

Manual do Consumidor dos PBX IP da série UCM6100

O que as PMEs precisam
saber para unificar aplicativos
de voz, vídeo, dados e
mobilidade



Índice

Introdução	3
-------------------	----------

Um passo na direção da unificação das comunicações	3
---	----------

Aparelhagem de PBX IP da série UCM6100 da Grandstream	4
--	----------

Opções de modelos da série UCM6100

Destaques do produto

Destaques técnicos

Quais os diferenciais do PBX IP da série UCM6100?

Aplicativos de voz, dados, vídeo e mobilidade	8
--	----------

Recursos de voz

Recursos de dados

Recursos de vídeo

Chamadas de vídeo/videoconferências

Vídeo para vigilância

Recursos de mobilidade

Conclusão	13
------------------	-----------

Apêndice A: Perguntas que devem ser feitas ao comprar um PBX IP	14
--	-----------



Os benefícios do VoIP

- **Redução dos custos operacionais**
- **Acesso a uma grande variedade de recursos e aplicativos avançados**
- **Aumento da produtividade**
- **Fornecimento de comunicação confiável com funcionários e clientes locais e remotos**
- **Aperfeiçoamento da tomada de decisões de negócios**
- **Facilidade de expansão da infraestrutura de acordo com as mudanças nas necessidades da empresa**
- **Fornecimento de uma plataforma para personalizar e unificar recursos de voz, vídeo, dados e mobilidade em escritórios em todo o mundo**
- **Manutenção e administração simplificadas**
- **Aproveitamento da oportunidade de oferecer um atendimento melhor**

Introdução

As informações são a alma de uma organização. A comunicação eficiente, transmitindo informações de um lado para o outro, é fundamental, tanto nos canais internos quanto nos externos. O sistema de comunicação empresarial de uma organização é um componente central na distribuição de mensagens verbais e não verbais claras e concisas entre os funcionários, e também de informações sobre produtos e serviços para parceiros e clientes.

A tecnologia das comunicações avançou muito de algumas décadas para cá; naquela época a maioria das soluções de voz mais avançadas eram de propriedade exclusiva e voltadas para empresas maiores, que podiam pagar por elas. Atualmente, os sistemas empresariais de VoIP permitem que empresas menores tenham acesso a recursos e aplicativos de grandes corporações, e a Grandstream facilita essa iniciativa. Os PBXs IP são elaborados tendo como base padrões SIP abertos, garantindo assim a interoperabilidade de produtos e serviços em rede e em toda a empresa. Essa interoperabilidade proporciona às PMEs a confiança de que as soluções personalizadas para seus negócios e nas quais elas investem vão funcionar em conjunto.

Para fornecedores de telecomunicações/TI ou pequenas e médias empresas que criam suas próprias ferramentas e que decidiram instalar um PBX IP empresarial com entroncamento SIP, este Manual do Consumidor apresenta informações sobre os recursos e aplicativos disponíveis na aparelhagem de PBX IP da série UCM6100 da Grandstream. Um sistema de VoIP fácil de instalar, fácil de gerenciar e a preço acessível, sem taxas de licenciamento, o PBX IP da série UCM6100 é voltado para empresas de pequeno porte que desejam começar a unificar aplicativos de voz, dados, vídeo e mobilidade.

Um passo na direção da unificação das comunicações

Quando os PBXs baseados em IP foram introduzidos nos escritórios, abriu-se um mercado inteiramente novo para que as PMEs tivessem acesso a recursos e aplicativos sofisticados que antes só estavam ao alcance de grandes empresas. Diferentemente de seus antecessores, hoje os PBXs IP são projetados para aumentar a eficiência com a unificação das comunicações de empresas individuais e com várias instalações, oferecendo:

- **Maior nível de flexibilidade; facilidade de uso**
- **Aquisição simples; processo de compra facilitado**
- **Configuração, manutenção e administração sem inconvenientes**
- **Acesso a um leque maior de recursos**



Os usuários finais em fornecedores de telecomunicações/TI ou pequenas e médias empresas conseguem facilmente configurar e personalizar de forma econômica aplicativos empresariais, como os de videoconferência, IVR, fax, atendimento automático, encaminhamento de chamadas, vídeo para vigilância, etc., melhorando assim o atendimento ao cliente, a produtividade e a lucratividade.

