

## EASY GARMENT STEAMER

## VAPORIZADOR DE ROPA

use and care manual  
manual de uso y cuidado

HGS011 Series  
Serie HGS011



Customer Care Line: 1-800-465-6070

For online customer service:  
www.prodprotect.com/blackanddecker

Línea de Atención del Cliente: 1-800-465-6070

Para servicio al cliente en línea:  
www.prodprotect.com/blackanddecker

## Please Read and Save this Use and Care Book. IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

- READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.
- To reduce the risk of contact with hot water emitting from steam vents, check appliance before each use by holding it away from body and operating steam button.
- Use steamer only for intended use.
- To reduce the risk of electric shock, do not immerse the steamer in water or other liquids.
- Always turn the unit off before plugging or unplugging the unit from the electrical outlet.
- Never pull on the cord to disconnect from the electrical outlet; instead grasp plug and pull to disconnect.
- Do not allow cord to touch hot surfaces. Let steamer cool completely before putting away. Loop cord loosely around appliance when storing.
- Always unplug steamer from the electric outlet before filling with water, emptying, or cleaning, and when not in use.
- Do not operate the steamer with a damaged cord, or if the appliance has been dropped or damaged, or if it is leaking. To reduce the risk of electric shock, do not disassemble or attempt to repair the steamer; take it to a qualified service person for examination and repair, or call the appropriate toll-free number in this manual. Incorrect reassembly or repair could cause a risk of fire, electric shock, or injury to persons when the steamer is used.
- Close supervision is necessary for any appliance being used by or near children. Do not leave the steamer unattended while connected.
- Burns can occur from touching hot water or steam. Appliance should not be turned upside down - there may be hot water in the reservoir. Avoid rapid movement of steamer to minimize hot water spillage.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS.

This product is for household use only.

### TAMPER-RESISTANT SCREW

**Warning:** This appliance is equipped with a tamper-resistant screw to prevent removal of the outer cover. To reduce the risk of fire or electrical shock, do not attempt to remove the outer cover. There are no user-serviceable parts inside. Repair should be done only by authorized service personnel.

## PARTS AND FEATURES



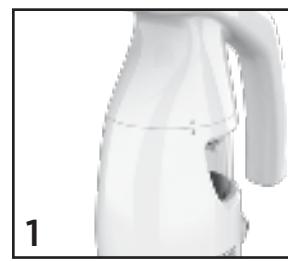
1. Steam head  
2. Top  
3. Base  
4. Handle  
5. Max fill water line  
6. Water tank window  
7. On/Off switch  
8. 8 foot cord (not shown)

Product may vary slightly from what is illustrated.

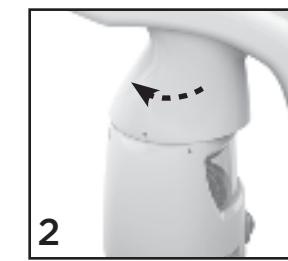
## GETTING STARTED

- Remove all labels, tags and stickers attached to the body, or cord of the steamer and the plastic band around the power plug.
- Remove and save literature.
- Please go to [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker) to register your warranty.
- Read all the instructions before using your steamer.
- Use distilled, purified, or filtered water. Tap water contains minerals that build up.
- Any water droplets visible inside the tank are from individual quality control tests.
- Do not use perfumes, oils, or other additives.
- Always review the garment manufacturer's care label instructions before steaming. Test fabrics for colorfastness in inconspicuous areas (such as an inseam). Do not use on leather, suede, vinyl, or plastic.
- The steamer becomes hot during use.

## HOW TO USE



To fill the water tank, hold base firmly with one hand and the top with the other.



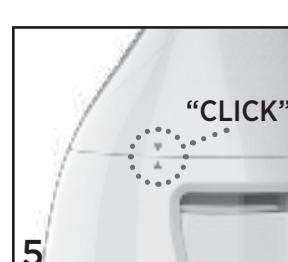
Turn top clockwise. Note: This image shows the relative positions of the top and base when reassembling.



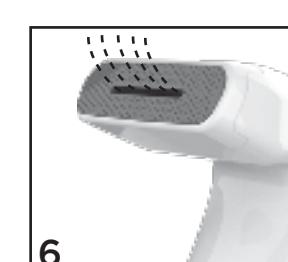
Lift top off.



