



FRITZ!Box 7530

Configuración y manejo

Contenido

General.....	8
Advertencias de seguridad	9
Guías y ayuda	12
Símbolos utilizados.....	14
Datos del dispositivo en la etiqueta del tipo	15
Contenido del embalaje	17
Funciones y montaje	18
Funciones	19
Puertos de conexión	22
Botones	25
Indicadores LED	27
Requisitos previos para la puesta en funcionamiento	30
Conectar	31
Vista general: cómo conectar su FRITZ!Box.....	32
Montaje.....	33
Conectar a la alimentación eléctrica	35
Conexión a Internet: posibilidades	36
Conectar al acceso a Internet: conexión a Internet por cable	37
Conectar al acceso a Internet: terminal de fibra óptica	39
Conectar al acceso a Internet: router ya disponible	41
Conectar al acceso a Internet: telefonía móvil	42
Conectar ordenadores con ayuda de un cable de red	44
Conectar ordenadores a través de la red inalámbrica	46
Conectar teléfonos	50
Conectar smartphones	52
Conectar un interfono	54

Interfaz de usuario	55
Abrir la la interfaz de usuario	56
Utilizar el asistente para la configuración inicial	59
Cerrar sesión con la interfaz de usuario	61
Utilizar la vista estándar y la vista avanzada.....	63
Configurar	64
Vista general: configurar el FRITZ!Box.....	65
Configurar el acceso a Internet a través de DSL	66
Configurar el acceso a Internet con un cablemódem.....	67
Configurar el acceso a Internet a través de un terminal de fibra.....	68
óptica	
Configurar el acceso a Internet a través de otro router.....	70
Acceso a Internet a través de otro router: cliente IP	71
Configurar el acceso a Internet con un dispositivo WiFi.....	72
Configurar el acceso a Internet a través de telefonía móvil	74
Aumentar el alcance de la red inalámbrica	75
Ampliar el alcance de la red inalámbrica	76
Configurar números de teléfono propios	78
Ajustar la configuración de los teléfonos	79
Configurar un interfono	80
Ahorrar energía con su FRITZ!Box	81
La red Mesh con FRITZ!	83
Mesh en la red doméstica de FRITZ!Box	84
Actualizar su FRITZ!Box para la red Mesh.....	86
Integrar el FRITZ!WLAN Repeater en la red Mesh del FRITZ!Box	87
Integrar el FRITZ!Powerline en la red Mesh del FRITZ!Box	89
Utilizar otros FRITZ!Box como repetidores Mesh.....	91
Uso de la telefonía en la red Mesh	92
Interfaz de usuario: los menús.....	94
Vista general de los menús: ajustes y funciones	95

Interfaz de usuario: menú Internet.....	98
Menú Internet: ajustes y funciones.....	99
Utilizar los servicios de AVM para el diagnóstico y mantenimiento	100
Configurar de la función de control parental	102
Crear y asignar un perfil de acceso	104
Modificar las listas de filtros	107
Configurar prioridades para la utilización de Internet	108
Configurar el redireccionamiento de puertos.....	110
Activar el DNS dinámico.....	112
Acceder a su FRITZ!Box desde fuera de casa	113
Configurar el acceso remoto VPN.....	115
Configurar IPv6	117
Configurar el FRITZ!Box como router LISP.....	119
Interfaz de usuario: menú telefonía.....	120
Menú telefonía: ajustes y funciones	121
Configurar y utilizar la agenda de teléfonos	122
Configurar y utilizar el contestador automático.....	125
Utilizar la función de fax integrada.....	127
Configurar el desvío de llamadas	128
Configurar el bloqueo de llamadas	129
Configurar la inhibición del timbre de llamada	131
Configurar alarma	132
Configurar reglas de marcación	133
Interfaz de usuario: menú Red doméstica.....	134
Menú Red doméstica: ajustes y funciones.....	135
Administrar la red doméstica.....	136
Administrar dispositivos de red	139
Cambiar la configuración de IPv4	143
Asignar direcciones IPv4	146
Cambiar la configuración de IPv6	149
Configurar una ruta IP estática	151

Obtener una dirección IP automáticamente	153
Configurar el acceso de invitados a través de LAN	156
Configurar Wake on LAN	158
Configurar un dispositivo USB	159
Configurar y utilizar el servidor multimedia	167
Ocultar el nombre de su FRITZ!Box	169
Manejar los dispositivos de domótica	170
Interfaz de usuario: menú WiFi.....	172
Menú WiFi: ajustes y funciones.....	173
Activar o desactivar la red inalámbrica	174
Ajustar el canal inalámbrico.....	175
Configurar el acceso de invitados a la red inalámbrica	177
Interfaz de usuario: menú DECT	181
Menú DECT: ajustes y funciones	182
Activar el modo DECT Eco	183
Permitir conexiones DECT sin cifrado	184
Activar y desactivar DECT	185
Interfaz de usuario: menú Diagnóstico.....	186
Menú Diagnóstico: ajustes y funciones.....	187
Iniciar la función de diagnóstico	188
Utilizar el diagnóstico de seguridad	190
Interfaz de usuario: menú sistema.....	193
Menú Sistema: ajustes y funciones.....	194
Configurar el servicio de notificaciones	196
Ajustar las señales del led "Info"	199
Bloquear los botones	200
Configurar los usuarios de FRITZ!Box y la contraseña de FRITZ!Box	201
Guardar la configuración	206
Cargar la configuración	207
Reiniciar el FRITZ!Box	208

Actualizar el FRITZ!OS	209
Restaurar los ajustes de fábrica	214
Interfaz de usuario: el menú Asistentes.....	216
Utilizar los asistentes	217
FRITZ!NAS	219
Funciones de FRITZ!NAS.....	220
Ampliar la capacidad de almacenamiento de FRITZ!NAS.....	223
Visualizar FRITZ!NAS con un administrador de archivos.....	224
Asegurar el almacenamiento FRITZ!NAS	225
MyFRITZ!.....	226
¿Qué es MyFRITZ!.....	227
Crear una cuenta de MyFRITZ!	231
Configurar la aplicación MyFRITZ!App: con Android	232
Configurar la aplicación MyFRITZ!App: con iOS	233
Manejar su FRITZ!Box con combinaciones de teclado	234
Información sobre las combinaciones de teclado.....	235
Configurar en el teléfono.....	237
Manejar con el teléfono	248
Restaurar los ajustes de fábrica con el teléfono	260
Disturbios	262
Procedimientos para la solución de problemas.....	263
Tabla de ayuda en caso de problemas	264
Abrir la interfaz de usuario con la dirección de emergencia	268
Base de conocimientos	270
Soporte técnico	271
Poner fuera de servicio y eliminar	272
Puesta fuera de servicio.....	273
Reciclaje	274
Anexo.....	275
Datos técnicos	276
Plantilla para la fijación a la pared	280

Aviso legal.....	282
Información sobre la limpieza	287
Índice.....	288

General

Advertencias de seguridad	9
Guías y ayuda	12
Símbolos utilizados.....	14
Datos del dispositivo en la etiqueta del tipo	15
Contenido del embalaje	17

Advertencias de seguridad

Vista general

Antes de conectar su FRITZ!Box tenga en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad, para evitar problemas o dañar su FRITZ!Box.

Peligro de incendio y descargas eléctricas

Las tomas de corriente, regletas o cables de extensión sobrecargados pueden provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Evite en lo posible el uso de regletas y cables de extensión.
- No conecte varios cables de extensión o regletas de enchufes entre sí.

Sobrecalentamiento

La acumulación de calor puede provocar un sobrecalentamiento del FRITZ!Box. Esto puede ocasionar que su FRITZ!Box se dañe.

- Asegúrese de que haya suficiente circulación de aire alrededor de su FRITZ!Box.
- Tenga en cuenta que no se debe bloquear la rejilla de ventilación de su FRITZ!Box.
- Para evitar la acumulación de calor, no se debe colocar su FRITZ!Box sobre alfombras o tapicería.
- No cubra su FRITZ!Box.

Daños en superficies sensibles al calor

La base del FRITZ!Box se calienta normalmente durante el funcionamiento. El calor puede causar daños en las superficies sensibles a la temperatura.

- ¡No coloque su FRITZ!Box sobre una superficie que no resista el calor!

Daños por sobretensión causados por tormentas eléctricas

Rayos o descargas eléctricas durante las tormentas pueden dañar los electrodomésticos conectados.

- No instale su FRITZ!Box durante una tormenta eléctrica.
- Desconecte su FRITZ!Box durante una tormenta eléctrica tanto de la corriente como de la Conexión DSL o VDSL.

Humedad, líquidos y vapores

No permita que entre ningún tipo de humedad, líquido o vapor al interior de su FRITZ!Box, de lo contrario podrá producirse un cortocircuito o una descarga eléctrica

- Utilice su FRITZ!Box solo en el interior de edificios.
- No permita que entre ningún líquido al interior de su FRITZ!Box.
- Evite poner su FRITZ!Box en contacto con humedad y vapor.

Limpieza impropia

Una limpieza inadecuada con detergentes o disolventes fuertes o paños húmedos puede dañar el FRITZ!Box.

- Consulte la información sobre cómo limpiar su FRITZ!Box, [ver Reglas, página 287](#).

Apertura y reparaciones inadecuadas

La manipulación por parte de personal no especializado puede poner en peligro a los usuarios del dispositivo.

- ¡No abra la carcasa de su FRITZ!Box!
- En caso de que se dañe, lleve su FRITZ!Box a un almacén especializado.

Seguridad en Internet

Encontrará en Internet información completa sobre cómo proteger su FRITZ!Box y sobre cómo evitar que desconocidos accedan a su red doméstica:

es.avm.de/consejos-utiles

Perturbaciones e interferencias en la señal inalámbrica

Las interferencias en la señal inalámbrica pueden ser generadas por cualquier dispositivo que emita señales electromagnéticas. Debido a la gran cantidad de dispositivos que transmiten y reciben ondas de radio, pueden producirse interferencias de ondas de radio superpuestas.

- No utilice su FRITZ!Box en lugares donde esté prohibido el uso de equipos de radio.
- Siga todas las instrucciones para apagar los dispositivos inalámbrico —especialmente en hospitales, centros de salud, consultorios médicos y otras instalaciones médicas— y así evitar el interferir equipos médicos sensibles.
- Pregunte a su médico o al fabricante de su dispositivo médico (marcapasos, audífonos, implantes controlados electrónicamente, etc.) si el funcionamiento se puede ver afectado durante el uso de su FRITZ!Box.
- Mantenga la distancia mínima de 15 cm recomendada por los fabricantes de dispositivos médicos, para prevenir el mal funcionamiento de su dispositivo médico.

Entornos potencialmente explosivos

En condiciones desfavorables, las señales inalámbricas pueden producir ondas que pueden desencadenar incendios o explosiones en entornos peligrosos.

- No instale ni opere su FRITZ!Box cerca a gases inflamables, ambientes explosivos, áreas en las que el aire contenga sustancias químicas o partículas como granos, polvo o polvo metálico, tampoco cerca a campos de detonación.
- En lugares con una atmósfera potencialmente explosiva y cerca de los terrenos de detonación, siga las instrucciones para desconectar los dispositivos electrónicos, con el fin de evitar interferencias en los sistemas de detonación y encendido.

Guías y ayuda

Medios

Utilice la completa documentación para conectar, configurar y operar su FRITZ!Box.

También recibirá noticias sobre productos, novedades importantes o actualizaciones en los medios sociales.

 Despues de actualizar el FRITZ!OS descargue el manual actual de nuestra zona de descargas es.avm.de/servicio/manuales-de-usuario.

Medio	Contenido	Ubicación
Manual de usuario	Estado, versión del FRITZ!OS 07.02	es.avm.de/servicio/manuales-de-usuario
	Conexión, puesta en marcha y funcionamiento	
	Gama de funciones del dispositivo de FRITZ!	
	Contexto técnico	
Guía rápida	Instalación y configuración	Guía impresa incluida en el cartón de su FRITZ!Box
Ayuda en línea	Instrucciones para la puesta en marcha y el funcionamiento	http://fritz.box/ / 
	Ayuda sobre las funciones y ajustes en la interfaz de usuario	

Medio	Contenido	Ubicación
Base de conocimientos	Soluciones a problemas comunes de conexión, configuración y funcionamiento	es.avm.de/servicio
Redes sociales	Novedades sobre su FRITZ!Box y su red doméstica	Facebook
		Instagram
		Twitter
		YouTube

Símbolos utilizados

Símbolos utilizados

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

Icono	Significado
	Indicaciones importantes, que deben cumplirse para evitar daños materiales, errores o mal funcionamiento
	Consejos útiles para la configuración y la utilización de su FRITZ!Box

Datos del dispositivo en la etiqueta del tipo

Vista general

Datos importantes de su FRITZ!Box, como la clave de red WiFi pre-terminada, la contraseña de su FRITZ!Box o el número de serie, se encuentran en la etiqueta del tipo debajo del dispositivo. La clave de la red inalámbrica es necesaria para conectar ordenadores y otros dispositivos de forma segura a través de WiFi con el FRITZ!Box. La contraseña del FRITZ!Box se necesita para abrir la interfaz de usuario. Debe indicar el número de serie al enviar solicitudes de asistencia técnica.

Datos del dispositivo en etiqueta del tipo



Nº	Significado
1	Nombre del producto
2	Dirección de la interfaz de usuario
3	Nombre de la red inalámbrica (SSID)
4	Contraseña de la interfaz de usuario
5	Clave de la red inalámbrica (clave WiFi)
6	Especificación de la fuente de alimentación

Nº	Significado
7	Número de serie
8	Número de artículo

Contenido del embalaje

Contenido de la caja

Nº	Pieza suministrada	Detalles
1	FRITZ!Box 7530	
1	Fuente de alimentación	blanco
1	Cable de red	También denominado "cable LAN", de color blanco
1	Cable DSL	gris
1	Guía rápida de instalación	Ayuda para la conexión del FRITZ!Box

Funciones y montaje

Funciones	19
Puertos de conexión	22
Botones	25
Indicadores LED	27
Requisitos previos para la puesta en funcionamiento	30

Funciones

Router de Internet

El FRITZ!Box 7530 podrá conectarse a los siguientes tipos de conexión:

- Conexión ADSL (con hasta 24 Mbps)
- Conexión VDSL con Vectoring (con hasta 100 Mbps)
- Conexión VDSL con Supervectoring (con hasta 300 Mbps)

Centralita

Su FRITZ!Box es una centralita para telefonía sobre IP (VoIP) en conexiones basadas en IP (All IP).

A su FRITZ!Box podrá conectar los siguientes dispositivos:

- 6 teléfonos inalámbricos DECT
- 1 dispositivo analógico (teléfono, contestador automático, fax)
- 10 teléfonos IP (por ejemplo la aplicación FRITZ!App Fon)

Hasta 5 contestadores automáticos integrados almacenan mensajes de voz y también, si lo desea, se los envían por correo electrónico. La función de fax integrada le permite recibir y enviar faxes, incluso sin una máquina de fax externa.

Estación base WiFi

Su FRITZ!Box es una estación base WiFi para cualquier tipo de dispositivos inalámbricos, por ejemplo:

- Portátiles
- Tablets
- Smartphones
- Impresoras WiFi

Estación base DECT

Su FRITZ!Box es una estación base DECT que soporta los estándares DECT-ULE. Los siguientes dispositivos DECT pueden ser utilizados simultáneamente con su FRITZ!Box:

- hasta 6 teléfonos inalámbricos DECT
- hasta 10 enchufes inteligentes de domótica como el FRITZ!DECT 200/210
- hasta 12 termostatos programables para radiadores como el FRITZ!DECT 301/300 o el Comet DECT.
- hasta 10 interruptores FRITZ!DECT 400
- hasta 10 dispositivos de domótica compatibles con el estándar "HAN FUN"

Central en la red doméstica

Su FRITZ!Box es la central en la red doméstica. Todos los dispositivos conectados a su FRITZ!Box son miembros de una red doméstica. Con su FRITZ!Box tendrá siempre una visión general de todos sus dispositivos. En la red doméstica tendrá a disposición las siguientes funciones:

- Un servidor multimedia de música, fotos y vídeos para los dispositivos de reproducción en la red doméstica.
- Con MyFRITZ! tendrá la posibilidad de acceder a su FRITZ!Box también a través de Internet.
- FRITZ!NAS, que le permite el fácil acceso a todos los archivos en la red.

Puerto USB

Su FRITZ!Box tiene un puerto USB 3.0 al que podrá conectar los siguientes dispositivos USB:

- Dispositivos de almacenamiento USB (por ejemplo dispositivo de almacenamiento USB, discos duros portátiles, lectores de tarjetas)
- Impresoras USB sencillas o multifuncionales, escáner USB

- Dispositivos USB de Internet móvil, smartphones compatibles con el anclaje a red por USB (tethering USB)
- Concentradores USB

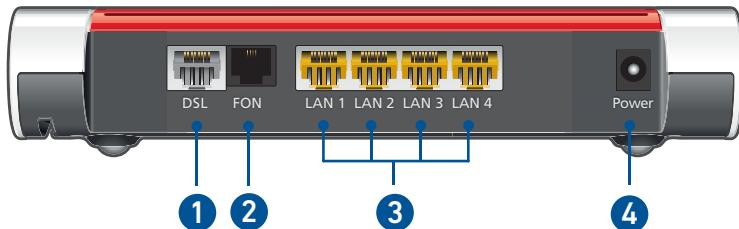
Domótica

Los siguientes dispositivos de domótica podrán conectarse simultáneamente a su FRITZ!Box y ser ajustados y manejados a través de su FRITZ!Box:

Tipo de dispositivo	Cantidad	Funciones
Tomas de corriente inteligentes • FRITZ!DECT 200 • FRITZ!DECT 210	hasta 10	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar ayuda del temporizador el consumo de energía de los dispositivos conectados. • Medir el consumo de energía de los dispositivos eléctricos conectados.
Termostatos programables para radiadores • FRITZ!DECT 300 • FRITZ!DECT 301 • Comet DECT	hasta 12	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar la temperatura ambiente automáticamente y ahorrar costes de energía.
Interruptores • FRITZ!DECT 400	hasta 10	<ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar tomas conmutables
Dispositivos de domótica compatibles con el estándar "HAN FUN"	hasta 10	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar dispositivos de domótica de otros fabricantes con su FRITZ!Box • Activar/desactivar tomas conmutables

Puertos de conexión

Panel de conexión



Nº	Nombre	Función
1	DSL	Puerto para la conexión a la línea DSL (VDSL/ADSL2+)
2	FON	Puerto RJ11 para conectar un teléfono analógico, una máquina de fax, un contestador automático o un interfono
3	LAN 1 hasta LAN 4	Puertos para la conexión de ordenadores y otros dispositivos de red como concentradores de red (hub) y videoconsolas
4	Power	Puerto para la conexión de la fuente de alimentación

Tomas de conexión laterales: FON



Nº	Nombre	Función
1	FON	Puerto "TAE" para conectar un teléfono analógico, una máquina de fax o un contestador automático

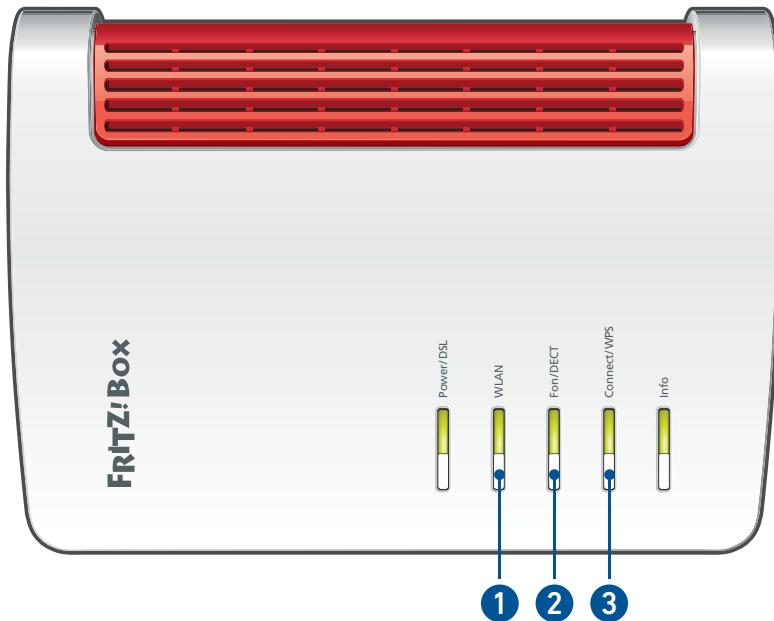
Tomas de conexión laterales: USB



Nº	Nombre	Función
1	USB	Un puerto USB 3.0 para la conexión de dispositivos USB, como una impresora o un dispositivo de almacenamiento.

Botones

Funciones de los botones



Nº	Botón	Función
1	WLAN	Activar/desactivar la red inalámbrica, ver página 174
2	Fon/DECT	Buscar teléfonos inalámbricos perdidos (llama- da de búsqueda)

Nº	Botón	Función
3	Connect/WPS	<ul style="list-style-type: none">• Conectar teléfonos inalámbricos a su FRITZ!Box, ver página 50• Conectar dispositivos WiFi con WPS a su FRITZ!Box, ver página 49

Indicadores LED

Significado de los ledes

Nº	LED	Estado	Significado
1	Power/DSL	inactivo	No hay suministro de energía.
		brilla	Existe suministro eléctrico y la conexión a DSL se ha sincronizado. El FRITZ!Box está a su disposición.
		parpadea	Existe suministro eléctrico y la conexión DSL se está estableciendo en este momento o ha sido interrumpida.
2	WLAN	inactivo	Se ha desactivado la red inalámbrica.
		brilla	La red inalámbrica se encuentra activa.
		parpadea	<ul style="list-style-type: none"> • La red inalámbrica se está activando/desactivando. • Se están aplicando cambios en la configuración de la red WiFi. • Se está ejecutando WPS: el proceso de inicio de sesión para un dispositivo inalámbrico en progreso
3	Fon/DECT	inactivo	No se está realizando ninguna llamada telefónica.
		brilla	Se está realizando una conexión telefónica.

Nº	LED	Estado	Significado
3	Fon/DECT	parpadea	<ul style="list-style-type: none"> Conexión de un dispositivo DECT en curso. Conexión de un dispositivo de domótica en curso. Tiene nuevos mensajes en su buzón de correo electrónico o de voz. Esta función debe ser soportada por su proveedor de telefonía.
4	Con-nect/WPS	inactivo	No hay ningún proceso de inicio de sesión en ejecución en la red doméstica.
		parpadea	El proceso de inicio de sesión para un dispositivo WiFi, DECT, un dispositivo de domótica o un dispositivo PLC está en progreso
		brilla	El procedimiento de inicio de sesión para un dispositivo WiFi, DECT, de domótica o PLC se ha realizado correctamente.
		parpadea rápidamente	Inicio de sesión interrumpido: más de 1 dispositivo trató de iniciar sesión en su FRITZ!Box. Repetir el inicio de sesión: intentar una vez por dispositivo.
5	Info	inactivo	Ninguna de las siguientes operaciones está activa:
		brilla verde	<ul style="list-style-type: none"> Se ha concluido la sincronización con el FRITZ!WLAN USB Stick utilizando la tecnología Stick & Surf de AVM. Configurable, ver Ajustar las señales del led "Info", página 199.

Nº	LED	Estado	Significado
5	Info	parpadea verde	<ul style="list-style-type: none"> • Se está actualizando el FRITZ!OS. • Se está realizando la sincronización con el FRITZ!WLAN USB Stick utilizando la tecnología Stick & Surf de AVM. • Se ha alcanzado el tiempo en línea permitido. • Configurable, ver Ajustar las señales del led "Info", página 199.
		brilla rojo o parpadea rojo	Error: <ul style="list-style-type: none"> • Abra la interfaz de usuario, ver página 56. • Siga las indicaciones que encontrará en la interfaz de usuario en la página "Vista general".

Requisitos previos para la puesta en funcionamiento

Requisitos previos

- Para el acceso a Internet a través de DSL
 - Conexión DSL o
 - Conexión VDSL
- Para el acceso a Internet por cable:
 - Conexión a Internet por cable con un cablemódem
- Para el acceso a Internet a través de fibra de óptica:
 - Conexión de fibra óptica con un terminal de fibra óptica
- Para el acceso a Internet a través de telefonía móvil:
 - Acceso a Internet a través de la línea de telefonía móvil con un módem USB
- Para el acceso a Internet a través de otro dispositivo de acceso
 - Conexión a Internet con módem o router
- Un ordenador con puerto de red (para poder establecer con ayuda de un cable LAN la conexión a Internet de su FRITZ!Box)
- Un ordenador, tablet o smartphone que soporte WiFi (para establecer sin cables la conexión a Internet de su FRITZ!Box)
- Tener instalado un navegador web actual

Si desea mayor información técnica sobre su FRITZ!Box,
[ver página 276](#).

Conec**tar**

Vista general: cómo conectar su FRITZ!Box	32
Montaje	33
Conectar a la alimentación eléctrica	35
Conexión a Internet: posibilidades	36
Conectar al acceso a Internet: conexión a Internet por cable	37
Conectar al acceso a Internet: terminal de fibra óptica	39
Conectar al acceso a Internet: router ya disponible	41
Conectar al acceso a Internet: telefonía móvil	42
Conectar ordenadores con ayuda de un cable de red	44
Conectar ordenadores a través de la red inalámbrica	46
Conectar teléfonos	50
Conectar smartphones	52
Conectar un interfono	54

Vista general: cómo conectar su FRITZ!Box

Vista general

La conexión del FRITZ!Box se realiza en los siguientes pasos:

	Instrucciones
	Coloque o cuelgue su FRITZ!Box en un lugar adecuado.
	Conecte su FRITZ!Box al suministro eléctrico.
	Conecte su FRITZ!Box a la línea DSL o VDSL.
	Conecte los ordenadores y dispositivos de red a su FRITZ!Box.
	Conecte sus teléfonos al FRITZ!Box.

Montaje

Vista general

Podrá colgar su FRITZ!Box a la pared o colocarlo sobre una mesa.

 Para crear condiciones de funcionamiento ideales, recomendamos montar el FRITZ!Box en una pared.

Reglas para ubicar el FRITZ!Box

- Utilice su FRITZ!Box solo en el interior de edificios.
- Coloque el FRITZ!Box cerca a una toma de corriente, de tal manera que pueda desconectar en cualquier momento su FRITZ!Box.
- Coloque su FRITZ!Box en un lugar seco y libre de polvo.
- No coloque su FRITZ!Box sobre una superficie que no resista el calor, como muebles con pintura delicada.
- Para evitar la acumulación de calor, no se debe colocar su FRITZ!Box sobre alfombras o muebles tapizados.
- Proporcione suficiente circulación de aire alrededor del FRITZ!Box y no cubra su FRITZ!Box. No se deben bloquear las rejillas de ventilación.

Reglas para una óptima recepción de la red inalámbrica

La propagación de ondas de la red inalámbrica depende fuertemente del lugar en que se encuentre su FRITZ!Box. Tenga en cuenta las siguientes reglas para una buena recepción:

- Coloque su FRITZ!Box en un lugar central.
- Coloque su FRITZ!Box en una posición elevada.
- Mantenga una distancia suficiente de posibles fuentes de interferencia, como estaciones base DECT, microondas o dispositivos eléctricos con carcasa metálica grande.
- Coloque su FRITZ!Box de modo que ningún objeto cubra la señal y asegúrese, en la medida de lo posible, de que no hayan obstáculos entre el router y el resto de los dispositivos WiFi.



Al cambiar ligeramente la posición de su FRITZ!Box es posible mejorar la conexión inalámbrica significativamente. Si la recepción no es satisfactoria, tenga en cuenta nuestras recomendaciones, [ver Aumentar el alcance de la red inalámbrica, página 75](#).

Guía: montaje de su FRITZ!Box

1. Teniendo en cuenta las recomendaciones dadas anteriormente, seleccione un lugar adecuado para su FRITZ!Box.
2. Coloque allí su FRITZ!Box.

Guía: montar su FRITZ!Box a la pared



Puede ponerse en peligro si al perforar la pared daña alguna toma de electricidad, tubería de gas o agua. Antes de montar el FRITZ!Box en la pared, asegúrese de que no hayan líneas eléctricas, de gas o tuberías de agua en donde necesita perforar los agujeros. Si es necesario, verifíquelo con ayuda de un detector de tuberías o busque el asesoramiento de un especialista.

1. De conformidad con las normas mencionadas anteriormente, seleccione el lugar indicado para montar el FRITZ!Box en la pared.
2. Marque los puntos de perforación usando la plantilla de perforación ([ver Plantilla para la fijación a la pared, página 280](#)).
3. Monte su FRITZ!Box en la pared con el panel de control hacia abajo.

Conectarse a la alimentación eléctrica

Vista general

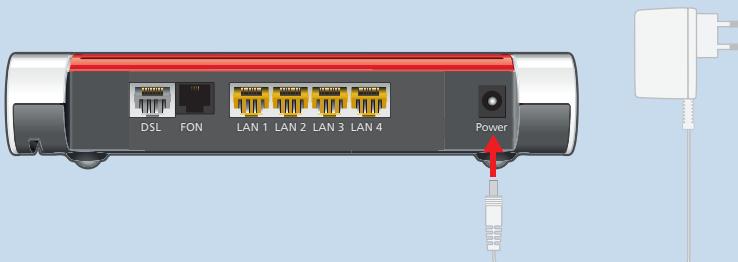
Conecte su FRITZ!Box al suministro eléctrico.

Reglas

- Evite en lo posible el uso de regletas y cables de extensión.
- Si no es posible evitar el uso de regletas de enchufes y cables de extensión, no conecte varios cables de extensión o regletas de enchufes entre sí.
- Utilice solamente la fuente de alimentación suministrada.

Guía: conectar a la alimentación eléctrica

1. Tome la fuente de alimentación suministrada con su FRITZ!Box.
2. Conecte la fuente de alimentación al puerto de conexión "Power".



3. Luego conecte el adaptador a una toma eléctrica.

El indicador led "Power/DSL" empezará a parpadear después de unos segundos e indicará así que su FRITZ!Box funciona correctamente.

Conexión a Internet: posibilidades

Vista general

El FRITZ!Box es un router de Internet para la conexión DSL.

Modo de acceso	Tipo
DSL	a través del puerto "DSL" directamente a la Conexión DSL o VDSL

El FRITZ!Box también se puede utilizar en los siguientes puntos de acceso a Internet a través del puerto "LAN 1":

Modo de acceso	Tipo
Internet por cable	Se conecta al cablemódem
Fibra óptica	Se conecta al terminal de fibra óptica
Una conexión a Internet disponible	Se conecta al router ya disponible

Su FRITZ!Box puede establecer una conexión a Internet utilizando la red de telefonía móvil:

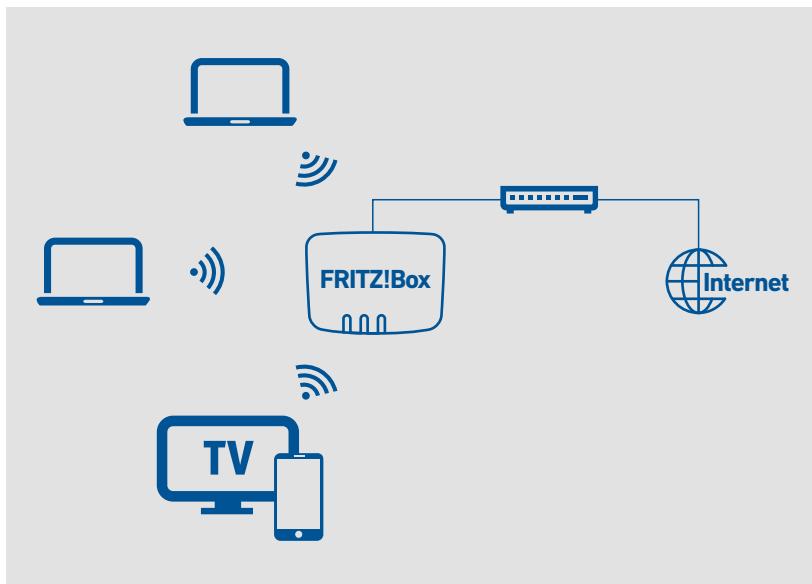
Modo de acceso	Tipo
Telefonía móvil	Se conecta con un módem USB para telefonía móvil (4G/3G/2G)

Conektar al acceso a Internet: conexión a Internet por cable

Vista general

Si tiene una conexión de Internet por cable con un cablemódem, puede conectar su FRITZ!Box al cablemódem, desde donde se conecta a la conexión de Internet por cable. Utilice para ello un cable de red.

Ejemplo de configuración



Guía: conectar un cablemódem

1. Conektar un extremo del cable de red al puerto LAN (puerto de conexión Ethernet) del cablemódem.
2. Conektar el otro extremo del cable a la toma marcada con las si-
glas "LAN 1" en su FRITZ!Box.

3. Conecte un ordenador con su FRITZ!Box, [ver página 44](#) o [ver página 46](#).
4. Configure en su FRITZ!Box el acceso a Internet para las conexiones a Internet por cable, [ver Configurar el acceso a Internet con un cablemódem, página 67](#).

Conectar al acceso a Internet: terminal de fibra óptica

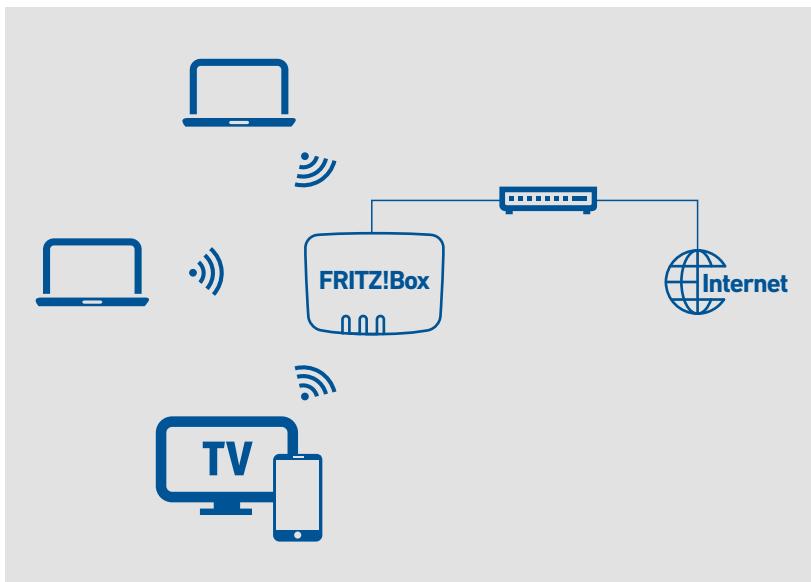
Vista general

Puede conectar su FRITZ!Box a un terminal de fibra óptica (FTTH-ONT).

Requisitos previos

- Un terminal de fibra óptica, que debe estar conectado a su conexión a Internet por fibra óptica
- Un cable de red (por ejemplo el incluido en la entrega del FRITZ!Box)

Ejemplo de configuración



Guía: conectar al terminal de fibra óptica

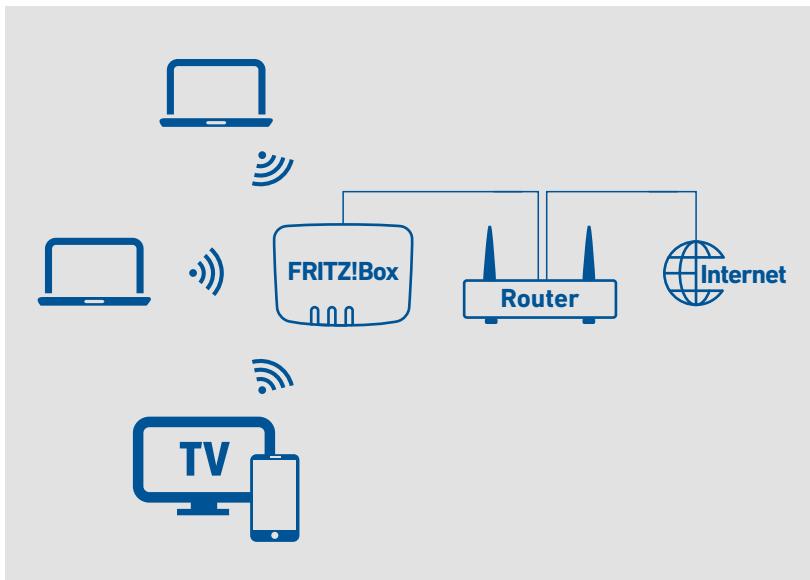
1. Conecte un extremo del cable a la toma marcada con las siglas "LAN 1" en su FRITZ!Box.
2. Conecte un extremo del cable de red al puerto LAN (puerto de conexión Ethernet) del terminal de fibra óptica.

