

Q. Wie zahle ich für Einkäufe im Samsung Online Shop?

A. Der Samsung Online Shop bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Klarna
- Klarna Sofort (Sofortüberweisung)
- Klarna Ratenkauf (bequem in Raten zahlen)
- Ratenzahlung ab einem Warenkorb von 300,00 €
- Wählen Sie zwischen 6, 12 oder 24 Monatsraten zu einem effektiven Jahreszins von 0%*

Beim Kauf mit Klarna werden Sie nach Klick auf „Jetzt kaufen“ auf Klarna zum Kaufabschluss weitergeleitet.

**Effektiver Jahreszins: 0 %. Je nach Zahlungsdatum kann die Höhe der monatlichen Rate und des Gesamtbetrags leicht variieren. Kreditgeber: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden*

- Klarna Rechnung (Kauf auf Rechnung)

Q. Gibt es ein Orderlimit?

A. Nein, es gibt kein Orderlimit.

Bei der Zahlung Klarna Kauf auf Rechnung und Klarna Ratenkauf kann bis maximal 5.000€ bezahlt werden

Q. Welche Liefermethoden gibt es

A. Ihre gekaufte Ware wird durch unser Lieferdienst TNT ausgeführt.

Q. Wie führe ich eine Bestellung aus?

A. Einkaufen über den Samsung Online Shop ist einfach und sicher. Befolgen Sie nur diese wenigen Schritte, um eine Bestellung aufzugeben. Wählen Sie einen Artikel, den Sie kaufen möchten und klicken Sie anschließend in der Schnellansicht oder auf der Produktseite auf "in den Warenkorb". Sie können jetzt entweder weiter einkaufen oder den Einkauf abschließen. Wenn Sie Ihren Einkauf beenden möchten, klicken Sie auf "den Einkauf abschließen" oder den Warenkorb (das kleine Einkaufswagensymbol oben rechts auf der Seite), und befolgen Sie die Schritte im Bestellprozess. Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail als Bestellungsbestätigung, in der Ihre Bestellnummer enthalten ist.

Q. Wie prüfe ich den Status meiner Bestellung?

A. Sie können den Status Ihrer Bestellung im Online Shop unter dem Punkt "Mein Konto" und "Meine Bestellungen" prüfen. Dort können Sie bei Ihrer Bestellung durch Klicken des Links die Sendung verfolgen.

Q. Wie lange dauert die Lieferung meiner Bestellung?

A. Die Dauer der Lieferung beträgt in der Regel 2-3 Werktage. Je nach Verfügbarkeit des bestellten Artikels.

Q. Muss ich Versandkosten zahlen?

A. Ab einem Bestellwert von 60 Euro fallen keine Versandkosten an. Bei einem Bestellwert von bis zu 60 Euro und Paketversand beträgt die anteilige Versandkostenpauschale 5 Euro.

Q. Kann ich eine Bestellung stornieren?

A. Ja, Sie können eine Bestellung bis zu maximal 30 Minuten nach Eingang stornieren, sofern die Ware nicht zum Versand vorbereitet wird.

Q. Wie storniere ich eine Bestellung?

A. Wenn Sie eine Bestellung stornieren möchten, gehen Sie auf "Mein Konto" > "Meine Bestellungen" und wählen Sie die entsprechende Bestellung aus. Hier können Sie die gesamte Bestellung oder Teile davon stornieren. Alternativ können Sie sich an das B2B Team wenden.

Q. Kann ich eine Bestellung ändern?

A. Sie können einen Teil der Bestellung ändern, wenn der Bestellstatus "Bestellung eingegangen", "Zahlung abgeschlossen" oder "Lieferung angefordert" lautet. Sie können dann die Kontaktdaten und die Teilnahme an einer Aktion ändern. Allerdings ist eine Änderung der Zahlungsart, der Produkte, Lieferanschrift oder Rabattmethode nicht mehr möglich.

Q. Wie ändere ich eine Bestellung?

A. Wenn Sie eine Bestellung ändern möchten, gehen Sie auf "Mein Konto" > "Meine Bestellungen" und wählen Sie eine Bestellnummer, um die gesamte oder einen Teil der Bestellung zu ändern.

Q. Kann ich ein Produkt zurücksenden?

A. Sie können die im Samsung Online Shop gekauften Artikel innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf zurücksenden. Sie können alle Artikel Ihrer Bestellung zusammen oder einzeln zurücksenden. Eine Rücksendung ist nicht möglich wenn:

1. Ein Artikel beschädigt ist, nachdem er geöffnet wurde. In dem Fall haben Sie die Möglichkeit innerhalb von 14 Tagen bei unserer Service Hotline das Produkt zu reklamieren.
2. Auf einen kopierbaren Artikel zugegriffen wurde.
3. Ein nicht defekter Artikel installiert wurde.
4. Ein Artikel kundenspezifisch ist.
5. Die Verpackung eines Hygieneartikels geöffnet wurde (Brustgurte, Bluetooth-Headsets, kabelgebundene Headsets, Kopfhörer).