- Capacidade de configurar e personalizar recursos e aplicativos
- Facilidade de expansão de acordo com o crescimento/mudanças na empresa
- Preços acessíveis, independentemente do tamanho da empresa
- Plataforma para unificar e integrar aplicativos corporativos, como os de email, videoconferência, resposta interativa de voz (IVR), etc., de forma a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade
- Estrutura física menor; redução da área ocupada nas instalações da empresa

Muitos sistemas de VoIP disponíveis incluem os recursos mais importantes e disputados, como IVR, atendimento automático, relatórios de chamadas, etc., mas seu projeto e seus preços foram concebidos para organizações maiores, com necessidades mais intensas de volume de chamadas. Na maioria das vezes, esses sistemas maiores cobram taxas de licenciamento adicionais sobre o preço inicial de compra por recursos como o IVR e o atendimento automático. Também não se deve esquecer das taxas periódicas. Em uma iniciativa para ajudar na transição das pequenas e médias empresas para os serviços de VoIP, a Grandstream desenvolveu um PBX IP rico em recursos a preço acessível voltado para esse segmento, para as organizações que desejam ter essa solução em seus escritórios. Fácil de instalar e manter, ele não requer despesas operacionais anuais com licenças adicionais ou taxas periódicas. Quando o sistema é comprado, os diversos recursos e aplicativos incorporados ficam disponíveis e prontos para serem usados a fim de melhor alcançar os objetivos da empresa.

Aparelhagem de PBX IP da série UCM6100 da Grandstream

A série UCM6100 da Grandstream inclui aparelhagens de PBX IP para PMEs de código aberto e sem licenciamento, que fornecem aplicativos seguros e confiáveis de voz, vídeo, dados e mobilidade. Equipado com uma avançada plataforma de hardware baseada no Asterisk®, a série UCM6100 ajuda as organizações menores a usar o VoIP a um preço acessível para aumentar a produtividade, oferecer melhor atendimento ao cliente, unificar as comunicações em uma única plataforma e obter uma economia nos custos com comunicação. Os sistemas de código aberto garantem a conformidade com os protocolos baseados em SIP, o que significa que o PBX IP consegue trabalhar com diversos terminais SIP de mesa (telefones IP, câmeras de vídeo, etc.), além de provedores de serviços, provedores de tronco SIP e outros hardwares SIP populares. As soluções de código aberto também oferecem flexibilidade para facilitar o desenvolvimento e a personalização de aplicativos de acordo com as necessidades de integração, interoperabilidade e comunicação da empresa.



Opções de modelos da série UCM6100

O PBX IP da série UCM6100 permite até 500 usuários. Com base nos requisitos previstos de volume de chamadas/setor de negócios/tamanho da linha, há quatro (4) modelos para escolher:

Tipos de modelos	Nº de chamadas simultâneas
UCM6102 (2 portas FXO)	30
UCM6104 (4 portas FXO)	45
UCM6108 (8 portas FXO)	60
UCM6116 (16 portas FXO)	60

Fora dos parâmetros convencionais, os PBX IP da série UCM6100 são fornecidos totalmente equipados com os avançados recursos de hardware e software necessários para uma sofisticada solução de sistema telefônico.

Destaques do produto

- Aparelhagem independente de PBX IP de código aberto Asterisk que permite até 300 usuários, 500 ramais e 60 chamadas simultâneas
- Garantia de dois (2) anos do fabricante
- Sem taxas de licenciamento/periódicas por recursos como IVR, encaminhamento de chamadas, etc.
- Atualizações gratuitas de firmware por tempo ilimitado
- Descoberta e registro automáticos de terminais SIP (telefones, câmeras, etc.)
- Provisionamento com zero configuração por meio da intuitiva interface Web
- Manutenção e administração remotas
- Ampla interoperabilidade SIP com provedores de serviços, provedores de tronco SIP e outros hardwares SIP populares, inclusive os telefones IP GXP, os telefones IP multimídia GXV e as câmeras de vídeo.

