



HP PageWide XL 打印机系列

有限保修

摘要

适用于您的打印机的保修信息。

© Copyright 2021 HP Development Company,
L.P.

版本 1

法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

目录

HP 有限保修声明	1
A. HP 有限保修的范围	1
B. 保修限制	4
C. 责任限制	4
D. 当地法律	4
E. 国家/地区特定条款	4

HP 有限保修声明

HP 保证：HP 硬件产品、附件和耗材在正常使用的情况下，在指定的“有限保修期”内不会有材料和工艺方面的缺陷。

HP 产品	有限保修期
打印机	可选 90 天、1 年、2 年和 3 年保修，具体取决于国家/地区（澳大利亚为 3 年）
软件	90 天（自客户购买之日起）
打印头	打印头的更换用打印头享受自安装之日起一年的保修。打印机原配的打印头可享受自打印机购买之日起一年的保修。尽管有上述保证，但只要墨水消耗量达到了 10,000 毫升，即使打印机购买还未到一年，所有打印头的有限保修期即结束。
墨盒	至 HP 墨水用完或墨盒上印刷的“保修截止”日期到期为止，以二者中较早的日期为准。此保修声明不涵盖经过重注、改装、翻新、误用或改动过的 HP 墨水产品。

A. HP 有限保修的范围

HP 为 HP 硬件产品、附件和耗材提供保修服务。

1. HP 向作为最终用户客户的您保证：以上 HP 硬件产品、附件和耗材在正常使用的情况下，在上述指定的“有限保修期”内不会有材料和工艺方面的缺陷。有限保修期从您的购买之日起开始。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的产品购买日期即为您的购买日期凭证。您可能需要先提供购买凭证，然后才能得到保修服务。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修声明仅适用于在上述指定的有限保修期内，软件在 HP 指定的设备上正确安装和使用时，由于材料和工艺方面的缺陷无法执行编程指令的问题。HP 进一步保证：HP 拥有的标准软件充分符合规范。HP 不保证软件可在您选择的硬软件组合中运行或符合您指定的要求。如果 HP 在有限保修期内收到符合这些条款的有效保修索赔通知，HP 将自行选择纠正该缺陷或更换此类 HP 软件。
3. HP 不保证任何产品的运行无中断或没有错误。

4. HP 有限保修声明仅涵盖正常使用 HP 产品所产生的故障，而非任何其它故障，包括以下原因产生的故障：

 - a. 维护或校准不当或不足（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）。
 - b. 使用并非由 HP 提供或支持的附件、软件、接口、纸张、部件、墨水或耗材。
 - c. 违反产品规定操作。
 - d. 现场准备或维护不当（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）。
 - e. 未经授权的修改或误用，包括但不限于不由 HP 提供或支持的电子系统/组件/板卡的插入/连接和/或系统中最初存在的电缆以外的附加电缆。
 - f. 表面损坏（包括但不限于被划伤或指纹）不在 HP 的有限保修范围之内。
 - g. HP 有限保修不包括对打印机的日常打印机保养操作，例如清洁和预防性保养服务（包括在任何预防性维护套件中提供的部件和 HP 服务工程师上门服务）。
 - h. 不按照产品说明文档中所述的正确准备工作而损失或中断电源或长时间关机。
 - i. 未经 HP 或 HP 代表周密规划而进行的打印机运输。

在本地法律允许的范围内，如果 HP 确定有过期未支付 HP 产品的情况，HP 保留拒绝有限保修声明的权利。
5. 如果打印机连接到二手设备或修改了打印机功能（如连续供墨系统）的系统，HP 的有限保修将失效。
6. 启用动态安全保护的打印机。仅可与使用 HP 原装芯片的墨盒搭配使用。采用非 HP 芯片的墨盒可能无法工作，即使现在可以工作，将来可能也无法工作。
更多信息：<http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>。
7. 对于 HP 打印机产品，使用替代或非原装 HP 耗材产品（墨水、打印头或墨盒）不影响您享有的 HP 有限保修权利或 HP 与您签订的任何支持协议。但是，如果因使用非 HP 耗材产品造成打印机故障或损坏，则 HP 对具体故障或损坏的维修将按服务时间和材料的费用标准收费。
8. 如果 HP 或 HP 授权代表在适用的有限保修期内收到 HP 有限保修声明涵盖的任意产品存在缺陷的通知，HP 可以选择维修或更换有缺陷的产品。

