



color laser printer

# User Guide

Guide d'utilisation

Guida dell'utente

Benutzerhandbuch

Guía del usuario

Guia do Usuário

Gebruikershandleiding

Användarhandbok

Руководство пользователя

Copyright © 2006 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

XEROX®, CentreWare®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserCal®, PhaserMatch®, PhaserSMART®, PrintingScout™, TekColor™ e Walk-Up® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Acrobat®, Adobe® Reader®, Adobe Type Manager®, ATM™, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, Adobe Brilliant® Screens, Adobe Garamond®, Adobe Jenson™, Birch®, Carta®, IntelliSelect®, Mythos®, Quake® e Tekton® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple®, AppleTalk®, Bonjour™, EtherTalk®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac OS®, TrueType®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco®, New York® e QuickDraw® são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Marigold™ e Oxford™ são marcas comerciais da Alpha Omega Typography.

Avery™ é marca comercial da Avery Dennison Corporation.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas comerciais da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Hoefler Text foi projetado por Hoefler Type Foundry.

IBM® e AIX® são marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® e ITC Zapf Dingbats® são marcas comerciais da International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ e Univers™ são marcas comerciais da Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias.

Macromedia® e Flash® são marcas comerciais da Macromedia, Inc.

Windows®, Windows NT®, Windows Server™ e Wingdings® são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ e Times New Roman™ são marcas comerciais da Monotype Imaging Inc.

Antique Olive® é marca comercial da M. Olive.

Eurostile™ é marca comercial da Nebiolo.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, Novell Directory Services®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas comerciais da Novell, Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Sun<sup>SM</sup>, Sun Microsystems™ e Solaris® são marcas comerciais da Sun Microsystems, Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SWOP® é marca comercial da SWOP, Inc.

UNIX® é marca comercial nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Como parceira da ENERGY STAR®, a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR em termos de eficiência no consumo de energia. O nome e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.



As cores PANTONE® geradas podem não corresponder às cores PANTONE de padrões identificados. Consulte a atual publicação PANTONE para uma cor exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

# Conteúdo

## 1 Recursos da impressora

Peças da impressora . . . . .	1-2
Vista dianteira direita . . . . .	1-2
Vista esquerda traseira . . . . .	1-3
Vista esquerda dianteira . . . . .	1-3
Componentes internos . . . . .	1-4
Opções . . . . .	1-5
Configurações da impressora . . . . .	1-6
Recursos padrão . . . . .	1-6
Configurações disponíveis . . . . .	1-7
Opções . . . . .	1-7
Painel de controle . . . . .	1-9
Recursos do painel de controle . . . . .	1-9
Layout do painel de controle . . . . .	1-10
Páginas de informações . . . . .	1-11
Mapa de menus . . . . .	1-11
Páginas de amostra . . . . .	1-11
Mais informações . . . . .	1-13
Recursos . . . . .	1-13
Centro de Suporte da Xerox . . . . .	1-14

## 2 Informações básicas sobre rede

Visão geral da configuração da rede . . . . .	2-2
Configuração da rede . . . . .	2-3
Escolha de um método de conexão . . . . .	2-3
Conexão via USB . . . . .	2-3
Conexão via Ethernet (recomendada) . . . . .	2-4
Configuração do endereço de rede . . . . .	2-5
TCP/IP e endereços IP . . . . .	2-5
Configuração automática do endereço IP da impressora (Windows) . . . . .	2-6
Métodos dinâmicos de configuração do endereço IP da impressora . . . . .	2-6
Configuração manual do endereço IP da impressora . . . . .	2-8
Instalação dos drivers da impressora . . . . .	2-9
Drivers disponíveis . . . . .	2-9
Windows 98 SE ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente . . . . .	2-10
Macintosh OS 9.x . . . . .	2-11
Macintosh OS X, versão 10.2 e posterior . . . . .	2-12

### 3 Introdução à impressão

Visão geral das etapas básicas .....	3-2
Papel e material suportados .....	3-3
Instruções de uso do papel .....	3-3
Papel que pode danificar a impressora .....	3-4
Instruções para armazenamento do papel .....	3-5
Tamanhos e gramaturas de papel suportados .....	3-5
Colocação de papel .....	3-9
Colocação de papel na bandeja 1 (MPT) .....	3-9
Uso da alimentação manual na bandeja 1 (MPT) .....	3-16
Colocação de papel nas bandejas 2-5 .....	3-17
Seleção das opções de impressão .....	3-24
Seleção das preferências de impressão (Windows) .....	3-24
Seleção das opções de um trabalho individual (Windows) .....	3-25
Seleção das opções de um trabalho individual (Macintosh) .....	3-27
Impressão nos dois lados do papel .....	3-31
Instruções sobre a impressão automática em frente e verso .....	3-31
Opções de borda de encadernação .....	3-32
Seleção da impressão em frente e verso .....	3-32
Impressão em material especial .....	3-34
Impressão de transparências .....	3-34
Impressão de envelopes .....	3-37
Impressão de etiquetas .....	3-39
Impressão de papel brilhante .....	3-41
Impressão de papel de tamanho personalizado .....	3-46
Escolha das opções de saída .....	3-49
Bandejas de saída .....	3-49
Deslocamento da saída .....	3-50
Grampeamento da saída .....	3-51
Uso do furador .....	3-52

## 4 Qualidade de impressão

Controle da qualidade das impressões.....	4-2
Seleção de um modo de qualidade de impressão .....	4-2
Ajuste da cor .....	4-3
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	4-5
Linhas ou faixas claras em uma cor .....	4-6
Linhas escuras, manchas ou faixas em todas as cores .....	4-7
Defeitos repetitivos .....	4-8
Alinhamento de cores incorreto .....	4-9
Fusão incompleta .....	4-10
A imagem está deslocada .....	4-11
Preenchimentos sólidos aparecem mosquedados ou manchados, preto parece azul ..	4-12
Baixa qualidade na impressão de transparências .....	4-13
Cores são muito claras ou muito escuras .....	4-14
Os cinzas não são neutros .....	4-14
Cores variam entre computadores.....	4-15
Cores não correspondem.....	4-15
As cores impressas não correspondem às cores que aparecem no monitor .....	4-16
As cores PANTONE não correspondem.....	4-16
Definições de cores não aplicadas .....	4-16
A área de impressão não está centralizada no papel.....	4-17

## 5 Manutenção

Limpeza da impressora .....	5-2
Limpeza da parte externa da impressora.....	5-2
Limpeza da janela do laser .....	5-3
Adição de grampos .....	5-6
Adição de grampos no grampeador comum .....	5-6
Adição de grampos no grampeador de livretos.....	5-9
Esvaziamento da caixa de resíduos de perfuração.....	5-12
Solicitação de suprimentos .....	5-14
Consumíveis .....	5-14
Itens de manutenção de rotina.....	5-14
Quando solicitar suprimentos .....	5-14
Reciclagem de suprimentos .....	5-15
Movimentação e reembalagem da impressora.....	5-16
Precauções ao mover a impressora .....	5-16
Movimentação da impressora no escritório .....	5-16
Preparação da impressora para transporte.....	5-16

## 6 Solução de problemas

Liberação de atolamentos de papel . . . . .	6-2
Como evitar atolamentos . . . . .	6-2
Atolamentos na impressora . . . . .	6-2
Atolamentos no módulo de acabamento . . . . .	6-17
Obtenção de Ajuda . . . . .	6-23
Mensagens do painel de controle . . . . .	6-23
Alertas do PrintingScout . . . . .	6-23
Assistência técnica PhasersMART . . . . .	6-24
Links da Web . . . . .	6-24

## A Segurança do usuário

## Índice

# Recursos da impressora

1

Este capítulo inclui:

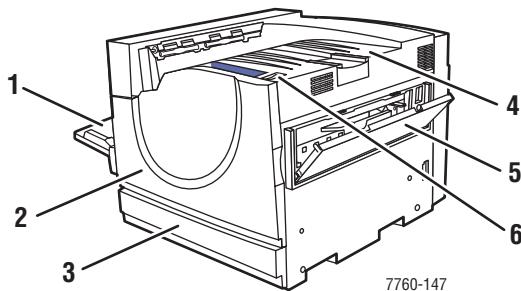
- [Peças da impressora](#) na página 1-2
- [Configurações da impressora](#) na página 1-6
- [Painel de controle](#) na página 1-9
- [Mais informações](#) na página 1-13

## **Peças da impressora**

Esta seção inclui:

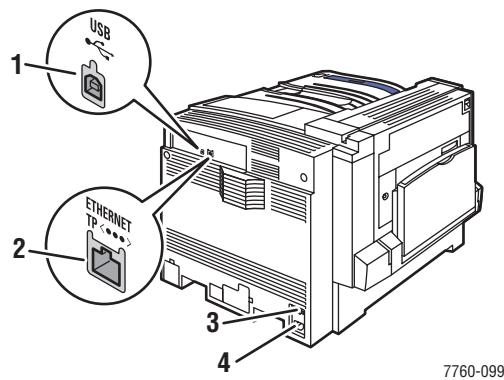
- [Vista dianteira direita](#) na página 1-2
- [Vista esquerda traseira](#) na página 1-3
- [Componentes internos](#) na página 1-4
- [Opções](#) na página 1-5

### **Vista dianteira direita**



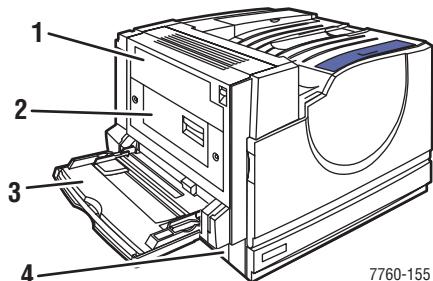
1. Bandeja 1 (bandeja multiformatos)
2. Porta dianteira
3. Bandeja 2
4. Bandeja de saída superior
5. Porta direita
6. Interruptor de alimentação

## Vista esquerda traseira



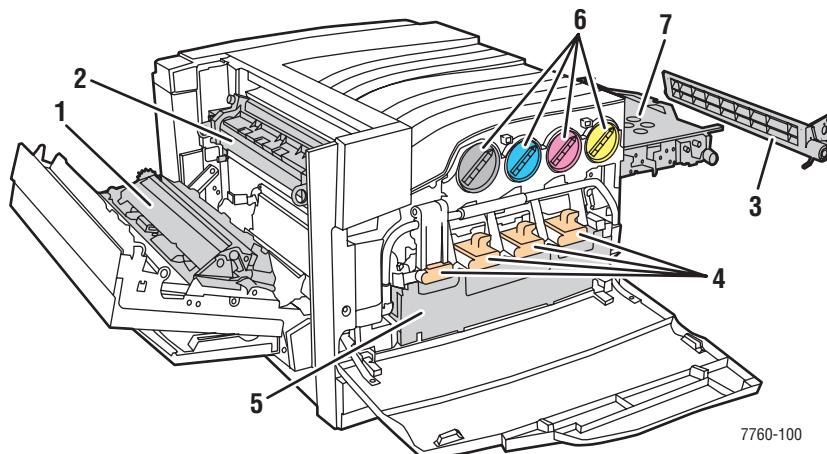
1. Conexão USB
2. Conexão Ethernet 10/100/1000 base-Tx
3. Disjuntor
4. Conexão do cabo de alimentação

## Vista esquerda dianteira



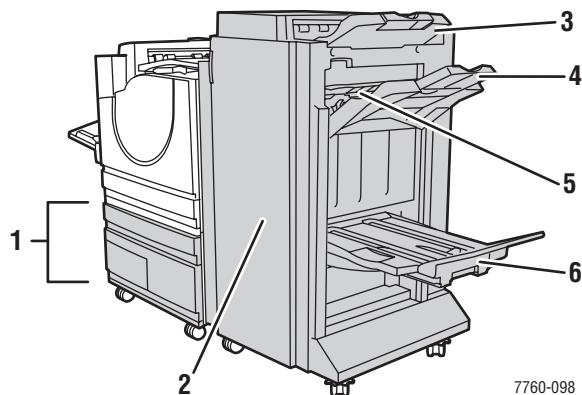
1. Porta A
2. Porta D
3. Bandeja 1 (MPT)
4. Porta B

## Componentes internos

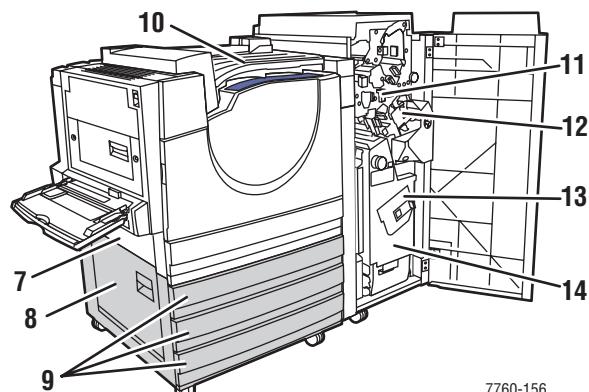


1. Rolo de transferência
2. Fusor
3. Limpador da correia do acumulador
4. Unidades de imagem
5. Cartucho residual
6. Cartuchos de toner
7. Correia do acumulador

## Opções



1. Bandejas 3-5 (Alimentador de alta capacidade para 2.500 folhas)
2. Porta do módulo de acabamento (Módulo de acabamento com criador de livreto)
3. Bandeja de saída superior do módulo de acabamento
4. Bandeja de saída do módulo de acabamento empilhador
5. Tampa 5 (Porta 5 do módulo de acabamento)
6. Bandeja de saída do módulo de acabamento criador de livreto



7. Porta B
8. Porta C
9. Bandejas 3-5 (Alimentador de alta capacidade para 1.500 folhas)
10. Transporte horizontal (bandeja de saída superior com módulo de acabamento instalado)
11. Caixa de resíduos de perfuração
12. Unidade de grampos
13. Unidade de grampeamento para encadernação
14. Gaveta para livreto

# Configurações da impressora

Esta seção inclui:

- [Recursos padrão](#) na página 1-6
- [Configurações disponíveis](#) na página 1-7
- [Opções](#) na página 1-7

## Recursos padrão

- Velocidade máxima de impressão:
  - 35 ppm (páginas por minuto) em cores
  - 45 ppm para impressão monocromática
- Conexões:
  - USB
  - Ethernet 10/100/1000 base-Tx
- Disco rígido interno que permite os seguintes tipos de trabalho:
  - Impressões pessoais
  - Impressões pessoais salvas
  - Impressões de prova
  - Impressões salvas
  - Impressões protegidas
  - Impressão com trabalhos salvos
- Memória: 512 MB
- Fontes:
  - PostScript
  - PCL
- Bandejas:
  - Bandeja 1 (bandeja multiformatos)
  - Bandeja 2
- Tamanhos personalizados, inclusive folhas de rosto
- Impressão automática em frente e verso
- Resolução máxima (dpi): 1200 dpi x 1200 dpi
- Modos de qualidade de impressão padrão, aperfeiçoados e foto
- Software PhaserCal

## Configurações disponíveis

A impressora a laser em cores Phaser 7760 está disponível em três configurações:

Recursos	Configurações da impressora		
	7760DN	7760GX	7760DX
Alimentador de alta capacidade para 1.500 folhas (Bandejas 3, 4 e 5)	Opcional	Padrão	Não
Alimentador de alta capacidade para 2.500 folhas (Bandejas 3, 4 e 5)	Opcional	Não	Padrão
Módulo de acabamento	Opcional	Opcional	Opcional
Software PhaserMatch	Opcional	Padrão	Padrão

## Opções

As seguintes opções podem ser adquiridas separadamente para a impressora a laser em cores Phaser 7760. Imprima a página de configuração para ver quais opções estão instaladas na impressora. Para imprimir a página de configuração, consulte [Páginas de informações](#) na página 1-11.

### Bandejas adicionais

A bandeja 1 (MPT) e a bandeja 2 são padrão em todas as configurações. Os alimentadores adicionais a seguir estão disponíveis:

- Alimentador de alta capacidade para 1.500 folhas com três bandejas para 500 folhas de largura máxima (Bandejas 3, 4 e 5)
- Alimentador de alta capacidade para 2.500 folhas com uma bandeja de largura máxima (Bandeja 3) e duas bandejas para tamanhos Carta-/A4- (Bandejas 4 e 5)

### Módulos de acabamento

Estão disponíveis dois tipos de módulos de acabamento. Ambos oferecem grampeamento e perfuração para uma variedade de papéis e materiais.

- Módulo de acabamento avançado
- Módulo de acabamento profissional: também pode dobrar e grampear para encadernação a saída para a criação de livretos.

Esses módulos de acabamento estão disponíveis com a perfuração de 3 ou 2/4 orifícios.

**Observação:** Se você acrescentar um módulo de acabamento à configuração da Phaser 7760DN, deverá adicionar também um alimentador de alta capacidade para 1.500 folhas ou um alimentador de alta capacidade para 2.500 folhas.

## **Memória**

Todas as configurações têm dois slots de memória compatíveis com os módulos de 512 MB e DDR RAM. A memória máxima é de 1 GB.

## **Softwares PhaserMatch e PhaserCal**

Os softwares PhaserMatch Color Management e PhaserCal Color Calibration fornecem ferramentas de ajuste de cores com instrumentos. Esses aplicativos usam medidas do espectrofômetro para alcançar o ajuste ideal e podem ser usados para criar correções TekColor para a impressora Phaser 7760.

O software PhaserCal é um sub-sistema do PhaserMatch e é padrão em todas as configurações da impressora a laser em cores Phaser 7760. O software PhaserMatch é padrão nas configurações da Phaser 7760GX e Phaser 7760DX.

Para fazer o pedido do software PhaserMatch para a Phaser 7760DN, vá para [www.xerox.com/office/7760supplies](http://www.xerox.com/office/7760supplies).

*Consulte também:*

*PhaserMatch and PhaserCal 4.0 User Guide* (Guia do usuário do PhaserMatch e PhaserCal 4.0) em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## Painel de controle

Esta seção inclui:

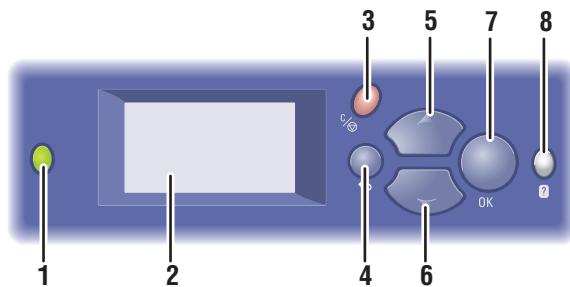
- Recursos do painel de controle na página 1-9
- Layout do painel de controle na página 1-10
- Mapa de menus na página 1-11
- Páginas de informações na página 1-11
- Páginas de amostra na página 1-11

### Recursos do painel de controle

O painel de controle:

- Exibe o status operacional da impressora (por exemplo, **Imprimindo**, **Pronta para imprimir**), erros e avisos da impressora.
- Fornece alertas para colocação de papel, solicitação e substituição de suprimentos e eliminação de atolamentos.
- Permite acessar as ferramentas e as páginas de informações para ajudar a resolver problemas.
- Permite alterar as configurações da impressora e da rede.
- Permite acessar o status de suprimentos.

## Layout do painel de controle



7760-161

1. LED indicador de status:  
**Verde**: a impressora está pronta para imprimir.  
**Laranja**: condição de aviso. a impressora continua a imprimir.  
**Vermelho**: seqüência de inicialização ou condição de erro.  
**Piscando**: a impressora está ocupada ou em aquecimento.
2. O display gráfico indica mensagens de status e menus.
3. Botão **Cancelar**  
 Cancela o trabalho de impressão atual.

4. Botão **Retornar**  
 Retorna ao item de menu anterior.
5. Botão de **seta para cima**  
 Percorre os menus no sentido ascendente.
6. Botão de **seta para baixo**  
 Percorre os menus no sentido descendente.
7. Botão **OK**  
 Aceita a configuração selecionada.
8. Botão **Ajuda (?)**  
 Exibe uma mensagem de ajuda com informações sobre a impressora, como o status, as mensagens de erro e as informações de manutenção.

## Páginas de informações

A impressora vem equipada com um conjunto de páginas de informações para ajudá-lo a obter os melhores resultados da impressora. É possível acessar essas páginas por meio do painel de controle. Imprima o Mapa de menus para ver onde essas páginas de informações se localizam na estrutura de menus do painel de controle.



**Observação:** Este ícone de impressão é exibido antes dos títulos das páginas de informações que podem ser impressas. Quando a página estiver realçada no painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir essa página.

Por exemplo, para imprimir a página de configuração ou a página de utilização dos suprimentos para exibir as informações atuais sobre a impressora, faça o seguinte:

1. No painel de controle, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Página de configuração** ou **Página de utilização dos suprimentos** e pressione o botão **OK** para imprimir.

**Observação:** Também é possível imprimir páginas de informações usando o CentreWare Internet Services (IS) e o driver da impressora.

## Mapa de menus

O Mapa de menus ajuda a navegar pelos menus do painel de controle. Para imprimir o Mapa de menus:

1. No painel de controle da impressora, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Mapa de menus** e pressione o botão **OK** para imprimir.

**Observação:** Imprima o Mapa de menus para ver outras páginas de informações disponíveis para impressão.

## Páginas de amostra

A impressora vem equipada com um conjunto de páginas de amostra com as diferentes funções da impressora.

Para imprimir as páginas de amostra:

1. No painel de controle da impressora, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de amostra** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a página de amostra desejada e pressione o botão **OK** para imprimir.

## Páginas de escala de cores

As páginas de escala de cores são projetadas para ajudá-lo a selecionar cores nos seus trabalhos de impressão. Cada página lista as porcentagens de ciano, magenta, amarelo e preto, ou as quantidades (de 0 a 255) de vermelho, verde e azul que serão usadas.

**Observação:** Antes de imprimir as páginas de escala, selecione as definições da Configuração de PostScript apropriadas para o modo de qualidade de impressão padrão e a correção de cores do Menu configuração da impressora no painel de controle.

Para imprimir as páginas de escala de cores:

1. No painel de controle da impressora, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de amostra** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Páginas de escala de cores CMYK** ou **Páginas de escala de cores RGB** e pressione o botão **OK** para imprimir.

Consulte também:

*Guia de recursos avançados* em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

# Mais informações

Esta seção inclui:

- Recursos na página 1-13
- Centro de Suporte da Xerox na página 1-14

## Recursos

Você pode obter informações relacionadas à impressora e seus recursos nas seguintes fontes.

Informações	Fonte
Guia de configuração*	Fornecido com a impressora
Guia de referência rápida*	Fornecido com a impressora
Guia do usuário (PDF)*	<i>Software and Documentation CD-ROM</i> (CD-ROM de software e documentação)
Guia de recursos avançados (PDF)	<a href="http://www.xerox.com/office/7760support">www.xerox.com/office/7760support</a>
Tutoriais de início rápido	<a href="http://www.xerox.com/office/7760support">www.xerox.com/office/7760support</a>
Tutoriais em vídeo	<a href="http://www.xerox.com/office/7760support">www.xerox.com/office/7760support</a>
Recommended Media List (Lista de materiais recomendados)	<a href="http://www.xerox.com/paper">www.xerox.com/paper</a>
Ferramentas de gerenciamento de impressora	<a href="http://www.xerox.com/office/pmtools">www.xerox.com/office/pmtools</a>
Base de conhecimentos	<a href="http://www.xerox.com/office/7760support">www.xerox.com/office/7760support</a>
PhaserSMART	<a href="http://www.phaserSMART.com">www.phaserSMART.com</a>
Assistência técnica	<a href="http://www.xerox.com/office/7760support">www.xerox.com/office/7760support</a>
Informações sobre seleção de menu ou mensagens de erro no painel de controle	Botão <b>Ajuda (?)</b> do painel de controle
Páginas de informações	Menu do painel de controle

\* Também disponível no site de Suporte na web.

## **Centro de Suporte da Xerox**

O **Centro de Suporte da Xerox** é um utilitário que é instalado durante a instalação do driver da impressora. Ele está disponível para impressoras com Windows 2000 e posterior ou Mac OS X, versão 10.2 e superior.

O **Centro de Suporte da Xerox** aparece na área de trabalho das impressoras Windows ou é colocado na plataforma do Mac OS X. Ele fornece uma localização central para acessar as seguintes informações:

- Manuais do usuário e tutoriais em vídeo
- Soluções de problemas
- Status da impressora e dos suprimentos
- Solicitação e reciclagem de suprimentos
- Respostas para perguntas freqüentes
- Configurações padrão do driver da impressora (somente Windows)

Para iniciar o utilitário Centro de Suporte da Xerox:

1. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Windows:** clique duas vezes no ícone do **Centro de Suporte Xerox** na área de trabalho.
  - **Macintosh:** clique no ícone do **Centro de Suporte Xerox** na plataforma.
2. Selecione sua impressora na lista suspensa  
**Selecione impressora.**



*Consulte também:*

*Utilização do tutorial do Centro de Suporte da Xerox em  
[www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)*

**Observação:** Se a impressora estiver conectada via USB, os recursos do Centro de Suporte da Xerox que necessitarem de uma conexão de rede não estarão disponíveis.

# Informações básicas sobre rede

# 2

Este capítulo inclui:

- Visão geral da configuração da rede na página 2-2
- Configuração da rede na página 2-3
- Configuração do endereço de rede na página 2-5
- Instalação dos drivers da impressora na página 2-9

Este capítulo fornece informações básicas sobre a configuração e conexão da impressora.

*Veja também:*

*Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)*

## Visão geral da configuração da rede

Para instalar e configurar a rede:

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Conecte a impressora à rede usando o hardware e os cabos recomendados.
3. Imprima a Página de configuração e guarde-a como referência para as configurações de rede.
4. Configure o endereço de rede da impressora, necessário para identificar a impressora na rede.
  - Sistemas operacionais Windows: execute o programa de instalação localizado no *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação) para definir automaticamente o endereço IP da impressora, caso ela seja conectada a uma rede TCP/IP estabelecida. Também é possível definir manualmente o endereço IP da impressora no painel de controle.
  - Sistemas Macintosh: Defina o endereço de rede da impressora (para TCP/IP) no painel de controle.
5. Instale o software do driver no computador a partir do *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação). Para obter mais informações sobre a instalação do driver, consulte a seção neste capítulo para o sistema operacional específico que você está usando.

**Observação:** Se o *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação) não estiver disponível, faça o download do driver mais recente em [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers).

Para obter informações detalhadas sobre a rede, consulte o *Guia de recursos avançados* em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support).

# Configuração da rede

Esta seção inclui:

- Escolha de um método de conexão na página 2-3
- Configuração do endereço de rede na página 2-5
- Conexão via Ethernet (recomendada) na página 2-4

## Escolha de um método de conexão

Conecte a impressora via Ethernet ou USB. Uma conexão USB é uma conexão direta e não usada para rede. Uma conexão Ethernet é usada para rede. Os requisitos de hardware e cabeamento variam de acordo com os diferentes métodos de conexão. O cabeamento e o hardware geralmente não são incluídos com a impressora e devem ser adquiridos separadamente.

## Conexão via USB

Se você estiver se conectando a um computador, a conexão USB oferecerá velocidades de dados mais rápidas. Entretanto, a conexão USB não é tão rápida quanto uma conexão Ethernet. Para usar a conexão USB, os usuários de PC devem ter Microsoft Windows 98 SE, Windows 2000 ou Windows XP. Os usuários de Macintosh devem usar Mac OS 9.x e posterior.

### Conexão USB

Uma conexão USB requer um cabo USB A/B padrão. Esse cabo não é fornecido com a impressora e deverá ser adquirido separadamente. Verifique se o cabo USB correto está sendo utilizado na conexão.

