

# NiceLabel Web Printing Guía de instalación

Rev-1701 ©NiceLabel 2017.

# 1 Contenido

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Contenido</b>                                                            | <b>2</b>  |
| <b>2 Arquitectura</b>                                                         | <b>4</b>  |
| 2.1 Implementación                                                            | 4         |
| 2.1.1 Información general                                                     | 4         |
| 2.1.2 Escenarios de instalación                                               | 4         |
| 2.1.3 Sugerencias de seguridad                                                | 5         |
| 2.2 Información general                                                       | 9         |
| <b>3 Listas de verificación</b>                                               | <b>10</b> |
| 3.1 Lista de verificación previa a la instalación                             | 10        |
| 3.2 Lista de verificación posterior a la instalación                          | 10        |
| <b>4 Requisitos del sistema</b>                                               | <b>13</b> |
| <b>5 Requisitos previos de la instalación de Windows Server</b>               | <b>14</b> |
| 5.1 Instalación de servidor web de IIS                                        | 14        |
| 5.2 Configuración de Microsoft SQL Server                                     | 19        |
| <b>6 Instalación de software</b>                                              | <b>25</b> |
| 6.1 Instalación de componentes de servidores                                  | 25        |
| 6.1.1 Instalación del sitio de impresión web                                  | 25        |
| 6.1.2 Instalación del sitio de impresión web con compatibilidad con HTTPS/SSL | 28        |
| 6.1.3 Instalar parámetros de línea de comando                                 | 31        |
| 6.2 Instalación de NiceLabel Web Client                                       | 32        |
| 6.3 Actualización de una versión anterior                                     | 34        |
| 6.3.1 Actualización de componentes de servidores                              | 34        |
| 6.3.2 Actualización de componentes del cliente                                | 35        |
| <b>7 Licencias</b>                                                            | <b>36</b> |
| 7.1 Configuración de clientes de impresión web                                | 36        |
| <b>8 Ajuste del software</b>                                                  | <b>37</b> |
| 8.1 Personalización                                                           | 37        |
| 8.1.1 Personalización de la página de inicio de sesión                        | 37        |
| 8.1.2 Personalización de la página de impresión web                           | 37        |
| 8.2 Inicialización de soluciones                                              | 38        |

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 8.2.1 Valores variables iniciales basados en el usuario .....                          | 38        |
| 8.2.2 Inicializar valores variables a través de cadena de consulta de página web ..... | 38        |
| <b>9 Modo sin conexión .....</b>                                                       | <b>39</b> |
| 9.1 Habilitar el modo sin conexión .....                                               | 39        |
| 9.2 Cambiar el plazo sin conexión .....                                                | 39        |
| <b>10 Autenticación .....</b>                                                          | <b>41</b> |
| 10.1 Autenticación basada en token .....                                               | 41        |
| 10.2 Autenticación de formularios .....                                                | 42        |
| 10.3 Autenticación de Windows .....                                                    | 43        |
| 10.4 Acceso anónimo .....                                                              | 44        |
| 10.5 Configuración de usuario autenticado .....                                        | 45        |
| <b>11 Resolución de problemas .....</b>                                                | <b>47</b> |
| <b>12 Soporte .....</b>                                                                | <b>48</b> |
| 12.1 Soporte con conexión .....                                                        | 48        |
| 12.2 Contacto con soporte técnico .....                                                | 48        |

# 2 Arquitectura

## 2.1 Implementación

### 2.1.1 Información General

La función del Centro de control es definir los usuarios de impresión web y alojar sus archivos de soluciones.

**SUGERENCIA:** En NiceLabel 2017, los archivos de soluciones (.nsln extension) se pueden utilizar con etiquetas o formularios. Incluso los archivos de etiquetas se pueden utilizar como una solución sin crear un formulario. En ese caso, se utiliza un cuadro de diálogo de impresión predefinido para imprimir etiquetas.

Cuando un usuario de impresión web inicia sesión en un servidor, la aplicación (solución) se ejecuta utilizando la aplicación del cliente web NiceLabel.

Normalmente, el usuario de impresión web imprime etiquetas que tienen datos variables. La plantilla de la etiqueta seleccionada toma los datos provistos y los muestra con una vista previa en un formulario. Las etiquetas se imprimen con los datos seleccionados. Los datos generalmente se originan a partir de una base de datos de Microsoft SQL alojada en la infraestructura de información de la compañía.

**NOTA:** La fuente de los datos no se limita a Microsoft SQL. Los datos pueden almacenarse utilizando cualquier tipo de base de datos relacional.

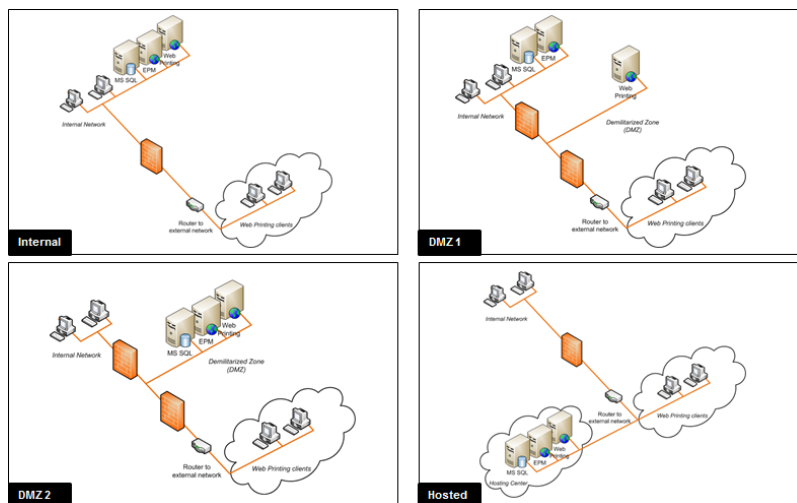
La aplicación que se ejecuta en el cliente web no se comunica directamente con la base de datos. Toda comunicación se canaliza mediante el sitio de impresión web. Cuando se necesita el registro de una base de datos, las aplicaciones envían una solicitud al sitio de impresión web, el cual la redirige al servidor de la base de datos. La respuesta viaja en la dirección opuesta. De la misma manera, el sitio de impresión web registra los eventos de impresión y almacena los datos en la base de datos.

### 2.1.2 Escenarios De Instalación

Según la arquitectura de la solución y del hardware utilizado, los componentes del servidor (NiceLabel Control Center, Web Printing site y Microsoft SQL Server) pueden instalarse en una sola máquina o en sistemas separados. Estas dos opciones dependen de un número de factores, tales como:

- ¿Puede permitir que la aplicación de impresión web se instale como parte de la infraestructura de información corporativa? Si la política de la compañía no le permite realizar instalaciones locales, la impresión web se alojará fuera de la red de la compañía. En ese caso, las bases de datos pertinentes (aquellas utilizadas para la impresión web) se copian en el entorno alojado.

- ¿La infraestructura de la compañía admite la instalación de componentes de servidores en servidores dedicados?
- ¿Quiénes son los usuarios de la impresión web que se conectan al servidor? ¿Confía en esos usuarios de manera predeterminada (por ejemplo, son usuarios de dominio o personal de la compañía) o son usuarios externos que se conectan al servidor utilizando una conexión a Internet?
- ¿Se puede utilizar el servidor de Microsoft SQL existente para los datos de impresión web o es necesario utilizar un servidor Microsoft SQL nuevo?
- ¿Planea permitir que la impresión web se conecte a la base de datos de la compañía? De lo contrario, los datos existentes deben descargarse en un servidor Microsoft SQL dedicado. Deberá asegurarse de que las bases de datos estén sincronizadas.
- ¿Se utilizará la impresión web como una aplicación independiente con su propio sistema de inicio de sesión o será otra aplicación existente la que maneje el inicio de sesión y coloque la impresión web en una página web existente?



La impresión web puede instalarse utilizando varios escenarios de instalación. Algunos posibles escenarios se incluyen en la siguiente tabla:

## 2.1.3 Sugerencias De Seguridad

Esta sección brinda recomendaciones sobre cómo proteger a los usuarios conectados y la integridad de los datos y la infraestructura.

En la mayoría de los casos, el sitio de impresión web permite a usuarios externos conectarse e imprimir etiquetas, de modo que estará expuesto en Internet. No querrá revelar información confidencial a usuarios no deseados. Teniendo en cuenta la seguridad como la principal prioridad, la aplicación debe ser de confianza, a fin de minimizar el riesgo de infracciones de seguridad. El sitio de impresión web cifra los datos de configuración importantes en el disco, y asegura la comunicación con la aplicación que se ejecuta en el explorador.

No obstante, no solo es importante cómo se desarrolló y probó el producto de impresión web, sino también cómo se instala y se pone en acción.

Mejores prácticas de seguridad:

- **Instalar regularmente actualizaciones de seguridad de Microsoft Windows Update.** Las actualizaciones para los IIS son especialmente importantes debido a que el sitio de impresión web está expuesto en Internet.
- **Configurar un firewall/proxy.** Únicamente abra los servicios/puertos que deben estar abiertos al público, como el puerto 80 para IIS.
- **Limitar los privilegios de acceso al almacenamiento de documentos.** Es un repositorio de archivos basado en WebDAV que se ejecuta en el mismo servidor que NiceLabel Control Center. Aloja los archivos de soluciones. En forma predeterminada, cualquiera puede acceder al servidor de almacenamiento en `\\server@8080\DavWWWRoot.`
- **Instalar el sitio web de impresión en la DMZ.** Minimiza el daño en caso de un servidor comprometido.
- **Limitar los permisos de usuarios de SQL.** La cuenta de usuario de Microsoft SQL Server que utilizará el sitio web de impresión para conectarse a la base de datos debe tener acceso a la base de datos del Centro de control (de manera predeterminada, NiceAN) únicamente. Si una persona accede a Microsoft SQL Server, solo será a la base de datos, y otras partes de Microsoft SQL Server no serán accesibles de acuerdo con los privilegios de este usuario.
- **Habilitar la autenticación de usuario para NiceLabel Control Center.** Únicamente permita que los usuarios administrativos de confianza inicien sesión. En forma predeterminada, cualquier que se conecta tiene privilegios administrativos.
- **Configurar el sitio de impresión web para que sea accesible a través de un vínculo seguro únicamente.** Habilite el protocolo HTTPS/SSL para que nadie pueda interceptar la comunicación entre el usuario y el servidor. Para obtener más detalles, consulte el capítulo Instalación del sitio web de impresión con compatibilidad con HTTPS/SSL.

| ESCENARIO | DESCRIPCIÓN |
|-----------|-------------|
|-----------|-------------|

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Todos los componentes del servidor se instalan en el mismo servidor.</p>                                                              | <p>En este caso, se puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confiar completamente en los usuarios que se conectan. El software se instala en la infraestructura de la información de la compañía, tal vez incluso en el servidor web existente. El servidor Microsoft SQL existente se pueda utilizar para alojar la base de datos de impresión web. Deberá otorgar acceso al sitio de impresión web para que se conecten los usuarios de la impresión web. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si estos usuarios pertenecen al personal interno de la compañía, es posible que ya tengan acceso al sitio de impresión web.</li> <li>• Si son usuarios externos que se conectan a través de Internet, configure el firewall/proxy para permitir las conexiones entrantes.</li> </ul> </li> <li>• No confiar en los usuarios que se conectan. No instale la impresión web en la infraestructura de la información de la compañía. En su lugar, contáctese con una empresa que aloje servidores e instale todos los componentes fuera de la infraestructura de la compañía. Si los usuarios de impresión web necesitan los datos de las bases de datos de su compañía, deberá facilitar los datos en el sitio de impresión web.</li> </ul> |
| <p>El Centro de control y el sitio de impresión web instalados en el mismo servidor, Microsoft SQL instalado en un servidor separado</p> | <p>En este caso, el servidor de Microsoft SQL está instalado en un servidor separado. Puede ser un servidor de Microsoft SQL existente que ya aloje algunas bases de datos o un servidor nuevo. Considera que será un servidor web ocupado o un servidor de Microsoft SQL, y planea utilizar máquinas dedicadas para el procesamiento web y de datos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Todos los componentes del servidor instalados en servidores separados, sitio de impresión web en DMZ</p> | <p>En este caso, las instalaciones deben distribuirse debido a los problemas de rendimiento (el servidor web y el servidor de Microsoft SQL se ejecutan en servidores separados). Más importante, el sitio de impresión web no está instalado en su infraestructura interna.</p> <p>Los usuarios de Internet externos se conectarán a su servidor de impresión web. El servidor expuesto a Internet no cumple con sus estándares de seguridad. El servidor proxy/firewall puede colocarse frente al sitio de impresión web como primera línea de defensa. A fin de establecer una instalación robusta del sitio de impresión web, configúrelo en una DMZ (zona desmilitarizada). Es una subred física o lógica que dará acceso al sitio de impresión web a los usuarios externos (no confiables). Si un atacante logra acceder al servidor, solamente tendrá acceso al equipo en la DMZ, pero no a la red de la compañía.</p> <p>El sitio de impresión web debe continuar accediendo a la red interna para cargar la solución y obtener datos para imprimir las etiquetas. Esto supone abrir la comunicación al servidor de Microsoft SQL back-end (algunos puertos dedicados abiertos).</p> <div data-bbox="592 987 1358 1290" style="border: 1px solid green; padding: 10px;"> <p><b>NOTA:</b> Este escenario de implementación es uno de los motivos por el cual el sitio de impresión web necesita un nombre de usuario de nivel de SQL para conectarse a la base de datos del Centro de control (no un nombre de usuario de nivel de dominio). Si el atacante compromete la conexión al SQL Server, únicamente tendrá las credenciales para la base de datos del Centro de control y no hará ningún daño al resto de las bases de datos o servidores internos.</p> </div> |
| <p>Otras combinaciones</p>                                                                                  | <p>Son posibles otras combinaciones de instalaciones de servidores. Cada componente del servidor puede instalarse en un servidor diferente, solo debe tener en cuenta que necesitan reglas de firewall/proxy para poder verse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Centro de control debe tener acceso al servidor de Microsoft SQL (autenticación de Windows, los usuarios de Windows del Centro de control local (EPM_USER, EPM_DBADMIN) se crean en el servidor en el que Microsoft SQL Server está instalado).</li> <li>• El sitio web de impresión debe tener acceso a Microsoft SQL Server, en el que se instaló la base de datos del Centro de control (se utiliza la autenticación de SQL, de modo que el sitio web de impresión se pueda instalar fuera de la red y dominio de la compañía).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 2.2 Información General

NiceLabel Web Printing es una solución basada en un servidor/cliente diseñada principalmente para la impresión de etiquetas de códigos de barras. NiceLabel Web Printing pertenece a los productos NiceLabel LMS. Para utilizar la impresión web, el Centro de control debe instalarse y activarse.

