

**Este es un contrato legal.** Al comprarlo, usted entiende que es tal tipo de contrato y reconoce que ha tenido la oportunidad de leer los términos y las condiciones contenidos en él.

Los términos y condiciones de este Plan de Protección de Renovación (el "Plan") son distintos y sustituyen a los del plan original, salvo lo que se consigne al contrario en el presente.

**Definiciones.** En todo el contenido de este Plan, las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Chartis WarrantyGuard, Inc. ("CWG"), la Parte obligada y el Administrador de este Plan. Puede comunicarse con CWG en: 300 S Riverside Plaza, Chicago, IL 60606-6613, teléfono 1-800-250-3819. En la Florida, la compañía obligada bajo el Plan es New Hampshire Insurance Company, cuya dirección es 180 Maiden Lane, 25th Floor, New York, New York 10038, teléfono 1-800-250-3819. "Best Buy" se refiere a Best Buy Stores, L.P. Las palabras "usted", "su" y "suya" se refieren al comprador de este Plan o la persona a quien se transfirió el Plan conforme a estos términos y condiciones.

Este Plan, su recibo de compra que indica el plazo del contrato de servicio, fecha de comienzo e identificación del producto constituye la totalidad del contrato.

#### **Obtención de servicio de reparación.**

- Para obtener servicio bajo este Plan, puede acceder a, programar o verificar el estado de su reparación en [www.geeksquad.com](http://www.geeksquad.com) o llame al 1-800-GEEKSQUAD, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Durante la llamada, incluiremos un diagnóstico de fallas para clarificar el problema antes de programar la cita de servicio a domicilio. El servicio a domicilio será realizado durante horas de trabajo normales y es a nuestra discreción.
- Si se provee servicio a domicilio durante el término completo de su garantía del fabricante para enseres grandes, acondicionadores de aire, hornos de microondas con extractor para sobre la estufa y televisores, entonces estará provisto bajo este plan.
- Todas las demás reparaciones o reemplazos bajo el Plan solo serán realizados en la tienda y deben ser programados con una tienda Best Buy o un proveedor independiente de servicio autorizado.
- Si determinamos, a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos por un producto nuevo o reacondicionado de la misma clase y calidad, y de rendimiento comparable, o le reembolsaremos el costo de reemplazo del producto con una tarjeta de regalo o cupón, a nuestra sola discreción, de valor equivalente al precio de venta actual del producto, según lo determinemos nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto (incluyendo impuestos).
- Usted tiene hasta noventa (90) días a partir de la fecha de la autorización o antes de que el Plan venza, lo que fuere primero, para completar la transacción de reemplazo del producto.
- En algunas situaciones, los reemplazos del producto serán cumplidos reemplazando un componente defectuoso del producto tal como el suministro eléctrico o los auriculares, si tales componentes fueron incluidos originalmente con su producto; estos productos pueden ser enviados por correo y están limitados a un artículo similar durante el término del Plan.
- Es posible que le pidamos que nos proporcione un número de tarjeta de crédito para reservar el producto o pieza de repuesto hasta que recibamos el producto o pieza defectuosa de parte suya. Si no recibimos su producto o pieza defectuosa, podremos realizar un cargo a su tarjeta de crédito por el valor del reemplazo del producto o de la pieza.
- Si usted paga por este Plan mensualmente, sus pagos deben estar al día para poder recibir cualquier servicio de este Plan.
- Se debe firmar una declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio para que se realicen las reparaciones. La declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio no es parte de este Plan y es un documento legal separado. Por favor consulte la declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio ya que pueden aplicar términos o condiciones adicionales.
- Le podemos cargar una tarifa de diagnóstico para determinar la causa de la falla del producto. Si se determina que la causa de la falla del producto está cubierta bajo la garantía del fabricante o de estos términos y condiciones, le reembolsaremos la tarifa del diagnóstico.

#### **Servicio y Cobertura.**

Las reparaciones o reemplazos se realizarán a nuestra discreción por Best Buy o por un proveedor de servicio autorizado.