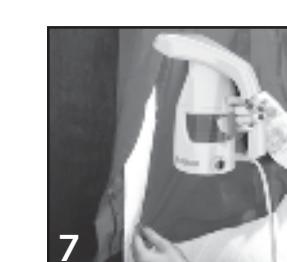
Pour distilled, purified, or filtered water into opening until water reaches the "MAX" level.



Replace and turn top counter-clockwise until the arrows align and you feel a "click". Dry off excess water. Plug in to power outlet. Press the ON/OFF switch to ON.



The steamer will take approximately 75 seconds to heat up and generate steam. Hang garment against a heat/steam proof surface.



Hold steamer by the handle in the upright position. Do not tilt. Hold the fabric taut while slowly moving steamer. Keep hands away from steam.



When done, unplug, allow to cool, empty tank, wipe all surfaces with a soft cloth, reassemble, and store upright.

## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
The steamer is plugged in but not heating.	There's a power supply issue.	Check that the plug is properly inserted into the outlet or try plugging the steamer into a different outlet.
Not enough steam or no steam is coming out of the steamer.	The steamer isn't heated up to full temperature.	Always allow steamer to preheat at least 75 seconds.
	There is not enough water in the water tank.	Follow the instructions under the "filling the water tank" section and fill to Max level marker.
	Calcium deposits have built up.	Follow the instructions under TIPS on how "To decalcify steamer".
Discolored water is coming through the holes and staining the fabric.	Residue has built up in the water tank.	Empty the water tank after each use. Only use distilled, filtered, or purified water.
	Perfumed or scented additives were used.	Regularly clean steamer and refrain from using perfumed or scented additives.
	Starch was used.	Always clean steamer ironing plate after using starch.
Steamer is leaking or spitting.	Steamer is not hot enough.	Allow the steamer to heat for about 75 seconds.
	Condensation has built up.	Gently wipe the steam head with a soft, damp cloth to remove condensation.
	Water tank is running low.	Follow the instructions in the "How to Use" section and fill to Max level marker.

### TIPS

- Sensitive items (such as items with embellishments) should be steamed from the inside of the garment to avoid damage.
- Allow clothing to cool for about 5 minutes after steaming to set the press.
- **To decalcify steamer:** mix 1/2 white vinegar with 1/2 water. Plug in steamer and run half of the solution through the steamer. Unplug and let it sit for 30 min. Dump out. Repeat as needed until steam output improves. Run fresh water through steamer before using on clothes.

## CLEANING AND CARE

This product contains no user serviceable parts. Refer to qualified service personnel.

### CLEANING STEAMER EXTERIOR

1. Make sure steamer is unplugged and completely cool.
2. Wipe the outer surface with soft, damp cloth. Water and small amounts of gentle household soaps, such as dishwashing liquid, can be used on the exterior. Never use heavy-duty cleaner, or abrasive scouring pads that may scratch or discolor the steamer.
3. After the steamer has been thoroughly dried, turn it back on and lightly steam over an old cloth. This will help remove any residue left in the steam holes.

### REMOVING MINERAL BUILDUP

1. Make sure steamer is unplugged and completely cool.
2. Mix together half a cup of vinegar with half a cup of water.
3. Remove steamer head and slowly pour mixture into the opening.
4. Let rest for 5 minutes and pour out.
5. Rinse water tank with water and replace steamer head.

### STORING THE STEAMER

1. Check that the steamer is unplugged and completely cool.
2. Wrap the cord loosely around the base of the steamer.
3. Always store steamer upright on its base to prevent water leakage.

**Tip:** Emptying the tank after each use is recommended because standing water can leave a residue over time.

### NEED HELP?

For service, repair or any questions regarding your appliance, please call our Customer Service Line at 1-800-465-6070. Please DO NOT return the product to the place of purchase. Also, please DO NOT mail product back to manufacturer, nor bring it to a service center. You may also want to consult the website listed on the cover of this pamphlet.

### Warranty Information (Applies only in the United States and Canada)

**What does it cover?**  
• Any defect in material or workmanship provided; however, Spectrum Brands' liability will not exceed the purchase price of product.

### For how long?

• Two years from the date of original purchase with proof of such purchase.

### What will we do to help you?

• Provide you with a reasonably similar replacement product that is either new or factory refurbished.