En el lado del cliente, PowerForms (uno de los niveles de productos de 2017 NiceLabel) se utiliza para diseñar etiquetas y crear soluciones.

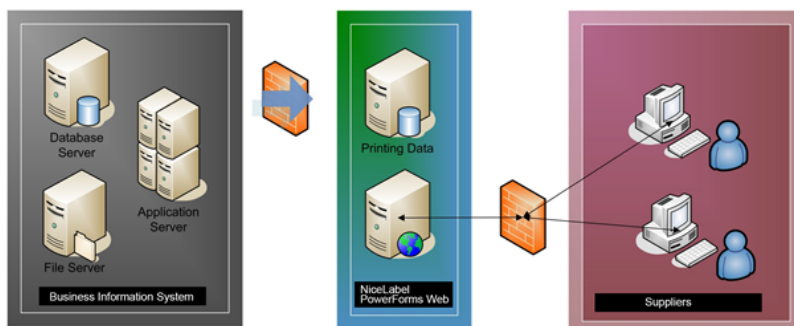
**NOTA:** Para obtener más información sobre cómo diseñar e implementar etiquetas, consulte el capítulo [Implementación](#).

En el lado del servidor, el Centro de control y la Impresión web se ejecutan como aplicaciones que manejan las licencias para los usuarios de impresión web y distribuyen las aplicaciones de impresión. Todas las actividades de impresión se registran en la base de datos del Centro de control. El administrador puede utilizar un explorador de Internet estándar para:

- administrar el Centro de control
- administrar las licencias
- acceder a archivos de soluciones en el repositorio de almacenamiento basado en web (almacenamiento de documentos)
- configurar y administrar usuarios de impresión web
- asignar soluciones a usuarios
- ver el historial de impresión de soluciones

En resumen, el entorno de impresión web consta de los siguientes componentes. Todos los componentes se agregan al Centro de control existente.

- Componentes del servidor: sitio de NiceLabel Web Printing.
- Componentes de diseño: NiceLabel Designer se ejecuta como nivel de producto de PowerForms.
- Componentes del cliente de impresión: instalados en cada estación de trabajo que imprime etiquetas.



# 3 Listas de verificación

## 3.1 Lista De Verificación Previa A La Instalación

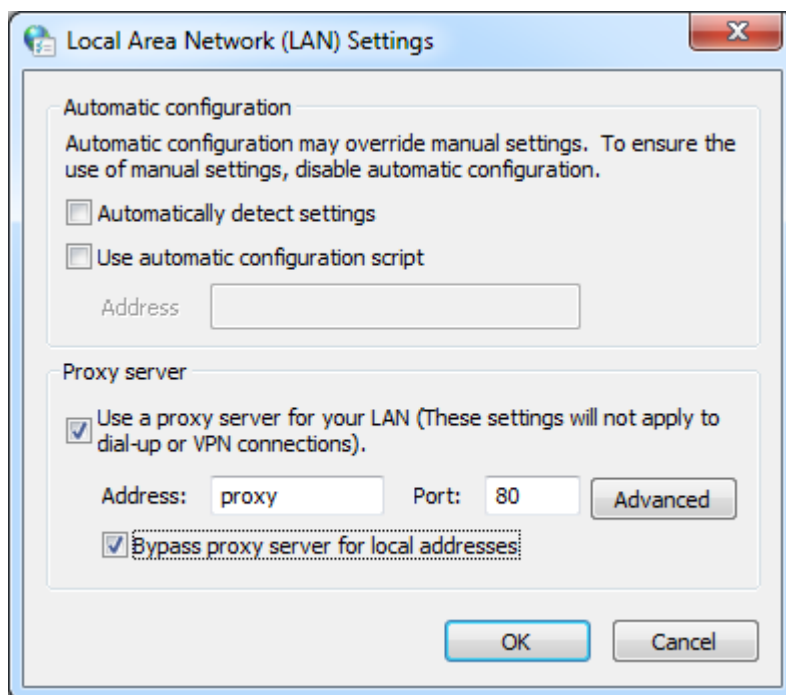
| LISTA DE VERIFICACIÓN DE SERVIDOR |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>          | <p><b>Acceso a cuentas de Windows con privilegios administrativos y administrador del sistema SQL</b></p> <p>Para instalar el software de NiceLabel, debe acceder al usuario con privilegios administrativos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. En la máquina con Windows Server con la función Internet Information Services donde instalará NiceLabel Web Printing.</li><li>2. En SQL Server, para que la base de datos de Centro de control pueda agregarse a SQL Server. El usuario ingresado debe tener la función de propietario definida en la base de datos.</li></ol> <p><a href="#">Configuración de Microsoft SQL Server.</a></p>                                                                                       |
| <input type="checkbox"/>          | <p><b>Cumplir con los requisitos previos para el servidor web de IIS (Internet Information Services)</b></p> <p><a href="#">Instalación de servidor web de IIS</a> para conocer las Funciones de servidor web que debe habilitar en el IIS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/>          | <p><b>Cumplir con los requisitos previos para Microsoft SQL Server</b></p> <div><p><b>NOTA:</b> Este paso solo es necesario cuando no instala el componente Web Printing en la misma computadora que Centro de control.</p></div> <p>Lista de cambios necesarios que debe completar en Microsoft SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Habilite la autenticación de modo mixto en SQL Server: autenticación de Windows y autenticación de SQL Server.</li><li>• Agregue un usuario de SQL nuevo.</li><li>• Aplique los permisos de seguridad para el nuevo usuario de SQL para que pueda acceder a la base de datos del Centro de control, donde se almacenaron los archivos de soluciones para la impresión web.</li></ul> |

## 3.2 Lista De Verificación Posterior A La Instalación

| LISTA DE VERIFICACIÓN DEL CLIENTE |
|-----------------------------------|
|-----------------------------------|

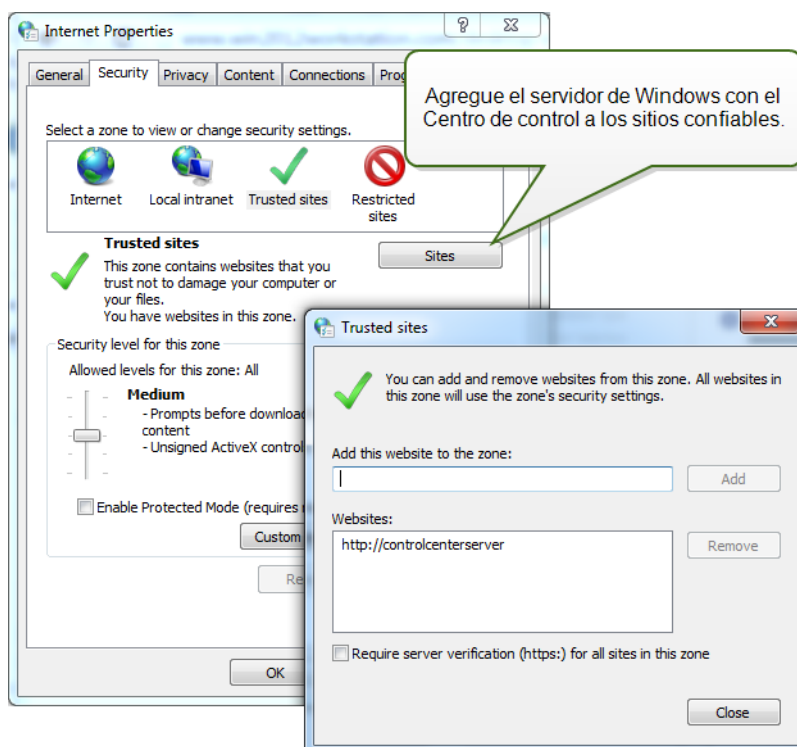
❑ **Si utiliza un servidor proxy, excluya el tráfico local del proxy**

No use el servidor proxy para direcciones locales; de lo contrario, es posible que el cliente no obtenga la licencia de NiceLabel Control Center. Los archivos del Almacenamiento de documentos no están disponibles de esta manera. Para obtener más información, consulte [Artículo de base de conocimiento KB 163](#).



## ❑ **Agregar el Centro de control a los Sitios de confianza**

Si tiene problemas con NiceLabel Control Center, agréguelo a la lista de Sitios de confianza en el explorador.



# 4 Requisitos del sistema

## NiceLabel 2017

- CPU: Intel o procesador x86 compatible
- Memoria: RAM 2 GB o más
- Disco rígido: 1 GB de espacio disponible en el disco
- Uno de los sistemas operativos de Windows de 32 o 64 bits: Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows 10, Windows Server 2016
- Como mínimo un controlador de impresora instalado en la computadora
- Microsoft .NET Framework versión 4.5
- Pantalla: monitor con resolución 1366×768 o superior
- Controladores de impresora recomendados: NiceLabel Printer Drivers V5.1 o superior

## Requisitos adicionales para componentes web de NiceLabel Control Center y NiceLabel PowerForms.

- Servidor de base de datos: Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2016 (la edición Express de los productos incluidos anteriormente también son compatibles).
- IIS 7 o superior
- Exploradores recomendados: Internet Explorer 9+, Google Chrome (versión más reciente), Mozilla Firefox (versión más reciente)
- JavaScript habilitado en explorador web
- Controlador de impresora instalado. La funcionalidad de vista previa de etiqueta requiere que al menos un controlador de impresora esté instalado en el servidor de Centro de control.
- Protocolo TLS 1.0 habilitado en Windows. De manera predeterminada, este protocolo está habilitado en el sistema operativo de Windows. Si desea desactivarlo, asegúrese de volver a activarlo durante la instalación.

# 5 Requisitos previos de la instalación de Windows Server

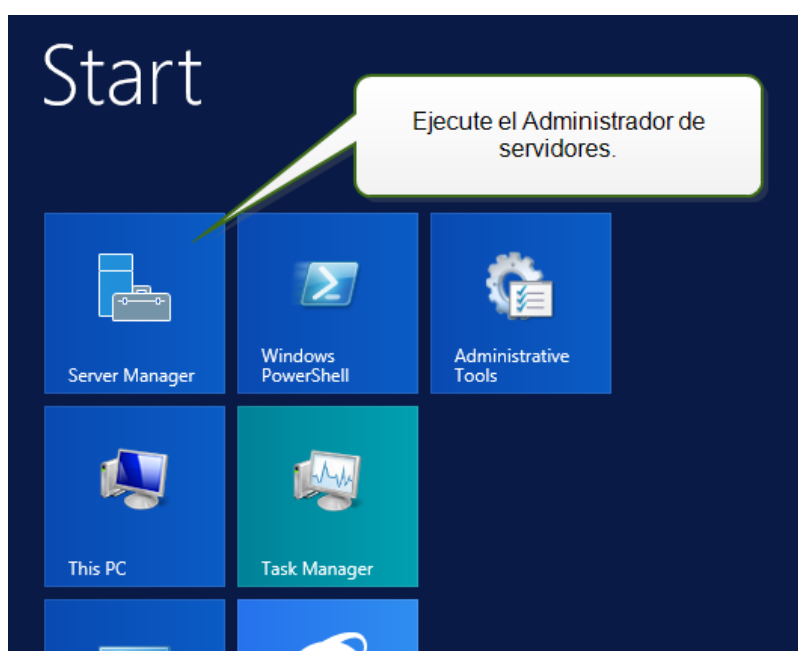
## 5.1 Instalación De Servidor Web De IIS

Internet Information Services (IIS) es el servidor web de Microsoft. Funciona como un componente obligatorio para ejecutar el producto NiceLabel Web Printing. IIS está disponible para los sistemas operativos de Windows Server, solo debe habilitarlo y configurarlo.