Destaques técnicos

- Duas (2) portas FXS analógicas (com recurso de linha de segurança em caso de falta de energia)
- Até 50 opções de tronco SIP
- Porta(s) Ethernet Gigabit com PoE integrado, USB, SD
- Memória flash de 4 GB
- Roteador NAT integrado com QoS (somente no modelo 6102)
- Neutralização de eco da linha
- Suporta vários idiomas

Criando uma solução de VoIP baseada no escritório

1. **Compre um PBX IP – aparelhagem de PBX IP da série UCM6100 da Grandstream**
2. **Selecione um ITSP – Determine o número de troncos SIP necessários de acordo com o número de ramais**
3. **Determine a necessidade de um gateway VoIP opcional para conectar as linhas RPTC existentes**
4. **Internet de alta velocidade – É necessária uma rede local para distribuir as linhas VoIP para as várias partes do escritório**
5. **Determine se é necessário um elemento de perímetro de rede para melhorar a segurança**
6. **Compre terminais SIP – Telefones IP, telefones com vídeo, câmeras de vídeo, etc.**



“As PMEs estão cada vez mais conscientes de que a comunicação IP é o único caminho para tirar o máximo proveito das diversas formas de aplicativos de comunicação e tecnologias de comunicação unificada. Os padrões IP e IP aberto, como o Asterisk Open Source e o SIP, possibilitam a interoperabilidade das empresas com um leque maior de aplicativos e soluções de terceiros, promovendo um ambiente de comunicação com diversas mídias, grupos e dispositivos realmente unificado para melhorar a produtividade e a experiência do usuário final. A disponibilidade de soluções de servidor único com recursos diversos e custo reduzido, como a aparelhagem de PBX IP da série UCM6100 da Grandstream, facilita a decisão de muitas pequenas e médias empresas a migrar para a comunicação IP, oferecendo uma solução básica implementações de comunicação unificada.”

Alaa Saayed

Analista sênior do setor e chefe de equipe da ICT

Comunicações unificadas, Frost & Sullivan

- **Proteção de segurança avançada para proteger as contas e criptografar chamadas — firewall incorporado, com criptografia SRTP/TLS, segurança de rede 802.1X e interface Web HTTPS**

Para obter uma lista completa de especificações técnicas, incluindo interfaces, segurança, recursos de voz/vídeo, sinalização e controle, além de características físicas e recursos do produto, etc, [consulte o folheto de dados de produtos da série UCM6100](#).

Quais os diferenciais do PBX IP da série UCM6100? Recursos de nível empresarial oferecidos para PMEs

As organizações menores têm as mesmas necessidades de comunicação das grandes empresas. Muitas vezes, os PBXs IP de nível básico para as empresas menores incluem recursos de chamada populares, como identificador de chamadas, chamada em espera, encaminhamento de chamadas, correio de voz, etc., mas exigem taxas de licença adicionais pelos recursos mais avançados, como atendimento automático e IVR. O recurso de IVR é padrão em todos os modelos da série UCM6100, não sendo vendido como um módulo adicional, como nas ofertas de outros fornecedores. Isso representa uma economia significativa, que pode chegar a milhares de dólares.

A série UCM6100 tem uma grande capacidade de memória flash, de 4 GB, para conciliar recursos e armazenamento de mensagens de voz, atendimento automático, IVR, música em espera, gravação de chamadas, etc.

Sem taxas de licenciamento ou periódicas/inclui atualizações de firmware por tempo ilimitado

A maioria dos fornecedores de PBX IP cobram taxas de licença anuais pelos recursos avançados, como o IVR. Frequentemente, essas taxas adicionais são o fator determinante para que uma PME tenha condições de ter um PBX em seu escritório. A série UCM6100 não tem taxas de licenciamento ou periódicas — um diferencial importante em relação às outras soluções do mercado. Todos os recursos e funções de hardware e software estão incluídos. Quando a Grandstream lança atualizações de firmware para a série UCM6100, essas atualizações ficam disponíveis gratuitamente enquanto o sistema existir.