Conectar al acceso a Internet: router ya disponible

Vista general

Podrá conectar su FRITZ!Box a una conexión a Internet existente. Su FRITZ!Box se conectará al router que ya tiene a disposición.

Ejemplo de configuración



Guía: conectar al router con un cable de red

1. Conecte uno de los extremos del cable al puerto de conexión "LAN 1" de su FRITZ!Box.
2. Conecte el otro extremo del cable a un puerto de red del router de Internet.

Conectar al acceso a Internet: telefonía móvil

Vista general

Su FRITZ!Box puede establecer una conexión a Internet utilizando la red de telefonía móvil.

Dispositivos y estándares de telefonía móvil soportados

Su FRITZ!Box es compatible con los siguientes dispositivos y estándares de telefonía móvil:

- Módems USB para conexiones 4G/3G/2G (LTE/UMTS/HSPA)
- Módems y smartphones compatibles con el anclaje a red por USB (tethering USB)
- Smartphones configurados como zona de acceso WiFi

Requisitos previos

Para ello necesita:

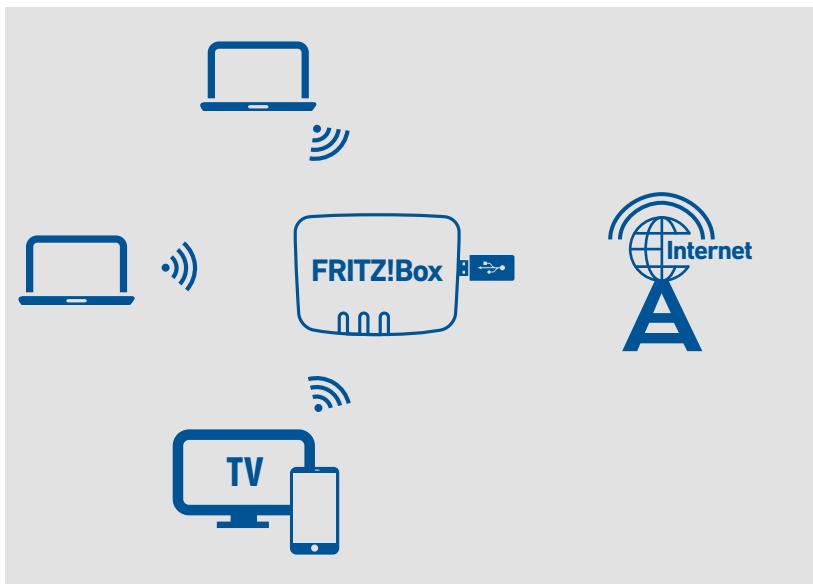
- Un dispositivo móvil para el acceso a Internet a través de 4G/3G o 2G (LTE, UMTS, HSPA)
- Una tarjeta SIM de un operador de una red móvil.

Restricciones impuestas por el proveedor de telefonía móvil



Debido a restricciones técnicas por parte del proveedor de telefonía móvil puede tener ciertas limitaciones durante las llamadas telefónicas a través de Internet o durante la utilización de aplicaciones que requieran una conexión permanente; también podrán presentarse limitaciones al utilizar el redireccionamiento de puertos, la liberación de memoria USB, así como durante el acceso remoto vía HTTPS, Dynamic DNS y VPN. Su proveedor de red puede ofrecerle más información acerca de las posibles limitaciones.

Ejemplo de configuración



Guía: conectar el módem para Internet móvil

1. Conecta el módem USB en el puerto USB de su FRITZ!Box.

Guía: conectar el smartphone vía USB

1. Conecte el smartphone con un cable USB al puerto USB de su FRITZ!Box.

Cómo conectar el smartphone vía WiFi

Puede establecer una conexión al smartphone a través de la red inalámbrica, ver [Configurar el acceso a Internet con un dispositivo WiFi](#), página 72.

Conectar ordenadores con ayuda de un cable de red

Vista general

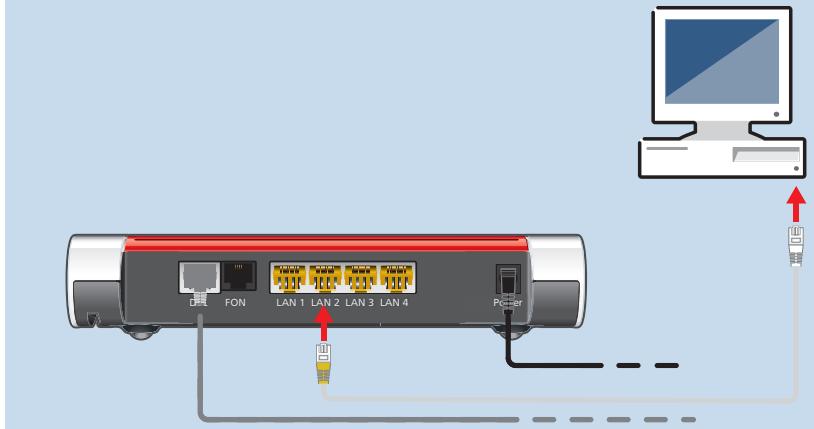
Podrá conectar ordenadores y otros dispositivos de red al FRITZ!Box con ayuda de un cable de red. Esto se recomienda especialmente para la configuración inicial de su FRITZ!Box. La conexión de un ordenador a su FRITZ!Box no depende del sistema operativo que tenga instalado en el ordenador correspondiente. En un navegador web actual podrá abrir la interfaz de usuario de su FRITZ!Box ([ver página 56](#)).

Reglas

- El cable de red, con el que conecta ordenadores u otros dispositivos de red a su FRITZ!Box, solo debe tener máximo 100 metros de longitud.

Guía: conectar ordenadores con ayuda de un cable de red

1. Inserte el cable de red en el puerto de red (puerto LAN) del ordenador.
2. Conecte el extremo libre del cable a un puerto LAN de su FRITZ!Box.



Guía: conectar un concentrador o un conmutador de red

Podrá conectar su FRITZ!Box a un concentrador o conmutador de red.

1. Conecte el cable de red que encontrará en el contenido del paquete al puerto de vínculo superior del concentrador o del conmutador de red.
2. Conecte el extremo libre del cable a un puerto LAN de su FRITZ!Box.

Conectar ordenadores a través de la red inalámbrica

Vista general

Podrá conectar ordenadores y otros dispositivos de red a su FRITZ!Box sin necesidad de cables a través de la red inalámbrica.

Conexiones WiFi seguras

Las conexiones de WiFi se pueden asegurar con un método de cifrado.

Para el cifrado se requieren dos cosas:

- un método de cifrado
- una clave

En su FRITZ!Box se ha preconfigurado un método de cifrado y una clave para la red WiFi. Un dispositivo de red, que se quiere conectar a su FRITZ!Box a través de la red inalámbrica, tiene que establecer una conexión a su FRITZ!Box indicando la clave de red WiFi.

Existen las siguientes opciones para dar a conocer la clave de red WiFi a un dispositivo de red:

- Indicar la clave de red WiFi manualmente
- Transferir la clave de red WiFi con WPS

Una vez que se conoce la clave de red WiFi, se establece una conexión WiFi segura.

Cifrado

En su FRITZ!Box se ha preconfigurado el cifrado de datos WPA con el modo WPA2. El modo WPA2 es más seguro que el método anterior WPA.

La conexión WiFi es más segura, mientras más moderno sea el modo de cifrado:

Cifrado	Modo	Protocolo	Seguridad
WPA	WPA2	CCMP	la conexión es muy segura
	WPA	TKIP	la conexión es segura
sin cifrado	–	–	la conexión es muy insegura, no se recomienda

El método de cifrado y el modo deben ser compatibles con los dispositivos de red. Ajuste el modo de cifrado en el FRITZ!Box teniendo en cuenta lo que se indica en la siguiente tabla:

Modo	Utilización
WPA2	Este modo se ha preconfigurado en su FRITZ!Box. Este modo es adecuado si solo utiliza dispositivos de red compatibles con WPA2. La mayoría de los dispositivos inalámbricos actuales admiten este tipo de cifrado.
WPA + WPA2	Escoja este modo si también desea usar dispositivos de red ya disponibles, que no son compatibles con WPA2. Con esta opción el FRITZ!Box utiliza automáticamente el modo WPA más adecuado.

Los dispositivos de red que no son compatibles con WPA solo pueden establecer conexiones WiFi sin cifrado a su FRITZ!Box. Si es posible, no debe utilizar tales dispositivos.

Encontrará en Internet información completa sobre cómo proteger su FRITZ!Box y sobre cómo evitar que desconocidos accedan a su red inalámbrica (WiFi):

es.avm.de/consejos-utiles/

Requisitos previos

La red inalámbrica tiene que estar activa en su FRITZ!Box. La red inalámbrica se encuentra activa, si el led "WLAN" está encendido.

Guía: ingresar la clave de la red WiFi manualmente

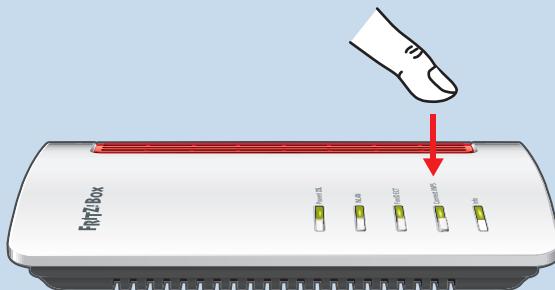
1. Inicie en el ordenador el software WiFi del dispositivo inalámbrico.
2. Busque las redes inalámbricas en su entorno (consulte la documentación de su dispositivo inalámbrico) y seleccione la red inalámbrica de su FRITZ!Box.
El nombre preconfigurado de la red inalámbrica de su FRITZ!Box se compone de "FRITZ!Box 7530" y dos letras al azar (por ejemplo, "FRITZ!Box 7530" XY), y está impreso en la etiqueta del tipo debajo de su FRITZ!Box.
3. Presione el botón "Conecrtar".
4. Escriba la clave de la red de su FRITZ!Box. La clave de la red se encuentra debajo de su FRITZ!Box, ver [Datos del dispositivo en la etiqueta del tipo, página 15](#).

Se establecerá la conexión inalámbrica.

Guía: transferir la clave de red WiFi con WPS

Con WPS (Wi-Fi Protected Setup) podrá conectar rápida y fácilmente un dispositivo inalámbrico a su FRITZ!Box sin tener que indicar la clave WiFi del FRITZ!Box. Esta se transmitirá automáticamente al dispositivo WiFi.

1. Inicie en el ordenador el software WiFi del dispositivo inalámbrico.
2. Busque en el dispositivo WiFi las redes inalámbricas en su entorno (consulte la documentación de su dispositivo inalámbrico) y seleccione la red inalámbrica de su FRITZ!Box.
El nombre preconfigurado de la red inalámbrica de su FRITZ!Box se compone de "FRITZ!Box 7530" y de dos letras al azar (por ejemplo "FRITZ!Box 7530 XY"). Podrá ver el nombre en la etiqueta del tipo debajo del dispositivo.
3. Inicie el procedimiento de conexión a través de WPS (consulte la documentación de su dispositivo inalámbrico).
4. En su FRITZ!Box: mantenga pulsado el botón "Connect/WPS", hasta que el led "Connect/WPS" parpadee.



Se establecerá la conexión inalámbrica.

Conecitar teléfonos

Vista general

Puede conectar teléfonos, faxes, contestadores automáticos y centralitas a su FRITZ!Box.

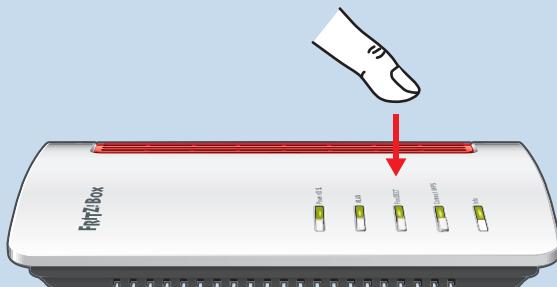
Puede registrar hasta 6 teléfonos inalámbricos como el FRITZ!Fon en la estación base DECT integrada.



No puede hacer llamadas con los teléfonos conectados en caso de un corte de corriente.

Guía: conectar teléfonos inalámbricos

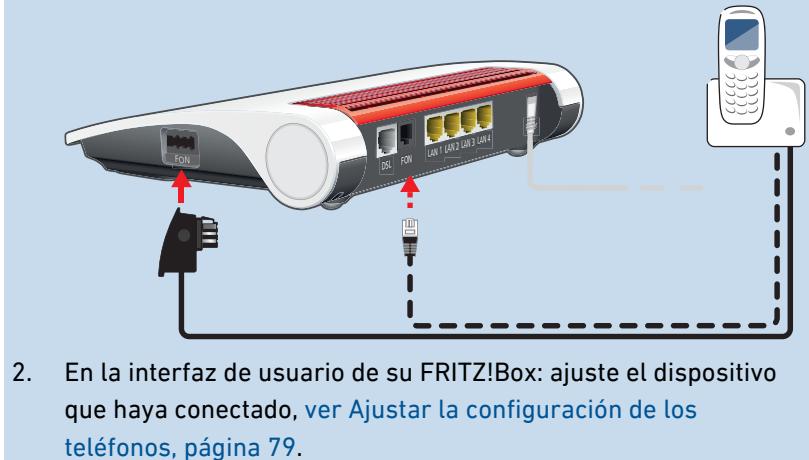
1. En el teléfono inalámbrico: inicie sesión en una estación base.
2. En el FRITZ!Box: mantenga pulsado el botón "Fon/DECT" hasta que el led "Fon/DECT" parpadee.



3. En el teléfono inalámbrico: indique el PIN del FRITZ!Box (por defecto: 0000).
4. En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá ajustar la configuración del teléfono, ver [Ajustar la configuración de los teléfonos, página 79](#).

Guía: conectar un teléfono analógico

1. Conecte el teléfono, contestador automático o fax a un puerto "FON". El otro puerto "FON" debe permanecer libre.



2. En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box: ajuste el dispositivo que haya conectado, [ver Ajustar la configuración de los teléfonos, página 79](#).

Guía: conectar un teléfono IP

Los teléfonos IP son teléfonos especiales para la telefonía por Internet (IP es la abreviatura de Internet Protocol).

1. Conecte el teléfono IP a su FRITZ!Box con ayuda de un cable de red LAN o a través de la red inalámbrica.
2. En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá ajustar la configuración del teléfono, [ver Ajustar la configuración de los teléfonos, página 79](#).

Conectar smartphones

Vista general

Podrá conectar su iPhone o un smartphone Android con ayuda de la aplicación FRITZ!App Fon a través de WiFi a su FRITZ!Box. Así podrá con su smartphone llamar por teléfono estando en casa, utilizando los números configurados en su FRITZ!Box. Ventaja: no se incurrirá en cargos de comunicación móvil por las llamadas salientes y además podrá recibir llamadas a su línea telefónica doméstica con su smartphone. También seguirá recibiendo las llamadas que se realicen directamente a su smartphone.

Requisitos previos

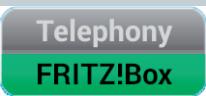
- Tener un iPhone o un smartphone Android
- En su FRITZ!Box se debe haber activado la opción "Permitir el acceso a las aplicaciones" (en la interfaz de usuario en el menú "Red doméstica / Información general / Configuración de red")

Guía: conectar un smartphone

1. Establezca una conexión inalámbrica en su smartphone con el FRITZ!Box.
2. Instale la aplicación FRITZ!App Fon en su smartphone. Encuentrará la aplicación FRITZ!App Fon en el Google Play Store o en el Apple App Store.
3. Inicie la aplicación FRITZ!App Fon.
La aplicación FRITZ!App Fon se configurará automáticamente como teléfono IP en el puerto "LAN/WLAN" de su FRITZ!Box.
4. En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá ajustar la configuración del teléfono IP "FRITZ!App Fon", ver [Ajustar la configuración de los teléfonos, página 79](#).

Estado de la conexión de la aplicación FRITZ!App Fon

El símbolo en la barra de títulos del FRITZ!App Fon muestra el estado de la conexión con el FRITZ!Box:

Icono	Significado
	Existe una conexión inalámbrica al FRITZ!Box
	Podrá llamar con su smartphone utilizando su FRITZ!Box.

Conecitar un interfono

Vista general

Puede conectar interfonos con una interfaz a/b y interfonos IP a su FRITZ!Box. Si lo hace tendrá las siguientes posibilidades:

- Podrá reaccionar desde su teléfono cuando alguien timbre a su puerta, hablar con los visitantes y abrirles la puerta, incluso estando fuera de casa desde su móvil u otra conexión telefónica.
- En teléfonos con pantalla a color de la serie FRITZ!Fon podrá ver la imagen de la cámara del interfono.
- Podrá configurar un timbre propio para aquellas llamadas a la puerta que se deben redirigir a un FRITZ!Fon.

Interfonos compatibles

- Interfonos con interfaz a/b, que utilizan la transmisión con sistema multifrecuencial (DTMF).
- Interfonos IP que se pueden configurar como un clientes SIP (ingresando los datos para la conexión con un registrador SIP).

Guía: conectar un interfono con una interfaz a/b

1. Conecete el interfono a un puerto "FON". Tenga en cuenta: un puerto "FON" debe permanecer libre (sin asignar).
2. En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá configurar el interfono, ver [Configurar un interfono, página 80](#).

Guía: conectar un interfono IP

1. Conecete el interfono IP a su FRITZ!Box con ayuda de un cable de red LAN o a través de la red inalámbrica.
2. En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá configurar el interfono, ver [Configurar un interfono, página 80](#).

Interfaz de usuario

Abrir la la interfaz de usuario.....	56
Utilizar el asistente para la configuración inicial	59
Cerrar sesión con la interfaz de usuario	61
Utilizar la vista estándar y la vista avanzada.....	63

Abrir la la interfaz de usuario

Vista general

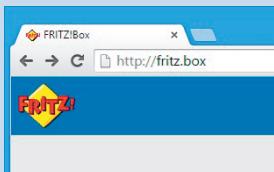
Su FRITZ!Box dispone de una interfaz de usuario que podrá abrir en el ordenador o desde un dispositivo móvil con ayuda de un navegador web. En la interfaz de usuario podrá configurar su FRITZ!Box, activar o desactivar funciones y encontrar información detallada sobre las conexiones, puertos y sobre toda la red doméstica. También puede definir si desea utilizar los servicios de AVM para el diagnóstico y mantenimiento de su FRITZ!Box y, en caso afirmativo, también cómo desea emplearlos.

Requisitos previos

- Su ordenador, tablet o smartphone debe estar conectado a través de la red inalámbrica o con un cable de red a su FRITZ!Box.

Guía: abrir la interfaz de usuario

1. Abra un navegador de Internet en su ordenador o dispositivo móvil e ingrese <http://fritz.box> en la barra de direcciones.



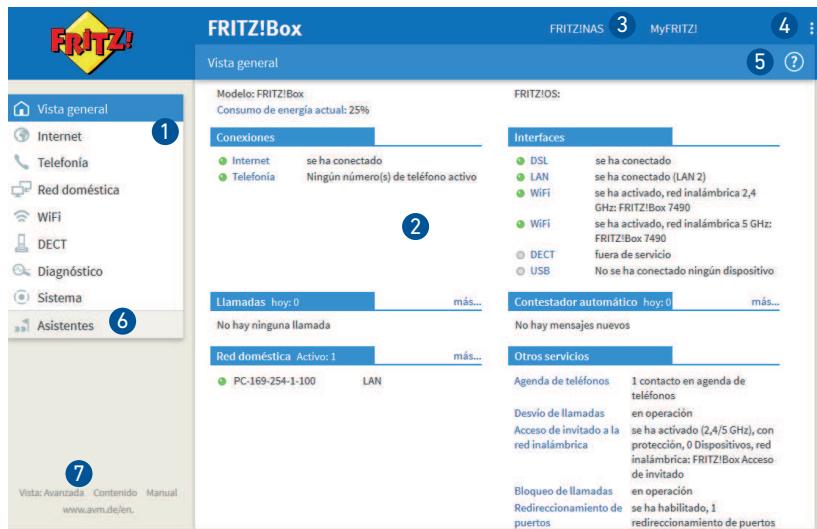
2. Escriba la contraseña predefinida para su FRITZ!Box y haga clic en "Iniciar sesión".

Podrá encontrar la contraseña indicada en la etiqueta debajo de su FRITZ!Box y en la tarjeta de servicio FRITZ! Notice.

Se abrirá la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Secciones de la interfaz de usuario

La siguiente figura muestra las diferentes áreas de la interfaz de usuario:



Nº	Función/Vista
1	Menús de la interfaz de usuario del FRITZ!Box
2	Funciones y ajustes para la opción de menú correspondiente
3	Enlaces a FRITZ!NAS y a MyFRITZ!
4	Menú de tres puntos <ul style="list-style-type: none"> Cerrar sesión con la interfaz de usuario Cambiar la contraseña Alternar entre la vista avanzada y la vista estándar Enlaces a FRITZ!NAS y a MyFRITZ!
5	Símbolo de signo de interrogación para abrir la ayuda en línea
6	Asistentes para la configuración de su FRITZ!Box

Nº	Función/Vista
7	<p>Otros enlaces</p> <ul style="list-style-type: none">Vista: aquí se puede alternar entre la vista avanzada y la vista estándarContenido: vista general de todas las páginas de la interfaz de usuarioManual de usuario del FRITZ!Box 7530 (PDF)Consejos y trucos: enlace a la base de conocimientos de FRITZ!Boxavm.de: enlace de acceso a las páginas web de AVM

Utilizar el asistente para la configuración inicial

Vista general

Cuando la interfaz de usuario se abre por primera vez, también se abre el asistente para la configuración inicial de su FRITZ!Box. Este asistente le ayuda a ingresar la información de su cuenta para conectarse a Internet y para la utilización de sus teléfonos.

Requisitos previos

- Debe conocer la contraseña de su FRITZ!Box. La contraseña predefinida se imprime en la etiqueta de tipo debajo de su FRITZ!Box.
- Debe haber recibido los datos de acceso por parte de su proveedor de Internet.
- Debe tener los números de teléfono suministrados por su proveedor de telefonía.

Guía: utilizar el asistente para la configuración inicial

Para proteger sus datos personales, los ajustes y los datos de acceso, el asistente se inicia con la asignación de una contraseña para acceder a la interfaz de usuario.

También puede establecer si desea utilizar los servicios de AVM para el diagnóstico y el mantenimiento de su FRITZ!Box, [ver Utilizar los servicios de AVM para el diagnóstico y mantenimiento, página 100](#).

1. Escriba la contraseña predefinida para su FRITZ!Box y haga clic en "Iniciar sesión". Podrá encontrar la contraseña indicada en la etiqueta debajo de su FRITZ!Box.
2. Elija si desea usar los servicios de AVM para diagnóstico y mantenimiento. Recomendamos dejar activa esta opción. Puede cambiar la configuración en cualquier momento.

3. Haga clic en el botón "Siguiente".
4. Siga las instrucciones del asistente.

Una vez haya realizado todos los pasos que le indica el asistente, habrá terminado con la configuración inicial de su FRITZ!Box. Su FRITZ!Box está listo para navegar en Internet y para utilizar la función de telefonía.



El asistente se puede abrir en cualquier momento en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Cerrar sesión con la interfaz de usuario

Vista general

Para acceder a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box se utilizarán los identificadores de sesión (ID de sesión). El uso de identificadores de sesión ofrece una protección y es una medida efectiva contra ataques de Internet, en los que los atacantes envían datos no autorizados a una aplicación web. Por ello le recomendamos, por razones de seguridad, cerrar la sesión con la interfaz de usuario antes de empezar a navegar en Internet.



Utilice el servicio de notificaciones para recibir información cada vez que alguien inicie o cierre sesión en su FRITZ!Box; [ver Configurar el servicio de notificaciones, página 196](#).

Cierre de sesión automático si no hay actividad

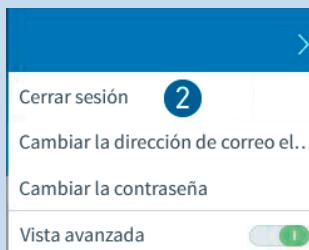
Si no ha cerrado sesión en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box y no está activo en el navegador durante 20 minutos, se cerrará la sesión automáticamente. Si desea acceder de nuevo a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box debe iniciar una sesión.

Guía: cerrar sesión manualmente

1. Haga clic en el encabezado de la interfaz de usuario del FRITZ!Box en el menú con los tres puntos (1).



2. En el menú haga clic en "Cerrar sesión" (2).



Así se habrá cerrado la sesión con su FRITZ!Box.

Utilizar la vista estándar y la vista avanzada

Vista general

La interfaz de usuario de su FRITZ!Box le ofrece dos vistas: la vista estándar y la vista avanzada.

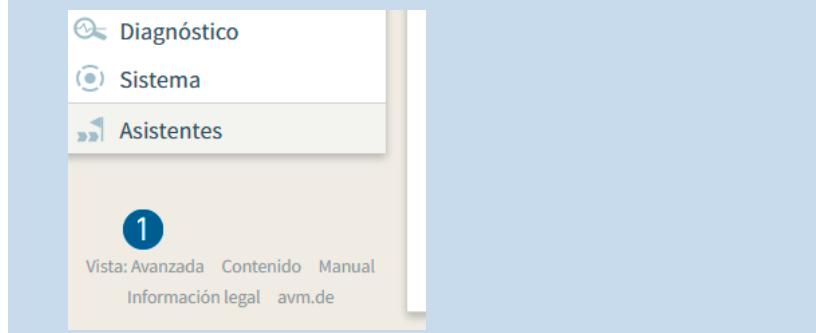
En la vista estándar de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box tendrá a disposición todos los ajustes y funciones disponibles para el funcionamiento normal del FRITZ!Box.

La vista avanzada ofrece opciones de configuración adicionales para usuarios con conocimientos avanzados. Los ajustes que se pueden realizar aquí no son necesarios para la operación diaria de su FRITZ!Box.

Guía: cambiar la vista de la interfaz de usuario

! Active la vista avanzada y haga cambios en el menú "Internet" y en el menú "Red doméstica" solo si tiene conocimientos avanzados sobre la configuración de redes. La combinación de varios ajustes en estos menús puede ocasionar que no se pueda volver a abrir la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

1. Haga clic a la izquierda debajo de los menús en "Vista" (1), y así podrá alternar entre la vista "Estándar" y la vista "Avanzada".



Configurar

Vista general: configurar el FRITZ!Box.....	65
Configurar el acceso a Internet a través de DSL	66
Configurar el acceso a Internet con un cablemódem.....	67
Configurar el acceso a Internet a través de un terminal de fibra óptica	68
Configurar el acceso a Internet a través de otro router.....	70
Acceso a Internet a través de otro router: cliente IP	71
Configurar el acceso a Internet con un dispositivo WiFi.....	72
Configurar el acceso a Internet a través de telefonía móvil	74
Aumentar el alcance de la red inalámbrica	75
Ampliar el alcance de la red inalámbrica	76
Configurar números de teléfono propios	78
Ajustar la configuración de los teléfonos	79
Configurar un interfono	80
Ahorrar energía con su FRITZ!Box	81

Vista general: configurar el FRITZ!Box

Vista general

La configuración del FRITZ!Box se realiza en los siguientes pasos:

	Instrucciones
	Configuración del acceso a Internet en el FRITZ!Box.
	Configuración en el FRITZ!Box de los teléfonos conectados y los números de teléfono.
	Configuración del smartphone en su FRITZ!Box (opcional).

Requisitos previos

- Su FRITZ!Box debe estar conectado a Internet.
- Sus teléfonos deben estar conectados a su FRITZ!Box.

Configurar el acceso a Internet a través de DSL

Vista general

Podrá configurar el acceso a Internet en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box. Un asistente le ayudará a introducir la información de la cuenta de su proveedor de Internet. Cuando la interfaz de usuario se abre por primera vez, se abre automáticamente el asistente para la configuración inicial.

Requisitos previos

- Debe haber recibido los datos de acceso por parte de su proveedor de Internet.

Guía: configurar el acceso a Internet

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Si el asistente no se inicia automáticamente, entonces vaya al menú “Asistentes”.
3. Haga clic sobre el asistente “Configurar el acceso a Internet” y siga las instrucciones.

Después de configurar el acceso a Internet, puede revisar la conexión a Internet.

Configurar el acceso a Internet con un cablemódem

Vista general

Puede conectar su FRITZ!Box a un cablemódem, que ponga a disposición el acceso a Internet.

Modo de operación del FRITZ!Box

Si el FRITZ!Box está conectado a Internet a través de un cablemódem, se aplica lo siguiente:

- El FRITZ!Box obtiene la dirección IP pública a través de DHCP del proveedor de Internet.
- El FRITZ!Box establece la conexión a Internet.
- El FRITZ!Box opera como router.
- Su FRITZ!Box pone a disposición una red IP privada.
- El cortafuegos de su FRITZ!Box se encuentra activo.

Requisitos previos

- Su FRITZ!Box se ha conectado al cablemódem, que está a su vez conectado a la conexión a Internet por cable, [ver Conectar al acceso a Internet: conexión a Internet por cable, página 37](#).

Guía: configurar la conexión a Internet por cable

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Vaya al menú “Internet / Datos de acceso” y abra la pestaña “Acceso a Internet”.
3. En el aparte “Proveedor de Internet” seleccione la opción “Más proveedores de Internet” y luego “Otro proveedor de Internet”.
4. Seleccione en la sección “Conexión” la opción “Conexión a un cablemódem (conexión vía cable)”.
5. Si desea realizar otros ajustes, consulte la ayuda en línea de su FRITZ!Box.

Configurar el acceso a Internet a través de un terminal de fibra óptica

Vista general

Puede conectar su FRITZ!Box a un terminal de fibra óptica, que ponga a disposición el acceso a Internet.

Modo de operación del FRITZ!Box

Si el FRITZ!Box está conectado a Internet a través de un terminal de fibra óptica, se aplica lo siguiente:

- El FRITZ!Box obtiene la dirección IP pública a través de DHCP o PPPoE del proveedor de Internet.
- El FRITZ!Box establece la conexión a Internet.
- El FRITZ!Box opera como router.
- Su FRITZ!Box pone a disposición una red IP privada.
- El cortafuegos de su FRITZ!Box se encuentra activo.

Requisitos previos

- El FRITZ!Box debe estar conectado a un terminal de fibra óptica, que a su vez se haya conectado a la conexión a Internet por fibra óptica, ver [Conectar al acceso a Internet: terminal de fibra óptica, página 39](#).

Guía: configurar la conexión a Internet por fibra óptica

1. Abra la interfaz de usuario, ver [página 56](#).
2. Vaya al menú “Internet / Datos de acceso” y abra la pestaña “Acceso a Internet”.
3. Seleccione bajo “Proveedor de Internet” su proveedor de Internet por fibra óptica. Si su proveedor de Internet por fibra óptica no está en la lista, seleccione la opción “Otros proveedores de Internet” y “Otro proveedor de Internet”.

4. Si ha seleccionado bajo "Proveedor de Internet" su proveedor de Internet por fibra óptica, seleccione ahora bajo "Cambiar la configuración de la conexión" la opción "A través de un módem externo". Si ha indicado su proveedor a través de "Otros proveedores de Internet" y "Otro proveedor de Internet", seleccione bajo "Conexión" la opción "Conexión a un módem o a un router externo".
5. Si desea realizar otros ajustes, consulte la ayuda en línea de su FRITZ!Box.

Configurar el acceso a Internet a través de otro router

Vista general

Puede conectar su FRITZ!Box a un router, que ponga a disposición el acceso a Internet.

Modo de operación del FRITZ!Box

En este modo de acceso a Internet se aplica lo siguiente:

- Su FRITZ!Box recibe una dirección IP del dispositivo al que está conectado vía DHCP (configuración de fábrica).
- Su FRITZ!Box funciona como router.
- Su FRITZ!Box pone a disposición una red IP privada.
- El cortafuegos de su FRITZ!Box se encuentra activo.

Requisitos previos

- El FRITZ!Box se debe haber conectado al router, que pone a disposición el acceso a Internet, [ver Conectar al acceso a Internet: router ya disponible, página 41](#).

Guía: configurar el acceso a Internet vía LAN 1 (como router)

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Vaya al menú “Internet / Datos de acceso” y abra la pestaña “Acceso a Internet”.
3. En el aparte “Proveedor de Internet” seleccione la opción “Más proveedores de Internet” y luego “Otro proveedor de Internet”.
4. En la sección “Conexión” active la opción “Conexión a un módem o router externo”.
5. Si desea realizar otros ajustes, consulte la ayuda en línea de su FRITZ!Box.

Acceso a Internet a través de otro router: cliente IP

Vista general

Puede conectar su FRITZ!Box como cliente IP a un router, que ponga a disposición el acceso a Internet.

Modo de operación del FRITZ!Box

En el modo de operación como cliente IP se aplica lo siguiente:

- Su FRITZ!Box recibe una dirección IP del router al que está conectado vía DHCP (configuración de fábrica).
- Su FRITZ!Box es parte de la red IP del router.
- El router también les asignará una dirección IP a los dispositivos de red conectados a su FRITZ!Box.
- El cortafuegos de su FRITZ!Box está desactivado.

Requisitos previos

- El FRITZ!Box se debe haber conectado al router, que pone a disposición el acceso a Internet, ver [Conectar al acceso a Internet: router ya disponible, página 41](#).

Guía: configurar el acceso a Internet vía LAN (cliente IP)

1. Abra la interfaz de usuario, ver [página 56](#).
2. Vaya al menú “Internet / Datos de acceso” y abra la pestaña “Acceso a Internet”.
3. En el aparte “Proveedor de Internet” seleccione la opción “Más proveedores de Internet” y luego “Otro proveedor de Internet”.
4. En la sección “Conexión” active la opción “Conexión a un módem o router externo”.
5. En la sección “Modo de operación” active la opción “Utilizar una conexión a Internet ya establecida (Cliente IP)”.
6. Si desea realizar otros ajustes, consulte la ayuda en línea de su FRITZ!Box.

Configurar el acceso a Internet con un dispositivo WiFi

Vista general

Podrá utilizar su FRITZ!Box de forma inalámbrica mediante un acceso a Internet existente. El FRITZ!Box puede utilizar la conexión a Internet de otro dispositivo a través de una conexión inalámbrica. El otro dispositivo puede ser, por ejemplo, un router o un smartphone configurado como zona de acceso WiFi.

Su FRITZ!Box se conectará a la red inalámbrica del otro dispositivo. En este modo de operación su FRITZ!Box trabaja como router independiente y puede poner a su disposición una red con un rango de direcciones de red propio.

Requisitos previos

- La red inalámbrica transmite en el banda de 2,4 GHz.
- El método de cifrado debe ser mediante WPA2.
- La red inalámbrica seleccionada debe permitir a su FRITZ!Box establecer una conexión inalámbrica.

Guía: configurar el acceso a Internet a través de la red inalámbrica

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Internet / Datos de acceso”.
3. En la lista “Proveedor de Internet”, seleccione la entrada “Acceso existente a la red inalámbrica”.
En una lista podrá ver todas las redes inalámbricas que se encuentren en su entorno.
4. Seleccione la red inalámbrica a la que desea conectar su FRITZ!Box.

5. Vaya a la sección “Seguridad” e indique la clave de la red WiFi en el campo “Clave de red”.
6. Finalmente, pulse el botón “Aplicar”.

Su FRITZ!Box se configurará como router y el rango de direcciones de red se cambiará automáticamente. De esta manera su FRITZ!Box establecerá una red cerrada propia con los dispositivos de red conectados.

Configurar el acceso a Internet a través de telefonía móvil

Vista general

Puede configurar en su FRITZ!Box el acceso a Internet a través de telefonía móvil.

Requisitos previos

- En el puerto USB del FRITZ!Box se debe conectar una memoria USB o un smartphone con conexión USB activa, ver [Conectar al acceso a Internet: telefonía móvil, página 42](#)

Guía: configurar el acceso a Internet vía telefonía móvil

1. Abra la interfaz de usuario, ver [página 56](#).
2. Abra el menú “Internet / Telefonía móvil”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Aumentar el alcance de la red inalámbrica

Vista general

En pisos o casas amplias, la señal inalámbrica no siempre alcanza cada esquina. En la mayoría de los casos puede ampliar el alcance de la red inalámbrica del FRITZ!Box con solo cambiarlo de lugar.

Aumentar el alcance de la red inalámbrica seleccionando la ubicación adecuada

Al elegir la ubicación de su FRITZ!Box tenga en cuenta las siguientes condiciones. Esto tiene un efecto positivo en la expansión de la señal inalámbrica de su FRITZ!Box:

- Coloque su FRITZ!Box en un lugar central.
- Coloque su FRITZ!Box en una posición elevada.
- Coloque el FRITZ!Box en un sitio libre y no, por ejemplo, en un armario o detrás de un objeto grande.
- Tenga en cuenta las condiciones estructurales tales como paredes y techos de concreto grueso.
- Elimine posibles fuentes de interferencia en el entorno de su red inalámbrica como, por ejemplo, un microondas, un frigorífico o un vigilabebés.
- Asegúrese de que el FRITZ!Box utilice rangos de frecuencia que sean empleados por el menor número posible de dispositivos.
Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box y vaya al menú "WiFi / Canal inalámbrico".