1. Conecte uma extremidade do cabo USB à impressora e ligue a impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.

*Veja também:*

[Instalação dos drivers da impressora](#) na página 2-9

## Conexão via Ethernet (recomendada)

O protocolo Ethernet pode ser usado para um ou mais computadores. Ele suporta muitas impressoras e sistemas em uma rede Ethernet. Uma conexão Ethernet é recomendada por ser mais rápida que uma conexão por cabo USB. Além disso, permite o acesso direto ao CentreWare Internet Services (IS). O CentreWare IS fornece uma interface simples que permite gerenciar, configurar e monitorar impressoras de rede através da área de trabalho usando um servidor da Web incorporado. Para obter informações completas sobre o CentreWare IS, clique no botão **Ajuda** no CentreWare IS para ir para a *Ajuda on-line do CentreWare*.

### Coneção de rede

Dependendo de sua configuração específica, serão necessários o hardware e o cabeamento para Ethernet a seguir.

- Se você estiver se conectando a um computador, será necessário um cabo RJ-45 Ethernet “intermediário”.
- Se você estiver se conectando a um ou mais computadores com um hub, serão necessários um hub Ethernet e dois cabos de par trançado (categoria 5/RJ-45).
- Se você estiver se conectando a um ou mais computadores usando um cabo ou roteador DSL, serão necessários um cabo ou roteador DSL e dois ou mais cabos de par trançado (categoria 5/RJ-45). (Um cabo para cada dispositivo.)
- Se estiver se conectando a um ou mais computadores com um hub, conecte o computador ao hub usando um cabo e a impressora ao hub com o segundo cabo. Conecte-se a qualquer porta do hub, exceto à porta de uplink (para conexão com outro hub).

Os protocolos mais comumente usados com cabos Ethernet são TCP/IP e EtherTalk. Para imprimir usando um protocolo TCP/IP, cada computador e impressora exige um endereço IP exclusivo.

*Veja também:*

[Configuração do endereço de rede](#) na página 2-5

[Instalação dos drivers da impressora](#) na página 2-9

# Configuração do endereço de rede

Esta seção inclui:

- TCP/IP e endereços IP na página 2-5
- Configuração automática do endereço IP da impressora (Windows) na página 2-6
- Métodos dinâmicos de configuração do endereço IP da impressora na página 2-6
- Configuração manual do endereço IP da impressora na página 2-8

## TCP/IP e endereços IP

Se o seu computador estiver em uma rede de grande porte, entre em contato com o administrador da rede para obter os endereços TCP/IP apropriados e informações adicionais sobre configuração.

Se você estiver criando sua própria rede local de pequeno porte ou conectando a impressora diretamente ao computador pela Ethernet, siga o procedimento que define automaticamente o endereço IP da impressora.

Os PCs e as impressoras usam principalmente protocolos TCP/IP para se comunicar em uma rede Ethernet. Com esses protocolos, cada impressora e computador deve ter um endereço IP exclusivo. É importante que os endereços sejam semelhantes, mas não iguais; somente o último dígito precisa ser diferente. Por exemplo, a impressora pode ter o endereço 192.168.1.2 e o computador, o endereço 192.168.1.3. Outro dispositivo pode ter o endereço 192.168.1.4.

Em geral, os computadores Macintosh usam o protocolo TCP/IP ou o protocolo EtherTalk para se comunicarem com uma impressora de rede. Para sistemas Mac OS X, o protocolo TCP/IP é preferível. Ao contrário do TCP/IP, o EtherTalk não exige que impressoras ou computadores tenham endereços IP.

Muitas redes têm um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts). O servidor DHCP programa automaticamente um endereço IP em cada PC e impressora na rede configurados para utilizar DHCP. Um servidor DHCP é incorporado na maioria dos cabos e roteadores DSL. Se você usar um cabo ou um roteador DSL, consulte a documentação do roteador para obter informações sobre o endereçamento IP.

*Veja também:*

Base de conhecimentos em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## Configuração automática do endereço IP da impressora (Windows)

Se a impressora estiver conectada a uma pequena rede TCP/IP estabelecida sem servidor DHCP, use o programa de instalação do *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação) para detectar ou atribuir um endereço IP à sua impressora. Para obter mais instruções, insira o *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação) na unidade de CD-ROM do computador. Após a inicialização do programa, siga os avisos de instalação.

**Observação:** Para que esse programa de instalação automático funcione, a impressora deverá estar conectada a uma rede TCP/IP estabelecida.

## Métodos dinâmicos de configuração do endereço IP da impressora

Pode-se definir o endereço IP da impressora com qualquer um dos seguintes métodos: Por padrão, o DHCP é ativado em todas as impressoras Phaser.

- DHCP
- CentreWare IS
- IP auto

### Informações necessárias para endereçamento IP manual

Informações	Comentários
Endereço IP da impressora	O formato é xxx.xxx.xxx.xxx, onde xxx representa um número decimal de 0 a 255.
Máscara de rede	Se não tiver certeza, deixe este campo em branco. A impressora escolherá a máscara adequada.
Endereço do roteador/gateway padrão	O endereço do roteador é necessário para se comunicar com o dispositivo host de qualquer lugar que não seja o segmento de rede local.

### Ativação do DHCP na impressora

Verifique se o protocolo DHCP da impressora está ativado. Para isso, configure o painel de controle ou use o CentreWare IS. Por padrão, o DHCP é ativado em todas as impressoras Phaser.

**Observação:** Para determinar o endereço IP da impressora, selecione **Identificação da impressora** no painel de controle.

*Veja também:*

Recursos do painel de controle na página 1-9

## Alteração ou modificação do endereço IP usando o CentreWare IS

O CentreWare IS fornece uma interface simples que permite gerenciar, configurar e monitorar impressoras de rede através da área de trabalho usando um servidor da Web incorporado.

Para obter informações completas sobre o CentreWare IS, clique no botão **Ajuda** no CentreWare IS para ir para a Ajuda on-line do *CentreWare IS*.

Depois de definir o endereço IP da impressora, você poderá modificar as configurações de TCP/IP usando o CentreWare IS.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique em **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** na barra lateral esquerda.
5. Selecione **TCP/IP**.
6. Insira ou modifique as configurações e clique em **Salvar alterações** na parte inferior da página.

## Uso dos nomes de host com o DNS (Serviço de nomes de domínio)

A impressora suporta DNS através de um solucionador de DNS incorporado. O protocolo do solucionador de DNS comunica-se com um ou mais servidores DNS para determinar o endereço IP de um determinado nome de host ou o nome de host de um endereço IP específico.

Para usar um nome de host IP da impressora, é preciso que o administrador de sistema configure um ou mais servidores DNS e um banco de dados local de espaço para nome de domínio DNS. Para configurar a impressora para DNS, forneça no máximo dois endereços IP de servidores de nomes DNS.

## DDNS (Dynamic Domain Name Service, serviço dinâmico de nome de domínio)

A impressora suporta DNS dinâmico por meio de DHCP. Para que o DDNS funcione, é preciso ter o DHCP ativado na impressora. O servidor DHCP da rede deve suportar também atualizações de DNS dinâmico através do suporte à opção 12 ou 81. Consulte o administrador da rede para obter detalhes.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique em **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** na barra lateral esquerda.
5. Selecione **TCP/IP**.
6. Na seção Configurações BOOTP/DHCP, defina a opção **BOOTP/DHCP** como **LIGADO**.

7. Para ativar o DDNS, insira as seguintes informações de configuração do DDNS/WINS:
  - **DDNS:** defina como **LIGADO**.
  - **Liberar nome do host:** defina como **NÃO**.
  - **Nome do DDNS/WINS:** use o nome padrão fornecido pela Xerox ou digite outro nome.
  - **Servidor WINS primário** (opcional)
  - **Servidor WINS secundário** (opcional)
8. Clique em **Salvar alterações** quando terminar de inserir as configurações.

## Configuração manual do endereço IP da impressora

**Observação:** Verifique se o computador tem um endereço IP configurado corretamente para a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter mais informações.

Se estiver em uma rede sem servidor DNS ou em um ambiente no qual o administrador de rede atribui endereços IP de impressoras, você poderá usar esse método para definir manualmente o endereço IP. A configuração manual do endereço IP anula o DHCP e o IP auto. Opcionalmente, se estiver em um pequeno escritório com um único computador e usar uma conexão de modem do tipo dial-up (discagem), você poderá definir manualmente o endereço IP.

1. No painel de controle, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração da conexão** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Configuração de rede** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Configuração de TCP/IP** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **DHCP/BOOTP** e pressione o botão **OK** para selecionar **Desligado**.
6. Selecione **Endereço TCP/IP** e pressione o botão **OK**.
7. Digite o endereço IP da impressora e pressione o botão **OK**.

*Veja também:*

*Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)*

# Instalação dos drivers da impressora

Esta seção inclui:

- Drivers disponíveis na página 2-9
- Windows 98 SE ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente na página 2-10
- Macintosh OS 9.x na página 2-11
- Macintosh OS X, versão 10.2 e posterior na página 2-12

## Drivers disponíveis

Para acessar as opções de impressão especiais, use um driver de impressora Xerox.

A Xerox oferece drivers para várias linguagens de descrição de página (PDL) e vários sistemas operacionais. Os drivers da impressora a seguir estão disponíveis:

Driver da impressora	Origem*	Descrição
<b>Driver Windows PostScript</b>	CD-ROM e Web	O driver PostScript é recomendado para obter todos os benefícios dos recursos personalizados do sistema e do Adobe® PostScript® genuíno. (Driver da impressora padrão)
<b>Driver PCL</b>	Apenas na Web	O driver PCL (Printer Command Language, linguagem de comandos da impressora) pode ser utilizado em aplicativos que exigem PCL. <b>Observação:</b> Apenas para Windows 2000 e Windows XP.
<b>Driver Xerox Impressão do Walk-Up (Windows)</b>	Apenas na Web	Este driver permite imprimir de um PC em qualquer impressora Xerox habilitada para PostScript. Isso é especialmente útil para profissionais móveis que viajam para vários locais e precisam usar impressoras diferentes.
<b>Driver do Macintosh OS 9.x</b>	CD-ROM e Web	Este driver permite imprimir em um sistema operacional Mac OS 9.x.
<b>Driver do Mac OS X (versão 10.2 e posterior)</b>	CD-ROM e Web	Este driver permite imprimir de um sistema operacional Mac OS X (versão 10.2 ou posterior).
<b>Driver UNIX</b>	Apenas na Web	Esse driver permite imprimir de um sistema operacional UNIX.

\* Vá para [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers) para obter uma lista dos drivers de impressora mais recentes.

## **Windows 98 SE ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente**

Para instalar o driver da impressora pelo *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação):

1. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador. Se o instalador não for acionado, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela **Executar**, digite: <CD drive>:\INSTALL.EXE.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Selecione o método de instalação desejado e siga as instruções na tela.

*Veja também:*

*Guia de recursos avançados* em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

*Base de conhecimentos* em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## Macintosh OS 9.x

### USB

A impressora conectada via USB não será exibida no Seletor. Para criar uma impressora de mesa USB:

1. Insira o *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação) na unidade de CD-ROM.
2. Use o **Utilitário de impressora de mesa** para criar uma impressora de mesa USB. O utilitário está localizado na pasta **PhaserTools** criada durante a instalação do software.

*Veja também:*

Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

Base de conhecimentos em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

### EtherTalk

**Observação:** Se você utiliza EtherTalk, os computadores Macintosh não precisam de endereços IP.

Siga estes passos para instalar o driver da impressora:

1. Abra o **Painel de controle AppleTalk**.
2. Verifique se a porta **Ethernet** é a porta de rede selecionada.
3. Clique duas vezes no programa de instalação do *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação) para instalar o driver da impressora.
4. Abra o **Seletor** e, em seguida, clique no driver **LaserWriter**.
5. Na coluna direita do **Seletor**, selecione a impressora e clique em **Criar** para criar a impressora de mesa.

## Macintosh OS X, versão 10.2 e posterior

Configure a impressora usando Bonjour (Rendezvous), crie uma conexão USB de área de trabalho ou use uma conexão LPD/LPR para Macintosh OS X, versão 10.2 e posterior.

**Observação:** Se estiver usando o software PhaserMatch, use o método de conexão LPD/LPR. Outros métodos de conexão fazem com que as correções de cores do PhaserMatch se tornem inacessíveis.

### Macintosh OS X, versão 10.2 e 10.3

#### Conexão Bonjour (Rendezvous)

Para instalar o driver da impressora pelo *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação):

1. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM e selecione o instalador VISE para instalar o software da impressora.
2. Ao concluir a instalação, selecione uma das seguintes opções:
  - Abra o utilitário **Centro de Impressão** para Mac OS X, versão 10.2.x.
  - Abra o **Utilitário Config. Impressora** para Mac OS X, versão 10.3.x.

**Observação:** Para localizar utilitários na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.

3. Verifique se o primeiro menu suspenso está definido como **Bonjour (Rendezvous)**.
4. Selecione a impressora na janela.
5. No menu suspenso inferior, selecione **Xerox** na lista de fabricantes.
6. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o modelo de impressora apropriado.
7. Clique no botão **Adicionar**.

*Veja também:*

*Guia de recursos avançados* em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

*Base de conhecimentos* em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

### Conexão USB

Para instalar o driver da impressora pelo *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação):

1. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.
  - Abra o utilitário **Centro de Impressão** para Mac OS X, versão 10.2.x.
  - Abra o **Utilitário Config. Impressora** para Mac OS X, versão 10.3.x.

**Observação:** Para localizar utilitários na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.

2. Clique no botão **Adicionar**.
3. Selecione **USB** no menu suspenso.
4. Selecione a impressora na janela.
5. No menu suspenso, selecione **Xerox** na lista de fabricantes.
6. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a configuração apropriada da impressora.
7. Clique no botão **Adicionar**.

### Conexão LPD/LPR

Para instalar o driver da impressora pelo *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação):

1. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM e selecione o instalador VISE para instalar o software da impressora.
2. Ao concluir a instalação, selecione uma das seguintes opções:
  - Abra o utilitário **Centro de Impressão** para Mac OS X, versão 10.2.x.
  - Abra o **Utilitário Config. Impressora** para Mac OS X, versão 10.3.x.

**Observação:** Para localizar utilitários na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.

3. Clique no botão **Adicionar**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Mac OS X, versão 10.2:** selecione **Impressão IP** do menu suspenso. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço**. Selecione **Xerox** no menu suspenso **Modelo de Impressora** e, em seguida, selecione o arquivo PPD correspondente. Clique no botão **Adicionar**. A impressora é adicionada à lista.
  - **Mac OS X, versão 10.3:** selecione **Impressão IP** no primeiro menu suspenso. Selecione **LPD/LPR** no segundo menu suspenso. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço da impressora**. Verifique se o campo **Nome de Fila** está vazio. Selecione **Xerox** no menu suspenso **Modelo de impressora** e, em seguida, selecione o arquivo PPD correspondente. Clique no botão **Adicionar**. A impressora é adicionada à lista.

## Macintosh OS X, versão 10.4

### Conexão Bonjour

Para instalar o driver da impressora pelo *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação):

1. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.
2. Abra o **Utilitário Config. Impressora**.

**Observação:** Para localizar utilitários na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.

3. Clique no botão **Adicionar**.
4. Selecione o **Navegador Padrão** no **Navegador de Impressora**.
5. Selecione a impressora **Bonjour** na lista de impressoras disponíveis. Se o **Navegador de Impressora**:
  - selecionar a impressora apropriada da lista suspensa **Imprimir Usando**, vá para a etapa 8.
  - não selecionar a impressora apropriada da lista suspensa **Imprimir Usando**, vá para a etapa 6.
6. No menu suspenso inferior, selecione **Xerox** na lista de fabricantes.
7. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora apropriada.
8. Clique no botão **Adicionar**.

### Conexão USB

Para instalar o driver da impressora pelo *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação):

1. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.
2. Abra o **Utilitário Config. Impressora**.

**Observação:** Para localizar utilitários na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.

3. Clique no botão **Adicionar**.
4. Selecione o **Navegador Padrão** na extremidade superior esquerda do **Navegador de Impressora**.
5. Selecione a impressora USB na janela de impressoras. O Navegador de Impressora seleciona a configuração apropriada da impressora na lista suspensa **Imprimir Usando**.
  - Se a configuração apropriada da impressora for selecionada, vá para a etapa 8.
  - Se a configuração apropriada da impressora não for selecionada, vá para a etapa 6.
6. No menu suspenso, selecione **Xerox** na lista de fabricantes.
7. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a configuração apropriada da impressora.
8. Clique no botão **Adicionar**. A impressora aparecerá disponível no Utilitário Config. Impressora.

### **Conexão LPD**

Para instalar o driver da impressora pelo *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de software e documentação):

1. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM e selecione o instalador VISE para instalar o software da impressora.
2. Ao concluir a instalação, abra o **Utilitário Config. Impressora**.

**Observação:** Para localizar utilitários na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.

3. Clique no botão **Adicionar**.
4. Selecione **Impressora IP** na extremidade superior esquerda do **Navegador de Impressora**.
5. Selecione **LPD** no menu suspenso.
6. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço**.
7. Clique no botão **Adicionar**. A impressora é adicionada à lista.

# Introdução à impressão

# 3

Este capítulo inclui:

- Visão geral das etapas básicas na página 3-2
- Papel e material suportados na página 3-3
- Colocação de papel na página 3-9
- Seleção das opções de impressão na página 3-24
- Impressão nos dois lados do papel na página 3-31
- Impressão em material especial na página 3-34
- Escolha das opções de saída na página 3-49

*Veja também:*

Tutoriais em vídeo sobre como usar as bandejas de papel em  
[www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## **Visão geral das etapas básicas**

1. Coloque papel na bandeja.
2. Se for solicitado no painel de controle, confirme o tipo e o tamanho de papel, ou altere-o, se necessário.
3. No aplicativo de software, acesse a caixa de diálogo **Imprimir** e selecione as opções de impressão no driver da impressora.
4. Envie o trabalho para a impressora usando a caixa de diálogo **Imprimir** do aplicativo de software.

*Veja também:*

[Colocação de papel na página 3-9](#)

## Papel e material suportados

Esta seção inclui:

- Instruções de uso do papel na página 3-3
- Papel que pode danificar a impressora na página 3-4
- Instruções para armazenamento do papel na página 3-5
- Tamanhos e gramaturas de papel suportados na página 3-5

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos.

Para obter melhores resultados, use os materiais de impressão da Xerox especificados para a impressora a laser em cores Phaser 7760. Eles garantem resultados excelentes com a sua impressora.

Para obter informações sobre o papel recomendado e o material especial, consulte a *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) em [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper).

Para solicitar papel, transparências, ou outros materiais especiais, entre em contato com o revendedor local ou visite o site [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

**Cuidado:** Danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais não suportados não são cobertos pela garantia, pelo contrato de serviços ou pela Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) oferecida pela Xerox. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

### Instruções de uso do papel

As bandejas acomodam a maioria dos tamanhos e tipos de papel, transparências ou outros materiais especiais. Siga estas instruções ao colocar papel ou outro material nas bandejas:

- Envelopes, etiquetas e cartão extra grosso podem ser impressos somente a partir da bandeja 1 (MPT).
- Transparências e papel de tamanho personalizado podem ser impressos a partir da bandeja 1 (MPT) e bandeja 2.
- Ventile o papel, as transparências ou outros materiais especiais antes de colocá-los na bandeja.
- Use apenas envelopes de papel. Não use envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem.
- Todos os envelopes devem ser impressos apenas em um lado.
- Não coloque papel acima da linha de preenchimento no lado interno da guia de papel.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
- Se ocorrerem muitos atolamentos, use papel ou outros materiais de um novo pacote.

*Veja também:*

[Impressão em material especial](#) na página 3-34

## **Papel que pode danificar a impressora**

A impressora foi planejada para usar vários tipos de material para imprimir trabalhos. Entretanto, alguns tipos de material podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora.

Materiais inaceitáveis incluem:

- Material áspero ou poroso, como papel para impressora a jato de tinta
- Material plástico
- Papel que foi dobrado ou amassado
- Papel que foi usado em fotocopiadora
- Papel com grampos
- Papel para cópia sem carbono
- Envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem
- Envelopes acolchoados
- Papel brilhante para impressoras que não sejam a laser
- Outras transparências que não sejam as Transparências Xerox Digital em Cores
- Estojo de etiquetas em que uma ou mais etiquetas foram removidas de uma folha
- Materiais com menos de 75 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 20 lb.) ou mais de 255 g/m<sup>2</sup> (capa: 90 lb.)
- Papel enrugado, revestido ou pré-impresso com tolerância ao calor inferior à 210° C (322° F)
- Material que derreta, deforme ou descolora em temperaturas inferiores a 210° C (322° F) por 0,2 segundos.

*Veja também:*

[Impressão de envelopes](#) na página 3-37

## Instruções para armazenamento do papel

Armazenar papéis e materiais em boas condições contribui para uma qualidade de impressão ideal.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta (UV) e comum. A radiação UV, emitida pelo sol e por lâmpadas fluorescentes, é especialmente prejudicial ao papel. A intensidade e o tempo de exposição do papel à luz comum devem ser reduzidos ao máximo.
- Mantenha constantes a temperatura e a umidade relativa.
- Evite guardar papel em sótãos, cozinhas, garagens e porões. Áreas internas são mais secas que as externas, as quais podem absorver umidade.
- Guarde o papel em posição reta. Ele deve ser armazenado em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou em gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel na embalagem original. Na maioria das embalagens comerciais, os pacotes das resmas contêm um revestimento interno que protege o papel contra perda ou ganho de umidade.
- Deixe o material na embalagem até o momento de usá-lo. Coloque o material não usado novamente na embalagem e feche-a para proteção. Alguns materiais especiais são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente.

## Tamanhos e gramaturas de papel suportados

As seguintes seções fornecem informações sobre os tamanhos e as gramaturas de papel que podem ser usados nas bandejas da impressora. Para obter informações mais detalhadas sobre papéis e outros materiais, imprima a página Dicas sobre o papel:

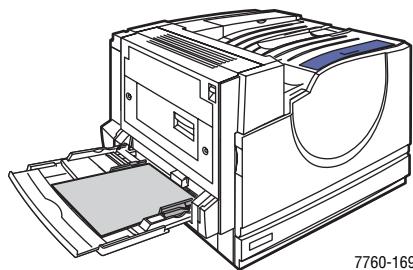
1. No painel de controle da impressora, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a página **Dicas sobre o papel** e pressione o botão **OK** para imprimir.

*Veja também:*

[Impressão em material especial](#) na página 3-34

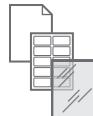
[Recommended Media List](#) (Lista de materiais recomendados) em [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)

## Tamanhos e gramaturas de papéis para a bandeja 1 (MPT)



### Bandeja 1 (MPT)

75–255 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 20–72 lb; capa: 22–90 lb.)



Statement	5,5 x 8,5 pol.	<b>Tamanhos personalizados</b>
Executivo	7,25 x 10,5 pol.	Borda curta: 100–305 mm (3,95–12,00 pol.)
Carta	8,5 x 11 pol.	Borda longa: 140–1.200 mm (5,5–47,25 pol.)
US Folio	8,5 x 13 pol.	
Ofício I	8,5 x 14 pol.	
Duplo carta	11,0 x 17,0 pol.	
Duplo carta extra	12,0 x 18,0 pol.	
A6	105 x 148 mm	
A5	148 x 210 mm	
A4	210 x 297 mm	
A3	297 x 420 mm	
SRA3	320 x 450 mm	
ISO B5	176 x 250 mm	
B5 JIS	182 x 257 mm	
B4 JIS	257 x 364 mm	

---

**Bandeja 1 (MPT)**

---



Comercial núm. 10 4,12 x 9,5 pol.



Monarch 3,87 x 7,5 pol.



A7 5,25 x 7,25 pol.

DL 110 x 220 mm

C6 114 x 162 mm

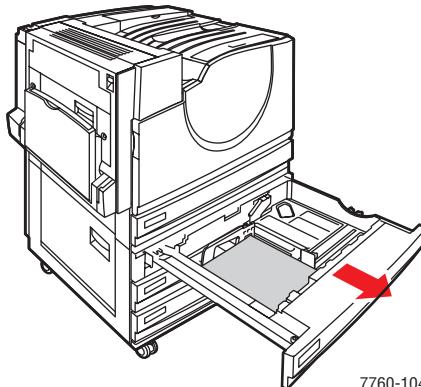
C5. 162 x 229 mm

C4 229 x 324 mm

B5 176 x 250 mm

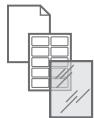
---

## Tamanhos e gramaturas de papéis para as bandejas 2–5



### Bandejas 2–5

75–216 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 18–57 lb.; capa: 22–80 lb.)



Statement	5,5 x 8,5 pol.	<b>Tamanhos personalizados (somente a bandeja 2)*</b>
Carta	8,5 x 11 pol.	Borda curta:
US Folio	8,5 x 13 pol.	140–297 mm (5,5–11,70 pol.)
Ofício I	8,5 x 14 pol.	Borda longa:
Duplo carta	11,0 x 17,0 pol.	182–432 mm (7,15–17,00 pol.)
A5	148 x 210 mm	
A4	210 x 297 mm	
A3	297 x 420 mm	
B5 JIS	182 x 257 mm	
B4 JIS	257 x 364 mm	

\*As transparências e os tamanhos personalizados podem ser colocados somente na bandeja 2.

**Observação:** Somente os tamanhos de papel Carta-, A4- e B5- podem ser colocados no Alimentador de alta capacidade para 2.500 folhas.

## **Colocação de papel**

Esta seção inclui:

- [Colocação de papel na bandeja 1 \(MPT\) na página 3-9](#)
- [Uso da alimentação manual na bandeja 1 \(MPT\) na página 3-16](#)
- [Colocação de papel nas bandejas 2–5 na página 3-17](#)

**Observação:** A maioria dos tamanhos de papel pode ser colocado nas bandejas, com alimentação pela borda longa ou pela borda curta; no entanto, recomenda-se imprimir com alimentação pela borda longa para otimizar a vida útil da impressora, dos suprimentos e da velocidade de impressão.

### **Colocação de papel na bandeja 1 (MPT)**

Use a bandeja 1 (MPT) para os tipos de papel a seguir:

- Papel comum, papel colorido, papel pré-impresso e papel pré-perfurado : 75–90 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 20–24 lb.)
- Papel comum de alta gramatura, timbrado: 91–105 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 25–28 lb.)
- Cartão fino: 106–169 g/m<sup>2</sup> (capa: 50–60 lb.)
- Cartão grosso: 170–220 g/m<sup>2</sup> (capa: 65–80 lb.)
- Cartão extra grosso: 221–255 g/m<sup>2</sup> (capa: 81–90 lb.)
- Papel brilhante fino: 120–169 g/m<sup>2</sup> (capa: 50–60 lb.)
- Papel brilhante grosso: 170–220 g/m<sup>2</sup> (capa: 65–80 lb.)
- Envelopes
- Etiquetas
- Transparências Xerox Digital em Cores
- Papel de tamanho personalizado, inclusive folhas de rosto

*Veja também:*

[Tamanhos e gramaturas de papéis para a bandeja 1 \(MPT\) na página 3-6](#)

**Observação:** Se você mudar o papel na Bandeja 1 (MPT), selecione o tipo e o tamanho de papel corretos no painel de controle.

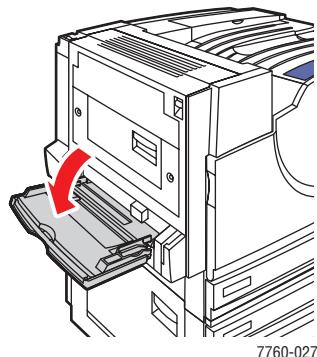
## Alimentação pela borda longa

Coloque papel Carta, A4, B5 JIS, ISO B5, Statement, Executivo e papéis menores que 305 mm (12,0 pol.) ou maiores que 140 mm (5,5 pol.) com alimentação pela borda longa (ABL).