Descoberta automática de terminais SIP e provisionamento com zero configuração

A instalação e configuração o PBX IP da série UCM6100 são realizadas com alguns cliques do mouse e o mínimo de operação manual. Sem a necessidade de conhecimento avançado em tecnologia, esse sistema telefônico plug-and-play incorpora a descoberta automática de terminais SIP (ATAs, telefones com vídeo, telefones IP, câmeras de vídeo, etc), de forma que, assim que o dispositivo é conectado, o sistema o registra automaticamente. Provisionamento com zero

configuração significa que a adição de telefones ou escritórios após a instalação inicial é simples, usando a intuitiva interface Web. As tarefas de manutenção e administração contínuas podem ser realizadas internamente por funcionários ou remotamente, por um parceiro integrador de sistemas, sem que ele precise visitar fisicamente o escritório.

Aplicativos de chamada de vídeo e vigilância física

Economize tempo, melhore a tomada de decisões e reduza as despesas de viagem com as chamadas de vídeo em tempo real. Tão fácil quanto telefonar, use um telefone de mesa com vídeo para se comunicar visualmente com seus clientes e funcionários. Para aplicações de segurança física, a série UCM6100 integra e registra todas as câmeras de vídeo para vigilância ou de acesso de portas compatíveis com SIP para fornecer uma solução de vigilância abrangente que envia alertas e pode ser monitorada de qualquer lugar.

Recursos de mobilidade

Conforme as empresas adicionam aplicativos baseados em mobilidade para melhorar ainda mais sua produtividade, a série UCM6100 é um início para as PMEs nessa viagem. A aparelhagem de PBX IP da Grandstream agrega vários recursos baseados em mobilidade para ajudar empresas individuais ou com várias instalações ao redor do mundo a dar o passo inicial. Nem todas as pequenas e médias empresas precisam de um conjunto abrangente de recursos de mobilidade desde o princípio. Para ajudar as pequenas empresas a começar, a série UCM6100 permite a discagem de ramais em localidades em todo o mundo e pode registrar o smartphone ou laptop de um usuário como um ramal do PBX, para que o dispositivo possa fazer e receber chamadas em qualquer lugar que o usuário vá. Os usuários podem acessar arquivos corporativos importantes remotamente, como gravações de chamadas, registros de detalhes de chamadas (CDR), correio de voz e fax por meio do encaminhamento de email. A série UCM6100 também permite às PMEs monitorar o local físico da empresa através de feeds de vídeo ao vivo e receber alertas/notificações de suas câmeras de vigilância em praticamente qualquer dispositivo conectado à Internet.

Investimento de capital e custos operacionais contínuos menores

A compra de um PBX IP para o escritório pode ser uma solução mais eficaz em termos de custo ao longo do tempo. Embora o investimento inicial possa ser ligeiramente maior que o de uma solução de VoIP hospedada, uma solução no local não requer a fatura dos custos anuais recorrentes de uma solução hospedada. Conforme a empresa cresce e inclui usuários ou aplicativos, por exemplo, de vídeo para vigilância, é necessário apenas comprar as câmeras e os telefones SIP. No total, o uso de um PBX IP com entroncamento SIP ajuda a reduzir



Benefícios da aparelhagem de PBX IP da série UCM6100

- Peering de vários escritórios
- Capacidade de uso de troncos SIP e troncos analógicos (RPTC)
- Integração de vídeos para vigilância
- Instalação rápida e fácil, gerenciamento remoto pela interface Web
- Provisionamento com detecção automática
- Protocolos avançados de segurança SIP
- Inclusão de fax
- Vários locais em uma rede compartilhada
- Recursos avançados de encaminhamento de chamadas integrados

as contas telefônicas mensais, especialmente as tarifas de longa distância, permitindo que as empresas se conectem com o custo menor dos provedores de VoIP.