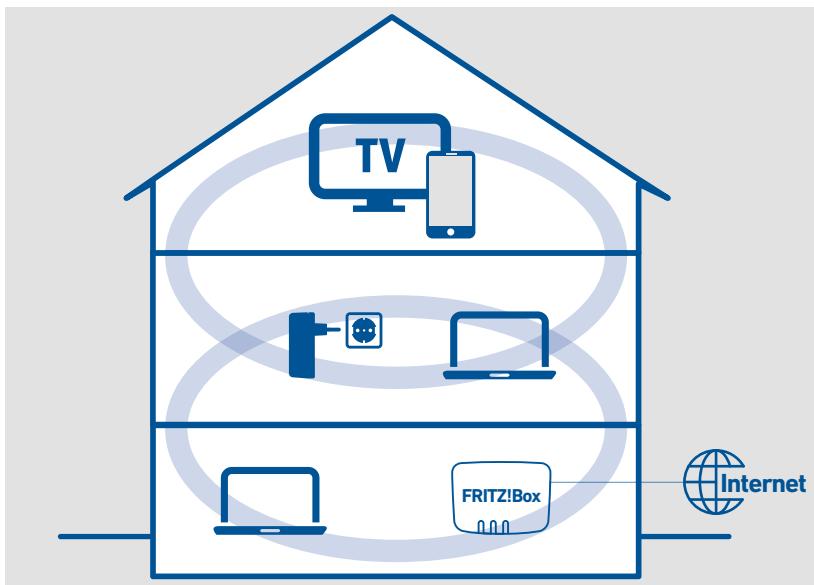
Si estas medidas no son suficientes, puede ampliar el alcance de su red inalámbrica con un repetidor WiFi, [ver Ampliar el alcance de la red inalámbrica, página 76](#).

Ampliar el alcance de la red inalámbrica

Vista general

Si la señal de la red inalámbrica no llega a todas las habitaciones —a pesar de la ubicación favorable del FRITZ!Box— puede ampliar el alcance de su red inalámbrica con un repetidor WiFi, un dispositivo PLC con función WiFi o con otro FRITZ!Box. Los dispositivos FRITZ! son especialmente adecuados en combinación con el FRITZ!Box.

Ejemplo de configuración: utilización de un FRITZ!WLAN Repeater



Funcionalidad de un repetidor WiFi

Con un repetidor WiFi puede ampliar el alcance de su red inalámbrica. El repetidor WiFi está conectado a la red inalámbrica del FRITZ!Box y proporciona una red inalámbrica adicional que los dispositivos WiFi como smartphones, tablets o videoconsolas pueden utilizar para co-

nectarse a su red doméstica. La señal inalámbrica del FRITZ!Box no es amplificada por un repetidor WiFi, sino repetida (en inglés: to repeat).

Puede utilizar dispositivos FRITZ! y repetidores WiFi de otros fabricantes para ampliar la red inalámbrica de su FRITZ!Box. También puede utilizar varios repetidores WiFi. Los repetidores WiFi se conectan directamente al router inalámbrico para aumentar el alcance en diferentes direcciones, o bien se conectan entre sí (conexión serie) para aumentar el alcance en una dirección determinada.

Ampliar una red inalámbrica con un dispositivo FRITZ!

Si para ampliar su red inalámbrica utiliza un dispositivo FRITZ! como el FRITZ!WLAN Repeater o un adaptador FRITZ!Powerline con WiFi, podrá integrar estos dispositivos en la red Mesh de su FRITZ!Box. En la red Mesh de su FRITZ!Box todas las redes inalámbricas (WiFi) individuales se entrelazan para formar una gran red inalámbrica con un mayor alcance y una comunicación de datos más estable.

Dispositivo FRITZ!	Instrucciones
Ampliar una red inalámbrica con un FRITZ!WLAN Repeater	ver página 87
Ampliar una red inalámbrica con un adaptador inalámbrico FRITZ!Powerline	ver página 89
Ampliar una red inalámbrica con otros FRITZ!Box	ver página 91

Configurar números de teléfono propios

Vista general

Configure los números de teléfono que no se hayan ajustado automáticamente en su FRITZ!Box.

Algunos proveedores de telefonía ajustan los números de teléfono automáticamente. La configuración se inicia inmediatamente después de conectar el FRITZ!Box a Internet o después de abrir la interfaz de usuario del FRITZ!Box.

Guía: configurar números de teléfono propios

1. Abra la interfaz de usuario, ver [página 56](#).
2. Vaya al menú “Asistentes / Administrar los números de teléfono propios”.
3. Haga clic sobre “Añadir número” y siga las instrucciones del asistente.

Ajustar la configuración de los teléfonos

Vista general

Una vez haya conectado sus teléfonos, contestador automático y/o aparato de fax a su FRITZ!Box, podrá configurarlos en su FRITZ!Box.

Para cada dispositivo podrá determinar:

- El número de teléfono para las llamadas salientes en la red telefónica pública.
- El manejo de llamadas entrantes: puede definir si el dispositivo debe timbrar (teléfono) o responder (contestador automático, fax) cada llamada o solo las llamadas de ciertos números.
- El nombre interno del dispositivo, que debe aparecer, por ejemplo, en la lista de llamadas de su FRITZ!Box.
- Otras opciones de configuración, que dependen del tipo de dispositivo. En teléfonos analógicos e inalámbricos DECT podrá, por ejemplo, activar el "aviso de llamada en espera".

Requisitos previos

- Se deben haber configurado los números de teléfono en su FRITZ!Box (ver capítulo anterior).

Guía: configurar teléfonos y otros dispositivos

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Vaya al menú "Telefonía / Dispositivos telefónicos".
3. Si desea configurar un dispositivo, que aún no aparece en la lista de dispositivos telefónicos, haga clic en "Configurar un dispositivo nuevo". Siga las instrucciones del asistente.
El asistente le ayudará a asignar los números de teléfono y a incluir el dispositivo en la lista.
4. Si desea realizar ajustes adicionales en un dispositivo de la lista, haga clic en el botón "Editar" frente al dispositivo .
Los ajustes disponibles depende del tipo de dispositivo.

Configurar un interfono

Vista general

Una vez haya conectado el interfono a su FRITZ!Box, podrá configurarlo en su FRITZ!Box. Especifique los teléfonos o números de teléfono a los que se deben reenviar las llamadas del interfono. Además, puede realizar ajustes adicionales, por ejemplo, permitir transmitir imágenes de la cámara del interfono a la pantalla del FRITZ!Fon.

Requisitos previos

- Sus teléfonos deben estar ya configurados en el FRITZ!Box (ver capítulo anterior).

Guía: configurar un interfono

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Vaya al menú “Telefonía / Dispositivos telefónicos”.
3. Seleccione “Configurar un dispositivo nuevo”. Con el botón “Editar”  podrá cambiar los ajustes realizados en un interfono.

Ahorrar energía con su FRITZ!Box

Vista general

Su FRITZ!Box le ofrece diferentes posibilidades de ahorrar energía durante la utilización. En la siguiente sección se describirá cómo realizar estos ajustes y qué ahorro de energía potencial se puede esperar.

Ver la información sobre el consumo de energía

Podrá ver el consumo actual de energía del sistema completo de su FRITZ!Box en la página "Vista general" de la interfaz de usuario.

En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box encontrará información sobre el consumo de energía de cada módulo y también sobre el consumo de energía total en 24 horas; para ello vaya al menú "Sistema / Monitor de energía / Consumo de energía".

Utilizar el ahorro potencial

¿Qué?	¿Cómo?	¿Dónde?
WiFi	Configurar el temporizador, ver página 174	Menú "WiFi / Temporizador"
	Desactivar la red inalámbrica, ver página 174	<ul style="list-style-type: none">Botón "WLAN"Menú "WiFi / Red inalámbrica"
	Reducir la capacidad máxima de transmisión	Menú "WiFi / Canal inalámbrico / Configuración del canal inalámbrico / Otras opciones de configuración"
LAN	Utilizar el modo de ahorro energético en el puerto LAN (Green Mode)	Menú "Red doméstica / Red / Configuración de red / Configuración LAN"

¿Qué?	¿Cómo?	¿Dónde?
USB	Utilizar la función de ahorro energético (Green Mode) con discos duros USB, ver página 166	Menú “Red doméstica / Dispositivos USB / Configuración de USB”

Ahorrar energía con domótica

Con dispositivos inteligentes de domótica como el FRITZ!DECT podrá conectar electrodomésticos en su red doméstica. Estos dispositivos se podrán activar y desactivar con ayuda de un temporizador. Al mismo tiempo su FRITZ!Box le informará sobre el consumo, el gasto de corriente y el balance de CO2.

Guía: configurar el temporizador para dispositivos eléctricos en la red doméstica

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Red doméstica / Domótica”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

La red Mesh con FRITZ!

Mesh en la red doméstica de FRITZ!Box	84
Actualizar su FRITZ!Box para la red Mesh.....	86
Integrar el FRITZ!WLAN Repeater en la red Mesh del FRITZ!Box	87
Integrar el FRITZ!Powerline en la red Mesh del FRITZ!Box	89
Utilizar otros FRITZ!Box como repetidores Mesh.....	91
Uso de la telefonía en la red Mesh	92

Mesh en la red doméstica de FRITZ!Box

Vista general

“Mesh” es un concepto de red que combina las redes inalámbricas individuales de sus dispositivos FRITZ! en la red doméstica de su FRITZ!Box en una única red inalámbrica de alto rendimiento. Para poder utilizar Mesh debe tener instalada la versión 7.00 del FRITZ!OS o una versión posterior.



En la red Mesh del FRITZ!Box solo se pueden integrar dispositivos FRITZ!. Dispositivos de otros fabricantes se pueden integrar en la red doméstica de su FRITZ!Box, pero no en la red Mesh de su FRITZ!Box.

Cómo funciona la red Mesh

Siempre es un FRITZ!Box la central de la red Mesh. El FRITZ!Box central es la base Mesh. Otros dispositivos FRITZ!, como un FRITZ!WLAN Repeater, adaptadores FRITZ!Powerline y otros productos de la serie FRITZ!Box asumirán los ajustes de la base Mesh en la primera configuración y aceptarán todos los ajustes posteriores. Los dispositivos de FRITZ! son también puntos de acceso WiFi a la red Mesh y funcionan como repetidores Mesh.

En la red Mesh, los dispositivos FRITZ! se coordinan entre sí. De este modo, todos los dispositivos utilizan automáticamente la mejor señal de conexión, para lograr la transmisión de datos más rápida posible.

Ventajas de la red Mesh

La combinación de todas las redes inalámbricas en una gran red inalámbrica aporta muchas ventajas en la red doméstica de su FRITZ!Box:

- Configuración común

El FRITZ!Box transmite como base Mesh todos los ajustes de la red inalámbrica al repetidor Mesh: nombre de la red inalámbrica (SSID), la clave de la red inalámbrica, la configuración del acceso de invitados a la red inalámbrica y del temporizador. Esto significa que solo necesita configurar una conexión inalámbrica en sus smartphones, tablets y portátiles para acceder a su red doméstica y a Internet con su FRITZ!Box.

En la red Mesh también se comparte la configuración del servicio de notificaciones, de la actualización automática y de los servicios de AVM.

- Información central de la red doméstica

En la vista general de la red Mesh en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá ver, qué dispositivos están activos en la red doméstica y en la red de invitados, cómo están interconectados y qué velocidades de transmisión están disponibles a través de las conexiones individuales.

Para los dispositivos de FRITZ! se podrá ver también en la vista general de la red Mesh, si hay alguna actualización. Las actualizaciones se pueden iniciar directamente desde la vista general de la red Mesh.

- Potente red inalámbrica

La red Mesh permite un mejor intercambio de información entre los dispositivos de FRITZ! y, por lo tanto, pone a disposición conexiones inalámbricas más rápidas y estables. Los puntos de acceso de la red inalámbrica (WiFi) distribuidos en la red Mesh permiten obtener un mejor alcance.

Actualizar su FRITZ!Box para la red Mesh

Vista general

Para que pueda utilizar Mesh en la red doméstica, su FRITZ!Box debe tener instalada la versión 7.00 del FRITZ!OS o una versión posterior. Recomendamos una actualización a la versión actual del FRITZ!OS.



Si tiene un FRITZ!Box, que no se puede actualizar a la versión 7.00 o a una versión posterior del FRITZ!OS, no podrá utilizar Mesh con este FRITZ!Box.

Guía: actualizar su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. En el menú "Sistema" haga clic en "Actualización".
3. Haga clic en el botón "Buscar un FRITZ!OS nuevo".
4. Haga clic en el botón "Iniciar ahora la actualización."

FRITZ!OSSe está actualizando el . Su FRITZ!Box está ahora listo para la red Mesh.

Integrar el FRITZ!WLAN Repeater en la red Mesh del FRITZ!Box

Vista general

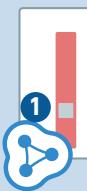
Para ampliar su red inalámbrica, puede integrar un adaptador FRITZ!WLAN Repeater en la red Mesh del FRITZ!Box. Mesh conecta las redes inalámbricas individuales de sus dispositivos de FRITZ! en una red inalámbrica común.

Requisitos previos

El FRITZ!WLAN Repeater hace parte de la red doméstica de un FRITZ!Box con la versión 7.00 del FRITZ!OS o una versión posterior.

Guía: activar Mesh para el FRITZ!WLAN Repeater

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, [ver Guía: abrir la interfaz de usuario, página 56](#).
2. Abra el menú “Red doméstica / Red Mesh”.
La red doméstica se muestra en una descripción gráfica. El FRITZ!Box es la base Mesh y está marcado con el símbolo “Se ha activado Mesh”: 
3. Revise si el FRITZ!WLAN Repeater aparece marcado con el símbolo “Se ha activado Mesh” (1).
Si puede ver el símbolo, entonces ya se ha integrado con éxito el FRITZ!WLAN Repeater en la red Mesh.
Si no puede ver el símbolo, continúe con el siguiente paso.



4. Si el botón “Ejecutar actualización” está disponible en la vista general junto al “FRITZ!WLAN Repeater”: ejecute la actualización y espere hasta que aparezca el mensaje “La actualización se realizó correctamente”.
Si no hay ninguna actualización disponible, continúe con el siguiente paso.
5. Inicie WPS en su FRITZ!Box. Presione en el FRITZ!Box el botón “Connect/WPS”, hasta que el led “Info” parpadee.
6. Inicie WPS en el FRITZ!WLAN Repeater en los 2 minutos siguientes. Para ello pulse brevemente el botón “WPS”.

El FRITZ!WLAN Repeater se integrará en la red Mesh del FRITZ!Box. El proceso habrá finalizado tan pronto como el FRITZ!WLAN Repeater aparezca en la vista general de la red Mesh del FRITZ!Box marcado con el símbolo “Se ha activado Mesh”: .

Integrar el FRITZ!Powerline en la red Mesh del FRITZ!Box

Vista general

Para ampliar su red inalámbrica, puede integrar un adaptador FRITZ!Powerline con función WiFi en la red Mesh del FRITZ!Box. Mesh conecta las redes inalámbricas individuales de sus dispositivos de FRITZ! en una red inalámbrica común.

Requisitos previos

El FRITZ!Powerline hace parte de la red doméstica de un FRITZ!Box con la versión 7.00 del FRITZ!OS o una versión posterior.

Guía: integrar un FRITZ!Powerline en la red Mesh

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, [ver Guía: abrir la interfaz de usuario, página 56](#).
2. Abra el menú “Red doméstica / Red Mesh”.
La red doméstica se muestra en una descripción gráfica. El FRITZ!Box es la base Mesh y está marcado con el símbolo “Se ha activado Mesh”: 
3. Revise si el FRITZ!Powerline aparece marcado con el símbolo “Se ha activado Mesh” (1).
Si puede ver el símbolo, entonces ya se ha integrado el FRITZ!Powerline con éxito en la red Mesh.
Si no puede ver el símbolo, continúe con el siguiente paso.



4. Si el botón "Ejecutar actualización" está disponible en la vista general junto al FRITZ!Powerline: ejecute la actualización y espere hasta que aparezca el mensaje "La actualización se realizó correctamente".

Si no hay ninguna actualización disponible, continúe con el siguiente paso.

5. Inicie WPS en su FRITZ!Box. Presione en el FRITZ!Box el botón "Connect/WPS", hasta que el led "Info" parpadee.
6. Inicie WPS en el FRITZ!Powerline en los 2 minutos siguientes. Pulse brevemente dependiendo del modelo el botón "Connect" o el botón "WLAN/WPS".

El adaptador FRITZ!Powerline se integrará en la red Mesh del FRITZ!Box. El proceso habrá finalizado tan pronto como el adaptador FRITZ!Powerline aparezca en la vista general de la red Mesh del FRITZ!Box marcado con el símbolo "Se ha activado Mesh": .

Utilizar otros FRITZ!Box como repetidores Mesh

Vista general

Puede utilizar otro FRITZ!Box en la red doméstica para mejorar la cobertura de la red inalámbrica en la red doméstica. En este modo de operación opera un FRITZ!Box central como base Mesh y otro FRITZ!Box como repetidor Mesh. Al integrar otro FRITZ!Box como repetidor Mesh, se beneficia no solo de la repetición de la red inalámbrica, sino también de todas las demás ventajas de la red Mesh, [ver Ventajas de la red Mesh, página 85.](#)

Requisitos previos

- El FRITZ!Box, que debe operar como repetidor Mesh, se restableció a los ajustes de fábrica, [ver página 214](#)).
- En el FRITZ!Box, que debe operar como repetidor Mesh, se ha instalado la versión 7.00 del FRITZ!OS o una versión posterior, [ver página 209](#).
- El FRITZ!Box, que debe operar como repetidor Mesh, es un dispositivo de red (cliente IP) en la red doméstica de la base Mesh.

Guía: cómo utilizar otros FRITZ!Box como repetidores Mesh

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Red doméstica / Mesh / Configuración de la red Mesh”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Uso de la telefonía en la red Mesh

Vista general

En una red Mesh con más de un FRITZ!Box podrá configurar sus números de teléfono en un FRITZ!Box (base Mesh) y estos se transferirán automáticamente a cada FRITZ!Box en la red Mesh.

Si añade o modifica números de teléfono en la base Mesh números de teléfono, los cambios se transmitirán automáticamente a los otros FRITZ!Box.

Utilización de la telefonía en la red Mesh

- Solo tendrá que ajustar sus números de teléfono en un FRITZ!Box (base Mesh). Puede transferir automáticamente los números de teléfono a cualquier otro FRITZ!Box en la red doméstica.
- Puede agregar números de teléfono o cambiar la configuración del número de teléfono en la base Mesh. Los cambios se transfieren automáticamente a otros FRITZ!Box en la red Mesh.
- Algunos modelos de FRITZ!Box son adecuados para el funcionamiento en conexiones de la red de telefonía fija convencionales (analógicas o RDSL). Si la base Mesh está conectada a una conexión de red fija, entonces puede realizar llamadas a cualquier otro FRITZ!Box en la red doméstica a través de la red de telefonía fija. El otro FRITZ!Box no tiene que estar conectado a la conexión de la red de telefonía fija.

Requisitos previos

- Sus números de teléfono se indican en el FRITZ!Box, que está configurado como base Mesh.
- Todos los otros FRITZ!Box, a los que desea transferir los números de teléfono, deben estar configurados como repetidores Mesh.

Guía: configurar la telefonía en la red Mesh

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.

2. Abra el menú “Red doméstica / Mesh / Configuración de la red Mesh”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Interfaz de usuario: los menús

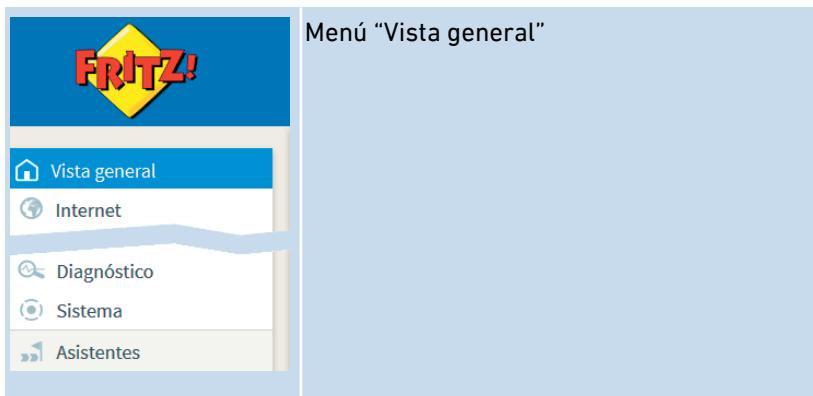
Vista general de los menús: ajustes y funciones 95

Vista general de los menús: ajustes y funciones

Vista general

El menú “Vista general” es la página de inicio de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box. En esta página encontrará una vista general de todas las funciones y componentes de su FRITZ!Box: consumo de energía, conexiones, puertos de conexión, llamadas, mensajes del contestador automático, otros servicios (control parental, alarma, etc.) y todos los dispositivos de la red doméstica.

Además de la información general, también podrá ver en la página de inicio mensajes importantes para el funcionamiento seguro y confiable de su FRITZ!Box y la versión del FRITZ!OS instalada actualmente.



Vista general de la información acerca del estado del FRITZ!Box

La siguiente figura muestra las partes más importantes de la interfaz de usuario con información de estado:

The screenshot displays the main status page of the FRITZ!Box 7490. At the top, there's a header with the FRITZ! logo, the device name 'FRITZ!Box 7490', and navigation links for 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!'. A question mark icon is also present.

Left sidebar (Vista general):

- Internet
- Telefonía
- Red doméstica
- WiFi
- DECT
- Diagnóstico
- Sistema
- Asistentes

Main Content Area:

Modelo: FRITZ!Box
Consumo de energía actual: 25%

Conexiones (Section 1, circled 1):

- Internet: se ha conectado
- Telefonía: Ningún número(s) de teléfono activo

Interfaces (Section 1, circled 1):

- DSL: se ha conectado
- LAN: se ha conectado (LAN 2)
- WiFi: se ha activado, red inalámbrica 2,4 GHz: FRITZ!Box 7490
- WiFi: se ha activado, red inalámbrica 5 GHz: FRITZ!Box 7490
- DECT: fuera de servicio
- USB: No se ha conectado ningún dispositivo

Llamadas hoy: 0 (Section 2, circled 2)

No hay ninguna llamada

Red doméstica (Section 2, circled 2)

Activos: 1

- PC-169-254-1-100: LAN

FRITZ!OS:

- Contestador automático: 0
- Agenda de teléfonos: 1 contacto en agenda de teléfonos
- Desvío de llamadas: en operación
- Aceso de invitado a la red inalámbrica: se ha activado (2,4/5 GHz), con protección, 0 Dispositivos, red inalámbrica: FRITZ!Box Acceso de invitado
- Bloqueo de llamadas: en operación
- Redirecciónamiento de puertos: se ha habilitado, 1 redirecciónamiento de puertos

Bottom footer:

Vista: Avanzada | Contenido | Manual
www.avm.de/en.

Nº	Función/Vista
1	<p>Información sobre el sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre del producto o denominación individual asignada a su FRITZ!Box Versión del FRITZ!OS instalada Consumo actual de energía Mensajes importantes que le ayudarán a garantizar el funcionamiento seguro y fiable de su FRITZ!Box

Nº	Función/Vista
2	Información acerca de las conexiones y los puertos <ul style="list-style-type: none">• Información sobre conexiones de Internet y de telefonía y sobre todos los puertos de su FRITZ!Box• Información sobre llamadas telefónicas y mensajes recibidos por el contestador automático integrado• Dispositivos como ordenadores, smartphones, impresoras, dispositivos de almacenamiento en red o dispositivos de domótica conectados a su FRITZ!Box• Funciones especiales configuradas

Para una descripción detallada de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box [ver Interfaz de usuario, página 55.](#)

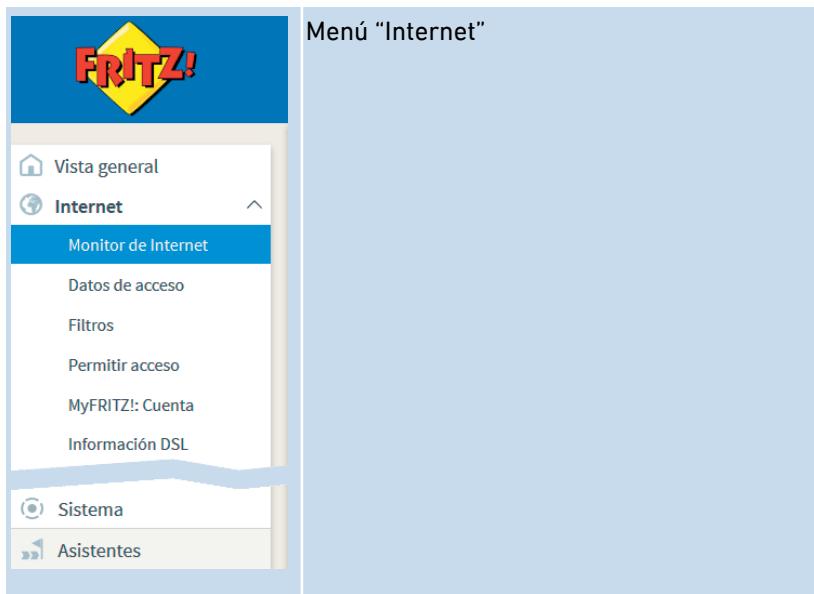
Interfaz de usuario: menú Internet

Menú Internet: ajustes y funciones.....	99
Utilizar los servicios de AVM para el diagnóstico y mantenimiento	100
Configurar de la función de control parental	102
Crear y asignar un perfil de acceso	104
Modificar las listas de filtros	107
Configurar prioridades para la utilización de Internet	108
Configurar el redireccionamiento de puertos	110
Activar el DNS dinámico	112
Acceder a su FRITZ!Box desde fuera de casa	113
Configurar el acceso remoto VPN.....	115
Configurar IPv6	117
Configurar el FRITZ!Box como router LISP	119

Menú Internet: ajustes y funciones

Vista general

En el menú “Internet” se resumen todas las funciones de la conexión a Internet. Los usuarios que se interesen por los datos técnicos de su FRITZ!Box reciben información sobre la conexión DSL.



Descripción de los submenús

En la ayuda en línea de la interfaz de usuario encontrará una descripción detallada de los submenús.

Utilizar los servicios de AVM para el diagnóstico y mantenimiento

Vista general

Los servicios que ofrece la firma AVM para el diagnóstico y mantenimiento posibilitan que su FRITZ!Box y el sistema operativo FRITZ!OS estén actualizados y apoyan la seguridad y el desarrollo de su FRITZ!Box.



Recomendamos activar el uso de todos los servicios de AVM en su dispositivo FRITZ!

Servicios de AVM

La firma AVM pone a disposición los siguientes servicios para su FRITZ!Box:

Servicio de AVM	Explicación
Búsqueda de actualizaciones	Su FRITZ!Box se conecta periódicamente al servidor de actualizaciones de AVM, para buscar e instalar nuevas versiones del FRITZ!OS.
Datos de diagnóstico para el análisis de errores	Su FRITZ!Box envía informes a AVM sobre errores o datos del diagnóstico técnico en caso de sospecha de uso indebido por parte de terceros.
Datos de diagnóstico para el mantenimiento del sistema	Su FRITZ!Box envía datos específicos del dispositivo a AVM para el desarrollo de actualizaciones de seguridad y el desarrollo posterior del FRITZ!OS.

Política de privacidad

Los datos de diagnóstico y los datos específicos del dispositivo que su FRITZ!Box envíe a AVM no contienen ninguna información personal.

Los datos transmitidos sirven exclusivamente para adaptaciones téc-

nicas y para mejorar el funcionamiento de su FRITZ!Box. La firma AVM tampoco transmite los datos específicos del dispositivo a terceros. El texto exacto de la declaración de protección de datos se encuentra en la ayuda en línea, en el menú "Aviso legal / Declaración de privacidad".

Guía: configurar los servicios de AVM

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú "Internet / Datos de acceso / Servicios de AVM".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar de la función de control parental

Vista general

El control parental es una función que le permite controlar el uso de Internet para los dispositivos de red. Para cada dispositivo de red, puede limitar individualmente el uso de Internet en términos de tiempo y contenido.

Ejemplo

Tiene tres hijos, quienes con múltiples dispositivos utilizan el acceso a Internet de su FRITZ!Box. Desea limitar el uso de Internet de sus hijos de la siguiente manera:

- El tiempo diario de Internet debe limitarse a unas pocas horas.
- Debe prohibirse el acceso a sitios web que contengan contenido nocivo para menores.

La función de control parental le permiten limitar individualmente el uso de Internet para cada niño.

Perfiles para el uso de Internet

Los datos sobre las limitaciones de tiempo y de contenido del uso de Internet se indican y se almacenan como perfiles. Estos perfiles se denominan perfiles de acceso. Puede crear varios perfiles de acceso diferentes, [ver Crear y asignar un perfil de acceso, página 104](#). Los perfiles de acceso se pueden asignar a los dispositivos de red.

Requisitos previos

- Su FRITZ!Box debe establecer la conexión a Internet, es decir, no está configurado como cliente IP.

Guía: configurar el control parental en un dispositivo de red

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.

2. Abra el menú “Internet / Filtros / Perfiles de acceso”.
3. Si todavía no hay ningún perfil de acceso con las restricciones deseadas, cree un perfil de acceso:
 - Si desea mayor información abra la ayuda en línea .
4. Abra el menú “Internet / Filtros / Control parental”.
5. Asigne en el perfil de acceso las restricciones deseadas para el dispositivo de red:
 - Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Crear y asignar un perfil de acceso

Vista general

En un perfil de acceso puede indicar las restricciones de tiempo y de contenido para el uso de Internet. Puede crear diferentes perfiles de acceso para los dispositivos de red en la red doméstica. Puede asignar un perfil de acceso a uno o más dispositivos de red. Un dispositivo de red se comporta de la misma manera al acceder a Internet como se describe en el perfil de acceso.

Perfil de acceso: definición

Un perfil de acceso es una regla que describe exactamente lo que está permitido hacer durante la utilización de Internet. Un perfil de acceso tiene en cuenta tres aspectos del uso de Internet:

Aspecto	Descripción
Limitación temporal	Con el límite de tiempo puede establecer para cada día, cuándo y durante cuánto tiempo se permite el uso de Internet.
Filtro para páginas web	Las listas de filtros le permiten especificar a qué sitios web se permite el acceso.
Aplicaciones de red bloqueadas	La lista de aplicaciones de red bloqueadas determina qué aplicaciones de red pueden comunicarse a través de Internet. Puede, por ejemplo, ingresar en la lista programas de intercambio de archivos o programas de chat.

Ejemplo

Tiene tres hijos y le gustaría regular individualmente el uso de Internet para cada uno de ellos:

- Cree un perfil de acceso para cada uno de sus hijos.
- En cada perfil de acceso, ingrese las restricciones de tiempo y contenido al qué cada uno de sus hijos puede acceder.

Perfiles de acceso predeterminados

En su FRITZ!Box se han predefinido cuatro perfiles de acceso:

Nombre	Propiedades
Estándar	<ul style="list-style-type: none"> • En la configuración de fábrica se permite el uso de Internet sin restricciones. • Perfil de acceso automático para dispositivos de red que inicien sesión en la red doméstica por primera vez. • Puede ser modificado.
Invitado	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil de acceso único y automático para dispositivos de red que inician sesión en la red de invitados. • Puede ser modificado.
Ilimitado	<ul style="list-style-type: none"> • Permite el uso sin restricciones de la conexión a Internet. • No puede ser modificado.
Bloqueado	<ul style="list-style-type: none"> • No se permite el acceso a Internet. • No puede ser modificado.

Crear un perfil de acceso

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Internet / Filtros / Perfiles de acceso”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea ?

Asignar un perfil de acceso

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Internet / Filtros / Control parental”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Modificar las listas de filtros

Vista general

Puede bloquear el acceso a páginas web no deseadas con una lista de filtros. En la configuración de fábrica de FRITZ!Box las dos listas se encuentran vacías. Puede ingresar páginas web en las listas. Puede usar las listas como filtros en los perfiles de acceso.

Tipos de listas

El acceso a sitios web con contenido no deseado se puede bloquear con la lista negra o con la lista blanca:

Lista de filtros	Función y utilización
Lista negra	<ul style="list-style-type: none">Se bloqueará el acceso a los sitios web que estén registrados en la lista negra.Utilice la lista negra si la mayoría de los sitios web están permitidos y solo unos pocos están bloqueados.
Lista blanca	<ul style="list-style-type: none">Se permite el acceso a las páginas web que aparecen en la lista blanca.Utilice la lista blanca si la mayoría de los sitios web están bloqueados y solo unos pocos están permitidos.

Requisitos previos

- Su FRITZ!Box debe establecer la conexión, es decir, no está configurado como cliente IP.

Guía: modificar las listas de filtros

- Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
- Abra el menú "Internet / Filtros / Listas".
- Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar prioridades para la utilización de Internet

Vista general

Puede definir distintas prioridades para el acceso a la conexión a Internet para dispositivos o aplicaciones de red.

También puede reservar el ancho de banda para la red doméstica, si activa el uso de la red de invitados de su FRITZ!Box.

Categorías para la priorización

Tiene tres categorías disponibles para priorizar las aplicaciones de red:

- Las aplicaciones en tiempo real tienen la prioridad más alta. Esta categoría es apropiada para aplicaciones que requieren un máximo de velocidad de transmisión y de tiempo de reacción (por ejemplo: telefonía sobre IP, IPTV, vídeo bajo demanda). Si una aplicación de esta categoría utiliza completamente la conexión a Internet, no se transmitirá ningún otro dato.
- Aplicaciones con prioridad tienen una importancia media. Esta categoría es apropiada para aplicaciones que requieren de un tiempo de reacción rápido (por ejemplo, acceso a la empresa, aplicaciones de terminal o juegos). Las aplicaciones serán tratadas con prioridad. Si una aplicación en esta categoría está utilizando completamente la conexión a Internet, se transferirán las aplicaciones subordinadas de baja prioridad.
- Aplicaciones en segundo plano tienen la prioridad más baja. Esta categoría es para aplicaciones que se ejecutan en segundo plano y se tratan con baja prioridad cuando la conexión a Internet se está utilizando en toda su capacidad (por ejemplo, actualizaciones automáticas, servicios punto a punto). Si no hay ninguna otra aplicación de red activa, las aplicaciones en segundo plano podrán utilizar el total del ancho de banda.

Reservar ancho de banda para la red doméstica

Todos los dispositivos de red conectados a su FRITZ!Box comparten el ancho de banda disponible en la conexión. Esto significa que los dispositivos de la red doméstica y de la red de invitados tienen que compartir el ancho de banda. Podrá reservar el ancho de banda para la red doméstica. Cuando el ancho de banda reservado para la red doméstica no es necesario, puede ser utilizado por los dispositivos de la red de invitados.

Guía: configurar las prioridades

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Internet / Filtros / Priorizar”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar el redireccionamiento de puertos

Vista general

Su FRITZ!Box no permitirá de forma predeterminada que las aplicaciones que estén instaladas en un ordenador y en la red local puedan ser utilizadas desde Internet. Pero para poder utilizar ciertas aplicaciones, por ejemplo, juegos en Internet o programas de uso compartido de archivos o también para servicios de servidor como HTTP, FTP, VPN, terminales o servidores de acceso remoto, su ordenador tendrá que ser accesible para otros usuarios en Internet.

Redireccionamiento de puertos

Gracias al redireccionamiento de puertos podrá permitir que se abran conexiones desde Internet y que otros usuarios puedan tener acceso a los ordenadores de su red doméstica. Si permite el acceso de conexiones entrantes a determinados puertos, permitirá que usuarios de Internet tengan un acceso controlado a los ordenadores de su red.

Redireccionamiento de puertos en protocolos

En su FRITZ!Box es posible el redireccionamiento de puertos en los siguientes protocolos:

Protocolo	Protocolo de Internet	Explicación
PING	IPv4	Su FRITZ!Box responderá a consultas ping que se hayan dirigido desde Internet a la dirección IPv4 de su FRITZ!Box.

