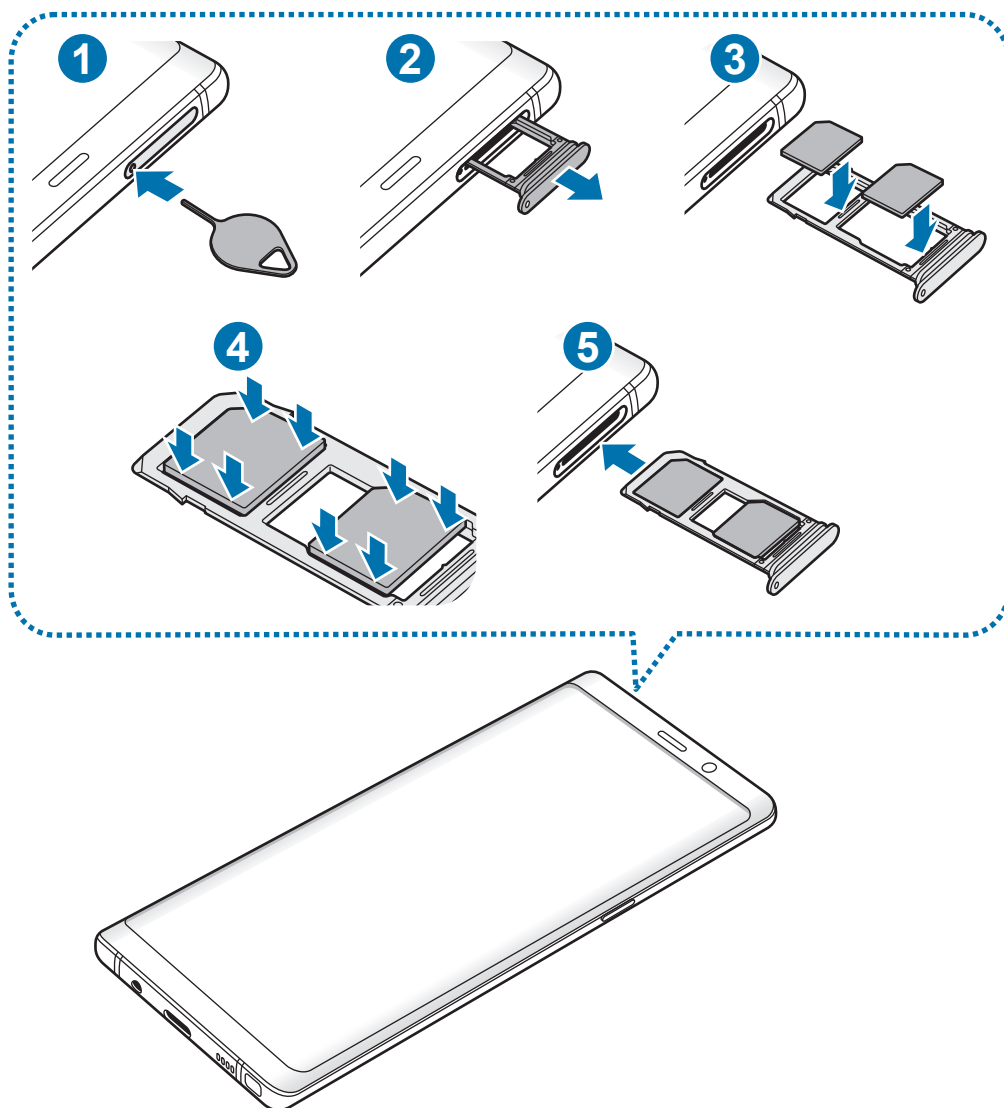


Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

► Modelos de SIM simple:



► Modelos de SIM doble:



1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

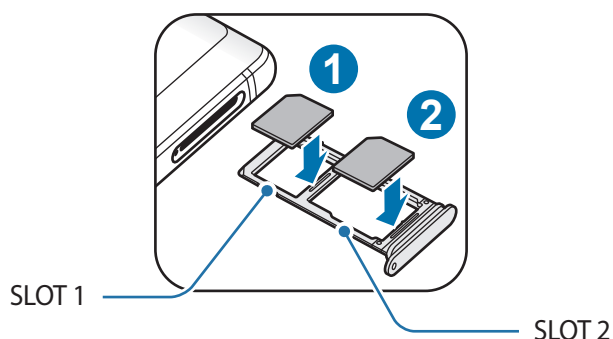


Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

3 ► **Modelos de SIM simple:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en SLOT 1 con los contactos dorados hacia abajo.

► **Modelos de SIM doble:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo. Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en el SLOT 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en el SLOT 2 (2).



4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

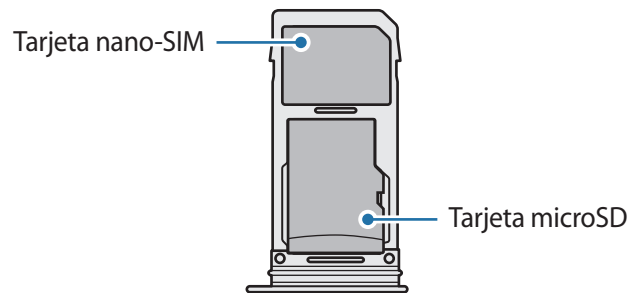
5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



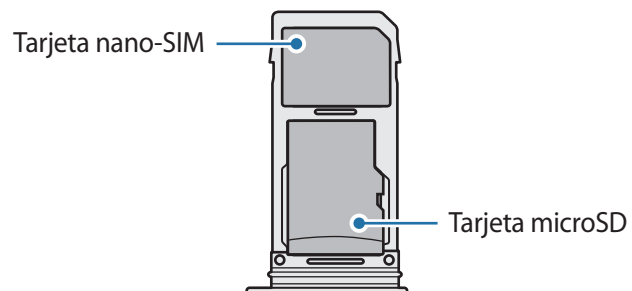
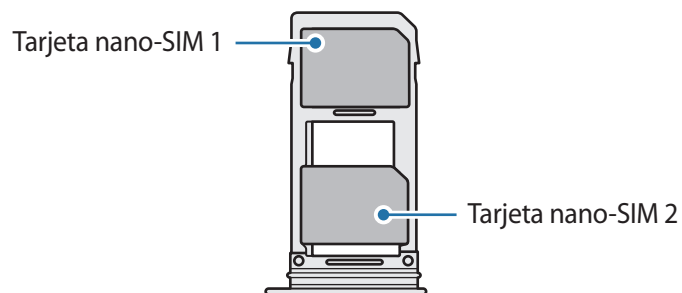
- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Instalación correcta de las tarjetas

► Modelos de SIM simple:



► Modelos de SIM doble:



- Utilice una sola tarjeta nano-SIM.
- No podrá insertar una tarjeta nano-SIM y una tarjeta de memoria (microSD) en el SLOTT 2 al mismo tiempo.

Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.
- 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos de SIM doble)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

Personalizar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono:** Permite cambiar el ícono de la tarjeta SIM o USIM.
- **Nombre:** Permite cambiar el nombre de la tarjeta SIM o USIM en la pantalla.
- **Modo de red:** Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **TARJETA SIM PREFERIDA**.

Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

Instalar una tarjeta de memoria

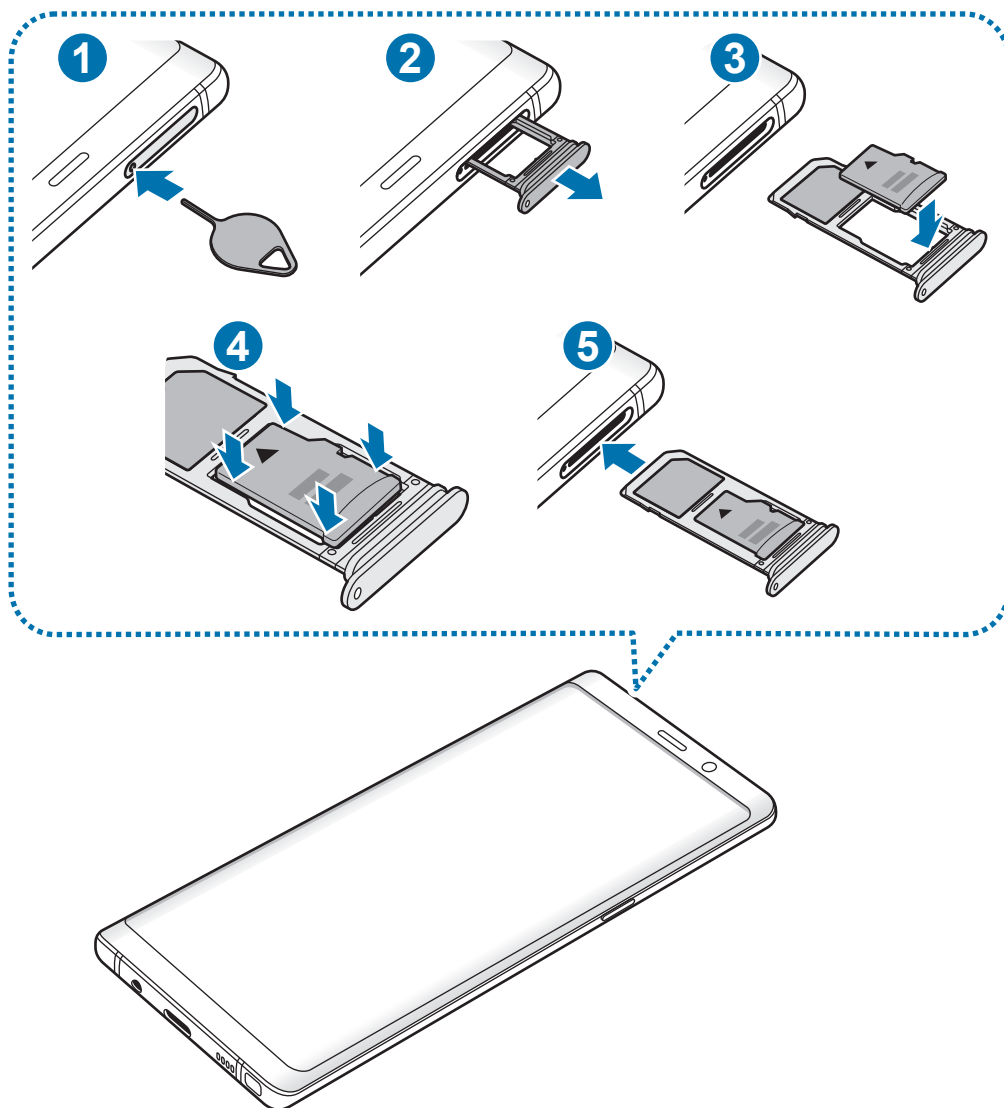
La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo puede variar respecto de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para visualizar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que formatee nuevamente la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Para usar la tarjeta de memoria, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear ni reconocer la tarjeta de memoria, comuníquese con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un Centro de Servicio al Cliente Samsung.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.



1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.



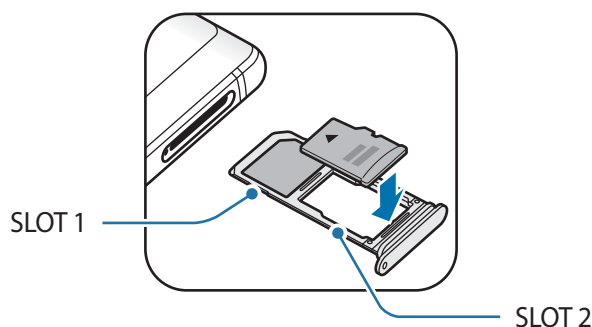
Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.



Al retirar el SLOT del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

3 Coloque una tarjeta de memoria en el SLOT 2 con los contactos dorados hacia abajo.



4 Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta de memoria no se encuentra firmemente colocada en el SLOT, podría salirse o caerse.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **DESMONTAR**.

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

3 Retire la tarjeta de memoria.


4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



No retire el almacenamiento externo, como una tarjeta de memoria o el almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a la información o inmediatamente luego de transferir los datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos o bien dañar el dispositivo o el almacenamiento externo. Samsung no se responsabiliza por las pérdidas, incluso por la pérdida de los datos, que resulten del mal uso de los dispositivos de almacenamiento externo.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Formatear**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

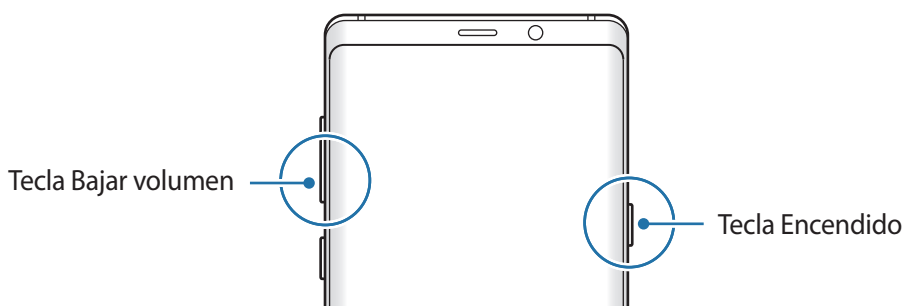
Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.



Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



Modo Emergencia

Puede pasar el dispositivo al modo Emergencia para reducir el consumo de la batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.


Activar el modo Emergencia

Para activar el modo de emergencia, mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo de emergencia, pulse  → **Desactivar modo Emergencia**. O mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.

Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

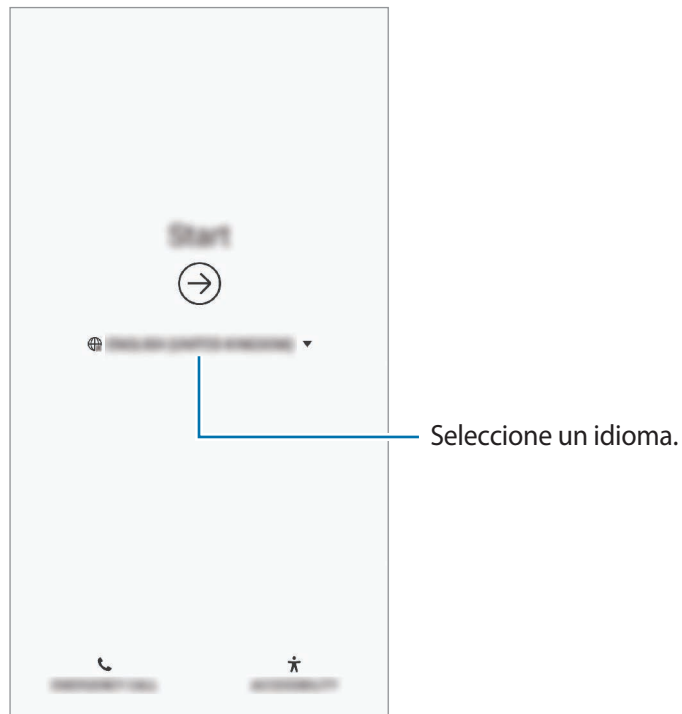


- Los procedimientos de configuración inicial pueden variar según el software del dispositivo y su región.
- Puede configurar su dispositivo con Bixby según el idioma del dispositivo seleccionado.

1

Encienda el dispositivo.

- 2 Seleccione el idioma que prefiere para el dispositivo y, a continuación, ➞.



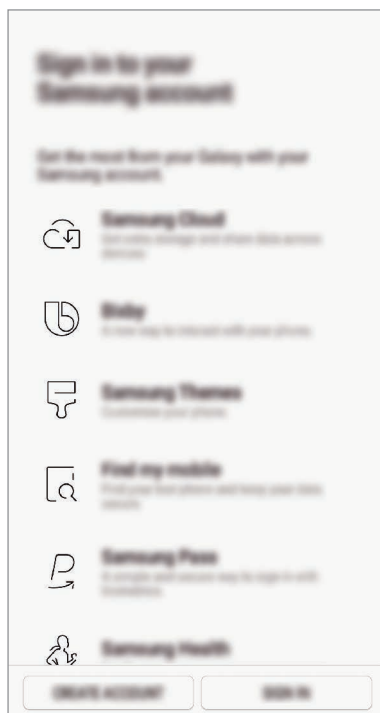
- 3 Seleccione una red Wi-Fi y conéctelo.



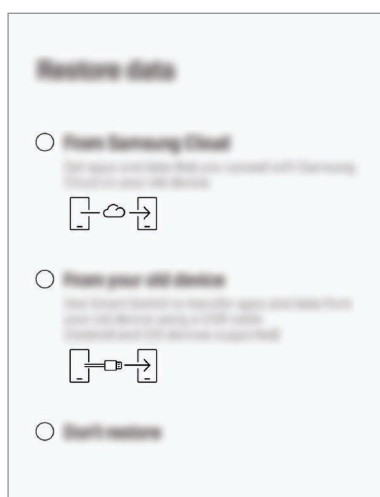
Si no se conecta con una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar con la configuración inicial.
- 5 Configure un método de bloqueo de pantalla para proteger su dispositivo. Puede proteger su información personal evitando que otros accedan a su dispositivo. Para configurar el método de bloqueo de pantalla más adelante, pulse **No, gracias**.

- 6 Inicie sesión en su Samsung account. Puede disfrutar de los servicios de Samsung y mantener su información actualizada y segura en todos sus dispositivos. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.



- 7 Obtenga su contenido de Samsung Cloud o de un dispositivo anterior. Consulte [Transferir datos del dispositivo anterior](#) para obtener más información.




- 8 Seleccione las funciones que desea utilizar y finalice la configuración inicial. Se muestra la pantalla de inicio.

Samsung account

Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung. Una vez registrada su Samsung account, puede mantener sus datos actualizados y seguros en todos sus dispositivos Samsung con Samsung Cloud, realizar el seguimiento y controlar su dispositivo perdido o robado, consultar sugerencias y estrategias de miembros de Samsung y más.


Cree su Samsung account con su dirección de correo.

Para comprobar la lista de servicios que pueden utilizarse con la Samsung account, ingrese en account.samsung.com. Para obtener más información sobre Samsung account, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Samsung account** →  → **Ayuda**.

Registrar su Samsung account


Registrar una Samsung account nueva

Si no tiene una Samsung account, deberá crear una.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.
Otra opción es abrir **Ajustes** y pulsar .
- 2 Pulse **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la cuenta.


Registrar una Samsung account ya existente

Si ya tiene una Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.
Otra opción es abrir **Ajustes** y pulsar .
- 2 Pulse **INICIAR SESIÓN**.
- 3 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account y pulse **INICIAR SESIÓN**.
Si ha olvidado los datos de su cuenta, pulse **Buscar ID** o **Restablecer contraseña**. Puede buscar la información de su cuenta cuando introduzca la información requerida.
Si desea verificar la contraseña de su Samsung account a través de sus datos biométricos, como huellas digitales o iris, pulse **Identificarse con datos biométricos en vez de contraseña vía Samsung Pass**. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- 4 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **ACEPTO**.
- 5 Pulse **REALIZADO** para terminar de registrar su Samsung account.

Eliminar su Samsung account

Al eliminar su Samsung account registrada del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** →  → **Eliminar cuenta**.
- 3 Pulse **ELIMINAR**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **ELIMINAR CUENTA**.

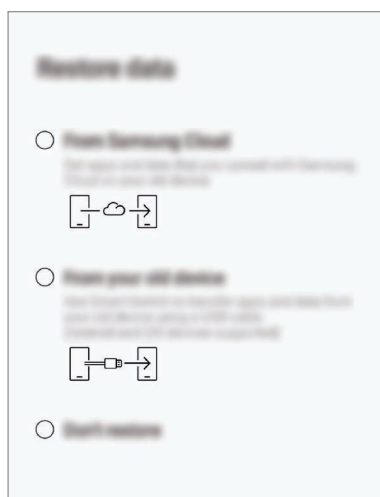
Transferir datos del dispositivo anterior

Puede restablecer sus datos, como imágenes, contactos, mensajes y aplicaciones desde Samsung Cloud. También puede copiarlos desde su dispositivo anterior a través de Smart Switch.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Se aplicarán limitaciones. Visite www.samsung.com/smartswitch para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

El contenido a continuación se refiere a las funciones para restablecer datos que están disponibles durante los procedimientos de configuración inicial. Para obtener más información sobre Samsung Cloud o Smart Switch, consulte [Samsung Cloud](#) o [Smart Switch](#).

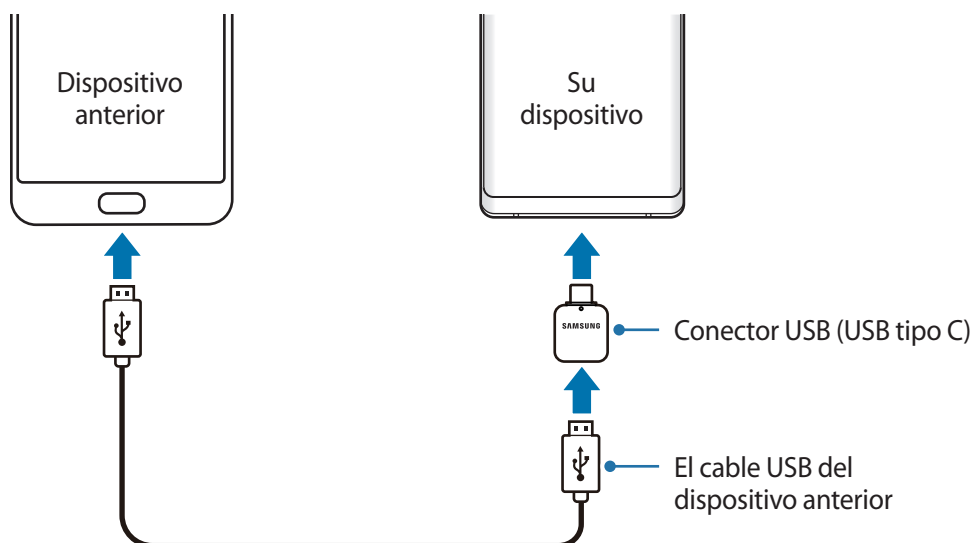


Restablecer datos de su dispositivo anterior (Smart Switch)

Podrá conectar el dispositivo anterior al dispositivo actual con un conector USB (USB tipo C) y un cable USB para transferir datos de manera rápida y sencilla.

- 1 Durante la configuración inicial, cuando se muestre la pantalla para restablecer datos, pulse **Desde su dispositivo anterior** → **SIGUIENTE**.
- 2 Conecte el conector USB (USB tipo C) en el enchufe multiusos del dispositivo.

- 3 Conecte el dispositivo y el dispositivo anterior con el cable USB del dispositivo anterior.



- 4 En el dispositivo anterior, pulse **PERMITIR**.

- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.



No desconecte el cable USB o el conector USB (USB tipo C) del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



La transferencia de datos aumenta el consumo de batería de su dispositivo. Asegúrese de que su dispositivo tenga carga suficiente antes de transferir datos. Si el nivel de la batería es bajo, podría interrumpirse la transferencia de datos.

Restablecer datos desde Samsung Cloud

Puede restablecer datos a los que les ha efectuado copia de seguridad en Samsung Cloud desde su dispositivo anterior.

- 1 Durante la configuración inicial, cuando se muestre la pantalla para restablecer datos, pulse **Desde Samsung Cloud → SIGUIENTE**.
- 2 Pulse ▼ en **RESPALDAR DISPOSITIVO** y seleccione su dispositivo anterior.
- 3 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR**.

Entender la pantalla

Control de la pantalla táctil



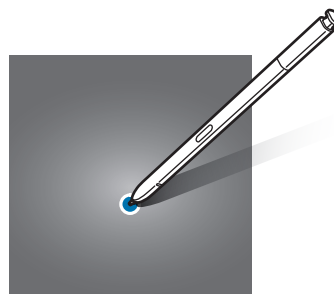
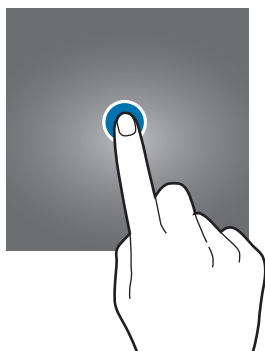
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmas. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Se recomienda utilizar los dedos o S Pen al hacer uso de la pantalla táctil.

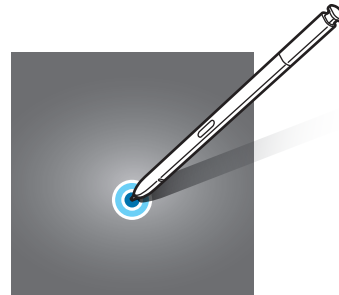
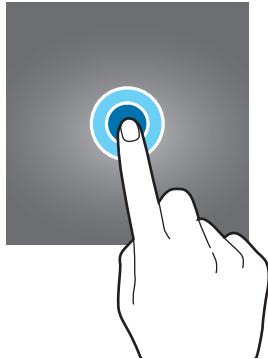
Pulsar

Pulse la pantalla.



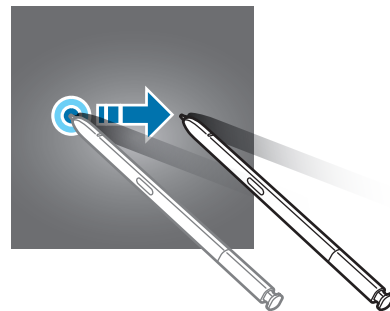
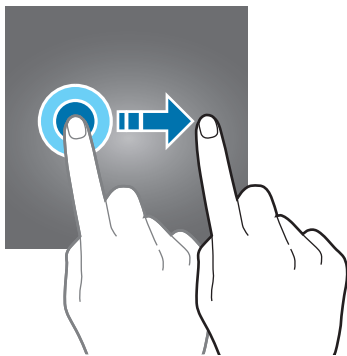
Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



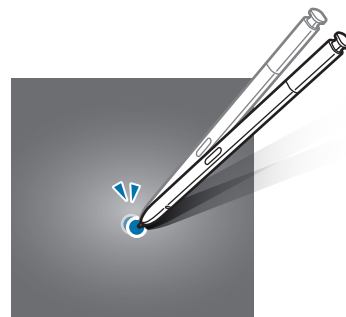
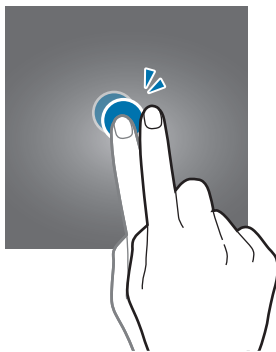
Arrastrar

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva posición final.



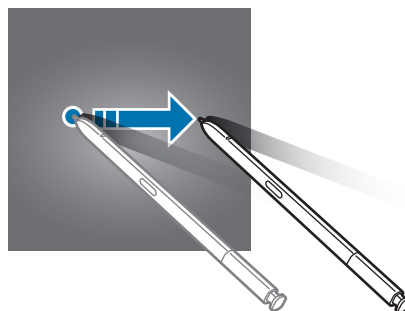
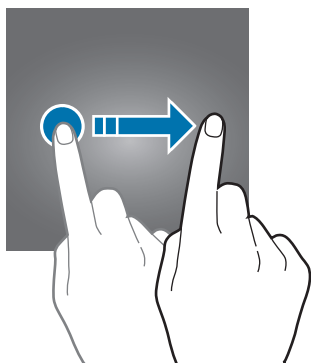
Doble pulsación

Pulse dos veces la pantalla.



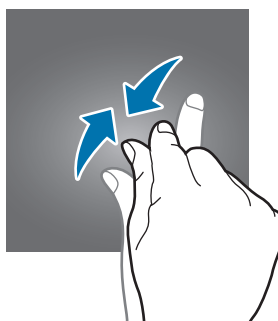
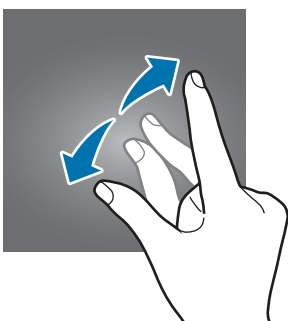
Desplazarse

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



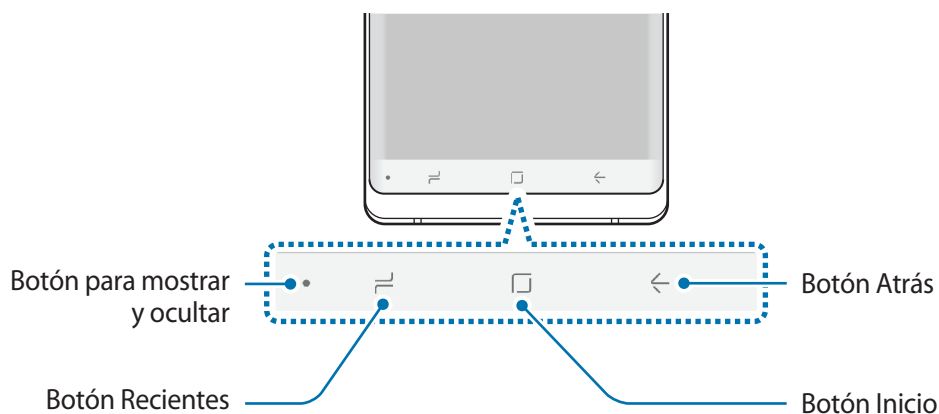
Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.



Barra de navegación (botones programables)

Cuando enciende el dispositivo, los botones programables se muestran en la barra de navegación, en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar según la aplicación que se esté utilizando o el entorno de uso.



Botón	Función
●	Mostrar y ocultar <ul style="list-style-type: none"> • Pulse dos veces para anclar u ocultar la barra de navegación.
≡	Recientes <ul style="list-style-type: none"> • Púlselo para abrir la lista de aplicaciones recientes.
□	Inicio <ul style="list-style-type: none"> • Púlselo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo pulsado para abrir la aplic. Google.
←	Atrás <ul style="list-style-type: none"> • Púlselo para regresar a la pantalla anterior.

Mostrar u ocultar la barra de navegación

Al utilizar el botón Mostrar y ocultar a la izquierda de la barra de navegación, puede configurar que la barra de navegación se oculte o quede anclada en la pantalla al utilizar aplicaciones o funciones. La barra de navegación está anclada de manera predeterminada.

Si desea visualizar los archivos o utilizar las aplicaciones en pantalla completa, pulse dos veces el botón Mostrar y ocultar para ocultar la barra de navegación.

Para mostrar la barra de navegación nuevamente, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

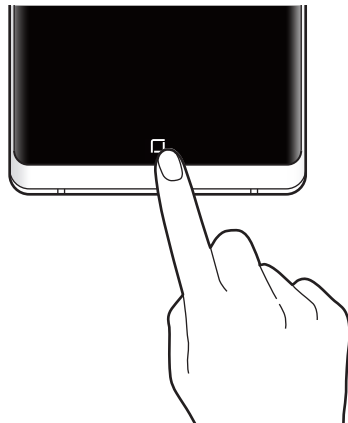


- En ciertas pantallas, como la pantalla de inicio, la barra de navegación se muestra siempre y no se muestra el botón Mostrar y ocultar.
- Incluso luego de anclar la barra de navegación, puede ocultarse al utilizar algunas aplicaciones o funciones, como un reproductor de video.

Encender la pantalla con el botón Inicio

Pulse fuerte el botón Inicio o el área del botón Inicio para activar la pantalla.

En la AOD, también puede encender la pantalla pulsando dos veces el botón Inicio.



No presione fuerte el botón Inicio o el área del botón Inicio con S Pen. Es posible que la punta del bolígrafo se deforme.

Configurar la barra de navegación

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, seleccione una opción.

- **Botón para mostrar y ocultar:** Permite añadir un botón para ocultar o anclar la barra de navegación. Puede definir si mostrar o no el botón para cada aplicación.
- **COLOR DE FONDO:** Permite cambiar el color de fondo de la barra de navegación.
- **Presione fuerte el botón inicio:** Configure el dispositivo para volver a la pantalla de Inicio cuando pulsa fuerte el botón Inicio. También puede ajustar la presión que se necesita para utilizar el botón Inicio cuando la presiona fuerte.
- **Desbloquear con el botón Inicio:** Configure el dispositivo para desbloquear la pantalla sin desplazar el dedo sobre la pantalla bloqueada cuando pulsa fuerte el botón Inicio. Esta función está disponible cuando está activada **Presione fuerte el botón inicio**.
- **Distribución de botones:** Permite cambiar el orden de los botones sobre la barra de navegación.

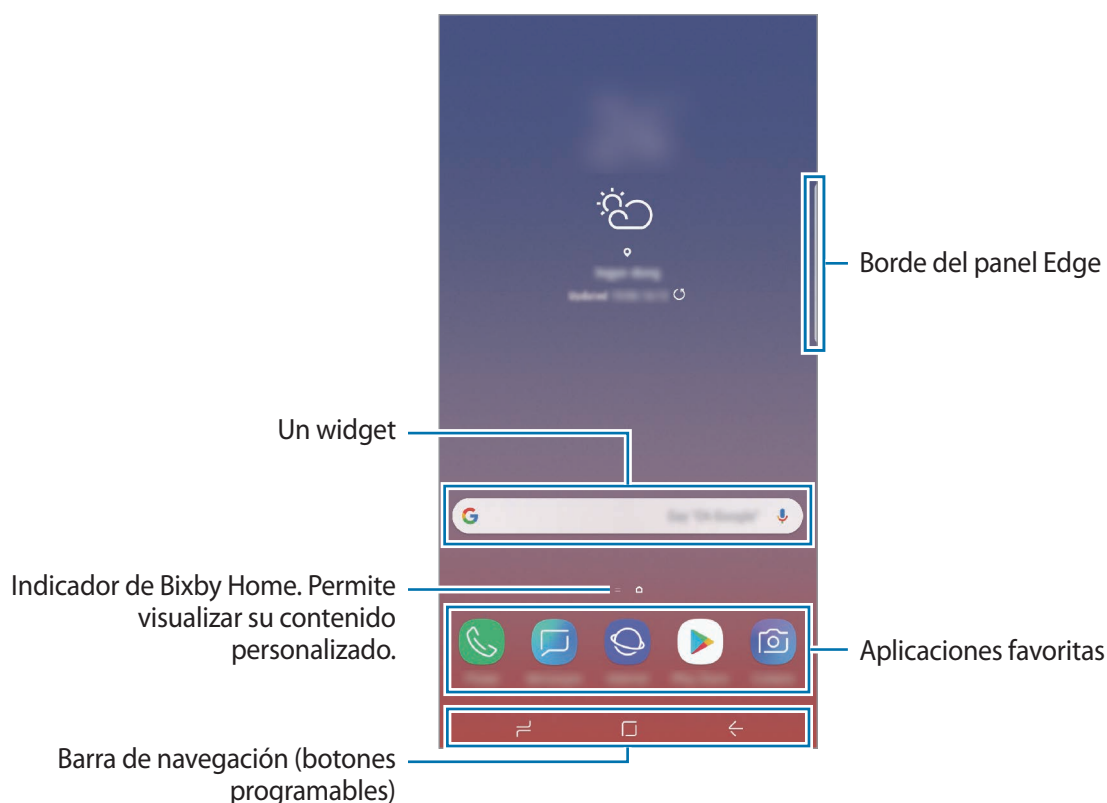
Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.



La pantalla podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.



Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla de aplicaciones.

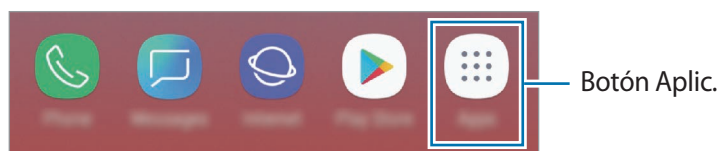
Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. Otra opción es pulsar el botón Inicio o el botón Atrás.



Pantalla de inicio

Pantalla de aplicaciones

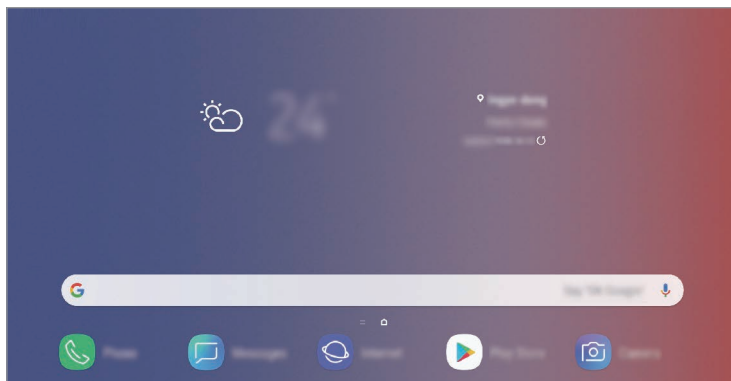
Si añade el botón Aplic. en la pantalla de inicio, puede abrir la pantalla de aplicaciones al pulsar el botón. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes de pantalla** → **Botón de aplicaciones** → **Mostrar botón Aplicaciones** → **APLICAR**. El botón Aplic. se añade en la parte inferior de la pantalla de inicio.



Mostrar la pantalla en modo cuadrado

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Solo modo vertical** para desactivarlo.

Gire el dispositivo hasta que quede horizontal para visualizar la pantalla en el modo apaisado.



Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

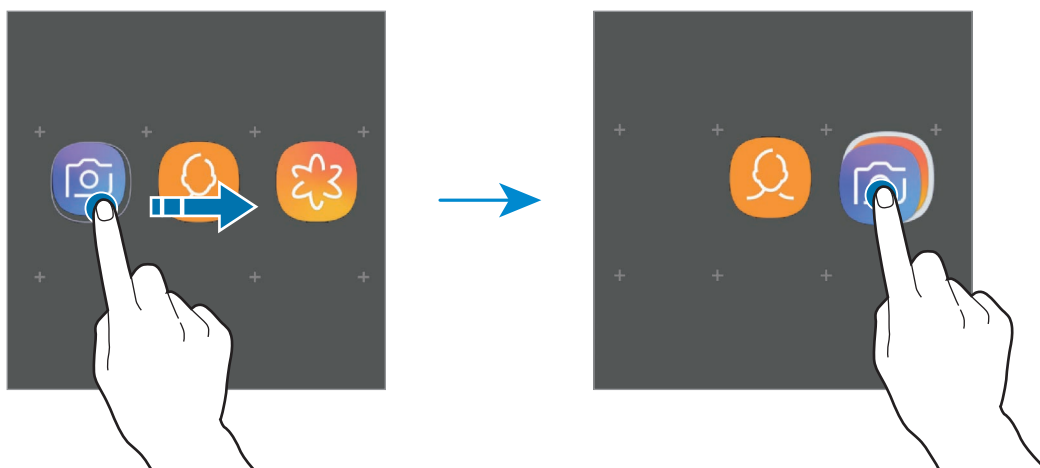
Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, arrástrelo hasta la parte superior de la pantalla. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

- 1 En la pantalla de inicio o de aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones. Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Introducir nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **AÑADIR APLICACIONES** en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desea añadir y pulse **AÑADIR**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**



Mantenga pulsada una aplicación para arrastrarla hasta una nueva ubicación.

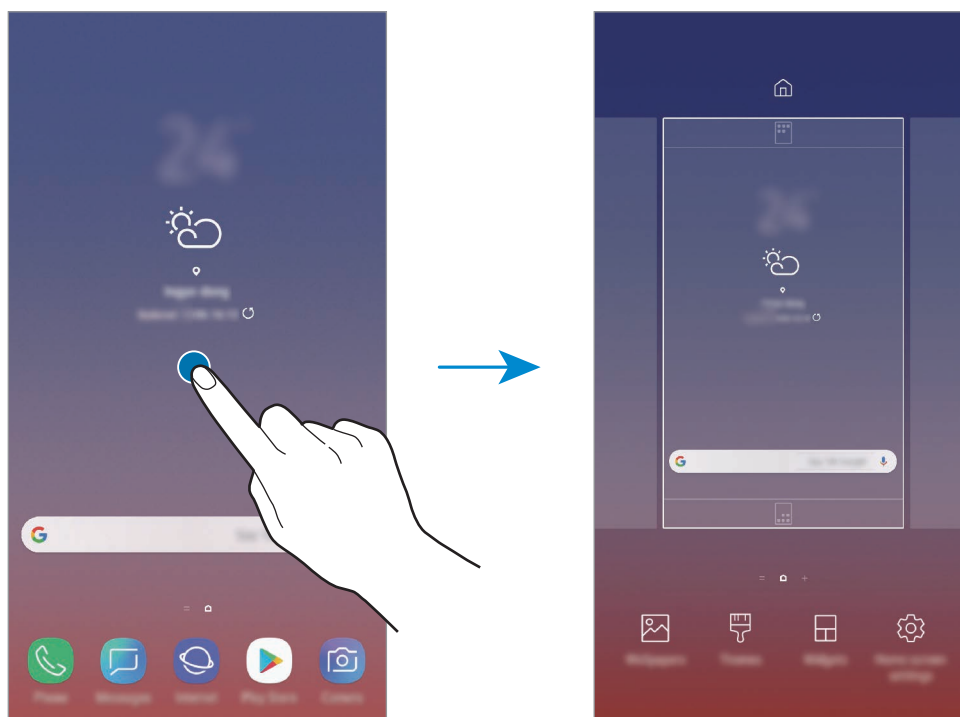
- **Eliminar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más. También puede añadir, eliminar o redistribuir paneles de la pantalla de inicio.

- Añadir paneles: Desplácese hacia la izquierda y, a continuación, pulse .
- Mover paneles: Mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, arrástrelo hacia una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: Pulse  sobre el panel.



- **Fondos:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos, cambiarán según el tema seleccionado.
- **Widgets:** Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, arrástrelo hasta la pantalla de inicio. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- **Ajustes de pantalla:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.

Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin utilizar una pantalla de aplicaciones separada, es posible configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes de pantalla** → **Diseño de la pantalla de inicio** → **Solo pantalla de inicio** → **APLICAR**.

Ahora podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio.












Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
	Tarjeta SIM o USIM preferida para llamadas (modelos SIM dobles)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada (modelos compatibles con LTE)
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	S Pen conectado
	S Pen desconectado
	Nivel de carga de la batería de S Pen

Icono	Significado
	Servicios de ubicación en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Carga de la batería
	Nivel de carga de la batería

Bloqueo de pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, desplácese en cualquier dirección cuando se encienda la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione la tecla Encendido o pulse fuerte el botón Inicio o el área de del botón Inicio para encender la pantalla.



Pantalla bloqueada

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña, un rostro, el iris o una huella digital para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger sus datos personales y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

- **Deslizar:** Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón:** Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** No define ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Escaneo inteligente:** Permite registrar su rostro e iris en el dispositivo para desbloquear la pantalla de manera más conveniente. Consulte [Escaneo inteligente](#) para obtener más información.
- **Rostro:** Registre su rostro para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de rostro](#) para obtener más información.
- **Iris:** Registre su iris para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información.
- **Huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.



Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Ajustes de Bloqueo seguro**, desbloquee la pantalla usando el método de bloqueo de pantalla predefinido y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para activarlo.

Captura de pantalla

Capture una pantalla usando el dispositivo y escriba, dibuje, recorte o comparta la pantalla capturada. Podrá capturar la pantalla actual y el área desplegable.

Realizar una captura de pantalla

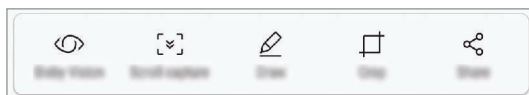
Utilice los siguientes métodos para capturar una pantalla. Las capturas de pantalla se guardan en la **Galería**.

- **Captura con teclas:** Mantenga presionada la tecla Bajar volumen y la tecla Encendido al mismo tiempo.
- **Captura mediante desplazamiento:** Deslice la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla.
- **Captura mediante Comando aéreo:** Retire S Pen de la ranura para abrir el panel de Comando aéreo y, a continuación, pulse **Escribir en pantalla**. Consulte [Escribir en pantalla](#) para obtener más información.



- No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.
- Si la captura de una pantalla mediante desplazamiento no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar para capturar** para activarlo.

Tras realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:



- **Bixby Vision:** Reconozca contenido usando Bixby Vision y busque la información relevante.
- **Captura de desplazamiento:** Capture el contenido actual y el contenido oculto en una página larga, como una página web. Al pulsar **Captura de desplazamiento**, la pantalla se desplaza automáticamente hacia abajo y se captura más contenido.
- **Dibujar:** Permite escribir o dibujar sobre la pantalla capturada.
- **Recortar:** Permite recortar una parte de la pantalla capturada. El área recortada se guarda en la **Galería**.
- **Compartir:** Permite compartir la pantalla capturada con otras personas.

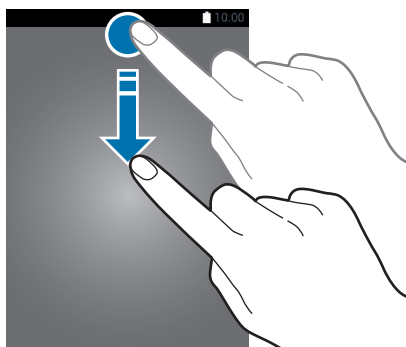


Si las opciones no están visibles en la pantalla capturada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Captura inteligente** para activarlo.

Panel de notificación

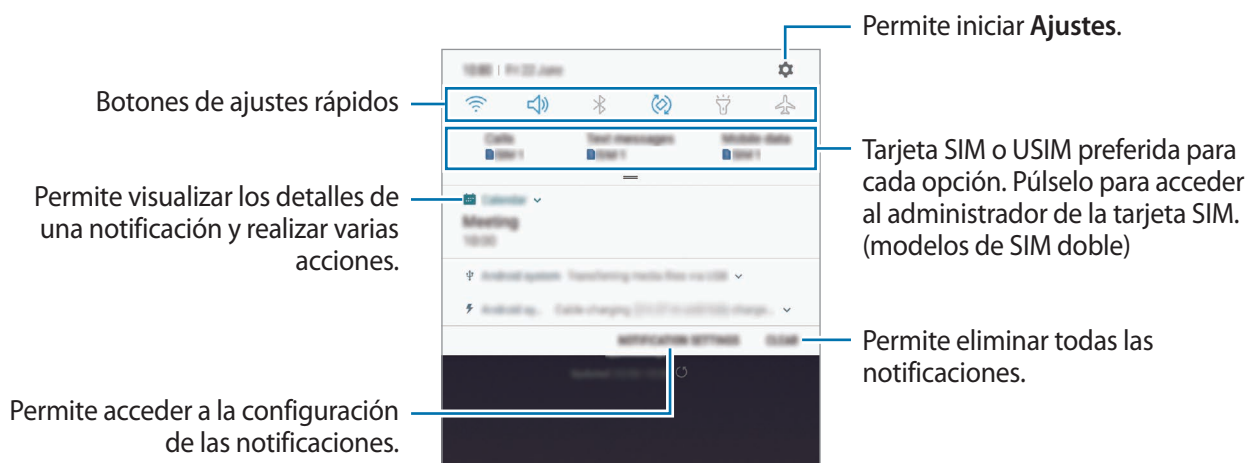
Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.



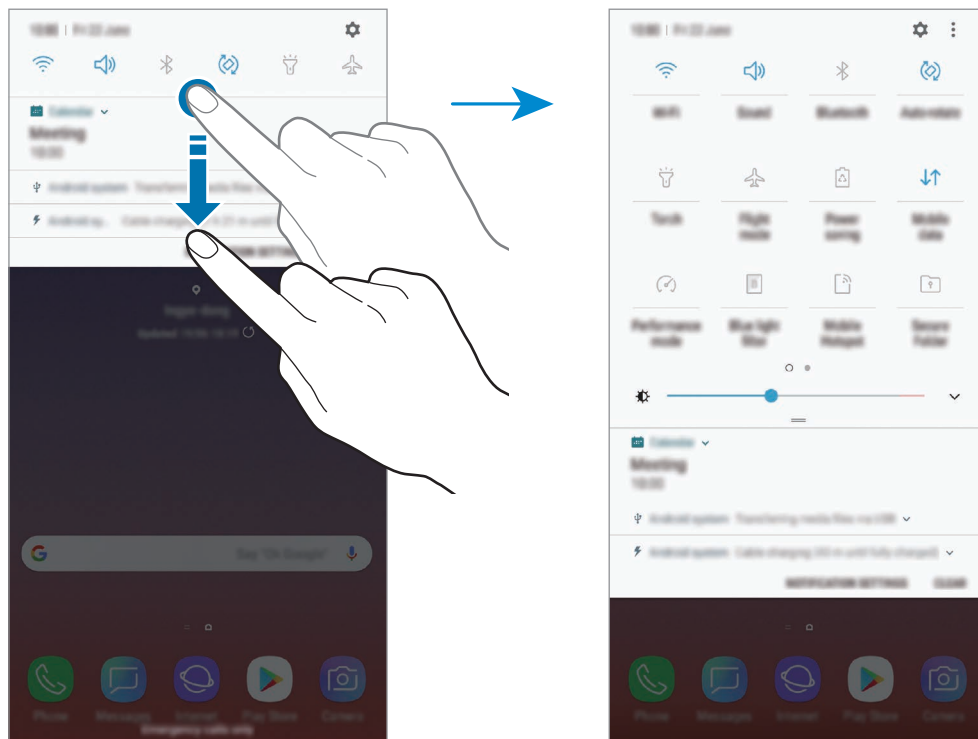
Puede abrir el panel de notificaciones, incluso con la pantalla bloqueada.

Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para modificar los ajustes de las funciones, pulse el texto que está debajo de cada botón. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse  → **Orden de los botones**, mantenga pulsado un botón y arrástrelo hasta otra ubicación.

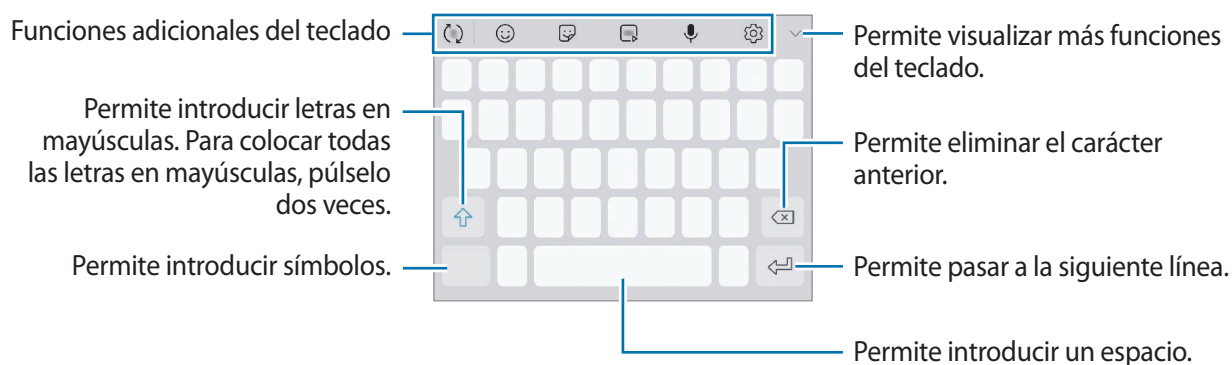
Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



- Cuando abre el teclado por primera vez, se muestra la pantalla de configuración del teclado. Defina el idioma de entrada, el tipo de teclado y los parámetros del teclado y, a continuación, pulse **COMENZAR**.
- La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.




Cambiar el idioma de entrada


Pulse → **Idiomas y tipos** → **ADMINISTRAR IDIOMAS** y, a continuación, seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.

Cambiar el teclado






Pulse  para cambiar el teclado.

Para cambiar el tipo de teclado, pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione el tipo de teclado que desea.







- Si no se muestra el botón del teclado () en la barra de navegación, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** y, a continuación, pulse el interruptor del **Mostrar botón del teclado** para activarlo.
- En un **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

Funciones adicionales del teclado

-  : Permite predecir palabras en función de su entrada y muestra sugerencia de palabras. Para regresar a la lista de funciones del teclado, pulse .
-  : Permite introducir emoticonos.
-  : Permite introducir autoadhesivos. También puede introducir los autoadhesivos My Emoji que se parezcan a usted. Consulte [Cómo disfrutar de autoadhesivos My Emoji mientras charla](#) para obtener más información.
-  : Permite añadir GIF animados.






Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

-  : Permite introducir texto por voz.
-  : Permite cambiar la configuración del teclado.
-  →  : Crear un mensaje animado. En lugar de un mensaje de texto, registre sus acciones al escribir a mano o dibujar un mensaje y guárdelo como archivo animado. Consulte [Mensaje animado](#) para obtener más información.



- ✓ →  : Permite pasar al modo manuscrito.



Puede pasar rápidamente al modo de escritura a mano desplazando S Pen sobre el campo del texto y pulsando . Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** y, a continuación, pulse el interruptor **Entrada directa de lápiz** para activarlo.

- ✓ →  : Permite añadir un elemento del portapapeles.
- ✓ →  : Permite cambiar el teclado para la operación con una mano.



Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.
Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.


Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.



- 1 Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.

Si no se selecciona la palabra que desea buscar, arrastre  o  para seleccionar el texto que desee.

- 2 Pulse **Más** → **Diccionario** en la lista de opciones.

Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse **Mover a Administrar diccionarios** →  junto a un diccionario para descargarlo.

- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.

Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

Aplicaciones y funciones

Instalar o desinstalar aplicaciones

Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Galaxy Apps**.




Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave. Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

Play Store

Compre y descargue aplicaciones.


Abra la aplicación **Play Store**.

Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desactivar:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **Desinstalar:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivada**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo. Al abrir una aplicación, podrá aparecer una ventana emergente para solicitarle el acceso a ciertas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Permisos de aplicación**. Seleccione un elemento y pulse los interruptores junto a las aplicaciones para concederles permisos.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

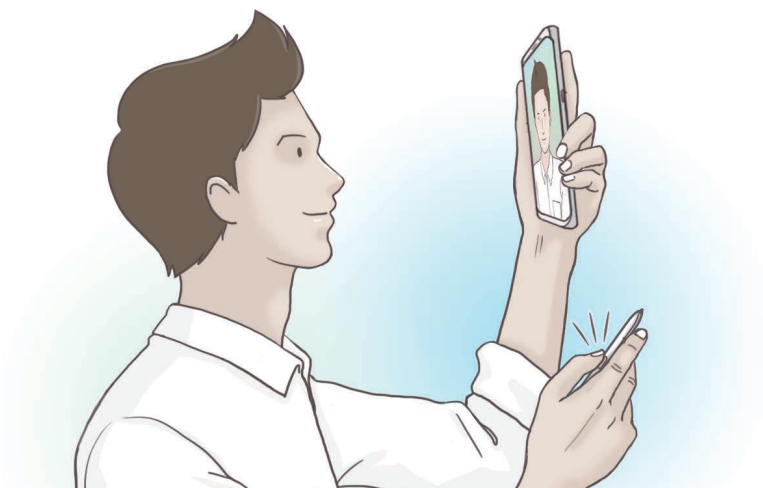
Funciones del S Pen



Control remoto S Pen

Controle las aplicaciones en forma remota usando el S Pen conectado con su dispositivo a través de Bluetooth de baja energía (BLE).