Tipos de modelos

UCM6102 (2 portas FXO)
UCM6104 (4 portas FXO)
UCM6108 (8 portas FXO)
UCM6116 (16 portas FXO)

Preço de varejo em US\$

\$399.00
\$499.00
\$949.00
\$1,799.00

Voz

Segurança, clareza e confiabilidade
Conferências
Suporte abrangente a codecs
Personalização ilimitada
Recursos de voz

Mobilidade

Aplicativos de softphone
Monitoramento da sua empresa
Conexão de vários escritórios

Dados

Arquivos de agenda
CDR
Transcodificação de codecs
Backup do sistema
Gravação de chamadas
Correio de voz/fax para email

Vídeo

Chamadas diretas de vídeo
Integração com vídeos para vigilância
Vídeo SIP
Suporta codecs de vídeo

Série UCM6100 – aplicativos de voz, dados, vídeo e mobilidade

Custo, facilidade de instalação e manutenção, recursos incluídos e possibilidade de aplicativos personalizados são os principais fatores para determinar se um PBX IP é condizente com a organização. Esta seção descreve os recursos e as funções da aparelhagem de VoIP da Grandstream. Especificamente, serão apresentados os recursos de voz, dados, vídeo e mobilidade integrados e como as empresas podem personalizar o sistema para ajudar a unificar as comunicações, melhorando sua presença, a imagem da empresa e o atendimento ao cliente. [Para ver as demonstrações em vídeo dos recursos e funções dos aplicativos do PBX IP, clique aqui.](#)

Recursos de voz

Para ajudar a melhorar a comunicação, a produtividade e o atendimento ao cliente, o PBX IP da série UCM6100 inclui vários dos recursos de voz mais populares, que podem ser personalizados pela organização para ter um impacto maior. A série UCM6100 inclui diversos recursos exclusivos sem taxas de licenciamento adicionais que muitas vezes são considerados opcionais em outras soluções de mercado. Esses recursos 'complementares' são altamente desejados pelas empresas, embora tenham um custo ainda proibitivo para as

de pequeno e médio porte. Dois dos mais populares são o atendimento automático e o IVR. O atendimento automático, por exemplo, confere uma imagem profissional a uma PME e as ajuda a parecer maiores do que são para o mundo externo. Com saudações profissionais e a capacidade de encaminhar chamadas imediatamente para departamentos específicos, ele ajuda a distribuir as chamadas e oferecer um serviço mais rápido.

Os recursos de voz da série UCM6100 incluem:

- **Roteamento de chamadas**
- **Atendimento automático**
- **IVR**
- **Encaminhamento de chamadas**
- **Recuperação de chamadas**
- **Música em espera**
- **Transferência de chamadas**
- **Correio de voz**
- **Ramais em grupo/toque em grupo**
- **Conferência de três vias (5 pontes de conferência disponíveis; com até 32 participantes por ponte)**
- **Fila de chamadas**
- **Gravação de chamadas – as chamadas são salvas na memória interna e podem ser acessadas, ouvidas e baixadas remotamente pela interface Web**
- **Chamada em espera para transferência**
- **Indicação de mensagem em espera (MWI)**
- **Luz de ocupado (BLF)**
- **Interfone/radiochamada**
- **Clique para discar**
- **Suporta vários idiomas**
- **Chamada em espera**
- **Não perturbe (DND)**
- **Discagem de ramais remotos**

Os codecs de voz variam ao redor do mundo; por isso, a série UCM6100 está equipada para permitir todos os principais codecs de voz. Isso é extremamente importante para o atual ambiente corporativo com vários escritórios distribuídos globalmente. A série UCM6100 suporta os seguintes codecs:

- **G.711**
- **G.722 (áudio em HD)**



“Estamos muito impressionados com o desempenho da aparelhagem de PBX IP da série UCM6100 da Grandstream. O novo PBX IP baseado em soluções contém um conjunto abrangente de recursos muito fácil de configurar e gerenciar, permitindo maior flexibilidade de tempo para os revendedores e a equipe de TI. Alguns recursos exclusivos e úteis são a integração de agenda LDAP, IVR avançado, opções de encaminhamento de chamadas e ferramentas de solução de problemas. É raro encontrá-los em aparelhagens de PBX IP tão compactas. Sem custos de licenciamento ou periódicos, para nós, esse é um dos PBXs IP mais acessíveis e eficazes disponíveis.”