Protocolo	Protocolo de Internet	Explicación
	IPv6	Su FRITZ!Box responderá a consultas ping que se hayan dirigido desde Internet a la dirección IPv6 de su FRITZ!Box. Adicionalmente se podrán determinar reglas redireccionamiento de puertos PING6 para cada ordenador en la red doméstica, ya que cada ordenador tiene a su disposición una dirección IPv6 propia válida globalmente.
TCP UDP	IPv4	En las redes IPv4 podrá abrir el cortafuegos de su FRITZ!Box para los protocolos TCP y UDP indicando el intervalo de puertos. Un puerto podrá abrirse solo para un ordenador.
	IPv6	En las redes IPv6 podrá abrir el cortafuegos de su FRITZ!Box para los protocolos TCP y UDP indicando el intervalo de puertos. Podrá abrirse un puerto para cada uno de los ordenadores de la red.
ESP GRE	IPv4	Dentro de las redes IPV4 podrá abrir el cortafuegos para ambos protocolos IP sin puerto ESP y GRE.

Guía: configurar el redireccionamiento de puertos

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Internet / Permitir acceso / Redireccionamiento de puertos”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Activar el DNS dinámico

Vista general

Cada vez que se interrumpa la conexión a Internet, su proveedor le asignará una nueva dirección IP. Por ello, es posible que la dirección IP cambie. El DNS dinámico es un servicio de Internet que posibilita que su FRITZ!Box siempre pueda ser localizado en Internet con un nombre de dominio, aunque la dirección IP pública cambie cada vez que se conecte a Internet.

Para poder utilizar el servicio debe registrarse con un proveedor de DNS dinámico. Después de cada cambio de dirección IP, su FRITZ!Box transmite al proveedor de DNS dinámico la dirección IP nueva en forma de petición de actualización. El proveedor de DNS dinámico asigna entonces el nombre de dominio a la dirección IP actual.

DNS dinámico y MyFRITZ!

En vez de DNS dinámico puede utilizar alternativamente MyFRITZ! Ambos servicios pueden utilizarse al mismo tiempo. Para mayor información sobre MyFRITZ! [ver MyFRITZ!, página 226](#).

Requisitos previos

- Debe haberse registrado con un proveedor de DNS dinámico y haber configurado un nombre de dominio.
- En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box se ha activado la vista avanzada ([ver Utilizar la vista estándar y la vista avanzada, página 63](#)).

Guía: activar el DNS dinámico

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Internet / Permitir acceso / DynDNS”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Acceder a su FRITZ!Box desde fuera de casa

Vista general

En Internet es posible, incluso si se encuentra fuera de la red doméstica, acceder a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box. Con un portátil, un smartphone o una tablet podrá realizar cambios en la configuración de su FRITZ!Box aunque no esté en casa.

HTTPS, FTP y FTPS

Protocolo	Función
HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)	HTTPS es un protocolo de Internet con el que se puede establecer una comunicación segura entre el servidor web y el navegador en la web (World Wide Web). Active este protocolo si desea permitir el acceso desde Internet a su FRITZ!Box.
FTP (File Transfer Protocol)	FTP es un protocolo de red para la transmisión de archivos en redes IP. Active este protocolo si desea permitir el acceso desde Internet vía FTP a los dispositivos de almacenamiento conectados a su FRITZ!Box.
FTPS (FTP a través de SSL)	FTPS es un método para la encriptación del protocolo FTP. Active este protocolo si la transmisión a través de FTP debe realizarse de manera cifrada (segura).

Requisitos previos

- Acceso a la interfaz de usuario: cada usuario que quiera acceder a su FRITZ!Box desde fuera de casa a través de Internet deberá tener una cuenta de usuario de FRITZ!Box, en la que se haya activado el permiso de acceso desde Internet.
- Acceso a los dispositivos de almacenamiento: cualquier usuario que quiera acceder a los dispositivos de almacenamiento de su FRITZ!Box desde fuera de casa a través de Internet deberá tener una cuenta de usuario de FRITZ!Box, en la que se haya activado el permiso de acceso desde Internet y el acceso a los contenidos de los dispositivos de almacenamiento.
- Tendrá que activar en su FRITZ!Box los protocolos necesarios para el tipo de acceso deseado.

Guía: activar HTTPS, FTP y FTPS en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Internet / Permitir acceso / Servicios de FRITZ!Box”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar el acceso remoto VPN

Vista general

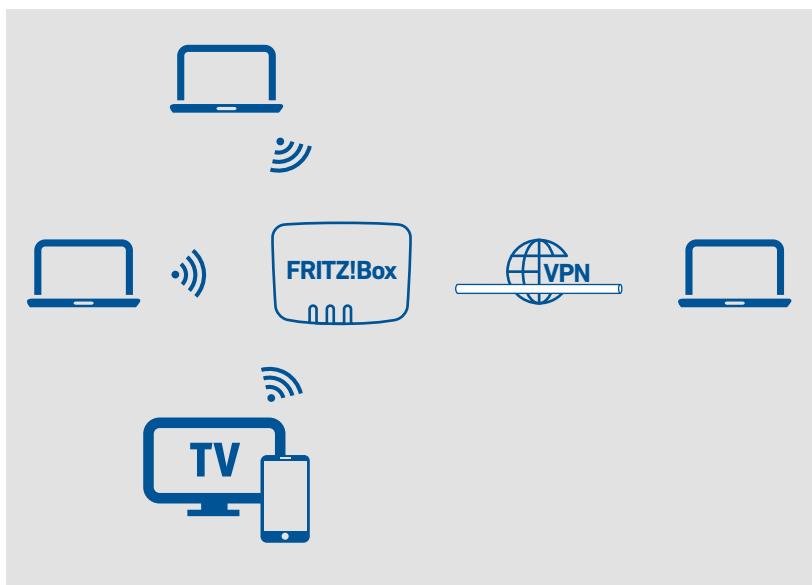
VPN es la abreviatura de "Virtual Private Network", es decir, red privada virtual. Con VPN se podrá crear un acceso remoto seguro a la red de su FRITZ!Box. La conexión se establece vía Internet. Los datos se transmiten en forma cifrada a través de un túnel. No es posible acceder a los datos transmitidos sin autorización. De esta manera puede permitir que sus trabajadores externos se conecten con la red corporativa a través de VPN, por ejemplo, a través de sus propios portátiles.



Este sección está dirigida a los administradores de sistemas.

Esta es la razón por la que los ajustes para esta función solo se pueden activar en la vista avanzada de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Ejemplo de configuración



Alternativa

Configurar el acceso remoto a través de VPN puede ser difícil para una persona sin conocimientos previos. Es más simple configurar el acceso remoto con MyFRITZ! Para información adicional ver [MyFRITZ!, página 226](#)

Portal de autoservicio

En las páginas web de AVM podrá visitar el portal de autoservicio VPN, donde encontrará información general (en inglés) acerca de VPN en relación con su FRITZ!Box. Si desea obtener más información, visite la siguiente página web:

en.avm.de/service/vpn

En el portal de autoservicio de VPN encontrará también el programa "FRITZ!VPN" que podrá descargar gratuitamente. El programa "FRITZ!VPN" es un cliente VPN. Instale el programa en los ordenadores y en los portátiles, desde los que desee acceder a su FRITZ!Box a través de una conexión VPN.

Guía: configurar VPN en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, ver [página 56](#).
2. Abra el menú "Internet / Permitir acceso / VPN".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar IPv6

Vista general

IPv6 es la versión 6 del protocolo de Internet. Este protocolo es el sucesor del protocolo IPv4 y lo reemplazará por completo en los próximos años. IPv6 es más potente, tiene más direcciones y tiene mejores características de seguridad que IPv4.

Su FRITZ!Box soporta el nuevo protocolo de Internet IPv6 y puede establecer conexiones IPv6.

Servicios que soportan IPv6

Red doméstica/Internet	Servicios que soportan IPv6
Servicios que soporta IPv6 en la red doméstica	<ul style="list-style-type: none">FRITZ!NAS: acceso NAS a través de SMB o FTP/FTPS.Acceso a la interfaz de usuario con HTTP o HTTPS vía IPv6.El servicio "Resolución DNS" de FRITZ!Box soporta peticiones a direcciones IPv6 (registros AAAA) y puede enviar peticiones vía IPv6 a los "DNS resolver" del proveedor de Internet.El prefijo global válido se distribuirá a través del anuncio de router (Router Advertisement).Con el acceso de invitado a la red inalámbrica se pueden separar los usuarios de la red doméstica y los usuarios de la red inalámbrica en diferentes subredes IPv6.UPnP, servidor de archivos de multimedia UPnP AV.

Red doméstica/Internet	Servicios que soportan IPv6
Servicios que soportan IPv6 en Internet	<ul style="list-style-type: none"> • FRITZ!NAS: acceso a NAS a través de FTPS • Cortafuegos completamente cerrado frente a datos de Internet no solicitados (Stateful Inspection Firewall) • Voice over IPv6 • Aprovisionamiento automático (TR 069) • Sincronización horaria vía NTP o Network Time Protocol (protocolo de tiempo de la red) • Mantenimiento remoto vía HTTPS • DNS dinámico vía dyndns.org o namemaster.de

Requisitos previos

- IPv6 debe estar instalado y activado en los ordenadores de su red doméstica (por defecto se encuentra ya activo en Windows a partir de Windows Vista y Windows 7 y en MAC OS X a partir de la versión MAC OS 10).
- En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box tendrá que haber activado primero la vista avanzada, ver [Utilizar la vista estándar y la vista avanzada, página 63.](#)

Guía: configurar IPv6 en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56.](#)
2. Abra el menú “Internet / Datos de acceso / IPv6”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar el FRITZ!Box como router LISP

Vista general

LISP es el acrónimo de "Locator/Identifier Separation Protocol". LISP es una arquitectura de enrutamiento, en la que se separan la ubicación y la información de identidad: hay una dirección IP diferente para la ubicación y otra para la identidad. El FRITZ!Box puede configurarse como router LISP.

LISP es adecuado si usted quiere tener, por razones técnicas o de organización, siempre la misma dirección IP, incluso si cambia su proveedor de Internet. Con LISP los dispositivos no pierden su identidad si hay un cambio en la ubicación (dispositivos host, VM).

Requisitos previos

- Estar registrado con un proveedor LISP.
- En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box tendrá que haber activado primero la vista avanzada, [ver Interfaz de usuario, página 55](#).

Guía: cómo configurar su FRITZ!Box como router LISP

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Internet / Datos de acceso / LISP”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Interfaz de usuario: menú telefonía

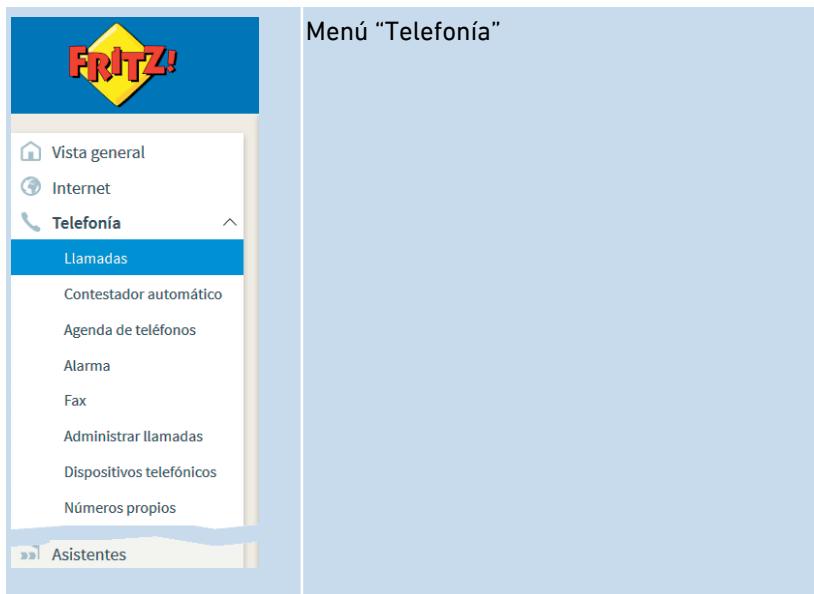
Menú telefonía: ajustes y funciones	121
Configurar y utilizar la agenda de teléfonos	122
Configurar y utilizar el contestador automático	125
Utilizar la función de fax integrada.....	127
Configurar el desvío de llamadas	128
Configurar el bloqueo de llamadas	129
Configurar la inhibición del timbre de llamada	131
Configurar alarma	132
Configurar reglas de marcación	133

Menú telefonía: ajustes y funciones

Vista general

En el menú "Telefonía" podrá ajustar sus números de teléfono, teléfonos y otros dispositivos conectados (como un fax o un interfono). Además podrá configurar el contestador automático de su FRITZ!Box, la función interna de fax y otras funciones adicionales: agenda de teléfonos, alarma, bloqueo de llamadas, desvío de llamadas, marcación directa y reglas de marcación.

En la lista de llamadas se muestran todas las llamadas realizadas, aceptadas o perdidas.



Descripción de los submenús

En la ayuda en línea de la interfaz de usuario encontrará una descripción detallada de los submenús.

Configurar y utilizar la agenda de teléfonos

Vista general

La manera en la que puede usar la agenda de teléfonos de su FRITZ!Box depende del teléfono que esté usando.

Teléfono	Funciones disponibles
FRITZ!Fon	<ul style="list-style-type: none">• La agenda de teléfonos está disponible en el menú del FRITZ!Fon• Si lo desea podrá tener agendas de teléfonos diferentes para varios teléfonos de la serie FRITZ!Fon• Números de marcación abreviada• Ayuda de marcación
Teléfono inalámbrico compatible con el estándar CAT-iq 2.0	<ul style="list-style-type: none">• La agenda de teléfonos está disponible en el menú del teléfono• Números de marcación abreviada• Ayuda de marcación
Otros	<ul style="list-style-type: none">• Números de marcación abreviada• Ayuda de marcación

Tipos de agendas de teléfonos

En su FRITZ!Box podrá configurar diferentes agendas de teléfonos:

agenda de teléfonos	Descripción
Agenda de teléfonos local	Todos los registros de la nueva agenda de teléfonos será guardados en su FRITZ!Box.
Agenda de teléfonos en línea	Agendas en línea son, por ejemplo, los contactos de Google y las agendas de las cuentas de correo electrónico de 1&1 o GMX. La agenda de teléfonos en línea estará disponible en su FRITZ!Box y se sincronizará periódicamente con la agenda en Internet.

Puede configurar múltiples agendas de teléfonos locales y en línea, como directorios separados para diferentes teléfonos de la serie FRITZ!Fon. Solo puede especificar números de marcación rápida en la primera agenda de teléfonos local.

Guía: configurar una nueva agenda en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Telefonía / Agenda de teléfonos / Nueva agenda de teléfonos”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: crear una agenda de teléfonos en línea

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Telefonía / Agenda de teléfonos / Nueva agenda de teléfonos”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: configurar un nuevo registro en la agenda de teléfonos

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).

2. Vaya al menú “Telefonía / Agenda de teléfonos”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: activar y utilizar la ayuda de marcación

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Vaya al menú “Telefonía / Agenda de teléfonos / Ayuda de marcación”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar y utilizar el contestador automático

Vista general

En su FRITZ!Box podrá configurar un contestador automático, que hace superfluo el tener un dispositivo adicional. Si tiene a su disposición varios números de teléfono, podrá configurar varios contestadores automáticos (máximo 5).

Funciones

- Mensajes por correo electrónico: si lo desea, puede recibir los mensajes nuevos automáticamente por correo electrónico.
- Control temporal: podrá activar diferentes períodos de actividad cada día de la semana.
- Consulta remota: gracias a esta función podrá escuchar el contestador estando fuera de casa.

Requisitos previos

- Para cada contestador automático que configure, se requiere un número de teléfono.

Ejemplo

Tiene a su disposición dos teléfonos con números de teléfono diferentes (por ejemplo uno para llamadas personales y otro para llamadas que tenga que ver con su trabajo). A continuación, puede configurar un contestador automático para cada teléfono. Asígnele al primer contestador su número de teléfono privado, y al segundo el número de teléfono que tienen sus contactos laborales.

Guía: configurar el contestador automático

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Telefonía / Contestador automático”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Manejar el contestador automático desde el teléfono

A través del menú de voz podrá manejar el contestador automático desde cualquier teléfono que se haya conectado a su FRITZ!Box. Así podrá, por ejemplo, escuchar en un teléfono los mensajes y activar/desactivar el contestador. En este manual encontrará las instrucciones para hacerlo, [ver página 248](#).

Aceptar en el teléfono una llamada recibida por contestador automático

Podrá responder desde su teléfono llamadas que hayan sido aceptadas por el contestador automático. En este manual encontrará las instrucciones para hacerlo, [ver página 250](#).

Guía: escuchar el contestador automático a través de una consulta remota

Si ha activado el control remoto al configurar un contestador automático, puede escuchar el contestador automático conectado estando fuera de casa:

1. Llame a su número de teléfono.
2. Cuando el contestador automático haya recibido la llamada: presione en el teléfono la tecla de asterisco  y marque las cifras del PIN para la consulta remota
3. Siga las instrucciones del menú vocal.

Utilizar la función de fax integrada

Vista general

Con ayuda de su FRITZ!Box puede enviar o recibir documentos de fax. Los documentos de fax recibidos son redirigidos por su FRITZ!Box a la dirección de correo electrónico indicada o se guardarán en el dispositivo de almacenamiento USB. Puede iniciar el envío de un fax en la interfaz de usuario. Puede adjuntar un archivo de imagen en formato JPG o PNG a cada fax.

Longitud máxima del fax

Se podrán enviar máximo dos páginas DIN A4 por fax. Al enviar un fax con un archivo de gráficos adjunto, la segunda página se reserva para el gráfico.

Al enviar un fax, no siempre está claro si el texto se transmite por completo. Puede verificar la integridad de los faxes más tarde. Para hacer esto, active el reenvío de correo electrónico al configurar la función de fax. Entonces, el FRITZ!Box envía automáticamente los faxes enviados a su dirección de correo electrónico.

Guía: configurar la función de fax

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Vaya al menú “Telefonía / Dispositivos telefónicos”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: enviar un fax

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Vaya al menú “Telefonía / Fax”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar el desvío de llamadas

Vista general

En su FRITZ!Box puede configurar el desvío de llamadas entrantes.

Llamadas recibidas

Podrá configurar el desvío de las siguientes llamadas:

- todas las llamadas entrantes
- todas las llamadas de un número de teléfono o persona determinada que se encuentre registrada en la agenda de teléfonos.
- todas las llamadas anónimas
- si tiene múltiples números de teléfono propios: todas las llamadas a un cierto número de teléfono o a un determinado teléfono

Número de destino

Podrá desviar llamadas a:

- otro número de teléfono (otra conexión telefónica o a un móvil)
- un contestador automático interno de su FRITZ!Box

Ejemplo

Mientras esté fuera, las llamadas deben ser reenviadas de la oficina a su teléfono móvil.

Guía: configurar el desvío de llamadas

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú "Telefonía / Administrar llamadas / Desvío de llamadas".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar el bloqueo de llamadas

Vista general

En su FRITZ!Box podrá bloquear ciertos números de teléfono, tanto para llamadas salientes como entrantes.

Tipos de bloqueo de llamadas

Tendrá la posibilidad de configurar diversos tipos de bloqueo de llamadas:

Bloqueo para:	Función
Llamadas salientes	No se podrá llamar con FRITZ!Box a los números de teléfono que haya bloqueado. También podrá bloquear que se realicen llamadas a ciertos tipos de números de teléfono, por ejemplo, a móviles.
Llamadas recibidas	FRITZ!Box no recibirá las llamadas procedentes de los números de teléfono bloqueados. Este tipo de bloqueo solo funciona si el llamante permite la identificación de su número de teléfono.
Llamadas anónimas	FRITZ!Box no aceptará llamadas de llamantes que hayan ocultado su número de teléfono.

Ejemplo 1

Desea evitar el que se realicen llamadas a números especiales con coste adicional. Puede configurar una restricción de llamadas para llamadas salientes a todos los números que tengan el prefijo de las llamadas con coste adicional.

Ejemplo 2

Desea bloquear llamadas promocionales desde un número de teléfono específico. Puede configurar una restricción de llamadas para las llamadas entrantes con dicho número.

Guía: configurar el bloqueo de llamadas

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Telefonía / Administrar llamadas / Bloqueo de llamadas”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar la inhibición del timbre de llamada

Vista general

Si activa la inhibición el timbre el teléfono, el timbre no se escuchará durante las horas que haya definido. Las llamadas perdidas aparecerán en la lista de llamadas de su FRITZ!Box. No se puede configurar el bloqueo de timbre en un teléfono IP (conectados al puerto LAN/WLAN).

Ejemplo

Su teléfono no debe timbrar en la noche (entre las 23:00 y las 6:00 h).

Guía: configurar el bloqueo de timbre

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú "Telefonía / Dispositivos telefónicos / Editar teléfono / Bloqueo de timbre".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar alarma

Vista general

Al activar una alarma, su teléfono timbrará a la hora especificada.

Ejemplo

Desea ser despertado por su teléfono a las 6:30 am cada mañana.

Guía: configurar la alarma

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Vaya al menú "Telefonía / Alarma".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar reglas de marcación

Vista general

Si tiene varios números de teléfono a su disposición, podrá configurar reglas de marcación. Una regla de marcación determina que número debe utilizar el FRITZ!Box para llamar a determinados números telefónicos, por ejemplo a números móviles o llamadas al extranjero.

Ejemplo

Tiene un número de teléfono con el que puede realizar llamadas internacionales con menos costes. Entonces ajuste una regla de marcación para que las llamadas al exterior.

Guía: configurar de reglas de marcación

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Seleccione el menú “Telefonía / Administrar llamadas / Reglas de marcación”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Interfaz de usuario: menú Red doméstica

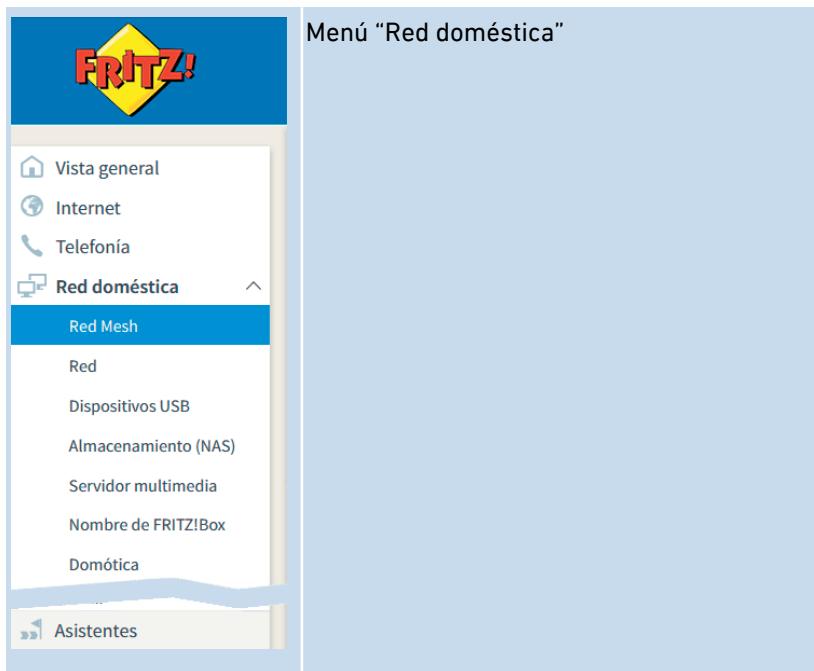
Menú Red doméstica: ajustes y funciones	135
Administrar la red doméstica.....	136
Administrar dispositivos de red	139
Cambiar la configuración de IPv4	143
Asignar direcciones IPv4	146
Cambiar la configuración de IPv6	149
Configurar una ruta IP estática	151
Obtener una dirección IP automáticamente	153
Configure el acceso de invitados a través de LAN	156
Configurar Wake on LAN	158
Configurar un dispositivo USB	159
Configurar y utilizar el servidor multimedia	167
Ocultar el nombre de su FRITZ!Box	169
Manejar los dispositivos de domótica	170

Menú Red doméstica: ajustes y funciones

Vista general

Su red doméstica, es decir, el FRITZ!Box con todos los dispositivos conectados. El FRITZ!Box es el punto central en su red doméstica. En el menú "Red doméstica" realice todos los ajustes relevantes para su red doméstica.

En el menú "Red doméstica / Red Mesh" encontrará una vista general gráfica de su red doméstica con todos los dispositivos conectados:



Descripción de los submenús

En la ayuda en línea de la interfaz de usuario encontrará una descripción detallada de los submenús.

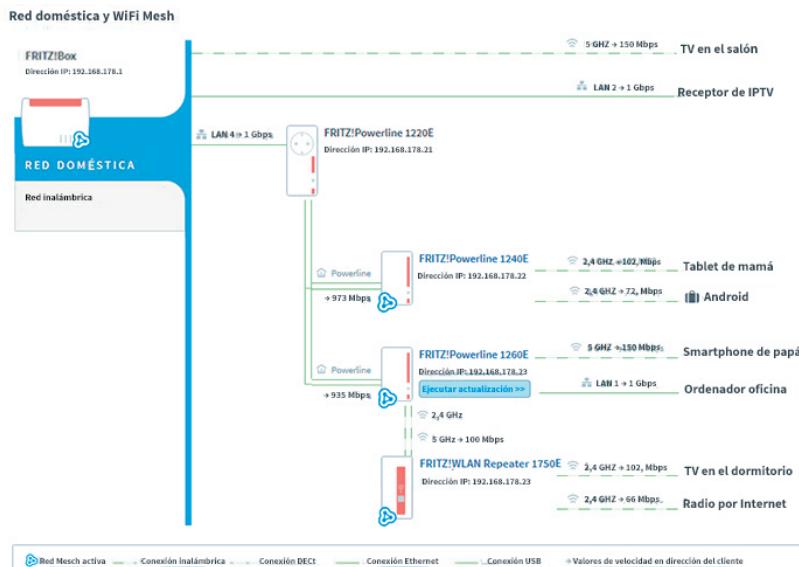
Administrar la red doméstica

Vista general

La vista general de la red doméstica de su FRITZ!Box en el menú "Vista general de la red Mesh" le informa sobre qué dispositivos están activos en la red doméstica y de invitados, cómo están conectados entre sí y qué velocidades de transmisión están disponibles a través de las conexiones individuales. Desde aquí puede actualizar todos los productos de FRITZ! en su red doméstica e integrarlos en red Mesh de su FRITZ!Box.

Red doméstica y red Mesh

Un gráfico general muestra todos los dispositivos conectados al FRITZ!Box con todos los repetidores Mesh.



El gráfico de resumen muestra la siguiente información:

- El FRITZ!Box: la dirección IP del FRITZ!Box en la red doméstica, el SSID de la red inalámbrica y el SSID de la red de invitados, en caso de que se haya activado
- Todos los dispositivos que están conectados al FRITZ!Box
-  Red Mesh activa: el símbolo "Se ha activado Mesh" marca todos los dispositivos, que operan como repetidores en la red Mesh
- **Realizar la actualización >>** Este botón indica que hay un nuevo FRITZ!OS disponible (solo para los productos FRITZ!)
- Las tecnologías de conexión: WiFi, cable Ethernet, DECT, PLC, USB
- La conexión de los dispositivos al FRITZ!Box: conexión directa o a través de un repetidor o un punto de acceso
- Valores de rendimiento en la dirección del dispositivo
- Acceso de invitados: dispositivos, que están conectados a través del acceso de invitados a su FRITZ!Box

Conexiones activas y versión actual del software

Todos los dispositivos conectados al FRITZ!Box se listarán en la tabla "Conexiones activas en la red doméstica y versión actual del software":

- FRITZ!Box: es decir, su mismo
- Dispositivos de red: todos los dispositivos de red conectados con un cable de red o a través de la red inalámbrica, por ejemplo, ordenadores (de mesa o portátiles), dispositivos móviles (tablets o smartphones), repetidores inalámbricos y televisores
- Teléfonos: todos los teléfonos conectados a su FRITZ!Box
- Dispositivos USB: todos los dispositivos USB conectados, por ejemplo discos de almacenamiento USB, impresoras USB, módemos móviles USB
- Dispositivos de domótica: dispositivos de domótica conectados al FRITZ!Box, por ejemplo, tomas de corriente inteligente o termostatos programables para radiadores

En las columnas “Conexión”, “Propiedades” y “Actualización” puede realizar la actualización con ayuda de los enlaces a la configuración de la conexión o del dispositivo:

Columna	Contenido/Ventajas
Dispositivo/ Nombre	El nombre o la denominación utilizada por el dispositivo para iniciar sesión en el FRITZ!Box.
Conexión	La tecnología de conexión con la que está conectado el dispositivo al FRITZ!Box. Con un enlace podrá abrir la página de configuración de la conexión.
Propiedades	Información sobre los dispositivos. Para los dispositivos de la marca FRITZ! podrá ver la versión del FRITZ!OS. Para los dispositivos de red tendrá el enlace “Detalles” a través del cual puede abrir la vista de detalles del dispositivo.
Actualización	Para los productos de la marca FRITZ! podrá ver en la columna “Actualización”, si el FRITZ!OS instalado todavía es actual o si hay una actualización disponible. Si hay una actualización, puede instalarla directamente desde la tabla.

Administrar dispositivos de red

Vista general

En la interfaz de usuario del FRITZ!Box, en el menú "Red doméstica / Red / Conexiones de red", podrá ver una tabla con todas las conexiones de red. Una conexión de red es una conexión IP entre un dispositivo de red y su FRITZ!Box. Mediante la tabla puede realizar un seguimiento de las conexiones de red y todos los dispositivos de red. Puede editar las propiedades de conexión y agregar y quitar dispositivos de red.

Explicación de términos: red y otros términos

Término	Explicación
Dispositivo de red	Dispositivos de red son dispositivos, que están conectados con el FRITZ!Box de una de las siguientes maneras: <ul style="list-style-type: none">• con un cable de red a un puerto LAN de su FRITZ!Box• a través de WiFi• a través de Internet con una conexión VPN (ver página 115)
Red	Todos los dispositivos de red conectados a su FRITZ!Box constituyen una red.
Protocolo de Internet (IP)	La comunicación en la red se lleva a cabo utilizando el protocolo de Internet, abreviado "IP". El protocolo de Internet es el lenguaje que todos los dispositivos de red hablan y entienden.

Término	Explicación
Red IP	Una red que se basa en el protocolo de Internet se denomina también red IP. Las conexiones dentro de una red IP se conocen como conexiones IP.
Interfaz de red	Una interfaz de red es la interfaz utilizada para conectar un dispositivo de red a una red. Puede ser un módulo de la red inalámbrica para conexiones WiFi o un puerto de red para conexiones con cable.

Propiedades y beneficios

La tabla con las conexiones de red tiene las siguientes propiedades que pueden ser útiles en la organización y el seguimiento de la red IP:

- Descripción general: la tabla ofrece una visión general de toda la red IP de su FRITZ!Box.
- Todas las conexiones: se podrá ver cada conexión, que un dispositivo de red ha establecido a su FRITZ!Box. Una conexión se puede establecer con un cable de red, a través de WiFi o con VPN. Un dispositivo de red que a veces está conectado con un cable de red y a veces a través la red inalámbrica tiene dos entradas en la tabla, una para cada conexión.
- Conexiones inactivas: también se listarán las conexiones que no están activas en el momento.
- Solo visible aquí: las conexiones VPN solo se muestran en esta tabla.
- Vista general de la red de invitados: aquí se listarán las conexiones a la red de invitados.
- Propiedades de la conexión: se muestran los datos de cada conexión.

- Búsqueda rápida de dispositivos: las columnas de la tabla se pueden mostrar u ocultar utilizando el botón ; también puede ordenar las columnas de la tabla en orden ascendente  o descendente .
- Cambiar las propiedades de la conexión: se puede abrir una vista detallada para cada conexión. En la vista detallada podrá hacer cambios en la conexión.

Añadir dispositivo

Puede incluir en la vista general dispositivos de red que no están físicamente conectados con su FRITZ!Box.

Tan pronto como una entrada para un dispositivo se incluye en la tabla, puede configurar varias opciones, por ejemplo, el redireccionamiento de puertos. El tipo de conexión no aparece en la tabla hasta que el dispositivo esté físicamente conectado con el FRITZ!Box.

Ejemplo

La función "Añadir dispositivo" es útil para los vendedores. Si un cliente pide un nuevo FRITZ!Box, el vendedor o el proveedor puede configurar la red en el FRITZ!Box. La función "Añadir dispositivo" puede utilizarse sin conectar realmente ningún dispositivo de red.

Eliminar dispositivos

Las conexiones no utilizadas se pueden eliminar individualmente o de una sola vez, a menos que tengan configuraciones individuales. La eliminación de una sola conexión no utilizada también borra todos los ajustes hechos en este dispositivo.

Con solo hacer clic en el botón “Eliminar” podrá borrar todas las conexiones inactivas, para las cuales nunca se asignaron propiedades. Esta función es útil en las siguientes situaciones:

- En entornos con muchos visitantes (por ejemplo, hoteles, cafeterías, oficinas de apuestas)
- En hogares con niños que a menudo invitan a sus amigos a usar la red inalámbrica.

Cambiar la configuración de IPv4

Vista general

La configuración IPv4 define la red IPv4 de su FRITZ!Box. Si no realiza estos ajustes la red IPv4 no estará disponible. En el FRITZ!Box se ha predefinido una red IPv4. Podrá cambiar la configuración IPv4.

 Cambios en la configuración de IPv4 pueden ocasionar que su FRITZ!Box no esté más a disposición de los dispositivos de red. Haga cambios en este menú solo si tiene conocimientos en la configuración de redes.

Ejemplo de utilización

En los siguientes casos es necesario cambiar la dirección IPv4 de su FRITZ!Box:

- Conexión VPN: la red doméstica de su FRITZ!Box se ha conectado con otra red de FRITZ!Box a través del acoplamiento o vínculo LAN-LAN.
- El FRITZ!Box se integrará a una red de un FRITZ!Box ya disponible y ambos dispositivos operan como routers (en cascada).

En ambos casos los dispositivos no pueden tener redes IPv4 idénticas. En por lo menos uno de los FRITZ!Box se debe cambiar la dirección IPv4.

Requisitos previos

- Solo podrá cambiar la configuración IPv4, si en el FRITZ!Box se ha activado la vista avanzada, [ver página 63](#).

Configuración IPv4 de fábrica

En su FRITZ!Box se han indicado ya los siguientes valores:

Configuración IPv4	Valor preconfigurado
Dirección IPv4 del FRITZ!Box	192.168.178.1

Configuración IPv4	Valor preconfigurado
Máscara de subred	255.255.255.0
Dirección IPv4 de red	192.168.178.0
Intervalo de direcciones disponibles para los dispositivos de red	192.168.178.2 - 192.168.178.254
Servidor DHCP	activado
El campo de direcciones del servidor DHCP:	192.168.178.20 - 192.168.178.200
Servidor DNS local	192.168.178.1

Direcciones IPv4 reservadas

Las siguientes direcciones IPv4 están reservadas para ciertas tareas y no se pueden asignar para ningún otro uso:

Dirección IPv4	Fin de utilización
192.168.178.1	Dirección IPv4 del FRITZ!Box
192.168.178.255	Dirección de difusión. Esta dirección se utiliza para enviar mensajes dentro de la red. Los mensajes son recibidos por todos los dispositivos de red.

Dirección IPv4 en caso de necesidad

El FRITZ!Box tiene una dirección IPv4 fija adicional que no puede cambiarse. A través de esta dirección IPv4 puede localizar siempre su FRITZ!Box.

Dirección IPv4	Fin de utilización
169.254.1.1	Con esta dirección IPv4 puede localizar siempre su FRITZ!Box.

Si desea instrucciones sobre la manera de usar la dirección IPv4 de emergencia ver [Abrir la interfaz de usuario con la dirección de emergencia, página 268](#).

Red IPv4

IPv4: es la cuarta versión del protocolo de Internet (IP). La dirección IPv4 del FRITZ!Box junto con la máscara de subred especifican la red IPv4 del FRITZ!Box. El rango de direcciones IPv4 disponibles para los dispositivos de red es determinado por esta red. Si se cambia cualquiera de estos dos valores, se obtiene una red diferente.

Guía: cambiar la configuración IPv4

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Red doméstica / Información general / Configuración de red”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Asignar direcciones IPv4

Vista general

Cada dispositivo de red en la red IPv4 doméstica de su FRITZ!Box tiene una dirección IPv4 del rango de direcciones IP del FRITZ!Box. Un dispositivo de red recibe su dirección IPv4 automáticamente desde el servidor DHCP del FRITZ!Box, o bien se introduce la dirección IP manualmente en la configuración de red del dispositivo de red.

Servidor DHCP IPv4

DHCP es la sigla en inglés de "Dynamic Host Configuration Protocol". Un servidor DHCP en la red IPv4 asigna automáticamente direcciones IPv4 a los dispositivos de red. La asignación de direcciones IP por parte del servidor DHCP garantiza que todos los dispositivos de red conectados a su FRITZ!Box se encuentren en la misma red IP.

El servidor DHCP de su FRITZ!Box ha sido activado en la configuración de fábrica.

