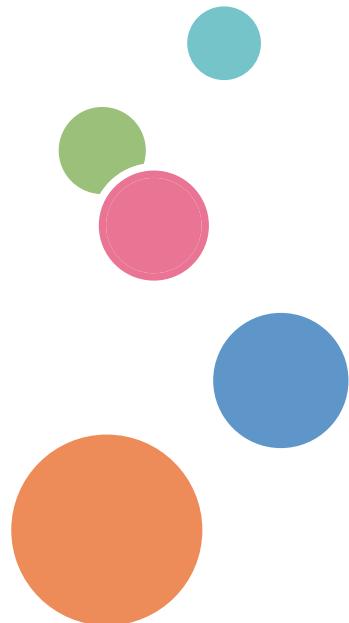




Instrucciones de uso



Para un uso correcto y seguro, asegúrese de leer la Información de seguridad del manual "Leer antes de empezar" antes de utilizar la máquina.

CONTENIDO

1. Introducción

Antes de empezar.....	7
Cómo leer los manuales.....	7
Información específica del modelo.....	8
Acerca de los entornos de funcionamiento.....	10
Condiciones de los lugares de instalación.....	10
Espacio necesario para la instalación.....	11
Acerca de cómo trasladar la máquina.....	11
Acerca del almacenamiento a largo plazo de la máquina.....	11
Confirmación de los accesorios.....	13
Lista de artículos incluidos.....	13
Guía de nombres y funciones de componentes.....	15
Vista frontal.....	15
Vista posterior/lateral.....	17
Vista interior.....	18
Símbolos del interruptor de alimentación.....	19
Calentador.....	20
Guía de las funciones de la luz de aviso.....	21
Guía de nombres y funciones del panel de mandos de la máquina.....	23
Cómo utilizar la pantalla de inicio.....	24
Ajuste del ángulo del panel de mandos.....	26
Cambio del idioma de la pantalla.....	26
Acerca de la función de reinicio automático.....	27
Conexión del cable.....	28
Conexión a la interfaz Ethernet.....	28
Conexión del cable de corriente.....	29
Encendido/Apagado de la alimentación.....	32
Cómo encender el dispositivo.....	32
Cómo apagar el dispositivo.....	33
Ahorro de energía.....	33
Configuración de Ethernet.....	35
Especificación de una dirección IP (no DHCP).....	35
Recepción de una dirección IP de forma automática (DHCP).....	36

Ajuste de la velocidad de Ethernet.....	36
Acerca de la tinta.....	38
Tinta compatible.....	38
Orden de los cartuchos de tinta.....	39
Cómo almacenar cartuchos de tinta.....	39
Medidas de precaución para manipular los cartuchos de tinta.....	40
Acerca de los soportes de impresión.....	42
Soportes de impresión compatibles.....	42
Cómo almacenar el soporte de impresión.....	45
Medidas de precaución para la manipulación de los soportes de impresión.....	45
2. Funciones básicas	
Procedimiento para imprimir.....	49
Cómo colocar el soporte de impresión.....	50
Precauciones para la colocación del soporte de impresión.....	50
Colocación del papel de bobina.....	52
Cambio del papel de bobina.....	68
Colocación del soporte de hoja.....	74
Cambio del origen de impresión.....	80
Ajuste de la temperatura del calentador.....	82
Alimentación de prueba.....	84
Impresión de prueba.....	86
Cómo realizar una impresión de prueba.....	86
Cómo leer el resultado de la impresión	87
Cómo limpiar los inyectores del cabezal de impresión.....	90
Acerca de la limpieza del cabezal.....	90
Cómo realizar la limpieza de los cabezales.....	91
Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte.....	92
Ajuste automático de la cantidad de alimentación del soporte.....	93
Ajuste manual de la cantidad de alimentación del soporte.....	94
Ajuste de la posición de goteo.....	97
Ajuste automático de la posición de goteo.....	98
Ajuste manual de la posición de caída.....	99
Cómo imprimir datos.....	103

Antes de comenzar la impresión.....	103
Iniciar la impresión.....	103
Interrupción o anulación de la impresión.....	104
Cómo cortar un soporte.....	106

3. Uso conveniente

Configuración de los ajustes del margen.....	107
Cómo realizar los métodos de conexión.....	109
Cómo realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma automática.....	110
Cómo realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma manual.....	111
Cómo realizar el método de conexión de la alimentación del soporte.....	112
Configuración de la alineación del cabezal para corregir la alimentación del soporte.....	113
Uso de la función de mantenimiento automático.....	115
Configuración del intervalo de mantenimiento automático.....	116
Recuperación del inyector atascado mediante la compensación con otro inyector.....	117
Compensación automática del inyector atascado.....	117
Compensación manual del inyector atascado.....	118
Eliminación del inyector atascado registrado.....	120
Uso del líquido de reemplazo en lugar de la tinta blanca.....	122
Sustitución de la tinta blanca por el líquido de reemplazo.....	123
Sustitución del líquido de purga con tinta blanca.....	126
Uso de la función del temporizador.....	131
Configuración del tiempo de transición para el modo En reposo.....	131
Configuración del modo Refrigeración.....	132
Cambio de la configuración de la máquina.....	134
Registro de la cantidad restante de soporte.....	134
Cambio de la configuración del aviso acústico.....	135
Cambio de la configuración de hora.....	135
Cómo cambiar la unidad de indicación.....	136

4. Configuración y gestión de la máquina

Cambio de los elementos de configuración.....	139
Cambio de los elementos de configuración.....	139
Lista de ítems de configuración.....	141
Pantalla [Ajuste inicial].....	141

Pantalla [Mantenimiento].....	147
Pantalla [Ajuste de impresión].....	151
Pantalla [Ajustes calentador].....	154
Pantalla [Ajuste origen].....	156
Elementos de ajuste de inicialización.....	157
Elementos de ajuste de inicialización.....	157
Ajustes de inicialización.....	158
Uso de Web Image Monitor.....	159
Mostrar la página de inicio.....	160
Acerca del modo invitado y el modo administrador.....	161
Acceso al modo del administrador.....	162
Confirmación del estado de la máquina.....	162
Cómo configurar los ajustes de la máquina.....	164

5. Detección de errores

Si la máquina emite un sonido.....	171
Comprobación del estado de la máquina y ajustes.....	173
Si está encendida la luz del indicador de la tecla [Comprobar estado].....	175
Si se muestra un ícono de estado.....	176
Si no es posible encender la máquina.....	178
Si no puede imprimir.....	179
Si hay un problema al conectarse a Web Image Monitor.....	182
Si no se puede imprimir según lo esperado.....	183
Si el soporte de impresión se ensucia.....	183
Cuando la calidad de impresión no es satisfactoria.....	185
Si desea eliminar una obturación de los inyectores.....	194
Si desea eliminar mezclas de tinta.....	199
Si la densidad de la tinta blanca no es uniforme.....	206
Si no se alimenta el soporte de forma correcta.....	208
Si el soporte se ondula mientras se introduce.....	208
Si el soporte se desvía mientras se introduce.....	209
Si el soporte de rollo se suelta y entra en contacto con el suelo.....	210
Si se produce un atasco del soporte.....	211
Si tiene problemas al utilizar la máquina.....	214

Si hay un olor extraño.....	214
Si la temperatura del calentador no aumenta.....	215
Si el soporte no puede colocarse.....	216
Si el soporte no puede cortarse.....	218
Otros problemas de impresión.....	219
Cuando aparecen mensajes.....	224
Precauciones a la hora de quitar un soporte atascado/realizar tareas de mantenimiento.....	241
Eliminación de atascos.....	244
Cómo quitar un soporte atascado del interior de la tapa central.....	245
Cómo quitar un soporte atascado en la unidad de cortadora.....	248
6. Mantenimiento y especificaciones	
Sustitución de consumibles.....	249
Precauciones a la hora de sustituir consumibles.....	249
Eliminación de los consumibles utilizados.....	251
Sustitución de un cartucho de tinta.....	252
Sustitución de un cartucho de limpieza.....	255
Sustitución de un cartucho de purga.....	258
Sustitución de la botella de tinta residual.....	260
Lista de consumibles.....	263
Cartucho de tinta.....	263
Otros consumibles.....	263
Especificaciones.....	265
Especificaciones de la máquina.....	265
Especificaciones de la tinta.....	268
Información sobre esta máquina.....	270
Programa ENERGY STAR  (principalmente Norteamérica).....	270
Funciones de ahorro de energía.....	270
Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos  (principalmente Europa).....	271
Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE)  (principalmente Europa).....	272
Notas para los usuarios del estado de California (notas para los usuarios de los EE. UU.)  (principalmente Norteamérica).....	273

7. Apéndice

Marcas comerciales.....	275
-------------------------	-----

1. Introducción

En este capítulo se describe cómo leer los manuales que se entregan con la máquina, los nombres y las funciones de los componentes, la tinta y los soportes de impresión compatibles, etc.

1

Antes de empezar

Cómo leer los manuales

Símbolos utilizados en los manuales

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

Importante

Hace referencia a los elementos que hay que tener en cuenta al usar esta máquina y a las posibles causas de atascos de soportes, daños en los soportes o pérdida de datos. Asegúrese de leer estas explicaciones.

Nota

Incluye explicaciones adicionales acerca de las funciones de la máquina e instrucciones sobre cómo resolver los errores de usuario.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en la pantalla o en los paneles de mandos de la máquina.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia) o (principalmente Europa)

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Las diferencias entre las funciones de los modelos de la región A y la región B se indican mediante estos dos símbolos. Lea la información indicada por el símbolo correspondiente a la región del modelo que está utilizando. Para más información sobre qué símbolo corresponde al modelo que está utilizando, consulte Pág. 8 "Información específica del modelo".

Exención de responsabilidades

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de esta máquina, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de producto que se proporcionan con el mismo.

Asegúrese siempre de realizar copias o tener copias de seguridad de los datos registrados en esta máquina. Es posible que se borren documentos y datos por un error operativo o alguna avería de la máquina.

En ningún caso el fabricante será responsable de documentos creados por usted mediante esta máquina, ni cualquier resultado de los datos ejecutados por usted.

1

Notas

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Algunas ilustraciones de este manual podrían ser ligeramente diferentes de la máquina.

Algunas opciones podrían no estar disponibles en algunos países. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor local.

Dependiendo del país en el que se encuentre, algunas unidades pueden ser opcionales. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor local.

Para una buena calidad de impresión, el fabricante recomienda el uso de tinta original del fabricante.

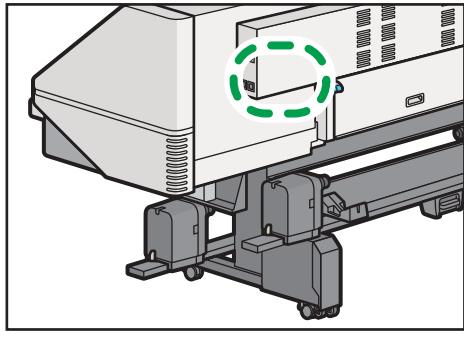
El fabricante no será responsable de ningún daño o gasto que pudiera derivarse del uso de piezas no originales del fabricante en sus productos de oficina.

Las piezas internas de este producto pueden arañarse por el procesado y el ajuste, pero esto no degrada la calidad ni el rendimiento del producto.

Información específica del modelo

Esta sección explica cómo identificar la región a la que pertenece su máquina.

Hay una etiqueta en la parte posterior de la máquina, ubicada en la posición que se indica abajo. La etiqueta contiene información que identifica la región a la que pertenece su máquina. Lea la etiqueta.



La siguiente información es específica de la región. Lea la información situada debajo del símbolo correspondiente a la región de su máquina.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región A:

- CÓDIGO XXXX -27
- 220-240 V

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la Región B:

- CÓDIGO XXXX -17
- 208-240 V

 **Nota**

- En este manual las dimensiones aparecen en unidades de dos sistemas de medida: métrico y anglosajón. Si su máquina es un modelo para la Región A, consulte las unidades métricas. Si su máquina es un modelo para la Región B, consulte las unidades del sistema anglosajón.

Acerca de los entornos de funcionamiento

1

Condiciones de los lugares de instalación

PRECAUCIÓN

- Mantenga la máquina alejada de la humedad y el polvo. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque la máquina sobre una superficie inestable o inclinada. Si vuelca, podría causar daños físicos.
- Asegúrese de que la sala en la que ha ubicado la máquina está bien ventilada y es suficientemente espaciosa. Una buena ventilación es muy importante si utiliza la máquina con mucha frecuencia.
- No obstruya las rejillas de ventilación de la máquina. De lo contrario, el sobrecaleamiento de los componentes internos podría provocar un incendio.

A continuación, se indica el rango recomendado para el entorno operativo:

- Temperatura: 15–30 °C (59–86 °F) (rango recomendado: 20–25 °C (68–77 °F))
- Humedad: 35–80% (rango recomendado: 40–60%)
- Altitud: 2.000 m (aprox. 6.561,7 pies) o menos

Coloque la máquina en una superficie plana. La máquina deberá tener un desnivel máximo de 5 mm (aprox. 0,2 pulgadas), tanto desde la parte frontal a la posterior como de lado a lado.

Coloque la máquina en un lugar estable en el que el suelo tenga la capacidad suficiente para soportar una carga de 1.800 N/m² o más.

Si coloca la máquina en un sitio con unas condiciones distintas a las recomendadas, puede producirse un error. Evite colocar la máquina en los entornos indicados a continuación:

- Espacios con una temperatura y humedad bajas o con una temperatura y humedad altas
- Lugares expuestos a la luz solar directa
- Lugares próximos a calefacciones, aires acondicionados o humidificadores.
- Lugares sujetos frecuentemente a fuertes vibraciones.
- Lugares con poca ventilación
- Lugares polvorrientos
- Lugares próximos a calderas de aceite o maquinaria que genere amoníaco como, por ejemplo, una copiadora diazo.

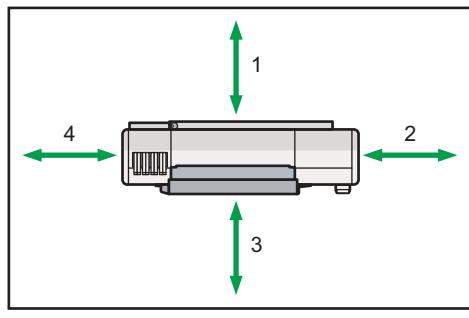
Precauciones para los usuarios de humidificadores de tipo ultrasónico.

No debe utilizarse un humidificador de tipo ultrasónico cerca de este producto.

El cloro o los componentes minerales atomizados por un humidificador de tipo ultrasónico pueden adherirse a los componentes electrónicos internos del producto y provocar fallos en el funcionamiento.

Espacio necesario para la instalación

Debe dejarse espacio suficiente alrededor de la máquina para su instalación. El espacio que se muestra a continuación es el necesario para utilizar la máquina, así como para las tareas que debe realizar el técnico de mantenimiento.



DWT109

1. Posterior: 1.000 mm (aproximadamente 39,4 pulgadas) o más
2. Derecha: 500 mm (aproximadamente 19,7 pulgadas) o más
3. Frontal: 1.000 mm (aproximadamente 39,4 pulgadas) o más
4. Izquierda: 500 mm (aproximadamente 19,7 pulgadas) o más

Acerca de cómo trasladar la máquina

El representante del servicio técnico autorizado debe realizar el traslado de la máquina. Póngase en contacto con su representante del servicio técnico si necesita trasladar la máquina.

Acerca del almacenamiento a largo plazo de la máquina

Si no va a utilizar la máquina durante una semana o más, realice un mantenimiento de los inyectores antes de almacenar la máquina.

Para obtener más detalles sobre cómo realizar el mantenimiento de los inyectores, consulte Pág. 195 "Cómo realizar un mantenimiento de los inyectores".

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si no va a usar la máquina durante bastante tiempo, compruebe que hay reservas suficientes en el cartucho de tinta, en el cartucho de limpieza de boquillas y el cartucho del líquido de descarga, así como que la botella de tinta residual tiene capacidad de sobra. Si se agota la tinta u otros cartuchos, o si se llena la botella de tinta, la función de mantenimiento automático no funcionará bien. Si la función de mantenimiento automático no funciona bien, podría haber algún problema, como una obstrucción de la boquilla por un cabezal de impresión seco o la precipitación de tinta blanca, algo que provocaría un mal funcionamiento.
- Si no utiliza la máquina durante un largo período de tiempo, compruebe siempre si los inyectores están obstruidos mediante la impresión de un patrón de comprobación de inyectores. Realice una limpieza de los cabezales antes de imprimir, si fuera necesario.
- Si no utiliza la máquina durante un largo período de tiempo, es posible que no pueda imprimirse con normalidad aunque la limpieza de los cabezales se realice varias veces. Si los inyectores siguen obstruidos, apague la máquina y no la utilice durante más de 8 horas. Si hay burbujas de aire en la tinta, es posible que se absorban y que se pueda imprimir normalmente. Si el problema sigue sin solucionarse, consulte Pág. 194 "Si desea eliminar una obturación de los inyectores".

Confirmación de los accesorios

Los principales accesorios incluidos con la máquina se muestran a continuación.

Póngase en contacto con su representante del servicio técnico si alguno de los accesorios está dañado o no se ha incluido.

PRECAUCIÓN

- Cuando limpie la estación de tinta o los cabezales o sustituya el cartucho de limpieza, asegúrese de utilizar las gafas de seguridad suministradas.
- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.

Lista de artículos incluidos

- Cartucho de limpieza
- Depósito de tinta residual
- Herramienta de sustitución de tinta
- Herramienta de purga de aire
- Kit de mantenimiento (botella de líquido de limpieza, guantes de protección, gotero)
- Bastoncillo de limpieza
- Gafas protectoras
- Tubo de rollo
- CD-ROM "Manuals"
- CD-ROM "Color Profile"
- Un conjunto de software RIP (unidad de hardware USB, unidad flash USB, guía de instalación)
- Un juego de manuales de instrucciones

Manuales para esta máquina

Las instrucciones de uso incluidas con la máquina se entregan tanto en papel como en formato PDF (el usuario puede ver el contenido en una pantalla). Las instrucciones de uso que pueden verse en una pantalla se incluyen en el CD-ROM incluido. A continuación, se incluye una lista de los manuales de instrucciones que se entregan con la máquina:

Leer antes de empezar

Describe la "Información de seguridad". Asegúrese de leerlo antes de utilizar la máquina.

Describe las regulaciones y las medidas ambientales.

1

Instrucciones de uso

Ofrece información detallada acerca de cómo utilizar la máquina. Los contenidos figuran a continuación:

- Introducción
- Funciones básicas
- Uso conveniente
- Configuración y gestión de la máquina
- Detección de errores
- Mantenimiento y especificaciones

Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento

Describe los procedimientos periódicos de mantenimiento para la máquina.

Manual de configuración RIP

Explica cómo utilizar el software RIP.

Nota

- Para poder consultar las instrucciones de uso en formato PDF, instale Adobe Acrobat Reader / Adobe Reader.

Lista de software

En la unidad flash USB se incluye ONYX Rip Center. Asegúrese de conectar la unidad de hardware USB al ordenador cuando utilice ONYX Rip Center. Si la unidad de hardware USB no está conectada cuando se pone en funcionamiento la máquina, el software no aparecerá correctamente.

Nota

- ONYX Rip Center es un software que convierte los datos de imagen a archivo RIP, de forma que puedan imprimirse. Para obtener más información sobre cómo instalar ONYX Rip Center, consulte el manual de software RIP.

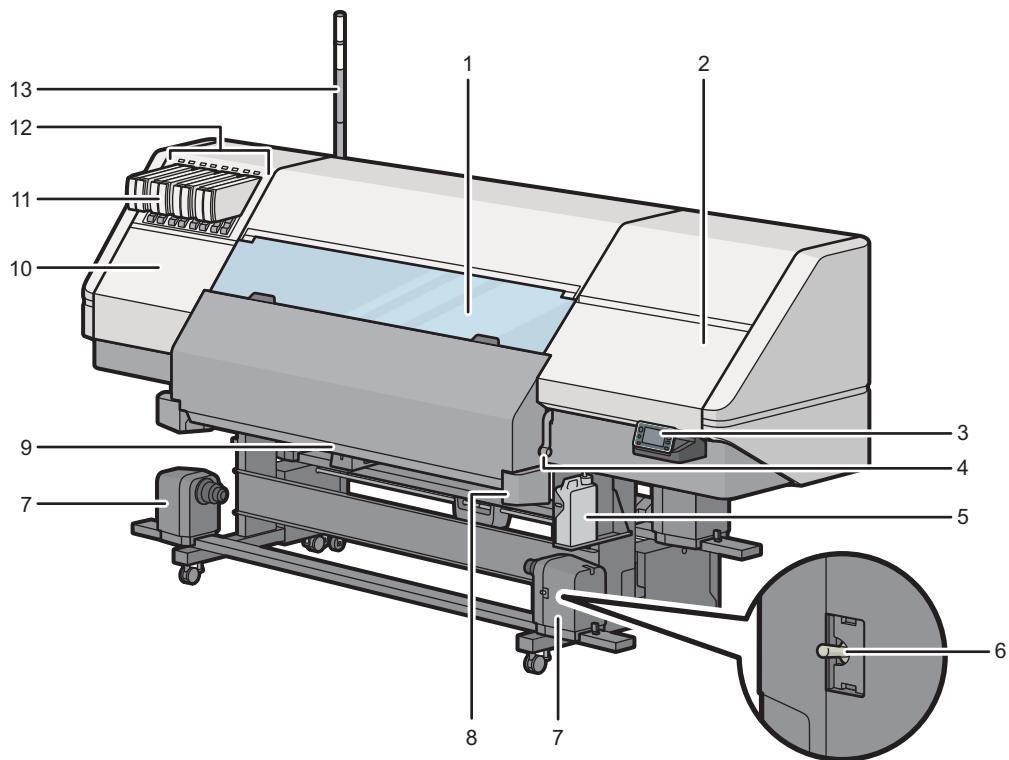
Guía de nombres y funciones de componentes

En esta sección se presentan los nombres y las funciones de los componentes de la máquina.

⚠ PRECAUCIÓN

- No obstruya las rejillas de ventilación de la máquina. De lo contrario, el sobrecalentamiento de los componentes internos podría provocar un incendio.

Vista frontal



DWT106

1. Tapa central

Abra esta tapa para colocar el soporte, solucionar atascos o limpiar la placa.

2. Tapa derecha

Abra esta tapa al realizar tareas de mantenimiento, tales como la limpieza de las cubiertas, o la sustitución del cartucho de limpieza, etc.

3. Panel de mandos

Consulte Pág. 23 "Guía de nombres y funciones del panel de mandos de la máquina".

4. Palanca de sujeción de soporte (frontal)

Palanca que sujetla el soporte en la superficie de alimentación. Utilice esta palanca al colocar el soporte o solucionar atascos, etc. Las palancas de sujeción de soporte (frontal y trasera) funcionan de forma conjunta.

5. Depósito de tinta residual

Acumula la tinta residual descargada durante la limpieza de cabezales, etc. Para sustituir el depósito de tinta residual, consulte Pág. 260 "Sustitución de la botella de tinta residual".

6. Interruptor de bobinado

Cambia la dirección del bobinado del soporte. Cuando este interruptor está apagado, el papel no se arrolla.

7. Soporte de núcleo de bobina

Se utiliza para colocar el tubo de la bobina y enrollar el soporte de bobina impreso.

8. Cizalla de papel

Corta el papel. Consulte Pág. 106 "Cómo cortar un soporte".

9. Ubicación de salida de soporte

Salida del soporte impreso.

10. Cubierta izquierda

Abra esta tapa al limpiar la parte inferior del carro de la superficie del inyector de los cabezales de impresión o sensor de soporte, etc.

11. Cartucho de tinta

Coloque de forma correcta los cartuchos de tinta de cada color.

12. Indicador de tinta

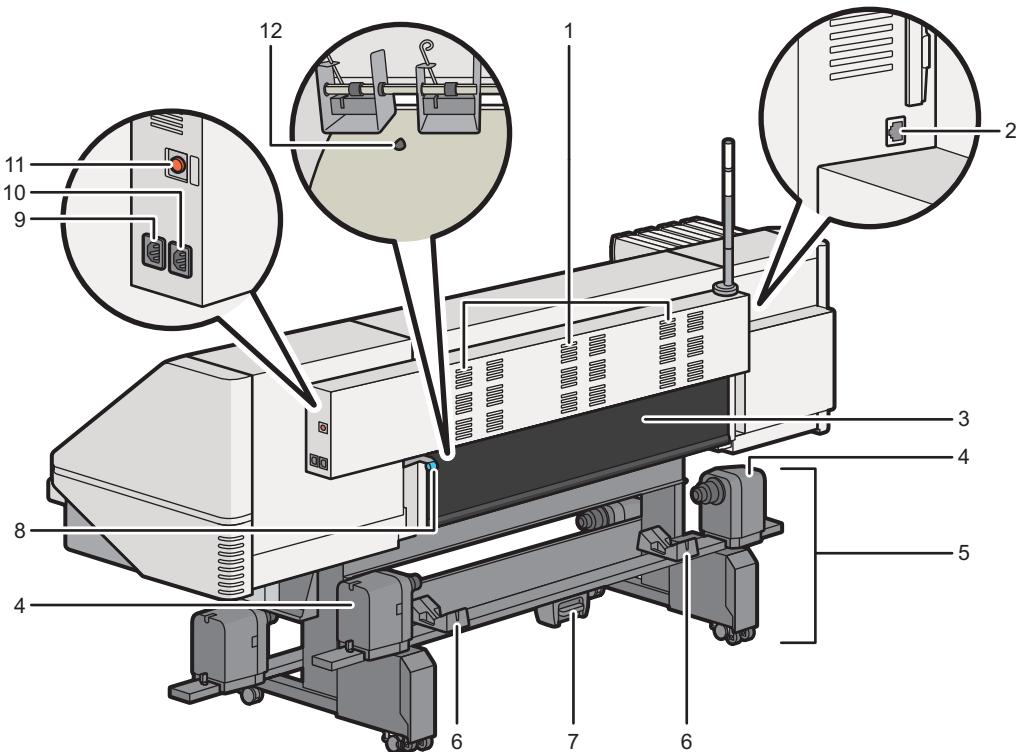
Permanece encendido cuando los cartuchos de tinta no se colocan de forma correcta o no están bloqueados. Además, el indicador LED permanece encendido para avisar si un cartucho de tinta está vacío.

13. Aviso luminoso (opcional)

Se enciende o parpadea para notificar errores durante la impresión, como, por ejemplo, atascos o sustitución del soporte.

Vista posterior/lateral

1



DWT107

1. Respiraderos

Evita un sobrecalentamiento.

2. Puerto Ethernet

Puerto para conectar un cable de interfaz Ethernet.

3. Tapa del precalentador

Abra esta tapa cuando coloque el soporte o limpie el precalentador. Hay ubicaciones de entrada del soporte y un sensor de soporte en el interior de esta tapa.

4. Soporte de bobina

Utilícelo para colocar el soporte de bobina.

5. Unidad de alimentación de bobina

Extráigala para colocar o sustituir el soporte.

6. Soporte para papel

Utilícela para colocar el papel de forma temporal cuando coloque un papel de alto gramaje.

7. Tirador

Utilícelo al extraer la unidad de alimentación de bobina.

8. Palanca de sujeción de soporte (trasera)

Palanca que sujetla el soporte en la superficie de alimentación. Utilice esta palanca al colocar el soporte, solucionar atascos, etc. Las palancas de sujeción de soporte (frontal y trasera) funcionan de forma conjunta.

9. Entrada de alimentación 1

Entrada de alimentación para suministrar corriente eléctrica al precalentador y al calentador de curación. Conecte el cable de alimentación en la toma de corriente.

10. Entrada de alimentación 2

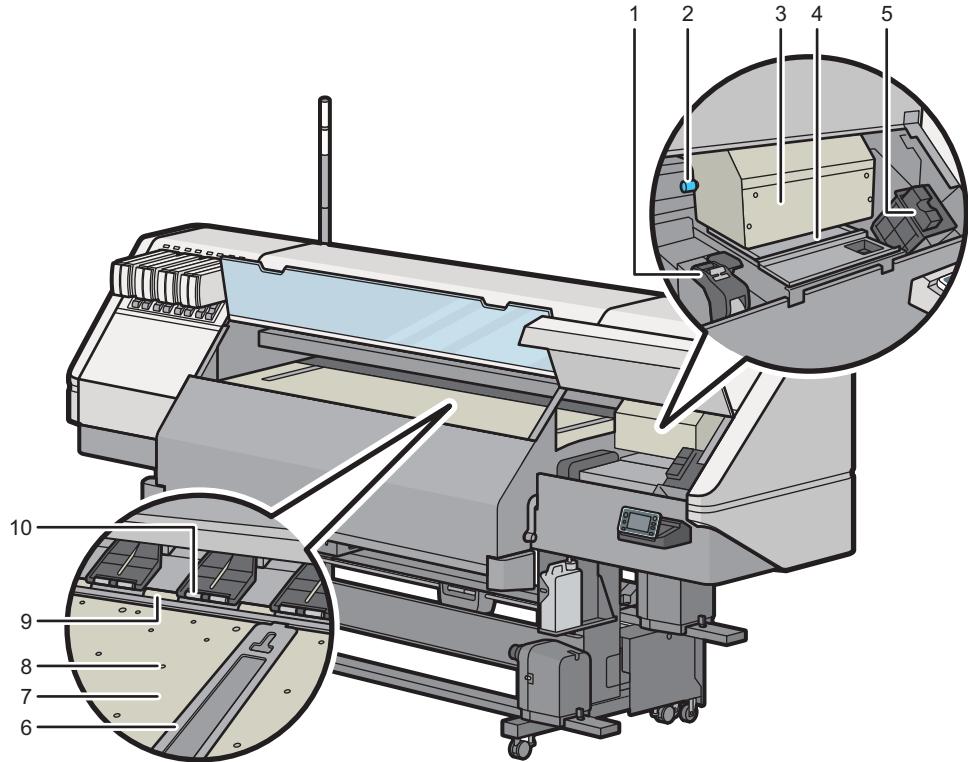
Entrada de alimentación para suministrar corriente eléctrica a la máquina. Conecte el cable de alimentación en la toma de corriente.

11. Interruptor de alimentación principal

Para poner en funcionamiento la máquina, debe estar encendido el interruptor de funcionamiento. Si está apagado, encienda el interruptor. Consulte Pág. 32 "Cómo encender el dispositivo".

12. Sensor del soporte de impresión

Detecta la presencia del soporte.

Vista interior

DWT108

1. Cartucho de limpieza

Cartucho de mantenimiento que está formado por una escobilla y una almohadilla de lavado. Utilice este cartucho para realizar una limpieza de los cabezales. Para sustituir el cartucho de limpieza, consulte Pág. 255 "Sustitución de un cartucho de limpieza".

2. Tirador de ajuste de altura de cabezal

Si la máquina no puede utilizarse por un atasco del soporte, etc., gire el tirador y extraiga el carro para levantar los cabezales de impresión.

3. Carro

Descarga tinta en el soporte y cuenta con los cabezales de impresión y sensor de soporte. Es posible ajustar la altura de los cabezales de impresión para que coincida con el grosor del soporte. Para ajustar la altura de los cabezales de impresión, consulte Pág. 152 "Altura cabezal".

4. Estación de taponado

Taponá los cabezales de impresión para impedir que los inyectores se sequen. Para limpiar las tapas, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

5. Cartucho de purga

Utilícelo para realizar tareas de limpieza de cabezales o de mantenimiento. Para sustituir los cartuchos de purga, consulte Pág. 258 "Sustitución de un cartucho de purga".

6. Guía de papeles

Coloque el papel en función de su anchura. Coloque el papel de forma que ambos bordes pasen por debajo de las guías de papel.

7. Placa

Se trata de la superficie de alimentación del papel (rango de impresión). Limpie esta zona si la parte trasera del papel impreso se ensucia. Consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

8. Orificio de succión

Succiona el soporte y evita que se levante.

9. Rodillo de alimentación

Este rodillo alimenta el papel.

10. Rodillo de captación

Sujeta el papel desde arriba.

Símbolos del interruptor de alimentación

Los símbolos de interruptor de encendido que se usan en esta máquina son los siguientes:

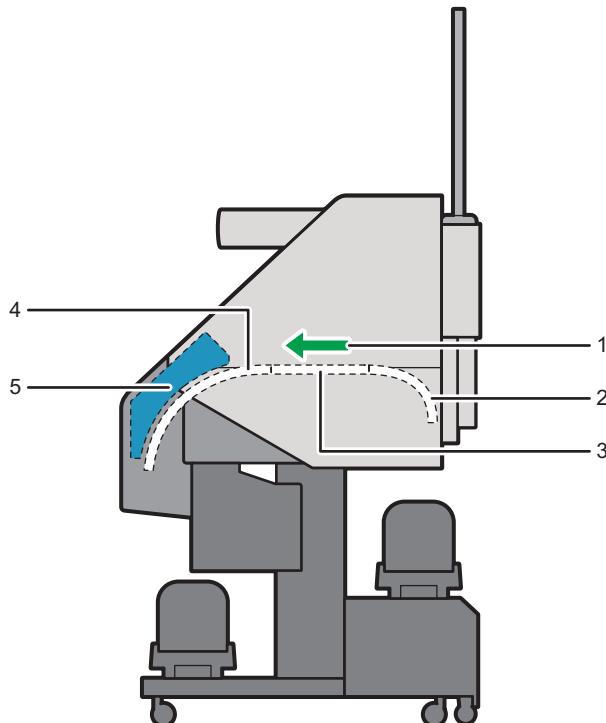
- I: ENCENDIDO
- ⌂: EN ESPERA

Calentador

Hay cuatro calentadores integrados en esta máquina para mantener la calidad de impresión. A continuación, se indican la ubicación de cada calentador y su función.

★ Importante

- La superficie de alimentación del soporte está caliente mientras el calentador está encendido. Cuando abra la tapa central o sustituya el papel, disminuya la temperatura del calentador y asegúrese de que la temperatura de la superficie de alimentación del papel ha disminuido lo suficiente antes de tocarla.
- Al sustituir un papel fino, disminuya la temperatura del calentador. Si sustituye el soporte cuando la superficie de alimentación del soporte está caliente, el papel podría pegarse a la superficie de alimentación, arrugarse o combarse.



DWT113

1. Dirección de alimentación del soporte

2. Precalentador

Precalienta el soporte antes de imprimir y evita cambios repentinos en la temperatura de la placa.

3. Calentador de impresión

Calienta el soporte durante la impresión y aumenta la calidad de la imagen.

4. Poscalentador

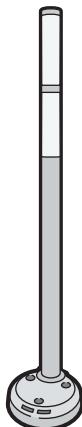
Seca la tinta del soporte inferior después de la impresión.

5. Calentador de curación

Calienta y seca la tinta del soporte superior con rayos infrarrojos.

Guía de las funciones de la luz de aviso**⚠ PRECAUCIÓN**

- No apriete ni tire de la luz de aviso al instalarla en la impresora. Esto podría provocar daños o averías en la luz de aviso de la impresora.



CUV121

El aviso luminoso informa al usuario de que se ha producido un atasco del soporte o de que el soporte se ha agotado.

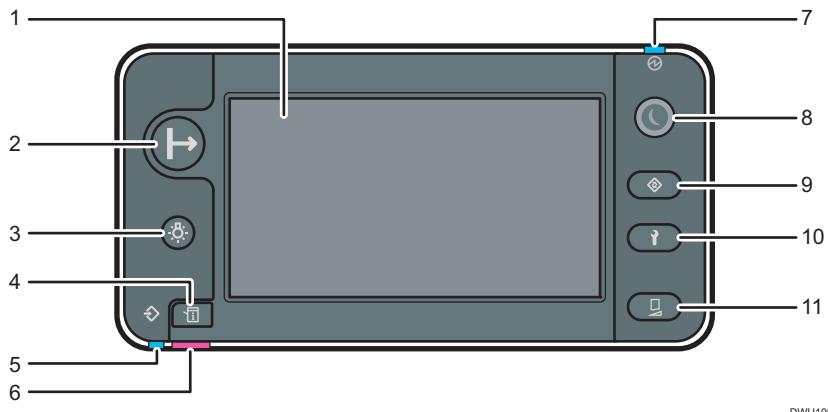
Los colores de la luz y sus significados son los siguientes:

Luz	Estado
El indicador luminoso inferior se ilumina de color azul.	Impresión
El indicador luminoso inferior parpadea con luz azul.	Entrada de datos

Luz	Estado
El indicador luminoso superior se ilumina de color rojo.	<p>Se ha producido un error (Ejemplo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando aparece un mensaje de llamada al servicio técnico • Atasco del soporte • Soporte agotado • Tinta agotada <p>Lea el mensaje del panel de mandos y realice la acción apropiada. Para obtener más información, consulte Pág. 224 "Cuando aparecen mensajes" y Pág. 244 "Eliminación de atascos".</p>
El indicador luminoso superior parpadea con luz amarilla.	<p>Advertencia (Ejemplo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tinta está casi agotada. • El depósito de tinta residual está casi lleno. <p>Lea el mensaje del panel de mandos y realice la acción apropiada. Para más información, consulte Pág. 224 "Cuando aparecen mensajes".</p>

Guía de nombres y funciones del panel de mandos de la máquina

En esta sección se explican los nombres y las funciones del panel de mandos de la máquina.



DWU100

1. Pantalla

Muestra los errores, los elementos de ajuste y las condiciones de la máquina. Consulte Pág. 24 "Cómo utilizar la pantalla de inicio".

2. Tecla [Fuera de línea/En línea]

Permite conectar o desconectar la máquina. Pulse esta tecla durante la impresión para interrumpirla.

3. Tecla [Iluminación]

Enciende o apaga la iluminación interior de la máquina. Se utiliza para comprobar el resultado de la impresión.

4. Tecla [Comprobar estado]

Pulse para comprobar el estado del sistema y el estado de error de la máquina. Para obtener información detallada acerca de la pantalla [Comprobar estado], consulte Pág. 175 "Si está encendida la luz del indicador de la tecla [Comprobar estado]".

5. Indicador de entrada de datos

Parpadea cuando la máquina recibe datos de un ordenador. Se enciende si hay un trabajo en la cola de impresión.

6. Indicador de estado

Indica que se ha producido un error.

7. Indicador de funcionamiento

El indicador de alimentación eléctrica se ilumina si enciende la máquina.

8. Tecla [Ahorro de energía]

Pulse la tecla [Ahorro de energía] para cambiar al modo En reposo. Vuelva a pulsar la tecla para salir del modo en reposo. Consulte Pág. 33 "Ahorro de energía". En modo de reposo, la tecla [Ahorro de energía] parpadea lentamente.

9. Tecla [Herramientas usuario]

Pulse para cambiar y comprobar los ajustes de cada elemento en la pantalla [Ajuste inicial]. Consulte Pág. 141 "Pantalla [Ajuste inicial]".

10. Tecla [Mantenimiento]

Pulse para cambiar y comprobar los ajustes de cada elemento de la pantalla [Mantenimiento]. Consulte Pág. 147 "Pantalla [Mantenimiento]".

11. Tecla [Procedimiento estándar]

Pulse para cambiar y comprobar los ajustes de cada elemento de la pantalla [Ajuste de impresión]. Consulte Pág. 151 "Pantalla [Ajuste de impresión]".

Nota

- Para mejorar la utilidad, puede ajustar el ángulo del panel de mandos. Para más información, consulte Pág. 26 "Ajuste del ángulo del panel de mandos".

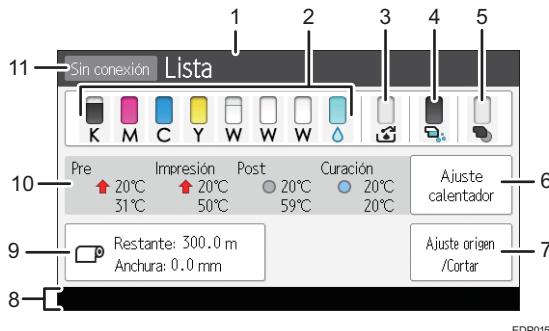
Cómo utilizar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio se muestran el estado o los mensajes de funcionamiento y los menús de las funciones.

Pulse cada elemento de función para seleccionar o especificar los elementos mostrados.

Importante

- No someta la pantalla a fuertes impactos ni a demasiada fuerza, ya que podría resultar dañada. La presión máxima posible es de 30 N aprox.(3 kgf). (N = Newton, kgf = kilogramo fuerza. 1 kgf = 9,8 N)



EDP015

1. Estado o mensajes de funcionamiento

Muestra el estado o mensajes de funcionamiento y el motivo por el que se cancela la impresión.

2. Icono de visualización de tinta restante

Este icono indica el estado y la cantidad restante de cada tinta y líquido de reemplazo.

3. Icono de visualización de tinta residual llena

Este icono indica el estado de disponibilidad del depósito de tinta residual.

4. Icono de visualización de líquido de purga restante

Este icono muestra la cantidad restante del líquido de descarga.

5. Icono de visualización de cartucho de limpieza restante

Este icono muestra la cantidad restante del cartucho de limpieza.

6. [Ajuste calentador]

Activa o desactiva el calentador, así como su temperatura. Consulte Pág. 82 "Ajuste de la temperatura del calentador".

7. [Ajuste origen / Cortar]

Establece el origen de la impresión y corta el soporte. Durante la impresión, cambia a [Estado trabajos]. Consulte Pág. 80 "Cambio del origen de impresión", Pág. 106 "Cómo cortar un soporte".

8. Mensaje de error

Muestra el contenido de los errores, tales como anomalías y advertencias.

9. Visualización de papel restante

Muestra la cantidad restante de papel y su anchura. La cantidad restante solo se muestra cuando se usa papel de bobina.

10. Visualización de temperatura de calentador

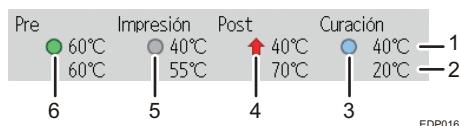
Consulte Pág. 25 "Comprobación del estado del calentador".

11. Visualización de fuera de línea/En línea

La máquina está fuera de línea mientras se encuentra en el estado de espera de impresión y está en línea durante la impresión.

Comprobación del estado del calentador

Se muestran la temperatura y el estado de cada calentador.

**1. Temperatura actual****2. Temperatura establecida****3. El calentador de curación no ha alcanzado la temperatura necesaria.****4. Calentamiento en curso****5. El calentador está desactivado.**

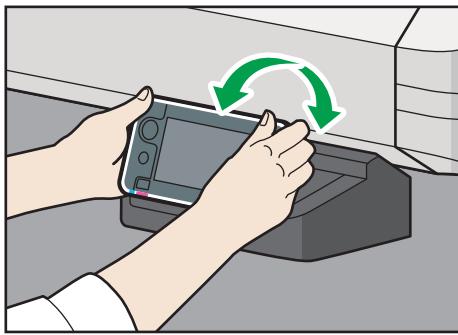
6. El calentador alcanza la temperatura establecida.

Ajuste del ángulo del panel de mandos

1

Para mejorar la utilidad, puede ajustar el ángulo del panel de mandos.

- Sujete el panel de mandos por ambos lados, izquierdo y derecho, e inclínelo en el ángulo apropiado.**



↓ Nota

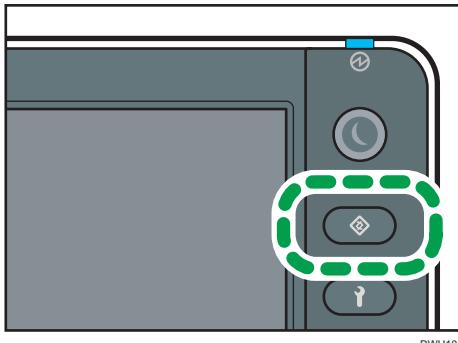
- Puede inclinar el panel de mandos en un ángulo de 12 a 90 grados.

Cambio del idioma de la pantalla

Puede cambiar el idioma de visualización en el panel de mandos.

Los idiomas disponibles son japonés, inglés, francés, alemán, italiano, español, neerlandés, portugués y ruso.

- 1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].**



- 2. Pulse [Ajustes generales].**

- 3. Pulse [Idioma].**

4. Seleccione el idioma que desea visualizar.

Pulse [▲] o [▼] para cambiar la pantalla que se va a mostrar.

5. Pulse [Cerrar].**6. Pulse [Finalizar].**

Acerca de la función de reinicio automático

Si el panel de mandos no se utiliza durante un determinado período de tiempo, se cancelará automáticamente la operación actual y la pantalla volverá a la pantalla de inicio. La operación debe reiniciarse desde el principio.

El reinicio automático funciona en las siguientes situaciones.

Si se deja el carro sin las tapas y no se realiza un mantenimiento automático, se puede producir un atasco en los inyectores. Estos problemas deben solucionarse a tiempo.

- Cuando aparece la pantalla de interrupción de impresión.
Si no se realiza ninguna operación durante el período de tiempo especificado, la impresión se cancelará.

- Cuando aparece la pantalla [Ajuste origen].

Si transcurren 10 minutos sin realizar ninguna operación, los ajustes se borrarán y el carro volverá a la posición de inicio.

- Aparece la pantalla [Ajuste inicial], [Mantenimiento] o [Ajuste de impresión].
Si transcurren 30 minutos sin realizar ninguna operación, los ajustes se borrarán. La función de reinicio automático no funcionará en ninguna tarea de ajuste o de mantenimiento que esté en curso.

Conexión del cable

En esta sección se explica cómo conectar un cable de interfaz Ethernet y un cable de alimentación eléctrica.

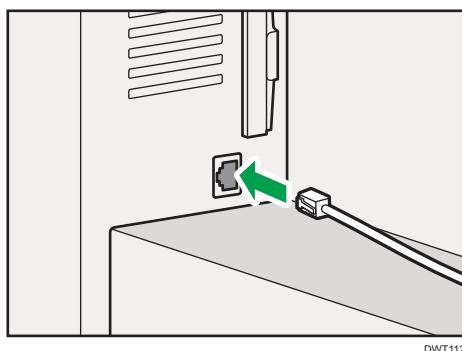
Conexión a la interfaz Ethernet

En esta sección se describe cómo conectar un cable de interfaz de Ethernet al puerto Ethernet.

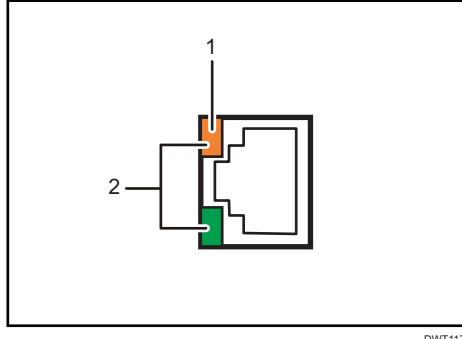
Si utiliza un cable de interfaz Ethernet que admite 1000BASE-T, establezca [Velocidad Ethernet] en [Selección auto] en [Ajustes de red] en la pantalla [Ajuste inicial].

★ Importante

- Si el interruptor principal de alimentación está encendido, apáguelo.
1. Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación esté apagado.
 2. Conecte el cable de interfaz de Ethernet al puerto Ethernet.



3. Conecte el otro extremo del cable de interfaz de Ethernet a un dispositivo de conexión a la red como, por ejemplo, un hub.
4. Encienda el interruptor principal de alimentación de la máquina.



1. Indicador (naranja)

Cuando 100BASE-TX está en funcionamiento, el LED está naranja.

2. Indicador (naranja y verde)

Cuando 1000BASE-T está funcionando, ambos LED se encienden.

Nota

- Si desea más información sobre cómo conectar y desconectar la alimentación, consulte Pág. 32 "Encendido/Apagado de la alimentación".

Conexión del cable de corriente

ADVERTENCIA

- No utilice ninguna fuente de alimentación distinta a las indicadas en las especificaciones. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice ninguna frecuencia distinta a las indicadas en las especificaciones. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice adaptadores con tomas múltiples. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice cables alargadores. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice cables de alimentación que estén dañados, rotos o modificados. No use tampoco cables de alimentación que hayan sido estirados, doblados fuertemente o que hayan quedado atrapados debajo de objetos pesados. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- Tocar las clavijas del conector del cable de alimentación con algo metálico puede suponer un riesgo de incendio o de descarga eléctrica.
- El cable de alimentación suministrado sólo puede utilizarse con esta máquina. No lo utilice en otros aparatos. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- Es peligroso manipular el conector del cable de alimentación con las manos mojadas. Hacerlo podría provocar una descarga eléctrica.

⚠ ADVERTENCIA

- Si el cable de alimentación está dañado y sus hilos internos quedan a la vista o están rotos, póngase en contacto con su representante de servicio técnico para que lo sustituya. El uso de cables de alimentación dañados puede desencadenar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- Debe desconectar el enchufe de la toma de corriente al menos una vez al año y comprobar lo siguiente:
 - Que no haya marcas de quemaduras en el enchufe.
 - Que los salientes del enchufe no estén deformados.
- Si se produce alguna de las condiciones anteriores, no utilice el enchufe y consulte a su distribuidor o representante del servicio técnico. El uso de enchufes dañados podría producir incendios o descargas eléctricas.
- Desconecte el cable de corriente de la toma de pared al menos una vez al año y compruebe lo siguiente:
 - Que los cables del interior del cable de corriente no se vean, estén rotos, etc.
 - Que el recubrimiento del cable de corriente no tenga grietas o esté rasgado.
 - Al doblar el cable de corriente, la máquina se apaga y enciende.
 - Parte del cable de corriente se calienta demasiado.
 - El cable de corriente está dañado.
- Si se produce alguna de las condiciones anteriores, no utilice el cable de alimentación y consulte a su distribuidor o representante de servicio. El uso de cables de alimentación podría producir incendios o descargas eléctricas.

⚠ PRECAUCIÓN

- Esta máquina utiliza dos cables de alimentación. Para detener la alimentación de la máquina por completo, desconecte ambos enchufes. Si no desenchufa ambos enchufes, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- La capacidad de alimentación de esta máquina es de 32 A y 6.000 W mediante la combinación de ambos cables. Conecte cada cable a fuentes de alimentación diferentes con disyuntores independientes. Si lo conecta a una toma eléctrica conectada al mismo disyuntor, éste podría cortar la alimentación.
- Asegúrese de insertar completamente el enchufe del cable de alimentación a la toma de la pared. Un enchufe mal insertado crea una conexión inestable que puede provocar la acumulación de calor.

PRECAUCIÓN

- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente, tire siempre del conector, nunca del cable. Si tira del cable, podría dañarlo. El uso de cables de alimentación dañados puede desencadenar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- Asegúrese de desenchufar el cable de la toma de la pared y limpiar las clavijas del enchufe y el área que las rodea al menos una vez al año. Si se acumula polvo, existe riesgo de incendio.
- Cuando vaya a realizar cualquier tarea de mantenimiento en la máquina, desconecte siempre el cable de alimentación de la toma de corriente.

Importante

- El interruptor de alimentación principal solo debe ser accionado por una persona con el conocimiento necesario para utilizar esta máquina.
1. Compruebe que la máquina esté apagada.
 2. Introduzca el conector del cable de alimentación en la toma de corriente de la máquina.
 3. Introduzca el enchufe del cable de alimentación en la toma de pared.