- Este Plan cubre los costos de las piezas y la mano de obra necesarias para reparar su producto si falla o no funciona adecuadamente debido a:
  1. Defectos de materiales o de mano de obra;
  2. Desgaste y uso normal;
  3. Polvo, recalentamiento interno, humedad o condensación interna;
  4. Sobrecarga o fluctuación eléctrica;
  5. Píxeles defectuosos para aquellos productos que tienen una pantalla basada en píxeles. La reparación del píxel se basará en la presencia de tres (3) píxeles defectuosos en toda la pantalla;
  6. Reparación de la imagen residual permanente para todas las pantallas sin importar la categoría de producto.
- Toda cobertura del Plan comienza en la fecha de vencimiento de su Plan original y vencerá conforme al término consignado previamente. Su plan puede renovarse automáticamente conforme a la sección de Renovación de este Plan.
- Para conservar la vigencia de este Plan, usted deberá mantener el producto cubierto conforme a los requisitos o recomendaciones indicados por el fabricante.
- Se ha cumplido con este Plan cuando se reemplaza un producto y todas nuestras obligaciones para con usted se cumplirán en tal momento.
- Si determinamos, a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cupón o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos. A nuestra discreción, podemos reemplazar su producto con un producto comparable que cumpla con las especificaciones del fabricante del producto original, o recibirá un reembolso (con un cheque, cupón o tarjeta de regalo) en una cantidad igual al precio de venta justo del producto original.
- Las piezas o productos de repuesto pueden ser nuevos o reacondicionados según las especificaciones del fabricante para el producto original, a nuestra discreción. Nuestras obligaciones bajo este Plan se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su producto con un equivalente nuevo o reacondicionado, o si emitimos un cupón o una tarjeta de regalo por el valor de reemplazo del producto, según estos términos y condiciones.
- Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.
- Usted debe proporcionar un ambiente seguro y libre de riesgos o amenazas para nuestros técnicos para poder recibir el servicio.
- Es posible que se deban retirar algunos productos del domicilio para poder repararlos.
- En algunos casos, deberá enviar el producto por correo (por cuenta nuestra) para la reparación o reemplazo.
- No hay deducibles bajo este Plan.
- La cobertura internacional está disponible de forma limitada. Para detalles llame al **1-866-287-1039**.

### **Beneficios adicionales para productos.**

#### **1. Computadoras**

- Cobertura para baterías (laptops, netbooks, eReaders y tabletas):
  - Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería recargable original esté defectuosa según lo determinado por nosotros, y a nuestra sola discreción.
  - Es posible que le pidamos que nos devuelva la batería original defectuosa para recibir un reemplazo.

#### **2. Enseres**

- La cobertura para transmisiones de lavadoras convencionales y la cobertura para piezas de motores de accionamiento para lavadoras de carga frontal continúa según se establece bajo los términos de su plan original.
- Cobertura por comida deteriorada (neveras y congeladores):
  - Un reembolso de hasta \$200 por comida que se deteriore debido a una falla del producto cubierto bajo el plan.

- Usted tiene el derecho a un (1) reembolso por comida deteriorada por cada evento de falla del producto cubierto.
- Usted debe completar y radicar un formulario de reclamación. El formulario provee un espacio para detallar cada solicitud de reembolso por comida deteriorada. Junto con este formulario por favor incluya copias de la orden de trabajo y el recibo de venta original de Best Buy y envíelos de una de las siguientes maneras:

Por fax a: **952-430-7852**

O

Por correo a:

**GSP/Geek Squad Protection Reimbursements  
7601 Penn Ave South  
Richfield, MN 55423  
ATTN : Reimbursements C8**

El formulario de reclamación de reembolso por pérdidas de comida deteriorada se puede hallar en: [www.geeksquad.com/GSPFoodSpoilage](http://www.geeksquad.com/GSPFoodSpoilage)

#### **Cobertura para daños accidentales por manejo (ADH).**

- La cobertura ADH solo está disponible para los siguientes productos: computadoras portátiles (laptops), netbooks, eReaders, tabletas.-
- Si adquiere la cobertura ADH como se indica expresamente en su recibo de compra de renovación, este Plan le proveerá las coberturas ADH indicadas en su plan original.
- La cobertura ADH ofrece cobertura para los costos de las piezas y de mano de obra de la reparación del producto por daños causados por eventos accidentales inesperados (caídas y derrames) que ocurran durante el uso normal del producto según el diseño del fabricante.
- Si su producto ha sido reemplazado conforme a esta disposición de cobertura ADH, este Plan se habrá cumplido en su totalidad.
- La cobertura ADH se vence un (1), dos (2) o tres (3) años a partir de la fecha de la renovación original del producto según lo indicado en su recibo de compra de renovación. Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cupón o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.
- Exclusiones de ADH: no están cubiertas las unidades que se caigan desde alturas extremas tales como terrazas, balcones o ventanas, las unidades que hayan sido pisadas o se hayan caído de vehículos en movimiento, daños por inmersión en líquidos o cualquier otro daño secundario o el uso del producto de una manera que no fue contemplada por el fabricante.