Una parte del rango de direcciones IPv4 del FRITZ!Box está reservada para el servidor DHCP. El servidor DHCP asigna direcciones IP de este rango a los dispositivos de red.

Direcciones IPv4 reservadas por defecto para el servidor DHCP

192.168.178.20 - 192.168.178.200

Si es necesario, puede cambiar el rango de direcciones del servidor DHCP:

Tipo de cambio	Necesario si...
Expandir	Si hay muchos dispositivos de red en la red, se necesitarán muchas direcciones IP. En este caso, el rango de direcciones del servidor DHCP puede ampliarse. Ejemplo de un rango mayor: 192.168.178.20-192.168.178.220

Tipo de cambio	Necesario si...
Reducir	Si hay menos dispositivos de red, se puede reducir el rango de direcciones. Ejemplo de un rango menor: 192.168.178.20-192.168.178.120
Desplazar	Si asigna permanentemente las direcciones IPv4 192.168.178.2-192.168.178.49 a dispositivos de red, pero desea mantener un rango de direcciones DHCP del mismo tamaño, puede cambiar el rango de direcciones DHCP, por ejemplo, al rango 192.168.178.50-192.168.178.230

Reglas

¡Solo un servidor DHCP debe estar activo en una red!

Preparar los dispositivos de red para DHCP

Para que la dirección IP sea asignada por el servidor DHCP, la opción "Obtener una dirección IP automáticamente" debe haber sido activada en la configuración IPv4 de los dispositivos de red, [ver Obtener una dirección IP automáticamente, página 153](#).

Cuando un dispositivo de red se conecta con el FRITZ!Box, el servidor DHCP le asigna una dirección IPv4. Cada vez que se reinicie el dispositivo de red el servidor DHCP le asigna de nuevo una dirección IP.

Asignar siempre la misma dirección IPv4

Puede especificar que el servidor DHCP siempre asigne la misma dirección IPv4 a los dispositivos de red. Podrá activar la opción en el menú "Red doméstica / Red / Conexiones de red" en la configuración detallada de los dispositivos de red.

Servidor DHCP inactivo

Podrá desactivar el servidor DHCP de su FRITZ!Box.

En los siguientes casos es necesario desactivar el servidor DHCP de su FRITZ!Box:

- Si utiliza un servidor DHCP diferente en su red doméstica.
- Si desea asignar manualmente direcciones a todos los dispositivos en la red doméstica.

Cambiar la configuración de IPv6

Vista general

En su FRITZ!Box se ha configurado IPv6 por defecto. Podrá cambiar la configuración.

Requisitos previos

- En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box se ha activado la vista avanzada ([ver página 63](#)).
- En el menú “Internet / Datos de acceso / IPv6” de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box se ha activado la opción “Soporte IPv6 activo”.

Configuración de fábrica

Los siguientes ajustes de la red IPv6 se han realizado en la configuración de fábrica del FRITZ!Box:

Tema	Opción
Dirección local única (ULA)	Mientras no exista una conexión IPv6 a Internet, el FRITZ!Box asigna direcciones locales únicas a los dispositivos de red para que puedan comunicarse entre sí.
Otros routers IPv6 en la red doméstica	Este FRITZ!Box establece la conexión IPv6 a Internet estándar. No se tendrán en cuenta otros router IPv6.
Servidor DNSv6 en la red doméstica	El servidor DNSv6 también se anuncia a través de “Router Advertisement”.

Tema	Opción
Servidor DHCPv6 en la red doméstica	El servidor DHCPv6 está activo. Solo el servidor DNS se anuncia a través de DHCPv6.

Podrá cambiar la configuración. Si requiere más información, consulte la página de ayuda sobre este tema en su FRITZ!Box.

Guía: cambiar la configuración IPv6

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Red doméstica / Red / Configuración de red”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar una ruta IP estática

Vista general

Una ruta IP estática es una descripción de una ruta a una subred IP cuya dirección de red no es conocida por su FRITZ!Box.

Ejemplo de utilización

Las rutas IP están previstas para la siguiente situación:

- En la red de su FRITZ!Box hay una subred, cuya dirección no conoce el FRITZ!Box.
- Los dispositivos de red en la subred deben poder comunicarse con los dispositivos de red de su FRITZ!Box o acceder a Internet a través de su FRITZ!Box.
- Solo relevante para IPv4: el router, que abarca la subred, no soporta NAT (Network Address Translation).

Modo de operación de las rutas IP estáticas

Los paquetes IP cuyas direcciones de destino IP son desconocidas, se reenvían a Internet de forma predeterminada. En la aplicación descrita anteriormente, debido a que su FRITZ!Box no conoce las direcciones de destino que pertenecen a la subred, envía el paquete a Internet. Para evitar que esto suceda, su FRITZ!Box debe conocer la dirección de red de la subred y la dirección IP de la interfaz a la subred. Estas dos direcciones son necesarias para configurar una ruta estática. Las rutas IP estáticas se registran en la tabla de enrutamiento.

Requisitos previos

- Solo podrá ajustar rutas estáticas si se ha activado la vista avanzada [ver Utilizar la vista estándar y la vista avanzada, página 63](#).

Guía: configurar una ruta IPv4 estática

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).

2. Abra el menú “Red doméstica / Red / Configuración de red”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: configurar una ruta IPv6 estática

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Red doméstica / Red / Configuración de red”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Obtener una dirección IP automáticamente

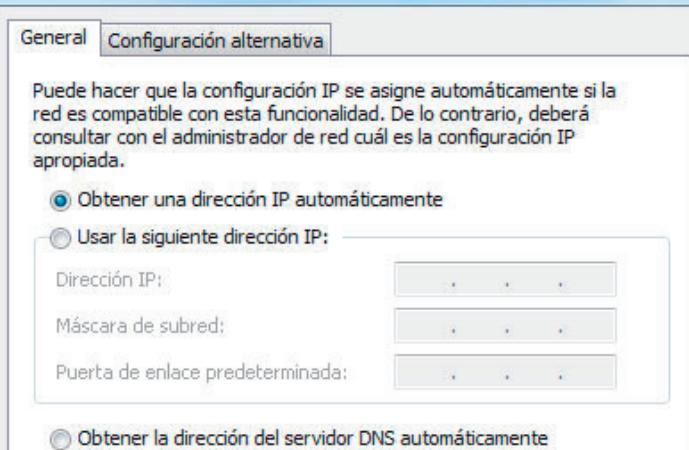
Vista general

Los dispositivos de red que deben obtener la dirección IP automáticamente por DHCP, deben ajustarse para ello. Esta configuración se realiza en el nivel del sistema operativo en que se ajusta la configuración IP de los dispositivos de red.

Cómo obtener en Windows una dirección IP automáticamente

1. En Windows 10 y 7, haga clic sobre "Iniciar".
En Windows 8, pulse al mismo tiempo la tecla de Windows y la tecla "Q".
2. En el campo de búsqueda introduzca "ncpa.cpl" y presione la tecla de entrada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la conexión de red entre el ordenador y su FRITZ!Box y seleccione "Propiedades".
4. Bajo "Esta conexión usa los siguientes elementos", seleccione "Protocolo de Internet Versión 4 (TCP/IPv4)".
5. Presione el botón "Propiedades".

6. Active las opciones "Obtener una dirección IP automáticamente" y "Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente".



7. Para guardar la configuración, presione el botón "Aceptar".
8. Active también para el protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6) las opciones "Obtener una dirección IP automáticamente" y "Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente".

Su FRITZ!Box le asignará una dirección IP al dispositivo de red.

Cómo obtener en MAC OS X una dirección IP automáticamente

1. Abra el menú "Panel de configuración".
2. En la ventana "Preferencias del Sistema" haga clic en "Red".
3. Seleccione la opción "Ethernet (integrada)" que encontrará en la ventana "Red" en el menú "Mostrar".
4. Vaya a la pestaña "TCP/IP" y marque en el menú "Configurar IPv4" la opción "Usar DHCP".
5. Haga clic sobre "Activar ahora".

Su FRITZ!Box le asignará ahora automáticamente una dirección IP al dispositivo de red.

Cómo obtener en Linux una dirección IP automáticamente

En Internet encontrará información detallada acerca de cómo realizar la configuración de red en Linux, aquí por ejemplo:

<http://www.tldp.org/HOWTO/NET3-4-HOWTO-5.html>

Configure el acceso de invitados a través de LAN

Vista general

Con un acceso de invitados LAN puede permitir a sus huéspedes el acceso a Internet a través del cable de la red (cable LAN). El acceso de invitados es una cuenta de usuario para usuarios temporales. Una conexión al acceso de invitados se puede establecer también a través de la red inalámbrica.

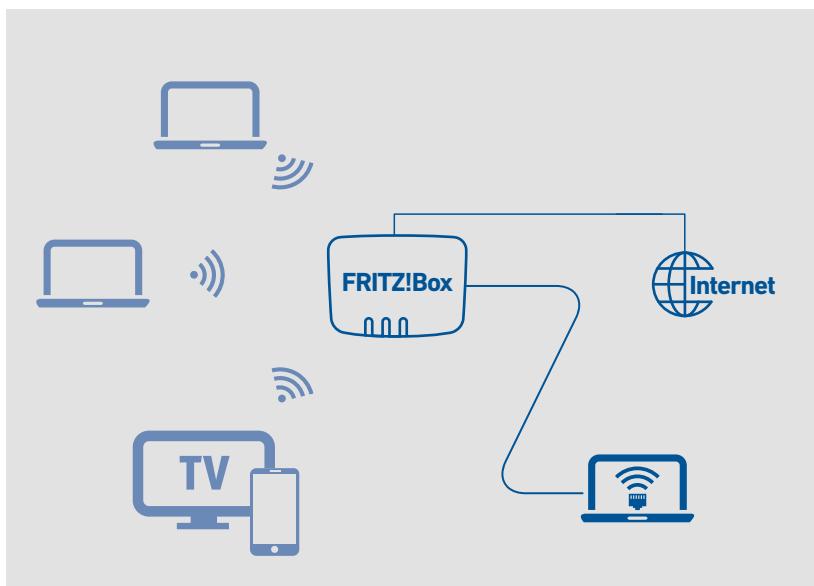
Criterios

En el acceso de invitados a través de LAN, solo el perfil de acceso "Invitado". Puede editar el perfil de acceso "Invitado" en el menú "Internet / Filtros / Perfiles de acceso".

Las siguientes actividades son posibles o no posibles en el acceso de invitados a través del perfil de acceso:

Es posible...	No es posible...
Navegar en Internet (según los filtros que ha especificado)	Acceder a los contenidos de la red doméstica
Enviar y recibir correos electrónicos	Realizar cambios en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box

Ejemplo de configuración



Requisitos previos

- Su FRITZ!Box debe establecer la conexión a Internet, es decir, no está configurado como cliente IP.
- Debe tener un cable de red a disposición.

Guía: configurar el acceso de invitados

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Red doméstica / Red / Configuración de red”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea **?**.

Configurar Wake on LAN

Vista general

“Wake on LAN” es una función que le permite encender un ordenador a través de Internet utilizando la tarjeta de red. Puede utilizar “Wake on LAN” con un programa para el mantenimiento remoto, sin que el ordenador tenga que permanecer encendido. Su FRITZ!Box soporta “Wake on LAN” tanto en conexiones de IPv4, como de IPv6.

Requisitos previos

- La tarjeta de red del ordenador debe soportar “Wake on LAN”.
- El ordenador se encuentra conectado a su FRITZ!Box:
 - a través de un adaptador FRITZ!Powerline o
 - con un cable de red
- Para poder acceder desde Internet, el ordenador debe encontrarse en modo de espera.

Guía: configurar “Wake on LAN”

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Red doméstica / Red / Conexiones de red / Modificar los detalles del dispositivo”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar un dispositivo USB

Vista general

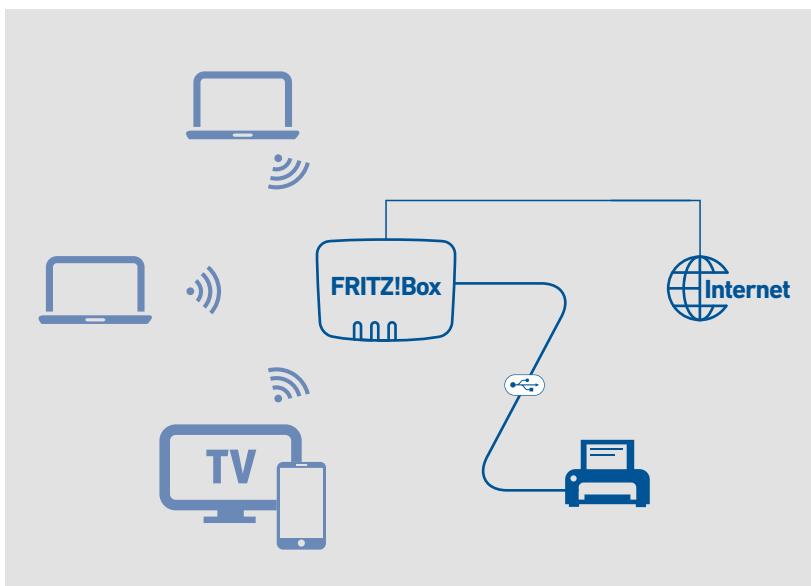
Su FRITZ!Box tiene un puerto de conexión USB al que podrá conectar diversos dispositivos USB. Todos los dispositivos que formen parte de la red doméstica de su FRITZ!Box podrán utilizar simultáneamente estos dispositivos USB.

Dispositivos USB adecuados

Podrá conectar los siguientes dispositivos USB a su FRITZ!Box:

- Dispositivos de almacenamiento de memoria USB compatibles con EXT2/3/4, FAT, FAT32 o NTFS
 - unidades flash de memoria
 - discos duros externos
 - lector de tarjetas
- Impresoras USB
- Impresoras USB multifuncionales
- Escáner USB
- Módem USB
 - módem USB 3G (UMTS/HSDPA)
 - módem 4G (LTE)
- Concentradores USB

Ejemplo de configuración



Reglas

Siga las siguientes reglas para conectar dispositivos USB a su FRITZ!Box:

- Tenga en cuenta que si conecta más de un dispositivo USB sin alimentación de corriente propia, este no podrá exceder el valor de 900 mA de consumo de corriente total. De lo contrario podrán producirse errores, que incluso puedan dañar sus dispositivos USB y su FRITZ!Box.
- Los módems 3G (UMTS) consumen mucha energía. Por ello no conecte un módem 3G directamente a su FRITZ!Box; utilice para ello un concentrador activo con suministro de energía propio.
- No actualice los dispositivos USB que estén conectados con un ordenador a través de la conexión remota USB de su FRITZ!Box.

- Su FRITZ!Box no podrá evitar la influencia de interferencias externas en el funcionamiento del dispositivo de almacenamiento USB conectado. Descargas o caídas de la tensión durante una tormenta eléctrica pueden ocasionar la pérdida de datos. Por lo tanto, debe realizar periódicamente una copia de seguridad del contenido de los dispositivos de almacenamiento USB.
- Coloque los discos duros USB lo más lejos posible del FRITZ!Box para evitar interferencias en la red inalámbrica.

Guía: conectar y configurar un dispositivo de almacenamiento USB



Haga clic en "Quitar hardware con seguridad" antes de desconectar un dispositivo de almacenamiento USB de su FRITZ!Box. Verifique si la transmisión de datos se haya realizado por completo antes de desconectar el dispositivo.

1. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB al puerto USB de su FRITZ!Box.

El dispositivo de almacenamiento USB se volverá a indexar y podrá acceder al contenido almacenado.

Ajustar los derechos de acceso al dispositivo de almacenamiento USB

En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, en el menú "Sistema / Usuarios de FRITZ!Box", puede especificar a qué contenido de un soporte de almacenamiento USB conectado se puede acceder teniendo en cuenta cada cuenta de usuario.

Guía: configurar de una impresora USB como impresora de red (Windows 7)

En Windows 7 podrá configurar una impresora USB conectada al FRITZ!Box como impresora de red:

1. Haga clic en "Inicio / Panel de control" y seleccione la categoría para impresoras de su sistema operativo.
2. Haga clic con la tecla derecha del ratón sobre la conexión de red del ordenador y seleccione "Propiedades" o "Propiedades de la impresora".
3. Haga clic con la tecla derecha del ratón en "Propiedades" y luego en "Propiedades de la impresora".
4. Pulse dos veces la entrada "Puerto TCP/IP estándar".
5. Haga clic en "Siguiente" y luego introduzca "fritz.box" en el campo "Nombre o dirección IP de impresora".
6. Indique en el campo "Nombre del puerto" un nombre cualquiera y haga clic en "Siguiente".
7. Active la opción "Definido por el usuario" y presione el botón "Propiedades".
8. Active la opción "Raw" e indique "9100" en el campo "Número de puerto".
9. Haga clic en "Aceptar", luego en "Siguiente" y confirme los ajustes haciendo clic en "Finalizar" y "Cerrar".
10. Vaya a la ventana "Propiedades de <nombre de la impresora>" en la pestaña "Conexiones".
11. Desactive la opción "Activar el sustento bidireccional" y haga clic sobre "Aplicar".

Se habrá configurado la impresora USB y podrá ser utilizada como impresora de red.

Guía: configurar de una impresora USB como impresora de red (Windows 8)

En Windows 8 podrá configurar una impresora USB conectada al FRITZ!Box como impresora de red:

1. Pulse la tecla de Windows + X y, en el menú contextual, pulse sobre "Panel de control".
2. Haga clic sobre "Hardware y sonido" y seleccione "Dispositivos e Impresoras".
3. Presione en la barra del menú "Aregar impresora".
4. Haga clic en la ventana "Aregar impresora" sobre "La impresora buscada no aparece en la lista" y luego sobre "Siguiente".
5. Active la opción "Aregar una impresora por medio de una dirección TCP/IP o un nombre de host" y haga clic sobre "Siguiente".
6. Escriba en el campo "Nombre de host o dirección IP" fritz.box. Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor WiFi o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza su FRITZ!Box en la red.
7. Haga clic en el botón "Siguiente".
8. Haga clic en "Siguiente" y confirme la configuración haciendo clic en "Finalizar".

Se habrá configurado la impresora USB y podrá ser utilizada como impresora de red.

Guía: configurar una impresora USB como impresora de red (Windows 10)

En Windows 10 podrá configurar una impresora USB conectada al FRITZ!Box como impresora de red:

1. Pulse la tecla de Windows + X y, en el menú contextual, pulse sobre "Panel de control".
2. Haga clic sobre "Hardware y sonido" y seleccione "Dispositivos e Impresoras".
3. Presione en la barra del menú "Aregar impresora".
4. Haga clic en la ventana "Aregar impresora" en "La impresora que quiero no está en la lista".
5. Active la opción "Aregar una impresora por medio de una dirección TCP/IP o un nombre de host" y haga clic sobre "Siguiente".
6. Escriba en el campo "Nombre de host o dirección IP" fritz.box. Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor WiFi o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza su FRITZ!Box en la red.
7. Haga clic en el botón "Siguiente".
8. Seleccione el fabricante y el modelo de la impresora y haga clic en "Siguiente".
9. Si puede ver la ventana "Uso compartido de impresoras", seleccione "No compartir esta impresora" y haga clic en "Siguiente".
10. Haga clic en "Terminar".

Se habrá configurado la impresora USB y podrá ser utilizada como impresora de red.

Guía: configurar una impresora USB como impresora de red (Mac OS X a partir de la versión 10.5)

En Mac OS X a partir de la versión 10.5 podrá configurar una impresora USB conectada al FRITZ!Box como impresora de red:

1. Haga clic en el "Dock" sobre "Configuración del sistema".
2. Haga clic sobre "Impresoras & Faxes".
3. Haga clic en "+".
4. Haga clic sobre "IP".
5. Seleccione en la lista "Protocolo" la entrada "HP Jetdirect - Socket".
6. Escriba fritz.box en el campo "Dirección".

Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor WiFi o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza en la red.

7. En la lista "Imprimir con:" seleccione la impresora, que ha conectado al puerto USB de su FRITZ!Box.
Si la impresora no aparece, instale primero el controlador de impresora adecuado. Tenga en cuenta para ello las recomendaciones que encontrará en la documentación de la impresora.
8. Presione el botón "Añadir".

Se habrá configurado la impresora USB y podrá ser utilizada como impresora de red.

Guía: configurar una impresora USB en otro sistema operativo

En sistemas operativos distintos de Windows o Mac OS X, tendrá que realizar los siguientes ajustes para configurar una impresora USB como una impresora de red:

1. Seleccione el tipo de conexión "Raw TCP".
2. Teclee como puerto 9100.
3. Escriba fritz.box como nombre de la impresora.

Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor WiFi o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza en la red.

Configurar USB 2.0 y USB 3.0

Para utilizar su FRITZ!Box y ahorrar energía abra el menú "Red doméstica / Dispositivos USB / Configuración de USB" en la interfaz de usuario y realice los siguientes ajustes:

Power Mode (USB 3.0)	Green Mode (USB 2.0)
Toda la potencia: hasta 3 veces más veloz que USB 2.0	Potencia reducida
Mayor consumo de energía	Consumo de energía reducido
Preconfigurado	



El funcionamiento de dispositivos USB en un puerto USB en "Power Mode" puede ocasionar que se de una transmisión de datos más lenta en la red inalámbrica de 2.4 GHz y mala calidad de voz en llamadas telefónicas con teléfonos inalámbricos DECT.

La aparición de interferencias depende de la calidad del cable USB utilizado. Para evitar interferencias, seleccione el "Green Mode" y/o cambie la red inalámbrica a la banda de 5 GHz.

Configurar y utilizar el servidor multimedia

Vista general

Con el servidor multimedia de FRITZ!Box puede poner a disposición de los reproductores respectivos música, fotos y vídeos. El servidor multimedia se puede expandir utilizando dispositivos de almacenamiento USB. Además puede escuchar radio por Internet a través del servidor multimedia de su FRITZ!Box.

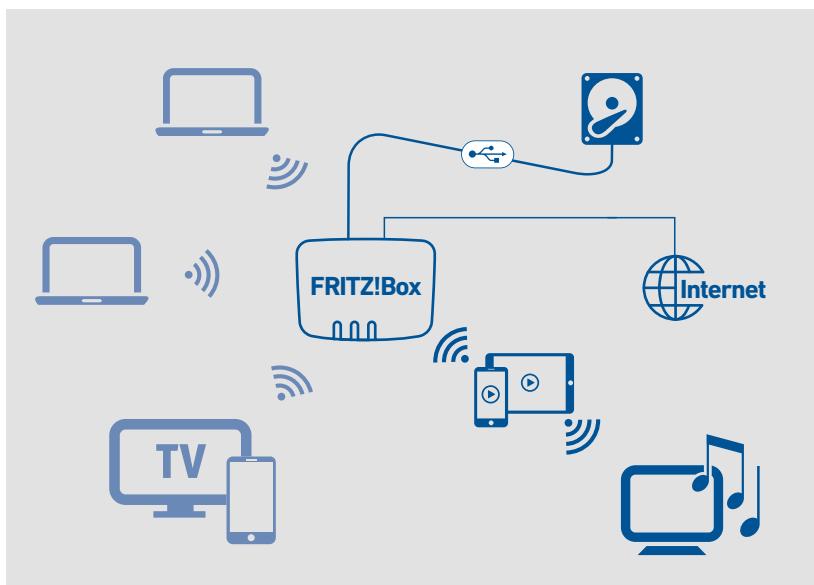
Criterios

Su FRITZ!Box detecta automáticamente los archivos multimedia y los pone a disposición en una lista de reproducción clara. Podrá determinar que fuentes multimedia del servidor multimedia podrán ser vistas en la red doméstica y en Internet.



Puede tomar algún tiempo escribir grandes cantidades de datos en un dispositivo de almacenamiento conectado a su FRITZ!Box. Puede acelerar el proceso copiando primero los datos desde su ordenador en el dispositivo de almacenamiento y luego conectando el dispositivo a su FRITZ!Box.

Ejemplo de configuración



Requisitos previos

- Los dispositivos de reproducción deben ser compatibles con el estándar UPnP-AV.

Guía: configurar y utilizar el servidor multimedia

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú "Red doméstica / Servidor multimedia / Configuración", "Red doméstica / Servidor multimedia / Radio por Internet" o "Red doméstica / Servidor multimedia / Podcast".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Ocultar el nombre de su FRITZ!Box

Vista general

En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá asignarle un nombre particular a su FRITZ!Box. Este nombre se adopta entonces como el nombre de la red inalámbrica (SSID).

 Si cambia el nombre, puede ser necesario configurar de nuevo las conexiones inalámbricas y los enlaces de red.

Consecuencias de la asignación del nombre

El nombre se transferirá a las siguientes secciones de su red doméstica:

- Nombre de la red inalámbrica (SSID)
- Nombre de la red inalámbrica del acceso de invitados (SSID)
- Nombre del grupo de trabajo utilizado para compartir la red doméstica
- Nombre del servidor multimedia
- Nombre de la estación base DECT
- Nombre del remitente del correo del servicio de notificaciones
- Nombre con que se visualizará su FRITZ!Box en la lista de dispositivos de MyFRITZ!

Guía: asignar un nombre a su FRITZ!Box

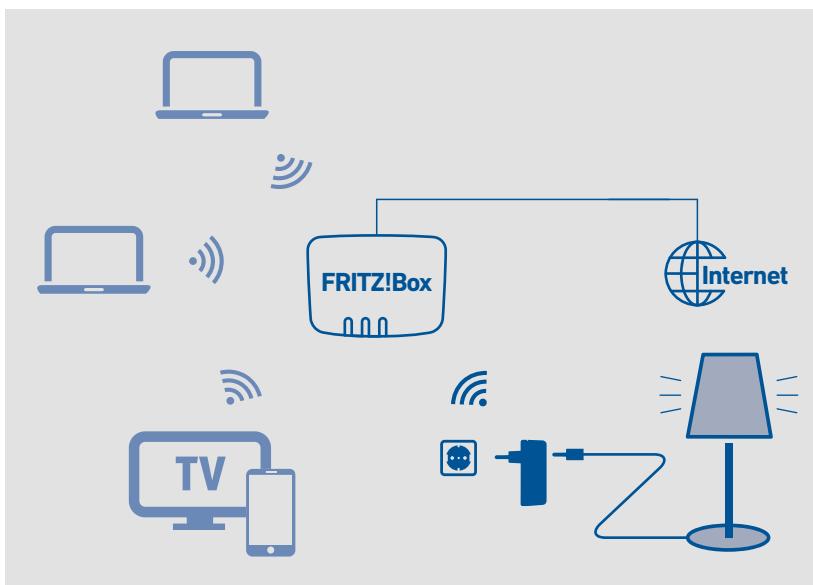
1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú "Red doméstica / Nombre del FRITZ!Box".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Manejar los dispositivos de domótica

Vista general

Con los dispositivos de domótica, integra los electrodomésticos y la domótica en la red doméstica de su FRITZ!Box. Esto le permite encender las lámparas automáticamente y regular la temperatura ambiente. Puede configurar y controlar todos los dispositivos de domótica del FRITZ!Box desde su ordenador, tablet o smartphone. Con el acceso remoto VPN, puede controlar sus dispositivos de domótica desde cualquier lugar.

Ejemplo de configuración



Utilizar plantillas

Las plantillas le permiten guardar y aplicar todas las configuraciones de sus dispositivos de domótica según sea necesario.

Cree una plantilla con ayuda del temporizador para uso diario. Para períodos largos de ausencia, como las vacaciones, cree un modelo sin intervalos de tiempo. Así, antes de irse de vacaciones, puede activar en todos los dispositivos de domótica la configuración indicada con tan solo un solo clic. Después de su regreso, puede restaurar la configuración para el funcionamiento diario también con un solo clic.

Requisitos previos

- A su FRITZ!Box se debe haber conectado al menos un dispositivo de domótica.

Guía: configurar el encendido automático

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Red doméstica / Domótica / Editar dispositivos de domótica / Cambiar automáticamente”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: configurar un grupo

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Red doméstica / Domótica”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

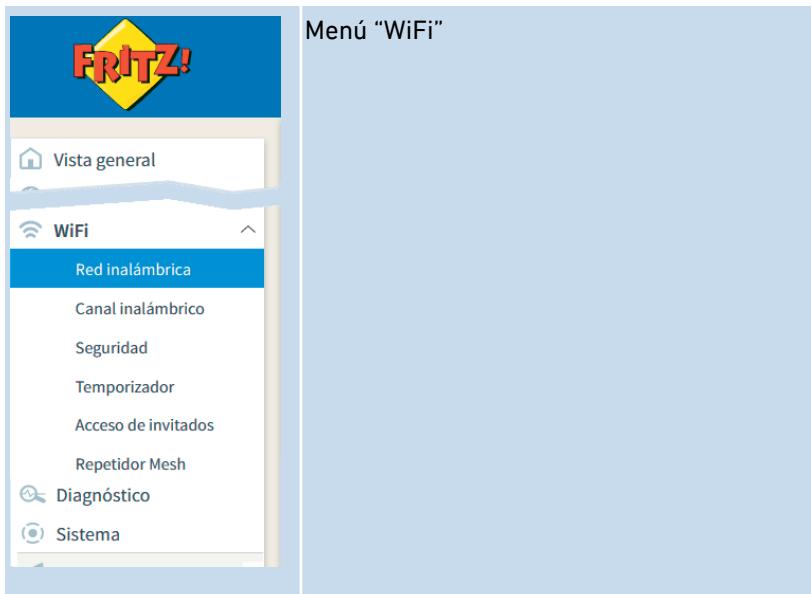
Interfaz de usuario: menú WiFi

Menú WiFi: ajustes y funciones	173
Activar o desactivar la red inalámbrica	174
Ajustar el canal inalámbrico.....	175
Configurar el acceso de invitados a la red inalámbrica	177

Menú WiFi: ajustes y funciones

Vista general

En el menú “WiFi” puede configurar y asegurar una red inalámbrica y un acceso de invitado a la red inalámbrica separada. En este menú puede también configurar el temporizador para sus red inalámbricas y el modo de funcionamiento del FRITZ!Box y así poder utilizarlo, si es necesario, como un repetidor.



Descripción de los submenús

En la ayuda en línea de la interfaz de usuario encontrará una descripción detallada de los submenús.

Activar o desactivar la red inalámbrica

Vista general

Cuando nadie la esté utilizando, puede apagar la red inalámbrica. Esto ayuda a reducir el consumo de energía y la radiación inalámbrica.

Puede encender y apagar manualmente la red inalámbrica y configurar el temporizador con el que se activa y desactiva la red inalámbrica automáticamente.

Guía: encender o apagar manualmente la red inalámbrica

Puede encender y apagar WiFi de las siguientes maneras:

- Con el botón "WLAN" (pulsar brevemente)
- En el menú "Red doméstica / WiFi" de un teléfono FRITZ!Fon conectado
- En el menú "Convenience Features / wireless LAN" de la aplicación MyFRITZ!App
- Con una combinación numérica en un teléfono conectado, ver [Guía: activar la red inalámbrica, página 246](#) y ver [Guía: desactivar la red inalámbrica, página 247](#)

Guía: encender o apagar la red inalámbrica con el temporizador

1. Abra la interfaz de usuario, ver [página 56](#).
2. Vaya al menú "WiFi / Temporizador".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea 



La función de temporizador de su FRITZ!Box puede ser transferida a otros dispositivos de AVM conectados, por ejemplo al FRITZ!WLAN Repeater o a un FRITZ!Powerline. En la configuración previa el dispositivo de AVM acepta los ajustes del temporizador de la red inalámbrica del FRITZ!Box. También puede configurar la función de temporizador en la red inalámbrica para los dispositivos de AVM conectados.

Ajustar el canal inalámbrico

Vista general

La red inalámbrica utiliza para la transmisión los rangos de frecuencia de 2,4 y 5 GHz. Por lo general su FRITZ!Box revisará el entorno de la red inalámbrica y seleccionará automáticamente las mejores opciones de configuración para el canal inalámbrico. En algunos casos puede ser necesario realizar un ajuste del canal inalámbrico. Así puede ajustar su red inalámbrica exactamente a sus necesidades y su entorno.

Comparación de los rangos de frecuencia

En la siguiente tabla se comparan los rangos de frecuencia de 2,4 GHz y de 5 GHz:

	2,4 GHz	5 GHz
Ventajas	Mayor alcance: soportado por clientes más antiguos y nuevos	Menos ocupado, por lo tanto menos interferencia
Desventajas	Sujeto a un uso intensivo, por lo tanto muchas interferencias	Menor alcance: soportado solo por clientes más nuevos
Sugerencia	Utilice este rango para las aplicaciones que requieren un valor de bajo a normal de la velocidad de transmisión (por ejemplo, lectura y escritura de correos electrónicos).	Utilice este rango para las aplicaciones que requieren de una alta velocidad de transmisión (por ejemplo streaming).

Canal automático WiFi

Con la función “Realizar automáticamente la configuración del canal inalámbrico” (canal inalámbrico automático) su FRITZ!Box busca auto-

máticamente un canal con pocas interferencias. En este caso, se tendrán en cuenta la interferencia de redes inalámbricas vecinas (como estaciones base WiFi) y otras posibles fuentes de interferencia (por ejemplo, un vigilabebés o un microondas). Si pese a esta función persisten las interferencias, trate primero de identificar y eliminar la fuente de la interferencia.

Cambio espontáneo de la banda de frecuencia (Band Steering)

Para mejorar la transmisión de datos, el FRITZ!Box puede hacer un cambio automático de la banda de frecuencia utilizada por los dispositivos inalámbricos de doble banda. Para esto los dispositivos inalámbricos registrados se controlan para que se conecten a la banda de frecuencia menos ocupada y, por lo tanto, se aprovecha mejor el espectro disponible en ambas bandas de frecuencias.

Guía: ajustar manualmente la configuración del canal inalámbrico

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Seleccione el menú “WiFi / Canal inalámbrico”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar el acceso de invitados a la red inalámbrica

Vista general

El FRITZ!Box puede poner a su disposición una segunda red inalámbrica de invitados independiente de la red WiFi. Así puede permitir a sus invitados acceder a la red inalámbrica. Luego, los invitados pueden iniciar sesión en sus propios smartphones, tablets o portátiles a través del acceso de invitado a la red inalámbrica y no tener acceso a la red doméstica de su FRITZ!Box.

Acceso de invitados a la red inalámbrica como zona de acceso WiFi privada o pública

El acceso de invitado a la red inalámbrica se puede configurar como un punto de acceso público o privado.

Con el acceso de invitados a la red inalámbrica privado, la zona de acceso WiFi privada, puede proporcionar a sus invitados un acceso a Internet propio. Al hacerlo, la zona de acceso WiFi tendrá una propia clave WiFi y un nombre de red (SSID) específico. Los datos de acceso se pueden dar a sus invitados a través de un código QR o en una copia impresa.

Si dirige un restaurante, un consultorio u otro establecimiento pública, puede ofrecer una zona de acceso WiFi pública para sus invitados. Puede darle a la zona de acceso WiFi un nombre propio de red de invitados (SSID). El acceso no estará cifrado y, por lo tanto, no necesita una clave WiFi.

Perfil de acceso "Invitado"

A los dispositivos inalámbricos, que han iniciado sesión en el acceso de invitados a la red inalámbrica, se les asignará automáticamente el perfil de acceso "Invitado".

Las siguientes actividades son posibles o no posibles en el perfil de acceso "Invitado":

Es posible	No es posible
Navegar por Internet (dependiendo de las listas de filtros configuradas: lista negra o lista blanca)	Acceder a los contenidos de la red doméstica
Enviar y recibir correos electrónicos	Realizar cambios en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box

Puede editar el perfil de acceso "Invitado" en el menú "Internet / Filtros / Perfiles de acceso", [ver página 104](#).

Los filtros establecidos en el perfil de acceso "Invitado" determinan las páginas de Internet que pueden visitar los invitados. En el menú "Internet / Filtros / Listas" podrá editar los filtros, [ver página 107](#).

Configuración del acceso de invitados a la red inalámbrica

Puede configurar las siguientes opciones del acceso de invitados a la red inalámbrica como un punto de acceso público y privado:

Opción	Contenido y función
Servicio de notificaciones de FRITZ!Box	Notificaciones sobre todos los inicios y cierres de sesión en su FRITZ!Box por correo electrónico, ver página 196 .
Restringir el uso	Los invitados estarán limitados a navegar por Internet y a enviar y recibir correos electrónicos.
Página de bienvenida	Con la página de bienvenida puede informar a los clientes sobre sus términos de uso y luego reenviarlos a su sitio web.