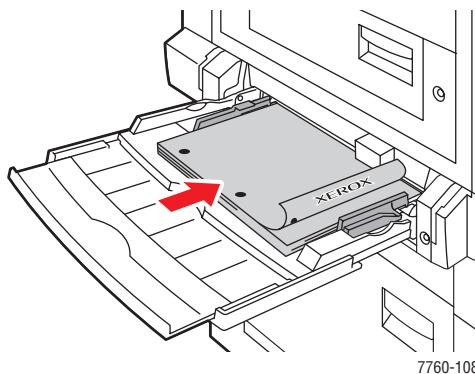
**Observação:** Se a impressora tiver um módulo de acabamento com um criador de livreto, deve-se colocar o papel com alimentação pela borda curta para a impressão de livretos; consulte [Alimentação pela borda curta](#) na página 3-13.

Para colocar papel ou outros materiais na bandeja 1 (MPT):

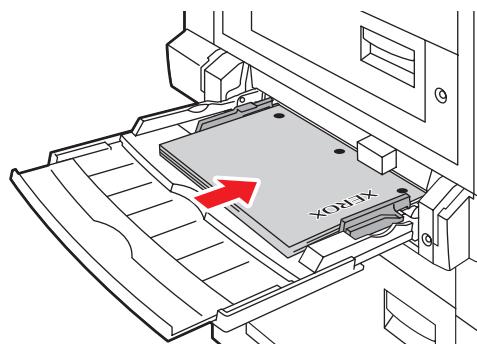
1. Abra a bandeja 1 (MPT).



2. Coloque o papel ou outros materiais com a borda longa entrando na impressora primeiro.
  - Para impressão em **um lado**, coloque o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte superior da página em direção à parte **dianteira** da impressora. As perfurações devem ser inseridas na impressora por **último**.

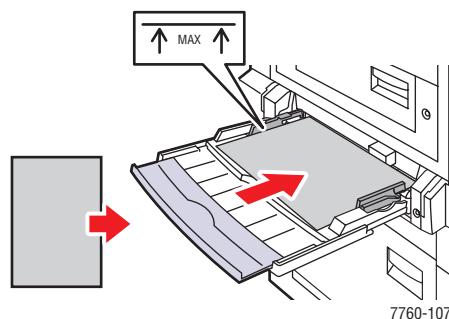


- Para impressão automática em **frente e verso**, coloque o lado um com a **face para cima** e a parte superior da página em direção à parte **dianteira** da impressora. As perfurações devem entrar na impressora **primeiro**.



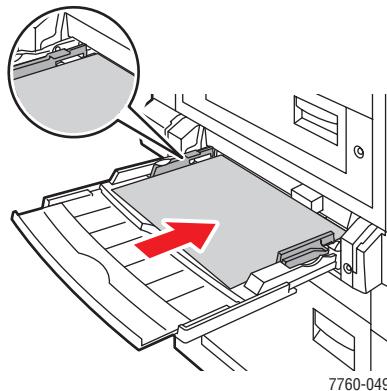
7760-119

**Cuidado:** Não coloque papel ou outro material além da linha de preenchimento indicada na bandeja. Uma bandeja sobrecarregada pode causar atolamentos de papel.



7760-107

3. Ajuste as guias de papel para que correspondam ao tamanho do papel.



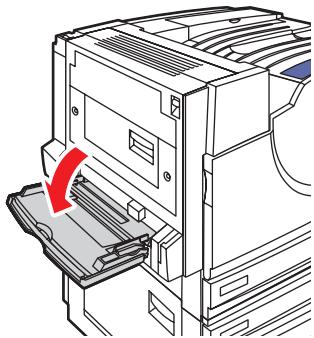
4. Quando o painel de controle solicitar que você confirme o tipo e o tamanho do papel na bandeja, pressione o botão **OK** para usar a configuração da bandeja atual. Se você colocou um novo tamanho ou tipo de papel na bandeja, faça o seguinte:
- Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - Selecione o tipo de papel apropriado e pressione o botão **OK**.
  - Selecione o tamanho do papel apropriado e pressione o botão **OK**. Para alguns tamanhos que podem ser colocados em ambas as direções, é necessário selecionar o tamanho com as letras **ABL** (Alimentação pela borda longa). Se você colocou um papel de tamanho personalizado, selecione **Novo tamanho personalizado** para o tamanho do papel e siga as instruções; consulte **Impressão de papel de tamanho personalizado a partir da bandeja 1 (MPT)** na página 3-46 para obter mais informações.

## Alimentação pela borda curta

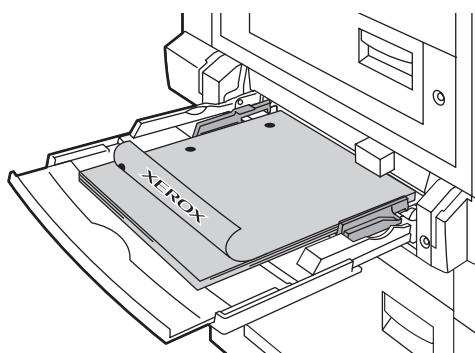
Use a alimentação pela borda curta para Etiquetas, papéis Ofício I, Tablóide, Tablóide extra, A3, A5, A6, US Folio, B4 JIS, SRA3 e papéis menores que 140 mm (5,5 pol.) ou maiores que 305 mm (12,0 pol.).

**Observação:** Se a impressora tiver um módulo de acabamento com um criador de livreto, deve-se colocar o papel com alimentação pela borda curta para a impressão de livretos.

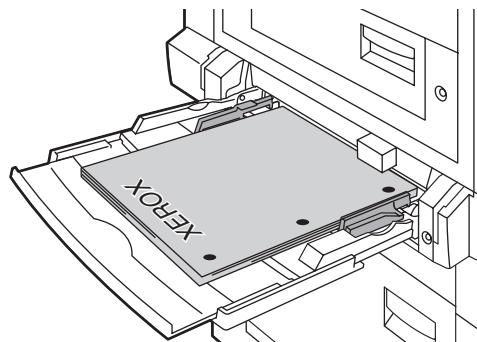
1. Abra a bandeja 1 (MPT).



2. Coloque o papel ou outros materiais com a borda curta contra a impressora.
  - Para impressão em **um lado**, coloque o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte superior da página entrando na impressora por **último**. Coloque os orifícios do papel pré-perfurado em direção à parte **traseira** da impressora.

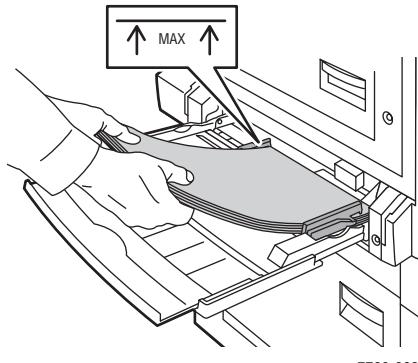


- Para impressão automática em **frente e verso**, coloque o lado um com a **face para cima** e a parte superior da página entrando na impressora por **último**. Coloque os orifícios do papel pré-perfurado em direção à parte **dianteira** da impressora.



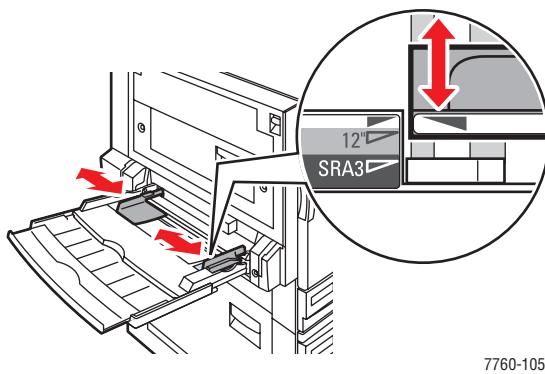
7760-120

**Cuidado:** Não coloque papel ou outro material além da linha de preenchimento indicada na bandeja. Uma bandeja sobrecarregada pode causar atolamentos de papel.



7760-068

3. Ajuste as guias de acordo com o tamanho do papel.



4. Quando o painel de controle solicitar que você confirme o tipo e o tamanho do papel na bandeja, pressione o botão **OK** para usar a configuração da bandeja atual. Se você colocou um novo tamanho ou tipo de papel na bandeja, faça o seguinte:
- Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - Selecione o tipo de papel apropriado e pressione o botão **OK**.
  - Selecione o tamanho do papel apropriado e pressione o botão **OK**. Para alguns tamanhos que podem ser colocados em ambas as direções, é necessário selecionar o tamanho com as letras **ABC** (Alimentação pela borda curta). Se você colocou um papel de tamanho personalizado, selecione **Novo tamanho personalizado** para o tamanho do papel e siga as instruções; consulte **Impressão de papel de tamanho personalizado a partir da bandeja 1 (MPT)** na página 3-46 para obter mais informações.

*Veja também:*

[Impressão em material especial](#) na página 3-34

[Impressão de papel de tamanho personalizado](#) na página 3-46

## **Uso da alimentação manual na bandeja 1 (MPT)**

Se você estiver usando papel timbrado, por exemplo, e não quiser que outros o usem por engano, você pode definir que a impressora avise quando for a hora de colocar o papel para o seu trabalho de impressão.

### **Seleção de alimentação manual usando Windows**

Para selecionar a alimentação manual usando Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003:

1. No driver da impressora do Windows, clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione **Forçar impressão de uma bandeja específica** e selecione **Bandeja 1 (MPT)** na lista.
3. Selecione **Alimentação manual** e clique em **OK** para salvar as configurações do driver.
4. Envie o trabalho de impressão.
5. Quando solicitado pelo painel de controle, remova o papel da bandeja 1 (MPT).
6. Coloque o papel apropriado para o trabalho na bandeja.

### **Seleção de alimentação manual usando Macintosh**

Para selecionar a alimentação manual usando Macintosh:

1. Na caixa de diálogo **Imprimir**, escolha **Alimentação de papel** na lista suspensa.
2. Selecione **Alimentação manual** na lista suspensa **Todas as páginas de**.
3. Envie o trabalho de impressão.
4. Quando solicitado pelo painel de controle, remova o papel da bandeja 1 (MPT).
5. Coloque o papel apropriado para o trabalho na bandeja.

*Veja também:*

[Colocação de papel na bandeja 1 \(MPT\)](#) na página 3-9

## **Colocação de papel nas bandejas 2–5**

Use as bandejas 2–5 para os tipos de papel a seguir:

- Papel comum, papel colorido, papel pré-impresso e papel pré-perfurado : 75–90 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 20–24 lb.)
- Papel comum de alta gramatura, timbrado: 91–105 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 25–28 lb.)
- Cartão fino: 106–169 g/m<sup>2</sup> (capa: 50–60 lb.)
- Cartão grosso: 170–220 g/m<sup>2</sup> (capa: 65–80 lb.)
- Papel brilhante fino: 120–169 g/m<sup>2</sup> (capa: 50–60 lb.)
- Papel brilhante grosso: 170–220 g/m<sup>2</sup> (capa: 65–80 lb.)
- Transparências Xerox Digital em Cores (bandeja 2 somente)

**Observação:** Os papéis de tamanhos personalizados podem ser colocados somente na bandeja 2.

*Veja também:*

- [Tamanhos e gramaturas de papéis para as bandejas 2–5](#) na página 3-8
- [Impressão em material especial](#) na página 3-34

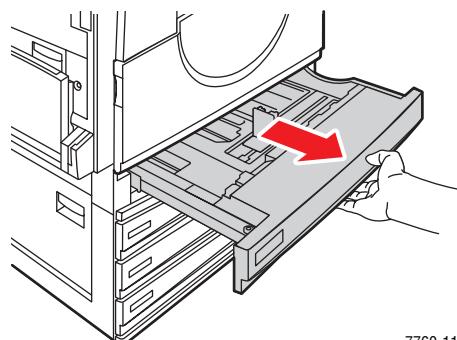
## Alimentação pela borda longa

Use a alimentação pela borda longa para todos os tipos e tamanhos de papel, exceto para papéis maiores que 297 mm (11,7 pol.).

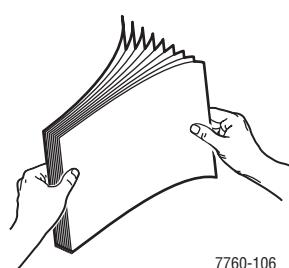
**Observação:** Se a impressora tiver um módulo de acabamento com um criador de livreto, deve-se colocar o papel com alimentação pela borda curta para a impressão de livretos; consulte [Alimentação pela borda curta](#) na página 3-21.

Para colocar papel ou outros materiais nas bandejas 2-5:

1. Puxe a bandeja para fora.

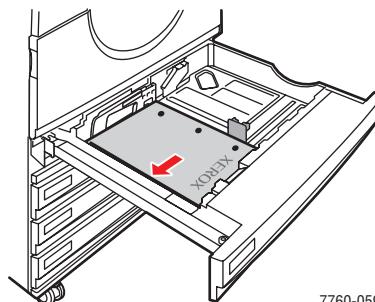


2. Ventile o papel para soltar as folhas que ficam grudadas.



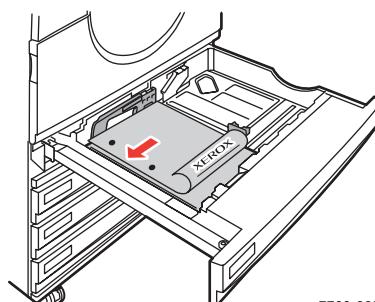
3. Coloque o papel com a borda longa em direção ao lado esquerdo da bandeja.

- Para impressão em **um lado**, insira o lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte superior do papel na parte **danteira** da bandeja. As perfurações devem ficar no lado **direito** da bandeja.



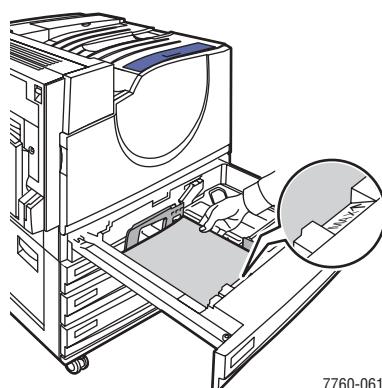
7760-059

- Para impressão automática em **frente e verso**, insira o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte superior do papel na parte **danteira** da bandeja. As perfurações devem ficar no lado **esquerdo** da bandeja.



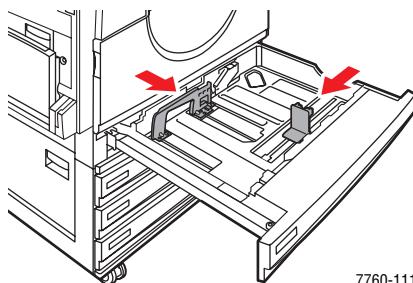
7760-062

**Cuidado:** Não coloque papel ou outro material além da linha de preenchimento indicada na bandeja. Uma bandeja sobrecarregada pode causar atolamentos de papel.



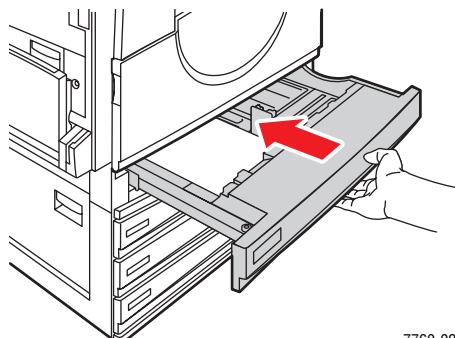
7760-061

4. Ajuste as guias de acordo com o tamanho do papel.



7760-111

5. Empurre a bandeja completamente para dentro da impressora.



7760-023

6. Quando o painel de controle solicitar que você confirme o tipo e o tamanho do papel na bandeja, pressione o botão **OK** para usar a configuração da bandeja atual. Se você colocou um novo tipo de papel na bandeja ou colocou um papel personalizado na bandeja 2, faça o seguinte:

- Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
- Selecione o tipo de papel apropriado e pressione o botão **OK**.
- Para a bandeja 2, selecione o tamanho do papel e pressione o botão **OK**.

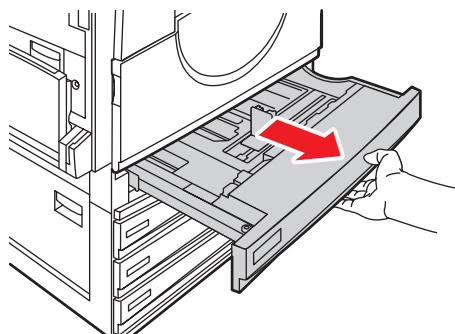
**Observação:** Se você colocou um papel de tamanho personalizado, selecione **Novo tamanho personalizado** para o tamanho do papel e siga as instruções; consulte **Impressão de papel de tamanho personalizado a partir da bandeja 2** na página 3-47 para obter mais informações. Se a bandeja 2 foi definida para receber papel de tamanho personalizado e você colocou um papel de tamanho padrão, selecione **Detetado automaticamente** para o tamanho do papel; as guias da bandeja serão usadas pela impressora para determinar o tamanho do papel na bandeja.

### Alimentação pela borda curta

Use a alimentação pela borda curta para papéis Carta, A4, B5 JIS e papéis maiores que 297 mm (11,7 pol.).

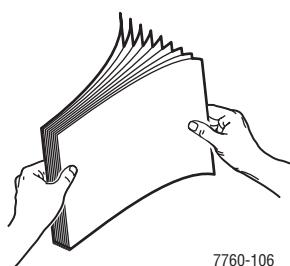
**Observação:** Se a impressora tiver um módulo de acabamento com um criador de livreto, deve-se colocar o papel com alimentação pela borda curta para a impressão de livretos.

1. Puxe a bandeja para fora.



7760-110

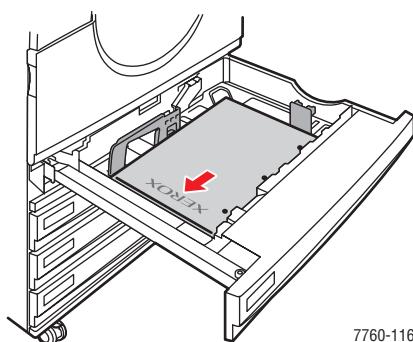
2. Ventile o papel para soltar as folhas que ficam grudadas.



7760-106

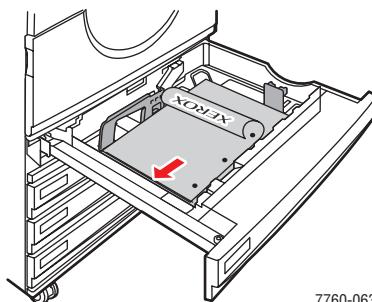
3. Coloque o papel com a borda longa de frente para a parte dianteira da bandeja.

- Para impressão em **um lado**, insira o lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte superior do papel voltada para o lado **esquerdo** da bandeja. As perfurações devem ficar na **parte dianteira** da bandeja.



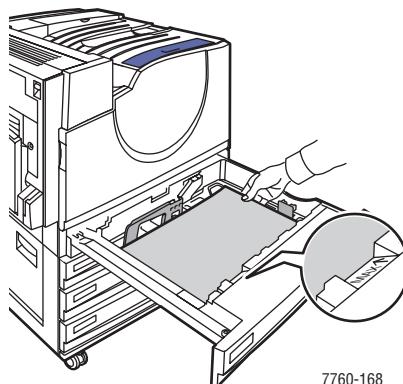
7760-116

- Para impressão em **frente e verso**, insira o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte superior do papel voltada para o lado **direito** da bandeja. As perfurações devem ficar na direção da **parte dianteira** da bandeja.



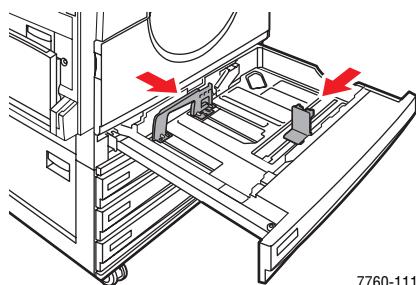
7760-063

**Cuidado:** Não coloque papel ou outro material além da linha de preenchimento indicada na bandeja. Uma bandeja sobrecarregada pode causar atolamentos de papel.



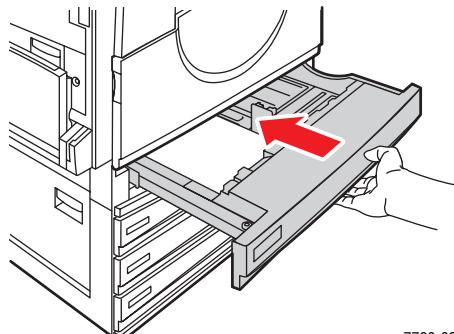
7760-168

- Ajuste as guias de papel para que correspondam ao tamanho do papel.



7760-111

5. Empurre a bandeja completamente para dentro da impressora.



7760-023

6. Quando o painel de controle solicitar que você confirme o tipo e o tamanho do papel na bandeja, pressione o botão **OK** para usar a configuração da bandeja atual. Se você colocou um novo tipo de papel na bandeja ou colocou um papel personalizado na bandeja 2, faça o seguinte:
  - Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - Selecione o tipo de papel apropriado e pressione o botão **OK**.
  - Para a bandeja 2, selecione o tamanho do papel e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Se você colocou um papel de tamanho personalizado, selecione **Novo tamanho personalizado** para o tamanho do papel e siga as instruções; consulte **Impressão de papel de tamanho personalizado a partir da bandeja 2** na página 3-47 para obter mais informações. Se a bandeja 2 foi definida para receber papel de tamanho personalizado e você colocou um papel de tamanho padrão, selecione **Detectado automaticamente** para o tamanho do papel; as guias da bandeja serão usadas pela impressora para determinar o tamanho do papel na bandeja.

*Veja também:*

[Impressão em material especial](#) na página 3-34

## Seleção das opções de impressão

Esta seção inclui:

- Seleção das preferências de impressão (Windows) na página 3-24
- Seleção das opções de um trabalho individual (Windows) na página 3-25
- Seleção das opções de um trabalho individual (Macintosh) na página 3-27

*Veja também:*

*Guia de recursos avançados* em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

### Seleção das preferências de impressão (Windows)

As preferências da impressora controlam todos os trabalhos de impressão, a menos que sejam substituídas em um trabalho específico. Por exemplo, para usar a impressão automática em frente e verso na maioria dos trabalhos, defina essa opção nas configurações da impressora.

Para selecionar as preferências da impressora:

1. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Server 2003:** clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. Vá para a etapa 2.
  - **Windows XP:** clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. Vá para a etapa 2.
2. Na pasta **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora.
3. No menu pop-up, selecione **Preferências da impressão** ou **Propriedades**.
4. Faça seleções nas guias do driver e, em seguida, clique no botão **OK** para salvar as seleções.

**Observação:** Para obter mais informações sobre as opções do driver da impressora no Windows, clique no botão **Ajuda** na guia do driver da impressora para ver a ajuda on-line.

## **Seleção das opções de um trabalho individual (Windows)**

Para usar opções de impressão especiais em um trabalho específico, altere as configurações do driver antes de enviar o trabalho para a impressora. Por exemplo, para usar o modo de qualidade de impressão Foto em um gráfico específico, selecione essa configuração no driver antes de imprimir o trabalho.

1. Com o documento ou o gráfico desejado aberto no aplicativo, acesse a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione impressora a laser em cores Phaser 7760 e clique no botão **Propriedades** para abrir o driver da impressora.
3. Faça seleções nas guias do driver. Consulte a tabela a seguir para obter opções de impressão específicas.

**Observação:** No Windows 2000, no Windows XP e no Windows Server 2003, você pode salvar as opções de impressão atuais com um nome exclusivo e aplicar as opções a outros trabalhos de impressão. Selecione as guias **Qualidade do papel**, **Opções de saída** ou **TekColor** e selecione uma **Configuração salva**. Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações.

4. Clique no botão **OK** para salvar as seleções.
5. Imprima o trabalho.

Consulte a tabela a seguir para obter opções de impressão específicas:

**Opções de impressão nos sistemas operacionais Windows**

<b>Sistema operacional</b>	<b>Guia Driver</b>	<b>Opções de impressão</b>
<b>Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003</b>	<b>Guia Layout</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Orientação</li><li>■ Impressão automática em frente e verso</li><li>■ Páginas por folha</li></ul>
	<b>Guia Papel/qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Seleção da bandeja, do tipo de papel e tamanho do documento</li><li>■ Qualidade da impressão</li><li>■ Capas</li><li>■ Configurações salvas</li></ul>
	<b>Guia Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Grampeamento</li><li>■ Perfuração</li><li>■ Destino do papel</li><li>■ Notificação de conclusão do trabalho</li><li>■ Impressões protegidas, impressões pessoais, impressões pessoais salvas, impressões de prova e impressões salvas</li><li>■ Páginas de separação</li><li>■ Configurações salvas</li></ul>
	<b>Guia TekColor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Correções de cores</li><li>■ Conversão em preto e branco</li><li>■ Ajustes de cor</li><li>■ Configurações salvas</li></ul>
<b>Windows 98 SE</b>	<b>Guia Configuração</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Seleção de bandeja, tipo e tamanho do papel</li><li>■ Orientação</li><li>■ Impressão automática em frente e verso</li><li>■ Qualidade da impressão</li><li>■ Notificação de conclusão do trabalho</li></ul>
	<b>Guia Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Grampeamento</li><li>■ Perfuração</li><li>■ Impressões protegidas, impressões de prova e impressões salvas</li><li>■ Páginas de separação</li><li>■ Capas</li></ul>
	<b>Guia TekColor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Correções de cores</li><li>■ Conversão em preto e branco</li></ul>

## **Seleção das opções de um trabalho individual (Macintosh)**

Para selecionar configurações de impressão para um trabalho específico, altere as configurações do driver antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo** e em **Imprimir**.
2. Selecione as opções de impressão desejadas nos menus e nas listas suspensas exibidos.

**Observação:** No Macintosh OS X, clique em **Salvar predefinição** na tela do menu **Imprimir** para salvar as configurações atuais da impressora. Você pode criar várias predefinições e salvar cada uma com seu próprio nome e suas configurações da impressora. Para imprimir trabalhos usando configurações específicas da impressora, clique na predefinição aplicável salva na lista **Predefinições**.

3. Clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Consulte a tabela a seguir para obter opções de impressão específicas:

### Configurações de driver PostScript do Macintosh

Sistema operacional	Título suspenso do driver	Opções de impressão
Mac OS X, versão 10.4	<b>Cópias e páginas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cópias</li><li>■ Páginas</li></ul>
	<b>Layout</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Páginas por folha</li><li>■ Direção do layout</li><li>■ Borda</li><li>■ Impressão em frente e verso</li></ul>
	<b>Controle do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Inverter a ordem das páginas</li><li>■ Imprimir (todas, ímpares, pares)</li></ul>
	<b>ColorSync</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Correção de cores</li></ul>
	<b>Capa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Capas</li></ul>
	<b>Alimentação do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Origem do papel</li></ul>
	<b>Opções de acabamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Grampeamento</li><li>■ Perfuração</li><li>■ Destino do papel</li><li>■ Deslocar conjuntos intercalados</li></ul>
	<b>Tipos de trabalho</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Impressões protegidas, impressões pessoais, impressões pessoais salvas, impressões de prova e impressões salvas</li></ul>
	<b>Qualidade da imagem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Qualidade da impressão</li><li>■ Correção de cores e cinzas neutros sRGB</li><li>■ Suavização da imagem</li></ul>
<b>Recursos da impressora</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>■ Tipos de papel</li><li>■ Páginas de separação</li></ul>

**Configurações de driver PostScript do Macintosh (continuação)**

Sistema operacional	Título suspenso do driver	Opções de impressão
Mac OS X, versão 10.2 e 10.3	<b>Cópias e páginas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cópias</li><li>■ Páginas</li></ul>
	<b>Layout</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Páginas por folha</li><li>■ Direção do layout</li><li>■ Borda</li><li>■ Impressão em frente e verso</li></ul>
	<b>Controle do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Inverter a ordem das páginas</li><li>■ Imprimir (todas, ímpares, pares)</li></ul>
	<b>ColorSync</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Correção de cores</li></ul>
	<b>Capa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Capas</li></ul>
	<b>Alimentação do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Origem do papel</li></ul>
	<b>Opções de acabamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Grampeamento</li><li>■ Perfuração</li><li>■ Destino do papel</li><li>■ Deslocar conjuntos intercalados</li></ul>
	<b>Tipos de trabalho</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Impressões protegidas, impressões pessoais, impressões de prova e impressões salvas</li></ul>
	<b>Qualidade da imagem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Qualidade da impressão</li><li>■ Correção de cores e cinzas neutros sRGB</li><li>■ Suavização da imagem</li></ul>
	<b>Recursos da impressora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Tipos de papel</li><li>■ Páginas de separação</li></ul>

**Configurações de driver PostScript do Macintosh (continuação)**

Sistema operacional	Título suspenso do driver	Opções de impressão
Mac OS 9.x	<b>Geral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cópias</li><li>■ Páginas</li><li>■ Origem do papel</li></ul>
	<b>Correspondência de cores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cor da impressão</li></ul>
	<b>Capa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Capas</li></ul>
	<b>Layout</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Páginas por folha</li><li>■ Borda</li><li>■ Impressão em frente e verso</li></ul>
	<b>Qualidade de impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Qualidade da impressão</li><li>■ Suavização da imagem</li></ul>
	<b>Tipos de trabalho</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Impressões protegidas, impressões pessoais, impressões de prova e impressões salvas</li></ul>
	<b>Opções avançadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Destino do papel</li><li>■ Tipos de papel</li><li>■ Deslocar conjuntos intercalados</li><li>■ Páginas de separação</li></ul>
	<b>Opções de acabamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Grampeamento</li><li>■ Perfuração</li><li>■ Destino</li><li>■ Deslocar conjuntos intercalados</li></ul>

## **Impressão nos dois lados do papel**

Esta seção inclui:

- Instruções sobre a impressão automática em frente e verso na página 3-31
- Opções de borda de encadernação na página 3-32
- Seleção da impressão em frente e verso na página 3-32

**Observação:** Para obter informações sobre impressão manual em frente e verso, vá para a Base de conhecimentos em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support).