#### **Exclusiones de la cobertura.**

Este Plan no cubre:

- daños causados al producto por accidentes (a menos que haya adquirido la Cobertura ADH o Avanzada opcional y se trata de un evento cubierto), abuso, negligencia, daños físicos intencionales, uso indebido (incluyendo la mala instalación, reparación o mantenimiento realizados por proveedores de servicio técnico no autorizados), modificación no autorizada, virus o spyware (a menos que cuente con la cobertura Vi-Spy), fallas de funcionamiento por no mantener el firmware actualizado, ambientes extremos (incluyendo temperaturas o humedad extremas), condensación externa, moho, inmersión/sumersión en líquido (como en piscinas, bañeras, etc.), rayos, incendios, inundaciones, infestación de insectos, roedores, guerra, terrorismo, fallas ocasionadas por software, hechos de fuerza mayor u otras causas externas.
- productos que se hayan perdido o robado (este Plan sólo cubre productos que se nos devuelvan completos); daños cosméticos al producto incluyendo y sin limitarse a guayazos, golpes y piezas de plástico rotas que en general no afecten o impidan el funcionamiento o uso del producto.
- productos con números de serie alterados, borrados o removidos; problemas causado por equipos que no sean el producto, incluyendo equipos que hayan sido adquiridos junto con el producto; controles, artículos de consumo (como las baterías) a menos que se exprese en este documento; daños o pérdidas de software o datos grabados o presentes en el producto

(cuando se use el servicio de reparación o reemplazo, haremos los esfuerzos razonables para reinstalar la configuración de software original del producto y cualquier actualización subsiguiente, pero no se ofrecerá la recuperación o transferencia de software o datos que no hayan sido parte de la configuración original del producto).

- fallas o costos de piezas y/o mano de obra por situaciones de retiro del mercado ("recall") de parte del fabricante; tarifas o costos relacionados a contratos con terceros, daños consecuentes o incidentales que incluyen (sin limitarse) la pérdida de uso, de negocios, de ganancias, de datos y de tiempo productivo, cargos por tiempo y esfuerzo, diagnósticos que no encuentren fallas, o fallas que hayan ocurrido antes de la compra de este Plan.
- productos utilizados para fines comerciales (a menos que el recibo de compra indique la adquisición de un Plan comercial);
- daños a su consola de videojuegos por causas relacionadas con software.
- artículos personales que se hayan quedado en el producto (usted es responsable de retirar todos los artículos personales del producto antes de la reparación); piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante; la reprogramación del control remoto, daños causados por el contacto con cualquier fluido corporal humano o animal, o cualquier daño secundario.
- **La Política "Cero Limones" establecida en su plan original no aplica a este Plan.**
- Este Plan excluye productos que no están enumerados en este Plan, incluidos productos adjuntos al producto cubierto, tales como componentes o accesorios añadidos.
- Exclusiones de ADH: no están cubiertas las unidades que se caigan desde alturas extremas tales como terrazas, balcones o ventanas, las unidades que hayan sido pisadas o se hayan caído de vehículos en movimiento, daños por inmersión/sumersión en líquidos o cualquier otro daño secundario o el uso del producto de una manera que no fue contemplada por el fabricante.

#### **Disponibilidad de los servicios.**

Aunque hacemos el intento de completar el servicio lo más rápidamente posible, no nos hacemos responsables por retrasos causados por factores más allá de nuestro control, incluyendo (sin limitarse) retrasos de piezas, el envío a plantas de servicio regionales o hechos de fuerza mayor.

#### **Archivos del comprador.**

Usted debe tener este Plan y todos los recibos originales para obtener cualquier reemplazo de producto o cupones de crédito.