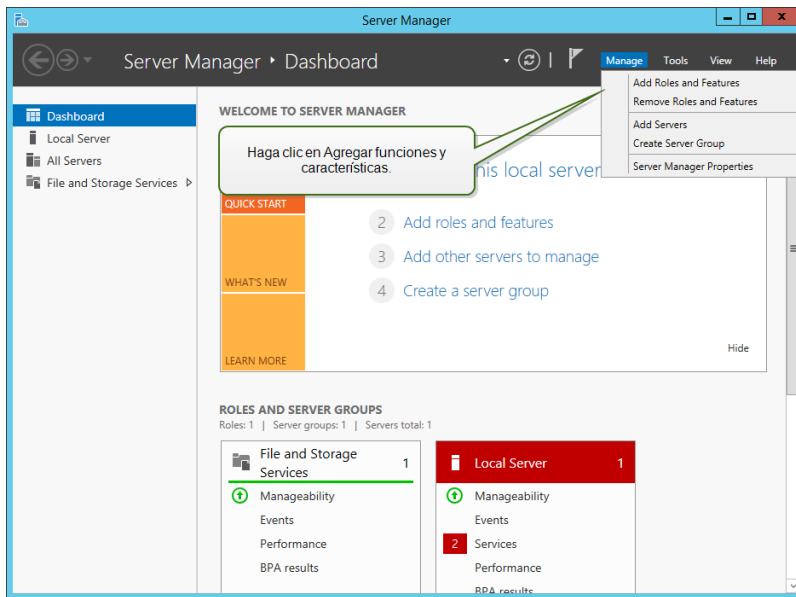
**NOTA:** Si está instalando Web Printing 2017 en el mismo servidor que utiliza el Centro de control, omita los pasos siguientes. La instalación del Centro de control ya ha configurado los requisitos previos.

Realice lo siguiente:

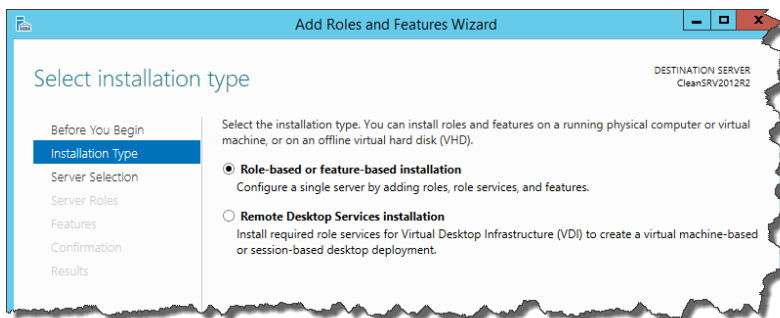
1. Inicie sesión en Windows Server con el usuario que tenga permisos administrativos locales, como la cuenta de usuario **Administrador** local.
2. Inicie el **Administrador de servidores** en la pantalla **Inicio**.



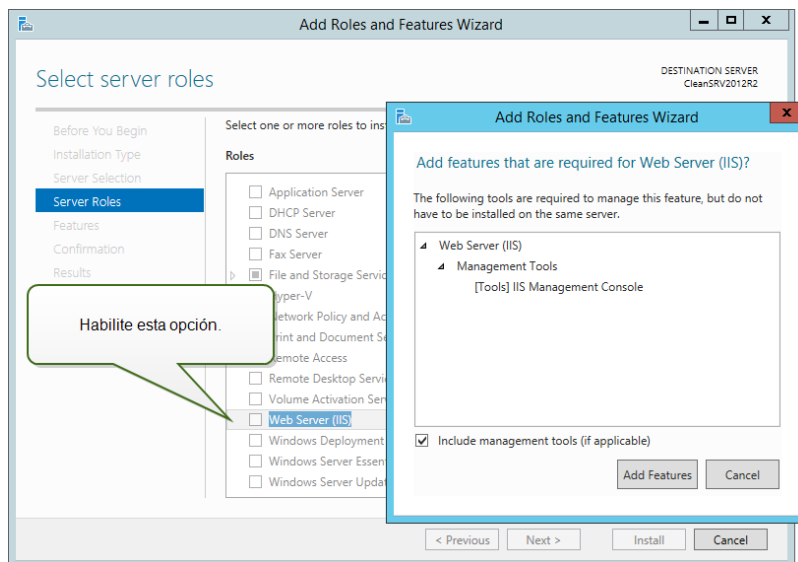
3. Haga clic en Administrar, luego haga clic en **Agregar funciones y características**.



4. Seleccione **Instalación basada en funciones o basada en características**. Haga clic en **Siguiente**.



5. Seleccione un servidor local desde el grupo de servidores. Haga clic en **Siguiente**.
6. En el paso Funciones de servidores, habilite la opción **Servidor web (IIS)**. Haga clic en **Agregar funciones. Haga clic en siguiente**.



7. Seleccione **Función de servidor web (IIS) > Servicios de funciones**. Asegúrese de que los siguientes servicios de funciones estén habilitados. Haga clic en **Siguiente**.

En **Funciones HTTP comunes**.

- Documento predeterminado
- Búsqueda de directorio
- Errores de HTTP
- Contenido estático

En **Salud y diagnóstico**:

- Registro HTTP

En **Rendimiento**:

- Compresión de contenido estático

En **Seguridad**:

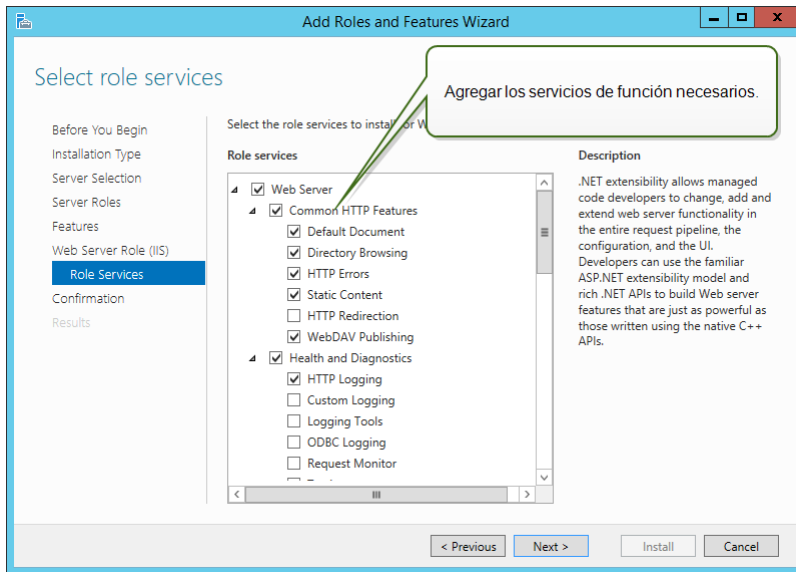
- Filtrado de solicitudes
- Autenticación básica
- Autenticación de Windows

En **Desarrollo de aplicación**:

- .NET Extensibilidad 4.5
- ASP.NET 4.5
- CGI
- Extensiones ISAPI
- Filtros ISAPI

## En **Herramientas de administración**:

- Consola de administración IIS

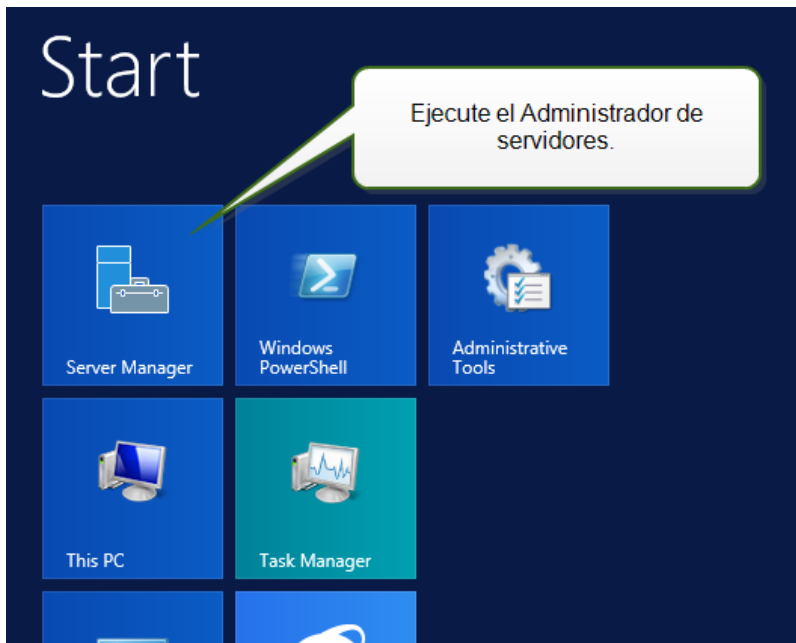


8. Haga clic en **Instalar**. Haga clic en **Cerrar** cuando finalice la instalación.

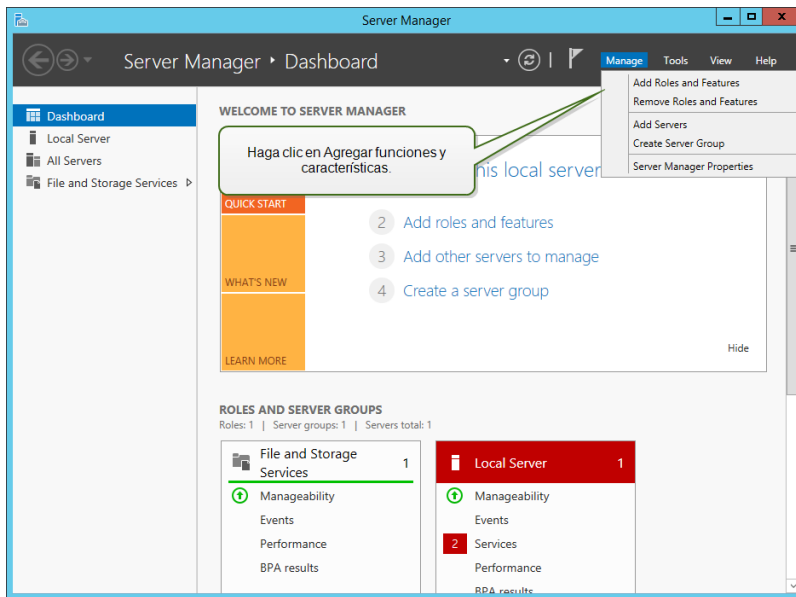
Si utiliza Windows Server 2012 R2, también debe instalar la función Activación HTTP .NET.

Realice lo siguiente:

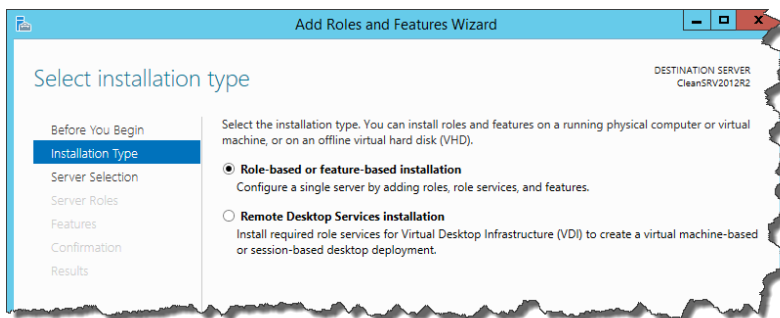
1. Inicie sesión en Windows Server con el usuario que tenga permisos administrativos locales, como la cuenta de usuario **Administrador** local.
2. Inicie el **Administrador de servidores** en la pantalla **Inicio**.



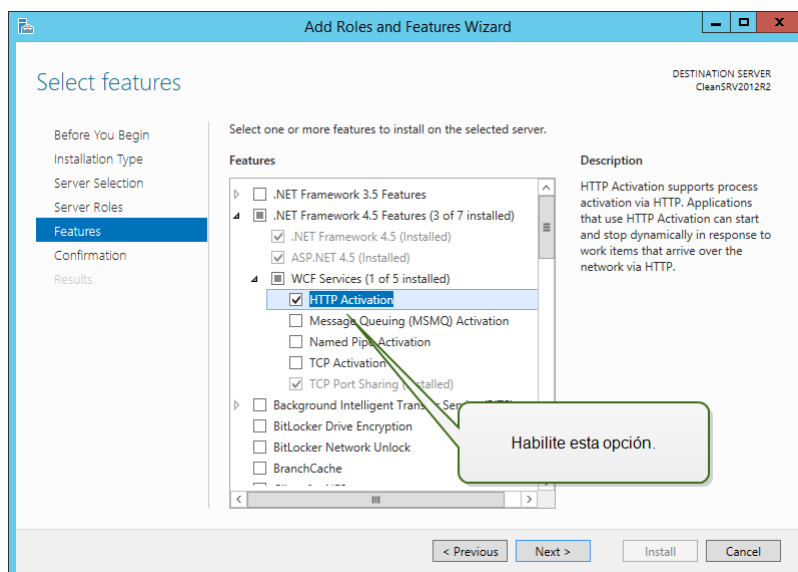
3. Haga clic en Administrar, luego haga clic en **Agregar funciones y características**.