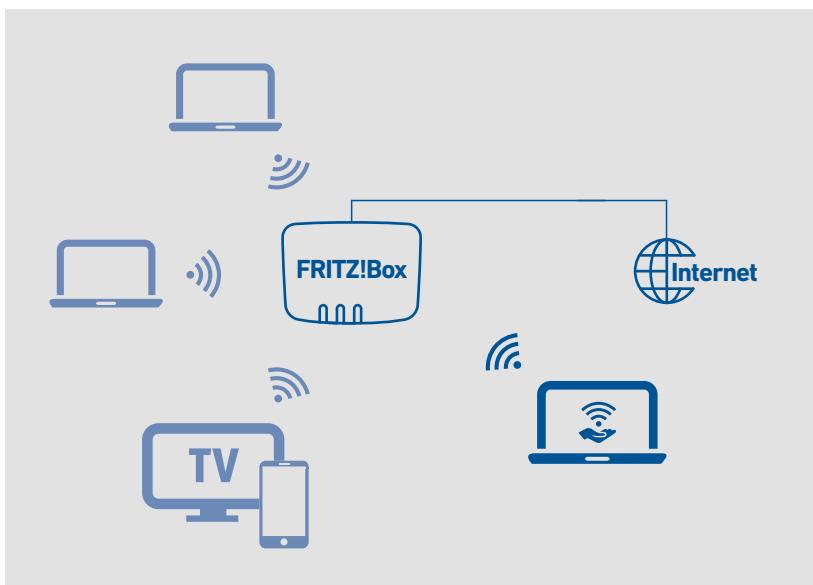
Opción	Contenido y función
Visibilidad en la red de invitados	En el acceso de invitados a la red inalámbrica los dispositivos WiFi de los usuarios pueden comunicarse o no entre sí.
Desconexión automática	El acceso de invitados a la red inalámbrica se desactiva automáticamente después de un período de tiempo determinado o después de que el último invitado se haya desconectado.
Código QR	Su FRITZ!Box genera automáticamente un código QR para el acceso de invitados a la red inalámbrica. Al escanear el código QR, sus invitados pueden iniciar sesión cómodamente.

Activar o desactivar el acceso de invitados a la red inalámbrica

El acceso de invitados a la red inalámbrica se puede activar y desactivar de las siguientes maneras:

- Smartphone o tablet
 - MyFRITZ!App (iOS)
 - MyFRITZ!App 2 (Android)
 - FRITZ!App WLAN
- FRITZ!Fon: menú "Red doméstica / Domótica / WiFi"
- Interfaz de usuario del FRITZ!Box
 - <http://myfritz.box>: "Otros servicios"
 - <http://fritz.box>: menú "WiFi / Acceso de invitados" y control temporal en el perfil de acceso "Invitado"

Ejemplo de configuración



Requisitos previos

Su FRITZ!Box no ha sido configurado como cliente IP.

Guía: configurar el acceso de invitado a la red inalámbrica

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “WiFi / Acceso de invitados”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea **?**.

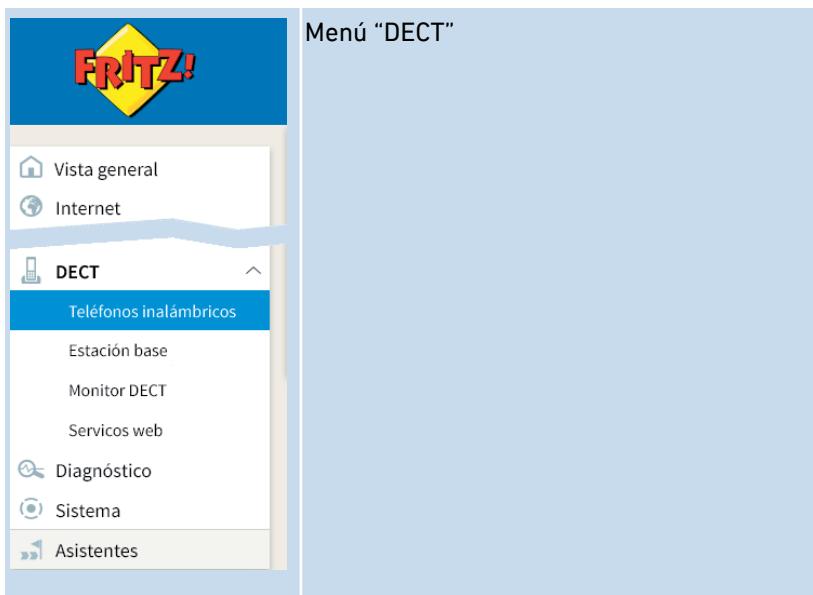
Interfaz de usuario: menú DECT

Menú DECT: ajustes y funciones.....	182
Activar el modo DECT Eco.....	183
Permitir conexiones DECT sin cifrado	184
Activar y desactivar DECT.....	185

Menú DECT: ajustes y funciones

Vista general

En el menú “DECT” se puede configurar la estación base DECT integrada de su FRITZ!Box.



Descripción de los submenús

En la ayuda en línea de la interfaz de usuario encontrará una descripción detallada de los submenús.

Activar el modo DECT Eco

Vista general

DECT Eco le permite apagar DECT cuando se encuentre en modo de espera. La función "DECT Eco" reduce la transmisión DECT y ahorra así energía.

Modo de operación

Un teléfono se encuentra en modo de espera cuando no se está hablando por este, cuando no se está utilizando otra función y cuando no se ha presionado ninguna tecla. Si todos los teléfonos conectados se encuentran en modo de espera, se apagará la red DECT del FRITZ!Box y se desconectarán los teléfonos. Una vez entra una llamada o si presiona una tecla en el teléfono, se activará nuevamente la red DECT.

Requisitos previos

- Tendrá que activar para cada teléfono en el menú "DECT / Monitor DECT" la función "soporta el modo DECT Eco".
- Los siguientes dispositivos no podrán conectarse a su FRITZ!Box: dispositivos FRITZ!DECT con toma de corriente comutable, FRITZ!DECT Repeater, FRITZ!Box que operen como repetidores DECT.

Guía: activar DECT Eco

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Seleccione "DECT / Estación base".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Permitir conexiones DECT sin cifrado

Vista general

Su FRITZ!Box se ha configurado de tal manera que solo permitirá que se establezcan conexiones certificadas y cifradas. Si desea utilizar repetidores DECT de otros fabricantes, que no sustenten conexiones cifradas, deberá permitir el que se puedan establecer conexiones sin cifrado.

Consecuencias de la utilización de conexiones sin cifrado

Si permite conexiones sin cifrado no se podrán seguir utilizando las siguientes funciones de su FRITZ!Box:

- Registrar un FRITZ!DECT Repeater o un FRITZ!Box que esté operando como repetidor DECT
- Utilizar la función DECT Eco
- Telefonía HD
- Ajustar tonos de timbre propios en el FRITZ!Fon
- Escuchar radio por Internet o podcast con el FRITZ!Fon
- Visualizar fondos o fotos de llamantes en el FRITZ!Fon
- Reproducir con un FRITZ!Fon archivos de música del servidor multimedia del FRITZ!Box.

Requisitos previos

Solo podrá ajustar la configuración DECT si se cumplen los siguientes requisitos:

- En su FRITZ!Box se ha conectado por lo menos un teléfono inalámbrico DECT.

Guía: permitir conexiones DECT sin cifrado

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Seleccione “DECT / Estación base”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Activar y desactivar DECT

Vista general

DECT se activará automáticamente, cuando se conecte un dispositivo DECT a su FRITZ!Box y se desactivará, también automáticamente, cuando todos los dispositivos DECT se desconecten. También podrá apagar DECT en la interfaz de usuario. De esta manera se interrumpirá la conexión de los dispositivos DECT a su FRITZ!Box, pero permanecerán registrados. Una vez se active DECT, se establecerán de nuevo las conexiones.

Guía: activar y desactivar DECT

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Seleccione “DECT / Estación base”.
3. Active o desactive la casilla de verificación “Activar la estación base DECT”.
4. Finalmente, pulse el botón “Aplicar”.

Interfaz de usuario: menú Diagnóstico

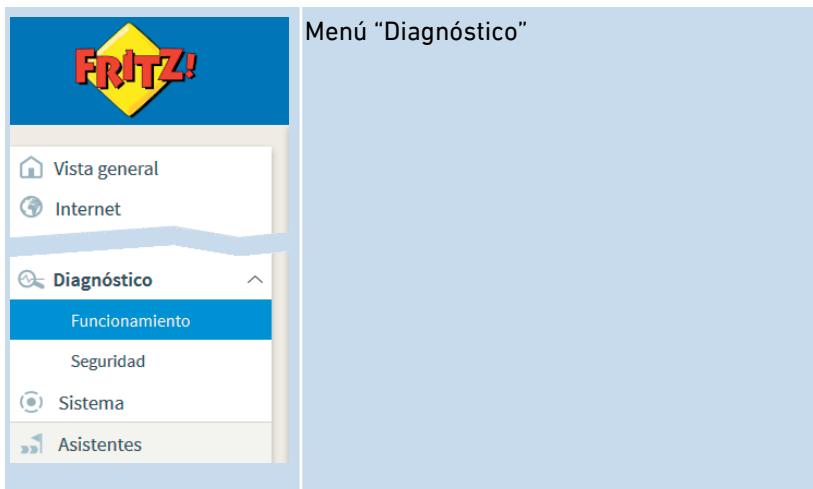
Menú Diagnóstico: ajustes y funciones.....	187
Iniciar la función de diagnóstico	188
Utilizar el diagnóstico de seguridad	190

Menú Diagnóstico: ajustes y funciones

Vista general

En el menú “Diagnóstico” encontrará una visión general del estado funcional de su FRITZ!Box, de su red doméstica así como de la conexión a Internet. Además tendrá un resumen de todos los ajustes relacionados con la seguridad de su FRITZ!Box. Podrá ver qué puertos están abiertos, qué usuarios o qué dispositivos WiFi están conectados.

Podrá guardar los resultados del diagnóstico funcional o de seguridad, y en caso de que se presenten errores enviarlos al equipo de soporte técnico de AVM.



Descripción de los submenús

En la ayuda en línea de la interfaz de usuario encontrará una descripción detallada de los submenús.

Iniciar la función de diagnóstico

Vista general

Al utilizar la función de diagnóstico, se podrá obtener una visión general del estado funcional del FRITZ!Box, de su conexión a Internet y de su red doméstica. En caso de que se presenten errores, el diagnóstico puede ayudarle a localizar y solucionar el problema.

Puntos de diagnóstico

Se revisarán las siguientes secciones:

Sección	Punto de revisión/Estado
FRITZ!Box 7530	<ul style="list-style-type: none">Nombre de su FRITZ!BoxVersión del FRITZ!BoxActualidad del FRITZ!OS
Iniciar sesión	Tipo de conexión ajustada en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box
LAN	<ul style="list-style-type: none">Asignación de los puertos LANAjuste en la potencia de los puertos LAN
Red inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">Activar/desactivar la banda de frecuencia de la red inalámbricaCantidad de dispositivos WiFi conectadosConfiguración de seguridad
DECT	<ul style="list-style-type: none">Activar/desactivar DECTCantidad de dispositivos DECT conectados
Dispositivos USB	<ul style="list-style-type: none">Número de dispositivos de almacenamiento conectadosNúmero de particionesImpresora conectada

Sección	Punto de revisión/Estado
Conexión a Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión IPv4 conectada desde/no conectada • Conexión IPv6 conectada desde/no conectada • Dirección IP actual
Conexión a la línea DSL	Si la prueba de la conexión a Internet es negativa, la conexión a la línea DSL está siendo revisada.
Número(s) de teléfono	Cantidad y número de los teléfonos propios
MyFRITZ!	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de la activación de MyFRITZ! • Dirección de correo electrónico de la cuenta de MyFRITZ!
Red doméstica	<ul style="list-style-type: none"> • Número de dispositivos de red, que están actualmente conectados o que se conectaron en algún momento a su FRITZ!Box • Número de dispositivos de red en línea
Domótica	Número de dispositivos de domótica
Redes inalámbricas en su entorno	La frecuencia de la red inalámbrica con el número de redes inalámbricas en el mismo canal o en un canal vecino.

Guía: iniciar la función de diagnóstico

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Diagnóstico / Funcionamiento”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Utilizar el diagnóstico de seguridad

Vista general

Además con el diagnóstico de seguridad tendrá un resumen general de todos los ajustes relacionados con la seguridad de su FRITZ!Box. En un vistazo podrá saber si se ha instalado el FRITZ!OS actual, qué puertos están abiertos, qué usuarios del FRITZ!Box están o no conectados, qué dispositivos inalámbricos están conectados a su FRITZ!Box y con qué configuración y mucho más.

Puntos de revisión del diagnóstico de seguridad

Se revisarán las siguientes secciones:

Sección	Punto de revisión/Estado
FRITZ!OS	<ul style="list-style-type: none">• Versión del FRITZ!Box• Actualidad del FRITZ!OS
Iniciar sesión	Tipo de conexión ajustada en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box
Conexión a Internet	<ul style="list-style-type: none">• Puertos del FRITZ!Box abiertos• Protocolos utilizados en estos• Redireccionamiento de puertos para dispositivos de la red doméstica en la dirección de Internet• Y filtros para el acceso a Internet

Sección	Punto de revisión/Estado
MyFRITZ!	<ul style="list-style-type: none"> Estado de la activación de MyFRITZ! Dirección de correo electrónico de la cuenta de MyFRITZ! Enlace para iniciar sesión en MyFRITZ! Vista general de los permisos de acceso de MyFRITZ! para el acceso a través de Internet
Filtros de salida	Vista general de todos los filtros activos para el acceso a Internet
Red inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> Propiedades y ajustes relacionados con la seguridad para el acceso WiFi y el acceso de invitado a la red inalámbrica Listado de los dispositivos WiFi conectados y conocidos
Telefonía	<ul style="list-style-type: none"> Funciones y propiedades de la estación base DECT de su FRITZ!Box Manejo de llamadas como desvío de llamadas, números especiales, ajustes para llamadas internacionales y ajustes de la conexión relevantes para la seguridad Configuración de los teléfonos IP: conectados directamente al FRITZ!Box o con ayuda de la aplicación FRITZ!App Fon
Usuario del FRITZ!Box	<ul style="list-style-type: none"> Todos los usuarios de FRITZ!Box y sus permisos de acceso a los contenidos de su FRITZ!Box, a la red doméstica de su FRITZ!Box y al acceso a Internet. La última vez que se inició sesión en su FRITZ!Box y qué dirección IP se utilizó.

Sección	Punto de revisión/Estado
FRITZ!NAS	Permisos de acceso a los dispositivos de almacenamiento de su FRITZ!Box con los siguientes detalles: <ul style="list-style-type: none">• qué usuario tiene acceso y a qué dispositivos de almacenamiento• qué derechos (derechos de escritura y lectura) tiene el usuario correspondiente• y si se permite el acceso solo a través de la red doméstica o también a través de Internet.

Guía: utilizar el diagnóstico de seguridad

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Diagnóstico / Seguridad”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Interfaz de usuario: menú sistema

Menú Sistema: ajustes y funciones	194
Configurar el servicio de notificaciones	196
Ajustar las señales del led "Info"	199
Bloquear los botones.....	200
Configurar los usuarios de FRITZ!Box y la contraseña de FRITZ!Box	201
Guardar la configuración	206
Cargar la configuración	207
Reiniciar el FRITZ!Box	208
Actualizar el FRITZ!OS	209
Restaurar los ajustes de fábrica	214

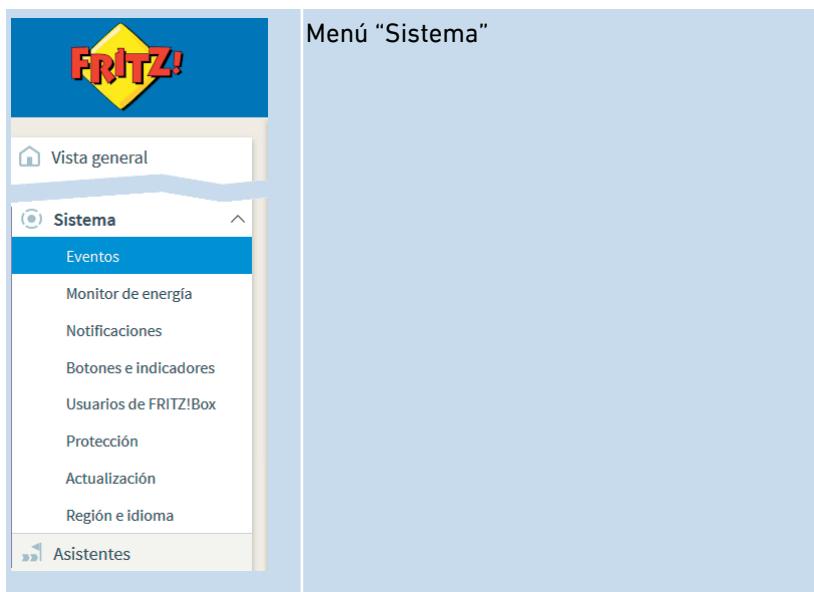
Menú Sistema: ajustes y funciones

Vista general

En el menú “Sistema” encontrará la lista de eventos y el “Monitor de energía” con información sobre el consumo de energía de su FRITZ!Box. Con el servicio de notificaciones recibirá información sobre las actividades de su FRITZ!Box, también tendrá una ayuda para guardar las contraseñas y la configuración de su FRITZ!Box.

Además de la posibilidad de asignar permisos de acceso a los usuarios, en el menú “Sistema” también podrá guardar y restaurar la configuración de su FRITZ!Box.

En el menú “Actualización” podrá determinar cómo se debe actualizar el FRITZ!OS.



Descripción de los submenús

En la ayuda en línea de la interfaz de usuario encontrará una descripción detallada de los submenús.

Configurar el servicio de notificaciones

Vista general

Encontrará el servicio de notificaciones en la interfaz de usuario, bajo el menú "Sistema / Notificaciones". Con el servicio de notificaciones recibirá información sobre su FRITZ!Box, se le ayudará a configurar las contraseñas y a realizar otros ajustes en su FRITZ!Box. Con este servicio recibirá periódicamente correos electrónicos con información sobre las conexiones, la utilización y los datos de configuración de su FRITZ!Box.

Notificaciones disponibles

Podrá recibir información a través del servicio de notificaciones sobre las siguientes actividades de su FRITZ!Box:

Notificación	Función
Información de FRITZ!Box	Enviará correos electrónicos con los datos de utilización y conexión de su FRITZ!Box.
Contestador automático	Enviará los mensajes recibidos por el contestador automático de su FRITZ!Box a la dirección de correo electrónico indicada.
Llamadas	Le enviará un correo electrónico cada vez que reciba una llamada o solo cuando haya llamadas perdidas.
Domótica	Le envía periódicamente notificaciones de los eventos importantes relacionados con su dispositivo de domótica.
Acceso de invitado a la red inalámbrica	Enviará información acerca de los dispositivos que se hayan conectado o desconectado a través del acceso de invitados a la red inalámbrica.

Notificación	Función
Función de fax integrada	Le envía un correo electrónico con los faxes recibidos y los guarda en el lugar que haya indicado previamente.
Nuevo FRITZ!OS	Le informará cuando haya una nueva versión del FRITZ!OS para su FRITZ!Box.
Guardar la configuración	Guarde la configuración del FRITZ!Box antes de cada actualización y antes de cada restablecimiento de la configuración de fábrica en un archivo de copia de seguridad y envíe esta archivo por correo electrónico, protegiéndolo con una contraseña.
Olividé mi contraseña	Si ha olvidado la contraseña, se le enviará un enlace de acceso a la dirección de correo electrónico indicada previamente.
Dirección IP actual	Se le enviará, cada vez que se conecte de nuevo a Internet, la dirección IP que le haya asignado actualmente su proveedor de Internet.
Notificación sobre cambios	Le envía un correo electrónico tan pronto se realicen cambios en la configuración de su FRITZ!Box o si hay eventos que puedan afectar la seguridad.

Guía: activar el servicio de notificaciones

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Vista general / Asistentes”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: configurar el servicio de notificaciones

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.

2. Abra el menú “Sistema / Notificaciones”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Ajustar las señales del led "Info"

Vista general

El diodo emisor de luz (led) "Info" visualiza diferentes eventos. Algunos de los eventos están ajustados y se encuentran siempre activos, [ver Indicadores LED, página 27](#). Adicionalmente puede ajustar el led "Info" para que visualice otro tipo de eventos.

Ejemplo 1

Desea que se le informe si hay nuevos mensajes en el contestador automático. El led "Info" parpadea si en el contestador automático de su FRITZ!Box se han guardado nuevos mensajes. El led dejará de parpadear una vez haya escuchado todos los mensajes.

Ejemplo 2

Desea que se le avise si el volumen de datos o de horas indicado en el menú "Internet / Monitor de Internet / Contador" se ha alcanzado. El led "Info" parpadeará cuando se sobrepase el valor indicado.

Guía: ajustar el led Info

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú "Sistema / Botones e indicadores / Led "Info"".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Bloquear los botones

Vista general

Puede bloquear los botones de su FRITZ!Box. Al activar esta función podrá impedir que se realicen, sin su autorización, cambios en la configuración de su FRITZ!Box o de su red doméstica.

Ejemplo

Con el botón "WLAN" podrá apagar la red inalámbrica de su FRITZ!Box. Si esto ocurre accidentalmente, puede incluso transcurrir un tiempo hasta que se encuentre la causa y la red inalámbrica pueda volver a estar a disposición de los usuarios de FRITZ!Box en la red doméstica.

Guía: bloquear los botones del FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú "Sistema / Botones e indicadores / Bloqueo de botones".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar los usuarios de FRITZ!Box y la contraseña de FRITZ!Box

Vista general

Cuando abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, se le pedirá que inicie sesión. El inicio de sesión sirve para la seguridad de su FRITZ!Box y protege el acceso a la interfaz de usuario. Tiene dos posibilidades para iniciar sesión en su FRITZ!Box:

- Puede iniciar sesión solo con una contraseña general del FRITZ!Box que generalmente permite el acceso a todas las secciones del FRITZ!Box. Este tipo de inicio de sesión es la configuración predeterminada en el FRITZ!Box.
- Iniciar sesión con una cuenta de usuario del FRITZ!Box, con la cual se puede configurar el FRITZ!Box individualmente.

Contraseña de FRITZ!Box

Una contraseña general de FRITZ!Box ya está preestablecida para su FRITZ!Box. La contraseña predefinida de FRITZ!Box para su FRITZ!Box se encuentra en la tarjeta de servicio del FRITZ!Box "FRITZ! Notice" o en la etiqueta del tipo debajo de su FRITZ!Box.

Con la contraseña de su FRITZ!Box tiene las posibilidades siguientes:

- Cada usuario que inicia sesión con la contraseña general del FRITZ!Box tiene derecho a acceder a todos los contenidos y ajustes de su FRITZ!Box.
- El iniciar sesión con la contraseña de su FRITZ!Box solo es posible dentro de la red doméstica de su FRITZ!Box.

Usuario del FRITZ!Box

Puede configurar usuarios del FRITZ!Box para que controlar el acceso a su FRITZ!Box individualmente. Con los usuarios de FRITZ!Box define permisos de acceso y utilización del FRITZ!Box, que están vinculados a una cuenta de usuario personal.

Puede crear una cuenta de usuario de FRITZ!Box con un nombre de usuario y una contraseña. No es necesario indicar una dirección de correo electrónico para una cuenta de usuario de FRITZ!Box, pero se recomienda si desea utilizar el servicio de notificaciones.

Con las cuentas de usuario de FRITZ!Box tendrá las siguientes posibilidades:

- Si crea una cuenta de usuario de FRITZ!Box para una persona, la persona recibe permiso de acceso a las secciones y funciones que indique en su FRITZ!Box.
- Cada usuario de su FRITZ!Box inicia sesión con un nombre de usuario propio y con una contraseña individual.
- El inicio de sesión a través de la cuenta de usuario de FRITZ!Box es posible desde la red doméstica del FRITZ!Box y, si está autorizado, a través de Internet.
- Podrá configurar hasta 18 cuentas de usuario en su FRITZ!Box.

Podrá configurar los siguientes permisos para cada usuario de su FRITZ!Box:

- Permiso de acceso al FRITZ!Box desde Internet
- Ver y modificar la configuración del FRITZ!Box
- Ver o escuchar mensajes, documentos de fax, la aplicación FRITZ!App Fon y la lista de llamadas
- Manejar los dispositivos de domótica
- Acceder al almacenamiento en red seleccionado (NAS)
- Establecer una conexión VPN al FRITZ!Box

¿Contraseña de FRITZ!Box o usuarios de FRITZ!Box?

Puede iniciar sesión en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box indicando la contraseña general del su FRITZ!Box o con una cuenta de usuario de FRITZ!Box. Aquí podrá ver las diferencias:

	Contraseña del FRITZ!Box	Usuario del FRITZ!Box
Iniciar sesión	Puede utilizar para iniciar sesión la contraseña predeterminada de su FRITZ!Box o especificar otra contraseña para su FRITZ!Box.	Hay cuentas de usuario personales. Cada usuario de su FRITZ!Box inicia sesión con un nombre de usuario propio y con una contraseña individual.
Posibilidades de acceso	Cada usuario que inicia sesión con la contraseña del FRITZ!Box tiene derecho a acceder a todos los contenidos y ajustes de su FRITZ!Box.	Para cada usuario del FRITZ!Box, la cuenta de usuario determina a qué contenidos y opciones de configuración de su FRITZ!Box se le permite acceder.
Tipo de acceso	Se iniciar sesión desde dispositivos que se encuentren en la red doméstica del FRITZ!Box.	Es posible iniciar sesión desde la red doméstica del FRITZ!Box y —si tiene la autorización— a través de Internet.

Reglas para asignar contraseñas y nombres de usuario

Tenga en cuenta las reglas siguientes al elegir nombres de usuarios y contraseñas:

- Seleccione un nombre para el usuario de FRITZ!Box, que comience con letras mayúsculas o minúsculas de la "a" a la "z" y que tenga máximo 32 caracteres, [ver Caracteres permitidos para contraseñas y nombres de usuario, página 204](#).
- Elija contraseñas con mínimo 12 caracteres, que incluyan mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, [ver Caracteres permitidos para contraseñas y nombres de usuario, página 204](#).
- Configure el servicio de notificaciones "Olvidé mi contraseña". Si ha olvidado la contraseña, su FRITZ!Box le enviará un enlace de acceso a la dirección de correo electrónico que haya indicado previamente. Si sigue el enlace podrá elegir una nueva contraseña.



Si pierde la contraseña de su FRITZ!Box y no ha configurado el servicio de notificaciones "Olvidé mi contraseña", entonces tendrá que restaurar en su FRITZ!Box la configuración de fábrica y configurar de nuevo el acceso a Internet, la centralita y la red doméstica.

Caracteres permitidos para contraseñas y nombres de usuario

Carácter	permitido para	no permitido para
Letras del alfabeto latino (a-z) en mayúsculas y minúsculas	nombres de usuario, contraseñas	
cifras (0 - 9)	nombres de usuario, contraseñas	
Espacios en blanco	nombres de usuario, contraseñas	

Carácter	permitido para	no permitido para
diéresis (por ejemplo à, ö, ü)		nombres de usuario, contraseñas
Letra ñ		nombres de usuario, contraseñas
Caracteres especiales: - – ‘ ’	nombres de usuario, contraseñas	
Caracteres especiales: ! " # \$ % & ' (*) + / : ; < = > ? @ [\] ^ ' { } ~	contraseñas	nombres de usuario
Caracteres especiales: § ,		nombres de usuario, contraseñas

Guía: configurar la contraseña del FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Vaya al menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Conexión a la red doméstica”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: configurar un usuario de FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Vaya al menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Usuario”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guardar la configuración

Vista general

Podrá guardar una copia de seguridad de los ajustes que haya realizado en la configuración de su FRITZ!Box. Con este archivo los procedimientos de configuración futuros serán más cómodos:

- Podrá restaurar la configuración guardada previamente en el FRITZ!Box que actualmente emplea.
- Podrá cargar la configuración guardada en otro FRITZ!Box del mismo modelo.
- Podrá cargar la configuración guardada en un FRITZ!Box de otro modelo.

Guía: guardar automáticamente la configuración

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Sistema / Notificaciones / Servicio de notificaciones”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: guardar manualmente la configuración

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Sistema / Protección / Guardar”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Cargar la configuración

Vista general

Podrá restaurar la configuración del FRITZ!Box, que haya guardado previamente:

- Podrá restaurar la configuración guardada previamente en el FRITZ!Box que actualmente emplea.
- Podrá cargar la configuración guardada en otro FRITZ!Box del mismo modelo.
- Podrá cargar la configuración guardada previamente en un FRITZ!Box de otro modelo.

Al restaurar la configuración de su FRITZ!Box podrá seleccionar si desea restaurar toda la configuración o solo algunos de los ajustes.

Guía: cargar la configuración

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú “Sistema / Protección / Restaurar”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Reiniciar el FRITZ!Box

Vista general

Será necesario un reinicio si su FRITZ!Box no reacciona o si por algún motivo desconocido el FRITZ!Box no puede establecer la conexión a Internet. Podrá ejecutar el reinicio directamente en su FRITZ!Box o a través de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Consecuencias del reinicio

El restaurar la configuración de fábrica de su FRITZ!Box tiene las siguientes consecuencias:

- Su FRITZ!Box se reinicializa.
- Se borran las entradas en la lista de eventos en el menú "Sistema / Eventos".
- No se borrarán los cambios que haya realizado en la configuración del FRITZ!Box.

Para borrar los ajustes que haya realizado en la configuración del FRITZ!Box, [ver Restaurar los ajustes de fábrica, página 214](#).

Guía: reiniciar su FRITZ!Box en el dispositivo

1. Desconecte el cable de corriente de su FRITZ!Box de la toma de corriente eléctrica.
2. Espere 5 segundos.
3. Luego conecte de nuevo el adaptador a una toma eléctrica.

El proceso de reinicio de su FRITZ!Box durará aproximadamente dos minutos.

Guía: reiniciar el FRITZ!Box desde la interfaz de usuario

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Abra el menú "Sistema / Protección / Reiniciar".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Actualizar el FRITZ!OS

Vista general

FRITZ!OS es el sistema operativo de su FRITZ!Box. La firma AVM ofrece actualizaciones periódicas y gratuitas del FRITZ!OS de su FRITZ!Box. Estas actualizaciones ponen al día y mejoran las funciones de su FRITZ!Box.



Instale siempre en todos los productos FRITZ! en la red doméstica de su FRITZ!Box la última versión del FRITZ!OS. De esta manera mantendrá los productos FRITZ! actualizados y podrá garantizar una interacción óptima y segura de todos los dispositivos en su red doméstica. Actualizaciones regulares también protegen su equipo contra ataques de hackers.

Guía: actualizar el FRITZ!OS con ayuda del asistente



Una interrupción de la actualización del FRITZ!OS puede dañar su FRITZ!Box. ¡Durante la actualización del FRITZ!OS, no desconecte, bajo ningún motivo, la conexión existente entre el ordenador y el FRITZ!Box, tampoco interrumpa el suministro de energía eléctrica!

Realice el procedimiento de actualización como se indica a continuación:

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Seleccione en la página "Vista general" el menú "Asistentes".
3. Inicie el asistente "Actualización".
Se abrirá el menú "Sistema / Actualización / Versión del FRITZ!OS".

4. Haga clic en "Buscar un FRITZ!OS nuevo".

El asistente comprobará si existe una versión actual del FRITZ!OS para su FRITZ!Box.

Si el asistente encuentra una nueva versión, le mostrará el número de versión del FRITZ!OS. En el enlace que encontrará bajo el número de versión del FRITZ!OS se le informará acerca del desarrollo y sobre las nuevas funciones que contiene este FRITZ!OS.

5. Para instalar una actualización haga clic en el botón "Iniciar actualización".

La actualización del FRITZ!OS se inicia y el led "Info" comienza a parpadear.

Cuando el led "Info" permanece encendido, se habrá concluido la actualización del FRITZ!OS.

Guía: actualizar manualmente el FRITZ!OS

En algunos casos no es posible realizar una actualización automática. En estos casos tendrá la posibilidad de realizar la actualización manualmente.



Una interrupción de la actualización del FRITZ!OS puede dañar su FRITZ!Box. ¡Durante la actualización del FRITZ!OS, no desconecte, bajo ningún motivo, la conexión existente entre el ordenador y el FRITZ!Box, tampoco interrumpa el suministro de energía eléctrica!

Realice el procedimiento de actualización manual como se indica a continuación:

1. Introduzca en el navegador web la siguiente dirección:
ftp.avm.de/fritz.box

2. Vaya a la carpeta del modelo de su FRITZ!Box, luego a la subcarpeta "firmware" y seleccione el idioma que desee. Encontrará el nombre completo del modelo de su FRITZ!Box en la interfaz de usuario bajo "Vista general" y también en la etiqueta que encontrará debajo del propio FRITZ!Box.

3. Descargue en su ordenador el archivo del FRITZ!OS para su FRITZ!Box que tenga la terminación ".image".
4. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
5. Active la vista avanzada, [ver página 63](#).
6. Vaya al menú "Sistema / Actualización / Archivo del FRITZ!OS".
7. Haga clic sobre el botón "Guardar la configuración" y guarde el archivo con la configuración actual de su FRITZ!Box en el ordenador. Con ayuda de este archivo podrá, en caso necesario, restaurar la configuración de su FRITZ!Box.
8. Presione el botón "Buscar" y escoja en la ventana de selección el archivo FRITZ!OS que habrá descargado anteriormente en su ordenador.
9. Haga clic en el botón "Iniciar actualización".

Se inicia la actualización del FRITZ!OS y el indicador led "Info" comienza a parpadear. Se habrá concluido la actualización del FRITZ!OS cuando el led "Info" deje de parpadear.

Información sobre la función de actualización automática

Su FRITZ!Box buscará actualizaciones periódicamente. Una nueva versión del FRITZ!OS puede incluir mejoras, correcciones de errores y actualizaciones de seguridad importantes, así como mejoras significativas.



Para una utilización segura y estable de su FRITZ!Box se le recomienda actualizar periódicamente el FRITZ!OS.

Con la función de actualización automática, nunca perderá una actualización del software de su FRITZ!Box y podrá utilizar las nuevas funciones de inmediato. En el menú "Sistema / Actualización / Actualización automática" podrá definir, si desea que se instalen automáticamente todas las actualizaciones del FRITZ!OS o solo las actualizaciones que sean importantes, como por ejemplo las actualizaciones que se realizan por razones de seguridad; también podrá indicar si solo desea que se le informe que se ha lanzado una nueva versión del FRITZ!OS.

La función de “Actualización automática” le ofrece los siguientes opciones:

Opción	Descripción
Informar sobre nuevas versiones del FRITZ!OS	<ul style="list-style-type: none">• Podrá ver un mensaje en la página principal de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box cuando haya una nueva versión del FRITZ!OS.• Usted mismo inicia el proceso de actualización, ver página 209.
Informar en caso de que haya una nueva versión del FRITZ!OS e instalar las actualizaciones automáticamente (recomendado)	<ul style="list-style-type: none">• Podrá ver un mensaje en la página principal de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box cuando haya una nueva versión del FRITZ!OS. Usted mismo inicia el proceso de actualización, ver página 209.• Las actualizaciones definidas por AVM como un procedimiento necesario para el funcionamiento seguro y fiable (por ejemplo, las actualizaciones de seguridad) serán instaladas automáticamente.• Su FRITZ!Box escogerá el momento adecuado para realizar la actualización, por ejemplo, durante la noche.• Durante la instalación se interrumpirán brevemente todas las conexiones telefónicas y a Internet.

Opción	Descripción
Informar sobre una nueva versión del FRITZ!OS e instalar las nuevas versiones automáticamente	<ul style="list-style-type: none">• Podrá ver un mensaje en la página principal de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box cuando haya una nueva versión del FRITZ!OS.• Cada nueva versión del FRITZ!OS se instalará automáticamente.• Su FRITZ!Box escogerá el momento adecuado para realizar la actualización, por ejemplo, durante la noche.• Durante la instalación se interrumpirán brevemente todas las conexiones telefónicas y a Internet.

Guía: configurar la actualización automática

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Sistema / Actualización / Actualización automática”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Desactivar la actualización automática

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú “Internet / Datos de acceso / Servicios de AVM”.
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Restaurar los ajustes de fábrica

Vista general

Podrá restablecer la configuración de fábrica de su FRITZ!Box.

Ejemplo de utilización

Restablecer la configuración tiene sentido en los siguientes casos:

- Ha olvidado su contraseña y no puede acceder a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
- Su FRITZ!Box no funciona más (por ejemplo debido a una configuración incorrecta).
- El FRITZ!Box va a ser reparado por otra persona.
- Va a vender su FRITZ!Box.
- El FRITZ!Box va a ser reciclado.

Consecuencias del restablecimiento

El restaurar la configuración de fábrica de su FRITZ!Box tiene las siguientes consecuencias:

- Se borrarán todos los cambios que haya realizado en la configuración del FRITZ!Box.
- Se borrará la memoria interna del FRITZ!Box. Con ello se pueden perder no solo los contenidos de FRITZ!NAS, sino también mensajes del contestador automático o documentos de fax.
- Se activará de nuevo la clave de la red inalámbrica de la configuración de fábrica.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) se va a restablecer.
- Se volverá a establecer la configuración IP de fábrica.