Puede abrir aplicaciones rápidamente, como la cámara o la galería, manteniendo presionado el botón S Pen. Mientras utiliza las aplicaciones, puede usar ciertas características presionando el botón S Pen una o dos veces. Por ejemplo, mientras utiliza la aplicación de la cámara, puede capturar una imagen presionando el botón una vez o cambiar entre la cámara frontal y posterior presionando el botón dos veces.

Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** → **Control remoto S Pen** y, a continuación, pulse el interruptor para activar la función.



- El S Pen debe cargarse antes usar la función remota del S Pen. Consulte [Cargar el S Pen](#) para obtener más información.
- Cuando retire el S Pen de la ranura, el ícono  se mostrará en la barra de estado. Si el S Pen se descarga o está lejos del dispositivo, o si hay obstáculos o existe una interferencia externa entre el S Pen y el dispositivo, el S Pen se desconecta del dispositivo y el ícono se pone de color gris (). Para usar la función remota del S Pen nuevamente, conecte el S Pen con el dispositivo reinsertando el S Pen en la ranura.

Capturar imágenes con el S Pen

Aunque capture imágenes con su dispositivo desde una distancia, puede capturar imágenes fácilmente presionando el botón S Pen sin configurar un temporizador.

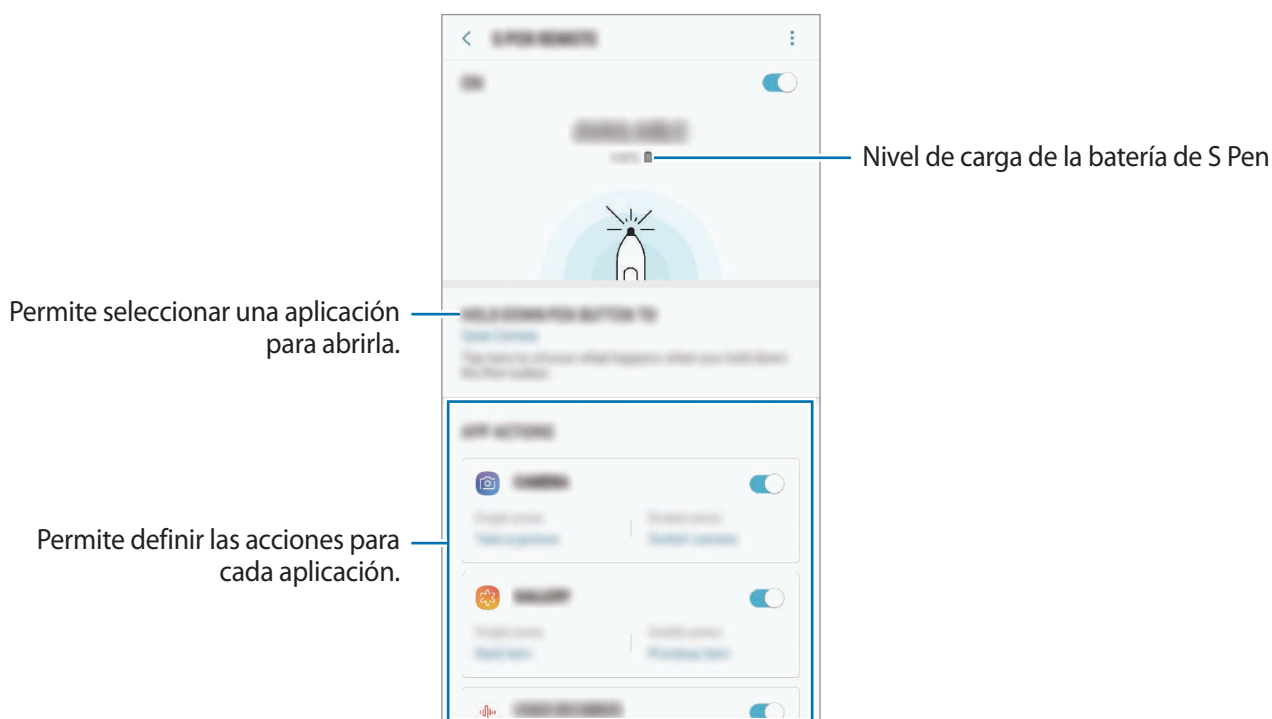
- 1 Abra la aplicación **Cámara**.
- 2 Presione el botón S Pen una vez para capturar una imagen y presiónelo dos veces para cambiar la cámara que se utiliza.

Cambiar aplicaciones o funciones para usar

Cambie la aplicación, la función o las acciones que desea utilizar con la función S Pen.

Para cambiar la aplicación que va a abrir, abra Control remoto S Pen, pulse **MANTENER PULSADO EL BOTÓN PARA** y, a continuación, seleccione una aplicación o función.

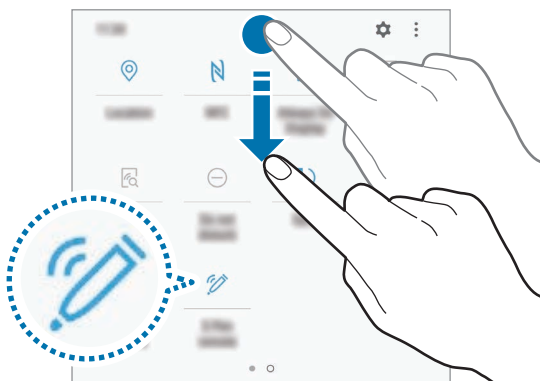
Para cambiar las acciones para cada aplicación, abra Control remoto S Pen, pulse **Presionar una vez** o **Presionar dos veces** en cada tarjeta de la aplicación en **ACCIONES EN APLICACIONES** y, a continuación, seleccione una acción.




Conectar otro S Pen

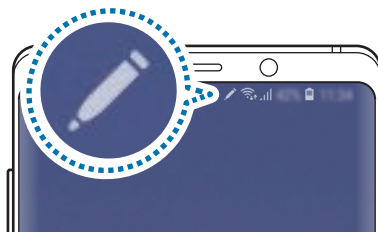
Antes de usar las funciones de S Pen con otro S Pen, como S Pen remoto o la escritura de nota con pantalla apagada con el color característico, debe conectar el S Pen con su dispositivo.

- 1 Inserte otro S Pen en la ranura.
- 2 Abra el panel de notificación, pulse  (**S Pen remoto**) y, a continuación, púselo nuevamente para reactivarlo.



El ícono de S Pen () parpadea en la barra de estado y comienza la conexión. Es posible que note una breve demora antes de que finalice la conexión.


Cuando el S Pen está conectado, desaparece el ícono del S Pen () en la barra de estado.



- Solo es posible conectar S Pen aprobados por Samsung que admiten Bluetooth de baja energía (BLE).
- No desconecte el S Pen del dispositivo cuando se esté conectando. Esto interrumpe el proceso.
- Si no se conecta o si desea usar el S Pen anterior, vuelva a conectarlo con el método que se describe anteriormente.

Restablecer su S Pen

Si el S Pen tiene problemas de conexión o si el S Pen se desconecta a menudo, restablezca el S Pen y conéctelo nuevamente.

Inserte el S Pen en la ranura. A continuación, abra la pantalla de ajustes de Control remoto S Pen y pulse  → **Restablecer S Pen**.

COMANDO AÉREO

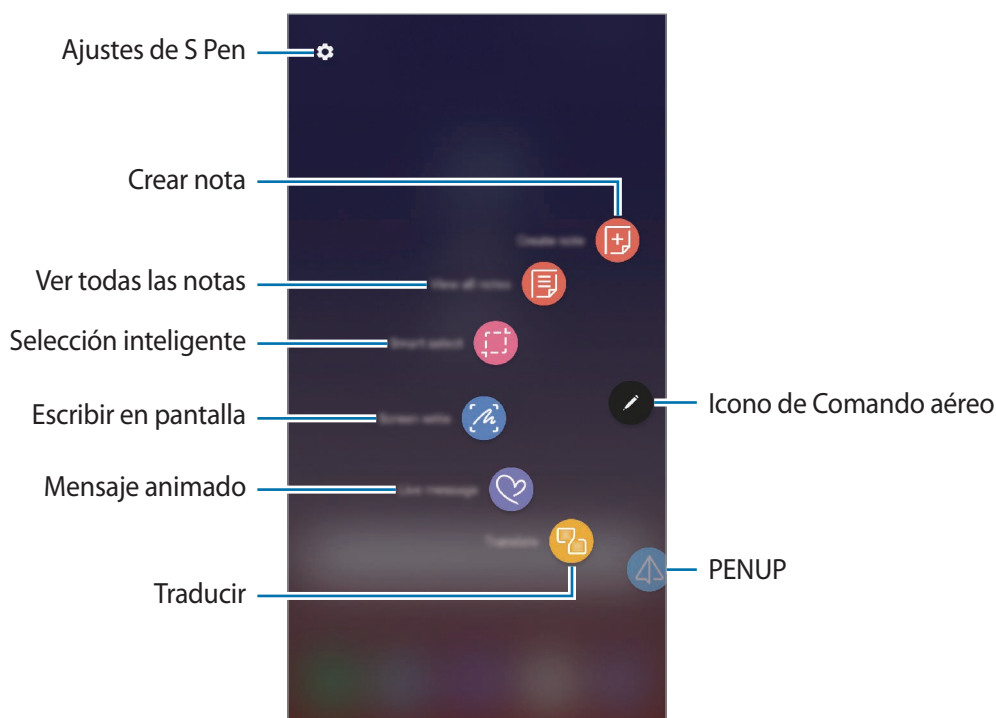
Comando aéreo es un menú que proporciona las funciones de S Pen y permite acceder rápidamente a las aplicaciones frecuentes.

Para abrir el panel de Comando aéreo, retire el S Pen de la ranura o desplace el S Pen sobre la pantalla y presione el botón S Pen. También podrá pulsar el icono de Comando aéreo con S Pen.

Arrastre hacia arriba o hacia abajo sobre el panel de Comando aéreo y seleccione una función o aplicación que desee.



Si la pantalla se encuentra apagada o bloqueada con un método de bloqueo de pantalla, el panel de Comando aéreo no se abrirá al retirar el S Pen.



Añadir atajos al panel de Comando aéreo

Añada atajos a las aplicaciones o funciones que utiliza con frecuencia en el panel de Comando aéreo. En el panel de Comando aéreo, pulse **Añadir atajos** y seleccione aplicaciones o funciones para abrir en el panel.

O bien, abra el panel de Comando aéreo y pulse  → **Atajos**.

Funciones del S Pen

Active las distintas funciones de S Pen desde el panel de Comando aéreo. Los atajos que no se muestren en el panel de manera predeterminada pueden añadirse usando la función Añadir atajos.

- **Crear nota:** Permite crear notas fácilmente en una ventana emergente sin abrir la aplicación **Samsung Notes**. Consulte [Crear nota](#) para obtener más información.
- **Ver todas las notas:** Permite ver todas las notas en la aplicación **Samsung Notes**.
- **Selección inteligente:** Utilice S Pen para seleccionar un área y realice acciones, como compartir o guardar elementos. Consulte [Selección inteligente](#) para obtener más información.
- **Escribir en pantalla:** Realice capturas de la pantalla para escribir o dibujar sobre ellas o recorte un área de una imagen capturada. También es posible capturar el contenido actual y el contenido oculto en una página larga, como una página web. Consulte [Escribir en pantalla](#) para obtener más información.
- **Mensaje animado:** En lugar de mensaje de texto, cree y envíe un mensaje irreplicable grabando sus acciones mientras escribe a mano o dibuja un mensaje animado y lo guarda como archivo animado. Consulte [Mensaje animado](#) para obtener más información.
- **Traducir:** Desplace S Pen sobre una palabra para traducirla. Consulte [Traducir](#) para obtener más información.
- **PENUP:** Publique sus bocetos, vea los bocetos de otras personas y obtenga sugerencias útiles sobre bocetos. Consulte [PENUP](#) para obtener más información.
- **Bixby Vision:** Permite usar las funciones de Bixby Vision para buscar imágenes similares, detectar y traducir texto y más. Consulte [Bixby Vision](#) para obtener más información.
- **Ampliar:** Desplace S Pen sobre un área de la pantalla para ampliarla. Consulte [Ampliar](#) para obtener más información.
- **Vistazo:** Reduzca una aplicación a una miniatura y desplace S Pen sobre la miniatura para abrir la aplicación en la vista de pantalla completa. Consulte [Vistazo](#) para obtener más información.
- **Colorear:** Permite añadir colores a las imágenes proporcionadas por PENUP usando S Pen. Consulte [Colorear](#) para obtener más información.
- **Añadir atajos:** Permite añadir atajos a las aplicaciones que utiliza frecuentemente en el panel de Comando aéreo.

Icono de Comando aéreo

Cuando el panel de Comando aéreo esté cerrado, el icono de Comando aéreo permanecerá en la pantalla. Podrá abrir el panel de Comando aéreo pulsando el icono con S Pen.

Para mover el ícono, arrastre  hasta una nueva ubicación.

Para quitar el icono, arrastre  hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Si no se muestra el ícono de Comando aéreo en la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** y, a continuación pulse el interruptor **Ícono flotante** para activarlo.

Mientras utilice aplicaciones que admiten la función S Pen remoto, puede ver las acciones disponibles con cada aplicación pasando el S Pen sobre el ícono de Comando aéreo.

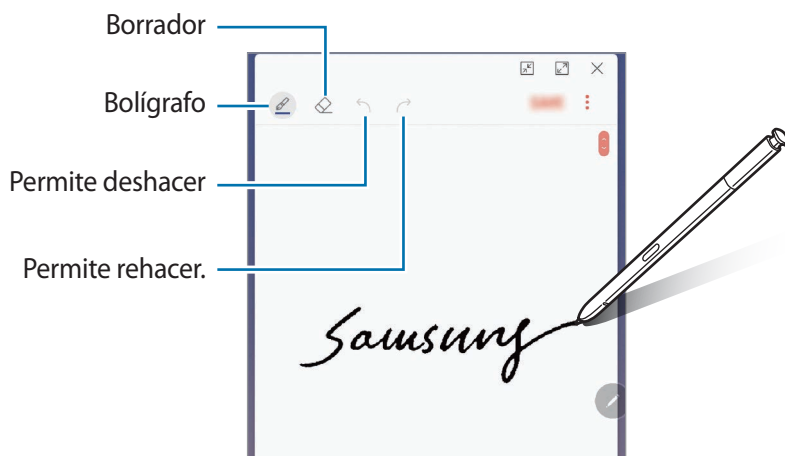
Crear nota

Permite crear notas fácilmente en una ventana emergente sin abrir la aplicación **Samsung Notes**.

- 1 Abra el panel de Comando aéreo y pulse **Crear nota**. Otra opción es pulsar dos veces la pantalla mientras mantiene presionado el botón S Pen.

La pantalla de notas aparecerá como una ventana emergente.

- 2 Cree una nota usando S Pen.



- 3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse **GUAR**.
La nota se guarda en **Samsung Notes**.

Selección inteligente

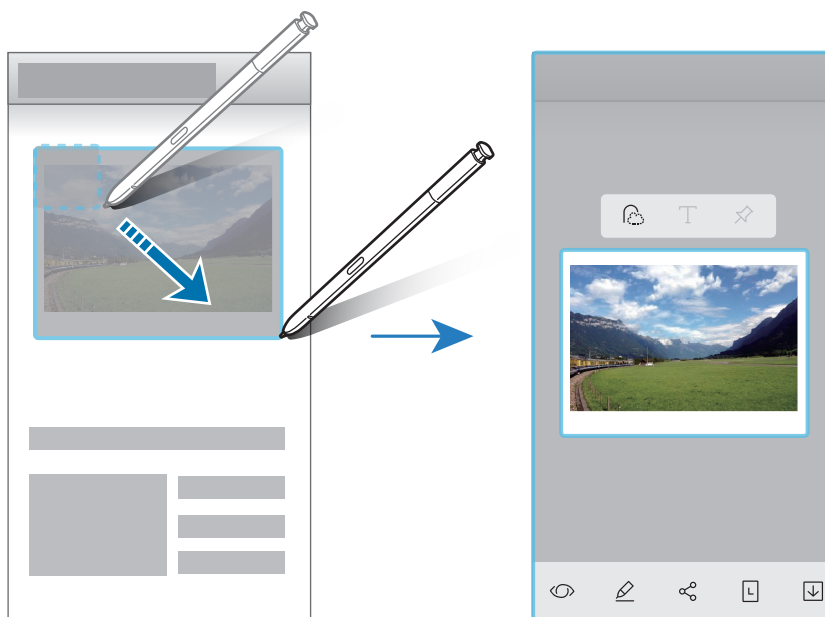
Utilice S Pen para seleccionar un área y realice acciones, como compartir o guardar elementos. También es posible seleccionar un área de un video y capturarla como animación GIF.

- 1 Cuando vea contenidos que desee capturar, como una parte de una imagen, abra el panel de Comando aéreo y pulse **Selección inteligente**.
- 2 Seleccione un ícono con la forma deseada en la barra de herramientas y arrastre S Pen sobre el contenido que desea seleccionar.

Pulse **Selección auto.** para volver a dar forma en forma automática al área seleccionada.

Si hay texto incluido en el área seleccionada, pulse **Extraer texto** para reconocer y extraer el texto del área seleccionada.

Para anclar el área seleccionada en la parte superior de la pantalla, pulse **Anclar**.

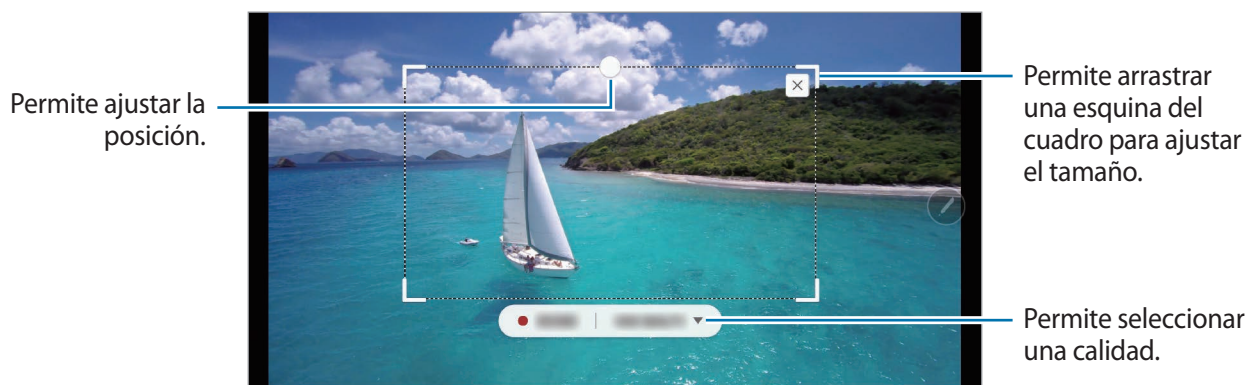


- 3 Seleccione una opción para utilizar con el área seleccionada.
 - **Bixby Vision:** Reconozca contenido usando Bixby Vision y busque la información relevante.
 - **Dibujar:** Permite escribir o dibujar sobre el área seleccionada.
 - **Compartir:** Permite compartir el área seleccionada con otras personas.
 - **Definir como:** Permite definir el área seleccionada para mostrarse en la AOD.
 - **Guardar:** Permite guardar el área seleccionada en la **Galería**.

Capturar un área de un video

Mientras reproduce un video, seleccione un área y captúrela como animación GIF.

- 1 Cuando vea contenidos que desee capturar durante la reproducción de un video, abra el panel de Comando aéreo y pulse **Selección inteligente**.
- 2 En la barra de herramientas, pulse **Animación**.
- 3 Ajuste la posición y tamaño del área de la captura.



- 4 Pulse **GRABAR** para iniciar la captura.



- Antes de capturar un video, asegúrese de que el video se esté reproduciendo.
- La duración máxima que puede capturar de un área del video se mostrará en la pantalla.
- Al capturar un área de un video, no se grabará el sonido.

- 5 Pulse **DETENER** para detener la captura.

- 6 Seleccione una opción para utilizar con el área seleccionada.

- **Dibujar:** Permite escribir o dibujar sobre el área seleccionada. Pulse **Vista previa** para visualizar el resultado antes de guardar el archivo.
- **Compartir:** Permite compartir el área seleccionada con otras personas.
- **Guardar:** Permite guardar el área seleccionada en la **Galería**.

Escribir en pantalla

Realice capturas de la pantalla para escribir o dibujar sobre ellas o recorte un área de una imagen capturada.



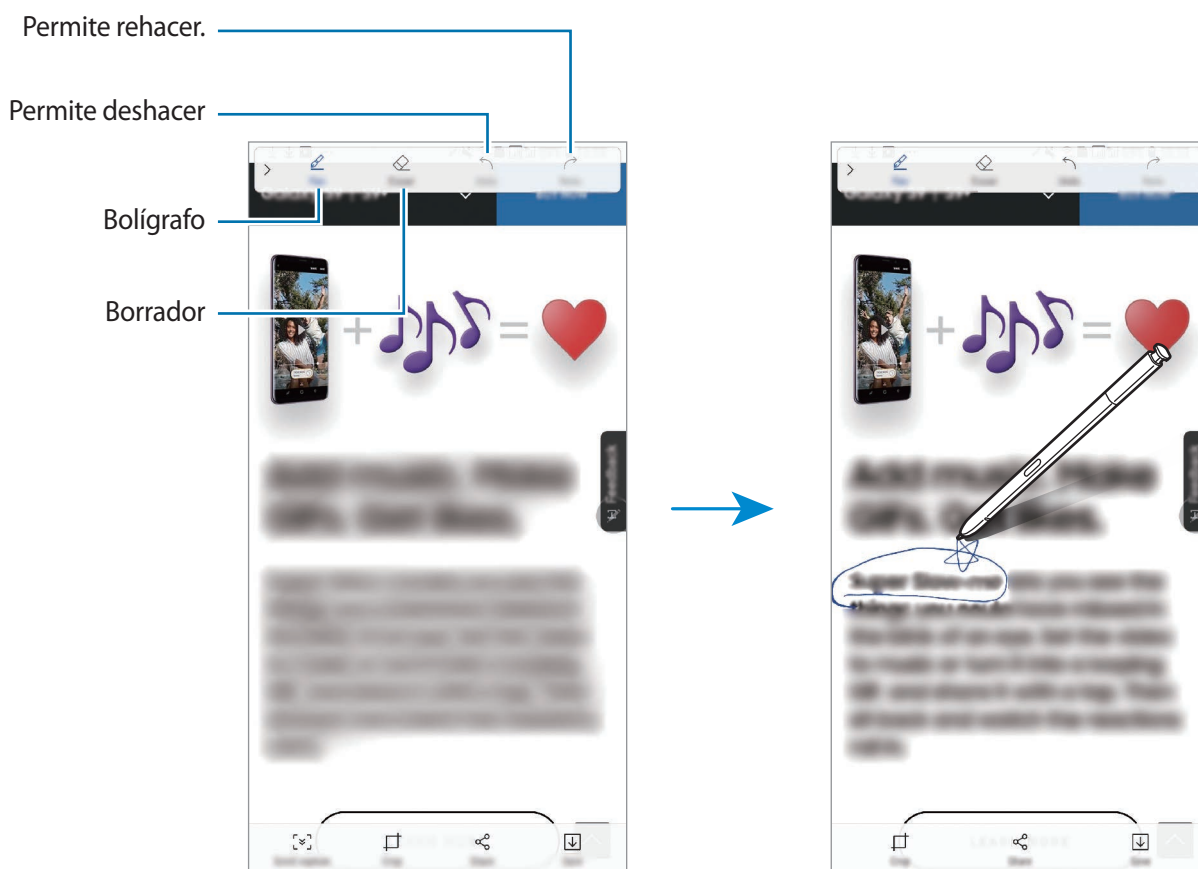
No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones.

- 1 Cuando vea contenidos que desee capturar, abra el panel de Comando aéreo y pulse **Escribir en pantalla**.

La pantalla actual quedará capturada automáticamente, y aparecerá la barra de herramientas de edición.

- 2 Si captura contenidos en una página larga, como una página web, pulse **Captura de desplazamiento** para capturar el contenido oculto. Pulse **CAPTURA DE DESPLAZAMIENTO** varias veces hasta completar la captura de pantalla y, a continuación, pulse **REALIZADO**.

- 3 Escriba una nota en la pantalla capturada.



4 Seleccione una opción para utilizar con la pantalla capturada.

- **Recortar:** Permite recortar una parte de la pantalla capturada. Solo se almacena el área recortada en la **Galería**.
- **Compartir:** Permite compartir la pantalla capturada con otras personas.
- **Guardar:** Permite guardar la captura de pantalla en la **Galería**.







Mensaje animado

En lugar de mensaje de texto, cree y envíe un mensaje irreplicable grabando sus acciones mientras escribe a mano o dibuja un mensaje animado y lo guarda como archivo animado.

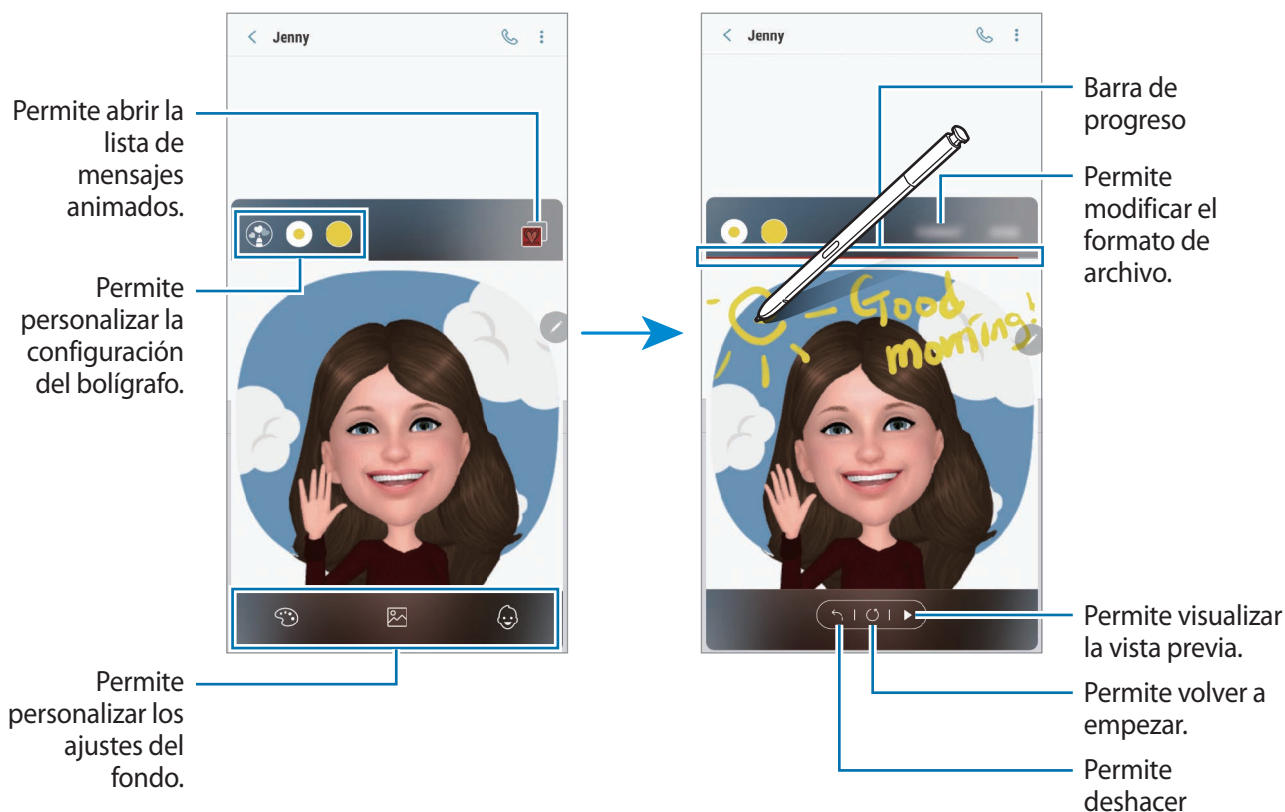
1 Cuando desee enviar un mensaje animado al redactar un mensaje, abra el panel Comando aéreo y pulse **Mensaje animado**. O bien, pulse en el teclado Samsung.

Se muestra la ventana de mensajes animados.

2 Personalice los ajustes del bolígrafo y la imagen del fondo.

-  : Permite modificar el efecto de escritura.
-  : Permite cambiar el radio del bolígrafo.
-  : Permite cambiar el color del bolígrafo.
-  : Permite cambiar el color de fondo.
-  : Permite cambiar la imagen de fondo.
-  : Permite definir un autoadhesivo My Emoji como fondo. Consulte [AR EMOJI](#) para obtener más información.

3 Escriba o dibuje en la ventana de mensajes animados.




4 Cuando haya terminado, pulse **REALIZADO** y envíe el mensaje.

El mensaje animado se guarda en la **Galería** como un video o un archivo GIF animado y se adjunta al mensaje actual.



También puede compartir mensajes animados usando otros métodos para compartir.

- Seleccione un mensaje animado en la **Galería** y pulse .
- En otras pantallas además de la pantalla de redacción del mensaje, abra Comando aéreo, pulse **Mensaje animado**, cree un mensaje animado y, a continuación, pulse **COMPARTIR**.

Traducir

Desplace S Pen sobre el texto que desea traducir. Las unidades incluidas en el texto también se convierten.

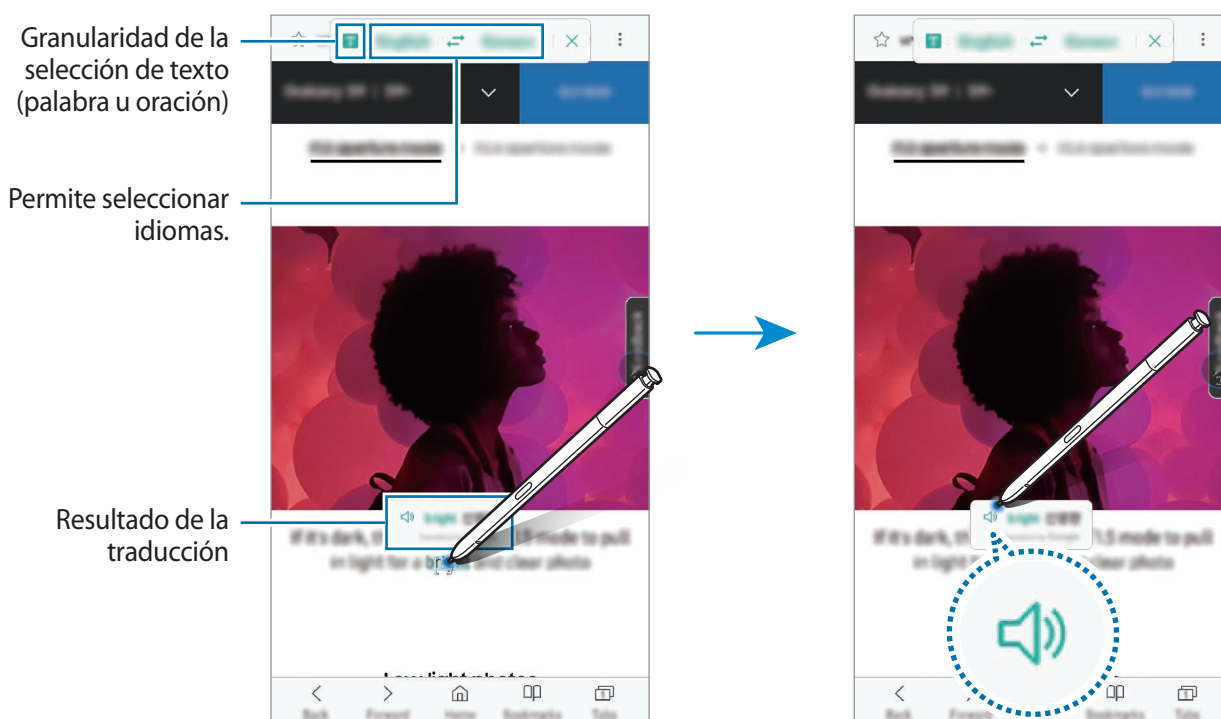


- Para utilizar esta función, su dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Algunos idiomas no admiten esta función.
- Esta función solo está disponible cuando en la pantalla hay texto detectable.

- 1 Cuando vea texto que desee traducir, abra el panel de Comando aéreo y pulse **Traducir**.
- 2 Seleccione los idiomas en el panel del traductor en la parte superior de la pantalla. Puede modificar el texto entre las palabras y las oraciones pulsando **T** o **≡**.
- 3 Desplace S Pen sobre el texto que desea traducir o sobre la unidad que desea convertir. Se muestra el texto traducido. Para escuchar la pronunciación del texto original, pulse



Es posible que el ícono no se muestre según el idioma que seleccione.

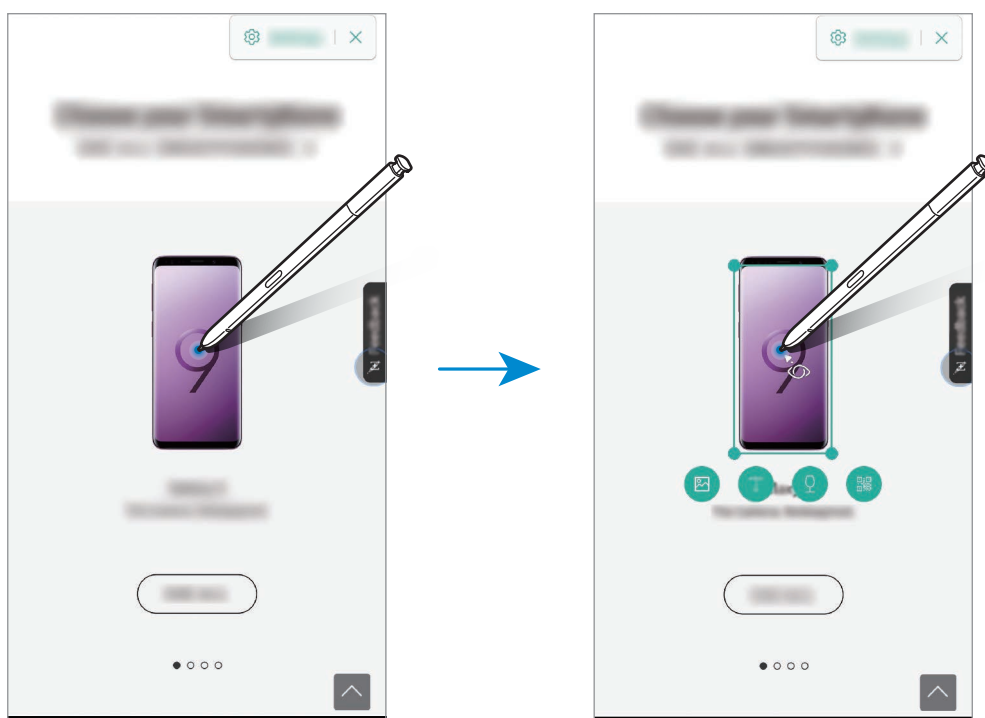


- 4 Para cerrar el traductor, pulse **X** sobre el panel del traductor.

Bixby Vision

Cuando desplace S Pen sobre el contenido, reconoce el contenido y se muestran los íconos de búsqueda disponibles. Utilice las funciones para buscar imágenes similares, detectar y traducir texto y más. Consulte [Bixby Vision](#) para obtener más información.

- 1 Cuando haya una imagen para la que desee buscar información relevante o de la cual desee extraer texto, abra el panel de Comando aéreo y pulse **Bixby Vision**.
- 2 Desplace S Pen sobre el contenido que desea.
En la pantalla se muestran los íconos de búsqueda disponibles cuando se reconoce el contenido.

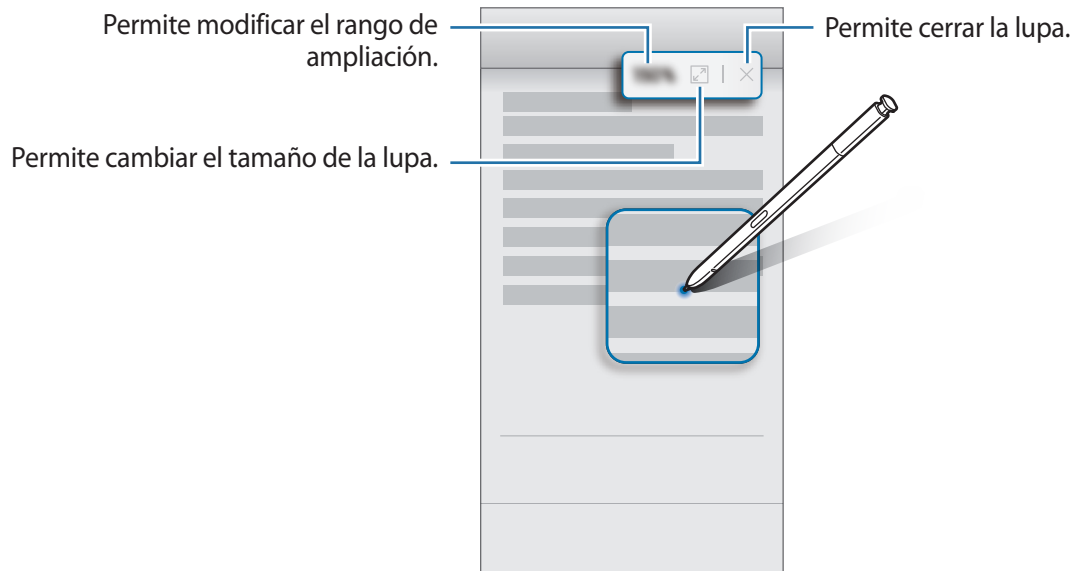


- 3 Seleccione el ícono que desea.
- 4 Para cerrar Bixby Vision, pulse **X** sobre Bixby Vision.

Ampliar

Desplace S Pen sobre un área de la pantalla para ampliarla.

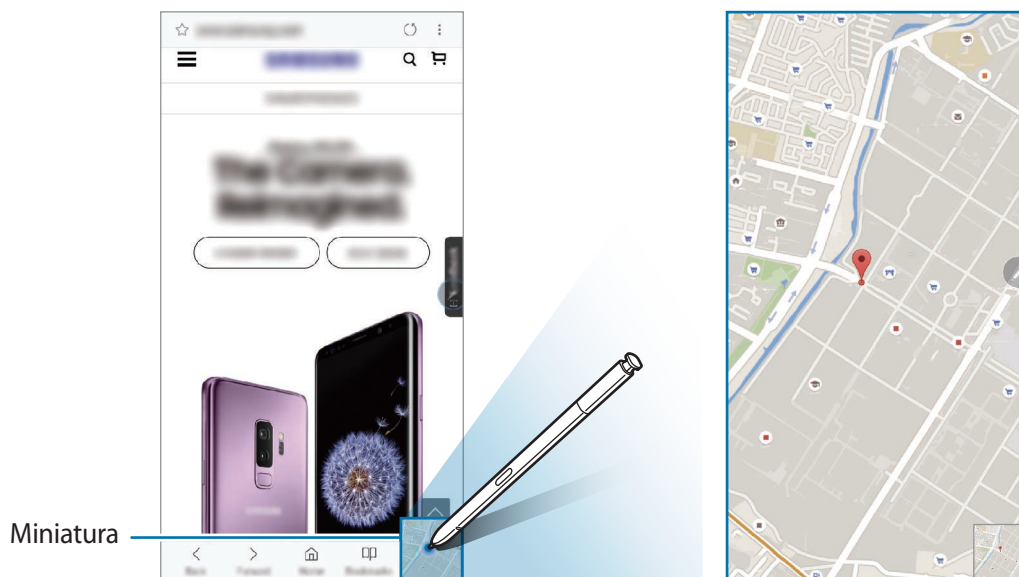
Abra el panel de Comando aéreo, pulse **Ampliar** y desplace S Pen sobre el área que desea agrandar.



Vistazo

Reduzca una aplicación a una miniatura y desplace S Pen sobre la miniatura para abrir la aplicación en la vista de pantalla completa.

Por ejemplo, inicie una aplicación de mapa, abra el panel de Comando aéreo y, a continuación, pulse **Vistazo**. La aplicación se reduce a una miniatura en la parte inferior de la pantalla. Mientras navega en las páginas web, desplace S Pen sobre una miniatura para abrir la aplicación del mapa en la pantalla completa y busque rápidamente los lugares.



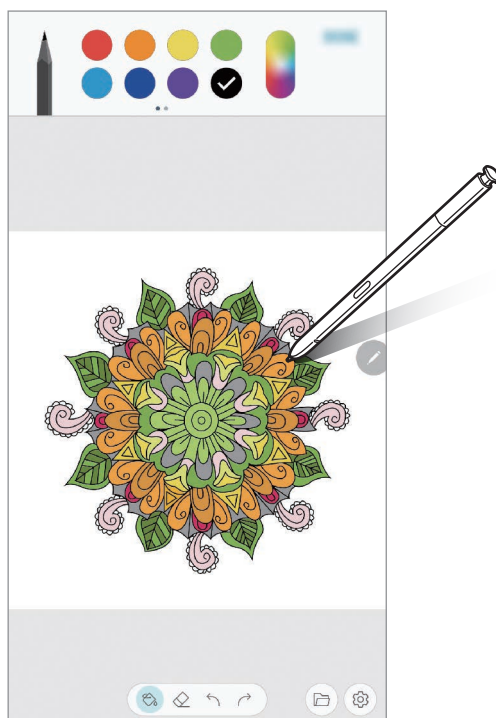
Aleje S Pen de la pantalla para reducir la aplicación a una miniatura nuevamente.

Para cerrar la aplicación minimizada, mantenga pulsada la miniatura y arrástrela hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Colorear

Puede añadir color a las imágenes proporcionadas por PENUP. Usando los distintos colores, cree su propio boceto.

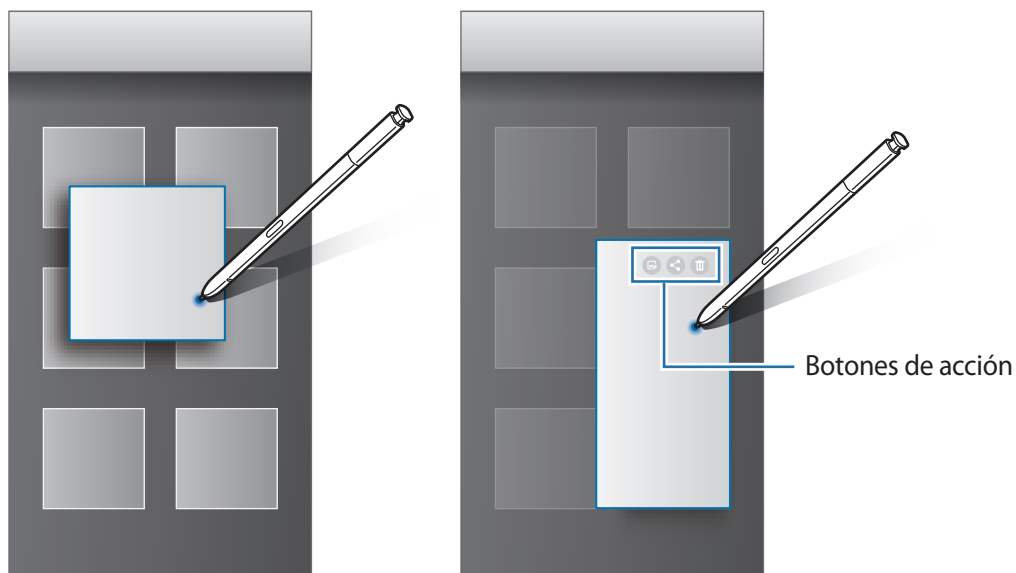
Abra el panel de Comando aéreo, pulse **Colorear**, seleccione una imagen y, a continuación, comience a agregarle color a la imagen. Al finalizar, guarde la imagen en la **Galería** o publíquela en PENUP.



Vista aérea

Desplace S Pen sobre un elemento en la pantalla para previsualizar el contenido o ver información en una ventana emergente.

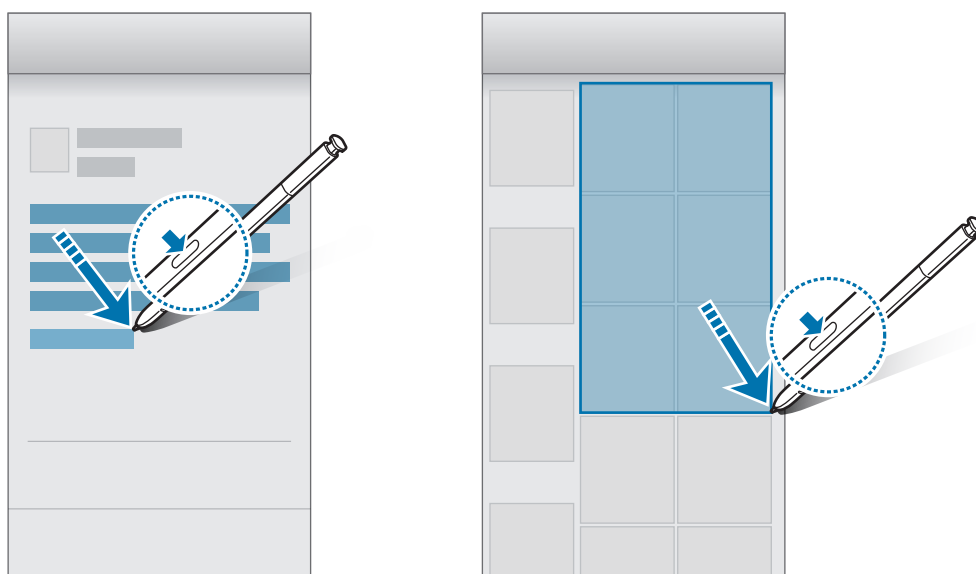
En algunas aplicaciones, los botones de acción se muestran en la ventana de vista previa.



Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** y, a continuación, pulse el interruptor **Vista aérea** para activarlo.

Selección de puntero

Mientras mantiene presionado el botón S Pen, arrastre el S Pen sobre un texto o listas de elementos para seleccionar varios elementos o texto. También podrá copiar y pegar los elementos o el texto seleccionado en otra aplicación, o compartirlos con otras personas.



Nota pant. apagada

Podrá crear notas rápidamente escribiendo sobre la pantalla sin encenderla. También puede anclar o editar una nota en la Always On Display.



- Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** y, a continuación, pulse el interruptor **Nota pant. apagada** para activarlo.
- Puede crear notas de distintos colores según el color de su S Pen. Si desea cambiar el color a blanco, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** → **Nota pant. apagada** y, a continuación, pulse el interruptor **Usar color distintivo de S Pen** para desactivarlo. Si el color de S Pen es negro, solo puede crear notas en color blanco.

Crear una nota con pantalla apagada

- 1 Cuando la pantalla esté apagada, retire S Pen o pulse la pantalla con S Pen mientras mantiene presionado el botón S Pen.
- 2 Escriba o dibuje una nota.
Para extender la página, pulse ⌵.

3 Para anclar la nota en la AOD, pulse ✨ → **ANCLA A ALWAYS ON DISPLAY**. La nota anclada no se guardará aún.

Para guardar la nota, pulse **GUARDAR NOTAS** o vuelva a insertar el S Pen en la ranura. La nota se guarda en **Samsung Notes** → ☰ → **Nota con pantalla apagada**.

Visualizar la nota anclada en la AOD

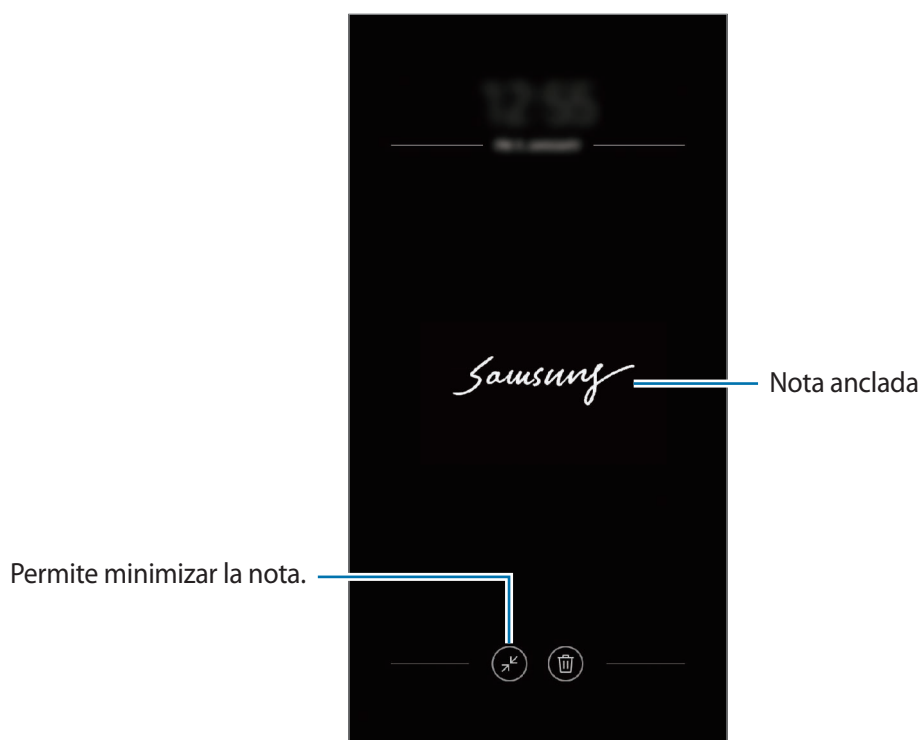
Cuando ancla una nota con pantalla apagada, puede visualizar la nota en la AOD.

Para editar la nota anclada, pulse dos veces la nota. Si ancla la nota editada nuevamente a la AOD, la nota original se guarda en **Samsung Notes** → ☰ → **Nota con pantalla apagada**.

Para minimizar la nota anclada, pulse dos veces ⌵. La nota se muestra como el ícono ⌵ en la AOD. Para visualizar la nota nuevamente, pulse dos veces ⌵.



Si no realiza ninguna acción durante un cierto período tras abrir una nota, la nota se minimiza en forma automática.



Desbloquear la pantalla con el S Pen

Si la pantalla está bloqueada mientras el S Pen está conectado, puede desbloquear la pantalla presionando el botón S Pen.



- La función **Desbloquear con S Pen remoto** solo está disponible cuando se define el método de bloqueo de pantalla.
- Para utilizar esta función, el S Pen debe estar conectado con su dispositivo.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** → **Desbloquear con S Pen remoto**.
- 2 Pulse **Desbloquear con S Pen remoto** → **ACEPTAR**.
- 3 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
Ahora podrá desbloquear la pantalla presionando el botón S Pen.

Bixby

Introducción

Bixby es un servicio de voz inteligente que le ayuda a utilizar el dispositivo en forma más conveniente.

Puede hablarle a Bixby o escribir texto. Bixby abre la función que solicita o le muestra la información que desea. También aprende sus entornos y patrones de uso. Lo entenderá en forma más precisa mientras más aprenda sobre usted.

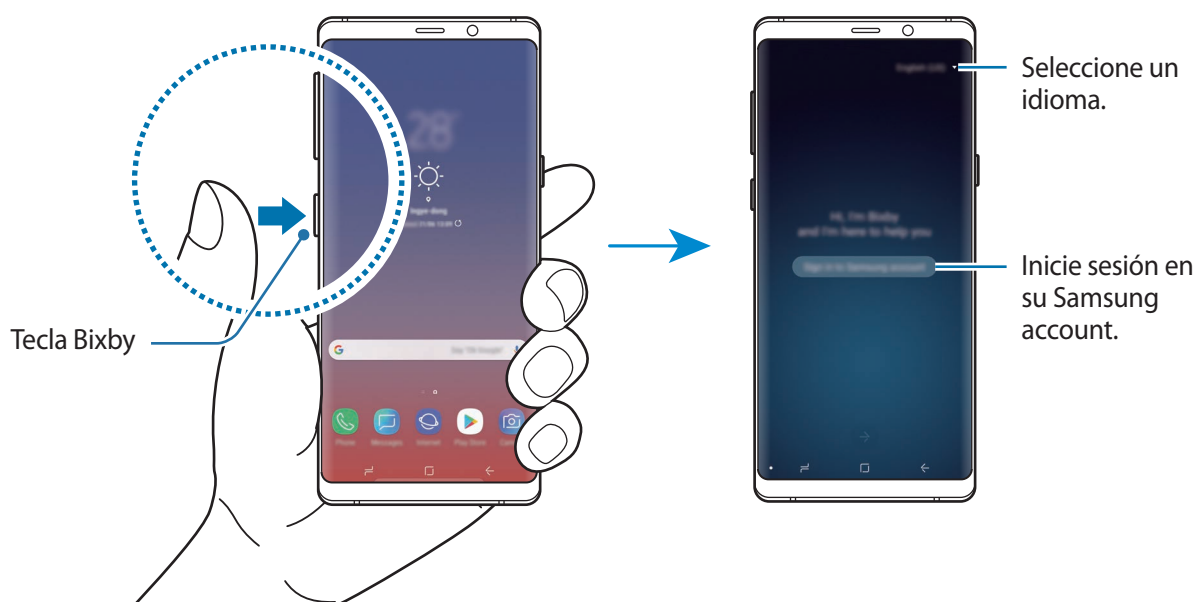


- Para utilizar Bixby, su dispositivo debe estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Bixby solo se encuentra disponible en algunos idiomas y es posible que ciertas funciones no estén disponibles según su región.

Inicio de Bixby

Cuando abre Bixby por primera vez, se muestra la página de introducción de Bixby. Debe seleccionar el idioma para usar con Bixby, registrarse e iniciar sesión en su Samsung account siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla y aceptar los términos y condiciones.

- 1 Presione la tecla Bixby.



2 Seleccione el idioma para usar con Bixby.

3 Siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en su Samsung account.



Si ya ha iniciado sesión en su cuenta, se mostrará una pantalla con la información de su cuenta.