#### **Portal de servicio de renovación.**

#### **Límites de responsabilidad.**

Para cualquier reclamación en particular, el límite de nuestra responsabilidad bajo este Plan es una de las siguientes opciones, la que represente un costo menor: (1) realizar reparaciones autorizadas, (2) reemplazar el producto con otro nuevo o reacondicionado de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable, o (3) reembolsar el costo de las reparaciones autorizadas o del reemplazo autorizado del producto. Nuestra responsabilidad total bajo este Plan es el valor actual del producto según lo determinemos nosotros y sin exceder el precio de compra original del producto, incluyendo los impuestos. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original. En caso de que el total de las reparaciones autorizadas exceda el valor actual del producto o de que reemplacemos el producto, nuestra obligación se considerará satisfecha bajo el Plan.

#### **Renovaciones.**

Este Plan puede ser renovado a discreción nuestra. Si se renueva, el precio de la renovación puede variar de acuerdo a la edad del producto, su condición, y los costos del servicio actuales al momento de la renovación. **ALGUNOS PLANES SE RENOVARÁN AUTOMÁTICAMENTE POR TÉRMINOS ADICIONALES DE UN (1) AÑO o por el mismo plazo de intervalos que usted adquirió originalmente A MENOS QUE ESTE PLAN SE CANCELE SEGÚN SE CONSIGNA EN LA SECCIÓN DE CANCELACIÓN.** Se le proveerá un recordatorio de la renovación antes el vencimiento del plan. Llame a **1-866-287-1039** para más información.

#### **Transferencias.**

Este Plan puede ser transferido a otro dueño para el producto identificado con el número de serie que se indica en este Plan validado. No hay restricciones para transferir su Plan siempre y cuando el Plan

sea válido. Los recibos originales de la compra, así como cualquier recibo de servicio de reparación, se deben transferir al nuevo dueño. Llame al **1-888-BESTBUY**.

**Sin deducibles.**

No hay deducibles bajo este Plan.

**Cancelaciones.**

**Por nuestra parte:**

Nosotros habremos de cancelar este Plan por razones de fraude o engaño material, incluidas, a modo enunciativo pero no limitativo, el uso comercial o para alquiler. La reparación no autorizada del equipo cubierto tendrá como consecuencia la cancelación del este Plan por parte nuestra. En el caso de una cancelación por nuestra parte, se le enviará un aviso por escrito por correo postal o electrónico no menos de sesenta (60) días antes de la ejecución de la cancelación.

**Por parte de usted:**

No hay cargos de cancelación para este Plan. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón llamando al 1-888-BESTBUY, o enviándonos un aviso de cancelación: (a) durante los treinta (30) días siguientes a la recepción de este Plan o de la confirmación de renovación automática, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan siempre y cuando ningún servicio haya sido proporcionado, (b) después de treinta (30) días, recibirá un reembolso prorrateado menos el costo de cualquier servicio proporcionado.

**Envíe la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:**

Geek Squad Protection Plans  
P.O. Box 9312  
Minneapolis, MN 55440-9312  
ATTN: Cancellations

También puede llamar a 1-888-BESTBUY para obtener las instrucciones de cancelación.

**Aseguramiento de este Plan.**

Este Plan no es un contrato de seguros. Si reside en cualquiera de los siguientes estados: AL, AK, AZ, CO, CT, DE, DC, GA, HI, ID, IL, IN, IA, KS, KY, LA, ME, MD, MA, MI, MN, MO, MT, NE, NV, NH, NJ, NM, ND, OH, OK, OR, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VT, WA, WV, WI o WY, este Plan está asegurado por una póliza de seguro provista por Illinois National Insurance Company, 300 South Riverside Plaza, 23rd Floor, Chicago, IL 60606, teléfono 1-800-250-3819. Si a los sesenta (60) días no hemos pagado una reclamación cubierta o un reembolso o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede radicar una reclamación directamente ante la compañía aseguradora.

Si reside en cualquiera de los siguientes estados: AR, CA, FL, MS, NY, NC o VA, este Plan está asegurado por una póliza de seguro provista por New Hampshire Insurance Company, 180 Maiden Lane, 25th Floor, New York, NY 10038, teléfono 1-800-250-3819. Si a los sesenta (60) días no hemos pagado una reclamación cubierta o un reembolso o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede radicar una reclamación directamente ante la compañía aseguradora.