### **Instruções sobre a impressão automática em frente e verso**

Para usar o recurso de impressão automática nos dois lados da folha (frente e verso):

- O comprimento do papel deve ser de 148–432 mm (5,83–17 pol.).
- A gramatura do papel deve ser de 75–169 g/m<sup>2</sup> (encorpado: 20–40 lb.).
- O tipo do papel deve ser: **papel comum, papel comum de alta gramatura, pré-impresso, pré-perfurado, papel colorido, timbrado, cartão fino ou papel brilhante fino.**

O papel e o material a seguir não podem ser usados para impressão em frente e verso:

- Cartão grosso e cartão extra grosso
- Papel brilhante grosso
- Transparências
- Envelopes
- Etiquetas
- Qualquer material especial cortado, como, por exemplo, cartões de visita

*Veja também:*

[Papel e material suportados](#) na página 3-3

## Opções de borda de encadernação

Ao usar o driver de impressora para selecionar impressão em frente e verso, selecione também a borda de encadernação, que determina como as páginas viram. O resultado real depende da orientação (retrato ou paisagem) das imagens na página, como mostra a ilustração a seguir.

Retrato	Paisagem		
 Encadernar na borda lateral Virar na borda longa	 Encadernar na borda superior Virar na borda curta	 Encadernar na borda lateral Virar na borda curta	 Encadernar na borda superior Virar na borda longa

## Seleção da impressão em frente e verso

Para a impressão automática em frente e verso:

1. Coloque papel na bandeja:

### Bandeja 1 (MPT)

- **Alimentação pela borda longa:** insira o lado um com a **face para cima** e a borda longa entrando primeiro na impressora e a parte superior da página voltada para a parte **dianteira** da impressora. As perfurações devem entrar na impressora **primeiro**.
- **Alimentação pela borda curta:** insira o lado um com a **face para cima** e a borda curta entrando primeiro na impressora e a parte superior da página voltada para o lado **esquerdo** da impressora. As perfurações devem ficar na parte **traseira** da bandeja.

### Bandejas 2-5

- **Alimentação pela borda longa:** insira o lado um com a **face para baixo** e a borda longa em direção ao lado **esquerdo** da impressora e a parte superior do papel na parte **dianteira** da bandeja. As perfurações devem ficar na parte **esquerda** da impressora.
- **Alimentação pela borda longa:** insira o lado um com a **face para baixo** e a borda curta em direção ao lado **esquerdo** da impressora e a parte superior do papel voltada para a parte **direita** da bandeja. As perfurações devem ficar na direção da **parte dianteira** da bandeja.

2. No driver da impressora, selecione impressão em frente e verso. O local das seleções depende do sistema operacional do computador.

Para selecionar impressão automática em frente e verso:

Sistema operacional	Etapas
Windows 98 SE	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Configurar</b>.</li><li>2. Selecione <b>Imprimir em frente e verso</b>.</li><li>3. Marque ou desmarque a opção <b>Encadernar na borda sup..</b></li></ol>
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Layout</b>.</li><li>2. Selecione <b>Virar na borda longa</b> ou <b>Virar na borda curta</b> em <b>Imprimir nos dois lados (frente e verso)</b>.</li></ol>
Mac OS 9.x	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Layout</b>.</li><li>2. Selecione <b>Imprimir nos dois lados</b>.</li><li>3. Clique no ícone de <b>Encadernação</b> que corresponda à borda a ser encadernada.</li></ol>
Mac OS X, versão 10.2 e posterior	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Frente e verso</b>.</li><li>2. Selecione <b>Imprimir nos dois lados</b>.</li><li>3. Clique no ícone de <b>Encadernação</b> que corresponda à borda a ser encadernada.</li></ol>

*Veja também:*

[Colocação de papel na bandeja 1 \(MPT\) na página 3-9](#)

[Colocação de papel nas bandejas 2-5 na página 3-17](#)

# Impressão em material especial

Esta seção inclui:

- Impressão de transparências na página 3-34
- Impressão de envelopes na página 3-37
- Impressão de etiquetas na página 3-39
- Impressão de papel brilhante na página 3-41
- Impressão de papel de tamanho personalizado na página 3-46

## Impressão de transparências

As transparências podem ser impressas a partir da bandeja 1 (MPT) e da bandeja 2. Elas devem ser impressas apenas em um lado.

Para obter melhores resultados, use apenas as Transparências Xerox Digital em Cores.

Para obter mais informações, consulte a *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) em [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper).

Para solicitar papel, transparências, ou outros materiais especiais, entre em contato com o revendedor local ou visite o site [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

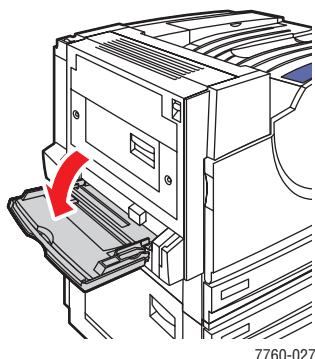
**Cuidado:** Danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais não suportados não são cobertos pela garantia, pelo contrato de serviços ou pela Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) oferecida pela Xerox. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

## Instruções

- Remova todos os papéis antes de colocar transparências na bandeja.
- Não coloque mais de 50 transparências na bandeja 1 (MPT). Não coloque mais de 200 transparências na bandeja 2. Uma bandeja sobrecarregada pode causar atolamentos na impressora.
- Manuseie as transparências pelas bordas e com as duas mãos para evitar impressões digitais e dobras, que podem causar impressão de baixa qualidade.
- Depois de colocar as transparências na bandeja, use o painel de controle para alterar o tipo de papel para **Transparências Xerox**.

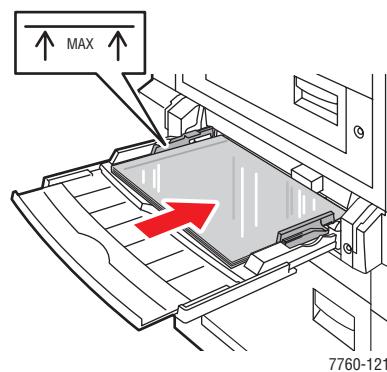
## Impressão de transparências da bandeja 1 (MPT)

1. Abra a bandeja 1 (MPT).



2. Insira as transparências na bandeja e ajuste as guias de papel para que correspondam ao tamanho das transparências.

- Coloque a borda longa das transparências entrando na impressora primeiro.
- Não coloque mais do que 50 transparências.



3. Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel da bandeja:

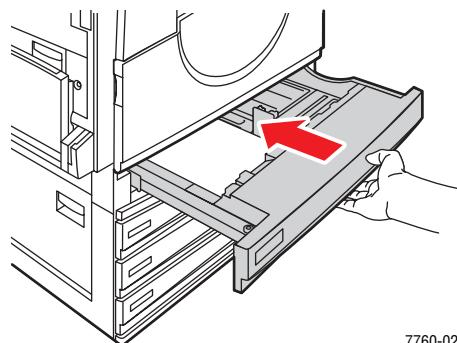
- a. Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
- b. Selecione **Transparências Xerox** e pressione o botão **OK**.
- c. Selecione o tamanho da transparência e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Para alguns tamanhos que podem ser colocados em ambas as direções, é necessário selecionar o tamanho com as letras **ABL** (Alimentação pela borda longa), se você colocou a borda longa do papel para entrar na impressora primeiro, ou **ABC** (Alimentação pela borda curta), se a borda curta foi colocada para entrar primeiro na impressora.

4. No driver da impressora, selecione **Transparência** como o tipo de papel e/ou selecione **Bandeja 1 (MPT)** como a origem do papel.

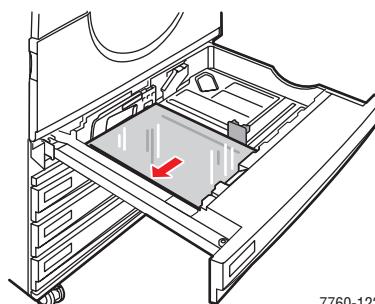
## Impressão de transparências da bandeja 2

1. Retire a bandeja 2.



7760-023

2. Coloque as transparências na bandeja e ajuste as guias de papel para que correspondam ao tamanho das transparências.



7760-122

**Observação:** Não coloque transparências acima da linha de preenchimento correspondente da bandeja.

3. Empurre a bandeja completamente para dentro da impressora.
4. Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel da bandeja:
  - a. Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione as **Transparências Xerox** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione o tamanho da transparência e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Para alguns tamanhos que podem ser colocados em ambas as direções, é necessário selecionar o tamanho com as letras **ABL** (Alimentação pela borda longa), se você colocou a borda longa ao longo do lado esquerdo da bandeja, ou **ABC** (Alimentação pela borda curta), se a borda curta foi colocada ao longo do lado esquerdo da bandeja.

5. No driver da impressora, selecione **Transparência** como o tipo de papel e/ou selecione **Bandeja 2** como a origem do papel.

## **Impressão de envelopes**

É possível imprimir envelopes somente a partir da bandeja 1 (MPT).

*Veja também:*

[Tamanhos e gramaturas de papéis para a bandeja 1 \(MPT\)](#) na página 3-6

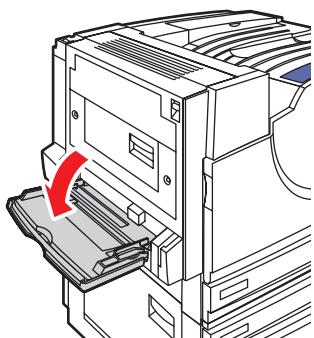
### **Instruções**

- Use apenas os envelopes de papel especificados na tabela Tamanhos e gramaturas de papel suportados. O êxito na impressão do envelope depende muito de sua qualidade e estrutura. Use envelopes fabricados especificamente para impressoras a laser.
- Recomenda-se manter constantes a temperatura e a umidade relativa.
- Guarde os envelopes não utilizados na embalagem para evitar os efeitos de umidade e secura, os quais podem afetar a qualidade da impressão e causar enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colem antes ou durante a impressão.
- Evite envelopes acolchoados. Adquira envelopes que fiquem retos sobre uma superfície.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na impressora, colocando um livro pesado sobre eles.
- Se houver problemas de enrugamento ou alteração no relevo da impressão, use uma marca diferente de envelope fabricada especificamente para impressoras a laser.

**Cuidado:** Nunca use envelopes com janelas ou fechos metálicos, pois eles podem danificar a impressora. Os danos causados por envelopes não suportados não são cobertos pela garantia da Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total). A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

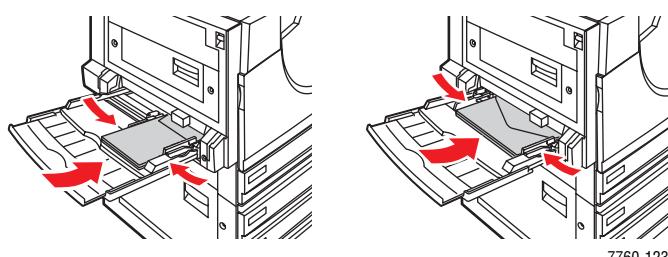
## Impressão de envelopes da bandeja 1 (MPT)

1. Abra a bandeja 1 (MPT).



2. Insira os envelopes na bandeja 1 (MPT) e ajuste as guias de papel para que correspondam ao tamanho dos envelopes.

- Coloque o lado a ser impresso com a **face para baixo**.
- Coloque a aba **para cima** e entrando na impressora primeiro.



3. Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel da bandeja:

- a. Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
- b. Selecione **Envelope** como o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
- c. Selecione o tamanho apropriado do envelope e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Para alguns tamanhos que podem ser colocados em ambas as direções, é necessário selecionar o tamanho com as letras **ABL** (Alimentação pela borda longa), se você colocou a borda longa do papel para entrar na impressora primeiro, ou **ABC** (Alimentação pela borda curta), se a borda curta foi colocada para entrar primeiro na impressora.

4. No driver da impressora, selecione **Bandeja 1 (MPT)** como a origem do papel e/ou selecione **Envelope** como o tipo de papel.

## **Impressão de etiquetas**

É possível imprimir etiquetas somente a partir da bandeja 1 (MPT).

Para solicitar papel, transparências, ou outros materiais especiais, entre em contato com o revendedor local ou visite o site [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

*Veja também:*

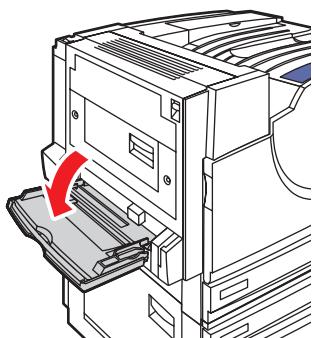
[Tamanhos e gramaturas de papéis para a bandeja 1 \(MPT\)](#) na página 3-6

### **Instruções**

- Não use etiquetas plásticas.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas.
- Não use folhas com etiquetas faltando. Isso pode danificar a impressora.
- Guarde as etiquetas não utilizadas em sua embalagem original, sem dobrar ou amassar. Mantenha as folhas de etiquetas na embalagem original até o momento do uso. Recoloque qualquer folha de etiquetas não utilizada na embalagem original e feche-a para proteção.
- Não guarde as etiquetas em locais muito secos ou úmidos nem em locais muito quentes ou frios. Materiais guardados dessa maneira podem apresentar problemas de qualidade de impressão ou causar atolamentos na impressora.
- Movimente o estoque com freqüência. Etiquetas guardadas por muito tempo em condições extremas podem ficar enrugadas e provocar atolamentos na impressora.

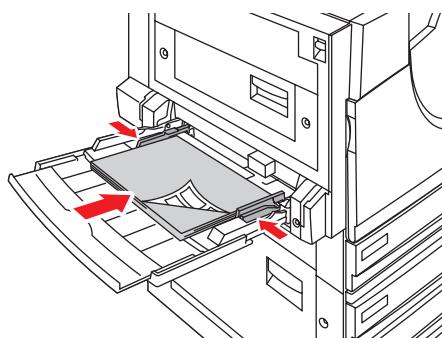
## Impressão de etiquetas da bandeja 1 (MPT)

1. Abra a bandeja 1 (MPT).



2. Coloque as etiquetas na bandeja 1 (MPT).

- Insira as folhas de etiquetas com **alimentação pela borda longa**.
- Coloque as folhas de etiquetas com a **face para baixo**.
- Coloque a parte superior da página voltada para a parte **dianteira** da impressora.



3. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho das folhas.
4. Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel na bandeja:
  - a. Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Etiquetas** como o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione o tamanho apropriado das folhas de etiquetas com as letras **ABL** (Alimentação pela borda longa) e pressione o botão **OK**.
5. No driver da impressora, selecione **Bandeja 1 (MPT)** como a origem do papel e/ou selecione **Etiquetas** como o tipo de papel.

## **Impressão de papel brilhante**

Os papéis brilhantes, que estejam dentro da faixa de gramatura a seguir, podem ser impressos a partir de qualquer bandeja:

- Papel brilhante fino: 120–169 g/m<sup>2</sup> (capa: 50–60 lb.)
- Papel brilhante grosso: 170–220 g/m<sup>2</sup> (capa: 65–80 lb.)

**Observação:** Os papéis brilhantes devem ser impressos somente em um lado.

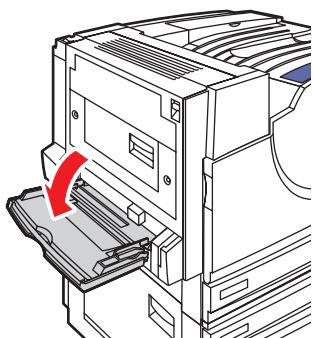
Para solicitar papel, transparências, ou outros materiais especiais, entre em contato com o revendedor local ou visite o site [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

### **Instruções**

- Não abra pacotes fechados de papel brilhante antes da hora de colocá-los na impressora.
- Deixe o papel brilhante no pacote original e deixe as embalagens na caixa de remessa até a hora de usá-lo.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar papel brilhante.
- Coloque apenas a quantidade de papel brilhante que planeja usar. Não deixe o papel brilhante na bandeja quando terminar de imprimir. Reinsira o papel brilhante não usado no pacote original e feche.
- Movimente o estoque com freqüência. Papel brilhante guardado por muito tempo em condições extremas pode ficar enrugado e provocar atolamentos na impressora.

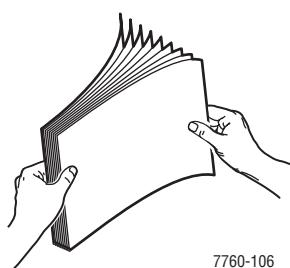
**Impressão de papel brilhante a partir da bandeja 1 (MPT)**

1. Abra a bandeja 1 (MPT).



7760-027

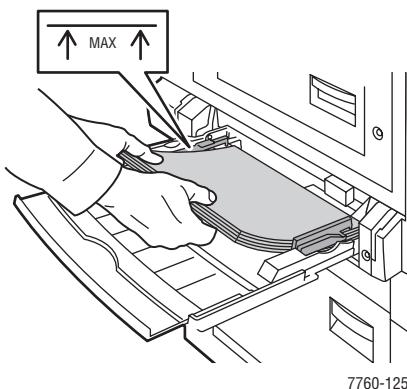
2. Ventile o papel brilhante para liberar as folhas que possam estar grudadas.



7760-106

**3.** Insira o papel brilhante na bandeja 1.

- Use a alimentação pela borda longa (com a borda longa entrando na impressora primeiro) para os tamanhos de papel Carta- e A4-.
- Use a alimentação pela borda curta (com a borda curta entrando na impressora primeiro) para os papéis Tablóide, Tablóide extra, A3 e SRA3.
- Para impressões em um lado, coloque o lado a ser impresso com a **face para baixo**.
- Para impressão automática em frente e verso, coloque o lado um com a **face para cima**.



**Observação:** Não coloque papel brilhante acima da linha de preenchimento de transparência da bandeja. Uma bandeja sobre carregada pode causar atolamentos de papel.

**4.** Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho.

**5.** Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel na bandeja:

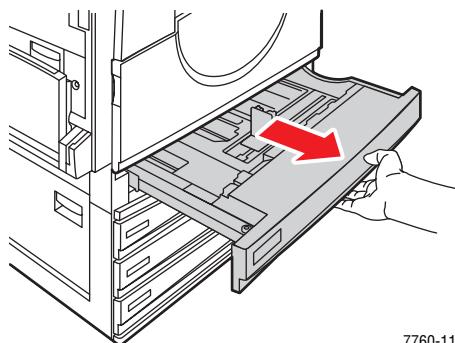
- a. Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
- b. Selecione **Papel brilhante fino** ou **Papel brilhante grosso** (para os papéis de mais de 170 g/m<sup>2</sup>) como o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
- c. Selecione o tamanho do papel apropriado e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Para alguns tamanhos que podem ser colocados em ambas as direções, é necessário selecionar o tamanho com as letras **ABL** (Alimentação pela borda longa), se você colocou a borda longa do papel para entrar na impressora primeiro, ou **ABC** (Alimentação pela borda curta), se a borda curta foi colocada para entrar primeiro na impressora.

**6.** No driver da impressora, selecione **Papel brilhante fino** ou **Papel brilhante grosso** como o tipo de papel ou a **Bandeja 1 (MPT)** como a origem do papel.

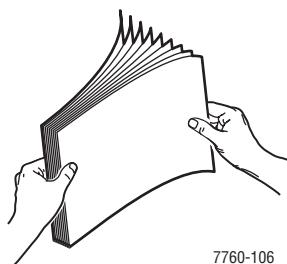
## Impressão de papel brilhante a partir das bandejas 2-5

1. Puxe a bandeja para fora.



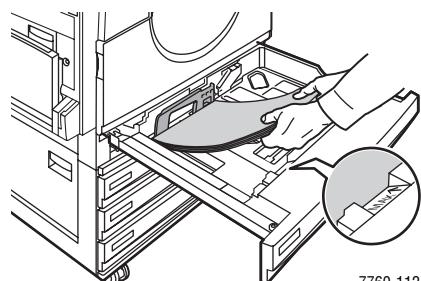
7760-110

2. Ventile o papel para soltar as folhas que ficam grudadas.



7760-106

3. Coloque o papel brilhante com a borda longa ao longo do lado esquerdo da bandeja.
  - Para impressões em um lado, coloque o lado a ser impresso com a **face para cima**.
  - Para impressão automática em frente e verso, coloque o lado um com a **face para baixo**.

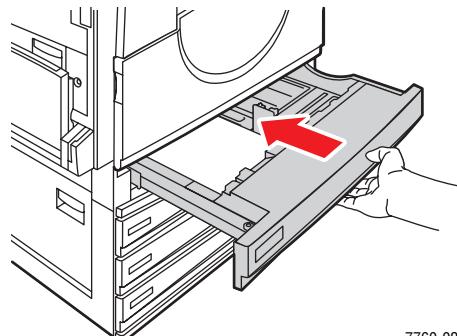


7760-112

**Observação:** Não coloque papel brilhante acima da linha de preenchimento de transparência da bandeja. Uma bandeja sobreacarregada pode causar atolamentos de papel.

4. Ajuste as guias de papel para que correspondam ao tamanho do papel.

5. Empurre a bandeja totalmente de volta na impressora.



7760-023

6. Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel na bandeja:
  - Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - Selecione **Papel brilhante fino** ou **Papel brilhante grosso** (para os papéis de mais de 170 g/m<sup>2</sup>) como o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - Se você colocou papel brilhante na bandeja 2, selecione o tamanho apropriado de papel e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Para alguns tamanhos que podem ser colocados em ambas as direções, é necessário selecionar o tamanho com as letras **ABL** (Alimentação pela borda longa), já que você colocou a borda longa do papel ao longo do lado esquerdo da bandeja.

7. No driver da impressora, selecione **Papel brilhante fino** ou **Papel brilhante grosso** como o tipo de papel ou a bandeja apropriada como a origem do papel.

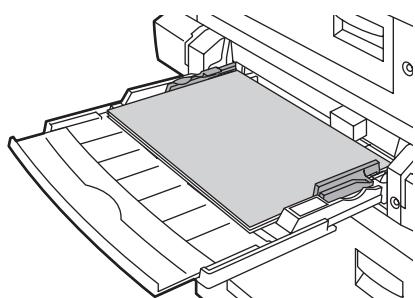
## Impressão de papel de tamanho personalizado

Além da grande variedade de tamanhos de papel padrão que se pode usar para impressão, você também pode imprimir em papel de tamanho personalizado nas seguintes dimensões.

	Bandeja 1 (MPT)	Bandeja 2
Borda curta	100 – 305 mm (3,95 – 12,00 pol.)	140–297 mm (5,5–11,70 pol.)
Borda longa	140–1.200 mm (5,5–47,25 pol.)	182–432 mm (7,15–17,00 pol.)

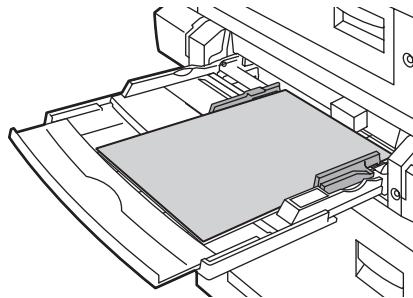
### Impressão de papel de tamanho personalizado a partir da bandeja 1 (MPT)

1. Abra a bandeja 1 (MPT).



7760-166

Alimentação pela borda longa



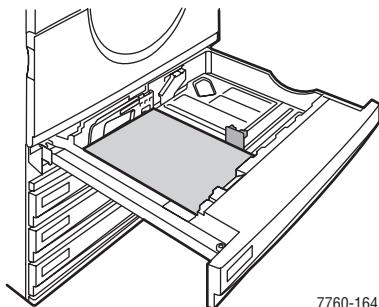
7760-167

Alimentação pela borda curta

2. Insira o papel de tamanho personalizado na bandeja 1 (MPT) e ajuste as guias para que correspondam ao papel.
3. Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel na bandeja:
  - a. Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel apropriado e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Novo tamanho personalizado** e pressione o botão **OK**.
  - d. Se a medida mostrada para a borda curta do papel for correta, pressione o botão **OK**. Do contrário, selecione **Alterar**, pressione o botão **OK**, use o botão **seta para cima** ou **seta para baixo** para ir até a medida correta e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  - e. Se a medida mostrada para a borda longa do papel for correta, pressione o botão **OK**. Do contrário, selecione **Alterar**, pressione o botão **OK**, use o botão **seta para cima** ou **seta para baixo** para ir até a medida correta e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  - f. Se o painel de controle solicitar a orientação do papel, selecione **Alimentação pela borda longa**, se você colocou a borda longa do papel para entrar na impressora primeiro, ou selecione **Alimentação pela borda curta**, se você colocou a borda curta para entrar na impressora primeiro.
4. No driver da impressora, selecione **Bandeja 1 (MPT)** como a origem do papel.

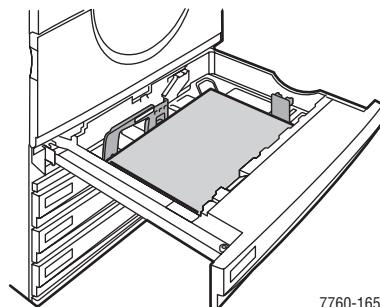
## Impressão de papel de tamanho personalizado a partir da bandeja 2

1. Abra a bandeja 2.



7760-164

Alimentação pela borda longa



7760-165

Alimentação pela borda curta

2. Insira o papel de tamanho personalizado na bandeja 2 e ajuste as guias para que correspondam ao papel.
3. Quando o painel de controle solicitar que se confirme o tipo e tamanho do papel na bandeja:
  - a. Selecione **Altera configuração** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel apropriado e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Novo tamanho personalizado** e pressione o botão **OK**.
  - d. Se a medida mostrada para a borda curta do papel for correta, pressione o botão **OK**. Do contrário, selecione **Alterar**, pressione o botão **OK**, use o botão **seta para cima** ou **seta para baixo** para ir até a medida correta e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  - e. Se a medida mostrada para a borda longa do papel for correta, pressione o botão **OK**. Do contrário, selecione **Alterar**, pressione o botão **OK**, use o botão **seta para cima** ou **seta para baixo** para ir até a medida correta e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  - f. Se o painel de controle solicitar a orientação do papel, selecione **Alimentação pela borda longa**, se você colocou a borda longa do papel ao longo do lado esquerdo da bandeja, ou selecione **Alimentação pela borda curta**, se você colocou a borda curta ao longo do lado esquerdo da bandeja.
4. No driver da impressora, selecione **Bandeja 2** como a origem do papel.