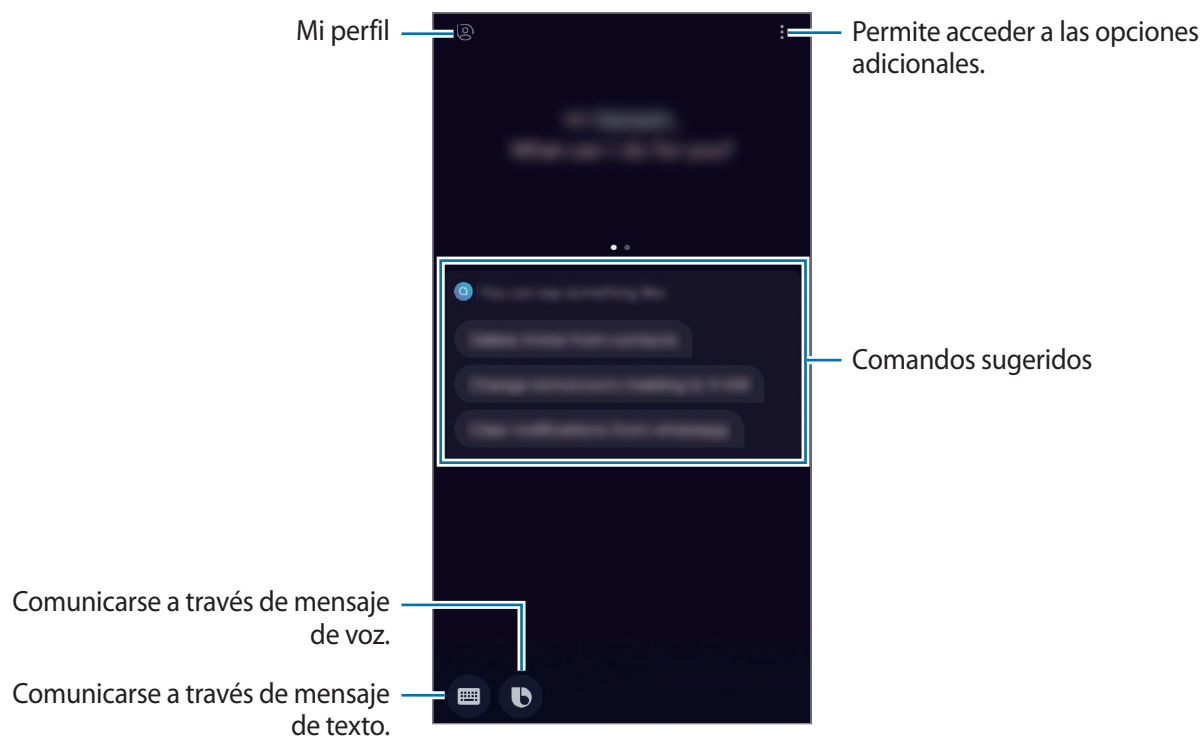
4 Pulse ➔.

5 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse ➔.

6 Pulse ➔ y siga las instrucciones en pantalla para registrar su voz.

7 Pulse ✓ para completar la configuración.

Se muestra la pantalla Bixby.



Uso de Bixby

Cuando le dice lo que quiere a Bixby, Bixby abre las funciones correspondientes o muestra la información que solicitó.

Mantenga presionada la tecla Bixby, diga lo que quiere a Bixby Voice y, a continuación, suelte la tecla cuando haya terminado de hablar.

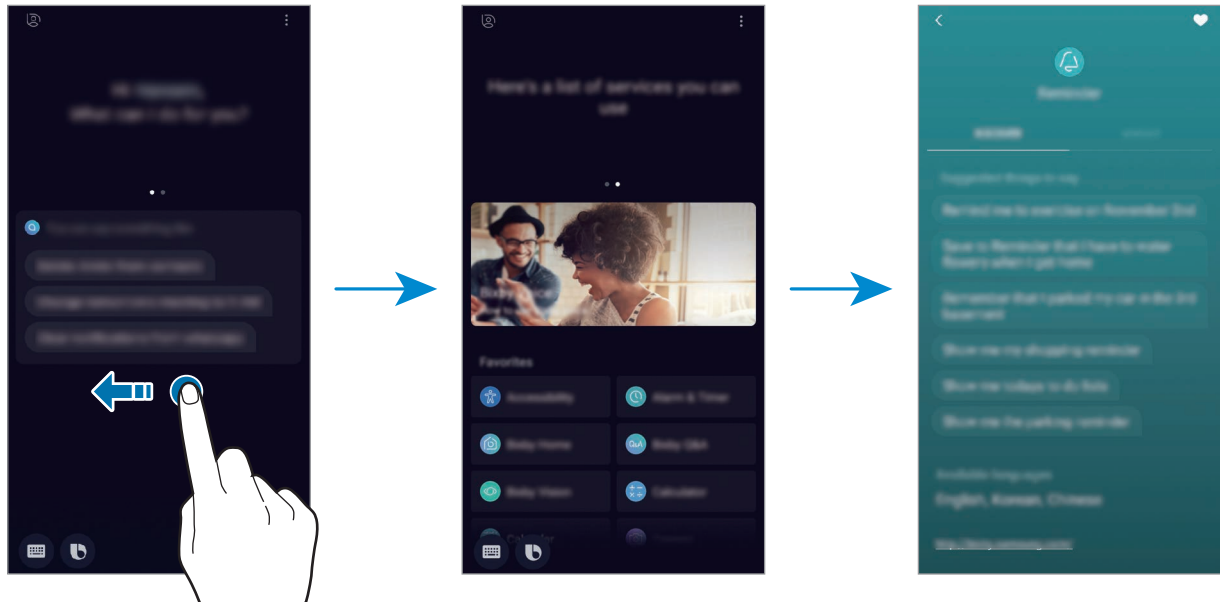


Si Bixby le pregunta algo durante una conversación, responda manteniendo presionada la tecla Bixby. O bien, pulse  y responda a Bixby.

Usos de Bixby

Para ver otras maneras de usar Bixby, presione la tecla Bixby y, a continuación, desplácese hacia la izquierda sobre la pantalla.

Puede revisar los servicios compatibles con Bixby y ejemplos de los comandos.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Bixby Vision



Bixby Vision es un servicio que brinda información, como imágenes similares, ubicación, texto traducido y códigos QR. Bixby Vision reconoce objetos en forma rápida e intuitiva, incluso cuando no sabe su nombre.

Utilice las siguientes funciones de Bixby Vision.



- Para utilizar esta función, el dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Las funciones disponibles y los resultados de búsqueda pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Es posible que esta función no esté disponible o que no obtenga resultados de búsqueda correctos según la resolución, el tamaño o el formato de la imagen.
- Samsung no se responsabiliza por la información de producto que brinde Bixby Vision.

Inicio de Bixby Vision

- 1 Abra Bixby Vision usando uno de estos métodos.
 - En la aplicación **Cámara**, seleccione el modo **AUTOMÁTICO** y pulse .
 - En la aplicación **Galería**, seleccione una imagen y pulse .
 - En la aplicación **Internet**, mantenga pulsada una imagen y pulse **Bixby Vision**.
 - Capture una pantalla y seleccione **Bixby Vision** en la barra de herramientas.
 - Si agregó el ícono de la aplicación Bixby Vision en la pantalla de inicio y en la pantalla de aplicaciones, abra la aplicación **Bixby Vision**.
- 2 Seleccione la función que desea.
- 3 Mantenga el objeto dentro de la pantalla para reconocerlo.


Los resultados de la búsqueda se muestran en la pantalla cuando se reconoce el objeto.

Para ver más información, pulse el ícono de la función o seleccione un resultado de la búsqueda.


Traducir o extraer texto

Reconoce y muestra el texto traducido en la pantalla. También puede extraer texto de un documento o de un archivo de imagen.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea saber qué dice un cartel cuando viaja al exterior. El dispositivo traduce el texto del cartel al idioma que ha seleccionado.

- 1 Abra Bixby Vision cuando tenga un objeto o imagen que desee.
- 2 Seleccione  y mantenga el texto dentro de la pantalla para reconocerlo.



El texto traducido aparece en la pantalla.

 - Para extraer texto, pulse . Puede compartir o guardar el texto extraído.
 - Para modificar la fuente o el idioma de destino, pulse el panel de configuración del idioma en la parte superior de la pantalla.

Buscar imágenes similares

Permite buscar imágenes similares al objeto reconocido en línea. Puede visualizar distintas imágenes con propiedades similares a las del objeto, como color o forma.


Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea saber qué dice una imagen o el título de una imagen. El dispositivo busca y le muestra información relacionada o imágenes con características similares.

- 1 Abra Bixby Vision cuando tenga un objeto o imagen que desee.
- 2 Seleccione  y mantenga el objeto dentro de la pantalla para reconocerlo.
- 3 Pulse  o seleccione un resultado de búsqueda en la pantalla.
Se mostrarán las imágenes similares.

Buscar lugares cercanos


Busca información sobre lugares cercanos reconociendo su ubicación actual.

Por ejemplo, si desea buscar cafés cercanos, utilice las funciones de Bixby Vision. El dispositivo buscará y le mostrará los cafés cercanos.

- 1 Abra Bixby Vision cuando tenga un objeto o lugar que desee.
- 2 Seleccione  y mantenga el objeto o el lugar dentro de la pantalla para reconocerlo.
Puede visualizar la información básica sobre los lugares cercanos.
Si desea buscar lugares en otra dirección, dirija la cámara hacia esa dirección.





Si está usando Bixby Vision con la cámara, puede visualizar su ubicación actual y la información del clima. Para ver su ubicación actual en el mapa, dirija la cámara hacia el suelo. Para ver la información actual del clima, dirija la cámara hacia el cielo.

- 3 Pulse  o seleccione un resultado de búsqueda en la pantalla.
El dispositivo le muestra información de los lugares cercanos.

Buscar información de vinos


Detecta la información de la etiqueta de un vino y busca la información sobre el vino.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si encuentra su vino preferido o desea saber más sobre un vino.

- 1 Abra Bixby Vision cuando tenga un objeto o imagen que desee.
- 2 Seleccione  y mantenga la etiqueta del vino dentro de la pantalla para reconocerla.
- 3 Pulse  o seleccione un resultado de búsqueda en la pantalla.
Se mostrará la información de la etiqueta del vino.

Lectura de códigos QR

Reconozca los códigos QR y visualice una variedad de información, como sitios web, videos, mapas y tarjetas de presentación.

- 1 Abra Bixby Vision cuando tenga un objeto o imagen que desee.
- 2 Seleccione  y mantenga el código QR dentro de la pantalla para reconocerlo.
Se mostrará la información relacionada con el código QR.

Descargar funciones adicionales

Puede descargar distintas funciones de Bixby Vision.

En la pantalla Bixby Vision, pulse  → **AÑADIR** descargue aplicaciones o funciones.

Bixby Home

En la pantalla Bixby Home puede visualizar los servicios sugeridos y la información que brinda Bixby analizando sus patrones de uso y su rutina.



- Para visualizar mayor contenido, conéctese a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.

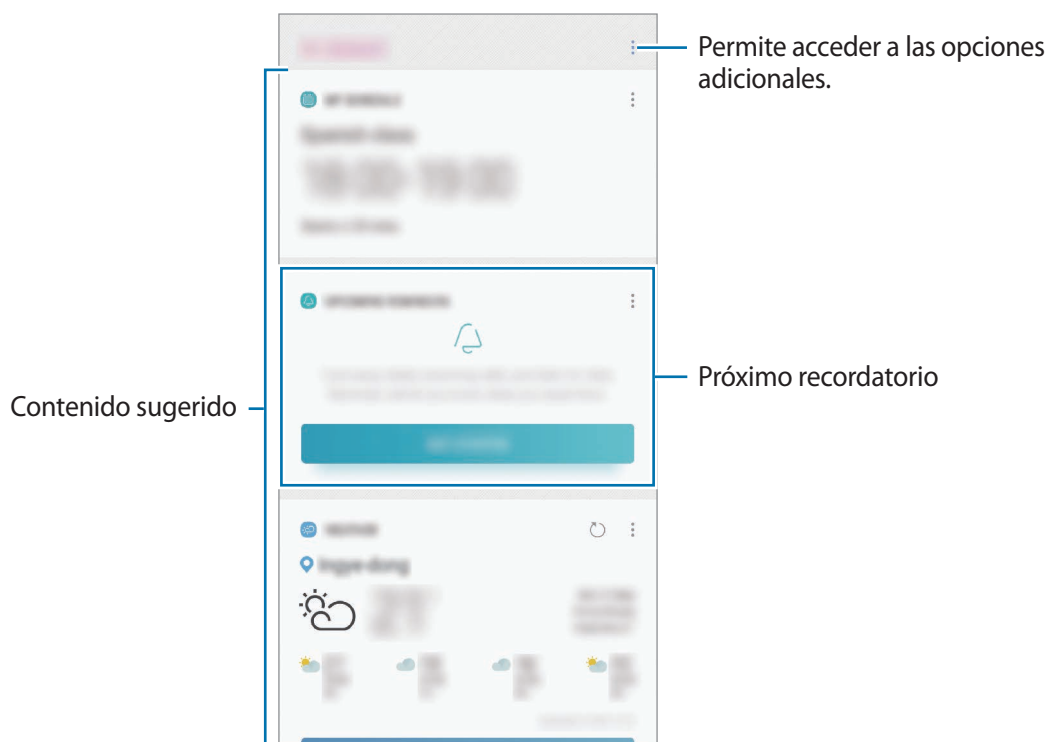
Abrir Bixby Home

- 1 En la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha.

Se muestra la pantalla Bixby Home.

Al abrir esta función por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

- 2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver el contenido sugerido.



- 3 Para cerrar Bixby Home, desplácese con el dedo hacia la izquierda o pulse el botón Atrás.

Usar el contenido sugerido en Bixby Home





Al abrir Bixby Home, puede visualizar el contenido que se actualiza frecuentemente, como las tarjetas. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para visualizar las tarjetas.

Por ejemplo, cuando vaya a la oficina por la mañana, puede visualizar el programa del día y reproducir su música favorita en la pantalla de Bixby Home. Por la noche, podrá visualizar alarmas, comprobar su actividad diaria y visualizar las noticias de sus amigos.



El contenido y el orden de las tarjetas se actualiza automáticamente a intervalos especificados. Para actualizar manualmente las tarjetas, desplace el dedo hacia abajo en la pantalla.

Editar la lista de tarjetas


- Para anclar una tarjeta en la parte superior de la página Bixby Home, pulse  → **Anclar al inicio**. Para soltar una tarjeta, pulse  → **Desanclar**.
- Para ocultar una tarjeta de la lista, pulse  → **Ocultar por ahora**. Como opción, arrastre la tarjeta hacia la derecha.
- Para dejar de mostrar una tarjeta en la lista, pulse  → **No mostrar de nuevo**.

Seleccionar aplicaciones para mostrar como tarjetas

Añada o elimine aplicaciones para mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.

En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes** → **Tarjetas** y los interruptores que se encuentran junto a los elementos para añadirlos o eliminarlos.



Si una aplicación no está instalada en el dispositivo, debe instalarla para usarla. En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes** → **Tarjetas** y, a continuación, descargue una aplicación.

Personalizar los ajustes de Bixby Home

En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes**.

- **Samsung account:** Permite ver la información de su Samsung account.
- **Tarjetas:** Seleccione aplicaciones para mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.
- **Notificaciones:** Permite configurar para recibir las notificaciones de las tarjetas Bixby Home.
- **Privacidad:** Permite configurar el uso de los servicios interactivos y personalizados de Bixby para mejorar su experiencia.
- **Acerca de Bixby Home:** Permite visualizar la información legal y la versión de Bixby Home.

Reminder

Permite crear recordatorios para programar tareas a realizar o para ver el contenido más adelante. Recibirá las notificaciones en el lugar o el momento preestablecido para cada recordatorio.

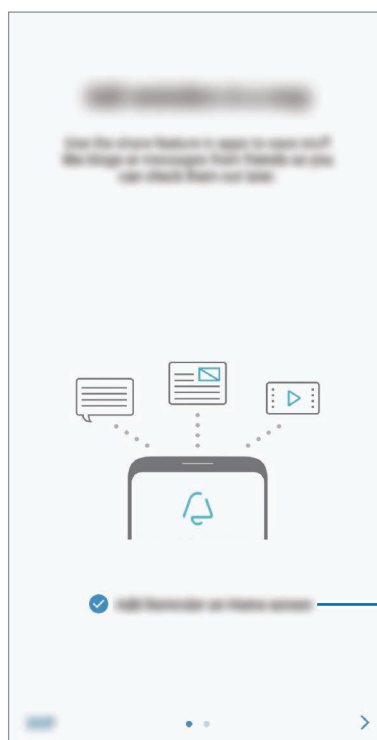
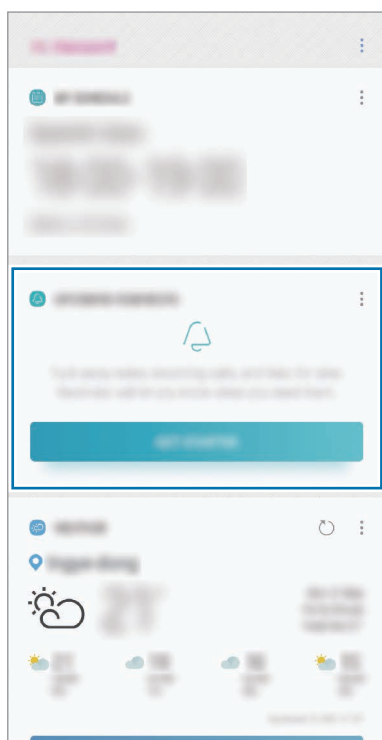


- Para recibir notificaciones más exactas, conéctese a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Para utilizar los recordatorios de ubicación, es necesario activar la función GPS.

Iniciar Reminder

Puede iniciar Reminder desde Bixby Home.

- 1 En la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha.
Se muestra la pantalla Bixby Home.
- 2 Pulse **COMENZAR** en la tarjeta **PRÓXIMOS RECORDATORIOS**.
Se muestra la pantalla de introducción de Reminder.



Permite añadir el ícono de la aplicación en la pantalla de inicio.

3 Pulse **INICIAR**.

Si está marcada la opción **Añadir Reminder a pantalla de inicio**, puede abrir la aplicación **Reminder** (🔔) desde la pantalla de inicio.

Crear recordatorios

Permite crear recordatorios con distintos métodos. Reminder le avisa si crea un recordatorio con una configuración de hora o ubicación específicos. También puede guardar contenido diverso, como una nota simple o dirección de página web y visualizarlo más adelante.

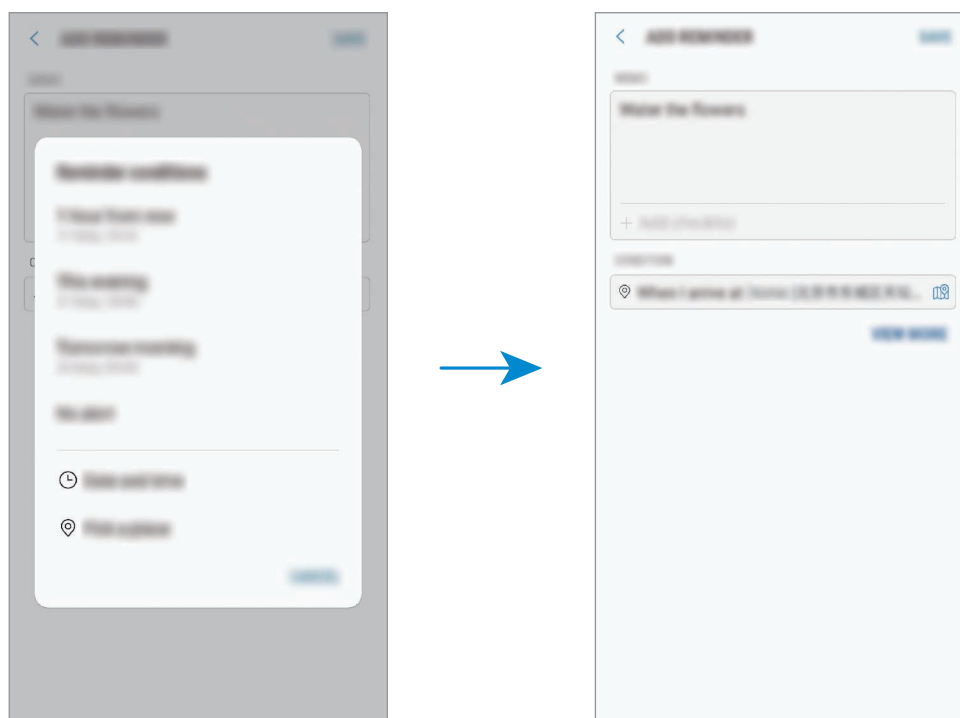
Por ejemplo, cree un recordatorio para que le avise que debe 'regar las plantas al llegar a casa'.

1 Abra la aplicación **Reminder**.

2 Pulse **Escribir un recordatorio** e introduzca 'Regar las plantas'.

3 Pulse **Definir condiciones** → **Elija un lugar** y configure la ubicación en casa.

4 Pulse **CUANDO LLEGUE A** → **REALIZADO**.



5 Pulse **GUARDAR** para guardar el recordatorio.

Cuando llegue a su casa, se mostrará la notificación 'Regar las plantas'.

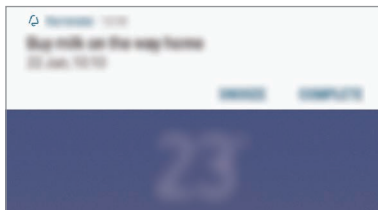
Crear recordatorios con Bixby

Mantenga presionada la tecla Bixby y diga “Recordarme regar las plantas al llegar a casa”.

Bixby guardará lo que dijo como un recordatorio.

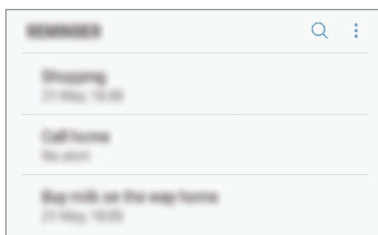
Comprobar notificaciones de recordatorios

En el momento o en la ubicación predeterminados, se mostrará una ventana emergente de notificación. Pulse **COMPLETAR** o **APLAZAR**.



Ver la lista de recordatorios

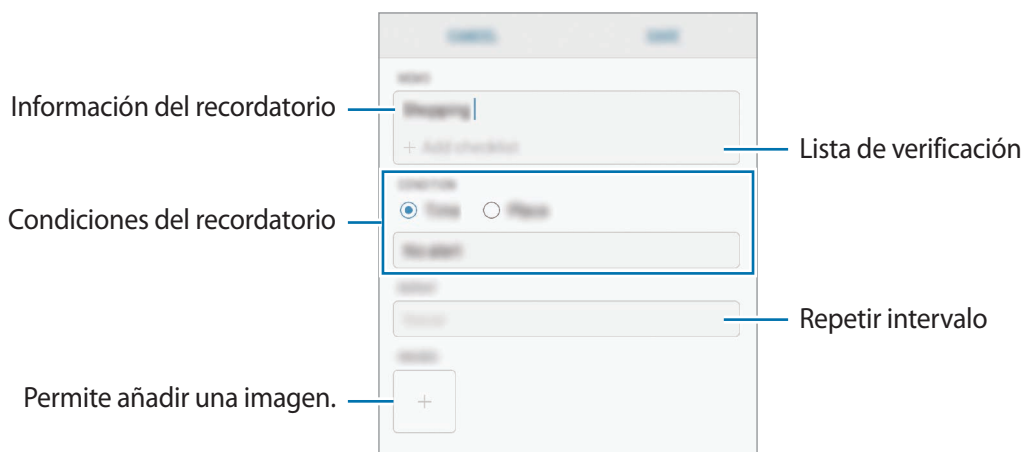
Abra la aplicación **Reminder** para ver su lista de recordatorios. Para ver los detalles del recordatorio, seleccione un recordatorio.



Editar los detalles del recordatorio

Añada o edite los detalles del recordatorio, como la frecuencia, fecha y hora o la ubicación.

- 1 En la lista de recordatorios, seleccione un recordatorio para editar y pulse **EDITAR**. Como opción, arrastre el recordatorio hacia la derecha y pulse **Editar**.
- 2 Edite las condiciones y pulse **GUARDAR**.



Completar recordatorios

Marque los recordatorios que ya no necesite como completos.

En la lista de recordatorios, seleccione un recordatorio y pulse **COMPLETAR**. Como opción, arrastre el recordatorio hacia la izquierda.

Restablecer recordatorios

Restablezca recordatorios que han sido completados.

- 1 En la lista de recordatorios, pulse **Completos** → **EDITAR**.
- 2 Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR**.
Se añadirán recordatorios a la lista de recordatorios y se le recordará según los horarios predeterminados.

Eliminar recordatorios






Para eliminar un recordatorio, arrastre el recordatorio hacia la derecha y pulse **Eliminar**. Para eliminar varios recordatorios, mantenga pulsado un recordatorio, seleccione los que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

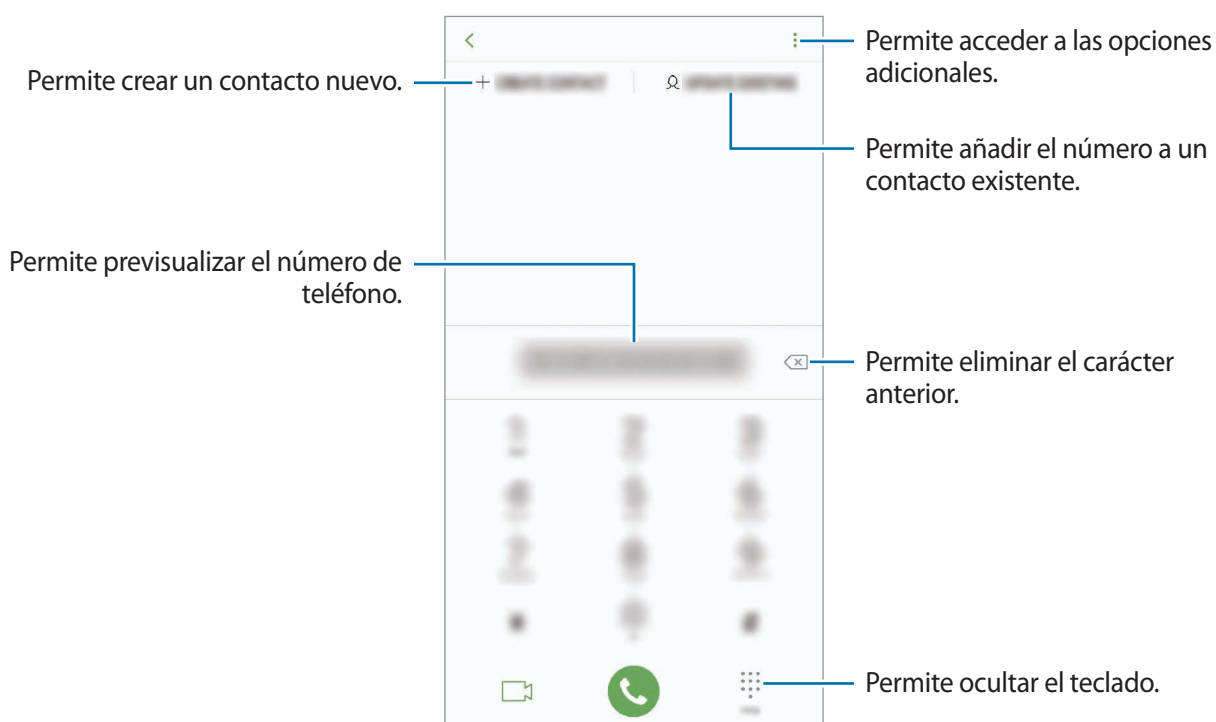
Teléfono

Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

Realizar llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** e introduzca un número de teléfono.
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 2 Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.
En el caso de los modelos con SIM doble, pulse  o  para realizar una llamada de voz.




Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

Si esta función se desactiva, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar llamar/enviar mensaje** para activarlo.

Uso de la marcación rápida


Configure números de marcación rápida para realizar llamadas rápidamente.

Para configurar un número en una marcación rápida, pulse **CONTACTOS** →  → **Números de marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.



Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número, y luego mantenga pulsado el último dígito.



Por ejemplo, si configuró el número 123 como número de marcación rápida, pulse 1, pulse 2, y luego mantenga pulsado 3.

Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.

Realizar una llamada internacional

- 1 Pulse  para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.
- 2 Mantenga pulsado 0 hasta que aparezca el símbolo +.
- 3 Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

En el caso de los modelos de SIM doble, introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse  o .

Recibir llamadas



Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.


Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **ENVIAR MENSAJE** hacia arriba. Puede enviar un mensaje de texto o un mensaje predeterminado para rechazar una llamada. Si selecciona **Añadir recordatorio**, se guardará un recordatorio para alertarlo sobre la llamada rechazada una hora después.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Otra opción es abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

2 Pulse , seleccione contactos, y luego pulse **REALIZ**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número de teléfono**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.



También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.



Opciones durante las llamadas



Si el área alrededor de la cámara posterior y del sensor de reconocimiento de huellas digitales está tapada, se pueden producir ruidos no deseados durante una llamada. Retire los accesorios, como el protector de pantalla o los autoadhesivos, que estén alrededor del área de la cámara posterior.



Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

-  : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada. La primera llamada se coloca en espera. Al finalizar la segunda llamada se retoma la primera llamada.
- **Vol. extra:** Permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Teclado / Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
-  : Permite finalizar la llamada actual.


Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

-  : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cámara:** Permite desactivar la cámara para que el interlocutor no pueda verlo.
- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
-  : Permite finalizar la llamada actual.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.

Añadir un número de teléfono a Contactos

Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Introduzca el número.
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR** para añadir el número a un contacto existente.

Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **RECIENTES**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama o pulse el número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

Añadir una etiqueta a un número de teléfono

Puede añadir etiquetas a los números sin guardarlos en los Contactos. Esto le permite visualizar la información de la persona que llama sin tenerlos en la lista de Contactos.

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **RECIENTES**.
- 2 Pulse un número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **Añadir etiqueta**, introduzca una etiqueta y, a continuación, pulse **REALIZ**.
Cuando entre una llamada de ese número, la etiqueta se mostrará debajo del número.


Contactos

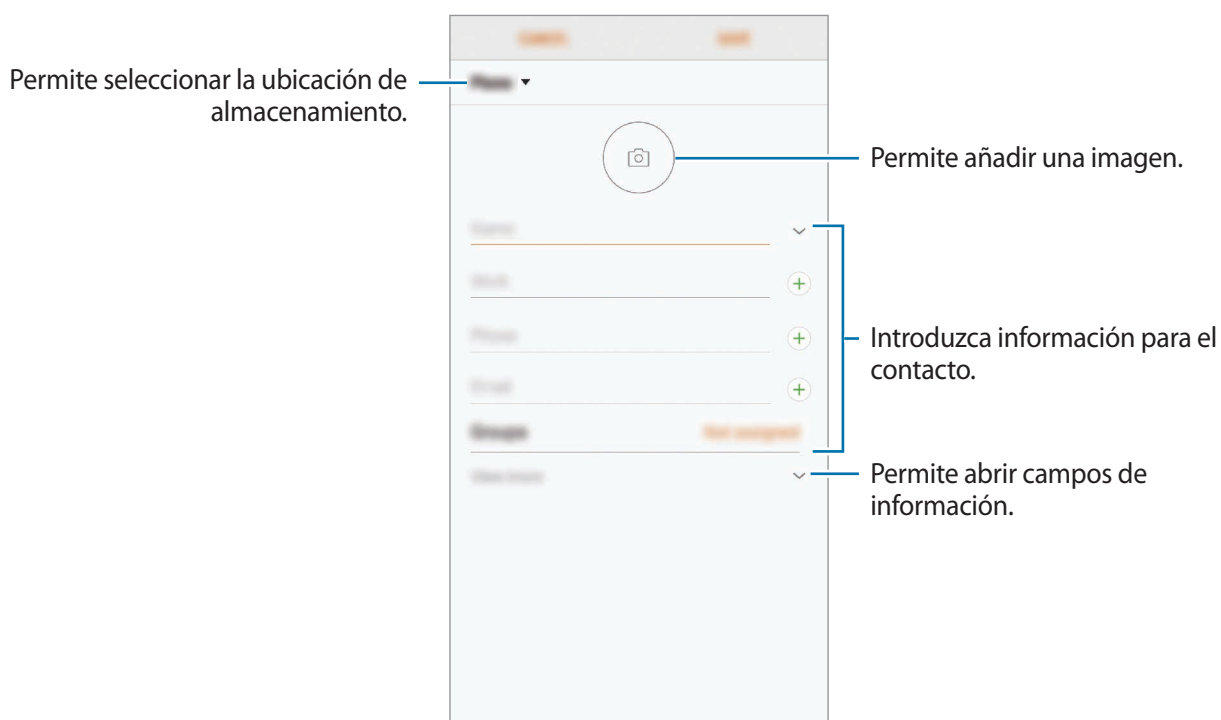
Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

Añadir contactos

Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse , y, a continuación, seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 2 Introduzca información para el contacto.




Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

- 3 Pulse **GUARDAR**.


Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Importar/Exportar contactos** → **IMPORTAR**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.
- 3 Marque los archivos VCF o los contactos a importar y pulse **REALIZ**.
- 4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos y pulse **IMPORTAR**.

Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su Samsung account.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Sincronizar Contactos** para activarlo.
Para Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Contactos** para activarlo.

Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:


- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse la imagen del contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : Permite añadir a los contactos favoritos.
- 📞 / 📺 : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
- 💬 : Permite redactar un mensaje.
- ✉ : Permite redactar un correo.

Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.


- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Compartir**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **COMPARTIR**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta su información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.



- Es posible que la opción para compartir el perfil no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- La función para compartir el perfil solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.
- 2 Pulse **EDITAR**, edite su perfil y pulse **GUARDAR**.
- 3 Pulse  → **Compartir perfil** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para utilizar la función de perfil compartido, será necesario verificar su número de teléfono. Podrá ver la información actualizada del perfil de sus contactos en **Contactos**.

Para cambiar el alcance de los contactos con los que compartirá su perfil, pulse **Compartir con**, seleccione un elemento a compartir y, a continuación, seleccione una opción.

Crear grupos

Es posible añadir grupos, como familia o amigos, y administrar los contactos por grupo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse **Grupos** → **CREAR**.
- 2 Introduzca un nombre para el grupo.
Para configurar un tono de llamada para el grupo, pulse **Tono del grupo** y seleccione un tono de llamada.
- 3 Pulse **Añadir miembro**, seleccione los contactos que desea añadir al grupo y, a continuación, pulse **REALIZ**.
- 4 Pulse **GUARDAR**.


Enviar un mensaje grupal

Puede enviar un mensaje grupal a los miembros de un grupo al mismo tiempo.


Abra la aplicación **Contactos**, pulse **Grupos**, seleccione un grupo y, a continuación, pulse  → **Enviar mensaje**.


Combinar contactos duplicados

Cuando importa contactos de otras fuentes de almacenamiento, o sincroniza los contactos con otras cuentas, es posible que la lista de contactos tenga contactos duplicados. Combine los contactos duplicados para simplificar su lista de contactos.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Unir contactos**.
- 2 Seleccione contactos y pulse **UNIR**.

Eliminar contactos

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Eliminar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **ELIMINAR**.

Para eliminar los contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse la imagen de un contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, pulse  → **Eliminar**.

Mensajes

Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

Enviar mensajes




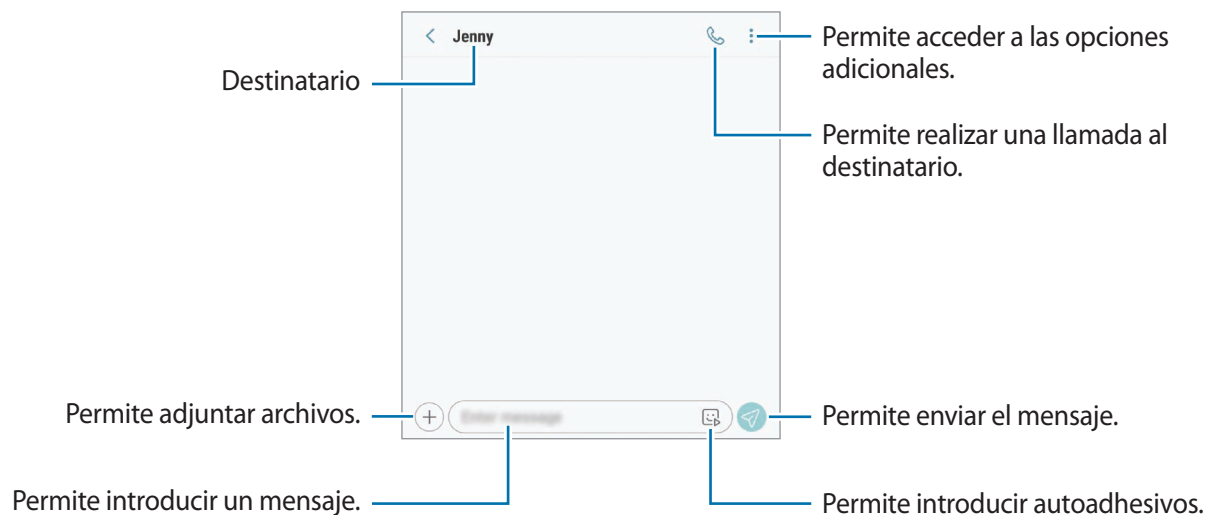
Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.


1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse .

2 Añada destinatarios y pulse **INICIAR**.

3 Permita introducir un mensaje.

Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado , diga su mensaje y, a continuación, suelte el dedo. El ícono de grabación solo se muestra cuando el teclado está oculto.





4 Pulse  para enviar el mensaje.

En el caso de los modelos de SIM doble, pulse  o  para enviar el mensaje.

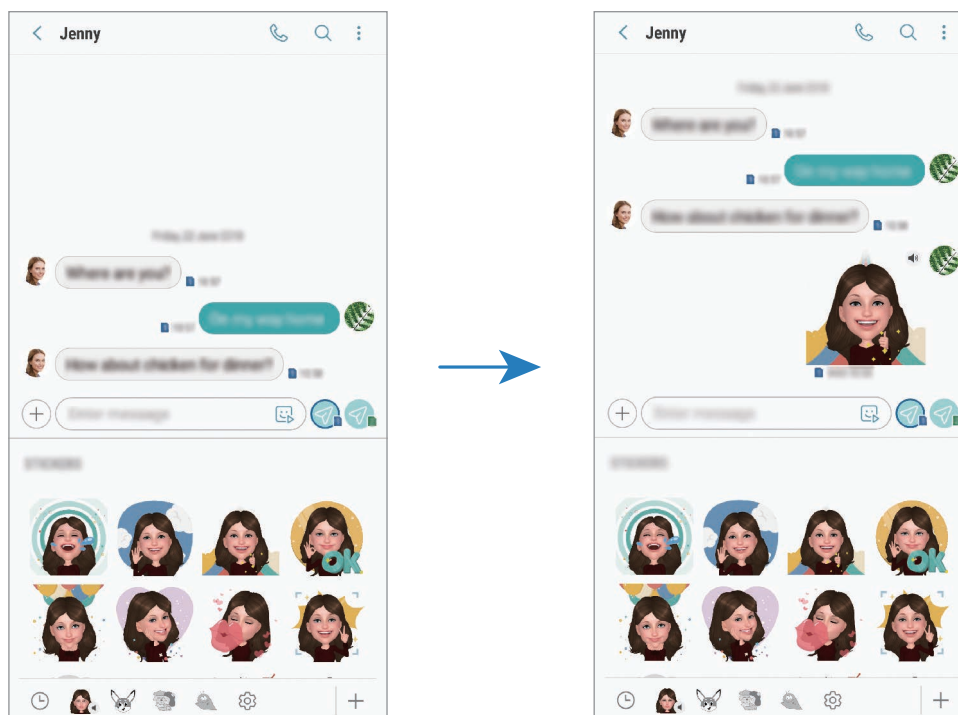
Envío de autoadhesivos My Emoji

Puede enviar autoadhesivos My Emoji que se parezcan a usted a través de mensajes.

Mientras redacta un mensaje, pulse  o  en el teclado Samsung y pulse el ícono My Emoji. Se mostrarán los autoadhesivos My Emoji. Seleccione el autoadhesivo que desee compartir.



Los autoadhesivos My Emoji se muestran luego de que crea My Emoji en la aplicación **Cámara**. Consulte [Cómo crear My Emoji](#) para obtener más información.



Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.






Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **CONVERSACIONES**.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.


3 Vea la conversación.

Para contestar el mensaje, pulse **Introducir mensaje**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse . En el caso de los modelos de SIM doble, pulse  o .


Para ajustar el tamaño de la fuente, separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.

Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.


1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números y mensajes** → **Bloquear números**.

2 Pulse **BANDEJA DE ENTRADA** y seleccione un contacto. O bien, pulse **CONTACTOS**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **REALIZ**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse .

Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes**, pulse  → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Cambie la configuración de las notificaciones.

Configurar un recordatorio de mensajes

Podrá configurar una alerta en un intervalo para que el dispositivo le avise que tiene notificaciones no comprobadas. Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse el interruptor **Mensajes** para activarlo.

Eliminar mensajes

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **CONVERSACIONES**.
- 2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.
- 3 Mantenga pulsado un mensaje, pulse **Eliminar**.
Para eliminar varios mensajes, seleccione los que desea eliminar.
- 4 Pulse **ELIMINAR**.

Internet

Introducción

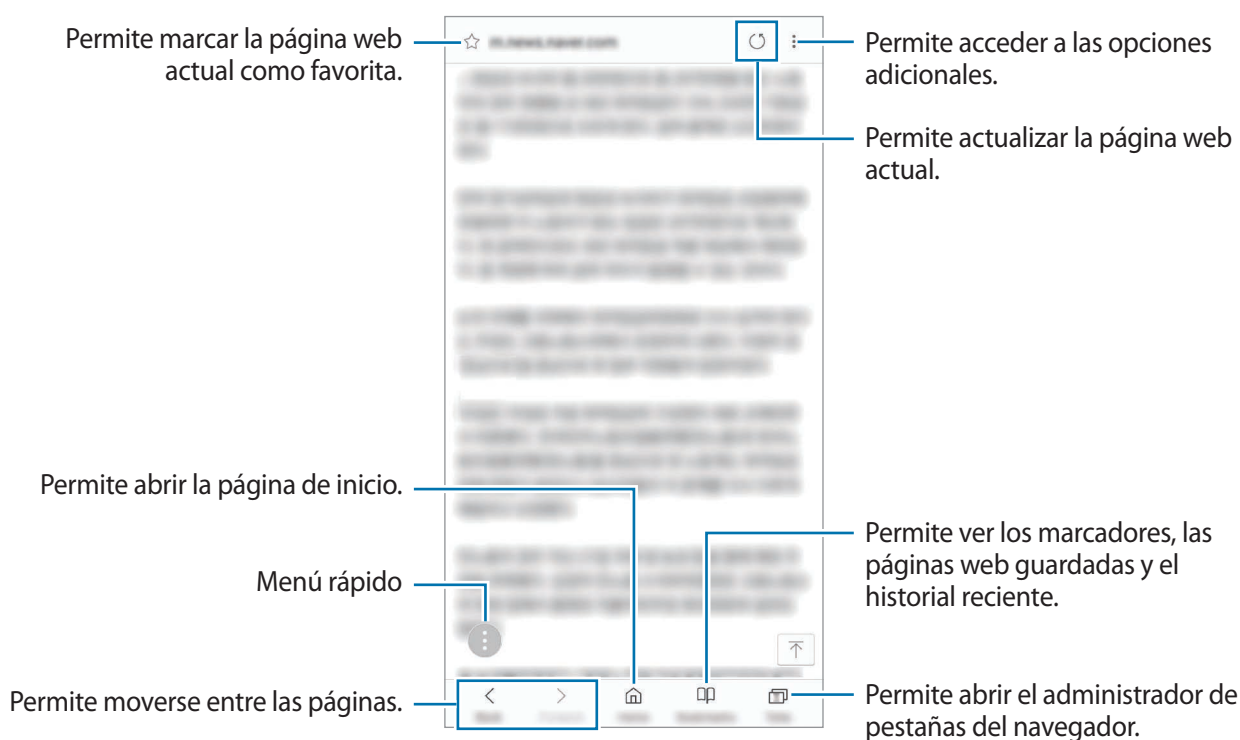
Navigate en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

Navegar por páginas web

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Internet**.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.

Para cambiar entre pestañas rápidamente, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en el campo de la dirección.



Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto, podrá administrar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Podrá bloquear el modo Secreto con una contraseña o una huella digital o iris.

Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **ACTIVAR MODO SECRETO**. Si está utilizando una función por primera vez, defina si desea o no utilizar una contraseña para el modo Secreto.


En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.



En el modo Secreto, hay ciertas funciones que no se pueden utilizar, como por ejemplo la captura de pantalla.

Cambiar la configuración de seguridad

Podrá modificar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse  → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad del modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar su iris o huella digital registrada como el método de bloqueo junto con la contraseña, pulse el interruptor **Huellas digitales** o **Iris** para activarlo. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) o [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información sobre el uso de huellas digitales o iris.

Desactivar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **DESACTIVAR MODO SECRETO**.




Correo

Configurar cuentas de correo


Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Correo**.
- 2 Introduzca la dirección de correo y la contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.
Para registrar una cuenta de correo manualmente, pulse **AJUSTE MANUAL**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse  →  → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse  →  →  → **Definir cuenta predeterminada**.

Enviar correos



- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada los destinatarios e introduzca el asunto y el texto del correo.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

Leer correos

Cuando esté abierto el **Correo**, el dispositivo recuperará los nuevos correos automáticamente. Para recuperar correos manualmente, desplácese hacia abajo en la parte superior de la lista de correos electrónicos.

Pulse un correo en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos se encuentra desactivada, no podrá recuperar los correos nuevos. Para habilitar la sincronización del correo, pulse  →  → el nombre de su cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

Cámara

Introducción


Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para iniciar la Cámara:



- Abra la aplicación **Cámara**.
- Presione dos veces, rápidamente, la tecla Encendido.
- En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.

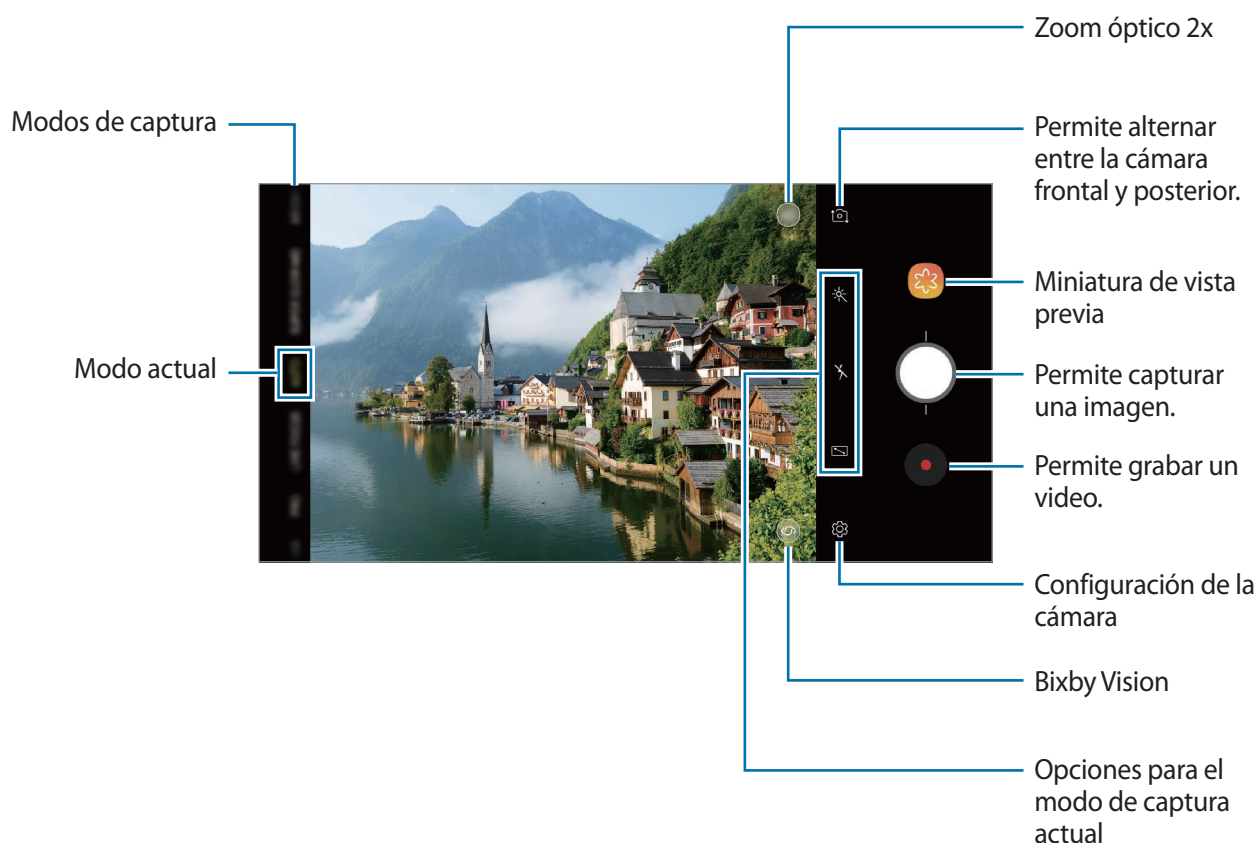





- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación **Cámara** desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada mientras se configura el método de bloqueo de pantalla.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.

Captura básica

Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.





- Para ajustar el brillo de las imágenes o los videos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrastre  de la barra de ajuste hacia **+** o **-**.
- Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
- Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse .



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente no esté dañado ni contaminado. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Los videos o las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.
- El tiempo máximo de grabación puede reducirse si graba video con una resolución alta.

Aumentar y reducir el zoom

Utilice los distintos métodos para alejar o acercar.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Controle el zoom con un dedo. Arrastre  en la barra de acercamiento en dirección a **+** o **-**.
- Utilice el zoom óptico 2x para capturar imágenes definidas incluso al acercar un sujeto que está alejado. En la pantalla de vista previa, pulse .



- Las funciones de acercamiento están disponibles al utilizar la cámara posterior.
- Si utiliza la función de acercamiento de video durante un tiempo prolongado mientras graba un video, es posible que se reduzca la calidad de video para evitar que el dispositivo se sobrecaliente.
- Es posible que el zoom óptico 2x no funcione en lugares con poca luz.

Editar la lista de los modos de captura

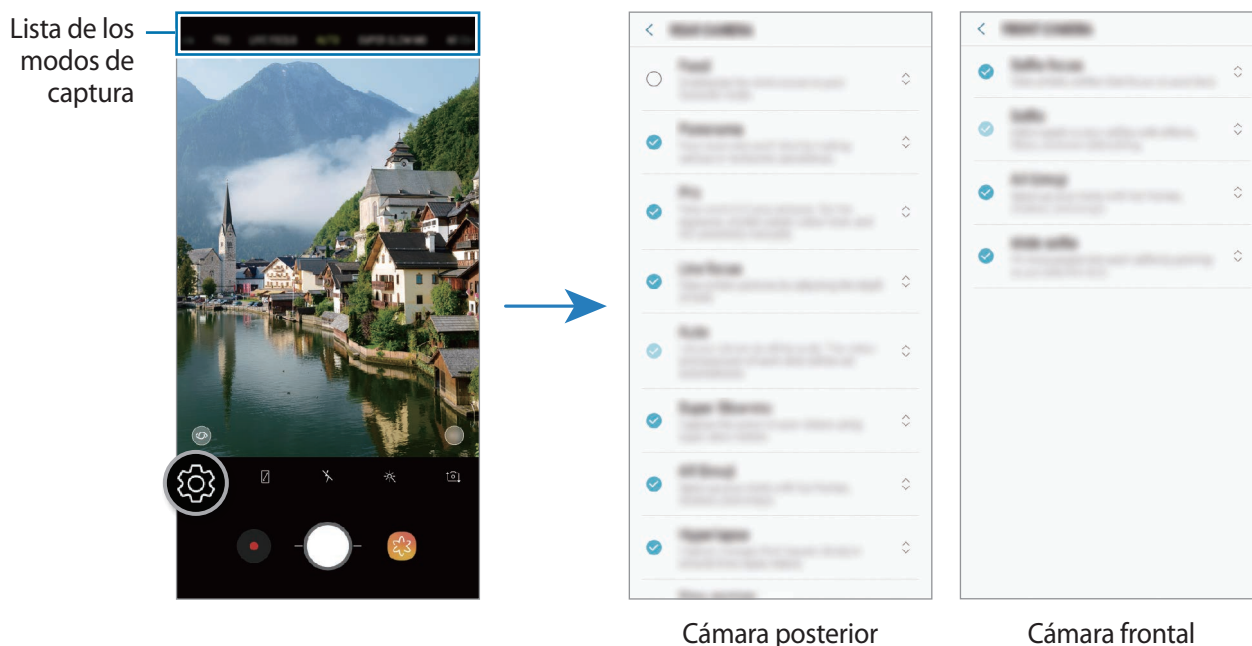
Puede editar la lista de los modos de captura en la pantalla de la vista previa.

- 1 En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Editar modos de cámara** → **Cámara posterior** o **Cámara frontal**.

O bien, mantenga pulsada la lista de los modos de captura en la pantalla de la vista previa.

- 2 Seleccione los modos a utilizar.

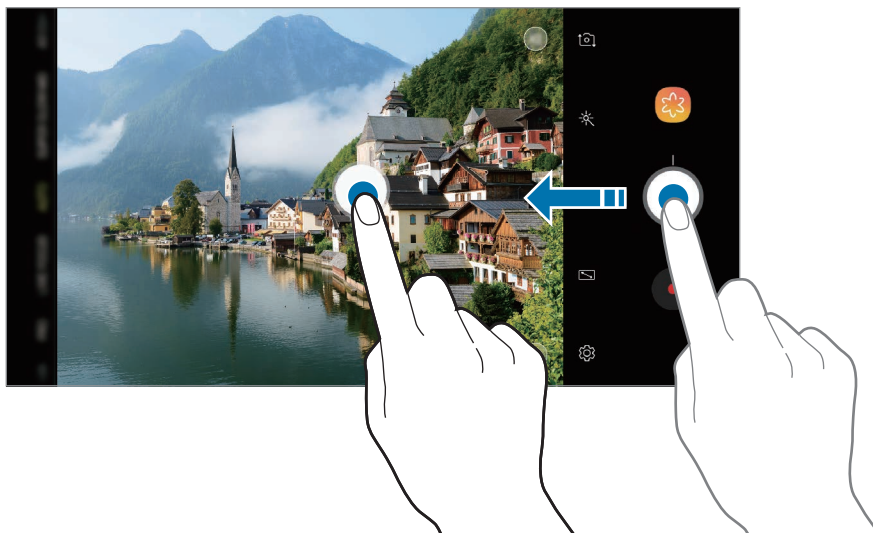
Para modificar el orden de los modos de captura, arrastre  hasta otra ubicación.




Añadir otro botón de la cámara

Añada otro botón de la cámara en la ubicación en la pantalla donde desea capturar imágenes en forma más conveniente.


Deslice  a la pantalla de vista previa.