Fuente de alimentación

-  **Región A** (principalmente Europa y Asia)
220–240 CA V, 16 A, 50/60 Hz (estos valores son solo para un cable de alimentación).
-  **Región B** (principalmente Norteamérica)
208–240 CA V, 16 A, 50/60 Hz (estos valores son solo para un cable de alimentación).

Asegúrese de conectar el cable de alimentación a una fuente de alimentación del tipo indicado anteriormente.

Región A (principalmente Europa)

Para los usuarios de Noruega, este producto también se ha diseñado para un sistema de distribución de la alimentación de TI con tensión de fase a fase de 230 V.

Encendido/Apagado de la alimentación

1

⚠ PRECAUCIÓN

- No desconecte el enchufe del cable de alimentación. En caso de no utilizar la máquina durante un periodo prolongado de tiempo, póngase en contacto con el representante de servicio.

El interruptor de funcionamiento está encendido en el lado trasero de la máquina. Al encender este interruptor, la alimentación principal se activa y el indicador de alimentación principal a la derecha del panel de mandos se ilumina. Al apagar este interruptor, la alimentación principal se desactiva y el indicador de alimentación principal a la derecha del panel de mandos se apaga. Cuando esto ocurre, la alimentación de la máquina se desconecta.

Esta máquina tiene dos cables de alimentación. Cada enchufe de los cables de alimentación debe conectarse a una fuente de alimentación diferente que tenga un disyuntor independiente.

Por lo general, no apague la máquina. Si la máquina está apagada durante largos períodos, la función de mantenimiento automático no se realizará de forma correcta. Si tiene que apagar inevitablemente la máquina o quita el enchufe, vuelva a encenderla en cuanto sea posible. Si la función de mantenimiento automático no se lleva a cabo, un cabezal de impresión seco puede provocar que los inyectores se atasquen, lo que puede originar daños.

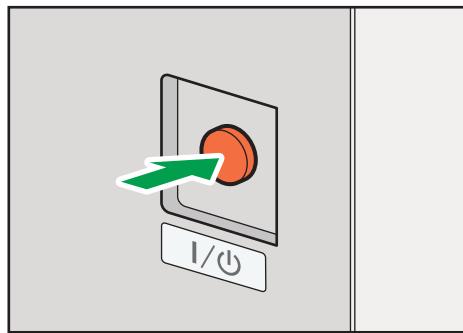
⬇ Nota

- La máquina entra automáticamente en modo En reposo si no la utiliza durante un tiempo. Para más información, consulte Pág. 33 "Ahorro de energía".

Cómo encender el dispositivo

1. Pulse el interruptor de alimentación principal que está en el lado trasero izquierdo de la máquina.

El indicador de alimentación del panel de mandos se encenderá.



DWT114

2. Encienda el ordenador conectado a la máquina.

Cómo apagar el dispositivo

Importante

- **No apague la máquina mientras esté en funcionamiento.** Hacerlo podría provocar la obstrucción de las boquillas por culpa de un cabezal seco y, por tanto, funcionaría de forma defectuosa.
- **No mantenga pulsado el interruptor de alimentación principal al apagar la máquina.** Si lo hace, el interruptor de alimentación de la máquina se apagará y podría provocar un funcionamiento incorrecto.

Antes de apagar la máquina, confirme que:

- No se están recibiendo datos desde un ordenador.
- No hay datos pendientes de salir.
- El carro se mueve a la posición de inicio.
- No se esté mostrando un mensaje de error.

1. Apague el ordenador conectado a la máquina.

2. Pulse el interruptor de alimentación del lado trasero izquierdo de la máquina y apague la alimentación.

El indicador de alimentación principal se apagará. La alimentación principal se desactiva automáticamente cuando la máquina se apaga. Si la pantalla del panel de mandos no desaparece, póngase en contacto con su representante de servicio.

↓ Nota

- Si detecta un error durante el apagado, resuélvalo. Para más información, consulte Pág. 224 "Cuando aparecen mensajes".
- Cierre la tapa. Si la tapa está abierta, la función de mantenimiento automático no funcionará.
- Confirme que el carro haya regresado a la posición de inicio antes de apagar la máquina. Si apaga la máquina antes de que el carro haya regresado a la posición de inicio, los cabezales de impresión se secarán y el inyector podría obturarse.
- No apague la máquina durante la impresión. De lo contrario, el carro podría no regresar a la posición de inicio.

Ahorro de energía

Esta máquina tiene la siguiente función de ahorro de energía.

Modo en reposo

Si la máquina permanece inactiva durante un determinado período o se pulsa la tecla [Ahorro de energía], introduce el modo de suspensión para reducir aún más la electricidad que consume.

Puede cambiar el tiempo que la máquina espera antes de pasar al modo en reposo en [Tiempo de transición modo reposo]. Para más información, consulte Pág. 131 "Configuración del tiempo de transición para el modo En reposo".

Para salir del modo en reposo, lleve a cabo una de las siguientes opciones:

- Pulse una de las teclas del panel de mandos.
- Toque el panel de visualización.
- Levante la palanca de sujeción del soporte.

 **Nota**

- En modo de reposo, la tecla [Ahorro de energía] parpadea lentamente.
- La máquina no entra en modo Reposo en los siguientes casos:
 - Cuando está en curso el calentamiento
 - Cuando se suspenden las operaciones durante la impresión
 - Cuando aparece un mensaje de advertencia
 - Cuando se produce un atasco del soporte
 - Cuando aparece un mensaje de llamada al servicio técnico
 - Cuando aparezca el mensaje "Sustituya el cartucho."
 - Cuando se sustituye la tinta
 - Cuando aparece una de las siguientes pantallas:
 - Pantalla [Ajuste inicial]
 - Pantalla [Mantenimiento]
 - Pantalla [Ajuste de impresión]
 - Pantalla [Ajustes calentador]
 - Pantalla [Ajuste origen]
 - Cuando se procesan datos
 - Cuando el indicador de datos entrantes está encendido o parpadea
 - Cuando una de las tapas de la máquina está abierta
 - Cuando se produce un error de ajuste de unidad
 - Cuando se ha agotado el papel de bobina
 - Cuando está en curso el mantenimiento automático

Configuración de Ethernet

Configure la máquina para la red mediante el panel de mandos.

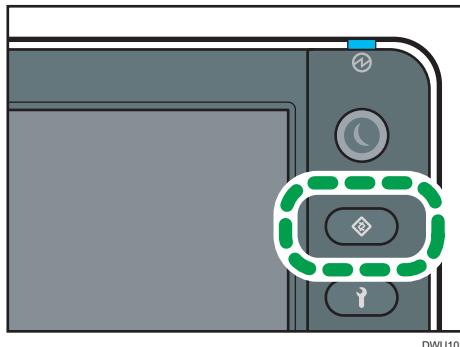
↓ Nota

- Para obtener más información acerca de los elementos de los ajustes y los valores predeterminados, consulte Pág. 144 "Ajustes de red".
- También puede usar Web Image Monitor para configurar los ajustes relacionados con la dirección IP. Para más información, consulte Pág. 164 "Cómo configurar los ajustes de la máquina".

Especificación de una dirección IP (no DHCP)

Si desea usar la máquina en una red sin utilizar DHCP, o desea utilizar una dirección IP estática, utilice el siguiente procedimiento para asignar a la máquina una dirección IPv4 concreta. Antes de realizar cambios, póngase en contacto con el administrador de la red para conocer la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de puerta de enlace que debe especificar en la máquina.

1. Pulse la tecla **[Herramientas usuario]**.



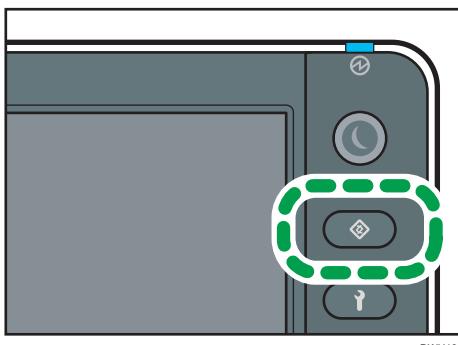
2. Pulse **[Ajustes de red]**.
3. Pulse **[IPv4]**.
4. Pulse **[Especificar]**.
5. Pulse **[Dirección IPv4 de la máquina]**.
6. Introduzca la dirección IPv4 de la máquina con las teclas numéricas y, a continuación, pulse **[Configurar]**.
7. Pulse **[Máscara subred]**.
8. Introduzca la máscara de subred de la máquina con las teclas numéricas y, a continuación, pulse **[Configurar]**.
9. Pulse **[Dirección Gateway IPv4]**.

10. Introduzca la dirección de gateway de IPv4 mediante las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].
11. Pulse dos veces [Cerrar].
12. Pulse [Finalizar].

Recepción de una dirección IP de forma automática (DHCP)

Siga el procedimiento indicado a continuación para configurar la máquina de forma que reciba una dirección IP automáticamente mediante DHCP. La función DHCP está activada de forma predeterminada, por lo que sólo tendrá que realizar este procedimiento si ha cambiado los ajustes predeterminados. Antes de realizar cambios, póngase en contacto con el administrador de red para confirmar si la función DHCP puede utilizarse.

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



DWU101

2. Pulse [Ajustes de red].
3. Pulse [IPv4].
4. Pulse [Obtener auto (DHCP)].
5. Pulse dos veces [Cerrar].
6. Pulse [Finalizar].

Ajuste de la velocidad de Ethernet

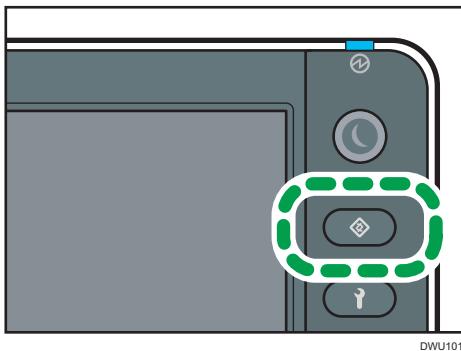
Puede establecer la velocidad que usará la máquina para la comunicación Ethernet. Normalmente, debe configurar la máquina para que seleccione de forma automática la velocidad Ethernet. Este ajuste permite que dos interfaces determinen la velocidad óptima cuando están conectadas.

★ Importante

- No se puede establecer la conexión si la velocidad Ethernet no coincide con su velocidad de transmisión de red.

- Para reducir el consumo energético de los dispositivos de red, la velocidad Ethernet predeterminada de la máquina no supera los 100BASE-TX (100 Mbps). Para realizar la comunicación a una velocidad más alta, habilite la comunicación 1000BASE-T (1 Gbps) mediante la selección de [Selección auto] en [Velocidad Ethernet].

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



2. Pulse [Ajustes de red].
3. Pulse [▼].
4. Pulse [Velocidad Ethernet].
5. Seleccione una velocidad de Ethernet en [Selección auto], [Dúp.completo 100 Mbps], [Medio dúplex 100 Mbps] o [Dúplex completo 1 Gbps].
6. Pulse [Cerrar].
7. Pulse [Finalizar].

Acerca de la tinta

En esta sección se describen las tintas compatibles y cómo almacenar y manipular cartuchos de tinta.

1

Tinta compatible

A continuación se indican las combinaciones de tinta que pueden utilizarse:

- 4C: cartuchos de tinta de color cian, magenta, amarillo y negro × 2 de cada
- 4C+W: cartuchos de tinta de color cian, magenta, amarillo y negro × 1 y cartuchos de tinta de color blanco × 4

4C representa cian, magenta, amarillo y negro.

Si queda poca tinta, aparecerá un mensaje en el panel de mandos que le avisa de la preparación de la tinta nueva. Se recomienda ponerse en contacto con el proveedor y comprar con antelación nuevos cartuchos de tinta.

Al utilizar dos cartuchos de tinta del mismo color, si la tinta restante de un cartucho se agota, la tinta se suministrará a través del segundo cartucho, lo que permite seguir imprimiendo.

Para obtener información sobre cómo sustituir el cartucho de tinta, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".

Acerca del mantenimiento de la tinta blanca

Realice las siguientes tareas, dado que los componentes de la tinta blanca se fijan con facilidad:

- Agite el cartucho de tinta blanca.

En el panel de mandos aparecerá un mensaje cuando haya pasado un determinado tiempo con la máquina encendida o cuando se encienda la máquina. Al principio del trabajo diario, retire el cartucho de tinta blanca y agítela.

Para obtener más información, consulte Indicaciones de Introducción cuidado diario y mantenimiento.

- Active la función de mantenimiento automático.

Si el mantenimiento automático está activado, la tinta blanca en la ruta de suministro de tinta puede circular en función de la frecuencia establecida y se podrá realizar una limpieza de los cabezales.

Para más información, consulte Pág. 115 "Uso de la función de mantenimiento automático".

- Haga circular la tinta.

Si el tono de color de la tinta blanca es inusual, haga circular la tinta blanca en la ruta de suministro de tinta.

Para más información, consulte Pág. 206 "Si la densidad de la tinta blanca no es uniforme".

Orden de los cartuchos de tinta

El orden de los cartuchos de tinta difiere en función de la configuración de la tinta que se utilice.

Coloque los cartuchos de tinta según las etiquetas que tengan. Al cambiar la configuración de la tinta, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

Siga los pasos indicados en la tabla que aparece a continuación y coloque los cartuchos de tinta en orden desde el lado izquierdo de la máquina.

Tipo de modelo	Configuración de la tinta								
	K	K	M	M	C	C	Y	Y	
4C									
4C+W	K	M	C	Y	W	W	W	W	

Fecha de caducidad de la tinta

Los cartuchos de tinta tienen una fecha de caducidad. La fecha de caducidad aparece escrita en el cartucho de tinta y también está registrada en el chip IC.

Los cartuchos de tinta pueden utilizarse en el plazo de 30 días a partir de la fecha de caducidad. Sin embargo, no pueden utilizarse una vez transcurrido este plazo.

El panel de visualización indicará "Se acerca la fecha de caducidad de la tinta." 30 días antes y después de la fecha de caducidad real. Prepare un nuevo cartucho de tinta.

Si transcurren más de 30 días tras la fecha de caducidad, aparecerá "La tinta ha caducado." y la máquina no podrá utilizarse. Sustituya los correspondientes cartuchos de tinta de color.

Sin embargo, si se instalan dos cartuchos de tinta del mismo color, y uno puede utilizarse, la máquina podrá seguir utilizándose. El mensaje de error no aparecerá.

Si desea más información sobre cómo comprobar el mensaje de error, consulte Pág. 175 "Si está encendida la luz del indicador de la tecla [Comprobar estado]."

Cómo almacenar cartuchos de tinta

Adopte las siguientes medidas de precaución cuando almacene los cartuchos de tinta.

ADVERTENCIA

- Si el cartucho de tinta se mueve de un lugar frío a un lugar cálido, déjelo en la temperatura ambiente durante más de 3 horas antes de utilizarlo.
- Abra el cartucho de tinta justo antes de instalarlo en la máquina. Si se abre y se deja abierto durante un periodo de tiempo prolongado, no se podrá garantizar que la máquina imprima con normalidad.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de almacenar los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.

1

⚠ PRECAUCIÓN

- Mantenga la tinta, el líquido de descarga, el líquido de desplazamiento, el cartucho de limpieza de la boquilla, la botella de tinta residual y el kit de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

★ Importante

- Siga las siguientes instrucciones a la hora de almacenar los cartuchos de tinta:
 - No almacene los cartuchos de tinta en un lugar expuesto directamente a la luz solar. Almacene los cartuchos de tinta donde la temperatura sea de 40 °C (104 °F) o inferior y la humedad del 35 al 80%. Al almacenar los cartuchos de tinta en un entorno con una temperatura de 32 °C (90 °F) o más, utilícelos en el plazo de un mes.
 - Almacene los cartuchos de tinta sobre una superficie plana.
- La tinta podría congelarse si se almacena en un lugar frío durante mucho tiempo. Si la tinta se congela, puede deteriorarse y quedar inutilizable. Asegúrese de almacenar la tinta en un entorno en el que la tinta no se congele.

Medidas de precaución para manipular los cartuchos de tinta

Adopte las siguientes medidas de precaución cuando manipule los cartuchos de tinta.

⚠ ADVERTENCIA

- No rellene cartuchos de tinta, cartuchos de purga ni cartuchos de líquido de reemplazo. No asumimos responsabilidad alguna por los daños provocados por el uso de un cartucho de tinta, cartucho de purga o cartucho de líquido de reemplazo llenados.
- Tampoco golpee el cartucho de tinta, el cartucho de purga ni el cartucho de líquido de reemplazo ni los agite con fuerza, ya que podría producirse una fuga de tinta, de líquido de purga y de líquido de reemplazo.
- La evaluación de seguridad de esta máquina asume que se utiliza la tinta recomendada por esta empresa. Para utilizar esta máquina de forma segura, utilice la tinta recomendada por esta empresa.

⚠ PRECAUCIÓN

- La tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento deben estar alejados de las llamas descubiertas. Además, mantenga la habitación bien ventilada cuando utilice o manipule la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento.

PRECAUCIÓN

- Si la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entran en contacto con los ojos, láveselos inmediatamente con agua del grifo. Consulte a un médico si es necesario.
- En caso de ingerir tinta, líquido de descarga o líquido de desplazamiento, consulte inmediatamente con un médico facilitando la Ficha de seguridad (Safety Data Sheet (SDS)).
- Utilice equipamiento de protección personal para evitar la exposición a líquidos.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.

Importante

- Una vez haya desprecintado un cartucho de tinta, utilícelo en un plazo de tres meses. Además, no utilice un cartucho de tinta si se ha superado la fecha de vencimiento.
- No desmonte los cartuchos de tinta, ni los rellene o añada tinta.
- No golpee ni gire los cartuchos de tinta. De lo contrario, la tinta podría gotear.
- No toque el chip IC de los cartuchos de tinta.

Nota

- Para proteger los cabezales de impresión y garantizar la calidad de la impresión, la tinta no solo se consume al imprimir, sino también cuando se enciende la alimentación principal, durante la limpieza de los cabezales, la renovación de tinta y la carga de los cartuchos.

Acerca de los soportes de impresión

1

En esta sección se describen los soportes de impresión que pueden utilizarse con esta máquina, así como la forma de almacenarlos y manipularlos.

Soportes de impresión compatibles

Los soportes de impresión compatibles se muestran a continuación. Se puede utilizar papel de bobina y de hoja cortada con esta máquina.

Tipos de soportes recomendados

PVC/Tarpaulin/PET/PP/Papel satinado/Papel normal/Soporte textil (Tejido)/Papel pintado/
Lienzo

Anchura del soporte

- RICOH Pro L5130
297 – 1.371 mm (aprox. 11,7 – 53,98 pulgadas)
- RICOH Pro L5160
297 – 1.625 mm (aprox. 11,7 – 63,98 pulgadas)

Grosor del soporte

		Valor/rango
Grosor del soporte	-2	 Región A (principalmente Europa y Asia) 0,05-0,1 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,002-0,004 pulgadas
	-1	 Región A (principalmente Europa y Asia) 0,1-0,15 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,004-0,006 pulgadas
Valor predeterminado		 Región A (principalmente Europa y Asia) 0,15-0,2 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,006-0,008 pulgadas
	+1	 Región A (principalmente Europa y Asia) 0,2-0,3 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,008-0,012 pulgadas
	+2	 Región A (principalmente Europa y Asia) 0,3-0,5 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,012-0,02 pulgadas

		Valor/rango
Altura de cabezal	Valor predeterminado	 Región A (principalmente Europa y Asia) 1,8 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,07 pulgadas
	+1	 Región A (principalmente Europa y Asia) 2,3 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,09 pulgadas
	+2	 Región A (principalmente Europa y Asia) 2,8 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,11 pulgadas
	+3	 Región A (principalmente Europa y Asia) 3,8 mm  Región B (principalmente Norteamérica) 0,15 pulgadas

Área máxima de impresión

- RICOH Pro L5130

Anchura: 1.361 mm (53,58 pulgadas)

Longitud: 300.000 mm (aprox. 11.811,02 pulgadas)

- RICOH Pro L5160

Anchura: 1.615 mm (aprox. 63,58 pulgadas)

Longitud: 300.000 mm (aprox. 11.811,02 pulgadas)

Papel de bobina

Diámetro exterior

Un diámetro de 250 mm (9,84 pulgadas) o menos

Tamaño del tubo (diámetro interior)

2 o 3 pulgadas

Peso

55 kg (121,25 libras) o menos

Nota

- En función del tipo y grosor del soporte, puede ser duro o seco. Se recomienda realizar con antelación una prueba de impresión.

Cómo almacenar el soporte de impresión

Adopte las medidas de precaución que se indican cuando almacene los soportes de impresión.

!ADVERTENCIA

- Guarde el soporte en una bolsa. Si limpia el polvo acumulado en el soporte, este se verá afectado por la electricidad estática que se crea.
- No deje ningún soporte en el soporte de rollos. Si se deja algún soporte en el soporte de rollos, podría ensuciarse de polvo.

★ Importante

- Asegúrese de almacenar los soportes de impresión en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa y no contenga polvo ni humedad.
- Los soportes de hoja que se deforman fácilmente deben almacenarse, por ejemplo, colocándolos en una mesa pequeña, de forma que el soporte de impresión se deforme hacia abajo. Es imposible aspirar un soporte deformado durante la alimentación.
- Almacene el soporte sobre una superficie plana. No almacene el soporte en vertical.
- Una vez abierto, guarde el soporte en bolsas de plástico.

Medidas de precaución para la manipulación de los soportes de impresión

Adopte las siguientes medidas de precaución cuando manipule los soportes de impresión:

!ADVERTENCIA

- Utilice el soporte recomendado por RICOH para garantizar una impresión fiable y de alta calidad.

⚠ ADVERTENCIA

- Establezca la temperatura del calentador para cumplir con las características del soporte. Establezca la temperatura del calentador previo, el calentador de impresión, el calentador posterior y el calentador de curación en función del tipo y las características del soporte utilizado. Si desea establecer el ajuste de temperatura automática, puede configurar el perfil en el RIP dedicado en el panel de operaciones. Si desea obtener información sobre el ajuste en el RIP, vea el manual de instrucciones del RIP.
- Tenga en cuenta la expansión y contracción del soporte. No utilice los soportes de impresión inmediatamente después de desempaquetarlos. El soporte puede verse afectado por la humedad y temperatura ambiente y, por tanto, puede expandirse y contraerse. El soporte debe dejarse en la temperatura ambiente en la que se utilizará durante más de 30 minutos después de extraerlo de su embalaje.
- No utilice soportes de impresión curvados. El uso de soportes ondulados no solo puede provocar un atasco del soporte sino también puede afectar a la calidad de la impresión. Alise la hoja del soporte si está muy ondulada antes de utilizarla para la impresión. Si una hoja satinada de tamaño normal del soporte está enrollada y almacenada, la cara satinada debe estar orientada hacia fuera.
- No deje el soporte con el calentador encendido durante un periodo de tiempo prolongado.

⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.
- Al retirar el soporte atascado o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evite mancharse la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento. Si se mancha la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave la zona manchada con agua.
- Al retirar un soporte atascado, al sustituir un soporte o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evita que la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entren en contacto con la piel. En caso de mancharse la piel con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.

★ Importante

- Cuando manipule los soportes de impresión, asegúrese de utilizar guantes. Si manipula los soportes de impresión con las manos descubiertas, podrían ensuciarse con las huellas o la grasa de las manos.
- Asegúrese de utilizar soportes de impresión recomendados por el fabricante para mantener una calidad de impresión homogénea.
- No utilice soportes de impresión deformados. De lo contrario, el carro y el soporte de impresión podrían interferir o la calidad de impresión verse afectada. Elimine cualquier deformación y, a continuación, coloque el soporte de impresión.
- No utilice soportes de impresión que no puedan succionarse debido a deformaciones o desviaciones mientras el carro se esté moviendo.
- Al colocar el soporte, no deje encendido el calentador ni lo deje desatendido durante mucho tiempo. Esto puede provocar que el papel se ondule o se atasque. Además, si la palanca de sujeción del soporte se baja, pueden quedar trazas de la bobina en función del material del soporte. Realice una alimentación de prueba y compruebe el estado del soporte. Para obtener más información sobre cómo realizar una alimentación de prueba, consulte Pág. 84 "Alimentación de prueba".
- Establezca la temperatura del calentador en función del tipo y las características del soporte. Si desea más información sobre cómo ajustar la temperatura del calentador, consulte Pág. 82 "Ajuste de la temperatura del calentador".
- Es posible que el polvo incluido en el envase del papel de bobina se haya acumulado en el lateral de la bobina. Si el soporte de bobina se utiliza en este estado, puede provocar que las boquillas se atasquen, etc. Limpie el polvo adherido en el lateral de la bobina antes de colocar el soporte.
- No utilice un tubo de bobina con marcas ni un soporte que esté combado. El soporte puede quedar suelto y podría entrar en contacto con el carro, lo que afectaría a la calidad general de la impresión.
- No coloque las superficies del soporte impreso cara a cara. Podría provocar un brillo desigual y que se desprenda la imagen impresa.
- Para aprender a manipular los soportes y para consultar algunas notas sobre el tema, lea el manual que se incluye con el soporte o hable con el fabricante.

2. Funciones básicas

En este capítulo se describe el procedimiento para preparar el soporte de impresión y la tinta, cómo imprimir datos, así como el modo de configurar estos ajustes.

Procedimiento para imprimir

2

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir en el soporte de impresión:

1. Coloque el soporte de impresión.

Consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión".

2. Cambie el origen de impresión.

Consulte Pág. 80 "Cambio del origen de impresión".

3. Ajuste la temperatura del calentador.

Consulte Pág. 82 "Ajuste de la temperatura del calentador".

4. Realice la alimentación de prueba.

Consulte Pág. 84 "Alimentación de prueba".

5. Realice la impresión de prueba.

Consulte Pág. 86 "Impresión de prueba".

6. Limpie los cabezales de impresión.

Consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión".

7. Ajuste la cantidad de alimentación del soporte.

Consulte Pág. 92 "Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte".

8. Ajuste la posición de caída.

Consulte Pág. 97 "Ajuste de la posición de goteo".

9. Imprima los datos.

Consulte Pág. 103 "Cómo imprimir datos".

10. Corte el soporte de impresión.

Consulte Pág. 106 "Cómo cortar un soporte".

Cómo colocar el soporte de impresión

En esta sección se explica cómo colocar el soporte de impresión. Esta máquina admite papel de bobina y hojas cortadas. Para obtener información detallada acerca de los soportes de impresión compatibles o las precauciones para su manipulación, consulte Pág. 42 "Acerca de los soportes de impresión".

2

Precauciones para la colocación del soporte de impresión

Asegúrese de entender las siguientes medidas de precaución antes de colocar el soporte de impresión:

PRECAUCIÓN

- Al cargar el soporte, tenga cuidado de no pillarse ni dañarse los dedos.
- Hay una cuchilla en el exterior de la máquina para cortar soportes de impresión. No toque otras piezas que no sean las indicadas en este manual cuando cargue o sustituya el soporte o cuando retire un soporte atascado. De lo contrario, puede sufrir una lesión.
- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.
- El papel de bobina puede pesar hasta 55 kg (121,25 lb). Sostenga horizontalmente el papel de bobina con las dos manos. Si sujetá el papel de bobina en vertical o con una mano, podría caerse y dañar a alguien.

Nota

- No se puede colocar el soporte en ninguno de los siguientes casos:
 - Cuando se está imprimiendo
 - Durante el mantenimiento u otras operaciones
 - Cuando una de las tapas de la máquina está abierta
 - En modo en reposo
 - Cuando el soporte se ha quedado atascado
 - Cuando se muestra un mensaje de llamada al servicio técnico
- Si la abrazadera del cable que está fijada a la impresora se quita por error, debe volver a colocarse.

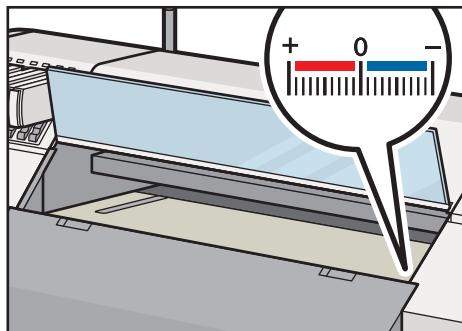
Acerca de las reglas de la máquina

El poscalentador y el precalentador tienen una regla en la parte superior. Utilice esta regla como guía cuando coloque el soporte.

Importante

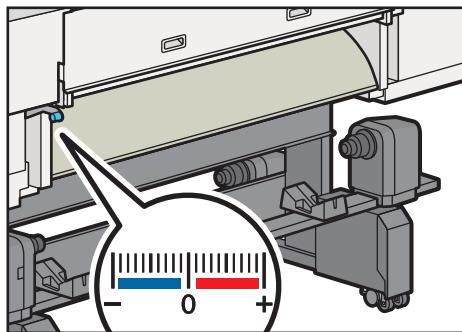
- Podría provocarse una distorsión por un estiramiento desigual de los bordes del soporte, así que no intente alinear el soporte con el "0" de la escala por la fuerza.

Regla en el poscalentador



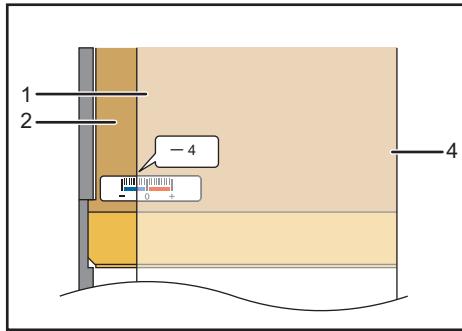
DWT081

Regla en el precalentador

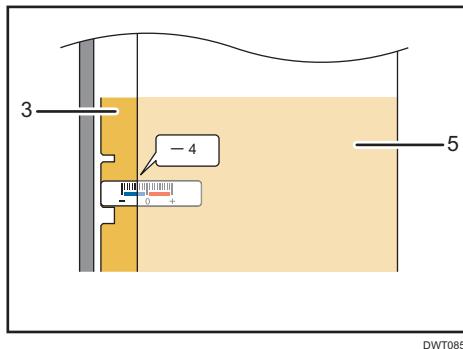


DWT080

Si está en -4 en la escala de precalentamiento



DWT084



1. Soporte de impresión
2. Poscalentador
3. Precalentador
4. Ajústelo de acuerdo con la escala de precalentamiento.
5. El valor cuando se coloca en línea recta.

No intente ajustar el soporte en el cero por la fuerza.

Cuando se coloca el papel de bobina

La escala del precalentador se puede usar para comprobar una desalineación en los bordes del soporte al cargarlo. Si los bordes del soporte se salen del rango de la escala, mueva el portarollos para ajustar la posición. Cargue el soporte desde el puerto de alimentación de papel, asegurándose de que el soporte está estirado de forma igualada. Asegúrese de que carga la bobina con las escalas del precalentador alineadas.

Cuando se coloca el soporte de hoja

Utilice la posición 0 en la regla del poscalentador como guía para colocar los bordes del soporte de impresión.

Colocación del papel de bobina

⚠ ADVERTENCIA

- No deje el soporte con el calentador encendido durante un periodo de tiempo prolongado.

En esta sección se explica cómo colocar el papel de bobina. Coloque el papel de bobina mientras la máquina esté encendida.

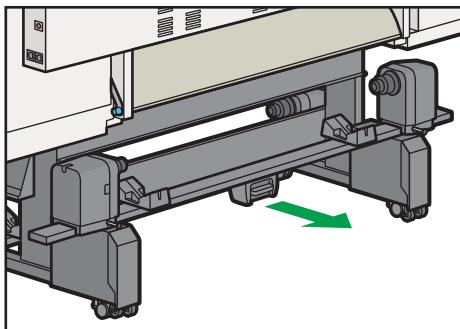
Si el soporte ya se ha colocado, consulte Pág. 68 "Cambio del papel de bobina".

★ Importante

- Coloque el soporte de modo que esté bien puesto respecto al brazo que hay al lado de la cuchilla.

- Si toca la pieza de la cuchilla, el brazo podría cerrarse. Si ocurre esto, mueva el soporte a una posición a la que no pueda llegar la cuchilla. A continuación, ejecute [Ajuste origen /Cortar] para cortar.
- No coloque el soporte en la parte exterior de las guías izquierda y derecha del soporte. Si el soporte se desvía, esto puede provocar que el soporte se levante y que los cabezales de impresión se dañen.
- Si los bordes del papel de bobina no están alineados con el núcleo de la bobina, asegúrese de alinearlos antes de colocar el soporte. Si no lo hace, los bordes del papel de bobina podrían doblarse o arrugarse.
- Antes de cargar la bobina, abra la cubierta central de la parte delantera de la máquina y mueva las guías del soporte hasta el final.

1. Agarre del tirador de la parte trasera de la máquina para extraer la unidad de alimentación de bobina.

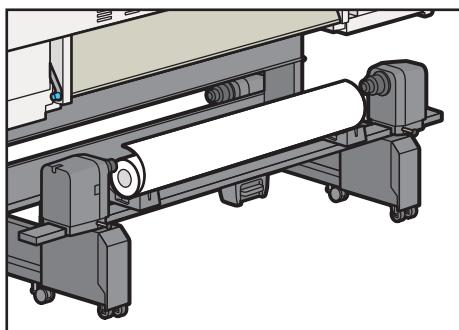


DWT120

2. Coloque de forma temporal el papel en el soporte.

Coloque el soporte en la dirección indicada en la siguiente ilustración.

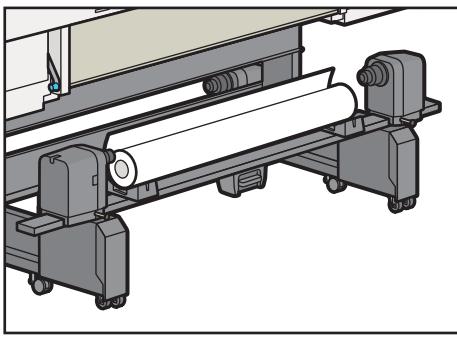
Cuando utilice un soporte cuya superficie de impresión esté enrollada en la parte exterior



DWT122

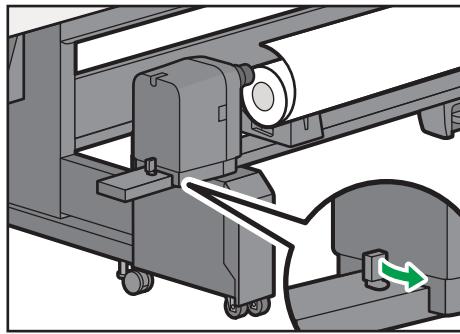
Cuando utilice un soporte cuya superficie de impresión esté enrollada en la parte interior

2



DWT123

3. Suelte la palanca de sujeción del soporte de bobinas en el lado izquierdo de la parte trasera de la máquina.

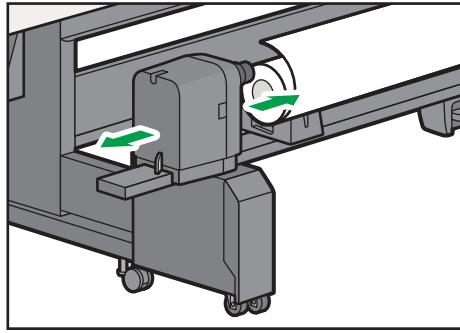


DWT124

4. Mueva la posición del soporte de bobinas para que coincida con el tamaño del núcleo de bobina del soporte colocado.

El tubo de la bobina soporte de bobina debe tener dos tipos de diámetro interior: 2 pulgadas y 3 pulgadas.

Mueva el soporte de la bobina hacia la posición de referencia marcada en la máquina para que coincida con el diámetro interior de la bobina.

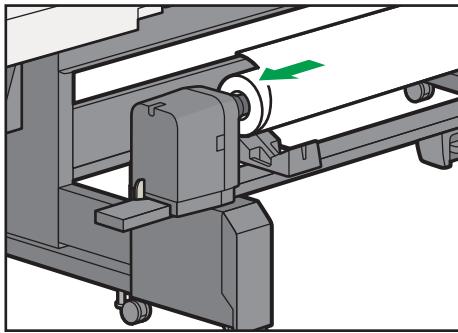


DWT125

5. Bloquee la palanca de sujeción del soporte de bobinas.

6. Introduzca el tubo de la bobina del soporte de bobina en el portabobinas.

Introduzca lo máximo posible la bobina para que no se mueva.



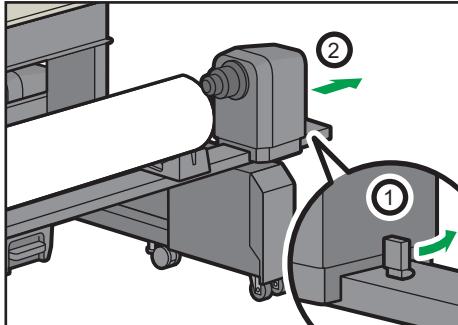
DWT126

2

Si el cierre del portarollos está suelto y el soporte se mueve, sujetelo mientras lo coloca.

7. Suelte la palanca de sujeción del soporte de bobinas en el lado derecho de la parte trasera de la máquina.

Si el soporte de bobinas está colocado más adentro que el soporte colocado, mueva el soporte de bobinas para que quede colocado fuera del soporte.

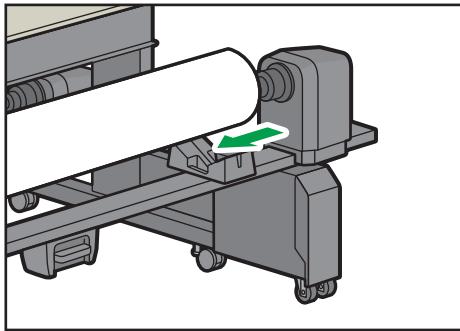


DWT127

8. Mientras sujetá el lado derecho del soporte, mueva el soporte de bobinas hacia la izquierda para introducirlo en el núcleo de la bobina de papel.

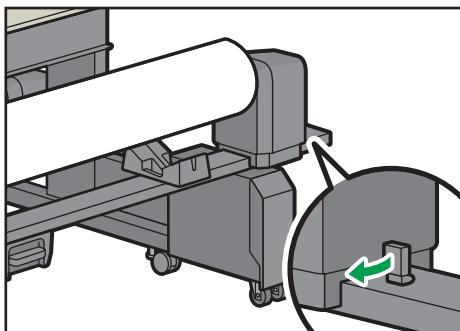
Introdúzcalo hasta que entre en contacto con el portabobinas. Asegúrese de que el soporte no se mueve de forma vertical.

2



DWT128

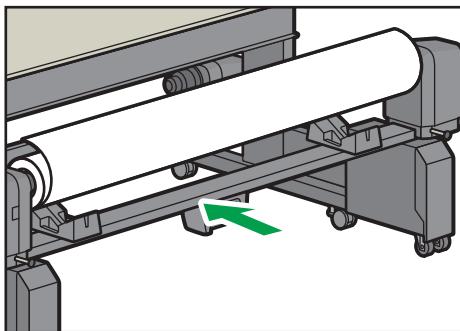
9. Bloquee la palanca de sujeción del soporte de bobinas.



DWT129

Bloquee la palanca de sujeción y presione el soporte de bobinas hacia el centro de la bobina. Si no presiona el portabobinas hacia el centro del tubo de la bobina lo suficiente, el soporte puede quedar suelto y tocar el suelo.

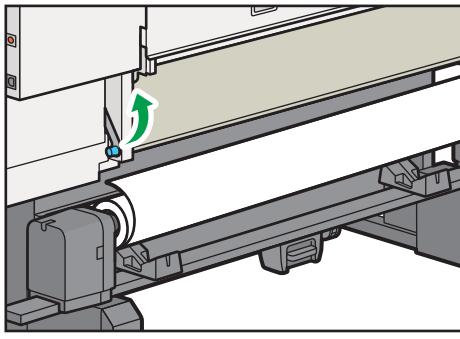
10. Vuelva a colocar la unidad de alimentación de bobina en su posición inicial.



DWT130

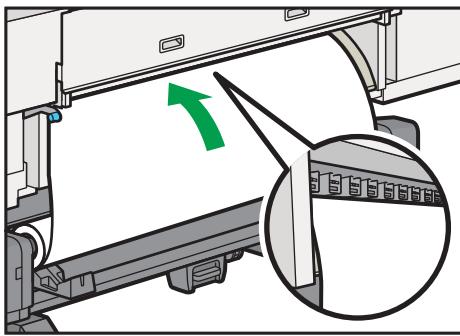
11. Levante y fije la tapa del precalentador.

12. Levante la palanca de sujeción del papel (trasera).



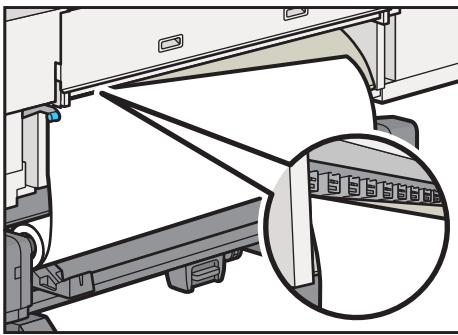
DWT131

13. Introduzca el extremo del soporte entre los rodillos de alimentación y los rodillos de presión.



DWT132

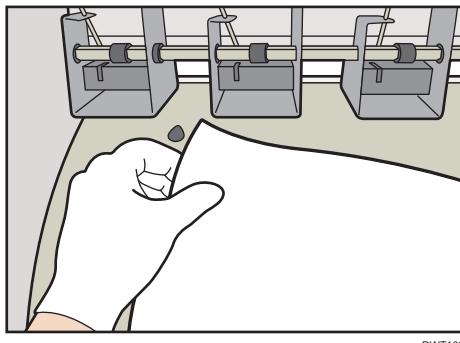
- Si el soporte no puede introducirse fácilmente porque sus bordes se quedan atrapados, introduzca de forma diagonal el soporte entre los rodillos para que uno de los bordes se introduzca primero. Asegúrese de que el soporte se ha introducido de forma uniforme e inicie la alimentación.



DWT162

- Sujetando el borde del soporte, ajuste el ángulo en el borde delantero del soporte y cárguelo.

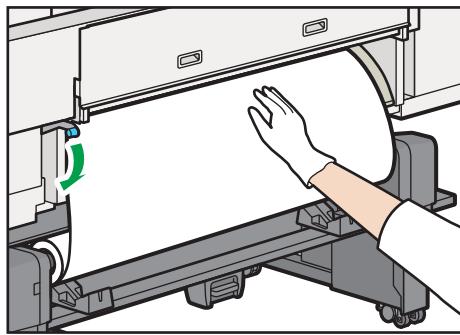
2



- Si no hay ningún soporte en el sensor, la máquina no podrá detectar el soporte correctamente. Coloque el soporte de forma que cubra el sensor de soporte en el lado izquierdo de la superficie de alimentación.
- Extraiga el soporte aproximadamente un palmo de la superficie de alimentación de soporte en la parte frontal de la máquina.
- Si el borde del soporte está fuera del rango de la escala del precalentador, suelte la palanca de sujeción del portarollos para ajustar su posición.
- Alinee el borde del soporte y cárguelo mientras ajusta su posición a mano, de modo que esté estirado de forma uniforme. Para cargar el soporte de manera uniforme, sujeté el reborde o el borde del soporte y controle la rotación de la bobina. Al hacerlo, compruebe la escala que indica el borde del soporte.

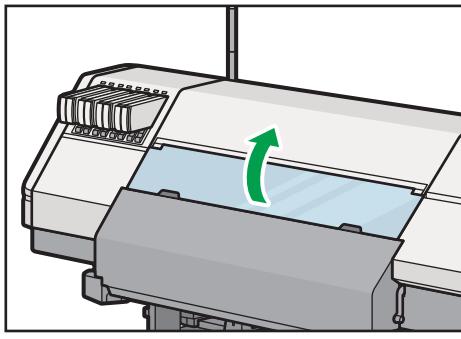
14. Mientras sujetá la parte central del soporte, baje la palanca de sujeción del soporte (trasera).

Los rodillos de presión se bajan y el soporte queda colocado.

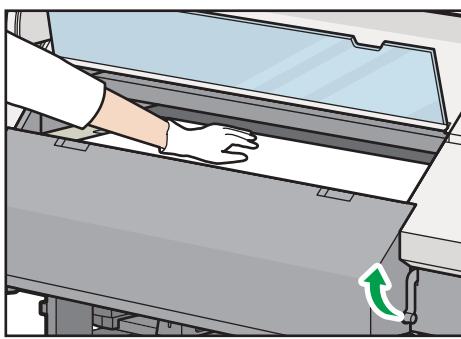


15. Vuelva a colocar la tapa del precalentador en su posición original.

- Cuando haya colocado la cubierta del precalentador en su posición original, pulse sus extremos para asegurarse de que no están abultada.
- Si utiliza el dispositivo con un bulto en la cubierta del precalentador, esta podría abrirse durante la operación o la impresión.

16. Abra la tapa central en la parte frontal de la máquina.**17. Mientras sujetá la parte central del soporte, levante la palanca de sujeción del soporte (frontal).**

Los rodillos de presión se levantan y el soporte queda descolocado.

**18. Sujetándolo por el centro, saque el soporte de manera uniforme de la salida de papel.**

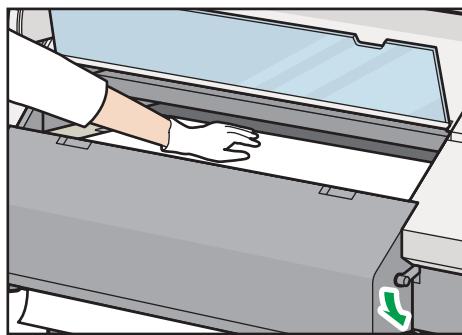
Alinee el borde del soporte con la escala del precalentador para que coincida con el valor de la escala.

19. Mientras sujetá la parte central del soporte, baje la palanca de sujeción del soporte (frontal).

Los rodillos de presión se bajan y el soporte queda colocado.

Como los rodillos de presión pueden detenerse a mitad de camino por el tapón amortiguador, asegúrese de que la palanca de la bobina está completamente bajada.

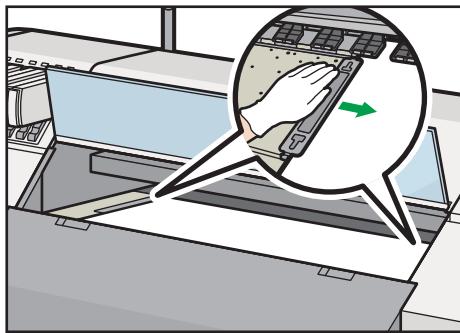
2



DWT137

20. Mueva las guías izquierda y derecha del soporte para que coincidan con la anchura del soporte.

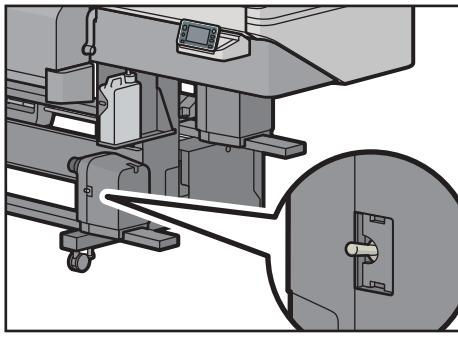
- Coloque el soporte de forma que pase por debajo de las guías del soporte.
- Si coloca un soporte que es más grueso que las guías del soporte, amplíe al máximo el espacio entre las guías del soporte.
- Si el soporte se levanta de la placa, manténgalo sujeto mientras coloca las guías del soporte.
- Si las posiciones de las guías del soporte no coinciden con la anchura del soporte, este puede introducirse de forma diagonal o atascarse.



DWT136

21. Cierre la tapa central.

Si el soporte está colocado correctamente, aparecerá una pantalla de confirmación en el panel de mandos.

22. Desactive el interruptor de enrollado (posición central).

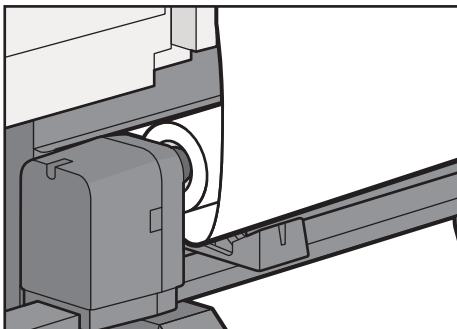
DWT138

2

23. Diríjase a la parte trasera de la impresora y compruebe si el soporte está torcido.

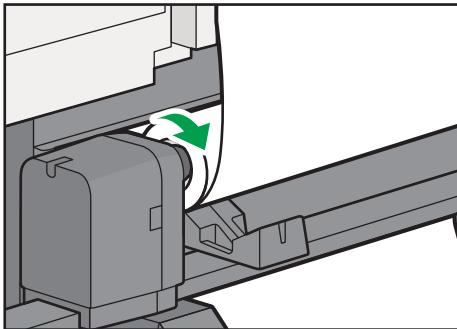
Si la bobina está suelta, gírela para tensarla.

- Suelta



EDP010

- Holgura eliminada



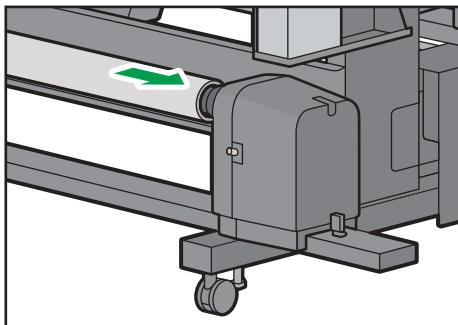
EDP011

Si la holgura del soporte es dispar, vuelva al paso 11 e intente volver a cargar el soporte.

24. Introduzca una bobina vacía el soporte de bobinas en el lado derecho de la parte frontal de la máquina.

Introduzca lo máximo posible la bobina para que no se mueva.

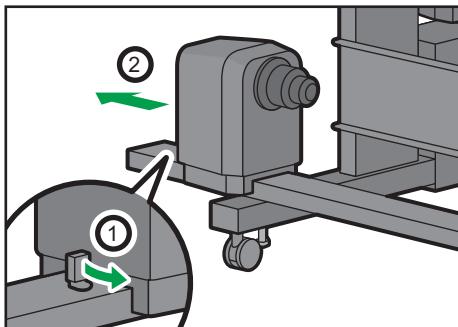
2



DWT139

- 25. Suelte la palanca de sujeción del soporte de bobinas en el lado izquierdo de la parte frontal de la máquina.**

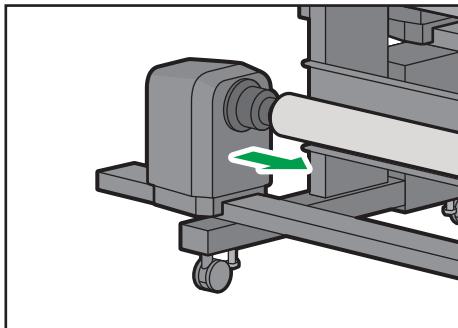
Si fuera necesario, mueva el soporte de bobinas para que coincida con la anchura del centro de la bobina vacía.



DWT140

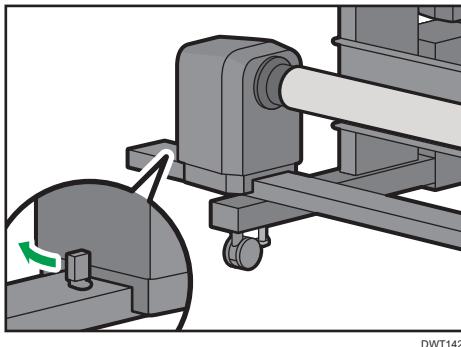
- 26. Mueva el soporte de bobinas hacia la derecha para introducirlo en la bobina vacía.**

Introduzca lo máximo posible la bobina para que no se mueva.



