

Subprocesadores de Shutterstock

Shutterstock, Inc. ("Shutterstock") recurre a determinados subprocesadores (se incluyen miembros del grupo de empresas de Shutterstock y terceros, conforme a la lista que se ofrece a continuación), subcontratistas y redes de entrega de contenido para brindar asistencia en la prestación de los servicios descritos en el [Acuerdo de licencia de Shutterstock](#), los [Términos de servicio para colaboradores de Shutterstock](#), el Acuerdo marco de servicios vigente entre usted y Shutterstock, u otro acuerdo que establezca los términos de los servicios que Shutterstock le ofrece (el «Acuerdo»).

Acerca de los subprocesadores

Un subprocesador es un procesador de datos externo que Shutterstock contrata (se incluyen entidades del grupo Shutterstock), que tiene o posiblemente tenga acceso a información sobre clientes o colaboradores (la cual puede contener datos personales), o bien que la procesa o posiblemente lo haga.

Shutterstock recurre a un proceso de diligencia debida comercialmente razonable para evaluar las prácticas de seguridad, privacidad y confidencialidad de los subprocesadores propuestos que tendrán o puedan tener acceso a datos de Shutterstock, o que los procesarán o puedan hacerlo.

Shutterstock exige que sus subprocesadores acepten determinados términos y condiciones que rigen el uso de la información y los Datos personales de los clientes. Estos incluyen, de manera enunciativa y no limitativa, los siguientes:

- Procesar únicamente Datos personales conforme a las instrucciones documentadas de un controlador de datos (según lo que Shutterstock notifique por escrito al subprocesador en cuestión).
- Emplear personal confiable y sujeto a una obligación contractual de procurar la privacidad y seguridad de los datos, en la medida en que corresponda, conforme a la legislación pertinente sobre protección de datos.
- Proporcionar, de manera regular, capacitación sobre seguridad y protección de datos al personal al que se le otorgue acceso a datos personales.
- Implementar y mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de la información y los datos personales del cliente.
- Proporcionar una certificación anual que acredite el cumplimiento de las leyes de protección de datos o permita a Shutterstock controlar dicho cumplimiento.
- Informar de inmediato a Shutterstock cualquier incidente de seguridad o filtración de datos real o potencial.
- Brindar a Shutterstock toda la cooperación que sea razonable a fin de abordar solicitudes de controladores de datos, titulares de datos o autoridades de protección de datos, según corresponda.

La información del presente documento se brinda con el propósito de ilustrar el proceso de contratación del grupo de empresas de Shutterstock para subprocesadores, así como para proporcionar la lista real de subprocesadores externos utilizada por Shutterstock a la fecha de esta política (que Shutterstock puede emplear para la prestación de sus Servicios y la asistencia en relación con ellos).

Si tiene dudas respecto de este aviso o del uso de estos subprocesadores por parte de Shutterstock, escribanos a privacy@shutterstock.com.

Subprocesadores externos

Subprocesador	Servicios prestados	Ubicación del subprocesador
ActionIQ Inc.	Servicio de plataforma de datos de clientes	Estados Unidos
Adyen B.V.	Servicios de pago y procesamiento de tarjetas de crédito	Países Bajos
Akamai Technologies, Inc.	Almacenamiento en caché y entrega de elementos de servicio de Shutterstock	Estados Unidos

Apigee Corporation	Servicios de entrega de API	Estados Unidos
Chase Paymentech Europe Limited	Procesamiento de tarjetas de crédito	Irlanda
Cirrus Insight	Herramienta de productividad de ventas para correo electrónico	Estados Unidos
Cyxtera Technologies, Inc.	Instalación de centro de datos	Estados Unidos
Datastax, Inc.	Plataforma de almacenamiento de datos	Estados Unidos
DiscoverOrg	Adquisición de contactos	Estados Unidos
Dun & Bradstreet, Inc.	Proveedor de información de inteligencia de negocios sobre clientes corporativos	Estados Unidos
Google, Inc.	Google proporciona herramientas de correo electrónico y uso comercial, servicios de plataforma en la nube y software de análisis	Estados Unidos
Guyana Call Center, Inc.	Servicio y asistencia al cliente	Guyana
Internap Network Services Corp.	Instalación de centro de datos	Estados Unidos
LinkedIn	Servicio de inteligencia y adquisición de contactos de Sales Navigator	Estados Unidos
Mixpanel, Inc.	Análisis de aplicaciones móviles de Shutterstock	Estados Unidos
New Voice Media US, Inc.	Telefonía y correo de voz	Estados Unidos
Oracle America Inc.	Plataformas de automatización de marketing y distribución de correo electrónico	Estados Unidos
Paymentech LLC	Procesamiento de tarjetas de crédito	Estados Unidos
Peaberry Software Inc.	Uso del servicio de correo electrónico de customer.io para Bigstock y Offset	Estados Unidos
Reltio, Inc.	Administración de datos maestros	Estados Unidos
Salesforce.com, Inc.	Software para administración de relaciones con los clientes como servicio	Estados Unidos
SalesLoft	Contratación para ventas	Estados Unidos
Sift Science Inc.	Servicios de prevención de fraudes	Estados Unidos
SnapEngage, LLC	Servicio de chat y encuestas de asistencia al cliente para Bigstock	Estados Unidos
SnapLogic, Inc.	Integración de datos	Estados Unidos
Stripe, Inc.	Procesamiento de tarjetas de crédito para Offset.com	Estados Unidos

Sumo Logic, Inc.	Registro y análisis	Estados Unidos
Urban Airship	Análisis de aplicaciones móviles de Shutterstock	Estados Unidos
V2 Solutions, Inc.	Asistencia y revisiones de imágenes para colaboradores	Estados Unidos
Widgix, LLC	Software de encuestas SurveyGizmo	Estados Unidos
Workday, Inc.	Plataforma de software de administración financiera	Estados Unidos

Empresas del grupo Shutterstock

Los integrantes del grupo Shutterstock se brindan servicios de marketing, asistencia al cliente, desarrollo u otorgamiento de licencias entre sí. Los miembros del grupo Shutterstock se incluyen en la siguiente lista:

Empresa del grupo Shutterstock	Ubicación
Shutterstock, Inc.	Estados Unidos
Rex Features Ltd	Reino Unido
Shutterstock (France) SAS	Francia
Shutterstock (UK) LTD	Reino Unido
Shutterstock Australia Pty Ltd	Australia
SHUTTERSTOCK BRAZIL SERVICOS DE IMAGEM LTDA.	Brasil
Shutterstock Custom Platform ULC	Canadá
Shutterstock GmbH	Alemania
Shutterstock Images Canada, ULC	Canadá
Shutterstock International Services EMEA Ltd (SISE)	Reino Unido
Shutterstock Ireland Limited	Irlanda
Shutterstock Italy SRL	Italia
Shutterstock Music Canada, ULC	Canadá
Shutterstock Netherlands BV	Países Bajos
Shutterstock Singapore PTE. LTD.	Singapur
Shutterstock South Korea Ltd.	Corea del Sur

Si es cliente de Shutterstock y desea celebrar un Acuerdo de procesamiento de datos, envíenos un correo electrónico a privacy@shutterstock.com.

Este texto en español se ofrece como traducción de cortesía de un documento original en inglés. Si existen diferencias entre esta versión en español y la versión en inglés, esta última prevalecerá.