Si no se añade otro botón de la cámara, pulse  en la pantalla de vista previa y pulse el interruptor del **Botón Cámara flotante** para activarlo.

Configurar la acción del botón de la cámara

Puede capturar una serie de imágenes o crear un GIF animado manteniendo pulsado el botón de la cámara.

En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Mantenga pulsado botón Cámara para** y seleccione la acción que desea usar.

- **Capturar imagen:** Permite capturar una imagen.
- **Capturar disparo continuo:** Permite capturar una serie de imágenes.
- **Crear GIF:** Permite crear un GIF animado con las imágenes secuenciales que ha capturado.



Las funciones **Capturar disparo continuo** y **Crear GIF** solo están disponibles en algunos modos de captura.

Uso de las funciones de exposición y enfoque

Bloquear el foco (AF) y la exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



Esta función solo está disponible en los modos **AUTOMÁTICO** y **PRO**.

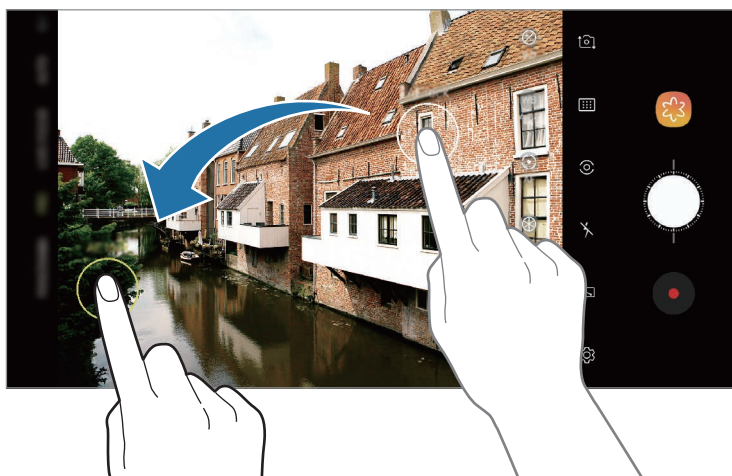
Separar el área de enfoque y el área de exposición

Es posible separar el área de enfoque y el área de exposición.

Mantenga pulsada la pantalla de vista previa. El marco AF/AE aparecerá en la pantalla. Arrastre el marco al área donde desea separar el área de enfoque y el área de exposición.



Esta función solo está disponible en el modo **PRO**.

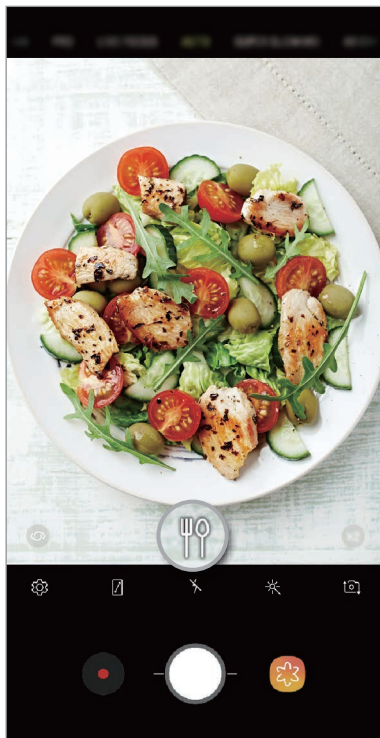


Cámara inteligente

Optimizador de escenas

Su dispositivo ajusta los parámetros de color automáticamente luego de reconocer un sujeto o escena, como personas, comidas o escena nocturna.

Cuando la cámara reconoce el sujeto o la escena, se muestra un ícono en la pantalla y se aplica el color optimizado.



- Esta función solo está disponible en el modo **Automático**.
- Si no desea usar esta función, pulse ⚙️ en la pantalla de vista previa y pulse el interruptor **Optimizador de escenas** para desactivarlo.

Detección de imperfecciones

Si una imagen se captura con mala calidad, el dispositivo se lo notificará para que capture la imagen nuevamente.

Cuando alguien parpadea o se ve borroso en una imagen, o si hay manchas en el lente, se mostrará una notificación luego de capturar la imagen.



- Si no desea usar esta función, pulse ⚙️ en la pantalla de vista previa y pulse el interruptor **Detección de imperfecciones** para desactivarlo.

SUPERLENTA

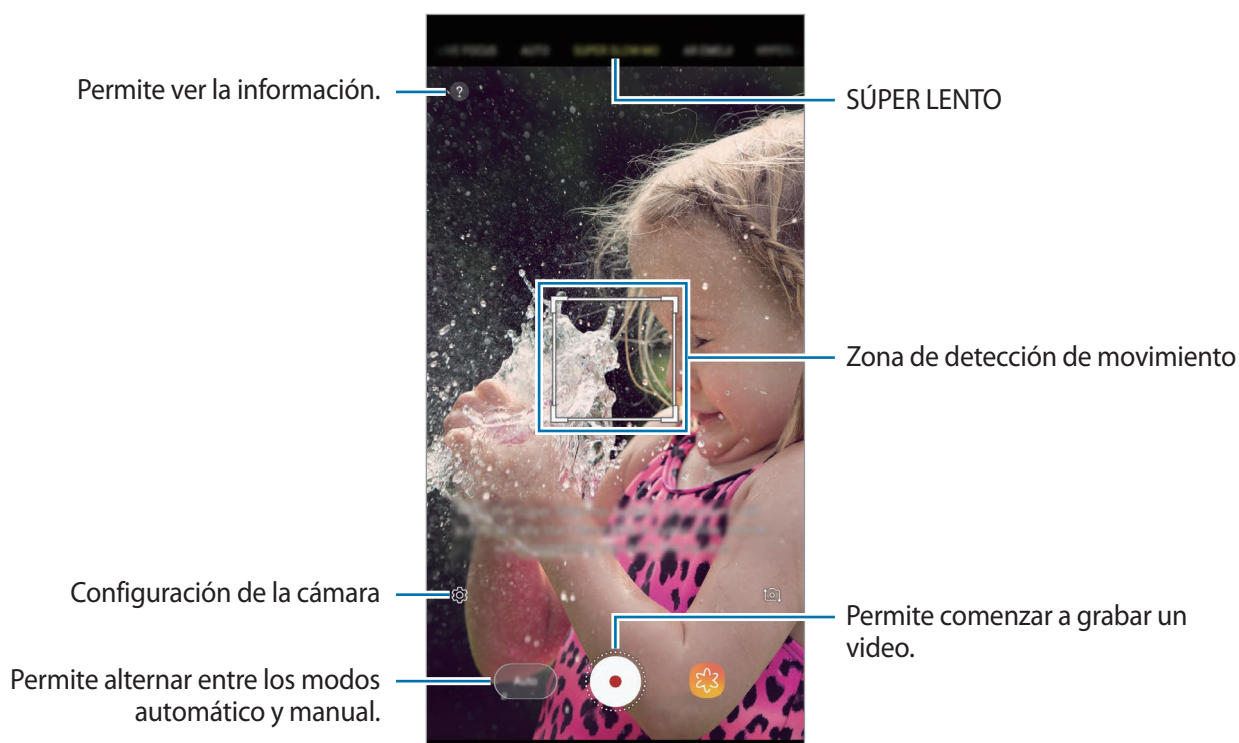
La Cámara súper lenta es una función que graba un momento que pasa rápido lentamente para que pueda apreciarlo después. Una vez grabado el video, automáticamente se añade música de fondo.

Cómo grabar con cámara súper lenta

Puede grabar videos en cámara súper lenta en los modos Captura simple y Captura múltiple.

En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Cámara superlenta** y seleccione el modo que desea usar.

- **Toma única:** Permite grabar un video corto y capturar un solo momento en cámara súper lenta.
- **Toma múltiple:** Permite grabar un video y capturar múltiples momentos en cámara súper lenta.





- Utilice esta función en lugares que estén lo suficientemente iluminados. Al grabar un video en interiores con luz insuficiente o con poca luz, es posible que suceda lo siguiente:
 - La pantalla puede verse oscura a causa de la poca luz.
 - La pantalla puede parpadear bajo ciertas condiciones de iluminación, como luz fluorescente.
- Es posible empezar a grabar en cámara súper lenta en un momento no deseado si se presentan estas condiciones:
 - Cuando el dispositivo se sacude.
 - Cuando otro objeto se mueve cerca del sujeto en el área de detección de movimiento.
 - Cuando se graba con una luz parpadeante, como una luz fluorescente.
 - Cuando se graba en áreas oscuras donde hay ruido.

Grabar videos en cámara súper lenta en el modo de captura simple

Permite grabar un video corto capturando un único momento en que el sujeto se está moviendo.

1 En la lista de modos de captura, pulse **SUPERLENTA**.

2 Seleccione el modo **Automático** o **Manual**.

- **Automático:** Cuando se detecta movimiento en el área de detección de movimiento, el dispositivo captura el momento en cámara súper lenta.
- **Manual:** Puede capturar el momento que desee con la cámara súper lenta.

3 Pulse .

El dispositivo captura el momento en cámara súper lenta y lo guarda como video corto.





Captura simple automática



Captura simple manual


Grabar videos en cámara súper lenta en el modo de captura múltiple

Mientras graba un video, puede capturar los momentos en que el sujeto esté en movimiento con la cámara súper lenta.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **SUPERLENTA**.
- 2 En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Cámara superlenta** → **Toma múltiple** y pulse dos veces el botón Atrás.
- 3 Seleccione el modo **Automático** o **Manual**.
 - **Automático:** Cuando se detecta movimiento en el área de detección de movimiento, el dispositivo captura el momento en cámara súper lenta.
 - **Manual:** Cuando desee usar la cámara súper lenta, pulse .

4 Pulse  para comenzar a grabar un video.

Puede usar la cámara súper lenta hasta 20 veces en un solo video.

5 Pulse  para finalizar la grabación.



Capturas múltiples automáticas



Capturas múltiples manuales

Permite detener la grabación de un video.

Cantidad de veces que se ha utilizado la cámara súper lenta

Grabar con cámara súper lenta.

Cambiar el área de detección de movimiento

Para mover el área de detección de movimiento, pulse el área dentro del recuadro y arrástrela hacia una ubicación nueva. Para ajustar el área, pulse una esquina del recuadro y arrástrelo.

Reproducir videos de cámara súper lenta.

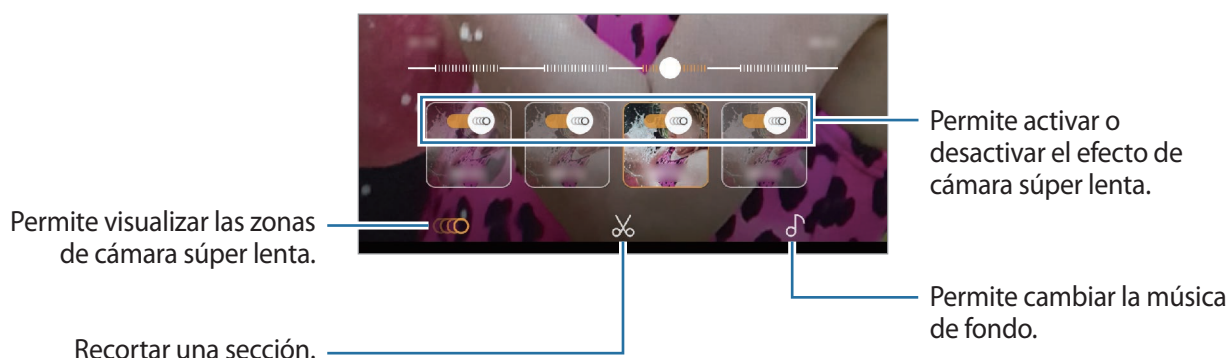
Seleccione un video de cámara súper lenta y pulse

La música de fondo aleatoria acompañará automáticamente el video durante la reproducción.

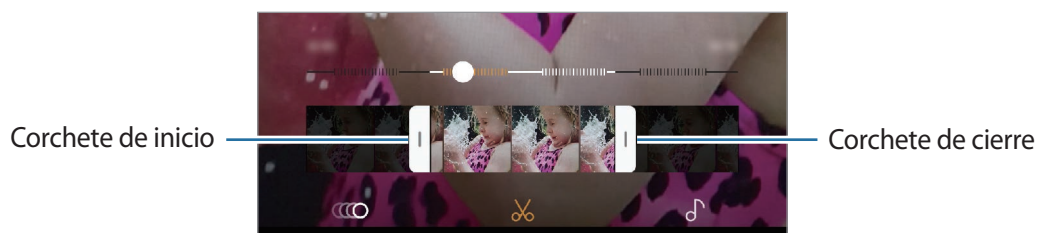
Para capturar una imagen mientras reproduce un video, pulse

Editar videos de cámara súper lenta

En la pantalla de reproducción, puede editar el video y guardarlo con un nombre diferente o compartirlo.



- : Permite seleccionar y visualizar una sección de cámara súper lenta del video. Si desea desactivar el efecto de cámara súper lenta, pulse . Cuando mantiene pulsada una sección, puede guardarla como archivo separado o compartirla.
- : Permite recortar la sección que desee. Arrastre el corchete de inicio y el corchete de finalización hasta los puntos deseados para seleccionar la sección que desee guardar.

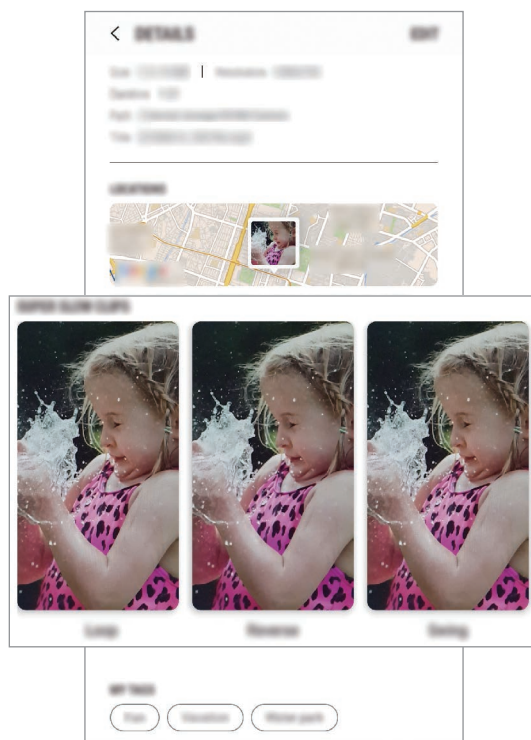


- : Permite cambiar la música de fondo.

Compartir clips de video de cámara súper lenta

- 1 Seleccione un video en cámara súper lenta y deslice hacia arriba sobre la pantalla de vista previa del video.

Se mostrarán secciones cortas con distintos efectos.



- 2 Seleccione un clip de video que desee y pulse **COMPARTIR**.

- 3 Seleccione un formato de archivo y método para compartir.



- Es posible que algunos servicios de redes sociales y aplicaciones de mensajería no admitan la función de compartir.
- Esta función solo está disponible para los videos originales sin editar grabados en cámara súper lenta.

ENFOQUE DINÁMICO

La cámara doble le permite capturar imágenes con el enfoque en primer plano con el fondo desenfocado para que el sujeto se destaque claramente. Además, la función de captura doble le permite capturar una imagen en primer plano con acercamiento en el sujeto y una imagen gran angular con fondo más amplio, todo en una sola captura.

Capturar retratos que se destacan usando la función Enfoque dinámico

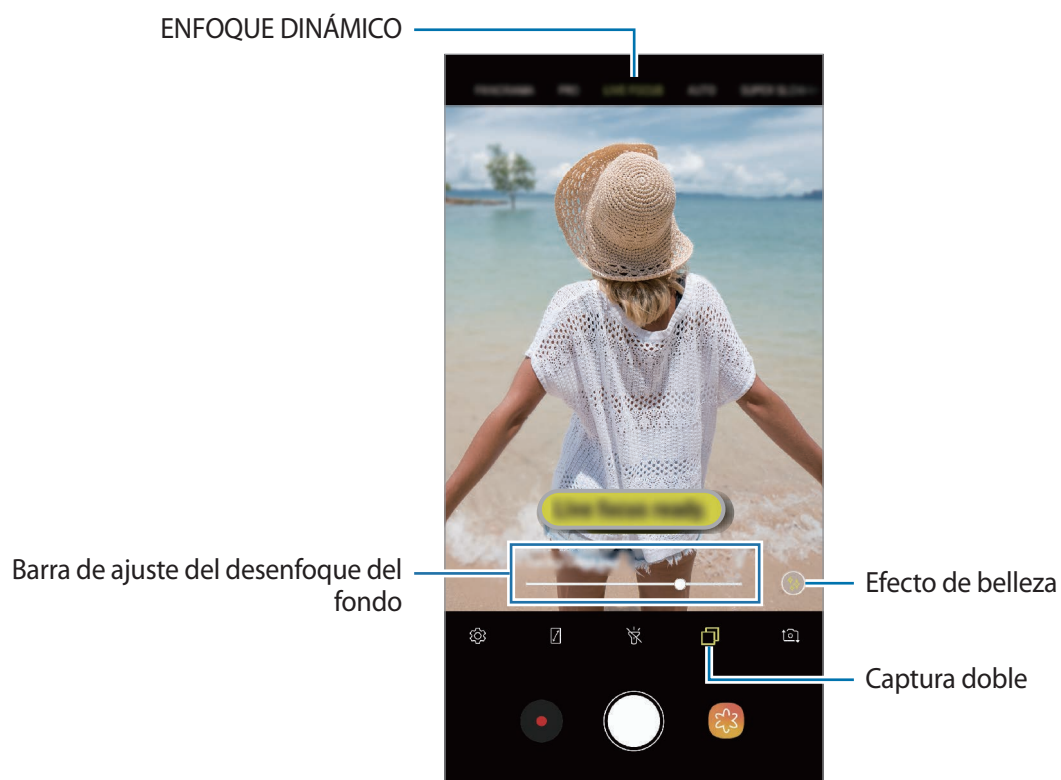
Permite ajustar el nivel de desenfoque sobre la pantalla de vista previa y capturar una imagen que resalte el sujeto.



- Utilice esta función en lugares que estén lo suficientemente iluminados.
- Es posible que el desenfoque del fondo no se aplique correctamente en las siguientes condiciones:
 - Si el dispositivo o el objetivo se encuentran en movimiento.
 - El sujeto es delgado o transparente.
 - El sujeto tiene un patrón o color similar al del fondo.
 - El sujeto o el fondo son planos.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **ENFOQUE DINÁMICO**.
- 2 Arrastre la barra de ajuste de desenfoque del fondo hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el nivel de desenfoque.

- 3 Cuando en la pantalla de vista previa se muestre **Enfoque dinámico preparado.**, pulse  para capturar una imagen.



Edición del fondo de las imágenes con Enfoque dinámico

También es posible editar el nivel de desenfocado del fondo de una imagen capturada con la función Enfoque dinámico. Cuando la iluminación del fondo se muestra en puntos desenfocados, puede modificar la forma del desenfocado del fondo. Seleccione una forma, como un corazón, estrella o flor, para decorar la imagen y hacer que se vea diferente.

- 1 Seleccione una imagen capturada con la función Enfoque dinámico y pulse **AJUSTAR DESENFUQUE FONDO**.
- 2 Para ajustar el nivel de desenfocado del fondo, arrastre la barra del desenfocado del fondo hacia la izquierda o hacia la derecha.

Para cambiar la forma del desenfocado del fondo, desplace la lista de efectos hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione el efecto que desee. La lista de efectos solo se muestra cuando la imagen tenga forma de desenfocado en el fondo.



Ajustar el nivel de desenfocado del fondo.

Permite modificar la forma de desenfocado del fondo.

- 3 Pulse ✓ para guardar la imagen.

Captura del fondo oculto con la función Captura doble

Con un disparo, puede capturar una imagen en primer plano y una imagen gran angular con fondo más amplio. Puede ver el escenario de fondo que estaba oculto en la pantalla de la vista previa.

En la lista de modos de captura, pulse **ENFOQUE DINÁMICO**. Asegúrese de que la función Captura doble esté activada (📷) y, a continuación, capture una imagen. Seleccione la imagen y visualice las imágenes de primer plano y gran angulares.



Una imagen en primer plano



Una imagen gran angular

AR EMOJI

Cree un My Emoji que se le parezca. Ahora puede enviar autoadhesivos hechos con My Emoji para animar cualquier conversación.

Puede capturar imágenes y grabar videos usando AR Emoji, como My Emoji o Autoadhesivos animados, que imitan sus expresiones.

Cómo crear My Emoji

Haga un My Emoji que se le parezca. Automáticamente se generarán autoadhesivos My Emoji con distintas expresiones.

1 En la lista de modos de captura, pulse **AR EMOJI** → **Crear My Emoji**.

2 Alinee su rostro con la pantalla y pulse  para capturar una imagen.

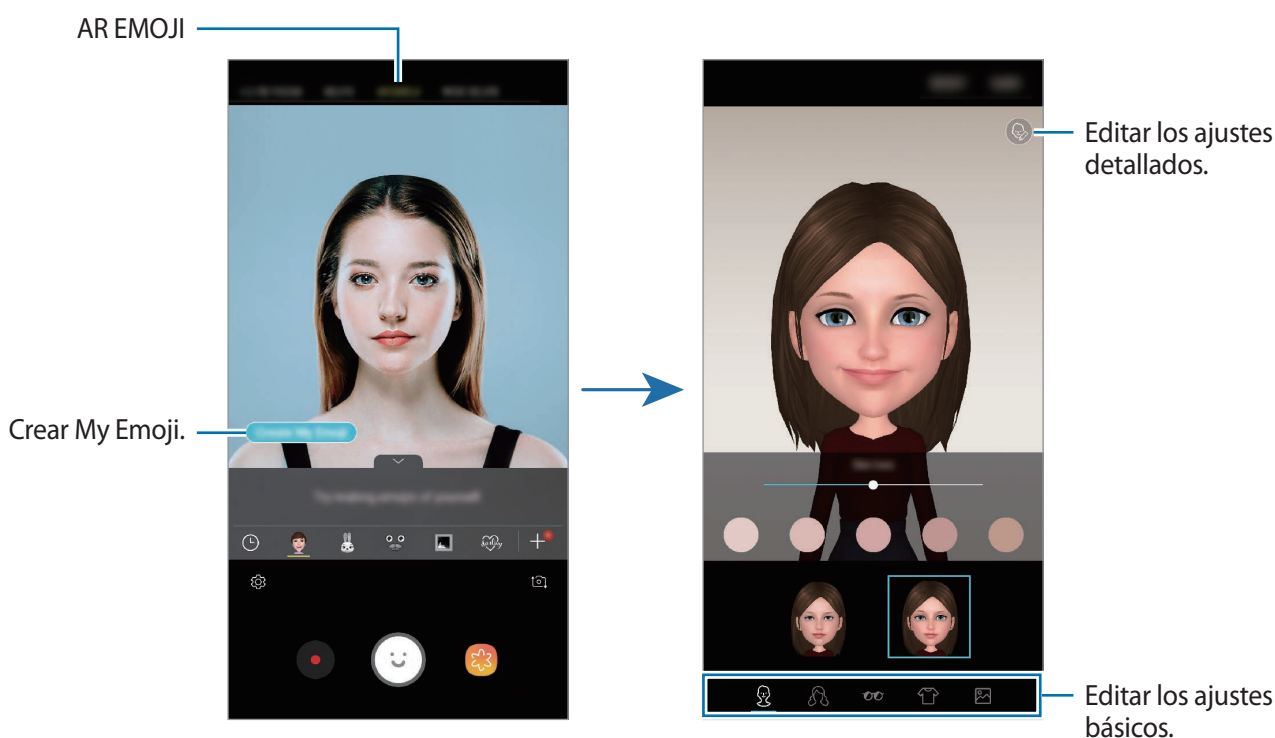
3 Seleccione el género de My Emoji y pulse **SIGUIENTE**.


4 Decorar My Emoji.

Para editar los detalles, como el color de los ojos o la forma del rostro, pulse .

5 Pulse **GUARDAR**.

Cuando se muestre una ventana emergente, seleccione **Guardar los adhesivos de My Emoji en Galería** y pulse **ACEPTAR**.



Puede utilizar la función **AR EMOJI** tanto en la cámara frontal como en la cámara posterior. Si está utilizando la cámara posterior, automáticamente cambiará a la cámara frontal. Para cambiar las cámaras, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o pulse .

Eliminar My Emoji

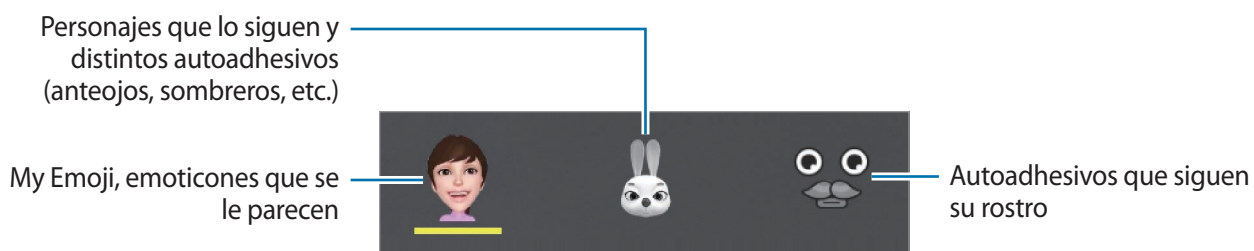
Mantenga pulsado el My Emoji que desea eliminar y pulse .

Capturar imágenes divertidas con AR Emoji

Cree una imagen o video divertido usando un Emoji de RA que imite sus expresiones.

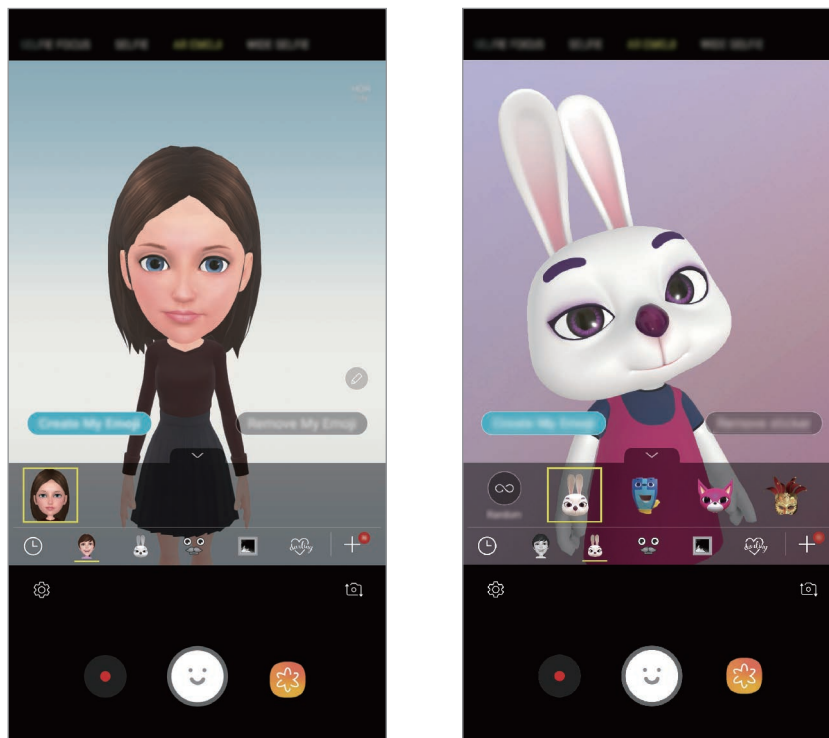
1 En la lista de modos de captura, pulse **AR EMOJI**.

2 Seleccione un AR Emoji que desee.



3 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.

Puede revisar las imágenes y los videos que haya grabado en la **Galería** y compartirlos.




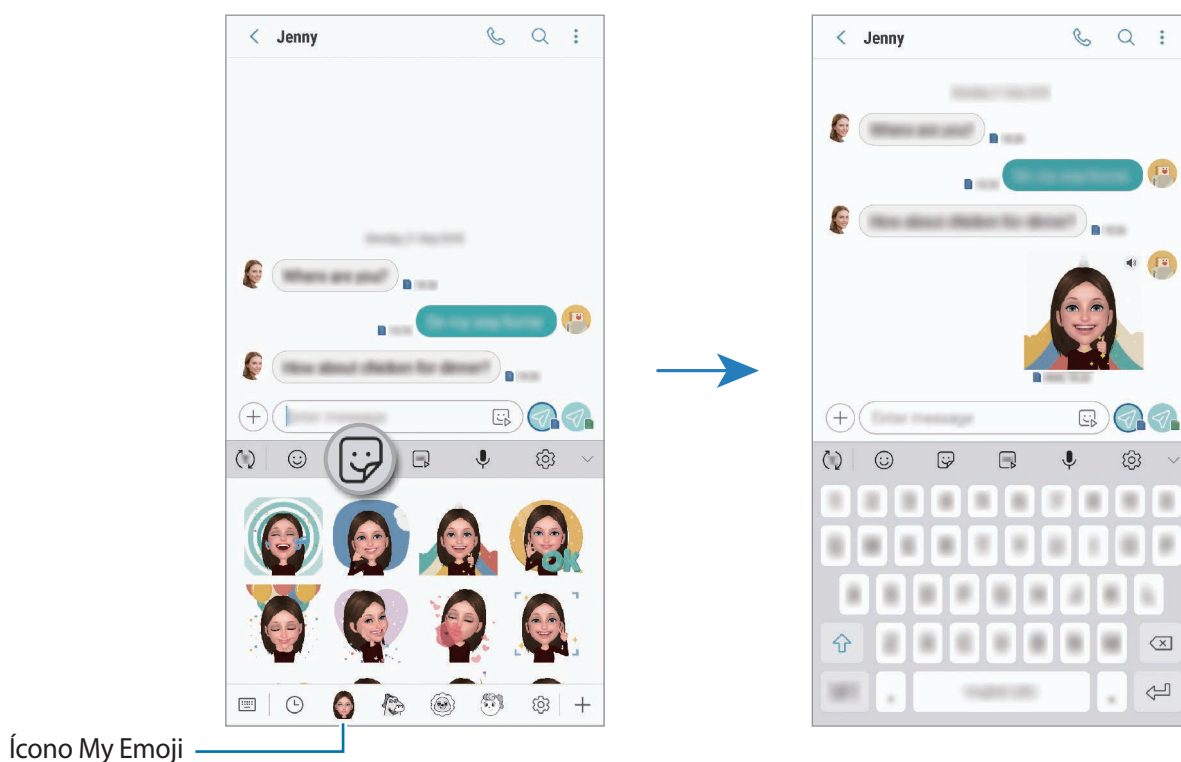
Aplicar autoadhesivos aleatorios

Puede aplicar autoadhesivos aleatorios en lugar de seleccionar uno de la lista de autoadhesivos. Pulse **Aleat.** varias veces hasta que se muestre el autoadhesivo que desea.

Cómo disfrutar de autoadhesivos My Emoji mientras charla

Puede usar autoadhesivos My Emoji durante una conversación a través de mensajes o en una red social.

- 1 En el teclado Samsung, pulse .
- 2 Pulse el icono My Emoji.
- 3 Seleccione uno de los autoadhesivos My Emoji.
Se insertará el autoadhesivo My Emoji.



Eliminar autoadhesivos My Emoji

En el teclado Samsung, pulse  y pulse  en la parte inferior del teclado. Seleccione los autoadhesivos My Emoji que desee eliminar y pulse **ELIMINAR**.

Uso de los modos de captura

Para modificar el modo de captura, desplace la lista de los modos de captura hacia la izquierda o hacia la derecha o desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de la vista previa.

Seleccione el modo de captura que desea.



Automático

El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.


En la lista de modos de captura, pulse **AUTOMÁTICO**.

Profesional

Capture imágenes y videos mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.



En la lista de modos de captura, pulse **PRO**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse  para capturar una imagen o pulse  para grabar un video.







Opciones disponibles

-  : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.



Si la velocidad del obturador está configurada manualmente, no podrá configurar el ajuste de ISO en **AUTO**.

-  : Permite ajustar la velocidad del obturador. Las velocidades de obturador bajas permiten que pase una mayor cantidad de luz, de modo que la imagen se vuelve más clara. Esto es ideal para imágenes de paisajes o imágenes nocturnas. Cuanto más rápida sea la velocidad del obturador, menor será la cantidad de luz que ingrese. Esto es ideal para capturar imágenes de objetivos en movimiento rápido. Puede seleccionar un valor de apertura que determine el brillo y la profundidad de campo. Pulse **F1.5** o **F2.4**.
-  : Permite seleccionar un tono de color. Para crear su propio tono de color, pulse **Tono 1** o **Tono 2**.

-  : Permite cambiar el foco. Arrastre la barra de ajuste hacia  o  para ajustar manualmente el foco. Para pasar al modo de enfoque automático, pulse **MANUAL**.
-  : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Podrá configurar la temperatura del color. Pulse  y arrastre el dedo por la barra de temperatura del color.
-  : Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.



Si la velocidad del obturador está configurada manualmente, no podrá cambiar el valor de exposición. El valor de exposición cambiará y aparecerá según la configuración de velocidad del obturador.



Panorámico

Usando el modo Panorámico capture una serie de imágenes y luego únalas para crear una escena amplia.



Para obtener las mejores imágenes con el modo Panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del marco o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.


- 1 En la lista de modos de captura, pulse **PANORÁMICA**.
- 2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.
- 3 Pulse  para dejar de capturar imágenes.

Capturar una imagen panorámica en movimiento

Puede capturar y visualizar una imagen panorámica con movimiento.







Al capturar imágenes panorámicas en movimiento, no se grabará el sonido.

- 1 En la pantalla de vista previa panorámica, asegúrese de que esté activada la función de movimiento () y capture una panorámica en movimiento.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 3 Pulse **VER PANORÁMICA EN MOVIMIENTO**.
Se reproducirá la imagen panorámica en movimiento que haya capturado.
- 4 Incline el dispositivo o desplácese a lo largo de la pantalla para rotar la imagen panorámica en movimiento.
Para guardar la imagen panorámica en movimiento como un archivo de video, pulse **GUARDAR VIDEO**.

Hyperlapso


Grabe escenas tales como personas o automóviles en movimiento, y visualícelas como videos en cámara rápida.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **HIPERLAPSO**.
- 2 Pulse  y seleccione una opción de velocidad de fotogramas.
Si define la velocidad de fotogramas como **Automático**, el dispositivo ajustará automáticamente la velocidad de fotogramas según la velocidad cambiante de la escena.
- 3 Pulse  para comenzar a grabar.
- 4 Pulse  para finalizar la grabación.
- 5 En la pantalla de vista previa, pulse la vista previa en miniatura y pulse  para ver el video.

Comida



Capture imágenes de comidas con colores más vivos.



Primero debe añadir este modo a la lista de los modos de captura antes de poder usarlo. En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Editar modos de cámara** → **Cámara posterior** y, a continuación, seleccione **Comida**.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **COMIDA**.
- 2 Pulse la pantalla y arrastre el marco circular sobre el área que desee resaltar.
El área que se encuentra por fuera del marco circular se verá borrosa.
Para cambiar el tamaño del marco circular, arrastre una esquina del marco.







- 3 Pulse  y arrastre la barra de ajuste para ajustar el tono de los colores.
- 4 Pulse  para capturar una imagen.

Cámara lenta

Grabe un video para verlo en cámara lenta. Puede especificar secciones de sus videos para reproducirlas en cámara lenta.

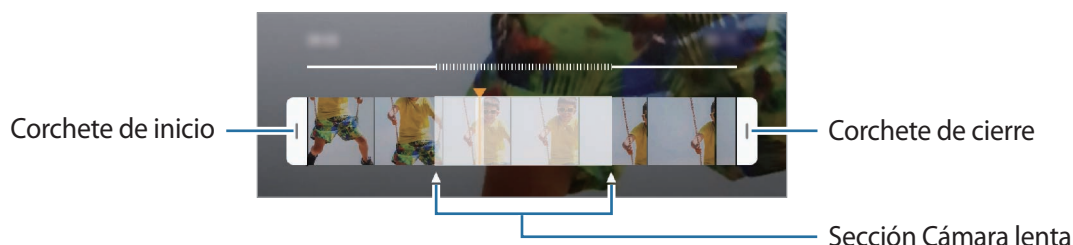


Primero debe añadir este modo a la lista de los modos de captura antes de poder usarlo. En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Editar modos de cámara** → **Cámara posterior** y, a continuación, seleccione **Movimiento lento**.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **CÁMARA LENTA**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse  para detener.
- 4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse .



La sección más rápida del video se configura como una sección de cámara lenta y el video comienza a reproducirse. En función del video se pueden crear hasta dos secciones de cámara lenta.

Para editar la sección de cámara lenta, desplace  hacia la izquierda o hacia la derecha.



Selfie

Capture autorretratos con la cámara frontal. Podrá previsualizar diversos efectos de belleza en la pantalla.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **SELFIE**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Pulse  para capturar una imagen.
O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturaré una imagen.


Aplicar efectos de belleza

Podrá modificar sus rasgos faciales, tales como el color de su piel o la forma de su rostro, antes de capturar autorretratos. También puede probar distintos tipos de maquillaje en su rostro.


- 1 En la pantalla de vista previa, pulse .
- 2 Seleccione las opciones para aplicar efectos de belleza a su rostro y capture un autorretrato.

Foco de Selfie

Permite capturar autorretratos que se enfocan en su rostro y desenfocan el fondo.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **FOCO DE SELFIE**.


3 Mire la lente de la cámara frontal.

4 Pulse  para capturar una imagen.

O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.

Aplicar efectos de belleza

Permite ajustar el tono de la piel antes de capturar autorretratos.


1 En la pantalla de vista previa, pulse .

2 Seleccione las opciones para aplicar efectos de belleza a su rostro y capture un autorretrato.

- **Color:** Permite ajustar el tono del color de la pantalla.
- **Tono piel:** Permite ajustar el tono de su piel para que se vea más clara y brillante.


Selfie Amplia

Capture un autorretrato amplio e incluya a la mayor cantidad de personas en la imagen para evitar dejarlas afuera.

1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.

2 En la lista de modos de captura, pulse **SELFIE AMPLIA**.

3 Mire la lente de la cámara frontal.

4 Pulse  para capturar una imagen.

O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.

- 5 Desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y luego hacia la derecha (o viceversa) para capturar un autorretrato amplio.

El dispositivo capturará imágenes adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.




- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los objetivos deberán permanecer quietos mientras captura autorretratos amplios.
- La parte superior e inferior de la imagen que aparecen en la ventana de vista previa podrían quedar fuera de la imagen, según las condiciones de captura.

Capturar un autorretrato amplio con movimiento

Puede capturar y visualizar un autorretrato amplio con movimiento.



- Al capturar un autorretrato amplio con movimiento no se graba el sonido.
- Según las condiciones de captura, es posible que no se guarde el movimiento.

- 1 En la pantalla de la vista previa del autorretrato amplio, asegúrese de que la función de movimiento esté activada () y capture un autorretrato amplio con movimiento.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 3 Pulse **SELFIE GRAN ANGULAR EN MOVIMIENTO**.
Se reproducirá la imagen del autorretrato amplio que haya capturado.
- 4 Incline el dispositivo o desplácese a lo largo de la pantalla para rotar la imagen del autorretrato amplio.
Para guardar la imagen del autorretrato amplio como un archivo de video, pulse **GUARDAR VIDEO**.
















Personalizar los ajustes de la cámara

Opciones para el modo de captura actual


En la pantalla de vista previa, use las siguientes opciones.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

-  : Permite encender y apagar la pantalla de vista previa completa.
-  : Permite seleccionar una velocidad de fotogramas.
-  : Permite activar o desactivar el flash.
-  : Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al capturar imágenes o grabar videos.
-  : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación.  **centrada** usa la luz en la porción central de la imagen para calcular la exposición.  **puntual** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición.  **matricial** equilibra toda la escena.
-  : Permite modificar el área de enfoque en el modo de enfoque automático.  **multi** hace foco sobre varias áreas dentro del cuadro. Aparecerán varios rectángulos para indicar las áreas enfocadas.  **centro** hace foco sobre el centro del cuadro.
-  : Permite crear imágenes panorámicas en movimiento o selfies amplias en movimiento, las cuales pueden reproducirse como videos. Para ver las imágenes en movimiento desde diferentes ángulos, incline el dispositivo o desplácese a lo largo de la pantalla.
-  : Permite activar o desactivar la linterna.
-  : En el modo **COMIDA**, permite enfocar sobre un sujeto dentro de un marco circular y desenfocar la imagen que está fuera del marco.
-  : Permite activar o desactivar la función de captura doble.

Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Algunas opciones podrían no estar disponibles según el modo de captura.

CÁMARA POSTERIOR

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.

Pulse el interruptor **Guardar RAW y JPEG** para que el dispositivo guarde las imágenes como archivos RAW no comprimidos (formato de archivo DNG) en el modo profesional. Los archivos RAW retienen todos los datos de la imagen para lograr la mejor calidad de imagen, pero ocupan un mayor espacio en la memoria.



Al utilizar esta función, cada imagen se guardará en dos formatos, DNG y JPG.

- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.

Si activa la función **Video de alta eficiencia**, puede grabar videos en el formato de Código de video de alta eficiencia (HEVC). Sus videos HEVC se grabarán como archivos comprimidos para conservar la memoria del dispositivo.



- No puede reproducir los videos HEVC en otros dispositivos ni compartirlos en línea.
- Los videos en cámara lenta y en cámara súper lenta no pueden grabarse con el formato HEVC.

- **Optimizador de escenas:** Permite configurar el dispositivo para que ajuste los parámetros de color en forma automática, según el sujeto o la escena.
- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- **HDR (tono enriquecido):** Permite capturar imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.

- **Rastreando AF:** Permite configurar el dispositivo para estabilizar y enfocar automáticamente un objetivo seleccionado. Al seleccionar un objetivo en la pantalla de vista previa, el dispositivo lo enfocará incluso si está en movimiento o si cambia la posición de la cámara.



- Si esta función se encuentra activada, no podrá utilizar la función de estabilización de video.
- El rastreo del objetivo podría fallar en las siguientes circunstancias:
 - Si el objetivo es demasiado grande o pequeño.
 - Si el objetivo se mueve en forma excesiva.
 - Si el objetivo posee luz de fondo o la captura se realiza en un lugar oscuro.
 - Si los colores o patrones del objetivo y el fondo son iguales.
 - Si el objetivo incluye patrones horizontales, como persianas.
 - Si la cámara se mueve en forma excesiva.
 - Si la resolución de video es alta.
 - Acerque o aleje la imagen con el zoom óptico 2x.

- **Cámara superlenta:** Permite seleccionar cómo desea grabar videos en cámara súper lenta.

CÁMARA FRONTAL

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria. Si activa la función **Video de alta eficiencia**, puede grabar videos en el formato de Código de video de alta eficiencia (HEVC). Sus videos HEVC se grabarán como archivos comprimidos para conservar la memoria del dispositivo.




No puede reproducir los videos HEVC en otros dispositivos ni compartirlos en línea.

- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- **HDR (tono enriquecido):** Permite capturar imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.

- **Guardar imágenes prevvisualizadas:** Permite invertir la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original al capturar imágenes con la cámara frontal.
- **Mostrar palma:** Permite configurar el dispositivo para que capture una imagen cuando la cámara reconozca su mano.
- **Corrección de forma del rostro:** Si su rostro se encuentra en los bordes de la pantalla de vista previa, se verá distorsionada. Active esta opción para corregir la forma de su rostro. Luego de aplicar la corrección de forma, el fondo podría aparecer un poco distorsionado.

COMÚN

- **Editar modos de cámara:** Permite visualizar los modos de captura o editar la lista de los modos de captura.
- **Detección de imperfecciones:** Se configura para recibir notificaciones cuando alguien parpadea o se ve borroso en una imagen o si hay manchas en el lente.
- **Foto en movimiento:** Permite configurar el dispositivo para que capture un clip de video durante algunos segundos antes de pulsar . Esto permite capturar un momento que tal vez haya pasado por alto. Para ver el video, pulse la vista previa en miniatura, y pulse **REPROD. FOTO EN MOVIMIENTO**. Para capturar una imagen del clip de video, pulse la pantalla para detener la reproducción y pulse **CAPTURAR**. Esta función solo está disponible en los modos **AUTOMÁTICO** y **SELFIE**.
- **Estabilización video:** Permite activar la función antimovimiento para reducir o eliminar el efecto borroso que se produce cuando la cámara se mueve al grabar un video.



Cuando está activada la función de **Rastreando AF**, no es posible utilizar esta función.

- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.

- **Revisar imágenes:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las imágenes luego de capturarlas.
- **Quick launch:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.



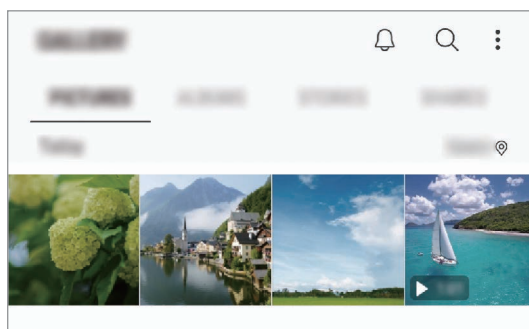
Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar. Esta función se muestra cuando inserta una tarjeta de memoria.
- **Control de voz:** Permite configurar el dispositivo para que capture imágenes o grabe videos con comandos de voz. También podrá decir “Sonrisa”, “Patata”, “Capturar”, o “Disparar” para capturar una imagen. Para grabar un video, diga “Grabar video”.
- **Botón Cámara flotante:** Permite añadir un botón de cámara que puede ubicar en cualquier lugar de la pantalla.
- **Mantenga pulsado botón Cámara para:** Permite seleccionar una acción a realizar cuando mantiene pulsado el botón de la cámara.
- **Presionar la tecla Volumen para:** Permite configurar el dispositivo para usar la tecla Volumen para controlar el obturador o para acercar o alejar.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de la cámara.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.
- **Acerca de Cámara:** Permite visualizar la información legal y la versión de la aplicación Cámara.

Galería

Introducción

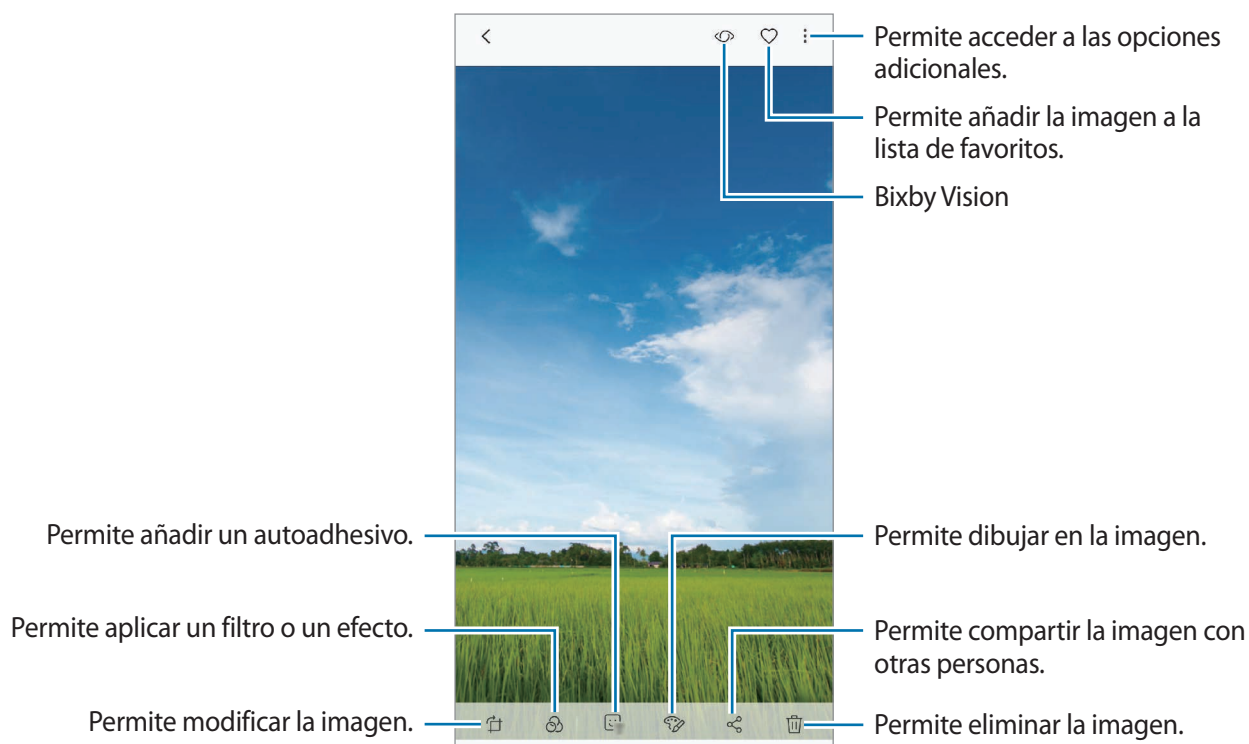
Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias.



Ver imágenes

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.

2 Seleccione una imagen.



Puede crear una película, GIF animado o un collage a partir de varias imágenes. En la lista, pulse **⋮** → **Crear video**, **Crear GIF** o **Crear collage** y, a continuación, seleccione las imágenes.

Buscar imágenes

Abra la aplicación **Galería** y pulse **🔍** para ver las imágenes ordenadas por categoría, como tipos, ubicación o documentos.

Para buscar imágenes con palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

Edición del fondo de las imágenes con Enfoque dinámico

Es posible editar el nivel de desenfoque del fondo de una imagen capturada con la función Enfoque dinámico. Si la iluminación del fondo de las imágenes con Enfoque dinámico se muestra en puntos desenfocados, puede modificar la forma del desenfoque del fondo.

Abra la aplicación **Galería**, seleccione una imagen capturada con la función Enfoque dinámico, pulse **AJUSTAR DESENFUQUE FONDO** para editar el nivel de desenfoque o para modificar la forma de desenfoque del fondo.

Visualizar las imágenes capturadas con la función Captura doble

Visualice la imagen en primer plano y la imagen gran angular capturada con la función Captura doble.

Abra la aplicación **Galería**, seleccione una imagen capturada con la función Captura doble y, a continuación, pulse **GRAN ANGULAR** o **PRIMER PLANO**.

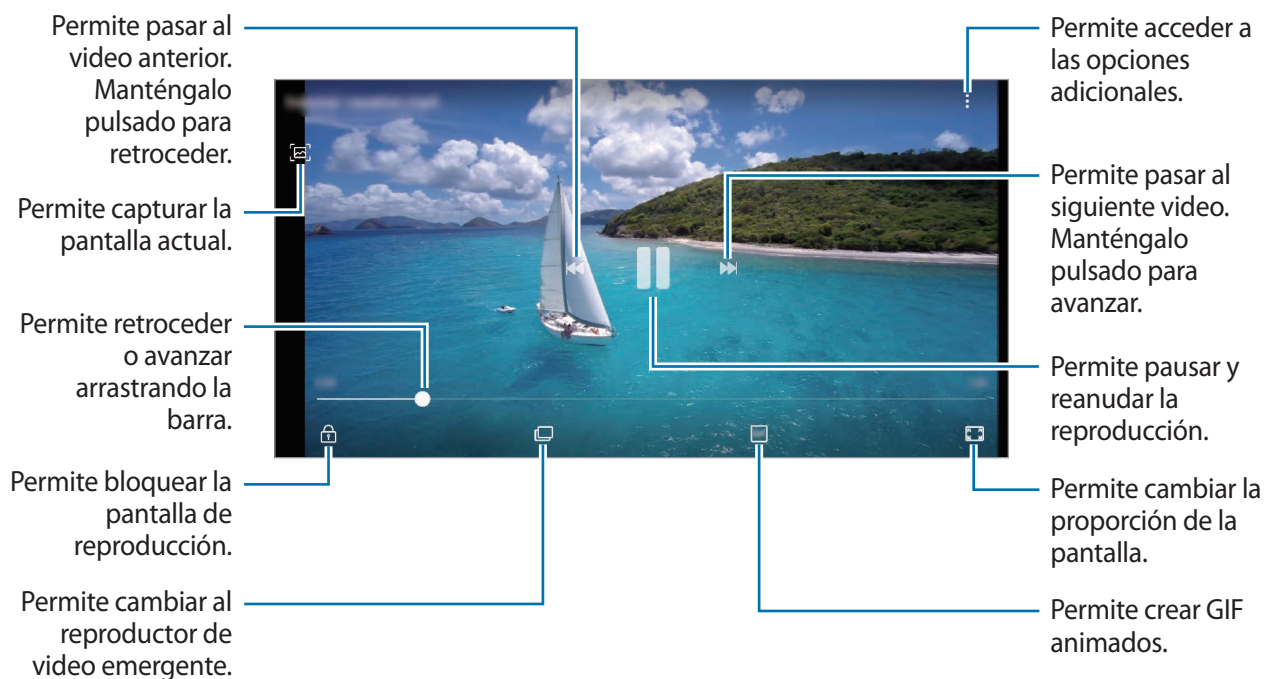
Enviar un mensaje animado

Escriba o dibuje sobre una imagen y envíela como archivo animado.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse **⋮** → **Compartir por Mensaje animado**.
- 3 En la ventana de mensajes animados, seleccione un área para usar como imagen de fondo y pulse **REALIZADO**.
- 4 Cree un mensaje animado. Consulte [Mensaje animado](#) para obtener más información.

Ver videos

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione el video que desea reproducir. Los archivos de video muestran el ícono ► en la vista previa en miniatura.
- 3 Pulse ► para reproducir el video.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

Utilizar la función Mejorar video

Mejore la calidad de la imagen de sus videos para lograr colores más brillantes y más vívidos. Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, el interruptor **Optimizador de video** para activarlo.