DWT141

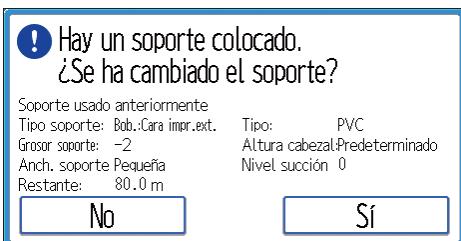
27. Bloquee la palanca de sujeción del soporte de bobinas.



DWT142

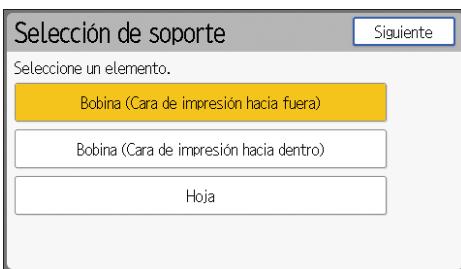
28. Pulse [Sí] en la pantalla de confirmación para sustituir el soporte.

Si no va a sustituir el soporte y no tiene que cambiar sus ajustes, pulse [No] y continúe con el paso 41.



29. Seleccione [Bobina (Cara de impresión hacia fuera)] y, a continuación, pulse [Siguiente].

Cuando utilice un soporte cuya superficie de impresión esté enrollada en la parte interior, seleccione [Bobina (Cara de impresión hacia dentro)].



30. Pulse [Soporte restante].

Si la opción [Mostrar soporte restante] está establecida en [Activado] en [Ajustes pantalla soporte] en la pantalla [Ajuste inicial], aparecerá la pantalla de entrada de la cantidad restante del soporte después de detectar la anchura del soporte. Para más información, consulte Pág. 134 "Registro de la cantidad restante de soporte".

31. Introduzca la longitud del soporte colocado con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].

32. Al cambiar el tipo de soporte, pulse [Tipo de soporte].

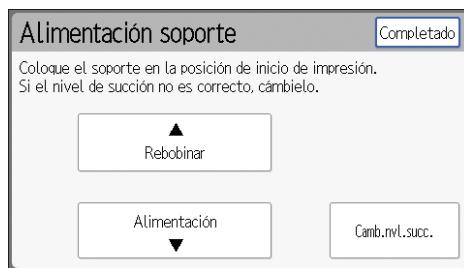
33. Seleccione el tipo de soporte del soporte colocado y, a continuación, pulse [Configurar].
34. Al cambiar el grosor del soporte, pulse [Grosor soporte].
35. Seleccione el grosor del soporte colocado y, a continuación, pulse [Configurar].
36. Al cambiar la altura de los cabezales de impresión, pulse [Altura cabezal].
37. Seleccione la altura de los cabezales de impresión en [Predeterminado], [+1], [+2] o [+3] en función del grosor del soporte y, a continuación, pulse [Configurar].

Establezca la altura de los cabezales de impresión para que no entren en contacto con el soporte. Sin embargo, si se dispone de demasiado espacio entre el soporte y los cabezales de impresión, podrían producirse resultados negativos en la calidad de impresión.

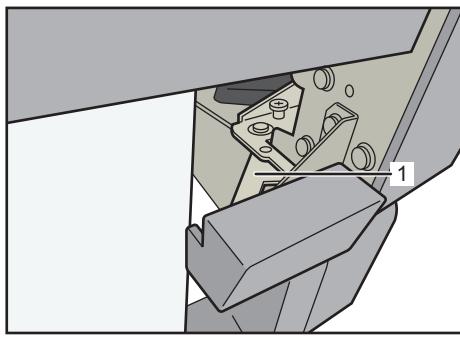
38. Al cambiar la anchura del soporte, pulse [Anchura soporte] después de pulsar [▼].
39. Seleccione la anchura del soporte colocado y, a continuación, pulse [Configurar].
40. Pulse [Siguiente].

Aparecerá la pantalla de alimentación de soporte.

41. Mantenga pulsado [Alimentación] hasta que el soporte se introduzca en el portabobinas.
 - Si el soporte de impresión se introduce en el soporte de la bobina, pulse [Rebobinar] y ajuste la posición del soporte de impresión.
 - Si la succión del soporte no es suficiente, pulse [Camb.nvl.succ.] y, a continuación, cambie el nivel de succión. El nivel de succión puede establecerse en nueve pasos.

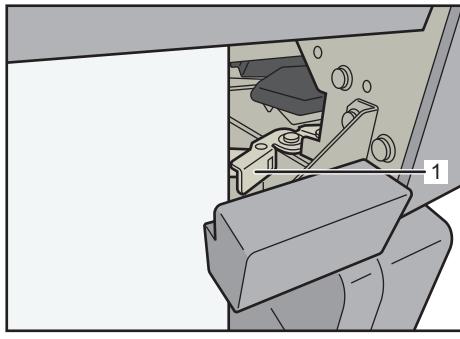


- Cuando cargue el soporte, si el brazo que hay cerca de la cuchilla de soportes está colocado detrás del soporte, no podrá cortarlo correctamente.

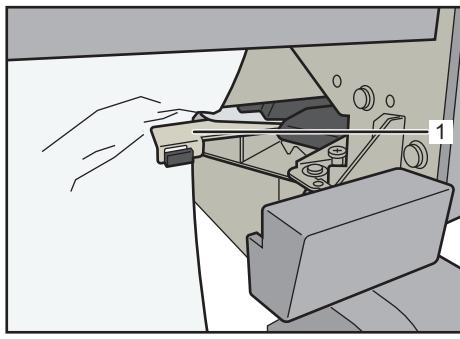
Correcto

DWT074

2

Incorrecto

DWT075



DWT076

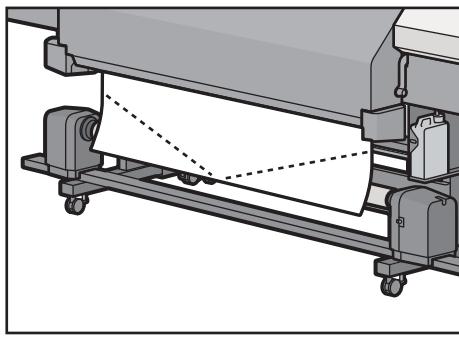
1. brazo

Si toca la pieza de la cuchilla, el brazo podría cerrarse. Si ocurre esto, mueva el soporte a una posición a la que no pueda llegar la cuchilla. A continuación, ejecute [Ajuste origen /Cortar] para cortar.

42. Al utilizar un soporte grueso o duro, sujeté el extremo del soporte por el centro y corte los lados izquierdo y derecho en ángulos iguales.

- Al cortar ambos bordes del soporte, el soporte puede enrollarse, lo que evita que los lados izquierdo y derechos se doblen y queden atrapados.

- Al utilizar un soporte blando, no lo corte.

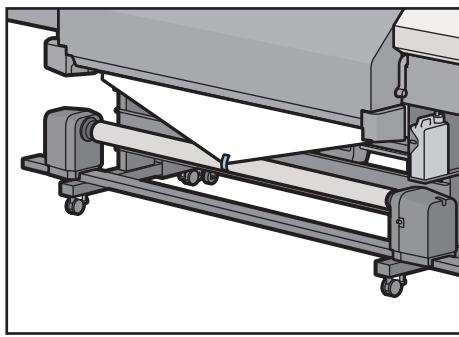


DWT143

43. Coloque la parte central del soporte en el centro de la bobina vacía con cinta adhesiva.

Al utilizar un soporte blando, coloque la parte central y los bordes derecho e izquierdo con cinta adhesiva.

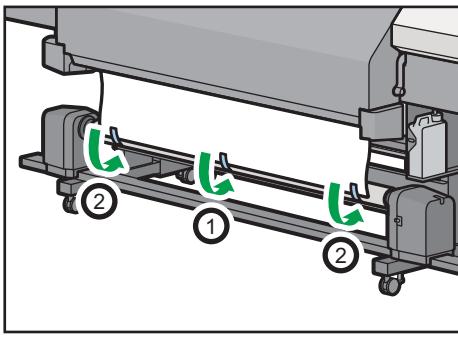
- Al colocar la parte central y los bordes izquierdo y derecho con cinta adhesiva, después de colocar la parte central, tire a la vez de los lados izquierdo y derecho del soporte y, a continuación, coloque los bordes izquierdo y derecho de forma que el soporte no se caiga ni se produzcan arrugas en él.
- Coloque el soporte de forma uniforme y tensa con cinta adhesiva. Si el soporte se queda suelto, pueden producirse defectos de enrollado.



DWT144

Cuando coloque la superficie de impresión en la parte exterior y en el soporte enrollado

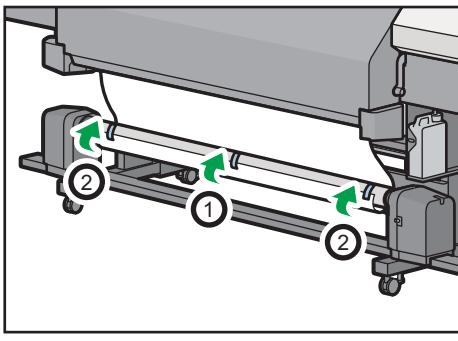
Enrolle el soporte desde la parte frontal del tubo de bobina hacia el interior para fijarlo.



DWT145

Cuando coloque la superficie de impresión en la parte interior y en el soporte enrollado

Enrolle el soporte desde la parte trasera de la bobina hacia la parte frontal.



DWT146

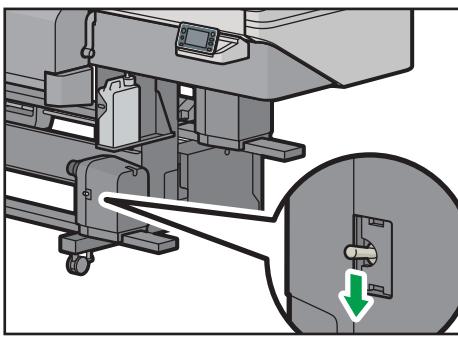
- 44. Pulse [Alimentación] para aflojar el soporte y, a continuación, gire el núcleo del rollo manualmente para enrollar el soporte varias veces.**

Asegúrese de que no haya ningún pliegue en los bordes del soporte.

- 45. Active el interruptor de enrollado.**

Cuando coloque la superficie de impresión en la parte exterior y en el soporte enrollado

Baje el interruptor de enrollado (giro normal).

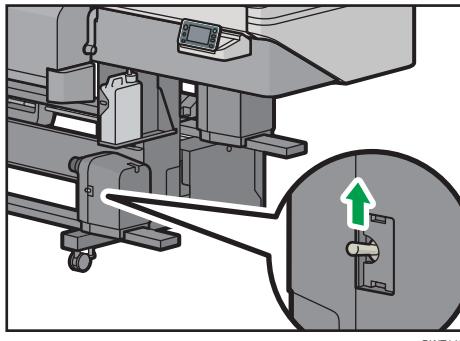


DWT147

Cuando coloque la superficie de impresión en la parte interior y en el soporte enrollado

Suba el interruptor de enrollado (giro inverso).

2



DWT148

46. Pulse [Finalizado].

Espere hasta que aparezca "Lista" en la pantalla de inicio.

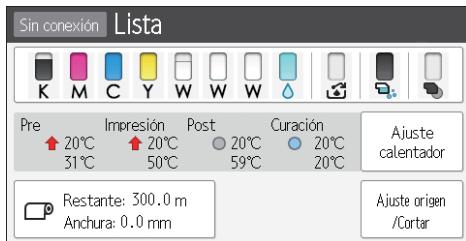
 **Nota**

- Si se coloca un soporte no compatible, aparecerá "No se puede detectar el soporte." Vuelva a colocar el soporte compatible. Para obtener información detallada acerca del soporte de impresión compatible, consulte Pág. 42 "Soportes de impresión compatibles".
- Si hay un soporte que se mueve en el sensor de soporte, es posible que el soporte no se detecte de forma correcta.
- En función del entorno de funcionamiento y el soporte, es posible que la máquina no pueda detectar de forma correcta la anchura del soporte de impresión. Si la anchura del soporte no se detecta de forma correcta, realice las siguientes tareas:
 - Vuelva a colocar el soporte.
 - Compruebe si la luz del exterior se refleja en la superficie del soporte de impresión.
 - Realice las instrucciones de Indicaciones de Introducción cuidado diario y mantenimiento.
- Para evitar que el soporte se desvíe durante la alimentación, espere hasta que los calentadores alcancen la temperatura establecida antes de colocar el soporte.
- Si aparece el mensaje "No se puede detectar el soporte.", use la palanca del portarollos para ver el menú de sustitución de soportes.

Cambio del papel de bobina

En esta sección se explica cómo retirar y cambiar el papel de bobina. Cambie el papel de bobina con la máquina encendida.

1. Pulse [Ajuste origen /Cortar] en la parte inferior derecha de la pantalla.



2

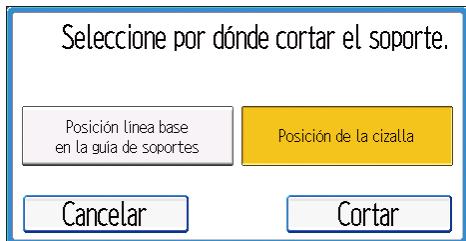
2. Pulse [Alimentación] o [Rebobinar] para introducir el soporte en la posición de corte.



3. Pulse [Cortar].

Aparecerá la pantalla de selección de la posición de corte.

4. Seleccione [Posición de la cizalla] y, a continuación, pulse [Cortar].

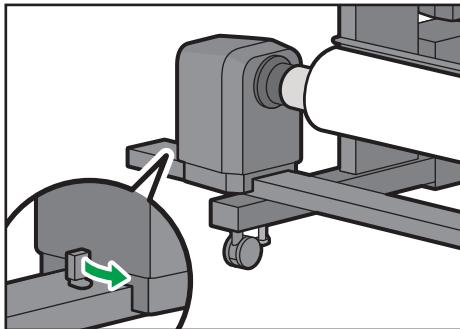


5. Pulse [Sí].

El soporte se corta en la posición de la cortadora.

- 6. Suelte la palanca de sujeción del soporte de bobinas en el lado izquierdo de la parte frontal de la máquina.**

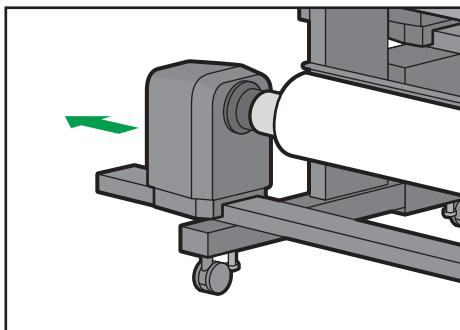
2



DWT150

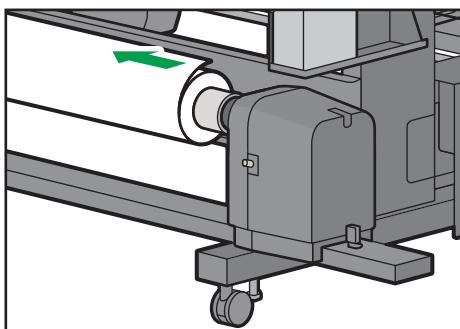
- 7. Mueva el soporte de la bobina a la izquierda para quitar la bobina.**

Sujete la bobina al retirarla para que no se caiga.



DWT151

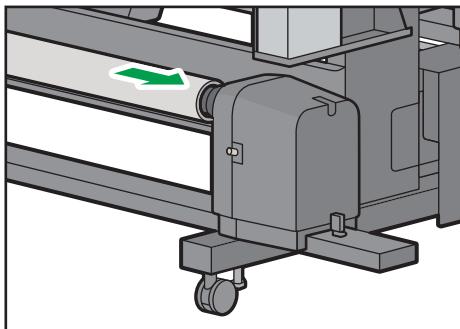
- 8. Retire la bobina del soporte en el lado derecho de la parte frontal de la máquina.**



DWT152

- 9. Introduzca la bobina vacía en el soporte de bobinas.**

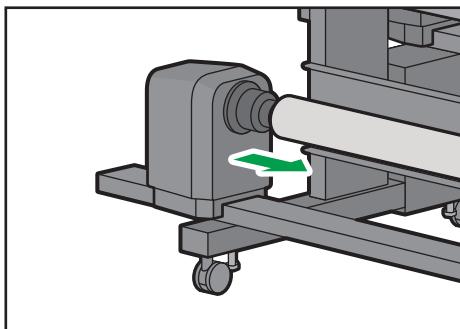
Introduzca lo máximo posible la bobina para que no se mueva.



DWT139

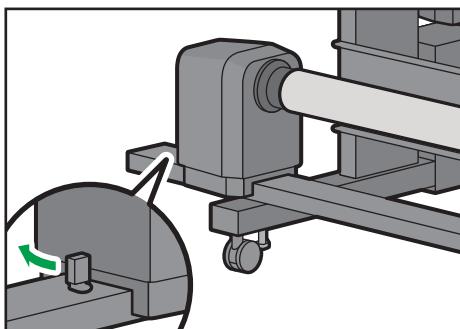
10. Mueva el soporte de bobina en el lado izquierdo de la parte frontal de la máquina hacia la derecha para insertar la bobina vacía.

Introduzca lo máximo posible la bobina para que no se mueva.



DWT141

11. Bloquee la palanca de sujeción del soporte de bobinas.

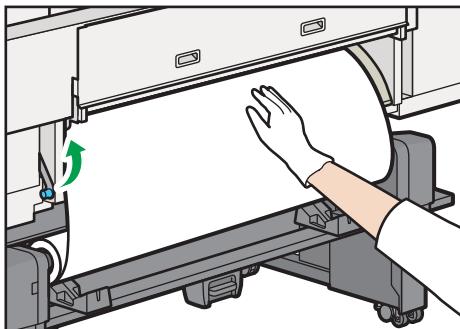


DWT142

12. Levante y fije la tapa del precalentador en la parte trasera de la máquina.
13. Mientras sujeta la parte central del soporte, levante la palanca de sujeción del soporte (parte trasera).

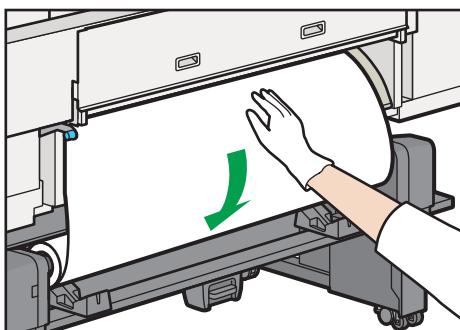
Los rodillos de presión se levantan y el soporte queda descolocado.

2



DWT153

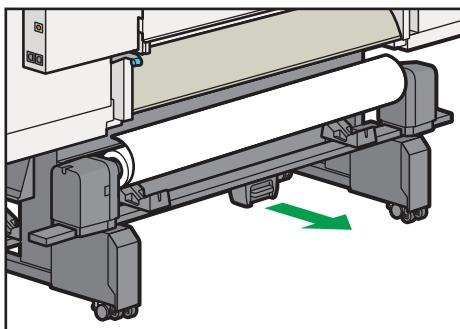
14. Mientras sujetá la parte central del soporte, enrolle el soporte restante.



DWT154

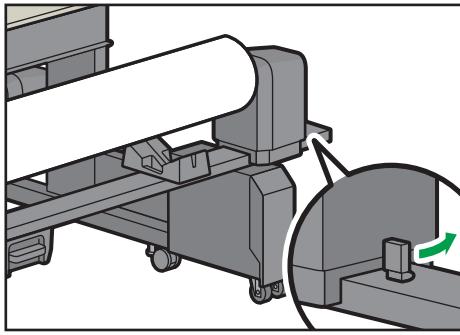
15. Vuelva a colocar la tapa del precalentador en su posición original.

16. Agarre del tirador de la parte trasera de la máquina para extraer la unidad de alimentación de bobina.



DWT155

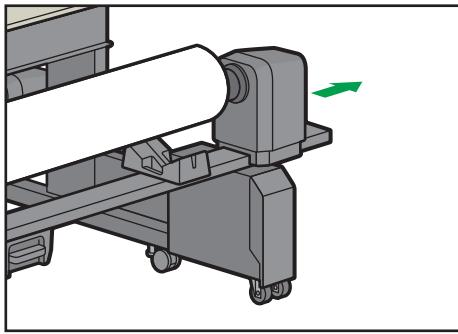
- 17. Suelte la palanca de sujeción del soporte de bobinas en el lado derecho de la parte trasera de la máquina.**



DWT156

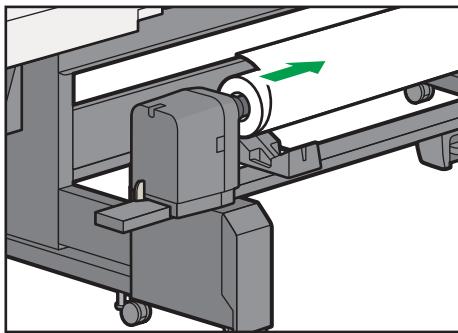
- 18. Mueva el soporte de bobinas hacia la derecha para quitar el papel de bobina.**

Sujete el soporte de bobinas mientras lo retira para que no se caiga.



DWT157

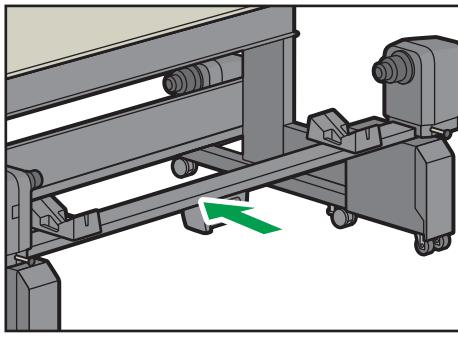
- 19. Retire el papel de bobina del soporte en el lado izquierdo de la parte trasera de la máquina.**



DWT158

20. Vuelva a colocar la unidad de alimentación de bobina en su posición inicial.

2



DWT159

21. Coloque el nuevo soporte.

Para obtener información detallada acerca de cómo colocar el soporte de impresión, consulte Pág. 52 "Colocación del papel de bobina".

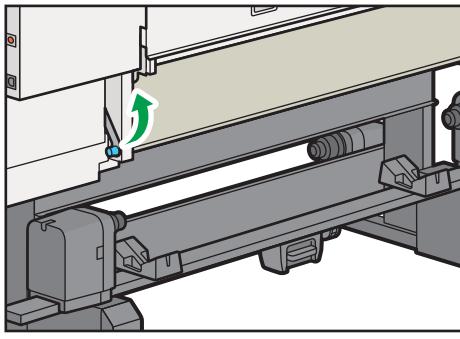
Colocación del soporte de hoja

En esta sección se explica cómo colocar un soporte de hoja.

★ Importante

- Si el soporte no se encuentra en el sensor de soporte trasero, no podrá detectarse de forma correcta. El soporte de hoja debe tener una longitud de más de 1.000 mm (aprox. 39,4 pulgadas). Además, con el fin de garantizar una alimentación seca, se recomienda imprimir la imagen para tener una margen trasero de al menos 870 mm (aprox. 34,3 pulgadas).
- En función del estado del soporte, puede producirse un atasco. Si se produce un atasco, vuelva a colocar el soporte de forma que el extremo del mismo salga de la ubicación de salida del soporte.
- Al colocar un soporte ondulado, alise la ondulación con las manos antes de colocarlo o colóquelo de forma que ambos bordes no se levanten.
- Al colocar un soporte largo, coloque con antelación un paño limpio o un trozo de papel en el suelo detrás de la máquina. Si el soporte toca el suelo y se adhiere polvo en él, podría producirse un error.
- No apile el soporte e introdúzcalo.

1. Levante y fije la tapa del precalentador en la parte trasera de la máquina.

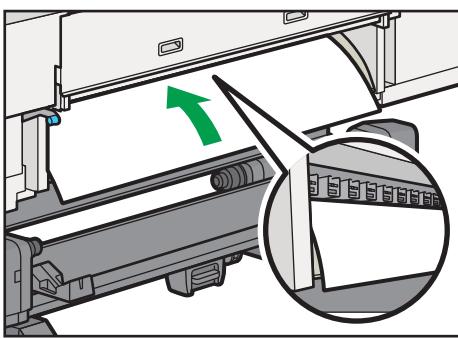
2. Levante la palanca de sujeción del papel (trasera).

DWT168

2

3. Coloque la superficie de impresión hacia arriba e introduzca el soporte de hoja entre los rodillos de alimentación y los rodillos de presión.

- Introduzca el soporte con las manos para que no se incline.
- Si no hay ningún soporte en el sensor, la máquina no podrá detectar el soporte correctamente. Coloque el soporte de forma que cubra el sensor de soporte en el lado izquierdo de la superficie de alimentación.
- Extraiga el soporte aproximadamente un palmo de la superficie de alimentación de soporte en la parte frontal de la máquina.

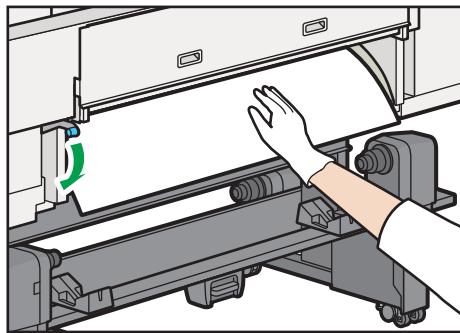


DWT165

4. Mientras sujetá la parte central del soporte, baje la palanca de sujeción del soporte (trasera).

Los rodillos de presión se bajan y el soporte queda colocado.

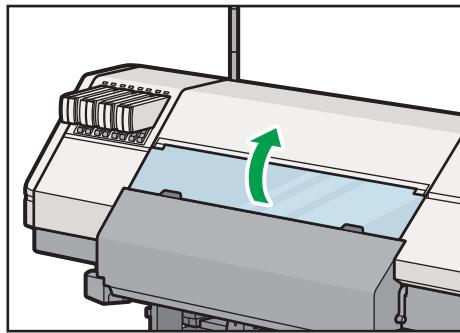
2



DWT167

5. Vuelva a colocar la tapa del precalentador en su posición original.

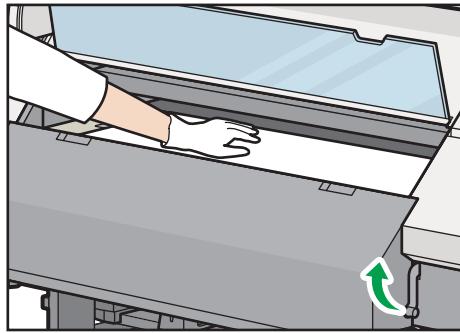
- Cuando haya colocado la cubierta del precalentador en su posición original, pulse sus extremos para asegurarse de que no están abultada.
- Si utiliza el dispositivo con un bulto en la cubierta del precalentador, esta podría abrirse durante la operación o la impresión.

6. Abra la tapa central en la parte frontal de la máquina.

DWT134

7. Mientras sujetá la parte central del soporte, levante la palanca de sujeción del soporte (frontal).

Los rodillos de presión se levantan y el soporte queda descolocado.



DWT135

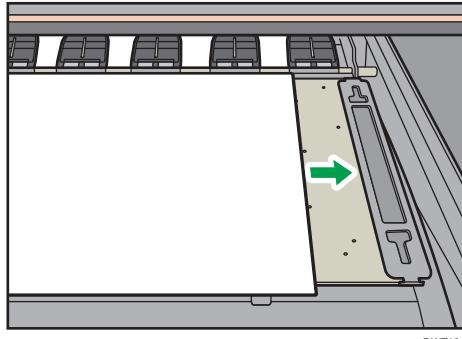
8. Mientras sujetas el centro del soporte, extráigalo hacia la ubicación de salida del soporte.

- Compruebe que el soporte se ha extraído de forma uniforme.
- Utilice la regla del poscalentador para comprobar la posición del borde derecho del soporte.

9. Mueva la guía derecha del soporte hasta que entre en contacto con el borde derecho de la placa.

10. Mueva el borde derecho del soporte hacia el borde izquierdo de la guía del soporte.

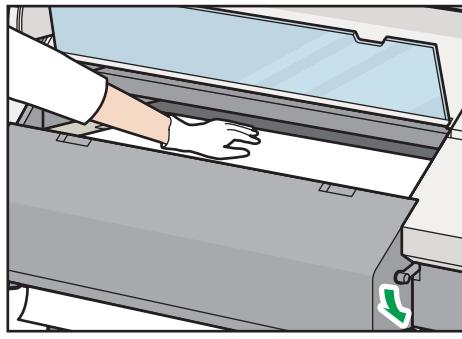
Compruebe que el borde derecho del soporte y el borde izquierdo de la guía del soporte estén colocados en paralelo en relación con la dirección de alimentación. Si no están colocados en paralelo, puede producirse un atasco o desvío del soporte.



DWT164

11. Mientras sujetas la parte central del soporte, baje la palanca de sujeción del soporte (frontal).

Los rodillos de presión se bajan y el soporte queda colocado.

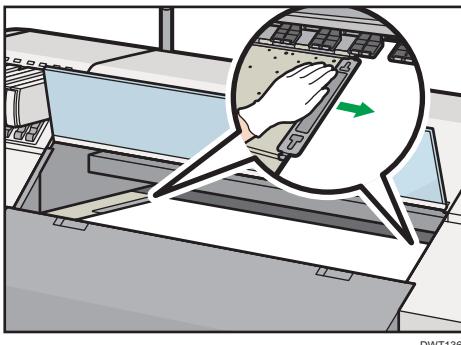


DWT137

12. Mueva las guías izquierda y derecha del soporte para que coincidan con la anchura del soporte.

- Coloque el soporte de forma que pase por debajo de las guías del soporte.
- Al colocar un soporte que es más grueso que las guías del soporte, amplíe al máximo el espacio entre las guías del soporte.
- Si el soporte se levanta de la placa, manténgalo sujeto mientras coloca las guías del soporte.

- Si las posiciones de las guías del soporte no coinciden con la anchura del soporte, este puede introducirse de forma diagonal o atascarse.



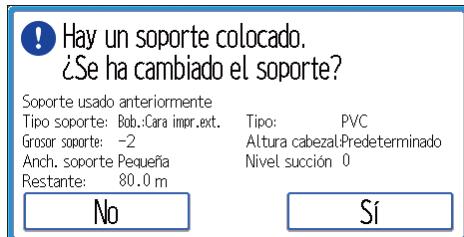
2

13. Cierre la tapa central.

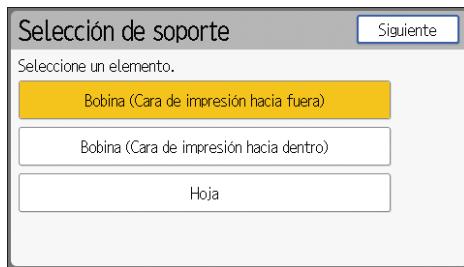
Una vez que se ha colocado el soporte de forma correcta, aparecerá una pantalla de confirmación en el panel de mandos.

14. Pulse [Sí] en la pantalla de confirmación para sustituir el soporte.

Si no necesita cambiar la configuración del soporte, pulse [No] para continuar con el paso 25.



15. Seleccione [Hoja] y, a continuación, pulse [Siguiente].



16. Al cambiar el tipo de soporte, pulse [Tipo de soporte].
 17. Seleccione el tipo de soporte del soporte colocado y, a continuación, pulse [Configurar].
 18. Al cambiar el grosor del soporte, pulse [Grosor soporte].
 19. Seleccione el grosor del soporte colocado y, a continuación, pulse [Configurar].
 20. Al cambiar la altura de los cabezales de impresión, pulse [Altura cabezal].

21. Seleccione la altura de los cabezales de impresión en [Predeterminado], [+1], [+2] o [+3] en función del grosor del soporte y, a continuación, pulse [Configurar].

Establezca la altura de los cabezales de impresión para que no entren en contacto con el soporte. Sin embargo, si se dispone de demasiado espacio entre el soporte y los cabezales de impresión, podrían producirse resultados negativos en la calidad de impresión.

22. Al cambiar la anchura del soporte, pulse [Anchura soporte].

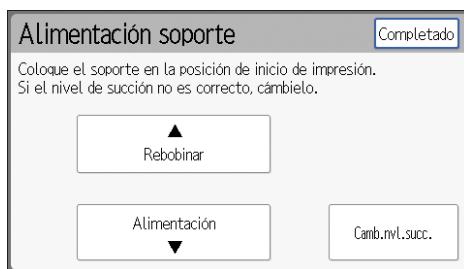
23. Seleccione la anchura del soporte colocado y, a continuación, pulse [Configurar].

24. Pulse [Siguiente].

Aparecerá la pantalla de alimentación de soporte.

25. Pulse [Alimentación] para introducir el soporte en la ubicación de salida de soporte.

Si la succión del soporte no es suficiente, pulse [Camb.nvl.succ.] y, a continuación, cambie el nivel de succión. El nivel de succión puede establecerse en nueve pasos.



26. Pulse [Finalizado].

Espere hasta que aparezca "Lista" en la pantalla de inicio.

 **Nota**

- Si se coloca un soporte no compatible, aparecerá "No se puede detectar el soporte." Vuelva a colocar el soporte compatible. Para obtener información detallada acerca del soporte de impresión compatible, consulte Pág. 42 "Soportes de impresión compatibles".
- Si el soporte se mueve en el sensor de soporte, es posible que el soporte no se detecte de forma correcta.
- No extraiga a la fuerza el soporte mientras se está imprimiendo. Si lo hace, la calidad de la impresión podría verse afectada.
- Asegúrese de que el soporte no interfiera con la ubicación de salida durante la impresión. Si los bordes del soporte tocan el suelo, la salida podría verse limitada y provocar un atasco del soporte.

Cambio del origen de impresión

En esta sección se explica cómo cambiar la posición del origen de impresión.

No se puede cambiar el origen cuando se produce un error por atasco o durante las tareas de mantenimiento.

2

★ Importante

- El carro se mueve cuando se establece el origen horizontal. Una alarma sonora suena después de transcurrir 10 minutos o más desde que se movió el carro. Dado que se puede producir un defecto de descarga por la sequedad de los inyectores, realice el trabajo de forma inmediata.

Acerca del origen de impresión

Al entrar en el modo de configuración de origen, el puntero LED de la parte inferior del carro indicará el origen de impresión. Compruebe la posición indicada por el puntero cuando cambie el origen. Una vez realizado el cambio, la posición establecida se utilizará como el punto de referencia para la impresión.

1. Pulse [Ajuste origen /Cortar] en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. Pulse [Izquierda] o [Derecha] para cambiar el origen horizontal.

El carro se moverá en función del último valor numérico. Si el último valor numérico es mayor, mantenga pulsado el botón.



3. Pulse [Rebobinar] o [Alimentación] para cambiar el origen vertical.

El soporte se introduce en función del último valor numérico. Si el último valor numérico es mayor, mantenga pulsado el botón.

4. Una vez establecido el origen, pulse [Configurar].

El origen se cambia y el carro volverá a su posición original.

 **Nota**

- El soporte introducido no vuelve a su posición original aunque se pulse [Cancelar] mientras se configuran los ajustes de origen.

Ajuste de la temperatura del calentador

2

⚠ ADVERTENCIA

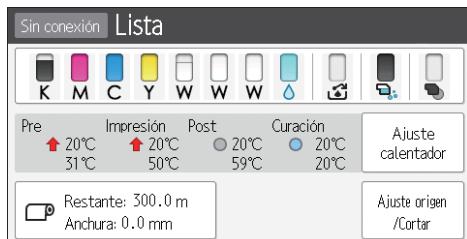
- Establezca la temperatura del calentador para cumplir con las características del soporte. Establezca la temperatura del calentador previo, el calentador de impresión, el calentador posterior y el calentador de curación en función del tipo y las características del soporte utilizado. Si desea establecer el ajuste de temperatura automática, puede configurar el perfil en el RIP dedicado en el panel de operaciones. Si desea obtener información sobre el ajuste en el RIP, vea el manual de instrucciones del RIP.
- No deje el soporte con el calentador encendido durante un periodo de tiempo prolongado.

En esta sección se explica cómo comprobar y cambiar la temperatura del precalentador, el calentador de impresión, el poscalentador y el calentador de curación.

Establezca la temperatura de cada calentador en función del soporte que se utilizará. Se tardan varios minutos u horas en alcanzar la temperatura establecida en función del entorno de funcionamiento.

1. Compruebe la temperatura de cada calentador en la pantalla de inicio.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la temperatura, consulte Pág. 25 "Comprobación del estado del calentador".



2. Pulse [Ajuste calentador].

3. Seleccione la casilla de verificación [Act.] cuando active el calentador.

Pulse [Todo Activado] o [Todo Desact.] para activar o desactivar de forma conjunta el precalentador, el calentador de impresión, el poscalentador y el calentador de curación.



4. Pulse [▲] o [▼] para establecer la temperatura de cada calentador. **Región A** (principalmente Europa y Asia)

- Pulse [▲Todo +5°C] o [▼Todo -5°C] para cambiar de forma conjunta la temperatura del precalentador, el calentador de impresión, el poscalentador y el calentador de curación. La temperatura de cada calentador puede establecerse entre 20 y 70 °C o entre 20 y 95 °C.

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

- Pulse [▲Todo +9°F] o [▼Todo -9°F] para cambiar de forma conjunta la temperatura del precalentador, el calentador de impresión, el poscalentador y el calentador de curación. La temperatura de cada calentador puede establecerse entre 68 y 158 °F o entre 68 y 203 °F.

5. Pulse [Cerrar]. **Nota**

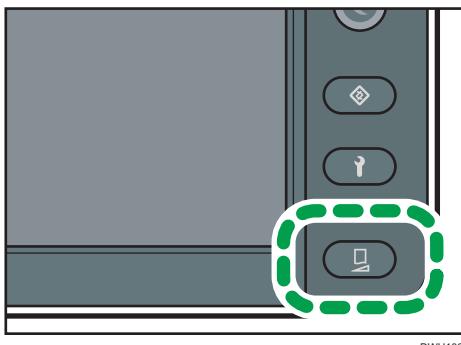
- Ponga en funcionamiento la máquina en un entorno que esté entre 15 y 30 °C (59 y 86 °F). Es posible que la temperatura del calentador no alcance el valor de ajuste debido a las condiciones de temperatura del entorno.
- Cuando baje la temperatura del calentador, cambie la configuración del trabajo del software RIP a los siguientes ajustes para garantizar que disponga de suficiente tiempo de secado. Para obtener más información sobre los ajustes, consulte la guía de configuración de RIP.
 - Aumente el tiempo de secado.
 - Seleccione un modo de impresión con un número superior de pasadas.
 - Imprima de forma unidireccional.
- La temperatura de los calentadores también puede establecerse en el software RIP. Si la configuración de temperatura de los calentadores se envía desde el software RIP, los ajustes configurados en el software RIP tienen prioridad sobre los ajustes configurados en el panel de mandos de la máquina. Para obtener más información, consulte la guía de configuración de RIP.
- Si ajusta la temperatura del calentador en un valor demasiado alto puede provocar que la temperatura no se encuentre en el intervalo de funcionamiento de la máquina. Evite ajustar la temperatura del calentador en un valor demasiado alto.

Alimentación de prueba

Realice una alimentación de prueba para comprobar si la configuración de temperatura de cada calentador es la adecuada para el soporte que se utilizará.

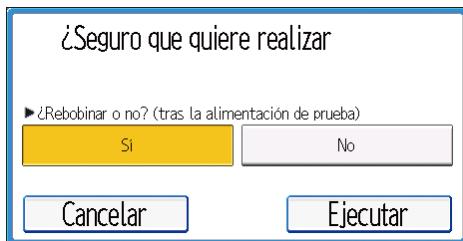
1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].

2



DWU103

2. Pulse [▼].
3. Pulse [Alimentación de prueba].
4. Pulse [Sí] cuando rebobine el soporte a su posición original después de realizar la alimentación de prueba.



5. Pulse [Ejecutar].
 6. Pulse [Cancelar] para detener la alimentación de prueba.
- Si selecciona [Sí] en el paso 4, detenga la alimentación de prueba y, a continuación, rebobine el soporte a su posición original.
7. Compruebe el resultado de la alimentación de prueba.
 8. Pulse [Confirmar].
 9. Pulse [Finalizar].
- Si se detecta un problema en el resultado de la alimentación de prueba, cambie la configuración de temperatura de cada calentador y, a continuación, vuelva a realizar la alimentación de prueba. Para obtener más información sobre cómo cambiar la temperatura del calentador, consulte Pág. 82 "Ajuste de la temperatura del calentador".

↓ Nota

- En función del soporte que se utilizará, este podría ondularse cuando el calentador alcance una temperatura alta. Si el soporte se ondula en la alimentación, consulte Pág. 208 "Si el soporte se ondula mientras se introduce".

Impresión de prueba

Imprima un patrón de prueba de inyectores y compruebe si se han producido defectos de descarga como, por ejemplo, un atasco del inyector (borrones o impresión omitida).

No se puede imprimir un patrón de prueba en un soporte estrecho. Al realizar una impresión de prueba, utilice un soporte que tenga una anchura de 420 mm (aprox. 16,5 pulgadas) o más.

2

Importante

- Al utilizar papel de bobina, rebobine el papel y asegúrese de que no se haya deformado antes de la impresión. Si no lo hace, la calidad de la imagen podría verse afectada.

Cómo realizar una impresión de prueba

! ADVERTENCIA

- Nunca abra la tapa central ni levante la palanca durante la impresión. Si abre la tapa o levanta la palanca, se cancelará la impresión.

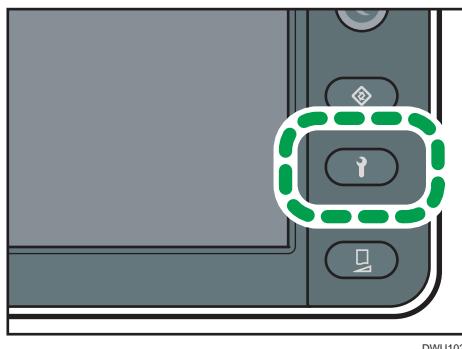
1. Coloque el soporte.

Para más información, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión".

2. Cambie el origen de impresión.

Para más información, consulte Pág. 80 "Cambio del origen de impresión".

3. Pulse la tecla [Mantenimiento].



4. Pulse [Prueba de impresión].

5. Pulse [Ejecutar].

Se imprimirá el resultado de la comprobación del inyector.

6. Compruebe el resultado de la impresión.

- Para obtener información detallada acerca del resultado de la impresión, consulte Pág. 87 "Cómo leer el resultado de la impresión".

- Si se produce alguna anomalía, realice una limpieza del cabezal. Si desea más información acerca de la limpieza del cabezal, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión".

7. Pulse [Finalizar].

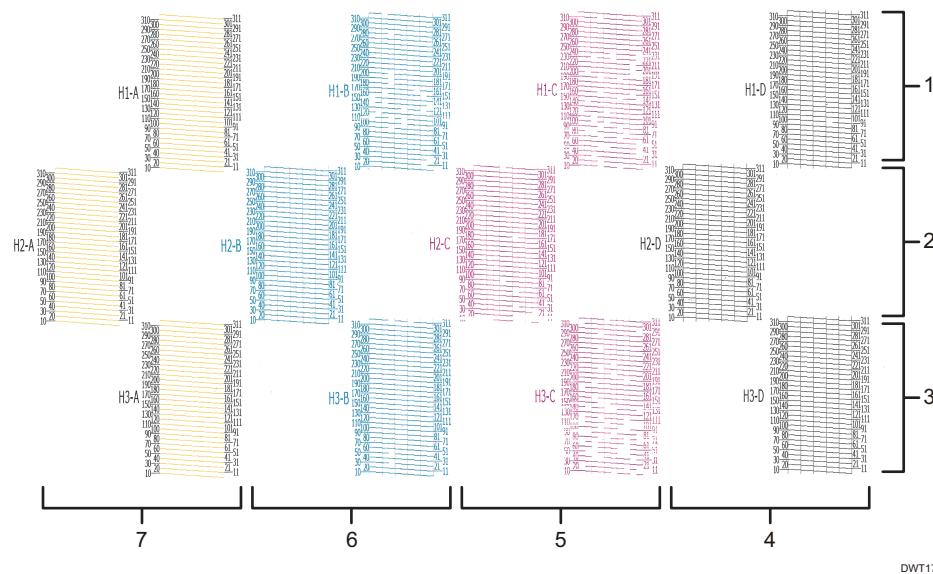
Nota

- No se refleja en el resultado de la impresión de prueba aunque la opción [Recuperación inyectores] esté establecida en [Activado]. Al comprobar el resultado de la impresión en el que se soluciona el problema con el inyector atascado, realice una impresión de patrón de recuperación con el software RIP. Para obtener más información, consulte la guía de configuración de RIP.

2

Cómo leer el resultado de la impresión

A continuación, se explica cómo leer el resultado de la impresión de prueba.



1. Cabezal de impresión 1

2. Cabezal de impresión 2

3. Cabezal de impresión 3

4. Columna de inyector D

5. Columna de inyector C

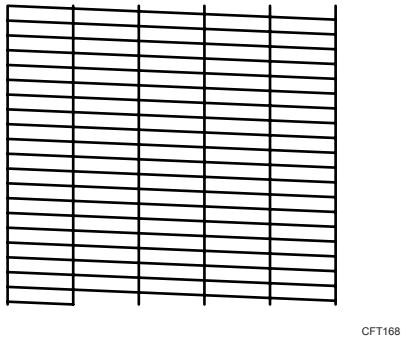
6. Columna de inyector B

7. Columna de inyector A

Compruebe la posición de los cabezales de impresión donde se han producido defectos de descarga, por ejemplo que el tóner se haya quedado apelmazado en el inyector durante el patrón de prueba del inyector. Consulte la ilustración que aparece a continuación para comprobar los cabezales de impresión que presenten defectos de descarga.

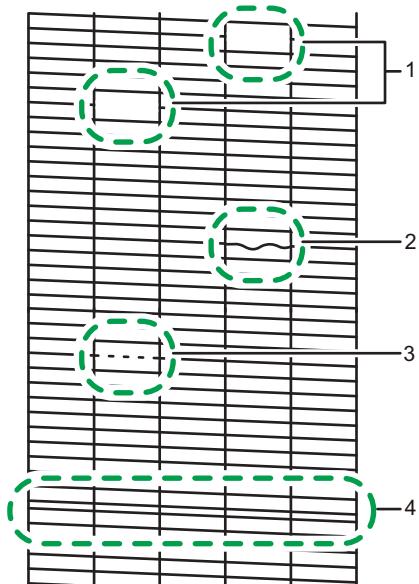
Resultado de impresión normal.

2



OFT168

Cuando hay defectos de descarga en los cabezales

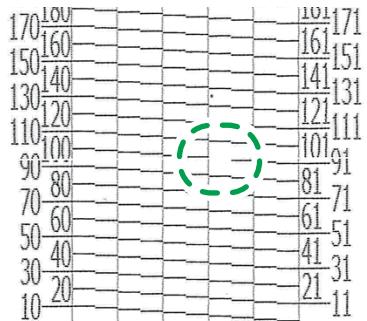


DVB195

1. Se ha producido un atasco en los inyectores.
2. Aparecen ondulaciones en el patrón de prueba de inyectores.
3. El patrón de prueba de inyectores aparece intermitente.
4. Los intervalos del patrón de prueba de inyectores no son homogéneos. (hay líneas curvas).

Compruebe el número de inyectores atascados. Los números de la izquierda y derecha del patrón de prueba indican qué inyector está atascado. Por ejemplo, si el inyector atascado se encuentra en la

ubicación mostrada en la siguiente ilustración, cuente a la izquierda desde el inyector número 91 para determinar que el inyector atascado se encuentra en el número "94".



DWT216

Cómo limpiar los inyectores del cabezal de impresión

Esta sección describe cómo manipular los cabezales de impresión.

2

Importante

- La limpieza de cabezales consume tinta. Realice esta función sólo si es realmente necesario.
- No realice otras operaciones durante la limpieza de los cabezales.
- La limpieza podría quedar incompleta si la tinta de alguno de los cartuchos baja demasiado, o se acaba durante la limpieza.
- Se producirá un error y la limpieza de los cabezales no será posible si:
 - Se produce un atasco.
 - Una de las tapas de la máquina está abierta.
 - La máquina está realizando operaciones de mantenimiento.
 - La máquina se ha quedado sin tinta.
 - El depósito de tinta residual está lleno.
 - Aparece el icono de llamada al servicio técnico en el panel de visualización.

Acerca de la limpieza del cabezal

Hay dos tipos de limpieza del cabezal. Realice la limpieza del cabezal según el resultado de la impresión de prueba.

- Limpieza inyectores: Suave

Si aparecen líneas dobladas o hay inyectores atascados en el resultado de la impresión de prueba, realice la opción Limpieza inyectores: Suave.

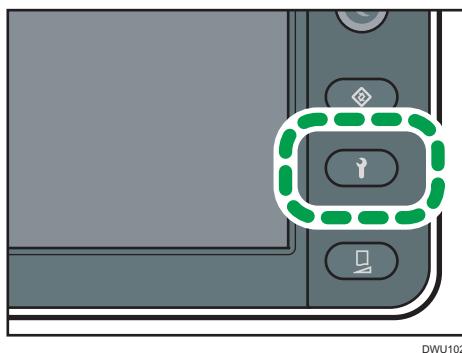
- Limpieza inyectores: Intensa

Si faltan líneas o la tinta se ha mezclado, realice la opción Limpieza inyectores: Intensa. La opción Limpieza inyectores: Intensa limpia los cabezales de impresión de forma más potente que la opción Limpieza inyectores: Suave. Ejecute [Limpieza inyectores: Intensa] también si se atasca el soporte (si el soporte tiene arañazos) y un destaponamiento extenso. El consumo de tinta de la opción Limpieza inyectores: Intensa es mayor que en la opción Limpieza inyectores: Suave.

Si el problema de impresión sigue sin solucionarse incluso después de realizar la opción Limpieza inyectores: Suave tres veces, realice la opción Limpieza inyectores: Intensa y limpie la tapa. Consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. Si el problema sigue sin solucionarse, consulte Pág. 194 "Si desea eliminar una obturación de los inyectores".

Cómo realizar la limpieza de los cabezales

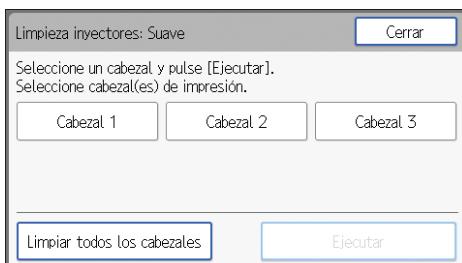
1. Pulse la tecla [Mantenimiento].



2

2. Pulse [Limpieza inyectores].
3. Pulse [Limpieza inyectores: Suave] o [Limpieza inyectores: Intensa].
4. Seleccione los cabezales de impresión que desea limpiar en [Cabezal 1], [Cabezal 2] o [Cabezal 3] y, a continuación, pulse [Ejecutar].

Es posible seleccionar varios cabezales de impresión a la vez. Para limpiar todos los cabezales de impresión, pulse [Limpiar todos los cabezales].



