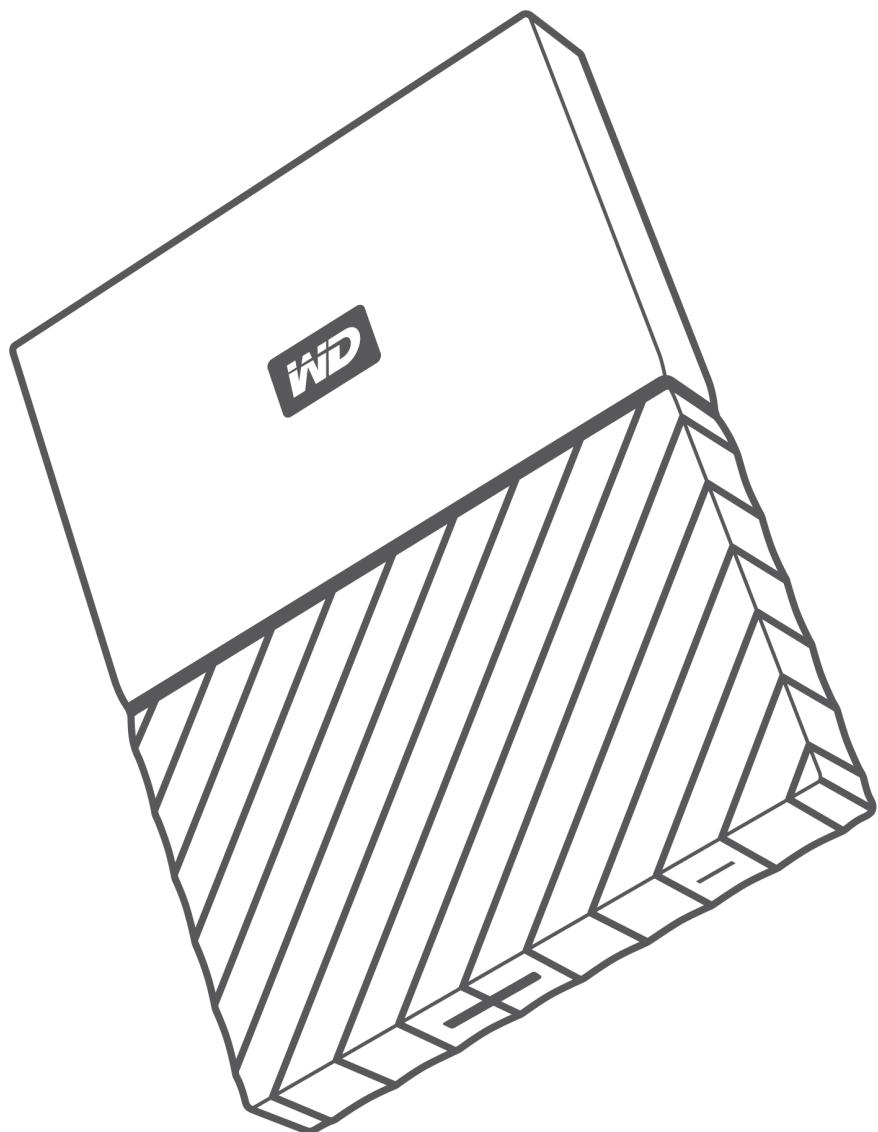




# MY PASSPORT™ SSD

Disco rígido portátil

Manual do usuário



## Acessar o Suporte on-line

Visite nosso site de suporte ao produto <http://support.wdc.com> e escolha um destes tópicos:

- **Downloads** — Faça o download de software e atualizações para seu produto WD
- **Registro** — Registre seu produto WD no site <http://register.wdc.com> para receber as atualizações e ofertas especiais mais recentes. Você pode também registrar usando o software WD Discovery.
- **Serviço de RMA e Garantia** — Obtenha informações sobre a garantia, a substituição do produto (RMA), o status da RMA e a recuperação de dados
- **Base de Conhecimento** — Pesquise por palavra-chave, frase ou Answer ID
- **Instalação** — Obtenha ajuda online para instalar seu produto ou software WD
- **Comunidade WD** — Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários WD no site <http://community.wdc.com>

# Sumário

Acessar o Suporte on-line.....	ii
<b>1 Sobre seu disco rígido WD.....</b>	<b>1</b>
Recursos.....	1
Conteúdo do kit.....	2
Acessórios opcionais.....	2
Compatibilidade do sistema operacional.....	2
Formato da unidade de disco.....	3
Descrição física.....	3
Interface USB 3.1 Tipo C.....	3
Registrando sua unidade.....	3
Precauções de manuseio.....	3
<b>2 Conectando a unidade e começando a usá-la.....</b>	<b>5</b>
Conectando a unidade.....	5
Introdução ao software WD.....	5
<b>3 Fazendo backup de arquivos.....</b>	<b>7</b>
Como funciona o recurso de backup.....	7
Fazendo backup de arquivos.....	8
<b>4 Restaurando arquivos.....</b>	<b>11</b>
Como funciona o recurso de restauração.....	11
Restaurando arquivos.....	11
<b>5 Bloqueando e desbloqueando a unidade.....</b>	<b>13</b>
Protegendo a unidade por senha.....	13
Desbloquear a unidade.....	14
Usando o software WD Security ou WD Drive Utilities.....	14
Com o utilitário WD Drive Unlock.....	15
Alterar sua senha.....	15
Desligar o recurso de bloqueio da unidade.....	16

<b>6 Gerenciando e personalizando a unidade.....</b>	<b>17</b>
Verificar o funcionamento da unidade.....	17
Desconectando a unidade com segurança .....	18
Apagar a unidade.....	18
Usando o recurso Apagar Unidade.....	19
Usar cinco senhas inválidas.....	19
Registrando sua unidade.....	20
Restaurando o software WD.....	20
<b>7 Gerenciando e personalizando o software.....</b>	<b>21</b>
Configurando sua conta do serviço de nuvem.....	21
Desinstalação do software WD.....	22
<b>8 WD Discovery.....</b>	<b>24</b>
Instalando o WD Discovery.....	24
Usando o WD Discovery.....	25
Guia Dispositivos.....	25
Guia Aplicativos.....	25
Aplicativos disponíveis.....	25
<b>9 Usando a unidade em um computador Mac.....</b>	<b>27</b>
Reformatar a unidade.....	27
Restaurando o software WD.....	27
<b>10 Resolução de problemas.....</b>	<b>28</b>
Instalar, particionar e formatar o HD.....	28
Perguntas mais frequentes (FAQs).....	28
<b>11 Informação de cumprimento normativo e garantia.....</b>	<b>30</b>
Cumprimento normativo.....	30
Informação FCC da Classe B.....	30
Declaração ICES-003/NMB-003.....	30
Conformidade CE para Europa.....	31
Conformidade ambiental (China).....	31
Informações sobre a garantia.....	31
Obtendo manutenção.....	31
Garantia limitada.....	32

Austrália/Nova Zelândia.....	33
Garantia.....	33
Obtendo manutenção.....	34

# Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo a seu disco rígido portátil My Passport™ SSD. Ele oferece alta capacidade em uma unidade portátil e fina. Possui conectividade USB 3.1 rapidíssima, backup local e na nuvem e proteção por senha para ajudar a proteger seus arquivos contra o uso não autorizado.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

[Recursos](#)

[Conteúdo do kit](#)

[Compatibilidade do sistema operacional](#)

[Formato da unidade de disco](#)

[Descrição física](#)

[Registrando sua unidade](#)

[Precauções de manuseio](#)

## Recursos

Com um design compacto, uma alta capacidade e a opção de backup na unidade local ou na nuvem, a unidade My Passport SSD se encaixa perfeitamente na rotina ocupada de pessoas com uma vida digital ativa.