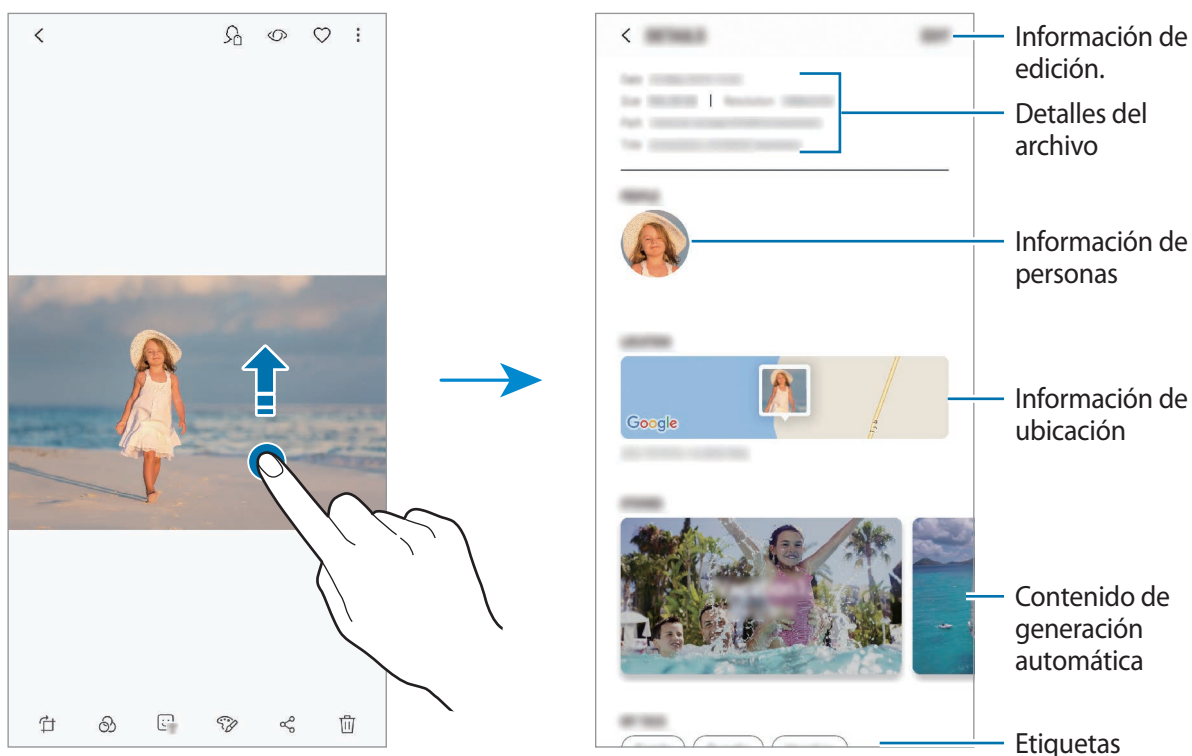
- Esta función solo está disponible en algunas aplicaciones.
- El uso de esta función aumenta el consumo de la batería.

Visualizar los detalles de imágenes y videos

Puede visualizar los detalles del archivo, como personas, ubicación y la información básica. Si hay contenido de generación automática, como una historia o un GIF, el contenido también se mostrará.

Mientras visualiza una imagen o en la pantalla de vista previa del video, deslícese hacia arriba en la pantalla. Se mostrarán los detalles del archivo.

También puede visualizar el contenido relacionado pulsando la información en la pantalla.



Ver álbumes

Podrá ver sus imágenes y videos ordenados por carpetas o álbumes. Las películas, los GIF animados o los collages que haya creado también se clasifican en las carpetas de la lista de álbumes.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **ÁLBUMES** y, a continuación, seleccione un álbum.

Ocultar álbumes

Puede ocultar álbumes.



No es posible ocultar los álbumes que se crean de manera predeterminada, como los álbumes de la **Cámara** y **Capturas de pantalla**.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **ÁLBUMES**.
- 2 Pulse **⋮** → **Ocultar o mostrar álbumes**.
- 3 Seleccione los álbumes que desea ocultar y pulse **APLICAR**.

Para mostrar los álbumes nuevamente, pulse **⋮** → **Ocultar o mostrar álbumes**, desmarque los álbumes que desea mostrar y, a continuación, pulse **APLICAR**.

Ver historias

Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y videos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **HISTORIAS** y, a continuación, seleccione una historia.

Crear historia



Cree historias con distintos temas.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Pulse **⋮** → **Crear historia**.

3 Seleccione las imágenes o los videos que desea incluir en la historia y pulse **REALIZADO**.

4 Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o videos a una historia, seleccione una historia y pulse **AÑADIR**.

Para eliminar imágenes o videos de una historia, seleccione una historia, pulse  → **Editar**, seleccione las imágenes o los videos que desea eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar de la historia**.

Eliminar historias

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.

2 Mantenga pulsado una historia que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

Compartir álbumes

Cree álbumes y compártalos con su familia y amigos que tenga guardados como contactos. Pueden visualizar los álbumes compartidos en los dispositivos registrados en Samsung account, como smartphones, televisores o heladeras.



- Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

Crear álbumes para compartir

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **COMPARTIDO**.

Cuando utilice esta función por primera vez, pulse **COMENZAR** y acepte los términos y las condiciones de las redes sociales Samsung.

2 Pulse .

3 Escriba un título para el álbum.

4 Seleccione un grupo con el cual compartirlo.

Si desea crear un grupo, pulse **Añadir grupo**, escriba un nombre para el grupo y seleccione los contactos para agregar al grupo.

5 Pulse **REALIZADO**.

Los destinatarios recibirán una notificación.

Agregar imágenes o videos en un álbum

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **COMPARTIDO**.

2 Seleccione un álbum al cual añadir las imágenes o videos.

3 Pulse **AÑADIR** y seleccione las imágenes o videos para agregar.

4 Pulse **REALIZADO**.

Sincronizar imágenes y videos con Samsung Cloud

Quando sincroniza su aplicación **Galería** con Samsung Cloud, las imágenes y los videos que capture también se guardarán en Samsung Cloud. Puede visualizar las imágenes y videos guardados en Samsung Cloud en su aplicación **Galería** y desde otros dispositivos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **⋮** → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Samsung Cloud** para activarlo. La aplicación **Galería** y Samsung Cloud se sincronizan.

Eliminar imágenes o videos

Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse  en la parte inferior de la pantalla.

Eliminar varias imágenes y videos

- 1 En la pantalla de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

Always On Display

Puede visualizar la información, como el reloj o el calendario, o controlar la reproducción de música en la pantalla cuando está apagada.

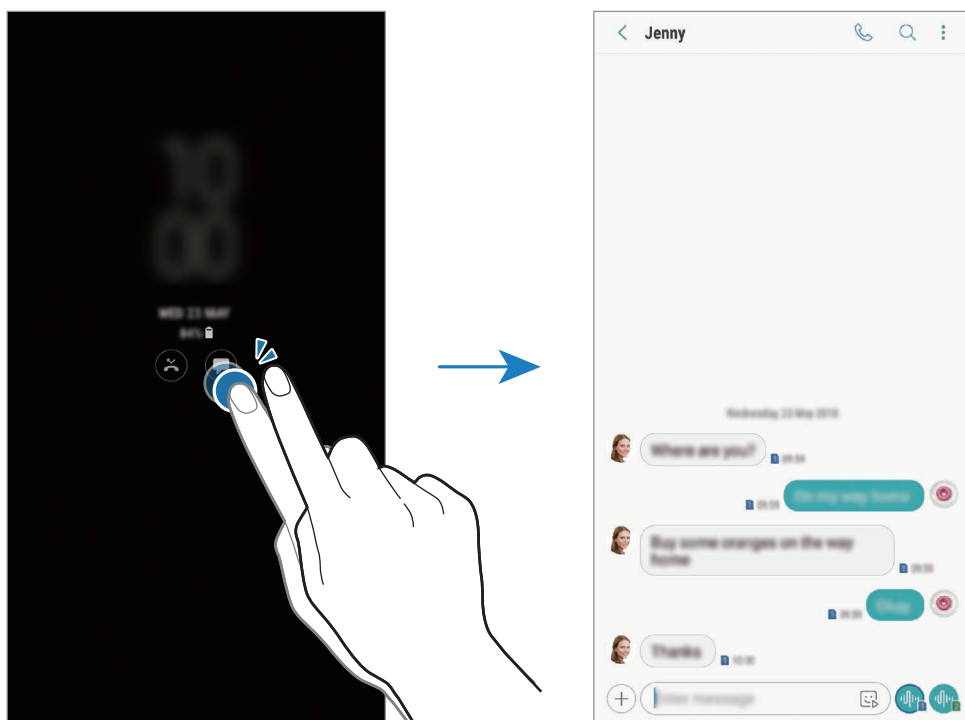
También puede comprobar las notificaciones de mensajes nuevos o llamadas perdidas.



- El brillo de la AOD puede cambiar automáticamente según las condiciones de iluminación.
- Si el sensor que se encuentra en la parte superior del dispositivo está tapado durante un período determinado, la AOD se apagará.

Abrir notificaciones en la AOD

Cuando reciba notificaciones de mensajes, llamadas perdidas o aplicaciones, aparecerán íconos de notificación en la AOD. Pulse dos veces un ícono de notificación para visualizar la notificación.



Si la pantalla está bloqueada, debe desbloquearla para ver las notificaciones.

Controlar la reproducción de música en la AOD

Es posible controlar la reproducción de música en la AOD sin encender la pantalla.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **FaceWidgets** y, a continuación, pulse el interruptor **Controlador de música** para activarlo.
- 2 Para controlar la reproducción de música en la AOD, pulse dos veces el reloj.
- 3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha sobre el reloj para ir hasta el controlador de música.
- 4 Pulse los íconos para controlar la reproducción.

Permite seleccionar una imagen para mostrar en la AOD.

Puede mostrar una imagen para mostrar en la AOD. También puede mostrar un GIF animado.

- 1 Abra **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Estilo de reloj**.
- 2 Desplace la lista de los tipos hacia la izquierda y seleccione el ícono con una imagen.
- 3 Pulse **Añadir imagen** y seleccione una imagen.
Para insertar un GIF animado, pulse **Añadir GIF** y seleccione un archivo.
- 4 Pulse **REALIZADO**.

Modificar la programación para la función AOD

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **ALWAYS ON DISPLAY** → **Definir horario** y configure el tiempo de inicio y fin.

Para que la AOD se muestre siempre, pulse el interruptor **Mostrar siempre** para activarla.

Desactivar la función AOD

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** y, a continuación, pulse el interruptor **ALWAYS ON DISPLAY** para desactivarla.

Pantalla Edge

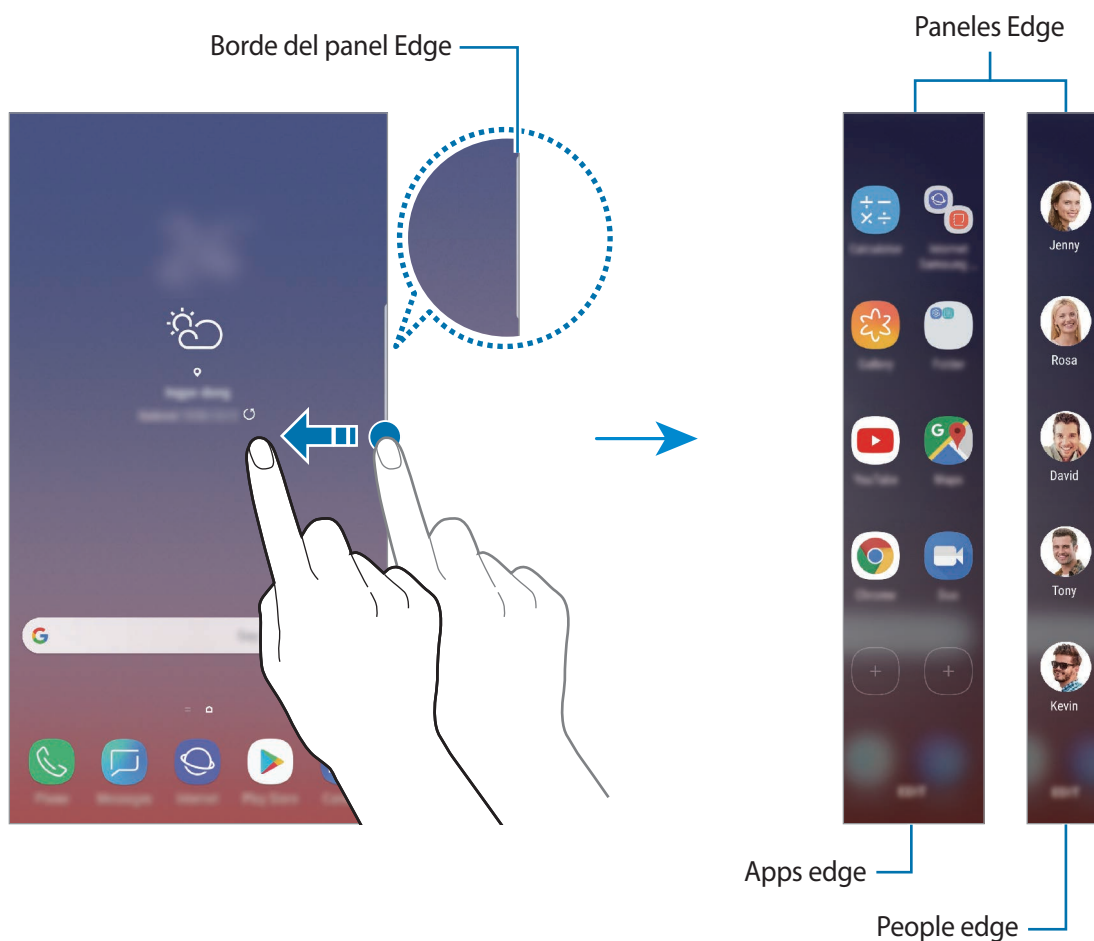
Introducción

Desde los diversos paneles Edge, podrá acceder rápidamente a sus aplicaciones favoritas, funciones y contactos.

Utilizar los paneles de la pantalla Edge





Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla. Luego, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para alternar entre los paneles Edge.

Si el borde del panel Edge no es visible, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** y, a continuación, pulse el interruptor **Paneles Edge** para activarlo.





Editar los paneles de la pantalla Edge

Seleccione paneles para mostrar en la pantalla Edge o editarlos.

- 1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Pulse  para abrir la pantalla de configuración del panel Edge.
- 3 Seleccione los paneles Edge que desee mostrar.
Para editar un panel, pulse **EDITAR**.
Para descargar más paneles, pulse  → **Descargar**.
Para reorganizar los paneles, pulse  → **Reordenar** y arrastre  hacia otra ubicación.

Configurar el borde del panel Edge

Podrá modificar la ubicación, el tamaño, la transparencia o los ajustes de vibración del borde.



Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla. A continuación, pulse  →  → **Controlador panel Edge**.

Apps edge

Inicie rápidamente las aplicaciones que utiliza con frecuencia.

- 1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para abrir el panel de Apps edge.
- 3 Seleccione una aplicación para iniciarla.

Editar el panel de Apps edge

- Para añadir una aplicación, pulse  en el panel y pulse una aplicación de la lista.
- Para crear una carpeta en el panel, pulse  en el panel, mantenga pulsada una aplicación de la lista y, a continuación, arrástrela sobre otra aplicación del panel de Apps edge. Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones.
- Para eliminar una aplicación, manténgala pulsada en el panel y arrástrela hacia **Eliminar** en la parte superior del panel.
- Para cambiar el orden de las aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hasta otra ubicación.



También puede editar el panel de Apps edge pulsando **EDITAR**.


People edge

Añada sus contactos favoritos al panel de People edge para contactarlos rápidamente y ver las notificaciones que reciba de ellos.

- 1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para abrir el panel de People edge.

Añadir contactos al panel People edge

Añada los contactos de uso frecuente al panel People edge y configúrelos como contactos prioritarios.

Pulse  y seleccione un contacto de su lista de favoritos o bien pulse **SELECCIONAR CONTACTOS**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **REALIZ**.

Editar el panel People edge

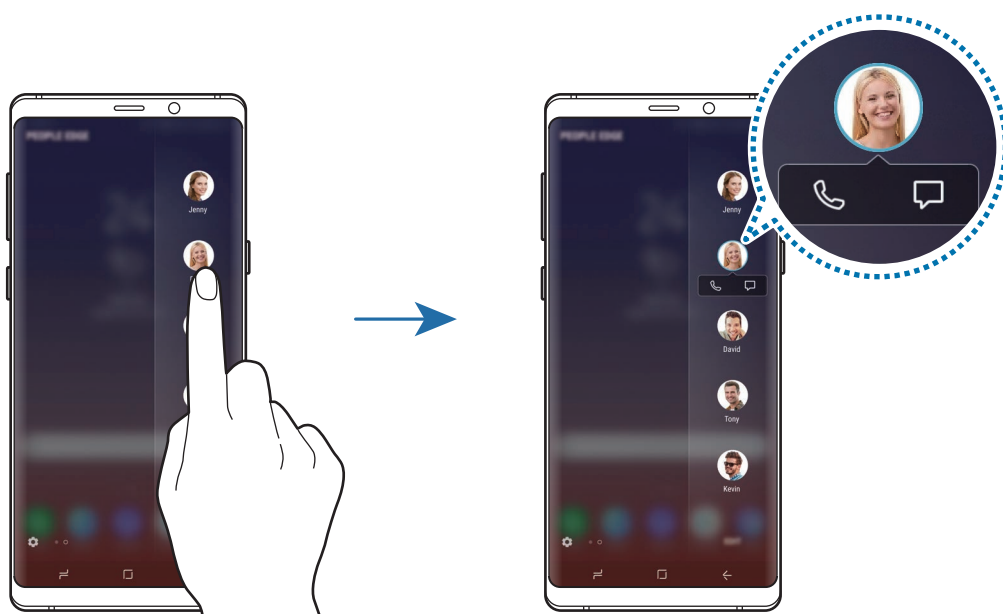
- Para eliminar un contacto, mantenga pulsado el icono de un contacto y arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.
- Para cambiar el orden de los contactos, mantenga pulsado el icono de un contacto y arrástrelo hasta otra ubicación.



También puede editar el panel de People edge pulsando **EDITAR**.

Comunicarse con el panel People edge

Abra el panel People edge y pulse un contacto. Los botones de comunicación aparecerán en la pantalla. Pulse el botón deseado para llamar o enviar un mensaje al contacto.



Iluminación de la pantalla Edge

Puede configurar el dispositivo para que ilumine los bordes de la pantalla y muestre una ventana emergente al recibir notificaciones, como mensajes nuevos.

Incluso si la pantalla del dispositivo está hacia abajo, los bordes de la pantalla se iluminarán para notificarle que hay una llamada o notificaciones nuevas. Cuando se muestra una ventana emergente mientras está usando una aplicación, desplace la ventana hacia abajo para ver rápidamente en contenido y llevar a cabo las acciones disponibles.

Administrar notificaciones para mostrar como iluminación del borde

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación de la pantalla Edge**.
- 2 Pulse **Administrar notificaciones** y pulse los interruptores que se encuentran junto a las aplicaciones para recibir notificaciones mediante la iluminación del borde.



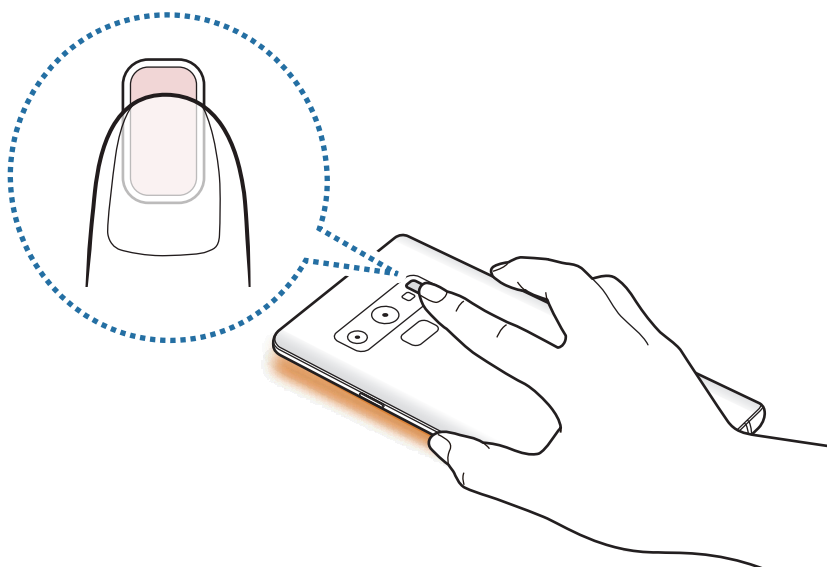
Es posible que algunas notificaciones no se muestren como iluminación del borde según los tipos de notificación.

Respuesta rápida

Puede rechazar llamadas entrantes con mensajes de rechazo personalizados. Cuando la pantalla del dispositivo está boca abajo, apoye el dedo sobre el sensor de ritmo cardíaco en la parte posterior del dispositivo durante dos segundos para rechazar llamadas.

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación de la pantalla Edge** →  → **Respuesta rápida** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para editar el mensaje de rechazo predeterminado, pulse el texto del mensaje en **MENSAJE RÁPIDO**.



Ventana múltiple

Introducción

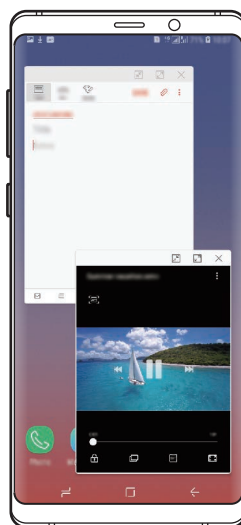
La ventana múltiple permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventana dividida. También puede ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo en la vista emergente.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.




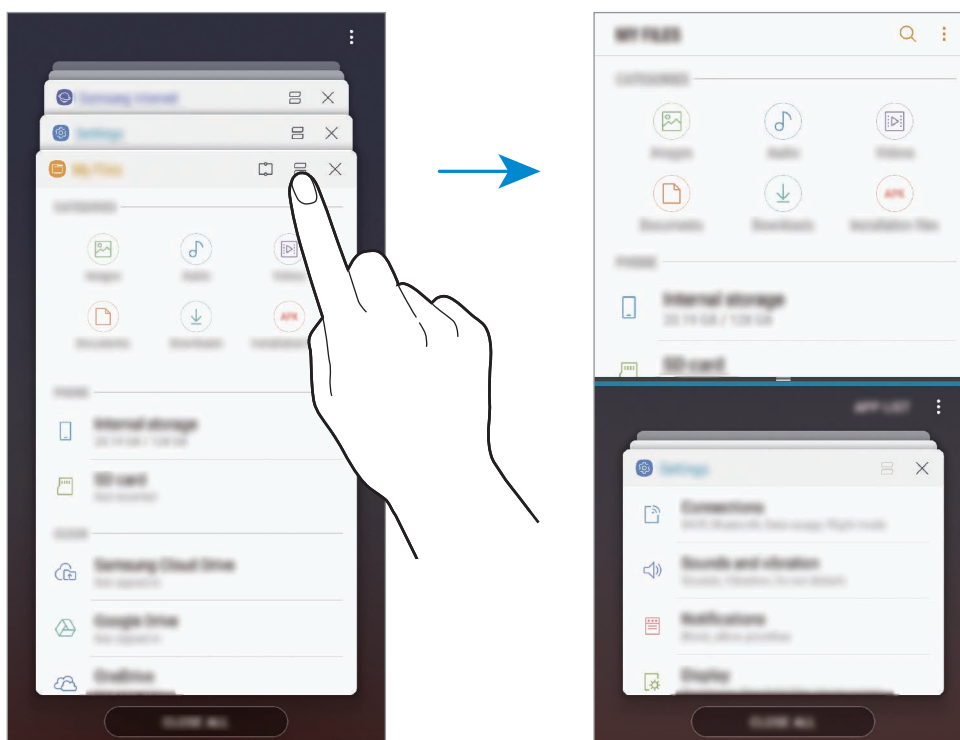
Vista de pantalla dividida



Vista de pantalla emergente

Vista de pantalla dividida

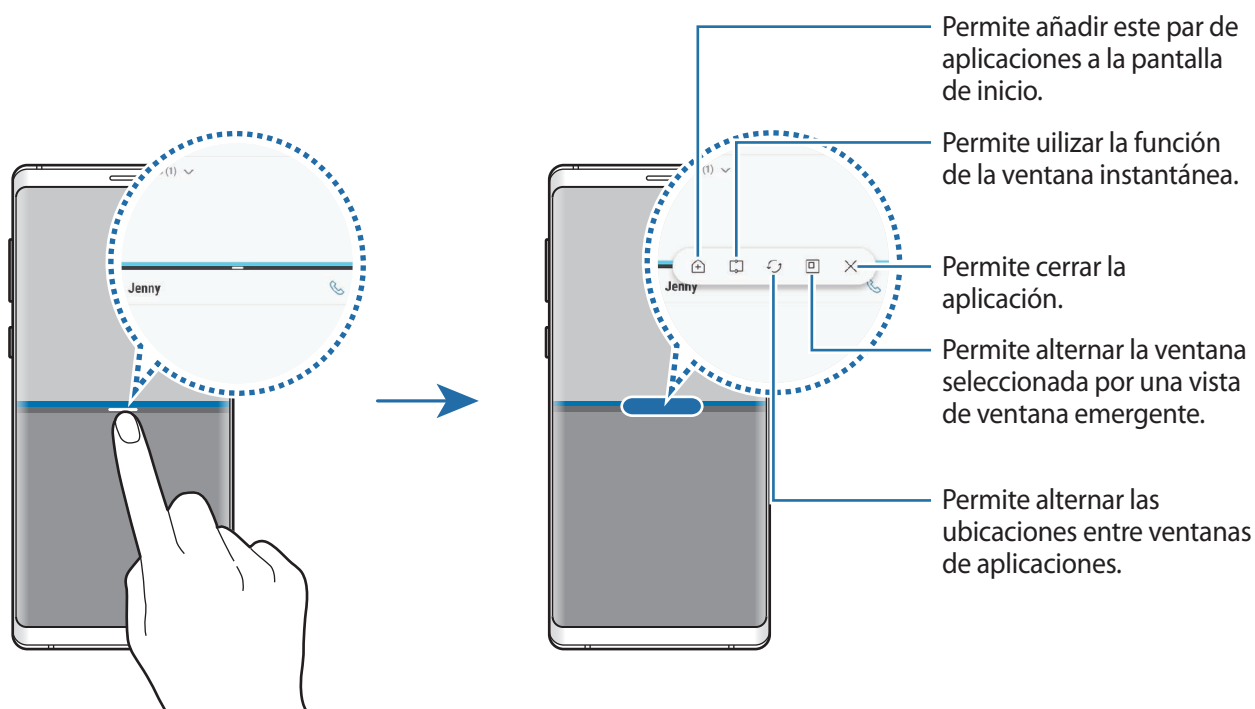
- 1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



- 3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación para abrir.
Para abrir las aplicaciones que no están en la lista de las aplicaciones recientes, pulse **APLIC.** y seleccione una aplicación.

Uso de las opciones adicionales

Pulse la barra entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las opciones adicionales.




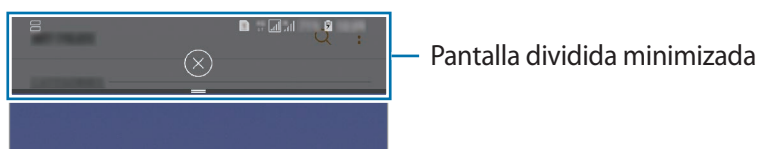
Ajustar el tamaño de la ventana

Arrastre la barra entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.

La ventana se maximiza cuando arrastra la barra entre las ventanas de aplicaciones en el borde superior o inferior de la pantalla.

Minimizar la vista de la pantalla dividida



Pulse el botón Inicio para minimizar la vista de la pantalla dividida. El ícono  se muestra en la barra de estado. La aplicación de la ventana inferior se cierra y la aplicación de la ventana superior permanece activa en la vista minimizada de la pantalla dividida.



Para cerrar la vista de la pantalla dividida minimizada, pulse .


Ventana instantánea

Puede seleccionar un área y anclarla en la parte superior de la pantalla y usar otras aplicaciones en la ventana inferior.

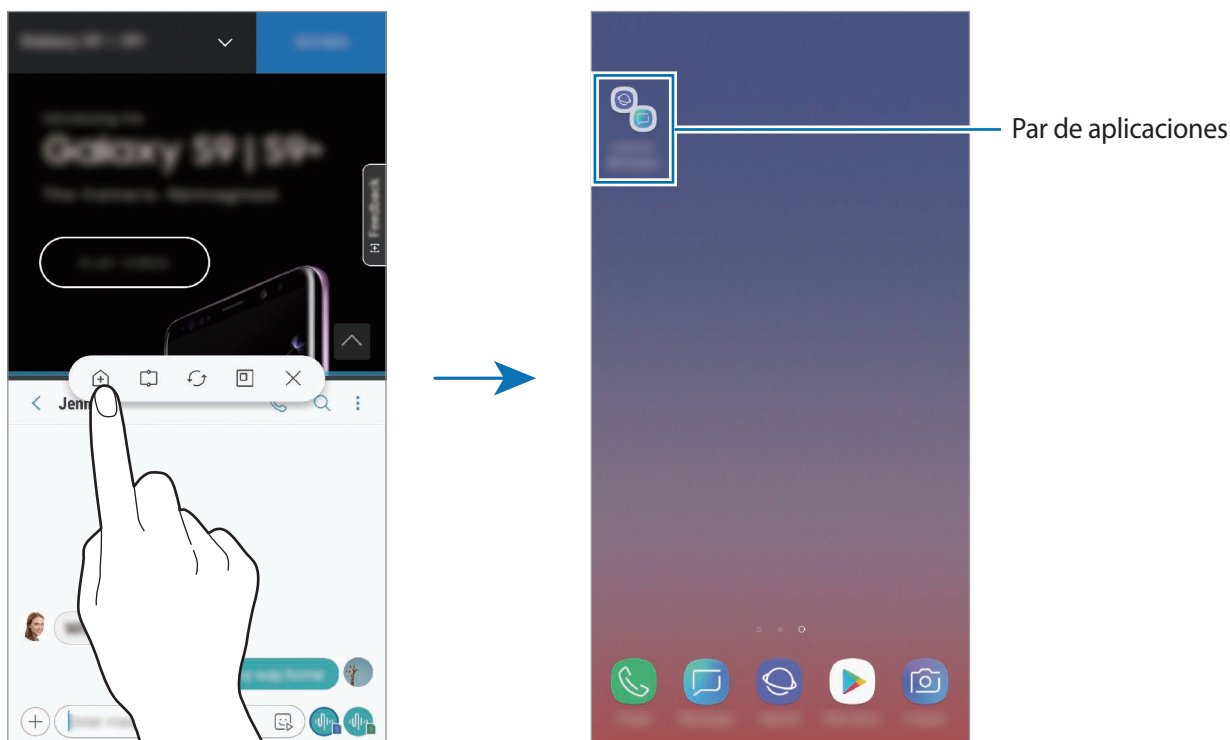
- 1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Pulse  y arrastre el cuadro hasta el área en la que desea anclarla.
Para ajustar el tamaño del cuadro, arrastre  hacia arriba o hacia abajo.
- 3 Pulse **REALIZADO**.
La ventana de la aplicación seleccionada se ancla en la parte superior de la pantalla. Para soltar la ventana, arrastre la barra entre las ventanas de la aplicación.
- 4 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación para abrir.

Añadir pares de aplicaciones a la pantalla de inicio

Cuando añades pares de aplicaciones en la pantalla de inicio, podrás abrir dos aplicaciones en la vista de la pantalla dividida pulsando una vez.

Pulse la barra entre las ventanas de las aplicaciones y pulse .

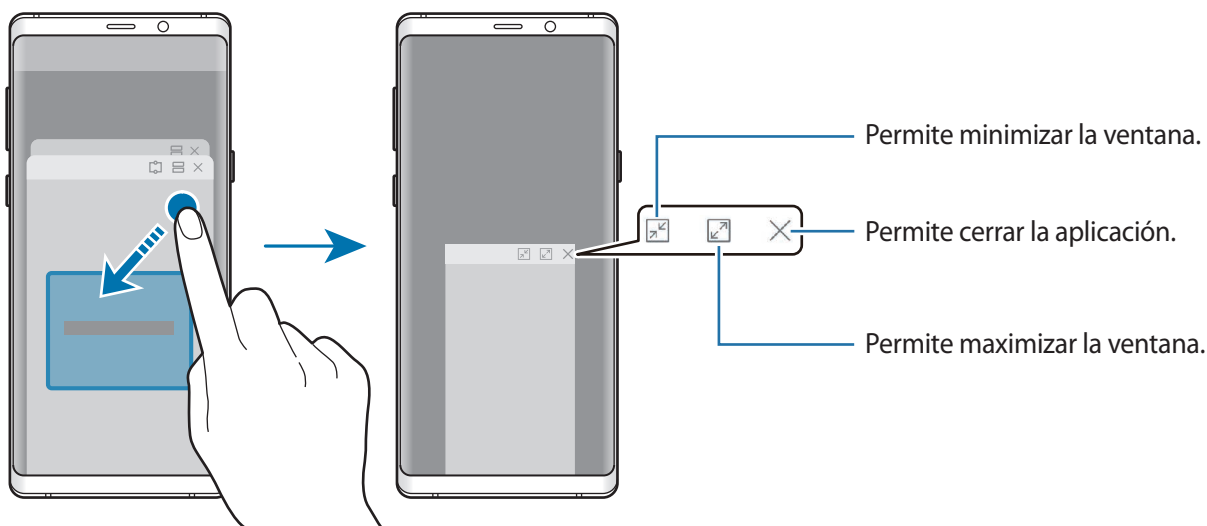
El par de aplicaciones actual se añadirá en la pantalla de inicio.



Vista de pantalla emergente

- 1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, mantenga pulsada la ventana de una aplicación y, a continuación, arrástrela hasta **Soltar aquí para abrir la vista emergente**.

La pantalla de aplicaciones aparecerá en la vista emergente.



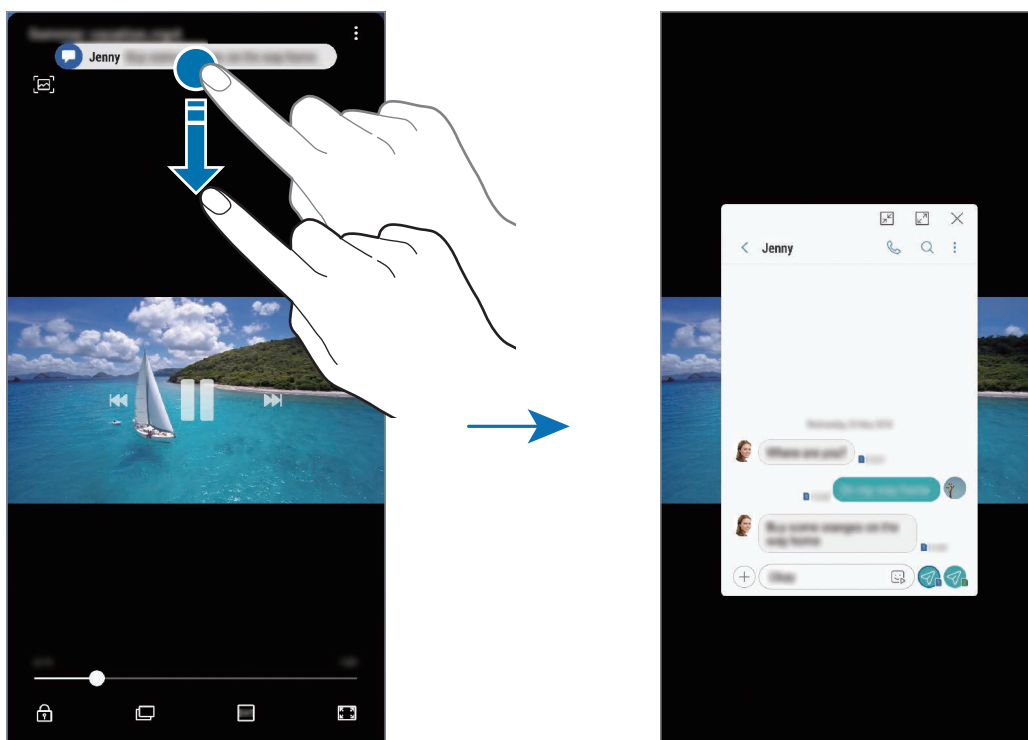
Mover las ventanas emergentes

Para pasar una ventana emergente, pulse la barra de herramientas de la ventana y arrástrela hacia un lugar nuevo.

Visualizar notificaciones en la ventana emergente

Cuando recibe una notificación con la iluminación del borde, puede ver rápidamente su contenido y realizar las acciones disponibles abriendo la ventana emergente. Por ejemplo, si recibe un mensaje mientras está viendo un video o mientras está jugando, puede visualizar el mensaje y responderlo sin cambiar la pantalla.

Cuando recibe una notificación con iluminación del borde mientras está usando una aplicación, arrastre la notificación hacia abajo.



Esta función solo está disponible para las aplicaciones que admiten las funciones de iluminación del borde y la ventana múltiple. Para visualizar las aplicaciones admitidas, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación de la pantalla Edge** → **Administrar notificaciones**.

Samsung Pay

Introducción

Registre las tarjetas que utiliza con frecuencia en Samsung Pay, un servicio de pagos móviles, para realizar pagos de manera rápida y segura. Samsung Pay admite la transmisión magnética segura (MST), así como también la comunicación de campos cercanos (NFC) para realizar pagos a través de lectores estándar de tarjetas de crédito.

Para acceder a más información, como por ejemplo las tarjetas que son compatibles con esta función, ingrese en www.samsung.com/samsungpay.



- Para utilizar esta función, debe iniciar sesión en su Samsung account y registrar su información biométrica. Para obtener más información, consulte [Samsung account](#), [Reconocimiento de huellas digitales](#) y [Reconocimiento de iris](#).
- Para realizar pagos con Samsung Pay, es posible que el dispositivo deba contar con una conexión Wi-Fi o una red móvil según la región.
- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los procedimientos de configuración inicial y registro de las tarjetas pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.

Configurar Samsung Pay

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Pay**.
- 2 Inicie sesión en su Samsung account.
- 3 Lea y acepte los términos y condiciones.
- 4 Registre la huella digital o iris que desee utilizar para realizar pagos.
- 5 Cree un PIN para utilizar al realizar pagos.



Deberá utilizar este PIN para verificar ciertas acciones en Samsung Pay, como por ejemplo para realizar pagos y desbloquear la aplicación.

Registrar tarjetas

Podrá registrar tarjetas fácilmente capturando sus imágenes con la cámara.



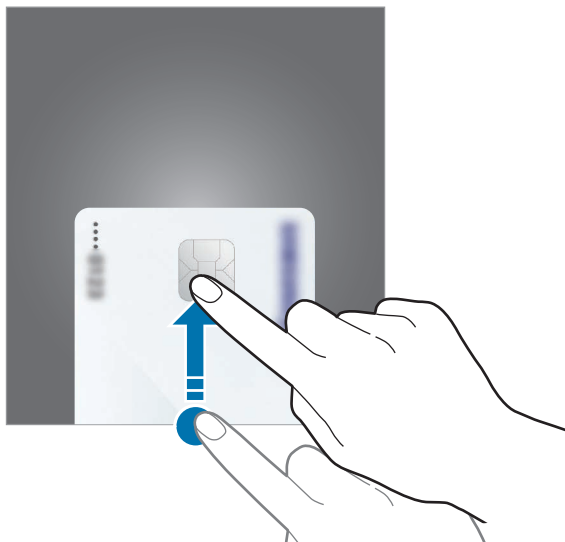
Podrá comprobar cuáles son las tarjetas que admiten esta función desde el sitio web de Samsung Pay (www.samsung.com/samsungpay).

Abra la aplicación **Samsung Pay**, pulse **Añadir** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro de su tarjeta.

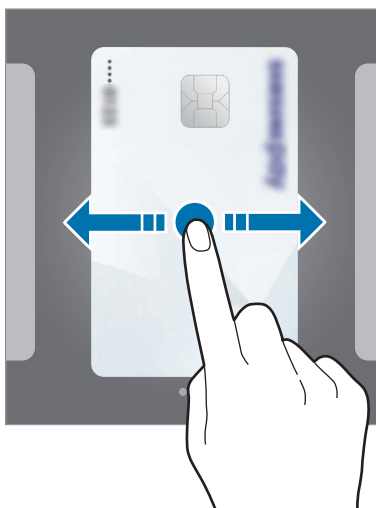
Realizar pagos

- 1 Mantenga pulsada la imagen de una tarjeta en la parte inferior de la pantalla y arrástrela hacia arriba.

O bien, abra la aplicación **Samsung Pay**.



- 2 En la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione una tarjeta que desee utilizar.



3 Escanee su huella digital o su iris.

O bien introduzca el PIN de pago que definió durante la configuración de Samsung Pay.

4 Coloque la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas.

Cuando el lector de tarjetas reconozca los datos, se procesará el pago.



- Es posible que los pagos no se procesen, según la conexión de red.
- El método de verificación de los pagos puede variar según los lectores de la tarjeta.

Cancelar pagos

Para cancelar pagos, deberá hacerlo desde el lugar en el cual los realizó.

En la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la tarjeta que utilizó. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la cancelación del pago.

Samsung Gear

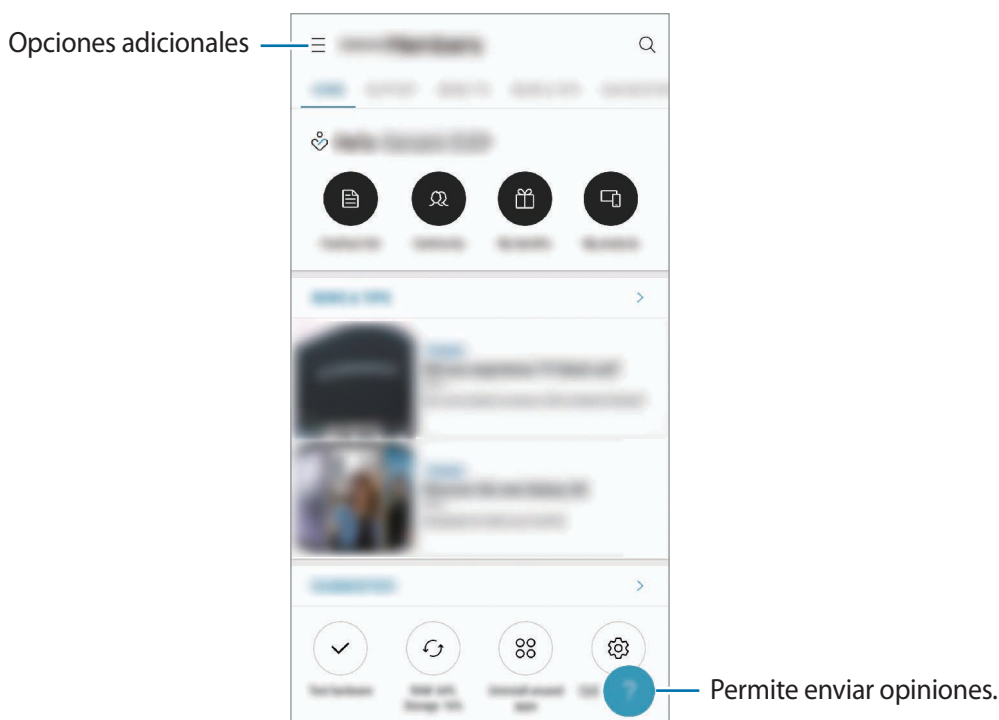
Samsung Gear es una aplicación que permite administrar el dispositivo Gear. Al conectar el dispositivo al Gear, podrá personalizar la configuración y las aplicaciones del Gear.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Samsung Gear**.

Pulse **COMENZAR EL VIAJE** para conectar el dispositivo con Gear. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la configuración. Consulte el manual del usuario del Gear para obtener más información sobre cómo conectar y utilizar el Gear con el dispositivo.

Samsung Members

Samsung Members ofrece servicios de soporte a los clientes, como el diagnóstico de problemas del dispositivo, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de error. También puede compartir información con otros usuarios de la comunidad Galaxy o visualizar las últimas novedades y sugerencias de Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a resolver cualquier problema que surja mientras utiliza su dispositivo.




- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Para enviar o publicar sus comentarios, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

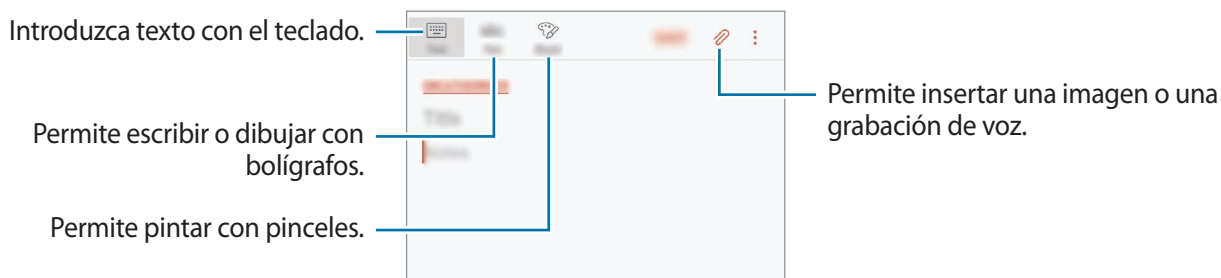
Samsung Notes

Introducción

Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

Crear notas

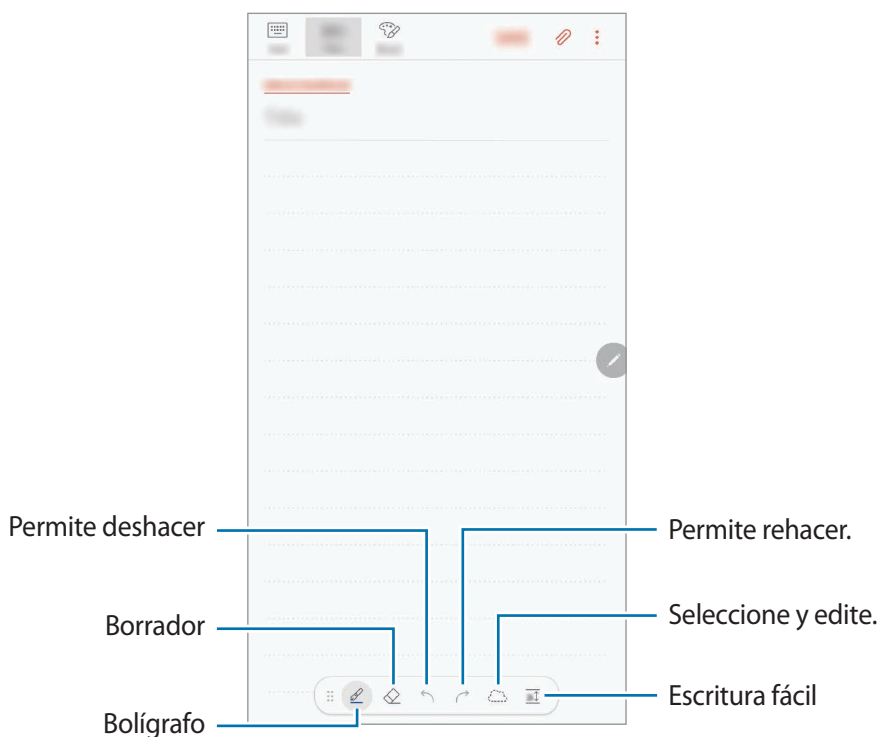
- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes** y pulse .
- 2 Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla y redacte una nota.




- 3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse **GUAR.**

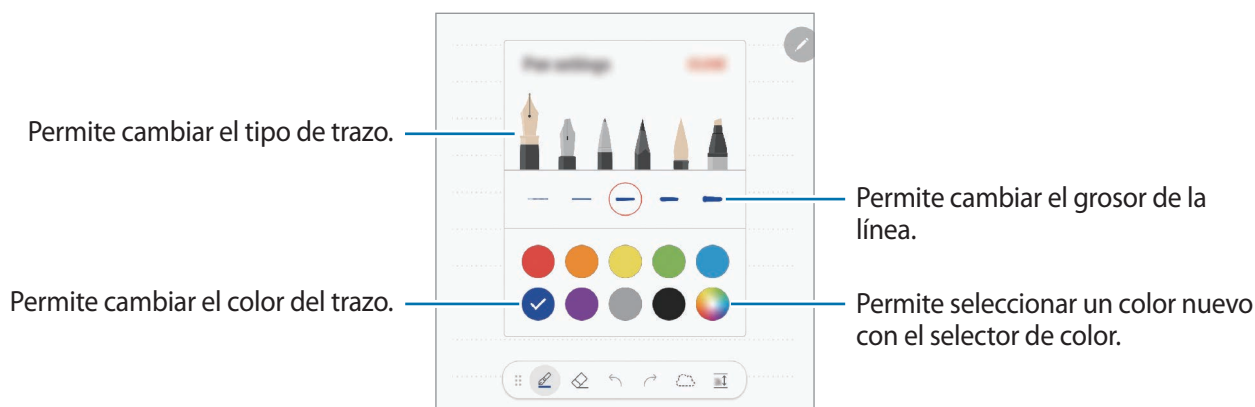
Redactar notas con el modo de escritura a mano

En la pantalla de redacción de la nota, pulse **Bolígrafo** para escribir o dibujar con S Pen.




Cambiar la configuración del puntero

Al escribir o dibujar en la pantalla, pulse  para cambiar el tipo de bolígrafo, el grosor del trazo o el color.



Uso del borrador

Cuando desee borrar el texto manuscrito de una nota, pulse  y seleccione un área para borrar. Otra opción es seleccionar un área mientras mantiene presionado el botón S Pen.

Para modificar el tipo de borrador, pulse  una vez más.

- **Eliminar por línea:** Permite borrar la línea que selecciona.
- **Borrar el área pulsada:** Permite borrar solamente el área seleccionada. Podrá ajustar el tamaño del borrador arrastrando la barra de ajuste de tamaño.
- **ELIMINAR:** Permite borrar la nota.




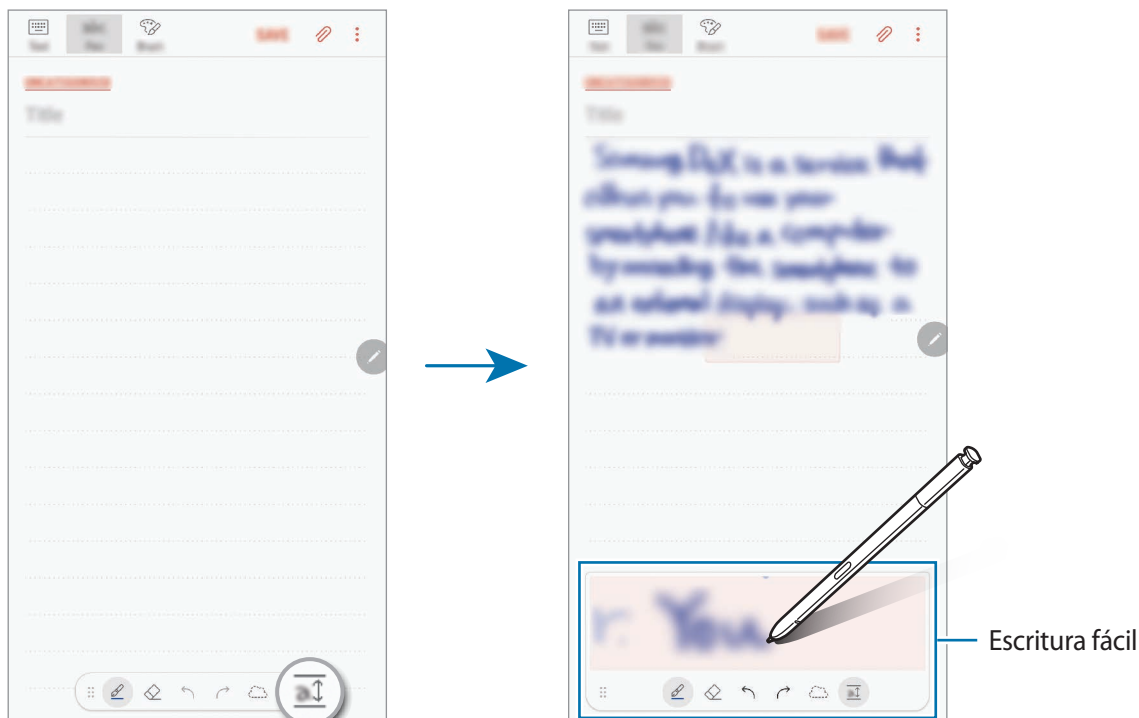
Incluso con un borrador más pequeño, es posible que aún no pueda borrar el área que desea en forma precisa.

Uso del Panel de escritura fácil

Utilice el Panel de escritura fácil para introducir su escritura manuscrita en forma más fácil.



Cuando escriba o dibuje en su Panel de escritura fácil, su escritura manuscrita se ajustará automáticamente y se ingresará entre las líneas del campo de entrada.

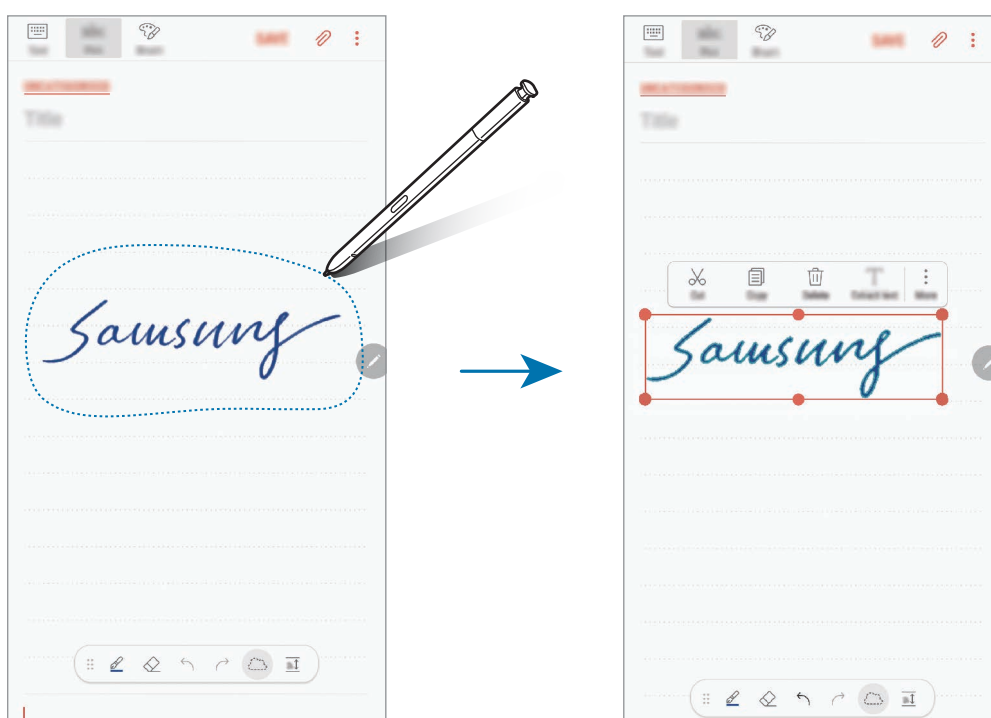
En la pantalla de redacción de la nota, pulse . El campo de entrada se agrandará y se mostrará como escritura fácil.



Editar notas manuscritas

Edite notas manuscritas con varias opciones de edición, como cortar, mover, cambiar el tamaño o transformar.