## **Desligamento da impressão de papel de tamanho personalizado da bandeja 2**

**Observação:** Quando terminar de usar o papel personalizado na bandeja 2, selecione **Detectado automaticamente** como o tamanho de papel no momento de carregar papel de tamanho padrão. As guias de papel são usadas pela impressora para determinar o tamanho do papel na bandeja.

No painel de controle:

1. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do manuseio do papel** e pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração da bandeja 2** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Detectado automaticamente** e pressione o botão **OK**. O tamanho do papel é definido para corresponder às guias de papel da bandeja.

## Escolha das opções de saída

Esta seção inclui:

- Deslocamento da saída na página 3-50
- Grampeamento da saída na página 3-51
- Uso do furador na página 3-52

## Bandejas de saída

A impressora tem uma bandeja de saída localizada na parte superior. Se um módulo de acabamento estiver instalado, as opções de saída a seguir estarão disponíveis:

- Bandeja de saída superior (transporte horizontal)
- Bandeja de saída superior do módulo de acabamento
- Bandeja de saída do módulo de acabamento empilhador
- Bandeja de saída do módulo de acabamento criador de livreto

**Observação:** Se você selecionar grampeamento ou perfuração no driver da impressora, a saída irá automaticamente para uma bandeja de saída do módulo de acabamento.

### Seleção de uma bandeja de saída no driver da impressora

Para selecionar uma bandeja de saída para um trabalho de impressão específico:

Sistema operacional	Etapas
Windows 98 SE, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Opções de saída</b>.</li><li>2. Selecione a bandeja de saída na lista suspensa <b>Destino do papel</b>.</li></ol>
Mac OS 9 ou Mac OS X, versão 10.2 e posterior	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Opções de acabamento</b> na lista suspensa.</li><li>2. Selecione a bandeja de saída na lista suspensa <b>Destino do papel</b>.</li></ol>

*Veja também:*

- [Grampeamento da saída](#) na página 3-51
- [Uso do furador](#) na página 3-52

## Deslocamento da saída

Ao enviar saídas para a bandeja de saída superior ou à bandeja do módulo de acabamento empilhador, as cópias ou os trabalhos poderão se deslocar na bandeja. O deslocamento move as páginas na bandeja de saída para cada trabalho ou cópia de um trabalho alceado.

**Observação:** Se um módulo de acabamento estiver instalado, a bandeja de saída superior deixará de realizar deslocamentos.

### Seleção de deslocamento no driver da impressora

Para selecionar o deslocamento de um trabalho de impressão específico:

Sistema operacional	Etapas
Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Layout</b>.</li><li>2. Clique no botão <b>Avançado</b>.</li><li>3. Defina <b>Conjuntos alceados de offset</b> como <b>Ligado</b>.</li></ol>
Mac OS 9 ou Mac OS X, versão 10.2 e posterior	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Opções de acabamento</b> na lista suspensa.</li><li>2. Clique em <b>Conjuntos alceados de offset</b> para selecionar essa opção.</li></ol>

## Grampeamento da saída

Se a impressora tiver um módulo de acabamento, será possível fazer com que a impressora grampeie conjuntos com até 50 folhas de 75 g/m<sup>2</sup> (papel comum: 20 lb.).

Se a impressora tiver um módulo de acabamento com criador de livreto, será possível fazer com que a impressora grampeie para encadernação e sobre conjuntos com até 15 folhas para criar um livreto. Ela também pode dobrar conjuntos com até 5 folhas sem grampeamento.

Use as seguintes diretrizes quando grampear papéis:

- Para serem grampeadas, as folhas de papel devem ter uma largura entre 203–297 mm (8–11,7 pol.) e altura entre 182–432 mm (7,2–17 pol.).
- Cartão extra grosso, papel brilhante, transparências, etiquetas e envelopes não são grampeados.
- Para usar o criador de livreto, o tamanho do papel deve ser Carta (alimentação pela borda curta), US Folio, Ofício I, Tablóide, A4 (alimentação pela borda curta), A3 ou B4 JIS.

## Opções de grampeamento

As seguintes opções de grampeamento estão disponíveis no driver da impressora:

- **Nenhuma (padrão):** as impressões não são grampeadas.
- **Frontal:** insere um grampo em cada conjunto de cópias. (Para papel alimentado pela borda longa, com orientação retrato, será grampeado o canto superior esquerdo.)
- **Traseira:** insere um grampo em cada conjunto de cópias. (Para papel alimentado pela borda longa, com orientação retrato, será grampeado o canto inferior esquerdo.)
- **Duplo:** insere dois grampos em cada conjunto de cópias. (Para papel alimentado pela borda longa, com orientação retrato, será grampeada a borda esquerda.)
- **Quádruplo:** insere quatro grampos em cada conjunto de cópias. (Para papel alimentado pela borda longa, com orientação retrato, será grampeada a borda esquerda.)
- **Encadernação:** dois grampos são inseridos na linha central de cada conjunto de cópias. Depois, cada conjunto será dobrado ao longo da linha central e enviado para a bandeja inferior do módulo de acabamento.
- **Dobrar (sem grampear):** cada conjunto de cópias será dobrado ao longo da linha central e enviado para a bandeja inferior do módulo de acabamento.

*Veja também:*

*Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)*

## Orientação do grampeamento

A imagem de amostra indica no driver da impressora o local dos grampos, o qual muda dependendo da orientação da página e da direção de alimentação do papel (alimentação pela borda longa ou alimentação pela borda curta).

*Veja também:*

*Colocação de papel na página 3-9*

## Seleção de grampeamento no driver da impressora

Para selecionar uma opção de grampeamento para um trabalho de impressão específico:

Sistema operacional	Etapas
Windows 98 SE, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Opções de saída</b>.</li><li>2. Selecione a opção de grampeamento na lista suspensa <b>Grampeamento</b>.</li></ol>
Mac OS 9 ou Mac OS X, versão 10.2 e posterior	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Opções de acabamento</b> na lista suspensa.</li><li>2. Selecione a opção de grampeamento.</li></ol>

## Uso do furador

Se a impressora possuir um módulo de acabamento, será possível perfurar o papel após a impressão. O módulo de acabamento terá as opções de furador com 3 ou 2/4 orifícios.

**Observação:** A opção de perfuração não está disponível quando se imprime livretos.

Use as diretrizes abaixo quando selecionar as opções de perfuração:

- A borda do papel a ser perfurado deve ter 257 mm (10,12 pol.), 267 mm (10,5 pol.), 270 mm (10,63 pol.), 279 (11 pol.) ou 297 mm (11,7 pol.).
- Cartão grosso, cartão extra grosso, papel brilhante grosso, transparências, etiquetas e envelopes não são perfurados.
- Se você selecionar **Quádruplo** para grampeamento e **4 orifícios** para perfuração, o papel não será perfurado.

## Opções de perfuração

- **Nenhum (padrão)**: o papel não é perfurado.
- **2 orifícios**: serão feitos 2 orifícios a 80 mm (3,15 pol.) de distância.
- **3 orifícios**: serão feitos 3 orifícios a 108 mm (4,25 pol.) de distância.
- **4 orifícios**: serão feitos 4 orifícios a 80 mm (3,15 pol.) de distância.

## Orientação dos orifícios

A imagem de amostra exibida no driver da impressora indica o local dos orifícios, que muda dependendo da orientação da página e da direção de alimentação do papel (alimentação pela borda longa ou alimentação pela borda curta).

## **Seleção da perfuração no driver da impressora**

Para selecionar uma opção de perfuração para um trabalho de impressão específico:

<b>Sistema operacional</b>	<b>Etapas</b>
<b>Windows 98 SE, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Opções de saída</b>.</li><li>2. Selecione o número de furos na lista suspensa <b>Perfuração</b>.</li><li>3. Selecione <b>Bandeja de saída do módulo de acabamento</b> na lista suspensa <b>Destino do papel</b>.</li></ol>
<b>Mac OS 9 ou Mac OS X, versão 10.2 e posterior</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Opções de acabamento</b> na lista suspensa.</li><li>2. Selecione o número de furos em <b>Perfuração</b>.</li><li>3. Selecione <b>Bandeja de saída do módulo de acabamento</b> na lista suspensa <b>Destino do papel</b>.</li></ol>

# Qualidade de impressão

# 4

Este capítulo inclui:

- Controle da qualidade das impressões na página 4-2
- Solução de problemas de qualidade de impressão na página 4-5

# Controle da qualidade das impressões

Este capítulo inclui:

- Seleção de um modo de qualidade de impressão na página 4-2
- Ajuste da cor na página 4-3

Consulte também:

Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## Seleção de um modo de qualidade de impressão

O modo de qualidade de impressão e a correção de cores TekColor controlam diretamente a qualidade das suas impressões. O modo de qualidade de impressão e o tipo de papel controlam diretamente a velocidade da impressão. Essas definições podem ser alteradas no driver ou no painel de controle da impressora.

**Observação:** As configurações do driver anulam as configurações feitas no painel de controle da impressora.

A tabela a seguir descreve os modos de qualidade de impressão:

Modo de qualidade de impressão	Tipo de trabalho de impressão
<b>Padrão</b>	Modo de finalidade geral que proporciona impressões em cores vivas e brilhantes, em alta velocidade. Recomendável para uso na maioria dos escritórios e para impressões rápidas.
<b>Aperfeiçoada</b>	Modo de alta qualidade para linhas finas e texto bem definido. Recomendável para impressões detalhadas.
<b>Foto</b>	Modo de alta qualidade para sombras de cores suaves. Recomendável para impressão de fotografias ou para uso com aplicativos de artes gráficas e ajustes de impressão.

Para selecionar o modo de qualidade de impressão em um driver compatível:

Sistema operacional	Etapas
Windows 98 SE	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Configurar</b>.</li><li>2. Selecione um modo de qualidade de impressão</li></ol>
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a guia <b>Papel/Qualidade</b>.</li><li>2. Selecione um modo de qualidade de impressão</li></ol>
Mac OS 9.x	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Geral</b>.</li><li>2. Selecione <b>Qualidade de impressão</b> na lista suspensa.</li><li>3. Selecione o modo desejado para <b>Qualidade</b>.</li></ol>
Mac OS X, versão 10.2 e posterior	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Qualidade da imagem</b> na lista suspensa.</li><li>2. Selecione o modo de qualidade da impressão na lista suspensa <b>Qualidade de impressão</b>.</li></ol>

## Ajuste da cor

As opções de correção TekColor fornecem simulações de diferentes dispositivos coloridos. A correção **Automática** é a padrão para o processamento geral de imagens. Consulte a tabela a seguir para determinar a opção que deseja usar.

Correção TekColor	Descrição	
<b>Automático</b>	Aplica a melhor correção de cores para cada elemento gráfico: texto, artes gráficas e fotografias.	
<b>Cor Escritório</b>	<b>Monitor sRGB</b>	Aproxima as cores às de um monitor de computador CRT.
	<b>sRGB Vivo</b>	Produz cores com mais brilho e saturação que o Monitor sRGB.
<b>Cores personalizadas</b>	<b>Monitor LCD</b>	Aproxima as cores às de um monitor LCD de computador.
		Usa uma correção de cores personalizada RGB desenvolvida para a sua impressora usando o software PhaserMatch.

Correção TekColor	Descrição
<b>Ajuste de impressão</b>	<b>Impressão SWOP</b> Corresponde às especificações para publicações Offset para provas gráficas.
	<b>Euroscale</b> Corresponde à especificação de papel brilhante FOGRA.
	<b>Comercial</b> Aproxima o destino à impressão comercial americana.
	<b>Impressão SNAP</b> Corresponde às especificações para produção de anúncios de jornal para provas gráficas.
	<b>Japan Color</b> Corresponde à especificação Japan Color 2001.
	<b>ISO revestido</b> Corresponde à especificação FOGRA 27L.
	<b>ISO não revestido</b> Corresponde à especificação FOGRA 29L.
<b>Cores personalizadas</b>	Usa uma correção de cores personalizada CMYK desenvolvida para a sua impressora usando o software PhaserMatch.
<b>Nenhuma</b>	Não aplica correção de cores. Use com outras ferramentas de gerenciamento de cores como, perfis ICC (International Color Consortium), ColorSync ou o gráfico de cores PANTONE® para a sua impressora.
<b>Preto e branco</b>	Converte todas as cores em tons de cinza.
<b>Use a configuração do painel de controle da impressora</b>	Usa a correção de cores definida na impressora. A correção de cores pode ser definida na impressora por meio do painel de controle ou do software CentreWare (se disponível).

Para selecionar a correção de cores em um driver compatível:

Sistema operacional	Etapas
<b>Windows 98 SE, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione a guia <b>TekColor</b>.</li> <li>2. Selecione a correção de cores desejada. Algumas das correções de cores estão agrupadas em <b>Cor Escritório</b> ou <b>Ajuste de impressão</b>.</li> </ol>
<b>Mac OS 9.x</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Geral</b>.</li> <li>2. Selecione <b>TekColor</b> na lista suspensa.</li> <li>3. Selecione a correção de cores desejada para <b>Cor</b>.</li> </ol>
<b>Mac OS X, versão 10.2 e posterior</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, selecione <b>Qualidade da imagem</b> na lista suspensa.</li> <li>2. Selecione a correção de cores desejada na lista suspensa <b>Correção de cores</b>.</li> </ol>

Consulte também:

Base de conhecimentos em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## **Solução de problemas de qualidade de impressão**

Esta seção inclui:

- Linhas ou faixas claras em uma cor na página 4-6
- Linhas escuras, manchas ou faixas em todas as cores na página 4-7
- Defeitos repetitivos na página 4-8
- Alinhamento de cores incorreto na página 4-9
- Fusão incompleta na página 4-10
- A imagem está deslocada na página 4-11
- Preenchimentos sólidos aparecem mosqueados ou manchados, preto parece azul na página 4-12
- Baixa qualidade na impressão de transparências na página 4-13
- Cores são muito claras ou muito escuras na página 4-14
- Os cinzas não são neutros na página 4-14
- Cores variam entre computadores na página 4-15
- Cores não correspondem na página 4-15
- As cores impressas não correspondem às cores que aparecem no monitor na página 4-16
- As cores PANTONE não correspondem na página 4-16
- Definições de cores não aplicadas na página 4-16
- A área de impressão não está centralizada no papel na página 4-17

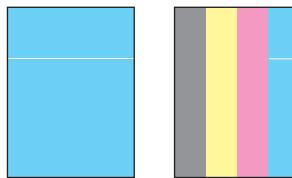
*Consulte também:*

Base de conhecimentos em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## **Linhas ou faixas claras em uma cor**

### **Problema**



Linhas finas, claras ou brancas aparecem somente em uma cor.

### **Solução**

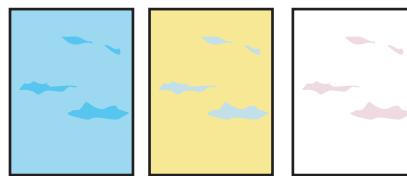
1. Abra a porta dianteira.
2. Remova o cartucho residual.
3. Limpe a janela do laser da cor afetada com o bastão limpador. Consulte [Limpeza da janela do laser](#) na página 5-3.

**Observação:** O bastão para limpeza da janela do laser está localizado dentro da porta dianteira. Insira o bastão até que a seta se alinhe com a placa dianteira da impressora.

4. Recoloque o cartucho residual na impressora.
5. Se o problema persistir após a limpeza, substitua a unidade de imagem que corresponde à cor afetada.

## Linhas escuras, manchas ou faixas em todas as cores

### Problema



Marcas escuras ou claras aparecem na página em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.

### Solução

1. Verifique se o papel usado é do tipo correto para a impressora. Consulte [Papel e material suportados](#) na página 3-3.
2. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se o tipo de papel correto está selecionado no menu [Configuração da bandeja de papel](#). Consulte [Colocação de papel](#) na página 3-9.

Se o problema persistir, remova as manchas da impressão do toner:

1. No painel de controle, selecione [Solução de problemas](#), selecione [Problemas de qualidade de impressão](#) e, em seguida, [Remover manchas da impressão](#).

Várias páginas de limpeza são impressas.

2. Repita a etapa 1 até que não apareçam mais vestígios de toner nas páginas.

Se o problema não for resolvido através da remoção das manchas de toner da impressão, siga estas etapas:

1. No painel de controle, selecione [Solução de problemas](#), selecione [Problemas de qualidade de impressão](#) e, em seguida, [Página de defeitos repetitivos](#).  
A Página de defeitos repetitivos é impressa com instruções para identificação das unidades defeituosas.
2. Para corrigir o problema, substitua os itens identificados na Página de defeitos repetitivos.

Se o problema persistir, substitua o conjunto do limpador da correia ou a correia do acumulador.

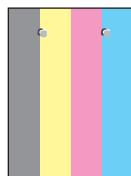
**Observação:** Se o rolo de transferência for substituído, no painel de controle, selecione [Informações](#), escolha [Informações sobre suprimentos](#) e [Reiniciar a vida útil do rolo de transferência](#).

## Defeitos repetitivos

### Problema



Aparecem manchas ou linhas em intervalos regulares na página (na direção na qual o papel passa pela impressora) em uma única cor.



Aparecem manchas ou linhas em intervalos regulares na página (na direção na qual o papel passa pela impressora) em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.



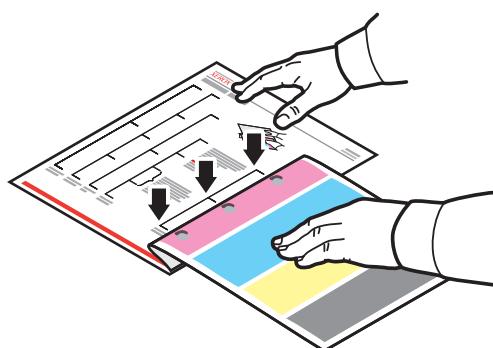
### Solução

Imprima a página de Defeitos repetitivos para obter as instruções para corrigir o problema. Para imprimir a página de Defeitos repetitivos:

1. No painel de controle, selecione **Solução de problemas** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Defeitos repetitivos** e pressione o botão **OK**.

A página de Defeitos repetitivos é impressa.

4. Siga as instruções na página para medir a distância entre os defeitos e identificar o item que está causando os defeitos.
5. Substitua o item que está causando os defeitos.



**Observação:** Se o rolo de transferência for substituído, no painel de controle, selecione **Informações**, escolha **Informações sobre suprimentos** e **Reinicializar a vida útil do rolo de transferência**. Se a correia do acumulador for substituída no painel de controle, selecione **Solução de problemas**, escolha **Ferramentas de serviços** e **Reinicializar a vida útil da correia do acumulador**.

## **Alinhamento de cores incorreto**

### **Problema**



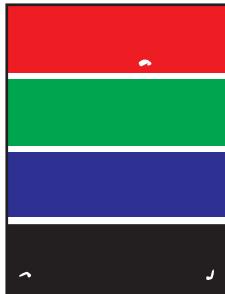
A cor foi deslocada para fora da área designada ou está sobreposta na área de outra cor.

### **Solução**

1. Abra e feche a porta dianteira. A impressora executa um registro automático na próxima impressão.

## Fusão incompleta

### Problema



Parece faltar toner na impressão ou o toner sai com facilidade.

### Solução

1. Verifique se o papel usado é do tipo correto para a impressora. Consulte [Papel e material suportados](#) na página 3-3.
2. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se o tipo de papel correto está selecionado no menu [Configuração da bandeja de papel](#). Consulte [Colocação de papel](#) na página 3-9.

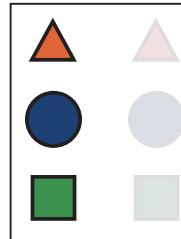
Se o problema persistir:

1. Execute um destes procedimentos:
  - Bandeja 1 (MPT): remova o papel e coloque-o novamente.
  - Bandejas 2-5: abra e feche a bandeja de papel selecionada. O painel de controle solicitará que você confirme ou altere o tipo de papel.
2. No painel de controle, selecione [Alterar](#), pressione o botão **OK** e siga um destes procedimentos:
  - Selecione o tipo de papel correto e pressione o botão **OK**.
  - Selecione o próximo tipo de papel com a gramatura mais alta e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Os tipos de papel de gramatura mais baixa para mais alta são: papel comum, papel comum de alta gramatura, cartão fino, cartão grosso, cartão extra grosso.

## A imagem está deslocada

### Problema



O toner parece ter saído da página e se deslocado aproximadamente 84 mm (3,3 polegadas) na página, a partir do ponto onde deveria estar.

### Solução

1. Verifique se o papel usado é do tipo correto para a impressora. Consulte [Papel e material suportados](#) na página 3-3.
2. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se o tipo de papel correto está selecionado no menu **Configuração da bandeja de papel**. Consulte [Colocação de papel](#) na página 3-9.

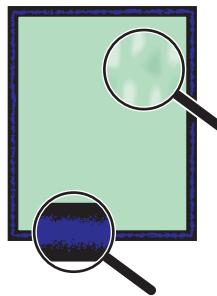
Se o problema persistir:

1. Execute um destes procedimentos:
  - Bandeja 1 (MPT): remova o papel e coloque-o novamente.
  - Bandejas 2-5: abra e feche a bandeja de papel selecionada. O painel de controle solicitará que você confirme ou altere o tipo de papel.
2. No painel de controle, selecione **Alterar**, pressione o botão **OK** e siga um destes procedimentos:
  - Selecione o tipo de papel correto e pressione o botão **OK**.
  - Selecione o próximo tipo de papel com a gramatura mais baixa e pressione o botão **OK**.

**Observação:** Os tipos de papel de gramatura mais alta para mais baixa são: cartão extra grosso, cartão grosso, cartão fino, papel comum de alta gramatura e papel comum.

## **Preenchimentos sólidos aparecem mosqueados ou manchados, preto parece azul**

### **Problema**



### **Solução**

1. Verifique se o papel usado é do tipo correto para a impressora. Consulte [Papel e material suportados](#) na página 3-3.
2. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se o tipo de papel correto está selecionado no menu [Configuração da bandeja de papel](#). Consulte [Colocação de papel](#) na página 3-9.

Se o problema persistir, ajuste a configuração de transferência de toner para o tipo de papel que está sendo usado:

1. Coloque papel na bandeja 1 (MPT). O painel de controle solicitará que você altere o tipo de papel.
2. No painel de controle, siga um destes procedimentos:
  - Pressione o botão **OK** para confirmar o tipo de papel. Continue na etapa 3.
  - Siga estas etapas:
    - a. Selecione **Alterar** para alterar o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
    - b. Selecione o tipo de papel correto e pressione o botão **OK**.
    - c. Selecione o tamanho de papel correto e pressione o botão **OK**.
    - d. Continue na etapa 3.
3. Selecione **Configuração da impressora**, escolha **Configurar ajuste**, **Ajustar para papel** e **Ajustar para páginas de papel**.
4. Siga as instruções de Ajustar para páginas de papel para ajustar a configuração de transferência de toner.

## Baixa qualidade na impressão de transparências

### Problema

Estão ocorrendo problemas na qualidade de impressão das transparências:

- Manchas claras e/ou escuras.
- Toner manchado
- Faixas claras na impressão

**Cuidado:** Danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais não suportados não são cobertos pela garantia, pelo contrato de serviços ou pela Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) oferecida pela Xerox. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Para solicitar papel, transparências, ou outros materiais especiais, entre em contato com o revendedor local ou visite o site [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

### Solução

1. O uso de transparências não recomendadas pode causar problemas de qualidade de impressão ou danificar o fusor da impressora. Consulte a *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) em [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper).
2. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se **Transparência** é o tipo de papel selecionado no menu **Configuração da bandeja de papel**. Consulte **Colocação de papel** na página 3-9.

## **Cores são muito claras ou muito escuras**

### **Problema**

As cores parecem enfraquecidas ou muito escuras.

### **Solução**

1. Use uma correção TekColor diferente no driver da impressora.

**Observação:** A correção TekColor definida como **Automática** produz os melhores resultados para a maioria dos documentos.

2. Verifique se o modo de qualidade de impressão selecionado é apropriado para o tipo de papel.
3. Se o problema continuar, no driver da impressora Xerox (Windows 2000 ou posterior), selecione a guia **TekColor**, clique no botão **Mais opções** e, em seguida, ajuste o nível de **Claridade**.
4. Se o problema continuar, ajuste as cores usando os procedimentos da página Tutorial de ajuste de cores. Para imprimir a página Tutorial de ajuste de cores:
  - a. No painel de controle, selecione **Solução de problemas** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Ajustar cores** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Página do tutorial** e pressione o botão **OK**.
  - e. Siga as instruções na página.

*Consulte também:*

[Ajuste da cor](#) na página 4-3

## **Os cinzas não são neutros**

### **Problema**

Os tons cinzas na página impressa não são neutros. Eles contêm tons coloridos.

### **Solução**

Siga os procedimentos na página Tutorial de ajuste de cores para ajustar as cores da impressora. Para imprimir a página Tutorial de ajuste de cores:

1. No painel de controle da impressora, selecione **Solução de problemas** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Ajustar cores** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Página do tutorial** e pressione o botão **OK**.
5. Siga as instruções na página.

## **Cores variam entre computadores**

### **Problema**

As cores impressas de um computador não correspondem às cores impressas de outro.

### **Solução**

Para evitar diferenças de cores em trabalhos de impressão:

1. Confirme se as configurações do driver relativas à **Qualidade de impressão e Correção de cores** são idênticas nos dois computadores.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

**Observação:** As configurações do driver anulam as configurações feitas no painel de controle da impressora.

*Consulte também:*

[Ajuste da cor](#) na página 4-3

## **Cores não correspondem**

### **Problema**

A cor produzida pela impressora é diferente da cor à qual deveria corresponder.

### **Solução**

Para obter ajuda com relação aos problemas de correspondência de cores, vá para [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support).

Se o problema continuar, siga estes passos para garantir que as cores produzidas pela impressora são precisas:

1. Confirme se as configurações de **Qualidade da impressão e Correção de cores** são idênticas no driver e no painel de controle da impressora.
2. Imprima as páginas de escala de cores RGB ou CMYK.
  - a. No painel de controle da impressora, realce **Informações** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Páginas de amostra** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Páginas de escala de cores RGB** ou **Páginas de escala de cores CMYK** e pressione o botão **OK**.
3. Use os valores da escala de cores para definir as cores em seu documento.

*Consulte também:*

[Guia de recursos avançados](#) em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## **As cores impressas não correspondem às cores que aparecem no monitor**

### **Problema**

A cor produzida pela impressora parece diferente da cor que aparece no monitor.

### **Solução**

*Consulte também:*

*Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)*

## **As cores PANTONE não correspondem**

### **Problema**

As cores impressas no documento não correspondem ao gráfico de cores PANTONE da impressora a laser em cores Phaser 7760.

### **Solução**

Para obter mais informações sobre a correspondência de cores PANTONE, vá para [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support).

## **Definições de cores não aplicadas**

### **Problema**

Se você alterar as definições de cores no painel de controle, isto não afetará as cores do documento impresso.

### **Solução**

Para alterar as definições de cores:

1. No driver da impressora, altere as definições relativas à **Qualidade de impressão** e **Correção de cores**.

*Consulte também:*

[Ajuste da cor](#) na página 4-3

**Observação:** As configurações do driver anulam as configurações feitas no painel de controle da impressora.

## **A área de impressão não está centralizada no papel**

### **Problema**

A área impressa se estende para fora das margens da página.

### **Solução**

1. No painel de controle, selecione **Configuração da bandeja de papel** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione a bandeja que você está usando e pressione o botão **OK**.
3. Verifique se a bandeja está definida para o tamanho correto do papel.
4. Se o problema continuar, use a página Ajustar margens para deslocar a área de impressão no papel. A área de impressão é mostrada como um retângulo tracejado nessa página; o que se estender além do retângulo não será impresso.
  - a. No painel de controle, selecione **Solução de problemas** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Ajustar margens** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Página de ajuste de margens** e pressione o botão **OK**.
  - e. Selecione a bandeja apropriada para ajustar e pressione o botão **OK**.
  - f. Siga as instruções na página.