5. Despues de que se muestre el mensaje, pulse [Ejecutar].
6. Pulse [Confirmar].
7. Pulse [Cerrar].
8. Vuelva a realizar una impresión de prueba para comprobar el resultado de la impresión.

Realice la limpieza y la impresión de prueba varias veces hasta que el resultado de la impresión sea el normal.

Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte

⚠ ADVERTENCIA

2

- Nunca abra la tapa central ni levante la palanca durante la impresión. Si abre la tapa o levanta la palanca, se cancelará la impresión.

En esta sección se explica cómo ajustar la cantidad de alimentación del soporte si la calidad de la imagen tiene algún defecto, como, por ejemplo, desalineación horizontal o irregularidades en la superficie de la imagen.

No se puede imprimir un patrón de prueba en un soporte estrecho. Al ajustar la cantidad de alimentación del soporte, utilice un soporte con una anchura de 297 mm (aprox. 11,7 pulgadas) o más.

★ Importante

- Antes de ejecutar esto una vez colocado el soporte, ejecute una impresión de prueba (patrón de comprobación de boquillas).
- No ajuste la alimentación del soporte con la parte en la que se ha introducido y movido el soporte. Podría provocar problemas con el ajuste de la parte movida, como, por ejemplo, podrían quedar marcas del rodillo. Si pasa esto, pulse [Ajuste origen /Cortar] para alimentar el soporte.
- La impresión de la trama de prueba consume tinta. Realice esta función sólo si es realmente necesario.
- No realice otras operaciones durante la impresión de la trama de prueba.
- Se producirá un error y no se imprimirá un patrón de prueba si:
 - Se produce un atasco.
 - Una de las tapas de la máquina está abierta.
 - La máquina está realizando operaciones de mantenimiento.
 - La máquina se ha quedado sin tinta.
 - La máquina se ha quedado sin soporte de impresión.

⬇ Nota

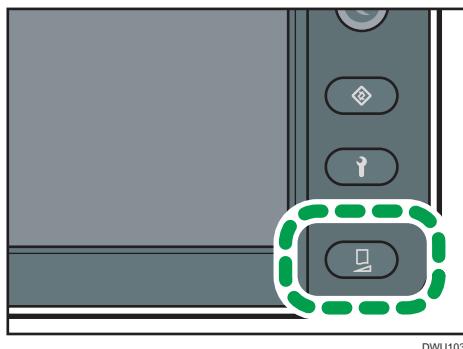
- Antes de realizar el ajuste, asegúrese de que no hay ningún soporte suelto ni torcido. Si se produce este problema, introduzca el soporte desde la pantalla [Ajuste origen] para volver a colocar el soporte o solucionar el desvío.
- Antes de realizar el ajuste, asegúrese de que los calentadores alcanzan una temperatura adecuada para su uso. De lo contrario, el calentador podría tardar bastante en calentarse, provocando un abultamiento del soporte.

- Al imprimir en el soporte con los calentadores apagados, ponga la temperatura del precalentador, del calentador de impresión y del postcalentador al mínimo.
- Si los inyectores se atascan o hay líneas dobladas, la máquina no podrá realizar correctamente el ajuste. Se recomienda realizar una limpieza de los cabezales antes de realizar el ajuste.
- Es posible que se produzca un error en el ajuste automático si la cantidad de alimentación del soporte es incorrecta. Si se produce un error en el ajuste automático, realice el ajuste de forma manual.
- La máquina no puede ajustar de forma automática la cantidad de alimentación del soporte para los soportes transparentes o con color. Ajuste la cantidad de alimentación del soporte de forma manual. Para más información, consulte Pág. 94 "Ajuste manual de la cantidad de alimentación del soporte".

Ajuste automático de la cantidad de alimentación del soporte

La máquina imprime el patrón de prueba del ajuste de alimentación del soporte y, a continuación, ajusta la cantidad de alimentación del soporte de forma automática.

1. Pulse la tecla **[Procedimiento estándar]**.



2. Pulse **[Ajuste alimentación soporte]**.
3. Pulse **[Auto]**.
4. Seleccione un modo de impresión: **[6 Pass] o [8 Pass / 12 Pass / 16 Pass / 32 Pass]**.

Si usa la máquina con tinta blanca, seleccione uno de estos modos de impresión: [6 Pass], [8 Pass / 12 Pass / 16 Pass] o [32 Pass / 12 Pass (White)].

5. Pulse **[Ejecutar]**.
- El patrón de prueba del ajuste de alimentación del soporte se imprimirá y el ajuste de cantidad de alimentación del soporte se llevará a cabo.
6. Pulse **[Confirmar]**.
7. Pulse **[Finalizar]**.

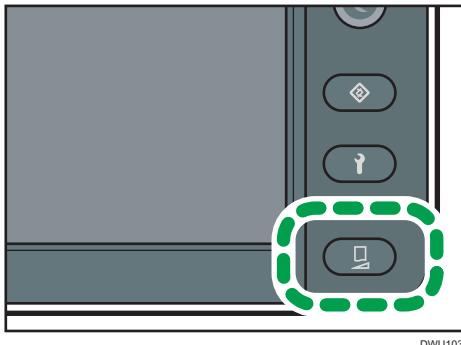
Ajuste manual de la cantidad de alimentación del soporte

Se puede imprimir el patrón de prueba del ajuste de alimentación del soporte y, a continuación, ajustar la cantidad de alimentación del soporte de forma manual.

2 Nota

- Si no se usa el panel de control en 30 minutos, se cancela el menú de introducción del valor de ajuste y se vuelve a la pantalla de inicio. Si esto ocurre, vuelva a ejecutar el procedimiento de ajuste desde el principio.

1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].



2. Pulse [Ajuste alimentación soporte].

3. Pulse [Manual].

4. Pulse [Ejecutar].

5. Seleccione un modo de impresión: [6 Pass] o [8 Pass / 12 Pass / 16 Pass / 32 Pass].

Si usa la máquina con tinta blanca, seleccione uno de estos modos de impresión: [6 Pass], [8 Pass / 12 Pass / 16 Pass] o [32 Pass / 12 Pass (White)].

6. Pulse [Ejecutar].

El patrón de prueba del ajuste de alimentación del soporte se imprimirá.

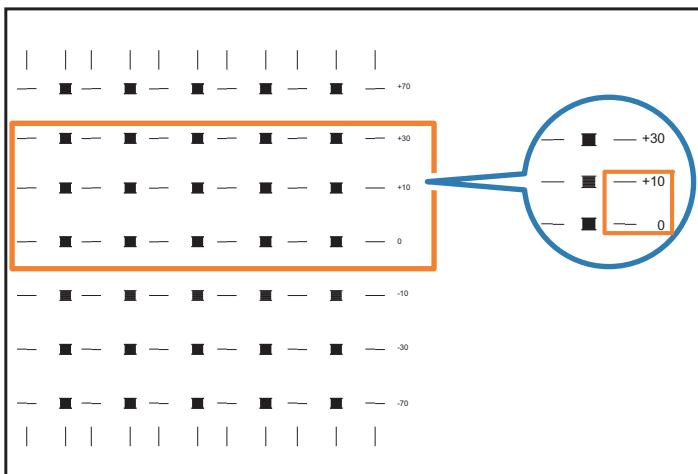
7. Pulse [Alimentación] o [Rebobinar] para introducir el soporte en una posición en la que se vea bien el patrón.

8. Pulse [Siguiente].

9. Compruebe el valor de ajuste óptimo según el resultado de impresión del patrón de prueba del ajuste de alimentación del soporte.

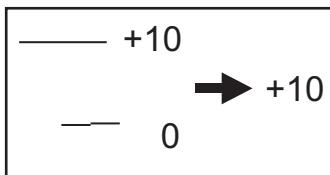
El valor con las líneas horizontales más rectas y los cuadrados más tenues es el valor de ajuste adecuado.

Evalúelo en función de las líneas horizontales en 6 posiciones.



EDP012

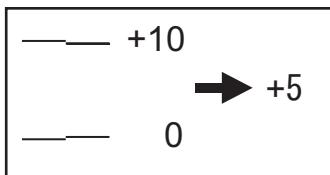
1. Si la línea horizontal de "+10" es la más recta, el valor de ajuste será +10.



EDP017

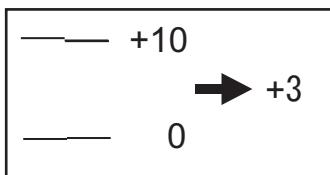
Si las líneas de "0" y de "+10" son oblicuas, el valor de ajuste será entre 0 y +10.

2. Si la oblicuidad de "+10" y "0" es la misma, el valor de ajuste será +5.



EDP018

3. Si la oblicuidad de "+10" es mayor que 0, el valor de ajuste será entre +1 y +4. (Introduzca "+3" para 3).



EDP019

Una vez completado el ajuste, vuelva a ajustar la alimentación del soporte y compruebe que el valor de ajuste es el adecuado.

10. Pulse [Entrada cantidad ajuste].

11. Introduzca el valor de ajuste que comprobó en el paso 9 con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].
12. Pulse [Cerrar].
13. Pulse [Confirmar].
14. Pulse [Finalizar].

Ajuste de la posición de goteo

⚠ ADVERTENCIA

- Nunca abra la tapa central ni levante la palanca durante la impresión. Si abre la tapa o levanta la palanca, se cancelará la impresión.

En esta sección se explica cómo corregir una desalineación de la posición de goteo de tinta. Se pueden reducir las líneas verticales desalineadas o los colores borrosos.

Ajuste la posición de goteo si:

- Ha cambiado el grosor del soporte o la altura de los cabezales de impresión.
- La impresión bidireccional produce líneas verticales desalineadas o colores borrosos.

★ Importante

- La impresión de la trama de prueba consume tinta. Realice esta función sólo si es realmente necesario.
- No realice otras operaciones durante la impresión de la trama de prueba.
- Se producirá un error y no se imprimirá un patrón de prueba si:
 - Se produce un atasco.
 - Una de las tapas de la máquina está abierta.
 - La máquina está realizando operaciones de mantenimiento.
 - La máquina se ha quedado sin tinta.
 - La máquina se ha quedado sin soporte de impresión.

⬇ Nota

- Antes de realizar el ajuste, asegúrese de que no hay ningún soporte suelto ni torcido. Si se produce este problema, introduzca el soporte desde la pantalla [Ajuste origen] para volver a colocar el soporte o solucionar el desvío.
- Antes de realizar el ajuste, asegúrese de que los calentadores alcanzan una temperatura adecuada para su uso.
- Al imprimir en el soporte con los calentadores apagados, ponga la temperatura del precalentador, del calentador de impresión y del postcalentador al mínimo.
- Si los inyectores se atascan o hay líneas dobladas, la máquina no podrá realizar correctamente el ajuste. Se recomienda realizar una limpieza de los cabezales antes de realizar el ajuste.
- Esta máquina no puede ajustar de forma automática la posición de caída en los soportes transparentes ni de color. Ajuste la posición de caída de forma manual. Para más información, consulte Pág. 99 "Ajuste manual de la posición de caída".

- Si aparece el mensaje "No se ha podido imprimir. " mientras se imprime el patrón de prueba, pulse [Confirmar] para borrarlo. Compruebe el mensaje que aparece en el panel de control y siga el procedimiento de ajuste como es debido desde el principio.

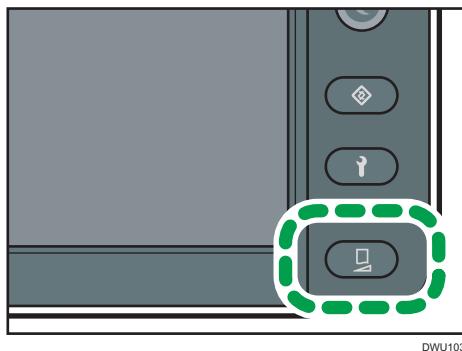
Ajuste automático de la posición de goteo

2

Esta función corrige de forma automática la desalineación de la posición de caída de la tinta de modo que reduce los defectos en la calidad de la imagen.

No se puede imprimir un patrón de prueba en un soporte estrecho. Al ajustar la posición de goteo de forma automática, utilice el soporte que tiene una anchura de 297 mm (aprox. 11,7 pulgadas) o más.

1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].



2. Pulse [Ajuste posición gota].

3. Pulse [Auto].

4. Seleccione un modo de impresión: [6 Pass / 8 Pass], [12 Pass], [16 Pass] o [32 Pass].

Si la configuración de tinta que se utiliza en la máquina es 4C+W, puede seleccionar [12 Pass (White)].

5. Pulse [Ejecutar].

El patrón de prueba del ajuste de posición de goteo de tinta se imprimirá y el ajuste de posición de goteo se llevará a cabo.

6. Pulse [Confirmar].

7. Pulse dos veces [Cerrar].

8. Pulse [Finalizar].

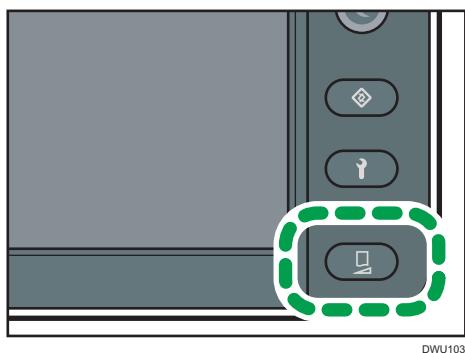
Ajuste manual de la posición de caída

Si los defectos en la calidad de la imagen no pueden reducirse incluso después de ajustar la posición de caída de forma automática o desea ajustarlos de forma visual, ajuste la posición de caída de forma manual.

Al utilizar un soporte transparente o en color, ajuste la posición de goteo de forma manual.

No se puede imprimir un patrón de prueba en un soporte estrecho. Al ajustar la posición de goteo de tinta de forma manual, utilice el soporte que tiene una anchura de 420 mm (aprox. 16,5 pulgadas) o más.

1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].



DWU103

2. Pulse [Ajuste posición gota].

3. Pulse [Manual].

4. Seleccione un modo de impresión: [6 Pass / 8 Pass], [12 Pass], [16 Pass] o [32 Pass].

Si la configuración de tinta que se utiliza en la máquina es 4C+W, puede seleccionar [12 Pass (White)].

5. Pulse [Ejecutar].

El patrón de prueba del ajuste de posición de goteo se imprimirá.

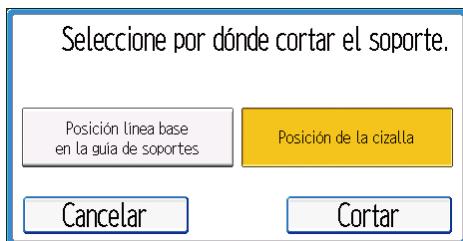
Según los pasos del 6 al 11, corte el patrón de prueba de impresión para ajustar la posición de lanzamiento. Si no se coloca papel en la unidad de enrollado, no hace falta seguir los pasos del 6 al 8 para cortar el borde delantero del papel.

6. Para cortar el borde delantero del patrón de prueba para ajustar la posición de lanzamiento, introduzca el soporte con [Alimentación] o [Rebobinar].

7. Pulse [Cortar].

Aparecerá la pantalla de selección de la posición de corte.

8. Seleccione [Posición de la cizalla] y pulse [Cortar].



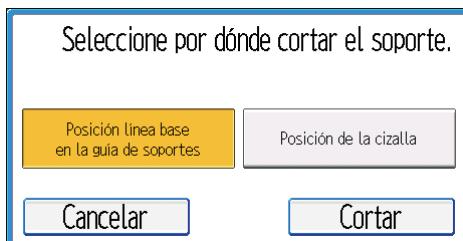
2

9. Para cortar el borde trasero del patrón de prueba para ajustar la posición de lanzamiento, pulse [Alimentación] o [Rebobinar] para insertar el soporte como [Posición línea base en la guía de soportes].

10. Pulse [Cortar].

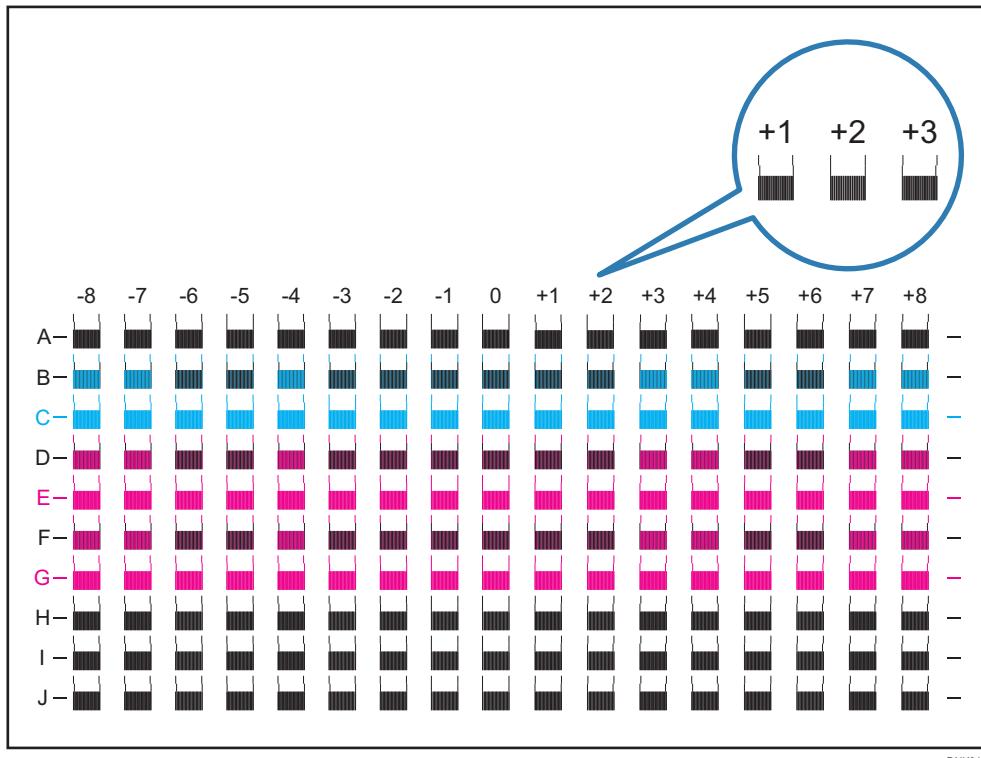
Aparecerá la pantalla de selección de la posición de corte.

11. Seleccione [Posición línea base en la guía de soportes] y pulse [Cortar].



El soporte se cortará por la línea de referencia de la guía de soportes.

12. Compruebe el valor de ajuste óptimo según el resultado de impresión del patrón de prueba del ajuste de posición de caída.



2

El valor de ajuste óptimo es el número situado sobre el patrón de cuadrados cuyo color más claro sea más similar al gris, y que cuyos laterales estén alineados verticalmente. Si el valor de la fila "A" es "+2", el valor de ajuste de "A" será "+2". Se recomienda comprobar el valor de ajuste óptimo con una lupa.

13. Seleccione una fila de [A] a [W] que necesite ajustarse. Si el elemento que quiere seleccionar no se muestra en la lista, pulse [Δ] o [∇] para cambiar de pantalla.
14. Introduzca el valor de ajuste que comprobó en el paso 12 con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].

15. Pulse [Finalizado].

16. Pulse [Finalizado].

Si lo necesita, pulse [Re.Pág] y vuelva al paso 13.

17. Pulse [Finalizar].

Nota

- Si no se usa el panel de control en 30 minutos, se cancela el menú de introducción del valor de ajuste y se vuelve a la pantalla de inicio. Si esto ocurre, vuelva a ejecutar el procedimiento de ajuste desde el principio.

- Si el resultado de la impresión no incluye un patrón cuadrado con verticales alineadas en los dos lados, introduzca el número que aparece sobre la coincidencia más cercana al patrón como valor de ajuste. Tras el ajuste, ejecute otra vez un ajuste de posición de lanzamiento.
- Ejecute el ajuste varias veces hasta que el patrón cuadrado con el color más tenue y parecido al gris y las verticales alineadas en ambos lados se impriman por debajo de "0".

Cómo imprimir datos

Antes de comenzar la impresión

Compruebe el estado de los cartuchos de tinta, el cartucho de limpieza, el cartucho de descarga y el depósito de tinta residual antes de imprimir. Si desea más información sobre cómo comprobar las condiciones, consulte Pág. 173 "Comprobación del estado de la máquina y ajustes".

Para obtener más información sobre cómo sustituir los consumibles, consulte Pág. 249 "Sustitución de consumibles".

Importante

- Si el cartucho de tinta se vacía durante la impresión o el depósito de tinta residual se llena, la impresión se interrumpirá. Compruebe con antelación la capacidad restante de los cartuchos de tinta y el depósito de tinta residual.
- Si envía los datos de RIP para empezar la impresión y el calentador todavía no está caliente (por ejemplo, si sigue apagado), podrían aparecer ondas en el soporte. Aumente la temperatura a la necesaria para la impresión. Además, si han ondas en el medio de la unidad de alimentación del rollo o del rodillo, introduzca el soporte con el menú [Ajuste origen], elimine las ondas y envíe los datos de RIP para comenzar la impresión.

Iniciar la impresión

ADVERTENCIA

- Nunca abra la tapa central ni levante la palanca durante la impresión. Si abre la tapa o levanta la palanca, se cancelará la impresión.
- Mantenga la tapa central cerrada incluso cuando la máquina no está imprimiendo. De lo contrario, puede acumularse polvo en las boquillas de los cabezales.

Importante

- Al utilizar papel de bobina, rebobine el papel y asegúrese de que no se haya deformado antes de la impresión. Si no lo hace, la calidad de la imagen podría verse afectada.
- Dado que es posible que no se obtengan los resultados de impresión deseados para determinados datos de impresión o algunos tipos de soporte de impresión, recomendamos realizar una prueba de impresión previa.
- No abra la tapa durante la impresión. Si lo hace, podría producirse un atasco.
- Si envía los datos de RIP para empezar la impresión y el calentador todavía no está caliente (por ejemplo, si sigue apagado), podrían aparecer ondas en el soporte. Aumente la temperatura a la

necesaria para la impresión. Además, si han ondas en el medio de la unidad de alimentación del rollo o del rodillo, introduzca el soporte con el menú [Ajuste origen], elimine las ondas y envíe los datos de RIP para comenzar la impresión.

1. Coloque el soporte.

Para más información, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión".

2

2. Compruebe la temperatura del calentador en la pantalla de visualización.

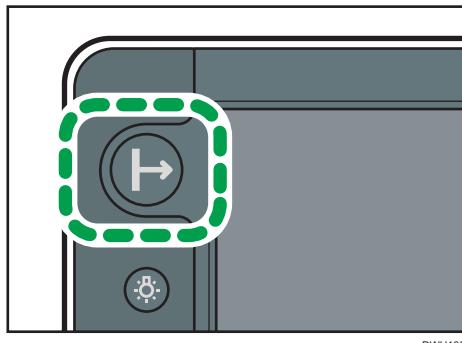
3. Pulse [Ajuste calentador] para ajustar la temperatura según sea necesario.

Para obtener información detallada acerca de cómo ajustar la temperatura del calentador, consulte Pág. 82 "Ajuste de la temperatura del calentador".

4. Envíe los datos de RIP para que se impriman en un ordenador.

- Si los datos se han recibido de un ordenador, el indicador de entrada de datos de la máquina parpadeará.
- Para obtener más información sobre el envío de datos de RIP desde un ordenador, consulte la guía de configuración de RIP.

5. Pulse la tecla [Fuera de línea/En línea] en el panel de mandos para establecer el estado en línea.

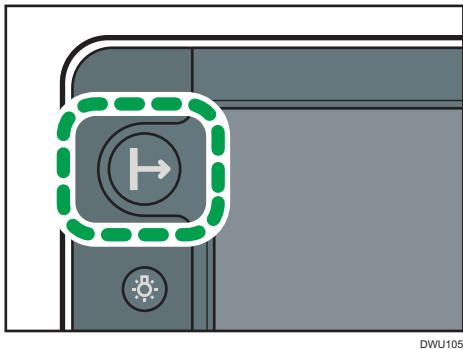


Aparecerá "Lista" en la pantalla de inicio. Comience a imprimir.

Interrupción o anulación de la impresión

Cuando se interrumpan o anulen trabajos de impresión en curso, deberán realizarse las operaciones que se indican a continuación.

1. Pulse la tecla [Fuera de línea/En línea] durante la impresión.



2

Se interrumpirá la impresión.

2. Pulse [Reanudar] para reanudar la impresión o [Anular] para anular la impresión.

Si pulsa [Reanudar], la máquina empieza a imprimir desde el estado en el que se interrumpió la impresión.

 **Nota**

- Para obtener más información sobre la interrupción, la reanudación y la detención de la impresión con un ordenador, consulte la guía de configuración de RIP.
- No se podrá garantizar la calidad de impresión habitual si se reinicia la impresión.

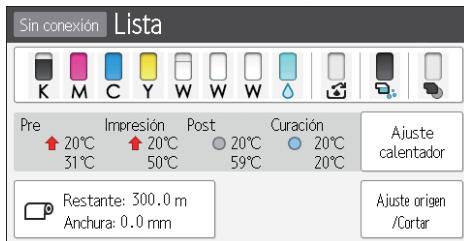
Cómo cortar un soporte

En esta sección se explica cómo cortar papel de bobina.

Enrolle el papel cortado con la unidad de bobinado para que la superficie de impresión del soporte no toque el suelo ni la superficie de impresión de otro soporte.

2

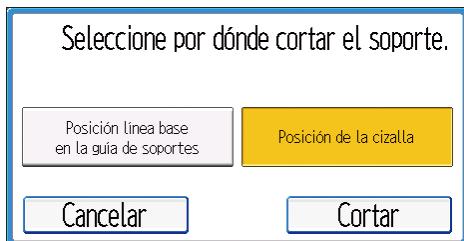
1. Pulse [Ajuste origen /Cortar] en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. Pulse [Cortar].

3. Seleccione la posición desde la que desea cortar el soporte, ya sea desde [Posición línea base en la guía de soportes] o [Posición de la cizalla].

Seleccione [Posición línea base en la guía de soportes] para cortar el soporte en las líneas base de las guías del soporte.



4. Pulse [Cortar].

- Comience a cortar en la posición de corte que ha establecido.
- Si ha seleccionado [Posición línea base en la guía de soportes], el soporte se introduce en la posición de la cizalla de papel antes de comenzar a cortar.

5. Pulse [Ajustar].

Notas

- Al cortar de forma automática un soporte impreso, es necesario realizar ajustes en el software RIP. Para obtener más información, consulte la guía de configuración de RIP.

3. Uso conveniente

Este capítulo describe los procedimientos que deben aplicarse para utilizar esta máquina, así como los procedimientos para realizar cada ajuste.

Configuración de los ajustes del margen

Establezca los márgenes derecho e izquierdo del soporte.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

3

Los ajustes del margen pueden cambiarse en incrementos de 1 mm con un intervalo de -10 a +85 a partir del valor de referencia de 15 mm. Por ejemplo, si desea establecer un margen de 25 mm, introduzca "+10".

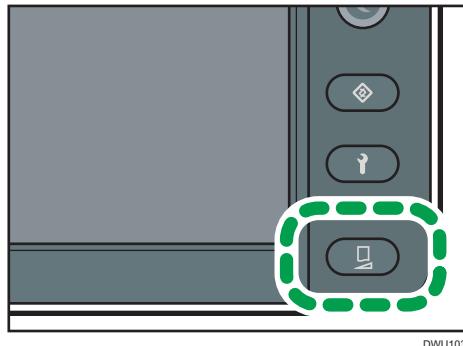
Los valores predeterminados de los márgenes derecho e izquierdo están establecidos en 0 (15 mm).

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Los ajustes del margen pueden cambiarse en incrementos de 0,1 pulgadas con un intervalo de -0,4 a +3,3 a partir del valor de referencia de 0,6 pulgadas. Por ejemplo, si desea establecer un margen de 1,0 pulgadas, introduzca "+0,4".

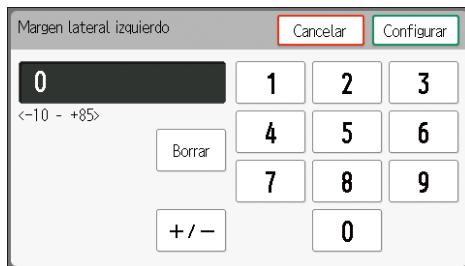
Los valores predeterminados de los márgenes derecho e izquierdo están establecidos en 0 (0,6 pulgadas).

1. Pulse la tecla **[Procedimiento estándar]**.



2. Pulse **[Ajustes de margen]**.
3. Pulse **[Margen lateral izquierdo]**.
4. Introduzca el valor de ajuste del margen lateral izquierdo con las teclas numéricas y, a continuación, pulse **[Configurar]**.

Pulse **[+/-]** para cambiar entre "+" y "-".



5. Pulse [Margen lateral derecho].
6. Introduzca el valor de ajuste del margen lateral derecho con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].
Pulse [+/-] para cambiar entre "+" y "-".
7. Pulse [Cerrar].
8. Pulse [Finalizar].

Cómo realizar los métodos de conexión

⚠ ADVERTENCIA

- Nunca abra la tapa central ni levante la palanca durante la impresión. Si abre la tapa o levanta la palanca, se cancelará la impresión.

En esta sección se explican los procedimientos de los métodos de conexión para reducir los defectos en la calidad de la imagen, como, por ejemplo, líneas negras y blancas y variación de la concentración.

Hay dos métodos de conexión: el método de conexión de los cabezales de impresión y de la alimentación del soporte.

3

Al ejecutar una alineación del cabezal de impresión, se imprime el patrón de prueba para el ajuste.

Tenga en cuenta que no puede imprimir el patrón de ajuste en un soporte estrecho. Al ejecutar una alineación del cabezal de impresión, utilice un soporte con una anchura de 297 mm (aprox. 11,7 pulgadas) o más.

★ Importante

- La impresión de la trama de prueba consume tinta. Realice esta función sólo si es realmente necesario.
- No realice otras operaciones durante la impresión de la trama de prueba.
- Se producirá un error y no se imprimirá un patrón de prueba si:
 - Se produce un atasco.
 - Una de las tapas de la máquina está abierta.
 - La máquina está realizando operaciones de mantenimiento.
 - La máquina se ha quedado sin tinta.
 - La máquina se ha quedado sin soporte de impresión.

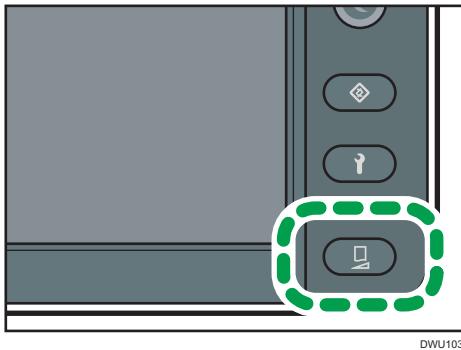
⬇ Nota

- Antes de realizar el ajuste, asegúrese de que no hay ningún soporte suelto ni torcido. Si se produce este problema, introduzca el soporte desde la pantalla [Ajuste origen] para volver a colocar el soporte o solucionar el desvío.
- Antes de realizar el ajuste, asegúrese de que los calentadores alcanzan una temperatura adecuada para su uso.
- Si los inyectores se atascan o hay líneas dobladas, la máquina no podrá realizar correctamente el ajuste. Se recomienda realizar una limpieza de los cabezales antes de realizar el ajuste.
- Esta máquina no ajusta el cabezal de impresión automáticamente en soportes transparentes ni de color. Realícelo a mano. Para obtener más información, consulte Pág. 111 "Cómo realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma manual".
- Si utiliza tinta blanca, no podrá alinear el cabezal de impresión. Ajuste [Alineación cabezal impresión] como [Desactivado].

Cómo realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma automática

Realice un procesamiento de imágenes de forma automática en las piezas de conexión de cada cabezal. Si realiza el método de conexión de los cabezales de impresión, podrá reducir los defectos en la calidad de la imagen si aparecen en las piezas de conexión entre cada cabezal.

1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].



2. Pulse [Ajuste seleccionado para alineación de cabezales].

3. Pulse [Alineación cabezal impresión].
4. Pulse [Auto].
5. Pulse [Ejecutar].

El patrón de prueba de la alineación del cabezal de impresión se imprimirá y el método de conexión de los cabezales de impresión se llevará a cabo.

6. Pulse [Confirmar].
7. Pulse [Alineación cabezal impresión].



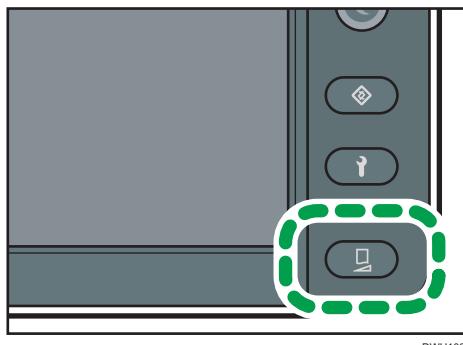
8. Pulse [Activado].
9. Pulse dos veces [Cerrar].
10. Pulse [Finalizar].

Cómo realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma manual

Si los defectos en la calidad de la imagen no pueden reducirse incluso después de realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma automática o si desea ajustarlos de forma visual, realice el método de conexión de los cabezales de impresión de forma manual.

Al utilizar un soporte transparente o de color, realice el método de conexión de los cabezales de impresión de forma manual.

1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].



DWU103

3

2. Pulse [Ajuste seleccionado para alineación de cabezales].

3. Pulse [Alineación cabezal impresión].

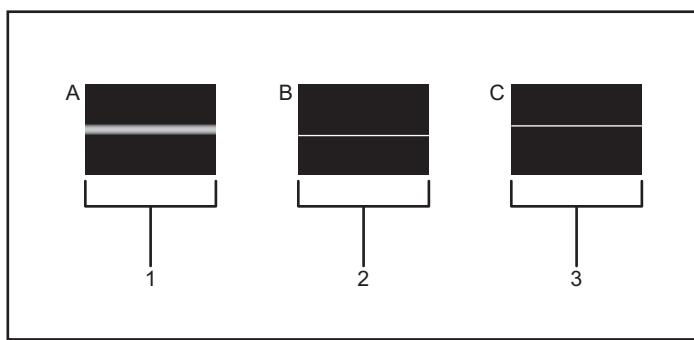
4. Pulse [Manual].

5. Pulse [Ejecutar].

El patrón de prueba de la alineación de los cabezales de impresión se imprimirá.

6. Compruebe el modo óptimo según el resultado de impresión del patrón de prueba de la alineación de los cabezales de impresión.

Determine qué patrón de prueba tiene la línea menos visible y utilice la letra de la izquierda del patrón de prueba para identificar el modo óptimo. En el siguiente ejemplo, [A] tiene la línea menos visible y, por tanto, es óptimo.



DWT115

1. Patrón de prueba del modo A

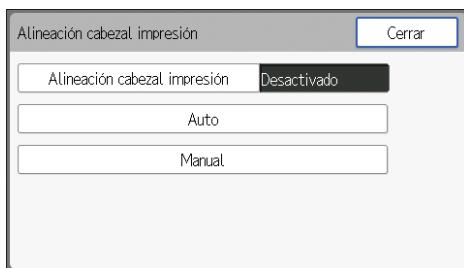
Cuando se imprime mediante la combinación de los inyectores superiores e inferiores

2. Patrón de prueba del modo B

Cuando se imprime mediante el uso de solo los inyectores superiores

3. Patrón de prueba del modo C

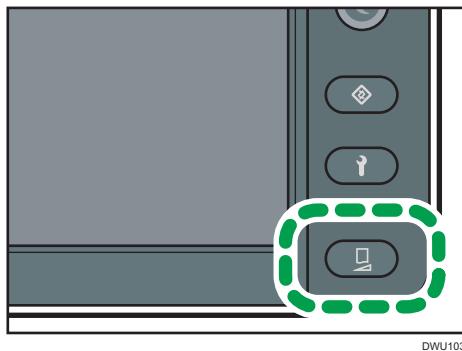
Cuando se imprime mediante el uso de solo los inyectores inferiores

7. Seleccione el modo óptimo que comprobó en el paso 6. Puede elegir entre las opciones [A], [B] o [C].**8. Pulse [Alineación cabezal impresión].****9. Pulse [Activado].****10. Pulse dos veces [Cerrar].****11. Pulse [Finalizar].**

El método de conexión de los cabezales de impresión se aplicará al primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.

Cómo realizar el método de conexión de la alimentación del soporte

El soporte se introduce mediante la superposición de la imagen y, a continuación, realiza el procesamiento de la imagen en las partes superpuestas. Si realiza el método de conexión a la alimentación del soporte, podrá reducir los defectos en la calidad de la imagen si estos aparecen en las piezas de conexión de la alimentación del soporte.

1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].

3

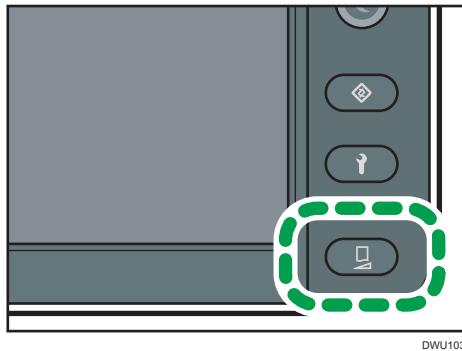
2. Pulse [Ajuste seleccionado para alineación de cabezales].
3. Pulse [Corrección alimentación soporte].
4. Pulse [Corrección alimentación soporte].
5. Pulse [Activado].
6. Pulse dos veces [Cerrar].
7. Pulse [Finalizar].

El método de conexión de los cabezales de impresión se aplicará al primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.

Configuración de la alineación del cabezal para corregir la alimentación del soporte

Si el problema de calidad de impresión de la imagen persiste incluso tras definir [Corrección alimentación soporte] como [Activado], cambie el nivel de corrección del alimentador del soporte.

(Si las combinaciones de tinta son 4C)

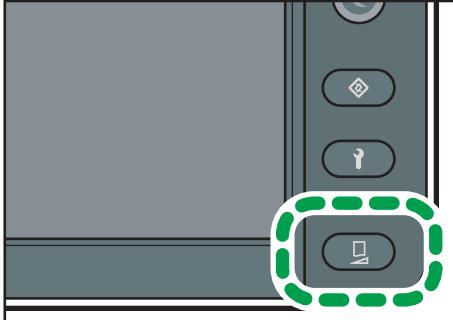
1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].

2. Pulse [Ajuste seleccionado para alineación de cabezales].

3. Pulse [Corrección alimentación soporte].
4. Pulse [Level Setting].
5. Seleccione el modo de impresión para cambiar el nivel de corrección de alimentación del soporte como [6 Pass], [8 Pass], [12 Pass], [16 Pass] o [32 Pass].
6. Seleccione un nivel de corrección de alimentación del soporte: [Level 0], [Level 1], [Level 2] y [Level 3].
7. Pulse [Cerrar] tres veces.
8. Pulse [Finalizar].

El método de conexión de los cabezales de impresión se aplicará al primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.

(Si las combinaciones de tinta son 4C+W)

1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar].
- 
- DWU103

2. Pulse [Ajuste seleccionado para alineación de cabezales].
3. Pulse [Corrección alimentación soporte].
4. Pulse [Level Setting].
5. Seleccione la capa de impresión para cambiar el nivel de corrección de alimentación del soporte: [4 color], [Blanco], [4 color -> white], [white -> 4 color] o [4 color -> white -> 4 color].
6. Seleccione el modo de impresión para cambiar el nivel de corrección de alimentación del soporte como [6 Pass], [8 Pass], [12 Pass], [16 Pass] o [32 Pass].
7. Seleccione un nivel de corrección de alimentación del soporte: [Level 0], [Level 1], [Level 2] y [Level 3].
8. Pulse [Cerrar] cinco veces.
9. Pulse [Finalizar].

El método de conexión de los cabezales de impresión se aplicará al primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.

Uso de la función de mantenimiento automático

Se puede evitar que los inyectores se atasquen si se realiza un mantenimiento automático de forma periódica. La función de mantenimiento automático tiene los siguientes elementos. La frecuencia de mantenimiento diferirá en función de cada elemento de mantenimiento. Establezca la frecuencia de mantenimiento según el uso de esta máquina.

Intervalo de descarga

Establezca la frecuencia de descarga de tinta que se acumula en los cabezales de impresión.

- Nivel 1 (bajo): cada 30 minutos
- Nivel 2: cada 20 minutos
- Nivel 3 (alto): cada 10 minutos

Valor predeterminado: **[Nivel 1 (Bajo)]**

Intervalo de limpieza

Establezca la frecuencia de limpieza de los inyectores de los cabezales de impresión.

- Nivel 1 (bajo): cada 12 horas
- Nivel 2: cada 6 horas
- Nivel 3 (alto): cada 3 horas

Valor predeterminado: **[Nivel 1 (Bajo)]**

Intervalo de limpieza (tinta blanca)

Establezca la frecuencia de limpieza para evitar que se atasque la tinta blanca.

- Nivel 1 (bajo): cada 4 horas
- Nivel 2: cada 2 horas
- Nivel 3 (alto): cada hora

Valor predeterminado: **[Nivel 1 (Bajo)]**

Intervalo de circulación de tinta

Establezca la frecuencia de circulación para evitar que la tinta blanca se adhiera en la ruta de suministro de tinta.

- Nivel 1 (bajo): cada 3 horas
- Nivel 2: cada 2 horas
- Nivel 3 (alto): cada hora

Valor predeterminado: **[Nivel 3 (Alto)]**

↓ Nota

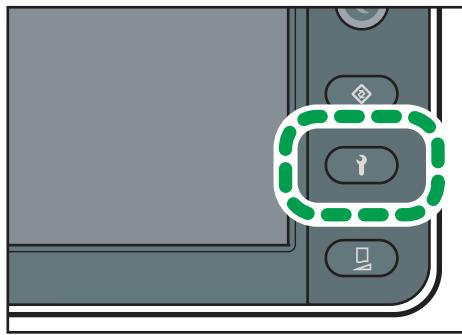
- Aunque realice cada elemento de mantenimiento de forma manual, el mantenimiento automático se ejecutará según el periodo de mantenimiento configurado.
- Si el depósito de tinta residual está lleno, aparecerá un mensaje en el panel de mandos y el mantenimiento automático no se ejecutará. Si el mensaje aparece, sustituya el depósito de tinta residual. Para más información, consulte Pág. 260 "Sustitución de la botella de tinta residual".

Configuración del intervalo de mantenimiento automático

3

El procedimiento de configuración de la frecuencia de mantenimiento de cada elemento de mantenimiento automático es el mismo. En esta sección se utiliza el procedimiento de intervalo de descarga a modo de ejemplo.

1. Pulse la tecla **[Mantenimiento]**.



DWU102

2. Pulse **[▼]**.
3. Pulse **[Mantenimiento auto]**.
4. Pulse **[Intervalo descarga]**.

Cuando configure otros elementos de mantenimiento, seleccione el elemento que desee.

5. Seleccione un nivel de **[Nivel 1 (Bajo)], [Nivel 2] o [Nivel 3 (Alto)]**.

El mantenimiento es más frecuente cuanto mayor sea el nivel: [Nivel 1 (Bajo)] → [Nivel 2] → [Nivel 3 (Alto)]

6. Pulse **[Cerrar]**.
7. Pulse **[Finalizar]**.

Recuperación del inyector atascado mediante la compensación con otro inyector

Registre un inyector atascado y compénselo con otro inyector. Realice esta función cuando el atasco del inyector no se solucione incluso después de realizar la limpieza de los cabezales y adoptar las medidas correctivas para solucionar el atasco del inyector. La recuperación del inyector atascado puede no ser suficiente para compensar por completo un inyector atascado.

★ Importante

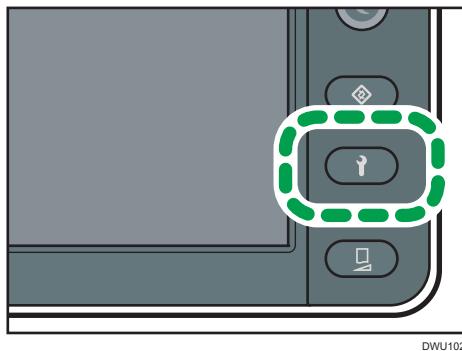
3

- Al registrar los inyectores atascados, asegúrese de reiniciar el software RIP. El software RIP realiza correcciones según la información de configuración de la máquina para crear la imagen de impresión óptima. Al imprimir sin la información de registro del inyector atascado actualizada por el software RIP, el resultado de impresión puede ser diferente del esperado. Para obtener más información, consulte el manual del software RIP.
- La impresión de la trama de prueba consume tinta. Realice esta función sólo si es realmente necesario.
- No realice otras operaciones durante la impresión de la trama de prueba.
- Se producirá un error y no se imprimirá un patrón de prueba si:
 - Se produce un atasco.
 - Una de las tapas de la máquina está abierta.
 - La máquina está realizando operaciones de mantenimiento.
 - La máquina se ha quedado sin tinta.
 - La máquina se ha quedado sin soporte de impresión.
- Asegúrese de cambiar la opción [Recuperación inyectores] a [Desactivado] después de solucionar los defectos en el inyector. Si continúa imprimiendo con la opción [Recuperación inyectores] establecida en [Activado], podrían producirse defectos en la calidad de la imagen.
- Al usar tinta blanca puede no detectarse automáticamente un inyector atascado. La compensación de un inyector atascado que expulsa tinta de color blanco se debe realizar de forma manual. Para más información, consulte Pág. 118 "Compensación manual del inyector atascado".

Compensación automática del inyector atascado

Después de imprimir el patrón de prueba del inyector, el sensor colorimétrico detecta y registra de forma automática un inyector atascado. Tras registrar un inyector atascado, asegúrese de activar la opción [Recuperación inyectores].

1. Pulse la tecla [Mantenimiento].



DWU102

2. Pulse [▼].

3. Pulse [Ajustes inyector obstruido].

4. Pulse [Comprobación auto inyectores].

5. Pulse [Ejecutar].

El patrón de prueba de inyector se imprimirá y el inyector atascado se detectará.

6. Pulse [Confirmar].

Se registra el inyector atascado.

7. Pulse [Recuperación inyectores].

8. Pulse [Activado].

El inyector atascado se compensa con otro inyector. Imprime con el inyector compensado a partir del primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.

9. Pulse [Cerrar].

10. Pulse [Finalizar].

Nota

- No se refleja en el resultado de la impresión de prueba aunque la opción [Recuperación inyectores] esté establecida en [Activado]. Al comprobar el resultado de la impresión en el que se soluciona el problema con el inyector atascado, utilice el software RIP para imprimir el patrón de prueba de recuperación. Para obtener más información sobre cómo imprimir, consulte la guía de configuración de RIP.

Compensación manual del inyector atascado

Después de imprimir el patrón de prueba del inyector, registre de forma manual un inyector atascado. Tras registrar un inyector atascado, asegúrese de activar la opción [Recuperación inyectores].

1. Realice una impresión de prueba para imprimir el patrón de prueba de boquilla.

Para obtener más información sobre la impresión de prueba, consulte Pág. 86 "Cómo realizar una impresión de prueba".

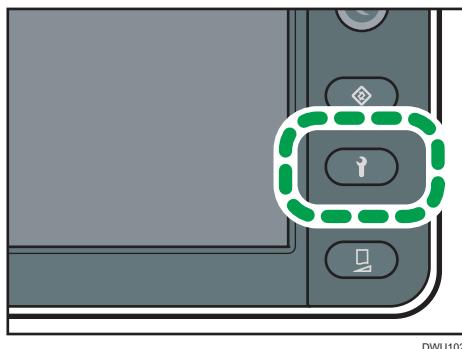
2. Corte el patrón de prueba del inyector.

Para obtener información detallada acerca de cómo cortar el soporte de impresión, consulte Pág. 106 "Cómo cortar un soporte".

3. Compruebe los inyectores atascados según el resultado de impresión del patrón de prueba del inyector.

Para más información sobre cómo comprobar el cabezal de impresión, la columna de inyectores y el número de inyectores, consulte Pág. 87 "Cómo leer el resultado de la impresión".

4. Pulse la tecla [Mantenimiento].



DWU102

5. Pulse [▼].

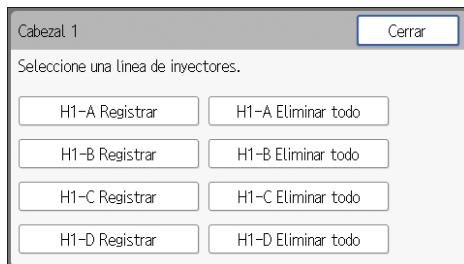
6. Pulse [Ajustes inyector obstruido].

7. Pulse [Registro inyector obstruido].

8. Seleccione el cabezal de impresión que comprobó en el paso 3.

9. Seleccione la columna de inyectores que comprobó en el paso 3.

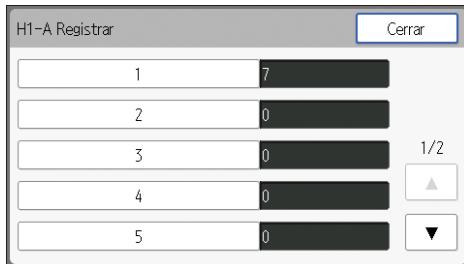
Si desea registrar la columna A de inyectores del cabezal 1, seleccione [H1-A Registrar].



10. Seleccione el número de registro.

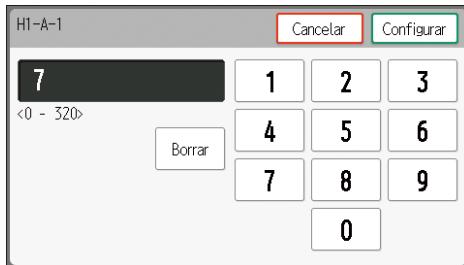
Puede registrar hasta 10 inyectores atascados en una columna de inyectores.

Puede mostrar la siguiente página con [▲] o [▼].



- 11. Introduzca el número del inyector atascado que comprobó en el paso 3 con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].**

3



Se registra el inyector atascado.

- 12. Pulse [Cerrar] tres veces.**
13. Pulse [Recuperación inyectores].
14. Pulse [Activado].

El inyector atascado se compensa con otro inyector. Imprime con el inyector compensado a partir del primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.

- 15. Pulse [Cerrar].**
16. Pulse [Finalizar].

↓ Nota

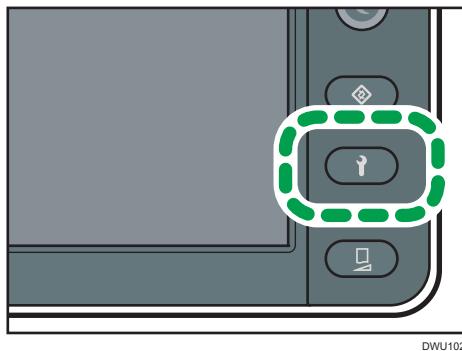
- No se refleja en el resultado de la impresión de prueba aunque la opción [Recuperación inyectores] esté establecida en [Activado]. Al comprobar el resultado de la impresión en el que se soluciona el problema con el inyector atascado, utilice el software RIP para imprimir el patrón de prueba de recuperación. Para obtener más información, consulte la guía de configuración de RIP.

Eliminación del inyector atascado registrado

Elimine el inyector atascado registrado mediante la columna de inyectores.

Si el inyector atascado se compensa mediante la limpieza del cabezal, elimine el inyector atascado registrado. Asegúrese de cambiar la opción [Recuperación inyectores] a [Desactivado] después de que se hayan compensado todos los defectos en el inyector.