### How do you get service?

• Save your receipt as proof of date of sale.

• Visit the online service website at [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker), or call toll-free 1-800-465-6070, for general warranty service.

• If you need parts or accessories, please call 1-800-738-0245.

### How does state law relate to this warranty?

• This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state or province to province.

### What does your warranty not cover?

- Damage from commercial use
- Damage from misuse, abuse or neglect
- Products that have been modified in any way
- Products used or serviced outside the country of purchase
- Glass parts and other accessory items that are packed with the unit
- Shipping and handling costs associated with the replacement of the unit
- Consequential or incidental damages (Please note, however, that some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, so this limitation may not apply to you.)

### Are there additional warranty exclusions?

- This warranty shall not be valid where it is contrary to U.S. and other applicable laws, or where the warranty would be prohibited under any economic sanctions, export control laws, embargos, or other restrictive trade measures enforced by the United States or other applicable jurisdictions. This includes, without limitation, any warranty claims implicating parties from, or otherwise located in, Cuba, Iran, North Korea, Syria and the disputed Crimea region.

# BLACK+DECKER



E/S 28186

T22-9002057-B

### Comercializado por:

Spectrum Brands de México,  
SA de CV Avenida 1º de Mayo No. 120  
Piso 7, Oficina 702.

Colonia San Andres Atoto,  
C.P. 53500 Naucalpan de Juárez,  
Estado de México, México

### SERVICIO Y REPARACIÓN

Art. 123 No. 95 Col. Centro, C.P.  
06050 Deleg. Cuauhtémoc Servicio al  
Consumidor, Venta de Reparaciones y  
Accesorios 01 800 714 2503

### Importado y Distribuido por:

SPECTRUM BRANDS ARGENTINA S.R.L.  
Av. Del Libertador 6810,  
piso 2 dpto. A  
1429, CABA, Argentina  
+54 11 5353-9500

CUIT: 30-70706168-1  
Importador N° # 76983

### IMPORTADO POR / IMPORTADO BY:

AIDISA BOLIVIA S.A.  
Av. Chacaltaya No. 2141- Zona  
Achachicala La Paz, Bolivia.

### IMPORTADO POR / IMPORTADO BY:

Spectrum Brands Corp., S.A.S.  
Transversal 23 #97-73  
Oficinas 403-404-405,  
Bogotá, Colombia

Línea Servicio al Cliente:  
018000510012

### IMPORTADO POR / IMPORTADO BY:

900W 120V~ 60Hz.

Código de fecha / Date Code / Le code de date:

Sello del Distribuidor:

Fecha de compra:

Modelo:

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

Al final de la vida útil de este producto, puede enviarlo por correo a Spectrum Brands, 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marcado "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Rec

Por favor lea este instructivo antes de usar el producto.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos eléctricos, siempre se deben respetar las siguientes medidas básicas de seguridad:

- LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL APARATO.
- A fin de reducir el riesgo de contacto con el agua caliente que sale de los escapes de vapor, revise el aparato antes de cada uso sosteniendo lejos del cuerpo y operando el botón de vapor.
- Utilice el vaporizador solamente con el propósito para el que ha sido diseñado.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no sumerja el vaporizador en agua ni en otros líquidos.
- Siempre apague la unidad antes de enchufar o desenchufar el tomacorriente.
- Nunca tire del cable para desenchufar el tomacorriente; en vez de tirar, sujetel el enchufe y halelo para desenchufarlo.
- No permita que el cable toque las superficies calientes. Deje que el vaporizador se enfrie completamente antes de guardarlo. Enrolle el cable holgadamente alrededor del aparato para almacenarlo.
- Siempre desenchufe el vaporizador del tomacorriente antes de llenar con agua, vaciarlo o limpiarlo y cuando no esté en uso.
- No opere el vaporizador con un cable dañado o si el aparato se ha caído o dañado, o si está goteando. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desensamblar ni intentar reparar el vaporizador; acuda a una persona de servicio calificado para que lo revise y repare o llame el número gratis apropiado que aparece en este manual. El reensamblaje o reparación incorrecta podría resultar en un riesgo de incendio, descarga eléctrica, o lesión personal cuando se use el vaporizador.
- Se requiere supervisión de cerca para cualquier aparato en manos de los niños o cerca de ellos. No deje desatendido el vaporizador mientras esté conectado.
- Podrían ocurrir quemaduras al tocar agua caliente o vapor. El aparato no debe voltearse boca abajo - puede haber agua caliente en el tanque. A fin de minimizar los derrames de agua, evite los

## CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES.

Este aparato eléctrico es para uso doméstico solamente.