**VARIACIONES ESTATALES.** Las siguientes variaciones estatales prevalecerán si son inconsistentes con cualesquiera otros términos y condiciones:

**RESIDENTES DE ALABAMA:** Usted puede cancelar este Plan en un plazo de veinte (20) días a partir de la recepción de este Plan. Si no se ha radicado una reclamación bajo el Plan, el Plan será nulo y le reembolsaremos el precio total de compra del Plan, incluida cualquier prima pagada por la póliza de seguro aplicable. Todo reembolso que le debamos se acreditará a cualquier balance pendiente de su cuenta y el exceso, si lo hubiere, se le reembolsará. Se añadirá una penalidad del diez (10) por ciento mensual a cualquier reembolso que no se pague o acredite en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después de que usted cancele el Plan. Si usted cancela este Plan después de veinte (20) días de haber recibido este Plan, le reembolsaremos la parte no devengada del costo total de compra del Plan, incluida la parte no devengada de cualquier prima pagada por cualquier póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso que se le deba se acreditará a cualquier balance pendiente de su cuenta y el exceso, si lo hubiere, se le reembolsará.

**RESIDENTES DE ARIZONA:** Si su aviso de cancelación por escrito es recibido antes de la fecha de vencimiento, la Administradora le reembolsará a prorrata la prima no devengada, sin importar los servicios previos ya provistos bajo el Plan. La exclusión de condiciones preexistentes no aplica a las condiciones que ocurran antes de la venta del producto al consumidor por la Obligada, sus cesionarios, sus subcontratistas y/o sus representantes.

**RESIDENTES DE CALIFORNIA:** Para todos los productos con excepción de los enseres y productos electrónicos del hogar, la disposición de cancelación se rectifica como sigue: Si el Plan se cancela: (a) en el plazo de sesenta (60) días del recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan si no se proporcionó ningún servicio previo, o (b) después de sesenta (60) días, usted recibirá un reembolso a prorrata, menos el costo de cualquier servicio recibido. National Electronics Warranty Corporation ("NEW") es el administrador. Puede comunicarse con NEW en: P.O. Box 1543, Ashburn, Virginia, 20146-1543.

**RESIDENTES DE CONNECTICUT:** La fecha de vencimiento de este Plan será automáticamente extendida por el período en que el producto esté bajo nuestra custodia mientras se repara. En el caso de una disputa con la Administradora, usted podrá contactar al Departamento de Seguros del Estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs (Asuntos del Consumidor). La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

**RESIDENTES DE LA FLORIDA:** CANCELAREMOS este Plan por razones de fraude o engaño material, incluyendo (sin limitarse a) el uso comercial o de arrendamiento del producto. La reparación o reemplazo no autorizado del equipo cubierto resultará en la cancelación de este Plan por nuestra parte. En el caso de una cancelación por nuestra parte se le enviará por correo un aviso escrito de la cancelación no menos de sesenta (60) días antes de entrar en efecto. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón, entregándonos o enviándonos por correo electrónico o postal un aviso de cancelación. Si el Plan se cancela: (a) dentro de treinta (30) días a partir de la fecha de recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, si no se ha prestado ningún servicio, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso a prorrata basado en el 100% de la prima percibida pero no devengada, deducida cualquier reclamación ya pagada o menos el costo de las reparaciones hechas por nosotros. Si nosotros cancelamos el Plan, la prima se reintegrará a prorrata, basada en el 100% de la prima percibida pero no devengada. La tarifa que se aplica por este Plan no está sujeta a regulación por parte de la Florida Office of Insurance Regulation (Oficina de Regulación de Seguros del estado de la Florida).

**RESIDENTES DE GEORGIA:** Este Plan no podrá ser cancelado por nosotros, excepto por razones de fraude, engaño material, o por no recibir el pago debido. La cancelación deberá ser realizada por escrito y conforme a los requisitos del código 33-24-44. Puede cancelar en cualquier momento previa solicitud y entrega del Plan y le reembolsaremos el exceso del monto pagado por el Plan por encima de la tasa de corto plazo convencional para el período vencido del Plan. Este Plan excluye daños consecuentes o incidentales y las condiciones preexistentes solamente si usted tiene o razonablemente debería tener conocimiento de tales daños o las condiciones causantes. Si surgiera una discrepancia en la interpretación de una cuestión dada entre la versión en inglés y la versión emitida en otro idioma, la versión en inglés prevalecerá en todos los asuntos.