4. Seleccione **Instalación basada en funciones o basada en características**. Haga clic en **Siguiente**.



5. Seleccione un servidor local desde el grupo de servidores. Haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Funciones** en la lista de selección de la izquierda.
7. Expanda las **Funciones de .NET Framework 4.5**.
8. Expanda los **Servicios WCF**.
9. Habilite la **Activación HTTP**. Haga clic en **Siguiente**.



10. Haga clic en **Instalar**. Haga clic en **Cerrar**.

## 5.2 Configuración De Microsoft SQL Server

**NOTA:** Si está instalando Web Printing 2017 en el mismo servidor que utiliza el Centro de control, omita los pasos siguientes. Web Printing usará los parámetros de conexión a la base de datos desde Centro de control.

Web Printing pertenece a la gama de productos LMS NiceLabel. Para activar Web Printing, NiceLabel Control Center debe instalarse y activarse.

Para los componentes del servidor de NiceLabel Web Printing, es necesario que Microsoft SQL Server esté en ejecución y almacene información sobre los usuarios, sus soluciones, licencias, actividades de impresión web, etc.

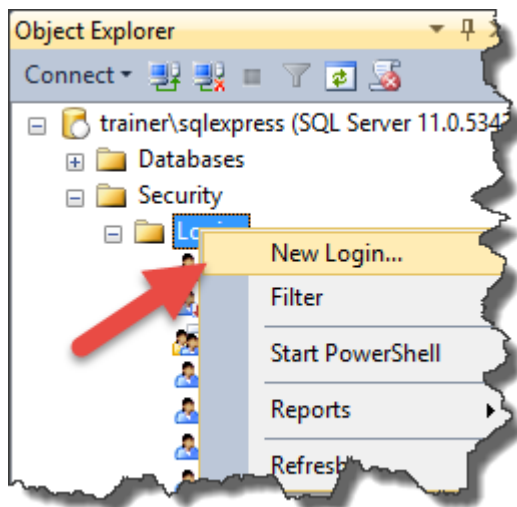
Microsoft SQL Server ya se configuró para que instale NiceLabel Control Center. NiceLabel Web Printing solo necesita acceso al Microsoft SQL Server existente, el cual aloja la base de datos del Centro de control. Esa misma base de datos la utilizan el Centro de control y el sitio de Web Printing. El Centro de control accede a la base de datos utilizando la autenticación de Windows, mientras que el sitio de Web Printing accede a la base de datos utilizando la autenticación de SQL.

Antes de comenzar la instalación del sitio de NiceLabel Web Printing, debe agregar un usuario de SQL con suficientes privilegios para acceder a la base de datos de NiceLabel Control Center. El sitio web de impresión utilizará este usuario de SQL para conectarse a la base de datos del Centro de control.

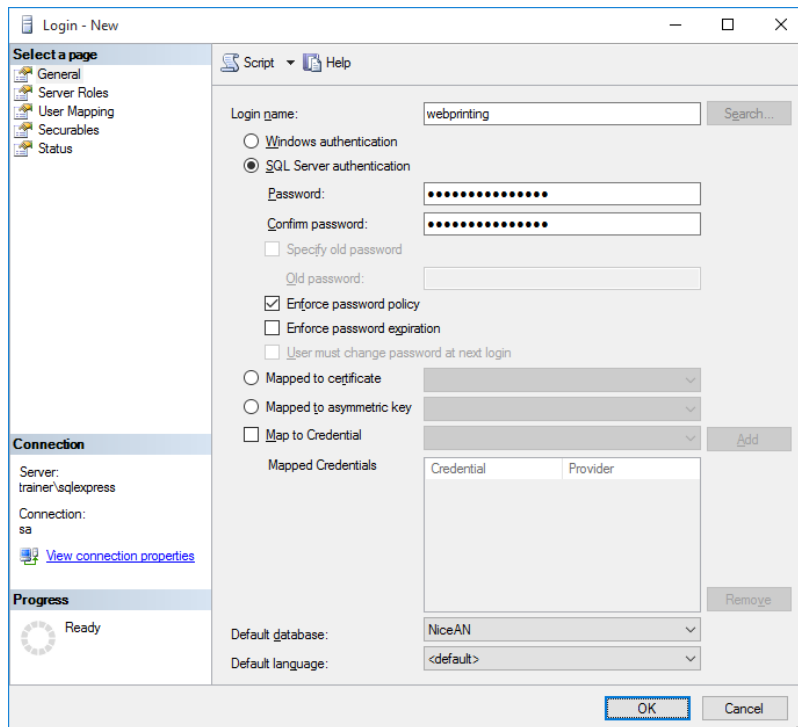
A fin de crear un usuario SQL con suficientes privilegios en Microsoft SQL Server 2005, realice lo siguiente:

**NOTA:** Siga los mismos pasos si tiene otra versión compatible de Microsoft SQL Server.

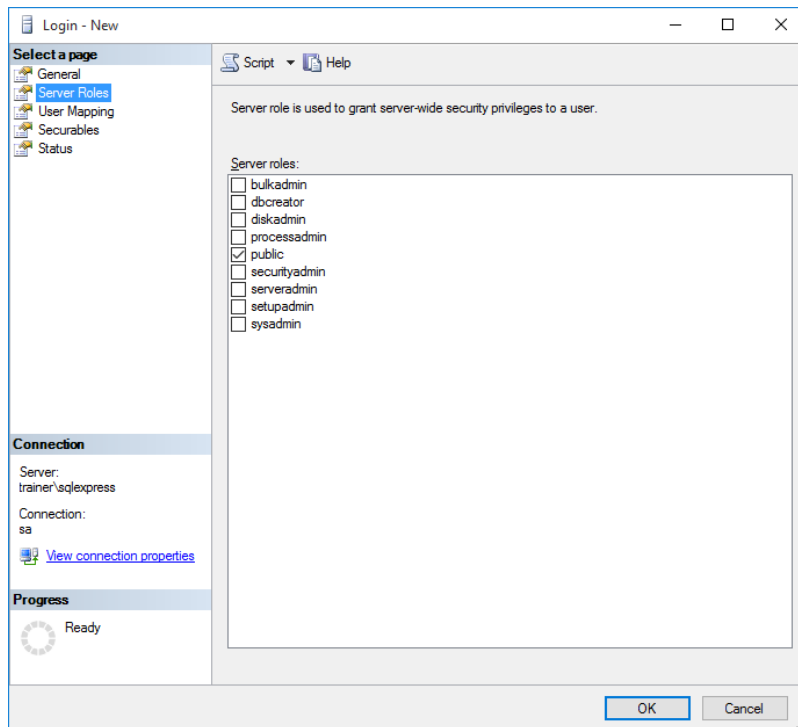
1. Ejecute **SQL Server Management Studio** para administrar SQL Server. Es posible que lo haya instalado en la máquina con la instalación de SQL Server u otra computadora que puede administrar SQL Server. Si no sabe con seguridad dónde se encuentra esta aplicación, comuníquese con el administrador del sistema.
2. Escriba el nombre del servidor correcto, el tipo de autenticación, el inicio de sesión y la contraseña. Si no sabe con seguridad qué utilizar, comuníquese con el administrador del sistema.
3. En el explorador de objetos, expanda el **Nombre del servidor**, luego **Seguridad**, y a continuación **Inicios de sesión**.
4. Haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión**, y luego seleccione **Nuevo inicio de sesión**.



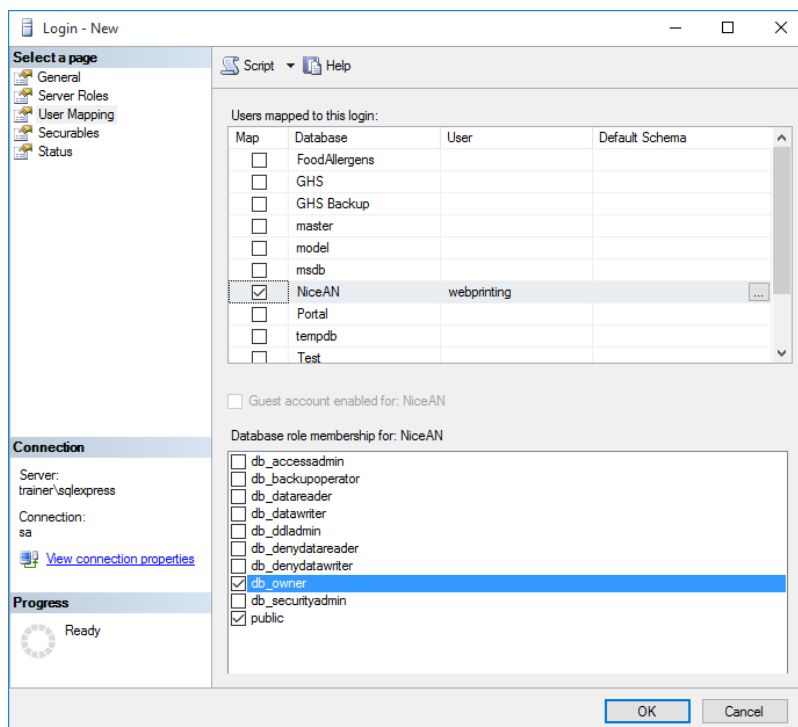
5. Se encuentra en la página **General**.  
En **Nombre de inicio de sesión**, escriba el nombre de usuario actual.



6. Seleccione **Autenticación de SQL Server**.
7. Escriba la contraseña para el usuario nuevo.
8. Deshabilite la opción **Exigir expiración de contraseña**. La contraseña ingresada nunca expira.
9. Deshabilite la opción **El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión**.
10. Establecer la **Base de datos predeterminada** como **NiceAN** o cualquier otra, según lo definido durante la Centro de control instalación.
11. Vaya a la página **Funciones del servidor**.
12. Asegúrese de que la función **pública** esté habilitada.



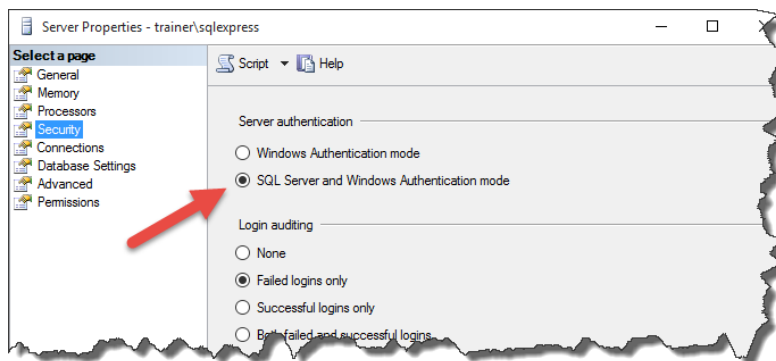
13. Vaya a la página **Asignación de usuarios**.
14. Seleccione la base de datos **NiceAN** o cualquier otra, según lo definido durante la Centro de control instalación.
15. Para **Miembros de la función de la base de datos para: <selected database>**, habilite las opciones **db\_owner** y **public**.



16. Haga clic en **Aceptar**.

A continuación, asegúrese de que SQL Server permita tanto el inicio de sesión del usuario de dominio de Windows y del usuario de SQL:

1. En el explorador de objetos, haga clic con el botón derecho del nombre de servidor, y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la página **Seguridad**.
3. Para la autenticación del Servidor, seleccione **Modo de autenticación de SQL Server y Windows**. De este modo, se habilitan los usuarios autorizados por Windows y SQL para que se conecten a SQL Server.



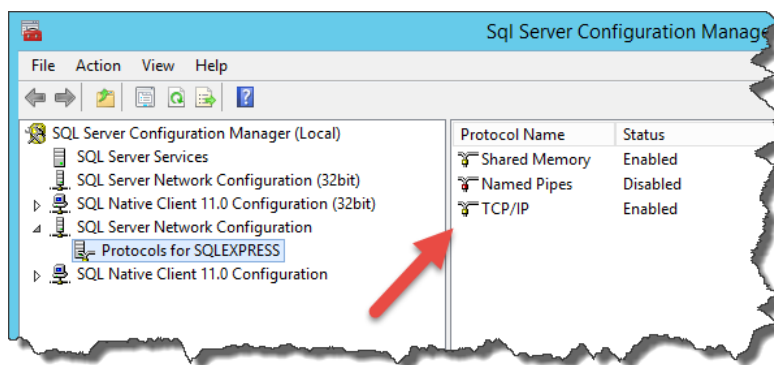
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Cierre **SQL Server Management Studio**.

Por último, asegúrese de que SQL acepte la comunicación a través del canal TCP/IP.

**NOTA:** Este paso es necesario únicamente cuando SQL Server e IIS están instalados en dos máquinas diferentes.

1. Ejecute el **Administrador de configuración de SQL Server** en la máquina con el servidor de Windows en la que haya instalado SQL Server.
2. Expanda la opción **Configuración de red de SQL Server**.
3. Seleccione **Protocolos para <instance name>**.
4. En el panel derecho, seleccione el protocolo **TCP/IP**, luego haga clic con el botón

derecho allí y seleccione **Habilitar**.



**NOTA:** Para obtener más información sobre la interacción entre Microsoft SQL Server y NiceLabel, [Implementación](#).

# 6 Instalación de software

## 6.1 Instalación De Componentes De Servidores

### 6.1.1 Instalación Del Sitio De Impresión Web

El sitio de Web Printing es la aplicación web en el cual inician sesión los usuarios web y obtienen la solución asignada. Consulte la sección [Implementación](#) para obtener detalles sobre los escenarios de instalación habituales y sobre el servidor que debe utilizar para alojar esta aplicación.