ENCHUFF POLARIZADO (Solamente los modelos de 120V)

Este aparato cuenta con un enchufe polarizado (un contacto es más ancho que el otro). A fin de reducir el riesgo de un choque eléctrico, este enchufe encaja en un tomacorriente polarizado en un solo sentido. Si el enchufe no entra en el tomacorriente, inviertalo y si aun así no encaja, consulte con un electricista. Por favor no trate de alterar esta medida de seguridad.

**Nota:** Si el cordón de alimentación está dañado, con el propósito de evitar un daño, debe ser sustituido por personal calificado.

## CÓMO USAR



Para llenar el tanque de agua, sostenga firmemente la base con una mano y la parte superior con la otra.



Gire hacia la derecha.  
**Nota:** Esta imagen muestra las posiciones relativas de la tapa y la base al ensamblarlas de nuevo.



Alce la parte superior para separarla.



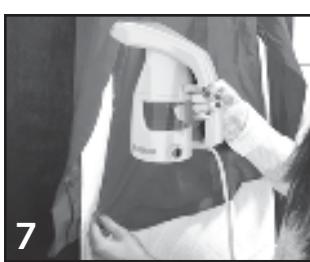
Vierta agua destilada, purificada o filtrada dentro del orificio hasta alcanzar el nivel "MAX".  
**Nota:** No use aceites, perfumes ni aditivos aromáticos.



Vuelva a colocar y gire la tapa hacia la izquierda hasta que las flechas alineen y sienta un " clic ". Seque el exceso de agua. Enchufe a un tomacorriente. Presione el interruptor ON/OFF a la posición ON.



El vaporizador tomará unos 75 segundos para calentar y crear vapor. Cuelgue la prenda contra una superficie apta para calor/vapor.



Sostenga el vaporizador por el mango en posición vertical. No lo incline. Sostenga el tejido estirado mientras va moviendo lentamente el vaporizador. Mantenga las manos alejadas del vapor.



Cuando termine, desenchufe y deje enfriar; vacíe el tanque, límpie las superficies con un paño suave, ensamble y guarde en posición vertical.

## CONSEJOS

- Artículos sensibles (como artículos con adornos) se les debe aplicar vapor también al revés para evitar daños.
- Deje que la ropa se enfríe unos 5 minutos después de aplicar el vapor para fijar el planchado.
- **Para descalcificar el vaporizador**, mezcle 1/2 de vinagre blanco con 1/2 de agua. Enchufe el vaporizador y procese la mitad de la solución a través del vaporizador. Desenchufe y deje reposar por 30 minutos. Deseche. Repita según sea necesario hasta que la emisión de vapor mejore. Procese agua fresca a través del vaporizador antes usar en la ropa.

## LIMPIEZA Y CUIDADO

Este producto no contiene piezas que se deban ser reparadas por el usuario. Consulte a personal de servicio calificado.

### LIMPIEZA DEL EXTERIOR DEL VAPORIZADOR

1. Asegúrese de que el vaporizador esté desenchufado y que se haya enfriado completamente.
2. Limpie la superficie exterior con un paño suave y húmedo. Se puede utilizar agua y pequeñas cantidades de jabones suaves para el hogar, como líquido de fregar, en la superficie exterior. Nunca utilice un limpiador fuerte ni estropajos abrasivos que pueden rayar o decolorar el vaporizador.
3. Después de secar bien el vaporizador, enciéndalo de nuevo y aplique vapor ligeramente sobre un paño viejo. Esto ayudará a eliminar cualquier residuo en los orificios de vapor.

### ELIMINACIÓN DE ACUMULACIÓN DE MINERALES

1. Asegúrese de que el vaporizador esté desenchufado y enfriado por completo.
2. Mezcle la mitad de una taza de vinagre con la mitad de una taza de agua.
3. Retire la cabeza del vaporizador y vierta lentamente la mezcla dentro del orificio.
4. Deje reposar por 5 minutos y vierta toda la mezcla.
5. Enjuague el tanque con agua y coloque de nuevo en su lugar la cabeza del vaporizador.

