

Nom	Orell Füssli Thalia AG
Branche	Librairie
Filiales	35
Employés	700
Site Internet	orellfüssli.ch

Client depuis	2017
Produits et services	Internet, MPLS-RPV, Managed IP-PBX
Key Account Manager	André Meyes, andre.meyes@upc.ch

«Nous apprécions la flexibilité de UPC Business ainsi que notre collaboration simple, transparente et franche. La nouvelle solution est 40 % meilleur marché – et offre une performance nettement supérieure.»

Dominik Blunk, Responsable Informatique, Orell Füssli Thalia AG

Situation de départ

Orell Füssli Thalia AG est une entreprise conjointe d'Orell Füssli Buchhandlungs AG et de Thalia Bücher AG. Avec ses 35 filiales, sa plateforme en ligne orellfüssli.ch et sa dépendance nouvellement fondée Delivros Orell Füssli AG, il s'agit de la librairie leader du marché suisse.

Le regroupement en 2013 a présenté de nouveaux défis au service informatique. Dans le domaine du réseau, différents prestataires et contrats étaient en jeu, ce qui avait pour effet de dégrader la qualité des prestations d'assistance et la structure des coûts. Fin 2016, la direction du service informatique a décidé de moderniser et d'uniformiser le service Internet et la téléphonie fixe dans toutes les filiales. Deux des trois plus grands Corporate Network Carrier de Suisse ont été conviés à un entretien et début 2017 mandaté de réaliser la mise en œuvre dans une filiale pilote, afin que la solution recommandée puisse être testée en direct. Le concept de UPC Business comprenait un service Internet hautement disponible, un MPLS-RPV pour la téléphonie IP ainsi que des téléphones DECT.

Les expériences réalisées avec UPC Business pendant la phase pilote et les résultats des tests de la filiale pilote à la gare de Zürich-Stadelhofen ont pleinement convaincu les responsables de l'informatique. Les services ont été mis à disposition à la date prévue, en automne 2017.

Solution

Le set-up pour l'Internet et le réseau fixe est désormais identique dans toutes les filiales. Les Thin Clients locaux sont reliés via Internet (IPsec) au centre de calcul en Allemagne. 21 filiales sont reliées au réseau en fibre optique, les autres utilisent un raccordement SDSL/VDSL. Pour le service Internet, des largeurs de bande entre 18 et 100 Mbit/s sont disponibles. La disponibilité est augmentée dans toutes les filiales par un routeur de back-up supplémentaire, doté d'un raccordement mobile (4G) (là où cela s'avérerait nécessaire, la réception a été optimisée au moyen d'antennes extérieures supplémentaires).

Pour obtenir une qualité vocale du réseau fixe irréprochable, un MPLS-RPV avec 2 Mbit/s de largeur de bande est mis à disposition exclusivement pour VoIP. L'ensemble du trafic vocal de toutes les filiales est dirigé vers le centre de données de UPC via IP-PBX. Des téléphones DECT ont été installés dans les filiales. Les numéros de téléphone régionaux ont été portés et complétés par des numéros 058. Burkhalter Net Works, un partenaire de longue date de UPC Business a été mandaté pour l'installation, la configuration et la maintenance de la solution de téléphonie. Pour que le client conserve à tout moment le contrôle de ses coûts, un tarif forfaitaire a été défini pour l'ensemble de l'entreprise.

UPC Business se surpasse

L'installation des téléphones DECT dans la filiale pilote a constitué un défi du fait de la situation architecturale à la gare de Zürich-Stadelhofen et a exigé une grande flexibilité ainsi qu'une bonne dose d'imprévision de la part de notre partenaire.

La gestion des largeurs de bande pour l'Internet (réseau d'entreprise) et MPLS-RPV (réseau fixe) est une prestation sur mesure.

Les Pop-up-Stores (comptoirs mobiles pour la vente de livres dans les passages de la gare) ont besoin d'un accès Internet pour les recherches dans la banque de données et la caisse. Des routeurs préconfigurés avec carte SIM ont été mis à disposition dans cette optique.

État : septembre 2019