- 1 Si hay texto manuscrito en la nota, pulse .
Para modificar la forma de la selección, pulse  una vez más.
- 2 Pulse o dibuje una línea alrededor de la entrada para seleccionarla.
Para mover la entrada hacia otro lugar, selecciónela, y luego arrástrela hacia la ubicación nueva.
Para cambiar el tamaño de la selección, pulse la entrada y arrastre una esquina del marco.



3 Edite la entrada con las opciones disponibles.

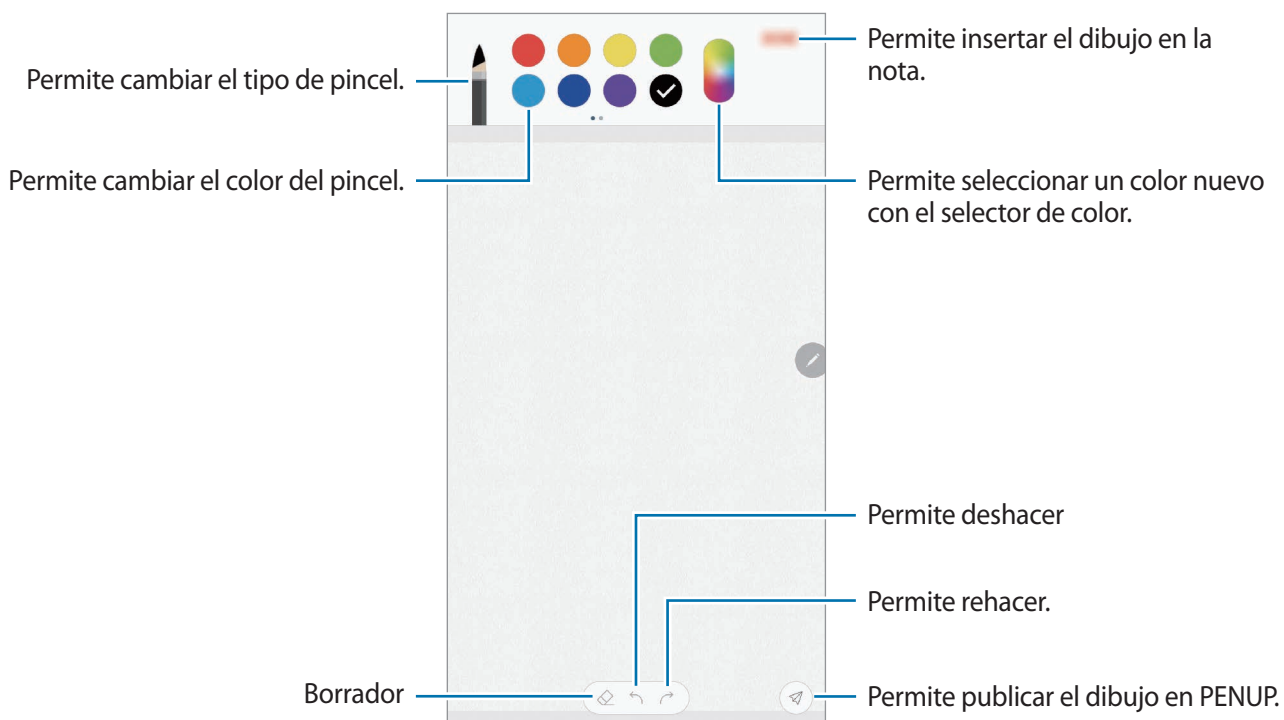
- **Cortar:** Permite recortar la entrada. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsado el otro lugar, y luego pulse **Pegar**
- **Copiar:** Permite copiar la entrada. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsado el otro lugar, y luego pulse **Pegar**
- **Eliminar:** Permite eliminar la entrada.
- **Extraer texto:** Permite extraer texto del área seleccionada. Para pegar o copiar el texto a una nota, pulse **PEGAR EN LA NOTA** o **COPIAR**.
- **Más** → **Mover al frente:** Permite enviar la entrada a la parte delantera.
- **Más** → **Mover al fondo:** Permite enviar la entrada a la parte trasera.

Pintar con pinceles


En la pantalla de redacción de la nota, pulse **Pincel** para pintar con distintos pinceles.

Cuando haya terminado, pulse **REALIZ.** para insertar su dibujo en la nota.

Puede publicar su dibujo en PENUP para compartirlo con otros.



Insertar imágenes en una nota


En la pantalla de redacción de la nota, pulse  → **Imagen**. Pulse **CÁMARA** →  para capturar una imagen o pulse **GALERÍA** u **OTROS** para seleccionar una imagen. La imagen se insertará en su nota.


Insertar grabación de voz en una nota

En la pantalla de redacción de la nota, pulse  → **Voz** para efectuar una grabación de voz. Pulse  para dejar de grabar. La grabación de voz se insertará en su nota.

Anclar una nota en la pantalla de inicio


Ancle una nota en la pantalla de inicio para verla rápidamente o abrirla y editarla.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**.
- 2 Seleccione una nota y pulse  → **Anclar a pantalla de inicio**.
La nota se añade a la pantalla de inicio.


En la pantalla de inicio, mantenga pulsada una nota que desee trasladar o cuyo tamaño desee modificar. Para reemplazar la nota por otra, pulse  → **CAMBIAR NOTA**.

Guardar nota como recordatorio

Puede guardar una nota como recordatorio para visualizarla más adelante.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**.
- 2 Seleccione una nota y pulse  → **Enviar a Reminder**.
La nota se guarda como recordatorio.

Eliminar notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**.
- 2 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.
Para eliminar varias notas, selecciónelas.
- 3 Pulse .

PENUP

Introducción

PENUP es un servicio de red social para compartir los bocetos realizados con S Pen. Publique sus bocetos, vea los bocetos de otras personas y obtenga sugerencias útiles sobre bocetos.

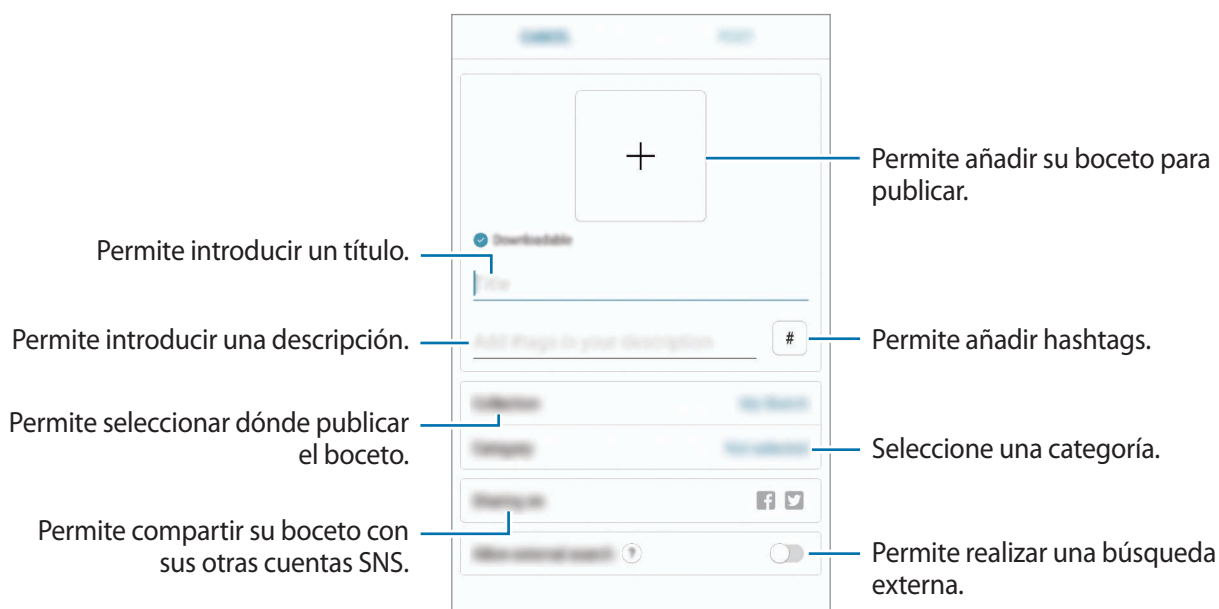


Puede iniciar sesión en PENUP con su Samsung account o con otras cuentas SNS.

Publicar sus bocetos

Publique los bocetos creados en **Samsung Notes** o en otras aplicaciones de dibujo en PENUP.

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, abra la aplicación **PENUP** y, a continuación, pulse **+**.
- 2 Para publicar bocetos desde la **Galería**, pulse **Desde Galería**, seleccione el boceto que quiere publicar y, a continuación, pulse **REALIZADO**.
Para publicar bocetos nuevos, pulse **Dibujo**, dibuje el boceto y, a continuación, pulse **REALIZ.** → **Guardar y publicar**.
Para publicar su boceto, pulse **Borradores**, termine el boceto y, a continuación, pulse **REALIZ.** → **Guardar y publicar**.
- 3 Introduzca un título, la descripción y hashtag.



- 4 Pulse **PUBLICAR**.

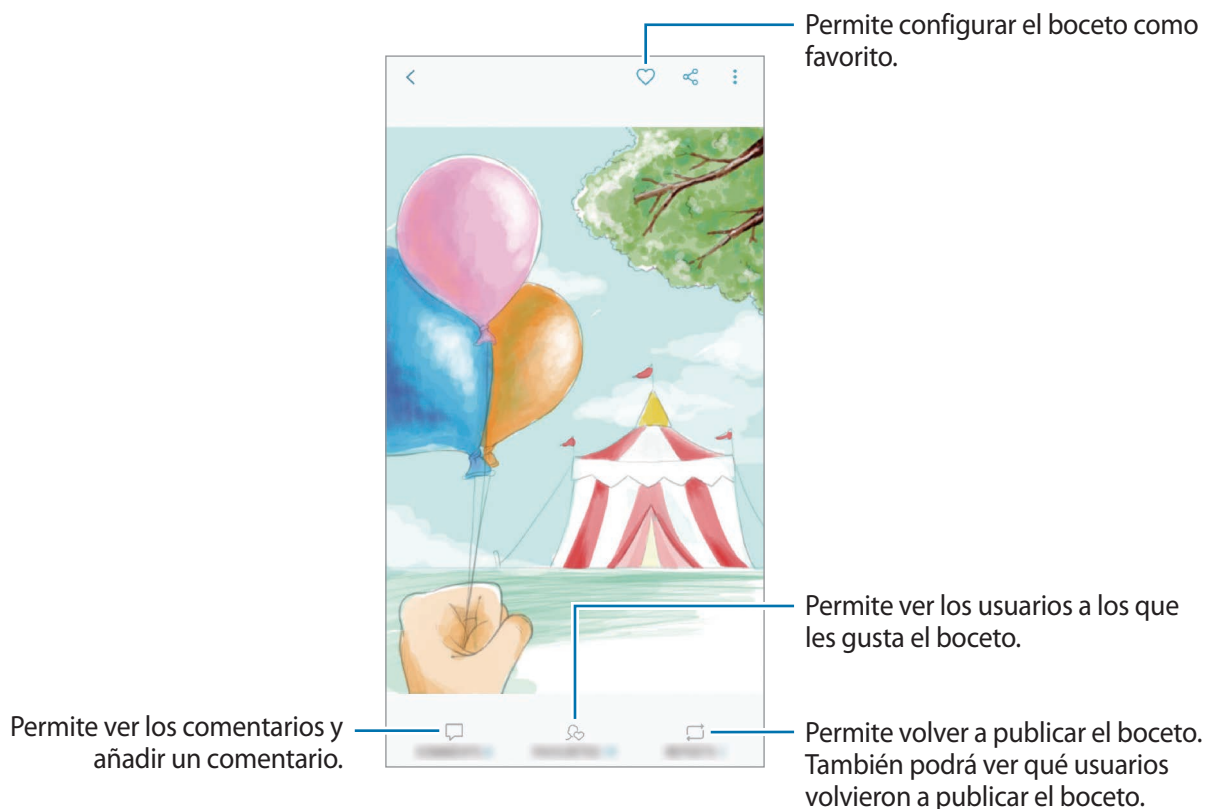
Publicar bocetos de otras aplicaciones


Para publicar sus bocetos desde la **Galería** u otras aplicaciones de dibujo, seleccione el boceto de una aplicación y pulse **→ PENUP**.

Ver bocetos

Puede ver los bocetos de otras personas, publicar comentarios e incluso marcarlos como favoritos. También puede descargar el boceto o definir uno como su fondo de pantalla.

Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **PENUP** y, a continuación, seleccione una publicación que desee visualizar.

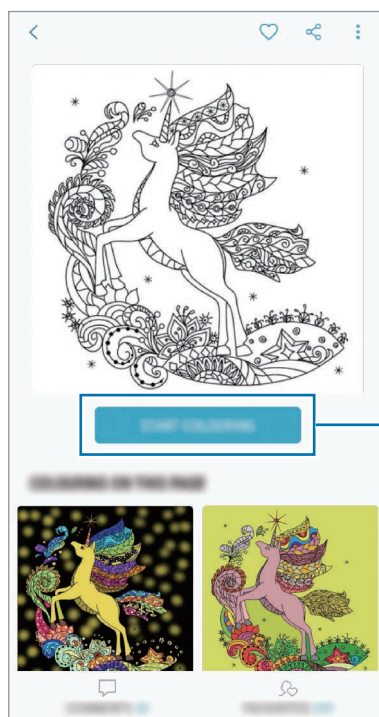


Para descargar bocetos, pulse  → **Descargar**. El boceto descargado se guarda en la **Galería**. Solo podrá descargar bocetos permitidos por los propietarios.

Pintar imágenes

Usando los distintos colores, cree su propio boceto.

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **PENUP** y, a continuación, pulse **COLOREAR**.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **COMENZAR A COLOREAR**.

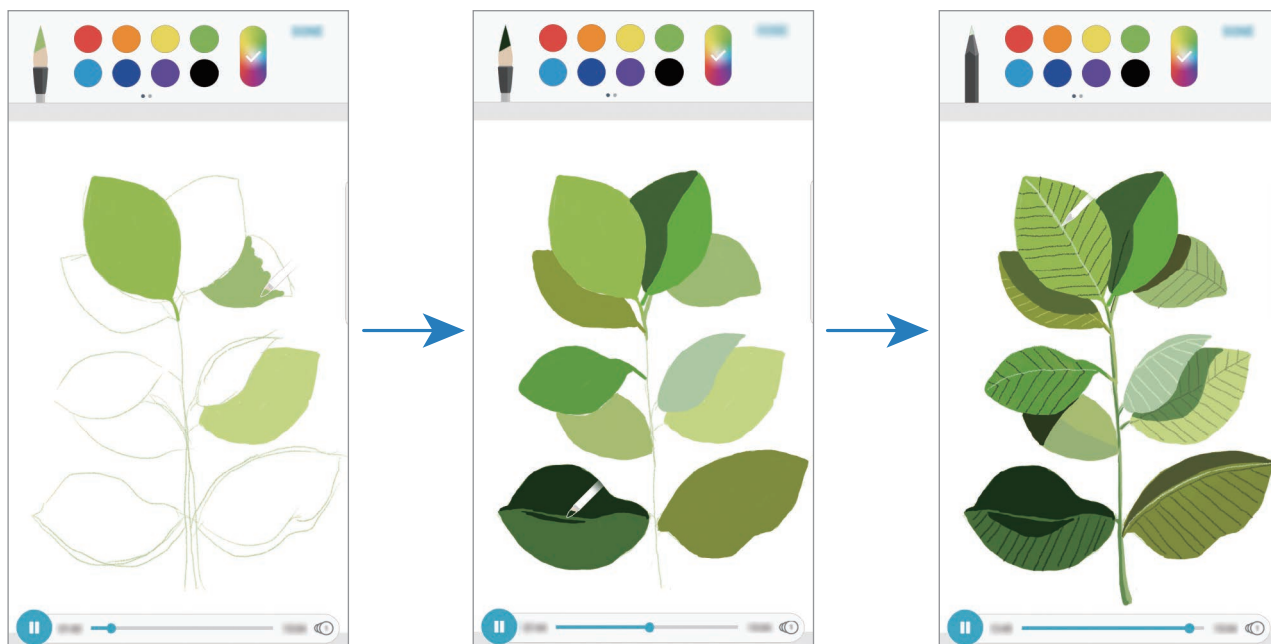





Permite iniciar la coloración.

- 4 Cuando termine, pulse **REALIZ**.

DIBUJOS TIEM. REAL

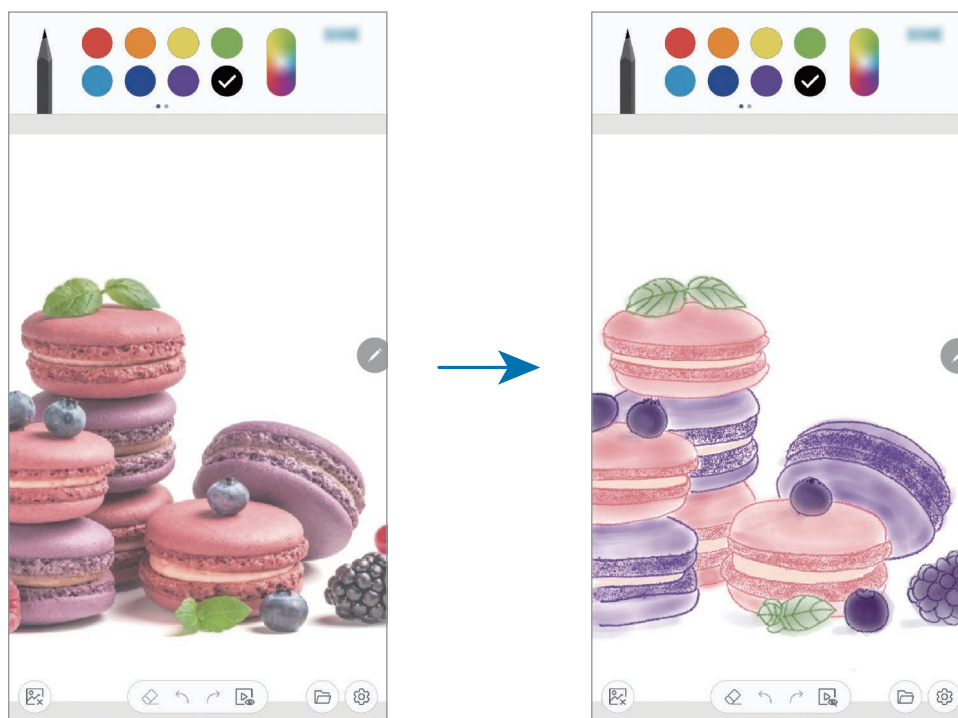
Dibuje a medida que observa el video del dibujo animado que muestra el proceso para completar una imagen. Permite dibujar una linda imagen con facilidad.






- 1 Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **PENUP** y, a continuación, pulse **DIBUJOS TIEM. REAL**.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **APRENDER A DIBUJAR**.
- 4 Para dibujar sobre la imagen, pulse  para poner en pausa la reproducción. Podrá cambiar la velocidad de reproducción pulsando .
- 5 Cuando termine, pulse .
La imagen original se oculta y puede ver la imagen que ha dibujado.

Dibujo sobre imagen

Dibuje imágenes sobre sus capturas y guárdelas como obras de arte propias. Seleccione una imagen en la **Galería** o capture una imagen y dibuje sobre ella. Luego de completar el dibujo, podrá ver la imagen que ha dibujado ocultando la captura.



- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **PENUP**.
- 2 Pulse  → **Dibujo** → .
- 3 Pulse **Capturar imagen**, capture una imagen y, a continuación, pulse **ACEPTAR**.
O bien, pulse **Seleccionar desde Galería** y seleccione una imagen.
- 4 Seleccione el área que va a dibujar, ajuste el nivel de transparencia y, a continuación, pulse **GUARDAR**.
El área seleccionada se agrega como fondo.
- 5 Dibuje sobre la imagen.
- 6 Cuando termine, pulse .
La imagen se oculta y puede ver la imagen que ha dibujado.

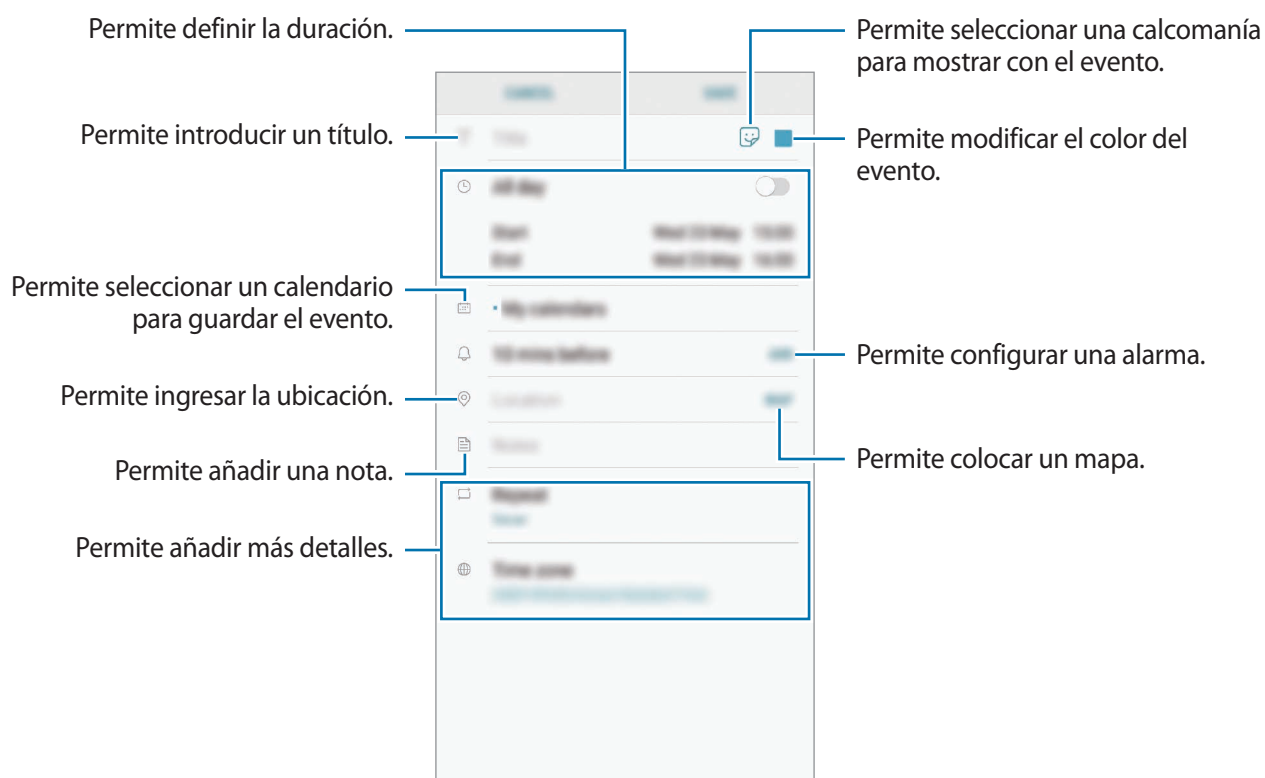
Calendario

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o tareas en la agenda.

Crear eventos


1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **+** o pulse dos veces una fecha.
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.

2 Introduzca los detalles del evento.





3 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

Crear tareas

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **VISTA** → **Tareas**.
- 2 Pulse  e introduzca los detalles de la tarea.
- 3 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Sincronizar Calendario** para activarlo.
Para Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la aplicación **Calendario** y pulse  → **Administrar calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

Samsung Health

Introducción

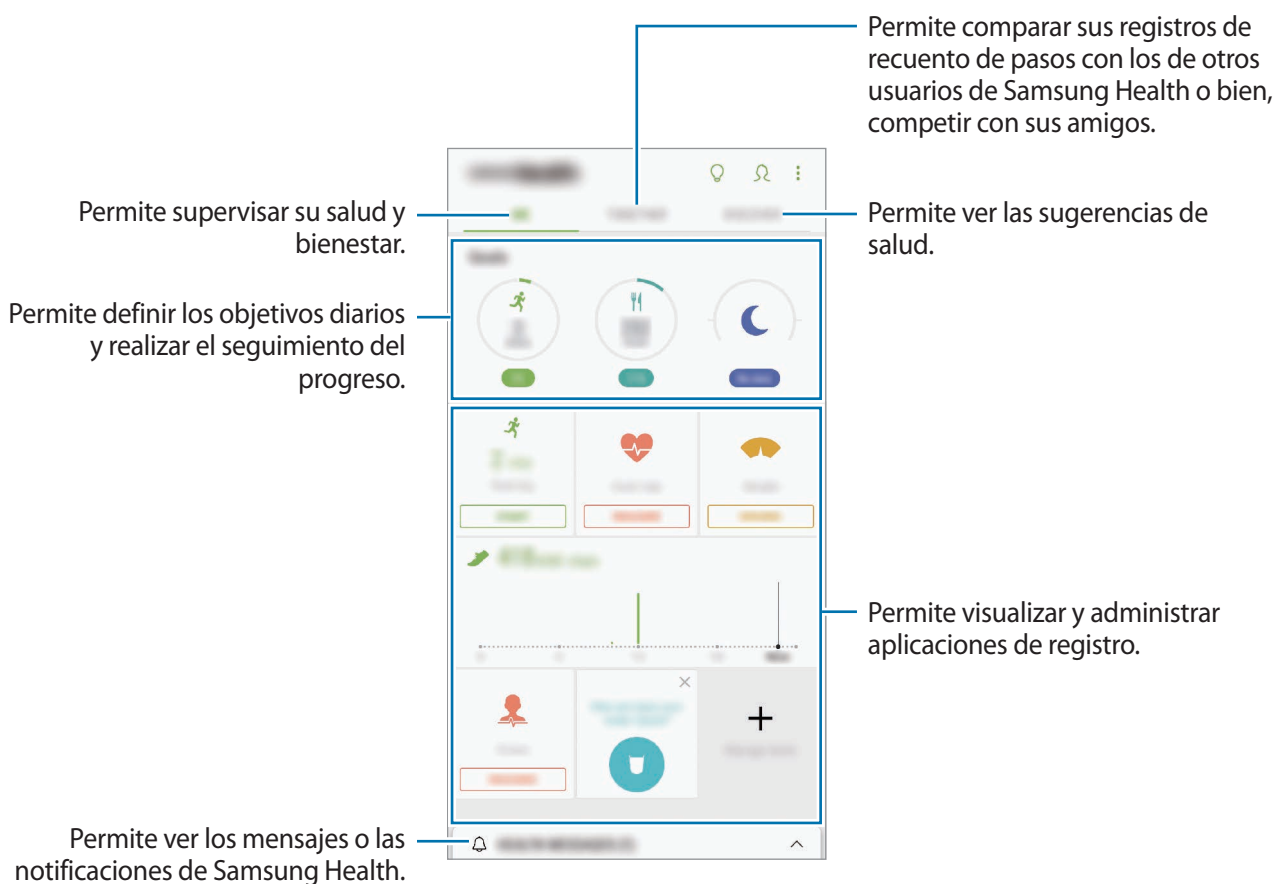
Samsung Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health, competir con sus amigos y ver sugerencias de salud.


Uso de Samsung Health

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Samsung Health**. Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.



Para añadir elementos en la pantalla Samsung Health, pulse  → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione los elementos.

- **OBJETIVOS:** Permite definir las metas diarias de ejercicio físico y ver el progreso.
- **PROGRAMAS:** Permite usar programas de ejercicio personalizables.
- **RASTREADORES GENERALES:** Permite monitorear las actividades, la ingesta de comida y las mediciones del organismo.
- **RASTREADORES DE EJERCICIO:** Permite añadir aplicaciones de registro de diversos ejercicios y monitorear sus actividades.

Objetivos

Puede definir sus objetivos para mantener el peso o para una vida más equilibrada. Luego de definir sus objetivos, puede seguir el progreso o visualizar guías en la pantalla de Samsung Health.

En la pantalla de Samsung Health, pulse **DEFINIR OBJETIVOS**. O bine, pulse  → **Administrar elementos** y seleccione **Control del peso** o **Vida equilibrada**.

TOGETHER

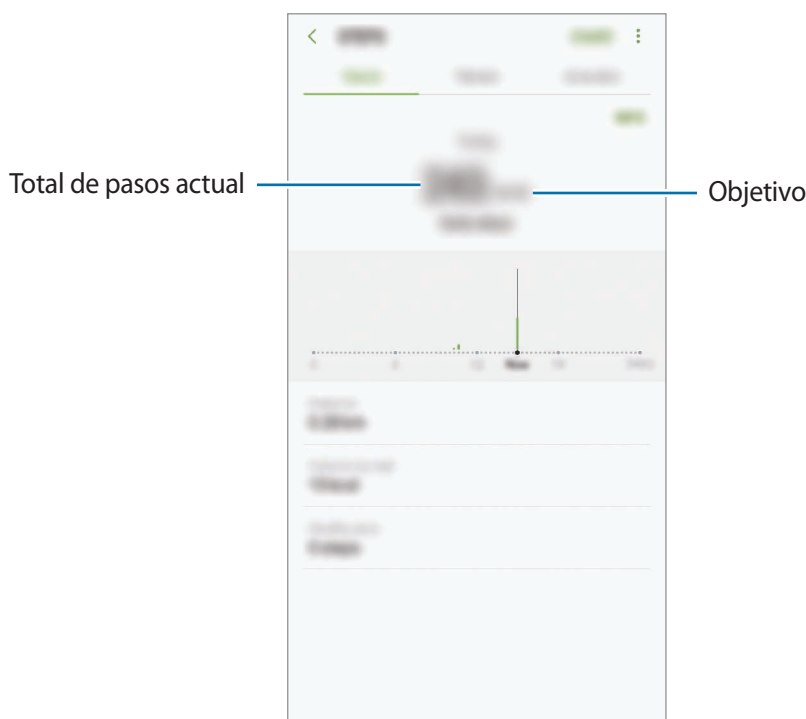
TOGETHER le permite configurar objetivos de recuento de pasos y competir con sus amigos. Puede invitar a sus amigos a caminar juntos, configurar objetivos de recuento de pasos, competir en desafíos y ver su calificación en **Tabla de posición: pasos**.

En la pantalla de Samsung Health, pulse **TOGETHER**.

Pasos

El dispositivo permite contar la cantidad de pasos que ha dado y medir la distancia recorrida.

En la pantalla de Samsung Health, pulse el contador de pasos.



- Podría producirse un breve retraso mientras el contador de pasos controla sus pasos y muestra el recuento. También podría producirse un breve retraso antes de que la ventana emergente indique que ha alcanzado su objetivo.
- Si utiliza el contador de pasos mientras viaja en automóvil o en tren, la vibración podría afectar el recuento de pasos.

RC

Permite medir y registrar su ritmo cardíaco.

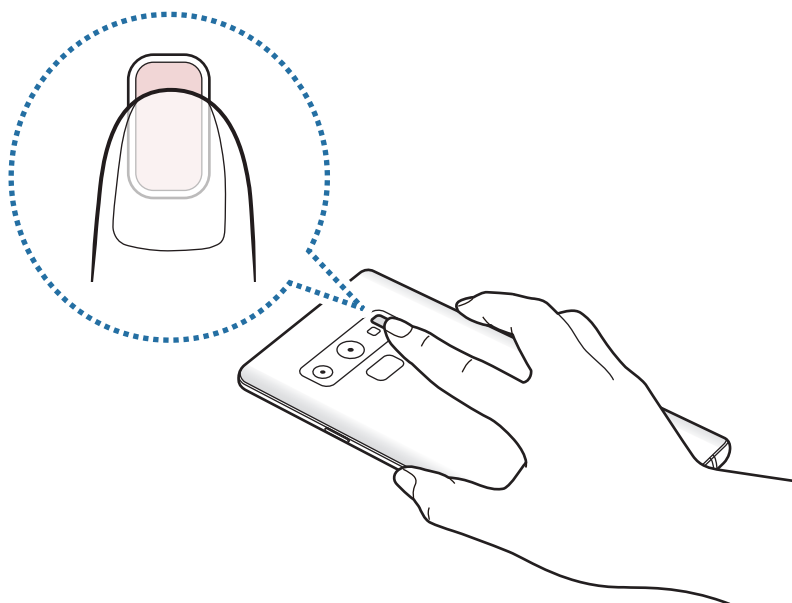


El contador del ritmo cardíaco está diseñado solo para propósitos de bienestar y consulta y no deberá utilizarlo para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, ni para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.

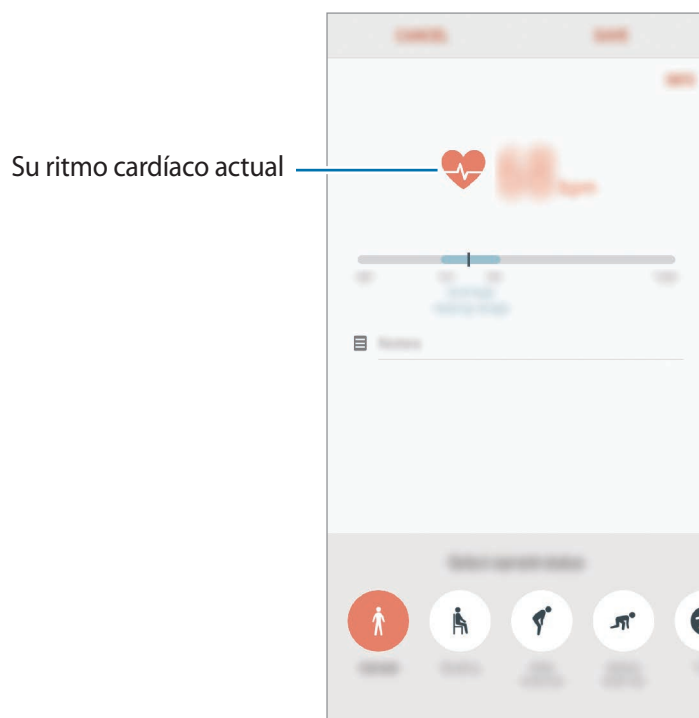
Tenga en cuenta las siguientes condiciones antes de medir su ritmo cardíaco:

- Descanse durante 5 minutos antes del control.
- Si el valor difiere mucho del ritmo cardíaco esperado, descanse durante 30 minutos y vuelva a medirlo.
- Durante el invierno o en épocas de bajas temperaturas, manténgase caliente al medir su ritmo cardíaco.
- Si fuma o consume bebidas alcohólicas antes de realizar el control, su ritmo cardíaco podría ser diferente del ritmo cardíaco normal.
- Evite hablar, bostezar o respirar profundamente mientras se está midiendo el ritmo cardíaco. Si lo hace, el dispositivo podría registrar el ritmo cardíaco en forma incorrecta.
- Los resultados del ritmo cardíaco podrían variar en función del método de medición y el entorno en el cual se mida.
- Si el sensor de ritmo cardíaco no funciona, asegúrese de que no haya nada que bloquee el sensor. Si el sensor de ritmo cardíaco continúa con el mismo problema, diríjase a un Centro de Servicios de Samsung.

- 1 En la pantalla Samsung Health, pulse el contador de ritmo cardíaco y **MEDIR** para comenzar a medir su ritmo cardíaco.
- 2 Coloque su dedo sobre el sensor de ritmo cardíaco que se encuentra en la parte trasera del dispositivo.



- 3 Luego de un momento, aparecerá su ritmo cardíaco actual en la pantalla. Retire su dedo del sensor.



Información adicional



- Samsung Health está diseñado exclusivamente para el bienestar y mantenimiento de la forma física y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones disponibles, características y aplicaciones que pueden añadirse a Samsung Health pueden variar de país en país debido a las distintas disposiciones y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de Samsung Health pueden modificarse o suspenderse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su Samsung account desde Samsung Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por Samsung Health utilizando la opción Borrar datos personales en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de Samsung Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si conecta el dispositivo con otros dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar la operación correcta. Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea los términos y las condiciones y las políticas de privacidad de Samsung Health con cuidado antes de utilizarlo.

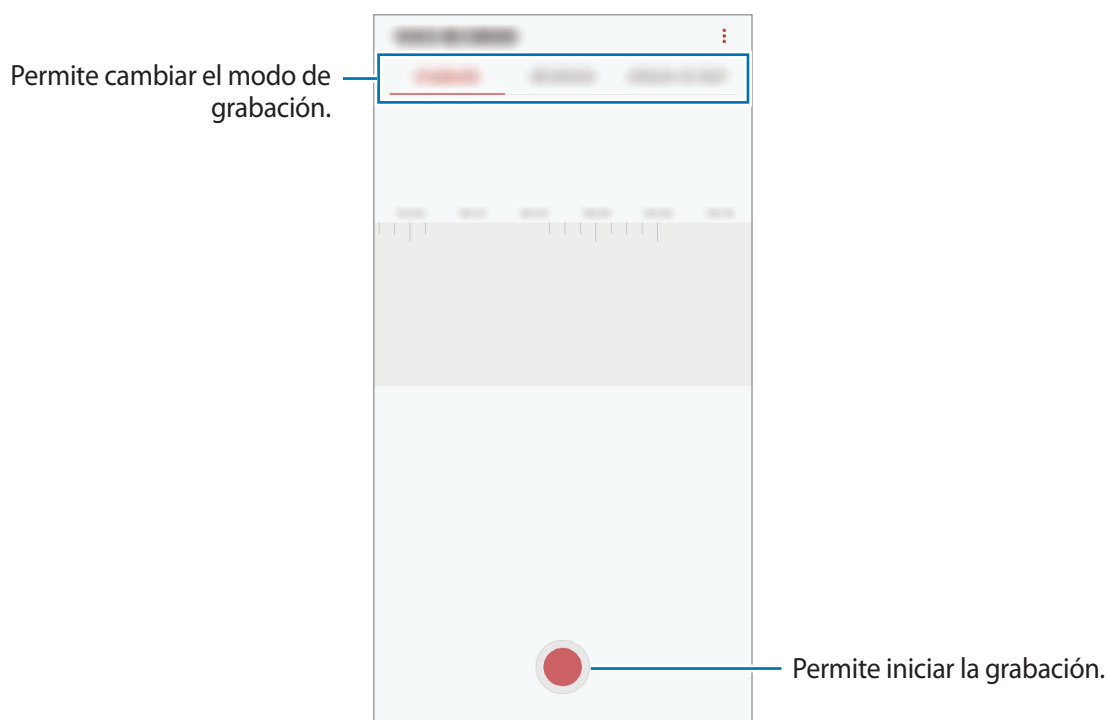
Grabadora de Voz


Introducción

Utilice diferentes modos de grabación en diversas situaciones. El dispositivo puede convertir su voz en texto y distinguir entre diversas fuentes de sonido.

Realizar grabaciones de voz

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.
Pulse  para pausar la grabación.
Mientras realiza una grabación de voz, pulse **FAVORITOS** para insertar un marcador.



- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **GUARDAR**.

Cambiar el modo de grabación

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.

Seleccione un modo en la parte superior de la pantalla de la grabadora de voz.

- **ESTÁNDAR:** Este es el modo de grabación normal.
- **ENTREVISTA:** El dispositivo graba el sonido de la parte superior e inferior del dispositivo a un volumen elevado mientras reduce el volumen del sonido de los costados.
- **DE VOZ A TEXTO:** El dispositivo graba su voz y a la vez la convierte en texto, que aparece en la pantalla. Para obtener mejores resultados, mantenga el dispositivo cerca de su boca y hable fuerte y claramente en un lugar silencioso.



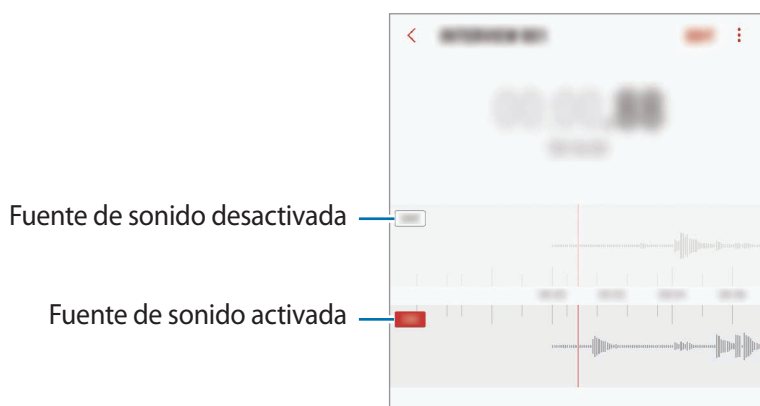
Si el idioma del sistema de la nota de voz no coincide con el idioma que habla, el dispositivo no podrá reconocer su voz. Antes de utilizar esta función, pulse el idioma actual para configurar el idioma del sistema de las notas de voz.

Reproducir grabaciones de voz seleccionadas

Al revisar grabaciones en el modo entrevista, podrá activar o desactivar ciertas fuentes de sonido en la grabación.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse **LISTA** y seleccione una grabación de voz que haya realizado en el modo entrevista.
- 3 Para silenciar ciertas fuentes de sonido, pulse **ON** en la dirección de la cual desee desactivar el sonido.

El ícono cambiará a **OFF** y se desactivará el sonido.




Mis archivos

Acceda y administre varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Mis archivos**.

Permite visualizar los archivos que están guardados en cada almacenamiento.

Para liberar espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Obtener más espacio**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse .

Reloj


Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

ALARMA

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **ALARMA**.

Configurar alarmas

Pulse  en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **APLAZAR** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.


Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

RELOJ MUNDIAL

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **RELOJ MUNDIAL**.

Crear Reloj mundial

Pulse , introduzca el nombre de una ciudad o selecciónela en el mapa y, a continuación, pulse **AÑADIR**.

Para usar un convertidor de zona horaria, pulse .

Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

CRONÓMETRO

1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **CRONÓMETRO**.

2 Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento.


Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **PARCIAL**.

3 Pulse **DETENER** para dejar de contar el tiempo.

Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **REANUDAR**.

Para eliminar los tiempos, pulse **RESTABLECER**.


TEMPORIZADOR

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **TEMPORIZADOR**.
Para agregar un temporizador de uso frecuente, pulse , defina la duración y el nombre y, a continuación, pulse **AÑADIR**.
- 2 Defina la duración y pulse **INICIAR**.
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active el temporizador.

Calculadora


Realice cálculos simples o complejos.

Abra la aplicación **Calculadora**.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Giro autom.** se encuentra desactivada, pulse  para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para eliminar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

Para usar la herramienta de conversión de unidades, pulse . Es posible convertir distintos valores, como superficie, longitud o temperatura en otras unidades.

Radio


Escuchar Radio

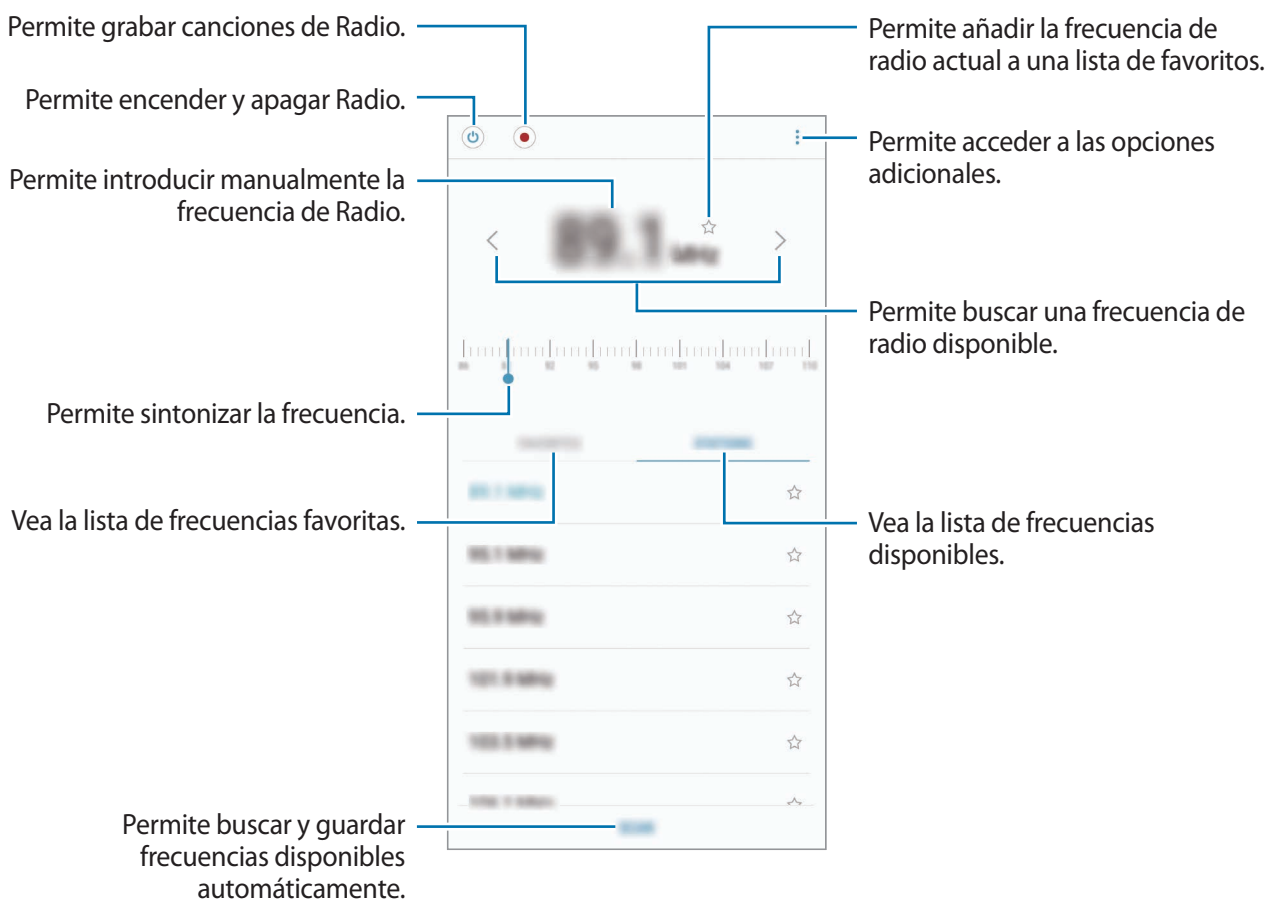
Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Radio**.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar un auricular, que funciona como una antena de radio.



Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Pulse  para encender Radio. Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.



Reproducir sonido en altavoz

Puede escuchar la radio en altavoz en lugar de con audífonos conectados.

Pulse  → **Reproducir por el altavoz**.

Buscar frecuencias de Radio

Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Radio**.

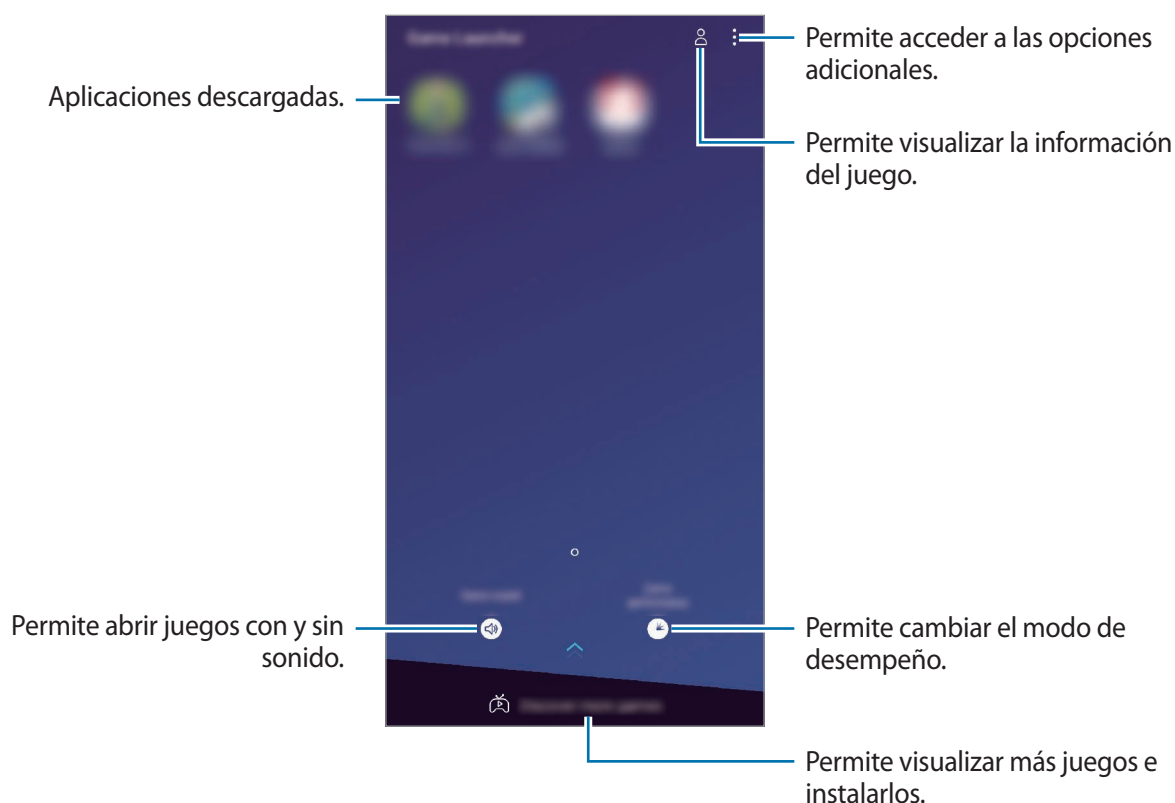
Pulse **FRECUENCIA** → **BUSCAR**, y luego seleccione una opción de búsqueda. Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.

Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.

Game Launcher

Introducción

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** en un mismo lugar, de modo que pueda acceder a ellos fácilmente. Podrá configurar el dispositivo en el modo de juego para jugar juegos más fácilmente.



Utilizar Game Launcher

1 Abra la aplicación **Game Launcher**.



Si no se muestra **Game Launcher**, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Juegos** y, a continuación, pulse el interruptor **Game Launcher** para activarlo.

2 Pulse un juego de la lista.

Para buscar más juegos, desplace la pantalla hacia arriba.



Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** aparecerán automáticamente en la pantalla de Game Launcher. Si no puede ver los juegos, pulse **⋮** → **Añadir un juego**.

Eliminar un juego de Game Launcher

Mantenga pulsado un juego y luego pulse **Eliminar**.

Cambiar el modo de desempeño

Puede cambiar el modo de desempeño del juego.

Abra la aplicación **Game Launcher**, pulse **Rendimiento del juego** y, a continuación, arrastre la barra para seleccionar el modo que desea.


- **Prioridad ahorro energía:** Ahorra el consumo de la batería mientras juega.
- **Equilibrado:** Esto equilibra el desempeño y el tiempo de uso de la batería.
- **Prioridad rendimiento:** Se enfoca en brindarle el mejor desempeño posible mientras juega.

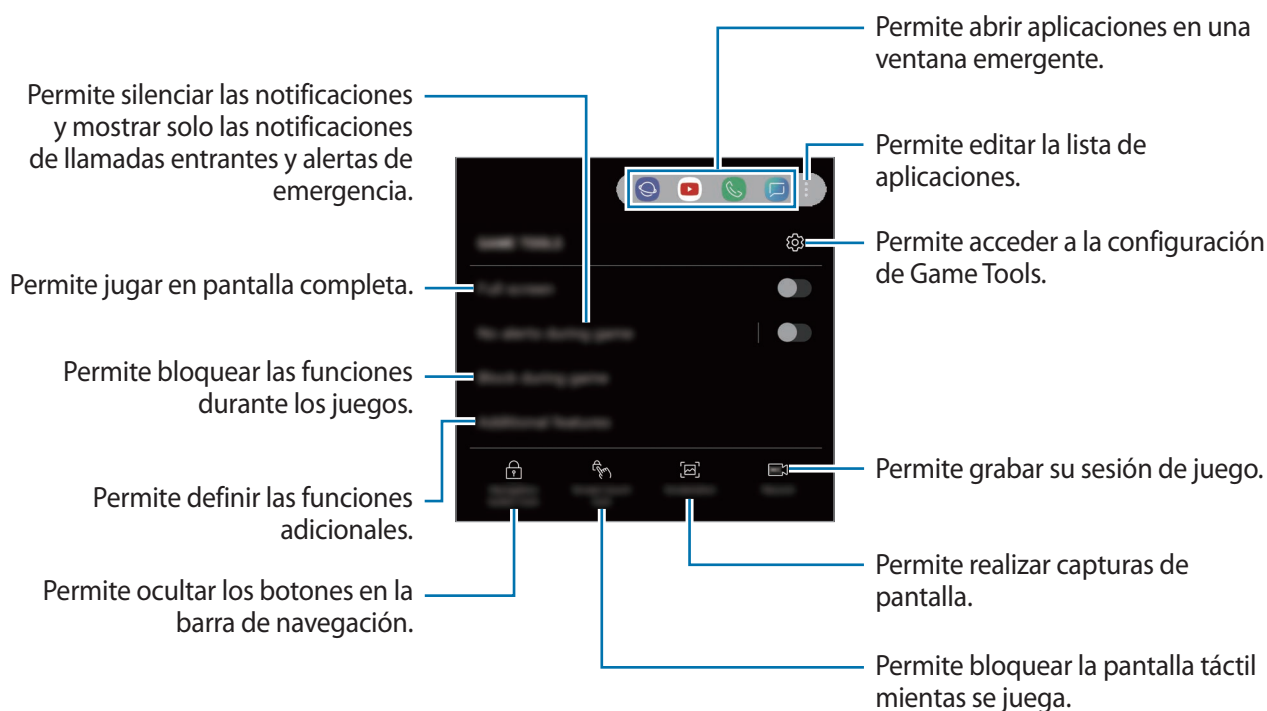
Para cambiar los ajustes para cada juego, pulse el interruptor **Ajustes específicos para cada juego** para activarlo.



La eficiencia de la batería puede variar según el juego.


Utilizar Game Tools

Mientras juega, puede utilizar distintas opciones del panel Game Tools. Para abrir el panel Game Tools, pulse  en la barra de navegación. Si la barra de navegación está oculta, arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para mostrarla.



Las opciones disponibles pueden variar según el juego.

Bloquear notificaciones durante los juegos

Pulse  y pulse el interruptor **Sin alertas al jugar** para activarlo. El dispositivo silenciará las notificaciones y mostrará solo las notificaciones de llamadas entrantes y alertas de emergencia, de modo que pueda disfrutar de sus juegos sin que lo molesten. Si recibe una llamada, aparecerá una notificación en la parte superior de la pantalla.

SmartThings

Introducción

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth u otros smartphones, en forma fácil y rápidamente. Con su smartphone, también puede controlar y administrar televisores, electrodomésticos y productos Internet de las cosas (IoT).