Thiago Lima

Consultor de TI na empresa brasileira TDSiS

- G.723.1
- G.726
- G.729
- iLBC
- GSM
- PCMU
- PCMA
- GSM
- ADPCM
- LPC10

Recursos de dados

Uma das principais vantagens de um PBX IP é a capacidade de reunir redes de voz e dados. A série UCM6100 oferece às empresas vários recursos de dados populares, incluindo:

- Suporte a fax
- Arquivos e serviços de agenda integrados – as agendas corporativas ficam disponíveis em todos os locais, domésticos e internacionais; os arquivos LDAP são sincronizados com o PBX e não com os telefones
- Relatórios detalhados de chamadas – monitore os hábitos de chamadas dos usuários; veja o uso do telefone dividido por linha, data, hora, etc.
- Gravação de chamadas
- Correio de voz/encaminhamento de fax pra email
 - Encaminhamento de correio de voz para email (arquivos .WAV)*
 - Encaminhamento de fax para email (arquivos .PDF)*
- Backup do sistema
 - Não perca as definições e os arquivos da configuração exclusiva*
 - Backup para um cartão SD externo ou o armazenamento de memória Flash interna*
 - Backup no servidor de rede do usuário*
 - Programação de horários de backup específicos*
- Transcodificação de codecs

Recursos de vídeo

Aplicativos de videoconferência e vídeo para vigilância estão sendo adotados de maneira ampla em empresas de todos os tamanhos. Antes restritos pelo custo a empresas maiores, que compravam caros sistemas de teleconferência de grande porte para videoconferência e utilizavam uma rede separada para o monitoramento dos vídeos para vigilância, hoje as empresas podem facilmente implementar

dispositivos (telefones e câmeras de vídeo) em terminais baseados em SIP para adicionar esses aplicativos à rede VoIP juntamente com os de voz e dados.

Chamadas de vídeo/videoconferências

Fazer uma videoconferência direta em tempo real com um colega, parceiro ou cliente é tão fácil quando discar para seu telefone de mesa. Desde a realização de reuniões e sessões de treinamento até a colaboração com funcionários remotos para a redução de despesas de viagem, as chamadas de vídeo são uma ótima maneira para pequenas e médias empresas se tornarem mais produtivas, além de economizar tempo e dinheiro. Para uma solução de chamadas de vídeo/videoconferência de baixo custo, as empresas podem conectar qualquer telefone de mesa com vídeo baseado em SIP à série UCM6100. Os premiados telefones IP multimídia GXV3140 e GXV3175 da Grandstream são duas opções a considerar para a comunicação visual, além de acessarem aplicativos Web, sites de mídia social e muito mais no próprio telefone de mesa.

Vídeo para vigilância

A série UCM6100 ajuda a reduzir os custos e a complexidade da adição de vídeo para vigilância e do monitoramento de aplicativos para pequenas e médias empresas. Para proteger os ativos para monitorar as instalações de qualquer lugar do mundo, é possível conectar qualquer telefone ou câmera de vídeo de porta baseado em SIP ao PBX IP. O sistema registra automaticamente as câmeras SIP no PBX IP (como qualquer telefone SIP) para que as empresas possam visualizar, monitorar e receber alertas de qualquer câmera IP na rede, independentemente de sua localização no mundo.

Fornecedora de terminais compatíveis com SIP variados, a Grandstream desenvolveu uma ampla linha de câmeras de vídeo IP para diversas aplicações empresariais. Das aplicações de uso interno e externo às câmeras noturnas com infravermelho e do tipo cubo de mesa, as câmeras de vídeo IP GXV da Grandstream podem se integrar perfeitamente à série UCM6100, formando uma solução de vigilância de baixo custo. Com a compra de qualquer câmera Grandstream, as empresas recebem gratuitamente o software de gerenciamento de vídeo GSurf Pro, que controla até 36 câmeras simultaneamente.