### ALMACENAMIENTO DEL VAPORIZADOR

1. Verifique que el vaporizador esté desenchufado y enfriado por completo.
2. Enrolle el cable holgadamente alrededor de la base del vaporizador.
3. Siempre almacene el vaporizador en posición vertical sobre su base para evitar goteos de agua.

**Consejo:** Es recomendado vaciar el tanque después de cada uso ya que el agua estacionada puede dejar residuos con el tiempo.

## ¿NECESITA AYUDA?

### Garantía limitada de dos años

(Sólo aplica en los Estados Unidos y el Canadá).

Para servicio, reparaciones o cualquier pregunta sobre su electrodoméstico, por favor llame a nuestra Línea de Servicio al Cliente al 1-800-465-6070. Por favor, NO devuelva el producto al lugar donde lo compró. Además, por favor NO envíe el producto por correo al fabricante ni lo lleve a un centro de servicio. También puede consultar el sitio web que aparece en la portada de este manual.

### ¿Qué cubre mi garantía?

• Su garantía cubre cualquier defecto de material o de mano de obra, siempre y cuando la responsabilidad de Spectrum Brands, Inc. no exceda el precio de compra del producto.

### ¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

• Su garantía se extiende por dos años a partir de la fecha original de compra mientras que tenga una prueba de la compra.

### ¿Qué tipo de asistencia provee mi garantía?

• Su garantía le brinda un producto de reemplazo similar que sea nuevo o que ha sido restaurado de fábrica.

### ¿Cómo se puede obtener asistencia?

• Consérve el recibo original de compra.

• Para servicio al cliente y para registrar su garantía, visite [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker), o llame al número

**1-800-465-6070**, para servicio al cliente.

- Por favor llame al número del centro de servicio autorizado. **1-800-738-0245.**

### ¿Cómo afecta a mi garantía la ley estatal?

• Esta garantía le otorga derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos que varían de una región a otra.

### ¿Qué no cubre mi garantía?

- Los productos que han sido utilizados en condiciones distintas a las normales.
- Los daños ocasionados por el mal uso, el abuso o negligencia.
- Los productos que han sido alterados de alguna manera.
- Los daños ocasionados por el uso comercial del producto.
- Los productos utilizados o reparados fuera del país original de compra.
- Las piezas de vidrio y demás accesorios empacados con el aparato.
- Los gastos de tramitación y embarque asociados al reemplazo del producto.
- Los daños y perjuicios indirectos o incidentales.

### ¿Existen exclusiones de garantía adicionales?

- Esta garantía no será válida donde exista oposición a EE.UU. y otras leyes aplicables, o donde la garantía será prohibida bajo cualquier sanción económica, ley de control de exportación, embargo u otra medida comercial impuesta por los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables. Esto incluye, sin limitación, cualquier reclamo de garantía que implique partes de, u de otro modo localizadas en, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y la región disputada de Crimea.

## PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS



1. Cabeza de vapor
2. Parte superior
3. Base
4. Mango
5. Línea de llenado "Max"
6. Ventana del tanque de agua
7. Interruptor de encendido/apagado (On/Off)
8. Cable de 6 pies (no mostrado)

Este producto puede variar ligeramente del que aparece ilustrado.