1. Pulse la tecla [Mantenimiento].



3

2. Pulse [▼].

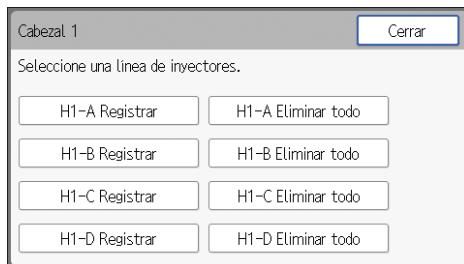
3. Pulse [Ajustes inyector obstruido].

4. Pulse [Registro inyector obstruido].

5. Seleccione el cabezal de impresión que desea eliminar.

6. Seleccione la columna de inyectores que desea eliminar.

Si desea eliminar el registro de la columna A de inyectores del cabezal 1, seleccione [H1-A Eliminar todo].



7. Confirme el mensaje que aparece en el panel de mandos y, a continuación, pulse [Ejecutar].

El registro del inyector atascado se elimina.

8. Pulse [Confirmar].

9. Pulse [Cerrar] tres veces.

10. Pulse [Finalizar].

Uso del líquido de reemplazo en lugar de la tinta blanca

Dado que la tinta blanca se fija con facilidad, se recomienda sustituirla por el líquido de reemplazo cuando no se haya utilizado de forma continua durante un mes o más.

Volver a utilizar la tinta blanca después de la sustitución consume gran cantidad de tinta. No utilice el líquido de reemplazo si utiliza la tinta blanca de forma periódica.

3

ADVERTENCIA

- No rellene cartuchos de tinta, cartuchos de purga ni cartuchos de líquido de reemplazo. No asumimos responsabilidad alguna por los daños provocados por el uso de un cartucho de tinta, cartucho de purga o cartucho de líquido de reemplazo llenados.
- Tampoco golpee el cartucho de tinta, el cartucho de purga ni el cartucho de líquido de reemplazo ni los agite con fuerza, ya que podría producirse una fuga de tinta, de líquido de purga y de líquido de reemplazo.
- Asegúrese de utilizar toda la tinta del cartucho, una vez que se abra, en el plazo de 3 meses. Si ha transcurrido un periodo de tiempo prolongado una vez abierto el depósito del cartucho, la calidad de la impresión no sería buena.
- No toque ni manche los contactos de los cartuchos de tinta, cartuchos de líquido de descarga, cartuchos de líquido de desplazamiento y cartuchos de limpieza, ya que podría provocar daños en la placa de circuitos de impresión.

PRECAUCIÓN

- Si la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entran en contacto con los ojos, láveselos inmediatamente con agua del grifo. Consulte a un médico si es necesario.
- En caso de ingerir tinta, líquido de descarga o líquido de desplazamiento, consulte inmediatamente con un médico facilitando la Ficha de seguridad (Safety Data Sheet (SDS)).
- Mantenga la tinta, el líquido de descarga, el líquido de desplazamiento, el cartucho de limpieza de la boquilla, la botella de tinta residual y el kit de mantenimiento fuera del alcance de los niños.
- Utilice equipamiento de protección personal para evitar la exposición a líquidos.
- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.

PRECAUCIÓN

- Al retirar el soporte atascado o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evite mancharse la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento. Si se mancha la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave la zona manchada con agua.
- Al retirar un soporte atascado, al sustituir un soporte o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evita que la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entren en contacto con la piel. En caso de mancharse la piel con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.

Importante

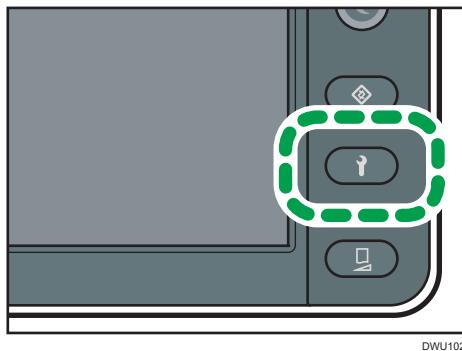
- No apague la impresora durante la sustitución de tinta.
- Introduzca el cartucho de tinta en el soporte de cartucho especificado.

Sustitución de la tinta blanca por el líquido de reemplazo

Importante

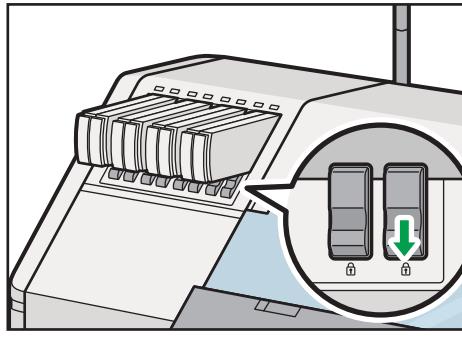
- Puede producirse un error y no será posible sustituir la tinta si:
 - La máquina ha agotado el líquido de reemplazo.
 - El cartucho de reemplazo no está insertado de forma correcta.
- Al cambiar la tinta blanca con líquido de reemplazo se deben cambiar los 4 cartuchos correspondientes. El proceso de reemplazo no se puede realizar si solo se cambia una parte de los cartuchos.
- Puede sustituir la tinta con [Reemplazo tinta blanca] en el menú de fin de tinta.

1. Pulse la tecla [Mantenimiento].

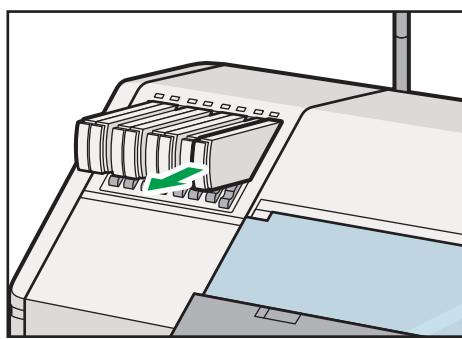


3

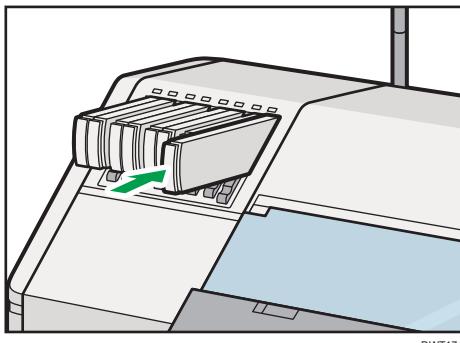
- 2. Pulse [▼].**
- 3. Pulse [Mantenimiento especial].**
- 4. Pulse [▼].**
- 5. Pulse [Sustitución para tinta blanca].**
- 6. Confirme el mensaje que aparece en el panel de mandos y, a continuación, pulse [Ejecutar].**
- 7. Deslice hacia abajo todas las palancas de bloqueo de los cartuchos de tinta blanca para desbloquear los cartuchos.**



- 8. Saque todos los cartuchos de tinta blanca.**

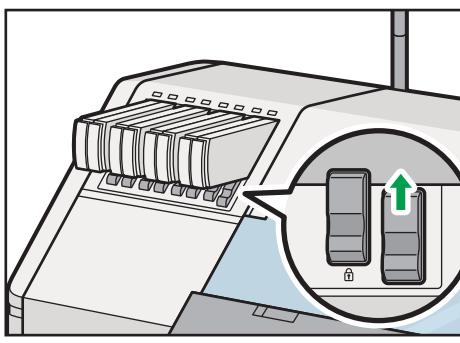


9. Inserte por completo el cartucho de reemplazo en el soporte del cartucho, hasta que llegue al tope.



3

10. Deslice hacia arriba la palanca de bloqueo para bloquear el cartucho de desplazamiento.



11. Pulse [Ejecutar].

12. Pulse [Confirmar].

13. Pulse [Cerrar].

14. Pulse [Finalizar].

El icono de tinta blanca se sustituye por el icono de líquido de reemplazo en la pantalla de inicio.

↓ Nota

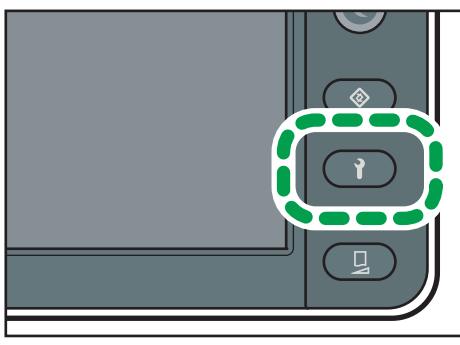
- Se descarga la tinta blanca que permanece en la ruta de suministro de tinta, aunque se haya realizado la sustitución de la tinta. Después de descargar toda la tinta blanca, el líquido de reemplaza se descargará.

Sustitución del líquido de purga con tinta blanca

Importante

- Una vez que realice la sustitución de tinta por tinta blanca, ya no podrá cancelar el proceso. Dado que la sustitución de tinta descarga tinta en la ruta de suministro, consume gran cantidad de tinta. Antes de realizar la sustitución de tinta con tinta blanca, asegúrese de comprobar lo siguiente:
 - Las herramientas de sustitución de tinta y de purga de aire incluidas están preparadas.
 - El cartucho de tinta blanca está preparado.
 - Queda suficiente tinta blanca.
 - Hay suficiente espacio en el depósito de tinta residual.
- Puede producirse un error y no será posible sustituir la tinta si:
 - El nivel de tinta residual es de más del 50%.
 - La máquina casi se ha quedado sin tinta blanca.
 - La fecha de caducidad del cartucho de tinta blanca ha caducado.
 - El cartucho de tinta blanca no está insertado correctamente.
- Al cambiar la tinta blanca con líquido de reemplazo se deben cambiar los 4 cartuchos correspondientes. El proceso de reemplazo no se puede realizar si solo se cambia una parte de los cartuchos.
- Si el panel de visualización está inactivo durante 30 minutos o más, las tareas de mantenimiento se cancelarán y el panel volverá a la pantalla de inicio. Si esto ocurre, el proceso tendrá que volver a realizarse desde el principio.
- No coloque objetos en la placa, ya que el carro se desplaza hasta allí.
- Si ha descargado tinta de forma innecesaria, póngase en contacto con la empresa de gestión de residuos industriales.

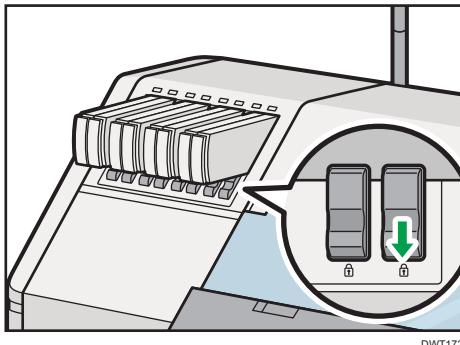
1. Pulse la tecla [Mantenimiento].



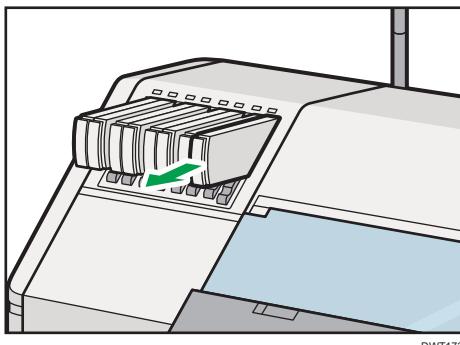
DWU102

2. Pulse [▼].

3. Pulse [Mantenimiento especial].
4. Pulse [▼].
5. Pulse [Sustitución para tinta blanca].
6. Pulse [Ejecutar].
7. Deslice hacia abajo todas las palancas de bloqueo de los cartuchos de desplazamiento para desbloquearlos.

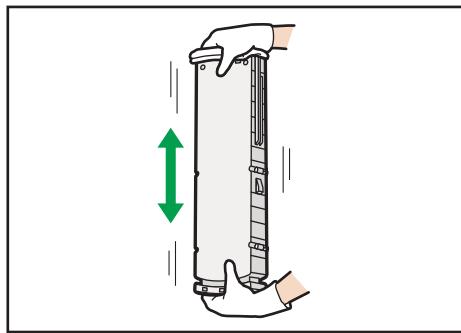


8. Saque todos los cartuchos de reemplazo.



9. Con las piezas de conexión del cartucho de tinta blanca hacia arriba, coloque un paño seco en el orificio de suministro de tinta y agite ligeramente el cartucho, hacia arriba y hacia abajo.

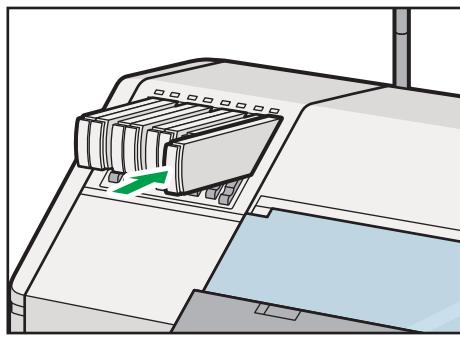
- No agite demasiado el cartucho para evitar que haya una fuga de tinta blanca.
- No toque el chip IC de los cartuchos de tinta.



DWT317

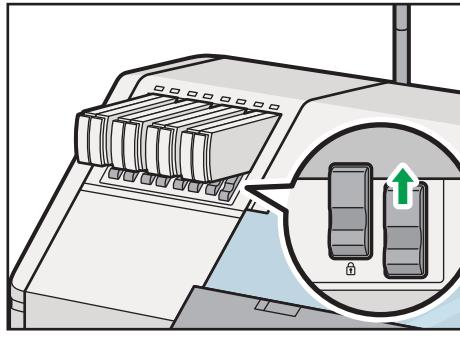
3

10. Inserte por completo el cartucho de tinta blanca en el soporte del cartucho hasta el tope.



DWT174

11. Deslice hacia arriba la palanca de bloqueo del cartucho de tinta blanca.

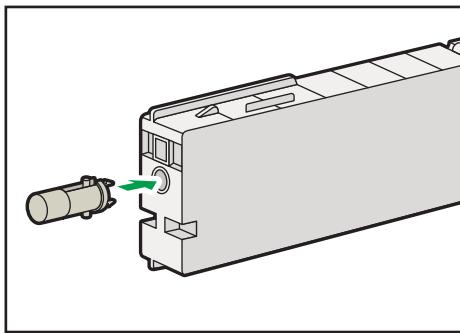


DWT175

12. Confirme el mensaje que aparece en el panel de mandos y, a continuación, pulse [Ejecutar].
13. Baje todas las palancas de bloqueo, incluidas las de los cartuchos de color inaplicables, para soltar los cartuchos de tinta.
14. Quite todos los cartuchos de tinta, incluidos los cartuchos de color inaplicables.

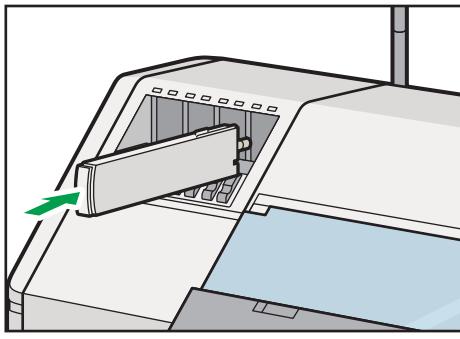
Vuelva a utilizar los cartuchos de tinta que ha retirado.

15. Conecte la herramienta de sustitución de tinta al puerto de suministro del cartucho de tinta blanca.



3

16. Inserte por completo el cartucho de tinta blanca con la herramienta de reemplazo de tinta en el soporte del cartucho hasta el tope.



17. Deslice hacia arriba todas las palancas de bloqueo para bloquear los cartuchos.

Asegúrese de bloquear los otros soportes de cartuchos vacíos.

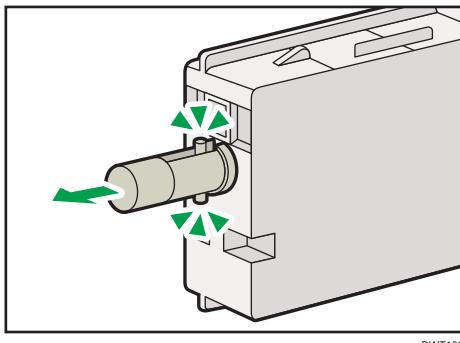
18. Pulse [Ejecutar].

El líquido de desplazamiento se descarga. Espere hasta que aparece un mensaje en el panel de mandos.

19. Confirme el mensaje en el panel de mandos y, a continuación, deslice hacia abajo todas las palancas de bloqueo para desbloquear los cartuchos.

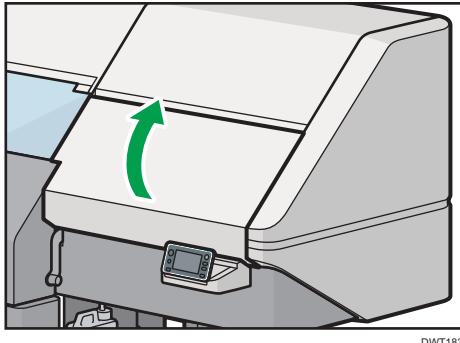
20. Saque los cartuchos de tinta que ha introducido en el paso 16.

- 21. Agarre con los dedos los salientes de la herramienta de sustitución de tinta y, a continuación, sáquela del cartucho.**



3

- 22. Inserte por completo los cartuchos de tinta en los soportes de cartucho hasta el tope.**
- 23. Deslice hacia arriba todas las palancas de bloqueo para bloquear los cartuchos.**
- 24. Pulse [Ejecutar].**
Espere hasta que aparezca el mensaje en el panel de mandos.
- 25. Pulse [Ejecutar].**
- 26. Abra la tapa derecha.**



- 27. Realice un purgado de aire para extraer líquido de reemplazo de la ruta de suministro de tinta.**
- Para obtener más información, consulte el paso 8 y en adelante de Pág. 199 "Si desea eliminar mezclas de tinta".
 - Al realizar el purgado de aire, utilice los orificios de purga de aire del cabezal 2.

Uso de la función del temporizador

En esta sección se explican los ajustes de ahorro de energía y la función de temporizador.

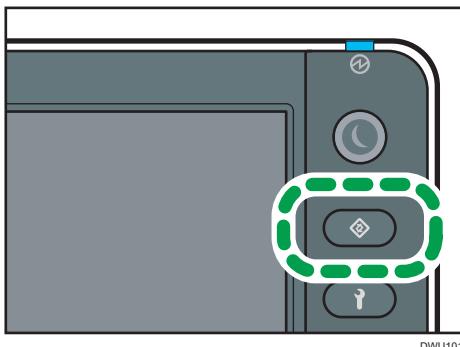
Configuración del tiempo de transición para el modo En reposo

Después de que haya transcurrido un periodo de tiempo especificado, la máquina entra en el modo En reposo para conservar energía.

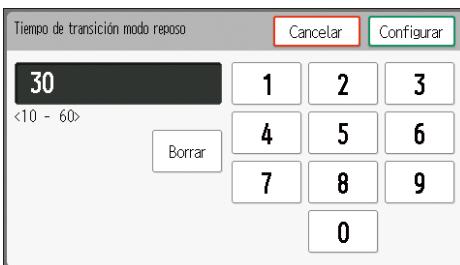
Especifique el tiempo que debe transcurrir antes de entrar en el modo En reposo.

3

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



2. Pulse [Ajustes de hora y temporizador].
3. Pulse [Tiempo de transición modo reposo].
4. Introduzca el tiempo que debe transcurrir antes de entrar en el modo En reposo con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].



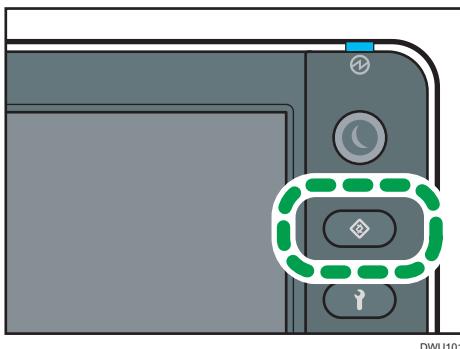
5. Pulse [Cerrar].
6. Pulse [Finalizar].

Configuración del modo Refrigeración

Especifique si desea permitir que el precalentador, calentador de impresión y el poscalentador entren en el modo Refrigeración después de transcurrir un periodo especificado. En el modo Refrigeración, ajustar la temperatura de los calentadores por debajo de la temperatura configurada puede reducir el consumo eléctrico. Además, el modo Refrigeración mantiene estable la temperatura de estos calentadores para que se pueda reducir el tiempo de espera que se produce antes de realizar la impresión.

3

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



DWU101

- 2. Pulse [Ajustes de hora y temporizador].**
- 3. Pulse [Modo refrigeración].**
- 4. Pulse [Ajuste modo refrigeración].**
- 5. Pulse [Activado].**
- 6. Pulse [Tiempo de transición].**

Si la máquina entra en el modo En reposo, los calentadores se apagan. Establezca el tiempo de transición del modo de refrigeración para que sea inferior al tiempo de transición del modo en reposo.

- 7. Introduzca el tiempo que debe transcurrir antes de entrar en el modo Refrigeración después de realizar la impresión con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].**



- 8. Pulse [Ratio de refrigeración].**

9. Seleccione la temperatura en descenso entre [5°C/9°F], [10°C/18°F], [15°C/27°F], [20°C/36°F], [25°C/45°F] o [30°C/54°F].

En este paso, seleccione la diferencia de temperatura entre la temperatura configurada de los calentadores y la temperatura que desea establecer. Por ejemplo, si la temperatura del calentador de impresión está establecida en 70 °C (158 °F) y desea establecerla en 50 °C (122 °F) en el modo Refrigeración, seleccione [20 °C/68 °F].

10. Pulse dos veces [Cerrar].

11. Pulse [Finalizar].

Cambio de la configuración de la máquina

En esta sección se explica la configuración de los elementos mostrados en el panel de mandos y el aviso acústico.

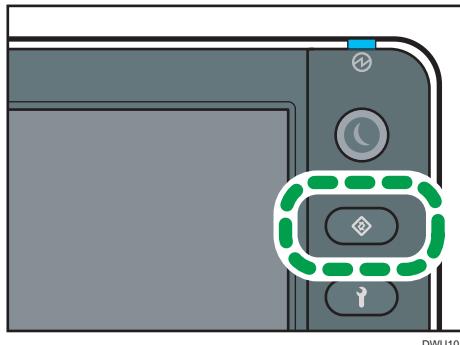
Registro de la cantidad restante de soporte

3

Si activa [Mostrar soporte restante], podrá comprobar la cantidad restante de papel de bobina en la pantalla de inicio o en la pantalla [Comprobar estado]. Para obtener más información sobre cómo utilizar la pantalla [Comprobar estado], consulte Pág. 173 "Comprobación del estado de la máquina y ajustes".

Registre la cantidad restante del papel de bobina después de sustituirlo.

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



- 2. Pulse [Ajustes pantalla soporte].**
- 3. Pulse [Mostrar soporte restante].**
- 4. Pulse [Activado].**
- 5. Pulse [Soporte restante].**
- 6. Introduzca la cantidad restante de papel de bobina con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].**

Soporte restante		
		Cancelar
Configurar		
80.0		
<0.0 - 300.0>		
Borrar	1	2
	3	
	4	5
	6	
	7	8
	9	
	.	0

- 7. Pulse [Cerrar].**

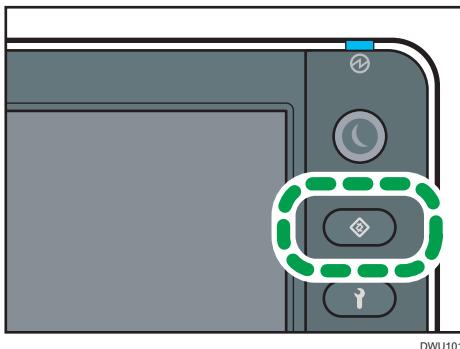
8. Pulse [Finalizar].**↓ Nota**

- La máquina detecta de forma automática la anchura del soporte y la muestra en el panel de mandos.

Cambio de la configuración del aviso acústico

Puede especificar si desea establecer un aviso acústico en el panel de mandos cuando las teclas de operación se pulsen o cuando se produzca un error.

3

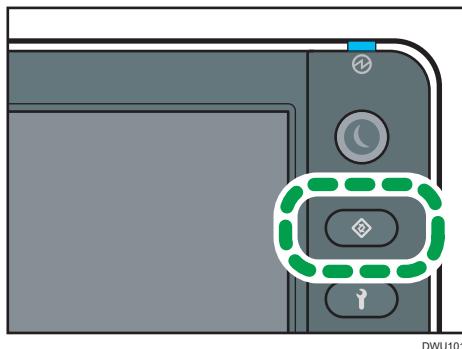
1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].**2. Pulse [Ajustes generales].****3. Pulse [Sonido].****4. Seleccione [Activado] o [Desact.].****5. Pulse [Cerrar].****6. Pulse [Finalizar].**

Cambio de la configuración de hora

Establezca la hora que se mostrará en el panel de mandos.

3

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



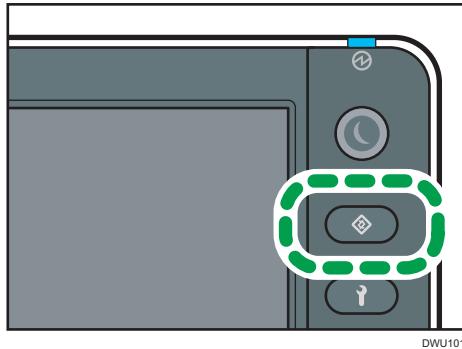
DWU101

2. Pulse [Ajustes de hora y temporizador].
3. Pulse [Hora].
4. Introduzca la hora que se mostrará con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].
Para alternar entre horas, minutos y segundos, pulse [\leftarrow] o [\rightarrow].
5. Pulse [Cerrar].
6. Pulse [Finalizar].

Cómo cambiar la unidad de indicación

Establezca la unidad de longitud y de temperatura que se mostrará en el panel de mandos. En esta sección se utiliza el procedimiento de alternar la unidad de longitud a modo de ejemplo.

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



DWU101

2. Pulse [Ajustes generales].
3. Pulse [Selección mm/pulgadas].

Seleccione [Selección $^{\circ}\text{C}/^{\circ}\text{F}$] al cambiar la unidad de temperatura.

4. Seleccione la unidad que desea mostrar.

La unidad mostrada en el panel de mandos cambia a la unidad seleccionada.

5. Pulse [Cerrar].

6. Pulse [Finalizar].

4. Configuración y gestión de la máquina

En este capítulo se explica cómo configurar y gestionar la máquina mediante el panel de mandos y Web Image Monitor.

Cambio de los elementos de configuración

Los elementos de configuración se pueden cambiar en las siguientes cinco pantallas de configuración.

- Pantalla [Ajuste inicial]

Pulse la tecla [Herramientas usuario] en el panel de mandos para mostrarla.

4

- Pantalla [Mantenimiento]

Pulse la tecla [Mantenimiento] en el panel de mandos para abrir la pantalla de mantenimiento.

- Pantalla [Ajuste de impresión]

Pulse la tecla [Procedimiento estándar] en el panel de mandos para mostrar esta pantalla.

- Pantalla [Ajustes calentador]

Pulse [Ajustes calentador] en la pantalla de inicio para mostrar la pantalla.

- Pantalla [Ajuste origen]

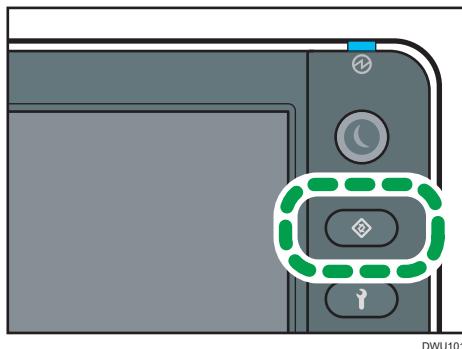
Pulse [Ajuste origen /Cortar] en la pantalla de inicio para mostrarla.

Nota

- Cualquier cambio que haga con estos cinco menús de configuración permanecerá en vigor aunque se apague el interruptor de alimentación principal o se pulse la tecla [Ahorro de energía].

Cambio de los elementos de configuración

En la pantalla de configuración se pueden cambiar los elementos de configuración. En esta sección se utiliza la pantalla [Ajuste inicial] a modo de ejemplo.

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].

DWU101

4

2. Seleccione el elemento que desea establecer.

Pulse [▼] o [▲] para cambiar la pantalla que se mostrará.

3. Siga las instrucciones de la pantalla para cambiar el valor de ajuste.**4. Pulse la tecla [Herramientas usuario].**

- También puede salir de la pantalla de configuración si pulsa [Finalizar] en la pantalla [Ajuste inicial].
- Asegúrese de volver a la pantalla de inicio cuando haya finalizado.

↓ Nota

- Para obtener más información sobre los elementos de configuración en la pantalla [Ajuste inicial], consulte Pág. 141 "Pantalla [Ajuste inicial]".
- Para obtener más información sobre los elementos de configuración en la pantalla [Mantenimiento], consulte Pág. 147 "Pantalla [Mantenimiento]".
- Para obtener más información sobre los elementos de configuración en la pantalla [Ajuste de impresión], consulte Pág. 151 "Pantalla [Ajuste de impresión]".
- Para obtener más información sobre los elementos de configuración en la pantalla [Ajustes calentador], consulte Pág. 154 "Pantalla [Ajustes calentador]".
- Para obtener más información sobre los elementos de configuración en la pantalla [Ajuste origen], consulte Pág. 156 "Pantalla [Ajuste origen]".

Lista de ítems de configuración

En esta sección se explican los elementos de ajuste y los valores predeterminados de cada pantalla de configuración.

Nota

- Algunos de los elementos de ajuste que se muestran a continuación son los mismos que en el software RIP. Los valores de configuración del software RIP tienen prioridad.

Pantalla [Ajuste inicial]

En esta sección se explican los elementos de ajuste y los valores predeterminados de la pantalla [Ajuste inicial].

Ajustes generales

Especifique la unidad y el idioma que desea mostrar en el panel de mandos y en el aviso acústico.

Selección mm/pulgadas

Especifique la unidad de longitud que desea mostrar en el panel de mandos.

- mm
- pulg

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: [mm]

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: [pulg]

°C/°F selection

Especifique la unidad de temperatura que desea mostrar en el panel de mandos.

- °C
- °F

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: [°C]

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: [°F]

Sonido

Especifique si desea establecer un aviso acústico en el panel de mandos cuando las teclas de operación se pulsen o se produzca un error.

- Activado
- Desactivado

Valor predeterminado: **[Activado]**

Idioma

Seleccione el idioma de pantalla del panel de mandos.

El valor predeterminado se cambiará según los destinos.

Es posible configurar los siguientes idiomas:

[Japonés], [Inglés], [Francés], [Alemán], [Italiano], [Español], [Neerlandés], [Portugués] y [Ruso]

4

Ajustes pantalla soporte

Puede especificar y mostrar la cantidad restante de soporte.

Soporte restante

Especifique la cantidad restante de soporte que desea mostrar en la pantalla de inicio.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: **[0,0 m]** (0,0 m)

La cantidad restante de soporte puede establecerse entre 0,0 y 300,0 m con las teclas numéricas.

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: **[0,0 feet]** (0 pies)

La cantidad restante de soporte puede establecerse entre 0,0 y 984,3 pies con las teclas numéricas.

Mostrar soporte restante

Especifique si desea mostrar la cantidad restante de soporte en la pantalla de inicio.

- Activado
- Desactivado

Valor predeterminado: **[Desactivado]**

Ajustes de hora y temporizador

Establezca la configuración de hora y del temporizador de la máquina.

Tiempo de transición modo reposo

Después de que haya transcurrido un periodo de tiempo especificado, la máquina entra en el modo En reposo para conservar energía.

Especifique el tiempo que debe transcurrir antes de que se active el modo Reposo.

Valor predeterminado: **[30 minute(s)]** (30 minutos)

El tiempo de transición se puede establecer entre 10 y 60 minutos con las teclas numéricas.

Modo refrigeración

Especifique si desea permitir que el precalentador, calentador de impresión y el poscalentador entren en el modo Refrigeración después de transcurrir un periodo especificado. En el modo Refrigeración, ajustar la temperatura de los calentadores por debajo de la temperatura configurada puede reducir el consumo eléctrico. Además, el modo Refrigeración mantiene estable la temperatura de estos calentadores para que se pueda reducir el tiempo de espera que se produce antes de realizar la impresión.

- Ajuste modo refrigeración

Especifique si desea habilitar el modo Refrigeración.

- Activado
- Desactivado

Valor predeterminado: **[Activado]**

Si el modo Refrigeración está establecido en [Activado], puede especificar [Tiempo de transición] y [Ratio de refrigeración].

- Tiempo de transición

Especifique el tiempo que debe transcurrir desde que se realice la impresión hasta que la máquina entre en el modo Refrigeración.

Valor predeterminado: **[1 minute(s)]** (1 minuto)

El tiempo de transición se puede establecer entre 1 y 120 minutos con las teclas numéricas.

- Ratio de refrigeración

Especifique la temperatura en descenso en la temperatura configurada del precalentador, calentador de impresión y poscalentador.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

- 5 °C
- 10 °C
- 15 °C
- 20 °C
- 25 °C
- 30 °C

Valor predeterminado: **[20°C]** (20 °C)

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

- 9 °F
- 18 °F
- 27 °F

- 36 °F
- 45 °F
- 54 °F

Valor predeterminado: [36°F]

Fecha

Indica la fecha del reloj interno de la máquina.

Este elemento solo se muestra para su confirmación, no se puede cambiar.

Hora

Ajuste la hora del reloj interno de la máquina con las teclas numéricas.

Para alternar entre horas, minutos y segundos, pulse [←] o [→].

4

Ajustes de red

Especifique cada ajuste de red.

IPv4

Especifique la dirección de red IPv4, la máscara de subred y la dirección de puerta de enlace IPv4 de la máquina.

Si selecciona [Especificar], introduzca la dirección IPv4 y la máscara de subred como "xxx.xxx.xxx.xxx". Asegúrese de que la dirección IPv4 de la máquina es distinta de la de las otras máquinas de la red.

Especifique la dirección de puerta de enlace IPv4 para el router o el ordenador host que se utilice como puerta de enlace.

- Especificar
 - Dirección IPv4 máquina: 11.22.33.44
 - Máscara de subred: 0.0.0.0
 - Dirección gateway IPv4: 0.0.0.0
- Obtener auto (DHCP)

Valor predeterminado: [Obtener auto (DHCP)]

IPv6

Le permite especificar y mostrar los elementos de ajuste de la dirección de red IPv6.

- Config. auto de dirección sin estado IPv6
 - Activo
 - Inactivo
- Dirección Gateway IPv6

Valor predeterminado: [Activo]

Muestra la dirección de red IPv6 del equipo.

- Dirección enlace local IPv6
- Dirección configuración manual IPv6
- Dirección DHCPv6
- Dirección sin estado 1 a 3
- Dirección Gateway IPv6
- Ajustes DHCPv6

Especificar el ajuste de DHCPv6.

- Activado
- Desactivado

Valor predeterminado: [Activado]

4

Protocolo válido

Seleccione los protocolos que desea usar en la red.

- IPv4: Activo/Inactivo
- IPv6: Activo/Inactivo

Valor predeterminado:

- IPv4: [Activo]
- IPv6: [Inactivo]

DNS

Efectúe los ajustes para el servidor DNS.

Introduzca la dirección IPv4 del servidor DNS como "xxx.xxx.xxx.xxx" ("x" indica un número).

- Servidor DNS 1: 0.0.0.0
- Servidor DNS 2: 0.0.0.0
- DNS

Compruebe los valores de configuración del servidor DNS.

- Servidor DNS 1 (DHCP)
- Servidor DNS 2 (DHCP)
- Servidor DNS 1
- Servidor DNS 2

Tiempo de espera impresión

Se agota el tiempo del proceso de impresión de forma automática cuando la máquina no puede recibir datos de un ordenador durante un periodo especificado porque la red se ha desconectado mientras recibe los datos. Puede especificar el número de segundos que debe esperar la máquina antes de que se agote el tiempo de espera de impresión.

Valor predeterminado: **[300 segundos]**

El tiempo de espera de impresión se puede establecer entre 5 y 65.535 segundos mediante las teclas numéricas.

Dirección MAC

Le permite mostrar la dirección física (dirección MAC).

Velocidad Ethernet

Ajuste la velocidad de acceso para las redes. Seleccione una velocidad que corresponda a su entorno de red. Normalmente se debería seleccionar [Selección auto].

- Selección auto
- Dúp.completo 100 Mbps
- Medio dúplex 100 Mbps
- Dúplex completo 1 Gbps

Valor predeterminado: **[Selección auto]**

4

Servicio remoto

Especifique o realice cada elemento de ajuste de @Remote.

Prueba de comunicación

Puede hacer una llamada de prueba al centro @Remote de Ricoh.

Esta función solo está disponible si el servicio @Remote de Ricoh está habilitado y activo.

Notificación información máquina

Puede enviar una notificación del estado de la máquina al centro @Remote de Ricoh.

Esta función solo está disponible si el servicio @Remote de Ricoh está habilitado y activo.

Permiso comunicación @Remote

Especifique si desea permitir la comunicación con @Remote.

- Activo
- Inactivo

Valor predeterminado: **[Activo]**

Opción fin próximo consumibles

Especifique si desea continuar o detener la impresión cuando los cartuchos de tinta, el cartucho de desplazamiento, el cartucho de descarga o el cartucho de limpieza se han agotado, o el depósito de tinta residual está casi lleno.

- Opción fin próximo consumibles
- Continuar impresión

- Parar impresión

Valor predeterminado: [Continuar impresión]

Prohibición actualización firmware

Especifique si desea prohibir la actualización del firmware.

- No prohibir
- Prohibir

Predeterminado: [No prohibir]

Restablecer

4

Le permite volver a los valores establecidos de fábrica. Para más información, consulte Pág. 157 "Elementos de ajuste de inicialización".

Pantalla [Mantenimiento]

En esta sección se explican los elementos de ajuste y los valores predeterminados de la pantalla [Mantenimiento].

Limpieza inyectores

Seleccione y ejecute el tipo de limpieza de cabezal que desea realizar.

Limpieza inyectores: Suave

Seleccione el cabezal de impresión que desea limpiar. Puede seleccionar de forma simultánea varios cabezales de impresión desde Cabezal 1 hasta Cabezal 3.

- Cabezal 1
- Cabezal 2
- Cabezal 3
- Limpiar todos los cabezales

Limpieza inyectores: Intensa

Seleccione el cabezal de impresión que desea limpiar y, a continuación, realice un tipo de limpieza más potente que Limpieza inyectores: Suave. Puede seleccionar de forma simultánea varios cabezales de impresión desde Cabezal 1 hasta Cabezal 3.

- Cabezal 1
- Cabezal 2
- Cabezal 3

- Limpiar todos los cabezales

Prueba de impresión

Imprima un patrón de prueba de inyectores y compruebe si se han producido defectos de descarga como, por ejemplo, un atasco del inyector (borrones o impresión omitida).

Mantenimiento limpieza cabezal

Le permite mover el carro a una posición seleccionada al realizar tareas de mantenimiento en la máquina.

4

- Posición limpieza
- Posición borde lateral izq.

Nivel tinta residual

Especifique la cantidad restante de tinta del depósito de tinta residual. Introduzca 0 después de desechar la tinta residual.

Valor predeterminado: [0%]

La cantidad restante de tinta del depósito de tinta residual puede establecerse entre 0 y 100% con las teclas numéricas.

Ajustes inyector obstruido

Especifique la configuración de la compensación, la detección, el registro y la eliminación de los inyectores atascados.

Recuperación inyectores

Especifique si desea compensar un inyector atascado con otro inyector.

- Activado
- Desactivado

Valor predeterminado: [Desactivado]

Comprobación auto inyectores

Le permite detectar y registrar de forma automática un inyector atascado.

Registro inyector obstruido

Le permite registrar o eliminar de forma manual un inyector atascado.

Compruebe los inyectores atascados según el resultado de impresión del patrón de prueba de inyectores. Para más información, consulte Pág. 118 "Compensación manual del inyector atascado".

- Cabezal 1 a Cabezal 3

Especifique si desea registrar o eliminar cada columna de inyectores.

- H1-A Registrar a H3-D Registrar
- H1-A Eliminar todo a H3-D Eliminar todo

Mantenimiento auto

Especifique la frecuencia de mantenimiento de cada elemento de mantenimiento automático.

Intervalo descarga

Establezca la frecuencia de descarga de tinta que se acumula en los cabezales de impresión.

- Nivel 1 (Bajo)
- Nivel 2
- Nivel 3 (Alto)

Valor predeterminado: **[Nivel 1 (Bajo)]**

4

Intervalo limpieza

Establezca la frecuencia de limpieza de los inyectores de los cabezales de impresión.

- Nivel 1 (Bajo)
- Nivel 2
- Nivel 3 (Alto)

Valor predeterminado: **[Nivel 1 (Bajo)]**

Intervalo de limpieza (tinta blanca)

Establezca la frecuencia de limpieza para evitar que se atasque la tinta blanca.

- Nivel 1 (Bajo)
- Nivel 2
- Nivel 3 (Alto)

Valor predeterminado: **[Nivel 1 (Bajo)]**

Intervalo de circulación de tinta

Establezca la frecuencia de circulación para evitar que la tinta blanca se adhiera en la ruta de suministro de tinta.

- Nivel 1 (Bajo)
- Nivel 2
- Nivel 3 (Alto)

Valor predeterminado: **[Nivel 3 (Alto)]**

Mantenimiento especial

Configure los ajustes del mantenimiento especial relacionado con la tinta blanca y la limpieza de los cabezales de impresión.

Purga de aire

Si no se solucionan los defectos en los inyectores y las mezclas de tinta, o si después de sustituir el líquido de reemplazo por tinta blanca, seleccione un cabezal de impresión y ejecute un purgado de aire.

- Cabezal 1
- Cabezal 2
- Cabezal 3

4

Mantenimiento tubo tinta residual

Limpie la línea de tinta residual con el líquido de purga para evitar que la tinta se atasque.

Mantenimiento inyectores

Sumerja los cabezales de impresión en las cubiertas con líquido de limpieza durante un periodo especificado de tiempo y, a continuación, límpielos. Realice esta función si el atasco en el inyector no se ha solucionado después de limpiar los cabezales.

Tiempo inmersión inyectores

Especifique el tiempo de inmersión para sumergir los cabezales de impresión durante el mantenimiento de los inyectores.

Valor predeterminado: **[10 minute(s)]** (10 minutos)

El tiempo de inmersión se puede establecer entre 1 y 90 minutos con las teclas numéricas.

Sustitución para tinta blanca

Realice una sustitución de la tinta con el líquido de desplazamiento y la tinta blanca.

Circulación tinta

Haga circular la tinta blanca para evitar que se adhiera en la ruta de suministro de tinta.

Renovación de tinta

Seleccione un cabezal de impresión y descargue la tinta desde la ruta de suministro de tinta. La renovación de la tinta consume gran cantidad de tinta. Realice esta función si no se solucionan los defectos en los inyectores después de realizar una limpieza de los cabezales y un mantenimiento de los inyectores.

Puede seleccionar varios cabezales de impresión a la vez.

- Cabezal 1
- Cabezal 2
- Cabezal 3
- Limpiar todos los cabezales

Pantalla [Ajuste de impresión]

En esta sección se explican los elementos de ajuste y los valores predeterminados de la pantalla [Ajuste de impresión].

Ajuste alimentación soporte

Ajuste la cantidad de alimentación del soporte de forma automática o manual para reducir los defectos en la calidad de la imagen.

Auto

Seleccione un modo de impresión y, a continuación, ajuste la cantidad de alimentación de soporte de forma automática.

- 6 Pass
- 8 Pass / 12 Pass / 16 Pass / 32 Pass

Si se usa una máquina con tinta blanca:

- 6 Pass
- 8 Pass / 12 Pass / 16 Pass
- 32 Pass / 12 Pass (White)

Manual

Seleccione un modo de impresión y, a continuación, ajuste la cantidad de alimentación de soporte de forma manual.

- 6 Pass
- 8 Pass / 12 Pass / 16 Pass / 32 Pass

Si se usa una máquina con tinta blanca:

- 6 Pass
- 8 Pass / 12 Pass / 16 Pass
- 32 Pass / 12 Pass (White)

Ajuste posición gota

Ajuste la posición de goteo de forma automática o manual para reducir los defectos en la calidad de la imagen.

Auto

Seleccione un modo de impresión y, a continuación, ajuste la posición de caída de forma automática.

- 6 Pass / 8 Pass

- 12 Pass
- 16 Pass
- 32 Pass
- 12 Pass (White)

Manual

Seleccione un modo de impresión y, a continuación, ajuste la posición de goteo de forma manual.

- 6 Pass / 8 Pass
- 12 Pass
- 16 Pass
- 32 Pass
- 12 Pass (White)

Altura cabezal

Ajuste la altura de los cabezales de impresión en función del grosor del soporte.

- Predeterminado
- +1
- +2
- +3

Valor predeterminado: [Predeterminado]

Ajustes de margen

Establezca los márgenes derecho e izquierdo del soporte.

- Margen lateral izquierdo
- Margen lateral derecho

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: [0] (15 mm)

Los ajustes de márgenes se pueden cambiar en incrementos de 1 mm con un intervalo de -10 a +85 con respecto al valor de referencia de 15 mm mediante las teclas numéricas. Por ejemplo, si desea ajustar 25 mm, introduzca "+10". Pulse [+/-] para cambiar entre "+" y "-".

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: [0] (0.6 inches) (0,6 pulgadas)

La configuración de márgenes se puede cambiar en incrementos de 0,1 pulgadas con un intervalo de -0,4 a +3,3 con respecto al valor de referencia de 0,6 pulgadas mediante las teclas numéricas. Por

Por ejemplo, si desea establecer un margen de 1,0 pulgadas, introduzca "+0,4". Pulse [+/-] para cambiar entre "+" y "-".

Ajuste seleccionado para alineación de cabezales

Especifique si desea activar o desactivar los ajustes de alineación del cabezal de impresión o la corrección de alimentación de soporte. Además, especifique si desea ejecutarlas de forma automática o manual.

Alineación cabezal impresión

- Alineación cabezal impresión
 - Activado
 - Desactivado

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Auto
- Manual

4

Corrección alimentación soporte

- Corrección alimentación soporte
 - Activado
 - Desactivado

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Auto
- Manual

Ajustes del soporte

Ajuste el nivel de succión una vez colocado el soporte.

Nivel succión

Especifique el nivel de succión adecuado del soporte que se utilizará.

Predeterminado: [2]

El nivel de succión puede establecerse entre 1 y 9 con las teclas numéricas.

Alimentación de prueba

Realice la alimentación de prueba para comprobar si la temperatura configurada del calentador es adecuada para el soporte que desea utilizar.

¿Rebobinar o no? (tras la alimentación de prueba)

- Sí
- No

Margen de impresión continua

Al imprimir una imagen varias veces, especifique el margen de impresión entre cada imagen según el soporte que desea utilizar y la temperatura configurada de los calentadores. Si el precalentador, el calentador de impresión y el poscalentador tienen el mismo ajuste de temperatura, puede reducir la cantidad del soporte utilizado mediante la reducción del margen de impresión. Acortar los márgenes puede reducir la cantidad de soporte necesario. Sin embargo, el soporte se rebobinará de un trabajo a otro, lo que podría reducir la calidad de impresión.

4

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: **[160 mm]**

El margen de impresión continuo puede establecerse entre 15 y 160 mm con las teclas numéricas.

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: **[6,3 pulgadas]**

El margen de impresión continuo puede establecerse entre 0,6 y 6,3 pulgadas con las teclas numéricas.

Pantalla [Ajustes calentador]

En esta sección se explica los elementos de ajuste y los valores predeterminado de la pantalla [Ajustes calentador].

Pre

Especifique si desea activar o desactivar el precalentador. Si selecciona la casilla de verificación [Act.], el calentador se activa y precalienta el soporte para poder mantener una calidad de impresión uniforme.

Valor predeterminado: **[Desactivar]**

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: **[60 °C] (60 °C)**

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 20 y 70 °C con **[▲]** o **[▼]**.

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: **[140 °F] (140 °F)**

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 68 y 158 °F con **[▲]** o **[▼]**.

Imprimir

Especifique si desea activar o desactivar el calentador de impresión. Al seleccionar la casilla de verificación [Activado], el calentador se activará y la calidad de imagen podrá mejorarse.

Valor predeterminado: **[Desactivar]**

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: **[55°C]** (55 °C)

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 20 y 70 °C con [Δ] o [∇].

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: **[131°F]** (131 °F)

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 68 y 158 °F con [Δ] o [∇].

Post

Especifique si desea activar o desactivar el poscalentador. Al seleccionar la casilla de verificación [Act.], el calentador se activa y la tinta puede secarse durante la impresión.

Valor predeterminado: **[Desactivar]**

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: **[70°C]** (70 °C)

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 20 y 95 °C con [Δ] o [∇].

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: **[158°F]** (158 °F)

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 68 y 203 °F con [Δ] o [∇].

Todo Activado/Todo Desact.

Especifique si desea activar o desactivar a la vez el precalentador, el calentador de impresión, el poscalentador y el calentador de curación.

- Todo Activado
- Todo Desact.

Si pulsa [Todo Activado] o [Todo Desact.], puede seleccionar las casillas de verificación del precalentador, el calentador de impresión y el poscalentador de manera simultánea.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Si se establece [Todo Activado], puede cambiar la temperatura en incrementos de 5 °C dentro de un rango comprendido entre 20 y 70 °C o de entre 20 y 95 °C al pulsar [Δ Todo +5°C] o [∇ Todo -5°C].

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Si se establece [Todo Activado], puede cambiar la temperatura en incrementos de 9 °F dentro de un rango comprendido entre 68 y 158 °F o entre 68 y 203 °F al pulsar [\blacktriangle Todo +9°F] o [\blacktriangledown Todo -9°F].

Curación

Especifique si desea activar o desactivar el calentador de curación. Al seleccionar la casilla de verificación [Act.], el calentador se activa y la tinta puede fijarse y secarse tras la impresión.

Valor predeterminado: **[Desactivar]**

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: **[70°C]** (70 °C)

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 20 y 95 °C con [\blacktriangle] o [\blacktriangledown].

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: **[158°F]** (158 °F)

Si selecciona la casilla de verificación [Activado], la temperatura puede establecerse entre 68 y 203 °F con [\blacktriangle] o [\blacktriangledown].

4

Pantalla [Ajuste origen]

En esta sección se explican los elementos de ajuste y los valores predeterminados de la pantalla [Ajuste origen].

Posición de inicio de impresión

Especifique la posición de inicio de impresión en la dirección de alimentación.

- Rebobinar
- Alimentación

Especifique la posición de inicio de impresión en la dirección de impresión.

- Izquierda
- Derecha

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Valor predeterminado: **[0 mm]**

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Valor predeterminado: **[0 inch]** (0 pulgadas)

Cortar

Seleccione dónde cortar el soporte y, a continuación, córtelo.

- Posición de la cizalla
- Posición línea base en la guía de soportes

Elementos de ajuste de inicialización

Le permite volver a los valores establecidos de fábrica.