Os recursos de vídeo para vigilância incluem:

- **Criação de uma solução completa para ver, monitorar e receber alertas das câmeras IP**
- **Registro das câmeras IP no PBX**

Faça chamadas de vídeo com as câmeras IP para ver feeds ao vivo

Fale através das câmeras com áudio e vídeo bidirecional (ou

seja, aplicação em portas de entrada)

As câmeras IP podem ser configuradas para fazer automaticamente uma chamada de vídeo com o telefone quando um alerta é acionado

Receba alertas em qualquer lugar do mundo

- Suporta todos os principais codecs de vídeo

H.263

H.263p

H.264

Recursos de mobilidade

A maioria das empresas tem equipes externas que passam muito tempo fora do escritório e funcionários remotos que trabalham em casa ou em escritórios localizados fora da sede corporativa. O PBX IP da série UCM6100 oferece recursos de mobilidade que ajudam as pequenas e médias empresas a começar no mundo das comunicações unificadas. Usando uma conexão de Internet, os funcionários podem se conectar com a série UCM6100 no escritório corporativo de qualquer lugar do mundo.

Os principais recursos de mobilidade incluem:

- Acesso a arquivos corporativos em qualquer lugar do mundo

Gravações de chamadas disponíveis remotamente pela interface Web

Correio de voz para email – ouça seu correio de voz (.WAV) enquanto viaja

Fax para email – receba faxes em .PDF. no smartphone

- Os funcionários externos podem fazer e receber chamadas em smartphones e laptops usando um aplicativo compatível

Compatível com aplicativos SIP para smartphone e computador, incluindo o Counterpath Bria

O ramal agora fica associado ao usuário e não a um lugar (o ramal vai para qualquer lugar)

Suporta chamadas de áudio e vídeo

- Monitoramento da vigilância da empresa em tempo real de qualquer lugar do mundo; gerencie o sistema remotamente

Veja feeds de vídeo ao vivo e receba alertas das câmeras de vídeo IP em qualquer dispositivo (telefone de mesa com vídeo,

sistema de gerenciamento de vídeo) conectado à Internet

As câmeras IP GXV da Grandstream oferecem o exclusivo recurso de áudio bidirecional

- Suporta VoIP móvel com telefones digitais sem fio (telefones DECT)

Para maior flexibilidade, o telefone sem fio DP715 da Grandstream



“Ao longo da última década, a Grandstream desenvolveu sua marca fornecendo produtos SIP para criação de redes acessíveis e ricos em recursos. A adição da série UCM6100 reconfirma nosso compromisso de ser um fornecedor de comunicação empresarial SIP completa.”

pode ser usado como ramal de um telefone de mesa a até 45 metros

em local fechado e até 275 metros ao ar livre da estação base

Conclusão

A seleção de um PBX IP é uma decisão de negócios fundamental para a comunicação e o nível de produtividade da organização. Os PBXs IP evoluíram, tornando-se mais acessíveis para que pequenas e médias empresas pudessem tirar proveito dos mesmos recursos para melhorar a produtividade e o atendimento ao cliente disponíveis para as grandes empresas com mais volume de chamadas e funcionários.

A aparelhagem de PBX IP da série UCM6100 da Grandstream fez um avanço ainda maior em termos de viabilidade financeira. Para ajudar a facilitar a decisão das PMEs que consideram uma solução de VoIP personalizada hospedada internamente mais apropriada, a série UCM6100 elimina as pesadas taxas de licenciamento típicas de outras soluções de PBX IP do mercado. O PBX IP é ideal para organizações menores, pois sua simplicidade e facilidade de gerenciamento não requer uma equipe de TI no local. O sistema pode ser gerenciado remotamente, todo o hardware e software é fornecido como padrão, as atualizações de firmware por tempo ilimitado estão incluídas e seu tamanho compacto requer uma área física exclusiva mínima.

Combine todos esses atributos com a viabilidade financeira e uma extensa lista de recursos de voz, vídeo, dados e mobilidade de nível empresarial, e ele torna-se uma solução realmente perfeita para pequenas e médias empresas.