**RESIDENTES DE ILLINOIS:** Usted puede cancelar este Plan por cualquier razón en cualquier momento. Si usted lo cancela durante los treinta (30) días después de la compra del Plan, y no le hemos pagado ninguna reclamación, usted recibirá un reembolso completo menos un cargo de cancelación de \$50.00 o de un 10% del precio del Plan. Si lo cancela después de los treinta (30) días o en cualquier momento después de que hayamos pagado una reclamación, recibirá un reembolso a prorrata del precio del Plan basado en el número de días restantes, menos el valor de cualquier reclamación pagada y un cargo de cancelación de \$50.00 o un 10% del precio del Plan.

**RESIDENTES DE NEVADA:** Usted tiene derecho a un período de prueba gratuito para este Plan. Si decide cancelar este plan durante los treinta (30) días siguientes a su adquisición, tiene derecho a recibir un reembolso de un cien por ciento (100%) de cualquier tarifa pagada. Si cancela este Plan después de los primeros treinta (30) días después de su adquisición, recibirá un reembolso prorrateado basado en la cantidad de días restantes menos un cargo de cancelación de veinticinco dólares (\$25.00) o diez por ciento (10%) del costo del Plan, lo que fuere menor. Si no pagamos el reembolso de cancelación durante los 45 días posteriores a la recepción de su solicitud escrita, le

pagaremos una penalidad del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada período de treinta (30 días) o cualquier porción del mismo en el cual el reembolso y cualquier penalidad acumulada no se hayan pagado. Si nosotros cancelamos este Plan, la cancelación se hará efectiva por lo menos 15 días después de que le enviemos el aviso de cancelación. Podemos cancelar este Plan por reparaciones no autorizadas que resulten en cambios materiales de la naturaleza o extensión del riesgo que ocurran después de la primera fecha de inicio del Plan actual, lo que aumentaría material y sustancialmente más allá de lo contemplado cuando se inició o se renovó el plan. Si nosotros cancelamos este plan, no se le impondrá un cargo de cancelación y no aplicarán deducciones por reclamaciones pagadas. Si la falla cubierta causa una pérdida de calefacción, enfriamiento o suministro eléctrico al acondicionador de aire o a la nevera/congelador, la reparación del producto cubierto bajo el plan comenzará durante las primeras 24 horas después de radicar la reclamación. Si estas reparaciones no pueden ser realizadas durante los tres (3) días naturales siguientes, le enviaremos un informe sobre el estado de estas reparaciones.

**RESIDENTES DE NUEVO MÉXICO:** Si este Plan ha estado en vigencia por un período de setenta (70) días, no podemos cancelarlo antes del vencimiento del Plan o antes de un (1) año, cualquiera que ocurra primero, a menos que: (1) usted no realice el pago de cualquier monto pendiente; (2) lo condenen por un crimen que dé lugar a un aumento en el servicio requerido en el Plan; (3) usted incurra en un fraude o engaño material en la obtención de este Plan; (4) usted comete cualquier acto, omisión, o violación de cualesquier términos de este Plan después de su fecha efectiva que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido bajo este Plan; o (5) cualquier cambio material en la naturaleza o en la medida del servicio o de la reparación requerida ocurre después de la fecha efectiva de este Plan y aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido más allá del rango contemplado inicialmente cuando adquirió este Plan.

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL NORTE:** No se requiere la compra de este Plan para comprar ni financiar un enser.

**RESIDENTES DE OKLAHOMA:** ESTE PLAN NO ES EMITIDO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA QUE MERCADEA EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE PLAN. ESTE PLAN NO SERÁ ACEPTADO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA. SI USTED O NOSOTROS CANCELAMOS ESTE PLAN, EL REEMBOLSO DEL COSTO DEL PLAN SE BASARÁ EN EL CIEN POR CIENTO (100%) A PRORRATA DEL COSTO NO DEVENGADO DEL PLAN, MENOS EL COSTO DE CUALQUIER SERVICIO RECIBIDO. BEST BUY ES LA PARTE OBLIGADA BAJO ESTE PLAN. **EN EL CASO DE QUE EL CONTRATO SEA CANCELADO POR USTED, LA DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA ESTARÁ BASADA EN EL NOVENTA POR CIENTO (90%) A PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA. EN EL CASO DE QUE EL CONTRATO SEA CANCELADO POR NOSOTROS, LA DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA ESTARÁ BASADA EN EL CIEN POR CIENTO (100%) A PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA.**

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL SUR:** Para evitar mayores daños, por favor remítase al manual del propietario. En el caso de que el Proveedor del Contrato de servicio no proporcione el servicio cubierto durante los sesenta (60) días siguientes a la entrega de las evidencias de pérdida por parte del Tenedor del Contrato, el Tenedor del Contrato tendrá el derecho de radicar una reclamación directamente ante la compañía de seguros. Si la compañía de seguros no resuelve lo respectivo dentro de los sesenta (60) días siguientes a la entrega de las pruebas de pérdida, el poseedor del Plan podrá contactar al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, teléfono: (800) 768-3467. Se añadirá una penalidad del diez (10) por ciento mensual a un reembolso que no se pague o acredite en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después de que usted cancele el Plan.