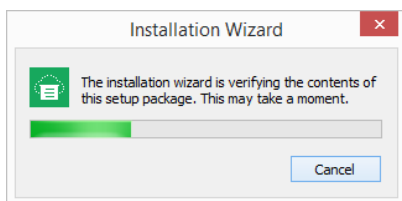
Instale el sitio de impresión web en la misma computadora con Windows donde instaló el Centro de control, o instálelo en otra computadora con Windows.

**NOTA:** Debe iniciar sesión en el servidor con los permisos administrativos para poder realizar la instalación del software.

Para instalar el sitio de impresión web, realice lo siguiente:

1. El sitio de impresión web se conectará a la base de datos del Centro de control utilizando la autenticación de usuario de SQL. Antes de comenzar con la instalación, asegúrese de conocer el nombre de usuario y la contraseña para el usuario de SQL con suficientes privilegios para la base de datos del Centro de control. Necesitará esta información durante el proceso de instalación. [Configuración de Microsoft SQL Server](#).
2. A fin de garantizar que la instalación esté completa, cierre todas las aplicaciones antes de comenzar.
3. Descargue el paquete del software o inserte el DVD de NiceLabel en la unidad de DVD-ROM. La instalación de la aplicación de impresión web verifica el contenido del paquete de instalación.

**NOTA:** Si no se abre automáticamente el asistente de instalación, vaya al directorio principal del DVD y haga doble clic en el archivo `NiceLabelWebPrinting2017.exe`.

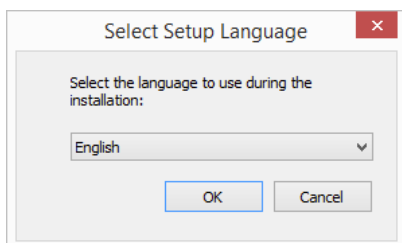


Antes de que comience la instalación, el asistente verifica si los siguientes componentes necesarios están instalados en el servidor:

- Microsoft IIS
- Microsoft .NET Framework 4.5

Si el componente .NET no se encuentra en el sistema, se instalará automáticamente antes de que comience el asistente.

4. Seleccione el idioma de instalación de la lista desplegable y haga clic en **Aceptar**.



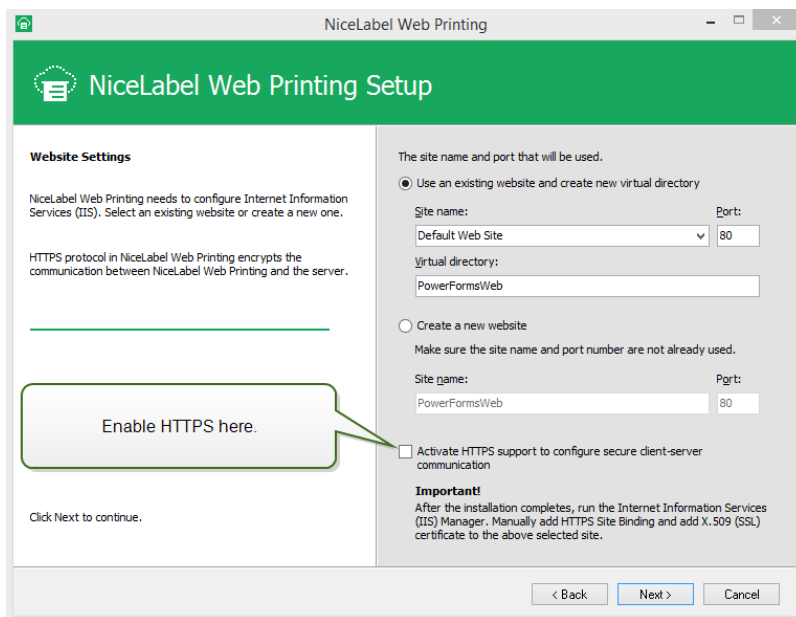
5. Siga las instrucciones del asistente de configuración.
6. Defina la configuración de IIS para el sitio de impresión web y defina cómo accederán los usuarios a la página:
  - Se puede instalar como directorio virtual debajo del sitio web predeterminado y se puede configurar el nombre de la carpeta virtual. Por ejemplo, se puede acceder a este sitio desde `http://<server>/PowerFormsWeb`.
  - Puede instalarse como un sitio web nuevo. Tenga cuidado al proporcionar el número de puerto. Solo puede utilizar puertos que no esté utilizando otro servicio en esta computadora. Por ejemplo, este sitio puede accederse como `http://<server>:81/PowerFormsWeb` si definió el puerto 81.
  - También puede definir los valores del encabezado host, de modo que el sitio responda con un nombre descriptivo. Por ejemplo, si define el nombre descriptivo 'mypowerformswebserver' y el valor del encabezado host para el sitio de impresión web, también responderá en la dirección `http://mypowerformswebserver`.

**SUGERENCIA:** Consulte [Artículo de base de conocimiento de NiceLabel KB200](#) para obtener más información sobre cómo configurar nombres descriptivos.

**NOTA:** Puede instalar el sitio de impresión web como un sitio nuevo (1<sup>er</sup> nivel), o como directorio virtual dentro del sitio web seleccionado (2<sup>do</sup> nivel). No puede instalarlo en el 3<sup>er</sup> nivel.

- Active la compatibilidad con HTTPS si desea establecer una conexión segura cliente-servidor. Esta opción se configura automáticamente en el número de puerto 443.

**NOTA:** El enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) debe agregarse manualmente al sitio seleccionado en el administrador de IIS. Los detalle están disponibles [en esta sección](#).



Haga clic en **Siguiente**.

7. Seleccione el servidor Microsoft SQL donde instaló la base de datos de NiceLabel Control Center.

**NOTA:** Este y los pasos siguientes solo estarán disponibles cuando instale el módulo Web Printing en una computadora diferente de Centro de control.

Asegúrese de ingresar el nombre de SQL y el nombre de instancia correctos. Si el servidor de MS SQL se configura con una instancia predeterminada, escriba solo el nombre del servidor. Si el servidor de MS SQL se configura con instancias, escriba el nombre del servidor y de la instancia con la sintaxis servidor/instancia, por ejemplo SERVERNAME\SQLEXPRESS.

**ADVERTENCIA:** La base de datos del Centro de control (NiceAN o cualquier otra) ya DEBE existir en el servidor de Microsoft SQL seleccionado.

8. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la base de datos del Centro de control en el servidor de Microsoft SQL. Proporcione las credenciales de la cuenta de SQL (no las credenciales de la cuenta de Windows). El sitio de impresión web se conectará al servidor de la base de datos como usuario de SQL.

Consulte "Implementación" en la página 3 para obtener más detalles sobre la conectividad del servidor de SQL del software de NiceLabel. Consulte [Configuración de Microsoft SQL Server](#) para obtener instrucciones sobre cómo configurar la autenticación del usuario de SQL en Microsoft SQL Server.

9. Cuando finaliza la configuración del sitio de impresión web, puede dejar seleccionada la casilla de verificación del sitio **Ejecutar impresión web**. Haga clic en el botón **Finalizar** y se abrirá en un explorador la página **Inicio de sesión** para el sitio de impresión web.

## 6.1.2 Instalación Del Sitio De Impresión Web Con Compatibilidad Con HTTPS/SSL

Normalmente, un usuario de la impresión web externo accederá al sitio de impresión web. Los usuarios no se conectarán desde una red interna (confiable), sino desde Internet.

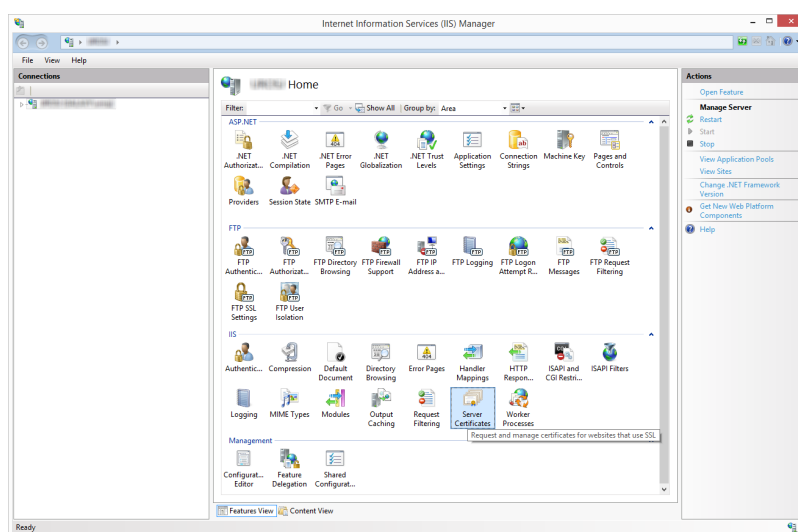
Debido a que los datos intercambiados en línea pueden contener información confidencial, no solo el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión sino también información confidencial de la compañía, es sumamente importante proteger el flujo de datos. El sitio de impresión web es compatible con el cifrado de datos SSL y puede ser accesible mediante el protocolo HTTPS.

Durante la instalación del sitio web de impresión, puede definir el directorio virtual y el sitio virtual donde el sitio responderá a las solicitudes. No obstante, se puede establecer una configuración normal sin protección durante la instalación.

Para habilitar la compatibilidad con SSL en Windows Server 2012 R2, realice lo siguiente:

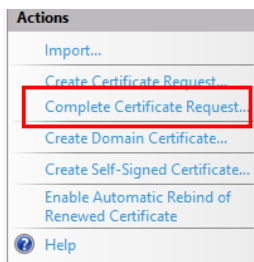
**NOTA:** Siga los mismos pasos si tiene otro sistema operativo de Windows Server compatible.

1. Cree una solicitud de firma de certificado (CSR) y pida el certificado a un proveedor de certificados. Complete los pasos siguientes después de recibir el certificado SSL.
2. Abra el archivo .zip que tenga el certificado. Guarde el archivo llamado `your_domain_name.cer` en el escritorio del servidor web que esté asegurando.
3. Abra el administrador de IIS.
4. Haga clic en el nombre del servidor en el campo de conexiones de IIS (lado izquierdo de la ventana).
5. Haga doble clic en **Certificados del servidor** en el grupo IIS del campo central de la ventana.

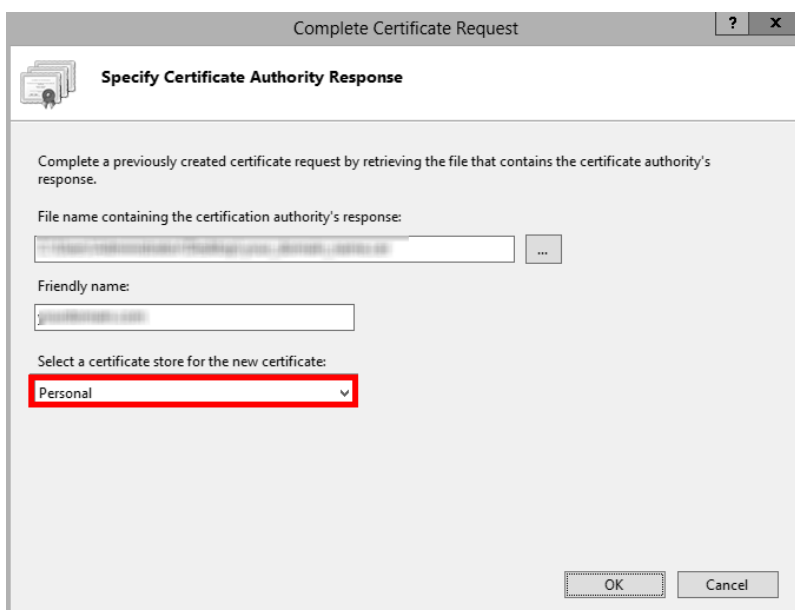


6. Haga clic en **Completar solicitud de certificado...** en el campo **Acciones** en el lado

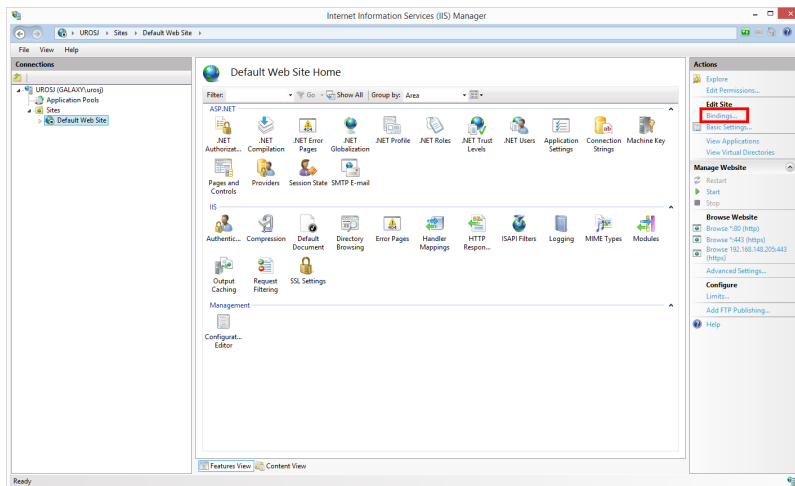
derecho de la ventana.