Grandstream Networks

Fornecedor de comunicação empresarial SIP completa

Defensor de tudo o que é IP, a Grandstream Networks acredita que cada empresa é única e que não há um tamanho único para todas elas. Desde o seu início, vendendo ATAs para clientes que desejavam migrar para o IP usando seus telefones analógicos antigos, a Grandstream tem trabalhado continuamente na introdução de produtos para ajudar empresas de todos os tamanhos e de todo o mundo a implementar soluções de VoIP para melhorar sua produtividade e seus resultados finais. Uma década depois, a Grandstream expandiu sua série de produtos de ATA, incluindo também telefones baseados em SIP usados em diversos ambientes locais ou hospedados, telefones IP multimídia para chamadas de vídeo de mesa e aplicativos de Internet para câmeras de vídeo IP para vigilância para monitoramento de segurança. A Grandstream ajuda a levar o valor comercial do VoIP para a mesa de trabalho.

Apêndice A: Perguntas que devem ser feitas ao comprar um PBX IP

Ao comprar um PBX IP, pense na possibilidade de fazer estas perguntas-chave ao representante de vendas da marca:

- Como é o processo de aquisição? O PBX IP pode ser comprado diretamente online por meio de um distribuidor? O revendedor precisa comprar e instalar o sistema?
- Como é o processo de instalação? Quantas etapas são necessárias para que o PBX IP esteja instalado e funcionando? Quanto do processo é automático e quanto é manual?
- Quando são necessários acréscimos, mudanças e alterações de acordo com a evolução da empresa, como é o processo de provisionamento para essas modificações de dispositivos de terminal e recursos?
- Quando há atualizações de firmware do fabricante disponíveis, como é o processo de notificação e realização das atualizações?
- Quais são os codecs de voz e vídeo compatíveis?
- Quantas linhas, estações e chamadas simultâneas são permitidas?
- O que é necessário considerar em relação ao local de instalação do sistema de VoIP? O sistema é montado em um suporte, na mesa ou na parede? Quantos sistemas podem ser encadeados em margarina para aumentar a capacidade?
- A manutenção e administração contínuas do PBX IP e de seus dispositivos requerem assistência externa de um parceiro do revendedor ou podem ser feitas internamente?
- As atualizações do sistema são conduzidas no local ou podem ser feitas remotamente?
- A interface Web é fácil de usar e descritiva?
- Se forem adicionadas novas instalações da empresa pelo mundo, será necessário um novo PBX IP no local? Quais hardwares/software são necessários para que o novo local seja instalado e funcione?
- Qual é o nível de facilidade de expansão do sistema?
- Existem vídeos disponíveis online do fornecedor do PBX IP explicando a configuração, a manutenção e os recursos do sistemas de VoIP?
- Quais são os termos de garantia?
- Como funciona o suporte do PBX IP à personalização de recursos e aplicativos?
- Quais produtos de terceiros (terminais SIP, provedores de



tronco SIP, etc.) foram testados com o PBX IP? O fornecedor conseguiu comprovar uma ampla interoperabilidade com outras soluções de IP do mercado?

- O fornecedor conta com certificações dos principais provedores de serviços que garantem que o PBX IP é capaz de funcionar em conjunto com suas ofertas de rede?
- Quais sites de análise independente já fizeram uma avaliação do PBX IP por escrito?
- Há quanto tempo o fornecedor está no mercado? Quais outras soluções de IP são fornecidas por ele?
- Quais são os custos básicos associados à compra do PBX IP? Quais recursos estão incluídos no preço básico? Existem taxas de licenciamento por recursos como o IVR? Existem outros custos periódicos que devem ser considerados? As atualizações de firmware estão incluídas gratuitamente?
- Como é o processo de recuperação do sistema em caso de falta de energia?
- Quais são as opções de atendimento ao cliente com dúvidas disponíveis?
- Quais protocolos de segurança estão disponíveis com o PBX IP?

As informações contidas neste documento são apenas para fins informativos e estão sujeitas a alterações pela Grandstream Networks sem aviso.

©2014 Grandstream Networks, Inc. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço, marcas registradas ou marcas de serviço registradas são propriedade de seus respectivos detentores.