*Consulte também:*

*Guia de recursos avançados em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)*

# Manutenção

# 5

Este capítulo inclui:

- Limpeza da impressora na página 5-2
- Adição de grampos na página 5-6
- Esvaziamento da caixa de resíduos de perfuração na página 5-12
- Solicitação de suprimentos na página 5-14
- Movimentação e reembalagem da impressora na página 5-16

*Consulte também:*

Tutoriais em vídeo sobre manutenção em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

Tutoriais em vídeo sobre a substituição de suprimentos em  
[www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)

## **Limpeza da impressora**

- Limpeza da parte externa da impressora na página 5-2
- Limpeza da janela do laser na página 5-3

Para obter informações sobre segurança, consulte [Segurança do usuário](#) na página A-1.

### **Limpeza da parte externa da impressora**

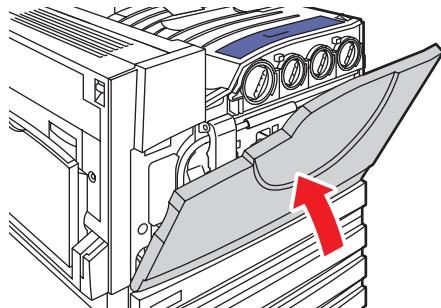
Para remover manchas, limpe a parte externa da impressora com um pano macio e umedecido com detergente neutro suave. Não use detergente diretamente na impressora.

**Aviso:** Para evitar choques elétricos, desligue a impressora e desconecte-a da tomada elétrica antes de limpá-la.

Use somente um aspirador de pó apropriado para limpar o toner da impressora. Não lubrifique a impressora com óleo.

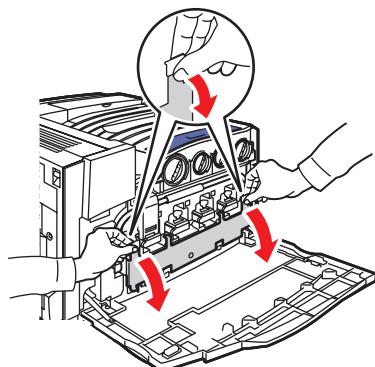
## Limpeza da janela do laser

1. Abra a porta dianteira.



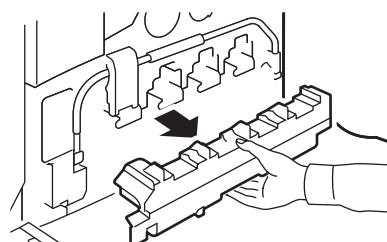
7760-008

2. Abra a porta do cartucho residual.



7760-024

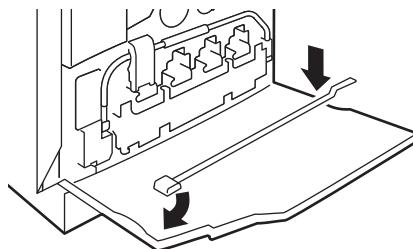
3. Remova o cartucho residual.



7760-158

**Observação:** Tenha cuidado para não derramar o toner ao inclinar o cartucho residual.

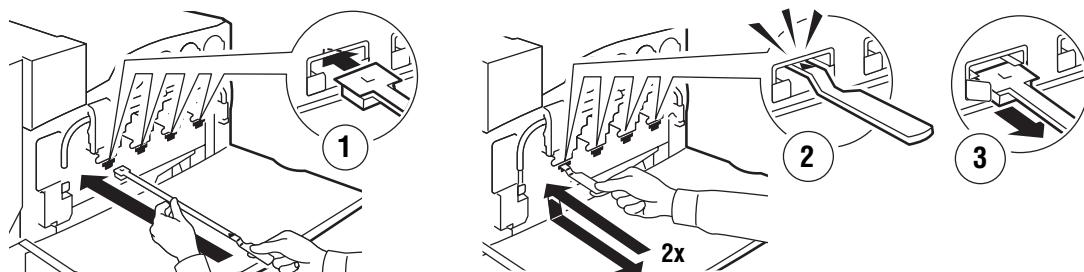
4. Remova o bastão de limpeza do laser de dentro da porta dianteira.



7760-160

5. Insira o bastão de limpeza do laser no slot; há um slot para cada unidade de imagem numerado de um a quatro.
6. Empurre o bastão completamente dentro da impressora até ouvir um clique ou que a seta do bastão se alinhe com a parte dianteira da impressora.

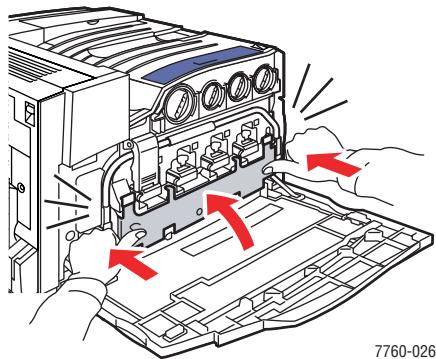
**Observação:** Caso não insira o bastão de limpeza completamente dentro da impressora, a janela do laser não será limpa de maneira adequada.



7760-159

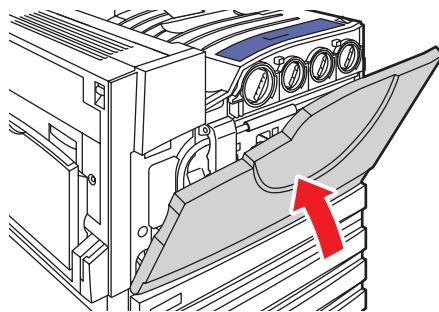
7. Repita as etapas 4 e 5 para cada slot.
8. Coloque o bastão de limpeza do laser novamente dentro da porta dianteira.

- 9.** Reinsira o cartucho residual e feche a porta do cartucho residual.



7760-026

- 10.** Feche a porta dianteira.



7760-008

## Adição de grampos

Esta seção inclui:

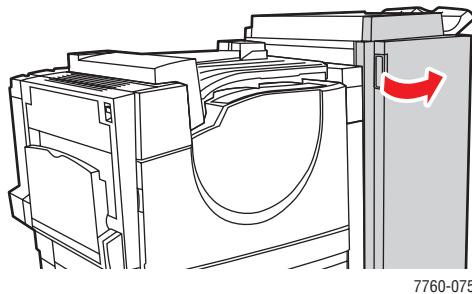
- [Adição de grampos no grampeador comum](#) na página 5-6
- [Adição de grampos no grampeador de livretos](#) na página 5-9

**Observação:** Os cartuchos de grampos usados no grampeador de livretos são diferentes dos utilizados no grampeador comum.

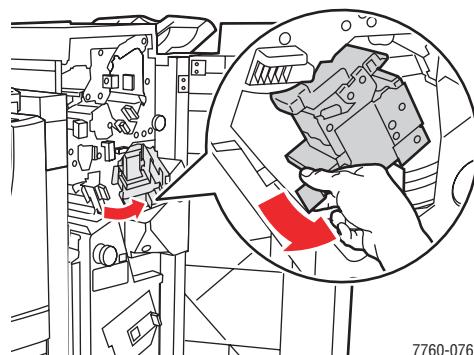
### Adição de grampos no grampeador comum

Quando o painel de controle exibir a mensagem de que o cartucho de grampos R1 necessita ser substituído, siga os passos abaixo:

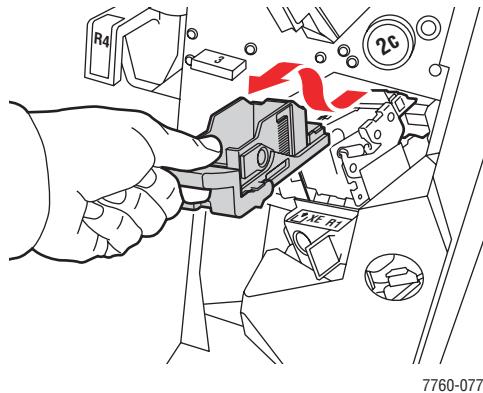
1. Abra a porta do módulo de acabamento.



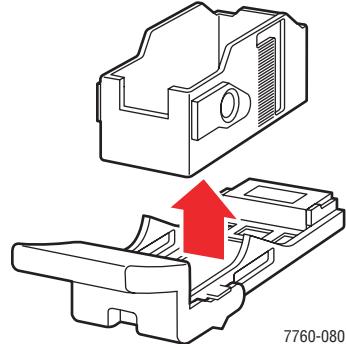
2. Puxe a unidade de grampos para a frente do módulo de acabamento.



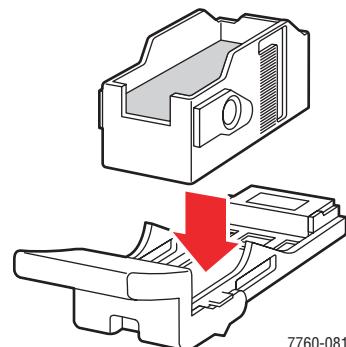
- 3.** Remova o grampeador pela alça.



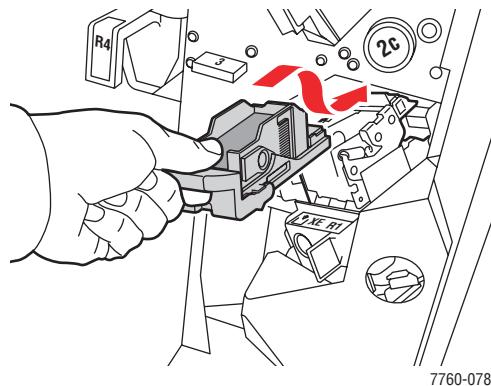
- 4.** Remova o cartucho de grampos vazio, se houver.



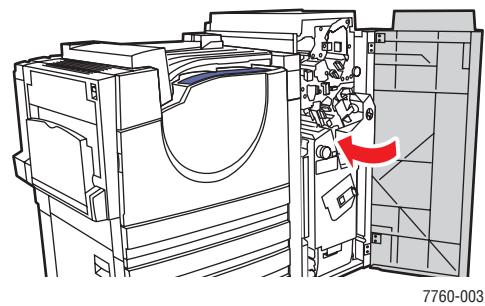
- 5.** Instale o novo cartucho de grampos.



- 6.** Insira o grampeador no módulo de acabamento.



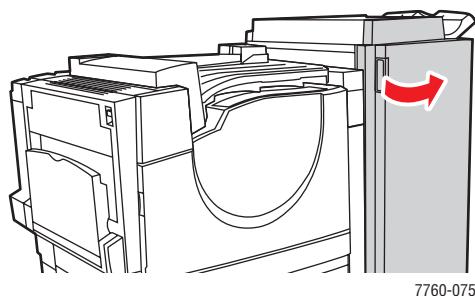
- 7.** Feche a porta do módulo de acabamento.



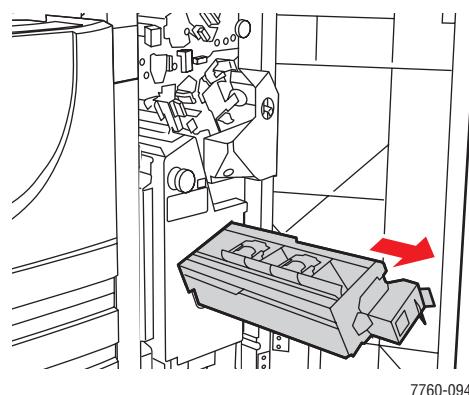
## **Adição de grampos no grampeador de livretos**

Quando o painel de controle exibir a mensagem que o cartucho de grampos R2 ou R3 necessita ser substituído, siga os passos abaixo:

- 1.** Abra a porta do módulo de acabamento.

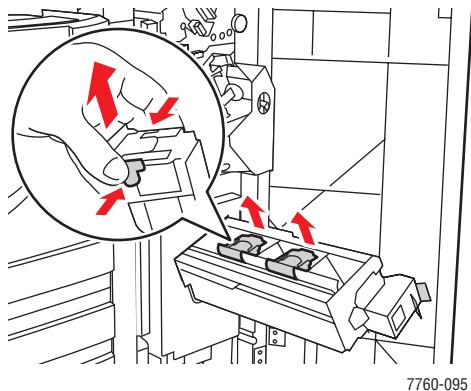


- 2.** Retire o grampeador de livreto.

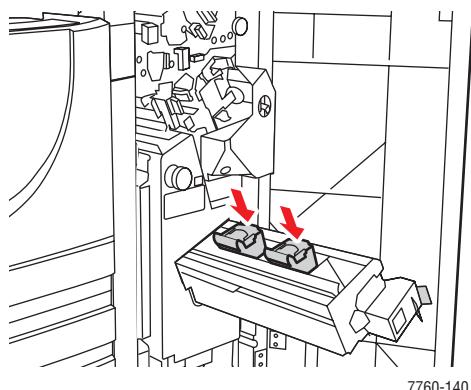


**3.** Remova o cartucho de grampos vazio.

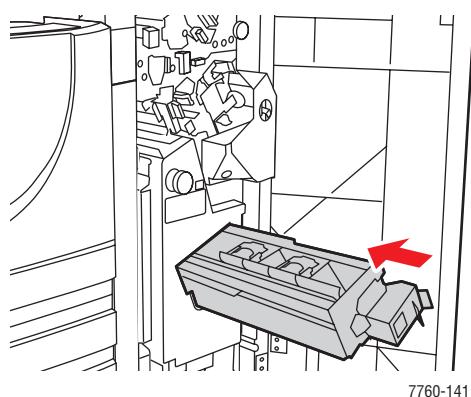
**Observação:** Normalmente, ambos os cartuchos ficam vazios ao mesmo tempo. Talvez seja preciso substituir ambos os cartuchos.



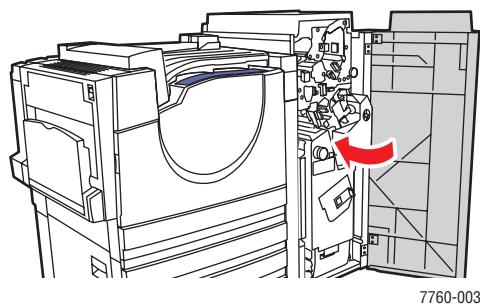
**4.** Insira os novos cartuchos de grampos.



**5.** Empurre o grampeador de livreto para dentro da impressora.

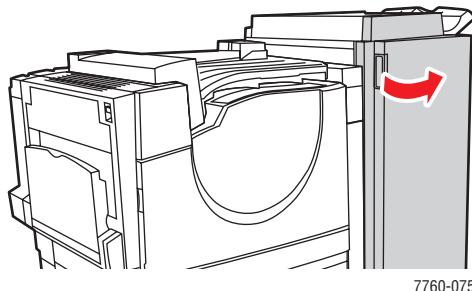


**6.** Feche a porta do módulo de acabamento

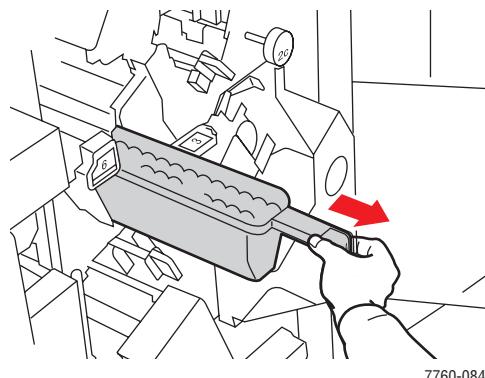


## Esvaziamento da caixa de resíduos de perfuração

1. Abra a porta do módulo de acabamento.

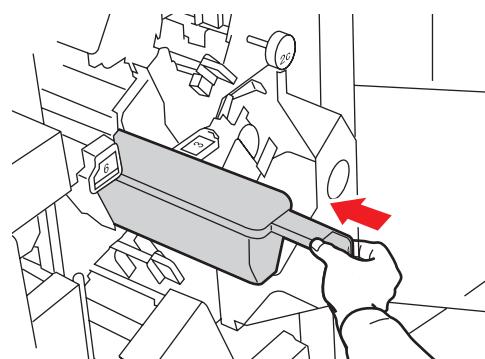


2. Remova a caixa de resíduos de perfuração.

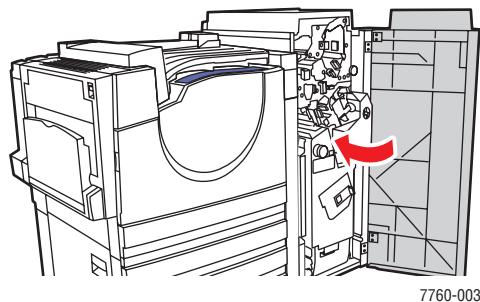


3. Esvazie a caixa.

4. Insira a caixa de resíduos de perfuração no módulo de acabamento.



- 5.** Feche a porta do módulo de acabamento.



# **Solicitação de suprimentos**

Esta seção inclui:

- [Consumíveis](#) na página 5-14
- [Itens de manutenção de rotina](#) na página 5-14
- [Quando solicitar suprimentos](#) na página 5-14
- [Reciclagem de suprimentos](#) na página 5-15

Alguns itens consumíveis e de manutenção de rotina precisam ser solicitados ocasionalmente. Cada item inclui instruções de instalação na embalagem.

## **Consumíveis**

- Cartuchos de toner (ciano, magenta, amarelo e preto)
- Pacote de grampos (se o módulo de acabamento opcional estiver instalado)

## **Itens de manutenção de rotina**

- Unidades de imagem (ciano, magenta, amarelo, preto)
- Fusor
- Rolo de transferência
- Correia do acumulador
- Conjunto do limpador da correia
- Cartucho residual
- Kit do rolo de alimentação

## **Quando solicitar suprimentos**

O painel de controle exibe um aviso quando o suprimento está acabando. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses suprimentos na primeira exibição da mensagem a fim de evitar interrupções na impressão. O painel de controle exibe uma mensagem de erro quando o suprimento deve ser substituído.

Para exibir o status atual dos suprimentos da impressora, imprima a página de utilização dos suprimentos:

1. No painel de controle da impressora, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Informações sobre suprimentos** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a **Página de utilização de suprimentos** para imprimir.

Para solicitar suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site de Suprimentos da Xerox na Web em [www.xerox.com/office/7760supplies](http://www.xerox.com/office/7760supplies).

**Cuidado:** A Xerox não recomenda o uso de suprimentos não fabricados por ela. A garantia da Xerox, os contratos de prestação de serviços e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou de suprimentos Xerox não especificados para a impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

## **Reciclagem de suprimentos**

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, vá para [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa).

# **Movimentação e reembalagem da impressora**

Esta seção inclui:

- Precauções ao mover a impressora na página 5-16
- Movimentação da impressora no escritório na página 5-16
- Preparação da impressora para transporte na página 5-16

*Consulte também:*

[Segurança do usuário](#) na página A-1

## **Precauções ao mover a impressora**

Para obter as precauções e diretrizes para mover com segurança a impressora, consulte o anexo [Segurança do usuário](#) neste guia do usuário.

## **Movimentação da impressora no escritório**

A impressora pode ser movida, de modo seguro, de um local do escritório para outro, desde que seja deslocada em pé e com cuidado sobre superfícies lisas. Qualquer movimento brusco, como, por exemplo, empurrar a impressora contra o piso elevado da soleira de uma porta ou no piso irregular de um estacionamento, pode danificá-la.

## **Preparação da impressora para transporte**

**Cuidado:** Não remova os cartuchos de toner; deixe-os travados na posição normal de funcionamento.

Reembale a impressora usando as caixas e o material de embalagem originais ou um kit de reembalagem da Xerox. São fornecidas instruções adicionais para a reembalagem da impressora no kit de reembalagem. Se você não tiver o material de embalagem original ou não puder reembalar a impressora, entre em contato com o representante local de serviços da Xerox.

**Cuidado:** Danos à impressora resultantes do transporte inapropriado ou falhas ao reembalar adequadamente a impressora para transporte não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total). A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

# Solução de problemas

# 6

Este capítulo inclui:

- [Como evitar atolamentos](#) na página 6-2
- [Obtenção de Ajuda](#) na página 6-23

*Consulte também:*

Tutoriais em vídeo sobre solução de problemas em [www.xerox.com/office/7760support](http://www.xerox.com/office/7760support)  
[Qualidade de impressão](#) na página 4-1

# **Liberação de atolamentos de papel**

Esta seção inclui:

- [Como evitar atolamentos](#) na página 6-2
- [Atolamentos na impressora](#) na página 6-2
- [Atolamentos no módulo de acabamento](#) na página 6-17

## **Como evitar atolamentos**

Para reduzir a freqüência de atolamentos de papel, siga as diretrizes e instruções em [Introdução à impressão](#), que inclui informações sobre os papéis e outros materiais suportados, diretrizes para o uso de papel e material e instruções para a colocação adequada de papel e material nas bandejas. Não sobrecarregue as bandejas de papel.

## **Atolamentos na impressora**

Esta seção inclui:

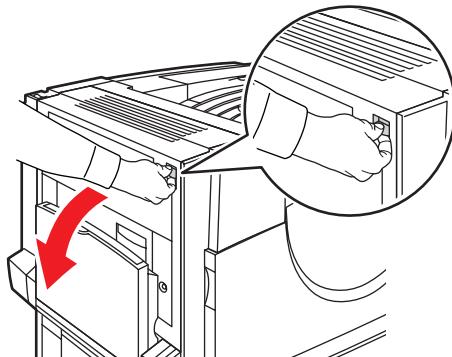
- [Atolamento no fusor](#) na página 6-3
- [Atolamento na unidade frente e verso](#) na página 6-5
- [Atolamento na bandeja 1 \(MPT\)](#) na página 6-7
- [Atolamento na bandeja 2](#) na página 6-9
- [Atolamento na bandeja 3, 4 ou 5](#) na página 6-11
- [Atolamento na porta esquerda \(A, B ou C\)](#) na página 6-14

## **Atolamento no fusor**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

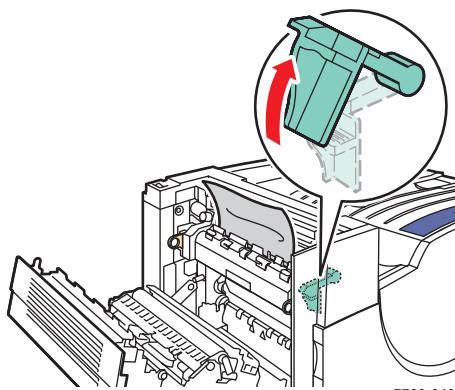
1. Puxe a trava da lateral esquerda da impressora para cima a fim de abrir a porta esquerda A.

**Aviso:** Tenha cuidado. Alguns componentes atrás da porta esquerda podem estar quentes.



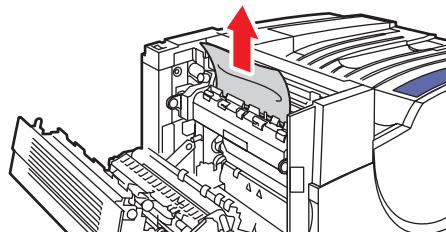
7760-010

2. Levante o fecho de liberação localizado na lateral direita do fusor.



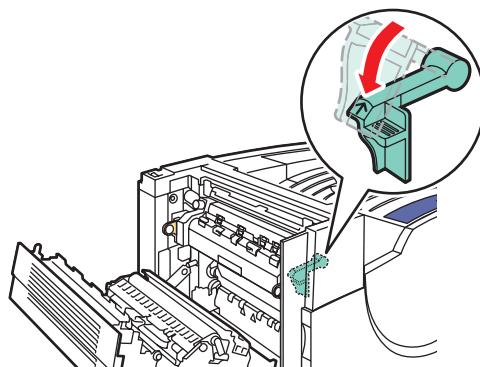
7760-040

- 3.** Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



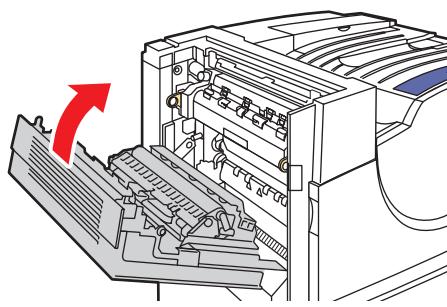
7760-041

- 4.** Empurre a trava para baixo.



7760-042

- 5.** Feche a porta esquerda A.

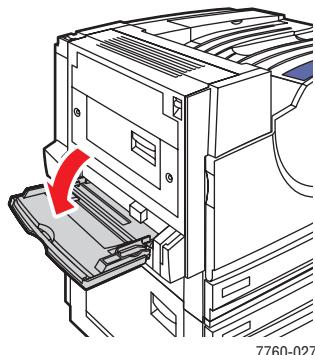


7760-015

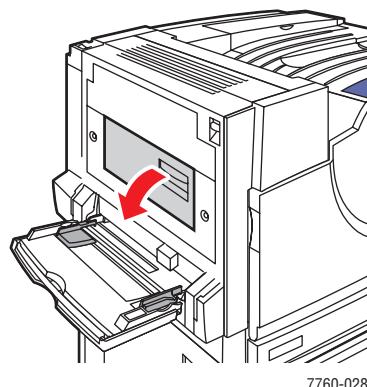
**Atolamento na unidade frente e verso**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

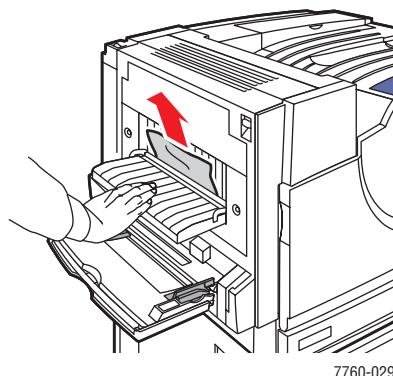
1. Abra a bandeja 1 (MPT).



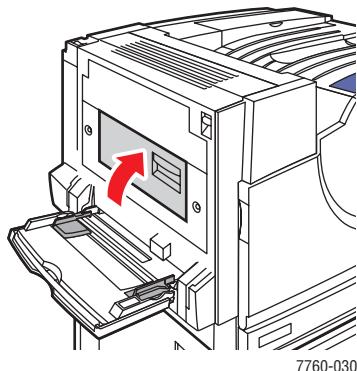
2. Abra a porta esquerda D.



3. Remova o papel atolado.



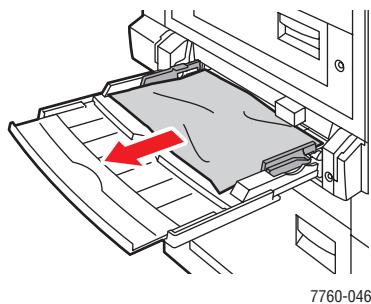
- 4.** Feche a porta esquerda D.



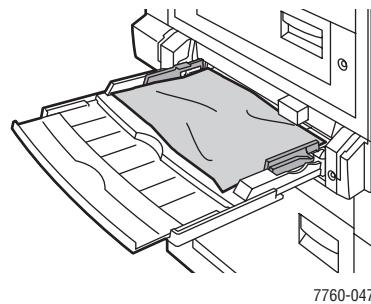
## **Atolamento na bandeja 1 (MPT)**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

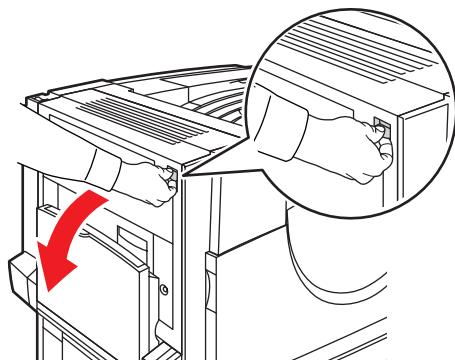
1. Remova o papel da bandeja 1 (MPT). Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



2. Remova o papel atolado da bandeja 1 (MPT). Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

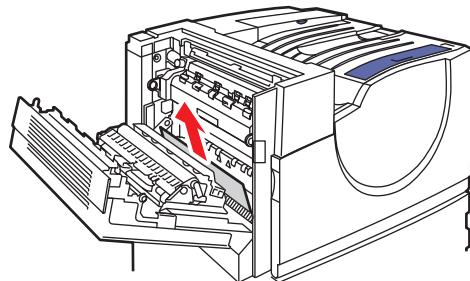


3. Se você não encontrou papel na etapa 2, empurre o fecho localizado no lado esquerdo da impressora para cima a fim de abrir a porta esquerda A.