- **Conexión con los dispositivos cercanos:** Permite conectarse con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o dispositivos que se utilizan como parte de la vestimenta en forma fácil y rápida.
- **Registro y control de electrodomésticos, televisores y productos IoT:** Permite registrar refrigeradores inteligentes, lavadoras, acondicionadores de aire, purificadores de aire, televisores y productos IoT en su smartphone y visualizar su estado o controlarlos desde la pantalla de su smartphone.
- **Recibir notificación:** Permite recibir notificaciones desde los dispositivos conectados en su smartphone. Por ejemplo, cuando el lavarropas termina, puede recibir una notificación en su smartphone.

Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **SmartThings**. Se mostrará el panel de control.





- Para usar SmartThings, su smartphone y otros dispositivos deben estar conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar SmartThings en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Los dispositivos que puede conectar pueden variar según la región o el proveedor de servicios. Para ver la lista de los dispositivos que pueden conectarse, abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **DISPOSITIVOS COMPATIBLES**.
- Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado.
- Los defectos o errores propios de los dispositivos conectados no se encuentran bajo la cobertura de la garantía Samsung. Cuando se produzcan defectos o errores en los dispositivos conectados, comuníquese con los fabricantes de esos dispositivos.

Conectarse con dispositivos cercanos

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth, en forma fácil y rápidamente.




Los métodos de conexión varían de acuerdo con el tipo de dispositivo conectado o los contenidos que se compartan.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 En el panel de control, pulse **Añadir dispositivo**.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese con él siguiendo las instrucciones de la pantalla.

Uso de electrodomésticos, televisores y productos IoT

Visualice el estado de sus electrodomésticos inteligentes, televisores y productos IoT desde la pantalla de su smartphone. Puede agrupar los dispositivos por ubicación y añadir reglas para controlar los dispositivos en forma fácil y conveniente.

Conectar dispositivos

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 En el panel de control, pulse **Añadir dispositivo**.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista.
Si no hay dispositivos en la lista, pulse  en **AÑADIR DISPOSITIVO DE FORMA MANUAL** y seleccione un tipo de dispositivo. O bien, pulse **Buscar** e introduzca el nombre del dispositivo o el modelo.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar los dispositivos.

Visualizar y controlar los dispositivos conectados

Puede visualizar y controlar los dispositivos. Por ejemplo, puede revisar los ingredientes en su refrigerador o ajustar el volumen del televisor.

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **Dispositivos**.
Se muestra la lista de los dispositivos conectados.
- 2 Visualice el estado de los dispositivos en la lista.
Seleccione un dispositivo para controlarlo. Cuando se descargue el controlador del dispositivo que se provee con el dispositivo seleccionado, podrá controlar el dispositivo.

Añadir dispositivos y escenas según las ubicaciones


Permite añadir dispositivos según las ubicaciones, visualizar la lista de dispositivos en una misma ubicación y controlarlos. También puede añadir una escena a una ubicación para controlar varios dispositivos al mismo tiempo.

Añadir ubicaciones

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **Dispositivos** → **TODOS LOS DISPOSITIVOS** → **Añadir ubicación**.
- 2 Permite introducir el nombre de la ubicación.
Para configurar una ubicación, pulse **Ubicación geográfica** para seleccionar una ubicación en el mapa y pulse **REALIZADO**.
- 3 Pulse **GUARDAR**.
Se añadirá su ubicación.
Para añadir dispositivos a la ubicación, pulse **AÑADIR DISPOSITIVO** y siga las instrucciones en pantalla para registrar los dispositivos.
Los dispositivos se añadirán a la ubicación.

Añadir escenas

Añada una escena y registre dispositivos para controlar varios dispositivos al mismo tiempo con solo pulsar un botón una vez o con un comando de voz.

Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings**, seleccione una ubicación, pulse  → **Añadir escena** y, a continuación, configure las opciones de la escena. Puede definir el nombre de la escena, el ícono y los dispositivos.

Añadir automatizaciones



También es posible configurar una automatización para operar dispositivos automáticamente según el tiempo predefinido, el estado de los dispositivos y más.

Por ejemplo, añada una automatización para encender el audio automáticamente, todos los días a las 7:00 a.m.

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **Automáticas** → **AÑADIR AUTOMATIZACIÓN**.
- 2 Seleccione la ubicación donde ejecutar la automatización.
- 3 Defina las condiciones de activación para esta automatización.
- 4 Pulse **AÑADIR** junto a **Entonces** y defina las acciones a realizar.
Para recibir una notificación cuando se ejecuta una automatización, pulse **Notificarme** e introduzca el mensaje.
- 5 Pulse **GUARDAR**.

Recibir notificaciones

Permite recibir notificaciones desde los dispositivos conectados en su smartphone. Por ejemplo, cuando el lavarropas termina, puede recibir una notificación en su smartphone.


Para configurar los dispositivos para recibir notificaciones, abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings**, pulse  → **Notificaciones** →  → **Ajustes de notificación** y, a continuación, pulse los interruptores que se encuentran junto a los dispositivos que desea.

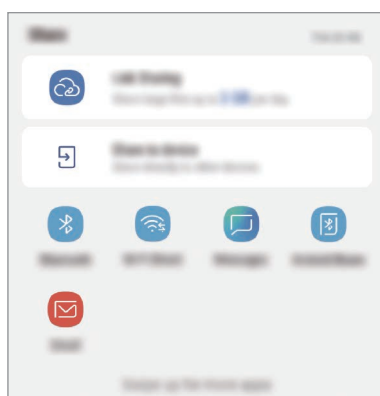
Compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  y seleccione un método para compartir, como mensaje o correo.



Cuando tiene un historial de comunicación o de compartir contenido, las personas con las cuales se haya comunicado se mostrarán en el panel de opciones para compartir. Para compartir contenido directamente con ellos a través de la aplicación correspondiente, seleccione el ícono de una persona. Si la función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Direct share** para activarlo.

Utilizar funciones adicionales

- **Compartir vínculos:** Permite compartir archivos grandes. Cargue archivos al servidor de almacenamiento Samsung y compártalos con otras personas mediante un código o enlace web. Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- **Compartir con dispos.:** Permite compartir contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Directo o Bluetooth o con los dispositivos compatibles con SmartThings. También es posible visualizar el contenido mostrado de su dispositivo en una pantalla grande conectándolo con un monitor o televisor habilitado para Screen mirroring.

Al enviar la imagen a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en los dispositivos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

Samsung DeX

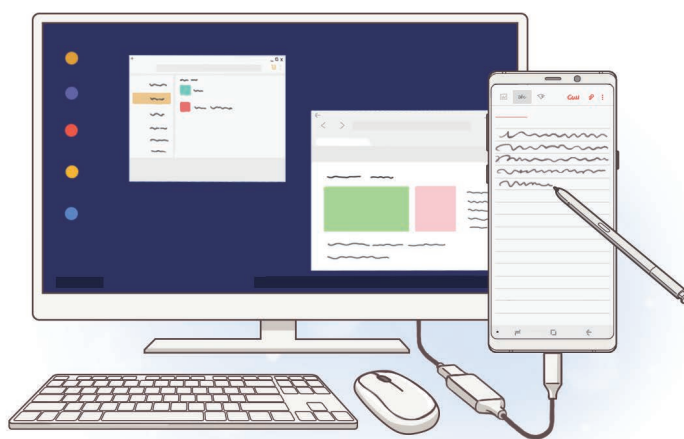
Introducción

Samsung DeX es un servicio que le permite utilizar su smartphone como una computadora conectándolo a una pantalla externa, como un TV o monitor. Mientras utiliza Samsung DeX, puede utilizar su smartphone en forma simultánea.

Puede conectar su smartphone con una pantalla externa con un adaptador HDMI (USB tipo C a HDMI) o DeX Pad. El contenido a continuación explica cómo utilizar el adaptador HDMI.

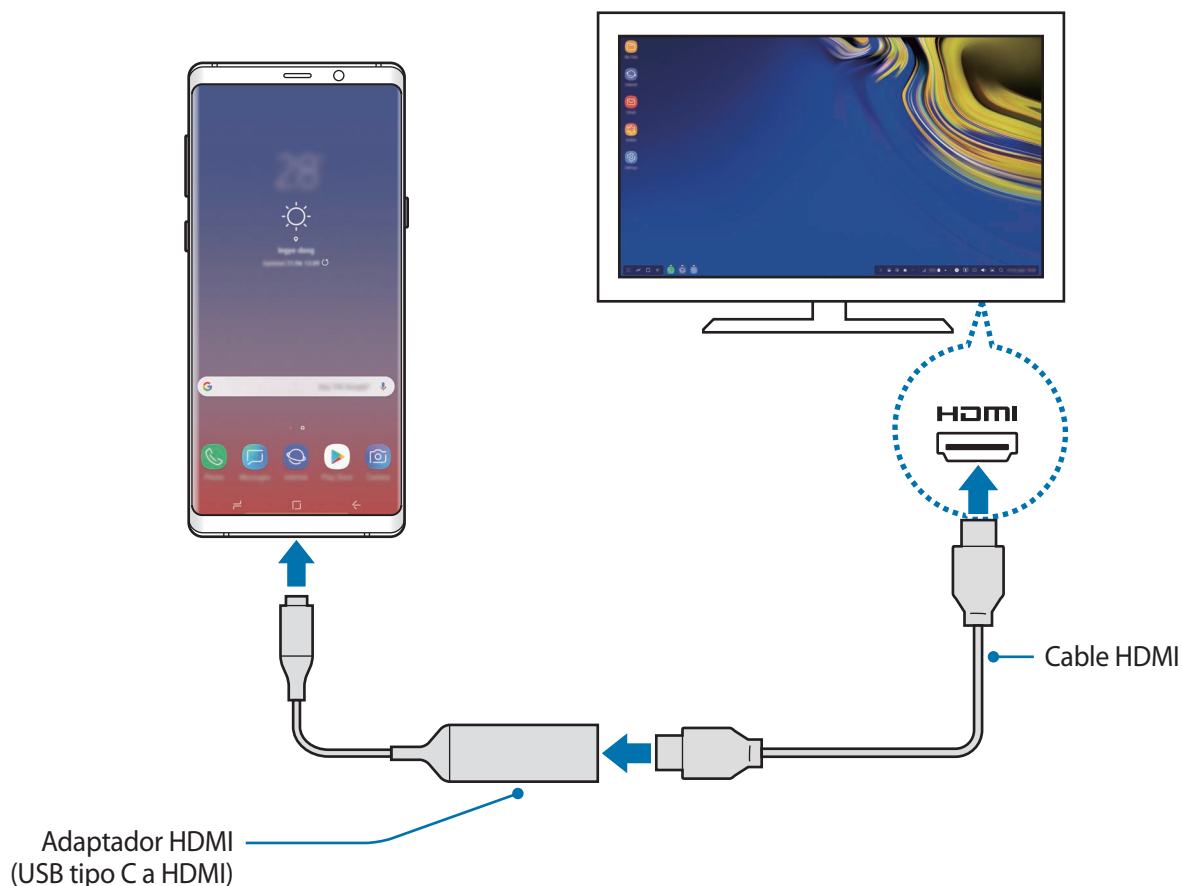


- Todos los accesorios se venden en forma separada.
- Utilice solo los accesorios compatibles con Samsung DeX provistos por Samsung. La garantía no cubre malfuncionamiento ni problemas de funcionamiento provocados por el uso de accesorios no aprobados oficialmente.



Inicio de Samsung DeX

- 1 Conecte un adaptador HDMI con su smartphone.
- 2 Conecte un cable HDMI al adaptador HDMI y a un televisor o al puerto HDMI de un monitor.



- 3 En la pantalla de su smartphone, pulse **INICIAR SAMSUNG DeX**.
Sin cambiar la pantalla de su smartphone, la pantalla de Samsung DeX se muestra en el monitor o en el televisor conectado.



- Si pulsa **CAMBIAR A REPRODUCIR PANTALLA**, la misma pantalla del smartphone se muestra en el monitor o en el televisor conectado.
- El modo de pantalla que seleccionó en primera instancia se aplicará en las conexiones posteriores.

Conectar dispositivos a través de DeX Pad

- 1 Conecte el cargador al puerto del cargador de DeX Pad (USB tipo C).

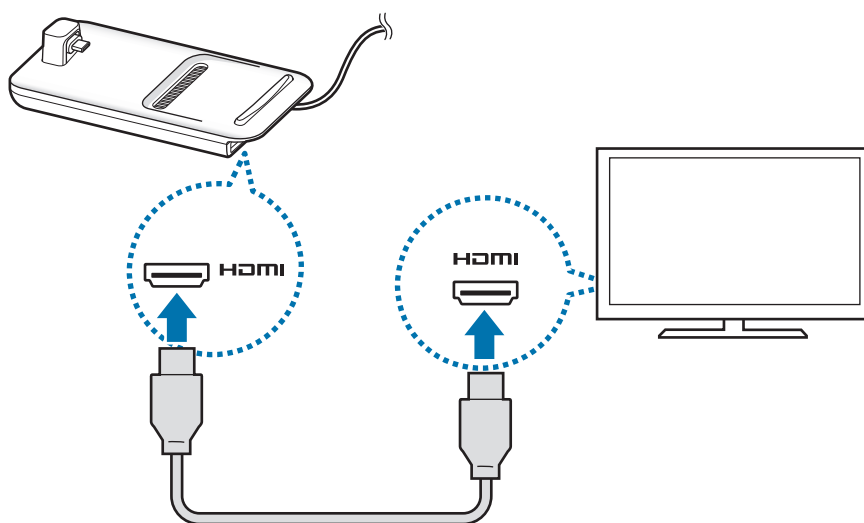


Utilice solo los cargadores aprobados por Samsung que admiten la función de carga rápida.

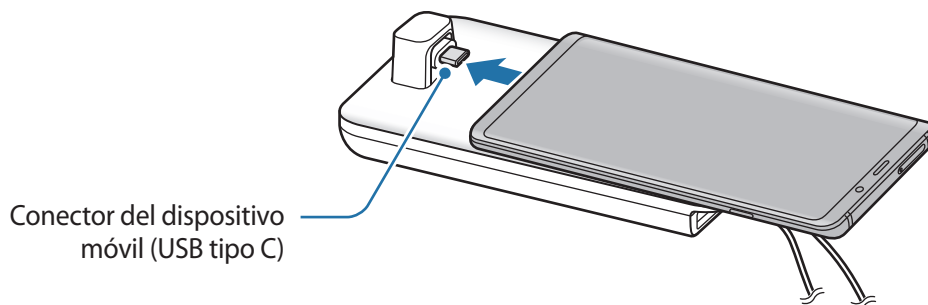
- 2 Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI de DeX Pad y enchufe el otro extremo del cable en el puerto HDMI de un TV o monitor.



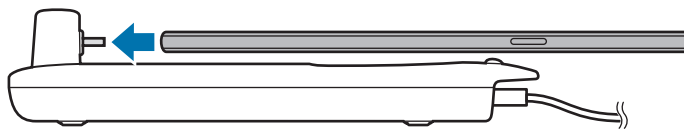
Utilice solo el cable HDMI que se provee con DeX Pad. De lo contrario, es posible que DeX Pad no funcione en forma apropiada.



- 3 Conecte el enchufe multiusos de su smartphone con el conector del dispositivo móvil (USB tipo C) en DeX Pad.



- Asegúrese de que su smartphone quede horizontal con respecto al conector. De lo contrario, DeX Pad y su smartphone podrían dañarse.



- Si conecta su smartphone con una funda, es posible que no se conecte correctamente con DeX Pad ni que ejecute correctamente Samsung DeX según el estuche de su dispositivo. Retire la funda antes del uso.

Controlar la pantalla Samsung DeX

Control con un mouse y teclado externos

Puede utilizar un mouse o teclado inalámbrico. Para obtener información adicional, consulte el manual del dispositivo respectivo.



- Puede configurar el puntero del mouse para pasar de la pantalla externa a la pantalla del smartphone. Abra **Ajustes**, seleccione **Samsung DeX** → **Puntero/panel táctil** y, a continuación, seleccione el interruptor **Mover puntero a pantalla teléfono** para activarlo.
- También puede usar el teclado externo en la pantalla del smartphone.

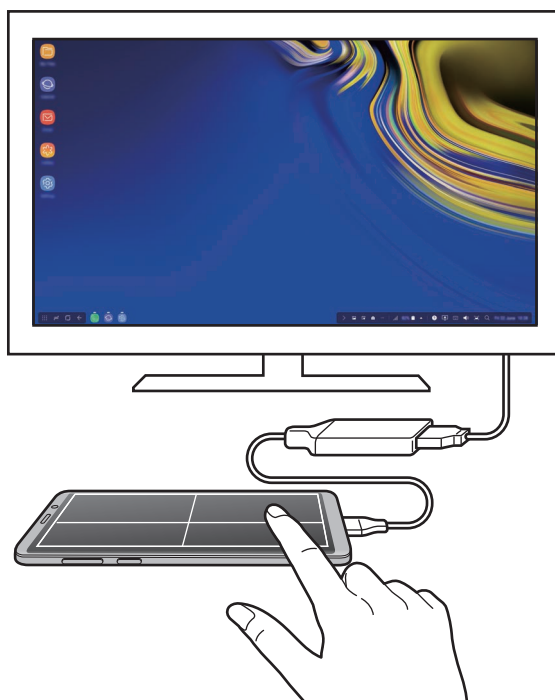
Usar el smartphone como panel táctil

Puede usar su smartphone como panel táctil y operarlo con sus dedos o con el S Pen.


En su smartphone, arrastre hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones y pulse **Use su teléfono como panel táctil**.



- Puede usar el panel táctil solo al utilizar el modo Samsung DeX.
- Si la funda de su smartphone tiene una cubierta frontal, ábrala para usar el smartphone como panel táctil. Si la cubierta frontal está cerrada, es posible que el panel táctil no funcione en forma apropiada.
- Si la pantalla de su smartphone se apaga, presione la tecla Encendido para activar la pantalla.



Orientación del panel táctil

Cuando utilice su smartphone como panel táctil, puede usarlo con alineación horizontal o vertical. Para girar el panel táctil, gire el smartphone o pulse dos veces .

Uso del smartphone mientras utiliza el panel táctil

Puede utilizar las aplicaciones de su smartphone incluso mientras lo esté utilizando como panel táctil.

Realice una presión fuerte del área del botón Inicio para pasar a la pantalla de inicio y seleccionar las aplicaciones que desea utilizar.

Escriba o dibuje sobre el panel táctil con el S Pen.

Puede escribir o dibujar sobre el panel táctil con el S Pen.

Gire el panel táctil hasta la alineación horizontal y retire el S Pen de su dispositivo. El panel de dibujo S Pen se mostrará sobre el panel táctil.

Utilizar el teclado en pantalla

Cuando introduce texto para enviar mensajes, crear notas o realizar otras tareas, en la pantalla de su smartphone se muestra un teclado en forma automática sin conectar un teclado externo.

Si el teclado no se muestra, seleccione  en la barra de herramientas de acceso rápido.

Uso de Samsung DeX

Utilice las funciones de su smartphone en un entorno con interfaz similar a la de una computadora. Puede realizar tareas múltiples ejecutando varias aplicaciones en forma simultánea. También puede comprobar el estado y las notificaciones de su smartphone.



- Al abrir o cerrar Samsung DeX, es posible que se cierren las aplicaciones en ejecución.
 - Es posible que algunas aplicaciones o funciones no estén disponibles al utilizar Samsung DeX.
 - Para ajustar los parámetros de la pantalla, utilice los ajustes de pantalla del monitor o del televisor conectado.
 - Se reproducirá sonido a través del altavoz del smartphone. Para cambiar la salida de audio predeterminada, abra **Ajustes**, seleccione **Samsung DeX** y, a continuación, seleccione el interruptor **Definir salida de audio predeterminada** para activarlo.
 - **Aplic. favoritas:** Permite añadir las aplicaciones de uso frecuente a la pantalla de inicio y abrirlas rápidamente.
 - **Botón Aplic.:** Permite visualizar y ejecutar las aplicaciones de su smartphone. Para instalar aplicaciones que estén optimizadas para Samsung DeX, seleccione **Apps for Samsung DeX**.
 - **Barra de tareas:** Permite visualizar las aplicaciones que están actualmente en ejecución.
 - **Barra de estado:** Permite visualizar el estado y las notificaciones de su smartphone. Los íconos de estado pueden verse diferentes según el estado de su smartphone. Cuando selecciona ▲, se muestran los botones de ajustes rápidos. Puede activar o desactivar ciertas funciones del smartphone usando los botones de ajustes rápidos.
- Para utilizar el modo Screen Mirroring, seleccione 📺 → **CAMBIAR A REPRODUCIR PANTALLA**.
- **Barra de herramientas de acceso rápido:** Permite utilizar las herramientas rápidas, como el teclado de la pantalla, el control de volumen o la búsqueda.


Usar la pantalla externa y el smartphone en forma simultánea

Mientras utiliza Samsung DeX, puede utilizar aplicaciones separadas en la pantalla externa y en su smartphone en forma simultánea.

Por ejemplo, mientras ve un video en el monitor o televisor conectado, puede redactar una nota en su smartphone.

En el monitor o televisor conectado, abra una aplicación para ejecutar en la pantalla de Samsung DeX. A continuación, abra otra aplicación en su smartphone.

Bloquear la pantalla Samsung DeX

Si desea bloquear la pantalla externa y la pantalla de su smartphone mientras utiliza Samsung DeX, seleccione  en la barra de herramientas de acceso rápido.



Mientras utiliza Samsung DeX no puede bloquear la pantalla externa y la pantalla de su smartphone presionando la tecla Encendido.

Disfrutar juegos vívidos en una pantalla grande

Juegue los juegos de su smartphone en una pantalla grande. Abra la aplicación **Game Launcher** en el monitor o televisor conectado.

Finalizar Samsung DeX

Samsung DeX finaliza cuando desconecta su smartphone del monitor o televisor conectado.

Desconecte su smartphone del adaptador HDMI.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

Play Música

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo. Si posee colecciones musicales almacenadas en el dispositivo, podrá cargarlas en la nube y acceder a ellas en otro momento.

Play Películas

Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.

Google Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Fotos

Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.

Google

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Duo

Permite realizar una videollamada simple.

Ajustes

Introducción

Permite personalizar los ajustes del dispositivo. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

Abra **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse **Buscar**.

Conexiones

Opciones

Permite modificar los ajustes para las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Consulte [Wi-Fi](#) para obtener más información.
- **Bluetooth:** Utilice Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Consulte [Bluetooth](#) para obtener más información.
- **Visibilidad del teléfono:** Permite a otros dispositivos encontrar su dispositivo para compartir contenido. Cuando esta función está activada, su dispositivo estará visible para otros dispositivos cuando busque dispositivos disponibles usando la opción Transferir archivos al dispositivo.
- **Uso de datos:** Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

También puede activar la función de almacenador de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Consulte [Ahorro de datos](#) para obtener más información.

- **Perfil Fuera de línea:** Permite configurar el dispositivo para desactivar todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.



Cumpla con las disposiciones de la aerolínea y siga las instrucciones del personal del avión. En los casos en los que esté permitido el uso del dispositivo, utilícelo siempre en el modo Perfil Fuera de línea.

- **NFC y pago:** Permite configurar el dispositivo para permitirle leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias. Consulte [NFC y pago](#) para obtener más información.
- **Mobile Hotspot y Anclaje a red:** Permite utilizar el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Consulte [Mobile Hotspot y Anclaje a red](#) para obtener más información.
- **Redes móviles:** Permite configurar los ajustes de redes móviles.
- **Administrador de tarjetas SIM** (modelos con SIM doble): Permite activar sus tarjetas SIM o USIM y personalizar la configuración de la tarjeta SIM. Consulte [Administrador de tarjetas SIM \(modelos de SIM doble\)](#) para obtener más información.
- **Ubicación:** Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.
- **Más ajustes de conexión:** Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones. Consulte [Más ajustes de conexión](#) para obtener más información.

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

Conectarse a una red Wi-Fi

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

Introduzca la contraseña y pulse **CONECTAR**.



- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo conecta los dispositivos directamente a través de una red Wi-Fi sin necesidad de un punto de acceso.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.


Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Directo** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
- 3 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.
Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.
- 2 Pulse **Wi-Fi Directo**.
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).

Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

Se muestra una lista de dispositivos detectados.

2

Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, configure el dispositivo para que ingrese en el modo de vinculación Bluetooth. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.


3

Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.


- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.


Audio dual

Es posible conectar hasta dos dispositivos de audio Bluetooth a su smartphone. Conecte dos altavoces o auriculares Bluetooth para utilizarlos al mismo tiempo.




Para utilizar esta función, los dispositivos de audio Bluetooth que desea conectar deben admitir la función **Audio multimedia**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.
Se muestra una lista de dispositivos detectados.
- 2 Pulse  → **Avanzados**, pulse el interruptor **Audio dual** para activarlo y, a continuación, pulse el botón Atrás.
- 3 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no está en la lista, active su opción de visibilidad o ingrese en el modo de vinculación Bluetooth en el dispositivo. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del dispositivo.

- 4 Pulse  junto al dispositivo conectado y pulse el interruptor **Audio multimedia** para activarlo.
- 5 Seleccione otro dispositivo de la lista y active su función **Audio multimedia**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

Ahorro de datos

Puede reducir su uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ahorro de datos** y pulse el interruptor para activarlo.

Cuando se activa la función del almacenador de datos, se muestra el ícono  en la barra de estado.



Para seleccionar qué aplicaciones utilizan datos sin restricciones, pulse **Permitir aplic. con Ahorro datos** y seleccione las aplicaciones.

NFC y pago

El dispositivo permite leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias.



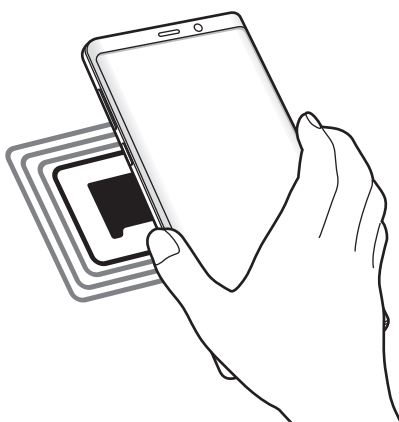
El dispositivo posee una antena NFC incorporada. Manipule el dispositivo con cuidado para no dañar la antena NFC.

Leer información de etiquetas NFC

Utilice la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer datos de productos en etiquetas NFC.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo en contacto con una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté encendida y desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no podrá leer etiquetas NFC ni recibir datos.

Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse para el servicio de pagos móviles. Para registrarse u obtener más información acerca del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo en contacto con un lector de tarjetas NFC.

Para definir la aplicación estándar para realizar pagos, abra Ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO**, y luego seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

Enviar datos con la función NFC

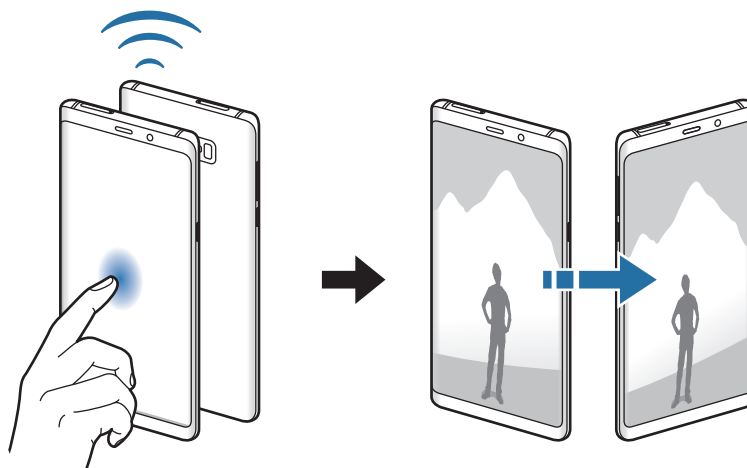
Permita el intercambio de datos cuando la antena NFC del dispositivo entre en contacto con la antena NFC de otro dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.

- 4 Cuando aparezca **Toque para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.



Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



Mobile Hotspot y Anclaje a red

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Las conexiones pueden efectuarse a través de Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red**.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.


- **Mobile Hotspot:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.


Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red** → **Mobile Hotspot**.



2 Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse  → **Configurar Mobile Hotspot** y seleccione el nivel de seguridad. A continuación, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.



- Si no se encuentra la Zona portátil, en su dispositivo móvil, pulse  → **Configurar Mobile Hotspot**, seleccione **Mostrar opciones avanzadas** y, a continuación, desmarque **Ocultar mi dispositivo** y **Usar banda de 5 GHz cuando sea posible**.
- Si el otro dispositivo no puede conectarse a la zona portátil, en su dispositivo, pulse  → **Dispositivos permitidos** y pulse el interruptor **Sólo dispositivos permitidos** para desactivarlo.

4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Consulte [Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles \(modelos de SIM doble\)](#) para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamadas:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para los mensajes.
- **Datos móviles:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Confirmar SIM para llamadas:** Permite configurar el dispositivo para que muestre la ventana emergente para la selección de tarjeta SIM o USIM al devolver una llamada o al realizar la llamada desde un mensaje. La ventana emergente solo se muestra si la tarjeta SIM o USIM utilizada para el mensaje o la llamada anterior es distinta a la tarjeta SIM o USIM preferida.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones de conexión.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** Permite configurar el dispositivo para que busque los dispositivos cercanos a los cuales desee conectarlo.
- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Consulte [Impresión](#) para obtener más información.
- **MirrorLink:** Utilice la función MirrorLink para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo. Consulte [MirrorLink](#) para obtener más información.
- **Refuerzo de descarga:** Permite configurar el dispositivo para descargar archivos de más de 30 MB, más rápido mediante Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Consulte [Refuerzo de descarga](#) para obtener más información.
- **VPN:** Permite configurar redes virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse a la red privada de una escuela o de una empresa.
- **Ethernet:** Cuando conecta un adaptador Ethernet, puede usar una red cableada y configurar los ajustes de la red.

Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Añadir servicio**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
El dispositivo buscará automáticamente impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 5 Seleccione una impresora para añadirla.



Para añadir impresoras manualmente, pulse  → **Añadir impresora**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, ingrese a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras...** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

MirrorLink

Puede visualizar la pantalla de su dispositivo en el monitor de la unidad principal del vehículo.

Conecte el dispositivo con un vehículo para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.



El dispositivo es compatible con vehículos que admiten la versión de MirrorLink 1.1 o una versión superior.

Conectar el dispositivo con un vehículo mediante MirrorLink

Al utilizar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o a una red móvil.

- 1 Vincule el dispositivo con un vehículo mediante Bluetooth.

Consulte [Vincular con otros dispositivos Bluetooth](#) para obtener más información.

- 2 Conecte el dispositivo con el vehículo mediante un cable USB.

Cuando esté conectado, acceda a las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal.

Finalizar la conexión de MirrorLink

Desconecte el cable USB del dispositivo y del vehículo.

Refuerzo de descarga

Configure el dispositivo para que descargue archivos mayores a 30 MB con mayor rapidez a través de Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Las señales Wi-Fi más fuertes brindan una mayor velocidad de descarga.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Refuerzo de descarga**.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.
- Podrá generar costos adicionales al descargar archivos a través de la red móvil.
- Al descargar archivos grandes, el dispositivo podría calentarse. Si el dispositivo excede una temperatura determinada, la función se desactivará.
- Si las señales de red son inestables, la velocidad y el rendimiento de esta función podrían verse afectados.
- Si las conexiones con redes Wi-Fi y móviles poseen velocidades de transferencia de datos muy diferentes, el dispositivo podría utilizar solo la conexión más rápida.
- Esta función admite el protocolo de transmisión de hipertexto (HTTP) 1.1 y el protocolo seguro de transmisión de hipertexto (HTTPS). No podrá utilizar la función con otros protocolos tales como FTP.

Sonidos y vibración

Opciones

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido, el modo de vibración o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- **Usar teclas vol. para multimedia:** Permite configurar el dispositivo para que ajuste el nivel del volumen de los medios al presionar la tecla Volumen.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.

- **Intensidad de vibración:** Permite ajustar la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Tono de llamada:** Permite cambiar el tono de llamada.
- **Patrón de vibración:** Permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificación:** Permite cambiar el sonido de notificación.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes, los sonidos de las notificaciones y los de la reproducción de medios, excepto en ciertas excepciones.
- **Tonos táctiles:** Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al conectarlo al cargador.
- **Respuesta de vibración:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al pulsar los botones de la barra de navegación y para otras acciones, tales como pulsar y mantener pulsados elementos.
- **Tonos teclado marcación:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vibración del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al presionar una tecla.
- **Calidad y efectos sonido:** Permite configurar opciones de sonido adicionales.

También puede activar el modo de sonido envolvente. Consulte [Dolby Atmos \(sonido envolvente\)](#) para obtener más información.

- **Sonido de aplicación independiente:** Permite configurar el dispositivo para que reproduzca sonido desde una aplicación específica en el auricular o altavoz Bluetooth conectado en forma separada del sonido de otras aplicaciones.

Por ejemplo, puede escuchar la aplicación Navegación a través del altavoz de su dispositivo mientras escucha una reproducción de la aplicación Música a través del altavoz Bluetooth del vehículo.

Dolby Atmos (sonido envolvente)

Seleccione un modo de sonido envolvente optimizado para distintos tipos de audio, como películas, música y voz. Con Dolby Atmos, puede disfrutar de sonidos de audio en movimiento que fluyen a su alrededor.

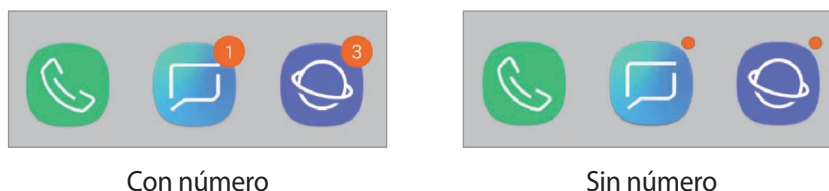
En la pantalla de ajustes pulse **Sonidos y vibración** → **Calidad y efectos sonido** → **Dolby Atmos**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione un modo.

Notificaciones

Cambie la configuración de notificación para cada una de las aplicaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para mostrar las identificaciones de íconos, pulse el interruptor **Globos notif. de aplicaciones** para activarlo. Para cambiar el estilo de ícono, pulse **Globos notif. de aplicaciones**.



Para personalizar los ajustes de notificaciones para otras aplicaciones, pulse **AVANZADOS** y seleccione una aplicación.

Pantalla

Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** Configure el dispositivo para guardar un registro de sus ajustes de brillo y aplicarlos automáticamente en condiciones de iluminación similar.
- **Filtro de luz azul:** Permite activar el filtro de luz azul y modificar los ajustes del filtro. Consulte [Filtro de luz azul](#) para obtener más información.
- **Fuente y zoom de pantalla:** Permite cambiar el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.
- **Modo de pantalla:** Permite cambiar el modo de la pantalla para ajustar el color y el contraste. Consulte [Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla](#) para obtener más información.
- **Resolución de pantalla:** Permite cambiar la resolución de la pantalla. Consulte [Resolución de pantalla](#) para obtener más información.

- **Pantalla de inicio:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.
- **Aplicaciones pantalla completa:** Permite seleccionar aplicaciones para utilizar con la relación de aspecto de pantalla completa.
- **Modo Fácil:** Permite cambiar al modo fácil para mostrar íconos más grandes y aplicar un diseño más simple en la pantalla de inicio.
- **Marcos de íconos:** Permite definir si desea o no mostrar fondos sombreados de modo que se destaquen los íconos.
- **Pantalla Edge:** Permite cambiar la configuración de la pantalla Edge. Consulte [Pantalla Edge](#) para obtener más información.
- **Indicador de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que encienda el indicador LED cuando cargue la batería, cuando tenga notificaciones o al realizar grabaciones de voz mientras la pantalla está apagada.
- **Barra de estado:** Permite personalizar los ajustes para mostrar notificaciones o indicadores en la barra de estado.
- **Barra de navegación:** Permite modificar los ajustes de la barra de navegación. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Bloquear toques accidentales:** Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla detecte una activación cuando se encuentre en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Salvapantallas:** Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se carga. Consulte [Salvapantallas](#) para obtener más información.

Filtro de luz azul

Reduzca el esfuerzo visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.



Cuando vea videos HDR de servicios de video exclusivos de HDR, es posible que no se aplique el filtro de luz azul.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.

3 Para definir el programa para que aplique el filtro de luz azul en la pantalla, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.

- **Del atardecer al amanecer:** Permite configurar el dispositivo para aplicar el filtro de luz azul durante la noche y desactivarlo en la mañana en función de su ubicación actual.
- **Programa personalizado:** Permite ajustar un momento específico en el cual aplicar el filtro de luz azul.

Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla

Seleccione un modo de pantalla adecuado para visualizar películas o imágenes o bien ajuste el color de la pantalla según su preferencia. Si selecciona el modo **Pantalla adaptable**, puede ajustar el balance de color de la pantalla según el valor del color.

Cambiar el modo de la pantalla

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** y seleccione un modo que desee.

- **Pantalla adaptable:** Optimiza el rango de colores, la saturación y la definición de la pantalla. También puede ajustar el balance de color de la pantalla según el valor del color.
- **Cine AMOLED:** Adecuado para ver videos.
- **Imagen AMOLED:** Adecuado para visualizar imágenes.
- **Básico:** Es la configuración predeterminada y es adecuado para el uso general.



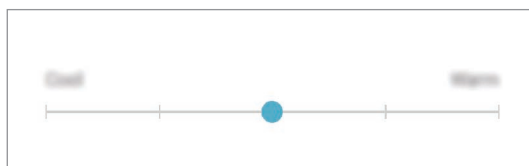
- Es posible ajustar el color de la pantalla solo en el modo **Pantalla adaptable**.
- Es posible que el modo **Pantalla adaptable** no sea compatible con las aplicaciones de terceros.
- No es posible cambiar el modo de pantalla mientras aplica el filtro de luz azul.

Optimizar el balance de color de la pantalla completa

Optimice el color de la pantalla ajustando los tonos del color según su preferencia.

Al arrastrar la barra de ajuste de color hacia **Frío**, se incrementa el tono del color azul. Al arrastrar la barra hacia **Cálido**, se incrementa el tono del color rojo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Pantalla adaptable**.
- 2 Ajuste la barra para ajuste del color debajo de **Equilibrio de color en pantalla completa**.
Se optimizará el balance de color de la pantalla.



Ajuste el tono de la pantalla según el valor del color.

Incrementa o disminuya ciertos tonos de color ajustando los valores **Rojo**, **Verde** o **Azul** en forma individual.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Pantalla adaptable**.
- 2 Seleccione **Opciones avanzadas**.
- 3 Ajuste la barra de color **Rojo**, **Verde** o **Azul** según su preferencia.
Se ajusta la pantalla del tono de pantalla.


Resolución de pantalla

Permite cambiar la resolución de la pantalla. Se configura en FHD+ de manera predeterminada. Las resoluciones más elevadas hacen que la pantalla sea más vívida; no obstante, consumen mucha más batería.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Resolución de pantalla**.
- 2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la resolución de la pantalla y, a continuación, pulse **REALIZADO**.
Al modificar la resolución, es posible que algunas aplicaciones que estén en ejecución se cierren.

Salvapantallas

Puede configurarlo para mostrar imágenes como protector de pantalla cuando la pantalla se apague automáticamente. El protector de pantalla se muestra durante la carga del dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Salvapantallas** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una opción.
Si selecciona **Marco de imagen**, se iniciará una presentación con las imágenes seleccionadas. Si selecciona **Tabla de imagen**, las imágenes seleccionadas se mostrarán como tarjetas pequeñas y se superpondrán.
- 3 Pulse  para seleccionar álbumes para mostrar las imágenes.
- 4 Cuando haya terminado, pulse el botón Atrás.
Para ver la vista previa de la opción seleccionada, pulse **VISTA PREVIA**.



La pantalla se encenderá al pulsar la pantalla con el protector de pantalla activo.

Fondos de pantalla, temas

Modifique los ajustes de fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada o aplique distintos temas al dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondos de pantalla, temas**.

- **Fondos:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo.
- **Íconos:** Permite cambiar el estilo del ícono.
- **AOD:** Permite seleccionar una imagen para mostrar en la AOD.

Funciones avanzadas

Opciones

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones que utilizan sensores.

- **S Pen:** Permite cambiar la configuración para utilizar el S Pen. Consulte [Funciones del S Pen](#) para obtener más información sobre **Control remoto S Pen**, **COMANDO AÉREO**, **Vista aérea** y **Nota pant. apagada**.
- **Fijación inteligente:** Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla se apague mientras la mira.
- **Juegos:** Permite activar Game Launcher. Consulte [Game Launcher](#) para obtener más información.
- **Modo Operación con una mano:** Permite activar el modo de operación con una mano para su conveniencia al utilizar el dispositivo con una sola mano.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Gestos para el sensor de huella:** Permite configurar el dispositivo para abrir o cerrar el panel de notificaciones al desplazarse hacia arriba o hacia abajo sobre el sensor de reconocimiento de huella digital. Esta función no está disponible cuando el sensor detecta su huella digital.
- **Quick launch para Cámara:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Asistencia de dispositivo:** Permite seleccionar una aplicación de asistente del dispositivo para que se abra al mantener pulsado el botón Inicio. La aplicación de asistente del dispositivo reúne información de la pantalla actual y brinda funciones, aplicaciones e información relacionada.
- **Ventana múltiple:** Permite seleccionar un método de inicio en ventana múltiple.

- **Captura inteligente:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla actual y contenido a lo largo de varias pantallas, y recortar y compartir la captura de pantalla inmediatamente.
- **Deslizar para capturar:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

- **Llamada directa:** Permite configurar el dispositivo para llamar al contacto cuyos detalles de mensajes o contacto están actualmente en la pantalla simplemente con acercar el dispositivo a su oído.
- **Alerta inteligente:** Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.



Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciador rápido:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Deslizar llamar/enviar mensaje:** Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al desplazar un número de teléfono o un contacto hacia la izquierda o hacia la derecha en la aplicación **Teléfono** o **Contactos**.
- **Dual Messenger:** Permite instalar la segunda aplicación y utilizar dos cuentas separadas para la misma aplicación de mensajería. Consulte [Dual Messenger](#) para obtener más información.
- **Enviar mensaje emergencia:** Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla Encendido. También podrá enviar grabaciones de sonido junto con el mensaje a los destinatarios.
- **Direct share:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las personas que ha contactado en el panel de opciones que le permite compartir contenido para compartir contenido en forma directa.
- **Optimizador de video:** Mejore la calidad de la imagen de sus videos para lograr colores más brillantes y más vívidos.



Es posible que esta función no esté disponible en algunas aplicaciones.

- **Sensibilidad táctil:** Permite incrementar la sensibilidad táctil de la pantalla para usar con protectores de pantalla.

Dual Messenger


Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería.

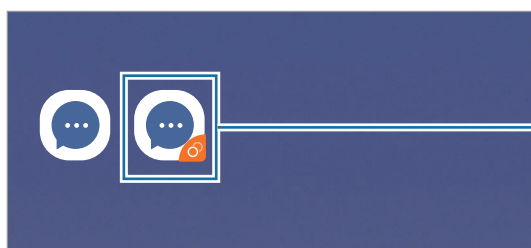
1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

Se mostrarán las aplicaciones compatibles.

2 Pulse el interruptor de una aplicación para instalar la segunda aplicación.

Se instalará la segunda aplicación. Se mostrará el ícono de la segunda aplicación con .

Cuando reciba notificaciones de la segunda aplicación, las notificaciones se mostrarán con  para distinguirlas de las notificaciones de la primera aplicación.



Segunda aplic.



- Es posible que la función de mensajería doble no esté disponible según la aplicación.
- Algunas funciones de la aplicación pueden estar limitadas para la segunda aplicación.

Desinstalar una segunda aplicación

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

2 Pulse el interruptor de la aplicación que desea desactivar y pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

Se eliminarán todos los datos relacionados con la segunda aplicación.



Si desinstala la primera aplicación, también se eliminará la segunda aplicación.

Mantenimiento dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.



Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR U OPTIMIZAR AHORA**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Liberar espacio en la memoria.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Administrar el uso anormal de la batería.
- Buscar malware y aplicaciones con errores.

Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.




- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- Es posible que no pueda recibir notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

Modo de ahorro de energía

- **MEDIO:** Permite activar el modo Ahorro de energía para extender el tiempo de uso de la batería.
- **MÁXIMO:** En el modo de ahorro máximo de energía, el dispositivo disminuye el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles. Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

Administrar la batería

Es posible ahorrar energía de la batería evitando que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen energía de la batería cuando no se estén utilizando. Seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **AHORRAR**. Además, pulse  → **Ajustes avanzados** y configure las opciones de **Monitor de energía**.

Podrá configurar el dispositivo para que la batería se cargue más rápidamente. Pulse  → **Ajustes avanzados** y el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.

Modo Rendimiento

Cambie el modo de desempeño del dispositivo según el uso, como reproducción de juegos o música, para obtener el mejor desempeño.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Modo Rendimiento**.

- **Optimizado (recomendado):** Permite equilibrar la duración de la batería y la resolución de la pantalla para el uso diario.
- **Juego:** Permite mejorar su experiencia de juego al hacer que sus juegos se ejecuten en forma más uniforme.

- **Entretenimiento:** Permite aplicar sonido de ultra alta calidad, imágenes mejoradas y ajustes máximos de pantalla para disfrutar más de su música y sus videos.
- **Alto rendimiento:** Permite aplicar los mayores ajustes de calidad de la pantalla.



Se incrementa el consumo de la batería según el modo.

Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.



- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede visualizar la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en la página de Internet de Samsung.

Administración de la memoria

Para eliminar los archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR AHORA**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **DATOS DEL USUARIO**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

Memoria

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el dispositivo deteniendo las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **LIBERAR AHORA**.

Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar la presencia de malware.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad** → **ANALIZAR TELÉFONO**.

Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**.

Pantalla de bloqueo

Opciones

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Smart Lock:** Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza. Consulte [Smart Lock](#) para obtener más información.
- **Ajustes de Bloqueo seguro:** Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- **Always On Display:** Permite configurar el dispositivo para que muestre información cuando la pantalla esté apagada. Consulte [Always On Display](#) para obtener más información.
- **Estilo de reloj:** Permite cambiar el tipo y el color del reloj en la pantalla bloqueada.
- **Reloj de Roaming:** Permite cambiar el reloj para que muestre en la pantalla bloqueada la zona horaria local y la zona horaria de casa mientras se encuentra en itinerancia.
- **FaceWidgets:** Permite modificar la configuración de los elementos que se muestran en la pantalla bloqueada.
- **Información de contacto:** Permite configurar el dispositivo para que muestre la información de contacto, como la dirección de correo electrónico, en la pantalla bloqueada.
- **Notificaciones:** Permite definir si desea o no mostrar las notificaciones en la pantalla bloqueada y seleccionar las notificaciones que desea mostrar.
- **Atajos de aplicaciones:** Permite seleccionar las aplicaciones para las cuales mostrar accesos directos en la pantalla bloqueada.
- **Acerca de Pantalla de bloqueo:** Permite visualizar la información legal y la versión de Bloqueo de pantalla.

Smart Lock

Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo y para permanecer desbloqueado cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza.

Por ejemplo, si configura su hogar como una ubicación de confianza, al llegar a casa su dispositivo detectará la ubicación y se desbloqueará automáticamente.



- Esta función estará disponible tras configurar un método de bloqueo de la pantalla.
- Si no utiliza su dispositivo durante cuatro horas o cuando enciende el dispositivo debe desbloquear la pantalla usando el patrón, el PIN o la contraseña que ha configurado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Smart Lock**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Seleccione una opción y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Datos biométricos y seguridad

Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad**.

- **Escaneo inteligente:** Permite registrar su rostro e iris en el dispositivo para desbloquear la pantalla de manera más conveniente. Consulte [Escaneo inteligente](#) para obtener más información.
- **Reconocimiento facial:** Permite configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro. Consulte [Reconocimiento de rostro](#) para obtener más información.
- **Escáner de iris:** Registre su iris para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información.
- **Escáner de huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- **Efecto de transición de pantalla:** Configure el dispositivo para mostrar un efecto de transición cuando desbloquee la pantalla usando sus datos biométricos.

- **Google Play Protect:** Permite configurar el dispositivo para que busque comportamientos y aplicaciones peligrosas y advierta sobre el probable peligro y lo elimine.
- **Localizar mi móvil:** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Ingrese en el sitio web de Localizar mi móvil (findmymobile.samsung.com) para realizar un seguimiento y controlar un dispositivo perdido o robado.

También puede activar el servicio de ubicación de Google para brindar información más exacta sobre la ubicación de su dispositivo.

- **Actualización de seguridad:** Permite visualizar la versión del software de su dispositivo y comprobar las actualizaciones.
- **Instalar aplic. desconocidas:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Samsung Pass:** Permite verificar su identidad en forma fácil y segura a través de su información biométrica. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- **Carpeta segura:** Permite crear una carpeta segura para proteger sus aplicaciones y contenido privado de terceros. Consulte [Carpeta segura](#) para obtener más información.
- **Monitor de permisos de aplicaciones:** Permite configurar para recibir notificaciones cuando los permisos que seleccione sean utilizados por aplicaciones que no esté utilizando. Puede administrar los ajustes de cada aplicación y visualizar el historial de uso de sus permisos.
- **Inicio seguro:** Permite proteger su dispositivo configurándolo para que solicite un código de desbloqueo de pantalla al encender el dispositivo. Debe introducir el código de desbloqueo para iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
- **Encriptar tarjeta de memoria:** Permite configurar el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

Escaneo inteligente

Al usar tanto su rostro como sus iris, puede desbloquear la pantalla en forma fácil y conveniente y verificar su identidad.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Si utiliza Escaneo inteligente como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizar su rostro e iris para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su rostro e iris. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce ninguno de sus iris, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar ambos iris y, a continuación, vuelva a registrar sus iris. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.



Precauciones para el uso de Escaneo inteligente

Antes de usar el Escaneo inteligente, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Para proteger sus ojos cuando utilice el reconocimiento del iris, mantenga la pantalla al menos a 20 cm de su rostro.
- Si coloca protectores de pantalla (películas de protección de privacidad, protectores de vidrio templado, etc.) es posible que falle el reconocimiento.
- No utilice esta función con niños. Esto podría dañarles la vista.

- Toda persona con un historial de mareos, convulsiones, pérdida de conocimiento, desmayos u otros síntomas relacionados con una condición epiléptica, o con un historial familiar de dichos síntomas, debe consultar a un médico antes de utilizar esta función.
- El escaneo inteligente no está diseñado con fines de diagnóstico, terapéuticos ni de prevención médica.
- Su teléfono podría ser desbloqueado por una persona que se parezca a usted.
- Resguarde la seguridad de su teléfono y no permita que nadie lo desbloquee.

Mejor reconocimiento de rostro e iris

Es posible que el teléfono no reconozca su iris o su rostro en los siguientes casos:

- algo evita recibir una buena imagen de su rostro u ojos (p. ej. anteojos, lentes de contacto, sombrero, párpados bajos, cirugía reciente de ojos, enfermedad, suciedad, daños a la cámara o movimiento excesivo).

Registrar iris y rostro

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escaneo inteligente**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.

3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **CONTINUAR**.

4 Seleccione si utiliza anteojos o no y pulse **CONTINUAR**.

5 Registre su rostro e iris.

Para obtener más información, consulte [Reconocimiento de rostro](#) y [Reconocimiento de iris](#).

Cuando se muestre una pantalla de desbloqueo mediante escaneo inteligente, pulse **ACTIVAR** para utilizar su rostro e iris para desbloquear la pantalla.

Eliminar los datos del rostro e iris registrados

Puede eliminar los datos de rostro e iris que haya registrado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escaneo inteligente**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Eliminar datos de rostro e iris**.
Una vez eliminados el rostro y el iris registrados, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

Desbloquear la pantalla con Escaneo inteligente

Podrá desbloquear la pantalla con su rostro e iris en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escaneo inteligente**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo Escaneo inteligente** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, mire la pantalla.
Cuando se reconozca su rostro e iris, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún otro método de bloqueo de pantalla adicional. Si no se reconoce su rostro ni iris, utilice el método de bloqueo de pantalla predefinido.

Reconocimiento de rostro

Es posible configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro.



- Si utiliza su rostro como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizar su rostro para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su rostro. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.



Precauciones en el uso del reconocimiento del rostro

Antes de usar el reconocimiento del rostro para desbloquear el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Su dispositivo podría ser desbloqueado por una persona o cosa que se asemeje a su imagen.
- El reconocimiento del rostro es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.

Mejor reconocimiento de rostro

Al utilizar el reconocimiento de rostro, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga en cuenta las condiciones al registrarse, como si usa anteojos, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje
- Asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio al registrarse
- Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para que los resultados de coincidencia sean mejores

Registrar el rostro

Para registrar mejor su rostro, regístrelo en un lugar en interiores y alejado de la luz directa del sol.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.

- 3 Seleccione si utiliza anteojos o no y pulse **CONTINUAR**.
- 4 Sostenga el dispositivo con la pantalla en dirección hacia usted y mire la pantalla.



- 5 Ubique su rostro dentro del recuadro en la pantalla.

La cámara escaneará su rostro.

Cuando se muestre una pantalla de bloqueo mediante rostro, pulse **ACTIVAR** para utilizar su rostro para desbloquear la pantalla.



Si el desbloqueo de la pantalla con su rostro no funciona bien, pulse **Eliminar datos faciales** para eliminar su rostro del registro y volver a registrarlo.

Eliminar los datos del rostro registrado

Puede eliminar los datos de rostro que haya registrado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Eliminar datos faciales**.

Una vez eliminado el rostro registrado, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

Desbloquear la pantalla con su rostro

Podrá desbloquear la pantalla con su rostro en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.



Si desea reducir la posibilidad de reconocer rostros en imágenes o videos, pulse el interruptor **Reconocimiento más rápido** para desactivarlo. Esto puede reducir la velocidad de reconocimiento de rostros.

4 En la pantalla bloqueada, mire la pantalla.

Cuando se reconozca su rostro, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún otro método de bloqueo de pantalla adicional. Si no se reconoce su rostro, utilice el método de bloqueo de pantalla predefinido.

Reconocimiento de iris

Esta función de reconocimiento de iris utiliza las características única de su iris, como la forma y el color, para reforzar la seguridad del dispositivo. Los datos del iris pueden usarse con distintos fines de autenticación. Luego de registrar ambos iris, podrá configurar el dispositivo para que los utilice en las siguientes funciones:

- Samsung Pass (verificación de Samsung account e inicio de sesión en la web)
- Samsung Pay
- Bloqueo de pantalla
- Carpeta segura



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Si utiliza su iris como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizar su iris para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su iris. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce ninguno de sus iris, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar ambos iris y, a continuación, vuelva a registrar sus iris. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.