如果 HP 选择对存在缺陷的产品或部件进行更换，则将 (i) 提供更换产品或部件并根据需要提供远程安装协助，或者 (ii) 到现场更换产品或部件，具体方式由 HP 决定。即使 HP 选择了上述 (i) 的方式，您仍可以要求 HP 到现场更换存在缺陷的产品或部件，但在此情况下，HP 可以按上门服务和人工的费用标准收费。
9. **客户自行维修保修服务。** HP 产品中有很多客户自行维修 (CSR) 部件，可以最大程度缩短维修时间，并使您能够更灵活地更换有缺陷的部件。如果 HP 在诊断期间发现可以使用 CSR 部件完成维修，HP 会直接将该部件发送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：

a. 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。

b. 客户可以选择进行自助维修的部件。

这些部件也是为客户自行维修设计的。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五(5)个工作日内）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。客户自行维修时，HP 将承担所有运输和部件返回费用并指定快递商/承运商。

10. 如果 HP 选择到现场更换或维修有缺陷的产品或部件，将在客户方便时更换或维修此类产品或部件，并且仅在当地指定的上门服务区域内不向最终用户客户收费。在当地指定的上门服务区域外，将仅在事先同意的情况下为最终用户客户上门维修；您可能需要支付此类维修的交通费和其他相应费用。请与当地的 HP 授权服务提供商联系，了解当地上门服务区域的详情。
11. 在远程解决问题时，您应采取所有合理的措施支持 HP 或其授权的服务提供商并与之合作。例如，启动并执行自检或诊断程序，提供所有必要的信息或根据 HP 或 HP 授权的服务提供商的要求执行基本的补救操作。
12. 如果 HP 在适用的情况下无法维修或更换本有限保修声明所涵盖的缺陷产品，HP 将在收到产品缺陷通知后的合理时间内按产品的剩余价值退款。剩余价值为支付给 HP 或 HP 授权的分销商的购买价格减去折旧费和分摊费用。
13. 在您将有缺陷的组件、部件、耗材或硬件产品（包括相关文档）返还给 HP 之前，HP 没有任何义务予以更换或退款。根据本有限保修声明条款，所有被更换的组件、部件、耗材或硬件产品均为 HP 财产。尽管有以上规定，HP 可放弃要求您返还有缺陷的产品的权利。
14. 除非另有规定，并且在当地法律允许的范围内，HP 产品使用新材料或在性能和可靠性上与新材料相当的新旧材料来制造。HP 可能使用以下产品进行维修或更换：(i) 与正在维修或更换之产品等同的产品，但可能已被使用；或 (ii) 与已停产的原始产品等同的产品。
15. 本有限保修声明在 HP 或其授权服务提供商提供保修服务的任何国家/地区均有效，HP 已将本有限保修声明所涉及的 HP 产品上市销售。但是，可提供的保修服务和响应时间会因国家/地区而异。如果本产品被移至具有 HP 支持的其它目的地，则将保留其最初购买的保修期限。
16. HP 不会以改变产品的外形、装配尺寸或功能的方式，在法律法规所不允许的国家/地区使用本产品。本 HP 有限保修声明受所有适用法律和法规的限制，其中包括美国和其它国家/地区出口和进口法律和法规。

17. 在 HP 或授权进口商分销所列 HP 产品的地区，任何授权 HP 服务机构均可提供附加服务合同。
18. 客户负责保护自己专有和保密信息的安全并在打印机之外制定一个规程，用于重建丢失或被修改的文件、数据或程序。HP 不对存储在 HP 打印机硬盘或其他存储设备上的任何文件的损坏或丢失负责。HP 亦不负责恢复已丢失的文件或数据。
19. HP 保证，在有限保修期内，保证 HP 作为备件设计的部件在制造工艺上和材料上无缺陷。HP 备件的有限保修期是自交付之日起九十 (90) 天；或者，如果由 HP 安装或获授权的 HP 维修服务合作伙伴维修产品，HP 备件将接受维修产品的剩余保修期（以多者为准）。