Elementos de ajuste de inicialización

Los elementos de ajuste de inicialización son los siguientes:

Ajuste inicial

- Ajustes generales
 - Sonido
- Ajustes pantalla soporte
 - Mostrar soporte restante
- Ajustes de hora y temporizador
 - Tiempo de transición modo reposo
 - Modo refrigeración
 - Ajuste modo refrigeración
 - Tiempo de transición
- Ajustes de red
 - Tiempo de espera impresión
- Servicio remoto
 - Permiso comunicación @Remote
- Opción fin próximo consumibles

4

Ajuste de impresión

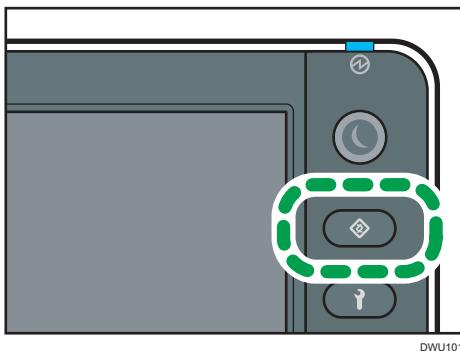
- Altura cabezal
- Ajustes del soporte
 - Nivel succión

Ajustes calentador

- Ajustes de activación/desactivación
- Temperatura del calentador

Ajustes de inicialización

1. Pulse la tecla [Herramientas usuario].



DWU101

2. Pulse [▼].

3. Pulse [Borrar].

4. Pulse [Ejecutar].

5. Pulse [Confirmar].

Los valores seleccionados vuelven a los valores establecidos de fábrica.

6. Pulse [Finalizar].

Uso de Web Image Monitor

Con Web Image Monitor, puede comprobar el estado de la impresora y cambiar los ajustes.

Operaciones disponibles

Las siguientes operaciones pueden realizarse remotamente mediante Web Image Monitor desde un ordenador cliente.

- Mostrar el estado o los ajustes de la impresora
- Configurar los ajustes de la impresora
- Configuración del protocolo de red
- Realización de ajustes de seguridad
- Ajustes para realizar llamada al servicio técnico

Configuración de la impresora

Para llevar a cabo las operaciones desde Web Image Monitor, se requiere TCP/IP. Después de configurar la máquina para utilizar TCP/IP, las operaciones de Web Image Monitor estarán disponibles.

Navegador web recomendado

- Windows:
 - Internet Explorer 11,0 o superior
 - Microsoft Edge 25 o posterior
 - Firefox 43,0 o superior
 - Versión de Google Chrome: 63,0 o posterior
- OS X:
 - Safari 9,0 o superior
 - Firefox 54,0 o superior
 - Versión de Google Chrome: 59,0 o posterior

Nota

- Si no tiene activados JavaScript y las cookies o utiliza un navegador web no recomendado, pueden producirse problemas de visualización y funcionamiento.
- Si utiliza un servidor proxy, modifique los ajustes del navegador web, de forma que la conexión a esta máquina no utilice el servidor proxy. Póngase en contacto con el administrador para obtener información sobre los ajustes.
- Si hace clic en el botón Atrás del navegador pero no se abre la página anterior, haga clic en el botón Actualizar e inténtelo de nuevo.
- La información de la impresora no se actualiza automáticamente. Para actualizarla, haga clic en [Actualizar] en la pantalla.

- Si utiliza Firefox, es posible que las fuentes y los colores no coincidan o que se pierda el formato de las tablas.
- Cuando utilice un nombre de host en Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016 con el protocolo IPv6, lleve a cabo la resolución de nombres de host con un servidor DNS externo. El archivo host no se puede utilizar.
- Si usted utiliza Internet Explorer 7.0/8.0 en un entorno IPv6, introduzca en la barra de direcciones del navegador el nombre de host de la máquina y no la dirección IP.
- Si utiliza Internet Explorer 8, la descarga será más lenta que con otros navegadores. Para descargar más rápido con Internet Explorer 8, abra el menú [Opciones de Internet] del navegador y registre el URL de la máquina como sitio de confianza. A continuación inhabilite el filtro SmartScreen para sitios de confianza. Para obtener más información sobre estos ajustes, consulte la Ayuda de Internet Explorer 8.
- Si registra la URL de la máquina en favoritos, podrá acceder a Web Image Monitor con mayor rapidez. Tenga en cuenta que la URL que registre debe ser la URL de la página principal, es decir, la página que aparece antes de realizar el inicio de sesión. Si registra una URL de una página posterior al inicio de sesión, Web Image Monitor no se abrirá correctamente desde su marcador de favorito.
- Cuando configura los ajustes mediante Web Image Monitor, no debe iniciar sesión desde el panel de mandos. Los ajustes que usted ha configurado mediante Web Image Monitor, pueden resultar inválidos.

Mostrar la página de inicio

En esta sección se explica qué es la página de inicio y cómo se accede a Web Image Monitor.

★ Importante

- Cuando introduzca una dirección IPv4, no empiece los segmentos con ceros. Por ejemplo: Si la dirección es "192.168.001.010", deberá escribirla como "192.168.1.10".

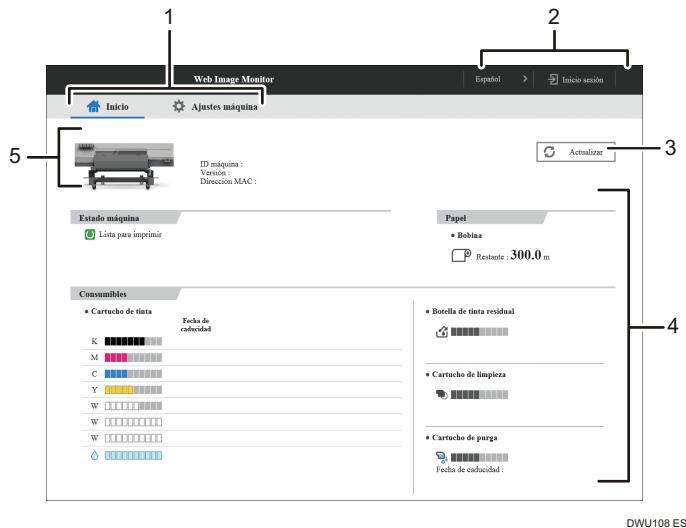
1. Inicie el navegador Web.

2. Escriba "http://(dirección IP o nombre de host de la máquina) /" en la barra de URL del navegador web.

Aparecerá la página principal de Web Image Monitor.

Si el nombre de host de la máquina está registrado en el servidor DNS o WINS, puede introducirlo.

Web Image Monitor se divide en las siguientes áreas:



4

1. Área del menú

Si usted selecciona un ítem de menú, se mostrará su contenido.

2. Área de encabezado

Aparece el menú de idiomas disponibles.

En esta área también se muestran [Inicio sesión] y [Fin sesión], que permiten alternar entre el modo administrador y el modo invitado.

3. Actualizar

 (Actualizar): haga clic en  en la parte superior derecha del espacio de trabajo para actualizar la información de la máquina. Si desea actualizar toda la pantalla, haga clic en el botón [Actualizar] del navegador.

4. Área de trabajo

Le permite mostrar el estado de la máquina actual en la parte superior y también el contenido del elemento seleccionado en el área de menús.

5. Área de información básica

Exhibe la información básica de la máquina.

Acerca del modo invitado y el modo administrador

Hay dos modos disponibles en Web Image Monitor: el modo de invitado y el modo de administrador.

modo invitado

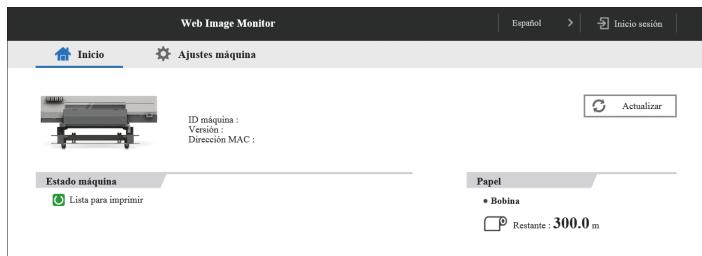
Este modo no requiere registro para acceder. En el modo de invitado, se puede ver el estado y la configuración de la máquina, pero no se puede cambiar la configuración de la máquina.

Modo Administrador

Este modo requiere un registro de administrador para acceder. En el modo de administrador se pueden configurar los distintos parámetros de la máquina.

Acceso al modo del administrador

1. En la página de inicio, haga clic en [Inicio sesión].



4

Aparece la ventana para introducir una contraseña de inicio de sesión.

2. Introduzca la contraseña de inicio de sesión y, a continuación, haga clic en [Inicio sesión].

Para obtener más información sobre la contraseña de inicio de sesión, póngase en contacto con el administrador.

En función de la configuración del navegador web, tal vez pueda guardar la contraseña de inicio de sesión. Si no desea guardarlos, configure su navegador web para que no se guarde esta información.

Confirmación del estado de la máquina

Puede comprobar el estado actual en la pestaña [Inicio].

Pestaña [Inicio]

Ítem	Descripción
Nombre del modelo	Muestra el nombre de la máquina.
ID máquina	Muestra el número de serie.
Versión	Muestra la versión de la máquina.
Dirección MAC	Muestra la dirección MAC de la máquina.

Estado máquina

Ítem	Descripción
Iconos y mensajes	Muestra el estado de la máquina como iconos y mensajes.

Soporte

Ítem	Descripción
Bobina/Hoja	Se muestra el tipo de soporte. Al utilizar el soporte de hoja, muestra si se ha colocado el soporte.
Restante	Le permite introducir la cantidad restante de papel de bobina. Seleccione una unidad en metros, pulgadas o pies.

Consumibles

Ítem	Descripción
Cartucho de tinta	Muestra la cantidad restante de tinta de cada cartucho de tinta y cartucho de desplazamiento. Se muestran mensajes y la fecha de caducidad. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".
Botella de tinta residual	Muestra la capacidad utilizada del depósito de tinta residual. Para obtener más información sobre cómo sustituir el depósito, consulte Pág. 260 "Sustitución de la botella de tinta residual".
Cartucho de limpieza	Notifica el intervalo de sustitución del cartucho de limpieza. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho de limpieza, consulte Pág. 255 "Sustitución de un cartucho de limpieza".
Cartucho de purga	Se muestran la cantidad restante de líquido de purga del cartucho de purga y la fecha de caducidad. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 258 "Sustitución de un cartucho de purga".

Cómo configurar los ajustes de la máquina

Haga clic en la pestaña [Ajustes máquina] para cambiar la contraseña o establecer la red. Haga clic en [Guardar ajustes] para guardar los ajustes.

↓ Nota

- Dependiendo de los ajustes que cambie, puede que deba reiniciar la máquina.
- Dependiendo del modelo que esté utilizando, puede que no aparezcan algunos elementos.

Máquina

4

Ajustes de administrador^{*2}

Ítem	Descripción
Nueva contraseña	Escriba la nueva contraseña de administrador. Puede contener hasta 32 caracteres.
Contraseña nueva (Confirmación)	Vuelva a escribir la misma contraseña a modo de confirmación.

Interface

Ajustes de interface

- Ethernet

Ítem	Descripción
Dirección MAC	Muestra la dirección MAC de la máquina.
Velocidad Ethernet ^{*1}	Seleccione la velocidad de la comunicación Ethernet: [Selección auto], [Dúp.completo 100 Mbps], [Medio dúplex 100 Mbps] o [Dúplex completo 1 Gbps].

Red

Especifique cada elemento de [Red].

IPv4

Ítem	Descripción
IPv4 ^{*1}	Especifique si desea activar o desactivar IPv4. Si la máquina se utiliza en un entorno IPv4, IPv4 no se puede desactivar en Web Image Monitor. Si esto sucede, desactive [IPv4] en los ajustes de red del panel de mandos.

- Ethernet^{*1}

Ítem	Descripción
DHCP	Especifique si la máquina debe recibir automáticamente una dirección IPv4 dinámica mediante DHCP. Para usar DHCP, seleccione [Activo]. La dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada no pueden establecerse cuando DHCP está activo.
Dirección IPv4	Introduzca la dirección IPv4 para la máquina.
Máscara de subred	Introduzca la máscara de subred para la red.

- Detalles

Ítem	Descripción
Dirección gateway predeterminada ^{*1}	Especifica la dirección IPv4 de la puerta de enlace predeterminada.
Servidor DNS 1-2 (DHCP)	Muestra el valor de DNS especificado por el servidor DHCP.
Servidor DNS 1-2 (especificar) ^{*1}	Especifique si DHCP no puede obtener el servidor DNS.

IPv6

Ítem	Descripción
IPv6 ^{*1}	Especifique si desea activar o desactivar IPv6. Si la máquina se utiliza en un entorno IPv6, IPv6 no puede desactivarse en Web Image Monitor. Si esto sucede, desactive [IPv6] en los ajustes de red del panel de mandos.

- Ethernet

Ítem	Descripción
Dirección Link-local	Muestra la dirección local de vínculo de la máquina. La dirección local de vínculo es una dirección que sólo es válida dentro de la red local (segmento local).
Dirección configuración manual ^{*1}	Introduzca la dirección IPv6 de la máquina. Puede contener hasta 39 caracteres.
Autoconfiguración dirección stateless ^{*1}	Especifique si desea activar la configuración automática de dirección sin estado.
Dirección Stateless 1-3	Muestra la dirección sin estado.
DHCPv6 ^{*1}	Establece si la máquina recibe de forma automática su dirección IPv6 de un servidor DHCP.
Dirección DHCPv6	Muestra la dirección IPv6 obtenida de un servidor DHCP cuando [DHCPv6] está establecido en [Activo].

- Detalles^{*2}

Ítem	Descripción
Dirección gateway predeterminada ^{*1}	Especifica la dirección IPv6 de la puerta de enlace predeterminada. Puede contener hasta 39 caracteres.
Servidor DNS 1-2 (DHCP)	Muestra el valor de DNS especificado por el servidor DHCP.
Servidor DNS 1-2 (especificar) ^{*1}	Le permite especificar si DNS no puede obtenerse en DHCP.

SNMP

Ítem	Descripción
SNMP ^{*1}	Especifique si desea que la máquina use servicios SNMP.

- Ajustes SNMP^{*2}

Ítem	Descripción
Nombre comunidad (Solo lectura)	Introduzca un nombre de comunidad al que pueda hacer referencia.
Nombre comunidad (Lectura y escritura)	Introduzca un nombre de comunidad al que pueda hacer referencia o registrar.

Bonjour

Ítem	Descripción
Bonjour ^{*1}	Si Bonjour está establecido en [Activo], el nombre de host local y el nombre del ordenador se asignan de forma automática.

- Ethernet

Ítem	Descripción
Nombre de host local	Muestra el nombre de host local.

- Detalles^{*1}

Ítem	Descripción
Nombre del ordenador	Muestra el nombre del ordenador.

Seguridad

Ajustes SSL/TLS^{*2}

- Versión TLS

Ítem	Descripción
TLS 1.2	Especifique si desea activar o desactivar TLS 1.2.
TLS 1.1	Especifique si desea activar o desactivar TLS 1.1.
TLS 1.0	Especifique si desea activar o desactivar TLS 1.0.

- Configuración intensidad de cifrado

Ítem	Descripción
AES	Especifique la casilla de verificación de la clave de cifrado que desee utilizar.
3DES	Especifique la casilla de verificación de la clave de cifrado que desee utilizar.
RC4	Especifique la casilla de verificación de la clave de cifrado que desee utilizar.

4

@Remote**Aviso técnico ^{*2}**

Ítem	Descripción
Llamada servicio técnico	Notifica automáticamente al servicio técnico si la máquina funciona de forma incorrecta.

Configuración RC Gate ^{*2}

Ítem	Descripción
Estado	Muestra el estado de registro o consulta.
Nº solicitud	Introduzca el número de consulta y, a continuación, haga clic en [Confirmar].

Servidor Proxy RC Gate ^{*2}

- Proxy Remote Communication Gate

Ítem	Descripción
Servidor Proxy	Al utilizar el servidor proxy, especifique [Activo].
Dirección Proxy	Le permite mostrar la dirección proxy.
Número de puerto	Le permite mostrar el número de puerto.
Nombre de usuario	Muestra el nombre de usuario.

- Cambiar contraseña

Ítem	Descripción
Contraseña	Introduzca la contraseña que desea cambiar. Dado que no se trata de una comunicación SSL, la contraseña se envía a la red sin cifrar.
Contraseña (Confirmación)	Vuelva a escribir la misma contraseña a modo de confirmación.

Máquina

Ajustes de pantalla de confirmación

Ítem	Descripción
Ajustes de calentador ^{*1}	Para mostrar un mensaje de confirmación antes de establecer la temperatura del calentador, seleccione [Mostrar].

*1 Puede cambiar los elementos solo si inicia sesión en Web Image Monitor en el modo Administrador.

*2 Puede cambiar y hacer referencia a los elementos solo si inicia sesión en Web Image Monitor en el modo Administrador.

5. Detección de errores

Este capítulo proporciona soluciones para los problemas comunes y también explica la manera de corregir unos resultados de impresión no deseados.

Si la máquina emite un sonido

En la siguiente tabla se describe el significado de varios patrones de avisos sonoros que la máquina emite.

Patrón de sonido	Significado	Causa
Un solo pitido corto	Entrada a panel/pantalla aceptada.	Se ha pulsado una tecla o botón de pantalla.
Un pitido corto y después un pitido largo	Datos introducidos en panel/pantalla rechazados.	Se ha pulsado una tecla no válida en el panel de mandos o en la pantalla.
Dos pitidos largos	La máquina se ha calentado.	La máquina se ha calentado completamente y está lista para usarse si hay alimentación o la máquina sale del modo Suspensión.
Cinco pitidos largos	Alerta volumen bajo	Cuando los cabezales de impresión están destapados durante más de 10 minutos o cuando se produce un error durante la limpieza de los cabezales de impresión o la impresión.
Cinco pitidos largos repetidos cuatro veces.	Alerta volumen bajo	La máquina se ha quedado sin soporte de impresión.
Cinco pitidos cortos repetidos cinco veces.	Alerta volumen alto	La máquina requiere atención porque el soporte se ha atascado, el cartucho de tinta debe sustituirse o se han producido otros problemas.

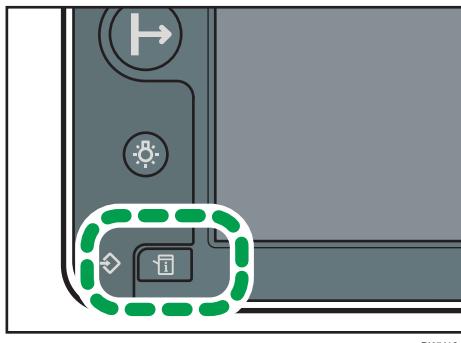
Nota

- Los usuarios no pueden silenciar el pitido de la máquina. Cuando suena el pitido en la máquina es para alertar a los usuarios sobre un atasco de papel o falta de cartucho de tinta, si se abren y cierran la tapa central y otras tapas de la máquina de forma repetida en un plazo corto de tiempo, el pitido podría continuar, incluso después de haberse restablecido el estado normal.

- Puede habilitar o deshabilitar las alertas de sonido. Para más información, consulte Pág. 141 "Pantalla [Ajuste inicial]".

Comprobación del estado de la máquina y ajustes

Puede comprobar el estado de la máquina y la configuración si pulsa la tecla [Comprobar estado].



DWU104

Los elementos que puede comprobar en la pantalla [Comprobar estado] son los siguientes:

Estado máquina

Puede comprobar mensajes relacionados con el estado de la máquina.

Para más información, consulte Pág. 175 "Si está encendida la luz del indicador de la tecla [Comprobar estado]".

Consumible

Compruebe la capacidad restante del cartucho de tinta o cartucho de descarga, etc.

- Tinta

Compruebe el estado del suministro, la capacidad restante y la fecha de caducidad de cada cartucho de tinta.

- Cartucho de purga

Compruebe la capacidad restante y la fecha de caducidad del cartucho de purga.

- Cartucho de limpieza

Compruebe la capacidad restante del cartucho de limpieza.

- Botella de tinta residual

Compruebe la capacidad del depósito de tinta residual.

Soporte

Compruebe la anchura, el tipo, el grosor y la cantidad restante del soporte.

- Soporte restante

Se muestra la capacidad restante del papel de bobina.

- Ancho

Se muestra la anchura del soporte colocado.

- **Tipo de soporte**

Se muestra el tipo del soporte colocado.

- **Grosor soporte**

Se muestra el grosor del soporte colocado.

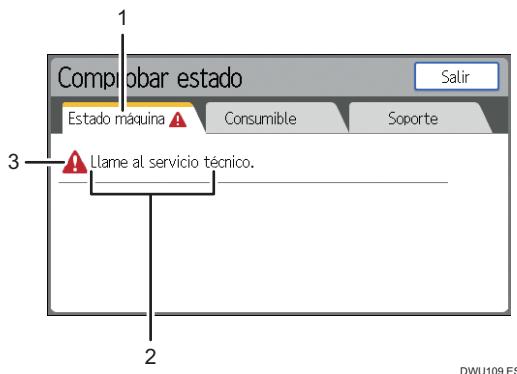
 **Nota**

- Para obtener más información sobre cómo comprobar los atascos de soporte y retirar los soportes atascados, consulte Pág. 244 "Eliminación de atascos".

Si está encendida la luz del indicador de la tecla [Comprobar estado]

Cuando se ilumine la luz del indicador de la tecla [Comprobar estado], pulse la tecla [Comprobar estado] para que se muestre en la pantalla [Comprobar estado]. Compruebe el estado de cada función en la pantalla [Comprobar estado].

Pantalla [Comprobar estado]



1. Pestaña [Estado máquina]

Indica el estado de la máquina.

2. Mensajes

Muestra un mensaje que indica el estado de la máquina.

3. Iconos de estado

Los iconos de estado que pueden aparecer se describen a continuación:

⌚: la máquina está en estado normal. La máquina está actualizándose.

⚠: la máquina no puede utilizarse porque se ha producido un error anómalo en la misma.

❗: no puede utilizarse la máquina porque se ha producido un error de advertencia en la máquina.

En la tabla siguiente se explican los problemas que provocan que la luz del indicador de la tecla [Comprobar estado] se encienda.

Problema	Causa	Solución
El soporte no se imprime.	No queda ningún soporte durante la impresión.	Sustituya el soporte. Para más información, consulte Pág. 68 "Cambio del papel de bobina".

Problema	Causa	Solución
Se ha producido un error.	Una función que tiene el estado "Se ha producido un error" en la pantalla [Comprobar estado] es defectuosa.	Compruebe el mensaje que se muestra y realice la acción necesaria. Para más información, consulte Pág. 224 "Cuando aparecen mensajes".
La máquina no puede conectarse a la red.	Se ha producido un error en la red.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el cable esté conectado correctamente a la máquina y que la máquina esté bien configurada. Para obtener más información acerca de cómo conectar la red, consulte Pág. 28 "Conexión del cable". Para más información acerca de cómo conectarse a la red, póngase en contacto con el administrador. Si el indicador luminoso sigue encendido incluso después de intentar resolver el problema como se indica aquí, póngase en contacto con el servicio técnico.
No puede imprimir en el soporte.	No queda tinta.	<ul style="list-style-type: none"> Sustituya el cartucho de tinta. Para más información, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".

Si se muestra un ícono de estado

En esta sección se describe los iconos de estado mostrado cuando la máquina necesita que el usuario retire el soporte atascado o lo sustituya.

Iconos de estado	Estado
 icono Atasco de soporte	Aparece cuando se produce un atasco de soporte. Para obtener más información sobre cómo retirar el soporte atascado, consulte Pág. 244 "Eliminación de atascos".

Iconos de estado	Estado
 icono Sustituir soporte	Aparece cuando se agota el soporte. Para obtener información detallada acerca de cómo sustituir el soporte, consulte Pág. 68 "Cambio del papel de bobina".
 icono Cambiar tinta	Aparece cuando se agota la tinta. Para obtener más información sobre cómo cambiar un cartucho de tinta, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".
 icono Depósito de tinta residual lleno	Aparece cuando la botella de tóner de tinta residual está llena. Para obtener más información sobre cómo cambiar el depósito de tinta residual, consulte Pág. 260 "Sustitución de la botella de tinta residual".
 : Llamada al servicio técnico	Aparece cuando la máquina funciona incorrectamente o requiere mantenimiento. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
 : Tapa abierta	Aparece cuando las tapas de la máquina están abiertas.

Si no es posible encender la máquina

Si no puede encender la máquina, compruebe el suministro eléctrico. Las posibles causas y soluciones se muestran a continuación.

Causa	Solución
El cable de alimentación no está enchufado a la máquina ni a la corriente.	Conecte firmemente el cable de alimentación a la máquina y a la corriente.
El indicador de alimentación está apagado.	Encienda la impresora. Si desea más información sobre cómo conectar la alimentación, consulte Pág. 32 "Encendido/Apagado de la alimentación".
El indicador de alimentación permanece apagado tras pulsar el interruptor de encendido.	Compruebe si el enchufe del cable de alimentación está conectado correctamente a la corriente. Si el indicador de alimentación sigue apagado, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con su representante del servicio técnico.
La tapa central de la máquina, o alguna otra tapa, está abierta.	Cierre la tapa antes de encender la máquina.

Si no puede imprimir

Problema	Causa	Solución
La máquina no puede conectarse a la red.	El cable de interfaz Ethernet no está conectado correctamente.	Compruebe que el cable esté conectado correctamente a la máquina y que la máquina esté bien configurada. Para obtener información detallada acerca de cómo conectar el cable a la máquina, consulte Pág. 28 "Conexión del cable".
La máquina no puede conectarse a la red.	Los ajustes de red no se han configurado correctamente.	Compruebe que los ajustes de red sean correctos. Para obtener más detalles sobre cómo configurar los ajustes, consulte Pág. 35 "Configuración de Ethernet".
La máquina no puede conectarse a la red.	El cable de interfaz Ethernet está conectado cuando la alimentación de la máquina está activada.	Apague la impresora. Conecte el cable de interfaz Ethernet a la máquina y enciéndala. Si desea más información sobre cómo conectar y desconectar la alimentación, consulte Pág. 32 "Encendido/Apagado de la alimentación".

Problema	Causa	Solución
La impresión no se inicia.	Dado que la máquina no está conectada de forma correcta al ordenador, se ha producido un error de impresión en el software RIP.	<p>Realice uno de los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la máquina esté correctamente conectada al ordenador mediante el cable de interfaz Ethernet. • Compruebe que tanto el ordenador como la máquina estén conectados a la misma red. • Compruebe si la máquina puede comunicarse con un comando ping en un símbolo del sistema. Para obtener más información sobre cómo mostrar un símbolo de sistema, consulte la ayuda de Windows. • Compruebe la dirección IP especificada en el software RIP. • Reinicie el ordenador y la máquina. <p>Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
La impresión no se inicia aunque la impresión se ejecute en el software RIP.	La máquina se encuentra fuera de línea.	Conecte la máquina si pulsa la tecla [Fuera de línea/En línea] del panel de mandos.
La impresión no se inicia aunque la impresión se ejecute en el software RIP.	Aparece un mensaje en el software RIP.	Compruebe el mensaje de error que aparecerá y realice la acción necesaria. Para obtener más información, consulte el manual del software RIP.

Problema	Causa	Solución
El indicador de tinta de la parte superior del cartucho de tinta está encendido en rojo, aparece un mensaje de error en el panel de mandos y no puede imprimir.	Se ha producido un error en el cartucho de tinta.	Compruebe el mensaje de error que aparecerá y realice la acción necesaria. Para más información, consulte Pág. 224 "Cuando aparecen mensajes". No es posible imprimir cuando se ha agotado alguno de los colores de la tinta. Sustituya los cartuchos de tinta que tienen muy poca tinta antes de que esto ocurra. Para obtener información detallada sobre cómo sustituir un cartucho, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".
Aparece un mensaje de error en el panel de mandos y no es posible imprimir.	Se ha producido un error en el que la máquina no puede utilizarse.	Compruebe el mensaje de error que aparecerá y realice la acción necesaria. Para más información, consulte Pág. 224 "Cuando aparecen mensajes".

Si hay un problema al conectarse a Web Image Monitor

Causa	Solución
El cable de interfaz Ethernet no está conectado correctamente.	Compruebe que el cable esté conectado correctamente a la máquina y que la máquina esté bien configurada. Para obtener información detallada acerca de cómo conectar el cable a la máquina, consulte Pág. 28 "Conexión del cable".
La dirección IP de la máquina introducida en Web Image Monitor no es correcta.	Lleve a cabo el siguiente procedimiento: <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la dirección IP establecida en la máquina. Si desea más información sobre cómo comprobar la dirección IP, consulte Pág. 35 "Configuración de Ethernet". 2. Introduzca la dirección IP que ha comprobado en el paso 1 en la barra URL del navegador web. Si desea información sobre cómo mostrar Web Image Monitor, consulte Pág. 160 "Mostrar la página de inicio".
Protocolo válido está desactivado.	Si el ajuste del protocolo de la dirección conectada está establecido en [Inactivo] en [Protocolo válido] en [Ajustes de red], establezcalo en [Activo]. Para más información, consulte Pág. 144 "Ajustes de red".

Si no se puede imprimir según lo esperado

Si el soporte de impresión se ensucia

Problema	Causa	Solución
El dorso del soporte impreso se ensucia.	Las guías del soporte o la placa están sucias.	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Limpie las guías del soporte. Para obtener información detallada acerca de cómo limpiar las guías del soporte, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.2. Limpie la placa. Para obtener más información sobre cómo limpiar la placa, consulte el manual Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

Problema	Causa	Solución
El dorso del soporte impreso se ensucia.	<ul style="list-style-type: none"> Los rodillos de presión están sucios. La tinta está atascada alrededor de los cabezales de impresión. El soporte se ondula y hay fricción entre los cabezales de impresión y el soporte. La posición de los cabezales de impresión es demasiado baja. 	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Limpie los rodillos de presión. Para obtener más información, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. 2. Limpie las zonas situadas alrededor de los cabezales de impresión. Para obtener más información sobre la limpieza, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. 3. Coloque el soporte ondulado de forma correcta. Para obtener información detallada sobre el soporte, consulte Pág. 208 "Si el soporte se ondula mientras se introduce". Cuando haya cargado el soporte correctamente, ejecute [Limpieza inyectores: Intensa]. 4. Cambie la altura de los cabezales de impresión. Para obtener más información sobre cómo cambiar la altura de los cabezales de impresión, consulte Pág. 152 "Altura cabezal".

Problema	Causa	Solución
La tinta se adhiere al soporte o a las guías del soporte.	<ul style="list-style-type: none"> Las superficies del inyector del cabezal de impresión están sucias. La tapa está sucia. 	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> Limpie la zona alrededor de la tapa y las boquillas del cabezal de impresión. Consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. A continuación, limpie las guías del soporte. Consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. Limpieza de las superficies de los inyectores de los cabezales de impresión. Consulte las Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

Nota

- En función del tipo o las condiciones del soporte de impresión utilizado, es posible que no se obtengan los resultados de impresión esperados. Asegúrese de utilizar un soporte de impresión adecuado. Para obtener información detallada acerca de los soportes de impresión adecuados, consulte Pág. 42 "Acerca de los soportes de impresión".

Cuando la calidad de impresión no es satisfactoria

En este capítulo se explica si hay un problema con la calidad de impresión, como, por ejemplo, suciedad o partes borrosas e impresiones desiguales.

Problema	Causa	Solución
Aparecen líneas gruesas y líneas blancas horizontales.	<ul style="list-style-type: none"> Es posible que la tinta esté seca o que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos, lo que impide una descarga eficaz. No se ha realizado el ajuste de cantidad de alimentación del soporte. No se ha realizado una alineación de los cabezales de impresión. 	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> Realice la limpieza del cabezal. Si desea más información acerca de la limpieza del cabezal, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión". Ajuste la cantidad de alimentación de soporte. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 92 "Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte". Si las líneas blancas no desaparecen después de realizar el paso 1 y el paso 2, realice una alineación del cabezal de impresión o una corrección de la alimentación del soporte. Para obtener más información sobre los métodos de conexión, consulte Pág. 109 "Cómo realizar los métodos de conexión".

Problema	Causa	Solución
Aparecen líneas blancas en la imagen impresa o la imagen impresa está borrosa.	Si la temperatura de funcionamiento aumenta rápidamente, los inyectores de los cabezales de impresión pueden obstruirse y no descargar tinta de forma eficaz.	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Establezca la temperatura del entorno de funcionamiento en 23 °C (73 °F).2. Realice una limpieza de inyectores: alta. Para más información, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar los inyectores del cabezal de impresión".3. Realice una renovación de la tinta. Para más información, consulte Pág. 198 "Cómo realizar una renovación de la tinta".

Problema	Causa	Solución
Toda la imagen impresa está borrosa o el color no es uniforme.	<ul style="list-style-type: none"> Es posible que la tinta esté seca o que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos, lo que impide una descarga eficaz. No se ha realizado el ajuste de cantidad de alimentación del soporte. El número de pasadas en el modo de impresión está configurado en un número bajo. 	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> Realice la limpieza del cabezal. Si desea más información acerca de la limpieza del cabezal, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión". Ajuste la cantidad de alimentación de soporte. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 92 "Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte". Cambie a un modo de impresión con un número alto de pasadas y, a continuación, imprima. Para obtener más información sobre los ajustes del modo de impresión, consulte el manual del software RIP. Si las rayas siguen estando presentes después de seguir los pasos del 1 al 3, reduzca la cantidad de alimentación del soporte manualmente. Para conocer los detalles sobre el ajuste manual de la cantidad de alimentación del soporte, consulte Pág. 94 "Ajuste manual de la cantidad de alimentación del soporte" e introduzca un valor por debajo del valor de ajuste óptimo.
Los caracteres y las líneas se superponen de forma horizontal	No se ha realizado el ajuste de posición de goteo.	Ajuste las posiciones de goteo. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 97 "Ajuste de la posición de goteo".

Problema	Causa	Solución
La imagen impresa está borrosa.	El soporte se ondula y hay fricción entre los cabezales de impresión y el soporte.	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el soporte se ha colocado de forma correcta y si el soporte está arrugado o suelto. Para obtener más información sobre cómo colocar el soporte, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión". 2. Cambie la altura de los cabezales de impresión según el grosor del soporte. Para obtener más detalles sobre cómo cambiar la altura, consulte Pág. 152 "Altura cabezal" .
La imagen impresa está borrosa.	Hay marcas donde la tinta ha caído en la imagen impresa.	Realice la limpieza del cabezal. Si desea más información acerca de la limpieza del cabezal, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión".

Problema	Causa	Solución
En la imagen impresa puede aparecer una densidad desigual o rayas negras.	La cantidad de alimentación del soporte podría no ser adecuada.	<p>Ajuste la cantidad de alimentación del soporte según este procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar]. 2. Pulse [Ajuste alimentación soporte]. 3. Pulse [Level Setting]. 4. Seleccione [Nivel 2]. 5. Pulse [Cerrar] para cerrar los ajustes y ejecute la impresión. <p>para seguir reduciendo la densidad desigual, seleccione [Nivel 3 (Alto)].</p> <p>Si las rayas negras son prominentes, seleccione [Nivel 1 (Bajo)].</p> <p>Notá</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aunque se reduzca la densidad desigual, si selecciona [Nivel 3 (Alto)], podrían aparecer rayas negras. Por el contrario, aunque pueda eliminar las rayas negras si selecciona [Nivel 1 (Bajo)], podría aparecer una densidad desigual.

Problema	Causa	Solución
		<p>Para ajustar algo más, siga este procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar]. 2. Pulse [Ajuste alimentación soporte]. 3. Pulse [Micro Setting]. 4. Para reducir una densidad desigual, introduzca un valor negativo. Para reducir las rayas negras, introduzca un valor positivo. 5. Ajuste el valor con incrementos de aproximadamente ± 4. 5. Pulse [Cerrar] para cerrar los ajustes y ejecute la impresión.
		<p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si [Level Setting] está configurado como [Off], ajuste el valor con incrementos de más o menos ± 4 en un rango de ± 50. • Para reducir una densidad desigual al imprimir con tinta blanca, introduzca un valor positivo. Sin embargo, introduzca un valor adecuado, puesto que la densidad es visiblemente desigual si el valor es demasiado alto. • Le recomendamos que ajuste el valor de uno en uno según el soporte impreso, el modo de impresión y el entorno de operación.

Problema	Causa	Solución
5		<p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Si ejecuta [Ajuste alimentación soporte] y aparecen rayas negras en la imagen impresa al ocuparse de una densidad desigual, ejecute [Corrección alimentación soporte] en el siguiente procedimiento. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar]. 2. Pulse [Ajuste seleccionado para alineación de cabezales]. 3. Pulse [Corrección alimentación soporte]. 4. Pulse [Corrección alimentación soporte]. 5. Pulse [Activado]. 6. Pulse dos veces [Cerrar]. 7. Pulse [Finalizar]. <p>El método de conexión de los cabezales de impresión se aplicará al primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.</p>
		<p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Para seguir con los ajustes, cambie el nivel de corrección de alimentación del soporte con este procedimiento:

Problema	Causa	Solución
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse la tecla [Procedimiento estándar]. 2. Pulse [Ajuste seleccionado para alineación de cabezales]. 3. Pulse [Corrección alimentación soporte]. 4. Pulse [Level Setting]. 5. (Solo si las combinaciones de tinta son 4C+W) Seleccione la capa de impresión para cambiar el nivel de corrección de alimentación del soporte. 6. Seleccione un modo de impresión para cambiar el nivel de corrección de alimentación del soporte. 7. Seleccione un nivel de corrección de alimentación del soporte: [Level 0], [Level 1], [Level 2] y [Level 3]. 8. Pulse [Cerrar] 3 veces si las combinaciones de tinta son 4C, y 5 veces si las combinaciones de tinta son 4C+W. 9. Pulse [Finalizar]. <p>El método de conexión de los cabezales de impresión se aplicará al primer trabajo de impresión después de configurar estos ajustes.</p>

Problema	Causa	Solución
		<p>Si el problema continúa a pesar de ejecutar las soluciones mencionadas anteriormente, vuelva a ejecutar un ajuste de la alimentación del soporte. Si el problema sigue apareciendo, aumente la resolución de la impresión o seleccione una impresión unidireccional.</p>

Si desea eliminar una obturación de los inyectores

5

En esta sección se describe cómo restablecer la máquina cuando no se resuelven los problemas en los inyectores boquillas tras realizar una limpieza de los cabezales.

Si la boquilla se tapona por algún problema como un bloqueo de transporte o un soporte arañado, ejecute [Limpieza inyectores: Intensa] varias veces hasta eliminar el problema. Si el problema continúa, use el siguiente procedimiento para eliminar la obstrucción:

1. Realice el mantenimiento de los inyectores.

- Limpie los inyectores de los cabezales de impresión y realice el mantenimiento de los mismos. Para más información, consulte Pág. 195 "Cómo realizar un mantenimiento de los inyectores".
- Despues de realizar el mantenimiento de los inyectores, imprima el patrón de prueba de inyectores. Para más información, consulte Pág. 86 "Impresión de prueba".

Si existe algún problema con el resultado de la impresión, realice el procedimiento que se indica a continuación:

2. Realice una renovación de la tinta.

- Renueva la tinta para descargar tinta de la ruta de suministro de tinta. Para más información, consulte Pág. 198 "Cómo realizar una renovación de la tinta".
- Despues de realizar una renovación de la tinta, imprima un patrón de prueba de inyectores. Para más información, consulte Pág. 86 "Impresión de prueba".

Si existe algún problema con el resultado de la impresión, realice el procedimiento que se indica a continuación:

3. Realice una purga de aire.

- Se descargará la tinta innecesaria mezclada con el aire del interior de los cabezales de impresión.

Para más información, consulte Pág. 199 "Si desea eliminar mezclas de tinta".

- Tras realizar una purga de aire, imprima un patrón de prueba de inyectores.

Para más información, consulte Pág. 86 "Impresión de prueba".

Si existe algún problema con el resultado de la impresión, realice el procedimiento que se indica a continuación:

4. Limpie las superficies de los inyectores.

- Limpie las superficies de los inyectores de los cabezales de impresión.

Consulte las Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

- Tras la limpieza, imprima un patrón de verificación de inyectores.

Para más información, consulte Pág. 86 "Impresión de prueba".

Si no puede solucionar los defectos del inyector tras realizar las instrucciones indicadas en los pasos 1 a 4, examine el inyector atascado o sustituya los cabezales de impresión.

Para más información sobre cómo registrar el inyector atascado, consulte Pág. 118

"Compensación manual del inyector atascado". Si debe sustituir los cabezales de impresión, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

Cómo realizar un mantenimiento de los inyectores

Sumerja los cabezales de impresión en cubiertas con líquido de limpieza durante un periodo de tiempo determinado y, a continuación, limpie los inyectores. Realice esta función cuando la máquina no se utilice durante una semana o más o no se hayan solucionado los defectos en los inyectores después de realizar una limpieza de los cabezales.

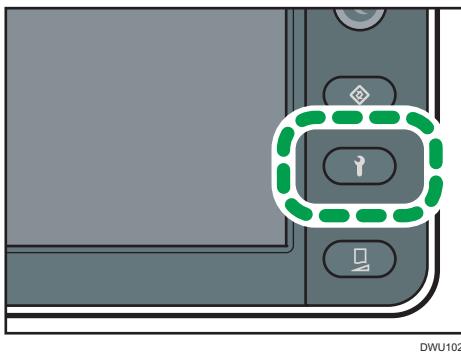
PRECAUCIÓN

- Cuando limpie la estación de tinta o los cabezales o sustituya el cartucho de limpieza, asegúrese de utilizar las gafas de seguridad suministradas.
- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.
- Si la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entran en contacto con los ojos, láveselos inmediatamente con agua del grifo. Consulte a un médico si es necesario.
- En caso de ingerir tinta, líquido de descarga o líquido de desplazamiento, consulte inmediatamente con un médico facilitando la Ficha de seguridad (Safety Data Sheet (SDS)).
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.

★ Importante

- No coloque objetos en la placa, ya que el carro se desplaza hasta allí.
- El carro puede entrar en contacto con el soporte de impresión al moverse. Compruebe que el soporte de impresión no esté deformado y esté correctamente asentado.
- Cuando hayan transcurrido un mínimo de 10 minutos tras el movimiento del carro, la máquina emitirá un pitido. Dado que la sequedad de los inyectores puede ocasionar un problema de funcionamiento en los mismos, realice el mantenimiento de los inyectores cuando sea el momento.

1. Pulse la tecla [Mantenimiento].

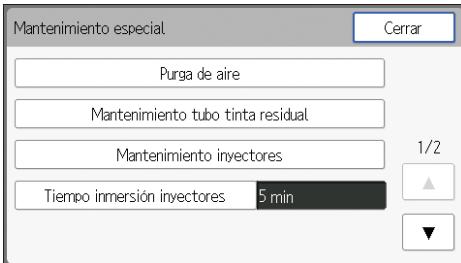


5

2. Pulse [▼].

3. Pulse [Mantenimiento especial].

Compruebe el tiempo de inmersión de los inyectores que se mostrará en el panel de mandos. Si no cambia el tiempo de inmersión de los inyectores, continúe con el paso 6.



4. Pulse [Tiempo inmersión inyectores].

5. Introduzca el tiempo de inmersión para sumergir los cabezales de impresión en las cubiertas con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [Configurar].

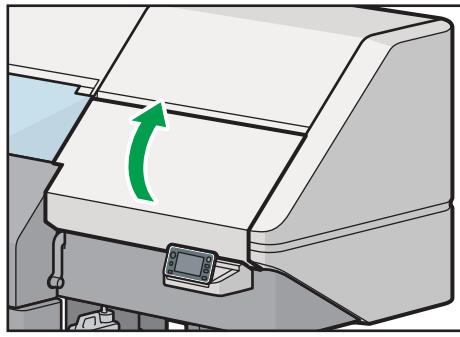


6. Pulse [Mantenimiento inyectores].

7. Pulse [Ejecutar].

El carro se mueve a la posición del borde lateral izquierdo.

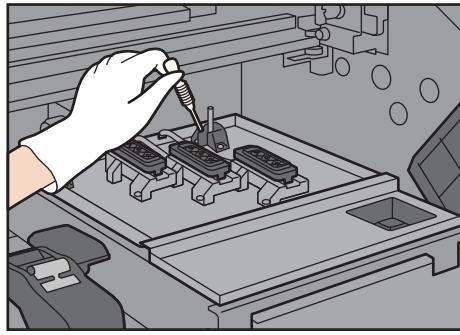
8. Compruebe el mensaje que aparece en el panel de mandos y, a continuación, abra la tapa derecha.



DWT183

9. Vierta el líquido de limpieza incluido en todas las cubiertas.

Rellene las cubiertas con líquido de limpieza con un gotero.



DWT184

10. Levante la palanca de bloqueo del interior de la tapa derecha en el lado izquierdo y, a continuación, cierre la tapa derecha.

11. Pulse [Confirmar].

El carro se mueve a la posición de inicio y se realiza el mantenimiento de los inyectores. Realiza un mantenimiento de los inyectores durante el periodo de tiempo establecido en [Tiempo inmersión inyectores]. Cuando haya finalizado el mantenimiento, aparecerá un mensaje.

12. Pulse [Confirmar].**13. Pulse [Cerrar].****14. Pulse [Finalizar].****15. Imprima un patrón de prueba de los inyectores.**

Para obtener más información sobre la impresión de prueba, consulte Pág. 86 "Impresión de prueba".

Cómo realizar una renovación de la tinta

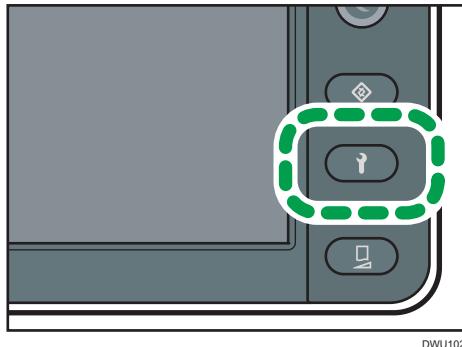
5

Realizar una renovación de la tinta descarga tinta en la ruta de suministro de tinta.

Realice esta función si no se solucionan los defectos en los inyectores después de realizar una limpieza de los cabezales y un mantenimiento de los inyectores.

★ Importante

- Dado que la renovación de tinta descarga tinta en la ruta de suministro de tinta, esto consume gran cantidad de tinta. Asegúrese de que hay suficiente espacio en el depósito de tinta residual antes de realizar una renovación de la tinta.

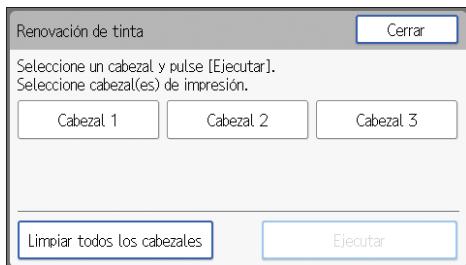
1. Pulse la tecla [Mantenimiento].

DWU102

2. Pulse [▼].**3. Pulse [Mantenimiento especial].****4. Pulse [▼].****5. Pulse [Renovación de tinta].**

6. Seleccione un cabezal de impresión [Cabezal 1], [Cabezal 2] o [Cabezal 3] y, a continuación, pulse [Execute] (Ejecutar).

Es posible seleccionar varios cabezales de impresión a la vez. Para limpiar todos los cabezales de impresión, pulse [Limpiar todos los cabezales].



7. Cuando aparezca un mensaje, pulse [Ejecutar].

Se descarga la tinta en la ruta de suministro de tinta. Espere hasta que aparezca un mensaje de finalización en el panel de mandos.

8. Pulse [Confirmar].

Si desea eliminar mezclas de tinta

La purga de aire descarga tinta innecesaria y aire mezclado en el interior de los cabezales de impresión desde los orificios de purga de aire del carro. Realice una purga de aire si:

- La obturación de los inyectores no se resuelve tras la limpieza de la máquina y los cabezales de impresión.
- Los colores de la tinta se mezclan en el interior de los cabezales de impresión o si se omiten inyectores debido a la ventilación.
- La obturación del inyector no se resuelve tras encender y limpiar la máquina, cuando esta no se haya utilizado durante un periodo de tiempo prolongado.
- El líquido de desplazamiento se ha sustituido por tinta blanca.

La herramienta de purga de aire incluida es necesaria para realizar una purga de aire.

⚠️ ADVERTENCIA

- No quite ninguna tapa o tornillo excepto los mencionados explícitamente en este manual. En el interior de esta máquina hay componentes de alto voltaje que representan un peligro de descarga eléctrica. En caso de que los componentes internos de la máquina necesiten mantenimiento, ajuste o reparación, póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio técnico.
- No intente desmontar ni modificar esta máquina. Si lo hace, puede existir riesgo de quemaduras y descargas eléctricas.

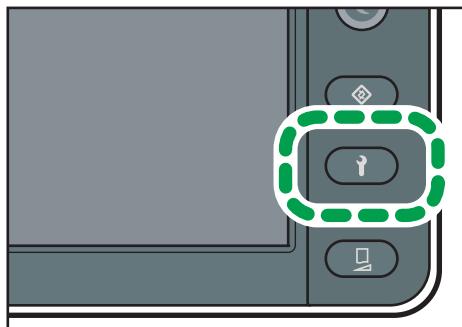
PRECAUCIÓN

- Cuando limpie la estación de tinta o los cabezales o sustituya el cartucho de limpieza, asegúrese de utilizar las gafas de seguridad suministradas.
- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.
- Si la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entran en contacto con los ojos, láveselos inmediatamente con agua del grifo. Consulte a un médico si es necesario.
- En caso de ingerir tinta, líquido de descarga o líquido de desplazamiento, consulte inmediatamente con un médico facilitando la Ficha de seguridad (Safety Data Sheet (SDS)).
- Utilice equipamiento de protección personal para evitar la exposición a líquidos.
- Al retirar el soporte atascado o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evite mancharse la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento. Si se mancha la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave la zona manchada con agua.
- Al retirar un soporte atascado, al sustituir un soporte o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evita que la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entren en contacto con la piel. En caso de mancharse la piel con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de políeteno.

Importante

- Si el panel de visualización está inactivo durante 30 minutos o más, las tareas de mantenimiento se cancelarán y el panel volverá a la pantalla de inicio. Si esto ocurre, el proceso tendrá que volver a realizarse desde el principio.
- No coloque objetos en la placa, ya que el carro se desplaza hasta allí.
- Si ha descargado tinta de forma innecesaria, póngase en contacto con la empresa de gestión de residuos industriales.

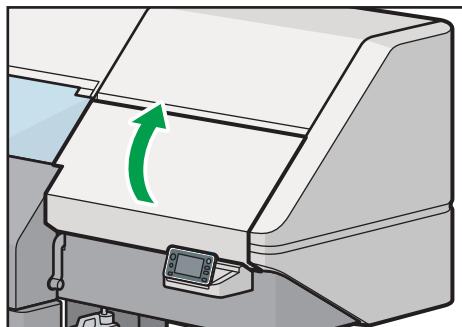
1. Pulse la tecla [Mantenimiento].



DWU102

- 2. Pulse [▼].**
- 3. Pulse [Mantenimiento especial].**
- 4. Pulse [Purga de aire].**
- 5. Seleccione un cabezal de impresión en [Cabezal 1], [Cabezal 2] o [Cabezal 3].**
- 6. Pulse [Ejecutar].**
- 7. Compruebe el mensaje que aparece en el panel de mandos y, a continuación, abra la tapa derecha.**

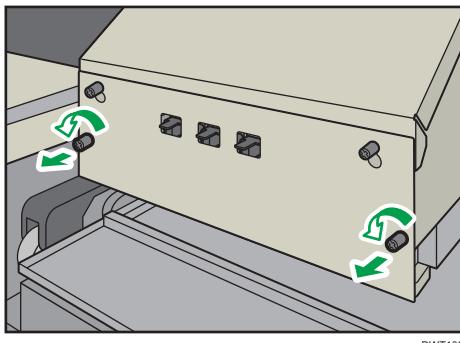
5



DWT183

- 8. Quite los dos tornillos inferiores que fijan la tapa del carro.**

Vuelva a utilizar los tornillos quitados. Asegúrese de guardarlos en un lugar seguro.