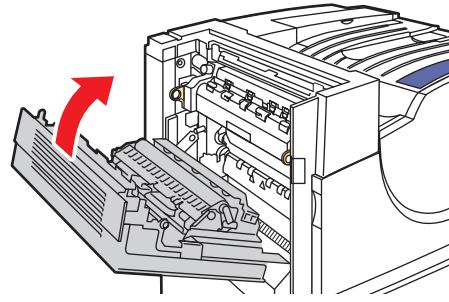
**Aviso:** Tenha cuidado. Alguns componentes atrás da porta esquerda podem estar quentes.

- 4.** Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



7760-048

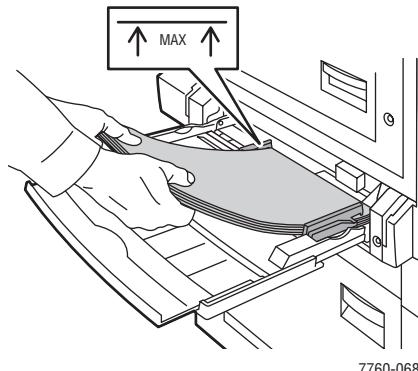
- 5.** Feche a porta esquerda A.



7760-015

- 6.** Substitua o papel na bandeja.

**Observação:** Não coloque papel acima da linha de preenchimento.

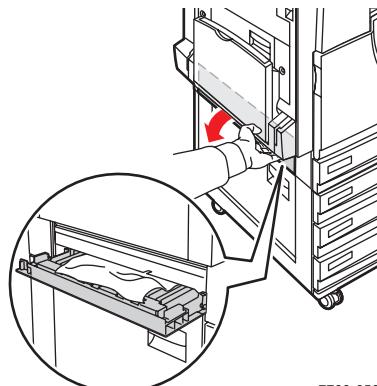


7760-068

## **Atolamento na bandeja 2**

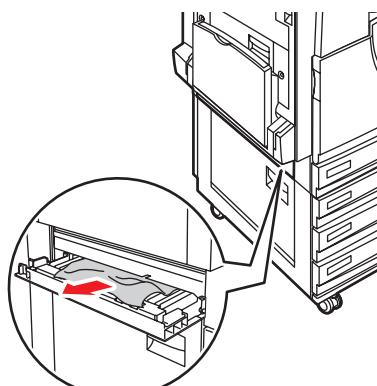
Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

1. Abra a porta esquerda B.



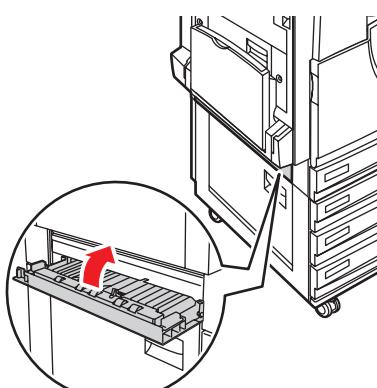
7760-050

2. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



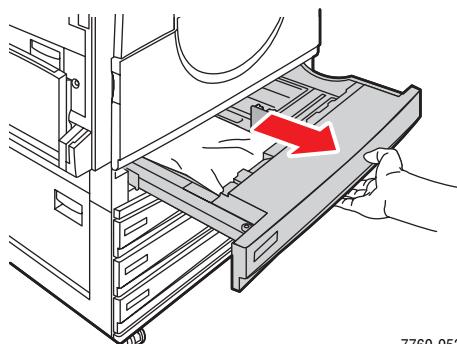
7760-051

3. Feche a porta esquerda B.



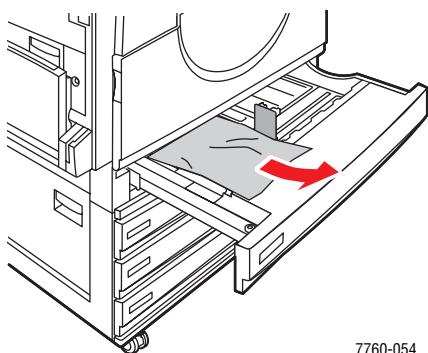
7760-052

- 4.** Retire a bandeja 2 da impressora.



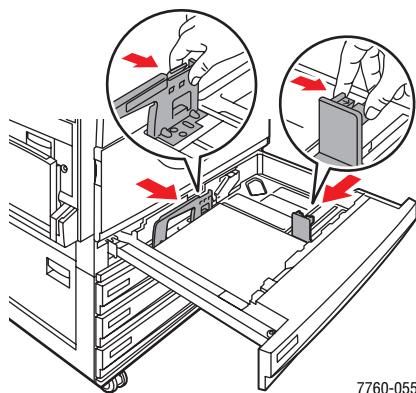
7760-053

- 5.** Remova o papel atolado da bandeja.



7760-054

- 6.** Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias estão firmemente ajustadas ao papel.



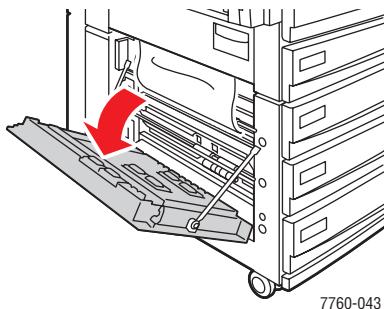
7760-055

- 7.** Empurre a bandeja 2 completamente de volta na impressora.

### **Atolamento na bandeja 3, 4 ou 5**

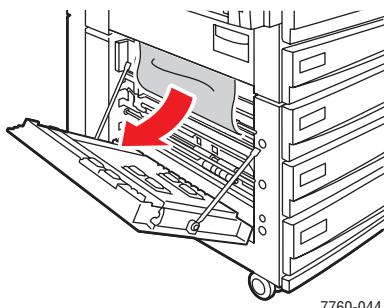
Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

1. Abra a porta esquerda C.



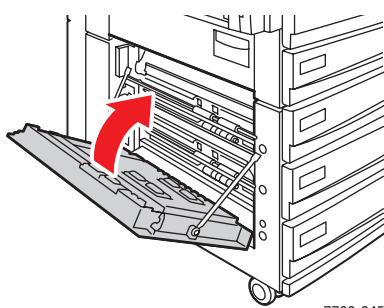
7760-043

2. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



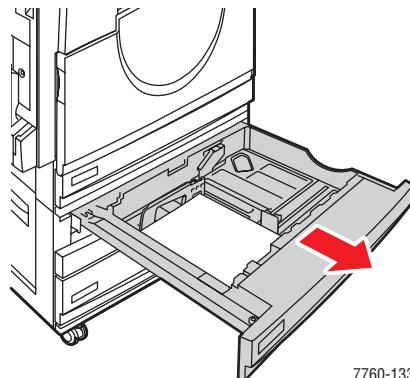
7760-044

3. Feche a porta esquerda C.



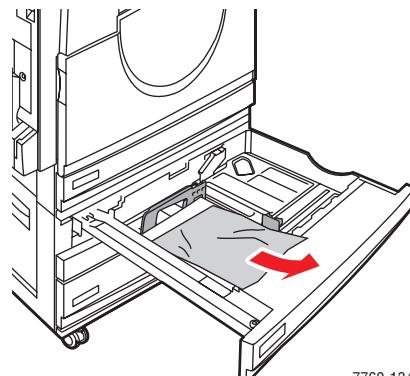
7760-045

- 4.** Retire a bandeja especificada no painel de controle.



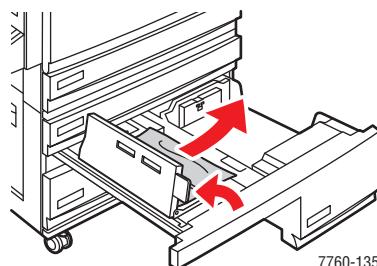
7760-133

- 5.** Remova o papel atolado da bandeja.



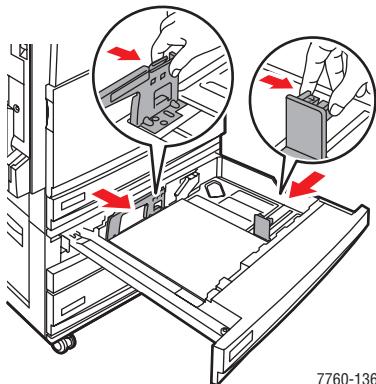
7760-134

**Observação:** Se você tiver um alimentador de alta capacidade, levante a tampa no lado esquerdo da bandeja e remova o papel atolado.



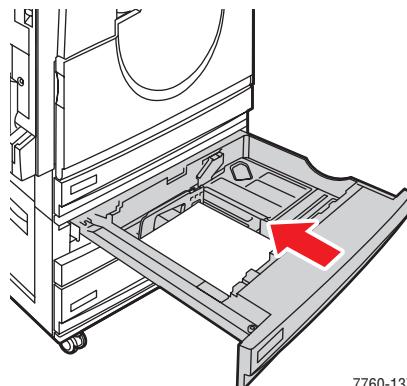
7760-135

- 6.** Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias estão firmemente ajustadas ao papel.



7760-136

- 7.** Empurre a bandeja completamente para dentro da impressora.



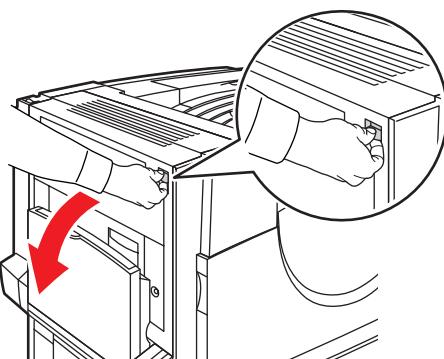
7760-137

**Atolamento na porta esquerda (A, B ou C)**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

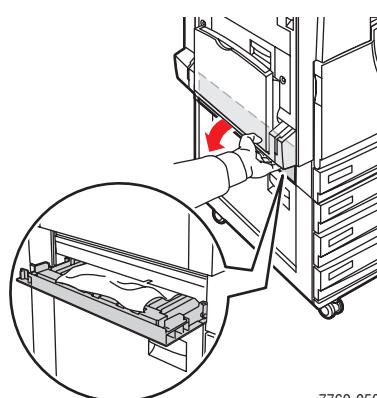
1. Abra a porta esquerda (A, B ou C) especificada no painel de controle.

**Porta A**



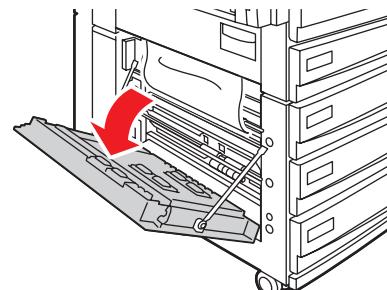
7760-010

**Porta B**



7760-050

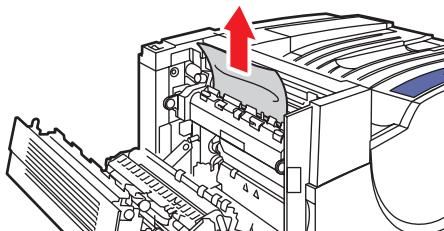
**Porta C**



7760-043

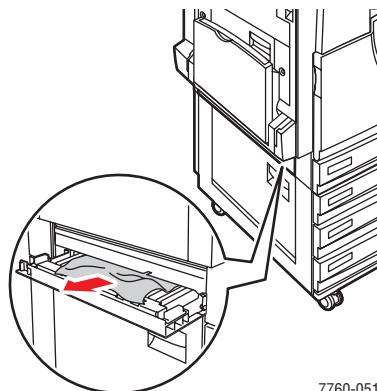
- 2.** Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

**Porta A**



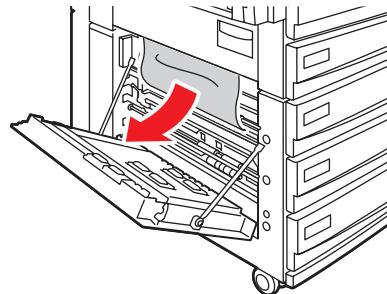
7760-041

**Porta B**



7760-051

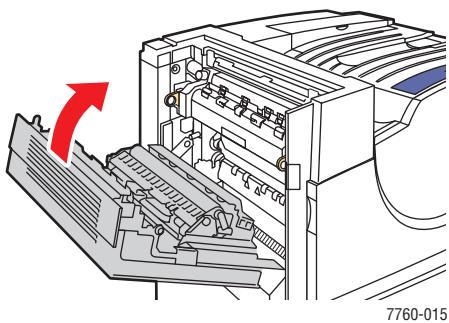
**Porta C**



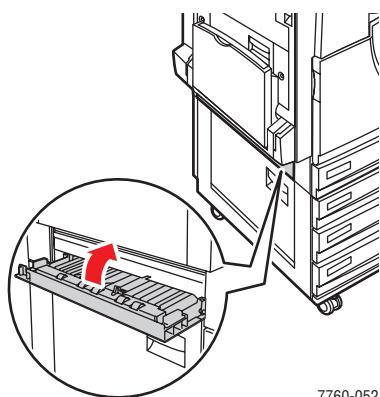
7760-044

- 3.** Feche a porta da esquerda.

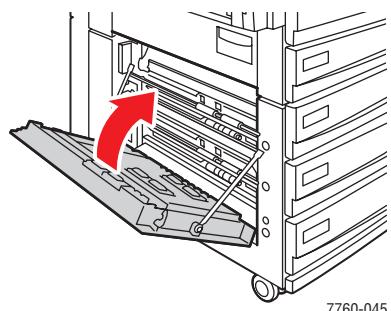
**Porta A**



**Porta B**



**Porta C**



## Atolamentos no módulo de acabamento

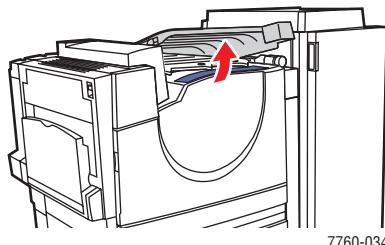
Esta seção inclui:

- [Atolamento na bandeja de saída superior](#) na página 6-17
- [Atolamento no módulo de acabamento - área 2](#) na página 6-18
- [Atolamento no módulo de acabamento - área 3](#) na página 6-19
- [Atolamento no módulo de acabamento - área 4](#) na página 6-20
- [Atolamento na tampa do módulo de acabamento](#) na página 6-21
- [Atolamento na bandeja de saída do módulo de acabamento empilhador](#) na página 6-22

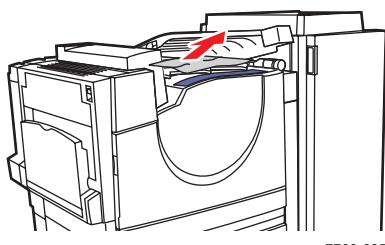
### Atolamento na bandeja de saída superior

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

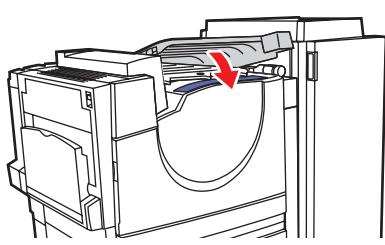
1. Abra a bandeja de saída superior.



2. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



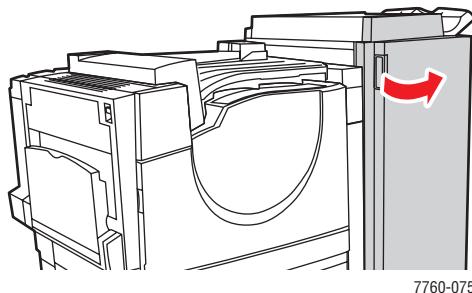
3. Feche a bandeja de saída superior.



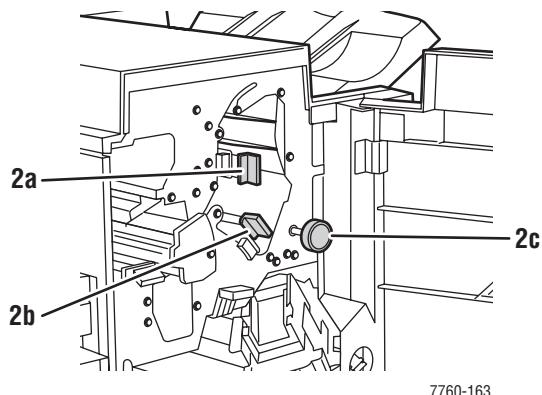
## **Atolamento no módulo de acabamento - área 2**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

1. Abra a porta do módulo de acabamento.



2. Abra a alavanca (2a ou 2b) especificada no painel de controle.
3. Se necessário, gire o punho 2c no sentido anti-horário.
4. Retire o papel atolado do módulo de acabamento. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

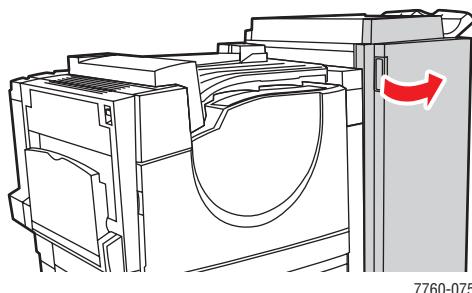


5. Feche a alavanca 2a e/ou 2b movendo-as para a esquerda.
6. Feche a porta do módulo de acabamento.

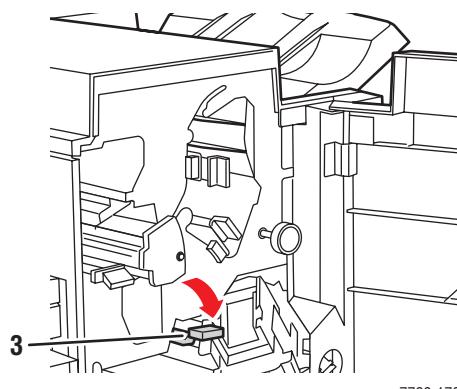
### **Atolamento no módulo de acabamento - área 3**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

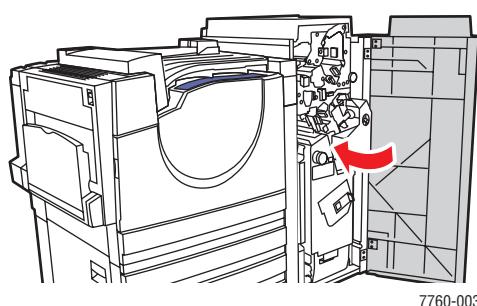
1. Abra a porta do módulo de acabamento.



2. Abra a alça 3 empurrando-a para baixo.



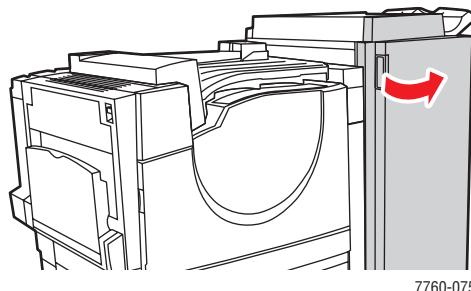
3. Puxe o papel atolado para fora do módulo de acabamento.
4. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos. Feche a alça 3.
5. Feche a porta do módulo de acabamento.



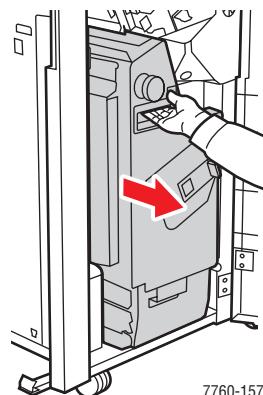
### **Atolamento no módulo de acabamento - área 4**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

1. Abra a porta do módulo de acabamento.

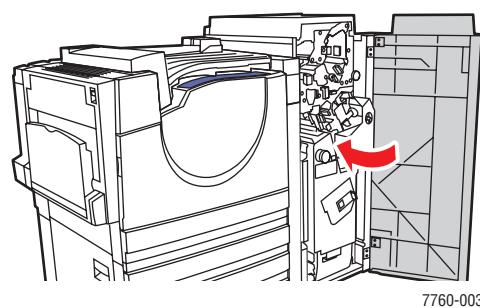


2. Puxe a gaveta para livreto (etiquetada com um 4).



3. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

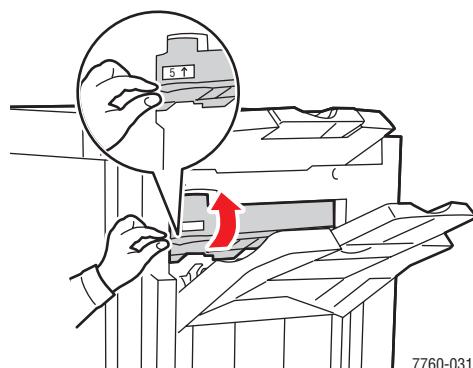
4. Feche a porta do módulo de acabamento.



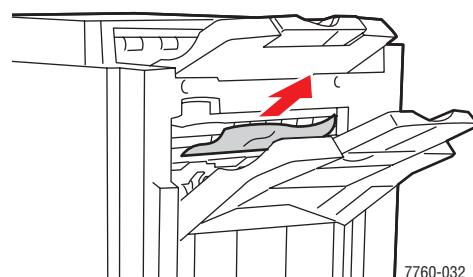
### **Atolamento na tampa do módulo de acabamento**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

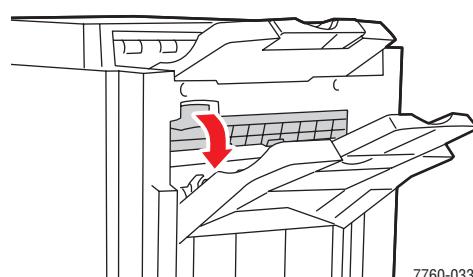
1. Levante a tampa do módulo de acabamento (porta 5).



2. Remova o papel atolado.



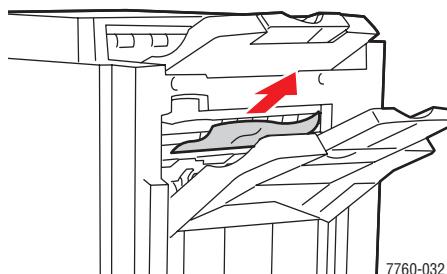
3. Feche a tampa do módulo de acabamento (porta 5).



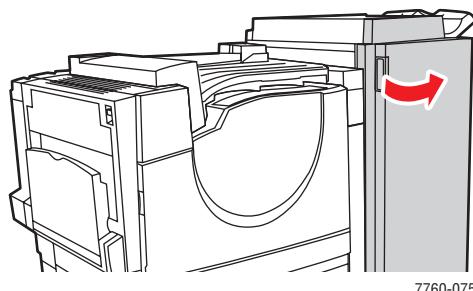
**Atolamento na bandeja de saída do módulo de acabamento empilhador**

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

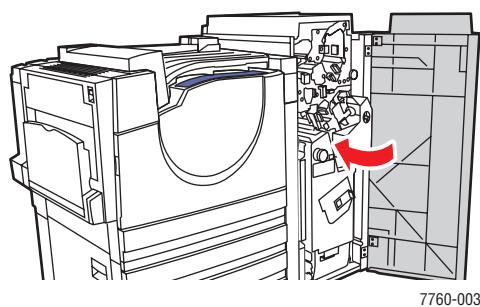
1. Retire o papel atolado da bandeja de saída do empilhador.



2. Abra a porta do módulo de acabamento.



3. Feche a porta do módulo de acabamento.



# Obtenção de Ajuda

Esta seção inclui:

- [Mensagens do painel de controle](#) na página 6-23
- [Alertas do PrintingScout](#) na página 6-23
- [Assistência técnica PhaserSMART](#) na página 6-24
- [Links da Web](#) na página 6-24

A Xerox oferece várias ferramentas de diagnóstico automático para ajudar a produzir e a manter a qualidade da impressão.

*Consulte também:*

[Centro de Suporte da Xerox](#) na página 1-14

## Mensagens do painel de controle

O painel de controle fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma condição de erro ou aviso, o painel de controle exibe uma mensagem informando o problema. Em muitos casos, o painel de controle também exibe um gráfico animado mostrando o local do problema, por exemplo, o local de um atolamento de papel.

Pressione o botão **Ajuda** no painel de controle para exibir informações adicionais sobre a mensagem ou o menu exibido. O botão **Ajuda** é marcado com uma ?.



## Alertas do PrintingScout

PrintingScout é uma ferramenta instalada com o driver de impressora Xerox. Ele verifica automaticamente o status da impressora quando você envia um trabalho de impressão. Se a impressora não puder imprimir o trabalho, o PrintingScout exibirá automaticamente um alerta na tela do computador para que você saiba que a impressora precisa de atenção. Clique no alerta para exibir as instruções sobre como corrigir o problema.

## Assistência técnica PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de suporte automatizado baseado na Internet que usa o seu navegador da Web padrão para enviar informações de diagnóstico de sua impressora para o site na Web da Xerox para fins de análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART:

1. Abra o navegador e vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Digite o endereço IP da impressora na janela do navegador.
3. Siga as instruções na tela.

## Links da Web

A Xerox fornece diversos sites na Web que oferecem ajuda adicional para impressora a laser em cores Phaser 7760. Vários links da Xerox são instalados na pasta **Favoritos** do seu navegador da Web quando você instala os drivers da impressora Xerox no computador. A guia **Solução de problemas** no driver da impressora para Windows também inclui links úteis. Use os seguintes sites da Web para obter mais informações.

Recurso	Link
A Assistência técnica PhaserSMART elabora automaticamente um diagnóstico dos problemas de sua impressora de rede e propõe soluções:	<a href="http://www.phasersmart.com">www.phasersmart.com</a>
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora incluem assistência técnica on-line, lista de materiais recomendados, base de conhecimentos, downloads de drivers, documentação, tutoriais em vídeo e muito mais:	<a href="http://www.xerox.com/office/7760support">www.xerox.com/office/7760support</a>
Suprimentos para a impressora:	<a href="http://www.xerox.com/office/7760supplies">www.xerox.com/office/7760supplies</a>
Um recurso de ferramentas e informações, por exemplo, tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas:	<a href="http://www.colorconnection.xerox.com">www.colorconnection.xerox.com</a>
Pontos de venda e centros de atendimento:	<a href="http://www.xerox.com/office/contacts">www.xerox.com/office/contacts</a>
Registro da impressora:	<a href="http://www.xerox.com/office/register">www.xerox.com/office/register</a>
As folhas de dados de segurança do material identificam os materiais e fornecem informações sobre como manusear e armazenar com segurança materiais perigosos:	<a href="http://www.xerox.com/office/msds">www.xerox.com/office/msds</a> (Estados Unidos e Canadá) <a href="http://www.xerox.com/environment_europe">www.xerox.com/environment_europe</a> (União Européia)
Informações sobre reciclagem de suprimentos:	<a href="http://www.xerox.com/gwa">www.xerox.com/gwa</a>

# Segurança do usuário A

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora.

## Segurança elétrica

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um eletricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.
- Não use faixa de alimentação ou uma extensão.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um eletricista se for necessário.

**Aviso:** Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não obstrua as aberturas de ventilação. Essas aberturas foram projetadas para evitar um superaquecimento da impressora.
- Não deixe cair grampos ou clipe de papel dentro da impressora.

**Aviso:** Não introduza objetos nas passagens de papel ou nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou causar curto-círcuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.

Se você notar ruídos ou odores incomuns:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado para corrigir o problema.