**Backup automático** — A unidade My Passport SSD vem equipada com o software WD Backup para ajudar a garantir que seus vídeos, fotos, músicas e documentos não sejam perdidos. Você pode configurá-lo para ser executado automaticamente conforme sua programação. Basta escolher a hora e a frequência para fazer backup de arquivos importantes do sistema para a unidade My Passport SSD.

**Proteção por senha** — O software WD Security™ ajuda a manter a privacidade e a segurança de seu conteúdo. Basta ativar a proteção por senha e definir sua própria senha personalizada.

**Novo design** — O design ousado e vibrante da unidade My Passport SSD certamente vai chamar sua atenção. É uma unidade de armazenamento portátil com uma nova imagem que dá a oportunidade de expressar sua personalidade.

**Fácil de usar** — A unidade de armazenamento portátil My Passport SSD está pronta para uso ao sair da caixa, para que você possa começar imediatamente a transferir arquivos, salvar memórias e fazer backup. Ela vem com todos os programas de software de que você precisa para ajudar a proteger seus dados, inclusive o WD Backup e o WD Security.

---

**Importante:** Para obter as informações e notícias mais recentes sobre produtos WD, visite nosso site <http://www.wdc.com>. Para acessar as documentações e informações mais recentes de software, firmware e produtos, visite <http://support.wdc.com/downloads.aspx>

---

## Conteúdo do kit

Como mostra a Figura 1, o kit da unidade My Passport SSD inclui os seguintes itens:

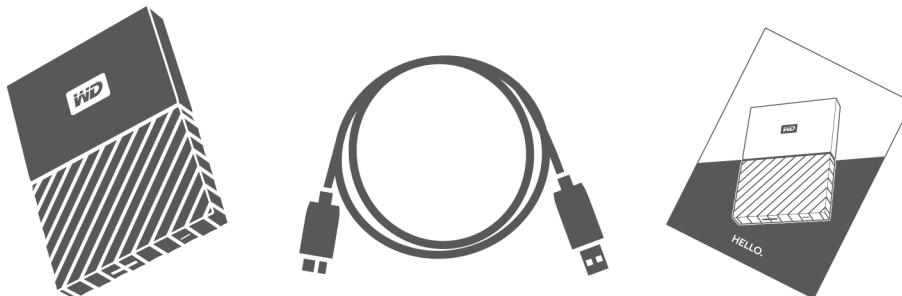


Figura 1: My Passport SSD Componentes do kit do disco rígido portátil

- My Passport SSD Disco rígido portátil, com software WD Discovery (inclui WD Backup, WD Security e WD Drive Utilities)
- Cabo USB 3.1 Tipo C
- Adaptador Tipo C para A
- Guia de instalação rápida

## Acessórios opcionais

Para obter mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite [www.wdc.com](http://www.wdc.com)

## Compatibilidade do sistema operacional

A unidade My Passport SSD e os programas de software WD Discovery, WD Drive Utilities e WD Security são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Windows®	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7</li> <li>• Windows 8</li> <li>• Windows 8.1</li> <li>• Windows 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mavericks</li> <li>• Yosemite</li> <li>• El Capitan</li> <li>• Sierra</li> </ul>

O software WD Backup é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7</li> <li>• Windows 8</li> <li>• Windows 8.1</li> <li>• Windows 10</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Iniciar** e selecione o

**Windows Update.** Para computadores Mac, acesse o menu **Apple** e selecione a **Atualização de Software**.

## Formato da unidade de disco

Sua unidade My Passport SSD está formatada como uma partição exFAT única para a compatibilidade com os sistemas operacionais atualizados do Windows e Mac. Para usar com outros sistemas operacionais, consulte [Reformatar a unidade](#) e [Resolução de problemas](#).

## Descrição física

Como mostra a Figura 2, a unidade My Passport SSD conta com:

- Uma porta de interface USB 3.1 Tipo C

### Interface USB 3.1 Tipo C

A interface USB 3.1 Tipo C é compatível com taxas de transferência de dados de até 10 Gb/s.

O USB 3.1 é retrocompatível com o USB 2.0. Uma interface USB 2.0 é compatível com taxas de transferência de dados de até 480 Mb/s.

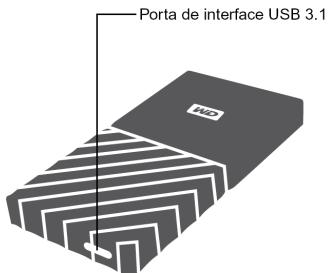


Figura 2: My Passport SSD unidade

## Registrando sua unidade

Sempre registre sua unidade My Passport SSD para obter as atualizações e ofertas especiais mais recentes. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD Drive Discovery. Outra possibilidade é registrá-la online no site <http://register.wdc.com>.

## Precauções de manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Tome sempre

as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque a unidade enquanto ela estiver em funcionamento.

## Conectando a unidade e começando a usá-la

Este capítulo fornece instruções sobre como conectar a unidade e instalar os programas de software WD no computador. Ele inclui os seguintes tópicos:

[Conectando a unidade](#)

[Introdução ao software WD](#)

### Conectando a unidade

1. Ligue o computador.
2. Conecte a unidade ao computador, como mostra a Figura 3. Se estiver usando o conector USB-C para USB-A, verifique se as setas estão no mesmo lado, apontando uma para a outra.
3. Verifique se a unidade aparece na listagem do utilitário de gerenciamento de arquivos do computador.
4. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instalará o driver adequado para sua unidade.

A unidade My Passport SSD estará pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar os recursos instalando o software WD Discovery que está na unidade:

- Depois que o WD Discovery estiver aberto, o WD Backup (apenas Windows) e o WD Security podem ser instalados
- O WD Drive Utilities é instalado automaticamente com o WD Discovery

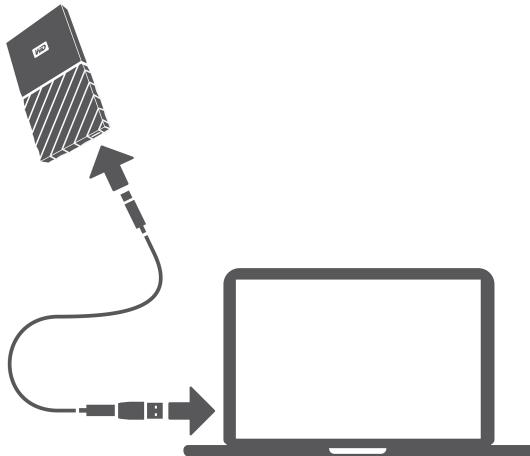


Figura 3: Conectando a unidade My Passport SSD

### Introdução ao software WD

1. Para o Windows, execute WD Discovery.exe para instalar o software da WD para ajudá-lo a preparar um plano de backup, definir a segurança da unidade e modificar as configurações da unidade. Se você não tiver conectividade de

Internet, instale o WD Backup™, WD Security™ e WD Drive Utilities™ a partir da pasta WD Software Offline Installers > For Windows.

2. Para Mac, abra WD Discovery for Mac.dmg para instalar o software da WD para ajudar a definir a segurança da unidade e modificar as configurações da unidade. Se você não tiver conectividade de Internet, instale o WD Security™ e WD Drive Utilities™ a partir da pasta WD Software Offline Installers > For Mac.

# Fazendo backup de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Como funciona o recurso de backup](#)

[Fazendo backup de arquivos](#)

## Como funciona o recurso de backup

O software WD Backup é um aplicativo de backup programado que faz o backup automático dos arquivos selecionados de acordo com a programação especificada.