**RESIDENTES DE TEXAS:** Usted tiene derecho a un período de "revisión gratis" para este Plan. Si usted decide cancelar este Plan en un plazo de treinta (30) días luego de la compra, usted tiene derecho a un reembolso del cien por ciento (100%) de cualquier cargo pagado. Si usted cancela este Plan después de treinta (30) días luego de la compra, usted recibirá un reembolso prorrateado basado en los días restantes, menos un cargo por cancelación de veinticinco dólares (\$25.00) o el diez por ciento (10%) del cargo del Plan, lo que fuere menor. Si usted compró este Plan en Texas, las quejas sin resolver concernientes al obligado, o las preguntas relacionadas con el récord de un proveedor de Plan de servicios, pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número telefónico (800) 803-9202. Usted puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si no recibe el pago de un reembolso o de un crédito antes

del cuadragésimo sexto (46to) día después de la fecha de devolución del Plan al proveedor. CWG:  
TDLR Lic #:162.

**RESIDENTES DE UTAH: AVISO.** Este plan está sujeto a regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para radicar una reclamación, póngase en contacto con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura que se ofrece bajo este Plan no está garantizada por la Asociación de garantía de propiedad y siniestros de Utah. Este Plan puede ser cancelado debido a la reparación no autorizada que resulte en un cambio material en la naturaleza o el grado del riesgo que ocurra después de la primera fecha efectiva de la política actual, lo que aumenta sustancial y materialmente el riesgo de pérdida más allá del rango contemplado para esta póliza cuando se emitió o renovó por última vez. Si no se realiza la notificación durante el tiempo indicado, la reclamación no se anulará si puede demostrar que no pudo realizar la notificación por razones válidas. Si cancelamos este Plan por fraude o engaño material, usted recibirá una notificación 30 días antes de la cancelación del Plan. Si cancelamos este Plan por falta de pago, usted recibirá una notificación 10 días antes de la cancelación del plan.

**RESIDENTES DE WISCONSIN: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE WISCONSIN.** Este Plan no podrá ser cancelado debido a reparaciones no autorizadas del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. No excluirémos la reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. La omisión de parte suya de otorgar un aviso o presentar evidencia dentro de un período de tiempo razonable no invalidará o reducirá su reclamación a menos que nosotros resultemos perjudicados por la omisión de otorgar un aviso. Si este Plan se cancela, no se le hará deducción alguna al reembolso por el costo de cualquier servicio recibido. Este Plan está respaldado por una póliza de responsabilidad contractual con un límite de responsabilidad de \$5,000 por reclamación y \$25,000 en total por cada Plan.

**RESIDENTES DE WYOMING:** Este Plan se considerará nulo y le reembolsaremos el precio de compra completo del Plan o se lo acreditaremos a su cuenta si no ha radicado una reclamación bajo este Plan y nos devolvió el Plan a) durante los 20 días siguientes a la fecha en la que le enviamos el Plan, b) durante los 10 días siguientes después de haber recibido el Plan si se le presentó al momento en que fue adquirido, o c) durante un período mayor si el Plan lo especifica. Se agregará un recargo mensual de diez por ciento (10%) a un reembolso que no se pague o se acredite durante los primeros cuarenta y cinco (45) días después de devolvemos el Plan. El derecho de anular el Plan que se ofrece en este inciso aplica exclusivamente al comprador original del Plan y no es transferible. Si cancelamos este Plan por razones que no sean la falta de pago, un engaño material de su parte hacia nosotros o un incumplimiento de sus deberes en relación al producto o su uso, le enviaremos un aviso por escrito por lo menos diez (10) días antes de la cancelación. El aviso de cancelación indicará la fecha en que la cancelación se hace efectiva y la razón de la cancelación.

**111448 (8/12)**