Preparación

Si desea reiniciar la operación después de restaurar los ajustes de fábrica en su FRITZ!Box, entonces realice los siguientes preparativos:

- **Guarde la configuración de su FRITZ!Box, ver [Guardar la configuración, página 206](#).**

Guía: restablecer la configuración de fábrica

 Al restablecer los ajustes de fábrica, se borran todos los ajustes que haya realizado en el FRITZ!Box.

1. Abra la interfaz de usuario, [ver página 56](#).
2. Vaya en la interfaz de usuario de FRITZ!Box al menú “Sistema / Protección”.
3. Seleccione la pestaña “Configuración original de fábrica”.
4. Presione el botón “Cargar la configuración de fábrica”.

Así se habrá restaurado la configuración de fábrica en su FRITZ!Box. Todos los datos se han borrado.

 Si desea seguir utilizando su FRITZ!Box, le recomendamos actualizar el FRITZ!OS de su FRITZ!Box, [ver página 209](#).

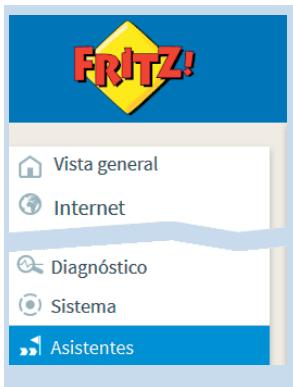
Interfaz de usuario: el menú Asistentes

Utilizar los asistentes 217

Utilizar los asistentes

Vista general

Con ayuda de los asistentes podrá ajustar paso a paso la configuración de las funciones más importantes de su FRITZ!Box. Todas las opciones de configuración se comentan en detalle. Siga las instrucciones que aparecerán en cada ventana del asistente y haga los ajustes que desee.



Menú "Asistentes"



Cuando cierra un asistente, todas las entradas que haya realizado durante el curso del uso del asistente se descartarán.

Gama de funciones

Los siguientes asistentes le ayudarán paso a paso en la configuración:

Asistente	Función
Administrar dispositivos telefónicos	Conexión y configuración de los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none">• Teléfonos• Contestador automático• Aparatos de fax• Teléfonos inalámbricos (DECT)

Asistente	Función
Administrar los números de teléfono propios	Añadir y modificar números de teléfono
Configurar el acceso a Internet	Configurar y revisar su conexión a Internet
Revisar el estado de su FRITZ!Box	Diagnóstico del estado funcional de su FRITZ!Box, de su conexión a Internet y de la conexión de la red doméstica al
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de la configuración del FRITZ!Box, que regula el acceso a su FRITZ!Box a través de Internet o en la red doméstica • Indicaciones sobre opciones potencialmente inseguras
Guardar y restaurar la configuración	Guardar y restaurar la configuración de su FRITZ!Box
Actualización	Comprueba si una nueva versión del FRITZ!OS está disponible para su FRITZ!Box
Configurar el servicio de notificaciones	Con este asistente podrá ajustar el servicio de notificaciones (correo electrónico automático enviado con datos de estado y uso)

Guía: iniciar el asistente

1. Abra un navegador web.
2. Introduzca <http://fritz.box> en el campo de direcciones.
3. Haga clic sobre el menú “Asistentes”.
4. Inicie el asistente de su elección con un clic del ratón.
5. Siga las instrucciones del asistente.

FRITZ!NAS

Funciones de FRITZ!NAS	220
Ampliar la capacidad de almacenamiento de FRITZ!NAS.....	223
Visualizar FRITZ!NAS con un administrador de archivos.....	224
Asegurar el almacenamiento FRITZ!NAS	225

Funciones de FRITZ!NAS

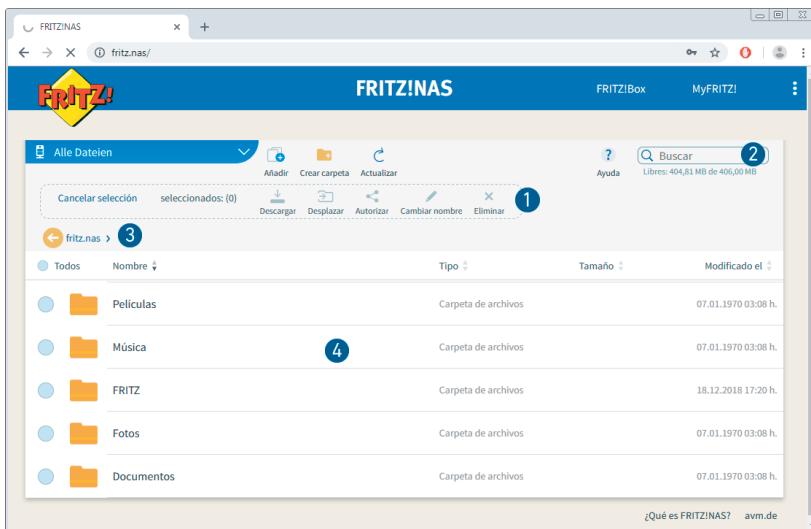
Vista general

Con ayuda de FRITZ!NAS podrá visualizar los datos que tenga guardados en los dispositivos de almacenamiento de su FRITZ!Box. Todos los miembros de la red doméstica de su FRITZ!Box podrán iniciar FRITZ!NAS desde un navegador web y acceder, por ejemplo, a la música, las imágenes, los vídeos y los documentos que tenga guardados en la memoria de su FRITZ!Box.

La capacidad de almacenamiento del FRITZ!Box se compone de:

- La memoria interna
- El almacenamiento en línea configurado
- El dispositivo de almacenamiento USB conectado

Secciones de la interfaz de usuario de FRITZ!NAS



Nº	Sección	Función
1	Barra de selección	<ul style="list-style-type: none"> Activar la selección y marcar carpetas y archivos para su edición Cargar y descargar archivos Modificar carpetas y el contenido de las carpetas Permisos de acceso (carpetas y archivos a los que se permite el acceso a través de Internet)
2	Máscara de búsqueda	Búsqueda según el nombre del archivo
3	Ruta	Indicación de rutas
4	Vista de la pantalla	Visualización de todas las carpetas y contenidos de la carpeta

Requisitos previos

- Debe tener instalado un navegador web que admite HTML5, por ejemplo el Internet Explorer versión 9 o una versión posterior, el Firefox versión 17 o una versión posterior, o Google Chrome versión 23 o una versión posterior.

Guía: iniciar FRITZ!NAS en la red doméstica

- Abra un navegador web.
- Introduzca "fritz.nas" en la barra de direcciones.
- Si la protección por contraseña está configurada: inicie sesión en su FRITZ!Box.

FRITZ!NAS se abrirá y mostrará los dispositivos de almacenamiento de memoria que se encuentren activos en su FRITZ!Box.

Guía: iniciar FRITZ!NAS a través de Internet

- Abra un navegador web.

2. Introduzca "myfritz.net" en la barra de direcciones.
3. Regístrese con su dirección de correo electrónico y con su contraseña de MyFRITZ!
4. En la interfaz de usuario haga clic en "FRITZ!NAS".

FRITZ!NAS se abrirá y mostrará los dispositivos de almacenamiento de memoria que se encuentren activos en su FRITZ!Box.

Ampliar la capacidad de almacenamiento de FRITZ!NAS

Vista general

La capacidad de almacenamiento del FRITZ!Box se compone de:

- La memoria interna
- El almacenamiento en línea
- Dispositivo de almacenamiento USB

Puede configurar un almacenamiento en línea de algún proveedor.

También podrá conectar dispositivos de almacenamiento USB a su FRITZ!Box. Al combinar estas opciones de almacenamiento, puede utilizar su FRITZ!Box como un dispositivo de almacenamiento NAS de alto rendimiento.

Derechos de acceso

Si activa el acceso con contraseña podrá proteger el acceso a FRITZ!NAS y así proteger también los dispositivos de almacenamiento conectados a su FRITZ!Box. Para gestionar los permisos de acceso según usuarios, puede configurar diferentes usuarios de FRITZ!Box. A cada usuario de FRITZ!Box podrá asignarle una contraseña y determinar hasta qué punto puede tener acceso a FRITZ!NAS.

Guía: configurar el almacenamiento en línea

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú "Red doméstica / Almacenamiento (NAS)".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Guía: configurar el dispositivo de almacenamiento USB

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Abra el menú "Red doméstica / Dispositivos USB / Lista de dispositivos".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Visualizar FRITZ!NAS con un administrador de archivos

Vista general

Puede ver el almacenamiento NAS de su FRITZ!Box en el administrador de archivos de su ordenador. Esta sección describe cómo proceder.

Requisitos previos

- Su ordenador debe estar conectado con un cable de red a su FRITZ!Box.

Guía: visualizar FRITZ!NAS en el Explorador de Windows

1. Inicie el Explorador de Windows.
2. Escriba \\fritz.nas en la barra de direcciones.

El almacenamiento NAS de su FRITZ!Box se podrá ver en el Explorador de Windows. Puede listar, renombrar, copiar y eliminar archivos.

Guía: visualizar FRITZ!NAS en el OS X Finder

1. Abra el menú contextual haciendo clic con el botón derecho del ratón en el ícono del Finder.
2. Seleccione la opción “Conectarse al servidor”.
3. Escriba como dirección del servidor: smb://fritz.nas

Ahora podrá ver en el Finder el almacenamiento NAS de su FRITZ!Box. Puede listar, renombrar, copiar y eliminar archivos.

Asegurar el almacenamiento FRITZ!NAS

Vista general

Puede hacer una copia de seguridad en un archivo de los datos almacenados en el almacenamiento interno de FRITZ!NAS.

Guía: guardar los datos de la memoria interna

1. Abra FRITZ!NAS.
2. Seleccione los datos que desea guardar.
3. Haga clic en la barra de herramientas de FRITZ!NAS en el ícono para descargar, seleccione una ubicación de almacenamiento para los datos y guárdelos haciendo clic en "Aceptar".

Los datos seleccionados se copian en un archivo ZIP en la carpeta especificada. De esta manera habrá guardado los datos de la memoria interna de su FRITZ!Box.

MyFRITZ!

¿Qué es MyFRITZ!?	227
Crear una cuenta de MyFRITZ!	231
Configurar la aplicación MyFRITZ!App: con Android	232
Configurar la aplicación MyFRITZ!App: con iOS	233

¿Qué es MyFRITZ!?

Vista general

MyFRITZ! ofrece varias funciones adicionales para su FRITZ!Box, que le permiten acceder a información y funciones de su FRITZ!Box a través de Internet, desde su dispositivo móvil o desde su red doméstica.

Componentes de MyFRITZ!

Los siguientes componentes hacen parte de MyFRITZ!:

	Cuenta de My-FRITZ!/myfritz.net	MyFRITZ!App	MyFRITZ! / myfritz.box
Función	MyFRITZ! en Internet	MyFRITZ! móvil	MyFRITZ! en la red doméstica
Acceso a	El portal personal con una vista general de su FRITZ!Box y —dependiendo de los permisos del usuario— a determinadas funciones u opciones de su	Acceso a las funciones de su FRITZ!Box estando fuera de casa	Acceso a las funciones de su FRITZ!Box en la red doméstica
Ingreso	En la página "myfritz.net" podrá iniciar sesión a una cuenta de MyFRITZ!	Con un dispositivo móvil (si se ha instalado la aplicación MyFRITZ!App)	A través del enlace "MyFRITZ!" en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box o indicando en el navegador la dirección "myfritz.box"

Utilizar MyFRITZ! a través de Internet: cuenta de MyFRITZ! / myfritz.net

Puede crear una cuenta de MyFRITZ! con una dirección de correo electrónico y una contraseña. Con una cuenta de MyFRITZ! puede iniciar sesión en "myfritz.net". "myfritz.net" es el portal personal que le permite acceder a todos sus productos FRITZ!Box.

Con una cuenta de MyFRITZ! puede además configurar el acceso a través de Internet a su FRITZ!Box.

Tendrá para ello las siguientes posibilidades en "myfritz.net":

- También podrá ver los inicios de sesión en "myfritz.net" y los dispositivos utilizados para ello.
- Podrá activar y configurar los informes de MyFRITZ! para recibir información periódicamente por correo electrónico sobre el estado de los productos FRITZ!Box registrados.
- Podrá configurar qué páginas de información deberían mostrarse en el navegador al acceder al FRITZ!Box.
- Cambiar la contraseña de la cuenta de MyFRITZ!
- Borrar la cuenta de MyFRITZ!
- Modificar la preasignación del usuario estándar de FRITZ!Box para iniciar sesión en su FRITZ!Box.
- Acceder al FRITZ!Box (solo con una cuenta de usuario de FRITZ!Box, [ver página 201](#))

Dirección web de FRITZ!Box

A través de una cuenta de MyFRITZ! se le asigna al FRITZ!Box una dirección web de acceso público.

Si se ha activado el acceso a través de Internet al FRITZ!Box y si se configuran usuarios de FRITZ!Box con "Permiso de acceso a través de Internet", entonces se podrá ver en "myfritz.net" la dirección de Internet de acceso público y el nombre del FRITZ!Box está directamente vinculado con la interfaz MyFRITZ! del FRITZ!Box. Desde allí, el usuario conectado tiene acceso a todas las funciones de MyFRITZ! en la red doméstica, [ver página 230](#).

Los usuarios de FRITZ!Box con el permiso de acceso a la "Configuración del FRITZ!Box" también pueden acceder a la interfaz de usuario del FRITZ!Box desde la interfaz MyFRITZ!

En los siguientes casos, no se puede acceder a través de Internet a la dirección asignada:

- Su FRITZ!Box opera como cliente IP, es decir, utiliza la conexión a Internet existente de otro router.
- El proveedor de Internet no le ha asignado a su FRITZ!Box una dirección IPv4 pública, por ejemplo si tiene una conexión que utiliza el protocolo "Dual-Stack Lite". El FRITZ!Box no tiene una dirección IPv4 pública, si en el menú "Vista general", en la sección "Conexiones" aparece el mensaje "FRITZ!Box utiliza un túnel DS Lite".

Uso móvil de MyFRITZ!: MyFRITZ!App

Con la aplicación gratuita MyFRITZ!App puede acceder a su FRITZ!Box desde su dispositivo móvil mientras se encuentra fuera de casa:

- Mensajes: vea la lista de llamadas de su FRITZ!Box y escuche los mensajes recibidos por el contestador automático
- Red doméstica: acceder de forma segura a la interfaz de usuario del FRITZ!Box y a los dispositivos de red doméstica conectados mientras viaja.
- Domótica: regular el funcionamiento de las tomas de corriente y termostatos programables.
- FRITZ!NAS: para acceder a fotos, música, vídeos.
- Funciones de confort: activar el contestador automático y el desvío de llamadas



Para poder utilizar la aplicación MyFRITZ!App en iOS tiene que haber configurado una cuenta de MyFRITZ! y una cuenta de usuario de FRITZ!Box, [ver página 201](#).

Utilizar MyFRITZ! en la red doméstica: myfritz.box

A través del portal “myfritz.box”, puede acceder en la red doméstica a las funciones de uso frecuente de su FRITZ!Box desde su navegador:

- Lista de llamadas: podrá ver y escuchar llamadas y mensajes
- Almacenamiento NAS: podrá acceder a fotos, música, vídeos
- Funciones de confort: ver y activar la red inalámbrica, WPS, el acceso de invitados y el contestador automático
- Domótica: manejar y regular las tomas de corriente y termostatos programables

Las funciones a las que puede acceder en detalle dependen de las autorizaciones configuradas para el usuario de FRITZ!Box configurado. Si se ha registrado con la contraseña general de FRITZ!Box, puede abrir todos los menús, [ver Configurar los usuarios de FRITZ!Box y la contraseña de FRITZ!Box, página 201](#).

Crear una cuenta de MyFRITZ!

Vista general

Para poder utilizar MyFRITZ! a través de la página "myfritz.net" o con la aplicación MyFRITZ!App para iOS, necesita una cuenta de MyFRITZ!. Al crear una cuenta de MyFRITZ! se registrará el FRITZ!Box, desde el que cree la cuenta, en la cuenta de MyFRITZ!.

Si solo desea utilizar MyFRITZ! con la aplicación MyFRITZ!App para Android (versión 2), no tendrá que crear una cuenta de MyFRITZ!

Cuenta de MyFRITZ! y FRITZ!Box

Solo tendrá que crear una vez una cuenta de MyFRITZ! La cuenta existe, independientemente de cuál FRITZ!Box haya sido utilizado para crearla. Después de crear una cuenta, puede registrar tantos modelos de FRITZ!Box como desee con su cuenta de MyFRITZ!. Si cambia a un nuevo modelo de FRITZ!Box, puede registrar el nuevo modelo en su cuenta existente de MyFRITZ! y, si lo desea, eliminar los modelos antiguos de FRITZ!Box.

Requisitos previos

- El navegador del dispositivo está conectado a Internet.
- Debe poder acceder a su cuenta de correo electrónico desde el dispositivo que esté utilizando.

Guía: crear una cuenta de MyFRITZ! o utilizar una cuenta de MyFRITZ! disponible

1. Abra la interfaz de usuario, ver página 56.
2. Vaya al menú "Internet / Cuenta de MyFRITZ!".
3. Si desea mayor información abra la ayuda en línea .

Configurar la aplicación MyFRITZ!App: con Android

Vista general

Con la aplicación MyFRITZ!App (versión 2) puede acceder estando fuera de casa desde su dispositivo Android a su FRITZ!Box.

Podrá descargar gratuitamente la aplicación MyFRITZ!App 2 de AVM en el [Google Play Store](#).

Requisitos previos

- Debe tener un Android smartphone o una Android tablet con Google Android 4 (o una versión posterior).
- Su dispositivo móvil Android se encuentra en la red inalámbrica de su FRITZ!Box.
- Para iniciar sesión con un usuario de FRITZ!Box: el usuario debe tener el permiso de acceder a la configuración del "FRITZ!Box".
- Para la conexión en la red doméstica: active en el menú "Red doméstica / Red / Configuración de red", en la sección "Compartir red doméstica", la opción "Permitir el acceso a las aplicaciones".

Guía: configurar la aplicación MyFRITZ!App

1. Instale la aplicación MyFRITZ!App 2, que habrá descargado ya del Google Play Store, en su dispositivo móvil.
2. Abra la aplicación MyFRITZ!App.
3. Si se listan varios modelos de FRITZ!Box, seleccione el FRITZ!Box con el que desea conectarse.
4. Para conectarse, indique en su FRITZ!Box los datos requeridos. La aplicación MyFRITZ!App se conecta con el FRITZ!Box.
5. Si desea acceder de manera segura a la interfaz de su FRITZ!Box y a los dispositivos de la red doméstica conectados, haga clic en "Red doméstica" y siga las instrucciones para configurar la conexión a la red doméstica.

Configurar la aplicación MyFRITZ!App: con iOS

Vista general

Con la aplicación MyFRITZ!App puede acceder estando fuera de casa desde su dispositivo Apple a su FRITZ!Box.

Podrá descargar gratuitamente la aplicación MyFRITZ!App de AVM en el [Apple App Store](#).

Requisitos previos

- Debe tener un iPhone (a partir del modelo 4GS), un iPod touch (a partir de la quinta generación) o un iPad con iOS 9.0 o una versión posterior.
- Debe haber configurado su cuenta de MyFRITZ!
- Su dispositivo móvil Apple se encuentra en la red inalámbrica de su FRITZ!Box.
- También tendrá que haber registrado su FRITZ!Box en la cuenta de MyFRITZ!
- En su FRITZ!Box se ha configurado para usted una cuenta de usuario de FRITZ!Box y el usuario de FRITZ!Box tiene permiso de acceder a la configuración del "FRITZ!Box".

Guía: configurar la aplicación MyFRITZ!App

1. Instale la aplicación MyFRITZ!App en su dispositivo móvil de Apple.
2. Abra la aplicación MyFRITZ!App.
3. Si se listan varios modelos de FRITZ!Box, seleccione el FRITZ!Box con el que desea conectarse.
4. Para conectarse, indique en su FRITZ!Box los datos requeridos.
La aplicación MyFRITZ!App se conecta con el FRITZ!Box.

Manejar su FRITZ!Box con combinaciones de teclado

Información sobre las combinaciones de teclado	235
Configurar en el teléfono.....	237
Manejar con el teléfono.....	248
Restaurar los ajustes de fábrica con el teléfono	260

Información sobre las combinaciones de teclado

Vista general

Se pueden configurar y operar varias funciones utilizando un teléfono conectado a su FRITZ!Box sin abrir la interfaz de usuario. Esto incluye no solo funciones de telefonía como la alarma, el bloqueo de timbre y el desvío de llamadas, sino también otras funciones. Podrá, por ejemplo, activar o desactivar la red inalámbrica y restaurar en su FRITZ!Box la configuración de fábrica.

Modo de operación

Las combinaciones de teclado son secuencias que se dan con ayuda del teclado del teléfono (por ejemplo **#811*1***).

Requisitos previos

- Utilice un teléfono analógico conectado o un teléfono DECT para ingresar combinaciones de teclado. (Las combinaciones de teclado no funcionan con smartphones ni con teléfonos IP.)
- Para los teléfonos analógicos y teléfonos DECT con estación base propia: el teléfono tendrá que ajustarse, para que se puedan marcar los caracteres especiales (***** y **#**), lea la guía de usuario de su teléfono.

Indicar una combinación de teclado

Una combinación de teclado puede contener los siguientes caracteres: *****, **#** y los números del **0** al **9**. Dependiendo del tipo de teléfono, podrá marcar así la combinación de teclado:

Tipo de teléfono	Marcar combinación de teclado
Teléfono sin botón de llamada	<ul style="list-style-type: none"> • Descuelgue el teléfono. • Marque la secuencia de teclado. • Cuelgue.

Tipo de teléfono	Marcar combinación de teclado
Teléfono con botón de llamada (en la mayoría de los casos de color verde)	<ul style="list-style-type: none">• Marque la secuencia de teclado.• Pulse la tecla de llamar.• Pulse la tecla para colgar.

Configurar en el teléfono

Guía: desactivar el acceso inmediato a la línea en el puerto FON

Si realiza muchas llamadas internas podrá desactivar en el puerto "FON" el acceso inmediato a la línea. Así podrá llamar números internos sin tener que marcar ** (por ejemplo 1 en lugar de **1). Para las llamadas a números externos tendrá que marcar antes "0" (por ejemplo 0030399760 en lugar de 030399760).

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
Desactivar el acceso inmediato a la línea externa:	
# 1 1 * 0 *	
Esperar el tono de línea libre	

Guía: activar el acceso inmediato a la línea en el puerto FON

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
Activar el acceso espontáneo a la línea externa:	
# 1 1 * 1 *	

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: activar el desvío de todas las llamadas

A través del desvío de llamadas se podrán redirigir automáticamente las llamadas entrantes a un número de teléfono externo preestablecido. Si su proveedor de telefonía lo admite, las llamadas serán desviadas por su proveedor y su línea permanecerá libre para otras llamadas. De lo contrario, el FRITZ!Box establecerá otra conexión telefónica. En ambos casos se generarán costes adicionales.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
Configurar el desvío de llamadas inmediato al número de destino <N.ºext>.	
21 <N.º ext.> *#	
Configurar el desvío de llamadas al número de destino <N.ºext> después de 20 segundos:	
61 <N.º ext.> *#	
Configurar el desvío de llamada en caso de que este ocupada la línea al número de teléfono <N.ºext>:	
67 <N.º ext.> *#	
Esperar el tono de línea libre	

Guía: desactivar el desvío de llamadas para todas las llamadas

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Desactivar el desvío inmediato de llamadas: *21**#	
Desactivar el desvío retrasado de llamadas: *61**#	
Desactivar el desvío de llamadas si ocupado: *67**#	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: activar el desvío de llamadas para un número de teléfono

Si tiene varios números de teléfono, puede configurar que el desvío de llamadas se aplique a solo un número de teléfono en particular (N.^o tel.). Las llamadas a otros números no serán desviadas.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Activar el desvío de llamadas inmediato al número de destino <N. ^o ext>.	
* 2 1 * <N.^o ext> * <N.^o tel.> #	
Activar el desvío de llamadas al número de destino <N. ^o ext> después de 20 segundos:	
* 6 1 * <N.^o ext> * <N.^o tel.> #	
Activar el desvío de llamada en caso de que este ocupada la línea al número de teléfono <N. ^o ext>:	
* 6 7 * <N.^o ext> * <N.^o tel.> #	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: desactivar el desvío de llamadas un número de teléfono

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Desactivar el desvío inmediato de llamadas:	
*21**<N.º tel.>#	
Desactivar el desvío retrasado de llamadas:	
*61**<N.º tel.>#	
Desactivar el desvío de llamadas si ocupado:	
*67**<N.º tel.>#	
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: cómo activar el desvío de llamadas en el puerto FON

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
En el puerto FON podrá activar el desvío de llamadas inmediato sin timbrar al número de destino <N.ºext.>: #411*<N.º ext.>*	
En el puerto FON podrá activar el desvío de llamadas inmediato con timbre al número de destino <N.ºext.>: #451*<N.º ext.>*	
En el puerto FON podrá activar el desvío de llamadas al número de destino <N.ºext.> después de 20 segundos: #421*<N.º ext.>*	
Para activar en el puerto FON el desvío de llamada en caso de que este ocupada la línea al número de teléfono <N.ºext.>: #431*<N.º ext.>*	
En el puerto FON podrá activar el desvío inmediato de llamadas si ocupado, de lo contrario retrasado, al número de llamada de destino <N.ºext.>: #441*<N.º ext.>*	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: cómo desactivar el desvío de llamadas en el puerto FON

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Desactivar el desvío de llamadas en el puerto FON:	
#401**	
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: cómo configurar el teléfono como vigilabebés

Puede configurar un teléfono en el puerto "FON" como vigilabebés y utilizarlo para escuchar en una habitación. Tan pronto como se alcanza un cierto nivel de ruido, el teléfono llama automáticamente a un número de teléfono previamente especificado, por ejemplo, a su teléfono móvil.



También podrá utilizar un teléfono inalámbrico FRITZ!Fon como vigilabebés. En el manual de usuario del FRITZ!Fon encontrará las instrucciones para hacerlo.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
Pulse en el teléfono los siguientes botones:	
# 4 <Nivel de ruido> * <N.º tel> #	
El <nivel de ruido> determina la sensibilidad. Valores permitidos: 1 (máximo) – 8 (mínimo)	
El <N.º tel.> es el número de teléfono interno o externo al que el vigilabebés debe llamar. También podrá indicar números de teléfono interno sin **.	
El vigilabebés se encuentra activo. Para desactivar la función solo tendrá que colgar el teléfono.	

Guía: activar la red inalámbrica

Podrá activar o desactivar la red inalámbrica de su FRITZ!Box con ayuda de un teléfono conectado.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Activar la red inalámbrica: #96*1*	
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: desactivar la red inalámbrica

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Desactivar la red inalámbrica: #96*0*	
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Manejar con el teléfono

Guía: manejar el contestador automático con ayuda del teléfono

Puede manejar el contestador automático con el teléfono utilizando el menú de voz, por ejemplo para encenderlo o apagarlo y para escuchar mensajes.

A continuación se muestra cómo establecer una conexión con el contestador automático:

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Establecer una conexión con el contestador automático:	
* * 6 0 0 (contestador automático 1)	
* * 6 0 1 (contestador automático 2)	
* * 6 0 2 (contestador automático 3)	
* * 6 0 3 (contestador automático 4)	
* * 6 0 4 (contestador automático 5)	
	
Seguir las instrucciones del menú vocal	

Menú de voz del contestador automático

Menú principal (primer nivel)	Segundo nivel	Tercer nivel
① Escuchar mensajes	③ Devolver llamada ⑤ Borrar mensaje ⑦ Volver al mensaje anterior ⑨ Siguiente mensaje	
② Eliminar todos los mensajes		
③ Activar/desactivar el contestador automático		
④ Grabar mensaje de bienvenida	① Mensaje de saludo ② Mensaje para el modo de aviso ③ Mensaje de despedida	① Escuchar los mensajes de bienvenida, Seleccionar el mensaje con ② ⑤ Borrar mensaje de bienvenida ⑧ Grabar mensaje, terminar grabación con ①
⑤ Activar el modo de grabación/modo de aviso (no hay mensajes grabados en el modo de aviso)		

Guía: capturar una llamada recibida por el contestador automático o por un teléfono

Puede capturar y aceptar las siguientes llamadas recibidas por teléfonos conectados:

- Llamadas telefónicas, que ya hayan sido aceptadas por el contestador automático. Este puede ser el contestador automático de su FRITZ!Box o un contestador automático externo conectado.
- Llamadas que llegan a otro teléfono conectado (el otro teléfono timbra).

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Pulse en el teléfono los siguientes botones: *09	

Guía: hacer llamadas internas

Puede realizar llamadas internas gratuitas entre teléfonos conectados.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Introduzca el número de teléfono interno (consulte la agenda de teléfonos en la interfaz de usuario)	
	

Guía: iniciar una llamada a grupo

Si utiliza la función de llamada a grupo, timbrará a todos los teléfonos conectados al FRITZ!Box.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Pulse las siguientes teclas para realizar una llamada a grupo: * * 9	
	
Timbran todos los teléfonos conectados al FRITZ!Box. Usted se conectará al teléfono que reciba la llamada primero.	

Guía: transferir una llamada

Con la función “Transferencia” puede reenviar la llamada a otro teléfono conectado o a un número de teléfono externo.

Teléfono sin botón de llamada Teléfono con botón de llamada

Durante la llamada con el primer interlocutor, pulse el botón de retención:

La llamada será puesta en espera.

Marque el numero del segundo interlocutor. Este puede ser un número de teléfono externo o un número interno (consulte la agenda de teléfonos en la interfaz de usuario).

Cuando el segundo interlocutor acepta la llamada, se conectan el primer interlocutor y el segundo interlocutor entre sí:



En teléfonos inalámbricos:

＊4

Otros:



Si el segundo interlocutor no contesta, se mantiene la llamada con el primer interlocutor:

R1

Guía: cómo aceptar llamadas en espera

Si en un teléfono se ha activado la función "Llamada en espera", recibirá una alerta cuando entren las llamadas mientras esté hablando por teléfono. Esto se hace con un sonido o pito. Puede aceptar o rechazar las llamadas en espera.

Teléfono sin botón de llamada

Teléfono con botón de llamada

Durante una conversación:

Aceptar llamada en espera: **R 2**

Rechazar llamada en espera: **R 0**

Si acepta la llamada en espera, puede:

Alterar entre el primer y el segundo interlocutor: **R 2**

Finalizar la llamada activa y continuar la otra llamada: cuelgue, espere hasta que su teléfono timbre y levante el auricular.

Guía: restringir una vez la identificación del número de teléfono

Para una llamada saliente en el puerto "FON" podrá restringir la identificación de su número de teléfono una vez (para una llamada). A continuación, su número de teléfono no se transmitirá al otro interlocutor durante esta llamada.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
Pulse en el teléfono los siguientes botones:	
*31#	
Marque un número de teléfono externo	

Guía: establecer una conferencia

Una llamada de conferencia es una llamada con tres participantes. La llamada puede ser conducida con partes externas o internas.

Teléfono sin botón de llamada | Teléfono con botón de llamada

Durante la llamada con el primer interlocutor, pulse el botón de retención:

La primera llamada se pondrá en espera.

Para establecer la llamada con el segundo interlocutor, introduzca un número de teléfono interno o externo.

Cuando el segundo interlocutor acepta la llamada, establezca la conferencia:

R 3

Si el segundo interlocutor no contesta, se mantiene la llamada con el primer interlocutor:

Durante una conferencia podrá:

Interrumpir la llamada de conferencia (hablará con el primer interlocutor, la segunda llamada se pondrá en espera): **R 2**

Alternar entre el primer y el segundo interlocutor (llamada en espera): **R 2**

Volver a establecer la llamada de conferencia interrumpida: **R 3**

Terminar la segunda llamada y continuar con la primera: **R 1**

Finalizar la llamada activa y continuar la otra llamada: cuelgue, espere hasta que su teléfono timbre y levante el auricular.

Guía: realizar llamada en espera, consulta y alternancia de llamadas

Durante una llamada telefónica puede establecer una conexión con otra persona (consulta) sin finalizar la primera llamada (la llamada está en espera). Podrá alternar entre ambos interlocutores tantas veces como quiera.

Teléfono sin botón de llamada

Durante la llamada con el primer interlocutor, pulse el botón de retención:

La llamada será puesta en espera.

Para establecer la llamada con el segundo interlocutor, introduzca un número de teléfono interno o externo.

Cuando el segundo interlocutor acepta la llamada se podrá:

Alternar entre ambas llamadas (alternancia de llamadas): **R②**

Finalizar la llamada activa y continuar la otra llamada: cuelgue, espere hasta que su teléfono timbre y levante el auricular.

Si el segundo interlocutor no contesta, se mantiene la llamada con el primer interlocutor:

Teléfono con botón de llamada

Guía: utilizar el teclado de funciones

Las combinaciones de teclado son comandos que consisten en caracteres y números que ingresa en el teléfono. Con las combinaciones teclado puede controlar servicios y funciones en la red de su proveedor de telefonía. Su proveedor de telefonía le informará de las combinaciones de teclado que puede utilizar.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Pulse en el teléfono los siguientes botones (<Sec> es la secuencia de teclado):	
* # <Sec>	
	

Guía: activar la alarma

Los teléfonos conectados pueden ser utilizados como despertadores. Para ello podrá configurar en el menú "Telefonía / Alarma" de la interfaz de usuario hasta tres alarmas, activarlas y desactivarlas cuando lo desee. La primera alarma configurada también se puede activar y desactivar con las teclas del teléfono.

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Activar la alarma: # 8 8 1 * *	
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Guía: desactivar la alarma

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Desactivar la alarma: #881#	
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Restaurar los ajustes de fábrica con el teléfono

Vista general

Podrá restablecer con ayuda del teléfono la configuración de fábrica de su FRITZ!Box. Esto será por ejemplo necesario, si no puede acceder a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, porque ha olvidado la contraseña y no ha configurado el servicio de notificaciones "Olvidé mi contraseña". Al restaurar se volverá a restablecer la configuración de fábrica de su FRITZ!Box.

Consecuencias del restablecimiento

- Se borrarán todos los cambios que haya realizado en la configuración del FRITZ!Box.
- Se borrará la memoria interna del FRITZ!Box. Con ello se borrarán los contenidos de FRITZ!NAS, mensajes del contestador automático o documentos de fax que haya guardado allí.
- Se podrá ver la contraseña de su FRITZ!Box.
- Se activará de nuevo la clave de la red inalámbrica y el nombre asignado a esta (SSID).
- Se restablecerá la configuración IP por defecto.

Guía: cargar la configuración de fábrica

Teléfono sin botón de llamada	Teléfono con botón de llamada
	
Restablecer la configuración original de fábrica de su FRITZ!Box:	
#991*15901590*	
	
Esperar el tono de línea libre	
	

Disturbios

Procedimientos para la solución de problemas	263
Tabla de ayuda en caso de problemas.....	264
Abrir la interfaz de usuario con la dirección de emergencia	268
Base de conocimientos	270
Soporte técnico	271

Procedimientos para la solución de problemas

Vista general

La siguiente tabla ofrece recomendaciones sobre qué hacer en caso de que se presenten problemas con su FRITZ!Box:

Problema	Ayuda
<ul style="list-style-type: none">• Los ledes no se encienden• No se puede acceder a la interfaz de usuario• La conexión WiFi no se puede establecer o se interrumpe	Tabla para solución de problemas, ver página 264
Problema con: <ul style="list-style-type: none">• Conexión• Configuración• Telefonía• Internet• Red inalámbrica• etc.	Base de conocimientos, ver página 270
Si la tabla de solución de problemas y la base de conocimientos no ofrecen una solución.	Soporte técnico, ver página 271

Tabla de ayuda en caso de problemas

Vista general

Si, por ejemplo, está experimentando problemas técnicos y no puede acceder a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, intente primero resolver los problemas usando la tabla que encontrará a continuación.

Tabla para solución de problemas

Problema	Causa	Solución
Los ledes no se encienden	Se ha interrumpido la alimentación eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si se ha conectado correctamente la fuente de alimentación. Conecte otro dispositivo y comprueba así si la toma de corriente utilizada está funcionando.
No se puede establecer una conexión WiFi	No se encuentra disponible el adaptador WiFi del ordenador	Active el adaptador WiFi en su ordenador. Detalles al respecto encontrará en la documentación de su ordenador.
	Se ha desactivado la red inalámbrica de su FRITZ!Box	Si el led "WLAN" no brilla, presione el botón "WLAN" en su FRITZ!Box. Continúe presionando el botón hasta que el led "WLAN" comience a parpadear.
	El ordenador no encuentra la red WiFi de su FRITZ!Box.	Active en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box la función "Permitir ver el nombre de la red inalámbrica (WiFi)" ("WiFi / Red inalámbrica").