## CÓMO USAR

- Retire toda etiqueta colgante y adherida al cuerpo o cable del vaporizador y la tira plástica alrededor del enchufe.
- Retire y conserve la literatura.
- Visite [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker) para registrar la garantía.
- Lea todas las instrucciones antes de utilizar su vaporizador.
- Utilice agua destilada, purificada o filtrada. El agua de la llave contiene minerales que se acumulan.
- Cualquier gota de agua visible dentro del tanque es derivada de las pruebas de control de calidad individuales.
- No use perfumes, aceites ni otros aditivos.
- Siempre revise las instrucciones de cuidado del fabricante, detalladas en la etiqueta de la prenda, antes de aplicar vapor. Haga una prueba de los tejidos en un área oculta (como en el tiro de la entrepierna) para comprobar el nivel de destiñido del tejido.
- El vaporizador se calienta durante su uso.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa Posible	Solución
El vaporizador está enchufado pero no calienta.	Hay un problema de suministro de energía.	Verifique que el enchufe esté insertado adecuadamente en el tomacorriente o trate de enchufar el vaporizador a un tomacorriente diferente.
No hay suficiente vapor o no sale vapor del vaporizador.	El vaporizador no está calentado a la temperatura total.	Siempre permita que el vaporizador se precaliente por lo menos 60 segundos.
	No hay suficiente agua en el tanque de agua.	Siga las instrucciones en la sección "Llenado del Tanque de Agua" y llene al nivel de agua marcado Max.
	Se han acumulado depósitos calcio.	Siga las instrucciones debajo de los CONSEJOS en cómo "Descalcificar el vaporizador".
Está saliendo agua descolorida a través de los orificios y está manchando el tejido.	Se han acumulado residuos en el tanque de agua.	Vacie el tanque de agua después de cada uso. Solamente utilice agua destilada, filtrada o purificada.
	Se utilizaron aditivos perfumados o aromáticos.	Limpie el vaporizador regularmente y abstengase de utilizar aditivos perfumados o aromáticos.
	Se utilizó almidón.	Siempre límpie la placa para planchar después de usar almidón.
El vaporizador está goteando o disparando agua.	El vaporizador no está lo suficientemente caliente.	Permita que el vaporizador se caliente por unos 45 segundos.
	Se ha acumulado condensación.	Limpie suavemente la placa de planchado con un paño suave humedecido para eliminar la condensación.
	El tanque de agua está funcionando con poca agua.	Siga las instrucciones debajo de los CONSEJOS en cómo "Descalcificar el vaporizador".

### Póliza de Garantía

(Válida sólo para México)

### Duración

Spectrum Brands de México, SA de CV garantiza este producto por 2 años a partir de la fecha original de compra.

### ¿Qué cubre esta garantía?

- Esta Garantía cubre cualquier defecto que presenten las piezas, componentes y la mano de obra contenidas en este producto.
- Requisitos para hacer válida la garantía.
- Para reclamar su Garantía deberá presentar al Centro de Servicio Autorizado la póliza sellada por el establecimiento en donde adquirió el producto. Si no la tiene, podrá presentar el comprobante de compra original.

### ¿Dónde hago válida la garantía?

- Llame sin costo al teléfono 01 800 714 2503, para ubicar el Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio en donde usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

### Procedimiento para hacer válida la garantía

Acuda al Centro de Servicio Autorizado con el producto con la póliza de Garantía sellada o el comprobante de compra original, ahí se reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin cargo alguno para el usuario final. Esta Garantía incluye los gastos de transporte que se deriven de su cumplimiento.

### Excepciones

Esta Garantía no será válida cuando el producto:

- A) Se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- B) No hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- C) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Spectrum Brands de Mexico, SA de CV.

**Nota:** Usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios en los centros de servicios autorizados. Esta garantía incluyen los gastos de transporte que se deriven de su cumplimiento dentro de sus red de servicio.

### ¿Existen exclusiones de garantía adicionales?

- Esta garantía no será válida donde exista oposición a EE.UU. y otras leyes aplicables, o donde la garantía será prohibida bajo cualquier sanción económica, ley de control de exportación, embargo u otra medida comercial impuesta por los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables. Esto incluye, sin limitación, cualquier reclamo de garantía que implique partes de, u de otro modo localizadas en, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y la región disputada de Crimea.

Por favor llame al número correspondiente que aparece en la lista a continuación para solicitar que se haga efectiva la garantía y donde Ud. puede solicitar servicio, reparaciones o partes en el país donde el producto fué comprado.

### Argentina

Atención al consumidor  
0800 444 7296  
Horario de atención:  
Lunes a viernes de 9 a 13 hs  
y de 14.30 a 17 hs.  
Mail: [postventa@spectrumbands.com](mailto:postventa@spectrumbands.com)

### Bolivia

Atención al consumidor  
La Paz: c. Villalobos N°100 esp. 4  
Busch. Miraflores. Tel. (02) 224924  
Santa Cruz: Av. Paraguá C.  
Socorrista N°2415 (03) 3602002  
Cochabamba: c. Uruguay N°211  
esq. Nataniel Aguirre (04) 4501894

### Chile

Atención al consumidor  
Inversiones la Mundial Ltda.  
Dirección: Libertad 790,  
Santiago de Chile.  
Teléfonos: +56 22682017 - 226810032

### Colombia