Ao criar um plano de backup, você especifica o dispositivo de backup:

- De destino — o dispositivo de armazenamento externo para o qual serão copiados seus arquivos para proteção por backup. O destino de backup pode ser qualquer:
  - Unidade de armazenamento externo
  - Conta do serviço de nuvem
- De origem — os arquivos e as pastas do computador que deseja copiar para o destino de backup para proteção por backup. O dispositivo de origem de backup pode ser qualquer disco rígido interno, partição de disco rígido ou qualquer:
  - Unidade de armazenamento externo
  - Conta do serviço de nuvem compatível
- Programação — a hora do dia, o dia da semana e o mês em que deseja fazer o backup.

Ao clicar em **Iniciar Backup** depois de criar um plano de backup, o software WD Backup copiará todos os arquivos e as pastas de origem de backup especificados para o destino de backup selecionado. Depois, de acordo com a programação escolhida, o software WD Backup fará o backup automático de:

- Arquivos novos que foram criados ou copiados para um dispositivo ou pasta protegidos por backup
- Arquivos existentes protegidos por backup que foram alterados

Essa proteção é automática, ou seja, o software WD Backup faz isso sem que você precise realizar qualquer ação. Basta deixar os dispositivos de origem e destino de backup conectados ao computador.

**Observação:** Sempre que desconectar e reconectar um dispositivo de origem ou destino de backup, o software WD Backup examinará novamente o dispositivo de origem de backup em busca de arquivos novos ou alterados e reiniciará o backup automático conforme a programação.

**Arquivos excluídos** — O software WD Backup não fará o backup de arquivos que tenham:

- Atributos: reparsePoint, temporary
- Nomes: \AppData\Roaming\Microsoft\Windows, [CommonApplicationData]\Western Digital\, [CommonApplicationData]\Microsoft\Windows\Caches\, config.msi, MSOCache, ntuser.dat, ntuser.ini, [RecycleBin], \$recycle.bin, recycler, [Root]\Drivers\, [Root]\Temp\, System Volume Information, WD Backup.swstore, .WD Hidden Items, WD SmartWare.swstor, [Windows]
- Extensões: .ds\_store, .temp, .tmp, .wdsync
- Valor de início:~
- Valores de término: desktop.ini, .dropbox, .dropbox.attr, hiberfil.sys, -journal, pagefile.sys, thumbs.db

## Fazendo backup de arquivos

1. Abra a caixa de diálogo Seleccione seu dispositivo de armazenamento WD ou serviço em nuvem clicando em:
  - **Adicionar Plano de Backup** na tela WD Backup
  - **Configurar Backup** no menu de visualização do WD Backup na barra de tarefas do Windows
2. A caixa de diálogo Seleccione seu dispositivo de armazenamento WD ou serviço em nuvem mostra todos os dispositivos de hardware e contas do serviço de nuvem que você pode usar para um dispositivo de destino de backup:
  - a. Selecione para destacar o dispositivo que deseja usar.
  - b. Se houver mais de três dispositivos disponíveis, use os botões de rolagem para esquerda e direita para ver todos eles.
  - c. Clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Configuração Concluída:

Observe que:

SE você selecionou ...	ENTÃO, o software WD Backup exibe ...
Conta do serviço de nuvem,	Caixa de diálogo de login ou conexão que precisa ser preenchida para continuar. (Veja <a href="#">Configurando sua conta do serviço de nuvem</a> .)
Dispositivo protegido por senha que está bloqueado,	Nenhuma mensagem de partição gravável. Nesse caso, primeiro use o software WD Security ou o WD Drive Utilities para desbloquear a unidade. Em seguida, selecione novamente.

3. A configuração inicial/padrão das configurações de backup na caixa de diálogo Configuração Concluída é destinada a backups feitos de tudo na pasta Usuários do Windows do nome de usuário do computador a cada hora.

Na caixa de diálogo Configuração Concluída:

SE quiser ...	ENTÃO clique em ...
Aceitar as configurações padrão,	Iniciar Backup para salvar e abrir seu plano de backup e fechar a caixa de diálogo Configuração Concluída.

SE quiser ...	ENTÃO clique em ...
Especificar uma programação diferente de backup,	Pule para a Etapa 10.
Alterar a configuração Incluir Arquivos,	Editar Programação para exibir a tela Programação de Backup Automático e avance para a Etapa 4.
	Editar Arquivos para exibir a tela Selecionar Arquivos para Backup e pular para a Etapa 7.

4. Na tela Programação de Backup Automático, selecione a opção de programação de backup automático desejada:

Selecionando ... ,	Configura os backups automáticos ...
A cada hora	A cada hora, pontualmente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Diariamente	Uma vez por dia, nos dias da semana e no intervalo de minutos especificados.  No caso do backup diário:  1. Marque ou desmarque as caixas de seleção Dias para especificar os dias da semana em que deseja fazer o backup. 2. Use a caixa de seleção "Às" para especificar a hora do dia em que deseja fazer o backup.
Mensalmente	Uma vez por mês no dia selecionado, nos intervalos de minutos especificados.  No caso do backup mensal:  1. Marque ou desmarque as caixas de seleção Semanas para especificar em que ocorrências do dia você deseja fazer o backup: primeira, segunda, terceira, quarta ou última. 2. Marque ou desmarque as caixas de seleção Dias para especificar os dias da semana em que deseja fazer o backup. 3. Use a caixa de seleção "Às" para especificar a hora do dia em que deseja fazer o backup.

5. Clique em OK para salvar e implementar a alteração feita na programação de backup e fechar a tela Programação de Backup Automático.  
6. Depois de alterar a programação de backup:

SE quiser ...	ENTÃO clique em ...
Aceitar a configuração padrão Incluir Arquivos,	Iniciar Backup para salvar e abrir seu plano de backup e fechar a caixa de diálogo Configuração Concluída.  Pule para a Etapa 10.
Alterar a configuração Incluir Arquivos,	Editar Arquivos para exibir a tela Selecionar Arquivos para Backup e pular para a Etapa 7.

7. Na tela Selecionar Arquivos para Backup:

- a. Clique para selecionar o dispositivo em que estão os arquivos cujo backup você deseja fazer:
  - Meu Computador
  - Dropbox

**Observação:** Se os arquivos e as pastas cujo backup deseja fazer estiverem em uma conta do Dropbox e você não tiver configurado para que o software WD Backup possa acessá-la, consulte [Configurando sua conta do serviço de nuvem](#)
- b. Na visualização da estrutura de arquivos do dispositivo selecionado, clique nos seletores para abrir as listagens e marque a caixa de seleção de cada arquivo e pasta cujo backup você deseja fazer. Observe que, ao marcar a caixa de seleção de uma pasta, todos os arquivos e subpastas da pasta serão selecionados automaticamente.
- c. Desmarque as caixas de seleção de cada arquivo e pasta que você não deseja incluir no backup. Observe que, ao desmarcar a caixa de seleção de uma pasta, as caixas de seleção de todos os arquivos e subpastas da pasta serão desmarcadas automaticamente.
- Observação:** O backup padrão de origem é tudo o que está na pasta Usuários do Windows no nome de usuário do computador. Lembre-se de desmarcar essa seleção se não quiser incluir esses arquivos e pastas no backup.

d. Clique em OK para salvar as seleções e fechar a tela Selecionar Arquivos para Backup.
8. Verifique se as especificações dos Backups Automáticos e de Incluir Arquivos estão corretas.
9. Clique em Iniciar Backup para salvar e abrir seu plano de backup e fechar a caixa de diálogo Concluir Configuração.
10. O software WD Backup executa o primeiro backup imediatamente e mostra o progresso com uma mensagem de Backup em Progresso (x % concluído) na caixa de diálogo Backup. Depois que o backup inicial estiver concluído, o backup é executado automaticamente, de acordo com a programação especificada.

