



FORMULAIRE DE RETOUR OU DE RÉTRACTATION

Pour accessoire(s) et pièce(s) détachée(s)

BSH Electroménager

Logistique SAV
32, Avenue Michelet
93400 Saint-Ouen

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez commandé un article sur notre boutique et souhaitez exercer votre droit de rétractation. Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, vous disposez pour cela de 14 jours francs à compter de la date de réception du produit.

Veuillez remplir ce présent formulaire et nous l'envoyer par mail à laboutique@bosch-home.com

(Accompagné de la copie de la facture correspondante)

Commandé le (*) | reçu le (*) :

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Signature du consommateur (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*)

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile

Tout produit devra être retourné en état d'être de nouveau commercialisé, dans son conditionnement et son emballage d'origine et, au plus tard dans les 14 jours francs suivant la date d'envoi de ce formulaire. Frais de retour à la charge du consommateur.

Le retour des produits endommagés ou impropre à une nouvelle commercialisation par BSH pourra donner lieu à un refus total ou partiel de remboursement. En cas de refus de remboursement, BSH s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais.