Precauciones en el uso del reconocimiento del iris

Antes de usar el reconocimiento de iris, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

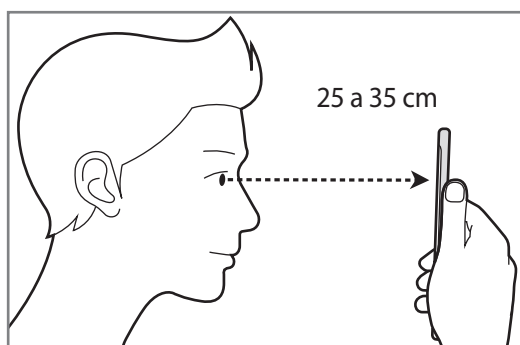
- Para proteger sus ojos cuando utilice el reconocimiento del iris, mantenga la pantalla al menos a 20 cm de su rostro.
- Si coloca protectores de pantalla (películas de protección de privacidad, protectores de vidrio templado, etc.) es posible que falle el reconocimiento.
- No utilice el reconocimiento del iris en los niños. Esto podría dañarles la vista.
- Toda persona con un historial de mareos, convulsiones, pérdida de conocimiento, desmayos u otros síntomas relacionados con una condición epiléptica, o con un historial familiar de dichos síntomas, debe consultar a un médico antes de utilizar el reconocimiento del iris.
- Los datos biométricos recolectados y almacenados localmente por el escáner del iris no tienen fines de diagnóstico, terapéuticos ni médicos preventivos.

Para un mejor reconocimiento del iris

Es posible que el teléfono no reconozca sus ojos en los siguientes casos:

- algo evita que la cámara obtenga una buena visión de sus iris (por ejemplo, anteojos, párpados bajos, una cirugía ocular reciente, afección médica, suciedad, daños a la cámara o movimiento excesivo).
- la iluminación es muy diferente a la que había cuando registró sus iris (por ejemplo, luz directa del sol).

Sostenga su dispositivo a unos 25 a 35 cm de su rostro con la pantalla en dirección a usted mismo.

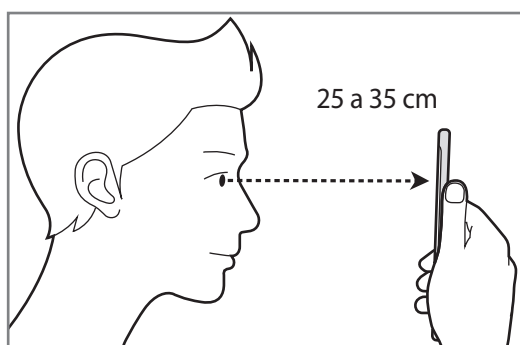


Registro de iris

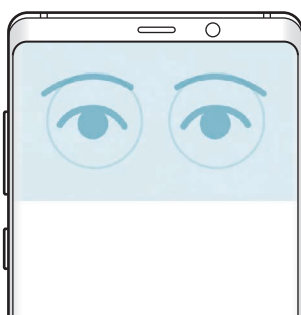


El dispositivo puede almacenar los datos de los iris de una persona solamente. No es posible registrar más de un par de iris.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de iris**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **CONTINUAR**.
Para registrar solo un iris de sus ojos, pulse **Registrar solo 1 iris**
- 4 Sostenga el dispositivo con la pantalla en dirección hacia usted y mire la pantalla.



- 5 Ubique los ojos dentro de los círculos de la pantalla y abra bien los ojos.
La cámara con reconocimiento del iris escanea ambos iris.
Cuando se muestre una pantalla de desbloqueo mediante iris, pulse **ACTIVAR** para utilizar su iris para desbloquear la pantalla.



Eliminar los datos del iris registrado

Puede eliminar los datos del iris que haya registrado.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de iris**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Pulse **Eliminar datos de iris**.

Una vez eliminados los datos del iris registrado, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

Uso de Samsung Pass

Al registrar sus iris en Samsung Pass, puede utilizarlas para verificar su identidad o para iniciar sesión en los sitios web. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.

Uso de iris con Samsung Pay

Podrá utilizar su iris con Samsung Pay para realizar pagos de manera rápida y segura. Consulte [Samsung Pay](#) para obtener más información.

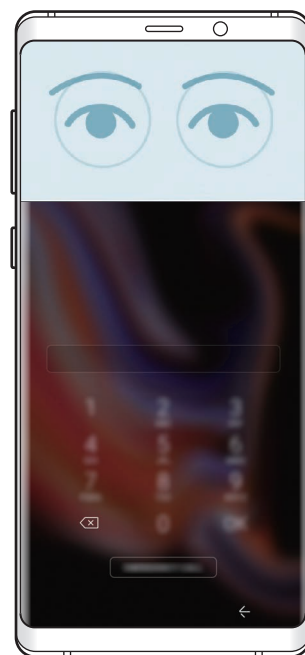
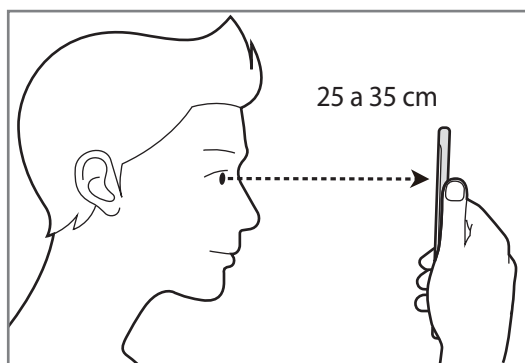


Es posible que Samsung Pay no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Desbloquear la pantalla con su iris

Podrá desbloquear la pantalla con el iris en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de iris**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo por iris** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, desplace el dedo en cualquier dirección y coloque los ojos dentro de los círculos de la pantalla para escanear ambos iris.



Para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento del iris, sin desplazar el dedo en la pantalla bloqueada, pulse el interruptor **Detección iris pantalla activa** para activarlo.

Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Samsung Pass (verificación de Samsung account e inicio de sesión en la web)
- Samsung Pay
- Bloqueo de pantalla
- Carpeta segura



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su huella digital. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce su huella digital, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.

Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

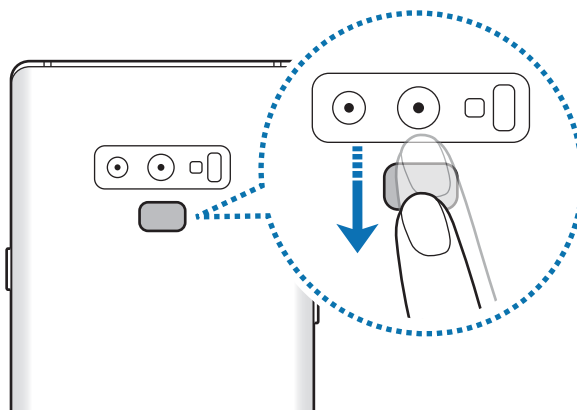
Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- El sensor de reconocimiento de huella digital reconoce huellas digitales. Asegúrese de evitar rasguños o dañar el sensor de reconocimiento de huella digital con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- Si cubre el sensor de reconocimiento de huellas digitales con películas protectoras, autoadhesivos u otros accesorios, es posible que disminuya la velocidad de reconocimiento de huellas digitales. Si el sensor de reconocimiento de huellas digitales ya viene cubierto con una película protectora, retírela antes de utilizar el sensor de reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el sensor de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir todo el sensor de reconocimiento de huella digital con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.

- 3 Desplace su dedo hacia abajo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.



Repita esta acción hasta que la huella digital quede registrada. Cuando haya finalizado de registrar sus huellas digitales, pulse **REALIZADO**.

Cuando se muestre una pantalla de bloqueo mediante huella digital, pulse **ACTIVAR** para utilizar su huella digital para desbloquear la pantalla.

Eliminar huellas digitales registradas

Podrá eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.

Uso de Samsung Pass

Al registrar sus huellas digitales en Samsung Pass, puede utilizarlas para verificar su identidad o para iniciar sesión en los sitios web. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.

Uso de huellas digitales con Samsung Pay

Podrá utilizar huellas digitales con Samsung Pay para realizar pagos de manera rápida y segura. Consulte [Samsung Pay](#) para obtener más información.



Es posible que Samsung Pay no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Desbloquear la pantalla con su huella digital

Podrá desbloquear la pantalla con la huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales y escanee su huella digital.

Samsung Pass

Samsung Pass le permite iniciar sesión en su Samsung account, en sitios web o en aplicaciones en forma más fácil y segura a través de su información biométrica, como huellas digitales o iris, en lugar de introducir su información de inicio de sesión.

Registre su información biométrica en Samsung Pass y configure para iniciar sesión en las aplicaciones o sitios web compatibles usando la información a través de Samsung Pass.



- Para utilizar esta función, su dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account. Para obtener más información, consulte [Samsung account](#).
- La función de inicio de sesión en el sitio web solo está disponible para los sitios web a los cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**. Algunos sitios web podrían no admitir esta función.


Registrar Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre su información biométrica en Samsung Pass.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **INICIAR**.
- 3 Introduzca la identificación y la contraseña de su Samsung account y pulse **INICIAR SESIÓN**.
- 4 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **SIGUIENTE**.
- 5 Pulse **HUELLAS DIGITALES** o **IRIS** y registre sus huellas digitales o iris.
Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) o [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información.
- 6 Escanee su huella digital o iris y pulse **SIGUIENTE** para completar el registro de Samsung Pass.
Si ha seleccionado la opción **Añadir a pantalla inicio**, el ícono de Samsung Pass se agregará en la pantalla de inicio.

Verificar la contraseña de Samsung account

Puede utilizar Samsung Pass para verificar la contraseña de su Samsung account. Podrá utilizar su información biométrica en lugar de introducir una contraseña, por ejemplo, al comprar contenido en **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse  → **Ajustes** → **Samsung account** y, a continuación, pulse el interruptor **Utilizar con Samsung Pass** para activarlo.

Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

- 1 Abra un sitio web en el cual desee iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña, y luego pulse el botón Inicio de sesión del sitio web.
- 3 Cuando aparezca una ventana emergente para solicitarle que guarde la información de inicio de sesión, seleccione **Iniciar sesión con Samsung Pass** y pulse **RECORDAR**.
Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al iniciar sesión en el sitio web.

Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en aplicaciones



Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en aplicaciones que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

- 1 Abra una aplicación en la cual desee iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña y, a continuación, pulse el botón para iniciar la sesión en la aplicación.
- 3 Cuando se muestre una ventana que le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, pulse **GUARDAR**.
Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al iniciar sesión en la aplicación.

Administrar la información de inicio de sesión

Permite visualizar la lista de los sitios web y aplicaciones que ha configurado para usar Samsung Pass y administrar su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

- 3 Seleccione un sitio web o aplicación de la lista.
- 4 Pulse  → **Editar** y modifique su identificación, contraseña y el nombre del sitio web o de la aplicación.
Para eliminar el sitio web o la aplicación, pulse  → **Eliminar**.

Usar Samsung Pass en sitios web y aplicaciones

Cuando utilice sitios web o aplicaciones que admiten Samsung Pass, puede iniciar sesión fácilmente con Samsung Pass.


Para ver la lista de sitios web y aplicaciones que son compatibles con Samsung Pass, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass** y, a continuación, seleccione la pestaña de la aplicación o el sitio. Si no hay sitios web o aplicaciones que admitan Samsung Pass, no se mostrará la pestaña de la aplicación o el sitio.



- Los sitios web y las aplicaciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Samsung no se responsabiliza por la pérdida ni por los inconvenientes ocasionados al iniciar sesión en sitios web o aplicaciones usando Samsung Pass.

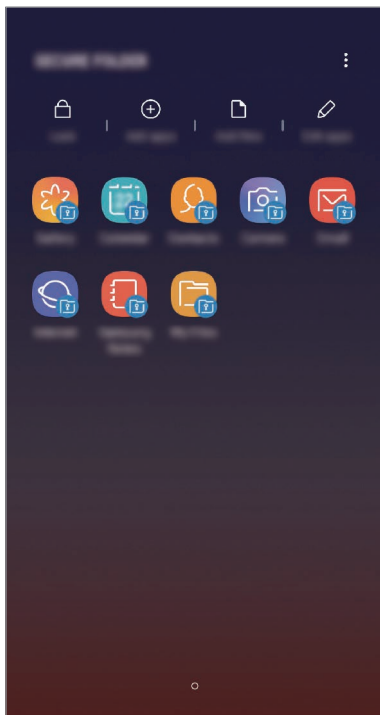
Eliminar su información de Samsung Pass

Puede eliminar su información biométrica, la información de inicio de sesión en la web y los datos de aplicaciones registrados en Samsung Pass pulsando **Eliminar datos**. Su aceptación de los términos y las condiciones y su Samsung account permanecerán activos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse  → **Ajustes** → **Eliminar datos**.
- 4 Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **CONFIRMAR**.
Se eliminará su información de Samsung Pass.

Carpeta segura

La carpeta segura protege sus aplicaciones y contenido privado, como imágenes y contactos, para evitar que otros accedan a ellos. Puede mantener sus aplicaciones y contenido privado incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.



La carpeta segura es un área de almacenamiento separada y segura. Los datos de la carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos no aprobados para compartir, como USB o Wi-Fi Directo. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, la carpeta segura se bloquea en forma automática y no se podrá acceder a ella. Antes de almacenar los datos en la carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de respaldo en otra ubicación segura.

Configuración de la Carpeta segura

1

Abra la aplicación **Carpeta segura**.

O bien, abra **Ajustes** y pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Carpeta segura**.

2

Pulse **INICIAR**.

- 3 Pulse **INICIAR SESIÓN** e inicie sesión en su Samsung account.
- 4 Seleccione un tipo de bloqueo para la carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.


Para cambiar el nombre o el color del ícono de la Carpeta segura, pulse  → **Personalizar ícono**.



- Cuando abre la aplicación **Carpeta segura**, debe desbloquear la aplicación utilizando su método de bloqueo predeterminado.
- Si olvida el código de desbloqueo de su carpeta segura, puede restablecerlo usando su Samsung account. Pulse el botón para restablecer que se encuentra en la parte inferior de la pantalla bloqueada e introduzca su contraseña de Samsung account.

Configurar el bloqueo automático para la carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente la carpeta segura cuando no la esté utilizando.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.
- 2 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente su Carpeta segura, pulse **Bloquear**.

Mover contenido a la Carpeta segura

Mueva contenido, como imágenes y contactos, a la carpeta segura. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde el almacenamiento predeterminado hasta la carpeta segura.


- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir archivos**.
- 2 Pulse **Imágenes**, seleccione qué imágenes mover y, a continuación, pulse **REALIZ**.
- 3 Pulse **MOVER**.
Los elementos seleccionados se eliminan de la carpeta original y se mueven a la Carpeta segura. Para copiar los elementos, pulse **COPIAR**.



El método para mover contenido puede variar según el tipo de contenido.

Mover contenido desde la Carpeta segura

Puede mover contenido desde la carpeta segura hasta la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde la carpeta segura hasta el almacenamiento predeterminado.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen y pulse  → **Mover fuera de Carpeta segura**.
Los elementos seleccionados se mueven a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

Añadir aplicaciones

Añada una aplicación para usar en la carpeta segura.


- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir aplicaciones**.
- 2 Seleccione al menos una de las aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **AÑADIR**.
Para instalar aplicaciones desde **Play Store** o desde **Galaxy Apps**, pulse **DESCARGAR DE PLAY STORE** o **DESCARGAR DE GALAXY APPS**.

Eliminar aplicaciones de la carpeta segura

Pulse **Editar aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **Desinstalar**.


Añadir cuentas

Añada sus Samsung accounts y Google, u otras cuentas, para sincronizar con las aplicaciones de la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Ocultar la carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de la carpeta segura desde la pantalla de aplicaciones.


Abra la aplicación **Carpeta segura**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para desactivarlo.

O bien, arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. A continuación, deslice el dedo hacia abajo sobre el panel de notificaciones y pulse **Carpeta segura** para desactivar la función.

Realizar copias de seguridad y restablecer la carpeta segura


Realice la copia de seguridad del contenido y de las aplicaciones de la carpeta segura en Samsung Cloud usando su Samsung account y restablézcalos más adelante.

Realizar la copia de seguridad de los datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Añadir cuenta** y regístrese e inicie sesión en su Samsung account.
- 3 Pulse **Respalidar datos de Carpeta segura**.
- 4 Seleccione los elementos a los que desea realizar la copia de respaldo y pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en Samsung Cloud.

Restablecer datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Restaurar**.
- 3 Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR AHORA**.

Los datos de la copia de seguridad se restablecerán en el dispositivo.

Desinstalar una carpeta segura

Puede desinstalar la Carpeta segura junto con el contenido y las aplicaciones que incluya.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar la copia de respaldo del contenido antes de desinstalar la carpeta segura, seleccione **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **DESINSTALAR**. Para acceder a los datos a los que se le ha realizado la copia de seguridad desde la carpeta segura, abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **Mis archivos** y, a continuación, pulse **Almacenamiento interno** → **Secure Folder**.



No se realizará la copia de seguridad de las notas almacenadas en **Samsung Notes**.

Nube y cuentas

Opciones

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaure los datos de su dispositivo con Samsung Cloud. También es posible registrar y administrar cuentas, como Samsung account o Google o transferir datos hacia o desde otros dispositivos a través de Smart Switch.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas**.

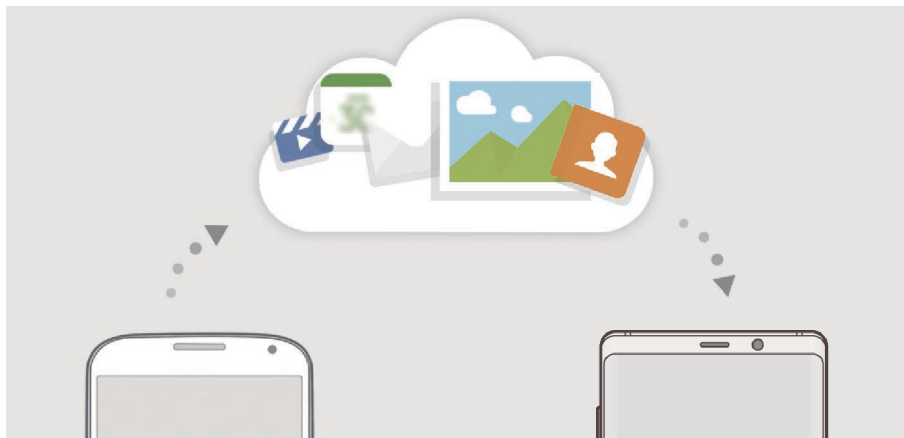
- **Samsung Cloud:** Permite administrar el contenido que desea almacenar en forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de su Samsung Cloud y sincronice, realice una copia de respaldo y restablezca sus datos. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.
- **Cuentas:** Permite añadir sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.
- **Copiar y restaurar:** Permite mantener sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su Samsung account para realizar copias de seguridad o restablecer datos.
- **Smart Switch:** Permite iniciar Smart Switch y transferir datos del dispositivo anterior. Consulte [Smart Switch](#) para obtener más información.



Realice regularmente una copia de respaldo de sus datos en una ubicación segura, como Samsung Cloud o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

Samsung Cloud

Realice copias de seguridad del dispositivo anterior a Samsung Cloud y restablezca los datos en su dispositivo nuevo. Puede sincronizar los datos almacenados en su dispositivo con Samsung Cloud y verlos en Samsung Cloud. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para usar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.



Realizar la copia de seguridad de los datos

- 1 En su dispositivo anterior, inicie sesión en Samsung account.
- 2 Abra **Ajustes**, seleccione la opción de copia de respaldo y realice la copia de respaldo de sus datos.




- Si su dispositivo admite Samsung Cloud, abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**, seleccione su dispositivo en **RESPALDAR Y RESTAURAR**, pulse **Copia de seguridad** y, a continuación, realice la copia de seguridad de su información.
- El método para realizar la copia de seguridad de la información puede variar en función del modelo.
- Algunos datos no se incluirán en la copia de seguridad. Para comprobar a qué datos se le realizará la copia de seguridad, abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**, seleccione su dispositivo en **RESPALDAR Y RESTAURAR** y, a continuación, pulse **Copia de seguridad**.
- Para ver a qué datos se le realizará la copia de seguridad en Samsung account, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**, seleccione su dispositivo en **RESPALDAR Y RESTAURAR** y, a continuación, pulse **Restaurar datos**.

Restablecer datos

- 1 En su dispositivo nuevo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.
- 2 Seleccione el dispositivo anterior en **RESPALDAR Y RESTAURAR** y pulse **Restaurar datos**.
- 3 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR**.

Sincronizar datos

Puede sincronizar los datos almacenados en su dispositivo, tales como imágenes, videos y eventos, con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos.

- 1 En su dispositivo nuevo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Ajustes de sincronización**.
- 3 Pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos con los que desea sincronizarse.



Puede comprobar los datos almacenados o modificar los ajustes pulsando las tarjetas **GALERÍA**, **SAMSUNG NOTES** o **SAMSUNG CLOUD DRIVE**.

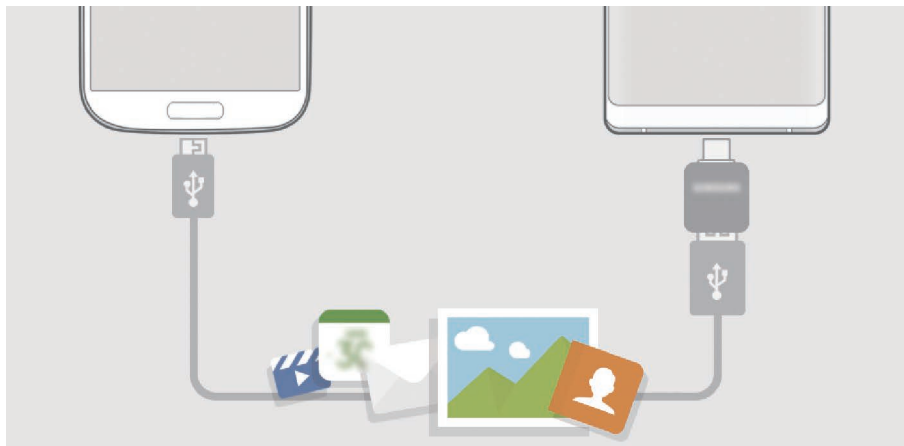
Smart Switch

Permite transferir datos entre dispositivos móviles a través de Smart Switch.

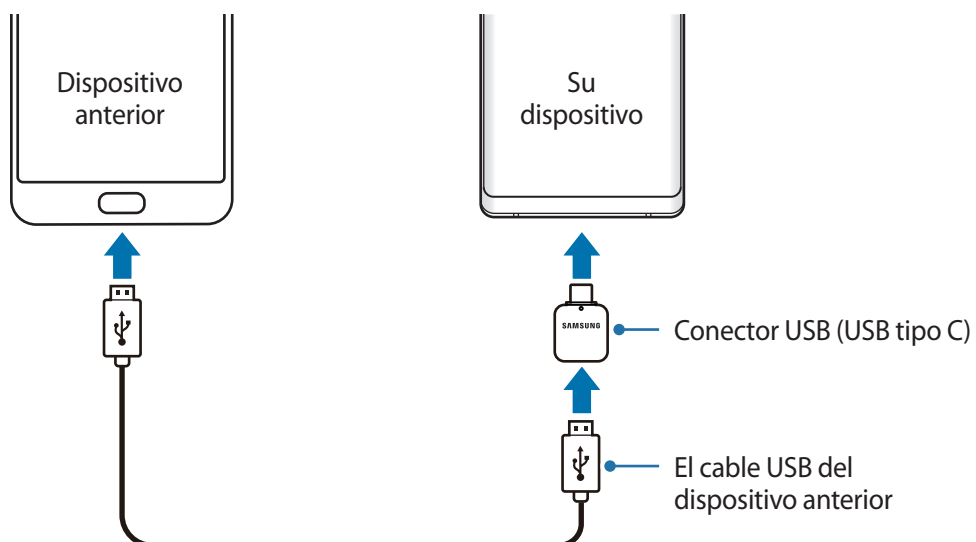
En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.

Transferir datos mediante un conector USB (USB tipo C)

Podrá conectar el dispositivo anterior al dispositivo actual con el conector USB (USB tipo C) y un cable USB para transferir datos de manera rápida y sencilla.



- 1 Conecte el conector USB (USB tipo C) en el enchufe multiusos del dispositivo.
- 2 Conecte el dispositivo y el dispositivo anterior con el cable USB del dispositivo anterior.



3 Cuando aparezca la ventana emergente de selección de aplicaciones, pulse **Smart Switch** → **RECIBIR**.

4 En el dispositivo anterior, pulse **PERMITIR**.

Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

El dispositivo reconocerá al dispositivo anterior y mostrará una lista de datos que podrá transferir.

5 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.



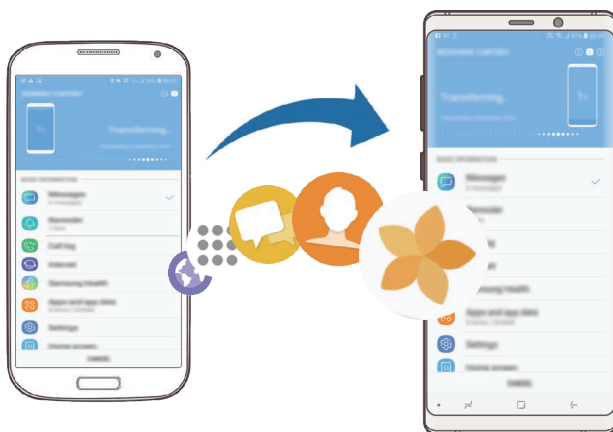
No desconecte el cable USB o el conector USB (USB tipo C) del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



La transferencia de datos aumenta el consumo de batería de su dispositivo. Asegúrese de que su dispositivo tenga carga suficiente antes de transferir datos. Si el nivel de la batería es bajo, podría interrumpirse la transferencia de datos.

Transferir datos en forma inalámbrica a través de Wi-Fi Directo

Transfiera datos en forma inalámbrica de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Wi-Fi Directo.



1 En el dispositivo anterior, inicie Smart Switch.

Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

2 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.

- 3 Acerque los dispositivos.
- 4 En el dispositivo anterior, pulse **INALÁMBRICO** → **ENVIAR**.
- 5 En su dispositivo, pulse **INALÁMBRICO** → **RECIBIR** y seleccione el tipo de dispositivo anterior.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

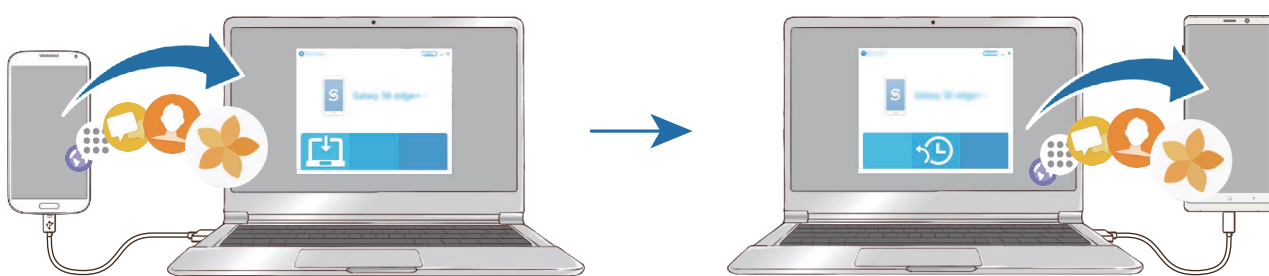
Transferir datos usando el almacenamiento externo

Permite transferir datos usando el almacenamiento externo, como una tarjeta microSD.

- 1 Permite transferir datos de un dispositivo anterior al almacenamiento externo.
- 2 Inserte y conecte el dispositivo de almacenamiento externo a su dispositivo.
- 3 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch** → **ALMACENAMIENTO EXTERNO** → **RESTAURAR**.
- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del almacenamiento externo.

Transferir datos de copia de seguridad desde una computadora

Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Debe descargar la aplicación de la versión para computadora de Smart Switch de www.samsung.com/smartswitch. Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo actual.



1 En la computadora, visite www.samsung.com/smartswitch para descargar Smart Switch.

2 En la computadora, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.

3 Conecte su dispositivo anterior a la computadora con el cable USB del dispositivo.

4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.

5 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo actual.

Visualizar la información importada

Puede visualizar la información importada en la misma aplicación que tenía en su dispositivo anterior.

Si su dispositivo nuevo no tiene las mismas aplicaciones para visualizar o reproducir la información importada, los datos se almacenarán en una aplicación similar. Por ejemplo, si importa notas y el dispositivo no tiene la aplicación Notas, puede visualizarlas en la aplicación **Samsung Notes**.

Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte [Accesibilidad](#) para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada:** Permite seleccionar idiomas para el dispositivo y modificar la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado. Consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Fecha y hora:** Permite acceder y modificar los ajustes para controlar el modo en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.




Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.
- **Enviar info. de diagnóstico a Samsung:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Información de marketing:** Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.
- **Restablecer:** Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica. Puede restablecer todos sus ajustes y configuraciones de red. También puede configurar el dispositivo para que se reinicie a una hora predeterminada para optimizar el dispositivo.

Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir idiomas para utilizar en el dispositivo.


- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** → **Idioma** → **Añadir idioma**.

Para ver todos los idiomas que pueden añadirse, pulse  → **Todos los idiomas**.

- 2 Seleccione un idioma para añadirlo.

- 3 Para definir el idioma seleccionado como idioma predeterminado, pulse **DEFINIR PREDET**. Para mantener la configuración de idioma actual, pulse **IDIOMA ACTUAL**.

El idioma seleccionado se añadirá a su lista de idiomas. Si modificó el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se añadirá en la parte superior de la lista.

Para modificar el idioma predeterminado en su lista de idiomas, arrastre  junto a un idioma y llévelo hasta la parte superior de la lista. A continuación, pulse **REALIZADO**. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware Over-The-Air (FOTA). También es posible programar las actualizaciones del software.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software**.



Si se publican actualizaciones de emergencia del software para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin que tenga que aceptarlo.

- **Descarga manual:** Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática:** Permite configurar el dispositivo para descargar actualizaciones en forma automática al conectarse a una red Wi-Fi.
- **Actualización programada:** Permite configurar el dispositivo para que instale las actualizaciones en un momento determinado.
- **Info. de última actualización:** Permite visualizar la información sobre la última actualización del software.

Información de las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se brindan para reforzar la seguridad de su dispositivo y para proteger su información personal. Para ver las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite security.samsungmobile.com.



El sitio web solo admite algunos idiomas.

Manual del usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Manual del usuario**.

Acerca del teléfono

Permite acceder a la información del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca del teléfono**.

Para cambiar el nombre de su dispositivo, pulse **EDITAR**.

- **Estado:** Permite visualizar la distinta información del dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la información IMEI, dirección MAC de Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** Permite visualizar la información legal relacionada con el dispositivo, como la información sobre seguridad y la licencia de código abierto.
- **Información de software:** Permite visualizar la información del software del dispositivo, como la versión de su sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** Permite visualizar la información y el estado de la batería del dispositivo.

Comprobar la información IMEI del dispositivo

La Identidad de equipo móvil internacional (IMEI) es un número exclusivo que se le asigna a su dispositivo. Puede comprobar si su equipo tiene denuncia por robo o pérdida antes de comprarlo usando el número IMEI.

Para ver el número IMEI de su dispositivo, introduzca ***#06#** en el teclado de marcación o acceda a Ajustes de su dispositivo.



Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.

Anexo

Accesibilidad

Acerca de la función de accesibilidad

Mejore la accesibilidad con funciones que facilitan el uso del dispositivo para los usuarios con dificultades de visión, audición y destreza.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad**.

Asistente de voz (Respuestas de voz)

Activar o desactivar Asistente de voz

Al activar el Asistente de voz, el dispositivo iniciará las respuestas de voz. Al pulsar la función seleccionada una vez, el dispositivo leerá el texto de la pantalla en voz alta. Si pulsa la función dos veces, se activará.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para desactivar Asistente de voz, pulse el interruptor y, a continuación, pulse dos veces rápidamente en cualquier parte de la pantalla.

Al activar Asistente de voz por primera vez, se iniciará el tutorial tras la activación. Para volver a reproducirlo, pulse **Ayuda de Asistente de voz**.



Algunas funciones no están disponibles al utilizar Asistente de voz.

Controlar la pantalla realizando gestos con los dedos

Podrá utilizar varios gestos con los dedos para controlar la pantalla mientras utiliza Asistente de voz.

Gestos con un dedo

- Pulsar: Leer en voz alta el elemento ubicado debajo del dedo. Para explorar la pantalla, coloque un dedo en la pantalla y muévelo.
- Pulsar dos veces: Abrir el elemento seleccionado. Mientras el dispositivo lee elementos seleccionados en voz alta, retire el dedo del elemento al escuchar el elemento que desea. Luego, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.
- Pulsar dos veces y mantener pulsada la pantalla: Mover un elemento o acceder a una opción disponible.
- Desplazarse hacia la izquierda: Leer el elemento anterior.
- Desplazarse hacia la derecha: Leer el elemento siguiente.
- Desplazarse hacia abajo o hacia arriba: Cambiar la configuración del menú contextual.
- Desplazarse hacia la izquierda y luego hacia la derecha en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia arriba.
- Desplazarse hacia la derecha y luego hacia la izquierda en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia abajo.
- Desplazarse hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento: Moverse hasta el primer elemento en la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento: Moverse hasta el último elemento en la pantalla.

Gestos con dos dedos

- Pulsar dos veces: Iniciar, pausar o reanudar la acción actual.
- Pulsar tres veces: Verificar la hora actual, la energía restante de la batería y muchas cosas más. Para cambiar los elementos que se leen en voz alta, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** → **Ajustes** → **Información de barra de estado**.
- Pulsar cuatro veces: Permite activar o desactivar la respuesta de voz.
- Desplazarse hacia la izquierda: Pasar a la página siguiente.
- Desplazarse hacia la derecha: Volver a la página anterior.
- Desplazarse hacia arriba: Desplazarse hacia abajo en la lista.
- Desplazarse hacia abajo: Desplazarse hacia abajo arriba en la lista.

- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio: Abra la pantalla de aplicaciones.
- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones: Vuelva a la pantalla de inicio.
- Desplazarse en cualquier dirección en la pantalla de bloqueo: Desbloquear la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo desde la superior de la pantalla: Abrir el panel de notificaciones.

Gestos con tres dedos

- Pulsar: Comenzar a leer elementos en voz alta desde arriba.
- Pulsar dos veces: Comenzar a leer desde el elemento siguiente.
- Pulsar tres veces: Leer el último texto seleccionado y copiarlo al portapapeles.
- Desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha: Abrir el menú contextual y desplazarse por las opciones.
- Desplazarse hacia arriba o hacia abajo: Cambiar la granularidad de lectura y selección del texto.
- Desplazarse hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento: Volver a la pantalla anterior.
- Desplazarse hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento: Volver a la pantalla de inicio.

Gestos con cuatro dedos

- Pulsar: Permite regresar a la pantalla anterior.
- Pulsar dos veces: Permite regresar a la pantalla de inicio.
- Pulsar tres veces: Permite abrir la lista de aplicaciones recientes.

Usar el menú contextual

Al usar Asistente de voz, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos. Aparecerá el menú contextual y el dispositivo leerá las opciones en voz alta. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos para moverse por las opciones. Cuando escuche la opción que desea, desplácese hacia arriba o hacia abajo para usar la opción o ajustar su configuración. Por ejemplo, al escuchar **Volumen de la voz**, puede ajustar el volumen desplazándose hacia arriba o hacia abajo.

Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá en voz alta las etiquetas al seleccionar las imágenes. Para añadir etiquetas a las imágenes sin etiquetar, pulse dos veces la pantalla con tres dedos y manténgala pulsada.

Para administrar las etiquetas, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** → **Ajustes** → **Admin. etiquetas personalizadas**.

Ajustar la configuración de Asistente de voz

Ajuste la configuración de Asistente de voz según le resulte conveniente.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** → **Ajustes**.

- **Volumen del diálogo:** Permite seleccionar el nivel de volumen para las respuestas de voz.
- **Texto a voz:** Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando Asistente de voz está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.
- **Cambios de tono:** Permite configurar el dispositivo para que lea texto en voz alta con un tono diferente cuando introduce texto.
- **Leer en voz alta la entrada del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que lea el elemento que se encuentre bajo su dedo en voz alta mientras utiliza el teclado.
- **Hablar con la pantalla apagada:** Permite configurar el dispositivo para que lea las notificaciones en voz alta cuando la pantalla esté apagada.
- **Silenciar con sensor proximidad:** Permite configurar el dispositivo para pausar las respuestas de voz al colocar la mano sobre el sensor en la parte superior del dispositivo.
- **Sacudir para lectura continua:** Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto de la pantalla al agitar el dispositivo. Podrá seleccionar entre varias velocidades de agitación.
- **Leer el ID del autor de la llamada:** Permite configurar el dispositivo para que lea el nombre de la persona que llama en voz alta al recibir una llamada.
- **Alfabeto fonético:** Permite configurar el dispositivo para que pronuncie una palabra que comience con la letra que mantenga pulsada en el teclado.

- **Consejos de uso:** Permite configurar el dispositivo para que lea las sugerencias de uso en voz alta al seleccionar un elemento.
- **Pronunciar contraseñas:** Permite configurar el dispositivo para que lea los caracteres en voz alta cuando introduce la contraseña.
- **Respuesta de vibración:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al controlar la pantalla, como por ejemplo al seleccionar un elemento.
- **Respuesta sonora:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al controlar la pantalla, como por ejemplo al seleccionar un elemento.
- **Priorizar el audio de la voz:** Permite configurar el dispositivo para que reduzca el volumen multimedia cuando el dispositivo lea un elemento en voz alta.
- **Volumen de respuesta sonora:** Permite ajustar el volumen del sonido al pulsar la pantalla para controlarla. Esta función está disponible cuando la función **Respuesta sonora** está activada.
- **Cursor grande:** Permite configurar el dispositivo para engrosar el borde del cursor cuadrado que aparece al pulsar los elementos.
- **Color del cursor:** Permite seleccionar un color para el cursor cuadrado que se muestra al pulsar los elementos.
- **Menú rápido:** Permite seleccionar las opciones del menú contextual que desea exhibir al desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos.
- **Admin. etiquetas personalizadas:** Permite administrar las etiquetas que ha añadido.
- **Atajos de teclado:** Permite configurar los atajos de las teclas para usar cuando utilice un teclado externo.
- **Información de barra de estado:** Permite seleccionar elementos para leer en voz alta al pulsar tres veces la pantalla con dos dedos.
- **Opciones de desarrollador:** Permite configurar opciones para el desarrollo de aplicaciones.

Utilizar el dispositivo con la pantalla apagada

Si desea mayor privacidad, podrá configurar el dispositivo para que funcione normalmente con la pantalla apagada. La pantalla no se encenderá al presionar las teclas o al pulsar la pantalla. Las funciones activadas no se desactivarán cuando se apague la pantalla.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Pantalla oscura** para activarlo. Podrá activar o desactivar esta función presionando rápidamente dos veces la tecla Encendido.

Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto, y luego pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Para activar la función de introducción con teclas rápidas, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Ingreso con tecla rápida** para activarlo.

Al pulsar el teclado con el dedo, el dispositivo leerá las teclas de los caracteres que se encuentren bajo su dedo en voz alta. Cuando escuche el carácter que desee, retire el dedo para seleccionarlo. El dispositivo introducirá el carácter y leerá el texto en voz alta.

Si no ha activado **Ingreso con tecla rápida**, retire el dedo del carácter que desee, y luego pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsada una tecla del teclado para introducir los caracteres adicionales correspondientes. Aparecerá una ventana emergente sobre la tecla para mostrar los caracteres disponibles. Para seleccionar un carácter, arrastre el dedo sobre la ventana emergente hasta escuchar el carácter que desee, y luego retírelo.


Visión

Añadir grabaciones de voz a las etiquetas de voz

Podrá utilizar las etiquetas de voz para distinguir objetos de forma similar colocándoles etiquetas. Puede grabar y asignar una grabación de voz a una etiqueta de voz compatible con NFC. La grabación de voz se reproducirá al colocar el dispositivo cerca de la etiqueta.



Debe activar la función NFC antes de utilizar esta función.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Etiqueta de voz**.
Se iniciará la grabadora de voz.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse **Realiz.** para detener.
- 4 Coloque la parte posterior del dispositivo sobre la etiqueta de voz.
La información en la grabación de voz se escribirá en la etiqueta de voz.

Cambiar la fuente y el zoom de la pantalla

Permite cambiar el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Fuente y zoom de pantalla**.

Uso de la fuente de alto contraste

Ajuste el color y el reborde de las fuentes para incrementar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Fuentes de contraste alto** para activarlo.

Uso del teclado de alto contraste

Incrementa el tamaño del teclado Samsung y cambie el color de las teclas para aumentar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Teclado de contraste alto** para activarlo.

Mostrar botones con formas

Permite mostrar botones con cuadros para que se destaquen.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar formas de botones** para activarlo.

Uso de una lupa

Active la lupa para hacer zoom en la pantalla y ver una versión más grande del contenido.



Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Ventana de aumento** para activarlo. La lupa aparecerá en la pantalla.

Arrastre el borde de la parte inferior de la lupa para llevarla hasta el lugar de la pantalla que desea ampliar.

Ampliar la pantalla


Amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Ampliación**.

- **Pulse tres veces para ampliar:** Permite acercar la imagen pulsando tres veces en la pantalla. Para volver a la vista normal, pulse la pantalla tres veces nuevamente.
- **Pulse el botón para ampliar:** Permite acercar la imagen pulsando  en la barra de navegación y, a continuación, el lugar donde desea ampliar la pantalla. Para regresar a la vista normal, pulse .

Para explorar la pantalla, arrastre dos o más dedos a lo largo de la pantalla ampliada.

Para ajustar el rango de zoom, junte dos o más dedos en la pantalla ampliada, o sepárelos.

También podrá ampliar la pantalla temporalmente pulsándola tres veces y manteniéndola pulsada. O bien, pulse  y, a continuación, mantenga pulsada la pantalla. Mientras mantiene pulsada la pantalla, arrastre el dedo para desplazarse. Retire el dedo para regresar a la vista normal.



- No se pueden ampliar los teclados en la pantalla.
- Al activar esta función, podría verse afectado el rendimiento de algunas aplicaciones.

Agrandar el mouse o los punteros del panel táctil

Permite agrandar el puntero cuando utilice un panel táctil o mouse externos.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Puntero de mouse/panel táctil grande** para activarlo.

Eliminar los efectos de la pantalla

Elimine ciertos efectos de la pantalla si es sensible a las animaciones o al movimiento en la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Eliminar animaciones** para activarlo.

Revertir los colores de la pantalla

Mejora la visibilidad de la pantalla y ayuda a que los usuarios reconozcan el texto de forma más sencilla.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Colores negativos** para activarlo.

Ajuste del color

Ajuste el modo en que se muestran los colores en la pantalla para los usuarios que tienen dificultad para distinguirlos. El dispositivo modificará los colores para que sea más sencillo reconocerlos.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Ajuste del color** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Seleccione una opción.

Para ajustar la intensidad del color, arrastre la barra de ajuste que se encuentra debajo de **INTENSIDAD**.

Si selecciona **Color personalizado**, puede personalizar el color de la pantalla. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el procedimiento de ajuste del color.

Lentes de color

Ajuste los colores de la pantalla si tiene dificultad para leer el texto.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Lentes de color** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Seleccione el color que desee.

Para ajustar el nivel de transparencia, arrastre la barra de ajuste que se encuentra debajo de **OPACIDAD**.

Audición

Detectores de sonido

Configure el dispositivo para que vibre al detectar el timbre o si su bebé llora.



El reconocimiento de voz no funciona cuando esta función está activada.

Detector llanto de bebé

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** y, a continuación, pulse el interruptor **Detector llanto de bebé** para activarlo. El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

Detector de timbre

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** y, a continuación, pulse el interruptor **Detector de timbre** para activarlo.
- 2 Pulse ● para grabar el sonido del timbre.
El dispositivo detectará y grabará el timbre.
- 3 Pulse ● y haga sonar el timbre y compruebe que se haya grabado correctamente. Cuando el dispositivo detecte el sonido del timbre, pulse **ACEPTAR**.
Para cambiar el sonido del timbre, pulse **Cambiar sonido del timbre**.
El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

Configurar las notificaciones de luz

Configure el dispositivo para que encienda en forma intermitente el flash o la pantalla cuando suene una alarma o si tiene notificaciones, tales como llamadas entrantes o mensajes nuevos.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** → **Notificación flash** y, a continuación, pulse los interruptores que se encuentran junto a las opciones que desea activar.

Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Silenciar todos los sonidos** para activarlo.

Configuración de subtítulos

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** → **Subtítulos de Samsung (CC)** o **Subtítulos de Google (CC)** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Seleccione una opción para ajustar la configuración de subtítulos.

Ajustar el balance de sonido

Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.

- 1 Conecte un auricular al dispositivo y colóqueselo.
- 2 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Audición**.
- 3 Arrastre la barra de ajuste bajo **Balance izquierdo/derecho** hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el balance de sonido.

Audio mono

La salida monofónica combina el sonido estéreo en una sola señal que se reproduce a través de los altavoces de todos los auriculares. Utilice esta opción si tiene dificultades auditivas o si le resulta más conveniente el uso de un solo auricular.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Audio mono** para activarlo.

Habilidad e interacción

Interruptor universal

Puede controlar la pantalla táctil conectando un interruptor externo, pulsando la pantalla o usando movimientos de la cabeza y gestos faciales.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Interruptor universal** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Si los interruptores universales no están registrados en el dispositivo, pulse **AÑADIR INTERRUPTOR** y configure los interruptores que controlarán el dispositivo.



Para activar la función de interruptor universal, al menos un interruptor debe estar registrado en el dispositivo.

Para configurar los interruptores que controlarán el dispositivo, pulse **Ajustes** → **Interruptores**.

Para desactivar esta función, presione la tecla Encendido y la tecla Subir volumen al mismo tiempo.

Menú de asistencia

Mostrar el ícono de atajos de asistencia

Configure el dispositivo para que muestre el ícono del atajo de asistencia para acceder a aplicaciones, funciones y configuraciones. Podrá controlar fácilmente el dispositivo pulsando los menús de asistencia del ícono.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia**.

2 Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono de atajos de asistencia aparecerá en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para ajustar el nivel de transparencia del ícono de atajos del asistente, arrastre la barra de ajuste que se encuentra en **Opacidad**.

Acceder a los menús de asistencia






El ícono de atajos de asistencia aparecerá como un ícono flotante para brindar un acceso sencillo a los menús de asistencia desde cualquier pantalla.

Al pulsar el ícono de atajos de asistencia, el ícono se expandirá levemente y aparecerán los menús de asistencia en él. Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda para pasar a otros paneles o desplácese a la izquierda o a la derecha para seleccionar otros menús.

Uso del cursor

En el menú de asistencia, pulse **Cursor**. Podrá controlar la pantalla con pequeños movimientos de sus dedos sobre el área táctil. Arrastre el dedo en el área táctil para mover el cursor. Además, podrá pulsar la pantalla para seleccionar elementos debajo del cursor.

Utilice las siguientes opciones:

-  : Permite desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla.
-  : Permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.
-  : Amplíe el área donde se encuentra el cursor.
-  : Permite mover el área táctil hacia otro lugar.
-  : Permite cerrar el área táctil.

Para cambiar la configuración del área táctil y el cursor, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia**. A continuación, personalice la configuración en **CONTROL DE CURSOR Y PANTALLA**.

Uso de los menús de asistencia mejorados

Configure el dispositivo para que muestre menús de asistencia mejorados para ciertas aplicaciones.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia** → **Asistente adicional**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione las aplicaciones.

Encendido de pantalla fácil

Encienda la pantalla moviendo la mano sobre el sensor de la parte superior del dispositivo. Podrá activar la pantalla sin presionar una tecla. Al utilizar esta función, coloque el dispositivo sobre una superficie plana con la superficie hacia arriba, o sostenga el dispositivo en forma segura para impedir que se mueva.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Encendido de pantalla fácil** para activarlo.

Retraso de pulsar y mantener pulsado

Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Retraso de pulsar y mantener pulsado** y, a continuación, seleccione una opción.

Clic al parar puntero

Configure el dispositivo para seleccionar un elemento en forma automática al colocar el puntero del mouse sobre el elemento.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Clic al parar puntero** para activarlo.

Control de interacción

Active el modo Control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Control de interacción**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.
- 3 Mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Subir volumen al mismo tiempo mientras utiliza una aplicación.
- 4 Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor de un área que desee restringir.
- 5 Pulse **REALIZADO**.

El dispositivo mostrará el área restringida. El área restringida no reaccionará al tocarla, y las teclas del dispositivo se deshabilitarán. Sin embargo, en el modo de control de interacción, podrá habilitar funciones para la tecla Encendido, la tecla Volumen y el teclado.

Para desactivar el modo Control de interacción, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Subir volumen al mismo tiempo.

Para configurar el dispositivo para que bloquee la pantalla tras desactivar el modo de control de interacción, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Control de interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Usar bloq. pantalla al desact.** para activarlo.

Configurar las funciones de texto a voz

Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando Asistente de voz está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Texto a voz** y, a continuación, utilice las siguientes funciones:

- **Motor preferido:** Permite seleccionar un motor para la función de texto a voz.
- **Usar el idioma del sistema:** Permite modificar el idioma establecido para la función de texto a voz.
- **Índice de velocidad:** Permite ajustar la velocidad de la función de texto a voz.
- **Tono:** Permite ajustar el tono de la función de texto a voz.
- **REPRODUCIR:** Permite reproducir una demostración breve de los ajustes de voz.
- **RESTABLECER:** Permite restablecer el tono y la velocidad de la voz.

Bloqueo con direcciones

Crea una combinación direccional para bloquear la pantalla.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Bloqueo con direcciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Desplace el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha de seis a ocho veces y, a continuación, pulse **CONTINUAR**.
- 3 Vuelva a dibujar la combinación direccional para verificarlo y pulse **CONFIRMAR**.

Atajo

Permite configurar los menús de accesibilidad para que se abran rápidamente.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Atajo** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, seleccione un menú de accesibilidad para que se abra al presionar la tecla Encendido y la tecla Subir volumen al mismo tiempo.

Puede acceder a los siguientes menús de accesibilidad:

- Accesibilidad
- Asistente de voz
- Interruptor universal
- Ventana de aumento
- Colores negativos
- Ajuste del color
- Control de interacción

Atajo de accesibilidad

Se define para iniciar un atajo de servicio en forma rápida.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Atajo de accesibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse **Servicio de atajos** y seleccione un atajo de servicio para que se inicie cuando, en forma simultánea, mantenga presionada la tecla Subir volumen y la tecla Bajar volumen durante tres segundos.

Puede acceder a los siguientes atajos de servicio:

- Asistente de voz
- Interruptor universal Samsung

Aviso de notificaciones

Configure el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Si desea configurar el dispositivo para que vibre cuando tiene notificaciones no comprobadas, pulse el interruptor **Vibrar** para activarlo.

Para definir el intervalo entre las alertas, pulse **Intervalo de recordatorio**.

Si desea configurar una aplicación para que le alerte si tiene alguna notificación, seleccione las aplicaciones en **MOSTRAR NOTIFICACIONES DE**.

Responder o finalizar llamadas

Permite cambiar el método para responder o finalizar llamadas.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Responder/Finalizar llamadas**.

Seleccione el método que desea.

Utilizar el modo de pulsación simple

Cuando suene una alarma o reciba una llamada, pulse el botón para detener la alarma, o responder o rechazar la llamada en lugar de arrastrar el botón.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Modo Un solo toque** para activarlo.

Administrar la configuración de accesibilidad

Guardar la configuración de accesibilidad en un archivo

Exporte la configuración actual de accesibilidad en un archivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Respaldo de los ajustes de accesibilidad** → **Importar/exportar** → **Exportar a Mis archivos**.

Importar un archivo de configuración de accesibilidad

Importe un archivo de configuración de accesibilidad y actualice la configuración actual.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Respaldo de los ajustes de accesibilidad** → **Importar/exportar** → **Importar desde Mis archivos**. Seleccione el archivo que desea importar y pulse **REALIZ**. La configuración de accesibilidad se actualizará según el archivo importado.

Compartir archivos de configuración de accesibilidad

Comparta archivos de configuración de accesibilidad con otras personas mediante correo, Wi-Fi Directo, Bluetooth, y muchas cosas más.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Respaldo de los ajustes de accesibilidad** → **Compartir**. A continuación, seleccione los archivos de accesibilidad y pulse **REALIZ**. Seleccione un método para compartir y siga las instrucciones de la pantalla para compartir los archivos.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería se incrementa al utilizar ciertas funciones o aplicaciones, como GPS, juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

Bluetooth no funciona bien

Si no se ubica otro dispositivo Bluetooth o si hay problemas de conexión o malfuncionamiento en el desempeño, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo al cual desea conectarse esté listo para ser escaneado o para conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** y, a continuación, pulse el interruptor **Bluetooth** para volver a activarlo.
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de red** → **RESTABLECER AJUSTES** para restablecer los ajustes de red. Al restablecer, es posible que pierda la información registrada.

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar el Administrador inteligente o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

No se muestra el botón de las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin usar el botón de las aplicaciones, es posible abrir la pantalla de aplicaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio. Para mostrar el botón de las aplicaciones en la parte inferior de la pantalla de inicio, abra **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Pantalla de inicio** → **Botón de aplicaciones** → **Mostrar botón Aplicaciones** → **APLICAR**.


No se muestra el botón Inicio

La barra de navegación que contiene el botón Inicio puede desaparecer al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para mostrar la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

Bixby no responde

- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si aún tiene problemas con Bixby después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La barra de ajuste del brillo de la pantalla no se muestra en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones arrastrando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, arrastre el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse  junto a la barra de ajuste del brillo y pulse el interruptor **Mostrar control arriba** para activarlo.

Samsung Cloud no funciona

- Asegúrese de estar conectado correctamente a una red.
- Durante una comprobación del servicio de Samsung Cloud, no es posible utilizar Samsung Cloud. Inténtelo más tarde.

El dispositivo no reconoce mi iris desde la pantalla bloqueada

- Asegúrese de que nada obstruya el LED y la cámara con reconocimiento de iris e inténtelo nuevamente.
- Si las condiciones de luz son muy diferentes al momento de registrar su iris, es posible que el dispositivo no lo reconozca. Desplácese hacia otra ubicación y vuelva a intentarlo.
- Asegúrese de que el dispositivo no se esté moviendo ni se incline demasiado.

Derechos de autor

Copyright © 2018 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.