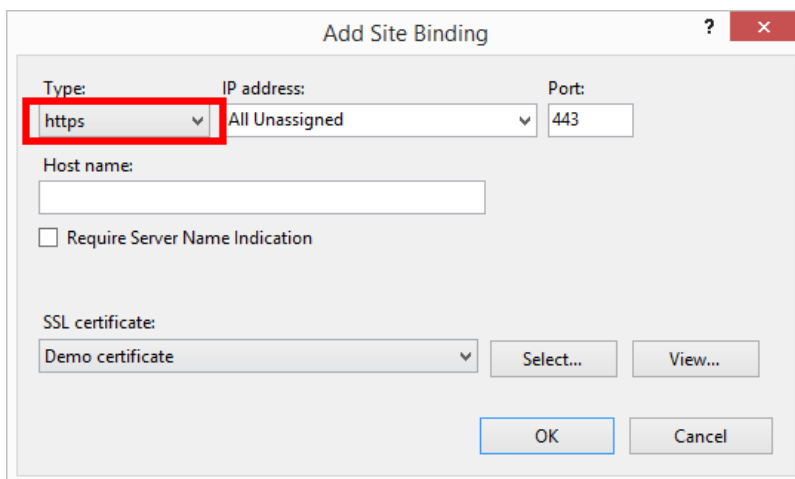
7. Busque el archivo del certificado (.cer). Defina un nombre descriptivo. El nombre descriptivo no es parte del certificado en sí, pero lo utiliza el administrador del servidor para distinguir fácilmente el certificado. Escoja guardar el nuevo certificado en el almacén de certificados personales.



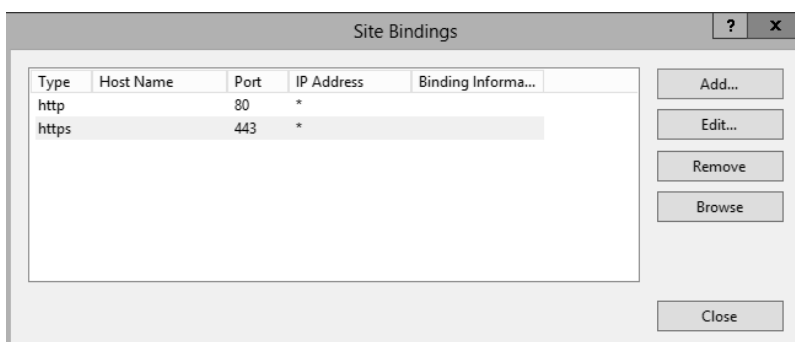
8. Haga clic en **Aceptar** para instalar el certificado en el servidor.
9. Una vez instalado el certificado SSL en el servidor, asigne al certificado el sitio web adecuado utilizando IIS.
10. Seleccione el nombre del servidor para el cual se instaló el certificado en el campo de conexiones de IIS.



11. En la ventana Enlaces de sitios, haga clic en **Agregar...** Se abre la ventana **Agregar enlace de sitios**.
12. Seleccione **https** debajo de **Tipo**. La dirección IP debe ser la dirección IP del sitio o **Todas sin asignar**, y el puerto por el cual SSL asegurará el tráfico es generalmente el 443.



13. Haga clic en **Aceptar**.



Ya se instaló el certificado SSL.

13. Abra Windows Explorer (u otro administrador de archivos).
14. Vaya a la carpeta del sitio de NiceLabel Web Printing. En forma predeterminada, la carpeta se encuentra en:

```
c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\
```

15. Cree una copia de seguridad del archivo existente `web.config`, o renómbrelo. Debe guardar el archivo original en caso de que desee volver a la configuración original.
16. Si no ha habilitado el soporte con HTTPS durante la instalación, quite la marca de comentarios en la línea del archivo `web.config` para habilitar el protocolo HTTPS:

```
<!--<security mode="Transport" />-->
```

### 6.1.3 Instalar Parámetros De Línea De Comando

El instalador de NiceLabel puede controlarse utilizando parámetros de la línea de comandos.

**NOTA:** Asegúrese de utilizar las mayúsculas exactamente como se muestran. La mayor parte de los parámetros se utilizan sin la barra diagonal inicial, salvo en dos casos: /s (para la instalación silenciosa) y /l (para iniciar sesión).

Se pueden utilizar los siguientes modificadores de la línea de comandos si desea realizar una instalación silenciosa. Este es el modo de instalación cuando el usuario no cuenta con información para la instalación y no se muestran cuadros de diálogo al usuario. Pero debe proporcionar toda la información solicitada a través de estos modificadores de la línea de comandos.

**NOTA:** Los modificadores siguientes funcionan únicamente cuando utiliza el modificador de instalación silenciosa /S.

| Parámetro                 | Descripción                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /s                        | Instalación silenciosa. No se muestran cuadros de diálogo. El instalador se ejecuta en segundo plano.                                                                                |
| /l="folder_and_file_name" | Inicie sesión en el proceso de instalación en el nombre de archivo provisto. Asegúrese de que la cuenta de usuario que realice la instalación tenga permisos de acceso a la carpeta. |
| SELECTEDSERVER            | Este modificador define el nombre del SQL Server y la instancia opcional.<br><br>SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName                                                              |
| DATABASENAME              | Este modificador define el nombre de la base de datos para Centro de control.<br><br>Nombre predeterminado: NiceAN                                                                   |

SQLUSER/  
SQLPASSWORD

Estos modificadores definen el nombre de usuario y la contraseña de SQL para conectarse a la base de datos Centro de control. El usuario SQL configurado ya debe existir en el SQL Server y debe tener el acceso necesario a la base de datos del Centro de control.

SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword

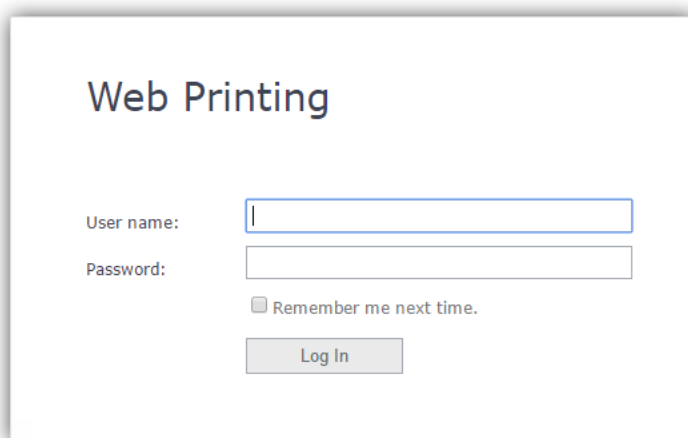
## 6.2 Instalación De NiceLabel Web Client

Antes de comenzar a usar la solución asignada, los usuarios de Web Printing deben instalar NiceLabel Web Client en sus estaciones de trabajo. PowerForms Web requiere que se instale una aplicación de cliente liviano antes de usarlo por primera vez.

**NOTA:** La instalación de NiceLabel Web Client no requiere privilegios de administrador.

La instalación de Web Client se realiza siguiendo estos pasos:

1. Usted recibe un correo electrónico con un vínculo a la solución asignada. El nombre de usuario y la contraseña para el inicio de sesión en la solución se proporcionan en este correo electrónico.
2. Después de hacer clic en el vínculo, aparece la página web de inicio de sesión en la solución. Ingrese **Nombre de usuario** y **Contraseña**.



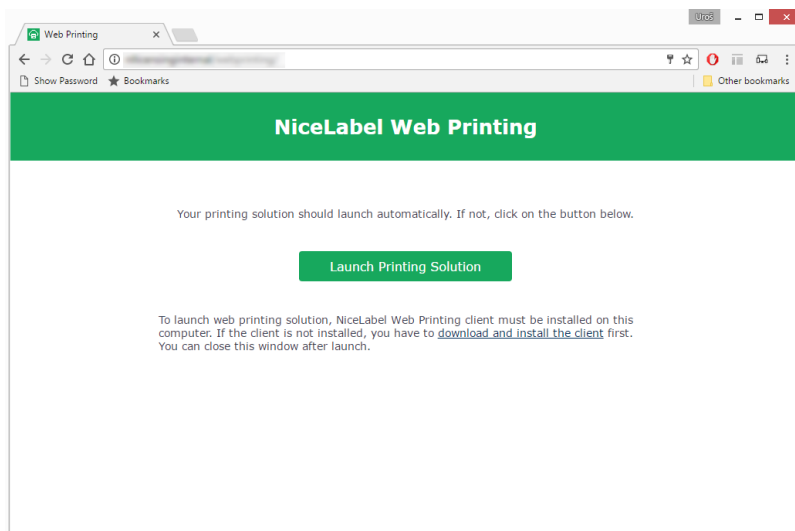
Web Printing

User name:

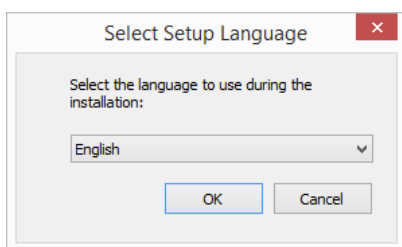
Password:

☐ Remember me next time.

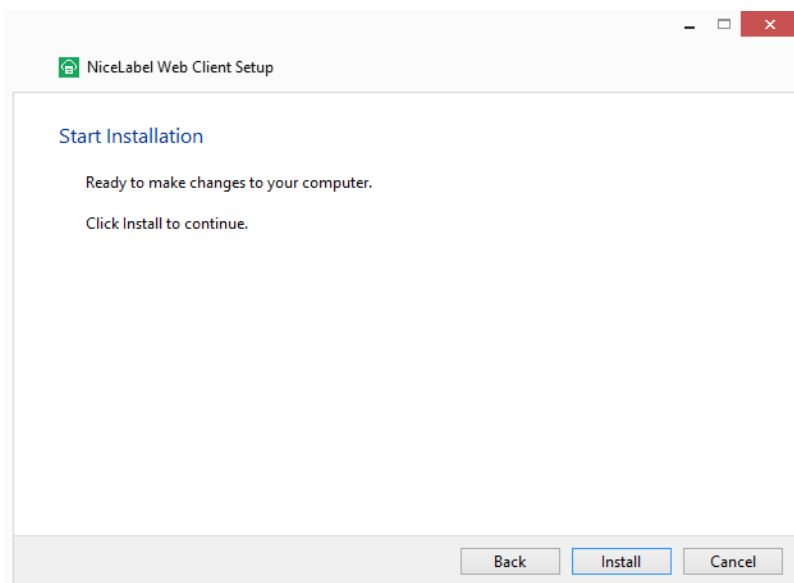
3. Será dirigido a la página de introducción de NiceLabel Web Printing. Haga clic en **Iniciar solución de impresión** para abrir la solución asignada.



4. Si el Web Client no ha sido instalado antes, haga clic en el vínculo **"descargar e instalar el cliente primero"**.
5. Ejecute el archivo de instalación descargado. Deje abierta la ventana del explorador.
6. Seleccione el idioma de instalación. Haga clic en **Aceptar**.



7. Aparece la ventana de bienvenida al NiceLabel instalador de Web Client. Haga clic en **Siguiente**.
8. Acepte los términos del Acuerdo de licencia. Haga clic en **Siguiente**.
9. Aparece la ventana **Iniciar instalación**. Haga clic en **Instalar**.



10. Haga clic en **Cerrar** una vez que finaliza la configuración.
11. Regrese al paso 3. Haga clic en **Iniciar solución de impresión** en su explorador web. La solución asignada de Web Printing se abre en una ventana separada.

## 6.3 Actualización De Una Versión Anterior

Para actualizar NiceLabel Web Printing de una versión anterior, puede actualizar todos los componentes. Instale una nueva versión de todos los componentes sobre las instalaciones existentes sin eliminar los componentes (actualización inmediata). Al seguir estas instrucciones, se asegura de que todas las preferencias existentes, datos de activación e información del historial permanezcan iguales, y que solo se reemplacen los archivos de aplicación con una nueva versión.

La actualización reemplazará el archivo web.config existente, recreará el sitio y los Grupos de aplicaciones en el administrador de IIS. Deberá volver a configurar estos después de la configuración, si usó una configuración no predeterminada.

### 6.3.1 Actualización De Componentes De Servidores

**ADVERTENCIA:** Asegúrese de actualizar primero NiceLabel Control Center, y a continuación el sitio de impresión web. Para obtener más información sobre la actualización de NiceLabel Control Center, consulte la **Guía de instalación de NiceLabel Control Center**.

Para actualizar el sitio de impresión web, realice lo siguiente:

**NOTA:** Antes de actualizar el sitio de impresión web, consulte [Artículo de base de conocimiento KB230](#).

1. Vaya al servidor de Windows donde esté instalado el sitio de impresión web.
2. Ejecute la instalación de la versión nueva del sitio de impresión web. Siga las instrucciones. Primero, se desinstala la versión anterior y luego se instala la versión nueva en su lugar. El archivo de configuración existente se guarda en una ubicación de copia de seguridad, y se utiliza la nueva configuración predeterminada.