Problema	Causa	Solución
No se puede establecer una conexión WiFi	Clave de la red inalámbrica errada	Introduzca la clave de red inalámbrica correctamente ("WiFi / Seguridad").
No se puede abrir la interfaz de usuario	No se ha indicado la ruta correctamente	Abra la interfaz de usuario introduciendo la dirección completa (http://fritz.box en lugar de fritz.box).
	El FRITZ!Box está bloqueado	Desconecte su FRITZ!Box de la corriente eléctrica e inicie de nuevo su FRITZ!Box después de aproximadamente cinco segundos.
	La memoria caché está llena	Vacie la memoria caché del navegador web. Información al respecto encontrará en la ayuda de su navegador web.
	La configuración del proxy no permite la dirección de su FRITZ!Box	Si en el navegador web se ha activado el servidor proxy, tendrá que indicar la dirección de su FRITZ!Box como una excepción. Revise la configuración del navegador web. Información al respecto encontrará en la ayuda de su navegador web.

Problema	Causa	Solución
No se puede abrir la interfaz de usuario	El equipo no está configurado para obtener la dirección IP automáticamente	<p>Active en su ordenador la opción "Obtener una dirección IP automáticamente" para el adaptador de red, a través del que se establecerá la conexión a su FRITZ!Box.</p> <p>Mayor información al respecto encontrará en la documentación del fabricante de su sistema operativo.</p>
	Ha olvidado la contraseña de su FRITZ!Box	Restaure en su FRITZ!Box la configuración de fábrica (ver página 214).
	Combinación de diferentes opciones en los menús "Internet" y "Red doméstica".	<p>Trate de abrir la interfaz de usuario con la dirección IP de emergencia, ver página 268.</p> <p>Si no es posible restaure en su FRITZ!Box la configuración de fábrica (ver página 214).</p>

Problema	Causa	Solución
La conexión a la red inalámbrica es inestable	Se ha interrumpido la conexión inalámbrica entre su FRITZ!Box y el dispositivo WiFi	<p>Coloque su FRITZ!Box y el dispositivo WiFi en otro lugar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No coloque su FRITZ!Box en una esquina. • Tampoco coloque su FRITZ!Box al lado o cerca de un obstáculo u objeto metálico (por ejemplo, un armario o un radiador). • Coloque su FRITZ!Box y los dispositivos inalámbricos de forma que haya pocos obstáculos entre ellos.
	Canal WiFi con muchos disturbios	<p>Ajuste en la interfaz de usuario FRITZ!Box la selección automática del canal.</p> <p>Su FRITZ!Box seleccionará de forma automática el canal con menos interferencias ("WiFi / Canal inalámbrico").</p>

Abrir la interfaz de usuario con la dirección de emergencia

Vista general

Su FRITZ!Box tiene una “dirección IP de emergencia”, a través de la cual siempre podrá localizar su FRITZ!Box. La dirección IP de emergencia le ayudará a acceder a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, por ejemplo cuando hay errores en la configuración.

Información sobre la dirección IP de emergencia

- La dirección IP de emergencia es: 169.254.1.1
- La dirección IP de emergencia no podrá ser cambiada.

Requisitos previos

- El equipo desde el que desea abrir la interfaz de usuario con la dirección IP de emergencia debe estar conectado con un cable de red en un puerto LAN de su FRITZ!Box.
- El ordenador no debe estar conectado al acceso de invitados vía LAN con su FRITZ!Box.

Guía: abrir la interfaz de usuario con la dirección IP de emergencia

1. Desconecte todas las conexiones existentes entre su FRITZ!Box y otros dispositivos de red.
2. Si su ordenador se encuentra conectado a su FRITZ!Box de forma inalámbrica, interrumpa esta conexión.
3. Conecte su ordenador con el cable de red al puerto “LAN 2” de su FRITZ!Box.
4. Reinicie el ordenador.
5. Introduzca la dirección IP de emergencia en el navegador web del equipo: 169.254.1.1

6. Si la interfaz de usuario está protegida con una contraseña: introduzca su contraseña.
7. Si la interfaz de usuario de su FRITZ!Box no se puede ver, tendrá que asignarle la dirección IP 169.254.1.2 a la tarjeta de red, a la que está conectado el FRITZ!Box. Busque una guía en la base de conocimientos de AVM, introduciendo en el navegador web: Configurar el adaptador de red para abrir la interfaz de usuario con la "dirección IP de emergencia".

Base de conocimientos

Vista general

Ayuda para solucionar problemas con su FRITZ!Box encontrará en la base de conocimientos de AVM. Allí encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes que recibe el equipo de soporte técnico.

Si el problema no puede resolverse utilizando la base de conocimientos, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico,
[ver página 271](#).

Base de conocimiento de AVM

La base de conocimientos de AVM se encuentra en Internet en la página:

es.avm.de/servicio/

Sopporte técnico

Vista general

El equipo de soporte técnico le ayuda a solucionar los posibles problemas que tenga con los productos de FRITZ!

Preparación

Mantenga a mano la siguiente información sobre el dispositivo:

- Modelo
- Número de serie
- Versión del FRITZ!OS
- País
- Proveedor de Internet
- Información sobre el sistema operativo, red (LAN o WiFi), en caso dado mensaje de error.

Guía: contactar al soporte técnico por correo electrónico

1. Inicie un navegador web en su ordenador, tablet o smartphone.
 2. Introduzca la siguiente dirección es.avm.de/servicio/
 3. Seleccione en el aparte "Servicio" el modelo de FRITZ!Box, para el que desea obtener ayuda.
 4. Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda de la base de conocimientos o seleccione una pregunta frecuente (FAQ).
 5. Si necesita más ayuda, haga clic en "Acceder al formulario de soporte técnico".
 6. Complete dicho formulario de correo y envíelo haciendo clic en "Enviar solicitud de soporte técnico".
- Nuestro equipo de soporte técnico responderá por correo electrónico en un día laborable.

Poner fuera de servicio y eliminar

Puesta fuera de servicio	273
Reciclaje	274

Puesta fuera de servicio

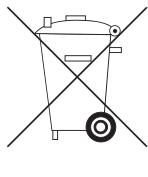
Restablecer los ajustes de fábrica

Antes de poner el FRITZ!Box fuera de servicio y eliminarlo si es necesario, debe restablecer en su FRITZ!Box los ajustes de fábrica. Esto asegura que todos sus datos y ajustes personales sean borrados. Lea para ello las instrucciones en la [ver Restaurar los ajustes de fábrica, página 214](#).

Reciclaje

Reciclaje de dispositivos

Su FRITZ!Box, así como todas las piezas contenidas, se deben reciclar de acuerdo con las normas vigentes en Europa en materia de reciclaje y no junto con los residuos urbanos normales.



Cumpla con las indicaciones del símbolo de la reciclaje de dispositivos eléctricos y electrónicos que se ve en la etiqueta de tipo de su FRITZ!Box (debajo)



Si no lo necesita más, lleve su FRITZ!Box y todas las piezas y equipos electrónicos suministrados a un punto de recogida de equipos eléctricos y electrónicos.

Anexo

Datos técnicos.....	276
Plantilla para la fijación a la pared	280
Aviso legal.....	282
Información sobre la limpieza	287

Datos técnicos

Propiedades del dispositivo

Propiedad	Valor
Medidas (A x A x P)	aprox. 200 x 45 x 152 mm
Voltaje eléctrico	230 V/50 Hz

Condiciones del entorno

Propiedad	Valor
Temperatura de funcionamiento	0°C – +40°C
Temperatura de almacenamiento	-20°C – +70°C
Humedad relativa (funcionamiento)	10 % – 90 %
Humedad relativa (almacenamiento)	5 % – 95 %

Potencia activa

Propiedad	Valor
Potencia activa máxima	18 W

Propiedad	Valor
<p>Potencia activa media, determinada con la carga siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión a la línea DSL activa • La red inalámbrica se encuentra activa, no hay ningún dispositivo inalámbrico conectado. • La función DECT ha sido activada, hay un teléfono DECT registrado; no se está haciendo ninguna llamada. • Hay un dispositivo de red conectado a un puerto LAN, no hay transmisión de datos; los otros puertos LAN no están ocupados. 	6 W

Puertos e interfaces

Conexión	Interfaz
DSL	Módem VDSL/ADSL para utilizar con ADSL/ADSL2/ADSL2+ según los estándares ITU G.992.1, ITU G.992.3, ITU G.992.5 (Annex B o) o VDSL2 según el estándar ITU G.993.2 (hasta 17 MHz)
FON	1 puerto a/b con puerto RJ11 para la conexión de terminales telefónicos analógicos
DECT	<p>Base DECT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para hasta seis teléfonos portátiles • para hasta diez enchufes inteligentes de domótica como el FRITZ!DECT 200/210 • para hasta doce termostatos programables para radiadores como el FRITZ!DECT 300 o el Comet DECT

Conexión	Interfaz
LAN	4 puertos de red accesibles a través de conectores RJ45 (Estándar Ethernet 10/100/1000 base T).
USB	1 controlador host USB (Versión USB 3.0)
Red inalámbrica	<p>Estación base WiFi compatible con redes inalámbricas (estándar WiFi: velocidad de transmisión)</p> <ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11a: 54 Mbps • IEEE 802.11b: 11 Mbps • IEEE 802.11g: 54 Mbps • IEEE 802.11n: 400 Mbps (incluyendo 256QAM) • IEEE 802.11ac: 866 Mbps

Rangos de frecuencia WiFi

Frecuen- cia	Bandas de frecuencias	Capacidad máxima de transmisión
2,4 GHz	2400 MHz – 2483 MHz	100 mW
5 GHz	5150 MHz – 5350 MHz	200 mW
	5470 MHz – 5725 MHz	1000 mW

En la banda de frecuencia de 5 GHz para la red inalámbrica está destinado el rango de 5150 MHz a 5350 MHz solo para uso en interiores. Esta restricción o requisito se aplica en los estados miembros de la UE: AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UK.

Rangos de frecuencia DECT

Frecuencia	Rango de frecuencia y capacidad de transmisión
DECT	<ul style="list-style-type: none"> Rango de frecuencia: 1880 MHz – 1900 MHz Capacidad máxima de transmisión: 250 mW

Campos electromagnéticos

- El FRITZ!Box recibe y envía ondas de radio durante su funcionamiento.
- Su FRITZ!Box ha sido diseñado y fabricado para que no supere los límites de exposición a las ondas de radio recomendadas por la Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Iónica (ICNIRP).
 - Esta directriz ha sido creada por organizaciones científicas independientes mediante la evaluación periódica y exhaustiva de estudios científicos. Incluye un amplio margen de seguridad para garantizar la protección de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud.
 - Según los límites establecidos en la directiva de la ICNIRP, para los dispositivos instalados de forma permanente que, como su FRITZ!Box, tengan una fuente de alimentación propia, es necesario respetar una distancia de 20 cm. Estas medidas están en conformidad con la norma europea EN 50385.

Tonos

Tono	Secuencia de tonos
Tono de ocupado	500 ms Ton, 500 ms pausa, +/- 20 ms
Tono de envío de llamada	1 seg. tono, 4 seg. pausa, +/- 100 ms

Plantilla para la fijación a la pared

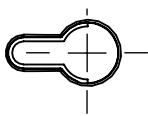
Plantilla para fijar a la pared su FRITZ!Box 7530

La siguiente figura es una plantilla de perforación para su FRITZ!Box.

Con la plantilla podrá marcar los orificios a taladrar necesarios para la fijación de su FRITZ!Box en la pared.

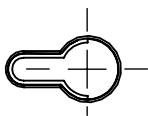


Asegúrese de imprimir la figura de la plantilla de perforación en su tamaño original (100%). No haga ninguna reducción ni ajuste en el tamaño, ni utilice la función de escalado o ajuste de impresión.



Asegúrese de imprimir esta página al 100 %. No haga ninguna reducción ni ajuste en el tamaño, ni utilice la función de escalado o ajuste de impresión.

154 mm



Aviso legal

Garantía de fabricación

AVM ofrece por su producto original una garantía de fabricación de 5 años. El periodo de garantía comienza el día de la compra por parte del primer propietario. Podrá justificar la garantía presentando la factura original de compra o una factura similar. Los derechos de la garantía del contrato de compra, así como los derechos legales no serán restringidos por esta garantía.

Se repararán los defectos del producto que ocurran durante el periodo de garantía, que hayan sido ocasionados por problemas que puedan atribuirse a un error demostrable en el material o durante la fabricación. No se cubrirán en la garantía los defectos que se occasionen por una ejecución inadecuada de la instalación, mal manejo, no consideración del manual de instrucciones, por el uso normal o por problemas que ocurran en el entorno del sistema (ya sea de hardware o por la intervención de terceros). Existe la posibilidad de reparar o sustituir el dispositivo. No se considerarán en esta garantía otro tipo de pretensiones que no se incluyan en el derecho de subsanación de los defectos del producto.

Le garantizamos que el software cumple con las especificaciones generales, pero no necesariamente con sus necesidades individuales. Los costes de envío o franqueo no serán reembolsados. Los productos devueltos volverán a formar parte de nuestra propiedad. El uso de la garantía no implica que esta se prolongue o comience de nuevo. Si no reconocemos su petición de garantía, esta prescribirá después que transcurran seis meses desde nuestra denegación.

Esta garantía cumple la legislación alemana con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG).

Consideraciones legales

Esta documentación y los programas correspondientes (ambos se denominarán a partir de ahora "Software") están protegidos por derechos de autor.

-  En caso de que encuentre información incorrecta o incompleta, le agradecemos si nos envía un mensaje a la cuenta de correo electrónico info@avm.de.

La concesión del software se realizará exclusivamente en formato tratable por ordenador (Object Code Format). AVM le concede al licenciatario el derecho no exclusivo de utilizar el software. El derecho de utilización está limitado al tiempo acordado, fallando este acuerdo es el derecho de utilización ilimitado. Al licenciatario no le es permitido hacer ningún tipo de copia del software, que no se haya realizado por motivos de seguridad (copia de seguridad). El licenciatario no tiene el derecho – con excepción de los casos permitidos legalmente (en especial según el § 69 e de la ley alemana de protección de derechos de autor, decompilación) – de cambiar el software, reconstruir, desensamblar, traducir o desmontar partes. AVM se reserva todos los derechos que no se expresen explícitamente en este acuerdo de licencia. El licenciatario no podrá borrar o cambiar de los medios la identificación alfanumérica o cualquier otro tipo de identificación, y tendrá que transmitirla de la misma manera a la copia de seguridad. Queda prohibida la transmisión a terceros de la información concedida, salvo previa autorización por escrito de la firma AVM.

El licenciatario que no ha adquirido el software con fines comerciales (cliente final) sólo podrá transferir el derecho de utilización a un tercero, en conjunto con el producto mismo. En caso de que se transfieran a un tercero los derechos de utilización, el licenciatario tendrá que garantizar que el tercero no tendrá otros derechos de utilización, y que por lo menos en lo que respecta al software se le impondrán los aquí especificados. El licenciatario no deberá mantener ninguna copia de seguridad. El licenciatario no tiene el derecho de conceder sublicencias. Si el licenciatario le cede el software a un tercero, se hará res-

ponsable por el cumplimiento de las leyes de exportación y exhume de esta manera a la firma AVM de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

En tanto que la firma AVM ponga a su disposición un software, sobre el cual la firma AVM no tiene sino un derecho de uso derivado (software ajeno), será válida la reglamentación y condiciones de uso del software correspondiente. El licenciatario sólo podrá distribuir, el software en formato Object Code de Texas Instruments ("Software de TI"), en las condiciones que se han determinado en el acuerdo por escrito para la utilización con el producto de AVM que haya adquirido y por ello está prohibida (con excepción de los casos que permite la ley) la reproducción, reconstruir, decompilación o desensamblar el Software de TI. En caso tal de que se ceda Open Source Software, son válidas adicionalmente todas las reglas de utilización que tenga que ver con el Open Source Software. AVM pondrá a su disposición, si lo requiere, el código fuente relevante del Open Source Software, en tanto el Open Source Software permita prever el código fuente. AVM le ha informado y advertido en los documentos del contrato acerca de la existencia y de las condiciones de utilización del Open Source Software del software ajeno concedido.

Encontrará las condiciones de licencia en la ayuda en línea de la interfaz de usuario FRITZ!Box 7530 en la opción "Nota legal".

Esta documentación y el software han sido creados con el mayor cuidado y comprobados según el estado actual de la técnica. La firma AVM no se hace responsable, ni garantiza, explícita ni implícitamente, la calidad, rendimiento y comercialización del producto para un fin distinto de los indicados en la descripción del producto. Sólo en caso de que se compruebe negligencia o premeditación se hará AVM responsable por los daños ocasionados directa o indirectamente durante el uso de la documentación o de los programas suministrados, así como por los daños temporales o derivados que éstos puedan ocasionar. Por la pérdida o daño de hardware o software o de datos en relación con errores o destrucción directos o indirectos, por daños (incluido el frau-

de) resultantes de configuraciones inadecuadas o erróneas (incluidas las configuraciones que no tienen protección con contraseña o que tienen una protección inadecuada) sobre las conexiones (incluidas las conexiones de banda ancha como DSL, Cable/DOCSIS y fibra óptica, incluyendo también las conexiones VoIP o SIP), así como los costes, incluidos los costes de dichas conexiones, que estén relacionados con los programas y la documentación suministrados o se deban a instalaciones defectuosas que AVM no haya llevado a cabo, quedan expresamente excluidas todas las reclamaciones de responsabilidad a este respecto.

AVM no tiene ningún tipo de obligación de prestación de servicios adicionales del software. Estas requieren un contrato adicional. La información y los programas correspondientes contenidos en esta documentación pueden ser cambiados sin previo aviso, con el fin de ser mejorados técnicamente.

Marcas comerciales: marcas como AVM, FRITZ! y FRITZ!Box (nombres de productos y logotipos) son marcas registradas de la firma AVM GmbH. Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas por Microsoft Corporation en USA y/o en otros países. Apple, App Store, iPhone, iPod y iPad son marcas comerciales de la firma Apple Inc. en USA y/o en otros países. IOS es una marca de la empresa Cisco Technology Inc. en USA y/o en otros países. Google y Android son marcas comerciales de Google Inc. en USA y/o en otros países. Las demás marcas mencionadas (como nombres de productos, nombres comerciales) son marcas comerciales protegidas por sus respectivos propietarios.

Derechos de autor



© AVM 2018-2019. Todos los derechos reservados.

AVM Audiovisuelles Marketing
und Computersysteme GmbH

Alt-Moabit 95

D-10559 Berlín

AVM en Internet: avm.de/en

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH

Alt-Moabit 95

D-10559 Berlín

Declaración de conformidad CE

Por la presente, AVM declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y las disposiciones pertinentes de las Directivas 2014/53/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE.

Podrá descargar la versión completa de la declaración CE (en idioma inglés) en la página <http://en.avm.de/ce>.

Información sobre la limpieza

Reglas

Tenga en cuenta las siguientes reglas para limpiar su FRITZ!Box:

- Si desea limpiarlo, desconecte primero su FRITZ!Box de la corriente eléctrica.
- Limpie su FRITZ!Box con un paño ligeramente húmedo, sin pelusa o un paño antiestático.
- No utilice detergentes o disolventes fuertes para la limpieza.
- No utilice toallas mojadas para la limpieza.

Índice

A

Acceso a Internet

- a través de otro router 41, 70, 71
- con un dispositivo WiFi 72
- conectar 36
- configuración 218
- configurar 65
- datos de conexión 196
- DSL 66
- posibilidades 36
- telefonía móvil 42, 74
- vía cablemódem 37, 67
- vía terminal de fibra óptica 39, 68

Acceso de invitado a la red WiFi

- Acceso de invitados 196
- LAN 156

Acceso de invitados a la red inalám- brica

- activar/desactivar 179

Acceso inmediato a la línea

- 237

Acceso remoto

- FRITZ!VPN 116
- MyFRITZ! 226
- VPN 113

Aceptar llamada en espera

- 253

Actualización

- 209
- asistente 209, 218
- automática 211
- manual 210
- notificación 197
- vista general 209

Actualización automática

- 211

Actualización del firmware

- 209

Advertencias de seguridad

- 9

Ahorrar energía

- ahorro potencial 81
- configuración de USB 166
- consumo energético 81
- domótica 82

- vista general 81

Ajustar el led "Info"

- 199

Alarma

- 132, 258

Almacenamiento (NAS)

- 219

Ampliar el alcance de la red WiFi

- 76

Android Smartphone

- 52

Aplicaciones

- MyFRITZ!App 229

Apps

- FRITZ!App Fon 52

Archivos de registro

- 196

Asistencia

- ayuda en línea 12

- instrucciones de uso 12

Asistentes

- 217

Atención al cliente

- 271

Aumentar el alcance WiFi

- 75

Ayuda en caso de problemas

- ayuda en línea 12

- base de conocimientos 13, 270

- documentación 12

- soporte técnico 271

Ayuda en línea

- 12

B

Band Steering

- 176

Base de conocimientos

- 13

Base Mesh

- 84

Bloquear llamante(s)

- 129

Bloquear los botones

- 200

Bloqueo de llamadas

- 129

Botones

- funciones 25

- vista general 25

C

Cable

- 17

- cable de red 41, 44

- cable LAN 156

Cable de red

- 41, 44, 156

Cable LAN

- 156

Canal automático (WiFi)

- 175

Captura de llamada.....	250
Cargar configuración de fábrica desde la interfaz de usuario.....	214
Cargar la configuración de fábrica con el FRITZ!Fon.....	260
Centralita.....	19
Cerrar sesión en la interfaz web.....	61
Clave de red.....	15, 48
CLIR	254
Colgar.....	34
Combinación de teclado.....	234, 257
concentrador	
USB	20
Conectar.....	31
a un cablemódem.....	37
acceso a Internet.....	36
Conectar un auricular.....	50
Conectar dispositivo de red	
dispositivo de domótica.....	170
obtener dirección IP automática- mente	153
vía WiFi.....	46
vista general.....	139
Conectar ordenador	
vía WiFi.....	46
Conectar un fax.....	217

Conexión	
concentrador/conmutador.....	45
detrás de un router.....	41
detrás del terminal de fibra ópti- ca	39
dispositivo de red.....	44
dispositivo USB.....	159
elección de la ubicación.....	33
electricidad.....	35
interfaces.....	277
interfono.....	54
ordenadores.....	44
posibilidades.....	36
smartphone.....	52
telefonía móvil.....	42
teléfono.....	50
teléfono DECT.....	50
teléfono IP.....	51
teléfonos inalámbricos.....	50
Conexión de dispositivos de red	
con un cable de red.....	44
Conexión de ordenadores	
con un cable de red.....	44
Wake on LAN.....	158
Conexión de un dispositivo de red	
vía USB.....	159
Conexiones de red.....	139
Conferencia.....	255

Configuración.....	55
acceso a Internet.....	65
actualización automática.....	211
aparato de fax externo.....	79
asistentes.....	217
cargar	207
configuración inicial.....	59
contestador automático externo....	79
contraseña de FRITZ!Box.....	201
dirección IP.....	144
guardar.....	206, 218
interfaz de usuario.....	55
interfono.....	80
notificaciones.....	196
número de teléfono.....	78
números de teléfono.....	218
red	143, 149
restaurar.....	207, 218
servicio de notificaciones.....	197, 218
teléfono.....	217
teléfonos.....	79
temporizador.....	82, 174
Usuario de FRITZ!Box.....	201
Configuración con el teléfono.....	234
Configuración de fábrica.....	214
Configuración de la agenda.....	122
Configuración de red	
direcciones IPv4.....	146
IPv4	143
IPv6	117, 149
ruta IP estática.....	151
servidor DHCP.....	146
Configuración del temporizador.....	82
Configuración inicial.....	59
Configurar.....	64
Configurar el temporizador.....	82
Configurar números de teléfono propios.....	218
Contactos.....	122
Contenido del embalaje.....	17
Configurar números propios.....	78
Consideraciones legales.....	283
Consulta.....	256
Consumo de energía.....	276
Contactos.....	122
Contenido del embalaje.....	17
Contestador automático.....	125, 196
Contraseña	
caracteres permitidos.....	204
olvidar	204
WiFi	15
Contraseña del FRITZ!Box.....	201
Contraseña para el FRITZ!Box.....	201
Contraseña para FRITZ!Box.....	201
Control parental.....	102
Convenciones.....	14
Conversación	
perdida.....	121
correo de información.....	196
Corriente	
ahorrar.....	81
consumo de FRITZ!Box.....	81
Cuenta de usuario.....	201
D	
Datos	
guardar.....	206, 225
restaurar.....	207
servicio de notificaciones.....	196
Datos de conexión.....	196
Datos de diagnóstico.....	100
Datos de utilización.....	196
Datos del protocolo.....	196
Datos técnicos.....	276
condiciones del entorno.....	276
conexión.....	277
consumo de energía.....	276
humedad.....	276
interfaces.....	277
potencia activa.....	276
propiedades del dispositivo.....	276
rangos de frecuencia WiFi.....	278
Temperatura.....	276
Tonos	279
Declaración de conformidad.....	286
DECT	
activar/desactivar.....	185
cifrado	184
rangos de frecuencia	279
utilizar un repetidor.....	184
DECT Eco.....	183

Derechos de autor.....	285
Desconexión nocturna.....	174
Desvío de llamadas.....	128, 239
configurar.....	128, 239
en el puerto FON.....	243
para números de teléfono.....	241
para todas las llamadas.....	239
Diagnóstico	
Función.....	188
seguridad.....	190, 218
vista general.....	187
Diagnóstico de seguridad.....	190, 218
Dirección IP	
asignación automática.....	153
IP de emergencia.....	268
Linux	155
MAC OS X.....	154
Windows.....	153
Dirección IP en caso de necesidad..	144, 268
Dirección MAC.....	15
Disposición.....	274
Dispositivo de domótica.....	196
Dispositivo USB	
adecuado para FRITZ!Box.....	159
conectar.....	160
configuración.....	166
configurar.....	159
derechos de acceso.....	161
Dispositivos de domótica.....	82, 170
Documentación.....	12, 12
Documentación del cliente.....	12
Documentación para el cliente.....	12
Domótica.....	21
DSL	
acceso a Internet.....	36, 66
Dynamic DNS.....	112
E	
ECT	252
Electricidad	
ahorrar.....	166
conexión.....	35
Energía	
consumo del FRITZ!Box.....	276
Establecer configuración de fábrica desde interfaz de usuario.....	214
Establecer la configuración de fábrica con el FRITZ!Fon.....	260
Estación base DECT.....	20, 50, 182
Estación base WiFi.....	19
Estado de hibernación.....	174
Etiqueta del tipo.....	15
Eventos.....	194
F	
FAQs.....	270
Firmware	
actualizar.....	218
configuración de fábrica.....	260
notificación.....	197
versión	95
Frecuencias de radio	
interferencias de radio.....	11
FRITZ!App Fon.....	52
FRITZ!NAS	
acceso desde el ordenador.....	224
ampliar capacidad.....	223
guardar datos.....	225
interfaz de usuario.....	220
protección con contraseña.....	223
FRITZ!OS	
actualización.....	218
actualizar.....	209
asistentes.....	217
cargar configuración.....	207
configuración de fábrica.....	214, 260
guardar la configuración.....	206
nombre de FRITZ!Box.....	169
notificación.....	197
restaurar la configuración.....	207
versión	95
FRITZ!VPN.....	116
FTP	113
FTPS.....	113
Función de diagnóstico.....	188, 218
Función de fax.....	127, 197
Funciones.....	18, 19

G

Garantía.....	282
Garantía de fabricación.....	282
Green Mode.....	81
Guardar	
datos de FRITZ!NAS.....	225
GUI	55
Guía rápida.....	12

H

Hotspot (WiFi)	
privado.....	177
público	177
HSPA (2G).....	42, 74
HTTPS.....	113
Humedad.....	276

I

Identificador de sesión.....	61
Indicación de peligro.....	9
Indicadores LED.....	27
Inhibición del timbre de llamada.....	131
Iniciar sesión	
contraseña de FRITZ!Box.....	201
cuenta de usuario de FRITZ!Box....	201
posibilidades.....	203
Instrucciones de uso.....	12
Interfaces	
descripción.....	277
Interfaz de usuario.....	55
abrir	56
acceso remoto.....	113
actualizar el FRITZ!OS.....	209
actualizar firmware.....	209
configuración de fábrica.....	214
Fallback.....	214
FRITZ!NAS.....	220
iniciar sesión.....	201
opción alternativa.....	260
protección con contraseña.....	201
Interfono	
conectar.....	54
configurar.....	80
iPhone.....	52
IPv4	143

IPv6	117, 149
------------	----------

L

LAN	
acceso de invitados.....	156
conectar.....	44
Ledes.....	27
led "Info" ajustable.....	199
Ledes parpadean.....	27
Limpieza.....	10, 287
LISP	119
Lista blanca.....	107
Lista de filtros para la utilización de ..	107
Internet	
Lista de llamadas.....	121
Lista negra.....	107

Llamada

aceptar llamada en espera.....	253
captura de llamada.....	250
en espera.....	256
lista de llamadas.....	121
perdida.....	121, 196
transferir.....	252

Llamada a grupo.....	251
----------------------	-----

Llamada en espera.....	79, 256
------------------------	---------

Llamada telefónica

aceptar llamada en espera.....	253
conferencia.....	255
desviar	128, 239
llamada a grupo.....	251
llamada en espera.....	256
perdida.....	196
transferir.....	252

Llamadas de conferencia.....	255
------------------------------	-----

Llamadas internas.....	237, 251
------------------------	----------

Llamada

perdida.....	196
--------------	-----

Logout.....	61
-------------	----

LTE (4G)	
acceso a Internet.....	42, 74

M

Manejo.....	33
Manejo con teléfono.....	234
Mantenimiento.....	100

Manual.....	12
Menú de voz del contestador.....	249
Menús de la interfaz de usuario	
diagnóstico.....	186
Menús de la interfaz de usuario	
asistentes.....	216
Internet.....	98
red doméstica.....	134
sistema.....	193
WiFi	172
Menús en la interfaz de usuario	
telefonía.....	120
vista general.....	94
Mesh.....	83, 84, 87, 89
telefonía.....	92
transferencia del número.....	92
Montaje.....	18, 33
Montaje en la pared.....	34, 280
MyFRITZ!.....	227
configurar la aplicación My- ..	233
FRITZ!App en iOS	
Crear una nueva cuenta de My- ..	231
FRITZ!	
Cuenta de MyFRITZ!.....	228
Dirección web de su FRITZ!Box.....	228
MyFRITZ! Configurar la applica- ..	232
ción con Android	
MyFRITZ! en Internet.....	228
MyFRITZ! en la red doméstica.....	230
MyFRITZ! móvil.....	229
MyFRITZ!App.....	229
myfritz.box.....	230
myfritz.net.....	228
utilizar la cuenta de MyFRITZ!.....	231
N	
NAS	219
Nombre de FRITZ!Box.....	169
Nombres de usuario	
Caracteres permitidos.....	204
Reglas	204
Nota legal.....	282
Notificaciones.....	196, 218
Notificaciones por correo electróni- ..	196
co	
Número de serie.....	15
Número de telefonía IP.....	78
Número de teléfono	
asignar.....	79
bloquear.....	129
configurar.....	78
regla de marcación.....	133
restringir.....	254, 254
Números de teléfono	
configuración.....	218
O	
Olvidé la contraseña.....	197
P	
Panel de conexión.....	22
Passwort	
caracteres permitidos.....	204
Perfiles de acceso.....	104
Pickup.....	250
Pie de imprenta.....	285
Plantilla para la fijación a la pared.....	280
Plantillas.....	170
Política de privacidad.....	100
Posicionar el FRITZ!Box.....	33
potencia activa.....	276
Priorización de la utilización de In- ..	108
ternet	
Problemas	
soporte técnico.....	271
tabla de solución de problemas....	264
Propiedades.....	18, 19
Propiedades del dispositivo.....	276
protección con contraseña	
olvidé la contraseña.....	197
Push Service.....	197
protocolo de Internet	
versión 6.....	117
Prueba	
diagnóstico de seguridad.....	190, 218
función de diagnóstico.....	188, 218
Puerto USB.....	20
Puertos de conexión.....	22
Puesta en funcionamiento inicial.....	31
Puesta fuera de servicio.....	273

R

Rango de frecuencia	
red inalámbrica.....	175
Rango de frecuencia WiFi.....	175
Rangos de frecuencia	
DECT	279
Rangos de frecuencia WiFi.....	278
Recycling.....	274
Red doméstica.....	20, 135
Redirecciónamiento de puertos.....	110
Regla de marcación.....	133
Reglas para contraseñas.....	204
Reglas para passwort.....	204
Reiniciar.....	208
Repetidor (WiFi).....	75
repetidor Mesh.....	84
Repetidor WiFi.....	75
Requisitos de operación.....	30
Requisitos previos para el funcionamiento	30
Reservar ancho de banda.....	109
Reset.....	214
reiniciar.....	208
Restaurar.....	214
configuración de fábrica.....	260
configuración de FRITZ!Box....	207, 218
Restaurar firmware.....	214
Router de Internet.....	19
Ruta IP estática.....	151

S

Seguridad	
actualización del FRITZ!OS.....	209
advertencias de seguridad.....	9
cifrado WiFi.....	47
correo de información.....	197
cuenta de usuario.....	201
guardar la configuración.....	206, 218
iniciar sesión.....	201
manejo.....	33
protección con contraseña.....	201
revisar	218
servicio de notificaciones.....	196
verificar.....	190
VPN	113
Selección de la ubicación.....	276
Seleccionar la ubicación.....	33
Servicio.....	271
Servicio de notificaciones.....	196
Servicios de AVM.....	100
Servidor DHCP.....	146
Servidor multimedia.....	167
Símbolos.....	14
Sistema operativo.....	209
Sistema operativo: FRITZ!OS	
actualizar.....	209
restaurar la configuración de fá... ..	214
brica	
Smartphone.....	52
Software	
actualizar.....	218
notificación.....	197
versión	95
Software: FRITZ!OS	
actualizar.....	209
restaurar la configuración de fá... ..	214
brica	
Solución de errores.....	262
Solución de problemas.....	262
Soporte técnico	
por correo electrónico.....	271
base de conocimientos.....	13, 270

T

Teclado de funciones.....	257
Telefonía	
Mesh	92
Telefonía móvil.....	42
Teléfono	
bloqueo de timbre.....	131
combinación de teclado.....	234, 257
conectar.....	19, 50
configurar.....	217
función de alarma.....	132, 258
vigilancia de habitación.....	245
Teléfono DECT	
conectar.....	50
Teléfono inalámbrico	
conectar.....	50
configuración.....	217
Teléfono inalámbrico DECT	
configuración.....	217
Teléfono IP.....	51
Teléfonos	
configurar.....	79
Temperatura de almacenamiento.....	276
Temperatura de funcionamiento.....	276
Terminal	
conectar.....	19
configurar.....	79
Timeout.....	61
Tipos de acceso.....	201, 203
Tono de ocupado.....	279
Tono línea libre.....	279
Tonos.....	279
Transferencia.....	252
Transferencia de datos.....	100
Transmisión por secuencias.....	167

U

UMTS (3G).....	42, 74
Usuario de FRITZ!Box.....	201

Utilización de Internet

bloquear páginas web....	102, 104, 107
limitación temporal.....	104
limitar temporalmente.....	102
lista de filtros.....	107
priorizar.....	108
Servicio de notificaciones.....	196

V

Velocidad en la red doméstica.....	108
Vigilabebés.....	245
Vigilancia de habitación.....	245
vista avanzada.....	63
Vista estándar.....	63
Vistas de la interfaz de usuario	
cambiar de vista.....	63
vista avanzada.....	63
vista estándar.....	63
Voice to Mail.....	125
VPN	
acceso remoto.....	115
portal de autoservicio	116

W

Wake on LAN.....	158
Wi-Fi Protected Setup.....	49

WiFi

activar o desactivar con el botón...	174
activar/desactivar con el teléfono...	246
no	
Ampliar el alcance.....	76
aumentar el alcance.....	75
band steering.....	176
canal automático.....	175
canal inalámbrico.....	175
cifrado	47
clave de red.....	15, 46, 48
configurar la red inalámbrica.....	173
contraseña.....	15, 48
estándares.....	277
instalar Mesh.....	86
Mesh	83, 87, 89
ordenador.....	46
posicionar el FRITZ!Box.....	33
rango de frecuencia.....	175, 278
recepción.....	33
WPS	49

WLAN

temporizador.....	174
WPS	49

Z

Zona de acceso WiFi.....	177
--------------------------	-----