## Restaurando arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Como funciona o recurso de restauração](#)

[Restaurando arquivos](#)

### Como funciona o recurso de restauração

O software WD Backup facilita a restauração de arquivos dos quais se fez backup do dispositivo de destino de backup para:

- As localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Outro local selecionado

A restauração geralmente envolve um processo de quatro etapas:

1. Selecione o dispositivo de destino de backup e o backup programado que tem os arquivos que você deseja restaurar.
2. Selecione o local de onde deseja restaurar os arquivos.
3. Indique o conteúdo a ser restaurado — quer sejam arquivos e pastas individuais ou tudo.
4. Restaure os arquivos.

### Restaurando arquivos

1. Abra a caixa de diálogo **Restore** (Restaurar) clicando em:

- **Restore** (Restaurar) na tela WD Backup.
- **Restore files** (Restaurar arquivos) no menu de visualização do WD Backup a partir da barra de tarefas do Windows

2. Na caixa de diálogo Restaurar:

- a. Se você tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, clique para selecionar aquele que tem os arquivos de backup que você deseja restaurar.
- b. Selecione a opção de local para onde você deseja restaurar os arquivos:

SE quiser restaurar arquivos para ...	ENTÃO, selecione ...
Seus locais originais,	Local original.
Um novo local,	<p>Selecionar Local para ativar o botão Procurar e:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em Procurar para exibir a tela Selecionar Local:</li> <li>2. Use a visualização de estrutura de pastas de seu computador para selecionar o local de restauração.</li> <li>3. Com o nome de pasta selecionado na caixa Pasta, clique em Selecionar Pasta.</li> </ol>

SE quiser restaurar arquivos para ...	ENTÃO, selecione ...
	<p>4. O software WD Backup fecha a tela Selecionar Local e exibe o caminho para a pasta selecionada na caixa de diálogo Restaurar.</p>
c. Clique em Select Files to Restore (Selecionar Arquivos para Restaurar) para exibir a tela Restore Files (Restaurar Arquivos) com o primeiro backup selecionado por padrão em View files from list (Visualizar arquivos da lista).	

3. Na tela Restaurar Arquivos:

- Em Visualizar arquivos da lista, selecione o backup que possui os arquivos que deseja restaurar.
- Use a visualização de estrutura de pastas do backup selecionado para especificar os arquivos que você deseja restaurar:

SE quiser restaurar ...	ENTÃO ...
Todos os arquivos no backup selecionado;	Selecione a caixa de verificação de nível superior para especificar o backup inteiro.
Arquivos e pastas selecionados,	<ol style="list-style-type: none"> <li>Clique nos seletores na visualização de estrutura da pasta do backup para abrir pastas e subpastas.</li> <li>Selecione as caixas de verificação para os arquivos ou pastas que deseja restaurar.</li> </ol> <p>Observe que selecionar a caixa de verificação para uma pasta, selecione automaticamente todos os arquivos e subpastas daquela pasta.</p>

c. Clique em **Restaurar** para restaurar os arquivos ou pastas selecionados para o local especificado.

# Bloqueando e desbloqueando a unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Protegendo a unidade por senha](#)
- [Desbloquear a unidade](#)
- [Alterar sua senha](#)
- [Desligar o recurso de bloqueio da unidade](#)

## Protegendo a unidade por senha

É recomendado proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos. Uma senha pode ser usada para bloquear e desbloquear sua unidade. Dependendo da sua localização<sup>1</sup>, é possível usar uma senha para criptografar seus dados.

O software My Passport SSD usa sua senha para bloquear e desbloquear a unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você precisará apagar a unidade antes de usá-la novamente.

### 1. Existem duas maneiras de executar o WD Security:

- Se você tiver o WD Discovery instalado e aberto, você pode executar o WD Security indo para a guia Aplicativos, localizando o aplicativo e clicando em **Abrir**.
  - Ou então, você pode executar um aplicativo a partir do menu Iniciar do Windows clicando em **Iniciar > Todos os Programas > WD Discovery > Mais Aplicativos WD > WD Security** ou **Iniciar > Todos os Programas > Aplicativos WD > WD Security**.
2. Se você tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja criar uma senha.
  3. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados se você esquecer sua senha.
  4. Digite sua senha na caixa **Senha**, usando até 25 caracteres.
  5. Digite novamente sua senha na caixa **Verificar senha**.
  6. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Password Hint** (Dica de senha).
  7. Selecione a opção **Habilitar desbloqueio automático para este computador...** se quiser que o software WD Security se lembre da sua senha na unidade selecionada neste computador.
  8. Clique em **Definir senha** para salvar sua senha.

Após criar uma senha, a unidade permanecerá desbloqueada enquanto você continuar sua sessão de trabalho atual. Depois o software My Passport SSD:

<sup>1</sup> Muitos produtos Western Digital contêm criptografia de dados ativa. Para alguns mercados, como a Rússia, a criptografia é desativada e não pode ser ativada pelo usuário final.

- Bloqueia a unidade quando você desliga seu computador ou desconecta sua unidade. O modo inativo bloqueia a unidade, caso a alimentação esteja desligada na porta USB.
- Exige que você digite sua senha para desbloquear a unidade quando você reiniciar seu computador ou reconectar sua unidade, EXCETO caso tenha marcado a caixa de seleção Habilitar desbloqueio automático para este computador... durante a criação da senha

**Observação:** Durante a criação de uma senha, a unidade começa a proteger seus dados.

A seguinte lista aparecerá:

- Da próxima vez que você fechar e reiniciar seu computador
- Quando você remove e reconecta a unidade My Passport SSD
- Quando seu computador sai do modo inativo, dependendo de sua configuração

A lista será exibida independentemente de a unidade estar bloqueada ou de você ter marcado a caixa de seleção **Habilitar desbloqueio automático para este computador...** quando sua senha foi criada. Ela permanece enquanto a proteção por senha da unidade estiver ativada.

## Desbloquear a unidade

Após a criação de uma senha para que outros não possam acessar os arquivos na sua unidade, a menos que você tenha selecionado a caixa de seleção Habilitar desbloqueio automático para este computador..., você deverá digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- O computador sair do modo de suspensão

Será preciso fazer isso mesmo se você não tiver o software My Passport SSD instalado no computador.

Dependendo da configuração do software no computador, há duas formas de desbloquear a unidade, com o:

- Software WD Security ou WD Drive Utilities
- Utilitário WD Drive Unlock

## Usando o software WD Security ou WD Drive Utilities

Sempre que desligar e reiniciar o computador ou desconectar e reconectar a unidade a ele, ao abrir o My Passport SSD ou o WD Drive Utilities, a caixa de diálogo Desbloquear Unidade será exibida:

Isso acontece:

- Automaticamente, se você tiver uma unidade My Passport SSD bloqueada conectada ao computador
- Quando você selecionar a unidade bloqueada, seja na tela do WD Security ou do WD Drive Utilities, se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao computador

Para desbloquear a unidade:

1. Existem duas maneiras de executar o WD Security ou o WD Drive Utilities:

- Se você tiver o WD Discovery instalado e aberto, pode executar o WD Security ou o WD Drive Utilities indo para a guia Aplicativos, localizando o aplicativo e clicando em **Abrir**.
  - Ou então, você pode executar um aplicativo a partir do menu Iniciar do Windows clicando em **Iniciar > Todos os Programas > WD Discovery > Mais Aplicativos WD > WD Security (ou WD Drive Utilities)** ou **Iniciar > Todos os Programas > Aplicativos WD > WD Security (ou WD Drive Utilities)**.
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectada ao seu computador, selecione o que está bloqueado para exibir a caixa de diálogo Desbloquear Unidade.
  3. Na caixa de diálogo Desbloquear Unidade:
    - a. Digite sua senha na caixa Senha.
    - b. Clique em Desbloquear Unidade.

## Com o utilitário WD Drive Unlock

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha os softwares WD Security ou WD Drive Utilities instalados, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O utilitário WD Drive Unlock é uma unidade de CD virtual que aparece na tela do utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador.