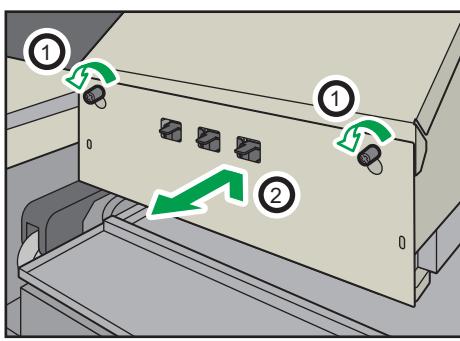


DWT185

9. Desenrosque ambos tornillos superiores y retire la tapa del carro.

Vuelva a colocar la tapa quitada. Asegúrese de guardarla en un lugar seguro.

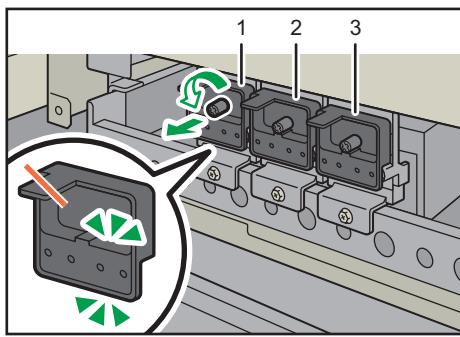
5



DWT186

10. Afloje el tornillo que fija la tapa del orificio del cabezal de impresión utilizado para la purga de aire y quite la tapa del orificio.

- Vuelva a colocar el tornillo y la tapa quitados. Asegúrese de guardarlos en un lugar seguro.
- Cuando sustituya el líquido de desplazamiento con tinta blanca, quite la tapa del orificio del cabezal de impresión 2.
- Al quitar la tapa del orificio, evite entrar en contacto con otras piezas que no sean el tornillo de fijación. Si no lo hace, puede producirse un funcionamiento incorrecto.
- Sujete los puntos mostrados en la siguiente ilustración para quitar la tapa del orificio. No tire de la pestaña que está en la parte superior de la tapa del orificio.

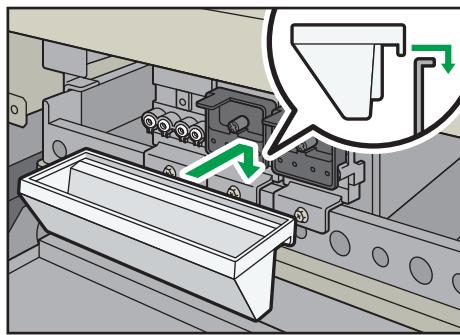


DWT187

1. Tapa del orificio del cabezal de impresión 1
2. Tapa del orificio del cabezal de impresión 2
3. Tapa del orificio del cabezal de impresión 3

11. Enganche la herramienta de purga de aire en la parte frontal del carro.

Compruebe que la herramienta de purga de aire esté colocada de forma correcta en el borde de la parte frontal del carro.



DWT188

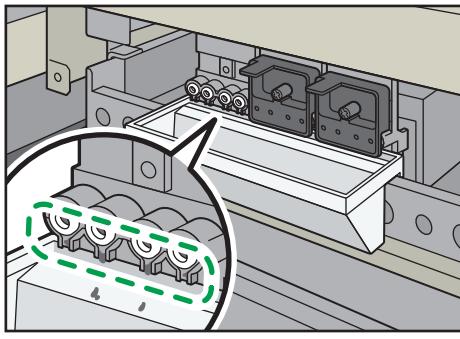
12. Levante la palanca de bloqueo del interior de la tapa derecha en el lado izquierdo y, a continuación, cierre la tapa derecha.

13. Pulse [Ejecutar].

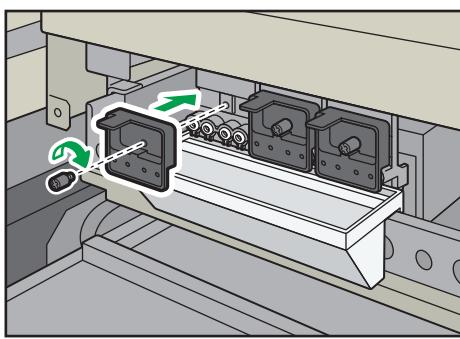
La tinta se descarga en la herramienta de purga de aire. Espere hasta que aparezca un mensaje de finalización en el panel de mandos.

14. Abra la tapa derecha.

15. Si la tinta cae desde los orificios, límpiala con un paño seco.



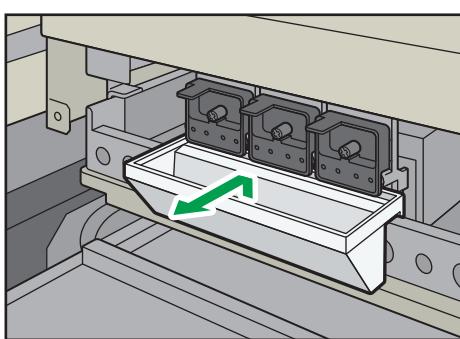
16. Coloque la tapa del orificio y, a continuación, fíjela con el tornillo.



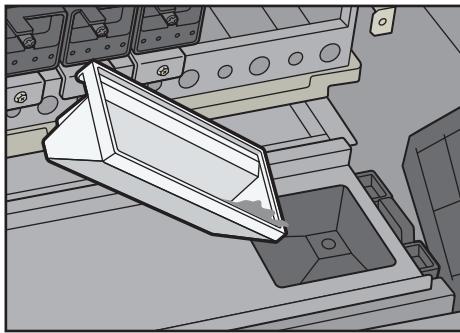
5

17. Quite la herramienta de purga de aire del carro.

Tenga cuidado de no derramar la tinta.

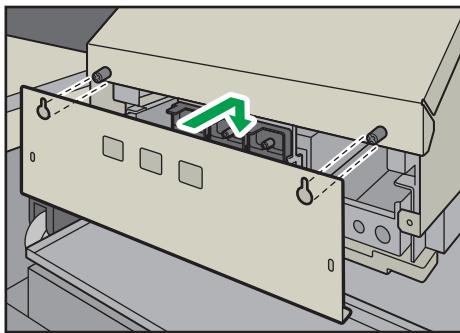


18. Vierta la tinta desde la herramienta de purga de aire en el depósito de tinta.



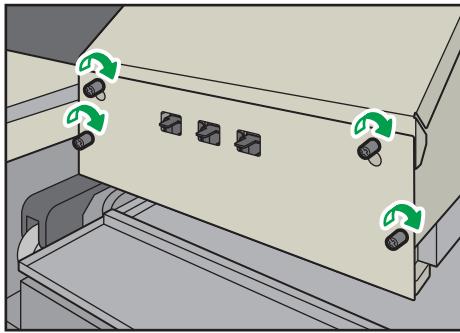
DWT192

19. Coloque la tapa del carro.



DWT193

20. Fije la tapa del carro con cuatro tornillos.



DWT194

21. Levante la palanca de bloqueo del interior de la tapa derecha en el lado izquierdo y, a continuación, cierre la tapa derecha.

22. Pulse [Confirmar].

La limpieza del cabezal se realiza de forma automática. Espere hasta que aparezca un mensaje de finalización en el panel de mandos.

23. Pulse [Confirmar].

Repita este procedimiento desde el paso 1 si realiza una purga de aire en otro cabezal de impresión.

Nota

- Cuando se retire la herramienta de purga de aire, la tinta puede gotear. Antes de realizar esta tarea, coloque una toalla de papel cerca del orificio.
- La purga de aire se realiza en un cabezal de impresión. No puede realizar la purga de aire en varios cabezales de impresión.
- Utiliza una toallita de papel para limpiar la tinta de la herramienta de purga de aire utilizada y, a continuación, guarde la herramienta.

Si la densidad de la tinta blanca no es uniforme

5

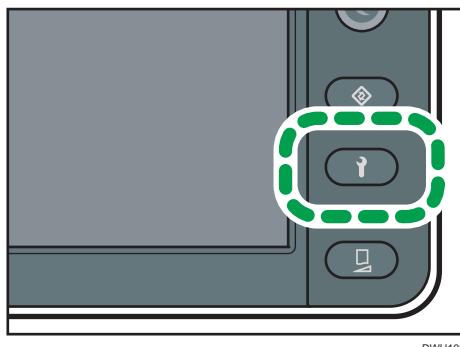
Debe hacer circular la tinta blanca de forma periódica para evitar que la tinta blanca se adhiera.

Utilice el siguiente procedimiento para hacer circular la tinta blanca si los tonos de color no son uniformes.

Cómo realizar una circulación de la tinta

Haga circular la tinta blanca para evitar que la tinta blanca se adhiera en la ruta de suministro de tinta.

1. Pulse la tecla [Mantenimiento].



DWU102

2. Pulse [▼].

3. Pulse [Mantenimiento especial].

4. Pulse [Circulación tinta].

5. Pulse [Ejecutar].

La tinta blanca está en circulación. Espere hasta que aparezca un mensaje de finalización en el panel de mandos.

6. Pulse [Confirmar].

Si no se alimenta el soporte de forma correcta

Si el soporte se ondula mientras se introduce

Causa	Solución
El soporte no se ha colocado recto en la ubicación de entrada del soporte.	Si el soporte está desviado, consulte Pág. 209 "Si el soporte se desvía mientras se introduce".
Las guías del soporte se han retirado.	Coloque las guías de soporte de forma correcta.
El soporte se ondula antes de imprimir.	<p>Compruebe las ondas del soporte en la unidad de alimentación de rodillo o rollo y haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzca el soporte desde la pantalla [Ajuste origen] para colocar correctamente el soporte suelto. 2. Desactive el modo de refrigeración en el calentador. El soporte se mueve menos. 3. Aumente la temperatura del precalentador en 5 °C (9 °F) y, a continuación, realice una alimentación de prueba. 4. Aumente la temperatura de todos los calentadores y, a continuación, realice una alimentación de prueba.
El soporte se ondula antes de imprimir.	Establezca la altura de los cabezales de impresión a un nivel superior que el grosor del soporte que se utilizará. Cuando cambie la altura de los cabezales de impresión, aumente el valor de ajuste en incrementos de +1. Si hay un espacio grande entre el soporte y los cabezales de impresión, pueden producirse defectos en la calidad de la imagen. Para obtener más información sobre cómo cambiar la altura del cabezal de impresión, consulte Pág. 152 "Altura cabezal".
El soporte se ondula antes de imprimir.	Aumente el nivel de succión. Para obtener información detallada sobre el nivel de succión, consulte Pág. 153 "Ajustes del soporte".
El soporte se ondula antes de imprimir.	Coloque el soporte en la unidad de bobinado. El soporte se mueve menos.

Causa	Solución
No se utiliza un soporte recomendado.	Utilice un soporte recomendado. Para obtener más información sobre el soporte recomendado, consulte Pág. 42 "Soportes de impresión compatibles".
La máquina se mueve o la unidad de bobinado no está alineada.	Si la máquina se mueve y es necesario nivelarla, o si la unidad de bobinado no se ha alineado de forma correcta, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.
La temperatura de la secadora es demasiado alta.	Baje la temperatura del poscalentador y del calentador de curación.

Si el soporte sigue moviéndose, póngase en contacto con representante del servicio técnico.

Si el soporte se desvía mientras se introduce

Causa	Solución
El soporte no se ha colocado recto en la ubicación de entrada del soporte.	Vuelva a colocar de forma correcta el soporte. Para obtener más información sobre cómo colocar el soporte, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión". Si utiliza un soporte sin restablecerlo primero, introduzca aproximadamente 1 m (aprox. 39,37 pulgadas) del soporte desde la pantalla [Ajuste origen]. Si esto no elimina el desvío del soporte, libere la palanca del portabobinas y mueva su posición en la dirección hacia la que se haya desviado el soporte.
La máquina se mueve o la unidad de bobinado no está alineada.	Si la máquina se mueve y es necesario nivelarla, o si la unidad de bobinado no se ha alineado de forma correcta, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

Si el soporte de rollo se suelta y entra en contacto con el suelo

Causa	Solución
<ul style="list-style-type: none"> • El papel no se ha colocado correctamente en el soporte de bobina de la parte trasera de la máquina. • Se ha utilizado un soporte pesado, como, por ejemplo, una lona. • Si hay que enrollar demasiado, el soporte podría no enrollarse. Depende de su tipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Libere la palanca que sujetá el portabobinas derecho. Bloquee la palanca mientras presiona con firmeza el tubo de la bobina en el soporte. El tubo de la bobina debe empujarse hasta que entre en contacto con ambos laterales del soporte. • Compruebe que los laterales izquierdo y derecho del soporte no estén desalineados ni el soporte esté suelto, antes de colocar de forma correcta el soporte. Para obtener más información sobre cómo colocar el soporte, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión". • Quite la bobina y vuelva a colocarla.
No se ha seleccionado el soporte correcto en la pantalla de selección de soporte.	Seleccione el soporte que se ha colocado en la máquina. Por ejemplo, si coloca el soporte con la superficie de impresión enrollada en el interior, seleccione [Bobina (Cara de impresión hacia dentro)].
La parte interna del carrete de la bobina está dentada, provocando que la bobina se escurra.	Sustituya el carrete de la bobina.

Si se produce un atasco del soporte

Problema	Causa	Solución
<ul style="list-style-type: none"> • El soporte no se ha introducido y no sale de la ubicación de salida del soporte. • El soporte se levanta de la placa. 	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel de succión del soporte es demasiado potente. • El soporte no se ha colocado en la unidad de bobinado. • Se producen los siguientes problemas con el borde anterior del papel de bobina. <ul style="list-style-type: none"> • El borde anterior está dañado. • Hay cinta adhesiva pegada a él. • Las esquinas están dobladas. • El borde anterior está seco. • No se ha utilizado un soporte recomendado. • El rodillo está manchado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzca el nivel de succión. Para obtener información detallada sobre el nivel de succión, consulte Pág. 153 "Ajustes del soporte". • Coloque el soporte en la unidad de bobinado. Para obtener más información sobre cómo colocar el papel de bobina, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión". • Corte el borde anterior del papel de bobina. Para obtener información detallada acerca del papel cortado, consulte Pág. 106 "Cómo cortar un soporte". • Utilice un soporte recomendado. Para obtener más información sobre el soporte recomendado, consulte Pág. 42 "Soportes de impresión compatibles". • Limpie la placa. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, consulte el manual Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

Problema	Causa	Solución
Se produce un atasco.	Si el carro se mueve o el soporte se está introduciendo, tire de la palanca de sujeción del soporte.	Tire del soporte hacia la ubicación de salida del soporte y, a continuación, vuelva a colocar el soporte.
Se produce un atasco.	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha producido un atasco de soporte. • El soporte está sucio. • El soporte se mueve. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la tapa central y compruebe el estado del soporte. Para obtener más información sobre cómo solucionar atascos de soporte, consulte Pág. 244 "Eliminación de atascos". • Si el soporte está sucio, consulte Pág. 183 "Si el soporte de impresión se ensucia". • Si el soporte está desviado, consulte Pág. 208 "Si el soporte se ondula mientras se introduce".

Problema	Causa	Solución
El carro se detiene cerca de las guías del soporte.	<ul style="list-style-type: none"> Las guías del soporte están sucias. La tapa está sucia. Las zonas alrededor de los cabezales de impresión están sucias. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpie las guías del soporte. Para obtener información detallada acerca de cómo limpiar las guías del soporte, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. Limpie la tapa. Para obtener más información sobre cómo realizar la limpieza, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. Limpie las zonas situadas alrededor de los cabezales de impresión. Para obtener más información sobre la limpieza, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

Si tiene problemas al utilizar la máquina

Si hay un olor extraño

ADVERTENCIA

- Si la máquina emite humo o un olor extraño o se comporta de un modo poco habitual, apague la alimentación inmediatamente. Despues de apagar la máquina, asegúrese de desconectar el enchufe del cable de alimentación de la toma de pared. A continuación, póngase en contacto con el representante del servicio técnico e infórmele del problema. No use la máquina. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

Tome las siguientes precauciones si el soporte desprende un olor extraño.

5

Problema	Causa	Solución
El soporte desprende un olor extraño.	No se está utilizando un soporte recomendado ni un perfil compatible con el soporte.	Utilice el soporte recomendado y un perfil que sea compatible con el soporte recomendado. Para obtener información detallada acerca de los soportes de impresión adecuados, consulte Pág. 42 "Soportes de impresión compatibles". Para obtener información sobre los perfiles, consulte el manual del software RIP.
El soporte desprende un olor extraño.	La temperatura del calentador es demasiado alta.	Si la temperatura del calentador es demasiado alta, los disolventes orgánicos del soporte se evaporan y pueden desprender un olor extraño. Ventile la habitación o disminuya la temperatura del poscalentador 5 °C (9 °F) o más.

Nota

- La temperatura del calentador está establecida en el perfil de software RIP. Para obtener información sobre cómo establecer un perfil, consulte la guía de configuración de RIP.

- Si la temperatura del poscalentador se disminuye, el rendimiento del secado se reducirá y, en consecuencia, también lo hará el tiempo de secado del perfil del software RIP. Al disminuir la temperatura 5 °C (9 °F), amplíe el tiempo de secado en 1,3 segundos. Para obtener más información sobre cómo establecer el tiempo de secado, consulte la guía de configuración de RIP.
- La temperatura del calentador también puede cambiarse en el panel de mandos cuando se inicie la impresión.
- Para comprobar que la temperatura del calentador establecida en los datos de RIP sea adecuada para el soporte, realice una alimentación de prueba. Para más información, consulte Pág. 84 "Alimentación de prueba".

Si la temperatura del calentador no aumenta

Si la temperatura del calentador no aumenta como se espera, realice las siguientes soluciones.

Causa	Solución
La máquina no se ha encendido.	Encienda la impresora. Si desea más información sobre cómo conectar la alimentación, consulte Pág. 32 "Encendido/Apagado de la alimentación".
El calentador está desactivado.	En la pantalla de configuración del calentador, seleccione las casillas de verificación [Act.] del calentador que se utilizará.
La tapa está abierta o la palanca de sujeción del soporte está desbloqueada.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre la tapa. • Fije el soporte con la palanca de sujeción del soporte.
No hay ningún soporte restante.	Coloque el nuevo soporte. Para obtener información detallada acerca de cómo sustituir el soporte, consulte Pág. 68 "Cambio del papel de bobina".
Se ha producido un atasco de soporte.	Tras seguir las indicaciones del mensaje del panel de mandos, retire el soporte atascado. Para obtener más información sobre cómo retirar el soporte atascado, consulte Pág. 244 "Eliminación de atascos".

Causa	Solución
Se encuentra en modo En reposo o en modo Refrigeración.	<p>Si se encuentra en modo En reposo, toque el panel de visualización o pulse la tecla [Ahorro de energía].</p> <p>Si se encuentra en modo de refrigeración, desactívelo en el calentador. Para obtener más información sobre cómo desactivar el modo Refrigeración, consulte Pág. 132 "Configuración del modo Refrigeración".</p>
Se ha producido un error con un calentador.	Desactive el calentador o encienda la máquina de nuevo. Si las acciones recomendadas en este manual no consiguen eliminar el problema, póngase en contacto con su representante de servicio.
La máquina no se utiliza en los entornos recomendados.	<p>Compruebe si la máquina se utiliza en los entornos recomendados. Para más información sobre los entornos de instalación, consulte Pág. 10 "Condiciones de los lugares de instalación".</p> <p>Si al volver a encender la máquina no se elimina el problema, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.</p>

Si el soporte no puede colocarse

Problema	Causa	Solución
<ul style="list-style-type: none"> • El soporte no cabe en la ubicación de entrada del soporte. • El soporte queda atrapado en la ubicación de salida del soporte. 	<p>Se producen los siguientes problemas con el borde anterior del papel de bobina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El borde anterior está dañado. • Hay cinta adhesiva pegada a él. • Las esquinas están dobladas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si hay un problema con el borde anterior del papel de bobina, corte el borde anterior. • Al colocar un soporte muy ondulado, alise la ondulación con la mano y corte el borde anterior de forma diagonal antes de colocar el soporte.

Problema	Causa	Solución
El soporte se ha levantado de la placa sin que se haya introducido.	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel de succión del soporte es demasiado potente. • El rodillo está manchado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzca el nivel de succión. Para obtener información detallada sobre el nivel de succión, consulte Pág. 153 "Ajustes del soporte". • Limpie la placa. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, consulte el manual Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.
Aparece "El ancho del soporte no se ha detectado. Cargue el soporte." en el panel de mandos.	La posición de ajuste del soporte está desalineada.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando coloque el soporte, compruebe si sus bordes (lateral de posición de inicio) están alineados con la posición inferior. <ul style="list-style-type: none"> • Soporte de rollo: regla en el precalentador • Soporte de hojas: regla en el poscalentador <p>Para obtener más detalles acerca de las reglas, consulte Pág. 51 "Acerca de las reglas de la máquina".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si ha colocado el soporte recomendado. • Si el mensaje no desaparece, es posible que el sensor de soporte esté sucio, etc. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

Problema	Causa	Solución
Aparece "El soporte se ha desviado. Vuélvalo a cambiar." en el panel de mandos.	El soporte está desviado.	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a colocar el soporte para que la holgura sea uniforme en el lateral izquierdo y en el lateral derecho. Si ambos extremos del soporte no están alineados, alinee las superficies de los bordes y vuelva a colocar el soporte.
Aparece "La anchura del soporte no coincide. Compruebe el tamaño del soporte." en el panel de mandos.	La anchura del soporte colocado es demasiado estrecha.	Utilice un soporte con una anchura de 297 mm (aprox. 11,7 pulgadas) o más.
Se mueve el portarrollos bloqueado.	El portarrollos y la ranura de guiado están manchados.	Limpie el portarrollos y la ranura de guiado. Para saber cómo hacerlo, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

Si el soporte no puede cortarse

Si aparece el mensaje "Compruebe la cizalla y abra y cierre la tapa central." en el panel de control y no consigue cortar el soporte, o si la cuchilla funciona con normalidad pero no puede cortar el soporte, compruebe el problema de esta forma:

1. Introduzca el soporte para mover la posición de corte y, a continuación, compruebe si puede cortarlo o no.

- Abra y cierre la tapa central y, a continuación, compruebe si ha desaparecido el mensaje del panel de mandos.
- Introduzca el soporte para mover la posición de corte y, a continuación, corte el soporte.

Si no puede cortar el soporte, realice los siguientes procedimientos:

2. Compruebe que las posiciones de los bordes del soporte sean las correctas.

- Abra y cierre la tapa central y, a continuación, compruebe si ha desaparecido el mensaje del panel de mandos.

- Compruebe si ambos bordes del soporte se encuentran dentro de la regla de alineación de la placa.
- Haga coincidir los bordes del soporte con la regla de alineación y, a continuación, corte el soporte.

Si no puede cortar el soporte, realice los siguientes procedimientos:

3. Compruebe si ha colocado el soporte en la unidad de bobinado.

- Coloque el soporte en la unidad de bobinado.
- Introduzca el soporte para mover la posición de corte y, a continuación, corte el soporte.

Se puede cortar con más facilidad el soporte si está tenso.

Si no puede cortar el soporte, realice los siguientes procedimientos:

4. Compruebe si está utilizando un soporte recomendado.

- Compruebe si es un soporte recomendado.
- Consulte Pág. 42 "Acerca de los soportes de impresión".
- En función del material, es posible que no pueda cortar algunos de los soportes recomendados. Si corta el soporte de material duro o un soporte grueso, utilice una cortadora disponible a nivel comercial.

Si no puede cortar el soporte, la cortadora está rota. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

5

Otros problemas de impresión

Problema	Solución
La velocidad de impresión es lenta.	Compruebe que el ordenador que se utiliza cumple con las especificaciones de rendimiento recomendadas. Utilice un ordenador que cumple las especificaciones de rendimiento recomendadas.
La velocidad de impresión es lenta.	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso del cable Ethernet, utilice un cable que sea compatible con 1000BASE-T o 100BASE-TX. • Compruebe el estado de comunicación de la red conectada.

Problema	Solución
La velocidad de impresión es lenta.	Compruebe los ajustes de trabajo del software RIP. Al establecer el tiempo de secado, se producen intervalos de espera durante la impresión. Para obtener más información sobre cómo establecer trabajos, consulte la guía de configuración de RIP.
La velocidad de impresión es lenta.	Reinicie la máquina y el ordenador. Si desea obtener más información sobre cómo activar y desactivar la alimentación, consulte Pág. 32 "Encendido/Apagado de la alimentación".
La velocidad de impresión es lenta.	Reinicie el dispositivo de red.
Se produce un error al imprimir una patrón de prueba del ajuste de alimentación del soporte.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si el soporte se ha colocado de forma correcta y si el soporte está arrugado o suelto. Para obtener más información sobre cómo colocar el soporte, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión". Es posible que el soporte esté atascado, ya que hay fricción entre el soporte y el cabezal de impresión. Aumente la altura de los cabezales de impresión. Para obtener información detallada acerca de cómo cambiar la altura, consulte Pág. 152 "Altura cabezal".

Problema	Solución
<p>Se produce un error al leer el sensor durante el ajuste automático de la cantidad de alimentación del soporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si aparecen líneas blancas debido a una obstrucción en los inyectores, limpie los cabezales de impresión. Si desea más información acerca de la limpieza del cabezal, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión". Establezca de forma manual la cantidad de alimentación en la cantidad adecuada. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 94 "Ajuste manual de la cantidad de alimentación del soporte". Ajuste la posición de caída. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 97 "Ajuste de la posición de goteo". Siga las indicaciones del mensaje de error que aparece en el panel de mandos y en el software RIP, como, por ejemplo, errores de lectura del sensor y tome las medidas pertinentes. El soporte transparente o de color no puede ajustarse de forma automática.
<p>Después de ajustar de forma manual la cantidad de alimentación del soporte, hay una anomalía en el patrón de impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si aparecen líneas blancas debido a una obstrucción en los inyectores, limpie los cabezales de impresión. Si desea más información acerca de la limpieza del cabezal, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión". Establezca la cantidad de alimentación en la cantidad adecuada. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 92 "Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte". Ajuste la posición de caída. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 97 "Ajuste de la posición de goteo".

Problema	Solución
El patrón de prueba del ajuste de posición de goteo no puede imprimirse de forma correcta.	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima el patrón de prueba de los inyectores y, a continuación, compruebe si hay un atasco en los inyectores. 2. Si hay un atasco en los inyectores, realice una limpieza del cabezal. Si desea más información acerca de la limpieza del cabezal, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar las inyectores del cabezal de impresión". 3. Después de solucionar el atasco en los inyectores, vuelva a ajustar de forma automática o manual la posición de caída.
El patrón de prueba del ajuste de posición de goteo no puede imprimirse de forma correcta.	<p>Realice los siguientes procedimientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el soporte se ha colocado de forma correcta en la ubicación de salida del soporte y en la unidad de bobinado. 2. Si el soporte se coloca en diagonal, vuelva a colocarlo. 3. Después de colocar de forma correcta el soporte, vuelva a ajustar de forma automática o manual la posición de caída.
El patrón de prueba del ajuste de posición de goteo no puede imprimirse de forma correcta.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el soporte se ha colocado de forma correcta y si el soporte está arrugado o suelto. Para obtener más información sobre cómo colocar el soporte, consulte Pág. 50 "Cómo colocar el soporte de impresión". • Es posible que el soporte esté atascado, ya que hay fricción entre el soporte y los cabezales de impresión. Aumente la altura de los cabezales de impresión. Para obtener información detallada acerca de cómo cambiar la altura, consulte Pág. 152 "Altura cabezal".

Problema	Solución
El patrón de prueba del ajuste de posición de goteo no puede imprimirse de forma correcta.	<p>Realice los siguientes procedimientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste la cantidad de alimentación del soporte. Para obtener más detalles acerca del ajuste, consulte Pág. 92 "Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte". 2. Tras ajustar la cantidad de alimentación del soporte, vuelva a ajustar de forma automática o manual la posición de caída.
El patrón de prueba del ajuste de posición de goteo no puede imprimirse de forma correcta.	Compruebe si la altura de los cabezales es la adecuada. Si hay fricción entre los cabezales de impresión y el soporte, aumente la altura de los cabezales de impresión. Realice un ajuste de posición de caída después de cambiar la posición del cabezal.
No se puede ajustar la posición de goteo de forma automática.	<p>Ajuste la posición de caída de forma manual. Para obtener más detalles acerca del ajuste manual, consulte Pág. 99 "Ajuste manual de la posición de caída".</p> <p>El soporte transparente o de color no puede ajustarse de forma automática.</p>
Cuando ajusta la posición de lanzamiento manualmente y realiza una impresión de prueba, aparece "No se ha podido imprimir." y no se inicia la impresión.	Compruebe la anchura del soporte cargado. Esta función solo funciona si la anchura del soporte cargado mide al menos 420 mm (aproximadamente, 16,5 pulgadas). Cargue el soporte con una anchura de al menos 420 mm (aproximadamente 16,5 pulgadas).
La boquilla se obstruye durante la impresión.	La boquilla puede obstruirse cuando se atasca el carro, cuando el soporte tiene arañazos o con un des. extendido. Si ocurre, ejecute [Limpieza inyectores: Intensa]. Si el problema continúa, realice el procedimiento de Pág. 194 "Si desea eliminar una obturación de los inyectores".
Aparece el mensaje "No se ha podido imprimir." al imprimir el patrón de prueba o durante una impresión de prueba.	Compruebe el ajuste del margen. Si el margen de alguno de los lados tiene un valor superior a cero, defínalos como cero y vuelva a intentarlo.

Cuando aparecen mensajes

Importante

- La información de contacto y el número de máquina aparecen en el mensaje de llamada de servicio (1). Compruébelos y póngase en contacto con el representante de ventas. Si la información de contacto está en blanco, póngase en contacto con la tienda donde compró la máquina.
- Antes de apagar la corriente, consulte Pág. 32 "Encendido/Apagado de la alimentación".

Mensaje	Causa	Solución
"Se ha producido un problema funcional. Llame al servicio técnico."	Se ha producido un error de llamada de servicio.	Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
"El cable(s) de alimentación se ha desconectado. Apague el interruptor principal, y enchufe el cable(s) a la toma de pared."	Uno de los cables de alimentación del lateral del precalentador o del calentador de secado no suministra alimentación eléctrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Despues de conectar el cable de alimentación del precalentador y calentador de secado, apague la máquina y vuelva a encenderla. • Si el mensaje vuelve a aparecer, hay una posibilidad de que el cable de alimentación esté desgastado o de que el cableado interior de la máquina esté dañado. Despues de desconectar el cable de alimentación, póngase en contacto con su representante del servicio técnico.
"El soporte se ha atascado en el interior de la máquina. Pulse [Llamar] para llamar al servicio técnico. Se enviará información técnica automáticamente."	El soporte está atascado.	Retire el soporte atascado. Para obtener más información sobre cómo retirar el soporte atascado, consulte Pág. 244 "Eliminación de atascos".

Mensaje	Causa	Solución
"La botella de tinta residual está llena. Sustituya la botella de tinta residual y restablezca el nivel de tinta residual. "	El depósito de tinta residual está lleno.	Deshágase de la tinta residual y vuelva a colocar el contador. Para obtener más información sobre cómo cambiar el depósito de tinta residual, consulte Pág. 260 "Sustitución de la botella de tinta residual".
"La siguiente unidad(es) no está colocada correctamente. Colóquela correctamente. Ink Cartridge (Name)"	<ul style="list-style-type: none"> El cartucho de tinta del color mostrado no está colocado correctamente. Se ha colocado un cartucho de tinta que es de un color diferente al que se muestra. El cartucho de tinta del color mostrado no está bloqueado. El chip IC que está integrado en el cartucho de tinta del color mostrado está defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> Coloque de forma correcta el cartucho de tinta del color mostrado. Compruebe que el cartucho de tinta del color mostrado esté bloqueado. Sustituya el cartucho de tinta del color mostrado. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".
"La siguiente unidad(es) no está colocada correctamente. Colóquela correctamente. Cartucho de reemplazo"	<ul style="list-style-type: none"> El cartucho de reemplazo no está colocado de forma correcta. Se ha colocado un cartucho de tinta que no es el cartucho de reemplazo. El cartucho de reemplazo no está bloqueado. El chip IC que está integrado en el cartucho de reemplazo está defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> Coloque de forma correcta el cartucho de reemplazo. Compruebe que el cartucho de reemplazo esté bloqueado. Sustituya el cartucho de reemplazo. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".

Mensaje	Causa	Solución
"La siguiente unidad(es) no está colocada correctamente. Colóquela correctamente. Cartucho de purga"	<ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de purga no está colocado de forma correcta. • Se ha colocado un cartucho que no sea el cartucho de purga. • El chip IC que está integrado en el cartucho de purga está defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cartucho de purga está bloqueado. • Sustituya el cartucho de purga. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 258 "Sustitución de un cartucho de purga".
"La siguiente unidad(es) no está colocada correctamente. Colóquela correctamente. Cartucho de limpieza"	<ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de limpieza no está colocado de forma correcta. • Se ha colocado un cartucho que no es el cartucho de limpieza. • El chip IC que está integrado en el cartucho de limpieza está defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cartucho de limpieza esté colocado de forma correcta. • Sustituya el cartucho de limpieza. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho de limpieza, consulte Pág. 255 "Sustitución de un cartucho de limpieza".
"Un cartucho de tinta ha caducado. Sustituya el cartucho adecuado."	La fecha de caducidad del cartucho de tinta del color mostrado ha caducado.	Sustituya el cartucho de tinta del color mostrado. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".
"El cartucho de purga ha caducado. Compruebe de qué cartucho se trata y sustitúyalo por uno nuevo. Compruebe de qué cartucho se trata y sustitúyalo por uno nuevo."	La fecha de caducidad del cartucho de purga ha caducado.	Sustituya el cartucho de purga. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 258 "Sustitución de un cartucho de purga".
"Se ha colocado tinta no original."	Es posible que el cartucho de tinta no sea original.	Si se ha colocado un cartucho de tinta no original, sustitúyalo por un cartucho de tinta original.

Mensaje	Causa	Solución
"La tinta de uno de los cartuchos se ha agotado. Sustituya el cartucho adecuado. (Ink Name)"	El cartucho de tinta del color mostrado se está agotando.	Sustituya el cartucho de tinta del color mostrado. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".
"La tinta de uno de los cartuchos se ha agotado. Sustituya el cartucho adecuado. Cartucho de reemplazo"	El cartucho de reemplazo se está agotando.	Sustituya el cartucho de reemplazo. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 252 "Sustitución de un cartucho de tinta".
"El cartucho de purga se ha agotado. Sustituya el cartucho de purga."	El cartucho de purga se está agotando.	Sustituya el cartucho de purga. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho, consulte Pág. 258 "Sustitución de un cartucho de purga".
"El cartucho de limpieza se ha agotado. Sustituya el cartucho de limpieza."	La almohadilla de purga del cartucho de limpieza se está agotando.	Sustituya el cartucho de limpieza. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho de limpieza, consulte Pág. 255 "Sustitución de un cartucho de limpieza".
"La tapa está abierta o la palanca está desactivada. Coloque la siguiente pieza en la posición adecuada. Tapas frontales"	Las tapas izquierda, central o derecha están abiertas.	Cierre la tapa.
"La tapa está abierta o la palanca está desactivada. Coloque la siguiente pieza en la posición adecuada. Tapa precalentador"	La tapa del precalentador está abierta.	Vuelva a colocar la tapa del precalentador en su posición original.
"La palanca de sujeción de soporte está subida. Baje la palanca."	La palanca de sujeción del soporte está levantada.	Presione la palanca de sujeción del soporte.

Mensaje	Causa	Solución
"La unidad de alimentación de bobina no se ha colocado correctamente. Colóquela correctamente."	La unidad de alimentación de bobina sigue fuera de sitio.	Vuelva a colocarla de forma correcta.
"La tinta blanca se está sedimentando. Agite el cartucho de tinta blanca."	Si los cartuchos de tinta blanca no se utilizan durante un tiempo establecido o más tiempo, la tinta puede atascarse en la ruta de suministro debido a componentes de tinta atascados y pueden producirse defectos en la imagen al imprimir.	Después de retirar el cartucho de tinta blanca, con las piezas de conexión del cartucho de tinta blanca hacia arriba, coloque un paño seco en el orificio de suministro de tinta y agite ligeramente el cartucho, hacia arriba y hacia abajo. Vuelva a colocar el cartucho. Para obtener más información, consulte Indicaciones de Introducción cuidado diario y mantenimiento. Si se produce una variación en la densidad de la tinta blanca, realice una circulación de la tinta. Para obtener información sobre cómo ajustar los tonos de color, consulte Pág. 206 "Si la densidad de la tinta blanca no es uniforme".
"Es necesario realizar el mantenimiento del tubo de tinta residual. Ejecute el mantenimiento del tubo de tinta residual. Ejecute el mantenimiento del tubo de tinta residual."	La línea de tinta residual debe limpiarse.	Limpie la tinta de la línea residual. Para obtener más información sobre cómo limpiar la línea residual, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

Mensaje	Causa	Solución
"Es necesario limpiar la zona de alrededor del cabezal de impresión. Limpie el área del cabezal de impresión. Limpie el área del cabezal de impresión."	El área alrededor de la tapa y de los cabezales de impresión necesita una limpieza.	Limpie el área alrededor de la tapa y los cabezales de impresión. Para obtener más información sobre la limpieza, consulte el manual Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

Mensaje	Causa	Solución
"El ancho del soporte no se ha detectado. Cargue el soporte."	<ul style="list-style-type: none"> • La posición de ajuste del soporte está desalineada. • Se ha colocado un soporte con una anchura que no puede detectarse. • El sensor de soporte está sucio. 	<p>Lleve a cabo el siguiente procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando coloque el soporte, compruebe si sus bordes (lateral de posición de inicio) están alineados con la posición inferior. • Soporte de rollo: regla en el precalentador • Soporte de hojas: regla en el poscalentador <p>Para obtener más detalles acerca de las reglas, consulte Pág. 51 "Acerca de las reglas de la máquina".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que se ha colocado el soporte recomendado. • Limpie el sensor del soporte. Para obtener más información sobre cómo limpiar el sensor del soporte, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Mensaje	Causa	Solución
"El soporte se ha desviado. Vuélvalo a cambiar."	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte está desviado. La holgura al colocar el soporte es irregular en los laterales izquierdo y derecho. • La superficie del borde del papel de bobina no se ha alineado con el núcleo de la bobina. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a colocar el soporte de modo que la holgura sea uniforme en los laterales izquierdo y derecho. • Vuelva a colocar el soporte después de alinear el borde del papel de bobina con el núcleo de la bobina.
"La anchura del soporte no coincide. Compruebe el tamaño del soporte."	La anchura del soporte no es compatible.	Utilice un soporte con una anchura de 297 mm (aprox. 11,7 pulgadas) o más.
"El soporte se ha agotado. Vuelva a cargar el soporte."	El papel de bobina colocado en el soporte de bobina se ha agotado.	<p>Coloque un nuevo papel de bobina.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo cambiar el soporte, consulte Pág. 68 "Cambio del papel de bobina".</p>
"La temperatura del interior de la máquina no se encuentra dentro del intervalo requerido. Espere."	<ul style="list-style-type: none"> • La temperatura de los cabezales de impresión ha superado la temperatura de uso. • La temperatura del calentador es demasiado alta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espere hasta que disminuya la temperatura de los cabezales de impresión. • Apague todos los calentadores, abra la cubierta izquierda, la central y la derecha y espere a que se reduzca la temperatura de los cabezales de impresión. • Levante los cabezales de impresión. Para obtener información detallada acerca de cómo cambiar la altura, consulte Pág. 152 "Altura cabezal".

Mensaje	Causa	Solución
"Humedad interna de la máquina fuera del intervalo requerido. Ajuste la humedad ambiental. Ajuste la humedad ambiental."	La humedad en la ubicación donde se encuentra la máquina es demasiado alta o demasiado baja.	Después de comprobar el entorno de funcionamiento de la máquina, aíjústela a la humedad adecuada. Para obtener más información sobre el entorno de funcionamiento de la máquina, consulte Pág. 10 "Condiciones de los lugares de instalación".
"La impresión se canceló debido a un error de datos de impresión."	La impresión se detuvo porque no es posible analizar un comando, o se ha detectado un comando incorrecto, etc.	Compruebe lo siguiente y, a continuación, vuelva a enviar los datos de RIP del ordenador. <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable de interfaz Ethernet esté correctamente conectado. • Compruebe que la configuración de la máquina esté configurada de forma correcta.
"Impresión cancelada por fin tiempo espera comunicación."	El ordenador y la máquina no pueden conectarse a la red durante la impresión o no puede enviar los datos de RIP desde el ordenador.	Compruebe lo siguiente y, a continuación, vuelva a enviar los datos de RIP del ordenador. <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable de interfaz Ethernet esté correctamente conectado. • Compruebe que la configuración de la máquina esté configurada de forma correcta.
"Impresión cancelada por error en datos anchura impresión."	La anchura de la imagen establecida en el software RIP es mayor que la anchura de impresión de la máquina.	Compruebe que la anchura de la imagen establecida en el software RIP es menor que la anchura de impresión de la máquina y, a continuación, vuelva a enviar los datos de RIP del ordenador.

Mensaje	Causa	Solución
"La impresión se canceló debido a un error."	Se ha producido un error durante la impresión y la impresión se ha detenido.	Vuelva a enviar los datos de RIP desde el ordenador.
"No se pudo actualizar el certificado @Remote. Llame al servicio técnico."	Error al actualizar el certificado @Remote.	Encienda la máquina y, a continuación, vuelva a actualizar el certificado @Remote. Si el mensaje sigue apareciendo, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.
"Actualizando certificado de @Remote..."	Se está actualizando el certificado @Remote.	Actualizando el certificado @Remote. Por favor espere.
"Fallo pedido de consumibles."	Se ha producido un error en un pedido automático de consumibles.	Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
"No se pudo conectar al servidor de comunicación. Compruebe el nombre de usuario proxy o la contraseña proxy."	El nombre de usuario o la contraseña del proxy no son correctos.	Establezca un nombre de usuario y un contraseña correctos del proxy. Si desea más información sobre los ajustes, consulte Pág. 168 "@Remote".
"Ejecutando mantenimiento... Espere."	Si el carro no se mueve, la función de mantenimiento automático realizará la circulación de la tinta.	Espere hasta que desaparezca el mensaje.

Mensaje	Causa	Solución
"El ajuste ha fallado. Consulte la Detección de errores."	Se ha producido un error de escaneo del sensor durante el ajuste de la posición de lanzamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la alimentación del soporte. Si desea obtener más información sobre este proceso, consulte Pág. 92 "Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte". • Ejecute un ajuste de alimentación del soporte de [8 Pass/12 Pass/16 Pass/32 Pass] (o [8 Pass/12 Pass/16 Pass] en los modelos con tinta blanca).
"El ajuste ha fallado. Consulte la Detección de errores."	Se ha producido un error de escaneo del sensor tras un ajuste automático.	<p>La solución depende del tipo de ajuste automático ejecutado.</p> <p>Soluciones generales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si aparecen rayas por una obstrucción de las boquillas, limpie los cabezales. Para conocer el procedimiento de limpieza de los cabezales, consulte Pág. 90 "Cómo limpiar los inyectores del cabezal de impresión". • Compruebe el soporte. El soporte transparente o de color no puede utilizarse. Use un soporte con fondo blanco.

Mensaje	Causa	Solución
		<p>Soluciones según el tipo de ajuste automático</p> <p>Ajuste de la posición de lanzamiento</p> <p>Ajuste la cantidad de alimentación del soporte. Para conocer el procedimiento de ajuste, consulte Pág. 92 "Ajuste de la cantidad de alimentación del soporte". Si la posición de lanzamiento está considerablemente mal alineada, el ajuste automático puede fallar. Si el ajuste automático falla, ajuste la posición de lanzamiento manualmente. Para conocer el procedimiento de ajuste, consulte Pág. 99 "Ajuste manual de la posición de caída".</p>

Mensaje	Causa	Solución
		<p>Ajuste de la alimentación del soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la cantidad de alimentación del soporte está considerablemente mal alineada, el ajuste automático puede fallar. Si se produce un error en el ajuste automático, realice el ajuste de forma manual. Para conocer el procedimiento de ajuste, consulte Pág. 94 "Ajuste manual de la cantidad de alimentación del soporte". <p>Detección automática u obstrucción de las boquillas</p> <ul style="list-style-type: none"> La detección de una obstrucción de las boquillas es imposible si se usa tinta blanca. Al compensar la boquilla de tinta blanca, ejecute la detección manualmente. Los materiales transparentes, telas, lienzos y soportes en color podrían no detectarse bien. Si esto ocurre, realice el procedimiento de detección manualmente.

Mensaje	Causa	Solución
		<ul style="list-style-type: none">• La detección puede fallar si la altura del cabezal no coincide con el grosor del papel. Compruebe si la altura del cabezal es suficiente.• El grado de error de detección del sensor es de aproximadamente un 0,1 %. Si nota algún problema en la imagen impresa, ejecute la detección manualmente.• Al realizar una detección manual, elimine los datos registrados de la boquilla obstruida y, a continuación, registre los nuevos datos de la boquilla obstruida. Para conocer el procedimiento de eliminación, consulte Pág. 120 "Eliminación del inyector atascado registrado". Para conocer el procedimiento de registro, consulte Pág. 118 "Compensación manual del inyector atascado".

Mensaje	Causa	Solución
		<p>Selección de alineación manual o automática del cabezal de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> En función del soporte, la detección puede no efectuarse bien. Si pasa esto, realice la alineación manualmente. Para aprender a efectuar una alineación manual, consulte Pág. 111 "Cómo realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma manual". <p>Configuración de la alineación del cabezal de impresión para la corrección de la alimentación del soporte</p> <p>En función del soporte, la detección puede no efectuarse bien. Si pasa esto, realice la alineación manualmente. Para aprender a efectuar una alineación manual, consulte Pág. 111 "Cómo realizar el método de conexión de los cabezales de impresión de forma manual".</p>

Mensaje	Causa	Solución
"El mantenimiento ha fallado. Consulte la Detección de errores. "	Se ha producido un error en la sustitución o renovación de la tinta.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se realiza una renovación de la tinta Compruebe que el nivel de la tinta residual sea inferior al 50%. Si el nivel es superior al 50%, deshágase de la tinta residual. Para más información, consulte Pág. 260 "Sustitución de la botella de tinta residual". • Cuando se realiza una sustitución de la tinta Compruebe que los cartuchos de tinta blanca y los cartuchos de reemplazo estén correctamente introducidos, que no hayan pasado sus fechas de caducidad y que haya suficiente líquido de reemplazo y tinta blanca. Cuando sustituya la tinta blanca, compruebe que el nivel de tinta residual sea inferior al 50%. Si el nivel es superior al 50%, deshágase de la tinta residual. Para más información, consulte Pág. 260 "Sustitución de la botella de tinta residual".

Mensaje	Causa	Solución
"Reemplazo tinta blanca suspendido. Vuelva a ejecutar el reemplazo tinta blanca para evitar problemas con la máquina. "	La sustitución de tinta se ha detenido a la mitad y la sustitución de la tinta blanca no se ha completado.	Repita la sustitución de tinta. Si desea más información sobre la sustitución de la tinta, consulte Pág. 123 "Sustitución de la tinta blanca por el líquido de reemplazo".

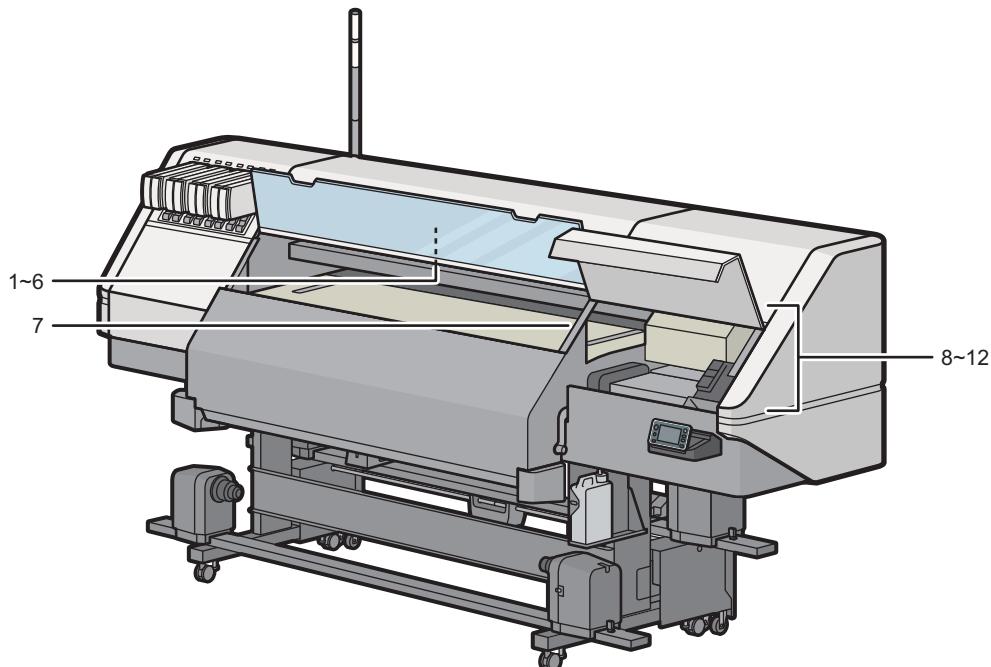
El color de la tinta por el que se ha producido un error se muestra en el (Nombre de tinta) del mensaje.

Precauciones a la hora de quitar un soporte atascado/realizar tareas de mantenimiento

⚠PRECAUCIÓN

- Cuando extraiga un soporte atascado o realice tareas de mantenimiento, no toque los sensores, los conectores, los LED u otras piezas frágiles que se muestran en este manual. De lo contrario, podrían producirse problemas de funcionamiento.

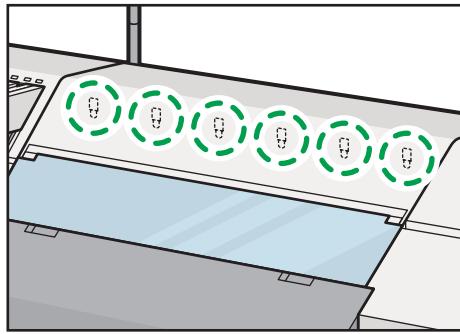
Para conocer la ubicación de los LED y los sensores en la máquina, consulte las ilustraciones que figuran a continuación.



