

Formulaire de demande de réparation

Merci de remplir ce document en majuscule et le joindre à votre produit. Ces informations nous permettront de réparer votre produit plus rapidement.

Merci de noter que ce document n'est utilisable que pour les produits envoyés au Centre de Réparation et de Services Canon. Si vous envoyez votre produit dans un Atelier Agréé, le processus de réparation et les différents frais peuvent être différents. Pour obtenir plus de détails sur les conditions de réparation et sur les termes et conditions applicables dans chaque Atelier Agréé, merci de contacter directement celui-ci avant d'envoyer votre produit.

Coordonnées du Client	Adresse de retour, si différente
* Nom de famille/Raison sociale	Nom de famille/Raison sociale
* Adresse	Adresse
* Ville	Ville
* Code postal	Code postal
* Pays	Pays
* Téléphone	Téléphone
*Téléphone portable	Téléphone portable
Adresse E-Mail	Adresse E-Mail
Numéro de compte CPS	Numéro de compte CPS

Les champs marqués avec une * sont obligatoires

Informations produit	
*Nom du produit	Numéro de série
Merci d'utiliser un seul formulaire par produit à réparer	
*Description de la panne (Merci de préciser les codes erreur, logiciel, systèmes d'exploitation utilisés, etc.)	
Merci de lister les accessoires inclus (si nécessaire) :	
Merci de ne pas inclure avec votre produit de batterie, carte mémoire, chargeur, manuel, ou autres accessoires etc. sauf en cas de cause directement liée au dysfonctionnement. Vous pouvez joindre vos impressions ou photos si nécessaire. Pour les imprimantes et multifonctions, merci de sécuriser les têtes d'impression/cartouches selon les instructions de transport figurant dans le manuel.	

Formulaire de demande de réparation

Conditions d'exécution de la réparation de votre produit :

Proposition d'un forfait de réparation en fonction du produit (compact, imprimante entrée de gamme, etc.)

Proposition d'une réparation directe : jusqu'à 180 € TTC pour la photo (y compris frais de livraison)
 jusqu'à 300 € TTC pour la vidéo (y compris frais de livraison)

Si la réparation est supérieure à ce montant, je choisis :

que vous établissiez un devis
le retour de mon produit non réparé ¹
la destruction sans frais de mon produit

Etablissement d'un devis de réparation²

Mon produit est sous garantie³

¹ Il sera facturé 30 €TTC de frais de devis. ² Si le devis est établi dans le cadre d'un dossier d'assurance il sera facturé 80 €TTC. ³ dans le cas d'une dénonciation de garantie un devis sera établi.

Copie de votre facture d'achat : Oui Non

Pour bénéficier de la garantie de votre produit vous devez nous fournir une preuve d'achat. Sans cela un devis sera établi.

Informations complémentaires:

Transport/Emballage

Merci de vous assurer que votre produit est suffisamment bien emballé pour éviter tout litige transport.

Date et Signature

Merci d'avoir pris le temps de compléter ce formulaire – N'oubliez pas d'en faire une copie pour votre dossier.

NB : Canon s'engage à protéger votre vie privée et toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sont utilisées uniquement pour la procédure de réparation. Vos données personnelles sont stockées de manière sécurisée par Canon et ne seront utilisées à aucune autre fin. Certaines des informations contenues dans cette catégorie ne sont pas considérées comme des informations personnelles (par exemple, les paramètres). Nous traiterons ces données dans le but de fournir, entretenir, protéger et améliorer nos produits et services ainsi que de développer de nouveaux produits. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Canon, reportez-vous à nos [Conditions générales](#).