**ADVERTENCIA:** El estado de compatibilidad con HTTPS (habilitado o inhabilitado) se recuerda automáticamente después de la actualización si realiza una instalación limpia de NiceLabel Control Center versión 2017.2. Si está actualizando desde versiones más recientes, configure la compatibilidad con HTTPS manualmente. Consulte el tema [Instalación del sitio de impresión web con compatibilidad con HTTPS/SSL](#).

## 6.3.2 Actualización De Componentes Del Cliente

Realice lo siguiente:

1. Vaya a la estación de trabajo de Windows donde estén instalados los componentes de diseño del cliente.
2. Ejecute la instalación de NiceLabel Designer. Siga las instrucciones. Primero, se desinstala la versión anterior, que se reemplaza con la nueva versión.

**NOTA:** Para obtener más información, consulte **Guía de instalación de NiceLabel 2017**.

# 7 Licencias

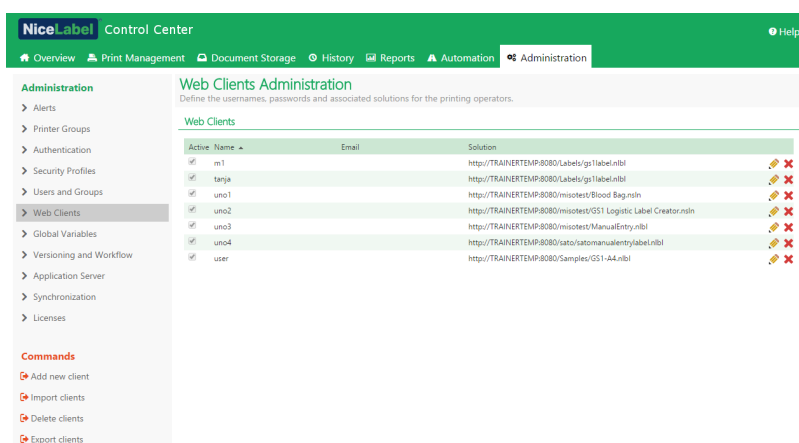
## 7.1 Configuración De Clientes De Impresión Web

Cada usuario que se conecte al sitio de impresión web e imprima etiquetas se debe definir y activar dentro del Centro de control. Puede definir varios usuarios de impresión web en el Centro de control, pero solo pueden iniciar sesión en el sitio de impresión web una vez que se activan.

A cada usuario definido se le asigna una o varias impresoras. El número de impresoras se define individualmente para cada usuario. Cada impresora asignada consume una sola licencia.

Para configurar clientes de impresión web, realice lo siguiente:

1. Abra NiceLabel Control Center. Necesitará la URL para abrir el Centro de control, como <http://server/EPM>.
2. Seleccione la **pestaña Administración** y haga clic en la sección **Clientes web**.



3. Haga clic en el botón **Editar cliente** (icono de lápiz) junto al usuario existente para editar sus propiedades, o haga clic en **Agregar nuevo cliente**, si no se definió ningún usuario.
4. Habilite la opción **Limitar cantidad de impresoras** para limitar una cantidad específica de impresoras para el usuario seleccionado. Escriba el número de impresoras en el primer campo a continuación (**Número de impresoras**).
5. En las propiedades del usuario, habilite la opción **Activo**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. El usuario se vuelve activo y puede comenzar a utilizar el sitio de impresión web. El usuario tiene permiso para acceder a la solución de etiquetado asociada. En forma predeterminada, la URL es <http://server/PowerFormsWeb>.

# 8 Ajuste del software

## 8.1 Personalización

La información de este tema se relaciona con los cambios en el archivo de configuración del sitio de impresión web `web.config`. Si aún no cambió la ruta de acceso del instalador, la ubicación predeterminada para el sitio es `c:\Archivos de programas\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\`.

### 8.1.1 Personalización De La Página De Inicio De Sesión

Cuando se utiliza la autenticación predeterminada (Formularios), es posible personalizar el contenido de la página de inicio de sesión. Se pueden configurar los siguientes atributos:

- Título de la página de inicio de sesión. El título predeterminado es 'Impresión web'. Para cambiar el título, agregue la siguiente configuración de la aplicación al archivo

`web.config`:

```
<appSettings>
<add key="LoginTitle" value="Custom login page title"/>
</appSettings>
```

- Ancho de la página de inicio de sesión. El ancho predeterminado de la página de inicio de sesión es de 300 píxeles. Puede utilizar la siguiente configuración de la aplicación en el archivo `web.config` para cambiar un valor predeterminado:

```
<appSettings>
<add key="LoginWidth" value="500"/>
</appSettings>
```

- Texto con instrucciones. Puede agregar un bloque de texto con instrucciones para el usuario de impresión. Puede configurar el texto mismo y la altura del texto con la siguiente configuración de la aplicación en el archivo `web.config`:

```
<appSettings>
<add key="LoginInstruction" value="Instructions for the user. This
will be displayed below the title and above the login controls."/>
<add key="LoginInstructionHeight" value="40"/>
</appSettings>
```

### 8.1.2 Personalización De La Página De Impresión Web

Personalice la página de impresión web configurando una clave en el archivo `web.config`, lo cual establece el título de la página que se muestra en el buscador de Internet. El título predeterminado es 'Impresión web'. Puede cambiarlo agregando la siguiente configuración en el archivo `web.config`:

```
<appSettings>
<add key="WebPrintingPageTitle" value="Custom web printing page title"/>
</appSettings>
```

## 8.2 Inicialización De Soluciones

Cuando se abren soluciones en el sitio de impresión web, se pueden configurar los datos iniciales para las variables de la solución. Puede preestablecer las variables en el formulario predeterminado para cada usuario independientemente.

La misma solución se puede utilizar para diferentes usuarios con distintos datos iniciales.

### 8.2.1 Valores Variables Iniciales Basados En El Usuario

En algunos casos, los valores variables de formularios deben ser diferentes según el usuario. Puede utilizar la misma solución para todos los proveedores, pero quiere ellos puedan ver únicamente sus datos. Cada usuario de impresión web definido en el Centro de control incluye una propiedad definida como Variables, donde se pueden ingresar valores variables con la siguiente sintaxis:

```
"VAR1" = "First name"
```

```
"VAR2" = "Last name"
```

**NOTA:** Si hay un espacio en el valor o el nombre de la variable, debe escribir la variable entre comillas dobles.

Cuando se carga un formulario, se analizan estos valores y se configuran las variables. En el ejemplo presentado anteriormente, la variable nombrada VAR1 será el valor Nombre, y la variable VAR2 será el valor Apellido.

Si hay objetos de formularios conectados a esas variables, los objetos se actualizan automáticamente.

### 8.2.2 Inicializar Valores Variables A Través De Cadena De Consulta De Página Web

Los valores de variables se pueden agregar directamente en una cadena de consulta en una página de impresión web. Este enfoque le permite ajustar el sitio de impresión web con solo suministrar una URL diferente.

Ejemplo de URL:

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?Var1=%22First%20name%22&Var2=%22Last%20name%22
```

# 9 Modo sin conexión

La mayoría de los servicios críticos que se ejecutan en los servidores web suponen algunos problemas clave respecto del acceso a Internet y la disponibilidad. La disponibilidad presenta dos problemas potenciales:

- Disponibilidad del servidor
- Acceso a Internet del cliente

La aplicación NiceLabel Web Printing se ejecuta como un cliente llamado Cliente web de NiceLabel. Es necesario contar con una conexión a Internet activa para ejecutar la aplicación en línea. La impresión web también admite el modo sin conexión, por lo tanto, se pueden ejecutar las aplicaciones incluso sin conexión a Internet. En este caso, la aplicación de impresión web se instala en el disco local y se ejecuta como una aplicación independiente.

## 9.1 Habilitar El Modo Sin Conexión

Instale el cliente web de NiceLabel. Funciona como una copia de seguridad confiable cuando la conexión a Internet falla y evita el acceso al servidor.

El cliente sin conexión carga la última versión del formulario, la plantilla de etiquetas y los datos de etiquetas (si está conectado a una base de datos).

Si el cliente no tiene acceso a Internet, la aplicación abre la plantilla de etiquetas y formularios que se utilizaron durante la última sesión. Los datos de la base de datos se limitan a los de la última tabla de bases de datos utilizada o al último lote de datos consultado que se mostró cuando el cliente se usó con conexión a Internet.

La impresión web registra todas las actividades de impresión en el Centro de control. Cuando falla la conexión a Internet y el usuario utiliza el cliente sin conexión para imprimir, no se pierde el registro de eventos de impresión. La próxima vez que el usuario se conecte a Internet y abra el cliente de impresión sin conexión, se cargará el registro de actividades de impresión anteriores en el Centro de control.

## 9.2 Cambiar El Plazo Sin Conexión

En forma predeterminada, el usuario puede ejecutar la aplicación en modo sin conexión durante un máximo de 24 horas.

Mientras el usuario se encuentra en modo sin conexión, se recopila la información sobre los eventos de impresión y se guardan todos los datos localmente. Cuando se restablece la conexión al servidor del Centro de control, se envían todos los registros nuevamente a NiceLabel Control Center.

No se pierde la información sobre los eventos de impresión del usuario.

Para cambiar el plazo del modo sin conexión, realice lo siguiente:

1. Inicie sesión en el escritorio de Windows Server donde instaló NiceLabel Web Printing (sitio de impresión web).
2. Abra el archivo `web.config` en un editor de texto.
3. Navegue a la sección `<appSettings></appSettings>` e incluya la siguiente clave:

```
<appSettings>  
  
<add key="OutOfBrowserOfflinePeriod" value="1"/>  
  
</appSettings>
```

4. Reemplace el valor **1** con el número de días que desee.

**NOTA:** El número máximo de días que puede configurar para el modo sin conexión es **30**.

# 10 Autenticación

La información de este capítulo se relaciona con los cambios en el archivo de configuración del sitio de impresión web `web.config`. Si no modificó la ruta de acceso en el instalador, la ubicación predeterminada para el archivo `web.config` es `c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\`.

## 10.1 Autenticación Basada En Token

Cuando la aplicación web existente intenta utilizar el motor de búsqueda dentro de la impresión web, primero debe autenticarse a sí misma. La autenticación basada en token no necesita ningún dato de usuario expuesto en la URL.

La aplicación web existente demanda un servicio de autenticación, y envía el nombre de usuario y la contraseña como parámetros una sola vez. La respuesta es un token de tiempo limitado, que se utiliza en el parámetro de la consulta cuando se comunica con la impresión web, de modo que se conoce qué archivo de solución (.NSLN) debe utilizarse.

El servicio web `IntegrationService` admite un método `GetLoginToken`, que acepta el nombre de usuario y la contraseña como los parámetros de entrada y proporciona el token (GUID) como parámetro de salida.

|              |                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio Web | <code>http://server/PowerFormsWeb/AuthenticationService/IntegrationService.asmx</code>       |
| Método       | <code>cadena pública GetLoginToken(nombre de usuario de cadena, contraseña de cadena)</code> |

El flujo de trabajo debe implementarse en su extremo:

1. La aplicación de llamada envía los datos de inicio de sesión (nombre de usuario, contraseña) llamando a un servicio web.
2. El servicio web recuerda la información.
3. El servicio web devuelve el token a la aplicación de llamada, lo cual identifica la sesión actual.
4. La aplicación de llamada carga la solución haciendo referencia al token devuelto (GUID) en la URL de la cadena de consulta:

```
http://server/PowerFormsWeb/default.aspx?logintoken=1351ED23-9C74-411C-C887-40234952A116
```

donde deberá reemplazar `server` con el nombre de su servidor, y `PowerFormsWeb` con la ubicación exacta en la que instaló la impresión web, y `1351ED23-9C74-411C-C887-40234952A116` con el token que recibió del servicio de autenticación.

5. La impresión web proporcionará el archivo de solución que se asignó al nombre de usuario provisto.
6. Después del inicio de sesión exitoso, se invalida el token y no puede volver a utilizarse.

## 10.2 Autenticación De Formularios

El sitio de impresión web utiliza la autenticación del usuario nativo en forma predeterminada (autenticación de formularios). Este modo de autenticación utiliza los nombres de usuarios para los clientes web como se definen en el Centro de control.

Después de abrir el sitio de impresión web, el usuario debe proporcionar su nombre de usuario y contraseña. Ambos se verifican en comparación con la configuración del usuario de impresión web en el Centro de control. Si la autenticación es satisfactoria, se abre la solución del usuario.

Si no desea mostrar la pantalla de inicio de sesión, puede forzar un usuario específico con los parámetros en la cadena de consulta de la URL. En este caso, el usuario ya inició sesión en otra aplicación que tenga el sitio de impresión web incrustado. La aplicación existente proporcionará el nombre de usuario/contraseña del usuario en la cadena de consulta, como se muestra en el ejemplo siguiente.

El sitio de impresión web se abre utilizando la URL, como

```
http://server/PowerFormsWeb/default.aspx?UserName=<username>&Password=<password>
```

donde `<username>` es el nombre del cliente web y `<password>` es una contraseña del mismo usuario como se define en el Centro de control. Si existe el usuario, se abre la solución definida para la cuenta del usuario.

Con una instalación predeterminada del sitio de impresión web, la `<password>` es un texto sin formato. Para proteger la contraseña, puede habilitar el Estándar de cifrado avanzado (AES) y cifrar la contraseña de la cadena de consulta.

Para habilitar el cifrado de la contraseña, realice lo siguiente:

1. Abra `web.config` en un editor de texto.
2. Navegue a la sección `<appSettings>` e incluya las dos claves siguientes:

```
<configuration>  
  
<appSettings>  
  
<add key="PasswordKey" value="passwordkey" />  
  
<add key="PasswordIV" value="passwordiv" />  
  
</appSettings>
```

3. Escriba los valores para los campos `passwordkey` (clave de contraseña) y `passwordiv` (vector de inicialización de contraseña). La longitud de la clave de contraseña tiene entre 16 y 32 caracteres, y la longitud del vector de inicialización debe tener 16 caracteres.
4. Según estos dos valores, se descifrá la contraseña cifrada provista en la cadena de consulta. Si la contraseña descifrada coincide con el nombre de usuario y la contraseña como se define para el usuario de impresión web en el Centro de control, se cargará la solución asociada.

Con fines de prueba para el cifrado y el descifrado de la contraseña, puede utilizar la aplicación `PasswordGenerator.exe`, que puede hallar en el DVD de NiceLabel en la carpeta `\Utilidad\Cifrador de contraseñas AES`.

Por ejemplo, la prueba del usuario utiliza la contraseña `muydifícildeadivinar`. La URL debe formarse como

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?UserName=test&Password=uEe6X5C  
y9Xjhad2PmKlowg%3d%3d
```

**NOTA:** Los parámetros de `passwordkey` y `passwordiv` definen el algoritmo de cifrado actual para la contraseña. Si se utilizan diferentes combinaciones de estos parámetros, el resultado será una contraseña cifrada diferente.