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
  - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo WD Drive Unlock.exe
  - Clique em **Start > Computer** (Iniciar > Meu Computador) e clique duas vezes no ícone do CD virtual do WD Unlocker em Devices with Removable Storage (Dispositivos com armazenamento removível)
2. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:
  - a. Digite sua senha na caixa Senha.
  - b. Selecione a opção Habilitar desbloqueio automático para este computador... se quiser que o utilitário WD Drive Unlock se lembre da sua senha neste computador.
  - c. Clique em Desbloquear Unidade.

## Alterar sua senha

1. Existem duas maneiras de executar o WD Security:
  - a. Se você tiver o WD Discovery instalado e aberto, você pode executar o WD Security indo para a guia Aplicativos, localizando o WD Security e clicando em **Abrir**.
  - b. Ou então, você pode executar o WD Security a partir do menu Iniciar do Windows clicando em **Iniciar > Todos os Programas > WD Discovery > Mais Aplicativos WD > WD Security** ou **Iniciar > Todos os Programas > Aplicativos WD > WD Security**.
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione aquele com a senha que deseja alterar para exibir a caixa de diálogo Editar configurações de segurança.

3. Na caixa de diálogo Editar configurações de segurança, selecione a opção Alterar senha para exibir a caixa de diálogo de alteração de senha.
4. Na caixa de diálogo de alteração de senha:
  - a. Digite sua senha atual na caixa **Senha atual**.
  - b. Digite sua nova senha na caixa **Nova senha**, usando até 25 caracteres.
  - c. Digite novamente sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
  - d. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
  - e. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Habilitar desbloqueio automático para este computador...** para indicar se deseja que o software My Passport SSD se lembre da nova senha da unidade selecionada no computador.
  - f. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

Depois de alterar uma senha, a unidade permanece desbloqueada enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconectar sua unidade, EXCETO se você marcou a caixa de verificação Habilitar desbloqueio automático para este computador... quando alterou sua senha

## Desligar o recurso de bloqueio da unidade

1. Existem duas maneiras de executar o WD Security:
  - a. Se você tiver o WD Discovery instalado e aberto, você pode executar o WD Security indo para a guia Aplicativos, localizando o WD Security e clicando em **Abrir**.
  - b. Ou então, você pode executar o WD Security a partir do menu Iniciar do Windows clicando em **Iniciar > Todos os Programas > WD Discovery > Mais Aplicativos WD > WD Security** ou **Iniciar > Todos os Programas > Aplicativos WD > WD Security**.
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela com a senha que deseja remover para exibir a caixa de diálogo Edit security settings (Editar configurações de segurança).
3. Na caixa de diálogo Editar configurações de segurança, a opção Remover senha estará selecionada por padrão:
  - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
  - b. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

# Gerenciando e personalizando a unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Verificar o funcionamento da unidade](#)

[Desconectando a unidade com segurança](#)

[Apagar a unidade](#)

[Registrando sua unidade](#)

[Restaurando o software WD](#)

O software My Passport SSD facilita o gerenciamento e a personalização da unidade para oferecer o melhor desempenho possível:

- Diagnósticos—Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- Sleep timer — Reduz a alimentação de sua unidade durante longos períodos de inatividade para economizar energia e aumentar a durabilidade da unidade.
- Drive Erase — Apaga todos os dados da unidade, inclusive a senha, se você tiver configurado uma.
- Sobre—Veja a versão do software instalado, verifique se há atualizações de software, registre sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquise as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.

## Verificar o funcionamento da unidade

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho da unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- Verificação de status da unidade

A verificação do status da unidade é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/gravação indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso com antecedência, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados para outro HD, antes que ocorra uma falha.

Uma verificação do status da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste rápido da unidade

Sua unidade possui um utilitário de diagnóstico incorporado chamado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. O teste rápido da unidade verifica se há problemas graves de desempenho.

Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste completo da unidade

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

É melhor executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. Como são muito rápidos, executar a verificação do status da unidade e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

1. Existem duas maneiras de executar o WD Drive Utilities:
  - a. Se você tiver o WD Discovery instalado e aberto, pode executar o WD Drive Utilities indo para a guia Aplicativos, localizando o WD Drive Utilities e clicando em **Abrir**.
  - b. Ou então, você pode executar um WD Drive Utilities a partir do menu Iniciar do Windows clicando em **Iniciar > Todos os Programas > WD Discovery > Mais Aplicativos WD > WD Drive Utilities** ou **Iniciar > Todos os Programas > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**.
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Na caixa de diálogo Diagnosticar, clique no botão do teste que deseja executar:
  - Executar a Verificação de Status da Unidade
  - Executar o Teste Rápido da Unidade
  - Executar o Teste Completo da Unidade

## Desconectando a unidade com segurança

Os sistemas operacionais Windows e Macintosh têm meios para a desconexão e remoção segura da unidade sem o desligamento do sistema:

- O Windows tem um ícone de Ejetar mídia e Remover hardware com segurança na bandeja do sistema que, quando usado, garante que todos os dados sejam esvaziados do cache do sistema antes da remoção do dispositivo.
- Usuários Mac podem simplesmente arrastar o ícone da unidade para a lixeira antes de desconectá-la.

## Apagar a unidade

**Observação:** Apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte e utilitários. É possível fazer o download deles para restaurar a configuração original da unidade My Passport SSD depois de apagá-la.

Há duas formas de apagar a unidade My Passport SSD, uma para quando ela estiver bloqueada e outra para quando não estiver:

SE sua unidade estiver ...	E você ...	ENTÃO veja ...
Não bloqueada	Deseja apagar a unidade,	<a href="#">Usando o recurso Apagar Unidade</a>
Bloqueada	Esqueceu ou perdeu a senha e precisa apagar a unidade,	<a href="#">Usar cinco senhas inválidas</a>

## Usando o recurso Apagar Unidade

Para apagar a unidade quando ela não estiver bloqueada:

1. Existem duas maneiras de executar o WD Drive Utilities:
  - a. Se você tiver o WD Discovery instalado e aberto, pode executar o WD Drive Utilities indo para a guia Aplicativos, localizando o WD Drive Utilities e clicando em **Abrir**.
  - b. Ou então, você pode executar um Drive Utilities a partir do menu Iniciar do Windows clicando em **Iniciar > Todos os Programas > WD Discovery > Mais Aplicativos WD > WD Drive Utilities** ou **Iniciar > Todos os Programas > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**.
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.
3. Na tela WD Drive Utilities, clique em **Apagar Unidade** para exibir a caixa de diálogo Apagar Unidade caixa de diálogo.
4. Na caixa de diálogo Apagar Unidade:
  - a. Se você quiser alterar o nome de um volume, digite o novo nome na caixa Volume Name (Nome do volume).
  - b. Leia a explicação sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade. Caso queira salvar algum dado presente na unidade, faça o backup em outro dispositivo antes de apagar a unidade.
  - c. Selecione a caixa de verificação **Eu comprehendo...** para dizer que você aceita o risco e para ativar o botão Apagar a unidade.
  - d. Clique em **Apagar unidade**.

Acesse <http://support.wdc.com> e consulte a answer ID 4394 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD na unidade My Passport SSD.

**Observação:** Apagar sua unidade também remove a sua senha. Caso tenha usado uma senha para proteger a unidade, você deverá criá-la novamente depois de restaurar o software WD. (Veja [Protegendo a unidade por senha](#).)