O cabo de alimentação é conectado à parte traseira da impressora como um dispositivo de plug-in. Se for necessário desconectar toda a energia elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

**Aviso:** Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja especificamente instruído a fazê-lo. A alimentação deve ser DESLIGADA durante a execução dessas instalações. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças atrás dessas tampas nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

**Observação:** Deixe a impressora ligada para otimizar o desempenho; isto não representa riscos à segurança.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

## Segurança Laser

Especificamente em relação ao uso de lasers, esta impressora atende aos padrões de desempenho de produtos a laser definidos pelas agências governamentais, nacionais e internacionais, e é certificada como um produto a laser Classe 1. A impressora não emite luz prejudicial porque o feixe de luz fica totalmente interno em todos os modos de operação e manutenção do cliente.

## Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. O uso de suprimentos não aprovados pode causar desempenho abaixo do esperado e criar uma situação de risco.
- Não tente abrir, reutilizar ou queimar os consumíveis ou os itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, vá para [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa).

## **Segurança operacional**

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

### **Local da Impressora**

Coloque a impressora em uma área livre de poeira, onde a faixa de temperatura seja de 50° F a 90° F (10° C a 32° C) e a umidade relativa seja a seguinte:

- Qualidade de impressão ideal: 50% – 70%
- Operação: 20% – 80%

### **Espaço livre para a impressora**

Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para ventilação, operação e realização de serviços. O espaço mínimo recomendado é de:

#### **Espaço superior:**

- 60,96 cm (24,0 pol.) acima da impressora

#### **Requisitos de altura total:**

- Impressora: 49,3 cm (19,4 pol.)
- Alimentador para 1.500 folhas: 36,4 cm (14,3 pol.)
- Alimentador de alta capacidade para 2.500 folhas: 36,4 cm (14,3 pol.)

#### **Requisitos de largura total:**

- Módulo de acabamento: 61 cm (24 pol.) no lado direito da impressora

#### **Outros espaços:**

- 42,5 cm (16,7 pol.) na parte dianteira da impressora
- 13 cm (5,3 pol.) atrás da impressora
- 36,8 cm (14,5 pol.) no lado esquerdo da impressora
- 5 cm (1,96 pol.) no lado direito da impressora, sem o módulo de acabamento

### **Instruções operacionais**

- Não obstrua nem cubra as passagens de papel e as aberturas da impressora. A impressora pode superaquecer sem ventilação adequada.
- Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 2.000 m (6.562 pés).
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Não coloque a impressora sob luz direta do sol para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz quando as portas estiverem abertas.
- Não coloque a impressora na direção do fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. Ela deve ter uma inclinação de no máximo 2° da horizontal e com os quatro pés em contato firme com a superfície. O peso da impressora básica sem a embalagem é de aproximadamente 89 kg (196 libras).

### **Diretrizes de segurança na impressão**

- Aguarde de 10 a 15 segundos entre desligar e ligar a impressora.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.

Quando a impressora estiver imprimindo:

- Não remova a bandeja de origem do papel selecionada no driver da impressora ou no painel de controle.
- Não abra as portas.
- Não move a impressora.

### **Suprimentos da impressora**

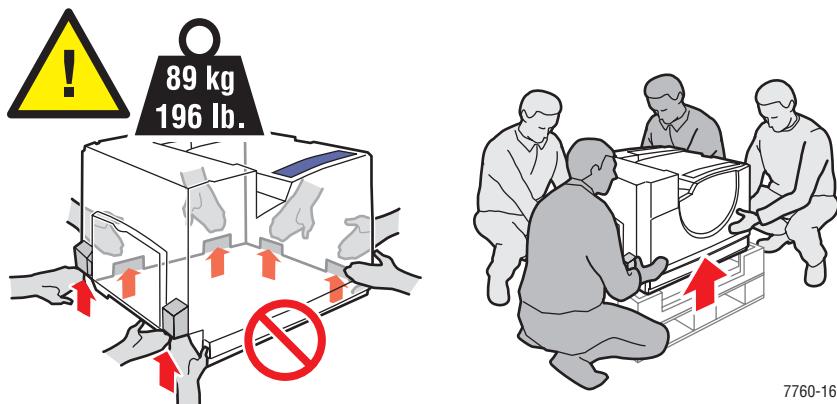
- Use suprimentos especificamente projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados na impressora, nos opcionais e nos suprimentos ou fornecidos com eles.

**Cuidado:** A Xerox não recomenda o uso de suprimentos não fabricados por ela. A garantia da Xerox, os contratos de prestação de serviços e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou de suprimentos Xerox não especificados para a impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

## Movendo a impressora

Siga essas orientações para evitar ferir-se ou danificar a impressora:

- Desligue a impressora e desconecte todos os cabos de alimentação antes de mover o equipamento.
- Sempre disponha de quatro pessoas para levantar a impressora.
- Sempre levante a impressora pelos pontos designados para levantá-la.



- Não coloque líquidos ou alimentos sobre a impressora.

**Cuidado:** Danos à impressora resultantes do transporte inapropriado ou falhas ao reembalar adequadamente a impressora para transporte não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Total Satisfaction Guarantee (garantia de satisfação total). A Total Satisfaction Guarantee (garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

## Símbolos gravados no produto

Os símbolos a seguir podem estar marcados no produto.



Tenha cuidado (ou preste atenção a um determinado componente). Consulte o(s) manual(is) para obter informações.



Evite tocar na impressora. Tenha cuidado para evitar ferimentos.



Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.

Não toque.



Não incinere o item.



Pode levar 30 minutos para o fusor esfriar.



00:30



Este produto contém uma unidade de laser. Consulte o(s) manual(is) para obter informações.

# Índice

## A

adição de grampos, 5-6  
no grampeador comum, 5-6  
ajustar  
cores, 4-14  
margens, 4-17  
ajuste de cor, 4-3  
Ajuste de impressão, 4-3  
TekColor, 4-3  
alertas do PrintingScout, 6-23  
alimentação manual, 3-16  
Macintosh, 3-16  
Windows, 3-16  
alteração do endereço IP usando o  
CentreWare IS, 2-7  
assistência técnica, 1-13  
atolamentos  
área 2 do módulo de acabamento, 6-18  
área 3 do módulo de acabamento, 6-19  
área 4 do módulo de acabamento, 6-20  
Bandeja 1 (MPT), 6-7  
Bandeja 2, 6-9  
Bandeja 3, 4 ou 5, 6-11  
bandeja de saída do módulo de  
acabamento empilhador, 6-22  
fusor, 6-3  
limpeza, 6-2  
módulo de acabamento, 6-17  
na bandeja de saída superior, 6-17  
porta esquerda, 6-14  
prevenção, 6-2  
tampa 5 do módulo de acabamento, 6-21  
unidade frente e verso, 6-5  
atolamentos de papel  
Bandeja 1 (MPT), 6-7  
bandeja de saída superior do módulo de  
acabamento, 6-17  
entrada da unidade frente e verso, 6-3  
falha de alimentação na  
bandeja 1 (MPT), 6-7  
falha na alimentação da bandeja 2, 6-9,  
6-11

fusor, 6-3  
grampeador para encadernação do  
módulo de acabamento, 6-17  
limpeza, 6-2  
módulo de acabamento - área 2, 6-18  
módulo de acabamento - área 3, 6-19  
módulo de acabamento - área 4, 6-20  
na impressora, 6-2  
no módulo de acabamento, 6-17  
porta (carta), 6-14  
porta da bandeja 2, 6-9  
porta da bandeja 3, 4 ou 5, 6-11  
prevenção, 6-2  
unidade frente e verso, 6-5  
automática  
correção TekColor, 4-3  
Impressão em frente e verso, 3-31

## B

banco de dados  
local de espaço para DNS (Serviço de  
nomes de domínio), 2-7  
Bandeja 1 (MPT)  
alimentação manual de papel, 3-16  
atolamento de papel, 6-7  
colocação de papel, 3-9  
impressão de envelopes, 3-38  
impressão de etiquetas, 3-40  
impressão de papel brilhante, 3-42  
impressão de transparências, 3-35  
tamanhos e gramaturas de papel  
suportados, 3-6  
tipos de papel e de material, 3-6  
Bandeja 2  
impressão de tamanho  
personalizado, 3-47  
bandeja de saída  
Padrão, 3-49  
bandejas  
adicionais, 1-7  
configurando a bandeja de saída  
padrão, 3-49  
deslocamento da saída, 3-50  
opções, 1-7

- Bandejas 2 - n  
colocação de papel, 3-17  
impressão de transparências, 3-36
- Bandejas 2-5  
tamanhos e gramaturas de papel  
suportados, 3-8
- Bandejas 3-n  
atolamento de papel, 6-14
- C**
- caixa de resíduos de perfuração  
esvaziamento, 5-12
- cartucho residual  
solicitação de suprimentos, 5-14
- CentreWare IS  
alteração ou modificação do endereço IP  
da impressora, 2-7  
configuração dinâmica do endereço IP da  
impressora, 2-6
- Centro de Suporte, 1-14
- colocação de papel  
Bandeja 1 (MPT), 3-9  
Bandejas 2 - n, 3-17
- conexão  
Ethernet, 2-4  
USB, 2-3
- conexão de rede, 2-4  
Ethernet, 2-4
- conexão Ethernet, 2-4
- conexão USB, 2-3
- configuração  
automática do endereço IP da impressora  
(somente Windows), 2-6  
dinâmica do endereço IP da  
impressora, 2-6  
manual do endereço IP da  
impressora, 2-8
- configuração automática do endereço IP da  
impressora (somente Windows), 2-6
- configuração da rede, 2-2, 2-3
- configuração dinâmica do endereço IP da  
impressora, 2-6
- configuração do endereço de rede, 2-5
- configuração manual do endereço IP da  
impressora, 2-8  
anula DHCP, 2-8  
anula IP auto, 2-8
- conjunto do limpador da correia  
solicitação de suprimentos, 5-14
- consumíveis, 5-14
- Cor Escritório, 4-3
- cores  
ajuste, 4-3, 4-14  
alinhamento incorreto, 4-9  
alterar definições no painel de  
controle, 4-16  
as cores impressas não correspondem às  
cores que aparecem no monitor, 4-16  
cinzas não neutros, 4-14  
cores muito claras ou muito escuras, 4-14  
cores PANTONE não  
correspondem, 4-16  
definições de cores não aplicadas, 4-16  
linhas claras ou escuras aparecem em  
uma única cor, 4-6  
linhas escuras, manchas ou faixas em  
todas as cores, 4-7  
manchas ou sujeiras em uma cor, 4-6  
os cinzas não contêm tons coloridos, 4-14  
produzidas pela impressora estão  
incorrectas, 4-15  
variam entre computadores, 4-15
- cores muito claras ou muito escuras, 4-14
- correção de cores  
seleção no driver da impressora, 4-3
- correção TekColor  
automática, 4-3  
cor escritório, 4-3
- correia do acumulador  
solicitação de suprimentos, 5-14
- D**
- DDNS (Serviço dinâmico de nomes de  
domínio), 2-7
- defeitos repetitivos, 4-8
- desligando a impressora, A-5
- deslocamento da saída, 3-50
- DHCP  
ativado para DDNS (Serviço dinâmico de  
nomes de domínio), 2-7  
ativado por padrão em impressoras  
Phaser, 2-6
- configuração dinâmica do endereço IP da  
impressora, 2-6
- configuração manual do endereço IP da  
impressora, 2-8

- diretrizes  
  armazenamento de papel, 3-5  
  impressão automática em frente e verso, 3-31  
  impressão nos dois lados do papel, 3-31  
  operacional, A-4  
  papel brilhante, 3-41  
  segurança na impressão, A-4  
  uso do papel, 3-3
- DNS (Serviço de nomes de domínio)  
  banco de dados local de espaço para nome de domínio, 2-7  
  uso de nomes de host, 2-7
- driver da impressora  
  Centro de Suporte da Xerox, 1-14  
  Configurações de driver PostScript (Macintosh), 3-28  
  configurando a bandeja de saída padrão, 3-49  
  controle da qualidade de impressão, 4-2  
  disponível, 2-9  
  Guia Layout, 3-25  
  Guia Opções de saída, 3-25  
  Guia Papel/qualidade, 3-25  
  guia TekColor, 3-25  
  instalando, 2-9  
  linguagens de descrição de páginas, 2-9  
  Macintosh OS 9.x, 2-11  
  Macintosh OS X, versão 10.2 e 10.3, 2-12  
  Macintosh OS X, versão 10.4, 2-14  
  PCL, 2-9  
  PostScript, 2-9  
  seleção da perfuração, 3-53  
  seleção do grampeamento, 3-52  
  sistemas operacionais, 2-9  
  UNIX, 2-9  
  Windows 2000 ou posterior, 2-10  
  Windows 98 SE ou posterior, 2-10
- Driver PostScript do Windows, 2-9
- drivers  
  Centro de Suporte da Xerox, 1-14  
  configurando a bandeja de saída padrão, 3-49  
  Descrição, 2-9  
  disponíveis, 2-9  
  instalando, 2-9  
  Macintosh OS 9.x, 2-11  
  Macintosh OS X, versão 10.2 e 10.3, 2-12
- Macintosh OS X, versão 10.4, 2-14  
PCL, 2-9  
PostScript, 2-9  
seleção da perfuração, 3-53  
seleção de impressão em frente e verso, 3-32  
seleção do grampeamento, 3-52  
UNIX, 2-9  
Windows 2000 ou posterior, 2-10  
Windows 98 SE ou posterior, 2-10
- drivers da impressora disponíveis, 2-9
- Drivers da impressora do Macintosh  
  configurações de driver PostScript, 3-28
- E**
- endereço do roteador  
  endereço IP, 2-6
- endereço do roteador/gateway padrão, 2-6
- endereço IP  
  alteração ou modificação usando o CentreWare IS, 2-7  
  configuração automática (somente Windows), 2-6  
  configuração dinâmica, 2-6  
  endereço do roteador, 2-6  
  formato, 2-6
- Endereços TCP/IP, 2-5
- entrada da unidade frente e verso  
  atolamento de papel, 6-3
- envelopes, 3-37
- impressão da bandeja 1 (MPT), 3-38
- instruções, 3-37
- escolha de uma conexão de rede, 2-3
- esvaziamento da caixa de resíduos de perfuração, 5-12
- etiquetas, 3-39
- impressão da bandeja 1 (MPT), 3-40
- instruções, 3-39
- F**
- formato  
  endereço IP, 2-6
- furador, 3-52  
  opções, 3-52  
  seleção da perfuração no driver da impressora, 3-53
- fusor  
  incompleto, 4-10  
  solicitação de suprimentos, 5-14

## G

- grampeador, 3-51
    - adição de grampos, 5-6
    - adição de grampos do livreto, 5-9
    - opções, 3-51
  - Orientação dos grampos, 3-51
  - seleção de grampeamento no driver da impressora, 3-52
  - tipos de papel suportados, 3-51
- grampeador de livreto
- adição de grampos, 5-9
- grampos
- adição, 5-6

## I

- imagem
  - deslocamento, 4-11
  - impressão
  - automática em frente e verso, 3-31
  - básica, 3-2
  - diretrizes de segurança, A-4
  - envelopes, 3-37
  - etiquetas, 3-39
  - Frente e verso, 3-32
  - Guia Layout, 3-25
  - Guia Opções de saída, 3-25
  - guia Papel/Qualidade, 3-25
  - guia TekColor, 3-25
  - margens, 3-6, 3-8
  - nos dois lados do papel, 3-31
  - opções
    - Macintosh, 3-27
    - seleção, 3-25, 3-27
    - Windows, 3-25
  - opções de borda de encadernação, 3-32
  - páginas com impressão em frente e verso, 3-31
  - papel brilhante, 3-41
  - papel de tamanho personalizado, 3-46
  - seleção das opções de impressão de um trabalho individual
    - Macintosh, 3-27
    - Windows, 3-25
  - seleção das opções de saída, 3-49
  - seleção das preferências de impressão (Windows), 3-24
  - seleção de frente e verso, 3-32
  - seleção de opções, 3-24
  - transparências, 3-34
- impressão básica, 3-2
- impressão de tamanho personalizado
- Impressão em frente e verso, 3-46
- impressão em frente e verso, 3-31
- automática, 3-31
  - opções de borda de encadernação, 3-32
  - seleção, 3-32
- impressora
- alteração ou modificação do endereço IP
    - usando o CentreWare IS, 2-7
  - as cores impressas estão incorretas, 4-15
  - atolamentos de papel, 6-2
  - bandejas, 1-6
  - conexão, 1-6
  - configuração do endereço IP, 2-6
  - configurações, 1-7
  - configurações disponíveis, 1-7
  - diretrizes de local, A-3
  - drivers, 2-9
  - espaços de segurança, A-3
  - fontes, 1-6
  - movimentação no escritório, 5-16
  - opções, 1-7
  - precauções ao mover, 5-16
  - preparação para transporte, 5-16
  - recursos avançados, 1-7
  - recursos de informações, 1-13
  - recursos do painel de controle, 1-9
  - recursos padrão, 1-6
  - registro, 6-24
  - resolução máxima (dpi), 1-6
  - seleção da perfuração no driver da impressora, 3-53
  - símbolos de cuidado, A-6
  - suprimentos, A-4
  - velocidade máxima de impressão, 1-6
  - vistas, 1-2, 1-3, 1-4, 1-5
- imprimir
- ajuste de cor, 4-3
  - imagem é deslocada, 4-11, 4-12
- informações
- assistência técnica, 1-13
  - Centro de Suporte da Xerox, 1-14
  - ferramentas de gerenciamento da impressora, 1-13
  - Guia de configuração, 1-13
  - Guia de recursos avançados, 1-13
  - Guia de referência rápida, 1-13

- Guia do usuário, 1-13
    - páginas de informações, 1-13
  - PhaserSMART, 1-13
    - sobre a impressora, 1-13
    - tutoriais em vídeo, 1-13
  - instalando drivers da impressora, 2-9
    - Mac OS 9.x, 2-11
    - Mac OS X, versão 10.2 e 10.3, 2-12
    - Mac OS X, versão 10.4, 2-14
    - Windows 98 SE ou posterior, 2-10
  - instruções
    - envelopes, 3-37
    - etiquetas, 3-39
  - instruções de uso
    - papel, 3-3
  - instruções operacionais, A-4
  - IP auto
    - configuração dinâmica do endereço IP da impressora, 2-6
    - configuração manual do endereço IP da impressora, 2-8
  - itens de manutenção de rotina, 5-14
- K**
- kit do rolo de alimentação
    - solicitação de suprimentos, 5-14
- L**
- LAN (rede local), 2-5
  - levantando a impressora, 5-16
  - limpeza
    - da janela do laser, 5-3
    - impressora, 5-2
  - linhas claras em uma única cor, 4-6
  - linhas escuras em todas as cores, 4-7
  - linhas escuras em uma única cor, 4-6
  - linhas, manchas ou faixas, 4-7
  - links da Web, 6-24
- M**
- Macintosh
    - alimentação manual, 3-16
    - Centro de Suporte da Xerox, 1-14
    - configurações de driver PostScript, 3-27
    - seleção das opções de impressão para um trabalho individual, 3-27
  - Macintosh OS 9.x
    - drivers da impressora, 2-11
  - Macintosh OS X, versão 10.2 e 10.3
    - drivers da impressora, 2-12
  - Macintosh OS X, versão 10.4, 2-14
  - manutenção
    - adição de grampos, 5-6
    - consumíveis, 5-14
    - esvaziamento da caixa de resíduos de perfuração, 5-12
    - itens de manutenção de rotina, 5-14
    - segurança, 5-16, A-2
    - solicitação de suprimentos, 5-14
  - Mapa de menus, 1-11
  - margens
    - a área impressa não se ajusta ao papel, 4-17
  - material
    - suportado, 3-3
    - tipos inaceitáveis, 3-4
  - material especial, 3-34
    - envelopes, 3-37
    - etiquetas, 3-39
    - papel brilhante, 3-41
    - papel de tamanho personalizado, 3-46
    - transparências, 3-34
  - memória, 1-8
  - mensagens
    - painel de controle, 6-23
    - PrintingScout, 6-23
  - mensagens de aviso e de erro, 6-23
  - mensagens de erro e de aviso, 6-23
  - modificação do endereço IP usando o CentreWare IS, 2-7
  - modo de qualidade de impressão
    - aperfeiçoada, 4-2
    - fotográfico, 4-2
    - padrão, 4-2
  - Modo de qualidade de impressão
    - aperfeiçoada, 4-2
  - modo de qualidade de impressão de fotos, 4-2
  - modo de qualidade de impressão padrão, 4-2
  - modos
    - qualidade de impressão, 4-2

módulo de acabamento  
atolamento de papel, 6-17  
atolamento de papel na porta, 6-18, 6-20, 6-21  
atolamento de papel no grampeador, 6-17  
atolamento de papel no grampeador para encadernação, 6-17  
atolamento na bandeja de saída superior, 6-22  
furador, 3-52  
grampeador, 3-51  
monitor  
as cores não correspondem às cores impressas, 4-16

## N

na impressora, 1-4  
nível de segurança do laser, A-2  
nomes de host  
uso com o DNS (Serviço de nomes de domínio), 2-7

## O

obtenção de ajuda  
links da Web, 6-24  
PhaserSMART, 6-24  
obtendo ajuda, 6-23  
Alertas do PrintingScout, 6-23  
assistência técnica, 1-13  
opções  
bandejas adicionais, 1-7  
disco rígido interno, 1-7  
impressão, 3-24  
impressora, 1-7  
memória, 1-7, 1-8  
módulo de acabamento avançado, 1-7  
opções de impressão de borda de encadernação, 3-32  
opções de saída  
deslocamento da saída, 3-50  
grampeamento, 3-51  
perfuração, 3-52  
seleção, 3-49

## P

página de configuração  
páginas de informações, 1-11  
páginas de amostra  
impressão, 1-11  
páginas de escala de cores, 1-12  
páginas de informações, 1-11  
Mapa de menus, 1-11  
página de configuração, 1-11  
Página de dicas sobre o papel, 3-5  
painel de controle, 1-9  
alterar definições de cor, 4-16  
controle da qualidade de impressão, 4-2  
imprimindo páginas de amostra, 1-11  
layout, 1-10  
Mapa de menus, 1-11  
mensagens, 6-23  
páginas de informações, 1-11  
recursos e layout, 1-9  
papel  
alimentação manual na bandeja 1 (MPT), 3-16  
brilhante, 3-41  
colocação do papel nas bandejas, 3-9  
dano à impressora, 3-4  
danos à impressora, 3-4  
diretrizes de uso, 3-3  
diretrizes para armazenamento, 3-5  
envelopes, 3-37  
etiquetas, 3-39  
impressão em material especial, 3-34  
suportado, 3-3  
suportado para a bandeja 1 (MPT), 3-6, 3-8  
tamanhos e gramaturas suportados, 3-5  
tamanhos personalizados, 3-46  
tipos, 3-3  
tipos de material inaceitáveis, 3-4  
tipos suportados pelo grampeador, 3-51  
transparências, 3-34  
papel brilhante, 3-41  
diretrizes para impressão, 3-41  
impressão da bandeja 1 (MPT), 3-42  
papel de tamanho personalizado, 3-46  
impressão de um lado, 3-46  
suportado para a bandeja 1 (MPT), 3-6, 3-8, 3-46  
suportado para as bandejas 2-n, 3-46

- papel e material não aceitos, 3-4  
papel e material suportados, 3-3, 3-5  
papel pré-impreso, 3-9  
PCL, 2-9  
    fontes, 1-6  
PhaserSMART, 1-13  
    assistência técnica, 1-13, 6-24  
PostScript, 2-9  
    fontes, 1-6  
preparação da impressora para  
    transporte, 5-16  
preto e branco, 4-3  
problemas de qualidade de impressão  
    alinhamento de cores incorreto, 4-9  
    cinzas não neutros, 4-14  
    cores muito claras ou muito escuras, 4-14  
    cores não correspondem, 4-15  
    cores variam entre computadores, 4-15  
    defeitos repetitivos, 4-8  
    definições de cores não aplicadas, 4-16  
    fusão incompleta, 4-10  
    linhas claras ou escuras em uma única  
        cor, 4-6  
    Linhas escuras, manchas ou faixas, 4-7  
    marcas ou lacunas aparecem  
        regularmente na página, 4-8  
    preenchimentos sólidos mosqueados ou  
        manchados, 4-12  
    preto parece azul, 4-12  
    transparências com baixa qualidade, 4-13
- Q**  
qualidade de impressão  
    modos, 4-2  
    solução de problemas, 4-5
- R**  
reciclagem de suprimentos, 5-15  
recursos  
    configurações da impressora, 1-7  
    padrão, 1-6  
recursos do site da web, 6-24
- rede  
    configuração do endereço de rede, 2-5  
    criação de uma LAN (rede local), 2-5  
    Endereços TCP/IP e IP, 2-5  
    escolha de uma conexão de rede, 2-3  
    instalação e configuração, 2-2  
    máscara, 2-6  
    reembalagem da impressora, 5-16  
    registrando a impressora, 6-24  
    remoção da impressora  
        no escritório, 5-16  
        precauções, 5-16  
        preparação para transporte, 5-16  
resolução  
    máxima (dpi), 1-6  
resolução máxima (dpi), 1-6  
rolo de transferência  
    solicitação de suprimentos, 5-14
- S**  
segurança  
    diretrizes para impressão, A-4  
    elétrica, A-1  
    laser, A-2  
    manutenção, A-2  
    operacional, A-3  
    símbolos, A-6  
    usuário, A-1  
segurança do usuário, A-1  
segurança elétrica, A-1  
segurança operacional, A-3  
seleção  
    Impressão em frente e verso, 3-32  
    opções de impressão, 3-24  
    opções de impressão para um trabalho  
        individual  
        Macintosh, 3-27  
        Windows, 3-25  
    opções de perfuração, 3-52  
    opções de saída, 3-49  
    perfuração, 3-53  
    preferências de impressão  
        (Windows), 3-24  
    seleção do grampeamento no driver da  
        impressora, 3-52  
    um modo de qualidade de impressão, 4-2

- símbolos de cuidado, A-6  
símbolos gravados no produto, A-6  
sistemas operacionais  
    drivers da impressora, 2-9  
Software PhaserCal, 1-8  
Software PhaserMatch, 1-8  
solicitação de suprimentos, 5-14  
solução de problemas  
    a área impressa não se ajusta ao  
        papel, 4-17  
    alinhamento de cores incorreto, 4-9  
    as cores impressas não correspondem às  
        cores que aparecem no monitor, 4-16  
    assistência técnica, 1-13  
    atolamentos de papel, 6-2  
    cinzas não neutros, 4-14  
    cores muito claras ou muito escuras, 4-14  
    cores não correspondem, 4-15
- T**  
tamanhos e gramaturas de papel  
    suportados, 3-5  
    Bandeja 1 (MPT), 3-6, 3-8  
toner  
    faltando na impressão ou sai com  
        facilidade, 4-10
- trabalho  
    opções de impressão individuais  
        Macintosh, 3-27  
        Windows, 3-25  
    seleção das opções de impressão  
        Windows, 3-25  
    seleção de um modo de qualidade de  
        impressão, 4-2  
trabalho de impressão  
    seleção de um modo de qualidade de  
        impressão, 4-2  
transparências, 3-34  
    impressão da bandeja 1 (MPT), 3-35
- U**  
unidade de imagem  
    solicitação de suprimentos, 5-14  
unidade frente e verso  
    atolamento de papel, 6-5  
uso de nomes de host com o DNS (Serviço de  
    nomes de domínio), 2-7
- V**  
velocidade de impressão  
    máxima, 1-6
- W**  
Windows  
    alimentação manual, 3-16  
    Centro de Suporte da Xerox, 1-14  
    instalar os drivers da impressora para o  
        Windows 2000 ou posterior, 2-10  
    instalar os drivers da impressora para o  
        Windows 98 SE ou posterior, 2-10  
    opções de impressão, 3-25  
    seleção das opções de impressão para um  
        trabalho individual, 3-25
- X**  
Xerox  
    Centro de Suporte, 1-14  
    programas de reciclagem de  
        suprimentos, 5-15  
    recursos do site da web, 6-24