## 10.3 Autenticación De Windows

Cuando el sitio de impresión web está incrustado en una página web diferente, es probable que ya se haya realizado la autenticación del usuario en esa aplicación web utilizando la autenticación de Windows. En dichos casos, la conducta predeterminada del sitio de impresión web puede cambiarse de modo que herede la autenticación provista anteriormente.

Cuando un usuario accede al sitio de impresión web desde adentro de la empresa (dentro del dominio), se puede utilizar la autenticación de Windows. En este caso, la cuenta de Windows identifica al usuario automáticamente, y no se necesita volver a iniciar sesión.

El modo de autenticación puede cambiarse modificando el archivo `web.config` en la carpeta raíz del sitio web.

Cambiar la autenticación a 'Windows', para permitir que todos los usuarios accedan a la página:

Configuración previa:

```
<authentication mode="Forms"/>
```

Configuración nueva:

```
<authentication mode="Windows"/>
```

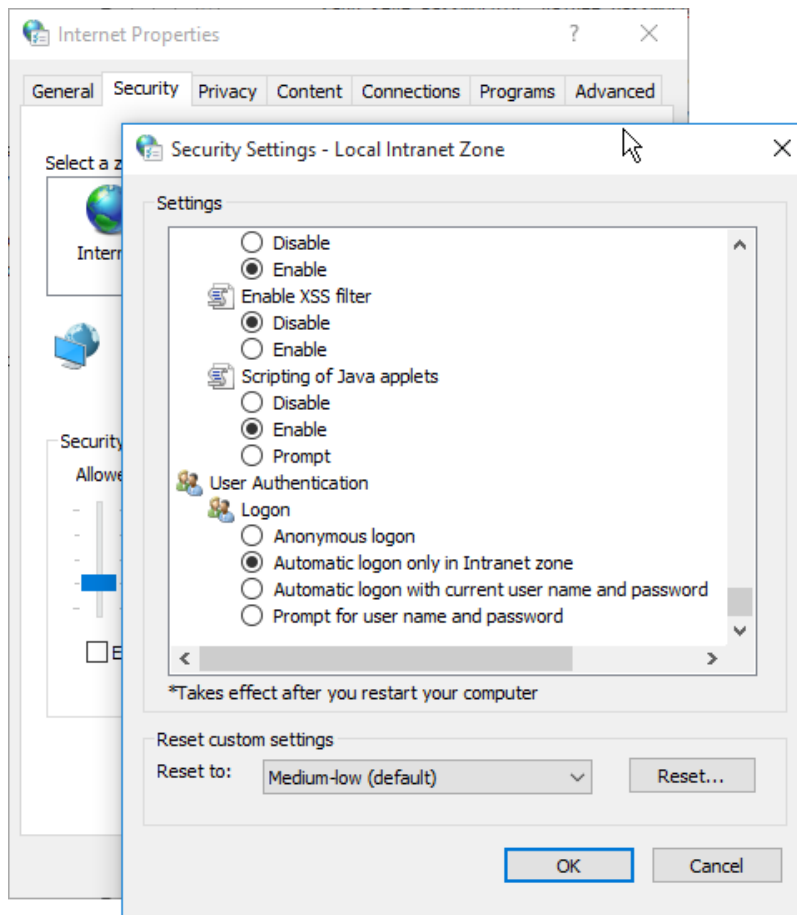
**NOTA:** Además de cambiar la configuración del sitio web en el archivo `web.config`, debe habilitarse el modo de autenticación de Windows en el administrador de IIS para el sitio de impresión web.

Cuando cambia la habilitación de la autenticación de Windows en la impresión web, ya no se realiza la autenticación del usuario dentro de la impresión web, sino que es responsabilidad del servidor web (IIS).

Asimismo, las opciones de inicio de sesión se pueden configurar utilizando las propiedades de Internet para la Zona de Intranet local.

- **Opciones de inicio de sesión automático.** El explorador enviará las credenciales del usuario registrado actualmente al servidor web. El usuario inicia sesión automáticamente.

- **Solicitud de nombre de usuario y contraseña.** El explorador no enviará las credenciales del usuario registrado actualmente. El usuario deberá volver a ingresar el nombre de usuario y la contraseña.



## 10.4 Acceso Anónimo

Es el modo de autenticación que deshabilita todas las preguntas para iniciar sesión. Cualquier usuario puede conectarse al sitio de impresión web y ver la solución asociada al usuario Anónimo (el usuario Anónimo debe existir como cliente de impresión web en el Centro de control). Este modo no es adecuado para la impresión privada que supone varios usuarios simultáneos, porque solo un usuario puede registrarse a la vez. Si alguien inicia sesión mientras otro usuario está utilizando la solución, el usuario existente se desconectará. El usuario que se conectó último fuerza el inicio de sesión.

Para habilitar el acceso anónimo, cambie la siguiente configuración en el archivo `web.config`:

Sección original:

```
<authorization>
<deny users="?" />
</authorization>
```

Sección modificada:

```
<authorization>

<allow users="?" />

</authorization>
```

Debe cambiar el archivo web.config en las siguientes carpetas:

- %PROGRAMFILES%\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\
- %PROGRAMFILES%\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\Services\

El modo de acceso anónimo también se puede utilizar cuando el sitio de impresión web está incrustado en la aplicación web existente y sabe qué usuario está registrado en la aplicación existente.

## 10.5 Configuración De Usuario Autenticado

La página de impresión web puede implementarse como parte de una página web diferente. Este incluye su propio mecanismo de autenticación (que no es la autenticación de Windows de AD). Puede evitar los pasos de inicio de sesión adicionales y utilizar los mismos nombres de inicio de sesión que se utilizan en las aplicaciones existentes.

Según el nombre de usuario de una aplicación existente, puede definir qué solución se abrirá dentro del sitio de impresión web. Si no especifica el nombre de usuario en la cadena de consulta, se abrirá la solución para el usuario Anónimo del Centro de control. Puede reemplazar el nombre de usuario Anónimo suministrando el nombre de usuario de la cadena de consulta o el control `LoginName` dentro de la página.

Después de cambiar el modo de autenticación predeterminado, el sitio web de impresión necesita información sobre el usuario de impresión web autenticado (`LoginName`) de modo que sepa qué solución debe abrir.

**NOTA:** La solución siempre se carga de acuerdo con el nombre de inicio de sesión, un usuario siempre definió una solución.

El parámetro sobre el nombre de inicio de sesión del usuario puede enviarse al sitio de impresión web de dos maneras:

1. Enviar el nombre de inicio de sesión como un parámetro de la cadena de consulta.

El sitio de impresión web se abre utilizando la URL, como

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?LoginName=userid
```

Donde `userid` es el nombre de la cuenta de usuario definida en el Centro de control. Si existe el usuario, se abre la solución definida para la cuenta del usuario.

2. El nombre de usuario se proporciona en un elemento HTML en el sitio que aloja el sitio de impresión web en IFRAME.

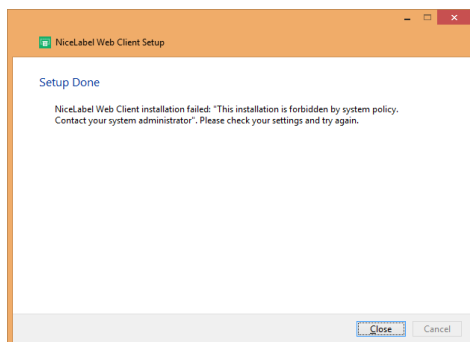
Cuando el sitio de impresión web está incrustado en otro sitio web, la información del nombre de inicio de sesión puede suministrarse en la página host. Si se deshabilita la autenticación predeterminada y la cadena de consulta no incluye el parámetro `LoginName`, el sitio web buscará un elemento HTML con el nombre `LoginName`. Si lo encuentra, el valor se utilizará para el nombre de usuario para iniciar sesión.

**NOTA:** Se puede utilizar una cuenta de usuario única de un cliente. Si múltiples clientes utilizan la misma cuenta (`LoginName`), solo será posible la impresión de un cliente.

# 11 Resolución de problemas

## Problema

Al descargar la aplicación de impresión web en Win2012 R2, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error.



## Solución

Es un problema conocido en los sistemas de servidores. Las instalaciones msi por usuario están deshabilitadas con la directiva de grupo en forma predeterminada.

Consulte las siguientes dos páginas para resolver este problema:

[https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa368304\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa368304(v=vs.85).aspx)

y

[http://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows\\_xp-security/this-installation-is-forbidden-by-system-policy/ac1986be-a063-4b7b-834f-8fa56a8c0d04](http://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_xp-security/this-installation-is-forbidden-by-system-policy/ac1986be-a063-4b7b-834f-8fa56a8c0d04)

# 12 Soporte

## 12.1 Soporte Con Conexión

Puede buscar las últimas generaciones, actualizaciones, soluciones para problemas y preguntas frecuentes (P+F) en el NiceLabel [sitio de soporte](#).

Para obtener más información, consulte:

- Base de conocimiento: <https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Soporte de NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Tutoriales de NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Foros de NiceLabel: <https://forums.nicelabel.com/>

**NOTA:** Si cuenta con un Acuerdo de mantenimiento del servicio (SMA), comuníquese con el soporte premium especificado en el acuerdo.

## 12.2 Contacto Con Soporte Técnico

En algún momento, cuando se presente algún problema que no pueda resolver, deberá comunicarse con un representante de soporte para obtener asistencia

<https://www.nicelabel.com/support/technical-support>

**NOTA:** Si cuenta con un Acuerdo de mantenimiento del servicio (SMA), comuníquese con el soporte premium especificado en el acuerdo.

Antes de comunicarse con soporte técnico, será muy útil que cuente con información sobre el problema, la computadora y el sistema operativo en el que ejecuta el software de NiceLabel. Puede utilizar la siguiente lista de verificación.

|                          | Lista de verificación                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué ocurrió? Escriba el mensaje de error exactamente como aparece o haga una captura de pantalla del error. |
| <input type="checkbox"/> | ¿Cuándo se descubrió el error por primera vez?                                                               |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué creía que pasaría?                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | ¿Descubrió el problema antes?                                                                                |
| <input type="checkbox"/> | ¿Se puede reproducir el error?                                                                               |
| <input type="checkbox"/> | ¿Con qué frecuencia ocurrió el error?                                                                        |
| <input type="checkbox"/> | ¿Ya había intentado utilizar el software de NiceLabel de este modo?                                          |

|                          |                                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Si el problema es intermitente, describa en qué circunstancias y condiciones aparece el error.                                 |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión del software de NiceLabel utiliza?                                                                                |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión de NiceLabel utilizó para diseñar la etiqueta?                                                                    |
| <input type="checkbox"/> | ¿Puede suministrar los archivos que utilizó cuando ocurrió el error (archivos de datos, de configuración, de etiquetas, etc.)? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué impresora utiliza?                                                                                                        |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión de controlador de impresoras utiliza?                                                                             |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué sistema operativo utiliza? ¿En qué idioma?                                                                                |
| <input type="checkbox"/> | ¿Utiliza firewall? ¿Están todos los puertos necesarios abiertos?                                                               |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión de Microsoft .NET Framework está instalada?                                                                       |

América

+1 262 784 2456

[sales.americas@nicelabel.com](mailto:sales.americas@nicelabel.com)

EMEA

+386 4280 5000

[sales@nicelabel.com](mailto:sales@nicelabel.com)

Alemania

+49 6104 68 99 80

[sales@nicelabel.de](mailto:sales@nicelabel.de)

China

+86 21 6249 0371

[sales@nicelabel.cn](mailto:sales@nicelabel.cn)

[www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com)