DWT200

Ubicación de los LED

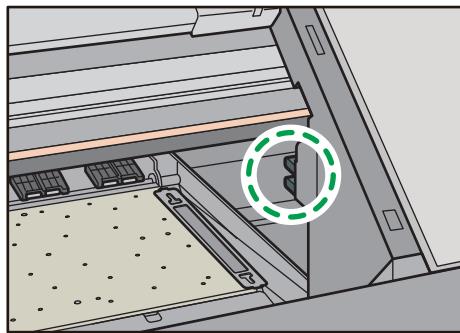
1–6



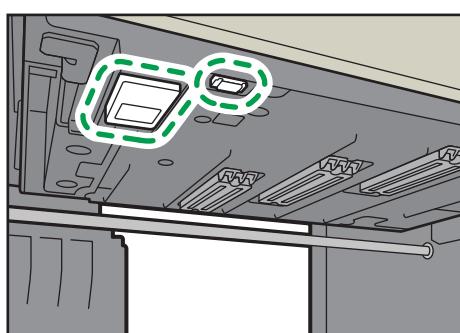
Ubicación de los sensores

5

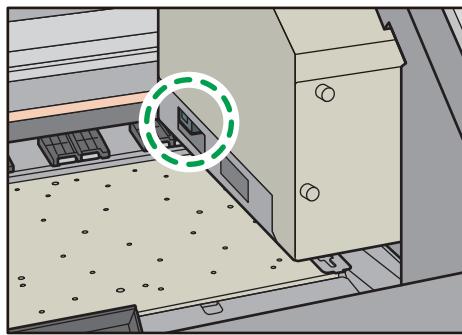
7



8, 9

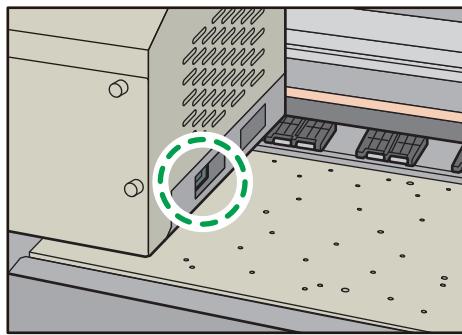


10



DWT208

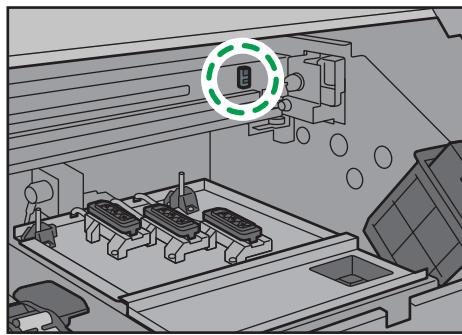
11



DWT209

5

12



DWT210

Eliminación de atascos

⚠ ADVERTENCIA

- No quite ninguna tapa o tornillo excepto los mencionados explícitamente en este manual. En el interior de esta máquina hay componentes de alto voltaje que representan un peligro de descarga eléctrica. En caso de que los componentes internos de la máquina necesiten mantenimiento, ajuste o reparación, póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio técnico.
- No intente desmontar ni modificar esta máquina. Si lo hace, puede existir riesgo de quemaduras y descargas eléctricas.

⚠ PRECAUCIÓN

5

- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.
- Algunos de los componentes internos de esta máquina alcanzan temperaturas muy altas. Por este motivo, tenga cuidado al eliminar un atasco y al realizar tareas de mantenimiento en la máquina. De lo contrario podría sufrir quemaduras.
- Al retirar el soporte atascado, tenga cuidado de no hacerse daño ni pillarse los dedos.
- Hay una cuchilla en el exterior de la máquina para cortar soportes de impresión. No toque otras piezas que no sean las indicadas en este manual cuando cargue o sustituya el soporte o cuando retire un soporte atascado. De lo contrario, puede sufrir una lesión.
- Al retirar el soporte atascado o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evite mancharse la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento. Si se mancha la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave la zona manchada con agua.
- Al retirar un soporte atascado, al sustituir un soporte o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evita que la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entren en contacto con la piel. En caso de mancharse la piel con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.

★ Importante

- Al retirar el soporte atascado, no apague la máquina.

- Para evitar los atascos del soporte, no deje trozos de soporte sueltos dentro de la máquina. Si lo hace, podría producirse un atasco o un error de funcionamiento.
- Si se siguen produciendo atascos del soporte, consulte Pág. 208 "Si no se alimenta el soporte de forma correcta" y Pág. 214 "Si tiene problemas al utilizar la máquina" para obtener más información sobre cómo resolver el problema. Si las acciones recomendadas en este manual no pueden resolver el problema, póngase en contacto con su representante del servicio técnico.
- Si sigue mostrándose un mensaje de error tras sacar el soporte atascado, abra completamente las tapas central y derecha y después vuelva a cerrarlas.
- No coloque el soporte inmediatamente después de quitar el soporte atascado. Cierre la tapa central después de quitar el soporte atascado y espere hasta que el mensaje "Espere." desaparezca de la pantalla.
- Después de quitar el soporte atascado, compruebe lo siguiente. Si no se cumplen algunas de estas condiciones, seguirá apareciendo un mensaje sobre el soporte atascado.
 - No se ha dejado ningún soporte atascado o roto en la máquina.
 - La unidad de cortadora ha vuelto a la posición de inicio (lateral derecho).
 - La tapa central y la tapa del precalentador están cerradas.
 - La palanca de sujeción del soporte está bloqueada.
 - Hay soporte restante.
 - La unidad de alimentación de bobina está fuera de sitio.

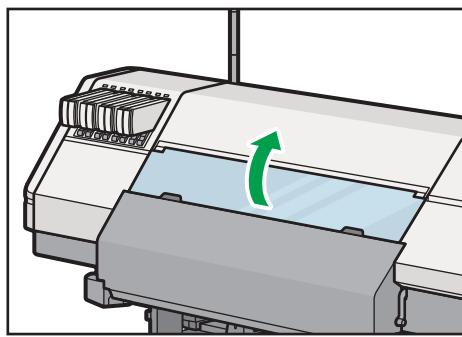
Si aparece un mensaje en el que se indica que un soporte está atascado en el panel de mandos, siga las instrucciones indicadas en pantalla para quitar el soporte atascado.

Cómo quitar un soporte atascado del interior de la tapa central

Quite el soporte atascado del interior de la tapa central cuando aparezca el siguiente mensaje en la pantalla:

"Abra la tapa central y compruebe el carro y el soporte."

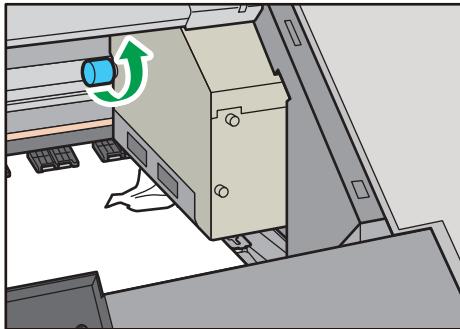
1. Abra la tapa central en la parte frontal de la máquina.



DWT134

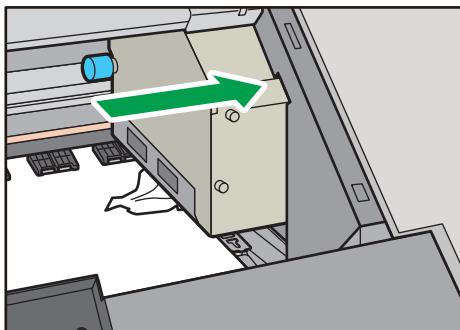
- 2. Póngase unos guantes y compruebe el soporte atascado.**
- 3. Gire la perilla de ajuste de altura de cabezal al nivel "2" para levantar el carro a una altura donde no interfiera con el soporte.**

Si el carro se encuentra en la posición inicial, continúe con el paso 5.



DWT211

- 5**
- 4. Mueva lentamente el carro en la dirección desde la que viene.**



DWT212

- 5. Levante la palanca de sujeción del soporte (frontal).**

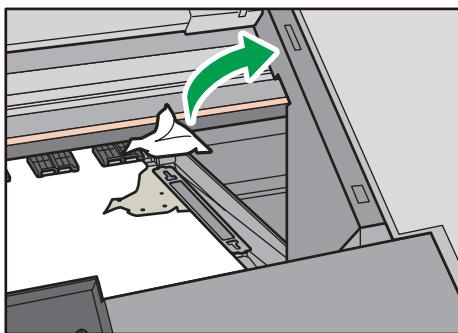
Los rodillos de presión se levantan y el soporte queda descolocado.



DWT135

- 6. Retire el soporte atascado o roto.**

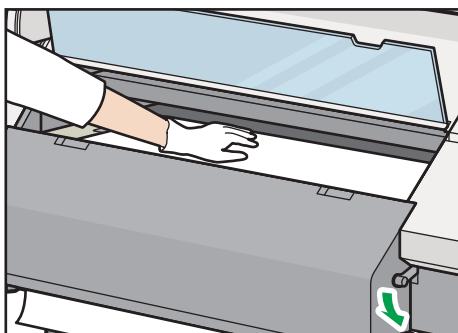
Retire los trozos de soporte con cuidado para evitar que se rompan.



DWT213

7. Mientras sujetas el centro del soporte, extráigalo hacia la ubicación de salida del soporte.
8. Mientras sujetas la parte central del soporte, baje la palanca de sujeción del soporte (frontal).

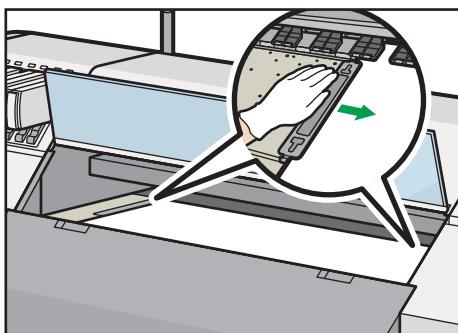
Los rodillos de presión se bajan y el soporte queda colocado.



DWT137

5

9. Mueva las guías izquierda y derecha del soporte para que coincidan con la anchura del soporte.



DWT136

10. Cierre la tapa central.

Al cortar el soporte roto, pulse [Alimentación] para enrollar por completo la superficie de impresión del soporte antes de cortar.



11. Ejecute [Limpieza inyectores: Intensa].

Nota

- Si la tinta se adhiere a los componentes internos de la máquina mientras se retira el soporte atascado, es posible que la parte trasera del soporte se ensucie. Si la parte trasera del soporte se ensucia después de retirar el soporte atascado, límpie la placa. Para obtener más información sobre cómo realizar la limpieza, consulte Indicaciones de cuidado diario y mantenimiento.

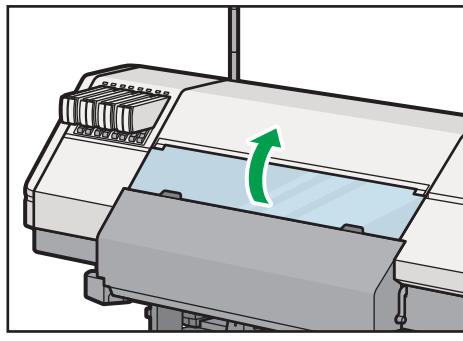
5

Cómo quitar un soporte atascado en la unidad de cortadora

Quite el soporte atascado de la unidad de cortadora cuando aparezca el siguiente mensaje en la pantalla:

"Compruebe la cizalla y abra y cierre la tapa central."

1. Quite el soporte atascado de la unidad de cortadora.
2. Abra la tapa central en la parte frontal de la máquina.



DWT134

3. Cierre la tapa central.

6. Mantenimiento y especificaciones

En este capítulo se explica cómo sustituir los consumibles. También se explican las especificaciones de esta máquina y sus opciones.

Sustitución de consumibles

En esta sección se describe cómo sustituir consumibles, tales como cartuchos de tinta o cartucho de limpieza, etc.

Sustituya siempre los consumibles cuando aparezca un mensaje de notificación en el panel de visualización.

Precauciones a la hora de sustituir consumibles

Tome las siguientes precauciones al sustituir consumibles.

ADVERTENCIA

6

- A continuación, se explican los mensajes de advertencia que se indican en la bolsa de plástico utilizada para el embalaje de este producto.
 - Mantenga los materiales de polietileno (bolsas, guantes, etc.) suministrados con esta máquina lejos de los bebés y niños pequeños en todo momento. Se podría producir asfixia si los materiales de polietileno entran en contacto con la boca o la nariz.
- No rellene cartuchos de tinta, cartuchos de purga ni cartuchos de líquido de reemplazo. No asumimos responsabilidad alguna por los daños provocados por el uso de un cartucho de tinta, cartucho de purga o cartucho de líquido de reemplazo llenados.
- Tampoco golpee el cartucho de tinta, el cartucho de purga ni el cartucho de líquido de reemplazo ni los agite con fuerza, ya que podría producirse una fuga de tinta, de líquido de purga y de líquido de reemplazo.
- Consulte al representante de servicio o de ventas para obtener información sobre la correcta eliminación del cartucho de tinta, del cartucho de descarga, del cartucho de limpieza, del cartucho de líquido de desplazamiento y de la botella de tinta residual. De lo contrario, contrate a una empresa dedicada a la eliminación de residuos industriales.
- La evaluación de seguridad de esta máquina asume que se utiliza la tinta recomendada por esta empresa. Para utilizar esta máquina de forma segura, utilice la tinta recomendada por esta empresa.

ADVERTENCIA

- Si el cartucho de tinta se mueve de un lugar frío a un lugar cálido, déjelo en la temperatura ambiente durante más de 3 horas antes de utilizarlo.
- Abra el cartucho de tinta justo antes de instalarlo en la máquina. Si se abre y se deja abierto durante un periodo de tiempo prolongado, no se podrá garantizar que la máquina imprima con normalidad.
- Asegúrese de utilizar toda la tinta del cartucho, una vez que se abra, en el plazo de 3 meses. Si ha transcurrido un periodo de tiempo prolongado una vez abierto el depósito del cartucho, la calidad de la impresión no sería buena.
- No toque ni manche los contactos de los cartuchos de tinta, cartuchos de líquido de descarga, cartuchos de líquido de desplazamiento y cartuchos de limpieza, ya que podría provocar daños en la placa de circuitos de impresión.

PRECAUCIÓN

6

- Cuando limpie la estación de tinta o los cabezales o sustituya el cartucho de limpieza, asegúrese de utilizar las gafas de seguridad suministradas.
- Cuando realice tareas de mantenimiento en la máquina, asegúrese de utilizar los guantes suministrados.
- La tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento deben estar alejados de las llamas descubiertas. Además, mantenga la habitación bien ventilada cuando utilice o manipule la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento.
- Si la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entran en contacto con los ojos, láveselos inmediatamente con agua del grifo. Consulte a un médico si es necesario.
- En caso de ingerir tinta, líquido de descarga o líquido de desplazamiento, consulte inmediatamente con un médico facilitando la Ficha de seguridad (Safety Data Sheet (SDS)).
- Mantenga la tinta, el líquido de descarga, el líquido de desplazamiento, el cartucho de limpieza de la boquilla, la botella de tinta residual y el kit de mantenimiento fuera del alcance de los niños.
- Utilice equipamiento de protección personal para evitar la exposición a líquidos.

PRECAUCIÓN

- Al retirar el soporte atascado o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evite mancharse la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento. Si se mancha la ropa con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave la zona manchada con agua.
- Al retirar un soporte atascado, al sustituir un soporte o al realizar tareas de mantenimiento en la máquina, evita que la tinta, el líquido de descarga y el líquido de desplazamiento entren en contacto con la piel. En caso de mancharse la piel con tinta, líquido de descarga y líquido de desplazamiento, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
- Los guantes suministrados son consumibles. Si sufren algún daño o los pierde, utilice unos guantes de politeno.

Importante

- Sustituya siempre el cartucho de tinta si un mensaje aparece en el panel de mandos.
- Se pueden producir fallos si utiliza un tipo de tinta diferente del recomendado.
- Cuando sustituya el cartucho de tinta, no apague la impresora. Si lo hace, los ajustes se perderán y la impresión no se reanudará.
- Cuando retire el cartucho de tinta, no lo agite con la boquilla hacia abajo. Podría derramarse tinta residual.
- No coloque ni retire los cartuchos de tinta repetidamente. De lo contrario, provocará una fuga de tinta.

Eliminación de los consumibles utilizados

ADVERTENCIA

- Deshágase de los cartuchos de tinta utilizados de acuerdo con la normativa local.

Cuando elimine consumibles utilizados, realice lo siguiente:

Eliminación de cartuchos de tinta, de reemplazo y de descarga utilizados

Los cartuchos de tinta, de reemplazo y de descarga no pueden volver a utilizarse.

Si quiere desechar el cartucho usado, póngase en contacto con la oficina de ventas local. Si lo va a desechar usted mismo, trátelo como un residuo industrial.

Eliminación de cartuchos de limpieza y depósitos de tinta residual utilizados

Si desea eliminar el cartucho de limpieza y el depósito de tinta residual utilizados, póngase en contacto con una empresa de gestión de residuos industriales.

Sustitución de un cartucho de tinta

Utilice el cartucho de tinta en el plazo de tres meses una vez que lo abra.

Sustituya el correspondiente cartucho de tinta de color o cartucho de desplazamiento cuando aparezcan los siguientes mensajes en el panel de visualización:

"La tinta de uno de los cartuchos se ha agotado. Sustituya el cartucho adecuado."

"Un cartucho de tinta ha caducado. Sustituya el cartucho adecuado."

"El cartucho de reemplazo se ha agotado. Sustituya el cartucho de reemplazo."

Cuando aparezcan los siguientes mensajes en el panel de visualización, el correspondiente cartucho de tinta de color o cartucho de desplazamiento deben sustituirse pronto. Prepare un cartucho de tinta o un cartucho de desplazamiento nuevos.

"El cartucho de tinta está casi vacío. Prepare un cartucho de tinta de sustitución. Prepare un cartucho de tinta de sustitución."

"El cartucho de reemplazo está casi agotado. Prepare el cartucho de reemplazo. Prepare el cartucho de reemplazo."

6

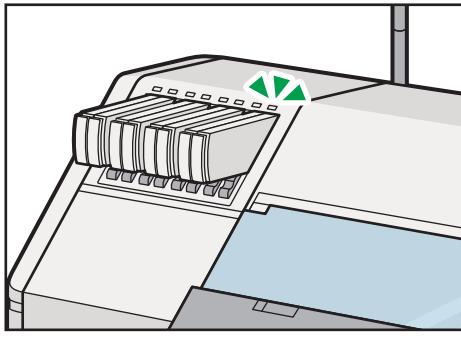
Si hay instalados dos cartuchos de tinta del mismo color, y si uno de ellos puede utilizarse, la máquina se podrá seguir utilizando.

Sustitución del cartucho de tinta

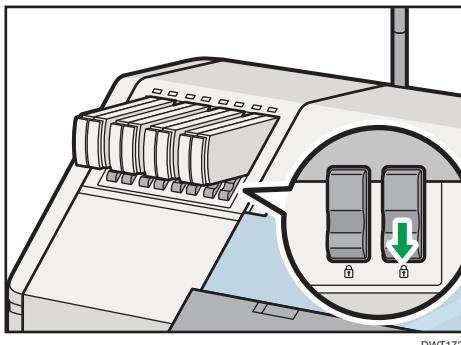
En esta sección se describe cómo sustituir el cartucho de tinta. Al sustituir el cartucho de desplazamiento, sustitúyalo con el mismo procedimiento.

1. Compruebe qué luz está encendida del indicador de tinta situado en la parte izquierda de la máquina.

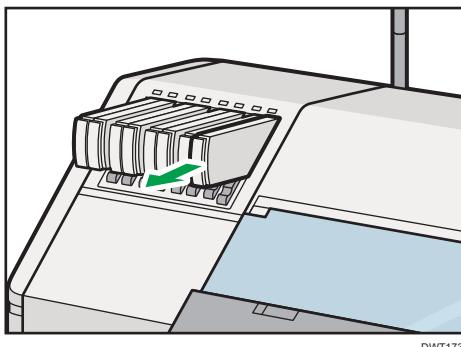
La luz que indica que un cartucho de tinta debe sustituirse está encendida.



2. Deslice hacia abajo la palanca de bloqueo para desbloquear el cartucho de tinta que debe sustituirse.



3. Extraiga el cartucho de tinta utilizado.



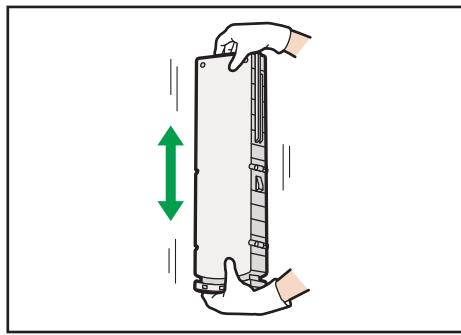
6

4. Saque el nuevo cartucho de tinta de la bolsa de plástico.

Coloque el cartucho de tinta utilizado en la bolsa de plástico suministrada.

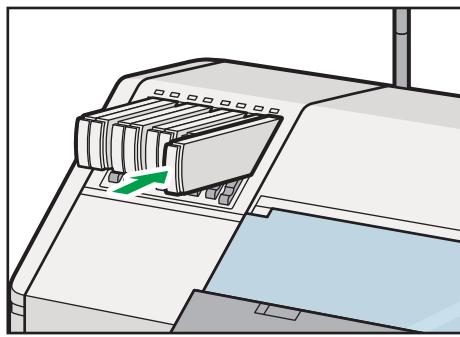
5. Agite el cartucho de tinta con la pieza de conexión hacia arriba.

- Al sustituir el cartucho de tinta blanca, agítelo con firmeza al menos 40 veces.
- No toque el chip IC del cartucho de tinta.
- No agite el cartucho de tinta con fuerza. De lo contrario, la tinta podría gotear.
- Al sustituir el cartucho de desplazamiento, no es necesario agitarlo.



DWT177

6. Introduzca por completo un nuevo cartucho de tinta en el soporte hasta que quede fijado.

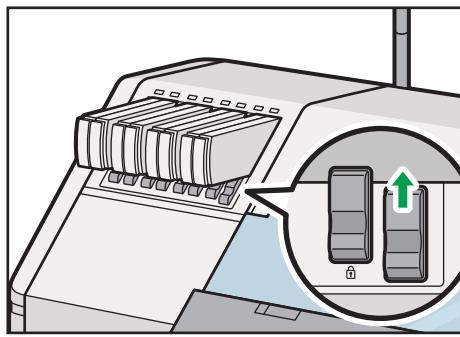


DWT174

6

7. Deslice hacia arriba la palanca de bloqueo para bloquear el nuevo cartucho de tinta.

Espere hasta que el indicador de tinta se apague y el mensaje desaparezca.



DWT175

 **Nota**

- Cuando la impresión se interrumpe, aparecerá la pantalla de confirmación después de sustituir los cartuchos. Pulse [Reanudar] para reiniciar la impresión. Sin embargo, la calidad de la impresión no puede garantizarse.

Sustitución de un cartucho de limpieza

Sustituya el cartucho de limpieza cuando aparezca el siguiente mensaje en el panel de visualización:

"El cartucho de limpieza se ha agotado. Sustituya el cartucho de limpieza."

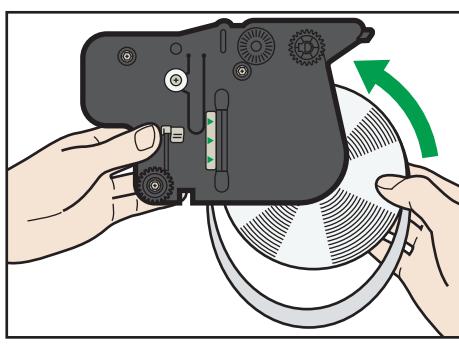
Cuando aparezca el siguiente mensaje en el panel de visualización, se deberá sustituir pronto el cartucho de limpieza. Prepare un nuevo cartucho de limpieza.

"El cartucho de limpieza está casi agotado. Prepare un cartucho de limpieza. Prepare un cartucho de limpieza."

Sustitución de un cartucho de limpieza

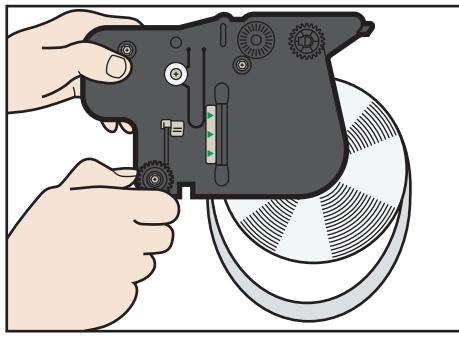
★ Importante

- Al sustituir un cartucho de limpieza por uno nuevo, dé la vuelta a la almohadilla de descarga para que no quede suelta.
 - Correcto



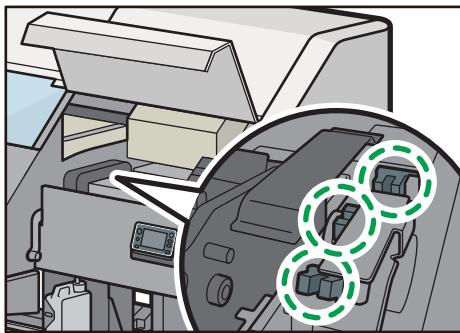
DWT071

- Incorrecto (girando el engranaje)



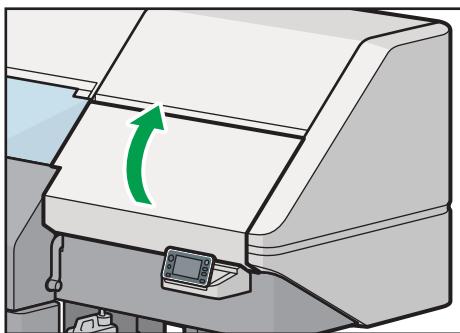
DWT070

- Cuando sustituya el cartucho de limpieza, no toque los sensores que se muestran en la siguiente ilustración. De lo contrario, podrían producirse problemas de funcionamiento.



DWT214

1. Abra la tapa derecha.



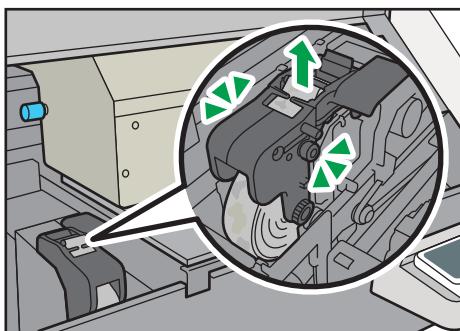
DWT183

6

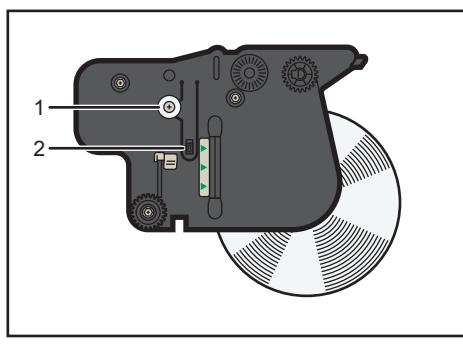
2. Extraiga el cartucho de limpieza utilizado tirando de él hacia arriba.

Sujete los tiradores situados a ambos lados del cartucho de limpieza y levántelo de forma recta.

Al retirar el cartucho de limpieza de la boquilla, sujeté las perillas de los lados. Si no lo hace, el gancho podría estropearse.



DWT196



EDP006

1. Pomo**2. Gancho****3. Extraiga el cartucho de limpieza nuevo de la caja.**

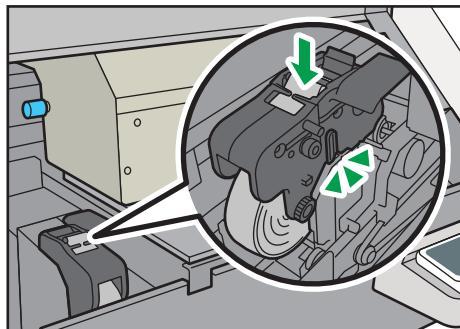
Coloque el cartucho de limpieza utilizado en la bolsa de plástico suministrada.

4. Introduzca por completo el nuevo cartucho de limpieza en el soporte hasta que quede fijado.

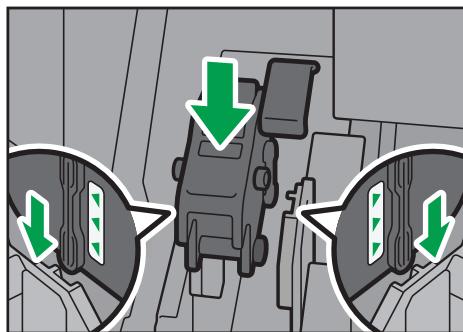
Alinee las pestañas del cartucho de limpieza con las marcas del soporte.

Al colocar el cartucho de limpieza de la boquilla en la máquina, alinee la parte sobresaliente del cartucho con la incisión de la máquina.

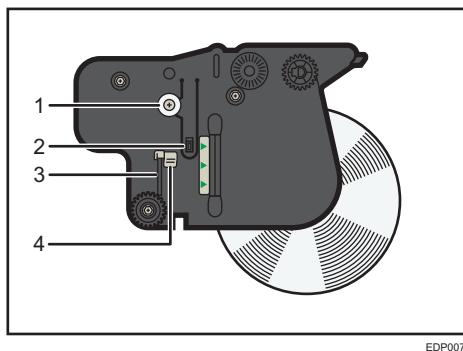
6



DWT197



EDP008



1. Pomo
2. Gancho
3. Miembro de prevención de holgura de red
4. Miembro de prevención de holgura
5. Levante la palanca de bloqueo del interior de la tapa derecha en el lado izquierdo y, a continuación, cierre la tapa derecha.

6

Nota

- Cuando la impresión se interrumpe, aparecerá la pantalla de confirmación tras sustituir el cartucho. Pulse [Reanudar] para reiniciar la impresión. Sin embargo, la calidad de la impresión no puede garantizarse.

Sustitución de un cartucho de purga

Sustituya el cartucho de purga cuando aparezcan los siguientes mensajes en el panel de visualización:
"El cartucho de purga se ha agotado. Sustituya el cartucho de purga."

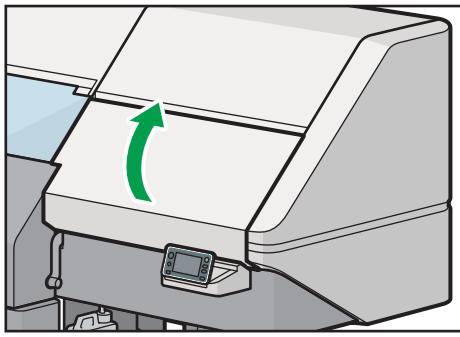
"El cartucho de purga ha caducado. Compruebe de qué cartucho se trata y sustitúyalo por uno nuevo.
Compruebe de qué cartucho se trata y sustitúyalo por uno nuevo."

Cuando aparezca el siguiente mensaje en el panel de visualización, se deberá sustituir pronto el cartucho de purga. Prepare un nuevo cartucho de purga.

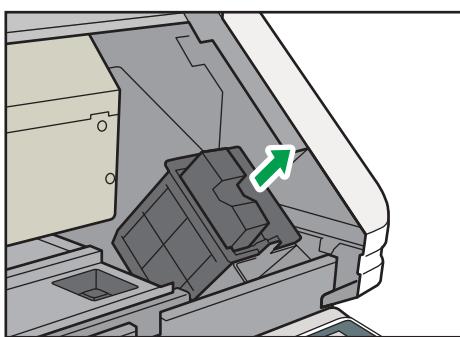
"El cartucho de purga está casi agotado. Prepare un cartucho de purga. Prepare un cartucho de purga."

Sustitución de un cartucho de purga

1. Abra la tapa derecha.



2. Extraiga el cartucho de purga utilizado.



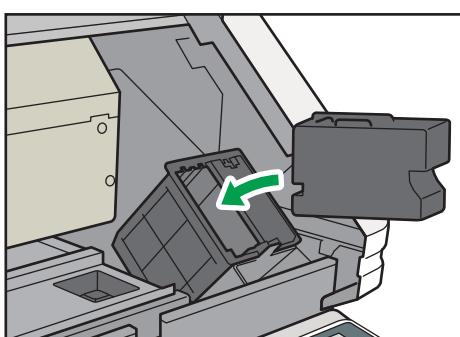
6

3. Extraiga el cartucho de purga nuevo de la caja.

Coloque el cartucho de purga en la bolsa de plástico suministrada.

4. Introduzca por completo el nuevo cartucho de descarga en el soporte hasta que quede fijado.

Alinee las pestañas del cartucho de purga con las marcas del soporte.



5. Levante la palanca de bloqueo del interior de la tapa derecha en el lado izquierdo y, a continuación, cierre la tapa derecha.

 **Nota**

- Cuando la impresión se interrumpe, aparecerá la pantalla de confirmación tras sustituir el cartucho. Pulse [Reanudar] para reiniciar la impresión. Sin embargo, la calidad de la impresión no puede garantizarse.

Sustitución de la botella de tinta residual

Cambie el depósito de tóner residual cuando aparezca el siguiente mensaje en el panel de visualización:

"La botella de tinta residual está llena. Sustituya la botella de tinta residual y restablezca el nivel de tinta residual."

Cuando el siguiente mensaje aparezca en el panel de visualización, deberá cambiar la botella de tinta residual pronto. Prepare una nueva botella de tinta residual.

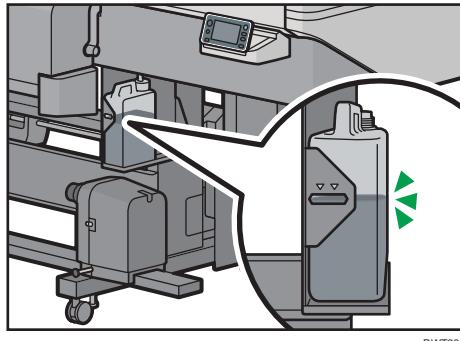
"La botella de tinta residual está casi llena. Prepare una botella de tinta residual. Prepare una botella de tinta residual."

 **Importante**

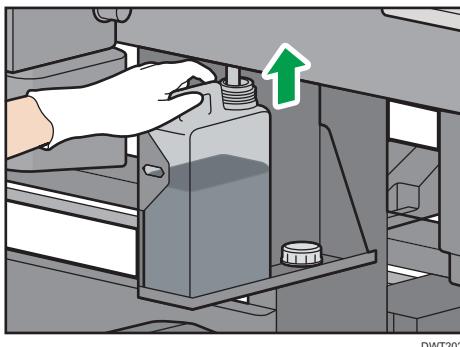
- No sustituya la botella de tinta residual mientras la máquina esté imprimiendo o durante el mantenimiento.
- Antes de sustituir la botella de tinta residual, coloque papel alrededor de la zona para evitar que la tinta ensucie su espacio de trabajo.
- Si la toalla de papel que hay debajo de la botella de tinta residual está manchada, cámbiela por una nueva toalla de papel.

1. Compruebe la capacidad de la botella de tinta residual.

Cuando la cantidad de tinta residual alcance el indicador de capacidad máxima de la botella, sustituya la botella de tinta residual.

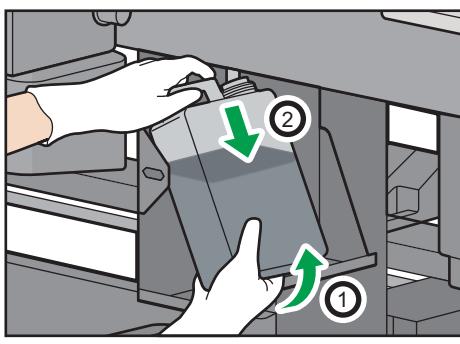


2. Sujete el asa del depósito de tinta residual y levántelo.



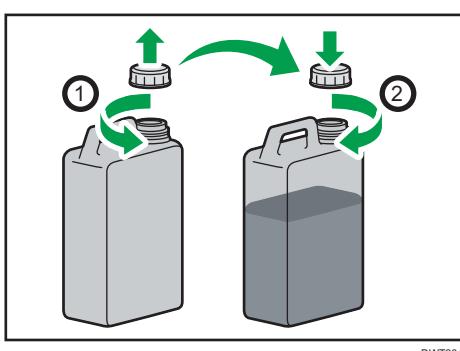
3. Sujete la parte inferior de la botella de tinta residual y, a continuación, incline la botella antes de retirarla.

Extraiga la botella de tinta residual, evitando dañar el tubo introducido en la boca de la botella.



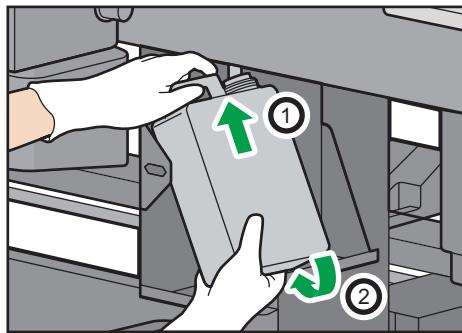
6

4. Destape la nueva botella de tinta residual y coloque las tapas interior y exterior de la botella de tinta residual usada.



5. Limpie cualquier resto de tinta que se haya vertido alrededor del tubo y, a continuación, instale la botella de tinta residual nueva.

Cuando instale la botella de tinta residual, introduzca el tubo en la boca de la botella.



DWT205

6. Pulse [Borrar].

7. Pulse [0] para establecer el nivel de tinta residual al 0%.



8. Pulse [Ajustar].

9. Pulse [Finalizar].

 **Nota**

- Cuando la impresión se interrumpe, aparecerá la pantalla de confirmación después de sustituir el depósito de tinta residual. Pulse [Reanudar] para reiniciar la impresión. Sin embargo, la calidad de la impresión no puede garantizarse.

Lista de consumibles

Cartucho de tinta

Los cartuchos de tinta que se instalarán en la máquina.

Nombre	Código del producto	Unidad de ventas	Capacidad de la tinta
RICOH Pro AR Ink Cartridge Black L5160	344100	1	600 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge Black L5160 H	344107	1	1.200 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge Cyan L5160	344101	1	600 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge Cyan L5160 H	344108	1	1.200 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge Magenta L5160	344102	1	600 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge Magenta L5160 H	344109	1	1.200 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge Yellow L5160	344103	1	600 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge Yellow L5160 H	344110	1	1.200 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge White L5160	344106	1	600 ml
RICOH Pro AR Ink Cartridge White L5160 H	344111	1	1.200 ml

Nota

- Antes de que no haya tinta restante, se recomienda mantener tinta disponible o comprarla lo antes posible.
- La tinta (consumible) no está cubierta por la garantía. Sin embargo, si tiene algún problema, póngase en contacto con el establecimiento donde los adquirió.
- Para obtener información detallada sobre el almacenamiento de los cartuchos de tinta, consulte Pág. 39 "Cómo almacenar cartuchos de tinta".

Otros consumibles

Estos consumibles se utilizan para el mantenimiento periódico y la limpieza de la máquina.

RICOH Maintenance Kit Type C2 (Product code: 344112)

Nombre	Cantidad
Guantes protectores	3 pares
Cuentagotas	2 unidades
Depósito de líquido de limpieza	1 unidad

Consumibles para tareas de mantenimiento

Nombre	Código del producto	Unidad de ventas
RICOH Cleaning Cartridge Type C2	344113	1 unidad
RICOH Waste Ink Bottle Type C2	344114	1 unidad
RICOH Cleaning Stick Type C2	344115	50 bastoncillos
RICOH Displacement Cartridge Type C2	344116	1 unidad
RICOH Flushing Cartridge Type C2	344117	1 unidad

Especificaciones

Especificaciones de la máquina

Configuración:

Impresora de inyección de tinta de tipo consola

CPU:

Marvell® 88PA6270 Rev.C1 1,2 GHz

Memoria:

2 GB

Número de cabezales de impresión:

3 cabezales

Aspiración del soporte de impresión:

La succión se realiza con un ventilador (dividido en nueve niveles).

6

Método de alimentación del soporte:

Ubicación de entrada del soporte 1, ubicación de bandeja de bypass de papel

Tiempo de calentamiento (25 °C (77 °F))

Tiempo necesario para que el calentador alcance la temperatura establecida después de encender la máquina

(Ajustes del calentador: precalentador 60 °C (140 °F), calentador de impresión 55 °C (131 °F), poscalentador 70 °C (158 °F))

- Menos de 7 minutos

Modo de impresión:

6 pasadas, 8 pasadas, 12 pasadas, 16 pasadas, 32 pasadas, 12 pasadas (blanco)

Velocidad de impresión^{*1}:

Para el modo de 12 pasadas (600 × 900 dpi), impresión de una capa de color

- RICOH Pro L5130
 - 4C: 22,3 m²/h
 - 4C+W: 11,6 m²/h
- RICOH Pro L5160
 - 4C: 25,0 m²/h
 - 4C+W: 12,9 m²/h

Resolución máxima:

1.200 × 1.200 dpi

Soporte de impresión compatible:

Para más información, consulte Pág. 42 "Soportes de impresión compatibles".

Área máxima de impresión:

Para más información, consulte Pág. 42 "Soportes de impresión compatibles".

Precisión de distancia:

- Precisión absoluta

±0,3 mm o ±0,3% de la distancia especificada, la opción que sea más larga.

- Reproducibilidad

±0,2 mm o ±0,1% de la distancia especificada, la opción que sea más larga.

Perpendicularidad:

±0,5 mm/500 mm

Desvío de soporte:

- Papel de bobina

5 mm o menos/10 m

- Soporte de hoja cortada

15 mm o menos/10 m

Ajuste de la altura del cabezal de impresión:

Predeterminado/+1/+2/+3

Corte de soporte:

Automático/manual (solo para la dirección horizontal)

Método de salida de soporte:

Bobinado automático del soporte con la unidad de bobinado (la cara de bobinado puede cambiarse a un ondulado interior o a un ondulado exterior de la cara de impresión).

Depósito de tinta residual:

1.600 cc

Interfaz compatible:

Ethernet (1000BASE-T, 100BASE-TX) × 1

Protocolo de red:

TCP/IP (IPv4, IPv6), DNS, HTTP, Bonjour, SNMPv1, SNMPv2

Sistema operativo compatible^{*2}:

Según las especificaciones de ONYX

Comando de impresora:

RPCS raster

Emisión de ruidos:

- Nivel de potencia acústica:

Impresión: 78 dB (A)

En espera: 71 dB (A)

- Nivel de presión acústica:

Impresión: 65 dB (A)

En espera: 58 dB (A)

Alimentación:
 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

220–240 CA V, 16 A, 50/60 Hz (estos valores son solo para un cable de alimentación).

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

208–240 CA V, 16 A, 50/60 Hz (estos valores son solo para un cable de alimentación).

Consumo de energía:

-  **Región A** (principalmente Europa y Asia)
 - Solo unidad principal

	RICOH Pro L5130	RICOH Pro L5160
Lista	516 W	554 W
Durante la impresión	2.640 W	3.450 W
Máximo	6.000 W o menos	6.000 W o menos

El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos

-  **Región B** (principalmente Norteamérica)
 - Solo unidad principal

	RICOH Pro L5130	RICOH Pro L5160
Lista	600 W	664 W
Durante la impresión	2.630 W	3.490 W
Máximo	6.000 W o menos	6.000 W o menos

El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos

Entorno operativo:

- Temperatura:
15–30 °C (59–86 °F) (intervalo recomendado: 20–25 °C (68–77 °F))
- Humedad:
35–80% (intervalo recomendado: 40–60%)

La impresión se puede detener para proteger la máquina si se sobrepasan las condiciones anteriores.

Peso:

- RICOH Pro L5130
360 kg (793,7 lb.)
- RICOH Pro L5160
380 kg (837,8 lb.)

6

Dimensiones (An x La x Al):

- RICOH Pro L5130
An x P x Al: 3.050 × 1.000 × 1.500 mm (aprox. 120,08 × 39,37 × 59,06 pulgadas)
- RICOH Pro L5160
An x P x Al: 3.300 × 1.000 × 1.500 mm (aprox. 129,92 × 39,37 × 59,06 pulgadas)

Dimensiones de la máquina (An x Pr):

- RICOH Pro L5130
4.050 × 3.000 mm o más (aprox. 159,45 × 118,11 pulgadas)
- RICOH Pro L5160
4.300 × 3.000 mm o más (aprox. 169,29 × 118,11 pulgadas)

*1 La velocidad de impresión puede variar en función del entorno, el tipo del trabajo y la configuración de la aplicación.

*2 Si utiliza un software RIP compatible que no sea ONYX, compruebe las especificaciones de cada parte del software RIP.

Especificaciones de la tinta

★ Importante

- Utilice únicamente tinta Ricoh original.
- No desmonte los cartuchos de tinta, ni los rellene o añada tinta.

- La tinta podría congelarse si se almacena en un lugar frío durante mucho tiempo. Si la tinta se congela, puede deteriorarse y quedar inutilizable. Asegúrese de almacenar la tinta en un entorno en el que la tinta no se congele.

Colores de tinta admitidos:

Tinta de color cian, magenta, amarillo, negro y blanco

Combinación de colores:

- 4C (C, M, Y, K)
- 4C+W (C, M, Y, K, W)

Método de suministro de tinta:

Método de sustitución de cartuchos de tinta

Capacidad del cartucho de tinta:

- Cartucho estándar: 600 ml
- Cartucho de gran capacidad: 1.200 ml

Periodo de garantía:

- En el plazo de 24 meses después de su fabricación
- En el plazo de 3 meses después de desprecintar el producto

6

Entorno de almacenamiento:

- Temperatura: 40 °C (104 °F) o menos (un mes como máximo: 32–40 °C (90–104 °F))
- Humedad: 35-80%

No almacene los cartuchos de tinta en un lugar expuesto directamente a la luz solar.

Nota

- Para obtener información detallada sobre el almacenamiento de los cartuchos de tinta, consulte Pág. 39 "Cómo almacenar cartuchos de tinta".

Información sobre esta máquina

Programa ENERGY STAR Región B (principalmente Norteamérica)

Requisitos del programa ENERGY STAR® para equipos de imagen



Esta empresa participa en el programa ENERGY STAR®.

Esta máquina cumple con la normativa especificada en el programa ENERGY STAR®.

6

Los requisitos del programa para equipos de imagen ENERGY STAR® fomentan el ahorro de energía al potenciar equipos informáticos y otros equipos de oficina de bajo consumo.

El programa respalda el desarrollo y la distribución de productos que cuenten con funciones de ahorro de energía.

Se trata de un programa abierto en el que los fabricantes participan voluntariamente.

Los productos en los que se basa son equipos informáticos, monitores, impresoras, faxes, copiadoras, escáneres y equipos multifunción. Los estándares y logotipos de Energy Star son los mismos en todo el mundo.

Nota

- Para más información acerca del "tiempo de retraso predeterminado", consulte Pág. 270 "Funciones de ahorro de energía".

Funciones de ahorro de energía

Esta máquina incluye las siguientes funciones de reducción de consumo energético:

Modo en reposo

- Si la máquina permanece inactiva durante un determinado período o se pulsa la tecla [Ahorro de energía], entrará en modo de reposo para reducir aún más el consumo eléctrico.
- El tiempo de retraso predeterminado que espera la máquina antes de entrar en el modo en reposo es de 30 minutos. Este tiempo predeterminado puede cambiarse.

Especificación

-  **Región A** (principalmente Europa y Asia)

	RICOH Pro L5130	RICOH Pro L5160
Consumo eléctrico reducido en el modo en reposo ^{*1}	3,8 W	3,5 W
Tiempo de espera para cambiar al modo en reposo	30 minutos	30 minutos
Intervalo de salida del modo en reposo ^{*1}	2 minutos	2 minutos

*1 El tiempo necesario para salir de las funciones de ahorro de energía y consumo eléctrico puede diferir en función de las condiciones y el entorno de la máquina.

-  **Región B** (principalmente Norteamérica)

	RICOH Pro L5130	RICOH Pro L5160
Consumo eléctrico reducido en el modo en reposo ^{*1}	3,8 W	3,6 W
Tiempo de espera para cambiar al modo en reposo	30 minutos	30 minutos
Intervalo de salida del modo en reposo ^{*1}	2 minutos	2 minutos

*1 El tiempo necesario para salir de las funciones de ahorro de energía y consumo eléctrico puede diferir en función de las condiciones y el entorno de la máquina.

Nota

- Si desea más información sobre cómo cambiar el intervalo predeterminado, consulte Pág. 142 "Ajustes de hora y temporizador".

6

Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos

 **Región A** (principalmente Europa)

Usuarios de aquellos países en que la aparición de este símbolo en esta sección se ha especificado según la ley nacional de recogida y tratamiento de residuos electrónicos

Nuestros productos contienen componentes de alta calidad y están diseñados para facilitar su reciclaje.

Nuestros productos o el embalaje de los mismos están marcados con el símbolo siguiente.



Este símbolo indica que el producto no se puede tratar como residuo urbano. Se debe desechar por separado a través de los sistemas de devolución y recogida disponibles. Si sigue estas instrucciones, se asegurará de que este producto sea tratado correctamente y ayudará a reducir el posible impacto en el medio ambiente y en la salud que podrían producirse si este producto se manejara incorrectamente. El reciclaje de productos ayuda a preservar los recursos naturales y a proteger el medio ambiente.

Para obtener información más detallada sobre los métodos de recogida y reciclaje de este producto, póngase en contacto con la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

6

Otros usuarios

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales, la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Solo para Turquía

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Üretici:

Ricoh Company, Ltd.

3-6, Nakamagome 1-chome,
Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan

+81-3-3777-8111(English only/Sadece İngilizce)

Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE) (principalmente Europa)



En virtud de la Directiva 2006/66/CE relativa a las baterías en el Artículo 20 del Anexo II de Información al usuario final, el símbolo anterior se imprime en las baterías y en los acumuladores.

Este símbolo significa que en la Unión Europea, las baterías y los acumuladores usados deben desecharse de forma independiente de los residuos domésticos.

En la UE, hay sistemas de recogida independientes no sólo para los productos eléctricos y electrónicos, sino también para las baterías y los acumuladores.

Deséchelos correctamente en los puntos de recogida/reciclaje locales.

Póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio para cambiar la batería.

Notas para los usuarios del estado de California (notas para los usuarios de los EE. UU.)  Región B (principalmente Norteamérica)

Material de perclorato - puede requerir una gestión especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

7. Apéndice

En este capítulo se resumen las marcas comerciales.

Marcas comerciales

Adobe y Acrobat son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

Macintosh, Bonjour y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países.

Firefox es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation.

Chrome es una marca comercial de Google Inc.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales.

Marvell es una marca comercial de Marvell, registrada o no, en los Estados Unidos o en otros países.

"ONYX" y el logotipo de ONYX son marcas comerciales registradas de ONYX Graphics, Inc.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer y Microsoft Edge son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corp. en los Estados Unidos o en otros países.

Los nombres completos de Internet Explorer 7 y 8 son los siguientes:

- Windows® Internet Explorer® 7
- Windows® Internet Explorer® 8

Los nombres correctos de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

- Los nombres de producto de Windows 7 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 7 Home Premium
Microsoft® Windows® 7 Professional
Microsoft® Windows® 7 Ultimate
Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 10 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 10 Home Premium
Microsoft® Windows® 10 Pro
Microsoft® Windows® 10 Enterprise
Microsoft® Windows® 10 Education

- Los nombres de producto de Windows Server 2008 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard
Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows Server 2008 R2 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows Server 2012 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Los nombres de producto de Windows Server 2012 R2 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- Los nombres de producto de Windows Server 2016 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter

Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2016 MultiPoint® Premium Server

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Renunciamos a cualquier derecho sobre estas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimprimidas con autorización de Microsoft Corporation.