B. 保修限制

在当地法律允许的范围内，HP 及其第三方供应商不提供任何其他明示或暗示担保和条件，并且明确指出，不承担任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定目的的适用性的暗示担保或条件。

C. 责任限制

在当地法律允许的范围内，本有限保修声明提供的补救措施是您能够获得的唯一补救。前面另有规定者除外。HP 或其第三方供应商在任何情况下均不对数据丢失，直接、间接、特定、偶发或继发性损失（包括任何利润或存款损失）负责，无论损失是基于合同、侵权还是任何其他法律理论提出，无论是否被告知此类损失的可能性。

D. 当地法律

本有限保修声明赋予您可能因国家/地区而异的特定法律权利。

1. 本有限保修声明赋予您特定的法律权利。您还可能拥有其它权利，这在美国因所在州而异，在加拿大因所在省而异，在世界其它地方因所在国家/地区而异。为了充分明确您的权利，您最好查阅一下相应州、省/市/区或国家/地区的适用法律条文。
2. 如果本有限保修声明与当地法律有冲突，应以当地法律为准。本有限保修中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改适用于向您销售本产品的强制法定权利，但可以作为此类法定权利的补充。

E. 国家/地区特定条款

在某些司法辖区，包括澳大利亚和新西兰，您可能会拥有其他法定权利：

澳大利亚

作为澳大利亚的消费者，您的权利与本文档上述内容有所不同。您应忽略上述文档中的所有限制条款和除外条款，并应参阅以下信息：

- 当您作为消费者购买 HP 的产品时，这些产品均带有澳大利亚消费者法律规定不可排除的保证。如果产品出现重大缺陷，您有权要求更换产品或申请退款。对于其它可以合理预见的损失或损坏，您有权获得补偿。如果产品未达

到可接受的质量标准，但此类缺陷不属于重大缺陷，则您还有权要求维修或更换产品。

- 这表示，HP 向澳大利亚的消费者提供的产品没有明确的保修期限。
- 相反，例如，产品应该可以满足其一般用途，且时限应该符合预计应可以正常使用的时限（消费者根据产品的状态和状况判断）。
- 如果您担心某一样 HP 产品不能满足任何消费者保证，则应该联系 HP。HP 会与您讨论该产品的具体性质和情况，并确定有关故障或问题是否在法定保证的范围内。

HP 有限保修声明中的任何内容都不能排除、限制或修改根据法律适用于您，且不可以合法地排除或限制的任何条款、保修、保证或补救措施（包括澳大利亚消费者法所规定的消费者保证）。

如果您认为您根据消费者保证或本 HP 有限保修声明有权获得任何补救措施，请通过以下地址与 HP 联系：

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

要发起支持请求，请访问 <http://www.hp.com.au>，然后选择“客户服务”选项以获得技术支持电话号码的最新列表。

有关消费者权益的更多相关信息，请访问 <http://www.consumerlaw.gov.au> 和 <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>。

新西兰

在新西兰，硬件和软件附带 1993 年的消费者保障法所赋予的保证，不能排除、限制或者修改。

1993 年的消费者保障法所赋予的保证提供了这样一种权利，即如果您购买的产品在合理期限内出现故障，您可以要求进行维修。如果 HP 无法在合理时间内维修好有关产品，您有权拒绝接受有关产品并要求退款或进行更换，又或者要求第三方进行维修，同时让 HP 支付合理的维修费用。如果产品出现重大故障，或无法维修，您可以选择补救措施，且您有权要求更换产品或退货退款，又或者退回一部分费用（如果您选择保留产品）。对于其他可以合理预见的损失或损坏，您有权获得补偿。您所购买的产品需要供个人或家庭使用才能享受这些保障服务。如果您属于（或声称属于）为公司进行采购，则您同意 1993 年的消费者保障法所赋予的保证对您并不适用，并且这是公平和合理的（考虑到交易的性质和价值）。

波兰

在波兰法律管辖下销售的 HP 产品，排除有关缺陷的任何法定保修 (rekompensy)，而且在维修或更换 HP 产品之后该 HP 产品的 HP 有限保修期不予顺延。