## Usar cinco senhas inválidas

Caso se esqueça ou perca sua senha, você poderá apagar a unidade digitando cinco senhas inválidas na caixa de diálogo Desbloquear Unidade. Veja:

- [Usando o software WD Security ou WD Drive Utilities](#)
  - [Com o utilitário WD Drive Unlock](#)
1. Na caixa de diálogo Desbloquear Unidade, faça até cinco tentativas para desbloquear a unidade:
    - a. Digite uma senha na caixa Senha.
    - b. Clique em Desbloquear Unidade.
  2. Ao introduzir uma senha inválida pela quinta vez , é exibida uma caixa de diálogo informando que ocorreram muitas tentativas de senha, dependendo do aplicativo usado para abrir a caixa de diálogo Desbloquear Unidade:
    - Como usar o software WD Security ou WD Drive Utilities
    - Como usar o utilitário WD Drive Unlock
  3. Para apagar sua unidade:

- a. Se você estiver usando o software WD Security ou WD Drive Utilities e deseja alterar o nome do volume, digite sobre o nome antigo na caixa Nome do volume.
- b. Leia a explicação sobre apagar todos os dados na unidade e selecione a caixa de diálogo Eu comproendo para informar que você aceita o risco e ativar o botão Apagar unidade.
- c. Clique em Erase Drive (Apagar a unidade).

Acesse <http://support.wdc.com> e consulte a answer ID 4394 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD na unidade.

**Observação:** Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD software e a imagem de disco. (Veja [Protegendo a unidade por senha](#).)

## Registrando sua unidade

O software WD Discovery usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. Com o registro da unidade, você terá suporte técnico gratuito durante o período de garantia e receberá atualizações sobre os produtos WD mais recentes. Você pode também registrar sua unidade online em <http://register.wd.com>

1. Verifique se o computador está conectado à internet.
2. Clique em **WD Discovery > Dispositivos** para exibir a tela de registro.
3. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.
4. Clique em Sobre > Registrar para exibir a tela Registrar seu Dispositivo tela.
5. Na tela Registrar seu Dispositivo:
  - a. Digite seu nome na caixa Nome.
  - b. Digite seu sobrenome na caixa Sobrenome.
  - c. Insira seu endereço de e-mail na caixa Email.
  - d. Selecione seu idioma na caixa Selecionar um país.
  - e. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Assinar todos os e-mails de...** para indicar se deseja receber notificações de atualizações de software, melhorias de produtos e ofertas com descontos.
  - f. Clique em **Registrar Dispositivo**.

## Restaurando o software WD

Ao apagar ou reformatar a unidade, além de todos os dados serem excluídos, os programas de software WD e todos os arquivos, utilitários e ajuda online de suporte serão excluídos.

Se precisar remover ou reinstalar o software WD no computador ou mover a unidade para outro computador e instalar o software nele, será preciso restaurar o software WD em sua unidade. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, acesse <http://support.wdc.com> e consulte a answer ID 4394 na Base de Conhecimento.

# Gerenciando e personalizando o software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Configurando sua conta do serviço de nuvem](#)

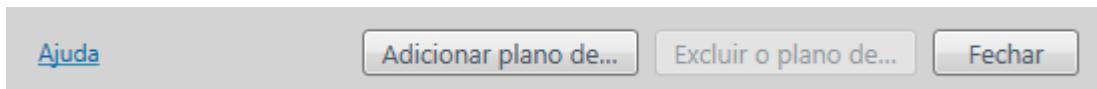
[Desinstalação do software WD](#)

## Configurando sua conta do serviço de nuvem

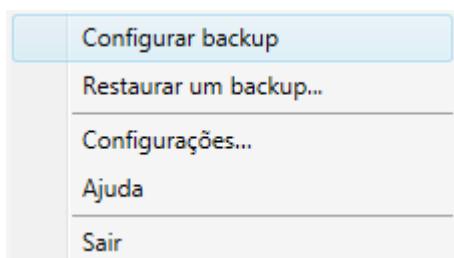
Antes de usar um serviço de nuvem como dispositivo de origem ou destino de backup, é preciso configurar sua conta para que o software WD Backup possa acessá-la.

1. Abra a caixa de diálogo Seleccione seu dispositivo de armazenamento WD ou serviço em nuvem clicando em:

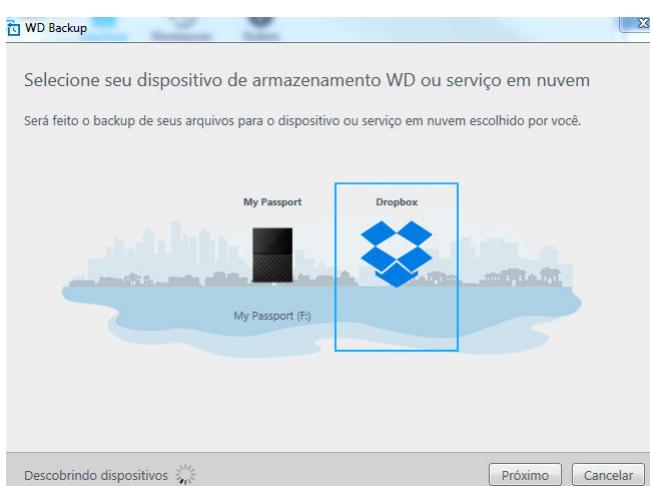
- **Adicionar plano de backup** na tela WD Backup:



- **Configurar backup** no menu de visualização do WD Backup na barra de tarefas do Windows:



2. Na caixa de diálogo Seleccione seu dispositivo de armazenamento WD ou serviço em nuvem, selecione o ícone do Dropbox para destacá-lo:



3. Clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo da conexão de sua conta do Dropbox:

## Conectar ao Dropbox

Clique em Acessar para permitir que o WD Backup acesse sua conta do Dropbox.

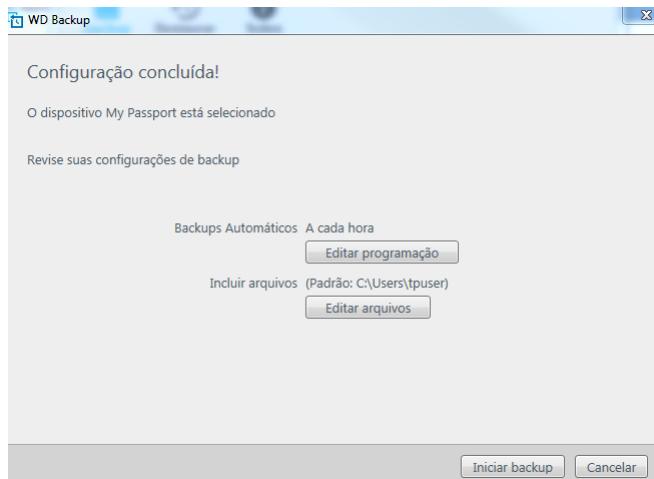
[Acessar](#)

Depois de autorizar o acesso do WD Backup à sua conta, clique em Concluir para completar o processo de conexão.

[Concluir](#)

4. Na caixa de diálogo de conexão:

- a. Clique em Registrar-se. O software WD Backup iniciará uma solicitação de conexão em seu nome e usará seu navegador web para acessar o site do Dropbox.
- b. No site do Dropbox, se você não tiver configurado sua conta para lembrar as credenciais de login, digite o endereço de email e a senha e clique em **Entrar** para ver a solicitação de conexão do software WD Backup.
- c. Clique em Permitir para aceitar a solicitação de conexão.
- d. Se a expressão Realizado! aparecer, o software WD Backup obteve acesso a sua conta do Dropbox.
- e. Clique em Concluir na caixa de diálogo de conexão do Dropbox para finalizar a configuração e exibir a caixa de diálogo Configuração concluída com o Dropbox selecionado como o dispositivo de destino de backup:



## Desinstalação do software WD

Use a função Add or Remove Programs (Adicionar ou Remover Programas) do Windows para desinstalar o software WD de seu computador.

1. Vá para o Control Panel (Painel de Controle).
2. Selecione a categoria Programs and Features (Programas e Recursos); em algumas versões do Windows, a categoria é apenas "Programs" (Programas).
3. Escolha o programa que deseja remover e clique em **Uninstall** (Desinstalar).