Q. Wie kann ich ein Produkt zurücksenden?

A. Wenn Sie ein Produkt zurücksenden möchten, kontaktieren Sie bitte in erster Linie unseren Support Center. Diese kümmern sich um einen reibungslosen Ablauf.

Q. Wer zahlt die Versandgebühren für die Rücksendung?

A. Der Samsung Online Shop übernimmt die Versandkosten innerhalb von 14 Tagen. Weitere Hinweise zu Rücksendekosten finden Sie unter diesem [Link](#).

Q. Wie kann ich mich anmelden?

A. Für die Nutzung des Geschäftskunden Shops müssen Sie auf die Seite: <https://shop.samsung.com/at/business/login/business> gehen. Dort erstellen Sie zuerst ein Samsung-Konto, registrieren sich mit Ihrer UID Nummer und nach 2-3 Werktagen werden Sie von uns freigeschaltet und der Einkauf kann beginnen.

Q. Was ist ein "Samsung Konto"?

A. Bei einem Samsung Konto handelt es sich um eine integrierte Mitgliedschaft, über die Sie die Dienste von Samsung auf Smartphones, Tablets, Websites, Fernsehern und anderen Geräten nutzen können. Sie können verschiedene Dienste von Samsung über ein einziges Konto nutzen, ohne sich für jeden Dienst separat anmelden zu müssen.

Q. Ein Konto erstellen?

A. Wenn Sie Ihr Samsung Konto erstellen möchten, klicken Sie zunächst auf "Anmelden". Klicken Sie im Popup-Fenster "Anmelden" auf "Jetzt registrieren". Hierfür ist Ihre E-Mail-Adresse erforderlich.

Q. Wie alt muss ich sein, um mich für ein Samsung Konto registrieren zu können?

A. Für das Samsung Konto gilt die Altersbeschränkung gemäß den gesetzlichen Vorgaben in den jeweiligen Ländern. Das Mindestalter für die Anmeldung in Österreich beträgt 18 Jahre.

Q. Wie alt muss ich sein, um mich für ein Samsung Konto registrieren zu können?

A. Für das Samsung Konto gilt die Altersbeschränkung gemäß den gesetzlichen Vorgaben in den jeweiligen Ländern. Das Mindestalter für die Anmeldung in Österreich beträgt 18 Jahre.

Q. Wer kann sich im Samsung Geschäftskunden Shop anmelden?

A. Jedes Unternehmen mit einer UID Nummer.

Q. Was kann ich im Samsung Geschäftskunden Shop kaufen?

A. Im Shop haben Sie die Möglichkeiten Smartphone Enterprise Edition, Tablets und Wearables zu bestellen.

Q. Was bedeutet Enterprise Edition?

A. Mit der Enterprise Edition hat Samsung Electronics ein mobiles Lösungspaket auf den Markt gebracht, das speziell für den professionellen Business-Einsatz entwickelt wurde, und somit das mobile Geräteportfolio für Unternehmen erweitert.

Sie sind mit den meisten gängigen MDM-Lösungen kompatibel und bieten Ihren Mitarbeitern die Funktionen, um jederzeit und überall produktiv zu sein.

Q. Meine Vorteile mit der Samsung Enterprise Edition?

A. Speziell für den Geschäftsmarkt bietet Samsung jetzt die Enterprise Editions der neuesten Smartphones an. Dies gewährleistet eine sichere Verwendung, einfache Verwaltung und optimalen Halt in Ihrer mobilen Umgebung.

Dieses umfangreiche Lösungspaket beinhaltet 3 Jahre Garantie, 4 Jahre Sicherheits- und Firmware-Updates oder eine 1-Jahres Lizenz für Knox Suite.

Weitere Informationen finden Sie auf: <https://www.samsung.com/at/business/enterprise-edition/>

Q. Was ist Samsung Knox ?

A. Samsung Knox ist eine Kombination aus einer bewährten Sicherheitsbasis, die in Samsung-Geräte integriert ist, und einer ausgereiften Suite von Geschäfts Lösungen, die diese Plattform nutzen. Unser Portfolio an Knox-Cloud-Lösungen ermöglicht es Unternehmen, ihre Geräte zu konfigurieren, anzupassen, bereitzustellen und zu verwalten, um verschiedene und spezifische Anforderungen zu erfüllen.

Q. Muss ich Umsatzsteuer abführen?

A. Es gilt eine Umsatzsteuerberechnung bis 5.000€.

Bitte entnehmen Sie weitere Informationen vom Finanzamt:

[https://www.bmf.gv.at/themen/steuern/fuer-unternehmen/umsatzsteuer/informationen/faq-umsatzsteuerbetrugsbekaempfungsverordnung-\(ustbbkv\).html](https://www.bmf.gv.at/themen/steuern/fuer-unternehmen/umsatzsteuer/informationen/faq-umsatzsteuerbetrugsbekaempfungsverordnung-(ustbbkv).html)

<https://findok.bmf.gv.at/findok?execution=e1s1>

Q. Was passiert, wenn ich Probleme mit dem Knox System habe?

A. Bitte wenden Sie sich an unser B2B Team.