4. Quando for apresentada a pergunta "Tem certeza...", clique em **Sim**.

# WD Discovery

O aplicativo WD Discovery, uma coleção de ferramentas de gerenciamento de unidade tais como WD Security e WD Backup, pode ser instalado a partir de sua unidade My Passport SSD. O WD Discovery é um aplicativo da bandeja, um pequeno ícone que aparece na bandeja do sistema Windows no canto inferior direito da tela. O aplicativo pode também ser "desafixado", o que faz com que o aplicativo abra em uma janela.

O capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Instalando o WD Discovery](#)

[Usando o WD Discovery](#)

[Guia Dispositivos](#)

[Guia Aplicativos](#)

[Aplicativos disponíveis](#)

## Instalando o WD Discovery

O aplicativo WD Discovery pode ser instalado a partir da sua unidade.

1. Clique duas vezes em **WD Discovery.exe**.
2. Clique em **Instalar Agora**.
3. Instale atualizações do aplicativo se necessário.

A tela do WD Discovery exibe uma lista de dispositivos conectados, mensagens de atualização e um link para registro da sua unidade.



## Usando o WD Discovery

Por padrão, o aplicativo WD Discovery é visível na bandeja do sistema. Se ele parecer desaparecer repentinamente, é provável que o aplicativo tenha sido "desafixado", o que significa que o aplicativo está executando em uma janela.

É recomendado que você registre sua unidade o mais rápido possível. O registro oferece diversos benefícios, que incluem:

- O período de garantia pode ser estabelecido
- Notificação de atualizações de software e firmware para unidades registradas
- Serviços de suporte disponíveis

## Guia Dispositivos

A guia Dispositivos exibe a lista de unidades, e os volumes nas unidades, conectados ao seu sistema. As entradas incluem o nome do dispositivo, a letra da unidade, capacidade, nome do produto e porcentagem de espaço livre restante. Clicar uma vez em uma listagem de unidades abre uma janela do explorador de arquivos.

## Guia Aplicativos

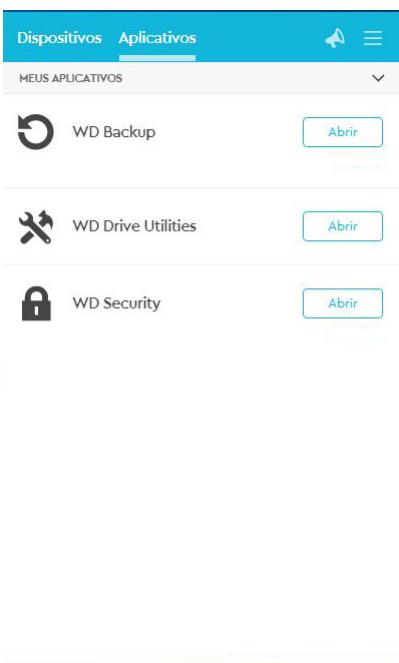
A guia Aplicativos exibe a lista de aplicativos da WD incluídos no conjunto WD Discovery e diversos aplicativos de terceiros criados por outras empresas e organizações. Os aplicativos WD incluem:

- WD Backup: faz com que seja simples e fácil fazer backup de seus arquivos pessoais, fotografias, vídeos e músicas.
- WD Drive Utilities: permite que você mantenha sua unidade com seu melhor desempenho e inclui registro, adormecer, funcionamento, configurações de RAID e recursos de apagamento da unidade
- O software WD Security implementa as capacidades de proteção de senha e criptografia de dados de hardware de 256 bits de seu disco rígido WD compatível.

## Aplicativos disponíveis

Uma série de aplicativos de terceiros está disponível. Para exibir a lista, clique na guia Aplicativos Disponíveis.

**Observação:** Os aplicativos exibidos na guia Aplicativos Disponíveis são criados por outras empresas e organizações, embora tenham sido testados e aprovados para uso na unidade My Passport SSD você deve entrar em contato com o editor para obter instruções completas, os termos da licença de software e informações de garantia.



# Usando a unidade em um computador Mac

A unidade My Passport SSD está formatada como uma única partição exFAT para compatibilidade com os sistemas operacionais Windows e Mac OS X atualizados. Para usar o Time Machine no sistema operacional Mac OS X, você deve reformatar a unidade para uma única partição HFS+J, o que removerá a compatibilidade com sistemas operacionais windows.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Reformatar a unidade](#)

[Restaurando o software WD](#)

## Reformatar a unidade

Ao reformatar a unidade, todo o conteúdo será apagado. Se já tiver salvado arquivos na unidade, lembre-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Acesse <http://support.wdc.com> e consulte a answer ID 13151 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como reformatar a unidade.

Consulte [Resolução de problemas](#) para obter mais informações sobre como reformatar uma unidade.

## Restaurando o software WD

Depois de reformatar a unidade My Passport SSD para usá-la em um computador Mac, acesse <http://support.wdc.com> e consulte a answer ID 4394 da Base de Conhecimento para obter mais informações sobre como fazer o download e restaurar as versões para Mac dos programas de software WD Drive Utilities e WD Security na unidade My Passport SSD.

O software WD Backup não está disponível para os computadores Mac.

# Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Instalar, particionar e formatar o HD](#)

[Perguntas mais frequentes \(FAQs\)](#)

Se tiver problemas ao instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte no endereço <http://support.wdc.com>, e pesquise a nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

## Instalar, particionar e formatar o HD

Answer ID da base de conhecimento

Como

- Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (10, 8, 7) e Mac OS X 13151
- Converte uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows 7 4780
- Baixe software, utilitários, atualizações do firmware e drivers para os produtos WD (na Biblioteca de downloads) 4394
- Formate um disco rígido externo WD em exFAT ou FAT32\* 6270

\*O sistema de arquivos FAT32 tem um tamanho máximo de arquivo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire em <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34>. Usuários Windows podem evitar essas limitações de tamanho formatando a unidade para exFAT.

Para mais detalhes, veja:

- Answer ID 6270 em <http://support.wdc.com>
- Artigos de IDs 314463 e nº 184006 em <https://support.microsoft.com>
- A documentação adequada do software de terceiros ou organização de suporte

## Perguntas mais frequentes (FAQs)

Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?

Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD USB 3.1. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.1, USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate

	<p>o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.</p>
Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?	Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desativar esse recurso ou visite <a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a> e veja a Answer ID 1201 da Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do seu sistema ou entre em contato com o fabricante do sistema.
Por que a taxa de transferência de dados está lenta?	O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador de USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0.
Como sei se meu sistema é compatível ou não com USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0?	Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB. <b>Observação:</b> Se o controlador do USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.
O que acontece quando um dispositivo USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?	O USB 3.1, USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou entrada USB 1.1, um dispositivo USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 pode transferir dados a uma taxa de até 12 Mbps. Se seu sistema tiver um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência mais altas instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

# Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

[Cumprimento normativo](#)

[Conformidade ambiental \(China\)](#)

[Informações sobre a garantia](#)

## Cumprimento normativo

### Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão.

Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, tente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

### Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

## Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretrivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva de CEM (2014/30/EU) e a Diretiva de RoHS (2011/65/EU). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretrivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

## Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

○: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## Informações sobre a garantia

### Obtendo manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre oferecer o melhor serviço. Se este produto necessitar de manutenção, entre em contato com o revendedor onde o comprou originalmente ou visite o site de suporte <http://support.wdc.com> para encontrar informações sobre como obter serviços de manutenção ou uma Autorização de devolução do material (RMA). Se for determinado que o produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e os materiais da embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (número de série obrigatório) através de <http://support.wdc.com>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer produto colocado em sua posse.

## Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra, e estará conforme a especificação da WD. O prazo da sua garantia limitada depende do país onde o Produto foi adquirido. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período da garantia limitada começa na data de compra que aparece no recibo de compra. Para qualquer produto Solid State Drive (SSD, unidade de estado sólido) da marca WD, ("Produto SSD"), o período de garantia expira ao final do que ocorrer mais cedo entre: (a) o período de tempo declarado para o Produto SSD identificado acima ou (b) o ponto em que seu uso do Produto SSD excede o limite de durabilidade declarado, como identificado nas especificações do Produto SSD. Em caso de conflito entre este manual e as especificações, as especificações terão precedência. Observe que é possível que um Produto SSD seja usado em condições que causem desgaste da mídia (e a garantia expire) antes da expiração do período de tempo declarado no período de garantia, como especificado na especificação de durabilidade aplicável.

A WD pode, a sua total discreção, disponibilizar garantias estendidas para compra. A WD não se responsabilizará pelo produto devolvido se a WD determinar que o produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não se confirma, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes de a WD receber o produto ou c) deve-se a uso indevido, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou eliminação dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto conste na lista restrita de produtos que podem ser reparados pelo usuário e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wd.com>), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado e por escolha da WD, o reparo ou a substituição do produto por outro melhor ou equivalente. A garantia anterior da WD deverá estender-se aos produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um produto reparado ou substituído, o que for mais longo.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo, mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos accidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos accidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

## Austrália/Nova Zelândia

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da concorrência e do consumidor da Austrália ou na Lei de proteção ao consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de venda de produtos, com respeito ao produto. Se você comprou o produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de proteção ao consumidor da Nova Zelândia não se aplica.

Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do consumidor australiano. Você tem direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como direito à compensação por qualquer perda ou dano que pudesse ser previsto na medida do possível. Você também tem direito a solicitar o reparo ou a substituição dos produtos caso eles não tenham uma qualidade aceitável e se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do consumidor australiano.

## Garantia

A WD garante que o produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O período de garantia começa na data de compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. Para qualquer produto Solid State Drive (SSD, unidade de estado sólido) da marca WD, ("Produto SSD"), o período de garantia expira ao final do que ocorrer mais cedo entre: (a) o período de tempo declarado para o Produto SSD identificado acima ou (b) o ponto em que seu uso do Produto SSD exceda o limite de durabilidade declarado, como identificado nas especificações do Produto SSD. Em caso de conflito entre este manual e as especificações, as especificações terão precedência. Observe que é possível que um Produto SSD seja usado em condições que causem desgaste da mídia (e a garantia expire) antes da expiração do período de tempo declarado no período de garantia, como especificado na especificação de durabilidade aplicável. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar esta garantia e para estabelecer a data de seu início. Não será fornecido um serviço de garantia, a não ser que o produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD de onde o produto saiu originalmente.

A WD pode, a sua total discreção, disponibilizar garantias estendidas para compra. A WD não se responsabilizará pelo produto devolvido se a WD determinar que o produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida ou (iv) foi roubado da WD, ou que o defeito declarado a) não se confirma, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes de a WD receber o produto ou c) deve-se a uso indevido, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação dos rótulos e abertura ou

remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, a menos que o produto conste na lista restrita de produtos que podem ser reparados pelo usuário e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wd.com>), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO MANUSEIO INCORRETO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO E UMIDADE E FALHAS DE ENERGIA, ENTRE OUTRAS, OU (B) FALHAS INTERNAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do produto ou fornecimento de um produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo. A garantia deverá estender-se aos produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída de um produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia de fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

## Obtendo manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre oferecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. Grande parte das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida por nossa base de conhecimento ou pelo serviço de suporte por email no site <http://support.wd.com>. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o produto. Se não for possível entrar em contato com o revendedor de quem você comprou o produto, visite o site de suporte de produtos <http://support.wd.com> para encontrar informações sobre como obter serviços ou uma Autorização de devolução do material (RMA). Se for determinado que o produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro para o endereço fornecido com o número da RMA. Se depois de receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determinar que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, a seu critério, reparar ou substituir o produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação

dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da concorrência e do consumidor da Austrália ou a Lei de proteção ao consumidor da Nova Zelândia. A caixa original e os materiais da embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração da garantia (número serial necessário) pelo site <http://support.wd.com>.

# Índice

## A

Apagar a unidade [18](#)  
Austrália/Nova Zelândia [33](#)

## B

Backup  
procedimento [8](#)  
sobre o backup de arquivos [7](#)

## C

Caixa de diálogo Apagar Unidade [19](#)  
caixa de diálogo Registrar seu Dispositivo [20](#)  
Como proteger sua unidade por senha  
    CUIDADO com a perda de senhas [13](#)  
Compatibilidade com sistemas operacionais [2](#)  
Compatibilidade do sistema [2](#)  
Configurações de software  
    conta do serviço de nuvem [21](#)  
    Conta Dropbox [22](#)  
Conformidade ambiental, RoHs China [31](#)  
Conta remota do Dropbox, configurar [22](#)  
Conteúdo da caixa [2](#)  
Conteúdo do kit [2](#)  
Conversão do formato da unidade [28](#)  
Criar senha [13](#)  
CUIDADO com  
    apagar a unidade [18](#)  
    senhas perdidas [13](#)  
Cumprimento com ICES-003/NMB-003 [30](#)  
Cumprimento normativo [30](#)  
Cumprimento, normativo [30](#)

## D

Desbloquear a unidade  
    com o software WD Security [14](#)  
    do CD virtual [15, 18](#)  
Desconectando a unidade [18](#)  
Descrição física [3](#)  
Drive Utilities  
    Caixa de diálogo Apagar Unidade [19](#)  
    caixa de diálogo Registrar seu Dispositivo [20](#)

## G

Garantia limitada [32](#)

## H

Hardware [2](#)

## I

Imagen do disco, fazendo o download e restaurando [20](#)  
Informação FCC da Classe B [30](#)  
Informações sobre a garantia [31, 33](#)  
Interface USB [3](#)

## M

Manutenção [31, 34](#)

## P

Precauções de manuseio [3](#)

## R

Recuperação  
    sobre a recuperação de arquivos [11](#)  
Recursos do produto [1](#)  
Reformatando a unidade [27, 28](#)  
Registrando sua unidade [20](#)  
RoHs China, cumprimento das normas ambientais [31](#)

## S

Serviço de nuvem, configurando [21](#)  
Sistemas operacionais [2](#)  
Software WD Drive Utilities  
    Caixa de diálogo Apagar Unidade [19](#)  
    caixa de diálogo Registrar seu Dispositivo [20](#)  
Software WD, fazendo o download e restaurando [27](#)

## T

Teste rápido da unidade [17](#)

## U

Unidade  
    desconectando [18](#)  
    diagnósticos e verificações de status [17](#)  
    formatos, conversão [3](#)  
    Precauções de manuseio [3](#)

## V

Verificação completa de mídia [17](#)  
Verificação de status da unidade [17](#)

## W

WD

WD (*continuação*)  
manutenção, obtendo [31](#), [34](#)

WD, o logotipo da WD, My Passport, WD Backup, WD Drive Utilities e WD Security são marcas registradas ou marcas comerciais da Western Digital Corporation ou suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos donos. A figura mostrada pode variar de acordo com o produto real. As especificações do produto estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Apple, Mac, OS X e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e em outros países. Dropbox e o logo do Dropbox são marcas comerciais da Dropbox, Inc. Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Ao tratar-se de taxa de transferência ou interface, megabyte por segundo (MB/s) = 1 milhão de bytes por segundo, megabit por segundo (Mb/s) = 1 milhão de bits por segundo e gigabit por segundo (Gb/s) = 1 bilhão de bits por segundo.

© 2017 Western Digital Corporation ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.  
Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A

4779-705162-Coo